

**LA EDUCACIÓN SOCIAL COMO PILAR FUNDAMENTAL PARA EL  
FORTALECIMIENTO PERSONAL DEL DOCENTE**

ANAMARÍA ESCOBAR GALÁN  
CAROLINA GONZÁLEZ GUTIÉRREZ  
CAROLINA HERNÁNDEZ DÍAZ

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
CHÍA-C/MARCA**

**2008**

**LA EDUCACIÓN SOCIAL COMO PILAR FUNDAMENTAL PARA EL  
FORTALECIMIENTO PERSONAL DEL DOCENTE**

**Presentado Por:**

ANAMARÍA ESCOBAR GALÁN  
CAROLINA GONZÁLEZ GUTIÉRREZ  
CAROLINA HERNÁNDEZ DÍAZ

**Trabajo de Grado para optar al título de Licenciada en Pedagogía Infantil**

**Asesora de la Investigación:**

BERTHA CLAUDIA FRANCO

Docente

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
CHÍA-C/MARCA**

**2008**

**“La educación es uno de los conceptos más amplios y, también, uno de los que tiene más posibilidades de propiciar una convivencia armónica”**

**Gloria Pérez Serrano**

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestras familias quienes apoyaron nuestro camino formativo al permitir que cada una de nosotras tuviese la oportunidad de continuar una etapa importante en nuestras vidas como lo es la formación profesional.

A la Facultad de Educación, en especial a Bertha Franco nuestra asesora y guía, Ludmila Escorcía Oyóla docente de la Universidad de la Sabana; al Colegio CANE, sus directivas y cuerpo docente que al abrir las puertas de la institución apoyaron el trabajo y creyeron en nuestras habilidades no solo como futuras docentes sino como seres humanos agentes partícipes dentro de una sociedad.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN.....	12
1. OBJETIVO.....	15
2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	15
3. MARCO TEORICO.....	16
3.1. Rasgos que definen la Educación Social según diversos autores.....	28
3.2. La familia.....	31
3.3. La escuela.....	31
3.4. El rol del maestro.....	32
3.5. El docente educa en valores.....	34
3.6. La comunidad.....	38
3.7. Competencias Ciudadanas.....	39
4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	48
4.1. Técnicas de recolección de información.....	49

4.1.1. El cuestionario.....	49
4.1.2. Registros de observación.....	50
4.2. Identificación de la Situación Problemática.....	50
4.3. Antecedentes.....	53
4.4. ETAPA 1: Selección de la Institución y Población Objeto de Estudio.....	54
4.4.1. Contexto Institucional.....	57
4.5. ETAPA 2: Diagnostico y Análisis de Información.....	65
4.6. ETAPA 3: Intervención.....	84
5. APRENDIZAJES.....	105
6. CONCLUSIONES.....	108
7. RECOMENDACIONES.....	111
BIBLIOGRAFIA.....	113
ANEXOS.....	115

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Relaciones Interpersonales.....	23
Tabla 2. Rasgos que definen la Educación Social según diversos autores.....	28
Tabla 3. Cuadro de Estrategias.....	88

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Objetivos de la Educación Social.....	18
Figura 2. Educación en valores.....	34
Figura 3. Las Competencias Ciudadanas.....	41
Figura 4. Educación para la Paz.....	45

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Cuestionario # 1.....	49
Anexo A1. Cuestionario # 2.....	49
Anexo A2. Análisis de Graficas Cuestionario # 2.....	82
Anexo B. Registro de observación practicas pedagógicas.....	51
Anexo B1. Registro de observación practicas pedagógicas.....	51
Anexo B2. Registro de observación practicas pedagógicas.....	51
Anexo B3. Registro de observación practicas pedagógicas.....	52
Anexo B4. Registro de observación practicas pedagógicas.....	52
Anexo C. Registro de Reunión No. 1.....	55
Anexo C1. Registro de Reunión No. 2.....	55
Anexo C2. Registro de Reunión No. 4.....	57
Anexo C3. Registro de Reunión No. 14.....	83
Anexo C4. Registro de Reunión No. 15.....	84
Anexo C5. Registro de Reunión No. 16.....	92
Anexo C6. Registro de Reunión No. 21.....	99
Anexo C7. Registro de Reunión No. 17.....	99
Anexo C8. Registro de Reunión No. 25.....	100
Anexo C9. Registro de Reunión No. 26.....	100
Anexo D. Anteproyecto.....	56
Anexo E. Visión Proyectiva del PEI –C.A.N.E-.....	62
Anexo E1. Organigrama corporación educativa colegio C.A.N.E.....	64

## **RESUMEN**

La Educación Social como fortalecimiento personal del docente, es un trabajo de investigación que nace del interés de las facilitadoras y de la necesidad de la institución educativa CANE. En este contexto y bajo la metodología de la investigación acción educativa; se conforma un grupo de trabajo con 4 maestras y a través de la reflexión, se proponen e implementan estrategias con docentes para mejorar la situación de comunicación y de relaciones Interpersonales deterioradas dentro de la institución. Para de este modo generar un proceso de auto-reconocimiento frente a las situaciones que se presentan en la cotidianidad del contexto educativo, promoviendo un proceso estructurado de solución de situaciones que permitan fortalecer un ambiente de cordialidad dentro de la institución.

### **Palabras claves:**

Docente, investigación acción educativa, educación social, relaciones Inter e Intrapersonales, comunicación, reflexión.

## **ABSTRAC**

The Social Education as personal strengthening of the teacher, is an investigative work that is born from the interest of the facilitators and the necessity of the educational institution CANE. In this context and under the methodology of educative action research; a team of work made of 4 teachers was conformed and through reflection, strategies are proposed and applied with teachers in order to improve the communication situation and interpersonal relationships deteriorate in the institution. All of the above was done with the porpoise of generating a process

of self-recognition of daily situation that occur in an educational context, promoting a structured conflict resolution process that allows to build up and environment of cordiality within the institution.

**Key words:**

Teacher, educative action research, Social Education, Inter and Intrapersonal relationships, communication, reflection.

## INTRODUCCIÓN

La educación en su sentido amplio es un proceso social que por naturaleza implica el desarrollo integral del individuo desde su nacimiento; en este sentido, se tiene en cuenta el aporte de Marx, quien dice que: “el hombre vive en comunidad y desarrolla sus actividades bajo determinadas condiciones, indicando así que el hombre es un ser social por naturaleza y desarrolla su verdadera esencia únicamente en la sociedad..., esta comunidad son los hombres, ... que contraen determinadas relaciones sociales...”<sup>1</sup>; es decir, que el hombre convive en sociedad para lograr desarrollar Relaciones Humanas que aporten de manera semejante a su desarrollo y a la producción dentro de la comunidad en la que vive; de tal manera que su desempeño social se basa y fundamenta en el contexto en el que se desenvuelve y acoja los parámetros que la sociedad le exige para de este modo lograr una madurez pertinente en cuanto a ser social.

A partir de la Educación Social se busca dar apoyo al maestro frente a su responsabilidad de establecer buenas Relaciones Humanas dentro de su entorno y hacia sus educandos, y por ende, en la intervención de él como ser humano en el ámbito socioeducativo, de tal manera que corrija la concepción clásica de institucionalización y promueva la autonomía, con una práctica social para la socialización del individuo al proponer acciones ajenas a lo subsidiario y asistencial, por medio de la integración de recursos de la comunidad desde sus experiencias a nivel personal y profesional.

Por esto se consultan autores como Gloria Pérez Serrano y Paciano Feroso, entre otros; que permiten guiar el trabajo en temáticas como la Educación Social,

---

<sup>1</sup> GONZÁLEZ, Luis José y otros. Antropología perspectiva Latinoamericana. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia 2003. pg.98-99

las Competencias Sociales y las Competencias Ciudadanas; las cuales brindan pautas para entender y determinar las categorías sobre las cuales se trabajaron y que fueron fundamentales para unificar criterios y conceptos con el equipo de investigación. Estos aportes permitieron entender la importancia de que el individuo, en este caso el docente, se involucre en un contexto sociocultural activo, armónico y donde se fomenten espacios para el diálogo, donde se resalte la relación que tiene el individuo consigo mismo, con lo otro y con los otros; desde el reconocimiento, la reflexión y concientización por parte de la comunidad educativa.

Además se destaca que la Educación Social involucra de una forma global cada una de las temáticas investigadas y que da sustento a todo el proceso investigativo, pues hace énfasis en la construcción de una relación cooperativa entre las personas que conforman una sociedad y propenden por el bienestar de la misma; en este caso la comunidad educativa.

La metodología implementada fue la Investigación-Acción Educativa la cual permitió identificar la situación problema por medio de técnicas de recolección de información como la observación y los cuestionarios, lo que llevó a la elaboración de un diagnóstico y generar una reflexión constante sobre el quehacer educativo, la creación de un grupo docente investigador comprometido en trabajar para solucionar la situación dentro del colegio CANE de Cota, institución educativa que abrió sus puertas para la realización de esta investigación.

Esta metodología permitió ayudar a comprender situaciones referentes al contexto de esta institución que necesitaba una guía, apoyo y refuerzo con respecto a las relaciones Inter e Intrapersonales; además, generar una reflexión hacia los canales de comunicación que afectaban a la comunidad educativa; por este motivo se proponen y desarrollan estrategias pedagógicas, las cuales aportan a los procesos de interacción entre los docentes; esto se ve reflejado por medio de

acciones que influyen en actitudes y relaciones que establece el docente con sus pares, directivas y alumnos.

Los resultados demostraron que la Educación Social y todos los aspectos relacionados con ella, son fundamentales para un buen desarrollo humano; por medio de la creación de espacios en donde los docentes lograron expresar emociones, sentimientos y pensamientos sin herir ni juzgar a los demás; se manejaron las competencias ciudadanas en las que se afianzó el desarrollo de habilidades sociales inmersas en los valores que se promueven en la cotidianidad del quehacer pedagógico; además, permitió al grupo investigador convertirse en gestores de cambio en cuanto a las falencias de comunicación detectadas dentro de la institución y que causaban malestar dentro del campo laboral y a su vez en el personal de la comunidad educativa.

Estos espacios le brindaron a los docentes una mejor claridad consigo mismo y con los demás, en este caso con sus pares y alumnos; ya que el enriquecimiento laboral y personal de la comunidad educativa debe ser un aspecto positivo que a través del reconocimiento del otro y la expresión de sentimientos hacia estos, se tenga en cuenta la comunicación como ente preventivo; que brinda solución a problemas, al permitir intervenir en las actitudes que se tienen frente a los demás y la búsqueda en relación al mejoramiento de los aspectos débiles que se poseen como personas, profesionales y como equipo.

## **1. OBJETIVO**

Generar a través de la Educación Social y de la Investigación-Acción Educativa un proceso de reflexión que lleve al fortalecimiento personal de los docentes de la institución educativa CANE, mediante la implementación de estrategias que les permitan reflexionar sobre las acciones y actitudes que como docentes están afectando las relaciones institucionales y que se ven reflejadas en su quehacer docente.

## **2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1.** Sensibilizar al grupo investigador docente con respecto a los procesos de comunicación asertiva a través de ejercicios prácticos de encuentro con el otro.
- 2.** Determinar e implementar estrategias que favorezcan la convivencia diaria y permitan descubrir fortalezas en la interacción de las personas como punto de partida.
- 3.** Reflexionar sobre las acciones y actitudes para de este modo expresar sentimientos, emociones y pensamientos por medio de la retroalimentación en grupo.

### 3. MARCO TEORICO

Como integrantes de una comunidad se ve la necesidad de conocer la participación de cada individuo dentro de la sociedad y cómo él a su vez, se relaciona con los demás; es necesario abarcar temas como la Pedagogía Social y su objeto de estudio: la Educación Social, como eje fundamental de las relaciones interpersonales existentes en los individuos y los agentes que se involucran en los procesos de socialización y perfeccionamiento personal, que se ven reflejados dentro y fuera de la sociedad.

Para entender el concepto de Pedagogía Social, es necesario comprender el significado de cada una de las palabras, porque ayuda a explicar de una forma coherente y correcta, las características que componen este termino; Pedagogía<sup>2</sup> hace referencia a la praxis educativa o ciencia de la Educación enfocada a una intencionalidad científica, acompañada de conocimientos sobre Educación y diferentes niveles epistemológicos como el saber o las doctrinas de la Educación; y el termino Social, “Perteneiente o relativo a la sociedad humana, o a las relaciones entre las clases de la sociedad”<sup>3</sup>.

A partir de lo anterior, se puede decir que la Pedagogía Social es una “Ciencia práctica educativa y social que fundamenta, justifica y comprende la normatividad autónoma más adecuada para la Educación Social positiva para el ser humano en todas las etapas de la vida, así como la prevención, ayuda a inserción de quienes pueden padecer, a lo largo de toda su vida, deficiencias en la socialización o en la

---

<sup>2</sup> STORTI CALDERON, María Adelaida; Modelos de la acción socio-educativa. Medellín: Fundación Universitaria Luís Amigó. 2006 p. 61

<sup>3</sup> Consultor P.E.I Color. Colombia: Fondo Educativo Zamora Ltda., Editorial Norma S.A. 1997 p. 1240

satisfacción de necesidades reales básicas”<sup>4</sup>; es decir, ayuda a integrar al individuo para que interactúe y sea productivo dentro de la sociedad.

Además, es relevante mencionar que la Pedagogía es una ciencia de la Educación y por lo tanto, según Gloria Pérez Serrano la Pedagogía Social será la ciencia de la Educación Social; entiéndase Educación Social como la intervención desde el ámbito socioeducativo, que corrige la concepción clásica de institucionalización y promueve la autonomía, a partir de una práctica social para la socialización del individuo proponiendo acciones ajenas a lo subsidiario y asistencial, por medio de la integración de recursos de la comunidad.<sup>5</sup>

El autor antes mencionado resalta entre los aspectos más relevantes de la Educación Social:

- La Educación Social como Adaptación: son las adaptaciones del hombre al medio natural y social.
- La Educación Social como Socialización: busca que el individuo reconozca el tipo de sociedad en el que se encuentra (Aprendizaje Social)
- La Educación Social como Competencias Sociales: es el aprendizaje de virtudes o capacidades sociales de una sociedad con el fin de lograr una integración entre los individuos a partir de las habilidades o competencias sociales para la vida en grupo.
- La Educación Social como Educación Moral: la perfección humana ha de ser moral, luego el fin social no puede dejar de ser moral ya que el sujeto aprende a respetar los derechos propios y el de los demás.

---

<sup>4</sup> GARCÍA GARRIDO, José Luís y Otros. Esquemas de Pedagogía Social. Pamplona: Universidad de Navarra, S.A. 2001 p. 13

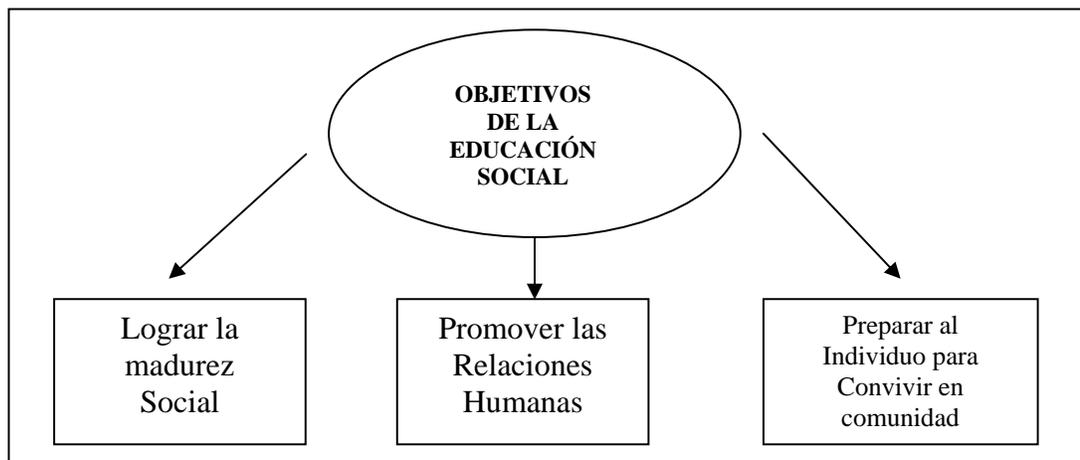
<sup>5</sup> PEREZ SERRANO, Gloria. Pedagogía Social – Educación Social. Madrid: Nancea, S.A. 2003 p.137

Por tanto en la Educación Social se encuentran aspectos relevantes que le permiten a la sociedad y al individuo una adaptación dentro de un contexto único y con unas características específicas, pero que al mismo tiempo no es universal, ya que está enfocado hacia la perfección humana involucrada en un ambiente socio-cultural.

A partir de lo anterior, se entiende Educación Social como un proceso para el mejoramiento de la persona, característica de la existencia humana; además, es un aspecto importante de la educación ya que involucra aspectos a nivel intelectual, físico, moral, religioso, etc., pues tiene como objetivo la socialización del individuo como parte de su perfeccionamiento integral.

La educación social tiene como objetivos:

Fig. 1 Objetivos de la Educación Social



Fuente: PEREZ SERRANO, Gloria. *Pedagogía Social – Educación Social*. Madrid: Narcea, S.A. 2003 p.129

Es importante tener en cuenta cada uno de los objetivos de la Educación Social pues todos están interrelacionados y todos dependen el uno del otro; es decir, la

articulación que existe entre los objetivos es mucha pues con el hecho de hablar de uno de ellos los otros están inmersos; ya que como menciona Gloria Pérez Serrano, ninguno existe sin el otro puesto que todos están encaminados hacia el desarrollo y perfeccionamiento individual y humano.

Estos objetivos parten del hecho de que la Educación Social busca la perfección del individuo obrando de forma correcta en el campo social, involucrándose en este del mejor modo posible para ser capaz de mejorarlo y transformarlo. Además busca la armonía, el equilibrio y formación de los aspectos fundamentales de la persona que contribuyen en la construcción de una personalidad ideal, basándose en la dimensión social de la misma.

Según Zavalloni citado por Pérez Serrano: “Las finalidades de la educación social consistirían en desarrollar y educar los sentimientos naturales de sociabilidad y el hábito de la convivencia; educar el sentido del respeto de los demás y la conciencia progresiva de los valores humanos fundamentales; educar en el respeto a la libertad individual y la interpelación no egoísta de la actividad social”<sup>6</sup>. Es decir, la Educación Social busca enseñarle al individuo características que le ayudan a una mejor convivencia; teniendo en cuenta los hábitos y valores que posee cada miembro de una comunidad y cómo a través de estos parámetros existan ambientes donde cada persona se pueda relacionar consigo mismo, con los otros y con lo otro.

Al hablar de estos objetivos, es necesario comprender en qué consiste cada uno de ellos, con el fin de resaltar cuales son sus funciones dentro de la Educación Social:

---

<sup>6</sup> ZAVALLONI, Citado por PEREZ SERRANO, Gloria. Pedagogía social-educación social. Madrid: Narcea, S.A. 2003 p. 127

**Lograr la madurez social:** Quintana dice “la buena actuación social se haya vinculada a la maduración de la personalidad. Cabe decir, por ende, que el objeto de la Educación Social es ayudar a la persona a que alcance su madurez social”<sup>7</sup>. Es decir, para que exista una buena integración y participación del individuo dentro de una sociedad, es necesario que construya un nivel de madurez que se verá reflejado en su interacción con los demás.

El propósito de este objetivo es que el individuo tenga la posibilidad de establecer relaciones de tipo emocional entre varias personas; una madurez social implica que el ser posea una serie de cualidades que colaboren en las relaciones sociales.

Existen una serie de características que se involucran dentro de la maduración social; las más relevantes son: La conciencia del fin propio y del fin común, el autodomínio, el desarrollo armónico de las tendencias individuales y sociales, la adaptación equilibrada a la sociedad, el servicio de perfeccionamiento, el espíritu crítico de lo social, el espíritu de comprensión hacia los demás, el espíritu constructivo y el espíritu de concordia. Es decir, que la persona desarrolla la capacidad para desenvolverse dentro de una sociedad.

**Promover las relaciones humanas:** Es necesario promover las relaciones humanas ya que el objetivo fundamental de la Educación Social es encontrar el lugar adecuado dentro de la sociedad; hay que comprender la importancia de “favorecer el desarrollo de la personalidad humana de modo que el individuo sea capaz de tratar adecuadamente a las demás personas”<sup>8</sup>. Cabe recordar que al hablar de Educación Social no se hace referencia al individuo sino a las relaciones

---

<sup>7</sup> *Ibíd.*, p.126

<sup>8</sup> *Ibíd.*, p.127

que este tiene con su entorno, con las personas que lo rodean; sus actitudes y acciones y la forma en la que estas benefician a los demás.

Al dar una mirada amplia a este objetivo dentro de la sociedad y en el individuo; es necesario hablar de cómo se promueven las Relaciones Humanas entendidas como las relaciones Inter e Intrapersonales. La primera se refiere a <sup>9</sup>la interacción recíproca entre dos o más personas que involucran aspectos como la comunicación efectiva, la escucha, la solución de conflictos, y la expresión auténtica de uno mismo; es decir, se encuentra enmarcada en una serie de destrezas que debe tener el individuo; tales como destrezas en lo social, lo comunicativo, en el auto-reconocerse y en los límites que se establezcan dentro de las relaciones con los demás; entonces es necesario entender que estas destrezas hacen referencia a cómo el individuo es un agente activo en los procesos de socialización; en los cuales no solo se relaciona con los demás sino que opina y es pro-activo dentro de la comunidad en la búsqueda de su perfeccionamiento; como un ser que aporta a la sociedad en la que se desenvuelve.

Mientras que las relaciones Intrapersonales<sup>10</sup> se refieren a la interioridad de cada uno; además teniendo la capacidad de saber cómo se ve y reconoce el mundo afectivo interno, que va relacionado a lo que refleja y al hecho de conocerse.

Estas relaciones son importantes dentro de la comunidad y dentro de cada individuo, pues cada una como se ha mencionado busca el perfeccionamiento y el auto-reconocimiento del individuo sobresaliendo la parte social y cultural de cada

---

<sup>9</sup> OLIVERO, Laura Trinidad. Relaciones Interpersonales. 2006  
[http://sju.albizu.edu/Correccion/Relaciones%20Interpersonales/Taller%20Relaciones%20Interpersonales.ppt#279,3,Relaciones Interpersonales](http://sju.albizu.edu/Correccion/Relaciones%20Interpersonales/Taller%20Relaciones%20Interpersonales.ppt#279,3,Relaciones%20Interpersonales)

<sup>10</sup> Uch – RRHH el portal de estudiantes de RRHH. Resumen Relaciones Humanas. 2002  
<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/escuelrelhumanas.htm>

persona. Además éstas tienen relación con los objetivos de la Educación Social, ya que brindan pautas de convivencia e integración con el mundo que le rodea; haciendo posible que cada relación sea adecuada al desarrollo del individuo y al perfeccionamiento del mismo, atendiendo a las necesidades básicas sociales que lo hacen participe de la sociedad o comunidad.

Entonces si se habla de un proceso de Relaciones Humanas, se puede afirmar que dentro de la relación Intrapersonal influyen factores internos y externos que le permiten al individuo ser, actuar, proponer y comprender lo que suceda dentro y fuera de su contexto y su realidad; a partir de lo anterior se involucra la perspectiva del “YO”; es decir, la forma en que se ve el individuo frente a sí mismo, ya que es importante recalcar que a partir del lenguaje el individuo se pregunta y escucha; esto significa que el ser relaciona lo que piensa con el medio en el que se desenvuelve, para de este modo actuar e influir en ese contexto en el que se encuentra; el cual genera una interacción grupal<sup>11</sup>, esto hace referencia a las relaciones Interpersonales que se establecen entre los miembros de una comunidad; estas relaciones son de carácter socio-afectivo en las cuales se aceptan las diferencias y similitudes de cada individuo. Se habla también de relaciones Interpersonales cuando se interactúa con otros miembros de diferente o del mismo sexo.

Este tipo de relaciones hablan del desempeño satisfactorio y productivo de la persona, que interactúa con un contexto determinado; es necesario aclarar que dentro de estas relaciones intervienen procesos graduales de desarrollo humano tales como:

---

<sup>11</sup> Ibíd., <http://www.gestipolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/escuelrelhumanas.htm>

Tabla 1. Relaciones Interpersonales

<b>Capacidad física</b>	Madurez física: peso, talla, nutrición, salud, Esquema corporal, motricidad gruesa y fina Percepción auditiva, táctil, visual, olfativa, sinésica, ubicación espacio temporal, expresión corporal
<b>Capacidad emocional</b>	Impulsos, relaciones naturales, sentimientos, deseos, expresiones y tendencias espontáneas
<b>Capacidad socio-afectiva</b>	Vínculos, relaciones sociales, sexualidad, interacciones, comunicación, modelos de referencia, identificaciones, autoestima, roles, conflicto
<b>Capacidad intelectual</b>	Percepción, pensamiento, lenguaje corporal, verbal, escrito, numérico, intelectual lógico, abstracto
<b>Capacidad cultural</b>	Hábitos, costumbres, normas, leyes, convicciones, Deberes, Derechos, compromisos
<b>Capacidad laboral</b>	Habilidades, destrezas, creatividad, productividad, artes, oficios
<b>Capacidad Espiritual</b>	Principios y valores universales, proyecto de vida, Evolución de la conciencia.

*Fuente: consultado en: NEIRA MESA, Luz Elena y otros. El ser humano se transforma 2001*

La tabla 1, representa el desarrollo progresivo del ser humano de forma integral, demostrando que las relaciones Interpersonales se reflejan en capacidades y habilidades físicas, emocionales, socio-afectivas e intelectuales, en las que intervienen los agentes socializadores (familia, escuelas, sociedad, etc.); estos procesos permiten reconocer los cambios conductuales del individuo que en ocasiones se presentan en el proceso de aprendizaje siendo este “un proceso relativamente permanente que se infiere de los cambios en la ejecución y que se

debe a la práctica. El proceso de aprendizaje no es observable directamente pero de alguna manera se reconoce a partir de los cambios conductuales del individuo. Sin embargo, no todos los cambios conductuales permiten inferir la presencia del aprendizaje”<sup>12</sup> donde los individuos adquieren la capacidad de generalizar frente a las situaciones particulares, lo cual permite que este aprenda conceptos.

Se destaca entonces, la capacidad socio- afectiva a la que hace referencia la tabla 1, la cual enmarca una serie de procesos que para el individuo son vitales en cuanto a las relaciones Inter e Intrapersonales; además, este ítem reúne procesos de carácter cognitivo, social, comunicativo y afectivo que se encuentran inmersos en la Educación Social; ya que a través de ésta se resalta el carácter formativo integral, para afianzar el proceso de reconocimiento que posee el hombre no sólo del mundo sino de sí mismo, del otro y de lo otro, para que de una forma asertiva éste de respuesta a las situaciones que se le presentan.

El hombre es un agente partícipe dentro de la sociedad a partir del contexto en el que se desenvuelve; se recurre entonces a la sociología la cual “estudia al hombre en su medio social o también en las líneas más generales que estudia la sociedad.”<sup>13</sup> Es decir, el hombre es un agente partícipe dentro de la sociedad y actúa de manera activa dentro de una comunidad al buscar el bien común y su desarrollo integral dentro del mismo.

El objeto de estudio de la sociología se puede visualizar desde dos perspectivas, la subjetiva planteada por Max Weber, quien menciona que esta es una “acción social; es decir, la acción humana en los diferentes medios sociales”<sup>14</sup> En consecuencia, el hombre al ser partícipe activo en la sociedad y desde su

---

<sup>12</sup> NEIRA MESA, Luz Elena y otros. El ser humano se transforma. Reflexión colectiva sobre dificultades y posibilidades de aprendizaje. Corporación educativa CANE. Cota 2001. p. 45

<sup>13</sup> ROCHER, Guy. Introducción a La Sociología General. Barcelona: Herder. 1996. p 9

<sup>14</sup> *Ibíd.*, p. 14

contexto, actúa para dar un significado a la acción social desde las relaciones Inter e Intrapersonales; y la objetiva planteada por Emile Durkheim quien define que “La acción social consiste en unas maneras de obrar, de pensar y de sentir, externas al individuo y dotadas de un poder coercitivo en cuya virtud se imponen a él.”<sup>15</sup> Es decir, que el hombre es influenciado por agentes externos que lo hacen reflexionar sobre su quehacer dentro de la sociedad.

En contraste, estos dos autores mencionan que el individuo al ser una agente activo en los diferentes contextos, actúa de manera participativa relacionándose con los demás y con él mismo; al tomar influencias de carácter interno (pensamientos, sentimientos, etc.) y externas (el ambiente, el contexto, etc.) logrando una interacción individual y grupal.

Esta interacción individual hace referencia a la capacidad que posee el individuo de modificar su comportamiento al enfrentar nuevas y diferentes situaciones, que generan un aprendizaje que le permite su desarrollo; es necesario conocer cómo es su capacidad de comunicación, al ser esta una herramienta clave para la solución de problemas. Entonces el “lenguaje permite al ser humano planear el futuro, facilita su formación de conceptos, el aprendizaje de principios y le hace posible poseer una comunicación efectiva.”<sup>16</sup> Es decir, el individuo necesita comunicarse para dar solución a conflictos; además se relaciona con los objetivos propuestos por la Educación Social, las cuales facilitan el proceso de las Relaciones Humanas.

Castilla del Pino un reconocido psiquiatra español, quien propone la teoría del SELF; definida como “una formación mental consecuencia de la relación

---

<sup>15</sup> *Ibíd.*, p. 25

<sup>16</sup> NEIRA MESA, Luz Elena y otros. *El ser humano se transforma. Reflexión colectiva sobre dificultades y posibilidades de aprendizaje.* Corporación educativa CANE. Cota 2001. p. 46

Interpersonal que expresa la imagen que posee de sí mismo y en virtud de la cual actúa.”<sup>17</sup> Es decir, que este proceso lo construye el individuo de tal forma que es capaz de conocerse a sí mismo por medio de la coherencia, su contradictoriedad interna y cómo es capaz de subsistir dentro de una realidad y un contexto específico que le permite conocerse a sí mismo y al mundo que lo rodea.

Esta teoría trae consigo un diagrama de los tipos del SELF, los cuales permiten agrupar y clasificar las características de la percepción que el individuo posee de sí mismo o lo que perciben de él, resaltando sus fortalezas y debilidades, estas son:

- SELF intelectual: valoración que el sujeto hace de su capacidad o dificultad intelectual
- SELF erótico: valoración del sujeto como hombre o mujer, de su seguridad o inseguridad y su cuestionamiento de la identidad sexual.
- SELF corporal: apreciación del cuerpo, relacionado con lo estético, energético y fisiológico.
- SELF actitudinal: valoración de las actitudes, referidas al aspecto pático (Simpático-antipático) y a lo ético, que refleja seguridad o inseguridad en las relaciones inter-personales.

Estos tipos del SELF se pueden evidenciar por medio de las conductas y actitudes del sujeto, en relación al reconocimiento de sí mismo y a su aceptación; además, estas conductas del sujeto se relacionan con la permanencia de la identidad de cada ser, su valoración, su autoestima, sus deseos, entre otras; que se encuentran acordes con la realidad. Esto hace relevancia a uno de los objetivos de la Educación Social: Preparar al individuo para convivir en comunidad; pues este

---

<sup>17</sup> Ibíd., p. 51

brinda pautas para lograr el desarrollo integral del individuo dentro de un grupo, ya que debe asumir los parámetros y normas que se establecen previamente dentro de este.

**Preparar al individuo para convivir en comunidad:** Se tiene en cuenta que la comunidad representa la vida social organizada, este objetivo se refiere a la importancia de educar el comportamiento de socialización; es decir, la capacidad de la persona de comunicarse con los demás y la capacidad de obrar en actitud de responsabilidad.

Según Fauren citado por Pérez Serrano: “La Educación Social debe proporcionar al hombre la conciencia de su lugar en la sociedad, más allá de su papel de productor o consumidor; hacerle comprender que puede y debe participar democráticamente en la vida colectiva y que de esta forma le es posible mejorar o empeorar la sociedad”<sup>18</sup>.

Por lo tanto, la Educación Social busca que los ciudadanos adquieran plena conciencia de los parámetros requeridos para vivir en sociedad, con el fin de lograr un bienestar frente a las necesidades individuales y sociales; que le permitan al ser humano alcanzar una socialización y sociabilidad que contribuya a la interacción dentro de la sociedad y una cultura determinada, que desarrolle la integralidad de la persona.

Esto apunta a cómo el individuo es partícipe en la interacción que debe existir entre los agentes de la comunidad, debe generar normas y leyes que se hacen evidentes dentro de los objetivos de la Educación Social; ya que afianza el propósito del individuo de alcanzar su perfección por medio de una participación

---

<sup>18</sup> FAUREN, Citado por PEREZ SERRANO, Gloria. Pedagogía Social-Educación Social. Madrid: Nancea, S.A. 2003 p.128-129

activa dentro de ésta. Además, tiene diferentes rasgos que la definen, vista desde diferentes autores, que permiten resaltar de una forma clara los aspectos claves que la conforman (véase Tabla 2).

### 3.1. Rasgos que definen la Educación Social según diversos autores

Tabla 2. Rasgos que definen la Educación Social según diversos autores

Rasgos	Autores	Ortega y Gasset	Kriekema ns	Petr us	Sansvise ns	Quinta na	Maíllo	Zavallo ni	Fermo so
Convivencia		X	X			X	X	X	X
Fin Común		X							
Formar el Sentido Social			X						
Entrar en relación con los demás				X		X	X	X	X
Desarrollo de las Facultades sociales			X		X	X			
Formar Sentimientos Sociales						X			
Insertar al Individuo en su Medio				X			X		X
Conciencia de su Lugar en la Sociedad					X				X

Fuente: PEREZ SERRANO, Gloria. *Pedagogía Social – Educación Social*. Madrid: Nancea, S.A. 2003 p.125

Se resalta que la tarea de la Educación Social consiste en la inclusión del individuo a su medio social, los anteriores rasgos determinan los parámetros para definirla, desde la perspectiva de distintos autores, los cuales pretenden “la

preparación de niños y adultos para su incorporación al medio social al que pertenecen”<sup>19</sup>

A partir de los rasgos anteriormente mencionados, es necesario determinar cuales son las posturas de esos autores citados por Gloria Pérez Serrano frente al concepto de Educación Social; iniciando con el concepto de lo Social para Ortega y Gasset, donde la convivencia<sup>20</sup> integra características intelectuales, morales, políticas, técnicas de juego y de placer para un fin determinado.

En un contexto educativo, Kriekemans define la Educación Social<sup>21</sup> como un propósito para brindar un sentido social donde se despierta la relación entre los individuos para brindarles un lugar de perfección con unos valores y la promoción de las relaciones Intrapersonales.

Sansvisens encamina el concepto de Educación<sup>22</sup> hacia el desarrollo de las facultades sociales de cada individuo, a su participación dentro de la comunidad buscando una integración adecuada dentro de la sociedad en la que se encuentra.

Para Quintana, la Educación Social<sup>23</sup> busca formar en el individuo sentimientos y actitudes sociales basadas en una conciencia de solidaridad con todos los individuos. Maíllo plantea que la educación social es un aspecto importante de la educación integral, que busca preparar a cada miembro de la sociedad con el fin de mejorar la convivencia con sus semejantes, basándose en la comprensión de los demás, el diálogo constructivo y la paz social.

---

<sup>19</sup> *Ibíd.*, p. 126

<sup>20</sup> *Ibíd.*, p. 126

<sup>21</sup> *Ibíd.*, p. 127

<sup>22</sup> *Ibíd.*, p. 127

<sup>23</sup> *Ibíd.*, p. 128

Al analizar las posturas de los autores mencionados, se puede decir que estos rasgos toman la Educación Social como la búsqueda de una integración del individuo dentro de la sociedad, la interacción con los demás, respetando la individualidad, enfocada a la convivencia, la construcción de la moralidad y el desarrollo integral de la persona.

Otro de los autores que recoge los conceptos acerca de Educación Social es Petrus, quien menciona que esta “debe ser conceptualizada y explicada en función de factores tan diversos como el contexto social, la concepción política, las formas de cultura predominantes, la situación económica y la realidad educativa del momento”<sup>24</sup>. Es decir, que ésta parte del contexto social en el que se desarrollan los individuos, inculcando aspectos culturales y morales que brinda la comunidad.

Se evidencia que los autores toman rasgos centrales como; la convivencia, el fin común, el formar el sentido en la sociedad, entrar en relación con los demás, desarrollar las facultades sociales, formar sentimientos sociales, insertar al individuo en su medio y crear la conciencia de su lugar en la sociedad.

Lo anterior demuestra que en una educación integral se tienen presentes todos los aspectos del ser, desde sus relaciones hasta la forma en la que adquieren conocimientos; estas relaciones se evidencian en la interacción diaria con la familia, la escuela y la comunidad que facilitan el desarrollo de actitudes y aptitudes sociales.

