

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

**CONOCIMIENTOS SOBRE LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR Y PRÁCTICAS PARA  
EVITAR EL ABUSO EN EL AULA DE DOCENTES EN TRES COLEGIOS DE  
ESTRATO ALTO, MEDIO Y BAJO**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**

**Autoras:**

**Sandra Bautista**

**Diana García Ruiz**

**Karen J. Yate Suarez**

**Asesora:**

**Ana María Cardona**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**Facultad de Psicología**

**Especialización en Psicología Educativa**

**Octubre, 2014**

**CONOCIMIENTOS SOBRE LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR Y PRÁCTICAS PARA  
EVITAR EL ABUSO EN EL AULA DE DOCENTES EN TRES COLEGIOS DE  
ESTRATO ALTO, MEDIO Y BAJO**

**Esta investigación pertenece al Grupo de Investigación Cognición, Aprendizaje y  
Socialización de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**Facultad de Psicología**

**Especialización en Psicología Educativa**

**Octubre, 2014**

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**CONTENIDO**

	<b>Pág.</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>8</b>
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>13</b>
<b>Objetivo general</b>	<b>13</b>
<b>Objetivos específicos</b>	<b>13</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>14</b>
<b>Intimidación escolar</b>	<b>14</b>
<b>Rol de los docentes</b>	<b>19</b>
<b>Prácticas docentes</b>	<b>25</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>27</b>
<b>Diseño</b>	<b>27</b>
<b>Población y muestra</b>	<b>27</b>
<b>Instrumentos de recolección de la información</b>	<b>28</b>

	4
CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR	
<b>RESULTADOS</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 1. Comparación de las entrevistas en sus semejanzas y diferencias, frente a las dos categorías</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 2. Comparación de las entrevistas frente a lo teórico</b>	<b>42</b>
<b>DISCUSIONES</b>	<b>52</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>60</b>
<b>Anexo A. Entrevista semi-estructurada</b>	<b>60</b>
<b>Anexo B. Transcripción 1 Nivel Socioeconómico Alto</b>	<b>62</b>
<b>Anexo C. Transcripción 2 Nivel Socioeconómico Medio</b>	<b>69</b>
<b>Anexo D. Transcripción 3 Nivel Socioeconómico Bajo</b>	<b>73</b>
<b>Anexo E. Consentimiento Informado</b>	<b>80</b>

**LISTA DE TABLAS**

	<b>Pág.</b>
<i>Tabla 1. Comparación de las Entrevistas en sus Semejanzas y Diferencias, frente a las dos Categorías</i>	31
<i>Tabla 2. Comparación de las Entrevistas frente a lo Teórico</i>	44

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

### **Resumen**

Cada vez se reportan más casos de intimidación escolar o bullying en todos los estratos sociales y económicos; niños y adolescentes manifiestan haber sido víctimas o agresores dentro de la institución académica. Infortunadamente muchos de los docentes quienes tienen mayor contacto con los estudiantes no cuentan con estrategias reales y efectivas frente al manejo de este fenómeno, por consiguiente el presente estudio consistió en determinar las prácticas y conocimientos de los docentes de tres colegios en Bogotá de nivel socioeconómico alto, medio y bajo. Utilizando un diseño cualitativo por medio de un estudio de caso comparativo. Se encontró que los conocimientos y prácticas de las docentes están alejados desde los planteamientos teóricos que indican cómo prevenir y manejar casos de intimidación escolar.

**Palabras Claves:** Intimidación escolar, bullying, docentes, nivel socioeconómico

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**Abstract**

Every time are reported more bullying situations abroad different social and economic levels, kids and young students claim to be victims or aggressors in their schools. Unfortunately many teachers accept not to have defined strategies to handle this situations, and for this reason the aim of this study is to determine the practices and knowledge of the teachers from three different economic levels. Using a comparative qualitative approach it was found that teacher's knowledge and practices are away from theory that guidelines how to prevent and manage school bullying situations

**Keywords:** Bullying, teachers, economic levels



## **Conocimientos sobre la intimidación escolar y prácticas para evitar el abuso en el aula de docentes en tres colegios de estrato alto, medio y bajo**

### **Planteamiento del problema**

La intimidación escolar (bullying), se define como un tipo de agresión, caracterizada por ser repetida y sistemática, de acuerdo a Jiménez, Castellanos y Cháux (2009). Sin duda alguna, la intimidación escolar conlleva a situaciones y consecuencias negativas para las víctimas del abuso, razón por la cual es vital diseñar propuestas e investigaciones que permitan, en primer lugar, identificar las causas y las razones por las cuales se produce el abuso y la agresión en los entornos educativos; y en segundo lugar, diseñar estrategias y plantear maneras para disminuir su prevalencia y su desarrollo. En este contexto, el papel de los docentes es clave para ayudar a prevenir el crecimiento de la intimidación académica, ya que pueden ser los primeros en identificar un caso de intimidación escolar por lo que se debe tener en cuenta no solo su participación, en experiencias particulares en torno a temas como la agresión y el abuso escolar, sino además conocer sus opiniones de acuerdo a las prácticas y acciones que se pueden generar a nivel de la docencia para evitar, en la mayor medida posible, este tipo de problemáticas, que afectan, de acuerdo a Campbell y Morrison (2007), el rendimiento académico de los estudiantes y su confianza en la escuela, y que también pueden generar traumas asociados a una baja autoestima y a una creciente sensación de angustia y de soledad.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

De acuerdo a la UNESCO (2010), la transmisión de conocimientos en el aula es tan sólo una de las funciones que tienen los docentes en torno a la formación de sus estudiantes. Más allá de ello, los docentes también contribuyen al desarrollo emocional de los alumnos, pues cumplen una función primordial en cuanto a la orientación las transformaciones sociales y de la personalidad que los menores atraviesan a medida que pasan distintas etapas en la escuela. Según Goryl, Neilsen-Hewett y Sweller (2013), la escuela se convierte en un espacio en donde los maestros tienen la oportunidad de generar modelos de comportamiento constructivos, mediante los cuales los estudiantes tengan la posibilidad de resolver los conflictos de una manera adecuada, en medio de un entorno agradable en el cual exista una buena empatía y unas buenas relaciones interpersonales.

Además de ello, explican Yoneyama y Rigby (2006), que los docentes experimentan mayor contacto con la intimidación escolar, pues es un fenómeno que se presenta de forma cotidiana en las aulas, en medio de las clases y en todo tipo de actividades formativas. Por ello, los docentes tienen la responsabilidad no sólo de evitar las agresiones, sino de diseñar y aplicar estrategias efectivas que permitan generar en los niños un conocimiento y una sensibilidad en torno a temas como el respeto, la tolerancia y la solidaridad. En este orden de ideas, la intimidación escolar no es algo que corresponde únicamente a los docentes, opinan Rigby (2003) y James (2008); pues es un fenómeno que afecta a nivel general las conexiones con los otros, por lo cual también le compete a los padres y a las directivas, por esto se hace necesario que los educadores al tener una relación más directa con el problema establezcan acciones

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

eficaces evitando la agresión y construyendo unas buenas prácticas de diálogo y resolución de conflictos.

Por otra parte en Colombia, se decretó la ley 1620 del 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. El objetivo de dicho sistema es promover la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes que hacen parte de los niveles educativos de preescolar, básica y media, con la finalidad principal de contribuir su formación integral como ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática y participativa. Por otro lado, por medio de esta ley se busca generar mecanismos de prevención y protección que cobijen a los estudiantes, y así sean respetados sus derechos dentro y fuera de la escuela, denunciando aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, como lo son la violencia, el abuso y la deserción. Así mismo cabe resaltar que la ley estipula cuales deben ser las responsabilidades de los docentes para reducir y eliminar el abuso escolar dentro del aula, entre las cuales se encuentran: Identificar, reportar y realizar el seguimiento a los casos de acoso escolar; transformar positivamente las prácticas pedagógicas para construir ambientes de aprendizaje democráticos y tolerantes que potencien la participación y el respeto entre los estudiantes; participar de los procesos de actualización y de formación docente y de evaluación del clima escolar; y contribuir al diseño y a la aplicación del manual de convivencia de cada institución.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Teniendo en cuenta las graves repercusiones asociadas a la intimidación escolar, y la importancia del papel de los docentes para evitar y prevenir el desarrollo de conductas y comportamientos agresivos en el aula, que incluso se encuentra reglamentado en Colombia por la ley 1620 del 2013, esta investigación se propone determinar cuáles son los conocimientos y prácticas que los docentes deben tener en cuenta para afrontar la intimidación escolar entre los estudiantes en tres colegios ubicados en la ciudad de Bogotá, que atienden a una población de estrato bajo, medio y alto respectivamente. En cada uno de ellos, se aplica un instrumento de recolección de la información, específicamente una entrevista semiestructurada, a un grupo específico de docentes con el fin de evaluar sus conocimientos referentes a la intimidación escolar, la frecuencia y las formas en que se presentan dichos comportamientos así como las estrategias y prácticas que han aplicado para prevenir este tipo de conductas.

### **Justificación**

Hoy en día los docentes no sólo deben ocuparse de los temas asociados a la transmisión de conocimiento y al fortalecimiento cognitivo de los estudiantes, sino que además, deben tener en cuenta el desarrollo emocional y social, ocupándose de una serie de temas y desafíos propios de la época actual, como la afectividad, la sexualidad y la construcción positiva de la conducta, generando de esta manera espacios educativos inclusivos, basados en el aprendizaje y en la práctica continua de valores que permitan establecer un clima educativo positivo y

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

satisfactorio. Debido al carácter integral de la educación y del acompañamiento que es generado por los docentes, el fenómeno de la intimidación escolar no puede ser ajeno a sus funciones, y deben ayudar a favorecer el desarrollo de un ambiente educativo favorable en cada uno de los espacios académicos, fomentando competencias y aprendizajes en valores de convivencia escolar desde estrategias y actividades específicas como pueden ser talleres o proyectos educativos que promuevan el buen trato, la mediación o incluso fomentar espacios en los que los estudiantes puedan manifestar franca y abiertamente lo que piensan en su diario vivir.

Sin embargo, los docentes necesitan de un acompañamiento continuo por parte de las directivas y del Estado, con el fin de capacitarlos para que puedan generar estrategias cada vez más efectivas e integrar el proyecto educativo institucional (PEI) desde la promoción, sensibilización y socialización de políticas que estimulen el buen trato y rechazo a la violencia. Y así reducir los índices de abuso y agresión en el entorno educativo.

Siempre y cuando estas capacitaciones se basen en estudios e investigaciones que permitan reconocer cuál es el conocimiento de los educadores en el país sobre la intimidación escolar, cuáles son las consecuencias que se generan en toda la comunidad educativa por el crecimiento de los comportamientos agresivos, y cómo se pueden elaborar acciones y prácticas concretas para reducir este fenómeno. Con todo ello, es posible mejorar la confianza de los estudiantes en la escuela, logrando que ésta se convierta realmente en un espacio constructivo y de aprendizaje, en un ambiente sano y agradable en el que los alumnos puedan convivir tranquilamente y puedan educarse de manera integral y confiable sin ningún

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

impedimento que atente contra su formación. Investigaciones de este tipo pueden convertirse en la base de propuestas y de políticas para el desarrollo y la aplicación de estrategias que permitan erradicar la conducta violenta y agresiva, generando, sin lugar a dudas, un impacto positivo en la calidad de la educación del país.

Es así como a partir de este estudio se pretende establecer el desarrollo del siguiente cuestionamiento: ¿Cuáles son los conocimientos y prácticas que tiene un grupo de docentes de tres colegios en Bogotá, para afrontar situaciones de intimidación escolar entre sus estudiantes, y en qué medida se acercan a lo que se ha planteado a nivel teórico sobre tema?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Determinar en qué medida las prácticas y conocimientos de los docentes en torno al tema de la intimidación escolar en tres colegios en Bogotá, se acercan a lo que se ha planteado a nivel teórico sobre tema.

#### **Objetivos específicos**

1. Identificar las diferencias en la intimidación escolar presentadas en estudiantes con niveles socioeconómicos alto, medio y bajo

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

2. Describir el concepto y las prácticas que existen en torno a la intimidación escolar.

### **Marco Teórico**

#### **Intimidación escolar**

El bullying es una forma muy común de violencia en las escuelas, definida como un subtipo de comportamiento agresivo que tiene como fin herir y afectar a nivel físico y psicológico a una persona más débil y vulnerable (Olweus, 1978 Citado en Donat, Umlauf, Dalbert, y Kamble, 2012). Este fenómeno ocurre, generalmente, cuando un grupo de estudiantes determinado humilla constantemente a alguien, burlándose de él o de ella, golpeándolo e insultándolo de manera continua, poniéndole apodosos ofensivos y excluyéndolo de diferentes tipos de actividades en lo académico (trabajos en grupo, exposiciones y proyectos), y extra académicas (reuniones, salidas y fiestas). (Jiménez et al., 2009).

