

**ENTREVISTA A PROFUNDIDAD  
SOCIOS CRECIENDO LTDA.**

FECHA					No. Cuestionario
dd	mm	aa	Encuestador	LINA ESTIERRER	
23	07	14	Codificador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estratégica de la Universidad de la Sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

**DATOS DEMOGRAFICOS**

Nombre Encuestado	VILMA REYES	Teléfono 1	6475661
Profesión / Cargo	SUB-GERENTE / TERAPISTA OCUPACIONAL	Teléfono 2	
Dirección	Cll 43 No 27-16 Acazar Apto B-02		
Correo electrónico		HORA	
Institución	CRECIENDO LTDA		

**FILTRO**

F.1 ¿Que es Creciendo Ltda.?

ES UNA EMPRESA ESPECIALIZADA EN TRATAMIENTOS PARA NIÑOS CON DISCAPACIDAD MENTAL Y COGNITIVA Y PARA ADULTOS

P.1 ¿ Como nace la institucion?

NACE ANTE LA NECESIDAD DE UN CENTRO DONDE SE REALIZARA UN TRATAMIENTO INTEGRAL, DONDE ESTUVRAN LAS 3 TERAPIAS JUNTAS, (FISICA-OCUPACIONAL- LENGUAJE) PORQUE INICIALMENTE SE HACIAN EN LUGARES DIFERENTES

P.2 ¿ Cual es el factor diferenciador que tiene Creciendo Ltda como Institución.?

TRATAMIENTO INTEGRAL, TRATAMIENTO DIRIGIDO A LA NECESIDAD DE CADA NIÑO, CON UN PROPOSITO QUE ES QUE EL PACIENTE MEJORE Y LA ATENCIÓN A PADRES Y ATENDER A LOS NIÑOS COMO UNA FAMILIA QUE TIENE UNA NECESIDAD, NO COMO UN NEGOCIO

P.3 ¿ Cual es la situación que presenta actualmente la IPS Creciendo Ltda.?

EN EL MOMENTO TODO LO RELACIONADO CON SALUD SE CENTRO EN LAS EPS Y LA FORMA DE CONTRATACIÓN POR CAPTIVACIÓN TIENEN UN VALOR MUY BAJO DEL VALOR NORMAL DE UNA TERAPIA, ENTONCES LA MAYORÍA DE LA ATENCIÓN A NIVEL GENERAL, ESTÁ CENTRADO EN UNA SOLA IPS ESCOGIDA POR LA ESTADUAL HECHA A UN TIEMPO CORTO DE ATENCIÓN POR UN PRECIO MUY BAJO.

P.4 ¿Cuáles fueron las causas, por las cuales se produjo la situación en la que se encuentra actualmente la IPS?

CRECIENDO NO SE PREOCUPÓ POR ADQUIRIR NUEVOS CLIENTES, ENTONCES AL TERMINAR EL CONTRATO MÁS GRANDE Y RENTABLE POR LA SITUACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE CRECIENDO PERDIÓ CLIENTES

P.5 ¿ Como piensa usted que se puede contrarrestar esta situación?

ADQUIRIENDO NUEVOS CONTRATOS, HACER ALIANZAS CON PEDIATRAS, CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS, MEJORANDO LA PLANTA FÍSICA AUN MÁS

P.6 ¿ Ve usted a la institución como una IPS diversificada en el mercado?

SI, SON LAS UNICAS EN EL TRATAMIENTO DIRIGIDO A LA NECESIDAD ESPECIFICA DE CADA NIÑO, NOS CENTRAMOS EN LA NECESIDAD DEL NIÑO Y DE LA FAMILIA COMO TAL, RESPECTO DEL PUNTO DE VISTA FISICO SOCIAL

P.7 ¿ Que expectativas tiene usted del estudio que se esta realizando actualmente de Creciendo Ltda? <sup>SE TRATA A LA FAMILIA COMO PERSONAS CON NECESIDADES QUE PODEMOS ATENDER.</sup>

MUCHAS, YA QUE SE EMPUJAN LAS NECESIDADES Y LAS FORTALEZAS Y LAS COSAS QUE HAY QUE EL MERCADO PARA SALVAR O MEJORAR Y PONERLAS EN PRÁCTICA YA QUE NO ES LA PRIMERA VEZ QUE SE HACE UN ESTUDIO, NOS HACE FALTA EMPUJE Y NO TEMER MAS A LA FALTA DE DINERO.

P.8 ¿ Piensa usted que el análisis de la competencia, las nuevas líneas de negocios y la presencia en nuevos mercados, puede reflejarse

en las ventas, utilidades y rentabilidad de la compañía?

SI, TODO LO QUE EN ESTE MOMENTO TIENEN OTRAS INSTITUCIONES QUE ESTAN COMO TIENEN PLANTAS FISICAS MUY BIEN

P.9 ¿ Cual es el tiempo estimado que cree usted que se puede evidenciar el incremento en las ventas, utilidades y rentabilidad <sup>EN LAS FORTALEZAS</sup>

de Creciendo Ltda?

6 MESES A 1 AÑO

**AGRADEZCA Y TERMINE**

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

SOCIOS CRECIENDO LTDA.

