

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL TRABAJO COOPERATIVO  
FAMILIA – ESCUELA  
Jardín Infantil Departamental “Los Niños y su Mundo”

MARÍA ALEJANDRA CIFUENTES COSSIO  
DIANA CAROLINA GALEANO VERA  
MARÍA ANDREA MÉNDEZ SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LIC. EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
CHÍA  
2006  
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL TRABAJO COOPERATIVO  
FAMILIA – ESCUELA

Jardín Infantil Departamental “Los Niños y su Mundo”

MARÍA ALEJANDRA CIFUENTES COSSIO  
DIANA CAROLINA GALEANO VERA  
MARÍA ANDREA MÉNDEZ SÁNCHEZ

Para optar el título de Licenciado en Pedagogía Infantil

Alicia Meneses de Orozco  
Asesora de Metodología

Claudia Gómez  
Asesora de Contenido

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LIC. EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
CHÍA  
2006

## CONTENIDO

	Pág
RESUMEN / ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	11
1. IDENTIFICACIÓN DEL “HECHO O SITUACIÓN PROBLEMATICA”	13
2. CONTEXTO	15
2.1 Los Inicios e Infraestructura	15
2.2 El Horizonte Institucional	16
2.3 Los Padres de Familia	17
3. FORMULACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL HECHO	19
3.1 Los Agentes Educativos y El Trabajo Cooperativo	19
3.2 El Trabajo Cooperativo Familia-Escuela. Estudios e Investigaciones	22
3.3 Componentes del Trabajo Cooperativo Familia-Escuela	27
4. OBJETIVOS	32
4.1 Objetivo General	32

4.2 Objetivos Específicos	32
5. PLAN DE ACCIÓN	33
6. EJECUCIÓN Y RESULTADOS	44
6.1 Diagnóstico – Acción Preliminar	44
6.1.1 Planeación y Diseño	44
6.1.2 Resultados del Diagnóstico	49
6.2 Estrategias	57
6.2.1 Planeación y Diseño de las Estrategias	58
6.2.2 Resultados de las estrategias	64
7. EVALUACIÓN Y RECOMENDACIONES	81
7.1 La Evaluación	81
7.1.1 Planeación	81
7.1.2 Resultados de la aplicación de la Post-evaluación	82
7.2 Recomendaciones	98
BIBLIOGRAFÍA	101
ANEXOS	

## LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Cronograma	1
Anexo B. Cuestionario para entrevista a rectora y docente titular	4
Anexo C. Cuestionario para encuestas a padres de familia	6
Anexo D. Diarios de Campo	9
Anexo E. Formato de Asistencia	31
Anexo F. Circular taller de sensibilización	32
Anexo G. Circular agenda “Construyendo una buena comunicación”	33
Anexo H. CD 1 Registro fotográfico	34
Anexo I. Formato de evaluación agenda (Docente Titular)	35
Anexo J. Porcentajes otorgados a cada criterio de evaluación (Docente Titular)	37
Anexo K. Formato de evaluación agenda (Padres de Familia)	38
Anexo L. Tabla de Asignación de preguntas por criterio	41
Anexo M. Circular invitación Taller No. 2 “Conociendo mejor a nuestros hijos”	42
Anexo N. Planeación del Taller	44
Anexo Ñ. Formato de evaluación taller “Conociendo mejor a nuestros hijos”	47
Anexo O. Lista de Cotejo	48
Anexo P. Circular Bazar	49
Anexo Q. CD 2 Registro en Video	50
Anexo R. Acta	51
Anexo S. Circular “Abriendo un espacio para padres en el aula”	52

Anexo T. Diploma	53
Anexo U. Cuestionario para entrevista a Rectora y Docente Titular (Post-evaluación)	54
Anexo V. Cuestionario para encuestas a Padres de Familia (Post-evaluación)	56

## LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica No. 1. Proyecto Educativo Institucional	17
Gráfica No. 2. Asistencia de Padres de Familia a Primera Asamblea 27/01/06	51
Gráfica No. 3. Asistencia de familias	55
Gráfica No. 4. Taller padres 19 – 08 – 2006	68
Gráfica No. 5. Taller padres 26 – 08 – 2006	69
Gráfica No. 6. Taller 26 – 08 – 2006	69
Gráfica No. 7. Total de asistencia a los talleres de padres	70
Gráfica No. 8. Asistencia de familias a día de embellecimiento 28 – 10 – 2006	75

## LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Plan de Acción	35
Tabla 2. Operacionalización de los objetivos	45
Tabla 3. Comparación resultados del diagnóstico y la post-evaluación Docente Titular	85
Tabla 4. Comparación resultados del diagnóstico y la post-evaluación Rectora	90
Tabla 5. Comparación resultados del diagnóstico y la post-evaluación Padres de Familia	95

## FICHA TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN

-Abstract-

**Título:** ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL TRABAJO COOPERATIVO FAMILIA-ESCUELA  
Jardín infantil departamental “Los Niños y su Mundo”

Investigadoras-facilitadoras: María Alejandra Cifuentes Cossio, Diana Carolina Galeano Vera,  
María Andrea Méndez Sánchez.

Asesoras: Contenido : Claudia Gómez  
Metodología : Alicia Meneses de Orozco

Tiempo de realización: Inicio Agosto 2005 Finalización Noviembre de 2006

1. Identificación del hecho	En las prácticas pedagógicas se evidenció la falta de interés y compromiso de los padres de familia en el proceso que viven sus hijos e hijas al interior de la institución educativa. Las áreas del conocimiento que permitieron identificarlo y lo sustentan son: la Pedagogía, como ciencia práctica de la educación aporta estrategias pedagógicas que favorecen el trabajo cooperativo. Competencias Comunicativas, Escuela, familia y comunidad, Psicología general y Seminario taller de padres I y II, aportan elementos teóricos para entender el hecho.
2. Contexto	Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo - Municipio de Chía – Rectora, Docentes de preescolar del grado jardín, niños entre 4 – 5 años y Padres de Familia.
3. Conceptos Fundamentales	Indicadores: Comunicación con sus subindicadores motivadora, informativa, interactiva. Compromiso con sus subindicadores responsabilidad, participación y apoyo.
4. Objetivo general	Crear y aplicar estrategias pedagógicas para que las docentes motiven el trabajo cooperativo entre familia y escuela y así lograr que los padres de familia tengan mejor disposición frente a la Institución por la educación de sus hijos.
5. Método	Investigación Acción, metodología que permite la vinculación de la teoría y la práctica e involucra a todos los agentes educativos para, conjuntamente, buscar la mejor alternativa de solución, mediante diferentes propuestas viables que se puedan ejecutar, reflexionando periódicamente para revisar el proceso y poder de esta forma, ejecutar nuevos planteamientos para el logro de los objetivos.
6. Técnicas e Instrumentos Investigación: Pre y Post-Evaluación. -Tratamiento de la Información	<u>Diagnóstico o Pre-evaluación</u> Entrevista con un cuestionario semiestructurado para la Rectora y Docente Titular de la población muestra, realizado por las facilitadoras.  Encuesta con un cuestionario semiestructurado para Padres de Familia hecho por las facilitadoras. Diarios de Campo para describir lo más relevante en la investigación de acuerdo a lo que se observara e interpretar lo descrito para poder darle un valor positivo o negativo al trabajo. <u>Forma de tabulación y análisis:</u> las diferentes posibles respuestas teniendo en cuenta su importancia y pertinencia dentro del tema de investigación

	<p>recibieron una calificación positiva o negativa, para así poder analizar la información adecuadamente y encontrar la situación real en cuanto al trabajo cooperativo.</p> <p>Post- Evaluación</p> <p>Idem. Anterior. Ajustes sin cambios esenciales.</p>
7. Alternativas de solución para cambio o mejoramiento. Objetivo General	<p>Objetivos de las Estrategias Pedagógicas en general: Implementar alternativas de solución al escaso trabajo cooperativo familia- escuela; Motivar en diferentes aspectos que estimulan el trabajo cooperativo familia-escuela; Involucrar a todos los agentes educativos en el mejoramiento o cambio del trabajo cooperativo familia – escuela.</p> <p>Estrategia 1 “Construyendo una buena comunicación”</p> <p>Estrategia 2 “Buscando el apoyo mutuo”</p> <p>Estrategia 3 “Abriendo un espacio para padres en el aula”</p>
8.Resultados Diagnóstico	<p>No había claridad sobre el concepto de trabajo cooperativo familia-escuela, ni como lograrlo, faltaba implementación de alternativas que lo propiciaran, partiendo del establecimiento de una buena comunicación que llevara al compromiso de todos los agentes de la comunidad educativa resaltando el apoyo, la participación, la colaboración y la responsabilidad, por parte de los agentes al interior de la institución y de los padres de familia, componentes indispensables para aprender y saber cómo trabajar cooperativamente entre la familia y escuela.</p>
9. Resultados Post-Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La repercusión de la aplicación de las estrategias pedagógicas fue totalmente positiva, debido a que la Institución y sus agentes cambiaron la mentalidad frente al trabajo con las familias, de igual forma que encontraron la manera de motivar el acercamiento de los padres y madres a la Institución en pro del bienestar de los niños y las niñas.</li> <li>- A lo largo de todo la Investigación se contó con el apoyo irrestricto de todos los miembros de la comunidad educativa del Jardín Infantil.</li> </ul>
10.Recomendaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, pueden intervenir como capacitadoras que sensibilicen a los agentes educativos acerca de cuál es el fundamento y cómo lograr el trabajo cooperativo en la práctica social que se lleva a cabo durante el Plan de estudios.</li> <li>- Implementar el trabajo cooperativo en diferentes instituciones educativas y todo ámbito no solo en el escolarizado. Se considera que el fundamento del trabajo cooperativo aplica para cualquier ámbito, ya que desarrollarlos enriquece las relaciones interpersonales, el ambiente laboral y familiar</li> </ul>
BIBLIOGRAFÍA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CERVER, José Manuel y ALCÁZAR José Antonio. Las Relaciones Padres-Colegio : Ediciones Palabra. Madrid. 1999</li> <li>- Educación Hoy. Comunicación y Educación. Revista de La Confederación Interamericana de Educación Católica-CIEC-. N° 140-Bogotá. 1999</li> <li>- MEDINA Rubio, Rogelio. La Educación Personalizada en la Familia : Rialp S.A. Madrid, España. 1999.</li> <li>- PALMERO, Francesc y FERNÁNDEZ, Enrique. Psicología de la Motivación y la Emoción : Mc Graw Hill. Madrid – España. 2002.</li> <li>- PULPERIO, Sylvia; DE MENEGAZZO, Lilia F. Comunicación entre Padres y Maestras en el jardín infantil : Latina. Buenos Aires, Argentina. 1976.</li> <li>- REVÉ, Johnmarshall. Motivación y emoción : Mc Graw Hill. Madrid – España. 1999</li> <li>- EAGLE, HENDERSON &amp; BERLA. Family Involvement in Children's Education (Online). U.S. Department of Education. October 1997. [Consultada Octubre de 2004] Available from Internet: <a href="http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/execsumm.html">http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/execsumm.html</a></li> </ul>

	- Familia y Escuela: Compartiendo la Tarea de Educar (Online). Ministerio de Educación de Chile. 1998. Available from Internet: <a href="http://www.mineduc.cl/zonas/padres/aprendizaje/">http://www.mineduc.cl/zonas/padres/aprendizaje/</a>
No. ANEXOS	23

El documento del Informe Final de Investigación se puede conocer en el Programa de Pedagogía Infantil, Facultad de Educación de la Universidad de La Sabana. Diciembre de 2006.

## INFORMACION ADICIONAL

TITULO: ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL TRABAJO COOPERATIVO  
FAMILIA – ESCUELA en el Jardín Infantil Departamental  
“Los Niños y su Mundo”

ALUMNAS: María Alejandra Cifuentes Cossio  
Diana Carolina Galeano Vera  
María Andrea Méndez Sánchez

ASESOR: Alicia Meneses de Orozco (asesora de metodología)  
Claudia Gómez (asesora de contenido)

**Proyecto de grado:** Para optar el título de Licenciado en Pedagogía Infantil

FACULTAD: **Educación**

### **RESUMEN:**

Ante la falta de interés y compromiso de los padres de familia en el proceso que viven sus hijos e hijas al interior de la institución educativa, este estudio creo y aplicó estrategias pedagógicas para que las docentes motivaran el trabajo cooperativo entre estos agentes mediante la Investigación-Acción, metodología que permite vincular la teoría y la práctica para mejorar una problemática. Se utilizaron 3 estrategias que encontraron la manera de motivar el acercamiento de las familias a la Institución en pro del bienestar de los niños y las niñas. Se sugiere que estudiantes del programa de Pedagogía Infantil sean futuros capacitadores en la práctica social y el trabajo cooperativo sea implementado en todo ámbito.

**Palabras Clave:** trabajo cooperativo, familia, escuela, comunicación, compromiso.

### **ABSTRACT:**

Taking into account the lack of interest and commitment of parents in the process their children have in school, this research designed and applied some pedagogical strategies in order to be worked by teachers, with the purpose of motivating the cooperative work between parents and the school. Through the Action-Research methodology, theory and practice are united to improve a specific problem. Three strategies were used to find the way to motivate families to get closer to the school to benefit their children's development. It is suggested that students from the Early Childhood Studies program would be counselors during their social internship and the cooperative work could be implemented in any field.

**Key words:** cooperative work, family, school, communication, commitment.



## Resumen

Ante la falta de interés y compromiso de los padres de familia en el proceso que viven sus hijos e hijas al interior de la institución educativa, este estudio creó y aplicó estrategias pedagógicas para que las docentes motivaran el trabajo cooperativo entre estos agentes mediante la Investigación-Acción, metodología que permite vincular la teoría y la práctica para mejorar una problemática. Se utilizaron 3 estrategias que encontraron la manera de motivar el acercamiento de las familias a la Institución en pro del bienestar de los niños y las niñas. Se sugiere que estudiantes del programa de Pedagogía Infantil sean futuros capacitadores en la práctica social y el trabajo cooperativo sea implementado en todo ámbito.

### Palabra claves:

- Trabajo cooperativo
- Familia
- Escuela
- Comunicación
- Compromiso

## Abstract

Taking into account the lack of interest and commitment of parents in the process their children have in school, this research designed and applied some pedagogical strategies in order to be worked by teachers, with the purpose of motivating the cooperative work between parents and the school. Through the Action-Research methodology, theory and practice are united to improve a specific problem. Three strategies were used to find the way to motivate families to get closer to the school to benefit their children's development. It is suggested that students from the Early Childhood Studies program would be counselors during their social internship and the cooperative work could be implemented in any field.

### Key Words:

- cooperative work
- family
- school
- communication
- commitment

## INTRODUCCIÓN

En este documento se presenta el proyecto de Investigación Acción titulado “ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL TRABAJO COOPERATIVO FAMILIA – ESCUELA, llevado a cabo en el Jardín Infantil los Niños y su Mundo” ubicado en el Municipio de Chía, el cual surgió a raíz de identificar la falta de interés de los padres de familia en el acompañamiento, apoyo y colaboración a la institución educativa durante el proceso de aprendizaje y formación de sus hijos e hijas y la falta de alternativas por parte de la institución que motivaran a la familia al trabajo cooperativo en busca del bienestar de los niños y las niñas.

Se vio entonces, que el tipo de investigación para abordar la situación problemática más adecuado, era el de Investigación Acción, dado que ésta permitía la búsqueda de un cambio o mejoramiento del hecho, con la participación de todos los agentes educativos, en el propio contexto y en el mejor de los casos se lograría la formación de todos, lo cual redundaría en beneficio de los niños y niñas. Esta metodología ofrecía la ventaja de que durante el proceso, se podían hacer paradas para reflexionar y hacer replanteamientos que aseguraran la consecución de los objetivos, los cuales se plantearon inicialmente en forma tentativa para orientar el camino y se fueron perfilando hacia su constitución final, tal como sucedió con la formulación y justificación del hecho.

Por consiguiente, se planteó como objetivo de la investigación: crear y aplicar estrategias pedagógicas para que las docentes motiven el trabajo cooperativo entre familia y escuela y así lograr que los padres de familia tengan mejor disposición frente a la Institución por la educación de sus hijos, para disponer la voluntad de los padres de familia hacia la institución y de ésta con los padres por la educación de los niños y las niñas, objetivo que en gran medida fue alcanzado, gracias a que los miembros de la institución educativa, pese a su escepticismo inicial, estuvieron abiertos a la investigación, y en el transcurrir del proceso se involucraron completamente al darse cuenta de la viabilidad del trabajo con las familias y lo satisfactorio que éste resultaba.

La consecución del objetivo se debió también, a un riguroso plan de acción convenido con la Institución en un cronograma de actividades, el cual en el camino alcanzó esta consistencia que favoreció la ejecución de las acciones previstas como necesarias tanto para el diagnóstico, como para el diseño y aplicación de las estrategias.

En cuanto a la aplicación de las estrategias propuestas con miras al mejoramiento del hecho, cabe resaltar el haber logrado que se acercaran los padres de familia a la Institución, dado que incluían acciones motivadoras diferentes a las

tradicionales que los llevaron a participar en actividades al interior del aula con sus hijos e hijas, ayudar a la institución en aspectos físicos de mejoramiento y a asimilar las sesiones de formación para un mejor funcionamiento en beneficio de los niños y las niñas dado que son los primeros educadores de sus pequeños. También, es para subrayar el hecho de que el Jardín Infantil al finalizar la investigación, haya decidido continuar con varias de las estrategias y acciones planteadas a lo largo del proceso, contribuyendo así a hacer realidad lo que su Proyecto Educativo Institucional plantea como eje central: *sentido social desde la familia para la calidad de vida*.

Para lograr lo anterior, se tuvo en cuenta lo que la pedagogía como ciencia práctica afirma en cuanto a la importancia de la relación familia-escuela, lo que permitió a las facilitadoras comprobar y justificar que para conseguir una cooperación fructífera entre los agentes educativos y así favorecer el proceso educativo de los niños y las niñas, se hacía necesario un trabajo cooperativo, teniendo en cuenta todos los procesos de comunicación y compromiso. En otros términos, son estos los aspectos que a lo largo de la investigación prevalecieron para posibilitar el establecimiento de diferentes alternativas que impulsaran el mismo.

Por último, en el proceso de la investigación se realizó con base en siete componentes, los cuales uno a uno conforman el cuerpo del trabajo realizado desde Agosto de 2005 a Noviembre de 2006, iniciando con la identificación del hecho o situación problemática, continuando con el contexto donde se llevó a cabo la investigación, el diseño y aplicación de las estrategias pedagógicas, la post evaluación, terminando con la reflexión sobre el proceso mismo de la investigación y la autonomía de la institución para mantener los logros alcanzados, en cuanto al cambio o mejoramiento de la problemática.

Todo lo anterior dio la posibilidad de conocer a profundidad un recorrido lleno de experiencias, prácticas, reflexiones que llevaron a los participantes en la investigación, no solo a encontrar la manera de mejorar una problemática al interior de la institución, sino a cambiar la mentalidad en torno al trabajo cooperativo importante en la consecución de una educación de calidad.

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL “HECHO O SITUACIÓN PROBLEMÁTICA”

El hecho o situación problemática objeto de este proceso de Investigación Acción, fue identificado a lo largo de la realización de la práctica pedagógica, por medio de observaciones periódicas. En éstas se evidenció la falta de interés y compromiso de los padres de familia en el proceso que viven sus hijos e hijas al interior de la institución educativa, dado que no leían las agendas, la inasistencia a las reuniones realizadas por la institución era sistemática y había indiferencia frente a las actividades, entre otras. Hecho que se complejizaba porque los agentes educativos asumían con frecuencia una actitud pasiva en la que faltaba una comunicación proactiva que permitiera un acercamiento entre las partes con efecto en el bienestar integral de los niños y las niñas.

Dado que estos aspectos eran una constante y una problemática susceptible de cambio o mejoramiento, se decidió abordarla en el Jardín Infantil Departamental los Niños y su Mundo, donde se identificó el hecho y se interesaron en este estudio que podía apoyar el acercamiento y el trabajo cooperativo con los padres. El abordaje se hizo con la investigación acción, metodología que permitía la vinculación de la teoría y la práctica e involucraba a todos los agentes educativos para, conjuntamente, buscar la mejor alternativa de solución, mediante diferentes propuestas viables que se pudieran ejecutar, reflexionando periódicamente para revisar el proceso y poder de esta forma, ejecutar nuevos planteamientos para el logro de los objetivos.

Una vez identificado el hecho y el tipo de investigación, se procedió a la formulación de los objetivos que orientaran la acción, la primera de las cuales fue una búsqueda teórica para fundamentar la preocupación temática, lo cual permitió precisar el hecho e ir identificando los conceptos sobre los cuales hacer una observación más rigurosa de la situación.

Para ello el conocimiento alcanzado en las áreas del Plan de Estudios del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de La Sabana, desde las cuales se había podido identificar el hecho a investigar, fueron el punto de partida: Competencias Comunicativas, mostraban la importancia de desarrollar habilidades de escucha, habla, expresión y escritura, de comunicación con canales de información, considerado todo como componente vital del trabajo cooperativo, que supone relación humana comunicativa y más cuando se busca el trabajo conjunto hacia la consecución de un mismo objetivo. Escuela, familia y comunidad fue otra área que permitió argumentar la acción educadora de la familia y la institución educativa, las cuales debían formar un solo equipo en pro de

un mejor futuro de los niños y las niñas. Con la Psicología general, se identificó la necesidad e incidencia de la motivación en la

adquisición del compromiso, componente imprescindible del trabajo cooperativo. Seminario taller de padres I y II, aportó conceptualmente herramientas, técnicas, métodos y propuestas para la planeación y realización de encuentros con padres de familia. Por tanto, el aporte que este trabajo le hace al programa, es crear una pauta para la realización de una práctica social, de modo que se realice una capacitación a las docentes sobre la importancia de este trabajo y cómo lo pueden lograr institucionalmente.

Se identificó también que desde la pedagogía se podía establecer la forma de trabajar la relación cooperativa habilitando alternativas que involucraran a los maestros como primeros agentes educativos de la Institución y les facilitara el trabajo de acercamiento y compromiso de los Padres de familia.

Se estableció que este estudio podía aportar a una de las líneas de investigación de la Facultad de Educación: Formación y Desarrollo Profesional del Educador, en este caso de preescolar, en razón del componente que la investigación acción propone alguna alternativa de formación a éstos agentes que los ayude a acercarse a las familias para un trabajo integrado de beneficio común con efecto en el niño y la niña. Cabe anotar, que también se hace un aporte tangencial a la línea de Pedagogía Social en lo concerniente a competencias sociales, dado que la investigación acción busca mejorar los procesos de relación al interior de la institución educativa, por medio del trabajo cooperativo.

Es importante señalar que los agentes educativos del Jardín Infantil Departamental los Niños y su Mundo se interesaron en participar en la investigación ofreciendo toda su colaboración, debido a que ellos venían tratando de buscar solución a esta situación, debido a que en su Proyecto Educativo Institucional (PEI), el trabajo con padres es uno de los ejes de su propuesta educativa. Sobre algunas de las condiciones y características de este contexto de la investigación se habla en el siguiente numeral, para que se entienda todo aquello que de alguna manera pudo favorecer o entorpecer el desarrollo de la misma.

## 2. CONTEXTO

### 2. 1 Los inicios e infraestructura

El Jardín Infantil Los Niños y Su Mundo, institución educativa de modalidad presencial se encuentra en la zona urbana del centro del municipio de Chía en la Cra. 7 No. 11-24. Hace parte de una de las sedes de la Institución Educativa Departamental Diosa Chía de carácter oficial y mixta que a partir de la resolución 003344 de Septiembre 30 de 2002, llevó a cabo su integración, pero solo hasta Julio 31 de 2003 mediante la resolución 003448 quedó conformada en tres sedes: Sede A Jardín Infantil Los Niños y Su Mundo, Sede B Colegio Laura Vicuña, Sede C Colegio Básico Diosa Chía.

La institución inició sus labores el 8 de Febrero de 1978, los fundadores fueron nueve y algunos de ellos tuvieron cargos al interior de la misma: el gobernador Dr. Alfonso Dávila Ortiz, el alcalde Dr. Francisco Urrutia, la secretaria de educación María Inés Ortiz Barbosa, la coordinadora de Jardines infantiles Berta de Pinzón, el jefe de Ayudas Educativas Hernando Ortiz, su primera Directora Hilda de Sánchez y los profesores Margarita Martínez, Clemencia Torres y Ligia Castellanos. En la actualidad la rectora es la Licenciada Sandra Téllez Urbina.

En la sede A funcionan los grupos del grado transición del nivel preescolar en la jornada de la mañana (7:00 a.m.-12:00a.m.), desde el 2006 en la jornada de la tarde (1:00 p.m.-5:00p.m) dio inicio a labores con el grado jardín del nivel preescolar.

En cuanto a su infraestructura, el Jardín Infantil cuenta con siete salones amplios, iluminados, ventilados y organizados de la mejor manera para la estadía de aproximadamente 30 niños/as en cada uno. De igual manera, están dotados del material necesario para el desarrollo adecuado de las clases. Así mismo, cuenta con una zona verde amplia en la cual se encuentra el parque infantil, una ludoteca que es poco usada, baños divididos unos para niños y otros para las niñas y un comedor amplio en el cual reciben un refrigerio (gratuito) todos los días de la semana.

## 2.2 El horizonte institucional

La Institución tiene como visión “formar seres felices, autónomos, íntegros y productivos”<sup>1</sup> y como misión, brindar “formación en los niveles de preescolar, básica y media en aras de mejorar la calidad de vida de la comunidad educativa, a partir de: estrategias que vinculen cada día más la familia a la escuela, de una labor pedagógica fundamentada en saber ser, saber convivir, saber aprender, saber hacer y saber emprender generando aprendizajes autónomos y significativos, para desarrollar competencias comunicativas, bioéticas, tecnológicas y culturales, que le permitan comprometerse en procesos de participación individual y social, con el fin de contribuir en la construcción de una sociedad que respete y promueva su identidad y diversas expresiones culturales, sea tolerante, solidaria, emprendedora y trascendente.”<sup>2</sup>

En consecuencia con su visión y misión la Institución plantea cinco objetivos, de los cuales dos se destacan para el estudio de esta investigación acción en marcha:

[...- “Inculcar en los miembros de la comunidad educativa, especialmente en los padres de familia, el espíritu de amor, justicia, solidaridad humana y de compromiso social.

- Crear programas y actividades que, en armonía con su condición, presten servicios y desarrollo a la comunidad social en la que se haya inmersa.”...]<sup>3</sup>

El Proyecto Educativo Institucional, tiene como finalidad la calidad de vida, teniendo como centro el sentido social desde la familia, en torno a tres ejes, en igualdad de importancia para la Institución: la ciencia y la tecnología, la lectura y la escritura y la educación sexual; de éstos ejes se desprenden la cultura, la comunicación y la biotecnología, elementos que permitirán la consecución de los objetivos y el gran principio de mejorar la calidad de vida de sus estudiantes. Lo anterior, se clarifica mediante la presentación la siguiente gráfica:

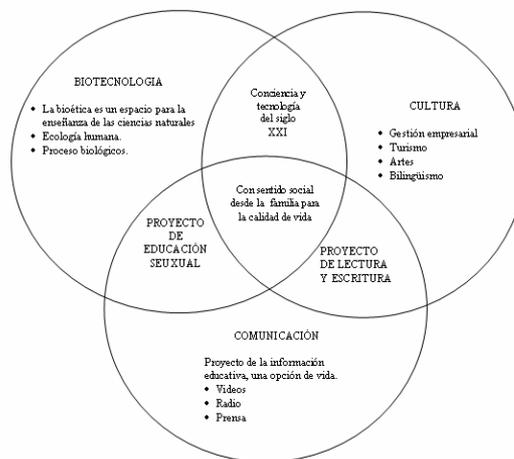
---

<sup>1</sup> Manual de Convivencia. Agenda Escolar de la Institución Educativa Departamental Diosa Chía. Pág. 8

<sup>2</sup> Ibíd. pág 8

<sup>3</sup> Ibíd..pág 9

Gráfica No. 1  
 “Proyecto Educativo Institucional”<sup>4</sup>



En cuanto al tipo de población atendida, la Institución cubre los diferentes niveles del SISBEN de Chía – Cundinamarca. Las familias del Jardín Infantil tienden a ser de los niveles 1 y 2 del SISBEN, lo cual permite evidenciar la dificultad económica en la que viven.

### 2.3 Los padres de familia

Para la Institución, los padres de familia son los primeros educadores de sus hijos y deben comprometerse entre otros a: ser la primera institución formadora de valores, comunicarse permanentemente con el plantel para conocer el desempeño de sus hijos/as y colaborar en su mejoramiento, atender a cualquier llamado o citación por parte de las directivas y profesores, indagar periódicamente por el rendimiento académico y comportamiento de su hijo/a, brindar un ambiente familiar propio para la formación integral del estudiante, apoyar a los directivos y profesores en la tarea de orientadores, participar en las asambleas de padres de familia que programe la asociación con derecho a voz y voto, ejercer sobre sus hijos/as apoyo, control de rendimiento académico y disciplinario, aplicar los estímulos y correctivos necesarios y velar por el crecimiento moral, emocional y en las relaciones interpersonales de su hijo/a para fomentar su desarrollo físico, psíquico y emotivo.

De igual forma, los padres de familia dentro de la institución tienen derecho a: ser escuchados cuando su solicitud es presentada dentro de la cordialidad y el

<sup>4</sup> Ibid, pág 12

respeto, recibir información oportuna sobre los logros y dificultades, el desempeño y trabajo de su hijo/a, proponer iniciativas y sugerencias que estén de acuerdo con las normas vigentes y que contribuyan a mejorar el funcionamiento del plantel, recibir la colaboración eficiente y oportuna de los diferentes estamentos del plantel y poder participar en los actos de comunidad.

Una revisión de los archivos de la Institución muestra que algunas de las familias no tienen al día los documentos de sus hijos/as en la institución, aspecto que señala despreocupación por parte de estos padres en cuanto a la legalización del ingreso de su hijo/a al Jardín Infantil y de éste por no buscar que los padres lleven a tiempo estos documentos al mismo.

Las familias en el Jardín Infantil son en su mayoría del tipo tradicional (Padre y Madre), lo cual permite pensar que en el momento de tener que asistir al Jardín uno de los dos padres podría hacerlo, sin posibilidad de disculpa. Sin embargo, esto no sucede, evidenciando un marcado ausentismo y desatención a las citaciones de la Institución.

En una entrevista realizada a la rectora de la Institución se conoció que los padres de familia son citados a una Asamblea General al iniciar año, a cuatro entregas de informes y a algunos talleres o actividades, siendo el canal de información una circular firmada por ella, con un lapso de ocho días de anterioridad a la realización de la actividad. Es la entrega de informes donde se presenta mayor asistencia de los padres, pareciendo que son las situaciones de su interés, aunque al realizar el proceso de matrícula de sus hijos/as firman un contrato que la Institución denomina *Contrato de cooperación y participación educativa anual*, en el cual se comprometen a participar y apoyar en todas y cada una de las actividades que sean propuestas en pro del beneficio de los niños y las niñas.

Al igual, en una encuesta realizada a padres de familia del nivel Jardín se conoció que la mayoría tienen un horario de trabajo de lunes a sábado, lo que evidencia dificultad para asistir a actividades durante este lapso de tiempo. Al preguntárseles por el tiempo que le dedican a sus hijos/as sus respuestas fueron tendientes al fin de semana y las actividades que suelen compartir son ver televisión y salir al parque. Estos datos permiten conocer un poco el tipo de padres con los que cuenta la institución, y los tiempos de ellos con los que se puede contar a la hora de realizar alguna actividad en procura del trabajo cooperativo familia-escuela.

Este es el contexto institucional donde se realizó la investigación. Como se ve había interés en el trabajo con las familias, pero no contaban con adecuadas actividades motivacionales para capturar la atención y hacer que los padres se acercaran, comprendieran y se comprometieran con ellos en un trabajo cooperativo.

### 3. FORMULACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL HECHO

Una vez contextualizado el hecho se procedió a fundamentarlo científicamente y esa búsqueda giró como es de suponer entorno al trabajo cooperativo y a los agentes que lo hacen posible. Se indagó acerca de estudios e investigaciones que aportaran experiencias y elementos teórico-prácticos que permitieran respaldar el propio en relación y, lógicamente, se teorizó en torno a los conceptos fundamentales de un trabajo cooperativo como son: la **comunicación** donde la motivación, la información y la interacción la posibilita y, el factor **compromiso** cuya manifestación se da en la responsabilidad, la participación y el apoyo. Esta conceptualización se presenta a continuación.

La pedagogía es la ciencia que apoya el trabajo cooperativo familia-escuela, definida como ciencia descriptiva e histórica, que debe seguir como pasos en su quehacer, la investigación, la sistematización y la inducción, con los cuales llega a construir explicaciones, nuevos conocimientos y fundamentos teóricos, como cualquier tipo de ciencia. A su vez, de acuerdo a diferentes contextos, los tres ámbitos desde los cuales es concebida una ciencia son: el gnoseológico que es el modo esencial y ordenado de conocer, el lógico matemático en donde se desarrolla la investigación y el praxiológico en el que se desenvuelve el hábito intelectual de conocer. De este modo, se puede partir del hecho de que la pedagogía aborda estos tres ámbitos, debido a que para un pedagogo es importante llevar un orden en su labor, ser investigador y también se preocupa por conocer y corroborar el impacto que tiene su labor en un contexto educativo y son estos tres, los cuales se desarrollarán a lo largo del trabajo cooperativo familia-escuela en la institución.

#### 3.1 Los Agentes Educativos y El Trabajo Cooperativo

El trabajo cooperativo facilita la tarea mutua en la formación en valores, conocimientos, habilidades y destrezas, necesarios para la vida y el desarrollo integral de los niños y las niñas. “La propuesta de trabajo cooperativo, entiende la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan

aprender unos de otros.”<sup>5</sup> Trabajando cooperativamente, es decir, que tanto padres y profesores se muestren comprometidos con la educación de los niños y niñas, se tendrán mayores oportunidades de comunicación y participación colectiva en la búsqueda de esa formación integral.

Partiendo de los principios sociológicos y psicológicos que subyacen al aprendizaje, la familia como grupo de personas emparentadas entre sí, como núcleo primario en el cual el niño llega al mundo, donde establece sus vínculos afectivos y en el que despertará a cuanto le rodea, es el grupo social que va a tener más trascendencia en su desarrollo y equilibrio, durante toda la vida. La institución, como participante en estos procesos, ofrece unas pautas educativas que trabajadas conjuntamente, le permitirán ir adquiriendo madurez personal, control de impulsividades y egocentrismos, facilitando la reflexión y valoración de las situaciones en las que ha de vivir, haciendo posible la comprensión del mundo, de los demás, de las normas, así como del papel personal que se debe desempeñar; como lo afirma Rogelio Medina<sup>6</sup>, la familia es una agrupación de convivencia social natural, que la convierte casi inmediatamente en el lugar preciso para la formación y construcción del ser personal, porque es en efecto, el ámbito natural en el que los niños y niñas llegan al mundo, se relacionan con los demás y construyen su personalidad.

Por otro lado, al ser la familia la principal protagonista del proceso formativo de los niños y niñas, necesita también de una ayuda externa para complementar la educación integral de los mismos y para esto, se encuentran las diferentes instituciones educativas. Esto lleva a que la participación educativa de los padres suponga interés de parte de ellos; es decir, “una implicación mental y actitudinal, voluntaria y responsable de éstos en la determinación y establecimiento de los objetivos de la institución escolar, contribuyendo y compartiendo con ella la responsabilidad de su logro,”<sup>7</sup> por esto, a la institución educativa le corresponde encontrar la manera de hacer partícipes a los padres de la vida escolar de sus hijos e hijas, lo cual no supone que los padres, estén en la obligación de tomar todas y cada una de las decisiones de la institución. Sino que ellos, basados en lo que quieren para la formación de sus pequeños, escogen el centro educativo que trabaja bajo sus mismos parámetros de educación y así junto con ella, los educan.

En la educación de los niños y las niñas, la responsabilidad principal es de los padres, mientras que la responsabilidad de ayuda y soporte es de los profesores.

---

<sup>5</sup> CALDEIRO Graciela Paula y VIZCARRA Mónica del Carmen. **El Trabajo Cooperativo En El Aula.** [En línea] Disponible en Internet: C:\Documents and Settings\rosagr\Configuración local\Archivos temporales de Internet\Content.IE5\G7C1NU35\Trabajo cooperativo[1].htm

<sup>6</sup> MEDINA Rubio, Rogelio. *La Educación Personalizada en la Familia.* Madrid, España : Rialp S.A. 1999. p. 22.

<sup>7</sup> Ibid. p. 62.

El centro educativo puede y debe complementar a la familia en sus funciones educativas, pero nunca sustituirla.

El trabajo cooperativo familia-escuela implica entonces, que estos dos agentes obren conjuntamente, para lograr el mismo fin que es el bienestar y el bien ser de los niños y niñas. “El éxito de la sociedad familia-escuela, requiere de una mutua colaboración, apoyo y participación de cada uno de los miembros de la familia y de la escuela. Si las familias trabajan con la escuela cooperativamente, brindando oportunidades y apoyo a las necesidades de los niños, habrá éxito en la educación” \*<sup>8</sup>.

