

CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN
ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA, A TRAVÉS DEL ESTUDIO DE CASO

ELVIA CAROLINA MEDRANO LEÓN

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL
CHIA
2008

CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN
ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA, A TRAVÉS DEL ESTUDIO DE CASO

ELVIA CAROLINA MEDRANO LEÓN

Trabajo de grado para optar el título de
Licenciada en Pedagogía Infantil

Asesor

JOSÉ JAVIER BERMÚDEZ APONTE

Magíster en Educación

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

CHIA

2008

A Samuel Mojica mi esposo, Inés León y
José Medrano mis padres, quienes me apoyaron
durante todo el proceso de mí formación como
Licenciada en Pedagogía Infantil.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente a Dios por brindarme la posibilidad de educarme en la Universidad de La Sabana y colocar en mi camino a los Docentes de la Facultad de Educación, quienes a través de su ejemplo y enseñanza trabajaron unánimemente para formarme como profesional de la educación bajo unos principios éticos.

Especialmente al Magister José Javier Bermúdez Aponte que con su apoyo y compromiso hizo posible la realización de la tesis y que con esta contribuyera a mi formación.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. ANTECEDENTES	11
2. JUSTIFICACIÓN	14
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
4. OBJETIVOS	17
5. MARCO TEÓRICO	18
5.1. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	18
5.1.1. Clasificación de los problemas	19
5.1.2. La solución de problemas como proceso cognitivo	20
5.1.3. Conceptos relacionados con la solución de problemas	27
5.1.4. El papel del profesor en la enseñanza de la solución de problemas	33
5.2. EDUCACIÓN INFANTIL	36
5.2.1. Aspectos legislativos	37
5.2.2. Necesidades formativas del licenciado en pedagogía infantil	45
5.2.3. Características del licenciado en pedagogía infantil de la universidad de La Sabana	50
5.3. LOS ESTUDIOS DE CASO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	55

5.3.1. Los estudios de caso como técnica didáctica	58
6. CONSIDERACIONES METODOLOGICAS Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	70
6.1. TIPO DE ESTUDIO	70
6.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO	70
6.2.1. Selección de la población	70
6.2.2. Selección de la muestra	71
6.2.3. El enfoque metodológico	72
6.2.4. Instrumentos utilizados	74
6.2.5. Recolección de información	77
6.3. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	79
7. RESULTADOS	81
7.1. Análisis descriptivo caso Mateo	81
7.2. Análisis descriptivo caso Julián	84
8. CONCLUSIONES	87
BIBLIOGRAFIA	92
ANEXOS	97

LISTAS DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Técnicas para comprender los problemas	20
Tabla 2. Distribución de la muestra	72

LISTAS DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Caso Mateo	97
Anexo B. Caso Julián	99
Anexo C. Procesos cognitivos Mateo	101
Anexo D. Respuestas	105
Anexo E. Procesos cognitivos Julián	120
Anexo H. Respuestas	124

Resumen

La investigación realizada describe y caracteriza el proceso de solución de problemas en estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de La Sabana, a través de estudios de caso sobre problemáticas del aula. La metodología utilizada fue descriptiva, y para ello se utilizaron los estudios de caso en tanto que permite describir el proceso cognitivo desde lo cualitativo. La investigación evidenció que los estudiantes de primeros semestres al resolver los casos interpretan la información de manera subjetiva y tienden a realizar juicios a priori; por su parte los estudiantes de semestres superiores clasifican la información y la interpretan de manera más objetiva y a la luz de los conocimientos adquiridos y la experiencia ganada en las prácticas.

Palabras clave: solución de problemas en Educación, estudios de caso, Pedagogía Infantil, procesos cognitivos, problemáticas propias del aula.

Abstract

The research that was carried out describes and characterizes the process of problem solving in students from the Early Childhood Education at the University of La Sabana, through two specific case studies about problematic of the classroom. The methodology used was a descriptive one, and in order to do that some case studies were used since they allow a description of the cognitive process from the qualitative perspective. The investigation showed that students in first semester when solving cases make a subjective interpretation of the information and tend to make a priori judgments, while students in senior semesters rank the information and interpretate so much more objectively and according to their background and the experience gained in practice.

Key words: Solution of problems in education, case studies, early childhood education, cognitive processes, classroom problems.

INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación se partió de un análisis de los antecedentes en el área de investigaciones sobre el proceso solución de problemas a través del uso de estudios de caso, buscando una comprensión clara del proceso de solución de problemas, de las características del programa de Pedagogía Infantil y de los estudios de caso como estrategia de didáctica; luego se plantea la justificación que lleva a definir el problema; finalmente se plantea el objetivo general y los objetivos específicos. A continuación se describe cada una de las etapas mencionadas con el ánimo de dejar claro el sentido y las finalidades de la presente investigación.

1. ANTECEDENTES

A lo largo de los años, los psicólogos han aprendido mucho sobre la naturaleza de los procesos de resolución de problemas; la importancia de la representación inicial de un problema fue descubierta hace bastantes años por la escuela de la Gestalt, en sus exámenes de los problemas de intuición perceptiva.

Luego los problemas de rompecabezas bien estructurados recibieron atención especial en la década del setenta. Esta atención nace en primer lugar de la llegada de la ciencia de la informática y de las nociones y técnicas de los programas de simulación de la conducta humana. La técnica utilizada era la de hacer que los sujetos pensarán en voz alta mientras resolvían un problema determinado. Estos protocolos de resolución de problemas se grababan, se transcribían y después se analizaban intensamente para dilucidar cómo intentaba el sujeto resolver el problema exactamente. Las estrategias de resolución de problemas utilizadas por los sujetos se simulaban en un programa de ordenador, para ver si el programa podía producir modelos de solución similares. En estos casos la atención está dirigida hacia los procesos cognitivos implicados en la transformación del estado inicial del problema para conseguir el estado final propuesto.

La investigación relativa a los problemas de rompecabezas ha proporcionado información valiosa sobre los tipos de estrategias utilizadas en la resolución de problemas, pero los investigadores han encontrado al estudiar otros tipos de problemas más complicados que las estrategias utilizadas no explican suficientemente el proceso de resolución, los conocimientos relativos al ámbito del problema también son importantes, y pueden influir en la utilización de técnicas generales de resolución de problemas. Este aspecto fue estudiado comparando a los campeones mundiales de ajedrez y algunos jugadores “buenos” y se encontró

que las estrategias cognitivas utilizadas eran similares, lo que diferenciaba a los jugadores expertos de los otros es que reconocían mejor el movimiento y le dedicaban la principal consideración, evaluando los otros movimientos solamente como una forma de doble comprobación.

Simon (1983) introdujo el concepto de "Racionalidad Restringida", afirmando que no es frecuente alcanzar la racionalidad absoluta. Para dicha postura tuvo presente dos planteamientos; en primer lugar, tener en cuenta la imposibilidad de tomar decisiones con efectos sobre el pasado, las decisiones deben operar sobre el futuro que casi invariablemente contiene un alto grado de incertidumbre; en segundo lugar, determinar todas las alternativas para el cumplimiento de una meta es difícil, en particular cuando la solución implica oportunidades de llevar a cabo algo que nunca se ha hecho. Además, en la mayoría de los casos es imposible analizar todas las alternativas aún contando con las técnicas analíticas y las computadoras más recientes¹.

Con base en lo anterior, podría afirmarse que los futuros Licenciados en Pedagogía Infantil se ven expuestos a la racionalidad limitada o "acotada". Es decir, la falta de información oportuna, exceso de información pertinente, falta de tiempo e incertidumbre, restringen la racionalidad puesto que en la práctica educativa es imposible que los Pedagogos Infantiles conozcan todas las variables y posibles implicaciones de sus decisiones.

Simón afirma que estas limitaciones cognitivas inducen a las personas a construir modelos simplificados de los problemas y a conducirse de forma racional con respecto a otros modelos simplificados que se construyen a través de procesos de percepción, razonamiento y aprendizaje².

¹ SIMON, H.A. Reason In Human Affaire. Stanford: University Press. 1983. P. 65.

² Ibíd., p. 70

Por su parte Payne, Bettman y Johnson afirmaron que es importante tener en cuenta que la solución de problemas no es un proceso estático, sino que el proceso debe reconsiderarse repetidamente a medida que surgen nuevos elementos o varían las condiciones, especialmente cuando se trata de problemas muy relevantes³.

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos llegar a una aproximación del proceso de solución de problemas entendiéndolo como inherente y fundamental dentro del aula para los pedagogos infantiles, este proceso está enmarcado en situaciones de incertidumbre y de riesgo, ya que en el contexto educativo las situaciones que requieren de soluciones en la mayoría de los casos presentan ambigüedades y dilemas, de tal forma que las alternativas de solución requeridas no logran abarcar de gran manera toda información del problema por lo tanto, la certeza que se tiene sobre la eficacia de la solución es difusa, ya que se construye a partir de conocimientos previos, pero las características de los espacios, personas y tiempos tienen a varían, por lo tanto no necesariamente la solución que fue efectiva en un caso pueda tener el mismo éxito en casos posteriores.

³ Payne, J.W., Bettman, J.R. y Johnson, E.J. The Adaptive Decision Maker. Cambridge: Cambridge University Press. 1993 p. 105.

2. JUSTIFICACIÓN

Los problemas en el área educativa pueden ir desde el diagnóstico o valoración de un estudiante que requiere un apoyo especializado, hasta el manejo de las relaciones con los jefes y compañeros, lo cual da una idea de la diversidad de situaciones a las que pueden estar enfrentados los educadores. Teniendo en cuenta lo anterior se pretende conocer las características del proceso de solución de problemas que realiza el Pedagogo infantil al enfrentarse a situaciones propias del aula.

En el caso de la valoración de un estudiante (niño o niña) habitualmente el educador infantil no cuenta con toda la información para analizar y evaluar las alternativas, no obstante debe buscar la opción que más favorezca al menor y a la comunidad educativa.

Teniendo en cuenta la complejidad que representa para los pedagogos infantiles la solución de problemas en el contexto educativo, el desarrollo de esta investigación tiene como propósito describir y caracterizar el proceso de solución de problemas que realizan los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de La Sabana al resolver estudios de caso relacionados con problemáticas propias del aula, las cuales posibilitan la obtención de una gama de alternativas debido a que la mayoría de situaciones no ofrecen la información completa o suficiente y, por tanto, involucran aspectos como el riesgo y la incertidumbre, y aún así la necesidad de elegir la alternativa más satisfactoria para solucionar la problemática existente.

Se pretende reconocer las implicaciones educativas que permitan el uso de los estudios de caso como didácticas específicas para potencializar los procesos cognitivos que se llevan a cabo al solucionar problemas.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En una situación de incertidumbre se cuenta con una frágil base de información, se ignora si ésta es o no confiable y prima un alto grado de inseguridad respecto de la probabilidad de que la situación cambie o no, además resulta imposible evaluar todas las interacciones entre las diferentes variables.

Un ejemplo de lo anterior puede ser el uso de la probabilidad subjetiva basada en el juicio y la experiencia y no en probabilidades racionales o matemáticas, para solucionar cualquier tipo de problema en el aula.

Teniendo en cuenta que los futuros pedagogos infantiles en su práctica cotidiana requieren solucionar problemas y que la información, conocimientos y experiencias no son suficientes para tomar una decisión confiable y acertada, en tanto desconocen todas las variables e implicaciones, se basan por lo general en hechos anteriores usando la experiencia, la intuición y el conocimiento práctico para la solución de los mismos.

De lo anterior se deduce la formulación del problema de investigación a través del siguiente interrogante: ¿Cuáles son las características y criterios de análisis que tienen en cuenta los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil al enfrentarse a situaciones problemáticas expuestas en estudios de caso?

4. OBJETIVOS

Objetivo General:

Describir y caracterizar el proceso de solución de problemas que realizan los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil al resolver estudios de caso relacionados con problemáticas propias del aula.

Objetivos Específicos:

- Conceptualizar y contextualizar la solución de problemas al campo educativo desde la psicología cognitiva.
- Mostrar la pertinencia e implicaciones de la solución de problemas en el contexto educativo.
- Construir estudios de caso propios del contexto educativo a los que se ven abocados los educadores en su quehacer cotidiano.
- Derivar las implicaciones pedagógicas para el desarrollo del proceso de la solución de problemas en los estudiantes universitarios.
- Suministrar a los docentes de la Facultad de Educación casos que les sirvan de guía para el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes de Pedagogía Infantil.

5. MARCO TEÓRICO

5.1. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La solución de problemas es una aptitud cognitiva compleja que caracteriza una de las actividades humanas más inteligentes. Desde la infancia la persona soluciona problemas que se le presentan a diario, adquiere información sobre el mundo y organiza esta información en estructuras de conocimientos respecto a objetos, hechos, personas y a ella misma, generándose la pregunta por cómo se desarrolla la capacidad para resolver problemas teniendo en cuenta las diferencias personales y las diferencias entre expertos y profanos; estas diferencias están basadas en procesos cognitivos y organizacionales mentales que las personas tienen en común, y eso es lo que caracteriza su capacidad para resolver problemas.

Best explica que un problema es una situación en la que se intenta alcanzar un objetivo y se hace necesario encontrar un medio para conseguirlo, abarca desde la solución de un problema matemático, pasando por problemas interpersonales hasta problemas como la cobertura en educación⁴.

Existen numerosas clasificaciones de las posibles estructuras de los problemas, tanto en función del área al que pertenecen y del contenido de los mismos, como del tipo de operaciones y procesos necesarios para resolverlos. A continuación se presentan las clasificaciones de los tipos de problemas.

⁴ BEST, J. Psicología cognoscitiva. México: Thomson. 2002. p.32

5.1.1. Clasificación de los problemas.

Existen numerosas clasificaciones de las posibles estructuras de los problemas, tanto en función del área al que pertenecen y del contenido de los mismos, como del tipo de operaciones y procesos necesarios para resolverlos o de otras características.

La mayoría de las clasificaciones de los tipos de problemas se basan en las características de la tarea, una de las más utilizadas es la diferencia entre problema bien definido y mal definido; Según Pozo y Otros, “un problema bien definido o estructurado es aquel en el que se puede identificar fácilmente si se ha alcanzado una solución. En este tipo de tarea tanto el punto de partida del problema (planteamiento) como el punto de llegada (solución) y el tipo de operaciones que hay que recorrer para salvar la distancia entre ambos están especificados de forma muy clara”⁵. Un ejemplo de problema bien definido podría ser cualquier problema matemático escolar.

En contraste, un problema mal definido o mal estructurado sería aquel en el que el punto de partida o las normas que estipulan cuáles son los pasos necesarios para resolver la tarea son mucho menos claros y específicos. Además, en las tareas mal estructuradas es posible encontrar varias soluciones muy diferentes entre sí, todas ellas válidas para resolver el problema, por medio de métodos también diferentes e igualmente válidos, son este tipo de problemas los propios y característicos del ámbito educativo.

Es importante tener en cuenta que esta clasificación no es dicotómica, sino más bien un continuo que va desde los problemas mal definidos hasta los bien definidos, encontrándose un matiz muy interesante que permite realizar investigaciones.

⁵ POZO, J.; Puy, M.; Domínguez, J.; Gómez, M.; y Postigo, Y. La solución de problemas. Madrid: Santillana. 1994. P. 15

5.1.2. La solución de problemas como proceso cognitivo.

Existen una serie de procedimientos y habilidades que son comunes en todos los problemas y que todas las personas ponen en marcha con un mayor o menor acierto. Según Polya, quién investigó cómo los expertos matemáticos solucionaban problemas, describe el proceso de la siguiente manera: “el primer paso en la resolución de problemas consiste en la comprensión de los mismos, asumiendo la situación como un problema y disponiéndose a buscarle solución”⁶. Es decir, comprender un problema implica darse cuenta de las dificultades que presentan la tarea y la voluntad de intentar superarlas.

De la misma manera, existen distintas técnicas que pueden contribuir a que un alumno comprenda un problema, algunas de estas técnicas fueron recogidas por Pozo y otros en el cuadro que se presenta a continuación:

Tabla 1. Técnicas para comprender los problemas

Algunas técnicas que ayudan a comprender mejor los problemas
<ul style="list-style-type: none">• Hacer preguntas del siguiente tipo: ¿Existe alguna palabra, frase o parte de la presentación del problema que no entiendo?; ¿Cuál es la dificultad del problema?; ¿Cuál es la meta?; ¿De qué datos parto? y ¿Conozco algún problema similar?• Volver a plantear el problema en sus propios términos.• Explicar a los compañeros en qué consiste el problema.• Cambiar el formato de presentación del problema.• Cuando es muy general, concretar el problema en ejemplos.• Cuando es muy específico, tratar de generalizar el problema.

POZO, J.; PUY, M.; DOMÍNGUEZ, J.; GÓMEZ, M.; y POSTIGO, Y. La solución de problemas. Madrid: Santillana. 1994. P. 61.

⁶ POLYA, G. Cómo plantear y resolver problemas. México: Trillas.1984. p. 97

Después que se ha comprendido el problema se debe concebir un plan que ayude a resolverlo. Se debe establecer la diferencia entre la situación actual presente y la meta o solución a la que se quiere llegar y cuáles los procedimientos para ello. A este respecto es importante señalar la diferencia entre estrategias o heurísticos y otros procedimientos, como reglas, algoritmos u operadores. Este último tipo de procedimientos constituyen conocimientos adquiridos que permiten transformar la información de una forma fija, eficaz y concreta, aunque se puedan utilizar en gran número de situaciones, las estrategias o heurísticos guían la solución de problemas de una forma mucho más vaga y global. Es decir, los planes, metas y submetas que se puede plantear un alumno en el camino de búsqueda a lo largo del problema se denominan estrategias o heurísticos de solución de problemas, mientras que los procedimientos de transformación de la información que requieren esos planes, metas y submetas son denominados reglas, algoritmos u operaciones.

Una vez se ha concebido un plan, el siguiente paso es proceder a aplicarlo, habitualmente la puesta en marcha hace que el problema se transforme en uno nuevo en la medida en que varían los elementos conocidos y desconocidos de la situación. Lo anterior lleva a pensar que la solución de problemas no sigue una secuencia lineal, sino que las distintas fases se entremezclan y se van retroalimentando a lo largo de la solución del problema.

Por último, el proceso de solución de un problema termina con el logro de la meta deseada y con el examen de la solución obtenida. Esta fase tiene dos objetivos. Por un lado, la persona que soluciona problemas evalúa si ha alcanzado o no la meta y si debe, por tanto revisar su procedimiento. Por otro, desde el punto de vista didáctico, puede servir para ayudar al alumno a hacerse consciente de las estrategias y reglas empleadas y, de esta forma, mejorar su capacidad heurística. Así, la conducta de solución de problemas produce por un pequeño conjunto de procesos elementales de información organizados en estrategias o programas, de

esta manera el sistema cognitivo humano debe ser considerado como un sistema de procesamiento de la información, como lo señala Carretero y García “El sistema consta de un conjunto de memorias, receptores, efectores y procesos para actuar sobre ellos, las memorias contienen datos y programas de procesos de información”⁷.

La mayor parte de los programas y diseños que tratan de enseñar a resolver problemas se han centrado fundamentalmente en el diseño y la ejecución de los heurísticos o estrategias. El éxito de estos programas en general ha sido relativo. Investigaciones como la realizada por Carretero y García indican que los procedimientos utilizados para solucionar problemas dependen tanto del tipo de conocimientos que poseen los sujetos como de las características del contenido al que se aplica⁸. Lo anterior teniendo en cuenta que los heurísticos pueden estar enunciados de forma tan general y abstracta que al menos teóricamente pueden ser aplicados a cualquier tarea, pero al llevarlos a la realidad pueden ser que no sean tan útiles, por ejemplo al decirle a un estudiante “divida el problema en subproblemas” no se le explica cómo llevar a cabo esta acción en un problema matemático o de ciencias sociales.

En conclusión, como lo señala Pozo y otros, parece difícil tanto por razones psicológicas como propiamente didácticas, entrenar a los alumnos en la solución de problemas de un modo general, es decir, con independencia de los contenidos concretos a los que se aplica⁹. Por ello, se dio un viraje en los modelos de solución de problemas, pasando de modelos generales a modelos específicos, basados en gran medida en la comparación entre personas con diferente grado de especialización en la resolución de problemas concretos: expertos y novatos.

⁷ CARRETERO, M. y García, J. Lecturas de Psicología del pensamiento, razonamiento, solución de problemas y desarrollo cognitivo. Madrid: Alianza editorial. 1984. p 102

⁸ Ibid., p. 56

⁹ POZO, J.; Puy, M.; Domínguez, J.; Gómez, M.; y Postigo, Y. La solución de problemas. Madrid: Santillana. 1994. p. 86

De la misma manera, el tema de enseñar a solucionar problemas se puede abordar desde dos preguntas, las cuales son: ¿Cuándo un estudiante está haciendo un ejercicio y cuándo un problema? y ¿Cuál es el papel de un profesor en la enseñanza de la solución de problemas? A continuación se harán algunas consideraciones que pueden servir de orientación a esas respuestas.

La distinción entre un ejercicio y un problema no es una tarea simple ni fácil. Realmente, se trata de un continuo que iría de las tareas meramente reproductivas, en las que al alumno se le pide ejercitar una técnica o destreza ya aprendida, a aquellas tareas más abiertas, en las que el alumno se encuentra ante una pregunta a la que debe buscar respuesta sin conocer exactamente los medios para alcanzarla, o dispone de varias alternativas posibles que necesita explorar. Todo problema suele requerir para su solución el ejercicio de unas destrezas previamente adquiridas, pero lo contrario no suele ser cierto: una tarea que puede resolverse de modo reproductivo o como un ejercicio no planteará normalmente un problema al alumno.

Parra afirma que "un problema lo es en la medida en que el sujeto al que se le plantea (o que se plantea él mismo) dispone de los elementos para comprender la situación que el problema describe y no dispone de un sistema de respuestas totalmente constituido que le permita responder de manera inmediata"¹⁰. Así que su respuesta no es limitada, sino que por lo contrario pone a prueba procesos cognitivos previos a la solución de problemas, como son:

1. La observación, la cual le proporciona la información que descubre a través de la percepción.
2. La clasificación, donde establece relaciones entre categorías y clases.

¹⁰ PARRA, B. Dos concepciones de resolución de problemas. Revista Educación Matemática, vol. 2, núm. 3, diciembre. 1990. p. 105

3. La comparación, cuyo objetivo es diferenciar un elemento con otro, con el fin de encontrar puntos de unión, de diferencia y de similitud.
4. La interpretación es, pues, un proceso mediante el cual damos o extraemos ciertos significados de nuestras experiencias.
5. El análisis, el cual implica la desintegración de los hechos observados, posibilitando llegar a la comprensión del funcionamiento porque establece relaciones tanto de las partes entre sí, como de las partes con el todo. Implica discernimiento y discriminación.
6. La síntesis, es el proceso que permite rehacer de diferentes maneras lo que el análisis deshace.
7. La crítica, es un proceso cognitivo superior que permite al individuo afrontar problemas empíricos y normativos reales; está orientada a afrontar acertadamente el ambiente, tomar decisiones y solucionar problemas, aprender a aprender y a usar sus propias experiencias.
8. La imaginación y la creatividad, las cuales son la capacidad de producir cosas nuevas y valiosas, además de trascendentes.

Según Pozo y otros, las siguientes son algunas de las pautas por las cuales una tarea es considerada un problema o un ejercicio, ya que en algunos casos, un problema sólo existe para quien se lo toma como tal, es así que, una misma tarea puede constituir un problema para un alumno mientras que para otro es sólo un ejercicio; o incluso para un mismo alumno, en dos momentos distintos, una misma tarea puede tomarse de formas diferentes.

El que una tarea llegue a ser un problema va a depender de:

1. Los conocimientos previos tanto conceptuales como procedimentales.
2. La actitud ante la tarea.
3. Cómo se plantea la tarea.
4. Cómo perciba su funcionalidad dentro del aprendizaje, a partir de la forma en que el profesor la plantea, guía su solución y la evalúa.

5. El alumno tenderá a percibir más las tareas como problemas en la medida en que éstas resulten imprevisibles y novedosas.
6. Tareas abiertas, diferentes una de otras, o sea, imprevisibles¹¹.

Pozo y otros, proporcionan algunos criterios que permiten convertir las tareas escolares en problemas en vez de simples ejercicios. Dichos criterios contemplan el planteamiento, duración y evaluación del problema con el fin de abarcar todo el proceso de aprendizaje sin ser desfragmentado. A continuación se citan los criterios propuestos por Pozo:

En el planteamiento del problema:

1. Plantear tareas abiertas, que admitan varias vías posibles de solución e incluso varias soluciones posibles, evitando las tareas cerradas.
2. Modificar el formato o definición de los problemas, evitando que el alumno identifique una forma de presentación con un tipo de problema.
3. Diversificar los contextos en que se plantea la aplicación de una misma estrategia haciendo que el alumno trabaje los mismos tipos de problemas en distintos momentos del currículo y ante contenidos conceptuales diferentes.
4. Plantear las tareas no sólo con un formato académico, sino también en escenarios cotidianos y significativos para el alumno, procurando que el alumno establezca conexiones entre ambos tipos de situaciones.
5. Adecuar la definición del problema, las preguntas y la información proporcionada a los objetivos de la tarea, utilizando, en distintos momentos, formatos más o menos abiertos, en función de esos mismos objetivos.
6. Utilizar los problemas con fines diversos durante el desarrollo o secuencia didáctica de un tema, evitando que las tareas prácticas

¹¹ POZO, J.; Puy, M.; Domínguez, J.; Gómez, M.; y Postigo, Y. La solución de problemas. Madrid: Santillana. 1994.p. 87.

aparezcan como ilustración, demostración o ejemplificación de unos contenidos previamente presentados al alumno.

Durante la solución del problema:

1. Habituar al alumno a adoptar sus propias decisiones sobre el proceso de solución, así como a reflexionar sobre ese proceso, concediéndole una autonomía creciente en ese proceso de toma de decisiones.
2. Fomentar la cooperación entre los alumnos en la realización de las tareas, pero también incentivar la discusión y los puntos de vista diversos, que obliguen a explorar el espacio del problema para confrontar las soluciones o vías de solución alternativas.
3. Proporcionar a los alumnos la información que precisen durante el proceso de solución, realizando una labor de apoyo, dirigida más a hacer preguntas o fomentar en los alumnos el hábito de preguntarse que a dar respuesta a las preguntas de los alumnos.

En la evaluación del problema:

1. Evaluar más los procesos de solución seguidos por el alumno que la corrección final de la respuesta obtenida. O sea, evaluar más que corregir.
2. Valorar especialmente el grado en que ese proceso de solución implica una planificación previa, una reflexión durante la realización de la tarea y una autoevaluación por parte del alumno del proceso seguido.
3. Valorar la reflexión y profundidad de las soluciones alcanzadas por los alumnos y no la rapidez con la que son obtenidas¹².

A pesar de los buenos resultados que propone el uso de los problemas, debe haber un equilibrio entre el ejercicio y los problemas, ya que así se consolidan las

¹² Ibid., p. 45

destrezas y los límites de los estudiantes. Es más, se contribuye con la motivación de los estudiantes.

5.1.3. Conceptos relacionados con la solución de problemas.

Greenwood describe cuatro conceptos que están directamente relacionados con la solución de problemas, estos son: “juicio, elección, riesgo e incertidumbre”¹³.

Se hará referencia en primer lugar al concepto de *juicio*, según Lancheros y Gómez se define como “la facultad del entendimiento, en cuya virtud el hombre puede distinguir el bien del mal y lo verdadero de lo falso”¹⁴. Razón por la cual, debemos tener en cuenta los juicios probabilísticos entendidos como aquellos que realizamos cotidianamente en nuestra vida. Los resultados de estos procesos constituyen las bases sobre las que se apoyan la mayor parte de las decisiones que las personas toman a lo largo de su vida e influyen en las pautas de acción que pueden adoptarse. Es aquí donde cabe preguntarse por la precisión de nuestros juicios.

En segundo lugar y en relación con el concepto de *elección* respecto del proceso de solución de problemas, consiste en “la posibilidad de escoger una alternativa entre varias. Las alternativas de elección y las características descriptivas de las alternativas dependen del grado de conocimiento o de experiencia que tenga la persona en el sector que debe decidir”¹⁵. Aspecto, que, se cree, está relacionado con los diferentes campos de experticidad, en este caso el desarrollo de prácticas o trabajos que se hayan tenido. Greenwood señala respecto de la elección que es

¹³ GREENWOOD W. Teoría de decisiones y sistemas de información. México: Editorial Trillas. 1978. 56

¹⁴ GÓMEZ, A. y Lancheros, F. Caracterización del Proceso de Toma de Decisiones en el Campo de la Pediatría a través de los Heurísticos. Implicaciones Educativas. Tesis de grado para optar al título de Magíster. Facultad de Educación, Pontificia Universidad Javeriana. 2004. 56.

