

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

MANEJO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

Martin Veloza Nidya

Mayorga Mora Leyli.

Robles Herrera Angela.

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Facultad de Psicología

Especialización en psicología Educativa

Bogotá, D.C. Agosto de 2015.

MANEJO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

Martin Veloza Nidya

Mayorga Mora Leyli.

Robles Herrera Angela.

Asesor: c PDH MARIA XIMENA MEJIA BRANDO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Facultad de Psicología

Especialización en psicología Educativa

Bogotá, D.C. Agosto de 2015.

Tabla de contenido.

Resumen,	5
Abstract,	6
Introducción,	7
Justificación,	9
Marco de referencia,	11
Marco teórico,	11
Manejo y resolución de conflictos,	11
Programa PARCE,	20
Parte 1. Pasos para resolver conflictos.	21
Parte 2. Procedimiento para un evento de conciliación,	21
Marco metodológico,	22
Caracterización,	22
Planteamiento del problema,	23
Objetivos,	25
Objetivo general,	25
Objetivos específicos,	25
Diseño,	25
Procedimiento,	26
Resultados,	27
Discusión de resultados,	32
Conclusiones,	35

Recomendaciones, 36

Referencias, 37

Apéndices, 40

Lista de tablas y gráficos.

Tabla 1. Relación de género 28

Tabla 2 Las relaciones entre estudiantes y directivos es... 28

Tabla 3. Un estudiante se burla de un compañero... tomo la siguiente actitud. 29.

Tabla.4 Un grupo de estudiantes aíslan a un compañero. Tomo la siguiente actitud 30

Tabla 5 Un grupo de estudiantes levantan rumores de compañero. Tomo la actitud. 31

Tabla 6 Un estudiante insulta a un compañero... tomo la actitud. 31.

Tabla 7 Un estudiante agrade a un compañero... tomo la siguiente actitud. 32

Gráfico 1 Las relaciones entre estudiantes y directivos es... 40

Gráfico 2 Un estudiante se burla de un compañero... tomo la siguiente actitud. 41

Gráfico 3 Un grupo de estudiantes aíslan a un compañero. Tomo la siguiente actitud42

Gráfico 4 Un grupo de estudiantes levantan rumores de un compañero...43.

Gráfico 5 Un estudiante insulta a un compañero... tomo la actitud. 44

Gráfico 6 Un estudiante agrade a un compañero... tomo la actitud. 45.

Lista de apéndices.

Anexo 1. Diagnostico 46

Anexo 2. Consentimiento informado_padres.48

Anexo 3. Encuesta convivencia. 49

Anexo 4 10 talleres de manejo de conflicto. 53

Lista de figuras

Figura 1. Marco referencial 11.

RESUMEN

Este trabajo se realizó en el colegio distrital Nuevo San Andrés de los altos con estudiantes del ciclo II jornada tarde; se aplicó un programa en habilidades para el manejo y resolución de conflictos a través de la comunicación asertiva; se tomó como modelo el programa “PARCE” y se apoya en diez talleres para el entrenamiento en la resolución de conflictos entre pares. Se abordaron temáticas en habilidades sociales (empatía y asertividad), convivencia, y finalmente se hace una comparación de resultados con la encuesta de convivencia inicial y la final. En conclusión se evidencia que el desarrollo de habilidades sociales favorece la resolución de conflictos entre pares sin la necesidad de la mediación de adultos.

PALABRAS CLAVES: Convivencia, habilidades sociales, asertividad, empatía, resolución de conflictos.

ABSTRACT

This work intervention was applied in the Nuevo San Andres district school with students of cycle II of the afternoon work day and applied the program that develops skills in the management and resolution of conflicts through assertive communication; based on the "PARCE" program (Applied Conflict Resolution Education School) (Pedagogía Aplicada a la Resolución de Conflicto escolar) and is supported by ten workshops for training in conflict resolution among peers. Discussed topics in social skills (empathy, assertiveness) and coexistence. With respect to the results of the initial survey of students; they reconcile, they are invited to the dialogue, they manifest what is correct or not and solved by themselves conflicts between peers, decreasing the complaints to teachers.

Key words: coexistence, social skills, assertiveness, empathy and conflict resolution

INTRODUCCIÓN

El trabajo resolución de conflictos en el colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS es una labor de intervención, realizado por docentes del sector público, estudiantes de ESPECIALIZACION EN PSICOLOGIA EDUCATIVA, Universidad de la Sabana; como parte de su pasantía para la acreditación con el título de especialistas en el tema anteriormente mencionado.

Este programa se realiza en la comunidad escolar relacionada se evidencian dificultades en la resolución de problemas entre pares; acuden a un tercero en la escuela o en casa. A partir de la observación realizada en el ciclo II jornada tarde se manifiestan inconvenientes, dificultades, agresiones verbales y físicas leves entre ellos: participan al mismo tiempo no esperan a que se les de la palabra; llaman la atención comiendo dentro del salón y en ocasiones comparten entre ellos, falta manejo de la autocontroles y responsabilidad ante los trabajos asignados; toman lo que necesitan sin permiso, se agreden constantemente en forma verbal, saltan sobre los puestos y en ocasiones lastiman al compañero e inician un enfrentamiento de palabras y amenazas; la mayoría de estudiantes no mantienen una postura adecuada en sus puestos de trabajo, se tocan las partes íntimas irrespetando a los compañeros. Teniendo en cuenta estos antecedentes, la intervención va encaminada a la aplicación del programa “PARCE (Pedagogía aplicada a la resolución de conflictos escolares), el anteriormente mencionado, es considerado como una estrategia, que busca encontrar maneras para hacer de la institución educativa un medio seguro donde los niños y niñas aprendan a buscar alternativas para el manejo del conflicto, atendiendo a los siguientes pasos:

- La atención, la cual va en busca del bienestar estudiantil.
- Prevención, busca formar niños y niñas conciliadores, para un adecuado tratamiento del conflicto.
- Promoción, se enfoca como parte de la misma ejecución para avivar la pedagogía aplicada a la resolución de conflictos escolares.

El programa PARCE es una estrategia que busca que los estudiantes puedan entender y analizar el conflicto; identificar sentimientos y mejorar aptitudes para encontrar soluciones múltiples y posibilidades donde todos ganen. Se ha tomado el programa PARCE como estrategia de apoyo en la intervención teniendo en cuenta que es un programa diseñado por la SED, acorde a los intereses de la intervención y de la institución.

La intervención se apoya en diez talleres que incluyen temas de la propuesta PARCE, tales como:

Sensibilización, qué es el conflicto, quiénes hacen parte del mismo, culturas del conflicto, acuerdos para la solución de conflictos, asertividad, empatía, actividad de cierre y reconocimiento de los integrantes de la intervención como estrategia en el entrenamiento de habilidades para la resolución de conflictos que son situaciones en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo por que sus necesidades intereses deseos o valoraciones son incompatibles. (Delegación de educación de granada ETPOEP área de apoyo, 2009)

Dentro del marco teórico se enfatiza en apartados como: la convivencia, "La convivencia escolar implica entonces el respeto de normas que regulen las múltiples acciones y deseos humanos, es decir el cumplimiento de los derechos y las acciones que conlleva" (Ochoa & Diez, 2013)

Las habilidades sociales las cuales son indispensables no sólo por su dimensión relacional sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto, tenemos la asertividad entendida como la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento. (Academia, 2015)

La empatía la cual la define como una reacción emocional elicitada y congruente con el estado emocional del otro , es decir sentir lo que siente el otro. (Garaigordobil & Garcia de Galdeano, Revista latinoamericana de Psicología, 2011)

El diseño y procedimiento permiten conocer pormenores que se han tenido en cuenta en la intervención, finalmente se hace una análisis de resultados con la encuesta de convivencia inicial y la final siendo la misma; para así obtener resultados más concretos y detallados de la intervención.

En la parte final se encuentran las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron con la intervención aplicada.

JUSTIFICACIÓN

“No le pidamos al docente que arregle los agujeros que hay en el hogar.

En la casa se aprende a:

Saludar, dar las gracias, ser limpio, ser honesto, ser puntual, ser correcto, hablar bien, no decir groserías, respetar a los semejantes y a los no tan semejantes, ser solidario, comer con la boca cerrada, no robar, no mentir, cuidar la propiedad y la propiedad ajena, ser organizado.

En la escuela se aprende:

Matemáticas, lenguaje, ciencias, estudios sociales, inglés, geometría y se refuerzan los valores que los padres y madres han inculcado en sus hijos. Muy difícil es, hacer que el latón brille como el oro.”

José Mujica

Teniendo en cuenta, que a las familias que integran la comunidad escolar de la institución educativa Nuevo San Andrés de los Altos, constantemente se les está citando al colegio para atender de manera conjunta (colegio-familia) las acciones violentas de niños y niñas y que por parámetro, es insuficiente el número de docentes y orientadores que asigna la Secretaría de Educación para la atención de la jornada escolar, se hace necesario la aplicación de una propuesta donde se les oriente a los estudiantes del ciclo II a empezar a manejar el conflicto, mediante la resolución pacífica de problemas y diferencias

En observación directa que se hace en los salones de clase, se nota que los estudiantes, discuten, se agreden y buscan ayuda en los docentes de la clase para resolver las discrepancias que surgen entre ellos. Por esta razón, se hace necesaria la aplicación de una encuesta para observar de manera más precisa el manejo de la convivencia.

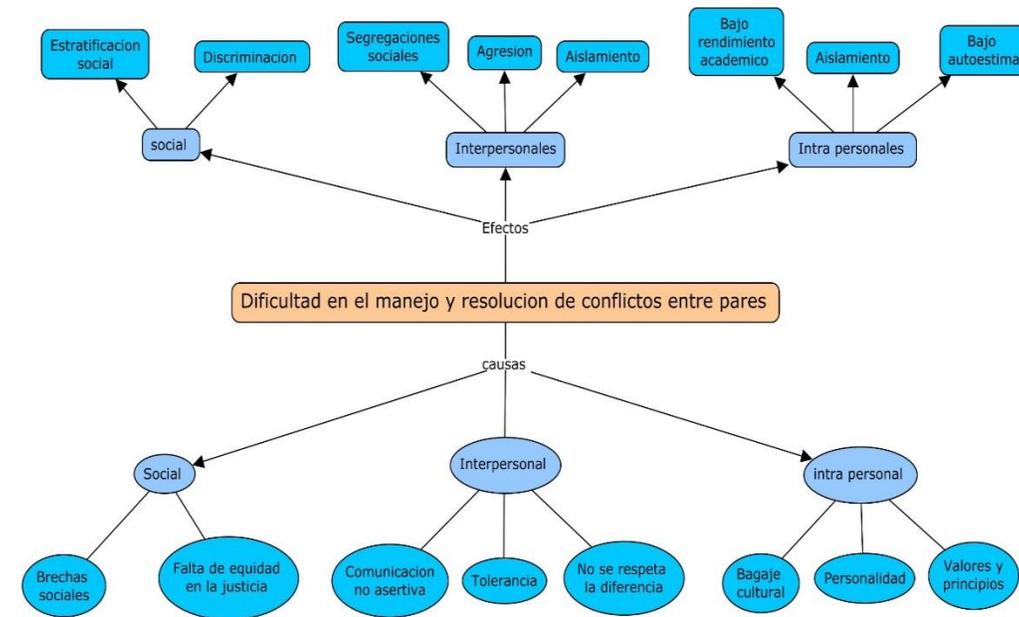
El instrumento aplicado a los estudiantes del ciclo II jornada tarde del Colegio Nuevo San Andrés de los Altos, sobre el manejo de la convivencia arrojó que un 81.9% de estudiantes no manejan estrategias para la resolución de conflictos; de tal manera que acuden a

sus docentes, directivos, padres, hermanos mayores, o cuidadores, según el contexto de ubicación

La situación de violencia con la que llegan los niños a los colegios y en particular de la comunidad circundante de la población escolar del Colegio Nuevo San Andrés de los Altos Jornada tarde, ciclo II, como producto de las vivencias familiares; madres y padres cabeza de familia, hogares disfuncionales, problemas de drogadicción, alcoholismo, prostitución ausencia de pautas de crianza y autoridad, requiere de una urgente intervención en aspectos valorativos de comunicación y buen trato, para garantizar a mediano y largo plazo, grupos sociales con relaciones más cálidas y con mayores posibilidades de solucionar conflictos cotidianos de manera pacífica mediante la aplicación de herramientas para la transformación y resolución del conflicto con niveles de intervención directa a partir de espacios de sensibilización, realización de talleres, actividades sociales y promoción de la comunicación asertiva, consolidando la construcción de una cultura de paz.

