

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

ESTUDIO DE CASO: FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS A
TRAVÉS DE ESTRATEGIAS MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

SAYANA MALFASI MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

TIC PARA LA INVESTIGACIÓN

CHÍA

2014

ESTUDIO DE CASO: FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS A
TRAVÉS DE ESTRATEGIAS MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Trabajo de grado para optar al título de Magister en Informática Educativa

SAYANA MALFASI MARTÍNEZ

Asesor Cristina Hennig Manzuoli

Magister

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

TIC PARA LA INVESTIGACIÓN

CHÍA

2014

Contenido

Resumen.....	10
Introducción	11
Problema	13
Justificación	17
Objetivos.....	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	19
Marco Teórico Referencial	20
Fundamentos teóricos en los que se enmarca el proyecto desde la pedagogía y las TIC.	20
Competencias Ciudadanas.....	20
Constructivismo social	22

Aprendizaje significativo.....	24
Desarrollo cognitivo	25
Ambientes de aprendizaje.....	27
Tecnologías de la Información y la comunicación	28
Estado del arte	30
Ambiente de aprendizaje.....	45
Investigación desarrollada	54
Pregunta de investigación.....	54
Sustento epistemológico.....	54
Diseño de la investigación.....	55
Muestra y población	59
Estudiante 1	60

Estudiante 2	62
Técnicas y recolección de datos	64
Métodos de análisis	64
Consideraciones éticas	67
Recolección de datos.....	68
Instrumentos cuantitativos.....	68
Instrumentos cualitativos.....	68
Análisis de resultados	70
Categoría competencias ciudadanas	74
Categoría convivencia	76
Categoría paz	80
Categoría respeto	81

Categoría rol del estudiante	85
Categoría TIC	86
Categoría tolerancia	89
Categoría trabajo en equipo	89
Categoría identificación de situaciones que están en contra del respeto, de la paz y de la tolerancia	90
Conclusiones	93
Limitaciones del estudio	97
Físicas	97
De personal	98
Aprendizajes	99
Bibliografía	100
Anexos	109

Tablas especiales

Gráfico 1: Encuesta a estudiantes pregunta 1	14
Gráfico 2: Sociograma	15
Figura 1: Elementos de cada estrategia del ambiente de aprendizaje.....	45
Figura 2: Proceso análisis de datos con base en la teoría fundamentada.....	65
Figura 3: Relación entre las categorías a priori y emergentes del ambiente de aprendizaje	
Imagen 1: Dibujos sobre salón de clases que vive las competencias ciudadanas.....	75
Imagen 2: Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la convivencia.....	76
Imagen 3: Fragmentos en los que se hace referencia a la convivencia.....	77
Imagen 4: Diapositivas que hacen referencia a la convivencia para fortalecer las competencias ciudadanas.....	78
Imagen 5: Dibujo sobre la paz para convivir	81
Imagen 6: Dibujos que hacen referencia al respeto	83
Imagen 7: Talleres que dan cuenta de la importancia de saber escuchar.....	84
Imagen 8: TIC 1	87
Imagen 9: TIC 2	88
Imagen 10: Dibujo que muestra trabajo en equipo	90

Anexos

Anexo 1: Entrevista a estudiantes	109
Anexo 2: Encuesta a profesores	110
Anexo 3: Sociograma.....	111
Anexo 4: Actividad 5	112
Anexo 5: Actividad 10.....	113
Anexo 6: Transcripción sesión 2.....	114
Anexo 7: Tablas de observación.....	117

Resumen

Este proyecto se realizó en la I.E. Diversificado de Chía, el tema a tratar fue el fortalecimiento de la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas, esto ya que a partir de la observación se logró identificar el problema: *¿cómo fortalecer la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas, sobre la base del respeto a través de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los estudiantes de básica primaria, del grado 3 B perteneciente a la IE. Diversificado de Chía?*

Teniendo en cuenta la problemática identificada, se diseñó e implementó un ambiente de aprendizaje presencial mediado por las Tecnologías de la información y la comunicación TIC, el cual contempló el desarrollo de una serie de estrategias y actividades cuya intención fue contribuir de forma significativa a la solución del problema anteriormente definido. De modo que, con el desarrollo de las actividades se recogieron los datos que posteriormente fueron analizados siguiendo el proceso de la teoría fundamentada, lo que implicó el planteamiento de 7 categorías sobre las cuales se centró el estudio, así en la medida que se analizaba cada uno de los documentos, se evidenció un avance importante en cuanto a la resolución de conflictos, los cuales mostraron una notoria reducción y por supuesto en lo que se refiere al fortalecimiento del respeto por parte de los estudiantes, tanto a sus compañeros como a sus docentes, ya que la escucha activa se tradujo en un buen comportamiento que favoreció el ambiente de convivencia y paz que era el objetivo de esta investigación .

Introducción

El Ministerio de Educación Nacional en adelante MEN formuló los estándares para convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias de las Competencias Ciudadanas, las cuales son entendidas como *“el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática”*. (MEN, 2004, p. 8)

A fin de desarrollar la investigación y teniendo como base que el tema a tratar era en torno a las Competencias Ciudadanas anteriormente definidas, se establecieron una serie de etapas, las cuales son el objeto de cada uno de los capítulos de éste documento, pero que de forma somera se mencionan en éste acápite para contextualizar el orden en que se llevó a cabo el proyecto, de modo que dichas fases fueron: identificación del problema, definición de los objetivos, revisión del estado del arte, conceptualización de los fundamentos teóricos en los que se centraría la investigación, diseño, pilotaje e implementación del ambiente de aprendizaje, recolección y análisis de los datos para finalmente establecer las conclusiones que de forma explícita darían cuenta de la efectividad de la propuesta.

Teniendo en cuenta lo anterior, con el abordaje de la primera de las fases se estableció la intención de ésta investigación, la cual fue diseñar e implementar un ambiente de aprendizaje presencial mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que pudiese contribuir al fortalecimiento de la competencia de convivencia y paz de las competencias ciudadanas, esto ya que era necesario intervenir a la población debido a los conflictos que se

generaban, los cuales se hacían evidentes con la indisciplina constante en el aula. Para tal fin, la intervención del docente fue clave en el éxito de la investigación, esto debido al compromiso pedagógico de mejorar la calidad de la educación y precisamente, en aras de alcanzar el objetivo de ésta investigación, las nuevas tecnologías brindaron un apoyo importante para favorecer el potenciamiento del desarrollo cognitivo de los estudiantes y con ello habilidades necesarias para el ejercicio de la ciudadanía, esto debido a la característica de las TIC de facilitar nuevas formas de representar la realidad. (Cabero, 2007) y así optimizar el proceso educativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, para facilitar y potenciar el proceso interior que cada estudiante debía realizar con miras a fortalecer la competencia de convivencia y paz, ésta investigación se centró en el modelo constructivista, desde el enfoque del aprendizaje significativo, ya que éste se apoya en elementos muy importantes a tener en cuenta como lo es la estructura conceptual de los estudiantes, por tanto parte de las ideas y preconceptos que ellos tienen sobre un tema en particular, a fin de llegar al logro de un nuevo significado. (Flórez, 1994), en éste caso la competencia de convivencia y paz.

Finalmente, a partir de la implementación del ambiente se procedió a la recolección y análisis de los datos mediante la teoría fundamentada, con los cuales se llegó a concluir que la propuesta realizada favoreció el ambiente de convivencia y paz al que se pretendía llegar, esto a partir de la apropiación conceptual por parte de los estudiantes y posterior ejercicio pacífico en la resolución de conflictos, así como en el comportamiento en clase.

Problema

Al reconocer la importancia del desarrollo cognitivo como de lo social de las Competencias Ciudadanas, esto no solo desde la Constitución Política (1991), que hace énfasis sobre el respeto a los derechos humanos, sino también desde MEN que al publicar la Ley General de Educación (1994) en el artículo 5 incluye como fines de la educación:

...”La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” y “La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación”...

Se hizo necesario que frente al compromiso que como educadores se tiene respecto a la formación de las actuales y futuras generaciones en cuanto al ejercicio autónomo y respetuoso de la ciudadanía, se velará desde el rol activo de la profesión docente por el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas, razón por la cual se observó de forma directa al grupo de estudiantes del grado 3 b de la IE Diversificado de Chía y con ello se identificaron falencias en cuanto a la convivencia.

En consecuencia, a fin de esclarecer el factor que mayor incidencia tenía en la afectación de la convivencia y la paz de este grado conformado por 34 estudiantes, se emplearon dos instrumentos cuantitativos, a saber: dos encuestas y un sondeo. La primera de las encuestas

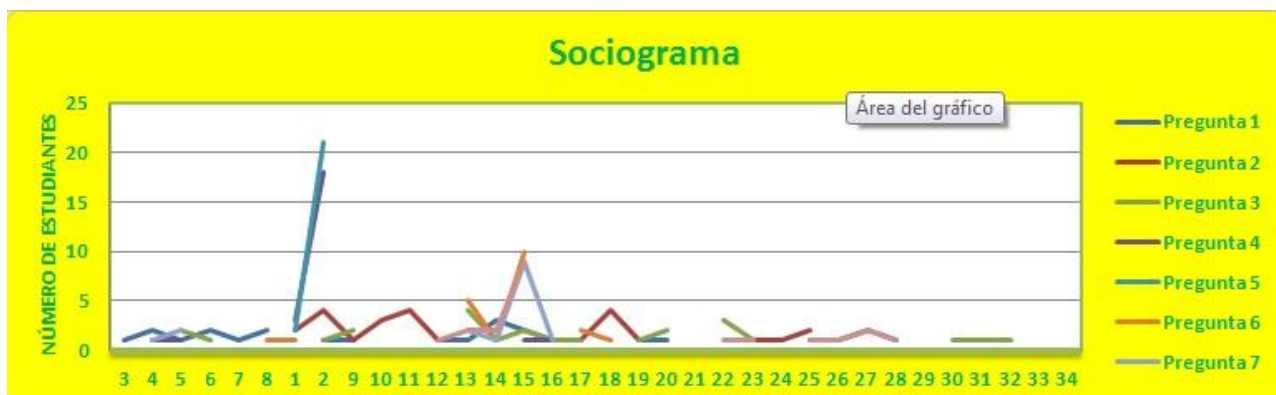
(anexo 1) se entregó a cada uno los estudiantes en formato impreso, estaba conformada por cuatro preguntas cerradas y una pregunta abierta, el sentir reflejado en ésta hizo referencia a la indisciplina y la agresividad generada por algunos los compañeros, esto se muestra a continuación:

Gráfico 1: Encuesta a estudiantes pregunta 1



Posteriormente, con el fin de identificar a los compañeros que según los mismos estudiantes generaban mayor indisciplina dentro del salón se aplicó un sociograma (anexo 2), el cual dio como resultado que 2 de los estudiantes eran los que más afectaban la sana convivencia y la paz en el aula, esto se refleja en el siguiente gráfico:

Gráfico 2: Sociograma



Por tanto, al observar el gráfico se puede evidenciar que para las preguntas 4 y 5 del sociograma las cuales fueron respectivamente ¿Cuál de tus compañeros consideras que causa más desorden en el aula? y ¿A quién consideras es el más conflictivo? los estudiantes 1 y 2 fueron quienes mayor votación obtuvieron por parte de sus compañeros.

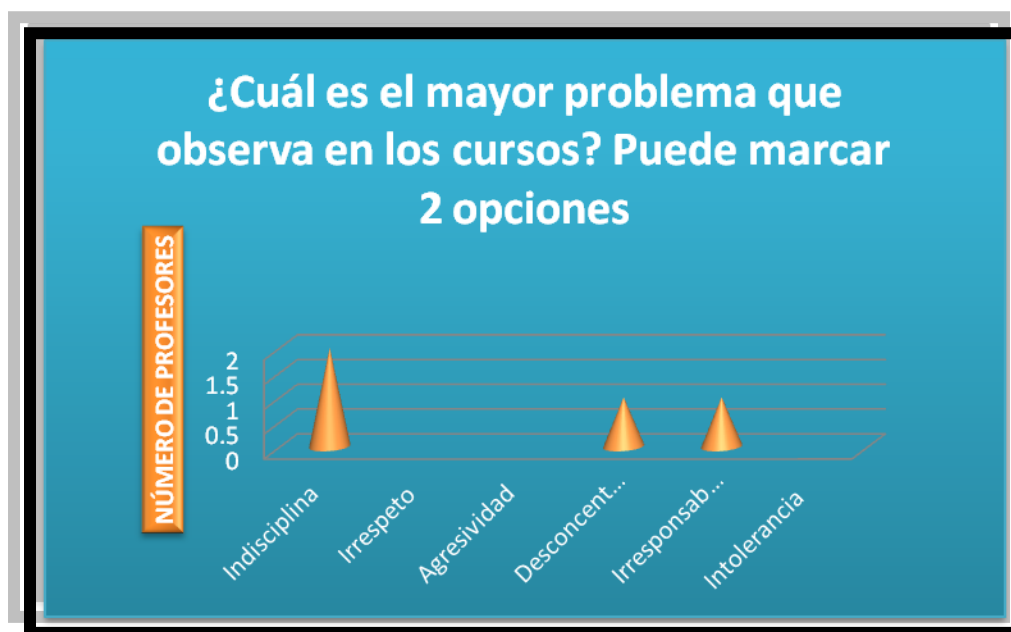
Teniendo claridad sobre el problema que percibían los estudiantes en el grado 3B y quiénes eran los que más incidencia tenían en éste, se identificó con la pregunta 2: “los problemas identificados, son causados por la falta de “, que los estudiantes atribuían la problemática a la falta de respeto.

Por consiguiente y a fin de conocer la percepción que los docentes tenían frente al curso les fue entregada una encuesta (anexo 3) que también constaba de cuatro preguntas cerradas y una pregunta abierta se ratificó la problemática de indisciplina que impedía, no solo el desarrollo

normal de las clases, sino que afectaba la iniciación de las mismas, esto se muestra en el gráfico

3.

Gráfico 3: Encuesta a docentes pregunta 1



Al observar ésta gráfica, se muestra que 2 de los 3 docentes a quienes se aplicó la encuesta coincidieron en la apreciación respecto a que el mayor problema en el grado 3B era la indisciplina.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos no solo con aplicación de los instrumentos, sino con la observación realizada por la investigadora al grupo de estudio y a el observador del estudiante, el problema que se definió fue ¿cómo fortalecer la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas, sobre la base del respeto a través de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los estudiantes de básica primaria, del grado 3 B perteneciente a la IE. Diversificado de Chía?

Justificación

En aras de involucrar a la escuela en este proceso de desarrollo de Competencias Ciudadanas y ante la evidente influencia de la violencia en el ámbito educativo, donde la agresividad, la falta de tolerancia, la injusticia, la discriminación y el desconocimiento del otro dada la vulneración a los derechos humanos cobran día a día víctimas en las instituciones educativas, donde el matoneo y las prácticas violentas tanto físicas como psicológicas van en aumento a causa precisamente de hechos que son el reflejo de la diversidad de conflictos sociales, familiares y escolares, situación que conlleva a la exclusión social de muchas poblaciones, entre ellos niños, niñas y jóvenes, de sus familias, a su vez siendo esto producto del desconocimiento de las entidades, del aumento de la pobreza y por supuesto de la falta de dedicación de los padres a los hijos (Secretaría de educación de Bogotá, 2011), se hace necesario contribuir desde la educación a la solución pacífica y posterior reducción de los conflictos, pues estos se convierten en el detonante para que la violencia social en Colombia que se hace visible con asesinatos, desapariciones y narcotráfico sea cada vez más difícil de combatir.

Teniendo en cuenta la incidencia de la violencia en las instituciones, a través de la experiencia y la observación que se realizó en la I.E Diversificado de Chía, se logró evidenciar la importancia desde lo social de mejorar la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas, esto a través del diseño de una serie de estrategias desarrolladas en forma presencial y cuya temática a abordar se hizo mediante el uso de recursos, instrumentos y materiales digitales educativos que se constituyeron en un apoyo importante para fortalecer el respeto y la escucha activa por parte de los estudiantes, esto debido a que dar inicio a las clases

se dificultaba, pues no era posible que los estudiantes estuviesen atentos a tiempo y los conflictos generados por la no resolución pacífica, llevó a la afectación de la sana convivencia dentro del salón de clases, así como al desarrollo normal de las temáticas contempladas dentro del plan de estudio.

Por otra parte y teniendo en cuenta la revisión del estado del arte, la temática propuesta pretendió ser además un aporte al ámbito académico relacionado con la problemática social en las escuelas, ya que las investigaciones que se revisaron evidenciaron la importancia de la formación en Competencias Ciudadanas desde la educación inicial, pues se constituye en el cimiento que permite forjar personas cuyos conocimientos y manejo de las emociones pueda contribuir de forma constructiva en la sociedad, esto desde acciones que evidencien la participación democrática, el respeto a las diferencias y por supuesto la resolución pacífica de los conflictos objeto de la presente investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, con esta investigación no solo se pretendió dar solución a la problemática evidenciada, sino a su vez participar desde el ámbito académico y disciplinario en la modernización de la educación, esto con la utilización de tecnologías de la información y la comunicación, la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, del tal forma que se pasará de un esquema de transmisión de información hacia uno de la gestión del conocimiento. (Chiappe, 2003).

Objetivos

Objetivo General

Analizar la influencia de una serie de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, en el fortalecimiento de la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas desde la base del respeto en los estudiantes de básica primaria del 3B que pertenecen a la IE. Diversificado de Chía.

Objetivos Específicos

Identificar los elementos que fortalecen la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas.

Analizar los elementos que fortalecen la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas

Caracterizar los casos identificados como alteradores de la paz y la convivencia en el grado de 3B de la IE Diversificado de Chía.

Marco Teórico Referencial

Fundamentos teóricos en los que se enmarca el proyecto desde la pedagogía y las TIC.

Competencias Ciudadanas

En Colombia, es Enrique Chaúx investigador de la Universidad de Los Andes la persona quien ha apoyado y orientado al MEN en el proyecto de Competencias Ciudadanas, las cuales define como “*los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática*” (Chaúx, Lleras & Velásquez, 2004, p. 20), de modo que, estas competencias se hacen visibles en la práctica, en todo aquello que las personas hacen dentro de cada comunidad, cuya finalidad ha de ser convivir en paz y armonía, por tanto es necesario fortalecer desde el proceso de formación el ejercicio autónomo de la ciudadanía, razón por la cual es necesario tener solidez en ciertos conocimientos, haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de las competencias ciudadanas.

Como ya se mencionó, el fortalecimiento de las competencias ciudadanas requiere, conocimientos pero también el apoyo de cuatro competencias, en primer lugar, se encuentran las competencias cognitivas, las cuales se basan en la información que los individuos deben saber y comprender para que se puedan emplear en procesos mentales como: la toma de decisiones, la generación de opciones y el pensamiento crítico entre otras; en segundo lugar, se deben abordar las competencias emocionales, para lograr la empatía, la identificación y el manejo, tanto de las emociones propias como las de los demás, en tercer lugar, es imprescindible contar con

competencias comunicativas, a fin de favorecer la escucha activa, la asertividad y la argumentación. Finalmente, las competencias integradoras que han de permitir la articulación entre los conocimientos y las competencias anteriormente descritas, con el fin de ser llevadas a la práctica en situaciones como: el manejo de conflictos, la participación democrática e incluso la valoración de las diferencias. (Chaúx, Lleras & Velásquez et al, 2004); así con el desarrollo de las Competencias Ciudadanas se ofrecen entonces herramientas para que cada persona pueda llevar a la praxis el respeto por sí mismo y por el otro, así como defender y promover los derechos fundamentales, de modo que se puedan relacionar con situaciones de la vida cotidiana y evitar la vulneración de los mismos. (MEN, 2004).

Teniendo en cuenta lo anterior, las Competencias Ciudadanas se fortalecen desde la perspectiva de la participación y el uso de los mecanismos de protección de los derechos, el desarrollo de capacidades para el ejercicio de la ciudadanía y la democracia, es así, como la UNICEF en el año 2006 exalta el hecho que la comunidad en general debe participar en la toma de decisiones, con el fin de conseguir el bien común, razón por la cual las personas y entidades relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje deben velar por fomentar la escucha activa y el respeto por la palabra, ya que estos aspectos son el punto de partida para iniciar el proceso de comunicación, desde el que se erigen las bases para evidenciar y entender las situaciones que afectan a los niños, niñas y adolescentes, de tal modo que puedan participar y ser agentes activos en procesos de consolidación de soluciones.

