

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO
PEDAGÓGICO DEL JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING

VLADIMIR ARANGO MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
BOGOTÁ D.C.
2014

PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO
PEDAGÓGICO DEL JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING

VLADIMIR ARANGO MARTÍNEZ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN
GERENCIA EDUCATIVA

ASESORA
CÁRMEN ALICIA RUIZ BOHÓRQUEZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
BOGOTÁ D.C.
2014

Nota de aceptación:

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Bogotá, D.C., Julio 8 de 2014

A DON EDUARDO Y DOÑA RAQUEL
Gracias...

A VLADI, NEGRO, JULY y GABY
Los amo...

A TATA
Gracias por reconstruir...

AGRADECIMIENTOS

Gracias a la Universidad de La Sabana, en particular al doctor Jorge David Páez Monroy y a la doctora Zoraida Herrera Ferro, directivos en su momento de Amigos Unisabana y motivadores persistentes para el logro de mis objetivos. Un saludo muy especial al doctor Crisanto Quiroga, profesor, compañero y amigo.

Toda mi gratitud a la Profesora Carmen Alicia Ruiz Bohórquez por sus valiosas orientaciones desde el momento mismo de la gestación de este trabajo y su desinteresado compromiso en mi mejoramiento continuo.

Gracias a mis profesores y profesoras y a mis compañeros y compañeras de Especialización. Será un período inolvidable de mi vida por su aporte decidido a mi crecimiento personal y profesional.

Y, finalmente, Gracias a los miembros de la Comunidad Educativa del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING por su confianza y sentido de pertenencia, en particular a su gestora y motivadora, Alba Taborda Villamil. Solo palabras de gratitud y amor por quien tantos momentos felices ha traído a mi vida... esos son los importantes.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1 CONTEXTO LOCAL	18
1.2 CONTEXTO INSTITUCIONAL	21
1.3 DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN	23
1.4 DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.5 JUSTIFICACIÓN	25
2. OBJETIVOS	27
2.1 OBJETIVO GENERAL	27
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	27
3. MARCO CONCEPTUAL	28
3.1 CONCEPTO DE EDUCACIÓN	28
3.2 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	28
3.2.1 Proceso de Construcción del PEI	29
3.2.2 Facilitadores para la construcción del PEI	31
3.3 ÁREAS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	31
3.4 EL PROYECTO PEDAGÓGICO	32
3.5 LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	33
3.5.1 El Proceso Académico	34

	Pág.
3.5.2 La Gestión Administrativa	34
3.6 PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	34
3.7 CUADRO COMPARATIVO DE AIPI Y EDUCACIÓN PREESCOLAR.	35
3.8 MARCO LEGAL	40
4. DISEÑO METODOLÓGICO	44
4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	44
4.2 CONFORMACIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO	44
4.3 LA EXPLORACIÓN Y PREPARACIÓN DEL CAMPO DE ACCIÓN	45
4.4 CONTEXTUALIZACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA	45
4.5 SELECCIÓN Y MUESTRA	46
4.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	46
4.7 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	48
4.7.1 Encuesta para determinar necesidades del sector	48
4.7.2 Encuesta para Padres de Familia.	50
4.7.3 Encuesta para Docentes y Directivos.	55
4.8. DEFINICIÓN DE MUESTRA PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	61
4.9 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	62
4.10 PLAN DE ACCIÓN	63
5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA	70

	Pág.
5.1 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SECTOR	70
5.2 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL ENTE REGULADOR – SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL-	73
5.3 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	93
5.3.1 Encuesta a Padres de Familia.	95
5.3.2 Encuesta a Directivos y Docentes	102
5.4 SÍNTESIS DE LA INFORMACIÓN	114
5.4.1 Síntesis de resultados de encuesta al Sector	114
5.4.2 Síntesis de resultados de encuesta a los Padres de Familia	115
5.4.3 Síntesis de resultados de encuesta a Directivos y Cuerpo Docente	115
5.5 ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DOFA	116
5.5.1 DOFA Proceso Académico	117
5.5.2 DOFA Gestión Administrativa	118
5.6 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA PRIORIZACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO	119
6. PROPUESTA DE PLAN DE MEJORAMIENTO	122
6.1 PLAN DE MEJORAMIENTO – PROCESO ACADÉMICO	123
6.2 PLAN DE MEJORAMIENTO – GESTIÓN ADMINISTRATIVA	125
6.3 EVIDENCIA DE SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA	126

