



ALCANCES TÉCNICOS

CORTINAS
PIROUETTE®

Conozca toda la información que necesita saber sobre el comportamiento y los detalles inherentes a la naturaleza textil de este maravilloso producto.

HunterDouglas®

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS



ALCANCES TÉCNICOS

Para HunterDouglas® la calidad es un compromiso permanente, por esta razón todas nuestras materias primas, procesos productivos y servicio, se mantienen en permanente evolución con el fin de ofrecerle un producto de la más alta calidad y siempre en perfectas condiciones.

Ahora bien, el hecho de producir, vender e instalar productos, compuestos por textiles, hechos a la medida, implica que estos pueden desarrollar y evidenciar ciertas variaciones y comportamientos que se consideran normales y que honrando nuestro compromiso de brindar información completa, oportuna e idónea acerca de ellos, queremos detallar para nuestros clientes.

En virtud de lo anterior, hemos construido este documento que pretende ilustrar este tipo de comportamientos así como el efecto de agentes externos sobre los productos y algunas precauciones que debe tener en cuenta para extender la vida útil del producto.

Lo invitamos a conocer la información aquí contenida teniendo en cuenta que nuestro compromiso con usted es el de entregar siempre un producto en óptimas condiciones de calidad, siempre dentro de las especificaciones y alcances técnicos de nuestra industria.

HunterDouglas®

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS

1. ACERCA DE LOS TEXTILES DE ESTE PRODUCTO

Pirouette® es un novedoso producto exclusivo de Hunter Douglas, que armoniza la decoración en cualquier ambiente, combinando el estilo clásico de su colección de telas con una capa de sheer (velo) en la parte posterior, habilitando además el control de iluminación. Con un cordón de operación sin fin, el novedoso sistema Invisi-Lift™ permite recoger la capa frontal de tela, dando lugar a sofisticados pliegues, con los que se gradúa el paso de luz, el contacto visual con el exterior y la privacidad.

Adicionalmente proporciona un amplio y nítido contacto visual con el exterior a través de su eficiente capa de sheer cuando la cortina está abierta. Pirouette® ofrece en su colección de telas diferentes texturas, tamaños de pliegues y una amplia variedad de colores. La mayoría de las colecciones y tamaños de pliegues están disponibles en dos niveles de privacidad: Semiopaca y Room Darkening, permitiendo acceder al nivel de iluminación más adecuado, según las necesidades de cada ambiente.

A continuación le contamos detalles relacionados con este tipo de tejidos que pueden aparecer:

- 1.1 Si su cortina ha sido completamente desplegada con los paneles abiertos por un largo período de tiempo, los paneles pueden fijarse en esa posición (efecto memoria), lo que puede dificultar cerrar la cortina tiempo después. Si esto ocurre, accione el cordón de manera repetida para tratar de cerrar los paneles. Es posible que además deba tirar suavemente hacia abajo de la base inferior de la cortina. También puede acompañar el movimiento de los paneles delicadamente con sus manos para ayudar a que cierren. Luego enrolle la cortina lentamente para aplanar los paneles y deje que la tela permanezca en el cabezal por 24 horas. Para prevenir la fijación de los paneles (efecto memoria), la cortina debe accionarse al menos una vez por semana alternando movimientos de subida y bajada de la cortina y apertura y cierre de los paneles.
- 1.2 Si las cortinas aun cuando las cortinas son ordenadas al mismo tiempo, en la misma colección, en el mismo color y con la misma altura; no nos es posible garantizar la alineación exacta de las celdas. Dicha aproximación en la alineación de celdas podrá tener una tolerancia de ± 6 mm. En caso que su accionamiento sea motorizado, el efecto de aproximación en la alineación (no exactitud) pueden hacerse más visibles durante el desplazando hacia arriba o hacia debajo de las cortinas en movimiento.
- 1.3 El último pliegue en la parte inferior de la tela se usa para ajustar la altura de la cortina, por lo tanto la dimensión de éste podrá variar con respecto a los demás pliegues de la cortina hasta 6.99 cm en cortinas con pliegues de 4" y 11.4 cm en cortinas con pliegues de 5".
- 1.4 Cada una de las telas Pirouette® ofrecen un rango diferente de absorción del acústica al interior de los ambientes. Estos datos de absorción son indicativos y no pretenden exponer a Pirouette® como único aislante acústico en un ambiente, sino como una solución funcional complementaria. El objetivo de dicha especificación es el de contribuir a un ambiente más confortable en términos acústicos y no el de aislar de manera absoluta una condición de ruido fuerte.
- 1.5 La cortina Pirouette® puede operar con 2 o 3 Invisilift™ rotos sin ningún problema. Cualquier tipo de rupturas en los Invisilift™ que se deban a un mala utilización de por parte del usuario no serán cubiertas por la garantía.