Esta intervención busca generar una sostenibilidad a través del proyecto PARCE (Pedagogía Aplicada a la Resolución de Conflictos Escolares) en la comunidad educativa del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS a nivel institucional.

Marco Referencial



Marco Teórico

Manejo y resolución de conflictos

Si la escuela es considerada como un sistema social organizado en pro del aprendizaje y crecimiento intelectual y formativo de las personas en desarrollo; es el primer contexto social después de la familia y permite al niño adquirir una nueva perspectiva sobre su propia interacción, y otro entorno social que le muestra como interactuar con personas mayores y con sus compañeros de curso. Considerando la escuela como un espacio de socialización, de valores y antivalores, construidos por los niños y niñas en sus hogares se encuentra que el trato inadecuado y agresivo, es una de las preocupaciones fundamentales entre los docentes, directivos y comunidad educativa en general; la falta de comunicación asertiva genera problemas de convivencia que terminan en agresiones verbales y físicas entre pares. (Ochoa & Diez, 2013)

Es notorio que la población en estudio, es carente de la buena práctica de comunicación asertiva, lo cual genera una inadecuada convivencia entre pares, entre otras cosas porque no encuentran herramientas entre ellos mismos para resolver los conflictos y tienen que recurrir a sus maestros y directivos para solucionarlos.

Al llegar el niño al contexto escolar se generan algunas dinámicas que son específicas de conflicto y convivencia, que se pueden ver afectadas, con elementos de agresión verbal y física, que aún no son manejadas por los niños y se convierten en quejas frecuentes para los docentes, coordinadores de convivencia al igual que los cuidadores (Ochoa & Diez 2013).

En el marco de la convivencia escolar son necesarias reglas y códigos particulares institucionales que permitan el adecuado funcionamiento dentro de la escuela. Para el desarrollo de esta intervención es necesario el conocimiento previo de conceptualizaciones como: convivencia escolar, manejo y resolución del conflicto, habilidad social, comunicación asertiva y empatía, entendidas estas como:

“La convivencia no puede limitarse sólo a la coexistencia, ya que implica y supone una interacción de normas y valores que regulan las relaciones. La convivencia que se da en el contexto escolar, tiene la particularidad de institucionalizar las relaciones interpersonales, esto es, las relaciones personales que se despliegan entre los diversos miembros de la comunidad educativa están reguladas por la institución, configurando como lo señala(Ochoa & Diez, 2013, pág. 668).

El término convivencia hace referencia al medio por el cual los seres humanos pueden relacionarse o interactuar en igualdad de condiciones, respetando sus derechos y diferencias enmarcadas en compromisos individuales como:

- Interactuar (intercambiar acciones con otro u otros.
- Interrelacionarse (establecer vínculos que implican reciprocidad.)
- Escuchar activamente (escuchar colocándose en el lugar del otro u otros.)
- Participar (actuar con otro u otros en proyectos personales y colectivos.)
- Comprometerse (asumir responsablemente las acciones con otro u otros.)
- Compartir propuestas.
- Discutir (intercambiar ideas y opiniones diferentes con otro u otros.)
- Disentir (aceptar que mis ideas pueden ser diferentes.)
- Acordar (encontrar los puntos comunes, implica pérdida y ganancia.)

- Reflexionar (pensar sobre lo actuado y conceptualizar acciones e ideas.)

La convivencia es un proceso permanente y dinámico de construcción colectiva y social, se empodera en la medida en que las familias y las escuelas fortalecen sus vínculos y aprenden de los conflictos de forma asertiva sin generar ningún tipo de violencia verbal ni física. El conjunto de relaciones humanas establecidas entre alumnos, docentes, directivos, padres y comunidad educativa en general, dentro de un marco de igualdad y respeto a los derechos y diferencias constituyen la convivencia escolar, la cual es responsabilidad de todos los entes y personas involucradas en los procesos educativos.

La acción de convivir con otros tiene como base las relaciones sociales:

Convivir significa vivir con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos en el marco de un contexto social determinado. Reconoce que la convivencia escolar no sólo es un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo. Por lo tanto, la convivencia escolar, inspirada en valores y principios democráticos, constituye uno de los pilares fundamentales del proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes. Los acuerdos que se establecen entre los grupos escolares se hacen necesarios establecerlos por escrito. Prados (2007).

En la vida escolar el tema de los conflictos y problemas entre pares es el diario vivir; éstos ayudan a los niños a desarrollar autocontrol y establecer límites, si los padres y docentes acompañan y enseñan a moldear habilidades de resolución. La familia es la primera promotora de la escucha y la tolerancia; es importante apoyar a los niños en el desarrollo de la comunicación asertiva para que día a día vayan tomando responsabilidades e inicien procesos sencillos en solución de situaciones cotidianas. Es muy importante contar con los padres de familia en este proceso de forma activa, preguntando a sus hijos sobre sus amigos y las cosas que hacen o no dentro de la escuela, con quienes comparten sus descansos, sus onces, con quienes prefieren trabajar en grupo y cómo afrontan y resuelven las diferencias con sus compañeros de curso.

El conflicto surge cuando las personas o grupos de personas que se interrelacionan entre sí valoran sus logros, metas, opiniones, puntos de vista, de manera opuesta o diferente; es una confrontación entre las personas por tener diferentes formas de ser, pensar, actuar, que llegan a ser compatibles o incompatibles por una u otra razón; está relacionado con las emociones y de acuerdo con el manejo de estas, el problema puede agudizarse o disminuir. Todo conflicto se relaciona con términos como: pelea, lucha, obstáculos, intereses, deseos, frustraciones, creencias, necesidades, diferencias y sentimientos etc.(Tuero Vásquez, 2009).

Los conflictos tienen elementos sustantivos que hacen referencia a los intereses, y razones por las cuales se desea obtener algo, se puede tener el mismo objetivo pero una razón diferente y en la resolución del conflicto es necesario conocer tanto el objetivo como la razón. Acorde con lo anteriormente mencionado, en el conflicto se presentan elementos fundamentales como son: las personas involucradas; el proceso como todo el escenario, la historia del proceso, si se han dado algunas opciones de solución; el problema entendido como el conocimiento de los intereses, las necesidades de los implicados.(Tuero Vasquez, 2009).

Existen diferentes causas que generan conflicto: en el entorno social; donde viven los niños, zonas deprimidas económicamente y socialmente, consumo de alcohol, sustancias alucinógenas, viviendas en malas condiciones. Las capacidades de las personas; grupos de niños o niñas heterogéneos, alumnos con capacidades superiores que se aburren en clase, o el caso contrario. La crisis de valores en la sociedad actual; falta de respeto por los demás, hacer o dar algo sin esperar nada a cambio, lo cual no es usual; si se habla de escolares los que carecen de motivación para todo y no responden ante ningún estímulo o por el contrario el jocoso que todo lo toma a broma.(Tuero Vasquez, 2009)

Por ende, las habilidades sociales que el ser humano necesita para lograr un buen manejo de resolución de pequeños y grandes problemas y la comunicación asertiva, se deben promover y desarrollar a través del tiempo, para superar y resolver conflictos a nivel personal, entre pares, con la sociedad y su entorno en general. Como lo menciona Lacunza & González

(2011) en su artículo “Las habilidades sociales en niños y adolescentes, su importancia en la prevención de trastornos:

“La investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psicopatológicos.”(Lacunza & González, 2011, pág. 161). Y Clikerman Semrud (2007) manifiestan que la integración del niño al ámbito escolar constituye una segunda socialización. La educación se produce en un contexto social donde los comportamientos sociales de los alumnos pares y la interacción entre maestro – alumno resulta de vital importancia en el desarrollo de las competencias sociales y un eficaz desenvolvimiento en el proceso educativo.

La comunicación asertiva es uno de los mecanismos más utilizados para el manejo y la resolución de conflictos, está dentro de las habilidades sociales, por la importancia e influencia que tienen en todas las dimensiones y áreas de la vida cotidiana. En estudios realizados con niños se ha podido establecer la carencia de habilidades sociales que se reflejan en comportamientos disfuncionales y desregulados a nivel familiar y escolar, también se manifiestan comportamientos negativos en los adolescentes en la construcción de su identidad y pueden llegar a presentar trastornos. Las habilidades sociales, el buen manejo y empleo de las mismas es indicador de autoestima, adopción de roles, autorregulación de comportamiento, al igual que, el rendimiento académico de la vida de los niños.

“...la socialización se produce en interrelación con el desarrollo cognitivo. Tanto la familia y la escuela como el acceso a otros grupos de pertenencia son ámbitos privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales; también se

aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación como la utilización de productos simbólicos de la cultura.” (Lacunza & González, 2011, pág. 162)

Definir el término de habilidades sociales, es un poco complejo por su diversidad y relación con otros conceptos a fines; en la literatura se asocia con la competencia social e interpersonal, la inteligencia social y habilidades adaptativas. Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social. Las habilidades sociales permiten al niño interactuar con sus pares y entorno de una manera socialmente aceptada. Estas habilidades pueden ser aprendidas, y pueden ir de simples a complejas, como: saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar-mantener-terminar conversaciones.(Lacunza & González, 2011, pág. 162)

(Lacunza & González, 2011)*han señalado algunas características que presentan las habilidades sociales:*

- a- Heterogeneidad, ya que el constructo habilidades sociales incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana.*
- b- Naturaleza interactiva del comportamiento social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado.*
- c- Especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales.*

La relación entre pares permite el manejo de reglas a través de la lúdica, entonces, el niño empieza a superar la etapa del egocentrismo propio de su edad e inicia una comprensión

escalonada de su mundo social; en un niño de cuatro años su primera manifestación prosocial se da en el hecho de compartir un juguete o un alimento; aunque estos comportamientos aparecen dos años antes dentro de su entorno familiar; lo anterior es importante desarrollar en el infante, para prevenir procesos de agresión y conductas negativas en un futuro. Cuando el niño empieza los años escolares, inicia una mayor interrelación en otros contextos escolares y extraescolares; en este periodo se enfatizan las relaciones con pares y se hacen necesarias conductas y normas como saludar, dar opiniones, ofrecer ayuda, hacer críticas e iniciar un proceso de mantener la calma ante presiones grupales, y diferencias entre pares. (Lacunza & González, 2011)

“La integración del niño al ámbito escolar constituye una segunda socialización. La educación se produce en un contexto social, con sus características propias, donde los comportamientos sociales de los alumnos, de los maestros y la interacción entre ambos resultan de una primordial importancia para el proceso educativo como para el desarrollo de la competencia social infantil. La interacción con los pares supone el aprendizaje de numerosas habilidades sociales para el niño. Así se aprende a dominar o proteger a los pares, a asumir responsabilidades, a devolver favores, a considerar los otros puntos de vista y a valorar las habilidades de los otros.” (Lacunza & González, 2011, pág. 167)

Algunos estudios, han dado a conocer que las habilidades sociales van de la mano con los aspectos de la personalidad del ser humano por lo tanto afectan conductas comportamentales. La falta de comunicación asertiva como habilidad social entre pares y otros agentes escolares puede generar violencia y agresiones verbales y físicas interrumpiendo los sanos procesos de convivencia escolar, el manejo inadecuado del conflicto puede complicar y bajar el nivel académico de los estudiantes.

Es así como distintos estudios han mostrado la relación entre las habilidades sociales y distintos aspectos de la personalidad. Pérez Fernández y Garaigordobil Landazábal (2004) estudiaron en 135 niños de 6 años (de un NES medio) las relaciones entre la conducta social y la madurez intelectual, el auto concepto y otras dimensiones de la personalidad infantil. Los resultados mostraron que los niños con comportamientos sociales satisfactorios presentaron puntuaciones significativamente altas en madurez intelectual, verbal y no verbal, elevados

niveles de auto concepto y tendían a caracterizarse como emocionalmente estables, perseverantes, respetuosos con las normas, confiados y seguros de sí mismos. Garaigordobil Landazábal (2006) estudió en una muestra de 322 adolescentes, de 14 a 17 años, la relación entre síntomas psicopatológicos, las habilidades sociales y rasgos de personalidad. Encontró que los adolescentes con numerosas conductas de cooperación dada a otros presentaban pocos síntomas psicopatológicos (como de ansiedad, hostilidad, obsesivos compulsivos, entre otros); aquellos sin síntomas psicopatológicos disponían de muchas habilidades sociales como de ciertos rasgos de personalidad (socialización positiva, tolerancia al estrés, alto auto concepto, entre otros)(Lacunza & González, 2011, pág. 170).