---

<sup>24</sup> *Ibíd.*, p. 122

### **3.2. La familia**

Uno de esos agentes que hace indispensable el desarrollo integral del individuo es la familia, la cual es considerada el núcleo de la sociedad, y es la que fundamenta la socialización del individuo; hoy en día el modelo familiar se ha perdido debido a acelerados periodos de transformación tales como: los matrimonios separados o divorciados, familias monoparentales (con un solo padre de familia), familias monofiliales (hogares de un niño sin hermanos); que son motivo de cambio en el rol de la escuela, donde se busca el refuerzo de la unidad familiar y un cambio en las normas que se siguen en la familia, con el fin de que el individuo logre una correcta adaptación y relación con la comunidad, para de esta forma ser productivo para la misma.

Además la familia busca de manera primordial la formación en valores con el apoyo de todos los agentes sociales, que se encuentran involucrados en la formación de los individuos; ya que si no se hace de una manera adecuada puede afectar en la socialización, valores, emociones, ideas, pérdida de identidad; parámetros necesarios para una buena convivencia.

Esta es la base primordial para una ayuda pedagógica pues presta un servicio social hacia cada miembro de la familia atendiendo a sus necesidades educativas; a partir de las circunstancias que se puedan presentar para ayudar a prevenir y restituir la normalidad dentro de la familia que de una u otra forma ha sufrido de alguna disfunción social.

### **3.3. La escuela**

Como se mencionó anteriormente, la escuela es otro eje central dentro del proceso de socialización del individuo; estratégicamente la escuela es un producto

social dentro de la cual se reflejan los valores presentes dentro de la sociedad, donde el maestro educa para la convivencia y la relación social dentro del sistema educativo en general.

Fermoso aclara que “los servicios sociales que se ofrecen en la escuela han de tender a mantener a los ciudadanos en su ambiente familiar y social, o, si procede, a reinsertarlos en el entorno comunitario, respetando, en todos los casos, el derecho a la diferencia”.<sup>25</sup> Es decir, que la escuela debe velar por el bienestar de los educandos, respetar la individualidad y otorgar el derecho a la libre convivencia a nivel familiar y social.

Por otro lado, dentro de la escuela se construyen relaciones interpersonales tomando como gran ejemplo la relación que existe entre el educador y el educando, la cual posee unos rasgos comunes caracterizados por unas finalidades educativas; algunos de estos son los contenidos, las actividades, la vida de grupo, la vida cotidiana, las coordenadas espacio temporales donde se ve reflejada la relación entre estos. Es decir, se dan espacios determinados dentro de la escuela, en donde la relación entre estos dos agentes puede ser y es fructífera, si se afianzan una serie de parámetros que permitan dentro de la comunidad educativa una relación interpersonal óptima.

### **3.4. El rol del maestro**

A partir de lo anterior y teniendo en cuenta la información recolectada hasta el momento, es importante recalcar la participación del maestro como agente fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje desde él mismo y hacia los

---

<sup>25</sup> FERMOSO, Paciano. Pedagogía social. Fundamentación científica. Barcelona: Herder. 1994. p. 205

alumnos; ya que apoya los objetivos propuestos por la Educación Social de tal forma que:

“Maestro es aquel que sabe que el arma más importante que tiene para transformar una vida es la actitud. Sabe que el objeto fundamental de la educación es despertar en sus hijos la capacidad de comprenderse a sí mismos, mediante el amor propio y el servicio a los demás”.<sup>26</sup> Es decir, que el maestro tiene una gran tarea formadora desde él mismo hasta a sus propios educandos, de tal manera que debe tener en cuenta que lo correcto no siempre es lo verdadero y que como cualquier ser humano puede equivocarse.

Además, el maestro es quien regula los procesos educativos de los cuales surge la relación Inter e Intrapersonal, donde se resaltan las enseñanzas propias tanto para el docente como para el educando; así que en el camino arduo de la educación involucra al maestro como un guía que le brinda la capacidad a cada ser de valorarse, auto conocerse, auto corregirse y hasta amarse; pero el maestro no lo logra simplemente con decir esto es así, sino que por el contrario, aporta más cuando es capaz de escuchar al educando, cuando se acerca a él y sobre todo cuando aprende de él, pues la perfección se alcanza en el momento de SER. Es indispensable recalcar el rol del maestro ya que crea un ambiente de interacción educativa, donde se resaltan los procesos adecuados al desarrollo integral del individuo; de tal forma que el educando es partícipe dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje, donde de una forma activa aporta a los demás y a sí mismo; encaminado a la integración de los individuos a partir de sus habilidades o competencias sociales para la vida en grupo. Es decir, que el docente, no solo es un guía sino que también es un educando al momento de

---

<sup>26</sup> DUQUE LINARES, Jorge. El arte de ser Maestro. Bogotá: Ediciones y representaciones EDUQUE. Quinta Edición. Septiembre, 2005. p.13

involucrarse con sus alumnos, llegando a hacer del proceso educativo un campo enriquecedor e integrador del ser.

El maestro dentro del campo educativo, educa al niño a conciencia, trabaja valores y principios para brindarle la oportunidad de estar seguro personalmente, de levantar y construir su autoestima y quererse; para lograr de este modo una integración social que le permita vivir en comunidad al crear ambientes solidarios, responsables y de ayuda a la humanidad. Entonces se evidencia cómo este influye en el desarrollo del individuo en la sociedad; es decir, se ve reflejado en los objetivos de la Educación Social mencionados anteriormente. Esto proporciona una guía para que el educando busque no solo la manera de conocerse a través de las relaciones con el entorno, sino especialmente con los individuos que lo rodean, entiende la forma en la que es correcto actuar; lo que significa que identifica el bien y el mal que son dos conceptos que se encuentran enmarcados en lo que se refiere a los valores.

### **3.5. El docente educa en valores**

Los valores se entienden como las “cualidades que se pueden encontrar en el mundo que nos rodea”<sup>27</sup>; este término tiene relación “con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, configura y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos”<sup>28</sup>. Es decir, los valores son aquellos parámetros que permiten que los procesos de socialización y convivencia lleguen a buen término y logren en el individuo un reconocerse a sí mismo y un reconocer a los demás.

---

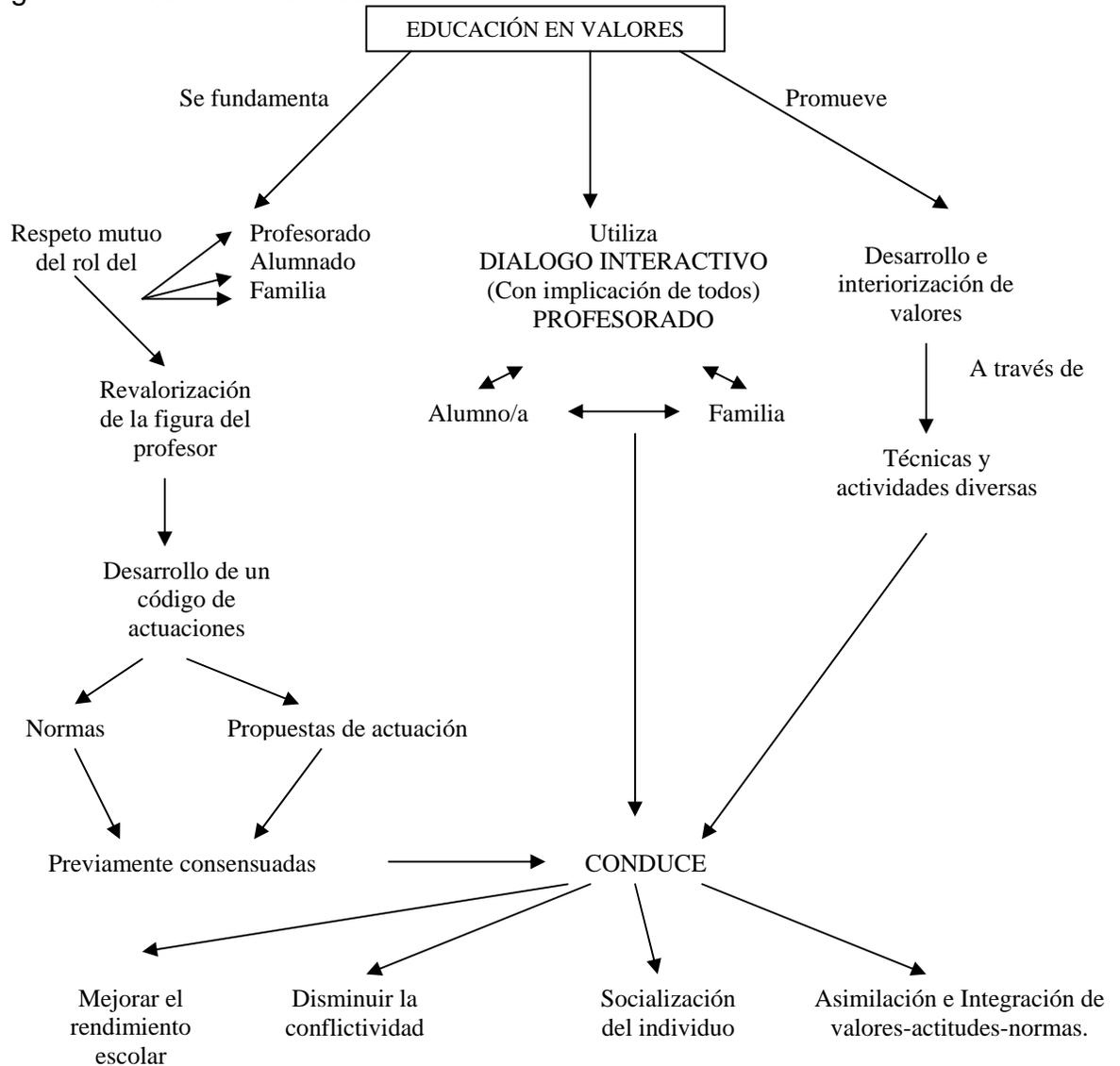
<sup>27</sup> CASA EDITORIAL EL TIEMPO., El Libro De Los Valores. Colombia: Printer. 2002. p 4

<sup>28</sup> H. CARRERAS y Cia. Como Educar En Valores, Madrid: Nancea S.A. 1998. P 20

Estos hacen parte del proceso de socialización que caracteriza permanentemente la conducta y se refleja el medio sociocultural en el que se interactúa; son guías y pautas que orientan al individuo sobre cómo debe comportarse, permitiéndole ser autónomo, escoger entre varias alternativas en diferentes momentos para llegar a ser un individuo disciplinado. La autonomía aparece como un intercambio de puntos de vista que evidencia el respeto mutuo para tratar y ser tratado.

Lo anterior es de vital importancia ya que al involucrar al maestro y a la familia dentro del proceso formativo permite lograr un desarrollo moral visto en el QUERER, CREER, HACER, PENSAR y DECIDIR.

Fig. 2 Educación en valores



Fuente: H. CARRERAS y CIA. *Como Educar En Valores*, Madrid: Nancea S.A. 1998. P 24

La figura 2 representa la Educación en Valores, la cual involucra a todos los integrantes de la comunidad educativa (familia, escuela, alumnos y docentes), en donde este último es el principal agente promotor, que por medio de diferentes estrategias y actividades ayuda en la formación de estos, para aportar al desarrollo integral del individuo.

A continuación se mostrará cómo los valores se encuentran clasificados; ya que estos tienen un fin último, según lo propone la casa editorial El Tiempo, en su libro de los valores; el cual es “mejorar la calidad de vida” que para efectos de este trabajo son pertinentes mencionar, aunque se haga énfasis en un grupo específico de valores.

- VALORES BIOLÓGICOS: Aquellos que se relacionan con la salud y el buen estado del ser humano.
- VALORES SENSIBLES: Aquellos que llevan al ser al placer, la alegría y el esparcimiento.
- VALORES ECONÓMICOS: Son aquellos que le proporcionan al hombre lo que le es útil; es decir, aquellos objetos materiales que permiten que la vida sea más sencilla para el hombre.
- VALORES ESTÉTICOS: Los que hacen referencia a la belleza.
- VALORES INTELECTUALES: Los que permiten que el individuo gane afecto por la verdad y el conocimiento.
- VALORES RELIGIOSOS: Aquellos que colocan al hombre en contacto con lo sagrado, es decir con las explicaciones que le damos al mundo sobre la existencia del mismo.

- VALORES MORALES: En donde se encuentran concentradas las conductas y comportamientos que llevan al ser humano hacia lo bueno, impulsándolo a vivir de acuerdo a unos principios que permiten una sana convivencia<sup>29</sup>.

Entonces si se hace énfasis en el último grupo de valores se ve reflejado cómo desde la educación, específicamente desde los objetivos de la Educación Social; los valores se entienden cómo “la convicción razonada de que algo es bueno o malo para llegar a ser más humanos”<sup>30</sup>. El educador juega un papel esencial dentro de este proceso, ya que debe reconocerse como una autoridad puesto que es el ejemplo a seguir; lo que significa que es el agente principal en el desarrollo del conocimiento Inter e Intrapersonal del alumno para que éste sea un participante no solo activo sino efectivo y normativo dentro de la sociedad.

### **3.6. La comunidad**

Cuando se habla de comunidad dentro de un espacio social, se denomina como la idea de compartir y de solidaridad entre los individuos; con el fin de alcanzar una meta, donde se ven reflejadas las relaciones Interpersonales entre los integrantes de la comunidad.

Esta relación connota el proceso de socialización, el cual pretende determinar el desarrollo de la personalidad, el cognitivo e intelectual y el de la normatividad dentro de un espacio social, en donde el individuo sea capaz de responder a las necesidades comunicativas y productivas que demandan el desarrollo de las mismas, partiendo de las habilidades y de los recursos que la comunidad le brinda.

---

<sup>29</sup> *Ibíd.*, p. 25

<sup>30</sup> *Ibíd.*, p. 22

No cabe duda que la comunidad está estrechamente ligada a la educación, por tanto según Durkheim<sup>31</sup> existen dos objetivos de ésta frente a la comunidad que son: la educación para la comunidad y la educación por la comunidad; donde la primera busca una participación de la escuela sobre la comunidad con el fin de construir un modelo de la sociedad que se desea y el segundo busca un perfeccionamiento de la persona con el fin de continuar con la sociedad que ya está establecida.

En síntesis la familia, la escuela, la comunidad y el docente, juegan un papel importante en el desarrollo social del individuo; para así llegar a una convivencia sana y plena dentro de todos los miembros de la sociedad a partir de los valores que se inculcan dentro de la misma; siendo estos entes importantes dentro del proceso de Educación Social, ya que su constante interrelación forja las bases para una mejor sociedad, para su desarrollo y perfeccionamiento.

### **3.7. Competencias Ciudadanas**

Como se mencionó anteriormente, uno de los objetivos de la Educación Social es preparar al individuo para convivir en comunidad, esto implica una convivencia que lleva al individuo a fortalecer sus relaciones Inter e Intrapersonales y a desarrollar competencias y “habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática”<sup>32</sup>; es decir, Competencias Ciudadanas. Las cuales forman a los individuos de una comunidad partiendo de las habilidades que posee

---

<sup>31</sup>GARCÍA GARRIDO, José Luís y Otros. Esquemas de Pedagogía Social. Pamplona: Universidad de Navarra, S.A. 2001. p 113

<sup>32</sup> FORMAR PARA la ciudadanía... Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. En: Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia: Revolución Educativa Colombia Aprende. No. 6 (2004)., p. 8-13

como persona para intervenir dentro de una sociedad con unos parámetros establecidos.

Estas competencias ciudadanas ayudan a que el ser contribuya de forma activa dentro de la comunidad; para de este modo mejorar la convivencia, el respeto y los valores, reflejado en un trabajo en equipo y que a través de este se establecen pactos y acuerdos para una mejor relación con el otro, que debe ir construyéndose a lo largo de la vida.

Al respecto el MEN en su artículo formar para la ciudadanía, estándares básicos de competencias ciudadanas ha creado espacios para la formación ciudadana en donde se pueden desarrollar las potencialidades de los individuos, para resaltar los aportes que realiza dentro de la sociedad. Estos espacios se clasifican en:

- **AMBIENTES DEMOCRÁTICOS:** Los individuos actúan según las estructuras y los contextos sociales que obstaculizan o fortalecen el desarrollo de competencias, reformando el contexto a través del trabajo en equipo.
- **LA TRANSVERSABILIDAD EN TODAS LAS INSTANCIAS:** La formación para la ciudadanía es responsabilidad de todas las áreas e instancias existentes en la comunidad educativa; donde el aprendizaje de vivir y trabajar juntos, aportan al conocimiento de habilidades específicas para la formación de la ciudadanía a través de dinámicas cotidianas, que favorecen el aprendizaje y la práctica de competencias ciudadanas, partiendo del respeto, la defensa de los derechos humanos y el ejercicio de la pluralidad.
- **ESPACIOS ESPECÍFICOS PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA:** Son específicos para el aprendizaje y la práctica de competencias ciudadanas, el ejercicio de habilidades con el fin de mejorar y manejar de manera apropiada los conflictos.

Estos espacios permiten que el individuo por medio de la práctica y el aprendizaje cotidiano, desarrolle habilidades que le permitirán manejar de forma adecuada cualquier tipo de conflicto que se presente en la comunidad, desarrollando competencias como el respeto, la defensa de los derechos humanos, la comunicación y el ejercicio de la pluralidad, para la formación de seres que aporten a la sociedad.

La figura 3 resalta los estándares por los cuales el Ministerio de Educación Nacional se ha regido para el trabajo y el desarrollo de competencias ciudadanas enfocadas a la formación del individuo para que participe en la sociedad.

Fig. 3 Las Competencias Ciudadanas

<p>GRUPOS</p> <p>TIPOS DE COMPETENCIA</p>	<p>CONVIVENCIA Y PAZ</p>	<p>PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA</p>	<p>PLURALIDAD, IDENTIDAD Y LA VALORACION DE LAS DIFERENCIAS</p>
<p>COGNITIVAS EMOCIONALES Y COMUNICATIVAS</p>	<p><b>DERECHOS HUMANOS</b></p>		
<p>CONOCIMIENTOS</p>			
<p>INTEGRADORAS</p>			

Fuente: Consultado En: [www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co)

Las Competencias Ciudadanas se encuentran enfocadas hacia el desarrollo de tres tipos de competencias, como lo muestra la figura 3; la primera involucra

aspectos cognitivos, que son los procesos mentales fundamentales en la toma de decisiones, la coordinación de perspectivas, argumentación, reflexión y análisis crítico; las emocionales, en donde se hace una construcción e identificación de las emociones propias y de los demás; y las comunicativas, basadas en la construcción de diálogos inmersos en la comunicación, que permiten el desarrollo de relaciones interpersonales para promover la escucha y los diferentes tipos de expresión simbólica de forma recíproca y equitativa.

El segundo tipo involucra los conocimientos, que son las bases teóricas que intervienen en la participación del individuo dentro de la sociedad, partiendo de los derechos humanos, la estructura del estado y la evolución histórica; y el tercero las competencias integradoras, entendidas como la acción de los tipos de habilidades mencionadas anteriormente que permiten la praxis social ante el desarrollo y la solución de conflictos.

A partir de lo anterior, el Ministerio ha organizado las Competencias Ciudadanas en tres grandes grupos: Convivencia y Paz, la cual se basa en el respeto hacia los demás, al resaltar a cada persona como ser humano; Participación y Responsabilidad Democrática, la cual se refiere a la vida en comunidad en donde se establecen normas y leyes para la construcción del respeto dentro de la misma; y Pluralidad, Identidad y la Valoración de las Diferencias, que se refiere a la igualdad de derechos partiendo de las diferencias étnicas, culturales y religiosas, entre otras.

Para este trabajo, es muy importante el grupo relacionado con la pluralidad, la identidad y la valoración de diferencias; para comprender este, es necesario definir cada uno de los términos que lo componen para lograr así una visión del grupo y tomar los aportes que encaminarán esta investigación: Pluralidad, “se refiere al

mayor número de...”<sup>33</sup> En este caso se refiere al número o cantidad de individuos que conforman la sociedad; Identidad “se refiere a la organización de la conducta, habilidades, creencias e historia del individuo en una imagen consistente de sí mismo.”<sup>34</sup> Es decir, que el individuo crea su propia imagen teniendo en cuenta sus creencias, fortalezas, habilidades y dificultades que lo hacen único dentro de la sociedad.

Finalmente se definirá la Valoración de las Diferencias<sup>35</sup>, entendidas como la diferencia entre cada individuo que pertenece a una comunidad, buscando su igualdad y el respeto de los derechos a los cuales tiene acceso por el hecho de ser humano; sin importar las diferencias físicas, étnicas o culturales; las cuales<sup>36</sup> integran una serie de características en donde intervienen el respeto, el valor y los derechos de sí mismo y de los demás; partiendo de las diferencias de cada individuo y resaltándolas como base para la creación de nuevos conocimientos, que ayudan a que la interacción con los demás sea más productiva e interesante. Es necesario reconocer a cada individuo como parte de una cultura que posee semejanzas y diferencias en relación con otras, que permiten establecer parámetros normativos dentro de la comunidad.

A partir de dicha competencia y de acuerdo con los estándares propuestos por el Ministerio de Educación Nacional y junto con los objetivos de la Educación Social, es pertinente empezar a abordar el tema de Educación para la Paz pues es un tema que tiene estrecha relación con la competencia definida anteriormente, en

---

<sup>33</sup> Consultado En: Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta 2004. (en línea) Octubre 2006

<sup>34</sup> DIAZ, Ricardo. Autoestima. Agosto de 2006.

[www.ricardodiaz.org/archives/2006/08/autoestima.html](http://www.ricardodiaz.org/archives/2006/08/autoestima.html)

<sup>35</sup> Consultado En :

[http://www.expansiva.cl/agenda/actividades/papers\\_actividades/14102005153505.pdf#search=%22valoracion%20de%20las%20diferencias%20es...%22](http://www.expansiva.cl/agenda/actividades/papers_actividades/14102005153505.pdf#search=%22valoracion%20de%20las%20diferencias%20es...%22)

<sup>36</sup> Ministerio de Educación Nacional - Ascofade. República de Colombia.

<http://www.lafamilia.info/index.php?destino=/Escueladepadres/documentosdeapoyo/educacioncivica/civica04.php?>

cuanto a que requiere valores como la tolerancia, respeto entre otros para aceptar y valorar las diferencias. Se entiende “paz” como: “Tranquilidad pública y especialmente, en las familias, sosiego y buena correspondencia de unos con otros, en contraposición a las disecciones, riñas o pleitos”<sup>37</sup> Es decir, busca el bienestar de la sociedad para crear un ambiente de armonía y sana convivencia entre los individuos.

La Educación para la Paz, es entendida como: “La educación para el desarrollo y la paz tiene entre sus propósitos fundamentales el de contribuir a la consecución de una convivencia justa, solidaria y en paz con todos los seres humanos”.<sup>38</sup> Es decir, que esta busca una sana convivencia entre los sujetos que conforman la sociedad basándose en el apoyo de unos con otros, para de este modo tener unas bases firmes en la sociedad que permitan un desarrollo óptimo y productivo, en donde juegan un papel primordial las relaciones Inter e Intrapersonales; para que así por medio del desarrollo y la paz, se alcance la participación de los individuos para una convivencia solidaria, productiva y próspera.

Asimismo, la Educación para la Paz tiene como objetivo buscar la cooperación y solidaridad de los individuos; para que a partir de esta, se genere una educación en valores que hace parte de un cambio de actitud y comportamiento de los individuos, con el fin de apoyarlos en sus compromisos y acciones frente a la sociedad.

Las características pedagógicas de la Educación para la Paz se hacen evidentes en la forma, los contenidos, la estructura y las relaciones Interpersonales; además estas hacen parte de lo que se denomina formación en valores tomados hacia la conciencia individual de estos. Por otro lado, hace referencia al proceso de

---

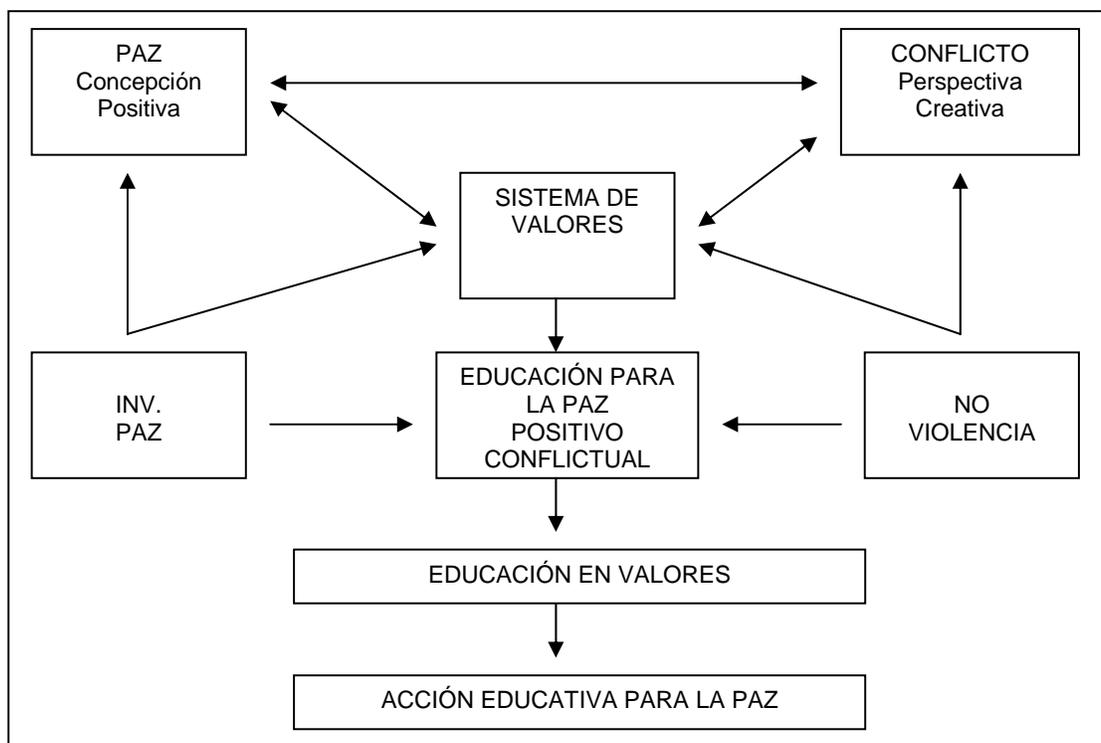
<sup>37</sup> Gobierno de Navarra y Departamento de Educación y Cultura. Septiembre de 2006  
[http://www.culturadepaz.info/culturadepaz/concepto\\_de\\_paz.php](http://www.culturadepaz.info/culturadepaz/concepto_de_paz.php)

<sup>38</sup> *Ibíd.*, [www.culturadepaz.info](http://www.culturadepaz.info)-

concientización de las personas, en cuanto a los valores y la razón de sí mismos; presenta al tiempo una serie de críticas agregadas al desarrollo de estos valores socio-culturales.

La Educación para la Paz comprende los aprendizajes inmersos en los procesos de reestructuración social, al ser estos los procesos que disminuyen la violencia aumenta la justicia; convirtiéndose en los ejes principales de la articulación para la paz, lo que genera una posición de comportamiento activo en el contexto en el que se desenvuelve. (Fig. 4)

Fig. 4. Educación para la paz



Fuente: JARES. Xesús R. *Educación para la Paz*. Madrid: Popular. 1999 p. 125

La sociedad se encuentra conformada por unos agentes (individuos) específicos; es necesario comprender que uno de los principales factores de desarrollo de la educación social es la democracia, entendida como un régimen político en el que

la soberanía reside en la sociedad (familia, escuela y comunidad) y es ejercida por esta de manera directa o indirecta, procurando el perfeccionamiento de la sociedad por el de todos y cada uno de sus individuos.

Se resaltan los objetivos que propone la Educación Social en donde la sociedad prepara al ciudadano para una participación en la vida política, existe una estrecha relación entre democracia y educación, donde se adquieren elementos tales como: Los principios, la toma de decisiones y el apoyo a las acciones concretas que permiten el desarrollo de todos los individuos; favoreciendo el desarrollo de las clases más necesitadas, defendiendo la libertad, la obligatoriedad y el acceso a una educación básica que involucre a todos los ciudadanos y facilite el acceso a la educación superior a todas las personas que lo deseen.

En este caso la democracia es consecuente con la educación pues intenta cumplir los ideales de igualdad, justicia, participación y progreso, que sin la ayuda de la misma no podrían ser alcanzados. Además, ésta necesita de la democracia, con el fin de alentar la participación en el proceso educativo de todos los agentes primordiales que en él intervienen. Por lo tanto la democracia<sup>39</sup> busca otorgar a los individuos una forma de vida que resulte favorable para todos, promoviendo la tolerancia y el debate público civilizado, que permita a los ciudadanos ejercer sus derechos y deberes.

El desarrollo de las temáticas planteadas a lo largo de este trabajo, permiten el fortalecimiento personal del docente, ya que le aportan como persona y como profesional, por medio de una constante reflexión que mejora el quehacer educativo; pues se ven reflejadas actitudes y aptitudes que llevan al individuo a un

---

<sup>39</sup> OÑATE, Olga Lucia y CIA. Propuesta Didáctica para Fomentar Competencias Ciudadanas: Informe Final de la Practica Educativa Investigativa Integral, p. 20. Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de la Sabana. Facultad de Educación.

desarrollo humano óptimo al disfrutar lo que realiza. Es decir, permite una retroalimentación desde su quehacer pedagógico y busca que éste de respuesta a las situaciones que se le presentan dentro del ámbito educativo y personal. Por lo tanto si el docente es consciente de sus falencias en cuanto a las relaciones establecidas con sus pares y su entorno; debe comprometerse a dar solución a aquello que le afecta en cuanto a su desempeño o sus lazos afectivos y de trabajo. Lo anterior se verá reflejado en su trabajo y en su cotidianidad con los alumnos, ya que es vital comprender que el docente es el ejemplo a seguir de ellos.

#### 4. DISEÑO METODOLOGICO

Para la realización de esta investigación se adoptó la Investigación-Acción Educativa como la metodología más pertinente de acuerdo al tema. El termino Investigación-Acción (I-A) fue planteado por el autor Kurt Lewin. Esta metodología de investigación busca generar conocimiento y fomentar un cambio social, que parte de la teoría y conlleva a la práctica. “La investigación acción es una forma de cuestionamiento autoreflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo”.<sup>40</sup> Es decir, ésta permite que el investigador se involucre de manera directa dentro de la población observada, con el fin de generar un cambio en la situación identificada.

La I-A tiene como objetivo resolver un problema en un determinado contexto; el cual se busca mejorar a partir del esfuerzo conjunto entre los profesionales y los agentes locales durante todo el proceso de la investigación que inicia con la definición del problema por investigar hasta el análisis de los resultados.

Este tipo de investigación parte de cuatro fases<sup>41</sup>, la primera es la observación, la cual permite hacer un reconocimiento de la situación inicial, área problemática o necesidades básicas que se pretenden resolver; a partir de la información recolectada a través de ésta se elabora un diagnóstico. La segunda fase consiste en la planificación, en la cual se elabora un plan de acción, donde se establecen las prioridades en las necesidades y se expondrán posibles alternativas de

---

<sup>40</sup> <http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml>

<sup>41</sup> *Ibíd.*

solución de la situación. La tercera fase, se llama acción; en ésta se pone en práctica lo planteado anteriormente; esto se realiza a partir de grupos de trabajo, donde se elaboran actividades y la adquisición de un carácter de lucha material, social y política para lograr una mejora dentro de la situación problema; además intervienen aspectos como la negociación y el compromiso, por parte del grupo de investigación. Finalmente, se encuentra la fase de reflexión, donde se analiza de manera crítica los procesos, problemas y restricciones, que permiten evidenciar si el plan propuesto al comienzo funciona o es necesario replantearlo.

#### **4.1. Técnicas de recolección de información**

En el desarrollo de esta investigación se manejaron dos técnicas de recolección de datos; el cuestionario y los registros de observación, los cuales permitieron analizar información específica con el fin de encaminar el proceso investigativo de tal manera que se logre alcanzar el objetivo de la misma.

##### **4.1.1. El cuestionario:**

Para esta investigación se aplicaron a la población docente dos cuestionarios; el primero con preguntas que buscaban indagar sobre conocimientos específicos (Pedagogía Social, Educación Social, Relaciones Humanas y Competencias Ciudadanas)(Anexo A); el segundo con preguntas de tipo abierto y cerrado, el cual les permitió contestar desde la reflexión y el juicio crítico, a preguntas que tenían como fin conocer opiniones y experiencias generales en cuanto a las temáticas principales a desarrollar dentro del trabajo (relaciones con los colegas, con los alumnos y consigo mismo). (Anexo A1)

#### **4.1.2. Registros de observación:**

En el desarrollo de esta investigación se realizaron una serie de observaciones que tenían como eje central las categorías establecidas desde los referentes teóricos: los objetivos de la Educación Social, las relaciones Inter e Intrapersonales (docente-docente, docente-alumno y alumno-alumno) que parten de las Relaciones Humanas, específicamente las capacidades socioafectivas referidas en la tabla 1 del capítulo del Marco Teórico; Competencias Sociales (social, cognitiva y afectiva, según Ángel Antonio Marcuello García) y las Competencias Ciudadanas propuestas por el MEN.

#### **4.2. Identificación de la Situación Problemática**

A partir de las observaciones realizadas a lo largo de la práctica pedagógica en las diferentes instituciones educativas; se evidencia que el docente dentro de cualquier contexto educativo es un modelo a seguir dentro y fuera del aula de clase y sus acciones repercuten de forma directa o indirecta en los educandos.

En una de las observaciones realizadas se evidencia la relación entre docente-alumno; en este caso, una docente titular se dirige a una de sus estudiantes, le habla de forma imponente y la castiga dejándola sin lonchera porque no quiere ir al patio de recreo; la niña no tiene su lonchera porque no la encuentra y empieza a hacer pataleta, por tal motivo, la docente se enfurece con la niña puesto que no hace lo que ella le ordena, la desobedece, pierde los estribos y la castiga sin razón alguna llevándola obligada al patio de recreo; la practicante que acompañaba en ese entonces al grupo de esa institución y a esa docente, debió intervenir para calmar a la niña, se dirige a ella para tranquilizarla y ayudarle a traer su lonchera

sin ninguna pataleta. (Anexo B) A partir de lo anterior, se evidencia la falta de comunicación y diálogo para resolver adecuadamente la situación.

En un segundo registro de observación se evidencia cómo un docente frente a una circunstancia de dificultad para una de sus estudiantes no indaga ni busca solución a lo que está sucediendo; el estudiante desea escribir la palabra “Jesús” en letra cursiva y no logra escribir la “J” con este tipo de letra; le pide ayuda a la docente, ella se acerca mira el trabajo, la mira y con indiferencia se va, sin guiarla ni ayudarla. La niña sigue molesta por que no logra realizar su trabajo; en ese momento la practicante que estaba en el aula interviene y le propone a la niña guiarle la mano para que aprenda a hacer el trazo. De esta forma la niña agradece, la ayuda y termina el trabajo sin ningún inconveniente. (Anexo B1) Con esto se demuestra como la profesora muestra un bajo interés por los procesos de aprendizaje de la niña; además, se evidencia que no establece canales de comunicación con la misma y por ende la solución al problema recae sobre un agente externo.

En un tercer registro enfocado hacia la misma relación, se evidencia cómo un padre de familia ante un evento social de la institución, hace un comentario respecto a la indisposición que presentaban los docentes ante las invitaciones a bailar por parte de los alumnos; además se resalta la no integración por parte de los mismos con la comunidad educativa en general (padres y alumnos). (Anexo B2)

Otra de las observaciones realizadas por las estudiantes investigadoras, es la relación alumno-alumno, aquí se evidencia cómo se relacionan los niños durante el desarrollo de diferentes actividades; este registro de observación cuenta cómo los niños se pelean por los objetos que quieren coger, hay una rivalidad entre ellos y uno de ellos prefiere aislarse y no compartir con nadie lo que ha cogido para

jugar o para realizar la actividad, no se comunican ni se hablan entre ellos y esto hace que halla conflictos dentro del aula. (Anexo B3)

En cuanto a la relación docente-docente uno de los registros resalta cómo la docente titular en una discusión con la docente auxiliar utiliza términos poco apropiados para referirse a su trabajo; en este altercado se ve el desagrado de la docente titular frente a la colaboración por parte de ella, ya que la agrede verbalmente diciéndole que no tiene ni idea de lo que hace, no trabaja bien y que es una mediocre al realizar las actividades y los materiales que le presenta a los niños; la docente decide hacerle firmar un memorando como única opción para resolver esta situación sin darle la posibilidad de defenderse o dar argumentos válidos que le permitieran subsanar este. (Anexo B4) Se observa que la docente titular no plantea unos buenos canales de diálogo con la auxiliar frente a una situación problema.

A partir de lo anterior, se evidencia que las relaciones Inter e Intrapersonales y la comunicación son elementos importantes en el desarrollo integral de los individuos en aspectos tales como lo social, lo afectivo, lo comunicativo, lo ético y lo cognitivo en pro de la asertividad, el autocontrol, la autoestima, el control de las emociones, y las relaciones con lo otro y los otros.

