

**UN PASO PARA EL DESARROLLO
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: LA AUTOESTIMA**

**ANA PAULINA ESPINOSA RAMÍREZ
MARÍA ANGÉLICA GÓMEZ FAJARDO**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ASESORIA PARA TRABAJO DE GRADO
CHÍA, CUNDINAMARCA**

2007

**UN PASO PARA EL DESARROLLO
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: LA UTOESTIMA**

**ANA PAULINA ESPINOSA RAMÍREZ
MARIA ANGELICA GOMEZ FAJARDO**

**Trabajo de grado realizado para obtener el título de Licenciado en Pedagogía
Infantil**

**Dra. SANDRA ISABEL SANCHEZ SIERRA
Asesora de trabajo de grado**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ASESORIA PARA TRABAJO DE GRADO
CHÍA, CUNDINAMARCA**

2007

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Chía, Cundinamarca (18/09/07)

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. CONTEXTO	14
2. PROBLEMA	20
2.1 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	20
2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	28
3. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	29
3.1 Autoestima	29
3.2 La inteligencia emocional y la autoestima	50
3.3 Hogares Comunitarios	59
4. PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN	67
5. PLAN DE ACCIÓN	68
5.1 La primera estrategia: SENSIBILIZACIÓN DE LA MADRE COMUNITARIA FRENTE A LOS TEMAS QUE INVOLUCRA EL PROYECTO	69

5.2 La segunda estrategia: LA ESCUELA DE PADRES	71
5.3 La tercera estrategia: DESCUBRIENDOME	75
5.4 La cuarta estrategia: DEMOSTRANDO MIS FORTALEZAS	79
6. DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN	80
CONCLUSIONES	96
BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	105

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Mapa de la institución	104
Anexo B. Entrevista	105
Anexo C. Registro de observación	107
Anexo D. Tabla de recolección de información	109
Anexo E. Registro de observación	110
Anexo F. Registro de observación	112
Anexo G. Lista de chequeo	114
Anexo H. Lista de indicadores de autoconcepto	116
Anexo I. Lista de indicadores de autocontrol	117
Anexo J. Lista de indicadores de autoeficacia	118
Anexo K. Información acerca de los hogares comunitarios	119
Anexo L. Registro de ejecución	125
Anexo M. Taller No. 1	127

Anexo N. Taller No. 2	129
Anexo O. Taller No. 3	131
Anexo P. Taller No. 4	132
Anexo Q. Formatos de evaluación	135
Anexo R. Lista de acciones importantes para la autoestima de los niños	137
Anexo S. Registro de observación	138
Anexo T. Registro de observación de la madre comunitaria	139
Anexo U. Registro de observación de la madre comunitaria	140
Anexo V. Registro de observación	141
Anexo W. Registro de observación	142
Anexo X. Registro de observación	144
Anexo Y. Registro de observación	146
Anexo Z. Registro de observación	148

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1. Frecuencia de indicadores de autoconcepto	24
Figura 2. Frecuencia de indicadores de autocontrol	27
Figura 3. Frecuencia de indicadores de autoeficacia	28

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Aspectos generales de la población del hogar comunitario	16
Tabla 2. Niveles de los hogares de acuerdo con las edades	61

INTRODUCCION

Gardner vio la necesidad de educar integralmente al hombre, afirmando que, no sólo se debe brindar conocimientos que satisfagan las necesidades cognitivas; también es necesario ofrecer experiencias significativas, y por medio de éstas dar herramientas para la vida, pero ésta necesidad nace muchos años atrás, y actualmente es evidente la carencia en el control de las emociones, por esta razón se plantea un nuevo reto, educar basándose en la emocionalidad para generar así una sociedad con bases firmes y criterios concretos, los cuales llevarán a los jóvenes a tomar decisiones de manera acertada.

El dominio de las emociones proporciona al hombre una gran seguridad, al igual que permite ampliar las habilidades mentales, facilitando una adaptación óptima a cualquier contexto de tal manera que él esté en capacidad de superar los retos y dificultades que éste le imponga; el objetivo de esta investigación es dar herramientas pedagógicas a la madre comunitaria para que desarrolle la inteligencia intrapersonal y específicamente la autoestima en los niños que están a diario bajo su cuidado.

Teniendo en cuenta lo planteado por Gardner se encontró una población vulnerable de estratos 1 y 2, en la cual hay 17 niños que están bajo el cuidado y educación de una madre comunitaria que trata de ofrecerles las mejores oportunidades aplicando algunas actividades de aprestamiento y entretenimiento. El hogar comunitario Caperucita roja está ubicado en Zipaquirá y funciona en el primer piso de la vivienda familiar de la madre comunitaria, allí ella dispuso el espacio para poder brindar manutención a estos niños.

Después de realizar una revisión teórica se determinaron tres categorías de análisis: autocontrol, autoconcepto y autoeficacia, las cuales conforman la

autoestima y dan los parámetros básicos para evaluar y realizar el seguimiento del proceso.

Para comenzar se realizó un diagnóstico para el cual se utilizaron varias herramientas de recolección de información planteadas por la Investigación Acción (I.A.). Después de realizar el análisis de la información recolectada se concluyó que las mayores debilidades se hallan en el autocontrol ya que los niños presentan agresiones ya sea verbales o físicas para obtener lo que desean o para expresar lo que sienten y desisten en la realización de trabajos o tareas asignadas cuando se les presenta alguna dificultad. Siendo estas situaciones repetitivas a lo largo del día se decidió dialogarlo con la madre comunitaria a lo cual ella estuvo de acuerdo y afirmó que le preocupaban estos acontecimientos.

La madre comunitaria se mostró interesada en el proyecto cuando éste fue expuesto ya que la carencia de autoestima es una problemática con la que ella tiene que convivir a diario, se enfrenta a diversos comportamientos como la agresividad entre los niños, la carencia de perseverancia, entre otros; razón por la cual se hace necesaria la implementación de estrategias que desarrollen la autoestima, generando de esta manera la consolidación de la personalidad. Además la madre comunitaria contará con herramientas que le servirán de base para el trabajo con los niños que se encuentran bajo su cuidado.

El proyecto se desarrolló teniendo en cuenta a toda la comunidad del hogar comunitario, es decir los niños, la madre comunitaria y los padres de familia; para cada uno de estos se propusieron estrategias que lograrán el desarrollo de la autoestima en los niños que es el fin último del proceso. Para poder alcanzar esta meta, el primer paso fue trabajar directamente con la madre comunitaria, con lo cual se buscó que su trabajo fuera reflexivo y pudiera identificar por medio de la autoevaluación los aspectos en los que necesita trabajar.

La mayoría de los niños pasan su niñez intentando dar soluciones a los problemas cotidianos que surgen con sus amigos, en la escuela y en su entorno familiar, a lo cual el adulto como orientador del proceso de formación debe estar atento, para fortalecer sus habilidades, comportamientos, creencias y valores que harán de él un mejor hombre cada día.

Otra estrategia que se aplicó fue la escuela de padres, siendo ellos otra parte básica para lograr el éxito del trabajo, en estos se desarrollarán diversas temáticas que servirán para que los padres se den cuenta de la importancia que tienen en el proceso de la autoestima de sus hijos.

Se buscó por medio del desarrollo de esta estrategia mostrar el interés que se ha generado por indagar sobre el desarrollo integral del niño, y la relación que se establece entre el padre y el hijo, la cual no se puede detener en los primeros años ya que los niños crecen y con ello se van creando mundos nuevos para explorar.

La tercera estrategia que se utilizó está enfocada en los niños, es decir son diversas actividades dirigidas al proceso de cada una de las categorías de análisis, el autocontrol, el autoconcepto y la autoeficacia en ellos, para cada uno de estos se propusieron 4 actividades que se ejecutaron a lo largo del semestre y de esta manera se pretendió desarrollar la autoestima –fin último de la investigación-.

La última estrategia se ejecutó diariamente, en donde se expusieron los trabajos de los niños y ellos explicaron a los padres cómo los realizaron y lo que sintieron en ese momento; con esta estrategia se pretendió que los niños reafirmen su autocontrol, autoconcepto y autoeficacia, expresando sus habilidades en diversas áreas.

Después de aplicar cada una de las estrategias se logró que la madre comunitaria analizara su labor desde una mirada pedagógica aunque se pretendía que lo hiciera por escrito, esto no se alcanzó ya que ella realizaba anotaciones de algunas situaciones especiales que se presentaban en el hogar pero que no tenían relación con su trabajo, pero ella expresaba su inconformidad en una actitud autoreflexiva y se proponía objetivos a corto plazo, tales como la forma de reaccionar frente a situaciones determinadas como la indisciplina del grupo.

Respecto a la segunda estrategia se alcanzaron varios objetivos con los padres de familia, cada taller que se realizó era mejor que el anterior porque se fueron variando las actividades para que los padres se sintieran más a gusto en ellos.

Respecto a la tercera estrategia, se logró la integración de los niños, la expresión de pensamientos y sentimientos lo cual conllevó a que las agresiones entre ellos fueran mínimas de esta manera se consiguió que el ambiente en el hogar comunitario sufriera un cambio radical ya que los niños se empezaron a tratar con respeto, pero este cambio fue generado básicamente por las reflexiones realizadas por la madre comunitaria dado que ella implementó otra actitud en su labor diaria.

Los resultados obtenidos fueron positivos y se evidenciaron en cada agente del hogar comunitario, es decir la madre es más reflexiva y ahora dedica mayor calidad de tiempo a los niños, aunque no realiza registros de observación si escribe las situaciones que llaman su atención.

Y en los niños se pudo observar que al finalizar el proceso, no presentaban episodios de llanto ni al llegar ni a lo largo de la jornada; por otro lado las agresiones tanto físicas como verbales disminuyeron notoriamente, en este momento comunican lo que sienten tanto a sus compañeros como a los adultos.

1. CONTEXTO

Para realizar un trabajo que contribuya a la solución de la falta de autoestima en los niños, se contactó el Hogar Comunitario Caperucita Roja ubicado en el Barrio Liberia de la Ciudad de Zipaquirá, el cual corresponde al estrato 3, está localizado en una zona residencial, cuenta con servicios públicos de agua, luz y teléfono. Este sector se caracteriza por la actividad económica de panadería, salones de belleza, video tiendas, entre otras. Además se encuentran instituciones educativas que ofrecen básica primaria y secundaria, como *San Juan Bautista de La Salle*, también existe el colegio *Alegrías Infantiles*, el cual presta el servicio de preescolar y básica primaria.

El Hogar Comunitario es una institución que depende del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que trabaja con los lineamientos establecidos por dicha institución, el objetivo de los hogares es brindar protección a los menores, con el apoyo de la familia, factor determinante de toda sociedad, dando así la oportunidad a estos infantes de gozar de los beneficios de una adecuada alimentación y cuidados necesarios para su desarrollo integral bajo la dirección y protección de una familia unida¹.

El Hogar Comunitario Caperucita Roja funciona en una casa de familia, en la cual lleva cuatro años de funcionamiento; el primer piso está organizado y dispuesto para que los niños interactúen allí, ellos cuentan con un área de 40m² (Véase Anexo A) para realizar sus juegos. El Hogar, tiene una jornada única comprendida entre las 8:00 a.m. a las 4:00 p.m. de lunes a viernes. El hogar está dirigido por una madre comunitaria quien es bachiller e inició estudios para técnico en

¹ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Hogares comunitarios de Bienestar. [Online] Available from Internet: <http://www.icbf.gov.co/espanol/accionesap2.asp>. Consultado el 31 de marzo de 2005

preescolar, pero los dejó por motivos personales. La madre comunitaria tiene 26 años de edad y se ha dedicado al cuidado y dirección de dicho lugar. La razón, es que siempre le han gustado los niños y desde que salió del colegio ansiaba tener un jardín infantil; aunque dirigir este hogar comunitario no es su objetivo principal es un primer paso para cumplirlo, ya que su labor social la ha llevado a convivir con numerosos niños que por diversas razones, están solos en casa, sin el cuidado apropiado de sus padres ó de un adulto, poniendo así en riesgo su integridad, desarrollo y bienestar. (Véase Anexo B).

La madre comunitaria pretende generar un ambiente de protección dentro del hogar, para lo cual ella está pendiente de cada uno de los niños y procura suplir las necesidades básicas de todos. Los niños son atendidos también, como forma de apoyo, por una auxiliar de cocina, quien les prepara los alimentos y colabora con la distribución de los mismos y el aseo del lugar.

La madre comunitaria recibe constantemente capacitaciones por parte del ICBF; estas capacitaciones son realizadas mensualmente sobre maltrato físico, psicológico y nutrición siendo estas las problemáticas que más se evidencian en esta población.

Debido a lo anterior por sugerencia de las directivas del ICBF, la madre comunitaria debe velar por la nutrición, salud, hábitos de aseo, normas de convivencia y rutinas de sueño y alimentación. Ella se esfuerza por trabajar estos aspectos a través de brindar los alimentos adecuados y tener los cuidados necesarios para la salud y el aseo. Esto se puede evidenciar a la hora de la preparación y administración de los alimentos a los niños y de la misma forma se puede observar en el hogar, porque se encuentra en óptimas condiciones en su presentación y aseo; sin embargo, la madre se enfrenta día con día a situaciones difíciles producidas por el desaseo en los niños y abandono por parte de los padres, como el llegar en condiciones de suciedad al jardín en las horas de la

mañana. La madre se esfuerza por cambiar estas condiciones proponiendo reuniones con los padres de familia en busca de estrategias de solución a dichos problemas, pero se encuentra en su labor padres que pasan por alto lo sugerido en los encuentros, lo que da como resultado que a la institución se le dificulte trabajar estos aspectos en ocasiones se encuentran niños aislados por sus compañeros a causa de esta situación. (Véase Anexo C)

Este hogar comunitario atiende 17 niños, de edades comprendidas entre uno y cuatro años, de los cuales el 58,8 % son niños y 41,2% son niñas; esta población pertenece a los estratos 1 y 2, los padres se sitúan laboralmente en oficios tales como empleadas domésticas o de servicios generales en el caso de las madres y ayudantes de construcción o conductores de transporte público en el caso de los padres, labores que requieren de ellos la mayor parte de su tiempo, motivo por el cual dejan en manos de familiares el cuidado de los niños según lo comenta la madre comunitaria, y los padres no cuentan con el tiempo suficiente para el cuidado y compartir con sus hijos. (Véase Anexo D). A continuación, se muestra la descripción de la información recolectada en el hogar comunitario.

Tabla 1. Aspectos generales de la población del Hogar Comunitario

Categoría	Valores	Frecuencia	Porcentaje %
Genero	Femenino	7	41,2
	Masculino	10	58,8
Edad	1 año	3	17,6
	2 años	5	29,4
	3 años	6	35,3
	4 años	3	17,6
Estrato	1	10	58,8
	2	7	41,2

Ocupación de las madres	Empleada	8	47
	Servicios generales	7	41,2
	Enfermera	1	17,6
	Empleadas domesticas	1	17,6
Ocupación de los padres	Transportes	1	17,6
	Construcción	1	17,6
	Operarios	2	11,8
	Oficios varios	6	35,3
	Agricultor	3	17,6
	No información	4	23,5

Al reconocer la importancia que tienen los padres de familia frente al desarrollo integral de sus hijos, la madre comunitaria convoca a los padres el primer miércoles de cada mes, a una reunión en la que se tocan diversos temas relacionados con la convivencia, la familia, el aseo personal de los niños y la salud.

También se recuerda sobre los pagos que deben hacer los padres y con los cuales se mantiene el hogar. En algunas reuniones se cuenta con la presencia de la representante legal del Hogar Comunitario frente al ICBF, ya que es pertinente por las problemáticas que se presentan y por las diversas reacciones de los padres, dado que en algunas ocasiones se muestran poco tolerantes a las observaciones que se realizan a lo largo de la reunión.

En el hogar, la madre comunitaria realiza con los niños actividades manuales como lo son trabajos con plastilina, lana, escarcha, temperas, etc., además se trabajan con diversas formas y figuras geométricas, pegado, coloreado, etc. Estas actividades se realizan a diario, y son iguales para todos los niños sin tener en

cuenta el nivel de desarrollo de cada uno de los infantes, estas actividades son propuestas como un momento pedagógico, dentro de los momentos que se tiene en la jornada como lo son también el momento de jugar o de recibir la alimentación, lo cual está contemplado en la planeación que realiza la madre comunitaria para el ICBF.

Según lo reportado por la madre, el objetivo de las actividades es proporcionarles a los niños más grandes aprestamiento y a los menores un momento de entretención. Sin embargo, al observar la ejecución de dichas actividades se omiten algunos elementos pedagógicos como el nivel de desarrollo en el que se encuentran los niños, la motivación, entre otros que son importantes en el aprendizaje y en la adquisición de conocimientos y habilidades (Véase Anexo E). Lo observado, es comprensible, puesto que a pesar de las capacitaciones brindadas por el ICBF, la madre comunitaria, no cuenta con la formación profesional necesaria que le permita desarrollar las actividades con una visión pedagógica e integral de lo que es la educación infantil.

Como se dijo anteriormente el Estado colombiano se preocupa por brindar herramientas a las madres comunitarias para suplir las carencias de estas frente a la educación de los niños, con lo cual se busca el bienestar de ellos; en pro de este, el ICBF ha creado los Hogares Comunitarios en los que se dedican a la manutención de los niños más vulnerables, es así como nacen diferentes modalidades de hogares, los cuales prestan diversos servicios. En dichos hogares se cuenta con el apoyo de madres comunitarias quienes tienen una preparación para ofrecerles *bienestar físico* a los niños, aunque este no incluye el desarrollo de la autoestima.

El ICBF posee varias modalidades de hogares entre las que se encuentran, los hogares sustitutos, los hogares temporales de paso y hogares comunitarios; para el manejo de dichas instituciones es necesaria una adecuada preparación dada la

vulnerabilidad de la población con la cual se trabaja. Dentro de esta preparación se requiere que las madres comunitarias adquieran estrategias para fortalecer la autoestima de estos niños, ya que es un proceso y demanda atención diaria.

2. PROBLEMA

A través de las prácticas realizadas en los diferentes centros educativos o de protección al menor, especialmente aquellos que se encargan de los niños más pequeños, se ha observado que hay más interés por atender las necesidades físicas y se dejan de lado las necesidades cognoscitivas, afectivas y emocionales, lo cual convierte a las instituciones en centros asistenciales, y dejan de ser centros educativos. Este hecho se evidencia cada vez más en niños con baja autoestima, con dificultades en su adecuado desarrollo de procesos cognoscitivos y cada vez más solos.

Aunque esto se evidenciaba en otras instituciones era importante verificar a través de registros de observación si este problema era propio del hogar y era relevante para la madre comunitaria.

2.1 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Estas observaciones generaron gran inquietud y preocupación en el grupo investigador y motivó a conocer más sobre esta situación y sobre todo a tratar de hacer algunas propuestas que contribuyan a la solución de esta problemática.

Para el desarrollo de este trabajo se eligió el hogar comunitario Caperucita Roja II, en el cual se hicieron observaciones en las que se pretendió indagar el estado de esta situación, con el fin de organizar un equipo con la madre comunitaria y brindar alternativas de solución que contribuyeran al desarrollo integral del niño, además de propiciar en la madre comunitaria una reflexión sobre su quehacer, para que luego pueda ejercer acciones que le ayuden a solucionar este y otros problemas futuros.

A través de las observaciones se identificó que los niños exteriorizan la falta de autoestima y una imagen negativa de sí mismos, las cuales se hacen evidentes por medio de algunas frases como “yo no puedo”, “no se hacerlo”, “no soy capaz”, etc., siendo un niño que está en proceso de formación y tiene la oportunidad de desarrollar las capacidades y destrezas necesarias para el desenvolvimiento dentro del contexto escolar, donde se les puede incrementar su identidad y autoestima. (Véase Anexo F)

Para empezar es importante profundizar en la comprensión del problema, por lo cual se hace necesario diseñar y aplicar una serie de instrumentos de observación para evidenciar de forma más precisa los indicadores del problema, razón por la cual, junto con la madre comunitaria se inicia el diseño y la aplicación de dichos instrumentos que determinarán el estado actual del problema en esta institución.

Para iniciar, las facilitadoras (término que se utilizará para designar a las estudiantes de pedagogía infantil) realizaron una serie de registros de observación no estructurada en algunas de las reuniones programadas por la madre comunitaria, con el fin de conocer a los padres de los niños, sus creencias frente a los niños, los temas trabajados por la madre en las reuniones de padres de familia y la relación existente entre los padres de familia, la madre y el hogar comunitario, además buscar información relevante de acuerdo con el tema que se pretende trabajar.

En el primer registro (Véase Anexo C) se revela que la madre comunitaria realizó reflexiones acerca de temáticas como el manejo del tiempo libre de los niños, pues ella ha observado que mientras los niños se encuentran en casa, permanecen la mayor parte del tiempo frente al televisor sin acompañamiento de personas responsables sin control de lo que se presenta en ella. La madre afirmó que esto contribuye a que los niños presenten conductas inapropiadas, como violencia y oposición a la norma.

A continuación la madre realizó una lectura de un documento que expresaba el sentir del niño frente a la importancia que se le da al televisor, la lectura mostró que el niño quiere ser el televisor porque este reúne a la familia, aunque no con fines de interacción entre ellos, sin embargo, es un momento en el que están juntos y comparten un mismo espacio. Luego de la lectura los padres expresaron la idea de que los niños ya tienen la suficiente madurez para la elección de los programas, a lo que la madre insistió y argumentó desde su experiencia con los niños, logro que los padres aceptaran su propuesta, excepto uno de ellos quien dijo que no le parecía, por lo que él seguiría dejando al niño frente al televisor. Por medio de esta actividad se pudo detectar que algunos padres prefieren que la televisión eduque a sus hijos sin un control apropiado tomando una posición distante de la educación de sus hijos. De esta manera se evidencia poco conocimiento por parte de los padres frente al desarrollo y la formación de sus hijos, además de dejar ver un distanciamiento entre padres e hijos, elemento fundamental en el desarrollo del autoconcepto, la autoeficacia y el autocontrol.

Se hizo evidente también que existen contradicciones entre los diferentes cuidadores de los niños, en la formación de hábitos, pensamientos y comportamientos, lo cual lleva a la confusión de ellos, de lo que debe o no hacer. Esto se agrava al observar que además de las normas establecidas por la institución y por sus padres, existen también normas no negociadas con otros adultos que conviven con los niños, como abuelos, tíos, vecinos etc.

Otro tema trabajado dentro de las reuniones fue el aseo, tema que considera importante la madre, ya que los niños asisten desaseados; frente al tema los padres mostraron una negativa a la posibilidad de cambiar estos hábitos, pues consideran que cumplen con una adecuada rutina de aseo; cuando la madre muestra evidencias de lo dicho, los padres afirman que los niños se ven bien de esa manera. Esto demuestra que los padres no consideran relevante este aspecto

porque no aceptan que la problemática tenga consecuencias negativas en la formación de sus hijos, especialmente en el desarrollo de la autoestima.

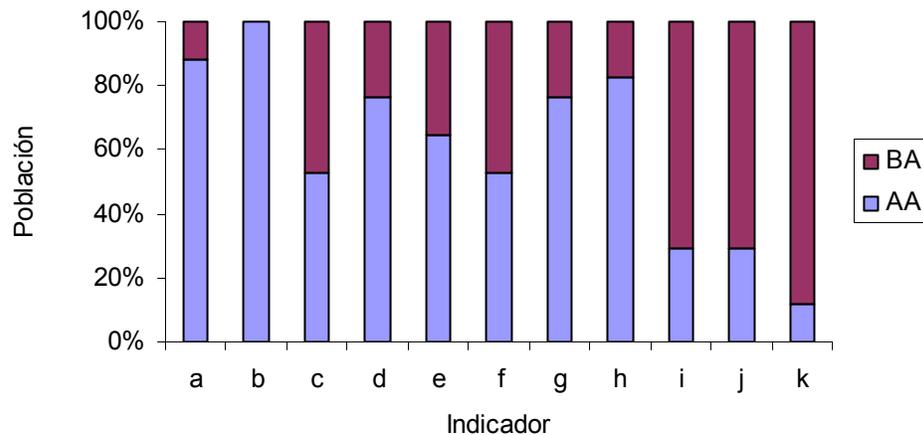
El segundo instrumento de recolección de información diseñado y aplicado fue una lista de chequeo que pretendió identificar el estado actual de los indicadores más relevantes en la formación de la autoestima de los niños, para que de esta manera se pueda diseñar un plan de acción acorde con las necesidades reales de la población trabajada (Véase Anexo G).

Dicho instrumento se diseñó con base en tres categorías, que surgen de la revisión bibliográfica realizada y que permitirán realizar un análisis, para determinar en cual de estas se encuentran mayores vacíos; la primera categoría es el autoconcepto, la segunda es autocontrol y la tercera autoeficacia.

