

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
INSTITUTO DE POSTGRADOS- FORUM

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)

ORIENTACIONES PARA SU ELABORACIÓN:

El Resumen Analítico de Investigación (RAI) debe ser elaborado en Excel según el siguiente formato registrando la información exigida de acuerdo la descripción de cada variable. Debe ser revisado por el asesor(a) del proyecto. EL RAI se presenta (quema) en el mismo CD-Room del proyecto.

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	Especialización en Gerencia Estratégica
2	TÍTULO DEL PROYECTO	Plan Prospectivo estratégico al año 2017 para la Vicepresidencia de Ventas, distribución y servicio de Colfondos pensiones y cesantías
3	AUTOR(es)	Cadavid Jiménez Amira María Ospina Granados Sandra Liliana
4	AÑO Y MES	2014- Agosto
5	NOMBRE DEL ASESOR(a)	Ramirez Restrepo Alvaro
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	<p>El escenario de nuestro Plan Prospectivo Estratégico se basa en cómo aumentar la productividad de la fuerza de ventas de Colfondos con los productos intangibles de pensión y cesantías. Para ello se hizo un diagnóstico de la situación actual de Colfondos en cuanto a su productividad en los dos productos, comparándola con la de los otros dos fondos privados: Porvenir y Protección. Al hacer el estudio de la competencia se evidencia que la productividad de Colfondos está en un 50% por debajo de los otros dos competidores. De esta manera se realiza un plan prospectivo para definir la estrategia que puede llevar a Colfondos Pensiones y Cesantías S.A. a crecer en participación de mercado en Colombia y cumplir los objetivos estratégicos propuestos en el año 2011 para el año 2015, llamado el "VUELO 1115".</p> <p>The scenarie of our Strategic Perspective Plan is based on how to increase the productivity of the sales force with intangible productspension and severance. For it was carried out an analysis of the situation regarding Colfondos productivity in the two products, in comparison with the other two private funds Protection and Porvenir. Upon competition study evidence Colfondos productivity is 50% below the other two competitors. Thus a prospective plan is performed to define the strategy that can lead to pension and unemployment Colfondos SA to grow market share in Colombia and meet the strategic objectives proposed in 2011 to 2015, called the "FLIGHT 1115".</p>
7	PALABRAS CLAVES	Planeación estratégica Direccionamiento Estratégico Balance Score Card Mic Mac Análisis de atractividad
8	SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	Sector Financiero

9	TIPO DE ESTUDIO	Trabajo Aplicado
10	OBJETIVO GENERAL	Diseñar el Plan Prospectivo para Colfondos al 2017 partiendo de la definición del problema, con el fin de aumentar la participación y reconocimiento en el mercado.
11	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<p>Definir el sistema de Colfondos mediante la identificación de su core de negocio, valores y competencias esenciales, que permita analizar la fase fundamental de la organización.</p> <p>-Analizar el sistema de Colfondos, mediante la investigación interna y externa del entorno, bajo la implementación del Mic Mac, con el propósito de obtener un diagnóstico organizacional y de esta manera visualizar el panorama competitivo y atractivo de la organización</p> <p>-Analizar el sistema del futuro de Colfondos, mediante el estudio morfológico bajo el método DELPHI, que permita determinar el escenario posible, probable, apuesta y deseable.</p> <p>-Definir y diseñar el Direccionamiento Estratégico de Colfondos, por medio de la construcción del escenario apuesta, definición de los objetivos estratégicos y posición competitiva, con el fin de lograr el cumplimiento de las estrategias definidas a largo plazo posicionando a Colfondos como la organización diferenciadora en servicio en el mercado de Pensiones y Cesantías</p>
12	RESUMEN GENERAL	<p>Una vez finalizados nuestros estudios en la especialización de Gerencia Estratégica realizaremos un PLAN PROSPECTIVO ESTRATEGICO partiendo del trabajo hecho en Prospectiva Estratégica y siguiendo con las asignaturas de Pensamiento y Análisis Estratégico, Implementación y Evaluación Estratégica y Formulación Estratégica, se plantea un escenario donde se busca establecer una estrategia final a través de la situación presente de Colfondos Pensiones y Cesantías, una de las tres Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías que conforman el grupo del Régimen de Ahorro Individual en Colombia.</p> <p>Los fondos de pensiones privados en Colombia llevan dos décadas trabajando por ajustar lo mejor de las leyes colombianas para fomentar el ahorro individual a mediano y largo plazo con el fin de obtener una pensión de invalidez, vejez o muerte y un subsidio funerario para los afiliados o pensionados. Y en el caso de las cesantías el ahorro es más a corto plazo, con el fin de poder adquirir vivienda, pagar estudios y para lo que fueron concebidas las cesantías, tener un capital que ayude a cubrir las necesidades económicas cuando se queda sin empleo.</p> <p>En Colombia solamente quedan tres fondos privados: Protección, Porvenir y Colfondos. Skandia que ha existido como fondo alternativo de inversión y el fondo del régimen de prima media Colpensiones (antes Instituto de Seguro Social –ISS-).</p>