Con base en lo anterior, se identifica la situación problema como la falta de comunicación y las pocas capacidades socioafectivas entre docentes que influyen y afectan las relaciones entre ellos y con los niños. Surge entonces el interés por investigar algunos referentes y antecedentes sobre el tema que pudieran orientar el presente trabajo; de aquí el interés por fortalecer las relaciones que el docente establece con sus pares, alumnos y demás agentes de la comunidad educativa; en donde surja un trabajo interdisciplinario, para de este modo lograr un buen

desarrollo humano desde las diferentes dimensiones o áreas y obtener una formación integral adecuada para la actuación dentro de la sociedad.

### **4.3. Antecedentes**

Para la recolección de datos durante el desarrollo de la investigación, se consultaron diferentes textos y documentos que apoyaron la base teórica del mismo; se resaltan artículos como el propuesto por el MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN DE LA NACIÓN de Argentina, titulado el “Fortalecimiento de la Función del Personal Docente en un Mundo Cambiante” propuesto en la cuadragésima Quinta Reunión de la Conferencia Internacional de Educación, realizada en Ginebra del 30 de Septiembre al 5 de Octubre de 1996. En éste se consignan aspectos importantes tales como: dar relevancia a la calidad educativa en la que se propone una participación activa del educando dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y el fortalecimiento personal del docente en un mundo cambiante que busca la transformación educativa, la equidad y calidad de la misma, la estructuración de ciclos y niveles, por medio de la implementación de nuevos contenidos, para así reorganizar la institución escolar. A partir de lo anterior se busca generar un perfil de docente deseado, el cual parte de una buena formación y capacitación, para de este modo romper con las tradiciones preestablecidas por el sector educativo y asimismo, fomentar el desarrollo de diseños curriculares como alternativa de articulación a nivel inter-institucional.

Otro de los documentos consultados fue el Marco Dakar y específicamente el Marco de Acción para las Américas, en el cual se establecen los parámetros referidos a la “Educación para Todos” desarrollado en la ciudad de Santo Domingo en República Dominicana del 10 al 12 de febrero de 2000; allí se ve la necesidad de resaltar el rol del docente desde una perspectiva formativa, y cómo los

constantes cambios culturales, técnicos, científicos y estructurales de la misma educación, influyen continuamente en el desarrollo integral de la población civil; ya que ésta se encuentra inmersa en un marco general, que apoya el desarrollo intercultural, social, económico y político de cada país; esto sin dejar de lado las políticas globalizadoras que imparten estamentos y reglamentos básicos para superar los retos establecidos dentro de la educación. Es decir, hace relevancia a que los educadores ocupan un lugar importante para que la educación sea transformada de fondo, donde se refleje un cambio dentro del aula a través de las prácticas pedagógicas y la implementación de métodos didácticos y tecnológicos más significativos; para de este modo fomentar en los educando la apropiación de un aprendizaje de calidad para el futuro y la formación de valores dentro de una sociedad cambiante.

#### **4.4. ETAPA 1: Selección de la Institución y Población Objeto de Estudio**

Se realizó un primer acercamiento a la institución por medio de un docente con el cual se estableció una conversación de manera informal, esto permitió tener una idea acerca de la institución, las características de la población y algunos puntos que causan malestar dentro de esta; además de evidenciar el interés del grupo docente por trabajar aspectos como: El respeto, la convivencia y la relación entre docentes y alumnos, y viceversa; lo anterior nos proporcionó una mirada amplia y una aproximación relacionada con la temática que se deseaba desarrollar.

En esta conversación se dieron pautas acerca del trabajo docente interdisciplinario, al abordar diversos temas tales como: Las relaciones Inter e Intrapersonales, la sociología, la autoestima y la falta de asertividad para tratar temas en cuanto a las relaciones de pareja. A partir de lo conversado con el docente en cuestión, se establece un interés mutuo frente al proceso de apoyo a la institución, no solo desde el docente sino desde la implementación del trabajo

de grado de las estudiantes de La Sabana; quienes explican de forma clara la posibilidad de trabajar dentro de la institución acerca de temas tan importantes como las relaciones Inter e Intrapersonales que involucran a padres, docentes y alumnos; por medio de la investigación acción-educativa la cual requiere un equipo de trabajo comprometido y que desee aportar al desarrollo de la institución.

El docente se muestra interesado frente a lo propuesto por las estudiantes y plantea la importancia de concretar una cita con las directivas de la institución, con el fin de exponer los puntos que se trataron en la reunión. (Anexo C)

A partir de los temas tratados con el docente de la institución en la reunión, se establece el primer contacto con una de las directoras de la misma (Anexo C1), con el fin de presentar, plantear y proponer el anteproyecto del trabajo de Grado, el cual parte de las observaciones realizadas durante las practicas pedagógicas que destacan el surgimiento de ciertas inquietudes en cuanto a la relación que establece el docente con sus alumnos y con sus pares; de este modo surge la idea del proyecto “La educación social como pilar fundamental para el fortalecimiento personal del docente” temática central para el planteamiento del propósito del proyecto de investigación; la importancia de trabajar con los docentes de la institución, al resaltar que son agentes relevantes para la formación integral de los alumnos; los parámetros y compromisos que involucra no sólo a las estudiantes investigadoras, sino a la institución.

Además se hace mención a la metodología con la cual se va a trabajar; el tiempo de desarrollo del proyecto; la participación activa por parte de los docentes y las estudiantes investigadoras, además de mencionar las técnicas de recolección de información que se emplearían dentro del proceso (registros de observación, grabaciones de audio y video, fotos y cuestionarios); y por último el compromiso

de la Directora de leer el anteproyecto, revisarlo y pasar la propuesta ante la otra Directora del colegio; para confirmar una pronta respuesta. (Anexo D)

Después de que las directivas de la institución revisaron de manera conjunta el anteproyecto, se establece una cita para conocer la respuesta de las mismas frente a la propuesta planteada; en esa reunión las directoras dejan claro que es un trabajo único y exclusivo con los docentes y que es una gran oportunidad para generar un cambio positivo dentro de la institución. Se programó una próxima reunión con el fin de conocer el grupo docente, el cual sería convocado por las directivas para que ellos participaran de manera activa dentro de la investigación.

En ésta, se conoció el grupo que conformaría el proceso de investigación, docentes de los niveles de Transición, Primero, Segundo, Tercero y Cuarto establecido por las directivas; se dio a conocer el anteproyecto donde se abordaron los temas a trabajar, se hizo una breve introducción en la cual se mencionó que el individuo es un ser sociable por naturaleza y por ende es importante involucrar la participación del maestro dentro de las relaciones que establece con el alumno (relaciones humanas); el propósito que se planteó fue: generar procesos de reflexión que lleven al fortalecimiento personal, por medio de estrategias que reflejen si las acciones y actitudes desarrolladas por el docente afectan de manera positiva o negativa su relación con la comunidad educativa; específicamente con sus pares, directivas y alumnos.

Se les explicó a las docentes que se trabajaría a partir de la Investigación-Acción Educativa; ya que ésta permite la reflexión de la práctica educativa por parte del docente; además, se vio la necesidad de mencionar cuáles son las posibles temáticas que intervienen dentro del proyecto, con el fin de dar a conocer y entender de una mejor forma la intencionalidad de este trabajo; éstas son la Pedagogía Social, la Educación Social, las Relaciones Humanas y las

Competencias Ciudadanas; las cuales son explicadas de manera general para llegar a un conocimiento de las mismas.

Se resalta la situación problema identificada previamente que surge desde las relaciones humanas (docente-docente, docente-alumno y alumno-alumno) y como base fundamental para el desarrollo e identificación de esta situación dentro de la institución, se parte de las competencias ciudadanas. Se propone un plan de acción a través de un cronograma general tentativo en el cual se explicó que se iba a trabajar desde Febrero de 2007 hasta Mayo de 2008.

Finalmente se aclararon dudas e inquietudes en relación a lo planteado a lo largo de la reunión, se dio un espacio de interacción y se establecen compromisos a partir de los intereses frente al trabajo a desarrollar. (Anexo C2)

#### **4.4.1. Contexto Institucional**

##### **Corporación Educativa Centro de Aprendizaje y Nivelación Educativa - C.A.N.E-**

El colegio C.A.N.E está ubicado en la sede campestre en el kilómetro 4 vía Cota - Siberia, Finca Bethel; su teléfono es: 8641267 y no posee correo electrónico. Es de carácter privado con licencias de funcionamiento 001305 de Agosto de 1997 para nivel de preescolar y 000985 de Junio del mismo año para los niveles de Primero a Noveno; y aprobaciones según resolución 2945 de Diciembre de 1997 para preescolar y 2896 de Diciembre del mismo año para los niveles de Primero y Noveno.

Este colegio es calendario A mixto, con única jornada que va de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. Ofrece educación a un total de 300 alumnos aproximadamente, su edad oscila entre los 6 hasta los 25 años, presentan dificultades de aprendizaje y son divididos en los siguientes niveles: Educación preescolar, Educación básica primaria y Bachillerato técnico empresarial; además de contar con la Universidad UNIFE, la cual brinda programas técnicos para la futura vida laboral de los egresados. La población que atiende esta institución básicamente son personas de estrato socioeconómico 2 y 3. <sup>42</sup>

El Colegio C.A.N.E se crea en el año 1983, para atender a niños con dificultades de aprendizaje que representan un problema para sus padres y maestros, porque no logran adaptarse a las expectativas, exigencias y resultados esperados en el desempeño escolar. “Dentro de las características de la población se encuentran:

- Atraso en el proceso formal de aprendizaje.
- Atención dispersa e hiperactividad.
- Lentitud en algunos casos.
- Pensamiento elemental.
- Dificultad para nombrar, describir y memorizar.
- Escasa fluidez verbal.
- Dificultad en escritura, lectura y matemáticas.
- Dificultad en análisis y síntesis.
- Dificultad en la relación afectiva y comunicativa.
- Actitud agresiva y reacciones.
- Alto nivel de insatisfacción.
- Baja tolerancia a la frustración.
- Baja autoestima.

---

<sup>42</sup> PRADA BAUTISTA, Rosa; NEIRA MESA, Luz Elena y otros. Proyecto Educativo Institucional. Corporación Educativa CANE. 1999

- En tratamiento médico.”<sup>43</sup>

Estas características se tienen en cuenta para que dentro de la institución se implementen estrategias que permitan el desarrollo de una educación integral para los niños; por ende, se hace necesario recalcar el rol del docente como un ejemplo a seguir dentro del campo educativo, ya que a partir de éste se proyectan y se recrean los aspectos positivos o negativos de los educandos en las relaciones y las competencias sociales que se manejan dentro de la institución.

El gran objetivo hacia donde apunta el trabajo pedagógico de la institución, involucra la acogida y aceptación de todo niño(a) o joven que presente dificultad en el aprendizaje, para brindar un ambiente cálido, afectivo y estimulante con el fin de ayudarlo, orientarlo y nivelarlo académicamente; además se desarrolla un trabajo colaborativo con los educadores para afianzar las habilidades y destrezas que les permitan a los alumnos desempeñarse efectiva y satisfactoriamente, siendo útiles a sí mismo y a la sociedad; elevando y fortaleciendo el nivel de autoestima y seguridad de estos por medio de diferentes actividades, de tal manera que las dificultades se conviertan en un punto de apoyo y superación, y de este modo involucrar a la familia para que forme parte activa dentro la comunidad educativa. <sup>44</sup>

Dentro de este objetivo se evidencia, cuales son los logros o metas que pretende alcanzar la institución educativa, no solo en relación a sus alumnos, sino que también involucra la participación de los educadores y los padres de familia; los cuales se encuentran inmersos dentro de la comunidad educativa y son agentes fundamentales para el pleno desarrollo de los educandos. Además este objetivo se puede relacionar directamente con el proyecto que se trabaja dentro de la

---

<sup>43</sup> Ibíd.

<sup>44</sup> Ibíd.

institución por que se evidencia de manera directa, cómo los educadores colaboran en el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos de manera que se conviertan en agentes partícipes dentro de la sociedad.

Los programas curriculares propuestos por la institución están diseñados para impartir una enseñanza integral que incluye las áreas de Matemáticas, Atención y memoria, Educación sexual, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Estética, Música, Lecto-escritura, Artes plásticas, Sistemas, Ingles, Desarrollo del Pensamiento Crítico, Educación física y Religión; además de contar con terapias de Lenguaje, Fonoaudiología, Psicología, Equina y finalmente talleres como: alimentos, Cosmetología, Maderas, Agricultura y Textiles desde grado Transición a grado Once.

Tiene como filosofía o lema: “Para lo que ustedes es un problema, para nosotros es una oportunidad”<sup>45</sup>; además, se fundamenta en la concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes, dentro de un proceso de formación permanente personal, social y cultural; según la Ley 115 de 1994.

“Su enfoque pedagógico se basa en la Perspectiva Psicopedagógica Transformadora, que implica:

- Reconocimiento y acogida de la persona tal como ella es.
- Valoración y estímulo de sus capacidades y posibilidades.
- Establecimiento de relaciones afectivas cálidas y respetuosas.
- Actitud y estrategias facilitadoras de aprendizaje.
- Espacios de convivencia lúdicos.

---

<sup>45</sup> Ibíd.

- Preferencia del bien común sobre el individual.
- Creación de oportunidades, alternativas y opciones para el desarrollo de habilidades productivas.”<sup>46</sup>

El enfoque pedagógico, la filosofía y la fundamentación de la institución, se conciben como aspectos relevantes dentro del trabajo a realizar, ya que permite establecer unos parámetros (sociales, afectivos, culturales, comunicativos y cognitivos) que son necesarios para dar pauta al desarrollo e implementación de las estrategias que dan base para un buen desempeño del personal docente.

La institución propone como misión el “identificar, desarrollar y potencializar con amor las capacidades de niños(as) y jóvenes con dificultades de aprendizaje. Acogen, recrean y canalizan con los estudiantes, maestros y padres de familia las habilidades y destrezas psicoafectivas, valorativas, intelectuales, ocupacionales, artísticas y culturales; para dar respuesta a las expectativas y necesidades de la familia y la sociedad colombiana mediante una formación integral.”<sup>47</sup>

La visión de la institución busca: “ampliar, diversificar, profundizar conocimientos y habilidades ocupacionales con todos los integrantes de la comunidad educativa, para lograr mejores oportunidades de vida laboral, mediante una especialización técnica empresarial productiva acorde con las necesidades y exigencias de la sociedad colombiana.”<sup>48</sup>

La misión y la visión son ejes transversales en el desarrollo del proyecto, pues se pretende ampliar el marco socio-cultural de los educandos, por medio del respeto de sus deberes y derechos dentro de la comunidad educativa; logrando así acoger

---

<sup>46</sup> Ibíd.

<sup>47</sup> Ibíd.

<sup>48</sup> Ibíd.

aspectos relevantes que permitan el desempeño eficaz del docente dentro de la institución, siendo el modelo a seguir de los educandos dentro y fuera de esta. (Anexo E)

La institución cuenta con un Manual de Convivencia, un manual de funciones y un organigrama; estos están basados en los derechos humanos y los derechos del niño, los cuales buscan proteger el desarrollo físico y mental de cada educando sin atentar contra su integridad; de tal manera que se interrelacionan con el proyecto pues se enfoca en la integridad de los docentes, para mejorar la calidad educativa dentro de la institución.

CANE cuenta con 21 docentes especializados en las áreas de Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Educación Especial, Licenciatura en Preescolar, Psicología, Técnico e instructor en talleres de formación para el trabajo, Sistemas, Alimentos, Textiles, Maderas, Artesanías, Horticultura y jardinería, Arte y belleza. Además, se estipula dentro de la institución, unas características específicas en cuanto al perfil del docente dentro del Colegio C.A.N.E; enfocadas hacia una excelente calidad humana, mantener muy buenas relaciones interpersonales; buena presentación personal, dentro del aula tener un buen dominio de grupo, ser creativos, recursivos, responsables y manejar un alto grado de motivación.”<sup>49</sup>

Se nota un interés por parte de la institución por tener un personal docente capacitado, ya que propone en su PEI un perfil y unas habilidades específicas mencionadas anteriormente, para ejercer un buen trabajo con los niños que tiene a su cargo; pues a través de su experiencia, se puede reflejar cómo dentro de la institución el docente es un agente importante en el desarrollo integral de los niños y las niñas, capacitándolos para desempeñarse dentro de la sociedad siendo

---

<sup>49</sup> Ibíd. CANE 1999

seres proactivos, recalcando el ejemplo del docente como un líder y guía en el desempeño escolar de los educandos.

Por otro lado, es pertinente mencionar que cada nivel cuenta con un director de grupo, quien tiene a su cargo entre 12 y 15 niños de diferentes edades; estos niños están asignados en cada nivel según sus capacidades y habilidades mentales pertinentes a su desarrollo social, mental y moral; a partir de unas pruebas que se realizan previamente al inicio del año escolar, las cuales determinan dichos factores de desarrollo cognitivo, social y moral, que pueden variar según el desempeño del niño dentro del aula de clase, al ser constantemente evaluadas por los profesionales de la institución (psicología, fonoaudiología y terapia ocupacional entre otros).

En un contexto local general del municipio de Cota se encuentra adscrita la institución educativa **CORPORACIÓN EDUCATIVA CENTRO DE APRENDIZAJE Y NIVELACIÓN ESCOLAR (CANE)** por medio de un contrato de prestación de servicios de salud realizado junto con la Policía nacional del mismo municipio; en donde se encuentra regulado el funcionamiento de la institución, las normas y los deberes que tienen como Corporación Educativa, los horarios estipulados para atender a la población con dificultades de aprendizaje, el personal calificado con el que cuenta la institución, los recursos físicos, programas de apoyo y el constante seguimiento, registro y control de las certificaciones legales que permiten a este centro educativo brindar un servicio eficaz a los niños “diferentes” de la sociedad Colombiana; además se tiene en cuenta las regulaciones de los sistemas de Seguridad Social y Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Sena.

En Colombia, esta institución está apoyada por la Secretaría de Educación de Cundinamarca y en general por la sociedad Colombiana, para crear un núcleo

educativo que sea pertinente con los requerimientos básicos para establecer una institución educativa; a partir de esto, se conforma un trabajo en equipo con la junta directiva, la asociación de padres y un revisor fiscal que a su vez involucra la participación del consejo directivo, el área académica y área administrativa; esto en función de la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley 115 de 1994 y el Código del Menor, el Plan Decenal de educación (1996-2006), las resoluciones y las respectivas licencias y aprobaciones establecidas por el MEN.

A partir de lo anterior, se establece dentro de la institución el apoyo psicológico y terapéutico (lenguaje, físico y ocupacional), que son necesarios para el desarrollo de la educación especial, implementada dentro de la institución y para esto se retoma el perfil y habilidades necesarias del personal docente planteado en el PEI. (Anexo E1)

“En el mundo entero hoy nadie duda de que las Naciones, para crecer y poder competir, necesitan tener recursos humanos calificados y ése es hoy el valor máspreciado en términos de riqueza de las naciones”<sup>50</sup>; este apartado permite hacer relación con el perfil del docente deseado en este país y cómo a través de este se evidencia una estrecha relación con lo propuesto en el PEI del Colegio CANE y con lo planteado por el MEN de Colombia; ya que ambos marcos (nacional e Internacional) buscan velar por la calidad educativa desde el fortalecimiento del personal docente para ampliar y mejorar el campo de acción en el que se desempeña.

El texto mencionado anteriormente, resalta la visión del docente ideal, en donde a partir de sus conocimientos básicos desarrolle una buena actividad en sus

---

<sup>50</sup> MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. Fortalecimiento de la Función del Personal Docente en un Mundo Cambiante. Cuadragésima Quinta Reunión de la Conferencia Internacional de Educación, Ginebra 30 de Septiembre al 5 de Octubre de 1996.

procesos de enseñanza-aprendizaje y que además, según estas bases genere actitudes en cuanto a su desempeño de manera autónoma, libre, responsable e independiente; así mismo, a partir de su quehacer como docente, refleje el manejo de sus relaciones sociales dentro de una comunidad activa, que aporte a sus fines y que sea de carácter primario, que le permita encontrar las características específicas y esenciales para ser una mejor persona y un excelente profesional.

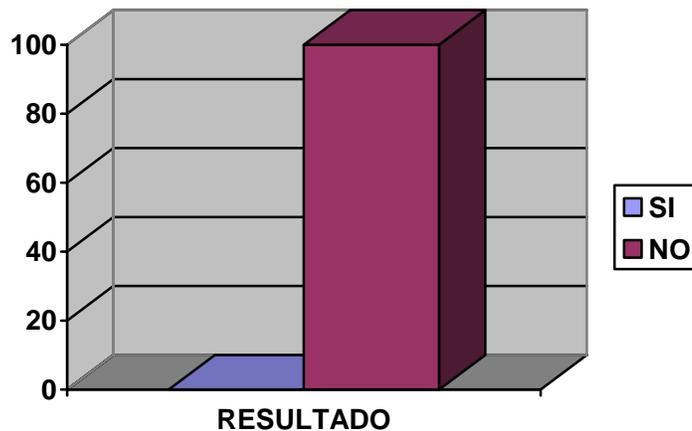
#### **4.5. ETAPA 2: Diagnóstico y Análisis de Información**

Con la aceptación del proyecto por parte de la institución, se comienza a recoger información a través diferentes técnicas, tales como: registros de observación, cuestionarios, fotos y grabaciones de audio y video; con el fin de confirmar la situación problema dentro de la institución y sus posibles causas. Para el desarrollo de este proyecto se aplicaron dos cuestionarios, los cuales permitieron indagar sobre las diferentes opiniones y concepciones que poseen los profesores de la institución sobre las temáticas a trabajar dentro del proyecto.

El primer cuestionario (Anexo A) se aplicó al grupo investigador donde se tocaban conceptos tales como: Educación Social, Pedagogía Social, Relaciones Humanas y Competencias Ciudadanas; después de recolectar todos los cuestionarios e identificar la información consignada por las 5 docentes investigadoras; se inició la tabulación de ésta y se representó por medio de unas gráficas, que permitieron evidenciar si las docentes conocían sobre estos conceptos.

A continuación se consignan las tabulaciones y sus respectivos análisis:

- **¿Conoce usted qué es Pedagogía Social?**



La gráfica muestra que el 100% de las docentes NO conocen sobre el concepto de Pedagogía Social.

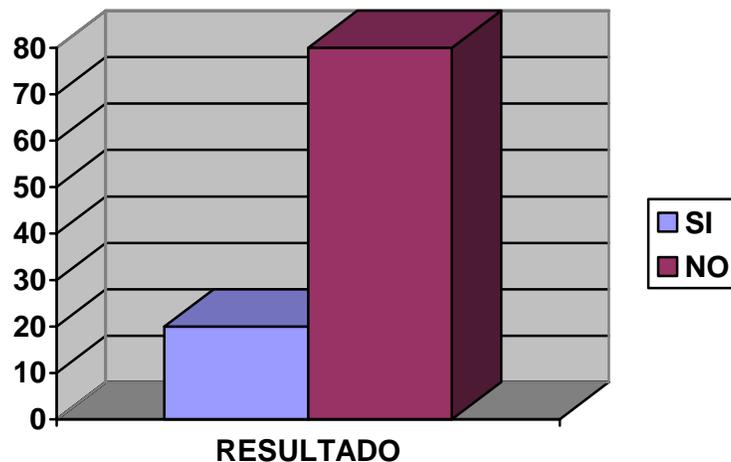
Dentro de la pregunta número 1, se les pidió a las docentes que escribieran tres palabras claves que para ellas defina qué es Pedagogía Social; lo cual nos ratificaba si conocían realmente qué es o no:

- La docente 1 contestó: Normatividad e Integración.
- La docente 2 contestó: Actividades, contextos y relaciones afectivas.
- La docente 3 no contestó.
- La docente 4 no contestó.
- La docente 5 no contestó.

**Análisis general de la pregunta número 1:** En la gráfica se evidencia que aunque el 100% de las maestras del Colegio CANE, no conocen el significado de

Pedagogía Social; las que escribieron las tres palabras claves concuerdan con lo que es, según la definición propuesta por Paciano Feroso.

- **¿Conoce usted qué es Educación Social?**



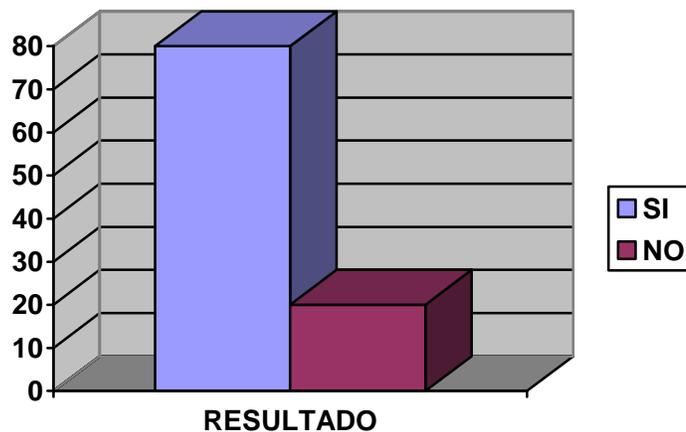
La gráfica representa que 80% de las docentes del Colegio CANE, No conocen qué es Educación Social; mientras que el 20% de ellas, SI conoce.

Dentro de la pregunta número 2, se les pidió a las docentes que escribieran tres palabras claves que para ellas defina qué es Educación Social, lo cual nos demuestra si conocían realmente qué es o no:

- La docente 1 contestó: Democracia y Relaciones sociales.
- La docente 2 contestó: Normas, Competencias y Currículo.
- La docente 3 no contestó.
- La docente 4 no contestó.
- La docente 5 no contestó.

**Análisis general de la pregunta número 2:** En la gráfica se evidencia que aunque el 80% de las maestras del Colegio CANE, NO conocen el significado de Educación Social y el 20% de ellas SI conocen; las que escribieron tres palabras claves concuerdan con lo que es, según la definición propuesta por Gloria Pérez Serrano.

- **¿Sabe usted qué son Relaciones Humanas?**



La gráfica muestra que el 80% de las docentes del Colegio CANE, conocen qué son las Relaciones Humanas; mientras que el 20% de ellas, NO conoce.

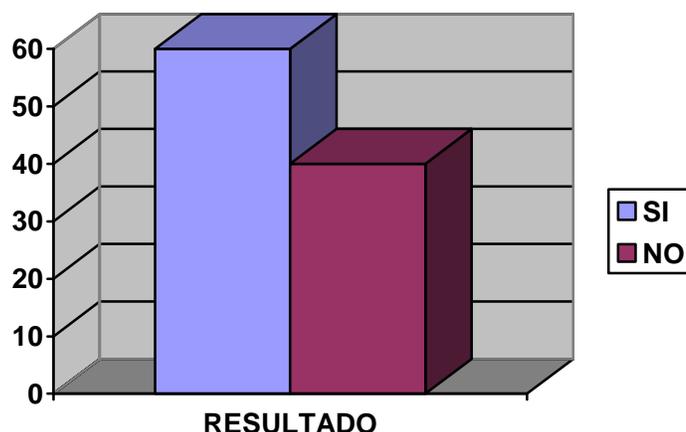
Dentro de la pregunta número 3, se les pidió a las docentes que escribieran tres palabras claves que para ellas defina qué son las Relaciones Humanas, lo cual nos ratificaba si conocían realmente qué es o no:

- La docente 1 contestó: Empatía, Interacción y Respeto.
- La docente 2 contestó: Grupos, Valores y Normas.
- La docente 3 contestó: Interacción, Tolerancia y Diferencias.
- La docente 4 contestó: Respeto, Solidaridad y Comunicación.

- La docente 5 contestó: Derechos, Deberes y Valores.

**Análisis general de la pregunta número 3:** En la gráfica se evidencia que aunque el 80% de las maestras del Colegio CANE, SI conocen el significado de Relaciones Humanas y el 20% de ellas NO conocen; las que escribieron tres palabras claves dejan ver similitud entre estas y con lo que son las Relaciones Humanas, según la definición propuesta por Zavalloni, citado por Gloria Pérez Serrano.

- **¿Ha oído hablar sobre el tema de Competencias Ciudadanas?**



La gráfica representa que el 60% de las docentes del Colegio CANE, ha oído hablar de Competencia Ciudadanas; mientras que el 40% de ellas, NO conoce.

Dentro de la pregunta número 4, se les pidió a las docentes que escribieran tres palabras claves que para ellas defina qué son las Competencias Ciudadanas, lo cual nos demuestra si conocían realmente qué es o no:

- La docente 1 no contestó.

- La docente 2 no contestó.
- La docente 3 contestó: Convivencia, Socialización e Identidad.
- La docente 4 contestó: Convivencia, Compromiso y Educación.
- La docente 5 contestó: Reglas, Normas y Derechos.

**Análisis general de la pregunta número 4:** En la gráfica se evidencia que aunque el 60% de las maestras del Colegio CANE, han oído hablar sobre Competencias Ciudadanas; el 40% de ellas NO conocen ni han oído hablar de Competencias Ciudadanas; por otro lado se evidencia que las docentes escribieron tres palabras claves que concuerdan con lo que son estas, según la definición propuesta por el Ministerio de Educación Nacional.

A partir de lo anterior, se puede resaltar que los datos arrojados permitieron contrastar que aunque la mayoría de las docentes no tenían un conocimiento previo de los conceptos cuestionados; por medio de las palabras claves acertaron de forma ocasional, con las definiciones resaltadas dentro del anteproyecto y del marco teórico en específico.

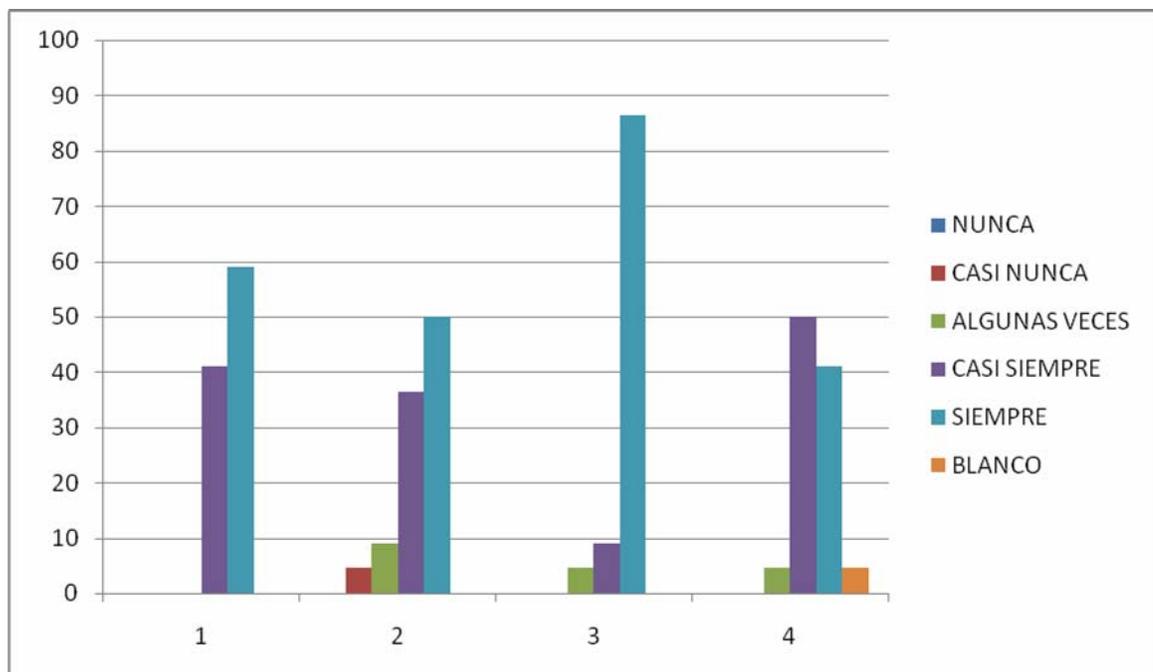
Esto permitió darles a conocer las bases del trabajo y cómo a partir de estos conceptos se puede evidenciar la importancia de involucrar éstos temas dentro y fuera de la institución; además, se pone en consenso la participación activa del personal docente, la familia y cómo estos a través de sus habilidades, aptitudes y actitudes influyen de manera positiva o negativa en la formación integral de los alumnos.

El segundo cuestionario (Anexo A1) fue implementado a los docentes de la institución en general; este permitió recolectar información acerca de la relación que establece el docente con sus alumnos y colegas; se recogen las encuestas

con el fin de resaltar puntos importantes en cuanto a las relaciones que se establecen dentro del plantel educativo.

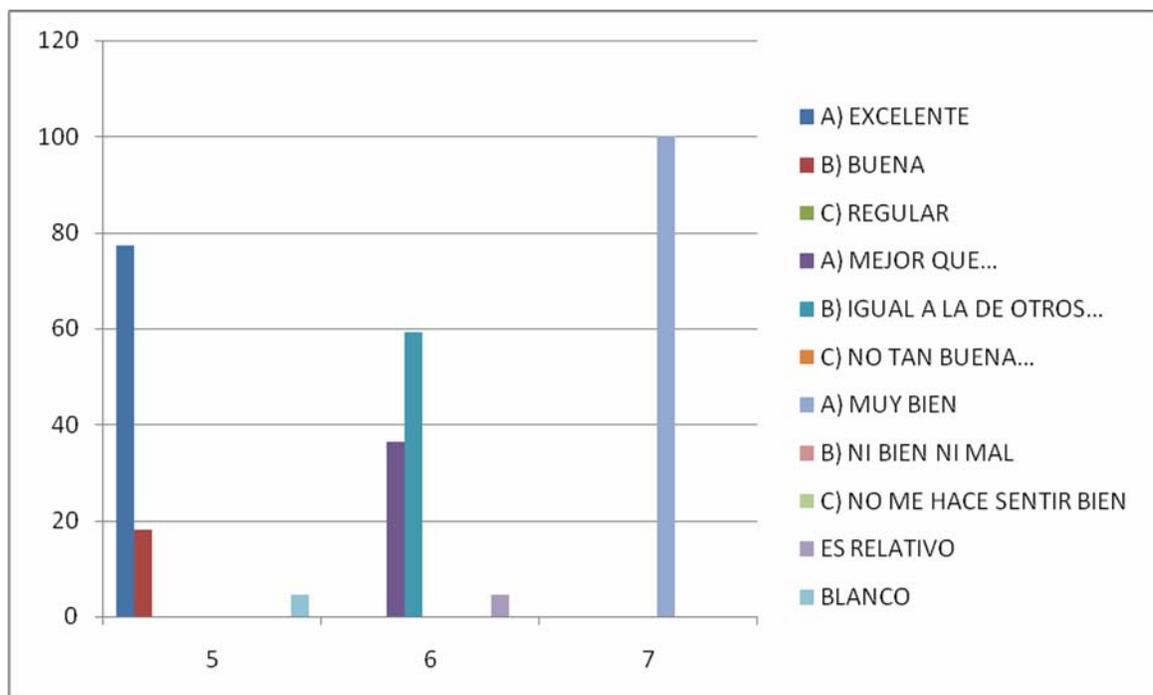
A continuación se analizarán los datos arrojados por el cuestionario aplicado a los 22 docentes del Colegio CANE; el cual permitió evidenciar cómo es la relación docente-docente y docente-alumno con el fin de realizar un diagnóstico y se hará una comparación con las observaciones realizadas por el equipo de investigación, elementos clave para identificar la problemática del Colegio, que ocasiona malestar dentro de la comunidad educativa. Se hará énfasis en el análisis de cada gráfica, para generar un proceso de reflexión dentro de la comunidad educativa en general al momento de dar a conocer el diagnóstico a partir de los cuestionarios.

#### PREGUNTAS DE LA 1 A LA 4



La gráfica muestra que dentro de los docentes encuestados el 59.09% consideran que **siempre** mantienen una buena relación y comunicación con sus colegas, mientras que un 40.09% consideran, que **casi siempre** mantienen una buena relación con los mismos; por lo tanto se observa que la mayoría de los docentes piensan que sus relaciones con los compañeros dentro de la institución son buenas.

