

PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN AUTOESTIMA Y MANEJO DE
AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA EN EL COLEGIO DIOSA
CHIA.

Angela Viviana Franco, Monica Ximena Guarnizo

Universidad de La Sabana
Facultad de Psicología
Pasantía Social
Chía, 2008

Resumen

Este estudio tuvo como fin utilizar la lúdica y la técnica tallerística como medio catalizador de agresividad y emociones negativas fomentando emociones positivas con el fin de distencionar el ambiente cotidiano y así, fomentar un mejoramiento en la autoestima de la población que se vea reflejado en su manejo de la agresividad y autocontrol. Como Intervención se trabajo con base en los resultados obtenidos en la etapa de observación según la cual se determino que el principal problema que es la falta de regulación normativa por parte de docentes y directivos o el ejercicio de la autoridad mal encausado. Principalmente se fomentaron actividades enfocadas al trabajo de la autoestima, autocontrol y autoconocimiento con el fin de entrenar a los niños para enfrentar situaciones cotidianas pero que generaban para ellos una dificultad. Estas actividades consistieron en talleres y actividades lúdicas que a pesar de no haber tenido un impacto directo en el comportamiento de los niños si permitieron que ellos pudieran expresar de una manera menos agresiva sus necesidades y sentimientos ante situaciones que ellos consideraban complejas.

Palabras Clave: Niñez Temprana SC(08760), Relaciones Familiares SCs(19190), Ambiente Social SC (10600), Escuela Primaria SC(45790), Normas Sociales SC(48315), Conflicto SC(55770).

Abstrac

This study was made to use the ludica and talleristical technic as a way to catalyze aggressive behaviors and negative emotions, promoting possitive emotions in order to get better the daily enviroment, and by this, promote a raise in selfsteem of the students that will be reflentced in their management of aggressive behavior and self control.

About the intervention, it has been made a work based on the results obtained in the observation stage, in wich it was determined that the main probolem is the lack of normative regulation by the teachers and directors or the excersice of the authority wrong indicted. Mainly it was promoted activities aimed at work of self steem, self control, and self knowing in order to train the kids to face daily situations that generated them a difficulty. This activities consisted in workshops and ludic activities despite had not a direct impact in children behavior did allow them to express in a less aggressive way their needs and feelings in certain situations they considered complex.

Key Words: Early Childhood development SC(08760), Family Relation SCs(19190), Social Environment SC (10600),Elementary Schools SC(45790), Social Norms SC(48315), Conflict SC(55770).

PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN AUTOESTIMA Y MANEJO DE AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA EN EL COLEGIO DIOSA CHIA.

La razón por la cual se decidió encausar el trabajo hacia este tópico es que se vio una gran necesidad de trabajar en la autoestima de estos niños, para este fin se trabajaron talleres cuyo objetivo fue reforzar el autoconocimiento para identificar en ellos fortalezas y debilidades y e ir así mejorando la imagen que ellos tienen de si.

El contexto ambiental de este grupo de niños los hace vulnerables, ya que es evidente que estos niños están en una situación que los hace estar a la defensiva en varios de los aspectos de su vida, uno de estos es el colegio. Sería absurdo entrar a plantear la idea de trabajar para bajar en estos niños de manera explícita la agresividad ya que en ellos, esta agresividad puede ser vista como una respuesta adaptativa, este trabajo tuvo como finalidad entrar a trabajar con ellos a partir de la autoestima, muchos de ellos, la mayoría han sido tildados con adjetivos que para muchos de nosotros serían un tanto irrespetuosos y nos harían sentir insultados, y no en una sola ocasión, sino, en varias, aquí vemos el fenómeno de la estigmatización, si nos vamos a modelos más conductuales, hasta un moldeamiento, pero negativo, entonces, si a uno de estos niños desde que nace le tildan de “ el insoportable”, o, “el fracasado” seguramente, en un futuro, así será, es por esto fue necesario entrar a jugar con elementos que estos niños nos ponen como fichas claves y que muchos de sus padres o maestros no ven, estos niños presentan unas características histriónicas bastante interesantes, son artistas, por eso decidimos tomar esta característica, para empezar a plantarles inquietudes sobre sus potenciales que pueden haberse visto minimizados hasta el momento,

