



ALCANCES TÉCNICOS

CORTINAS
LUMINETTE®

Conozca toda la información que necesita saber sobre el comportamiento y los detalles inherentes a la naturaleza textil de este maravilloso producto.

HunterDouglas®

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS

ALCANCES TÉCNICOS

Para HunterDouglas® la calidad es un compromiso permanente, por esta razón todas nuestras materias primas, procesos productivos y servicio, se mantienen en permanente evolución con el fin de ofrecerle un producto de la más alta calidad y siempre en perfectas condiciones.

Ahora bien, el hecho de producir, vender e instalar productos, compuestos por textiles, hechos a la medida, implica que estos pueden desarrollar y evidenciar ciertas variaciones y comportamientos que se consideran normales y que honrando nuestro compromiso de brindar información completa, oportuna e idónea acerca de ellos, queremos detallar para nuestros clientes.

En virtud de lo anterior, hemos construido este documento que pretende ilustrar este tipo de comportamientos así como el efecto de agentes externos sobre los productos y algunas precauciones que debe tener en cuenta para extender la vida útil del producto.

Lo invitamos a conocer la información aquí contenida teniendo en cuenta que nuestro compromiso con usted es el de entregar siempre un producto en óptimas condiciones de calidad, siempre dentro de las especificaciones y alcances técnicos de nuestra industria.

HunterDouglas®

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS

1. ACERCA DE LOS TEXTILES DE ESTE PRODUCTO

Luminette® es una cortina exclusiva de Hunter Douglas diseñada para ventanas de formatos grandes, empleados normalmente en balcones y terrazas. Está compuesta por una capa continua de sheer (velo) que integra láminas de poliéster en dos diferentes tamaños, dispuestas en posición vertical. Las láminas rotan a través de mecanismos manuales o motorizados (según la elección) permitiendo controlar la entrada de luz y el nivel de privacidad.

Las colecciones de Luminette® ofrecen una extensa variedad de telas fabricadas 100% en poliéster, con texturas y tonos diferentes que proveen un contacto visual con el exterior insuperable. A continuación le contamos detalles relacionados con este tipo de tejidos que pueden aparecer:

1.1 Las telas están sujetas a pequeñas variaciones pueden verse representadas en forma de pequeñas ondulaciones y/o sumidos y/o depresiones. Esto en virtud de que es un producto textil, liviano, que no ha sido concebido para transmitir una imagen ni comportamiento de rigidez (Figura 1).

1.2 Algunas telas más pesadas (como es el caso de Sheer Linen o las telas Draperies) pueden ocasionar que en el momento de recoger la cortina las láminas de tela se apilen irregularmente, generando a la vez abultamientos telas (Figura 2).

1.3 Debido al sistema de suspensión de las telas en el cabezal SoftTrack™, que involucra un solo punto de fijación por clip, el peso de la tela puede ocasionar que la esta se incline levemente hacia atrás (Figura 3).

1.4 Las láminas de tela en la cortina se sobreponen (traslapan) cuando son giradas para brindar la máxima privacidad, este espacio de traslape entre las láminas es de aproximadamente 127mm. No obstante, es importante saber que las láminas de tela se traslapan, más no proporcionan un sello absoluto en la entrada de luz.



1.5 Cuando la cortina es instalada al interior del marco, es posible que existan filtraciones de luz a través de los bordes de la cortina; esto se debe a que los refuerzos laterales de la cortina (ubicados al inicio y fin de la misma) que son fabricados en poliéster no tejido, (considerados en un 100% como material textil) pueden sufrir leves curvaturas, que al contrastar con el marco recto de una ventana genera una filtración de luz.

En caso que requiera una mayor protección, sugerimos que considere la instalación por fuera de marco abarcando la mayor cantidad adicional de espacio posible a lado y lado de la ventana, de manera que se mitigue el efecto visual de refuerzo lateral y se contenga la filtración de luz (Figura 4).

Figura 1.



Arrugas

Figura 2.



Abultamientos

Figura 3.



Inclinación

Figura 4.



ALCANCES TÉCNICOS

CORTINAS
LUMINETTE®

Figura 5.