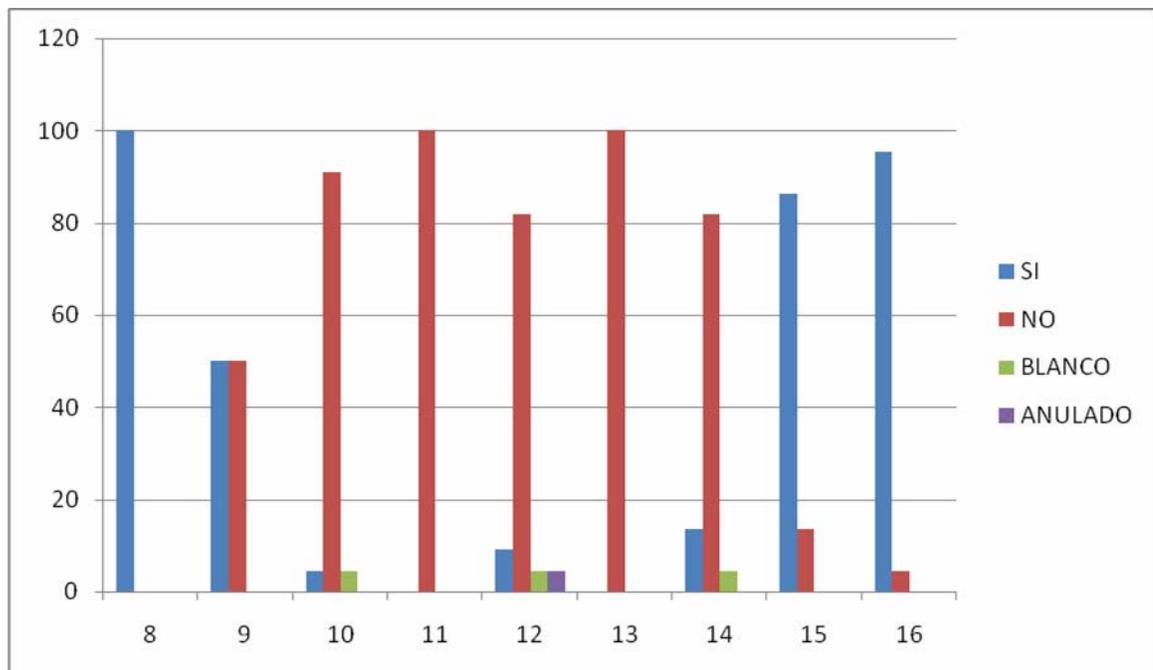
### PREGUNTAS DE LA 5 A LA 7



En esta gráfica se puede evidenciar que el 100% de los docentes poseen una **excelente** relación con sus alumnos representado por un 77.27% y en contraste el 18.18% de ellos consideran que solo tienen una **buena** relación con sus alumnos; además consideran que la relación con los mismos **es igual a la de otros docentes** con un 59.09%, pero el 36.36% piensa que su relación es **mejor que la**

**de otros docentes;** permitiendo resaltar que al trabajar con ellos se sienten **muy bien** evidenciado por el 100% de todos los docentes.

## PREGUNTAS DE LA 8 A LA 16



En la gráfica se observa que de los 22 docentes encuestados el 100% considera que responde **con las exigencias de sus alumnos**, también existe un 50% que cree **haber dejado de hacer cosas que lo realizan personalmente, por responder a las necesidades de sus alumnos**; contra un 50% que no considera lo mismo.

Existe además un 90.90% de los docentes que considera no **estar agobiado por sus responsabilidades como docente**, aunque un 4.54% no se encuentran de acuerdo con esta posición. También se ve como el 100% de los docentes

considera **no sentirse incapaz de hacer cosas innovadoras y diferentes con los alumnos.**

Dentro de los docentes que consideran que sus alumnos **rara vez hacen cosas que los hacen sentir bien,** se encuentra que el 81.81% piensan que sus alumnos no lo hacen y un 9.09% considera que rara vez lo hacen.

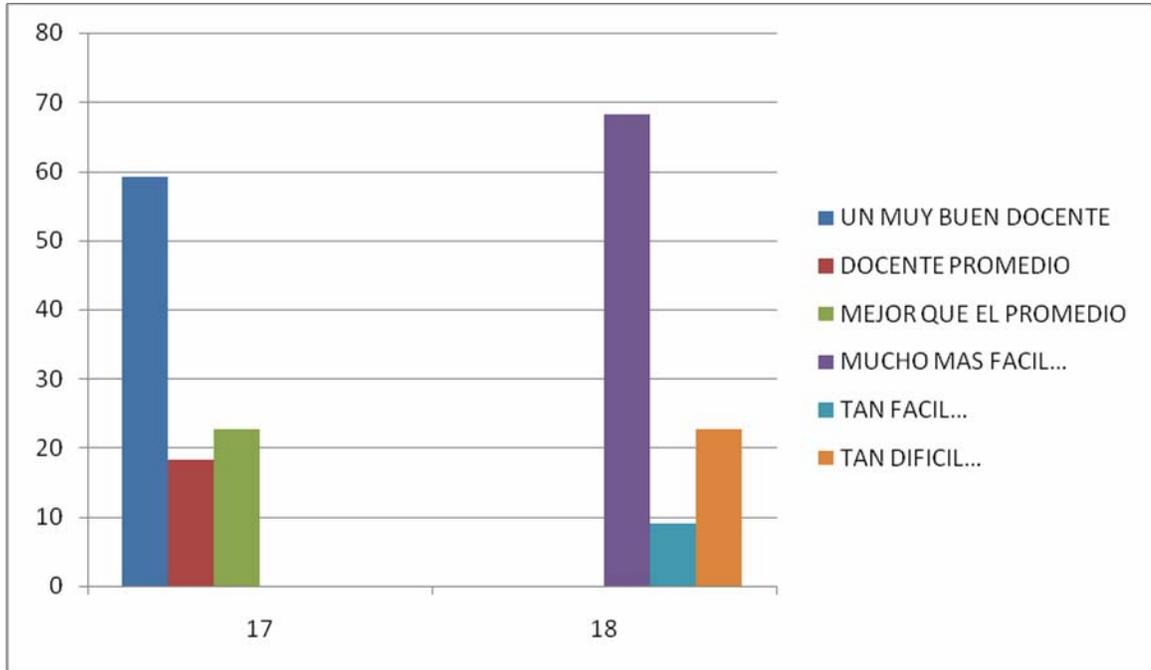
El 100% de los docentes consideran que la mayoría de las veces no sienten un **rechazo por parte de sus alumnos** y que por lo tanto ellos quieren estar cerca de los mismos.

Dentro de los profesores encuestados se encuentra que el 81.81% no sienten que sus **esfuerzos sean valorados cuando realizan algo por sus alumnos,** en contraste el 13.63% considera que sus esfuerzos si son valorados.

De los 22 docentes encuestados el 86.36% afirma que **sus alumnos muchas veces hacen cosas que los molestan;** contra un 13.63% que considera lo contrario.

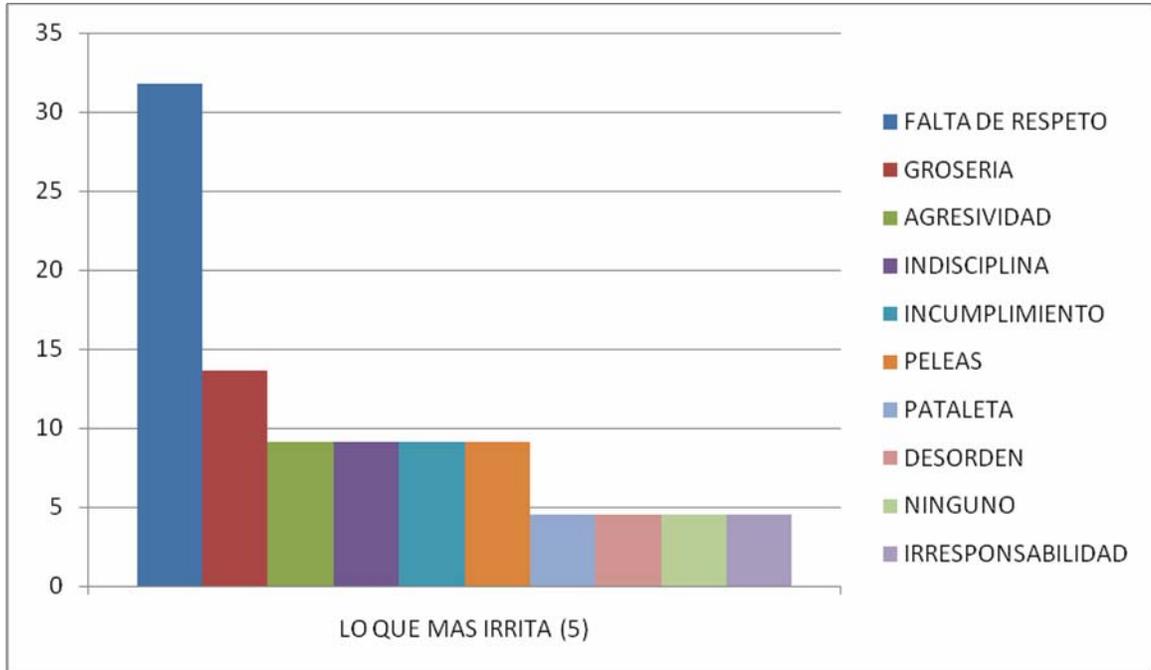
Existe un 95.45% de los docentes que consideran que **son capaces de manejar sus emociones frente a sus alumnos,** aunque el 4.54% consideren que no son capaces de hacerlo.

## PREGUNTAS 17 Y 18

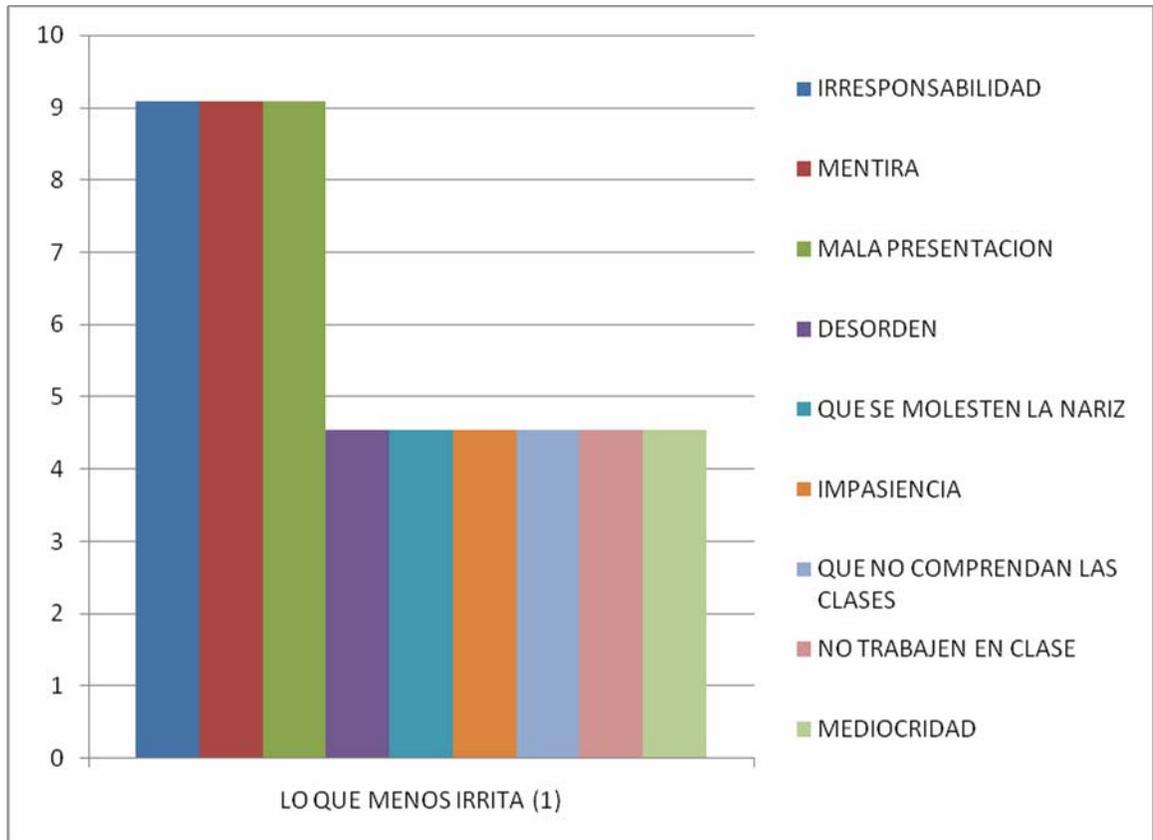


La gráfica representa como el 100% de los docentes se consideran **un muy buen docente** con el 59.09%, **un docente promedio** evidenciado con el 18.18% y los que se consideran **mejor que el promedio** son únicamente el 22.72%. Además al trabajar con sus alumnos se han dado cuenta de que lograr que sus ellos hagan algo es **mucho más fácil de lo que ellos esperaban** con el 68.18%, **tan fácil como ellos lo esperaban** evidenciado con el 9.09% y el 22.72% considera que es **tan difícil como ellos esperaban**.

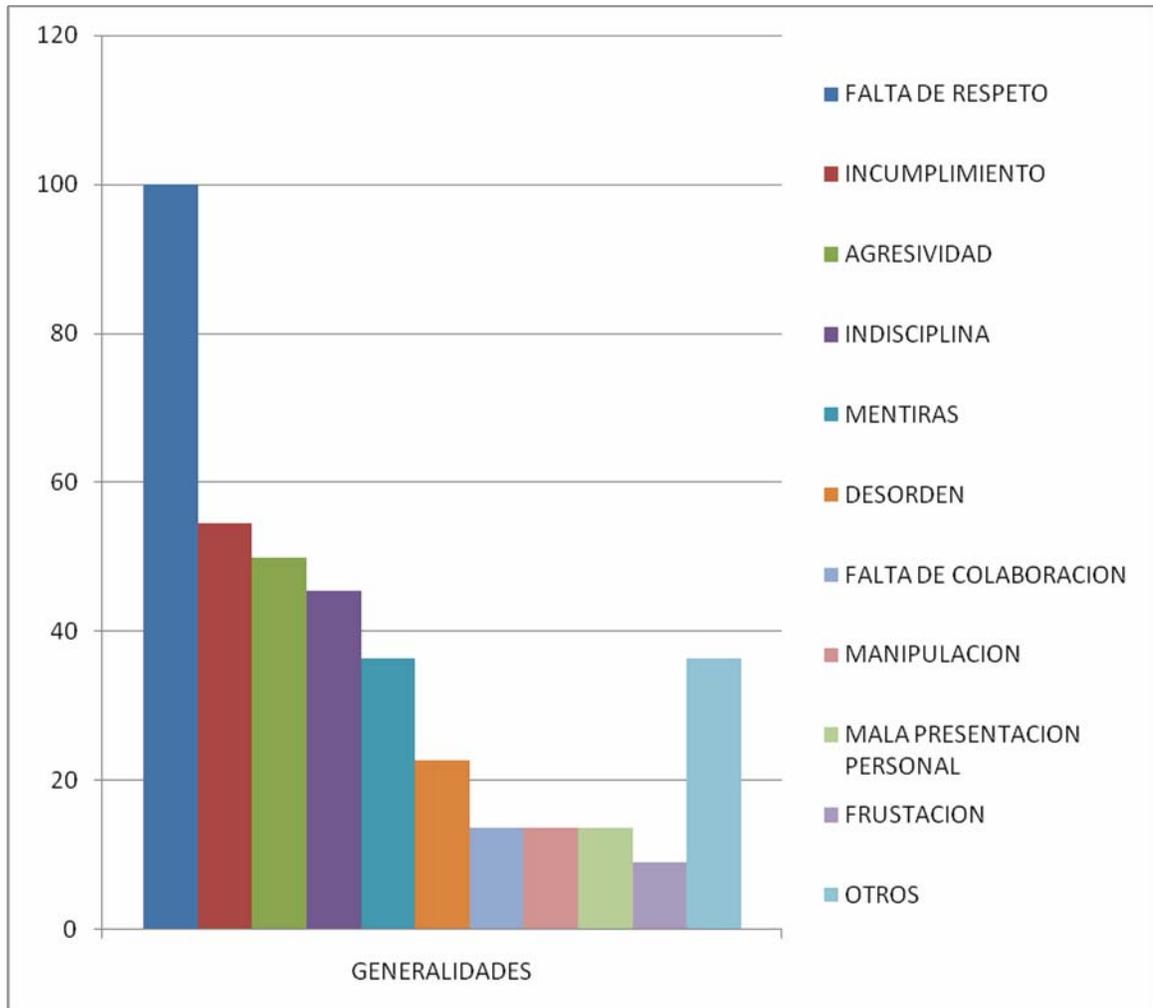
## PREGUNTA 19



Cuando se les pidió a los docentes que pensarán cuidadosamente y escribieran 5 cosas que le molestan de sus alumnos, siendo 5 la más irritante: los docentes escribieron que la **falta de respeto** con el 31.81% es una de las cosas que más les molesta; involucrando las **groserías** en un segundo lugar con un 13.63%; la **agresividad**, la **indisciplina**, el **incumplimiento** y las **peleas** cada una estas representada en un 9.09% y las **pataletas**, el **desorden** y la **irresponsabilidad** son cosas que los molestan que se evidencia con un 4.54%.



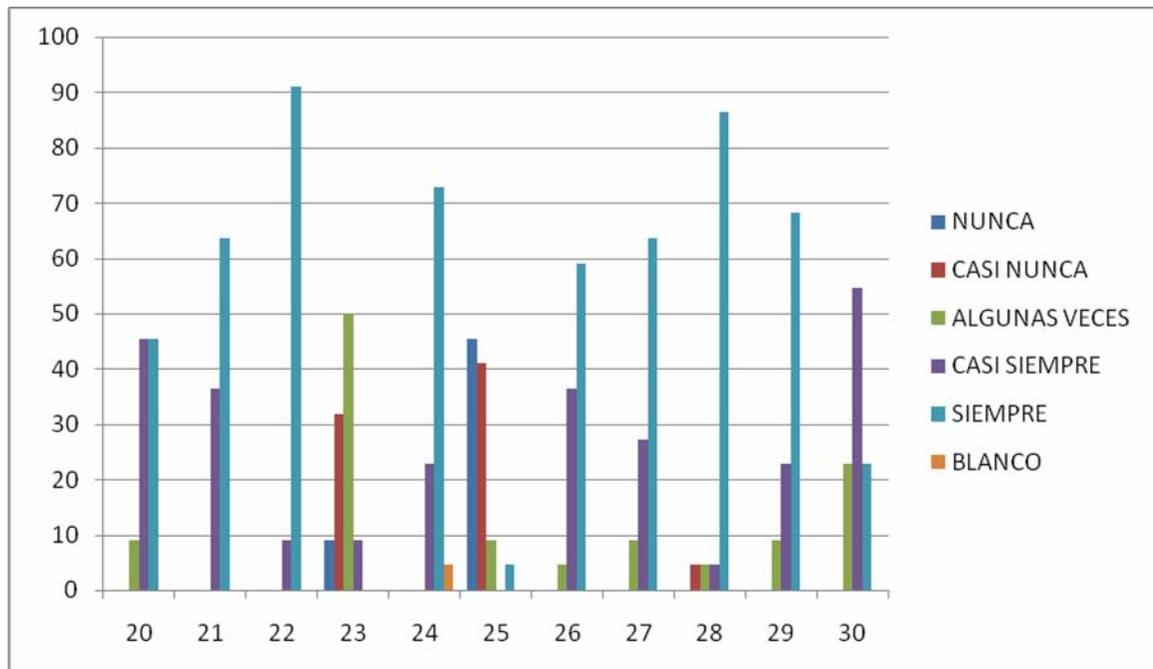
Al analizar la gráfica se evidencia que de las cosas que menos irrita a los docentes encuestados es la **irresponsabilidad**, la **mentira** y la mala **presentación personal**, cada una de estas con un 9.09% seguidas de el **desorden**, que **se molesten la nariz**, la **impaciencia**, que **no comprendan las clases**, **no trabajen en clase** y la **mediocridad**, cada una de estas con un 4.54%.



En general los 22 docentes sienten incomodidad por parte de sus alumnos cuando **les faltan al respeto**, seguido del **incumplimiento** con el 54.54%; la mitad de los docentes considera que la **agresividad** es un aspecto que les irrita demasiado, después de la **indisciplina** con el 45.45% y las **mentiras** están representadas con el 36.36%, seguido por el **desorden** con el 22.72%; la **falta de colaboración**, la **manipulación** y la **mala presentación personal** están representadas con el 13.63% y al 9.09% les molesta la **frustración** que demuestran sus alumnos al realizar alguna tarea. La casilla de otros involucra acciones como: la **pereza**, la

intolerancia, la pasividad, la impaciencia, que los otros profesores se quejen de ellos, el desinterés y la mediocridad representado con el 36.36%.

### PREGUNTAS DE LA 20 A LA 30



En la gráfica se observa que la mayoría de los docentes consideran que **les dicen cosas buenas a sus alumnos**, representado por un 44.45% que dicen que **siempre** lo hacen y un 44.45% que dicen que **casi siempre** les dicen cosas buenas a sus estudiantes; en contraste existe un 9.09% que considera que **algunas veces** realizan esta acción.

Además el 63.63% considera que **siempre hablan con sus alumnos sobre sus planes y escuchan lo que ellos le tienen que decir** y el 36.36% **casi siempre** lo hace. Existe además un 90.90% de estos docentes que consideran que **siempre hacen que sus estudiantes se sientan orgullosos cuando hacen algo bien,**

además de un 9.09% que consideran que **casi siempre** realizan este tipo de acción.

Con respecto a si **los docentes son duros con sus alumnos**, el 50% de estos **algunas veces** lo hace, el 31.81% **casi nunca** lo hace, el 9.09% **casi siempre** y el 9.09% considera que **nunca** lo hace.

También se evidencia que del 100% de los docentes el 72.72% de ellos consideran que **hacen sentir queridos a sus alumnos** y un 22.72% considera que **casi siempre** lo hace, aunque existe un 4.54% que no contestó en relación a este tema.

Con respecto a la forma en la que el docente obtiene la atención de sus alumnos se evidencia que el 4.54% **siempre obtiene su atención por medio del castigo**, el 9.09% **algunas veces**, el 40.9% dice que **casi nunca** y el 45.45% **nunca** lo hacen.

De los docentes encuestados se encuentra que el 59.09% **siempre trata de ayudarles a sus alumnos cuando están molestos**, un 36.36% consideran que **casi siempre** le ayudan, y el 4.54% consideran que **algunas veces** realizan este tipo de acción. Frente a la relación que existe entre los alumnos, un 63.63% de los docentes consideran que **siempre hacen que sus alumnos piensen cómo afectan a los demás con sus actos**, un 27.27% refiere que **casi siempre** lo hacen y un 9.09% considera que **algunas veces** realiza este tipo de acción.

El 86.36% de los docentes considera que **siempre que establece reglas les explica a sus alumnos la razón de estas**, el 4.54% **casi siempre** les explica, mientras que un 4.54% **algunas veces** lo hace y otro 4.54% **casi nunca** le explica a sus alumnos. El 68.18% de los docentes considera que **siempre hace**

**reflexionar a sus alumnos sobre sus comportamientos**, el 22.72% **casi siempre** lo hace y el 9.09% **algunas veces**; al preguntarles a los **docentes si son estrictos en las reglas con sus alumnos**, el 22.72% considera que siempre es estricto, el 54.54% considera que **casi siempre** lo es y el 22.72% considera que **algunas veces** es estricto.

Después de analizar estos datos, se puede evidenciar que dentro de la comunidad educativa del colegio CANE hay una contradicción en aspectos que tiene que ver con las relaciones docente-docente y docente-alumno, de tal manera que se genera un malestar dentro de toda la comunidad educativa; al comparar estos datos con las observaciones realizadas por el equipo investigativo, se llega a plantear que la falta de comunicación y el no uso de un conducto regular dentro de la institución, es una problemática que impide el buen funcionamiento de las relaciones Inter e Intrapersonales que posibilitan el desarrollo integral del docente, que se refleja en la relación que sostiene este con sus pares, alumnos y entre los mismos alumnos.

A partir de lo anterior se evidenció que hay una discrepancia entre las respuestas, pues hay algunos docentes que motivan a sus alumnos por medio de palabras entusiastas, permitiendo conocer sobre lo que quieren hacer, dándoles la oportunidad a estos de expresarse libremente y felicitándolos por los logros obtenidos, además los hacen sentir apreciados. Respecto a la actitud del docente frente a la disciplina de los alumnos, se observa que los métodos utilizados para reprender a los alumnos son el castigo que es un telón para hacerse respetar, llamar su atención y de este modo verse duros frente a ellos; otro es la imposición de normas dentro del salón de clase, que muchas veces NO tienen explicación.

En cuanto a las reacciones de sus alumnos frente a sus acciones y actitudes en diferentes situaciones, se evidenció que algunos de los docentes los apoyan y les

hacen ver cuando se equivocan, sus fallas y debilidades; otros docentes por el contrario, parecen un poco despreocupados por estar con sus educandos en situaciones difíciles y no los ayudan a caer en cuenta de sus errores.

En contraste con lo anterior, se observa un choque entre acciones y actitudes frente a la postura del docente con sus alumnos; las cuales generan malestar no solo frente a las relaciones con ellos sino a su posición como parte de la institución, por lo tanto estos comportamientos no solo afectan la relación que ellos sostienen con sus alumnos sino que también involucra la relación con sus pares. (Anexo A2)

Por lo tanto, como apoyo o sustento a los cuestionarios aplicados dentro de la institución se inicia un proceso de observación en conjunto con las docentes que conforman el grupo investigador; con el fin de evidenciar y resaltar las temáticas que obstaculizan el pleno desarrollo de la comunidad educativa e intervienen en el clima de trabajo que se maneja en la institución. Por esta razón, se creó un espacio en donde las docentes conocieron acerca de la elaboración, estructura y temáticas a manejar dentro de un registro de observación; se interroga sobre los conocimientos previos: buscar ítems o comportamientos, características individuales y grupales para evidenciar el desempeño de los niños; además, resaltan que estos surgen del interés del docente, de lo que desea observar y conocer de sus alumnos.

Se realizó un ejercicio en donde las docentes pudieron observar una situación cualquiera, que les permitió poner en práctica los parámetros anteriormente mencionados; la situación observada estaba enfocada a evidenciar las actitudes que tenían los alumnos cuando el docente se encontraba fuera del aula de clase, a través de estos registros de observación se pudieron resaltar algunas falencias en el desarrollo de los mismos; ya que la descripción la confundían con la

interpretación, mezclaban sentimientos y opiniones que no pertenecen a esta característica del registro; a partir de este ejercicio se pide a las docentes realizar una serie de observaciones en las que se evidencien aspectos relacionados a las temáticas a trabajar y al mismo tiempo las estudiantes investigadoras realizaran observaciones del mismo tipo. (Anexo B5-B13)

Después del ejercicio realizado por las docentes con base a los registros de observación y el análisis de los cuestionarios aplicados a la comunidad educativa en general, se resaltan una serie de situaciones que involucran temáticas implicadas al desarrollo de las Relaciones Humanas; éstas se refieren a las relaciones docente-docente, docente- alumno, alumno-alumno; en las que se hace relevancia a situaciones de agresividad, incumplimiento, falta de respeto, falta de comunicación, autoritarismo, falla en los conductos regulares, manipulación de la información y una falla en el respeto ético-profesional.

Se habló con las docentes acerca del desarrollo de los registros con base en unos objetivos (relaciones docente-docente, docente- alumno, alumno-alumno), con el fin de observar los diferentes aspectos que involucran las temáticas desarrolladas dentro de la investigación como las relaciones Inter e Intrapersonales y a la vez la Educación Social referente a las competencias sociales y a las Competencias Ciudadanas para la formación integral del educando, de esta manera se acuerda con las docentes trabajar un objetivo semanal.

Con base en lo anterior se elabora un diagnóstico en el que se presentan aspectos relevantes a las observaciones y cuestionarios aplicados dentro de la institución; las directoras ofrecen la oportunidad de presentar la problemática identificada por el grupo investigador a la comunidad educativa en una jornada pedagógica. En dicha jornada, se realiza la presentación del diagnóstico a partir de una dinámica (Anexo C3) que lleva a la reflexión, en donde se explica y confirma la situación

encontrada, específicamente en cuanto a la falta de comunicación y por consiguiente la dificultad en las relaciones Interpersonales.

A partir de lo anterior se llega a la pregunta de investigación: ¿Cómo mejorar la comunicación dentro de los docentes de la institución de tal manera que se favorezcan las relaciones interpersonales y se llegue así al fortalecimiento personal?; en relación con el objetivo propuesto para este trabajo que busca generar un proceso de reflexión dentro de la institución educativa CANE, que permita recapacitar sobre las acciones y actitudes que como docente afectan las relaciones institucionales y que se ven reflejadas en su quehacer docente.

Ésta pregunta la respondieron en un papel para de este modo, consignar una posible estrategia de solución que sea un soporte para empezar a implementarlas dentro de la institución.

#### **4.6. ETAPA 3: Intervención**

Las respuestas dadas por parte de los docentes y la reflexión a la que llegaron a partir del diagnóstico presentado, resaltan algunos puntos en común: Disminuir el temor a decir lo que se quiere, para evitar reacciones violentas; realizar dinámicas de escucha; seguir modelos de comunicación donde se hagan aportes constructivos y no destructivos; apoyo al crecimiento personal (Fortalecimiento, ampliar canales de comunicación, solución de conflictos, autocrítica, autocontrol, respetar diferencias de pensamiento, autoevaluación) y finalmente, brindar espacios para el diálogo.

Surge la necesidad de presentar nuevamente el diagnóstico (Anexo C4) ante las dos directoras de la institución y la psicóloga, en compañía de las estudiantes

investigadoras y su asesora, ya que las directivas no pudieron estar presentes y tenían inquietudes acerca de la identificación problemática; además preguntaron cómo había sido la recolección de información, qué herramientas se utilizaron y qué se resaltaba de éstas. Se pretende dar a conocer de forma más clara y personalizada a las directivas de la institución, cuál fue la problemática identificada a partir de los cuestionarios y los registros de observación realizados por el grupo investigador.

A partir de lo anterior una de las directoras menciona que siempre han existido problemas de comunicación y que se han tomado medidas al respecto, pero según la presentación del diagnóstico, se reflejaba que aun continuaban estos problemas y afectan de manera directa a la comunidad educativa; además se recalca que el docente no desarrolla unos buenos canales de comunicación por temor al qué dirán o porqué no se considera una habilidad que se deba reforzar.

Por otro lado, se hace una revisión exhaustiva en relación a los cuestionarios aplicados dentro de la institución; una de las directoras hace mención de una situación en la que un alumno, exige respeto a un docente y se genera un interrogante: ¿Llamarle la atención a un alumno es faltarle al respeto?; por esta razón la asesora interviene la conversación y menciona que a partir de la información recolectada y su respectivo análisis, dentro de la institución es necesario manejar una comunicación asertiva y que se requiere un trabajo con los docentes. Además se resalta que la comunicación no es el simple hecho de hablar o decir cosas; esto hace relevancia al propósito del diagnóstico, el cual permitió conocer el punto de vista de los docentes y buscar solución a un conflicto que se presenta dentro de la comunidad educativa.

La idea es generar canales de comunicación que mejoren la conducta del docente y que influya en el ejercicio profesional; además permite tener una visión de los

docentes en relación a sus estados de ánimo y la expresión de experiencias que permiten un acercamiento con los alumnos para mejorar en su quehacer personal y profesional. La psicóloga pregunta que si el trabajo a desarrollar sería a nivel individual o grupal, en donde exista la intervención con los docentes; la asesora, comenta que es necesario trabajar una comunicación asertiva que parta del docente y que llegue a los alumnos. La psicóloga nuevamente interviene al preguntar si se desarrollaría un proceso de reflexión personal según lo que realiza cada docente y la asesora dice que es un proceso complicado, que se desarrollaría principalmente con el grupo investigador y a través de este se identificará que es lo que impide hablar con los pares y con los alumnos.

Se recalca que la idea del trabajo es generar una reflexión en relación al quehacer pedagógico y que a partir del grupo investigador, se vuelva una experiencia multiplicadora; esto se lograría por medio de unas estrategias, aunque se recalca que el paso inicial es involucrar a la comunidad educativa, entusiasmarlos, llevarlos a la reflexión, que se conviertan en agentes multiplicadores dentro del proceso y que las estudiantes serán un soporte y ayudarán dentro del mismo, para así lograr afianzar los canales de comunicación y lograr el fortalecimiento personal del docente desde las relaciones Inter e Intrapersonales.

Con base en lo anterior, se hace una triangulación de la información recolectada a lo largo del desarrollo de la etapa anterior (Diagnóstico y análisis de la información), la cual permitió encontrar e identificar las posibles temáticas a trabajar dentro de la institución; y así empezar a planear e implementar diversas estrategias que en relación a éstas, a las categorías y sub categorías planteadas dentro del trabajo, apuntaran al fortalecimiento personal del docente. Estas temáticas surgieron a partir del grupo investigador, del grupo docente y administrativo:

## 1. AUTOESTÍMA Y MIEDOS (Desde el “YO”)

- Fortalecimiento
- Autocrítica
- Autocontrol
- Autoevaluación

## 2. COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL

- Dinámicas de escucha
- Modelos y canales de comunicación
- Comunicación efectiva y afectiva

## 3. TRABAJO INDIVIDUAL Y EN EQUIPO

- Espacios para el diálogo
- Resolución de conflictos
- Respetar el punto de vista de los demás

De acuerdo con el diagnóstico realizado por las estudiantes investigadoras y con las propuestas que sobre la situación problema encontrada expusieron los docentes de la institución, se plantea la implementación de estrategias que faciliten una mejor interacción y convivencia de las personas que hacen parte de la comunidad educativa y que al mismo tiempo creen el ambiente propicio para la reflexión y se pueda entender y manejar el conflicto como una oportunidad de crecimiento. Para mayor entendimiento de las estrategias se presenta un cuadro

general de las mismas, no sin antes aclarar que el surgimiento de éstas se da a partir de la reflexión y propuestas del equipo de investigación.

Tabla 3. Cuadro de Estrategias

CUADRO DE ESTRATEGIAS					
ESTRATEGIAS	ACCIONES PRIMARIAS	OBJETIVOS	ACCIONES SECUNDARIAS	OBJETIVOS	CATEGORIAS
<p>1. <u>COMUNIQUEMONOS ASERTIVAMENTE</u></p>	<p><b>TALLER:</b> “Un clima de comunicación asertiva hacia una convivencia de calidad”</p> <p>Por: Ludmila I. Escorcía O Sicológica y Pedagoga Especialista en educación y asesoría</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizar al grupo investigador docente con respecto a los procesos de comunicación asertiva, a través de ejercicios prácticos de encuentro con el otro.</li> <li>Determinar estrategias que favorezcan la convivencia diaria y permitan descubrir fortalezas en la interacción de la personas como punto de partida.</li> </ol>	<p><b>CAJA MÁGICA</b> Esta acción permite evidenciar la puesta en práctica que surge de la reflexión durante el desarrollo del taller.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Expresar de forma escrita sentimientos, emociones y pensamientos a nivel personal y profesional, con base en preguntas como: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué me gusta y qué no me gusta de mí mismo?</li> <li>¿Qué me gusta y qué me molesta de los demás?</li> </ul> </li> <li>Escribir mensajes positivos y constructivos de actitudes a afianzar y mejorar, entre los pares dentro del ámbito educativo.</li> </ol> <p>Por lo tanto esto me permite tener un control personal de las emociones y dar</p>	<p><u>APECTIVA:</u> Conocimiento y control personal de las emociones</p> <p><u>SOCIAL:</u> Asertividad</p>

Hay que tener en cuenta que dentro de las categorías unas predominan más que otras, aunque cada una depende de la otra para que exista la base del proceso de las relaciones Inter e Intrapersonales:

**LA COMUNICACION**

				<p>respuestas de una forma asertiva.</p>	
<p><u>2.</u> <u>ACTUO, REFLEXIONO Y</u> <u>DIALOGO</u></p>	<p><b>CUADERNO VIAJERO</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reflexionar sobre las acciones realizadas para de éste modo expresar sentimientos y emociones; por medio de la reflexión y retroalimentación.</li> <li>2. A partir de una serie de propósitos diarios reconocer fallas propias y abrir un espacio de diálogo con los pares, para cambiar aspectos negativos y reforzar los aspectos positivos del quehacer docente.</li> </ol>	<p><b>PROPÓSITOS DIARIOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantear de forma escrita una serie de propósitos diarios que permitan reflexionar a nivel profesional y personal sobre actitudes y acciones en las que posiblemente se falla.</li> <li>• Observar a uno de mis pares para evidenciar si se cumple a cabalidad con el desarrollo de sus propósitos.</li> </ul> <p>Es así como se ve un refuerzo no sólo en el reconocimiento y control de las emociones y la forma asertiva de dar respuesta a lo que se presenta, sino que se logra confiar en lo que es cada uno y tomar decisiones con determinación</p>	<p><u>AFFECTIVA:</u> Conocimiento y control personal de las emociones</p> <p><u>SOCIAL:</u> Asertividad</p> <p><u>COGNITIVO:</u> Toma de decisiones y manejo del autoestima</p>

<p style="text-align: center;"><u>3.</u> <b>¿COMO ME VEO COMO DOCENTE?</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>FILMACIÓN DEL QUEHACER DOCENTE</b></p>	<p>1. Reflexionar sobre el quehacer docente y la relación docente alumno dentro del aula de clase para evidenciar las temáticas desarrolladas, a través de la reflexión a lo largo de la investigación.</p>	<p style="text-align: center;"><b>REUNIÓN DE REFLEXIÓN AUTOEVALUACIÓN</b></p>	<p>1. Observar y comentar de manera crítica las acciones realizadas como docente, que mejoraron o se encuentran en proceso de cambio, además de plantear pautas de continuidad dentro de la rutina diaria, para que de forma personal continúen mejorando los procesos comunicativos y por ende las relaciones inter e intrapersonales.</p> <p style="text-align: center;">} Por lo tanto se afianza el manejo de las categorías que estructuran el proceso de relación inter e intra personal en cuento a lo cognitivo, lo social y lo emocional.</p>	<p><u>AFFECTIVA:</u> Conocimiento y control personal de las emociones</p> <p><u>SOCIAL:</u> Asertividad</p> <p><u>COGNITIVO:</u> Toma de decisiones y manejo del autoestima</p>
<p><b>EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN GENERA UN IMPACTO INSTITUCIONAL EVIDENCIADO EN UNA PROPUESTA, PLANTEADA POR EL GRUPO DE DOCENTES QUE CONFORMARON EL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p>					
<p>4. <u>IMPACTO DE LA</u></p>	<p><b>SOCIALIZACIÓN</b></p>	<p>Compartir la</p>		<p>Identificarse como</p>	<p><u>AFFECTIVA:</u></p>



<p><b><u>INVESTIGACION</u></b></p>	<p><b>DE LA INVESTIGACIÓN</b></p>	<p>experiencia vivida a lo largo del desarrollo de la investigación por parte de las docentes del equipo, con el fin de generar un proceso de reflexión dentro de la comunidad educativa del colegio CANE.</p>		<p>entes propagadores de procesos comunicativos asertivos, dentro de la institución</p> <p>Se ve como el grupo investigador se apropió, hizo suyas las categorías, alcanzando un funcionamiento apropiado en cuanto a las relaciones inter e intra personales. Centrándose en el mejoramiento del proceso comunicativo.</p>	<p>Conocimiento y control personal de las emociones</p> <p><u>SOCIAL:</u></p> <p>Asertividad</p> <p><u>COGNITIVO:</u></p> <p>Toma de decisiones y manejo del autoestima</p>
------------------------------------	-----------------------------------	--	--	---	---



La tabla 3. muestra cómo estos parámetros fueron un punto de referencia para la elaboración y desarrollo de la planeación, ejecución y evaluación de la primera estrategia titulada “Comuniquémonos asertivamente”. Se desarrolla por medio de una acción primaria que se implementó a través de un taller dirigido por una tallerista docente de la Universidad de La Sabana quien tomó como tema central el facilitar los procesos de comunicación asertiva a través de ejercicios prácticos de encuentro son el otro, que permiten determinar herramientas que favorezcan la convivencia diaria y el descubrimiento de fortalezas en la interacción de las personas como punto de partida.

