



ALCANCES TÉCNICOS

# PERSIANAS DE MADERA

*Conozca toda la información que necesita saber sobre el comportamiento y los detalles inherentes a la naturaleza textil de este maravilloso producto.*

**HunterDouglas®**

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS



# ALCANCES TÉCNICOS

Para HunterDouglas® la calidad es un compromiso permanente, por esta razón todas nuestras materias primas, procesos productivos y servicio, se mantienen en permanente evolución con el fin de ofrecerle un producto de la más alta calidad y siempre en perfectas condiciones.

Ahora bien, el hecho de producir, vender e instalar productos, compuestos por materiales naturales, hechos a la medida, implica que estos pueden desarrollar y evidenciar ciertas variaciones y comportamientos que se consideran normales y que honrando nuestro compromiso de brindar información completa, oportuna e idónea acerca de ellos, queremos detallar para nuestros clientes.

En virtud de lo anterior, hemos construido este documento que pretende ilustrar este tipo de comportamientos así como el efecto de agentes externos sobre los productos y algunas precauciones que debe tener en cuenta para extender la vida útil del producto.

Lo invitamos a conocer la información aquí contenida teniendo en cuenta que nuestro compromiso con usted es el de entregar siempre un producto en óptimas condiciones de calidad, siempre dentro de las especificaciones y alcances técnicos de nuestra industria.

**HunterDouglas®**

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS

# 1. ACERCA DE COMPUESTOS DE ESTE PRODUCTO

La perfecta combinación de la madera natural con la versatilidad del control de luz se unen para dar un producto único y moderno. Las láminas orientadas horizontalmente en diferentes opciones de tamaño proponen un concepto en decoración con acabados diferentes como madera natural, cuero sintético y acabado brillante lacado tipo piano, permitiendo soluciones diferentes en la decoración del cliente.

La belleza y característica de la madera consiste en una variedad de elementos naturales constituidos por una serie de vetas, nudos, depósitos de minerales, texturas y variaciones en el color natural, que se conforman dependiendo de las condiciones del lugar donde provienen, como el tipo de árbol, suelo, clima, etc. Estas marcas distintivas sirven para confirmar la autenticidad de la madera. A continuación se describen las características más comunes que usted puede encontrar en todas las persianas de madera Country Woods®.

## **Vetas**

Son marcas discretas que indican la direccionalidad de las fibras de la madera con respecto al eje del árbol del cual fue extraída. La dirección y regularidad de las fibras de la madera varían ampliamente dependiendo del interior del árbol donde fue cortado. El tipo, dirección y densidad de la veta produce patrones únicos y variaciones de color que hacen diferente cada pieza de madera.

## **Nudos**

Son residuos generados sobre la madera resultante del crecimiento de nuevas ramas.

## **Depósitos minerales**

Usualmente son el resultado de circunstancias ambientales y del suelo que afectan el desarrollo del árbol.

## **Nudos superficiales**

Aon pequeñas sombras formadas por el crecimiento irregular en la superficie exterior del árbol.





La mezcla de estos elementos constituye la belleza y naturalidad de la persiana de madera. Son características típicas del producto consideradas dentro del standard de la industria. Es importante que usted tenga en cuenta la siguiente información:

- 1.1 La NO uniformidad en el color, tono y brillo entre láminas de una misma persiana es normal, dada la naturaleza de la madera y NO constituye un defecto del producto. El mismo efecto ocurre entre diferentes persianas.
- 1.3 Se podrán presentar diferentes acabados dentro de una misma lámina, es decir que en algunas partes de esta, el acabado y textura sensible al tacto será diferente. Lo anterior es generado por la variedad en vetas y diferente capacidad de absorción de componentes, tratamientos y tintas en la madera. Esto no constituye un argumento para efectuar reclamaciones por garantía.
- 1.4 La persiana podrá presentar cambios leves en su apariencia después de ser instalada; esto hace parte del proceso de adaptación de la madera al nuevo ambiente. En consecuencia cualquier novedad en el producto que se puedan presentar, por cualquier concepto será atendida 30 días después de la fecha de facturación e instalación, para asegurar que el proceso de adaptación al ambiente se encuentre avanzado.
- 1.5 El color final de la persiana ensamblada puede variar con respecto a la muestra del abanico y de la exhibición del punto de venta.
- 1.6 Todas las persianas de madera pueden tener en su altura una holgura equivalente a  $\pm 1$  espacio (pitch) ocupado por una lámina. Esto implicará en algunos casos que la base de la persiana pueda quedar en contacto con la superficie del marco de la ventana o piso, o un poco más corta con respecto a la misma.
- 1.7 Evite el uso de cintas adhesivas o similares sobre las láminas. Daños en el color y en los acabados generados por estas causas, no están cubiertos por la garantía del producto.

**HunterDouglas®**

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS

- 1.8 Las láminas de madera natural pueden presentar variaciones en su estabilidad y rectitud. Será normal encontrar efectos de convexidad y curvatura en las láminas de la persiana. Este tipo de detalles no implicarán el reemplazo de piezas mientras no afecten el funcionamiento y traslape del producto cuando las láminas se encuentran en posición cerrada.
- 1.9 Estos efectos pueden tener una variación de hasta 4mm, medidos a él traslape de las láminas.
- Convexidad: arco a lo largo de la lámina, que hace que los bordes si bien son paralelos no sean completamente rectos.
  - Curvatura: efecto curvo presentado sobre la planitud de la lámina.
- 1.10 Las persianas de madera han sido concebidas con un objetivo primordialmente decorativo, que permite regular el paso de luz más no proporciona un bloqueo absoluto del paso de luz. Las láminas traslapan entre sí, pero no se tocan y no sellan el paso de luz entre sí. Será perfectamente posible percibir espacios entre las láminas de madera, cuando estas se miran desde abajo y hasta el cabezal. Lo anterior es producido por el espesor de las láminas de la madera y es más notorio en persianas con láminas de 63mm y cuando se les aplica cintas decorativas de algodón (tanto para 50mm como para 63mm).