Por otra parte, es en la escuela donde los diferentes conflictos sociales se hacen evidentes y truncan la apropiación de las Competencias Ciudadanas, el MEN en concordancia con la propuesta de la UNESCO mencionada anteriormente y ante la preocupación no solo por contrarrestar los efectos de la violencia, sino por contribuir eficazmente en la erradicación de la misma desde la educación, formando ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y de relacionarse de manera constructiva estableció una Política Educativa de Formación Escolar en Convivencia, (MEN, s.f.) apoyada a su vez en la ley 1620 del 15 de marzo de 2013, precisamente con el fin de brindar apoyo a las Instituciones Educativas en el fortalecimiento de las relaciones sociales sobre la base del respeto a los derechos humanos, esto a partir del planteamiento de una serie de lineamientos entre los que se encuentran la revisión y ajuste de alternativas pedagógicas y curriculares, la revisión de materiales educativos, la capacitación de docentes y agentes educativos, la asistencia técnica, la identificación, revisión y difusión de iniciativas escolares de paz y convivencia y la creación de alianzas estratégicas; así las instituciones encuentran en esta política una propuesta sólida, cuya adaptación finalmente debe favorecer la transformación de los conflictos en oportunidades para aprender a vivir en comunidad.

Constructivismo social

El constructivismo es un modelo pedagógico que considera el aprendizaje humano como un proceso cuya construcción resulta del procesamiento interior del estudiante, para propiciar así el desarrollo intelectual de modo que se favorezca la inteligencia y la práctica desde la convergencia del lenguaje y la actividad, claro está, que Vygotski (2000) refiere además que el

aprendizaje se propicia a partir de las relaciones sociales dando lugar al concepto de zona de desarrollo próximo, entendida esta como:

... la distancia que hay entre el nivel de desarrollo real, el cual está determinado por la capacidad de resolver de forma independiente un problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz...

(Vygotski et al, 2000, p.133)

Teniendo en cuenta lo anterior, el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas que fue el objeto de ésta investigación se apoyó en su mayoría en el trabajo colaborativo, esto por supuesto con la guía permanente del docente, ya que retomando el concepto de zona de desarrollo próximo, la cooperación entre los niños y la interacción de estos con las personas de su entorno favorece de forma significativa el aprendizaje; es así como el constructivismo se constituye en un modelo de gran ayuda y por ende adquiere una importancia relevante para ésta investigación, debido a que la competencia de convivencia y paz se fortalece desde el respeto a los derechos humanos y esto precisamente se hace evidente en la cotidianidad, en la vivencia en comunidad sea en el colegio, en la casa, en el barrio, en todos aquellos espacios en los que se puedan dar interacciones entre los individuos de una sociedad; es en estos ambientes donde las Competencias Ciudadanas se colocan de manifiesto para cimentar relaciones en las cuales la solución de conflictos, el respeto a las diferencias y la participación ejercida de forma

responsable y respetuosa contribuyen a reducir las causas de la violencia, así como las diferentes formas en que ésta se manifiesta y que fueron abordadas en el acápite anterior.

Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo es...”*adquirir y retener significados de manera significativa... el logro de un nuevo significado es el producto final del aprendizaje significativo*” (Ausubel 2002, p. 102), claro está, dicho aprendizaje requiere que exista coherencia entre el material que se emplea para introducir el nuevo significado, el cual se debe enlazar de forma no arbitraria con los preconceptos de los estudiantes, sino que por supuesto, el estudiante debe manifestar una actitud significativa, es decir, que esté dispuesto a relacionar el nuevo significado con su estructura previa. (Ausubel et al, 2002)

Teniendo en cuenta lo anterior, el material debe ser pertinente y adecuado para la edad, el coeficiente intelectual, la clase social y desde luego el contexto socio cultural, por esta razón para el desarrollo de este proyecto se tuvo presente la importancia de elegir un material acorde al contexto, ya que es imprescindible que a partir de éste la población de estudiantes lograra por supuesto con la intervención de la docente construir nuevos significados como son: el respeto, la paz, la tolerancia, la convivencia, desde luego todo esto propendiendo por el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas.

Este proyecto se enmarcó dentro del enfoque de aprendizaje significativo, pues éste se constituye en una propuesta que favorece la adquisición y almacenamiento de ideas e

información en cualquier campo del conocimiento, debido a que plantea que la introducción de nuevos significados debe hacerse de forma no arbitraria y estableciendo relación con los preconceptos del estudiante, para aprovechar de forma eficaz su propio conocimiento favoreciendo tanto la comprensión como la retención de ideas nuevas; adicionalmente el abordaje del nuevo significado ha de ser no literal para evitar que el procesamiento y almacenamiento de la información sea por un intervalo corto y que tan solo se base en el recuerdo memorístico; sin embargo, como se mencionó anteriormente no solo el material es importante, sino también la actitud del estudiante, en este sentido la atención es un factor de suma importancia que prepara la mente para el aprendizaje. (Ausubel et.al., 2002).

Desarrollo cognitivo

Desde la infancia hasta la adultez, se dan una serie de procesos que favorecen la actividad mental desde los aspectos cognitivo o motor y el emocional, es por esta razón que Jean Piaget (1991), establece seis etapas de desarrollo, las cuales organiza de la siguiente forma: del periodo lactante hasta los 2 años de edad, se encuentran: la primera etapa o de los reflejos, es en esta fase donde se muestran las primeras tendencias instintivas y las primeras emociones, la segunda etapa que corresponde a las primeras costumbres motrices y las primeras percepciones organizadas como también los primeros sentimientos organizados, la tercera etapa caracterizada por la inteligencia sensorio motriz o práctica; de los 2 años en adelante identifica: la cuarta etapa o de la inteligencia intuitiva, comprendida entre los 2 y los 7 años de edad, la quinta etapa que se caracteriza por el inicio de la lógica con las operaciones concretas, cuyo rango de edad abarca desde los 7 hasta los 12 años y finalmente, se encuentra la sexta etapa considerada como el

momento en que se inician las operaciones abstractas, donde se forma la personalidad y comprende el periodo de adolescencia.

Al tener en cuenta el contexto de ésta investigación, fue necesario resaltar las características propias de la quinta etapa de desarrollo cognitivo, ya que el rango de edad de los estudiantes oscilaba entre los 7 y 9 años. Es en esta fase, donde el proceso de socialización e interacción adquiere mayor profundidad, ya que los niños se encuentran en un nivel que les permite iniciar una discusión, así como escuchar y comprender el punto de vista de su interlocutor. A su vez, surge la comprensión de las reglas, favoreciendo el hecho que sean los mismos niños quienes controlen el cumplimiento de éstas, basados en el respeto a sus pares, de modo que éste valor adquiere ya una mirada bilateral, cambiando la concepción unidireccional de la primera infancia, en la cual el niño apreciaba como figura de respeto a sus padres o adultos. (Piaget et al., 1991)

Teniendo en cuenta el proceso de socialización al que los niños llegan en esta etapa del desarrollo, resultó de gran importancia que se abordará la temática de las Competencias Ciudadanas a partir de la disposición de espacios en los cuales los niños pudiesen hablar y actuar para lograr una meta la cual para este proyecto era fortalecer la competencia de convivencia y paz; al brindar estos espacios los niños hablaban de lo que hacían, pero también su acción y conversación fueron parte de una única y misma función psicológica encaminada hacia la solución del problema evidenciado: la alteración de la convivencia y la paz en aula. (Levina en Vygotski et al., 2000). De modo que, a partir de la capacidad que los niños desarrollan en esta etapa para comunicarse y socializar fue posible que los estudiantes lograran la interiorización de

las Competencias Ciudadanas para vivir en paz y convivir en armonía desde la base del respeto a los derechos humanos, lo cual se hizo evidente en la conducta que los mismos niños adoptaron a fin de conseguir una actitud social de respeto tanto a sí mismos como a las personas que los rodean. La interiorización de las Competencias Ciudadanas, así como el pensamiento reflexivo que se favorece en el proceso de socialización proporciona la fuente del desarrollo de la conducta voluntaria del niño, pues la cooperación brinda las bases del desarrollo del razonamiento moral del niño, después de esto el niño puede autorregular voluntariamente su comportamiento desde el ejercicio de valores como la tolerancia y el respeto tanto a sí mismos como a quienes les rodean (Piaget et al., 1991)

Ambientes de aprendizaje

Los ambiente de aprendizaje permiten crear entornos educativos con los cuales se tiene una clara intención de contribuir al desarrollo de competencias y habilidades en los estudiantes, lo que implica por parte de éste, seguir un proceso reflexivo en el que a partir del reconocimiento del contexto educativo, se da respuesta a las preguntas del qué, cómo y para qué se enseña. (Boude, 2012).

En concordancia con lo anterior, Duarte (2003) establece que los ambientes educativos o de aprendizaje no se han de limitar solo al ámbito físico, sino a las interacciones que se dan en un determinado medio. De modo que, no solo la organización, la distribución del espacio y las relaciones estructurales se deben tener presentes, sino también la definición de las pautas de comportamiento, las relaciones que se establecen entre objetos y personas, las interacciones entre

las personas, los roles, los criterios y las actividades que en lo físico se favorecen, por tanto es dentro de los ambientes de aprendizaje donde se ponen en escena la información y el conocimiento, las didácticas a través de las actividades de aprendizaje y los procesos de evaluación y es allí mismo donde tendría sentido desarrollar los nuevos roles docente y estudiante y aprovechar positivamente el impacto y potencial de las TIC (Chiappe et al, 2003).

Teniendo en cuenta lo anterior, en la época actual se hace necesario incorporar las TIC en los ambientes de aprendizaje, pues la formación de los futuros ciudadanos de la sociedad del conocimiento así lo requiere, ya que se debe responder, no solo a las necesidades del contexto educativo, sino también, se debe contribuir de forma consciente a la formación de habilidades y competencias que necesita la sociedad actual. (Boude, s.f.). A través de los ambientes de aprendizaje mediados por las TIC, los saberes trascienden fuera de las aulas y de los materiales diseñados por el docente, es entonces cuando el conocimiento aparece diseminado (des-localización) dispersándose de los lugares y tiempos estimados socialmente para su distribución (des-temporalización). En esta clase de ambientes se combinan diferentes elementos pedagógicos que mediados por las TIC facilitan el contacto en tiempo real, así como las interacciones con los materiales disponibles en la web, adicionalmente, aportan ventajas importantes respecto a la interactividad, el acceso, la existencia de información, de modo que el docente pueda establecer si se alcanzan los objetivos fijados respecto al aprendizaje. (Fantini, 2009)

Tecnologías de la Información y la comunicación

Las TIC giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microeléctrica, la multimedia y las telecomunicaciones, los cuales son interactivos e interconectados que permiten

conseguir nuevas realidades comunicativas y potenciar las que pueden tener de forma aislada. (Cabero, 2001).

Así, la UNESCO (s.f.) confluente que las TIC son disciplinas científicas tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, pero además aborda la interacción que establece el hombre con las diferentes aplicaciones en la búsqueda de contenidos asociados de carácter social, económico y cultural, de modo que, las TIC logran apoyar el acceso a la educación, la igualdad, el ejercicio de la enseñanza, así como el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes en ejercicio e incluso en formación, esto mediante el trabajo en conjunto de tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias.

De acuerdo con lo anterior, las TIC se pueden emplear para elaborar materiales didácticos, presentar y comunicar contenidos; favorecer la comunicación entre los diferentes actores de la comunidad educativa: estudiantes, profesores y el mundo exterior; construir y mostrar conferencias y por supuesto elaborar investigaciones académicas. (UNESCO, 1995-2010).

Teniendo en cuenta lo anterior, en este momento de globalización y desarrollo tecnológico es importante el hecho de contar con una serie de habilidades o competencias digitales entre las cuales se mencionan: 1. La competencia informacional (conjunto de habilidades y conocimientos para trabajar información), 2. Manejo de las herramientas tecnológicas, 3. Alfabetizaciones múltiples (el uso de los medios audiovisuales) 4. Competencia cognitiva genérica (convertir información en conocimiento), 5. Ciudadanía digital (preparación

para vivir en un mundo en el que la realidad y el mundo virtual se confunden, entonces hace referencia al comportamiento en las redes). (Adell, 2010).

Estado del arte

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN et al, 2004), ha definido los estándares para el desarrollo de las Competencias Ciudadanas, entendidas *“como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática, a fin de lograr que la educación sea de calidad, que contemple valores éticos como el respeto por lo público, y que los ciudadanos ejerzan los derechos humanos, cumplan sus deberes sociales y convivan en paz”*. Para contextualizar el abordaje de las Competencias Ciudadanas, se llevó a cabo una revisión del estado del arte, que arrojó información importante respecto a avances, aportes, fortalezas e incluso debilidades frente al tema, las cuáles se exponen a continuación.

En principio fue importante abordar el contexto nacional, de modo que es en Colombia donde Chaúx (at al, s.f.) comenta que con los estándares de las Competencias Ciudadanas se pretende que las instituciones educativas del país enfatizen en el conocimiento sobre los mecanismos constitucionales para proteger los derechos fundamentales y así participar democráticamente para hacer que nuestros derechos sean respetados. Adicionalmente, se fortalezca la capacidad para imaginar distintas y creativas alternativas de solución, siendo esto propio de la competencia cognitiva que permite resolver pacíficamente conflictos entre personas o entre grupos, claro está, que para llegar a esto se hace imprescindible el reconocimiento y manejo de las emociones propias, por tanto, la competencia emocional es fundamental para relacionarse pacíficamente

con los demás. Finalmente, la capacidad para escuchar seriamente los puntos de vista de los demás, así sean contrarios a los míos, es una clara muestra de la competencia comunicativa fundamental para vivir en una sociedad, con el fin de facilitar la incorporación de ésta temática en los colegios, las cartillas de *brújula y mapa* brindan una guía detallada para examinar el clima institucional, la práctica pedagógica, la gestión administrativa y financiera, la cultura institucional y la gestión en el aula en lo que se refiere a la vivencia de las competencias ciudadanas. El gran aporte encontrado a estas cartillas, es que se convierten en un punto de partida relevante, debido a que orientan el análisis del estado en qué se encuentra la institución, respecto a la práctica de las competencias ciudadanas, lo cual lleva a cimentar las bases para la definición de un plan estratégico coherente, que beneficie la implementación de los estándares al currículo. (MEN, 2011)

Al seguir con la exploración se encontraron una serie de investigaciones algunas de carácter informativo, tal fue el caso Delgado & Barón, E (2011) que elaboraron una revisión sobre el estado del arte en cuanto a la resolución de conflictos en jóvenes de 12 a 15 años de edad y para esto se basaron en seis investigaciones llevadas a cabo en Colombia. Una vez se dio lectura al análisis que se realizó se evidenció que no ahondo en detalles, como tampoco se hizo una propuesta para contribuir al fortalecimiento de las competencias ciudadanas, de modo que tan sólo es de resaltar el aporte hecho en cuanto a la revisión de las investigaciones, más no se sugirió alguna herramienta o instrumento para aportar a la solución, en este sentido brindó a la ésta investigación un eje al cual apuntarle y fue precisamente el de construir una propuesta de

fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas esto con la planeación de estrategias que pudiesen contribuir a la solución de conflictos y se pueda favorecer la convivencia y la paz.

Teniendo en cuenta el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas Rodríguez (2005) centró la investigación en el manejo de emociones, resolución de conflictos, el perdón y la reconciliación y desarrolló su propuesta en el colegio Nogales ubicado en Bogotá, la población a la que involucro estuvo conformada por 43 niños y niñas, cuya edad oscilaba entre los 8 y 9 años, y cursaban el grado segundo de básica primaria. La estrategia diseñada, consistió en la aplicación de una serie de talleres que invitaban a la reflexión y que fueron socializados. Los estudiantes realizaron el juego de roles y los talleres contaron con la dirección tanto de los docentes como de la investigadora y fueron desarrollados durante 3 meses con sesiones semanales de 50 minutos. Ésta resultó ser una propuesta interesante y para el contexto (niños de condición económica media-alta y alta) en el que se aplicó, los resultados obtenidos fueron satisfactorios, los niños lograron incorporar en sus comportamientos el manejo de las emociones. Al revisar las preguntas motivadoras de cada sesión, se encontraron varias opciones interesantes, que pueden dar lugar a un buen debate. La temática que abordó la investigadora tiene directa relación con la resolución de conflictos en la básica primaria, sin embargo las TIC no se tuvieron en cuenta para la aplicación de los talleres, es así como el aporte que hizo a ésta investigación fue el pensar en incorporar material visual o auditivo para favorecer la representación de la situación expuesta, lo cual de seguro a los niños les gustaría y les facilitaría el proceso de interiorización de valores como el respeto, la tolerancia, así como la conceptualización y posterior acción sobre el manejo de las emociones.

En consecuencia al pensar en la incorporación de las TIC, se encontró que Balaguera; (2013) centró su investigación (de tipo cualitativo con diseño de acción-participativa) precisamente en el uso y apropiación de las TIC por parte de 192 estudiantes de grado 4º, pertenecientes a la IED José Francisco Socarras, para desarrollar la estrategia se apoyó en los módulos de Eduteka y Educarchile con los cuales inicialmente exploró el manejo del computador y luego abordó el desarrollo de habilidades en el manejo de la información. Ésta se constituyó en una propuesta dinámica, ya que contempló varias estrategias mediadas por TIC, como las webquest, manejo de Word, programas gratuitos de mecanografía, páginas de internet, entre otras. El estudio concluyó que la clase de tecnología fue motivadora para los estudiantes, les permitió mayor independencia y hubo constante interés por parte de los estudiantes lo cual propició la participación. Es una propuesta que explicó y ejemplificó el uso de varias herramientas mediadas por las TIC y que aportó elementos que fueron tenidos en cuenta en el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas, como el uso de Word y la consulta en páginas web que abordaron la temática objeto de ésta investigación y que por tanto se incorporaron dentro de las estrategias para establecer un ambiente de convivencia y paz en el aula.

Precisamente la convivencia y la paz se hace evidente en la cotidianidad, en las interacciones que se dan dentro una comunidad, en este sentido Álvarez, A; Bautista, P; Menjura, M; Poveda & M; Rodríguez, D; (2008) desarrollaron una investigación cualitativa que abordó las relaciones maestro-estudiante, estudiante-estudiante, directivo-estudiante y directivo-docente que se dan al interior del plantel educativo, esto con el fin de determinar el ambiente que se da entre los actores, debido el incremento de la violencia y la agresividad en el momento de resolver un

conflicto. Una vez se realizó el análisis los investigadores coincidieron en determinar la necesidad replantear el manual de convivencia, ya que no se ajustaba al contexto y las normas que allí se establecían, no eran claras y otras que debían incluirse aún no se encontraban. A partir de esta investigación, se evidenció que para llegar a un cambio significativo en cuanto a la resolución de conflictos, toda la comunidad en este caso educativa, debe estar enfocada en la misma dirección, ya que en el momento en que uno de los actores trabaja en pro de la situación puede que otras personas o políticas no estén afines, lo que lleva a interrumpir el proceso de resolución de conflictos siendo necesario retomar siempre desde el principio, evitando así el avance. Adicionalmente, a partir de los resultados que se obtuvieron se dejó abierta la posibilidad de definir una propuesta estratégica para mejorar la situación. Por tanto, el aporte a ésta investigación fue diseñar de forma estratégica la implementación de la propuesta para evitar que se truncaran los procesos de solución de conflictos y fortalecimiento de la convivencia y la paz, de modo que se tuvo en cuenta el hecho que docentes y estudiantes estuviesen trabajando sobre el mismo eje temático a fin de evitar la confusión y la interrupción en la consolidación de normas y acuerdos para favorecer un ambiente de respeto y escucha activa, es decir, que los objetivos y el proceso que se habría de llevar a cabo tenía que ser socializado para que las inquietudes de los niños quedasen resueltas y se comprendiese tanto el por qué de la investigación como los objetivos y acciones de la misma .

Necesariamente la consolidación de normas y acuerdos ha de ser una realidad a partir de la participación de la comunidad, es por esta razón que Bernal; (2011) desarrolló una investigación cualitativa en 5 instituciones, 2 de éstas privadas de estrato alto y las 3 restantes eran

instituciones públicas de estratos medio y bajo, su población fue la perteneciente a los grados 10° y 11°. Él indagó sobre el concepto de lo público, la participación ciudadana, la formación en ciudadanía y los resultados que obtuvo en general fueron positivos en cuanto a la información que se pudo extraer, ya que los estudiantes a través de los instrumentos aplicados, aportaron respuestas claras su capacidad de análisis y las bases conceptuales con las que contaban les facilitó comprender las preguntas planteadas. En general, reconocen que si existe respeto por parte de maestros y directivos a la divergencia de pensamiento, que el problema radica ya entre pares, quienes por inmadurez en ocasiones no muestran actitud respetuosa ante sus compañeros. Ésta investigación, aportó un marco referencial completo, en el que se abordaron varios conceptos importantes, pero para el fin de la presente investigación ciudadanía, ciudadano y competencias ciudadanas fueron el principal interés, ya que se estos constituyeron en la base de la misma.