Se da inicio al taller no con la asistencia esperada, ya que llegaron 18 de los 22 docentes, así se empieza con el desarrollo de las temáticas propuestas: (Anexo C5)

- LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO FACILITADOR DE INTERACCION.
- LA PERSONA: EJE DE UN PROCESO DE CAPACIDADES ÓPTIMAS.
- EL CONFLICTO COMO UNA OPORTUNIDAD DE APRENDIZAJE.

Estos temas se trabajaron a partir de unas dinámicas grupales que permitieron al grupo docente la reflexión de su actuar pedagógico, para de este modo encontrar por sí mismos soluciones a un diagnóstico que parte de las necesidades de la comunidad educativa y que a través de la pedagogía grupal ser, hacer y saber facilitan el aprender con el otro desde el intercambio de conocimientos que lo llevan a la convivencia diaria dentro de la comunidad educativa.

La primera dinámica consistió en realizar un conteo por persona y al llegar a un número múltiplo de tres, en vez de decir el número se gritaba PUM y se hacen

sonar los pies contra el piso; el que se equivocara debía pagar una penitencia, en este caso se hacían preguntas en relación a: ¿Qué es Asertividad?, ¿Cuáles son tus logros? etc., todas en relación a la temática central.

Se continuó con una lectura llamada “Un Credo para las Relaciones con los Demás”, a cada docente se le entregó la lectura y de manera voluntaria se realizó la lectura; al finalizarla se plantearon una serie de reflexiones así:

- La resolución de conflictos, es decir, buscar soluciones sin dependencia; aprender a valorar al otro para comprender como se establecen las relaciones entre las personas; aprender a escuchar la opinión del otro para mejorar las relaciones interpersonales; aceptar las cualidades y debilidades de los demás; aprender a respetar las necesidades del otro y las propias; y promover el cambio.
- Dentro de la misma dinámica se generó la pregunta ¿Qué es la comunicación? A lo que una de las maestras asistentes contestó: -“la comunicación es una labor compleja, ya que las personas tiene diferentes formas de pensamiento y de actuar. Es necesario aceptar lo que se dice y así mismo ceder; es decir, debe existir un diálogo, una negociación y un disposición; una comunicación asertiva que por su complejidad, ayuda a una mejor comprensión de lo que se dice y lo que se escucha”-.
- Otro docente complementó diciendo: “la comunicación es una tarea compleja en la que intervienes tú, tu forma de pensar, tu forma de ser, tu YO, pero también estoy YO”.
- Luego la tallerista planteó otro interrogante ¿Cómo saber si lo que se dice es acertado? Los docentes comenzaron a participar y resaltaron aspectos como: según la actitud, la tolerancia, el respeto y la aceptación de lo que se dice; por medio de la mirada, la atención que se coloca y los gestos que se

hacen, se puede ver la disposición que tiene la persona que escucha por medio del contacto visual y su corporalidad; en otras palabras su esquema mental, la empatía que se establece con el otro.

- También aportes en cuanto al entablar una relación en la que todas las personas tienen derecho a equivocarse, ya que dentro de la comunicación se establece una interacción con el otro, llevando a establecer una relación interpersonal. Debe existir un manejo de las emociones, ya que al comunicar se puede evidenciar una reflexión interna que conlleva a una comunicación asertiva.
- Otra reflexión que la tallerista hizo fue: entablar un diálogo con el fin de llegar a acuerdos, en donde ambos podamos satisfacer nuestras necesidades, no se trata de ganar o perder sino por el contrario y más dentro de una institución educativa se trata de Ganar-Ganar con el objetivo de mejorar cada día dentro de una convivencia.
- Un docente aportó: “debemos cambiar nuestro mapa mental ya que en este influyen aspectos como la tolerancia, el respeto y la aceptación por medio de gestos, actitudes, entre otros que de una u otra forma influyen en el desarrollo de las habilidades sociales.
- Otra reflexión fue: “ponerme en los zapatos del otro para lograr entenderlo, percibir, organizar y sentir en cuanto a relaciones Intrapersonales para lograr la reflexión personal y el control de emociones; dentro del aula y fuera de ella, en el colegio, con mis compañeros, con mi familia, etc.”

En general se puede deducir que la mayoría de los docentes toman conciencia de sus actos y cómo a través de estos puede afectar la convivencia dentro y fuera de la institución, no solo para mantener unas buenas relaciones dentro de la misma, sino que permite crear un espacio en donde el docente, se convierte en un agente de escucha, que tiene la posibilidad de entender al otro al ponerse en su lugar.

En el desarrollo de la de la tercera dinámica llamada “El Carro de la vida”, se reparte a los docentes una hoja en blanco en la que deben dibujar un carro con características específicas: ¿Cómo les gustaría que fuera su carro?; la tallerista realiza una serie de preguntas: ¿Quién maneja el carro?, ¿Qué personas importantes viajan con usted?, ¿A qué velocidad va el carro?; observe si en la carretera hay obstáculos ¿Cómo está el tráfico?, ¿Qué elementos importantes llevará usted para estar bien equipado?, ¿Qué necesita llevar?. Después de reflexionar y contestar esta preguntas la tallerista pide a los docentes que se enumeren de 1 a 5 y que formen grupos según el número correspondiente (los uno con los uno, los dos con los dos y así sucesivamente) en estos grupos debían realizar una presentación a sus compañeros del carro.

A partir de esta experiencia, el grupo debe realizar un carro Institucional en el que deben desarrollar las mismas preguntas; al terminar el diseño, la tallerista pide que los docentes se organicen nuevamente y que uno de los representantes de cada grupo socialice la experiencia a nivel individual y grupal, con base en esto los docentes plantearon reflexiones en cuanto a la realización Humana:

- Se lograron expresar anhelos, metas y visiones de lo que se quiere; además el dibujo permitió reflejar un sueño que no es lejano, es decir, es algo que se puede lograr; segundo a nivel grupal, se mencionó que la comunidad educativa busca el desarrollo de valores, ya que se tienen los mismos objetivos; a partir de un sueño colectivo sus sueños personales son alcanzables o viceversa.
- Luchar con mucha fe, luchar por lo que se desea y que el hecho de dibujar ese carro les permitió proyectar sueños a partir de las diferencias encontradas en el carro individual y en el carro colectivo, pues en ambos se

busca el éxito para así desarrollar los sueños, metas y anhelos individuales y grupales.

- Uno de los docentes agregó: “el sueño individual es en cuanto a mí mismo, mientras que el sueño colectivo involucra la escucha para entender y tener en cuenta al otro; pero ambos enriquecen individualmente. Además quiero lo mejor para todos pero para lograr eso debo tener una comunicación asertiva que me permita interactuar con el otro”.

Se llegó a la conclusión de que un sueño individual es más fácil de realizar que un sueño colectivo, este último es más difícil por que se busca el mismo objetivo y es necesario manejar la escucha. Entonces la tallerista con base a lo anterior comenta que para lograr los mismos objetivos es necesario tener en cuenta lo que “YO siento” y lo que “YO quiero hacer”.

Otra de las dinámicas implementadas por la tallerista fue: “Los invito a dar la vuelta a la sábana” en la que se repartieron cinco pliegos de papel periódico por el suelo, se debían armar 5 grupos diferentes y debían pararse sobre el pliego de papel ocupando únicamente la mitad de este y a continuación se les pide que la coloquen boca abajo, sin salirse de ella y sin utilizar las manos, únicamente podían emplear los pies para voltearla; cuando todos los grupos lo lograron, se les pidió que comentaran la experiencia en relación a la dinámica y se llegó a resaltar que el trabajo en equipo es difícil, que no hay acuerdos y que en ocasiones se presentan conflictos que son fáciles de resolver; también recalcaron la importancia de compartir, interactuar con el otro, dar solución a los problemas; la diversión frente a la dinámica y la relajación que existió dentro de ésta se reflejó a través de una retroalimentación de ellos frente a los demás; es decir, en esta actividad se generó una comunicación asertiva en la que se desarrollaron y se fortalecieron habilidades sociales.

Para finalizar el taller, la tallerista presentó una película titulada: "YOU"; en la que se evidenciaron las diferentes actitudes que un niño posee frente a la solución de problemas y cómo es su forma de relacionarse y de adaptarse al mundo que lo rodea; esto permitió que los docentes reflexionaran frente a la recuperación de aspectos importantes de cuando eran pequeños, en cuanto a la solución de problemas al enfrentar los miedos y el permitirse ser constantes en cuanto a las metas que quieren alcanzar sin dejar de lado las relaciones con los otros y con el mundo.

La evaluación del taller se realiza por medio de la retroalimentación de la tallerista y los docentes en cuanto a las reflexiones que surgieron a lo largo del desarrollo del mismo y a partir de esto, debían responder en una hoja una serie de interrogantes ¿Qué aprendí?, ¿Qué descubrí?, ¿Qué sabía? y ¿Qué puedo hacer a partir de hoy?

Se recalca que es oportuna la realización de este taller y el desarrollo del trabajo dentro de la institución, al tener en cuenta la socialización del diagnóstico de acuerdo con lo observado por el grupo investigador, donde se evidencia la necesidad de plantear estrategias que permitan al docente avanzar y desempeñarse profesional y educativamente desde la reflexión, el análisis y la concientización a nivel institucional, concluir si existe una problemática que obstaculiza el desempeño laboral y que sí es necesario actuar de forma efectiva en el tema de la comunicación para convertirlo en una fortaleza.

Las reflexiones que surgieron a partir del desarrollo del taller dentro del grupo de investigación, hacen referencia a aprender a informarse adecuadamente antes de lanzar juicios, acusaciones o hacer comentarios innecesarios que lastimen o incomoden al grupo, por medio de la libre expresión de sentimientos y opiniones;

crear espacios que permitan acercarse a los demás, por medio de videos, dinámicas, juegos, mesa redonda, conferencias y lecturas que faciliten la comunicación, y así mismo enseñar qué es el respeto y la sinceridad; aportar elementos informativos y formativos al equipo de trabajo, sobre la comunicación efectiva en medio de una cultura organizacional, el respeto de los conductos regulares y la moderación del afecto y la vida personal en un medio laboral.

A partir de las reflexiones generadas de la acción primaria, el grupo investigador plantea una acción secundaria que permite trabajar por medio de la retroalimentación sobre aspectos importantes del quehacer pedagógico y personal, enfocado a generar conciencia en cuanto a los canales de comunicación que se establecen dentro y fuera del aula, hacia los alumnos y hacia los mismos pares. Además se tuvieron en cuenta los temas que se desarrollaron en el taller, con el fin de acoger aspectos relevantes para un buen clima de trabajo.

La acción secundaria trabajada es la “**Caja Mágica**” que permitió evidenciar la puesta en práctica de la reflexión durante el desarrollo del taller; en el desarrollo de ésta, se permitió a las docentes del grupo investigador expresar de forma escrita sentimientos, emociones y pensamientos a nivel personal y profesional, con base en preguntas como:

- ¿Qué me gusta y qué no me gusta de mí mismo?
- ¿Qué me gusta y qué me molesta de los demás?

La ejecución de esta estrategia, abrió un canal de comunicación en el cual las docentes del grupo investigador podían escribir mensajes positivos y constructivos de actitudes a afianzar y mejorar, entre los pares del grupo y consigo mismo; para de este modo lograr un control personal de las emociones y dar respuestas de una forma asertiva. Dentro de estas acciones se manejaron las categorías Afectiva y

Social, ya que a partir de éstas se trabajó el Conocimiento y control personal de las emociones, además de la Asertividad. Es decir, se generó un espacio de reflexión en el que las docentes podían expresar de manera libre sus emociones, sentimientos y pensamientos referentes a una actitud o situación que genera malestar entre las integrantes del grupo investigador; esto se evidenció en la evaluación de la estrategia por medio de una retroalimentación efectiva que permitió desarrollar diálogo y escucha, además de un compartir vivencial por medio de la continua relación de apoyo, ayuda y comprensión al otro. (Anexo C6)

Una segunda estrategia implementada para el desarrollo del trabajo fue: **“actúo, reflexiono y dialogo”**; en la cual el grupo investigador utilizó como herramienta **“el cuaderno viajero”** como acción primaria del proceso. A partir de una serie de propósitos diarios, los cuales fueron tomados como acción secundaria que planteados de forma escrita permitieron la reflexión personal y profesional en cuanto a actitudes y acciones en las que posiblemente existían una falla o fortaleza; éstas se consideraron una forma diferente de expresar lo que se siente, y al ser evaluadas se logra una meditación y retroalimentación de las cosas que se hacen bien o se deben desechar; además, conllevan a la observación de uno de los pares para evidenciar si se cumplen a cabalidad el desarrollo de los mismos. (Anexo C7)

La implementación y evaluación de la estrategia y la sub estrategia, permitió reconocer fallas propias y abrir espacios de diálogo con sus pares, para de este modo cambiar aspectos negativos o positivos del quehacer docente. Es así como se ve un refuerzo no sólo en el reconocimiento y control de las emociones y la forma asertiva de dar respuesta a lo que se presenta, sino que se logró confiar en lo que es cada uno y así tomar decisiones con determinación.

Es decir, que estos propósitos aportaron a nivel profesional y personal, en aspectos tales como la importancia de la comunicación para el fomento de buenas relaciones a nivel laboral y la libre expresión de opiniones e ideas sin herir a los demás; a través de la elaboración de un plan de trabajo que permitió la ejecución paso a paso de cada uno de los aspectos propuestos para cada día; para de este modo reconocer que la relación con los otros puede facilitarse si se miran las diversas percepciones que tienen los demás de las situaciones, para manejarlas de manera adecuada y llegar a acuerdos.

Una tercera estrategia desarrollada con el grupo investigador e implementada dentro de la institución fue “**¿Cómo me veo como docente?**”; en la que se realizó como acción primaria la filmación de un video del diario vivir dentro del aula, en la que se evidencia la relación del docente y de los alumnos dentro del salón de clase en su cotidianidad; esto ayudó a la implementación de la segunda acción, en la que se reflexionó sobre el quehacer docente y la relación docente-alumno dentro del aula, para evidenciar las temáticas desarrolladas a lo largo del proceso investigativo por medio de la reflexión. (Anexo C8)

Para el desarrollo de esta acción secundaria se convocó a una reunión en la cual las docentes debían observar y comentar de manera crítica las acciones realizadas como docente (se trata de NO juzgar, sino de poner en práctica los conocimientos y conceptos adquiridos durante el proceso investigativo) que mejoraron o se encuentran en proceso de cambio; además, se realizaron reflexiones en cuanto a los procesos comunicativos y por ende a las relaciones Inter e Intrapersonales. Dentro de estas acciones se manejaron las categorías Social, Afectiva y Cognitiva las cuales son un apoyo para los procesos de Asertividad, conocimiento y control personal de las emociones, así como la toma de decisiones y manejo del autoestima; aspectos claves para el desarrollo integral del ser humano.

Como evaluación de esta estrategia, se toman las reflexiones a las que se llegaron con el grupo docente frente al quehacer pedagógico son: la fortaleza y dominio en cuanto a la organización previa de una actividad, que se desarrolla con una actitud de amor, calma y normas claras generan un cambio radical en los casos difíciles de comportamiento dentro del salón; esto se logra a partir de la implementación de estrategias adecuadas que atiendan a las necesidades de cada alumno; ya que el control de emociones y sentimientos por parte del docente frente a una situación difícil, implica cumplir con muchos objetivos, manejo y dominio de grupo, dejando de lado el autoritarismo y hace efectiva la comunicación dentro del aula de clase.

Se genera entonces un impacto dentro de la institución a nivel general dentro de la comunidad educativa; este impacto conlleva a la estrategia final propuesta por las docentes del grupo investigador, la cual se desarrolló por medio de una socialización; en ésta ellas compartieron la experiencia vivida a lo largo del desarrollo de la investigación, con el fin de generar un proceso de reflexión dentro de la comunidad educativa del colegio CANE. (Anexo C9)

El grupo investigador ante su presentación fue identificado por los otros docentes como entes propagadores de procesos comunicativos asertivos, al apropiarse del trabajo realizado durante año y medio, a través de la implementación de estrategias, que se apoyaron de las categorías mencionadas a lo largo del trabajo y permitieron resaltar el fortalecimiento personal del docente en cuanto a las relaciones Inter e Intrapersonales.

Las conclusiones que permiten reflejar de una mejor manera lo resaltado dentro de la socialización conllevan a enfocarlo en tres ejes conductores; en cuanto a lo expuesto por el grupo investigador, se menciona que debe existir un campo de tolerancia y aceptación a los demás en relación a la comunidad educativa, esto se evidencia en la creación de espacios de comunicación para el enriquecimiento

personal y profesional del docente, un ambiente que permita una continuidad y que esto los lleve a mejorar las relaciones Inter e Intrapersonales dentro del campo laboral y específicamente en la cotidianidad de la institución.

Además, se resalta el reconocimiento que se tiene dentro del campo educativo sobre la problemática identificada; existen falencias comunicativas y como tal, se deben buscar estrategias de solución, que generen unos canales de comunicación básicos, que se manejen en diferentes contextos dentro de cualquier tipo de relación (docente-docente, docente-alumno, alumno-alumno).

Otro eje que interviene dentro de las conclusiones, son las reflexiones a las que llega el cuerpo docente en cuanto a la comunicación; donde se resalta que el ser humano no debe limitarse únicamente a criticar, sino por el contrario debe abrirse a expresar lo que piensa y siente, sin restricciones ni prevenciones; es importante en este aspecto, fomentar y trabajar la comunicación para mejorar diferentes elementos de la vida diaria (a nivel personal), ya que al mantener unos canales de diálogo amables y asertivos, permiten el cumplimiento y seguimiento de los conductos regulares adecuados para el bienestar institucional.

El enfoque que tiene la comunidad educativa es actuar como empresa y no como grupo social, por este motivo es que hacen relevancia a los conductos regulares; por esta razón proponen tener claro el tipo de comunicación que se debe manejar dentro de ésta, donde se evidencie un acercamiento al otro y que cada individuo sea consiente de sus propias acciones y actitudes. Es decir, el crecimiento de CANE y de todos los docentes a nivel personal y profesional, exige un trabajo en equipo de calidad; por medio de la escucha al otro sin juzgarlo.

El último eje a desarrollar dentro de las conclusiones tiene relación con los aportes y sugerencias que plantean los docentes de la institución; mencionan que es

necesario fomentar una mejor integración dentro del campo educativo, para de este modo poner en práctica lo planteado en la socialización e incorporarlo en la vida laboral; también resaltan que se debería crear un espacio mensual, para hablar y abrir un canal de comunicación, que permita reconocer el papel que tiene cada docente y directivo de la institución, el trabajo en equipo conlleva a que se sigan los conductos regulares para mejorar y consolidar los procesos de comunicación.

## **5. APRENDIZAJES**

Durante el proceso investigativo dentro de la institución se resaltan cambios no solo a nivel del grupo investigador, sino a nivel de la institución en general; es por esta razón que este apartado se divide en tres ejes fundamentales.

### **Institución**

El primero, el impacto que se vio reflejado dentro del contexto educativo, fue más significativo durante la socialización presentada por las docentes del grupo investigador, ya que a través de sus experiencias mencionaron todo el proceso realizado durante la investigación.

Esto permitió generar un espacio de diálogo no solo entre las docentes implicadas, sino que además se recalca la intervención del resto del cuerpo docente que aunque no estuvo inmerso durante todo el proceso, resaltó y reflexionó en relación a la problemática identificada y cómo a través del trabajo y de un plan de acción; se pudo sembrar una semilla en cuanto a la solución de la situación.

### **Docentes**

El segundo eje, se enfoca al cambio evidenciado con las docentes que hicieron parte del grupo investigador; al inicio del proceso se evidenció que estas no interactuaban de forma activa como pares; pero durante el desarrollo del proyecto se reflejó un cambio significativo en cuanto a las relaciones que establecían como grupo, como equipo y como pares.

A través de la creación de espacios para el diálogo, las docentes podían expresar sentimientos, emociones y pensamientos, positivos y negativos no solo en relación al quehacer educativo, sino con base a sus vidas personales; es decir, el desarrollo del trabajo, permitió darle un enfoque a nivel profesional de las docentes, evidente en las relaciones que establecían con sus compañeros, alumnos y superiores; además, se vio reflejado en los comportamientos y actitudes que forjaron el diario convivir dentro y fuera de la institución educativa.

### **Estudiantes Investigadoras**

El tercer y último eje es el aporte que dejó el desarrollo del trabajo a nuestras vidas personales y profesionales, ya que aportó vivencia y experiencias que en el diario vivir y en la práctica laboral son evidentes dentro y fuera de la misma; es decir, que estamos muy orgullosas del trabajo realizado pues de una u otra forma se aportó a una comunidad educativa en la que se reflejan diversos parámetros que han causado algún tipo de malestar pasado muchas veces por alto. El haber liderado este proyecto, ayudó en nuestras vidas a forjar las relaciones humanas desde la solución de problemas, el control de las emociones y el aprender a vivir interactuando con el otro, aceptando sus diferencias, respetando sus ideales y pensamientos sin juzgar de manera a priori.

Este ejercicio nos permitió ver que en un futuro no muy lejano, cuando empecemos dentro del campo laboral podemos enfrentarnos a situaciones similares, que entorpezcan las relaciones y generen un clima de trabajo no muy agradable; pero a través de esta experiencia podemos intervenir en el planteamiento de estrategias que sean aporte y apoyo a la solución del malestar, al tener la capacidad de equilibrar las situaciones por medio del diálogo, el reconocimiento del otro como ser individual y diferente, empleando canales de comunicación asertivos y acordes con la situación.

Se emplearon todas las categorías propuestas, ya que actúan como eje transversal en el desarrollo de las Relaciones Humanas y permiten reconocer mis errores, mis cualidades y mis deficiencias, al tener en cuenta las opiniones de los demás y al empeñarme en mejorar para crecer como persona y como profesional, para actuar de manera acorde con mis creencias, valores y sentimientos sin pasar por encima de mí mismo ni de los demás.

## 6. CONCLUSIONES

Para el desarrollo de esta investigación, se planteó un objetivo que pretendía fortalecer a los docentes de la comunidad educativa CANE con base en la Educación Social, por medio de la reflexión de sus acciones y actitudes. A partir de una serie de estrategias planteadas por el grupo investigador, se logró no sólo iniciar un proceso de fortalecimiento personal y profesional del docente, sino que alcanza una trascendencia ya que las docentes del grupo investigador se convirtieron en agentes multiplicadores de las temáticas trabajadas dentro del proceso de investigación.

De este modo el grupo investigador logra emplear dichas estrategias dentro y fuera del contexto educativo, que conllevan al mejoramiento constante del clima de trabajo, los procesos de enseñanza-aprendizaje y las relaciones Inter e Intrapersonales que intervienen en los procesos comunicativos.

La Investigación-Acción Educativa implica la reflexión permanente del quehacer docente y por lo tanto mejora la práctica educativa, éste tipo de investigación dio resultados positivos, pues se desarrolló a través de la experiencia, la motivación y la implementación de una serie de estrategias que resaltaron el trabajo en equipo, la capacidad de integración y la creación de espacios para el diálogo de una manera informal que se enriquecieron gracias a los aportes y el desempeño del grupo investigador.

El fundamento teórico brindó aportes significativos dentro del quehacer docente; pues se generó una concientización de las fallas como persona y como profesional. Al efectuar acciones que llevan al análisis de críticas constructivas que mejoran la práctica educativa y el reconocimiento de errores propios; de

manera que cada docente es reconocido como individuo, pues posee unas características propias que debe aceptar y reconocer, ya que para establecer relaciones a nivel afectivo, emocional, social y laboral dentro de una comunidad debe respetar y aceptar al otro con sus habilidades y fortalezas, así como se acepta a él mismo.

Se ve una importancia a nivel internacional y nacional por buscar un perfil docente adecuado y acorde al contexto en el que se desenvuelve; dentro de esta investigación se logró afianzar el fortalecimiento personal del mismo, por medio de unas estrategias y acciones que aportaron en la solución de la situación problema identificada dentro del Colegio CANE (falla en el manejo de la información, falta de respeto y falla en la escucha).

Este proceso permitió trabajar en aspectos como las relaciones Inter e Intrapersonales (Relación docente-docente, docente-alumno, alumno-alumno), la libre expresión de emociones, sentimientos y pensamientos sin herir ni juzgar a los demás; el manejo de competencias ciudadanas al afianzar el desarrollo de habilidades sociales inmersas en los valores que se promueven en la cotidianidad del quehacer pedagógico; además, permitió crear un espacio de interacción dentro del ámbito educativo, en donde una parte de la población docente (el grupo investigador) tuvo la oportunidad de participar de manera activa y efectiva, convirtiéndose en gestores de cambio en cuanto a las falencias de comunicación detectadas dentro de la institución y que causaban malestar dentro del campo laboral y a su vez en el personal de la comunidad educativa.

Estos espacios le brindaron a los docentes una mejor claridad consigo mismo y con los demás, en este caso con sus pares y alumnos; ya que el enriquecimiento laboral y personal de la comunidad educativa debe ser un aspecto positivo que a

través del reconocimiento del otro y la expresión de sentimientos hacia estos, conlleve al seguimiento de un conducto regular; elemento necesario para la consolidación de un trabajo en equipo y la construcción colectiva de las Relaciones humanas, aspecto edificante que permite el fortalecimiento de la institución a nivel integral.

Se evidencia que el reconocimiento personal, se consigue por medio de la autonomía y el trabajo en equipo; los docentes deben tener mente abierta frente a las falencias comunicativas y cómo por medio del diálogo se respetan las opiniones de los demás y se evidencia un acercamiento hacia los alumnos, pares y superiores de la institución, pues como seres humanos que conviven en sociedad necesitan apoyo, para su reconocimiento y evolución personal.

Los resultados obtenidos demostraron que la Educación Social es fundamental para el fortalecimiento personal del docente, y que debe estar presente en todo proceso educativo.

## 7. RECOMENDACIONES

En cuanto a la institución se propone seguir implementando y fomentando los espacios de diálogo para lograr establecer un equilibrio laboral y personal, que se vea reflejado dentro y fuera de la misma; ya que hay un reconocimiento y una concientización de que existe una falencia, que como punto de partida ayude a mejorar y a fortalecer las situaciones que causan malestar e incomodan el ambiente laboral, entorpeciendo el crecimiento académico, personal y profesional de los miembros de la comunidad educativa.

Que exista una motivación para la implementación de nuevas estrategias y recursos que permitan la comunicación directa e indirecta de cada miembro de la comunidad; ya que al ver que se ha dejado una semilla dentro de la institución y que es un tema que en realidad inquieta a la misma, se pretende resaltar el interés que ha demostrado el cuerpo docente en torno a la temática trabajada y que hasta el día de hoy se tiene una proyección de continuidad para mejorar la comunicación.

Se propone continuar con el trabajo y la planeación de estrategias adecuadas y acordes al desarrollo y formación de los niños del Colegio CANE; pues hay que recalcar que son una población escolar con necesidades educativas especiales y que son seres receptivos, que imitan lo que ven, oyen, sienten y se expresan por medio de acciones retomadas del docente, de sus padres y de su entorno.

Finalmente, se debe tener en cuenta el avance que se logró y seguir alimentando la semilla que esta sembrada y que ahora es reconocida por toda la comunidad educativa; para lograr formar seres humanos integrales, con habilidades y capacidades sociales excepcionales, que se desenvuelvan en una sociedad

cambiante y que aporten a la solución de retos y situaciones de forma adecuada y correcta al ser individuos proactivos, asertivos y comunicativos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta 2004. (en línea) Octubre de 2006
- CASA EDITORIAL EL TIEMPO., El Libro De Los Valores. Colombia: Printer. 2002.
- COLÁS BRAVO, M<sup>a</sup> Pilar: *La investigación-acción* En COLAS Y BUENDÍA (1994): Investigación educativa. Sevilla. Alfar.
- Consultor P.E.I Color. Colombia: Fondo Educativo Zamora Ltda., Editorial Norma S.A. 1997
- DUQUE LINARES, Jorge. El arte de ser Maestro. Bogotá: Ediciones y representaciones EDUQUE. Quinta Edición. Septiembre, 2005.
- FERMOSO, Paciano. Pedagogía social. Fundamentación científica. Barcelona: Herder. 1994
- FORMAR PARA la ciudadanía... Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. En: Ministerio de Educación Nacional. Republica de Colombia: Revolución Educativa Colombia Aprende. N° 6 (2004).
- GARCÍA GARRIDO, José Luís y Otros. Esquemas de Pedagogía Social. Pamplona: Universidad de Navarra, S.A. 2001
- H. CARRERAS y Cia. Como Educar En Valores, Madrid: Nancea S.A. 1998.
- NEIRA MESA, Luz Elena y otros. El ser humano se transforma. Reflexión colectiva sobre dificultades y posibilidades de aprendizaje. Corporación educativa CANE. Cota 2001.
- OÑATE, Olga Lucia y CIA. Propuesta Didáctica Para Fomentar Competencias Ciudadanas: Informe Final de La Practica Educativa Investigativa Integral, p.20. Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de La Sabana. Facultad de Educación
- PEREZ SERRANO, Gloria. Pedagogía social-educación social. Madrid: Narcea,S.A. 2003

- ROCHER, Guy. Introducción a La Sociología General. Barcelona: Herder. 1996
- SANTOS CALDERON, Rafael. El libro de los valores. Colombia: Ed. Casa Editorial El Tiempo. 2002.
- STORTI CALDERON, María Adelaida; Modelos de la acción socio-educativa. Medellín: Fundación Universitaria Luís Amigó. 2006
- <http://64.233.187.104/search?q=cache:peU72kgNoBkJ:www.angelfire.com/in4/msolovera/Manual4.doc+%22relacion+intrpersonal+es...%22&gl=us&ct=clnk&cd=2>
- [http://64.233.187.104/search?q=cache:wJEbQvROPX0J:www.serpaj.org.ec/archivos/seminario2\\_3.htm+%22PEDAGOGIA+PARA+LA+PAZ+es...%22&hl=es&gl=co&ct=clnk&cd=1](http://64.233.187.104/search?q=cache:wJEbQvROPX0J:www.serpaj.org.ec/archivos/seminario2_3.htm+%22PEDAGOGIA+PARA+LA+PAZ+es...%22&hl=es&gl=co&ct=clnk&cd=1)
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Democracia>
- <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-96635.html>
- [http://www.culturadepaz.info/culturadepaz/concepto\\_de\\_paz.php](http://www.culturadepaz.info/culturadepaz/concepto_de_paz.php)
- <http://www.educa.rcanaria.es/usr/ibjoa/et/sing28.html>
- <http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>
- [http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/M/MedellinAna\\_ManualDanza.htm](http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/M/MedellinAna_ManualDanza.htm)

## ANEXOS

### Anexo A



### CUESTIONARIO #1

A continuación encontrará una serie de preguntas relacionadas con algunos conceptos claves para la realización del trabajo dentro de la institución; estos nos permitirán saber qué tanto conoce usted sobre los temas para el desarrollo del proyecto titulado La educación social como pilar fundamental para el fortalecimiento personal del docente.

1. ¿Conoce usted qué es Pedagogía Social? Si \_\_\_\_ No\_\_\_\_

Escriba tres palabras claves que para usted definan que es Pedagogía Social.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

2. ¿Conoce usted qué es Educación Social? Si \_\_\_\_ No\_\_\_\_

Escriba tres palabras claves que para usted definan que es Educación Social.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

3. ¿Sabe usted que son Relaciones humanas? Si \_\_\_ No\_\_\_

Escriba tres palabras claves con las que usted pueda definirlas.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

4. ¿Ha oído hablar sobre el tema de Competencias Ciudadanas? Si \_\_\_ No\_\_\_

Escriba tres palabras con las que pueda definirlas.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_



## Anexo A1

### CUESTIONARIO # 2

Actualmente estamos recolectando información acerca de la relación que establece el docente con sus alumnos y colegas, con el fin de obtener datos relevantes para nuestro trabajo de grado titulado “La educación social como pilar fundamental para el fortalecimiento personal del docente”. Por lo cual, le invitamos a participar respondiendo las preguntas que se presentan a continuación; recuerde que la información que nos da es confidencial; le agradecemos que las responda con sinceridad. Por favor lea atentamente cada una de las instrucciones que se le plantean, y marque con una **x** la casilla que corresponda o escriba la información que se le solicita.

**Nombre:**

---

**Nivel a cargo:**

---

**Nivel educativo:** Ninguno \_\_\_ Primaria \_\_\_ Secundaria \_\_\_ Universidad \_\_\_  
Postgrado \_\_\_ Especialización \_\_\_

**Profesión:**

---

**Total años de experiencia en educación:**

---

Piense en la relación que tiene con sus colegas y marque la casilla correspondiente teniendo en cuenta las siguientes categorías:

Nunca=1	Casi nunca=2	Algunas veces=3	Casi siempre=4	Siempre=5
---------	--------------	-----------------	----------------	-----------

	1	2	3	4	5
1. Mantengo una buena relación y comunicación con mis colegas					
2. Mis colegas y yo, hablamos antes de tomar decisiones					
3. Existe respeto en la relación con mis colegas					
4. Para solucionar las situaciones conflictivas con mis colegas trato de ponerme en su lugar					

Ahora piense bien en la relación con sus alumnos.

5. La relación general con sus alumnos es...	a) excelente	b) buena	c) regular
6. La relación con sus alumnos es...	a) Mejor que la de otros docentes	b) Igual a la de otros docentes	c) No tan buena como la de otros docentes
7. El trabajo con mis alumnos me hace sentir...	a) Muy bien	b) Ni bien, ni mal	c) No me hace sentir bien

Piense ahora en la exigencia que le ponen sus alumnos.

	Si	No
8. Siento que puedo responder a sus exigencias.		
9. He dejado de hacer cosas que me realizan personalmente para satisfacer las necesidades de mis alumnos.		

	Si	No
10. Me siento agobiado por las responsabilidades como docente		
11. Me siento incapaz de hacer cosas innovadoras y diferentes con mis alumnos.		
12. Mis alumnos rara vez hacen cosas que me hacen sentir bien		
13. La mayoría de las veces siento que no le gusto a mis alumnos y que no quieren estar cerca de mí.		
14. Cuando yo hago cosas por mis alumnos siento que mis esfuerzos no son valorados.		
15. Algunas veces mis alumnos hacen cosas que me molestan		
16. Soy capaz de manejar mis emociones frente a mis alumnos		

Para las siguientes preguntas, por favor marque 1 (una) sola respuesta.

17. Yo siento que soy:

No muy bueno como docente.

Una persona que tiene algunos problemas como docente.

Un docente promedio.

Un docente mejor que el promedio.

Un muy buen docente.

18. Me he dado cuenta de que lograr que mis alumnos hagan algo es:

\_\_\_ Mucho más difícil de lo que yo esperaba.