En Colombia, según cifras detalladas por Chau, (2012), de acuerdo a los reportes de más de 50.000 estudiantes en todo el territorio nacional, el 28% de los alumnos de quinto grado y el 15% de los alumnos de noveno grado, afirman haber sido intimidados por compañeros de su mismo curso.

Chau, (2012), señala que existen cuatro tipos de intimidación escolar, los cuales son: 1) Intimidación física: cuando a alguien le pegan cotidianamente, lo empujan y lo agreden por medios diferentes, o cuando le esconden y le dañan sus objetos personales. 2) Intimidación verbal: cuando a alguien lo insultan, le ponen sobrenombres ofensivos, le dicen malas palabras

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

debido a factores como sus características físicas o su procedencia. 3) Intimidación relaciones o indirecta: cuando se generan rumores en contra de alguien, o se le excluye de distintos grupos; y 4) Intimidación virtual: cuando se agrede a alguien por medios electrónicos y telefónicos. En la mayor parte de los casos descritos por este autor, estos cuatro tipos de intimidación se combinan hacia una misma persona, generando una mayor probabilidad de presentar consecuencias graves a largo plazo a nivel físico, emocional y psicológico, como por ejemplo problemas de ansiedad, depresión, motivación por el estudio o/y colegio.

La intimidación en el aula se construye a partir de prejuicios que están basados en estereotipos, y llegan a posicionarse al interior de los grupos humanos sin ser cuestionados, ni comparados con la propia realidad (Larrain y Walker, 2005). En los escenarios escolares se reflejan las conductas y comportamientos que los estudiantes observan en el exterior, de tal manera que el respeto hacia la diversidad sólo puede lograrse si desde la misma sociedad se generan esfuerzos, campañas y proyectos para proteger y valorar la identidad, las costumbres y las tradiciones de los distintos grupos sociales que conforman la población James, Lawlor, Courtney, Flynn, Henry, y Murphy (2008). Es importante tener presente las consideraciones de estos autores, se puede afirmar que una comunidad que entienda la importancia de la diversidad étnica y cultural, que valore las manifestaciones artísticas y culturales de las distintas agrupaciones sociales, es una comunidad más respetuosa que podrá cimentar de manera más eficiente las bases para lograr una sociedad justa e igualitaria.

Por otro lado, Donat et al. (2012), Goryl, Neilsen-Hewett, y Sweller (2013), expresan que las características particulares del abuso escolar, como un tipo de violencia y agresión



## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

distinta a todas las demás, son dos: en primer lugar, que es un tipo de violencia constante y repetitiva, que se causa cotidianamente en medio de los espacios escolares, y con la presencia de otros estudiantes que observan el abuso, comúnmente sin intervenir. La intimidación, explica Chaux, (2012), es sistemática y repetitiva, es una agresión permanente contra la misma persona. En segundo lugar, que el abuso escolar es una clase de violencia que representa un enorme desbalance de poder, entre un abusador con características fuertes y dominantes, y una víctima mucho más débil. En efecto, de acuerdo a Olweus (1993), (Citado en Donat et.al, 2012), el bullying representa ante todo un desequilibrio de fuerza entre el perpetrador y la víctima, en el cual ésta es incapaz de defenderse efectivamente.

En cuanto a las consecuencias del abuso y la agresión reiterativa en espacios escolares, las víctimas manifiestan diferentes conductas negativas como sufrir altos niveles de ansiedad, una depresión y aislamiento que los lleva a perder la confianza en la escuela, y a no querer volver a ella (Goryl, et al., 2013). De esta manera se ve afectado el rendimiento académico, sus relaciones sociales e incluso su estado de ánimo en el hogar (Ellis y Shute, 2007; Chaux, 2012). Todos estos sentimientos de rechazo pueden generar en los estudiantes el deseo del suicidio o de la venganza violenta (Levasseur, Kelvin y Grosskop, 2013). El impacto en torno a la intimidación escolar y el reconocimiento de las graves consecuencias que sufren las víctimas, ha despertado el interés por el desarrollo de investigaciones sobre el tema, que tratan de proponer herramientas y métodos para evitar que surja el abuso escolar al interior de una institución determinada.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Sin embargo, opinan Jiménez et al. (2009), las investigaciones generalmente no se preocupan por establecer estrategias y soluciones cuando el abuso y la agresión ya está presente en una institución, y se tienen que adoptar medidas urgentes para acabarlo lo más rápido posible. De acuerdo a estos autores, la principal medida que se debe seguir para tratar la intimidación escolar cuando ya se ha generado, es la participación efectiva de los maestros, por medio de estrategias punitivas, con el fin de enseñar a los estudiantes sus errores y enviar el mensaje de que este tipo de acciones son sancionables; y de estrategias no punitivas, que se basan en generar en el intimidador sentimientos de empatía con su víctima. Por otro lado, expresa Chau, (2012), es importante aprender a definir de manera precisa el papel de la víctima en el proceso de intimidación, pues hay unas que son pasivas (no hacen nada que incentiven la intimidación y reciben de manera pasiva la agresión); y otras que son provocadoras, las cuales reciben de manera agresiva la agresión, con la cual se genera más violencia en el entorno académico. Aunque la agresión e intimidación escolar nunca es justificable, el autor opina que tener en cuenta las diferencias particulares entre las víctimas posibilita analizar la forma en que se justifican los agresores, aludiendo al comportamiento y a la irritabilidad de sus víctimas.

En el año 2005, Larrain y Walker, plantearon un estudio con el propósito, de esclarecer los factores por los cuales comúnmente son rechazados los menores en ambientes escolares chilenos. A pesar de que en este país existen diferentes culturas y conviven distintas comunidades y etnias, entre la población se ha desarrollado de manera equivocada la idea de que el país presenta una homogeneidad cultural y racial. Según los autores, con base a esta

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

opinión se ha establecido en el país lo que ellos denominan un *parámetro de normalidad*, el cual se define como un conjunto de características que deben tener las personas para ser consideradas como normales, dentro de las cuales se encuentra ser de raza blanca, no tener rasgos indígenas, ser heterosexual, poseer un nivel de ingresos medios, no tener discapacidades ni problemas de aprendizaje, y vivir en hogares biparentales. Los medios de comunicación, según este estudio, tienen un papel importante pues son los que en mayor medida han ayudado a popularizar este patrón de normalidad entre los jóvenes, de tal manera que en la medida en que los menores que hacen parte de una comunidad estudiantil se alejan de dicho modelo, son más propensos a sufrir de humillaciones, rechazos y abusos por parte de sus demás compañeros

Sin embargo, Larrain y Walker (2005) establecen que al interior de la escuela existen otra clase de componentes y aspectos, además de los relacionados a la etnia, la raza y la procedencia, que pueden hacer que una persona sea discriminada, y que es importante tenerlos en cuenta para poder desarrollar alternativas pedagógicas desde las cuales sea posible evitar los comportamientos abusivos entre los jóvenes. Principalmente, la discriminación en las escuelas se desarrolla a partir de aspectos como los defectos y las limitaciones físicas, la situación económica de la familia de los estudiantes, el comportamiento y desempeño que tienen en clase, la personalidad introvertida, el modo de hablar y de expresarse. Estas formas de discriminación tienen un mayor impacto en los adolescentes por ser sujetos en desarrollo, que un adulto, y pueden experimentar graves traumas que incidirán negativamente en su vida académica y personal. Para remedir esta situación en las escuelas, los autores proponen dos

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

soluciones principales: 1) Reforzar las políticas sociales en torno a la valoración y el respeto hacia la diversidad cultural; y 2) Desarrollar estrategias pedagógicas desde las cuales se fomente el conocimiento en torno a los valores, la libertad de expresión y los derechos, para que los estudiantes puedan cuestionar el comportamiento que tienen frente a distintas situaciones en las cuales han llegado a abusar de alguno de sus compañeros.

### **Rol de los docentes**

De acuerdo a James, Lawlor, Courtney, Flynn, Henry y Murphy (2008), explican que los maestros cumplen un papel y un rol determinante para prevenir la intimidación y el acoso escolar. Sin embargo, la importancia de los docentes en torno a esta problemática ha sido en gran medida desconocida y olvidada, pues generalmente los programas de prevención anti-bullying se enfocan en los comportamientos que se desarrolla entre los estudiantes, sin tener en cuenta la naturaleza de otro tipo de relaciones que se generan en la escuela, especialmente las que vinculan a los estudiantes con los profesores. De acuerdo a Rigby ( 2003), (Citado en Ellis y Shute, 2007), la forma en que los docentes apoyen los programas generados para reducir y eliminar el abuso escolar es crucial para su éxito. Ante todo, es un compromiso personal y desde su rol como docente ayudar a generar estrategias que prevengan los comportamientos y las conductas agresivas en las aulas (Ellis y Shute, 2007).

Según la investigación realizada por Ellis y Shute (2007), el papel de los maestros para prevenir el bullying responde, más que a las funciones académicas y pedagógicas que les

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

confiere su cargo, a la responsabilidad moral que tienen por promover valores como el respeto y la tolerancia entre cada uno de sus estudiantes, evitando que se generen actos de intimidación que puedan generar graves consecuencias para la formación de los alumnos. Por ello, los autores concluyen, que las diferencias individuales en torno a la formación moral de cada docente influyen en la manera en que manejan los casos de abuso escolar, y en que reaccionan ante los diferentes tipos de agresiones que se dan entre los estudiantes. Esta información es valiosa para entender por qué algunos maestros prefieren utilizar el castigo como herramienta para sancionar el bullying, otros acuden al diálogo y algunos otros prefieren pasar por alto el problema. Por ello, se puede deducir la importancia de reconocer las percepciones de cada uno de los maestros que hacen parte de una escuela, en torno a la intimidación escolar, analizando la forma en que cada uno de ellos reacciona ante el abuso infringido entre sus estudiantes.

De acuerdo a James. et al. (2008), a nivel general los estudiantes son escépticos en torno a las habilidades que poseen los docentes para prevenir el abuso escolar, lo cual evidencia la falencia de los docentes en recibir algún tipo de asesoría y capacitación para tratar, prevenir y castigar los comportamientos abusivos de parte de los estudiantes. Más allá de la falta de conocimientos y habilidades para prevenir el bullying, estudios como lo desarrollo (Terry 1998; citado en James et al., 2008), demuestran que más de un tercio de una muestra determinada de docentes en Estados Unidos, aceptan haber intimidado a sus estudiantes, mediante asaltos verbales, sarcasmo, apodos y comentarios ofensivos en frente de toda la clase.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Abordando estudios de James et al. (2008), que demuestran como las interacciones entre los estudiantes y los docentes afectan el clima escolar, e inciden de manera directa o indirecta en los niveles de intimidación que se generan al interior de una escuela. Si los docentes entran a hacer parte de la cadena de abuso, siendo intimidados por sus estudiantes o infringiéndoles algún tipo de abuso psicológico en las clases, se disminuirá su credibilidad como personas que pueden lidiar y pueden prevenir el bullying. Por ello, concluyen los autores, es preciso desarrollar nuevas investigaciones que examinen de forma integral las interacciones entre los estudiantes y los docentes, analizando el papel que cumplen éstos en la prevención de los comportamientos abusivos.

De acuerdo al análisis sobre diversas investigaciones que se han realizado a nivel mundial sobre el clima escolar y la intimidación en el aula, el rol de los maestros para evitar la intimidación escolar se centra en tres estrategias fundamentales, que son: 1) Ayudar a mejorar el clima académico de las instituciones educativas. 2) Generar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que faciliten el desarrollo de una adecuada convivencia; y 3) Considerar el impacto social de la intimidación escolar, dirigiendo los programas e intervenciones anti-bullying no solo hacia las víctimas y a los abusadores, sino hacia el grupo como un todo. (Arancibia, 1992; James et al., 2008; Yoneyama y Rigby, 2006; Garner y Moses, 2013; Ellis y Shute, 2007).

En primer lugar, generar estrategias que ayuden a mejorar y a fortalecer el clima laboral es clave, pues según Arancibia, (1992) y James et al. (2008), las escuelas donde se alcanzan los objetivos académicos propuestos son aquellas que presentan un clima positivo manifestado en

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

unas buenas relaciones interpersonales, en una adecuada satisfacción profesional, y en una constante participación de los padre de familia, los estudiantes y los docentes, por medio de espacios de integración en los cuales pueden analizar y estudiar los fenómenos que se presentan en la escuela, y proponer soluciones conjuntas para enfrentar cualquier tipo de problema que atente contra la formación de los estudiantes.

