

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Diana Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
16	7	2014	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Mauricio Oviedo	Teléfono 1	6393535
Profesión / Cargo	Rector	Teléfono 2	
Dirección	Tran 25 # 1 -93		
Correo electrónico	secretariajovabier@gmail.com	HORA	4:05
Institución	Goyabier		
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca 2
			Girón 3
			Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
--	---	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	--	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
--	---	----	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
--	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
--	---	----	---	--

P.8 ¿ Como piensda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Publicidad

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2
--	---	-----------------------------	---

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Noelia Piñtina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
16	7	2014	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Laura Dandoval	Teléfono 1	6342549
Profesión / Cargo	Secretaria Dirección	Teléfono 2	
Dirección	Er 25 # 31-94		
Correo electrónico	Secretaria.col.rogers@gmail	HORA	3:45
Institución	Earl Rogers		
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca 2
			Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
---------------	---	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	---------------	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
----	---	---------------	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
----	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
---------------	---	----	---	--

P.8 ¿ Como pienda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Más publicidad de los servicios (A)

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2
----	---	--	---

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Noelia Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
16	7	2014	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Viviana Amaya.	Teléfono 1	6560803.
Profesión / Cargo	Retora	Teléfono 2	
Dirección	Km 12 Via Piedecuesta.		
Correo electrónico	vicerectoria@bethshalom.edu.co	HORA	3:27
Institución	Beth Shalom		
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca 2
		3	Girón 3
		4	Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
----	-------------------------------------	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	-------------------------------------	----	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	<input type="checkbox"/>
3	Otro Cual	<input type="checkbox"/>

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda.
Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4
			<input checked="" type="checkbox"/>

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

<input checked="" type="checkbox"/>	1	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
-------------------------------------	---	----	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

<input checked="" type="checkbox"/>	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
-------------------------------------	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/>	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
-------------------------------------	---	----	---	--

P.8 ¿ Como pienda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Tener en cuenta la 4 respuestas de la pregunta 6. y más publicidad ⁽²⁾

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2
--	---	-----------------------------	---

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Nora Cristina Lembo	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
16	7	2014	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estratégica de la Universidad de la Sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Briyith Salazar	Teléfono 1	6343366
Profesión / Cargo	El 41 # 34 A 199.	Teléfono 2	
Dirección	Rectoría.		
Correo electrónico	colsaupaulo@hotmail.com	HORA	3:17
Institución	San Pablo.		
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca 2
			Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
----	---	----	-------------------------------------	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	----	-------------------------------------	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
----	---	----	-------------------------------------	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
----	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiación del tratamiento a través de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tienda con el material didáctico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institución diversificada?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
----	-------------------------------------	----	---	--

P.8 ¿ Como piensa usted que puede llegar la IPS a la diversificación?

(3)

Dandose a conocer, como no lo conozco no puedo recomendarlo

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>
----	---	----	-------------------------------------

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Nalia Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
16	7	19	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estratégica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Sandra Milena Acuña	Teléfono 1	6349222
Profesión / Cargo	Directora	Teléfono 2	
Dirección	C/ 32 #19-35		
Correo electrónico	ecolegiopadrenico@hotmail.com	HORA	3:08
Institución	Padre Lico		
MUNICIPIO	Bucaramanga	<input checked="" type="checkbox"/> Floridablanca	2
		<input type="checkbox"/> Girón	3
		<input type="checkbox"/> Piedecuesta	4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
----	-------------------------------------	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	----	-------------------------------------	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda.
Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
----	-------------------------------------	----	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
----	-------------------------------------	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Financiación del tratamiento a través de una entidad bancaria	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institución diversificada?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
----	-------------------------------------	----	---	--

P.8 ¿ Como piensa usted que puede llegar la IPS a la diversificación?

Mayor Publicidad. No he recibido información y quedamos en envío de pacientes sin compromiso.