Las habilidades sociales están contempladas dentro de las funciones ejecutivas; consisten en un conjunto de procesos neurocognitivos de nivel superior que brindan a las personas opciones y por ende generan comportamientos cuyos fines orientan hacia el futuro con todas las implicaciones que tiene para la vida del ser humano.(Mejia Brando)“Las funciones ejecutivas son consideradas como un constructo neuropsicológico multifacético, pues no están constituidas por una conducta exacta y limitada, por el contrario consisten en un conjunto de procesos neuro-cognitivos de nivel superior que permite que los individuos elijan de un abanico de opciones y en consecuencia, generen comportamientos con propósito y orientados hacia el futuro, con todo lo que ello implica en la vida del ser humano (Suchy, 2009).”

Eisenberg 2001.Dentro de las funciones ejecutivas está la empatía, entendida ésta como una respuesta emocional que proviene de la comprensión del estado o situación de los demás, y que es similar a lo que la otra persona está sintiendo. La respuesta empática incluye la capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar a partir de lo que se observa, de la información verbal o de la información accesible desde la memoria (toma de perspectiva), y la reacción afectiva de compartir su estado emocional, que puede producir tristeza, malestar o ansiedad. planteó la importancia de la empatía en el desarrollo moral de las personas, se relaciona con los conflictos; esta influye positiva o negativamente según la persona, como lo mencionan los siguientes autores:

Alexander (2001).“Los estudios que relacionan empatía y el modo de resolver los conflictos entre iguales son escasos y los que existen se han realizado con adolescentes. De las relaciones entre empatía y resolución de conflictos, el estudio de evidenció la existencia de una relación entre la resolución cooperativa con la toma de perspectiva y con la respuesta empática.Encontraron que, la empatía correlaciona fuertemente con la resolución pacífica de los conflictos, y en la misma dirección, confirmaron la hipótesis que postulaba que alta empatía disposicional (característica de personalidad) estaba positivamente relacionada con mayor éxito en el manejo de los conflictos, versus la empatía situacional (activación empática creada ante una determinada situación”

La empatía según estudios va aumentando con la edad y el género femenino demuestra más esta habilidad que el género masculino; la empatía es buen predictor de la conducta social de los seres humanos lo cual hace que las personas sean más agradables, armoniosas y menos conflictivas. La empatía incluye tanto en las respuestas emocionales como experiencias vicarias o, capacidad para diferenciar entre los estados afectivos de los demás y la habilidad para tomar una perspectiva cognitiva como afectiva respecto a los otros (Garaigordobily & Meganto, 2015). Actualmente, la empatía se define como una reacción emocional e lícita y congruente con el estado emocional del otro; es decir, sentir lo que siente el otro.

Teniendo claros los conceptos en los cuales se enmarca la intervención es importante reconocer la validez de los mismos, en la aplicación de estrategias en el entrenamiento de habilidades sociales para que los estudiantes mejoren sus posibilidades en la resolución de conflictos dando prioridad a la acción y ver más adelante si las conductas de entrada se han visto modificadas positiva o negativamente o por el contrario se mantienen sin modificación.

Programa PARCE

El programa PARCE (Pedagogía Aplicada a la Resolución de Conflictos Escolar) es una estrategia diseñada por la Fundación Arco con el propósito de promover el desarrollo, la ejecución y la institucionalización de la conciliación escolar y en concordancia con el sistema nacional de convivencia escolar y futura ley del matoneo en Colombia. Esta propuesta brinda una respuesta a la misión que tiene la institución educativa en cuanto educar para la paz, conforme al artículo 14 de la ley 115 de 1991, reformado por la ley 1013 de 2006 y la 1098 de 2006 o ley de infancia y adolescencia, que busca encontrar maneras para hacer de la institución educativa un territorio de paz y un medio seguro donde los niños y niñas aprendan a buscar alternativas para el manejo del conflicto y donde se presta: La atención (buscará el bienestar estudiantil), prevención (Formando niños y niñas conciliadores, para un adecuado tratamiento del conflicto), promoción (como parte de la misma ejecución para avivar la pedagogía aplicada a la resolución de conflictos escolares).

El conflicto entre estudiantes de la misma institución educativa se debe a diferencia de personalidades o a presiones asignadas a los roles que los estudiantes desarrollan en la institución; empieza a darse el juego por la lucha de poderes y dominios que pueden ser vistos como el surgimiento de liderazgos y pro actividades y ser conducidos de forma direccionada y coordinada para el buen desempeño de la institución y así evitar rivalidades que terminen en degradación del referente escolar como líder de desarrollo institucional y social.(Ojeda , 2013)

Con la estrategia PARCE se busca que los estudiantes puedan entender y analizar el conflicto; identificar sentimientos y mejorar sus aptitudes para encontrar soluciones múltiples y posibilidades donde todos ganen. Para ello la estrategia propone un protocolo y pasos para la conciliación escolar:

PARTE 1. PASOS PARA RESOLVER CONFLICTOS:

- Ver el conflicto con claridad.
 - •Analizar el conflicto para verlo en el contexto, entenderlo y comprenderlo en profundidad.
- 1) **Consideración del origen:**
- ¿Quiénes son las partes del conflicto? Caracterización
 - ¿Entre quienes es el conflicto. Interpersonal, intrapersonal, intergrupal o intergrupal?
 - ¿Cuáles son las culturas de las partes involucradas? Raza, sexo, estatus socioeconómicos, etnia, religión, orientación sexual, ocupación edad, ciudad, barrio.
- 2) **Fuentes:**
- Motivo del conflicto
 - Elementos básicos del conflicto
 - Subcategorías del conflicto
 - Agrupación de categorías (valores, intereses, estructuras, entre otras)
- 3) **Tipos de conflictos:**
- Conflicto falso. Se puede resolver mejorando la comunicación.
 - Conflicto verídico o necesario. Se produce en condiciones dadas, es fácil de resolver.
 - Conflicto central. Se necesita saber cuál es el verdadero conflicto para producir los avances.

PARTE 2.PROCEDIMIENTO PARA UN EVENTO DE CONCILIACIÓN:

1. **Lugar:** Sitio privado, confidencial, apropiado y neutral; de fácil acceso, sillas ubicadas en círculo con los conciliadores dentro del mismo.
2. **Nivel del conflicto:** Grado de madurez o de intensidad del conflicto para romper el hielo y crear confianza.

3. **Tipos de participantes:** Persona diplomática, serena y confidencial que esté suficientemente cerca del poder para tener influencia sobre quienes toman decisiones.
4. **Selección de participantes:** basarse en criterios y objetivos evitando preferencias. Los elegidos deben gozar de confianza en el grupo y en la institución para brindar legitimidad a la conciliación.
5. **Organizadores:** los facilitadores deben ser elegidos con mucho criterio con habilidades personales, experiencia, confiabilidad, empatía y autoridad
6. **Duración:** Planear una agenda con tiempos de cada actividad, ser directos para motivar la conciliación. (Ojeda , 2013)

MARCO METODOLÓGICO

CARACTERIZACIÓN

El I.E.D Nuevo San Andrés de los Altos, está ubicado en la localidad quinta de Usme en la calle 69 SUR N° 2B-15, es de carácter mixto, atiende en las jornadas mañana y tarde en niveles educativos preescolar, básica primaria, secundaria y media. Es una institución de carácter oficial bajo principios antropológicos, éticos, axiológicos, epistemológicos, pedagógicos, y psicológicos como base de una formación integral donde el estudiante es el principal protagonista del proceso enseñanza aprendizaje, impartiendo en todos los ciclos de la educación preescolar, básica y media, esta última matriculada en un proceso dinámico de intensificación extra escolar en las áreas de matemáticas y ciencias; orientados con cánones tales como “El Juego Base de toda Experiencia Educativa”, tomando el juego como una estrategia lúdico pedagógica de acuerdo a las metodologías y didácticas propias de los maestros; con representación y reconocimiento a nivel local y distrital en disciplinas tales como arte, cultura y deporte, con un enfoque pedagógico orientado en el aprendizaje significativo, teniendo como misión que el estudiante se proyecte y desempeñe en la sociedad con postulados de amor, conocimiento, alegría respeto por sí mismo y por el otro, siendo una institución líder en el mejoramiento de la calidad de vida, partiendo de la tecnología como campo integrador en lineamientos propios de una malla curricular y planes de estudio afines a

las necesidades, políticas y prioridades que demanda la tarea educativa a nivel distrital e institucional.(Colegio Nuevo San Andrés de los Altos, 2013)

El colegio cuenta con una planta del 98% del personal docente en propiedad, rector, coordinadores de convivencia y académicos en las dos jornadas, mañana y tarde, departamento de Bienestar institucional conformado por una psicóloga y un psicopedagogo encargados de asesorar, promover, sensibilizar, diagnosticar, planear, implementar, evaluar y elaborar planes de seguimiento en procesos en pro del bienestar y salud mental de la comunidad en general.

El ciclo II está conformado por los y las niñas de los cursos tercero y cuarto, con edades comprendidas entre los 7 y 12 años, 132 estudiantes, en los que se pretende fortalecer procesos de pensamiento a través del descubrimiento del mundo, la experiencia y la automotivación. Estos niños se caracterizan por ser alegres y espontáneos, manifiestan respeto por sus docentes, la gran mayoría cuenta con familias disfuncionales, están a cargo de los abuelos o en un jardín de bienestar en la jornada complementaria, sus padres comparten poco tiempo con ellos y se evidencia falta de acompañamiento en tareas, y en la escucha de sus problemas y frente a sucesos que viven a diario en su colegio.

El grupo intervenido está conformado por dos grados terceros y dos cuartos, ciclo II jornada tarde; son niños desorganizados con sus materiales de estudio, hablan en grupo, no respetan el turno en el uso de la palabra y de las actividades desarrolladas en el salón, toman sin permiso elementos de sus compañeros y en general dan quejas todo el tiempo por situaciones cotidianas sencillas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La intervención que se realizó con los estudiantes de ciclo II del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS jornada tarde, estuvo enfocada en aplicar herramientas y desarrollar habilidades que faciliten la solución del conflicto entre pares. En el contexto escolar a nivel institucional se evidencia la falta de habilidades de los estudiantes para dar solución a pequeños problemas que viven a diario dentro y fuera del colegio; los niños buscan

inmediatamente a su primer contacto para que les solucione su conflicto, ya sea sus padres, hermanos mayores, cuidadores o docentes según el entorno.

Dando cuenta de lo anterior, se realizó una encuesta con preguntas abiertas y cerradas con el grupo de estudiantes mencionado, la cual arrojó resultados que demuestran la falta de habilidades en la resolución de conflictos entre pares; teniendo en cuenta la estadística se hace efectiva y concreta la propuesta de intervención en este grupo de estudiantes.

La propuesta de intervención pretende lograr el desarrollo de habilidades en la resolución de conflictos entre pares, por medio de sensibilización, talleres con padres y estudiantes, manejo de comunicación asertiva con los implicados, para mejorar los niveles de convivencia y bajar la estadística de procesos, quejas a docentes y coordinadores en general dentro de la institución.

Si se logra desarrollar habilidades en la resolución de conflictos con los niños de ciclo II jornada tarde del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS, se tendrán avances a nivel de convivencia dentro de la institución, mejora en las relaciones entre pares, aumenta la autoestima, se evita el matoneo, se restablecen grupos de amigos, fortalecimiento en procesos sociales y personales de los agentes involucrados en la intervención.

OBJETIVOS

Objetivo general.

Aplicar un programa que desarrolle habilidades en el manejo y resolución de conflictos a través de la comunicación asertiva, con todos los estudiantes de ciclo II; J.T. del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS.

Objetivos específicos.