FECHA			Encuestador	No. Cuestionario
dd	mm	aa		
	07	2014	Codificador	

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estratégica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Mileida Angarita Pacheco	Teléfono 1	6411840
Profesión / Cargo	Fonoaudióloga	Teléfono 2	3168259060
Dirección	Transversal 62 N° 6-29 - Apto 601 T2.		
Correo electrónico	luroanpa@hotmail.com	HORA	
Institución			

FILTRO

- F.1 ¿Que es Creciendo Ltda.?  
Es una empresa enfocada a lograr el desarrollo óptimo de sus pacientes a nivel social, familiar, físico emocional, intelectual y espiritual.
- P.1 ¿ Como nace la institución?  
Creciendo nace pensando siempre en brindarle una mejor calidad de vida a sus pacientes a nivel social, familiar físico, emocional, espiritual e intelectual.
- P.2 ¿ Cual es el factor diferenciador que tiene Creciendo Ltda como Institución.?  
Brindar una rehabilitación integral de alta calidad teniendo en cuenta la eficiencia y eficacia en sus tratamientos.
- P.3 ¿ Cual es la situación que presenta actualmente la IPS Creciendo Ltda.?  
No tenemos capital
- P.4 ¿Cuáles fueron las causas, por las cuales se produjo la situación en la que se encuentra actualmente la IPS?  
El mal manejo de la ley 100 y el mal manejo de las EPS. y la falta de capital
- P.5 ¿Como piensa usted que se puede contrarrestar esta situación?  
Brindando un servicio de alta calidad
- P.6 ¿Ve usted a la institución como una IPS diversificada en el mercado?  
Si porque manejamos un tratamiento integral a nivel familiar, escolar e interdisciplinario
- P.7 ¿Qué expectativas tiene usted del estudio que se esta realizando actualmente de Creciendo Ltda.?  
Poder visualizar cuales son las falencias que tuvimos, como nos reconocen en el mercado
- P.8 ¿Piensa usted que el análisis de la competencia, las nuevas líneas de negocios y la presencia en nuevos mercados, puede reflejarse en las ventas, utilidades y rentabilidad de la compañía?  
\_\_\_\_\_
- P.9 ¿ Cual es el tiempo estimado que cree usted que se puede evidenciar el incremento en las ventas, utilidades y rentabilidad de Creciendo Ltda?  
El tiempo que nosotras como socios demoramos en invertirle el capital para obtener optimas condiciones

AGRADEZCA Y TERMINE

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD  
SOCIOS CRECIENDO LTDA.

FECHA					No. Cuestionario
dd	mm	aa	Encuestador		
28	VII	2014	Codificador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estratégica de la Universidad de la Sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	CARMELO VALENTIN	Teléfono 1	6043126
Profesión / Cargo	REPRESENTANTE LEGAL	Teléfono 2	6475661
Dirección	Calle 45 no 39-57 5a Pto		
Correo electrónico	creciendo.ltda@hotm...com	HORA	
Institución	CRECIENDO LTDA		

FILTRO

- P.1 ¿Que es Creciendo Ltda.? *Es una institución líder a nivel regional en la prestación de servicios de rehabilitación integral de alta calidad mediante una excelente atención y constante capacitación de sus profesionales con el fin de estar a la vanguardia para ofrecer mejores herramientas y brindar una mejor calidad de vida a sus pacientes.*
- P.1 ¿Como nace la institución? *Nace de la necesidad en la ciudad de un fin integral de excelente calidad y ofrecer un alto Multidisciplinario*
- P.2 ¿Cual es el factor diferenciador que tiene Creciendo Ltda como Institución.? *Excelente calidad y seguridad en la rehabilitación.*
- P.3 ¿Cual es la situación que presenta actualmente la IPS Creciendo Ltda.? *en g' dña?*
- P.4 ¿Cuáles fueron las causas, por las cuales se produjo la situación en la que se encuentra actualmente la IPS? *si siempre a l' año Financiera: Esta situación siempre la hemos vivido... las causas son: - 1º Desde su fundación no se inició con un capital adecuado para el proyecto (magnitud) e la mentalidad de los socios: poca para inversiones grandes*
- P.5 ¿Como piensa usted que se puede contrarrestar esta situación? *3. la situación Nacional de la Salud - Inyección grande de Capital xg incursiones en un mercado estancado y. 5. 6. no en EPS (NO pagan nada y a largo periodo) los cuales tienen excelente infraestructura y equipos.*
- P.6 ¿Ve usted a la institución como una IPS diversificada en el mercado? *Si- Bien posicionada*
- P.7 ¿Qué expectativas tiene usted del estudio que se esta realizando actualmente de Creciendo Ltda? *No tengo idea x q' no se me ha informado que estudio está haciendo solo se que está entrevista*
- P.8 ¿Piensa usted que el análisis de la competencia, las nuevas líneas de negocios y la presencia en nuevos mercados, puede reflejarse en las ventas, utilidades y rentabilidad de la compañía? *siempre y cuando se inyecte una suma grande de Capital xg Mejoras.*
- P.9 ¿Cual es el tiempo estimado que cree usted que se puede evidenciar el incremento en las ventas, utilidades y rentabilidad de Creciendo Ltda.? *lo q' demoramos en mejorar la institución.*

AGRADEZCA Y TERMINE