Un aspecto importante que fue encontrado en el diagnóstico de la población es que en muchos casos es que para estos niños la autoridad no está siendo comprendida y entendida, por lo tanto, si no existe, una asimilación de lo que puede ser llamado como normas no existirá en el individuo una construcción positiva de lo que puede ser su papel o rol en la sociedad, además, si la autoridad es vista únicamente a nivel de autoritarismo, estas personas probablemente tengan la expectativa de estar siempre comandados por una figura autoritaria , y probablemente desarrollaran este rol de quien impone esta modo de “autoridad” y terminara siendo un círculo vicioso.

Como ya lo señalaron Lioneti, Gallo y Noel (2006) en su revisión bibliográfica hace más de treinta años, la existencia de una autoridad reconocida es condición necesaria

para que la institución escolar pueda cumplir con los objetivos que se propone a través de los medios de los que dispone.

De esta forma se hizo necesario plantearse la siguiente pregunta, con que calificativo se puede nombrar la relación de autoridad? , ante esta interrogante Weber, plantea que la relación de autoridad no puede ser vista como “automática”, requiere de un consentimiento mutuo ya sea implícito o explícito en el que estén involucrados los participantes de este proceso, tanto educadores como educandos.

En cuanto a la autoestima, Minzi (2005) afirma que las primeras relaciones familiares influyen el comportamiento del niño pequeño desde su nacimiento. Existe evidencia de que los niños que perciben un alto nivel de apoyo de parte de sus padres tienen un mayor nivel de adaptación y que el apoyo de los padres reduce los efectos negativos del estrés que influye en la salud mental de los niños, según estudios previos , la percepción por parte de los niños de que sus padres les proveen apoyo aumenta su autoestima, su sentido de integración social, la percepción de control y la efectividad de sus afrontamientos.

Cuando los niños se sienten aceptados por sus padres encuentran mas fácil adaptarse a nuevas situaciones mientras que cuando perciben relaciones inapropiadas con ellos desarrollan afrontamientos desadaptativos y sentimientos de soledad y depresión. (Richaud de Minzi ,2005).

Según los hallazgos encontrados fundamentados por el modelo de Lazarus y Folkman (89, p. 43) suponen que el estrés surge de “una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por este como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar”. Uno de los mayores recursos de que se dispone el niño es la percepción de una relación contenedora de parte de sus padres. Las teorías de la socialización en la familia enfatizan la necesidad de considerar, conjuntamente y en interacción, el efecto de diferentes dimensiones del comportamiento parental. Muchos de estos estudios combinan un índice de calidez, aceptación o compromiso con un índice de control y estrictez y tiene en cuenta a ambos padres.

Según Vicente Mestre Esciva, Paula Samper Garcia y Dolores Frias Navarro en su estudio sobre factores predictores de conductas pro o anti sociales la investigación sobre factores de riesgo que hacen propensas conductas anti o pro sociales se centra en la búsqueda de los factores bio-psico-sociales que funcionan como elementos de prevención y de protección (Sobral, Romero, Luengo y Marzoa; 2000).