Teniendo en cuenta el concepto convivencia que tiene directa relación con las Competencias Ciudadanas, en los municipios de la Sabana Centro – Cundinamarca, se llevó a cabo una investigación rigurosa que contó con una amplia participación de 9 instituciones públicas, aportando una población conformada por 1.091 estudiantes y 101 docentes. El tema a tratar fue la convivencia escolar, con base en éste tema se obtuvieron resultados respecto a las amenazas, las fortalezas y debilidades frente al conflicto. Para reunir los datos se aplicó un estudio de convivencia que permitió reunir la información necesaria para analizar estos contextos y hacer un buen aporte que permitiera contribuir a crear estrategias para contrarrestar la situación negativa frente a la convivencia. Los investigadores encontraron que la agresividad y la mayor

parte de los conflictos se dan en la básica secundaria. Teniendo en cuenta esto, ésta investigación se centró en el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas desde la básica primaria, no solo porque fue la población a la que la docente observó, sino porque se entiende que la etapa de desarrollo en a que estaban los niños se ha constituir en la base para que así en la adolescencia y adultez los estudiantes se desenvuelvan de forma asertiva. (Carvajal; Urrea & Soto, 2012).

Finalmente, y teniendo en cuenta la necesidad de fortalecer la convivencia mediante la resolución de conflictos de forma pacífica, tanto el manejo de emociones como la competencia comunicativa permiten favorecer la respuesta pacífica ante el conflicto, en este sentido la investigadora Diana Gómez (2011) diseñó e implementó una propuesta que se basó en la creación de un video audiovisual, para el cual todos los estudiantes debían participar asumiendo diferentes roles como director, guionista y fotógrafo entre otros; la población con la que contó fueron 36 estudiantes de grado 6° que pertenecían a una institución de carácter oficial ubicado al sur de la capital colombiana, pero debido al comportamiento indisciplinado de 2 de sus estudiantes, centró sus observaciones en estos dichos casos. La propuesta que contempló el trabajo colaborativo en la mayoría de sus fases, permitió que tanto la población en general como los casos identificados mediante la aplicación de un sociograma fuesen modificando su conducta, desde el fortalecimiento de las competencias comunicativas, ya sean éstas de carácter argumentativo, interpretativo o propositivo, así de forma paralela las competencias ciudadanas se favorecieron, pues la solución de conflictos a partir de la comunicación se torno más conciliadora. Es de resaltar que ésta fue una investigación de suma relevancia, debido a que

abordó el desarrollo de competencias ciudadanas y comunicativas, así como la incorporación de las TIC, razón por la cual sirvió como punto de referencia para el diseño de la presente investigación, esto básicamente en torno a los instrumentos empleados para recolección de los datos, tales como el observador del estudiante, el sociograma, los diarios de campo y los talleres, los cuales se contemplaron para ésta investigación.

A fin de ampliar y consolidar un estado del arte relevante y pertinente, se realizó también una búsqueda el contexto internacional, arrojando investigaciones que abordaron la temática de la ésta investigación, por tanto se exponen a continuación aquellas que presentaron mayor relación con el objeto de estudio:

Contreras; (2009) expuso de manera detallada la relación existente entre competencias ciudadanas y formación tecnológica, a partir de la revisión minuciosa a publicaciones y documentos nacionales e internacionales, lo cual favoreció la contextualización de los conceptos clave en el entorno educativo chileno, y le permitió construir un marco referencial sólido para sustentar la importancia de relacionar las TIC con la ciudadanía. Los objetivos de la investigación se basaron en describir y comparar el desempeño de los estudiantes respecto a sus competencias ciudadanas y tecnológicas, por tanto el diseño metodológico empleado fue mixto, y contó con la participación de 1.014 estudiantes pertenecientes a 32 cursos de 1° y 4° medio, 30 docentes y 98 estudiantes tutores de 1° y 4° medio, de escuelas municipales y subvencionadas de Chile. A fin de observar si la incorporación de TIC favorecía el desempeño de las competencias ciudadanas, se diseñó una web quest con una serie de actividades que implicaban

el uso de instrumentos como textos, paint, power point. Se encontró que efectivamente si había una notable mejoría cuando la temática se mediaba por las TIC, ya que se potenció el desarrollo de competencias ciudadanas. Es de tener en cuenta que la propuesta realizada fue pensada para estudiantes de básica secundaria, ya en la primaria, deberían contemplarse recursos apoyados en videos o en material auditivo, teniendo en cuenta que las habilidades informáticas en los niños aún no son muy avanzadas, adicionalmente es de resaltar el hecho que la investigación concluyo que las TIC favorecían el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas, lo cual brindó certeza a la presente propuesta.

Claro está, la incorporación de las TIC ha de ser pensada teniendo en cuenta el contexto, es decir, la edad de la población y la problemática en la que puedan estar inmersos, una vez esto se encuentra definido se ha de proceder a elegir aquellas herramientas o materiales que mediados por las TIC han de apoyar las actividades lúdicas, en este sentido Suazo; (2009) realizó una investigación de corte cuasi experimental, sobre el aporte de las actividades lúdicas, algunas mediadas por las tecnologías en cuanto al mejoramiento de la comprensión en el área de matemáticas de 4° grado. El estudio se llevó a cabo en Puerto Rico y contó con la participación de 72 estudiantes y 3 maestros. Al finalizar la investigación, se concluyó que los juegos realizados a través de herramientas tecnológicas e incluso no tecnológicas, efectivamente favorecían el proceso de enseñanza aprendizaje, el tema fue comprensión de los números fraccionarios. Dicha investigación a pesar de no estar dirigida al fortalecimiento de las competencias ciudadanas, si hizo referencia a la inclusión de tecnologías en la básica primaria, lo

cual favoreció la idea de incorporarlas al currículo, como ayuda para mejorar el proceso de enseñanza.

En cuanto al fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas, Muñiz; (2011) realizó una investigación cualitativa, conformada por dos ediciones, cuyo propósito fue fortalecer las competencias ciudadanas a partir de la inclusión de las TIC, abordando éste tema desde la práctica eco pacifista, para integrar la creatividad, el desarrollo de inteligencias y talentos, el proceso de concienciación y la acción no violenta. Para la implementación de la propuesta creó varias herramientas entre las que se encuentran: guías eco pacifistas, portal en internet (1), y material audiovisual. Con la puesta en marcha de ésta investigación concluye el investigador que los resultados obtenidos fueron positivos. Es una propuesta muy interesante, que cuenta con buena mediación de tecnologías. Al revisar el portal de internet, se encontró acceso a una parte de las herramientas que son apropiadas para estudiantes de básica primaria, pues cuenta con una interfaz fácil de manejar y con un contenido colorido que capta la atención, por tanto es un aporte adecuado y novedoso; sin embargo parte de las herramientas que mencionan no se encontraban disponibles, de modo que al pretender utilizar la estrategia no es posible acceder completamente a ésta, lo cual dificulta aplicarla y establecer la efectividad de la misma en un contexto diferente al de la investigación, así que es de tener en cuenta que la presente investigación se ha de dejar al servicio de la comunidad a fin que se puedan adoptar las estrategias que aquí se proponen y contribuir al fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas no solo de un determinado contexto sino que se pueda ser adaptada a diferentes espacios y comunidades.

En Canadá se desarrolló una investigación (de corte mixto) que contó con la participación de los docentes que laboran en los grados 5° a 7° de primaria, pertenecientes a 40 de las Escuelas Católicas Independientes de la Arquidiócesis de Vancouver (CISVA). La investigación se basó en el uso de las TIC en la educación elemental de las CISVA. Con base en el análisis que realizó el investigador se encontró que la apropiación de las TIC, es en términos generales buena, sin embargo se podría mejorar si los docentes (algunos) las emplearan como ayuda y no solo para repetir el discurso. Otro aspecto que rescató el investigador es que en la Columbia Británica las políticas educativas en cuanto a incorporación de tecnologías están bastante avanzadas y proponen algunos formatos y ayudas, que son de gran utilidad para enriquecer el currículo, es más capacitan a los docentes para que incursionen en el uso de las TIC. Ésta investigación permitió establecer una comparación entre Colombia y otros países, con la que se pudiese llevar a los docentes colombianos a que reflexionen y tratasen de emplear nuevos elementos en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que en ésta “nueva era” la tecnología desempeña un papel importante en cuanto motivación, curiosidad, etc. Es grato saber que desde las políticas canadienses el gobierno enfoca esfuerzos para mejorar la calidad en la educación, contrario sucede en Colombia que se busca el avance, pero las condiciones ofrecidas no son favorables, tal es el caso de la “cobertura” (Holowka, 2008)

Teniendo en cuenta que el proceso de enseñanza aprendizaje se fortalece desde las políticas gubernamentales, en Finlandia, el gobierno de educación identificó y definió el marco de competencias y habilidades que deben desarrollar los niños de primaria. En el documento que copiló las competencias de los niños de primaria se mencionó que los docentes empleaban

técnicamente las TIC y no se logra con ello el desarrollo total de las competencias propuestas por el gobierno, y concluye el documento que si no existe un currículo (planes de estudio) centrado, concentrado e integrado con las TIC, lograr que los estudiantes desarrollen las competencias y habilidades propuestas para la primaria será una tarea difícil. El artículo señaló una falla en el profesorado, ya que no modifica su práctica docente en pro del avance de la educación desaprovechando la incorporación de nuevas estrategias para los procesos de enseñanza. En éste sentido, las TIC cumplen un papel importante, pero si los docentes en este caso de primaria no incorporan dichas tecnologías a sus planes de estudio, se ha de causar un bloqueo entre lo planteado en las políticas y lo que sucede en el aula (Tonder; Valcke, 2007). Es por esto que la investigadora del presente proyecto consciente de la necesidad de incorporar las TIC al aula, dada la época actual y que estamos formando a los futuros individuos de la sociedad del conocimiento a incorporado no solo las TIC para la investigación sino que dentro del plan de estudios contempló también ésta mediación.

Al seguir con rastreo de investigaciones que involucraran la incorporación de las TIC al aula, se encontró que en Bélgica, se realizó una investigación que permitiera conocer la apropiación de las TIC por parte de los docentes y su incorporación en el proceso enseñanza-aprendizaje. Dicha investigación se desarrolló en las escuelas flamencas. Se afirmó que la formulación de un plan de estudios basado en las tecnologías de la comunicación IC ha sido transformada por las políticas nacionales, de modo que se pudiese pasar de una racionalización técnica o primaria de las mismas, a una pedagógica, con el fin de favorecer las competencias en manejo de información y de las TIC por parte de los estudiantes. Se mencionó que hay escuelas

en las que los maestros tienen mayor apropiación de las TIC y esto se evidencia en el plan de estudios que elaboran. Ésta investigación aporta el valor agregado del uso pedagógico que se debe hacer a las tecnologías de la información y la comunicación, ya que no se trata de emplearlas sin un sentido claro, pues de ser así, no servirían realmente de apoyo, se convertirían en algo mecánico. (Tonder, Van & Valcke. 2010).

En este sentido de incorporación de las TIC, en Estonia se realizó un estudio cualitativo, cuyo objetivo fue conocer las percepciones de los profesores de primaria que emplean usualmente equipos tecnológicos de enseñanza, su papel y el impacto de las TIC en el proceso de enseñanza. Se entrevistó a 5 profesores que hacían uso continuo del computador en sus clases y la información que aportaron se recopiló mediante narrativa. Los resultados frente a algunas de las funciones de los profesores coincidieron en que sus lecciones eran tradicionales, pero lo diferente era que estaban asistidos por ordenador (distribuidora de conocimiento, asesor), algunos papeles eran más fáciles de realizar con las TIC (individualiser, motivación) y algunos papeles habían surgido debido a las TIC (experto de materiales de estudio, desarrollador de materiales). Con lo anterior se concluye que la esencia de la función de maestro en primaria no ha cambiado, pero han cambiado las proporciones de los diferentes roles y tareas. Es importante resaltar que las TIC, han de servir de apoyo y no han de ser subutilizadas o empleadas como máquinas repetidoras, ya que se perdería el objetivo de afianzar el conocimiento y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Uibu & Kikas, 2008).

En cuanto a la búsqueda de investigaciones respecto a las Competencias Ciudadanas, se encontró que ante el incremento de la violencia en las instituciones educativas, ya no solo entre estudiantes, sino de estudiantes a profesores en las escuelas primarias del Reino Unido y de Estados Unidos, se llevó a cabo una investigación en una escuela ubicada al sur de Inglaterra, contó con la participación de 76 estudiantes, 76 docentes y 64 padres de familia, dicha investigación pretendió establecer la razón por la cual se dan los comportamientos violentos tanto físicos como verbales, se llegó a la conclusión que éstos obedecían al maltrato que los estudiantes recibían por parte de sus parientes. Un aspecto importante que se abordó, es que los maestros difícilmente podían intervenir cuando una agresión era llevada a cabo, debido a que era posible herir a los estudiantes cuando tratasen de frenar el conflicto, situación que complejiza la resolución. Sin embargo, una alternativa es sin duda crear estrategias para fortalecer las competencias ciudadanas desde la primaria, en especial lo concerniente a la convivencia y la paz y por supuesto involucrando el aspecto de resolución de conflictos, es este sentido la presente investigación es un aporte importante que teniendo en cuenta la problemática que desfavorece la convivencia y la paz contempló el diseño de estrategias que mediadas por las TIC pretendió contribuir al fortalecimiento de las competencias ciudadanas (Lawrence; Ress & Ferguson, 2010).

A partir de la revisión de los documentos se encontró que existen aspectos que convergen, tal es el caso de la necesidad de implementar las tecnologías de la información y la comunicación desde la escuela primaria, ya que se convierten en una herramienta útil, que propicia el interés y la participación por parte de los estudiantes, lo cual facilita que la motivación sea permanente.

Otro aspecto de relevancia fue la imperante necesidad de encontrar estrategias que permitiesen fortalecer las competencias ciudadanas, ya que en las investigaciones se evidenció que la violencia tanto física como verbal hace que la resolución de conflictos no sea la adecuada y lo que mayor preocupación causa es que día a día estas situaciones de agresividad tienden a aumentar y lamentablemente, una de las principales causas de éste fenómeno social, es la falta de atención por parte de los padres, así como el maltrato psicológico o físico que éstos propician a sus hijos.

Finalmente, el aporte a los docentes es la invitación a renovar las practicas en el aula para motivar y favorecer el proceso de enseñanza – aprendizaje. Adicionalmente, contribuir al fortalecimiento de las competencias ciudadanas, ya que se convierten en el derrotero para la vida en sociedad basada en el respeto, la sana convivencia y la paz. Esta modificación de la práctica docente, ha de llevarse a cabo en la enseñanza desde los primeros años de educación escolar, ya que es desde estas etapas que se cimentan las bases para que durante la adolescencia y posterior adultez se materialicen los aprendizajes en torno a las Competencias Ciudadanas, así aportar en el mantenimiento de la convivencia y la paz.

Ambiente de aprendizaje

Objetivo

Fortalecer la competencia de convivencia y paz de las competencias ciudadanas en los estudiantes de básica primaria que pertenecen al grado 3B de la I.E. Diversificado de Chía, a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación.

Este ambiente esta conformado por 3 estrategias que se desarrollaron en 6 sesiones de clase con 1 encuentro semanal de 1 y 2 horas. Para cada estrategia se encuentran definidos los elementos que se muestran en la siguiente figura:

Figura 1: Elementos de cada estrategia del ambiente de aprendizaje



Primera Estrategia		
Objetivo:		
Identificar los saberes previos por parte de los estudiantes respecto a las Competencias Ciudadanas, y a partir de estos, conceptualizar entorno a los ejes que las conforman, especialmente el que corresponde a Convivencia y Paz.		
Recursos	Encuesta, lápiz, video beam, video y presentación en power point.	
Tiempo	3 horas y 20 minutos	
Sesión 1		
Tiempo: 1 hora		
Objetivos:		
<ul style="list-style-type: none"> Indagar por los saberes previos de los estudiantes respecto al tema Competencias Ciudadanas 		
Actividad Presencial 1:	En concordancia con el enfoque de aprendizaje significativo, en el cual se enmarca la propuesta formativa de la institución y por supuesto el ambiente de aprendizaje, se va a indagar por los saberes previos de los estudiantes respecto al tema Competencias Ciudadanas. Esto se hará mediante la aplicación de una encuesta escrita (anexo 1) conformada por 4 preguntas, de las cuales 3 son de tipo cerrado y 1 de tipo abierto.	Tiempo 30 minutos
Roles	Estudiante: reflexivo Profesor: activo	
Actividad 2: independientes	Consultar la definición de Competencias Ciudadanas y escribirla en una hoja, para ser presentada en la sesión 2.	30 minutos
Evaluación	Se revisará la respuesta de los estudiantes, frente a la encuesta aplicada a fin de conocer los saberes previos de los estudiantes y así poder diseñar la introducción al tema Competencias Ciudadanas para su posterior fortalecimiento.	

Sesión 2:		
Tiempo: 1 hora y 20 minutos		
Objetivos:		
<ul style="list-style-type: none"> • Explicar la definición y los ejes (resaltando el correspondiente a convivencia y paz) que hacen parte de las Competencias Ciudadanas. • Propiciar la reflexión sobre la importancia de la convivencia y la paz en el salón de clases. 		
Actividad 3:		10 min
Presencial	Se elegirá la participación de 3 estudiantes, quienes socializarán la consulta que hicieron sobre la definición de Competencias Ciudadanas (trabajo independiente –primera sesión).	
Roles	Estudiantes: participativo, dinámicos Profesor: motivador	
Actividad 4:		15 min
Presencial	A partir de la información obtenida con la aplicación de la encuesta (actividad 1). El docente va a realizar la presentación (preparada con anticipación) sobre Competencias Ciudadanas, para explicar la definición y los ejes (resaltando el correspondiente a convivencia y paz) que conforman a estas competencias, y así articular con la socialización llevada a cabo por los estudiantes (actividad 3). Para esto, se apoyará en el uso de diapositivas elaboradas en power point.	
Roles	Estudiantes: participativo, dinámicos Profesor: motivador	
Actividad 5:		25 minutos (de los cuales 4 minutos corresponden al video)
Trabajo presencial	Proyectar el video titulado: convivencia (disponible en: http://www.youtube.com/watch?v=u5651tdwyXo), para generar una reflexión sobre la importancia de la convivencia y la paz (actividad 4) y los inconvenientes que se presentan cuando hay ausencia o deficiencia de estas condiciones en	

	un determinado grupo. Para llevar a cabo esta actividad, los estudiantes se organizarán en grupos de 3, así se ha de favorecer la construcción social del aprendizaje, en este caso la reflexión frente al tema planteado y que registraran en un cuadro (anexo 4), facilitado por el docente. El cuadro contendrá 7 preguntas orientadoras, que les servirán de apoyo para construir la reflexión	
Roles	Estudiantes: Reflexivos, críticos, protagonistas Profesor: observador	
Actividad 6: Trabajo presencial	Socializar la reflexión sobre la importancia de la convivencia y la paz, que cada uno de los grupos realizó, a fin de llegar a consolidar una conclusión en forma colaborativa y que recoja las ideas principales de cada aporte. Para esto el docente tomará los apuntes en forma de lluvia de ideas, ya sea a través de un mapa mental elaborado en Mindmanager o en Word y que los estudiantes podrán visualizar con la ayuda del video beam.	25 min.
Roles	Estudiantes: Reflexivos, críticos, protagonistas Profesor: relator, dinamizador	
Actividad 7: Trabajo independiente:	Los estudiantes realizarán un dibujo con el que representarán un salón que vive las Competencias Ciudadanas, específicamente lo concerniente al eje de convivencia y paz. El dibujo será elaborado en 1/8 de cartulina y presentado en la sesión 3 (anexo 5).	25 min
Evaluación	Se observará la dinámica de los grupos, la responsabilidad y profundidad con la que abordaron las actividades propuestas. Se identificarán aspectos en común respecto a la reflexión de los grupos. Y finalmente la presentación sobre el concepto de Competencias Ciudadanas que cada niño debió traer.	