De este modo, el maestro como agente intermediario, guía en la adquisición de conocimientos y formador, se convierte en parte fundamental del proceso educativo. Por medio de él, se puede llegar a que los padres se motiven a vincularse cada vez más al proceso educativo de sus hijos e hijas. Resulta entonces de vital importancia, que los maestros y maestras de niños y niñas intenten conocer las necesidades e intereses de la familia, para así conseguir un mayor acercamiento entre padres e hijos, donde los primeros se preocupen por los segundos. La instrucción de los padres se puede llegar a considerar por parte del maestro como una ayuda personal, a los padres de sus alumnos, con miras a modificar favorablemente su conducta, las ideas acerca del niño o niña y a conocer sus necesidades y posibilidades durante los diferentes momentos de su desarrollo.

Según Elinor Goldschimied y Sonia Jackson<sup>9</sup> Sea cual sea el tipo de centro, sus directores y educadores han de realizar un esfuerzo consciente por crear un cauce entre el centro educativo y el hogar de cada uno de los niños y niñas por el que pueda fluir libremente la información en ambos sentidos, y las personas puedan transitar también de un extremo al otro, de manera que entre los dos mundos del niño o niña y del adulto exista la máxima continuidad y coherencia. Por esto, es importante que las instituciones dialoguen con los padres, conozcan los ámbitos familiares de los alumnos e intenten de muchas formas vincular a las familias a la institución, no solo desde el rol de padres y educadores, sino también como amigos.

---

<sup>8</sup> “Successful school-family partnerships require the sustained mutual collaboration, support, and participation of school staffs and families at home and at school in activities that can directly affect the success of children's learning. If families are to work with schools as full partners in the education of their children, schools must provide them with the opportunities and support they need for success. Traducido por: María Alejandra Cifuentes Cossio.

EAGLE, HENDERSON & BERLA. Family Involvement in Children's Education (Online). U.S. Department of Education. October 1997. [Consultada Octubre de 2004] Available from Internet: <http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/execsumm.html>

<sup>9</sup> GOLDSCHIMIED Elinor, JACKSON Sonia. La educación infantil de 0 a 3 años. España : Morata, 2000. p.177.

Para que la relación familia-escuela, sea lo más enriquecedora posible, la actitud de los maestros ha de ser abierta, acogedora y aún más en las circunstancias sociales que se están viviendo en la actualidad, donde como afirma Diane Papalia<sup>10</sup> se dan diferentes estructuras familiares: familias intactas o tradicionales que se conforman por los dos padres biológicos o adoptivos, familias con padres divorciados, familias con un solo padre, familias mixtas o también llamadas reconstituidas o mezcladas, donde se incluye un padre con su nuevo cónyuge y cada uno con sus hijos o hijas respectivos y también abuelos que educan a sus nietos. Todo lo anterior, ha ido llevando al educador a asumir actitudes de suplencia de los vacíos familiares. Como lo dice El Ministerio de Educación de Chile en su documento Familia y Escuela: Compartiendo la Tarea de Educar,<sup>11</sup> la escuela demostrará respeto y aceptación por este tipo de familias, ofreciendo a los padres medios para apoyar los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas en el hogar y una comunidad educativa que actúa de manera positiva frente a sus necesidades.

### 3.2 El Trabajo Cooperativo Familia-Escuela. Estudios e Investigaciones

Son muchos los programas que se desarrollan para impulsar el acceso de los padres a la educación de sus hijos. “Escuelas que han tenido éxito involucrando a padres y otros miembros de la familia apoyando el aprendizaje de sus niños y niñas, han aprendido a ver más allá de las tradicionales definiciones del concepto ‘padres implicados’, formando una organización de papás que sean profesores o enviando cartas con el propósito de consolidar una hermandad de padres comprometidos en la educación de sus hijos” \*<sup>12</sup>.

Existen testimonios, como en el caso de los Institutos para el Logro del Potencial Humano, en Estados Unidos<sup>13</sup>, que reflejan los resultados en los niños y niñas que reciben apoyo paterno e institucional: aquellos padres de los niños y niñas de bajos recursos económicos, tienen una sola cosa en común, estos piensan que los niños y niñas son su producto más importante, otorgan a sus pequeños la prioridad más alta en la vida familiar y así suministran lo más significativo, el amor.

---

<sup>10</sup> PAPALIA, Diane, WENDKOS OLDS, Sally y DUSKIN FELDMAN, Ruth. Psicología del desarrollo. Bogotá, Colombia : Mac Graw Hill, 2001.

<sup>11</sup> Familia y Escuela: Compartiendo la Tarea de Educar (Online). Ministerio de Educación de Chile. 1998. Available from Internet: <http://www.mineduc.cl/zonas/padres/aprendizaje/>

<sup>12</sup> “Schools that are most successful in engaging parents and other family members in support of their children's learning look beyond traditional definitions of parent involvement--participating in a parent teacher organization or signing quarterly report cards--to a broader conception of parents as full partners in the education of their children.” Traducido por: María Alejandra Cifuentes Cossio EAGLE, HENDERSON & BERLA. 1989. Available from Internet <http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/execsumm.html>

<sup>13</sup> DOMAN, Glenn. Cómo enseñar a su bebé a ser físicamente excelente de 0 a 6 años. México : Diana, 1995. p. 13.

Son incontables las experiencias que buscan involucrar a los padres con el colegio. A continuación, se muestran resultados que pueden dar mayores argumentos para demostrar la importancia del trabajo cooperativo familia - escuela y al mismo tiempo, se incluyen resultados y propuestas que se podrían implantar. Para empezar, está la institución Parent Resource Center, que utilizó diferente material para la realización del proyecto de participación de los padres en la escuela, ya fuera para el centro educativo o para la casa, entre el cual incluía el currículo que trabajarían con los jóvenes de bachillerato como, video cassettes y libros acerca de las diferentes materias. Así mismo, se recibió información sobre programas federales. El programa incluyó además de lo anterior, transporte, servicio de salud y retroalimentación, para cada padre. Aproximadamente 300 padres tomaron el plan durante marzo de 1993. En 1995 y 1996, ellos gastaron 400 horas haciendo sus cursos y quedaron tan satisfechos que hicieron planes para repetir el programa cada año.

De igual modo, se encuentra la institución The Alliance Schools Initiative<sup>14</sup>, con su programa buscó la capacitación de los padres para ayudar a sus hijos e hijas de primaria, en las tareas del colegio y las de la casa. Las clases se dieron dos veces por semana. Este proyecto, recibió el patrocinio de una empresa fundada en el distrito de la Florida y de otras donaciones de organizaciones no gubernamentales. Los resultados que arrojó el proyecto fueron los siguientes: durante 1995 y 1996, 74 padres se registraron como voluntarios; entre 10 y 20 padres fueron voluntarios cada día, 200 padres participaron en tiendas escolares cada mes. El trabajo cooperativo de los padres con la institución llevó a que los resultados académicos mostraran incrementos en las diferentes asignaturas como por ejemplo: en 1994-95, el 31% de los estudiantes obtenían 5.0 en matemáticas y el 14% en lectura. En 1995-96, el 61% de los estudiantes obtuvieron 5.0 en matemáticas y el 34% en lectura.

“Otras investigaciones sobre la participación de padres, buscaban la manera de hacer que la familia pudiera cooperar para determinar las habilidades y destrezas de los niños y niñas y así poder potenciar el desarrollo de la lectura en éstos”.<sup>\*15</sup>. Además, según investigaciones hechas por Collins, C. H.; Moles, O. C.;

---

<sup>14</sup> Family Involvement in Children's Education - October 1997 Appendix B: Alamo Navajo Community School. Available from Internet: <http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/appb7.html>. [Consultada Octubre de 2005]

<sup>15</sup> "Reviews research on parent involvement and presents extensive information on the elements of successful parent involvement programs. Identifies research findings regarding the role of the family in determining children's abilities and achievement, the effects of parent education programs on student outcomes, parental practices which promote reading success, and the role and potential of Parent involvement in enhancing school-family relations". Traducido por: María Alejandra Cifuentes Cossio. BECHER, R. M. Parent Involvement: A Review of Research and Principles of Successful

y Cross, M<sup>16</sup>, en algunas ciudades americanas, se adelantó un largo programa en el que se involucraron 28 padres, dando como resultado que la vinculación de éstos en el desarrollo infantil, produjo el incremento de la confianza entre padres e hijos y se redujo la deserción escolar.

De igual manera, Cotton, K., y Savard, W. G.<sup>17</sup> realizaron 18 revisiones sobre los efectos de la vinculación de los padres en las instituciones educativas, en cuanto a los logros, actitudes y comportamientos de los estudiantes de la escuela elemental y básica secundaria. Concluyeron que el trabajo cooperativo de los padres en el colegio, beneficia a los niños y niñas cuando estos han recibido información y tratan de ayudarlos.

Dornbusch, S. M., y Ritter, P. L.<sup>18</sup> hicieron un análisis de los resultados estadísticos de una comparación hecha entre la relación que tienen los logros alcanzados de niños y niñas, cuyos padres están más comprometidos con las actividades escolares y los que poco se comprometen, en 6 escuelas de San Francisco. Se concluyó, que los niños y niñas que tenían mejores resultados en la escuela fueron aquellos que pertenecían a familias interesadas en las actividades escolares y en mantener un contacto continuo con los profesores. También, contrastaron 3 escuelas elementales del distrito de Michigan dentro de programas fundados por el Estado, cuyo objetivo era observar el logro de los niños y niñas en lectura. En la primera de estas escuelas hubo participación por parte de los padres, mostrando altos resultados en los niños en comparación con los niños de la segunda, cuyos padres no participaron, mientras que los niños de la tercera escuela al tener una mayor participación de sus padres mostraron un óptimo rendimiento.

No cabe duda de que cuando los padres intervienen en la educación de sus hijos, los resultados que se obtienen son bastante satisfactorios en los logros del estudiante, la reducción del ausentismo, el mejor comportamiento, y la confianza en la enseñanza de sus niños y niñas. "La escuela tiene que contribuir a educar a

---

Practice. Urbana, IL: ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education, 1984. (ED 247 032)

<sup>16</sup> COLLINS, C. H.; MOLES, O. C.; and CROSS, M. The HomeSchool Connection: Selected Partnership Programs in Large Cities. Boston, MA: Institute for Responsive Education, 1982 Disponible en Internet: <http://www.fischlerSchool.nova.edu> [Consultado en Noviembre de 2005]

<sup>17</sup> COTTON, K., and SAVARD, W. G. Parent Involvement in Instruction, K-12: Research Synthesis. Portland, OR: Northwest Regional Educational Laboratory, 1982. (ED 235 397) Disponible en Internet :<http://www.fischlerSchool.nova.edu> [Consultado en Noviembre de 2005]

<sup>18</sup> DORNBUSCH, S. M., and RITTER, P. L. "Parents of High School Students: A Neglected Resource." Educational Horizons 66(1988): 75-77.

los padres para que, a su vez sepan educar a los hijos, y deberán celebrarse cursos específicos y seminarios con este objetivo. Una escuela de padres sabiendo que los que más lo necesitan son los padres jóvenes con niños pequeños.”<sup>19</sup>

En consecuencia, la institución escolar sensibilizará a los padres acerca de las necesidades psicosociales de los integrantes de la familia en los diversos momentos del desarrollo y la incidencia de los comportamientos familiares en la promoción de conocimientos en sus hijos e hijas al construir un espacio de reflexión para padres y futuros padres en torno a su papel en la familia, con base en sus diversas características; llevaron a trabajar a partir de casos reales las diferentes problemáticas que afectan actualmente a las familias y a sus pequeños en particular; desarrollar diferentes estrategias para brindar a los integrantes de la familia la información necesaria; promover y fortalecer relaciones más sanas y positivas, tanto en el interior de la familia como en su entorno social y generar un espacio para el análisis de las relaciones familiares, a partir de los estilos vinculares entre los mismos.

Henderson, A<sup>20</sup>. Revisó 49 estudios sobre el aprendizaje que alcanzaron niños y niñas de primaria que fueron apoyados en sus labores escolares en casa; los cuales demostraron que toda colaboración por mínima que sea, de los padres en todo lo relacionado con el estudio de sus hijos, genera efectos positivos en los logros de los estudiantes. Ahora bien, los estudios realizados por Tangri, S., y Moles, O<sup>21</sup>. revisaron diferentes investigaciones sobre los efectos del trabajo cooperativo de la familia, encontraron tipos de estrategias que permiten alcanzar beneficios efectivos en actitudes, atención y comportamiento por parte de los niños y niñas, como son: el trabajo voluntario de los padres, comunicación entre casa y escuela, contacto telefónico, visitas domiciliarias, conferencias padres - profesores, asistencia en tareas, tutorías en la casa y ambiente educativo en el hogar. También investigaron sobre los efectos de la cooperación de los padres en las actividades de aprendizaje de los hijos entre primero y sexto grado. Los padres de niños y niñas que estuvieron de acuerdo en ser apoyo para los profesores en las actividades escolares, vieron en sus pequeños resultados altamente significativos, mientras que aquellos que no se comprometieron de igual forma no pudieron observar los mismos resultados.

---

<sup>19</sup> PULPERIO, Sylvia; DE MENEGAZZO, Lilia F. Comunicación entre Padres y Maestras en el jardín infantil. Buenos Aires, Argentina : Latina, 1976. p. 16.

<sup>20</sup> HENDERSON, A. The Evidence Continues to Grow: Parent Involvement Improves Student Achievement--An Annotated Bibliography. Columbia, MD: National Committee for Citizens in Education, 1987. Disponible en Internet: <http://www.fischlerSchool.nova.edu> [Consultado en Marzo de 2005]

<sup>21</sup> TANGRI, S., and MOLES, O. "Parents and the Community." In *Educators' Handbook: A Research Perspective*, edited by V. Richardson-Koehler. New York/London: Longman Press, 1987. [Consultado en Marzo de 2005]

De la misma manera en que se benefician los niños con el trabajo cooperativo también lo hacen los padres y los profesores. Éste es el caso de “La Campaña Nacional para el mejoramiento de la educación Pública”<sup>22</sup>, la cual ha sido trabajada en la ciudad de St. Louis, EEUU, en donde se han abordado diferentes tipos de padres para llegar a las metas establecidas, tanto por la escuela como por la familia. Desarrollan actividades como: voluntariado de padres, consejería a los padres para la crianza de los niños, el uso de competencias comunicativas, el aprendizaje en casa y la toma de decisiones en colaboración con la comunidad.

Lo anterior, con el propósito de preparar a los padres para que puedan apoyar a sus hijos en las labores escolares, ayudar a las familias a establecer ambientes en el hogar que suplan las necesidades cognitivas de sus hijos como estudiantes, diseñar formas más efectivas de comunicación entre la escuela, el hogar y las familias, en lo relacionado a los programas escolares, proveer información e ideas sobre cómo ayudar a los estudiantes en la toma de decisiones en lo que tiene que ver con actividades curriculares y extracurriculares, identificar e integrar recursos y servicios en pro de la comunidad, para estimular al estudiante a formar parte de los programas de la escuela y en las prácticas de la familia, lo cual le ayudará en su desarrollo personal.

Aunque todos los estudios citados han sido realizados en primaria y no se encuentran investigaciones sobre el tema en preescolar, no es utópico pensar que si se logran óptimos resultados en estas edades, con mayor razón se alcanzarán en los más pequeños, ya que los niños son materia dúctil que con el apoyo y atención efectiva de sus padres y docentes, pueden ir cimentando las bases de la personalidad, carácter, temperamento y dimensión cognitiva; desarrollar positivamente su capacidad para comunicarse con los adultos, en vía a su socialización. También posibilita su seguridad ya que se sienten respetados por sus padres y reconocidos en cuanto a sus esfuerzos.

Por su parte, los padres con estas experiencias de trabajo cooperativo familia-escuela, conciben mejor la labor de los profesores y se mejoran las relaciones entre las dos partes, adquiriendo más confianza en cuanto al trabajo con los niños y niñas. También, se da un mayor conocimiento intrafamiliar, entendiendo mejor las diferentes transformaciones que tienen los pequeños a medida que la edad cambia, comprenden que en la escuela y en casa existen diferentes ambientes que interfieren o facilitan el aprendizaje, identifican la necesidad y el compromiso en ayudar a sus hijos y, al igual que los niños, descubren sus potencialidades. Los maestros a su vez, se benefician, ya que estarán preparados para involucrar a las familias en nuevos caminos y estrategias, tendrán mayor conocimiento de las

---

<sup>22</sup> The National Campaign for Public School Improvement. St. Louis, Missouri, U.S. Department of Education's Prospects Study (1993) USA. 1994 – 2004. Available from Internet: <http://www.projectappleseed.org>. Junio 2005

habilidades e intereses de los niños y de los padres, podrán brindar mayor atención individual a los estudiantes, comprenderán mejor las diferencias, fortalezas y debilidades de cada niño, diseñarán y prepararán mejor los programas curriculares, reconocerán la importancia de la familia en facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje, conocerán y recibirán con interés las diferentes opiniones de los padres.

### 3.3 Componentes del Trabajo Cooperativo Familia-Escuela

A lo largo de la revisión teórica, se logró identificar conceptos que fundamentan el trabajo cooperativo, uno es requisito del otro y los dos lo hacen posible.

En primera instancia se encuentra la **comunicación** que debe estar presente en todo medio educativo y en la sociedad, la cual es un proceso de transferencia y recepción de ideas, mensajes e información. Los elementos que aparecen en la misma son: el código, el cual es el sistema de reglas y signos con los que se combina, este requiere de un medio físico para ser transmitido, es decir, de un canal. También se necesita del emisor que es la persona que se encarga de transmitir el mensaje y este debe codificarlo. A su vez, el receptor es quien recibe el mensaje que le transmite el emisor interpretándolo. El mensaje es por ende, el contenido que se desea transmitir.

La comunicación es, “la motivación que tenemos para buscar nuestro potencial y el de quienes interactúan con nosotros; de ahí que la comunicación sea la fuente de la vida en sociedad.”<sup>23</sup> Debe tenerse en cuenta, que la motivación es un dispositivo básico del aprendizaje que se deriva del latín *motivus*, causa del movimiento. Por lo tanto, no se puede dar comunicación, si los agentes no son llevados a proponerse y conseguir metas o fines determinados, los cuales le confieren intensidad a la conducta porque poseen propiedades para generar nuevas conductas dado que provienen de la interioridad de la persona, activando la dimensión motora. De tal manera que según afirma Francesc Palmero,<sup>24</sup> ésta permite describir las fuerzas que actúan en un individuo, ya sea sobre o dentro de éste con el fin de dar inicio y dirección a la acción. Es decir, que facilita la ejecución de las conductas que modificarán o mantendrán el curso de la vida del individuo, gracias a la obtención de los objetivos, ya sea en la parte biológica o social del mismo.

---

<sup>23</sup> Educación Hoy. Comunicación y Educación. Revista de La Confederación Interamericana de Educación Católica-CIEC-. N° 140-Bogotá. 1999. p. 54

<sup>24</sup> PALMERO, Francesc y FERNÁNDEZ, Enrique. Psicología de la Motivación y la Emoción : Mc Graw Hill. Madrid – España. 2002. p. 36

<sup>24</sup> REVÉ, Johnmarshall. Motivación y emoción. Madrid – España. : Mc Graw Hill, 1999. p. 132

La comunicación al mismo tiempo, hace que el contacto entre los agentes sea permanente, “no se puede hablar de comunicación independiente de las personas involucradas en el proceso; comunicación implica relación ésta a su vez define comunicación. No nos comunicamos igual con todo el mundo, y de la forma en que lo que hagamos dependerá el tipo de relación que se establezca.”<sup>25</sup> Por lo tanto, la comunicación debe ser estable, fluida y clara posibilitando, el ir y venir de inquietudes, sugerencias y orientaciones, para desarrollar, un vínculo comunicacional entre los actores.

Al hacerse la revisión teórica del concepto de comunicación y tras la experiencia de trabajo, se pudieron identificar tres conceptos subsidiarios de ésta, los cuales posibilitaran conocer el trabajo cooperativo familia-escuela interinstitucional y son: comunicación motivadora, comunicación informativa y comunicación interactiva.

La comunicación motivadora se ha identificado como el medio utilizado para hacer, que los agentes educativos se sientan atraídos por este, al ser invitados a participar en diferentes actividades, talleres, encuentros, etc. Entonces se establece que para lograrlo es necesario buscar diferentes propuestas, medios, materiales, momentos, temas, tiempos y acciones que promuevan y estimulen la participación de la familia hasta lograr el compromiso con el trabajo que conjuntamente ha de adelantar con la Institución educativa y viceversa. La comunicación informativa, es el medio con el cual se hacen conocer las situaciones que se desarrollen tanto en la institución como en la familia. De este modo, los dos agentes, deberán mediar y reconocer qué tipo de información suministrada fue clara y precisa para el receptor, y a su vez identificar si ésta es interesante para el otro. La comunicación interactiva, permitirá conocer, las diferentes situaciones y problemáticas que se darán a lo largo del trabajo cooperativo familia-escuela, debido a que “El colegio debe ser también un núcleo de convivencia de padres y profesores para propiciar que se estrechen lazos afectivos, lo que facilitará la posterior colaboración, necesaria para la educación del hijo.”<sup>26</sup>

Como segundo concepto del trabajo cooperativo, se encuentra el **compromiso**, que fue definido por Steers como “la fuerza relativa de identificación y de involucramiento de un individuo con una organización”<sup>27</sup>. Meyer y Allen<sup>28</sup> definieron el compromiso como un estado psicológico que caracteriza la relación entre una persona y una organización, de modo que presenta resultados respecto

---

<sup>25</sup> Educación Hoy. opcit. p. 55

<sup>26</sup> CERVER, José Manuel y ALCÁZAR José Antonio. Las Relaciones Padres-Colegio. Madrid : Ediciones Palabra, 1999. p.91

<sup>27</sup> Citado por ARIAS GALICIA Fernando. El compromiso personal hacia la Organización y la Intención de permanencia: Algunos Factores para su Incremento. Disponible en Internet: <http://www.joseacontreras.net/rechum/CompromisoPersonal.htm> [Consultado en Noviembre de 2006]

<sup>28</sup> Ibid

a continuar o no dentro de una institución porque cuando hay compromiso, se procura el bienestar de otros.

Por lo tanto, no debe tomarse como una obligación, sino que se debe asumir por convicción y a su vez, necesita de la perseverancia y la responsabilidad. La última es un valor intrínseco que lleva a la persona a actuar. “En la vida, la responsabilidad personal proviene de muchas fuentes previsibles e imprevisibles, e implica asociarse y participar, comprometerse y cooperar.”<sup>29</sup> Esto implica que los agentes educativos deben responder y cumplir con lo que les compete y de la manera en que puedan contribuir para que este se dé, siendo puntuales y cumpliendo con las tareas a las que se den como voluntarios, a las asignadas y también, a las sugeridas. Por tal motivo, el que actúa con responsabilidad sabe en qué momento se debe delegar ésta a otro, al tener en cuenta sus capacidades y limitaciones. “La responsabilidad es un signo de madurez, pues el cumplir una obligación de cualquier tipo no es generalmente agradable, pues implica esfuerzo. Afirma Josemaría Escrivá, en Camino, ‘Lo que hay que hacer se hace sin vacilar, sin miramientos’, responsabilidad es cumplir con el deber.”<sup>30</sup>

De igual modo, una parte del compromiso es la participación, ya que es la “forma en que los distintos miembros de la comunidad educativa toman parte activa en el mejoramiento de procesos, la solución de problemas, el establecimiento de estrategias, etc. Es la posibilidad de influir positiva y constructivamente en el rumbo de la institución.”<sup>31</sup> De este modo se espera que cuando los agentes educativos, participan deben propender a promover actividades curriculares y extracurriculares, contribuir y colaborar en el desarrollo de las diferentes dinámicas (actividades, encuentros, talleres, convocatorias, etc.) y adherirse a los procesos de educación de los niños y las niñas. En consecuencia, “la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los maestros: esto es, trabajar conjuntamente en la orientación de la persona en orden a un proyecto común de educación”<sup>32</sup>.

El apoyo por su parte, es un conjunto de acciones encaminadas a favorecer un proceso, que a la vez, favorece y posibilita la búsqueda de metas comunes o de

---

<sup>29</sup> LESTER Sr. B. Pearson. Presidente De La Séptima Sesión de La Asamblea General de La ONU, Octubre, 1952. Disponible en Internet: [http:// www.Educaci en Valores para Nis y Jenes - Valo.htm](http://www.Educaci en Valores para Nis y Jenes - Valo.htm) [Consultado en Noviembre de 2006]

<sup>30</sup> Ibid.

<sup>31</sup> Secretaría de Educación Santafé de Bogotá, Corporación Calidad. Galardón a la Gestión Escolar. Guía de evaluación, 2004-2005. p. 45

<sup>32</sup> DEL CASTILLO Mariano y MAGAÑA Carmen. Instituto de Técnicas Educativas Actualidad Docente CECE 5. Disponible en Internet: <http://www.educar.org/articulos/padresymaestros.asp> [Consultado en Noviembre de 2006]

otros. De este modo es como se sustenta el alcance de logros al interior de una institución o en cualquier medio social.

Por tanto, las condiciones del compromiso que posibilitarán el trabajo cooperativo interinstitucional son: la responsabilidad, ya que a aquellos padres que apoyen el trabajo cooperativo tendrán la disponibilidad de, “colaborar al colegio en ayudar a otras familias para que participen más en la vida colegial. Animándolos para que se preocupen más de la educación de sus hijos y se interesen más por su formación como educadores, como protagonistas de la educación de sus hijos, asistiendo más a las actividades que para su formación como padres organiza el colegio.”<sup>33</sup> También se reflejará por medio del trabajo en equipo para el desarrollo de una obra. Para ello, se hace indispensable que los agentes busquen el bienestar común, es decir, que los padres y el centro educativo trabajen para que los estímulos educativos que se mueven en los pequeños se refuercen, deben hacerse responsables de su labor y papel dentro de la educación; es decir, que se dé el acatamiento de roles dentro de un espacio determinado, para brindarle a los niños y niñas lo que necesitan y de este modo alcanzar los objetivos propuestos por los mismos, desde el principio, de modo que se refleje en el trabajo cooperativo, como la acción recíproca de los agentes educadores.

La participación, por su parte se reflejará, cuando los agentes educativos estén involucrados y se identifiquen con lo que se establezca como prioridades para la educación de los niños y las niñas y todo aquello que haga crecer y fortalecer a la familia y a la escuela. Por último, el apoyo es esencial y crucial para lograr el trabajo cooperativo, debido a que si ninguno de los agentes está dispuesto a sustentar al otro, será imposible conseguir un fin o meta en común. De ahí la importancia, que tiene el que la familia y la escuela trabajen juntas, de modo que se puedan suplir las necesidades que tengan estos dos agentes de manera práctica y emocional. Es decir, que la familia puede sentirse complementada, escuchada y con la oportunidad de buscar soluciones ante las dudas que puedan surgir y recibir consejos y ayuda con labores específicas. A su vez, la escuela, puede encontrar en la familia un ente que proporcione ayuda en cuanto a las necesidades que se den al interior de la institución.

En consecuencia, al desarrollarse la comunicación y el compromiso de forma responsable, en el trabajo cooperativo familia-escuela, se materializarán las luchas y esfuerzos, con el fin de encausar tanto habilidades como destrezas de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, hacia la consecución del bien ser y bien estar integral de los niños y las niñas, causando un impacto institucional y social. Cabe reiterar que tanto en el hogar como en la escuela es donde los niños y las niñas pasan la mayor parte del tiempo, y es en estos dos ambientes en los que aprenderán normas y valores que guiarán su vida.

---

<sup>33</sup> Ibid.pág. 101

Es importante que maestros y padres se unan en torno a los mismos parámetros de educación, para que el niño o la niña durante ese proceso se vea siempre orientado, en forma coherente y donde la escuela y el hogar posean los mismos valores y principios, donde se hace completamente necesario que ambos trabajen cooperativamente para así alcanzar una formación integral en los menores.

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL:

Crear y aplicar estrategias pedagógicas para que las docentes motiven el trabajo cooperativo entre familia y escuela y así lograr que los padres de familia tengan mejor disposición frente a la Institución por la educación de sus hijos.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar estrategias pedagógicas de acuerdo a las características de los padres de familia para motivar el trabajo cooperativo en el Jardín Infantil Los Niños y su Mundo.
- Diseñar las estrategias pedagógicas, teniendo en cuenta las características de los padres.
- Aplicar, conjuntamente con los agentes educativos, estrategias pedagógicas que dispongan a los padres de familia al trabajo cooperativo con la institución.
- Verificar la disposición de las docentes y de los padres de familia frente al trabajo cooperativo.

## 5. Plan de acción

El siguiente plan de acción, como su nombre lo indica, recoge cada una de las acciones en la realización de la Investigación - acción para alcanzar los objetivos, en cada una de estas se presentan las formas, medios, tiempos y responsables para la realización.

Las acciones se planearon, teniendo presente que de la pertinencia de éstas dependería la consecución de cada uno de los objetivos. Se dio inicio con unas acciones preliminares, con las cuales se buscaba el contacto con la institución y motivación a su participación en el proyecto que sería llevado a cabo conjuntamente con los agentes educativos. Se convino un cronograma de actividades el cual permitió una visión rápida por parte de la Institución de los tiempos, acciones y responsables del proceso de Investigación Acción. Otras acciones previas fueron las del diagnóstico para corroborar la existencia de la problemática al interior de institución, y así empezar con las acciones que buscaban la consecución del primer objetivo específico, que trata sobre la identificación de estrategias pedagógicas de acuerdo a las características de los padres de familia para motivar el trabajo cooperativo en el Jardín Infantil Los Niños y su Mundo.

Conociendo la problemática de la Institución y el reconocimiento de esta por los agentes educativos, se partió al diseño de las estrategias más adecuadas para dar solución o cambio a la problemática, segundo objetivo específico. Para el tercer objetivo específico, las acciones estuvieron orientadas a la aplicación de las estrategias diseñadas de acuerdo con los resultados del diagnóstico, éstas indicaron el trabajo cooperativo entre la familia y el Jardín Infantil debido a que facilitarán que los intereses de ambos agentes sean tenidos en cuenta y por supuesto se optimizará el ambiente de aprendizaje del niño, porque no solo él aprende en la institución, sino también en el hogar.

También se presentan las acciones de la post evaluación, que intentaron cumplir con el cuarto objetivo específico, el de verificar la disposición de las docentes y de los padres de familia frente al trabajo cooperativo.

Por último, el plan de acción contó con tiempos de reflexión, paradas propias de la Investigación - acción con el fin de evaluar lo realizado y verificar si el paso a seguir es o no el más conveniente para la consecución de los objetivos.

Tabla No. 1  
PLAN DE ACCIÓN

Acciones preliminares

Qué	Dónde	Cómo	Con qué	Quiénes	Cuándo
0.1 Contacto con la institución.	Oficina de la rectora.	Entrevista informal, técnica que permite el contacto directo con la rectora de la institución.	Preguntas orientadoras del contexto.	Las facilitadoras y la rectora.	1 de Febrero de 2006 2:00 p.m.
0.2 Presentación del proyecto y del cronograma	Sala de profesores de la institución.	Exposición formal del proyecto para llegar a acuerdos.	Presentación en video vin y entrega del cronograma de actividades (Anexo A)	Las facilitadoras, rectora, coordinadora y equipo docente.	22 de Febrero de 2006 11:00 a.m. – 1:00 p.m.
0.3 Revisión de los registros de asistencia a reuniones de padres de familia.	En la Coordinación Académica, donde están ubicados los registros internos de la institución.	Observación de los documentos, técnica que permite tomar los datos directamente de los registros de asistencia de los padres.	Formato con las preguntas pertinentes para conocer el curso con menor asistencia de los padres de familia a las reuniones y las razones de ésta.	Las facilitadoras que como agentes externos pueden objetivamente hacer la indagación.	Viernes 10, 17 y 24 de marzo de 12:30 a 3:30 p.m.
0.4 Identificación del Grupo escasa cooperación	Sala de profesores	Tabulación y análisis del número de asistentes a las reuniones de padres, para conocer el salón con menor asistencia muestra de escasa cooperación.	Listas de asistencia	Las facilitadoras	24 de Marzo de 2006 1:00 p.m.

Qué	Dónde	Cómo	Con qué	Quiénes	Cuándo
0.5 Buscar información familiar.	En la Coordinación Académica, donde reposan las carpetas con los datos de los padres de cada salón.	Observación. Mediante revisión de las carpetas donde están los datos de los padres.	Cuestionario, sobre las características y datos personales de los padres.	Las facilitadoras, Por su revisión objetiva.	Viernes 31 de marzo 12:30 a 3:30 p.m.
0.6 Consultar las tácticas que se utilizan para el trabajo con los padres	Coordinación Académica lugar donde, tanto la coordinadora como la docente pueden brindar la información pertinente.	Entrevista semiestructurada, para obtener información sobre el trabajo familia – escuela.	Cuestionario semiestructurado. Manera organizada y objetiva de recolección de información en la entrevista.	Facilitadoras a la rectora y la docente porque son los agentes encargados de la planeación del trabajo con los padres de familia.	Jueves 23 de marzo, Jueves 6 de abril de 12:30 a 3:30 p.m.
0.7 Conocer los intereses de los padres de familia.	En la institución para que los padres se motiven y responsabilicen en diligenciar el instrumento.	Encuesta, es la técnica de recolección de datos que permite conocer la opinión de los padres.	Cuestionario, con un vocabulario acorde a la comprensión de los padres	Las facilitadoras. Los padres de familia	Sábado 8 de abril de 4:00 a 6:00 p.m.
0.8 Verificación existencia problemática	Casa de una de las facilitadoras (Sopo)	Tabulación y análisis de datos para corroborar la existencia de la problemática y organizar la exposición a los agentes educativos de la institución.	Cuestionarios ya diligenciados.	Las facilitadoras	10 – 12 Abril de 2006
Tiempo de reflexión: para pensar sobre que ha pasado, que se puede mejorar y hacia donde continuar en el proceso de la investigación – acción. 11 de Abril de 2006					
Qué	Dónde	Cómo	Con qué	Quiénes	Cuándo
0.9 Socializar el	En la institución en un	Por medio de una	Cartelera con	Las facilitadoras	Miérco-

diagnóstico.	salón de clases, donde se facilita esta actividad.	exposición, donde los docentes y la directora o coordinadora conocerán el diagnóstico realizado.	los datos arrojados por el diagnóstico. Carpeta con el resumen de lo hecho para que se apropien de la información.	Rectora Coordinadora Docentes	les 19 de abril de 9:00 a.m a 12:00 a.m.
--------------	--	--	---	-------------------------------------	--

Objetivo específico 1: Identificar estrategias pedagógicas de acuerdo a las características de los padres de familia para motivar el trabajo cooperativo en el Jardín Infantil Los Niños y su Mundo.

Qué	Dónde	Cómo	Con qué	Quiénes	Cuándo
1.1 Identificación de las estrategias pedagógicas	Biblioteca	Revisión bibliográfica	Resultados del diagnóstico. Características del contexto. Información recogida en la Formulación y justificación del hecho o problema. Temas de interés de los padres. Libros	Las facilitadoras,	Miércoles 19 de abril de 9:00 a.m a 12:00 a.m.
1.2 Socialización y selección de las estrategias pedagógicas	Sala de profesores del Jardín.	Reunión en donde se socializan las estrategias que podrían dar solución al problema; y así poder decidir cuales son las más apropiadas y viables y cuál sería la primera a implementar.	Carpeta para cada docente y la rectora, donde encontrarán las estrategias con su respectiva descripción.	Facilitadoras, rectora, coordinadora y docentes.	Viernes 21 de abril de 12:30 a 3:30 p.m.

Objetivo específico 2: Diseñar las estrategias pedagógicas, teniendo en cuenta las características de los padres.

Qué	Dónde	Cómo	Con qué	Quiénes	Cuándo
2.1 Diseño de la primera estrategia “Construyendo una buena comunicación”	Casa de una de las facilitadoras	Reunión para organizar los objetivos a alcanzar, fecha, hora, lugar, forma, modo, materiales y evaluación propios de esa estrategia.	Carpeta de estrategias del 1.2	Facilitadoras	Sábado 22 de abril de 2006 de 10: a.m. a 4:00 p.m.
2.2 Diseño de la segunda estrategia “Buscando el apoyo mutuo”	Casa de una de las facilitadoras	Reunión para organizar los objetivos a alcanzar, fecha, hora, lugar, forma, modo, materiales y evaluación propios de esa estrategia.	Carpeta de estrategias del 1.2	Facilitadoras	Sábado 22 de abril de 2006 de 10: a.m. a 4:00 p.m.
2.3 Diseño de la tercera estrategia “Abriendo un espacio para padres en el aula”	Casa de una de las facilitadoras	Reunión para organizar los objetivos a alcanzar, fecha, hora, lugar, forma, modo, materiales y evaluación propios de esa estrategia.	Carpeta de estrategias del 1.2	Facilitadoras	Sábado 22 de abril de 2006 de 10: a.m. a 4:00 p.m.

Objetivo específico 3: Aplicar las estrategias pedagógicas conjuntamente con los agentes educativos para conseguir que los padres de familia y la institución tengan mejor disposición frente al trabajo cooperativo.