Diferentes estudios concluyen que la empatía con el sufrimiento de los demás favorece los actos prosociales y limita la agresión personal, entre las variables contextuales adquiere importancia central la familia, especialmente los estilos de crianza en los dimensiones de control, afecto, grado de implicación en la educación de los hijos, constatándose las consecuencias negativas cuando se combinan unas estrategias de no supervisión por parte de los padres o un control excesivamente rígido con unos vínculos afectivos débiles (Carlo, Raffaelli, Laible y Meyer, 1999; Del Barrio, 1998; Mestre, Samper, Tur y Diez, 2001), la familia se considera el agente de socialización primario ya que constituye la primera fuente valía e importancia, de las normas y roles, y de las expectativas que desde muy pronto se proyectan sobre el. La calidez como dimensión que incluye la evaluación positiva del hijo, interés y apoyo emocional, junto con la coherencia en la aplicación de las normas (control) resulta ser el estilo parental más relacionado positivamente con el razonamiento internalizado y autónomo, centrado en principios de igualdad y orientado a las necesidades del otro, con la empatía y con el comportamiento pro social. Por el contrario, las relaciones cargadas de hostilidad, críticas y rigidez excesivas, junto con una actitud de rechazo o ignorancia del hijo/a inhiben la disposición pro social. (Carlo, Raffaelli, et al., 1999; Mestre, Perez, Samper & Marti, 1998; Mestre, Samper, TUR Y Diez, 2001) ; entre las variables personales relacionadas con el comportamiento agresivo se incluyen características temperamentales (neuroticismo, impulsividad, búsqueda de sensaciones) y variables cognitivas emocionales (empatía, autoestima, jerarquía de valores) (Sobral, Romero, et al., 2000)

El bajo apoyo familiar y el escaso apego a las figuras paternas muestran una fuerte influencia sobre los niveles de conducta antisocial únicamente cuando se combinan con altos niveles de impulsividad en los adolescentes, de manera que la influencia del contexto familiar se aminora cuando son bajos los niveles de impulsividad. Por el contrario, la autoestima y la empatía parecen ser factores de protección alcanzando fuertes asociaciones negativas con el comportamiento antisocial. Por lo tanto, las variables de personalidad parecen amplificar los factores contextuales (Sobral, Romero, et al., 2000).

Un perfil de riesgo diferencial para el comportamiento agresivo y el comportamiento pro social siendo la inestabilidad emocional la que alcanza un mayor poder predictor del comportamiento agresivo, mientras que la empatía, como una emoción orientada al otro y no impulsiva guarda una correlación más alta con el comportamiento pro social. Si

bien es cierto que los niños y niñas heredan una carga genética que los caracteriza, pero la mayoría de las formas de comportamiento, sus actitudes y valores los aprende. Si un niño o niña hace “un berrinche”, no lo hace porque lo heredó de papá o mamá, lo ha aprendido.

Los niños y niñas se forman un autoconcepto de sí mismos de lo que les han dicho o reflejado sus padres o personas significativas, de quienes son ellos. La manera de percibirse es el autoconcepto y la manera de valorarse es la autoestima. Ambas provienen del entorno del niño y la niña. Para Ana Teresa Álvarez (1987) las relaciones interpersonales son una fuente de información constante sobre lo que los demás piensan y sienten acerca de una persona. Entonces, el niño se forma una idea de sí mismo por medio de la idea que tienen sus padres de él y se valora según como lo califican los demás. Así aprende a considerarse bueno o malo, cooperativo o egoísta; lindo o feo; inteligente o tonto; importante o no, esta forma de valorarse se denomina autoestima.

Dos elementos son fundamentales en la formación del autoconcepto y la autoestima que irán conformando la identidad. Estos son: la comunicación y el establecimiento de límites y la disciplina.

Los estilos de comunicación y de disciplina junto con el ejemplo son la fuente de construcción de la identidad de las personas en su niñez. En ese sentido se valora como un derecho fundamental el ejercicio parental de orientar y establecer límites claros y de disciplinar a los hijos e hijas. Sin embargo, el ejercicio de este poder parental no puede ser ilimitado, abusivo u omiso, poniendo en riesgo el desarrollo de las personas menores de edad.

La libertad absoluta y el estilo sobre permisivo puede rozar en un abuso por negligencia, pero, la violencia, sobre todo física, es sin duda también un mecanismo inaceptable que viola los derechos humanos y daña a los niños y niñas.

Para los niños y niñas la observación y la imitación son instrumentos de aprendizaje de gran efectividad y principalmente las actitudes de sus progenitores.

En conclusión, la razón por la cual se decide trabajar en este tema es porque después del análisis de la población se hace evidente la implementación de herramientas que ayuden a los niños a desarrollar sus potencialidades, trabajando desde la autoestima, autocontrol y autorregulación, estos son los tópicos base desde los cuales se trabajara este tema.