Específicamente, James et al. (2008), exponen que un adecuado clima escolar es un factor que previene el hecho de internalizar y externalizar los problemas, y que en las escuelas en donde se evidencian unas buenas prácticas de liderazgo, hay estudiantes que se sientan apoyados y respetados, existen adecuadas relaciones interpersonales y un personal de trabajo que es colaborador y efectivo, son mucho menores las posibilidades de que se desarrolle la intimidación escolar. Yoneyama y Rigby (2006), plantean que un clima educativo positivo, le permite al estudiante tener la posibilidad de sentir confianza hacia la escuela, de sentirse acompañado en medio de un proceso de educación adecuado y satisfactorio. Por estas razones, autores como Jiménez (2009); Ellis y Shute (2007), afirman que los docentes deben generar y aplicar estrategias para que exista un buen clima educativo, en el que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de participación al interior del aula de clases, y en el que el docente se convierta en un ejemplo y modelo a seguir, por el trato justo que le da a todos sus estudiantes y por la importancia que le da a temas como el respeto y la tolerancia en cada una de sus enseñanzas.

En segundo lugar, se deben generar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales en torno al desarrollo de una sana convivencia escolar, pues según explican Garner y Moses

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

(2013), es importante que los docentes desarrollen en los alumnos las bases de un comportamiento social-emocional, que les permita establecer interacciones grupales sanas y responsables, con el fin de prevenir la intimidación escolar. Según los resultados de la investigación planteada por estos autores, cuando los docentes creen que pueden generar cambios positivos a nivel del comportamiento social-emocional de los estudiantes, pueden responder de manera más efectiva a los retos generados en la convivencia escolar, en formas que facilitan el aprendizaje de los estudiantes para promover cambios positivos en sus interacciones cotidianas. Por otro lado, opina Pyñeiro (2011), la intimidación escolar es un tema que se debe tratar abiertamente con los estudiantes, generando espacios en los que se les pregunte qué entienden por bullying, cómo creen que se puede evitar, y por qué es importante tener una buena convivencia en donde no exista la posibilidad del desarrollo de agresiones y abusos entre los estudiantes. A la vez, es vital reforzar los conocimientos de los alumnos sobre estos temas, diseñar debates y exposiciones en los que puedan compartir abiertamente sus ideas, y guiarlos continuamente sobre la manera en que pueden evitar el desarrollo de conductas negativas que afecten a sus compañeros.

En tercer lugar es importante generar programas e intervenciones con el propósito de reducir o prevenir la intimidación escolar, en la cual participen docentes, víctimas, y estudiantes no implicados, según Chaux (2012):

La intimidación escolar es un fenómeno grupal. Es decir, no sólo involucra a los intimidadores y a las víctimas, sino de todos los testigos, quienes, dependiendo del rol



## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

que cumplan, pueden hacer que la intimidación se frene, se mantenga o empeore (p. 135).

De acuerdo a los resultados de la investigación planteada por Ellis y Shute (2007), los impactos sociales del abuso escolar para el grupo son poco tratados y evaluados por los maestros, en comparación de los impactos físicos y psicológicos para las víctimas. Sin embargo, diseñar estrategias orientadas hacia la comprensión de los efectos sociales del bullying, teniendo en cuenta las interacciones del grupo como un todo, permiten analizar de manera integral las respuestas de la comunidad estudiantil hacia las conductas abusivas y agresivas, y a la vez cambiar positivamente el comportamiento de los estudiantes que solo observan dichos comportamientos.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

### **Prácticas docentes**

Pyñeiro (2011), diseñó una propuesta para incentivar el respeto y la tolerancia entre los estudiantes de cualquier escuela, evitando el desarrollo de conductas agresivas y abusivas, la cual se concentra en los siguientes aspectos que deben ser considerados en el aula y que deben ser aplicados, principalmente por los maestros:

- El docente es la guía de los procesos y actividades diseñadas para formar a los estudiantes en torno a los valores que les permitan reconocer la importancia y el valor de la diversidad, los estudiantes tienen un papel activo y a todos se les debe dar la misma oportunidad para participar y expresar sus opiniones libremente.
- Los espacios utilizados para la formación en valores deben tener como principal componente la comunicación y la reflexión en torno a la discriminación como factor generador de situaciones de injusticia y hechos de violencia.
- Es importante proponer el análisis de situaciones de conflictos para que los alumnos propongan cuáles son las soluciones más viables en cada caso.
- Se analizan situaciones problemáticas grupalmente, para lograr acuerdos entre los estudiantes en torno a las alternativas por las cuales se debe optar en cada caso.

De manera similar Olweus, Limber, Flerx, Mullin, Ryse y Snyder (2007), (Citados en Olweus y Limber, 2010), diseñaron un programa para prevenir el bullying y para mejorar el clima escolar, a partir de evidencias registradas en una investigación en torno al comportamiento y a las relaciones interpersonales en una serie de escuelas privadas y públicas. El programa incluye estrategias para implementar a través de la participación de los maestros,

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

las directivas, los padres de familia y los estudiantes, así como también técnicas de intervención y de ayuda tanto para los abusadores como para las víctimas. Además, el programa incluye actividades para mejorar la comunicación al interior de la escuela, para aumentar la satisfacción profesional de los empleados, y para potenciar la participación de las familias. En general, la propuesta de estos autores se basa en fomentar la construcción del conocimiento en torno a los valores y a los derechos entre los estudiantes, de promover espacios de reflexión, de crítica y de toma de decisiones compartidas, a partir de la participación efectiva de todos los miembros de la comunidad. El hecho de enfocarse en estrategias que favorezcan la comunicación y la participación es clave en dos sentidos distintos, pues primero permite que se formulen estrategias y soluciones compartidas para la resolución de conflictos, y segundo, es útil para que cada uno de los estudiantes y maestros se sientan como una parte importante y activa del grupo.

Por último, se puede citar la investigación desarrollada por la UNESCO (2010), llamado “Poner fin a la violencia en la escuela: una guía para los docentes”, en la cual se exponen y se explican una serie de estrategias y medidas para prevenir y eliminar la violencia escolar, a partir del rol del docente como líder en los procesos de formación de los estudiantes, y como mediador entre los posibles abusadores y las víctimas. Principalmente, la guía se construye a partir de principios como la necesidad de hacer participar a los estudiantes, la adopción de un enfoque integral que involucre a los padres, los educadores y la comunidad; la inclusión de las políticas estatales y educativas, la elaboración de indicadores sobre la violencia; y el respeto de las distintas culturas teniendo en cuenta la importancia de construir conocimiento en torno a

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

conceptos como los Derechos Humanos, la igualdad y el respeto. En general, la guía se convierte en un punto de partida inicial para tomar medidas a nivel mundial en contra de la intimidación escolar. De no tomar dichas medidas, advierte la UNESCO (2010), se corre el riesgo de que las repercusiones de la violencia sigan propagándose al interior de los espacios académicos y afectando la vida emocional, social y académica de los estudiantes.

### **Marco metodológico**

#### **Diseño**

Para la realización de la presente investigación se utiliza un enfoque cualitativo por medio de un estudio de caso comparativo, a través de la aplicación de una entrevista semi-estructurada.

#### **Población y muestra**

Las personas con la que se aplican los instrumentos de la investigación son docentes que desempeñan sus funciones en tres colegios de Bogotá, de estratos alto, medio y bajo respectivamente.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

### **Instrumentos de recolección de la información**

El instrumento que se utiliza en la investigación es una entrevista semi-estructurada, con el fin de analizar los conocimientos de los docentes en torno a la intimidación escolar, y las prácticas y estrategias que han desarrollado para evitar conductas violentas y agresivas en el aula. En la Tabla 1, se muestra las categorías incluidas en la entrevista, y las preguntas para cada una de ellas. (Ver Anexo A).

### **Resultados**

Se realizó una triangulación de los tres colegios de Bogotá de niveles socioeconómicos alto, medio y bajo.

#### **Tabla 1. Comparación de las entrevistas en sus semejanzas y diferencias, frente a las dos categorías**

En el Tabla 1, se hace una comparación de las dos categorías, primero la de conocimientos de intimidación escolar, segundo las prácticas docentes (docente nivel socioeconómico alto (DNSEA), docente nivel socioeconómico medio (DNSEM) y docente nivel socioeconómico bajo (DNSEB), frente a lo que tienen en común y lo diferente. De estas dos categorías se desglosan otras nueve sub-categorías, en la categoría de conocimientos: el concepto de intimidación escolar, la presencia del fenómeno, la habilidad de diferenciar, el

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

manejo y estrategias utilizadas, y la prevención junto con las competencias ciudadanas; y la categoría de prácticas son: prácticas de los docentes, los estilos de los docentes, las normas y reglas, por último la disciplina.

A partir de las entrevistas realizadas se encontró en la categoría de conocimiento los siguientes resultados, en el concepto de intimidación escolar, las (DNSEM) y la (DNSEB) tiene en común la conducta de agresión como parte de la intimidación, mientras la (DNSEA) describe la discriminación como una conducta de agresión; en la segunda sub-categoría de presencia del fenómeno, las tres docentes manifiestan haber experimentado la intimidación escolar en el contexto educativo; como tercera sub-categoría habilidad de diferenciar, la (DNSEB) logra identificar el comportamiento de un estudiante desde la intimidación escolar frente a otras conductas desarrolladas por los ellos; en la cuarta sub- categoría manejo y estrategias utilizadas, las tres docentes en la mayoría de los casos utilizan la escucha y el dialogo; como quinta sub-categoría prevención y competencia ciudadana, la (DNSEA) y la (DNSEB) señalan algunas de las medidas que ha llevado acabo la institución educativa en casos de intimidación escolar, y desde competencia ciudadana, la (DNSEA) manifiesta tener una relación los estándares de competencia ciudadana frente a la intimidación.

En la segunda categoría de las prácticas de las docentes, manifiestan que han asumido directamente casos de intimidación escolar, de los cuales no se resolvieron en totalidad; en la segunda sub- categoría de los estilos de los docentes, describen una ubicación espacial similar la cual permite clases más dinámicas y participativas; como tercera sub –categoría normas y reglas las 3 docentes coinciden en la necesidad de establecer normas en aula de clase; como

#### CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

última sub- categoría de disciplina la (DNSEA) y la (DNSEB), manifiestan contar con el apoyo de la comunidad educativa como el director, los padres de familia, y el departamento psicosocial.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**Tabla 1.**

*Comparación de las Entrevistas en sus Semejanzas y Diferencias, frente a las dos Categorías*

<b>CATEGORIAS</b>	<b>DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)</b>	<b>DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)</b>	<b>DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)</b>	<b>QUE TIENEN EN COMÚN</b>	<b>QUE TIENEN DE DIFERENTE</b>
<b>CONCEPTO DE INTIMIDACIÓN ESCOLAR</b>	Discriminación Ante situaciones que no son de pronto comunes para el resto de la población. También falta de tolerancia ante las diferencias y ante la personalidad de cada persona.	Es una agresión repetida que ejerce una persona contra algún sujeto.	Es toda agresión física o verbal que afecta psicológicamente a los niños/ niñas en el entorno escolar, causando además la baja autoestima y desconfianza de sí mismos y hacia los demás, en aquellos que son víctimas de estas conductas abusivas.	L (DNSEM) y la (DNSEB) tienen en común el concepto de agresión, y con la (DNSEA) se habla de discriminación como una forma de agredir.	La (DNSEA) habla de tolerancia. La (DNSEM) habla de reiterativo La (DNSEB) define el concepto como tal de intimidación escolar. Es muy completa.
<b>PRESENCIA DEL FENÓMENO</b>	Cita el caso de un niño venezolano que llega al colegio y desde sus inicios vivió ciertos problemas de personalidad, de comportamiento porque	La niña no tenía buenos hábitos de aseo y su presentación personal no era la más adecuada para ir al colegio.	En alguna ocasión se llegó a presentar burlas verbales y gestuales por parte de algunos niños y niñas del aula por una compañera que en repetidas ocasiones se	Las tres docentes tiene en común un caso en particular	( son tres contextos diferentes)



## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
<b>PRESENCIA DEL FENÓMENO</b>	venía de una cultura diferente a la nuestra.		orinaba en la ropa; se dialogó con los niños/niñas explicándoles que debemos respetar a los compañeros y que a cualquiera de nosotros le puede ocurrir y no nos gustaría que se burlaran de nosotros		
<b>HABILIDAD DE DIFERENCIAR</b>  <b>HABILIDAD DE DIFERENCIAR</b>	Las características son como mirar quien es el agresor y el niño agredido, y en el niño agredido uno comienza ver como los disparadores que hacen que los otros niños lo agredan, tocaría empezar por mirar eso. Mirar la forma en el que el niño acepta esas agresiones y la forma también como se defiende de ellas.	Lo diferencia de otras conductas o casos que no son de bullying como tal porque el hecho que no es reiterativo los niños pequeños inician molestando a un compañerito pero luego al otro día no siguen molestando como te digo no sé si es por la edad que son niños pequeños	Cuando los maltratos físicos y verbales son repetitivos hacia una misma persona, o a un grupo de personas. Los maltratos son intencionales, constantes y cada vez aumentan el grado de agresividad.	La (DNSEA) y la (DNSEM) no tienen claro el concepto de intimidación escolar frente a otras conductas esporádicas.	La (DNSEB) se acerca más al concepto.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
<p><b>MANEJO Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS</b></p> <p><b>MANEJO Y</b></p>	<p>“Pues el manejo primero como docente es identificar las situaciones, porque hay veces uno pasa situaciones que cree que son normales si me entiendes, inicialmente uno piensa que son chanzas de estudiantes, normales, que se pueden dar entre ellos, pero cuando empiezan a cambiar de castaño claro a castaño oscuro uno va a mirar.</p> <p>Lo primero que uno debe tener claro es un proceso de observación y también empezar a escuchar y a darse cuenta de los signos que le van mandando, de los dos bandos no, porque también empieza uno a</p>	<p>La estrategia más adecuada era que la niña necesitaba que inicialmente su docente hablara con ella, que la ayudara, de pronto ella no sabía o no sedaba cuenta por qué sus compañeros eran de esa forma con ella, creería que es mal manejo de los docentes o agentes de la institución que tienen la obligación de minimizar todos estas agresiones y prestarle un adecuado manejo en el momento oportuno.</p>	<p>Inicialmente se debe dialogar directamente y en privado con los agresores y las victimas, escuchando argumentos y razones de cada una de las partes.</p> <p>Algunas de las estrategias que he utilizado con niños/niñas en edad pre-escolar y primaria son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dialogo directo con los niños y niñas acerca de la problemática</li> <li>-Lectura de cuentos en los cuales se narran experiencias de intimidación, para luego realizar reflexión sobre el tema.</li> </ul>	<p>Las tres docentes tienen en común la escucha y el dialogo como las estrategias más utilizadas.</p>	<p>La (DNSEA) tiene presente un proceso de observación.</p>

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
<b>ESTRATEGIAS UTILIZADAS</b>	ver que el niño está siendo más retraído, más callado o por el contrario también quiere destacarse por no dejarse quedar en el anonimato, sino que como lo están agrediendo quiere mostrarse fuerte ante sus debilidades”.		-Función de títeres dando a conocer las causa de este fenómeno		
<b>PREVENCIÓN - COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>	En el colegio se maneja algo que se llama círculos restaurativos que es como una estrategia donde se involucra al niño con el resto de compañeros y hay una serie de preguntas que uno debe hacer tanto al niño que está siendo afectado como al grupo, y son preguntas que llevan a la reflexión. Se busca	Bueno desde la intervención del sistema educativo, Hacer más complejo el currículo introduciendo habilidades sociales Adaptar el currículo a las necesidades de los estudiantes Capacitar a los profesores en la solución de conflictos	Medidas para asumirse: Concientizar y hacer conocer la problemática tanto a los estudiantes, sus familias y comunidad en general, para así tratar de disminuir este fenómeno. Tener un dialogo constante con los estudiantes y generar confianza en ellos para conocer sus problemas,	En común la (DNSEM) y la (DNSEB) si hablan sobre las medidas que se deben implementar en torno a la prevención (pasos como tal). La (DNSEA) y la (DNSEB) hablan de las	La (DNSEA) no habla, o lista las medidas que se deben asumir para erradicar la intimidación. La (DNSEM) no habla de las medidas asumidas desde la institución.  <b>Competencias ciudadanas:</b> la

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
<p><b>PREVENCIÓN - COMPETENCIAS CIUDADANAS</b></p>	<p>saber cómo se siente el niño que está siendo agredido y el caso de los niños que lo están haciendo. Entonces el círculo restaurativo trata como el nombre lo indica a partir del dialogo restaurar situaciones y se trata de hablar de las situaciones más no de la persona.</p> <p>Respecto al tema de <b>competencias ciudadanas</b> se relaciona mucho con lo que estábamos hablando, porque es permitir que los niños tomen la palabra, escucharlos y que ellos mismos encuentren soluciones o propuestas</p>	<p>Aplicar metodologías activas y cooperativas Realizar redes de apoyo en intervención interdisciplinar Programas de trabajo con las victimas Crear climas de confianza donde se pueda expresar abiertamente la situación conflictiva y así incrementar la autoconfianza y la autoestima Tener normas establecidas en clase desde el primer momento que ingresar los estudiantes Respecto al tema de <b>competencias</b></p>	<p>necesidades e intereses y así mismo poder evitar o erradicar la intimidación escolar. Medidas que ha tomado la institución: se dialoga con los niños/niñas y con los padres de familia para lograr la realización de un trabajo conjunto evitando que esta problemática siga en aumento, además se presta un apoyo psicosocial a los niños/niñas víctimas y victimarios de intimidación.</p> <p><b>Estándares de competencia ciudadana:</b></p>	<p>medidas que ha tomado la institución educativa en estos casos; (desde la práctica) la (DNSEA) 1 por ejemplo habla de la implementación de los círculos restaurativos, y la (DNSEB) habla del dialogo, escucha y estrategias pedagógicas.</p> <p><b>Competencias ciudadanas:</b> la (DNSEA) y la</p>	<p>(DNSEA) si tiene en cuenta una relación con los estándares de competencia ciudadana frente a la estrategia utilizada en intimidación escolar. Es decir la (DNSEA) lo lleva a la práctica, se nota una interiorización del concepto. Mientras que la (DNSEM) solo se queda en el concepto.</p>

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
<b>PREVENCIÓN - COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>	a algo.	<b>ciudadanas</b> que es un conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas emocionales que hacen que el ciudadano actúe de forma constructiva	Teniendo en cuenta que en la competencia ciudadana se habla del respeto hacia los demás y el cuidado del entorno, existe una relación de manera negativa ya que no se cumple a cabalidad con el objetivo de estos estándares. No en su totalidad.	(DNSEM) tienen más claro el concepto, por integrar habilidades cognitivas y emocionales que permiten que sus estudiantes tengan voz y voto en diversas situaciones.	
<b>PRÁCTICAS DE</b>	Con el caso del niño venezolano la maestra intervino para ubicarlo en un grupo determinado, para integrarlo al grupo y no marginarlo. Al ver que el niño perdió el año cambio de curso	Con el caso de la niña que no tenía buenos hábitos de aseo y su presentación personal no era la más adecuada para ir al colegio; ni la docente ni la	Con el caso de la niña que se orinaba en la ropa, se dialogó con los niños/niñas explicándoles que debemos respetar a los compañeros y que a cualquiera de nosotros le puede ocurrir y no	Las 3 docentes han asumido directamente casos de intimidación escolar, los cuales no se resolvieron en totalidad.	

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
<b>LOS DOCENTES</b>	mejorando un poco; pero el problema continuo. Otras prácticas usadas fue el proceso de observación y escuchar atentamente a los agredidos y agresores.	institución educativa tomaron medidas ni frente a la agresión, ni sobre el retiro.	nos gustaría que se burlaran de nosotros. No se ha resuelto en su totalidad, ya que esporádicamente algunos niños/niñas hacen comentarios mal intencionado hacia la niña.		
<b>ESTILOS DE LOS DOCENTES</b>	Distribución y espacio del aula: Por mesas de trabajo, es decir por grupos, en la parte de atrás hay cojines colchonetas para que cojan un libro si están en su tiempo libre y nosotros vamos rondando por todo el salón digamos que no permanecemos estáticos en nuestros escritorios. <b>Confianza – afecto:</b> considero que sí, ellos se me acercan, unos me	Distribución y espacio del aula: Organizar el salón en el cual todos los estudiantes se miraran unos a otros en forma de u o en mesas redondas clases más activas	Distribución y espacio del aula: el 95% de la decoración es realizada por la docente encargada del grupo y un 5% es de los niños y niñas. En cuanto a los objetos que hacen parte de la decoración del aula: -Exposición de trabajos  -Materiales de trabajo y dibujos decorativos relacionados con cada uno de los centros de interés (expresión	Las tres docentes tienen en común la ubicación espacial que manejan, donde acentúan que están en permanente movimiento, permitiendo clases más dinámicas y participativas	De diferente, se podría referenciar la (DNSEB) que comenta que a pesar de tener mayor participación en la decoración del salón los profesores, con los llamados centros de interés (expresión corporal, cognitiva, comunicativa y

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
<p><b>ESTILOS DE LOS DOCENTES</b></p> <p><b>ESTILOS DE LOS DOCENTES</b></p>	<p>cuentan cómo les fue en su fin de semana, de hecho me empiezan a hablar todos al mismo tiempo, porque tú sabes que en español quieren hablar más que en las otras materias, entonces sí se me acercan mucho o en la hora del descanso a veces se me acercan y me cuentan sus cosas.</p> <p>En cuanto a la afectividad de los estudiantes : Pienso que hay de todo, hay niños que pasan mucho tiempo solos, pasan más tiempo con sus conductores o empleados y eso se ve...y hay otros que gozan de tener una familia unida, entonces</p>		<p>corporal, expresión cognitiva, expresión comunicativa, expresión artística)</p> <p>-Confianza afecto:</p> <p>Mi relación con los estudiantes es buena, ya que interactué con todos y los puedo observar y así en algunas ocasiones reconocer cuando algún niño/niña presenta alguna dificultad. La mayoría de los niños/niñas del nivel que tengo a cargo, incluso de otros niveles se acercan a mí para comentar sus vivencias dentro de la institución y fuera de ella (casa).</p>	<p><b>Confianza-afecto:</b> la (DNSEA) y (DNSEB) consideran que tienen confianza y afecto y les cuentan sus dificultades</p>	<p>artística) se permite la participación activa de sus estudiantes</p>

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
	uno ve de todo, pero en términos generales yo los veo bien, como niños felices.				
<p data-bbox="220 678 382 743"><b>NORMAS Y REGLAS</b></p> <p data-bbox="220 1214 382 1279"><b>NORMAS Y REGLAS</b></p>	<p data-bbox="443 548 758 1304">Las normas van de acuerdo a lo que decida el director de grupo, pero muchas veces están expuestas en el respaldo de la puerta para que las recuerden constantemente. Otros las anotan en el tablero, yo por lo menos hago consenso con mis niños desde principio de año con eso es más fácil llevarlas a cabo y no irlas cambiando, aunque si no funcionan les pido que entre todos formulemos cual podría ser la norma, porque siempre salen de ellos. Y si incumplen las</p>	<p data-bbox="783 548 1058 1125">Se debería crear con los mismos estudiantes unas normas que consisten derechos y deberes Escuchar a los demás Trabajar en grupo Tener presente las normas de cortesía pedir el favor, dar las gracias etc. Que el dialogo esté presente en todo momento</p>	<p data-bbox="1083 548 1398 1304">Generalmente las normas las establece la docente y se les da a conocer a los niños y niñas. ¿Cuáles con las consecuencias del incumplimiento de las normas? se les llama la atención a los niños y niñas que las incumplen, además se les inhibe de algunos estímulos materiales, tales como juegos o juguetes favoritos, explicándoles la causa de esta decisión. También hago una leve evaluación de las normas con los</p>	<p data-bbox="1423 548 1623 1304">Las 3 docentes establecen normas en aula de clase. Cuando hay incumplimiento de las normas la (DNSEA) y la (DNSEB) hacen una re evaluación de estas. Respecto a las normas internas del colegio la (DNSEA) se dirige donde el director y la (DNSEB) hace</p>	



## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
<b>NORMAS Y REGLAS</b>	normas reiterativamente si se llama al principal, para que decidan las medidas.		estudiantes para así identificar las falencias de estas y determinar si se puede o no llegar a un acuerdo con ellos. Aunque se debe tener en cuenta que los estudiantes muy pocas veces estarán de acuerdo con las normas, por lo cual muchas veces son impuestas y no de mutuo acuerdo. ¿En el colegio existen normas internas que asuman esta problemática y cómo se manejan? La principal norma es el respeto hacia las demás personas, sin importar edad y género, se maneja por medio de diálogos y otras estrategias lúdicas y	trabajo colectivo con los padres de familia y la comunidad educativa en general.	

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

CATEGORIAS	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO ALTO (DNSEA)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICOMEDI O (DNSEM)	DOCENTE NIVEL SOCIO-ECONOMICO BAJO (DNSEB)	QUE TIENEN EN COMÚN	QUE TIENEN DE DIFERENTE
			pedagógicas como lectura de cuentos, descripción de imágenes, juegos de roles entre otros; además del trabajo colectivo que se realiza con los padres de familia y la comunidad educativa en general.		
<p><b>DISCIPLINA</b></p> <p><b>DISCIPLINA</b></p>	Las medidas disciplinarias que menciona es dirigirse al director como máxima instancia.		Cuando las conductas son muy consecutivas y ya no se pueden trabajar en el aula, se dialoga con estos niños/niñas agresores y con sus padres, con el apoyo del área psicosocial.	La (DNSEA) y la (DNSEB), tienen en común que tienen un apoyo con otros departamentos. (director, padres de familia, áreas psicosocial)	

Fuente: Las Autoras

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**Tabla 2. Comparación de las entrevistas frente a lo teórico**

En la Tabla 2, se hace una comparación de lo planteado a nivel teórico, frente a las dos categorías de conocimientos y prácticas de las docentes nivel socioeconómico alto (DNSEA), docente nivel socioeconómico medio (DNSEM y docente nivel socioeconómico bajo (DNSEB). Se tiene presente unos criterio de evaluación, en los cuales se determinó dos valores primero fortaleza: en la que concuerda lo teórico con lo que conocen las docentes y segundo oportunidad de capacitación: en la cual lo teórico es diferente a lo que conocen y no saben qué hacer las docentes, es decir hay una necesidad de capacitar a docentes.