Qué	Dónde	Cómo	Con qué	Quiénes	Cuándo
3.1 Aplicación estrategia 1 "Construyendo una buena comunicación"	Institución educativa y hogares de los padres de familia	Agenda y carteles por ser canales de comunicación.	Cuadernos con modificaciones para hacer de él una agenda, cartulinas y marcadores.	Rectora, Docentes, facilitadoras y padres de familia ya que son las personas involucradas en la investigación y en el éxito de la misma.	Lunes 24 de Abril hasta finalizar el año escolar
3.2 Evaluación estrategia 1 "Construyendo una buena comunicación"	Casa de una de las facilitadoras	Encuesta. Técnica de recolección de datos que permite conocer la opinión de la docente y los padres en cuanto la agenda como medio de comunicación oportuna.	Cuestionario con preguntas dirigidas hacia el análisis de los componentes del trabajo cooperativo.	Facilitadoras, docente y padres de familia	Martes 1 de agosto de 2006 de 12:00 a 1:00 p.m.
Tiempo de reflexión: se evaluarán los resultados de la estrategia y el proceso desarrollado en la investigación, para de este modo decidir la vía de acción o modificación de ésta. 5 de agosto.					
3.3 Aplicación estrategia 2 "Buscando el apoyo mutuo"	Instalaciones del Jardín Infantil y los hogares de los padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller de padres sobre las características de los niños/as entre los 4 – 5 años.</li> <li>- Bazar donde cada familia colaborará con algún alimento para recoger fondos.</li> <li>- Jornada de embellecimiento "Mejora el segundo hogar de tus hijos", donde cada uno de acuerdo a sus talentos cooperarán en arreglar la parte física de la institución.</li> </ul>	Formato de registro de asistencia, materiales según requiera el taller, agenda, formato de registro de asistencia, materiales según requiera el bazar y materiales según requiera el arreglo de la institución.	Rectora, Docentes, padres de familia y facilitadoras ya que son las personas involucradas en la investigación y en el éxito de la misma.	Taller: Sábado 19 y 26 de agosto de 2006. Bazar: Jueves 21 de septiembre de 2006. Mejora el segundo hogar de tus hijos: Sábado 21 de octubre.

		Esto, debido a que el trabajo cooperativo incluye apoyo tangencial a la educación, como es todo lo que a la estancia de los niños/as en la institución se refiere.			
Qué	Dónde	Cómo	Con qué	Quiénes	Cuándo
3.4 Evaluación estrategia 2 "Buscando el apoyo mutuo"	Casa de una de las facilitado-ras	Tabulación de listas de asistencia, análisis del formato de evaluación del taller y lista de cotejo, con apoyo de las observaciones plasmadas en los <b>Diarios de Campo</b> de Agosto 16, 19, 26 y Octubre 21, 28 de 2006. (Anexo D) Todo lo anterior teniendo en cuenta los componentes del trabajo cooperativo.	Listas de asistencia. Formato de evaluación del taller. Lista de cotejo con criterios que apoyan el trabajo cooperativo. Diarios de Campo.	Facilitadoras	Lunes 28 de agosto de 2006 de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
Tiempo de reflexión: para evaluar los resultados de la estrategia y el proceso desarrollado en la investigación, para de este modo decidir la vía de acción o modificación de ésta. 31 de agosto de 2006.					
3.5 Aplicación estrategia 3 "Abriendo un espacio para padres en el aula"	Instalaciones del Jardín Infantil	Visita padre o madre de familia al aula a narrar o leer un cuento, lo cual será preparado en casa con ayuda y participación de su hijo/a, todo con el fin de inducir a los padres a la cooperación, teniendo en cuenta la colaboración, compromiso y participación.	Formato de registro de asistencia, cuento (si el padre o madre lo requiere) y agenda.	Docentes, padres de familia y facilitadoras	Desde el 4 de septiembre hasta octubre 20 de 1:00 p.m. a 2:00 p.m.
3.6 Evaluación estrategia 3 "Abriendo un	Cada de una de las facilitadoras	Tabulación de listas de asistencia, análisis de las observaciones plasmadas en los <b>Diarios de Campo</b> de	Listas de asistencia y Diarios de Campo.	Facilitadoras	Domingo 1 de octubre de 2006

espacio para padres en el aula”		Septiembre 8, 15, y Octubre 9, 11, 13 de 2006 (Anexo D), teniendo en cuenta los componentes del trabajo cooperativo.			
Tiempo de reflexión: para evaluar los resultados de la estrategia y el proceso desarrollado en la investigación, para de este modo decidir la vía de acción o modificación de ésta. 8 de octubre de 2006.					

Objetivo específico 4: Verificar la disposición de las maestras y de los padres de familia frente al trabajo cooperativo.

Qué	Dónde	Cómo	Con qué	Quiénes	Cuándo
4.1 Post evaluación	En la coordinación de la Institución.	De la misma manera que se hizo en el diagnóstico, pero con algunas modificaciones de forma dadas por la experiencia vivida.	Con los instrumentos del diagnóstico con las modificaciones que durante el proceso se consideraron pertinentes.	Facilitadoras Rectora Docente Padres de familia	Octubre 18 al 25 de 12:30 a 3:30 p.m.
4.2 Tabular la información	Casa de una de las facilitadoras	Análisis de los datos recogidos.	Información recogida.	Las facilitadoras	Octubre 28 al 30 de 2006.
4.3 Reporte a la institución	Sala de profesores	Exposición para mostrar resultados obtenidos durante el proceso de la Investigación - acción, agradecimientos por la colaboración y compromiso y finalmente algunas recomendaciones para continuar el trabajo cooperativo.	Presentación en video vin y un detalle para compartir.	Facilitadoras, rectora, coordinadora y docentes	Noviembre 24 de 2006 11:00 a.m. a 1:00 p.m.

## 6. EJECUCIÓN Y RESULTADOS

De acuerdo con el plan de acción, se continuó con todo lo relacionado al diseño, planeación y ejecución del diagnóstico, con el cual se corroboró la existencia de la problemática al interior de la institución. Partiendo de este resultado, se inició la fase de planeación de diferentes estrategias pertinentes para ejecutarlas y evaluarlas de manera que se pudiera comenzar a trabajar cooperativamente entre la familia y el Jardín Infantil.

### 6.1 Diagnóstico – Acción Preliminar

El diagnóstico es una acción preliminar de la investigación. Por medio de diferentes instrumentos se identificó la problemática: falta de estrategias pedagógicas para que padres y madres de familia se motivaran a trabajar voluntaria y cooperativamente, dentro de la institución educativa Jardín Infantil Departamental los Niños y su Mundo.

Así mismo, el diagnóstico permitió a las facilitadoras un mayor conocimiento de la institución, para así entrar a formar parte efectiva de la comunidad educativa, con el fin de trabajar en el mejoramiento o cambio del hecho o situación problemática.

6.1.1 Planeación y Diseño. El diagnóstico tuvo como objetivo corroborar si en la institución educativa se trabajaba cooperativamente con la familia, tal como se había identificado durante las prácticas pedagógicas en otras instituciones.

Para ello, se partió de la operacionalización de los objetivos de la Investigación Acción, que permitió identificar los componentes o conceptos básicos en coherencia con la justificación científica del trabajo cooperativo: comunicación y compromiso (indicadores) con sus conceptos derivados (subindicadores). Lo cual se presenta en la siguiente tabla:

Tabla No. 2  
OPERACIONALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS

INDICADORES	SUBINDICADORES	CUESTIONES	Número de pregunta	
			Cuestionario a Rectora y DocenteTitular	Cuestionario a Padres de Familia
1. Comunicación	1.1 Motivadora	1.1.1 El fin de la invitación a los padres de familia es suficiente para acudir o aceptarla.	2	1
		1.1.2 Utilizan diferentes formas para invitar y obtener la aceptación de los padres de familia.	3	2
		1.1.3 Se aprovecha una variedad de medios o materiales para atraer a los padres de familia y acudan a la institución.	3	3
		1.1.4 Aparte de los encuentros y las reuniones se utilizan otras tácticas atractivas para el trabajo familia-escuela.	4	4
	1.2 Informativa	1.2.1 Tipo de información que comparten la institución y los padres.	5	5
		1.2.2 Temas trabajados en cada una de las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.	6	6
		1.2.3 Temas de interés a tratar en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.	7	7

	1.3 Interactiva	1.3.1 Establecen contacto permanente.	8	8
		1.3.2 Tanto la Institución como los padres interactúan en torno a la problemática institucional.	9	9
		1.3.3 Importancia del conocimiento mutuo: padres e institución.	10 y 11	10 y 11
2. Compromiso	2.1 Responsabilidad	2.1.1 Responsables en el diseño y planeación de las actividades con padres de familia.	12	12
		2.1.2 Actividades realizadas con padres de familia durante el año escolar.	13	13
		2.1.3 Puntualidad a las invitaciones o citaciones.	14 y 15	14 y 15
		2.1.4 La responsabilidad se evidencia en la asistencia a toda invitación o citación.		16
		2.1.5 Cumplimiento de las tareas que le son solicitadas a los diferentes agentes.	16	17

	2.2 Participación	2.2.1 Se promueve la participación de las familias en las actividades extracurriculares.	17	18
		2.2.2 Se promueve la participación de las familias en las actividades curriculares	18	19
		2.2.3 Contribución de padres e institución durante el desarrollo de las actividades, encuentros, talleres, etc.	19	20
		2.2.4 Interés en colaborar en las actividades, encuentros, talleres, etc.	20	21
		2.2.5 Se les da oportunidad de sugerir a los padres de familia	21	
	2.3 Apoyo	2.3.1 Importancia de trabajar juntos: institución y familia	22, 23 y 26	22 y 25
		2.3.2 Los padres acuden a la institución frecuentemente en busca de apoyo para la educación de sus hijos/as.	24	23
		2.3.3 Favorecimiento de las necesidades: padres e institución.	25	24
		2.3.5 Las actividades, encuentros, talleres, etc son desarrollados teniendo en cuenta las habilidades y capacidades de los agentes	27	26

Por consiguiente, se accedió a la información sobre la forma en que la institución trabajaba con padres, los estímulos con los que los motivaban, la comunicación que se tenía entre los agentes y el compromiso y apoyo frente al trabajo familia-escuela. Fue así, como se establecieron los tiempos de asistencia de las facilitadoras para recoger la información, teniendo en cuenta dos acciones principales para las cuales se escogieron como técnicas la entrevista y la encuesta.

La realización de **entrevistas a la rectora y docente titular** de un grupo de niños para solo tomar una población muestra. De esta forma, indagar sobre su conocimiento acerca del trabajo cooperativo, las maneras o formas en que la institución trabajaba con las familias, y el interés tanto personal como institucional por el trabajo con padres y la importancia de éste. Posteriormente, se planeó un taller de sensibilización a padres para conocer las familias y concienciar a éstos de la importancia de participar y colaborar con la institución en la educación de sus hijos e hijas y dentro de éste, se buscó realizar la **encuesta** que pretendía conocer las opiniones de los padres acerca del trabajo con la institución y su relación, temas para tratar en las actividades, la manera de comunicarse y de apoyar mediante su participación y colaboración.

Todo esto, se diseñó con el fin de plantear algunas preguntas para plasmar en los cuestionarios semiestructurados (instrumentos), por ser éste una forma específica de recolección de información a los agentes educativos, por lo cual, en el instrumento para la docente titular y la rectora constó de 27 preguntas (Anexo B), mientras que el de los padres de familia tuvo 26 preguntas (Anexo C), las cuales fueron planteadas de acuerdo a quien fueran dirigidas.

Acorde con lo anterior, se definió la forma de analizar la información recogida, por lo tanto, las diferentes posibles respuestas teniendo en cuenta su importancia y pertinencia dentro del tema de investigación recibieron una calificación positiva o negativa, para así poder analizar la información adecuadamente y encontrar la situación real en cuanto al trabajo cooperativo. Se pensó en graficar la información en círculos para ilustrar los resultados del diagnóstico facilitando la comprensión de la información.

Finalmente, se planeó además, un registro de cada visita a la institución haciendo uso de un instrumento para tal fin: diarios de campo según el modelo de Ezequiel Ander-Egg, con algunas variaciones de forma y no de fondo, que propone cuatro diferentes espacios: *descripción de la situación*, donde se relatan los hechos; *interpretación de los hechos*, donde se analiza lo descrito anteriormente, teniendo en cuenta los objetivos y conceptos básicos; *autoevaluación*, en la que se evalúa el procedimiento y la metodología de la realización del diario y la *categorización*, en la que se tiene en cuenta los indicadores y subindicadores. Con lo anterior se pretendió describir lo más relevante para la investigación de acuerdo a lo que se observara e interpretar lo descrito para poder darle un valor cualitativo al trabajo.

Así mismo, se ingenió corroborar fortalezas y debilidades, de la institución, de los agentes educativos y de las facilitadoras.

6.1.2 Resultados del Diagnóstico. Después de conocer la planeación y el diseño del diagnóstico, a continuación se presentan los resultados de cada una de las acciones ejecutadas, las cuales no habrían sido posibles sin un trabajo cooperativo entre las facilitadoras y la institución, ya que ambos agentes desde sus habilidades y competencias trabajaron apoyándose entre sí.

La institución acogió y respaldó el proyecto favorablemente, ya que al conocer el objetivo de esta Investigación Acción se sintieron identificados con él, porque desde su Proyecto Educativo Institucional buscaban la vinculación de la familia, pero aún no habían logrado crear la manera para conseguirlo y vieron en el trabajo cooperativo la oportunidad para iniciar un proyecto donde se vinculara de manera significativa la familia a la vida en la institución.

La información que se describe a continuación, corresponde a los resultados obtenidos durante la realización del diagnóstico con la aplicación de los instrumentos y el análisis de los datos recogidos de las entrevistas realizadas a la rectora y docente titular de la población muestra y las encuestas aplicadas a los padres de familia de la institución Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo, dichos instrumentos fueron aplicados los días 23 de marzo, 6 y 8 de abril del año 2006.

- *Entrevista a la Rectora de la Institución (Anexo B)*

El procedimiento que se siguió para obtener la entrevista con la rectora y el desarrollo de esta se puede conocer en el diario de campo del 23 de Marzo de 2006 (Anexo D), a continuación los resultados alcanzados:

*Indicador Comunicación*

En cuanto al primer subindicador “Comunicación motivadora” la rectora comentó que el fin de las invitaciones a los padres era la vinculación, el cual consideró que no era suficiente para una asistencia significativa. Así mismo, **las invitaciones eran realizadas por medio de circulares, las cuales muchas veces no llegaban a su destino por la ausencia de un medio efectivo** y en muy pocos casos hacían llamadas telefónicas. Otra de las deficiencias fue que la rectora **nunca había pensado en realizar otro tipo de actividades con las familias** a parte de las tradicionales como entrega de boletines y asambleas de información. Con lo anterior, se evidenció un bajo nivel de motivación por parte de la institución al trabajar con los padres de familia, ya que no se esmeraban por hacer una motivación adecuada que atrajera por lo menos la atención de los padres.

La “Comunicación informativa” como segundo subindicador, obtuvo respuestas negativas por parte de la rectora, debido a que la información compartida con las familias se limitaba a las notas y la organización del año escolar (fechas de vacaciones, pagos y entrega de materiales), de acuerdo a lo anterior los temas eran regularmente los casos de estudiantes con problemas académicos y esto solo atraía a los interesados en mejorar. Esto indicó que la institución no se preocupaba por un trabajo conjunto que aportara al beneficio común.

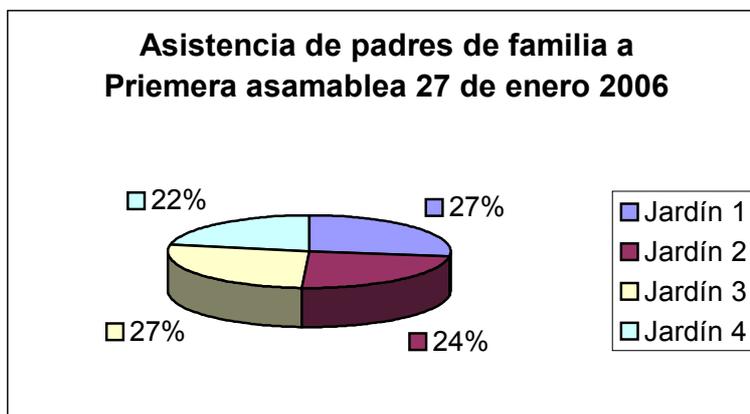
La rectora para el subindicador “Comunicación interactiva”, respondió que el **contacto con las familias no era constante**, pero cuando surgía alguna problemática institucional delicada, se la comentaban a las familias. A su vez, las mismas no conocían el trabajo que se desarrollaba en la institución, ya que algunos padres no asistían a las entregas de boletines y la institución no reaccionaba ante esa situación.

### *Indicador Compromiso*

En relación subindicador “Responsabilidad” en el trabajo cooperativo, ella enfatizó que había descuidado la motivación de los padres para que se acercaran a la Institución, y por tal motivo ni la coordinadora y las docentes se habían preocupado en atraer a las familias a la institución. Esto se comprobó con la poca asistencia de los padres y madres a la asamblea informativa de inicio de año escolar. Sin embargo, afirmó que la institución acostumbraba a realizar cuatro encuentros, uno para cada período académico. Así mismo, mencionó que al inicio de los encuentros se hacía evidente la falta de responsabilidad, debido a la **impuntualidad e inasistencia de los padres** para llegar a los encuentros, lo que llevaba al retraso, en muchos casos significativos de la hora de comienzo, punto en el que ella añadió el ejemplo sobre la primera asamblea que fue realizada el 27 de enero de 2006, en la cual de Jardín 1 teniendo 33 familias solo asistieron 16, de Jardín 2 de 30 llegaron 14, Jardín 3 solo fueron 16 de 29 familias y Jardín 4 eran 31 padres y participaron 13 (Gráfica No.2), en general de las 123 familias asistieron 59, las que en su mayoría en esa ocasión llegaron tarde ocasionando el retraso de media hora para el inicio de la reunión. A la pregunta sobre el cumplimiento de las tareas que las familias les solicitaban, la rectora respondió que se hacía todo lo posible según sus posibilidades de tiempo y de la validez de la petición. Todo esto, permitió observar que en la institución se vivía un principio de responsabilidad en cuanto al diseño, planeación, ejecución de los encuentros con padres y al intentar dar solución a las peticiones de los mismos; sin embargo, fue considerado negativo para el trabajo cooperativo, que la institución solo reuniera a las familias para entregas de boletines académicos y no buscara la forma de hacer que los padres asistieran puntualmente, es decir, la institución dio muy pocas señales de mostrarse preocupada por trascender en el trabajo con las

familias, responsabilidad que como agentes educativos tienen al ser partícipes del proceso de formación de los niños y las niñas.

Gráfica No. 2



La “Participación” como segundo subindicador del indicador Compromiso, obtuvo respuestas tendientes a lo negativo por parte de la rectora, ya que negó el invitar a los padres a participar de actividades extracurriculares, debido a que este tipo de actividad **solo era tenida en cuenta para los niños y las niñas**; mientras que a actividades curriculares sí eran invitados, pero solo a entregas de boletines y nunca habían planteado la posibilidad de hacer partícipe a un padre o madre de familia en actividades en el aula, de planeación y diseño de los planes de estudio, etc. En cuanto al desarrollo de las actividades, la rectora afirmó que todo era organizado por la coordinadora, las docentes y ella misma, sin tenerse en cuenta las necesidades e intereses de las familias, lo cual evidenció la despreocupación y desconocimiento por parte de la institución sobre las familias y la desmotivación de éstas por participar.

La rectora para el subindicador “Apoyo”, respondió que para ella sí era importante el trabajo con los padres de familia, además, que éste era base de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), pero que no había encontrado la manera de lograrlo, lo cual lamentó porque afirmó que las familias debían ser tenidas en cuenta como un soporte para el trabajo al interior de la institución, por ser éstas los principales agentes educativos de los niños y niñas. Partiendo de la importancia que la rectora le otorgó al trabajo con los padres, todavía no se había podido observar si éstos brindaban ayuda, debido a que las familias eran nuevas en la Institución, de igual manera, por encontrarse iniciando año, solo pudo decir que el tema de la primera asamblea si fue útil y que no fue posible tener presente las habilidades y destrezas de los participantes, ya que solo se brindó la información necesaria para el desarrollo del año escolar. En cuanto a la pregunta sobre la participación de los niños y las niñas en las actividades, la rectora respondió que ella nunca había

planteado esa posibilidad, puesto que se pensaba que para un mejor trabajo con los padres, este debía hacerse sin la presencia de los pequeños.

Por último, ante la definición de trabajo cooperativo, mencionó no tener conocimiento sobre el tema, pero tuvo una buena noción sobre éste, ya que consideraba que cooperar era ayudar al otro y lograr un encuentro entre dos que manejaran diferentes roles y trabajaran para alcanzar un mismo fin.

Después de realizada la entrevista a la rectora y de haber obtenido los datos del número de padres asistentes a la primera asamblea por cada salón y al verse que éste índice era mucho menor en Jardín 4, demostración significativa de la falta de compromiso de los padres para con la Institución de sus hijos; se decidió tomar este salón como muestra. Fue así como se realizó la misma entrevista de la rectora a la docente titular de este salón, la cual se analiza a continuación.

*- Entrevista a la Docente de la Institución (Anexo B)*

El procedimiento que se siguió para la entrevista con la docente titular y el desarrollo de esta se puede conocer en el diario de campo del 6 de Abril de 2006 (Anexo D), a continuación los resultados alcanzados:

La docente titular de Jardín 4 no tenía un conocimiento muy amplio, debido a que era nueva en la Institución, por lo tanto en muchas de sus respuestas recurrió a su experiencia previa en el trabajo anterior.

*Indicador Comunicación*

En cuanto al primer subindicador “Comunicación motivadora” la docente comentó, que el objetivo de una reunión con padres y madres de familia debía ser la necesidad que se tuviera y consideró que en primera medida la docente debía ser la encargada de escoger el tema para tal evento, debido a que era la persona más cercana a los niños y niñas. También, añadió que la invitación a las reuniones o asambleas, se hacía por medio de circulares enviadas a las familias y para diligenciarlas se debía tener en cuenta el tiempo disponible de los padres y madres, el número de los mismos y el lugar en el que se fuera a llevar a cabo. Adicionalmente, mencionó que en la institución en la que se encontraba laborando anteriormente, los encuentros eran planeados en una reunión de profesores para elegir los temas a tratar, el lugar, y los materiales a utilizar como folletos, vídeo beans y el control de asistencia.

En “Comunicación Informativa”, segundo subindicador, la docente afirmó que **solo era la información académica la compartida con las familias**, por lo tanto en la única reunión que se había tenido solo se buscó brindar información pertinente

para el desarrollo del año escolar, a lo que opinó que estos no eran temas que atrajeran a las familias, sino que simplemente era una forma de dar información sobre el rendimiento escolar y no precisamente algo que permitiera el crecimiento de los padres en su rol de educadores o como personas.

La docente para el subindicador “Comunicación interactiva” comentó que ella había sido practicante en esa institución, momento en que se pudo dar cuenta que **las docentes tan solo se comunicaban con los padres al recibir a los niños y niñas en la puerta a la hora de llegada a clases**. De igual forma, dijo que gracias a la asamblea los padres tenían conocimiento de datos generales del desarrollo del año, pero que no tenían conocimiento alguno sobre lo realizado y vivido en la cotidianidad del aula. Para la pregunta sobre el conocimiento de las familias, ella argumentó que lamentablemente era difícil, ya que la única oportunidad que se tenía para lograr un contacto más cercano con los padres era la entrega de boletines y en muchos casos las familias no asistían, lo que los llevaba al desconocimiento sobre quién era la profesora y cuál era el curso en el que se encontraba estudiando su hijo o hija.

#### *Indicador Compromiso*

Para el primer subindicador “Responsabilidad” la docente afirmó que la organización de las actividades con padres debía llevarse a cabo en conjunto, rectora, coordinadora y docentes y que hasta el momento solo habían ejecutado una: la asamblea, pero que la institución tenía presupuestadas cuatro reuniones, una al finalizar cada uno de los períodos académicos. En cuanto a la asamblea, comentó que los padres habían demostrado **irresponsabilidad en cuanto al cumplimiento con la hora de la citación**, por lo que ésta se retrasó.

En cuanto a la “Participación”, segundo subindicador, la docente dijo que en el poco tiempo en la institución, tan solo había encontrado que las actividades extracurriculares eran únicamente para los niños y las niñas, mientras que las curriculares eran solo la entrega de notas, debido a que la Institución creía eran suficientes, por lo que era imposible que las familias contribuyeran y apoyaran a la misma. Al igual, como las reuniones se limitaban al aspecto académico, la docente comentó que de esa manera **no se podía tener conocimiento de las necesidades e intereses de las familias**.

Para el último subindicador “Apoyo”, ella explicó que el trabajo con las familias era fundamental, debido a que este era el que permitía apoyarse mutuamente y aprender uno del otro, todo con miras a beneficiar a los niños/as. Del mismo modo, afirmó que ese trabajo en conjunto era el que permitía el enriquecimiento de la relación familia-escuela, pero ella no tenía conocimiento sobre la forma en que esto era trabajado en la Institución. En el momento de la entrevista, la docente

no poseía el conocimiento necesario de la Institución y por tal motivo no supo dar una respuesta sobre las habilidades de toda la comunidad porque hasta ahora lo estaba adquiriendo.

Ella consideraba que el trabajo cooperativo se realizaba en equipo en donde todos aportaban opiniones, donde cada cual hacía su trabajo sin recargarse en otra persona y se ayudaban mutuamente.

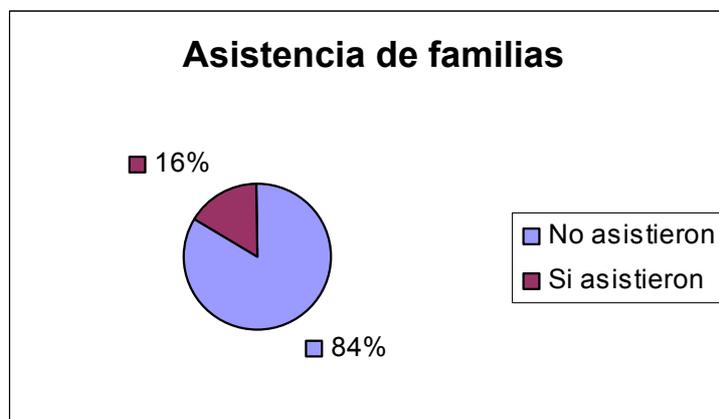
De acuerdo con los objetivos propuestos en el diagnóstico, con esta acción se logró confirmar que en el Jardín Infantil se vivenciaba la problemática identificada en la práctica pedagógica, centro del trabajo de la investigación. De igual modo, se pudo observar la manera en que la Institución operaba con los padres, la cual no facilitaba el trabajo cooperativo, debido a que la relación familia – escuela no era bidireccional, componente del mismo.

*- Encuesta a padres de familia (Anexo C)*

El día sábado 8 de abril de 2006 dentro de la investigación se hizo una reunión de padres de familia, con el fin de trabajar con ellos un taller de sensibilización sobre la importancia de su participación continua con la Institución y, además, diligenciar los cuestionarios que tomaban información sobre los componentes del trabajo cooperativo. Diario de Campo de Abril 8 de 2006 (Anexo D) Aunque inicialmente se citaron los padres de familia de Jardín 4 por ser el grado de la población muestra; al llegar la hora de la reunión, la docente titular comentó que la circular había sido enviada a todos los padres del grado Jardín, por este motivo asistieron padres de Jardín 1, Jardín 2 y Jardín 3. Lo anterior, permitió reiterar que Jardín 4 seguía siendo el grado con menor asistencia de padres y madres de familia y Jardín 3, el de mayor asistencia, ya que se utilizó un formato de asistencia (Anexo E)

Es importante aclarar que la presencia de los padres de familia fue mínima, puesto que de 123 familias solo asistieron 20, lo cual solo correspondió al 16% del 100% de familias del grado con el que se estaba desarrollando la investigación acción. (Gráfica No. 3) De las 20 familias asistentes al taller el 15% le correspondió al grado Jardín 4.

Gráfica No. 3



Después de realizar las encuestas a las 20 familias asistentes, se hizo el análisis de los resultados, teniendo en cuenta la tabla de operacionalización de los objetivos.

#### *Indicador Comunicación*

Para el subindicador “Comunicación motivadora” la mayoría de padres contestaron que las únicas invitaciones que habían recibido era la de la asamblea informativa y la que se estaba realizando: el taller de sensibilización, de las cuales la última fue la más atractiva, debido al estímulo que se le dio: título llamativo “Tarde de cine”. (Anexo F) También, contestaron que las invitaciones hasta entonces recibidas habían sido hechas por medio de circulares a lo cual anotaron que **en ocasiones no les llegaban porque a los niños y niñas se les perdían**. Además, comentaron que no habían sido invitados a ninguna otra actividad, pero que en la asamblea les habían informado que las reuniones planeadas para el año escolar se harían al finalizar cada uno de los períodos académicos, es decir, cuatro.

En lo relacionado a “Comunicación informativa”, segundo subindicador, **los padres manifestaron que la información que recibieron era solo de aspecto académico** y que se les comunicaban tan solo cuando algo ocurría de manera extraordinaria. Por ser tan solo una asamblea la realizada no se habían tratado temas, pero sí comentaron que les llamó la atención la invitación al taller de sensibilización.

La “Comunicación interactiva” tercer subindicador, obtuvo de la mayoría de los padres de familia respuestas tendientes a lo negativo. En cuanto al contacto con la institución expresaron que **tan solo era el momento de llegada a dejar a los niños y niñas en el salón para iniciar la jornada de clases**. A la pregunta sobre el conocimiento de ellos hacia la institución, respondieron la mayoría que tan solo

conocían lo que en la asamblea les habían expuesto; también afirmaron reconocer a la rectora, coordinadora y docente; sin embargo, fueron muy pocos los que aseguraron tener claridad del nombre de la docente de su hijo o hija, tan solo recordaban el salón al que pertenecía.

### *Indicador Compromiso*

En lo referente a la “Responsabilidad”, primer subindicador, los padres encuestados coincidieron en que la institución era la encargada de organizar, planear y ejecutar las actividades, talleres y encuentros, pero hasta ese entonces solo se había realizado la asamblea y el taller de sensibilización en el que se encontraban en el momento de diligenciar el cuestionario. La participación de los padres en las actividades escolares dependía directamente del permiso en el trabajo, y en algunas ocasiones por no tener con quien dejar a los niños y niñas, olvido, entre otras. Al igual, que en la pregunta de la puntualidad todos contestaron que sí lo eran, pero algunos decidieron dar explicación a los retrasos en la hora de llegada como el no conseguir el permiso en el trabajo para asistir desde el inicio a la reunión e inconvenientes de último minuto. Además, como algunos de los padres que diligenciaron este cuestionario, estuvieron presentes en la primera asamblea, anotaron que en esa ocasión **la institución no fue puntual en la hora de inicio de la reunión, por decidir dar un tiempo (muy largo) de espera a los padres que no llegaron a la hora citada.**

Para la “participación”, el segundo subindicador, todos los padres concordaron en su respuesta en cuanto **a no ser invitados a actividades extracurriculares**, pero que sí iban a ser partícipes de actividades curriculares, las cuales les fueron informadas en la asamblea cuando se les explicó que serían llamados a recibir el informe de notas de sus hijos e hijas. Por otro lado, debido a que solo se realizó una actividad en lo único que pudieron contribuir fue en asistir y en opinar. De igual forma, respondieron que se encontraban dispuestos a colaborar en la realización de diferentes actividades, talleres, encuentros, etc. Así mismo, manifestaron querer ayudar en todo en cuanto pudieran hacer para el bienestar de sus pequeños, para lo que la mayoría anotó que solo estaban esperando el momento en que la institución les informara que necesitaban de su colaboración para ellos poder contribuir.

En el último subindicador “Apoyo” en general los padres les parecía importante trabajar con la institución, porque creían que era la mejor manera de recibir ayuda en el proceso de educación de sus niños y niñas, al igual que todos comentaron que **no habían tenido la oportunidad de demostrar sus habilidades**, pero que les gustaría que existiera y de esta manera poder ser tenidos en cuenta. Para terminar, los padres encuestados escribieron que les agradecería que los temas tratados en los diferentes encuentros, talleres, actividades, etc., fueran sobre la

educación de los niños y niñas para así poder apoyar la labor de la docente en el hogar.

Finalmente, se pudo afirmar que los padres y madres de familia se mostraron dispuestos a trabajar junto con la institución para el bienestar de los niños y las niñas, por lo tanto, se hizo evidente que la necesidad radicaba principalmente en que la institución debía encontrar la manera de atraer y captar la atención e interés de las familias para llegar a tener un trabajo cooperativo.

Después de haber recogido la información de los agentes educativos y analizado los resultados obtenidos, fue ahí donde se hizo una parada para que las facilitadoras reflexionaran, analizaran las respuestas, corroboraran la existencia de la problemática en la institución, planearan la socialización de los resultados a los agentes del plantel educativo y se comenzara a buscar diferentes alternativas de solución.

## RESUMEN

Como ya se dijo el diagnóstico pretendió identificar la problemática al interior de la institución educativa, al igual que el nivel de complejidad de la misma. En síntesis los resultados, mostraron que no había claridad sobre el concepto de trabajo cooperativo familia-escuela, ni como lograrlo, faltaba implementación de alternativas que lo propiciaran, partiendo del establecimiento de una buena comunicación que llevara al compromiso de todos los agentes de la comunidad educativa resaltando el apoyo, la participación, la colaboración y la responsabilidad, por parte de los agentes al interior de la institución y de los padres de familia, componentes indispensables para aprender y saber cómo trabajar cooperativamente entre la familia y escuela.

Este resultado dio inicio a la planeación y diseño de las diferentes estrategias pedagógicas, con las que se buscó el mejoramiento o cambio de la problemática en el trabajo de los padres con la Institución, de los docentes con los padres, las directivas con los docentes y la relación de docente y padres con los niños y las niñas, en un tiempo determinado.

### 6.2 Estrategias

Partiendo de los intereses de los padres y los agentes de la institución educativa analizados en los resultados del diagnóstico, se inició la búsqueda de estrategias adecuadas para que éstos se motivaran a trabajar cooperativamente.

Las estrategias fueron diseñadas pensando en la motivación y educación de los agentes educativos en el trabajo cooperativo, teniendo en cuenta los conceptos elementales de éste como son *la comunicación (motivadora, informativa e interactiva)* y *el compromiso (responsabilidad, participación y apoyo)*.

De ahí surgió un borrador de las posibles estrategias, con el cual se trabajó en conjunto con las docentes, coordinadora y rectora de la Institución, quienes con sus aportes llevaron al diseño definitivo de las tres estrategias que se aplicaron durante el proceso de la Investigación Acción. Por este motivo, se diseñaron tres estrategias didácticas y motivadoras fundamentadas en el trabajo cooperativo (base del PEI de la institución) que buscaban un cambio o mejoramiento al hecho o situación problemática.

A continuación se describen éstas tres estrategias, su aplicación y resultados.

6.2.1 Planeación y Diseño de las Estrategias. Partiendo de la identificación del problema, teniendo en cuenta el contexto de la institución donde se llevó a cabo la investigación y guiándose por la justificación realizada desde la pedagogía y psicología, se planteó el objetivo general, en el cual se sintetizó lo que se quería lograr con el proceso de la Investigación Acción: cambio o mejoramiento de la preocupación temática y los objetivos específicos los cuales originaron las acciones que llevaron a la consecución del cambio.

#### *Objetivos de las estrategias en general*

- Implementar alternativas de solución al escaso trabajo cooperativo familia-escuela.
- Motivar en diferentes aspectos que estimulan el trabajo cooperativo familia-escuela.
- Involucrar a todos los agentes educativos en el mejoramiento o cambio del trabajo cooperativo familia – escuela.

#### *Acciones realizadas*

Según se propuso en el plan de acción, las acciones previstas para las estrategias fueron: identificación de estrategias pedagógicas pertinentes que permitieran el cambio o mejoramiento del problema encontrado en la institución; realizando prediseño de las estrategias para establecer conjuntamente (rectora, coordinadora académica y docentes), la identificación y diseño definitivo de las más convenientes, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico, la probabilidad de ser realizadas y los aspectos necesarios para el desarrollo del trabajo cooperativo.

Finalmente, se dio inicio a la aplicación de las tres estrategias planteadas las cuales se evaluaron, para de ese modo corroborar la adecuada realización y sus posibles efectos en el mejoramiento del trabajo cooperativo.

#### *Descripción de las estrategias*

##### *“Construyendo una buena comunicación” (Estrategia No. 1)*

- Concepto: comunicación familia – escuela.
- Objetivo: Implementar un medio de comunicación bidireccional que permita la transmisión de información oportuna y constante.
- Modos: Por medio de una agenda que circule diariamente entre la institución y el hogar, llevando información sobre el comportamiento de los niños/as, datos importantes sobre la institución, algunas tareas, ya sea que los padres o los niños deban realizar, comunicados para reuniones, entregas de notas, etc., retroalimentación de circunstancias y en general comunicación pertinente que necesiten la docente y los padres. Su lectura será confirmada mediante la contestación y la firma de los agentes participantes.