Método

El método inicial que se ha empleado para pernearse de este contexto social es la observación directa y entrevistas individuales con directivos, docentes y alumnos, una vez se ha identificado el tipo de población y la principal problemática se ha decidido atender las remisiones individuales para logra comprender como se está interpretando la situación que se vive que ideas y sensaciones hay en común, lograr empatía y de alguna manera ser un vehículo catártico para los alumnos y docentes de igual manera se planean talleres para alumnos, maestros y si hay posibilidad padres de familia con base en las principales necesidades anteriormente descritas; para ello se ha realizado una revisión bibliográfica cuyo principal eje es la “anomia social” la cual se entiende como la ausencia o el conflicto de normas donde los individuos no pueden orientar con precisión su conducta alrededor de este fenómeno se asocian elementos como bullying, influencia de la familia, estrategias educativas, construcciones de identidad mediante la adherencia a los grupos, afectividad etc.

Participantes

Los participantes fueron 40 niños de edades comprendidas entre 8 y 11 años que cursan el grado cuarto de primaria en el colegio Diosa Chia sede centro

Las familias de estos niños pertenecen a estratos 1, 2 y 3, algunos habitan en la zona urbana de chia, otros en veredas aledañas y zonas rurales próximas. El 53% de ellos tienen hermanos menores y son los responsables del cuidado de estos, el 40% son cuidados por hermanos mayores, abuelos o vecinos, y el 7% están bajo el cuidado de sus padres.

Instrumentos

En primera instancia el principal instrumento usado en este trabajo fue la observación, esta se realizo en espacios lúdicos y escolares.

Adicionalmente, se usaron los salones de clase, hojas, lápices, colores, y los materiales propios de los talleres, cartulina y marcadores.

Procedimiento

La etapa de observación en primera instancia se realizo durante los espacios lúdicos en las horas de recreo, allí se realizaba la integración con los niños en un mismo espacio, tomando cuidadosa nota de las conductas que asumían durante este tiempo, este procedimiento se realizo durante 4 días, posterior a esto, se procedió a realizar la observación en el aula de clase, durante esta etapa la observación se realizo por fuera del aula con el fin de que los participantes no se percataran de la presencia de los

investigadores y luego se realizo con los investigadores dentro del aula de clase, igualmente tomando nota de las conductas sobresalientes de los participantes.

Posterior a la etapa de investigación se realizo un trabajo con los participantes, donde se realizaron actividades lúdicas y talleres durante un periodo de 4 semanas.

Resultados

La educación es un arte y una tarea compleja que no siempre se vive con éxito. El gran reto del docente fue formar de tal manera que niños y niñas desarrollen autonomía, responsabilidad, valores, actitudes y virtudes para una convivencia basada en el respeto, la tolerancia, el diálogo, la justicia y la equidad.

El contexto educativo y familiar ejerce sus funciones educativas desde ciertos “paradigmas” y “esquemas” que implican necesariamente un ejercicio de autoridad. Padres, madres y docentes se diferencian en función de los diversos modelos que practican para ejercer autoridad en el hogar y la escuela: paternalismo, permisividad, autocracia, indecisión y el modelo educativo. Cada uno tiene un impacto, efecto y consecuencias en la calidad de la formación de hijos y estudiantes. A cada modelo le subyace un concepto de autoridad y poder, una imagen de lo qué debe ser y hacer un padre, madre o docente, y por tanto, unas determinadas prácticas de autoridad. Existen suficientes experiencias que evidencian desventajas, inconvenientes y efectos negativos de ciertos estilos de autoridad sobre la formación de hijos y estudiantes, la calidad del ambiente familiar- escolar y la salud mental de adultos, hijos o estudiantes. Sin embargo, y muy a pesar de los pobres resultados, los adultos continúan practicándolos y ejerciéndolos como si no hubiese alternativas más efectivas para educar en el hogar o la escuela.

