

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador	
17	7	14	Digitador	

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Ricardo Boguánuu Varza	Teléfono 1	6436228-
Profesión / Cargo	er 33# 52-133 Cor 105	Teléfono 2	
Dirección	Pecacatra		
Correo electrónico	No dio correo	HORA	10:00
Institución			
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca 2
			Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
--	---	-----------------------------	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
-----------------------------	---	--	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
--	---	-----------------------------	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
--	---	-----------------------------	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	<input type="checkbox"/>
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	<input type="checkbox"/>
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	<input type="checkbox"/>
5	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
--	---	-----------------------------	---	--

P.8 ¿ Como pienda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Portafolio (4)

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2
--	---	----	---

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Marta Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
17	7	14	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Quis Taje Cepedes Pinto	Teléfono 1	6383422.					
Profesión / Cargo	Pediatra	Teléfono 2						
Dirección	Avenida Jule Torre Mod 33 con 707							
Correo electrónico	no dio bicho	HORA	9:10					
Institución								
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca	2	Girón	3	Piedecuesta	4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
--	---	-----------------------------	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
-----------------------------	---	--	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
-----------------------------	---	--	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
-----------------------------	---	-----------------------------	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
--	---	-----------------------------	---	--

P.8 ¿ Como pienda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Posicionando los servicios en el barrio ⁽³⁾

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2
--	---	----	---

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Maria Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
17	7	14	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Dr Paul Salazar	Teléfono 1	6901932,
Profesión / Cargo	Medico Pediatra	Teléfono 2	
Dirección	Cra 35 #54-89		
Correo electrónico	Per el fijo	HORA	2:20
Institución			
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca 2 Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
---------------	---	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
---------------	---	----	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	<input type="checkbox"/>
3	Otro Cual	<input type="checkbox"/>

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4
			X

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
---------------	---	----	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
---------------	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	<input type="checkbox"/>
5	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
---------------	---	----	---	--

P.8 ¿ Como pienda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Publicidad. Actualmente ya no remito pacientes porque ya no esta sanando y con la clinica nuestra hicimos convenio con otra institucion

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	1	No	2
----	---	---------------	---

Por que tenemos convenio
directo con otra institución

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	María Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
17	7	14	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estratégica de la Universidad de la Sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Manuel Quintana Pineda	Teléfono 1	6342480
Profesión / Cargo	Pediatra Neumología	Teléfono 2	
Dirección	Cra 31 #35-12 con 301		
Correo electrónico	delgadojraciel38@yahoo.com	HORA	8:15
Institución			
MUNICIPIO	<u>Bucaramanga</u>	1	Floridablanca 2
			Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
--	---	-----------------------------	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
--	---	-----------------------------	---	---

P.2 ¿Cuál ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	<input type="checkbox"/>
3	Otro Cual	<input type="checkbox"/>

cuando estaban con lazos.

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Altamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
--	---	-----------------------------	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
--	---	-----------------------------	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Financiación del tratamiento a través de una entidad bancaria	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Espacio dentro de la IPS para tienda con el material didáctico necesario para el desarrollo del tratamiento	<input type="checkbox"/>
5	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institución diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
--	---	-----------------------------	---	--

P.8 ¿Como piensa usted que puede llegar la IPS a la diversificación?

Realizando convenios ①

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	1	No	2
---------------	---	----	---

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIAMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Diana Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
17	7	14	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Dr. Alexis Palencia	Teléfono 1	6451876
Profesión / Cargo	Pediatra	Teléfono 2	
Dirección	en 42 # 35-58		
Correo electrónico	palencia340@hotmail.com	HORA	4:52
Institución			
MUNICIPIO	Bucaramanga 1	Floridablanca 2	Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

Si 1	No 2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
-----------------	------	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si 1	No 2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
-----------------	------	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	<input checked="" type="checkbox"/>	Con el convenio Sanitas.
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	<input type="checkbox"/>	
3	Otro Cual	<input type="checkbox"/>	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4
		<input checked="" type="checkbox"/>	

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si 1	No 2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
-----------------	------	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si 1	No 2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
-----------------	------	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	<input type="checkbox"/>
5	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

Si 1	No 2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
-----------------	------	--

P.8 ¿ Como pienda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

lancamiento del Genio³

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	1	No	2
---------------	---	----	---

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIAMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Daria Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
17	7	2014	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	(Sandra Nuñez) Dr. Luis Nuñez	Teléfono 1	
Profesión / Cargo	Neuropediatra.	Teléfono 2	
Dirección	Er 29 # 47 - 108		
Correo electrónico	neurodi@intercable.net.co	HORA	5:00
Institución			
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca 2
			Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
--	---	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	--	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
--	---	----	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
--	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
--	---	----	---	--

P.8 ¿ Como pienda usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Realizando convenios. (1)

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	
2	Principios 2016	
3	Principios 2017	
4	Otro cual	

→ Esto depende de creciendo

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	1	No	2
----	---	----	---

→ No contesta

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador	
17	7	14	Digitador	

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Mauricio Escobar	Teléfono 1	6574681.
Profesión / Cargo	Diagnostico	Teléfono 2	
Dirección	Cll 49 # 28 -10 Bmd. 605		
Correo electrónico	No da correo.	HORA	8:40
Institución			
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca 2 Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
--	---	-----------------------------	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
-----------------------------	---	--	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Altamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
-----------------------------	---	--	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
-----------------------------	---	-----------------------------	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiación del tratamiento a través de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institución diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
--	---	-----------------------------	---	--

P.8 ¿ Como piensa usted que puede llegar la IPS a la diversificación?

convenios^①, Publicidad^② - Gremio^③

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	1	No	2
----	---	---------------	---

No he trabajado con ella.