De igual manera, mediante la implementación de carteles ubicados en sitios estratégicos, en los cuales se exponga información relevante con letra legible y un vocabulario acorde a la población a la que van dirigidos.

##### - Materiales:

Cuaderno con modificaciones para hacer de él una agenda  
Cartulinas  
Marcadores

##### - Acciones de los agentes para la agenda:

###### a. Facilitadoras:

- Realización de la capacitación sobre el uso adecuado de la agenda y recomendaciones para su diligenciamiento ágil, productivo y eficaz.
- Redacción de circular informativa y explicativa a padres de familia sobre el porque de la agenda y su uso adecuado, teniendo en cuenta el mecanismo que se llevará a cabo para la compra del cuaderno.
- Realizar un seguimiento continuo, mediante observaciones para ver cuáles son los resultados que genera el uso constante de la agenda y si ésta aporta al trabajo cooperativo familia – escuela.

###### b. Docentes

- Utilización adecuada, pertinente y permanente de la agenda.
- Motivar a los padres en el uso de la agenda.

- Llevar un cuaderno de anotaciones sobre el uso de la agenda y sobre los sentimientos y/o pensamientos que ésta produce.

c. Padres

- Leer la circular y devolver el desprendible correspondiente.
- Cumplir con el requerimiento para la adquisición del cuaderno dentro de los límites establecidos de tiempo.
- Usar adecuada y diariamente la agenda.

- Acciones de los agentes para los carteles:

a. Facilitadoras

- Investigar sobre como realizar carteles y hacer una explicación sobre su uso y elaboración a docentes.
- Realizar un seguimiento continuo, mediante observaciones para ver cuáles son los resultados que genera el uso constante de la agenda y si ésta aporta al trabajo cooperativo familia – escuela.

b. Docentes

- Elaboración y uso adecuado de los carteles.
- Motivar a los padres a la lectura de los carteles.

c. Padres

- Interesarse por leer los carteles y cumplir con la información ahí expuesta.

- Momentos en el tiempo: diariamente. La agenda se utilizará todos los días, teniendo un seguimiento por parte de la docente y facilitadoras para evidenciar el mejoramiento en la comunicación, parte fundamental del trabajo cooperativo. Por otro lado, los carteles serán utilizados de acuerdo a la necesidad de dar a conocer a padres diferentes tipos de información.

- Lugares: Para una mayor eficiencia la agenda se utilizará en la institución y en el hogar. En cuanto a los carteles se expondrán en la institución en un lugar visible para facilitar su lectura.

- Duración: La agenda empezará a circular el lunes 24 de Abril y se tiene previsto su uso durante todo el año escolar, aunque se realizará una primera evaluación durante este primer semestre con el fin de observar las primeras reacciones tanto en la institución como en el hogar, pero su evaluación total como estrategia útil para el trabajo cooperativo se llevará a cabo al finalizar el segundo semestre del año escolar.

La implementación de los carteles se iniciará al mismo tiempo que la agenda, aunque este medio no es de manera constante y será utilizado cuando haya alguna información importante que transmitir, por lo tanto se evaluará durante este

primer semestre siempre y cuando haya existido la necesidad de hacer uso de ellos, de lo contrario se evaluará al finalizar el año escolar.

*“Buscando el apoyo mutuo” (Estrategia No. 2)*

- Conceptos: compromiso (responsabilidad, participación y apoyo) y comunicación.

- Objetivos: Brindar una guía a los padres para que encuentren las herramientas que les permitan acompañar y asesorar a sus hijos en el proceso de formación. Demostrar a padres de familia que existen diferentes formas de colaborar y ayudar en la institución, con el fin de afianzar la relación y el trabajo cooperativo familia – escuela.

Motivar a padres de familia para que brinden apoyo a la labor del docente.

- Modos: Se realizará un taller de padres sobre las características de los niños/as entre los 4 – 5 años, pues es el rango de edad del grado jardín, para así poder reflexionar y seleccionar las mejores alternativas para el acompañamiento adecuado de tareas en el hogar. Con esto se responde a los intereses de los padres que se conocieron en el diagnóstico.

Se hará un seguimiento de lo realizado en el taller mediante la “agenda” donde se observará el proceso que siguen los padres, brindándoles la oportunidad de expresar sus inquietudes y de resolverlas con el fin de hacer de ellos unos verdaderos acompañantes de tareas de sus hijos.

Dentro de esta estrategia, se llevará a cabo también un bazar donde cada familia colaborará con algún producto para vender y recoger fondos, con los cuales se comprarán los materiales necesarios para invitar a los padres a la mañana de la actividad de cooperación “Mejora el segundo hogar de tus hijos”, donde cada uno de acuerdo a sus talentos, cooperarán en arreglar la parte física de la institución. Los arreglos se harán en una mañana, de tal forma que cada grupo trabaje en una parte del Jardín Infantil. Esto, debido a que el trabajo cooperativo no es sólo respecto a la educación, sino también a todo lo que a la estancia de los niños/as en la institución se refiere.

- Materiales:

Formato de registro de asistencia

Materiales según requiera el taller (será planeado en conjunto con las docentes)

Agenda

Materiales según requiera el bazar (será planeado en conjunto con las docentes)

Materiales según requiera el arreglo de la institución.

- Acciones de los agentes para la búsqueda del apoyo mutuo:

a. Facilitadoras:

- Realización de la capacitación a docentes sobre la ejecución de un taller de padres.
- Acompañamiento en la planeación del taller.
- Observación durante la ejecución del taller.
- Apoyo a la docente en el seguimiento a los padres después del taller.

b. Docentes

- Planeación y ejecución del taller.
- Realización del seguimiento con la agenda.

c. Padres

- Asistir al taller y poner en uso lo aprendido en él.
- Permitir se haga un seguimiento al proceso llevado en el acompañamiento de tareas de los niños/as.

- Acciones de los agentes para la actividad de cooperación:

a. Facilitadoras:

- Redacción de la circular informativa sobre la reunión de planeación del bazar.
- Acompañamiento a docentes durante la reunión de planeación del bazar.
- Apoyo durante el desarrollo del bazar.
- Asesorar a docentes en la planeación de la mañana “Mejora el segundo hogar de tu hijo”
- Realizar algún arreglo durante el desarrollo de la mañana “Mejora el segundo hogar de tu hijo” (dando ejemplo tanto a padres como a docentes)

b. Docentes

- Enviar la circular a padres
- Planeación y ejecución de la reunión de planeación del bazar.
- Motivar a padres a participar en el bazar y en los arreglos
- Planeación y ejecución de la mañana “Mejora el segundo hogar de tu hijo”
- Acompañar, apoyar y colaborarles a los padres en todo el proceso

c. Padres

- Leer y responder la circular
- Colaborar y asistir al bazar
- Colaborar y asistir en la mañana “Mejora el segundo hogar de tu hijo”
- Comprometerse con la institución de acuerdo a las diferentes actividades

- Momentos en el tiempo: Durante todo el segundo semestre del año escolar.

En cuanto al taller se realizará un sábado en la mañana, pero el seguimiento se realizará por parte de la docente semanalmente por medio de la agenda y una charla con los padres durante diez minutos a la hora de la entrada de los niños al jardín.

Por otro lado, el bazar se llevará a cabo el 21 de septiembre y la mañana “Mejora el segundo hogar de tu hijo” se realizará tentativamente el 14 de Octubre.

- Lugares: En las instalaciones del Jardín Infantil y en la casa.

- Duración: Durante todo el segundo semestre escolar.

En cuanto a las actividades que hacen parte de la estrategia se llevarán a cabo de la siguiente manera:

El taller se realizará el 19 de Agosto, sábado de 9:00a.m de la mañana a 12:00a.m.

El bazar se realizará el 21 de septiembre de 8:00a.m de la mañana a 3:00 p.m, pero la mañana de arreglos en la institución se llevará a cabo durante un sábado en la mañana (21 de octubre, fecha por confirmar) de 2:00p.m a 6:00 p.m.

*“Abriendo un espacio para padres en el aula” (Estrategia No.3)*

- Concepto: compromiso (responsabilidad, participación y apoyo) y comunicación.

- Objetivo: Abrir un espacio de participación a padres dentro del aula para que cooperen en el proceso de educación de sus hijos.

- Modos: Los viernes la docente invitará a un padre o madre de familia a que en una hora de clase sean ellos quienes cuenten una historia a los niños/as, la cual será preparada en casa con ayuda y participación de su hijo/a con el fin de involucrar a los padres en la educación de sus hijos/as y desarrollar actitudes de cooperación.

- Materiales:

Formato de registro de asistencia

Cuento (si el padre o madre lo requiere)

Agenda

- Acciones:

a. Facilitadoras:

- Asesorar a la docente en el proceso de implementación de la estrategia

- Realizar el seguimiento

b. Docentes

- Enviar la nota de invitación para los en la agenda

- Motivar a los padres a que asistan el viernes que le corresponde

- Hacer un seguimiento de quienes asisten, quienes no y por qué

- Reconocer el interés y compromiso de padres

c. Padres

- Leer y responder la nota en la agenda confirmando asistencia

- Preparar en casa con sus hijo/a el cuento

- Comprometerse con la institución y sus hijos en asistir el viernes que le corresponde
- Momentos en el tiempo: Una hora todos los viernes, con diferentes papás, durante todo el año escolar.
- Lugares: Preparación en casa y ejecución en el salón de clases.
- Duración: 35 viernes debido a la cantidad de niños en el grupo, distribuidos durante todo el año escolar.

6.2.2 Resultados de las estrategias. Durante la realización de las diferentes estrategias, se presentaron algunas novedades y fortalezas para todos los agentes participantes. A continuación la descripción de resultados de cada una de las estrategias aplicadas en el Jardín Infantil.

*“Construyendo una buena comunicación” (Estrategia No. 1)*

La primera estrategia “Construyendo una buena comunicación” empezó a implementarse no desde el momento que se esperaba, ya que la circular que se redactó solicitando el cuaderno para la agenda (Anexo G) fue enviada por la Institución un mes después a las familias. Por lo tanto, transcurrió una semana para que los padres de familia tuvieran el conocimiento de esta estrategia. Sin embargo, se obtuvieron resultados positivos, ya que llegaron a Jardín 4 once cuadernos – agenda, los cuales fueron utilizados como canal de comunicación entre la familia y la escuela por la docente titular antes de salir a vacaciones de mitad de año, hecho que fue verificado durante la revisión que hicieron las facilitadoras a los mismos, el día 24 de Mayo de 2006, se observó el diseño que la docente les dio a los cuales adjuntó una circular relacionada con una salida pedagógica que tendrían los niños y niñas de todo Jardín y los padres debieron diligenciarlas dándole permiso a sus pequeños para asistir a ella. Este diseño puede ser observado en imágenes en el CD 1, archivo Estrategia 1 Construyendo una buena comunicación (Anexo H). Esto facilitó que todas las circulares que se recibieron a través de la agenda fueran diligenciadas y devueltas a la institución por este mismo medio. Lo anterior, llevó a pensar que la estrategia empezaba a ser acogida por las familias y la Institución.

Después del mes de receso con motivo de las vacaciones, las facilitadoras llevaron a cabo una evaluación más rigurosa, debido a que la estrategia llevaba ya 3 meses siendo implementada, aunque esta continuaría en constante seguimiento, ya que la comunicación bidireccional era un proceso que permitiría la implementación de las otras estrategias.

Para poder evaluar la agenda como medio de comunicación, primero se registró el número de cuadernos enviados por los padres para convertirlos en agenda y los resultados obtenidos fueron: Jardín 1 (33 niños/as) los padres enviaron 33

agendas, Jardín 2 (30 niños/as) 9 agendas, Jardín 3 (29 niños/as) 22 agendas y Jardín 4 (31 niños/as) 16 agendas. Lo anterior indicaba que la agenda recibió una aceptación de parte del 65.04% de las 123 familias del nivel Jardín de la Institución Jardín Infantil Departamental los Niños y su Mundo. A pesar de ser una buena cantidad, restaba capturar el interés del 34.96%, con el fin de que se adhirieran a la utilización de este medio de comunicación, puente para el trabajo cooperativo familia-escuela.

Para evaluar la utilización de la agenda, se diseñaron dos cuestionarios: uno para la docente titular de Jardín 4, el cual respondió personalmente a las facilitadoras, y otro para los padres de familia que se envió por medio de la agenda a los hogares.

Para el encuentro programado con la docente se diseñó un cuestionario semiestructurado de diez preguntas (10) (Anexo I), el cual fue diligenciado por la docente con el fin de evaluar los resultados de la primera estrategia (la agenda) y su acción.

El diseño de este formato se basó en dos criterios: *constancia* y *comunicación*; aspectos relevantes para poder corroborar si el medio de comunicación utilizado (agenda) había sido el más apropiado para el tipo de población, el contexto institucional y la búsqueda del trabajo cooperativo. A los dos criterios se les asignó un 50% para un total del 100%. Para el de *constancia* se plantearon dos preguntas cada una con un valor del 25%, y para el de *comunicación* 4 preguntas con el 12.5% de valor cada una. La cantidad de preguntas para cada criterio fue la necesaria para indagar sobre la eficacia de la agenda como canal de comunicación y el peso porcentual otorgado fue distribuido de esa manera, debido a que ambos criterios tenían la misma importancia dentro de la comunicación, que es componente del trabajo cooperativo. (Anexo J) De las diez preguntas del cuestionario, cuatro fueron planteadas con el propósito de cualificar el proceso de aplicación de la estrategia; por lo tanto no se les dio un valor numérico.

Una vez tramitado se encontró que en el criterio *constancia*, se obtuvo un 50%, ya que la docente refirió que la agenda circulaba entre la familia y la escuela todos los días, aspecto que se puede considerar positivo, debido a que esto permitía la transmisión de información, resultado que en alguna medida se aproximaba al logro del objetivo de la estrategia, que buscaba la comunicación bidireccional y constante. Así mismo, la docente reiteró que los padres utilizaban la agenda y al tiempo se comunicaban personalmente cuando llevaban y recogían a sus hijos.

El segundo criterio, comunicación alcanzó un 50%, lo cual fue muy positivo, puesto que indicó que la agenda si fue el medio facilitador de la comunicación familia-escuela, ya que canalizó las ideas, sentimientos e información de las dos partes de manera eficaz. La docente confirmó que la agenda facilitó el contacto con los padres, brindando la oportunidad de contar los sucesos del día tanto en la institución como en casa, abriendo un medio para expresar dudas, inquietudes,

sugerencias y a su vez, información sobre el comportamiento, fortalezas y debilidades de los niños y las niñas.

En cuanto a los padres de familia, se diseñó un cuestionario semiestructurado de doce preguntas (12), con el fin de evaluar la eficacia del uso de la agenda como primera estrategia que buscó lograr el trabajo cooperativo entre la familia y la institución como medio de comunicación. (Anexo K) Fueron diligenciados 43 cuestionarios de 123 enviados, lo cual representó al 34.95%. En Jardín 1 se recibieron 25 cuestionarios (20.32%), a Jardín 2 llegaron 6 (4.88%), en Jardín 3 fueron devueltos 4 (3.25%) y en Jardín 4 se tuvieron de regreso 8 (6.5%). Analizando los datos, se observó que aún en Jardín 4 la participación de los padres era baja que tan solo llegó al 6.50% de la población encuestadas.

Como el cuestionario fue solo aplicado a la docente titular de Jardín 4, la evaluación de los resultados del cuestionario a padres solo se empleó en este salón. El diseño se basó en dos criterios: *constancia* y *comunicación*. A los dos criterios se les asignó un 50% para un total del 100%. Para el de *constancia* se plantearon dos preguntas cada una con un valor del 25%, y para el de *comunicación* 5 preguntas con el 5% de valor cada una (Anexo L). De las doce preguntas del cuestionario, cinco fueron planteadas con el propósito de cualificar el proceso de aplicación de la estrategia; por lo tanto no se les dio un valor numérico.

En el criterio constancia (50%), se obtuvo un 25% ya que de 8 padres encuestados 4 permitieron que la agenda obtuviera resultados positivos en cuanto al envío de la misma, puesto que un padre contestó que la agenda era mandada todos los días y los 3 restantes contestaron que tres veces a la semana. Mientras que los otros 2 padres, respondieron que la agenda era enviada una vez a la semana y el resto (2) no respondieron a la pregunta.

Para el criterio comunicación (50%), se obtuvo el 50% debido a que los 8 padres encuestados contestaron que la agenda facilitaba la comunicación entre la familia y la escuela, propiciando el contacto entre los agentes educativos, abriendo un medio para comunicar dudas, inquietudes, sugerencias, acontecimientos y agradecimientos.

En cuanto a las preguntas planteadas para cualificar el proceso de la agenda los padres expresaron sentirse satisfechos con la forma en que la institución utilizó la agenda, al igual que manifestaron sentirse parte importante de la educación de sus hijos, no solo por mantenerse en contacto con la docente, sino porque al leerla con ellos se permitió compartir en casa más tiempo, además afirmaron que son los niños quienes intervinieron en la circulación de esta. Así mismo, expresaron estar de acuerdo con la implementación de este medio de comunicación, porque ya lo habían usado con sus hijos mayores y creyeron que era vital en los más pequeños.

Teniendo en cuenta lo anterior, se buscó hacer un paralelo entre Jardín 4 y los otros 3 jardines mediante la aplicación del mismo cuestionario, llegando a la conclusión que todos los padres de familia se dirigieron hacia la misma idea. Ellos expresaron su agrado al utilizar la agenda como medio de comunicación con la institución, ya que pudieron transmitir información de casa, contar sus dudas e inquietudes, opinar sobre los sucesos en la institución, plasmar sugerencias y sobre todo estar pendientes de la educación de sus hijos e hijas. Así mismo, con la agenda demostraron que podían estar en contacto continuo con la docente y cuando no podían asistir al Jardín Infantil a recoger a sus pequeños, por medio de la agenda conseguían enterarse de las eventualidades.

Por otro lado, algunos padres comunicaron su inconformidad con el envío de la agenda, ya que sí estuvieron de acuerdo con su utilidad, pero se manifestaron preocupados porque las docentes no las enviaron constantemente, esto se presentó en Jardín 2 y 3. Por el contrario, en Jardín 1 los padres de familia estuvieron satisfechos con la labor de la docente, ya que ella se encargó de motivarlos y entusiasmarlos constantemente para el uso de la agenda, teniendo en cuenta las sugerencias y las necesidades de su grupo tanto de niños y niñas como de sus respectivos familiares.

A su vez, al revisar las agendas se evidenció el interés de los padres de familia, al plasmar su creatividad en la elaboración de la portada con decoración y los datos de los estudiantes. Los resultados indicaron, entonces en el aspecto cualitativo, que las familias colaboradoras accedieron sin ningún problema, siendo éste un buen punto que hizo sentir “excelente” a las docentes titulares. De igual manera, ellas anotaron que la mayoría de comunicados enviados al hogar eran contestados por las madres de familia, lo cual mostró un mayor nivel de compromiso por parte de éstas. Además, en esta estrategia las docentes motivaron a los niños y niñas, de tal manera que fueron ellos mismos quienes se preocuparon por llevarla y traerla, haciendo así posible la participación de todos los agentes educativos.

En cuanto a los carteles, no se llevó a cabo porque se creyó irrelevante en conjunto con la Institución, ya que este medio de comunicación era utilizado esporádicamente y las mismas docentes se comprometieron en mejorar su presentación. Por tal motivo, la rectora compartió la decisión y reiteró que la agenda era el canal de comunicación más adecuado para el Jardín Infantil, lo cual se corroboró con los resultados.

En ese momento se tuvo un tiempo de reflexión, donde las facilitadoras analizaron el manejo de la agenda, confrontaron el impacto de la comunicación entre las docentes y los padres de familia, para así meditar sobre los hechos y ver si la estrategia había sido la adecuada o no en el proceso de cambio o mejora de la problemática. Al realizar dicha reflexión, las facilitadoras se dieron cuenta que la

agenda si había funcionando como medio para construir una buena comunicación y fue muy importante utilizarla durante todo el año escolar para facilitar la ejecución de las otras estrategias.

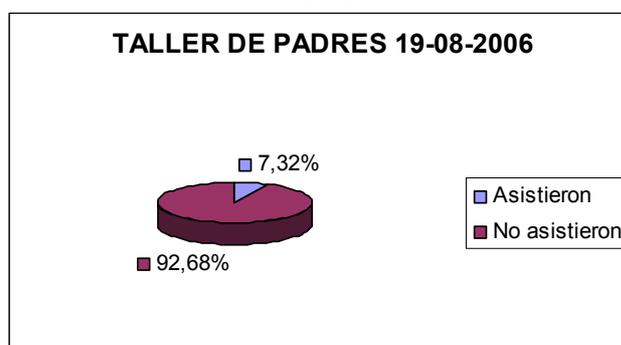
#### *“Buscando el apoyo mutuo” (Estrategia No. 2)*

La segunda estrategia “Buscando el apoyo mutuo” empezó a implementarse el 19 de Agosto de 2006 con la realización de un taller a padres titulado *Conociendo mejor a nuestros hijos*. Para el efecto, se diseñó una circular (Anexo M) para invitar a los padres de familia a asistir a la institución a participar en el taller, la cual fue enviada por medio de la agenda. Dado que la primera circular expedida con motivo de la agenda tuvo un retraso en su envío, se previó una táctica liderada por las facilitadoras que asegurara la recuperación oportuna por los padres, en esto se involucró a los niños. La táctica se encuentra descrita en el respectivo Diario de Campo de Agosto 16 de 2006 (Anexo D).

La realización del taller tuvo como tema central las características del desarrollo de los niños y las niñas entre las edades de cuatro y cinco años, para dar herramientas a los padres en el acompañamiento del proceso de aprendizaje de los pequeños en el hogar. Este se planeó (Anexo N), teniendo en cuenta los intereses y características de los padres de familia, con cinco momentos específicos: dinámica de presentación, dinámica de motivación e integración, dinámica de aprendizaje - plenaria, reflexión y evaluación, todo bajo la perspectiva de la pedagogía grupal, de acuerdo a las orientaciones recibidas en los Seminarios de Taller de Padres I y II del plan de estudios del programa Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de La Sabana.

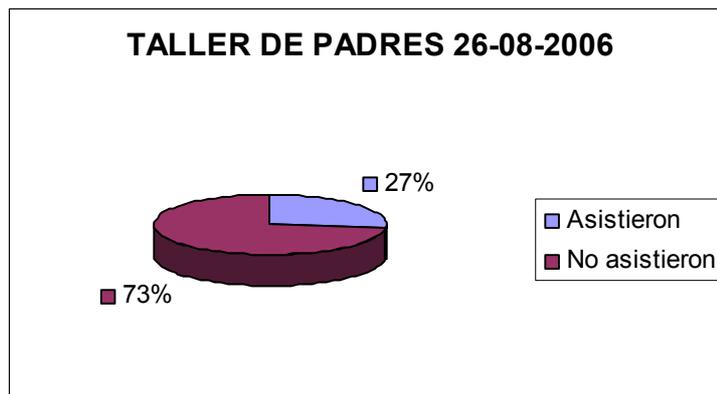
La asistencia al taller no fue satisfactoria, puesto que de un total de ciento veintitrés familias (100%) solo asistieron nueve (7.32%) de los cuales 4 fueron de Jardín 4 y al analizar los motivos de la inasistencia se dedujo que el horario de la mañana podría ser el principal motivo. Por tal razón y por solicitud de docentes y padres, se decidió hacer y enviar una nueva invitación para un nuevo taller el sábado 26 de agosto de 2006 en la tarde. (Gráfica 4)

Gráfica 4



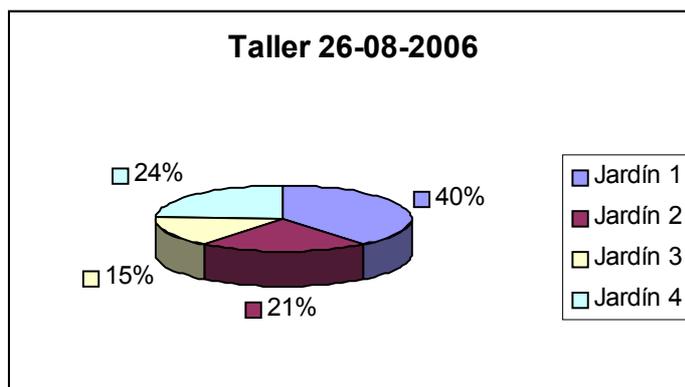
Para el taller del 26 de Agosto, se contó con la participación de un porcentaje mayor de padres de familia, la cual se triplicó con respecto al primero, ya que de ciento veintitrés familias (100%) asistieron 33 familias (27%) siendo 8 de Jardín 4, esto reitera que el cambio de horario fue positivo. (Gráfica 5) Pero quedan planteados interrogantes sobre la inasistencia y el esfuerzo por lograr un trabajo cooperativo familia-escuela.

Gráfica 5



Cuando se analizó la asistencia por cada salón se vio que hubo aumento de la participación de los padres de familia de Jardín 4 en relación con el realizado el 19 de Agosto, este resultado permite pensar que la implementación de la primera estrategia “Construyendo una buena comunicación” ha empezado a generar un cambio o mejoramiento de la situación problemática, tal como se busca en el primer objetivo de las estrategias en general. (Gráfica 6)

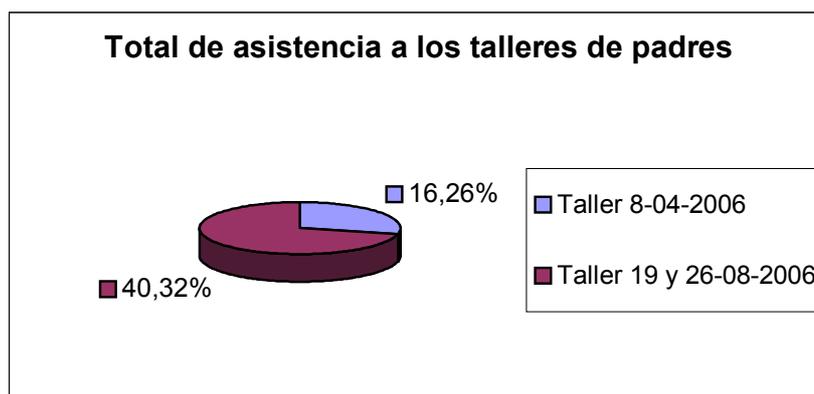
Gráfica 6



Al sumar la asistencia de los padres a los dos talleres realizados y contrastar los datos con los obtenidos en la realización de la sensibilización del 8 de abril del mismo año, se evidenció un aumento significativo en el porcentaje de asistencia correspondiente a un 4032%. (Gráfica 7) Esto muestra que la dirección que han tomado las diferentes estrategias llevadas a cabo en la institución, ha sido

positiva, que los padres están interesados, pero necesitan diferentes formas de motivación para que reconozcan la importancia que tienen dentro de la institución en el apoyar la educación de los niños y las niñas. Por su parte, las docentes y en general las directivas del plantel con su participación demostraron la importancia del trabajo cooperativo para el beneficio de todos.

Gráfica 7



Como evidencia de la realización de los 2 talleres mencionados anteriormente se hizo un registro fotográfico el cual puede ser visto en el CD 1 en el archivo Estrategia 2 Buscando el apoyo mutuo Talleres de Padres. (Anexo H)

Para evaluar los dos talleres como acciones dentro de la segunda estrategia "Buscando el apoyo mutuo", se tuvieron en cuenta cuatro criterios: *intereses de los agentes, motivación, compromiso, y cooperación*, los cuales apoyan en este punto al segundo objetivo de las estrategias, abordar los diferentes aspectos que estimulan el trabajo cooperativo. Con este fin, se diseñó un formato (Anexo Ñ) con el cual se pretendía observar la pertinencia e impacto del taller con los padres de familia, al igual que el desempeño y desarrollo del mismo; por lo tanto, se examinó en una escala de bueno, regular y deficiente, el conocimiento y dominio del tema por parte de las facilitadoras, la claridad de los términos e ideas utilizados, la pertinencia de los recursos y dinámicas empleadas y el manejo del tiempo, obteniendo en cada uno de estos el 100% de respuestas positivas (escala de bueno), este porcentaje indica acogida y aproximación al logro de los objetivos del taller y expectativas de los padres de familia y viceversa.

En el resultado tuvo que ver el hecho de haber atendido las sugerencias hechas por los padres en la sensibilización del 8 de abril de 2006 sobre los temas a tratar en los talleres, entre otros y el primero "Las características del desarrollo de los niños entre los 4 – 5 años". Cuando se revisaron las respuestas dadas por los asistentes en el espacio para observaciones y recomendaciones, se pudo corroborar que la pertinencia y repercusión fueron positivos, ya que los padres agradecían por haberles dado la oportunidad de conocer más sobre sus hijos y así

poder tener más herramientas para el trabajo con ellos en casa. Así mismo, pidieron que este tipo de actividades se realizaran más a menudo y que el horario continuara en las tardes para comodidad de los que trabajaban o los que estaban en casa con los niños. Al igual, pidieron que para la realización de otros talleres se tuvieran más dinámicas como las que se llevaron a cabo, debido a que son las que ejemplifican lo expuesto y permiten una mayor comprensión, gracias a la lúdica.

También se diseñó una lista de cotejo (Anexo O) donde se evidenciaron conductas de los padres de familia como: estuvieron muy atentos, su participación fue activa, hicieron algunos comentarios, preguntas, contaron anécdotas y realizaron sugerencias, con una actitud positiva; mostraron iniciativa en las dinámicas, sonreían, asentían con la cabeza y siguieron bien las instrucciones, trabajaron con gusto y al realizar las actividades en grupo su contribución fue excelente, ninguno de los padres mostró apatía ante las diferentes actividades del taller y por último cabe anotar que, la puntualidad contrario a lo que sucedió en el primer taller, fue buena, llegaron con anterioridad a la hora acordada.

En cuanto a los docentes y directivos del plantel educativo, el taller les permitió darse cuenta de que sí es posible trabajar con la familia y más aún cuando se busca una temática de interés común; obtuvieron el conocimiento práctico de la elaboración y planeación de un taller para padres, y entendieron que no es tan dispendioso, solo se necesita conocer más a las familias, buscar el momento oportuno y tener el deseo de realizarlo.

El desarrollo del taller permitió la reflexión y selección de las mejores alternativas para el acompañamiento, partiendo del conocimiento de las características del desarrollo en el que se encuentran los niños y las niñas, lo cual facilitó el cumplimiento del primer objetivo de esta estrategia “Buscando el apoyo mutuo” con la que se pretendió brindar una guía a padres para que estos encontraran las herramientas para el asesoramiento en el proceso de formación de sus hijos e hijas. Finalmente, al recordar la agenda e invitarlos a la planeación del bazar, se dio inicio a la búsqueda del logro del objetivo que pretendió demostrar a la familia y la Institución que existen diferentes formas de colaborar y ayudar, afianzando así la relación y trabajo cooperativo familia-escuela, involucrando a todos los agentes educativos en el mejoramiento o cambio de la problemática como se pretende en el tercer y último objetivo de las estrategias. Diario de Campo de Agosto 19 y Agosto 26 de 2006 (Anexo D).

Continuando con la estrategia “Buscando el apoyo mutuo” el bazar fue la actividad con la que se buscaba recoger fondos para mejorar la planta física de la institución, contando con la colaboración de los padres y madres de familia, los cuales debían donar los alimentos que se venderían en este. Dicha actividad se planeó en una reunión con la rectora en la que se formaron comités, dividiendo los cuatro grupos de jardín y se plantearon los alimentos que donarían las familias. De

igual modo, se tuvo en cuenta la ubicación que tendría el punto de comidas en el coliseo, en el que se llevaría a cabo el día de la familia de la Institución y simultáneamente el bazar y también, la elaboración de camisetas alusivas a la actividad y con el lema del proyecto “Trabajando juntos”.

Después, se hizo el envío de la circular a través de la agenda (Anexo P), informándole a los padres y madres de familia, lo que debían donar y llevar para colaborar con el bazar, así como también, la fecha, lugar y hora de entrega de los mismos a las docentes titulares de jardín. Estas circulares fueron enviadas a las familias con tiempo, para que pudieran cumplir con lo solicitado.

El día del bazar, los padres fueron puntuales llevando los alimentos que se les habían encargado en las circulares; en cuanto a porcentajes de colaboración y entrega de productos para el evento, las cifras fueron las siguientes: por el total de las familias, la colaboración fue del 47.96%, lo cual quiere decir que de 123 familias, 59 colaboraron; Jardín 1 representa de este aporte el 40.67%, Jardín 2 el 22.03%, Jardín 3 el 25.42% y Jardín 4 el 11.86%. Por lo anterior, Jardín 4 fue el grupo que menor colaboración tuvo en el bazar. Sin embargo, la colaboración en general fue buena ya que las docentes y las facilitadoras estaban escépticas en cuanto a la respuesta positiva que los padres pudieran tener y en cuanto al número de padres colaboradores que se acercaron al evento para llevar sus contribuciones.

Por otro lado, se presentaron ciertos inconvenientes de tipo logístico al empezar la actividad, ya que el Día de la Familia era un evento desarrollado por las tres sedes de la Institución, no había espacio para ubicar las mesas del bazar, sin embargo, a los cuales la rectora les dio pronta solución. De no haber sido así, los propósitos de la actividad no se habrían podido alcanzar.

De igual modo, la colaboración y el compromiso de las familias fue más allá de la entrega de los alimentos, ya que una madre de familia se quedó para ayudar en las ventas. A su vez, un aspecto que demostró el apoyo y el compromiso de los padres de familia fue el hecho de que muchos de ellos participaron en la compra de los alimentos, a pesar de haber invertido en los mismos. Por su parte, las cuatro docentes de la Institución estuvieron dispuestas y trabajaron diligentemente, apropiándose de las tareas que debían realizar y de sus responsabilidades, para que la actividad se llevara a cabo con éxito. Todo esto se registró en imágenes, las cuales pueden ser consultadas en el CD 1 archivo Estrategia 2 Buscando el apoyo mutuo Bazar (Anexo H)

La realización del bazar transcurrió felizmente: había mucha gente y se acercó al punto de ventas para comprar los alimentos durante las cuatro horas que tuvo de duración. Esto puede ser observado mediante un video en el CD 2 archivo Estrategia 2 video Bazar (Anexo Q) Por lo anterior, el surtido fue vendido en su totalidad. Una vez terminado, el grupo que participó en el mismo, se dirigió a las

instalaciones del jardín para hacer las cuentas del dinero que se recogió (\$327.650), se realizó el acta (Anexo R), especificando el monto acumulado, la cual firmaron los responsables del bazar (docentes y facilitadoras). Al terminar dicho trámite, por iniciativa de la rectora, las docentes invitaron a las facilitadoras a almorzar en agradecimiento por lo hecho durante la jornada.

Con lo anterior, se le dio cierre a la segunda parte de la estrategia dos, quedando como propósito la jornada de embellecimiento de la planta, partiendo de los fondos recogidos en el bazar.

La tercera y última acción de la estrategia 2 “Buscando el apoyo mutuo” fue la invitación a una jornada de embellecimiento en el Jardín. La cual se planeó en una reunión con la rectora el martes 3 de Octubre, en la que se decidió en que se iba a invertir el dinero recaudado en el bazar: embellecimiento del parque y realización de juegos lúdicos de piso y pared, para todo esto se necesitaba comprar pintura, brochas, pinceles, entre otros.

Tomada esta decisión, se optó por redactar el martes 10 de octubre una circular motivadora y dicente en conjunto con la rectora para ser enviada por medio de la agenda (estrategia 1 “Construyendo una buena comunicación”) el día martes 17 de octubre.

El fin de semana anterior al envío de la circular (sábado 14 de octubre), con ayuda de un diseñador gráfico las facilitadoras realizaron el croquis en pisos y paredes de todo lo que en conjunto con padres y docentes se iba a pintar para embellecer el Jardín Infantil, donde los niños en segundo lugar pasan más tiempo. Terminada la actividad del día, las facilitadoras se dirigieron a hacer las compras del material necesario para el día elegido para el trabajo con los padres. Todo lo anterior en un lapso de tiempo de 5 horas (3:00 p.m. a 8:00 p.m.)

El sábado 21 de octubre día propuesto para el embellecimiento, las facilitadoras llegaron a las 12:30 de la tarde para terminar con los croquis y últimos detalles. Se contó con la puntualidad de los padres asistentes un total de 19, de los cuales 3 eran de Jardín 4. A los cuales se reunió en la ludoteca y se les contó sobre el monto de dinero recogido en el bazar y en que había sido invertido, motivo por el cual los padres estaban invitados para colaborar. A lo que los padres reaccionaron con agrado y aceptación. Luego, se hizo un pequeño recorrido del proceso de la Investigación Acción al interior de la Institución, comentando todas las acciones ejecutadas invitando a que fueran ellos quienes recordaran una a una las diferentes actividades, enfocándolas al trabajo cooperativo y sus componentes. Respondieron positivamente, dando evidencia de que los padres sí estaban enterados de los beneficios que la implementación de las estrategias habían traído a su relación con la institución y el bienestar de sus hijos e hijas.