La rebeldía, las luchas de poder, la sumisión, la inhibición, la inseguridad, altas exigencias perfeccionistas, el funcionamiento por control externo, etc. están asociadas a pautas autocráticas de educación; la irresponsabilidad, la falta de límites, la tiranía, problemas de conducta social, etc. están asociadas con pautas permisivas; dependencia emocional, inseguridad, falta de autoafirmación, pasividad etc. se relacionan con patrones paternalistas o sobre protectores; la autonomía, la seguridad emocional, una positiva autoestima, la capacidad para resolver conflictos adecuadamente, las conductas de cooperación y ayuda, se relacionan con modelos democráticos.

Ahora, es necesario contextualizar la teoría con la práctica, como conclusiones de este análisis podemos decir lo siguiente; la percepción de la autoridad está mal entendida, tanto por parte de los estudiantes como de los docentes.

Como primer aspecto es importante destacar el rol de la maestra como un agente vital al momento de enseñar y transmitir conocimientos, efectivamente, la falla no está ahí, la falla está, como se había mencionado anteriormente en la forma en que tanto maestra como alumnos significan la figura de autoridad, esta falla es producto de un sinnúmero de factores contextuales que están permeando constantemente el desempeño conductual

y emocional de los niños, es por esto que, si bien, efectivamente los niños son bastante indisciplinados, es por esto que a partir de los resultados de este trabajo se recomienda continuar trabajando tanto con los niños como con la docente (especialmente trabajar con asertividad y manejo de su rol de figura con autoridad y no autoritaria) con el fin de que se de una solución al problema de raíz, no una solución superficial que los niños podrían llegar a malinterpretar, dado que, en el contexto educativo la función que tiene la maestra es una función maternal, sea cual sea su forma de interacción con los niños, para muchos de ellos seguramente, la única percepción de una figura materna es la que proporciona la maestra.

Otro factor que se evaluó en esta observación fue el liderazgo, encontrando, que no hay un líder negativo que propicie la indisciplina, cada uno actuó en forma individual, esto nos proporciona un referente básico de trabajo, la idea de fomentar el liderazgo positivo dentro del grupo puede ser una gran alternativa para trabajar en este caso, es por esto que se propone un trabajo para conocer mas a fondo la problemática de cada niño en particular, para partir de ahí a plantear todo el plan con el que se proseguirá. Indiscutiblemente se tiene que partir de la base de la realización de un trabajo a nivel de niños, docentes y si es posible padres de familia, con el fin de realizar un trabajo en pro del bienestar de los niños donde se trataran temas tales como, proyecto de vida, liderazgo, autoestima, entre otros.

Tabla Nro 1.

Tabla comparativa del proceso que se llevo a cabo con cada uno de los grados cuarto antes de comenzar con la realización de este trabajo.

Grado	401	402	403	404	
Criterio	La directora de curso de este salón califica a los niños como “niños absolutamente insoportables” es, en los niños que fueron evaluados de este salón se pueden ver que la mayoría de ellos tienen problemas en casa,	A pesar de los inconvenientes presentados por la falta de tiempo, los talleres que se hicieron en estos grados reflejan aspectos diferentes a los de el grupo 401. Primero, la interacción entre los niños es mas apropiada, manejando el nivel de conflicto que se manejaría en cualquier grupo escolar con las características correspondientes a estos grados. Es importante tener en cuenta que no se pudo acceder al grado de profundidad al que se accedió con el grupo 401, sin embargo la interacción grupal es el mas claro reflejo de cómo son los niños tanto a nivel personal como el propio nivel grupal. Un grupo es, lo que cada miembro de este hace que sea, todos, y cada uno de los miembros de este, influyen de manera directa en el comportamiento			

problemas del mismo, así, desde el mas callado hasta el mas vistos a nivel indisciplinado hacen la dinámica grupal. de la relación Es importante recalcar el papel de la profesora en parental, esta dinámica, no se puede pedir a un maestro que problemas de sea permisivo, pero tampoco autoritario, es difícil de comunicación y encontrar el punto equilibrado entre estos dos vinculación extremos, sin embargo se observo que las directoras inadecuados, lo de grupo de estos 3 salones manejan un nivel de que influye autoridad adecuado, comprendiendo y entendiendo directamente en lo que es necesario al momento de manejar un la interacción grupo como estos; autoridad, respeto, cariño, y que estos deseo de crecimiento bilateral. llevan a cabo en el salón de clase y se ven problemas como los que fueron vistos a lo largo del tiempo de trabajo-