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIAMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Maria Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
17	7	14	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Lorje Garcia Harker.		Teléfono 1	6930184				
Profesión / Cargo	Pediatria		Teléfono 2					
Dirección	Cra 26 #48-26 con 207							
Correo electrónico	lgarciaharker@hotmail.com	HORA	700					
Institución								
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca	2	Girón	3	Piedecuesta	4

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
--	---	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	--	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Altamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
----	---	--	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
----	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiacion del tratamiento a traves de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institucion diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
--	---	----	---	--

P.8 ¿ Como piensan usted que puede llegar la IPS a la diversificacion?

Realizando convenios ①

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada? ^①

Si	1	No	2
----	---	---------------	---

no he trabajado con ellos.

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Maria Eridaira Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
17	7	14	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estrategica de la Universidad de la sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para Identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Jaine Forero Gómez	Teléfono 1	6934433
Profesión / Cargo	Pediatra	Teléfono 2	
Dirección	Cll 51 #27 A 38		
Correo electrónico		HORA	12:35
Institución			
MUNICIPIO	<input checked="" type="checkbox"/> Bucaramanga	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Floridablanca
		<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> Girón
		<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> Piedecuesta
		<input type="checkbox"/> 4	

FILTRO

F.1 ¿ Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
--	---	-----------------------------	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿ Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
-----------------------------	---	--	---	---

P.2 ¿Cual ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Atamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
-----------------------------	---	--	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

<input type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
-----------------------------	---	-----------------------------	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiación del tratamiento a través de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tiendita con el material didactico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institución diversificada?

<input checked="" type="checkbox"/> Si	1	<input type="checkbox"/> No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
--	---	-----------------------------	---	--

P.8 ¿ Como piensa usted que puede llegar la IPS a la diversificación?

convencios - Publicidad ②

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada? ⁽¹⁾

Si	1	<input checked="" type="checkbox"/> No	2
----	---	--	---

No ha trabajado con ellas

AGRADEZCA Y TERMINE

**ESTUDIO DE CRECIAMIENTO
MEDICOS Y COLEGIOS**

FECHA			Encuestador	Marta Cristina Lemus	No. Cuestionario
dd	mm	aa	Codificador		
17	7	14	Digitador		

Buenos días/tardes, mi nombre es (DIGA SU NOMBRE), estudiante de Gerencia estratégica de la Universidad de la Sabana. El día de hoy estamos realizando un estudio para identificar las necesidades que se tienen actualmente en cuanto a los servicios que prestan las IPS.

DATOS DEMOGRAFICOS

Nombre Encuestado	Jorge Ulises Nikio	Teléfono 1	6475786
Profesión / Cargo	Pediatra Neonatólogo	Teléfono 2	
Dirección	Cll 54 # 33-12 Consultorio 205		
Correo electrónico	julides.n@gmail.com	HORA	10:30
Institución			
MUNICIPIO	Bucaramanga	1	Floridablanca 2 Girón 3 Piedecuesta 4

FILTRO

F.1 ¿Conoce usted a la IPS Creciendo Ltda?

<input checked="" type="radio"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, finalice la encuesta
-------------------------------------	---	----	---	---

SATISFACCIÓN

P.1 ¿Ha trabajado usted o su institución con la IPS Creciendo Ltda?

Si	1	<input checked="" type="radio"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 4
----	---	-------------------------------------	---	---

P.2 ¿Cuál ha sido la relación laboral - comercial entre ustedes?

1	Remitir pacientes para inicio de tratamiento en la IPS	
2	Capacitaciones por la IPS en su institución	
3	Otro Cual	

P.3 Marque de 1 a 4 según corresponda, el grado de satisfacción que tiene usted respecto al servicio que fue prestado por Creciendo Ltda. Siendo 1 Altamente insatisfecho y 4 Altamente satisfecho

Altamente insatisfecho	Medianamente Satisfecho	Satisfecho	Altamente Satisfecho
1	2	3	4

P.4 ¿Conoce usted la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado?

Si	1	<input checked="" type="radio"/> No	2	Si la respuesta es No, continúe con la pregunta 7
----	---	-------------------------------------	---	---

P.5 Conociendo la experiencia que tiene Creciendo Ltda. En el mercado, ¿piensa usted que se encuentra en la capacidad de prestar nuevas modalidades en cuanto a servicio, respecto al portafolio de servicios que ofrece actualmente?

Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 7
----	---	----	---	---

P.6 RESPUESTA MULTIPLE. ¿Que otra modalidad de servicios piensa usted que esta en capacidad de prestar Creciendo Ltda.?

1	Servicios a domicilio	
2	Charlas educativas para los padres de familia o acudiente	
3	Financiación del tratamiento a través de una entidad bancaria	
4	Espacio dentro de la IPS para tienda con el material didáctico necesario para el desarrollo del tratamiento	
5	Otro cual	

P.7 ¿Cree usted que Creciendo Ltda. Puede llegar a ser una institución diversificada?

<input checked="" type="radio"/> Si	1	No	2	Si la respuesta es No, Continúe con la pregunta 11
-------------------------------------	---	----	---	--

P.8 ¿Como piensa usted que puede llegar la IPS a la diversificación?

(3)
Integrando de más en el grupo médico.

P.9 ¿ En que año?

1	Principios 2015	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Principios 2016	<input type="checkbox"/>
3	Principios 2017	<input type="checkbox"/>
4	Otro cual	<input type="checkbox"/>

P.10 ¿ Recomendaria y remitiria, las nuevas lineas de negocio de Creciendo Ltda. al convertirse en una empresa diversificada?

Si	1	No	2
----	---	---------------	---

Hasta no trabajar no
la conozo

AGRADEZCA Y TERMINE