¹⁵ Ibid., p.59

muy frecuente utilizar la elección estadística, en la cual si los individuos ordenan todas las alternativas, no podrán asignar utilidades consistentes a las mismas alternativas en situaciones repetitivas, sin cometer algún error. Esto resulta cierto, sobre todo si A se prefiere ligeramente a B, en lugar de afirmar de una manera absoluta que A se prefiere a B, sería más realista decir por ejemplo que A se prefiere sobre B “el 95% de las veces” o bien, B puede preferirse sobre A “el 5% de las veces”. En general, esas preferencias de probabilidad darán una interpretación más plausible de lo “indiferente” o lo “preferido”¹⁶.

En tercer lugar y en relación con el término *riesgo* se considera que está relacionado con la elección. De acuerdo con Lancheros y Gómez cuando la situación es de riesgo, el problema se plantea en términos de seleccionar la alternativa más adecuada frente a un conjunto de estados de la naturaleza con probabilidades conocidas. El criterio de solución puede hallarse mediante la determinación del valor probable o esperanza matemática¹⁷. La actitud de la mayoría de personas en el proceso de la decisión hacia el riesgo es que buscan mejores resultados asumiendo grandes riesgos y otras prefieren opciones menos prometedoras pero más seguras. A los primeros les denominamos arriesgados y a los segundos conservadores. También es importante tener en cuenta que la naturaleza de los riesgos (percibidos por cada actor) afectará no sólo las suposiciones que acepta, sino también la estrategia que seguirá al ocuparse del riesgo, ejemplo de lo anterior es que un participante puede tener mucho que ganar mediante el éxito, pero poco que perder en el caso de que se produzca un fracaso en el proyecto.

En último lugar está la *incertidumbre*, entendida como “la existencia de desconocimiento de la distribución de la probabilidad”¹⁸. Esto conduce a tomar

¹⁶ *Ibíd.* p. 68

¹⁷ *Ibíd.* p. 70

¹⁸ *Ibid.* p. 71

decisiones estrechamente vinculadas a concepciones y valores personales de quien toma la decisión. En el proceso de tomar decisiones, surgen a menudo diferentes factores que la persona debe considerar y que no se reducen estrictamente al campo del conocimiento técnico y científico, sino que van más allá, exigiendo un análisis ético y legal de los resultados. La solución de problemas implica incertidumbre, puesto que se trata de pensar sobre la forma en que distintas posibilidades se darán en el futuro.

Lancheros y Gómez señalan que al tener que buscar información para reducir el grado de incertidumbre sobre el aspecto que debe evaluarse, puede incurrirse en un error lógico, conocido como tendencia a la confirmación, y que consiste en que haya una inclinación a encontrar datos que coincidan con la hipótesis condicionada que se tiene sobre el tema y que personalmente parece lógica, y se desatienden aquellas informaciones que no coinciden o parecen contrarias a ella¹⁹. Aquí es recomendable considerar las leyes de probabilidad o modelos que sirvan de soporte para la recopilación de diversas informaciones técnicas y científicas que permitan realizar una estimación probabilística adecuada.

Finalmente, un proceso cognitivo importante que ha sido considerado en el estudio de la solución de problemas es el razonamiento probabilístico, según Garnham y Oak, este concepto involucra la habilidad de hacer uso de la evidencia estadística²⁰. De esto se puede inferir que el ser humano realiza juicios de probabilidad, aunque generalmente no son clasificados como tales. Los resultados de estos procesos constituyen las bases sobre las que se apoyan la mayor parte de decisiones que las personas toman a lo largo de su vida y, por tanto, influyen en las pautas de acción que puedan adoptarse. Es por ello que el criterio con el que habitualmente se ha contrastado la precisión de los juicios probabilísticos es

¹⁹ Ibid. p. 73

²⁰ GARNHAM, A. y Oak, J. Manual de psicología del pensamiento. Barcelona: Paidós. 1996. p. 26

la teoría de la probabilidad y el Teorema de Bayes²¹. Es importante resaltar que, a nivel general, se utilizan los heurísticos de razonamiento porque no siempre se cuenta con la información suficiente y necesaria para decidir.

Molina dice:

Los modelos normativos asumen que las personas asignan la probabilidad de un suceso basándose en su frecuencia relativa o en sus creencias u opiniones con la condición de que en todos los casos estas probabilidades han de cumplir los axiomas predichos por la teoría de la probabilidad. Además, se considera que este procedimiento no sólo sirve como criterio para contrastar la precisión de los juicios humanos, sino que además describe la forma en la que realmente se llevan a cabo este tipo de procesos.²²

Dado que en la vida cotidiana la mayoría de las veces no se logran realizar estas operaciones o cálculos porque los acontecimientos no se repiten para darles una frecuencia relativa, las personas utilizan las probabilidades subjetivas que vienen de la información que poseen y, a veces de las creencias personales. Es por esto que la calidad de las decisiones se ve significativamente afectada por una serie de restricciones que podrían considerarse naturales, dadas las condiciones del entorno y la condición de seres humanos. Debido a lo anterior, la información acerca de cualquier situación es necesariamente limitada; entre otros aspectos por el conocimiento existente, por la capacidad de acceso a ese conocimiento y, muy especialmente, por los modelos mentales preexistentes. De otra parte, el tiempo disponible para recolectar, ordenar y reflexionar sobre la información obtenida es cada vez más breve, debido a las presiones de un entorno dinámico y al creciente número de actividades y responsabilidades a las cuales se ven abocadas día a día las personas.

²¹ *Ibíd.* p. 78

²² MOLINA, G. *El Proceso de Toma de Decisiones en el campo Administrativo–Organizacional: Un Estudio Comparativo a Través de los heurísticos de Razonamiento*. Bogotá: Tesis de grado Facultad de Educación, Pontificia Universidad Javeriana. 2004. P. 75.

Además del razonamiento probabilístico, la solución de problemas generalmente se ha estudiado bajo la lente del razonamiento formal. J.S. Mill consideraba que las leyes de la lógica eran sinónimas de las leyes del pensamiento²³. Estos principios eran un recuento formal de los mismos principios que seguía la gente en sus razonamientos cotidianos. Es así como el análisis lógico adopta muchas formas. Se habla de validez formal cuando un argumento lógico es válido, sí de acuerdo con las reglas establecidas por los lógicos, la conclusión se extrae necesariamente de las premisas. En ocasiones se cree que la validez de un argumento equivale a su verdad, pero es un error. Un argumento lógico puede ser válido pero falso. Un ejemplo significativo es el siguiente: los productos están en las empresas, las empresas satisfacen expectativas de los clientes; por tanto, los clientes están satisfechos con todos los productos. Esta conclusión es válida de acuerdo con las leyes de los lógicos. Pero, es claro que no todos los clientes están satisfechos con los productos que se les ofrecen; por consiguiente la conclusión no es válida. Por otra parte si las premisas son verdaderas y el silogismo es válido, entonces la conclusión será verdadera. En estas circunstancias, el razonamiento tendrá validez formal. Estas son algunas insuficiencias del razonamiento formal por lo que vale la pena aproximarse al razonamiento probabilístico, visto desde los heurísticos de razonamiento²⁴.

Por todo lo anterior, es de primordial importancia tener en cuenta que el razonamiento probabilístico se puede aplicar cotidianamente, porque generalmente la información con la que se cuenta, no permite extraer conclusiones definitivas, bien porque no es la indispensable o porque esta información sólo conduce a predecir resultados. Las conclusiones alcanzadas bajo estas circunstancias son probables, pero permiten descubrir y predecir hechos nuevos basándose en experiencias anteriores o combinando algunos aspectos de

²³ Mill. J.S. Comte y el positivismo. Argentina. Editorial Aguilar. 1977. p. 85

²⁴ Ibíd. p. 97.

esta información²⁵. Esta es la perspectiva del razonamiento probabilístico, desde la óptica de la solución de problemas. En este caso, se utiliza el razonamiento probabilístico que está basado en la teoría de la probabilidad. Es posible interrogarse sobre la forma como se obtiene la probabilidad de un suceso, es por ello que durante el proceso de razonamiento, se dan circunstancias en las cuales la información disponible no es suficiente para obtener conclusiones definitivas, y las conclusiones alcanzadas son probables, no obstante permiten descubrir realidades o realizar combinaciones, tomando como base hechos anteriores. Este es un tipo de razonamiento relevante para determinados campos profesionales en los cuales hay complejidad y variabilidad y en los que algunas reflexiones conducen a conclusiones probables. Es interesante examinar las variadas decisiones que se toman en relación con la valoración (Se entiende valoración no desde el punto de vista clínico sino desde el sentido de observación que debe tener el pedagogo al trabajar en el aula) de un niño y sus desempeños y deficiencias en el aula. La mayoría de las personas intentan tomar las mejores decisiones, utilizando el razonamiento probabilístico, teniendo en cuenta el tamaño y la naturaleza de los riesgos implícitos.

Por lo regular, la solución de problemas se realiza haciendo uso del razonamiento probabilístico, pues, tal como se mencionó en los antecedentes, alcanzar la racionalidad absoluta no es posible, los trabajos de Tversky y Kahneman revelaron que los juicios no sólo no seguían la norma estadística sino que se observaban errores sistemáticos²⁶. La teoría de la racionalidad restringida abrió una nueva perspectiva señalando que, quizá, las personas no intentan obtener la máxima exactitud en el juicio sino un resultado satisfactorio, emitiendo un juicio a partir de un modelo simplificado que no utiliza toda la información necesaria, pero que

²⁵ GARNHAM, A. y Oak, J. Manual de psicología del pensamiento. Barcelona: Paidós. 1996. p. 65

²⁶ MOLINA, G. El Proceso de Toma de Decisiones en el campo Administrativo–Organizacional: Un Estudio Comparativo a Través de los heurísticos de Razonamiento. Bogotá: Tesis de grado Facultad de Educación, Pontificia Universidad Javeriana. 2004. p. 82

resulta adecuado ante las limitaciones cognitivas para almacenar y procesar un elevado número de datos.

5.1.4. El papel del profesor en la enseñanza de la solución de problemas.

Hammond, Keeney y Raiffa, consideran que hay muy poca relación entre lo que se resuelve en un caso y lo que se resuelve otro; es decir todos los casos no son iguales, pero esto no significa que no se pueda aprender a tomar decisiones acertadas²⁷. La conexión entre todas ellas se encuentra, no en qué se decide sino en cómo se decide. La única manera de aumentar realmente las posibilidades de tomar una buena decisión es aprender a aplicar un buen procedimiento para ese fin: el que dé mejor resultado con una mínima pérdida de tiempo, energía, dinero y compostura. Así que la misión del profesor en la enseñanza de solución de problemas es el desarrollo de procesos cognitivos como el pensamiento crítico, el cual le da la oportunidad al estudiante de elegir entre muchas posibilidades la decisión eficaz y eficiente ante la situación y que además se ajuste a las necesidades de quienes este comprometidos en el problema considerado.

Un proceso eficaz de solución de problemas según Hammond, Keeney y Raiffa debe satisfacer los seis criterios siguientes:

1. Se concentra en lo que es importante.
2. Es lógico y consecuente.
3. Reconoce los factores tanto subjetivos como objetivos y combina el pensamiento analítico con el intuitivo.
4. Sólo exige la cantidad de información y análisis necesarios para resolver un problema específico.

²⁷ HAMMOND, J. Keeney, R. y Raiffa H. Decisiones inteligentes. Colombia: Norma S.A. 1999. p. 76.

5. Fomenta y guía la recopilación de información pertinente y de opiniones bien fundadas.
6. Es directo, confiable, fácil de aplicar y flexible²⁸.

Ahora bien, el profesor también debe tener en cuenta los procesos de transferencias del control de tareas a los estudiantes para que tomen decisiones inteligentes, las cuales tiene tres fases: En la primera fase o fase de dominio técnico, los alumnos no son capaces de ejecutar, ni solos ni con ayuda o con apoyo externo, las técnicas necesarias para resolver un problema; es necesario entrenarles en el uso de la técnica, que acaban por dominar si reciben ayuda o control externo, pero que no son capaces de ejecutar sin guía ante una tarea abierta.

En la segunda fase, el alumno es un buen jugador pero no es capaz de poner en marcha sus destrezas cuando el profesor no está a su lado, diciéndole lo que tiene que hacer. Es preciso que el alumno aprenda a enfrentarse a tareas más abiertas, que requieran una reflexión y toma de decisiones por su parte, para que vaya asumiendo el control de su propio proceso de soluciones.

En la tercera fase, el apoyo externo deja de ser tan necesario como en las anteriores. Este dominio estratégico de los problemas podrá completarse con una fase de dominio experto, normalmente alejada de las posibilidades e intereses de los alumnos, en la que, por su propia práctica, las estrategias se vuelven a automatizar, dando inicio a nuevas posibilidades de aprendizaje.

George Pólya, propone además recetas heurísticas para tratar de enseñar a sus alumnos a tomar decisiones en un problema; las cuales son:

²⁸ Ibid. p. 85.

1. Si no consigues entender un problema, dibuja un esquema.
2. Si no encuentras la solución, haz como si ya la tuvieras y mira qué puedes deducir de ella (razonando hacia atrás).
3. Si el problema es abstracto, prueba a examinar un ejemplo concreto.
4. Intenta abordar primero un problema más general (es la “paradoja del inventor²⁹).

El propósito más ambicioso es el que tiene más posibilidades de éxito). La propuesta de Pólya pone en manifiesto que durante dicho proceso el estudiante debe activar su propia capacidad mental, ejercitar su creatividad, reflexionar sobre su propio proceso de pensamiento a fin de mejorarlo conscientemente, que a ser posible, haga transferencias de estas actividades a otros aspectos de su trabajo mental además que adquiera confianza en sí mismo y que se prepare para otros problemas y nuevos retos.

Adicionalmente, el maestro en la enseñanza de la solución de problemas puede tomar estrategias de organización como el trabajo en grupo, donde cada uno de los integrantes se familiariza con el problema, busca estrategias posibles, selecciona y lleva adelante las estrategias que parecen más adecuadas y reflexiona sobre el proceso que ha seguido; de esta forma la dinámica será más enriquecedora pues los integrantes podrán tener diferentes posturas ante un solo interés el cual es la solución de un problema y de esta forma poner en practica los conocimientos, destrezas, habilidades y criterios de cada uno, buscando de forma consciente una acción apropiada para lograr un objetivo claramente concebido pero no alcanzable de forma inmediata³⁰.

²⁹ POLYA, G. Cómo plantear y resolver problemas. México: Trillas.1984. p. 68.

³⁰ Ibid., p. 68.

5. 2. EDUCACIÓN INFANTIL

Se ha estimado que el hombre es sujeto de la educación en tanto se lo considera como persona singular, única e irrepetible, con su propia dignidad y autonomía; que además tiene inteligencia, conocimiento y pensamiento, es racional y trascendente. Gracias a su trabajo promueve su perfeccionamiento, mediante la interacción con su familia como primer contexto, la escuela y la sociedad misma³¹.

Relacionado con lo anterior y de acuerdo con la Ley 115 de 1994, la educación tiene como compromiso permitir que la persona continúe trascendiendo de forma permanente y personal, en un contexto cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, con derechos y deberes que a su vez lo hacen participe en su contexto sociocultural; Es así que el individuo a través de su vida va adquiriendo conocimiento, provocando cambios actitudinales y aptitudinales que de una forma u otra afectan a la sociedad, por lo cual se puede afirmar que la Educación cumple con una función social.

Meneses, Merizalde, Parra y Rodríguez explican que “el fin último de la actuación humana es la felicidad y la educación debe promover aquellas acciones que lleven a una actuación feliz”³², según Sócrates, es a través de la práctica de las virtudes que el hombre se hace virtuoso y así logra ser feliz. Por lo tanto la educación se debe ocupar de la formación de hábitos y virtudes los cuales manifiestan el desarrollo de la perfección, también debe ocuparse de la inteligencia y la voluntad, las cuales son las encargadas de guiar el desarrollo de tal forma que el individuo actúe apropiadamente, promoviendo cambios en la sociedad y para el mismo; puesto que la apropiación de los valores recrean en el hombre comportamientos que lo benefician y lo forman para bien. Otro fin de la educación es el desarrollo de

³¹ MENESES DE OROZCO, A.; Parra, C.; Merizalde, M. y Rodríguez, L. Universidad y formación personal: un marco teórico para la asesoría académica personalizada. Bogotá: Universidad de La Sabana. Vicerrectoría de Servicios Académicos. Comité Institucional de Asesoría Académica. 2005. p. 15

³² Ibid., p. 16

la libertad, entendida como la capacidad de elección responsable, es decir, el educador tiene la obligación de originar la actuación libre del educando para que llegue a ser auténtica y responsablemente libre.

De acuerdo con lo anterior la educación colombiana debe promover el desarrollo pleno de las personas, de los grupos y del país, consagrar los derechos y deberes humanos, reconocer y valorar las diferencias personales y culturales y proclamar la democracia participativa; esto se ve configurado a través de normas como la Constitución Política Colombiana, la ley 115 de 1994 y el código del menor y el Decreto 2737 de 1989, los cuales orientan y regulan la educación infantil, a continuación se reseñan aspectos legislativos relacionados.

5.2.1. Aspectos legislativos.

El programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (P.N.U.D.) considera la educación como base y factor esencial del mejoramiento de todos los países y elemento indispensable para asegurar el desarrollo, entiende la Educación como las diferentes opciones que se le presentan al ser humano para promover su progreso, por tanto los avances en esta temática se consideran como indicadores del progreso de un país³³.

De acuerdo con el P.N.U.D. la educación debe ofrecer alternativas que permitan al hombre el desarrollo de sus diferentes dimensiones, sin que sea una más importante que la otra, desarrollando los cuatro pilares de la educación como son, el aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir, de tal manera que su conocimiento sea puesto en practica en diferentes contextos.

³³ PNUD Resumen ejecutivo. Un compromiso con el Desarrollo Humano: Un desafío. (online). Panamá 2002. (citado 20 febr., 2008) Nacional. Encontrado en World Wide Web: <http://www.pnud.org.co/>

Igualmente, es fundamental promover el cómo enseñar para propiciar el desarrollo humano y a su vez halla un progreso en el país.

Ahora bien, la Constitución Política Colombiana en el capítulo 2, artículo 17, proclama que:

La educación es un derecho y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respecto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y a la práctica del trabajo y a la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes pueden sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La nación y las entidades territoriales participaran en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley³⁴.

³⁴ COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, Santafé de Bogotá, D.C., 1991.

Al analizar el artículo se evidencia que el estado colombiano busca una cobertura en educación a nivel nacional considerándola un servicio público gratuito al que todo ciudadano puede acceder y hacerse participe en su contexto sociocultural, asimilando e interiorizando un conjunto de saberes, prácticas, valores, destrezas y conceptos para interactuar apropiadamente con su grupo.

Además la legislación educativa colombiana promueve la formación de la persona teniendo en cuenta los derechos humanos, la paz y la democracia, conceptos que convierten a la persona en un ciudadano participe en las actividades sociopolíticas de su país a través del trabajo, la recreación, las actividades culturales, científicas, tecnológicas y ambientales.

La constitución a través del artículo ya mencionado delega la educación a tres estructuras sociales y culturales cercanas al individuo como son: el estado, la sociedad y la familia, las cuales están en la obligación de vigilar y promover la educación en el individuo que esta en proceso de formación, según la normativa la educación es obligatoria entre los cinco y los quince años de edad en los niveles de preescolar y noveno grado. Pero a pesar de las funciones de las tres estructuras, el Estado tiene la obligación de velar por la calidad y cobertura de la educación, de tal forma que la formación sea integra en los educandos y que su proceso sea continuo y permanente.

Para velar por la calidad y cobertura en educación existe el Ministerio de Educación Nacional el cual tiene la misión de garantizar el derecho a la educación con criterios de equidad, calidad y efectividad, que forme ciudadanos honestos, competentes, responsables y capaces de construir una sociedad feliz, equitativa, productiva, competitiva, solidaria y orgullosa de sí misma.

Por su parte el artículo 68 de la Constitución Nacional de Colombia, hace referencia a:

Los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La ley establecerá las condiciones para su creación y gestión.

La comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación.

La enseñanza estará a cargo de personas de idoneidad ética y pedagógica.

La ley garantiza la profesionalización y dignificación de la actividad docente.

Los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores. En los establecimientos del Estado ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa.

Los integrantes de los grupos étnicos tendrán derecho a una formación que respete y desarrolle su identidad cultural.

La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado³⁵.

En este artículo se hace referencia a la calidad y cobertura que merece la educación difundida a los educandos colombianos; El estado y la familia tienen la obligación de garantizar una optima educación, participando de diferentes formas, el primero se encarga de la alfabetización, de garantizar la profesionalización y dignificación la actividad docente; mientras que la familia podrá escoger el tipo de educación que quiere para sus hijos acorde a sus necesidades, cultura, valores y demás criterios.

Después de considerar la educación desde la Constitución Política Colombiana, se pasara a considerar la Ley 115 de 1994, la cual contiene los lineamientos generales de la educación colombiana, desde su definición, sus fines, el contexto al que debe ser adaptada, hasta las especificación de cada nivel de enseñanza y

³⁵ COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, Santafé de Bogotá, D.C., 1991.

señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social. Teniendo en cuenta el objetivo de la presente investigación se enfatizará en la Educación preescolar.

El artículo 15 de la ley 115 de 1994 define el preescolar como: “la educación ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, psicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de las experiencias de socialización pedagógicas y recreativas”³⁶. Es decir, el educador en este nivel se debe ocupar del desarrollo de todas y cada una de las dimensiones del niño de grado preescolar, utilizando diferentes experiencias que le brinden al niño la oportunidad de conocer el mundo a través de situaciones concretas, semiconcretas y abstractas donde el juego y la lúdica están presentes en las actividades realizadas con el niño.

El artículo 16 de la ley 115 de 1994 establece los siguientes objetivos específicos de la Educación Preescolar:

Son objetivos específicos del nivel preescolar:

1. El conocimiento del propio cuerpo y de sus posibilidades de acción, así como la adquisición de su identidad y autonomía;
2. El crecimiento armónico y equilibrado del niño, de tal manera que facilite la motricidad, el aprestamiento y la motivación para la lecto-escritura y para las soluciones de problemas que impliquen relaciones y operaciones matemáticas;
3. El desarrollo de la creatividad, las habilidades y destrezas propias de la edad, como también de su capacidad de aprendizaje;
4. La ubicación espacio-temporal y el ejercicio de la memoria;

³⁶ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION. Ley General de Educación. Ley 115 de 1994. Colombia. P. 14.

5. El desarrollo de la capacidad para adquirir formas de expresión, relación y comunicación y para establecer relaciones de reciprocidad y participación, de acuerdo con normas de respeto, solidaridad y convivencia;
6. La participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos;
7. El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social;
8. El reconocimiento de su dimensión espiritual para fundamentar criterios de comportamiento.
9. La vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio, y
10. La formación de hábitos de alimentación, higiene personal, aseo y orden que generen conciencia sobre el valor y la necesidad de la salud³⁷.

Se puede apreciar que los objetivos apuntan al desarrollo integral de las dimensiones del niño, promoviendo en él la creatividad, habilidades y destrezas, además establece espacios que le brindan al niño la oportunidad de conocer el mundo desde las matemáticas, el lenguaje, las ciencias naturales y las sociales teniendo en cuenta su desarrollo normal y se tiene vigente que la lúdica y el juego deben permanecer y contribuir en la formación del niño de preescolar.

Estos objetivos también registran el desarrollo de procesos cognitivos tales como la solución de problemas, haciendo este parte del crecimiento armónico y equilibrado del niño, ya que dicho proceso en la infancia le permite al menor prepararse para problemas mucho más complejos que se presentaran en la vida adulta. Si el niño va aprendiendo y practicando la identificación del problema, explorando posibles estrategias, tomando decisiones respecto a las posibles alternativas, cuando crezca tendrá más habilidades cognitivas para la toma de decisiones y solución de problemas.

³⁷ Ibid. p. 14

Para que los problemas sean resueltos óptimamente de acuerdo con sus condiciones, se debe seguir un proceso con el individuo el cual se desarrolla desde el preescolar hasta que culmine su ciclo de vida puesto que el ser humano desde su naciendo hasta su muerte se le presentan situaciones no esperadas ni programadas y por lo tanto los problemas siempre estarán presentes.

Por su parte el artículo 17 de la ley 115 de 1994 determina el grado obligatorio así:

El nivel de educación preescolar comprende, como mínimo, un (1) grado obligatorio en los establecimientos educativos estatales para niños menores de seis (6) años de edad.

En los municipios donde la cobertura del nivel de educación preescolar no sea total, se generalizará el grado de preescolar en todas las instituciones educativas estatales que tengan primer grado de básica, en un plazo de cinco (5) años contados a partir de la vigencia de la presente ley, sin perjuicio de los grados existentes en las instituciones que ofrezcan más de un grado de preescolar³⁸.

Mientras que el artículo 18 de la ley 115 de 1994 se refiere a la ampliación de la atención o cobertura.

“El nivel de educación preescolar de tres grados se generalizará en instituciones educativas del Estado o en las instituciones que establezcan programas para la prestación de este servicio, de acuerdo con la programación que determinen las entidades territoriales en sus respectivos planes de desarrollo”³⁹.

³⁸ Ibid., p. 15

³⁹ Ibid., p. 16

Para tal efecto se tendrá en cuenta que la ampliación de la educación preescolar debe ser gradual a partir del cubrimiento del ochenta por ciento (80%) del grado obligatorio de preescolar establecido por la Constitución y al menos del ochenta por ciento (80%) de la educación básica para la población entre seis (6) y quince (15) años.”

Estos artículos muestran que el Estado está interesado también por la cobertura y ampliación de la educación preescolar, abriendo espacios para los menores donde se les brinde la atención y protección adecuada, la cual desarrolla una serie de dimensiones que son base para su desempeño escolar en la educación básica y secundaria.

Finalmente, el decreto 2247 de septiembre 11 de 1.997, en su artículo 2º- establece: La prestación del servicio público educativo del nivel preescolar, se ofrecerá a los educandos de tres (3) a cinco (5) años de edad y comprenderá tres (3) grados, así:

Pre-jardín, dirigido a educandos de tres (3) años de edad.

Jardín, dirigido a educandos de cuatro (4) años de edad.

Transición, dirigido a educandos de cinco (5) años de edad y que corresponde al grado obligatorio constitucional.

Un párrafo explica que la denominación grado cero que se utiliza en documentos técnicos oficiales, es equivalente a la de grado de transición⁴⁰.

Hoy en Colombia, no se ha avanzado en la institucionalización del grado de transición o grado cero en educación formal, según las estadísticas del Ministerio de Educación Nacional solo cuatro de cada diez niños y niñas están matriculados en el grado obligatorio; así mismo hay una diferencia grande entre la educación pública y la privada, pues mientras en esta última el preescolar comprende tres grados en la educación pública sólo existe un grado de preescolar.

⁴⁰ DECRETO 2247, septiembre 11 de 1997, Bogotá, 1997.

Es importante señalar que estas deficiencias en la cobertura pueden generar serias dificultades en el desarrollo del niño, teniendo en cuenta que del tercero al sexto año de vida se dan cambios importantes a nivel físico, cognitivo y social.

Teniendo en cuenta todo lo anterior es importante preguntarse por cómo se están formando los pedagogos infantiles teniendo en cuenta los lineamientos dados a nivel legislativo.

5.2.2. Necesidades formativas del licenciado en pedagogía infantil.

La educación preescolar desde lo educativo-formativo es el nivel más importante para el ser humano, al lado de la acción que se realiza en la familia. Los tres primeros años de educación escolar son fundamentales para la formación del ciudadano y es en la educación preescolar donde comienza la educación formal.

Según Celio Nieves Herrera, Vicepresidente de FECODE, la educación preescolar debe atender a niñas y niños procedentes de los muy diversos grupos sociales, ambientes familiares y culturales. A la educación preescolar se le debe hoy priorizar porque se constituye en un servicio de gran potencial para el desarrollo de las capacidades de las niñas y los niños, particularmente para aquellos sectores de la población infantil que en su ambiente familiar cuentan con menos estímulos y posibilidades para su desarrollo.

Para cumplir con los objetivos del preescolar entre otras cosas se requiere personal especializado, formado fundamentalmente en las Facultades de Educación o en las Escuelas Normales Superiores, porque el preescolar es un espacio donde se debe tratar con amor al niño y se le debe brindar especial atención por parte de personal idóneo, selecto y especializado, tal como lo señala

la Constitución Política Colombiana en su artículo 68 señala que "...la enseñanza este a cargo de personas de idoneidad ética y pedagógica"⁴¹.

