

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
INSTITUTO DE POSTGRADOS-FORUM
RESUMEN ANALITICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)

N o.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	Especialización Gestión para el Desarrollo Humano en la Organización.
2	TÍTULO DEL PROYECTO	"CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA UNIDAD DE TOMA DE MUESTRA EXTRAMURAL DEL LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE HIGUERA ESCALANTE CÍA. LTDA - SEDE CAÑAVERAL EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA."
3	AUTOR(es)	Flórez Arias Marlon Augusto, Martínez Pamplona Kenny Johana.
4	AÑO Y MES	2014-Agosto
5	NOMBRE DEL ASESOR(a)	Bernal Díaz Cesar Hernando
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	<p>El presente estudio piloto titulado "Cultura organizacional en la unidad de toma de muestra extramural del laboratorio clínico y banco de sangre Higuera Escalante Cía. Ltda. - sede cañaveral en la ciudad de Bucaramanga", tuvo como objetivo describir la cultura organizacional en esta área específica del laboratorio clínico y banco de sangre Higuera Escalante Cía. Ltda. - sede cañaveral en la ciudad de Bucaramanga. Para ello se realizó una investigación de tipo cuantitativo, que permita a la empresa responder a su objetivo de evaluación de su cultura organizacional, proponiendo para ello el uso del cuestionario de Denison que constó de 60 preguntas cerradas que comprendían 4 características: Implicación, Adaptabilidad, Misión y Consistencia. El instrumento fue aplicado sobre una muestra de 27 trabajadores de esta unidad. Se concluyó que el puntaje más alto obtenido fue la Misión, y el de menor puntaje, la Consistencia, ante lo cual se recomienda desarrollar estrategias para mejorar las habilidades en la toma de decisiones y solución de conflictos en la unidad.</p> <p>Palabras Clave. Cultura Organizacional, Implicación, Adaptabilidad, Misión, Consistencia, Flexibilidad, Enfoque, Estabilidad, Dimensiones organizacionales.</p> <p>ABSTRAC</p> <p>This pilot study entitled "Organisational culture in making unit shows extramural clinical laboratory and blood bank Higuera Escalante - Cañaveral based in the city of Bucaramanga ", aimed to describe the organizational culture in this specific area of clinical laboratory and blood bank Higuera Escalante - Cañaveral based in the city of Bucaramanga. For this quantitative research, which enables the company to meet its goal of assessing organizational culture, proposing to use this Denison questionnaire that consisted of 60 closed questions comprising four characteristics was performed: Involvement, Adaptability, mission and Consistency. The instrument was administered to a sample of 27 workers from this unit. It was concluded that the highest score obtained was the mission, and the lowest score, Consistency, which is recommended to develop strategies to improve skills in decision-making and conflict resolution in the unit.</p> <p>Keywords. Organizational Culture, Empowerment, Adaptability, Mission, Consistency, Flexibility, Focus, Stability, organizational dimensions.</p>
7	PALABRAS CLAVES	Cultura Organizacional, Implicación, Adaptabilidad, Misión, Consistencia, Flexibilidad, Enfoque, Estabilidad, Dimensiones organizacionales
8	SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	Sector Salud.

9	TIPO DE ESTUDIO	Se realizo un estudio de enfoque Cuantitativo, descriptivo.
10	OBJETIVO GENERAL	Describir la cultura organizacional en la unidad de toma de muestra extramural del laboratorio clínico y banco de sangre Higuera Escalante Cía. Ltda. - sede cañaveral en la ciudad de Bucaramanga.
11	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<p>Analizar las características de diferentes dimensiones de la cultura organizacional en la unidad de toma de muestra extramural utilizando el modelo de Denison.</p> <p>Reconocer las dimensiones que inciden en la cultura organizacional de la empresa a través del contraste de las respuestas ofrecidas por los participantes.</p> <p>Proponer recomendaciones para el mejoramiento de la cultura organizacional en esta unidad.</p>
12	RESUMEN GENERAL	<p>Se buscó responder ¿Cómo es la cultura organizacional en la unidad de toma de muestra extramural del laboratorio clínico y banco de sangre Higuera Escalante Cía. Ltda - Sede Cañaveral en la ciudad de Bucaramanga? Siendo así el objetivo general describir la cultura organizacional en esta unidad de la institución. Se abordaron como temas fundamentales dentro del marco teórico desde la psicología organizacional como la cultura organizacional, sus funciones y factores que intervienen, así como también el modelo de Denison. Las variables estudiadas se presentan de acuerdo al instrumento que se utilizó, estas fueron Implicación, Adaptabilidad, Misión y Consistencia, y las dimensiones enfoque interno, enfoque interno, estabilidad y flexibilidad. Finalmente, se relacionan la discusión, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y Anexos.</p>
13	CONCLUSIONES.	<p>Favorablemente, la presente investigación contó con la participación activa de los trabajadores de la unidad de toma de muestra extramural del laboratorio clínico y banco de sangre Higuera Escalante Cía. Ltda., en la sede Cañaveral, y con la colaboración de esta organización de notable presencia en la región a lo largo de varios años, quienes incluyen dentro de sus objetivos, la evaluación de la cultura organizacional, pero que a la fecha no habían logrado concretar ningún instrumento ni método diagnóstico, por lo que el interés de este estudio se presentó como una oportunidad, para iniciar un reconocimiento de este elemento clave al interior de cualquier empresa en la actualidad.</p> <p>Se tomó esta muestra poblacional, debido a la complejidad de describir la cultura organizacional de toda la institución, principalmente por limitaciones de tiempo, no obstante, ha sido posible describir la cultura en esta área en particular de la organización, como un estudio piloto, tomando el modelo de Denison y derivando conclusiones que se ajusten a la realidad encontrada desde las respuestas de los trabajadores, es decir, desde sus propias percepciones en cuanto a las circunstancias culturales de este unidad en la que ejercen dentro de la institución.</p> <p>Como parte de esta descripción en términos generales, se han encontrado una cultura organizacional sólida, cuyos componentes se ven reflejados en los resultados obtenidos de la implementación del cuestionario de Denison, permitiendo reconocer las diferentes características y dimensiones que supeditan el comportamiento de la unidad y la sincronía de sus actividades. Así mismo, se pudo poner en evidencia algunas de las falencias existentes que debieran ser abordadas a partir de estrategias que permitan optimizar los procesos.</p>