	Pág.
7. CONCLUSIONES	130
BIBLIOGRAFÍA	133

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población total proyectada para la localidad desagregada por grupos quinquenales de edad y género. Año 2012	19
Tabla 2. Instituciones de la SDIS prestadoras de AIPI en la Localidad de Fontibón	20
Tabla 3. Jardines Infantiles que funcionan en el entorno del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING	21
Tabla 4. Cuadro comparativo AIPI – Educación Formal	36
Tabla 5. Marco Legal	40
Tabla 6. Discriminación de la población objeto de recolección de Información	62
Tabla 7. Plan de Acción de la Investigación	65
Tabla 8. Tabulación de encuesta al Sector	71
Tabla 9. Resumen de cumplimiento de estándares técnicos en el IUV	74
Tabla 10. Presentación del IUV – Visita del 31 de marzo de 2014	74
Tabla 11. Resumen de los resultados del IUV para los componentes analizados – Visita del 31 de marzo de 2014	76
Tabla 12. Tabulación encuesta a Padres de Familia	95
Tabla 13. Tabulación encuesta a Directivos y Docentes	102
Tabla 14. Síntesis de resultados de encuesta al Sector	114
Tabla 15. Síntesis de resultados de encuesta a los Padres de Familia	115
Tabla 16. Síntesis de resultados de encuesta a Directivos y Cuerpo Docente	116
Tabla 17. Triangulación de la Información	120

	Pág.
Tabla 18. Plan de Mejoramiento Proceso Académico	123
Tabla 19. Plan de Mejoramiento Gestión Administrativa	125

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Población de Bogotá 2012 y su participación por localidades	19
Gráfica 2. Encuesta para determinar necesidades del sector	48
Gráfica 3. Encuesta para Padres de Familia	50
Gráfica 4. Encuesta para Docentes y Directivos	55
Gráfica 5. DOFA Proceso Académico	117
Gráfica 6. DOFA Gestión Administrativa	118
Gráfica 7. Comunicación al Consejo Académico para socializar el Plan de Mejoramiento	126
Gráfica 8. Comunicación al Consejo de Padres para socializar el Plan de Mejoramiento	128

RESUMEN

Antecedentes: La prestación del servicio de educación inicial debe estar preparada para brindar a los niños y niñas lo necesario para su desarrollo afectivo, social, cognitivo, físico y cultural. Cada proveedor de ese servicio debe adoptar procesos de mejoramiento continuo a nivel académico y administrativo que le permitan entregar un producto de calidad a las nuevas generaciones. Los procesos de participación comunitaria, integrados a lo pedagógico y a lo administrativo, garantizan un ambiente democrático y participativo que enriquece el espíritu y la moral de los involucrados. Formular un Plan de Mejoramiento bajo estos parámetros entrega las herramientas para crear una comunidad educativa auténtica, en la que los partícipes puedan desarrollarse de manera integral y puedan convertirse en agentes de cambio, generadores de bienestar y conocimiento para su beneficio personal, el de su familia y el de la sociedad en general.

Objetivo: Formular el Plan de Mejoramiento para la Reconstrucción del Proyecto Pedagógico en el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, haciendo énfasis en el proceso académico y en la gestión administrativa.

Material y métodos: Se realizó un análisis del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, a través de la Investigación-Acción. El Jardín cuenta con una población total de 34 estudiantes, 66 padres de familia agrupados en 31 unidades familiares, y un cuerpo de directivos y docentes de 6 individuos. Se aplicaron tres encuestas. Encuesta al Sector donde ha concentrado su mercado el Jardín (tamaño de muestra = 10). Encuesta a los Padres de Familia (tamaño de muestra = 15). Encuesta a Directivos y Docentes (tamaño de muestra = 6). Se utilizó además el Instrumento Único de verificación con que evalúa al Jardín la Secretaria Distrital de Integración Social de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Con los resultados obtenidos se elaboró la matriz DOFA, (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) y se procedió a la Triangulación de la información para la priorización de oportunidades de mejoramiento. Finalmente, se hizo la propuesta del plan de mejoramiento que incluyó el Proceso Académico y la Gestión Administrativa.