Adicionalmente, la administración del presidente Pastrana expidió los decretos 1278 y 1283, ambos del 19 de junio de 2002, mediante el primero se dicta el Estatuto de Profesionalización Docente, reconociendo que son profesionales de la educación las personas que poseen título profesional de licenciado en educación, los profesionales con título diferente y los normalistas superiores; En el segundo decreto se organiza el sistema de inspección y vigilancia para la educación preescolar, básica y media.

Por otro lado, el Decreto 2247 de Septiembre 11 de 1997, en el Capítulo 2, artículo 13 implícitamente describe las características del docente de pre-escolar. Según la normativa para la organización y desarrollo de sus actividades y de los proyectos lúdico-pedagógicos, las instituciones educativas deberán atender las siguientes directrices:

1. La identificación y el reconocimiento de la curiosidad, las inquietudes, las motivaciones, los saberes, experiencias y talentos que el educando posee, producto de su interacción con sus entornos natural, familiar, social, étnico, y cultural, como base para la construcción de conocimientos, valores, actitudes y comportamientos.
2. La generación de situaciones recreativas, vivenciales, productivas y espontáneas, que estimulen a los educandos a explorar, experimentar, conocer, aprender del error y del acierto, comprender el mundo que los rodea, disfrutar de la naturaleza, de las relaciones sociales, de los avances de la ciencia y de la tecnología.
3. La creación de situaciones que fomenten en el educando el desarrollo de actitudes de respeto, tolerancia, cooperación, autoestima y autonomía, la

⁴¹ COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, Santafé de Bogotá, D.C., 1991.

expresión de sentimientos y emociones, y la construcción y reafirmación de valores.

4. La creación de ambientes lúdicos de interacción y confianza, en la institución y fuera de ella, que posibiliten en el educando la fantasía, la imaginación y la creatividad en sus diferentes expresiones, como la búsqueda de significados, símbolos, nociones y relaciones.
5. El desarrollo de procesos de análisis y reflexión sobre las relaciones e interrelaciones del educando con el mundo de las personas, la naturaleza y los objetos, que propicien la formulación y resolución de interrogantes, problemas y conjeturas y el enriquecimiento de sus saberes.
6. La utilización y el fortalecimiento de medios y lenguajes comunicativos apropiados para satisfacer las necesidades educativas de los educandos pertenecientes a los distintos grupos poblacionales, de acuerdo con la Constitución y la ley.
7. La creación de ambientes de comunicación que, favorezcan el goce y uso del lenguaje como significación y representación de la experiencia humana, y propicien el desarrollo del pensamiento como la capacidad de expresarse libre y creativamente.
8. La adecuación de espacios locativos, acordes con las necesidades físicas y psicológicas de los educandos, los requerimientos de las estrategias pedagógicas propuestas, el contexto geográfico y la diversidad étnica y cultural.
9. La utilización de los espacios comunitarios, familiares, sociales, naturales y culturales como ambientes de aprendizajes y desarrollo biológico, psicológico y social del educando.
10. La utilización de materiales y tecnologías apropiadas que les faciliten a los educandos, el juego, la exploración del medio y la transformación de éste, como el desarrollo de sus proyectos y actividades.
11. El análisis cualitativo integral de las experiencias pedagógicas utilizadas, de los procesos de participación del educando, la familia y de la

comunidad, de la pertinencia y calidad de la metodología, las actividades, los materiales, y de los ambientes lúdicos y pedagógicos generados.

- 12.El desarrollo de procesos de análisis y reflexión sobre las relaciones e interrelaciones del educando con el mundo de las personas, la naturaleza y los objetos, que propicien la formulación y resolución de interrogantes, problemas y conjeturas y el enriquecimiento de sus saberes.
- 13.La utilización y el fortalecimiento de medios y lenguajes comunicativos apropiados para satisfacer las necesidades educativas de los educandos pertenecientes a los distintos grupos poblacionales, de acuerdo con la Constitución y la ley⁴².

Las anteriores directrices obligan a que el proceso formativo de los estudiantes de la pedagogía infantil se inclinen por las características propias e innatas del infante, tales como la curiosidad, las inquietudes, las motivaciones, los saberes, experiencias y talentos, siendo herramientas útiles y apropiadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, las cuales se generan propiciando situaciones en donde el educando es el protagonista de una serie de saberes teórico-prácticos sobre el mundo, su naturaleza, las relaciones sociales, la ciencia y la tecnología. Dichas situaciones deben desarrollar actitudes basadas en valores éticos y morales conjuntamente que posibiliten la fantasía, la imaginación y la creatividad, junto con la comunicación libre y creativa.

Además de inquietarse por el desarrollo del infante, el educador debe adecuar espacios locativos según las necesidades de los educandos y las estrategias pedagógicas y el contexto, de tal forma que posibilite la utilización de ambientes de aprendizaje, de materiales y tecnologías apropiadas para el desarrollo de procesos cognitivos como son el análisis y la reflexión sobre experiencias, relaciones e interrelaciones esto le facilitará al menor identificar, formular y

⁴² DECRETO 2247, septiembre 11 de 1997, Bogotá, 1997.

resolver interrogantes, problemas y conjeturas acordes con las características cognitivas de cada uno, las cuales se irán complejizando al transcurrir el tiempo.

Ahora bien, es evidente que para la construcción del conocimiento el cual interviene a lo largo de la vida como herramienta primordial en la solución de problemas y en la toma de decisiones diarias, el educando necesita de la mediación del docente e intervención educativa. Según Gil, Carrascosa, Furió y Martínez-Torregrosa la actividad docente y los procesos mismos de formación del profesorado, deben plantearse con la intención de generar un conocimiento didáctico o saber integrador, lo cual se logra a través de conocer la materia que ha de enseñar, conocer y cuestionar el pensamiento docente espontáneo, adquirir conocimientos sobre el aprendizaje, hacer una crítica fundamentada de la enseñanza habitual, saber dirigir la actividad de los alumnos, saber evaluar y utilizar la investigación e innovación en el campo⁴³. Es decir, el docente no solo dirige su labor a proporcionar información, sino que también les ayuda a aprender, teniendo en cuenta los fundamentos establecidos en las normativas que rigen la educación colombiana, ya que estas reconocen lo complejo que es la persona y consideran sus dimensiones, sus necesidades personales y sociales, las características del contexto y del ambiente y que a su vez orienta al docente para reconocer el educando, sus necesidades, deficiencias y fortalezas.

Para lograr educar teniendo en cuenta el significado de la educación se han postulado docentes constructivistas quienes son mediadores entre el conocimiento y el aprendizaje, utilizan estrategias para que el infante establezca relaciones estrechas entre él mismo y el conocimiento, siendo este último útil en situaciones problemáticas que requieran de una solución adecuada, eficaz y eficiente, ya sea en experiencias cotidianas o durante actividades didácticas en el aula. Es decir, tanto el educador como el educando se enfrentan a retos que requieren del

⁴³ GIL, D., Carrascosa, J., Furió, C y Martínez-Torregrosa, J. La enseñanza de las ciencias en la educación secundaria. Cuadernos de educación núm. 5. Barcelona: ICE/HORSORI. 1991. p. 85.

conocimiento como herramienta para despejar interrogantes y proponer soluciones durante el proceso enseñanza y aprendizaje.

El docente debe ser reflexivo sobre su práctica que se refleja en la evaluación del aprendizaje del niño, de esta forma pueden tomar decisiones y soluciones pertinentes al proceso, ya que conoce los resultados cualitativos y cuantitativos de su enseñanza, identificando las fortalezas y deficiencias de las estrategias.

Si el docente reflexiona rigurosamente sobre sus ideas y creencias en la enseñanza y el aprendizaje, de seguro la práctica educativa progresará, pues se identifica sus aciertos y desaciertos, clasificando las acciones propias del proceso, promoviendo un aprendizaje significativo en niños y niñas, además construye nuevos saberes a partir de lo que ha experimentado durante la práctica en el aula de clases, cuyos actores son sus estudiantes y él mismo.

Para finalizar este capítulo se explicarán las características específicas de la licenciatura en pedagogía infantil ofrecida por la Universidad de La Sabana.

5.2.3. Características del Licenciado en Pedagogía Infantil de la Universidad de La Sabana.

Según el documento de la reforma curricular el aspirante al programa en Pedagogía Infantil poseerá habilidades y competencias cognitivas y comunicativas básicas, que le permitan interactuar con textos impresos, operando con procesos interpretativos como mínimo en el modo literal; relacionará su proyecto de vida con su vocación de pedagogo; demostrará afectivamente su percepción y sentimientos frente a las demandas de la niñez; y concebirá la labor del maestro con sentido de responsabilidad individual y social.

Según este mismo documento el Licenciado en Pedagogía Infantil de la Universidad de la Sabana se desempeñará como:

1. Pedagogo infantil en centros de educación formal, no formal e informal de educación inicial, preescolar y primeros años de educación básica.
2. Como directivo, consultor o asesor pedagógico de instituciones, centros u organizaciones públicas y privadas nacionales o internacionales de educación infantil.
3. Como promotor de proyectos educativos formales e informales a favor del desarrollo infantil a nivel comunitario y familiar.
4. Como gestor y ejecutor de programas de apoyo pedagógico en centros de salud, de adopción, de inclusión social, de niños con necesidades especiales, con capacidades excepcionales; en Alcaldías, ONG, bibliotecas, museos, clubes, centros parroquiales, escuelas de padres, entre otros.
5. Como miembro de equipos de investigación empeñados en mejorar la práctica profesional del pedagogo infantil.
6. Como participe o líder de equipos de trabajo que se ocupan del diseño y ejecución de políticas educativas para la niñez⁴⁴.

Para que el aspirante se desempeñe en alguno de estos campos, debe desarrollar una serie de habilidades, destrezas y competencias mediante su formación como Licenciado(a) en Pedagogía Infantil. Primero debe reconocer que el docente tiene impreso el carácter de profesional de la educación y por ende posee una serie de responsabilidades que cumplir a nivel social e individual y que se rige por unos fundamentos disciplinares, principios orientadores de la practica, conocimientos técnicos e instrumentales y comprensión de los contextos socio-culturales del

⁴⁴ FACULTAD DE EDUCACIÓN. Documento reforma curricular Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad de la Sabana. 2005.

ejercicio profesional; esto se corresponde con lo expresado en el Proyecto Educativo Institucional de la Universidad de La Sabana en donde se señala que la Universidad de La Sabana, “atendiendo a la búsqueda y comunicación de la verdad, velara por la integración de los distintos saberes (...) siempre en el marco del rigor y la honestidad intelectual, en un ejercicio multidisciplinar y transdisciplinar”⁴⁵.

Es así que quien culmina una Licenciatura en Pedagogía Infantil ha desarrollado competencias necesarias para el ejercicio de su profesión, en los aspectos teóricos, prácticos y técnicos; herramientas propicias para educar, puesto que a partir de la relación educador-conocimiento-educando se procrean ha diario situaciones complejas que requieren del manejo apropiado pues los conflictos del contexto escolar son bastante exigentes por el componente infantil.

La infancia se caracteriza por ser el periodo de mayor crecimiento, desarrollo, maduración y por el inicio del proceso fundamental para toda la existencia de la persona, que va de la heterodeterminación a la autodeterminación del individuo. Es decir, es un proceso crucial pues el infante es influenciado en su desarrollo personal y social, por ende el profesional requiere de competencias que le ayuden a relacionarse con el educando, influyendo y enseñando adecuadamente, sin que el infante sea agredido desde su naturaleza, sino por lo contrario sea comprendido con sus características propias.

Por otro lado, el Licenciado en Pedagogía Infantil debe asumir que la pedagogía es la ciencia que estudia la actividad educativa, de esta manera el educador es un investigador por naturaleza, observando las causas y las consecuencias de los hechos estudiados y las estrategias que se deben implementar para la mejoría de la situación educativa.

⁴⁵ UNIVERSIDAD DE LA SABANA. Proyecto Educativo Institucional. Bogotá. P. 4

Para que esto último se realice el pedagogo debe desarrollar la competencia de reflexionar permanentemente desde la práctica y utilizar todos los conocimientos a su alcance, para innovar en su ejercicio profesional, identificando y analizando aquellos desaciertos de la práctica pedagógica, de tal forma que se alcancen los objetivos de la educación según las características del contexto educativo, entonces el reto del docente ante la toma de decisiones es aun más compleja y amplia pues no solo abarca el grupo de niños que están a cargo, sino también los agentes que los rodea y que a su vez hacen parte del proceso de formación.

Desde las competencias específicas que debe poseer el pedagogo infantil según el documento curricular del programa, se propone que identifique problemas relacionados con la niñez y proponga alternativas de solución por medio de procesos educativos, es así que las decisiones del educador atienden a los problemas relacionados con la niñez desde sus características físicas, espirituales y psicológicas. Como se observa es un proceso complejo que debe ser realizado y pensado en poco tiempo porque la etapa de la niñez no da espera, al contrario es una etapa corta y determinante en la adultez de la persona.

A pesar de ser un proceso complejo, el pedagogo cuenta con herramientas investigativas las cuales le ayudan a categorizar las mejores y adecuadas estrategias para aplicar frente al conflicto educativo.

Antes que el pedagogo salga a enfrentarse a la realidad, la Universidad dispone de estrategias como el aprendizaje basado en problemas, en donde se privilegia el descubrimiento y la construcción de conocimientos a partir de la resolución de situaciones contextualizadas y significativas del mundo real, sistema que promueve de manera simultánea tanto estrategias para la resolución de problemas como habilidades y bases de conocimiento disciplinarias, poniendo a los estudiantes en un papel activo como solucionadores de problemas, poniendo en

práctica sus habilidades de mediador, innovador e investigador para tomar una decisión acertada.

Adicionalmente, el estudiante se enfrenta a estudios de caso, en los cuales hay problemas concretos, que le describen una situación real de la vida profesional, y debe ser capaz de analizar una serie de hechos, referentes a un campo particular del conocimiento, para llegar a una decisión razonada a través de un proceso de discusión en pequeños grupos de trabajo. La Universidad considera que es una técnica que desarrolla la habilidad de toma de decisiones, enseñándoles a defender sus argumentos y contrastarlos con las opiniones del resto de componentes del grupo.

A través de espacios académicos, científicos y propios del tema de la infancia, el estudiante se prepara para identificar las causas y consecuencias de diferentes problemáticas a las que se enfrenta la niñez colombiana e internacional, ubicando a esta población en la situación actual, se analizan los factores y agentes que intervienen, después se sintetiza la situación debatiendo diferentes posturas y se proponen posibles soluciones que mejorarían las condiciones de la niñez a partir del acuerdo grupal.

Adicionalmente, el futuro pedagogo pone a prueba sus saberes e imaginarios en las prácticas, y es allí cuando él despeja una serie de dudas que en la teoría eran difusas e idealistas, concretando la realidad educativa a partir de la teoría puesta en práctica, y a su vez reconoce los problemas reales que afectan el proceso educativo y a la niñez desde un enfoque pedagógico y multidisciplinar, pues la visión del estudiante se amplía y considera que la educación no solo le compete a él sino también a padres de familia, psicólogos, terapeutas ocupacionales, trabajadoras sociales, fonoaudiólogos, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario conocer detalladamente la metodología de los estudios de caso, sus alcances, limitaciones e implicaciones que puede tener en la formación de los estudiantes.

5.3. LOS ESTUDIOS DE CASO COMO ESTRATEGÍA DIDÁCTICA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

De acuerdo a Mendoza el estudio de caso ha sido utilizado desde hace tiempo como estrategia de enseñanza, a través de la utilización de ejemplos, anécdotas y ejercicios prácticos, aunque no todos los ejemplos y ejercicios pueden considerarse casos; los ejemplos ilustran determinadas ideas, relacionan la vida real con los conceptos estudiados, en tanto que los ejercicios buscan la aplicación de los conocimientos o destrezas. La versión moderna del estudio de casos tiene ya más de 100 años, según Mendoza fue originalmente desarrollado en el decenio de 1880 por Chistopher Langdell, en la Escuela de Leyes de Harvard, como modo indirecto de ayudar a los estudiantes a pensar por sí mismos; lentamente el método fue ganando aceptación en los terrenos del derecho, la medicina, los negocios, la administración y el trabajo socia⁴⁶.

Después de ser implantada la técnica de estudio de caso en Harvard se considero un éxito señalándolo como método pedagógico activo cumpliendo con el objetivo de promover un conocimiento más concreto basado en la realidad, Touzard afirma que por eso la Escuela de Administración de Harvard realizó una verdadera revolución pedagógica, se decidió que toda la enseñanza se haría solamente sobre la base de casos concretos⁴⁷.

⁴⁶ MENDOZA, A. El estudio de casos; un enfoque cognitivo. México, Editorial Trillas. 2003. p. 85.

⁴⁷ TOUZARD, H. "El método de caso", en Didier Anzieu y Jacques-Yues Martín, La dinámica de los grupos pequeños, Kapelusz, Buenos Aires. 1971. p. 68.

Los estudiantes con dicho método plantean formas novedosas de pensamiento e identifican enfoques creativos en el análisis y propuestas a la situación, fusionando apropiadamente la teoría en la práctica, hecho que es más significativo para el aprendiz en el proceso del saber hacer.

Strauss y Corbin respecto al estudio de caso señalan que constituye un método de investigación para el análisis de la realidad social de gran importancia en el desarrollo de las ciencias sociales y humanas, considerándolo la forma más pertinente y natural de las investigaciones orientadas desde una perspectiva cualitativa⁴⁸.

Los estudios de caso pueden ser de cuatro tipos: particularista, descriptivo, heurístico e inductivo. Aunque los diferentes estudios de caso son importantes y tienen mucha aplicación para el desarrollo de esta investigación se utilizó el estudio de caso heurístico. Este tipo de estudio de caso ilumina la comprensión del lector del fenómeno objeto de estudio, puede dar lugar al descubrimiento de nuevos significados, ampliar la experiencia del lector o confirmar lo que ya se sabe. Además, pueden aparecer relaciones y variables no conocidas anteriormente que provoquen un replanteamiento del fenómeno y nuevas ideas⁴⁹.

En la investigación llevada a cabo por Molina se abordó el estudio de caso desde el nivel organizacional, considerándolo como un instrumento fundamental para la investigación. Al respecto señala que es una técnica de simulación a la cual se recurre porque el estudiante no tiene la posibilidad de administrar en la vida real una organización⁵⁰. A través de este método, se procura simular una realidad

⁴⁸ STRAUSS, A. y Corbin J. Base de la investigación cualitativa. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia. 2002. p. 56

⁴⁹ MENDOZA, A. El estudio de casos; un enfoque cognitivo. México, Editorial Trillas. 2003. p. 61

⁵⁰ MOLINA, G. El Proceso de Toma de Decisiones en el campo Administrativo–Organizacional: Un Estudio Comparativo a Través de los heurísticos de Razonamiento. Bogotá: Tesis de grado Facultad de Educación, Pontificia Universidad Javeriana. 2004. p. 89.

ficticia de manera que los estudiantes puedan materializar sus conocimientos “en la práctica”. Se considera que el estudio de caso es un aprendizaje que le será útil al estudiante en la vida profesional, pues desarrollará las habilidades necesarias para convivir en el futuro con los problemas de su organización.

El estudio de caso se basa en el proceso decisorio, parte del principio de que existe siempre más de una solución adecuada para cualquier problema, la solución que un directivo propone podrá ser diferente de la de otro, el mismo directivo podrá proponer diversas soluciones a un mismo problema teniendo en cuenta los objetivos, recursos disponibles y los aspectos involucrados.

Molina señala que las etapas para resolver un estudio de caso por parte de los estudiantes son las siguientes:

1. Lectura atenta del caso por parte de los estudiantes. El caso se toma de la cotidianidad de los docentes.
2. Reunir los datos. Los estudiantes recolectan los principales hechos por escrito, para no confiar solo en la memoria.
3. Evaluar los datos. Los estudiantes determinan la importancia relativa de los datos reunidos y dejan a un lado los que no tienen importancia para el caso. Indicando cuáles eran los hechos más relevantes y los de menor importancia mediante indicadores.
4. Definir el problema. Los estudiantes plantean el problema y las consecuencias.
5. Establecer alternativas de solución para el problema. Se sugiere a los estudiantes que no busquen una solución rápida, sino diversas soluciones diferentes, fundamentadas en hechos. Los estudiantes escriben todas las alternativas de solución y sus posibles consecuencias para el presente y el futuro de la organización.

6. Elegir la alternativa de solución más adecuada. Los estudiantes toman una decisión teniendo en cuenta la situación involucrada.
7. Preparar un plan de acción. A la luz de los hechos los estudiantes preparan un plan para poner en práctica la solución elegida. Consideran la organización como una totalidad y comprometen a todas las áreas involucradas en el caso⁵¹.

Realmente es un proceso que requiere de un desarrollo de procesos cognitivos apropiados, pues la persona debe identificar, analizar y proponer claramente a través de la lectura la situación problemática, las causas, las consecuencias y una solución pertinente de acuerdo a las características del caso.

El proceso del análisis de caso no termina allí, ya que el estudiante tiene la obligación de tomar decisiones y evaluarlas con criterios teóricos y prácticos, debido a la complejidad de la búsqueda de alternativas de solución; adicionalmente se debe preparar el plan de acción, de tal forma que la acción sea predeterminada con unos parámetros claros, flexibles y que se ajusten a los factores de las causas y consecuencias del caso.

5.3.1. Los estudio de caso como técnica didáctica.

En Educación se ha utilizado el estudio de caso desde hace mucho tiempo como un ejemplo o problema práctico, esta técnica como ya se menciono nace en Harvard en el año 1914 para que los alumnos tuvieran la capacidad de solucionar un problema que se presentaba en forma concreta. En el año 1935 se establece como una metodología utilizada especialmente por los docentes. Desde entonces esta técnica se ha utilizado para desarrollar la formación de profesionales universitarios en los campos de Derecho, Administración, Medicina y Ciencias Políticas y Sociales.

⁵¹ Ibid., p. 92

Un caso es una situación que se le presenta a una persona, grupo o empresa. Su uso como técnica permite entrenar a los estudiantes para que puedan resolver y dar solución a situaciones complejas de manera acertada, así como para realizar trabajo colaborativo y tomar decisiones en equipo.

Esta técnica permite que los estudiantes desarrollen la habilidad creativa, la capacidad de innovación y representa un recurso para conectar la teoría a la práctica. Además de generar en ellos el liderazgo para asumir riesgos y tomar decisiones en condiciones de incertidumbre.

Según Arango esta técnica coloca al estudiante dentro de una situación real y le da la oportunidad enfrentarlo desde sus propios enfoques y sus decisiones, lo cual lo prepara para la acción, es decir, desde un supuesto se utiliza los conocimientos y las experiencias para conocer la situación y proponer una o varias soluciones, ya sea por un mismo participante o por varios de ellos, considerando que es importante la participación de todos los asistentes, pues es más enriquecedor conocer y poner a prueba diferentes perspectivas a la hora de interpretar, analizar y proponer sobre un caso⁵². El estudio de caso además exige y desarrolla la capacidad para escuchar que no se reduce a oír, sino que implica interés, atención, respeto y capacidad para expresarse en forma clara y sencilla, con rigor conceptual, con razonamientos sólidos, que reflejen el rigor intelectual, la personalidad y el carácter del individuo que no se limita a actuar, sino que prefiere comunicarse.

Arango presenta las características y condiciones necesarias para la aplicación de los estudios de caso y los roles o actitudes que se deben dar, a continuación se presentan:

⁵² ARANGO, A. El método del caso. Bogotá: Guadalupe editorial. 1991. p. 83.

1. Permiten la aplicación de conceptos teóricos y técnicas probadas en la vida real. Así que no pueden ser situaciones con componentes irreales.
2. Ayudan al participante a desarrollar habilidades tanto para resolver problemas, como para tomar decisiones. Es decir, el estudio de caso no solo presenta situaciones conflictivas sino que también le da la posibilidad al participante de elegir entre una posición y otra poniendo a prueba su capacidad crítica, la cual favorece en la elección de lo apropiado e inadecuado.
3. Requiere de una participación activa y favorece al desarrollo de las facultades de comunicación, puesto que el participante no actúa ni piensa individualmente, sino que su perspectiva y conocimiento trabajan en conjunto con otros, llegando a acuerdos establecidos mediante la interacción.
4. Pueden replicar situaciones de crítica, de riesgo o incertidumbre, que son propios de la vida real; las situaciones de los casos deben tener elementos que los asemejen al diario vivir para que el participante considere que realmente está enfrentado a una problemática que enfrentará al salir del lugar de estudio.
5. Contribuyen a dar un enfoque práctico y pragmático a situaciones diversas y variadas; el método no cumpliría su objetivo si no tuviera en cuenta la práctica y la realidad, ya que es allí donde se ponen a prueba las decisiones tomadas.
6. Descargan en el participante la responsabilidad de su propio aprendizaje, y lo motivan a permanecer informado y activo en su profesión⁵³.

De acuerdo con Arango el estudio de caso como estrategia didáctica tiene básicamente cuatro componentes como son los estudiantes, el caso, el profesor y la materia. En primer lugar el estudiante se configura como participante activo en dicha estrategia, el cual interpreta las situaciones de una manera única, las enfoca

⁵³ Ibid. p. 82.

desde su propia perspectiva, les da valor y también las desestima, por esto la estrategia es considerada como enriquecedora por su diversidad provocada por las características propias de la persona única e irrepetible, y por consiguiente es un proceso activo, dinámico, variado e interesante; en segundo lugar está el caso cuyo fin primordial es el de servir como base de discusión; en tercer lugar se encuentra el maestro como mediador que tiene su propio sistema de referencia basado en su propia formación, su experiencia particular y, es afectado por el entorno económico, social y cultural. Finalmente y en cuarto lugar la materia, la cual tiene como fin proporcionar los conceptos, temas, y herramientas cuya validez y vigencia se va a someter a prueba en la discusión del Caso⁵⁴.

Ahora bien, dirigiéndonos a los antecedentes históricos del estudio de caso en Harvard, los casos con este mismo nombre dieron lugar posteriormente a los casos cortos y a los incidentes críticos, a continuación se hará una descripción de estos tipos de casos de acuerdo a Mendoza:

1. Los casos tipo Harvard contienen datos exhaustivos acerca de la situación, antecedentes, cuestiones generales sobre la situación, detalles, cifras, anexos, etc. Debido a la complejidad, la lectura exige tiempo considerable igualmente que el análisis y su discusión. Los casos Harvard se redactan sin especificar explícitamente el problema dado que se parte del supuesto de que en la vida real los problemas no se presentan claramente definidos, estos casos no tienen respuestas correctas ya que las posibilidades de acción son innumerables; La utilización de este tipo de casos permite que se asuma el análisis de situaciones, la búsqueda de información completa antes de obtener conclusiones y, por tanto, propician el desarrollo de hábitos de pensamiento lógico, aprendizaje independiente, un nivel elevado de lectura de comprensión y contribuye a la vinculación entre teoría y práctica.

⁵⁴ Ibid., p.68.

2. Los casos cortos emplean informes breves usualmente de varios párrafos, una o dos páginas de texto ya que se eliminan todos los datos extraños al problema, es decir, son más concisos. Estos casos enfocan la atención del grupo en un problema específico, delimitado más o menos con precisión, implican relativamente poco tiempo y los pueden captar sin mucha dificultad. Sin embargo, algunas veces sobresimplifican o diseccionan la realidad además las respuestas que exigen pueden ser fáciles o simples.
3. Otro tipo de caso son los incidentes críticos, aquí se presenta un informe de caso escueto y objetivo, y se da la oportunidad de solicitar los datos que juzguen necesarios, a efecto de tener una visión más completa de la situación, de que se ejerciten en la búsqueda de información y de proponer sus respuestas de acuerdo con el análisis que realicen y con la calidad de los datos recabados. Para que un incidente sea crítico debe mostrar que el acto determina la diferencia entre éxito y fracaso en la ejecución de un aspecto importante de la actividad asignada. El proceso incidente se basa en el supuesto de que los estudiantes aprenderán a resolver problemas y a tomar decisiones sólidas, sólo si adquieren habilidades relacionadas con la búsqueda de información y si profundizan bajo los síntomas obvios del problema⁵⁵.

Vela enuncia otras categorías para la clasificación de los estudios de caso. Un primer grupo de clasificación son los casos de diagnóstico, casos incidente, casos de valores, casos de mentalización, casos de prudencia inventiva y casos concretos, a continuación se describe cada uno:

⁵⁵ MENDOZA, A. El estudio de casos; un enfoque cognitivo. México, Editorial Trillas. 2003. p. 55.