A partir de lo teórico y las entrevistas de las docentes se pudo evidenciar que las docentes carecen de conocimientos y estrategias, de las cuales les permitan afrontar en el contexto educativo casos de intimidación escolar, sin embargo manifiestan que han podido sobre llevar o enfrentar algunos casos.

Por consiguiente las docentes se aproximan a algunos postulados de los autores referenciados en la Tabla 2, las tres docentes manifiestan haber evidenciado caso de intimidación escolar, y en estilos de los docentes se acercan a la teoría desde dos estrategias de las tres planteadas que hacen referencia al rol de los maestros para evitar la intimidación escolar, primero ayudar a mejorar el clima académico de las instituciones educativas, segundo generar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que faciliten el desarrollo de una adecuada convivencia. Igualmente desde la sub-categoría de normas y reglas las tres docentes cuentan con una estructura de clase, donde establecen las normas y su aplicación, permitiendo un orden y seguimiento de instrucciones.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

En las sub-categorías del concepto de intimidación escolar y en la habilidad de diferenciarlo, se encontró que la (DNSEB) tiene claro el concepto, y logra diferenciar la intimidación escolar de otras conductas expresadas por los estudiantes, así mismo se ajusta a lo propuesto por el autor en la sub-categoría de la disciplina, debido a que hace partícipe padres familia, agresores y apoyo psicosocial en busca de proponer soluciones.

En la sub-categoría del manejo y estrategias utilizadas las (DNSEM) y (DNSEB) se aproximan a lo planteado; en la sub-categoría de competencia ciudadana la (DNSEM) se acerca más al concepto.

Desde la sub-categoría de prácticas de los docentes, la (DNSEA) se acerca a lo teórico desde la participación grupal, las experiencias de los alumnos, el papel activo, al expresar sus opiniones y las reflexiones.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**Tabla 2.***Comparación de las Entrevistas frente a lo Teórico*

<b>CATEGORIAS</b>	<b>TEÓRICO</b>	<b>DOCENTE QUE SE ACERCA A LO QUE SE HA PLANTEADO A NIVEL TEORICO</b>	<b>CRITERIO DE EVALUACION</b>
<b>CONCEPTO DE INTIMIDACIÓN ESCOLAR</b>	<p>Jiménez, Castellanos y CháuX (2009), definen la intimidación escolar como un tipo de agresión, caracterizada por ser repetida y sistemática, que refleja el desarrollo de un desbalance de poder, y que es frecuente en prácticamente todas las instituciones educativas</p> <p>Olweus (2010), (Citado por Donat, Umlauf, Dalbert y Kamble, 2012), definen el bullying como una forma muy común de violencia en las escuelas, definida como un subtipo de comportamiento agresivo que tiene como fin herir y afectar a nivel físico y psicológico a una persona más débil y vulnerable</p>	(DNSEB) comenta que es toda agresión física o verbal que afecta psicológicamente a los niños/ niñas en el entorno escolar, causando además la baja autoestima y desconfianza de sí mismos y hacia los demás, en aquellos que son víctimas de estas conductas abusivas.	Fortaleza
<b>PRESENCIA DEL FENÓMENO</b>	Yoneyama y Rigby (2006), comentan que los docentes experimentan y están en continuo contacto con la intimidación escolar, pues es un fenómeno que se presenta de forma cotidiana en las aulas, en medio de las clases y de todo tipo de actividades formativas.	De acuerdo con el autor las tres docentes si experimentan un contacto de intimidación escolar en el aula de clase	Esta categoría se manifiesta en los tres contextos, por lo cual no se puede definir si es una fortaleza u oportunidad de capacitación

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

<p><b>HABILIDAD DE DIFERENCIAR</b></p>	<p>Donat y Gory (2012), Neilsen-Hewett y Sweller (2013), expresan que las características particulares del abuso escolar, como un tipo de violencia y agresión distinta a todas las demás, son dos: en primer lugar, que es un tipo de violencia constante y repetitiva, que se causa cotidianamente en medio de los espacios escolares, y con la presencia de otros estudiantes que observan el abuso, comúnmente sin intervenir. La intimidación, explica Chaux (2012), es sistemática y repetitiva, es una agresión permanente contra la misma persona. En segundo lugar, que el abuso escolar es una clase de violencia que representa un enorme desbalance de poder, entre un abusador con características fuertes y dominantes, y una víctima mucho más débil. En efecto, de acuerdo a Olweus (2010), el bullying representa ante todo un desequilibrio de fuerza entre el perpetrador y la víctima, en el cual ésta es incapaz de defenderse efectivamente.</p>	<p>De acuerdo con el autor la (DNSEB) se acerca más al concepto planteado por Donat y Gory (2012), Neilsen-Hewett y Sweller (2013)</p>	<p>Fortaleza en la (DNSEB). Oportunidad de capacitación para la (DNSEA) y (DNSEM)</p>
<p><b>MANEJO Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS</b></p>	<p>Rigby y Yoneyama (2006), exponen que los docentes tienen la responsabilidad no sólo de evitar las agresiones, sino de diseñar y aplicar estrategias efectivas que permitan generar en los niños un conocimiento y una sensibilidad en torno a temas como el respeto, la tolerancia y la solidaridad.</p>	<p>De acuerdo con el autor la (DNSEM) se acerca más al concepto, desde la importancia de los docentes. La (DNSEB) desde las estrategias utilizadas entorno a la sensibilidad.</p>	<p>Fortaleza</p>

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

<p style="text-align: center;"><b>MANEJO Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS</b></p>	<p>Rigby(2003) y James (2008), afirman que le compete a los padres y a las directivas, son los educadores los que tienen una relación más directa con el problema, de tal forma que son los primeros que deben establecer acciones eficaces para evitar la agresión y para construir unas buenas prácticas de diálogo</p> <p>Jiménez, Castellanos y Chaux (2009), por su parte comentan que la principal medida que se debe seguir para tratar la intimidación escolar cuando ya se ha generado, es la participación efectiva de los maestros, por medio de estrategias punitivas, con el fin de enseñar a los estudiantes sus errores y enviar el mensaje de que este tipo de acciones son sancionables; y de estrategias no punitivas, que se basan en generar en el intimidador sentimientos de empatía con su víctima. o resolución de conflictos.</p> <p>Piñeyro (2011) subraya que es importante reforzar los conocimientos de los alumnos sobre estos temas como diseñar debates y exposiciones en los que puedan compartir abiertamente sus ideas, y guiarlos continuamente sobre la manera en que pueden evitar el desarrollo de conductas negativas que afectan a sus compañeros.</p>	<p>De acuerdo con el autor la (DNSEM) se acerca más al concepto, al tener presente la participación de las directivas (agentes de la institución)</p>	<p>Fortaleza</p> <p>Oportunidad de capacitación</p> <p>Oportunidad de capacitación</p>
	<p>Dentro de la ley 1620 de 2013 se encuentra que los docentes para reducir y eliminar el abuso escolar dentro del aula, deben : Identificar,</p>	<p>De acuerdo al autor la (DNSEM) se acerca más al concepto. La (DNSEB) se</p>	<p>Fortaleza</p>

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

<p style="text-align: center;"><b>PREVENCIÓN Y COMPETENCIAS CIUDADANAS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>PREVENCIÓN Y COMPETENCIAS CIUDADANAS</b></p>	<p>reportar y realizar el seguimiento a los casos de acoso escolar; transformar positivamente las prácticas pedagógicas para construir ambientes de aprendizaje democráticos y tolerantes que potencien la participación y el respeto entre los estudiantes; participar de los procesos de actualización y de formación docente y de evaluación del clima escolar; y contribuir al diseño y a la aplicación del manual de convivencia de cada institución.</p> <p>Olweus y Limber (2010), Flerx, Mullin, Ryse y Snyder : Hablan de incluir un programa con estrategias para implementar a través de la participación de los maestros, las directivas, los padres de familia y los estudiantes, así como también técnicas de intervención y de ayuda tanto para los abusadores como para las víctimas. Además, el programa incluye actividades para mejorar la comunicación al interior de la escuela, para aumentar la satisfacción profesional de los empleados, y para potenciar la participación de las familias.</p>	<p>acerca un poco desde la construcción de ambientes democráticos (concientización de la comunidad).</p>	<p>Oportunidad de capacitación</p>
	<p>Ellis y Shute (2007), comentan que las diferencias individuales en torno a la formación moral de cada docente influyen en la manera en que manejan los casos de abuso escolar, y en que reaccionan ante los diferentes tipos de agresiones que se dan entre los estudiantes. Esta</p>	<p>Ningún sujeto se acerca a la teoría.</p>	<p>Oportunidad de capacitación</p>



## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

<p><b>PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES</b></p>	<p>información es valiosa para entender por qué algunos maestros prefieren utilizar el castigo como herramienta para sancionar el bullying, otros acuden al diálogo y algunos otros prefieren pasar por alto el problema. Por ello, se puede deducir la importancia de reconocer las percepciones de cada uno de los maestros que hacen parte de una escuela, en torno a la intimidación escolar, analizando la forma en que cada uno de ellos reacciona ante el abuso infringido entre sus estudiantes.</p> <p>Piñeyro (2011), realiza una propuesta para incentivar el respeto y la tolerancia entre los estudiantes de cualquier escuela, evitando el desarrollo de conductas agresivas y abusivas, la cual se concentra en los siguientes aspectos que deben ser considerados en el aula y que deben ser aplicados, principalmente por los maestros: Se debe valorar la participación grupal y las experiencias de los alumnos, con la intención de que aprendan a aceptar la verdad del otro y a reconocer la existencia y el valor de culturas diferentes. Aunque el docente debe ser la guía de los procesos y actividades diseñadas para formar a los estudiantes en torno a los valores que les permitan reconocer la importancia y el valor de la diversidad, los estudiantes deben tener un papel activo y a todos se les debe dar la misma</p>	<p>La (DNSEA) se acerca a la propuesta de este autor, desde la participación grupal, experiencias de los alumnos, papel activo, expresar sus opiniones, reflexión.</p>	<p>Fortaleza</p>
<p><b>PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES</b></p>			

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

<p><b>PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES</b></p>	<p>oportunidad para participar y expresar sus opiniones libremente.          Los espacios utilizados para la formación en valores deben tener como principal componente la comunicación y la reflexión en torno a la discriminación como factor generador de situaciones de injusticia y hechos de violencia.          Es importante proponer el análisis de situaciones de conflictos para que los alumnos propongan cuáles son las soluciones más viables en cada caso.          Se deben analizar situaciones problemáticas grupalmente, para lograr acuerdos entre los estudiantes en torno a las alternativas por las cuales se debe optar en cada caso.</p>		
<p><b>ESTILOS DE LOS DOCENTES</b></p>	<p>Arancibia (1992), James (2008), Yoneyama y Rigby (2006), Garner y Moses (2013), Ellis y Shute (2007), afirman que el rol de los maestros para evitar la intimidación escolar se centra en tres estrategias fundamentales, que son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ayudar a mejorar el clima académico de las instituciones educativas.</li> <li>2) Generar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que faciliten el desarrollo de una adecuada convivencia</li> <li>3) Considerar el impacto social de la intimidación escolar, dirigiendo los programas e intervenciones anti-bullying no solo hacia las</li> </ol>	<p>Las 3 docentes se acercan a la teoría desde las dos primeras estrategias.</p>	

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

<p><b>ESTILOS DE LOS DOCENTES</b></p>	<p>víctimas y a los abusadores, sino hacia el grupo como un todo.</p> <p>(confianza) James (2008), expone que un adecuado clima escolar es un factor que previene el hecho de internalizar y externalizar los problemas, y que en las escuelas en donde se evidencian unas buenas prácticas de liderazgo, hay estudiantes que se sientan apoyados y respetados, existen adecuadas relaciones interpersonales y un personal de trabajo que es colaborador y efectivo, son mucho menores las posibilidades de que se desarrolle la intimidación escolar.</p>		<p>Nota: el conceptos de confianza /emocional no se ajusta a lo planteado por los autores debido a que las respectivas preguntas se dirigían a saber si los estudiantes le tienen confianza a los docentes, mas no de la importancia del concepto dentro de la intimidación escolar.</p>
<p><b>NORMAS Y REGLAS</b></p>	<p>Chaux (2012), desde Jiménez, Pianta, La Paro y Hamre citan dos dimensiones importantes en el clima del aula.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cuidado de las relaciones</li> <li>2. La estructura de la clase, la cual se refiere al establecimiento de normas y la aplicación consistente al orden de la clase y seguimiento de instrucciones. Ambas son importantes para el desarrollo de las competencias ciudadanas</li> </ol>	<p>Las tres docentes cuentan con una estructura de clase, donde establecen las normas y su aplicación.</p>	<p>Fortaleza</p>