13	CONCLUSIONES.	<p>Como Especialistas en Gerencia Estratégica concluimos:</p> <p>Una vez realizado este PLAN PROSPECTIVO ESTRATEGICO para COLFONDOS PENSIONES Y CESANTIAS S.A, se puede concluir que para lograr incrementar la productividad en un 50% al año 2017 la Vicepresidencia de Ventas, Distribución y Servicio debe hacer énfasis en los lineamientos del Modelo de Actuación Comercial –MAC- y en el nuevo Modelo de Atención de Servicio –MAS-, haciendo un seguimiento muy puntual a la Fuerza de Ventas a través de los Directores Comerciales de Bogotá que conforman las Regionales Capital y Centro.</p> <p>Se deben alinear todas las áreas funcionales de Colfondos, operativas, administrativas y comerciales para lograr cumplir los objetivos estratégicos que la compañía se trazó con el Vuelo 1115 y que se están llevando a un horizonte de tiempo de dos años más con el presente trabajo prospectivo.</p> <p>Bogotá representa el 50% de las ventas para Colfondos, de ahí la importancia de llegar a los niveles de productividad que tienen en estos momentos Porvenir y Protección.</p> <p>Convertirse en el fondo de mejor servicio es uno de los pilares fundamentales de Colfondos y todos los esfuerzos están apuntando a conseguir las mejores tecnologías, plataformas de información para garantizar la prestación del servicio de manera eficaz y eficiente.</p> <p>Para el desarrollo profesional de nuestras carreras la especialización de Gerencia Estratégica nos aportó herramientas fundamentales que podemos aplicar a nivel gerencial en cualquier organización, ampliando la visión del negocio para tomar las mejores decisiones en las unidades estratégicas de negocio. Como especialistas tenemos los conocimientos y habilidades para poder brindar asesoría en direccionamiento estratégico con los alcances que nos dio cada una de las asignaturas vistas.</p>
----	----------------------	--

14	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>David, Fred R (2005) Novena Edición. Conceptos de Administración Estratégica. Pearson Educación.</p> <p>Godet, Michel (2007) Prospectiva Estratégica: problemas y métodos. Cuadernos de Lipsor</p> <p>Godet, Michel (2009) La Prospectiva Estratégica para las empresas y los territorios. Cuadernos de Lipsor</p> <p>Porter, M (1980) Competitive Strategy, New York: Free Press</p> <p>Porter, M (1980), Competitive Strategy Techniques for Analyzing Industries and Competitors, New York, Free Press.</p> <p>Sierra, Darío Alfonso (2013) Presentación Prospectiva Estratégica, Especialización en Gerencia Estratégica, Universidad De La Sabana</p> <p>Ibarra, Edgar (2013) Presentación Análisis y Pensamiento Estratégico, Especialización en Gerencia Estratégica, Universidad de La Sabana</p> <p>Ibarra, Mikel (2014) Presentación Formulación Estratégica, Especialización en Gerencia Estratégica, Universidad De La Sabana</p> <p>Goodstein, Leonard (1998) Planeación Estratégica Aplicada, Mc Graw Hill</p> <p>Woodlridge, B., & Floyd S.W (1990) The Strategy process, middle management involment and organizational performance. Strategic Management Journal</p> <p>https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?lServicio=Publicaciones&lTipo=publicaciones&lFuncion=loadContenidoPublicacion&id=9110</p> <p>https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?lServicio=Publicaciones&lTipo=publicaciones&lFuncion=loadContenidoPublicacion&id=9109</p> <p>https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?lServicio=Publicaciones&lTipo=publicaciones&lFuncion=loadContenidoPublicacion&id=11084</p> <p>https://www.colfondos.com.co/documents/10157/182536/Informe+de+Responsabilidad+Social+2012.pdf/471ce8c7-e052-45cd-90d4-4e8171cd7c49</p>
----	------------------------	--