1. Caso de diagnóstico, la atención se centra en la búsqueda de las causas que originaron la situación o el conflicto, los diagnósticos reflejan más las proyecciones propias que el análisis real de las causas que originaron el problema.
2. Caso incidente, consiste en la descripción dramática de una situación que es el punto de partida para que individualmente se solicite información adicional con el fin de tomar decisiones. El incidente supone necesariamente un contexto, un pasado, condiciones correlativas y termina implicando a quien estudia el caso por medio de preguntas.
3. Caso de valores, busca que se descubra el origen de posibles discrepancias debidas a las diferencias de valores de los alumnos ante las personas y las situaciones de la vida. En este tipo de casos se hace un juicio acerca de la responsabilidad de los personajes implicados y las actitudes descritas, lo cual se logra mediante una pregunta del caso.
4. Caso de mentalización, se pretende concientizar respecto de ciertas actitudes o sentimientos. Se parte del examen de una realidad concreta a partir de la cual se generaliza y se ahonda en la toma de conciencia de las causas, consecuencias y mentalidades implicadas.
5. Solucionar mediante la prudencia inventiva, pretende enseñar al grupo a encontrar soluciones razonables sin que se proporcione información adicional como en los tipo incidente. Todo el esfuerzo se concentra en conciliar proposiciones diversas para encontrar pistas sobre la solución más razonable. Estos casos incluyen por lo general conflictos de grupo o sociales.
6. Casos concretos, este método solo se puede utilizar cuando previamente se ha desarrollado una discusión ideológica o un proceso de concienciación respecto a un problema concreto. Consiste en solicitar al grupo que presente un caso real que incluya problemática analizada con anterioridad. Con los casos concretos se busca desarrollar la habilidad de

los alumnos en la búsqueda de casos reales y, a partir de ellos, proponer las soluciones posibles⁵⁶.

En un segundo grupo de clasificación de los casos según son los casos de incidente significativo, que crea un problema o denota una situación difícil; caso de desarrollo de una situación en el transcurso del tiempo; caso de una persona en una situación embarazosa; y caso de un momento de suspenso profesional.

Una última clasificación de los casos según Vela se refiere al medio que utiliza el profesor o mediador para dar a conocer al grupo el informe del caso: por escrito, por medio de películas o videos y verbalmente. El medio más eficaz y adecuado para el análisis del caso es el escrito ya que se puede encontrar con mayor facilidad lo que se necesita para sintetizar y proponer según el tipo de caso o la pregunta de éste, en tanto que en los otros se corre el riesgo del olvido.

Por otro lado, dentro del enfoque del estudio de caso como estrategia didáctica Martínez y Musitu, mencionan que se pueden considerar tres modelos que diferencian en razón de los propósitos metodológicos que específicamente se pretende en cada uno:

1. Modelo centrado en el análisis de casos, lo principal es que los estudiantes conozcan y valoren el trabajo que han hecho los expertos estudiando otros casos.
2. Modelo para enseñar a aplicar principios y normas legales establecidas, se busca que los estudiantes encuentren la respuesta correcta para cada una de las situaciones que se les plantean.
3. Modelo para buscar el entrenamiento en la resolución de situaciones, exige que los estudiantes analicen la singularidad y complejidad de los contextos

⁵⁶ VELA, J. Técnicas y prácticas de las relaciones humanas. Bogotá: Indo-American Press Service. 1974. p. 45.

específicos al igual que la atención de las interacciones que se producen en el escenario que esta siendo el objeto de estudio. Se debe estar abierto a soluciones diversas⁵⁷.

Después de considerar los tipos, las categorías y los modelos se pasará a conocer el proceso operativo de los estudios de caso, según Colbert y Desberg hay cuatro fases: La primera es la fase preliminar, la cual tiene por objetivo que los sujetos lean y estudien el caso y tomen conciencia de la situación que en él se describe; La segunda fase es eclosiva, es la de expresión de opiniones, impresiones y juicios, en la cual se solicita un trabajo de carácter individual que favorezca la reflexión y la elaboración personal de los elementos descriptivos principales; La tercera fase de contraste o análisis tiene como finalidad el favorecer la expresión personal, el contraste de opiniones, el análisis común de la situación y la búsqueda del sentido que tienen los datos en el caso estudiado, además se descubre la realidad y se integran aspectos informativos que, por determinados prejuicios se han ignorado; Y finalmente la fase de reflexión teórica o de conceptualización, en ella se lleva a cabo una formulación de conceptos teóricos y operativos que se derivan del análisis del caso estudiado⁵⁸. En esta fase se plantean hipótesis tentativas sobre el caso que aproximan al estudio de distintas perspectivas de explicación y análisis de las situaciones.

Durante las anteriores fases el proceso operativo del individuo esta en continuo trabajo, desarrollando una serie de procesos cognitivos apropiados para la toma de decisiones precisas que se ajustan a la solución de un problema caracterizado. Martínez y Musitu proponen el siguiente decálogo con respecto a los procesos operativos:

⁵⁷ MARTÍNEZ, A. y Musitu, G. El estudio de casos para profesionales de la acción social. Madrid. Narcea, S.A. de ediciones.1995. p. 32.

⁵⁸ COLBERT, J. y Desberg, P. The case for education contemporary approaches for using case methods. Allyn and Bacon: USA. 1996. p. 74

1. Estudiar el caso planteado situándolo dentro del contexto específico en el que tiene lugar.
2. Analizar el caso desde distintas perspectivas tratando de señalar las principales variables que describen la situación planteada.
3. Identificar la información adicional que se requiere para conocer el caso en profundidad e indicar los principales datos que será necesario recabar.
4. Detectar los puntos fuertes y débiles de la situación, así como las interacciones que se producen entre ellos, los roles más significativos, los planteamientos teóricos e ideológicos desde los que se plantean las intervenciones que entran en juego en el caso. Finalmente, partiendo de estas consideraciones enumerar los problemas planteados estableciendo una jerarquía en razón de su importancia y/o urgencia.
5. Estudiar separadamente cada uno de los problemas, describiendo los principales cambios que es preciso llevar a cabo en cada situación para solucionar los que hayan sido seleccionados.
6. Generar diversas alternativas de acción para abordar cada uno de los cambios.
7. Estudiar los pros y los contras de cada una y establecer un proceso de selección hasta llegar a un par de decisiones alternativas, eligiendo la que presente mayor coherencia con los fines establecidos, sea factible y conlleve el menor número de dificultades y efectos negativos.
8. Implantar la decisión tomada señalando las estrategias y recursos necesarios para llevarla a cabo.
9. Determinar el procedimiento con el que se llevará a cabo la evaluación de la decisión adoptada y sus efectos.
10. Reflexionar sobre los temas teóricos que plantea el caso presentado.⁵⁹

⁵⁹ MARTINEZ, Op.cit., p. 76.

Además de lo anterior se deben tener en cuenta las actividades y responsabilidades de alumnos y profesores en el estudio de caso, según López, la participación del profesor puede ser la siguiente:

1. Formular buenas preguntas durante la discusión.
2. Mantener con los alumnos una relación sincera, afable, informal y democrática.
3. Conceder la palabra a los alumnos que la pidan.
4. Hacer que todos participen.
5. Evitar que un participante sea inhibido por otro.
6. Llevar al grupo de una fase a otra.
7. Sintetizar progresivamente lo que descubre el grupo.
8. Evitar exponer sus propias opiniones.
9. Utilizar el pizarrón o algún otro recurso pedagógico para resumir y clarificar.
10. Administrar el tiempo para asegurar el avance del grupo.
11. Reformular las buenas intervenciones de cualquier alumno.
12. Forzar tanto el análisis riguroso como la toma de decisiones⁶⁰.

De esta manera el rol del profesor es activo, pues es motivador y moderador de la discusión, sin embargo no debe intervenir personalmente dando su opinión pues no es posible ser juez y parte en el mismo proceso.

En cuanto al estudiante de acuerdo a López éste por su parte debe:

1. Entender y asimilar el análisis de caso.
2. Tener conocimientos previos sobre el tema.

⁶⁰ LOPÉZ, A. Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos. Ediciones Mensajero, S.A. Bilbao, España. Citado en el documento de Monterrey. 1997. p. 80.

3. Trabajar individualmente y en equipo.
4. Formular preguntas relevantes para la solución del caso.
5. Participar mediante expresión de sus opiniones, juicios, hechos y posibles soluciones.
6. Escuchar atenta y abiertamente las opiniones de los demás.
7. Llegar a un consenso global.
8. Reflexionar sobre los aprendizajes logrados⁶¹.

Finalmente es importante revisar que tipos de habilidades y destrezas son desarrolladas en los estudiantes al utilizar esta técnica, López (1997) señala las siguientes:

1. Habilidades cognitivas como pensamiento crítico, análisis, síntesis y evaluación.
2. Aprendizaje de conceptos y aplicación de aquellos aprendidos previamente.
3. Acercamiento con la realidad, la comprensión de fenómenos y hechos sociales.
4. Desbloqueo de actitudes inseguras o temerosas.
5. Desarrollo del sentimiento de “nosotros”.
6. Disposición a la escucha comprensiva.
7. Entrenamiento dinámico de la autoexpresión, la comunicación, la aceptación, la reflexión y la integración.
8. Motivación por el aprendizaje.
9. Toma de decisiones efectiva.
10. Trabajo en equipo.
11. Capacidad de aprender por cuenta propia.
12. Capacidad de análisis, síntesis y evaluación.
13. Pensamiento crítico.

⁶¹ Ibid., p. 82.

14. Capacidad de identificar y resolver problemas.

15. Creatividad.

16. Capacidad para tomar decisiones.

17. Comunicación oral y escrita⁶².

Dichas habilidades y destrezas se pondrán en práctica cuando se esté frente a algún estudio de caso similar a los que ha trabajado o incluso más complejos, los cuales se pueden presentar en las actividades de la vida real.

Por otro lado, con relación a la evaluación de los aprendizajes de los alumnos al trabajar con el método de caso se puede señalar que los alumnos deben tener claros objetivos de aprendizaje que desean lograr al discutir el caso correspondiente, el profesor debe indicar que aspectos se tomarán en cuenta para la evaluación y es recomendable para el profesor elaborar un formato que le permitirá registrar la evaluación a lo largo del proceso.

Adicionalmente el maestro o mediador debe considerar algunas dificultades manifestadas en la evaluación del proceso tales como finales abiertos; inexistencia de respuestas correctas difíciles de aceptar por algunos alumnos; dificultad para comunicar a los padres y la comunidad lo que los estudiantes están haciendo; algunos grupos son numerosos y se puede perder el control; los estudiantes más jóvenes pueden tener dificultades para la toma de decisiones por inexperiencia; y el diseño de la evaluación es muy difícil, al igual que el encaje de las estrategias de evaluación con las metas de aprendizaje.

⁶² Ibid., p. 85.

6. CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

6.1. TIPO DE ESTUDIO

En la presente investigación se buscó abordar el objeto de conocimiento desde la perspectiva descriptiva. De esta manera se describieron las características del proceso de solución de problemas de los estudiantes de Pedagogía Infantil de la Universidad de La Sabana en situaciones propias del contexto educativo, buscando identificar cómo es y cómo se manifiesta este proceso.

Se identificó a los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil como la unidad de análisis, se tuvo en cuenta participantes de los diferentes semestres del programa y se buscaron identificar los elementos característicos que utilizan al solucionar problemas propios del área educativa.

6.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Para el desarrollo de la metodología de esta investigación se tuvieron en cuenta seis momentos: la selección de la población, la selección de la muestra, el enfoque metodológico, los instrumentos utilizados, la recolección de la información y procedimiento para el análisis de la información. A continuación se presenta la descripción de cada uno de esos momentos.

6.2.1. Selección de la población.

La población seleccionada para realizar la investigación fue la Universidad de La Sabana, Facultad de Educación, Programa de Pedagogía Infantil. Esta selección obedeció a los siguientes criterios:

1. Facilidad para contar con el apoyo de la Facultad para el desarrollo a cabalidad de la investigación.
2. Dentro de las competencias a desarrollar en los Pedagogos Infantiles está el diagnóstico, implementación, intervención y evaluación de procesos educativos en los distintos niveles y ámbitos de la Educación Infantil.
3. Se cuenta con el programa de Pedagogía Infantil, dentro del cual una de las competencias profesionales a desarrollar es responder de manera eficaz y oportuna, con flexibilidad conceptual y pragmática a los retos y cambios que le plantea el contexto en el que se desempeña.
4. Una de las temáticas de investigación de la Facultad de Educación es el estudio de caso como metodología de trabajo.
5. En el perfil ocupacional se encuentra que se podrá desempeñar como directivo, consultor o asesor pedagógico de instituciones, centros u organizaciones públicas y privadas nacionales o internacionales de educación infantil.

6.2.2. Selección de la muestra.

Teniendo en cuenta que la población estaba conformada por estudiantes del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad de La Sabana, se seleccionó la muestra de acuerdo con un muestreo intencionado que daba cuenta del variable semestre.

El muestreo incluyó las siguientes etapas:

1. Escogencia del semestre a muestrear; se escogieron los semestres pares (2, 4, 6, 8, 10).
2. Selección de la asignatura para cada uno de estos semestres.
3. Escogencia aleatoria de tres estudiantes, a cada uno de los cuales se les aplicó los dos casos.

Se seleccionó esta muestra en tanto se deseaba conocer e identificar el proceso de solución de problemas en estudiantes del programa.

Aunque se trata de un diseño de investigación descriptivo, se buscó que la muestra fuera representativa de la población objeto de estudio, considerándose de esta manera probabilística, caracterizando ciertas variables y generalizando los resultados a la población.

Para tener mayor claridad sobre los aspectos relevantes de la muestra seleccionada, se presenta a continuación la distribución por semestres:

Tabla 2. Distribución de la muestra

Semestre	Número de estudiantes
2	5
4	3
6	4
8	4
10	4
Total	20

6.2.3. El enfoque metodológico.

Dadas las características del objeto de estudio, el abordaje metodológico se realizó desde una perspectiva cualitativa, abierta (flexible) y participativa.

Desde lo cualitativo se buscó la comprensión e identificación de los elementos que tienen en cuenta los estudiantes de Pedagogía Infantil al momento de solucionar

problemas en el contexto educativo, de la misma forma se realizó un análisis detallado de los procesos que realizan.

Posteriormente se desarrollaron dos estudios de caso que involucraban aspectos educativos con problemáticas específicas, los estudiantes debían resolver cuatro preguntas:

1. ¿Considera que existe un problema? Explique ampliamente su respuesta
2. ¿Cuáles son los datos más relevantes con los que cuenta para plantear posibles decisiones frente al problema?
3. Establezca tres posibles alternativas de solución
4. De las tres alternativas propuestas, elija la que considere más adecuada para el caso. Explique su respuesta.

Para establecer la forma como solucionan problemas los estudiantes fue preciso contar con estrategias de indagación que permitieran ubicar vínculos y nexos poco visibles a primera vista pero que se constituyeron en la razón de ser del estudio. Todo esto pudo llevarse a cabo optando por una metodología de tipo cualitativo, orientada a comprender los fenómenos objeto de análisis, tales como: la visión de conjunto, las posibilidades de análisis de lo subyacente y el sentido de construcción del objeto.

Los anteriores aspectos que son propios de un trabajo cualitativo hicieron pertinente la selección de este enfoque metodológico. Por otra parte, se requería contar con una metodología de carácter abierto que, sin perder rigurosidad, se adecuara a la comprensión del objeto. Durante el desarrollo de las actividades fue necesario realizar acciones no previstas en un principio pero necesarias para la mejor comprensión del objeto de estudio. Las modificaciones sólo se podían hacer si se contaba con un planteamiento de trabajo abierto. Esta flexibilidad permitió adecuar las estrategias de trabajo a la comprensión del objeto, de tal manera que

el análisis no lo enmarcara en una camisa de fuerza metodológica sino que, por el contrario, facilitara su comprensión.

Teniendo en cuenta que se trataba de caracterizar la solución de problemas en los estudiantes de Pedagogía Infantil y derivar de allí implicaciones educativas, eran los estudiantes quienes mejor podían dar razón acerca de sus experiencias y los significados de estos fenómenos para ellos.

La finalidad esencial de esta investigación fue aportar información sobre la caracterización del proceso de solución de problemas en el contexto educativo en estudiantes de pedagogía infantil, descubriendo las posibles relaciones entre los conocimientos y la experiencia.

6.2.4. Instrumentos utilizados.

Para el desarrollo de la investigación se utilizó un tipo de instrumento: el estudio de caso, esto con el propósito de abordar los elementos fundamentales que son utilizados para la solución de problemas.

Se realizó el proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos, proceso que se realiza mediante la organización de los datos disponibles, a partir de las respuestas y la identificación de los procesos cognitivos.

El proceso descrito anteriormente incluye dos consideraciones: La primera es desde el punto de vista empírico y se resume en que el centro de atención es la respuesta observable. La segunda es desde una perspectiva teórica y se refiere a que el interés se sitúa en el concepto subyacente no observable que es representado por la respuesta. Así, los registros de los instrumentos de medición representan valores observables de conceptos abstractos. Se consideró que el instrumento de medición era aquel que registraba datos observables que

representaban verdaderamente los conceptos o variables que se tenían en mente para realizar la investigación.

Strauss y Corbin señalan que el estudio de caso constituye un método de investigación para el análisis de la realidad social de gran importancia en el desarrollo de las ciencias sociales y humanas. Se considera la forma más pertinente y natural de las investigaciones orientadas desde una perspectiva cualitativa⁶³.

El estudio de caso ha sido utilizado en metodologías bajo un enfoque nomotético, pero en el marco de la investigación cualitativa se enfatiza su adecuación y pertinencia al estudio de la realidad socioeducativa. Una revisión de las tradicionales definiciones de este enfoque señala que el estudio de caso implica un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de estudio.

Cabe resaltar que la característica del estudio de caso es el descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos, más que la verificación de hipótesis predeterminadas.

Los estudios de caso pueden ser de cuatro tipos: particularista, descriptivo, heurístico e inductivo. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el estudio de caso heurístico, este tipo de estudio de caso ilumina la comprensión del lector del fenómeno objeto de estudio, puede dar lugar al descubrimiento de nuevos significados, ampliar la experiencia del lector o confirmar lo que ya se sabe.

El estudio de caso aplicado al área educativa es considerado como un instrumento fundamental para la investigación. Es una técnica de simulación a la cual se

⁶³ STRAUSS, A. y Corbin J. Base de la investigación cualitativa. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia. 2002. p. 91.

recurre porque no se tiene la posibilidad de enfrentarse a estas situaciones en la vida real como estudiante. A través de este método se procura simular una realidad ficticia de manera que los estudiantes puedan materializar sus conocimientos en la práctica. Debe tenerse en cuenta que el estudio de caso se puede aplicar de forma individual o grupal; sin embargo, para esta investigación era indispensable aplicarlo de forma individual, con el ánimo de caracterizar la solución de problemas de cada estudiante. Se considera que el estudio de caso es un aprendizaje que le será útil al estudiante en la vida profesional, pues desarrollará competencias necesarias para enfrentarse en el futuro con los problemas.

El proceso que se llevó a cabo al momento de resolver el estudio de caso involucraba las siguientes etapas:

1. Lectura atenta del caso por parte de los estudiantes. El caso se tomó del quehacer docente de un pedagogo infantil, teniendo en cuenta la información suministrada por los docentes y expertos en las encuestas y casos presentados.
2. Definir el problema. Los estudiantes comprendieron el caso y consiguieron plantear el problema. Se les recomendó que tuvieran cuidado pues una definición equivocada del problema podría conducirlos a caminos muy diferentes.
3. Evaluar los datos. Los estudiantes determinaron la importancia relativa de los datos reunidos y dejaron a un lado los que no tenían importancia para el caso. Indicaron cuales eran los hechos más relevantes.
4. Establecer alternativas de solución para el problema. Se sugirió a los estudiantes que no buscaran una solución rápida, sino diversas soluciones diferentes, fundamentadas en hechos.
5. Elegir la alternativa de solución más adecuada. Los estudiantes tomaron una decisión teniendo en cuenta la situación involucrada. Se aseguraron de que conocían el porqué escogieron esta solución.

6.2.5. Recolección de información.

La información fue recogida directamente por el investigador en los encuentros con cada uno de los estudiantes, tal como se describe en los siguientes apartes.

1. El investigador presentó con detalle el sentido y el enfoque de la investigación, sus diferentes etapas y se precisó el papel que debían desarrollar los estudiantes.
2. Se aplicó el primer estudio de caso, el cual había sido construido previamente.
3. Los estudiantes leyeron atentamente y respondieron a cada una de las preguntas que se les solicitaban.
4. Finalmente, toda la información obtenida de las respuestas escritas de los estudiantes se procesó tal como viene descrito en el siguiente título.

Estos mismos momentos, a excepción del primero, fueron realizados con el segundo caso.

Respecto a cada uno de los casos, estos trataban sobre alguna problemática cotidiana a la que un pedagogo infantil se ve enfrentado. A continuación se reseñan cada uno de los casos.

El primer estudio de caso trata sobre Mateo: niño de 4 años de edad, inicio escolaridad a los 18 meses de edad, en general se caracteriza por ser inquieto, voluntarioso y agresivo con sus compañeros. En las actividades se le dificulta concentrarse por más de 5 minutos, necesita moverse constantemente y es “normal” verlo fuera de su salón de clases.

En su historia personal se observa que es un niño adoptado, tiene un hermano (que sí es hijo de sus padres) con el cual sus relaciones son difíciles, debido a la impulsividad y agresividad de Mateo. Después del colegio, los niños están al cuidado de una niñera que por lo general es pasiva y permisiva con los niños.

El compromiso frente al colegio es alto: los padres asisten a reuniones, tratan de seguir las pautas dadas por los profesores y se preocupan por el rendimiento académico de su hijo. En casa, el seguimiento de rutinas y la práctica de hábitos son permanentes.

La profesora del grupo de Mateo es Pedagoga Infantil, muy comprometida, con un año de experiencia docente. Es activa y busca adaptar sus actividades al estilo de aprendizaje de sus alumnos. Aún así, en el caso de Mateo sus estrategias no han dado resultados, pues el niño está cada vez más aislado de sus compañeros, ha aprendido muy poco durante el año y sus “pataletas” y conductas agresivas hacia otros y hacia sí mismo son cada vez más frecuentes, aún así en los momentos en que él se relaciona con otros es notoria su afinidad con los adultos, demuestra un excelente nivel de lenguaje y una avanzada capacidad de razonamiento lógico. Mientras que las directivas del jardín han estudiado la posibilidad de retirarlo el plantel.

El segundo estudio de caso trata sobre Julián, tiene 11 años de edad, cursa cuarto grado de primaria (por segunda vez) en su historia familiar se observa que el padre de Julián murió en un accidente hace cuatro años, su madre es muy joven y se le dificulta superar la pérdida de su esposo y su hermana cuenta con doce años y los problemas normales de una preadolescente. Aunque la madre trata de estar al cuidado de sus hijos, las exigencias económicas y el propio duelo la alejan de sus hijos.

En el colegio Julián se muestra fuerte y agresivo pero al mismo tiempo es frágil ante las burlas y palabras de sus compañeros. En casa es sensible, alegre y le gustan mucho los caballos y las labores de la finca.

Académicamente, las cosas no han sido fáciles para Julián, inicio su escolaridad en otro país, se trasladó a Colombia y empezó a presentar problemas para aprender a leer y escribir. Un año después volvió a viajar (dos años) y nuevamente volvió, pero su nivel académico era bajo para las exigencias del colegio, razón por la cual lo “atrasaron” un año. A pesar de esta decisión, para Julián la lectura y la escritura siguen siendo un problema, confunde las letras, cambia las palabras, lee muy despacio y no comprende nada. En ocasiones cuando habla se le dificulta pronunciar algunas palabras y ordenarlas en una oración.

Debido a las dificultades presentadas, Julián cree que es “tonto”, tiene una baja autoestima y en casa llora a menudo porque no tiene amigos. Los profesores le exigen igual que a cualquier niño, pero no logran que cumpla con los objetivos propuestos para su nivel.

Los dos casos mencionados tienen muchas variables a considerar y por ende su solución requiere tener en cuenta todos los actores (padres, la institución escolar, los estudiantes) y las diferentes estrategias de solución, priorizando la más importante.

4.3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se tuvo en cuenta que el proceso de investigación cualitativa no sigue una dirección lineal en la que cada fase culmina antes de iniciarse la siguiente. En este tipo de abordaje, la clasificación, la codificación, la categorización, la triangulación, los hallazgos y la interpretación de la información no se concibieron como etapas excluyentes, sino como actividades interrelacionadas que realizó el investigador de manera continua, a medida que se compenetraba con la situación estudiada.

Para el procesamiento de la información, en un primer momento se observó y analizó la información procedente de los casos. En cada pregunta el estudiante

debía justificar de manera amplia su respuesta, desde explicar si había un problema hasta la elección de la alternativa más adecuada.

Para la tabulación de la información se procedió a realizar un listado que involucrara de forma imparcial todos los comentarios mencionados por los estudiantes, sin omitir detalles.

Se utilizó el sistema de codificación abierta a través de la identificación de los conceptos más recurrentes y más significativos dentro de cada estudio de caso, buscando diferencias y similitudes.

Las categorías obtenidas a nivel teórico sirvieron como referente para contrastar las categorías obtenidas de las respuestas de los estudiantes.

7. RESULTADOS

A continuación se realiza una exposición de los resultados obtenidos dentro de la investigación. Con el objetivo de facilitar la presentación y comprensión de los resultados, el capítulo se ha dividido en dos partes:

1. Resultados del análisis descriptivo de la información obtenida en el estudio de caso Mateo
2. Resultados del análisis descriptivo de la información obtenida en el estudio de caso Julián.

7.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO CASO MATEO

En términos generales, los alumnos de los diferentes semestres identifican la existencia de un problema. Pero la diferencia estriba en la explicación del mismo. Los alumnos de segundo semestre empiezan por realizar “falsos diagnósticos”, que van desde la posibilidad de ser un niño superdotado, hasta tener un déficit de atención, teniendo en cuenta que los datos suministrados son insuficientes para llegar a tal estado. Ya en cuarto semestre, inician una interpretación de síntomas que resultan importantes para el lector, mas no para la situación del alumno. En algunos casos asumen información que no está contenida en el caso (“hubo violencia sobre él”, los padres “no tienen en cuenta al niño en sí”). De otro lado, en los estudiantes de sexto semestre se observa mayor capacidad para referirse a los datos específicos del caso y a señalarlos como probables indicadores de problema. Aún así se observa la tendencia a clasificar un determinado comportamiento como “normal” o no, y a interpretar algunas situaciones de contexto como inadecuadas, sin poseer la información suficiente ni solicitar mayores datos al respecto.

Frente a los estudiantes de octavo semestre, existe un mayor nivel de análisis de la situación, pero sigue existiendo la tendencia a interpretar una situación por los síntomas aparentes. Aún así, existe mayor cuidado en realizar diagnóstico *a priori* o que no corresponden en su situación de simples observadores. Tienen la capacidad de sugerir la evaluación de otras alternativas antes de determinar tajantemente la existencia de un verdadero problema. En el caso de los estudiantes de décimo semestre, uno de los estudiantes no considera que exista un problema en el niño descrito, sino una dificultad en sus relaciones familiares. En términos generales, los demás estudiantes consideran que la problemática deriva de un comportamiento inadecuado (existen unos síntomas pero la causa se encuentra en otro lugar y pasan a éste análisis)

Frente al análisis de los datos con que se cuenta para solucionar el problema, se observan grandes diferencias entre los primeros y los últimos semestres. En el grupo de segundo semestre no se analizan los datos con los que se cuenta, sino que se evalúa qué se puede hacer con el niño (enviarlo a un especialista o evaluarlo de manera integral). En el caso de los estudiantes de cuarto semestre se determinan datos tanto relevantes como irrelevantes de la situación del estudiante, se asume que hechos como el de ser adoptado incide de manera determinante en su comportamiento y que constituye un elemento clave para la detección del problema. Por su parte, los estudiantes de sexto semestre empiezan a determinar de manera más puntual los datos o conductas del niño que permiten detectar un problema (comportamiento, características del contexto, relaciones con pares y con adultos y habilidades cognitivas generales); de igual forma los estudiantes de octavo se caracterizan por puntualizar cada uno de los elementos básicos que conforman la problemática del alumno descrito, se caracterizan por ser concretos al determinar las variables más importantes dentro del caso.

Con respecto al establecimiento de alternativas de solución, los alumnos de primer semestre presentan una mayor variedad en las respuestas. Tres de ellos

consideran la terapia psicológica como alternativa (aunque desconocen verdaderamente la causa del problema presentado). En otro caso se refieren al desarrollo de habilidades generales para solucionar la situación (enseñar valores). Todos consideran a la familia como parte de la solución al problema, pero por lo general no proponen alternativas pedagógicas que fomenten un cambio en el alumno a nivel de contexto escolar (sólo en un caso se analiza la probabilidad de cambiar el abordaje pedagógico). En términos generales se propone un listado de alternativas basadas en una sintomatología, pero falta una verdadera integración de todos los aspectos para proponer alternativas viables y basadas en la información disponible.