Al realizar el análisis de los resultados se encontrarán como fortalezas en la categoría de autoconcepto que: a los niños les agrada los trabajos que realizan, razón por la cual se motivan a mostrarlos y compartirlos con sus compañeros y profesora. En una mínima cantidad se observa que no les agrada que las demás personas revisen sus trabajos; el 80% de los niños se integran en el desarrollo de las actividades, ya que resulta ser una situación diferente a lo que viven a diario en casa; los niños más pequeños del grupo con frecuencia permanecen solos, dado que los grandes tienen juegos sociales entre ellos mientras que los menores llevan a cabo juegos individuales, en los que interactúan con los objetos del hogar comunitario; el 80% de los niños llegan al hogar comunitario aseados, el 20% faltante mantienen el cabello desaseado lo cual conlleva a la aparición de piojos, además de llegar frecuentemente sin haberse bañado, provocando malos olores e incomodidad en el resto del grupo; la mayoría de los niños establece relaciones con los otros niños generando interacciones adecuadas para el desarrollo de la autoestima. (Véase Anexo H)

En esta categoría se detectaron tres indicadores que evidencian debilidades, así: al grupo se le dificulta dar a otros su opinión ya que mostró los puntajes más bajos, identificando así una de las falencias; los niños en muchas situaciones se cohiben de responder preguntas, identificando así baja autoestima, ya que el grupo muestra timidez en estas circunstancias; el grupo necesita reconocimiento constante, aunque suele ser parte del proceso de desarrollo por la edad en la que se encuentran, pero dado que es una situación que se repite constantemente, es necesario tenerla en cuenta. (Véase Figura 1)

Figura 1. Frecuencia de indicadores de autoconcepto.



AA = Alta autoestima.

BA = Baja autoestima.

La segunda categoría que se observó fue el autocontrol, en la cual se hallaron mayores falencias en comparación con las otras dos categorías, se tuvieron en cuenta 15 indicadores; dentro de los cuales los niños sobresalen en cuatro, así: el 90% de la población interactúa positivamente con los adultos, demostrando de esta manera que la mayoría de los niños se sienten en igualdad frente a los adultos, ya sea por las relaciones establecidas desde pequeños o porque saben referirse a ellos con igualdad; otra fortaleza fue el poco uso de vocabulario soez

para expresarse, este indicador es constantemente trabajado por la madre comunitaria, dado que en el contexto que viven los niños el vocabulario utilizado no siempre es el más adecuado, por lo tanto se hace necesario que ella intervenga para lograr mejorarlo y dicho énfasis se evidencia en el resultado obtenido ya que el 76% de los niños no recurren en el uso de dicho vocabulario para expresarse; el 100% del grupo no llora y tiembla cuando se le solicita una tarea, ellos realizan las acciones requeridas ya sea por la madre comunitaria o por cualquier otra persona sin mostrar temores; el último de los indicadores de esta categoría en el que los niños evidencian fortaleza es en la comunicación adecuada con los otros, el 75% de la población participa de las conversaciones de los demás aunque al comienzo de estas muestran cierta resistencia para la expresión de sus ideas. (Véase Anexo I)

Por otro lado, se encontraron ocho indicadores que evidencian debilidades en el autocontrol, dentro de ellos se encuentran: que los niños culpan a otros por sus fallas, a partir de este indicador se generan una serie de situaciones que giran entorno a la responsabilidad, cuando una persona no es capaz de asumir las consecuencias de sus acciones, difícilmente puede madurar y enfrentar las situaciones problemáticas que se le presenten; el 58% del grupo utiliza agresiones ya sean verbales o físicas para expresar lo que sienten, en la mayoría de las situaciones se agraden cuando no logran expresar realmente lo que sienten.

Con referencia a la perseverancia, se evidencia que el 64% desiste en la realización de las tareas cuando no las puede realizar, esta acción es fundamental para el desarrollo del trabajo ya que mucha gente se rinde cuando encuentra alguna dificultad, llevándolos a perder oportunidades que pueden ser logros importantes en la vida; de los niños solo el 30% de ellos es capaz de solucionar problemas, teniendo en cuenta que son situaciones que ya se les han presentado con anterioridad; el 10% del grupo acepta que se equivocó, este indicador es fundamental en el desarrollo de la autoestima, dado que es a partir de ahí que se

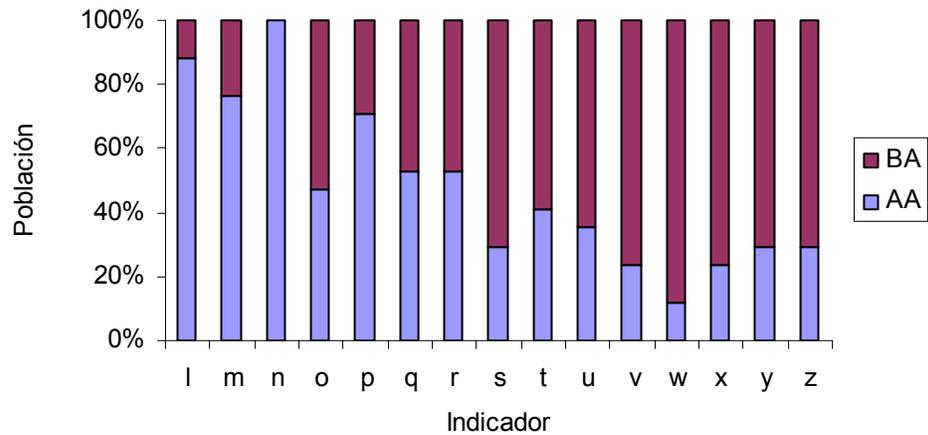
reconocen las habilidades y limitaciones, y de esta forma generar los cambios precisos a la hora de alcanzar un objetivo.

Respecto a hablar tranquilamente en público, se observó que se les dificulta dar sus ideas y se acentúa cuando se encuentran los padres de familia presentes, lo cual no significa que en ausencia de ellos esto no ocurra, ya que los niños evitan tener que hacerlo y son pocos los que se atreven a expresarse sin que se les solicite; la mayoría de los niños llora con frecuencia, este indicador es muy usual en los primeros días que los niños se alejan de su familia, es decir empiezan a asistir al jardín o como en este caso al hogar comunitario, razón por lo cual requirió de un seguimiento para poder determinar si se presentaba o no, después de este se evidenció que el 70% de los niños repite varios episodios de llanto a lo largo del día, argumentando querer irse a su casa o extrañar a su mamá; los niños golpean a sus compañeros para obtener lo que quieren, en este indicador es relevante señalar los comportamientos de los padres en casa, que son imitados por los niños en cada uno de los contextos en los cuales interactúan, por lo que las agresiones muy frecuentes entre los niños por obtener lo que quieren, evidencia en la mayoría de los casos agresiones en el núcleo familiar. (Véase Figura 2)

La tercera y última categoría es la autoeficacia, aquí se plantean cinco indicadores, (Véase Anexo J) de los cuales tres evidencian fortalezas, así: el 94% del grupo acepta que otros le ayuden cuando reconoce que se le dificulta la realización de una tarea, aunque en algunos casos solicitan la ayuda sin haberlo intentado; la mayoría de los niños realizan las actividades y tareas sugeridas en el hogar comunitario, ya que son situaciones a las cuales no se enfrentan todos los días ellos las vivencian aunque necesiten ayuda para llevarlas a cabo esto no los limita; el 76% de los niños termina las tareas que inician y además solicitan que se expongan en las paredes del hogar comunitario y cuando llegan los padres de familia a recogerlos se los enseñan resaltando que ellos solos los realizaron,

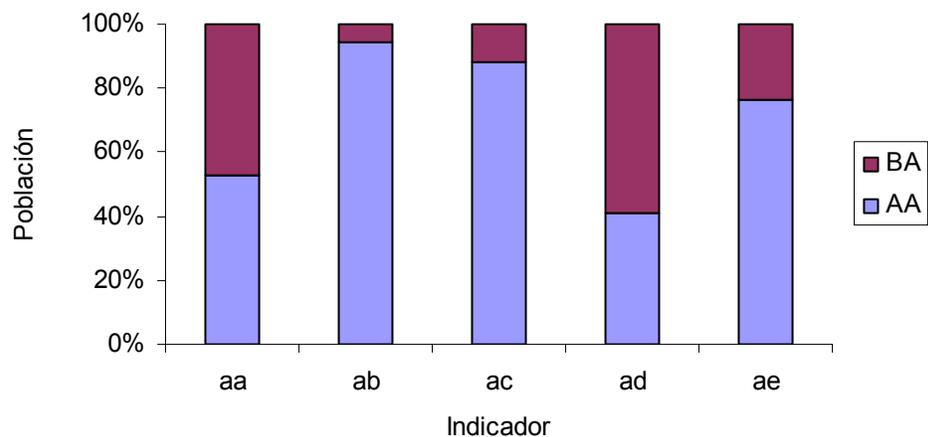
frente a esto algunos padres felicitan a los niños por el trabajo realizado y otros solo observan sin decir nada. (Véase Figura 3)

Figura 2. Frecuencia de indicadores de autocontrol.



AA = Alta autoestima.
 BA = Baja autoestima.

Figura 3. Frecuencia de indicadores de autoeficacia.



AA = Alta autoestima.
 BA = Baja autoestima.

En conclusión, las mayores debilidades se presentan en la categoría del autocontrol y por esta razón los indicadores que se van a trabajar son: culpar a otros por sus fallas, agresiones ya sean verbales o físicas para expresar lo que sienten, desistir en la realización de las tareas cuando no las puede realizar, solucionar problemas, aceptar que se equivocó, hablar tranquilamente en público, llorar con frecuencia, golpear a sus compañeros para obtener lo que quieren.

2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para poder trabajar sobre la categoría del autocontrol en los niños, es necesario que el quehacer de la madre comunitaria sea de continua reflexión para generar de esta manera la autoevaluación alcanzando así un ambiente apto para el crecimiento integral de los niños, por eso nace la inquietud acerca de ¿Cómo lograr la reflexión en la madre comunitaria sobre su quehacer pedagógico, para que su desempeño fomente el desarrollo de la autoestima?

3. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Desde hace muchos años el hombre se ha preguntado acerca de la manera de generar mayor seguridad en si mismo y cómo esto afecta su vida, generando ya sea el éxito o el fracaso en cada una de las tareas que emprende, respecto a esta inquietud se generó la justificación de que el hombre posee autoestima, es decir la manera en la que se concibe en todos los aspectos: físico, intelectual, espiritual, etc. pero esta autoestima no es un área independiente del ser humano, esta forma parte de la inteligencia intrapersonal planteada por Gardner quien afirmó que la inteligencia del hombre no se refiere solamente a la matemática y a la lingüística, sino que el hombre posee ocho inteligencias y que no todos las desarrollan en el mismo nivel, siendo esta la razón por la cual cada ser humano es único.

3.1 Autoestima

Para definir la autoestima es necesario dividir la palabra en sus dos componentes como lo plantea Elba Garber: “*Auto*: Se refiere al yo, a mí mismo, a mi persona. *Estima*: Se refiere a la energía con que impregnamos el mundo de los afectos”⁽²⁾.

La autoestima permite comprenderse a sí mismo, conocerse mejor y actuar conforme a dicho conocimiento. A partir de lo anterior Elba Garber define la autoestima como la energía afectiva con que me vinculo conmigo mismo. Para lograr esto es importante el autoconcepto el cual está basado en el criterio que se tiene de sí mismo, de quien se es, de cuales son los rasgos físicos y psicológicos, valores personales, responsabilidades, posibilidades, limitaciones y de las habilidades y fuerzas que se poseen.

² GARBER, Elba. Autoestima: ¿Cómo lograrla y mantenerla positiva?. [online] Available from Internet: http://www.mantra.com.ar/contenido/zona2/frame_autopositiva.html. Consultado el 22 de febrero de 2005.

De esta manera, el autoconcepto forma parte de la autoestima, la cual se puede entender como parte principal de la personalidad, dado que dentro de esta se consideran cada una de las características físicas, mentales y espirituales, además del modo como se valora la persona, es decir, como se ve a sí mismo, como cree que lo ven los demás y lo que considera que es capaz de hacer. Esta se aprende, cambia y se puede mejorar, pero también es susceptible a empeorar y es aquí donde cobra relevancia esta I.A., pues se debe trabajar con todas las personas que contribuyen en el desarrollo de la autoestima en los niños, pues de ello depende que los niños, se respeten, se amen y por ende se valoren, tal como son. No con la idea “así soy yo, ¿y que?”, sino con la intención de que reconozcan sus habilidades, pero también sus defectos para trabajar en ellos y convertirlos en una oportunidad de cambio personal.

Según la institución Mente, Cuerpo y Emociones³ desde el mismo momento de la gestación, de la aceptación del embarazo y del parto, se está transmitiendo al niño la importancia que él tiene para el mundo, aunque él no sea consciente de este proceso; el trato que le dan los otros le está indicando al niño cuanto vale, cuan importante es para los que lo rodean. Sin embargo los niños desde los cinco o seis años empiezan a darse cuenta de la manera como los ven los mayores, comenzando por sus padres y cuidadores, además de profesores, amigos y compañeros. Este concepto es incrementado por las diversas experiencias que el niño tiene a partir de esta edad, razón por la cual es una edad importante en el trabajo del desarrollo de la autoestima.

Los triunfos y derrotas a lo largo de la vida están determinados por el nivel de desarrollo de la autoestima desde la infancia hasta la adultez, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de uno mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel

³ MENTE, CUERPO Y EMOCIONES. La Autoestima. [online] Available from Internet: <http://mentecuerpoyemociones.blogspot.com/2005/06/el-autoestima.html>. Consultado el 8 de septiembre de 2006

de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso. Esto está asociado a su vez con el grado de felicidad a la que cada persona cree tener derecho, así como con sus propios intereses y la defensa que hace hacia estos.

La formación de la autoestima está ligada a ciertos aspectos, tales como: saberse querido y respetado por los demás, sentirse competente en el contexto en que se está interactuando, la confianza que se tiene en uno mismo, factores que hacen que se sienta una persona capaz de cumplir las metas que se ha propuesto.

Ahora bien, el niño o el adulto con una baja autoestima no confía en sus propias posibilidades ni de las de los demás, se sentirá inferior frente a otras personas, y por lo tanto se comportará de una forma más tímida, más crítica, con poca creatividad, lo que en muchos casos le podrá llevar a desarrollar conductas agresivas y a alejarse de sus compañeros y familiares.

“La Baja autoestima está caracterizada por sentimientos no resueltos, aunque no siempre las personas sean conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo se vuelve el enojo contra uno mismo, dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos como personas, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos.”⁴

Según lo planteado por Feldman cuando una persona tiene baja autoestima genera sentimientos que poco a poco conllevan a la insatisfacción consigo mismo, desencadenando enfermedades psicológicas y situaciones de dolor como el

⁴ FELDMAN, Jean R. Autoestima para niños. Juegos, actividades, recursos, experiencias creativas. Narcea. Madrid. Editorial Alfa Omega. 2003

miedo, la timidez, trastornos psicosomáticos y en ocasiones patologías severas, hasta el suicidio.

Viendo lo anterior, se destaca que un niño con baja autoestima comienza a manifestar conductas negativas o pesimistas, para poder dar una posible solución a esta problemática es necesario que los padres como los educadores estén pendientes de las actitudes de los niños a su cargo, interesarse por sus actividades, dudas, comportamientos, etc., hay expresiones de los niños con las cuales se puede detectar su baja autoestima como cuando prefiere no participar de diversas actividades en las cuales cree que va a fracasar; cuando culpa a otros por sus fallas, hace lo que otros dicen, no expresa lo que piensa y siente, se cohibe de interactuar con adultos, con frecuencia permanece solo, se altera cuando habla en público, llora frecuentemente, oculta sus trabajos o no los termina, arremete a sus compañeros verbal o físicamente, necesita aprobación de los demás, descuida su aspecto físico, entre otras.

Según Valles⁵ la autoestima es una sensación de satisfacción personal, en la que el ser humano se siente a gusto consigo mismo; ello produce un agradable sentimiento de tranquilidad y de equilibrio psicológico en los niños y en todas las personas. Para conseguirlo es necesario que se cumplan unos requisitos, necesidades o condiciones como: el vínculo, sentirse especial, tener influencia sobre lo que lo rodea y tener valores

El vínculo que se refiere a la necesidad que tiene el niño de sentirse parte de un grupo, relacionado, de pertenecer formando parte de la propia familia, de los amigos, de la clase, del equipo de trabajo, de deportes o de cualquier otra asociación o grupo. El niño requiere contar con el apoyo del grupo al cual se encuentra vinculado, ya sea para expresar sus alegrías o tristezas, para que esto

⁵ VALLES ARÁNDIGA, Antonio. Cómo desarrollar la autoestima de los hijos. Madrid. Editorial Eos. 2001. Pág. 68

se dé, es necesario que exista un buen canal de comunicación para que tanto él como el adulto puedan reconocer sus sentimientos y lograr de esta manera el aumento significativo de la autoestima.

En el ámbito de la familia, el vínculo se manifiesta mediante la comunicación de los padres con los hijos, a través de diálogos en los que se exprese la historia de la familia, sus características, para proporcionarle una seguridad afectiva al darse cuenta de que detrás de él se encuentra su familia que le cuida.

El niño también desea verse valorado y vinculado por los compañeros de clase en tanto que es un equipo de trabajo. De igual modo sucede con los profesores que forman parte del grupo de adultos, o el grupo que se podría denominar, en el sentir del niño, como mi colegio. En cada uno de los grupos a los que el niño pertenece se debe dar un reconocimiento positivo a sus habilidades, exaltando sus cualidades y principales características de este, para lograr el establecimiento de un vínculo afectivo. Este tipo de valoración positiva consiste en mostrarle al niño seguridad, afectividad, comprensión, tolerancia, buena voluntad y elogios en los comportamientos adecuados.

El sentirse especial significa concebirse a sí mismo no como una persona corriente, dentro de un grupo, sino por el contrario es creer que se poseen características únicas que lo llevan a sentirse singular e irreplicable, pero esto solo es posible por medio del respeto que los demás llegan a generar por un individuo. Cuando un miembro del grupo hace las cosas y llega a resolver de forma adecuada sus problemas, muestra buena voluntad, tiene un buen rendimiento en el lugar donde desarrolla sus actividades; estas acciones son reconocidas por las personas que le rodean; sobre todo, por su manera especial de ser o de actuar.

Para que lo anterior suceda, se hace necesario que padres y maestros reconozcan la singularidad del niño identificando sus virtudes y capacidades. El

niño necesita sentirse seguro de sus cualidades, por lo tanto, busca la aprobación y la aceptación de las personas que lo rodean haciéndolo sentir singular y distinto a los demás.

Para tener una adecuada autoestima, el niño necesita sentir que puede tener una influencia sobre las personas y las cosas que le rodean. No se trata de pretender que los demás hagan lo que él desee en cada momento, sino que puede planificar, hacer cualquier cosa y llevarla a cabo. Al cumplir los objetivos de una forma adecuada aunque no sea en su totalidad, el niño sentirá que ha acertado en la opción previamente tomada, lo cual sirve como motivación en la toma de decisiones posteriores.

Se hace necesario para el logro de una adecuada autoestima que el niño tenga unos valores y objetivos claros y bien definidos, para desarrollarla mediante el aprendizaje que éste realiza de los modelos que observa; en la familia será a los padres o hermanos mayores a quienes imite porque son los modelos que observa a diario. Los padres también deben inculcarle los valores de respeto, de solidaridad, de amistad, de esfuerzo y trabajo, etc., con el propósito de proyectar en el niño los valores propios que éstos poseen.

El papel de la escuela también es importante para el desarrollo de la sana autoestima, es la que debe tener habilidad y medios para identificar el problema o la baja autoestima y ayudar al niño en dar una salida a estos sentimientos tan distorsionados que le causan tantos problemas.

Al estudiar la autoestima se debe analizar cuales son las cualidades humanas, entendiendo que la crianza en los niños comienza desde que nacen, en su manera de alimentarlos, protegerlos, darles seguridad para que crezcan siendo sanos y fuertes. Aparte de esto, los padres empiezan a soñar con un futuro promisorio para sus hijos. Llega el momento en que los padres deciden que el niño debe

ingresar a la escuela y ahí pueden empezar las consecuencias de una posible mala crianza.

La relación que establece el niño con los adultos que se encuentran en su contexto, ya sea en el hogar o en la escuela, constituye un elemento fundamental para la formación de diferentes factores que afectan el desarrollo de la autoestima, dado que es por medio de estas relaciones que los niños descubren y potencian sus habilidades o las limitan y suprimen, como lo plantea Jaime Quevedo, cuando establece que: “La autoestima: ayuda en el análisis interior para conocer nuestras capacidades personales, los recursos disponibles, nuestras fortalezas y debilidades que refuerzan o minan nuestra capacidad de actuación o decisión”⁶.

Como el ambiente influye en el desarrollo de la autoestima, es fundamental el respeto que deben tener los adultos por los pensamientos, puntos de vista y creencias de los niños. Dicho respeto tiene lugar en los diversos contextos en los que se encuentra el niño, el hogar y el aula; aunque el primer lugar es el hogar, en este trabajo se hace énfasis en el aula, por ser allí donde se desarrolla la investigación. El aula es el lugar en el cual existe la naturaleza de las relaciones personales establecidas entre los componentes de la comunidad educativa, dado que allí, es en donde se facilita un aprendizaje de la convivencia, la previsión de conflictos, el desarrollo de la competencia social y el desarrollo de las habilidades emocionales.

En el clima de clase es posible aumentar la autoestima, suministrando las herramientas que los niños necesitan para poder desenvolverse en un medio social. El clima de clase depende en gran parte del manejo que el maestro o la

⁶ QUEVEDO CAICEDO, Jaime. Crianza con inteligencia emocional. Colombia. Fondo de publicaciones Bernardo Herrera Merino. Fundación Alberto Merani. 2000. p. 41,42.

madre comunitaria tengan de la misma. Por esta razón, afirma Valles⁷ que se hace fundamental tener en cuenta el rol de la madre comunitaria en la educación de la autoestima, que ésta se ve reflejada en la institución, y más específicamente, en el desenvolvimiento académico y social en el momento de enfrentarse a un contexto escolar en las relaciones profesor – alumno, alumno – alumno y alumno – grupo.

También es importante que las madres comunitarias tengan calidez y empatía con los niños, la calidez para mostrar la capacidad de manifestar que se interesa por él como persona y la empatía es la manera utilizada por el docente para comprender al alumno, teniendo en cuenta sus puntos de vista y colocarse en su lugar. Estas dos características se hacen primordiales, ya que son las que le brindan seguridad al niño en su clima escolar, el cual se define como “el factor que mejor distingue centros eficaces de aquellos que son menos. Es decir, el clima escolar es el factor de los centros que funcionan bien, que tienen educación de calidad, que son eficaces, tienen presente un buen clima a diferencia de otros en los que el clima no es tan bueno”⁸

La importancia de profundizar sobre el clima en clase, es reconocer por qué es significativo crear un ambiente agradable en el aula, dado que los niños que asisten a un hogar comunitario no tienen otra opción de cuidado o de educación, solo se tiene esta elección. Ahora se analizará lo concerniente a este tema para que sirva de ayuda a las madres comunitarias; lo primero que hay que tener en cuenta para brindarle a los niños en el aula es el entusiasmo, que se manifiesta en el tono de la voz, la expresión de los ojos, los gestos, los movimientos corporales y el uso de las manos, además de las palabras que son seleccionadas para cautivar el interés de lo que se esta enseñando. Los niños pasan muchas horas del día en

⁷ VALLES, Antonio. Inteligencia emocional. Aplicaciones Educativas. Madrid. Editorial EOS. 2000. p. 299,300.

⁸ ZAITEGUI, Nélica. "El clima institucional como factor de calidad educativa" Conferencia - Agosto de 2002. [online] Available from Internet: <http://www.iespana.es/paralelo33/cbiocli.htm>. Consultado el 12 de mayo de 2005

la escuela con los compañeros de clase y con los profesores, es allí donde tienen lugar numerosos acontecimientos que producen un efecto sobre la autoestima del niño. En este caso se refiere al hogar comunitario y al hablar de educadores se refiere a las madres comunitarias.

En cada una de las etapas del desarrollo de los niños existen diversas características, las cuales no pueden ser dejadas de lado cuando se trata de la educación de estos, porque solo así el niño se va a sentir capaz de realizar las actividades planteadas por los educadores, generando de esta manera seguridad en ellos. Por esta razón, las actividades deben regirse por el nivel de desarrollo y la edad de los niños para potenciar sus habilidades y no obstaculizar el proceso por el cual el niño está atravesando, también pueden ser demasiado fáciles que llevan al niño a interesarse más por otras actividades diferentes a las propuestas en el hogar o escuela. Su comprensión o la ausencia de la misma, pueden favorecer o desmejorar la personalidad que se desarrolla y está en vías de manifestarse.

Es difícil ser un docente verdaderamente eficaz sin interesarse por los alumnos. Hasta los niños más pequeños pueden percibir diferencias en el interés de sus docentes y un clima emocional negativo está asociado con un bajo rendimiento.

Para el desarrollo de la autoestima es básico que tanto los padres como los docentes, sean capaces de comunicarse claramente con los niños. Es muy importante que se les enseñe, a considerar y apreciar sus cualidades de forma que sean aprovechadas al máximo por ellos a lo largo de su formación; los maestros deben conocer el ambiente en el que se desarrollan y aceptarlo si quieren ayudar a los niños a que se identifiquen dentro de su contexto y sus propias capacidades. Para alcanzar una autoestima adecuada primero es

necesario suplir algunas necesidades básicas, ante este planteamiento Maslow⁹ propone una pirámide, en la cual las prioriza.

En el primer escalón de esta pirámide se encuentran las necesidades fisiológicas, dentro de las cuales se consideran la alimentación, la temperatura corporal y aquellas que se consideran básicas para la supervivencia; dichas necesidades son suplidas en la mayoría de los hogares, dándole a los niños una ventaja para lograr la autorrealización planteada. Luego están las necesidades de seguridad, estas hacen referencia a tener control sobre la vida, obtener orden en ella, generando protección y estabilidad, para los niños esta seguridad es brindada por los padres y es en este escalón que se empiezan a presentar las falencias de los hogares; las siguientes son las necesidades sociales, es decir sentirse acompañado, querido recibiendo y brindando afecto, pertenecer a un grupo, vivir en comunidad, comunicarse con los demás, establecer amistades y sentirse aceptado, es decir generar vínculo con las personas más cercanas, esto se hace difícil por la situación laboral de los padres dado que el tiempo que comparten con sus hijos es muy corto; luego de lo anterior se logra la autoestima para alcanzar así la autosuperación, escalón final propuesto por Maslow. Dichas necesidades hacen que el ser humano se sienta pleno, generando un desarrollo íntegro del hombre, es por esto que desde niños es importante suplirlas en cada uno de los contextos en los cuales se desenvuelven.

