

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN UN
ESTUDIANTE DEL GRADO 10-3 DEL INSTITUTO CHAMPAGNAT DE PASTO**

JOSE DAVID MUÑOZ BELALCAZAR

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA
JUNIO DE 2014**

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN UN
ESTUDIANTE DEL GRADO 10-3 DEL INSTITUTO CHAMPAGNAT DE PASTO**

JOSE DAVID MUÑOZ BELALCAZAR

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA**

**ASESOR
LUIS EDUARDO OSPINA**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA
JUNIO DE 2014**

NOTA DE ACEPTACION

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

AGRADECIMIENTOS

Expreso infinitos agradecimientos a las personas que con su esfuerzo y dedicación hicieron posible el desarrollo de este estudio:

Hermano Leonardo Yepes Nuñez, Rector del Instituto Champagnat de Pasto

Profesor Esp. Luis Eduardo Ospina, Asesor de Investigación Universidad de la Sabana.

Profesor: Marlon Borja, docente de Ciencias Políticas Instituto Champagnat de Pasto.

Profesora: Lorena Yamá, docente de Ingles Instituto Champagnat de Pasto.

Estudiantes del grado 10 – 3 (2012)

Estudiantes grupo de teatro “TECHA”, equipo de porrismo “GOLDEN EAGLES” y STAFF del Instituto Champagnat de Pasto

Equipo psi orientador, del Instituto Champagnat de Pasto

Psicóloga: Yadhira Natalie Leyton P.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	16
PALABRAS CLAVES	16
ABSTRACT.....	17
KEYWORDS.....	17
INTRODUCCIÓN.....	18
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	20
1.1 Descripción del Problema.....	20
1.2 Formulación del Problema.....	23
1.3 Objetivo General.....	24
1.4 Objetivos Específicos.....	24
1.5 Justificación.....	25
2. CONTEXTO INSTITUCIONAL	29
2.1 Historia de la Institución	29
2.2 El Instituto Actualmente.....	31
2.3 Misión del Instituto Champagnat.....	33
2.4 Visión del Instituto Champagnat.....	34
2.5 Ubicación Geográfica.....	36
2.6 Estrato	37
2.7 Contexto Específico	37
2.7.1 Salón de Clase 10-3.....	37
2.7.2 Aula de Informática.....	38
3. MARCO TEORICO	39
3.1 Estrategias Pedagógicas	39
3.1.1 Concepto de Estrategia	39
3.1.2 Concepto de Estrategias Pedagógicas.....	39
3.1.3 Tipos de Estrategias Pedagógicas.....	41
3.1.4 El Aporte Social de las Estrategias Pedagógicas.....	42
3.2 Convivencia Escolar.....	44
3.2.1 Concepto de Convivencia	44
3.2.2 Concepto de Convivencia Escolar.....	46
3.2.3 Componentes de la Convivencia Escolar.....	48

3.2.4	La Convivencia Escolar y su Naturaleza Social.....	56
3.3	Las Conductas.....	58
3.3.1	Concepto de Conducta.....	58
3.3.2	Conductas Escolares Adecuadas e Inadecuadas.....	61
3.4	Los Distractores en La Educación.....	63
4.	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	67
4.1	Escala.....	68
4.1.1	Definición y Criterio.....	68
4.1.2	Objetivo.....	69
4.1.3	Aplicación.....	69
4.1.4	Descripción.....	69
4.2	Diario de Campo.....	71
4.2.1	Definición y Criterio.....	71
4.2.2	Objetivo.....	71
4.2.3	Aplicación.....	72
4.2.4	Descripción.....	72
4.3	Formatos de Seguimientos.....	73
4.3.1	Definición y Criterio.....	73
4.3.2	Objetivo.....	74
4.3.3	Aplicación.....	74
4.3.4	Descripción.....	74
4.4	Entrevistas.....	76
4.4.1	Definición y Criterio.....	76
4.4.2	Objetivo.....	77
4.4.3	Aplicación.....	77
4.4.4	Descripción.....	77
4.5	Encuestas.....	78
4.5.1	Definición y Criterio.....	78
4.5.2	Objetivo.....	78
4.5.3	Aplicación.....	78
4.5.4	Descripción.....	79
5.	METODOLOGIA.....	84
5.1	Investigación Acción.....	84

5.2	Diagnóstico.....	86
5.2.1	Caracterización del Estudiante.....	86
5.2.2	Manifestación del Grupo.....	89
5.2.3	Manifestación Familiar.....	90
5.2.4	Manifestaciones de Los Docentes.....	91
5.2.5	Conclusión Diagnóstica.....	93
5.3	Aplicación.....	94
5.3.1	Planeación.....	95
5.3.2	Ejecución.....	100
5.3.3	Observación.....	102
5.3.4	Evaluación.....	105
5.3.5	Reflexión.....	106
6.	ESTRATEGIAS.....	108
6.1	Primera Estrategia: Control de Distractores.....	108
6.1.1	Contexto.....	109
6.1.2	Objetivo de la Estrategia.....	111
6.1.3	Descripción de la Estrategia.....	111
6.1.4	Acciones en Contexto Educativo.....	113
6.1.5	Acciones en Contexto Familiar.....	136
6.2	Segunda Estrategia: Identificación de Habilidades.....	143
6.2.1	Contexto.....	143
6.2.2	Objetivo.....	144
6.2.3	Descripción de La Estrategia.....	144
6.2.4	Habilidades Identificadas.....	144
6.3	Reflexión Final.....	159
7.	MATRIZ DE ANALISIS TRANSVERSAL.....	160
8.	ANALISIS DE RESULTADOS.....	161
9.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	172
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	174

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acompañamiento y seguimiento de estudiantes. FO023. General.	179
Anexo 2. Acompañamiento y seguimiento de estudiantes. FO023. Teatro	179
Anexo 3. Acompañamiento y seguimiento de estudiantes. FO023. Clínica de Porrismo	180
Anexo 4. Ficha de Distractores. Inglés al inicio.....	181
Anexo 5. Ficha de Distractores. Inglés al final	181
Anexo 6. Ficha de Distractores. Tecnología e Informática al inicio	182
Anexo 7. Ficha de Distractores. Tecnología e Informática al final	182
Anexo 8. Ficha de Distractores. Ciencias políticas al inicio	183
Anexo 9. Ficha de Distractores. Ciencias políticas al final.....	183
Anexo 10. Encuesta padre del estudiante.....	184
Anexo 11. Encuesta madre del estudiante.....	185
Anexo 12. Encuestas estudiantes.....	187
Anexo 13. Escala docente de Informática y tecnología al inicio.....	188
Anexo 14. . Escala docente de Ciencia políticas al inicio.....	189
Anexo 15. Escala docente de Inglés al inicio.....	190
Anexo 16. Escala docente de Informática y tecnología al final.	191

INDICE DE FOTOS

Foto 1. Fachada del Instituto Champagnat de Pasto.....	29
Foto 2. Antiguas Instalaciones del Liceo de La Inmaculada	30
Foto 3. Iniciación de Clases	31
Foto 4. Instalaciones de la Unidad Infantil	32
Foto 5. Día del Niño, Sección primaria.....	33
Foto 6. Formación general, Patio de Bachillerato	34
Foto 7. Niños de primaria Jugando en el Estadio del Instituto	35
Foto 8. Coliseo Champagnat, evento de Fiestas Institucionales.....	35
Foto 9. Mapa de la ciudad de San Juan de Pasto	36
Foto 10. Actividades de sensibilización.....	97
Foto 11. Actividades de sensibilización	98
Foto 12. Jornadas de sensibilización	110
Foto 13. Jornadas de sensibilización	110
Foto 14. Ubicación del estudiante antes de la investigación.	114
Foto 15. Ubicación del estudiante al inicio de la investigación.....	115
Foto 16. Ubicación del estudiante como estrategia pedagógica	116
Foto 17. Ubicación del estudiante en el aula, de Ciencias Políticas.....	116
Foto 18. Ubicación del estudiante en el aula, con docente de inglés	117
Foto 19. Actividades del estudiante durante la clase.....	119
Foto 20. Actividades del estudiante durante la clase,.....	120
Foto 21. Control del campo visual con el estudiante.....	121
Foto 22. Control del campo visual con el estudiante,.....	121
Foto 23. Control del campo visual con el estudiante, docente inglés.....	122
Foto 24. Estudiante durante una clase, al inicio de la investigación.	125
Foto 25. Espacio de esparcimiento en el aula de Inglés.....	126
Foto 26. Espacio de esparcimiento en el aula de informática.....	126
Foto 27. Comportamiento del grupo de trabajo al iniciar la investigación.....	128
Foto 28. Grupo de trabajo controlado como estrategia pedagógica	129
Foto 29. Estudiante con grupo de trabajo, al finalizar jornada	130

Foto 30. El estudiante se levanta de su puesto de trabajo	134
Foto 31. Refuerzo académico en Tecnología e Informática.	135
Foto 32. Habitación del estudiante.	137
Foto 33. Hábito del estudiante para realizar sus actividades escolares	138
Foto 34. Habitación del estudiante al incorporar la estrategia.....	139
Foto 35. Acompañamiento en la casa.....	142
Foto 36. Estudiante en una presentación del grupo de teatro.....	146
Foto 37. Estudiante en una presentación del grupo de teatro.....	146
Foto 38. Estudiante en una presentación del grupo de teatro.	147
Foto 39. Estudiante en una presentación del grupo de porrismo	150
Foto 40. Estudiante en una presentación del grupo de porrismo	150
Foto 41: Video Desarrollado con Windows Movie Maker.....	153
Foto 42: Presentación Desarrollada con Adobe Flash.....	153
Foto 43. Acompañamiento a estudiantes que necesitan refuerzo	155
Foto 44. Preparación de instrucciones antes de la clase.....	156
Foto 45. Instalación de programas en los equipos	157
Foto 46. Organización de grupos de trabajo y de aseo.....	158

INDICE DE FORMATOS

Formato 1. Escala docentes.....	70
Formato 2. Diario de Campo.....	73
Formato 3. Ficha de distractores.....	75
Formato 4. Acompañamiento y seguimiento de estudiantes FO023	76
Formato 5. Encuesta a Estudiantes	81
Formato 6. Encuesta a Padres de Familia	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación de Desempeño Académico	88
Tabla 2. Tabulación encuesta a estudiantes	89
Tabla 3. Tabulación escala Docentes al inicio de la investigación.....	92
Tabla 4. Acciones de la ejecución	101
Tabla 5. Intensidad horaria para la aplicación de estrategias.....	112
Tabla 6. Análisis Transversal.....	160
Tabla 7. Tabulación de la encuesta a los estudiantes al iniciar la investigación	161
Tabla 8. Tabulación de la encuesta a los estudiantes al finalizar la investigación	163
Tabla 9. Tabulación de la escala de docentes al iniciar la investigación	165
Tabla 10. Tabulación de la escala de docentes al finalizar la investigación	166
Tabla 11. Tabulación de ficha de distractores al iniciar la investigación	168
Tabla 12. Tabulación de ficha de distractores al finalizar la investigación	169

INDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama 1. Investigación Acción	86
Diagrama 2. Actores y objetivo de las estrategias pedagógicas	108
Diagrama 3. Aplicación de Estrategias	113

INDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Encuesta estudiantes al inicial la investigación	162
Gráfica 2. Conducta del estudiante ante un conflicto al iniciar.	162
Gráfica 3. Encuesta estudiantes al finalizar la investigación	163
Gráfica 4. Conducta del estudiante ante un conflicto al finalizar	164
Gráfica 5. Escala de docentes al iniciar la investigación	166
Gráfica 6. Escala de docentes al finalizar la investigación	166
Gráfica 7. Conductas manifestadas en cada materia al iniciar la investigación	168
Gráfica 8. Conductas manifestadas en cada materia al finalizar la investigación	169

RESUMEN

Aun cuando la educación ha tenido avances gigantescos en sus enfoques, metodología y estrategias pedagógicas para mejorar los resultados de la labor educativa, aún existen mucho por descubrir y experimentar en ese afán de querer siempre dar respuesta a las necesidades culturales, sociales e individuales que se van generando en transcurrir docente.

A partir de esto, se generó un proyecto desarrollado bajo la metodología de Investigación Acción, donde se proponen unas estrategias pedagógicas, guiadas por unas acciones encaminadas a mejorar la convivencia escolar en un estudiante de grado 10-3 del Instituto Champagnat de Pasto, teniendo en cuenta que esta convivencia está influenciada por la presencia de unas conductas inadecuadas manifestadas por el estudiante; de tal forma que las acciones están diseñadas para eliminar o minimizar estas conductas, así como la potencialización de habilidades que se identificaron en el estudiante durante el proceso de investigación.

En este trabajo se resalta la importancia del trabajo cooperativo con docentes, equipo psicosocial y padres de familia; así como los instrumentos que se aplicaron, los datos y el análisis de la información que se recolectó, las conclusiones y recomendaciones más relevantes de la investigación.

PALABRAS CLAVES: Estrategias pedagógicas, Conductas inadecuadas, Convivencia escolar.

ABSTRACT

Although education has taken giant strides in their approach, methodology and pedagogical strategies to improve the outcomes of the educational work, there are still much to discover and experience in this desire to always want to respond to the cultural, social and individual needs that they are generated in the course of teaching.

From this, it was generated a project developed under Investigation – action methodology, where some teaching strategies are proposed, guided by some measures focused to improve the school life to a student of the grade 10 – 3 in Champagnat Institute of Pasto City, taking aim that this coexistence is influenced by presence of inappropriate behavior exhibited by the student, so that the actions are designed to eliminate or minimize these behaviors as well as potentiation of skills identified in the student during the research process

In this work the importance of cooperative work with teachers, psychosocial team and parents is highlighted; also tools that were applied, the data and analysis of the information was collected, the most relevant conclusions and recommendations of the research.

KEYWORDS: Teaching strategies, inappropriate behaviors, school Coexistence

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo surge de la necesidad de implementar unas estrategias pedagógicas, guiadas por unas acciones, que buscan disminuir la presencia de conductas inadecuadas en un estudiante de grado décimo del Instituto Champagnat de Pasto; ya que estas conductas están afectando la convivencia escolar del grupo en general y el desarrollo adecuado del estudiante.

Para alcanzar los resultados esperados, se realizó un estudio de caso y se aplicó la metodología basada en la Investigación Acción, donde se realizó la identificación de unas necesidades, la planeación y ejecución de las estrategias que se utilizaron, la evaluación de estas estrategias y la reflexión que deja abierta la posibilidad a otras investigaciones.

Este trabajo está organizado en nueve capítulos. En el primer y segundo capítulo, se enmarca todo la problemática manifestada, los objetivos planteados para el logro de las metas, el contexto donde se ejecutó la investigación para que el lector pueda ubicarse en el espacio y momento en que se desarrolló. El tercer capítulo muestra el soporte teórico a partir del cual se trabajó la investigación. Un cuarto capítulo donde se expone la selección, descripción y aplicación de los instrumentos que se utilizaron. En el quinto capítulo se soporta toda la metodología profundizando en la Investigación Acción, el diagnóstico y la aplicación de la metodología.

Las estrategias se presentan en el sexto capítulo. Cada estrategia contiene las acciones con las cuales se implementa, el objetivo, la descripción y aplicación de cada una; así como una

evaluación individual de cada acción que se realizó. Al finalizar este capítulo, se consolidan las vivencias de la investigación en una reflexión general.

En el capítulo séptimo, se presenta el análisis transversal de la investigación. Se concluye con el capítulo octavo; donde se describe el análisis de resultados, a partir de la recopilación de datos, obtenidos con la aplicación de los instrumentos antes y después de la investigación, para llegar a un análisis comparativo de la situación mediante gráficas y argumentos prácticos. Al finalizar en el capítulo noveno, se referencian las conclusiones y recomendaciones; además se incluyen los anexos como evidencias del proceso de investigación.

Cabe resaltar que para todo este propósito, se contó con el compromiso del estudiante y la cooperación de profesores del Instituto, el equipo psicosocial y los padres del estudiante. Gracias a la participación de ellos, se obtuvo experiencias que se trabajaron dentro y fuera del aula siendo de gran importancia para los objetivos planteados en cada estrategia de esta investigación.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Descripción del Problema

En el grado 10-3 del Instituto Champagnat de Pasto, se presenta una serie de conductas inadecuadas por parte de uno de sus estudiantes, lo cual constituye un problema para la convivencia de este grupo y dificulta el desarrollo de las clases; estas conductas se presentan tanto en la sala de sistemas en la clase de tecnología e informática, como también en el aula de clases cuando se dictan otras asignaturas.

El estudiante desacata las instrucciones del profesor, las reglas del aula y las normas de convivencia establecidas en la institución, perjudicando el desempeño y la armonía en el resto del grupo, quienes propician un adecuado ambiente para llevar a cabo los aprendizajes de las materias y desean una formación que les permita desarrollarse integralmente.

Entre las normas de convivencia que desobedece el estudiante se pueden mencionar: mantener el orden, permanecer en silencio cuando se dan las explicaciones de temáticas, permanecer en el lugar de trabajo durante la clase, desarrollar actividades sin generar problemas, realizar con dedicación: sus trabajos, talleres y evaluaciones entre otros.

El incumplimiento de estas normas, la evasión de reglas y el comportamiento en general presentado por el estudiante, produce constantemente molestias al resto del grupo, impidiendo el normal trabajo en la clase; en algunas ocasiones ha sido necesario excluirlo del aula por causa de conflictos, que son consecuencia de generar acciones, de las cuales la mayoría se clasifican como faltas leves, pero otras consideradas como faltas graves según como está estipulado en el manual de convivencia del instituto.

Entre las faltas cometidas por el estudiante, podemos mencionar como ejemplo: el incumplimiento de compromisos acordados entre el estudiante y el profesor, no presentarse a las actividades de apoyo programadas, promover o participar en saboteos a las clases incitando a que otros estudiantes lo hagan, La destrucción premeditada de muebles, equipos y material didáctico de propiedad de la institución, hacer fraude, demostrar falsedad en sus actos, agredir física o verbalmente a otros miembros de la institución, el uso indebido de elementos que entorpecen el normal desarrollo de las actividades académicas: como equipos electrónicos, celulares, tabletas, etc.

Como un caso particular de falta grave, se ha sorprendido al estudiante arrojando elementos (tapas frontales de computador, esferas de los mouse, tapones de asientos, etc.) hacia la calle por una de las ventanas del aula, y en el momento que se lo confronta diciéndole que está cometiendo una falta, por lo cual se registra en un formato de seguimiento y se le pide que firme dicho registro, él se niega hacerlo, negando además haber cometido tal falta, aun cuando el resto de estudiantes son testigos de estos actos.

La metodología de la clase de Informática se inicia con la explicación de los temas a tratar, generalmente se brinda contenidos teóricos de los cuales los estudiantes toman apuntes, se plantean las actividades y posteriormente se inicia el desarrollo práctico en el aula de informática. En estos momentos el grupo trabaja de una forma ordenada y dinámica; en este punto el estudiante generalmente no se compromete con el trabajo, no asume su participación en dichas actividades, se levanta de su puesto de trabajo hacia otros lugares dejando inconcluso su trabajo e interrumpiendo el trabajo de otros compañeros; en algunos casos con un llamado de atención el estudiante acata la orden y momentáneamente vuelve a trabajar, pero instantes después se presenta nuevamente la indisciplina, ocurriendo esto varias veces durante la clase.

En conversaciones con algunos docentes de otras asignaturas, se confirma la presencia de varias de las conductas inadecuadas del estudiante en sus clases, retrasando actividades propuestas para su materia; los compañeros de clase manifiestan quejas e inconformidades porque se interrumpen las explicaciones del profesor, trabajos, tareas o talleres a desarrollar, al hacerse necesario constantes llamados de atención resultando una desconcentración en el trabajo de clase y una pérdida de tiempo que impide la culminación de actividades.

Entre las acciones que se han tomado en los momentos de indisciplina se destacan los constantes llamados de atención, retirarlo del salón para que continúe su trabajo en la biblioteca, intervenciones con la coordinadora de convivencia para llegar a un compromiso de cambio y en algunos casos, sanciones mayores para el estudiante cuando la falta cometida así lo amerite.

Estas conductas que ha presentado el estudiante, impiden el desarrollo normal de las clases, conllevando a esfuerzos adicionales por remediar las situaciones de indisciplina y han causado en el profesor, un impacto que se manifiesta en alteraciones, estrés, inconformidades, dudas sobre la metodología y deseos por cambiar esta situación.

Por lo tanto, con las actitudes, indisciplina y conductas inadecuadas que presenta el estudiante, se consideran como un problema para el desarrollo de las clases en el grado 10-3, generando la necesidad de actuar ante estas situaciones; y, se ve en la investigación acción una oportunidad para profundizar sobre esta problemática, realizando un estudio que permita establecer algunas estrategias pedagógicas orientadas a mejorar el ambiente dentro del aula, dar solución a las dificultades encontradas en el estudiante, que el estudiante pueda cumplir los objetivos propuestos para su promoción en la clase y principalmente que contribuya en su formación personal, donde sobresalga los valores, virtudes, el respeto por los demás, y la responsabilidad de sus acciones.

1.2 Formulación del Problema

¿Cuáles han de ser las estrategias pedagógicas, para mejorar la convivencia en un estudiante del grado 10-3 del Instituto Champagnat de Pasto?

1.3 Objetivo General

Realizar estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia de un estudiante del grado 10 – 3 del Instituto Champagnat de Pasto.

1.4 Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico que permita obtener una serie de información del estudiante y el punto de vista de otras personas que se relacionan en este problema.
- Sensibilizar al estudiante sobre la necesidad de modificar las conductas inadecuadas manifestadas, que están afectando la convivencia en el aula.
- Buscar una articulación con algunos actores que están involucrados en la formación del estudiante como los padres, docentes y equipo psicosocial.
- Identificar acciones pedagógicas para ser desarrolladas en el contexto educativo y el entorno familiar.
- Generar un análisis reflexivo a través de los resultados y evaluación del proceso de la investigación acción

1.5 Justificación

Con este proyecto se plantea mejorar la conducta en un estudiante que presenta problemas de disciplina dentro del aula de clases, se trata de generar un ambiente apropiado de convivencia para el desarrollo educativo del estudiante dentro de su grupo, pretendiendo conocer los factores que se relacionan con las dificultades que se están presentando y que impiden el normal desarrollo dentro de un proceso educativo en la institución; con este estudio se analizan las manifestaciones de indisciplina para posteriormente diseñar, crear e implementar unas estrategias pedagógicas que permitan dar solución a dicha problemática.

El proyecto se fundamenta en lograr un proceso sistémico que busca concientizar al estudiante sobre sus conductas inadecuadas, reconociendo que perjudican su proceso educativo, el compromiso por parte de la familia trabajando desde el hogar: las responsabilidades y deberes del estudiante; la participación activa por parte otros docentes y el apoyo psicológico de la institución. Esto con el fin de alcanzar una solución que cambie el comportamiento del estudiante y mejore su convivencia dentro del grupo.

Este estudio beneficia principalmente al estudiante que presenta los problemas de convivencia, ya que al aplicar las estrategias planteadas, éste mejora su concentración sobre las explicaciones de los contenidos de la clase, adquiere una motivación para crear propuestas que involucran sus gustos y preferencias, mejora el desarrollo de actividades de la asignatura, incrementa sus relaciones interpersonales y optimiza su desempeño académico alcanzando un aprendizaje

significativo. Esto último lo adquiere colaborando con la clase, ya que lleva a la práctica unos saberes de los cuales él ha sido facilitador para otros compañeros.

El estudiante recibe una formación integral logrando unos conocimientos técnicos de la materia que los puede aplicar en muchas actividades de su quehacer cotidiano y en otras disciplinas, pero principalmente esta formación le permite adquirir valores de honestidad, respeto, justicia, responsabilidad, colaboración y liderazgo dándole la esencia de un ser virtuoso importante para su hogar, su grupo de amistades, en su colegio e instituciones educativas que escoja para su educación profesional y otros contextos con los que se relacione. Se contribuye con la formación de una persona con virtudes y fundamento ético capaz de aportar bienestar a la comunidad.

Por su parte, el grupo de estudiantes del grado 10 – 3 se benefician en el sentido que a diferencia de tener un compañero que les interrumpe las clases con acciones de indisciplina y distracciones momentáneas, que desconcentra la atención sobre las explicaciones y el desarrollo de actividades de las clases; encuentran en su compañero, un apoyo que hace posible el refuerzo de los conocimientos, colaborando en la solución de dificultades que se presentan dentro del aula; esto, transforma el ambiente del grupo logrando una armonía que se evidencian por medio de unas óptimas condiciones de convivencia en el aula y en consecuencia mejoras en el desempeño académico.

Profesionalmente esta experiencia investigativa es bastante relevante, ya que se constituye en una alternativa que hace posible una solución ante una problemática bastante cotidiana en las

aulas de clase de un contexto escolar, donde se encuentra en los alumnos una gran cantidad de ideas, opiniones, humores y personalidades; muchas de estas con carácter de hiperactividad. Más aun teniendo en cuenta clases tan prácticas donde se usa en gran medida la tecnología como una herramienta para la enseñanza, presentándose algunos factores de distracción que desvían la atención de los alumnos y de cierta forma dificultan los objetivos de la clase.

Este tipo de estudio se podría aplicar también a otras asignaturas y niveles educativos de la institución, de hecho se apoya en teorías de autores que presentan desde otros campos, la importancia de lograr y mantener una buena convivencia dentro del aula de clases, beneficiando al profesor quien evita esfuerzos y pérdida de tiempo en llamados de atención; pero principalmente favoreciendo a sus estudiantes, quienes reciben los conocimientos y la formación apropiada para servir y desempeñarse óptimamente dentro de una futura sociedad que les espera.

Como propuesta teórica, la investigación presenta los conceptos sobre la importancia de la convivencia en el campo educativo, lo cual podemos encontrar inmerso en el desarrollo de este estudio, aportando el análisis sobre algunas posiciones tomadas desde el punto de vista de algunos autores que han trabajado sobre estas temáticas, logrando algunos enfoques sobre la influencia del comportamiento, la disciplina y la convivencia escolar.

Esta investigación se ha planteado tomando un estudio de caso en el cual se presentan situaciones de conductas inadecuadas en un estudiante, para esto se han aplicado algunas acciones prácticas y sistémicas que permite realizar un seguimiento a este tipo de dificultades

que es común en los grupos de bachillerato. Se establece entonces, en un proceso de metodologías pedagógicas que permite aplicar distintas actividades estratégicas, las cuales podrían adaptarse en otras asignaturas escolares con el objetivo de encontrar una solución viable dentro del contexto educativo.

Este estudio investigativo se constituye en un reto para el profesor, ya que se está abordando una problemática para la cual se necesita realizar distintas acciones e involucra un gran esfuerzo que en definitiva contribuye con la formación de un estudiante; en este sentido, no se está dejando a un lado, un problema que necesita de una intervención urgente y que generalmente suele remitirse a otros entes de las instituciones, como coordinaciones o psicología; para que ellos busquen otras alternativas y den solución a esta problemática.

Para la familia del estudiante se genera un impacto positivo, ya que por el compromiso y acompañamiento durante todo el proceso realizado, se fortaleció la comunicación y los lazos dentro de los miembros de la familia, mejorando su convivencia. Así mismo, al contribuir en el desarrollo de la investigación por medio de la participación en las estrategias junto con los docentes de la institución, se generó un sentido de pertenencia y motivación.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL

NOMBRE DE LA INSTITUCION: INSTITUTO CHAMPAGNAT DE PASTO



Foto 1. Fachada del Instituto Champagnat de Pasto

2.1 Historia de la Institución

En el año de 1893 llegan los primeros Hermanos Maristas a la ciudad de San Juan de Pasto para iniciar sus labores educativas en la escuela Santo Domingo, recibidos con mucho afecto por la ciudadanía debido a la calidad de la educación. Finalizando el año de 1916 se funda el Colegio Privado con el nombre de Liceo de la Inmaculada como respuesta a las necesidades de muchas familias y comienza a funcionar en una casa frente al templo de Santo Domingo, donde el incremento de estudiantes fue en constante crecimiento.

En los años de 1918 y 1919 ya funcionan los primeros cursos de enseñanza secundaria y un benefactor dona un terreno de gran extensión donde se construye el Liceo de la Inmaculada y en 1922 fue concedido al Liceo de la Inmaculada de los Hermanos Maristas, la facultad de expedir diplomas de Bachiller en Ciencias, Idiomas y en Filosofía y Letras; en 1924 se graduaron los primeros bachilleres.

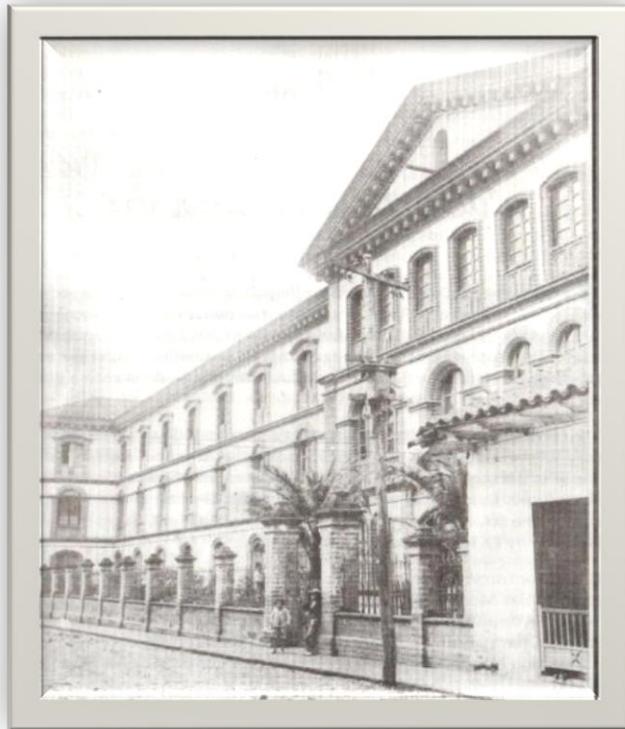


Foto 2. Antiguas Instalaciones del Liceo de La Inmaculada

El 26 de enero de 1947 se coloca la primera piedra del actual Instituto y en 1951 el Liceo de la Inmaculada se traslada a las nuevas instalaciones, inaugurándolas con el nombre de Instituto

Champagnat. En 1962 se implementa el jardín infantil del instituto y en 1981 se Inaugura la Escuela Popular Champagnat en el Barrio San Miguel de Jongovito.

