

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
INSTITUTO DE POSTGRADOS- FORUM
RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	DIPLOMADO EN COACHING GERENCIAL
2	TÍTULO DEL PROYECTO	REALIZAR COACHING A UNA SITUACIÓN LABORAL
3	AUTOR(es)	SOTO FERNÁNDEZ LAURA MILENA
4	AÑO Y MES	2015 OCTUBRE
5	NOMBRE DEL ASESOR	FEDERICO FISCHBACH ASUETA
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	A TRAVÉS DEL COACHING LAS ORGANIZACIONES BUSCAN LA FELICIDAD EN SU COLABORADORES, GENERANDO ESPACIOS DE REFLEXIÓN Y CONCIENCIA DE ¿CÓMO Y PARA QUE HAGO LAS COSAS?, ABRIENDO CONVERSACIONES DESDE LAS OBSERVACIÓN DE CONDUCTAS, COMPORTAMIENTOS Y EMOCIONES DE LAS PERSONAS, CON EL FIN DE QUE ELLAS MISMA DESCUBRAN EL POTENCIAL QUE POSEEN, TRANSFORMANDO PERSONAS QUE LOGRAN DESEMPEÑOS INESPERADOS Y SON CAPACES DE DESAFIAR OBSTÁCULOS PERSONALES Y LABORALES.
7	PALABRAS CLAVES	COMUNICACIÓN ASERTIVA / EMPATIA / TRABAJO EN EQUIPO /DESARROLLO DE PERSONAS/ RUSULTADOS SUPERIORES
8	SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	SECTOR AGROINDUSTRIAL
9	TIPO DE ESTUDIO	TRABAJO DESCRIPTIVO DE UNA SITUACIÓN LABORAL ACTUAL.
10	OBJETIVO GENERAL	CONOCER LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO PARA LA CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS COLECTIVOS QUE NOS PERMITA OBTENER RESULTADOS SUPERIORES.
11	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<input type="checkbox"/> ESCUCHAR ACTIVAMENTE RESPECTANDO LAS OPINIONES DE LOS DEMÁS Y APORTANDO RETROALIMENTACIÓN. <input type="checkbox"/> TRABAJAR CONJUNTAMENTE SIN CREAR CONFLICTOS..
12	RESUMEN GENERAL	ES UNA COLABORADORA QUE LLEVA EN LA ORGANIZACIÓN 11 AÑOS DE LOS CUALES LLEVA EN EL ÁREA COMERCIAL 9 AÑOS DESEMPEÑANDO EL CARGO DE COORDINADORA DE VENTAS, TIENE 50 AÑOS DE EDAD, ES SEPARADA, TIENE DOS HIJOS, UNA HIJA DE 25 QUE ES MADRE SOLTERA Y UN HIJO DE 16 AÑOS, SU NIVEL ESCOLAR ES TÉCNICO, SUS HABILIDADES COMERCIALES SON ALTAS Y SU DESEMPEÑO EN LA VENTAS SIEMPRE SON SUPERIOR A LAS METAS, SIN EMBARGO LA RELACIÓN CON SU COMPAÑEROS DE TRABAJO NO ES LA MEJOR, PRINCIPALMENTE CON SUS PARES, NO ESCUCHA ACTIVAMENTE, NO RESPETA LA OPINIONES DE SUS COMPAÑEROS Y NO SE LE FACILITA TRABAJAR EN EQUIPO POR LO QUE NO LE PERMITE ENTREGAR LA INFORMACIÓN DE CIERRE OPORTUNAMENTE.
13	CONCLUSIONES.	<input type="checkbox"/> MAXIMIZA EL DESEMPEÑO ENFOCADO EN EL DESARROLLO PERSONAL. <input type="checkbox"/> OBTIENE RESULTADOS SUPERIORES. <input type="checkbox"/> AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD <input type="checkbox"/> MEJORA LA COMUNICACIÓN CON LAS OTRAS ÁREAS DEL NEGOCIO. <input type="checkbox"/> MEJORA LA CALIFICACIÓN DEL ÁREA POR LA ENTREGA OPORTUNA DE INFORMES <input type="checkbox"/> SE OPTIMIZAN RECURSOS
14	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	1. HTTP://PON1COACHENTUVIDA.BLOGSPOT.COM.CO/2013/10/LAS-COMPETENCIAS-FUNDAMENTALES-DEL.HTML 2. HTTP://ES.SLIDESHARE.NET/RUIZPERERA/SLIDESHARE-TRABAJO-EN-EQUIPO 3. HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=G5ESLMOOVYE 4. HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=7DSA3WIGR84 5. HTTP://WWW.GESTIOPOLIS.COM/PNL-PROGRAMACION-NEUROLINGUISTICA/ 6. HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=SRHGOUCQRN8 7. MATERIAL ENTREGADO POR LOS DOCENTES EN EL DIPLOMADO DE COACHING GERENCIAL