1. Realizar diagnóstico que permita identificar las dificultades en el manejo de la convivencia entre pares con los estudiantes del ciclo II, J.T, del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS.
2. Sensibilizar a los estudiantes de ciclo II, J.T DEL COLEGIO NUEVO SAN ANDES DE LOS ALTOS, para que mejoren la convivencia a través de la resolución de conflictos entre pares.
3. Aplicar el programa PARCE, como estrategia para el entrenamiento en la solución de conflictos con los estudiantes de ciclo II, J.T, del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS.
4. Evaluar el impacto que el programa Parce ejerció en el grupo de estudiantes de ciclo II, J.T, del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS.
5. Realizar taller un informativo con padres de familia de los estudiantes de ciclo II jornada tarde Colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS.

DISEÑO

Para el alcance de los objetivos propuestos, se tomó como modelo, el programa PARCE, (Pedagogía Aplicada a la Resolución de Conflictos Escolar); que es una estrategia diseñada por la Fundación Arco con el propósito de promover el desarrollo, la ejecución y la institucionalización de la conciliación escolar. El programa estuvo apoyado en diez talleres, relacionados con actividades que entrenan en el desarrollo de habilidades para el manejo y resolución de conflictos.

Se trabajó un enfoque de intervención aplicando talleres cuyas temáticas fueron: sensibilización, qué es el conflicto, partes del conflicto, acuerdos para la solución de un

conflicto, asertividad, culturas del conflicto, empatía, y taller de cierre reconociendo con un diploma a cada estudiante del grupo intervenido.

Las temáticas de estos talleres se basaron en una encuesta de convivencia que se aplicó a los grupos de ciclo II jornada tarde del colegio Nuevo San Andrés de los Altos,

Al finalizar el programa de talleres se aplicó nuevamente la encuesta de convivencia y se realizó análisis entre los dos momentos.

PROCEDIMIENTO

El procedimiento desarrollado con el ciclo II (301, 302, 401,402) de la jornada tarde del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS Altos parte de la iniciativa del proceso de pasantía con la Universidad de la Sabana en la Especialización de Psicología Educativa; para ello se tiene en cuenta las problemáticas conocidas en la institución y que es en estos grados donde los estudiantes establecen relaciones de socialización intencionadas, donde es evidente el juego y las peleas pasando muy rápido de un estado a otro, dichas conclusiones se obtienen de la primera fase del proceso de pasantía, que fue una observación general de cada uno de los grupos (ver anexo 1).

De este análisis se considera la necesidad de utilizar alguna estrategia para la resolución del conflicto, por ello se informa a través de una reunión a los padres de familia (firma de consentimiento informado) y docentes, del trabajo a desarrollar con sus hijos y estudiantes, para el mejoramiento de la convivencia a nivel grupal e institucional (ver anexo 2).

Se aplica un instrumento para identificar las problemáticas más relevantes a trabajar con los grupos establecidos arrojando como resultados que un gran número de los estudiantes no manejan estrategias adecuadas para la resolución de conflictos, generan espacios de expresión de múltiples violencias que agudizan el conflicto institucional. De ahí la importancia de tratar el tema de manejo asertivo de la comunicación y de procesos de empatía en la resolución de conflictos como estrategia que tiende a minimizar dificultades en las relaciones entre pares. (Encuesta habilidades sociales convivencia ver anexo 3).

Por esta razón se diseña un programa de intervención que consta de 10 talleres (ver anexo 4) a partir de la propuesta PARCE (Pedagogía Aplicada a la Resolución de Conflictos Escolares) donde se generan espacios de socialización, trabajo en equipo y por grupos,

realizando ejercicios para el entrenamiento en la resolución del conflicto a través de habilidades sociales (asertividad y empatía). Se hace notorio que los estudiantes se comprometen con la realización de las actividades dejando evidente el compromiso del diálogo con el otro, con el fin de expresar sus desacuerdos de manera pacífica y en busca de acuerdos comunes de bienestar.

Una vez terminado este espacio, se aplica nuevamente la encuesta inicial para comparar los resultados de la aplicación de los talleres y muestran un avance significativo donde para el estudiante es ahora más importante el generar diálogo entre compañeros que buscar como primera opción el comunicar el desacuerdo a su profesor a cargo.

RESULTADOS

El objetivo principal del trabajo era aplicar un programa que desarrolle habilidades en el manejo y resolución de conflictos a través de la comunicación asertiva, con todos los estudiantes de ciclo II; J.T. del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS de la ciudad de Bogotá. Para lograr dicho objetivo se realizaron dos encuestas una inicial, antes de la intervención y una final después de la intervención de 10 talleres que entrenaba en resolución de conflictos, para hacer el comparativo de los resultados y evidenciar si dicha intervención modificaba el autoreporte de los niños del ciclo II del Colegio Nuevo San Andrés de los Altos.

A continuación se tomarán en cuenta las 6 preguntas más relevantes de la encuesta, realizando una comparación, donde se aprecian los cambios de esta intervención.

Tabla 1.

Descripción género de los participantes

Genero	Frecuencia	Porcentaje
--------	------------	------------

Masculino	72	54.5
Femenino	60	45.5
Total	132	100

En la intervención realizada para el Manejo del Conflicto, se tomó una población de 132 estudiantes del ciclo II (grados 3°. y 4°.) de la jornada tarde del colegio Nuevo San Andrés de los Altos. Como se aprecia en la Tabla 1, participaron 72 niños(54.5%) y 60 niñas (45.5%) de los cuales el 53% (70) son de grado tercero y 47% (62)de grado cuarto.

Tabla 2.

Relaciones entre estudiantes y otros adultos

	Inicial		Final	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Buenas	84	63.6	94	71.2
Normales	30	22.7	38	28.8
Regulares	15	11.4	0	0
Malas	0	0	0	0

Frente a la Tabla 2, en la recolección de información inicial, la relación con otros adultos es buena 63.6% , normal22.7% y regular11.4% . Con respecto a la prueba de salida a quienes se les aplicó la misma pregunta después de la realización de los diez talleres se observa que la percepción que tienen los estudiantes, de las relaciones con los adultos mejoró, ya que desaparecieron los casos de reporte de relaciones regulares y aumentaron el concepto de buenos pasando de un 63.6% a un71.2%. El incremento en el cambio de percepción es de un 8% con respecto al inicial.

Tabla 3.

Actitud frente a la burla de un compañero

	Inicial		Final	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nada que ellos se las arreglen	19	11.4	10	7.6
Provoco diálogo entre ellos	11	8.3	77	58.3
Le riño y digo que no se hace	0	0	0	0
Ayudo al que mejor me cae	2	1.5	11	8.3
Se lo digo al profesor	97	73.5	34	25.8

En la encuesta inicial, frente a la premisa: si un estudiante se burla de un compañero toma la siguiente actitud : nada, que ellos se las arreglen 14%, provoco dialogo entre ellos 8.3%, ayudo al que mejor me cae 1.5% ; se lo digo al profesor 73.5% . Estos porcentajes muestran que la primera opción de acción es solicitar apoyo de un profesor con más del 70%, mientras que después de la aplicación de los 10 talleres, en la encuesta final, se observa un cambio significativo ya que los estudiantes provocan diálogo entre ellos 58.3% y se lo digo al profesor presenta un decremento llegando solo a un 25.8%.Es evidente la autorregulación entre pares a través del diálogo que pasa del 8.3% al 58.3% , y de igual manera la intervención del maestro pasa del 73.5% al 25.8%.

Tabla 4.

Actitud si un grupo de estudiantes aíslan aun compañero

	Inicial		Final	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nada que ellos se las arreglen	32	24.2	2	1.5
Provoco diálogo entre ellos	60	45.5	79	59.8

Le riño y digo que no se hace	0	0	0	0
Ayudo al que mejor me cae	9	6.8	24	18.2
Se lo digo al profesor	28	21.2	27	20.5

En la encuesta inicial frente a la premisa: Un grupo de estudiantes aíslan a un compañero, tomo la actitud de: Nada que ellos se las arreglen 24.2%, provoco dialogo entre ellos 45.5%, ayudo al que mejor me cae 6.8%, se lo digo al profesor 21.2%. Después de la aplicación del programa en la encuesta final, se observa un cambio significativo ya que los estudiantes provocan diálogo entre ellos 59.8%; se hace evidente una mejoría en la convivencia en un 14.3% incrementando las buenas las relaciones interpersonales con sus compañeros.

Tabla 5.

Actitud frente a un grupo de estudiantes levanta rumores de un compañero

	Inicial		Final	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nada que ellos se las arreglen	41	31.1	4	3.0
Provoco diálogo entre ellos	24	18.2	66	50
Le riño y digo que no se hace	0	0	0	0
Ayudo al que mejor me cae	9	6.8	46	34.8
Se lo digo al profesor	54	40.9	16	12.1

En la encuesta inicial otra de las premisas relevantes, hace referencia a: Si un grupo de estudiantes levantan rumores de un compañero tomo la actitud de: nada que ellos se las arreglen 31%, provoco dialogo entre ellos 18.2%. Ayudo al que mejor me cae 6.8%, Se lo digo al profesor (54) 40.9%. Después de la aplicación de los 10 talleres, en la encuesta final, se observa un cambio significativo ya que los estudiantes pasan de Nada, que ellos se las arreglen pasan del 31.1% al 3.0% y provocan diálogo entre ellos, pasan del 18.2% al 50% de igual manera la

regulación del docente pasa del 40.9% al 12.%.Se vuelve a observar el crecimiento de la autonomía y la autorregulación en el manejo del conflicto

Tabla 6.

Actitud frente a la situación en que un estudiante insulta a un compañero

	Inicial		Final	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nada que ellos se las arreglen	33	25.0	4	3.0
Provoco diálogo entre ellos	18	13.6	86	65.2
Le riño y digo que no se hace	0	0	0	0
Ayudo al que mejor me cae	5	3.8	25	18.9
Se lo digo al profesor	72	54.5	17	12.9

En la encuesta inicial, en cuanto a la premisa: Un estudiante insulta a un compañero, tomo la actitud de: nada que ellos se las arreglen 25%, provoco dialogo entre ellos 13.6%, ayudo al que mejor me cae 3.8%, se lo digo al profesor 54.5%. Después de la aplicación del programa, en la encuesta final, se observa un cambio importante ya que los estudiantes pasan a: nada que ellos se las arreglen pasan del 25% al 3.0% y provocan diálogo entre ellos, pasan del 13.6% al 65.2%. , del regulación por parte del docente pasa del 54.5% al 12.9%. Mejora en la autonomía y en el manejo del conflicto.

Tabla 7.

Actitud frente un estudiante agrade a un compañero

	Inicial	Final
--	---------	-------

	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nada que ellos se las arreglen	29	22.0	4	3.0
Provoco diálogo entre ellos	15	11.4	60	45.5
Le riño y digo que no se hace	0	0	0	0
Ayudo al que mejor me cae	8	6.1	29	22.0
Se lo digo al profesor	77	58.3	39	29.5

En la encuesta inicial, en cuanto a la premisa: un estudiante agrade a un compañero, tomo la siguiente actitud: Nada que ellos se las arreglen 22%, provoco dialogo entre ellos 11.4% ayudo al que mejor me cae 6.1%, se lo digo al profesor 58.3%. Posterior al programa aplicado, se observa un cambio ya que los estudiantes pasan a: provocan diálogo entre ellos del 11.4% al 45.5% y se lo digo al profesor del 58.3 al 29.5%. De demostrando así, que las herramientas a usar con mayor frecuencia son diferentes antes y después de los taller.

DISCUSIÓN

Observando el autoreporte de los estudiantes del ciclo II (3° y 4°) jornada tarde del colegio Nuevo San Andrés de los Altos, localidad quinta de Usme de la ciudad de Bogotá, se evidenció antes de la aplicación del programa de manejo y resolución de conflictos que era frecuente la utilización de las agresiones físicas y verbales, como mecanismos para la solución del conflicto entre pares. Además, frecuentemente el maestro recibía quejas para mediar el conflicto y era quien terminaba dando las soluciones, pues al parecer los menores no contaban con las herramientas suficientes para dar curso a las dificultades que presentaban entre ellos, por sencillas que pudieran ser estas.