Por todo lo mencionado es fundamental que la escuela o el hogar comunitario ayuden al niño a descubrir su realidad partiendo de sus habilidades y aprender que puede ser capaz de alcanzar sus objetivos pero reconociendo sus capacidades y limitaciones.

⁹ MASLOW, Abraham. Las necesidades sociales y la pirámide de Maslow. [online] Available from Internet: http://www.eumed.net/cursecon/2/necesidades_sociales.htm. Consultado el 18 de octubre de 2006

Una de las mayores responsabilidades que tiene el maestro o la madre comunitaria es la de favorecer e instaurar relaciones sanas para que sean propicias, ya que éstas influyen en el aprendizaje. Dichas relaciones deben favorecer el sano y equilibrado desarrollo de la autoestima, para lograr esto, hay dos aspectos que el maestro o la madre comunitaria deben tener en cuenta: Atención al alumno y la Escucha activa.

Según lo planteado por Valles¹⁰, se debe prestar atención física al alumno con la expresión de conductas no verbales manifiestas, como el acompañamiento a la aprobación con posturas corporales congruentes, expresando en el rostro la aceptación y aprobación dirigidas a comportamientos sociales y personalmente deseables que deben fomentarse en el hogar comunitario. Estas manifestaciones explícitas evidencian el apoyo y la ayuda al niño desde la consideración personal, y le confiere a la relación maestro o madre comunitaria – niño un talante personalizador en consideración del otro.

En el segundo aspecto hay que mantener una escucha activa de las “verbalizaciones del niño que se manifiestan en la forma de impresiones, preguntas, protestas, comentarios, etc.”.¹¹ De esta manera, el rol del docente o de la madre comunitaria, es generar una relación cercana con el niño para que así, éste aprenda a escuchar, comprender, valorar y asumir los estados emocionales y afectivos del grupo de niños.

La característica principal de este rol es la de percibir las necesidades, motivaciones, intereses y objetivos de los niños, ayudar a los niños a establecer objetivos de vida, favorecer en los alumnos los procesos de toma de decisiones de manera responsable, constituirse en orientador personal, establecer un clima

¹⁰ VALLES, Antonio. Inteligencia emocional. Aplicaciones Educativas. Madrid. Editorial EOS. 2000. p. 318.

¹¹ Ibid., p. 318.

emocional positivo, ofreciéndole apoyo personal y social para aumentar su autoconfianza y por último desarrollar hábitos de aprendizaje cooperativo.

Siempre se debe estar atento a los constantes cambios que presentan los niños, por esto se vuelve a tocar el tema de la inteligencia intrapersonal para determinar el porque es importante que los maestros o las madres comunitarias siempre estén prestos a éste.

El desarrollo de la autoestima requiere tanto el lenguaje verbal como el no verbal, ya que, los niños perciben todos los mensajes de las personas que los rodean, los cuales pueden llegar a ser expresados tan sólo con una mirada, por lo tanto, el profesor y las madres comunitarias deben ser concientes de la necesidad de conocer sus propios sentimientos y reacciones para evitar reacciones negativas en los niños.

Para poder fomentar la autoestima de los niños en el aula, se hace necesario que el maestro o la madre comunitaria se conozca a sí misma, para esto es pertinente citar los cinco rasgos de la inteligencia intrapersonal necesarios para desarrollarla, planteados por Salovey y Mayer:¹²

El primer rasgo es reconocer las propias emociones, se hace necesario establecer éste como principal, ya que el ser humano cuando reconoce lo que siente, es capaz de manejar, moderar y ordenar sus emociones, logrando así hacerlas conscientes y poder racionalizar antes de reaccionar frente a un estímulo.

El segundo es saber manejar las propias emociones, estas emociones no pueden elegirse arbitrariamente para vivenciarlas. El miedo, la ira o la tristeza son emociones básicas de supervivencia y con ellas se debe aprender a vivir. No se

¹² SALOVEY y MAYER, citado por VALLES, Antonio. Inteligencia emocional. Aplicaciones Educativas. Madrid. Editorial EOS. 2000. p. 356.

pueden rechazar por el hecho de considerarlas negativas. Sin embargo sí es posible conducir las mejor, manejarlas y afrontarlas de la manera más adecuada.

El tercer rasgo es utilizar el potencial existente, donde se incluyan la necesidad de valorar los buenos resultados en la vida como consecuencia de cualidades emocionales como la perseverancia, el disfrutar aprendiendo, el autocontrol y el ser capaz de sobreponerse a las derrotas.

El cuarto es saber ponerse en lugar de los demás, así, la empatía requiere la predisposición a admitir las emociones, escuchar con atención y ser capaz de comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente, sino a través de las expresiones faciales y gestuales.

Y el último rasgo es la creación de relaciones sociales, el trato satisfactorio con las demás personas depende, entre otros muchos factores de generar relaciones con otros, de solucionar problemas interpersonales y de establecer empatía en dichas relaciones.

El desarrollo de la autoestima requiere una actitud positiva por parte de la madre comunitaria para que los niños sean más receptivos en este proceso, ya que el descubrimiento del *yo* comienza con el descubrimiento del *otro*. En el periodo entre los dos y los cinco años, los niños ponen sus gestos y palabras al servicio de la autoidentificación y la expresión de sentimientos, ellos toman como base los gestos y palabras de las personas que se encuentran en su entorno, en este periodo tanto las madres comunitarias como los padres juegan un papel determinante.

Es por esto que se hace necesario tener en cuenta la autoestima en los hogares comunitarios, puesto que, es en esta etapa de la vida de los niños y más aún de

los que pertenecen a estos hogares necesitan estimular su autoestima. Se verá a continuación como son determinados estos hogares comunitarios.

Después de toda la revisión bibliográfica se tomarán como categorías base de este trabajo los conceptos de autoconcepto, autocontrol y autoeficacia, por considerar que contienen los elementos fundamentales que contribuyen en el desarrollo de la autoestima y además por ser conceptos claros que encierran varios de los ya mencionados.

El autoconcepto, es definido por Salovey y Mayer como: “Una autoevaluación más general que incluye otras reacciones sobre uno mismo. El autoconcepto no se centra en el logro de una tarea particular sino que incorpora todas las formas de autoconocimiento y sentimientos de autoevaluación” ⁽¹³⁾. En otras palabras, el autoconcepto se centra en el ser humano, sin tener en cuenta las habilidades frente a una tarea determinada, es la crítica constante que hace la persona de sí misma y la forma en que se concibe, teniendo en cuenta las características físicas, intelectuales, psicológicas y espirituales.

“El autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpretar la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y al equilibrio psíquico.”¹⁴ Esta categoría se refiere a cómo la persona percibe desde su punto de vista el mundo que lo rodea y las

¹³ Ibid., p. 356.

¹⁴ MAGGIO, Eduardo. Autoestima. [online] Available from Internet: <http://www.angelfire.com/ak/psicologia/autoestima.html>. Consultado el 12 de septiembre de 2006

circunstancias en las que se encuentra inmerso y así mismo las posibles soluciones que se pueden generar frente a la vida cotidiana; tal es la influencia del autoconcepto que llega a afectar el rendimiento tanto físico como intelectual del hombre.

Autoconcepto hace referencia a la imagen que tiene de sí mismo, es decir la manera como se percibe, teniendo solo dos opciones, puede verse como un ser capaz de triunfar en lo que se proponga o por el contrario puede imaginarse como una persona con pocas habilidades para enfrentarse a los retos de la vida, viendo el éxito como algo inalcanzable.¹⁵

Los parámetros que permiten medir el grado de desarrollo que tiene esta categoría están establecidos por los siguientes indicadores: el niño no apropia los trabajos realizados, por lo tanto acostumbra ocultarlos para que de esta manera no puedan ser valorados, ya sea por la madre comunitaria o por los demás compañeros; el inconformismo con los resultados obtenidos de las labores realizadas, es decir no sentirse a gusto con sus habilidades y lo logrado con ellas; el niño es capaz de interactuar con los demás cuando se siente valorado y tenido en cuenta si se trata de un adulto o en igualdad de condiciones cuando a un compañero se refiere.

La participación en las diversas actividades, demuestra que el niño está seguro de sus capacidades y por lo tanto puede mostrarlas a los demás, cuando un niño acostumbra a aislarse del grupo con el cual convive, se considera a sí mismo inferior a los demás; la sonrisa a diario, demuestra que el niño se siente feliz con sus vivencias ya sea en el hogar comunitario o en su casa; cuando una persona

¹⁵ MENTE, CUERPO Y EMOCIONES. La Autoestima (consultado el 12 de septiembre de 2006). Disponible en el World Wide Web: <http://mentecuerpoyemociones.blogspot.com/2005/06/el-autoestima.html>

quiere su cuerpo lo cuida y lo respeta, generando de esta manera hábitos de limpieza; los juegos con los compañeros dejan ver diversas habilidades que no son fácilmente observables en el desarrollo de otras actividades, ya que es por medio de estos, que ellos exploran otras situaciones y descubre diversas facetas.

La expresión de ideas a otros, deja ver lo que el niño piensa frente a determinada situación, aunque no sólo se refiere al hecho de comunicar con palabras, también involucra la expresión corporal utilizada en dicha comunicación; el no dar respuesta a las preguntas que se le formulan evidencia la carencia de seguridad para expresar las respuestas requeridas aunque este es un indicador que no puede ser evaluado en los primeros encuentros ya que no todos los niños son abiertos con las personas que no conocen y el último indicador es la necesidad de reconocimiento constante, el niño requiere la aceptación de los mayores frente a sus trabajos y comportamientos porque necesita que los demás le digan si lo que hizo es correcto o no, para ganar seguridad.

Después que una persona logra conocerse a sí misma, busca controlar sus emociones; lo que da paso a la segunda categoría a tener en cuenta en este trabajo es el autocontrol, el cual es considerado como la capacidad que le permite al ser humano controlar sus emociones y que por el contrario estas no controlen las reacciones, quitándole la posibilidad a la persona de elegir lo que quiere sentir en cada momento de la vida. Cada uno es el actor o realizador de sus propias vivencias, ya que de las pequeñas y grandes reflexiones que realiza cada día en su existencia, tiene la posibilidad de llevar a cabo su supervivencia, sin importar las circunstancias que estén a su alrededor.

“Como definición general, por lo común se llama autocontrol a aquellas conductas que una persona emprende de manera deliberada para lograr resultados

seleccionados por ella misma”¹⁶; es decir, que el autocontrol se refiere al manejo que cada individuo da a sus emociones, de manera racional para alcanzar un objetivo claro.

Autocontrol se refiere a la opinión que el niño tiene de sí mismo en relación con otras personas, esta imagen se constituye a partir de lo que opinan los demás de él; es en esta categoría en donde el niño reflexiona acerca de sus condiciones, ya sean físicas, económicas, o formativas, viéndolas como la causa de su aceptación o rechazo en determinado grupo. ¹⁷

Es saber que el hombre puede modificar su presente y futuro, con una adecuada administración de sus emociones, las cuales repercuten en sus acciones, ya sea para alcanzar sus metas o alejarse de ellas. “Conductas en las que el individuo se hace cargo de manera deliberada de lograr resultados auto – seleccionados, manipulando eventos antecedentes y consecuentes.”¹⁸

Poseer un adecuado autocontrol, conlleva a entablar relaciones con los demás de manera asertiva, es decir genera comunicación de los sentimientos sin necesidad de ofender a los otros. La ausencia de autocontrol, por otra parte genera reacciones sin pensar que conducen con frecuencia a conflictos interpersonales que van aislando la persona de su entorno social, por lo que estas personas pueden buscar otras formas de relaciones menos asertivas, como la agresión a los otros ya sea física o emocionalmente, además de dichas agresiones, la carencia de autocontrol genera el uso constante de vocabulario soez con lo que se busca proyectar superioridad basada en violencia, que en algunas ocasiones puede

¹⁶ KAZDIN, Alan E. Modificación de la conducta y sus aplicaciones prácticas. Ed. El manual moderno, S.A. Santafé de Bogotá, 1996. p. 266

¹⁷ MENTE, CUERPO Y EMOCIONES. La Autoestima [online] Available from Internet: <http://mentecuerpoyemociones.blogspot.com/2005/06/el-autoestima.html>. Consultado el 12 septiembre de 2006

¹⁸ KAZDIN, Alan E. Modificación de la conducta y sus aplicaciones prácticas. Ed. El manual moderno, S.A. Santafé de Bogotá, 1996. p. 436

llegar a golpear a la persona con la cual se trata de comunicar o conciliar; otra manera de evidenciar esta insuficiencia es la dificultad para escuchar a los demás, ya que para poder realizar esta acción es necesario aprender a callar y esperar a que el otro pueda expresar lo que desea.

También se puede observar conductas como el llanto, que se presenta cuando el niño se enfrenta a situaciones nuevas o cuando siente temor de realizar alguna acción; el llanto se puede presentar además para llamar la atención de los demás o para interrumpir alguna actividad en la que el niño no se siente tranquilo y seguro, generalmente se presentan estas situaciones cuando los niños están trabajando en grupos.

Para los niños se hace complejo aceptar sus fallas y es aún más difícil si se le solicita que lo haga delante de los demás compañeros, ellos tratan de culpar a otros o simplemente evitan estos momentos dejando de lado las dificultades que se les presenten, es decir desistiendo de lograr sus objetivos.

Es necesario aclarar que el autocontrol no significa reprimir las emociones, es decir negar lo que se siente; es ser consciente de los sentimientos para que de esta manera se pueda evolucionar sobre ellos y no se vuelvan repetitivos frente a los estímulos que los provocan. En otras palabras es manejar las emociones de manera inteligente.

Para lograr el autocontrol se requieren tres habilidades, la primera es hacerse cargo de las situaciones, asumir los sucesos de la manera en la que llegan, ya sean positivos o negativos, no querer apartarlos sino enfrentarlos; la segunda es decidir alternativas, después de asumir la situación, se deben ver las opciones que

se presentan para poder equilibrar las emociones y la tercera es reaccionar frente a los acontecimientos, luego de haber logrado el equilibrio llega el momento de actuar de acuerdo con los sentimientos inteligentes, es decir aquellas emociones que han sido pensadas. “De lo que se trata es de manejar y controlar todas las emociones, y de esa manera responsabilizarnos de nuestros actos.”¹⁹

Los niños manejan básicamente cuatro emociones: la ira, la tristeza, el miedo y la felicidad, un aspecto que inquieta tanto a padres como a maestros o en este caso a la madre comunitaria es como manejar estas emociones en los niños, para lograrlo se requieren unos pasos sencillos y que construyen su autocontrol; para el manejo de la ira, se debe invitar al niño a que piense y reflexione acerca de las causas de esta emoción y pedirle que se tome un tiempo para que se calme y al finalizar discutir la situación.

Para el manejo de la tristeza, es necesario brindarle apoyo al niño por medio de frases y contacto físico para que él sienta cariño y busque una situación que genere entretenimiento tanto para él como para los demás. Para la administración del miedo se le debe explicar al niño lo que está sucediendo realmente y pedirle que exprese lo que siente y lo que pueda pasar; y por último para el manejo de la felicidad, el niño debe compartir su sentimiento para que esta se haga más profunda y perdure, es necesario aclarar que la felicidad también está en las pequeñas cosas y se le debe pedir que retenga en su memoria esos momentos felices, ya que serán útiles en situaciones de tristeza.²⁰

El último concepto clave es la autoeficacia, esta es la capacidad que tiene la persona de creer en sí misma y en sus habilidades para alcanzar las metas propuestas de una forma acertada; de otra manera, esta capacidad se ve afectada en el momento en que el ser humano empieza a realizar prejuicios acerca de su

¹⁹ Inteligencia emocional en acción World. Inteligencia emocional y comunicación positiva. Zamora Editores Ltda. Bogotá, 2005. p. 19

²⁰ Ibid.

eficiencia frente a la ejecución de alguna tarea, la cual puede ser propuesta o impuesta.

Como lo aclara Bandura: “La autoeficacia es un juicio relativo al contexto de habilidad personal para organizar y ejecutar un curso de acción con el fin de alcanzar los niveles designados de ejecución”²¹, esta categoría dependerá del contexto en el cual se encuentra el niño, porque él mismo se comparará con los demás frente a las habilidades.

Otra definición de *Autoeficacia* se refiere a *la imagen de sí mismo, tal como desearía que fuera*, es aquí, donde el niño idealiza lo que quiere llegar a ser, comparando esta categoría con la primera, es decir el ideal con la realidad, marcando la diferencia entre poseer la autoestima o carecer de ella, ya que el niño puede sentir que día a día se acerca a dicho objetivo fortaleciendo de esta manera su autoimagen o por el contrario distanciándose de esta, haciéndolo sentir subestimado.²²

Esta categoría hace referencia a las críticas y juicios que hacemos de nosotros mismos en relación con el fin de lograr las metas que nos proponemos día a día acorde con nuestras capacidades, de forma que ponemos en evaluación las capacidades y destrezas con que se cuentan para así convertir estas en acciones. “La autoeficacia percibida se refiere a las creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar los cursos de acción requeridos para manejar situaciones futuras. Las creencias de eficacia influyen sobre el modo de pensar, sentir, motivarse y actuar de las personas”²³.

²¹ Ibid., p. 192

²² MENTE, CUERPO Y EMOCIONES. La Autoestima. [online] Available from Internet: <http://mentecuerpoyemociones.blogspot.com/2005/06/el-autoestima.html>. Consultado el 12 de septiembre de 2006

²³ BANDURA, Albert. Auto – eficacia: Cómo afrontamos los cambios de la sociedad actual. Biblioteca de Psicología. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, 1999. p. 21

En otras palabras, la autoeficacia es la creencia que tiene el ser humano de sus habilidades y capacidades; ahora bien, la creencia que cada persona tiene de sus propias habilidades no siempre es equivalente a su habilidad real, ya que hay casos en los que alguien puede tener la creencia de ser muy bueno, cuando en realidad no posee la habilidad real para dicha acción y viceversa, puede haber casos en los que una persona que es muy capaz en el desempeño de una tarea se considera a sí misma como incapaz. Cualquiera que sea el caso, la autoeficacia afectará de manera significativa la autoestima.

De otra parte, lo ideal en la *buena* autoestima, es que la creencia que se tiene del desempeño propio en la realización de una tarea corresponda con la destreza real, por ejemplo cuando un niño está frente a una competencia de atletismo, él reconoce en sí mismo ciertas capacidades frente a éste deporte, si sabe que es capaz de competir con sus compañeros y llegar a la meta, lo hará confiando en esto, sin importar si gana o no; sin embargo, un niño que no se considera capacitado aunque tratará de alcanzar el objetivo, su desempeño no será el mejor, pues su acción estará influenciada por su propio pensamiento; de no lograr la meta esperada se sentirá defraudado y esto conllevará a una disminución en su autoestima.

Lo más preocupante de esta situación es que se generan círculos viciosos y a menudo difícilmente destruibles, ya que cada vez que el niño se considera a sí mismo como incapaz, su rendimiento disminuye, retroalimentando con evidencias su idea de incapacidad, lo que conducirá a nuevos fracasos. De la misma forma el medio circundante (padres, hermanos, maestros, amigos, etc.) puede contribuir significativamente en perpetuar la creencia, puesto que pueden hacer énfasis en sus fracasos y no en sus esfuerzos.

Para determinar el nivel de autoeficacia se utilizan ciertos indicadores fáciles de identificar en el comportamiento diario de los niños, los cuales se evidencian durante la realización de las actividades, ya que en algunos casos los niños no aceptan ayuda de otros, ya sea por temor a ser juzgados o porque no creen que lo necesitan, esto conlleva a que se cohíban en la realización de tareas o incluso dejando inconclusas las labores, cuando un niño cae frecuentemente en estas acciones utiliza frases como *no se, no puedo* o simplemente opta por hacer lo que los demás le dicen para así no sentirse responsables de sus labores.

3.2 La inteligencia emocional y la autoestima

La inteligencia puede entenderse como el proceso mental que las personas realizan y desarrollada más por algunos; la inteligencia se entiende como una capacidad que tiene el hombre, la cual se hace evidente cuando busca resolver un problema, además se refiere al proceso que esto implica. “Es tener en cuenta el conjunto de habilidades desarrolladas por el hombre para recibir información, analizarla y comprenderla, almacenarla y saberla aplicar en el futuro para la resolución de problemas”²⁴. Básicamente, la inteligencia se evidencia a diario cuando se trata de superar obstáculos que se presentan, sin importar de qué índole sean.

La inteligencia es el desarrollo del entendimiento y la capacidad de razonamiento que se tiene frente a las situaciones que se viven cotidianamente, y que en el niño son alcances importantes de acuerdo con su nivel de desarrollo; es por esta razón que sienten gran curiosidad por todo lo que les rodea y es en este momento cuando aparece dentro de su vocabulario el “¿Por qué?” e interrogantes que los

²⁴ DE LUZ, Rayito. Inteligencia. [online] Available from Internet: <http://www.sitio-de-exito.com/glosario.htm> Consultado el 20 de marzo de 2006

lleva a razonar, a ser observadores hasta de los mínimos detalles y que luego se harán evidentes en los procesos lecto-escritos.

Para Howard Gardner la inteligencia no es solo una recopilación de información, por el contrario él afirma que el hombre posee mayores cualidades que estas, es por tal razón que de él se conoce la teoría de las inteligencias múltiples, en la que identifica siete inteligencias que se manifiestan de forma independiente y que son consideradas como habilidades para resolver problemas o explicar los objetivos propuestos en diferentes culturas y en distintos momentos históricos. La Teoría habla de: Inteligencia lingüística, Inteligencia lógica matemática, Inteligencia espacial, Inteligencia kinestésica-corporal, Inteligencia musical, Inteligencia interpersonal, Inteligencia intrapersonal.

Según Gardner, su teoría de las inteligencias no es definitiva, es decir, pueden ser modificadas, divididas o ajustadas a nuevas teorías, dado que cada una de las inteligencias tiene la misma importancia y el desarrollo de estas lleva a la integralidad característica del ser humano.

El concepto de inteligencia emocional, nace de la propuesta de Howard Gardner, quien afirma que el ser humano tiene siete inteligencias diferentes que se desarrollan en mayor o menor proporción según las habilidades personales, el contexto, el medio social, económico, etc.

Valles retoma lo planteado por diferentes autores, y define la inteligencia emocional como: “la capacidad que desarrolla el ser humano para gobernar las emociones que se suscitan en las relaciones interpersonales y en los propios problemas personales”²⁵

²⁵ VÁLLES ARANDIGA, Antonio. Inteligencia Emocional. Madrid. Editorial Eos. 2000. p. 78

Del mismo modo, Goleman define la inteligencia emocional: “como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”²⁶. Asegura que hay cinco competencias básicas que son conocer las propias emociones, es decir, saber hasta dónde se puede llegar, qué cosas pueden hacernos perder el control; tener capacidad para controlar las emociones, que muchas veces implica aguantar ante situaciones de conflicto; tener capacidad para automotivarse, saber buscar lo que despierta nuestro interés, o saber rehacerse después de que una cosa no haya salido bien; reconocer las emociones de los demás, darse cuenta de que un compañero esté triste o este contento, disgustado, etcétera; y por último, controlar las relaciones para poder trabajar en equipo, negociar o saber liderar.

Para poder hablar acerca de la Inteligencia Emocional, es pertinente entrar a definir la emoción; el término emoción procede del latín moveré o mover hacia. Conductistas como Watson y Skinner definen la emoción como: “una predisposición a actuar de determinada manera”²⁷ según esta definición, se afirma que el hombre actúa de acuerdo a las experiencias vividas con anterioridad; por lo tanto, cada acción que se realiza implica recordar y escoger de que manera se actúa.

Joyce Anderson define que: “una emoción es una respuesta somática caracterizada por alteraciones en la temperatura corporal, cambios en la irrigación de la sangre, alteración del ritmo cardiaco, modificación de la respiración, respuesta pupilar lenta, secreción salivar anormal, respuesta pilomotoriz, movilidad

²⁶ LIDERAZGO ¿Qué es la inteligencia emocional? [online] Available from Internet: <http://www.sht.com.ar/archivo/liderazgo/emocional.htm>. Consultado el 26 de agosto de 2005

²⁷ CARRERAS, M., GUIAL, M., y MESTRE, J. (n.d/2003). Una aproximación a la evaluación de la inteligencia emocional como constructor teórico. [online] Available from Internet: <http://copsa.cop.es/congresoiberia/base/basicos/t30.htm>

gastrointestinal, tensión muscular y sudor helado”.²⁸ La definición de emoción, esta vista más desde el punto orgánico, ya que describe lo que sucede en el cuerpo humano y como la mente altera los sistemas, frente a una situación que le genera cierta emoción y sirve como indicador, en el momento de identificarla.

Goleman dice que: “El término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan”²⁹. En ésta definición, incluye y sintetiza todos los aspectos que intervienen en la emoción, dando globalmente todo lo que implica ésta, no solo a nivel orgánico, ya que tiene en cuenta la parte psicológica del hombre, siendo ésta fundamental en todos y cada uno de los procesos.