Discusión

Cuando este trabajo fue vislumbrado en un principio, la intención era generar cambios significativos y evidentes, sin embargo, con el día a día y el trabajo que se fue realizando progresivamente, se llegó a la conclusión que un trabajo unilateral no podría generar los resultados esperados, los participantes de esta investigación son personas que están inmersas en un sinnúmero de situaciones que son imposibles controlar, por ejemplo, el contexto familiar en el 90% de los casos no era el óptimo ya que existían situaciones de maltrato, violencia intrafamiliar, descuido por parte de los padres, dinámicas familiares que no son propicias para el desarrollo de los niños, por otra parte, tenemos el contexto escolar, en este trabajo se mencionan las dificultades que se presentaron en el plantel escolar, a causa del malentendimiento del rol de la autoridad, esta condición, aunque fue una variable que se quiso controlar fue imposible, ya que los paradigmas que se manejan en este contexto no se cambian de un día para otro, la forma como los docentes saben ejercer su rol, no puede ser cambiada instantáneamente, es por esto que el trabajo se realizó a partir de la relación terapéutica entre psicóloga y niño y a su vez la relación niño-compañeros, es por esto que aunque no hubo resultados evidentes, el trabajo que se hizo a nivel personalizado y grupal, permitió a los niños vislumbrar las posibilidades que tienen para comunicarse con su entorno, y a su vez para actuar dentro de este, como ya se ha dicho, la disciplina en clase no contó con ninguna mejora o variación, sin embargo cuando se realizó el trabajo final con los niños se vio los recursos y los cambios que expresaban ellos al momento de hablar de situaciones que les generaban conflicto. Esto, influyó y se puede decir que influirá directamente en la relación que ellos establecerán con sus pares en un futuro tanto inmediato y lejano.

Referencias

- Alvarez, A. (1987). *Proceso De Socialización, Roles Sexuales*. San José: Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica.
- Carlo, G.; Raffaelli, M.; Laible, D.J. & Meyer, K.A. (1999). Why are girls less physically aggressive than boys? *Personality and parenting mediators of Aggression. Sex Roles, vol.40, n° 9/10, 711-729*
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). *Estrés y Procesos Cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca, S. A.
- Lioneti, L, Gallo,P y Noel,G. (2006). *Las construcciones de relaciones de autoridad en el contexto educativo*. PAV 2003 – 065: Barcelona.
- Mestre, V, Samper, P y Frias, D. (2004). Personalidad y Contexto Familiar como Factores Predictores de la Disposición pro social y Antisocial de los Adolescentes. *Revista Latinoamericana De Psicología. 36, No 3, 445- 457.*
- Mestre, V.; Samper, P.; Tur, A. y Diez, I. (2001). Estilos De Crianza Y Desarrollo Pro Social De Los Hijos. *Revista de Psicología General Aplicada, 54, 4, 691-703*
- Mestre, V; Frías, M. D; Samper, P. Y Nácher, M. J. (2003). Estilos de crianza y variables personales como factores riesgo de la conducta agresiva. *Revista Mexicana de Psicología, 20 (2), 189-199.*
- Mestre, V.; Pérez Delgado, E.; Frías, D. y Samper, P. (1999). *Instrumentos de evaluación de la empatía*. Ariel. Barcelona.
- Richaud de Minzi, M.C. (2005). Estilos parentales y afrontamiento en niños. *Revista Latinoamericana de Psicología, 37,1, 47-58.*
- Sobral, J.; Romero, E.; Luengo, A. y Marzoa, J. (2000). Personalidad y conducta antisocial: amplificadores individuales de los efectos contextuales. *Psicothema, vol. 12, n°4, 661-670*. Barcelona.