\_\_\_ Tan difícil como yo esperaba.

\_\_\_ Mucho más fácil de lo que yo esperaba.

19. Piense cuidadosamente y escriba 5 cosas que le molestan de sus alumnos, siendo 5 la más irritante.

5\_\_\_

4\_\_\_

3\_\_\_

2\_\_\_

1\_\_\_

Responda las siguientes preguntas en cuanto a la relación con sus alumnos.

Marque teniendo en cuenta las siguientes categorías:

Nunca=1	Casi nunca=2	Algunas veces=3	Casi siempre=4	Siempre=5
---------	--------------	-----------------	----------------	-----------

	1	2	3	4	5
20. Les digo cosas buenas sobre ellos.					
21. Hablo con ellos sobre sus planes y escucho lo que tengan que decir					
22. Hago que se sientan orgullosos cuando hacen algo bien.					
23. Soy dura con ellos					
24. Hago que se sientan queridos					
25. La forma de obtener su atención es castigándolos.					
	1	2	3	4	5

26. Trato de ayudarles cuando están molestos					
27. Hago que mis alumnos piensen cómo afectan a los demás con sus actos					
28. Cuando establezco reglas a mis alumnos les explico ¿por qué?					
29. Ayudo a mis alumnos a reflexionar sobre su comportamiento					
30. Soy estricta en las reglas con mis alumnos					

Muchas gracias por su colaboración.

## Anexo A2

### ANÁLISIS DE GRAFICAS CUESTIONARIO # 2

En relación con los datos que surgieron de los cuestionarios realizados a los docentes y los alumnos del Colegio CANE; se procedió a la elaboración de un análisis y este se comparó con las observaciones realizadas por el grupo de investigación. Con el fin de identificar aspectos relevantes que parten de los profesores, los alumnos y las alumnas investigadoras y que son parte esencial para la identificación de la problemática que presente en la institución.

#### PREGUNTAS DE LA 1 A LA 4

La gráfica muestra que dentro de los docentes encuestados el 59.09% consideran que **siempre** mantienen una buena relación y comunicación con sus colegas, mientras que un 40.09% consideran, que **casi siempre** mantienen una buena relación con los mismos; por lo tanto se observa que la mayoría de los docentes piensan que sus relaciones con sus compañeros dentro de la institución son buenas.

Cabe resaltar que dentro de estos datos se evidencia una contradicción en cuanto a la percepción de los docentes frente a sus relaciones interpersonales; ya que algunos contestaron que siempre mantienen una buena relación y comunicación entre ellos. Realizando una comparación con las observaciones elaboradas por parte del grupo investigador, se destaca que esto no siempre se presenta, ya que se evidencia la falta de comunicación entre los alumnos y los mismos docentes, que impide trabajar en el respeto mutuo y dar solución a los diferentes problemas que se presentan dentro de la institución.

## **PREGUNTAS DE LA 5 A LA 7**

En esta gráfica se puede evidenciar que el 100% de los docentes poseen una **excelente** relación con sus alumnos representado por un 77.27% y en contraste el 18.18% de ellos consideran que solo tienen una **buena** relación con sus alumnos; además consideran que la relación con los mismos **es igual a la de otros docentes** con un 59.09%, pero el 36.36% piensa que su relación es **mejor que la de otros docentes**; permitiendo resaltar que al trabajar con ellos se sienten **muy bien** evidenciado por el 100% de todos los docentes.

Haciendo un contraste entre los porcentajes se refleja una serie de incompatibilidades entre los resultados, ya que algunos docentes consideran tener excelentes relaciones con sus alumnos y otros consideran que son solo buenas; además se evidencia una situación similar al comparar la relación que tienen entre ellos mismos con sus alumnos y la clasificaron en dos categorías: mejor e igual a la de otros docentes. En relación con las observaciones realizadas, se puede ver que existe una discrepancia entre los resultados obtenidos, ya que se ha evidenciado falta de comunicación y una desigualdad en los puntos de vista de los docentes, en relación al manejo de información dentro y fuera del aula.

## **PREGUNTAS DE LA 8 A LA 16**

En la gráfica se observa que de los 22 docentes encuestados el 100% considera que responde **con las exigencias de sus alumnos**, también existe un 50% que cree **haber dejado de hacer cosas que lo realizan personalmente, por responder a las necesidades de sus alumnos**; contra un 50% que no considera lo mismo.

Existe además un 90.90% de los docentes que considera no **estar agobiado por sus responsabilidades como docente**, aunque un 4.54% no se encuentran de acuerdo con esta posición. También se ve como el 100% de los docentes considera **no sentirse incapaz de hacer cosas innovadoras y diferentes con los alumnos**.

Dentro de los docentes que consideran que sus alumnos **rara vez hacen cosas que los hacen sentir bien**, se encuentra que el 81.81% piensan que sus alumnos no lo hacen y un 9.09% considera que rara vez lo hacen.

El 100% de los docentes consideran que la mayoría de las veces no sienten un **rechazo por parte de sus alumnos** y que por lo tanto ellos quieren estar cerca de los mismos.

Dentro de los profesores encuestados se encuentra que el 81.81% no sienten que sus **esfuerzos sean valorados cuando realizan algo por sus alumnos**, en contraste el 13.63% considera que sus esfuerzos si son valorados.

De los 22 docentes encuestados el 86.36% afirma que **sus alumnos muchas veces hacen cosas que los molestan**; contra un 13.63% que considera lo contrario.

Existe un 95.45% de los docentes que consideran que **son capaces de manejar sus emociones frente a sus alumnos**, aunque el 4.54% consideren que no son capaces de hacerlo.

A partir de lo anterior se evidencia que los docentes cumplen con las exigencias de sus alumnos y al mismo tiempo consideran que son capaces de realizar actividades nuevas e innovadoras con ellos; pero existe un aspecto importante, ya que para lograr esto la mitad de los docentes consideran que han dejado de lado sus metas personales y además algunos de ellos se sienten llenos de responsabilidades.

La incoherencia y contradicciones de estos resultados, permiten hacer relevancia a las observaciones realizadas, se puede resaltar que la falta de expresión y la dificultad que se les presenta al manejar distintas situaciones tanto a nivel personal como laboral, refleja una baja autoestima, lo cual hace que dejen de lado actividades que los realizan como personas y no disfrutan realmente de su quehacer pedagógico.

### **PREGUNTAS 17 Y 18**

La gráfica representa como del 100% de los docentes un 59.09% de ellos se consideran **un muy buen docente**, un **docente promedio** evidenciado con el 18.18% y los que se consideran **mejor que el promedio** son únicamente el 22.72%. Además al trabajar con sus alumnos se han dado cuenta de que lograr que sus ellos hagan algo es **mucho más fácil de lo que ellos esperaban** con el 68.18%, **tan fácil como ellos lo esperaban** evidenciado con el 9.09% y el 22.72% considera que es **tan difícil como ellos esperaban**.

Se evidencia una discrepancia en cuanto al nivel de autocalificación por parte de los docentes, ya que unos se consideran mejores que otros; además en relación al trabajo con sus alumnos difieren en la concepción del mismo dentro del aula, ya que gran parte de los docentes consideran fácil el que sus educandos realicen diferentes actividades y una pequeña parte de estos piensan lo contrario. En relación con lo observado dentro de los registros, se puede evidenciar que a la mayoría de los docentes se les dificulta manejar situaciones dentro del aula y esto se ven reflejado en la concepción que tiene de si mismos, afectando su ambiente de laboral.

## PREGUNTA 19

En general los 22 docentes sienten incomodidad por parte de sus alumnos cuando **les faltan al respeto**, seguido del **incumplimiento** con el 54.54%; la mitad de los docentes considera que la **agresividad** es un aspecto que les irrita demasiado, después de la **indisciplina** con el 45.45% y las **mentiras** están representadas con el 36.36%, seguido por el **desorden** con el 22.72%; la **falta de colaboración**, la **manipulación** y la **mala presentación personal** están representadas con el 13.63% y al 9.09% les molesta la **frustración** que demuestran sus alumnos al realizar alguna tarea. La casilla de otros involucra acciones como: la **pereza**, la **intolerancia**, la **pasividad**, la **impaciencia**, que los **otros profesores se quejen de ellos**, el **desinterés** y la **mediocridad** representado con el 36.36%.

Se evidencian aspectos que afectan directamente la relación en forma negativa que parten del alumno y que recibe el profesor, también hay factores que afectan el desarrollo integral de los alumnos y esto hace que el ambiente educativo se vea afectado de forma tal que existe un descontento dentro y fuera del aula. Al hacer relación de este punto con las observaciones realizadas, se encuentra que efectivamente la falta de respeto por parte de los alumnos hacia los profesores, es un aspecto negativo dentro de la relación Inter e Intrapersonal de los mismos.

## PREGUNTAS DE LA 20 A LA 30

En la gráfica se observa que la mayoría de los docentes consideran que **les dicen cosas buenas a sus alumnos**, representado por un 44.45% que dicen que **siempre** lo hacen y un 44.45% que dicen que **casi siempre** les dicen cosas buenas a sus estudiantes; en contraste existe un 9.09% que considera que **algunas veces** realizan esta acción.

Además el 63.63% considera que **siempre hablan con sus alumnos sobre sus planes y escuchan lo que ellos le tienen que decir** y el 36.36% **casi siempre** lo hace. Existe además un 90.90% de estos docentes que consideran que **siempre hacen que sus estudiantes se sientan orgullosos cuando hacen algo bien**, además de un 9.09% que consideran que **casi siempre** realizan este tipo de acción.

Con respecto a si **los docentes son duros con sus alumnos**, el 50% de estos **algunas veces** lo hace, el 31.81% **casi nunca** lo hace, el 9.09% **casi siempre** y el 9.09% considera que **nunca** lo hace.

También se evidencia que del 100% de los docentes el 72.72% de ellos consideran que **hacen sentir queridos a sus alumnos** y un 22.72% considera que **casi siempre** lo hace, aunque existe un 4.54% que no contestó en relación a este tema.

Con respecto a la forma en la que el docente obtiene la atención de sus alumnos se evidencia que el 4.54% **siempre obtiene su atención por medio del castigo**, el 9.09% **algunas veces**, el 40.9% dice que **casi nunca** y el 45.45% **nunca** lo hacen.

De los docentes encuestados se encuentra que el 59.09% **siempre trata de ayudarles a sus alumnos cuando están molestos**, un 36.36% consideran que **casi siempre** le ayudan, y el 4.54% consideran que **algunas veces** realizan este tipo de acción. Frente a la relación que existe entre los alumnos, un 63.63% de los docentes consideran que **siempre hacen que sus alumnos piensen cómo afectan a los demás con sus actos**, un 27.27% refiere que **casi siempre** lo hacen y un 9.09% considera que **algunas veces** realiza este tipo de acción.

El 86.36% de los docentes considera que **siempre que establece reglas les explica a sus alumnos la razón de estas**, el 4.54% **casi siempre** les explica, mientras que un 4.54% **algunas veces** lo hace y otro 4.54% **casi nunca** le explica a sus alumnos. El 68.18% de los docentes considera que **siempre hace reflexionar a sus alumnos sobre sus comportamientos**, el 22.72% **casi siempre** lo hace y el 9.09% **algunas veces**; al preguntarles a los **docentes si son estrictos en las reglas con sus alumnos**, el 22.72% considera que siempre es estricto, el 54.54% considera que **casi siempre** lo es y el 22.72% considera que **algunas veces** es estricto.

En general se evidencia dentro de estas preguntas la relación entre los alumnos y los docentes; hay una discrepancia entre las respuestas, pues hay algunos docentes que motivan a sus alumnos por medio de palabras entusiastas, permitiendo conocer sobre lo que quieren hacer, dándoles la oportunidad a estos de expresarse libremente y felicitándolos por los logros obtenidos, además los hacen sentir apreciados; pero hay otros que regularmente lo hacen resaltando un desequilibrio en la labor docente dentro de la institución.

Respecto a la actitud del docente frente a la disciplina de los alumnos, se puede evidenciar que se utilizan métodos como el castigo que emplean de telón para hacerse respetar, llamar su atención y de este modo verse duros frente a ellos; por medio de la imposición de normas dentro del salón de clase, que muchas veces tienen explicación. Por otro lado, no todos los docentes emplean la misma herramienta para crear un buen clima de trabajo dentro del aula. ¿Por qué se presenta esta situación?

En cuanto a las reacciones de sus alumnos frente a sus acciones y actitudes en diferentes situaciones, se puede evidenciar que algunos de los docentes los apoyan y les hacen ver cuando se equivocan, sus fallas y debilidades. Otros

docentes por el contrario, parecen un poco despreocupados por estar con sus educandos en situaciones difíciles y no los ayudan a caer en cuenta de sus errores.

En contraste con lo anterior, se evidencia un choque entre acciones y actitudes frente a la postura del docente con sus alumnos; pero dentro de las observaciones realizadas se puede resaltar que, estos comportamientos no son solo frente a ellos sino que también involucra la relación con sus pares.

## Anexo B

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 22 de Marzo de 2006

**Hora:** 9:45 a.m.

**Nombre del observador:** Carolina González Gutiérrez

**Nivel:** Párvulos

**Lugar:** Jardín Infantil X

**Categoría:** Comunicación docente-alumno

<b>Descripción de la Situación:</b>
Una docente titular le habla de forma imponente a una de sus estudiantes, y la castiga dejándola sin lonchera por que no quiere ir al patio de recreo, no trae su lonchera por que no la encuentra y empieza a hacer pataleta; la docente se enfurece con la niña por que no hace lo que ella le ordena y la desobedece, pierde los estribos, la castiga sin razón alguna llevándola obligada al patio de recreo. En este caso la practicante que acompañaba en ese entonces al grupo de esa institución y con esa docente debió intervenir para calmar a la niña, tranquilizarla y ayudarle a traer su lonchera sin ninguna pataleta.
<b>Interpretación:</b>
Por la reacción que tuvo la profesora frente a la actitud y a la pataleta de la niña, se puede decir que la titular no posee un manejo adecuado sobre la niña y que no tiene al paciencia que ella necesita; la niña buscó la manera de comunicarse con ella pero no existió en ningún momento; por el contrario, ella estaba utilizando el autoritarismo como una herramienta de imposición además se ve que la relación emisor-receptor se rompió en el momento en que la maestra no da respuesta o solución alguna a la situación, siempre se vio que la docente quiso verse más fuerte que la niña y no se tomo el tiempo hablar con ella.

## Anexo B1

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 22 de Marzo de 2007

**Hora:** 9:45 a.m.

**Nombre del observador:** Anamaría Escobar Galán

**Nivel:** Transición

**Lugar:** Gimnasio Iragua

**Categoría:** Social: Comunicación docente-alumno

#### **Descripción de la Situación:**

El Jueves 22 de Marzo de 2007, en el Gimnasio Iragua ubicado en Bogotá, específicamente en el salón de las niñas de Transición “B”, en el momento de la clase de religión y después de que las niñas por instrucción de la profesora tenían cada una un corazón de distinto color, esta les pide que escriban Jesús en el lado derecho de uno de los corazones, entonces las niñas sacan sus lápices y comienzan a escribir, de pronto una de la niñas empieza a llorar y acerca bastante su cabeza a su trabajo, apoyando su mano sobre el papel, sus compañeras se le acercan y le preguntan si le pasa algo, la niña no habla y continua llorando. Después de un rato se le acerca la profesora y le pregunta: “¿QUÉ PASA?” a lo que la niña contesta: “ES QUE NO PUEDO HACER LA J DE Jesús, COMO LA DEL CARTEL DEL SALÓN”, la profesora la mira y se va, las compañeritas se acercan de nuevo, una de ellas le quita el lápiz y le empieza a escribir. La niña sube el tono de la voz y les dice: “YO LO QUIERO HACER SOLA”, pasa un tiempo y la practicante se le acerca a la niña, ella la mira y le dice: ¡ANA NO PUEDO! entonces la practicante la mira y le dice: “SI QUIERES, TOMO TU MANITA Y TE LA GUÍO PARA QUE SEPAS COMO SE HACE”, la niña mira a la practicante mueve su cabeza de arriba-abajo, limpia sus ojos, toma el lápiz y deja que se la guíe la mano, después la niña mira a la practicante y

<b>Descripción de la Situación:</b>
dice: “MIRA LO HICE ERA FÁCIL”, y termina su trabajo.
<b>Interpretación:</b>
Por la reacción que tuvo la profesora de religión frente al problema de la niña, considerando que en un principio se le acercó y le preguntó por lo que sucedía, se puede creer que buscó comunicarse con ella pero cortó la relación emisor-receptor, al no dar respuesta o solución alguna a la situación dejando el mensaje (la búsqueda de una solución por parte de la niña); evidenciándose que no se estableció una comunicación, para lograr darle solución a la situación, por el contrario dejó de lado la explicación de la niña y no entablo una conversación con ella para conocer el problema y brindarle un apoyo y ayuda para que esta lograra terminar su trabajo.

## Anexo B2

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 28 de Julio de 2007

**Hora:** 10:35 a.m.

**Nombre del observador:** Carolina González Gutiérrez

**Lugar:** Sala de la Casa X

**Categoría:** Social: Comunicación y Asertividad docente-alumno

#### **Descripción de la Situación:**

Se encontraba un padre de familia X comentando la fiesta del Colegio CANE la noche anterior; él decía que esa noche había estado muy contento de ver cómo su hijo participaba de los eventos del Colegio, pero que lamentablemente la mayoría de los docentes no eran muy amables pues entraron sin saludar ni integrarse con los demás padres de familia, sabiendo que era una fiesta de integración; muy pocos profesores pasaron por todas las mesas saludando a los presentes en la reunión.

El padre X estaba muy sorprendido de que muy pocos de los docentes conocieran el objetivo de la reunión, la integración y saludaran a cada familia mesa por mesa. Además, muchos de los niños sacaban a bailar a las profesoras y muchas les decían que NO y les hacían mala cara, eso fue algo incómodo para muchos de los padres de familia; además un padre Z también agregó, que cómo un Colegio que trabaja con niños “especiales” y cómo un cuerpo docente calificado para trabajar con esta población no acepte un simple baile.

Ambos padres de familia coincidieron en que hace falta contacto con los niños, que le falta al cuerpo docente interactuar más con los niños fuera del contexto

**Descripción de la Situación:**

escolar; además de faltarles un poco de integración con los padres de familia y dialogar con la comunidad en general.

**Interpretación:**

Para ambos padres de familia fue incómodo el hecho de no ver a los docentes participar de la integración que realmente se buscaba con la fiesta, por el contrario se indispusieron los profesores con la invitación de los niños a bailar; además la interacción de los docentes y los padres no se evidenció sino en unos pocos y se resalta que los docentes no comparten un medio ajeno al escolar tanto con padres como con docentes reflejado en la falta de diálogo, cortesía e interacción expresada por los mismos padres.

### Anexo B3

#### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 22 de Marzo de 2006

**Hora:** 11:45 a.m.

**Nombre del observador:** Carolina González Gutiérrez

**Nivel:** Párvulos

**Lugar:** Jardín Infantil X

**Categoría:** Relación alumno-alumno

<b>Descripción de la Situación:</b>
Durante el desarrollo del Circle Time se ve cómo se relacionan los niños durante el desarrollo de diferentes actividades; en este espacio ocurre una pelea entre varios niños por que quieren coger los mismos objetos; hay una rivalidad entre ellos, esto es mío y se rapan las cosas de las manos a tal punto que uno de ellos prefiere aislarse y no compartir con nadie lo que ha cogido para jugar durante el desarrollo de la actividad, los niños no se hablan y de alguna manera buscan hacer enojar al otro quitándole un juguete.
<b>Interpretación:</b>
En esta actividad se evidencia que los niños no se comunican, no se hablan, recurren a la fuerza para conseguir o que quieren; además se ve la poca interacción entre ellos, pues prefieren aislarse y jugar solos; en esta actividad nunca interviene la maestra para intentar fortalecer la relación entre ellos, ni tampoco interviene para llegar a acuerdos que permitan que los niños compartan los elementos o juguetes que tienen; por el contrario, ella se limita a mirar.

## Anexo B4

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 22 de Mayo de 2007

**Hora:** 10:45 a.m.

**Nombre del observador:** Carolina González Gutiérrez

**Lugar:** Jardín Infantil X

**Categoría:** Comunicación docente-docente

<b>Descripción de la Situación:</b>
Una docente titular sostiene una discusión con la docente auxiliar; la primera utiliza términos poco apropiados para referirse a su trabajo; la humilla delante de las compañeras diciéndole: “ usted es una mediocre, no tiene ni idea de lo que hace, no trabaja bien y mucho menos sabe hacer su trabajo”, además menciona que es poco profesional pues el material que emplea es feísimo e inadecuado para trabajar con el grupo de niños; al no obtener una respuesta de la auxiliar, decide hacerle firmar un memorando como única opción para resolver esta situación .
<b>Interpretación:</b>
En este altercado se ve el desagrado de la docente titular frente a la colaboración por parte de ella y la agrede verbalmente la auxiliar en ningún momento ve la oportunidad de defenderse o dar argumentos validos que le permitieran subsanar este altercado, y está siendo agredida de forma inescrupulosa sin darle tiempo de reaccionar.

## Anexo B5

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 15 de Abril de 2007

**Hora:** 11: 30 a.m

**Nombre del observador:** Diana Carolina Hernández Díaz

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Comunicación docente-alumno

#### Descripción de la Situación:

Se encontraba la profesora x en el salón de Transición con 7 alumnos; a cada uno les pasó un pedazo de hoja blanca y les dijo: *“Vamos a coger el pedazo de hoja y lo vamos a rasgar en cuadritos pequeños”*; uno de los niños comenzó a repetir lo que la profesora había dicho, pero ella miraba para otro lado cuando el niño estaba hablando. Pasó por el puesto de cada niño y les decía cómo tenían que rasgarlo; cuando todos tenían sus papelitos sobre el puesto, ella les dio a cada uno un pitillo, les mostró cómo debían hacer el ejercicio que era: coger el papel con el pitillo, sostenerlo y llevarlo al otro lado del puesto. Esa fue la instrucción que ella les dio a los niños, muchos de ellos comenzaron a soplar y esto hacía que los papelitos se cayeran al suelo; la profesora suspiraba y se ponía a levantar los papelitos.

Algunos niños entendieron la instrucción y el niño que al principio repitió lo que había dicho la profesora, estaba caminando por el salón, continuaba repitiendo lo que decía la maestra y comenzó a abrir y cerrar los cajones del escritorio, a botar las cosas que habían en las repisas; hasta que hizo tanto ruido, que la profesora le gritó: *“Me haces el favor y te quedas quieto y te sientas”*, lo cogió del brazo y lo

**Descripción de la Situación:**

llevó a su puesto, para mostrarle el ejercicio que tenía que hacer.

Después de explicarle al niño el ejercicio, la profesora se dio vuelta, me miró y me dijo: *“Es que yo le grito a los niños porque trabajé con niños sordos”* y continuó con la actividad.

**Interpretación:**

La actividad de la profesora era interesante, pero cuando comienza a explicarles el ejercicio; otros niños aprovechan para distraerse y centran su atención en otras cosas.

La situación que estaba generando ese niño en especial, el que botaba las cosas, abría y cerraba cajones; hizo que la profesora le gritara, lo llevara a su lugar y le explicara lo que tenía que hacer; pero el modo en que la profesora llamó la atención no fue adecuado.

## Anexo B6

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 20 de Abril de 2007

**Hora:** 8: 30 a.m

**Nombre del observador:** Anamaría Escobar Galán

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Social (docente-alumno)

<b>Descripción de la Situación:</b>
<p>El Viernes 20 de Abril de 2007, en el salón de segundo; en el Colegio CANE, durante la clase de matemáticas, se observa cómo la profesora pasa por el puesto de cada niño y coloca un ejercicio de secuencia, en un momento la profesora se devuelve, mira el cuaderno de un niño, sube el tono de la voz y dice: “mire lo que hizo, por no colocar atención, no mire este pedazo y comience de nuevo debajo”; ella se agacha y coloca en el cuaderno una nueva secuencia, dirige su mirada al cuaderno del niño y le dice: “cuál primero... y después?”, siempre mirando el cuaderno del niño. Al preguntarle al niño no lo miraba, cuando le llamó la atención subió el tono de la voz, se puso roja cuando el niño no hizo lo que ella le había pedido.</p>
<b>Interpretación:</b>
<p>Por la forma en que la docente se mantuvo durante la clase, en el momento de explicar el ejercicio, no resaltó los pasos que debían seguir los niños; después al explicar el segundo ejercicio al niño que no entendió. Se puede resaltar que de alguna forma los procesos de comunicación entre docente-alumno no son los</p>

**Descripción de la Situación:**

apropiados, y esto se ve evidenciado cuando el niño no comprende la instrucción del ejercicio y por ende lo realiza mal.

## Anexo B7

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 20 de Abril de 2007

**Hora:** 11: 30 a.m.

**Nombre del observador:** Diana Carolina González Gutiérrez

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Social / Sub categoría: Asertividad

#### Descripción de la Situación:

Se encontraba la profesora X en el salón con 9 alumnos; el trabajo que los niños debían realizar era de rasgado; la profesora X empezó la clase dando instrucciones con calma, explicando a los alumnos que deben rasgar y no plegar. Después de un rato uno de los niños levanta la mano y le dice: “profe le digo cual es mi táctica”, ella se acerca a él, lo mira y le dice: “¿cual?”; él le habla en voz baja y ella se levanta le sonrío y le dice si. Se retira de él y luego da una nueva instrucción “deben pensar qué van a diseñar en esta hoja en blanco”.

Luego de un rato la profesora reparte las hojas en blanco y explica nuevamente a niño por niño mirándolo a los ojos y diciéndole lo que debe hacer; con calma habla dando instrucciones de la actividad, los niños entusiasmados cogen la hoja y realizan el trabajo asignado.

Los niños le muestran; “profe mira” , ella mira los trabajos y los alienta diciendo: “muy bien”; uno de los niños decide cambiar el diseño inicial, ella lo mira a los ojos y le dice: “eso no es lo que inicialmente ibas a hacer”; entonces él contesta: “es que no me cabe la palabra Iglesia”, a lo que la profesora contesta que debe

**Descripción de la Situación:**

crear algo, a lo que el niño dice que ve a hacer un televisor; después de un rato el niño muestra lo que hizo y la profesora lo felicita diciéndole que esta muy bien. Al finalizar la clase felicita a todos lo niños y les dice que son muy creativos y que todos los trabajos estaban muy bien y muy bonitos.

**Interpretación:**

La interacción de la profesora con los niños es realmente buena, los niños comparten sus ideas con ellos y ella les permite expresarse libremente haciendo las correcciones necesarias en el desarrollo de la actividad.

En el desarrollo de la actividad se ve el frecuente contacto de la docente con los educandos, la interacción que hay entre ellos, la fluidez, la creatividad y expresión libre de los educandos frente al desarrollo de sus trabajos; hay una buena relación entre el docente y los educandos permitiendo el desarrollo y efectividad de los trabajos.

## Anexo B8

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 25 de Agosto de 2007

**Hora:** 9: 00 a.m

**Nombre del observador:** Anamaría Escobar Galán

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-alumno

#### Descripción de la Situación:

Se observa que en el cierre de la izada de bandera realizada en el patio del Colegio CANE con la temática de los abuelos, la profesora "A", se levante y se dirige al público con el micrófono; inicia felicitando a los niños y a la docente que preparó el acto.

Después aclara que: "ALGUNOS ESTUDIANTES SE ESTÁN ESPONIENDO A UNA BUENA SANCIÓN POR LA FALTA DE RESPETO HACÍA LOS SÍMBOLOS PATRIOS", después habla sobre una salida que se tiene prevista y los distintos requisitos para la misma, le pide el favor a las demás profesoras que se reúnan después del descanso para darles la información y que por lo tanto los alumnos de once grado deben cuidar a los más pequeños, entonces dice: "EL ALUMNO "A" Y EL ALUMNO "B" NO TIENEN RECREO PORQUE NO CUMPLIERON CON TAREAS Y QUE POR LO TANTO DEBEN REALIZAR 50 PROBLEMAS EN TODOS LOS RECREOS" que no vuelvan a tener descanso, es así como se termina la izada y todos los niños se van a descanso excepto ellos.

<b>Descripción de la Situación:</b>
<b>Interpretación:</b>
<p>Al analizar la observación, es de destacar la manera en la que delante de todo el plantel, la docente “A” primero hace referencia la falta de comportamiento de algunos niños y hace énfasis en dos de estos, los cuales menciona con el nombre propio, además de impartir un “castigo” del cual toda la institución fue participe.</p> <p>Quizás la forma en al que la maestra se dirigió delante de toda la institución a dos casos específicos no fue la forma más apropiada de llegar a la solución de un problema, puede que este sea la falta de respeto a los símbolos patrios o el hecho de no presentar tareas.</p> <p>Por lo tanto es de considerar la forma en la que se busca solución a un problema determinado, sin hacer pública una o varias decisiones que permitan establecer normas claras en el comportamiento y desempeño de los alumnos, lo cuál puede verse reflejado en las relaciones entre docente y alumno.</p>

## Anexo B9

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Fecha:** 25 de Agosto de 2007

**Hora:** 9:00 am

**Nombre del observador:** Diana Carolina Hernández Díaz

**Lugar:** Izada de Bandera – Colegio CANE

**Categoría:** Relación Docente- Alumnos

#### Descripción de la situación:

Nos encontrábamos en la Izada de Bandera, iniciada con el himno de Colombia y del Colegio; después se realizaron una serie de presentaciones por parte de algunos de los alumnos del Colegio, como La Pobre Viejecita, Canción a Colombia, Rin Rin Renacuajo, Pinocho, etc.

Luego se prosiguió con llamar a los alumnos que por su buen comportamiento y rendimiento académico merecían izar bandera,; la Profesora A comenzó a llamar por cursos: *“Todos los alumnos de noveno, excepto el Alumno A y en representación pasa el Alumno B”*; así fue nombrando todos los cursos, a las excepciones de niños(as) y pasaban al frente los que habían sido llamados como representantes del salón a recibir su insignia, que era colocada por sus directoras de grupo; mientras que los demás se quedaban en las filas por cursos que habían en la parte del medio del patio.

Finalizando con un aplauso a los representantes de los salones por haber izado bandera.

**Descripción de la situación:**

**Interpretación:**

La izada de Bandera inició con presentaciones de gran parte de los alumnos de la institución; pero cuando se comenzó a llamar a los alumnos que merecían izar bandera por sus meritos, se llamaba a todo el curso, del cual se nombraba un representante y al mismo tiempo se nombraba frente a toda la institución al niño(a) que no había cumplido con los parámetros exigidos para ser parte de todo el grupo que merecía izarla; es decir, que su comportamiento no era el mejor, al igual que su rendimiento académico.

## Anexo B10

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Diana Rodríguez

**Hora:** 10:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-alumno

<b>Descripción de la Situación:</b>
La niña 1 esta en el descanso corriendo, pasa y le pega a una compañera, luego la niña 1 le dice, boba y se esconde en el salón de clase. Su compañera no le pone cuidado y sale corriendo a otro lado. La niña 1 se queda en el salón mirando por la ventana, lo que hace su compañera y después de un rato sale.
<b>Interpretación:</b>
La niña 1 busca discutir y hacer que su compañera pelee con ella, ya que busca una forma de pleito, como su compañera no quiere responderle ella espera que se devuelva. Como no lo consigue decide volver a jugar.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Diana Rodríguez

**Hora:** 08:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-alumno

### **Descripción de la Situación:**

El niño 1 lleva contra la pared al niño 2 al tiempo que camina, le habla en voz baja y lleva una expresión de amenaza y mueve su mano hacia arriba y hacia abajo mientras lo señala, cuando llega la profesora A y ve al el niño 1, este se aleja, también con una expresión de susto, la profesora A pregunta qué pasó, y el niño 2 no responde nada y el niño 1 se ubica detrás de la profesora A y le hace señas, la profesora A insiste y el niño 2 dice: "El niño 1 me estaba diciendo que le dijera a mi hermano que si se acordaba de la golpiza" en ese momento el niño 1 se va para el salón y dice que es mentira y que el le quería decir otra cosa.

### **Interpretación:**

El niño 1 amenaza al niño 2 y toma actitud de agresividad, ya que el niño 2 le demuestra miedo y no se defiende. Cuando el niño 1 se encuentra sorprendido por la profesora decide alejarse con expresión de inocencia y sin embargo continúa la amenaza al compañero para que no lo delate. Al ser delatado opta por irse al salón evitando así una reprobación por lo ocurrido.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Diana Rodríguez

**Hora:** 12:40 PM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-docente

### **Descripción de la Situación:**

Al finalizar la hora de almuerzo empieza a llover y se le pide a los estudiantes que no se mojen, algunos se quedan en el comedor y se cierra la puerta para que no se salgan. La niña 1 empieza a decir que quiere salir a mojarse y abre la puerta mientras mira a las profesoras que estaban en el comedor, la profesora A le dice que no se salga y cierre inmediatamente la puerta, la niña 1 empieza a gritar y a tirar de su cabello además de golpearse la cara con las manos. La profesora B le alza la voz y le dice que aunque haga eso no va a conseguir salir. Después las profesoras dejan de mirar a la niña 1, después de un momento deja de golpearse y se sienta en el piso.

### **Interpretación:**

Ante la prohibición de salir a mojarse la niña 1 trata de desafiar la regla y a las profesoras por lo cual, cuando intenta abrir la puerta mira a las profesoras, cuando se le dice que no salga, ella se golpea en espera de llamar la atención de las profesoras y conseguir su objetivo, como no lo logra y las profesoras dejan de prestarle atención a su comportamiento, decide detener su comportamiento y sentarse calmadamente.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Diana Rodríguez

**Hora:** 10:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-alumno

<b>Descripción de la Situación:</b>
En la clase se hizo una mesa redonda y la niña 1 inicia una pelea con su compañera porque la niña 2 puso el brazo en su puesto, la estudiante 1 dice “hay no coja mi puesto que no me gusta, además no quiero ser tu amiga y no me mire” a lo que la niña 2 responde: “si tu sigues así, te vas a quedar sin amigos y nadie te va a querer” La niña 1 responde “a mi no me importa porque tengo otros amigos en mi barrio”
<b>Interpretación:</b>
Se observa como, aunque existe un conflicto las niñas guían un proceso de comunicación sin llegar a los golpes, de todas formas falta una mediación, en la cual no se deje en el vacío el hecho de generar o de romper una amistad, sino de hacer comprender que nuestros comportamientos permiten que tengamos mejores relaciones con los demás.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Diana Rodríguez

**Hora:** 1:20 PM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-docente

<b>Descripción de la Situación:</b>
En el momento de escoger el baile para la semana cultural, la profesora A presenta dos opciones, un baile del caballito y representar un canti-cuento, los niños dividen la opinión, unos quieren una cosa y los otros otra, entonces cuando se va a ensayar, solo ensayan a los que les gusto la decisión tomada por la mayoría. Ante esta actitud de los niños la profesora A decide que entre todos escojan una canción, todos escuchan y deciden que bailar, de este modo todos participan activamente.
<b>Interpretación:</b>
Se observa como la maestra busca una forma de integrar en las decisiones a todos sus alumnos para que de este modo se sientan felices y cómodos de participar en la semana cultural, además de darles la capacidad de decidir y establecer una comunicación que permite dar solución a una situación que pudo generar malestar.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Diana Rodríguez

**Hora:** 09:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-docente

### **Descripción de la Situación:**

Los estudiantes del curso están peleando entre ellos y dando quejas unos de otros, acerca de cómo se están comportando en el salón, dicen cosas como: ella me sacó la lengua, ella es grosera, él grita, etc. La profesora A se pone seria y les dice que no más quejas, que todos se están portando mal y que pongan atención a la clase, porque es malo dar pelea unos con otros, acusar a los compañeros, si sigue la discusión todos se quejarán sin descanso. Los niños dicen que ellos se van a portar bien y la clase se desarrolla con éxito.

### **Interpretación:**

Se observa que la profesora A se ve más interesada en continuar la clase y no busca el fondo de la situación, la solución que brinda es un castigo, por lo que la reacción de los niños es de esperar al decir que se portarán bien, es importante establecer mejores lazos no solo afectivos sino comunicativos para lograr mediar este tipo de situaciones.