Resultados y Conclusión: El proceso de formulación del Plan de Mejoramiento permitió generar procesos de concientización en la comunidad educativa que ahora concibe al JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING no como un espacio de cuidado de niños sino uno de Educación Inicial que aspira en el mediano plazo a brindar Educación Formal. Se crearon, además, espacios de encuentro y discusión sobre las realidades y vivencias de los estudiantes y sus familias, de los docentes, de los funcionarios y de los directivos. Dichos espacios permitieron la exposición de ideas y temas de interés tales como la normatividad del Proyecto Pedagógico (Proyecto Educativo Institucional). Se elaboró un diagnóstico de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del Jardín, desde el enfoque del Sector y de la Comunidad Educativa y se trianguló incluyendo el instrumento

de evaluación de la SDIS, lo que permitió crear el Plan de Mejoramiento. Es de resaltar el compromiso de participación, pertenencia e involucramiento percibido en relación con la ejecución del Plan de Mejoramiento por todos los individuos que han sido partícipes del proceso.

Palabras clave: Plan de Mejoramiento, gerencia educativa, atención integral a la primera infancia, jardines infantiles, estándares de calidad, servicios de educación inicial.

ABSTRACT

Background: The provision of the early education service must be ready to provide children what is needed for their emotional, social, cognitive, physical and cultural development. Each service provider must adopt continuous improvement processes at academic and administrative levels that allow the delivery of quality products to the new generations. The processes of community participation, integrated to the pedagogical and administrative, ensure a democratic and participatory environment that enriches the spirit and morale of all those involved in it. The development of an Improvement Plan under these parameters provides the tools to create a true learning community, where participants can develop holistically and can become agents of change, and generators of well-being and knowledge for themselves, their families, and the society in general.

Objective: Develop the Improvement Plan for the Reconstruction of the Pedagogic Project in the JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING, emphasizing in the academic process and the administrative management. educational, academic and administrative management process.

Methods: An analysis of the JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING was performed utilizing the method of Action-Research. The JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING has a total population of 34 students, 66 parents grouped into 31 family units, and a staff of 6 individuals. Three surveys were applied. An Area Survey, to individuals who live in the surrounding neighborhoods where the Jardin Infantil Iwoka Kipling is located (sample size = 10). A Parent Survey (sample size = 15). An Administrator and Teacher Survey (sample size = 6). The Site Visit Instrument, utilized by the Secretaría Distrital de Integración Social de la Alcaldía Mayor de Bogota to monitor the Kindergarten, was utilized as well. With the results, the SWOT matrix was drawn, (Weaknesses, Opportunities, and Threats Strengths) and then the information was prioritized through a triangulation process. The proposed Improvement Plan included the educational process, academic process and the administrative management.

Results and Conclusion: The process of formulating the Improvement Plan allowed generating awareness in the Kindergarten's educational community that began to conceive the JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING not just as a child care space but as an early education provider aspiring, in the medium term, to provide formal education. It also created, meeting spaces and discussion about the realities and experiences of students and their families, teachers, officials and managers. These spaces allowed participants to voice out ideas, and issues such as the normativity around the Pedagogic Project (Proyecto Educativo Institucional). A diagnosis of the Kindergarten's strengths, weaknesses, opportunities and threats, from the perspective of the neighbors, and the educational community, which was triangulated including the monitoring instrument from the Secretaría Distrital de

Integración Social of the Alcaldía Mayor de Bogota, contributed to the creation of the Improvement Plan. Very important to highlight the commitment, participation, sense of belonging and perceived involvement in relation to the implementation of the Improvement Plan for all participants involved in the process.

Keywords: Improvement Plan, educational management, early childhood care, kindergartens, quality standards, school services.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado tiene el propósito de formular el Plan de Mejoramiento para la reconstrucción del Proyecto Pedagógico en el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING. El ejercicio investigativo, el nivel de profundidad y sus posibilidades innovadoras se deben a que el autor, candidato a Especialista en Gerencia Educativa, es además el Director del Jardín objeto de análisis.