Bisquerra sintetiza de manera muy didáctica los diferentes enfoques acerca de la definición de las emociones y los procesos o componentes que intervienen:

“Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar a nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión)”³⁰

²⁸ ANDERSON, Joyce. El origen de la inteligencia emocional. [online] Available from Internet: <http://www.inteligencia-emocional.org/articulos/elorigendelainteligencia.htm>. Consultado el 29 de marzo de 2005

²⁹ GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional, raíces de la empatía. Bogotá, 1996.

³⁰ BISQUERRA, Rafael Alzina. Educación Emocional y Bienestar. Editorial Cisspraxis. Madrid. 2001

Con lo anterior se puede decir en términos generales, que las emociones constituyen un elemento esencial de la existencia, marcan las reacciones frente al medio e influyen las percepciones. Según el discernimiento personal se puede decir que la emoción designa sentimientos que cada uno puede reconocer en sí mismo por medio de la reflexión o atribuir a los demás por lo que se pueda observar. Las emociones se caracterizan por sensaciones más o menos precisas de placer o falta de placer; las emociones agradables o positivas acompañan la presencia inesperada o la anticipación de acontecimientos gratificantes; las emociones negativas o desagradables se asocian con la experiencia del dolor, el peligro o el castigo. En fin son sensaciones que se experimentan según el momento vivido o se puede asimilar a la interpretación de una situación.

Por lo tanto es importante darse cuenta desde qué momento es necesario desarrollar la emoción. El aprendizaje emocional tiene lugar desde los primeros meses de vida del niño. Los lactantes son capaces de expresar y de discriminar desde los tres meses de edad las emociones de alegría, ira, miedo, sorpresa, desagrado y tristeza³¹. De ahí en adelante el niño empieza a distinguir las diferentes clases de emociones que va experimentando en el transcurso de su vida.

Es así como los niños, se enfrentan diariamente a la realidad, una realidad que tiene por escenario la escuela, la propia familia, los amigos, el tiempo libre. Y en cada uno de estos se pueden producir tensiones y conflictos con los compañeros, dificultades en el aprendizaje escolar, preocupaciones, aburrimiento, obligaciones, todo ello exige tener suficientes recursos personales para afrontarlas eficazmente en forma de habilidades emocionales que les permitan ir por esa excursión de dificultades que necesariamente forman parte de la vida de todas las personas, para lo cual, es necesario poner en práctica la inteligencia, pero la llamada

³¹ Inteligencia emocional en acción World. Inteligencia emocional para padres y educadores. Zamora Editores Ltda. Bogotá, 2005. p. 73

inteligencia emocional, definida como la capacidad para crear voluntariamente estados de ánimo positivos a partir de las ideas, creencias, recuerdos de acontecimientos y otras circunstancias personales que nos permita ser felices.

Para poder transmitir a los hijos todo este tipo de cualidades los padres deben tener en cuenta que deben desarrollar ellos mismos un alto índice de competencia emocional, la cual se basa en la calidad humana, que a su vez se fundamenta en cinco elementos que son los que determinan cómo se comportan las mismas personas, dentro de un marco de inteligencia emocional, encontramos la autoestima, la motivación, el autocontrol, la confiabilidad y la empatía.

Ahora se puede plasmar las similitudes que existen entre Daniel Goleman y Howard Gardner respecto a sus teorías, se puede decir que la inteligencia no se opone a la emoción sino que es imposible sin ella. Descuidar los aspectos emocionales es exponer a las personas al subdesarrollo emocional, cuyas consecuencias influyen en la personalidad total del individuo y provocan con frecuencia acciones desastrosas, tanto individuales como colectivas.

Una creciente comprensión del hombre como especie, en el uso de su mente, de su capacidad de inventar y de utilizar herramientas y en un mayor conocimiento sobre la naturaleza del desarrollo mental del hombre en relación con el proceso de maduración y la velocidad de los cambios científicos - tecnológicos en la sociedad, esto implica considerar los factores genéticos, biológicos y socioculturales, que influyen en el desarrollo de la inteligencia, en lo cual también ambos autores están de acuerdo.

El individuo, por instinto natural tiende a defenderse de las agresiones del medio ambiente, y cuando hay una amenaza o se siente que la integridad física corre peligro se producen respuestas emocionales súbitas que tienen como objetivo crear una alerta del peligro y adoptar una actitud de defensa. "Para ello, la mente

emocional funciona con una extremada rapidez. Cuando se recibe un susto, la respuesta emocional es de miedo, aumenta la frecuencia cardiaca, el vello de los brazos se enerva, se tiene sudoración fría, etc. Escasos segundos más tarde de la respuesta emocional entra en funcionamiento la mente racional, intentando tener un cierto control sobre lo que está produciendo el miedo. Si efectivamente es un susto, la mente racional lo interpretará como un acontecimiento no peligroso y se reaccionará suavemente desapareciendo a continuación los síntomas corporales del miedo inicial³². La mente emocional funciona con una mayor rapidez que la mente racional, o al menos, se pone en funcionamiento mucho antes que ésta última.

Cuando los problemas son de índole emocional, son las habilidades emocionales las que se deben poner en práctica para alcanzar mayores niveles de satisfacción y de desarrollo personal. Para que esto suceda no debe olvidarse la dimensión social que enmarca la expresión emocional de los estados de ánimo, por esto las habilidades sociales deben vincularse con las habilidades emocionales de tal modo que se integren las dimensiones del comportamiento que son: pensar, sentir y hacer.

Los elementos planteados por la inteligencia emocional son los que indican en que nivel de desarrollo se encuentra la personalidad, además que en ellos se reúne el ideal de ser humano; alguien capaz de conocer las capacidades y limitaciones, saber cuales son los objetivos, enfocar los intereses y reconocer en que momento es pertinente aplicarlos, la forma de relacionarse con los demás y entender lo que le sucede a los demás y como desde la perspectiva personal se puede ayudar al otro.

³² CALVIN, William., BICKERTON, Dereck. *Lingua Ex Machina*. La conciliación de las teorías de Darwin y Chomsky sobre el cerebro humano. Colección Lingüística y ciencias cognitivas. Editorial Gedisa. 2001.

Los anteriores cinco elementos permiten que las personas se conozcan a sí mismas y a entender el comportamiento de los que los rodean, incluidos los hijos o alumnos. La persona que desarrolle estos elementos en su vida, es capaz de reconocer sus emociones y saber por qué las siente, además aprendería a establecer relaciones entre lo que siente a nivel emocional y su desempeño físico en los diversos contextos en los cuales se desenvuelve.

Por tal razón, los padres deben preestablecer cuales son los deberes y derechos de los hijos, las normas usualmente se van dictando e inventando durante la marcha, en el momento de algún problema y es por esto, que las razones argüidas en ese momento sean débiles, flexibles y cambiantes al vaivén de los acontecimientos y por lo tanto de dudosa utilidad y efectividad. Se deben tener objetivos de crianza claros, reglas y límites alcanzables.

Proporcionarle al niño un apoyo emocional por parte de sus padres, es una herramienta clara de seguridad y confianza para llegar a conocer sus problemas. Asumiendo una posición de fortaleza y tranquilidad que dará al niño la suficiente claridad para solucionar sus inconvenientes.

Según Quevedo existen elementos en la educación que se debe conservar para mantenerla positiva: optimismo, entusiasmo y automotivación, permanentes y constantes para el buen desempeño y desarrollo de los hijos, denominados cada uno según este autor como:

El optimismo “Es un hábito de pensamiento positivo; una disposición a mirar el aspecto más favorable de los acontecimientos y a esperar el resultado más positivo”³³. Para poder desarrollar el optimismo en los niños, es necesario que tanto los padres como los maestros y madres comunitarias, lo vivencien en sus

³³ SHAPIRO, citado por QUEVEDO, Jaime en Crianza con inteligencia emocional. Colombia. Fondo de publicaciones Bernardo Herrera Merino. Fundación Alberto Merani. 2000. p. 52

experiencias para que los niños lo apropien por medio del ejemplo, al igual que durante el acompañamiento que se les brinda a diario es pertinente mostrarles lo bueno de cada situación.

El entusiasmo, “se refiere al fervor, a la excitación del ánimo por algo que admiramos o deseamos. La meta prioritaria de todo padre es la felicidad de los hijos. No hay nada que más los atraiga, ni que logre desviarlos de su camino y por eso se desviven para darles las cosas que nutren las conductas que llevan a la felicidad”³⁴. Es evidente que solo se demuestra interés frente a lo que realmente llama la atención, es allí en donde las personas que se encuentran en el entorno de los niños deben enfocar ese interés para poder encausarlos y que ellos se entusiasmen por aquellas cosas que les llaman la atención.

La motivación, “es la tendencia emocional para acceder a lograr metas alcanzables”³⁵. “Es lo que nos infunde el deseo de mejorar y de luchar por alcanzar un cierto estándar de excelencia, dice Goleman. Es “lo que nos mueve” lo que nos hace buscar ideales; es el combustible de mi deseo en la búsqueda de objetivos”.³⁶

Por lo anterior se puede concluir, que los estados de ánimo que mantiene el niño deben ser producto de la crianza en casa emitida por sus padres, como de mantener y reafirmar esta actitud en su espacio escolar que para esta investigación resulta ser el hogar comunitario su primera escala en el nivel educativo.

³⁴ Ibid., p. 53

³⁵ Ibid., p. 54

³⁶ Ibid.

3.3 Hogares comunitarios

Los hogares comunitarios han buscado no solo la protección de los menores, sino el apoyo del núcleo familiar, factor determinante de toda sociedad, se ha dado así la oportunidad a estos infantes de gozar de los beneficios de una adecuada alimentación y cuidados necesarios para su desarrollo bajo la dirección y protección de una familia unida.

Así es como esta problemática se ha tratado de solucionar en parte con los hogares comunitarios de bienestar porque han dado una posibilidad para mejorar el ingreso y mantener la unión familiar con la participación de los padres en la educación de sus hijos, perfilándose así una vida justa para los menos favorecidos de nuestro país, dando apoyo al núcleo básico de cualquier sociedad como lo es la familia, que hoy en día se encuentra en deterioro por los grandes problemas que afronta. Todos los logros que ha obtenido el ICBF con la creación y marcha durante varios años de estos hogares han dado respuesta a una obligación social del gobierno para con el pueblo. Aunque se ha intentado mantener la unión familiar, existen otros factores que influyen en esta, dichos aspectos se encuentran sin suplir y el ICBF tiene poco que hacer frente a estos, ya se dan por la falta de educación de los padres, quienes están a cargo de la educación de los niños, al igual que por la carencia de tiempo a que se ven enfrentados por la necesidad de trabajar y mantener a sus familias.

Ahora bien, se tomarán algunos aspectos indicados por el ICBF a través de sus programas, modalidades y acciones para poder desarrollar la labor social que emana de esta entidad.

Lo que busca el ICBF con los Hogares comunitarios es favorecer el desarrollo físico, moral y psicosocial de los niños menores de seis años, los cuales pertenecen a comunidades de alto riesgo, velando por mejorar sus condiciones de

vida. Este siendo el objetivo principal del ICBF no se cumple en la realidad, dado que en los Hogares Comunitarios se dedican al cuidado de los niños, pero se dejan de lado muchas de las necesidades de éstos, como lo es el desarrollo de la autoestima.

Existe diversidad en el servicio ofrecido por el ICBF, dentro de este se puede encontrar: hogares comunitarios de Bienestar Familiares cero a seis años, hogares comunitarios de Bienestar Grupales, hogares múltiples y hogares empresariales. Es obligación de estos hogares prestar servicios de alimentación, teniendo en cuenta la nutrición y salud; además del desarrollo psicosocial y el trabajo con los padres de familia. Aunque esta es una obligación de los hogares, no se da en su totalidad, ya que se dejan de lado las necesidades emocionales de los niños dando prioridad a su manutención, descuidando el desarrollo de la auto-imagen, el auto-concepto, es decir el incremento de la autoestima.

Ahora bien, después de haber analizado la importancia que tiene el trabajo con las comunidades más vulnerables, se empezará a hablar acerca de los hogares comunitarios, los cuales son el espacio que se tiene para aprovechar un aprendizaje en valores, aplicando técnicas pedagógicas.

Según la propia información dada por el ICBF se empezó a idear la creación de hogares sustitutos cuando analizaron los grandes problemas sociales existentes en Colombia, el costo social de ser un país en desarrollo es bastante alto para la población de escasos recursos, siendo la familia la más vulnerable y factor determinante para el desarrollo de una sociedad, y que en la actualidad son pocas las ayudas o ventajas que reciben, estando así consagrado en el artículo tercero de la Constitución Nacional como son el derecho a la vida, a la educación y al trabajo.

Dando respuesta a las necesidades reales de las familias, el ICBF crea los hogares comunitarios sustitutos, donde el niño es enviado cuando sus padres no pueden hacerse cargo de ellos, otra modalidad son los hogares comunitarios donde se les brinda a los niños una atención de 8 a.m. a 5 p.m., para que sus padres o madres cabeza de familia pueda ir a trabajar y de esta forma no dejarían solos a sus niños menores en sus casas.

A nivel de América latina se implementaron diversos programas tendientes a solucionar los problemas de la niñez desamparada como son los hogares sustitutos y de paso. La finalidad de estos era proporcionar un hogar temporal a niños menores de ocho años que se encontraran imposibilitados para vivir en sus hogares, este tipo de solución eran un paliativo para la niñez desamparada, sin lograr una solución real a los problemas de familia.

Al analizar familias de diversos estratos socioeconómicos se encuentra que la mayoría de los hogares no tienen los medios económicos, las madres no podían trabajar porque dejarían en abandono total a sus hijos y no tenían ni aún hoy tienen la suficiente educación ni los medios económicos para realizar algún tipo de industria casera.

Así fue como se fueron creando los hogares comunitarios de bienestar en Colombia. Emma Gaviria de Uribe directora del Colegio San Patricio, buscando una formación integral de sus alumnas en función de Colombia, creó el programa Hogares de Solidaridad. Esta idea tuvo su origen en la República de Venezuela; estudiando el funcionamiento y desarrollo de las comunidades vinculadas al programa en el país vecino, resolvió implementarlo en Colombia, buscando con ello, el contacto directo de las alumnas de su Colegio con la situación del país, creándoles en esta forma una conciencia de la labor que deben realizar como personas que pertenecen a una sociedad.

Los hogares solidarios se crearon en 1971, en el barrio La Gaitana de Suba, escogido por las ínfimas condiciones socio-económicas en que vivían sus habitantes, casi todos matrimonios jóvenes que no tenían con quien dejar a sus hijos para salir a trabajar. En ese entonces se buscó el apoyo de la Asociación de padres de familia del colegio, empresas privadas, embajadas y del ICBF, quienes le brindaron su apoyo incondicional para el logro de esta gran iniciativa, crearon así 15 hogares divididos en niveles de acuerdo con las edades de los infantes. (Véase Tabla 2)

Cada uno de ellos era manejado por una madre solidaria que habitaba en el barrio, la cual previamente había sido capacitada por una Pedagoga del Colegio para que pudiera instruir a los menores en las diferentes áreas. El desarrollo de los niños se realizó mediante diversas actividades para alcanzar el nivel intelectual y físico de acuerdo con sus edades, tales como: cognición, lenguaje, desarrollo motriz fino y grueso, estimulación temprana, socialización, auto ayuda, prematemática y pre-escritura. Se capacitó también a la madre solidaria para que tuviera la capacidad de dar afecto a los menores que estuvieran bajo su cuidado logrando así su desarrollo integral.

Tabla 2. Niveles de los hogares de acuerdo con las edades

Nivel	Edad	Cantidad de hogares
Bebés	0 – 1	1
Gateadores	1 – 2	2
Caminadores	2 – 3	2
Ronda Blanca	3 – 4	5
Ronda Verde	4 – 5	3
Ronda Básica	5 – 6	2

El éxito de esta labor trascendió a otros niveles, la señora Carolina de Barco, preocupada por las condiciones de las familias colombianas, estudió a fondo el desarrollo y funcionamiento de los hogares de solidaridad y se propuso crearlos a nivel nacional con el apoyo de los estamentos estatales y el ICBF.

Respecto al trabajo que esta entidad realiza con las madres comunitarias se encuentra: realización de procesos de capacitación permanente, para cualificar su acción en el Hogar comunitario; “suministro de una ración alimentaría, durante los días hábiles de funcionamiento de la modalidad, otorgamiento de préstamos para el mejoramiento de la vivienda, promoción para la vinculación de las madres comunitarias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, promoción para la vinculación de las madres comunitarias a la educación formal para alfabetización, nivelación en educación básica y media”.³⁷

Existen dos tipos de atención brindada por los hogares comunitarios, los que atienden tiempo completo y los que atienden medio tiempo. Cada hogar de bienestar atiende de 12 a 14 niños (menores de seis años) de los cuales solo dos pueden tener edades entre tres meses y dos años. Entre 12 y 14 niños y niñas menores de seis años de los cuales un solo niño/a puede ser discapacitado, en cuyo caso solo se podrá atender un niño/a menor de dos años. (Véase Anexo K)

El ICBF, entrega a la comunidad cartillas informativas las cuales dan información acerca del porque es importante capacitarse en sus programas, quienes se deben instruir, para que sirven los funcionarios institucionales y porque son un grupo animador, porque los padres de familia se facultan para la formación de la asociación o porqué se facultan para ser miembros o representantes de la Asamblea de delegados de la Asociación, que funciones deben cumplir como

³⁷ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Materno infantil. [online] Available from Internet: <http://www.icbf.gov.co/espanol/accionesap2.asp>. Consultado el 14 de octubre de 2005

miembros de la Junta de la Asociación, las mujeres que van a ser madres comunitarias se deben capacitar como responsables del hogar de Bienestar.

Siendo esto último de vital importancia para este proyecto, se enunciarán los siguientes como puntos importantes de la capacitación de las madres comunitarias:

Las madres comunitarias deben capacitarse en factores importantes para el buen desarrollo físico, psicológico y emocional de los niños, como lo son: la alimentación, la salud, la nutrición y la recreación. Esquemas de gran importancia, que generan resultados positivos, niños con buen estado de salud, con normas de higiene, y con la alegría y seguridad que requieren para un buen desenvolvimiento a nivel social³⁸.

Para empezar a abordar el tema de los Derechos humanos hay que partir de que en el país se vive un panorama desalentador, porque como lo expresó tiempo atrás el Expresidente Virgilio Barco “Donde no se protegen los derechos humanos podrá haber un conglomerado, pero no una comunidad, podrá haber gobierno, pero no democracia, podrá haber orden pero nunca normalidad y pacífica convivencia”³⁹.

La Constitución Política de Colombia en la que, se consagran diferentes derechos a los cuales tienen todos los ciudadanos desde su nacimiento, como son: Derecho a la Vida, al trabajo y a la educación. Se puede establecer con respecto a este último que es el inherente al tema de investigación, que según esta legislación, es un deber de los padres, y del Estado brindar el apoyo necesario para que los estratos menos favorecidos tengan acceso a la educación. Siendo este un derecho, debe ser garantizado no solo en su cumplimiento, sino también en su

³⁸ Cartilla: Capacitémonos. Programa social Hogares Comunitarios de Bienestar. SENA – ICBF. 1985

³⁹ BARCO, Virgilio. Mensaje al Congreso de Colombia. Bogotá: Diario El Tiempo, Julio 21, 1987

calidad y es ese precisamente el aspecto que se pretende favorecer en esta propuesta. Una educación de eficacia que posibilite a todos el pleno desarrollo de sus potencialidades como individuo dentro de un marco de seguridad, afectividad y reconocimiento.

La reglamentación jurídica de los hogares comunitarios de bienestar, según la Ley 89 de 1988, ésta asigna al ICBF un aumento del 3% en las sumas que le son aportadas, incremento que debe ser utilizado exclusivamente a la continuidad, desarrollo y cobertura de los Hogares Comunitarios de Bienestar.

La citada ley especifica que los hogares tienen la finalidad de lograr con la cooperación de la comunidad, atender las mínimas necesidades de nutrición, salud, protección y desarrollo individual y social de los niños de estratos sociales pobres del país.

El Decreto 2919 de 1989, establece las pautas para la constitución de los hogares y su finalidad. Se plantea la ejecución del programa por medio de asociaciones de padres de familia que tengan sus hijos vinculados al programa. Dentro de la estructura básica que dicta este decreto dice que el programa debe funcionar por el ICBF y éste a su vez capacita a las personas que van a colaborar en él, y a su vez debe fortalecer el núcleo familiar logrando que los padres participen en el cuidado y educación de sus hijos.

En el mismo año por medio del Acuerdo 0021 expedido por el ICBF, se organizó de forma efectiva el desarrollo de los Hogares Comunitarios de Bienestar, este acuerdo se define el programa de Hogares comunitarios como: “ un conjunto de acciones encaminando a propiciar el desarrollo psicosocial, físico y moral de los niños menores de siete años pertenecientes a los sectores de extrema pobreza,

mediante el estímulo y apoyo a su proceso de socialización y el mejoramiento de la nutrición y de las condiciones de vida”.⁴⁰

Este avance legislativo no debe quedarse así no más, el Estado sigue cada día buscando medios para que estos programas tengan validez práctica y social. Con esto no sólo se logrará la protección de los niños, sino además la estabilidad de la familia y el desarraigo de muchos males que aquejan al país.

⁴⁰ ESTRADA, Fabio. Proyecto de acuerdo No. 133 de 2005. [online] Available from Internet: <http://www.concejodemedellin.gov.co/sicom/proyecto/comisi3/2005/Proy-133.doc> Consultado el 3 de marzo de 2006

4. PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

La implementación continua de la reflexión en la madre comunitaria sobre el quehacer pedagógico, generando de esta manera la auto evaluación, fundamental durante el proceso educativo, para que la madre pueda identificar aquellos aspectos críticos que pueden afectar el desarrollo emocional de los niños. La consecuencia de dichas acciones se verá reflejada en el desarrollo del autoconcepto, la autoeficacia y el autocontrol; de esta manera se logrará el aumento en la autoestima; consiguiendo así dar un primer paso hacia el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

5. PLAN DE ACCIÓN

Antes de establecer las estrategias que se desarrollarán con los niños, es necesario investigar las áreas de la autoestima en las cuales se encuentran más débiles, para eso vamos a realizar una lista de chequeo por medio de la cual se observaran diversos comportamientos que evidencian las fortalezas y las debilidades de los niños respecto a la autoestima. Esta parte es básica ya que nos da el parámetro de trabajo y nos guiará en el proceso, para poder establecer esta lista realizamos una revisión teórica por medio de la cual seleccionamos treinta y un indicadores que reúnen cada una de las categorías que componen la autoestima. Antes de aplicar la lista de chequeo nos reunimos con la madre comunitaria para que ella la leyera y nos dijera si estaba de acuerdo o teníamos que cambiar algún indicador, en dicha reunión ella dijo que le parecían acordes los indicadores a los niños, ya que muchas de las situaciones allí mencionadas se evidenciaban en el hogar comunitario.

Con la aplicación de la lista de chequeo pretendemos obtener el diagnóstico para conocer las fortalezas y debilidades de los niños, pero sabemos que la lista de chequeo no es suficiente para determinar una situación problemática, por lo tanto otra herramienta que utilizaremos serán los registros de observación que nos servirán de base y justificación frente a las estrategias que plantearemos una vez establecido el nivel de la autoestima de los niños.

El plan de acción se diseñó durante una serie de reuniones en las que participó la madre comunitaria y las facilitadoras, éstas se realizaron antes de iniciar las labores escolares con el único fin de poderlas colocar en marcha sin afectar el plan estructurado por la madre comunitaria y que es requerido por parte del ICBF, para el inicio del programa.

Dichas reuniones dieron como resultado una serie de estrategias con las cuales se pretende lograr el propósito del trabajo de grado y al mismo tiempo orientar a la madre en las herramientas para identificar reflexionar y dar solución a los problemas que se le presenten en su actividad laboral; en este caso la autoestima de los niños asistentes al hogar comunitario. Además por medio de estas se busca no solo lograr un cambio en los niños, sino también en los padres de familia y la madre comunitaria, ya que son ellos los directos responsables de la formación de los niños para el futuro.

Las estrategias serán aplicadas simultáneamente para que los resultados sean evidentes y el trabajo se realice de forma integral en el hogar comunitario, con la madre comunitaria, con los niños y padres de familia.

5.1 La primera estrategia: SENSIBILIZACIÓN DE LA MADRE COMUNITARIA FRENTE A LOS TEMAS QUE INVOLUCRA EL PROYECTO

El objetivo de esta estrategia es que la madre comunitaria tenga un acercamiento a las diversas temáticas que trabajamos en el proyecto como son: inteligencia emocional, autoestima e Investigación Acción, para que así identifique fácilmente aquellas problemáticas por las cuales atraviesa el hogar comunitario, realizando un seguimiento y alcanzando la solución a las mismas. Con la aplicación de esta estrategia se estaría desarrollando cada una de las categorías de análisis, ya que al generar un cambio en la persona que es responsable de la formación de los niños, ellos aprenderán de su ejemplo y ella podrá planear actividades que promuevan el autoconcepto, el autocontrol y la autoeficacia, en otras palabras la autoestima.

A estas estrategias se les buscó un orden de aplicabilidad, lo cual dio como resultado que la primera de estas va a ser: estimular en la madre comunitaria su capacidad de reflexión sobre la labor diaria frente a los niños y la concientización

acerca de la importancia que tiene su trabajo en la formación y cuidados de los niños que están a su cargo. Decisión que tomamos en el grupo de facilitadoras, ya que vimos como prioridad que la madre se sintiera fundamental en el proceso, además porque lo es y sin trabajar con ella, cualquier esfuerzo perdería sentido.