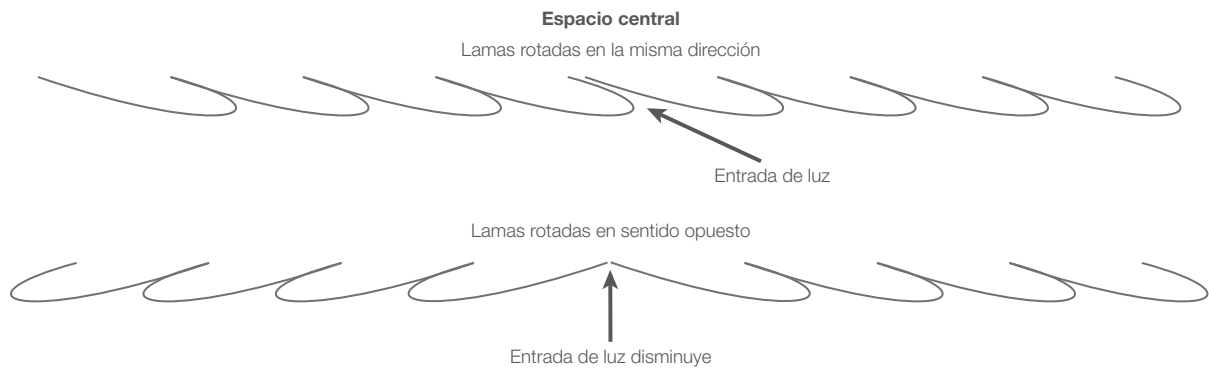
Arrugas

1.6 Tanto el espacio inferior (por debajo de la tela) como los laterales de la cortina, deben permanecer libres para garantizar la fluidez en la operación de la cortina así como para permitir que la tela se muestre en su caída espontánea y sin afectación de las láminas de tela que por estos efectos podrían mostrar curvaturas y arrugas muy pronunciadas (Figura 5).

1.7 Es indispensable tener presente que las telas de Luminette®, en virtud de su construcción y de la rigidez de sus láminas verticales; no debe ser doblada, amarrada ni sujeta al momento de efectuar algún procedimiento de limpieza. Este tipo de manipulación genera curvaturas, arrugas y marcas pronunciadas no solo en las láminas verticales, sino también en la capa de velo que no pueden ser reparadas y que no están cubiertas por la garantía. La siguiente imagen muestra cómo puede utilizar un papel para sostener la cortina en el momento de su limpieza.



1.8 En caso que su ventana, por efectos de grandes dimensiones, requiera de la instalación continua de dos cortinas Luminette® (una con apertura lateral derecha y la otra con izquierda); es importante saber que si bien los dos cuerpos de tela de las cortinas se podrán encontrar en el centro, no es posible garantizar un sello absoluto de la entrada de luz en este punto. De igual manera y para mejorar el nivel de bloqueo de luz en cortinas de este tipo, las láminas de cada cortina deben cerrarse en direcciones opuestas (ver gráfico). En el caso eventual que se cierren las láminas de ambas telas hacia el mismo lado, se generará una entrada de luz pronunciada en el centro, cosa que no debe ser considerada como un defecto del producto.



2. CON RELACIÓN A LOS MECANISMOS Y SISTEMAS DE ACCIONAMIENTO, ES IMPORTANTE CONOCER

2.1 Dimensiones de los mandos de operación

El sistema SoftTrack™ utiliza un bastón y cordón continuo, integrado, que permite operar la cortina. Estos bastones vienen en medidas determinadas que van relacionados según el tamaño de la cortina, de acuerdo con la siguiente tabla:

Alto ordenado la cortina (cm)		Alto bastón (cm)
60.96	104.14	58.42
104.46	213.36	101.60
213.68	261.62	127.00
261.94	304.80	177.80

Sistema de control Traveling Wand™ de operación manual de bastón. El bastón realiza el desplazamiento de la cortina de un lado a otro. Además, realiza la rotación de las láminas para controlar la entrada de luz. Este bastón viene en medidas determinadas que van relacionadas según el tamaño de la cortina, la siguiente tabla muestra las medidas de este bastón:

Alto ordenado la cortina (cm)		Alto bastón (cm)
60.96	121.60	58.42
121.92	213.04	76.20
213.36	254.00	101.60

2.2 Velocidad y tiempo de operación en cortinas motorizadas:

La velocidad de los motores pueden variar entre sí, incluso en cortinas del mismo tamaño y que empleen el mismo tipo de motor. Por este motivo es totalmente factible que se presente desalineación en el movimiento de las cortinas.

Los motores de las cortinas están diseñados para un uso discontinuo, es decir desplazar la cortina de lado a lado y realizar el giro de láminas, dejándola quieta por intervalos de tiempo. Podrá operar la cortina hasta un máximo de 4 minutos de manera continua, tiempo en el cual el motor activará su sistema de protección térmico, deteniéndose por un lapso aproximado de 15-20 minutos para prevenir daños.

3. OTROS DETALLES GENERADOS POR LA INTERACCIÓN DEL PRODUCTO CON ELEMENTOS EXTERNOS, AJENOS AL DISEÑO DE NUESTRO PRODUCTO Y A NUESTRO CONTROL QUE PUEDEN PRESENTARSE

3.1 Acentuación de las ondas en telas producidas por exposición a fuentes de iluminación dirigida

La luz enfocada de manera directa hacia las telas de las cortinas, en especial la iluminación cenital (del techo hacia abajo)

ALCANCES TÉCNICOS

CORTINAS
LUMINETTE®

y/o la dirigida desde el piso hacia el techo; acentuará ondulaciones y otros detalles de los tejidos descritos anteriormente. Por esto recomendamos no exponer este producto a este tipo de iluminación.