2.2 El Instituto Actualmente



Foto 3. Patio de Bachillerato - Iniciación de Clases

Hoy en día el Instituto Champagnat de Pasto está dirigido por el Rector Hermano Leonardo Yepes Núñez y de la mano de la Comunidad de los Hermanos Maristas de la enseñanza, se ha constituido como una de las principales instituciones educativas de la capital del Departamento

de Nariño, brindando una excelente educación en las secciones de preescolar, primaria y bachillerato.

Cuenta con 82 profesores, cuatro psicólogos, un coordinador académico, una coordinadora de convivencia, personal de apoyo educativo, personal administrativo y de servicios generales, que se constituyen en un talento humano al servicio de 1730 estudiantes, que adicionalmente al aprendizaje académico planeado y programado para el año lectivo, cuentan con una formación complementaria en horarios extraescolares por medio de proyectos lúdicos en matemáticas, inglés, ecología, tecnología, artística, recreación y deporte, entre otras áreas del conocimiento establecidas en la Institución; contando además con una muy buena infraestructura física, que brinda a la comunidad educativa, unos espacios muy adecuados para una formación integral y permite una proyección con el compromiso hacia una sociedad más humanizada y creativa.



Foto 4. Instalaciones de la Unidad Infantil



Foto 5. Día del Niño, Sección primaria

2.3 Misión del Instituto Champagnat

El Instituto Champagnat de Pasto es una institución educativa de los Hermanos Maristas de la Enseñanza, que a través de la pedagogía Marista caracterizada por el amor a María, el espíritu de familia, el amor al trabajo, la sencillez de vida y la presencia, pretende que los niños y jóvenes conozcan y amen a Jesucristo, para ayudarles a ser buenos cristianos y buenos ciudadanos, haciendo así realidad, el sueño de San Marcelino Champagnat. (Consejo Directivo Instituto Champagnat de Pasto, 2010, pág. 18)



Foto 6. Formación general, Patio de Bachillerato

2.4 Visión del Instituto Champagnat

En el año 2011 el Instituto Champagnat de Pasto será reconocido por la calidad de su formación explícita en los valores evangélicos, su convivencia fraterna y por la excelente formación académica mediante la implementación de una cultura de mejoramiento continuo. (Consejo Directivo Instituto Champagnat de Pasto, 2010, pág. 19).



Foto 7. Estadio del Instituto - Niños de primaria Jugando



Foto 8. Coliseo Champagnat - Evento de Fiestas Institucionales

2.5 Ubicación Geográfica.

El Instituto Champagnat de Pasto se ubica en la ciudad de San Juan de Pasto capital del departamento de Nariño, al sur occidente de Colombia. La dirección corresponde a Carrera 14 No 15-28 (Avenida Champagnat) muy cerca del centro de la ciudad.

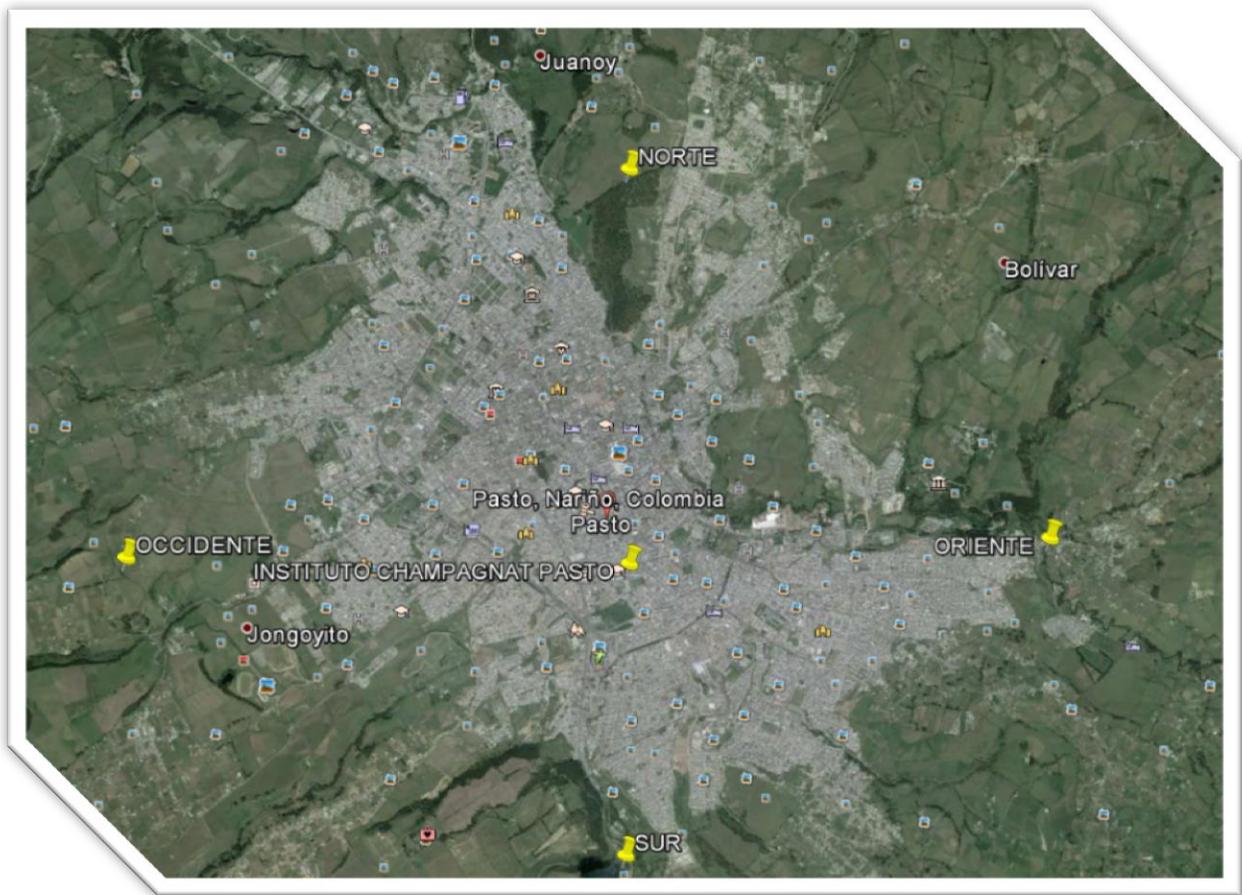


Foto 9. Mapa de la ciudad de San Juan de Pasto

2.6 Estrato

Se trabaja con población estudiantil perteneciente a los estratos tres, cuatro y cinco.

2.7 Contexto Específico

En el Instituto Champagnat de Pasto se trabajan planes académicos para cuatro periodos que se desarrollan durante el año escolar, los estudiantes deben aprobar sus áreas académicas con la nota mínima de 3,5. Soy uno de los profesores de Tecnología e Informática de la institución, existen cuatro cursos por nivel y a mi cargo están los grados correspondientes a los niveles de noveno, decimo y once. De la asignatura que me corresponde, se trabaja dos horas semanales las cuales inician con las explicaciones teóricas en el aula de clases y posteriormente se lleva el grupo de estudiantes al aula de informática II.

2.7.1 Salón de Clase 10-3

Está ubicado en el segundo piso del instituto, físicamente posee buena iluminación, ventilación, un tablero acrílico amplio y las características adecuadas para llevar a cabo el desarrollo de las asignaturas del grado, la mayoría de profesores realizan sus clases aquí excepto en las asignaturas de Artística, Educación Física, Tecnología e Informática y Ciencias Naturales cuando se trabaja en los laboratorios de Física o Química.

En el grado 10-3 se encuentran matriculados 43 estudiantes que están dentro de un rango de edades entre los 15 y 17 años, se caracterizan por presentar un buen promedio académico y su disciplina es aceptable pese a que ocasionalmente presentan charla entre los estudiantes durante las clases para lo cual es necesario llamarles la atención; entre los estudiantes matriculados, se encuentran tres estudiantes que están repitiendo el año académico. La directora de grupo es la docente del área de castellano cuyo perfil está caracterizado por la disciplina y exigencia.

Cabe anotar que al ser un estudio de caso, es pertinente tener en cuenta la caracterización del estudiante objeto de esta investigación; este proceso se encuentra en el diagnóstico que hace parte del capítulo de la metodología.

2.7.2 Aula de Informática

El aula está dotada con 24 equipos computarizados que incluyen sistema Windows 7 programas de ofimática, multimedia, acceso a Internet y software moderno, donde los estudiantes desempeñan sus actividades la mayor parte del tiempo debido a que en la asignatura de Tecnología e Informática, se tratan temas muy prácticos que se deben desarrollar directamente en los computadores; en algunas ocasiones al finalizar la clase, a los estudiantes que cumplen a cabalidad con las actividades propuestas, se les da un espacio libre pero ordenado usando los computadores.

3. MARCO TEORICO

3.1 Estrategias Pedagógicas

3.1.1 Concepto de Estrategia

Aunque existen varias definiciones de estrategias, y la mayoría se enfocan en el ámbito militar, de forma generalizada se puede decir que “las estrategias son un conjunto de habilidades, destrezas y capacidades mentales, conscientes que tiene una persona para actuar o tomar decisiones sobre un determinado asunto para mejorar su competencia” (Loret de Mola Garay, 2011, p.16).

Consiste en el desarrollo de distintos procesos que implican el uso de la razón y el desarrollo de actividades para lograr un determinado objetivo.

3.1.2 Concepto de Estrategias Pedagógicas

Se puede definir que las estrategias pedagógicas son las acciones que el profesor puede realizar dentro de un contexto educativo, con el fin de lograr los objetivos que pretende desarrollar en los procesos de formación junto con sus estudiantes; involucrando un análisis de los elementos

que se presenten en dichas acciones y permitiendo su correspondiente evaluación como también su retroalimentación.

Un concepto interesante de estrategia pedagógica lo plantean Monereo & Pozo (citados por Universidad Francisco de Paula Santander, 2012) quienes la definen como: “tomar una o varias decisiones de manera consciente e intencional que trata de adaptarse lo mejor posible a las condiciones contextuales para lograr de manera eficaz un objetivo, que en entornos educativos podrá afectar el aprendizaje”. (p.27).

Con base en lo anterior, para desarrollar estrategias pedagógicas se debe tener en cuenta conocimientos, experiencias e intereses, entre otros factores implícitos en el ámbito escolar, los cuales permitan analizar las situaciones que se necesiten mejorar para optimizar la educación en los estudiantes, como también analizar los problemas de aprendizaje, comportamiento o convivencia presentadas dentro del aula de clases y en otros ambientes donde se lleve a cabo las prácticas pedagógicas.

Cada estrategia que se necesite implementar para el caso que se requiera, deberá establecerse mediante actividades y técnicas que se desarrollan por etapas, dentro de las cuales se busca que el profesor pueda desempeñar sin problemas las acciones pedagógicas, mientras que el estudiante logre un aprendizaje significativo; esto lo puede confirmar De Zubiría Samper, (2006) quien según su concepto habla de las estrategias "como un proceso que se realiza por fases y por

niveles de complejidad creciente y que reivindican el papel directivo y mediador del docente y el papel activo del estudiante”. (p.57).

Para el planteamiento de las estrategias es necesario un análisis que permita una profundización sobre los factores que intervienen con los estudiantes, reconociendo su potencialidades como también los elementos, espacios y momentos que inciden en el proceso educativo, buscando ir más allá de lo que se puede lograr con el desarrollo de unas clases normales, en las cuales el objetivo está encaminado en transmitir conocimientos y no se tiene en cuenta las problemáticas y factores que giran alrededor del contexto educativo.

La identificación del momento pedagógico para emplear cada estrategia define el producto y resultado del aprendizaje, de esta manera identificar la importancia de las diferencias y el nivel de desarrollo de habilidades en los estudiantes, ubica al docente en el momento de trabajar con los conocimientos previos o con los aprendizajes construidos sobre el desarrollo de habilidades, a medida que se adquiere el nuevo conocimiento (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012, p.28)

3.1.3 Tipos de Estrategias Pedagógicas

Con la implementación de estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje se puede lograr diferentes objetivos, según las situaciones y necesidades que se presenten dentro de los procesos educativos que se trabajan en el contexto escolar; existen diferentes tipos de estrategias pedagógicas, Andrade C, (2010) plantea la siguiente clasificación:

- **Estrategias de comunicación:** En este tipo de estrategia se define en forma clara quienes somos y que podemos ofrecer.
- **Estrategias de motivación:** Son las acciones que generan una atracción hacia un objetivo esperando una respuesta parte del sujeto.
- **Estrategias de interculturalidad:** Permite el estudio de las personas con características diferentes a los demás; apreciando y respetando la ideas de la gente de cualquier nivel. Actitud de respeto al trabajo en grupo.
- **Estrategias de creatividad:** En este tipo de estrategia, el estudiante va construye conocimientos y desarrolla habilidades mediante una búsqueda orientada por el docente.
- **Estrategias de dinámica de grupo:** Se basan en un método de enseñanza con actividades estructuradas, en las que los estudiantes aprenden en un ambiente de alegría y diversión.

3.1.4 El Aporte Social de las Estrategias Pedagógicas

Es evidente que entre los fines de las estrategias pedagógicas, está lograr uno o más objetivos de aprendizaje, a través del uso de diferentes métodos encontrando nuevas formas de llevar a cabo los procesos de enseñanza - aprendizaje y la formación del estudiante, buscando una educación integral que permita adquirir conocimientos, a la vez que alimente con virtudes el ser del estudiante permitiéndole una aceptación en la sociedad.

El hombre se debe educar “de acuerdo con su naturaleza física, cultural y trascendente” y con la pedagogía se “podrá postular una normativa para una Educación de sentido humano y humanístico, fundamento por otra parte, de toda Educación basada en la Persona.” (Colom Cañellas, 1980, p.8)

En el momento de la formación de los estudiantes aplicando estrategias pedagógicas, se debe tener en cuenta los fenómenos y cambios que se han presentado en las sociedades, influenciados por diversos factores de los cuales podemos mencionar entre otros: los sociales, económicos, culturales, políticos, tecnológicos, etc., por esto las estrategias deben ser acordes al momento histórico que se esté viviendo; de esta forma lo confirma Fonseca Mora & Aguaded Gómez (citados por Velazco & Mosquera, 2001) quien expresa que "Los distintos cambios experimentados por las sociedades de hoy en día han planteado necesidades formativas que requieren un estudio pormenorizado de las estrategias de formación cualificación y acreditación". (p.1).

Por estas razones, el docente debe sumergirse dentro de los factores sociales que influyen en la educación de sus estudiantes, realizando en todo momento acciones que le permitan llegar a ellos y encaminarlos por una correcta formación, entender de ellos sus momentos de dificultad, sin dejarlos abandonados o simplemente dejando estos casos en otras manos para evitar esfuerzos; por el contrario se debe buscar soluciones que les permita salir adelante, tal y como lo expone La Universidad Francisco de Paula Santander, (2012):

El compromiso del docente está en emplear estrategias de apoyo a la hora de proponer tareas, trabajos, ejercicios concretos para el desarrollo de competencias y habilidades específicas, que a la vez motivan a los estudiantes a seguir con el proceso educativo, a partir de las acciones de reflexión donde se registran los procesos y procedimientos implícitos en cada estrategia, para identificar las dificultades que van surgiendo y las maneras en cómo se van resolviendo. (p.28).

En resumen, se puede establecer que al aplicar estrategias pedagógicas, se permite potenciar las habilidades y facultades del estudiante para que de este modo pueda desempeñarse en tareas que corresponden a una determinada materia del saber, pero principalmente, contribuya en la formación del joven, dando la posibilidad de fortalecer un ser social, cultural y trascendente, destacando su ética y sus valores. Esto requiere de un esfuerzo adicional por parte del docente, que aparte de realizar la planeación académica de su asignatura, debe dedicar tiempo para la planeación de las acciones, el análisis de datos y la evaluación de los resultados que se incluye en la implementación de estrategias pedagógicas.

3.2 Convivencia Escolar

3.2.1 Concepto de Convivencia

Los seres humanos tenemos la necesidad de compartir con nuestros semejantes los espacios en los que vivimos, comenzando desde nuestro hogar, con nuestros padres y hermanos deben existir unos propósitos de respeto, comprensión y tolerancia, para formar una morada donde reine la

armonía, el afecto y la paz; siempre con la intención de solucionar los aspectos que puedan perturbar este estado de bienestar.

En cada etapa de la vida, generalmente cambian los contextos con los que se relaciona una persona y con ellos los grupos de personas que la rodean; compañeros del colegio, universidad, vecinos de vivienda, compañeros de trabajo, etc.; con estos cambios se presenta nuevamente, esa necesidad de compartir los aspectos que son comunes, en los objetivos de las personas y que se encuentren dentro de ese mismo contexto.

Ese compartir, entender y respetar los criterios de otras personas que nos rodean, es lo que permite lograr una convivencia, a lo que por su etimología lo podemos llamar también la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros); y esto es lo que establece las relaciones entre dos o más personas, debido a que se mantiene un estado de satisfacción, tranquilidad y armonía. La convivencia conlleva a compartir con otras personas, elementos comunes relacionados con nuestros ideales, criterios o puntos de vista, y cuando estos aspectos no son comunes, permite llegar a la comprensión del otro, respetando tanto sus opiniones como sus perspectivas.

De una forma similar lo establece el Ministerio de Educación de Chile, (2011) en su sitio web manifestando que:

La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros. (párr.1)

3.2.2 Concepto de Convivencia Escolar

Si hablamos de un ambiente escolar, necesariamente debemos hablar de la convivencia escolar; puesto que estamos abordando aspectos que involucran las relaciones de muchas personas, entre ellos principalmente los estudiantes, los cuales están en un proceso educativo, todo el tiempo adquiriendo conocimientos y una formación que debe basarse en valores con el fortalecimiento de la parte moral y espiritual.

La convivencia escolar es “la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” (Ministerio de Educación de Chile, 2011, párr.5).

Por medio de la convivencia escolar, se pretende mantener y fortalecer las interacciones entre sus actores tomando principalmente los profesores y alumnos, pero sin dejar de lado las familias de estos últimos, ya que constituyen la base y el ejemplo de la educación de los estudiantes y son de suma importancia en su formación, como lo sostiene Cuervo (2011), quien afirma que:

Para llevar a cabo una educación integral del alumnado se necesita que existan canales de comunicación y la acción conjunta y coordinada de la familia y la escuela, sólo así se producirá el desarrollo intelectual, emocional y social del niño y la niña en las mejores condiciones (p.107).

Entonces podemos destacar, que mientras predomine la convivencia escolar, permitiendo la comunicación y la comprensión entre sus miembros, se podrá hacer de nuestras instituciones escolares, comunidades de formación, aprendizaje y buen trato, fundamentadas en el respeto, la solidaridad y la democracia.

Para lograr esta convivencia escolar, se debe establecer reglas y deberes que la comunidad educativa de una institución deben cumplir para formar una estructura social, Pérez Gómez (citado por Ortega Ruiz, 1997) lo ha determinado como “una estructura, más o menos implícita, compuesta de las costumbres, normas, convenciones, hábitos y valores que encuadran las relaciones en un marco de referencia útil, cuando está al servicio del desarrollo de los protagonistas –profesores/as y alumnos/as–“ (p.13)

Por esta razón en el ámbito escolar, es de suma importancia seguir las normas establecidas, respetar los criterios de los demás, formar buenos hábitos que favorezcan a la persona y a sus similares, actuar con valores de justicia, sinceridad, puntualidad, prudencia y tolerancia entre otros, que permitan establecer las mejores relaciones dentro de un grupo.

3.2.3 Componentes de la Convivencia Escolar

Es importante clarificar los conceptos que se encuentran inmersos en la convivencia escolar y que se deben tener en cuenta para lograr un ambiente escolar adecuado.

Algunos componentes importantes que podemos destacar son:

3.2.3.1 La disciplina

Se puede establecer que la disciplina es el conjunto de reglas que una persona debe seguir para lograr de forma óptima un objetivo de aprendizaje. La asesora en investigación social Mendoza Palacios (2009), hace una explicación sobre el origen de la palabra disciplina argumentando que del término *discere* que significa aprender, se forman también los términos *discípulo* y *disciplina*; además complementa explicando sobre el término *discere*:

Lo que está claro es que significa aprender y que su derivado *disciplina* (su forma arcaica era *discipulina*) es el esfuerzo que hace el *discípulus* por aprender. De ahí pasó a denominar por una parte el conjunto de condiciones ambientales externas para que la actividad de aprender se pudiera desarrollar, y por otra las actuaciones concretas para forzar el aprendizaje. (párr.24)

Al tratarse de un concepto que adopta el individuo de forma particular, porque cada niño o estudiante es una persona diferente, la disciplina conlleva a unos principios que se recomienda tener en cuenta (Mendoza Palacios, 2009):

- La disciplina debe comenzar tan pronto como el niño empieza a moverse, es decir, intenta levantarse o gatear.
- Los niños pequeños dependen de que sus padres les proporcionen un ambiente seguro.
- La disciplina debe estar enfocada en la edad y debe promover las conductas apropiadas para la edad.
- Tratar de reconocer y elogiar al hijo o al alumno cuando hace las cosas bien.
- Ser un buen modelo de conducta para el hijo o alumno.
- Después de la disciplina, estimular al hijo o alumno; Asegurándose de que entienda que lo que a usted le molesta es la conducta, no el niño.
- Recordar siempre que el castigo físico no es necesario ni apropiado.
- Las recompensas por una buena conducta deben ser inmediatas.

3.2.3.2 Las normas

Para el logro de una buena convivencia escolar se deben establecer y respetar ciertas normas, las cuales permiten el orden en todas las acciones que se quieran realizar en el contexto del educativo. La licenciada Ovelar (2012), en el sitio web educativo abc.com, define la norma como “toda regla de carácter obligatorio que manda, permite o prohíbe una determinada conducta o

comportamiento al interior del grupo social al cual se pertenece; uno de esos grupos sociales es la escuela”. (párr.2)

Las instituciones educativas deben tener definido su manual de convivencia donde se registre la normatividad que relacione una clasificación sobre las normas que se deben respetar y los conductos regulares que deben seguirse cuando se produzca una falta a estas normas.

El profesor puede establecer particularmente una normatividad para manejar dentro de su salón de clase siempre y cuando tengan el sentido de las que se estipulan en el manual de convivencia y se establezcan buscando un bienestar grupal dentro de su clase.

Al establecer normas de convivencia se debe tener en cuenta aspectos como: seleccionar pocas pero necesarias para la convivencia, deben ser claras, razonables, realistas y fáciles de cumplir; además deben permitir su control, ser compartidas (no impuestas) y coherentes pues las normas deben ser para todos incluidos los docentes. Estas normas pueden variar dependiendo de los elementos que se trabaje en cada asignatura y los nuevos factores que se puedan presentar teniendo en cuenta los diferentes contextos que van cambiando con el tiempo.

De todas formas hay ciertas normas que no cambiarán y se las considera muy sanas para un ambiente de armonía en la clase, entre otras podemos destacar las siguientes: (Ovelar, 2012):

- Llegar puntualmente a clases.

- Escuchar al que habla y respeto sus opiniones.
- Levantar la mano para pedir el turno y hablar.
- Pedir las cosas con amabilidad
- Revisar el horario y agenda cada día para llevar a clases lo que necesito.
- Evitar meter la mano y buscar cosas en mochilas y cartucheras ajenas.
- Procurar convivir en paz y amistad. La violencia provoca daño a las personas.
- Cuidar el ambiente de mi escuela: utilizo el basurero.
- No desperdiciar papeles, reutilizar papeles usados, otros.
- No usar celulares ni equipos que no tengan que ver con la clase

3.2.3.3 Los límites

Los límites permiten definir y confirmar los roles de cada actor dentro de la convivencia escolar, establece hasta donde pueden llegar sus interrelaciones y los compromisos determinados en el cumplimiento de las normas; cuando se rompen estos límites se está formando un problema de indisciplina lo cual afecta la convivencia. Por esta razón los límites se deben establecer de forma consensuada entre el docente y sus alumnos basados en un común acuerdo y generando un ambiente de confianza donde quede claro hasta donde pueden los estudiantes llegar en su trato para el profesor y para sus compañeros y de igual modo el respeto que debe tener el profesor con sus estudiantes sin importar la situación que se esté tratando.

Uno de los problemas que se encuentra en las instituciones actualmente, hablando de normas y límites en la convivencia escolar es que:

“Convivimos muchas veces con el abuso o el exceso de algunos alumnos, generalmente acompañado del de los padres, que pretenden convertir a los docentes en servidores bajo amenaza. Es ésta una de las grandes pérdidas dentro de la educación, puesto que parece que hubiera que renegar de la misma, o adquirirla de manera caprichosa, juego que se sostiene entre padres y alumnos, tomando la escuela como quien lo hace con un servicio, y no como lo que es realmente” (Blog enseñar y promover valores, 2009 , párr.1)

Por las razones anteriores el establecimiento y el cumplimiento de los límites dentro del ámbito escolar, debe estar en todo momento apoyado por los padres de familia de los estudiantes, puesto que estos (refiriéndome a los estudiantes) conciben el concepto de la norma como se establece en casa y sus padres pueden actuar sin objetividad influyendo negativamente en las conductas de sus hijos.

3.2.3.4 Los Conflictos

Un conflicto según Fisas (citado por Cardozo, 2010, párr.5) puede definirse como “una situación en la que un actor se encuentra en oposición consciente con otro autor, a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles, lo que les conduce a una oposición, enfrentamiento o lucha”

Los temas relacionados con conflictos se encuentran relacionados en el concepto de convivencia escolar, y aunque los catalogamos como algo negativo, debemos considerar que estos permiten la expresión de diferentes criterios y diversos puntos de vista entre los actores implicados.

El conflicto es consustancial a la naturaleza humana y, por tanto, está presente en todas las manifestaciones de nuestra vida (familia, amigos, relaciones de vecindad, trabajo...) y en todos los niveles del comportamiento humano: intrapersonal, interpersonal y grupal. Hablar de conflicto es hacer referencia a situaciones habituales de la convivencia y de las relaciones humanas en las que los valores, necesidades, deseos, expectativas o intereses, son o se perciben como opuestas. (García L. , 2008, p.2)

Con base en lo anterior, se establece que los seres humanos poseen características particulares que marcan su personalidad y su pensamiento y por esto resulta muchas veces inevitable que entren en conflicto; mas sin embargo la ocurrencia de conflictos en muchas ocasiones permite ver que las normas no pueden ser tan claras como las entendemos y quizá reciban diversas interpretaciones, o que quizá estén incompletas y es necesario realizar modificaciones en ellas. En todo caso se puede aprender de los conflictos para establecer correctivos y tratar de encontrar soluciones consensuadas.

3.2.3.5 La Mediación

Al encontrar la existencia de conflictos o problemas que están afectando la convivencia existen también diversas formas de solucionarlos como: “la negociación, la conciliación, el arbitraje y la

mediación cuya diferencia radica en la finalidad, la intervención de terceros, la participación de las partes, el tipo de comunicación, quién resuelve la situación y la fuerza de la resolución o acuerdo” (Hernández & Correa, 2011, p.887)

La mediación es el método por el cual, recurren dos o más personas, que están directamente involucrados en un conflicto y cuya finalidad es acudir a ante otra persona decidida a colaborar de forma arbitraria y objetiva con el fin de dar solución al problema; así lo puede confirmar Torrego (citado por Hernández & Correa, 2011) al decir que:

La mediación es un método de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio. Se trata de un método alternativo, ya que es extrajudicial o diferente a los canales legales o convencionales de resolución de disputas, y es creativo porque promueve la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de las partes, e implica no restringirse a lo que dice la ley (p.888).

Una ventaja que tiene este método para la solución de conflictos, es lograr la satisfacción de las partes al concluir con el proceso de mediación, ya que la solución es desarrollada por ellos mismos con la motivación de mejorar la situación, tratando de hacer valer sus derechos e ideales pero también procurando ser justos comprendiendo la posición del otro y dejando unos compromisos para cumplir en común acuerdo.

La mediación no siempre será la solución ante los conflictos, pues para que se dé este método dependerá de ciertos aspectos y factores que algunos autores aseguran se presentan en problemáticas que afectan la convivencia en sus diferentes contextos; para esta explicación se mencionan los siguientes casos que impiden la mediación, según como lo resalta Vinyamata (citado por Hernández & Correa, 201):

- Alguna de las partes se niegue a aceptar la mediación o la ayuda del mediador
- Las partes no puedan asistir directamente
- Cuando exista violencia explícita
- Cuando se produzcan delitos, asesinatos o guerras
- En caso en que existan afecciones psicológicas
- Cuando se requieran la intervención de médicos, psiquiatras o terapeutas (p.888).

Cuando el conflicto no se relacione con los casos mencionados y exista voluntad de las partes para solucionar el conflicto, se puede iniciar el proceso de mediación llevando a cabo unas fases por parte del mediador: escuchar las partes por separado, dar la posibilidad de que expongan el problema desde cada punto de vista, aclarar cuál es el problema, buscar una solución justa y llegar a los acuerdos.