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

<p><b>DISCIPLINA</b></p> <p><b>DISCIPLINA</b></p>	<p>James (2009), dice que las escuelas que alcanzan los objetivos académicos pospuestos son aquellas que presentan un clima positivo manifestando en unas buenas relaciones interpersonales, en una adecuada satisfacción profesional, y en una constante participación de los padres de familia, los estudiantes y los docentes, por medio de espacios de integración en los cuales pueden analizar y estudiar los fenómenos que se presentan en las escuelas, y proponer soluciones conjuntas para enfrentar cualquier tipo de problema que atente contra la formación de los estudiantes.</p>	<p>La (DNSEB) se ajusta, debido a que hace partícipe padres familia, agresores y apoyo psicosocial en busca de proponer soluciones.</p>	<p>Fortaleza</p>
---	--	---	------------------

Fuente: Las Autoras

### **Discusiones**

Este trabajo teórico y práctico nos permitió describir e identificar el rol de las docentes en el aula de clase frente al tema de intimidación escolar el cual se ha presentado en el transcurso de los años en los contextos educativos, y que hoy en día se ve que se le ha dado una mayor importancia debido a las nuevas políticas que acoge a la comunidad educativa en general (profesores, directivos, y padres de familia). En este sentido, se considera que las prácticas y conocimientos de las docentes deben articularse en el diario vivir del contexto educativo, que les permita generar competencias efectivas desde el rol, estilos, prevención, habilidad y manejo de las estrategias utilizadas frente a la intimidación escolar; debido a que las docentes desde su formación académica solo han sido preparadas para transmitir conocimientos y aprendizajes y no para enfrentar situaciones de abuso, agresión o intimidación escolar.

En este orden de ideas y de acuerdo al objetivo general, que determinó en qué medida las prácticas y conocimientos de los docentes se acercan a lo planteado por los teóricos se encontró en primer lugar presencia del fenómeno en las tres instituciones desde cada uno de los contextos alto, medio y bajo.

En segundo lugar el concepto de intimidación escolar arrojó que las docentes lograron tener un conocimiento de conductas abusivas y agresivas a nivel general y desde el concepto teórico de intimidación escolar se encuentra que la docente de nivel socioeconómico bajo logró tener una definición más cercana a lo planteado por Olweus (1978), (Citado en Donat, Umlauf, Dalbert y Kamble, 2012), lo cual ratifica que los colegios públicos si están

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

recibiendo más capacitaciones, posiblemente por su vulnerabilidad económica y social , por esto mismo la docente de nivel socioeconómico bajo puede contar con la habilidad de diferenciar la intimidación escolar de otras conductas desarrolladas por los estudiantes

Por último, dentro de esta de esta categoría de conocimientos y desde el manejo, las estrategias y la prevención se encontró que las tres docentes utilizan más la estrategias de la escucha y el dialogo, mientras que la docente de nivel socioeconómico alto cuenta con una estrategia al interior del aula de clase desde un proceso de observación, el cual según la docente le permite darse cuenta del comportamiento de sus estudiantes y por otra parte mostrar que viven más estos conceptos dentro de la práctica.

Respecto a la prevención se puede deducir que las tres docentes si bien tienen un leve conocimiento, no tienen claro las medidas que se deben asumir para erradicar la intimidación escolar, es decir que desde lo teórico las docentes deberían contar con un programa que involucre estrategias a través de la participación de la comunidad educativa, como también técnicas de intervención y ayuda para los abusadores como para las víctimas, debido a que este programa permite incluir actividades que mejoren la comunicación al interior de la escuela , aumentar la satisfacción de los empleados y fortalecer la participación de las familias como lo menciona Olweus, Limber, Flerx, Mullin, Ryse y Snyder (2007), (Citados en Olweus y Limber, 2010).

En cuanto a la relación de los estándares de competencia ciudadana con intimidación escolar, la docente de nivel socioeconómico alto lo lleva a la práctica desde lo que llaman círculos restaurativos, que son estrategias que buscan dialogar con los estudiantes escucharlos

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

y promover la participación activa; la docente de nivel socioeconómico bajo también evidencia prácticas de competencias ciudadanas mencionando el dialogo, escucha y estrategias pedagógicas. En conclusión estas dos docentes encuentran una relación entre estándares de competencia con intimidación escolar, es de aclarar que la docente de nivel socioeconómico medio se acerca más al concepto de competencia ciudadana, mas no lo lleva a la práctica.

A partir de la categoría de conocimiento previamente descrito de las docentes se desprende una segunda categoría en relación a las prácticas en el aula de clase, la cual permitió visualizar las prácticas, estilos, normas, reglas y disciplina. Desde Prácticas docentes las tres docentes no se acercaron a las bases teóricas de cómo asumir estos casos lo cual muestra la carencia de promover y capacitar a las docentes y la comunidad educativa desde programas, talleres, charlas, que fortalezcan tanto sus bases teóricas como sus prácticas.

Ahora bien, pasando a mirar los estilos de las docentes encontramos que las tres docentes tienen en común un estilo docente participativo y dinámico (la distribución del espacio en el aula ) , la cual nos permite acercarnos a nivel teórico desde diversas investigaciones donde describen tres estrategias que deben tener el docente para evitar la intimidación escolar, primero ayudando a mejorar el clima académico y segundo, generando en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que faciliten una adecuada convivencia, y tercero considerando el impacto social, como estrategia que desafortunadamente las docentes carecen por no contar con apoyo de programas e intervenciones anti bullying hacia las víctimas, abusadores y el grupo como un todo.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Otro de los aspectos a resaltar es la confianza y el afecto; importante porque ayudan en las relaciones interpersonales de los estudiantes generando confianza y empatía con sus docentes. En este caso, se observa que en relación a lo planteado por James (2008) al existir casos de intimidación escolar no hay una relación directa con la confianza y el afecto para que los estudiantes se acerquen a ellos y expongan sus sentimientos y emociones entorno a una situación de intimidación escolar en la que puedan estar involucrados

Finalmente las categorías de normas, reglas y disciplina evidenciaron, según Chaux (2012) desde el clima del aula, que las tres docentes cuentan con una estructura de la clase, en la cual establecen normas, y un seguimiento de las mismas. Así mismo en la categoría de la disciplina se puede evidenciar que desde lo teórico con el autor James la docente de nivel socioeconómico bajo logró ajustarse desde unas estrategias de apoyo con el departamento psicosocial, y participación de padres de familia, en pro de generar espacios que permitan llegar a soluciones



### Referencias

- Arancibia, V. (1992). Efectividad escolar. Un análisis comparado. *Estudios Públicos*, 47(3), 101-125. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:  
[http://www.cepchile.cl/dms/archivo\\_1819\\_1298/rev47\\_%EE%80%80arancibia%EE%80%81.pdf](http://www.cepchile.cl/dms/archivo_1819_1298/rev47_%EE%80%80arancibia%EE%80%81.pdf)
- Campbell M. y Morrison, A. (2007). The relationship between bullying, psychotic-like experiences and appraisals in 14-16-year olds. *Behaviour Research and Therapy*, 45(7), 1579-1591. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:  
<http://libgen.org/scimag/get.php?doi=10.1016/j.brat.2006.11.009>
- Colombia, Congreso de la Republica, (2013) Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 "*por la cual se crea el sistema nacional de convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y Mitigación de la violencia escolar*" Bogotá. . [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en: [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf)
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá D.C: Taurus.
- Donat, M., Umlauf, S. Dalbert, C., y Kamble, S. (2012). Belief in a Just World, Teacher Justice, and Bullying Behavior. *Aggressive Behavior*, 38(3), 185–193. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:  
<http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=aa422d55-80cb-499c-886a-4da6c462480d%40sessionmgr4005&vid=0&hid=4101>

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Ellis, A. y Shute, R. (2007). Teacher responses to bullying in relation to moral orientation and seriousness of bullying. *British Journal of Educational Psychology*, 77(7), 649–663.

[En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

<http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=283f33a8-9d7c-4c7e-ae49-152e11d7d650%40sessionmgr4005&vid=0&hid=4101>

Garner, P. y Moses, L. (2013). Prospective teachers' awareness and expression of emotions: associations with proposed strategies for behavioral management in the classroom.

*Psychology in the Schools*, 50(5), 471-488. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

<http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=6cf53a8a-6863-4431-ac1e-4d5e0996b8e3%40sessionmgr4005&vid=0&hid=4101>

Goryl, O., Neilsen-Hewett, C. y Sweller, N. (2013). Teacher education, teaching experience and bullying policies: Links with early childhood teachers' perceptions and attitudes to bullying. *Australasian Journal of Early Childhood*, 38(2), 32-40. [En línea].

Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

<http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=a7682b63-ee51-4537-91ac-3af53da80cc3%40sessionmgr4003&vid=0&hid=4101>

James, D., Lawlor, M., Courtney, P., Flynn, A., Henry, B., y Murphy, N. (2008). Bullying behaviour in secondary Schools: What Roles do Teachers Play? *Child Abuse Review*, 17 (3), 160–173. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

<http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=5f84d5e5-9367-4c2f-83a3-3ef5afa12456%40sessionmgr4002&vid=0&hid=4101>

Jiménez, M., Castellanos, M. y Cháux, E. (2009). Manejos de casos de intimidación escolar:

Método de preocupación compartida. *Pensamiento Psicológico*, 6(13), 69-86. [En

línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80112469006>

Larrain, S. y Walker, P. (2005). Infancia y discriminación. *Colección Ideas*, 6(60), 2-24. [En

línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en: [http://www.pasa.cl/wp-](http://www.pasa.cl/wp-content/uploads/2011/08/Infancia_y_Discriminacion_Larrain_Soledad.pdf)

[content/uploads/2011/08/Infancia\\_y\\_Discriminacion\\_Larrain\\_Soledad.pdf](http://www.pasa.cl/wp-content/uploads/2011/08/Infancia_y_Discriminacion_Larrain_Soledad.pdf)

Levasseur, M., Kelvi, E. y Grosskopf, N. (2013). Intersecting Identities and the Association

Between Bullying and Suicide Attempt Among New York City Youths: Results From the 2009 New York City Youth Risk Behavior Survey. *American Journal of Public*

*Health*, 103(6), 1082-1089. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

[http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=3c3a9](http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=3c3a990d-8f46-422a-ba38-2266b5836020%40sessionmgr4003&vid=0&hid=4101)

[90d-8f46-422a-ba38-2266b5836020%40sessionmgr4003&vid=0&hid=4101](http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=3c3a990d-8f46-422a-ba38-2266b5836020%40sessionmgr4003&vid=0&hid=4101)

Olweus, D. y Limber, S. (2010). Bullying in School: Evaluation and Dissemination of the

Olweus Bullying Prevention Program. *American Journal of Orthopsychiatry*, 8(1),

124-134. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

[http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=01b6d](http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=01b6dd5c-8e10-4438-aedf-ca7331414395%40sessionmgr4003&vid=0&hid=4101)

[d5c-8e10-4438-aedf-ca7331414395%40sessionmgr4003&vid=0&hid=4101](http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=01b6dd5c-8e10-4438-aedf-ca7331414395%40sessionmgr4003&vid=0&hid=4101)

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Pyñeiro, M. (2011). Cómo superar conflictos de Discriminación y Automarginación en una escuela de adolescentes y adultos mediante la Animación Sociocomunitaria. Dirección General de Enseñanzas Escolares y Profesionales. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

<http://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57728/conflictos.pdf/cfe0b56d-1088-4f2d-83ac-97ed1d9057f7>

Rigby, K. (2003) Consequences of Bullying in Schools. *Canadian Journal of Psychiatry*, 48(9), 583- 590. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

<https://ww1.cpa-apc.org/Publications/Archives/CJP/2003/october/rigby.pdf>

Unesco. (2010). Poner fin a la violencia en la escuela: una guía para los docentes. [En línea].