En cuarto semestre los alumnos empiezan a analizar el contexto pedagógico como determinante para lograr un cambio en el comportamiento del alumno y consideran importante recoger más información para poder proponer alternativas de solución. Aún así, las alternativas son muy generales. Ya en semestres superiores, como sexto, se sugiere contar con ayuda de otros profesionales para poder analizar la problemática más a fondo y desde lo pedagógico se sugiere un seguimiento acorde con las necesidades del alumno. De igual forma se generan estrategias específicas hacia áreas como el manejo de la atención y el establecimiento de hábitos. En este momento consideran que el papel del maestro es fundamental para generar un proceso de cambio.

En octavo semestre analizan los diferentes contextos problémicos del niño y sugieren el manejo de cada uno para lograr una alternativa que permita integrar mejor los elementos que están en juego. De igual forma, surge un elemento nuevo y es la inclusión del niño en un programa de “centro de aprendizaje”, que debe ir coordinado por el colegio.

Mientras que, en décimo semestre se considera, además de los elementos mencionados en octavo semestre, la inclusión del niño como parte fundamental de

la solución del problema. Consideran muy importante el desarrollo de proyectos pedagógicos acordes a las necesidades del alumno y el establecimiento de pautas de manejo tanto para la familia como para los profesores dentro del colegio.

Por último, al seleccionar una alternativa de solución entre aquellas propuestas, los alumnos de los primeros semestres (segundo y cuarto) se caracterizan por la elección de alternativas aisladas, por la búsqueda de soluciones fuera del aula (remitirlo al psicólogo o a terapias) o por el establecimiento de alternativas muy generales (darle relevancia para que se sienta importante y tenga que portarse bien). Ya en sexto semestre enfatizan en el establecimiento de soluciones al interior del aula basadas principalmente en estrategias o actividades que generen un mayor nivel de motivación en el alumno. Uno de los alumnos propone la posibilidad de enviarlo a terapias. En octavo y décimo semestre se considera como más adecuado el trabajo integral colegio, casa, niño para permitir una solución exitosa. De igual forma, son enfáticos en indagar de manera más sistemática y profunda por las verdaderas causas de su comportamiento para poder proponer un plan de solución más firme.

7.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO CASO JULIÁN

Todos los estudiantes identifican un problema en la situación presentada. Los estudiantes de primeros semestres realizan diagnósticos sin fundamentación para ello, señalando por ejemplo “Julián debe tener algún problema con el desarrollo del sistema nervioso, ya que posee dificultades de aprendizaje”, por su parte los estudiantes de sexto semestre incluyen dentro de los posibles problemas o desencadenantes de la situación, la baja autoestima de Julián, que lo afecta en lo académico y en sus relaciones interpersonales. Los estudiantes de octavo y décimo semestre identifican factores desencadenantes de la situación actual, uno de ellos crítica lo que denomina “estandarización de las estrategias” señalando la

poca dedicación de los docentes, que no tienen en cuenta las características específicas del niño.

Frente al análisis de los datos con que se cuenta para solucionar el problema, se observan grandes diferencias entre los primeros y los últimos semestres. El grupo de segundo semestre delega la solución y evaluación del caso a otras disciplinas como la psicología y la neurología (incluyendo evaluación para la mamá), por su parte cuarto semestre identifica datos para la solución tales como debilidades académicas, familiares y personales. Por su parte, los estudiantes de sexto semestre identifican variables entre el historial familiar, el contexto previo y actual del niño con el fin de utilizar los datos para la solución.

A diferencia de los anteriores los estudiantes de octavo y décimo semestre afirman que es necesario procesos educativos según las características e intereses del niño con alguna dificultad de aprendizaje con el fin de favorecer sus habilidades y no resaltar sus dificultades. Estos estudiantes ven la importancia de los procesos pedagógicos y educativos dentro del aula como parte fundamental de la solución del problema.

Con respecto al establecimiento de alternativas de solución, los estudiantes de segundo y cuarto semestre señalan alternativas donde se delega el caso a otras disciplinas con el fin de mejorar aspectos psicológicos y sociales en el niño. En términos generales se propone un listado de alternativas desarticuladas y en ocasiones vagas, como por ejemplo “dar charlas en el colegio para que allí también fomenten la autoestima” y “realizar un estudio a Julián para establecer el problema de raíz y hallarle solución”.

Los estudiantes de sexto y octavo semestre consideran la importancia de establecer por parte del docente el uso de nuevas y apropiadas metodologías y estrategias acordes con las características del niño (un experto señala: dadas las

circunstancias que presenta Julián en la lecto-escritura, sería adecuado que los profesores trataran de ir un poco a su ritmo y asesorarlo un poco de manera que pudiera interiorizar este proceso) así como el compromiso (conformar un equipo docente para trabajar todos hacia un mismo fin).

Los estudiantes de décimo semestre consideran que es necesario desarrollar niveles de comunicación con quienes hacen parte del contexto del niño, teniendo en cuenta la ausencia paterna y el manejo del duelo que se ha dado; y consideran pertinente el trabajo interdisciplinario para ayudarlo.

Por último, al seleccionar una alternativa de solución entre aquellas propuestas, los estudiantes de segundo semestre acentúan la importancia de la familia, considerando que Julián debe sentir el apoyo familiar (es la base para que Julián supere todos sus problemas). Los estudiantes de cuarto y sexto semestre, además del trabajo con la familia, consideran que es necesario un plan de trabajo dirigido al niño teniendo en cuenta sus particularidades para desarrollar habilidades cognitivas y socio-afectivas, de esta manera ven la necesidad de incluir los procesos educativos para la solución de la problemática. Los estudiantes de octavo semestre enfatizan en el mejoramiento del área emocional ya que a partir de esta se mejorarían el nivel académico y sus relaciones sociales. Los estudiantes de décimo semestre basan las alternativas en el reconocimiento y fortalecimiento de las habilidades cognitivas y en el trabajo paralelo con la madre para que sea un apoyo del niño.

8. CONCLUSIONES

Frente a los procesos cognitivos puestos en juego a la hora de solucionar un problema se encuentra que los estudiantes de los primeros semestre observan características muy generales, no hacen una clasificación de la sintomatología presentada por el alumno, no tienen elementos de comparación debido a su escasa experiencia, interpretan la información de manera subjetiva y tienden a realizar juicios *a priori*; les faltan habilidades de análisis frente a los casos propuestos y por lo tanto no logran una síntesis del problema que sea adecuada y en el cual se refleje una verdadera interacción entre las diferentes variables establecidas en el caso.

Para los semestres superiores (octavo y décimo), las habilidades cognitivas que despliegan los estudiantes son diferentes: observan cuidadosamente el caso, clasifican la información y la interpretan de manera mucho más objetiva y a la luz de los conocimientos adquiridos y la experiencia ganada en las prácticas. Aún así, es evidente que deben perfeccionar su capacidad de síntesis y mejorar en habilidades como la crítica y la creatividad para generar una serie de alternativas diferentes a las preestablecidas en su formación.

En general, después de revisar los resultados se puede afirmar que la forma como solucionan problemas los estudiantes de Pedagogía Infantil difiere en relación con sus conocimientos teóricos y la experiencia que tienen.

Ahora bien, la revisión bibliográfica llevada a cabo evidenció las competencias específicas que debe poseer el Pedagogo Infantil de acuerdo con el Proyecto Educativo de Programa (PEP), en el cual se propone que identifique problemas relacionados con la niñez y proponga alternativas de solución por medio de

procesos educativos. De esta manera se ve la necesidad de desarrollar en estos estudiantes el proceso de solución de problemas respondiendo a las dificultades relacionadas con la niñez desde sus características físicas, espirituales y psicológicas. Durante dicho proceso el estudiante de Pedagogía Infantil debe activar su propia capacidad mental, ejercitar su creatividad y reflexionar sobre su propio proceso de pensamiento, a fin de mejorarlo conscientemente, buscando que haga transferencias de estas actividades a otros aspectos de su trabajo mental y adquiera confianza en sí mismo para prepararse a enfrentar otros problemas y nuevos retos.

Por su parte, en la Facultad de Educación de la Universidad de La Sabana, antes que el Pedagogo Infantil salga a enfrentarse a la realidad, podría disponer estrategias como el aprendizaje basado en problemas, en donde se privilegia el descubrimiento y la construcción de conocimientos a partir de la resolución de situaciones contextualizadas y significativas del mundo real, estrategia que promueve de manera simultánea tanto herramientas para la resolución de problemas, como habilidades y bases de conocimiento disciplinarias, poniendo a los estudiantes en un papel activo como “solucionadores de problemas” y llevando a la práctica sus habilidades de mediadores, innovadores e investigadores.

Es importante tener en cuenta el rol del docente en todo este proceso, pues son ellos los mediadores entre el conocimiento y el aprendizaje que tendrán los estudiantes, desarrollando habilidades para situaciones problémicas que requieran de una solución adecuada, eficaz y eficiente. De esta manera, tanto el educador como el educando, se enfrentan a retos que requieren del conocimiento como herramienta para despejar interrogantes y proponer soluciones.

La revisión bibliográfica de la solución de problemas en el campo educativo demostró que se debe precisar conceptualmente la diferenciación entre un ejercicio y un problema, al respecto se puede decir que es un continuo que iría de

las tareas meramente reproductivas, en las que al alumno se le pide ejercitar una técnica o destrezas ya aprendidas, a aquellas tareas más abiertas, en las que el alumno se encuentra ante una pregunta a la que debe buscar respuesta sin conocer exactamente los medios para alcanzarla, o dispone de varias alternativas posibles que necesita explorar. Todo problema suele requerir para su solución el ejercicio de unas destrezas previamente adquiridas, pero lo contrario no suele ser cierto: una tarea que puede resolverse de modo reproductivo o como un ejercicio no planteará normalmente un problema al alumno.

Respecto de la pertinencia e implicaciones de la solución de problemas en el contexto educativo. Se constató que el entrenamiento en solución de problemas facilita el uso de estrategias de organización, como el trabajo en grupo, donde cada uno de los integrantes se familiariza con el problema, busca estrategias posibles, selecciona y lleva adelante las estrategias que parecen más adecuadas y reflexiona sobre el proceso que ha seguido. Esta dinámica es enriquecedora, pues los integrantes podrán tener diferentes posturas ante un solo interés, el cual es la solución de un problema, buscando de forma consciente una acción apropiada para lograr un objetivo claramente concebido, pero no alcanzable de forma inmediata.

Se construyeron dos estudios de caso que además se brindan a la comunidad educativa como herramienta para facilitar los procesos de aprendizaje en el campo de solución de problemas (ver anexos A y B), en los que se presenta al estudiante un problema concreto de una situación real de la vida profesional, y debe ser capaz de analizar una serie de hechos, referentes a un campo particular del conocimiento, para llegar a una decisión razonada a través de la observación detallada, la comparación, el análisis y síntesis. Teniendo en cuenta lo anterior es muy importante que las directivas y profesores del programa, consideren la metodología de estudio de caso como necesaria para desarrollar la habilidad de solución de problemas en los estudiantes, así como también se les enseñe a

defender sus argumentos y contrastarlos con las opiniones del resto del grupo. López señala que las habilidades y destrezas que desarrolla esta técnica son:

1. Habilidades cognitivas como pensamiento crítico, análisis, síntesis y evaluación.
2. Aprendizaje de conceptos y aplicación de aquellos aprendidos previamente.
3. Acercamiento con la realidad, la comprensión de fenómenos y hechos sociales.
4. Desbloqueo de actitudes inseguras o temerosas.
5. Desarrollo del sentimiento de “nosotros”.
6. Disposición a la escucha comprensiva.
7. Entrenamiento dinámico de la autoexpresión, la comunicación, la aceptación, la reflexión y la integración.
8. Motivación por el aprendizaje.
9. Toma de decisiones efectiva.
10. Trabajo en equipo.
11. Capacidad de aprender por cuenta propia.
12. Capacidad de análisis, síntesis y evaluación.
13. Pensamiento crítico.
14. Capacidad de identificar y resolver problemas.
15. Creatividad.
16. Capacidad para tomar decisiones.
17. Comunicación oral y escrita.⁶⁴

La misión del profesor en la enseñanza de solución de problemas es el desarrollo de procesos cognitivos como el pensamiento crítico, que le da la oportunidad al estudiante de elegir entre muchas posibilidades, la decisión más acertada y eficiente, ajustándose a las necesidades de quienes están comprometidos en el

⁶⁴ LOPÉZ, A. Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos. Ediciones Mensajero, S.A. Bilbao, España. Citado en el documento de Monterrey. 1997 p. 65.

problema considerado. La revisión bibliográfica evidenció que los estudios de caso permiten: (a) Concentrarse en lo que es importante, (b) son lógicos y consecuentes, (c) permiten reconocer los factores tanto subjetivos como objetivos y combina el pensamiento analítico con el intuitivo, (d) sólo exige la cantidad de información y análisis necesarios para resolver un problema específico, (e) fomentan y guía la recopilación de información pertinente y de opiniones bien fundadas y (f) son directos, confiables, fáciles de aplicar y flexibles.

Desde lo didáctico se observa que el estudio de caso como estrategia o técnica proporciona entrenamiento en la resolución de situaciones, en tanto exige que los estudiantes analicen la singularidad y complejidad de los contextos específicos, al igual que la atención de las interacciones que se producen en el escenario que esta siendo el objeto de estudio.

BIBLIOGRAFÍA

ARANGO, A. El método del caso. Bogotá: Guadalupe editorial. 1991

ARTIETA, I. y González, M. Introducción a la psicología del pensamiento. Madrid: Trota. 1998

ASCHER, S. y Otros. Método para diseñar cursos en las ciencias de la salud. 1978 En Mendoza-Núñez, A. El estudio de casos; un enfoque cognitivo. México: Editorial trillas. 2003

BERMUDEZ, J. Identificación de tensión emocional en los estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá. Bogotá: Tesis de grado Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. 2004

BEST, J. Psicología cognoscitiva. México: Thomson. 2002.

CARRETERO, M. y García, J. Lecturas de Psicología del pensamiento, razonamiento, solución de problemas y desarrollo cognitivo. Madrid: Alianza editorial. 1984

COLBERT, J. y Desberg, P. The case for education contemporary approaches for using case methods. Allyn and Bacon: USA. 1996

COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, Santafé de Bogotá, D.C., 1991.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION. Ley General de Educación. Ley 115 de 1994. Colombia.

DECRETO 2247, septiembre 11 de 1997, Bogotá, 1997.

DECRETO 2277, septiembre 24 de 1979, Bogotá, 1979.

DÍAZ, M.; Martínez, T.; Neira, F. y Rodríguez, T. Estado del arte en gestión directiva escolar. Bogotá: Tesis de grado Facultad de Educación, Pontificia Universidad Javeriana. 2003

DRUCKER, P. La decisión eficaz. En Harvard Business review. Buenos Aires: Planeta. 2004.

FACULTAD DE EDUCACIÓN. Documento reforma curricular Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad de la Sabana. 2005.

FECODE, Documento de Celio Nieves Herrera, Vicepresidente de FECODE.

GARCÍA, R. y Dieckmann, A. Una visión crítica al enfoque de los heurísticos rápidos y frugales. En revista Latinoamericana de Psicología, 2006, Volumen 38, N. 3 Pág. 509-522. 2006

GARNHAM, A. y Oak, J. Manual de psicología del pensamiento. Barcelona: Paidós. 1996.

GIL, D., Carrascosa, J., Furió, C y Martinez-Torregrosa, J. La enseñanza de las ciencias en le educación secundaria. Cuadernos de educación núm. 5. Barcelona: ICE/HORSORI. 1991.

GÓMEZ, A. y Lancheros, F. Caracterización del Proceso de Toma de Decisiones en el Campo de la Pediatría a través de los Heurísticos. Implicaciones Educativas. Tesis de grado para optar al título de Magíster. Facultad de Educación, Pontificia Universidad Javeriana. 2004

GREENWOOD W. Teoría de decisiones y sistemas de información. México: Editorial Trillas. 1978

HAMMOND, J. Keeney, R. y Raiffa H. Decisiones inteligentes. Colombia: Norma S.A. 1999

KAHNEMAN, D., Slovic, P. y Tversky, A. Judgments Under uncertainty: Heuristics and biases. Cambridge, UK: Cambridge University Press. 1982

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN (Ley 115 de 1994), Santafé de Bogotá, D.C., 1994.

LOPÉZ, A. Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos. Ediciones Mensajero, S.A. Bilbao, España. Citado en el documento de Monterrey. 1997

MARTÍNEZ, A. y Musitu, G. El estudio de casos para profesionales de la acción social. Madrid. Narcea, S.A. de ediciones. 1995.

MENDOZA, A. El estudio de casos; un enfoque cognitivo. México, Editorial Trillas. 2003.

MENESES DE OROZCO, A.; Parra, C.; Merizalde, M. y Rodríguez, L. Universidad y formación personal: un marco teórico para la asesoría académica personalizada.

Bogotá: Universidad de La Sabana. Vicerrectoría de Servicios Académicos. Comité Institucional de Asesoría Académica. 2005.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Lineamientos pedagógicos para la educación inicial: documento de trabajo. Bogotá. 1997

MOLINA, G. El Proceso de Toma de Decisiones en el campo Administrativo–Organizacional: Un Estudio Comparativo a Través de los heurísticos de Razonamiento. Bogotá: Tesis de grado Facultad de Educación, Pontificia Universidad Javeriana. 2004

MONROY, Y. ¿QUIÉN DECIDIÒ POR MÍ?, Acercamiento descriptivo a la toma de decisiones en niños de 6 y 7 años, a través de las heurísticas de razonamiento y la influencia de la memoria en este proceso. Tesis de grado para optar al título de Magíster. Facultad de Educación, Pontificia Universidad Javeriana. 2004

PAYNE, J.W., BETTMAN, J.R. y JOHNSON, E.J. The Adaptive Decision Maker. Cambridge: Cambridge University Press. 1993

PARRA, B. Dos concepciones de resolución de problemas. Revista Educación Matemática, vol. 2, núm. 3, diciembre. 1990

PNUD Resumen ejecutivo. Un compromiso con el Desarrollo Humano: Un desafío. (online). Panamá 2002. (citado 20 febr., 2008) Nacional. Encontrado en World Wide Web: <http://www.pnud.org.co/>

POLYA, G. Cómo plantear y resolver problemas. México: Trillas. 1984.

POZO, J.; Puy, M.; Domínguez, J.; Gómez, M.; y Postigo, Y. La solución de problemas. Madrid: Santillana. 1994.

SIMON, H.A. Reason In Human Affaire. Stanford: University Press. 1983

STENBERG, R. Las capacidades humanas: un enfoque desde el procesamiento de la información. Barcelona: Labor Universitaria. 1986

STRAUSS, A. y Corbin J. Base de la investigación cualitativa. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia. 2002

TORRES, M. y Elizondo, A. La nueva escuela: dirección, liderazgo y gestión escolar. México: Paidós. 2001

TOUZARD, H. "El método de caso", en Didier Anzieu y Jacques-Yues Martín, La dinámica de los grupos pequeños, Kapelusz, Buenos Aires. 1971

VELA, J. Técnicas y prácticas de las relaciones humanas. Bogotá: Indo-American Press Service. 1974

**Anexo A
CASO MATEO**

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DE LOS
ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

INSTRUCCIONES GENERALES

El presente estudio de caso tiene por objeto caracterizar el tipo de heurísticas de razonamiento que se utilizan en la toma de decisiones en el contexto educativo, así mismo se buscan derivar implicaciones pedagógicas para fomentar el proceso de toma de decisiones en los estudiantes.

Este instrumento esta compuesto de tres partes. Al iniciar cada una de ellas encontrará las instrucciones correspondientes.

PRIMERA PARTE

Código: _____ Semestre actual: _____ Edad: _____

Describa la experiencia docente que ha tenido (incluya las prácticas)

SEGUNDA PARTE

Lea cuidadosamente el siguiente caso que se expone, utilice el tiempo que considere necesario.

Mateo es un niño de 4 años de edad, inicio escolaridad a los 18 meses de edad, en general se caracteriza por ser inquieto, voluntarioso y agresivo con sus compañeros. En las actividades se le dificulta concentrarse por más de 5 minutos, necesita moverse constantemente y es “normal” verlo fuera de su salón de clases.

En su historia personal se observa que es un niño adoptado, tiene un hermano (que si es hijo de sus padres) con el cual sus relaciones son difíciles, debido a la impulsividad y agresividad de Mateo. Después del colegio, los niños están al cuidado de una niñera que por lo general es pasiva y permisiva con los niños.

El compromiso frente al colegio es alto: los padres asisten a reuniones, tratan de seguir las pautas dadas por los profesores y se preocupan por el rendimiento académico de su hijo. En casa, el seguimiento de rutinas y la práctica de hábitos son permanentes.

La profesora del grupo de Mateo es Pedagoga Infantil, muy comprometida, con un año de experiencia docente. Es activa y busca adaptar sus actividades al estilo de aprendizaje de sus alumnos. Aún así, en el caso de Mateo sus estrategias no han dado resultados pues el niño esta cada vez más aislado de sus compañeros, ha aprendido muy poco durante el año y sus “pataletas” y conductas agresivas hacia otros y hacia sí mismo son cada vez más frecuentes, aún así en los momentos en que él se relaciona con otros es notoria su

afinidad con los adultos, demuestra un excelente nivel de lenguaje y una avanzada capacidad de razonamiento lógico.
Las directivas del jardín han estudiado la posibilidad de retirarlo el plantel.

TERCERA PARTE

A partir del caso responda a cada una de las preguntas que se presentan a continuación, trate de ser lo más explícito posible.

¿Considera que existe un problema? Explique ampliamente su respuesta

¿Cuáles son los datos más relevantes con los que cuenta para plantear posibles decisiones frente al problema?

Establezca tres posibles alternativas de solución

De las tres alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso. Explique su respuesta

Elabore un plan de acción para poner en práctica la elección sugerida

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**Anexo B
CASO JULIÁN**

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DE LOS
ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

INSTRUCCIONES GENERALES

El presente estudio de caso tiene por objeto caracterizar el tipo de heurísticas de razonamiento que se utilizan en la toma de decisiones en el contexto educativo, así mismo se buscan derivar implicaciones pedagógicas para fomentar el proceso de toma de decisiones en los estudiantes.

Este instrumento esta compuesto de tres partes. Al iniciar cada una de ellas encontrará las instrucciones correspondientes.

PRIMERA PARTE

Código: _____ Semestre actual: _____ Edad: _____

Describa la experiencia docente que ha tenido (incluya las prácticas)

SEGUNDA PARTE

Lea cuidadosamente el siguiente caso que se expone, utilice el tiempo que considere necesario.

Julián tiene 11 años de edad, cursa cuarto grado de primaria (por segunda vez) en su historia familiar se observa que el padre de Julián murió en un accidente hace cuatro años, su madre es muy joven y se le dificulta superar la pérdida de su esposo y su hermana cuenta con doce años y los problemas normales de una preadolescente. Aunque la madre tratar de estar al cuidado de sus hijos, las exigencias económicas y el propio duelo la alejan de sus hijos.

En el colegio Julián se muestra fuerte y agresivo pero al mismo tiempo es frágil ante las burlas y palabras de sus compañeros. En casa es sensible, alegre y le gustan mucho los caballos y las labores de la finca.

Académicamente, las cosas no han sido fáciles para Julián, inicio su escolaridad en otro país, se traslado a Colombia y empezó a presentar problemas para aprender a leer y escribir. Un año después volvió a viajar (dos años) y nuevamente volvió pero su nivel académico era bajo para las exigencias del colegio, razón por la cual lo “atrasaron” un año. A pesar de esta decisión, para Julián la lectura y la escritura siguen siendo un problema, confunde las letras, cambia las palabras, lee muy despacio y no comprende nada. En ocasiones cuando habla se le dificulta pronunciar algunas palabras y ordenarlas en una oración.

Debido a las dificultades presentadas, Julián cree que es “tonto”, tiene una baja autoestima y en casa llora a menudo porque no tiene amigos. Los profesores le exigen igual que a cualquier niño pero no logran que cumpla con los objetivos propuestos para su nivel.

TERCERA PARTE

A partir del caso responda a cada una de las preguntas que se presentan a continuación, trate de ser lo más explícito posible.

¿Considera que existe un problema? Explique ampliamente su respuesta

¿Cuáles son los datos más relevantes con los que cuenta para plantear posibles decisiones frente al problema?

Establezca tres posibles alternativas de solución

De las tres alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso. Explique su respuesta

Elabore un plan de acción para poner en práctica la elección sugerida

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo C
PROCESOS COGNITIVOS MATEO

Análisis de las respuestas ¿considera que existe un problema?

<i>¿Considera que existe un problema?</i>	
Segundo	Los estudiantes de segundo semestre utilizan el proceso cognitivo de la observación a través del cual describen lo que sucede, algunos de los estudiantes realizan interpretaciones de lo sucedido pero sin tener los fundamentos para ello, de esta manera suponen que Mateo puede tener un coeficiente intelectual superior a los niños de su edad.
Cuarto	Los estudiantes de cuarto semestre realizan interpretación de los hechos que suceden, pero no justifican o explican sus ideas, demostrando que no tienen fundamento sus explicaciones.
Sexto Práctica pedagógica, maternal y pre-jardín.	Las respuestas de los estudiantes de sexto semestre son muy variadas, algunos utilizan al igual que los estudiantes de cuarto semestre la interpretación sin una clara justificación, otros ya realizan procesos cognitivos como la crítica, en la cual cuestionan lo sucedido y ofrecen una solución.
Octavo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición.	A diferencia de los semestres anteriores, en octavo semestre ya se observa el proceso de comparación cuyo objetivo es diferenciar los elementos y puntos de unión expresados en el caso. Aún quedan estudiantes que realizan interpretación de los hechos sucedidos pero se usa como idea explicativa y no como algo absoluto.
Décimo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición. Experiencia laboral	Los estudiantes de décimo semestre realizan procesos de análisis y síntesis respecto del caso, relacionando las diferentes características o variables que están explícitas o implícitas en el caso. Además se generan preguntas claras para el desarrollo de la problemática como el trato de los padres hacia Mateo con relación con el hermano.

Al comparar las respuestas dadas por los estudiantes de los semestres de segundo, cuarto, sexto, octavo y décimo, se encontró que cada una se adjudicaban de acuerdo a una serie de factores y conocimientos a los que los estudiantes habían dispuesto, tales como el número de créditos cursados, las practicas realizadas y las experiencias laborales a nivel pedagógico.

Para comenzar, las respuestas de las estudiantes de segundo y cuarto semestre quienes no han tenido experiencia pedagógica con los niños, reflejaban la utilización de procesos cognitivos elementales como la observación y la comparación, a partir de los cuales describían los sucesos, algunas interpretaban faltando argumentos que validaran la información.

Mientras que los estudiantes que cursaban sexto semestre y realizaban prácticas pedagógicas, a pesar que interpretaban sin una clara justificación, ya ponían en practica la critica como proceso cognitivo donde afronta más acertadamente el problema, toma una decisión que podría favorecer en la solución del problema; en cuanto a octavo

semestre que ya había realizado tres practicas pedagógicas según el pensum académico de la Universidad de la Sabana, utilizaban la comparación con el fin de diferencias los elementos y puntos en común expresados en el caso.

Ahora bien, las estudiantes de décimo semestre quienes ya habían realizado todas las practicas pedagógicas propuestas por la Universidad y algunas ya habían tenido alguna experiencia pedagógica laboral, realizaban procesos de análisis y síntesis respecto del caso, teniendo en cuenta que para dichos procesos se requiere de otros tales como la observación, interpretación, comparación y clasificación, puesto que uno puede genera el otro y complementan. Además dicho grupo, proponen preguntas claras que pueden desencadenar la solución al problema.

Análisis de las respuestas ¿Qué datos tiene para solucionarlo?

¿Qué datos tiene para solucionarlo?	
Segundo	Realizan diagnósticos apresurados a partir de sólo unos datos, demostrando su inexperiencia y falta de conocimientos.
Cuarto	Se enlista lo que sucede en el caso y las características asociadas.
Sexto Práctica pedagógica, maternal y pre-jardín.	Los estudiantes de este semestre ya contemplan nuevas ideas en torno a aspectos pedagógicos, señalando la importancia de conocer las habilidades de Mateo, la poca experiencia de la profesora. Así mismo también realiza un listado de las características más importantes del caso.
Octavo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición.	Realizan un listado que tiene en cuenta las siguientes características: adopción, ausencia de padres, observaciones, capacidades de Mateo.
Décimo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición. Experiencia laboral	Los estudiantes hacen énfasis en conocer la edad de Mateo, conocer su historia personal y familiar, y las habilidades que posee.