El papel de los mediadores es fundamental para el éxito del proceso de mediación por cuanto ellos como personas calificadas, tienen la capacidad de intervenir con mayor presencia en los espacios escolares, haciendo uso de la crítica, la reflexión y la participación frente a los procesos académicos y de organización institucional; reflejando

así, la aplicación de los principios de la ciudadanía activa; es decir, los estudiantes reconocen que la convivencia escolar los beneficia y es responsabilidad de todos; que la tolerancia y el respeto hacia la diferencia son fundamentales para la interacción social. (Hernández & Correa, 2011, p.889)

3.2.4 La Convivencia Escolar y su Naturaleza Social

La convivencia es propia de todos los seres humanos, pues debido a nuestra naturaleza estamos enmarcados como seres sociales, y esto conlleva a necesitar de otras personas, así mismo, brindar lo que esté dentro de nuestras posibilidades. Puede ser que no se logre empatía con una o algunas personas, quizá por razones económicas, políticas, culturales, etc.; pero todo ser humano se da al encuentro con otras personas, con las que pueda compartir e interactuar dentro de un determinado espacio, incluso realiza acciones de conciliación y solución para superar las diferencias por las que se dificulte la convivencia.

El hombre es un ser social por naturaleza. Completamos lo que somos dando a otros y recibiendo de ellos. Cada persona tiene habilidades e incapacidades, necesidades y perfecciones diferentes, que pueden contribuir al bien de la sociedad, complementando las cualidades de otras personas. (Aristoteles, citado por Lucía, 2006, párr.1)

El estudiante adquiere los valores durante su recorrido escolar, como también influenciados en gran parte por la formación familiar que hayan recibido; de aquí que, en muchas ocasiones aunque el docente tiene las mejores intenciones para enseñar y formar a sus estudiantes, “en gran

medida, son ellos mismos quienes deciden qué es lo mejor en cada caso, sobre todo, en lo que concierne a la construcción de sus ideas y a la realización de sus propios actos” (Ortega Ruiz, 1997, p.12).

Pese a lo anterior, está en el docente, apoyado con otros entes de una institución educativa, buscar las estrategias para realizar acciones y lograr los cambios necesarios que garantice una buena convivencia en los grupos con los que interactúe, Banz (2008) explica que: “en una escuela estamos inmersos en la convivencia, ya que esta última está siempre presente en una organización social” (p.1); es evidente que los jóvenes en la educación escolar, necesitan fundamentalmente formarse como seres sociables, logrando de esta manera la comprensión, el entendimiento y la tolerancia entre sus pares,

La convivencia escolar al permitir vivir en sociedad, genera en los estudiantes conductas, actitudes, creencias y valores que adquieren de su grupo de referencia y en muchas ocasiones no son las mejores, pero de todas formas les brinda la posibilidad de reconocerse como grupo social. Ortega Ruiz (1997) asegura que es una ventaja las interacciones grupales ya que les permite aprender juntos, de lo cual expresa lo siguiente:

Sabemos que aprender requiere un esfuerzo por parte del aprendiz, para lograr ajustar sus conocimientos o habilidades previas a los retos que los nuevos contenidos le suscitan, pero ese reto no siempre se hace individualmente. Es más, es la situación interactiva que establece el que sabe más con el que sabe menos, lo que provoca la tensión entre los niveles de comprensión del que está intentando aprender algo, respecto del que está

intentando enseñar algo, y éste no siempre es el profesor; gran cantidad de información y de conocimiento elaborado se produce en la tensión entre los propios aprendices. (p.15)

Con lo anterior se confirma la importancia de que un estudiante tenga la posibilidad de exponer sus puntos de vista con sus pares, sobre los temas y aspectos relacionados en el proceso educativo, debatiendo los temas, complementando el conocimiento, produciendo ideas y llegando a discernir los aspectos relacionados con su formación; el estudiante adquiere de manera significativa unas habilidades sociales, que más tarde serán de suma importancia para su vida, aportándole beneficios en sus estudios, su trabajo y cualquier aspecto de la cotidianidad que involucre el entendimiento y la comprensión de otras personas.

3.3 Las Conductas

3.3.1 Concepto de Conducta

Según el diccionario defina.com el término conducta etimológicamente proviene del latín “condūctus” que significa conducir o guiar, haciendo referencia que los actos de las personas se realizan influenciados por algo que puede o no, ser visible o detectable para los demás.

Las conductas en un ser humano son producidas en torno de un contexto, teniendo en cuenta además sus caracteres y actitudes, siendo estas últimas el componente afectivo o emocional que puede variar la intensidad de la conducta y la convierte en un grupo de particularidades inmersas en su personalidad. Pichon Rivière (citado por Español, 2012), argumentaba que en cada

persona existen tres áreas: mente, cuerpo y mundo externo; que intervienen en su conductas, y decía que:

Una conducta debe ser entendida no solamente a partir de lo que se expresa, o lo que se ve, sino también con aquello que no esté a la vista. Puede ser también que haya diferentes elementos que están a la vista, pero que aparentemente no tienen nada que ver con una cosa o con la otra. (párr.86)

Por estas razones, no podemos evaluar el origen de las conductas de una persona por medio de los factores que obtenemos con la observación o por nuestras simples percepciones, ya que existen muchos aspectos que no están visibles y que se relacionan con los comportamientos e impulsos que generan dichas conductas.

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. (...) se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. (Guzman, 2013, p.6)

Según otros estudios, existe una clasificación de las conductas influenciadas por la inteligencia emocional, las cuales se presentan a continuación: (Blog enseñar y promover valores, 2009):

- Conducta agresiva: Es la que tienen aquellas personas que se caracterizan por tratar de satisfacer sus necesidades, que disfrutan del sentimiento de poder, que les gusta tener la razón, que tienen la capacidad de humillar a los demás y que suelen ser enérgicas.

- Conducta pasiva: En este caso concreto, quienes se caracterizan por tenerla son personas tímidas, que ocultan sus sentimientos, que tienen sensación de inseguridad y de inferioridad, que no saben aceptar cumplidos, que no cuentan con mucha energía para hacer nada y que los demás se aprovechan de ellos con mucha facilidad.
- Conducta asertiva: Las personas que la poseen tienen entre sus principales señas de identidad el que siempre cumplen sus promesas, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismos y hacen sentir también bien a los demás, respetan al resto y siempre acaban consiguiendo sus metas.

En el contexto escolar se pueden evidenciar muchas manifestaciones de estos tipos de conductas; como también, se observa en casos particulares de estudiantes, algunas variaciones que combinan partes de dos o más conductas de las que se han presentado en la clasificación anterior; como ejemplo de estas, se puede mencionar los casos de estudiantes que actúan de cierta forma cuando están con su familia (generalmente sumisos y tímidos) y de otra forma cuando están con su grupo de amigos (su conducta es más activa). Esto, refuerza el concepto que dice que la conducta obedece a ciertas influencias.

Las conductas que presenten los estudiantes, deben obedecer a la normatividad que está establecida para la convivencia escolar o de lo contrario se debe implementar estrategias que permitan cambiar esas conductas y lograr que predomine el bienestar entre los actores de la comunidad educativa.

3.3.2 Conductas Escolares Adecuadas e Inadecuadas

Los docentes en su labor diaria, deben tratar con una gran cantidad de situaciones generadas por estudiantes que presentan conductas muy desfavorables para la convivencia del grupo; no es fácil realizar acciones diferentes a los castigos o sanciones, con el fin de disminuir las conductas que atentan contra la armonía en el contexto escolar, y se debe reconocer que estos, (hablando de los castigos y sanciones) pueden repercutir en la personalidad del niño o joven.

Las conductas no pueden enmarcarse dentro de una clasificación entre positiva y negativa, puesto que el presentarlas depende de varios factores que están influyendo en la persona, y se puede afirmar que se tiene muchos más factores cuando se trata estudiantes escolares. El doctor Miguel Angel García Coto, establece que “La conducta es todo lo que hacemos o dejamos de hacer” y confirma que las conductas deben tener un trato diferente al que normalmente se les ha dado (con castigos), ya que en muchas ocasiones, no es la intención del estudiante en presentar desorden en la clase, sino que es inapropiado el momento en el que lo hace. “No existen conductas buenas o malas sino que éstas pueden ser adecuadas o inadecuadas dependiendo del contexto en donde se realizan” (García, 2011, p.1)

Un ejemplo de este concepto que se puede presentar, es cuando un estudiante juega fútbol y realiza técnicas con destreza en el manejo del balón dentro del salón de clases, entonces se puede decir sin duda que la conducta es inadecuada, aun cuando el estudiante demuestre muy buenas aptitudes para el fútbol, el contexto no es el apropiado.

García (2011) realiza la siguiente selección de características presentadas por los niños y jóvenes, que permite identificar conductas inadecuadas:

- Conlleva riesgo de daño físico
- Interfiere con la actividad educativa.
- Limita los entornos a los que se puede acceder.
- No corresponde con su edad cronológica.
- No corresponde al contexto en el que se manifiesta.
- No se presenta de manera aislada. (p.1)

Ante las conductas inadecuadas, recomienda García (2011) que las personas que interactúen con el niño deberán estar informadas para intervenir del mismo modo y no reforzar estas conductas realizando algunas acciones entre las cuales destaca (García, 2011, p.2):

- **Extinción:** Es ignorar la conducta. Ignorar es, no retarlo, no pelear con él, no gritarle, no hablarle, procurar no mirarlo, no hacer gestos, continuar con lo que estábamos haciendo, no decirle “NO”.
- **Refuerzo diferencial de las conductas adecuadas:** Se refuerzan otras conductas que pueden o no ser incompatibles con la conducta inadecuada. No se aplica ningún tipo de consecuencia a la conducta que se desea eliminar
- **Hipercorrección:** El niño debe realizar determinada acción que no es de su agrado como consecuencia de su conducta inadecuada.
- **Autocontrol:** Apunta a que el niño pueda controlar por sí mismo la conducta inadecuada mediante diferentes sistemas de refuerzo.

- **Negociación:** Consiste en el intercambio de elementos o acciones de modo de lograr que ambas partes consigan su objetivo.
- **Redirección de la conducta inadecuada:** Consiste en generar una conducta alternativa que reemplace la conducta inadecuada.
- **Tiempo fuera:** Consiste en privar al sujeto de todos los estímulos a los que estaba expuesto en el momento de la conducta inadecuada.

Para la aplicación de cualquiera de estas estrategias en el control de conductas inadecuadas, se debe analizar muy bien el caso en particular y revisar cual es la más pertinente, profundizando en las teorías y estudios que se han realizados sobre estas; en todo caso, por el bienestar del niño o joven estudiante, es más conveniente estimular o desestimar por medio reforzadores, que aplicar castigos que pueden causar consecuencias perjudiciales para el estudiante.

3.4 Los Distractores en La Educación

Algunos autores afirman que los distractores “son cualquier situación u objeto que atrae la atención alejándola de las tareas de estudio” (Abad, Palomec, & Toscano, 2012, p.2), e interrumpiendo los procesos educativos que se quiera trabajar; en el ámbito escolar se encuentran una gran cantidad de distractores manifestados en los ruidos, fotos, personas, música y en general todo lo que esté alrededor del estudiante que le pueda llamar la atención.

Miller (2010), Afirma que “La atención se fija en aquello que nos motiva. Debemos trabajar en un entorno adecuado y libre de estímulos que llamen nuestra atención, o sea que nos distraigan” (párr.1). En este sentido, el nivel de distracción que pueden presentar los estudiantes, está influenciado por factores motivacionales o de comprensión sobre el tema de estudio que esté tratando de realizar.

Pero, aunque el ambiente sea el apropiado dentro de un contexto educativo, no siempre se puede garantizar que se obtendrá la atención de todos los estudiantes, puesto que como se menciona antes, depende de estímulos particulares de cada uno de ellos. Así lo confirma Merino (2012), explicando que “Existen una serie de estímulos ambientales que pueden influir de forma negativa en la concentración en el estudio. Cualquier elemento que se utilice durante el período de trabajo que no esté directamente relacionado con éste podría convertirse en un posible distractor” (párr.1)

Por esta razón es necesario actuar con acciones que logren una motivación del estudiante sobre los temas de clase, o por lo menos que eviten que éste, presente conductas inadecuadas durante la clase y por el contrario estas acciones lo mantengan ocupado con actividades que pueda desempeñar y despierten su interés en la materia.

En el blog de “Cómo abordar las situaciones distractoras habituales”, se establece los siguientes aspectos (I.E.S. Manuel Tarraga Escribano, 2002, párr.1):

- **Dificultades de comprensión:** En este caso, hay que revisar los conceptos previos para comprender el tema.
- **Incumplimiento de objetivos** Como consecuencia se incumple el programa de estudio, la materia se acumula y nuestros esfuerzos por llevar la asignatura al día parecen siempre insuficientes y aparece ahí un nuevo motivo de preocupación y distracción. En estos casos, es importante plantearse objetivos asequibles y nunca renunciar a alguna tarea.
- **Distracciones al inicio de la sesión de estudio:** La atención tarda unos minutos en adaptarse lo que implica que las distracciones en estos momentos son fáciles de producirse.
- **Distractores ambientales conocidos:** Al programar la sesión de estudio hay que tener en cuenta los distractores conocidos. Por ejemplo: La llegada al salón con el grupo, alguien tocando a la puerta, los ruidos del tráfico, etc.
- **Cansancio:** Al planificar el tiempo hay que intercalar pequeños espacios de descanso en las sesiones de estudio. Hay que estar alerta a la fatiga y actuar antes de perder la concentración.
- **Aburrimiento:** La monotonía es un potente distractor. Para hacer entretenido el trabajo hay que aplicar el método de estudio y programar en cada sesión distintas actividades. Muchas veces tras concentrarse en una tarea sencilla se despierta el interés y, de manera gradual, la concentración.
- **Problemas personales:** Frecuentemente los problemas personales sobre todo los emocionales provocan intranquilidad y captan toda la atención. Por ejemplo: Cuando hay que ayudar en casa, cuando se prevén consecuencias negativas, miedo a los exámenes, ansiedad, miedo a no agradar a un/a chico/a.

Una vez identificado el problema se debe buscar tantas soluciones como sea posible y posteriormente, pasar a determinar algunas estrategias con pasos organizados, que permitan llevar un registro donde se depositen datos, permitiendo determinar cuáles son los posibles correctivos, ante los distractores que se presentan, aplicarlos (los correctivos) y revisar continuamente los resultados con comparativos de los registros al inicio y al final de la aplicación.

4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

De acuerdo al problema de investigación: Estrategias pedagógicas que se necesitan trabajar en el aula, para mejorar la convivencia en un estudiante del grado 10-3 del Instituto Champagnat de Pasto, y teniendo en cuenta que estas estrategias se diseñaron a partir de la presencia de conductas de indisciplina por parte del estudiante de estudio, se tuvo en cuenta la observación directa, a partir del contacto directo que se estableció con el estudiante, con su proceso de convivencia y registrar los hechos o conductas observadas según un objetivo, orden y continuidad.

Este proceso se dio a partir de los siguientes pasos:

- Determinar el caso que observado:

Las conductas inadecuadas de un estudiante de grado 10 -3 del instituto Champagnat

- Determinar los objetivos de la observación

Identificar conductas inadecuadas

Medir la frecuencia para la manifestación de estas conductas

Registrar las conductas, la frecuencia y los contextos en los que se presenta estas conductas.

- Determinar la forma como se registraron los datos

Se utilizara la escala descriptiva, diario de campo, listas de chequeo, registros de conducta, entrevistas y Formato de Acompañamiento y seguimiento de estudiantes FO023.

- Observar cuidadosa y críticamente

En contexto educativo, familiar y en actividades extra clase

Registrar y analizar los datos observados

Consolidar y tabular la información recolectada

4.1 Escalas

4.1.1 Definición y Criterio

Las técnicas de recolección más adecuadas para obtener información en el contexto educativo donde se encuentra el problema de investigación descrito anteriormente son: Las escalas de valoración porque señalan si existe o no una determinada característica, y así mismo permitan observar su intensidad y calificarla.

En esta escala se hizo necesario el uso de las escalas gráficas, ya que este tipo de escala refleja las actitudes evaluadas; valora en forma cuantitativa, la presencia de las variables y sus indicadores, en función de los intervalos que el investigador cree conveniente seleccionar.

Este instrumento permite incluir un espacio en blanco para comentarios, permitiendo al investigador, calificar o registrar anécdotas acerca de la característica que evaluó.

4.1.2 Objetivo

Observar y Registrar en la escala las conductas inadecuadas dentro del salón de clases.

4.1.3 Aplicación

Esta escala fue diligenciada por tres (3) docentes que dictan clase al estudiante; estos docentes son los responsables de las siguientes materias: Tecnología e informática, Ciencias Políticas e inglés.

4.1.4 Descripción

Estas escalas se aplicaron en dos momentos de la investigación. Un primer momento al iniciar el proceso, para obtener información cuantitativa de las conductas inadecuadas presentadas por el estudiante, la frecuencia con que se presenta estas conductas y los espacios en los cuales se presenta con más frecuencia; un segundo momento es al finalizar la investigación para poder realizar un análisis de la aplicación de las estrategias, su efectividad y los resultados.

A continuación se presenta el formato de la escala que se aplicó

Fecha					
Ambiente					
Objetivo					
Persona observada					
Docente					
Criterios Indicadores	Siempre	Muy Frecuente	A menudo	Rara vez	Nunca
1..Entra al salón de clases con el grupo					
2..Saluda al docente al ingresar al salón de clases					
3..Se ubica en su lugar de trabajo					
4..Lleva los materiales adecuados					
5..Espera las instrucciones para iniciar su equipo					
6..Toma apuntes en el momento indicado					
7..Hace silencio en el momento de la explicación					
8..Levanta la mano para pedir la palabra					
9..Se dirige al docente para aclarar dudas					
10..Se levanta de su puesto de trabajo durante la clase					
11..Lleva objetos diferentes a su material de trabajo					
12..Se responsabiliza ante el llamado de atención					
13..Pide disculpas por interrumpir la clase					
14..Acata las normas de disciplina					
15..Termina las actividades propuestas					
16..Muestra respeto por los compañeros					
17..Muestra respeto por el docente					
18..Manifiesta respeto por la opinión de sus compañeros					
19..Muestra respeto por los materiales de los compañeros					
20..Acata inmediatamente una orden					
T O T A L					

Formato 1. Escala docentes

El análisis de los resultados se presenta en el capítulo ocho

4.2 Diario de Campo

4.2.1 Definición y Criterio.

El diario de campo es como el cuaderno de navegación donde se registra todo aquello susceptible de ser interpretado como hecho significativo en el proceso de investigación. Registrar el diario de campo permitió concebir procesos y etapas en el tiempo, por eso los registros en el diario se hicieron de forma organizada y coherente, a través de fases sucesivas y de secuencias. Este instrumento, permitió también hacer observaciones y consideraciones, se tuvo en cuenta que las anotaciones tengan algo que ver y algo que decir en relación con el contexto universal de la investigación y con el conocimiento, al tener presente que la información tiene un carácter cambiante y está en transformación permanente.

Vásquez (citado por Alzate & Sierra, 2010) en su texto Investigando, plantea que “en el diario de campo puede verse el afuera filtrado a través de la mirada del adentro. En él conviven los mapas, los esbozos, las transcripciones, las ideas concretas, las frases deshilvanadas o insinuadas”. (p.1)

4.2.2 Objetivo.

- Registrar todos los sucesos, procesos, acciones y resultados que se relacionan la investigación.

4.2.3 Aplicación

Para el registro en el diario de campo se sensibilizó a los docentes de Ciencia Políticas, Inglés y Tecnología e informática como materia del investigador para el manejo y utilidad de este instrumento. El diario de campo se aplicó durante todo el proceso de la investigación para poder consolidar resultados.

4.2.4 Descripción

El diario de campo se inició en el mes de febrero del 2012 con la identificación del estudiante de grado décimo, como un problema para la convivencia en el salón de clase. Se inició el registro de todo aquello que se podía calificar como significativo para la investigación. Se tomó en cuenta aspectos relevantes en cada mes para el manejo y análisis de la información. Se concluyó de diligenciar en el mes de Noviembre de 2012.

A continuación se muestra variables que se tuvieron en cuenta para la realización del diario de campo:

DIARIO DE CAMPO	
Fecha	
Lugar	
Tema	
Objetivo	
Actividad	
Persona observada	
Observador	
DESCRIPCION	REFLEXION

Formato 2. Diario de Campo

Los hallazgos relevantes encontrados en el diario de campo, se unificaron mensualmente y se presentan en el capítulo de metodología – diagnóstico.

4.3 Formatos de Seguimientos

4.3.1 Definición y Criterio

Este instrumento se utilizó dada la necesidad de una recopilación sistemática de la información a medida que avanza el proyecto y posteriormente realizar su análisis. A partir del registro de las conductas manifestadas, y para la investigación realizada; se centró en el diseño de un registro de distractores que están afectando el proceso del estudiante.

4.3.2 Objetivo

- Mejorar la eficacia y efectividad del proyecto de investigación, siguiendo una línea de trabajo; además, permite al investigador identificar si las acciones de las estrategias están o no dando resultado.

4.3.3 Aplicación

Se sensibilizó a los docentes de ciencias Políticas e Inglés, para el diligenciamiento del instrumento de Seguimiento de Distractores; y a los docentes de teatro y porrismo en la incorporación del formato de Acompañamiento y seguimiento de estudiantes FO023, en la realización de sus jornadas.

4.3.4 Descripción

Dentro de estas escalas de descripción se trabajó con dos formatos de seguimiento; primero se creó un formato que midiera el comportamiento de algunos distractores que se identificaron en el estudiante. En este registro se tuvo en cuenta las siguientes variables: distractor, fecha, conducta inadecuada y número de veces que se repite esta conducta, registro que fue consignado en la materia de tecnología e informática, ciencias políticas e inglés.

El otro formato de seguimiento, se denomina “Formato de Acompañamiento y Seguimiento de estudiantes FO023”, este formato fue elaborado y certificado por el sistema de gestión de calidad de Instituto Champagnat en 2009; este formato se utilizó en la investigación ya que permitió resaltar situaciones extraordinarias que se presentaron con el estudiante durante el proceso investigativo. Es un formato donde principalmente se resaltan aspectos en términos de dificultades o fortalezas; las acciones que el docente tomo para trabajar las dificultades y el compromiso del estudiante frente a esta dificultad.

		COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO FICHA DE DISTRACTORES DE CLASE			
FECHA	DISTRACTOR	ASIGNATURA	CONDUCTA INADECUADA	No. VECES	OBSERVACION

Formato 3. Ficha de distractores

Los resultados de la aplicación de esta ficha se presentan en el diagnóstico y en el capítulo ocho de Análisis de resultados.

	COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA		
	INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO		
	ACOMPANAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES		
Código: FO023	Versión: 01	Fecha: 30/Agosto/2009	Página: 2 de 2

NOMBRE: _____ CURSO: _____

Fecha D / M / A	Aspecto por resaltar - dificultades presentadas en lo académico y/o de convivencia.	Acciones realizadas para superar dificultades (Firma del docente).	Descargos y/o compromisos del estudiante y firma del padre de familia

Formato 4. Acompañamiento y seguimiento de estudiantes FO023

En los anexos 1, 2 y 3, se presentan algunos seguimientos que se registraron durante el proceso de investigación de los docentes de Informática y tecnología, Ciencia políticas, inglés; así como los espacios de lúdica y teatro.

4.4 Entrevistas

4.4.1 Definición y Criterio

La entrevista es un intercambio de información que se efectúa cara a cara. Es un canal de comunicación entre el docente y el entrevistado; sirve para obtener información acerca de las necesidades y la manera de satisfacerlas. Por otra parte, por medio de la entrevista me ofreció la oportunidad para establecer una corriente de simpatía con entrevistado, lo cual es fundamental en transcurso del estudio.

Las entrevistas no estructuradas son aquellas en las que se trabaja con preguntas abiertas, sin un orden preestablecido, adquiriendo características de conversación. Esta técnica consiste en realizar preguntas de acuerdo a las respuestas que vayan surgiendo durante la entrevista.

4.4.2 Objetivo

- Facilitar, a través de sus resultados, la contextualización de la situación actual desde el punto de vista del estudiante, la familia y los docentes.

4.4.3 Aplicación

Las entrevistas se aplicaron al estudiante, a la madre del estudiante y al docente de ciencias políticas.

4.4.4 Descripción

Se realizaron entrevistas no estructuradas dado que por el perfil del estudiante y por la problemática que se pretende evaluar se hacía preciso generar espacios donde las respuestas del entrevistado no sea cerradas y den pie a generar otras preguntas necesarias para la investigación.

Las entrevistas se realizaron en un solo momento al inicio del proceso de investigación, previa una socialización con los padres del estudiante y con el estudiante.

La aplicación de este instrumento facilitó el proceso de empatía con el estudiante y el compromiso de él para el trabajo a realizar.

4.5 Encuestas

4.5.1 Definición y Criterio

Este instrumento se utilizó para recolectar datos mediante la aplicación de un cuestionario para conocer las opiniones, actitudes y comportamientos del estudiante desde el punto de vista de los padres de familia y 20 compañeros del estudiante.

4.5.2 Objetivo

- Conocer el impacto generado por la presencia de unas conductas inadecuadas del estudiante en el contexto educativo y familiar.

4.5.3 Aplicación

Para obtener la información necesaria y medir que generó la manifestación de conductas inadecuadas del estudiante; se diseñaron y aplicaron dos encuestas, una fueron dirigidas a los padres del estudiante y la otra a una muestra de 20 estudiantes que pertenecen al grado 10-3 del colegio Champagnat.

Estas encuestas se aplicaron al iniciar y al finalizar la investigación. La encuesta inicial dirigida a los estudiantes, buscaba identificar el diagnóstico del problema, además permitió la identificación y valoración de variables y fenómenos resultados de una situación específica. La aplicación de la encuesta al final de la investigación permitió realizar un comparativo de la problemática después de la aplicación de las estrategias pedagógicas.

4.5.4 Descripción

Las encuestas dirigida a los estudiantes consta de 10 preguntas de tipo cerrada de opción: nunca, alguna vez, a veces y muchas veces. Esta encuesta tuvo un momento inicial aplicada el 10 de febrero de 2012. Esta misma encuesta fue aplicada el 16 de noviembre de 2012.

**COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA
PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA
INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO
ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES
GRADO 10 - 3**



Estimado estudiante, como saben este es un proceso de investigación que se está implementando para solucionar algunos aspectos que están afectando el adecuado desempeño del proceso educativo en el salón de clases y que se relacionan con un compañero específico. Por lo tanto es importante que tomen esta encuesta con mucho respeto y seriedad.

Por favor, dediquen parte de su tiempo a responder esta encuesta.

Es importante que lean detenidamente las preguntas y contesten con la mayor sinceridad posible.

Agradezco de antemano su sinceridad y su tiempo.

Muchas gracias.

Que HACE tu compañero en situaciones como las siguientes:

1 Un compañero trata de imponerle su criterio y no le permite dar sus ideas.

- Grita o insulta
- Insiste que lo atienda
- Pide ayuda
- No vuelve a hablarle

2. Cuando tu compañero tiene conflictos con otro compañero pide ayuda

- Nunca
- Alguna vez
- A veces
- Muchas veces

3. Intervienen los profesores en la solución del conflicto

- Nunca
- Alguna vez
- A veces
- Muchas veces

4. Intervienen otros compañeros en la solución de este conflicto

- Nunca
- Alguna vez
- A veces
- Muchas veces

5. Cuantas veces te sientes insultado, amenazado, burlado, agredido por este compañero

- Nunca
- Alguna vez
- A veces
- Muchas veces

6. este compañero habla mal de sus otros compañeros a sus espaldas

- Nunca
- Alguna vez
- A veces
- Muchas veces

7. Crees que estos comportamientos afectando la convivencia entre los compañeros del salón

- Nunca
- Alguna vez
- A veces
- Muchas veces

8. Estas faltas has sido corregidas o castigadas por los docentes

- Nunca
- Alguna vez
- A veces
- Muchas veces

9. La corrección de estas faltas ha dado resultado positivo en la convivencia escolar?

- Nunca
- Alguna vez
- A veces
- Muchas veces

10. tu compañero ha sido a sido aislado por el resto del grupo dados estos problemas

- Nunca
- Alguna vez
- A veces
- Muchas veces

Alguna observación o aporte que quieras realizar

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIO!!!
JOSE DAVID MUÑOZ B.
DOCENTE INFORMATICA Y TECNOLOGIA
INSTITUTO CHAMPAGNAT

Formato 5. Encuesta a Estudiantes

Los resultados de esta encuesta se encuentran en el capítulo ocho Análisis de resultados

La encuesta dirigida a los padres de familia, consta de 26 preguntas abiertas y cerradas, encaminadas a medir la percepción de los padres frente a la problemática presentada por su hijo y el grado de compromiso de ellos en el proceso educativo.

**COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA
PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA
INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO
ENCUESTA DIRIGIDA A
PADRES DE FAMILIA**



Por favor, dediquen parte de su tiempo a responder esta encuesta.
Es importante que lean detenidamente las preguntas y contesten con la mayor sinceridad posible.
Agradezco de antemano su sinceridad y su tiempo.
Muchas gracias.

1. ¿Mantiene diálogo con sus hijos respecto a problemas escolares, personales, etc.?

Siempre A veces Cuando tengo tiempo Nunca

2. ¿Tiene establecidas unas normas de convivencia en casa?

SI NO

En caso afirmativo, ¿qué grado de cumplimiento?

Mucho Normal Poco

3. ¿Quién toma las decisiones en casa?

el padre la madre conjuntamente los dos

4. ¿Qué temas les preocupan más respecto a la educación de su hijo?

(Señale alguno/s).

5. ¿Qué valores se viven o se fomentan en casa? (Elija 5 de ellos o señale algún otro):

Respeto Responsabilidad Igualdad Justicia Tolerancia Dignidad personal

Cooperación

Relación con el entorno Solidaridad Otros

6. ¿Cuánto tiempo (horas al día) dedica su hijo a:

TV (), videojuegos (), Internet ()

7. Aficiones de los padres (enumerarlas):

8. Aficiones del hijo (enumerarlas):

9. ¿Colabora su hijo en las tareas de la casa?

SÍ NO A VECES

10. ¿Cuánto tiempo creen que estudia su hijo al día?

() horas.

11. ¿Le ayudan a estudiar en casa?

SÍ NO

12. En caso de contestar SÍ, ¿quién?:

13. ¿Existe, por parte de los padres, un conocimiento del horario y de las tareas escolares de su hijo?