3.2 Deshilachamiento en los bordes

Los cortes de las telas de Luminette® se obtienen a través de tecnología laser, la cual cauteriza de manera inmediata los bordes de la cortina. No obstante la fricción constante del tejido con alguna superficie sólida, como el piso, además de desconfigurar la verticalidad de la cortina, puede afectar el sellado inferior de la tela generando deshilachamiento. Esto puede suceder por una superficie de instalación o por un piso desnivelado, ajena a nuestro control. Es importante que revise cuidadosamente su producto al recibirlo, esto con el fin de identificar si este comportamiento es detectado, en caso de identificarlo, por favor infórmelo al distribuidor autorizado.

3.3 Efectos del viento

Este producto ha sido concebido para uso interior, en ambiente cerrado, lejos del contacto con la intemperie, en especial del viento y el agua. Tenga presente que la exposición al viento (causado por ventanales abiertos mientras la cortina está desenrollada o en operación) puede alterar la alineación del enrollado produciendo efecto telescopio y deshilachamiento. Tenga presente que este tipo de daños no están cubiertos por la garantía y si requieren de corrección, debe contactar al distribuidor autorizado donde adquirió el producto.

3.4 Diferencias en tonos

Todos los productos pueden tener leves variaciones en el tono del color de las telas, comparados con las muestras de los catálogos y las exhibiciones de los show rooms, incluso en un mismo pedido que pueda implicar el consumo telas de diferentes lotes de fabricación. Esta es una situación típica en la industria y no deben ser interpretadas como defectos en el producto.

3.5 Aparición de moho, hongos y manchas

La telas Luminette® están fabricadas a partir de fibras inertes (100% poliéster), sin componentes naturales, cuya principal característica es la incapacidad para reaccionar, propagar o proliferar organismos vivos. No obstante, en productos a los que no se aplica un proceso de limpieza semanal, la mezcla y acumulación de mugre / polvo / tierra y la excesiva humedad de algunos ambientes pueden propagar dichos organismos, justo sobre la capa de mugre arriba mencionada, generando en algunos casos olores incómodos. Esta situación, de ocurrencia poco frecuente, no está cubierta por la garantía del producto. Recomendamos aspirar la superficie de la tela al menos una vez a la semana.

3.6 Perforaciones, rupturas, rasgaduras y quiebres en las telas

Todos los productos han sido chequeados a lo largo del proceso de ensamble. Hace parte del proceso documentar fotográficamente cada pieza liberada evidenciando el perfecto estado de las telas, antes de dejar la fábrica. En consecuencia, cualquier reclamo referente a este tema deberá ser efectuado máximo 24 horas después de la entrega del producto, directamente al distribuidor autorizado, de manera que se puedan cotejar los registros. Vencido este plazo no será posible atender ninguna solicitud al respecto.

3.7 Sonidos

Tenga en cuenta que el movimiento de la cortina genera un sonido relacionado con el movimiento de sus partes, en especial de los sistemas motorizados. La intensidad de dicha emisión de sonido dependerá de la solidez e insonorización de la superficie donde se instale el producto. Hunter Douglas recomienda instalar los productos en superficies sólidas que no propaguen ni amplifiquen el sonido emitido por los mecanismos y no puede asumir responsabilidad sobre este tipo de situaciones.

3.8 Seguridad infantil

Todos los accionamientos ofrecidos por HunterDouglas®, están diseñados para preservar la seguridad infantil. Cada producto se despacha con las debidas etiquetas de seguridad y manuales de instalación donde se advierte sobre las piezas que podrían representar riesgo.

3.9 Alteraciones al producto

Cualquier tipo de modificaciones en los productos realizadas por personas ajenas a HunterDouglas® anularán de manera inmediata la cobertura de la garantía.

Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por falta de mantenimiento no están cubiertos por la garantía.

HunterDouglas®

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS



INFORMACIÓN IMPORTANTE

En caso de alguna duda con relación a los alcances técnicos del producto, le sugerimos contactar al distribuidor autorizado con el que adquirió el producto. De igual manera sugerimos atender todas las apreciaciones y requerimientos técnicos de instalación, uso y mantenimiento de producto realizadas por el distribuidor autorizado.

En HunterDouglas® agradecemos la preferencia y confianza depositada en nuestros productos.

ALCANCES TÉCNICOS

CORTINAS
LUMINETTE®

HunterDouglas®

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS

www.hunterdouglas.com.co