Durante esta intervención, empezó a llover y lo planeado no se pudo realizar, las facilitadoras preocupadas escucharon sugerencias de los padres, los cuales

pedían aplazar la jornada para el próximo sábado 28 de Octubre, dando oportunidad a otros padres en asistir sin ningún problema, ya que se podía tener una jornada extendida durante todo el día. Esta fue una clara manifestación de los padres de su motivación e interés en el trabajo cooperativo con la Institución y se podía ver claramente que los componentes de éste se estaban viviendo sin ninguna presión. Las facilitadoras aceptaron las sugerencias y como la lluvia no cesó, se invitó a compartir el refrigerio previsto para el día, mientras se calentaban los tamales, se entregaron los diplomas donde se reconocía el esfuerzo de cada uno de los padres asistentes en participar y colaborar en el proceso, otorgándoles el título de Trabajadores Cooperativos, muestra de agradecimiento por parte de las facilitadoras y docentes. En este momento, los padres también querían agradecer por las acciones realizadas por los agentes de la institución, por lo cual, una mamá tomó la voz para expresando sentirse importante al tenerse en cuenta en el proceso de educación de su hijo y reconoció el valor del trabajar en conjunto con las docentes en pro del bienestar de los niños y las niñas, finalizando con un aplauso en equipo con todos los padres, felicitando las líderes del proyecto.

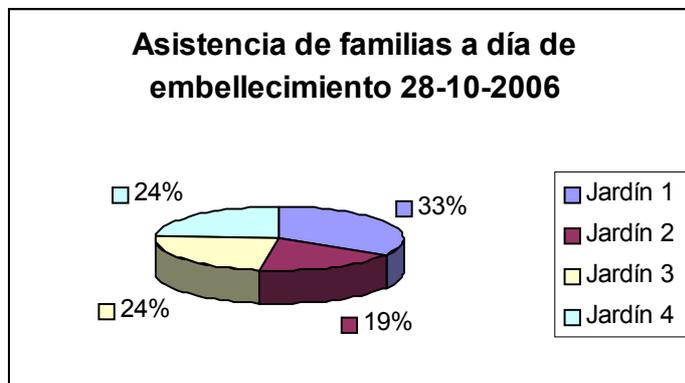
Por último, se compartió el tamal teniendo el espacio para interactuar con los padres de un modo más cercano y familiar. Terminado el refrigerio los asistentes se dispusieron a retirarse del lugar confirmando antes su asistencia para el próximo sábado. Diario de Campo de Octubre 21 de 2006 (Anexo D)

Fue así como, el lunes 23 de Octubre las facilitadoras rediseñaron la circular que fue enviada el miércoles 25 de Octubre con la invitación a la nueva jornada de embellecimiento la cual tendría horario extendido para facilidad de todos los padres.

De este modo, el sábado 28 de Octubre se abrieron las puertas de la institución, a partir de las 9:00 a.m. para recibir a las familias que colaborarían con la actividad, las cuales empezaron a llegar desde esa misma hora. Se dio un flujo permanente de personas, las cuales asistieron, de acuerdo con el tiempo que tenían disponible, aproximadamente cada hora.

El total de padres, madres de familia, tíos y hermanos que asistieron fue de 19 y 2 niños que estudian en el Jardín, lo cual corresponde al 17.07% del 100% de las 123 familias que conforman el grado Jardín de la Institución. De estos, la participación de Jardín 1 fue de 33%, Jardín 2 el 19%, Jardín 3 un 24% y Jardín 4 fue del 24%. (Gráfica 8) Aunque los resultados de los porcentajes no fueron significativos cuantitativamente, el trabajo que estos asistentes llevaron a cabo este día, si lo fue. Lo anterior, se resalta ya que teniendo en cuenta que el sábado 21 de octubre, no se pudo trabajar como se había planeado, fueron estas familias quienes tomaron la iniciativa y se comprometieron, cumpliendo su promesa de volver; lo cual hace referencia a uno de los componentes del Trabajo Cooperativo que es el compromiso, de igual modo, la responsabilidad como componente del compromiso impera en este gesto, por parte de las familias.

Gráfica 8



Por otro lado, cabe añadir que varias personas que nunca habían ido a las anteriores actividades, talleres, etc. En esta ocasión apoyaron la actividad de manera diligente. Otro punto bastante positivo que se observó durante el desarrollo de la actividad, fue el hecho de ver la manera en que se complementaba el grupo de trabajo, ya que cada cual aportaba ideas, de acuerdo a sus destrezas, habilidades y capacidades. La realización de esta actividad puede ser corroborada mediante el registro fotográfico en el CD 1 archivo Estrategia 2 Buscando el apoyo mutuo Mejora el segundo hogar de tus hijos (Anexo H) y en el video de la misma en el CD 2 archivo Estrategia 2 video Jornada de embellecimiento (Anexo Q)

La actividad finalizó a las 6:30 p.m., sin embargo, a lo largo del día se hicieron rifas de las camisetas que tenían el lema del proyecto, debido a que las familias no podían estar la jornada completa, entonces era indispensable hacer pequeños cierres a medida que pasaba el tiempo, con el propósito de agradecer a los asistentes su colaboración. Al mismo tiempo se hicieron las entregas de los diplomas a aquellos que aún no los habían recibido y estos padres y madres de familia se retiraban de la institución no sin antes agradecer a las facilitadoras por el trabajo realizado durante el año. Diario de Campo de Octubre 28 de 2006 (Anexo D)

El desarrollo y ejecución de esta última actividad de la estrategia número 2, cumplió con los objetivos que se habían planteado, ya que las familias pudieron ver que existen formas de colaborar y ayudar en la institución y esto permitió que se afanzara la relación y el trabajo cooperativo familia-escuela. De igual modo, por parte de la Institución, se logró motivar a las familias para que brindaran apoyo a la labor docente al generar espacios lúdicos fuera del aula.

En este punto las facilitadoras hicieron un tiempo de reflexión, donde analizaron la ejecución de la estrategia con sus diferentes actividades, dando muestra de un

cambio en el pensamiento de los agentes educativos. Con lo anterior, se determinó que la estrategia si había cumplido con los objetivos propuestos, la agenda seguía en funcionamiento apoyando las actividades y se determinó la importancia de los padres al apoyar la labor de las docentes, por tal motivo se veía viable la tercera estrategia “Abriendo un espacio para padres en el aula”, ya que era otra forma de ayudar el trabajo educativo de la Institución hacia los niños y las niñas.

*“Abriendo un espacio para padres en el aula” (Estrategia No.3)*

Esta la tercera y última estrategia, se empezó a implementar el 4 de Septiembre de 2006 con la elección al azar del padre o madre de familia de cada salón, al cual se le envió una circular por medio de la agenda (Anexo S), en la cual se recordaba a los padres de familia el compromiso que habían adquirido en el taller realizado para la estrategia “Buscando el apoyo mutuo”, donde se comentó la participación de ellos cada viernes narrando una historia o cuento para los niños o niñas del salón al que pertenece su hijo o hija. Como estímulo para esta actividad, al finalizar cada mes se entregó un diploma a cada padre o madre asistente otorgándole el título de trabajador cooperativo. (Anexo T)

La primera invitación a cuatro padres, fue realizada para el viernes 8 de Septiembre de 2006, siendo ésta positivamente acogida, debido a la participación de tres padres; mientras que el cuarto (madre de jardín 4) fue a disculparse por no poder colaborar ese día por motivos personales, pero se comprometió a narrar su cuento el viernes siguiente, como efectivamente sucedió.

Tres padres participaron puntualmente, se mostraron entusiasmados al tener contacto con los niños y las niñas, aunque expresaron a las docentes y facilitadoras su intimidación y nerviosismo ante la actividad, ya que era algo nuevo para ellos. Diario de Campo de Septiembre 8 de 2006 (Anexo D).

Asistió la madre de familia de Jardín 1, quien mostró altos niveles de compromiso no solo por su puntualidad, sino por la elaboración del material para el cuento, demostrando gran creatividad. En jardín 2 asistió un padre de familia, quien a pesar de su nerviosismo al tenerse que parar frente a los niños con un bajo nivel de lectura, decidió colaborar. Estas actitudes son fuentes de reconocimiento a su compromiso y motivación por querer apoyar a la docente en la actividad. En Jardín 3 asistió una abuelita lo que corroboró que son una familia comprometida y colaboradora, gracias al esfuerzo de ella en el transcurso de la actividad. Y en Jardín 4 a pesar de la ausencia de la madre, demostró su preocupación e interés en la actividad al excusarse y comprometerse para el siguiente viernes. Diario de Campo de Septiembre 8 de 2006 (Anexo D).

En gran medida el éxito de esta actividad se debió a la colaboración de las docentes con el envío a tiempo de la circular y el recordatorio que hacían

verbalmente de la invitación al momento en que los padres recogían los niños y niñas del Jardín Infantil.

Para el viernes 15 de Septiembre de 2006 se contó con la colaboración de dos madres de familia, una en Jardín 1 y otra en Jardín 3, quienes mostraron gran interés y compromiso. La mamá de Jardín 1 elaboró carteleras para ilustrar el cuento (el Patito feo) que iba a narrar y llevó dulces para compartir con los compañeros de su hija; mientras que la mamá de Jardín 3 llevó un cuento para leerle a los niños y también coincidentalmente repartió dulces. Diario de Campo de Septiembre 15 de 2006 (Anexo D)

En Jardín 2 la docente esperó un tiempo a que el padre o madre invitado se presentara, pero al no llegar continuó con sus actividades diarias. La docente de Jardín 4 aceptó que la madre invitada leyera el cuento a las 4:00 p.m. y no a la 1:00p.m. como era lo planeado, ya que ella se excusó y pidió el cambio de horario por no haber logrado para esa hora el permiso en el trabajo. Lamentablemente, aunque se esperó y ella demostró interés por participar nunca se presentó, por lo cual la docente un poco desconcertada, siguió con las actividades escolares.

Continuando con la actividad, el viernes 6 de Octubre se contó con la participación de dos madres, una mamá de Jardín 3 y una de Jardín 4. La mamá de Jardín 3 llegó al salón dispuesta a contar una experiencia conmovedora, con la cual captó la atención de todo el grupo de niños y niñas durante toda su narración; al terminar fue merecedora de un gran aplauso y con paciencia y ternura respondió a las preguntas formuladas por los pequeños. Mientras que la mamá participante de Jardín 4 requirió de apoyo de la docente al inicio debido a su nerviosismo, pero al transcurrir la lectura del cuento “El tigre y el ratón” se fue mostrando más tranquila. Durante la lectura, la mamá mostraba las imágenes del cuento y al finalizar invitó a los niños a bailar un rato. En resumen, fue un buen día a pesar de la ausencia de dos de los invitados. Diario de Campo de Octubre 9 de 2006 (Anexo D).

Después de cinco semanas de estar llevando a cabo la estrategia “Abriendo un espacio para padres en el aula”, los padres asistentes por su gran motivación y compromiso sugirieron abrir más espacios para participar y sentirse parte de la institución. Sugerencia que fue acogida en la investigación y por la Institución, por lo cual se decidió que la visita de los padres no fuera únicamente los viernes, sino que se abriera un espacio los miércoles, permitiendo así, la visita de un mayor número de padres de familia.

Fue así como para sorpresa de todos el martes 10 de Octubre llegó una mamá de Jardín 4 aprovechando su día libre de trabajo, dispuesta a narrar un cuento que había preparado con su hijo. Hecho que permite corroborar que la sugerencia aceptada fue positiva, tanto para la investigación, como para la Institución y demostró una vez más el interés que se ha despertado en los padres por cooperar con el Jardín Infantil. Diario de Campo de Octubre 11 de 2006 (Anexo D)

El miércoles 11 de Octubre, se contó con la participación de una mamá de Jardín 4 y la ausencia justificada de los otros 3 padres invitados del resto de salones, por enfermedad de una mamá, incapacidad de una docente y el olvido de docente de enviar la invitación, debido a la acumulación de trabajo. La madre asistente sorprendió por ser quien había aplazado su visita en dos ocasiones (8 y 15 de Septiembre), pero llegó en esta oportunidad con toda la disposición para compartir toda la jornada con el grupo. En primer lugar, jugó con los niños en el parque, luego en el salón les enseñó una canción sobre una hormiga que permitía el repaso de las partes del cuerpo, por último los acompañó a la arenera brindándole apoyo a la docente en la ejecución de la actividad. Con lo anterior, se evidenció el alto nivel de compromiso de esta mamá al insistir varias veces, hasta conseguir su presencia en la institución. Diario de Campo de Octubre 11 de 2006 (Anexo D)

Siguiendo con el desarrollo de la estrategia “Abriendo un espacio para padres en el aula” el viernes 13 de Octubre en Jardín 2 se contó con la presencia de un papá, el cual leyó el cuento “Dina y Dany” y durante su lectura iba haciendo preguntas sobre la historia, argumentando esto como estrategia para mantener la atención de los niños en la lectura. Al finalizar el padre agradeció y se despidió dejando a los niños trabajando con plastilina plasmando la parte del cuento que más les había gustado. En Jardín 3 fueron dos padres de familia, la primera fue una mamá que narró un cuento de su creación sobre una vaca llamada Susana, reponiendo así su falla del miércoles, debido a la incapacidad médica de la docente y un papá, el cual narró de manera divertida la llegada de Cristóbal Colón a América, logrando emocionar a la docente y la atención de los niños, a pesar de la seriedad del tema. La ausencia del invitado/a de Jardín 1 no tuvo explicación, mientras que la de Jardín 4 por la incapacidad odontológica de la docente fue justificada. Diario de Campo de Octubre 13 de 2006 (Anexo D).

Todo lo anterior, se puede corroborar mediante las imágenes tomadas a lo largo del desarrollo de las actividades, las cuales se encuentran en el CD 1 archivo Estrategia 3 Abriendo un espacio para padres en el aula.

Después de 6 semanas de implementación de la estrategia (4 de Septiembre hasta 13 de Octubre), se pudo realizar el cierre por parte de las facilitadoras. Durante este tiempo, se contó con la participación de 12 padres de Jardín, siendo 5 asistentes de Jardín 3, 3 padres de Jardín 4, 2 participantes para Jardín 1 y 2 colaboradores para Jardín 2. Cabe anotar que la siendo Jardín 4 la muestra de población de la Investigación Acción, se evidenció un segundo puesto en asistencia, pero un alto índice de compromiso por la creatividad de los padres, las innovaciones en las actividades realizadas y la cantidad de tiempo dispuesto a ser utilizado en el aula. Asimismo, la relación entre padres y docente creció y se enriqueció dando muestras de apoyo y colaboración en las labores de la docente en el aula y de los padres en casa, corroborando el trabajo cooperativo familia-escuela.

Partiendo de lo anterior, se evidenció que las invitaciones a este tipo de actividades fueron aceptadas por los padres demostrando su interés y compromiso ante la institución de sus hijos e hijas, aunque en algunos cursos hubo semanas de inasistencia de padres y madres esta fue justificada, por lo cual la estrategia no puede ser evaluada únicamente por el índice de asistencia ya que los padres con su actitud demostraron interés y preocupación por sus fallas.

En general, la invitación de las docentes y la participación de los padres de familia en el aula, hizo posible la consecución del objetivo planteado para ésta estrategia de: abrir un espacio de participación a padres dentro del aula para que cooperen en el proceso de educación de sus hijos, ya que la ejecución de la estrategia permitió que los agentes educativos (familia – institución) participaran, se comprometieran, se interesaran y se comunicaran entre sí, corroborando con esto la viabilidad del trabajo cooperativo al interior de la Institución y alcanzando así, el tercer objetivo de todas las estrategias: involucrar a todos los agentes educativos en el mejoramiento o cambio del trabajo cooperativo familia – escuela.

Al terminar la implementación de las estrategias, las facilitadoras se tomaron un tiempo de reflexión, donde analizaron la ejecución de las diferentes actividades dentro de cada estrategia y se evidenció la gran utilidad de cada una de ellas. Fue aquí donde las facilitadoras planearon volver a implementar los instrumentos del diagnóstico para poder evaluar si la problemática había cambiado o si aún seguía en el proceso de mejora.

## RESUMEN

Las estrategias lograron buscar diferentes propuestas de solución al insuficiente trabajo cooperativo entre la institución, teniendo en cuenta todos los agentes educativos y los padres de familia, hacia donde apuntaba el primer objetivo de las estrategias pedagógicas en general.

Se pudo observar como en el transcurrir de la aplicación de las estrategias se abordaron distintos factores como la comunicación, el compromiso, la responsabilidad, participación y colaboración, que llevaron a que se estimulara el trabajo cooperativo al interior de la Institución, como se pretendía en el segundo objetivo de las estrategias pedagógicas.

Como el tercer objetivo planteaba, todos los agentes educativos durante el proceso de aplicación de las estrategias pedagógicas tuvieron la oportunidad de ser parte del mismo, conociendo los beneficios que la búsqueda del trabajo cooperativo les traía a ellos y a los niños y las niñas.

En síntesis, todos los agentes tuvieron la oportunidad de conocer otras alternativas lúdicas, dinámicas y educativas para el trabajo en conjunto en búsqueda del bienestar común, además, tuvieron la oportunidad de conocerse y

entablar amistades, así mismo, encontraron métodos innovadores para cambiar la rutina y al tiempo suplir necesidades grupales e individuales.

## 7. EVALUACIÓN Y RECOMENDACIONES

### 7.1 La Evaluación

Después de describir la ejecución y resultados de la evaluación de las estrategias pedagógicas con las que se buscaba el cambio o mejoramiento de la preocupación temática identificada, se procedió a realizar una post-evaluación, para ello se hicieron algunos ajustes en todos los instrumentos y se realizaron los respectivos registros de la información en los diarios de campo. La post-evaluación permitió la comparación de los resultados obtenidos en el diagnóstico; y así se presenta la información para corroborar el impacto de todo el trabajo realizado en conjunto con las facilitadoras, la rectora, las docentes y los padres de familia.

7.1.1 Planeación. Para conocer si lo planteado en el cuarto objetivo específico de la Investigación Acción que consistió en comprobar logros en el trabajo cooperativo familia – institución, se realizó una post-evaluación con la aplicación de los instrumentos utilizados en el diagnóstico, pero con algunos cambios pertinentes para poder evidenciar las mejoras, esto fue hecho entre el 18 y el 25 de Octubre, mientras que el análisis de los resultados se llevó a cabo entre el 28 y 30 de octubre. Todo lo anterior, teniendo en cuenta lo plasmado en el plan de acción.

Para dar inicio a la post-evaluación, cada instrumento que se iba a aplicar se rediseñó con el apoyo oportuno de las asesoras tanto de contenido como de metodología, para asegurar la coherencia de las preguntas de los cuestionarios con los componentes del trabajo cooperativo, comprensión en cuanto a vocabulario y redacción acorde a quienes iban a diligenciarlas y suficiencia en cuanto se lograba recoger la información necesaria para la Investigación Acción.

Para la recolección de la información en la post evaluación se utilizó la técnica de entrevista, en la cual por medio de un cuestionario a rectora y docente titular se indagó sobre los conceptos del trabajo cooperativo: **comunicación** y **compromiso** en relación al interior de la Institución (Anexo U), con preguntas en las que se pudieran obtener resultados en cuanto al cambio o mejoramiento en las conductas que favorecieran el trabajo cooperativo y de esta manera poder cualificar el proceso.

También fue utilizada la técnica de encuesta porque ésta permitía obtener información de un número considerable de personas en un período corto de

tiempo. Con el cuestionario se recogió la opinión de los padres en cuanto al beneficio de la implementación del trabajo cooperativo familia - institución.

Para realizar el análisis de la información obtenida se consideró relevante compararla con los resultados del diagnóstico, porque se hacía más evidente algún cambio o mejoramiento del trabajo cooperativo entre la familia e Institución y así verificar en consecuencia el impacto de las estrategias pedagógicas.

7.1.2 Resultados de la aplicación de la post-evaluación. Después de conocer la forma en que sería realizada y analizada la post-evaluación a continuación se presentan los resultados de cada una de las acciones propuestas para esto.

Como se ha dicho, todos los instrumentos giraron en torno a los indicadores **comunicación** y **compromiso** porque se consideraron como los conceptos determinantes de un trabajo cooperativo. A su vez, cada uno de estos tienen unos subindicadores (Tabla no. 2 Operacionalización de los objetivos) y es en ese orden que se presentan los resultados.

#### *Entrevista a la Docente Titular (ANEXO U)*

La descripción del proceso de entrevista a la docente titular y el desarrollo de la misma se puede conocer en el Diario de Campo del 20 de Octubre de 2006 (Anexo D), a continuación los resultados obtenidos:

La docente titular de Jardín 4 al iniciar el año durante el diagnóstico comentó no tener conocimiento sobre lo que se le preguntaba con respecto a la Institución por ser nueva en ella, de ahí que recurrió a su experiencia previa en el trabajo anterior. En el momento de la post-evaluación ya llevaba seis meses laborando en el Jardín Infantil lo que permitió obtener unas respuestas más fiables.

#### *Indicador Comunicación*

En cuanto al primer subindicador "Comunicación motivadora" la docente comentó, que **el objetivo de una reunión con padres y madres de familia debía ser la integración y cooperación entre la familia y la escuela** y consideró que en primera medida los temas a tratar deberían tener en cuenta los intereses y necesidades de los padres de familia, todo en consenso directora docentes. También, añadió que la invitación a las reuniones o asambleas, se hacía por medio de circulares las que fueron enviadas a las familias en la agenda. Adicionalmente, mencionó que en la Institución los encuentros eran planeados en una reunión de profesores para elegir los temas a tratar, el lugar, y los materiales a utilizar como folletos, vídeo bean y el control de asistencia. Lo que demuestra que en el Jardín Infantil se empezaron a preocupar por buscar la manera de motivar a los padres a asistir a las reuniones, encuentros, actividades, etc, puesto

que partían de las necesidades e intereses de los mismos y con las invitaciones no solo buscaban entregarles notas, sino una cooperación e integración entre los agentes.

En “Comunicación Informativa”, segundo subindicador, la docente afirmó que durante este año escolar **no solo se compartió la información académica**, sino aquella relacionada con la parte comportamental de los niños y niñas en el aula y en la casa, a lo que añadió que esto atraía a las familias a la Institución, lo que permitía el crecimiento de los padres en su rol de educadores y como personas.

La docente para el subindicador “Comunicación interactiva” comentó que las docentes se comunicaban con los padres al recibir y recoger a los niños y las niñas en la puerta a la hora de llegada y salida de clases, así como también lo hacían por medio de las notas diarias en la agenda en las que se anotaban experiencias vividas, sugerencias, recomendaciones e inquietudes tanto de la docente como de los padres de familia y en el espacio que se les abrió a los padres en el aula debido que al terminar la lectura del cuento se tomaban un tiempo para dialogar, hecho que a pesar de durar poco permitió afianzar en la institución la posibilidad de aumentar la interacción entre los agentes (Institución – Familia). De igual forma, dijo que **gracias a esta buena comunicación los padres de familia tenían conocimiento sobre lo realizado y vivido en la cotidianidad del aula** al igual que ella conocía más acerca de la vida familiar de sus estudiantes. Cabe anotar que aunque no se logró del todo una interacción se pudo demostrar que ésta es posible y además beneficiosa para el adecuado desarrollo y proceso de educación de los pequeños.

### *Indicador Compromiso*

Para el primer subindicador “Responsabilidad” la docente afirmó que la organización de las actividades con padres se llevó a cabo en conjunto, rectora, coordinadora y docentes y que durante el año escolar además de las entregas de boletines se habían llevado a cabo estrategias pedagógicas que llevaron a la inclusión de los padres al aula, a una jornada de embellecimiento del plantel educativo, a un bazar pro fondos y a talleres de formación y crecimiento para su labor como primeros educadores de sus hijos e hijas y como personas. En cuanto a todas las anteriores, comentó que **los padres habían demostrado responsabilidad** en el cumplimiento con la hora de la citación, entrega de los materiales requeridos para las diferentes actividades. Más aún, en la asistencia de aquellas familias que nunca se habían acercado a la Institución. Estas respuestas de la docente llevaron a conocer que el nivel de responsabilidad incrementó por parte de los padres en su cumplimiento frente a la Institución y de ésta por atraer a las familias a compartir con ellos el proceso de formación y educación de los niños y niñas.

En la “Participación”, segundo subindicador del compromiso, la docente dijo que durante el año escolar se habían realizado actividades extracurriculares, tanto para niños y niñas como para los padres: talleres, bazar y jornada de embellecimiento y en cuanto a las actividades curriculares no solo se realizaron las entregas de notas, puesto que también se llevaron a cabo actividades de inclusión al aula como la lectura de cuentos por parte de la familia, por lo que hizo posible que éstas contribuyeran y participaran en la institución. A mencionar la docente las diferentes actividades de las estrategias pedagógicas y comentar que los padres contribuyeron y participaron cabe resaltar que a pesar de no tener un índice significativo de asistencia los padres partícipes durante el desarrollo se mostraron activos, interesados y entusiasmados en las mismas.

Para el último subindicador “Apoyo”, la docente afirmó que el trabajo con las familias era muy importante, debido a que se podían ayudar en la labor como educadores y al mismo tiempo se enriquecía la relación entre los agentes llevando al beneficio de los niños y las niñas. Para la pregunta donde se hacía referencia a tener en cuenta las habilidades de cada agente para un mejor trabajo, ella respondió que **durante todo lo realizado en el año escolar se tuvo conocimiento de las destrezas, fortalezas y aptitudes**, ya que en cada una de las actividades podían hacer uso de ellas y esto incrementaba el buen desarrollo de las mismas y el contacto con las familias. Además, comentó que en la última actividad a pesar de haber pedido no llevar los niños y niñas, una familia se acercó con sus hijos, lo que permitió evidenciar que a ellos también hay que involucrarlos en el trabajo cooperativo, puesto que desde sus habilidades pueden aportar positivamente y ser los más beneficiados en todo este proceso. Además de colaborar en la unión familiar, debido a que se vio claramente el apoyo de esta familia a la Institución.

En cuanto a la pregunta qué era trabajo cooperativo, la docente mencionó que era un trabajo en equipo de acuerdo a las habilidades de cada uno guiado hacia un mismo fin, observando que amplió con claridad su definición inicial.

Partiendo de los resultados anteriormente descritos, se puede pensar que en el Jardín Infantil Departamental los Niños y su Mundo se estaba dando un cambio o mejoramiento significativo del trabajo cooperativo familia-escuela, donde el proceso de la Investigación Acción permitió verificar y evaluar la disposición de los agentes educativos de la misma. A continuación se presentará una tabla comparativa del punto de partida (diagnóstico) y el producto final (post-evaluación) de los cambios suscitados en la docente de Jardín 4, población muestra.

Tabla No. 3  
Comparación resultados del diagnóstico y la post-evaluación (Docente titular)

Indicador	Subindicador	Diagnóstico	Post-evaluación
Comunicación	Motivadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo de una reunión con padres: necesidad que se tuviera en el momento.</li> <li>- Docente encargada de escoger el tema.</li> <li>- Planeación y organización en conjunto.</li> <li>- La invitación a las reuniones o asambleas, se hacía por medio de circulares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo de una reunión con padres: integración y cooperación familia-escuela.</li> <li>- Temas a tratar de acuerdo a los intereses y necesidades de los padres de familia.</li> <li>- Planeación y organización en conjunto.</li> <li>- La invitación se hacía por medio de circulares enviadas en la agenda que movilizaban los niños.</li> </ul>
	Informativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solo información académica era la compartida con las familias.</li> <li>- No era información que atrajera a los padres de familia a la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se compartía información académica y la relacionada con la parte comportamental de los niños/as en el aula y en la casa.</li> <li>- Al compartir otro tipo de información (teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los padres) se atraía más a las familias a la institución.</li> </ul>
	Interactiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las docentes solo se comunicaban con los padres al recibir a los niños/as a la llegada a clases.</li> <li>- Los padres no tenían conocimiento alguno sobre lo realizado y vivido en la cotidianidad del aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las docentes se comunicaban con los padres a la llegada y salida de clases, así como también gracias a la primera estrategia lo hacían por medio de las notas diarias en la agenda en las que se anotaban experiencias vividas, sugerencias, recomendaciones e inquietudes tanto de la docente como de los padres de familia y gracias a la estrategia 3 en la que se les abrió a los padres un espacio en el aula, hecho que a pesar de durar poco permitió afianzar en la institución la posibilidad de aumentar la interacción entre los agentes.</li> <li>- Los padres de familia tenían conocimiento sobre lo realizado y vivido en la cotidianidad del aula al igual que se conoció más acerca de la vida familiar de los estudiantes.</li> </ul>

Compromiso	Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La organización de las actividades con padres se llevaba a cabo en conjunto, rectora, coordinadora y docentes.</li> <li>- Se realizaba una asamblea informativa y se tenían presupuestadas cuatro reuniones para la entrega de boletines.</li> <li>- Se vio irresponsabilidad en los padres asistentes en cuanto al cumplimiento con la hora de la citación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La organización de las actividades con padres se llevó a cabo en conjunto, rectora, coordinadora y docentes.</li> <li>- Además de las entregas de boletines se llevaron a cabo otro tipo de actividades como: la inclusión de los padres al aula, jornada de embellecimiento, bazar pro fondos y talleres.</li> <li>- Los padres demostraron responsabilidad en cuanto al cumplimiento con la hora de la citación, entrega de los materiales y la asistencia de aquellas familias que nunca se habían acercado a la Institución.</li> </ul>
	Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las actividades extracurriculares eran únicamente para los niños/as.</li> <li>- Las actividades curriculares eran solo la entrega de boletines.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las actividades extracurriculares, fueron para niños/as y para los padres como: talleres, bazar y jornada de embellecimiento.</li> <li>- Además de la entrega de boletines, en cuanto actividades curriculares se incluyó en el aula a la familia en la actividad de lectura de cuentos.</li> </ul>
	Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El trabajo con las familias era considerado fundamental, debido a que este permitía apoyarse mutuamente y beneficiar a los niños/as.</li> <li>- No se tenía conocimiento de las habilidades de cada uno de los agentes educativos.</li> <li>- No se pensaba en organizar una actividad con la participación de los niños/as.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El trabajo con las familias era muy importante, debido a que se ayudaban en la labor como educadores y se enriquecían las relaciones entre los agentes buscando el beneficio de los niños/as.</li> <li>- Gracias a lo realizado en el año escolar se tuvo conocimiento de las destrezas, fortalezas y aptitudes, ya que en cada una de las actividades podían hacer uso de ellas y se incrementaba el buen desarrollo de las mismas.</li> <li>- No se planeó tener en cuenta la participación de los niños/as, pero ante la llegada de los hijos de una familia a la jornada de embellecimiento, se vio positiva su presencia.</li> </ul>

### *Entrevista a la Rectora (Anexo U)*

El cuestionario para la entrevista de la rectora fue el mismo utilizado con la docente titular. Para conocer el desarrollo de esta ver el Diario de Campo del 20 de Octubre de 2006 (Anexo D), a continuación los resultados:

#### *Indicador Comunicación*

En cuanto al primer subindicador “Comunicación motivadora” la rectora comentó que **el fin de las invitaciones a los padres era la cooperación entre la institución y los padres de familia**. Así mismo, las invitaciones eran realizadas por medio de circulares, las cuales ahora eran enviadas en la agenda el cual se ha convertido en un medio efectivo. Para la pregunta sobre qué realizaba la institución aparte de reuniones o encuentros, la rectora contestó que para el año escolar solo tenía planeado realizar reuniones para la entrega de boletines, pero que después de conocer el trabajo cooperativo, ella pudo **cambiar su forma de pensar y ver como posibilidad el hacer otro tipo de actividades que permitieran el acercamiento de las familias a la vida de la Institución**. Al analizar las respuestas de la rectora se pudo conocer que al interior de la Institución se estaba buscando la manera de motivar a los padres, debido a que se preocupaban por hacer atractivas las invitaciones al buscar la cooperación y realizar otro tipo de actividades a las tradicionales.

La “Comunicación informativa” como segundo subindicador, obtuvo respuestas positivas por parte de la rectora, debido a que afirmó que **la información compartida con las familias ya no se limitaba a las notas y la organización del año escolar** (fechas de vacaciones, pagos y entrega de materiales), sino que ella había visto como las docentes ahora dialogaban más con los padres de familia sobre el comportamiento de los pequeños tanto en casa como en la Institución, al igual que veía que las docentes recibían mayor apoyo de su labor en las casas en cuanto a realización de tareas y formación en valores, hábitos y rutinas. De igual forma, ella decidió realizar cambios en las diferentes actividades propuestas a los padres, teniendo en los intereses y necesidades de los mismos, para de ahí elegir el tema y así atraerlos a la Institución.

Para el subindicador “Comunicación interactiva”, la rectora se dio cuenta que con los cambios suscitados en la Investigación Acción **el contacto con las familias para este año escolar se había convertido en constante**, lo cual hacía que tanto la Institución como las familias se conocieran, entablaran una relación y se lograra el apoyo entre ambos como educadores y formadores, todo en pro del beneficio de las niñas y los niños. Además, comentó que **la estrategia No. 1 incrementó la interacción entre las docentes y las familias gracias al uso de la agenda**, debido a que tenían la manera de estar en contacto e informados de todo lo ocurrido en el diario vivir del aula. Esto demostrando que el proceso de la investigación permitió que los agentes conocieran

otra forma de relacionarse entre ellos y así lograr que continuaran en la búsqueda de mejorar la interacción en pro de los niños y las niñas.

### *Indicador Compromiso*

En cuanto al primer subindicador “Responsabilidad” la rectora argumentó que la responsabilidad de la planeación y organización de los encuentros era de ella, la coordinadora y docentes en conjunto, teniendo en cuenta las necesidades e intereses de las familias, por ésta razón durante el año escolar habían organizado en conjunto con las facilitadoras un taller donde la temática a tratar fue la elegida por los padres; en este caso se trabajaron las características del desarrollo de los niños de 4-5 años. Así mismo, la rectora dijo que a lo largo del año en las diferentes actividades los padres de familia habían demostrado responsabilidad, debido a la puntualidad y asistencia, lo que la llevó a reflexionar sobre la asistencia y participación de todo lo realizado durante el año, haciendo énfasis en que a lo largo de su estadía en la Institución **nunca había visto a las familias colaborar y comprometerse de tal manera que los objetivos propuestos para cada actividad se cumplieran a cabalidad.**

La “Participación” como segundo subindicador, obtuvo respuestas tendientes a lo positivo por parte de la rectora, ya que comentó que debido al trabajo cooperativo en la Institución se **logró ver que no solo la asistencia era el punto fundamental para medir la efectividad del trabajo con las familias**, puesto que a lo largo del año se observó como los padres participaban, colaboraban y se entusiasmaban con la idea de acercarse al Jardín Infantil para de alguna manera ser parte del mismo y no solo limitarse a conocer las notas de los niños y niñas. Además agregó, que ésto se logró gracias a que se plantearon estrategias pedagógicas en las que se tuvieron en cuenta actividades extracurriculares, no solo para los estudiantes, sino también para las familias y que en cuanto a lo curricular, se buscó la forma de hacer a los padres y madres parte activa del aula. De igual forma, la rectora contestó que durante este año escolar **las familias tenían mayor conocimiento de la Institución**, lo que permitió un mayor índice de acercamiento de éstas al Jardín Infantil.

La rectora para el subindicador “Apoyo”, respondió que durante el transcurso de las diferentes actividades había podido **corroborar la importancia del trabajo con los padres de familia**, además, de ratificar éste como base de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), al haber encontrado en el trabajo cooperativo la manera de conseguirlo al interior de la Institución. Así mismo, la rectora afirmó que los padres sí habían brindado ayuda, la cual no solo se hizo visible en la estrategia no. 2 durante la actividad de jornada de embellecimiento del Jardín Infantil, sino que también se había logrado a nivel curricular, gracias a la inclusión de los padres en actividades dentro del aula, puesto que se estaba empezando abrir la **oportunidad de acercar más a las familias a la vida y rol escolar de los niños y las niñas**. También explicó en este punto cómo al plantear otro tipo de actividades con los padres se podían tener presentes sus habilidades y destrezas para obtener mejores resultados y una mayor

colaboración, ya que ella afirmó que ayudar es mucho más sencillo si se hace desde lo que uno sabe y conoce. En cuanto a la pregunta sobre la participación de los niños y niñas en las actividades, la rectora respondió que durante el año no se había planteado esa posibilidad, pero que gracias a que en la última actividad de la segunda estrategia del año (jornada de embellecimiento) en la que una familia se acercó con sus hijos pese a ser solicitado no lo hicieran, se pudo observar que es viable organizar actividades en las que se dé la oportunidad de trabajar a todos los miembros de la familia en conjunto con los agentes educativos de la Institución.

Por último, la rectora a la pregunta sobre qué era el trabajo cooperativo, mencionó que era un trabajo en equipo en donde todos los participantes ponen de sí para sacar adelante un proyecto y desde sus habilidades aportan comprometidamente hacia un mismo fin.

Teniendo como punto de referencia los resultados anteriormente nombrados, se pudieron corroborar las respuestas de la docente titular y así ver más claramente el cambio en la disposición de los agentes educativos de la Institución frente al trabajo cooperativo con las familias. A continuación en la tabla No. 4 se encontraran los resultados del diagnóstico y la evaluación del proceso de cambio de la rectora en cada uno de los indicadores y subindicadores propuestos para la Investigación acción.