Durante este periodo se tratarán temas como la autoestima y qué propuestas existen para desarrollarla, especialmente en la edad preescolar y cómo desde el hogar comunitario se pueden generar diversos comportamientos que ayuden al desarrollo de esta.

Por otro lado se trabajará acerca de la investigación acción, temática fundamental para el trabajo de grado, ya que la madre comunitaria es quien permanece con los niños la mayoría del tiempo y ella empezará a manejar diversos instrumentos planteados por la investigación acción, para lo cual es necesario que ella conozca para qué se usan y la manera adecuada de utilizarlos.

Además la investigación acción plantea la participación de los agentes involucrados en la problemática, para que a partir de su reflexión, se generen las posibles soluciones, también las actividades que se deben realizar para lograr las metas planteadas. La madre comunitaria debe estar capacitada en el manejo de la investigación acción para que comprenda las etapas que tiene y lo necesario para su desarrollo, así mismo, el rol que ella desempeña en la investigación, dado que a partir de la reflexión constante y de las estrategias implementadas depende principalmente el resultado del trabajo.

Durante el proceso activo, esta estrategia será evaluada por medio del diario quehacer de la madre comunitaria, lo cual buscará que ella registre en su diario de campo las experiencias vividas y por otra parte será apoyada por los registros fílmicos elaborados por las facilitadoras que evidenciarán cómo ella aplica las estrategias acordadas y las herramientas para la recolección de información. Esta

estrategia permitirá la auto-observación de la madre comunitaria en su quehacer con los niños y las acciones que ella emprende, relacionadas con la autoestima de los niños. Esta estrategia se consideró de vital importancia, puesto que, las personas que se encuentran alrededor de los niños, deben tener una actitud positiva y deben constantemente estar revisando sus propias actitudes frente al sentir de sí mismas.

Cuando se planteó esta estrategia, la madre comunitaria aceptó diciendo que le interesaba aprender acerca de la investigación acción, lo cual iba a nutrir su labor, pudiendo autoevaluar su trabajo con los niños y así identificar aquellos aspectos en los cuales está fallando y optimizar la formación de los menores. Y sobre la autoestima, ya que por medio de esta se podían prevenir problemáticas posteriores. (Véase Anexo L).

Esta estrategia se desarrollará a lo largo de seis meses pues es un proceso que se lleva con la madre comunitaria, no es algo que logremos de un día para otro y creemos que no será fácil ya que ella lleva años trabajando de una manera determinada y de cierto modo pretendemos variar su labor y que esta sea reflexiva.

5.2 La segunda estrategia: LA ESCUELA DE PADRES

Luego de haber tenido clara la primera estrategia, empezamos a discutir sobre la importancia que tienen los padres de familia en el proceso de formación de los niños y cómo ellos podrían afectar el desarrollo del proyecto, ya sea de positiva o negativamente. Por lo tanto, por iniciativa de la madre comunitaria decidimos incluir en el proyecto a los padres, lo cual dio como resultado el inicio de la implementación de una escuela de padres que estaría compuesta por cuatro talleres que serían realizados a lo largo del primer periodo, en una frecuencia de uno cada primer miércoles del mes.

Esta fue una idea que surgió por parte de la madre comunitaria quien sugirió que por medio de esta escuela de padres, se mantendrían enterados de la importancia que requiere el proyecto en la formación de los niños, al igual que poder de una u otra forma concienciar a los padres de cuan importantes son ellos en la formación de sus hijos y lograr de esta forma la continuidad en los hogares de las actividad que se están desarrollando en el hogar comunitario.

Se busca cambiar actitudes de los padres que están generando la baja autoestima en los niños. Ya teníamos la idea de lo que íbamos a realizar, pero lo que aún no estaba claro eran los temas a desarrollar en cada taller, por lo tanto decidimos realizar una revisión bibliográfica y discutirlo para establecer lo que se trabajaría. La madre comunitaria dijo que según su experiencia con los padres consideraba relevante que se trabajara algún tema que los hiciera sentir parte importante en el proceso, de esta manera los talleres que se van a trabajar son:

¡Papi y mami, bienvenidos a mi mundo! (Véase Anexo M) En el primer taller vamos a realizar la presentación del grupo de investigadoras, luego brindar conocimientos y elementos básicos de la autoestima, además pretendemos conocer un poco más acerca del contexto familiar de cada niño; el segundo taller se llama: ¡Papito y mamita, ustedes son importantes en el desarrollo de mi autoestima! (Véase Anexo N) En este taller por medio de la dramatización de un caso vamos a identificar las razones por las cuales los padres son parte fundamental del desarrollo de la autoestima y cómo por medio de las diversas reacciones de los padres, ellos educan la expresión de los sentimientos en sus hijos; el tercer taller es: Necesito que me ayudes a crecer feliz (Véase Anexo O), el objetivo central del taller será brindar cuatro pautas fundamentales para el desarrollo de la autoestima y el último taller es ¿Qué podemos hacer para mejorar la autoestima de nuestro hijo? (Véase Anexo P), como su nombre lo indica por medio de este taller se trabajarán pasos claves que van a fortalecer el proceso de la autoestima en los niños.

Después de escoger los temas de los talleres, necesitábamos alguna metodología por medio de la cual pudiéramos evaluar lo que se trabajó, por lo tanto al final en cada uno de los talleres se entregará un formato de evaluación (Véase Anexo Q), el cual estará acorde a la temática desarrollada; por medio de estos formatos se evaluará si los padres se apropiaron del taller y que piensan acerca de estos temas, los cuales son básicos para el desarrollo de la autoestima, de igual forma para tener una mayor información, los talleres se filmaran y cada uno de los agentes de la IA realizaremos un registro de observación, que posteriormente se unificarán y permitirán observar la eficacia de cada taller y rescatar lo más relevante, teniendo presente el tema de la autoestima.

Esta escuela de padres va a aportar a cada una de las categorías, ya que se estará generando cambio en uno de los agentes principales en este proceso como lo son los padres de familia.

Durante la planeación de los talleres, pensamos trabajar varias temáticas pertinentes para el proyecto dentro de las cuales vamos a desarrollar algunos conceptos claves como la autoestima y los elementos que la componen. En el primer taller lo primero que vamos a hacer es presentarnos como estudiantes de pedagogía infantil y contarles que pretendemos trabajar con los niños para ofrecerles unas bases sólidas para el futuro, de esta manera esperamos que ellos sientan que estamos interesadas en el bienestar de sus hijos, lo cual consideramos incluyendo a la madre comunitaria motivante para los padres. Una de las actividades que pensamos realizar en este taller es una serie de preguntas por medio de las cuales podamos conocer un poco más acerca de cada una de las familias, luego les brindaremos unas lecturas cortas para que sean trabajadas por grupos y expuestas por medio de dibujos.

Para el segundo taller vamos a desarrollar una actividad en la que se dramatice una situación determinada, la madre comunitaria dice que estas actividades les

gustan a los padres ya que se sienten el centro del taller (importantes) y de esta manera se les facilita la apropiación del mensaje que queremos brindar. Para cerrar el taller consideramos que es conveniente realizar una lluvia de ideas partiendo de la experiencia vivida en las dramatizaciones. En la evaluación pretendemos conocer la forma de reacción de los padres frente a diversos comportamientos de los niños, siendo esta una de las situaciones claves para la autoestima.

En el tercer taller la madre comunitaria dijo que a los padres les gusta que se les den pautas para el trato con los niños, por lo tanto decidimos partir de unas frases claves para desarrollar una situación por medio de un cuento; y después resaltar algunos comportamientos importantes en cada uno.

Para el desarrollo del último taller pretendemos dejar unas estrategias para los padres que les ayuden en el desarrollo de la autoestima y adicionalmente se les dará una lista de acciones importantes para los niños (Véase Anexo R). La madre comunitaria estuvo de acuerdo con estas actividades argumentando que ellos no tienen acceso a este tipo de información y que sería muy útil para los padres, los niños y para ella.

Luego de tener los talleres planeados, la madre comunitaria nos preguntó que si creíamos pertinente la presencia de la representante legal del hogar comunitario en estos, a lo que estuvimos de acuerdo en que estuviera ya que sería una manera de que los padres asistieran a las reuniones.

Al tener claro las dos estrategias anteriores se entra a discernir cuales serian las actividades que se llevarían a cabo directamente con los niños dentro de las jornadas de asistencia, de lo cual surge la propuesta de realizar actividades lúdicas que nos permitieran mejorar las debilidades y potencializar las habilidades

que se van descubriendo en el transcurso de los días en convivencia con los niños.

5.3 La tercera estrategia: DESCUBRIENDOME

Durante la realización del plan de acción nos surge una inquietud y se refiere a cómo descubrir esas capacidades que tienen los niños y que aún no han explotado, ya sea por falta de oportunidades o timidez en el momento de desarrollar alguna actividad. Esta estrategia la propusimos en conjunto, después de buscar una manera para que los niños se descubrieran a sí mismos y en relación con los otros. Para desarrollar esta estrategia se propondrán una serie de actividades, las cuales serán trabajadas para lograr una alta autoestima.

En el momento en que comenzamos a discutir esta estrategia la madre dijo que ella les realizaba diversas actividades en las que los niños descubrían sus habilidades, a lo cual preguntamos qué habilidades destacaba en los niños y ella utilizó términos como: son respetuosos y disfrutan mucho de los juegos, entonces le explicamos que nos referíamos a capacidades artísticas, como pintura, danza, etc. en ese momento ella dijo que sus actividades eran más manualidades aunque intentaba que los niños escucharan música para que pudieran bailar. De esta manera concluimos que era necesario implementar diversas actividades que se enfocaran al desarrollo de la creatividad, porque de esta manera los niños descubrirían otras capacidades y no serían juzgados en la realización de las actividades.

Para la realización de las actividades se utilizará la mascota Winsy araña quien será el agente motivador de estas. Es necesario clarificar que se busca que el niño se reconozca a sí mismo (autoconcepto), examine sus emociones (autocontrol) y descubra sus capacidades (autoeficacia). Para cada una de las categorías se desarrollaran las siguientes actividades:

El autoconcepto es básico para el desarrollo de la autoestima ya que se centra en la persona, sin tener en cuenta las habilidades frente a una tarea específica, además tiene en cuenta los aspectos típicos del ser humano como lo son el físico, el intelecto, las características psicológicas y espirituales. También es a partir de este, que el niño inicia la interpretación del contexto en cual se encuentra, ubicándose en él como una persona capaz de triunfar o por el contrario sintiéndose frustrado. Las acciones para el desarrollo del Autoconcepto pretenden que el niño se reconozca como persona conociendo su cuerpo y funciones, además se puede dar cuenta que todos sus compañeros son iguales a él físicamente. Por lo que puede identificar que tiene las mismas posibilidades que los otros niños, ya sea que estos presenten alguna discapacidad.

Para la primera actividad se van a sentar los niños en un círculo y por medio de preguntas como ¿Cuál es tu nombre?, ¿Cuántos años tienes?, ¿Cuál es tu comida favorita?, ¿Cuál es tu juego favorito?, ¿Con quien vives?, ¿Cuántos hermanos tienes?; conocer a los niños y que ellos empiecen a sentir confianza.

La segunda actividad es darles a los niños una hoja y una crayola, para que se dibujen a sí mismos, con esto se busca conocer el nivel de desarrollo y el autoconcepto. Para la tercera actividad se ubicarán los niños en un círculo para enseñarles la canción de las partes del cuerpo, después con temperas pintar entre todos una silueta humana.

Antes de realizar la cuarta actividad se va a recordar la canción de las partes del cuerpo, luego contarles la historia de Andrés un niño que se levanto un día con el cuerpo en desorden y necesitaba que alguien le ayudara a ordenarlas, a cada niño se le entregará una parte del cuerpo para que lo armen entre todos.

El objetivo de las actividades referentes al autocontrol pretenden que los niños aprendan que pueden manejar su cuerpo y la manera en la que expresan sus

sentimientos, de esta forma los demás se dan cuenta de lo que siente dependiendo lo que exprese su cuerpo (lenguaje gestual) y podrán reconocer sus sentimientos e identificar lo que lo provoca y la manera en que reacciona.

La importancia del autocontrol está fundamentada en las relaciones interpersonales, cuando una persona es dueña de sus sentimientos y los controla, sabe manejarlos y reaccionar frente a determinada situación, así logra alcanzar sus objetivos o por el contrario alejarse de ellos, además cuando el ser humano controla sus reacciones evita los conflictos, generando un ambiente propicio para la comunicación y la aceptación social.

La primera actividad cada niño tendrá un espejo, se les darán instrucciones para que con su cara expresen diversos sentimientos como alegría, tristeza, dolor, ira, miedo, etc., después quien dirige la actividad expresa con su cara un sentimiento y los niños descubrirán de qué sentimiento se trata.

Para el desarrollo de la segunda actividad se llevaran una caras dibujadas en las se expresen diversos sentimientos, los niños nombran el sentimiento que se expresa, luego a cada niño se le entrega una cara para que dibuje como se siente.

En la tercera actividad se dibujan los estados de ánimo en pliegos de cartulina para que entre todos los pinten con temperas, luego pegarlos en el hogar comunitario y los niños nombran a que sentimiento corresponde.

La cuarta actividad es la fabricación de títeres por cada niño, por medio de el expresará alegría o tristeza, después le contara a sus compañeros que lo alegra y que lo entristece.

La Autoeficacia se llevará a cabo por medio de actividades en las que los niños tendrán diversas experiencias con algunas formas del arte y de esta manera

identificarán sus fortalezas para poder desarrollarlas. El proceso de la autoeficacia necesita que los niños experimenten diversas tareas para que identifiquen sus habilidades, ya que al cohibir dichas experiencias los niños no descubrirán sus capacidades.

El desarrollo de la autoeficacia se da a partir de las comparaciones y los juicios que cada uno hace de si mismo frente a la ejecución de una tarea determinada, ya sea impuesta o propuesta. La autoeficacia se fundamenta en las creencias que tiene el ser humano de lo que puede o no hacer, es decir sus habilidades frente a una tarea.

Para la primera actividad se les leerá un cuento y después en una hoja los niños pintarán lo que más le gusto. De esta manera ellos experimentaran con la pintura.

En la segunda actividad se ubicarán los niños en un círculo en el cual se hará el baile del joky poky, utilizando todas las partes del cuerpo; luego se les colocara música variada para que realicen baile libre.

La tercera actividad es la decoración de Winsy araña, a cada niño se le entrega una cartulina con el dibujo de la araña, ellos la podrán decorar con los materiales que deseen.

Para la cuarta actividad se les darán diversos materiales para que después de la lectura de un cuento ellos expresen con estos lo que más les gusto del cuento, al terminar cada uno le contara a sus compañeros que hizo y porque.

5.4 La cuarta estrategia: DEMOSTRANDO MIS FORTALEZAS

Esta estrategia fue propuesta por las facilitadoras ya que es fundamental que los niños sientan valorado su trabajo, tanto por los adultos con los que se relacionan

en el hogar comunitario como por sus padres. Frente a esta idea la madre comunitaria dijo que le parecía apropiado, ya que era novedoso para los niños y los padres.

La última estrategia es la realización de una semana cultural durante la cual se expondrán los trabajos realizados por los niños a lo largo de dos meses y cada uno de ellos será quien explique a los padres y a otros invitados sus trabajos, además se realizarán presentaciones de talentos, en los que cada niño demuestre sus habilidades y como puede ser bueno realizando determinada actividad. Esta estrategia permite fortalecer el autoconcepto, ya que los niños van a tener en cuenta no solo sus características físicas sino también intelectuales, emocionales y espirituales; el autocontrol, porque se van a enfrentar a una situación nueva en la cual deben comportarse de una manera determinada, dando paso al control de las emociones que puedan experimentar en ese momento; y la autoeficacia, ya que cada niño reconocerá sus habilidades y sus carencias, dando paso así a que ellos se centren en sus capacidades y realicen actividades en donde sean evidentes y puedan exponerlas en dicha semana. Pero no se dejaron de lado las carencias ya que estas son un punto de partida para implementar nuevas estrategias y suplir estas carencias. De modo que se prepare a estos niños para continuar potencializando sus habilidades en el futuro.

6. DESARROLLO DEL PLAN DE ACCION

Estas estrategias se realizan con el fin de brindar a la madre comunitaria pautas que le permitan estimular mediante procesos naturales un estado armónico en la autoestima de los niños que están a su cargo y en ella misma.

Para la ejecución del plan de acción se inicia con la estrategia de sensibilización de la madre comunitaria frente a los temas que involucra el proyecto. Para concretar esta cita hablamos con la madre comunitaria, quien nos dio a conocer los horarios en los cuales nos podía atender para tal fin, esta reunión se llevó a cabo en la casa de una de las facilitadoras quien reside allí mismo en Zipaquirá, lo cual permitió que ella se expresara y captara con mayor comodidad.

Esta reunión se llevó antes del conocimiento del grupo de niños asistentes al hogar comunitario, puesto que queríamos conocer el punto de vista de la madre, y que esto nos enriqueciera la labor que se llevaría a cabo en este lugar.

Dentro de dicho encuentro se discutió básicamente acerca de la investigación – acción; cuando le planteamos a la madre comunitaria lo que implica esta investigación, ella se mostró interesada, argumentando que esto le serviría en su labor con los niños; nosotras al ver esta respuesta le planteamos la forma de llevar a cabo los registros de observación, de manera que ella pudiera objetivizar su práctica y reflexionar acerca de su labor y cómo esta influye en los niños, ya sea positiva o negativamente. (Véase Anexo S)

Se trabajó con la madre comunitaria principalmente el cómo elaborar un registro de observación no estructurado, mostrando algunos de ellos y dando pautas para que esto se llevara a cabo, al igual que esto nos daría la posibilidad de saber como se estaba sintiendo ella, qué cosas quería mejorar, como lo eran aportes y

sugerencias por parte de ella. En busca de un mejor resultado se llegó al acuerdo que ella debía realizar por lo menos un registro semanal mientras adquiría la habilidad para llevarlos a cabo. Estos registros deberían realizarse durante el tiempo que dure el proceso de investigación, además reflejar su labor diaria la cual nos permitiría visualizar situaciones de los niños diferentes al tema de investigación y que brindaran la posibilidad de acercarse aun más a la problemática de la investigación. Esto es algo con lo que se trabajó a lo largo de nuestra estadía allí y de lo cual podemos decir que no se tuvo mayor aporte ya que en el cumplimiento de sus labores como madre comunitaria adscrita al bienestar consumía mucho tiempo y sus aportes los hacía de forma verbal, donde nos comunicaba las inquietudes sobre el proyecto, observando los cambios actitudinales en los niños.

Estos informes nos dieron puntos de partida para poner en marcha las otras estrategias planteadas. Una de estas apreciaciones fue el cambio que tuvieron los niños a la hora de recibir alimentos, lo cual se estaba convirtiendo en una lucha de todos los días esto fue cambiando gradualmente al hacer acompañamiento en estos horarios, para ello se ubicó a los más pequeños con los mas grandes y nosotras una en cada mesa, así logramos un nivel de orden y aceptación de los alimentos por parte de los niños.

Con la madre comunitaria se logró un cambio de actitud personal ya que en la labor diaria se notaba su afán por lograr su plena realización con la búsqueda del cumplimiento a cabalidad de lo que le era requerido, de igual forma estaba entregada de lleno a la realización de las actividades propuestas para realizar con los niños. Algo que se debe destacar en ella es la actitud positiva y el entusiasmo con el que emprendía la jornada y enfrentaba cada circunstancia que se llegaba a presentar, esto permitió una relación cordial durante todo el tiempo permanecido dentro del hogar.

Otro tema abordado en la sensibilización fue la autoestima y cómo nosotras desde nuestro papel de facilitadoras podemos influir para que aumente o disminuya los niveles de autoestima. Durante esta actividad pudimos conversar con la madre comunitaria a cerca del trato que ella le daba a los niños a lo cual argumentó que algunas veces utilizaba calificativos que podrían afectar dicho desarrollo, le pedimos que nos contara que les decía, a lo cual aclaro que no era muy seguido, evadiendo la respuesta, por lo que no insistimos. Nosotras empezamos un proceso de acompañamiento que consistía en un diálogo permanente al terminar la jornada ya que, lo que nosotras no tenemos dentro de nuestro ser es muy difícil transmitirlo a otros, lo cual nos permite considerar a nuestra entrega, disposición y actitud como las respuestas a los interrogantes latentes en el alma del niño y más aun la satisfacción de las necesidades básicas del infante de acuerdo con la etapa que esta viviendo. Todas estas características nos permiten reconocernos como eje central de la formación de la autoestima y son concebidas como el alimento que nutre el desarrollo corporal y mental del niño.

Es por esta razón que consideramos que las primeras personas que debíamos formar y fortalecer la autoestima éramos nosotras, quienes estábamos en contacto directo en el proceso de formación de los niños.

Dentro de esta estrategia se tuvo en cuenta efectuar algunos encuentros que nos permitieran hablar sobre como se llevarían los procesos dentro del hogar, ya que era necesario contemplar unas categorías de análisis que nos dejaran ver las características propias de la autoestima determinando las fortalezas y debilidades en esta y tener en cuenta los resultados obtenidos y de esta forma plantear conjuntamente las estrategias que nos permitieran beneficiar a los niños, para ello fue fundamental el apoyo brindado por la madre comunitaria ya que nos comento algunas de la problemáticas que consideraba importantes de solucionar como lo era la incapacidad por parte de los niños de resolver conflictos simples sin necesidad de agresiones, percibiéndose esta situación más frecuente de lo normal

puesto que las agresiones evidenciadas se presentaban sin motivo apreciable o algunas se presentaban simplemente por el hecho de llamar la atención y que en algunas ocasiones más que un disgusto se generaban agresiones físicas como lo eran el uso de mordiscos y rasguños entre compañeros, los cuales requerían de atención, luego de comentarlo estuvimos de acuerdo en proporcionar mayor apoyo a estas eventualidades.

En el momento de reflexionar acerca de la estrategia de sensibilización se encontró que la madre comunitaria estaba dispuesta a cambiar algunas actitudes y a reflexionar sobre su quehacer, puesto que ella antes de realizar las actividades con los niños bajaba su tono de voz y su rostro se llegaba a contemplar en algunas ocasiones más sereno a la hora de dirigirse a ellos. De igual forma su sonrisa se presentaba con mayor frecuencia frente a diversas situaciones a las cuales se enfrentaba en el hogar comunitario, como lo era la constante indisciplina de algunos de los niños asistentes o en algunos casos la presentación personal de ellos, logrando permanecer calmada y tolerante. En algunos momentos obtuvimos comentarios acerca de lo que pensaba para que lo debatiéramos, lo cual demostró el interés por alcanzar el objetivo.

Unos de los puntos que compartimos dentro de la reflexión es cómo nosotras desde el papel de facilitadoras impartimos el conocimiento de una forma agradable y el gusto que proporciona cuando los resultados que se obtienen son generadores de crecimiento para nosotras, ya que consideramos que la principal forma de educación es el ejemplo diario.

Otro punto de la reflexión fue como los métodos aplicados para lograr la consecución de resultados afecta de forma positiva o negativa el proceso de desarrollo de los niños que están a nuestro cargo, ya que en algunas ocasiones nuestras actitudes y palabras dejan huella no solo física, si no marcas en el alma

que crean circunstancias poco favorables para el desenvolvimiento del niño, situaciones de su vida y que son proyectadas de cierta manera a futuro.

Dentro de los logros a destacar en el desarrollo de esta estrategia, fue algunos de los acontecimientos escritos por la madre comunitaria como lo fue la lesión de quemadura de una niña en el brazo (Véase Anexo T), este fue un intento de realización de un registro de observación puesto que las observaciones fueron limitadas y poco detalladas, también se hizo un pequeño registro del golpe en la cabeza de un niño (Véase Anexo U), estos eran algunas de las observaciones a lo cual se destaca dentro de su proceso la anotación de la fecha y lo que observaba en los niños, pero no se llevaron a cabo los registros acerca de su labor; nosotras dedujimos que es un proceso que requiere tiempo, además de cierto nivel de educación, dado que nosotras llevábamos 5 años realizándolos y aún es un poco difícil, sería peor para ella siendo la primera vez que los realiza.

Otro de los puntos que se trabajaron y compartimos con la madre comunitaria y que posteriormente fue tomado como estrategia fue la de involucrar a los padres de familia, para lo cual se plantearon talleres que fueron llevados a cabo de forma mensual, esto se realizó de esta manera ya que los padres que tienen los niños en estos hogares comunitarios reciben un informe periódico en este lapso de tiempo, lo cual fue planeado en compañía de la madre para poder contar con el tiempo disponible de los padres y de tal forma que las proposiciones hechas no infirieran con el horario laboral de ellos.

El propósito del primer taller fue el adentrarnos al contexto familiar en que se desenvolvían los niños, para lo cual se plantearon algunas preguntas que nos permitirían conocer un poco de las familias, quisimos saber con quien permanecía el niño luego de ser retirado del hogar comunitario para conocer quienes de una u otra forma estaban participando en la formación de este pequeño ser, de allí podemos decir que las respuestas nos dan como resultado que los niños

permanecen con familiares como abuelas y tíos que guían y acompañan el niño durante la ausencia en tiempo laboral de los padres, y quienes en algunos casos son los directamente responsables de la educación del menor.

El día del primer taller (Véase Anexo V), estábamos muy nerviosas por ser la primera vez que nos presentaríamos con los padres e íbamos a interactuar con ellos, para nosotras era incierto saber como seria su reacción al vernos allí y al querer conocer sus familias; la reunión dio inicio puntualmente y a la cual asistió el 47% de la población que esperábamos, al principio esto nos desmotivó, porque creíamos que la asistencia iba a ser completa, pero nos dimos cuenta que en muy pocos casos todos los padres de familia asisten a las reuniones. Notamos de cierta manera que era un fenómeno recurrente en la citación a padres.