SÍ NO

14. ¿Conocen y valoran las tareas escolares de su hijo?

SÍ NO

15. ¿Acude su hijo a clases particulares?

SÍ NO

16. Acude contento al colegio:

Siempre A veces Nunca

17. En caso de contestar Nunca,

¿a qué creen que se debe?

18. En general, ¿qué opinión tiene de los profesores su hijo?

Excelente Buena Regular Mala

19. ¿Mantiene contacto con sus compañeros fuera del Colegio?

SÍ NO

20. En caso de contestar NO,

¿a qué creen que se debe?.....

21. ¿Creen que su hijo mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clase?

SÍ NO

22. En caso de contestar NO,

¿a qué creen que se debe?.....

23. ¿Participa en las actividades extraescolares?

SÍ NO

24. En caso de contestar NO,

¿a qué creen que se debe?.....

25. ¿Asisten a las reuniones de curso?.

SI NO

26. ¿Qué importancia les dan a los siguientes objetivos en la educación de su hijo (puntuar de 1 a 5):

Que sepa ser solidario con los demás.

Que tenga amigos personales.

Que adquiera muchos conocimientos.

Que obtenga buenas calificaciones académicas.

Que adquiera hábitos de higiene, salud y de vida deportiva.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION

Formato 6. Encuesta a Padres de Familia

En los anexos 10 y 11, se encuentran las encuestas de los padres del estudiante diligenciadas.

5. METODOLOGIA

5.1 Investigación Acción

Este proyecto está basado en la metodología de la Investigación Acción (IA), partiendo de su definición tomada como la reflexión de la observación y manifestación de unos fenómenos que se presentan dentro del contexto educativo y que precisan un manejo adecuado y un compromiso del docente, que lo invita a generar herramientas que ayuden al manejo de estos fenómenos y que mejore su práctica educativa, partiendo de la planeación, la ejecución, la evaluación y finalmente una reflexión de estas fases, que hace referencia al impacto tanto en el docente como en el ambiente escolar resultado de la aplicación de unas estrategias.

A partir de esto, la IA me permitió en primera instancia, observar y reflexionar sobre las dificultades que estaba presentando un estudiante de grado decimo; las manifestaciones de estas dificultades y el impacto que estaban generando entre los compañeros del salón, los docentes y principalmente el daño al estudiante. Desde de mi experiencia profesional y además buscando herramientas, cooperación y el apoyo de diferentes competencias como docentes, equipo psicosocial, padres del menor, estudiantes; planteé unas estrategias que contribuyan en la solución de este conflicto; posteriormente, estas estrategias fueron ejecutadas durante un periodo de cuatro (4) meses, con el compromiso de los actores involucrados.

Para que este ejercicio como plantea la IA fuera validado y evaluado, desde mis conocimientos formulé y apliqué algunos instrumentos como escalas, entrevistas, seguimientos, encuestas, entre otros; que me arrojaron importante información durante todo el proceso, óptima para realizar un diagnóstico de la situación inicial y posteriormente realizar un comparativo con los resultados que se obtuvieron durante la ejecución de las estrategias, que me generaron una evaluación general sobre todo el proceso. Esta evaluación me brindó espacios de reflexión con el fin de despejar dudas e inquietudes y así aportar desde la labor educativa y engrandecer nuestro rol comprometiéndonos en una educación de calidad.

En el recorrido de esta investigación, me fue claro que la práctica educativa carece de un sentido que genere impacto, donde los docentes dejemos huella en nuestros estudiantes, si primero no reflexionamos sobre lo que tenemos que hacer en los salones de clase, partiendo de las necesidades, dificultades, fortalezas, temores, valores, etc., de los estudiantes. Tener en cuenta el contexto actual y generar estrategias para adaptarnos a los cambios que vivimos en nuestra sociedad.

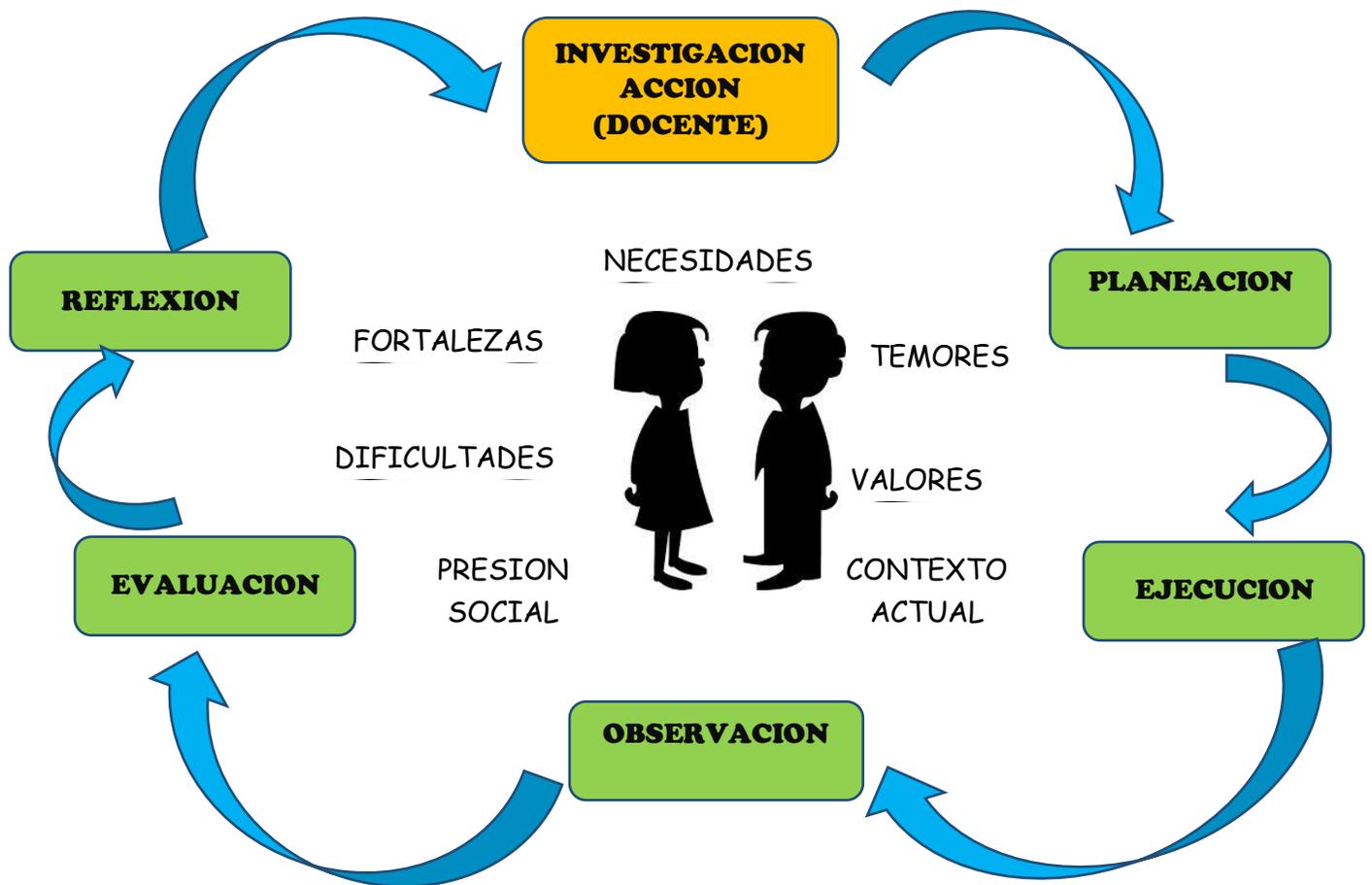


Diagrama 1. Investigación Acción

5.2 Diagnóstico

5.2.1 Caracterización del Estudiante

El estudiante que presenta las conductas inadecuadas en la clase de Tecnología e Informática es un adolescente de 16 años de edad, que pertenece a una familia conformada por su padre, madre y una hermana de 10 años de edad, este grupo familiar vive en una zona residencial de estrato cuatro; la persona acudiente del estudiante es su madre a la cual se la ha citado en distintas

ocasiones para informarla sobre aspectos relacionados con el desempeño académico y de convivencia de su hijo.

El estudiante lleva perteneciendo en la institución 12 años, desde el grado Jardín en preescolar, es repitente del grado actual, ha presentado desde grados anteriores registros de seguimientos relacionados con problemas de disciplina y desempeño académico como también algunas remisiones a psicología de donde manifiestan que estas intervenciones no han tenido un proceso continuo por falta de compromisos por parte de sus padres y del estudiante, en cuanto a la salud no presenta antecedentes relevantes en la parte personal, ni familiar como tampoco antecedentes de consumo de Sustancias Psico Activas (SPA), confirmado por la psicóloga de la institución.

El estudiante realiza muy poco deporte en la institución, pues reconoce que no tiene buenas facultades para las disciplinas que generalmente practican los jóvenes estudiantes, hablando de fútbol, baloncesto y voleibol, demuestra motivaciones por la danza, el dibujo, la música y el teatro que son las asignaturas pertenecientes al área de artística de las cuales en todos los grados de bachillerato, los estudiantes las miran cada periodo de forma secuencial.

En los dos primeros periodos del año lleva perdida las áreas de Filosofía, inglés, Ciencias Políticas y Matemáticas, su promedio académico es 3,8 clasificado como básico según el Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes (CIEE), del instituto Champagnat teniendo en cuenta la siguiente tabla:

CLASIFICACION	DESDE	HASTA
BAJO	1	3,4
BASICO	3,5	4,0
ALTO	4,1	4,6
SUPERIOR	4,7	5,0

Tabla 1. Clasificación de Desempeño Académico

Se puede concluir que la presencia de estas conductas inadecuadas es un problema para el estudiante por los siguientes factores:

- Afecta su desempeño académico y de aprendizaje.
- Afecta su desempeño social.
- Dificulta la aceptación dentro del grupo de clase.
- Se hace necesario llamados de atención
- Tiene que cumplir con actividades extra clase.

5.2.2 Manifestación del Grupo

Para conocer la situación actual en el contexto educativo, diseñé y apliqué la encuesta a 20 estudiantes del grado 10-3,

El formato de la encuesta, se presentó en el capítulo de instrumentos encuestas.

La aplicación de esta encuesta en la etapa inicial de la investigación arrojaron los siguientes datos.

ITEM	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ITEM	1
NUNCA	18		1							GRITA O INSULTA	18
ALGUNA VEZ	2		17	3	11			13		INSISTE QUE LO ATIENDAN	1
A VECES		3	2	12	6	7	9	7	3	PIDE AYUDA	0
MUCHAS VECES		17		5	3	13	11		17	NO VUELVE A HABLARLE	1

Tabla 2. Tabulación encuesta a estudiantes

A partir de esta información se pudo concluir:

- Los integrantes del grupo 10-3 han expresado un total desacuerdo con los actos de indisciplina que realiza el estudiante, ya que ha generado cierto cansancio y desmotivación en los momentos que es necesario repetir explicaciones de las temáticas de clase.

- Además, reclaman un cambio en el estudiante por el bien del grupo en general, con el propósito de lograr destacarse en la institución como uno de los grados que sobresalgan por su buen desempeño y comportamiento.

Para concluir, la situación del estudiante es un problema para el grupo por los siguientes aspectos:

- Detiene el proceso de aprendizaje
- Promueve la indisciplina en otros compañeros
- Baja el nivel académico del grupo
- Es un modelo inadecuado
- Genera conductas de agresión entre los compañeros del grupo.

En el anexo 12, se encuentran algunas de estas encuestas diligenciadas.

5.2.3 Manifestación Familiar

El padre y la madre del estudiante muestran preocupación por las conductas inadecuadas de su hijo y por su bajo desempeño académico, reconociendo que es necesario más compromiso de su parte para cambiar estas situaciones, manifiestan además ser bastante permisivos con el joven sobre el comportamiento dentro del hogar.

En algunas ocasiones desde la institución, han sido citados para reportar la situación del estudiante, pero no se han logrado concluir compromisos y acciones encaminadas a mejorar esta situación.

Para obtener mayor información sobre aspectos relacionados con la dinámica familiar en su contexto, diseñé y aplique al padre y madre del menor la encuesta cuyo formato se encuentra en el capítulo de instrumentos encuestas.

En los anexos 10 y 11 se consignaron las encuestas diligenciadas por los padres del estudiante.

A partir de la información obtenida de la aplicación de esta encuesta, pude concluir que era necesario articularme con los padres del estudiante y generar compromisos por medio del diseño de una estrategia que enmarca varias acciones que buscan mejorar la situación que actualmente genera dificultades.

5.2.4 Manifestaciones de Los Docentes

Para el diagnóstico de la situación del estudiante desde el punto de vista de los docentes, diseñé una escala que aplique a dos (2) docentes, que le dictan clases al estudiante (ciencias políticas e inglés), y también la diligencie como investigador del proyecto. Este instrumento me permitió la recolección de información en el contexto educativo donde se encuentra el problema de investigación y señalaron la existencia de conductas inadecuadas, y así mismo permitió observar su intensidad y calificarla.

El formato de esta escala se presentó en el capítulo de instrumentos – escalas –

Esta escala la aplique en dos momentos. Un primer momento para realizar el reconocimiento inicial de la situación observada y un segundo momento al finalizar la investigación para medir el impacto del proyecto.

Los resultados de la aplicación de esta escala en la primera fase, se presenta en la siguiente tabla:

ITEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
S										3	3									
MF	1																			
AM	2		1																	
RV		3	2	3	2	2	3	1				3	2	3	3	2	3	1	3	
N					1	1		2	3				1			1		2		3

Tabla 3. Tabulación escala Docentes al inicio de la investigación

En los anexos de 13 al 18, se presentan las escalas con la información obtenida en la etapa inicial y final. El comparativo de la información se presenta en la reflexión final.

En conclusión las conductas manifestadas por el estudiante es un problema para los docentes por:

- Interfiere con el ritmo de la clase
- No se puede avanzar en el desarrollo de temáticas y actividades
- Se genera más indisciplina y conductas agresivas
- Algunos estudiantes se muestran desmotivados ante estas conductas

- No se puede avanzar en el plan clase.
- Se hace necesario llamados a los padres de familia.
- El estudiante es aislado, insultado, amenazado.

5.2.5 Conclusión Diagnóstica

Existen dificultades en la convivencia escolar en el grado 10-3 del Instituto Champagnat, que se está generando por las presencia de conductas inadecuadas manifestadas por un estudiante de este grado.

Estas conductas son percibidas por los compañeros del grupo, por los docentes que trabajan con este grado y por los padres de familia del estudiante. Esta percepción incide directamente en la convivencia y contexto en el cual se desempeña el estudiante acentuando aún más esta situación conflictiva y generando actitudes que dificultan su óptimo desarrollo educativo y social.

Fue evidente la necesidad de una intervención pedagógica que permitiera transformar el comportamiento que ha sido el obstáculo para el desarrollo educativo del estudiante, la convivencia del grupo de compañeros del grado 10-3 y el desarrollo de las clases por parte de los docentes.

En general, el estudiante era tipificado entre los compañeros y los docentes como un “estudiante problema”, por no acatar normas de convivencia, no cumplir ni asumir sus responsabilidades, generar indisciplina, detener el proceso de las clases en el salón y fomentar la agresión entre los compañeros.

5.3 Aplicación

La aplicación de la IA al presentarse de forma cíclica como lo indica el diagrama 1 me permitió un ejercicio constante de diagnosticar, planificar, ejecutar, observar, evaluar y reflexionar sobre una situación observada. En el proceso de reflexión se fueron generando nuevas observaciones y conclusiones resultado de la evaluación del proyecto, que inquietaron mi quehacer docente motivándome al planteamiento de otras acciones a los contextos presentados durante la investigación.

La aplicación de las etapas que plantea la IA, me permitieron realizar mi investigación de manera organizada y sistemática, donde cada una de las etapas me generaba información importante para la observación de otros fenómenos y el diseño de nuevas acciones encaminadas a generar soluciones a las problemáticas presentadas.

El contar con otros actores en el desarrollo de la AIE como docentes, equipo psicosocial, padres del menor incluso los compañeros del salón; facilitó directamente el cumplimiento de los objetivos de cada una de las etapas de la investigación.

Para iniciar la aplicación de la IA fue necesario como lo menciona McKernan (Citado por Blasco, 2013) “que tenga interés para nosotros, que lo podamos manejar que pueda mejorar algo y que implique la enseñanza y aprendizaje” (p.13) identificar el propósito o problema de investigación”; es decir, Identificar el propósito o problema de investigación. Esto se realizó por medio de un diagnóstico y reconocimiento actual.

A continuación, se presenta el proceso y los hallazgos obtenidos en esta fase inicial de la situación que se estaba presentando en el salón de clase de grado 10-3, con uno de los estudiantes.

5.3.1 Planeación

Posterior a la identificación del diagnóstico, de la situación que se presentaba en el salón de clases por las conductas inadecuadas de un estudiante y con el fin de lograr los objetivos planteados para la solución de dicha problemática, se identifican algunas actividades que lleven al estudiante reflexionar sobre esta situación, tomar decisiones y comprometerse para cumplir un proyecto que minimicen estas conductas, y de esta forma mejorar la convivencia escolar.

En esta fase se identificaron, se seleccionaron, adaptaron e integraron acciones que faciliten la puesta en marcha del proyecto por medio de la aplicación de algunos instrumentos encaminados a generar la sensibilización de los actores comprometidos en esta investigación; así como el planteamiento de las estrategias adecuadas para obtener el cumplimiento de los objetivos.

Las acciones y diseño de los instrumentos que se aplicaron en esta fase la IA., se presentan a continuación teniendo en cuenta los cuatro actores principales en el desarrollo de la investigación; Estudiante, Padres del Estudiante, Docentes y compañeros del grupo.

5.3.1.1 Estudiante

- **Acción:** Generar empatía entre el docente investigador y el estudiante para fortalecer el compromiso del estudiante en el proceso de investigación.
- **Fecha:** Mayo 16 de 2012
- **Instrumento:** Entrevista al estudiante
- **Aplicación:** La entrevista se realizó de manera directa con el estudiante en un salón de clase después de una jornada académica, sin presencia de otros estudiantes o docentes.

A continuación se presenta el enlace del audio de la entrevista realizada con el estudiante.

<http://www.champagnatpasto.com/galeria/jdmb/ENTREVISTA-ESTUDIANTE.mp3>

5.3.1.2 Estudiantes del Grado 10-3

- **Acción:** Sensibilizar y motivar a los estudiantes del grupo 10-3 sobre la dificultad que presenta un compañero del grupo

- **Duración:** Agosto - septiembre de 2012
- **Instrumento:** Jornadas de sensibilización (juego de roles, psicodramas, estudios de caso, grupos de discusión)
- **Aplicación:** En cooperación con el equipo psicosocial de la Institución para realizar jornadas de sensibilización que faciliten el respeto, compromiso y responsabilidad de los estudiantes del salón en el proceso investigativo.



Foto 10. Actividades de sensibilización



Foto 11. Actividades de sensibilización

5.3.1.3 Padres del Estudiante

- **Acción:** Generar compromisos con los padres de familia en el proceso del estudiante.
- **Duración:** Marzo de 2012
- **Instrumento:** Entrevista a la madre del estudiante
- **Aplicación:** Se realizó una entrevista directa con la madre del estudiante en un espacio de la institución educativa.

A continuación se presenta el enlace del audio de la entrevista realizada con la madre del estudiante:

<http://www.champagnatpasto.com/galeria/jdmb/ENTREVISTA-MAMA.mp3>

5.3.1.4 Docentes Institución

- **Acción:** Negociar con el personal docente y administrativo del colegio para el desarrollo del trabajo
- **Duración:** Marzo de 2012
- **Instrumento:** Entrevista al docente de ciencias políticas
- **Aplicación:** Se realizó una entrevista directa con el docente de ciencias políticas un espacio de la institución educativa, donde se evaluó principalmente el contexto en el salón de clases y la dinámica que se presenta frente a las conductas del estudiante.

A continuación se presenta el enlace del audio de la entrevista realizada con el docente.

<http://www.champagnatpasto.com/galeria/jdmb/ENTREVISTA-PROFE-SOCIALES.mp3>

5.3.2 Ejecución

Ya con el compromiso de los actores del proceso y la reflexión del estudiante sobre su necesidad de mejorar esta situación, se hicieron varias acciones desde el contexto educativo y familiar.

En el contexto educativo, se tuvo en cuenta el horario académico de las materias de Informática y Tecnología, Ciencias Políticas e inglés, para la incorporación, registro, seguimiento y observación de las acciones que hacen parte de la estrategia 1, que se diseñó para lograr los objetivos de esta investigación. Estas estrategias se aplicaron durante cuatro meses; desde agosto a noviembre de 2012. Ver tabla 5.

En este contexto, también se aplicaron estrategias pedagógicas 2, encaminadas a identificar y potencializar las y fortalezas del estudiante mediante una acciones definidas. Estas acciones se realizaron por medio de la vinculación, registro, seguimiento y evaluación a espacios lúdicos que ofrece el Instituto Champagnat y que son de total agrado y motivación para el estudiante; específicamente al grupo de teatro y a la clínica de porrismo.

El estudiante asiste a estos espacios en jornadas alternas a la jornada escolar de tal forma que no afecte sus obligaciones escolares. El periodo de aplicación de estas estrategias fue de tres meses; de Septiembre a noviembre de 2012.

Otro de los contextos donde se ejecutó las acciones de las estrategias para la solución del problema fue el contexto familiar, donde se brindó unas indicaciones del manejo de estas

acciones, se sensibilizó a la familia en la incorporación, registro, seguimiento y evaluación de estas acciones, así como el compromiso en el proceso para lograr los objetivos planteados.

Estas estrategias se ejecutaron de manera constante y permanente durante cuatro meses; de agosto a noviembre de 2012.

En el siguiente cuadro se presenta de forma resumida las acciones principales que se desarrollaron en la ejecución de la investigación, la duración de la acción y los instrumentos utilizados en cada acción.

ACCIONES	DURACION	INSTRUMENTO
Identificación y Elaboración de instrumentos para la recolección de información	FEBRERO – MAYO 2012	Escalas gráficas Diario de campo Seguimiento de distractores Formato FO023
Registro de conductas del estudiante durante la clase, espacios lúdicos, en otras clases y en la casa	AGOSTO – NOVIEMBRE 2012	Escalas gráficas Diario de campo Seguimiento de distractores Formato FO023
Reuniones periódicas con el estudiante, docentes involucrados y padres del joven	SEPTIEMBRE NOVIEMBRE2012	Reuniones mensuales
Programación de espacios extra clase donde se refuerce aspectos académicos	AGOSTO SEPTIEMBRE 2012	Seguimiento de distractores
Inclusión del estudiante a actividades lúdicas en la institución educativa	SEPTIEMBRE NOVIEMBRE2012	Diario de campo Seguimiento de distractores Formato FO023

Tabla 4. Acciones de la ejecución

La descripción y aplicación de cada paso de estas acciones y estrategias esta detallada en el capítulo de estrategias.

5.3.3 Observación

Esta fase de la IA, está tomada como la supervisión de la ejecución de las acciones específicas que se trabajaron desde los diferentes contextos. Para la validez y seguimiento de esta fase, se utilizó como instrumento el diario de campo que recopiló la información y el proceso que se presentó durante toda la investigación, así como eventos significativos en las materias de Tecnología e informática, Ciencia políticas e Inglés; así como el proceso que se desarrolló en las actividades extra de teatro y clínica de porrismo.

A continuación se presenta un consolidado mensual de los principales acontecimientos consignados en el diario de campo.

En febrero, se realizó principalmente la identificación de las conductas inadecuadas que manifiesta el estudiante y también se realiza un registro de sus habilidades y potencialidades, que más adelante serán herramientas para lograr los objetivos de la investigación.

En los meses de marzo y abril, se continuó el diario de campo con las anotaciones relacionadas con las observaciones, registros de las conductas inadecuadas, las medidas que tomaban diferentes docentes ante esta situación. Este instrumento generó información importante para el logro de los objetivos de la investigación.

En el mes de marzo, también se logró comprometer a los padres de familia del estudiante para participar de manera activa en el proceso de su hijo.

En el mes de mayo se trabajó con el equipo de docentes que tienen clase con el estudiante, para presentar el proyecto de investigación y proponer el plan de acción para el objeto de estudio.

En el mes de junio y julio se consolidó la información registrada anteriormente y se generó la propuesta pedagógica para implantarla después del receso de vacaciones.

En el mes de agosto se trabajó con el equipo psicosocial jornadas de sensibilización que se desarrollaron a nivel grupal como juego de roles, psicodramas, grupos de discusión y estudio de casos; para prevenir el sabotaje, bullying o cualquier conducta que entorpezca el desarrollo de las estrategias pedagógicas propuestas.

Así mismo, en éste mes se socializa con los padres de familia sobre las acciones de cada estrategia para que ellos puedan incorporar desde la casa su plan de acción, el registro de desarrollo y los hechos significativos durante el proceso.

En el mes de septiembre, se incorporan otras acciones para el desarrollo de las estrategias pedagógicas; con las cuales se busca potencializar las habilidades identificadas en el estudiante y

generar espacios para que el estudiante sea reconocido y aceptado dentro de su grupo. En este mes se resaltó las habilidades para actividades relacionadas con expresión corporal que favoreció la convivencia tanto en el salón de clases como en otros espacios educativos, aumentando el compromiso y la motivación de las partes involucradas (estudiante, docentes, padres del estudiante e investigador).

En el mes de octubre inicia otro espacio lúdico (clínica de porrismo), donde las habilidades corporales son básicas para el desempeño de coreografías y figuras. Estos espacios fomentaron nuevos hábitos en el estudiante que facilitaron su proceso de desarrollo en general

En el contexto familiar para la fase de observación, fue necesario sensibilizar a los padres del estudiante sobre el manejo de este instrumento, así como generar en ellos un compromiso en este proceso para que su participación sea activa y de esta manera se pueda supervisar los efectos de las acciones diseñadas en el ambiente familiar del estudiante.

Este proceso de observación me permitió una constante reflexión sobre los nuevos hallazgos y manifestaciones que se presentaron en el proceso de ejecución, facilitándome herramientas valiosas para la creación de nuevas acciones, el seguimiento de las acciones diseñadas, y el control de las variables que se presentaban a diario.

Cabe anotar, que ya que la metodología de la IA, se caracteriza por tener un proceso cíclico, esta fase generó en todo momento un proceso dinámico, permitiendo observar e identificar muchas

aptitudes en el estudiante y esto me llevó a planear y ejecutar nuevas acciones para potencializarlas y de esta forma favorecer su proceso social y educativo.

5.3.4 Evaluación

El ciclo espiral de la IA, fue proporcionando muchas evidencias de la eficacia y las consecuencias de las acciones que se diseñaron para la investigación, y el valor para mejorar la práctica.

Al aplicar la metodología I.A., incluso me encontré con cambios que implicaron nuevas acciones ya que surgieron otras variables y herramientas que se presentaban como otras opciones para manejar la situación problema.

La evaluación fue una fase que apliqué en todo momento ya que de esta forma me facilito la retroalimentación en todo el proceso.

Las herramientas que facilita la metodología de la IA y todo el proceso de investigación, me permitió diagnosticar el problema en su contexto específico, pudiendo controlar variables externas que en algún momento entorpezcan el desarrollo del proyecto.

Esta experiencia generó un trabajo y un esfuerzo en equipo basados en la cooperación y responsabilidad frente al proceso del estudiante, donde se intercambiaron conocimientos desde las diferentes disciplinas y experiencias de los docentes de las materias de ciencias políticas,

inglés; docentes responsables de los espacios lúdicos: teatro y clínica de porrismo; padres del estudiante, el equipo psicosocial y mi propia experiencia como docente y como investigador en este proceso.

5.3.5 Reflexión

Como experiencia personal y profesional, fue muy enriquecedor trabajar con la cooperación de mis compañeros, aprender de sus experiencias y reflexionar sobre la importancia del apoyo y compromiso que se debe generar en una labor tan importante como la docencia. Al ser las tres materias tan diferentes en sus metodologías, contenidos, procesos, etc. (ciencias políticas, inglés e Informática y tecnología), fue muy interesante conciliar puntos en común para la implementación de las acciones diseñadas; así como las estrategias y metodología de los espacios lúdicos con los cuales también se logró la cooperación y el compromiso, me enriquecieron en formas y procesos de comunicación así como la importancia de la de expresión corporal y todo lo que en ella se puede observar y medir.

De esta manera, la cooperación de los actores involucrados en el proyecto dio origen a formar un grupo de trabajo muy fortalecido cuyo objetivo fue obtener el éxito de la investigación.

Otro aspecto importante que quiero resaltar a partir de la aplicación de la IA, es la visión auto-evaluativa que propone y de esta manera me permitió evaluar los cambios continuamente para plantear nuevas acciones o corregir las acciones implantadas y de esta forma mejorar la práctica educativa mediante el proceso interactivo generado, de forma que fue aumentando mis

conocimientos y mis habilidades educativas, en búsqueda de un mejoramiento inmediato de la realidad concreta.

En el ejercicio de la Acción – reflexión de la investigación, el registró del proceso por medio de la aplicación de varios instrumentos para obtener la información desde diversas fuentes y momentos para posteriormente consolidar toda la información; que me llevó a generar muchas interpretaciones que enriquecieron mi visión del problema para lograr una mejor solución y me permitió hacer una aplicación de forma inmediata de los hallazgos que se fueron presentando.

Me llena de satisfacción observar gráficamente los resultados de un trabajo colaborativo y comprometido; que me exigió un cambio de actitudes y hábitos laborales, potencializó mis habilidades en el proceso educativo como la observación, el análisis y la reflexión.

Después de mi trabajo de investigación estoy convencido que cada dificultad que se presenta en mi labor educativa, es una oportunidad para inquietar mi vocación docente y me lleva a reflexionar sobre las posibilidades para solucionar estas dificultades. Asegurar, que la solución no es obviar el problema, delegarlo o darlo por perdido y menos cuando la labor educativa está basada en pequeños sujetos expuestos a una multiplicidad de estímulos, que generan en ellos hábitos y perfiles de conducta que pueden hacer de estos pequeños sujetos, grandes triunfadores en la vida o simplemente pequeñas veletas de papel en espera de un débil soplo de aire para poder direccionar su movimiento, sin capacidad de tomar autonomía sobre su sí mismo, sus acciones, sus sentimientos y pensamientos.