<p>Sesión 3</p> <p>Tiempo: 1 hora</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar un juego on line, que permitirá relacionar la temática sobre Competencias Ciudadanas – Convivencia y Paz. • Conocer la apreciación de las actividades propuestas y la apropiación del concepto Competencias Ciudadanas – Convivencia y Paz 		
Actividad 8: Trabajo presencial	Se solicitará a 3 de los estudiantes exponer el dibujo realizado, así el docente podrá detectar los principales elementos que rescatan los estudiantes y la apropiación que han realizado frente al eje de convivencia y paz	10 min
Roles	Estudiantes: expositores, protagonistas Profesor: analítico, observador	
Actividad 9: Trabajo presencial	En grupos de 2 estudiantes, se distribuirán en los computadores para desarrollar un juego on line (disponible en: http://www.unicef.org.co/kids/index.html), que les permitirá relacionar la temática previamente abordada sobre competencias ciudadanas – convivencia y paz. En éste juego el docente servirá de apoyo en el caso que alguno de los pasos planteados en el material didáctico no sea comprendido por los estudiantes.	15 min
Roles	Estudiantes: dinámicos, protagonistas Profesor: motivador, guía	
Evaluación	Cierre de la estrategia, el docente promoverá la participación de los estudiantes para conocer la apreciación de las actividades propuestas, la apropiación del concepto Competencias Ciudadanas – Convivencia y Paz. Esto lo llevará a cabo en forma oral inicialmente, para construir entre los estudiantes las conclusiones frente a los 2 aspectos (apreciación sobre las actividades y apropiación del concepto), luego se les pedirá que lo registren por escrito en una presentación de elaborada en power point (anexo 6). Éste trabajo se presentará en parejas, así se podrá reunir elementos que permitan evaluar el proceso	35 min

Actividad 10: Trabajo independiente	A cada estudiante se le asignará una pregunta al azar, la cual relacionará el eje de convivencia y paz con la importancia de escuchar a los demás	
Segunda estrategia		
Objetivo: Reconocer la importancia de escuchar a las personas como base para fomentar el respeto y por consiguiente la convivencia y la paz.		
Recursos	Televisor, cartulina, cámara	
Tiempo	3 horas	
Cuarta Sesión		
Tiempo: 1 hora y 30 minutos		
Objetivo:		
<ul style="list-style-type: none"> Reflexionar sobre la importancia de escuchar con atención y respeto para favorecer la sana convivencia y la paz. 		
Actividad 10: Trabajo presencial	<p>Para iniciar, al azar se escogerá a 4 de los participantes para que expongan la respuesta que dieron frente a la pregunta asignada en la sesión anterior. A partir de este ejercicio se va a reflexionar sobre la importancia de escuchar con atención y respeto, esto a través de la proyección de un material audiovisual (disponible en: http://www.youtube.com/watch?v=E7oi8QvsAus). Es un hecho que para propiciar un ambiente de convivencia y paz, se hace absolutamente necesario escuchar con atención y respeto la exposición que cada uno de los integrantes de la clase ha de realizar, así de una forma ordenada se pueda intervenir cuando sea asignada la palabra.</p> <p>Es por ello, que a través del uso de un material auditivo, en el que se relata una fábula, los estudiantes de forma individual deberán reflexionar sobre la importancia de saber</p>	1 hora

	escuchar, esto a partir de unas preguntas guías (anexo 7)	
Roles	Estudiante: critico, reflexivo, dinámico Profesor: motivador, guía, dinámico	
Actividad 11: Trabajo independiente	Cada estudiante elaborará un grafitti en 1/8 de cartulina para resaltar con una frase corta la importancia de escuchar a las personas, esto como producto de la reflexión generada a partir de la fábula.	30 minutos
Evaluación	Reflexión realizada, presentación de la actividad previa (dibujo), participación, comportamiento	
<p>Quinta Sesión</p> <p>Tiempo:</p> <p>Objetivos:</p> <p>Analizar la importancia de escuchar y ser escuchado, para mantener un ambiente de respeto</p>		
Actividad 12: Trabajo presencial	Es de suma importancia reflexionar sobre nuestras actitudes a fin de poder mejorar día a día, pero en el aula de clase existen estudiantes que no atienden a la invitación de hacer silencio. Es por esto que se propone una actividad, en la cual a 4 de los estudiantes que fomentan la indisciplina se les pedirá realizar la explicación del graffiti asignado en la sesión anterior, pero en el momento de la intervención, un grupo de niños interrumpirá haciendo ruido, impidiendo así que la exposición siga. Posteriormente se orientará un debate al respecto, con el cual se busca profundizar en el sentimiento que se generó ante la interrupción y así analizar la importancia de colocarnos en el lugar de los demás, adicionalmente cada estudiante comentará sobre alguna experiencia en la cual se hayan sentido irrespetados al	1 hora

	<p>momento de exponer o participar en alguna actividad.</p> <p>Toda la actividad será grabada a fin de captar en detalle la reacción de los estudiantes que pasaron a exponer y también la intervención de todo el grupo durante, a fin de copilar la sensibilización que fue llevada a cabo.</p>	
Roles:	<p>Estudiante: protagonista, crítico, reflexivo,</p> <p>Profesor: sensibilizador, motivador</p>	
Actividad 13: Trabajo independiente	<p>Cada estudiante deberá preparar una breve reflexión sobre algún momento en el que no haya mostrado una actitud atenta frente a la intervención de algún compañero o incluso frente a un docente y procederá a explicar ¿por qué lo hizo? Y finalmente deberá indagar si con esa acción de desatención estará faltando a alguna norma.</p>	30 minutos
Evaluación	<p>Reflexión generada, participación en el debate, comportamiento de los estudiantes, presentación de la actividad previa (grafiti)</p>	
Tercera Estrategia		
Objetivo	<p>Construir de forma colaborativa las normas que los estudiantes consideren van a favorecer la sana convivencia y la paz tomando como base la práctica del respeto.</p>	
Recursos	Cámara fotográfica, papel periódico, marcadores, pegante.	
Tiempo	1 hora y 45 minutos	

Sexta Sesión		
Tiempo: 1 hora y 45 minutos.		
Objetivo:		
Construir las normas que favorecerán el mantenimiento de un ambiente pacífico en el salón de clases		
Actividad 14: Trabajo presencial	<p>En forma individual cada estudiante leerá el fragmento del cuento Remigió y su familia. Posteriormente dará respuesta justificadas a las siguientes preguntas :</p> <p>¿En sus familias se necesitan normas?</p> <p>¿Cada miembro de tu familia cada miembro puede hacer lo que quiere?</p> <p>Finalmente en grupos de 3 deberán contestar las siguientes preguntas y justificarlas</p> <p>¿En el colegio se necesitan normas?</p> <p>¿Necesitamos normas aquí en la clase?</p>	1 hora
Actividad 15: Trabajo presencial	<p>En cada grupo deberán escribir dibujar en una hoja lo bueno que sucede en el salón y en otra hoja lo negativo. Esto para construir un mural con ambos aspectos, a partir de cual se creará un decálogo que se pegará en el salón y que contendrá las normas que se seguirán en el aula para mantener la convivencia y la paz.</p> <p>Cada grupo será el encargado de velar por que en cada semana se cumplan las normas que se establecieron. De modo que al final de la semana, el grupo a cargo dará informe del comportamiento y será otorgado un premio para el salón si se respetaron las normas construidas.</p>	45 minutos
Roles	<p>Estudiante: critico, propositivo, reflexivo</p> <p>Profesor: dinamizador, guía</p>	
Evaluación	Reflexión para construir las normas, compromiso en el cumplimiento, participación, comportamiento, construcción del decálogo.	

Investigación desarrollada

Pregunta de investigación

¿Cómo fortalecer la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas, a través de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los estudiantes de básica primaria, del grado 3 B perteneciente a la I.E. Diversificado de Chía?

Sustento epistemológico

Esta investigación se constituyó como un estudio exploratorio, con el que se identificó una problemática que posteriormente puede ser profundizada, la cual surgió no solo de la necesidad que se identificó en el salón de clase, sino también como resultado de la revisión del estado de arte, debido a que la búsqueda realizada arrojó escasa información respecto al tema de TIC, competencias ciudadanas-convivencia y paz en estudiantes de básica primaria.

Al tener en cuenta las necesidades relacionadas en el acápite anterior, se procedió a diseñar una propuesta basada en el enfoque dominante (Hernández, Fernández, & Sampieri, 2006) el cual fue cualitativo, ya que si bien, se aplicó un instrumento cuantitativo, el cual fue la encuesta a docentes y estudiantes, éste fue empleado solo al inicio de la investigación para confirmar el problema que previamente se había identificado a través de la observación participante al grupo de estudio, posteriormente a partir de la implementación del ambiente de aprendizaje propuesto se llevó a cabo la recolección de datos mediante el análisis de documentos (talleres escritos, fotografías, videos, diarios de campo) y la entrevista a fin de proceder con el análisis cualitativo de la información, esto mediante el uso de software especializado que permitió segmentar,

categorizar y establecer la relación entre las categorías que fueron planteadas a priori, como aquellas que surgieron in vivo para establecer la pertinencia y efectividad de la propuesta.

Diseño de la investigación

El diseño con el que se llevó a cabo la investigación fue estudio de caso, ya que aún cuando el ambiente se aplicó al total del curso se centró la atención en aquellos estudiantes cuyo comportamiento no favorecía la convivencia y la paz en el aula (Yin, 1994). Así, el objetivo de este diseño fue captar de forma adecuada la heterogeneidad existente en la población del grado 3B, pero enfocando la observación en la actuación de los casos críticos a partir del desarrollo del ambiente.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede establecer la multiplicidad de la observación, lo cual permite realizar una generalización analítica (Martínez, 2006), esto ya que fueron dos los estudiantes objeto del análisis en el estudio de caso, claro está, que para generalizar es necesario que las condiciones teóricas sean similares.

A fin de poder analizar la información fue necesario determinar el protocolo del estudio de caso (Martínez et al, 2006) el cual hace referencia a la definición de instrumentos y procedimientos que se organizaron en las siguientes fases:

Determinación de la población: La población y muestra que se estableció fue elegida a conveniencia, debido al contacto permanente que se tenía con ésta, adicionalmente esto favorecía la observación sobre el fenómeno en su entorno real. (Martínez et al, 2006)

Identificación del problema: Ésta fase se describe en la página 55 de la presente investigación.

Delimitación de la propuesta: Al tener claridad respecto al problema que se iba a abordar, se procedió con la definición de la pregunta de investigación (cómo), de la cual derivó el objetivo general y de éste los objetivos específicos, los cuales se hacen explícitos en la página 18 de esta investigación .

Diseño de la propuesta: Teniendo en cuenta las necesidades de la población se realizó una exhaustiva búsqueda de antecedentes y posteriormente se dio paso al diseño del ambiente de aprendizaje, teniendo como base el contexto y por supuesto los fundamentos teóricos que lo sustentaban.

Implementación: Previo a la implementación se realizó el pilotaje de una de las actividades contempladas en el ambiente, esto se hizo con una muestra que conservaba características similares a las del grupo de estudio. A partir del pilotaje se realizaron algunas modificaciones y se inició el desarrollo del ambiente de aprendizaje con la población seleccionada.

Recolección de la información: En esta fase se empleó la aplicación de instrumentos cuantitativos (anexos 1 y 3) al inicio de la investigación, e instrumentos cualitativos a saber observación directa, análisis de documentos (talleres, observador del estudiante, anexo 2, fotografías, videos) y entrevista.

Análisis de la información: En esta fase se empleó el software ATLAS TI para aplicar la teoría fundamentada y la codificación tanto axial como selectiva, esto a fin de determinar el cumplimiento de los objetivos, a partir de las categorías que se definieron.

Contexto

La Institución Educativa Diversificado de Chía, actualmente cuenta con 4 sedes, que están distribuidas en pre jardín, jardín, básica primaria, básica secundaria y media técnica. La sede de básica primaria se encuentra ubicada en el barrio Santa Lucia del municipio de Chía, ésta sede atiende a cerca de 450 estudiantes en cada una de sus jornadas, mañana de 6:00 am a 11:45am y tarde de 12:00 m a 5:30 pm. La población en su mayoría pertenece a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3.

El PEI de la institución desde sus fines, principios filosóficos y la razón de ser de la Institución, ha roto el esquema del organigrama jerárquico piramidal y la línea de autoridad de la edad media; para crear un sistema, dinámico, ondulatorio recurrente de la institución educativa INTELIGENTE, donde desaparecen los de arriba y los de abajo, por los que aportan y son conocedores. La formación se centra en el aprendizaje por competencias en sus fases intelectual, psicomotor y afectivo. En consecuencia, la propuesta formativa de la institución parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral.

Teniendo en cuenta lo anterior, la misión de la institución es la de formar a niños y adolescentes en sus dimensiones cognitiva, competitiva, comunicativa y socio-afectiva desde un enfoque académico, técnico y humano, cuya visión es el desarrollo y construcción de actitudes,

valores, conocimientos, habilidades y destrezas, con el propósito de implementar su proyecto de vida y ser gestores de cambio social, político y cultural, de modo que se logre el desarrollo humano integral compartiendo la dirección y la toma de decisiones con la comunidad educativa, concentrando la principal actividad en lograr los mejores métodos educativos para alcanzar un perfil en la formación integral. De tal modo, que se continúe con el posicionando de la I.E. Diversificado Chía como el primer centro educativo de formación académica, técnica y humana de la región.

Dado lo anterior, el programa académico se erige sobre los estándares de educación que el Ministerio de Educación definió para cada una de las áreas. De tal modo, que en el plan de aula se debe evidenciar la distribución de los temas en concordancia a lo planteado para cada grado. A partir de los temas, cada docente tiene la autonomía para organizar las actividades que considere van abordar cada uno de los siguientes aspectos: cognitivo-saber, procedimental-hacer y actitudinal- ser, así en las planillas de registro de notas se encuentran 4 columnas para dar cuenta de cada competencia: saber, hacer, ser, y finalmente el estudiante realiza un proceso de reflexión frente a cada una de las competencias para que de forma consciente y honesta se autoevalúe y el resultado de dicho proceso se ubica en la columna 4.

La I.E. Diversificado de Chía, cuenta con un cuerpo docente calificado y comprometido, que en la medida de las posibilidades busca potenciar las habilidades de los estudiantes mediante estrategias, algunas tradicionales y otras en las que se emplean recursos tecnológicos, como también salidas pedagógicas, talleres tanto individuales como en grupo y se da lugar a la reflexión en el aula frente al quehacer del estudiante. Una vez que finaliza cada periodo

académico se busca que los estudiantes que no alcanzaron un desempeño favorable puedan superar las falencias mediante actividades que propone cada docente, así que el acompañamiento a los estudiantes es permanente.

Dado lo anterior, el proceso que se lleva a cabo con los estudiantes, trata de abordar no solo la dimensión cognitiva, sino que mediante el seguimiento a cada uno se realza la dimensión afectiva procurando un ambiente agradable para la comunidad educativa.

Muestra y población

El grupo de estudio correspondió al curso 3B de básica primaria jornada tarde de la I.E. Diversificado de Chía, el cual se encontraba conformado por 19 niñas y 15 niños, cuyas edades oscilaron entre los 8 y 11 años y que pertenecían a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, cuyas familias en su mayoría eran nucleadas, otras mono parentales y en menor proporción reconstruidas.

La muestra que se empleó fue elegida a conveniencia, ya que la investigadora tenía la posibilidad de interactuar constantemente con el grupo de estudio dada la asignación académica, lo que favoreció los encuentros propuestos en el ambiente de aprendizaje con el que se buscó mejorar la convivencia y la paz, adicionalmente los casos objeto del estudio fueron dos Estudiante 1 y Estudiante 2, quienes fueron identificados a partir de la aplicación de un sociograma (anexo 2). Estos casos son descritos a continuación:

Estudiante 1

En el barrio Santa Lucia, cerca a las inmediaciones de la I.E. Diversificado Estudiante 1 es un niño que vivía con su abuela materna, para el año 2013 llegó a esta institución y tenía en ese momento 9 años de edad, este niño presentaba conflictos constantes en el colegio; en cuanto al rendimiento académico estaba en un nivel bueno, presentaba sus tareas y desarrollaba los trabajos en clase, realmente se preocupaba por tener un buen promedio. Estudiante 1 provenía de una institución oficial ubicada en Kennedy, respecto a su comportamiento en dicha institución, no se logró saber a profundidad nada, pues no enviaron informe detallado, tan solo un reporte de notas cuyo promedio lo ubicaba en un nivel de desempeño aceptable. La razón por la cual se decidió observar a Estudiante 1, obedece a los constantes llamados de atención tanto en forma verbal, como escrita los cuales fueron registrados en el observador del alumno, el niño interrumpía las clases haciendo ruidos o comentarios que afectaba la disciplina del curso empleaba un lenguaje soez y grosero para referirse a los compañeros, reaccionaba siempre de forma violenta, golpeando y empujando, era desobediente y ante los llamados de atención presentaba una actitud de rencor, miraba agresivamente, no atendía a lo que se le decía, es decir, al intentar generar una conversación reflexiva, el niño ignoraba por completo al docente y tan solo se cruzaba de brazos, sin permitir ahondar en el por qué de las acciones, Estudiante 1 quería hacer siempre su voluntad, desconociendo que había normas y parámetros que atender.

El primer contacto que tuvo la investigadora con Estudiante 1, fue iniciando el segundo periodo académico del año 2013, es decir, última semana del mes de marzo, para este encuentro

el niño se mostró tímido, tranquilo y silencioso, lo cual es normal cuando se llega a un grupo totalmente desconocido.

Al tener presente las situaciones en cuanto a comportamiento que se detallaron anteriormente, se llegó a la conclusión que era un estudiante conflictivo y agresivo fue necesario entonces seguir el conducto regular, citar varias veces, tanto a la abuela como a la mamá quien vivía en Bogotá y lo visitaba cada 8 días, sin embargo, este proceso de citaciones, acuerdos y compromisos no generó en el estudiante un cambio de comportamiento, por tanto se procedió a suspender al estudiante por un periodo de 3 días, al llegar nuevamente a la institución los conflictos continuaron.

En este momento surgió la imperante necesidad de abordar la problemática por medio de otra estrategia, es entonces cuando se crea el ambiente de aprendizaje para fortalecer la competencia de convivencia y paz en el curso de 3B, abordando como eje vertebral el valor del respeto. Posteriormente, se procede a la implementación del mismo, una vez que transcurrían las sesiones y se desarrollaban las actividades propuestas todas tendientes a generar espacios de reflexión, Estudiante 1 comenzó a participar activamente, haciendo aportes importantes y apropiándose de los conceptos que se abordaban, tan es así, que en clases de otras asignaturas empezó a mostrar un comportamiento más amigable, una actitud de respeto, si bien se hacían algunos llamados de atención, estos ya no eran por agresión o falta de respeto, simplemente porque de momento interrumpía con algún comentario que causaba gracia en sus compañeros.

Estudiante 2

Este estudiante para el año 2013, contaba con 9 años de edad, vivía con la mamá en el barrio Santa Lucia, en donde se ubica la Institución Educativa. Este estudiante ha estado en el colegio desde preescolar, al revisar el observador se encontró que siempre ha mostrado una actitud de indisciplina, siempre generando conflictos por diversas razones, usualmente porque molestaba a los compañeros y cuando estos le hacían algo la reacción era agresiva, claro está, que la agresión no era tan marcada como con Estudiante 1. En cuanto al aspecto académico a pesar de ser un niño que comprendía fácilmente, no era responsable con sus tareas, razón por la que siempre obtenía un desempeño básico o medio, en clase se distraía fácilmente, conversaba con los compañeros, no prestaba atención, constantemente se le llamaba la atención y fomentaba la indisciplina.

Al seguir el conducto regular al estudiante se le hizo registro en el observador, fue remitido a Coordinación en donde en vista de la problemática se tomó la decisión de sancionarlo por 2 días, a su regreso y pese al apoyo que le brindaba la mamá, pues ella estaba siempre pendiente y le corregía cuando se le comentaba sobre el comportamiento, el estudiante seguía afectando la disciplina del curso. Teniendo en cuenta esto, Estudiante 2 fue también elegido como uno de los 2 casos que debía ser estudiado a partir de la implementación del ambiente que se propuso.