En este mismo orden de ideas, gran cantidad de conflictos cotidianos tendían a terminar en las coordinaciones, pues se consideraba una vía útil para resolver diferencias entre estudiantes, quitando tiempo valioso de estas personas para resolver temas que los implicaban directamente desde su perfil ocupacional. Los estudiantes después de participar en los 10

talleres, lograron mayor autonomía al necesitar menos de la acción del adulto(maestro) como evidencian las Tablas 2 y 3 donde el incremento de las relaciones buenas con los adultos aumenta un 8% y sin embargo la acción del maestro en el conflicto disminuye en un 48% , ya que los estudiantes ganan autonomía y ejercen el diálogo para llegar a acuerdos que facilitan la solución pacífica del conflicto, y la no agresión física ni verbal como lo reflejan las estadísticas de las encuestas al pasar del 8.3% al 58.3%. tal como lo evidencia la Tabla 3 de los resultados.

Con el programa PARCE (Pedagogía Aplicada en la Resolución de Conflictos Escolares) utilizado como estrategia en la intervención:” Manejo y Resolución de conflictos”; en los estudiantes de ciclo II Jornada Tarde, del colegio Nuevo San Andrés de los Altos, se realizó la sensibilización a los estudiantes para aprender a encontrar soluciones a los conflictos, diferentes a las agresiones físicas y verbales; la respuesta fue positiva, la participación total de los estudiantes y el cambio de conducta frente a los conflictos, significativo; ya que desaparece de las relaciones interpersonales de los niños, acciones como la burla y la pelea, pues, se busca mediante las actividades de los talleres, que los estudiantes a través de los ejemplos que vivencia con los objetos y con la participación grupal, resuelvan los conflicto de manera pacífica; esto queda en evidencia con los porcentajes descritos en la Tabla 6 donde se muestra que los estudiantes pasan del 13,6% al 65.2%; en el tópico de buscar acuerdos entre pares a través del diálogo.

Es evidente la regulación del grupo, ya que en el autoreporte los niños que presentan conductas inadecuadas suelen ser abandonados por sus pares y estos les exigen de manera pacífica su autorregulación para terminar exitosamente la competencia, evitando ser aislados por el propio equipo como se describe en la Tabla 4 donde pasan al dialogo entre compañeros del 45.5 % al 59.8%. Es más placentera la competencia grupal que la individual; de igual manera se evidencia la mejora de la convivencia con la disminución de la indiferencia.

Después de hacer las comparaciones entre los dos instrumentos se puede observar que el grupo trabajado es capaz de observar, comprender, analizar e identificar el conflicto y sus sentimientos, además de mejorar sus actitudes para encontrar soluciones múltiples y posibilidades donde todos ganen(Ojeda , 2013).

Los estudiantes de ciclo II del colegio Nuevo San Andrés de los Altos, Jornada Tarde, han logrado un avance, en el manejo y resolución de conflictos entre pares por medio del entrenamiento en habilidades sociales como asertividad y empatía contenidos en los 10 talleres aplicados, siendo estos primordiales en todas las áreas y dimensiones en el diario vivir de la persona (Lacunza & González, 2011). Si bien, el trabajo en grupo representa dificultades por los liderazgos en las competencias, podemos concluir que se aprende bien, cuando se aprende a gusto, siendo muy importantes las actividades lúdicas y de competencias, con objetivos claros que ponen a prueba los aprendizajes logrados. Se logra trabajo en equipo, el diseño de estrategias para lograr el éxito, soportar el fracaso como una opción, asumir responsabilidades y ante todo el cambio de conducta frente a la solución de conflictos (de las agresiones físicas y verbales al diálogo y los acuerdos).

Los estudiantes intervenidos; manifiestan agrado, actitud positiva frente a la aplicación de los talleres; solicitando se continúe con este proceso, para dar sostenibilidad al cambio de conducta de los estudiantes, y facilitar el trabajo de los docentes, que pueden dedicar más tiempo al fortalecimiento académico y no a la mediación de conflictos.

La intervención maneja la resolución de conflictos en estudiantes de ciclo II jornada tarde del colegio Nuevo San Andrés de los Altos y permite un cambio de actitud, mejorando la convivencia entre pares; lo cual hace necesario que el programa PARCE como estrategia de intervención se implemente como proyecto institucional de convivencia en pro de la manejo y resolución pacífica de conflictos entre estudiantes, trabajo que se puede desarrollar por ciclos académicos y teniendo en cuenta los intereses y las competencias de los estudiantes de cada ciclo.

CONCLUSIONES

Finalizada la intervención se concluye que:

- El entrenamiento en asertividad y empatía como habilidades sociales pueden ser utilizadas como estrategias eficaces para la resolución de conflicto entre pares.
- Con la aplicación de los talleres a los estudiantes, permitió aprender sobre el manejo de la regulación de emociones en la búsqueda de acuerdos y soluciones en pro de mejorar la convivencia entre pares.
- Se logró sensibilizar a los estudiantes del ciclo II jornada tarde del colegio Nuevo San Andrés de los Altos en el buen manejo y habilidades sociales al implementar el programa PARCE.
- Al evaluar el impacto que ejerció en el grupo de estudiantes del ciclo II jornada tarde con la intervención en la resolución de conflictos, mediante la práctica de los talleres realizados, muestra un cambio significativo, con respecto a los resultados iniciales en el buen manejo en la resolución de conflicto

RECOMENDACIONES

En cuanto al análisis de los resultados se puede concluir que una vez intervenido el ciclo II, disminuyen significativamente las acciones violentas en las relaciones interpersonales de las niñas y las niñas. Además del empoderamiento con la comunicación asertiva y la solución pacífica de los conflictos entre pares.

Se recomienda a futuro:

1. Socializar los resultados a toda la comunidad educativa del COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (padres de familia, estudiantes de todo el colegio y maestros) con la finalidad de concientizar sobre las bondades del proyecto; su impacto favorable en la comunidad educativa.
2. Capacitación en el manejo de talleres y estrategias para la resolución pacífica de conflictos que generen la sana convivencia en la comunidad educativa del COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS.
3. Desarrollar un proyecto transversal que implemente la comunicación asertiva, la empatía y la solución pacífica del conflicto para toda la comunidad educativa, del colegio NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS, utilizando las jornadas pedagógicas con talleres y actividades que promuevan la sana convivencia.
4. Incluir la capacitación como parte del curso de ética.
5. Formar un programa de formación de formadores

REFERENCIAS

- Empatia y resolucion de conflictos durante la infancia y la adolescencia . (2000). *Revista latinoamericana de psicología volumen 43 N° 2* . Maite Garaigordobil, Carmen Maganto
- Academia. (2015). *Estilos de comunicación según la actitud*. Obtenido de http://www.academia.edu/14586248/Estilos_de_comunicaci%C3%B3n_seg%C3%BA_n_la_actitud_Son_tres_Pasiva
- Clikeman Semrud, M. (2007). *Social Competence in Children*. Ed. Springer of hardcarer
- Colegio Nuevo San Andrés de los Altos. (2013). *Cartiila institucional serie reorganización curricular*. Bogotá.
- Delegacion de educación de granada ETPOEP área de apoyo. (2009). *Conflictos escolares, análisis y estrategias de resolución*. Ed. Gabinete para la cultura y la paz.
- Fernandez Ballesteros, R. (1994). *Contemporary psychology in spain*. Madrid: Annual Reviews Inc.
- Garaigordobil, M., & Garcia de Galdeano. (2011). *Revista latinoamericana de Psicología*. *Revista latinoamericana de Psicología*, 256. Empatia y resolucion de conflictos durante la infancia y la adolescencia
- Garaigordobil, M., & Maganto, C. (2011). Empatia y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia . *Revista latinoamericana de psicología*, 255-257.
- Garaigordobily, M., & Meganto, C. (2015). Empatia y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista latinoamericana de psicología*, 255-266.
- Lacunza, A. B., & González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 159-182- 161.
- Mejia Brando, M. (s.f.). Algunas generalidades de las funciones ejecutivas. 1. Clase U.sabana s.p.
- Ochoa, A., & Diez, E. (s.f.). El reglamento escolar como eje de analisis en la convivencia escolar.
- Ojeda , J. R. (2013). *Pedagogía aplicada a la resolucion de conflictos escolares*. Bogotá. Ed, fundación ario

Revista digital innovación y experiencias educativas. (2009). Ana Belén Maestre Castro Los conflictos en la educación como podemos resolverlos. *Revista digital innovación y experiencias educativas*, 3-4.

UCAB, universidad católica, Diplomado en prevención de violencia hacia los niños y niñas y adolescentes, Cecodap UCAB, Violencia escolar y violencia en las familias, febrero 2013.

Bausela Herreras (2007), Esperanza, Implicaciones de las conexiones cortico y subcorticales del lóbulo frontal en la conducta humana, Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de San Luís Potosí (México).

Trujillo Natalia ,Doctorado en Ciencias Básicas Biomédicas, Facultad de Medicina, Grupo de Neurociencias de Antioquia, Universidad de Antioquia, Pineda, David A ,Grupo de Neuropsicología y Conducta, Universidad de San Buenaventura, Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia, Función Ejecutiva en la Investigación de los Trastornos del Comportamiento del Niño y del Adolescente *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, Abril 2008, Vol.8, No.1, pp. 77-94.

Karen Linn Bierman and Wyndol Furman Source, The Effects of Social Skills Training and Peer Involvement on the Social Adjustment of preadolescents,*Child Development*, Vol. 55, No. 1 (Feb., 1984), pp. 151-162 Published by: on behalf of the Wiley Society for Research in Child Development Stable URL: <http://www.jstor.org/stable/1129841> Accessed: 26-04-2015 20:47 UTC.

Stephanie,Dolgoff,Fatheringgham Edwin,5 skills every kid needs, Help your child win friends and influence people with these simple strategies. Oh, and he'll be a lot easier to live with, too, april, 2010.

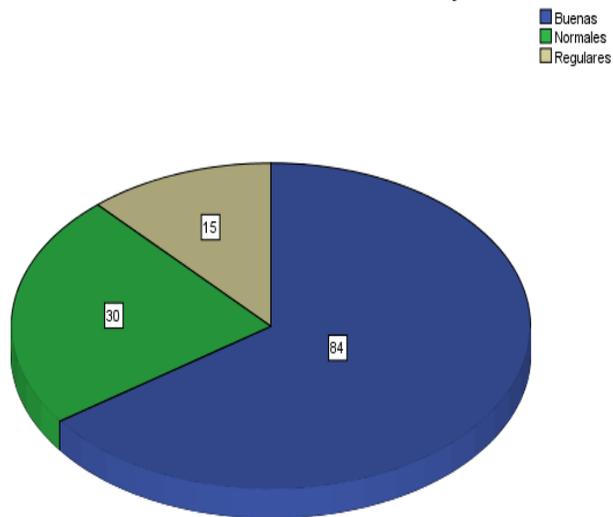
Ruiz Mateo, Alcira; Los conflictos en la educación primaria. ¿Cómo podemos resolverlos?,ISSN 1988-6047 DEP.LEGAL:GR 2922/2007 N° 14 de enero 2009.

APENDICES

ANEXO 1. GRAFICOS.

Gráfico 1

Inicial. Relaciones entre estudiantes y otros adultos



Las relaciones entre estudiantes y directivos es...

■ Buenas
■ Normales

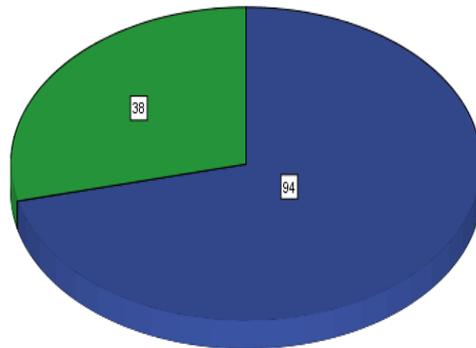
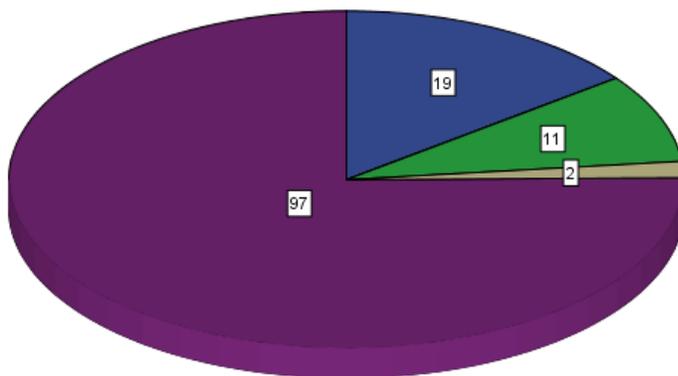


Gráfico 2

Inicial. Un estudiante se burla de un compañero ...tomo la siguiente actitud

■ Nada, que ellos se las arreglen
■ Provoco dialogo entre ellos
■ Ayudo al que mejor me cae
■ Se lo digo al profesor



Un estudiante se burla de un compañero... tomo la siguiente actitud.