14	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>https://www.colfondos.com.co/documents/10157/3645675/Sociedad+Administradora.pdf/1c97973d-c40f-44e2-937e-c964fd50390e</p> <p>https://www.superfinanciera.gov.co/SFCant/Cifras/financiera/pensiones/primamedia/estadisticas/afiliados.htm</p> <p>http://www.finanzaspersonales.com.co/pensiones-y-cesantias/articulo/pensiones-regimen-prima-media-ahorro-individual/37992</p> <p>http://www.bnamericas.com/company-profile/es/Administradora_de_Fondos_de_Pensiones_y_Cesantias_Proteccion_S,A,-AFP_Proteccion</p> <p>https://www.proteccion.com/wps/portal/proteccion</p> <p>http://es.slideshare.net/gloriao/estrategia-de-innovacin-empresarial-proteccion-sa</p> <p>https://www.proteccion.com/wps/portal/proteccion/web/menu-global/oficinas</p> <p>https://www.porvenir.com.co/nuestracompania/Quienes%20Somos/Paginas/default.aspx</p> <p>https://www.colfondos.com.co/mision-vision</p> <p>http://www.slideshare.net/oqleyton/ggestion-comercial-ventas-procesos-inductores-metricas-y-efectividad</p> <p>http://es.wikipedia.org/wiki/Experiencia</p> <p>http://www.upv.es/satelite/trabajos/pract_4/instalac/cliente/t_resp.htm</p> <p>www.gerencie.com</p> <p>http://es.wikipedia.org/wiki/Matriz_de_Mckinsey</p> <p>http://www.e-economic.es/programa/glosario/definicion-de-benchmarking</p> <p>http://www.master-marketing.info/2012/06/matriz-mckinsey.html</p> <p>http://www.tics.org.ar/home/index.php/noticias-destacadas-2/157-definicion-de-tics</p>
14	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>https://www.colpatria.com/personas-nuestraorg.aspx</p> <p>http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/3271/1/122895.pdf</p> <p>http://es.slideshare.net/AlejandraEscobarCorrea/presentacin-28857075</p> <p>http://www.skandia.com.co/site/Default.aspx?tabid=226&language=en-US</p> <p>http://es.slideshare.net/SkandiaColombia/skandia-colombia-informe-de-estrategia-junio-de-2012</p> <p>https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&act=8&ved=0CCQQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.corteconstitucional.gov.co%2Fcasocolpensiones%2FNoveno%2520IP%2520Colpensiones%2520-Abril%25202014.pdf&ei=vcLeU8SGPJLNsQTpnlGgCA&usq=AFQjCNEvrs4cO3UTJLHM9ihpusxOeP3Psg&bvm=bv.72197243,d.cWc</p> <p>https://maps.google.es/maps/ms?msa=0&msid=217925497599327093892.0004be593fce802dcdddc&hl=es&ie=UTF8&t=m&ll=4.171115,-74.575195&spn=19.626852,19.291992&z=5&source=embed&dg=feature</p> <p>http://www.fna.gov.co/wps/portal/inicio/fna/informacion_financiera/cifras</p> <p>https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?lServicio=Publicaciones&lTipo=publicaciones&lFuncion=loadContenidoPublicacion&id=61174</p> <p>https://www.proteccion.com/wps/wcm/connect/proteccion/031c850b-0488-4f40-8c04-e96515e9a88c/INFORME+ANUAL+PROTECCION+2013.pdf?MOD=AJPERES</p> <p>http://www.skandia.com.co/site/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?language=en-US&Command=Core_Download&EntryId=329&PortalId=0&TabId=432</p> <p>https://www.proteccion.com/wps/portal/proteccion/web/home/corporativo-accionistas/gobierno-corporativo/accionistas/resultados/balance</p> <p>https://www.proteccion.com/wps/wcm/connect/proteccion/031c850b-0488-4f40-8c04-e96515e9a88c/INFORME+ANUAL+PROTECCION+2013.pdf?MOD=AJPERES</p> <p>http://ejemplosde.info/wp-content/uploads/2013/08/ejemplo-de-marco-te%C3%B3rico.jpg</p> <p>http://es.slideshare.net/MoisesLogroo/capitulo-ii-marco-terico-21033963</p>