6. ESTRATEGIAS

6.1 Primera Estrategia: Control de Distractores

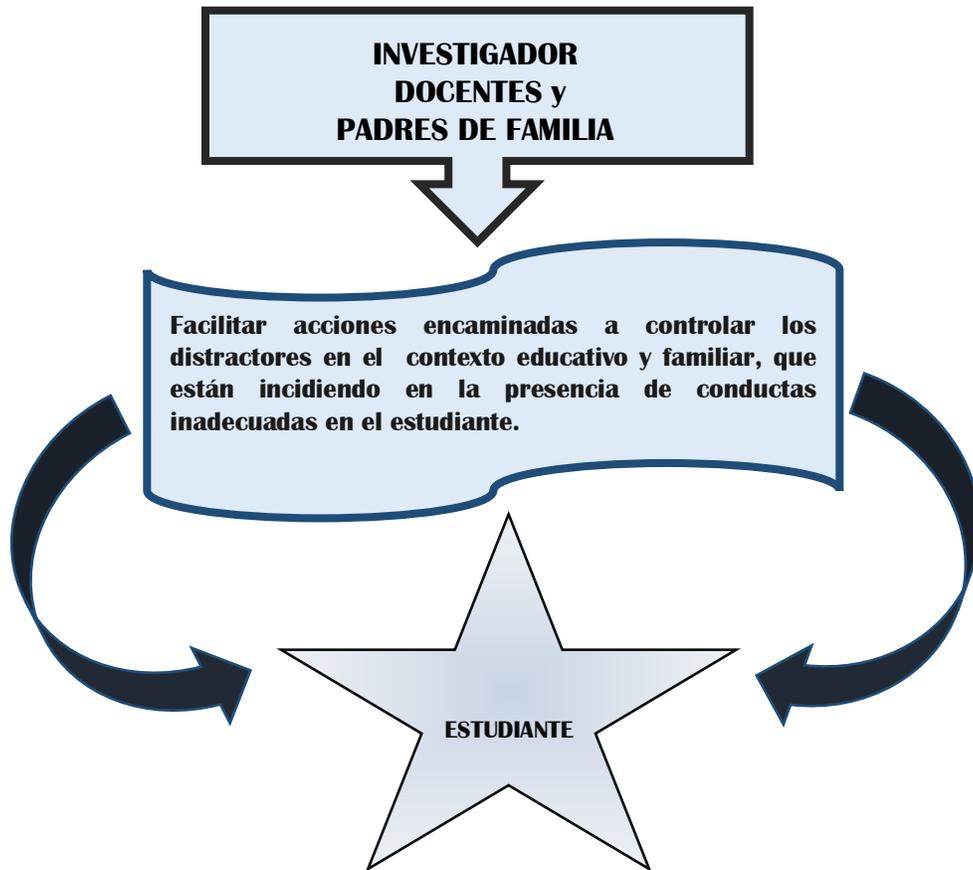


Diagrama 2. Actores y objetivo de las estrategias pedagógicas

6.1.1 Contexto

Es importante tener en cuenta que para lograr un óptimo desempeño académico y los estudiantes puedan explotar toda su potencialidad, los educadores debemos velar porque entre muchos factores, su entorno educativo sea adecuado y se adapte a las necesidades y potencialidades de cada estudiante; es decir, un espacio en lo posible personalizado para los estudiantes y de no ser posible en esta medida, tener en cuenta aquellos estudiantes que necesitan unas condiciones controladas para poder minimizar las variables que puedan afectar sus potencialidades.

Por esta razón y teniendo en cuenta el proceso de investigación realizado con el estudiante, se plantearon algunas acciones prácticas que facilitaron la atención y controlaron los distractores que afectaban el desempeño académico del estudiante.

Así mismo, es necesario resaltar que aunque en principio resultó extraño para el grupo la incorporación de estas acciones en el salón de clases; se logró manejar esta situación en colaboración con el equipo psicosocial de la institución, por medio de jornadas de sensibilización que se desarrollaron a nivel grupal como juego de roles, psicodramas, grupos de discusión y estudio de casos; para prevenir el sabotaje, bullying o cualquier conducta que entorpezca el desarrollo de las estrategias pedagógicas propuestas.



Foto 12. Jornadas de sensibilización



Foto 13. Jornadas de sensibilización

6.1.2 Objetivo de la Estrategia

Facilitar acciones encaminadas a minimizar los distractores en el contexto educativo y familiar, que están incidiendo en la presencia de conductas inadecuadas en el estudiante.

6.1.3 Descripción de la Estrategia

Se diseñaron unas acciones prácticas y muy concretas, teniendo en cuenta que durante el proceso de recolección de información se pudo identificar que algunos distractores estaban incrementando las conductas inadecuadas del sujeto de estudio y así, la convivencia escolar. A continuación se identifica cada acción con su descripción, tiempo durante el cual se realizó la observación, objetivo, contexto para aplicar esta acción, la aplicación y descripción y la evaluación de esta acción.

El seguimiento y registro de las acciones se llevaron a cabo en tres materias principales: Tecnología e Informática, Ciencias Políticas e Inglés. La intensidad horaria semanal de estas asignaturas está dada así:

MATERIA	HORAS SEMANALES	DIA	HORA
Tecnología e informática	2 horas semanales	Jueves	12:15 - 1:45
Ciencias Políticas	3 horas semanales	Lunes Jueves	10:25 - 11:55 8:30 - 9:15
Inglés	5 horas semanales	Martes Miércoles Jueves Viernes	10:25 - 11:55 1:00 - 1:45 11:10 - 11:55 8:30 - 9:15

Tabla 5. Intensidad horaria para la aplicación de estrategias.

Para efectos de la investigación, se facilitó a nivel administrativo el acompañamiento por parte del investigador en los espacios de las materias de: ciencias Políticas el día Jueves de 8:30 a 9:15 de la mañana y en la materia de Inglés el día Martes de 10:25 a 11:55 de la mañana. De esta manera el investigador cuenta con cinco (5) horas académicas semanales para realizar el proceso de aplicación de acciones de forma directa.

Estas acciones se llevan a cabo en dos contextos definidos; un contexto educativo, donde se articula y se socializa la acción con tres docentes que dictan diferentes materias en el grado del estudiante y un contexto familiar, donde se socializa con la familia las acciones que se deben implementar en la casa, el cumplimiento de las mismas y el registro de resultados observados.

6.1.4 Acciones en Contexto Educativo

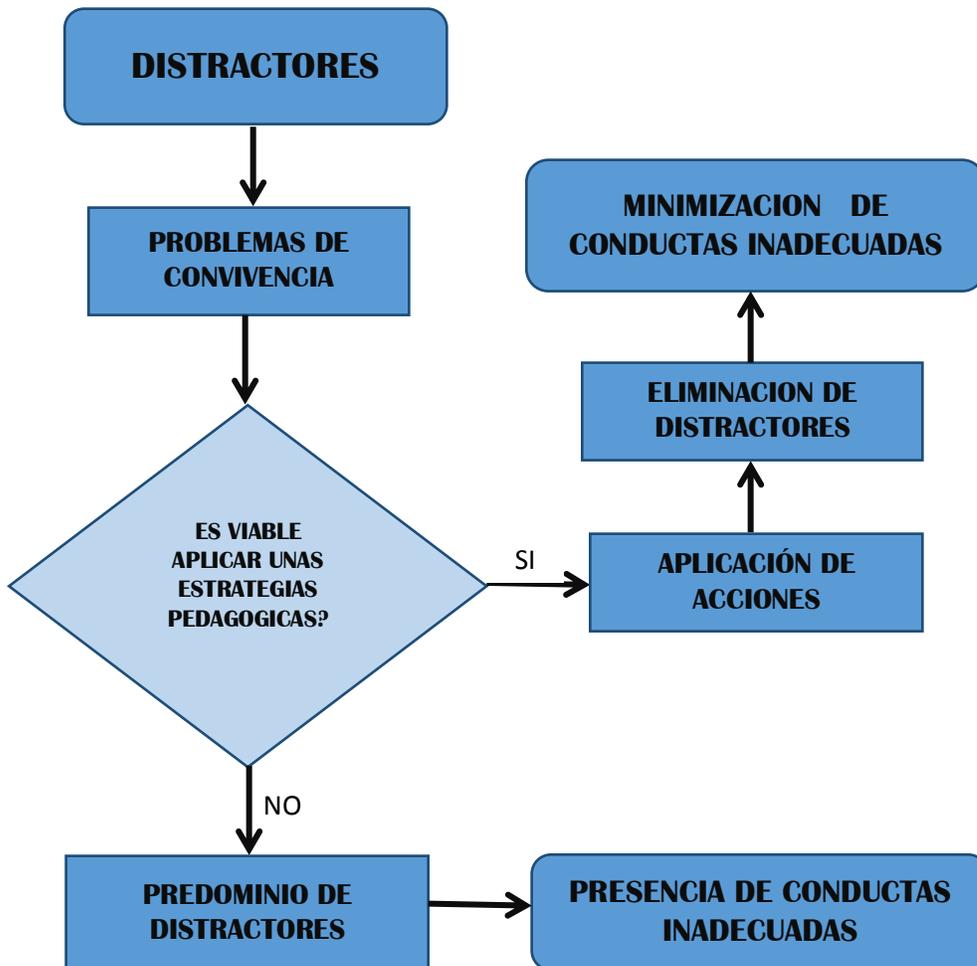


Diagrama 3. Aplicación de Estrategias

➤ **Primer Distractor: La Puerta del Salón de Clases**

Fecha : Agosto a Noviembre 2012

Objetivo: Controlar los distractores ambientales en el salón de clases como el ruido, otros estudiantes, actividades fuera del salón, por medio de la ubicación del estudiante en un espacio alejado de ventanas y la puerta del salón.

Contexto: La ubicación del estudiante cerca de la puerta de acceso al salón se convierte en un distractor, ya que cada que alguien entraba o salía del salón, facilitaba su distracción, es decir, el estudiante se alejaba de la actividad que estuviera realizando y se levanta de su puesto interrumpiendo el trabajo del grupo y no concluyera con las actividades propuestas.



Foto 14. Ubicación del estudiante antes de la investigación.



Foto 15. Ubicación del estudiante al inicio de la investigación

Aplicación y Descripción: Para que la aplicación de esta acción de los resultados esperados, se buscó que el salón de clases tenga menores distractores posibles y que cuente con el material y las condiciones que ayuden a que el estudiante potencialice su concentración y mantenga su atención.

En el aula de informática se ubicó al estudiante en un espacio que no límite con la puerta del salón, ni con una ventana, de forma tal que no esté afectado por estímulos ambientales como el ruido, una actividad fuera del salón, personas transitando cerca del salón, entre otros.



Foto 16. Ubicación del estudiante como estrategia pedagógica

Para que esta acción sea reforzada se aplicó en su aula de clases en cooperación con los docentes de ciencias políticas e inglés.



Foto 17. Ubicación del estudiante en el aula, de Ciencias Políticas



Foto 18. Ubicación del estudiante en el aula, con docente de inglés

Esta acción también, se aplicó de forma permanente y se realizó su registro durante cuatro meses.

En este registro se tienen en cuenta las siguientes variables: distractor, fecha, conducta inadecuada y número de veces que se repite esta conducta, registro que fue consignado en la materia de tecnología e informática, ciencias políticas e inglés.

Evaluación: La acción fue incorporada y manejada dentro del salón de clases con responsabilidad y respeto por parte de los compañeros de salón y con un gran compromiso por parte de los estudiantes.

Durante la primera semana los registros consignados por los docentes involucrados en el proceso, no mostraban cambios significativos pese a la motivación del estudiante y que las condiciones de la acción estaban controladas.

Después de la tercera semana de la aplicación de esta acción, los registros empezaron a mostrar variación en cuanto a la cuantificación del número de veces que se repetían las conductas inadecuadas al presentarse el distractor, aun cuando la disminución fue mínima (presencia de la conducta inadecuada 4 veces la primera semana, entre 3 y 2 veces en la tercera semana), generó motivación para la continuación de la acciones.

El análisis de la información obtenida de esta acción se encuentra en el capítulo de Evaluación General. Algunas de las evidencias de estos formatos se encuentran en los en los anexos 4 – 9.

➤ **Segundo Distractor: Contacto Visual**

Fecha: Agosto – Noviembre 2012

Objetivo: Mantener un campo visual adecuado con el estudiante dentro del salón de clases, para controlar la continuidad y desarrollo de las tareas propuestas y evitar que el estudiante disperse su atención en otras actividades.

Contexto: La ubicación del estudiante dentro del aula de informática esta distante del campo visual del docente por lo tanto, el estudiante se centra en las actividades propuestas mientras es supervisado por el docente, pero de no ser así, recurre a otras actividades principalmente aquellas que involucran a otros estudiantes, impidiendo un óptimo desarrollo de la clase.



Foto 19. Actividades del estudiante durante la clase al inicio de la investigación

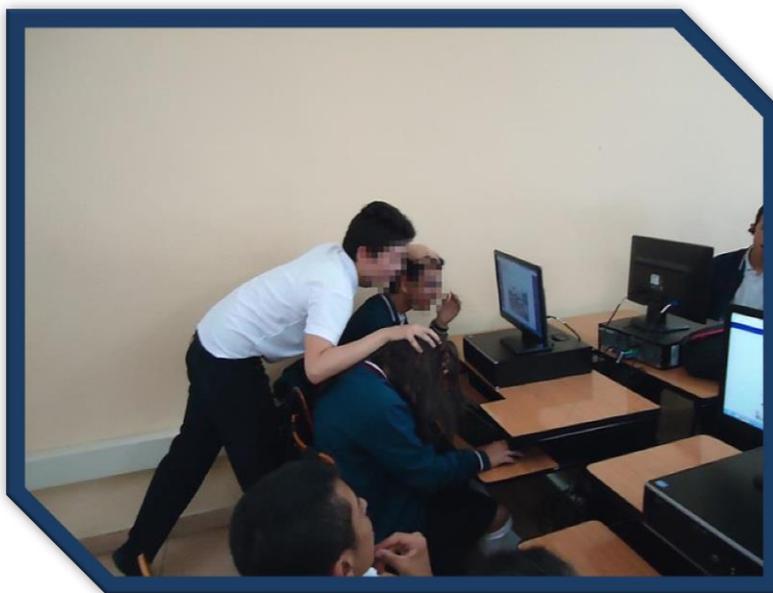


Foto 20. Actividades del estudiante durante la clase, al inicio de la investigación

Aplicación y Descripción: Ya que el estudiante presenta periodos cortos de concentración y atención en una sola tarea específica y después de este periodo, el estudiante se levante de su puesto de trabajo a interferir sobre el trabajo de los demás impidiendo el desarrollo normal del proceso de aprendizaje; se ubica al estudiante en primera fila, cerca del escritorio del docente de esta manera el campo visual del docente le permite tener el control en el desarrollo de las actividades y conductas del estudiante y así verificar la continuidad en la ejecución de las tareas asignadas y actuar inmediatamente se presente una conducta inadecuada.



Foto 21. Control del campo visual con el estudiante.

Como en la estrategia anterior, también se articula con otros docentes para la continuidad de la misma.



Foto 22. Control del campo visual con el estudiante, docente Ciencias Políticas.



Foto 23. Control del campo visual con el estudiante, docente inglés

Evaluación: El seguimiento y registro de esta acción fue en principio complejo, dado que el salón cuenta con 43 estudiantes, que de igual forma demandan atención, control y seguimiento; a esto se suma la continuidad del proceso académico normal y en contenidos temáticos.

Esta acción se aplicó de forma permanente y se realizó su registro durante cuatro meses. En este registro se tienen en cuenta las siguientes variables: distractor, fecha, conducta inadecuada y número de veces que se repite esta conducta, registro que fue consignado en la materia de tecnología e informática, ciencias políticas e inglés.

Durante la primera semana el estudiante se mostró poca adherencia a la acción, y no mostraba cambios significativos en sus conductas inadecuadas (levantarse de su puesto de trabajo, no terminar sus actividades, tomar los útiles de otros compañeros, etc.).

Dado el compromiso y responsabilidad del investigador y de los docentes con los que se articuló esta acción, los registros después de 15 días, en los cuales los docentes pueden hacer un control directo sobre el estudiante, baja la presencia de estas conductas inadecuadas.

Al segundo mes, los llamados de atención por la presencia de este distractor y por lo tanto las conductas en el estudiante fueron minimizando paulatinamente, de tal forma que en el mes de noviembre como premio y reconocimiento al proceso del estudiante se lo ubicó a cuatro filas del docente.

En este último mes, el distractor fue eliminado completamente así como las conductas inadecuadas que manifestaba al momento de perder la atención y concentración en una actividad orientada, facilitando su proceso de convivencia.

➤ **Tercer Distractor: Aburrimiento y cansancio**

Fecha: Agosto - Noviembre 2012

Objetivo: Minimizar estados como el aburrimiento y cansancio en el estudiante, por medio de espacios breves de relajación y ejercicios corporales o recreativos.

Contexto: Los datos recolectados por medio de los instrumentos de evaluación, arrojaron como información que el estudiante tiene dificultad para realizar una actividad extensa, que no genere reto para él; esto desencadena falta de interés y motivación en el estudiante y no se ve muy comprometido con la realización de tarea, afectando su proceso.

De igual forma se observó que después de algunas jornadas académicas, el estar en una misma postura sentado en su puesto de trabajo, genera en el estudiante cansancio, éste es manifestado por el estudiante con conductas de indisciplina como molestar a los compañeros, escondiendo sus útiles escolares, gritando, manifestando conductas agresivas hacia algún compañero, etc.



Foto 24. Estudiante durante una clase, al inicio de la investigación.

Aplicación y Descripción: Para trabajar sobre este distractor, se articula con los docentes de ciencias políticas e inglés y se plantea actividades sencillas y breves que no requieran mayor esfuerzo mental (dinámica, ejercicios corporales, cambio de postura, ejercicios de respiración, entonación de una canción, etc.), esto con el fin de que estas actividades se puedan ejecutar en cualquier momento de la clase cuando se puede observar el cansancio o aburrimiento, actividades que actúen como un agente motivacional y el proceso de la clase continúe normalmente.



Foto 25. Espacio de esparcimiento en el aula de inglés

En la materia de informática y tecnología también se maneja un pequeño espacio (10 min) para que ellos puedan acceder a páginas sociales.

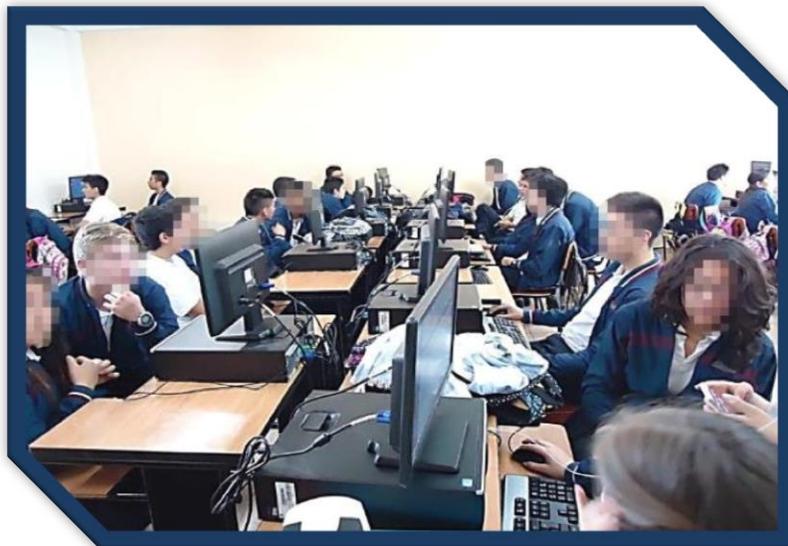


Foto 26. Espacio de esparcimiento en el aula de informática

Evaluación: Esta acción se aplicó una vez semanal durante cuatro meses, aunque se presentaron jornadas en las cuales fue necesario incorporar esta acción con más frecuencia, dada la complejidad del tema o la duración de las jornadas, por lo tanto en algunos casos se manejó al inicio de las clases, o al final de algunas jornadas para lo cual esta acción se tomaba como un premio al trabajo realizado.

La aplicación de esta estrategia actuó positivamente no solo en el estudiante de estudio, sino que se registró que la motivación y el ritmo de trabajo del grupo en general aumento durante las jornadas en las cuales se daba este espacio.

➤ **Cuarto Distractor: Grupo de Trabajo**

Fecha: Agosto – Noviembre 2012

Objetivo: Controlar el grupo de trabajo del estudiante, para facilitar modelos de conducta adecuada.

Contexto: Algunos autores como Coleman (1980); han expresado postulados relacionados con la importancia que toma el grupo de iguales en el proceso de desarrollo de todo individuo, ya que

en esta etapa del desarrollo, los adolescentes siguen más la presión del grupo o el consejo de sus compañeros que el criterio de padres o adultos, de esta forma el grupo ejerce una influencia directa sobre el comportamiento de los adolescentes.



Foto 27. Comportamiento del grupo de trabajo al iniciar la investigación

Aplicación y Descripción: A partir del enunciado anterior y teniendo en cuenta la información recolectada en la investigación, se aplica una acción donde se integra al estudiante a un grupo de trabajo donde los estudiantes que conformen este grupo presenten un modelo de comportamiento adecuado, normativo y con habilidades sociales adecuadas, para que actúen como modelo adecuado para el estudiante.

De esta forma, se identifica un grupo de apoyo dentro del mismo salón de clases donde los estudiantes deben tener unas características específicas que faciliten el trabajo en grupo y se genere la empatía, colaboración y todas las condiciones para un óptimo trabajo en equipo.

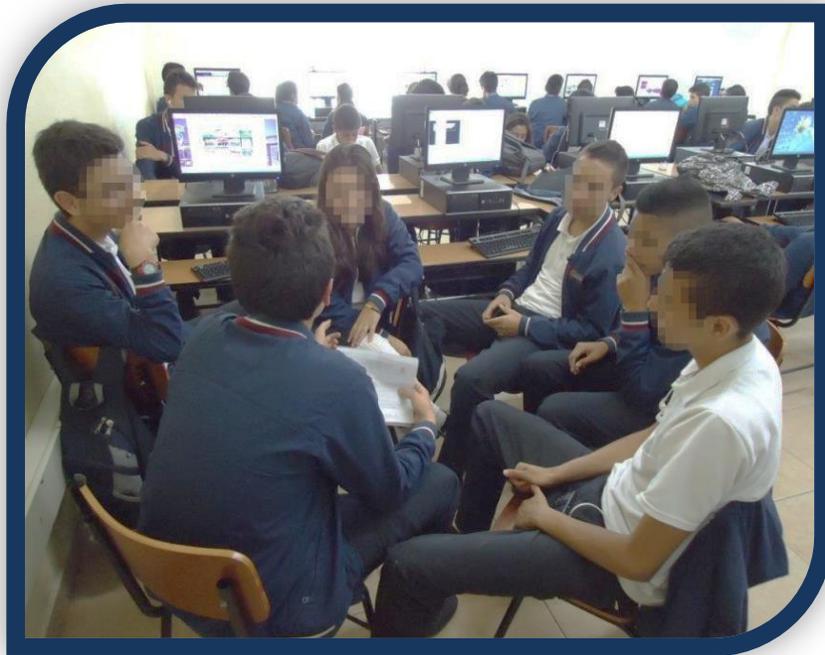


Foto 28. Grupo de trabajo controlado como estrategia pedagógica

Evaluación: En esta acción fue importante evaluar la empatía del estudiante con el grupo asignado. A los 15 días, al no presentarse las condiciones que facilitarían la acción fue necesario cambiar el grupo para lograr el resultado esperado.

Los grupos de trabajo normalmente se rotaban cada 15 días, pero dado el proceso de la investigación y los resultados de esta acción con el estudiante, el grupo que se conformó al mes de instaurada la acción se mantuvo durante un mes.

El proceso de aplicación de esta acción fue interesante, porque el estudiante logró entablar lazos de amistad sólidos, el grupo logro identificar y motivar algunas fortalezas del estudiante, favoreciendo el proceso de convivencia en general.



Foto 29. Estudiante con grupo de trabajo, al finalizar jornada

➤ **Quinto Distractor: Desmotivación por el Incumplimiento de Tareas**

Fecha: Agosto – Noviembre 2012

Objetivo: Diseñar tareas sencillas para ser alcanzadas por el estudiante, para incentivar la motivación del estudiante.

Contexto: Al iniciar la investigación el estudiante no es constante en la realización de sus tareas, cuando se realizó la entrevista al estudiante manifiesta que cuando tiene una tarea larga, la inicia pero al sentir que no “avanza” en la misma se “desanima” para terminarla y la deja sin concluir. Posteriormente, en la evaluación de dicha tarea no alcanzara el logro, generando en el estudiante desmotivación y frustración.

Aplicación y Descripción: Como acción pedagógica y en articulación con los docentes que interactúan con el estudiante se planteó la necesidad de asignar tareas sencillas y asequibles para el estudiante, que paulatinamente irán aumentando su complejidad, para que de este modo, el estudiante valore sus logros alcanzados y se sienta motivado a realizar logros más complejos.

Pese a que implicaba una metodología casi personalizada para el estudiante, los docentes ponen en marcha la acción registrando los avances en el Formato de Acompañamiento y seguimiento de

estudiantes FO023. Los anexos 1, 2 y 3; muestran algunos de estos formatos que fueron diligenciados durante el proceso de investigación.

La acción también contempla el refuerzo de las tareas realizadas de forma que cuando el estudiante cumple con una tarea propuesta, se lo refuerza verbalmente de tal forma que su motivación, grado de exigencia y responsabilidad aumentaron paulatinamente.

Evaluación: Al diseñar esta acción, se corría con el riesgo que el estudiante sacara provecho de la misma y que de alguna manera manipulara su resistencia para que la complejidad de las tareas no aumentara y no poder realizar la evaluación de la misma.

Fue de gran satisfacción medir el compromiso del estudiante en este proceso cuando al mes de instaurada la acción, se mostró muy objetivo con respecto a esta acción, hasta el punto que el mismo solicitó tareas que demanden mayor esfuerzo.

De esta forma la evaluación de logros del estudiante en el proceso fue satisfactoria y su actitud y motivación hacia el proceso académico fue favorable.

➤ **Sexto Distractor: dificultad en la comprensión de temas.**

Fecha: Agosto – Noviembre 2012

Objetivo: Generar espacios extra clase, donde el estudiante pueda reforzar los temas expuestos en clase.

Contexto: En la entrevista realizada a los docentes del estudiante, manifestaron que en general algunos estudiantes presentan vacíos conceptuales por la falta de comprensión en algunos temas expuestos, y que por el temor a la burla y el rechazo del grupo, ellos no expresan al docente sus dudas e inquietudes en los temas expuestos, dificultando el proceso académico ya que muchos de los procesos académicos se dan de manera continua con el tema anterior.

Esta secuencia de vacíos, se van convirtiendo para el estudiante en distractores ya que en el desarrollo de actividades o en la evaluación de estos temas específicos el estudiante no va a tener las herramientas conceptuales necesarias para desarrollarlas, alejando al estudiante de sus tareas de estudio y provocando situaciones en las cuales el estudiante genera indisciplina levantándose de su puesto de trabajo, perturbando a otros compañeros, tirando sus elementos de trabajo, en ocasiones incluso subiéndose en la silla del pupitre para interrumpir el proceso.



Foto 30. El estudiante se levanta de su puesto de trabajo al no tener la continuidad en el proceso de un tema.

Aplicación y Descripción: Para minimizar este distractor se implementa como acción programar jornadas refuerzo académico extra clase en la jornada alterna a la escolar, con el docente donde se genere la dificultad.

A partir del proceso académico del estudiante se identificó los aspectos en los cuales el estudiante necesita un refuerzo académico. Se articula con el docente de la materia y se hace el acompañamiento en la jornada alterna dos días en semana (martes y jueves) de 3.30 a 4:30 de la tarde en las instalaciones de la institución educativa.



Foto 31. Refuerzo académico en Tecnología e Informática.

Evaluación: En el desarrollo de los espacios extra clase, el acompañamiento al estudiante se hace personalizado y la metodología de las jornadas es más dinámica y dan pie a mejorar la comunicación con el estudiante, favoreciendo con el estudiante un vínculo más cercano.

Esto permitió conocer más acerca de él, sus necesidades, sus fortalezas, su criterio frente a muchas situaciones, sus temores; así como permitió que el estudiante, al sentir ese lazo generara mayor compromiso, motivación y responsabilidad frente al proceso.

6.1.5 Acciones en Contexto Familiar

Para lograr la continuidad y refuerzo de las actividades que se manejan en la estrategia en el contexto educativo, se hizo necesario la implementación de algunas acciones para operar desde el ambiente familiar, que faciliten la promoción de hábitos adecuados de estudio, motivación, sentido de pertenecía y ante todo; el ejercicio de estas actividades buscan generar en el estudiante la incorporación de la norma y el cumplimiento de la misma; de tal forma que estructuralmente el estudiante interiorice la norma como parte de su comportamiento cotidiano, facilitando la socialización y mejorando la convivencia.

Al iniciar el proceso de investigación, se realizaron compromisos con los padres de familia previos a una evaluación de conductas, hábitos, métodos y actitudes del estudiante en su contexto familiar.

Esta evaluación permitió registrar unos distractores a los cuales se les diseñó una acciones encaminadas minimizar conductas inadecuadas, generar hábitos de estudio y estructurar la norma como parte del contexto familiar.