- Nada, que ellos se las arreglan
- Provoco dialogo entre ellos
- Ayudo al que mejor me cae
- Se lo digo al profesor

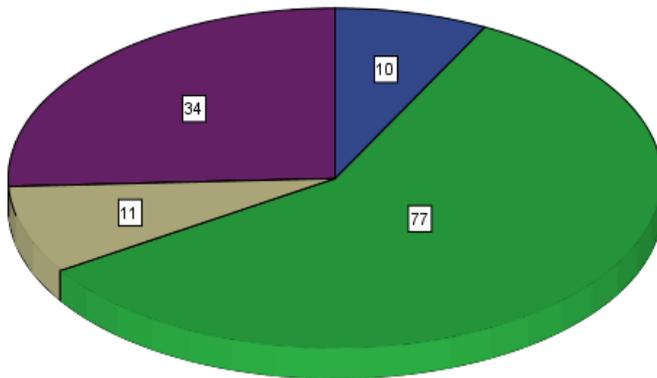
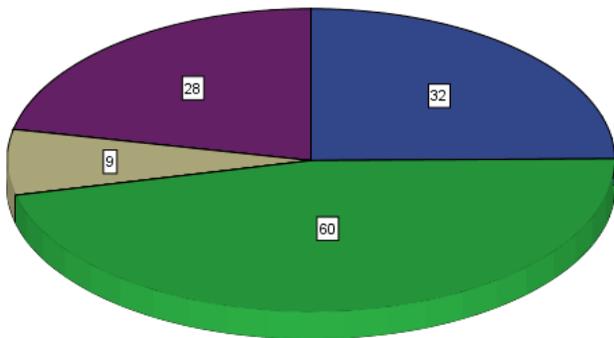


Gráfico 3

Inicial. Un grupo de estudiantes aislan a un compañero...tomo la siguiente actitud

- Nada, que ellos se las arreglen
- Provoco dialogo entre ellos
- Ayudo al que mejor me cae
- Se lo digo al profesor



Un grupo de estudiantes aislan a un compañero...tomo la siguiente actitud

- Nada, que ellos se las arreglen
- Provoco dialogo entre ellos.
- Ayudo al que mejor me cae
- Se lo digo al profesor

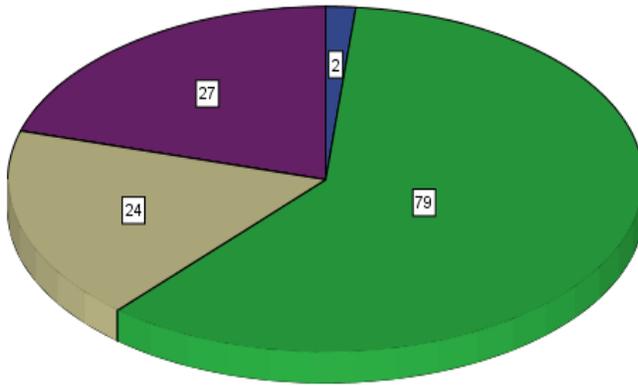
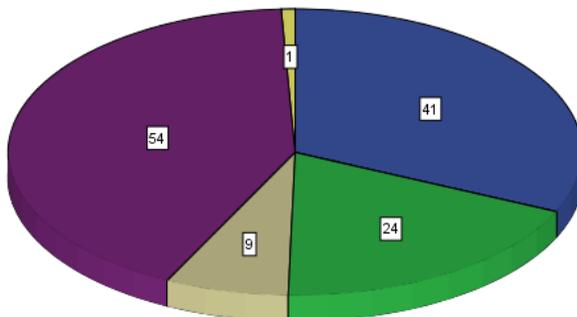


Gráfico 4

Inicial. Un grupo de estudiantes levantan rumores de un compañero...tomo la actitud.

- Nada, que ellos se las arreglen
- Provoco dialogo entre ell
- Ayudo al que mejor me c
- Se lo digo al profesor
- 44



Un grupo de estudiantes levantan rumores de un compañero...tomo la actitud

- Nada, que ellos se las arreglen
- Provoco dialogo entre ellos
- Ayudo al que mejor me cae
- Se lo digo al profesor

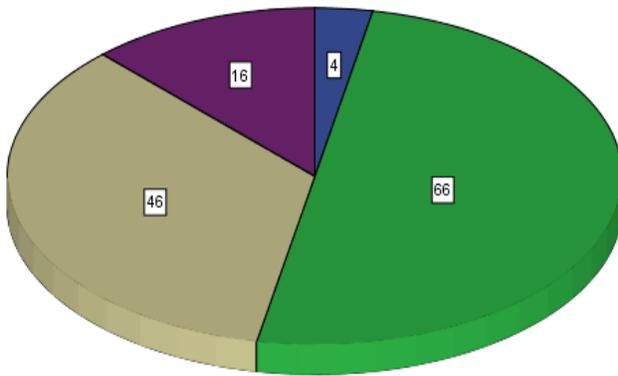
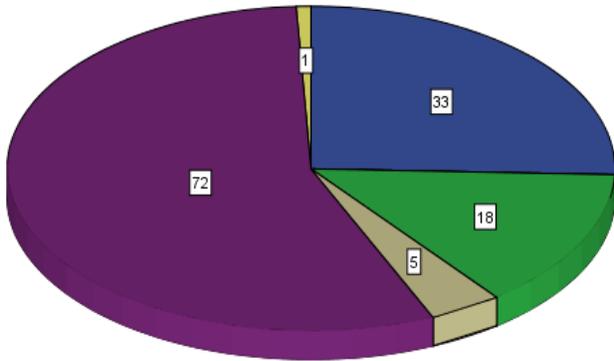


Gráfico 5

Inicial. un estudiante insulta a un compañero... tomo la actitud

- Nada, que ellos se las arreglen
- Provoco dialogo entre ell
- Ayudo al que mejor me c
- Se lo digo al profesor
- 44



un estudiante insulta a un compañero... tomo la actitud.

- Nada, que ellos se las arreglen
- Provoco dialogo entre ellos
- Ayudo al que mejor me cae
- Se lo digo al profesor

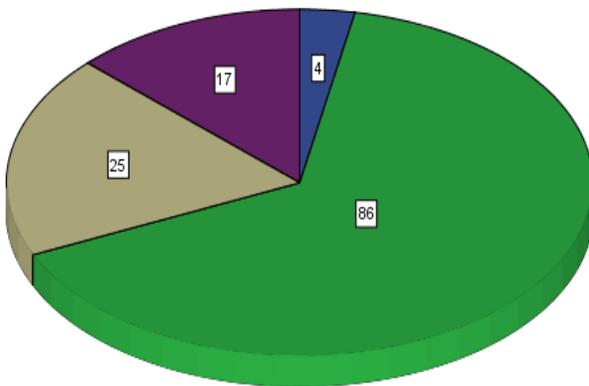
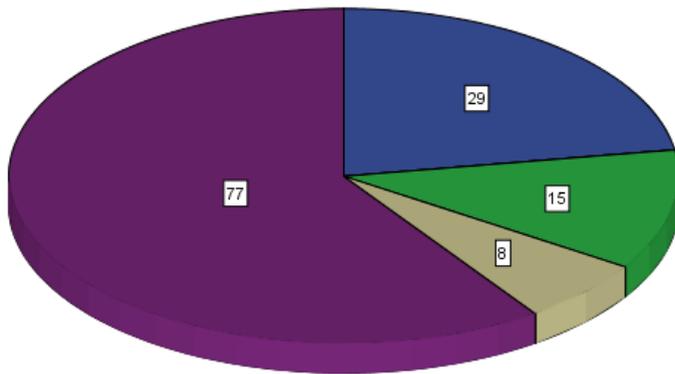


Gráfico 6

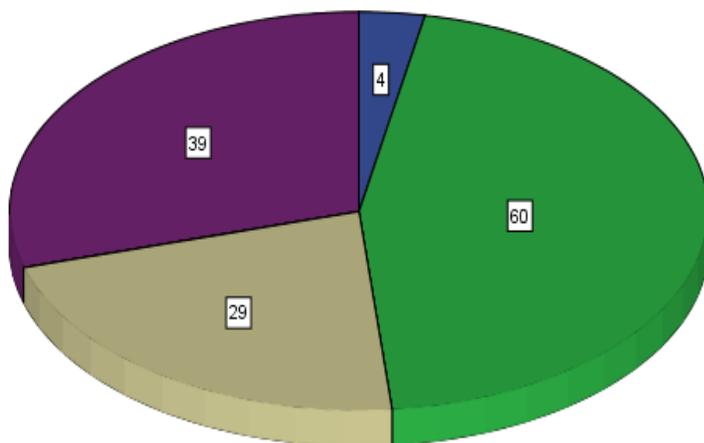
Inicial. Un estudiante agrede a un compañero...tomo la siguiente actitud

- Nada, que ellos se las arreglen
- Provoco dialogo entre ellos
- Ayudo al que mejor me cae
- Se lo digo al profesor



Un estudiante agrede a un compañero ... tomo la siguiente actitud

- Nada, que ellos se las arreglen
- Provoco dialogo entre ellos
- Ayudo al que mejor me cae
- Se lo digo al profesor



ANEXO 1. DIAGNOSTICO



**Universidad
de La Sabana**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA
ESPECIALIZACION PSICOLOGIA EDUCATIVA
TRABAJO FINAL
GRUPO SAN ANDRES**

OBJETIVO: *Manejo y resolución de conflictos a través de la comunicación asertiva, entre pares de ciclo II del I.E.D. Nuevo san Andrés de los Altos jornada tarde.*

POBLACION: *Se trabaja con un grupo general de 120 estudiantes de ciclo II jornada tarde, edades promedio entre 8 y 9 años de edad, cuatro docentes directores respectivos; se incluye trabajo con padres de familia de los cursos referidos.*

OBSERVACION GENERAL GRADOS TERCERO Y CUARTO

Los, grupos observados, llegan motivados a saludar a sus compañeros, se ubican en los puestos, atentos a las indicaciones del maestro, se disponen a escuchar una vez que el docente logra organizar el curso, en el desarrollo de la clase se presentan los siguientes referentes:

- *Frente a la pregunta levantan la mano, pero contestan sin que se les la palabra, durante la explicación del maestro, están atentos y escuchando, sin embargo cuando termina el profesor de dar las explicaciones, vuelven a preguntar sobre lo que tienen que hacer, y constantemente necesitan de la aprobación de El para continuar con el proceso.*
- *Llama la atención que comen en clase y comparten lo que traen de casa entre varios compañeros, hasta terminarlo y luego continúan con otros alimentos comestibles.*
- *Una vez que quedan solos con el trabajo, la mayoría abandona la actividad y esperan que alguno haya terminado para luego copiar de su compañero, al cual le quitan el cuaderno para copiar y este a su vez se queda observando quien se ha llevado su cuaderno pero luego no parece interesarle. Otros evitan que se lleve el cuaderno empujándolo y gritándolo, hasta que se aleja.*