Tabla No. 4  
Comparación de resultados del diagnóstico y la post-evaluación (Rectora)

Indicador	Subindicador	Diagnóstico	Post-evaluación
Comunicación	Motivadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo de una reunión con padres: la vinculación.</li> <li>- Las invitaciones: circulares, las cuales no tenían un medio efectivo de envío.</li> <li>- No realizaba la institución otro tipo de actividades aparte de las tradicionales como entrega de boletines y asambleas de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo de una reunión con padres: cooperación familia-escuela.</li> <li>- Las invitaciones: circulares, las cuales eran enviadas en la agenda (acción de la primera estrategia) que movilizaban los niños.</li> <li>- Vio como posible la realización de actividades que permitieran el acercamiento de las familias a la vida de la Institución gracias a las diferentes estrategias pedagógicas utilizadas.</li> </ul>
	Informativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La información compartida con las familias se limitaba a las notas y la organización del año escolar-</li> <li>- Las docentes no recibían apoyo a su labor en las casas.</li> <li>- Para la elección de los temas no se preocupaban por conocer las necesidades de los padres, los elegían las directivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La información compartida con las familias ya no se limitaba a las notas y la organización del año escolar.</li> <li>- Las docentes recibían mayor apoyo a su labor en las casas (estrategia no. 2).</li> <li>- Para la elección de los temas a tratar solo hasta éste año se habían preocupado por indagar sobre los intereses y necesidades de las familias.</li> </ul>
	Interactiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El contacto con las familias no era constante.</li> <li>- Las familias no conocían el trabajo que se desarrollaba en la institución.</li> <li>- No tenían medio efectivo de envío de las invitaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El contacto con las familias durante este año escolar fue constante.</li> <li>- Se entabló una relación entre las familias y la Institución: logró el apoyo como educadores y formadores.</li> <li>- El uso de la agenda había incrementado la interacción entre las docentes y las familias gracias al uso de agenda (acción de la primera estrategia.)</li> </ul>
Compromiso	Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La ejecución de los encuentros: rectora, coordinadora y docentes en conjunto.</li> <li>- Falta de responsabilidad: debido a la impuntualidad e inasistencia de los padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La planeación y organización de los encuentros responsabilidad: rectora, coordinadora y docentes en conjunto.</li> <li>- Los padres de familia demostraron responsabilidad: en su puntualidad y asistencia.</li> </ul>

	Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La asistencia era punto importante para ver la efectividad del trabajo con las familias.</li> <li>- Los padres poco se entusiasmaron con la idea de participar y acercarse a la Institución.</li> <li>- Los padres de familia se limitaban a conocer las notas de los niños/as.</li> <li>- No se pensaba en la posibilidad de actividades extracurriculares para las familias.</li> <li>- En lo curricular, solo se tenía en cuenta a los padres en lo tradicional: brindar información y dar las notas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El trabajo cooperativo permitió entender que no solo la asistencia era el punto fundamental para medir la efectividad del trabajo con las familias.</li> <li>- Los padres participaron, colaboraron y se entusiasmaron con la idea de acercarse al Jardín Infantil.</li> <li>- Los padres eran parte del Jardín y no solo se limitaron a conocer las notas de los niños/as.</li> <li>- Se plantearon y realizaron actividades extracurriculares como parte de las estrategias pedagógicas con la participación activa de los padres y madres de familia.</li> <li>- En lo curricular, se buscó hacer partícipes a los padres y madres de las actividades al interior del aula.</li> </ul>
	Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Era importante el trabajo con los padres de familia.</li> <li>- Se buscaba la manera de trabajar con las familias, pero no se había logrado.</li> <li>- No se había observado si los padres brindaban ayuda, debido a que éstas familias eran nuevas en la institución.</li> <li>- Nunca se había planteado una estrategia pedagógica que posibilitara de organizar actividades para los padres de familia con la participación de los niños/as.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se corroboró la importancia del trabajo con los padres de familia.</li> <li>- Se encontró en el trabajo cooperativo la manera de conseguir el verdadero apoyo familia-Institución.</li> <li>- Los padres si brindaron ayuda de acuerdo a sus habilidades: gracias a las actividades planteadas en la estrategia No. 2, jornada de embellecimiento del Jardín Infantil y a nivel curricular con la inclusión de los padres en actividades dentro del aula (estrategia no. 3).</li> <li>- Se pudo observar que es viable organizar estrategias pedagógicas donde se realizaran actividades en las que se tenga en cuenta la participación de los niños/as.</li> </ul>

### *Encuesta a Padres de Familia (Anexo V)*

El día sábado 21 de Octubre de 2006 durante la realización del cierre de las estrategias pedagógicas, en la Jornada de embellecimiento del Jardín Infantil, se les pidió diligenciar los cuestionarios que tenían como objetivo obtener información para la post-evaluación. Para conocer los hechos y el desarrollo de la jornada ver el Diario de Campo de ésta fecha. (Anexo D)

A continuación los resultados del análisis de la información obtenida de los 19 padres asistentes, la cual se presenta según los indicadores y subindicadores de la tabla de operacionalización de los objetivos:

#### *Indicador Comunicación*

Para el subindicador “Comunicación motivadora” la mayoría de padres contestaron que **las invitaciones que habían recibido habían sido llamativas desde el título de la actividad, hasta el desarrollo de la misma**. También, contestaron que las invitaciones fueron hechas a través de circulares que les llegaban a casa en la agenda, punto en que algunos padres anotaron que esto había permitido que no se perdieran las circulares como sí ocurría antes de la implementación de la estrategia “Construyendo una buena comunicación” . Además, comentaron que en el transcurso de este año escolar habían sido invitados **a actividades de diferente índole a las tradicionales de entrega de notas**, como los talleres, el bazar, contar o narrar un cuento en el salón de clases y la actividad en la que se encontraban en el momento de diligenciar el cuestionario, el embellecimiento, todas estas partes esenciales de las estrategias pedagógicas utilizados en la Investigación Acción. También, hicieron mención en este punto, que para ellos este tipo de actividades si les llamaba más la atención, y eso les hizo acercarse con más frecuencia a la Institución durante el año, permitiendo una comunicación motivadora.

En el segundo subindicador “Comunicación informativa” los padres manifestaron que **no solo recibieron información sobre el rendimiento de sus hijos e hijas a nivel académico**, puesto que también fueron informados sobre el comportamiento de estos, las actividades diarias llevadas a cabo en el aula, además de haber tenido la oportunidad de comunicar sugerencias, recomendaciones e inquietudes en cualquier momento, gracias a la implementación de la agenda. Del mismo modo, afirmaron todos los padres encuestados que los temas tratados fueron los planteados por ellos, por lo que **se sintieron importantes y tenidos en cuenta como parte indispensable del Jardín Infantil**, punto que ayudó a que les agradará el acercarse a las actividades.

La “Comunicación interactiva” tercer subindicador, obtuvo de la mayoría de los padres de familia respuestas tendientes a lo positivo. En cuanto al contacto con la institución expresaron que **se sentían más cercanos a la docente**, debido a que ya tenían la confianza para comentar con ella todo lo relacionado a los niños y niñas y les permitió

un mayor conocimiento de lo que ocurría al interior de ésta. Como anécdota ya conocían el nombre de la rectora, coordinadora y docente titular.

### *Indicador Compromiso*

Para el primer subindicador “Responsabilidad”, los padres encuestados coincidieron en que la institución era la encargada de organizar, planear y ejecutar las actividades, talleres y encuentros, aunque muchos afirmaron que **el éxito de los mismos no dependía únicamente de la Institución, puesto que ellos debían hacer parte activa del desarrollo de éstas**. Para la pregunta en la que se indagaba sobre la presencia de ellos en las diferentes invitaciones, la totalidad de los padres respondieron que a lo largo del año escolar ellos habían hecho todo lo posible por asistir a todas, para lo que **recibieron apoyo de la Institución** en cuanto al horario propuesto para las actividades, al avisarles con tiempo y al darles una constancia de asistencia para presentar en sus lugares de trabajo. Al igual, que en la pregunta de la puntualidad todos contestaron que todos llegaban a la hora acordada, además, comentaron que en todas las actividades la Institución había procurado iniciar a la hora pactada, dando las gracias por la muestra de respeto hacia aquellos asistentes que cumplían con el horario. Después de analizadas estas respuestas se llegó al conocimiento de que los padres estaban cambiando su mentalidad frente al trabajo con la Institución demostrando responsabilidad en su labor como educadores.

Para la “participación”, el segundo subindicador del indicador compromiso, todos los padres concordaron en su respuesta en cuanto a ser invitados a actividades extracurriculares, además de ser tenidos en cuenta en actividades curriculares diferentes a las tradicionales. Por otro lado, debido a las características de las actividades ejecutadas durante el año, comentaron que sí participaban desde sus posibilidades, habilidades y destrezas. De igual forma, respondieron que **continuaban dispuestos a colaborar en la realización de éste tipo de actividades**, talleres, encuentros, etc. así como manifestaron sentirse comprometidos en seguir ayudando en todo en cuanto pudieran hacer para el bienestar de sus hijos/as, para lo que la mayoría anotó que solo esperaban que la Institución también prolongara el trabajo para el año siguiente.

En el último subindicador “Apoyo” en general los padres contestaron positivamente a la pregunta sí les era importante el trabajar con la institución, porque entendían ésta era **la mejor y única forma de brindar bienestar a los pequeños**. Para terminar, los padres encuestados expusieron que durante el año escolar se consideraron parte del Jardín Infantil, ya que fueron gestores del proceso educativo y formativo de los niños y niñas., debido a que pudieron ayudar a la docente en su labor al realizar con los pequeños las tareas en casa. Además al acercarse al aula para leer un cuento (acción de la tercera estrategia) podían apoyar a la docente en las actividades diarias. Finalmente, los padres comentaron que en el año escolar habían podido apoyar a la Institución al ayudar en el embellecimiento de su planta física, lo que demuestra que los padres sí

pueden ser parte de la Institución y no solo ser miembros pasivos de la comunidad educativa.

Con los resultados anteriormente expuestos se puede evidenciar que los padres durante el proceso de investigación acción también vivieron un cambio de mentalidad frente al trabajo cooperativo con la Institución. A continuación una tabla comparativa donde se presentan los resultados del diagnóstico y de la post-evaluación:

Tabla No. 5  
Comparación de resultados del diagnóstico y la post-evaluación (Pares de familia)

Indicador	Subindicador	Diagnóstico	Post-evaluación
Comunicación	Motivadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las invitaciones recibidas no eran llamativas, solo habían recibido la de la asamblea informativa.</li> <li>- Las invitaciones fueron hechas por medio de circulares.</li> <li>- Eran invitados solo a actividades como entrega de boletines y asambleas informativas.</li> <li>- Las invitaciones no eran tan motivadoras para acercarse con entusiasmo a la Institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las invitaciones recibidas habían sido llamativas (título y desarrollo de la actividad).</li> <li>- Las invitaciones fueron hechas en circulares que les llegaban por medio de la agenda (acción de la primera estrategia),</li> <li>- Fueron invitados a actividades diferentes a las tradicionales.</li> <li>- Les interesó más el tipo de invitaciones de este año escolar, por lo que se acercaron con más frecuencia a la Institución.</li> </ul>
	Informativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La información se limitaba a la académica.</li> <li>- No había oportunidad de comunicar sugerencias, recomendaciones, etc.</li> <li>- Los temas eran los que la Institución creyera conveniente y/o pertinente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La información no fue solo sobre el rendimiento de sus hijos/as a nivel académico, puesto que también fueron informados sobre el comportamiento, actividades diarias.</li> <li>- Hubo la oportunidad de comunicar sugerencias, recomendaciones e inquietudes en cualquier momento en la agenda (estrategia1)</li> <li>- Los temas tratados fueron los planteados por los padres.</li> </ul>
	Interactiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No había contacto cercano con la Institución.</li> <li>- No había confianza con la docente.</li> <li>- No tenían conocimiento de lo que pasaba en el Jardín Infantil.</li> <li>- Tan solo tenían conocimiento de la ubicación del salón del niño/a, pero no conocían el nombre de la docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El contacto con la institución fue más cercano.</li> <li>- Tenían la confianza para comentar con la docente todo lo relacionado a los niños/as.</li> <li>- Hubo mayor conocimiento de lo que en la Institución ocurría gracias a la realización de las estrategias pedagógicas.</li> <li>- Conocían con nombre propio a rectora, coordinadora y docente</li> </ul>

Compromiso	Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pensaban que la Institución era la que debía planear, organizar y desarrollar las actividades.</li> <li>- No consideraron la posibilidad de su participación como importante para el éxito de una actividad.</li> <li>- No se mostraban tan preocupados por asistir o no a las actividades.</li> <li>- Eran puntuales en las invitaciones.</li> <li>- La Institución por dar espera a la llegada de más padres a las reuniones retrasaban la hora de inicio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consideraron que la Institución era la encargada de organizar, planear y ejecutar las actividades, talleres y encuentros.</li> <li>- Creyeron que el éxito de las actividades se daría si ellos hacían parte activa del desarrollo de éstas.</li> <li>- Procuraron asistir a todas las actividades y llegar a la hora dada.</li> <li>- Fueron puntuales en las invitaciones.</li> <li>- La Institución procuró no retrasar el inicio de las actividades, como muestra de respeto a los padres puntuales.</li> </ul>
	Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No eran invitados a actividades extracurriculares.</li> <li>- Solo participaban en actividades curriculares como la entrega de boletines.</li> <li>- No habían tenido la oportunidad de ayudar desde sus capacidades.</li> <li>- Se mostraron interesados en querer participar en actividades de la Institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fueron invitados a actividades extracurriculares gracias las estrategias pedagógicas..</li> <li>- Fueron tenidos en cuenta en actividades curriculares diferentes a las tradicionales (estrategia 3).</li> <li>- Tuvieron la oportunidad de contribuir desde sus posibilidades, habilidades y destrezas.</li> <li>- Se mostraron dispuestos y comprometidos a continuar participando en este tipo de trabajo.</li> </ul>
	Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consideraban importante el trabajar en conjunto con la Institución.</li> <li>- Les gustaría ser tenidos en cuenta como parte de la Institución.</li> <li>- No eran gestores activos del proceso educativo y escolar de sus pequeños.</li> <li>- Era escaso el apoyo en cuanto al horario de las actividades para buscar un mayor número de padres asistentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creyeron importante el trabajar con la institución, porque entendieron que ésta era la mejor y única forma de brindar bienestar a sus hijos/as.</li> <li>- Se consideraron parte de la Institución.</li> <li>- Fueron gestores del proceso educativo y formativo de los niños/as (estrategias).</li> <li>- Recibieron apoyo de la Institución en cuanto al horario propuesto para las actividades, al avisarles con tiempo y al darles una constancia de asistencia para presentar en sus lugares de trabajo.</li> </ul>

Finalmente, después de conocidos los resultados de los padres de familia y de tener como referencia los resultados de la rectora y docente titular anteriormente nombrados, se demuestra que significativamente se observó un cambio o mejoramiento del trabajo cooperativo familia-escuela al interior de la Institución, verificando la disposición de los agentes frente al mismo, cumpliendo así a cabalidad con el cuarto objetivo específico de la investigación.

Es importante mencionar, que la institución educativa, desde un principio abrió sus puertas a la investigación, que tenía como objetivo el trabajo cooperativo familia-escuela, ya que en el PEI su eje central es el trabajo conjunto con las familias de la institución; la rectora apoyó todo el proceso para facilitar la cooperación de los padres y el fin último que es el beneficio de los niños y las niñas.

Cabe resaltar que en el Jardín Infantil Departamental los Niños y su Mundo la implementación de las tres estrategias pedagógicas, “Construyendo una buena comunicación”, “Buscando el apoyo mutuo” y “Abriendo un espacio para padres en el aula”, permitieron un efecto positivo del trabajo cooperativo como herramienta que llevó a los agentes educativos de la Institución a un acercamiento a las familias y de éstas hacia la Institución. Aunque las docentes al principio no consideraron viables las estrategias por tiempo y ocupaciones, las ejecutaron y en el transcurrir del proceso su mentalidad fue cambiando hasta el punto de convencerse de que posibilitaban el trabajo cooperativo, inclusive hubo momentos en que satisfactoriamente no necesitaban de la presencia de las facilitadoras. En cuanto a, los padres de familia se mostraron motivados por participar desde un principio, pero necesitaban que la institución promoviera este tipo de actividades.

Por otra parte, en el transcurso de la investigación no se pensó en promover la participación de los niños y niñas en actividades con las familias, pero gracias a que en la última actividad se contó con un grupo pequeño de niños y niñas se vio como viable ésta posibilidad y podría ser otra alternativa para motivar el acercamiento y el trabajo de la familia completa con el plantel educativo.

## RESUMEN

Las estrategias identificadas (objetivo específico No. 1) surtieron el efecto deseado, es posible que haya muchas otras, con estas seleccionadas cuidadosamente se obtuvieron resultados positivos posiblemente porque: se tuvieron en cuenta las características de los padres (objetivo específico No.2) factor que fue el punto de partida para poder abordar el trabajo de la Investigación Acción; los conceptos fundamentales del trabajo cooperativo, comunicación y compromiso estuvieron claramente presentes en todo el transcurso del trabajo investigativo; las docentes (objetivo específico No.3) se involucraron en todo el proceso como es lo esperado en la Investigación Acción, con el apoyo y orientación de las facilitadoras; y, se contó con el apoyo irrestricto de la Rectora del Jardín Infantil departamental los Niños y su Mundo.

Los resultados en resumen, fueron los siguientes:

- a. Las estrategias pedagógicas fueron “Construyendo una buena comunicación”, con la que se pretendía llegar a la transmisión de información de manera oportuna y constante, “Buscando el apoyo mutuo”, con la que se buscó brindar una guía a los padres demostrándoles que existen diferentes formas de colaborar y ayudar y de apoyar a la docente y “Abriendo un espacio para padres en el aula”, con la que se quiso que ellos cooperaran en el proceso de formación de sus hijos e hijas; las cuales fueron aplicadas desde Mayo hasta Octubre de 2006 y de estas se siguen aplicando la primera y tercera estrategia.
- b. Docente y Rectora, coinciden en que la **Comunicación** y el **Compromiso** son factores determinantes del trabajo cooperativo, debido a que estos son los que permiten que los miembros de una comunidad educativa comprendan la importancia de unir esfuerzos según las habilidades y destrezas en pro de un bienestar común.
- c. Los Padres de Familia aprecian la **comunicación** que se ha establecido con la Institución, el hecho de que les dé a conocer información sobre sus hijos que va más allá de su rendimiento y se les dé también formación importante para ejercer su rol de manera más adecuada como sucedió durante la realización de la estrategia pedagógica No. 1 “Construyendo una buena comunicación” también, que quieran contar con ellos en los desarrollos de la Institución como sucedió con las estrategias pedagógicas No. 2 “Buscando el apoyo mutuo” y No. 3 “Abriendo un espacio para padres en el aula”. Todo lo anterior, los ha **comprometido** con el trabajo de la educación de sus hijos en la Institución y en el hogar.
- d. El Jardín Infantil Departamental los Niños y su Mundo continuará con la aplicación de las estrategias pedagógicas No. 1 y No. 3 y generará otras nuevas después de esta experiencia formadora.
- e. El trabajo investigativo, como se puede apreciar en el transcurrir de todo el informe, ha sido un proceso formativo, que ha permitido un contacto pedagógico, directo con la realidad del preescolar, haciendo crecer personal y profesionalmente, tanto a los miembros de la comunidad educativa de la Institución, como a las facilitadoras promotoras de esta Investigación Acción.

## 7.2 Recomendaciones

Después de conocer los resultados de la post-evaluación e identificar el impacto positivo del trabajo cooperativo familia-escuela en la investigación, al interior del Jardín Infantil, a continuación se hacen de forma objetiva y honesta unas recomendaciones que se consideran necesarias para la proyección y los ajustes en los procesos de la investigación, así como las modificaciones en la interacción con las instituciones.

### *Proyección de la investigación*

- Dado que los padres de familia son el eje fundamental de la formación infantil, se hace indispensable que la institución trabaje cooperativamente con estos, para poder alcanzar los fines establecidos por ambos. Sin embargo, en muchas ocasiones las docentes, directivas y demás, pertenecientes a las instituciones, no son concientes de la utilidad que tiene el trabajo cooperativo familia-escuela. Por tanto, las estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, pueden intervenir como capacitadoras que sensibilicen a los agentes educativos acerca de cuál es su fundamento y cómo poder lograrlo en la práctica social que se lleva a cabo en el Plan de estudios.
- La Institución continúa con este trabajo de manera autónoma. Esto sugiere que los agentes de la institución deben darle continuidad al proyecto tomándolo como articulador educativo del trabajo cooperativo e institucionalizarlo.
- Crear nuevas estrategias innovadoras que apoyen el trabajo cooperativo familia-escuela. Las estrategias que se desarrollaron durante este proyecto de investigación fueron efectivas. Sin embargo, pueden ser planteadas otras, dependiendo de lo que se detecte en otro ámbito y de acuerdo a la creatividad y apertura de los futuros agentes y facilitadoras.
- Implementar el trabajo cooperativo en diferentes instituciones educativas y todo ámbito no solo en el escolarizado. Se considera que el fundamento del trabajo cooperativo aplica para cualquier ámbito, ya que desarrollarlos enriquece las relaciones interpersonales, el ambiente laboral y familiar.

### *Ajustes en los procesos de la investigación*

- Dar pautas previas sobre lo que significa y debe ser el proceso de investigación. Esto se sugiere, ya que al dar inicio al proyecto de grado, los conocimientos sobre investigación-acción, por parte de las facilitadoras eran ambiguos, por esto sería importante que las estudiantes reciban a plenitud la fundamentación de esta modalidad de investigación.
- Ampliar el tiempo de implementación de las estrategias. Esto podrá dar mayores oportunidades de observar el efecto y el mejoramiento que se da institucionalmente. De igual modo, si hay modificaciones, se tendrá el tiempo necesario y suficiente para hacerlas.
- Es importante que a lo largo del proceso sean las mismas asesoras, quienes guíen la investigación, debido a que los frecuentes cambios de asesoras entorpecen el desarrollo del trabajo y la estabilidad de las facilitadoras.

### *Ajustes de la interacción con las instituciones*

- Ayuda por parte de la facultad en la búsqueda de las instituciones para desarrollar los proyectos de grado. En muchos casos, la búsqueda de las instituciones se convierte en un inconveniente para el desarrollo de los trabajos, debido a que no todas las

instituciones están dispuestas y abiertas a la intervención de estudiantes, a dejar detectar las problemáticas, etc. Por tanto, es posible que si la facultad es quien hace el primer acercamiento a las instituciones, éstas pueden llegar a percibir que el trabajo es serio y estructurado.

## BIBLIOGRAFÍA

CERVER, José Manuel y ALCÁZAR José Antonio. Las Relaciones Padres-Colegio Madrid : Ediciones Palabra, 1999. 91 p.

DOMAN, Glenn. Cómo enseñar a su bebé a ser físicamente excelente de 0 a 6 años. México : Diana. 1995. 13. p.

Educación Hoy. Comunicación y Educación. Revista de La Confederación Interamericana de Educación Católica-CIEC-. N° 140-Bogotá. 1999. 54 p.

GOLDSCHIMIED Elinor, JACKSON Sonia. La educación infantil de 0 a 3 años. Madrid, España : Morata, 2000. 177. p.

Manual de Convivencia. Agenda Escolar de la Institución Educativa Departamental Diosa Chía.

MEDINA Rubio, Rogelio. La Educación Personalizada en la Familia : Rialp S.A. Madrid, España. 1999. 22. p.

PAPALIA, Diane, WENDKOS OLDS, Sally y DUSKIN FELDMAN, Ruth. Psicología del desarrollo. Bogotá : Mac Graw Hill, Colombia. 2001.

PALMERO, Francesc y FERNÁNDEZ, Enrique. Psicología de la Motivación y la Emoción. Madrid – España : Mc Graw Hill, 2002. 36 p.

PULPERIO, Sylvia; DE MENEGAZZO, Lilia F. Comunicación entre Padres y Maestras en el jardín infantil. Buenos Aires, Argentina : Latina, 1976. 16. p.

REVÉ, Johnmarshall. Motivación y emoción. Madrid – España : Mc Graw Hill, 1999. 132 p.

Secretaría de Educación Santafé de Bogotá, Corporación Calidad. Galardón a la Gestión Escolar. Guía de evaluación, 2004-2005. 45 p.

*Bibliografía consultada en Internet*

BECHER, R. M. Parent Involvement: A Review of Research and Principles of Successful Practice. Urbana, IL: ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education, 1984. (ED 247 032)

CALDEIRO Graciela Paula y VIZCARRA Mónica del Carmen. El Trabajo Cooperativo En El Aula. [En línea] Disponible en Internet: C:\Documents and Settings\rosagr\Configuración local\Archivos temporales de Internet\Content.IE5\G7C1NU35\Trabajo cooperativo[1].htm

Citado por ARIAS GALICIA Fernando. El compromiso personal hacia la Organización y la Intención de permanencia: Algunos Factores para su Incremento. Disponible en Internet: <http://www.joseacontreras.net/rechum/CompromisoPersonal.htm> [Consultado en Noviembre de 2006]

COLLINS, C. H.; MOLES, O. C.; and CROSS, M. The HomeSchool Connection: Selected Partnership Programs in Large Cities. Boston, MA: Institute for Responsive Education, 1982 Disponible en Internet: <http://www.fischlerSchool.nova.edu> [Consultado en Noviembre de 2005]

COTTON, K., and SAVARD, W. G. Parent Involvement in Instruction, K-12: Research Synthesis. Portland, OR: Northwest Regional Educational Laboratory, 1982. (ED 235 397) Disponible en Internet: <http://www.fischlerSchool.nova.edu> [Consultado en Noviembre de 2005]

DEL CASTILLO Mariano y MAGAÑA Carmen. Instituto de Técnicas Educativas Actualidad Docente CECE 5. Disponible en Internet: <http://www.educar.org/articulos/padresymaestros.asp> [Consultado en Noviembre de 2006]

DORNBUSCH, S. M., and RITTER, P. L. "Parents of High School Students: A Neglected Resource." Educational Horizons 66(1988): 75-77. Disponible en Internet: <http://www.fischlerSchool.nova.edu> [Consultado en Noviembre de 2005]

EAGLE, HENDERSON & BERLA. Family Involvement in Children's Education (Online). U.S. Department of Education. October 1997. [Consultada Octubre de 2004] Available from Internet: <http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/execsumm.html>

Familia y Escuela: Compartiendo la Tarea de Educar (Online). Ministerio de Educación de Chile. 1998. Available from Internet: <http://www.mineduc.cl/zonas/padres/aprendizaje/>

Family Involvement in Children's Education - October 1997 Appendix B: Alamo Navajo Community School. Available from Internet: <http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/appb7.html>. [Consultada Octubre de 2005]

HENDERSON, A. The Evidence Continues to Grow: Parent Involvement Improves Student Achievement--An Annotated Bibliography. Columbia, MD: National Committee for Citizens in Education, 1987. Disponible en Internet: <http://www.fischlerSchool.nova.edu> [Consultado en Marzo de 2005]

LESTER Sr. B. Pearson. Presidente De La Séptima Sesión de La Asamblea General de La ONU, Octubre, 1952. Disponible en Internet: [http:// www.Educaci en Valores para Nis y Jenes - Valo.htm](http://www.Educaci en Valores para Nis y Jenes - Valo.htm) [Consultado en Noviembre de 2006]

TANGRI, S., and MOLES, O. "Parents and the Community." In Educators' Handbook: A Research Perspective, edited by V. Richardson-Koehler. New York/London: Longman Press, 1987. Disponible en Internet: <http://www.fischlerSchool.nova.edu> [Consultado en Marzo de 2005]

The National Camping for Public School Improvement. St. Louis, Missouri, U.S. Department of Educations Prospects Study (1993) USA. 1994 – 2004. Available from Internet: <http://www.projectappleseed.org>. [Consultado en Junio de 2005]

ANEXO A  
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El siguiente cronograma fue el resultante de los acuerdos con la institución educativa y permite evidenciar las acciones pertinentes que se van a realizar durante la Investigación – acción, especificando los responsables y las fechas de ejecución durante el año escolar.

Actividades	Responsables	Años	Semestre 2006-1															
		Meses	Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
0.1 Contacto con institución	Facilitadoras y Rectora	1 Febrero 2006																
0.2 Presentación del proyecto y del cronograma	Facilitadoras, Rectora, Coordinadora y equipo docente	22 Febrero 2006																
0.3 Revisión de los registros de asistencia	Facilitadoras	Viernes 10, 17 y 24		X	X	X												
0.4 Identificación del grupo de escasa cooperación	Facilitadoras	Viernes 24				X												
0.5 Buscar información familiar	Facilitadoras	Viernes 31				X												
0.6 Consultar las tácticas que se utilizan para el trabajo con padres	Facilitadoras, Rectora y Docente titular	Jueves 23				X												
0.7 Conocer los intereses de los padres	Facilitadoras, Padres de familia	Sábado 8					X											
0.8 Verificación existencia problemática	Facilitadoras	10 al 12						X										
0.9 Socializar el diagnóstico	Facilitadoras, Rectora, Coordinadora y Docentes	Miércoles 19							X									
1.1 Identificación de las estrategias pedagógicas	Facilitadoras	Miércoles 19							X									
1.2 Socialización y	Facilitadoras,	Viernes							X									





ANEXO B  
Cuestionario para entrevista a rectora y docente titular

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
TRABAJO DE GRADO  
DIAGNOSTICO

JARDÍN INFANTIL LOS NIÑOS Y SU MUNDO

Este es un formato de cuestionario para la realización de la entrevistas programadas con la rectora y la docente titular de la institución. La entrevista será realizada por las facilitadoras siguiendo este cuestionario con el fin de no desviar la conversación, ni dejar preguntas de importancia sin formular.

1. ¿PARA USTED QUE ES TRABAJO COOPERATIVO?

COMUNICACIÓN  
motivadora

2. ¿Considera que los fines de las invitaciones que envían a las familias son suficientes para que éstas asistan?
3. ¿Cuál es el medio por el que se invita a las familias a una actividad, taller, etc.?
4. ¿Qué realiza la institución a parte de las reuniones o encuentros?

Informativa

5. ¿Cuáles son las características de la información que la institución y las familias comparten?
6. ¿Qué temas se trabajan en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. que desarrolla la institución?
7. ¿Considera que los temas que trabaja la institución en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. atraen a las familias?

Interactiva

8. ¿El contacto que tiene la institución con las familias es constante?
9. ¿Cuándo ha existido una problemática institucional, la institución se lo comenta a las familias?  
Si dice sí. ¿Qué han hecho las familias?  
Si dice no. ¿Por qué?
10. ¿Cree que las familias conocen el trabajo que desarrolla la institución con sus hijos/as?
11. ¿Qué conoce acerca de las familias de la institución?

COMPROMISO

Responsabilidad

12. ¿A quienes considera que les corresponde llevar a cabo las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. con las familias? ¿por qué?
13. ¿Cuántas actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. se han realizado a lo largo del año?
14. ¿Las familias son puntuales para llegar a las actividades, reuniones, encuentros, talleres, ec?
15. ¿Las actividades empiezan de acuerdo a lo establecido o acordado en la invitación?
16. ¿Cuando las familias le solicitan algo, usted lo realiza?

Participación

17. ¿La institución a invitado a las familias a participar en actividades extracurriculares?
18. ¿La institución a invitado a las familias a participar en actividades curriculares?

19. ¿Las familias han contribuido a desarrollar las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?
20. ¿Cree que las familias se interesan por colaborar en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?
21. ¿La institución está al tanto de lo que sucede en las familias?  
Si  
No  
¿Por qué?

Apoyo

22. ¿Cree que es importante trabajar junto con las familias?
23. ¿Siente que la institución puede ser ayudada por las familias en determinado momento?
24. ¿A lo largo del año, las familias han ofrecido ayuda para suplir las necesidades institucionales?
25. ¿Para qué han servido los temas trabajados en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?
26. ¿Las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. tiene la participación de los niños/as?
27. ¿Las familias han podido ayudar en el desarrollo de las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc., a partir de sus destrezas, capacidades y habilidades?

OBSERVACIONES Y/O ANOTACIONES:

---

---

---

ANEXO C  
Cuestionario para encuestas a padres de familia

Este es un cuestionario que consta de 26 preguntas diseñadas para los padres. El cuestionario será aplicado a los padres de familia asistentes al taller de sensibilización y tiene como objetivo conocer, necesidades e intereses de los mismos para de ahí iniciar la búsqueda de las mejores alternativas de solución a la problemática.

*COMUNICACIÓN*

### **Motivadora**

1. Cuándo recibe una invitación de la institución, ¿se siente atraído para asistir? ¿Por qué?

---

---

2. ¿De qué manera, la institución le invita a una actividad, reunión, encuentro, taller, etc.?

---

---

3. ¿Cuál es el medio por el que usted es invitado a una actividad, reunión, encuentro, taller, etc.?

---

4. ¿Qué hace la institución, a parte de las reuniones o encuentros?

---

---

### **Informativa**

5. ¿Cuáles son las características de la información que usted y la institución comparten?

---

---

6. ¿Qué temas se trabajan en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc., que desarrolla la institución?

---

---

7. ¿Usted se siente atraído o interesado por los temas que trabaja la institución en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?

---

### **Interactiva**

8. ¿El contacto que se tiene con la institución es constante?

---

9. Cuándo se ha detectado algún problema en la institución, ¿las docentes y/o la rectora se lo han comunicado?

---

Si dice si. ¿Usted que ha hecho? \_\_\_\_\_  
Si dice no. ¿Por qué cree que no lo hacen? \_\_\_\_\_

10. ¿Qué conoce acerca del trabajo que desarrolla la institución con sus hijos/as?

---

---

11. ¿Qué conocimiento tiene acerca de la rectora, docentes de la institución y las otras familias?

---

---

### *COMPROMISO*

## **Responsabilidad**

12. ¿Quiénes cree usted que son los encargados de llevar a cabo las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc., con las familias? ¿por qué?

---

13. ¿Cuántas actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc., se han realizado a lo largo del año?

---

14. ¿Usted asiste con puntualidad a dichos eventos?

---

15. ¿Estos eventos se realizan de acuerdo con horario y temas propuestos en la invitación?

---

16. ¿Usted asiste a todos los eventos? ¿Por qué?

---

---

17. ¿Usted realiza las tareas que la institución le solicita? ¿Cuáles? ¿Por qué?

---

---

## ***Participación***

18. ¿Alguna vez ha sido invitado a participar en actividades que no sean entregas de boletines?

---

19. ¿Alguna vez ha sido invitado a participar en actividades académicas?

---

20. ¿Usted ha ayudado a desarrollar actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?

---

21. ¿Está usted al tanto de lo que sucede en la institución con su niño/a?

---

### Apoyo

22. ¿Cree que es importante trabajar junto con la institución? ¿Por qué?

---

---

23. ¿Usted siente que puede ser apoyado por la institución en determinado momento? ¿por qué?

---

24. ¿Para qué le han servido los temas trabajados en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?

---

25. ¿Dichos eventos, han contado con la participación de los niños/as?

---

26. ¿A partir de sus destrezas, capacidades y habilidades, ha podido ayudar en el desarrollo de estos eventos?

---

ANEXO D  
Diarios de Campo

A continuación se encuentran los diarios de campo con los registros de información que corresponden al trabajo realizado por las facilitadoras María Alejandra Cifuentes Cossio, Diana Carolina Galeano Vera y María Andrea Méndez Sánchez, en la Institución Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo. En éstos, se han consignado las observaciones e interpretaciones, durante las diferentes fechas de trabajo en conjunto con la institución. Describe las actividades y propósitos, establecidos en el plan de acción de acuerdo a la fase de diagnóstico y aplicación de estrategias del proyecto de grado Estrategias Pedagógicas para el trabajo cooperativo familia-escuela.

Diario de Campo

**Fecha:** 23 de marzo de 2006 (Entrevista a la rectora)

**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:**

María Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Al llegar a la institución, las facilitadoras tuvieron que esperar a la rectora quien no había llegado. Cuando llegó, se dirigieron las cuatro a la sala de profesores, para poder realizar allí la entrevista. La facilitadora encargada de la entrevista (Ma. Andrea Méndez), le preguntó a la rectora si tenía algún inconveniente en que la entrevista fuera grabada y ella respondió que no tenía ningún inconveniente, por lo cual, se dio inicio a la actividad.

La rectora contestó a cada una de las preguntas que se le formularon sin demora y fue específica. De igual modo, algunas de las respuestas que ella mencionó, las facilitadoras las tenían en cuenta como posibles actividades para desarrollar durante el trabajo de intervención en la institución. Durante la entrevista hubo intervenciones de las docentes, pero no fue por mucho tiempo, de igual forma, la rectora estaba muy concentrada en sus respuestas ya que ella estaba interesada en la aplicación de la investigación al interior de la Institución para aprender a trabajar con los padres y así encontrar beneficio para toda la comunidad en especial los niños y las niñas.

Cuando se finalizó la entrevista la rectora quería saber cuando se iba a comenzar todo el proceso en busca del cambio y las facilitadoras le comentaron que una vez se terminara el diagnóstico para conocer que elementos utilizar de acuerdo a la población, la problemática y el interés por parte de las docentes y los padres de familia.