➤ **Primer Distractor: Medios de Comunicación**

Fecha: Agosto - noviembre 2012

Objetivo: Minimizar conductas inadecuadas, generando hábitos de estudio y de convivencia familiar para interiorizar la norma en el contexto familiar

Contexto: En la evaluación a los padres de familia se expone que el espacio en el cual el estudiante realiza sus deberes académicos es el mismo espacio de descanso y entretenimiento. Afectando así, un adecuado manejo de estos espacios y dificultando unos adecuados hábitos de estudio.

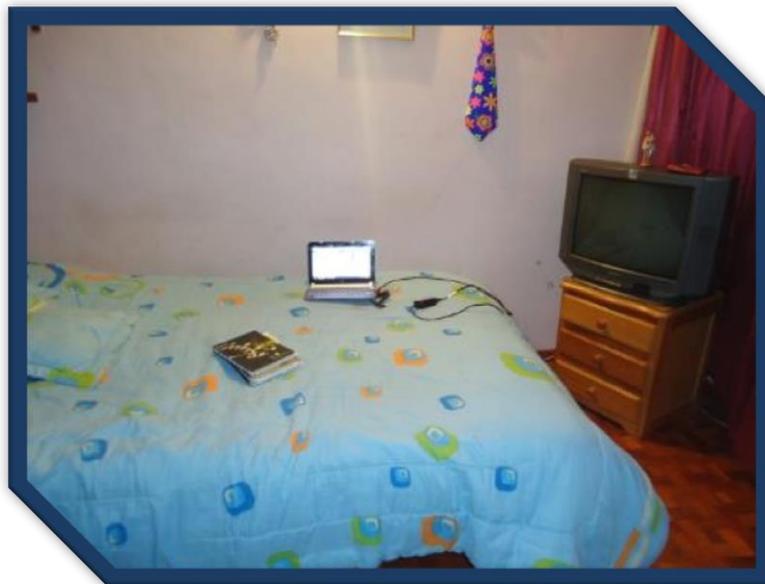


Foto 32. Habitación del estudiante.

Esto, sumado a la falta de horarios para el estudio, la distracción y las salidas del estudiante, incrementan el incumplimiento a la norma generando situaciones de conflicto en el ambiente familiar.



Foto 33. Hábito del estudiante para realizar sus actividades escolares

Aplicación y Descripción: Se brindaron recomendaciones a los padres de familia sobre la necesidad de independizar los espacios de descanso, entretenimiento y estudio; ya que este espacio está generando distractores al estudiante y hábitos de estudio inadecuados.

De esta manera los padres de familia optaron por adecuar otro espacio para el entretenimiento y manejar horarios para esta actividad, sacando el televisor del cuarto del estudiante. Esta acción

se realizó en acuerdo con el estudiante para que el no interprete esta acción como un castigo sino como una actividad para su beneficio.

Los padres del estudiante establecieron horarios para que el estudiante pueda usarlos como distracción, horarios diarios para la realización de sus deberes escolares y horarios los fines de semana para que comparta con sus amigos en otras actividades.



Foto 34. Habitación del estudiante al incorporar la estrategia.

Evaluación: En la primera semana el estudiante manifestaba que no podía dormir sin el estímulo del televisor en su habitación, esto generó que los padres también buscaran espacios y ajustes que permitan que el estudiante tomara conciencia de la necesidad de cambiar los hábitos que rigen a la familia e interiorizar la norma y hábitos adecuados.

El manejo de los horarios representó más compromiso de estudiante y supervisión por parte de los padres.

Para mayor éxito en esta acción, se planteó una lista de “premios y castigos” bajo el criterio de economía de ficha, conciliada entre los padres de familia, el investigador, el equipo psicosocial de la institución y contando con el consentimiento del estudiante, donde si el estudiante incumplía un horario o actividad se hacía acreedor a menos tiempo de una actividad que sea de completo agrado para él, como las salidas los fines de semana con su grupo de amigos. En el caso de cumplir completamente con la norma durante la semana, los padres accedían a que el estudiante tuviera una hora más de sus aficiones los fines de semana.

La evaluación de esta acción con el estudiante y los padres de familia, no solo fue favorable para el cumplimiento de los objetivos de la misma como el generar el cumplimiento e interiorización de las reglas y normas sino que se resaltó el fortalecimiento de la comunicación entre los

miembros de la familia, ya que el designar un solo espacio para entretenimiento; la familia comparte este espacio de tal forma que se fortalecen los lazos entre ellos.

➤ **Segundo distractor: Dificultad en la Comprensión de Temas.**

Fecha: Agosto – septiembre 2012

Objetivo: Reforzar las temáticas estudiadas en la institución educativa y que presentan dificultad para el estudiante.

Contexto: Al iniciar la investigación el estudiante presentaba vacíos en conceptos académicos, lo que facilita la falta de compromiso y motivación para la realización de sus deberes escolares, esto conlleva a que el estudiante no va al mismo ritmo del grupo y por lo tanto al sentirse en desventaja desencadena una serie de conductas inadecuadas que afectan la convivencia escolar.

Aplicación y Descripción: Se concreta con los padres de familia el acompañamiento de una instructora para la casa que le colabore al estudiante con el seguimiento y refuerzo en aspectos académicos que aún generan dificultad para el estudiante.

De esta manera, el estudiante es reforzado desde la casa con una persona profesional los días lunes y miércoles de 3:30 a 5:00 p.m. en la casa del estudiante.

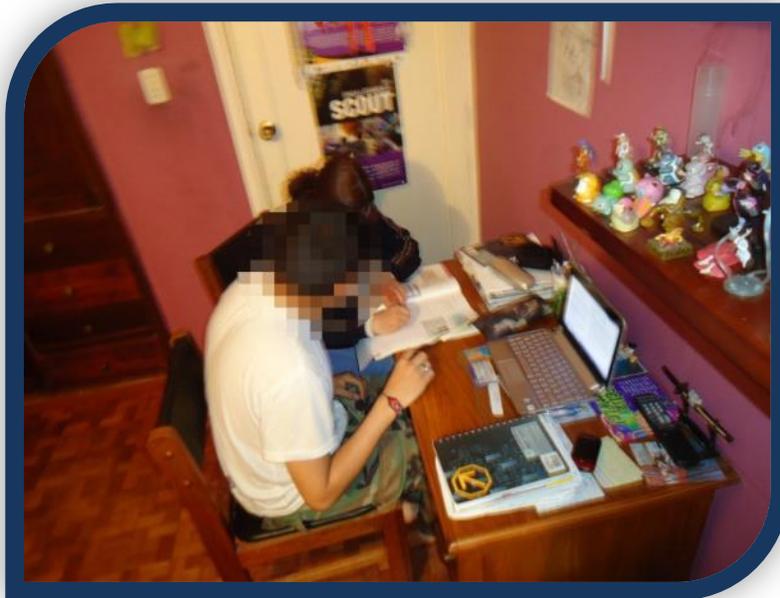


Foto 35. Acompañamiento en la casa

Evaluación: El espacio que se diseñó para realizar el reforzo académico fue acogido favorablemente por el estudiante, beneficiando el cumplimiento de las actividades académicas y la comprensión de algunos temas estudiados.

Dada la motivación y compromiso del estudiante, esta acción solo se aplicó de manera continua durante dos meses (agosto y septiembre), tiempo durante el cual el estudiante logró nivelar su proceso académico paulatinamente.

Después de este tiempo, el acompañamiento de refuerzo en la casa se hacía ocasionalmente cuando el estudiante manifestaba la necesidad de reforzar alguna temática específica.

6.2 Segunda Estrategia: Identificación de Habilidades

6.2.1 Contexto

No cabe duda que para que el estudiante encuentre motivación en los diferentes procesos del aprendizaje, se debe fomentar en éstos una visión para adquirir conocimientos para su vida cotidiana y no sólo como una tarea más.

Teniendo en cuenta que el estudiante ha generado una contextualización de su desempeño y comportamiento en general; se hace necesario la identificación, potencialización y refuerzo de habilidades.

El reconocimiento de las habilidades en el estudiante y la potencialización de las mismas por medio de acciones prácticas, enfocan la energía del estudiante en actividades que son de su agrado y en las que se destaca positivamente. Además, genera un sentido de trabajo en grupo, cooperación, solución de conflictos, respeto por el otro, cumplimiento de normas, comunicación asertiva; entre otras variables que ayudarán directamente en el proceso para mejorar la convivencia en el estudiante.

6.2.2 Objetivo

Incluir al estudiante en espacios donde pueda explotar, motivar y potencializar habilidades y aptitudes que favorezcan su desarrollo y la convivencia escolar, potencializando actitudes de liderazgo y cooperativismo.

6.2.3 Descripción de La Estrategia

A partir de la información recolectada durante la primera parte de la investigación, se pudo identificar que el estudiante presenta gran afinidad y facilidad para el desarrollo de actividades corporales como el teatro, gimnasia, porrismo, entre otras. Teniendo en cuenta que la institución educativa cuenta con espacios lúdicos donde los estudiantes pueden explotar estas potencialidades se incluye al estudiante a los siguientes espacios:

6.2.4 Habilidades Identificadas

➤ Primera Habilidad: Grupo de Teatro

Fecha: Septiembre – noviembre 2012

Objetivos:

- Fomentar hábitos de conducta que potencien la socialización, tolerancia y cooperación y buena convivencia entre compañeros.
- Hacer sentir al estudiante la necesidad de someterse a una disciplina necesaria en todo grupo.
- Incentivar expectativas intelectuales para que el estudiante disfrute del proceso educativo.
- Potencializar la responsabilidad en el estudiante.

Aplicación y Descripción: En cooperación con la docente que dirige el grupo de teatro, se logra incluir al estudiante en este espacio donde inmediatamente logra adaptarse e involucrarse en los ejercicios dirigidos.

Es un grupo conformado con estudiantes de la institución educativa, dirigido por una docente con manejo del tema, se reúnen una vez a la semana los días viernes de 3:30 a 6:00 de la tarde. En este espacio el estudiante expresa sus emociones de una forma abierta, genera canales de comunicación, facilita la comunicación asertiva, facilita la discriminación de estímulos externos, permite que el estudiante canalice sus energías a otro tipo de actividad, ayuda al reconocimiento y fortalecimiento de la autoestima del estudiante, la memoria y se valoran todos los puntos de vista.



Foto 36. Estudiante en una presentación del grupo de teatro



Foto 37. Estudiante en una presentación del grupo de teatro



Foto 38. Estudiante en una presentación del grupo de teatro.

Evaluación: El estudiante muestra habilidades en este campo por lo cual es incluido en el grupo base de teatro realizando presentaciones en la institución en algunos eventos institucionales.

Se solicita al docente de teatro, llenar el formato de acompañamiento y seguimiento de estudiantes FO023, donde principalmente se consigna las fechas de las sesiones, las tareas asignadas para cada sesión, se especifica el desempeño del estudiante en términos descriptivos, la observación de eventos especiales de tipo positivo o negativo y se si presentaron situaciones conflictivas de convivencia en las sesiones de teatro. Este seguimiento se encuentra en el Anexo2

El proceso de convivencia del estudiante en el grupo de trabajo fue muy favorable desde el primer momento en que fue integrado al grupo, ya que mostró aceptación por las normas que se manejan en este espacio, respeto los roles de los compañeros del grupo y asumió con pertenencia las responsabilidades que le correspondían en el desarrollo de este escenario.

➤ **Segunda Habilidad: Grupo de Porrismo**

Fecha: *Octubre – noviembre*

Objetivos:

- Propiciar en el estudiante el sentido de responsabilidad, dedicación, esfuerzo y disciplina.
- Crear espacios de aprovechamiento del tiempo libre.
- Lograr en el estudiante una mejor convivencia y relación social en el ambiente escolar
- Rescatar que el trabajo en equipo sea lo más importante para una formación integral.

Aplicación y Descripción: Otro de los espacios que ofrece la institución como actividad lúdica es la clínica de porrismo de la sección bachillerato, grupo de estudiantes que son dirigidos por tres profesionales, se reúnen los días sábados todo el día y ocasionalmente los domingos. A este grupo pertenecen estudiantes de edades entre los 14 a los 17 años y que les motive esta actividad.

En este espacio los estudiantes desarrollan habilidades psicomotrices, habilidades físicas, actitudes y valores formativos como lealtad, disciplina, liderazgo, trabajo en equipo, unión, que facilitan la sana convivencia, además, generan actitudes de liderazgo, persistencia y lucha.

Se da la posibilidad al estudiante de participar de este grupo y él acepta inmediatamente.

Se busca colaboración con el docente del grupo para asignar responsabilidades sencillas. El docente asigna la tarea de encargarse de las llaves del salón donde entrenan, el estudiante debe recoger las llaves donde el docente 10 minutos antes de cada sesión de entreno y debe encargarse del cierre del mismo.



Foto 39. Estudiante en una presentación del grupo de porrismo



Foto 40. Estudiante en una presentación del grupo de porrismo

Evaluación: Durante el desarrollo de esta acción se realizó el acompañamiento y seguimiento de estudiantes FO023, donde principalmente se consigna las fechas de las sesiones, las tareas asignadas para cada sesión, se especifica el desempeño del estudiante en términos descriptivos, la observación de eventos especiales de tipo positivo o negativo, responsabilidades del estudiante, así como el compromiso en el desarrollo de figuras grupales, la disciplina para el entrenamiento de algunas coreografías y la asertividad para solucionar las dificultades que se presentan en el desarrollo de las coreografías.

Este seguimiento se encuentra en el anexo 3

Así como en la acción anterior, el estudiante muestra mucho compromiso y responsabilidad en el proceso y el espacio. Esto favoreció el proceso de convivencia del estudiante donde mostro aceptación y cumplimiento por normas, roles y responsabilidades

Cabe anotar que la aceptación y el acompañamiento en esta acción por parte de los padres del estudiante juegan un papel importante para la motivación del estudiante.

➤ **Tercera Habilidad: Potencialización de Habilidades**

Fecha: Agosto – Noviembre 2012

Objetivos:

- Reconocer las habilidades relacionadas con el área de informática y tecnología.
- Potencializar estas habilidades por medio de la realización de presentaciones en los programas estudiados para la promoción de eventos institucionales
- Buscar el reconocimiento de estas presentaciones por medio de la publicación en la página web de la institución.

Aplicación y Descripción: Teniendo en cuenta que durante el proceso académico y de investigación se resaltó el interés, motivación y potencial del estudiante en el desarrollo de presentaciones con Flash, páginas Web en Dream Weaver y Blogs.

Se motiva al estudiante pactando la elaboración de pequeñas tareas con estos programas, de ser un resultado de excelente calidad, la tarea se hace pública dependiendo del contexto de cada una de ellas.

Dentro de esta metodología el estudiante desarrollo las siguientes presentaciones.



Foto 41: Video Desarrollado con Windows Movie Maker

Para ver a la presentación del video es necesario copiar en la barra de dirección la siguiente url:

http://www.champagnatpasto.com/index.php?option=com_content&view=article&id=653&Itemid=1



Foto 42: Presentación Desarrollada con Adobe Flash

Para ver a la presentación del video es necesario copiar en la barra de dirección la siguiente url:

http://www.champagnatpasto.com/index.php?option=com_content&view=article&id=652&Itemid=1

➤ **Cuarta Habilidad: Estudiante Monitor**

Fecha: Septiembre – Noviembre 2012

Objetivo: Fomentar responsabilidades y habilidades para la solución de conflictos en el salón de clases, de este modo generar en el estudiante actitudes adecuadas para mejorar la convivencia escolar.

Aplicación y Descripción: Dadas las características y habilidades para la materia de informática, se designó al estudiante como estudiante monitor de la materia; se realizó con el estudiante un manual de responsabilidades las cuales debe cumplir, entre las cuales se encuentra:

- Ayudar a un compañero a obtener un buen rendimiento académico.
- Supervisar los grupos de aseo del salón.

- Instalar programas específicos en los equipos antes de iniciar la clase.
- Facilitar el acompañamiento a los estudiantes que necesiten refuerzo.
- Motivar a los compañeros para la realización y responsabilidad en el cumplimiento de las tareas.



Foto 43. Acompañamiento a estudiantes que necesitan refuerzo

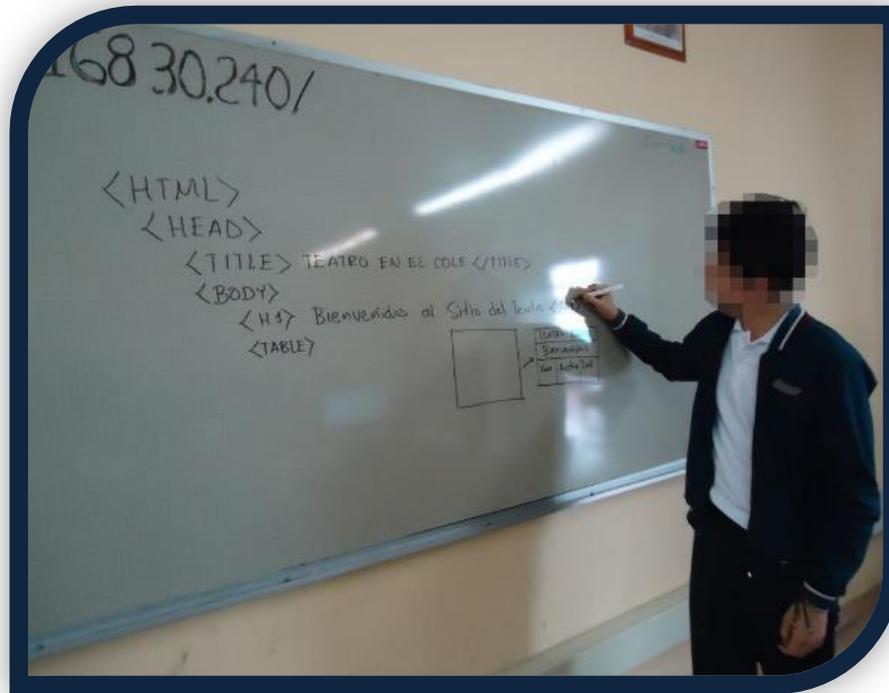


Foto 44. Preparación de instrucciones antes de la clase

Al iniciar esta acción de investigación, se motiva al estudiante sobre su participación dentro del salón de clase como monitor de la materia de tecnología e informática, pactando un manual de funciones donde se concilian responsabilidades que él debe realizar y los incentivos a los cuales tiene derecho por el cumplimiento de estas funciones.

El manual de funciones se presenta bajo los siguientes ítems:

- Plantear los grupos de aseo del aula después de cada jornada educativa. Aquí el estudiante solicita una lista de los estudiantes de su salón y organiza grupos de tres en el

orden de lista para que una vez terminada la clase, se dispongan a organizar y asear el salón de clase.

- Acompañamiento y refuerzo a los compañeros que presenten alguna dificultad en la materia.
- Mensualmente el docente evalúa deficiencias en el proceso académico de los estuantes y hace un llamado en una extra jornada con el acompañamiento del monitor con quien se concilia estrategias para fortalecer estas deficiencias.
- Preparación del material de clase.

Dependiendo de la temática, el docente asigna al monitor la preparación del salón de clase con la instalación de programas y la verificación de cada equipo del salón.

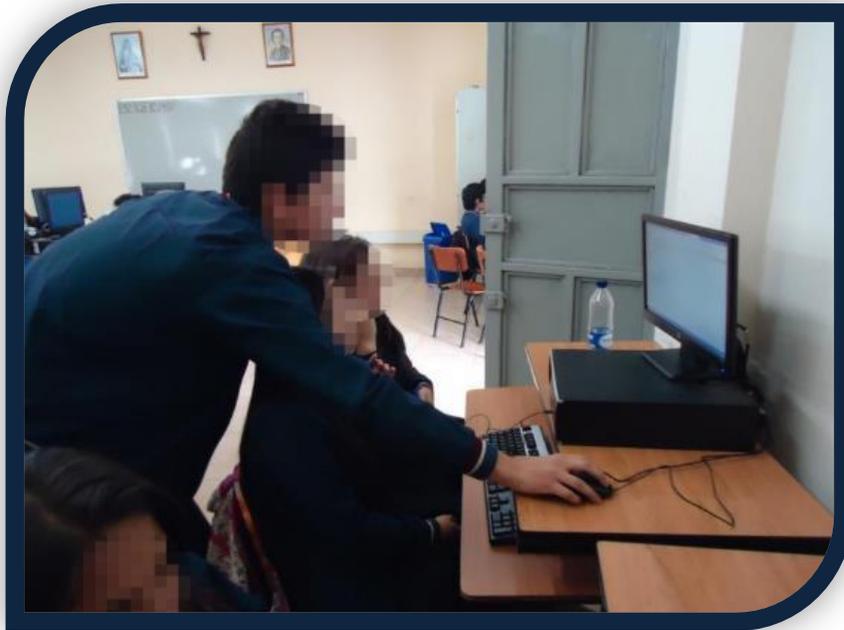


Foto 45. Instalación de programas en los equipos



Foto 46. Organización de grupos de trabajo y de aseo.

Evaluación: La aplicación de esta acción generó ganancias tanto para el estudiante como para el grupo.

En el estudiante esta acción facilitó habilidades para la solución de conflictos, comunicación asertiva, cooperativismo, empatía, sentido de pertenencia, entre otros valores que facilitaron su integración y aceptación al grupo mejorando notablemente la convivencia escolar.

En el grupo, generó actitudes de cooperación dado el compromiso que se planteó al inicio de la investigación, solidaridad, aceptación y respeto por el otro, y un sentido de trabajo en grupo que potencializó la convivencia grupal.

6.3 Reflexión Final

En el proceso de instaurar nuevos comportamientos y eliminar aquellas conductas que están afectando el desarrollo adecuado de los seres humanos, es importante un trabajo continuo, que genere motivación y compromiso por parte de los actores involucrados en este contexto; sin estos componentes los objetivos esperados no serían alcanzados a satisfacción.

Muchas veces ante la necesidad de cumplir con los Proyectos Educativos Institucionales, el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, el afán de los padres de familia por unos resultados cuantitativos, las demandas cambiantes de la sociedad hacen que nos desenfocemos de los protagonistas principales en este fenómeno que llamamos educación.

Algunos docentes nos volvemos mecánicos en los procesos que se relacionan con el aprendizaje del estudiante, impidiendo que se tengan en cuenta sus procesos de formación, a partir de sus propias necesidades y de su singularidad, con sus debilidades, fortalezas, temores y sueños frente a un colectivo; es decir, debemos tener en cuenta las diferencias individuales y a partir de estas desarrollar las estrategias encaminadas a potencializar sus fortalezas y minimizar sus debilidades para un éxito en el proceso educativo.

7. MATRIZ DE ANALISIS TRANSVERSAL

Estrategia	Objetivo	Obstáculos	Facilitadores	Instrumento de observación	Actividades	Evaluación	Reflexión
Control de distractores en el ambiente escolar	Controlar los distractores ambientales en el salón de clases	El número de estudiantes en el salón. Los horarios de algunas actividades.	El compromiso del estudiante La cooperación de los docentes y estudiantes del grupo	Diario de campo. Ficha de distractores Formato FO023 Entrevistas Encuestas Escalas Fotografías	Ubicación del estudiante distante de la puerta y ventanas y con contacto visual con el docente. Refuerzos extra clase. Espacios de relajación Reformar las actividades escolares	Paulatinamente los distractores que fueron incrementándose.	La estrategia permitió la meditación y profundización de los comportamientos, sentimientos y emociones de los estudiantes.
Control de distractores en el ambiente familiar	Minimizar conductas inadecuadas, generando hábitos de estudio y de convivencia familiar para interiorizar la norma en el contexto familiar	Las pautas de crianza y hábitos anteriores	El compromiso del estudiante. El compromiso y cooperación del núcleo familiar.	Diario de campo. Entrevistas Encuestas. Fotografías	Reubicación de los espacios en la casa. Refuerzo académico. Manejo de premios y castigos.	Incorporación de adecuados hábitos de estudio. Mejoramiento en la comunicación y relación entre los miembros de la familia.	Fue muy interesante ver como pequeñas acciones pueden generar logros tan altos y tan significativos que pasan los límites del contexto educativo.
Reconocimiento de habilidades	Incluir al estudiante en espacios donde pueda explotar, motivar y potencializar habilidades y aptitudes	La disponibilidad de tiempo. Las obligaciones escolares.	El compromiso del estudiante. La cooperación de los docentes. Tener espacios lúdicos en el Instituto.	Diario de campo. Formato FO023 Fotografías	Inclusión grupo de teatro. Inclusión Clínica de porrismo. Estudiante monitor Potencializador de habilidades	El estudiante participo favorablemente en los espacios lúdicos. Se potencializaron e identificaron habilidades y aptitudes en el estudiante.	El trabajar no solo desde las dificultades del estudiante sino identificar sus habilidades facilita el proceso educativo.

Tabla 6. Análisis Transversal

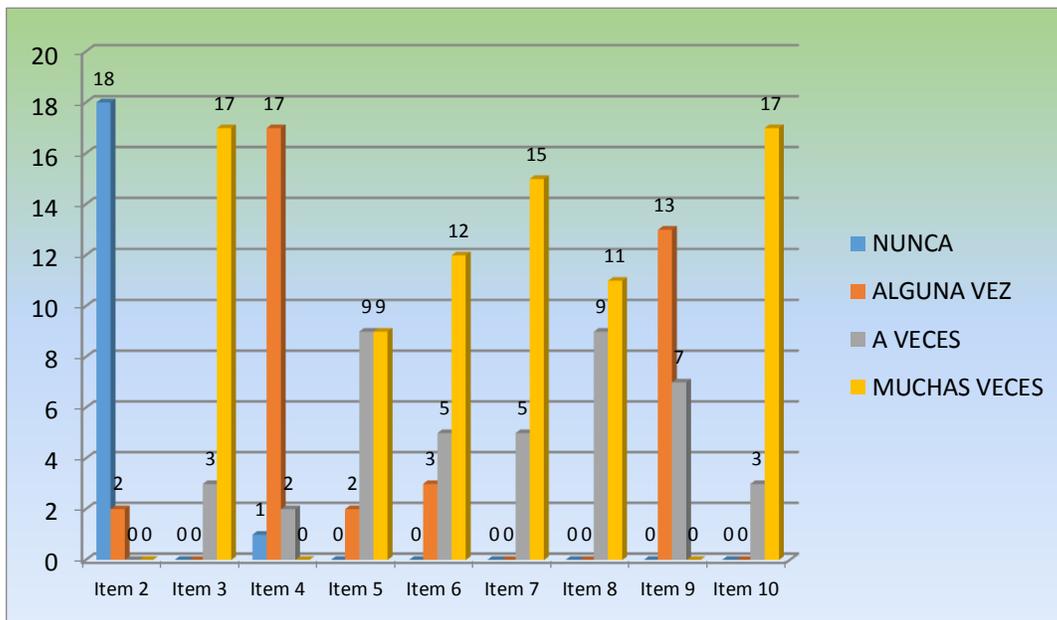
8. ANALISIS DE RESULTADOS

A partir de este ejercicio, se resaltó el contexto en dos momentos establecidos; un primer momento que muestra la problemática de un estudiante que manifiesta unas conductas inadecuadas en su entorno escolar y que estas conductas están generando un malestar en la convivencia escolar que afecta la parte académica y social del estudiante. Esto registrado a partir de toda la información que se obtuvo en la aplicación de varios instrumentos.

El segundo momento, se toma a partir de la incorporación de unas estrategias por medio de unas acciones y cuyo análisis que parte de un proceso comparativo que brinda la aplicación de instrumentos como las escalas y encuestas, donde la consolidación de la información y el comparativo con la información recopilada en el proceso de diagnóstico se presenta en las siguientes gráficas:

ITEM	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ITEM	1
NUNCA	18		1							GRITA O INSULTA	18
ALGUNA VEZ	2		17	3	11			13		INSISTE QUE LO ATIENDAN	1
A VECES		3	2	12	6	7	9	7	3	PIDE AYUDA	0
MUCHAS VECES		17		5	3	13	11		17	NO VUELVE A HABLARLE	1

Tabla 7. Tabulación de la encuesta a los estudiantes al iniciar la investigación



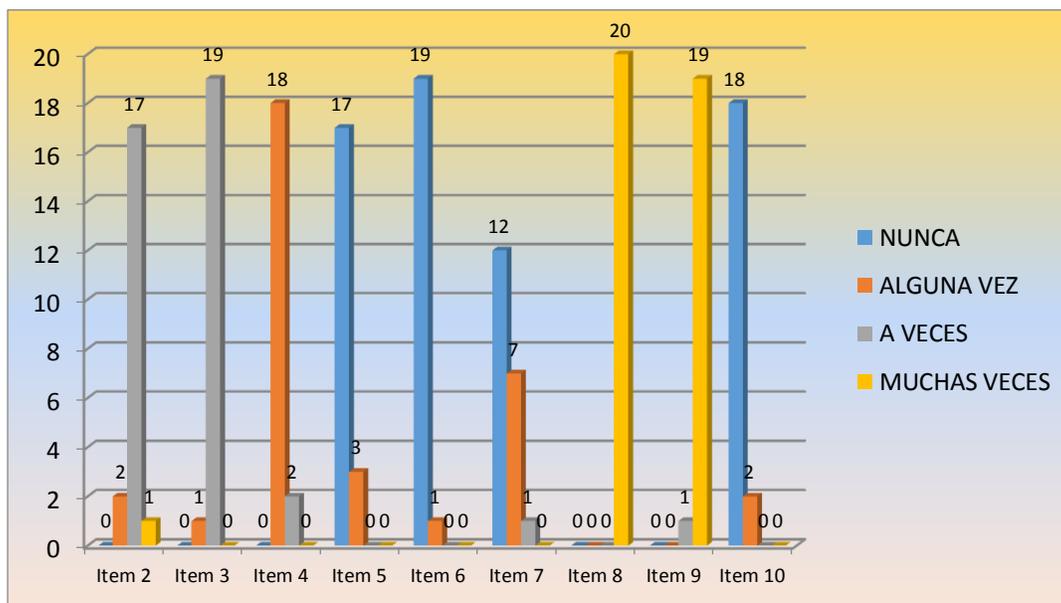
Gráfica 1. Encuesta estudiantes al inicial la investigación



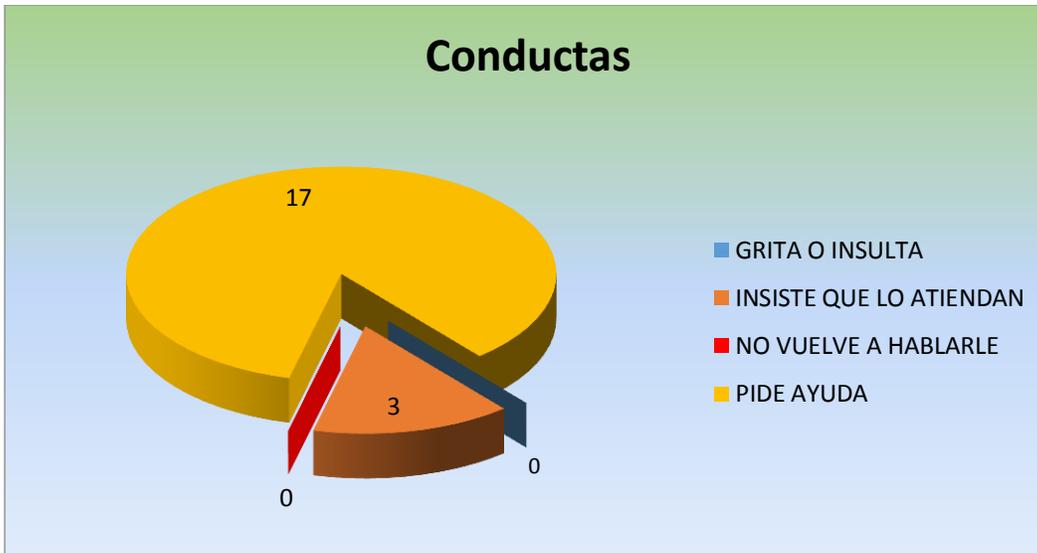
Gráfica 2. Conducta del estudiante ante un conflicto al iniciar.