Recuperado el 12 de septiembre del 2014 en:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf>

Yoneyama, S. y Rigby, K. (2006). Bully/victim students & classroom climate. *Youth Studies Australia*, 25(3), 34-41. [En línea]. Recuperado el 25 de septiembre del 2013 en:

[http://www.acys.info/ysa/issues/v.25\\_n2.3\\_2006/pp34\\_41\\_rigby.pdf](http://www.acys.info/ysa/issues/v.25_n2.3_2006/pp34_41_rigby.pdf)

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

## Anexos

## Anexo A. Entrevista semi-estructurada

ENTREVISTA SOBRE LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR										
Profesión actual:			Cargo:			Fecha				
						DD	MM	AAAA		
Género		Escolaridad				Edad				
M ( )	F ( )	Primaria	Secundaria	Universitario	Otro	Entre 18 y 25 ( )	Entre 26 y 33 ( )	Entre 34 y 41 ( )	Entre 41 y 48 ( )	Más de 49 ( )
Tipo de formación				Antigüedad en el ejercicio de la docencia						
Profesional	Técnico	Normalista	Otro	Menos 1 año ( )	1 a 2 años ( )	3 a 5 años ( )	5 a 10 años ( )	Más de 10 años ( )		
El presente instrumento pretende ser un diálogo que permita indagar sobre el rol desempeñado por los maestros en relación con la intimidación escolar. La información aquí suministrada es estrictamente confidencial y sólo será utilizada con fines académicos.										
ITEMS					Preguntas					
CONOCIMIENTOS										
1. Definición del Concepto de intimidación escolar					¿Cuál considera que es el concepto de intimidación escolar?					
2. Presencia del fenómeno					¿Usted ha presenciado o intuido la presencia de la intimidación escolar en el colegio? ¿Cómo se ha manifestado?					
3. Habilidad de diferenciar					¿Cómo es posible diferenciar la intimidación escolar de otras conductas desarrolladas por los estudiantes? ¿Cuáles serían esos criterios que pueden diferenciar la intimidación escolar?					
4. Manejo y Estrategias Utilizadas					Frente a la eventual presencia de intimidación escolar ¿cuál considera usted que es el manejo que se le debe dar? Puede señalar las estrategias que han utilizado para superar este fenómeno					
5. Prevención y Competencias Ciudadanas					¿Cuáles considera que deben ser las medidas que deben asumirse para erradicar o tratar el tema de la intimidación escolar? ¿Qué medidas ha visto que ha tomado la institución educativa para tratar este problema? ¿Tiene alguna relación los estándares de competencia ciudadana con la intimidación escolar? ¿Sabe cuáles son esos estándares de competencia?					

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

PRÁCTICAS	
6. Prácticas de los Docentes	¿Le ha tocado asumir directamente casos de intimidación escolar con estudiantes de la institución? ¿Se han resuelto en su totalidad o, por lo contrario, sigue permanente el problema?
7. Estilos de los Docentes	¿Cómo está distribuido el espacio en el aula de clase? ¿Cuáles son los objetos que hacen parte de la decoración del aula de clase? ¿Quiénes participan de la decoración del aula? ¿Cómo es la relación con los estudiantes a nivel general? ¿Usted considera que sus estudiantes le tienen confianza, y les cuentan sus dificultades personales? ¿Usted cómo considera el afecto que le tiene a sus estudiantes? ¿Cómo es la comunicación con los estudiantes? ¿Cuál ha sido su trato con el estudiante o estudiantes agresores? ¿Cuál ha sido su trato con el estudiante agredido? ¿Cuál es el clima que se vive entre los estudiantes y cómo llega a proteger a los estudiantes que son víctimas?
8. Normas y Reglas	¿Cómo establecen las normas en el aula de clase? ¿Cuáles con las consecuencias del incumplimiento de las normas? ¿Usted que hace frente a las inconsistencias de las normas establecidas? Las cambia, o llega acuerdos con los estudiantes ¿En el colegio existen normas internas que asuman esta problemática y cómo se manejan?
9. Disciplina	¿Cuáles son las medidas disciplinarias que toma el colegio para asumir las conductas de los estudiantes agresores? ¿Cree que son eficaces y por qué?

Fuente: Las Autoras

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**Anexo B. Transcripción 1 Nivel Socioeconómico Alto**

**- ¿cuéntame cuál es tu profesión y háblame de los estudios que has llevado hasta el momento?**

Yo soy normalista primero que todo, luego me gradué en Licenciatura en educación primaria tengo una especialización en edumática que es algo como tecnología para el aprendizaje y pues he hecho muchos cursos en torno a la capacitación de la lectura, la escritura, en torno a problemas de aprendizaje es como lo básico en este momento; enseño español y sociales en grado cuarto y quinto. Llevo veinticinco años de experiencia

**-Ok, y cómo te has sentido a lo largo de estos veinticinco años y cuáles han sido los retos que se te han ido presentando?**

La verdad para mí mi trabajo es una pasión siempre desde muy joven entendí que eso ha sido lo mío entonces eso ha sido como un valor agregado de mi trabajo y de mi profesión, considero que ha sido...creo que cada año es un reto porque cada vez hay diferentes intereses, colegios diferentes, nuevos aprendizajes los niños también vienen de pronto diferentes a lo que uno estaba acostumbrado hace muchos años, todo va como evolucionando por eso pienso que cada día es un reto porque en educación no hay nada como establecido que uno diga ya esto es lo último, por eso siempre hay que estar innovando y preparándose.

**- hace cuanto has estado trabajando en este colegio?**

Este es mi sexto año.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**- Y cómo has vivenciado esta experiencia en estos seis años?**

Pues es una experiencia muy rica porque son niños de otro estrato, no era muy diferente a lo que yo estaba acostumbrada, pero de todas maneras si son niños con unas cualidades,... es una población con cualidades muy específicas en cuanto a los papás a los niños o al mismo colegio yo me he sentido muy bien, siento que los niños no se pueden estratificar, los niños son niños en cualquier circunstancia, son niños que a pesar de tener muchas cosas son niños que se viven sorprendiendo, son niños carismáticos son niños que lo acogen a uno, tratan de dar la mayoría lo mejor de sí, entonces ahí creo que vamos bien.

**- A propósito de esto, en tu experiencia como docente has presenciado o has escuchado alguna situación de intimidación escolar en el colegio?**

Si..Siempre hay yo creo que a lo largo de toda la existencia esto no es un tema nuevo, creo que ahorita se le dio como un nombre y se está trabajando más en serio en esto. Creo que no es un tema nuevo yo siento que eso siempre se ha presentado, sino que ahora los ojos se han puesto más en eso; se ha sistematizado más como la observación, como darle un cauce a la situación ya profesionalmente se ha trabajado más en estos problemas, se habla más abiertamente, nos han dado también capacitación de eso, entonces creo que ahora es más sistemático eso.

**-ok, me gustaría que me pudieras contar sobre un caso en concreto..si lo tienes?**

Este es un caso de un niño venezolano que llega al colegio y desde sus inicios..yo pienso que muchas cosas de bullying no se dan espontáneamente, creo que para que exista bullying hay cosas de trasfondo en la persona afectada y en quien agrede no?, en este caso era un niño que tenía ciertos problemas de personalidad, de comportamiento, venia de una cultura un poco diferente a la nuestra.



## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Entonces los niños comenzaron como a obviarlo, sobre todo por el hablado entonces empezó a ser un poco segregado por eso, por el país de donde venía, aunque los niños no entienden mucho la parte política pero empiezan a montársela al niño por esa parte y a escuchar lo que los papás dicen, entonces ese niño durante todo el año estuvo muy marginado. Los niños le hacían muchas cosas, no lo dejaban participar en los grupos o sea para armar un grupo uno decía vamos a armar un grupo y uno de maestro siempre tenía que tener la intervención para poderlo ubicar en algún grupo, y en todos los grupos era siempre como rechazado, porque además el tampoco se ayudaba. El empezó a formar como una corasa para poder defenderse entonces la respuesta de él a esas agresiones era también con más agresión, y entonces los papás empezaron con otros papás...inclusive eso trascendió ya no fue solo con los niños sino también con los papás, entonces fue una situación que tuvieron que manejar con mucho tacto y más que a el niño también le toco repetir el año. Entonces al siguiente año al cambiarlo de curso, siento que el niño mejoró un poco sin embargo también seguía el problema.

**- Respecto a lo que me dices, frente a esta situación de discriminación como tú la llamas, que entiendes por intimidación escolar o como lo defines?**

Yo lo definiría como una discriminación ante situaciones que no son de pronto comunes para el resto de la población. Y sería también como una falta de tolerancia ante las diferencias y ante la personalidad de cada persona no. (La interrumpo y le pregunto) **¿O sea que cuando identificas un caso, cuales consideras son las características propias de intimidación escolar?** Ok, las características son como mirar quien es el agresor y el niño agredido, y en el niño agredido uno comienza ver como los disparadores que hacen que los otros niños lo

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

agredan, tocaría empezar por mirar eso. Mirar la forma en el que el niño acepta esas agresiones y la forma también como se defiende de ellas.

**- Bueno y frente al manejo, cuál debería ser el manejo adecuado?**

Pues el manejo primero como decente es identificar las situaciones, porque hay veces uno pasa situaciones que cree que son normales humm si me entiendes, inicialmente uno piensa que son chanzas de estudiantes, normales, que se pueden dar entre ellos, pero cuando empiezan a cambiar de castaño claro a castaño oscuro uno va a mirar y.. Yo creo que lo primero que uno debe tener claro es un proceso de observación y también empezar a escuchar y a darse cuenta de los signos que le van mandando, de los dos bandos no, porque también empieza uno a ver que el niño está siendo más retraído, más callado o por el contrario también quiere destacarse por no dejarse quedar en el anonimato, sino que como lo están agrediendo quiere mostrarse fuerte ante sus debilidades. Y se pueden dar los dos casos aquel niño que se queda callado como aquel niño que explota por cualquier cosa y quiere no dejársela como dicen entre ellos montar. Pero yo pienso que lo más importante es la observación de uno como maestro y los signos que le van llegando hay veces los mismos niños le dicen a uno, y uno a veces no escucha, o deja pasar las cosas y uno dice si trata de hablar de solucionar el problema, los otros compañeros vienen y le dicen muchas cosas. Entonces pienso que lo primero es tener claro ese proceso de observación.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**- Respecto al caso que me mencionaste, tu dijiste que el colegio manejó el caso de acuerdo a unas estrategias, me podrías decir cuales fueron esas estrategias y si fueron acertadas?**

En el colegio se maneja algo que se llama círculos restaurativos que es como una estrategia donde se involucra al niño con el resto de compañeros y hay una serie de preguntas que uno debe hacer tanto al niño que está siendo afectado como al grupo, y son preguntas que llevan a la reflexión. Se busca saber cómo se siente el niño que está siendo agredido y el caso de los niños que lo están haciendo. Entonces el círculo restaurativo trata como el nombre lo indica a partir del dialogo restaurar situaciones y se trata de hablar de las situaciones más no de la persona, ...si me entiendes por qué el tocar a la persona todo un grupo es algo que puede ser nocivo, entonces lo que se tratan son las situaciones mas no la persona como tal, entonces en el círculo restaurativo lo que se presenta es la situación, y como cada uno actúa en la situación, como se sintieron y como que propuestas hay para mejorar y cuando el caso es muy grave como ese, se convoca a los padres de familia y a la psicóloga para que puedan manejar mejor el caso de acuerdo a las estrategias que ellos consideren.

**- ¿Conoces algo sobre el tema de competencias ciudadanas?**

Sí, creo que el tema de competencias ciudadanas se relaciona mucho con lo que estábamos hablando, porque es permitir que los niños tomen la palabra, escucharlos y que ellos mismos encuentren soluciones o propuestas a algo.

**-¿Podrías contarme como es un día normal en tu salón de clase?**

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Bueno yo les comento los propósitos que queremos lograr en la clase, de acuerdo a la planeación que se tenga para el día, me gusta mucho trabajar con grupos los siento más participativos luego se hace una reflexión sobre lo aprendido o se da un espacio libre para que lean lo que ellos quieran.

### **¿Cómo se da la convivencia en el salón de clase, es decir se presentan situaciones que afectan la convivencia?**

Bueno los niños son muy tranquilos si se puede decir, digamos que a veces se presentan situaciones en las que uno quiere interrumpir al otro y es ahí cuando se presentan malentendidos en el grupo, por eso una de las reglas que está casi en todos los salones es respetar la palabra del otro. O porque tal niño quería ese puesto y estar al lado del amigo y por eso no quiere trabajar pero cosas así, en términos generales la convivencia es buena.

### **¿Cómo está distribuido el espacio en el aula de clase?**

- Por mesas de trabajo, ósea por grupos, en la parte de atrás hay cojines colchonetas para que cojan un libro si están en su tiempo libre y nosotros vamos rondando por todo el salón digamos que no permanecemos estáticos en nuestros escritorios.

### **-¿Consideras que los estudiantes te tienen confianza, te cuentan cosas sobre su vida personal?**

Si considero que sí, ellos se me acercan, unos me cuentan cómo les fue en su fin de semana, de hecho me empiezan a hablar todos al mismo tiempo, porque tú sabes que en español quieren hablar más que en las otras materias, entonces sí se me acercan mucho o en la hora del descanso a veces se me acercan y me cuentan sus cosas.