Para la primera sesión del ambiente, en la que se explicó el concepto de Competencias Ciudadanas y posteriormente se proyectó un video para que relacionaran el tema, esto permitió la interacción con los estudiantes para que pudiesen expresar lo que habían comprendido, Estudiante 2 estuvo atento al video, participó de forma tímida y hacia intervenciones positivas,

en las cuales hacia uso de conceptos expuesto en la presentación sobre competencias ciudadanas, sin embargo, cuando los estudiantes tenían que dar respuesta a un taller, Estudiante 2 se dispersaba y hablaba de otras cosas diferentes a las planteadas. En la segunda sesión, se propuso un trabajo para el cual debían realizar una presentación en power point y posteriormente desarrollar un juego on line sobre los derechos humanos y la paz, Estudiante 2 estuvo atento, inicio la actividad a tiempo, no se distrajo, entregó la presentación de pp de acuerdo a lo establecido y el juego le gusto, leía atentamente los pasos del juego para tratar de asimilar la información y así acertar en el juego. En la tercera sesión se abordó el tema de saber escuchar, para lo cual se proyectó un video y se entregó un taller con preguntas que invitaban a la reflexión, este se debía resolver en parejas, Estudiante 2 se empoderó y empezó a escribir las respuestas que construía de la mano con su compañera. En la quinta sesión el trabajo que se hizo, fue pedirle que realizara un graffiti previo a la clase y que se prepara para exponerlo, cuando el paso al frente para iniciar la explicación algunos estudiantes de forma intencional lo interrumpieron haciendo ruido (esto lo había pedido la investigadora) ante esto Estudiante 2 fue pasivo, es decir, no les solicito atención, más bien opto por callar y hablar cuando nuevamente lo dejaban, pero al ver que nuevamente lo interrumpían empezó a hacer gestos que daban a entender que se sentía desconcertado, no entendía por qué los compañeros no lo dejaban exponer. Cuando al final ya se solicito silencio, Estudiante 2 expreso que se sintió incomodo, que no podía hablar porque no sabía si se estaban burlando de él o qué estaba sucediendo, cuando se le preguntó cómo creía que se sentían los compañeros y los docentes cuando él era quien interrumpía, reconoció que definitivamente nada bien. Realmente el cambio de conducta que el estudiante empezó a mostrar durante el desarrollo del ambiente y después de que finalizo, fue

positivo si bien se llamaba la atención por razones académicas, en cuanto al comportamiento y la atención en las clases ya se mostraba una reducción significativa en las observaciones respecto a la disciplina.

Técnicas y recolección de datos

A fin de recopilar los datos que proporcionaron la información concerniente a la investigación se emplearon dos clases de instrumentos, a saber cuantitativos analizados con base en gráficos de barras y cualitativos (los cuales se mencionaron en la página 55).

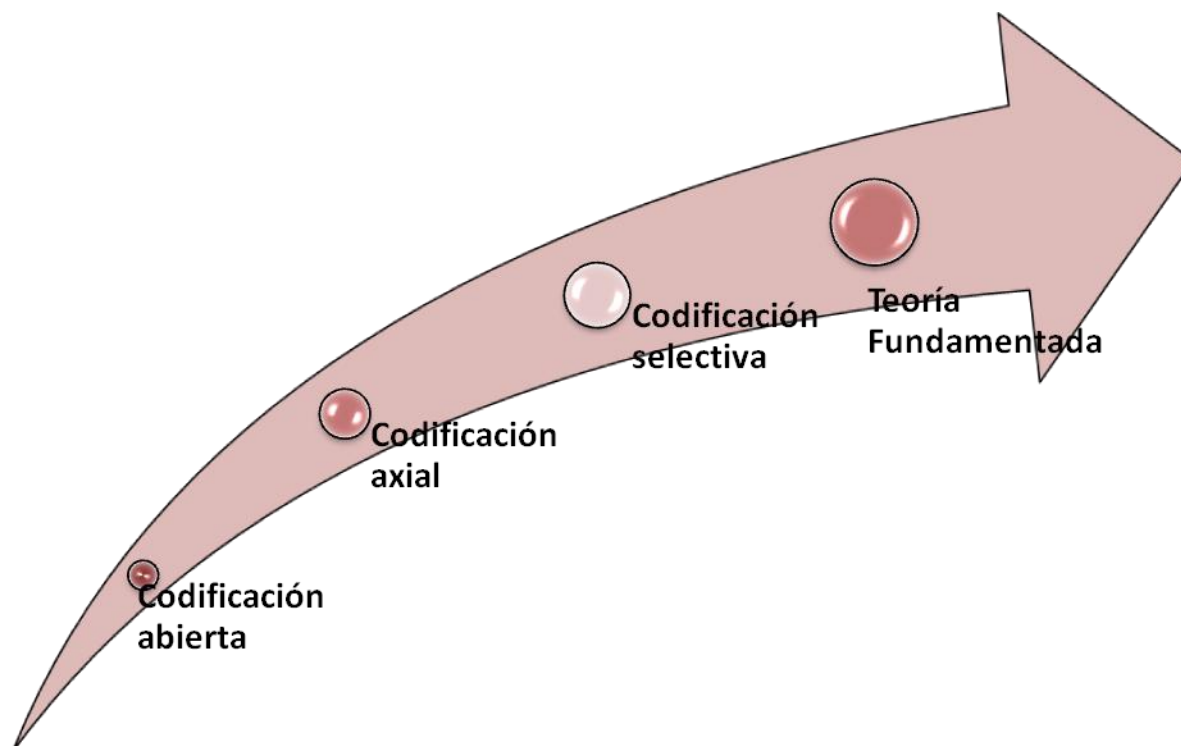
En cuanto a los instrumentos cualitativos, la entrevista fue no estructurada, con la cual se confrontó el avance de los estudiantes 1 y 2 objeto del estudio respecto a cada una de las categorías que se plantearon. Estos instrumentos proporcionaron datos cuya recolección se dio en el ambiente escolar, el cual era natural y cotidiano para los estudiantes. (Hernández, Fernández & Baptista et al, 2006). Cabe destacar que la observación se empleó de forma constante, por tal razón, los sentidos permitieron adentrarse en profundidad en los detalles respecto al comportamiento y desarrollo de las actividades por parte de los estudiantes 1 y 2 que fueron identificados mediante el sociograma (anexo 2), así se facilitó el seguimiento al proceso y la evolución a la que se llegó.

Métodos de análisis

Para realizar el análisis de los datos, se empleó el método de la teoría fundamentada pues al ser ésta una investigación cuyo enfoque dominante es el cualitativo (debido a las características propias del estudio que atendió a una realidad social en su entorno natural), los datos que se

recolectaron debían dar cuenta del proceso de cambio por parte de los estudiantes 1 y 2 a partir de la implementación del ambiente de aprendizaje, de aquí que la teoría emergió de los mismos datos y permitió dar cuenta de la efectividad de la propuesta. Para esto fue necesario que paralelo a la recolección de los datos se fuese realizando el análisis de los mismos, de modo que se pudiese identificar características e ir agrupando la información de acuerdo a estas, adicionalmente esta estrategia permite identificar en qué momento los datos se van repitiendo y ya dejan aportar al estudio, lo cual se conoce como saturación teórica de los datos. (Noerager & Porr, 2011). A continuación se muestra (figura 2) el proceso que se llevó a cabo para el análisis de los datos y que posteriormente se describirá en detalle.

Figura 2: Proceso análisis de datos con base en la teoría fundamentada



Teniendo en cuenta lo comentado en el acápite anterior, así como la gráfica que condensa el proceso que se siguió, la teoría generada surgió a partir de un conjunto de datos (Cuniat, 2007) que en primer lugar se segmentaron, entendido esto como el proceso de resaltar aquellos datos que eran relevantes para la investigación esto a la luz de la pregunta y objetivos del estudio, posteriormente se procedió a realizar la codificación abierta que inicio con la conceptualización, es decir asignar un código o concepto con el que se lograra identificar el segmento, éste sería el insumo para que más adelante se establecieran las categorías, entendidas como un grupo de conceptos o códigos con características similares, lo cual facilitó el análisis al reducir el número de unidades con las que se trabajó, cabe resaltar, que algunas de las categorías se establecieron de forma a priori (respeto, paz, convivencia, competencias ciudadanas y tic) a partir del marco referencial, y otras fueron emergiendo (tolerancia, trabajo en equipo e identificación de situaciones que están en contra del respeto, de la paz y de la tolerancia) en la medida que se analizaron los datos; posteriormente se inició un proceso de codificación axial, es decir, se establecieron relaciones entre las categorías a través de conectores como: asociado con, parte de, causa de, contradice y propiedad de, esto a fin de identificar las categorías que subsumían a otras categorías, convirtiéndose estas últimas en subcategorías. Finalmente, al establecer las relaciones, se dio paso a la codificación selectiva, lo cual permitió hallar la categoría central de la investigación, que fue *respeto*, esto ya que todas las categorías se podían relacionar con la súper categoría, adicionalmente ésta apareció con frecuencia en los datos y el análisis que se desarrolló a partir de la relación entre las sub categorías y la categoría central fue lógica y consistente, es decir, se mantuvo un hilo conductor durante la construcción de la teoría, es menester resaltar que las relaciones que se establecieron fueron trabajadas a partir de diagramas,

(ya que estos permiten trabajar con las categorías y no con los detalles de los datos) a saber uso de la herramienta Cacao y las redes que se establecieron mediante el software ATLAS TI al cual se cargaron todos los datos y esto facilitó el análisis. (Strauss, A. & Corbin, J. 2002).

Consideraciones éticas

En cuanto al aspecto ético, se envió a cada familia un formato de consentimiento informado, en el que se comunicó la intención del estudio y se solicitaba cordialmente que el acudiente autorizará al estudiante para que fuese participe del proceso investigativo. Al diligenciar el consentimiento se garantizó total respeto a la integridad y a la dignidad humana, tanto en el manejo de imágenes en las que pudiese aparecer el estudiante, como el producto colectivo e individual de cada una de las actividades propuestas.

Recolección de datos

A fin de proceder con la recolección de los datos que fueron la base para realizar el análisis, se describe a continuación cada uno de los instrumentos (mencionados en la página 55) y el proceso de aplicación de estos

Instrumentos cuantitativos

Sondeo: Este instrumento estaba conformado por cuatro (4) preguntas, de las cuales una era abierta, con la aplicación de éste se identificó el concepto previo que los estudiantes tenían respecto al concepto de Competencias Ciudadanas, fue aplicado al total de la población.

Encuesta a estudiantes: Este instrumento estaba conformado por cinco (5) preguntas cerradas, fue aplicado en formato impreso a 32 de los 34 estudiantes, quienes debían elegir una de las opciones de respuesta planteadas para cada pregunta.

Encuesta a profesores: Este instrumento estaba conformado por cinco (5) preguntas cerradas, fue aplicado en formato impreso a tres (3) docentes quienes a parte de la investigadora tenían asignación académica en el curso 3B. Estos debían elegir una de las opciones de respuesta planteadas para cada pregunta.

Instrumentos cualitativos

Observación directa: Éste proceso se llevó a cabo a lo largo del primer semestre del año 2013, y fue realizado por la docente investigadora, quien tenía a su cargo la dirección del curso 3B con

una intensidad semanal de 11 horas, esto favoreció la identificación de la problemática que cada día tras día se hacía más evidente.

Revisión de documentos: Este proceso fue realizado por la investigadora, quien revisó el observador del estudiante, los talleres, presentaciones en power point, y dibujos que los estudiantes en la medida en que se desarrollaba el ambiente entregaron como producto de las actividades contempladas en cada una de las estrategias; así también se revisó y analizó lo concerniente a videos, grabaciones y fotografías en los que se registró cada una de la sesiones.

Diario de campo: Estaba diseñado de tal modo que se podía registrar las observaciones del grupo en general, así como los casos Estudiante 1 y Estudiante 2, a los que se había destinado un espacio especial dentro del formato y contemplaba a su vez la anotación de sugerencias. Dicho instrumento se aplicó en cada una de las sesiones a fin de registrar las observaciones propias de cada encuentro.

Entrevista: Esta se realizó a la docente que tenía a su cargo la asignatura de Lengua Castellana, quien amablemente accedió a dar respuesta a cada uno de los interrogantes que se plantearon, los cuales si bien no estaban rigurosamente estructurados, sí estaban directamente enfocados a indagar por la observación que la docente hacía a partir de la implementación del ambiente, principalmente respecto a los casos Estudiante 1 y Estudiante 2, esto en torno a las categorías que se plantearon para el análisis de los datos, dicha entrevista se aplicó una vez finalizó el desarrollo del ambiente, esto a fin de confirmar la contribución al mejoramiento de la convivencia y la paz en el curso 3B.

Análisis de resultados

A fin de contextualizar el análisis que se llevó a cabo, es necesario describir el proceso de implementación, el cual se describe a continuación:

En principio se partió con el pilotaje de la primera actividad programada, éste arrojó datos respecto a la comprensión del material que se empleó, ya que en este sentido existía la necesidad de saber si los estudiantes podrían relacionar la explicación sobre Competencias Ciudadanas realizada por parte del docente con el material de apoyo que se escogió, el resultado fue positivo. Otro aspecto interesante fue el observar que los estudiantes se distrajeron con la grabadora y la cámara fotográfica, ellos querían manipular estos instrumentos, razón por la cual en ocasiones desatendían el tema que se estaba abordando,

Una vez realizado el pilotaje se procedió con la implementación, en la primera sesión y previendo la distracción causada por las herramientas tecnológicas, se le explicó a los estudiantes el funcionamiento de los mismos y el por qué se iban a usar, esto hizo que las herramientas no fuesen motivo de distracción. Durante el desarrollo de la primera parte de la actividad los estudiantes estuvieron atentos y participativos, pero para el segundo momento que implicaba trabajo en grupo hubo distracción, desorden y falta de concentración, fue difícil lograr que iniciaran el desarrollo de la actividad que consistía en una reflexión sobre el material y la explicación realizada por el docente, sin embargo, al final la gran mayoría de los grupos

consolido el trabajo propuesto, claro con algunas excepciones que se dedicaron a hablar de otras cosas y esto no les dio tiempo para hacer entrega del taller.

Para la segunda sesión que contempló una exposición por parte de los estudiantes 1 y 2 identificados como los mayores causantes de la indisciplina, se desarrolló sin contratiempos, los estudiantes de forma cumplida y responsable presentaron la explicación del tema que les correspondía, el cual consistía en dar a conocer la importancia de saber escuchar y cómo se relacionaba éste hecho con el fortalecimiento del respeto y por ende con las Competencias Ciudadanas. Posteriormente, se proyectó un material que sirvió de apoyo para ejemplificar y profundizar sobre la importancia de saber escuchar, éste material gusto mucho y al momento de construir el consolidado de la reflexión, se observó que los estudiantes comentaban entre ellos los detalles del material alusivos a la acción de saber escuchar.

Para la tercera sesión se llevó a cabo el desarrollo de un juego on line, en el que se relacionaban conceptos como: convivencia, paz, respeto y derechos, por tanto tuvo directa aplicación con las Competencias Ciudadanas, éste juego gusto los estudiantes de forma concentrada y dinámica desarrollaron las actividades propuestas en el juego.

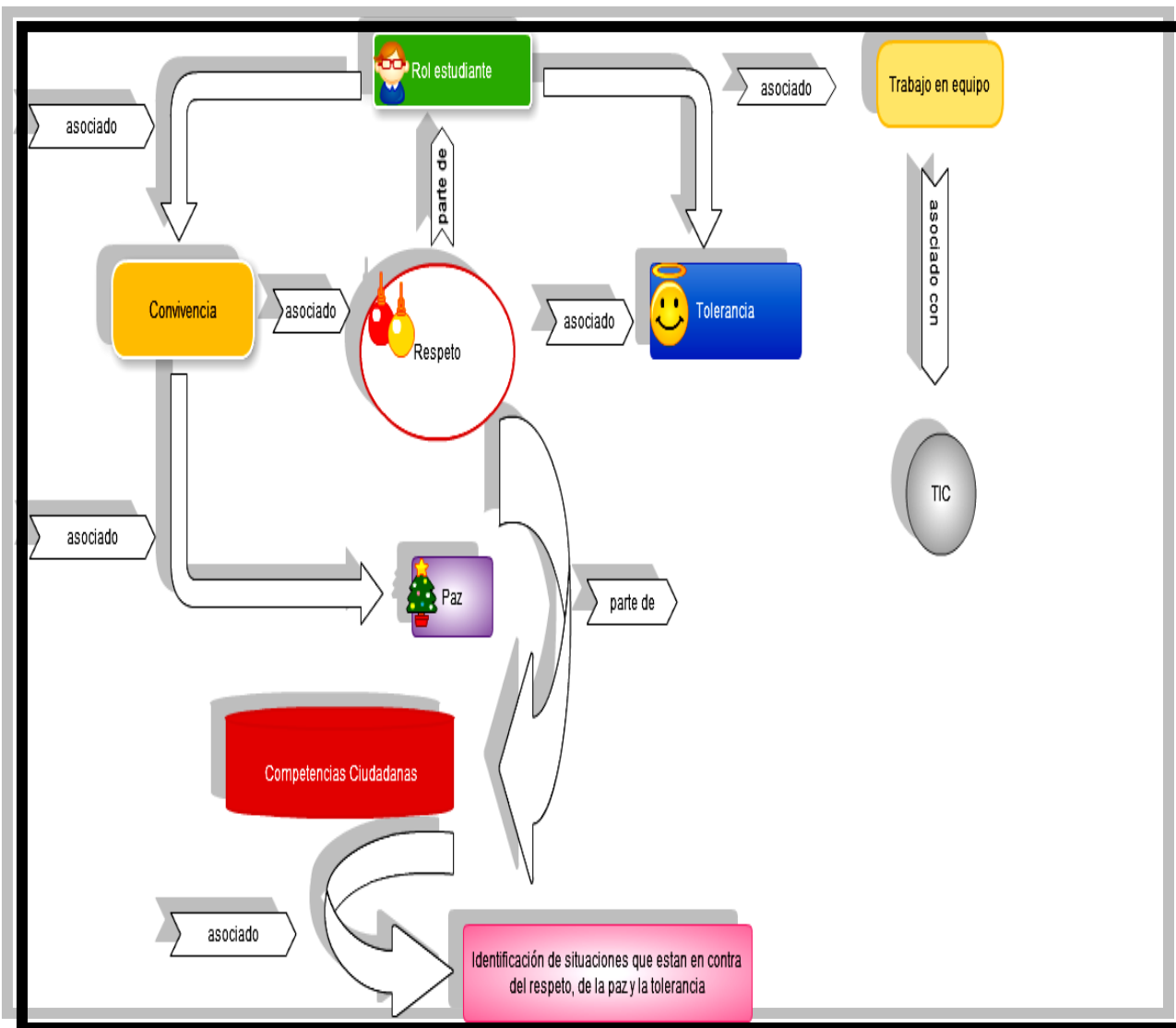
En la cuarta sesión se les pidió a los estudiantes 1 y 2, quienes interferían en la convivencia del grado, que realizaran la exposición de un grafiti sobre la importancia del respeto, la convivencia y la paz, el estudiante 1 no lo trajo, el estudiante 2 por el contrario si, cuando él presentó su trabajo tres estudiantes hacían ruido (lo cual fue premeditado) esto con el fin de observar la reacción del estudiante, evidentemente esto hizo que el estudiante se sintiera incomodo e incluso inseguro. A partir de esto, se generó una reflexión sobre la importancia del

respeto, de escuchar a los demás cuando están hablando y el estudiante afirmó que no era agradable hablar y no ser escuchado, que entendía a los compañeros y docentes cuando ellos intervenían y él no les prestaba atención.

Para finalizar la implementación del ambiente, los estudiantes a partir del abordaje sobre Competencias Ciudadanas construyeron las normas para que el grado conviviera en paz y se respetará, ante lo cual ellos emplearon términos como tolerancia, escuchar, respetar, responsabilidad, entre otros.

Una vez contextualizada la dinámica de la implementación, se procedió a efectuar el análisis de los datos recogidos a partir de las categorías, las cuales algunas se plantearon a priori como: respeto, paz, convivencia, competencias ciudadanas y tic; y otras surgieron de forma emergente como: tolerancia, trabajo en equipo e identificación de situaciones que están en contra del respeto, de la paz y de la tolerancia. A fin de poder comprender la relación entre dichas categorías con las Competencias Ciudadanas, ésta se representa con la figura 3.

Figura 3: Relación entre las categorías a priori y emergentes del ambiente de aprendizaje



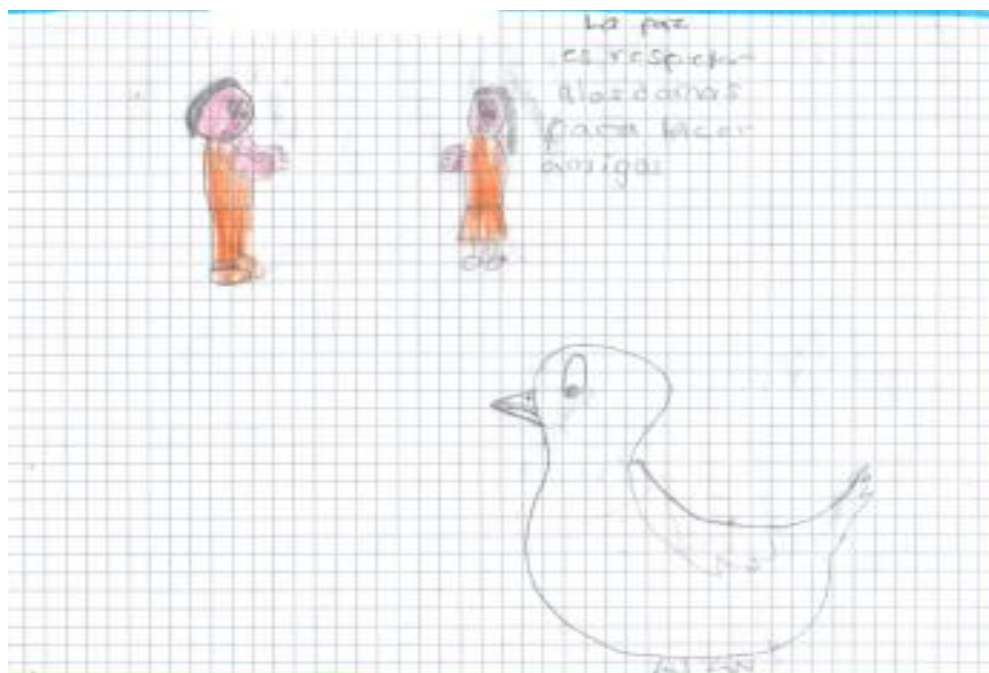
A continuación se inicia el análisis de cada una de las categorías planteadas, esto a partir de los datos recogidos tanto al curso en general como a los estudiantes 1 y 2, ya que todos participaron en el proceso y si bien 2 estudiantes eran quienes mayor indisciplina generaban, no se puede dejar de lado que también los demás integrantes del curso tenían incidencia en esta

alteración de la convivencia y la paz, razón por la que la riqueza de los datos fue amplia y por tanto, no se puede ignorar el avance que el curso experimento.