Aguilar, E. (2011); El Diagnóstico de "La" Cultura Organizacional o las Culturas de la Cultura. *Global Media Journal Edición Iberoamericana*, Volumen 6, Número 11 Pp. 67-81

Aguirre Batzan, Angel (1996). La antropología aplicada a la empresa. *Revista de Antropología Aplicada* 1/96, Instituto de Antropología de Barcelona, Barcelona

Ardila, C. & Martínez, J. (2009); Cultura Organizacional, Desempeño e Innovación de UNCO UNITED. Aplicación del modelo Deninson en un caso Real. Disponible en <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/6501/1/126122.pdf>

Barreto, L. & Bonilla, M. (2011); Perfil Cultural y Desempeño Organizacional en la Empresa Ecocapital Internacional S.A. E.S.P. Universidad de la Sabana.

Briceño, C. & Estupiñan, N (2011); Cultura Organizacional de la Comercializadora Soluciones al Instante SAI. S.A.S. Especialización en Gerencia de la Comercialización Organizacional. Universidad de la Sabana.

Bonavia, T; Prado, V& García, A (2004); Adaptación al español del instrumento sobre cultura organizacional de Denison. *SUMMA Psicológica UST2010*, Vol. 7, No 1, 15 - 32

Borda, A.; Rodríguez, C & Guarín, H. (2011); Diagnostico de Cultura Organizacional en el Hotel Grand House. Especialización en Gestión para el Desarrollo de la Organización. Universidad de la Sabana.

Carrada, T. (2002); La cultura organizacional en los sistemas de salud. ¿Por qué estudiar la cultura? *RevMed IMSS* 2002; 40 (3): 203-211 Disponible en <file:///C:/Documents%20and%20Settings/JEHISSON/Mis%20documentos/Downloads/im023e.pdf>

Cantú H. (1997); Desarrollo de una cultura de calidad, 2ª ed. Cap. 3. México, DF: Mc Graw Hill.

Chiavenato, Idalberto (1995). Introducción a la teoría general de la administración. Mc Graw Hill. Bogotá.

García, M. (2011); Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administración*. Vol 25 NO. 42 Disponible en <http://dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/cuadernosadmin/article/view/695/2526>

Hernández, V; Quintana, L; Mederos, R; Guedes, R; García, B. & Cabrera, P. (2008); Influencia de la cultura organizacional en la calidad del servicio en el Hospital "Mario Muñoz Monroy". *RevCubMed Mil* 37(3): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572008000300003&lng=es.

Martínez, M (2010); Relaciones entre y Cultura y Desempeño organizacional en una muestra de empresas colombianas: Reflexiones sobre la utilización del modelo de Deninson. Universidad Javeriana. Disponible en revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuadernos_admon/article/.../2727

Minsal Pérez D, Pérez Rodríguez Y. (2009); Hacia una nueva cultura organizacional: la cultura del conocimiento. *Acimed* 2007;16(3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_3_07/aci08907.htm

Pérez, A (2009); Cultura organizacional: algunas reflexiones a la luz de los nuevos retos. *Revista Venezolana de Gerencia* versión impresa ISSN 1315-9984 *Revista Venezolana de Gerencia* v.14 n.46 Maracaibo

Ricardo Bray, R. (2006); Debate teórico sobre la interrelación entre la cultura, el desempeño organizacional y la innovación. En: *The Anáhuac Journal*. Vol. 6, no.1, p.9-34. ISSN 1405-8448.

Robbins S. *Comportamiento organizacional*. 8va. ed. México DF: Prentice Hall; 1999. p.601

Rodríguez, A. & Pintos, G. (2013); Análisis del Clima Organizacional de una Organización Pública. Disponible en <http://www.ccee.edu.uy/jacad/2013/file/ADMINISTRACION/Analisis%20del%20clima%20organizacional%20en%20una%20organizacion%20publica.pdf>

Rodríguez, R. (2009); La Cultura Organizacional: Un potencial activo estratégico desde la perspectiva de la administración. *Rev. Invenio* Vol.12 Núm., 22 pp 67 – 92 Universidad de Centro Educativo Latinoamericano. Argentina. Disponible en

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87722106>

Salazar, J; Guerrero, J; Machado, Y. & Canedo, R. (2009); Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral. ACIMED, vol.20, n.4, pp. 67-75. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1024-9435.

Terán, O. & Irlanda, L (2011); Influencia de la Cultura Organizacional en el desempeño Laboral y la Productividad de los Trabajadores Administrativos en Instituciones de Educación Superior. Omnia Vol 17, núm. 1. Pp 96 – 110. Universidad del Zulia, Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73718406007>

The Denison Organizational Culture Model – Involvement. Disponible en

<http://www.denisonconsulting.com/model-surveys/denison-model/ocs-involvement>

Trujillo, S. (2009); Medición de Clima Organizacional en Coomeva EPS Integrados IPS Mediante el Diseño, Construcción y Validación de un Instrumento. Universidad de San Buenaventura.