### **-¿Cómo describirías la relación afectiva de tus estudiantes?**

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Yo pienso que hay de todo, hay niños que pasan mucho tiempo solos, pasan más tiempo con sus conductores o empleados y eso se ve...y hay otros que gozan de tener una familia unida, entonces uno ve de todo, pero en términos generales yo los veo bien, como niños felices.

### **-Por último como se establecen las normas en el salón de clases, están expuestas?**

Si digamos que las normas van de acuerdo a lo que decida el director de grupo, pero muchas veces están expuestas en el respaldo de la puerta para que las recuerden constantemente. Otros las anotan en el tablero, yo por lo menos hago consenso con mis niños desde principio de año con eso es más fácil llevarlas a cabo y no ir las cambiando, aunque si no funcionan les pido que entre todos formulemos cual podría ser la norma, porque siempre salen de ellos. Y si incumplen las normas reiterativamente si se llama al principal, para que decidan las medidas.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**Anexo C. Transcripción 2 Nivel Socioeconómico Medio**

1. Hola quiero que hablemos un poco de tu carrera como docente, cuantos años llevas en la institución cuando te graduaste y si haz realizado alguna especialización u estudios complementarios para tu carrera.

Soy egresada de la universidad de la Salle en lenguas modernas, me gradué en el 2012, pero llevo trabajando desde el segundo año de mi carrera en diferentes colegios, en la institución llevo 1 año y hasta el momento no he realizado estudios complementarios.

2. Sabes que es intimidación escolar o has escuchado algo sobre el termino

Si en la universidad se realizó una charla sobre esto con el nombre de bullying, es una agresión repetida que ejerce una persona contra algún sujeto.

3. Ha tenido que presenciar algunos casos de intimidación en las instituciones donde trabajo o trabaja?

No sé, si influya la edad de los niños en estos comportamientos por que se han presentado casos, pero no son de bullying como tal porque el hecho que no es reiterativo los niños pequeños inician molestando a un compañerito pero luego al otro día no siguen molestando como te digo no sé si es por la edad que son niños pequeños, hablo de esta institución, porque en los colegios anteriores se presentaba frecuentemente estos comportamientos.

4. En las anteriores instituciones me dices que si se presentaba háblame de un caso en particular que te acuerdes.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Me acuerdo de un caso donde no trabajaba pero hacia prácticas de la universidad este colegio era en el barrio santa lucia, la niña no tenía buenos hábitos de aseo y su presentación personal no era la más adecuada para ir al colegio, así que los compañeros comenzaron a aislarla y no incluirla en los trabajos grupales llego un momento donde le decían cosas verbales, y reiterativas, las niñas también en las horas de descanso la dejaban sola y en clases lo mismo , la profesora de nivel no decía nada y todo seguía pasando normalmente la niña finalmente se retiró del colegio pero nadie dijo nada sobre su retiro .

5. Cuál cree usted que fue el manejo que se le debió dar.

Creo que en primer lugar el manejo no fue el más adecuado la niña necesitaba que inicialmente su docente hablara con ella, que la ayudara, de pronto ella no sabía o no sedaba cuenta por qué sus compañeros eran de esa forma con ella, creería que es mal manejo de los docentes o agentes de la institución que tienen la obligación de minimizar todos estas agresiones y prestarle un adecuado manejo en el momento oportuno.

6. Cuales estrategias creerías que se pueden implementar para mejorar la intimidación escolar.

Buenos desde la intervención del sistema educativo:

- Hacer más complejo el currículo introduciendo habilidades sociales
- Adaptar el currículo a las necesidades de los estudiantes
- Capacitar a los profesores en la solución de conflictos
- Aplicar metodologías activas y cooperativas

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

- Realizar redes de apoyo en intervención interdisciplinar
- Programas de trabajo con las víctimas
- Crear climas de confianza donde se pueda expresar abiertamente la situación conflictiva y así incrementar la autoconfianza y la autoestima
- Tener normas establecidas en clase desde el primer momento que ingresan los estudiantes

7. Tu nos hablaste de normas establecidas en el aula cuales serían esas normas en el aula que se deberían tener en cuenta?

- Se debería crear con los mismos estudiantes unas normas que consisten derechos y deberes.
- Organizar el salón en el cual todos los estudiantes se miraran unos a otros en forma de u o en mesas redondas clases más activas.
- Escuchar a los demás
- Trabaja en grupo
- Tener presente las normas de cortesía pedir el favor, dar las gracias etc.
- Que el dialogo esté presente en todo momento

8. Sabes de la ley de intimidación escolar?

Sé que es la ley 1620 de convivencia escolar e intimidación pero no la conozco muy bien



## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

9. Tienes algún conocimiento de las competencias ciudadanas

Sé que es un conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas emocionales que hacen que el ciudadano actúe de forma constructiva

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**Anexo D. Transcripción 3 Nivel Socioeconómico Bajo****¿Cuál considera que es el concepto de intimidación escolar?**

Es toda agresión física o verbal que afecta psicológicamente a los niños/ niñas en el entorno escolar, causando además la baja autoestima y desconfianza de sí mismos y hacia los demás, en aquellos que son víctimas de estas conductas abusivas.

**¿Usted ha presenciado o intuido la presencia de la intimidación escolar en el colegio?****¿Cómo se ha manifestado?**

A pesar de la corta edad de los niños y niñas (primaria) se manifiestan conductas intimidantes entre los compañeros de la misma edad y hacia los más pequeños.

Se manifiesta cuando en reiteradas ocasiones uno o más compañeros golpean a otros sin justificación o presentan burlas ya sea por su aspecto físico, por algunos comportamientos característicos ( el que más se demora para comer, el ultimo que termina los ejercicios en clase, etc.)

**¿Cómo es posible diferenciar la intimidación escolar de otras conductas desarrolladas por los estudiantes? ¿Cuáles serían esos criterios que pueden diferenciar la intimidación escolar?**

Cuando los maltratos físicos y verbales son repetitivos hacia una misma persona, o a un grupo de personas.

Los maltratos son intencionales, constantes y cada vez aumentan el grado de agresividad

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**Frente a la eventual presencia de intimidación escolar ¿cuál considera usted que es el manejo que se le debe dar? Puede señalar las estrategias que han utilizado para superar este fenómeno**

Inicialmente se debe dialogar directamente y en privado con los agresores y las víctimas, escuchando argumentos y razones de cada una de las partes.

Algunas de las estrategias que he utilizado con niños/niñas en edad pre-escolar y primaria son:

- Dialogo directo con los niños y niñas acerca de la problemática
- Lectura de cuentos en los cuales se narran experiencias de intimidación, para luego realizar reflexión sobre el tema.
- Función de títeres dando a conocer las causa de este fenómeno.

**¿Cuáles considera que deben ser las medidas que deben asumirse para erradicar o tratar el tema de la intimidación escolar?**

Concientizar y hacer conocer la problemática tanto a los estudiantes, sus familias y comunidad en general, para así tratar de disminuir este fenómeno.

Tener un dialogo constante con los estudiantes y generar confianza en ellos para conocer sus problemas, necesidades e intereses y así mismo poder evitar o erradicar la intimidación escolar.

**¿Qué medidas ha visto que ha tomado la institución educativa para tratar este problema?**

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Se dialoga con los niños/niñas y con los padres de familia para lograr la realización de un trabajo conjunto evitando que esta problemática siga en aumento, además se presta un apoyo psicosocial a los niños/niñas víctimas y victimarios de intimidación.

**¿Tiene alguna relación los estándares de competencia ciudadana con la intimidación escolar? ¿Sabe cuáles son esos estándares de competencia?**

Teniendo en cuenta que en la competencia ciudadana se habla del respeto hacia los demás y el cuidado del entorno, existe una relación de manera negativa ya que no se cumple a cabalidad con el objetivo de estos estándares.

No en su totalidad.

**¿Le ha tocado asumir directamente casos de intimidación escolar con estudiantes de la institución? ¿Se han resuelto en su totalidad o, por lo contrario, sigue permanente el problema?**

En alguna ocasión se llegó a presentar burlas verbales y gestuales por parte de algunos niños y niñas del aula por una compañera que en repetidas ocasiones se orinaba en la ropa; se dialogó con los niños/niñas explicándoles que debemos respetar a los compañeros y que a cualquiera de nosotros le puede ocurrir y no nos gustaría que se burlaran de nosotros.

No se ha resuelto en su totalidad, ya que esporádicamente algunos niños/niñas hacen comentarios mal intencionado hacia la niña.

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**¿Cómo está distribuido el espacio en el aula de clase? ,¿Cuáles son los objetos que hacen parte de la decoración del aula de clase?**

- El cumpleaños
- Exposición de trabajos
- Materiales de trabajo y dibujos decorativos relacionados con cada uno de los centros de interés (expresión corporal, expresión cognitiva, expresión comunicativa, expresión artística)

**¿Quiénes participan de la decoración del aula?**

El 95% de la decoración es realizada por la docente encargada del grupo y un 5% es de los niños y niñas.

**¿Cómo es la relación con los estudiantes a nivel general?**

Mi relación con los estudiantes es buena, ya que interactué con todos y los puedo observar y así en algunas ocasiones reconocer cuando algún niño/niña presenta alguna dificultad.

Considero que sí, ya que la mayoría de los niños/niñas del nivel que tengo a cargo, incluso de otros niveles se acercan a mí para comentar sus vivencias dentro de la institución y fuera de ella (casa).

**¿Usted cómo considera el afecto que le tiene a sus estudiantes?**

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Considero que es un gran afecto, ya que he tenido la oportunidad de trabajar con ellos durante tres años consecutivos y he podido observar los avances en su desarrollo y ayudarles a superar dificultades.

### **¿Cómo es la comunicación con los estudiantes?**

La comunicación con mis estudiantes es buena ya que se basa en el respeto y el cariño mutuo, afianzando lazos afectivos entre maestro- estudiante.

### **¿Cuál ha sido su trato con el estudiante o estudiantes agresores?**

Dialogó con ellos de una manera respetuosa pero con autoridad y exigiendo respeto hacia las demás personas, inmediatamente ocurre el problema.

### **¿Cuál ha sido su trato con el estudiante agredido?**

Dialogó con el o ellos ofreciéndoles mi apoyo, he incentivándolos a disculpar a su compañero/os agresor/es, para así generar un ambiente cálido y de respeto mutuo.

### **¿Cuál es el clima que se vive entre los estudiantes y cómo llega a proteger a los estudiantes que son víctimas?**

Generalmente es un ambiente cálido, aunque en ocasiones se presentan algunos inconvenientes, a los cuales tratamos de buscar una pronta solución, dentro del aula o con el apoyo del área psicosocial.

### **¿Cómo establecen las normas en el aula de clase?**

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Generalmente las normas las establece la docente y se les da a conocer a los niños y niñas.

### **¿Cuáles con las consecuencias del incumplimiento de las normas?**

Se les llama la atención a los niños y niñas que las incumplen, además se les inhibe de algunos estímulos materiales, tales como juegos o juguetes favoritos, explicándoles la causa de esta decisión.

### **¿Usted que hace frente a las inconsistencias de las normas establecidas? Las cambia, o llegan acuerdos con los estudiantes**

Hago una leve evaluación de las normas con los estudiantes para así identificar las falencias de estas y determinar si se puede o no llegar a un acuerdo con ellos.

Aunque se debe tener en cuenta que los estudiantes muy pocas veces estarán de acuerdo con las normas, por lo cual muchas veces son impuestas y no de mutuo acuerdo.

### **¿En el colegio existen normas internas que asuman esta problemática y cómo se manejan?**

La principal norma es el respeto hacia las demás personas, sin importar edad y genero, se maneja por medio de diálogos y otras estrategias lúdicas y pedagógicas como lectura de cuentos, descripción de imágenes, juegos de roles entre otros; además del trabajo colectivo que se realiza con los padres de familia y la comunidad educativa en general.

### **¿Cuáles son las medidas disciplinarias que toma el colegio para asumir las conductas de los estudiantes agresores? ¿Cree que son eficaces y por qué?**

## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Cuando las conductas son muy consecutivas y ya no se pueden trabajar en el aula, se dialoga con estos niños/niñas agresores y con sus padres, con el apoyo del área psicosocial.



## CONOCIMIENTOS DE DOCENTES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**Anexo E. Consentimiento Informado****Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por \_\_\_\_\_, de la \_\_\_\_\_. La meta de este estudio es conocer la opinión de la docente acerca de la intimidación escolar y las practicas institucionales.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente \_\_\_\_\_ minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesione se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación es este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez trascritas las entrevistas, los cassettes con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por \_\_\_\_\_. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es de carácter investigativo.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente \_\_\_\_\_ minutos.

Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono \_\_\_\_\_. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono anteriormente mencionado.

---

**Nombre del Participante**

(En letras de imprenta)

**Firma del Participante**

**Fecha**