ITEM	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ITEM	1
NUNCA				17	19	12			18	GRITA O INSULTA	0
ALGUNA VEZ	2	1	18	3	1	7			2	INSISTE QUE LO ATIENDAN	3
A VECES	17	19	2			1		1		PIDE AYUDA	17
MUCHAS VECES	1						20	19		NO VUELVE A HABLARLE	0

Tabla 8. Tabulación de la encuesta a los estudiantes al finalizar la investigación



Gráfica 3. Encuesta estudiantes al finalizar la investigación



Gráfica 4. Conducta del estudiante ante un conflicto al finalizar

Las gráficas 1 y 3, muestran los comparativos de la encuesta que se aplicó a una muestra de 20 estudiantes (sobre el eje vertical) y los 9¹ ítems que se aplicaron en la encuesta (eje horizontal), de las cuales se realizaron las siguientes afirmaciones:

- Los ítems 5, 6, 7 y 10; se los puede definir como los ítems que miden la convivencia escolar entre los estudiantes del grado 10-3, muestran como en la etapa inicial la tendencia a manifestar que existían dificultades generadas por el estudiante son identificadas por los compañeros del estudiante y se manifiestan notablemente. Los mismos ítems evaluados después de la aplicación de las estrategias, muestran que la percepción entre los estudiantes de la convivencia escolar mejora notablemente y que las

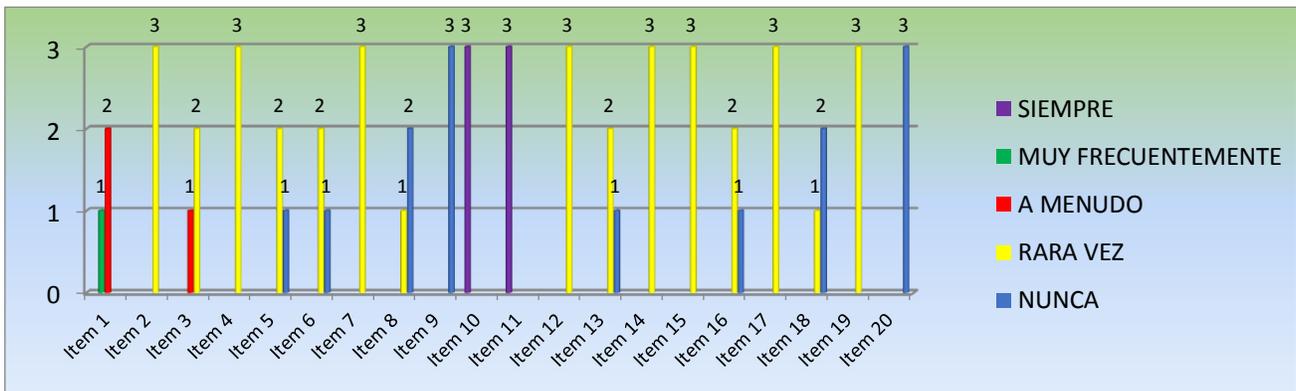
¹ La interpretación el ítem 1 de la encuesta se en las gráficas 2 y 4 por cuanto mide manifestación de conductas más no la frecuencia de las mismas.

conductas inadecuadas que aún se presentan, no representan un malestar para la convivencia del grupo.

- Como resultado de este proceso, los ítems 3, 4, 8 y 9 que miden la intervención de terceros en la resolución de los conflictos generados por el estudiante, posterior a la aplicación de las estrategias, muestran una tendencia positiva frente a la situación de conflicto ya que muestra como la intervención a estas conductas producen resultados positivos para la convivencia del grado. Así mismo se observó y se midió como la intervención de un tercero para la solución de conflictos no fue necesaria, dado que las conductas inadecuadas del estudiante se minimizaron de manera directamente proporcional a la presencia de conflictos en el aula.
- Los ítems 1 y 2 miden la resolución de conflictos mostrando de acuerdo a los resultados que al inicio de la investigación que el estudiante carecía de habilidades adecuadas para la resolución de conflictos. Posterior a la investigación, el ítem 2 de la gráfica 3 y el ítem 1 representado en la gráfica 4 muestran como el estudiante adoptó conductas adecuadas para la solución de conflictos.

ITEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
S										3	3									
MF	1																			
AM	2		1																	
RV		3	2	3	2	2	3	1				3	2	3	3	2	3	1	3	
N					1	1		2	3				1			1		2		3

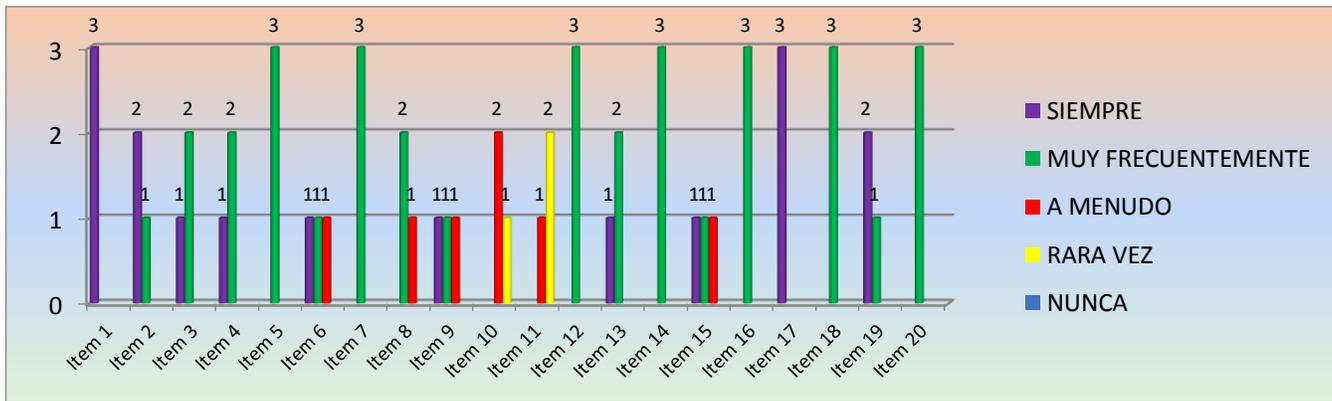
Tabla 9. Tabulación de la escala de docentes al iniciar la investigación



Gráfica 5. Escala de docentes al iniciar la investigación

ITEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
S	3	2	1	1		1			1				1		1		3		2	
MF		1	2	2	3	1	3	2	1			3	2	3	1	3		3	1	3
AM						1		1	1	2	1				1					
RV										1	2									
N																				

Tabla 10. Tabulación de la escala de docentes al finalizar la investigación



Gráfica 6. Escala de docentes al finalizar la investigación

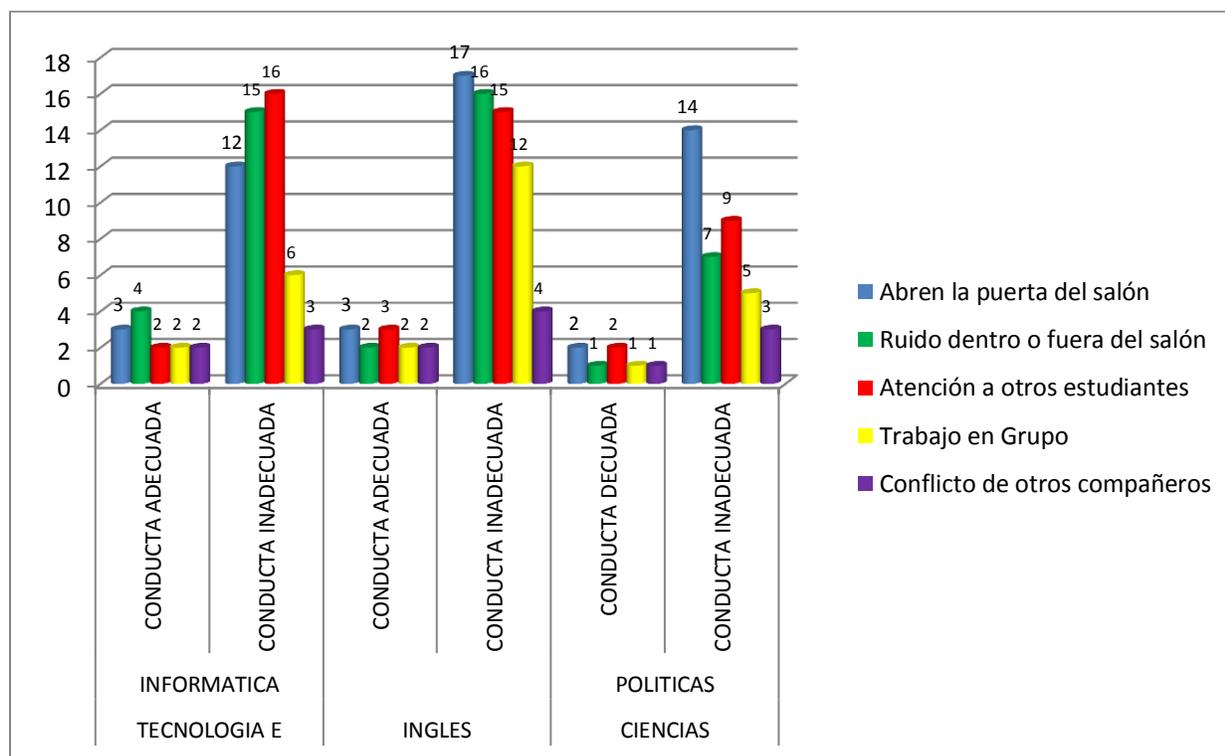
En las gráficas 5 y 6 de los consolidados de la escala que diligenciaron los 3 docentes participantes de la investigación (eje vertical) y los resultados de los 20 ítems (eje horizontal), con la frecuencia de cada ítem identificado con colores diferentes.

A partir de los resultados de esta escala se concluye:

- Los ítems 10 y 11 miden conductas inadecuadas, por lo tanto se esperaba que en un contexto educativo adecuado estos ítems no se presenten es decir que puntúen entre nunca o rara vez; como se puede observar en la evaluación de ellos, al iniciar la investigación se presentan de forma negativa, es decir se puntúan entre siempre y muy frecuentemente, determinando la dificultad en estas variables. Posterior a la intervención, los puntajes de estos mismos ítems, varían de forma favorable determinando la minimización de estas conductas.
- La formulación de los otros ítems se presentan sugieren la posibilidad de normalidad dentro de los parámetros siempre o muy frecuentemente; al inicio de la investigación, los resultados muestran que estos ítems están entre la franja de rara vez y nunca, mostrando la falta de un repertorio comportamental adecuado del estudiante. En la aplicación final de la misma escala, los resultados muestran una interiorización de la norma y las conductas adecuadas asimiladas en este nuevo proceso por el estudiante.

MATERIA	TECNOLOGIA E INFORMATICA		INGLES		CIENCIAS POLITICAS	
DISTRACTOR	CONDUCTA ADECUADA	CONDUCTA INADECUADA	CONDUCTA ADECUADA	CONDUCTA INADECUADA	CONDUCTA DECUADA	CONDUCTA INADECUADA
Abren la puerta del salón	3	12	3	17	2	14
Ruido dentro o fuera del salón	4	15	2	16	1	7
Atención a otros estudiantes	2	16	3	15	2	9
Trabajo en Grupo	2	6	2	12	1	5
Conflicto de otros compañeros	2	3	2	4	1	3

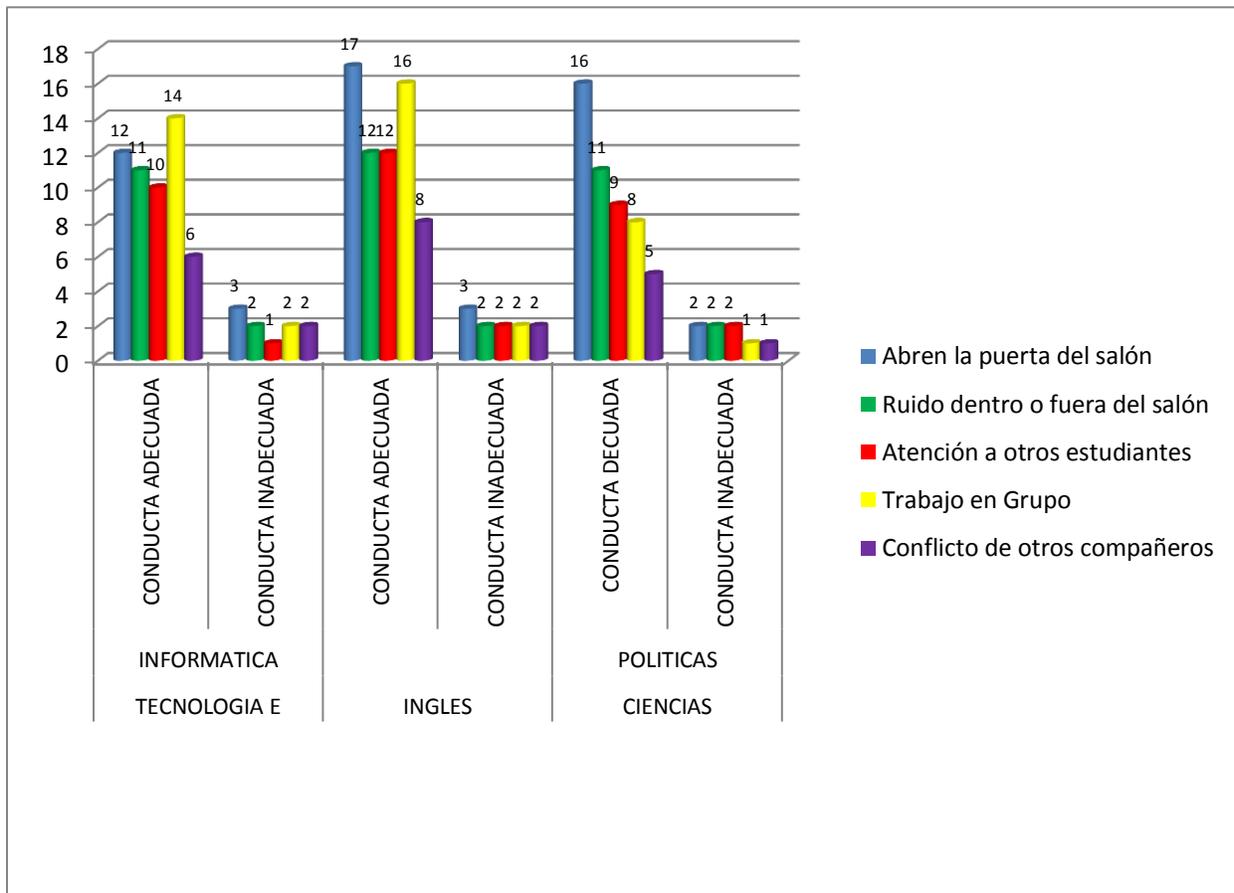
Tabla 11. Tabulación de ficha de distractores al iniciar la investigación



Gráfica 7. Conductas manifestadas en cada materia al iniciar la investigación

MATERIA	TECNOLOGIA E INFORMATICA		INGLES		CIENCIAS POLITICAS	
	CONDUCTA ADECUADA	CONDUCTA INADECUADA	CONDUCTA ADECUADA	CONDUCTA INADECUADA	CONDUCTA DECUADA	CONDUCTA INADECUADA
Abren la puerta del salón	12	3	17	3	16	2
Ruido dentro o fuera del salón	11	2	12	2	11	2
Atención a otros estudiantes	10	1	12	2	9	2
Trabajo en Grupo	14	2	16	2	8	1
Conflicto de otros compañeros	6	2	8	2	5	1

Tabla 12. Tabulación de ficha de distractores al finalizar la investigación



Gráfica 8. Conductas manifestadas en cada materia al finalizar la investigación

Las gráficas 7 y 8 muestran la presencia de conductas adecuadas o inadecuadas en cada materia (eje horizontal) como respuesta a la presencia de unos distractores identificados con los colores y el número de veces que se presentaron estas conductas de forma bimensual (eje vertical).

En la gráfica 7 se observa que la manifestación de conductas inadecuadas prevalece sobre las conductas adecuadas en las tres materias (Tecnología e informática, Inglés y ciencias políticas), destacándose la presencia de conductas inadecuadas frente al distractor de la puerta.

La gráfica 8 es el consolidado después del proceso de investigación, en esta gráfica se mira cómo se minimizaron las conductas inadecuadas y se fortaleció las conductas adecuadas, concluyendo que el controlar los distractores tuvo un efecto inversamente proporcional con la presencia de estos.

Toda esta información no solo fue útil para el proceso académico de la investigación, aportándome desde la impresión diagnóstica del proyecto, hasta la consolidación de la información, resultado de la aplicación de unas acciones; sino que contribuyeron en gran medida en el crecimiento de mi práctica docente.

Me llena de satisfacción observar gráficamente los resultados de un trabajo colaborativo y comprometido; que me exigió un cambio de actitudes y hábitos laborales, potencializó mis habilidades en el proceso educativo como la observación, el análisis y la reflexión.

Es precisamente, esta reflexión la que me llevó a generar el siguiente análisis producto de los resultados cuantitativos que se presentaron:

Fue evidenciable que al inicio de la investigación, existía un problema latente de convivencia en el grado 10-3 del Instituto Champagnat, resultado de la manifestación de conductas inadecuadas en uno de los estudiantes de ese grado. Dicha situación estaba generando no solo un ambiente de convivencia difícil para todos los estudiantes, sino que afectaba directamente el desarrollo del estudiante en varios contextos: en el contexto social, ya que el estudiante estaba siendo estereotipado entre los compañeros del salón, rechazado y aislado del grupo por los mismos estudiantes. En el contexto académico, entre muchos otros factores, contribuyó a su bajo rendimiento académico y en su contexto familiar, generando muchas situaciones de conflicto con sus padres.

Posterior a un proceso colaborativo y constante, pude observar y medir un cambio paulatino en la eliminación de las conductas inadecuadas identificadas en la fase de diagnóstico. Esta nueva observación y medición, además de arrojarle nueva información, en la práctica educativa se manifestó como un nuevo contexto, un ambiente adecuado de convivencia escolar, donde pese a los ires y venires de cada día, el comportamiento y proceso del grupo 10-3 se presentó como normal y adecuado para el proceso de enseñanza.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La realización y aplicación de unas estrategias pedagógicas en un estudiante del grado 10-3, para mejorar la convivencia escolar en el salón de clases; dejó al descubierto la importancia de concebir a los estudiantes como seres individuales, que aun cuando se desempeñan en varios contextos y son expuestos a múltiples factores; su individualidad determinada por sus valores, creencias, pensamientos, necesidades, habilidades y hábitos entre otros; debe promover en los docentes la inquietud por plantear y ejecutar estrategias encaminadas a minimizar las dificultades que se presentan y a potencializar las habilidades y aptitudes manifestadas por cada estudiante.

Con el diagnóstico, se evidencio la influencia negativa que estaba generando la presencia de conductas inadecuadas del estudiante, en la convivencia escolar; manifestada por el aislamiento y rechazo del grupo hacia el estudiante; así como el entorpecimiento del proceso normal de las clases.

Para el éxito en la aplicación de las estrategias, deben existir unas condiciones que faciliten su ejecución, seguimiento y evaluación. Entre las condiciones principales que se tuvieron en cuenta en esta investigación están: la sensibilización y el compromiso del estudiante frente a la propuesta investigativa, el manejo de las estrategias en los contextos educativo y familiar, la cooperación y compromiso de algunos actores involucrados en el proceso educativo del estudiante como: padres del menor, compañeros del salón, docentes de áreas, docentes de lúdicas, equipo psicosocial, entre otros.

El impacto que se ha generado en la parte personal y profesional con el desarrollo de este estudio de investigación, se constituye en los cambios significativos que se generaron en el estudiante, no solo minimizando las conductas inadecuadas sino que también interiorizando valores como la responsabilidad, la sana convivencia, el respeto y el compromiso. Así mismo, facilitó su desarrollo general mejorando la convivencia escolar, su desempeño académico, la aceptación y reconocimiento del grupo.

Al aplicar las estrategias en el contexto familiar, donde la observación de las acciones no se realiza directamente por el investigador; se recomienda generar otras herramientas que garanticen el cumplimiento y seguimiento de éstas, para generar mayor compromiso en los padres de familia, de lo contrario la información de estas acciones no brindarían confiabilidad para los resultados de la investigación.

Así mismo, a partir de la experiencia en el desarrollo de esta investigación, es necesario tener en cuenta que los problemas que se presentan en el salón de clases, con los estudiantes no son propios o exclusivos de otros profesionales como la coordinación de convivencia o el equipo psicosocial; el quehacer docente debe generar la inquietud por buscar soluciones y estrategias que conlleven a la solución de estas dificultades.

A partir de esto, esta investigación pretende facilitar algunas herramientas concretas para los docentes que en su práctica pedagógica se encuentren con estudiantes que presentan dificultades en la convivencia escolar y que se caracterizan por manifestar conductas inadecuadas y en contexto similar al planteado en este estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abad, C., Palomec, J., & Toscano, J. F. (2012). Distractores que intervienen en el aprendizaje. *XXIV Congreso de Investigación*.
- Alzate, T., & Sierra, J. L. (27 de octubre de 2010). El Diario de Campo Instrumento en el trabajo educativo. *La Gazeta Didactica*, pág. 1.
- Andrade C, A. E. (30 de Julio de 2010). *Estrategias Pedagógicas*. Obtenido de Buenas Tareas: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Estrategias-Pedagogicas/556163.html>
- Banz, C. (2008). Convivencia Escolar. *Convivencia Escolar - Documento Valores UC*. (D. V. UC, Ed.) Santiago, Chile.
- Blasco, J. (20 de Agosto de 2013). *La Investigación Acción*. Obtenido de Slideshare: <http://www.slideshare.net/sulioch/la-investigacin-accin-25398458>
- Blog enseñar y promover valores. (10 de Octubre de 2009). *Cuando los límites no existen: autoridad y responsabilidad*. Obtenido de Enseñar y promover valores: <http://promovervalores.wordpress.com/tag/convivencia-escolar/>
- Cardozo, E. (21 de noviembre de 2010). *Blog Investigación conflicto escolar*. Obtenido de Investigación conflicto escolar: <http://investigacionconflictoescolar.blogspot.com/2010/11/que-es-el-conflicto-escolar.html>
- Coleman, J. S. (1980). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata.
- Colom Cañellas, A. (1980). Antropología y Educación. Educación y Cultura. *Teoría de la Educación*, 1, 9-15.
- Consejo Directivo Instituto Champagnat de Pasto. (27 de Octubre de 2010). Manual de Convivencia. *Manual de Convivencia Instituto Champagnat de Pasto*, 19. Pasto, Nariño, Colombia: Autor.

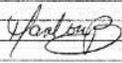
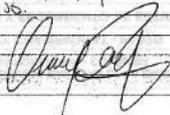
- Cuervo Arias, C. B. (2011). Memorias congreso de Investigación y Pedagogía. *El Derecho a una Educación de Calidad*, (pág. 1220). Tunja.
- De Zubiría Samper, J. (2006). *Los Modelos Pedagógicos: Hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio, 2da Edición.
- Español, N. (13 de Noviembre de 2012). *Teoría de la Conducta*. Obtenido de La silla del coordinador: <http://lasilladelcoordinador.over-blog.es/article-las-teorias-que-intentan-explicar-la-conducta-humana-los-aportes-de-la-psicologia-social-norberto-112407614.html>
- Fonseca Mora, M. d., & Aguaded Gómez, J. I. (2007). Enseñar en la universidad. Experiencias y propuestas de docencia universitaria. La Coruña: Netbiblo.
- García, L. (25 de mayo de 2008). *Mediación En Comunidades Universitarias: La Experiencia de La Universidad Complutense*. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-41342/Mediaci%C3%B3nintrauniversitariaimedia.pdf>
- García, M. (08 de Agosto de 2011). *Manejo de Conductas inadecuadas*. Obtenido de Desafiando al Autismo: <http://desafiandoalautismo.org/manejo-de-conductas-inadecuadas/>
- Guzmán, P. R. (2013). *Consideraciones sobre el desarrollo de la conducta a través de un Programa Deportivo Comunitario*. Obtenido de Monografías.com: <http://www.monografias.com/trabajos99/consideraciones-desarrollo-conducta-traves-programa-deportivo-comunitario/consideraciones-desarrollo-conducta-traves-programa-deportivo-comunitario.shtml>
- Hernández, L. M., & Correa, N. J. (2011). Memorias congreso de Investigación y Pedagogía. *Mediación de Conflictos Escolares entre pares*, (pág. 1220). Tunja.
- I.E.S. Manuel Tarraga Escribano. (2002). *Motivación y control*. Obtenido de blog: <http://centros5.pntic.mec.es/ies.manuel.tarraga.escribano/departamentos/orientacion/motivacion1.htm>

- Loret de Mola Garay, J. E. (2011). Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de La Universidad Peruana “Los Andes” de Huancayo – Perú. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 16.
- Lucía, A. (6 de noviembre de 2006). *Análisis Jurídico* . Obtenido de El Hombre es un ser social por naturaleza: <http:// analisisjuridico-analu.blogspot.com/2006/11/el-hombre-es-un-ser-social-por.html>
- Mendoza Palacios, R. (2009). *La disciplina escolar*. Obtenido de monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos21/disciplina-escolar/disciplina-escolar.shtml#delimitac>
- Merino, N. (2012). *Los distractores en el ambiente de estudio*. Obtenido de Centro Psicológico de Terapia de conducta: <http://www.terapiadeconducta.com/?p=2094>
- Miller, A. (noviembre de 2010). *Los distractores de la educacion*. Obtenido de <http://www.buenastareas.com>: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Los-Distractores-De-La-Educacion/1173985.html>
- Ministerio de Educación de Chile. (29 de marzo de 2011). *Conviviendo mejor en la escuela y el liceo*. Obtenido de Convivencia Escolar: http://www.mineduc.cl/index2.php?id_seccion=3375&id_portal=50&id_contenido=13803
- Ministerio de Educación de Chile. (17 de septiembre de 2011). *Sobre Violencia Escolar*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <http://bcn.cl/2cqo>
- Ortega Ruiz, R. (1997). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla*”. Andalucía: Novograf.
- Ovelar, M. (Febrero de 2012). *Normas de convivencia en la escuela*. Obtenido de Color ABC: <http://www.abc.com.py/edicion-impresas/suplementos/escolar/normas-de-convivencia-en-la-escuela-366656.html>
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2012). Estrategias Pedagógicas para la permanencia estudiantil en la educación superior. 28. Cúcuta, Colombia: Litografía Nueva Granada.

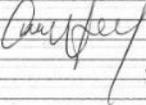
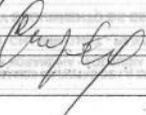
Velazco, M., & Mosquera, F. (1 de Febrero de 2001). Estrategias didacticas para el aprendizaje colaborativo.

ANEXOS

Anexo 1. Acompañamiento y seguimiento de estudiantes. FO023. General.

 COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES			
Código: FO023	Versión: 01	Fecha: 30/Agosto/2009	Página: de
NOMBRE:		CURSO: 10-3.	
Fecha D/M/A	Aspecto por resaltar - dificultades presentadas en lo académico y/o de convivencia.	Acciones realizadas para superar dificultades (Firma del docente).	Descargos y/o compromisos del estudiante y firma del padre de familia.
09/08/12	El estudiante grita en el salón de clase cuando alguien abre la puerta interrumpiendo el orden del grupo.	llamado de atención	mejorar este aspecto
	Disciplina política		
09/08/12	Apaga los equipos de 3 compañeros quienes trabajan normalmente.	Se orientó al estudiante para que inicie la sesión en los equipos.	No apagar los computadores ni interrumpir el trabajo de los compañeros
	tecnología		
14/08/12	en la jornada el estudiante gritó cuando se abrió la puerta, tirando el diccionario y el libro de dos compañeros.	llamada de atención deudora los niños, firma compromiso.	no voy a gritar ni molestar en la clase.
	Inglés		

Anexo 2. Acompañamiento y seguimiento de estudiantes. FO023. Teatro

 COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES			
Código: FO023	Versión: 01	Fecha: 30/Agosto/2009	Página: de
NOMBRE:		CURSO: teatro	
Fecha D/M/A	Aspecto por resaltar - dificultades presentadas en lo académico y/o de convivencia.	Acciones realizadas para superar dificultades (Firma del docente).	Descargos y/o compromisos del estudiante y firma del padre de familia.
08/08/12	Se burla de otro compañero por no poder realizar el ejercicio.	llamada de atención	mejorar y no burlarse de otros
			
08/08/12	Se le descargan las responsabilidades (actuarial - llave).	cumplir con obligaciones y responsabilidades	seguir adelante!
			

 COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES			
Código: FO023	Versión: 01	Fecha: 30/Agosto/2009	Página: de
NOMBRE:		CURSO: <i>Teatro</i>	
Fecha D/M/A	Aspecto por resaltar - dificultades presentadas en lo académico y/o de convivencia.	Acciones realizadas para superar dificultades (Firma del docente)	Descargos y/o compromisos del estudiante y firma del padre de familia
<i>Nov</i>	<i>No presentó su texto aprendido</i>	<i>Llamado de atención</i> <i>Chupar</i>	<i>aceptó el llamado de atención</i> <i>aprender bien su texto</i> <i>Chupar</i>
<i>Nov</i>	<i>Se presentó una discusión con otro compañero</i>	<i>compromiso a los dos estudiantes</i> <i>Chupar</i>	<i>asumió su culpa</i> <i>pidió disculpas</i> <i>Chupar</i>
<i>Nov</i>	<i>Presentación de la obra</i>	<i>titulaciones</i> <i>Chupar</i>	<i>Agerir adelante!</i> <i>Chupar</i>

Anexo 3. Acompañamiento y seguimiento de estudiantes. FO023. Clínica de Porrismo

 COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES			
Código: FO023	Versión: 01	Fecha: 30/Agosto/2009	Página: de
NOMBRE:		CURSO: <i>Clínica de Porrismo</i>	
Fecha D/M/A	Aspecto por resaltar - dificultades presentadas en lo académico y/o de convivencia.	Acciones realizadas para superar dificultades (Firma del docente)	Descargos y/o compromisos del estudiante y firma del padre de familia
<i>Octubre</i>	<i>Se presenta sin el uniforme</i>	<i>Llamado de atención</i> <i>Chupar</i>	<i>aceptó el llamado de atención</i> <i>Chupar</i>
<i>Octubre</i>	<i>No cumplió con la rutina específica</i>	<i>Acata correctamente el llamado de atención</i> <i>Chupar</i>	<i>Chupar</i>
<i>Octubre</i>	<i>Se le olvidan el calentamiento de la sesión</i>	<i>Acumula correctamente la responsabilidad.</i> <i>Chupar</i>	<i>Chupar</i>
<i>Octubre</i>	<i>Tuvo conflictos con otro compañero</i>	<i>acepta el llamado de atención</i> <i>Chupar</i>	<i>Chupar</i>

Anexo 4. Ficha de Distractores. Inglés al inicio

COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO FICHA DE DISTRACTORES DE CLASE					
FECHA	DISTRACTOR	ASIGNATURA	CONDUCTA INADECUADA	No. VECES	OBSERVACION
06-03	llegada de alguien.	Inglés	sale del salón y no regresa.	1	aprovecha que llego alguien y sale del salón
06-03	sale o se está del salón	"	se levanta del puesto	2	aprovecha a los compañeros
15-03	abren la puerta	"	quita de forma brusca	2	
15-03	trabajo en grupo	"	no trabaja se levanta para	3	no trabaja en el grupo
15-03	Ruido genera del salón	Inglés	Grito para hacer silencio	2	
20-03	abren la puerta	Inglés	levanto puerta	3	siempre trabajo de los
21-03	atendido otros estudiantes	Inglés	levanto puerta molesto con	2	hay agresión con sus compañeros
21-03	trabajo para del salón	Inglés	no trabaja molesto con	3	se presenta un conflicto
22-03	abren la puerta	Inglés	levanto puerta molesto con	3	forma elementos de otro grupo
27-03	Ruido afuera	Inglés	Grito del salón	2	
27-03	trabajo en grupo	Inglés	no pertenece	2	no trabaja ningún grupo
29-03	llegan al salón	Inglés	se levanta molesto	2	daña el libro de sus compañeros
29-03	atendido otro compañero	Inglés	se levanta por molesto	2	molesto a los compañeros

Anexo 5. Ficha de Distractores. Inglés al final

COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO FICHA DE DISTRACTORES DE CLASE					
FECHA	DISTRACTOR	ASIGNATURA	CONDUCTA INADECUADA	No. VECES	OBSERVACION
02-10	Abren la puerta	Inglés	—		el estudiante se porta en momento de trabajo
02-10	Trabajo para del salón	Inglés	desobedece	1	
05-10	abren la puerta	Inglés	—		
09-10	atendido otro estu.	Inglés	se levanta	4	destroza su porta ante el momento de clase
11-10	Trabajo en grupo	Inglés	se levanta	1	no trabaja por resultado
11-10	Ruido en el salón	Inglés	—		grite con sus compañeros
16-10	abren la puerta	Inglés	—		
18-10	no llega a tiempo	Inglés	se levanta	1	oculto el momento cuando
18-10	abren la puerta	Inglés	—		
23-10	hay un problema con	Inglés	se levanta	1	regresa y unido lo vuelve
25-10	trabajo en grupo	Inglés	se levanta	2	oculto el momento
30-10	atendido otro E.	Inglés	desobedece	1	oculto el momento
30-10	hay ruido para	Inglés	—		desaparece de sus compañeros

Anexo 6. Ficha de Distractores. Tecnología e Informática al inicio

COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO FICHA DE DISTRACTORES DE CLASE					
FECHA	DISTRACTOR	ASIGNATURA	CONDUCTA INADECUADA	No. VECES	OBSERVACION
07/04	Llegada al Aula Sistemas	Tecnología e Informática	Se demora en ubicarse en su lugar	1	Presenta interacciones con compañeros - retrasa la clase
07/04	Puede la puerta	Tecnología e Informática	Se levanta del puesto	3	Cuando escucha ruidos se levanta y se dirige a los ruidos
07/04	Abren la puerta	Tecnología e Informática	Se levanta del puesto	2	Apropiación para llamar a otros compañeros y mostrarles SITO, Web
07/04	Atención a otros estudiantes	"	Se levanta del puesto	4	Mostran abitos compañeros para jugar o mostrar SITO, Web
07/04	Trabajo en Grupo	"	No trabaja	2	No colabora realizando el trabajo, dirige a sus compañeros
07/04	Sube Fot. del Salón	"	Se levanta del puesto	2	Quiere salir del salón diciendo que es para el libro
07/04	Llegada al Salón	"	No llega al salón	1	No llega al salón con sus compañeros - argumento que es para el libro
07/04	Atención a Compañeros	"	Se levanta del puesto	2	Dirige a sus compañeros con ruidos diferentes a la clase, se burla de sus compañeros
07/04	Abren la puerta	"	Desconecta equipo del computador	2	interrompe el trabajo de compañeros desconectando dispositivos
07/04	Llegada al Salón	"	Llega tarde, muestra a sus compañeros	1	Muestra a sus compañeros, juega con ellos, retrasa el inicio
07/04	Atención a Compañeros	"	Se levanta del puesto interrumpe el trabajo	3	Muestra a los compañeros pequeños papeles con letras para leerlos
07/04	Abren la puerta	"	Imita voces, grita tira papeles	1	Muestra a sus compañeros, tira papeles, imita voces, grita
07/04	Atención a Compañeros	"	Borra el tablero, dibuja y escribe otros	2	Se burla de sus compañeros con ruidos, borra de pizarra, dibuja y escribe otros

Anexo 7. Ficha de Distractores. Tecnología e Informática al final

COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO FICHA DE DISTRACTORES DE CLASE					
FECHA	DISTRACTOR	ASIGNATURA	CONDUCTA INADECUADA	No. VECES	OBSERVACION
04/10	Llegada al salón	Tecnología e Informática	—		El estudiante llega con el grupo, se encargó de abrir la puerta.
04/10	Abren la puerta	"	—		
04/10	Atención a otros estudiantes	"	—		Estos compañeros ayudados a otros estudiantes con el trabajo
04/10	Trabajo en Grupo	"	—		
18/10	Llegada al Salón	"	—		
18/10	Atención a compañeros	"	Se levanta del puesto	1	Charla con compañeros sobre una obra de teatro.
18/10	Abren la puerta	"	—		
18/10	Sube Fot. del Salón	"	Se levanta del puesto	1	Pide permiso para ir al baño para sacar la obra de teatro
18/10	Atención a Compañeros	"	—		
25/10	Llegada al Salón	"	—		
25/10	Atención a Compañeros	"	Se levanta del puesto	1	Charla con sus compañeros, vuelve a su puesto y sigue trabajando
25/10	Abren la Puerta	"	—		
25/10	Trabajo en Grupo	"	—		

Anexo 8. Ficha de Distractores. Ciencias políticas al inicio

COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO FICHA DE DISTRACTORES DE CLASE					
FECHA	DISTRACTOR	ASIGNATURA	CONDUCTA INADECUADA	No. VEGES	OBSERVACION
01-03	Trabajo en grupo	Ciencias P.	No trabaja	3	Borra problema.
05-03	entra alguien	"	se sale.	2	No regresa.
08-03	Salgo del salón	"	pelea	3	Molesta - agrede.
12-03	Salgo del salón	ciencias polit	se sale.	2	No obedece
12-03	Quedo para del salón	"	Entra - insulta	3	Pide silencio Entro solo
14-03	Está con otro esto	ciencias polit.	Molesta.	2	Tira papeles - molesta - entra
19-03	Trabajo en grupo	"	No trabaja	3	No trabajo - Molesta.
22-03	trido en el curso	"	Entra - Pelea.	3	Borra pelea con los comp
26-03	llego tarde	"	Molesta - Probi	3	Molestado - insulta a
26-03	entra alguien.	ciencias polit	se sale.	3	se sale - se borra.
29-03	salgo del salón	"	se sale.	2	no regresa.
29-03	están con otro F.	"	Molesta.	3	Entra - tira cosas
29-03	trido en el salón	"	Entra.	2	Insulta.

Anexo 9. Ficha de Distractores. Ciencias políticas al final.

COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO FICHA DE DISTRACTORES DE CLASE					
FECHA	DISTRACTOR	ASIGNATURA	CONDUCTA INADECUADA	No. VEGES	OBSERVACION
04-10	llego tarde	Ciencias P.	fuera de su post	1	acota norma.
04-10	abren la puerta	"	"		se queda - trabajado
08-10	trabajo en grupo	Ciencias polit	se levanta	1	Usa la o se posenta
08-10	atiendo a otro	"	se levanta	1	me llama correctamente.
11-10	trido en el salón	"	"		sigue trabajado
11-10	Salgo del salón	ciencias polit	se levanta	1	acota norma No molesta
15-10	entran al salón	Ciencias P.	"		sigue trabajado
15-10	trabajo todos	ciencias pol.	"		trabajo excelente ment
18-10	trido en el salón	"	"		Pregunta adecuada ment
18-10	atiendo a otro	"	se levanta	1	acota la norma.
22-10	Salgo del salón	"	se levanta	1	acota el llamado
25-10	entran al salón	"	"		no se distrae
25-10	trido que recu	"	se levanta	1	pregunta que sucede.

Anexo 10. Encuesta padre del estudiante.

<p>COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NARIÑO - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA <i>Padre</i></p>	
---	--

Por favor, dediquen parte de su tiempo a responder esta encuesta.
 Es importante que lean detenidamente las preguntas y contesten con la mayor sinceridad posible.
 Agradezco de antemano su sinceridad y su tiempo.
 Muchas gracias.

1. ¿Mantiene diálogo con sus hijos respecto a problemas escolares, personales, etc.?
 - Siempre
 - A veces
 - Cuando tengo tiempo
 - Nunca
2. ¿Tiene establecidas unas normas de convivencia en casa?
 - SI
 - NO

En caso afirmativo, ¿qué grado de cumplimiento?

 - Mucho
 - Normal
 - Poco
3. ¿Quién toma las decisiones en casa?
 - el padre
 - la madre
 - conjuntamente los dos
4. ¿Qué temas les preocupan más respecto a la educación de su hijo?
 (Señale alguno/s). *El colegio - su comportamiento.*
5. ¿Qué valores se viven o se fomentan en casa? (Elija 5 de ellos o señale algún otro):
 - Respeto
 - Responsabilidad
 - Igualdad
 - Justicia
 - Tolerancia
 - Dignidad personal
 - Cooperación
 - Relación con el entorno
 - Solidaridad
 - Otros
6. ¿Cuánto tiempo (horas al día) dedica su hijo a:
 - TV
 - videojuegos *(4)*
 - Internet *(6)*
7. Aficiones de los padres (enumerarlas):
Leer - ver t.v.
8. Aficiones del hijo (enumerarlas):
ver t.v. - salir con los amigos
9. ¿Colabora su hijo en las tareas de la casa?
 - SI
 - NO
 - A VECES
10. ¿Cuánto tiempo creen que estudia su hijo al día?
(3) horas.
11. ¿Le ayudan a estudiar en casa?
 - SI
 - NO
12. En caso de contestar Sí, ¿quién?:
13. ¿Existe, por parte de los padres, un conocimiento del horario y de las tareas escolares de su hijo?
 - SI
 - NO
14. ¿Conocen y valoran las tareas escolares de su hijo?
 - SI
 - NO
15. ¿Acude su hijo a clases particulares?
 - SI
 - NO
16. Acude contento al colegio:
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca
17. En caso de contestar Nunca, ¿a qué creen que se debe?
18. En general, ¿qué opinión tiene de los profesores su hijo?
 - Excelente
 - Buena
 - Regular
 - Mala
19. ¿Mantiene contacto con sus compañeros fuera del Colegio?
 - SI
 - NO
20. En caso de contestar NO, ¿a qué creen que se debe? *No se, no tiene amigos en el colegio*
21. ¿Creen que su hijo mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clase?
 - SI
 - NO

22. En caso de contestar NO,
¿a qué creen que se debe? *Mi hijo los molesta mucho*
23. ¿Participa en las actividades extraescolares?
 SI NO
24. En caso de contestar NO,
¿a qué creen que se debe? *no ha buscado*
25. ¿Asisten a las reuniones de curso?
 SI NO
26. ¿Qué importancia les dan a los siguientes objetivos en la educación de su hijo (puntuar de 1 a 5):
- 4* Que sepa ser solidario con los demás.
 - 3* Que tenga amigos personales.
 - 5* Que adquiera muchos conocimientos.
 - 5* Que obtenga buenas calificaciones académicas.
 - 4* Que adquiera hábitos de higiene, salud y de vida deportiva.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION!!!
 JOSE DAVID MUÑOZ B.
 DOCENTE INFORMATICA Y TECNOLOGIA

Anexo 11. Encuesta madre del estudiante.

COMUNIDAD DE HERMANOS MAESTROS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NARIÑO, COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA <i>Mamani</i>	
--	--

Por favor, dediquen parte de su tiempo a responder esta encuesta. Es importante que lean detenidamente las preguntas y contesten con la mayor sinceridad posible. Agradezco de antemano su sinceridad y su tiempo. Muchas gracias.

1. ¿Mantiene diálogo con sus hijos respecto a problemas escolares, personales, etc.?
 Siempre A veces Cuando tengo tiempo Nunca
2. ¿Tiene establecidas unas normas de convivencia en casa?
 SI NO
 En caso afirmativo, ¿qué grado de cumplimiento?
 Mucho Normal Poco
3. ¿Quién toma las decisiones en casa?
 el padre la madre conjuntamente los dos
4. ¿Qué temas les preocupan más respecto a la educación de su hijo? (Señale alguno/s). *Problemas en el colegio, valores*
5. ¿Qué valores se viven o se fomentan en casa? (Elija 5 de ellos o señale algún otro):
 Respeto Responsabilidad Igualdad Justicia Tolerancia
 Dignidad personal Cooperación
- Relación con el entorno: Solidaridad Otros
6. ¿Cuánto tiempo (horas al día) dedica su hijo a:
 TV (6), videojuegos (3), Internet (4)
7. Aficiones de los padres (enumerarlas): *lee. - manualidades*
8. Aficiones del hijo (enumerarlas): *Video - computador*
9. ¿Colabora su hijo en las tareas de la casa?
 SI NO A VECES

10. ¿Cuánto tiempo creen que estudia su hijo al día?
 () horas.

11. ¿Le ayudan a estudiar en casa?
 = SI NO

12. En caso de contestar Sí, ¿quién?

13. ¿Existe, por parte de los padres, un conocimiento del horario y de las tareas escolares de su hijo?
 SI = NO

14. ¿Conocen y valoran las tareas escolares de su hijo?
 SI = NO

15. ¿Acude su hijo a clases particulares?
 = SI NO

16. Acude contento al colegio:
 = Siempre A veces = Nunca

17. En caso de contestar Nunca,
 ¿a qué creen que se debe?

18. En general, ¿qué opinión tiene de los profesores su hijo?
 = Excelente = Buena Regular = Mala

19. ¿Mantiene contacto con sus compañeros fuera del Colegio?
 = SI NO

20. En caso de contestar NO,
 ¿a qué creen que se debe? *No tiene amigos*

21. ¿Creen que su hijo mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clase?
 = SI NO

22. En caso de contestar NO,
 ¿a qué creen que se debe? *No tiene buenas relaciones*

23. ¿Participa en las actividades extraescolares?
 = SI NO

24. En caso de contestar NO,
 ¿a qué creen que se debe? *No lo incluyen*

25. ¿Asisten a las reuniones de curso?
 SI = NO

26. ¿Qué importancia les dan a los siguientes objetivos en la educación de su hijo (puntuar de 1 a 5):

- 5 = Que sepa ser solidario con los demás.
- 5 = Que tenga amigos personales.
- 4 = Que adquiera muchos conocimientos.
- 5 = Que obtenga buenas calificaciones académicas.
- 5 = Que adquiera hábitos de higiene, salud y de vida deportiva.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION!!!
 JOSE DAVID MUÑOZ B.
 DOCENTE INFORMATICA Y TECNOLOGIA

Anexo 12. Encuestas estudiantes.

COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES GRADO 10 - 3		
--	--	--

Estimado estudiante, como saben este es un proceso de investigación que se está implementando para solucionar algunos aspectos que están afectando el adecuado desempeño del proceso educativo en el salón de clases y que se relacionan con un compañero específico. Por lo tanto es importante que tomen esta encuesta con mucho respeto y seriedad.

Por favor, dediquen parte de su tiempo a responder esta encuesta.
Es importante que lean detenidamente las preguntas y contesten con la mayor sinceridad posible.
Agradezco de antemano su sinceridad y su tiempo.
Muchas gracias.

Que HACE tu compañero en situaciones como las siguientes:

1. Un compañero trata de imponerle su criterio y no le permite dar sus ideas.
 - a. Grita o insulta
 - b. Insiste que lo atienda
 - c. Pide ayuda
 - d. No vuelve a hablarle
2. Cuando tu compañero tiene conflictos con otro compañero pide ayuda.
 - a. Nunca
 - b. Alguna vez
 - c. A veces
 - d. Muchas veces
3. Intervienen los profesores en la solución del conflicto.
 - a. Nunca
 - b. Alguna vez
 - c. A veces
 - d. Muchas veces
4. Intervienen otros compañeros en la solución de este conflicto.
 - a. Nunca
 - b. Alguna vez
 - c. A veces
 - d. Muchas veces

5. Cuantas veces te sientes insultado, amenazado, burlado, agredido por este compañero.
 - a. Nunca
 - b. Alguna vez
 - c. A veces
 - d. Muchas veces
6. Este compañero habla mal de sus otros compañeros a sus espaldas.
 - a. Nunca
 - b. Alguna vez
 - c. A veces
 - d. Muchas veces
7. Crees que estos comportamientos afectando la convivencia entre los compañeros del salón.
 - a. Nunca
 - b. Alguna vez
 - c. A veces
 - d. Muchas veces
8. Estas faltas has sido corregidas o castigadas por los docentes.
 - a. Nunca
 - b. Alguna vez
 - c. A veces
 - d. Muchas veces
9. La corrección de estas faltas ha dado resultado positivo en la convivencia escolar?
 - a. Nunca
 - b. Alguna vez
 - c. A veces
 - d. Muchas veces
10. tu compañero ha sido a sido aislado por el resto del grupo dados estos problemas.
 - a. Nunca
 - b. Alguna vez
 - c. A veces
 - d. Muchas veces

Alguna observación o aporte que quieras realizar

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION!!!
JOSE DAVID MUÑOZ B.
DOCENTE INFORMATICA Y TECNOLOGIA

Anexo 13. Escala docente de Informática y tecnología al inicio

Fecha	Febrero 20 – Febrero 24 de 2012				
Ambiente	Salón de informática colegio Champagnat Pasto				
Objetivo	Observar y Registrar en la escala los criterios establecidos dentro del salón de clases				
Persona observada	Estudiante grado 10 – 3 colegio Champagnat				
Investigador	Docente José David Muñoz Belalcazar				
Criterios Indicadores	Siempre	Muy Frecuente	A menudo	Rara vez	Nunca
Entra al salón de clases con el grupo			x		
1- Saluda al docente al ingresar al salón de clases				x	
2- Se ubica en su lugar de trabajo				x	
3- Lleva los materiales adecuados				x	
4- Espera las instrucciones para iniciar su equipo				x	
5- Toma apuntes en el momento indicado					x
6- Hace silencio en el momento de la explicación				x	
7- Levanta la mano para pedir la palabra					x
8- Se dirige al docente para aclarar dudas					x
9- Se levanta de su puesto de trabajo durante la clase	x				
10- Lleva objetos diferentes a su material de trabajo			x		
11- Se responsabiliza ante el llamado de atención				x	
12- Pide disculpas por interrumpir la clase				x	
13- Acata las normas de disciplina				x	
14- Termina las actividades propuestas				x	
15- Muestra respeto por los compañeros				x	
16- Muestra respeto por el docente				x	
17- Manifiesta respeto por la opinión de sus compañeros					x
18- Muestra respeto por los materiales de los compañeros				x	
19- Acata inmediatamente una orden					x
T O T A L	1	0	2	12	5

Anexo 14. . Escala docente de Ciencia políticas al inicio

Fecha	Febrero 20 – Febrero 24 de 2012				
Ambiente	Materia de Ciencias Políticas Champagnat Pasto				
Objetivo	Observar y Registrar en la escala los criterios establecidos dentro del salón de clases				
Persona observada	Estudiante grado 10 – 3 colegio Champagnat				
Observador	Docente Marlon Borja				
Criterios Indicadores	Siempre	Muy Frecuente	A menudo	Rara vez	Nunca
1- Entra al salón de clases con el grupo		x			
2- Saluda al docente al ingresar al salón de clases				x	
3- Se ubica en su lugar de trabajo			x		
4- Lleva los materiales adecuados				x	
5- Espera las instrucciones para iniciar actividades.				x	
6- Toma apuntes en el momento indicado				x	
7- Hace silencio en el momento de la explicación				x	
8- Levanta la mano para pedir la palabra					x
9- Se dirige al docente para aclarar dudas					x
10- Se levanta de su puesto de trabajo durante la clase		x			
11- Lleva objetos diferentes a su material de trabajo		x			
12- Se responsabiliza ante el llamado de atención				x	
13- Pide disculpas por interrumpir la clase				x	
14- Acata las normas de disciplina				x	
15- Termina las actividades propuestas				x	
16- Muestra respeto por los compañeros				x	
17- Muestra respeto por el docente				x	
18- Manifiesta respeto por la opinión de sus compañeros				x	
19- Muestra respeto por los materiales de los compañeros				x	
20- Acata inmediatamente una orden					x
T O T A L	0	3	1	13	3

Anexo 15. Escala docente de Inglés al inicio

Fecha	Febrero 20 – Febrero 24 de 2012				
Ambiente	Materia de Inglés Champagnat Pasto				
Objetivo	Observar y Registrar en la escala los criterios establecidos dentro del salón de clases				
Persona observada	Estudiante grado 10 – 3 colegio Champagnat				
Observador	Docente Lorena Yama				
Criterios Indicadores	Siempre	Muy Frecuente	A menudo	Rara vez	Nunca
1- Entra al salón de clases con el grupo		x			
2- Saluda al docente al ingresar al salón de clases				x	
3- Se ubica en su lugar de trabajo				x	
4- Lleva los materiales adecuados				x	
5- Espera las instrucciones para iniciar actividades.				x	
6- Toma apuntes en el momento indicado				x	
7- Hace silencio en el momento de la explicación				x	
8- Levanta la mano para pedir la palabra				x	
9- Se dirige al docente para aclarar dudas					x
10- Se levanta de su puesto de trabajo durante la clase		x			
11- Lleva objetos diferentes a su material de trabajo			x		
12- Se responsabiliza ante el llamado de atención				x	
13- Pide disculpas por interrumpir la clase					x
14- Acata las normas de disciplina				x	
15- Termina las actividades propuestas				x	
16- Muestra respeto por los compañeros					x
17- Muestra respeto por el docente				x	
18- Manifiesta respeto por la opinión de sus compañeros					x
19- Muestra respeto por los materiales de los compañeros				x	
20- Acata inmediatamente una orden					x
T O T A L	0	2	1	12	5

Anexo 16. Escala docente de Informática y tecnología al final.

Fecha	Noviembre 12 - noviembre 16 de 2012				
Ambiente	Salón de informática colegio Champagnat Pasto				
Objetivo	Observar y Registrar en la escala los criterios establecidos dentro del salón de clases				
Persona observada	Estudiante grado 10 – 3 colegio Champagnat				
Investigador	Docente José David Muñoz Belalcazar				
Criterios Indicadores	Siempre	Muy Frecuente	A menudo	Rara vez	Nunca
1- Entra al salón de clases con el grupo	x				
2- Saluda al docente al ingresar al salón de clases	x				
3- Se ubica en su lugar de trabajo		x			
4- Lleva los materiales adecuados		x			
5- Espera las instrucciones para iniciar su equipo		x			
6- Toma apuntes en el momento indicado			x		
7- Hace silencio en el momento de la explicación		x			
8- Levanta la mano para pedir la palabra		x			
9- Se dirige al docente para aclarar dudas	x				
10- Se levanta de su puesto de trabajo durante la clase			x		
11- Lleva objetos diferentes a su material de trabajo		x			
12- Se responsabiliza ante el llamado de atención		x			
13- Pide disculpas por interrumpir la clase	x				
14- Acata las normas de disciplina		x			
15- Termina las actividades propuestas		x			
16- Muestra respeto por los compañeros		x			
17- Muestra respeto por el docente	x				
18- Manifiesta respeto por la opinión de sus compañeros		x			
19- Muestra respeto por los materiales de los compañeros	x				
20- Acata inmediatamente una orden		x			
T O T A L	6	12	2	0	0

Anexo 17. Escala docente de Ciencias políticas al final.

Fecha	Noviembre 12 - noviembre 16 de 2012				
Ambiente	Materia de Ciencias Políticas Champagnat Pasto				
Objetivo	Observar y Registrar en la escala los criterios establecidos dentro del salón de clases				
Persona observada	Estudiante grado 10 – 3 colegio Champagnat				
Observador	Docente Marlon Borja				
Criterios Indicadores	Siempre	Muy Frecuentem	A menudo	Rara vez	Nunca
1- Entra al salón de clases con el grupo	x				
2- Saluda al docente al ingresar al salón de clases		x			
3- Se ubica en su lugar de trabajo	x				
4- Lleva los materiales adecuados		x			
5- Espera las instrucciones para iniciar actividades.		x			
6- Toma apuntes en el momento indicado	x				
7- Hace silencio en el momento de la explicación		x			
8- Levanta la mano para pedir la palabra		x			
9- Se dirige al docente para aclarar dudas		x			
10- Se levanta de su puesto de trabajo durante la clase			x		
11- Lleva objetos diferentes a su material de trabajo				x	
12- Se responsabiliza ante el llamado de atención		x			
13- Pide disculpas por interrumpir la clase		x			
14- Acata las normas de disciplina		x			
15- Termina las actividades propuestas	x				
16- Muestra respeto por los compañeros		x			
17- Muestra respeto por el docente	x				
18- Manifiesta respeto por la opinión de sus compañeros		x			
19- Muestra respeto por los materiales de los compañeros	x				
20- Acata inmediatamente una orden		x			
T O T A L	6	12	1	1	0

Anexo 18. Escala docente de inglés al final.

Fecha	Noviembre 12 - noviembre 16 de 2012				
Ambiente	Materia de Inglés Champagnat Pasto				
Objetivo	Observar y Registrar en la escala los criterios establecidos dentro del salón de clases				
Persona observada	Estudiante grado 10 – 3 colegio Champagnat				
Observador	Docente Lorena Yama				
Criterios Indicadores	Siempre	Muy Frecuentem	A menudo	Rara vez	Nunca
1- Entra al salón de clases con el grupo	x				
2- Saluda al docente al ingresar al salón de clases	x				
3- Se ubica en su lugar de trabajo		x			
4- Lleva los materiales adecuados	x				
5- Espera las instrucciones para iniciar actividades.		x			
6- Toma apuntes en el momento indicado		x			
7- Hace silencio en el momento de la explicación		x			
8- Levanta la mano para pedir la palabra			x		
9- Se dirige al docente para aclarar dudas			x		
10- Se levanta de su puesto de trabajo durante la clase				x	
11- Lleva objetos diferentes a su material de trabajo				x	
12- Se responsabiliza ante el llamado de atención		x			
13- Pide disculpas por interrumpir la clase		x			
14- Acata las normas de disciplina		x			
15- Termina las actividades propuestas			x		
16- Muestra respeto por los compañeros		x			
17- Muestra respeto por el docente	x				
18- Manifiesta respeto por la opinión de sus compañeros		x			
19- Muestra respeto por los materiales de los compañeros		x			
20- Acata inmediatamente una orden		x			
T O T A L	4	11	3	2	0