Para dar inicio a la reunión, la Madre Comunitaria comenzó dando las instrucciones generales y normas para el año, para que los padres nuevos se enteraran de todas las características y normas del hogar. Después se dio inicio al taller, se empezó con la presentación del grupo de trabajo, y de igual manera se hizo la presentación general del proyecto; siguiendo con la planeación, se les repartieron los pimpones, después cada mamá decía que número tenía el pimpon, se iba leyendo la pregunta y respondiéndola, como faltaron padres, sobraron preguntas, estas se leyeron y cada mamá respondió según lo que ocurría en su hogar de igual manera lo hizo el grupo de trabajo.

Dentro de las indagaciones también buscábamos conocer cuales eran las actividades que realizaban los niños en su tiempo libre, dando como resultado en la gran mayoría que la principal actividad era el mirar televisión, algunos de ellos comentaban que esto se presentaba gracias a que era la actividad familiar que realizaban con más frecuencia.

Al analizar las respuestas y sobre todo al compararlas con las actitudes de los padres frente a las preguntas, podemos decir que los padres estaban predispuestos, creían ser juzgados en calidad de padres y como esto, estaba influyendo en la formación de sus hijos y en algunos casos notábamos que estas respuestas no concordaban con la realidad vivida en el hogar comunitario, ya que en algunas situaciones los padres aseguraban ser mas estrictos a la hora de aplicar normas, y al momento de evidenciarlo con los niños, ellos mostraban que no seguían normas y por lo general eran los más intolerantes dentro del hogar comunitario.

Durante la realización del taller tuvimos la oportunidad de aclarar dudas y establecer compromisos con los padres, uno de ellos era la asistencia a las reuniones programadas. Luego se dio un breve descanso y se realizó una lectura para concluir la sesión, esta era referente a la autoestima ya que se pretendía la aclaración de términos y sobre todo informar a los padres de lo que se proyectaba hacer durante nuestra estadía dentro del hogar.

Luego de concluir el primer taller, sentimos descanso al saber que ya habíamos pasado este encuentro con los padres pero de todas maneras sentimos que no todo había salido como queríamos aunque no salio mal. Al recoger las evaluaciones, nos pudimos dar cuenta que todos los padres que asistieron respondieron positivamente a las preguntas que se les hicieron, siendo esto lo que esperábamos.

Al realizar la socialización del taller con la Madre Comunitaria nos dimos cuenta que al final los padres estaban cansados y la lectura que debían hacer resultaba muy tediosa, lo cual fue expresado por ellos, esto lo debíamos tener en cuenta para la realización de segundo taller, porque el objetivo era que los padres aprendieran de forma agradable. Una conclusión dada por la madre comunitaria

es que en algunos casos los padres asistentes prefieren actividades que involucren juegos y dinámicas, que procesos intelectuales.

Para el segundo taller de padres (Véase Anexo W) estábamos más tranquilas porque ya existía una relación entre ellos y nosotras, para esta fecha, la representante legal había programado un taller de relajación dirigida a los padres, para lo cual necesitaba que los padres recogieran temprano a los niños, pero cuando ella llegó aun quedaban 3 niños en el Hogar Comunitario, entonces decidió aplazarlo; dando comienzo a nuestra planeación, en la primera actividad les repartimos las partes del rompecabezas para que lo armaran, formando así los dos grupos.

En la segunda parte del taller cada una de nosotras se sentó con un grupo para darles las indicaciones de la representación que debían hacer, al comienzo se mostraron apáticos a la idea de dramatizar un caso de la vida real, pero después de contarles como iba a ser todo, se entusiasmaron. Luego de diez minutos empezó el grupo 1, este representó al padre comprensivo frente a la caída del posillo, al terminar el hijo quien era espectador de la situación relato lo que sintió mientras veía a sus padres, dijo que se había sentido seguro y tranquilo; en la representación del grupo 2 el padre es agresivo a lo que el niño dijo que había sentido miedo y quería correr hacia donde estaba la mamá, pero no lo había hecho por temor a que su padre lo golpeará.

Para concluir el taller se diseñó una pequeña encuesta con preguntas referentes a la forma que consideraban mejor para educar a sus hijos dando múltiples oportunidades de respuesta, las cuales fueron analizadas dando como resultado una lluvia de ideas respecto a la influencia de la familia en el desarrollo de la autoestima, a lo cual los padres dijeron que lo más trascendental era el ejemplo, sin importar lo que los padres les digan a sus hijos respecto a determinadas

cosas, ellos deben actuar de acuerdo con eso, para que así los niños sigan su ejemplo.

Al realizar el análisis de las encuestas y los resultados que de ellas se generan podemos concluir que la mayoría de los padres piensan que la mejor manera de educar a los hijos es por medio del ejemplo; cuando un hijo hace una pataleta la reacción de los padres frente a esta es inventando una estrategia para que el niño se calme; y la mayoría de los padres se consideran especiales porque son colaboradores, buenos amigos y valoran sus capacidades, también son trabajadores y honestos.

En el segundo taller realizado se trató un poco más a fondo el tema de la autoestima y cómo desde su rol de padres se hacía su intervención más importante en la formación de la autoestima del niño ya que eran ellos quienes estaban en contacto directo con ellos desde los primeros momentos de vida. La autoestima es una cualidad del ser humano que se construye desde el periodo de gestación y esta implícito en la evolución del ser humano durante toda su vida, esta característica propia de cada uno se va moldeando con el paso de los años bien sea de forma positiva o negativa de acuerdo con su proceso de desarrollo tanto físico como espiritual.

Para el desarrollo de este taller quisimos simular una jornada de juegos donde la integración se hizo mediante la búsqueda de la piezas de un rompe cabezas, que al juntarlas diera como resultado una familia feliz y otra en conflicto, que ellos nos contaran como se habían sentido, se dividió al grupo en dos para la realización de una lectura corta y que mediante una representación dieran a conocer el contenido de dicha lectura, esto se realizo con el fin de conocer las capacidades que ellos tenían y de esta forma también observar su desenvolvimiento a la hora de enfrentarse a situaciones poco comunes y en algunos casos olvidadas. Esta era una forma dinámica de mirar como ellos resolvían estas situaciones y ponderar de

alguna forma sus niveles de autoestima, ya que sin esperarlo nos dimos cuenta que en ellos también afloran palabras como no puedo, eso es muy difícil, me da pena o simple mente la no participación en la actividad. Lo cual nos dejó ver que aquellos temores que se presentaban en los padres eran transmitidos indirectamente a los niños y que se veían reflejados en los comportamientos y actitudes de los menores.

Como lo es bien sabido el hombre esta compuesto por dos partes fundamentales el cuerpo físico, el espiritual donde lo percibido con el cuerpo físico trasciende y afecta el espíritu que es la parte intangible de nuestro ser y donde encontramos nuestros estados anímicos como lo es la autoestima y que es vulnerable ante las condiciones externas, cuando nuestros educadores aquellos que forman y guían nuestro desarrollo en este caso nuestros padres y mayores que circundan en nuestro entorno están llenos de temores e inconsistencias estas son percibidas por nuestra parte más sensible y acoge estas actitudes como propias y se van reforzando en nuestro diario vivir. Es por esta razón que nuestro ejemplo es aquel que forma y condiciona, esta fue una de las conclusiones que obtuvimos del segundo taller de padres puesto que ellos hacían referencia a que el buen ejemplo era la forma más propicia para la educación de sus hijos.

De esta estrategia el tercer taller (Véase Anexo X) se dedicó a la elaboración de las mascotas que se venían trabajando con los niños, ya que los padres propusieron elaborar ellos mismos a winsy que era la araña mascota del hogar, esto dio como resultado una gran jornada puesto que se logró una integración de la madre comunitaria con los padres de familia y se desarrolló en total armonía.

El cuarto taller no fue realizado por la inasistencia de los padres los cuales se excusaron por motivo de no obtener el permiso en sus sitios de trabajo. Este fue corrido para otra fecha a la cual tampoco asistieron y nos era tedioso ya que se

cumplió el permiso brindado para nuestra estadía allí, por lo cual dimos por finalizada esta estrategia.

Vemos con gran preocupación que en la sociedad actual los niños que radican en las ciudades no tienen la posibilidad de jugar y explorar y de igual forma confrontar sus acciones entre el acierto y el error, desfalleciendo de esta manera ante cualquier pequeño fracaso, el juego como proceso lúdico permite al niño adquirir un autocontrol tanto en sus acciones como en sus emociones.

Para continuar con el proyecto estuvimos analizando la importancia de valorar los diversos tipos de aprendizaje y de igual manera la de educar ya que para este grupo se debían manejar diferentes actividades que pudieran ser puestas en marcha con un grupo tan diverso en edades y que crearan conductas armónicas, dando como resultado la tercera estrategia implantada y desarrollada en el hogar comunitario, la cual fue la del juego ya que veíamos que hacia falta dentro del hogar espacios de esparcimiento dentro de la jornada y que por esta razón se tornaba tediosa y aburrida para los niños, ideamos esta estrategia en colaboración con la madre comunitaria quien preocupada por brindar una mejor estadía a los niños que pasan la mayor parte del día y que por sus comentarios las actividades desarrolladas dentro del hogar se limitaban solamente a las del cuidado y el suplir las necesidades básicas para los menores asistentes.

Es por esta razón y de acuerdo a lo planteado en diversas teorías dentro de ellas la expuesta por el señor Rudolf Steiner al considerar que los niños deben tener momentos de esparcimiento que le permitan desarrollar sus capacidades sociales dentro de las cuales encontramos sus niveles de autoestima, ya que no se puede considerar al acto educativo a la formación de su cuerpo físico solamente, se debe contemplar de igual manera su desarrollo emocional y espiritual. Vimos la necesidad de fortalecer la Autoestima ya que esta es la base de la formación emocional del individuo y que lo forma como un ser social, dando paso a obtener

dentro de sus características propias el autocontrol, el autoconcepto, la autoeficacia, la capacidad de liderazgo, la ecuanimidad, objetividad y honestidad y que al culminar todo este proceso de formación sea capaz de enfrentar las dificultades, barreras y retos que impone la vida con el día a día, generando un hombre con confianza en sí mismo y con compromiso social, es por esto que nos hemos puesto en la tarea de atacar todos los frentes posibles evitando que se cree en los niños asistentes al hogar un concepto pobre de sí.

Se busca de todo esto una manera en que los niños comiencen a tomar una rutina, contemplada como el ritmo diario ya que todo lo circundante en nuestro entorno se mueve de acuerdo a un ritmo propio, es por esto que en los días en que asistíamos (Véase Anexo Y), en la hora de la mañana iniciábamos la jornada con un pequeño agradecimiento al señor puesto que somos conscientes que los asistentes pueden tener alguna otra religión y que nuestro propósito allí no era profesar, luego de esto realizábamos un juego o ronda donde involucrábamos a todos los niños asistentes, luego realizábamos una actividad que desarrollará el intelecto como lo era juego con rompecabezas, juegos lógicos, como también el uso de elementos como pinturas para el diseño de formas graficas y actividades que involucraran el uso del color, puesto que este es un hogar comunitario y la mayor dificultad que presenciábamos era la mezcla de edades en los niños y el impartir clases de una escuela tradicional era algo casi imposible, buscamos actividades complementarias que permitieran ser desarrolladas por todo el grupo como lo era la dactilo pintura donde los más pequeños disfrutaban de estas, con la realización de esta estrategia evidenciamos que algunos de los niños asistentes tenían la edad correspondiente para iniciar las actividades escolares y que por lo cual no deberían estar asistiendo al hogar, esto fue comentado a la madre comunitaria quien nos expreso que los niños mayores que aun asistían, estaban allí por decisión de los padres y que en el momento no tenían la posibilidad de cumplir con las responsabilidades impuestas por un colegio.

Luego de estas acciones venían comúnmente los momentos de alimentación en lo cual apoyábamos a la madre comunitaria en el asistir a los niños más pequeños para lograr de esta manera optimizar el tiempo, luego de esto buscábamos que los niños se integraran mediante la construcción de juegos en grupo con bloques plásticos, plastilina, que moldearan formas con estos materiales de manera libre y espontánea para poder evaluar procesos en los niños ya que en estos momentos es donde nuestra estrategia podía ser aplicada ya que veíamos que algunos de los niños recurrían frecuentemente a palabras como no puedo, esto no me queda bien o simplemente no trabajaban ya que se consideraban incapaces de realizar algo, a algunos niños era necesario decirles que ellos si eran capaces para que retomaran la realización del trabajo. De esta forma podíamos ver en los niños más grandes el concepto que estaban tomando de si mismos, en la elaboración de esquemas corporales, que concepto estaba elaborando de su cuerpo físico y si era aceptado por ellos; al igual que evaluar constantemente que debilidades creían tener por las cuales no podían realizar las actividades.

De esta forma buscamos que el juego con estos materiales se fueran tornando cada vez más agradables para ellos y de igual forma que fuera realizados por la madre comunitaria en los días en que no asistíamos, puesto que era notorio en la actitud de los niños cuando lo que se había implantado como rutina durante algún tiempo no se llevaba a cabo notábamos que su atención era dispersa y sus trabajos poco armónicos e influía notoriamente en su autoestima puesto que decaía y se tornaban en algunos casos agresivos a la hora de desarrollar las actividades. Con esta estrategia pudimos obtener como resultado en los niños un avance de forma gradual ya que en un comienzo era casi imposible trabajar, los pequeños no querían ni siquiera permanecer allí, el iniciar la jornada se tornaba una guerra entre ellos y nosotras puesto que el intentar calmarlos luego de irse los padres nos quitaba tiempo. Estas actitudes eran notorias en los más pequeños puesto que el apego esta aun marcado en su condición de niño. Aunque durante el periodo de observación notamos que esto fue cambiando y lográbamos que

expresaran lo que sentían ya que esto nos indicaba que actitudes en las cuales debíamos trabajar y controlarlas de una manera sana.

Una de las actividades que implementamos fue la lectura de cuentos ya que notábamos que esto disminuía las agresiones y que lográbamos que los niños tuviesen marcado un autocontrol ya que se concentraban en el cuento, las variaciones que se hacían en el tono de voz capturaban su atención y los llamaban a la calma, buscábamos que luego de la lectura de los cuentos se empataran con la hora del almuerzo para conservar la calma y hacer de este momento algo agradable, esto lo lográbamos en algunas ocasiones ya que teníamos dentro del grupo un pequeño que le costaba mucho interactuar con otros y que agredía sin motivo a los demás, luego de hablar con la madre comunitaria de este caso descubrimos que el niño pasaba por problemas familiares y que esta era la forma de expresar lo que estaba pasando, ella nos comentaba que su agresión con las niñas del grupo podía ser por observar a sus padres agredirse y estaba realizando estas acciones a manera de imitación, esta situación fue llevada específicamente por la madre comunitaria.

En busca de la participación de la madre comunitaria en la puesta en marcha de las estrategias decidimos delegar que los juegos luego de la siesta fueran dirigidos por ella, sus actividades eran relacionadas con el movimiento y en algunas ocasiones planeo actividades que incluyeran ejercicios rítmicos donde los niños bailaban al son de una canción y se evidenciaba que gozaban de las actividades que incluían música ya que eran estas las que mas sonrisas traían al hogar, por otra parte en algunas jornadas se les pedía llevar juguetes donde podíamos observar las preferencias, gustos y desagradados de los niños.

Durante la aplicación de estas actividades logramos la integración de los niños, vimos gradualmente la apropiación de actitudes no existentes a nuestra llegada, logramos en forma satisfactoria que los niños dieran a conocer algunos de sus

pensamientos, y dejaron aflorar algunos sentimientos, de igual manera se redujeron los niveles de agresión dentro del hogar, y que los niños de mayor edad asumieran roles de liderazgo frente al comportamiento de los más pequeños y que colaboraran con las responsabilidades como el acompañamiento en el desarrollo de actividades con los menores en el manejo de los materiales. Por otra parte la madre comunitaria también tuvo un cambio gradual en la planeación y ejecución de las actividades realizadas con los niños, su forma de reaccionar frente a situaciones adversas dentro del hogar y el como enfrentarlas se torno en acciones positivas y durante el ultimo periodo asistido al hogar evidenciamos que su forma de expresarse con los niños era más cordial y respetuosa que no recurría a palabras agresivas para llamar su atención y que daba un valor agregado al esfuerzo de los niños por mostrar actividades armónicas a lo cual respondía con premios como permitir jugar algo que ellos eligieran y que fuera de agrado colectivo. (Véase Anexo Z)

Al culminar el proceso de la investigación podemos decir que los resultados fueron positivos, puesto que el cambio de actitud de la madre comunitaria tanto con los niños como en su diario vivir fue notorio, evolucionando satisfactoriamente con el paso del tiempo dentro del hogar comunitario. El trato que brinda actualmente a los niños es de mayor calidad, proporcionando espacios de dialogo con los más grandes y ratos cálidos con los más pequeños y quienes requieren mayor atención y cuidado. Se logró por otra parte un compromiso para continuar con el ritmo establecido buscando de esta forma dar continuidad a la labor emprendida.

De otro modo el trabajo realizado con los padres arrojó como resultado un cambio en los niños ya que ellos se notaban con una mejor disposición al momento de ingresar a las actividades propuestas dentro del hogar comunitario, de igual forma ellos obtuvieron cambios personales que beneficiaron a la madre comunitaria, como lo fue el cumplimiento de los compromisos adquiridos con el hogar.

El resultado obtenido con los niños fue el más significativo para nosotras ya que ellos eran el motor principal de nuestra investigación y en quien se esperaba fuese mayor el énfasis realizado en nuestro trabajo, es por esta razón que al culminar la labor dentro del hogar comunitario notamos que los niños se enfrentaban a las situaciones del día a día con mayor entereza y logrando de esta manera que se obtuviera mayor autocontrol frente a las circunstancias propuestas por el entorno, de forma tal que reaccionaran de una mejor manera. Uno de los principales resultados fue la reducción de las agresiones dentro del hogar entre los niños

Este trabajo también trajo consecuencias para nosotras ya que nos dimos cuenta de la importancia que tiene el rol del profesor dentro de un aula sin importar que sea exclusivamente educativa; además nos sirvió para conocer algunas situaciones de agresividad que se presentan en determinadas familias y que seguramente tendremos que enfrentar en el momento en que comencemos nuestra vida profesional y de cierta manera ya tenemos conocimiento acerca de esto. Otro aspecto que podemos resaltar es cómo al evidenciar errores comunes en el aula, nosotras tratamos de no cometerlos ya que las consecuencias afectan a los niños están bajo nuestra responsabilidad.

CONCLUSIONES

- La investigación acción pretende unir la teoría con la práctica, es decir después de determinar una situación problémica, se trata de dar solución a esta teniendo en cuenta las teorías que se han planteado al respecto, pero estas varían dependiendo el contexto en el cual se apliquen.
- La investigación acción implica estar evaluando constantemente el proceso que se lleva y es la más apropiada para utilizar en educación ya que permite el replanteamiento de las estrategias y la modificación de las mismas dado que en esta investigación existen muchas variables que afectan el proceso.
- El desarrollo de la inteligencia emocional es un proceso que se lleva a cabo a lo largo de la vida, todos los días se desarrolla un aspecto diferente que lo nutre, por lo tanto el trabajo con la autoestima es el primer paso.
- La familia es la base para que un niño tenga una alta o baja autoestima y ellos expresan por medio de comportamientos la carencia de seguridad en el hogar.
- La carencia de seguridad en si mismos, es una característica de la baja autoestima y genera dificultad de adaptación, llevando a obstaculizar las capacidades.
- El proceso que se realiza en la Investigación Acción nos permitió autoexaminar nuestras acciones durante el trabajo con los niños y nos dimos cuenta que la mayoría de los errores que se cometen en el aula son provocados por el manejo inadecuado de las diversas situaciones personales.

- Los docentes o en este caso la madre comunitaria somos los responsables del buen desarrollo de la autoestima, dado que dentro del aula se están formando cada una de las características físicas, mentales y espirituales, además de la manera como se valore al niño y su trabajo, lo lleva a considerarse que es capaz de hacer y terminar exitosamente una tarea determinada.

- Respecto a la madre comunitaria podemos concluir que la investigación realizada la llevó a analizar su comportamiento dentro del aula y a darse cuenta de la responsabilidad que tiene con los niños y como su labor es fundamental en el proceso de la autoestima, además en este momento –según lo comenta ella- valora más su trabajo y ve como cada palabra que dice hace crecer positivamente a los niños.

- Cuando un niño no cree en sus propias posibilidades se siente inferior a los demás y esto lo lleva a ser tímido o en algunos casos como sucedía en el hogar comunitario provoca conductas agresivas tanto con sus compañeros como con la madre comunitaria.

- Los niños con alta autoestima se sienten bien consigo mismos y esto les produce sentimientos agradables y de tranquilidad, lo cual se ve reflejado en cada uno de los comportamientos.

- Establecer una buena comunicación entre adulto - niño genera un vinculo por medio del cual el menor puede expresar sus alegrías o tristezas dando paso al conocimiento de sus sentimientos y generando de esta manera el autocontrol de los mismos.

- En el clima de clase es posible aumentar la autoestima, suministrando las herramientas que los niños necesitan para poder desenvolverse en un medio social.

- Una de las mayores responsabilidades que tiene el maestro o la madre comunitaria es la de propiciar e instaurar relaciones sanas para que sean propicias, ya que éstas influyen en el aprendizaje.
- El ser humano cuando reconoce lo que siente es capaz de manejar, moderar y ordenar sus emociones, logrando así hacerlas consientes y poder racionalizar antes de reaccionar frente a un estímulo.

BIBLIOGRAFIA CITADA

ANDERSON, Joyce. El origen de la inteligencia emocional. [online] Available from Internet: http://www.inteligencia-emocional.org/articulos/elorigendela_inteligencia.htm Consultado el 29 de marzo de 2005

BANDURA, Albert. Auto – eficacia: Cómo afrontamos los cambios de la sociedad actual. Biblioteca de Psicología. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, 1999.

BARCO, Virgilio. Mensaje al Congreso de Colombia. Bogotá: Diario El Tiempo, Julio 21, 1987

BISQUERRA, Rafael Alzina. Educación Emocional y Bienestar. Editorial Cisspraxis. Madrid. 2001

CALVIN, William., BICKERTON, Dereck. Lingua Ex Machina. La conciliación de las teorías de Darwin y Chomsky sobre el cerebro humano. Colección Lingüística y ciencias cognitivas. Editorial Gedisa. 2001.

CARRERAS, M., GUIAL, M., y MESTRE, J. (n.d/2003). Una aproximación a la evaluación de la inteligencia emocional como constructor teórico. [Online] Available from Internet: <http://copsa.cop.es/congresoiberoa/base/basicos/t30.htm>

Cartilla: Capacitémonos. Programa social Hogares Comunitarios de Bienestar. SENA – ICBF. 1985

DE LUZ, Rayito. Inteligencia. [online] Available from Internet: <http://www.sitio-de-exito.com/glosario.htm> Consultado el 20 de marzo de 2006

ESTRADA, Fabio. Proyecto de acuerdo No. 133 de 2005. [online] Available from Internet: <http://www.concejodemedellin.gov.co/sicom/proyecto/comisi3/2005/Proy-133.doc> Consultado el 3 de marzo de 2006

FELDMAN, Jean R. Autoestima para niños. Juegos, actividades, recursos, experiencias creativas. Narcea. Madrid. Editorial Alfa Omega. 2003

GARBER, Elba. Autoestima: ¿Cómo lograrla y mantenerla positiva? [online] Available from Internet: <http://www.mantra.com.ar/contenido/zona2/frameautopositiva.html> Consultado el 22 de febrero de 2005

GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional, raíces de la empatía. Bogotá, 1996.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Hogares comunitarios de Bienestar. [online] Available from Internet: <http://www.icbf.gov.co/espanol/accionesap2.asp> Consultado el 31 de marzo de 2005

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Materno infantil. [online] Available from Internet: <http://www.icbf.gov.co/espanol/accionesap2.asp> Consultado el 14 de octubre de 2005

Inteligencia emocional en acción World. Inteligencia emocional y comunicación positiva. Zamora Editores Ltda. Bogotá, 2005.

Inteligencia emocional en acción World. Inteligencia emocional para padres y educadores. Zamora Editores Ltda. Bogotá, 2005.

KAZDIN, Alan E. Modificación de la conducta y sus aplicaciones prácticas. Ed. El manual moderno, S.A. Santafé de Bogotá, 1996.

LIDERAZGO ¿Qué es la inteligencia emocional? [online] Available from Internet: <http://www.sht.com.ar/archivo/liderazgo/emocional.htm> Consultado el 26 de agosto de 2005

MAGGIO, Eduardo. Autoestima. [online] Available from Internet: <http://www.angelfire.com/ak/psicologia/autoestima.html> Consultado el 12 de septiembre de 2006

MASLOW, Abraham. Las necesidades sociales y la pirámide de Maslow. [online] Available from Internet: http://www.eumed.net/cursecon/2/necesidades_sociales.htm Consultado el 18 de octubre de 2006

MENTE, CUERPO Y EMOCIONES. La Autoestima [online] Available from Internet: <http://mentecuerpoyemociones.blogspot.com/2005/06/el-autoestima.html> Consultado el 12 de septiembre de 2006

QUEVEDO CAICEDO, Jaime. Crianza con inteligencia emocional. Colombia. Fondo de publicaciones Bernardo Herrera Merino. Fundación Alberto Merani. 2000.

VALLES ARÁNDIGA, Antonio. Cómo desarrollar la autoestima de los hijos. Madrid. Editorial Eos. 2001.