Categoría competencias ciudadanas

Teniendo en cuenta la definición que se abordó sobre Competencias Ciudadanas (ver pág. 74), en el momento de iniciar la implementación, los estudiantes relacionaban el concepto de Competencias Ciudadanas con competencias deportivas, tal y como se evidencia en la transcripción de la segunda sesión (anexo 8), realizada el 14 de agosto de 2013, por la docente y cuyo nombre asignado por el programa Atlas ti es: P 9 “...De las competencias que hacen entre equipos...” “...para prepararse así mismo”. Posteriormente, los estudiantes empezaron a modificar el concepto como se constata en las respuestas de algunos de los niños, referenciadas en P 9 (anteriormente explicada): “... ayudar a la gente...” “...ser constructores de paz...dialogar...ehhh y tener paz...tolerancia...convivir “. Finalmente los dibujos que se muestran a continuación y que fueron realizados por los niños y que en Atlas ti se identifican como: P1 se muestra dicho cambio de concepción. De modo que con base en el análisis realizado a esta categoría, se resalta que los estudiantes fueron receptivos y aportaron en la construcción de su conocimiento, adicionalmente se hizo evidente que hubo transformación del concepto inicial que tenían acerca de Competencias Ciudadanas, lo cual es clara muestra que los estudiantes modificaron éste preconcepto.

Imagen 1: Dibujos sobre salón de clases que vive las competencias ciudadanas



Categoría convivencia

Al hacer referencia a la categoría de Convivencia, que se aborda desde la concepción aportada por Mockus (2002), en la que se establece la acción de vivir en comunidad, sin violencia y para lo cual se ha de recurrir a la tolerancia. En dicho sentido, los estudiantes reconocen la importancia de éste concepto en el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas, lo cual se refleja en los dibujos que se muestran a continuación y que fueron realizados por los niños (identificados como P1

Imagen 2: Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la convivencia



La importancia de la convivencia también en P2 que corresponde a la identificación que asigna Atlas ti para los talleres, los niños debieron dar respuesta a una serie de interrogantes, en los que emplearon éste concepto, como se muestra a continuación con algunos de los fragmentos extraídos de los talleres:

Imagen 3: Fragmentos en los que se hace referencia a la convivencia

9 Solución 7. Porque uno demuestra convivencia y paz respetando a las demás personas.
 10 Solución 7. Primero duro tendras que trabajar si luego tranquilo quieres disfrutar.
 11 Solución 7. Hacer caso a algo importante que

8 Que no ubo tolerancia.
 9 nuevos amigos, encontramos.
 10 trabajar duro y luego podras descansar.
 11 tenemos que estar atentos y estudiar duro para luego poder descansar.

Finalmente, en P7 (que corresponde a las presentaciones realizadas por los niños en power point), se menciona la convivencia como "... lo amable..." "...hacen la paz amor respeto cariño..." "...convivir..." otro niño escribió que "...convivir es muy bonito por que nos enseña a respetar a los demás no ignorar a los demás ser amable no ser envidioso con los compañeros ser tolerante y muchas cosas mas...", también resaltaron la colaboración, como parte de la convivencia, y esto se refleja en "...convivir en paz y armonía..." "...ser amables y colaboradores" y "...colaborar atender cobibicia con los demas ayudar a los demás...". Es de destacar el buen ejercicio realizado por los estudiantes al relacionar la convivencia con la colaboración y la paz, e incluso el poder incluir en su léxico dichos conceptos, muestra de esto son las siguientes diapositivas elaboradas por los estudiantes:

Imagen 4: Diapositivas que hacen referencia a la convivencia para fortalecer las competencias ciudadanas

COMO LE APARESIDO LAS
COMPETENCIAS CIUDADANAS
AMI ME PARECIERON MUY BUENAS PARA PARA
APRENDER ATOLERAR RESPETAR Y COMVIVIR

¿ QUE SON COMPETENCIAS CIUDADANAS

Sobre el respeto , la tolerancia, lo amable, no hinorar alas personas.

Como le a parecido las actividades

- Muy bonito por que nos enseña a respetar a los demás no ignorar a los demás ser amable no ser envidioso con los compañeros ser tolerante y muchas cosas mas .

¿Qué son competencias ciudadanas?

- Son respetar al otro por sus diferencias ,convivir en paz y armonia tener tolerancia diciplina ser amables y colaboradores

QUE SON LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS

- LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS SE TRATA SOBRE el respeto y amar a los demás y colaborar y tener convivencia con los demás ayudar a los demás y ayudar a mi familia y convivir

Categoría paz

En cuanto a la categoría de Paz, que se asocia a la categoría de convivencia, es abordada desde la Organización de las Naciones Unidas (1999) no sólo como la ausencia de conflictos, sino que éstos también requieren un proceso cuya base es el diálogo. Los estudiantes reconocen éste concepto en los dibujos como se muestra en la imagen 11, donde también la relacionan con el amor en P1, cómo en P7 (presentaciones en power point realizadas por los estudiantes): “que...no agredirnos... Es paz” o también en P 9 (transcripción de las sesiones por parte de la docente): “.....ser constructores de paz...dialogar...ehhh y tener paz....tolerancia...convivir...”

Ésta categoría se concebía como relevante y de hecho lo es, sin embargo aunque los estudiantes la emplearon en la realización de sus trabajos, no fue tan mencionada como se pensaba.

Imagen 5: Dibujo sobre la paz para convivir



Categoría respeto

Es el Respeto una categoría establecida a priori y que resulta de gran importancia para llegar a dar respuesta a la pregunta de investigación, ésta se encuentra asociada a las categorías de convivencia y paz, y hace parte la categoría Competencias Ciudadanas. Éste concepto se contempla desde la perspectiva kantiana del trato con el otro, al ser un otro que vale y existe se

ha considerar el respeto no sólo como límite o restricción, sino también como cercanía y cuidado del otro. En éste sentido, los estudiantes reconocen éste valor en sus respuestas, tal como lo muestra los diarios de campo en P11: “...levantaban la mano para dar respuesta a los interrogantes o para hacer aportes desde su opinión personal...” “...Estuvo atento, levantaba la mano para intervenir...” “...Estuvo atento...”. Así también se exalta dicho reconocimiento en los dibujos de P1, como en los talleres en P2, ya que en varias oportunidades se refieren al respeto, siendo ésta categoría a la que mayor número de segmentaciones se le asignaron y la relacionan con acciones como en las presentaciones power point realizadas por los estudiantes en P7 se muestra: “...no botearle la cara al otro...” “...respetar a todos...” “...no hinorar...Es respetar a los demas”. Invitando también a “QUE LA COMUNIDAD SE RESPETE Y TODO EL MUNDO SE RESPETE...”. Así mismo, los estudiantes relacionaron ciertas acciones con el respeto, ejemplo de esto es cuando se les pregunta por la importancia de saber escuchar en P 9: “... ¿Qué tiene que ver escuchar con la convivencia y la paz, dentro del salón o cualquier espacio? Rta: el respeto, saber escuchar y respetar a la gente...” “...¿Cuál es la Importancia de escuchar y respetar? Rta: Es importante, porque si se guardas silencio sabrá que eres una persona respetuosa...”

Es de resaltar que algunos estudiantes se referían al respeto por las diferencias, como se refleja con la siguiente intervención “...son al respetar por sus diferencias y respetar al otro” y “... Esto se puede hacer sobre la base del respeto” “...Respetar las opiniones de los demás”. En P 1 (dibujos realizados por los estudiantes): se registró la explicación de algunos niños sobre los dibujos que realizaron, y en las respuestas que socializaron se encuentran aportes

muy importantes, que son el reflejo de la apropiación del concepto respeto, y esto se ejemplifica con la intervención de algunos estudiantes cuando se les pregunta, “... ¿qué dibujaste? Una niña pidiendo permiso para pasar, para hacer referencia al valor del respeto, pues valoro a la persona y no paso por encima...” “...Yo dibuje un salón en el que la profesora está explicando, y los niños están atentos, y vivimos la convivencia y el respeto...” En cuanto a ésta categoría, realmente fue tan relevante como se pretendía y los estudiantes así lo registran en los argumentos para dar respuesta a interrogantes, para representar mediante dibujos y para concebir un aula de clase en la que se viven las Competencias Ciudadanas, incluso en la forma de participar ha sido evidente que en algunas sesiones el desarrollo ha sido organizado, como también la actitud atenta que han presentado en cuanto a las indicaciones del docente o al escuchar a sus compañeros, como evidencia de los dibujos y respuestas de los estudiantes a continuación se muestran algunas imágenes que dan cuenta de la apropiación de este valor en el aula de clase:

Imagen 6: Dibujos que hacen referencia al respeto



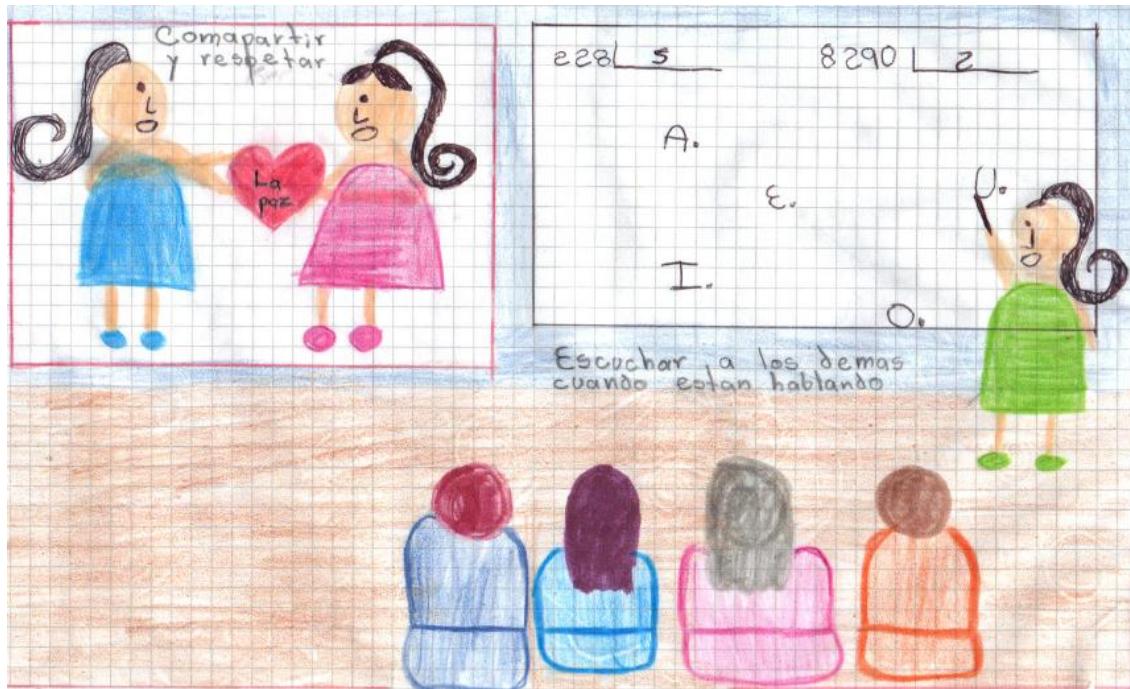
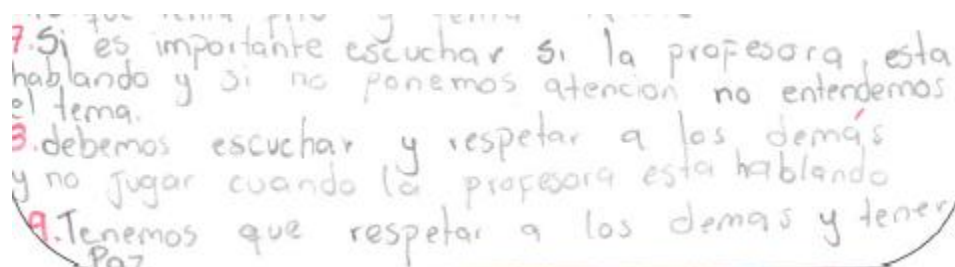


Imagen 7: Talleres que dan cuenta de la importancia de saber escuchar

9 saber escuchar es respetar entender convivir y hacer paz

10 primero duro tendrias que trabajar si luego tranquilo quieres disfrutar

11 saber escuchar a los que nos quieren orientar al bien



Categoría rol del estudiante

En ésta categoría se contempla el papel que tiene el estudiante, desde el modelo constructivista, y cuyo enfoque a desarrollar para la presente investigación es el aprendizaje significativo, es entonces el estudiante protagonista, una persona dinámica, activa y no tan solo receptor. Es así, como en P11 (diarios de campo): “...Los estudiantes tuvieron una participación dinámica y activa...” “...estudiante que les solicitaba que se concentrarán...”, se registra también que “...Los estudiantes tuvieron una notable participación...” “...La gran mayoría de los estudiantes llevo la actividad...” “...Logro exponer de forma ordenada y dio respuesta a los interrogantes que hizo la profesora...”, se identifica también el liderazgo en “...Tomo empoderamiento...”. A partir de esto, es absolutamente necesario resaltar el rol de los estudiantes y se hace evidente la participación de los mismos en la construcción de sus propios aprendizajes.

Categoría TIC

Esta categoría fue creada a priori, ya que en el ambiente se plantea la integración de las TIC, entendidas como “... el conjunto de disciplinas científicas tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; las computadoras y su interacción con el hombre y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural...”. (UNESCO et al, s.f.). De modo que, el empleo de las TIC se resalta, en P 11 (diarios de campo): “...Los aparatos electrónicos causaron cierta distracción (cámara, grabadora para entrevistas y video cámara), ya que querían saber cómo funcionaban y a su vez querían manipularlos (especialmente la grabadora)...” “...El video...” “...El juego propuesto...”, los estudiantes hicieron uso de las TIC, lo cual se demuestra en “...Todos los estudiantes iniciaron la redacción de las respuestas...presentación de pp...”. También se evidencia dicha categoría en los talleres desarrollados por los estudiantes y que se compilaron en P 2 y en P 6: fotografías de una de las sesiones, como se muestra a continuación.

Imagen 8: TIC 1



Imagen 9: TIC 2

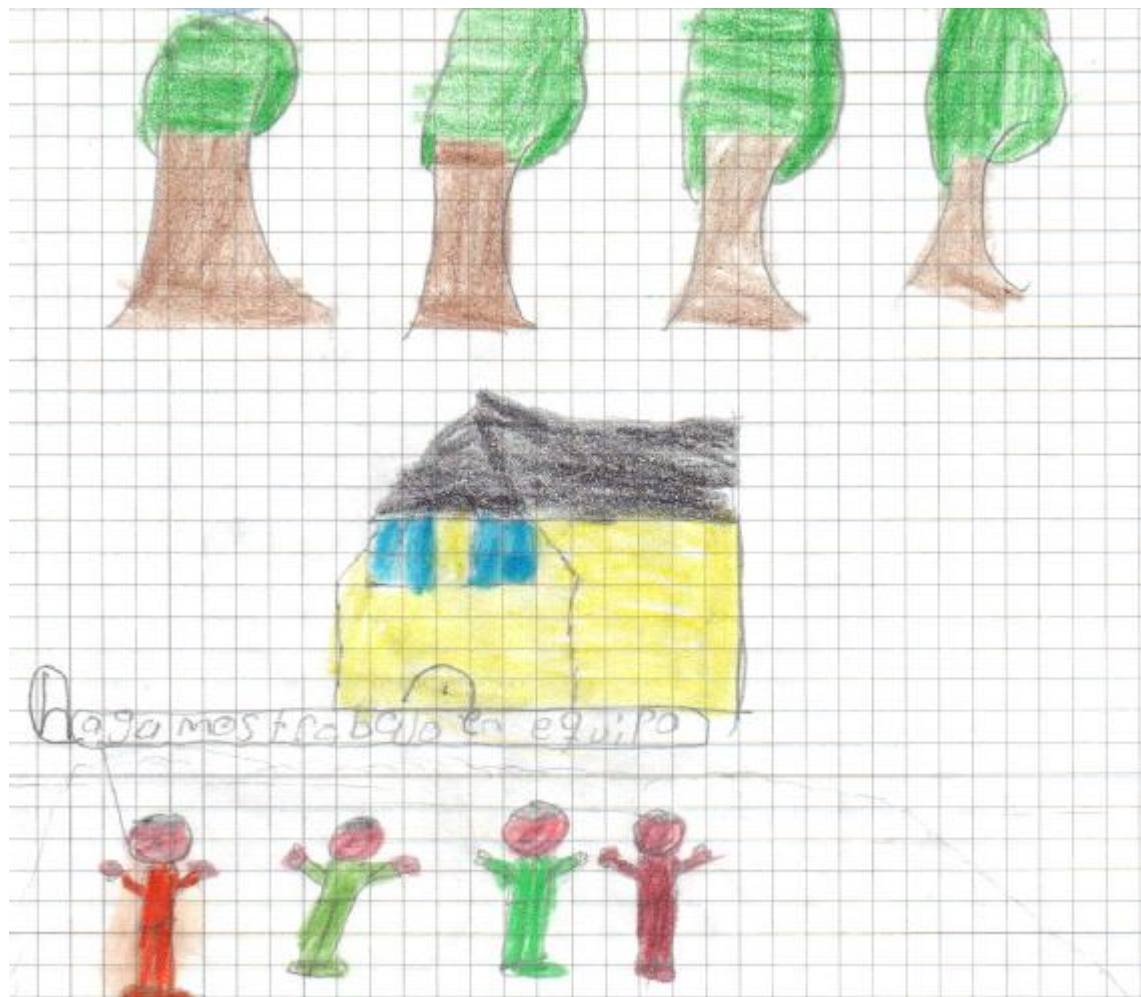
Si bien, esta categoría de TIC fue evidenciada se reconoce que en los niños no tuvo un papel preponderante, seguramente porque no inferían que sin el televisor o el computador no se hubiese podido ver los videos o elaborar sus presentaciones en power point. Por otra parte, en cierto momento fueron causa de distracción, pero claro está que esto se tenía previsto dada la etapa de desarrollo en la que están los estudiantes.

Categoría tolerancia

Continuando con las categorías, se aborda la Tolerancia como categoría emergente, y que tiene directa relación con la categoría de convivencia. Resulta ser significativa para que convivir sea realmente un vivir juntos en ausencia de la violencia. Si bien, dicha categoría surgió en vivo, no se podía dejar de lado por la estrecha relación que guarda también con la categoría paz y por supuesto con el respeto. Los estudiantes emplean éste concepto, reconociendo que es importante en el salón de clases, así en P 2, P 7 y P 11, se segmentan “...esta fue pasiva...” “...la tolerancia...” “...TOLERAR...” “...la tolerancia...”, esto se refleja en las imágenes de algunos de los dibujos, diapositivas y talleres que se mostraron anteriormente.

Categoría trabajo en equipo

Ésta categoría surge al igual que la anterior de forma emergente, y realmente es importante ya al tener presente que el ambiente está basado en el modelo constructivista, éste reconoce la importancia del trabajo colaborativo como estrategia para favorecer el aprendizaje, haciendo referencia a la zona de desarrollo próximo (Vygotski et al, 2000), claro está, dicho concepto implica más que un trabajo en grupo, es el reconocimiento que al establecer relaciones entre pares el conocimiento que está en desarrollo se puede fortalecer. En éste sentido las fotografías de las sesiones identificadas en Atlas ti como: P 3, P 4 y P 6, se muestra a los estudiantes cuando interactuaron para consolidar alguna de las actividades propuestas, así también en P 1 un estudiante realizó un dibujo en el cual resalta la importancia del trabajo en equipo.