- *Si necesitan colores, borrador o tajalápiz, lo cogen de donde lo vean, sin pedir autorización para llevarlos, algunos lo devuelven y en ocasiones el dueño va por el objeto hasta el puesto de su compañero.*
- *Llaman a sus compañeros a los gritos y estos responden de igual manera, se divierten agrediéndose mutuamente, pero no se lastiman (no lloran, ni se enojan.)*
- *Algunos abandonan sus cuadernos e Inician juego con sus compañeros cercanos, sin que les interese la tarea asignada.*
- *El salón es muy pequeño los niños juegan por encima de los puestos y en algunas ocasiones lastiman a su compañeros los cuales reclaman e inician una discusión de palabras y de amenazas, hasta que la profesora los vuelve al orden, tratan de hacer la tarea, pero deben volver a la explicación de la maestra.*
- *Debido a que les dan un tiempo para terminar la actividad, algunos vuelven a preguntar que tienen que hacer y si toca entregarlos ahora mismo, como la respuesta es positiva, se enojan y hacen pataleta (tiran el cuaderno, y busca quienes ya lo tienen.)*
- *Algunos pocos se recuestan sobre el pupitre y encima del cuaderno, abandonando la actividad.*
- *Otros terminan la tarea y la muestran a la profesora, para su aprobación, de inmediato sacan algún comestible y dan pequeños mordiscos y nuevamente lo guardan, esperan en el puesto, mientras la profesora realiza la supervisión de la tarea de sus compañeros.*
- *Algunos estudiantes se levantan del puesto, para mirar lo que su compañero hace.*
- *Son dependientes de las orientaciones del docente.*
- *Otro grupo denota mayor camaradería entre ellos y la docente.*
- *Manejan creatividad y flexibilidad cognitiva.*
- *La mayoría de los estudiantes no mantienen una postura adecuada, y son muy quinesésicos.*
- *Están muy pendientes de los compañeros no centran la atención.*
- *No manejan inhibición, en las clases.*
- *Preguntan constante mente lo mismo al docente sobre aspectos que ha repetido varias veces.*
- *No manifiestan interés por el desarrollo de las actividades.*
- *Al ingreso de los salones manifiestan juegos bruscos.*
- *Algunos se tocan las partes íntimas.*
- *Refieren términos groseros se las dicen unos a otros.*
- *Se atacan con frecuencia, toman la justicia por su mano.*
- *En los descansos no miden el peligro, corren sin control, se exceden y terminan accidentados.*
- *Manifiestan siempre: “Mis mamá dice que no me deje, si me pegan yo le doy más duro.*
- *Es muy notorio el uso de malas palabras, no hay respeto del uno por el otro.*
- *Están siempre a la defensiva.*

ANEXO 2: CONSENTIMIENTO

CONSENTIMIENTO INFORMADO – PADRES

Título del Proyecto: ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES
PARAMEJORARLA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA EN EL CICLO II

Investigadoras: NIDIA MARTIN, LEILY MAYORGA, ANGELA ROBLES
HERRERA

PORQUE SE ESTÁ REALIZANDO ESTE ESTUDIO.

Su hijo/hija ha sido invitado a participar en un estudio que evaluará un instrumento educativo que será utilizado por profesionales que trabajan con niños, niñas y padres de familia para educarlos sobre: ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARAMEJORARLA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA EN EL CICLO II

Tanto a los padres de familia como a los niños y niñas se les pedirán que contesten cuestionarios que serán enviados a sus hogares. A los niños se les realizarán algunas pruebas sencillas. Toda la información obtenida de los resultados será confidencial. Este estudio está siendo realizado en colaboración y tutoría de la Doctora María Ximena Mejía, docente de la Universidad de la Sabana. El procedimiento de la investigación durará tres meses (Abril, Mayo, Junio) en horario normal de las clases habituales, es decir dentro de la jornada escolar

Nombre de su Hijo/hija _____ NUIT:

Nombre de los padres:

_____ y _____

Firma del Padre Autorizando _____ C.C.

Firma de la Madre Autorizando _____ C.C.

Lugar y Fecha: _____

Firma _____ de _____ los
profesionales. _____

MUCHAS GRACIAS.

ANEXO 3. ENCUESTA

ENCUESTA CONVIVENCIA

Estimado estudiante, este nuevo estudio se dirige a buscar, cuál es la opinión de los estudiantes sobre la vida escolar, de ahí que sea tan importante que responda sinceramente. Por favor seleccione la opción que corresponda a su opinión y de respuesta responsable y libremente a las preguntas abiertas. Sus respuestas recibirán trato confidencial y no tienen ninguna calificación académica ni disciplinaria. Con sus respuestas trataremos de mejorar la convivencia institucional. Muchas Gracias.

*Obligatorio

Genero *

- Masculino
- Femenino

Grado *

- 301
- 302
- 401
- 402

Conozco mi colegio?

1. ¿Sabe usted las cosas que están permitidas y las que están prohibidas en el colegio? *

- Si
- No
- No estoy seguro

2. Piensa que el colegio es...

- Malo
- Normal
- Bueno
- Estupendo

3. ¿Por qué? *

Justifique su respuesta anterior

4. Piensa que el trato entre compañeros es... *

- Malo
- Normal
- Bueno
- Estupendo

5. El trato entre estudiantes y profesores es... *

- Malas
- Regulares
- Normales
- Muy Buenas

6. Las relaciones entre los estudiantes y otros adultos (rector, coordinadores, orientadora) son: *

- Malas
- Regulares
- Normales
- Buenas

7. ¿Por qué? *

Justifique su respuesta anterior

8. ¿Hay algún tipo de violencia en el colegio? *

- Si
- No

9. Seleccione en cuales se ha visto involucrado *

Seleccione varias si es necesario

- Agresiones físicas
- Agresiones verbales
- Racismo
- Chantaje
- Amenazas

10. ¿En el colegio se sanciona a los estudiantes, que no respetan los acuerdos.? *

En caso afirmativo, describa las situaciones

Formulario para describir situaciones de sanción en el colegio. Incluye un campo de texto con un cursor de texto y botones de navegación (arriba, abajo, izquierda, derecha).**11. Lo han sancionado en alguna oportunidad, ¿por qué? ***Formulario para describir razones de sanción. Incluye un campo de texto con un cursor de texto y botones de navegación (arriba, abajo, izquierda, derecha).**12. Piensa que la sanción ha sido... ***

- Justa
- Injusta

13. Piensa que las normas de su colegio son... *

- Estrictas
- Le dejan hacer lo que quiera
- Existen pero no las aplican
- No hay

14. ¿Piensa que debería haber el mismo tipo de disciplina para los estudiantes pequeños, que para los grandes? *

- Si
- No
- No lo se

15. ¿Qué sugiere para que mejore la vida escolar? *



16. ¿Que suele hacer cuando presencia las siguientes situaciones? *

Marque con un X la opción que considere

	Na da, que ellos se las arreglen	Pr ovoco diálogo entre ellos...	Le s riño, eso no se debe hacer...	A yudo al que mejor me cae...	Se lo digo al profesor
Un estudiante se burla de un compañero...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un grupo de estudiantes aíslan a un compañero...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un grupo de estudiantes levantan rumores de un compañero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un estudiante insulta a un compañero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un estudiante agrade a un compañero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ANEXO 4

10 TALLERES

COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS

TALLER RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CICLO II JORNADA TARDE

TALLER SENSIBILIZACION

NOMBRE: ENCONTRAR LO POSITIVO

OBJETIVO: Sensibilizar y rescatar las valoraciones positivas y agradables de los demás, dentro de mi grupo de clase.

JUSTIFICACION: La realización de este taller ayuda a los estudiantes a reconocer en los demás, los aspectos positivos y agradables, como valores personales.

MATERIALES: Cartulinas en octavos, marcadores, cinta pegante. Papel craf Video: “ES CUESTION DE ACTITUD” www.youtube.com

PROCEDIMIENTO:

1. Comentarios sobre el video por grupos de 4.
2. Explicar que a menudo, aunque podamos sentirnos enfadados, agresivos o con frustración en una situación, es muy importante rescatar las cualidades personales y del otro y con ellas las fortalezas. La tolerancia nos permite trabajar en la diferencia y rescatar las fortalezas de cada uno de los miembros del grupo, ejercicio difícil de ejecutar porque generalmente y por cultura resaltamos los defectos y aspectos negativos.

3. Colocar en la espalda de cada niño una cartulina y dar un marcador a cada participante.
4. Solicitar que escriban en la espalda de cada uno de los estudiantes una cualidad positiva.
5. Las cartulinas se pegaran en el salón de clase y cada participante lee en voz alta lo que le escribieron sus compañeros. Formando un collage en la figura de una persona.
6. Concluir en grupo y sintetizar la importancia de rescatar lo positivo de los demás.

COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS

TALLER RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CICLO II JORNADA TARDE

TALLER ¿Qué es el conflicto?

NOMBRE: Cambio de roles

OBJETIVO: Desarrollar flexibilidad de opinión y postura

JUSTIFICACION: Es significativo que los grupos aprendan a acercar posiciones, ponerse en los zapatos del otro a dialogar y conciliar con respecto a personas entornos y situaciones diferentes.

MATERIALES: Balón, hoja papel iris.

PROCEDIMIENTO:

1. Explicación de la actividad.
2. Conformación de tres grupos.
3. Los integrantes de un grupo lado derecho, otro izquierdo y el otro en el centro.
4. El grupo de la derecha debe tomar el balón y hacerlo llegar al grupo de la izquierda los del centro no deben dejarlo pasar.
5. Cambio de ubicación, todos deben pasar por el grupo del centro.

6. Los grupos finales se organizan, comentan su experiencia personal desde cada ubicación, escriben conclusiones, nombran un relator quien lee los sentires de cada grupo en las dos posiciones relevantes del juego.

REFLEXIÓN:

Socialización y conclusiones a la actividad (QUE ES EL CONFLICTO)

El conflicto es considerado como aquellas situaciones en que dos o más personas, entidades, entran en oposición o desacuerdo por que, su interés necesidades, deseos o valores son incompatibles, por diferentes formas de pensar, actuar, religión, cultura, etnias, contextos entre otras.

Las emociones y los sentimientos juegan un papel muy importante dentro de los conflictos, en la resolución de los mismos las partes pueden salir fortalecidas o deterioradas de acuerdo al manejo que se le dé, los conflictos permiten avanzar en procesos de conciliación, rescate de valores y respeto; de toda experiencia negativa hay algo positivo que nos permite aprender algo nuevo y avanzar evitando cometer los mismos errores.

COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS

TALLER RESOLUCION DE CONFLICTOS

CICLO II JORNADA TARDE

TALLER ELEMENTOS DEL CONFLICTO

NOMBRE: ANALIZO HISTORIAS

OBJETIVO: Reconocer e identificar los elementos que hacen parte de un conflicto.

JUSTIFICACION: Es importante que los niños comprendan, reconozcan e identifiquen el dónde, cuándo, quienes, qué y el cómo, dentro de partes de un conflicto, como mecanismo básico en la resolución de los mismos.

MATERIALES: Fotocopia del taller y video “Shrek 2/cineyeducacion.com/

PROCEDIMIENTO:

1. Encontrar las palabras claves en la sopa de letras. (Donde, cuándo, quienes, qué? y cómo)
2. Observar atentamente las situaciones del video.
3. Responder las preguntas por escrito, teniendo en cuenta la sopa de letras y el video, con descripciones sencillas.
 - A. Donde ocurre la situación?
 - B. Cuando ocurre?
 - C. Quienes son los personajes involucrados en cada situación?
 - D. Que problemas observas en el video?
 - E. Escribe la solución que propone, para la situación con la que más se identifique.
 - F. Socialización y conclusiones.
 - G. Colorea el personaje

TALLER ANALIZAR HISTORIAS

1. ENCUENTRA EN LA SOPA DE LETRAS LAS PALABRAS CLAVES (DÓNDE, CUÁNDO, QUIENES, QUÉ, CÓMO.)
2. RESPONDE LAS PREGUNTAS SEGÚN EL VIDEO Y LA SOPA DE LETRAS, CON DESCRIPCIONES SENCILLAS.

A. Dónde ocurre la situación?

B. Cuándo ocurre?

C. Quienes son los personajes involucrados en cada situación?

D. Problemas que se observan en el video?

E. Escribe la solución que propone para la situación con la que más se identifica.

F. Socialización y conclusiones.

G. Colorea el personaje.



dibujossincolorear.com

COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS

TALLER RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CICLO II JORNADA TARDE**TALLER : ACUERDOS PARA LA SOLUCIÓN DE UN CONFLICTO**

NOMBRE: DESAFIO SAN ANDRESANO 2015

OBJETIVO: Acordar alternativas de solución a un conflicto.