## 2. CON RELACIÓN A LOS MECANISMOS Y SISTEMAS DE ACCIONAMIENTO, ES IMPORTANTE CONOCER

### 2.2 Operación Manual

El largo de los cordones de mando será equivalente a aproximadamente el 75% de la altura de la persiana. Es importante anotar que la persiana en su función de subida y bajada debe ser operada halando todos los cordones del freno al mismo tiempo, en tanto si se aplica más fuerza a alguno de ellos la persiana podrá subir o bajar desnivelada. Este aspecto se corrige manualmente por el usuario operando de nuevo la persiana de manera correcta. Lo anterior no debe ser considerado como una falla en el producto.

### 2.3 Velocidad, tiempo de operación y emisión de sonido en cortinas motorizadas

La velocidad de los motores pueden variar entre sí, incluso en cortinas del mismo tamaño y que empleen el mismo tipo de motor. Por este motivo es totalmente factible que se presente desalineación en el movimiento de varias persianas que se operan al mismo tiempo.

Los motores de las cortinas están diseñados para un uso discontinuo, es decir para subir y/o bajar la cortina, dejándola quieta por intervalos de tiempo. Podrá operar la cortina hasta un máximo de 4 minutos de manera continua, tiempo en el cual el motor activará su sistema de protección térmico, deteniéndose por un lapso aproximado de 15-20 minutos para prevenir daños.

Dado el peso de la madera, este tipo de producto se ensambla con un motor de alta capacidad de carga (al menos 9NM), lo cual implica que a lo largo del movimiento emita un sonido intenso. Dicho sonido podrá ser amplificado por las condiciones de instalación en cielos rasos falsos, en los que el espacio interno actúa como un amplificador acústico y cuyos perfiles y amarres internos pueden generar vibraciones. En estos casos recomendamos la instalación del producto sobre una superficie sólida o la insonorización de la misma de manera que el efecto de sonido no se amplifique. Agradecemos su comprensión frente a que Hunter Douglas no podrá asumir responsabilidad alguna sobre el tratamiento de superficies ni los efectos que estas generan en la emisión de sonido de los motores.

### 2.4 Conexión del polo a tierra de sistemas motorizados

Asegúrese de exigir la conexión del polo a tierra de sus cortinas motorizadas. No hacerlo, además de vulnerar las normas de seguridad, anula automáticamente la garantía del fabricante del motor.

## 3. OTROS DETALLES GENERADOS POR LA INTERACCIÓN DEL PRODUCTO CON ELEMENTOS EXTERNOS, AJENOS AL DISEÑO DE NUESTRO PRODUCTO Y A NUESTRO CONTROL QUE PUEDEN PRESENTARSE

### 3.1 Aparición de moho, hongos y manchas

Las laminas de Country Woods® están fabricadas a partir de madera (100% madera) a excepción de la colección Leather (Cuero Sintético) que tienen la capacidad de reaccionar, propagar o proliferar organismos vivos. Si no se aplica un proceso de limpieza semanal (sin agua), la mezcla y acumulación de mugre / polvo / tierra y la excesiva humedad de algunos ambientes pueden propagar dichos organismos, justo sobre la capa de mugre arriba mencionada, generando en algunos casos olores incómodos. Dado el carácter natural de la madera y el cuidado que esta necesita, este tipo de situaciones no están cubiertas por la garantía.

### 3.2 Seguridad infantil

Todos los accionamientos ofrecidos por Hunter Douglas®, están diseñados para preservar la seguridad infantil. En el caso de la persiana de madera, el producto se despacha con las debidas etiquetas de seguridad y manuales de instalación donde se advierte sobre las piezas que podrían representar riesgo.

El accionamiento Normal viene con unos clips mariposa, que se instalan a la pared y en los que se debe enrollar el exceso de cordón (bucle de cordón), con el fin de evitar que los niños se enreden con la persiana. El uso de estos dispositivos, son responsabilidad directa del usuario del producto.

**IMPORTANTE: La instalación de este dispositivo es obligatoria en todos nuestros productos. En caso tal de que usted no desee utilizar este dispositivo deberá dejar una constancia de su decisión, directamente con el distribuidor autorizado donde adquirió sus cortinas.**

### 3.4 Alteraciones al producto

Cualquier tipo de modificaciones en los productos realizadas por personas ajenas a HunterDouglas® anulará de manera inmediata la cobertura de la garantía.

Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por falta de mantenimiento no están cubiertos por la garantía.



# INFORMACIÓN IMPORTANTE

En caso de alguna duda con relación a los alcances técnicos del producto, le sugerimos contactar al distribuidor autorizado con el que adquirió el producto. De igual manera sugerimos atender todas las apreciaciones y requerimientos técnicos de instalación, uso y mantenimiento de producto realizadas por el distribuidor autorizado.

En HunterDouglas® agradecemos la preferencia y confianza depositada en nuestros productos.

ALCANCES TÉCNICOS

PERSIANAS DE  
**MADERA**

**HunterDouglas®**

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS

[www.hunterdouglas.com.co](http://www.hunterdouglas.com.co)