Imagen 10: Dibujo que muestra trabajo en equipo

Categoría identificación de situaciones que están en contra del respeto, de la paz y de la tolerancia

Finalmente, pero no menos importante surge ésta categoría de forma emergente y realmente permite inferir que durante la implementación del ambiente se presentaron diferentes abstracciones por parte de los estudiantes y una de éstas, es el poder identificar el momento en que una determinada situación contribuye al detrimento de las Competencias Ciudadanas. Con

relación a ésta categoría, se evidenciaron apreciaciones por parte de los estudiantes en las cuales no se encontraban de acuerdo con algunos sucesos abordados en 2 de las sesiones, tal y como se muestra en P 2 (talleres realizados en las sesiones), en P 9 (transcripción por parte de la docente): “...El comportamiento de esos pájaros fue incorrecto, remedaron al pájaro grande, lo ignoraron, no lo trataban bien y se corrieron para no estar al lado de él...” “...No fueron amables, discutían, eran irrespetuosos, pelearon por el espacio, ignoraron las consecuencias de rechazar al pájaro grande, no hubo tolerancia...”.

Por consiguiente, es de resaltar que en la identificación de situaciones negativas, los estudiantes lograron establecer relación con las Competencias Ciudadanas, al reconocer que estaban en contra del fortalecimiento de las mismas, el producto de esto se trata en P 9: “...porque no se vio tolerancia, hubo irrespeto, no hubo paz, no hubo amor, es decir, actuaron totalmente en contra de las Competencias Ciudadanas...”

Teniendo en cuenta el análisis efectuado a las categorías se evidencia el cambio no solo desde la parte conceptual sino también comportamental que los estudiantes 1 y 2 comenzaron a mostrar; conceptual ya que en un inicio los estudiantes según el sondeo, relacionaban el término Competencias Ciudadanas con el deporte, con ganar algo, pero posteriormente fueron modificando el concepto al lograr relacionarlo no solo con los valores de respeto, paz y la tolerancia, sino también con la convivencia, esto se refleja en las reflexiones que los estudiantes plasmaron en los talleres escritos, así como en la presentación realizada en power point por cada estudiante y por supuesto en las intervenciones que ellos hacían para participar en las diferentes

actividades contempladas en el ambiente. En cuanto al aspecto comportamental, fue evidente que los estudiantes en general y especialmente los casos Estudiante 1 y Estudiante 2 empezaron a atender a las clases de forma más pronta y entre ellos colaboraban e intervenían solicitando el respeto por el docente y el silencio para poder escuchar, esto lo hacían definiendo lo que era saber escuchar y ejemplificaban las formas de respeto que debían adoptar para que hubiese paz en el aula de clase.

Conclusiones

A partir del análisis que se realizó a los datos obtenidos con base en la teoría fundamentada y a fin constatar el alcance del objetivo general de ésta investigación, en cuanto a la categoría de Competencias Ciudadanas la influencia de la propuesta realizada fue significativa y apropiada, ya que se presentó una evolución satisfactoria, no solo en el curso en general sino también en los casos particulares de Estudiante 1 y Estudiante 2 esto con relación al fortalecimiento de la convivencia y la paz.

Respecto a las Competencias Ciudadanas, implican necesariamente un proceso de formación ciudadana, con el que se brinden los fundamentos que se requieren para poder establecer relaciones basadas en el respeto, entendido como el reconocimiento de los derechos y responsabilidades de los individuos (Kant, 2007), esto mediante diferentes estrategias a partir de las cuales se ha de propiciar un ambiente donde la convivencia y resolución de conflictos se dé pacíficamente. Teniendo en cuenta esto, en primer lugar a partir de la implementación del ambiente la concepción inicial sobre Competencias Ciudadanas (alusiva al deporte) por parte de los estudiantes fue modificada hasta llegar a ser relacionadas con la acción constructiva del ciudadano inmerso en la sociedad, lo cual se puede observar en el análisis realizado a dicha categoría, en segundo lugar el proceso de formación llevado a cabo permitió evidenciar el cambio favorable que tanto Estudiante 1 como Estudiante 2 empezaron a mostrar, ya que las intervenciones que hacían eran de forma más respetuosa, reconociendo que tanto compañeros como docentes tienen dignidad humana (Kant et al, 2007) y que por tanto, en cualquier circunstancia se debe obrar conforme a lo que exige el valor del respeto (categoría propuesta a

priori), razón por la cual ellos levantaban la mano para solicitar la palabra, atendían oportunamente a los docentes cuando éstos requerían explicar un determinado tema o dar indicaciones para la realización de actividades, a partir este cambio los llamados de atención a Estudiante 1 y Estudiante 2 fueron disminuyendo; en cuanto al curso en general se observó el sentido de pertenencia al procurar un ambiente basado en el respeto, ya que en ocasiones cuando alguno de los estudiantes no prestaba atención o conversaba mientras alguien participaba, eran los mismos estudiantes quienes solicitaban respeto a la comunidad y para esto empezaron a incluir en su vocabulario el concepto de escuchar, así como su respectiva definición: acción voluntaria de prestar atención.

En consecuencia, la competencia de convivencia y paz (conceptos que fueron planteados como categorías a priori para el análisis de la presente investigación), así como el concepto de tolerancia identificado como uno de los elementos que favorece dicha competencia (objetivo específico de esta investigación) y que se aborda desde el principio del reconocimiento de los derechos humanos y de las libertades fundamentales de los demás (ONU, 1996), se muestra una evolución satisfactoria, teniendo en cuenta que los estudiantes 1 y 2, así como algunos de los demás estudiantes no solo podían relacionar la acción de convivir en comunidad con el hecho de la ausencia de conflictos, sino a su vez, acudían a la necesidad del ejercicio sano del dialogo, Mockus (et al, 2002), como condición imprescindible para establecer un ambiente cuya convivencia y paz sea una realidad, de modo que a partir del abordaje que se hizo mediante la implementación del ambiente de aprendizaje respecto a ésta competencia, fue evidente la disminución de los conflictos al dar inicio a un proceso en el cual las respuestas agresivas

presentaron una reducción, así los estudiantes 1 y 2 como los demás, en primer lugar intentaban resolver el inconveniente de forma directa, es decir, con el compañero que estaba implicado, esto lo hacían comunicando la molestia que sentían respecto a cierta acción, posteriormente de no presentarse una respuesta positiva (que se empezó a dar en la mayoría de las situaciones) por parte del “agresor” optaban por dirigirse al profesor para que mediara la situación, de modo que también las quejas interpuestas por los estudiantes sufrieron una notoria disminución.

Aunado a las categorías expuestas en el acápite anterior, se encuentra aquella que surgió en vivo, es decir, de forma emergente que hace referencia a la *identificación de situaciones que están en contra del respeto, de la paz y de la tolerancia*, la cual se constituye también como un elemento que fortalece la competencia de convivencia y paz y fueron los estudiantes quienes a través del desarrollo de las diferentes actividades planteadas en el ambiente de aprendizaje lograron la identificación de aquellas acciones que debilitaban la convivencia y la paz, como tampoco eran reflejo de tolerancia, es de resaltar que por supuesto el reconocer las fallas permite enmendarlas, así los estudiantes se dieron a la tarea de inferir que ciertas acciones deterioraban el ambiente de paz y el vivir en comunidad, por tanto esto se convierte en una clara muestra de la apropiación de los diferentes conceptos, adicionalmente les permitió reflexionar en torno a su forma de proceder y en ejercicio de su autonomía asumir una posición con la cual logran contribuir al mantenimiento de la convivencia y la paz.

Finalmente, en cuanto a las categorías de TIC y rol del estudiante éstas aportaron evidencias que permiten ser consideradas como elementos que favorecen la convivencia y la paz, ya que a

partir de la mediación de las TIC se hizo posible el uso de los materiales educativos digitales con los que se generó un ambiente de reflexión en torno a las Competencias Ciudadanas, así como también permitió a los estudiantes interactuar con algunas herramientas como power point para la creación de presentaciones, las cuales debían dar cuenta de la modificación del preconcepto de Competencias Ciudadanas, como de su opinión respecto a las actividades propuestas, adicionalmente la interacción se dio a través de la web, accediendo a un juego on line sobre paz y derechos humanos creado por la UNICEF, el cual fue desarrollado de forma activa y concentrada por parte de los estudiantes 1 y 2, quienes además de intentar elegir la respuesta correcta se encontraban motivados por el hecho de poder jugar y que se les permitiera ingresar a internet. En este orden de ideas, las TIC han contribuido como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, al permitir la presentación de materiales didácticos y comunicar los contenidos sobre Competencias Ciudadanas (UNESCO et al, 1995-2010) que dieron lugar no solo a la incorporación de la temática, sino al fortalecimiento de la competencia de convivencia y paz. En cuanto a la participación de los estudiantes, se puede dar cuenta que el rol de los estos fue activo en el trabajo colaborativo que se contempló durante la mayor parte de las actividades, les permitió conciliar sus puntos de vista para dar paso a respuestas construidas con sus pares, lo cual efectivamente es consecuente con la propuesta del constructivismo, en la cual se basa esta investigación y que Vygostki (et al, 2000) atribuye al aprendizaje social, pues el conocimiento que está en desarrollo se puede fortalecer a partir de éste.

Limitaciones del estudio

Es un hecho que en el proceso que se llevó a cabo para desarrollar esta investigación surgieron algunos factores tanto a nivel físico como de personal, los cuales en su momento se convirtieron en una limitación, sin embargo, se logró actuar a fin de contrarrestarlas. Dichas limitaciones fueron las siguientes:

Físicas

Esto ya que la programación de las sesiones fue presencial, de modo que se debía disponer del tiempo asignado para las diferentes asignaturas, razón por la que en algunas oportunidades se debió conversar con algunas de las profesoras para que pudiesen ceder parte del tiempo de sus clases, pues en ocasiones éste llegó a prolongar más de lo previsto.

En cuanto al uso de los recursos físicos como sala de informática y equipos como computadores, televisor, cámara de video y grabadora, en algunas oportunidades se tardaba la disposición de los mismos, ya que la docente investigadora debía preparar todos estos a fin que se logran utilizar, pero el hecho de estar al frente de las sesiones en cuanto al desarrollo temático y las actividades propuestas hacía que fuese un poco dispendioso y que se tardara en iniciar la sesión.

De personal

Este aspecto se hizo evidente, ya que la investigadora era la misma persona que debía desarrollar las sesiones y a la vez observar el avance del curso en cuanto a la temática propuesta, razón por la que a fin de que la recolección y análisis de los datos fuese objetiva, se debió basar en las grabaciones de video, la transcripciones audio que se hicieron en cada sesión, así como en los talleres que los estudiantes diligenciaban, a su vez durante en el tiempo que los estudiantes desarrollaban las actividades propuestas se hacía la observación tanto del grupo en general, como de los estudiantes 1 y 2, la cual se registraba en los diarios de campo que dieron cuenta de aspectos comportamentales que se hicieron evidentes para cada sesión.

Aprendizajes

Durante el transcurso de la investigación realicé avances significativos en cuanto a la metodología de la teoría fundamentada para análisis de datos cualitativos, esto a través del uso del programa Atlas ti, el cual facilita la realización de la categorización y segmentación, pasos que son fundamentales para observar si las categorías definidas a priori o en vivo se muestran en los datos recogidos.

En cuanto al proceso, éste sumamente enriquecedor ya que al observar los avances tanto del curso en general como de los estudiantes 1 y 2, así como la respuesta positiva que tuvieron frente a la temática propuesta resulta de total satisfacción, y esta se corrobora con algunas de las apreciaciones realizadas por los docentes que trabajaron con el curso 3B.

Adicionalmente, para posteriores proyectos es imprescindible analizar los datos en la medida en que son recogidos, ya que de lo contrario realizar dicho trabajo al final de la investigación puede resultar dispendioso y un aspecto aún más relevante, es el hecho de dejar pasar por alto reflexiones importantes, producto de recolectar y analizar de forma inmediata, pues esto permite tener presente cada uno de los detalles ó por lo menos la gran mayoría, así observar a tiempo si los instrumentos empleados en la recolección o las estrategias empleadas en la investigación están siendo apropiados o no.

Bibliografía

- Adell, J (2010). La competencia digital. Centro de educación y nuevas tecnologías. Disponible en http://www.juntadeandalucia.es/averroes/~escuelatic20/didactica/Adell_competencia_digital.pdf
- Alvarez,A; Bautista,P; Menjura, M; Poveda, M; Rodríguez, D. (2008). Clima escolar: relaciones entre los actores escolares. Obtenido de <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/2536/1/131589.pdf>
- Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento, una perspectiva cognitiva* . Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica S.A.
- Balaguera, I. (24 de enero de 2013). *Una expedición con las TIC hacia el aprendizaje independiente*. Obtenido de <http://goo.gl/5cwD1S>
- Bernal, R. (2011). *La escuela, espacio de formación de lo público en el marco de la ciudadanía*. Obtenido de <http://goo.gl/pzULiR>
- Boude, O. (s.f.). *Ambientes de aprendizaje mediados por las TIC*. (O. d. RIED, Ed.) Recuperado el 6 de abril de 2014, de <http://goo.gl/X6q3ty>

Boude, O. (Producer) (2012). Concepción del ambiente de aprendizaje. mmap (Universidad de la Sabana). [MMAP]. Disponible en

<http://virtual.unisabana.edu.co/course/view.php?id=2845&topic=4>

Cabero, J. (2001): *Las tecnologías de la información y comunicación en la Universidad*. Sevilla, MAD.

Cabero, J. (Coord.) (2007): *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid, Mc Graw Hill

Carvajal, C., Urrea, P., & Soto, M. (2012). Obtenido de

[http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/6580/1/CESAR%20AND RES%20CARVAJAL%20%28T%29_159313.pdf](http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/6580/1/CESAR%20AND%20RES%20CARVAJAL%20%28T%29_159313.pdf)

Chaúx, E; Lleras & Velasquez. (2004). *Competencias Ciudadanas de los estándares al aula*.

Recuperado el 21 de Febrero de 2014, de Colombia Aprende: <http://goo.gl/Nfd2mo>

Chiappe, A. (2003). *¿Por qué el Tigre no es como lo Pintan?* Bucaramanga: (Sic) Editorial Ltda.

Congreso de la República de Colombia (8 de febrero de 1994). *Ley 115* . Obtenido de:

http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Contreras, D. (2009). Alfabetización digital y formación de competencias ciudadanas. Obtenido de

http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/2945/01.DCG_TESIS.pdf?sequence=1

Cuñat, R. (2007). *Aplicación de la Teoría Fundamentada*. Obtenido de

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2499458>

Delgado, A; Barón, E. (2011). *La convivencia en la escuela, manejo del conflicto de los jóvenes*

con edades entre los 12 y 15 años. Obtenido en

<http://repository.ut.edu.co/jspui/bitstream/123456789/502/1/Alba%20Lucia%20Delgado%20Rugeles-2012-1.pdf.pdf>

Duarte D., J. (2003). *Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual*. *Estudios Pedagógicos*, (29) 97-113. Recuperado el 20 de noviembre de 2013, de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514130007>

Fantini, A. (2009). *Los estilos de aprendizaje mediados por las TIC. Herramienta para un mejor*

rendimiento académico. Recuperado el 6 de abril de 2014, de <http://goo.gl/bvs4ol> ,

<http://goo.gl/13vuIj>

Floréz, R. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Colombia: Mc Graw Hill.

Gómez, D. (2011). *Una clase de película, competencias comunicativas, competencias*

ciudadanas, resolución de conflictos y video. Obtenido de http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/1221/1/Diana_Marcela_Gomez_Murcia.pdf

Hernández, Fernández, & Sampieri. (2006). *Metología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

Holowka, P. (2008). The use of ICT at the elementary level of the Catholic Independent Schools of the Vancouver Archdiocese. Obtenido de <http://goo.gl/D2a633>

Kant, M. (2007). *Fundamentación de la metafísica de las costumbres* (Primera ed.). (P. M. Barbosa, Ed.) San Juan , Puerto Rico.

Lawrence, C, L; Rees, J; Ferguson, E.(2010). *Group-Based Evaluations for Pupil-on-Teacher Violence: The Impact of Teacher Intervention Strategy*. Obtenido de

<http://goo.gl/3k0JBm>

Martínez, C. (20 de julio de 2006). *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica*. Obtenido de Redalyc:
<http://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas*.

Recuperado el mayo 15 de 2012, de Eduteka:

<http://www.eduteka.org/pdfdir/MENEstandaresCompCiudadanas2004.pdf>

Ministerio de educación nacional (s.f.). *Politica educativa para la formación escolar en convivencia*. Recuperado el 2 de marzo de 2014, de

http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2011). *Orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas brújula cartilla 1 programa de competencias ciudadanas*.

Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf.

Ministerio De Educación Nacional. (2011). *Orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas mapa cartilla 2 programa de competencias ciudadanas*.

Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-235147_archivo_pdf_cartilla2.pdf.

Mockus, A. (2002). Recuperado el 8 de octubre de 2013, de <http://goo.gl/WDZ1TG>

Muñiz, C. (2011). *Praxis educativa eco pacifista de enriquecimiento curricular: Conceptuación,*

diseño y divulgación. Obtenido de <http://goo.gl/psKJ1n>

Naciones Unidas. (6 de octubre de 1999). *Naciones Unidas.* Recuperado el 5 de octubre de 2013,

de <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/53/243>

Noerager, P., & Porr, C. (2011). Essentials of accesible grounded theory.

Organizacion de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura. (1995-2010).

UNESCO. Recuperado el 20 de Noviembre de 2013, de <http://www.unesco.org/es/higher-education/higher-education-and-icts/>

ONU. (10 de Julio de 1996). *Cuestiones relativas a los derechos humanos: incluidos distintos*

criterios para mejorar el goce efectivo de los derechos humanos y las libertades

fundamentales. Obtenido de <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/51/201>

Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología* (Segunda ed.). España: Editorial Labor S.A.

República, S. d. (2008). *Constitución Política de Colombia.* Bogotá: Imprenta nacional .

Rodríguez, C. (2005) *Manejo de emociones, conflictos, perdón y reconciliación: análisis del*

proceso de desarrollo en niños y niñas de un colegio privado de Bogotá. Obtenido de

http://cife.uniandes.edu.co/tesis/catalina_rodriguez.pdf

Secretaria de educación de Bogotá. (2011). *Protocolo de intervención interinstitucional en situaciones críticas y prevención en los colegios de Bogotá*. Recuperado el 22 de marzo de 2014, de <http://goo.gl/jsvzSd>

Strauss, A. & Corbin, J. (2002) *Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas y*

procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada. Medellín: Editorial

Universidad de Antioquia. Capítulos 8, 9, 10, pp. 110-177. Obtenido de (http://www.academia.edu/949983/Bases_de_la_investigacion_cualitativa._Tecnicas_y_procedimientos_para_desarrollar_la_Teoria_Fundamentada?login=&email_was_taken=true)

Suazo, S (2009). *El uso de actividades lúdicas (juegos educativos) en la clase de matemáticas de cuarto grado en escuelas de un distrito escolar del centro de la isla*. Obtenido de

<http://goo.gl/DLIQs>

Tonder, J, Van Bramk, J; Valcke, M. (2007). *Curricula and the use of ICT*

in education: Two worlds apart?. Obtenido de <http://goo.gl/7otBFU>

Tonder, J, Van Bramk, J; Valcke, M. (2010). *Implementing an ICT*

curriculum in a decentralised policy context: Description of ICT practices in three

Flemish primary schools. Obtenido de <http://goo.gl/ULt9m9>

Uibu, K; Krista, E. (2008). *The roles of a primary school teacher in the information society*

Obtenido de <http://goo.gl/axY2Ma>

UNESCO. (s.f.). *UNESCO*. Recuperado el octubre de 2012, de

<http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

UNESCO. (1995-2010). *La educación y las TIC*. Recuperado de

<http://www.unesco.org/es/higher-education/higher-education-and-icts/>

UNICEF. (2006). *Cuadernillo 5: Desarrollo de capacidades para la ciudadanía*. Obtenido de

www.unicef.org/argentina

Vygotski, L. S. (2000). *El desarrollo de los procesos psicologicos superiores*. (V. J.-S. Michael

Cole, Ed., & S. Furió, Trad.) Barcelona: Austral.

Yin, R. (1994). *Estudio de casos diseño y metodos*. Sage publications

Anexo 1: Entrevista a estudiantes

ENCUESTA

Apreciados estudiantes favor diligenciar esta encuesta con sinceridad, a fin de poder establecer los inconvenientes que observan en las clases.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

Grado:

1. ¿Cuál es el mayor problema que observa en su salón? Puede marcar 2 opciones

- | | |
|-----------------|----------------------|
| a. Indisciplina | b. Desconcentración |
| c. Irrespeto | d. Irresponsabilidad |
| e. Agresividad | f. Intolerancia |

2. Los problemas que enunció en el punto anterior, considera que son causados por la falta de:

- | | | |
|------------|----------------|---------------|
| a. Respeto | b. Solidaridad | c. Honestidad |
|------------|----------------|---------------|

3. ¿Usted hace silencio cuando el profesor está explicando?