VÁLLES ARANDIGA, Antonio. Inteligencia Emocional. Madrid. Editorial Eos. 2000.

VALLES, Antonio. Inteligencia emocional. Aplicaciones Educativas. Madrid. Editorial EOS. 2000.

ZAITEGUI, Nélida. "El clima institucional como factor de calidad educativa"
Conferencia - Agosto de 2002. [online] Available from Internet:
<http://www.iespana.es/paralelo33/cbiocli.htm> Consultado el 12 de mayo de 2005

BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA

CLEMES, Harris. Como desarrollar la Autoestima en los niños. 4ª Edición. Madrid. Debate. 1999

COHEN, Jonathan. La Inteligencia Emocional en el Aula. Proyectos, estrategias e ideas. Editorial Troquel. 2000

DE KETELE, Jean-Marie. Y ROEGIERS, Xavier. Metodología para la recogida de información. Madrid, Editorial La Muralla S.A.1995

ELLIOTT, John. El cambio educativo desde la investigación-acción. Ediciones Morata. .Madrid, España.

GARCÍA ORTEGA, Verónica. La autoestima. [online] Available from Internet: <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EpypppyuulgawaWbgE.php> Consultado el 30 de Marzo de 2005

GARDNER, Howard. Estilos de aprendizaje y las inteligencias múltiples [online] Available from Internet: <http://galeon.hispavista.com/aprenderaaprender/intmultiples/intmultiples.htm>

GARDNER, Howard. Inteligencias Múltiples. Editorial Pardos primera edición. Barcelona. 1995.

GARDNER, Howard., KORNHABER, Mindy L., WAKE, Warren K. Inteligencia. Múltiples perspectivas. Psicología cognitiva y educación. Aique Grupo Editor S.A. 2000.

JIMÉNEZ, Carlos Alberto. Neuropedagogía, lúdica y competencias. Cooperativa editorial magisterio, Bogotá, Colombia. 2003.

La inteligencia intrapersonal en el aula. Available from Internet: <http://galeon.hispavista.com/aprenderaaprender/intemocional/intraaula.htm>

Consultado el 31 de Marzo de 2005

MCKERNAN, James. Investigación –acción y currículo. Métodos para profesionales reflexivos. Editorial Morata. 2ª edición. 2001.

NARANJO, José., y TORRES C. Alfonso, Ciudad educativa y pedagogías urbanas. Santafé de Bogotá, Dimensión Educativa. Abril de 1996.

PEARSON y SPEARMAN. Correlación. [online] Available from Internet: http://www.e-pfb.com/ebiometria/pfb_teb/tecnicas_y_casos/te11.pdf

Consultado el 31 de Marzo de 2005

SAVATER Fernando. Etica Para Amador. Editorial Ariel. 3ª Edición, Barcelona, 1991

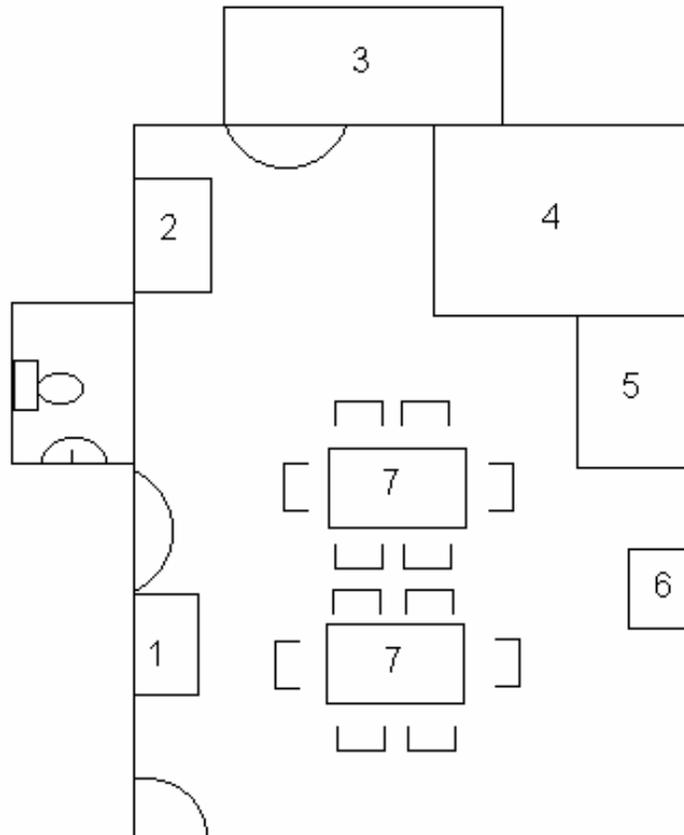
STERNBERG, Robert. Otra alternativa a las pruebas de aptitud [online] Available from Internet: <http://www.educarchile.cl/ntg/investigador/1560/article-76215.html>

Consultado el 31 de Marzo de 2005

ANEXO A

Mapa de la institución

1. Escritorio de la madre comunitaria
2. Mueble
3. Cocina
4. Carpa
5. Colchoneta
6. Corral
7. Mesas



ANEXO B

El objetivo de la entrevista es conocer el contexto del Hogar Comunitario y la organización del mismo, además de enterarse acerca de la formación de la madre comunitaria.

ENTREVISTA

E: ¿Por que decidió ser Madre Comunitaria?

MC: Porque siempre me han gustado los niños, inicie estudios como técnica en preescolar pero dada la situación económica me fue imposible continuar, al igual he mantenido el sueño de tener un jardín infantil propio, y este trabajo me da la posibilidad de hacer de este sueño una realidad más cercana.

E ¿Cuántos años lleva con el hogar?

MC: Desde que se tomo la decisión de formar en mi casa un hogar comunitario llevo cuatro años.

E: ¿Qué criterios determina el I.C.B.F para el buen desarrollo del hogar comunitario?

MC: El I.C.B.F pretende que en los hogares comunitarios se brinde a los niños un bienestar a nivel de nutrición, salud, que se inculquen hábitos alimenticios, rutinas de sueño y primeros acercamientos a las normas de convivencia, que les permite un mejor desenvolvimiento al llegar a un colegio a aquellos quienes pueden acceder a esto.

E: ¿Qué actividades pedagógicas se realizan?

MC: Las actividades que se realizan son de tipo manual como lo son el trabajo con plastilina, lana, hojas y otros materiales que permitan pegar, rasgar y poder modelar formas básicas al igual que se usan los colores para otras actividades que se realizan con plantillas en hojas. Para esto se tiene una dotación de un material didáctico duradero, el cual es usado dependiendo la temática correspondiente a cada mes. Por otra parte diseño guías que me permitan reforzar las temáticas que se están trabajando.

E: ¿Con que frecuencia se realizan estas actividades pedagógicas?

MC: Dentro de mi planeación propongo un momento para la realización de estas actividades, las cuales son una o dos por día, esto se hace de acuerdo con las temáticas que se trabajan en cada mes, y también están relacionadas con el espacio que queda luego la rutina de sueño la cual da el espacio o no de la segunda actividad.

E ¿Se buscan espacios para el acercamiento al contexto familiar?

MC: Si, mensualmente el primer miércoles de cada mes, se convocan a los padres a una reunión donde se tocan diversos temas relacionados con la familia de acuerdo con las necesidades que se van presentando, también se les recuerda sobre los pagos que se deben realizar, temas de salud como lo son los hábitos de aseo y la presentación personal.

E: ¿quién es la representante legal del hogar comunitario?

MC: La representante legal del hogar comunitario es la Sra. María Isabel Alarcón quien es la directa responsables de las decisiones que se toman aquí, ella es quien se encarga de todas las determinaciones y papeleo que se tiene que realizar frente al I.C.B.F.

ANEXO C

Registro de observación

Registro No. 2

Fecha: 4 de Mayo de 2005

Hora: 4:00 p.m.

Lugar: Hogar Comunitario “Caperucita Roja” Zipaquirá.

Actividad: Reunión de padres

Descripción de la situación

La reunión estaba planeada para las cuatro de la tarde, algunos de los padres llegaron a la hora acordada, pero algunos llegaron de 15 a 20 minutos después, y los padres que llegaron a tiempo ya empezaban a quejarse de la reunión, esta inició con la lectura del programa para ese día, explicando brevemente la labor que se va a desarrollar y poner al servicio de los padres sus conocimientos; El segundo paso que se trabajo fue una reflexión acerca de dedicarle tiempo a los hijos y como ellos lo requieren, luego de la lectura uno de los padres dijo que el niño se la pasaba viendo televisión y era dueño del control remoto y que veía programas educativos como Barney y los teletubies, en ese momento intervino una madre diciendo que los teletubies no son educativos ya que generan problemas de lenguaje en los niños, el padre dijo que esto no era así, ya que su hijo se expresaba muy bien, en ese momento intervino la representante legal diciéndole que era mejor si le leía cuentos al niño, el padre respondió que a él no le gustaba leer que cuando el niño aprendiera a leer que el era quien los debía leer. Después se habló sobre los pagos que se debían realizar en este mes, los padres pidieron un plazo hasta la siguiente semana puesto que no contaban con el dinero en ese momento. El tercer punto que se toco fue el del aseo personal de los niños ya que

en el momento se esta pasando por una epidemia de piojos, se les dijo a los padres que es pertinente cortarles el cabello a los niños, dos padres se opusieron a esto a lo que argumentaron que el cabello de sus hijos era muy bonito y a demás crespo que al cortárselo se verían diferentes, una de las madres que se opuso se comprometió a llevar el niño en la siguiente semana con el cabello corto al igual que otros padres, al culminar la reunión se les entrego una hoja donde debían escribir el compromiso que por parte de ellos hacia con sus hijos.

INTERPRETACIÓN

El primer aspecto que nos llamó la atención fue la actitud de la representante legal, ya que cuando se refería a los padres lo hacia de una forma agresiva en sus comentarios, ya que decía que si ellos eran capaces de bañarse y arreglarse de una forma adecuada, por que no lo podían hacer con sus hijos. Otro de los aspectos importantes es la falta de compromiso por parte de los padres con los niños. Al igual que durante la reunión algunos de los niños hicieron pataleta y los padres no les prestaban atención y otros trataban de calmarlos, en uno de los casos una de las madres alimento a su hijo con seno el cual tiene solamente 1 año y medio, a lo cual dijo la representante legal que era el colmo que un niño tan grande todavía lo estuviesen amamantando, la madre se sintió frente al comentario y su respuesta fue fruncir el seño y al terminar le dio el consejo que se aplicara limón para no continuar amamantando el niño.

ANEXO D

Tabla de recolección de información

No.	SEXO		FECHA DE NACIMIENTO			EDAD	OFICIO PADRE	OFICIO MADRE	ESTRATO
	M	F	DÍA	MES	AÑO				
1	X		12	7	2003	2	Empleado	Empleada	2
2		X	22	12	2003	2	Constructor	Empleada	1
3	X		29	3	2002	3	No información	Empleada	1
4		X	21	12	2001	4	Mecánico	Vendedora	1
5		X	7	7	2001	4	Murió	Servicios generales	1
6		X	15	2	2003	3	Murió	Servicios generales	1
7	X		29	7	2003	2	Oficios varios	Servicios generales	2
8	X		15	7	2002	3	Oficios varios	Servicios generales	2
9		X	28	3	2002	3	Conductor	Enfermera	2
10	X		8	3	2004	1	No información	Cajera	2
11	X		31	1	2005	1	Agricultor	Empleada	1
12	X		15	7	2003	2	Mecánico	Oficios Varios	1
13	X		9	11	2002	3	Empleado	Empleada	2
14	X		12	6	2003	2	Flores	Casa de familia	1
15	X		29	4	2002	3	Agricultor	Empleada	2
16		X	10	14	2004	1	Agricultor	Oficios Varios	1
17		X	16	2	2002	4	Oficios varios	Servicios generales	1

ANEXO E

Registro de observación

Registro No. 6

Fecha: 15 de Febrero de 2006

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Hogar Comunitario “Caperucita Roja” Zipaquirá.

Actividad: Desarrollo de actividad –madre comunitaria-

Descripción de la situación

La jornada de hoy se realiza con la implementación de una actividad propuesta por la madre comunitaria quien desea involucrarse con la rutina diaria que se ha establecido con los niños en el hogar pues ya que sus tareas de recibir los niños y preparar la merienda le ocupa la mayor parte del tiempo y no le permite el compartir las actividades con lo niños.

Ella comienza recordando una ronda con los niños para llamarlos al orden y captar su atención, luego hace una pequeña oración que saben los niños y pide luego que se ubiquen alrededor ocupando un lugar en la mesa para la actividad. Previamente ella nos había comentado que su intención en la propuesta de estas actividades el objetivo es proporcionarles a los niños más grandes aprestamiento y a los menores un momento de entretención. Sin embargo, al observar la ejecución de dichas actividades se omiten algunos elementos pedagógicos, ya que no se evidencia alguna diferencia que marque pautas para las diferentes edades que hay dentro del hogar. La actividad que llevo a cavo fue el rellenar un círculo con plastilina reforzando el tema de formas que había venido trabajando antes de nuestro ingreso.

Luego se llega la hora de la merienda para dar por terminada la primera parte de la jornada., destacando de este día la serenidad en el trato y el modo de desenvolvimiento de la madre comunitaria frente a las adversidades presentadas por los niños durante la realización de la actividad. El manejo del vocabulario incentivo a los niños a continuar con la actividad y a mantenerse atentos.

ANEXO F

Registro de observación

Registro No. 10

Fecha: 23 de Febrero de 2006

Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Hogar Comunitario “Caperucita Roja” Zipaquirá.

Actividad: Uso de vocabulario negativo

Descripción de la situación

El comportamiento de uno de los niños asistentes no es el más correcto y nos llama la atención, puesto que en algunos momentos se torna agresivo causando lesiones a sus compañeros tales como mordeduras, rasguños y tirones de cabello. Lo más impactante no es el comportamiento del niño si no por el contrario las reacciones que ha tomado la madre comunitaria pues logra descontrolarse y llega a instancias de manejar un vocabulario que daña aun más el ambiente del lugar. Llegamos a escuchar frases como “usted es un salvaje” ó “usted es un bruto mire como la dejo” palabras y frases que repetía cuando perdía el control de la situación.

Esta situación fue comentada al finalizar la jornada con la madre comunitaria ya que podíamos ver lo desilusionados que quedaban los dos ella y el niño luego de enfrentar la situación, se notaba en sus rostros tristeza y agotamiento, signos de haber sido lastimados en la parte sensible como lo es la autoestima.

Al socializar la situación nos damos cuenta que en algunas situaciones esto se realiza de forma inconciente y que son reflejos de una gran tención, buscamos orientar a la madre comunitaria para que manejara una mejor disposición al enfrentarse con estos problemas ya que no solo se afectaba ella si no que por el

contrario hería al niño generando en él una conducta negativa a la hora de dar solución a sus encuentros con sus compañeros.

Buscamos orientar a la madre comunitaria para la toma de decisiones con respecto a estos temas de agresividad dentro del jardín, ya que no se podía reaccionar de igual forma ante estas situaciones puesto que nuestro ejemplo era el contrario a nuestras palabras dando como resultado el refuerzo de una mala conducta.

La madre comunitaria busco calmarse y ceder ante las sugerencias dadas y buscar otras alternativas para futuras ocasiones.

ANEXO G

LISTA DE CHEQUEO

Objetivo: Identificar el nivel de autoestima que tienen los niños del hogar comunitario Caperucita roja

Nombre: _____ Edad: _____

Observador: _____

No.	INDICADOR	SI	NO
1	Es seguro		
2	Culpa a otros por sus fallas		
3	Expresa lo que siente		
4	Da a otros su opinión		
5	Casi siempre hace lo que otros le dicen		
6	Escucha a los demás		
7	Acepta ayuda de otros		
8	Expresa lo que siente sin agredir a los demás		
9	Se comunica con los otros		
10	Los demás lo buscan para interactuar		
11	Establece relaciones con los adultos		
12	Participa en las actividades que se realizan		
13	Repite constantemente: "no puedo" "no se"		
14	Si no logra algo, continua intentándolo		
15	Encuentra soluciones a sus problemas		
16	Acepta que se equivocó		
17	Trabaja con sus compañeros		

18	Interrumpe las actividades de manera abrupta para llamar la atención		
19	Con frecuencia permanece solo		
20	En muchas situaciones se cohíbe de responder a preguntas		
21	Habla tranquilamente en público		
22	Sonríe con frecuencia		
23	Llora con frecuencia		
24	Oculto sus trabajos		
25	Termina sus trabajos		
26	Constantemente muestra inconformidad con sus trabajos		
27	Golpea a sus compañeros para obtener lo que quiere		
28	Se cohíben en la realización de tareas		
29	Necesita reconocimiento		
30	Utiliza vocabulario soez para expresarse		
31	Muestra hábitos de limpieza		
32	Juega con sus compañeros		
33	Llora y tiembla cuando se le solicita una tarea		

ANEXO H

Lista de indicadores de autoconcepto

- a = Oculta sus trabajos
- b = Constantemente muestra inconformidad con sus trabajos
- c = los demás lo buscan para interactuar
- d = Participa en las actividades que se realizan
- e = Con frecuencia permanece solo
- f = Sonríe con frecuencia
- g = Muestra hábitos de limpieza
- h = Juega con sus compañeros
- i = Da a otros su opinión
- j = En muchas situaciones se cohibe de responder a preguntas
- k = Necesita reconocimiento

ANEXO I

Lista de indicadores de autocontrol

- l = Establece relaciones positivas con los adultos
- m = Utiliza vocabulario soez para expresarse
- n = Lloro y tiembla cuando se le solicita una tarea
- o = Escucha a los demás
- p = Se comunica adecuadamente con los otros
- q = Trabaja con sus compañeros
- r = Interrumpe las actividades de manera abrupta para llamar la atención
- s = Culpa a otros por sus fallas
- t = Expresa lo que siente sin agredir a los demás
- u = Si no logra algo continúa intentándolo
- v = Encuentra soluciones a sus problemas
- w = acepta que se equivocó
- x = habla tranquilamente en público
- y = Lloro con frecuencia
- z = Golpea a sus compañeros para obtener lo que quiere

ANEXO J

Lista de indicadores de autoeficacia

aa = Casi siempre hace lo que otros dicen

ab = Acepta la ayuda de otros

ac = Se cohibe en la realización de tareas

ad = Repite constantemente "no se", "no puedo"

ae = Termina sus trabajos

ANEXO K

Hogares Comunitarios

“La modalidad Hogares comunitarios de bienestar es un conjunto de acciones del Estado y de la comunidad, encaminado a propiciar el desarrollo psicosocial, moral y físico de los niños menores de seis años, pertenecientes a los sectores de extrema pobreza, mediante el estímulo y apoyo a su proceso de socialización y el mejoramiento de la nutrición y de las condiciones de vida.

Está dirigido a fortalecer la responsabilidad de los padres, en la formación y cuidado de sus hijos, con su trabajo solidario y el de la comunidad en general.

Diversidad del Servicio:

Hogares comunitarios de Bienestar Familiares 0 a 6 años;

Hogares comunitarios de Bienestar Grupales

Hogares múltiples

Hogares empresariales

Actividades que desarrolla, medio tiempo y tiempo completo. Con los niños menores de 6 años:

En alimentación: Suministro de un complemento alimentario que cubre el 73% de las recomendaciones de calorías y nutrientes.

En nutrición y salud:

- Vigilancia del estado nutricional

- Fomento, promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Promoción de la inscripción de los niños en los programas de crecimiento y desarrollo de los organismos de salud.
- Fomento de la higiene del niño para prevenir enfermedades infectocontagiosas.
- Fomento de la vacunación completa.
- Suministro de sales de rehidratación oral, para prevenir la deshidratación que puede producir la enfermedad diarreica aguda.
- Promoción del uso de otros servicios de salud a los cuales tiene derecho el niño.
- Coordinación entre los organismos de salud y el hogar comunitario para el desarrollo de acciones específicas requeridas por el niño(a).
- Identificación oportuna de la enfermedad diarreica aguda.

En desarrollo psicosocial:

- Realización de actividades pedagógicas que posibiliten las relaciones del niño consigo mismo, con los demás y con el mundo que los rodean.
- Vigilancia del desarrollo infantil a través de la aplicación de la escala de valoración cualitativa del desarrollo.

Con los padres de familia:

- Promoción y desarrollo de procesos educativos tendientes al fortalecimiento de las relaciones con los niños, la familia y la comunidad.
- Formación a través su la vinculación a las Escuelas para las familias
- Promoción para la vinculación de las familias a los servicios de salud.
- Promoción para que todos los niños obtengan el Registro Civil de nacimiento.

Con las madres comunitarias:

- Realización de procesos de formación-capacitación permanente, para cualificar su acción en el Hogar comunitario
- Suministro de una ración alimentaria, durante los días hábiles de funcionamiento de la modalidad.
- Otorgamiento de préstamos para el mejoramiento de la vivienda.
- Promoción para la vinculación de las madres comunitarias al Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Promoción para la vinculación de las madres comunitarias a la educación formal para alfabetización, nivelación en educación básica y media.

Con las asociaciones:

- Realización de procesos de formación capacitación permanente para cualificar su función en el desarrollo de la modalidad.
- Fomento de la participación comunitaria para el mejoramiento de sus condiciones de vida.

Con organizaciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales:

- Promoción de la vinculación de diferentes entidades que tienen objetivos comunes para el desarrollo de la modalidad.
- Articulación efectiva con las secretarías de educación para el ingreso de los niños al grado de transición.
- Articulación efectiva con los organismos de salud más cercanos para garantizar el esquema de vacunación completa para la edad, el diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de los niños que asisten a los Hogares.

Con entes territoriales: Apoyo a los municipios en el diagnóstico de la situación del menor y las familias de los sectores de extrema pobreza.

Tipos de atención. Modalidad Familiar: funcionan en las casas de las Madres Comunitarias

- Hogares familiares tiempo completo
- Hogares familiares medio tiempo
- Cada hogar de bienestar en estas modalidades atiende entre 12 y 14 niños, menores de 6 años, de los cuales solo 2 pueden tener edades entre 3 meses y 2 años, quienes se atenderán previa comprobación de desprotección transitoria.
- Entre 12 y 14 niños y niñas menores de 6 años de los cuales 1 solo niño/a puede ser discapacitado, en cuyo caso solo se podrá atender un niño/a menor de 2 años.

Se dirige a niños y niñas menores de 7 años, con vulnerabilidad económica, idealmente que pertenezcan a los niveles 1 o 2 del SISBEN, vulnerados social, cultural, nutricional y psicoafectivamente, en los municipios donde no funciona el grado de transición de la Secretaría de Educación. Cuando funcione el grado de transición, atiende niños y niñas hasta los 5 años.

¿Cómo acceder al servicio? El centro zonal le informa a los interesados en qué sector o barrio se ubican los hogares. Allí se solicita el cupo a través de las Asociaciones de padres de familia, o directamente en el Hogar de Bienestar. La responsabilidad de la administración y funcionamiento del Hogar recae en las familias de los niños, quienes se constituyen en asociaciones de padres.

Los Hogares Comunitarios de Bienestar pueden ser administrados por:

- Asociaciones de padres de familia
- Asociaciones de padres de familia y madres comunitarias
- Entidades privadas sin ánimo de lucro, de reconocida idoneidad y cuyos objetivos sean congruentes con los de la modalidad.
- Organizaciones de formas asociativas de carácter empresarial y/o cooperativo⁴¹

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entrega a la comunidad cartillas informativas las cuales dan información acerca del porque es importante capacitarse en sus programas, quienes se deben capacitar, para que sirven los funcionarios institucionales y porque son un grupo animador, porque los padres de familia se capacitan para la formación de la asociación o porque se facultan para ser miembros o representantes de la Asamblea de delegados de la Asociación, que funciones deben cumplir como miembros de la Junta de la Asociación, las mujeres que van a ser madres comunitarias se deben capacitar como responsables del hogar de Bienestar.

Siendo esto último de vital importancia para este proyecto, se enunciaran los siguientes como puntos importantes de la capacitación de las madres comunitarias:

Las madres comunitarias se capacitan para conocer, entender y atender mejor a los niños en el Hogar de Bienestar. Por lo tanto se necesita que aprendan a:

- Organizar se como grupo de padres y madres comunitarias
- Conocer cómo viven diariamente y cómo cambiar y mejorar ese diario vivir
- Alimentar mejor a los niños y disminuir la desnutrición que causa la muerte en ellos

⁴¹ I.C.B.F. Hogares comunitarios de Bienestar. [online] Available from Internet: <http://www.icbf.gov.co/espanol/accionesap2.asp> Consultado el 31 de Marzo de 2005

- Vigilar el estado de salud de los niños para prevenir muchas enfermedades
- Mejorar las relaciones entre adultos y niños para darles mayor seguridad y felicidad
- Organizar el hogar para que sea más ordenado y les rinda más el tiempo
- Criar mejor a los niños para que sean despiertos, menos tímidos, más alegres y seguros y conscientes de lo que ellos son capaces de hacer.
- Hacer respetar los derechos de los niños y los de ellas mismas
- Aprovechar los recursos que tienen en el sector como: parques, instituciones, otras personas, cajas de desecho, medio ambiente.
- Aprovechar la experiencia de madres con los niños del Hogar
- Organizar las actividades con los niños para apoyarlos en su desarrollo físico y mental
- Enseñar a los niños normas de higiene para que no se enfermen
- Proveer el estímulo necesario a los niños para que aprendan a: convivir en grupo, dar y recibir ayuda, compartir, amar y ser felices con sus familias, vecinos y comunidad⁴².