JUSTIFICACION: La realización de este taller ayuda a los estudiantes a reconocer los motivos que pueden llegar a generar un conflicto y que acciones se pueden realizar y entre quienes, para la búsqueda de acuerdos y soluciones

MATERIALES: Para cada subgrupo: costal, balón, 15 vasos plásticos desechables, mesa. Y en cancha de baloncesto

PROCEDIMIENTO:

1. Organización de los grupos (6 estudiantes.)
2. Se realizará una competencia entre los grupos que consiste en:
 - a. Un integrante del grupo (escogido por ellos) metido dentro de un costal, se parará en la línea indicada y a la orden de salida se iniciara una carrera hasta el final de la cancha. Donde lo esperan los de su grupo.
 - b. Una vez, que el niño (a) haya llegado a la meta lo esperaran los de su grupo con un balón, para que rápidamente se dirijan a la cancha y realicen tres cestas. Sin repetir integrante, si no lo logran pueden reiniciar ronda de lanzamiento hasta completar las tres cestas.
 - c. Luego pasarán a realizar una torre alta con los vasos desechables que encontraran sobre la mesa indicada para su grupo.
 - d. Una vez realizada las 3 actividades se dará por terminado el juego para el grupo.
3. Se reunirá todos los grupos para socializar como se sintieron en la actividad, y analizar los resultados.
4. Para los grupos que no terminaron de primeros, buscar cuales fueron los aciertos y las fallas en su estrategia. Responsables.
5. Análisis de la situación y conclusiones. No todos pueden ser primeros, la meta no era ganar sino realizar los ejercicios completos. Se debe tener en cuenta que hay que desarrollar un trabajo en equipo y para ello es necesario diseñar unas estrategias y asignar unas responsabilidades a cada miembro del equipo teniendo en cuenta sus habilidades y fortalezas en el juego a realizar. Planificar. Ejemplificar con las funciones de cada uno de los miembros del equipo de la selección Colombia. No todos hacen los goles, ni todos funcionan como arquero.

COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS**TALLER RESOLUCION DE CONFLICTOS****CICLO II JORNADA TARDE****TALLER ASERTIVIDAD****NOMBRE:SILLA VACIA**

OBJETIVO: Incentivar a los estudiantes a expresarse de manera asertiva frente a las diferencias de los compañeros.

JUSTIFICACION: Con la realización de este taller se pretende abrir un espacio en los estudiantes el cual permita entrenar sus habilidades de asertividad al expresar sus sentimientos y diferencias de los compañeros.

MATERIALES: Silla, Esqueleto Humano

PROCEDIMIENTO:

1. Se hace una breve inducción sobre aquellos sentimientos y diferencias que existen entre las personas que conforman un grupo y que en algún momento por desacuerdos generan falta de cordialidad y respeto.
2. Colocar una silla con el esqueleto humano imaginando aquel compañero al cual quiere manifestarle algunos desacuerdos.
3. Se pasaran algunos estudiantes para que realicen la actividad, quienes deberán contestar las siguientes preguntas:

¿Le gustaría que alguien lo tratara como trato a ese imaginario?

¿Cómo le gustaría que un compañero le manifieste sus desacuerdos?

REFLEXION:

Socialización y conclusiones a la actividad “ASERTIVIDAD”

Asertividad es: “La habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás. Negociando con ellos su cumplimiento”.

Respetar los sentimientos y comprender que todos somos diferentes permite que al dirigirnos a un compañero le digamos de forma respetuosa aquellas acciones o actitudes que le molestan sin emplear vocabulario inadecuado, e inclusive pasar a los golpes. Ser asertivos nos permite tener mejor comunicación entre los compañeros.

COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS

TALLER RESOLUCION DE CONFLICTOS

CICLO II JORNADA TARDE

TALLER CULTURAS DEL CONFLICTO

NOMBRE: Diferentes miradas.

OBJETIVO: Aprender a respetar y valorar la diferencia, usar el dialogo en el logro de acuerdos.

JUSTIFICACION: El taller permite que los estudiantes aprendan a interactuar respetando las diferencias entre las personas y otras culturas.

MATERIALES: Revistas, pegante, tijeras, marcadores, papel craft.

PROCEDIMIENTO:

1. Se organizan grupos de 10 estudiantes.
2. Entrega de material, revistas tijeras, pegante marcadores, papel craft.
3. Elaborar un collage por grupos según el tema asignado (diferentes rostros de personas, casas, ropa, oficios o empleos.)
4. Cada grupo hace una lista de diferencias y semejanzas, según el rol asignado.
5. Lectura de los aportes.

REFLEXION: Culturas del conflicto.

Como ser humanos, debemos reconocer que somos diferentes en muchos aspectos; es importante aprender a identificar nuestras posibilidades y limitaciones al igual que las de los demás, respetando su divergencia sin discriminar bajo ninguna circunstancia.

No debemos olvidarnos que no existen personas mejores ni peores, es simplemente que para nosotros es mejor quien piensa como YO.

Todas las personas somos importantes y útiles unos a otros, por ende debemos respetarnos valorarnos y colaborarnos entre sí.

En nuestro entorno escolar, familiar y cultural encontramos personas que pertenecen a culturas, razas, religiones, diferentes, al igual tenemos los mismos derechos básicos y necesidades; el compromiso es entonces, respetar la diferencia y valorar al otro sin importar de donde viene, como es, que piensa y cómo actúa.

El dialogo es una de las estrategias más completas en el logro de acuerdos partiendo de la diferencia.

**COLEGIO NUEVO SAN ADRES DE LOS ALTOS
TALLER RESOLUCION DE CONFLICTOS
CICLO II JORNADA TARDE
TALLER ACUERDOS PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS**

NOMBRE: DESAFIO COOPERATIVO

OBJETIVO: Entrenar a los estudiantes en habilidades como la asertividad para la resolución de conflictos.

JUSTIFICACION: Con la realización del taller se pretende entrenar en habilidades como la asertividad en el manejo de la resolución de conflictos.

MATERIALES: Cucharas desechables

Pimpones

Rompecabezas

PROCEDIMIENTO: Se organizaran en grupos de cinco estudiantes. A cada integrante del grupo se le entregará una cuchara y un pimpón quienes al escuchar la orden de salida deberán llegar a la meta sin dejar caer el pimpón de la cuchara, si esto sucede deberá el integrante recoger el pimpón e iniciar nuevamente .Cuando los cinco participantes hayan cumplido el objetivo, en equipo deberán organizar un rompecabezas y formar una frase. “La unión hace la fuerza”.

REFLEXION: Cuando se trabaja en equipo cada participante debe dar lo máximo de sus destrezas y contar con el apoyo de los integrantes para lograr el objetivo que beneficia al grupo.

1 Como reflexión cada grupo dará a conocer su pensamiento sobre la frase organizada en el rompecabezas contestando a las siguientes preguntas:

- ¿Por qué se da un conflicto?
- ¿Entre quienes se da el conflicto?
- ¿Dónde se da el conflicto?
- ¿Cuándo se da el conflicto?

2 Escribir una lista de posibles habilidades en el manejo de resolución de conflictos para luego socializar su significado con el grupo.

COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS

TALLER RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CICLO II JORNADA TARDE

TALLER : ACUERDOS PARA LA SOLUCIÓN DE UN CONFLICTO

NOMBRE: ALCANCE LA ESTRELLA

OBJETIVO: Acordar alternativas de solución a un conflicto.

JUSTIFICACION: La realización de este taller ayuda a los estudiantes a trabajar en equipo para identificar un problema y las posibles soluciones que este tendría

MATERIALES: Para cada subgrupo fotocopia del cuento “NO ES MI PROBLEMA”

Material didáctico estrellas en cartulina, cinta

PROCEDIMIENTO:

1. Organización de los grupos (6 estudiantes.)
2. Se le entregará a cada grupo la fotocopia del cuento “NO ES MI PROBLEMA” para ser leído y representado (dramatización) por los estudiantes.
3. En dinámica de concurso cada grupo tomará una estrella donde traerá preguntas referentes al cuento para ser resueltas.

Así:

- a. Cuál es el conflicto
- b. Quien /Quienes tienen un Conflicto

- c. Cuando se da el conflicto
- d. Lugar del conflicto
- e. Si usted fuese un personaje de la granja como hubiese actuado?
- f. Plantea un final diferente al del cuento
- g. Plantea una solución al conflicto.

CUENTO NO ES MI PROBLEMA

Un ratón, mirando por un agujero en la pared ve a un granjero y a su esposa abriendo un paquete. Pensó, qué tipo de comida podía haber allí. Quedó aterrorizado cuando descubrió que era una trampa para ratones. Fue corriendo al patio de la granja a advertir a todos:

- Hay una ratonera en la casa, una ratonera en la casa!

La gallina, que estaba cacareando y escarbando, levantó la cabeza y dijo:

- Discúlpeme Sr. Ratón, yo entiendo que es un gran problema para usted, más no me perjudica en nada, no me incomoda.

El ratón fue hasta el cordero y le dice:

- Hay una ratonera en la casa, una ratonera!

- Discúlpeme Sr. Ratón, mas no hay nada que yo pueda hacer, solamente pedir por usted. Quédese tranquilo que será recordado en mis oraciones.

El ratón se dirigió entonces a la vaca, y la vaca le dijo:

- Pero acaso, estoy en peligro?....Pienso que no, dijo la vaca.

Entonces el ratón volvió a la casa, preocupado y abatido, para encarar a la ratonera del granjero. Aquella noche se oyó un gran barullo, como el de una ratonera atrapando su víctima. La mujer del granjero corrió para ver lo que había atrapado. En la oscuridad, ella no vio que la ratonera atrapó la cola de una serpiente venenosa. La serpiente veloz picó a la mujer. El granjero la llevó inmediatamente al hospital. Ella volvió con fiebre alta.

Todo el mundo sabe que para reconfortar a alguien con fiebre, nada mejor que una nutritiva sopa. El granjero agarró su cuchillo y fue a buscar el ingrediente principal: la gallina. Como la enfermedad de la mujer continuaba, los amigos y vecinos fueron a visitarla. Para alimentarlos, el granjero mató el cordero. La mujer no mejoró y acabó muriendo. El granjero entonces vendió la vaca al matadero para cubrir los gastos del funeral.

La próxima vez que escuches que alguien tiene un problema y creas que como no te afecta, no es tuyo, y no le prestas atención.... piénsalo dos veces.

COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS TALLER RESOLUCION DE CONFLICTOS CICLO II JORNADA TARDE TALLER EMPATIA

NOMBRE: Cambio mis zapatos.

OBJETIVO: Favorecer la empatía y ponerse en el lugar del otro.

JUSTIFICACION: El desarrollo de este taller conlleva a mejorar la empatía de los estudiantes haciendo conciencia de ponerse en el lugar del otro.

MATERIALES: Hojas de papel, colores, esfero, zapatos.

PROCEDIMIENTO:

1. Se organizan en parejas; hacen cambio de zapatos.
2. En la hoja dibujan una cara que exprese como se sienten con los zapatos del compañero y escriben sentires. (Grandes, me aprietan, están sucios, no me caben...etc.)
3. Se agrupan de a 4 e intercambian nuevamente zapatos, dibujan la cara que identifica la sensación y escriben vivencias, realizando escalas análogas visuales.
4. Continúan ampliando los grupos e intercambiando los zapatos, dibujando lo que sienten y ubicar estudiantes que se estén muy cómodos con los zapatos de otro compañero.
5. Compartir algunas de las experiencias. Los estudiantes que logran calzar los zapatos del compañero cómodamente describen la sensación.
6. Integrar la actividad con la siguiente reflexión.

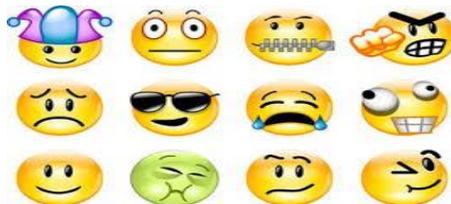
REFLEXION: Empatía.

Comentar los aspectos positivos y negativos de la experiencia.

La intensión de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otra persona se llama empatía.

La empatía nos permite ayudarnos entre sí, cuando la persona logra sentir el dolor, sufrimiento, alegría de los demás poniéndose en su lugar, despierta un deseo de ayuda y colaboración.

El hecho de comprender mejor los comportamientos en determinadas circunstancias y la forma que el otro toma las decisiones, sin llegar a justificarlas, permite que la persona sea empática, y ayuda a resolver los conflictos, incluso los evita.



CAMBIO MIS ZAPATOS

1. Dibuja la expresión de la cara cómo te sientes y escribe.