- | | |
|-------|-------|
| a. Sí | b. No |
|-------|-------|

Ane

xos

4. ¿Cuando sus compañeros hablan en clase, usted se puede concentrar fácilmente?

- | | |
|-------|-------|
| a. Sí | b. No |
|-------|-------|

5. Sus profesores hacen llamados de atención ¿Cuándo?:

- | |
|--|
| a. Los estudiantes hacen ruido y no están atentos a la clase |
| b. Los estudiantes faltan a clase |

Gracias

Anexo 2: Encuesta a profesores

ENCUESTA

Apreciados profesores favor diligenciar esta encuesta con sinceridad, a fin de poder establecer los inconvenientes que observan en las clases.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

Grado:

1. ¿Cuál es el mayor problema que observa en los cursos? Puede marcar 2 opciones

- | | |
|-----------------|----------------------|
| a. Indisciplina | b. Desconcentración |
| c. Irrespeto | d. Irresponsabilidad |
| e. Agresividad | f. Intolerancia |

2. Los problemas que enunció en el punto anterior, considera que son causados por la falta de:

- | | | | |
|------------|----------------|---------------|-------------|
| a. Respeto | b. Solidaridad | c. Honestidad | d. Atención |
|------------|----------------|---------------|-------------|

3. ¿Cuándo llega a cada clase los estudiantes están?

- | | | | |
|-------------|---------------|------------|-------------------|
| a. Hablando | b. Estudiando | c. Jugando | d. Haciendo ruido |
|-------------|---------------|------------|-------------------|

4. ¿Usualmente puede desarrollar su clase según lo planeado?

- | | | |
|-------|-------|---------------|
| a. Sí | b. No | c. Usualmente |
|-------|-------|---------------|

5. Si la respuesta anterior es diferente a Sí, ¿a qué factor atribuye la situación?:

- | |
|--|
| a. Los estudiantes no se concentran |
| b. Los estudiantes hablan cuando usted está explicando |
| c. Los estudiantes se agreden |

Gracias

Anexo 3: Sociograma

SOCIOGRAMA

Nombre: _____ Edad: _____ Curso: _____

Escribe el nombre y apellido del compañero con quien te gustaría estar sentado en clase:

1. ¿Con quién de tus compañeros te gusta trabajar?

2. ¿Con quién de tus compañeros no te gusta trabajar?

3. ¿Cuál compañero de la clase te gustaría tener como amigo?

4. ¿Cuál de tus compañeros consideras que causa más desorden en el aula?

5. ¿A quién consideras es el más conflictivo?

6. ¿A quién consideras el más comunicativo?

7. ¿A quién consideras el más pacífico?

8. ¿A quién le pedirías que te ayude a resolver un conflicto o pelea?

Gracias

Anexo 4: Actividad 5

REFLEXIÓN: IMPORTANCIA COMPETENCIAS CIUDADANAS – CONVIVENCIA Y PAZ

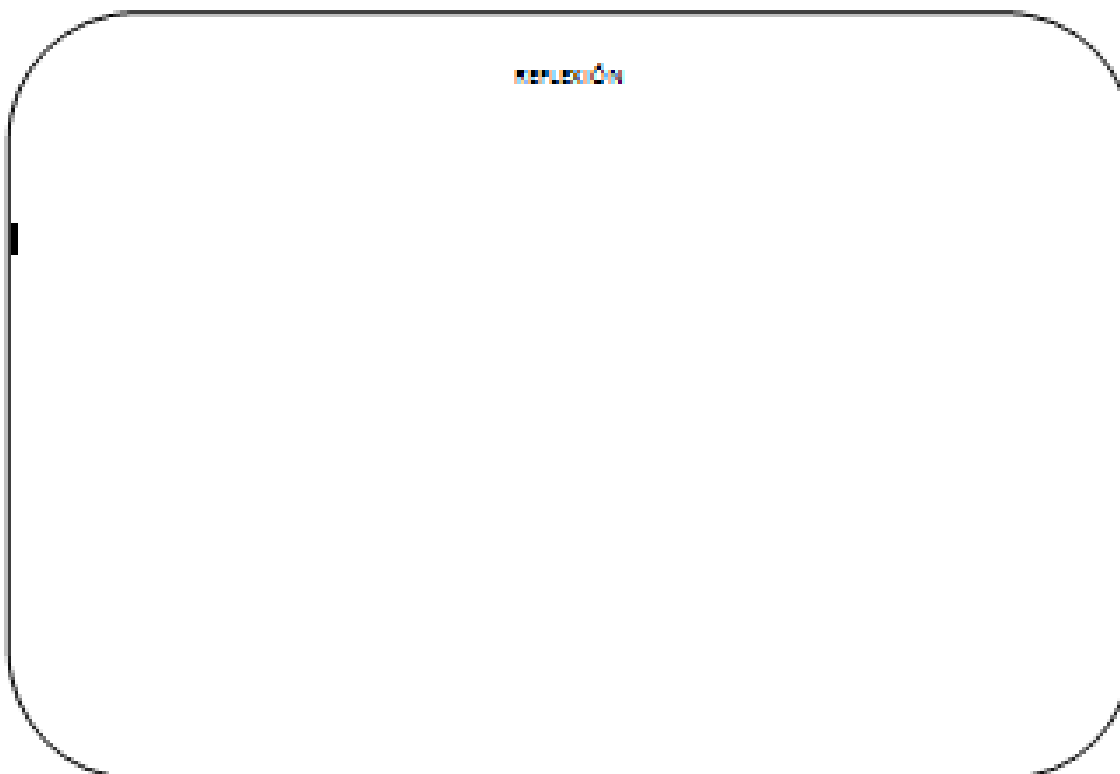
Nombres:

Para realizar tu reflexión en cuanto a la situación que se presenta en el video: convivencia.

Analiza:

1. El comportamiento del pájaro diferente ¿fue agresivo? Justifica tu respuesta.
2. El comportamiento de los pájaros que están sobre la cuerda ¿fueron amistosos? Justifica tu respuesta.
3. ¿Cuál crees que fue el problema entre los pájaros?
4. ¿Crees que los pájaros que estaban sobre la cuerda actuaron de forma adecuada? Justifica tu respuesta.
5. ¿Tiene relación el video con el eje de convivencia y paz de las competencias ciudadanas? Justifica tu respuesta.
6. Cuando no existe convivencia y paz en un grupo ¿qué sucede?
7. Te gusto el video ¿por qué?

REFLEXIÓN



Anexo 5: Actividad 10

REFLEXIÓN: IMPORTANCIA COMPETENCIAS CIUDADANAS – SABER ESCUCHAR

Nombres:

Para realizar tu reflexión en cuanto a la situación que se presenta en el video: la cigarra y la hormiga.

Analiza:

1. ¿Qué hacían las hormigas, bajo la cigarra?
2. ¿Qué hacía la cigarra durante el verano?
3. ¿Qué le dijeron las hormigas a la cigarra?
4. ¿Qué hizo la cigarra ante la recomendación de las hormigas?
5. ¿Cuándo llegó el invierno, que hizo la cigarra?
6. ¿Por qué la cigarra sufrió durante el invierno?
7. ¿Es importante escuchar a los demás? ¿por qué?
8. ¿Qué relación tiene el video con el desarrollo de las clases?
9. ¿Qué relación encuentra entre saber escuchar, convivencia y paz?
10. ¿Qué moraleja le dejó el video?
11. ¿Cómo puede aplicar la moraleja para su desempeño académico y de convivencia?

REFLEXIÓN

Anexo 6: Transcripción sesión 2

**SESIÓN 2: INTRODUCCIÓN Y EXPLICACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS FECHA:
AGOSTO 14**

Buenas tardes niños, ehh bueno entonces lo primero es repasar que son los objetivos del MEN y así mismo, vamos a mirar por qué vamos a trabajar ese aspecto. Entonces, desde el MEN resulta que esos objetivos están contenidos en algo que se llaman Competencias Ciudadanas y ya vamos a ver de qué se tratan las Competencias Ciudadanas.

De qué creen puedan tratar esas Competencias Ciudadanas?

... De las competencias que hacen entre equipos...no necesariamente, pero bueno ok son competencias, pero para qué creen?

...para prepararse así mismo, emmm puede ser, pero para eso se necesita ser mejor ciudadano,...

Para ti ¿qué es ser mejor ciudadano?...Cuidar el medio ambiente!!

...ayudar a la gente...eso es un buen punto!!...

...Respetar a todos, a todos los que nos rodean. ¿Qué dice Aguilera?...¿qué sería ser mejor ciudadano? mmm está de acuerdo con las opiniones?

...Respetar las opiniones de los demás, perfecto!!....puede ser que no esté de acuerdo con alguien, pero eso me obliga a ser grosero con esa persona?....

Nooo, muy bien hay que dialogar, perfecto!!

Mas o menos de eso se tratan las Competencias Ciudadanas, ustedes me decían que es cuidar el medio ambiente, ayudar a los demás y no están lejos de eso.

Ya que la definición es que son el conjunto de habilidades y conocimientos cognitivos (inteligencia), emocionales..yo no puedo actuar agresivamente con alguien, o que si no estoy de acuerdo con algo, entonces respondo con agresividad y comunicativas, que tengamos la facilidad de hablar, no que todo sea a los puños, es decir saber comunicarme con los demás...

Perfecto!, se necesita: inteligencia, se necesita manejar nuestras emociones saber reaccionar y saber hablar...estas 3 habilidades hacen posible que el ciudadano ósea cada uno de nosotros, actúe de forma positiva, actuar positivamente en otras palabras es ser buen ciudadano...no agredir, no dañar y respetar, bien!!

Atentos!!, pues resulta que esas competencias que definíamos, están conformadas por construcción de la paz, participación democrática y la pluralidad de las diferencias...

Nos vamos a concentrar en la construcción de convivencia y paz, porque nos interesa estar en paz, tanto en el colegio como en la casa...¿profe, y la convivencia qué significa?...es interactuar con los demás, respetar al otro y convivir en paz con el otro...Participación y responsabilidad, de esto no vamos a hablar tanto, pero esto es poder elegir nuestros políticos, participar como lo hicimos cuando elegimos al personero hace algunos meses, de modo que cuando seamos adultos, participaremos en las elecciones de presidente, alcalde...etc.

Y como soy buen ciudadano, me interesa que nuestros líderes sean personas que nos ayuden, no tengo que ser indiferente a si se elige a uno u otro...¿profe qué es democracia? Democracia quiere decir que se puede elegir a quien uno le parezca...que uno puede elegir por su propia voluntad. Pluralidad e identidad, hace referencia a no discriminar...al niño porque es bajo, alto, negro, blanco, gordito, flaquito...NO a la discriminación, respetar a todos y a las diferencias, todos somos seres humanos.

Nos vamos a enfocar en la convivencia y la paz, qué es convivencia y paz?, resolver los conflictos, es decir , las peleas de forma pacífica, no que si el niño me cogió un lápiz, entonces yo lo empujo y de paso le doy una patadita, porque me quito el lápiz....

Nooo, se lo pido o le digo al profesor.... Esto se puede hacer sobre la base del respeto y la tolerancia :::¿profe, que es tolerancia?, que puede ser que el haga cosas que de alguna manera me incomodan, por ej. tú hablas mucho, pero tú le pides el favor de que haga silencio, pues todos debemos comprendernos, porque si lo hago con gritos, será que la otra persona se siente bien, cuando yo la grite y la maltrate...noooo....Una vez que respeto al otro, puedo entrar a solucionar de forma pacífica y los dos nos vamos a ver beneficiados. Listo.

Será que tiene sentido, qué si respeto a los demás, me respetan?...Siiiiiiii...exacto!!

Y si no lo respeto, lo más probable es que él no me respete, aunque que de eso no se trata...En conclusión, si yo respeto debo ser respetado, es lo mínimo que puede darse cuando yo soy una persona respetuosa.

Buenos entonces, un pequeño resumen competencias ciudadanas nos permiten qué?

...ser constructores de paz...dialogar...ehhh y tener paz....tolerancia...convivir. Para poder convivir, sobre la base de qué valor se hace?...respeto y tolerancia...muy bien!! Es lo más importante.

Basados en ese concepto de respetar al otro, de convivir, de tolerancia...vamos a analizar el siguiente video...como en el video no hablan, ustedes van a decir, qué relación tiene con el tema de competencias ciudadanas...

...Risas, risas...

Entrega del taller.

Anexo 7: Tablas de observación

Sesión: 2 Actividad: 4 y 5	Actividad:	Objetivo
Fecha: Agosto 14 de 2013 Curso: 3B Hora: 2:30pm - 3:00 pm – 3:30 PM-4:00PM N° de estudiantes: 33	Participación Los estudiantes tuvieron una participación dinámica y activa, aportaron sus opiniones y para esto levantaban la mano para dar respuesta a los interrogantes o para hacer aportes desde su opinión personal.	Convivencia y paz Recibieron de forma positiva la temática propuesta, se evidenció cierto nivel de comprensión respecto a las competencias ciudadanas.
Curso en general		
SAMUEL CASTRILLÓN	Estuvo atento, levantaba la mano para intervenir, empleaba términos como respeto y tolerancia para apoyar su aporte, lo cual evidencia la apropiación de la explicación previa	En los comentarios que hacía relacionaba el concepto de competencias ciudadanas y a su vez el de convivencia y paz. Claro está, que durante la dinámica estuvo varias veces fuera del puesto y se le debía llamar la atención para que inicie el desarrollo del taller.
ANDRES CUSPIAN	Estuvo atento al video, participó de forma tímida y hacía intervenciones positivas, en las cuales hacía uso de conceptos expuestos en la presentación sobre competencias ciudadanas.	Para dar respuesta a los interrogantes empleaba conceptos que previamente habían sido abordados en la explicación sobre competencias ciudadanas. Esto da cuenta de la claridad con que se apropió la terminología. Sin embargo durante la resolución del taller se dispersaba y hablaba de otras cosas diferentes a las planteadas.
<p style="text-align: center;">Novedades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los integrantes de cada grupo hablaban entre para construir la respuesta. • Al momento de desarrollar el taller se generó indisciplina, los estudiantes estaban fuera del puesto y hablando de otras cosas. Fue necesario emplear más tiempo del sugerido, ya que era necesario intervenir para que iniciaran el trabajo y se organizaran. • Para evitar la interrupción por la curiosidad que generaron los aparatos en el pilotaje, se realizó una explicación previa sobre qué eran, para qué servían y cómo se usaban?, lo cual permitió que se familiarizarán y no estuvieran pendientes de éstos. 		

Sesión: 3 Actividad: 9 y Evaluación de ésta actividad	Actividad:	Objetivo
<p>Fecha: Agosto 28 de 2013</p> <p>Curso: 3B Hora: 2:00pm - 3:00 pm – 3:30 PM-4:00PM</p> <p>N° de estudiantes: 60</p>	<p>Participación</p> <p>Los estudiantes tuvieron una notable participación. Claro, que en el momento en que se les llevo a la sala de sistemas hubo algo de desobediencia y desorden, esto quizás debido a que se debieron incluir a 15 estudiantes del grado 3ª, ya que la docente que los tenía a su cargo se le presento un inconveniente y tuvieron que estar en el grado 3B.</p> <p>El juego propuesto, fue de gran impacto y les gusto mucho estaban entusiasmados con la realización del mismo</p>	<p>Convivencia y paz</p> <p>Todos los estudiantes iniciaron la redacción de las respuestas que ellos dieron a:¿qué son competencias ciudadanas? Y ¿cómo les había parecido las actividades que hasta el momento se habían desarrollado entorno a las Competencias Ciudadanas- eje convivencia y paz?.</p>
Curso en general		
SAMUEL CASTRILLÓN	Estuvo inquieto, y cuando se le ubico en el computador no inicio la actividad a tiempo, se le acompaño para que iniciará el juego y éste le llamo la atención, en cuanto a la presentación de pp, la hizo, pero empleando más tiempo del esperado.	Logro dar respuesta a los interrogantes planteados para la presentación de pp. En cuanto al juego, le gusto. Sin embargo, en éste último no se aprecia que haya profundizado en cuanto a relacionar lo abordado en las competencias ciudadanas, si no que tan solo quería jugar.
ANDRES CUSPIAN	Estuvo atento, inicio la actividad a tiempo, no se distrajo.	Entregó la presentación de pp, con la respuesta a los 2 interrogantes. El juego le gusto, leía atentamente los pasos del juego para tratar de asimilar la información y así acertar en el juego.
<p style="text-align: center;">Novedades</p> <ul style="list-style-type: none"> • El juego les gusto, se entusiasmaron para lograr llevarlo a su fin. • Se empleo más tiempo del previsto 		

Sesión: 4 Actividad: 10	Actividad:	Objetivo
<p>Fecha: Septiembre 11 de 2013</p> <p>Curso: 3B Hora: 2:15pm - 3:00 pm</p> <p>N° de estudiantes: 33</p>	<p>Participación</p> <p>La gran mayoría de los estudiantes llevo la actividad, la cual se trataba de desarrollar un taller en parejas, sobre la importancia de saber escuchar, esto a partir de la observación de un video (fabula).</p>	<p>Convivencia y paz</p> <p>Los estudiantes en las respuestas que dieron respuestas en las que lograron relacionar el acto de respetar con el de saber escuchar. Teniendo en cuenta que el respeto es la base para una sana convivencia es importante que los estudiantes puedan relacionar este valor con una serie de prácticas, como en este caso saber escuchar.</p>
Curso en general		
SAMUEL CASTRILLÓN	<p>Estuvo atento, ayudo a la compañera con la que se le agrupo. Presento la exposición que le correspondía, sobre la importancia de saber escuchar.</p>	<p>Las respuestas que entregaron como producto del trabajo en grupo fueron acertadas y en la importancia de saber escuchar. Presentaron todas las respuestas y se evidencio que trataron de hacerlo lo mejor posible. Logro exponer de forma ordenada y dio respuesta a los interrogantes que hizo la profesora.</p>
ANDRES CUSPIAN	<p>Tomo empoderamiento y empezó a escribir las respuestas que construía el trabajo de la mano de su compañera.</p>	<p>Las respuestas que entregaron como producto del trabajo en grupo fueron acertadas y en la importancia de saber escuchar. Presentaron todas las respuestas y se evidencio que trataron de hacerlo lo mejor posible. Logro exponer de forma ordenada y dio respuesta a los interrogantes que hizo la profesora.</p>
<p style="text-align: center;">Novedades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algunos estudiantes manifestaban que el compañero no les colaboró. • Algunos estudiantes intercambiaron con otros grupos para poder complementar o para dilucidar respuestas 		

Sesión: 5 Actividad: 12	Actividad:	Objetivo
Fecha: Septiembre 18 de 2013 Curso: 3B Hora: 2:15pm - 3:00 pm N° de estudiantes: 33	Participación La gran mayoría de los estudiantes llevo la actividad, la cual se trataba de un graffiti en el que se expresará la importancia y relación del saber escuchar con las Competencias Ciudadanas	Convivencia y paz Los estudiantes en las presentaciones que realizaron de sus graffitis identificaron que el saber escuchar es un factor clave en el fortalecimiento del respeto y la tolerancia.
Curso en general		
SAMUEL CASTRILLÓN	No estuvo muy atento, la mayor parte del tiempo interrumpió las presentaciones de sus compañeros, no trajo la presentación del graffiti que se le había pedido. Realmente hoy fue bastante inquieto, hablaba con los compañeros, estaba fuera del puesto.	No realizo la presentación, en ocasiones participaba para realizar aportes sobre el respeto y el saber escuchar, pero realmente no se evidenciaron estos aportes en su actuar.
ANDRES CUSPIAN	Trajo un graffiti muy bonito, en el que relaciono la tolerancia con el saber escuchar. Tal y como estaba planeado algunos estudiantes interrumpieron la presentación de éste compañero, todo con el fin de ver su reacción	, y esta fue pasiva, es decir, no les solicito atención, más bien opto por callar y hablar cuando nuevamente lo dejaban, pero al ver que nuevamente lo interrumpían empezó a hacer gestos que daban a entender que se sentía desconcertado, no entendía porque los compañeros no lo dejaban exponer. Cuando al final ya se solicito silencio, Andres expreso que se sintió incomodo, que no podía hablar porque no sabía si se estaban burlando del él o qué estaba sucediendo, cuando se le preguntó cómo creía que se sentían los compañeros y los docentes cuando él era quien interrumpía, reconoció que definitivamente nada bien.