Último pliegue parte inferior.

ALCANCES TÉCNICOS

CORTINAS
PIROUETTE®

- 1.6 Ondas, como ligeras depresiones pueden aparecer en las superficies del sheer.
- 1.7 Cuando la tela de la cortina Pirouette® se encuentra a contra luz, se considera normal que aparezcan sombras a contra luz generadas por los Invisilift™.
- 1.8 Pirouette® ofrece dos niveles de privacidad: semiopaca (paso difuso de luz – algunas colecciones) y room darkening (oscuridad parcial –algunas colecciones). Este último nivel de privacidad no ofrece black out u oscuridad total.
- 1.9 Se considera dentro de los parámetros normales del producto que el sheer presente un brillo que es innato a la composición textil de la tela.

2. CON RELACIÓN A LOS MECANISMOS Y SISTEMAS DE ACCIONAMIENTO, ES IMPORTANTE CONOCER

2.1 Largos de cordón

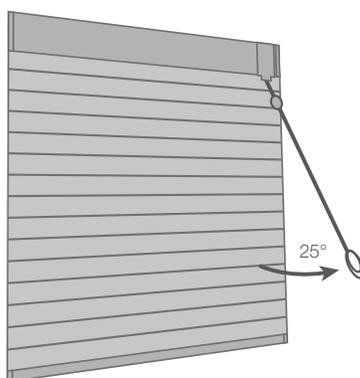
El sistema EasyRise™ utiliza un cordón continuo que permite operar la cortina. Estos cordones vienen en medidas determinadas que van relacionados según el tamaño de la cortina, de acuerdo con la siguiente tabla:

Largo standard del cordón en color blanco únicamente	Pies	Centímetros
Alto de la cortina desde 40.64 cms a 68.26 cms	1'	30.48
Largo standard del cordón en color coordinado con tela	Pies	Centímetros
Alto de la cortina desde 68.58 cms a 101.28 cms	2'	60.96
Alto de la cortina desde 101.6 cms a 152.08 cms	3'	91.44
Alto de la cortina desde 152.40 cms a 213.04 cms	4'	121.92
Alto de la cortina desde 213.36 cms a 274 cms	5'	152.4
Largo standard del cordón en color blanco únicamente	Pies	Centímetros
Alto de la cortina desde 274.32 cms a 304.8 cms	6'	182.88

2.2 Operación Ultraglide™

Este sistema semiautomático, debe ser operado con impulsos cortos a un ángulo superior a 25°, los impulsos deben realizarse hacia al frente. Soltar el mecanismo de control a un ángulo superior a 25° podrá generara daños en el mecanismo.

Los daños generados por mala utilización del sistema no serán cubiertos por la garantía.



HunterDouglas®

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS

2.3 Velocidad y tiempo de operación en cortinas motorizadas

La velocidad de los motores pueden variar entre si, incluso en cortinas del mismo tamaño y que empleen el mismo tipo de motor. Por este motivo es totalmente factible que se presente desalineación en el movimiento de las cortinas.

Los motores de las cortinas están diseñados para un uso discontinuo, es decir para subir y/o bajar la cortina, dejándola quieta por intervalos de tiempo. Podrá operar la cortina hasta un máximo de 4 minutos de manera continua, tiempo en el cual el motor activará su sistema de protección térmico, deteniéndose por un lapso aproximado de 15-20 minutos para prevenir daños.

2.4 Conexión del polo a tierra de sistemas motorizados

Asegúrese de exigir la conexión del polo a tierra de sus cortinas motorizadas. No hacerlo, además de vulnerar las normas de seguridad, anula automáticamente la garantía del fabricante del motor

3. OTROS DETALLES GENERADOS POR LA INTERACCIÓN DEL PRODUCTO CON ELEMENTOS EXTERNOS, AJENOS AL DISEÑO DE NUESTRO PRODUCTO Y A NUESTRO CONTROL QUE PUEDEN PRESENTARSE

3.1 Acentuación de las ondas en telas producidas por exposición a fuentes de iluminación dirigida

La luz enfocada de manera directa hacia las telas de las cortinas, en especial la iluminación cenital (del techo hacia abajo) y/o la dirigida desde el piso hacia el techo; acentuará ondulaciones y otros detalles de los tejidos descritos anteriormente. Por esto recomendamos no exponer este producto a este tipo de iluminación.

