

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
INSTITUTO DE POSTGRADOS- FORUM
RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	Especialización en gerencia comercial
2	TÍTULO DEL PROYECTO	Proceso de Coaching en la gerencia pyme
3	AUTOR(es)	Xiomara Stella Botello Caballero
4	AÑO Y MES	2015, Julio
5	NOMBRE DEL ASESOR(a)	Olga Tibaduiza
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	<p>En la gerencia pyme de una entidad financiera en Cúcuta se aplicó el proceso de coaching al cargo de ejecutiva pyme. Se utilizaron las herramientas y conceptos aprendidos durante el diplomado con el objetivo de ayudar a la ejecutiva pyme a organizar su trabajo y ser más productiva</p> <p>SME management in a financial institution in Cúcuta the coaching process was applied to the position of executive SME. Tools and concepts learned were used during the course with the aim of helping SMEs executive to organise their work and be more productive</p>
7	PALABRAS CLAVES	<p>COACHING: proceso donde se practica un sistema relacional para liberar el potencial de las personas para que alcancen su máximo desempeño</p> <p>COACH: persona que lleva el proceso de coaching</p> <p>COACHEE: persona a intervenir</p> <p>MODELO GROW: acrónimo de (G) OAL (meta), (R) eality (realidad), (O) ptions (opciones) y (W) ill (plan de acción), destacando los cuatro pasos clave o cuatro etapas, que aplicadas aumentan la conciencia de las propias aspiraciones del individuo, una mayor comprensión de su situación actual, las posibilidades que se les abren, y las acciones que podrían llevar a cabo para alcanzar sus metas personales y profesionales. Mediante el establecimiento de metas específicas, medibles y alcanzables, y un calendario realista para su logro, el modelo GROW promueve con éxito la confianza y la auto-motivación, lo que lleva a una mayor productividad y satisfacción personal.</p> <p>HOLOGRAFÍAS: representación mental de un hecho vivido o no vivido</p>
8	SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	Sector financiero
9	TIPO DE ESTUDIO	Trabajo aplicado
10	OBJETIVO GENERAL	Aplicar los conceptos y herramientas aprendidos en Coaching gerencial
11	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<p>Determinar qué situación laboral se está presentando en la empresa donde se labora para aplicar coaching</p> <p>Especificar las competencias básicas del coach más importantes</p> <p>Determinar actores principales a intervenir y temas más relevantes</p> <p>Establecer preguntas poderosas</p> <p>Aplicar el modelo grow</p>
12	RESUMEN GENERAL	<p>En la actualidad, cada vez más empresas entienden que la motivación de los empleados es de vital importancia para que la organización consiga sus objetivos en un ambiente laboral sano.</p> <p>Es aquí donde el coaching gerencial juega un papel importante en la organización, pues permite que desde el reclutamiento y selección hasta cada proceso de trabajo en los diferentes departamentos, sea desarrollado de manera óptima maximizando el desarrollo profesional y personal de los colaboradores o coachees.</p> <p>A continuación, se describe el proceso de coaching gerencial aplicado en una situación laboral de una entidad financiera, específicamente en la gerencia pyme de la ciudad de Cúcuta.</p>
13	CONCLUSIONES.	<p>El coaching gerencial aplicado en la gerencia pyme permitió al gerente pyme (coach) y a la ejecutiva pyme (coachee) mejorar su productividad al organizar y optimizar los procesos y funciones de los cargos</p> <p>En el desarrollo del coaching, se aplicaron todos conceptos y herramientas aprendidas en el diplomado de Coaching Gerencial de la Universidad de la Sabana que se venían trabajando en cada clase recibida</p> <p>Durante el proceso de coaching, el coach (gerente pyme) tuvo la oportunidad de mejorar sus habilidades de liderazgo, así como la escucha activa y la comunicación directa y eficaz. Así mismo, la ejecutiva pyme (coachee) logró optimizar su puesto de trabajo al priorizar las actividades diarias y organizar semanalmente las demás tareas del cargo.</p>
14	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>www.alonsodelosangeles.com</p> <p>www.mariapaulaalonso.com</p> <p>www.coachinghallinternational.com</p>