Después que las estudiantes de Pedagogía Infantil de la Universidad de La Sabana, consideraran el problema debían identificar los datos que eran útiles para solucionar el problema, y se arrojó la siguiente información, mientras que segundo semestre delegaba la solución y evaluación del caso a otras disciplinas como la psicología, cuarto semestre enumeraba las condiciones asociadas a la consecuencia del problema.

En cuanto que las estuantes de sexto semestre contemplaban aspectos pedagógicos involucrados tanto en la solución como en el problema, señalando la importancia de identificar las habilidades del niño y las debilidades de la maestra.

Mientras que las estudiantes de octavo y décimo semestre insistían en la caracterización de las condiciones del contexto del niño, las cuales les podrían arrojar información sobre las causas y consecuencias del problema.

Análisis de las respuestas: Establezca varias alternativas de solución para este caso

Establezca varias alternativas de solución para este caso	
Segundo	En general las alternativas sugeridas son muy generales no puntualizan en un comportamiento específico. Señalan la necesidad de apoyo psicológico para Mateo. Así mismo son reiteradas las preguntas en torno a su adopción “de qué padres proviene”
Cuarto	Aquí empieza a hacerse un énfasis en el aspecto pedagógico señalado que se deben encontrar las estrategias adecuadas para la enseñanza de Mateo. Sugieren ahondar en el conocimiento de sus relaciones familiares especialmente en la relación con su hermano.
Sexto Práctica pedagógica, maternal y pre-jardín.	Ven la necesidad de apoyo profesional para descartar algún trastorno y para mejorar sus periodos de atención y concentración. Señalan que lo mejor sería cambiar la niñera por una persona que ayude en el establecimiento de normas. La profesora aquí juega un papel muy importante pues dentro del aula puede generar actividades que permitan el aprendizaje e integración de Mateo con sus demás compañeros.
Octavo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición.	Las respuestas están orientadas al apoyo pedagógico que debe tener Mateo (como por ejemplo disciplina positiva y learning center) acompañado del compromiso de los padres de familia respecto de la formación de su hijo que debe incluir no sólo lo académico sino también aspectos comportamentales.
Décimo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición. Experiencia laboral	Parten de la idea de preguntar directamente a los afectados lo que esta sucediendo para que en común acuerdo se desarrollen las alternativas más pertinentes. Consideran muy importante el desarrollo de proyectos pedagógicos dentro del aula, así como de hábitos adecuados para la casa y el colegio.

Cuando las estudiantes se limitaron a establecer alternativas de solución a partir del caso y el problema, quienes cursaban segundo semestre señalaban diferentes alternativas generales las cuales evidencian que no identifican el problema que desencadenó otras situaciones, por lo tanto delegan el caso a un apoyo psicológico puesto que se enfrentan a un caso donde no tienen las diferentes herramientas para solucionarlo. Mientras que cuarto semestre señalan alternativas pedagógicas acordes a las características del niño; además reconocen que es necesario identificar factores familiares que hayan desencadenado el problema.

Ahora bien, sexto semestre ve la necesidad de un apoyo profesional con el fin de descartar trastornos y mejorar ciertos procesos en el niño, y reconsideran la formación que le están impartiendo en la casa por parte de la niñera, además categorizar el rol de la maestra como importante en la construcción de alternativas adecuadas al proceso de enseñanza aprendizaje del niño. Mientras que octavo semestre esta de acuerdo con un apoyo pedagógico acompañado por los padres de familia; y décimo semestre parte de la idea de convocar a los involucrados en el caso para llegar a un acuerdo y desarrollar alternativas pertinentes, es más consideran propicio desarrollar proyectos pedagógicos que aporten a la formación del niño.

Análisis de las respuestas: De las alternativas propuestas elija la que considera más adecuada para el caso

De las alternativas propuestas elija la que considera más adecuada para el caso. Explique y justifique su respuesta.	
Segundo	Cada uno de los estudiantes de este semestre consideró de manera diferente la alternativa más adecuada: desde la necesidad de integrar las diferentes respuestas señalando que “todos son necesarios”, haciendo énfasis en el apoyo psicológico, reevaluando el proceso educativo y realizándole una prueba académica y psicológica.
Cuarto	Cada uno elige su alternativa de manera diferente, uno desde el punto de vista pedagógico, mientras que el otro desde el contacto y estimulación que le dan sus padres.
Sexto Práctica pedagógica, maternal y pre-jardín.	Recurren a plantear actividades con nuevas estrategias para motivar al niño y mejorar su comportamiento dentro del aula de clases.
Octavo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición.	Ven la necesidad de utilizar metodologías acordes a las características e intereses del niño con el fin de mejorar la parte cognitiva, emocional, comportamental y de hábitos. Además, afirman que es importante en el proceso de formación el trabajo con padres de familia y la Institución.
Décimo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición. Experiencia laboral	Están de acuerdo con que la familia y la Institución trabajen juntos con el fin de buscar nuevas alternativas a partir de un diagnóstico realizado con la información provista de la familia y la Institución sobre Mateo y con este Instrumento plantear estrategias para el mejoramiento del niño a nivel académico.

En la última pregunta donde los estudiantes debían elegir entre las alternativas propuestas la más adecuada para la solución del problema, los estudiantes de segundo semestre consideraban que todas las alternativas propuestas eran adecuadas por lo tanto era necesario integrarlas, además hicieron énfasis en el apoyo psicológico, reevaluando el proceso educativo y realizándole al niño una prueba académica y psicológica. Mientras que los estudiantes de cuarto semestre eligieron alternativas diferentes, cada una con un enfoque distinto, uno pedagógico y el otro familiar.

En cuanto a sexto y octavo semestre, recurrieron a plantear estrategias acordes a las necesidades e intereses del niño. Adicionalmente los estudiantes de octavo y décimo semestre, reconocen que es importante el trabajo de la familia en conjunto con la escuela. Sin embargo, el décimo semestre justifica el trabajo de estos agentes, afirmando que juntos deben buscar alternativas a partir de un diagnóstico con la información familiar.

**Anexo D
RESPUESTAS**

**¿Considera que existe un problema?
Segundo semestre**

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
<p>ESTUDIANTE 1: El inicio a la escolaridad a tan temprana edad, tiene <u>actitudes agresivas</u> con sus compañeros y con su hermano pero no sabe la causa.</p>	Observación
<p>ESTUDIANTE 2: Considero que el gran problema es que el niño <u>cuenta con capacidades y conocimientos; digámoslo así superiores</u> y esto hace que tenga comportamientos y a conductas agresivas, que su atención sea prácticamente nula y que las estrategias planteadas por la maestra no sean efectivas ENCASO ya que el niño sienta que no esta al nivel de sus compañeros y que lo que se le exige esta bajo su nivel de aprendizaje, en cuanto al lenguaje y razonamiento.</p>	Interpretación injustificada
<p>ESTUDIANTE 3: Mateo es un niño en el cual esta constantemente en una actitud de rebeldía, agresividad; <u>problemas de atención; conductas inadecuadas</u>; entre otras, esto se debe a que su desarrollo tanto motriz como neurológico <u>se encuentra más avanzado que los otros niños de su clase</u>.</p>	Observación Interpretación injustificada
<p>ESTUDIANTE 4: Considero que Mateo posee un problema de <u>déficit de atención</u>, lo que incide en su hiperactividad; la pedagoga debe tener en cuenta que cada niño es diferente y por ende las didácticas no se adaptan a todos, aunque es un niño muy inteligente considero que no debería desperdiciarse sus capacidades pues al contrario <u>él puede llegar a ser un niño súper dotado</u> y esto se está pausando debido a la educación que se le da.</p>	Comparación Interpretación
<p>ESTUDIANTE 5: Si, Mateo ingreso muy joven a estudiar, tiene una <u>actitud agresiva con sus compañeros</u> y a su hermano, una de las causas de esta agresividad puede ser que es adoptado, <u>es muy inquieto</u> y su profesora y el colegio en sí, no puede darle una solución adecuada a este problema, aunque su familia está muy pendiente de él y su evolución como alumno, él demuestra una actitud buena con otros adultos y tiene una capacidad de razonamiento muy avanzada lo cual son puntos a favor.</p>	Observación Interpretación Análisis

Los estudiantes de segundo semestre utilizan el proceso cognitivo de la observación a través del cual describen lo que sucede, algunos de los estudiantes realizan interpretaciones de lo sucedido pero sin tener los fundamentos para ello, de esta manera suponen que Mateo puede tener un coeficiente intelectual superior a los niños de su edad.

**¿Considera que existe un problema?
Cuarto semestre**

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
<p>ESTUDIANTE 6: Es obvio que el niño presenta un problema de <u>déficit de atención</u> y de comportamiento, aunque los aspectos dados de su pasado son pocos, se puede deducir que fue difícil y que muy probablemente <u>hubo violencia sobre él</u>, además no se sabe si el tiene problemas con su hermano tal vez porque este hecha en cara su caso de adoptado.</p>	Observación Interpretación
<p>ESTUDIANTE 7: Considero que a pesar que los padres están pendientes de las cosas o lo que rodea al niño, <u>no tienen en cuenta al niño en si</u>, se preocupan más por lo externo al niño y no por lo interno. Por esto considero que si existe un problema, además, de ser evidente con los pares.</p>	Interpretación
ESTUDIANTE 8:	

Los estudiantes de cuarto semestre realizan interpretación de los hechos que suceden, pero no justifican o explican sus ideas, demostrando que no tienen fundamento sus explicaciones.

**¿Considera que existe un problema?
Sexto semestre**

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
<p>ESTUDIANTE 9: Si, considero que existe un problema puesto que no es normal que <u>Mateo presente estas conductas agresivas</u> con sus compañeros de clase. De la misma manera, el hecho que <u>la niñera sea permisiva</u> hace que en el tiempo que Mateo esta con ella no practiqué los hábitos que si práctica con sus padres. Igualmente, el que Mateo no se interese por las actividades genera otro inconveniente que incide en su aprendizaje.</p>	Observación Comparación
<p>ESTUDIANTE 10: Si, existe un problema. Para comenzar Mateo <u>no tiene buena relaciones con sus hermanos</u>, pero con sus padres se la lleva muy bien, <u>en el colegio se refleja</u> esto por que se la lleva mal con los niños, pero muy bien con los adultos, tal vez creé que la relación que lleva con su hermanos es la misma que debe tener con todos los niños. Por otro lado está el hecho de que <u>el niño pase todo el día con la niñera</u>, que al parecer no le presta mucha atención, posiblemente Mateo no tiene como expresar lo que siente y en el colegio desahogar todo sus sentimientos.</p>	Observación Interpretación
ESTUDIANTE 11:	Análisis

Es posible que exista un problema por parte de Mateo y es el de <u>adaptación a diferentes contextos</u> . Y segundo problema es que no tiene casi vida familiar. Y por ultimo existe un problema por parte de las directivas por estudiar la posibilidad de retirarlo del plantel en vez de tomarlo como un reto y una ayuda a los demás.	Crítica
ESTUDIANTE 12: Si existe un problema este radica en el <u>comportamiento de Mateo en cada una de las clases</u> con sus compañeros a profesora. Por otra parte creo que existe un segundo problema por parte de la profesora ya que <u>ella no sabe que hacer frente a la situación con Mateo</u> y sus actividades.	Observación Clasificación

Las respuestas de los estudiantes de sexto semestre son muy variadas, algunos utilizan al igual que los estudiantes de cuarto semestre la interpretación sin una clara justificación, otros ya realizan procesos cognitivos como la crítica, en la cual cuestionan lo sucedido y ofrecen una solución.

¿Considera que existe un problema?
Octavo semestre

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
ESTUDIANTE 13: Si, el problema en este caso es que los padres y docentes de la Institución <u>no han investigado otras alternativas que ayuden a Mateo</u> , además en ningún momento se ve el interés de las personas por hablar con el niño, podría expresar sus inconformidades y así el colegio puede adoptar una actitud diferente, en vez de pensar en sacar al niño del plantel educativo.	Observación Análisis Crítica
ESTUDIANTE 14: No, creo que <u>Mateo es un niño normal</u> , aunque tenga comportamiento diferentes es importante respetar su infancia y proveerlo de herramientas que se dirccione el comportamiento. Existe la “ <u>Disciplina positiva</u> ” y podría hacer que este cambie.	Comparación
ESTUDIANTE 15: Más que un problema hay una dificultad en el niño, ya que a <u>nivel cognitivo y actitudinal (comportamiento) no es el más adecuado</u> ; pero no se puede trabajar constantemente y consagradamente para que el mejore sus dificultades, ya que no es algo que tenga secuelas genéticas o hereditarias; es algo temporal que el niño hace por diversos motivos como: porque ve y lo vive en sus entorno social, familiar o educativo.	Comparación
ESTUDIANTE 16: Si existe un problema es la ausencia de sus padres dentro de su proceso de crecimiento donde <u>solo existen un compromiso académico</u> para lograr que el niño rinda con el grupo en el que se encuentra, sine existir una relación directa con sus padres la mayoría del tiempo la pasan con la nana <u>por lo tanto no existe un</u>	Interpretación

<u>vínculo afectivo</u> y una formación en hábitos.	
ESTUDIANTE 17: Si, Mateo es un niño que a pesar de tener unos padres que económicamente respondan a sus necesidades afectivamente no están presentes, se evidencia carencia de los padres y ello <u>se refleja en actos agresivos, voluntariosos e impulsivos</u> , alimentados por la persona por quien es cuidado. Además de ser un niño adoptado que muy seguramente refleja su carencia emocional de dicha situación.	Observación Interpretación

A diferencia de los semestres anteriores, en octavo semestre ya se observa el proceso de comparación cuyo objetivo es diferenciar los elementos y puntos de unión expresados en el caso.

Aún quedan estudiantes que realizan interpretación de los hechos sucedidos pero se usa como idea explicativa y no como algo absoluto.

¿Considera que existe un problema?

Décimo semestre

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
ESTUDIANTE 18: Existe un problema ya que <u>la conducta de Mateo no es la mas adecuada</u> por lo contrario gracias a esta han sido agredidos sus compañeros, al igual que el mismo, incluso su nivel académico de seguro no es el mejor ya que su concentración es corta.	Clasificación Análisis
ESTUDIANTE 19: No hay problema, en este caso hay más de una <u>dificultad de relación entre los hermanos</u> , lo cual ha afectado a Mateo en la Institución. De igual forma el <u>poco contacto de los padres</u> con los niños de forma más física y permanente, a pesar de que se preocupan por el rendimiento académico, asistencia a reuniones y pautas de los padres.	Análisis Síntesis
ESTUDIANTE 20: Si, porque <u>no hay consecución en la ejecución o exigencia de hábitos y seguimiento de rutinas ya que la niñera es pasiva y permisiva</u> y la mayor parte del tiempo la pasan con ella. Los padres le exigen pero el tiempo con ellos es poco. No se han tomado la molestia de hablar con él para conocer su punto de vista y además se evidencia un trato violento con su hermano pero no se evidencia el trato de los padres hacia Mateo con relación al hermano.	Análisis Síntesis Crítica
ESTUDIANTE 21: Sí, Mateo no ha logrado <u>adaptarse en su salón de clase</u> y no logra establecer relaciones eficaces con sus compañeros. Lo anterior debido a <u>su inmadurez, falta de competencias sociales, problemas comportamentales</u> y su alto grado de impulsividad.	Análisis Síntesis

Los estudiantes de décimo semestre realizan procesos de análisis y síntesis respecto del caso, relacionando las diferentes características o variables que están explícitas o implícitas en el caso. Además se generan preguntas claras para el desarrollo de la problemática como el trato de los padres hacia Mateo con relación con el hermano.

¿Qué datos tiene para solucionarlo?

Segundo semestre

Respuestas estudiantes	Datos
ESTUDIANTE 1. <u>Mandándolo a citas con un psicólogo</u> para hallar la causa de sus comportamientos, así ayudándole al mejoramiento de su comportamiento en sus relaciones.	Diagnóstico y tratamiento psicológico
ESTUDIANTE 2: Evaluar al niño en un aspecto integral nuevamente, para así notar deficiencias en el proceso educativo o notar si es necesario que el niño sea adelantado, en cuanto a grados educativos se refiere, ya que cuenta con un excelente nivel del lenguaje y una avanzada capacidad de razonamiento lógico que tal vez <u>está muy desarrollado para encontrarse en el curso en que está</u> . Son necesarias pruebas psicológicas, de conducta e intelectuales.	Realizar pruebas psicológicas, de conducta e intelectuales
ESTUDIANTE 3: Tener una evaluación es decir <u>evaluar al niño para saber en que nivel de aprendizaje se encuentra</u> , por otro lado tener un dialogo con el alumno para saber si existe la posibilidad de solución la persona debe ser ejercitada es decir debe ser profesional). Así de esta manera Mateo podrá estudiar en un nivel más alto y poder ejercer una buena actitud frente a sus compañeros y docentes.	Evaluación
ESTUDIANTE 4: Con mis conocimientos considero que Mateo debe <u>ser remitido a una Institución de niños con capacidades avanzadas</u> , donde les ayudaran a estudiar el caso, pues según se los niños superdotados poseen este tipo de actitudes de hiperactividad, agresividad etc.	Remisión a otra institución

Realizan diagnósticos apresurados a partir de sólo unos datos, demostrando su inexperiencia y falta de conocimientos.

¿Qué datos tiene para solucionarlo?

Cuarto semestre

Respuestas estudiantes	Datos
ESTUDIANTE 5: Que es adoptado, que tiene un hermano que es hijo natural, que es <u>agresivo, inquieto, problemas de atención, problemas en su rendimiento académico</u> y problemas con las relaciones con otros niños.	Adopción Comportamiento

<p>ESTUDIANTE 6: <u>Es un niño adoptado. Tiene problemas al relacionarse con sus pares.</u> No esta al cuidado de sus padres, es decir, no tiene mucho contacto con ellos sino con una niñera, su aprendizaje no ha avanzado o mejor dicho su rendimiento académico no es bueno. Es niño aislado e hiperactivo. Tiene un hermano que si es hijo biológico de sus padres.</p>	<p>Adopción Relación con sus padres</p>
<p>ESTUDIANTE 7:</p>	

Los estudiantes de cuarto semestre centran su atención en la adopción de Mateo, que sería el desencadenante de los demás problemas.

¿Qué datos tiene para solucionarlo?

Sexto semestre

Respuestas estudiantes	Datos
<p>ESTUDIANTE 8: Para solucionar el problema, pienso que es muy importante el <u>compromiso que muestran los padres</u> frente a lo que ocurre con su hijo, pues será más fácil hacer un trabajo conjunto para ayudar a Mateo. Igualmente, es de gran ayuda <u>tener en cuenta las habilidades que tiene Mateo</u>, así como la apertura de la maestra para hacer las diversas actividades para los niños.</p>	<p>Compromiso de los padres Habilidades de Mateo</p>
<p>ESTUDIANTE 9: Las características de las pataletas de Mateo (siempre agresivas). El hecho de que el niño sea adoptado. La relación que tiene con su familia en casa. El hecho de <u>que la profesora no encuentra que hacer con el debido a que no es muy experimentada</u>. Mateo tiene problemas para encontrarse por esto no tiene buen rendimiento académico, pero demuestra que es muy inteligente cuando habla con adultos.</p>	<p>Comportamiento de Mateo Relación con la familia Experiencia de la profesora</p>
<p>ESTUDIANTE 10: La conducta agresiva del niño, el hecho de que este adoptado, su relación con su hermano, es voluntarioso, tiene problemas para concentrarse, se relación fácilmente con los adulto, es impulsivo.</p>	<p>Conducta agresiva Relación con su hermano Dificultad para concentrarse</p>
<p>ESTUDIANTE 11: Inicio de escolaridad temprano, inquieto, voluntarioso y agresivo con sus compañeros, atención dispersa, niño adaptado con relaciones difíciles con su hermano, cuidado con una niñera pasiva y permisiva. <u>Excelente nivel de lenguaje, afinidad con los adultos, avanzada capacidad de razonamiento lógico.</u></p>	<p>Inicio de la escolaridad Comportamiento de Mateo Relación con su hermano Características de la niñera Capacidades cognitivas</p>

ESTUDIANTE 12: -La agresividad del niño -La historia de vida de él. -Su comportamiento con los niños de su edad y con la de los adultos. -El cuidado del niño después de clases -El compromiso de los padres con la institución.	Comportamiento agresivo Relaciones con sus compañeros Compromiso de los padres
--	--

Los estudiantes de sexto semestre ya contemplan nuevas ideas en torno a aspectos pedagógicos, señalando la importancia de conocer las habilidades de Mateo, la poca experiencia de la profesora. Así mismo también realiza un listado de las características más importantes del caso.

¿Qué datos tiene para solucionarlo?

Octavo semestre

Respuestas estudiantes	Datos
ESTUDIANTE 13: Esta la inconformidad acerca del niño, siendo adoptado por una familia la cual tiene hijos legítimos, las características en cuanto a su comportamiento frente a niños de su misma edad y su comportamiento frente a adultos.	Adopción Relaciones con niños de su edad Comportamiento frente a los adultos
ESTUDIANTE 14: Con respecto a mi opinión que no es un problema, sino una dificultad, yo tendría en cuenta los siguientes datos: 1. Contexto familiar y social del niño. 2. Listas de chequeo. 3. Diagnostico 4. observaciones Investigación	Contexto familiar Diagnóstico
ESTUDIANTE 15: . Niño adoptado. . Ausencia de sus padres en el crecimiento. . Permisividad, pasividad . Llama la atención el niño. . Agresivo . Impulsivo . No hay formación de hábitos.	Adopción Comportamiento de Julián
ESTUDIANTE 16: . Adopción. . Impulsividad y agresividad. . Al cuidado de la niñera. . Dificultad para concentrarse. . Pataletas . Aislamiento con los compañeros. . Razonamiento lógico (capacidad).	Adopción Comportamiento de Julián Permisividad de la niñera

Lo estudiantes de octavo semestre tienen en cuenta la adopción, ausencia de padres, el comportamiento disruptivo, así como las habilidades de Mateo. De esta manera tienen en cuenta la mayoría de las variables que se relacionan con la solución del caso.

¿Qué datos tiene para solucionarlo?

Décimo semestre

Respuestas estudiantes	Datos
ESTUDIANTE 17: <u>Un diagnóstico corto sobre Mateo</u> donde se evidencia la edad, su historial escolar y familiar, sus dificultades y el tipo de maestra que tiene Mateo.	Diagnóstico Historia familiar Capacidades de la maestra
ESTUDIANTE 18: La edad de Mateo, sus características al interior del aula, su historia familiar y personal, el constante acompañamiento de la niñera, la actitud del colegio frente a la situación que presenta el niño.	Historia familiar Comportamiento en el aula Acompañamiento de la niñera
ESTUDIANTE 19: . La edad de Mateo. . La forma de actuar. . El compromiso de los padres. . El poco avance escolar. . Las habilidades que tiene.	Edad Compromiso de los padres Dificultades escolares Habilidades que posee
ESTUDIANTE 20: La edad del niño, los comportamientos que presentan, los cuales no son acordes a su edad, sus debilidades, sus fortalezas y el gran compromiso de los padres frente al desarrollo de su hijo.	Edad Comportamiento Fortalezas Compromiso de los padres

Los estudiantes de décimo semestre hacen énfasis en conocer la edad de Mateo, conocer su historia personal y familiar, y las habilidades que posee.

Establezca varias alternativas de solución para este caso

Segundo semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
ESTUDIANTE 1: 1. Más unidad en la familia, más apoyo y conversación en esta. 2. Citas rutinarias con el psicólogo. 3. Enseñándole los valores, para llevar a cabo un mejor comportamiento.
ESTUDIANTE 2: - Reevaluar el proceso educativo del niño. - Conocer los aspectos de la personalidad del niño más significativos, analizar su contexto, realizar pruebas, hablar con el alumno, observar y determinar posibles raíces a conductas determinadas. - Analizar la relación del niño con sus compañeros y el porque se comporta de buena manera con adultos, en vez de con niños de su edad.
ESTUDIANTE 3: • Ya que Mateo ejerce buena comunicación, lenguaje y lógica deben realizarle una prueba para establecer en que nivel o grado se deberá encontrar para que de esta manera pueda realizar sus estudios adecuadamente. • Analizar su relación con la familia ya que como se nombra anteriormente es

<p>adoptado y no existe buena relación entre los padres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer un diálogo entre el alumno; padres y docente.
<p>ESTUDIANTE 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestarle ayuda psicológica especializada para que le ayuden a detectar su problema. - Ingresarle a una Institución especial a niños con inteligencia avanzada. - Estudiar su familia ya sea la biológica como la actual.
<p>ESTUDIANTE 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Enviar a Julián a un psicólogo para que mire el problema que tiene Julián y que la causa para tratar de darle alguna solución. ❖ Hallar con la profesora y la directora del colegio de Julián para que ayuden a Julián ya que un colegio no es simplemente para enseñar sino para ayudar a la formación del alumno. ❖ Hablar con la familia para saber si ellos saben o tienen que ver con el problema de Julián.

En general las alternativas sugeridas son muy generales no puntualizan en un comportamiento específico. Señalan la necesidad de apoyo psicológico para Julián. Así mismo son reiteradas las preguntas en torno a su adopción “de qué padres proviene”

Establezca varias alternativas de solución para este caso

Cuarto semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
<p>ESTUDIANTE 6:</p> <p>Primero estar muy pendiente de él, conocer el hecho por el cual tiene problemas con su hermano, fomentar y hacer que el niño tenga una “posición” o unas obligaciones, como por ejemplo ser el monitor del curso o secretario de la profesora para que se sienta importante y tenga mayor atención en lo que hace.</p>
<p>ESTUDIANTE 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tratar de hacer que los padres compartan más con sus hijos, y de igual manera con los dos. -Tratar de encontrar las estrategias adecuadas para la enseñanza de Mateo. -Probar como es el desempeño en otro colegio, con otros compañeros y con otros profesores. -Llevar al niño al psicólogo y conocer el origen de su comportamiento.
<p>ESTUDIANTE 8:</p>

Aquí empieza a hacerse un énfasis en el aspecto pedagógico señalado que se deben encontrar las estrategias adecuadas para la enseñanza de Mateo. Sugieren ahondar en el conocimiento de sus relaciones familiares especialmente en la relación con su hermano.

Establezca varias alternativas de solución para este caso

Sexto semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
<p>ESTUDIANTE 9: Para la solución del caso, una primera alternativa que comenzaría el proceso es hacer <u>fichas de observación</u> que muestre a los padres el comportamiento de Mateo, así mismo me parece importante proponer a la profesora del grupo que a partir de las habilidades lingüísticas de Mateo <u>genere actividades</u> que incluyan el uso del lenguaje para que se motive, igualmente sería bueno recurrir a un <u>pediatra para descartar cualquier tipo de trastorno</u> si no funciona lo anterior.</p>
<p>ESTUDIANTE 10: -<u>Ponerlo en terapias</u> para mejorar sus periodos de atención y concentración. -<u>Cambiarle la niñera</u> por alguien que le preste más atención. -Que los padres solucionen los roces que tiene con su hermano. -Se podría intentar un <u>cambio de colegio</u>. -Que en la casa y el colegio establezcan <u>un sistema de premios</u> por buen comportamiento y rendimiento académico.</p>
<p>ESTUDIANTE 11: -Entender que él esta pasando por un proceso de adaptación difícil. -Ejercicios prácticos y <u>juegos de roles</u> para mejorar las relaciones y comportamiento. -<u>Cambiar de niñera</u>. -Meterlo a unas <u>terapias psicológicas</u>.</p>
<p>ESTUDIANTE 12: -Tratar el problema del niño con la <u>ayuda psicológica</u>. -Establecer un camino de dialogo con Mateo siempre y cuando se le de y él sienta seguridad, confianza y apoyo.</p>

Ven la necesidad de apoyo profesional para descartar algún trastorno y para mejorar sus periodos de atención y concentración. Señalan que lo mejor sería cambiar la niñera por una persona que ayude en el establecimiento de normas.

La profesora aquí juega un papel muy importante pues dentro del aula puede generar actividades que permitan el aprendizaje e integración de Mateo con sus demás compañeros.