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2
----	-------------------------------------	----	---

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Maria Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
16	07	2014	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Diana Diaz Picon	Teléfono 1	6364444
Profesión / Cargo	Secretaria Dirección.	Teléfono 2	
Dirección	e1 24 #79-34 Diawante II		
Correo electrónico	diana.kb.picon@hotmail.com	HORA	2:58
Institución	123 por Mi		
MUNICIPIO	Bucaramanga	<input checked="" type="checkbox"/>	Floridablanca 2 Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
----	-------------------------------------	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	-------------------------------------	----	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4
			<input checked="" type="checkbox"/>

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
----	---	----	-------------------------------------	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
----	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
----	-------------------------------------	----	---	--

P.8 ¿ Como piensa usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Dawdosc a conocer mediante publicidad ①

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	-------------------------------------	----	--------------------------

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Mario eliotig Jemuo.	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
16	7	2014	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Maria Claudia Montanini	Teléfono 1	6359071
Profesión / Cargo	Directora	Teléfono 2	
Dirección	Cr 41 #42 - 23.		
Correo electrónico	secretaria@kidspark.edu.co	HORA	2:50
Institución	Kids Park		
MUNICIPIO	Bucaramanga	<input checked="" type="checkbox"/>	Floridablanca 2 Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
----	-------------------------------------	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	----	-------------------------------------	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
----	-------------------------------------	----	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
----	-------------------------------------	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
----	-------------------------------------	----	---	--

P.8 ¿ Como piensda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Dando a conocer más sus servicios (3)

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	<input type="checkbox"/>	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>	→ luego digo que si
----	--------------------------	---	----	-------------------------------------	---------------------

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador	
16	07	14	Digitador	

Encuestador: María Pristin Lemus

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estratégica de la Universidad de la Sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	<u>Lonia Juarez Pardo</u>	Teléfono 1	<u>6432487</u>
Profesión / Cargo	<u>Directora</u>	Teléfono 2	
Dirección	<u>el 31 # 50 - 68</u>		
Correo electrónico	<u>gardeninfantillaronca@hotmail.com</u>	HORA	<u>2:35</u>
Institución	<u>La Ronca</u>		
MUNICIPIO	Bucaramanga	<input checked="" type="checkbox"/> Floridablanca	2
		Girón	3
		Piedecuesta	4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2
----	-------------------------------------	----	---

Si la respuesta es No, finalice la encuesta

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>
----	---	----	-------------------------------------

Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitar pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Altamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>
----	---	----	-------------------------------------

Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	1	No	2
----	---	----	---

Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiación del tratamiento a través de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tienda con el material didáctico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institución diversificada?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2
----	-------------------------------------	----	---

Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11

P.8 ¿ Como piensa usted que puede llegar la IPS a la diversificación?

(4) Ampliando su portafolio y dándose a conocer más (3)

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>
----	---	----	-------------------------------------

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Maria Cristina Lemus.	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
16	07	14	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Daitha Josefa Gonzalez		Teléfono 1	6419112.
Profesión / Cargo	Directivo docente.		Teléfono 2	
Dirección	E11 64 # 2w-86 Barrio Nuevo			
Correo electrónico	mgonzalez-cadenas@hotmail.com		HORA	12:34 m.
Institución	Ni Colegio Carusel.			
MUNICIPIO	Bucaramanga	<input checked="" type="checkbox"/> Floridablanca	2	Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
--	---	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	--	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda.
Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
--	---	----	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
--	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
--	---	----	---	--

P.8 ¿ Como pienda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Promulgar a otras instituciones y unir esfuerzos para lograr que los niños sobrepasen las limitaciones ⁽⁵⁾

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	
2	Principios 2016	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Principios 2017	
4	Otro cual	

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2
--	---	----	---

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Mara Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
16	7	24	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Patricia Parra Bautista	Teléfono 1	6470958.
Profesión / Cargo	Directora.	Teléfono 2	
Dirección	C/ 40 # 46-116 Laborera.		
Correo electrónico	playhouse0410@hotmail.com	HORA	
Institución	Play House.		
MUNICIPIO	Bucaramanga	<input checked="" type="checkbox"/>	Floridablanca 2 Girón 3 Piedecuesta 4 3:05

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
----	-------------------------------------	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	----	-------------------------------------	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
----	-------------------------------------	----	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
----	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
----	-------------------------------------	----	---	--

P.8 ¿ Como pienda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Publicidad (A)

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2
----	-------------------------------------	----	---

AGRADEZCA Y TERMINE