Al terminar la entrevista, las facilitadoras agradecieron a la rectora su colaboración y participación, se despidieron y se fueron de la institución.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

La experiencia que tuvimos como facilitadoras al entrevistar a la rectora de la institución, fue enriquecedora, ya que siendo la máxima autoridad y es ella quién mayor muestra nos puede dar de la repercusión y efectividad que tendrá el proyecto. Pudimos ver interés por parte de ella, en el trabajo cooperativo familia-escuela, ya que varias de las ideas que mencionó, estaban en consonancia con lo que habíamos pensado, como posibles actividades a desarrollar a lo largo del proyecto con la institución.

**C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Todo lo descrito anteriormente fue lo sucedido durante el transcurso de la entrevista con la rectora, sus respuestas fueron concisas y seguras, estaba muy interesada en el trabajo con padres y era un punto a favor para la investigación porque se tenía el apoyo de la institución. La metodología de esta entrevista tenía como fin conocer como era el trabajo con los padres y fue tan sincera la rectora que comentó su falta de trabajo cooperativo pero el interés por remediarlo y ponerlo en practica, ya que sabia la importancia y el bienestar que poseía al implementarlo.

Las facilitadoras pensaron que al tener la institución como eje central del PEI el trabajo con padres, ésta tenía mayor acercamiento con las familias, pero gracias a la entrevista se corroboró la existencia de la problemática.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Comunicación

ANEXO D  
Diario de Campo

**Fecha:** 06 de abril de 2006 (Entrevista a la docente)

**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:**

María Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Al llegar a la institución, estaba lloviendo muy fuerte, por lo cual las facilitadoras estaban mojadas. Se recibieron los desprendibles que los padres de familia del grado jardín 4, debían diligenciar para confirmar la asistencia a la actividad de sensibilización del sábado 8 de abril. De esto se recibieron los siguientes resultados: 16 familias dijeron que si asistirían, 2 dijeron que no y las 18 restantes no devolvieron los desprendibles.

El propósito de la visita a la institución, era entrevistar a la coordinadora, la cual incumplió la cita y a la nueva docente, la cual accedió a dar la entrevista y permitió ser grabada por las facilitadoras. Sin embargo, al formularse las preguntas, se demoraba en contestarlas y pedía que se interrumpiera la grabación, para poder pensar lo que iba a responder.

Después de terminar la entrevista a la docente, se pasó de nuevo por la oficina de la coordinadora, pero no estaba, entonces las facilitadoras se despidieron y se fueron.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

Haber llegado mojadas a la institución, fue un poco incómodo para nosotras ya que hacía mucho frío.

En cuanto al incumplimiento de la coordinadora a la entrevista, nos sentimos mal porque percibimos desinterés respecto al proyecto; al no tener más tiempo para realizar el diagnóstico, decidimos omitir la entrevista de ésta. Por otra parte, al hacer la entrevista a la docente, nos sentimos muy mal y pensamos que ella también lo estaba, porque es nueva en la institución y por esta razón no conoce el funcionamiento de la misma; entonces consideramos que esta entrevista no iba a ser muy substancial para el proyecto. Pero , se dejó como una aproximación a la información.

**C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación. La metodología utilizada fue buena ya que no se perdió tiempo. Los objetivos del día no se cumplieron a cabalidad, ya que la docente no tenía pleno conocimiento de la Institución. Las facilitadoras entendieron sus respuestas, debido a que éstas permitieron conocer que la docente tenía experiencia.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Comunicación

ANEXO D  
Diario de Campo

**Fecha:** 08 de abril de 2006 (Taller de sensibilización)

**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:**

María Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Este día se tenía pensado realizar el taller de sensibilización a padres de familia, con el fin de presentar el proyecto que iba a llevarse a cabo a lo largo del año escolar y para poder diligenciar las encuestas que hacían parte del diagnóstico. Al llegar a la institución, la docente titular de jardín 4 ya había llegado y le informó a las facilitadoras que todas las familias del jardín habían sido invitadas al evento, pero no dio razón de quién había dado la orden de dar invitaciones a todos los grados, ya que el propósito de las facilitadoras era trabajar solo con el grupo seleccionado como el del problema. La aseo de la institución, le dijo a las facilitadoras que la ludoteca estaba a disposición de ellas para el evento; ellas se dirigieron a ésta y encontraron las sillas que la rectora prometió tener listas para la fecha. Después se preparó la ludoteca, la película que se utilizaría y el refrigerio para ofrecer a las familias al finalizar el evento.

Las profesoras llegaron a la institución antes de la hora en que se había hecho la citación, muy puntuales. La coordinadora y la rectora no llegaron.

Las facilitadoras debieron tomar una decisión con respecto a lo que se haría al ver que llegaban familias no esperadas; acordaron entonces, tomar la asistencia de todos los grados y hacer que diligenciaran las encuestas. El total de familias que llegaron, a pesar de ser de toda la institución fueron veinte; se observó que continua siendo jardín 4 el grado de menor asistencia y jardín 3 el de mayor. Se dio una espera de 30 minutos, para dar más tiempo a las familias que no habían llegado. Después de esto se dio inicio a la actividad, dando la bienvenida a los asistentes y agradeciéndoles su presencia.

Al terminar la película, se le preguntó a los padres y madres de familia cómo les había parecido y dijeron que les había gustado; algunos lloraron al final de la misma. Después se completó la sensibilización, haciendo dos preguntas: qué cosas buenas vieron en la película y cómo creen que la película ayuda en la educación de sus hijos e hijas. Los padres y madres de familia participaron activamente y manifestaron sus puntos de vista. Para la primera pregunta: la amistad, el trabajo en grupo, la tolerancia, la unidad, búsqueda de un mismo fin y para la segunda: ser pacientes con los niños, trabajar en conjunto con la institución, buscar el bienestar de los niños y tener una relación positiva familia y la escuela.

Por último se les enfatizó sobre la importancia del trabajo cooperativo familia-escuela y ellos se comprometieron a trabajar por este propósito, siendo conscientes de que sus pequeños se beneficiarán por ello y se le pidió a aquellos que aún no habían diligenciado la encuesta que lo hicieran. Las facilitadoras con esto hicieron la introducción a su proyecto y le manifestaron a las familias, la importancia de su participación.

Después de lo anterior, los padres y madres de familia, devolvieron las encuestas y se despidieron, dando las gracias. Por su parte, las profesoras esperaron que las familias se fueran y le preguntaron a las facilitadoras, cuando se haría la socialización del proyecto, ya que dijeron estar muy interesadas por el mismo.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

En el momento en que la docente titular nos dijo que habían sido invitadas todas las familias de la institución, nos sentimos desconcertadas y en cierto modo de mal humor, ya que habíamos aclarado que la actividad solo se haría con los padres y madres del grado jardín 4 y además el material que teníamos preparado, no alcanzaba para todos. Sin embargo, nos motivó el hecho de encontrar la ludoteca lista para nosotras, con las sillas que la directora, nos había prometido. Más adelante nos sentimos muy bien al ver que las profesoras llegaron puntuales, a pesar de no haberlas citado, y saber que estaban interesadas y comprometidas con nuestro proyecto. Así mismo, nos alivió en cierto modo que hubieran asistido otras familias, ya que de nuestro grupo solo asistieron tres familias y su actitud fue muy enriquecedora para nosotras. Fueron padres y madres participativos y pudimos notar gran aceptación de ellos a nuestro proyecto, porque les explicamos que el trabajo cooperativo familia-escuela ayudará a todos a brindarle apoyo a sus hijos e hijas y les dará mejores herramientas para su educación. Cuando los padres y madres se fueron y nos dieron las gracias nos alegramos mucho, ya que nos esforzamos por hacer un buen trabajo y de algún modo lo estaban reconociendo. También parece que quieren colaborar y comprometerse a trabajar cooperativamente, lo mismo sucede con las profesoras quienes nos pidieron que les informemos pronto sobre nuestro proyecto, para poder empezar a desarrollarlo junto con nosotras. En general el evento fue enriquecedor, bueno y satisfactorio para nosotras.

#### **C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación. La metodología utilizada cumplió con los objetivos propuestos, ya que se pudo conocer a los padres, se realizó la sensibilización y las encuestas fueron diligenciadas sin ninguna pérdida.

#### **D. CATEGORIZACIÓN**

Comunicación (motivadora, informativa, interactiva)  
Compromiso (responsabilidad, participación, apoyo)

ANEXO D  
Diario de campo

**Fecha:** 16 de Agosto de 2006 (Entrega de circular para taller)  
**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo  
**Facilitadoras:**  
María Alejandra Cifuentes Cossio  
Diana Carolina Galeano Vera  
María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Las facilitadoras llegaron el miércoles 16 de agosto a las 2:00 p.m. para entregar la circular sobre el taller de padres. Primero, las facilitadoras pidieron a la coordinadora, el favor de sacar copias de la circular para cada salón. Como la hoja original tenía 2 formatos de circular, las facilitadoras recortaron las mismas y las dividieron de acuerdo al número de niños de cada curso. Luego cada facilitadora fue a un salón para poder comenzar con la táctica que era una actividad pedagógica, donde los niños debían colorear el dibujo de la circular y de esta forma, conseguir que los niños fueran partícipes de dicha acción. Los niños siguieron las instrucciones que las facilitadoras les dieron, y después las facilitadoras con ayuda de las docentes titulares, adjuntaron las circulares en las agendas de los niños y las niñas. Lo anterior, se hizo con el fin de asegurar que la circular, fuera llevada a casa y leída por los padres de familia, para así tener más asistencia al taller de padres y compromiso por parte de los mismos. Al final, las facilitadoras agradecieron el tiempo asignado para dicha actividad y recordaron a las docentes asistir al taller para "El apoyo mutuo" y así, mostrar a los padres el interés por parte de la institución.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

Efectivamente, los niños estaban muy contentos al colorear la circular, pues eran conscientes de la importancia de que los padres vieran la circular. En este momento, las docentes estaban motivadas con la asistencia de las facilitadoras, puesto que veían la felicidad de los niños y las niñas y les pareció también muy interesante la táctica utilizada, ya que pronosticaba cosas positivas para el trabajo cooperativo.

Las facilitadoras, estuvieron satisfechas con la labor hecha, ya que tenían la garantía de que todas las circulares estaban adjuntadas en las agendas y serían enviadas oportunamente para el taller. De igual modo, se sintieron apoyadas por la institución, al ser ésta la encargada de sacar las copias de las circulares, ya que esto significaba una gran inversión por parte de las facilitadoras.

**C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación. La metodología utilizada fue buena, la circular fue enviada a las casas y los niños quedaron encargados de motivar a sus padres a no dejar de asistir y participar.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Comunicación (motivadora, informativa)  
Compromiso (participación de los niños/as y docentes)

ANEXO D  
Diario de campo

**Fecha:** 19 de Agosto de 2006 (Taller de padres)  
**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo  
**Facilitadoras:**  
María Alejandra Cifuentes Cossio  
Diana Carolina Galeano Vera  
María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Las facilitadoras llegaron el sábado 19 de Agosto de 2006, a las 8:00 a.m. con el fin de organizar la ludoteca de la institución para el taller, ya que los padres habían sido citados a las 9:00 a.m. Sin embargo, el evento empezó a las 9:45 a.m. Las docentes llegaron puntuales a la institución, la docente titular, al llegar al lugar preguntó a las facilitadoras en qué podía ayudarlas, las otras tres docentes, se fueron a la cocina a tomar café.

El taller "Conociendo mejor a nuestros hijos" fue iniciado con 9 padres de familia y terminó con 8, ya que una de las madres asistentes, se fue antes de terminar. Pese a esto, el evento se desarrolló sin inconvenientes de la manera en que fue planeado por las facilitadoras, permitiendo que los padres y docentes participaran, escucharan y dieran sus diferentes puntos de vista.

Al terminar el taller, fueron entregados a los asistentes los formatos de evaluación del taller y unas Memorias que contenían la información tratada, así como también el refrigerio. Después algunos padres y docentes le sugirieron a las facilitadoras que repitieran el taller pero a otra hora, argumentando que muchos padres de familia estaban interesados en asistir, pero por el horario en la mañana les era imposible dado que debían trabajar. Las facilitadoras decidieron repetir el taller al siguiente sábado 26 de Agosto de 2006 a las 2:30 p.m. Después de lo anterior, los asistentes se fueron dándoles las gracias a las facilitadoras. Estas dejaron el lugar como lo encontraron y se fueron.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

Las facilitadoras, estuvieron un poco nerviosas y angustiadas, al ver que el tiempo transcurría y los padres de familia no llegaban a la institución. Sin embargo, tuvieron paciencia y esperaron para poder darle inicio al taller. En el momento en el que llegó la docente titular, se sintieron un poco más tranquilas y apoyadas cuando ella les preguntó si necesitaban de su ayuda. Por otra parte, la actitud de las otras docentes en aquel momento no fue muy gratificante para las facilitadoras. No obstante, esto no desmotivó a las facilitadoras quienes llevaron a cabo el taller con éxito. Fue bastante satisfactorio, ver la participación y buenos aportes de los padres de familia y también de todas las docentes, quienes decidieron involucrarse en el transcurso del taller. También lo fue recibir sugerencias por parte de los padres de familia y de las docentes, para realizar otro taller, cambiando la hora para lograr una mayor asistencia de los padres.

**C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Todo la descripción de los hechos fue exacta para poder corroborar la importancia y pertinencia de la investigación. La metodología utilizada en el taller fue apropiada para que los padres participaran y se interesaran en trabajar junto con la institución.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Compromiso (responsabilidad, participación, apoyo)

ANEXO D  
Diario de campo

**Fecha:** 26 de Agosto de 2006 (Repetición del taller de padres)  
**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo  
**Facilitadoras:**  
María Alejandra Cifuentes Cossio  
Diana Carolina Galeano Vera  
María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Las facilitadoras llegaron el sábado 26 de Agosto de 2006, a las 2:15 p.m. con el fin de organizar la ludoteca de la institución para el taller, ya que los padres habían sido citados a las 2:30 p.m. En aquel momento, ya se encontraban varios padres de familia, afuera de la institución, esperando que comenzara el taller. Las facilitadoras entraron a la institución, organizaron todo lo necesario y dieron la orden de abrir las puertas, para que pudieran ingresar los asistentes. Al principio se habían dispuesto veinte sillas, pero fue necesario llevar sillas de otro salón a la ludoteca, ya que el número de asistentes era mayor al de las sillas que se habían preparado. El taller empezó diez minutos más tarde, debido a la demora en la entrada de los padres. Después se dio inicio al trabajo, sin la presencia de las docentes quienes dijeron que estarían en la cocina, trabajando en algo que tenían pendiente y que si las facilitadoras necesitaban algo, les avisaran. El trabajo se desarrolló tal como se había planeado, contando con la participación de los asistentes, quienes dieron aportes, sugerencias, anécdotas y reflexiones. Las dinámicas se llevaron a cabo sin obstáculos y se culminó, hablando del bazar que se hará el día de la familia con el fin de recoger fondos para arreglar las instalaciones de la institución.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

Las facilitadoras, se sintieron orgullosas al ver que la asistencia mejoró de manera notable. El trabajo fue bastante agradable y gratificante, debido a la buena participación y actitud de los padres de familia que asistieron al taller. De igual modo, estuvieron admiradas al ver que los asistentes recibieron con agrado la invitación al bazar y a lo que deben hacer para arreglar las instalaciones de la institución a la que asisten sus pequeños. Con estas respuestas, las facilitadoras pueden pensar que el proyecto va a tener éxito y repercusión en toda la institución. En cuanto a lo sucedido con las docentes, las facilitadoras estuvieron un poco inconformes con este gesto, ya que la ejecución del proyecto no le compete solo a ellas. Por lo tanto, decidieron no tomar ninguna decisión al respecto y ver qué sucede en la actividad del bazar.

**C. AUTOEVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Todo la descripción de los hechos fue exacta para poder corroborar la importancia y pertinencia de la investigación. La metodología utilizada en el taller fue apropiada para que los padres participaran y se interesaran en trabajar junto con la institución.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Compromiso (responsabilidad, participación, apoyo)

ANEXO D

Diario de campo

**Fecha:** 08 de Septiembre de 2006 (Primera actividad de la estrategia No. 3)

**Institución:** Jardín Infantil Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:** María Alejandra Cifuentes Cossio, Diana Carolina Galeano Vera, María Andrea Méndez Sánchez

#### A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO

Las facilitadoras llegaron el viernes 8 de Septiembre a la Institución, para la primera actividad de la estrategia "Abriendo un espacio en el aula" a las 12:45 del día, ya que los padres estaban invitados a la 1:00p.m. Lo primero fue hablar con las docentes con el fin de conocer quienes eran los padres y/o madres invitados y la respuesta que habían tenido estos ante la invitación. La docente Jardín 1 respondió "la mamá a la que le di la circular se entusiasmó tanto que aceptó y confirmó que el viernes estaría puntualísima", la docente de Jardín 2 dijo "pues la verdad yo envié la circular, pero no se si llegué el papá, esperemos a ver", la docente de jardín 3 contó "la mamita no puede venir porque trabaja, pero dijo que mandaba a la abuelita de la niña porque estaba muy contenta con la investigación" y la docente de Jardín 4 comentó: "la mamá invitada viene seguro". Luego cuando ya era la 1:00 p.m. empezaron a llegar los niños y entre ellos los papás invitados. Los papás entraron mirando a todo lado, caminando despacio hasta llegar a la puerta del salón de su hijo/a y tiempo después decidieron entrar. Cuando todos los niños estaban dentro de los salones, las docentes iniciaron con la oración del día, la recepción de tareas y agendas y la organización de los niños en sus puestos. Fue así como cada docente presentó a su invitado pidiéndole a los niños respeto, escucha y atención. En Jardín 1, la mamá se presentó, dijo el nombre de su hijo y el título del cuento que iba a narrar (La pobre viejecita). Cuando inició el cuento, todos los niños estaban mirando a la mamá porque ella llevaba en octavos de cartulina plasmado el cuento con recortes y muchas imágenes. Al finalizar su narración, todos los niños aplaudieron y la mamá se despidió muy agradecida por el momento compartido. Luego de esto, la docente repartió hojas blancas para que los niños dibujaran la parte del cuento que más les había gustado. La facilitadora Carolina agradeció a la mamá por su compromiso, participación y colaboración y le comentaron que al final de cada mes, los padres que participen en la actividad recibirán un diploma por su cooperación. En Jardín 2, el papá expresó a la facilitadora Alejandra que se encontraba muy nervioso porque nunca había contado un cuento y mucho menos delante de tantos niños/as. Al iniciar pidió una regla para poder seguir los renglones y no perderse en la lectura, ya que no iba a narrar el cuento sino a leerlo, el libro era de Rafael Pombo. Al comienzo de la lectura se le cortaba la voz, pero al transcurrir el tiempo se mostró más tranquilo. Al final, los niños aplaudieron y él hizo una reflexión sobre la lectura de textos colombianos. La facilitadora Alejandra agradeció por su participación y felicitó por el esfuerzo, al ser muestra del compromiso por la educación de su hija. En Jardín 3, la abuelita al iniciar explicó que ella no iba a leer sino que iba a recitar una poesía. La docente al escuchar esto, pregunto a los niños si ellos alguna vez habían escuchado alguna poesía, al ellos contestar que no, la abuelita contó que era la poesía la forma de contar historias cuando ella era pequeña. Luego recitó la poesía con expresión corporal, al terminar los niños aplaudieron. Al ver la docente que la poesía fue muy corta le preguntó que si sabía otra, pero ella dijo que no, por lo tanto la docente invitó a los niños a que le hicieran preguntas porque ella por abuelita sabía muchas cosas que ellos no conocían. Al finalizar la abuelita se despidió, dio las gracias por la invitación y preguntó que si por su participación le iban a dar algo; a su pregunta la facilitadora Ma. Andrea le dijo que al finalizar el mes recibiría un diploma. En Jardín 4 la mamá llegó a la 1:10p.m. disculpándose por su tardanza y a la vez por que no podía quedarse a narrar el cuento debido a un situación personal que no daba espera, pero se comprometió que el viernes siguiente estaría sin falta. Al ser las 2:30 de la tarde las facilitadoras se despidieron de los niños y docentes entregando la circular para la invitación del próximo viernes.

#### B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO

Las docentes que de los salones donde si asistieron padres se mostraron entusiasmadas al inicio de la actividad lo cual demostró la motivación hacia esta, pero las docentes donde el padre o madre no llegó se vieron aburridas y un poco desconcertadas.

Las mamás que asistieron se vieron alegres, encantadas con los niños y orgullosas al ver el recibimiento de la docente y los estudiantes, demostraron su motivación, colaboración y

<p>compromiso.  Las hijas de las mamás asistentes estaban felices por ver a sus mamás en el salón y los compañeros pedían que sus papás fueran la próxima vez.  Las facilitadoras aunque desconcertadas por la ausencia de dos padres, estuvieron alegres por el grado de compromiso demostrado por las mamás asistentes con su actitud positiva ante los niños, los dulces compartidos y el material utilizado.</p>
<p><b>C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA</b></p> <p>Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación. La metodología de observación, utilizada por las facilitadoras facilitó la labor de los padres de familia, ya que no impidió el desempeño de estos en la actividad.</p>
<p><b>D. CATEGORIZACIÓN</b></p> <p>Compromiso (responsabilidad, participación, apoyo)</p>

ANEXO D  
Diario de campo

**Fecha:** 15 de Septiembre de 2006 (Segunda actividad de la estrategia No. 3)  
**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:**

María Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Las facilitadoras llegaron el viernes 15 de Septiembre a la Institución a las 12:45 del día, ya que los padres estaban invitados a la 1:00p.m. al segundo día de la actividad de la estrategia “Abriendo un espacio para padres en el aula”, saludaron a las docentes preguntándoles si los padres habían confirmado su asistencia. En Jardín 1 la docente comentó “la mamita ayer me dijo que si venía y que de pronto la acompañaba su mamá”, la docente de Jardín 2 dijo “no se nada pues envié la circular y la mamá no me dijo nada”, en Jardín 3 la docente contó “no he hablado con ella, pero esa mamita es muy colaboradora yo creo que si viene”, y en Jardín 4 la docente contestó “yo creo que si viene pues finalmente fue ella la que se comprometió hace ocho días a que hoy si venía”. Después de que todos los niños entraron al Jardín solo estaban dos mamás, las de Jardín 1 y 2. En Jardín 1 la docente organizó a los niños, hizo la oración y presentó a las invitadas; ellas se pararon en el tablero dijeron sus nombres y el título del cuento (El patito feo). Para la lectura del cuento ellas dibujaron en pliegos de papel periódico cada una de las escenas del cuento, fue así como mientras la mamá leía el cuento, la abuelita mostraba la imagen. Al terminar la lectura los niños aplaudieron y la mamá repartió a todos los niños y docente unos dulces que llevaba para compartir. La facilitadora Alejandra despidió a las invitadas, agradeció por su participación y felicitó por el material utilizado a lo cual ellas expresaron “lo hicimos con mucho cariño, porque amamos a nuestra hija y nieta y no importó la trasnochada pues valió la pena”. En Jardín 3 cuando la madre llegó al salón los niños ya estaban organizados, la docente la presentó, ella se sentó, dijo su nombre e inició la lectura del cuento Winnie Pooh, durante la lectura la mamá solo miraba el libro. Al terminar los niños aplaudieron y la docente hizo preguntas sobre la historia, a las cuales los niños respondieron acertadamente. La mamá antes de irse pidió a su hija repartiera a los compañeros los dulces que habían llevado para compartir. En Jardín 3 la madre o padre invitado no llegó, mientras que la mamá de Jardín 4 se presentó a la 1:00p.m. diciéndole a la profesora que contaría el cuento a las 4:00p.m.

Al finalizar la actividad las facilitadoras esperaron a que la rectora llegara al Jardín para la reunión donde se organizaría el bazar. Durante la reunión se redactó la circular, se hizo la lista de los productos que se iban a pedir para la venta, se organizaron los comités (taquilla, comida de sal, comida de dulce), se diseñó la decoración del bazar y se decidió la hora y lugar de encuentro para la realización de la decoración y de organización del bazar en el coliseo.

Al terminar la reunión a las 4:20p.m. las facilitadoras pasaron por el salón de Jardín 4 para ver como le había ido a la mamá, pero al hablar con la docente comentó que la mamá no se había presentado. Finalmente, se despidieron las facilitadoras de la rectora y de las docentes agradeciendo su colaboración.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

Las docentes de los salones donde sí asistieron padres se mostraron entusiasmadas al inicio de la actividad lo cual demostró la motivación hacia la actividad, pero las docentes donde el padre o madre no llegó se vieron aburridas y un poco desconcertadas.

Las mamás que asistieron se vieron alegres, encantadas con los niños y orgullosas al ver el recibimiento de la docente y los estudiantes, lo cual mostró su motivación, colaboración y compromiso.

Las hijas de las mamás asistentes estaban felices por ver a sus mamás en el salón y los compañeros pedían que sus papás fueran la próxima vez.

Las facilitadoras aunque desconcertadas por la ausencia de dos padres, estuvieron alegres por el

grado de compromiso demostrado por las mamás asistentes por su actitud positiva ante los niños, los dulces compartidos y el material utilizado.

**C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación. La metodología de observación, utilizada por las facilitadoras facilitó la labor de los padres de familia, ya que no impidió el desempeño de estos en la actividad.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Compromiso (responsabilidad, participación, apoyo)

ANEXO D  
Diario de campo

**Fecha:** 9 de Octubre de 2006 (Tercer día de la estrategia No. 3)

**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:**

María Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Las facilitadoras llegaron el lunes 9 de octubre a la institución a la 1:00 de la tarde, saludaron a las docentes y les entregaron las circulares de invitación para los padres que les correspondía contar un cuento esa semana. De igual manera, entregaron una encuesta para que fueran enviadas en la agenda, con la cual se buscaba conocer la opinión de los padres de familia sobre el uso de la misma como medio de comunicación y se hizo entrega de los diplomas a los padres que habían participado en el mes de Septiembre. Después las facilitadoras indagaron sobre lo sucedido el viernes anterior (Octubre 6), encontrando que a Jardín 1 y Jardín 3 no habían asistido padres, mientras que a Jardín 2 llegó una mamá quien decidió contarle al grupo de niños / as una historia conmovedora, según comentó la docente a la que los niños respondieron positivamente con su atención y preguntas al final. En Jardín 4 la mamá que participó de la actividad leyó el cuento “El tigre y el ratón”, y después compartió con los niños un tiempo bailando. Según contó la docente la mamá se mostró al principio nerviosa por lo que requirió de apoyo de ella, pero finalmente se relajó y fue un momento agradable para todos en el salón, tanto que expresó su gratitud por tenerla en cuenta y por hacerla partícipe de la vida de su hijo en la institución. Finalmente, las facilitadoras se despidieron de las docentes y recomendaron no olvidar enviar las encuestas, las cuales serían recogidas el miércoles de la misma semana.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

Las docentes durante la narración de lo sucedido durante la actividad se muestran motivadas y alegres. Así mismo, con esta narración se pudo detectar que los padres están motivados, comprometidos, no solo por su participación, sino por sentirse importantes y parte de la institución. De igual manera, los niños muestran satisfacción y orgullo por ver a sus papás como docentes en el aula, uno de los objetivos de la estrategia, el cual se está cumpliendo.

**C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación. La metodología de observación, utilizada por las facilitadoras facilitó la labor de los padres de familia, ya que no impidió el desempeño de estos en la actividad.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Compromiso (responsabilidad, participación, apoyo)

**Fecha:** 11 de Octubre de 2006 (Cuarto día de la estrategia No. 3)

**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:**

María Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Las facilitadoras llegaron el miércoles 11 de octubre a la institución a la 1:00 de la tarde, saludaron a las docentes y preguntaron por las encuestas diligenciadas, las docentes entregaron las que los padres habían regresado con sus respectivas respuestas, observando que faltaban algunas y tocaba dejar más plazo para recogerlas. Luego la docente de Jardín 4 comentó que en el día anterior (martes 10 de octubre), había asistido una mamá, la cual leyó un cuento sobre un sapo, durante su lectura el hijo la interrumpía ya que lo habían preparado juntos. Cuando terminó, hizo preguntas sobre la lectura y luego entabló una conversación con los niños sobre su estancia en el colegio, la relación que tenían entre compañeros, la relación con la docente y los gustos y disgustos. Después le contó a la docente que se sentía muy contenta al estar con los compañeros de su hijo y que le agradaba que la tuvieran en cuenta en la institución, también sugirió abrir más espacio a los padres de familia dentro de esta.

Luego la docente de Jardín 1 comentó que no asistió la mamá invitada porque estaba enferma. La docente de Jardín 2 pidió disculpas porque se le había olvidado enviar invitación y la docente de Jardín 3 ese día no asistió porque se encontraba incapacitada, por lo cual no iba ningún padre de familia. Mientras estaban todas reunidas comentando lo anterior, el timbre de la institución sonó y al abrir la puerta se encontraba la mamá de Jardín 4. Cuando se saludo con la docente, se presentó como la mamá que había pospuesto la invitación durante dos días atrás. Esto significaba que se trataba de la mamá que no había asistido el día 8 de septiembre, ni el día 15 de septiembre. Para todos fue una sorpresa y de inmediato se invitó a entrar al salón para que comenzara su actividad. La mamá se presentó, agradeció la invitación a la docente y a las facilitadoras y pidió sacar a los niños al parque, luego cuando todos estaban en el sitio asignado, en círculo hizo varios ejercicios. Luego jugaron a buscar colores y por último quiso que los niños jugarán en el parque. En ese momento empezó a llover y todos entraron en trencito al salón. En el salón, enseñó una canción sobre una hormiga y luego cuando escampó los llevó a la arenera. Un punto positivo para destacar es que la mamá quiso quedarse todo la jornada del día con los niños y apoyar las actividades de la docente.

Al final, las facilitadoras agradecieron por su participación y compromiso con la institución y su hija.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

Las docentes a medida que avanza la estrategia se muestran cada vez más comprometidas, ya que ellas motivan a los padres a asistir, a ser creativos y a participar. Asimismo, cuando por algún inconveniente no pueden enviar la invitación o estar presentes, se disculpan y buscan la manera de reponer ese día.

Los padres de familia asistentes, cada vez se muestran más dispuestos a colaborar y participar en las actividades propuestas en la institución, ya que comprendieron el objetivo de I trabajo cooperativo que es el bienestar de los niños y las niñas.

Las facilitadoras durante el proceso observan que la estrategia si funciona y se sienten orgullosas de los resultados obtenidos hasta el momento, por haber visto el cambio significativo en la aceptación de las docentes en cuanto a la investigación y del aumento del número de padres representativo que participan de las actividades.

**C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación. La metodología de observación, utilizada por las facilitadoras facilitó la labor de los padres de familia, ya que no impidió el desempeño de estos en la actividad.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Compromiso (responsabilidad, participación, apoyo)

ANEXO D  
Diario de campo

**Fecha:** 13 de Octubre de 2006 (Quinto día de la estrategia No. 3)

**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:**

María Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Las facilitadoras llegaron el viernes 13 de octubre a la institución a las 2:30 de la tarde, saludaron a las docentes y se disculparon por no haber llegado a la 1:00 p.m. como estaba planeado, ya que se encontraban en una reunión en la universidad de la cual no se desocuparon antes.

La docente de Jardín 4 no estaba en la institución debido a una incapacidad médica, por lo tanto los niños no tenían clase.

Luego las facilitadoras preguntaron si había asistido algún padre de familia; a lo que contestaron que en Jardín 1 no se había presentado la madre invitada porque tenía gripa y estaba muy enferma. En Jardín 2 asistió un padre quien leyó un cuento "Dina y Dany", mientras su lectura mostraba las imágenes y al finalizar les hizo preguntas sobre la historia. Cuando el padre se retiró, la docente realizó un trabajo en plastilina en base al cuento.

En Jardín 3 asistieron dos padres de familia. La primera, fue una mamá que se inventó una historia sobre una vaca llamada Susana. El segundo, fue un papá que contó la historia de la llegada de Cristóbal Colón a América, lo cual hizo que los niños estuvieran muy atentos que hicieran muchas preguntas.

Después de la conversación con las docentes, se les entregó la circular de invitación para los próximos padres.

Las facilitadoras se despidieron y agradecieron a las docentes por su apoyo y comprensión.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

Debido a que las facilitadoras no llegaron a tiempo, para observar la participación de los padres, las docentes debían contar los hechos, mostrando así gran interés y motivación, ya que sonreían y demostraban sentimientos de cariño hacia los padres. Así mismo, con estos sucesos se pudo demostrar que es posible este trabajo sin la ayuda de las facilitadoras; lo cual muestra que la investigación estaba dando resultado, puesto que el ideal es que la institución por sí misma continúe con el trabajo cooperativo. Lo cual permite corroborar que el vínculo familia-escuela es posible y los objetivos de la estrategia están siendo obtenidos.

**C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación. La metodología de observación, utilizada por las facilitadoras facilitó la labor de los padres de familia, ya que no impidió el desempeño de estos en la actividad.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Compromiso (responsabilidad, participación, apoyo)

## ANEXO D

### Diario de Campo

**Fecha:** 20 de Octubre de 2006 (Entrevista post evaluación a la docente y rectora)

**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:**

María Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

María Andrea Méndez Sánchez

#### **A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

Al llegar a la institución, las facilitadoras saludaron a la docente titular con quien se tenía cita para realizar la entrevista. Esta se llevó a cabo en la sala de profesores alrededor de las 12:30 del día. Al iniciar se hizo la introducción para contextualizar a la docente, luego se fueron leyendo las preguntas mientras ella respondía de acuerdo a lo vivido, experimentado y observado durante el año escolar. En algunos momentos se quedaba en silencio, recordando los sucesos o pensando mejor su respuesta, asimismo ciertas preguntas eran comentadas, pues la docente se mostraba interesada con el proceso que había tenido la institución con respecto al trabajo con los padres. Al finalizar la entrevista, la docente quiso expresar su gusto por el trabajo realizado por las facilitadoras, agradeció los aportes en pro del bienestar de la institución y de los niños/as y se comprometió en continuar con el trabajo cooperativo, intentando seguir con las estrategias ejecutadas por las facilitadoras y creando nuevos proyectos que involucren a los padres en el proceso de educación de los hijos/as. Las facilitadoras agradecieron por la participación, el compromiso, el apoyo y la colaboración que la docente había tenido con ellas y toda la investigación. Luego, se despidieron y se sentaron en el corredor principal del Jardín a esperar a la rectora con quien tenían cita a las 2:00 de la tarde para realizarle asimismo la entrevista evaluadora del proceso de la Investigación Acción.

Mientras las facilitadoras esperaban la llegada de la rectora, hablaron con el resto de docentes para recordarles el taller con los padres que se tenía al día siguiente y también se habló sobre el uso de las camisetas para este evento como caracterización del trabajo cooperativo.

A las 2:15 de la tarde, la rectora llegó al Jardín cumpliendo la cita acordada con las facilitadoras. Se dirigieron a la oficina de la rectora y luego de saludarla y agradecerle por su tiempo, comenzaron la entrevista con una introducción para contextualizarla, después se iban leyendo las preguntas mientras la rectora respondía. Al finalizar la entrevista, la rectora expresó el gusto de todo lo realizado por las facilitadoras y se comprometió a seguir con la agenda, la visita de los padres todos los viernes al aula de clase y los talleres o reuniones de los padres con mayor frecuencia en los niveles de jardín, transición, primero, segundo y tercero. Luego las facilitadoras agradecieron por todo lo facilitado durante el transcurso del año escolar. Las facilitadoras se despidieron y salieron del Jardín.

#### **B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

Al comenzar la entrevista la docente se veía un poco nerviosa, pero en el transcurso se vio más segura en sus respuestas. Asimismo, se observó gran interés por el tema y por querer continuar en la búsqueda del cambio total de la problemática. Por otro lado, en ningún momento se vio desubicada en las respuestas y todo lo visualizaba para el bienestar de los niños/as.

Las docentes al recordarles el taller de los padres que se iba a realizar al día siguiente estaban muy entusiasmadas y al mismo tiempo preocupadas por el clima que estaba haciendo en esos días (lluvia), ya que esto podía dañar la actividad planeada.

La rectora se observó muy segura en sus respuestas y asimismo muy contenta por los resultados que vio en la asistencia de padres a la institución. También se mostró motivada en querer implantar el trabajo cooperativo en toda la institución y se vio interesada en adquirir una copia del trabajo de grado para sustentar todo el trabajo cooperativo a nivel institucional.