Establezca varias alternativas de solución para este caso

Octavo semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
<p>ESTUDIANTE 13: Una solución seria el <u>dialogo</u> no solo de padres a niño, sino de docentes a niño y de alumnos a niño. Además podría hacerse un seguimiento de <u>diferentes actividades</u> tanto lúdicas como <u>pedagógicas personalizadas</u>. Y si en últimas Mateo no responde, enviarlo con ayuda psicológica.</p>
<p>ESTUDIANTE 14: Se tiene varias opciones: A) <u>disciplina positiva</u>, en donde se le mantendrá ocupado sin estarlo regañarlo todo el tiempo. B) <u>Learning Center</u>, donde se le dará pautas específicas a nivel cognitivo de cómo estudiar, enfocan nuevamente la atención y resolución de conflictos entre otros.</p>

<p>ESTUDIANTE 15:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Me informo acerca del contexto familiar, social donde él niño vive (fortalezas y debilidades dentro de este ambiente). 2. Conoce muy bien al niño con respecto a <u>todas sus dimensiones del desarrollo a partir de un diagnostico.</u> 3. Investigar constantemente sobre lo que pasa con él, al igual busco <u>estrategias pedagógicas y didácticas</u> que favorezcan una adecuada y oportuna formación integral en el niño basada en la teoría y la practica a la vez.
<p>ESTUDIANTE 16:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Darle a entender a los padres de familia que no solo debe existir un <u>compromiso académico</u> con su hijo sino que debe existir una relación más directa con su hijo. . Empezar a tratar <u>actividades que controlen su impulsividad</u> y agresividad, donde el niño comprenda la razón de ser de no actuar así.
<p>ESTUDIANTE 17:</p> <p><u>Integrar a la familia</u> en el problema del niño mediante la socialización y trabajo en equipo. <u>Hacer uso de la capacidad del razonamiento lógico del niño</u> en todo momento familiar y escolar. Integrar a Mateo a los compañeros asignando roles específicos.</p>

Las respuestas están orientadas al apoyo pedagógico que debe tener Mateo (como por ejemplo disciplina positiva y learning center) acompañado del compromiso de los padres de familia respecto de la formación de su hijo que debe incluir no sólo lo académico sino también aspectos comportamentales.

Establezca varias alternativas de solución para este caso

Décimo semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
<p>ESTUDIANTE 18:</p> <ul style="list-style-type: none"> . <u>Hablar con la familia</u> de Mateo la maestra y Mateo sobre las dificultades y habilidades del niño y las consecuencias del problema y <u>proponer soluciones con quienes intervienen.</u> . Poner en manos de una <u>psicóloga</u> para que trate el caso de Mateo. . Hablar con la maestra sobre las dificultades y habilidades para que juntas propagamos <u>estrategias académicas</u> en pro del mejoramiento académico y disciplinar de Mateo.
<p>ESTUDIANTE 19:</p> <p>Mi solución iría hacia los padres, que las directivas y la docente <u>pidieran a los padres estar más con los niños</u> y ayudarlos a relacionarse más como hermanos, de igual forma podría ser <u>remitidos al psicólogo</u> para un apoyo aún más fuerte y de trabajo entre todos.</p>
<p>ESTUDIANTE 20:</p> <p>El más importante iniciaría con <u>escuchar el punto de vista de Mateo para así conocer el punto de vista de él</u> y sobre esto actuar reuniendo al grupo interdisciplinario correspondiente. Otro sería revisar <u>la historia del niño</u>, sus antecedentes, su concepción, su nacimiento y parto, primeros años de vida para mirar que ha podido influir en el comportamiento. <u>Indagar sobre su familia adoptante</u> ya que el trato que le brinden puede influir en su comportamiento ya que éste puede ser diferenciado con respecto a su hermano.</p>
<p>ESTUDIANTE 21:</p> <ul style="list-style-type: none"> . <u>Subirlo del nivel</u> y presentarle asesorías personalizadas desde el centro de apoyo para

- los refuerzos que sean necesarios.
- . Generar un proyecto que le permita al niño adaptarse a su grupo, es decir, un proyecto de convivencia y paz en el aula.
 - . Establecer rutinas que se cumplan tanto en a casa como en la escuela de la misma forma para que Mateo asuma los comportamientos adecuados frente a la autoridad.

Parten de la idea de preguntar directamente a los afectados lo que esta sucediendo para que en común acuerdo se desarrollen las alternativas más pertinentes.
 Consideran muy importante el desarrollo de proyectos pedagógicos dentro del aula, así como de hábitos adecuados para la casa y el colegio.

**De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso.
 Explique y justifique su respuesta.**

Segundo semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
<p>ESTUDIANTE 1: Citas rutinarias con el <u>psicólogo</u>, para ser un amigo para Mateo forjándole grandes aptitudes y para conocer cuales son las causas que lleva a Mateo de comportarse de tal manera, y ya que se halla conocido superarlas.</p>
<p>ESTUDIANTE 2: Considero que la alternativa más apropiada <u>es reevaluar el proceso</u> educativo, determinar falencias en cuanto a la educación que está recibiendo el niño y si está es o no apropiada de acuerdo a su nivel. Teniendo en cuenta, como es lógico, la relación del niño con el contexto familiar y social y las características especiales que demuestra. En ningún caso se debe retirar al niño del plantel, sino identificar y solucionar el problema adecuadamente.</p>
<p>ESTUDIANTE 3: Considero que la alternativa de solución para este caso es el realizarle un <u>aprueba académica y psicológica</u> para saber cual es el problema de Mateo y así solucionarlo de raíz.</p>
<p>ESTUDIANTE 4: Considero que todas son necesarias debido a que una esta regida de la otra para hallar el problema que así mismo la solución de este.</p>
<p>ESTUDIANTE 5: Hablar con la familia de Julián. Porque en la mayoría de veces la familia directa o indirectamente hace que Julián tome algunas actitudes negativas o que reaccione así frente a algo que lo afecte, por ejemplo que el sepa que es adoptado y que le pongan más cuidado a su hermano o que no le presten la atención adecuada.</p>

Cada uno de los estudiantes de este semestre consideró de manera diferente la alternativa más adecuada: desde la necesidad de integrar las diferentes respuestas señalando que “todos son necesarios”, haciendo énfasis en el apoyo psicológico, reevaluando el proceso educativo y realizándole una prueba académica y psicológica.

**De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso.
Explique y justifique su respuesta.**

Cuarto semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
<p>ESTUDIANTE 6: La de darle un grado de relevancia alto para que de esta manera se le muestre que su comportamiento no es el adecuado y que <u>al ser reconocido por todos debe dar ejemplos de comportamiento</u> y disciplina.</p>
<p>ESTUDIANTE 7: Hacer que los padres compartan más tiempo con sus hijos, ya que siendo este el primer lugar donde el niño aprende y lleva sus experiencias vividas al resto de lugares. Para mi es mas importante el <u>contacto y la estimulación que le dan los padres a sus hijos.</u></p>
<p>ESTUDIANTE 8:</p>

Cada uno elige su alternativa de manera diferente, uno desde el punto de vista pedagógico, mientras que le otro desde el contacto y estimulación que le dan sus padres.

**De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso.
Explique y justifique su respuesta.**

Sexto semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
<p>ESTUDIANTE 9: Yo elegiría la solución en <u>proponer actividades</u> que Mateo pueda demostrar sus habilidades lingüísticas y su razonamiento lógico, procurar que las actividades contengan esto puesto que así Mateo verá más motivado puesto que es algo que se facilita y posiblemente le guste.</p>
<p>ESTUDIANTE 10: Escogería un sistema en el que Mateo <u>se incentive más por comportarse bien con estrellas o premios</u> que le guste mucho para que por si mismo se interese por comportarse mejor por ser menos agresivo a demás de mejorar su rendimiento académico.</p>
<p>ESTUDIANTE 11: Ponerlo en <u>terapias para mejorar su atención y concentración</u> y ponerle en casa alguien que lo ayude en su formación por que tal vez si se interesa más por lo académico, mejora su impulsividad y agresividad porque aprenderá a tener autocontrol.</p>
<p>ESTUDIANTE 12: <u>Ejercicios prácticos y juegos de roles</u> para mejorar las relaciones y el comportamiento, ya que esto le permitirá facilitar el análisis de diferentes situaciones.</p>
<p>ESTUDIANTE 13: Escogería como primera instancia el <u>dialogo con Mateo</u>, pues que caso habla sobre Mateo y la indagación que se le ha hecho, pero nunca mencionan que han intentado entablar un a comunicación con él y saber lo que él piensa y siente.</p>

Recurren ha plantear actividades con nuevas estrategias para motivar al niño y mejorar su comportamiento dentro del aula de clases.

**De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso.
Explique y justifique su respuesta.**

Octavo semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
<p>ESTUDIANTE 14: El <u>Learning Center</u> es la que considera la mas adecuada pues le proveerá herramientas tanto <u>cognitivas como emocionales</u>. Además en este lugar podrá con asesorías retomar lo que en clase no alcanza a ver y así puntualmente a su ritmo con el material curricular diseñado por la Institución.</p>
<p>ESTUDIANTE 15: La más adecuada es la última ya que por medio de la <u>investigación</u> se puede conocer y apropiarse más del caso estableciendo al principio; y luego llevar la teoría a la práctica de una manera <u>llamativa y didáctica</u> para el niño.</p>
<p>ESTUDIANTE 16: Como todos sabemos <u>la familia</u> juega un papel fundamental en el desarrollo integral de todo niño, por esta razón me parece fundamental que el colegio le de a entender a los padres de la importancia de que <u>el niño comparta mas tiempo con sus padres</u>, de aquí se puede decir que el niño al tener una relación mas directa con sus padres existirá una <u>formación en hábitos</u>.</p>
<p>ESTUDIANTE 17: El <u>trabajo en red porque de la comunidad educativa y familiar</u> asignado roles específicos a Mateo y haciéndolo sentir parte de una comunidad haciendo uso de la capacidad de Mateo del razonamiento lógico.</p>
<p>ESTUDIANTE 18: El seguimiento de <u>actividades pedagógicas y lúdicas personalizadas</u>, pues al saber que el niño tiene una buena comunicación con adultos y un buen comportamiento con ellos, puede ayudar a indagar de donde parte la problemática de Mateo y así poder integrarlo al aula de clase en un futuro.</p>

Ven la necesidad de utilizar metodologías acordes a las características e intereses del niño con el fin de mejorar la parte cognitiva, emocional, comportamental y de hábitos. Además, afirman que es importante en el proceso de formación el trabajo con padres de familia y la Institución.

**De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso.
Explique y justifique su respuesta.**

Décimo semestre

RESPUESTA ESTUDIANTES
<p>ESTUDIANTE 19: Considero que la primera alternativa es la mas adecuada pues se reúnen a <u>quienes intervienen directamente en la formación de Mateo</u>, así que conociendo el punto de vista y</p>
<p>ESTUDIANTE 20: las propuesta de estos agentes se podría llegar a un acuerdo y a unas estrategias acordes a Mateo y a su contexto, en donde será mas posible mejorar las condiciones del niño eficaz, eficiente y adecuadamente, esto se evidenciará en una evaluación final e integral sobre el proceso de Mateo.</p>

ESTUDIANTE 21:

Ambas, pues se necesita de un equipo interdisciplinario para que todo funcione y Mateo rinda más en el colegio.

ESTUDIANTE 22:

La verdad las integraría para tener un punto de vista mas objetivo sobre el niño ya que es de suma importancia conocer su historia familiar, biológicas y con su familia adoptiva y además profesional interdisciplinario que realiza su trabajo y evidencia resultados con respecto al diagnostico realizado para la correcta actuación e interacción.

ESTUDIANTE 23:

Yo creo que la estrategia más adecuada ante este problema, es subir a Mateo de nivel para que se relación mejor con sus compañeros y mejore su desempeño a nivel académico asimismo, es necesario que Mateo reciba una asesoría desde el centro de apoyo de la Institución para que desde allí se refuercen cierto tipo de habilidades necesarias para que pueda lograr un desempeño eficaz a nivel académico en el nuevo nivel y se acople al grupo.

Están de acuerdo con que la familia y la Institución trabajen juntos con el fin de buscar nuevas alternativas a partir de un diagnostico realizado con la información provista de la familia y la Institución sobre Mateo y con este Instrumento plantear estrategias para el mejoramiento del niño a nivel académico.

Anexo E PROCESOS COGNITIVOS JULIÁN

Con base en el planteamiento del caso de un niño de preescolar que presenta dificultades en el proceso de aprendizaje y unas preguntas basadas en la solución de problemas dirigidas a los estudiantes, se realizó un análisis de las respuestas. Al hacer el balance de los datos dados por los estudiantes, se encontró una serie de procesos cognitivos que ellos aplicaron para el análisis del caso y la propuesta de solución ante el problema.

Análisis de las respuestas: ¿Considera que existe un problema?

<i>¿Considera que existe un problema?</i>	
Segundo	Los estudiantes de segundo semestre realizan observación de los hechos y situaciones que se encuentran en el caso. Sólo dos de ellos ponen en funcionamiento un proceso cognitivo más elaborado como es la interpretación que permite extraer significados nuevos de los hechos que ocurren, en este caso tener en cuenta el papel o rol del docente en esta situación y el posible problema de aprendizaje de Julián.
Cuarto	Los estudiantes de cuarto semestre realizan análisis de los hechos expuestos en el caso, resaltando la importancia del área afectiva como desencadenante de las demás problemáticas.
Sexto Práctica pedagógica, maternal y pre- jardín.	Los estudiantes de sexto semestre realizan procesos de análisis, desintegrando los hechos observados y relacionándolos entre sí, de esta manera posibilitan nuevas comprensiones de lo sucedido.
Octavo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición.	Los estudiantes de octavo semestre realizan procesos de análisis y síntesis, reorganizando de diferentes maneras lo que está sucediendo. Ven la importancia del apoyo que pueden dar los docentes a Julián.
Décimo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición. Experiencia laboral	A diferencia de los semestres precedentes, todos los estudiantes de décimo semestre realizan procesos de análisis y síntesis, siendo muy claros y breves en la exposición de los posibles problemas que se presentan en el caso.

Al comparar las respuestas dadas por los estudiantes de los semestres de segundo, cuarto, sexto, octavo y décimo, se encontraron diferencias respecto de la forma de abordar el problema, que pueden ser comprendidas desde la experiencia que tiene, como por ejemplo las prácticas pedagógicas, pues se observa que las estudiantes de últimos semestre tienen en cuenta más variables y la relación entre ellas.

Las respuestas de las estudiantes que no han tenido alguna experiencia pedagógica con niños, caso de los estudiantes de segundo semestre, reflejan que utilizan procesos cognitivos elementales como la observación y la interpretación, como herramienta para

extraer significados y relaciones entre los roles de los agentes educativos y los posibles problemas de aprendizaje. Mientras que los estudiantes de cuarto y sexto semestre quienes ya han tenido experiencia con niños, analizan los hechos expuestos como desencadenantes de una serie de problemáticas del contexto del niño con dificultades de aprendizaje.

Por su parte los estudiantes de octavo y décimo semestre con un acumulado de 2 años en prácticas pedagógicas y algunas con experiencia laboral, además de poner en práctica el análisis en estudios de caso realizan síntesis, reorganizando la información que identifica para comprender mejor el caso y establecer alternativas de acuerdo con estos procesos.

Análisis de las respuestas ¿Qué datos tiene para solucionarlo?

<i>¿Qué datos tiene para solucionarlo?</i>	
Segundo	Los estudiantes de segundo semestre más que intentar responder a la pregunta intentan sugerir alternativas de solución, que son dispares entre ellas incluyendo desde la remisión a un neurólogo, pasando por el proceso de inclusión en el aula, hasta la responsabilidad de la mamá en todo este proceso.
Cuarto	Los estudiantes de cuarto semestre señalan la información más relevante del caso esta en las tres áreas: académica (problemas de lenguaje), familiar (alejamiento de su madre) y personal (autoconcepto y autoestima)
Sexto Práctica pedagógica, maternal y pre-jardín.	Los estudiantes de sexto semestre no sólo incluyen los datos o variables expresados en el texto sino también complementan con datos que tiene que ver con la historia familiar y el cambio de contexto al que se ve abocado Julián.
Octavo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición.	En este caso los estudiantes de octavo incluyen además de la información de los semestres anteriores, la importancia de los procesos educativos acordes con las particularidades de los estudiantes y en este mismo sentido se llama la atención sobre las potencialidades que tiene y puede desarrollar Julián.
Décimo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición. Experiencia laboral	El análisis realizado por los estudiantes de décimo semestre es similar al efectuado por los estudiantes de octavo, no se aportan nuevos elementos.

Después que las estudiantes de Pedagogía Infantil de la Universidad de La Sabana, consideraran el problema debían identificar los datos que eran útiles para solucionar el problema, y se arrojó la siguiente información; mientras que segundo semestre delega la solución y evaluación del caso a otras disciplinas como la psicología y la neurología (incluyendo la evaluación de la mamá), cuarto semestre identifica datos para la solución tales como debilidades académicas, familiares y personales. Por su parte los estudiantes de sexto semestre, identifican variables entre el historial familiar, el contexto previo y actual del niño con el fin de utilizar los datos para la solución.

A diferencia de los anteriores los estudiantes de octavo y décimo semestre afirman que es necesario procesos educativos según las características e intereses del niño con alguna dificultad de aprendizaje con el fin de favorecer sus habilidades y no resaltar sus dificultades. Estos estudiantes ven la importancia de los procesos pedagógicos y educativos dentro del aula como parte fundamental de la solución del problema.

Análisis de las respuestas: Establezca varias alternativas de solución para este caso

Establezca varias alternativas de solución para este caso	
Segundo	Las soluciones están orientadas hacia fuera, como establecer un asesor fuera de clase, remisión de Julián y familia a consulta psicológica.
Cuarto	Los estudiantes de cuarto semestre consideran muy importante el trabajo directo con Julián, especialmente dirigido a su autoestima, que podría tener ayuda psicológica para este caso. Por ejemplo demostrarle que es un niño inteligente.
Sexto Práctica pedagógica, maternal y pre- jardín.	Las soluciones tienen que ver con el dialogo y la reflexión de la situación y con el apoyo que puede recibir de los docentes, quienes deben buscar diferentes metodologías o didácticas para favorecer su aprendizaje.
Octavo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición.	Los estudiantes de octavo semestre hacen énfasis en el dialogo con Julián que permita la expresión de sentimientos. Consideran muy importante tratar de integrarlo al grupo, en definitiva hacerlo sentir parte de una comunidad escolar y miembro de una familia.
Décimo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición. Experiencia laboral	Desarrollo de altos niveles de comunicación con cada uno de los actores y adicionalmente trabajo con un grupo interdisciplinario. Estas estrategias deben ir encadenadas, es decir en secuencia.

Al establecer alternativas de solución para el caso, los estudiantes de segundo y cuarto semestre señalan alternativas donde se delega el caso a otras disciplinas con el fin de mejorar aspectos psicológicos y sociales en el niño; mientras que los estudiantes de sexto y octavo semestre consideran la importancia de establecer por parte del docente el uso de nuevas y apropiadas metodologías y estrategias acordes a las características del niño; los estudiantes de décimo semestre considera que es necesario desarrollar niveles de comunicación con quienes hacen parte del contexto del niño, teniendo en cuenta la ausencia paterna y el manejo del duelo que se ha dado; y consideran pertinente el trabajo interdisciplinario para ayudarlo.

Análisis de las respuestas: De las alternativas propuestas elija la que considera más adecuada para el caso

De las alternativas propuestas elija la que considera más adecuada para el caso.
Explique y justifique su respuesta.

Segundo	La alternativa más adecuada gira en torno de la familia.
Cuarto	No se encuentra coincidencia entre la elección de los estudiantes de cuarto semestre, pues uno de ellos considera que lo importante es el trabajo con la familia, mientras que el otro haría énfasis en el trabajo con Julián dirigido al aumento y afianzamiento de su autoestima.
Sexto Práctica pedagógica, maternal y pre-jardín.	El énfasis está dado en lo académico, con una serie de estrategias: premios, actividades de razonamiento lógico, desarrollo de autocontrol y juegos de roles. Complementario a lo anterior está el aumento de la autoestima.
Octavo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición.	El énfasis de la alternativa más adecuada se centra en los aspectos emocionales de Julián, con el supuesto que trabajando en ellos sus demás áreas mejorarán.
Décimo Práctica pedagógica, maternal, pre-jardín, jardín y transición. Experiencia laboral	El trabajo fundamental se centra en dos áreas: por parte de Julián hacerlo conciente de sus habilidades y ayudarlo en su desarrollo académico, por otro lado trabajar con la mamá para que supere sus dificultades y sea un apoyo para su hijo.

En la última pregunta donde los estudiantes deben elegir entre las alternativas propuestas la más adecuada para la solución del problema, los estudiantes de segundo semestre enfatizaban la importancia del trabajo familiar; los de cuarto y sexto semestre además del trabajo con la familia, consideran que es necesario un plan de trabajo dirigido al niño teniendo en cuenta sus particularidades para desarrollar habilidades cognitivas y socio-afectivas, de esta manera ven la necesidad de incluir los procesos educativos para la solución de la problemática; octavo semestre enfatiza en el mejoramiento del área emocional ya que a partir de esta se mejorarían las demás áreas del menor (académica, social); décimo semestre basa las alternativas en el reconocimiento y fortalecimiento de las habilidades cognitivas y en el trabajo paralelo con la madre para que sea un apoyo del niño.

**Anexo H
RESPUESTAS**

**¿Considera que existe un problema?
Segundo semestre**

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
<p>ESTUDIANTE 1: Considero que se presentan varios problemas. La <u>madre de Julián no puede estar todo el tiempo con él</u> y su hija, porque tiene que trabajar, por lo tanto Julián no tiene ni padre ni madre que lo estén apoyando en cada momento, Julián comienza sus estudios en otro país cuando vuelve se le dificulta su habla, su escritura y su lectura, luego se va dos años y vuelve, Julián no tenía casa fija, amigos fijos, colegio fijo porque se trasladaba a otros países seguidamente, por lo tanto la forma de educación de los otros países era distinta, las personas, los compañeros, los idiomas Julián tenía todo esto revuelto en su cabeza y se le dificultaba el habla, la lectura y la escritura, esto para él era un problema y se empezaba a creer una persona tonta.</p>	Observación
<p>ESTUDIANTE 2: Sí, porque esta mostrando una serie de problemas que están afectando a Julián los cuales están afectando su vida personal y social, si no se le presta atención y no se le brinda ayuda, <u>Julián puede seguir cayendo más hasta el punto en que ya no va a ser fácil resolver sus problemas</u>, además su falta de aprendizaje no sólo es cuestión de él, también su familia influye mucho, la pérdida de su padre, la falta de atención de la madre, incluso su hermana con sus problemas y hasta la falta de amigos todo eso afecta a Julián.</p>	Observación Interpretación
<p>ESTUDIANTE 3: Aparentemente el problema principal es que Julián <u>tiene problemas de aprendizaje</u>, como puede suceder en cualquier aula escolar, considero necesario que la maestra tenga en cuenta que no todos los niños cuentan con las mismas capacidades y que <u>el papel de el maestro debe ser desarrollar las potencialidades de cada individuo de acuerdo a sus capacidades</u> y no debe permitir que este sea objeto de burlas, al contrario debe educar a los otros niños para que estos lo respeten, apoyen y ayuden a Julián</p>	Clasificación Interpretación
<p>ESTUDIANTE 4: Considero que el problema que existe en Julián es el aprendizaje que <u>ya que como se nombra anteriormente</u> ha perdido un grado escolar y reiteradamente ha sido cambiado de colegio; de nivel educativo y de ambiente de aprendizaje.</p>	Observación
<p>ESTUDIANTE 5: Si, y en mi concepto existen varios; uno de ellos es que Julián no</p>	Observación Análisis

cuenta con un padre de familia, algo muy importante para un niño; además tiene poco apoyo de su madre debido a sus exigencias laborales, su hermana también cuenta con problemas; todo esto afecta a Julián psicológicamente y emocionalmente. Por otro lado Julián debe tener algún problema con el desarrollo del sistema nervioso ya que posee dificultades de aprendizaje las que están totalmente ligadas a el desarrollo nervioso del cuerpo y por último deberían darle una mejor atención en su escuela brindándole el apoyo y ayudándole en su lento desarrollo.

Los estudiantes de segundo semestre realizan observación de los hechos y situaciones que se encuentran en el caso. Sólo dos de ellos ponen en funcionamiento un proceso cognitivo más elaborado como es la interpretación que permite extraer significados nuevos de los hechos que ocurren, en este caso tener en cuenta el papel o rol del docente en esta situación y el posible problema de aprendizaje de Julián.

¿Considera que existe un problema?
Cuarto semestre

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
ESTUDIANTE 6: Si lo hay ya que no es tanto el hecho de que se le dificulte leer escribir, si no en un principio <u>el auto-concepto que tiene lo cual dificulta más su proceso de aprendizaje</u> , además el hecho de que sus relaciones personales son pocas o nulas hace que le cueste mas el acomodarse en el contexto en el que se encuentra.	Observación Interpretación Análisis
ESTUDIANTE 7: Hay no solo un problema, hay varios problemas, <u>primero afectivo, de auto-estima y cognitivo que afecta</u> no solamente su mundo interno, sino, que también externo; sus relaciones con los demás y consigo mismo, aunque es un niño tierno.	Análisis Síntesis
ESTUDIANTE 8:	

Los estudiantes de cuarto semestre realizan análisis de los hechos expuestos en el caso, resaltando la importancia del área afectiva como desencadenante de las demás problemáticas.

¿Considera que existe un problema?
Sexto semestre

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
ESTUDIANTE 9: Si existe un problema, principalmente lo que <u>le hace falta a Julián es atención en casa y en el colegio</u> . No ha podido superar el duelo	Interpretación Análisis

de su madre porque ve que su madre sufre por esto. Tiene un bajo nivel académico y esto lo afecta cada vez más por sus constantes traslados de colegio. Tiene baja autoestima y por esto cree que no es capaz de hacer las cosas y no supera.

ESTUDIANTE 10: Si, Julián vive con baja autoestima, tiene <u>problemas de lenguaje y no le da coherencia a las frases que dice y escribe</u> . Esta perjudicado por el constante traslado de colegio, el hecho que su madre no haya superado el duelo, no permite que Julián evoluciones y vive también deprimido y atormentado.	Análisis
ESTUDIANTE 11: El problema es totalmente evidenciable en varios aspectos, en el contexto de aula, en el contexto familiar, situación afectiva, dificultades y ritmo de aprendizaje, <u>todos ellos evidenciados en su comportamiento y personalidad</u> con baja autoestima.	Observación Interpretación
ESTUDIANTE 12: Si, en realidad observo problemas, el primero es la <u>vida familiar</u> de Julián, segundo la autoestima del niño, tercero su <u>problema para leer y escribir</u> y el cuarto el manejo o trato que tienen los docentes con el niño.	Análisis Síntesis

Los estudiantes de sexto semestre realizan procesos de análisis, desintegrando los hechos observados y relacionándolos entre sí, de esta manera posibilitan nuevas comprensiones de lo sucedido.

¿Considera que existe un problema?
Octavo semestre

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
ESTUDIANTE 13: El problema que se evidencia es <u>el desorden que ha tenido Julián durante su escolaridad y su vida familiar</u> , pues esto lo ha llevado a no poder interiorizar sus conocimientos, pues en el momento que está iniciando su proceso de aprendizaje, por diferentes circunstancias se corta y vuelve a iniciar. Además, no recibe apoyo suficiente de sus padres, en este caso su mamá y mucho menos ejemplo de superación.	Observación Interpretación Análisis
ESTUDIANTE 14: Si, Julián <u>carece de la figura paterna y en un contexto familiar que no está respondiendo a sus necesidades</u> ni cubriendo sus falencias afectivas reflejadas en el contexto escolar. Además la continua movilidad académica ha hecho de Julián un niño que presenta debilidades en el aprendizaje y sensible a las burlas de los compañeros convirtiéndolo así en un <u>niño vulnerable</u> que desafortunadamente no cuenta con el apoyo de los profesores.	Análisis Síntesis Crítica

Los estudiantes de octavo semestre realizan procesos de análisis y síntesis, reorganizando de diferentes maneras lo que esta sucediendo. Ven la importancia del apoyo que pueden dar los docentes a Julián.

¿Considera que existe un problema?