3.2 Deshilachamiento en los bordes

Los cortes de las telas de Pirouette® se obtienen a través de tecnología en frío, la cual sella los bordes de la cortina. No obstante la fricción constante del tejido con alguna superficie sólida, puede afectar el sellado lateral del producto generando deshilachamiento. Esto puede suceder por una superficie de instalación desnivelada, ajena a nuestro control que produce un efecto telescopio en el momento de enrollarse. **Es importante que revise muy cuidadosamente su producto al recibirlo, esto con el fin de identificar si este comportamiento es detectado**, en caso de identificarlo, por favor infórmelo al distribuidor autorizado donde adquirió el producto, en un plazo máximo de 24 horas. Si este tipo de situaciones son reportados después del plazo máximo, no estarán cubiertas por la garantía.

3.3 Efectos del viento

Este producto ha sido concebido para uso interior, en ambiente cerrado, lejos del contacto con la intemperie, en especial del viento y el agua. Tenga presente que la exposición al viento (causado por ventanales abiertos mientras la cortina está desenrollada o en operación) puede alterar la alineación del enrollado produciendo efecto telescopio y deshilachamiento. Tenga presente que este tipo de daños no están cubiertos por la garantía y si requieren de corrección, debe contactar al distribuidor autorizado donde adquirió el producto.

3.4 Diferencias en tonos

Todos los productos pueden tener leves variaciones en el tono del color de las telas, comparados con las muestras de los catálogos y las exhibiciones de los show rooms, incluso en un mismo pedido que pueda implicar el consumo telas de diferentes lotes de fabricación. Esta es una situación típica en la industria y no deben ser interpretadas como defectos en el producto.

3.5 Aparición de moho, hongos y manchas

La telas Pirouette® están fabricadas a partir de fibras inertes (100% poliéster), sin componentes naturales, cuya principal característica es la incapacidad para reaccionar, propagar o proliferar organismos vivos. No obstante, en productos a los que no se aplica un proceso de limpieza semanal, la mezcla y acumulación de mugre / polvo / tierra y la excesiva humedad de algunos ambientes pueden propagar dichos organismos, justo sobre la capa de mugre arriba mencionada, generando en algunos casos olores incómodos. Esta situación, de ocurrencia poco frecuente, no está cubierta por la garantía del producto. Recomendamos aspirar la superficie de la tela al menos una vez a la semana.

3.6 Perforaciones, rupturas, rasgaduras y quiebres en las telas

Todos los productos han sido chequeados a lo largo del proceso de ensamble. Hace parte del proceso documentar fotográficamente cada pieza liberada evidenciando el perfecto estado de las telas, antes de dejar la fábrica. En consecuencia, cualquier reclamo referente a este tema deberá ser efectuado máximo 24 horas después de la entrega del producto, directamente al distribuidor autorizado, de manera que se puedan cotejar los registros. Vencido este plazo no será posible atender ninguna solicitud al respecto.

3.7 Sonidos

Tenga en cuenta que el movimiento de la cortina genera un sonido relacionado con el movimiento de sus partes, en especial de los sistemas motorizados. La intensidad de dicha emisión de sonido dependerá de la solidez e insonorización de la superficie donde se instale el producto. Hunter Douglas recomienda instalar los productos en superficies sólidas que no propaguen ni amplifiquen el sonido emitido por los mecanismos y no puede asumir responsabilidad sobre este tipo de situaciones.

3.8 Seguridad infantil

Todos los accionamientos ofrecidos por HunterDouglas®, están diseñados para preservar la seguridad infantil. Cada producto se despacha con las debidas etiquetas de seguridad y manuales de instalación donde se advierte sobre las piezas que podrían representar riesgo.

EasyRise viene con un dispositivo el cual adhiere el tensor ubicado en el cordón a la pared, esto con el fin de evitar que los niños pequeños se enreden con la cortina causando un accidente.

IMPORTANTE: La instalación de este dispositivo es obligatoria en todos nuestros productos. En caso tal de que usted no desee utilizar este dispositivo deberá dejar una constancia de su decisión, directamente con el distribuidor autorizado donde adquirió sus cortinas.

3.9 Alteraciones al producto

Cualquier tipo de modificaciones en los productos realizadas por personas ajenas a Hunter Douglas® anulará de manera inmediata la cobertura de la garantía.

Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por falta de mantenimiento no están cubiertos por la garantía.

HunterDouglas®

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS



INFORMACIÓN IMPORTANTE

En caso de alguna duda con relación a los alcances técnicos del producto, le sugerimos contactar al distribuidor autorizado con el que adquirió el producto. De igual manera sugerimos atender todas las apreciaciones y requerimientos técnicos de instalación, uso y mantenimiento de producto realizadas por el distribuidor autorizado.

En HunterDouglas® agradecemos la preferencia y confianza depositada en nuestros productos.

ALCANCES TÉCNICOS

CORTINAS
PIROUETTE®

HunterDouglas®

CORTINAS | PERSIANAS | TOLDOS

www.hunterdouglas.com.co