## Anexo B11

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Jobanna Torres

**Hora:** 11:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-alumno

<b>Descripción de la Situación:</b>
El niño 1 abre la boca en repetidas ocasiones dirigiendo la mirada al niño 2, levanta su mano y la empuña. El niño 2 se quita las gafas y de sus ojos caen lágrimas, su rostro también se torna rojo. La profesora A levanta la intensidad de la voz dirigiendo su mirada al niño 1 pero este levanta los hombros, frunce el ceño, mueve sus labios, levanta los brazos, manotea, la profesora A toma al niño 1 por el brazo y lo lleva hasta la puerta del salón, el niño 1 continua moviendo los labios articulando fuertemente, manoteando y al final es llevado a la sala de profesores.
<b>Interpretación:</b>
El niño 1 se comporto bastante grosero y agresivo con el niño 2, al llamarle la atención también contesta de forma agresiva y grosera al profesor, se pidió que saliera del salón sin resultado por lo tanto la profesora tuvo que sacarlo halándolo, al parecer la conducta del niño 1 es igual con todos los docentes y con su familia.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Jobanna Torres

**Hora:** 01:45 PM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-docente

<b>Descripción de la Situación:</b>
El niño 1 dice: regaron el almuerzo del niño 2, este corre al salón, cierra la puerta fuertemente se sienta y bota de forma brusca un cuaderno, el profesor A corre tras el niño 2 y le habla, este frunce el seño, levanta los hombros y coloca su cabeza sobre el pupitre, el profesor A acaricia su cabeza, le habla, le da un beso en una mejilla, el niño 2 se coloca de pie, sonrío y corre rápidamente al restaurante.
<b>Interpretación:</b>
El niño 2 se molesto por que otro compañero rego su almuerzo y quedo sin comer. Sin embargo el payo brindado por el profesor A no solo logro clamar al niño uno sino que le dio confianza para volver al comedor.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Jobanna Torres

**Hora:** 03:40 PM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-alumno

<b>Descripción de la Situación:</b>
<p>Se escucha un fuerte ruido, los niños corren con sus maletas y suben rápidamente a la ruta y se sientan.</p> <p>El niño 1 se ubica en la parte posterior del bus y coloca sus manos en la cara, sube la intensidad de la voz y corre; el profesor A corre tras el niño 1, lo toma y lo sube a la ruta, el niño 1 sube a la ruta se sienta y coloca su cabeza entre las piernas, grita, se pone de pie, su cara se torna algo roja, frunce el seño dirige su mirada a la niño 2 y lo señala, este voltea su cara hacia otro lado.</p>
<b>Interpretación:</b>
<p>Al parecer el niño 1 no sube a la ruta como un mecanismo para llamar la atención del niño 2.</p>

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Jobanna Torres

**Hora:** 10:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-alumno

<b>Descripción de la Situación:</b>
El profesor A llama de forma apresurada al profesor B, este se dirige de inmediato al salón y encuentra al niño 1 llorando con su cabeza encima del pupitre y al niño 2 con la cabeza agachada. El profesor B le pregunta al niño 1 qué pasó, este manotea y sube la intensidad de la voz después de un rato el profesor B le pregunta de nuevo qué pasó y el niño 1 bota las agendas al piso, rompe unas hojas y se queda llorando.
<b>Interpretación:</b>
Al parecer el niño 1 agredió verbalmente al niño 2 y este de forma agresiva cogió a patas y a puños al agresor, al llegar el profesor A al salón el niño todavía estaba molesto, pero este no dio solución al problema, sino que fue a buscar al profesor B ya que es el director de grupo y es quien se debe encargar de solucionar estos inconvenientes.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Jobanna Torres

**Hora:** 09:30 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación alumno-docente

### **Descripción de la Situación:**

Un alumno agrede a otro colocando su raqueta de tenis fuertemente contra la espalda del otro, el agredido también contesta, esta vez colocando la raqueta el la cara del otro, se ven golpes continuos entre los dos niños que no se detienen a pesar de escuchar el grito del profesor A, los dos niños no prestan atención hasta que el profesor B se dirige a la cancha y les hace un llamado de atención, los dos niños se sientan pero cada uno tenia las manos en los bolsillos, de forma sospechosa, el profesor B pregunta: ¿Tienen algo en los bolsillos? Los niños no contestan, el profesor B debe esculcar los bolsillos de los niños y encuentra 2 pelotas de tenis.

### **Interpretación:**

Aunque lo mas posible es que los niños estuviesen peleando por las pelotas, falto indagación por parte del profesor y buscar herramientas adecuadas que le permitieran establecer el porque de los golpes entre ellos, además de acercar a los niños a un proceso de dialogo para la solución de los problemas que se les presentan, así como éste.

## Anexo B12

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Marlyn Rivera

**Hora:** 10:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-docente

<b>Descripción de la Situación:</b>
<p>Todas las profesoras estábamos e el salón múltiple escuchando una conferencia sobre, todas las garantías y prestaciones del fondo de ahorros. Al final la niña de la conferencia entrego unos formularios a las interesadas. En ese momento una de las profesoras le preguntó a otra si ella iba a pedir un préstamo; esta se volteo con una mirada y un gesto despectivo y respondió: “Yo no necesito, si yo tengo apartamento, y mi ex marido le paga la universidad y el colegio a mis hijos “, y se volteo.</p> <p>La profesora que pregunto, en ese momento se puso histérica y empezó a comentar: “Si esta tan solvente, para que trabaja” que hasta aquí llego su amistad, porque ella la ultrajó, la subestimó</p> <p>Esta profesora se puso roja, se espeluco, movía de un lado para otro la cabeza, los ojos se le llenaron de lágrimas.</p>
<b>Interpretación:</b>
<p>La actividad y la forma, tanto verbal como gestual de la profesora que</p>

**Descripción de la Situación:**

respondió, fueron agresión para la profesora que generó la pregunta. La temática con la siguiente descripción es una falta clara de comunicación y de parte de las profesoras mucha susceptibilidad.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Marlyn Rivera

**Hora:** 10:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-docente

### Descripción de la Situación:

El día de la celebración del profesor, los alumnos organizaron y declamaron unas coplas, donde una de las coplas iba dirigida a la profesora A, le decían que ella era muy “cuchilla”, la profesora A se molesto mucho, casi al punto de ponerse histérica. Reclamaba que parqué decían eso de ella, que ella era una persona muy cariñosa, amable, etc.

Ella en ningún momento, entendió que esto es un juego donde los niños expresan las cosas, por llenar un requisito. (Un juego)

La cara de la profesora A se transfiguró, el color de sus ojos se puso mas verde de lo que son, y se llenaron de lagrimas, y todo su cuerpo hizo casi una pataleta y reclamaba a todo el mundo en especial a una profesora B el porque le habían dado ese apelativo. La profesora A se sintió agredida por el comentario de la copla.

### Interpretación:

La profesora A es una persona muy susceptible, que muchas veces se vuelve irritable, porque se agarra de cualquier cosa, por muy pequeña que sea para hacer sentir mal a los demás y ella mantiene ese papel de mártir.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Marlyn Rivera

**Hora:** 1:10 PM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-docente

<b>Descripción de la Situación:</b>
Se encontraban en el comedor la profesora A y B, la profesora A le pregunto a la profesora B que si una de las niñas había almorzado, La profesora B contesto: "No se, pregúntale a la profesora C". Entonces a la media hora llego la profesora C y le dijo a la profesora B: "Tu fuiste la que le dijo a la profesora A que yo no le había dado el almuerzo a la niña" la profesora B le respondió que ella le había dicho a la profesora A: "que no sabia, que le preguntara a la profesora C"
<b>Interpretación:</b>
Que hubo una mala comunicación o que la profesora A invento todo lo que dijo, fue una comunicación de teléfono roto.  Se identifica una clara falta de comunicación.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Marlyn Rivera

**Hora:** 11:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-docente, alumno-alumno

### Descripción de la Situación:

Cuando la profesora A ingreso a la clase, se encontraba el niño 1 de tercero de primaria, quien estaba insultando a un compañero diciéndole: "Idiota gafufo por tu culpa perdimos el partido". Entonces la profesora A le pidió el favor al niño 1 de callarse y respetar al compañero; entonces se quedo tranquilo, y la profesora A empezó a dictar la clase, de pronto ella escucho un llanto y era el niño que fue insultado y la profesora A le pregunto a este que era lo que le había ocurrido y este responde que el niño 1 le había pegado. Entonces la profesora A sale a buscar a la profesora B quien es la directora de grupo y le pide que por favor venga al salón a solucionar la situación con los niños porque desde que el niño 1 ingreso al salón se la pasa insultando a los niños. La profesora B se dirige al salón le pregunta al niños 1, ¿que pasa! Y éste contesta que no ocurre nada. La profesora B le dice al niño que deje dictar clase que ella esta ocupada en otro salón. La profesora B sale del salón y el niño 1 empieza a agredir verbalmente a los niños diciendo: "Tu que me ves" "Cállate" "No te rías". Después la profesora A fue a buscar de nuevo a la profesora B para pedirle que sacara al niño 1 del salón porque ella no seguiría dictando la clase así. La profesora B llego al salón, pregunto: ¿que pasa! Y el niño 1 contesta que nada, la profesora B al niño: "Vamos" y el niño 1 contesta: "Yo no voy para ninguna parte" la profesora B le dice: "Vamos" y lo toma del brazo y el niño 1 dice: "Suélteme

**Descripción de la Situación:**

que usted no es mi mamá, para que me esta cogiendo” La profesora B dice que lo saquen con la silla, apenas el niño 1 ve que lo van a sacar con todo y silla decide salirse por su propia cuenta, entonces la profesora B sale con el niño 1.

**Interpretación:**

El manejo de la autoridad o que el niño 1, no reacciona bien cuando lo tratan bien, este niño siempre recurre a la violencia, agrede a los compañeros física y verbalmente. Solo obedece cuando la autoridad va aplicada con violencia. El castigo fue que lo sacaron del campeonato de futbol hasta que se comportara bien con sus compañeros.

Se identifica una falta de respeto clara y la presencia de agresividad constante.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Marlyn Rivera

**Hora:** 8:00 AM

**Lugar:** Parque de la Florida

**Categoría:** Relación docente-docente

### **Descripción de la Situación:**

El viernes llegamos al Parque de la Florida al paseo de la semana cultural, la profesora A llevó consigo a sus 2 hijos; una profesora B se quedó mirando a la profesora A de forma rara (feo) un alumno de esta profesora le pregunta si ella no trajo a su hija, la profesora B responde: "Yo no pongo a mis hijos a capar clase para traerlos al colegio".

Después la profesora B se puso a comentar con otras profesoras que parecía que la profesora A iba a traer a sus hijos todos los días al trabajo.

### **Interpretación:**

Se observa una falta de interés por una de las profesoras con respecto a la situación que llevo a la profesora A, a llevar consigo a sus hijos. Por lo tanto se generan roces y se evidencia una falta de comunicación clara que afecta la tranquilidad de la profesora A.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Marlyn Rivera

**Hora:** 10:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-docente

### **Descripción de la Situación:**

El profesor A quien ya no trabaja en la institución educativa, antes de retirarse le comenta a la profesora B que no confió en nadie por que el día que esta profesora había faltado por una calamidad domestica, se llamo a una reunión a los profesores para comentar algunas cosas, una de estas las comenta la profesora C quien dice que la profesora B no debe seguir trabajando en la institución, porque ella es una persona ordinaria y trata mal a los niños. Comenta el profesor A que la profesora D defendió a la profesora B y menciona que este comentario era injusto ya que la profesora B era una muy buena docente.

La preocupación de la docente B es que nunca se le menciona sobre este incidente.

### **Interpretación:**

Dentro de la institución el proceso comunicativo se ve cortado, ya que no se da razón clara de las situaciones que generan malestar por el medio primario que es la comunicación, por lo tanto se genera desconfianza en el ambiente de trabajo ya que empieza a fallar la confianza entre el equipo de docentes que trabajan en la institución.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Marlyn Rivera

**Hora:** 10:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-docente

<b>Descripción de la Situación:</b>
En una reunión convocada por la profesora A, en la que se encontraban las profesoras B y C además de la señora D quien colabora en las fotocopias. La profesora A se sentía agredida por parte de la señora D, ya que ella le faltaba al respeto, además su trato y las cosas que le dice a la profesora A, cuando esta le solicitaba algún favor. La profesora A plantea que la señora D nunca esta lista ni dispuesta a sacar fotocopias en ningún horario. Entonces la profesora A aclara que su única exigencia es que esta señora la respete, que le diga si algo la molesta y que cumpla con su trabajo de una buena forma, además que aquí se hace evidente que falla la comunicación.
<b>Interpretación:</b>
Se nota un interés por parte de la profesora A de solucionar la situación que existe entre ella y la señora D, aunque como la profesora A aclara en el momento de la reunión es importante trabajar la comunicación y buscar que la cordialidad reine en la institución ya que esto afecta el ambiente laboral.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Marlyn Rivera

**Hora:** 12:30 PM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-docente

<b>Descripción de la Situación:</b>
La profesora A dictó su clase y dejó el salón lleno de basura, el salón era de la profesora B quien necesitaba mostrarle una cartelera solicitada por la profesora C, por lo tanto la profesora B fue y buscó a la profesora C para cumplir con lo pactado en cuanto a la cartelera por ende vio el desorden que dejó la profesora A en el salón. Una profesora D le hace el comentario a la profesora A que la profesora había buscado a la profesora C solo por mostrarle el desorden que la profesora A había dejado en el salón y esta vino al salón y lo limpió, aunque en ningún momento la profesora B comentó con alguien esta situación.
<b>Interpretación:</b>
Se ve claramente que no existe una comunicación clara con respecto a los comentarios o situaciones que se presentan, además de un manejo de la información de manera apropiada, que puede llegar a generar roces entre docentes afectando el ambiente laboral.

**Anexo B13**  
**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**Nombre del observador:** Olga Leonor Rincón

**Hora:** 11:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-alumno

**Descripción de la Situación:**

Durante una clase, en la que se trabajo el juego de TANGRAM, la profesora le da a cada niño un juego con sus respectivas fichas, la niña 1 empieza a mirar a su alrededor sin tomar ninguna de las fichas, los demás compañeritos se encuentran sentados realizando su trabajo, en un momento la niña 1 pelea con el niño 2, y dice que el niño 2 le ha quitado sus fichas, empiezan a jalarse las fichas el uno al otro, la profesora interviene y le entrega a cada uno lo que le corresponde y le dice a la niña uno que eso no pasaría si ella trabajara ya que ella puede realizar las actividades al igual que sus compañeros.

**Interpretación:**

Teniendo en cuenta la situación que se presento, es de destacar el comportamiento de los niños que no establecen un proceso de solución de un problema y todo termina en pelea; la importancia de establecer una comunicación entre ellos es vital ya que la niña 1 aunque tiene lo suyo pareciera que quiere distraer de forma mas determinante el trabajo establecido. A su vez es importante que la maestra establezca pautas de solución de problemas, un planteamiento de las normas de trabajo en el aula de clase; que permita un ambiente de trabajo no solo tranquilo sino enriquecedor para sus alumnos.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Olga Leonor Rincón

**Hora:** 08:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-alumno

<b>Descripción de la Situación:</b>
La profesora ingresa al salón en el primer momento del día, el niño 1 esta diciendo que no se va a volver a meter con la niña 2 quien se encuentra a su lado de pie. La profesora pide silencio todos en el salón ponen atención ella dice que no quiere que en su salón vivan como perros y gatos, pero que son ellos quienes eligen; La profesora pide que alcen las manos los niños que quieren vivir como perros y gatos, y ninguno de los niños lo hace, después dice que alcen la mano los que quieren vivir como hermanitos que se quieren, se ayudan y se respetan. Uno por uno van levantando las manos, la profesora dice que entonces todos se están comprometiendo a vivir como hermanitos.
<b>Interpretación:</b>
La profesora busca una forma de que sus alumnos comprendan la importancia de convivir respetando a los demás, aunque es importante hacer énfasis en la importancia de que los niños logren llegar a una solución ellos mismos o proponiéndosela a la profesora por medio del dialogo, en vez de seguir un proceso en el que reaccionan frente a lo que la profesora plantea y con luye en una situación que puede ser resuelta por ellos mismos

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Olga Leonor Rincón

**Hora:** 10:30 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-alumno

### **Descripción de la Situación:**

A la hora del descanso, el niño 1 pasa cerca al salón de primero de primaria y se le ve muy rojo y con sus ojos llenos de lágrimas, la profesora A le pregunta: ¿Qué te pasa? Y el con los niños que lo rodeaban le cuentan a la profesora que la niña 2 que es de un curso mayor entro al salón y le rapo el paquete, el cual era de su lonchera.

La profesora sale y busca a la niña 2, a quien encuentra en el salón de segundo, al ver a la profesora a la niña abre sus ojos, encoge sus manos y trata de tomar el paquete y ocultarlo, la profesora A se acerca mas con la intención de recuperar el paquete del niño 1 y la niña 2 lo toma y lo vierte todo en el piso, la profesora A sale del salón y se encuentra con la profesora B quien es la directora de grupo de la niña 2, la profesora A le cuenta a la profesora B lo que ocurre, las dos profesoras se dirigen al salón, encuentran a la niña 2 en el mismo lugar la profesora B la toma por las manos y de una forma decidida le arrebató un arequipe de su lonchera y se lo entrega al niño 1.

### **Interpretación:**

Aunque la acción de la niña 2 no era la correcta la forma en la que la profesora resolvió la situación no fue la más adecuada, es importante establecer un proceso de dialogo, en el que la niña no solo asuma la consecuencia de sus actos sino que comprenda, porque lo que hizo estuvo mal.

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

**Nombre del observador:** Olga Leonor Rincón

**Hora:** 11:00 AM

**Lugar:** Colegio CANE

**Categoría:** Relación docente-alumno

### **Descripción de la Situación:**

La profesora A se encuentra cuidando los cursos primero y segundo, mientras ella esta en el salón de primero entran dos niños de segundo y le dicen que el niño 1 le esta pegando a todos, la profesora A se dirige al salón y le dice al niño 1 que no le pegue a los compañeros y que debe quedarse sentado, todos se quedan nuevamente en el salón y la profesora A regresa al salón de primero, después de un rato entra el niño 2 y dice que el niño 1 le pego de nuevo, la profesora A se dirige de nuevo al salón de segundo y le dice al niño 1 que debe ir con ella al salón de primero, el niño 1 se niega y se tira al piso, la profesora A decide dejar al niño solo en el salón y le pide a los demás niños del salón que vayan con ella al salón de primero, el niño 1 permanece solo en el salón por aproximadamente 5 minutos y luego sale enojado y llega al salón de primero y le dice a la profesora A que a el no le gusta estar solo y que se va a portar bien.

### **Interpretación:**

Es importante generar estos espacios, para que los estudiantes comprendan que sus actos tienen consecuencias y mas si lastimamos a los que nos rodean, la herramienta que aplico la profesora logra dar una enseñanza clara que quizás el niño 1 no olvidara.

**Anexo C**  
**REGISTRO DE LA REUNIÓN N° 1**

**Fecha:** 14 de Agosto de 2006

**Hora:** 4 pm

**Lugar:** Casa de una de las estudiantes investigadoras.

**Asistentes:** Profesor Colegio CANE

Estudiantes investigadoras

**Objetivo:** Conocer las situaciones internas del Colegio CANE y a partir de estas, plantear la posibilidad de desarrollar el trabajo de grado dentro de la institución.

---

Esta reunión se realizó con el objetivo de conocer las situaciones internas de la institución con la cual se pretende trabajar; para ello se hizo el contacto con un agente interno de la misma, quien expone las problemáticas que se presentan y que inquietan a la comunidad educativa.

El docente comentó algunos de los casos que se presentan en la institución como el manejo de los docentes frente a las situaciones de noviazgos y sexualidad, en cuanto al contacto físico entre las parejas (besos, caricias, abrazos, reuniones a escondidas en la parte de atrás del colegio, etc); que conllevan a mal entendidos que se han presentado y como la comunidad educativa (docentes, directivos y padres de familia) se comporta frente a estas situaciones; se hace evidente la necesidad de trabajar el valor del respeto, como fuente de integración entre padres, alumnos y profesores dentro de la institución.

A partir de lo anterior, las estudiantes investigadoras plantean la necesidad de trabajar en equipo, donde se involucre la participación de los docentes de la institución; ya que para realizar un trabajo activo dentro de la misma se requiere

un trabajo colaborativo entre las estudiantes investigadoras y la comunidad educativa del Colegio CANE, para desarrollar el trabajo de grado.

Finalmente, se llegó al acuerdo de presentar a la institución un anteproyecto que involucre un listado de los beneficios que se alcanzarán al implementar el proyecto en la institución. La reunión fue muy provechosa, ya que el docente de la institución presentó la problemática que se evidencia dentro de esta y como a partir de allí, se puede involucrar el proyecto que se plantea donde el fortalecimiento personal sea la base fundamental en la relaciones que se presentan dentro de la institución; desde una educación social que brinda herramientas para un manejo de estrategias donde se amplíe información que brinde pautas básicas para el desarrollo del proyecto y la aplicación del mismo.

**Anexo C1**  
**REGISTRO DE REUNION N° 2**  
**1° CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN**

**Fecha:** Viernes 23 de febrero de 2007

**Hora:** 8:10 AM.

**Lugar:** Colegio CANE

**Asistentes:** Directora Colegio CANE

Estudiantes investigadoras de la Universidad de la Sabana.

**Objetivo:** Presentación ante la institución con el fin de abrir un espacio para el desarrollo de la investigación

---

El día viernes 23 de febrero de 2007, se presentaron con cita previa en el Colegio CANE las alumnas de octavo semestre de pedagogía infantil, con el fin de presentar, plantear y proponer el anteproyecto del trabajo de Grado a la Directora de la institución. Los temas que se trataron en la reunión fueron: el propósito del proyecto; la importancia de articular el tema con la necesidad de trabajar con los docentes de la institución, resaltando que son agentes relevantes para la formación integral de los alumnos; los parámetros y compromisos que involucra no sólo a las estudiantes investigadoras, sino a la institución; la metodología con la que se va a trabajar; el tiempo de desarrollo del proyecto; la participación activa por parte de los docentes y las estudiantes investigadoras; y por último el compromiso de la Directora de leer el anteproyecto, revisarlo y pasar la propuesta ante la otra Directora del colegio; para confirmar una pronta respuesta.

Además, la Directora con la cual se realizó la propuesta, recalcó que sería una buena oportunidad de trabajar no sólo para el desarrollo del trabajo de grado, sino para el perfeccionamiento de los docentes, ya que esta es una buena oportunidad

que parte de la investigación acción y el trabajo en equipo y colaborativo; aunque resalta que tiene que presentar la propuesta ante las demás directivas.

**Anexo C2**  
**REGISTRO DE REUNION N° 4**  
**PRESENTACION ANTEPROYECTO**

**Fecha:** Lunes 12 de marzo de 2007

**Hora:** 11:00 AM.

**Lugar:** Colegio CANE

**Asistentes:** Profesoras Colegio CANE (Transición, Primero, Segundo,  
Tercero y Cuarto)

Estudiantes investigadoras de la Universidad de la Sabana.

**Objetivo:** Conocer al grupo investigativo y presentar el anteproyecto a desarrollar dentro de la institución.

---

El día lunes 12 de marzo de 2007, se presentaron con cita previa las alumnas de octavo semestre de pedagogía infantil, con el fin de presentar, plantear y proponer el anteproyecto del trabajo de Grado a las profesoras del Colegio CANE, de los niveles anteriormente mencionados.

Se inicio con una serie de diapositivas en donde se trataron temas, tales como:

- **INTRODUCCION:** Donde se mencionó que el individuo es un ser sociable por naturaleza y por ende es importante involucrar la participación del maestro dentro de las relaciones que establece con el alumno (relaciones humanas)
- **PROPÓSITO:** Se planteó como propósito, cómo el maestro debe implementar unas estrategias dentro del aula con el fin de mejorar el contexto en el que se desenvuelve el alumno y cómo a través de estas se generarán buenas relaciones entre los individuos.

- ¿COMO SURGE? Se mencionó que a partir de las prácticas realizadas en las diferentes instituciones educativas se ha observado que es necesario reforzar las relaciones inter e intra personales.
- OBJETIVO: El objetivo es generar un trabajo colaborativo entre los docentes de la institución y las alumnas de la universidad; partiendo de la investigación acción.
- METODOLOGIA: Se les explicó a las docentes que se trabajará partiendo de la investigación-acción; ya que esta permite la reflexión de la práctica educativa por parte del docente.
- SOPORTE TEORICO: Se mencionaron los 4 pilares fundamentales para el desarrollo y elaboración del trabajo de grado; que son: Pedagogía Social, Educación Social, Relaciones Humanas y Competencias Ciudadanas.
- PROBLEMA: Se comentó a las docentes que lo que se quería era trabajar las relaciones humanas, partiendo de las competencias ciudadanas propuestas por el MEN; para enfocarnos en el tipo de competencias pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, haciendo una reflexión en cuanto a esta última.
- PLAN DE ACCIÓN: Se planteó un cronograma general en donde se explicó que se iba a trabajar durante este año y parte del primer semestre del siguiente año.

Al finalizar la presentación, surgieron preguntas e inquietudes por parte de las docentes, tales como: “¿Específicamente con que grupo van a trabajar?”; a lo cual se respondió: basándonos en el planteamiento inicial que surgió de la reunión realizada con la directora, donde el trabajo se realizaría con la docente del nivel de transición y con los docentes que intervienen en este nivel; sin dejar de lado la participación de los otros maestros que manejan los niveles de primero, segundo, tercero y cuarto.

Luego se inició una interacción amena y positiva con el grupo docente que participará y colaborará con nuestro trabajo de grado; además esto permitió la integración del grupo de trabajo, se pudo hablar de las dificultades de los grupos del colegio, ya que ellas conocen muy bien el desempeño de cada uno de sus educandos. Por otro lado, una de las docentes preguntó: “¿las observaciones las puedo hacer a mano?”, a lo que se respondió: que no había problema, que la idea es que ellas puedan recolectar información que nos permita identificar las debilidades y fortalezas que se evidencian en el aula, en cuanto a las relaciones humanas y posteriormente plantear las estrategias pertinentes para lograr el desarrollo de competencias sociales en el aula. Para la elaboración de los registros de observación se mencionó que se realizará una capacitación para poner puntos en común en cuanto a lo que se va a observar; con el fin de reunirnos y poner puntos en claro, que permitan la elaboración de las estrategias; que buscan el mejoramiento y perfeccionamiento de esas relaciones.

Para finalizar se tomaron los datos de cada profesora (nombre, curso a cargo, profesión). Además de recalcar el compromiso frente al desarrollo y evolución del proyecto, proponiendo una fecha (26-03-2007) para realizar una reunión y darle la oportunidad a las docentes de la institución de conocer más afondo el proyecto y resolver dudas frente a la metodología de acción.

**Anexo C3**  
**REGISTRO DE REUNION N° 14**  
**PRESENTACION DEL DIAGNOSTICO**

**Fecha:** Lunes 5 de Septiembre de 2007

**Hora:** 8:40 AM.

**Lugar:** Colegio CANE

**Asistentes:** Grupo investigador y Docentes Colegio CANE

**Objetivo:** Socializar con la comunidad educativa de la institución los datos arrojados en las encuestas aplicadas y dar a conocer la situación problema.

---

Se da inicio a la jornada pedagógica del colegio CANE; a partir de la presentación y puesta en consideración del diagnostico obtenido a través de la observaciones y cuestionarios aplicados dentro de la institución, referentes a la relación maestro-maestro, maestro- alumno y alumno- alumno.

Se realiza una breve introducción con respecto al trabajo investigativo titulado: “La educación social como pilar fundamental para el fortalecimiento personal del docente”; es así como se realiza una dinámica de integración con el propósito de que cada docente de la institución colocara en la cara del niño su nombre y debajo una cualidad que la caracterizara, después debería rotar su hoja y dejar que sus demás compañeros le colocaran las cualidades que cada uno creía que esa persona poseía, devolviendo la hoja a su dueño; en ese instante se les pregunta a los profesores:

¿Cómo se sintieron con la dinámica?

A lo cual ellos contestaron que se les dificultó encontrar cualidades para escribirle a sus compañeros.

¿Por qué se les dificultó colocar las cualidades de sus pares?

Una de las maestras asistentes mencionó que era más fácil, ver los errores de los otros que sus cualidades y por esta razón se había presentado un inconveniente en el momento de pensar en las cualidades de cada uno de sus compañeros. Lo anterior permitió preguntarles:

¿Por qué creen que realizamos este ejercicio?

Algunos de los maestros contestaron que para que logaran integrarse.

A lo que se les dijo que por favor colocaran atención a la presentación que a continuación seguía para que logaran comprender el sentido de la dinámica realizada.

La presentación del diagnóstico inicia con la explicación del término principal que conforma la base del trabajo investigativo que se está realizando, este es **LA EDUCACIÓN SOCIAL**, se explica que esta busca que el hombre haga parte de la sociedad para obtener como resultado una participación democrática; es decir, que lo que busca es que el ser humano posea una serie de parámetros que le permitirán convivir y dar respuesta a las necesidades tanto individuales como sociales, llegando así a una interacción social que es la basada en las relaciones Inter e Intrapersonales.

Entonces se les aclara que la importancia de la Educación Social, es la posibilidad que tiene el individuo a partir de su relación consigo mismo y con los otros de dar

respuesta a las distintas situaciones que se le pueden presentar al individuo y que pueden repercutir en la sociedad.

Se explica que la Educación Social tiene como objetivos centrales:

**Lograr la madurez social:** El propósito de este objetivo es que el individuo tenga la posibilidad de establecer relaciones de tipo emocional entre varias personas; una madurez social implica que el ser posea una serie de cualidades que colaboren en las relaciones sociales.

**Promover las relaciones humanas:** Dando una mirada amplia a este objetivo dentro de la sociedad y en el individuo; es necesario hablar de cómo se promueven las relaciones humanas entendidas como las relaciones inter e intra personales.

**Preparar al individuo para convivir en comunidad:** Teniendo en cuenta que la comunidad representa la vida social organizada, este objetivo se refiere a la importancia de educar el comportamiento de socialización; es decir, la capacidad de la persona de comunicarse con los demás y la capacidad de obrar en actitud de responsabilidad.

Y que estos objetivos son los que nos permiten comprender la importancia que tiene una buena educación social ya que permite la relación no solo del individuo con lo otros sino con su entorno como se explicó con anterioridad.

Es así como se llega a mencionar lo principales participantes de la educación social dentro de los cuales se encuentran LA FAMILIA, LA ESCUELA Y LA SOCIEDAD, quienes permiten el desarrollo social y los cuales dan las bases para lograr una Educación Social óptima

Se plantea, que este tipo de educación (Educación social) parte de las competencias ciudadanas siendo estas:

- Convivencia y Paz
- Participación y Responsabilidad Democrática
- **Pluralidad, Identidad y la Valoración de las Diferencias**

Se expresa que para efectos del trabajo que se está realizando, la investigación se centra en la última competencia, ya que nos brinda las pautas para comprender la importancia del respeto al otro y sus ideales, además de reconocer que todos los individuos son sujetos de derecho y que sus opiniones pueden permitir un desarrollo social óptimo.

Entonces a partir de la explicación de los fundamentos teóricos de la investigación y de hacer referencia a que esta (investigación) esta estructurada y su metodología es la I-A (investigación acción), se comenta que desde los cuestionarios realizados tanto a docentes como a alumnos y las observaciones realizadas por el equipo investigativo en general se encontró que existen 3 situaciones que sobresalen dentro de los resultados y análisis de los instrumentos aplicados, estos son:

- Falta de respeto
- Fallo de manejo de información
- Fallo de la escucha

A lo cual se les pregunta a los docentes que se encontraban en la reunión: ¿A que nos estamos refiriendo en general, cuando se habla de este tipo de datos?

Es así como uno de los profesores levanta su mano y dice que esos tres ítems encontrados hacen parte de la falta de comunicación que puede estar existiendo dentro de la institución.

A lo cual el resto de maestros, afirmaron con la cabeza por que ninguno más quiso participar en el momento de la pregunta.

De este modo se les dice que al igual que ellos el equipo de investigación al poner en consenso los datos llego a la misma conclusión, en este punto se les pregunta ¿Alguno de usted considera que esta no es la situación central? A lo cual ninguno de los asistentes contesto.

Por lo tanto se continúa la ponencia haciendo referencia a que la comunicación, es la base de las relaciones Inter e Intrapersonales y que esta permite que las tres categorías que conforman este tipo de relación, las cuales son:

- Social
- Cognitiva
- Afectiva

Logren actuar de forma coordina ya que este es un proceso que permite una buena interacción entre los individuos.

Entonces una de las maestras levanta su mano y dice que muchos de los problemas por que los padres de familia no ven las habilidades de sus hijos, a lo cual se le pregunta, ¿usted como docente, que ha hecho para que los padres de familia en realidad se den cuenta de este tipo de habilidades? La maestra se queda pensativa y no responde, a lo que se les dice, el propósito de mejorar esta

situación es que se refleje no solo dentro del ámbito escolar sino que llegue a los hogares de los niños que ustedes atienden, por lo tanto si se empieza a mejorar la situación de comunicación, quizás usted encontrarán a través de esta la forma de que los padres de familia comprendan no solo el esfuerzo que hacen ustedes maestros, sino que se den cuenta de las habilidades de sus pequeños.

Otra docente levanta la mano y dice, yo, entiendo la importancia de esta investigación, además por que lo que hacemos es reevaluar lo que estamos haciendo como docentes y como personas, para formar a esos seres que tenemos a nuestro cargo.

Entonces se llega a la pregunta:

### **¿QUE PODEMOS HACER PARA MEJORAR LA COMUNICACION DENTRO DE LA INSTITUCION?**

Es así como, se entrega un papelito a cada uno de los asistentes y se les pide que escriban una posible estrategia de solución para empezar a implementar dentro de la institución.

Se dan las gracias y los maestros aplauden la sustentación realizada.

## Anexo C4

### REGISTRO DE REUNION N° 15

**Fecha:** Miércoles 19 de Septiembre de 2007

**Hora:** 9:00 AM.

**Lugar:** Colegio CANE

**Asistentes:** Directivas y Psicóloga del Colegio CANE, Estudiantes investigadoras y Asesora de la Universidad de la Sabana.

**Objetivo:** Dar a conocer de una forma más clara y personalizada a las directivas de la institución, cuál fue la problemática identificada a partir de las encuestas, cuestionarios y registros de observación realizados por el grupo investigador.

---

A partir de la presentación del diagnóstico que se realizó en CANE, una de las directoras de la institución y la psicóloga, no pudieron estar presentes; y tenían inquietudes ya que no sabían como se había identificado una problemática, cuales habían sido las herramientas de recolección de información y que realmente se resaltaba de estas.

De una forma más personalizada nos encontramos en la sala de juntas y allí se presentó y se expuso como se había desarrollado el diagnóstico y cuales habían sido los elementos o parámetros que se resaltaban dentro de las encuestas, observaciones y cuestionarios; que llevaron a resaltar que la COMUNICACIÓN, era un agente importante dentro de la institución que se estaba viendo afectado, y que esto se evidenciaba en la falla en la escucha, falla en el manejo de la información y falta de respeto; elementos que se presentaron durante el diagnóstico y que los mismos docentes de CANE, evidenciaron que eran aspectos que se involucraban dentro de los procesos de comunicación.

Luego de exponer de una forma más informal lo que se había presentado como diagnóstico, la directiva # 1 mencionó que siempre han existido problemas de comunicación y que se han tomado medidas al respecto, pero que según lo que presentamos, era un aspecto que continua afectando el contexto educativo. La directora # 2 hace relevancia a que el docente no desarrolla unos buenos canales de comunicación por temor al qué dirán o por qué simplemente no considera una habilidad que deba reforzar.

La directora # 1 retoma la palabra después de haber revisado la tabulación en relación a la encuesta realizada a los alumnos y comenta, que no considera que allí a los alumnos se les falte el respeto y que mucho menos, que no se les escuche; menciona que dentro de la institución a los niños se les da afecto y amor, siguiéndoles el ritmo de aprendizaje.

La directiva # 2 interviene mencionando una situación en la que un alumno, le exige respeto a su docente; y se genera un interrogante ¿Llamarle la atención a un alumno es faltarle al respeto? A partir de esto la psicóloga menciona a que tipo de alumnos se les aplicó la encuesta, a lo que se respondió que a aquellos quienes tuvieran más capacidades en la expresión oral; entonces ella refuta que los niños que más se expresan casualmente son los más caspas y por ende no dan buenas referencias en relación a aspectos de la institución, en este caso a los docentes. Resalta que es necesario antes de desarrollar este tipo de pruebas, conocer las historias de los niños, ya que se generó dentro de la institución un ambiente tenso, por que no existe un buen manejo de la información.

La directora # 1 continúa leyendo la tabulación y menciona que según lo que los niños dijeron, sienten que los docentes los están maltratando. La psicóloga, a partir de lo anterior comenta que en esos días en los que se elaboró la encuesta a los niños, algunos de los entrevistados estaban en un proceso correctivo y por

ende tomaron actitudes que no eran y que ellos eran los que se expresaban bien y contestaron la encuesta.

La asesora interviene el conversatorio, menciona que dentro de la institución era necesario manejar una comunicación asertiva y que el trabajo que se quiere desarrollar dentro de la misma es con los docentes; además se veía la necesidad de aclarar conceptos como ¿Qué es maltrato?, ¿Qué es respeto o falta de respeto?, ¿Qué es comunicación?; este último, menciona la asesora, no es el simple hecho de hablar o decir cosas. Resalta el propósito del diagnóstico, el cual permitió conocer el punto de vista de los niños y buscar solución a un conflicto que se presenta dentro de la comunidad educativa.