⁴² Cartilla: Capacitémonos. Programa social Hogares Comunitarios de Bienestar. SENA – ICBF.

ANEXO L

Registro de observación

Registro No. 2

Fecha: 02 – febrero – 2006

Hora: 6:00 p.m.

Lugar: Casa María Angélica

Actividad: Reunión con la Madre Comunitaria

Descripción de la situación

En la reunión con la madre comunitaria se tocaron temas como la duración de la aplicación del trabajo de grado, respecto a lo cual se dijo que el trabajo se llevaría a cabo hasta el 1 de Junio de 2006, también se acordó que la asistencia al hogar comunitario sería los martes, miércoles y jueves, dando lugar a que los lunes se realicen las correcciones al marco teórico y los viernes se hagan las reuniones con las asesoras del trabajo; también se habló acerca de las estrategias que se implementarían en el hogar, la primera estrategia que se planteó fue un acercamiento teórico a la investigación acción participativa y a la autoestima, la madre comunitaria aceptó diciendo que le interesaba aprender acerca de la investigación acción, lo cual iba a nutrir su labor, pudiendo autoevaluar su trabajo con los niños y así identificar aquellos aspectos en los cuales está fallando y optimizar la formación de los menores. Y sobre la autoestima, ya que por medio de esta se podían prevenir problemáticas posteriores.

Después de pensar que otras estrategias se podían aplicar la madre comunitaria dijo que sería bueno integrar a los padres de familia y fue así como se decidió realizar una escuela de padres, la madre comunitaria dijo que así los padres se mantendrían enterados de la importancia que requiere el proyecto en la formación de los niños, al igual que poder de una u otra forma concienciar a los padres de

cuan importantes son ellos en la formación de sus hijos y lograr de esta forma la continuidad en los hogares de las actividad que se están desarrollando en el hogar comunitario. Además dijo que según su experiencia con los padres consideraba relevante que se trabajara algún tema que los hiciera sentir parte importante en el proceso. Se concluyó que se realizarían cuatro talleres a lo largo del semestre, uno mensual, en las siguientes fechas: 9 de febrero, 2 de marzo, 6 de abril y 4 de mayo.

Luego de buscar una manera para que los niños se descubrieran a sí mismos y en relación con los otros se propuso en conjunto que se desarrollaran una serie de actividades, las cuales serán trabajadas para lograr una alta autoestima. En el momento en que se comenzó a discutir esta estrategia la madre dijo que ella les realizaba diversas actividades en las que los niños descubrían sus habilidades, a lo cual se preguntó qué habilidades destacaba en los niños y ella utilizó términos como: son respetuosos y disfrutan mucho de los juegos, entonces se le explicó que esto se refería a capacidades artísticas, como pintura, danza, etc. en ese momento ella dijo que sus actividades eran más manualidades aunque intentaba que los niños escucharan música para que pudieran bailar. De esta manera se concluyó que era necesario implementar diversas actividades que se enfocaran al desarrollo de la creatividad, porque así los niños descubrirían otras capacidades y no serían juzgados en la realización de las actividades.

La última estrategia propuesta busca que los niños sientan valorado su trabajo, tanto por los adultos con los que se relacionan en el hogar comunitario como por sus padres. Frente a esta idea la madre comunitaria dijo que le parecía apropiado, ya que era novedoso para los niños y los padres; de esta manera se decidió realizar una semana en la que se expusieran los trabajos realizados por los niños y ellos tuvieran la oportunidad de demostrar sus habilidades en diversas actividades.

ANEXO M

Taller N° 1

¡Papi y Mami, bienvenidos a conocer mi mundo!

Objetivo:

- Presentar el grupo de investigación, generar empatía para lograr el buen desarrollo del proyecto
- Brindar conocimientos y elementos básicos de la autoestima.

Actividades:

- Integración: Presentación del grupo de investigación; Se hace una introducción en la cual se explica la presencia del grupo, describiendo el objetivo del trabajo, después cada una de las integrantes se presenta y da la bienvenida a los padres.

- Desarrollo: Se forma un círculo con los padres, después se les pasa una bolsa con pimpones de colores, los cuales tienen un número que corresponde a una pregunta, los padres responden las preguntas y se da un tiempo por si algún otro padre quiere complementar desde su experiencia, los interrogantes son los siguientes:

1. ¿Con quién vive su hijo?
2. ¿En dónde viven?
3. ¿Qué edad tienen las personas que viven con su hijo?
4. ¿Quién pone las reglas en la casa?
5. ¿Cómo se corrige la falta a una regla?

6. ¿Quién corrige en la casa?
7. ¿Cómo premian las buenas conductas?
8. ¿Qué se corrige y que se premia?
9. Describa a sus hijos
10. ¿Qué actividad comparten más en familia?
11. ¿Cuál es el juego favorito de su hijo?
12. ¿Qué tema le apasiona a su hijo?
13. ¿Qué habilidades resaltaría en su hijo?
14. ¿Qué actividad prefiere hacer su hijo en casa?
15. ¿Quién cuida a su hijo mientras usted trabaja?
16. ¿Qué le produce mal genio a su hijo?
17. ¿Qué hacen los fines de semana?
18. ¿Qué programas de televisión prefiere su hijo?
19. Describa las actividades que realiza su hijo en un día corriente

La siguiente actividad corresponde a la adquisición de los conceptos básicos de autoestima; Se forman dos grupos, después se les brinda una pequeña explicación en un papel de lo que es el autoconcepto y la autoimagen, después de que lo lean se les da medio pliego de cartulina y marcadores, para que por medio de un dibujo plasmen lo que la explicación sugiere, luego pasa al frente el grupo 1 y expone su dibujo al resto de personas, lo mismo hace el grupo 2, para finalizar el grupo organizador concluye dando una breve explicación de lo que es autoestima por medio de un dibujo.

- Evaluación:

- Me gusto el tema trabajado Si ___ No _____
- Fue útil para la educación de mis hijos Si ___ No _____
- Me gustaría tener más charlas de este tema Si ___ No _____

ANEXO N

Taller N° 2

¡Papito y Mamita, ustedes son importantes en el desarrollo de mi autoestima!

Objetivo: dar a conocer a los padres de familia el porque su rol es importante en el desarrollo de la autoestima de sus hijos.

Actividades:

- Integración: en dos octavos de cartulina se pegan dos familias, luego se cortan y a cada asistente se le entrega una ficha y después tienen que buscar entre ellos sus fichas compañeras y armar la figura.

- Desarrollo: al quedar formados dos grupos a cada uno se le cuenta el caso de una familia en la que la mamá está lavando la loza y se le cae un plato y en ese momento entra en papá (en un caso) se pone de mal genio y trata de bruta a la mamá y en el otro caso le da animo y le demuestra que no es tan importante lo que paso. Se les dan 10 minutos para organizar la presentación y luego se realizan.

- Conclusión: después de las presentaciones se hace una lluvia de ideas, los padres dicen los aspectos más importantes del rol de la familia en el desarrollo de la autoestima.

- Evaluación:

Señale la respuesta con una X

1. De acuerdo con tu criterio, como se deben educar los hijos:

- a. con castigo (quitándole algo que le gusta) _____
- b. con un buen ejemplo _____
- c. con castigo físico _____
- d. un poco de todas _____

2. Como reaccionas frente a una pataleta:

- a. lo ignora _____
- b. le pega para que llore por algo _____
- c. lo complace en su exigencia _____
- d. se inventa estrategias para que se calme _____

3. Señala con una X las razones por las cuales te consideras especial

- a. soy creativo _____
- b. soy perezoso _____
- c. doy buenas ideas _____
- d. soy colaborador _____
- e. soy terco _____
- f. soy trabajador _____
- g. soy honesto _____
- h. soy de mal genio _____
- i. soy emprendedor _____
- j. soy egoísta _____
- k. soy tolerante _____
- l. soy buen amigo _____
- m. valoro mis capacidades _____

ANEXO O

Taller N° 3

¡Necesito que me ayudes a crecer feliz!

Objetivo: los padres reconocerán los requisitos necesarios para el desarrollo de la autoestima.

Actividades:

- Integración: se forman cuatro grupos; a cada papá se le entrega una tarjeta de un color determinado, los padres se reúnen dependiendo del color que les correspondió, además formaran una frase al unir las tarjetas.
- Desarrollo: cada grupo leerá la frase e inventara un cuento, después lo leen al grupo y el resto debe adivinar de que se trata.
- Conclusión: la realización de la araña Winsy.

ANEXO P

Taller N° 4

¿Qué podemos hacer para mejorar la autoestima de nuestro hijo?

Objetivo: dar a conocer a los padres algunas estrategias que ayudaran a fortalecer la autoestima de los niños.

Actividades:

- Integración: para comenzar el taller, los padres deben sacar de un talego un numero o una letra según corresponda, luego deben buscar en la lista de a que ítem corresponde, después forman parejas, la A con el 1, la B con el 2, etc.

- Desarrollo: en parejas deben mostrar al resto del grupo con mímica el ítem correspondiente, los otros grupos deben adivinar, y tendrá punto el grupo que adivine, de igual manera habrá premio para el grupo que más ítem haya adivinado.

- Conclusión: para concluir a cada padre se le entrega la lista de las frases que se deben utilizar con los niños.

1. Resaltar lo positivo de su hijo.

A. Demuestre a sus hijos mucho amor y afecto.

2. Trate a sus hijos con respeto.

B. Sea consistente.

3. No demande perfección de sus hijos.

C. Ponga especial atención a su propio comportamiento y actitud.

4. Escuche y responda a sus hijos.

D. Cumpla las promesas que le hace a sus hijos.

5. No permita que sus hijos se critiquen a si mismos.
- E. Pase tiempo con sus hijos.
6. Enséñeles a hablar positivamente de sí mismos.
- F. Estimúelos para que tomen decisiones de manera autónoma.
7. Asígneles responsabilidades.
- G. Concédales libertad para tomar riesgos.
8. Fomente las amistades de sus hijos.
- H. Fomente sus intereses y destaque sus habilidades.
9. Enseñe con orgullo sus éxitos escolares.

¿Qué podemos hacer para mejorar la autoestima de nuestro hijo?

1. ahora si vas por buen camino
2. que buen trabajo estas haciendo
3. ahora si lo entiendes
4. correcto
5. ahora puedes hacerlo
6. así se hace
7. ya lo entendiste
8. que bien
9. lo lograste
10. grandioso
11. fantástico
12. tremendo
13. máximo
14. ¿Cómo lo hiciste?
15. así es mejor
16. excelente
17. eso es lo mejor que has logrado
18. bien hecho

19. eso esta muy bien
20. sigue con el buen trabajo
21. mucho mejor
22. bueno para ti
23. superior
24. que buen trabajo haces cuando...
25. haces que parezca fácil
26. que bien, de esa manera
27. tú mejoras cada día
28. maravilloso
29. yo sabía que tú podías hacerlo
30. lo estas haciendo de maravilla
31. así es como se hace
32. sigue tratando
33. tú eres lo mejor
34. hoy estas haciendo las cosas mejor
35. que bien haces eso
36. me siento muy orgulloso de ti
37. me gusta como pones atención
38. ya casi lo logras
39. tú puedes lograrlo
40. perfecto
41. eso es
42. estas mejorando
43. buen trabajo
44. estupendo
45. sensacional
46. eso es lo mejor
47. debiste haber practicado
48. deberías estar orgulloso de ti

ANEXO Q

Formatos de evaluación

Taller 1°

- Me gusto el tema trabajado Si ___ No _____
- Fue útil para la educación de mis hijos Si ___ No _____
- Me gustaría tener más charlas de este tema Si ___ No _____

Taller 2°

Señale la respuesta con una X

1. De acuerdo con tu criterio, como se deben educar los hijos:

- a. con castigo (quitándole algo que le gusta) _____
- b. con un buen ejemplo _____
- c. con castigo físico _____
- d. un poco de todas _____

2. Como reaccionas frente a una pataleta:

- a. lo ignora _____
- b. le pega para que llore por algo _____
- c. lo complace en su exigencia _____
- d. se inventa estrategias para que se calme _____

3. Señala con una X las razones por las cuales te consideras especial

- a. soy creativo _____
- b. soy perezoso _____
- c. doy buenas ideas _____
- d. soy colaborador _____
- e. soy terco _____
- f. soy trabajador _____
- g. soy honesto _____
- h. soy de mal genio _____
- i. soy emprendedor _____
- j. soy egoísta _____
- k. soy tolerante _____
- l. soy buen amigo _____
- m. valoro mis capacidades _____

Taller 3º

La realización de la araña Winsy. Conversación acerca del taller.

Taller 4º

Sugerencias del trato con los niños.

ANEXO R

Lista de acciones importantes para la autoestima de los niños.

1. Resaltar lo positivo de su hijo.
2. Demuestre a sus hijos mucho amor y afecto.
3. Trate a sus hijos con respeto.
4. Sea consistente.
5. No demande perfección de sus hijos.
6. Ponga especial atención a su propio comportamiento y actitud.
7. Escuche y responda a sus hijos.
8. Cumpla las promesas que le hace a sus hijos.
9. No permita que sus hijos se critiquen a si mismos.
10. Pase tiempo con sus hijos.
11. Enséñeles a hablar positivamente de sí mismos.
12. Estimúlelos para que tomen decisiones de manera autónoma.
13. Asígneles responsabilidades.
14. Concédales libertad para tomar riesgos.
15. Fomente las amistades de sus hijos.
16. Fomente sus intereses y destaque sus habilidades.
17. Enseñe con orgullo sus éxitos escolares.

ANEXO S

Registro de observación

Registro No. 7

Fecha: 16 – Febrero – 2006

Hora: 4:00 p.m.

Lugar: Hogar Comunitario Caperucita Roja II

Actividad: Explicación IA. a la Madre Comunitaria

Descripción de la situación

Durante este encuentro se discutió acerca de la investigación – acción; cuando se le planteó a la madre comunitaria lo que implica esta investigación, ella dijo que estaba interesada, ya que le servirá en su trabajo con los niños; al ver esta respuesta se le planteó la forma de realizar los registros de observación, para que pueda reflexionar acerca de su labor y cómo esta influye en los niños.

Se trabajó con la madre comunitaria cómo elaborar un registro de observación no estructurado, se le mostraron algunos de ellos. Después de la explicación se llegó al acuerdo que ella realizaría por lo menos un registro semanal mientras adquiría la habilidad para llevarlos a cabo.

Por otro lado se habló que en la investigación acción participativa, se deben integrar todos los agentes que afectan la problemática y que ella como implicada podía opinar acerca de las actividades que se realizaran con los niños, ya sea para sugerir cambios o para realizar comentarios positivos.

ANEXO T

Registro de observación de la madre comunitaria

HOGAR COMUNITARIO "CAPERUCITA ROJA"

FECHA: FEBRERO 23.

OBSERVACIÓN:

* MAYERLY llega al Hogar con una quemadura en su brazo izquierdo.
La niña comenta que fue un accidente con tinto caliente en su casa.

Al entregar la niña a la familiar comentó lo pasado y quedaron de llevarla al Hospital para una curación.

ANEXO U

Registro de observación de la madre comunitaria

Hogar Comunitario
"Caperueta Roja"

FECHA: 7 MARZO.

OBSERVACIÓN:

* El niño llega con un golpe en el rostro, y se pide a los padres llevarlo al servicio médico para revisión.

No comentan como fue el accidente

ANEXO V

Registro de observación

Registro No. 4

Fecha: 09 – Febrero – 2006

Hora: 5:00 p.m.

Lugar: Hogar Comunitario Caperucita Roja II

Actividad: Reunión de padres de familia –Taller No.1-

Descripción de la situación

La reunión comenzó a las 4:30, llegaron nueve padres de familia, la madre comunitaria comenzó dando las instrucciones generales y normas para el año y que los papas nuevos se enteraran de todo. Después se dio inicio al taller, se empezó con la presentación del grupo de trabajo, de igual manera se hizo una presentación general del proyecto y el objetivo del mismo; siguiendo con la planeación se les repartieron los pimpones, después cada mamá iba diciendo el número que había en el pimpon, se iban leyendo las preguntas y cada mamá respondió la suya, como faltaron padres quedaron preguntas sin responder, se leyeron y cada mamá respondió según lo que ocurría en las casas, de igual manera lo hizo el grupo de trabajo.

Después se dieron 10 minutos para que se tomaran las onces, luego se les pidió que se organizaran según el color del pimpon, a cada grupo se le asignó un tema, lo leyeron y cuando se les pidió que representaran el tema por medio de un dibujo, dijeron que ellas no sabían dibujar, pero se les aclaró que no se iban a mirar los dibujos sino la explicación, de esta forma hicieron los dibujos y los explicaron, para concluir el grupo dio la conclusión explicando lo que es autoestima. Se les agradeció la asistencia y se dio por terminado el taller.

ANEXO W

Registro de observación

Registro No. 11

Fecha: 09 – Marzo – 2006

Hora: 4:30 p.m.

Lugar: Hogar Comunitario Caperucita Roja II

Actividad: Reunión de padres de familia –Taller No.2-

Descripción de la situación

Los padres empezaron a llegar a las 3:30 p.m. a recoger a los niños porque la representante legal del hogar comunitario había dispuesto un taller de relajación antes de lo planeado, pero a las 4 p.m. aún faltaban 3 niños por recoger, por lo tanto la representante legal suspendió la realización del mismo, así dio paso para ejecutar la segunda parte de la jornada; para empezar se saludo a los padres dándoles la bienvenida al taller, los padres se sentaron y a cada uno se le entrego una ficha del rompecabezas, se les dijo que tenían que formar dos rompecabezas, ellos empezaron a buscar las fichas correspondientes y así formaron las figuras, de igual manera quedaron organizados dos grupos, cada una de las integrantes del grupo de trabajo se sentó con un grupo dándoles las instrucciones de lo que tenían que hacer en la representación correspondiente, se les dio 10 minutos para que se repartieran los papeles y prepararan la presentación. Pasó el primer grupo que represento el caso en que el papá es comprensivo y apoya a la mamá demostrándole que no es tan trascendental lo que había ocurrido, al terminar, el niño relata lo que sintió, diciendo que se había sentido seguro y tranquilo por la reacción del papá; después el segundo grupo hizo su presentación, el papá reacciona con agresividad e insulta a la mamá, el niño de este caso dice que sintió

miedo cuando llegó el papá y por eso había corrido hacia la mamá; luego se sentaron las madres y se les preguntó ¿de qué forma influía la familia en el desarrollo de la autoestima? Ellas respondieron que la familia era la base para que un niño tuviera una alta o baja autoestima y que los niños expresan por medio de comportamientos la carencia de seguridad en el hogar.

ANEXO X

Registro de observación

Registro No. 22

Fecha: 12 – Abril – 2006

Hora: 4:20 p.m.

Lugar: Hogar Comunitario Caperucita Roja II

Actividad: Reunión de padres de familia –Taller No.3-

Descripción de la situación

El objetivo de este taller es que los padres nos puedan contar cuales creen que son los requisitos principales para desarrollar una buena autoestima en sus hijos, para lo cual se les planteó que nos contara que era lo más interesante que su hijo les comento de lo vivido en el hogar, una de las madres asistentes nos comento que lo más interesante era lo de la mascota que se había realizado, otra nos comentos que los juegos que se hacían que estaban muy emocionados para la llegada al jardín (así es llamado el hogar por los padres).

Para este taller se desarrollo una actividad donde los padres debían reunirse por un color asignado y conformar el grupo que contenía en sus manos un pequeño rompecabezas que ellos debían armar y encontrar la frase existente allí, luego ellos decidieron representarla a forma de dramatización mostrando una situación positiva y otra negativa, en esta actividad ellos se divirtieron mucho al socializar lo realizado.

Luego de esto se llevo a cabo como se había convenido con los padres la realización individual de la araña ya que ellos consideraron en la jornada anterior

que este sería un buen regalo para sus hijos, entonces se alistaron los materiales y se dio inicio a la realización de esta actividad.

Al culminar los padres dieron como aporte de la actividad que los que sus hijos necesitaban para un buen desarrollo de su autoestima es el sentirse amado y perteneciente a una comunidad ya sea con su grupo de amigos o a su núcleo familiar, el ser considerado un ser especial para aquellos que lo rodean y ser valorado por ellos como un ser de incalculable valor, dentro de esta reflexión se da uso a una frase bíblica como lo es que el hombre es un ser único, original e irremplazable, buscando generar en los padres una conciencia de lo importantes que eran sus hijos. Ellos también aportaron que la mayor riqueza que ellos podían darle a sus hijos era una buena formación en valores que les permitieran ser cada día mejores.

ANEXO Y

Registro de observación

Registro No. 30

Fecha: 16 – Mayo – 2006

Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Hogar Comunitario Caperucita Roja II

Actividad: Celebración del día del niño

Descripción de la situación

Este día se realiza la celebración del día del niño donde para iniciar la jornada se hace una ronda con los niños donde todos participaron de forma animada, luego se da inicio a la primera parte del día con una actividad artística donde pudieran compartir todos, acto que resulta un poco complicado por las diferencias de edades allí reunidas. Se evidencio en este espacio de tiempo el cambio dado en los niños ya que se muestran un poco más tolerantes a estas actividades, que en un principio eran casi imposibles de realizar, en este día el punto más significativo fue el escuchar a niños palabras como “cierto que me quedo bonito” que en tiempo atrás no hubiesen sido escuchadas más que “no puedo” ó “esto esta horrible”. Esto nos dejo de la primera parte un gran aliento del trabajo realizado, de igual forma la madre comunitaria se integro a las actividades realizadas y las disfruto tanto como los niños.

Luego de esto vino la merienda la cual fue repartida por nosotras y brindada en algunos casos por la madre comunitaria a los más pequeños, puesto que dentro del hogar hay niños a los cuales se les debe dar tetero o compotas en este momento.

En la segunda parte de la jornada se realizaron juegos con los niños, se busco que todos participaran pero esto fue casi imposible ya que los más pequeños no gustaron de lo propuesto y se dedicaron a jugar en otras actividades como los juguetes que tenia el hogar, con los otros niños se disfruto de los juegos, al pasar al momento del almuerzo se comento lo de la celebración del día de los niños y que por esta razón íbamos a tener un almuerzo muy especial al culminar esto se les dio a los niños un postre realizado con la madre comunitaria.

Al finalizar esta jornada se entregaran los niños a los acudientes y padres quienes los recogen a las 4 de la tarde aproximadamente.

ANEXO Z

Registro de observación

Registro No. 35

Fecha: 24 – Mayo – 2006

Hora: 11:00 a.m.

Lugar: Hogar Comunitario Caperucita Roja II

Actividad: Actitud de la madre comunitaria.

Descripción de la situación

Hoy se presento en el hogar una situación que nos llamo la atención, una de las niñas mayores y que antes no había tenido comportamiento semejante agredió a sus compañeros, llevándola a tomar a una de sus compañeras por el cabello y arrojarla contra la pared, a lo cual dejamos que la madre comunitaria tomara las medidas correctivas, en este momento pudimos observar el cambio generado en ella ya que tomo una actitud diferente a la tomada en casos anteriores.

La madre comunitaria llamo a un lado a la niña y le pregunto los motivos de esa acción, permitió que la niña se expresara con confianza, llegando a ser mediadora con las dos niñas afectadas, busco hablarle con cariño para no generar en ella alguna reacción negativa y uso un vocabulario suave y cortés al momento de hacer el llamado de atención.

Se pudo evidenciar que lo trabajado con la madre comunitaria había tenido un resultado positivo para la resolución de conflictos dentro del hogar, también pudimos darnos cuenta que el trato con los niños era cada día mas agradable,

razón por la cual los comportamientos presentados dentro del lugar se hacían cada vez más calidos y armoniosos.

Pudimos notar un cambio a nivel personal de la madre comunitaria, ya que en los últimos días venia sonriendo con los niños de una forma agradable y permitía que los niños interactuaran con ella y llevándola a integrarse a las actividades propuestas y desarrolladas con ellos, se muestra más colaboradora en el desarrollo de las actividades e interesada por su imagen tanto física como la proyectada ante los padres y hasta con nosotras.

Estas acciones por parte de la madre comunitaria se dan como resultado de un trabajo de autoformación en ella y da muestras de lo vivido con ella a lo largo de este periodo.

Palabras claves

Inteligencia Emocional, Autoestima, Autocontrol, Autoeficacia, Autoconcepto, Investigación Acción.

Resumen

La investigación surgió al evidenciar la baja autoestima en los niños que asisten a un Hogar comunitario de Zipaquirá y tuvo como objetivo generar reflexión en la madre comunitaria sobre su quehacer pedagógico. Se usó la investigación acción educativa y la solución involucró las estrategias: sensibilización de la madre comunitaria, taller de padres, actividades enfocadas al desarrollo del autocontrol, autoconcepto y autoeficacia y la exposición de trabajos realizados. Los resultados muestran que los niños expresaron sus sentimientos lo cual produjo una la reducción de agresiones; hubo un cambio en el ambiente de la institución, mayor compromiso de los padres con sus hijos y el hogar comunitario y cambio de actitud y trabajo más reflexivo por parte de la madre comunitaria.

Key Words

Emotional Intelligence, Self-esteem, Self-control, Self- effectiveness, Self-concept, Action research.

Abstract

This research was developed in a community home at Zipaquirá as a response to children's self-esteem deficiency. The goal was to have the "community mother" reflect on her pedagogical work. The research was framed in an action research perspective. The solution included strategies such as: reflective work with the

community mother, a workshop for parents and activities to improve self-control, self-concept and self-effectiveness. The results showed that (1) children expressed their feelings, which led to a reduction in aggressions, (2) there was a change in the Community Home atmosphere, (3) parents were more committed to their children and the community home and (4) the community mother's reflections about her work increased.