**C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación.

**D. CATEGORIZACIÓN**

Trabajo con padres (Indicador)

ANEXO D  
Diario de Campo

**Fecha:** 21 de Octubre de 2006 (Primer día de la jornada de embellecimiento)

**Institución:** Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo

**Facilitadoras:**

María Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

María Andrea Méndez Sánchez

**A. REGISTRO DEL TRABAJO DE CAMPO**

El sábado 21 de octubre llegaron las facilitadoras al Jardín Infantil alrededor de las 12:30 del día. Las facilitadoras tenían como tarea terminar los croquis de los juegos didácticos que se iban a realizar en el suelo para que los padres llegaran a pintar. A las 2:00 de la tarde muy puntuales llegaron los padres de familia y a las 2:30 ya eran un total de 19. Al tenerlos todos reunidos en la ludoteca, se les hizo una charla de cierre del proceso de investigación, donde se recordó en conjunto padres y facilitadoras las acciones que se realizaron a lo largo del año escolar, mencionando cada uno de los objetivos y componentes del trabajo cooperativo. Al finalizar la charla cuando el grupo se disponga a comenzar la jornada de embellecimiento, empezó a llover, por lo que las facilitadoras se vieron obligadas a pedirles el favor a los padres de diligenciar unas encuestas (planeadas para el final de la jornada) teniendo la esperanza que dejara de llover, pero como esto no ocurrió se solicitó a los padres opinaran sobre que se podía hacer, a lo que ellos respondieron que se podía aplazar la jornada para el sábado siguiente, teniendo la posibilidad de ampliar la jornada durante todo el día para que asistieran una mayor cantidad de padres. Las facilitadoras y docentes aceptaron la sugerencia, por lo cual se hizo firmar una hoja de compromiso para la asistencia la próxima jornada, evitando así la posibilidad de no contar con la participación de estos padres.

Viendo que no escampaba y que no se podía realizar lo planeado en el día, se calentaron los tamales que era el refrigerio que se iba a compartir y mientras estaban listos, se hizo la entrega de diplomas a los padres por su asistencia, compromiso, colaboración y apoyo con la institución, siendo acreedores del título de trabajadores cooperativos, aprovechando esta entrega para agradecerles por su trabajo durante la investigación, a lo que ellos respondieron con un aplauso y una mamá tomando la vocería de todos, se dirigió a las facilitadoras expresando su gratitud por las innovaciones y por haber hecho que su mentalidad cambiara frente al trabajo con los agentes de la institución.

Luego se repartieron los tamales y poco a poco fueron retirándose del lugar, reiterando a la salida su presencia el próximo sábado.

Las facilitadoras organizaron el lugar dejándolo como lo encontraron y salieron del recinto.

**B. INTERPRETACIÓN DEL REGISTRO**

El interés fue notorio desde la puntualidad de los padres en la llegada hasta en su disposición frente a la charla de las facilitadoras. Además, se observó conocimiento claro sobre el proceso realizado en la investigación y sobre los conceptos base de la misma (trabajo cooperativo y sus componentes). Asimismo, al comentarles el motivo de la reunión (embellecimiento) los padres se mostraron entusiasmados en la actividad, lo cual evidencia que los padres si están comprometidos a participar en cualquier actividad, todo depende de la motivación previa que se haga.

Otro hecho que demostró a las facilitadoras el mejoramiento de la problemática fue que por iniciativa propia de los padres, la jornada fue pospuesta para el fin de semana siguiente, demostrando un alto índice de apoyo y colaboración por la causa.

Por otro lado, las facilitadoras en un principio se vieron frustradas por la lluvia al no poder realizar lo planeado, pero con el desarrollo de la actividad se sintieron satisfechas al ver que los objetivos de su investigación estaban cumpliéndose, en especial el hecho de reflejarse en la actitud de los padres un cambio en su forma de pensar frente a la participación en la institución.

Las docentes se vieron sorprendidas por la posición tomada por los padres, a lo cual comentaron a las facilitadoras que si se podía cambiar la mentalidad y entre todos trabajar cooperativamente, teniendo en cuenta a todos los miembros de la comunidad educativa, lo cual también evidencia que ellas también cambiaron su forma de pensar y tenían como meta para los siguientes encuentros o actividades la motivación.

### **C. AUTO-EVALUACIÓN O VIGILANCIA METODOLÓGICA**

Se describió correctamente lo sucedido sin dejar a un lado datos importantes que apoyaran la investigación, con lo anterior las facilitadoras evidenciaron el compromiso por parte de los padres de familia al sugerir el cambio de fecha para realizar el embellecimiento, ya que ellos estaban muy interesados en mejorar las instalaciones del Jardín. La metodología utilizada durante el transcurso de la jornada fue buena porque los padres estaban motivados y esto fue lo que los llevo a comprometerse para el siguiente sábado.

### **D. CATEGORIZACIÓN**

Compromiso (responsabilidad, participación, apoyo)

ANEXO D  
Diario de campo

Fecha: 28 de Octubre de 2006 (Segundo día y realización de la jornada de embellecimiento)

Facilitadoras: Ma. Alejandra Cifuentes Cossio

Diana Carolina Galeano Vera

Ma. Andrea Méndez Sánchez

**A. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**

El Sábado 28 de Octubre llegaron las facilitadoras a las 8:00 a.m. al Jardín Infantil para organizar el material (pinturas, brochas y pinceles) y terminar los croquis de los juegos y figuras que se iban a pintar. A las 9:00 a.m., (hora en que fueron citados los padres de familia) empezaron a llegar uno a uno. Las facilitadoras los recibieron, les pidieron firmar la lista de asistencia, les entregaron el material de trabajo y los acompañaron al parque para dar las indicaciones pertinentes. Se inició pintando los rodaderos y los juegos de madera. Al transcurrir la mañana y como la invitación fue en jornada continua siguieron llegando más papás y mamás, por lo tanto dos de las facilitadoras se encontraban en el parque pintando junto con los demás, mientras una de ellas se encontraba retocando los croquis del suelo, estaba pendiente de recibir a los papás, entregar el material y de realizar el registro en video y fotografía de lo sucedido. Hacia las 12:00 del medio día las facilitadoras invitaron a los papás a tomarse un descanso en la ludoteca, mientras compartían un tamal como refrigerio. Al terminar el refrigerio y sin que las facilitadoras los indujeran, cada uno de los padres de familia retomó su labor y como el parque estaba casi terminado las facilitadoras invitaron a algunos a que continuaran en la arenera, donde alrededor se pintaron los números de 1 al 12 simulando un reloj. Hacia las 1:00 p.m. unos de los padres se tenían que retirar, por eso de nuevo se hizo un alto a las actividades, las facilitadoras los reunieron y en forma breve les agradecieron su presencia y como retribución a su colaboración se realizó una rifa de una camiseta estampada con el lema del trabajo "*trabajando juntos*". Antes que se marcharan se les entregó un diploma, el cual sería entregado a la salida a cada uno de los asistentes, donde se les otorgaba el título de *trabajadores cooperativos* como incentivo y el resto continuó con su tarea. Durante las horas de la tarde se acercaron al Jardín Infantil más padres y madres de familia a quienes las facilitadoras organizaron por grupos para abarcar todo el trabajo y agilizar su ejecución. Los padres quedaron organizados de la siguiente manera: un grupo de padres pintó la golosa, otros pintaron el "twister", otros trabajaron en las figuras geométricas del suelo y otros realizaron las flores que decorarían las paredes del parque. Al despedirse una pareja (papá y mamá), hacia las 2:30p.m. quienes se encontraban desde temprano, las facilitadoras decidieron rifar la segunda camiseta, pero solo participaron aquellos padres que estaban desde la mañana para evitar se la ganara algún padre que acaba de llegar, al igual quedaba una camiseta más, para una rifa al finalizar la tarde. En el transcurrir de la tarde se empezó agotar la pintura, por eso las facilitadoras preguntaron a los padres que se podía hacer, a lo que ellos respondieron con la siguiente alternativa: utilizar más la pintura blanca y pintar con tonos claros, las facilitadoras aceptaron la sugerencia y de esta manera se logró terminar con lo previsto. Para finalizar la jornada, las facilitadoras invitaron a los padres a compartir del refrigerio y al igual que en las dos ocasiones anteriores se les rifó la última camiseta, al igual que se les agradeció por su asistencia y participación. Por último, las facilitadoras hicieron entrega de los diplomas y con ayuda de unos padres organizaron el lugar, recogieron el desorden y se retiraron del Jardín Infantil.

**B. INTERPRETACIÓN**

Siendo ésta la acción de cierre de la segunda estrategia y del trabajo, permitió ver claramente como la mentalidad de los padres de familia tuvo un cambio significativo; en primera medida se

<p>pudo observar el alto nivel de compromiso de los padres de familia, debido a que la mayoría de los padres asistentes el pasado sábado se acercaron de nuevo al Jardín y trabajaron en el embellecimiento del mismo y se vio como en algunos casos asistieron papá y mamá juntos. De igual forma, las tres facilitadoras concuerdan en sus observaciones en que la actitud de los papás y mamás era de interés, entusiasmo y agrado, lo que da muestra de un verdadero compromiso por el querer participar y apoyar.</p> <p>De igual manera, durante el transcurso de la actividad, se pudo evidenciar que los padres asistentes a otras actividades continúan asistiendo, pero para sorpresa de las facilitadoras fueron padres que a lo largo del año escolar no se habían acercado a las diferentes actividades, talleres, encuentros, etc. lo que permite conocer que el manejo que se le dio a esta nueva invitación fue el correcto, además que se pudo corroborar el trabajo cooperativo familia-escuela en el Jardín Infantil.</p> <p>En cuanto a las docentes, lamentablemente no pudieron estar presentes en esta ocasión, debido a que se vieron obligadas a asistir a una capacitación que la institución les iba a brindar, pero de igual forma se mostraron comprometidas y responsables en cuanto al cumplimiento en el envío de la circular de invitación y al recordarles personalmente a los padres de familia personalmente de la actividad.</p> <p>Las facilitadoras durante el desarrollo de la actividad se sintieron satisfechas por la labor y actitud de los padres, al igual que se sintieron alegres al recibir los agradecimientos y felicitaciones por parte de los padres por haber impulsado dentro de la institución este tipo de actividades con ellos.</p>
<p><b>C. AUTOEVALUACIÓN</b></p> <p>Lo descrito anteriormente fue todo lo ocurrido en el transcurso del día, las facilitadoras evidenciaron el compromiso por parte de los padres de familia y se noto el interés de los mismos por mejorar las instalaciones del segundo hogar de sus niños y niñas.</p>
<p><b>D. CATEGORIZACIÓN</b></p> <p>Compromiso (responsabilidad, participación y apoyo)</p>

ANEXO E  
Formato de Asistencia

Formato donde se registra el nombre tanto del niño/a el del asistente y el parentesco, con el fin de contabilizar el número de padres de familia asistente y de esta manera poder analizar la participación en cada uno de los cuatro salones.

Tarde de cine  
8 de abril de 2006  
REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE DEL NIÑO	NOMBRE DEL ASISTENTE	PARENTESCO
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			

ANEXO F  
Circular taller de sensibilización

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DIOSA CHIA  
“JARDÍN INFANTIL LOS NIÑOS Y SU MUNDO”

Queridos papitos:

Con esta circular los queremos invitar a disfrutar de una maravillosa “**Tarde de cine**”, donde compartiremos juntos unas deliciosas onces y así nos conoceremos mejor.

Los esperamos en las instalaciones el Jardín Infantil Los Niños y su Mundo a las 4:00 de la tarde.

Esperamos contar con su presencia ¡no falten!

CORDIALMENTE:

\_\_\_\_\_  
SANDRA TELLEZ URBINA  
Rectora

-----  
-----  
Por favor diligenciar est desprendible y enviarlo al Jardín para solicitar las onces necesarias.

Nombre el niño: \_\_\_\_\_ Curso:

Asistencia SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

ANEXO G  
"Construyendo una buena comunicación"  
Circular agenda

Chía, 20 de abril de 2006

Queridos padres de familia:

Queremos darles un cordial saludo e informarles que a partir del próximo lunes 24 de abril, se empezará a implementar una agenda que facilite nuestra comunicación con ustedes. El propósito de la misma, será estar informándoles los avances más importantes que tengan sus hijos e hijas y las actividades que se estarán llevando a cabo en nuestra institución, así también esperamos nos manifiesten sus diferentes inquietudes como padres de nuestros estudiantes.

Por la tanto, se les pide enviar un cuaderno cuadriculado de 50 hojas a más tardar el lunes, lo cual les dará el fin de semana para adquirirlo.

Agradecemos su atención y cumplimiento con la tarea.

Cordialmente.

---

SANDRA INIRIDA TELLEZ URBINA  
Rectora

ANEXO I  
Formato de evaluación agenda (Docente Titular)

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
TRABAJO DE GRADO  
EVALUACIÓN DE LA PRIMERA ESTRATEGIA  
JARDÍN INFANTIL LOS NIÑOS Y SU MUNDO

Este cuestionario tiene 10 preguntas que tienen como objetivo analizar la eficacia del uso de la agenda como primera estrategia que busca lograr el trabajo cooperativo entre la Familia y la Institución.

1. ¿Cree que el uso de la agenda ha servido para facilitar la comunicación familia-escuela?

SI \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿POR QUÉ?

---

---

---

2. ¿Cuál fue la reacción de los padres al conocer la agenda?

---

---

---

3. ¿Cada cuánto envía la agenda a los padres de familia?

- a. todos los días
- b. 3 veces a la semana
- c. 1 vez a la semana

4. Cuando las familias de sus alumnos se han comunicado con usted, a través de la agenda, han expresado:

- a. Dudas
- b. Inquietudes
- c. Quejas
- d. Sugerencias
- e. Otras ¿cuáles?

---

5. Cuando usted se comunica con las familias de sus alumnos por medio de la agenda, lo ha hecho para:

- a. Informar sobre el comportamiento de los niños/as.
- b. Informar sobre eventos especiales de la institución.
- c. Hacer llamados de atención.
- d. Para citar a los acudientes a la institución.
- e. Otros ¿Cuáles?

---

6. Cada cuanto tiempo los padres utilizan la agenda?

- a. todos los días
- b. 3 veces a la semana
- c. 1 vez a la semana

7. ¿Quién contesta sus comunicados?

- a. La mamá
- b. El papá
- c. Un acudiente
- d. Un familiar
- e. Nadie

8. ¿Los niños han participado en la utilización de este medio de comunicación?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿POR QUÉ?

---

---

---

9. ¿Cree usted que la implementación de este medio de comunicación ha permitido el trabajo cooperativo entre la familia y la institución? ¿Por qué?

---

---

---

10. ¿Utilizó usted algún tipo de estrategia para motivar a los padres al uso de la agenda? ¿Cuáles?

---

---

---

¡Muchas gracias por su colaboración y sinceridad en las respuestas!

ANEXO J  
Porcentajes otorgados a cada criterio de evaluación (Docente Titular)

<b>Criterio</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Porcentaje</b>
Constancia 50%	3	25%
	6	25%
Comunicación 50%	1	12.5%
	4	12.5%
	5	12.5%
	7	12.5%

Dentro del cuestionario, se formularon preguntas abiertas de orden cualitativo que permitían complementar la información, por esta razón no se les adjudicó un porcentaje. Las preguntas son: 2, 8, 9 y 10

ANEXO K  
Formato de evaluación agenda (Padres de Familia)  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
TRABAJO DE GRADO  
EVALUACIÓN DE LA PRIMERA ESTRATEGIA A PADRES  
JARDÍN INFANTIL LOS NIÑOS Y SU MUNDO

Este cuestionario tiene 12 preguntas que tienen como objetivo analizar la eficacia del uso de la agenda como primera estrategia que busca lograr el trabajo cooperativo entre la Familia y la Institución.

3. ¿Cree que el uso de la agenda ha servido para facilitar la comunicación familia-escuela?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿POR QUÉ?

---

---

---

4. ¿Cuál fue su reacción al conocer la agenda?

---

---

---

3. ¿Cada cuánto usted retorna la agenda?

- d. todos los días
- e. 3 veces a la semana
- f. 1 vez a la semana

4. ¿La agenda ha servido para que usted se comunique con la docente?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿POR QUÉ?

---

---

---

5. ¿Cómo se siente al poder comunicarse con la docente?

- a. excelente
- b. bien
- c. regular
- d. mal

6. Usted para que ha enviado la agenda?

- a. Comunicar dudas
- b. Comunicar inquietudes
- c. Comunicar quejas
- d. Hacer sugerencias
- e. Otras ¿cuáles? \_\_\_\_\_

7. Cuando la docente le envía la agenda lo hace para:

- a. Informar sobre el comportamiento de los niños/as.
- b. Informar sobre eventos especiales de la institución.
- c. Hacer llamados de atención.
- d. Para citar a los acudientes a la institución.
- e. Otros ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

8. Cada cuanto la docente envía la agenda?

- d. todos los días
- e. 3 veces a la semana
- f. 1 ves a la semana

9. Cree que la información transmitida por medio de la agenda es:

- a. pertinente para la agenda
- b. se sale de contexto
- c. otra ¿cuál? \_\_\_\_\_

¿POR QUÉ? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Quién revisa la agenda en casa?

- f. La mamá
- g. El papá
- h. Un acudiente
- i. Un familiar
- j. Nadie

11. ¿Cree usted que la agenda ha sido utilizada adecuadamente por la institución?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿POR QUÉ? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

12. ¿Los niños han participado en la utilización de este medio de comunicación?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

¿POR QUÉ?

---

---

---

¡Muchas gracias por su colaboración y sinceridad en las respuestas!

ANEXO L  
 Tabla  
 Asignación de preguntas por criterio

Preguntas	Constancia	Comunicación	
1		X	
2			X
3	X		
4		X	
5			X
6		X	
7		X	
8	X		
9		X	
10			X
11			X
12			X
			Cualitativas

ANEXO M  
Circular invitación Taller No. 2  
“Conociendo mejor a nuestros hijos”

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DIOSA CHÍA – TALLER N° 02**

ESTIMADOS PADRES DE FAMILIA JARDÍN:

Reciban un cordial saludo



Con el fin de continuar el proceso de formación a padres, la Universidad de la Sabana tiene el gusto de invitarlos el próximo sábado 19 de agosto a las 9:00 a.m. en las instalaciones del JARDÍN INFANTIL LOS NIÑOS Y SU MUNDO, al taller de padres cuyo tema central será la importancia de conocer las características de la edad de los niños y las niñas, para colaborar y apoyar en su educación integral.

Les agradecemos de antemano su compromiso y puntual asistencia.

\_\_\_\_\_  
SANDRA TÉLLEZ URBINA  
RECTORA

-----  
\_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL ESTUDIANTE

CURSO \_\_\_\_\_

Favor confirmar asistencia SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_, para solicitar refrigerios y materiales.

ANEXO N  
Planeación del Taller

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**  
TALLER DE PADRES  
“CONOCIENDO MEJOR A NUESTROS HIJOS”

1. DINAMICA DE PRESENTACIÓN

Al llegar los padres de familia se les pregunta los nombres para escribirlos en las escarapelas de colores y ellos deberán ubicarlas en un lugar visible para que durante el taller se reconozcan. Así mismo, firman en la lista de asistencia para poder saber el número de padres y el salón de sus hijos e hijas.

Luego se ubican dentro del salón y se comienza la presentación. Una de las facilitadoras presenta el grupo de talleristas, da las gracias por la asistencia y pregunta por las expectativas frente al taller.

2. DINAMICA DE MOTIVACION E INTEGRACION

Es importante que los padres de familia conozcan a sus hijos, por tal motivo se les hace una motivación por medio de 5 preguntas

- a. ¿Cuál es el juego preferido de su hijo/a?
- b. ¿Cuál es la actividad escolar que más disfruta?
- c. Nombre 4 amigos de su hijo o hija
- d. ¿Cuál es el color que más le gusta al niño o la niña?
- e. ¿En que le gusta ayudare en la casa al niño o la niña?

Las cuales responden individualmente y durante 30 segundos cada pregunta. Esta actividad aporta a que los padres reflexionen sobre la relación que tiene con sus niños y la necesidad de conocerlos.

Siguiendo con el tema, los padres de familia se organizan por grupos de acuerdo a los colores de las escarapelas. En esta parte, trabajan en equipo buscando las características de los niños entre los 4 y 5 años de edad, para así diseñar un perfil y después elegir un líder que expone a los demás grupos el trabajo realizado.

3. DINAMICA DE APRENDIZAJE  
PLENARIA

Se ubican los padres de familia de tal forma que puedan estar cómodos para atender a las facilitadoras.

Se les explica a los padres de familia que el desarrollo de los niños y las niñas se divide en dimensiones, las cuales van a ser explicadas una por una por las facilitadoras.

Se comienza por la dimensión corporal (fina y gruesa), luego la dimensión comunicativa, después la dimensión cognitiva y por último la dimensión socioafectiva. Cada una de las dimensiones se explican claramente de acuerdo a las características de los niños dentro del rango de edad y se dan algunas alternativas de apoyo en casa para que los padres puedan ayudar con el desarrollo de sus hijos e hijas.

Al final, los padres de familia tienen un espacio para hacer preguntas o contar anécdotas acerca del tema.

#### 4. REFLEXION

Luego de que los padres conozcan un poco más sobre el desarrollo de los niños y sepan hasta que punto pueden reforzar el aprendizaje, se les hace una pequeña reflexión sobre la importancia del trabajo cooperativo entre la familia y la escuela por medio de una actividad llamada Telaraña, donde se conforman 2 grupos liderados cada uno por dos de las facilitadoras, ellas explicarán a los padres que deben ubicarse en círculo, de esta forma la persona que tenga la madeja de lana debe coger la punta de la lana con una mano y la madeja con la otra, decir su nombre, lo que le gusta y no le gusta y lanzar la madeja a otra persona del círculo, por tal motivo todos están muy atentos a recibirla. Todos los padres de familia participan y al final se dan cuenta que en el centro del círculo se formara una telaraña. En este momento, la facilitadora hace la reflexión sobre la necesidad e importancia del trabajo cooperativo familia-escuela. Y para terminar la actividad, los padres de familia devuelven la madeja recordando lo que cada participante dijo y así la madeja de va enrollando de nuevo.

Al finalizar esta actividad, los padres de familia vuelven a sentarse de forma que todos puedan atender a las facilitadoras, en este momento se les recuerda la importancia de la agenda en la casa y en la institución y se comenta sobre la próxima actividad a realizar que será el bazar, de esta forma se espera que los padres se comprometan, apoyen y ayuden para la fecha asignada.

#### 5. EVALUACIÓN

Ya para terminar, los padres diligencian una evaluación del taller, para que las facilitadoras tengan una retroalimentación y puedan mejorar los aspectos que sean necesarios o seguir trabajando de la misma forma en los siguientes encuentros o actividades en pro del trabajo cooperativo. Luego se reparten los refrigerios.

Al hacer la despedida, las facilitadoras reparten las memorias, con el fin de que los padres se lleven información a casa y puedan hacer uso de ella para mejorar el trato y educación con sus hijos e hijas.

#### RECURSOS

- Preguntas para la primera actividad
- Hojas
- Lápices
- Carteles para la plenaria
- Madeja de lana
- Refrigerio
- Memorias

MEMORIA

Universidad de la Sabana  
 Taller No. 2 "Conociendo mejor a nuestros hijos"  
 Jardín Infantil Departamental Los Niños y su Mundo  
 Grado Jardín

PERFILES DE COMPORTAMIENTO

*NIÑOS DE CUATRO AÑOS*

ITEM	CARACTERÍSTICAS
Conducta motriz	Activo, baja y sube escaleras corriendo. Le gusta mantener el equilibrio. Puede saltar con rebote sobre uno y otro pie. Le cuesta saltar en un pie, pero si mantiene el equilibrio sobre un pie. Le producen placer las pruebas de coordinación fina.
Lenguaje	Hace preguntas ¿por qué? ¿cómo?. Le gustan los juegos de palabras. Combina hechos, ideas y frases para reforzar un dominio de palabras y oraciones. No le gusta repetir las cosas. Tienen dificultades con los tiempos de verbos. Hacen oraciones más largas.
Higiene corporal	Interrumpe la comida para ir al baño. Controla sus necesidades como cosa personal. Se viste y desviste casi solo. Ya puede abotonar su ropa.
Expresión emocional	Más afectuoso a la hora de dormir. Agresivo físicamente. Tiene arranques repentinos. Autocrítica, y critica a los demás
Miedos y sueños	Siguen los miedos por los ruidos, los animales, etc. Más sueños y los cuentan.
El yo y el sexo	Se interesa en su crecimiento. Juegos y chistes exhibicionistas. Interés por los baños. Su interés se sienta más hacia el sexo opuesto.
Relaciones sociales	Sentimiento de familia. Muy fiel a la madre, pero discute su autoridad. Le gusta salir con el padre.
Juegos y pasatiempos	Con los cubos arma construcciones complicadas. Inventa palabras y se ríe. Juegos más competitivos. Sugiere turnos para jugar.
Vida escolar	Dibujo típico de un hombre: cabeza con las piernas y a veces los ojos. Da nombre a lo que hace. Con un niño más pequeño le gusta cuidarlo. Más dócil con la maestra.
Sentido moral	Reconoce sus culpas
Punto de vista filosófico	Concepto de la muerte muy vago.

*NIÑOS DE CINCO AÑOS*

ITEM	CARACTERÍSTICAS
Conducta motriz	Soltura y control. Le gusta escalar. Maneja muy bien la bicicleta
Higiene corporal	Le agrada lavarse las manos largo rato
Expresión emocional	Afectuoso, servicial, con algunos agresividad verbal."Yo te voy a matar..!". Tiene accesos de cólera.
Miedos y sueños	Disminuyen los miedos. Sueños de persecución
El yo y el sexo	Menos juegos sexuales, menos interesados en las diferencias. No quieren jugar con integrantes del otro sexo.
Relaciones sociales	Sigue la madre como el centro. Prefiere que la madre lo ayude

	Sentimiento de familia..
Juegos y pasatiempos	Juega más tiempo en el mismo lugar. Juega con otros en pequeños grupos. No hay real cooperación. Adora algunos cuentos.
Vida escolar	Busca la aprobación de la maestra. Se adapta bien a la escuela, aunque a veces quiere volver a casa. No cuenta que hicieron.
Sentido moral	Pide permiso. Desea que se le apruebe la conducta, pero se enoja si se le reprocha.
Punto de vista filosófico	Inventa cosas. Establece generalizaciones. Inventa plegarias.

Papitos no olvidemos....

*“Educar es amar, cuidar con ternura y dedicación una semilla, con la ilusión que un día dará sus frutos”*

*“Los niños no tienen pasado que les perturbe ni futuro que les preocupe ellos solo viven el presente, esa es una de las valiosas cosas que se olvidan al crecer”*

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- ARNAGO DE NARVÁEZ, María Teresa. e INFANTE DE OSPINA, Eloisa. LÓPEZ DE BERNAL, María Elena. Juegos de estimulación temprana. Bogotá : Gamma, 2001
- PAPALIA, Diane. WENDKOS OLDS, Sally. y DUSKIN FELDMAN, Ruth. Psicología del desarrollo. Bogotá : Mc Graw Hill, 2002

ANEXO Ñ  
 Formato de evaluación taller  
 “Conociendo mejor a nuestros hijos”

El siguiente formato busca evaluar el desempeño de las facilitadoras y la pertinencia o acogida de la temática en el público asistente.

Queridos padres de familia, queremos conocer sus opiniones sobre el taller realizado para mejorar futuras programaciones. Respondan por favor, con mucha sinceridad a las siguientes preguntas sin dejar ninguna en blanco Para contestar, señale con una X en la opción elegida, si esta no es buena por favor decir por qué

Pregunta	Bueno	Regular	Deficiente
El conocimiento del tema por parte de las talleristas fue.			
El dominio del tema por parte de las talleristas fue.			
Los términos utilizados fueron.			
Las ideas que se expresaron fueron.			
Los recursos utilizados fueron.			
El manejo de grupo por parte de las talleristas fue.			
El tiempo utilizado fue.			

Observaciones y/o recomendaciones ¿Por qué?:

---

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO O  
Lista de Cotejo

Taller de padres “Conociendo mejor a nuestros hijos”

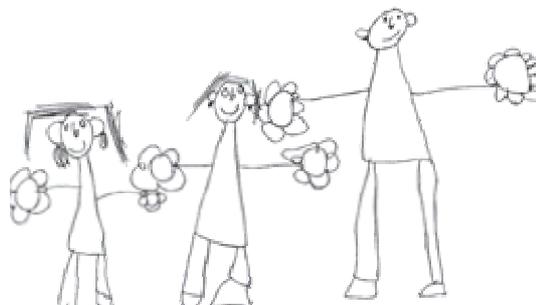
El siguiente formato tiene como objetivo evaluar el compromiso, la participación, colaboración, apoyo y comunicación de los padres de familia frente a la institución.  
Este formato será diligenciado por las facilitadoras teniendo en cuenta criterios que apoyan el trabajo cooperativo.

ASPECTO	BUENO	REGULAR	NINGUNO
Atención prestada	X		
Participación	X		
Actitud	X		
Colaboración	X		
Disponibilidad	X		
Puntualidad	X		
Hacer comentarios	X		
Preguntar	X		
Sugerencias	X		
Contar anécdotas	X		
Dar sugerencias	X		
Sonreír	X		
Asentir con la cabeza	X		
Tener iniciativa	X		
Seguir instrucciones	X		
Contribución	X		
Gestos de desagrado			X

ANEXO P  
Circular Bazar

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DIOSA CHÍA  
JARDÍN INFANTIL “LOS NIÑOS Y SU MUNDO”**

Queridos Papitos  
Grado Jardín  
Chía  
18 de Septiembre de 2006



Los saludamos muy especialmente, con el fin de lograr el objetivo propuesto en el pasado taller de padres con respecto a recaudar algunos dineros para el arreglo y mantenimiento del jardín, les solicitamos tener en cuenta lo siguiente:

1. Traer para contribuir con el bazar 10 \_\_\_\_\_
2. Entregar a la directora de curso los productos a las 7:30 a.m. del día Jueves 21 por tarde.
3. Recuerden que de su contribución y apoyo depende el éxito de ésta actividad.

Cordialmente

---

Comité organizador

ANEXO S  
Circular  
"Abriendo un espacio para padres en el aula"

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DIOSA CHÍA**

ESTIMADO PADRE Y/O MADRE DE \_\_\_\_\_

Reciban un cordial saludo

En el pasado sábado 26 de Agosto de 2006 durante el taller No. 2 organizado por la Universidad de La Sabana, se acordó la participación de los padres de familia en la tarde de cuentos, la cual consiste en la lectura o narración de un cuento o historia en el salón de clases de su hijo o hija.

Esto con el fin de continuar el proceso de acompañamiento de ustedes en la formación educativa de los niños y las niñas, por tal motivo la Institución tiene el gusto de invitarlos el próximo viernes \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_ en las instalaciones del JARDÍN INFANTIL LOS NIÑOS Y SU MUNDO.

Insistimos en la necesidad de su asistencia debido a la importancia que esta tiene para los sentimientos y desarrollo integral de su hijo o hija.

CORDIALMENTE

\_\_\_\_\_  
SANDRA TELLEZ URBINA  
Rectora

\_\_\_\_\_  
PROFESORA

El Jardín Infantil Los Niños y su Mundo

Otorga a:

---

El título de:

TRABAJADOR/A COOPERATIVO/A

Por su alto nivel de compromiso, interés, activa participación,  
apoyo y colaboración en el proceso educativo de su hijo/a.

---

Docente

---

Facilitadoras

ANEXO U  
Cuestionario para entrevista a Rectora y Docente Titular (Post-evaluación)

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
TRABAJO DE GRADO  
DIAGNOSTICO

JARDÍN INFANTIL LOS NIÑOS Y SU MUNDO

Este es un formato de cuestionario para la realización de las entrevistas programadas con la rectora y la docente titular de la institución. La entrevista será realizada por las facilitadoras siguiendo este cuestionario con el fin de no desviar la conversación, ni dejar preguntas de importancia sin formular.

28. ¿PARA USTED QUE ES TRABAJO COOPERATIVO?

**COMUNICACIÓN**

Motivadora

29. ¿Considera que los fines de las invitaciones que enviaron a las familias fueron suficientes para que éstas asistieran?
30. ¿Cuál es el medio por el que se invitó a las familias a una actividad, taller, etc, durante el año escolar?
31. ¿Qué realizó la institución a parte de las reuniones o encuentros para trabajar con los padres de familia?

Informativa

32. ¿Cuáles fueron las características de la información que la institución y las familias compartieron durante el año escolar?
33. ¿Qué temas se trabajaron en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. que desarrolló la institución?
34. ¿Considera que los temas que trabajó la institución en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. atrajeron a las familias?

Interactiva

35. ¿El contacto que tuvo la institución con las familias fue constante?
36. ¿Cuándo existió una problemática institucional, la institución se la comentó a las familias?  
Si dice si. ¿Qué hicieron las familias?  
Si dice no. ¿Por qué?
37. ¿Cree que las familias conocieron el trabajo que desarrolló la institución con sus hijos/as durante el año escolar?
38. ¿Durante el año, qué conoció acerca de las familias de la institución?

**COMPROMISO**

Responsabilidad

39. ¿A quienes considera que les correspondió llevar a cabo las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. con las familias? ¿por qué?
40. ¿Cuántas actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. se realizaron a lo largo del año?
41. ¿Las familias fueron puntuales para llegar a las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc?
42. ¿Las actividades empezaron de acuerdo a lo establecido o acordado en la invitación?
43. ¿Cuando las familias le solicitaron algo, usted lo realizó?

Participación

- 44. ¿La institución invitó a las familias a participar en actividades extracurriculares?
  - 45. ¿La institución invitó a las familias a participar en actividades curriculares?
  - 46. ¿Las familias contribuyeron a desarrollar las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?
  - 47. ¿Cree que las familias se interesaron por colaborar en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc, durante el año escolar?
  - 48. ¿La institución estuvo al tanto de lo que sucedió en las familias?
- Si  
No  
¿Por qué?

Apoyo

- 49. ¿Cree ahora que es importante trabajar junto con las familias?
- 50. ¿Después del transcurso del año escolar, siente que la institución puede ser ayudada por las familias en determinado momento?
- 51. ¿A lo largo del año, las familias ofrecieron ayuda para suplir las necesidades institucionales?
- 52. ¿Para qué sirvieron los temas trabajados en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?
- 53. ¿Las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc. tuvieron la participación de los niños/as?
- 54. ¿Las familias pudieron ayudar en el desarrollo de las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc., a partir de sus destrezas, capacidades y habilidades?

OBSERVACIONES Y/O ANOTACIONES:

---

---

---

ANEXO V  
Cuestionario para encuestas a Padres de Familia (Post-evaluación)

Este es un cuestionario que consta de 26 preguntas diseñadas para los padres. El cuestionario será aplicado a los padres de familia asistentes a la Jornada de Embellecimiento y tiene como objetivo conocer el impacto positivo o negativo que dejó el trabajo cooperativo al interior de la Institución como agentes principales de la educación de los niños y las niñas.

*COMUNICACIÓN*

### **Motivadora**

27. Cuándo recibió una invitación de la institución, ¿se sintió atraído para asistir? ¿Por qué?

---

---

28. ¿De qué manera, la institución le invitó a una actividad, reunión, encuentro, taller, etc.?

---

---

29. ¿Cuál fue el medio por el que usted fue invitado a una actividad, reunión, encuentro, taller, etc.?

---

30. ¿Qué hizo la institución, a parte de las reuniones o encuentros durante el año escolar?

---

---

### **Informativa**

31. ¿Cuáles fueron las características de la información que usted y la institución compartieron?

---

---

32. ¿Qué temas fueron trabajados en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc., que desarrolló la institución?

---

---

33. ¿Usted se sintió atraído o interesado por los temas que trabajó la institución en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?

---

### **Interactiva**

34. ¿El contacto que se tuvo con la institución fue constante?

---

35. Cuándo se detectó algún problema en la institución, ¿las docentes y/o la rectora se lo comunicaron?

Si dice sí. ¿Usted que hizo? \_\_\_\_\_  
Si dice no. ¿Por qué cree que no lo hicieron? \_\_\_\_\_

36. ¿Qué conoció acerca del trabajo que desarrolló la institución con sus hijos/as?

\_\_\_\_\_

37. ¿Qué conocimiento tuvo acerca de la rectora, docentes de la institución y las otras familias?

\_\_\_\_\_

### COMPROMISO

## Responsabilidad

38. ¿Quiénes cree usted que fueron los encargados de llevar a cabo las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc., con las familias? ¿por qué?

\_\_\_\_\_

39. ¿Cuántas actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc., se realizaron a lo largo del año?

\_\_\_\_\_

40. ¿Usted asistió con puntualidad a dichos eventos?

\_\_\_\_\_

41. ¿Estos eventos se realizaron de acuerdo con horario y temas propuestos en la invitación?

\_\_\_\_\_

42. ¿Usted asistió a todos los eventos? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

43. ¿Usted realizó las tareas que la institución le solicitó? ¿Cuáles? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

## Participación

44. ¿Alguna vez fue invitado a participar en actividades que no fueran entregas de boletines?

\_\_\_\_\_

45. ¿Alguna vez fue invitado a participar en actividades académicas?

\_\_\_\_\_

46. ¿Usted ayudó a desarrollar actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?

\_\_\_\_\_

47. ¿Está usted al tanto de lo que sucedió en la institución con su niño/a durante el año escolar?

\_\_\_\_\_

### Apoyo

48. ¿Cree que fue importante trabajar junto con la institución? ¿Por qué?

---

---

49. ¿En este momento, usted siente que puede ser apoyado por la institución en determinado momento?  
¿por qué?

---

---

50. ¿Para qué le han servido los temas trabajados en las actividades, reuniones, encuentros, talleres, etc.?

---

---

51. ¿Dichos eventos, contaron con la participación de los niños/as?

---

---

52. ¿A partir de sus destrezas, capacidades y habilidades, pudo ayudar en el desarrollo de los eventos?

---

---

**Sugerencias y/o recomendaciones:** \_\_\_\_\_