Décimo semestre

Respuestas estudiantes	Procesos cognitivos
<p>ESTUDIANTE Si, debido a <u>su contexto y a su situación familiar</u>, Julián no logra desempeñarse adecuadamente en cuarto grado. Adicionalmente, debido a las constantes burlas de sus compañeros Julián presenta una baja autoestima.</p>	<p>Análisis Síntesis</p>
<p>ESTUDIANTE Si, porque <u>no se tiene en cuenta al individuo, con sus necesidades específicas y su historia</u>. Además, la poca dedicación de los docentes, debido a <u>la estandarización de las exigencias</u> y de la madre por su duelo y apropiación de la carga económica para responder no han permitido que Julián tenga un soporte y ayuda que le permitan subir su autoestima lo que le impide tener amigos y por ende no le han buscado la ayuda necesaria y pertinente para que él tenga un desarrollo integral apropiado y le den a conocer no sólo sus dificultades sino sus habilidades y destrezas.</p>	<p>Comparación Análisis Síntesis</p>
<p>ESTUDIANTE En realidad serían varios: el primero, el duelo aún existente por la muerte del padre, 2 <u>los problemas económicos</u> más la pérdida para la madre, 3 <u>el carácter de Julián</u> tan variado y cambiante, 4 la escolaridad y su dificultad en la lectura y la escritura, la baja autoestima del niño.</p>	<p>Análisis Síntesis</p>
<p>ESTUDIANTE Existe un problema ya que por <u>diferentes factores tanto familiares como escolares</u>, a Julián se le ha dificultado las relaciones sociales, la autoaceptación y <u>un progreso académico según su edad y las exigencias del colegio</u>.</p>	<p>Análisis Síntesis</p>

A diferencia de los semestres precedentes, todos los estudiantes de décimo semestre realizan procesos de análisis y síntesis, siendo muy claros y breves en la exposición de los posibles problemas que se presentan en el caso.

¿Qué datos tiene para solucionarlo?

Segundo semestre

Respuestas estudiantes	Datos
<p>ESTUDIANTE 1: <u>La estabilidad en un solo sitio</u> para fortalecer sus niveles básicos para que Julián pudiera progresar, <u>la madre debería apoyarlo</u> seguidamente sacar espacios para charlar y hablar con Julián para saber que es lo piensa, cómo se siente y para ayudarlo a crecer en autoestima, no haciéndole creer que no puede sino que cada día puede ser mejor. Los profesores deberían brindarle espacios para desarrollas mejor la comprensión de Julián.</p>	<p>Estabilidad de lugar Apoyo por parte de la madre Ayuda de los profesores</p>
<p>ESTUDIANTE 2: 1. Empezar a solucionar <u>sus problemas familiares</u>, hablar con su madre y su hermana, ya que ellas son el modelo a seguir de Julián, decirles que fortalezcan su relación como familia y que ayuden a superar su problema de habla de lectura y escritura, ayudar a superar a Julián la muerte de su padre, siempre y cuando la mamá toma la iniciativa para que ayude mejor a su hijo. 2. En el colegio <u>inculcar el respeto en los alumnos</u> para que traten mejor a Julián y que ellos también puedan ayudar a Julián para que no se sienta sólo e ignorado. 3. Ayudar a Julián para que el también se ayude a superar su problema.</p>	<p>Fortalecer los modelos que tiene. Relaciones de Julián con sus compañeros</p>
<p>ESTUDIANTE 3: Los datos que reflejan el problema son que el niño tiene <u>problemas de aprendizaje</u>, ha estado expuesto a muchos líos durante su vida, la cual probablemente ha generado un desequilibrio, es rechazado por sus compañeros, tiene baja autoestima, y su comportamiento agresivo se da únicamente en el colegio. Lo cual indica que el problema radica en la <u>falta de inclusión y aceptación por parte de la comunidad educativa</u>.</p>	<p>Problemas de aprendizaje Rechazo de sus compañeros</p>
<p>ESTUDIANTE 4: La <u>muerte de su padre</u> en un accidente, el <u>problema de su madre en la superación de la pérdida de su esposo</u>, la agresividad y burlas de sus padres, el atraso en su nivel académico en lectura y escritura, los malos niveles académicos con respecto al país o ciudad en que se encuentra.</p>	<p>Muerte del papá Duelo de la mamá Nivel académico de Julián</p>
<p>ESTUDIANTE 5: Llevarlo a un <u>neurólogo</u> para que le realicen los diferentes estudios para detectar y descartar problemas mentales; Que Julián cuente de apoyo psicológico y moral especializado, y una <u>educación especial</u> donde le brinden las necesidades básicas para su desarrollo.</p>	<p>Descartar problemas mentales</p>

Los estudiantes de segundo semestre más que intentar responder a la pregunta intentan sugerir alternativas de solución, que son dispares entre ellas incluyendo desde la remisión a un neurólogo, pasando por el proceso de inclusión en el aula, hasta la responsabilidad de la mamá en todo este proceso.

¿Qué datos tiene para solucionarlo?

Cuarto semestre

Respuestas estudiantes	Datos
ESTUDIANTE 6: Julián es fuerte y agresivo, aunque frágil a burlas. Académicamente no va bien y tiene <u>problemas de lectura y escritura</u> . También tiene problemas con sus relaciones personales y tiene <u>auto-concepto muy malo</u> por lo cual su auto-estima es muy baja.	Comportamiento de Julián Relaciones interpersonales
ESTUDIANTE 7: La pérdida de su padre, el alejamiento de su madre y desestabilización emocional de ella. Dificultades en su lenguaje, al pronunciar palabras y tratar de organizar frases. Su baja auto-estima y dificultades cognitivas.	Duelo de la mamá Dificultades de aprendizaje
ESTUDIANTE 8:	

Los estudiantes de cuarto semestre señalan la información más relevante del caso esta en las tres áreas: académica (problemas de lenguaje), familiar (alejamiento de su madre) y personal (autoconcepto y autoestima)

¿Qué datos tiene para solucionarlo?

Sexto semestre

Respuestas estudiantes	Datos
ESTUDIANTE 9: La muerte del padre, el duelo de la madre, el problema de la hermana, su constante traslado a diferentes colegios. Su bajo rendimiento académico, el hecho que es remitente, su problema de lectura, escritura y habla, su baja autoestima, la burla de sus compañeros, la falta de atención.	Muerte del padre Duelo de la mamá Problemas académicos Relaciones con sus compañeros Baja autoestima
ESTUDIANTE 10: Para solucionar el caso es necesario tener en cuenta el hecho de la muerte del padre de Julián, lo alejada que está la mamá dadas las circunstancias, la forma como varía su comportamiento en los dos contextos en que se desenvuelve, el traslado de países que desencadena en los inconvenientes para la lecto-escritura.	Duelo de la mamá Cambio de contexto
ESTUDIANTE 11: Antecedentes familiares, traslado contextual, comportamiento en el aula diferente al de la casa, baja autoestima, dificultad en la lectura y escritura, exigencia docente.	Antecedentes familiares Traslados Dificultades académicas Baja autoestima
ESTUDIANTE 12: 1. Vida familiar. Núcleo. 2 Sus cambios de actitud. 3. sus constantes viajes y cambios de colegio. 4 su autoestima y 5 sus	Familia Traslados Autoestima

dificultades en leer, escribir, etc.	Dificultades académicas
ESTUDIANTE 13: La muerte del padre, el duelo de la madre, la situación económica y la adolescencia de su hermana, el constante traslado de colegio. El hecho que lo atrasó, sus problemas de lenguaje, lectura y escritura. Su baja autoestima, su depresión y llanto permanente.	Duelo de la madre Adolescencia de la hermana Traslados Problemas de lenguaje Baja autoestima

Los estudiantes de sexto semestre no sólo incluyen los datos o variables expresados en el texto sino también complementan con datos que tiene que ver con la historia familiar y el cambio de contexto al que se ve abocado Julián.

¿Qué datos tiene para solucionarlo?
Octavo semestre

Respuestas estudiantes	Datos
ESTUDIANTE 14: El historial del niño en cuanto a dificultades sociales, personales, familiares y escolares. Además las características que el niño tiene en los diferentes contextos, educativo, familiar y externo, nos muestran que el si puede desarrollar habilidades y ser diferente. Otro dato que nos puede ayudar es saber cómo es su relación con su mamá y el saber como reacciona ella ante las problemáticas.	Historia previa Comportamiento actual Relación con la mamá
ESTUDIANTE 15: Carencia de la figura paterna Contexto escolar en relación a los coetáneos. La continúa movilidad de la institución escolar. La falta de apoyo por parte los profesores centrados más en cumplir un objetivo a parte de exigencia.	Carencia figura paterna Relaciones con compañeros
ESTUDIANTE 16: Padre de Julián a Muerto (ausencia). Su madre es muy joven (inmadurez) Problemas económicos (afectan a la madre y se reflejan en los hijos) Agresividad y debilidad al mismo tiempo (cambios bruscos) Julián ha tenido que trasladarse muchas veces entrando a diferentes contextos escolares. Baja autoestima.	Carencia figura paterna Edad de la mamá Problemas económicos Comportamiento de Julián Baja autoestima
ESTUDIANTE 17: En esta triste dificultad se tendrá en cuenta lo siguiente: 1. Enseñándole a vivir el duelo de una forma oportuna y adecuada. 2. Mostrándole cosas llamativas e interesantes a acorde a sus gustos y necesidades.	Duelo Intereses de Julián
ESTUDIANTE 18: El padre murió cuando él tenía 7 años, madre muy joven con un dolor muy grande que no le permite superar el duelo. Exigencias	Duelo Situación económica Traslados frecuentes

económicas que no permiten que ella comparta suficiente tiempo con él. Cambios de contexto por viajes en cortos periodos de tiempo (posibles diferentes idiomas). No tiene amigos. No tiene una educación personalizada adecuadamente a sus características cognitivas y de personalidad, carácter.	Tipo de Educación recibida
---	----------------------------

En este caso los estudiantes de octavo incluyen además de lo incluido por los semestres anteriores, la importancia de los procesos educativos acordes con las particularidades de los estudiantes y en este mismo sentido se llama la atención sobre las potencialidades que tiene y puede desarrollar Julián.

¿Qué datos tiene para solucionarlo?

Décimo semestre

Respuestas estudiantes	Datos
ESTUDIANTE 19: La edad del niño, su historia familiar (padres, hermanos, viajes) educación el desempeño y cambio académico que ha tenido. Los sentimientos que expresa. La falta de atención personalizada que ha tenido.	Edad de Julián Historia familiar Educación recibida
ESTUDIANTE 20: El primero, el contexto de la familia, la edad, el grado que cursa, los constantes viajes, el carácter del niño tan cambiante, la escolaridad del niño, su actitud tanto en el colegio como en la casa.	Familia Edad Traslados Comportamiento de Julián.
ESTUDIANTE 21: La escasa relación que Julián mantiene con sus compañeros, los problemas que presenta Julián a nivel de lectura y escritura, el complejo contexto familiar de Julián y su gusto por las actividades al aire libre en su finca.	Relación con los compañeros Dificultades académicas Contexto familiar
ESTUDIANTE 22: Un pequeño diagnóstico familiar de Julián, pues este evidencia como es su núcleo familiar y como son sus relaciones con los integrantes de este; además del diagnóstico académico, pues según este Julián tiene problemas con la lecto-escritura debido a la inestabilidad y la opinión que tiene Julián de sí mismo pues evidencia que tiene una baja autoestima.	Contexto familiar Diagnóstico académico Baja autoestima

El análisis realizado por los estudiantes de décimo semestre es similar al efectuado por los estudiantes de octavo, no se aportan nuevos elementos.

Establezca varias alternativas de solución para este caso

Segundo semestre

RESPUESTAS ESTUDIANTES

ESTUDIANTE 1: 1. Establecer un asesor fuera de clase para que le colabore con los que se le esta dificultando.

-
2. Llevarlo a centros de estimulación del habla, lectura y escritura.
 3. El colegio debería llevar a cabo integraciones con los estudiantes para que se socialicen más entre ellos fomentándoles la igualdad entre ellos y los valores.
 4. Madre debería tener más conversación con Julián.
-

ESTUDIANTE 2:

- Mandar a Julián a un psicólogo para que le ayude a subir su autoestima.
 - Mandar a su familia también al psicólogo para que le ayude a superar la pérdida de su esposo y padre, y tratar de unir más a Julián, a su madre y su hermana.
 - Dar charlas en el colegio para que allí también fomenten la autoestima y hacer actividades para que se unan más los alumnos.
 - Dar a conocer en el Colegio la importancia de respetar y ayudar a los alumnos que lo necesitan.
-

ESTUDIANTE 3:

- determinar los problemas de aprendizaje en Julián y crear propuestas y alternativas didácticas que lleguen a brindar al estudiante avances en el proceso educativo y superación de las dificultades, de manera adecuada considerando siempre las capacidades del niño.
 - Orientar a los alumnos (compañeros de Julián) a que comprendan que Julián es un compañero, que es igual a todos, pero necesita comprensión, apoyo, comunicación y demás para su adaptación y rendimiento académico.
-

ESTUDIANTE 4:

- La ayuda de una psicóloga para la madre y el alumno, para establecer soluciones con respecto al problema, que se vincula entre ellos.
 - Establecer cursos de aprendizaje para Julián para que pueda mejorar su escritura y lectura.
 - Realizar un estudio a Julián para establecer el problema de raíz y hallarle solución.
-

ESTUDIANTE 5:

Apoyo psicológico, donde se ayude en su desarrollo moral y donde su autoestima sea trabajada y él se valore por sí mismo y por lo que es.

- Estudios médicos especiales para detectar y descartar posibles dificultades mentales que no son normales en el desarrollo de cada uno de ellos.
 - Su madre debe actuar como madre y padre, debe sacar tiempo para él, pues debe contar con apoyo familiar, sentirse amado y respetado por lo que es.
-

Las soluciones están orientadas hacia fuera, como establecer un asesor fuera de clase, remisión de Julián y familia a consulta psicológica.

Establezca varias alternativas de solución para este caso

Cuarto semestre

RESPUESTAS ESTUDIANTES

ESTUDIANTE 6:

Ayudar al niño y verlo importante y demostrarle esa importancia, hacerle ver que no es un tanto si no porque como estuvo fuera del país tanto tiempo esto le dificulta su aprendizaje. Manejar muy de cerca de las actividades que busquen que él se pueda ver como importante para que se de cuenta que así como tiene problemas en unas cosas, es muy bueno en otras.

ESTUDIANTE 7:

- Superar la pérdida del padre por parte de la madre, para que así ella sea una columna que sostenga firme el hogar.
- Terapias para Julián de lenguaje.
- Demostrar al niño que es valioso e inteligente y que no es un tonto.
- Reuniones con toda la familia o terapias psicológicas para que superen la pérdida del padre.

ESTUDIANTE 8:

Los estudiantes de cuarto semestre consideran muy importante el trabajo directo con Julián, especialmente dirigido a su autoestima, que podría tener ayuda psicológica para este caso. Por ejemplo demostrarle que es un niño inteligente.

Establezca varias alternativas de solución para este caso
Sexto semestre

RESPUESTAS ESTUDIANTES

ESTUDIANTE 9:

- Proponerle a la madre que preste más atención a su hijo y trate de no mostrarse afectada por el duelo de su esposo.
- Buscar una persona que cuide a Julián y le ayude en sus tareas y rendimiento académico.
- Tratar de no hacer tantos traslados de colegio porque esto afecta mucho al niño.
- Establecer lazos de confianza y seguridad entre las personas que rodean a Julián para que suba su autoestima.

ESTUDIANTE 10:

Una posible solución es que el colegio antes de sacarlo se preocupe por hablar con la mamá de Julián y comentarle lo que sucede y pedirle que colabore en los procesos que adelanta Julián en la escuela.

Así mismo, dadas las circunstancias que presenta Julián en la lecto-escritura sería adecuado que los profesores trataran de ir un poco a su ritmo y asesorarlo un poco de manera que pudiera interiorizar este proceso.

ESTUDIANTE 11.

En primer lugar consideraría evidente que el niño debe acudir a un psicólogo para subir su autoestima, segundo, buscar diferentes metodologías y motivaciones para que el niño pueda mejorar en su dificultad de aprendizaje, tener conversaciones grupales con todos los niños en donde se realicen estudios de caso en situaciones parecidas a las del estudiante, (algo así como un “ponte en el lugar del otro”).

ESTUDIANTE 12:

1. La mamá debe tener o buscar ayuda psicológica y de igual manera a Julián.
2. Tratar de evitar tanto viaje.
3. Buscar actividades que ayuden a amenizar su dolor hipotermia.

ESTUDIANTE 13:

Proponer que la madre busque una forma de no mostrarse deprimida ante el niño, buscar una persona que enseñe a Julián a solucionar sus problemas lingüísticos una persona

particular, tratar de no trasladarlo tanto de colegio. Aprovechar su gusto por los caballos para hacerle una terapia emocional.

Las soluciones tienen que ver con el diálogo y la reflexión de la situación y con el apoyo que puede recibir de los docentes, quienes deben buscar diferentes metodologías o didácticas para favorecer su aprendizaje.

Establezca varias alternativas de solución para este caso
Octavo semestre

RESPUESTAS ESTUDIANTES

ESTUDIANTE 14:

La primera solución debe ser entablar un diálogo con la mamá, pues si ella no cambia su forma de proceder, todo lo que Julián avance en el colegio tendrá un retroceso cuando llegue a su casa, otra solución es que los docentes tengan un trato especial con él pues ha pasado por situaciones difíciles a su edad. Además necesita ayuda Psicológica.

ESTUDIANTE 15:

Reunión con la mamá y la hermana de Julián.
Charlas con el grupo de Julián referentes al respeto y aceptación del otro.
Conformar un equipo docente para trabajar todos hacia un mismo fin, hacer de Julián un niño sociable integrándolo con los compañeros, la comunidad educativa y la familia.
Hacerlo sentir que es parte de una comunidad escolar y familiar.

ESTUDIANTE 16:

Tratar de establecer una conversación con el niño para partir de los sentimientos y las sensaciones del niño.
Realizar a nivel académico un análisis de los vacíos que tiene el niño para poderlo reponer y nivelar (nivelación)
Reunir a la madre con la directora de la Institución Educativa para contarle un poco sobre lo que está pasando con su hijo, mirando fortalezas y debilidades.
Tratar de integrar al niño con el grupo por medio de actividades donde él empiece a socializar con sus compañeros.
Darle a entender su papel fundamental en la comunidad.

ESTUDIANTE 17:

1. Respetándole su dolor y enseñándole a vivir el duelo adecuadamente.
 2. Dialogar mucho con él y a través del trato donde mucho afecto y apoyo de tal forma que él se sienta acompañado.
 3. Enseñándole cosas llamativas y emocionantes para él, de acuerdo a sus gustos e intereses.
 4. Sacando adelante, haciéndole ver la realidad del presente y del futuro para él como persona que está dentro de una sociedad.
-

ESTUDIANTE 18:

Se debe hablar con la docente, con la familia y los amigos. Con la docente para que cambie la forma como se aproxima al niño y para que adopte su metodología hacia el bien emocional de Julián. Con la familia para que en casa lo apoyen con más calidad y delicadeza. Con sus amigos para hacerlos entrar en razón y hacerles ver que hacen algo que a ellos no les gustaría.

Los estudiantes de octavo semestre hacen énfasis en el dialogo con Julián que permita la expresión de sentimientos. Consideran muy importante tratar de integrarlo al grupo, en definitiva hacerlo sentir parte de una comunidad escolar y miembro de una familia.

Establezca varias alternativas de solución para este caso

Décimo semestre

RESPUESTAS ESTUDIANTES

ESTUDIANTE 19:

Julián asistirá a sesiones de psicología para mejorar su autoestima y a sesiones de apoyo pedagógico para que mejore su desempeño a nivel de lectura y escritura.

Realizar varias salidas a fincas donde Julián pueda relacionarse con sus compañeros, se integra al grupo, logre mejorar su autoestima y mejore su desempeño académico.

ESTUDIANTE 20:

- Comunicación directa con el niño para conocer su punto de vista.
 - Comunicación con su núcleo familiar para conocer su historia familiar más a fondo.
 - Comunicación y entrevista rigurosa con el colegio para conocer su historia académica a fondo (habilidades, dificultades, esfuerzos)
 - Revisión y trabajo con un grupo interdisciplinario que apoye su desarrollo integral.
-

ESTUDIANTE 21:

El primero ayuda del psicólogo para que la madre de Julián pueda superar el problema o la muerte de su esposo, segundo, ayuda también de la psicóloga para que la madre se acerque más a los niños y los ayude, tercero: un acercamiento de la maestra para que ayude a Julián a medida que avanza con él y la madre de igual forma. Cuarto incentivar a todos los niños del salón para que apoyen a Julián y lo ayuden más.

ESTUDIANTE 22:

Lo primero que podría hacer sería convocar a Julián para identificar más características de él, después convocaré a la madre para preguntarle y comunicarle diferentes aspectos positivos y negativos de Julián, debido a que el diagnóstico previo es muy superficial se elaborará una “evaluación” para que el niño la realice. Conociendo ampliamente el caso de Julián propondría estrategias que ayudarán a mejorar las relaciones familiares esto con ayuda de una psicóloga, y estrategias para mejorar el nivel académico. Al terminar de desarrollar las estrategias se evaluaría de nuevo.

Desarrollo de altos niveles de comunicación con cada uno de los actores y adicionalmente trabajo con un grupo interdisciplinario. Estas estrategias deben ir encadenadas, es decir en secuencia.

**De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso.
Explique y justifique su respuesta.
Segundo semestre**

RESPUESTAS	OBSERVACIONES
La madre debe apoyar y conversar con el induciéndolo a centros donde le ayuden a superar sus dificultades para que se sienta una persona feliz y con ganas de salir y seguir adelante.	2 200721213 19
Mandar a la familia de Julián a un psicólogo, es muy importante que Julián sienta el apoyo de su familia, que sienta que están con él y le demuestre su cariño, además la familia es la base para que Julián supere todos sus problemas y pueda salir adelante, porque si Julián supera su problema pero su familia demuestra actitud negativa, Julián va a decaer nuevamente y va a seguir con su misma actitud, por eso es importante que la familia primero supere sus problemas y así ayuden a Julián.	2 200721776 19
La madre debe apoyarlo y conversar con él, induciéndolo a centros donde le ayuden a superar sus dificultades para que se sienta una persona feliz y con ganas de salir y seguir adelante.	200721213 / 2 / 19
Considero necesario que las dos alternativas deben actuar de manera conjunta para lograr solucionar el conflicto en la clase y más aún "el problema" con el que cuenta Julián de manera colectiva.	200710325 / 2 / 17
Considero que son necesarios unos cursos para adelantar sus problemas de aprendizaje y luego tomar un estudio para establecer en que grado se puede vincular.	200711226/ 2 / 20
Debe brindarse apoyo a los niños con dificultades mentales y en el hogar: ya que al tener problemas en el hogar estos pueden afectar directamente el comportamiento y desarrollo del niño.	200710026 / 2 / 17
❖ Mandar a la familia de Julián a un psicólogo. Es muy importante que Julián sienta el apoyo de su familia, que sienta que están con él y le demuestre su cariño, además la familia es la base para que Julián supere todos sus problemas y pueda salir adelante, porque si Julián supera su problema pero su familia demuestra una actitud negativa, Julián va a decaer nuevamente y va a seguir con su misma actitud, por eso es importante que la familia primero supere sus problemas y así ayuden a Julián.	22021776 / 2 / 19

La alternativa más adecuada gira en torno de la familia.

**De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso.
Explique y justifique su respuesta.
Cuarto semestre**

RESPUESTAS	OBSERVACIONES
En realidad una involucra a la otra, ya que el querer demostrarle que es importante lo debemos hacer en cosas donde el se	200616389 4°

destaque y sea reconocido por los demás, para que de esta manera pueda relacionarse mas fácil y cambie esa manera de pensar hacia si mismo.	18 años
Apoyar psicológicamente a la familia para que pueda superar la perdida del padre de familia, ya que opino que este es el origen de los problemas no solo de Julián sino también de su madre. Apoyarlos mucho y demostrarles que ellos pueden salir adelante (con terapias emocionales, usando el campo como un factor a favor).	200616583 4° 18 años

No se encuentra coincidencia entre la elección de los estudiantes de cuarto semestre, pues uno de ellos considera que lo importante es el trabajo con la familia, mientras que el otro haría énfasis en el trabajo con Julián dirigido al aumento y afianzamiento de su autoestima.

De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso. Explique y justifique su respuesta.
Sexto semestre

RESPUESTAS	OBSERVACIONES
Lo más importante es mejorar la autoestima de Julián y buscar una persona que le ayude en su parte académica. Si esto mejora Julián se sentirá mucho mejor, dejará de ser tan agresivo y superará sus problemas personales y académicos.	6 200511079 20 3 prácticas, experiencia profesional
Pienso que en este caso se requiere tanto de apoyo de la escuela como de la familia; es muy posible que Julián tenga trastornos para la lecto-escritura, lo que se debe solucionar con la práctica de la misma, sería bueno que un profesor se comprometiera a ir un poco al ritmo de Julián y hacerle diversos ejercicios para la práctica de la lecto-escritura invitando a otros compañeros a que lo ayuden sin hacerle burlas.	6 200511414 18 Tiene prácticas NO EXPRESA CUAL ES EL PROBLEMA, se limita a señalar que existe uno.
Pienso que la motivación y metodología diferente, ya que si el niño no se siente con agrado al estar en la escuela es difícil que mejore en todos los aspectos personales y sociales.	6 200510095 20 Practicas pedagógicas.
La de ayuda psicológica, porque ella es quien puede ayudar a subir la autoestima de Julián y así mismo tratar de que mejore en todo aspecto.	6 200320521 23
Buscarle una profesora y compañía personal, porque si sube su nivel académico subirá su autoestima y se concentrara más en ser mejor cada día, tal vez así se le olvide el resto de los problemas.	200511414 6 20 Practicas pedagógicas.

El énfasis está dado en lo académico, con una serie de estrategias: premios, actividades de razonamiento lógico, desarrollo de autocontrol y juegos de roles. Complementario a lo anterior está el aumento de la autoestima.

**De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso.
Explique y justifique su respuesta.**
Octavo semestre

RESPUESTAS	OBSERVACIONES
La mejor situación es la ayuda psicológica pues el niño presenta comportamientos que divergen según el contexto, además que el niño ha pasado por situaciones muy difíciles igual que su mamá y hermana.	7 200420108 23 Tiene prácticas, algo de experiencia administrativa
La primera alternativa es la más adecuada, ya que Julián, al recibir asesoría a nivel psicológico y pedagógico, podrá fortalecer su autoestima y a su vez tendrá tanto la motivación como el apoyo para mejorar su desempeño a nivel académico.	9 200511004 23 4 prácticas
Hacerlo sentir que es parte de la comunidad escolar y familiar implica acercarse a la familia del niño a los coetáneos y al equipo docente y trabajar en red incluyéndolo en todo momento y haciéndolo parte de su aprendizaje, trabajando su autoestima.	8 200410001 29 Prácticas pedagógicas
Me parece que lo más importante en este caso es empezar a trabajar con la baja autoestima de Julián haciéndolo entender que él es importante en su comunidad.	8 200210439 25 Prácticas pedagógicas.
Todas, ya que las anteriores contribuyen y son convenientes para este caso; y más cuando el niño ha vivido situaciones difíciles y de dolor para él.	8 200320028 26 Prácticas pedagógicas.
Pienso que en este caso las 3 opciones van de la mano. Estos elementos de la comunidad educativa son integrales y deben manejarse conjuntamente para que haya un efecto en Julián. Si no se articula esto no se podrá apoyar acertadamente a este niño.	200211802 8 27 Prácticas pedagógicas. Experiencia profesional.

El énfasis de la alternativa más adecuada se centra en los aspectos emocionales de Julián, con el supuesto que trabajando en ellos sus demás áreas mejorarán.

**De las alternativas propuestas elija la que considere más adecuada para el caso.
Explique y justifique su respuesta.
Décimo semestre**

RESPUESTAS	OBSERVACIONES
Los puntos expuestos los trabajaría integradamente porque es relevante conocer al ser como un ser integral, individual y en un contexto específico. Por lo anterior y por el bien del individuo es relevante conocer y cauzar la información encontrada en el individuo, familia, contexto educativo para así sacar un diagnóstico real y realizar una intervención oportuna para el beneficio de Julián. Además con los niños es muy importante darles a conocer sus habilidades y no sólo sus dificultades.	10 200310280 23 6 prácticas
Para mi ambas necesitan mayor validez de trabajo, pues tiene que haber un trabajo tanto de la maestra con el niño y de la psicóloga para toda la familia. De esta manera se podría solucionar la dificultad con Julián y todo sería más sostenible y más superable.	10 200311040 22 4 prácticas Experiencia profesional
Evaluación académica, propuestas y estrategias que ayuden a mejorar el nivel académico de Julián, pues de esta forma se conocerán las fortalezas y dificultades del niño, las cuales se darán a conocer a la mamá para que ella sea un apoyo en el proceso de Julián, y así las relaciones podrían mejorar la autoestima y el nivel académico podría elevarse.	10 200311394 22 4 prácticas Experiencia profesional

El trabajo fundamental se centra en dos áreas: por parte de Julián hacerlo conciente de sus habilidades y ayudarlo en su desarrollo académico, por otro lado trabajar con la mamá para que supere sus dificultades y sea un apoyo para su hijo.