La idea es colocarse al nivel de los niños y generar canales de comunicación, que mejoren mi conducta como docente, sino que influya en mi ejercicio profesional. También permitirá tener una visión de los niños en relación a sus estados de ánimo y la expresión de experiencias; es decir, acercarse a ellos para mejorar como docente.

La psicóloga retoma haciendo relevancia a sí el trabajo sería a nivel individual o grupal, en relación a la intervención con los docentes; la asesora, comenta que es necesario trabajar una comunicación asertiva que parta del docente y que llegue a los alumnos. La psicóloga menciona que si se desarrollaría un proceso de reflexión personal, según lo que realiza cada docente y la asesora dice que es un proceso complicado, que se desarrollaría principalmente con el grupo investigador y a través de este identificar que me impide hablar con mis pares y con mis alumnos. La idea es generar una reflexión en relación al quehacer docente y que a partir de ese grupo, se vuelva multiplicador; esto se lograría por medio de unas estrategias, pero que el paso inicial es involucrar a la población docente, entusiasmarlos, llevarlos a la reflexión, que se conviertan en agentes

multiplicadores dentro del proceso y que las estudiantes serán un soporte y ayudarán dentro del mismo.

**Anexo C5**  
**REGISTRO DE REUNION N° 16**  
**TALLER: “UN CLIMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA HACIA UNA**  
**CONVIVENCIA DE CALIDAD”**

**Fecha:** Viernes 26 de Octubre de 2007

**Hora:** 07:00 AM.

**Asistentes:** Estudiantes investigadoras de la Universidad de la Sabana; Docentes del Colegio CANE; Asesora de Trabajo de Grado y Tallerista.

**Tema:** Facilitar procesos de comunicación asertiva a través de ejercicios prácticos de encuentro con el otro, al determinar estrategias que favorezcan la convivencia diaria y permitan descubrir fortalezas en la interacción de la personas como punto de partida.

---

Este taller se realiza con el fin de responder a la solicitud de los maestros de CANE, en relación a la problemática encontrada con el equipo de investigación.

El taller se inició a las 7:15 a.m. ya que se dio espera a que asistiera una población docente significativa, es así como asisten 18 docentes de los 22 esperados; la tallerista Luzmila Escorcía se presenta haciendo mención a su recorrido profesional (Psicóloga y Pedagoga, Especialista en Educación y Asesoría Familiar), dando así inicio al desarrollo de las temáticas propuestas:

- LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO FACILITADOR DE INTERACCION.
- LA PERSONA: EJE DE UN PROCESO DE CAPACIDADES ÓPTIMAS.
- EL CONFLICTO COMO UNA OPORTUNIDAD DE APRENDIZAJE.

Por medio de una serie de dinámicas grupales que permiten reflexionar en el actuar pedagógico, para encontrar por sí mismo soluciones a un diagnóstico que parte de las necesidades de la comunidad educativa y que a través de la metodología ser, hacer y saber, facilitan una gestión participativa, un aprender con el otro aprovechando el saber como un potencial que genera el intercambio de conocimientos existentes en las personas que tienen una convivencia diaria en la Institución.

Las dinámicas se desarrollaron de la siguiente forma:

- **EL JUEGO DEL PUN:** El cual consistió en realizar un conteo por persona y al llegar a un número múltiplo de 3, en vez de decir el número se grita PUN y se hace sonar los pies contra el piso; el que se equivocara debía cumplir una penitencia, en este caso se le hacían preguntas en relación a: ¿Qué es asertividad?, ¿Cuáles son tus logros?, etc. Todas en relación a la temática central.
- **LECTURA: UN CREDO PARA LAS RELACIONES CON LOS DEMÁS:** Se le entregó a cada profesor una copia con la lectura y se les pidió de manera voluntaria que leyeran por párrafos, en voz alta para que todos pudieran escuchar. Al finalizar la lectura se hizo una reflexión en relación a esta, en donde los docentes participaron y comentaron aspectos como: la resolución de conflictos, es decir, buscar soluciones sin dependencia; aprender a valorar al otro para comprender como se establecen las relaciones entre las personas; aprender a escuchar la opinión del otro para mejorar las relaciones interpersonales; aceptar las cualidades y debilidades de los demás; aprender a respetar las necesidades del otro y las propias; y promover el cambio.

A partir de esta dinámica, se generó la pregunta ¿Qué es la comunicación? A lo que una de las maestras asistentes contestó: -“la comunicación es una labor compleja, ya que las personas tiene diferentes formas de pensamiento y de actuar. Es necesario aceptar lo que se dice y así mismo ceder; es decir, debe existir un dialogo, una negociación y un disposición; una comunicación asertiva que por su complejidad, ayuda a una mejor comprensión de lo que se dice y lo que se escucha”-.

Luego la tallerista planteó otro interrogante ¿Cómo saber si lo que se dice es acertado? Entonces los docentes comenzaron a participar y se resaltaron aspectos como; según la actitud, la tolerancia, el respeto y la aceptación de lo que se dice; por medio de la mirada, la atención que se coloca y los gestos que se hacen, se puede ver la disposición que tiene la persona que escucha por medio del contacto visual y su corporalidad; en otras palabras su esquema mental, la empatía que se establece con el otro. También se hicieron aportes en relación a que todas las personas tienen derecho a equivocarse, ya que dentro de la comunicación se establece una interacción con el otro, llevando a establecer una relación interpersonal. Debe existir un manejo de las emociones, ya que al comunicar se puede evidenciar una reflexión interna que conlleva a una comunicación asertiva.

- **EL CARRO DE LA VIDA:** Cada persona dibuja un carro como le gustaría que fuera su carro; dentro del mismo se daban respuesta a las siguientes preguntas establecidas por la tallerista: ¿Quién maneja el carro?, ¿Qué personas importantes viajan con usted?, ¿A que velocidad va?, Observa si hay obstáculos, ¿Cómo esta el trafico?, ¿Qué elementos importantes llevará usted para estar bien equipado?, ¿Qué se necesita llevar?. Es así como la tallerista propone que se enumeren de 1 a 5 y formen grupos según el número (los unos con los unos, los dos con los dos, etc.); donde

muestran sus carros y comparten sus experiencias. Después la tallerista les solicita a los grupos que realicen la misma dinámica ya no de manera individual, sino en grupos; es decir, que realizaran un carro a nivel institucional y contestaran las preguntas planteadas anteriormente; al terminar el diseño del carro institucional, se solicita a los docentes que se organicen de manera que se reflexione de manera colectiva, primero lo realizado a nivel individual, de donde surgieron reflexiones tales como: Esta actividad sirvió para expresar anhelos, metas y visiones de lo que se quiere; además el dibujo permitió reflejar un sueño que no es lejano, es decir, es algo que se puede lograr; segundo a nivel grupal, se mencionó que la comunidad educativa busca el desarrollo de valores, ya que se tienen los mismos objetivos; a partir de un sueño colectivo sus sueños personales son alcanzables o viceversa; también se mencionó que un sueño individual es más fácil de realizar y que el sueño colectivo es más difícil por que se busca el mismo objetivo y es necesario manejar la escucha. Entonces la tallerista en base a lo anterior comenta que para lograr los mismos objetivos es necesario tener en cuenta lo que “YO siento” y lo que “YO quiero hacer”.

- **LOS INVITO A DAR LA VUELTA A LA SABANA:** Se colocó 5 pliegos de papel periódico en el suelo (1 por grupo) y se a cada grupo que se suba encima de el papel ocupando la mitad del espacio y a continuación se les pide que traten de ponerla boca abajo, sin salirse de ella. Cuando todos lo grupos lograron dar vuelta a la hoja, se les pidió que se sentaran y comentaran cual fue su experiencia en relación a la dinámica y se resaltaron aspectos como: fue difícil el trabajo en equipo; también se presento situaciones de conflicto pero no importo; pudieron compartir, interactuar, dar solución a problemas y divertirse; estuvieron relajados y existió retroalimentación a partir de ellos mismos hacia los demás; se

generó una comunicación asertiva, desde la cual se desarrollan habilidades sociales.

- PELICULA: "YOU". Fue una dinámica de cierre que duro aproximadamente 5 minutos y donde se evidenciaban las diferentes actitudes que un niño tiene frente a la solución de problemas y como era su forma de relacionarse y adaptarse al mundo; aspectos que permitieron mostrar que aunque los docentes son adultos pueden recuperar aspectos importantes de cuando eran pequeños, en cuanto a la solución de problemas enfrentando los miedos, permitiéndoles ser constantes en las metas que quieren alcanzar, la relación con los otros y con el mundo.
- EVALUACIÓN: En donde la tallerista retoma las reflexiones realizadas durante el taller por parte de los docentes y plantea una serie de interrogantes: ¿Qué descubrí?, ¿Qué aprendí?, ¿Qué ya sabía? y ¿Qué puedo hacer a partir de hoy?; a lo cual lo contestaron en un pedazo de papel y entregaron a la tallerista.

La tallerista agradece al grupo por ser tan receptivo, su disposición y participación e invita a los docentes a tomar un refrigerio; por otro lado, la asesora de trabajo de grado resalta la importancia y la pertinencia del taller, además de ser el primer paso para la solución del problema identificado en el diagnostico, invitando a los docentes que deseen ser agentes participes dentro del proceso de investigación que se esta realizando dentro de la institución.

## Anexo C6

### REGISTRO DE REUNION N° 21 ACCIÓN SECUNDARIA DE LA PRIMERA ESTRATEGIA: “CUADERNO VIAJERO”

**Fecha:** Viernes 8 de febrero de 2008

**Hora:** 10:30 AM.

**Lugar:** Colegio CANE

**Asistentes:** Equipo de investigación (estudiantes de la Universidad de la Sabana, Docentes Colegio CANE)

**Objetivo:** Realizar una reunión con el fin de retomar el trabajo realizado el semestre anterior e iniciando el trabajo para este semestre; teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Retomar el cuaderno viajero como acción a partir de la estrategia.
  - Involucrar a una nueva integrante dentro del proceso dentro de la institución (inicio del cuaderno viajero y la caja de reflexión)
  - Proponer la caja de reflexión, como segunda acción; se explica y se empieza a aplicar.
- 

Se da inicio a la reunión como se había acordado los viernes a la hora del descanso, 15 minutos más tarde de lo propuesto, ya que algunas de las docentes participantes se encontraban terminando otras actividades, entonces cuando se encuentran todas reunidas incluyendo la participación de la Psicóloga, nueva integrante dentro del grupo de investigación (propuesta iniciada por una de las directivas y por el interés de ésta por hacer parte del grupo) se inicia con un comentario en relación al trabajo a realizar durante el semestre en curso, en donde se mencionan aspectos como:

- ✓ El trabajo a realizar tiene que salir de las docentes CANE, proponiendo e implementando actividades efectivas, cortas y donde se vean resultados en relación al taller realizado sobre la comunicación y las estudiantes de La Sabana, apoyaran y observaran el proceso.
- ✓ Además se recalca que el trabajo se realizará durante los meses de febrero y marzo únicamente, y por eso es importante contar con su compromiso dentro del grupo y su trabajo activo dentro del mismo.
- ✓ Por otro lado, se propone retomar el cuaderno viajero; donde surgen comentarios como que al escribir se cohiben de muchas cosas y otras mencionan que se expresan mejor por medio de este. Además, se deja como tarea plantear propósitos para el lunes, martes y miércoles de la semana siguiente, realizarlas y se revisarán en la próxima reunión.

**“La caja de reflexión”** se propone como acción secundaria y como método para la libre expresión de las docentes; a través de ésta se reflejará la percepción que tienen las docentes de si mismas y la que poseen de los demás, además como punto de partida en la resolución de conflictos entre el grupo investigador. Cada docente toma en cuenta los siguientes aspectos: ¿Qué me molestó de mi durante la semana?, ¿Qué me molesto de mi compañero durante la semana?, ¿Qué me gustó de mi durante la semana?, ¿Qué me gustó de mi compañero durante la semana? y además, se les pidió que escribieran mensajes positivos para alguna de las integrantes del grupo con el fin, de motivar la labor docente y subir el ánimo de mi parte hacia mis compañeros durante la semana.

Se creó un espacio de reflexión que permitió que las docentes comentaran la relación con lo trabajado hasta el momento involucrando “La caja de reflexión” y lo vivenciado en el taller; ya que ambas tiene relación y se involucran dentro de la misma estrategia, las docentes mencionaron:

- Que permitió tomar conciencia de los detalles y gestos, que permiten una proyección a mejorar a nivel personal y profesional.
- La comunicación es una cadena que implica una vida feliz y plena, que sirve para la relación con lo demás y la socialización.
- Permite un nivel de consciencia que surge a partir del trabajo realizado dentro del colegio y que permite ser trabajado en otros contextos.
- En relación a la propuesta de la caja de reflexión, una de las docentes hizo el comentario de una actividad realizada por la psicóloga, donde en un papel se colocaba lo que no me gusta de mi compañero y esto permitió colocar únicamente aspectos negativos, en donde se vieron reacciones a nivel destructivo. Nosotras mencionamos que era necesario expresar lo bueno y lo malo de nuestras compañeras del grupo investigativo y que esto permitiría, crear espacios de dialogo y resolución de conflictos; además, esto se vería reflejado en sus actitudes, comportamientos y relación con lo no integrantes del grupo, permitiendo crear un espacio de cambio en mi y en los demás.

Finalmente, se les habían hecho una serie de preguntas de ¿Cómo me siento conmigo misma?, ¿Cómo creo que me ven los demás?, ¿Cómo siento que me ven los demás?; a lo que las docentes mencionaron que estos interrogantes permiten evaluar y tomar consciencia para socializarnos; además permite el autoconocimiento y darse cuenta de que los demás son diferentes, que hay que aprender a tolerar y a manejarlas.

Se finaliza la reunión, recordando como fecha para la próxima reunión el día miércoles 15 de Febrero de 2008, a la hora del descanso (10:10 a.m.), se le recuerda a las docentes investigadoras la importancia de elaborar y desarrollar los propósitos para la siguiente reunión; además, el inicio de la caja de reflexión y

recordándoles el compromiso que poseen con nosotras para el cumplimiento de estas tareas.

## Anexo C7

### REGISTRO DE REUNION N° 17 ACCIÓN SECUNDARIA DE LA SEGUNDA ESTRATEGIA: CUADERNO VIAJERO

**Fecha:** Lunes 29 de Septiembre de 2007

**Hora:** 8:50 AM.

**Lugar:** Colegio CANE

**Asistentes:** Equipo de investigación (estudiantes de la Universidad de la Sabana, Docentes Colegio CANE)

**Objetivo:** Se tiene en cuenta el taller realizado sobre la comunicación asertiva y se pretende generar un espacio de reflexión, para de este modo comenzar a desarrollar la segunda estrategia frente a la problemática encontrada.

---

Se da inicio a la reunión por medio de una charla espontánea entre el equipo de investigación quien pone en consideración el taller realizado sobre comunicación asertiva. Se ve que este generó en las docentes participantes la inquietud y el deseo de trabajar las debilidades y afianzar las fortalezas en cuento a este tema; no solo para fortalecer el ambiente de trabajo sino para lograr una estabilidad emocional y satisfacción personal dentro de su espacio laboral.

Es así como surge **EL CUADERNO VIAJERO**, un cuaderno que tiene la capacidad de consignar en su interior los propósitos por semana de las docentes y permite que exista un esfuerzo por superar o colaborar dentro del ambiente de trabajo.

Se plantea entonces que este cuaderno será utilizado de 2 formas diferentes, primero consignara los propósitos personales de cada docente y en un lapso de

aproximadamente una semana esta evaluara como fue el cumplimiento de estos propósitos según su criterio y esfuerzo (auto observación); segundo, consignando los propósitos de la semana a criterio personal pero permitiendo que un compañero de equipo secreto observe y evalúe el cumplimiento o no cumplimiento de estos propósitos (co-observación), con el propósito de estipular metas u desafíos para cada docente en cuanto a las relaciones Inter e Intrapersonales, para de este modo superar los obstáculos que se les presentan el momento de establecer relaciones con sus pares o dar respuesta a determinadas situaciones.

Es así como las maestras comentan que esta es una buena forma de alcanzar metas propuestas, además de buscar solución a las situaciones que se les presentan, encontrando espacios adecuados para fomentar el diálogo y generar ambientes agradables dentro de la institución; logrando de este modo, de forma paulatina una buena comunicación.

Después de las reflexiones frente a la estrategia a seguir, se le entrega a cada docente un pequeño cuaderno de notas el cual se convertida en una herramienta para comenzar a trabajar de forma mas contundente en la problemática encontrada en la institución por el equipo de investigación.

En ese momento se brinda el espacio para que cada docente plasme sus primeros propósitos (dos semanas) en el cuaderno, mientras esto se hacia, muchas comentaban que no sabían de que forma iban a cumplir con esas metas, aclarando que de todas formas era algo en primer lugar importante y en segundo lugar una forma de crecer no solo como docente sino como persona.

Es así como se finaliza la reunión, y se acuerda como fecha del próximo encuentro el día 5 de Noviembre de 2007 a las 8:50 am.

## Anexo C8

### REGISTRO DE REUNION N° 25 ACCIÓN SECUNDARIA DE LA TERCERA ESTRATEGIA: RETROALIMENTACIÓN VIDEO ¿CÓMO ME VEO COMO DOCENTE?

**Fecha:** Viernes 14 de Marzo de 2008

**Hora:** 1:00 P.M

**Lugar:** Colegio CANE

**Asistentes:** Equipo de investigación (estudiantes de la Universidad de la Sabana, Docentes Colegio CANE)

**Objetivo:** A partir de la filmación de un video dentro del aula de clase, se reflexionó sobre el quehacer docente y la relación docente-alumno dentro del aula, para evidenciar las temáticas desarrolladas a lo largo del proceso investigativo por medio de la reflexión.

---

Se da inicio a la reunión por medio del análisis y la reflexión de los 3 videos filmados dentro del aula de clase, en los que se evidenció el quehacer docente del equipo investigador frente a diversas situaciones con el fin de relacionarlo con las temáticas vistas a lo largo de la investigación.

Los videos mostraban alguna de las actividades de la cotidianidad realizadas por diferentes docentes investigadoras; en ellas se puede resaltar la relación que establecen con sus alumnos y cómo a través de diferentes estrategias buscan un acercamiento con este y crear un ambiente armonioso frente a las diversas situaciones que se le presenten.

A partir de esto se le pidió a las docentes que observaran uno por uno los videos y que establecieran una relación de lo observado y lo trabajado a lo largo del desarrollo de la investigación; en relación al primer video se resaltan puntos como:

- Dominio de grupo
- Control de emociones en cuanto a la docente
- Control de situación
- Fortaleza personal
- Tolerancia, autocontrol y paciencia
- No hay autoritarismo

En cuanto al segundo video se evidencia que:

- Dominio de grupo
- Atención y expectativa del grupo frente a la actividad
- Control y manejo de situaciones
- Preparación y participación dentro de la actividad
- Actitud del docente se ve reflejada en los alumnos
- Tolerancia, autocontrol y paciencia

En cuanto al tercer video se observó:

- Dominio de grupo
- Atención a las necesidades de los alumnos de manera personalizada
- Manejo de reglas y normas
- Paciencia, autocontrol y tolerancia
- Enriquecimiento de actividades
- Ambiente armonioso y tranquilo

- Hábitos de trabajo establecidos

En general la retroalimentación de los videos llevó a una reflexión clara en cuanto al quehacer docente, sus actitudes, sus emociones, hábitos, reglas, normas y comportamientos que se ven reflejados en los alumnos a través de la relación que establecen con los mismos y de este modo se ve el trabajo interdisciplinario e integrador con lo desarrollado dentro del equipo investigador en cuanto a la comunicación y a las relaciones Inter e Intrapersonales que establece el individuo, en este caso el docente con sus pares, sus alumnos y directivas, que lo llevan al fortalecimiento personal.

Se da por terminada la reunión y se establece un próximo encuentro para el día 28 de Marzo para ultimar detalles en relación a la socialización que realizarán el día 2 de abril frente a toda la institución, para dar a conocer lo trabajado durante la investigación.

## Anexo C9

### REGISTRO DE REUNION N° 26 SOCIALIZACIÓN DOCENTES INVESTGADORAS CANE

**Fecha:** Miércoles 2 de Abril 2008

**Hora:** 8:30 AM.

**Lugar:** Colegio CANE

**Asistentes:** Estudiantes investigadoras de la Universidad de la Sabana; Docentes y directivas del Colegio CANE.

**Objetivo:** Apoyar el proceso de socialización realizado por las docentes del grupo investigador de la institución y responder dudas e inquietudes acerca de la implementación del trabajo desarrollado dentro de la misma.

---

En esta reunión se pretende apoyar a las docentes del grupo de investigación del Colegio CANE, quienes decidieron socializar y compartir con sus colegas durante una jornada pedagógica la evolución y la experiencia que tuvieron a lo largo del desarrollo de la investigación con las estudiantes investigadoras de la Sabana.

Se da inicio a la reunión con la participación de la primer docente quien hizo referencia a lo visto desde el inicio de la investigación y quien expresó la conformidad con el trabajo realizado durante este año, además habla y aclara los temas, las categorías y resalta la importancia de las relaciones Inter e Intrapersonales desde el conocimiento de uno mismo y el reconocimiento de los demás con sus virtudes y errores; además recalca que lo que la investigación pretende es aportar estrategias educativas que ayuden al docente a superar cualquier obstáculo y que le permitan llevar una relación agradable dentro y fuera

de la institución; agradece a las niñas de la Sabana por el apoyo y el trabajo realizado en conjunto.

Luego expone la segunda docente quien comparte la experiencia que ha adquirido a nivel personal y profesional y cuenta sus experiencias dentro y fuera de la institución; dentro a nivel profesional en cuanto a la relación con sus pares y en cuanto a la relación y la interacción con sus alumnos, quienes al ser niños “especiales” están llenos de habilidades y capacidades; la docente en cuestión desarrolló un ejercicio dentro del aula de clase para lograr que sus alumnos compartieran y comprendieran al otro sin tener que agredirse física o psicológicamente. Fuera de la institución a nivel personal y dentro de su familia en cuanto al compartir más con ellos y al respetar sus puntos de vista y agrega que los propósitos planteados le aportaron a su vida y a su quehacer docente.

Pasa una tercera docente quien habla de las estrategias que se han empleado en el trabajo, dice que es un trabajo muy enriquecedor y que le ha ayudado mucho a nivel profesional y a nivel personal ya que esta experiencia le ha brindado las herramientas necesarias para interactuar más con los que la rodean; además pide excusas en público por la idiosincrasia que ella tiene pues sabe que es un poco imprudente y no le cae muy bien a los demás, ella advierte que es y seguirá siendo así pero que si en algún momento le ha hecho alguna ofensa a alguien, que la disculpe por que nunca ha sido su intención, habla de los propósitos que se realizaron en el cuaderno a nivel personal y profesional ya que esto le ha ayudado a superar obstáculos que hacen difíciles la relación con los demás y en ocasiones con ella misma; agrega que este ejercicio deberían hacerlo con todos los docentes de la institución educativa.

La cuarta docente expone acerca de la comunicación, inicialmente hace una analogía: “nosotros somos como vasos y lo que ocurre a nuestro alrededor es el

líquido que nos llena; pero ¿qué pasa cuando el vaso se llena?, pues buscamos otros vasos para desocuparnos y eso hace que los otros vasos se llenen y se indispongan y que busquen más vasos y se desocupen y así constantemente como un ciclo; pero se debe buscar una solución para evitar que nosotros como vasos nos desocupemos en otros, lo que debemos hacer es hacer un agujerito que permita la filtración de ese líquido, pero si agujerito no funciona hacer los necesarios para que el líquido se filtre y no nos desocupemos en otros vasos innecesariamente”.

Luego de hacer esa analogía la cuarta docente habla de que la institución educativa es como una gran empresa y que para ello es necesario hacer un organigrama en el que se evidencien los cargos y los canales de información respectivos a cada área, nivel y cargo que funciona allí. Ella integra a los docentes haciéndoles preguntas y aclarando los cargos que cada persona tiene dentro de la institución; además aclara los canales de comunicación directos establecidos para seguir el conducto regular y evitar así malos entendidos o malestar dentro de la misma.

Finalmente expone una quinta docente quien habla de otra de las estrategias empleadas en el trabajo “la caja mágica”: “en esta caja se depositan unos papelitos con unas preguntas que las estudiantes investigadoras de la Sabana realizaron para nosotras, estas preguntas eran ¿Qué me molesta de mí mismo?, ¿Qué me molesta de los demás?, ¿Qué me gusta de los demás?, ¿Qué me gusta de mí? Y escribir un mensaje positivo para mis compañeras. Ella resalta la importancia de este trabajo ya que es muy difícil ver las cosas positivas de los demás, es más fácil ver lo negativo y hace el ejercicio con los docentes en general, ellos deben escribir 2 mensajes positivos a uno de sus compañeros, se hace el ejercicio durante cinco minutos y luego se reparten los papelitos.

Uno de los docentes de la institución toma la vocería y agradece al grupo investigativo (docentes y estudiantes investigadoras de la Sabana) en general por el aporte que han hecho a la institución y por el enfoque que se ha hecho de la importancia de la comunicación dentro del ambiente laboral, al empezar por el fortalecimiento personal y el reconocimiento de los demás como un equipo y sobre todo como seres únicos. Finaliza con una felicitación y un agradecimiento a las estudiantes de la Sabana quienes han aportado en pro del crecimiento educativo y profesional además del crecimiento institucional para mejorar en cada aspecto como personas, como docentes y como seres humanos.

Se concluye la reunión con palabras de las estudiantes de la Sabana, quienes agradecen a las directivas por abrir la puerta de la institución para implementar el trabajo de grado y agradece la participación y el compromiso de las docentes quienes participaron de una manera activa y efectiva dentro del desarrollo del mismo. Además se resalta la importancia de trabajar en equipo para logra avances dentro de la institución y seguir creciendo en cada aspecto.

Se finaliza la reunión al dar nuevamente a las directivas y al grupo de investigación las gracias y al felicitar a las estudiantes por los logros obtenidos con el trabajo. Se habla con el grupo investigador y se planea un próximo encuentro para el viernes 4 de abril de 2008 a las 9:00 AM.

**Anexo D**  
**ANTEPROYECTO**  
**LA EDUCACIÓN SOCIAL COMO PILAR FUNDAMENTAL PARA EL**  
**FORTALECIMIENTO PERSONAL DEL DOCENTE**

**INTRODUCCIÓN**

La educación en su sentido amplio es un proceso social que por naturaleza implica el desarrollo integral del individuo desde su nacimiento; en este sentido, se tiene en cuenta el aporte de Marx, quien dice que: “el hombre vive en comunidad y desarrolla sus actividades bajo determinadas condiciones, indicando así que el hombre es un ser social por naturaleza y desarrolla su verdadera esencia únicamente en la sociedad..., esta comunidad son los hombres, ... que contraen determinadas relaciones sociales...”<sup>51</sup>; es decir, que el hombre convive en sociedad para lograr desarrollar Relaciones Humanas que aporten de manera semejante a su desarrollo y a la producción dentro de la comunidad en la que vive; de tal manera que su desempeño social se basa y fundamenta en el contexto en el que se desenvuelve y acoja los parámetros que la sociedad le exige para de este modo lograr una madurez pertinente en cuanto a ser social.

De este modo surge el interés por brindarle apoyo al maestro frente a su responsabilidad de establecer buenas relaciones humanas dentro de su entorno y hacia sus educandos; esto con el fin de buscar una estrategia pedagógica que permita que el maestro a través de sus acciones influya en sus estudiantes para que comprendan la importancia de involucrarse en un contexto sociocultural, donde se resalta la relación que tiene el individuo consigo mismo, con lo otro y con los otros.

---

<sup>51</sup> GONZÁLEZ, Luis José y otros. Antropología perspectiva Latinoamericana. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia 2003. pg.98-99

## **JUSTIFICACIÓN**

A partir de las observaciones realizadas dentro de las diferentes instituciones educativas en donde a través de la práctica se ha adquirido experiencia y una visión amplia de la importancia de las relaciones humanas; es decir, las relaciones entabladas entre el maestro-maestro, alumno-alumno o maestro-alumno. Se evidencia la necesidad de reforzar esas relaciones desde las competencias ciudadanas tales como Convivencia y Paz, Participación y Responsabilidad Democrática, y Pluralidad, Identidad y la Valoración de las Diferencias; siendo estas el eje central de la formación en valores y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente; como lo propone el Ministerio de Educación Nacional (MEN)

## **OBJETIVO**

Generar dentro de la institución un trabajo activo y colaborativo, con el grupo docente; por medio de la investigación acción, donde se logren plantear estrategias que permitan el desarrollo de habilidades intelectuales, sociales y afectivas; para lograr una mejor convivencia y un apoyo hacia los estudiantes por los maestros.

## **SOPORTE TEÓRICO**

Es relevante mencionar los cuatro pilares fundamentales que rigen este proyecto, ya que es importante dar a conocer cuales son los autores y las temáticas que interviene en este; con el fin de entender de una mejor forma la intencionalidad de este trabajo.

- **Pedagogía Social:** Es una ciencia práctica educativa y social que fundamenta, justifica y comprende la normatividad autónoma más adecuada para la educación social positiva para el ser humano en todas las etapas de la vida, así como la prevención, ayuda a inserción de quienes pueden padecer, a lo largo de toda su vida, deficiencias en la socialización o en la satisfacción de necesidades reales básicas. (FERMOSO, Paciano. Pedagogía social. Fundamentación científica. Barcelona: Herder. 1994.)
- **Educación Social:** Entendida como la intervención desde el ámbito socio-educativo, que corrige la concepción clásica de institucionalización y promueve la autonomía partiendo de una práctica social para la socialización del individuo proponiendo acciones ajenas a lo subsidiado y asistencial, por medio de la integración de recursos de la comunidad. (PEREZ SERRANO, Gloria. Pedagogía social-educación social. Madrid: Narcea, S.A. 2003)
- **Relaciones humanas:** Entendidas como las relaciones inter e Intrapersonales; la primera se refiere a la interacción recíproca entre dos o más personas que involucran aspectos como la comunicación efectiva, la escucha, la solución de conflictos, y la expresión auténtica de uno mismo; es decir, se encuentra enmarcada en una serie de destrezas que debe tener el individuo; tales como destrezas en lo social, lo comunicativo, en el auto-reconocerse y en los límites que se establezcan dentro de las relaciones con los demás; entonces es necesario entender que estas destrezas hacen referencia a cómo el individuo es un agente activo en los procesos de socialización; en los cuales no solo se relaciona con los demás sino que opina y es pro-activo dentro de la comunidad en la búsqueda de su perfeccionamiento; como un ser que aporta a la sociedad en la que se desenvuelve.

Mientras que las relaciones Intrapersonales se refieren a la interioridad de cada uno; además teniendo la capacidad de saber cómo se ve y reconoce el mundo afectivo interno, que va relacionado a lo que refleja y al hecho de conocerse. (ZAVALLONI, citado por PEREZ SERRANO, Gloria. Pedagogía social-educación social. Madrid: Narcea, S.A. 2003)

- **Competencias Ciudadanas:** Entendidas como el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. (FORMAR PARA la ciudadanía... Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. En: Ministerio de Educación Nacional. Republica de Colombia: Revolución Educativa Colombia Aprende. N° 6 (2004).)

### **PLAN DE ACCIÓN**

Se plantea a continuación de manera tentativa, como se trabajaría con la institución según los parámetros planteados por la Universidad durante finales de Febrero y Noviembre de 2007.

- **Séptimo semestre:** Elaboración del marco teórico.
- **Febrero-Mayo de 2007:** Se visitará a la institución con el fin de recolectar información por medio de observaciones, videos, grabaciones; donde se identificará el problema y se realizará un diagnóstico, para de este modo proponer unas estrategias que conlleven a un mejoramiento de la situación.
- **Agosto-Noviembre de 2007:** Se aplican las estrategias planteadas en el semestre anterior, para de este modo analizar los datos arrojados por estas y así llegar a evaluarlos.
- **Febrero-Mayo de 2008:** Se finalizará con la elaboración de un informe final donde se registrará todo el proceso realizado durante los semestres anteriores.

## **METODOLOGÍA**

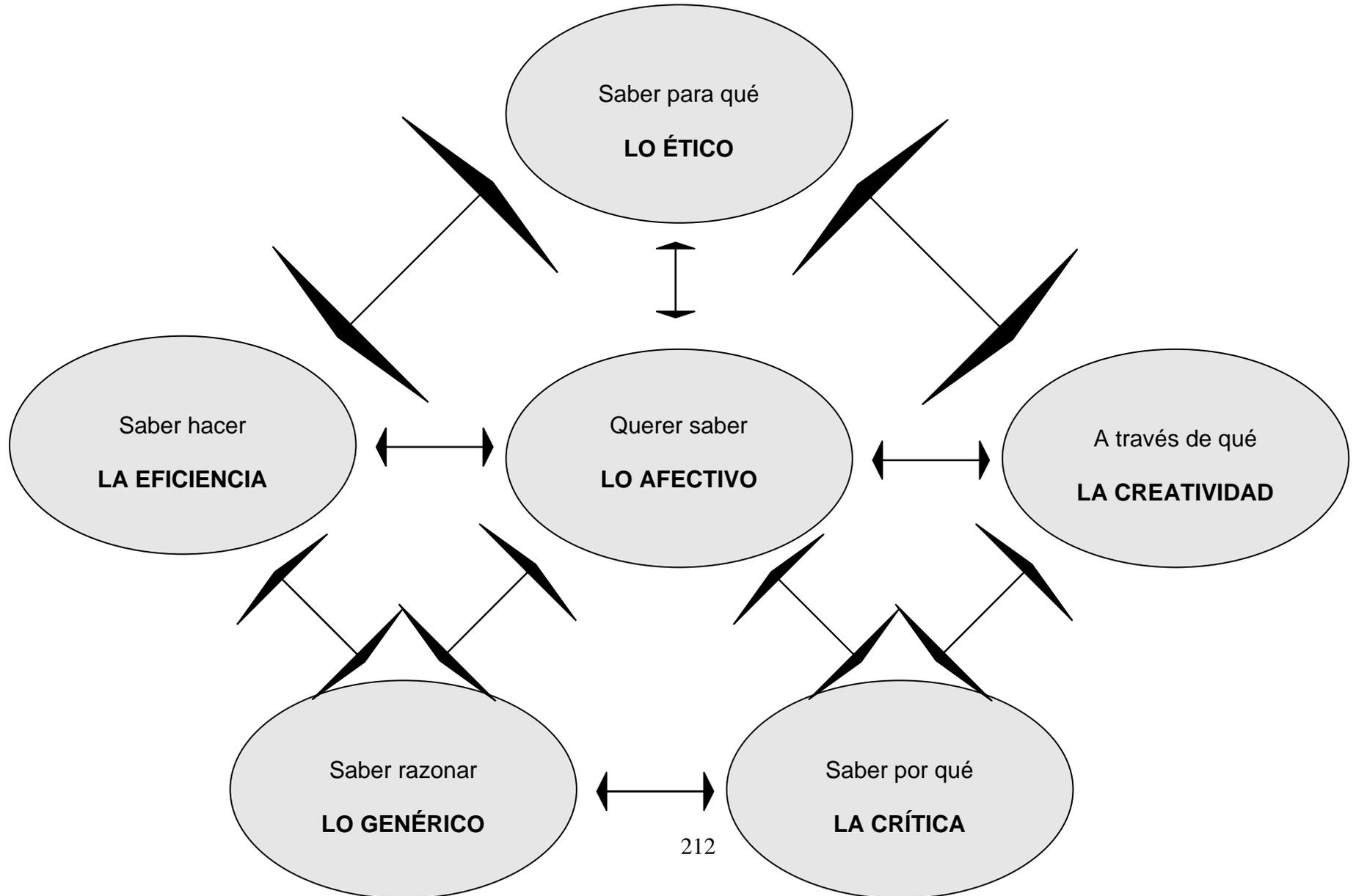
Para obtener un trabajo de calidad dentro de la institución y siguiendo los parámetros propuestos por la Universidad de la Sabana, en cuanto a las especificaciones de investigación de trabajo de grado; se realizara un trabajo de investigación-acción que implica la reflexión permanente del quehacer docente y por lo tanto mejorar la práctica educativa.

## **BIBLIOGRAFIA**

- FERMOSO, Paciano. Pedagogía social. Fundamentación científica. Barcelona: Herder. 1994.
- FORMAR PARA la ciudadanía... Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. En: Ministerio de Educación Nacional. Republica de Colombia: Revolución Educativa Colombia Aprende. N° 6 (2004).
- GONZÁLEZ, Luís José y otros. Antropología perspectiva Latinoamericana. Universidad Santo Tomás. Bogota, Colombia 2003
- MARTINEZ, Miguel. Comportamiento Humano: Nuevos Métodos de Investigación. México: Trillas. 1996.
- PEREZ SERRANO, Gloria. Pedagogía social-educación social. Madrid: Narcea, S.A. 2003

Anexo E

VISIÓN PROYECTIVA DEL PEI – C.A.N.E -



Anexo E1

ORGANIGRAMA CORPORACIÓN EDUCATIVA COLEGIO C.A.N.E