Es por esta razón que este trabajo de grado cumple un papel fundamental en el avance profesional del autor ya que le permite alcanzar habilidades y competencias que se potencian gracias a la aplicación práctica inmediata debido a su rol en el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING.

Partiendo de la realidad actual, del día a día del Jardín, su organización, sus actividades, sus retos, sus datos plasmados en el Instrumento Único de verificación de la Secretaria Distrital de Integración Social y de las encuestas que buscan captar las vivencias, experiencias, sueños y carencias de quienes forman parte de su entorno, así como de la normatividad vigente, se inicia un proceso de análisis, contrastación y comparación del Jardín con su “deber ser”, con el fin de consolidar un acercamiento comprensivo, con visión sistémica, que facilite una construcción teórica rigurosa que a su vez se convierta en la fundamentación de procesos reflexivos y críticos que faciliten su realización práctica.

Los constructos interpretativos así como la aplicabilidad práctica de los resultados emitidos constituyen un logro significativo para el campo de la gerencia educativa, ya que permiten avanzar en la comprensión de la realidad del sector educativo, sus dinámicas, sus oportunidades, sus amenazas y, a su vez, en la consolidación de un conocimiento que permita transformar las vivencias y experiencias no solo de padres de familia, educadores, directivos o empleados de agencias gubernamentales sino, principalmente, de las nuevas generaciones.

La estructuración de este trabajo utilizando la metodología que ofrece el enfoque Socio Crítico, con el modelo de Investigación-Acción, de la intervención del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING para desarrollar un Plan de Mejoramiento integrador de componentes tales como los Lineamientos y Estándares Técnicos para los Servicios de Educación Inicial en Bogotá, regulados por la Secretaría Distrital de Integración Social, y las áreas de gestión del Proyecto Educativo Institucional, regulado por el Ministerio de Educación Nacional, con el compromiso de toda la Comunidad Educativa, constituye un paso adelante para la integración de dinámicas y estrategias que aporten a la construcción de un plan comprensivo de mayor envergadura a largo plazo con perspectiva vanguardista y altas capacidades de replicación en contextos similares.

En tal sentido, los primeros capítulos del presente trabajo plantean los elementos conceptuales y metodológicos necesarios para establecer la plataforma estructural sobre la cual se sustenta la investigación. Luego, se desarrolla el análisis de la información, recopilada con encuestas a la comunidad del entorno, con el instrumento de vigilancia e inspección y con encuestas a la comunidad educativa. Con los resultados obtenidos de dichas indagaciones, se elabora la matriz DOFA, (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) y se procede a la triangulación de la información para la priorización de oportunidades de mejoramiento. Finalmente, se hace la propuesta del Plan de Mejoramiento que incluye el proceso pedagógico, académico y la gestión administrativa.

La expectativa es que a través de trabajos como este se continúe ahondando sobre la puesta en práctica de estrategias que permitan el avance de la educación para el desarrollo intelectual y físico de los niños y niñas en el país.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 CONTEXTO LOCAL

El JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING se encuentra ubicado en la carrera 83 número 24 A 46 del Barrio Modelia, en la localidad de Fontibón de la Ciudad de Bogotá, D.C., sector que agrupa un número importante de prestadores de servicios similares en la localidad, bien sea de Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI) o de Educación Formal Preescolar, en número que supera las ochenta instituciones.

Cabe señalar que Modelia es uno de los barrios más tradicionales de Bogotá en el estrato cuatro y sus amplias construcciones que en una época eran albergue de familias con numerosos integrantes, otrora predominantes en la ciudad, ha dado paso a recibir instituciones o microempresas por los amplios espacios de sus edificaciones y su central ubicación. Por ese motivo y sus amplias vías y numerosos espacios de zonas verdes, se ha vuelto un *clúster* de instituciones prestadoras de servicios educativos, principalmente de primera infancia.

Por su parte, "...la localidad de Fontibón es la número 9 de la ciudad; su extensión es de 3.327,2 hectáreas, representando el 3.9% del distrito. Limita al norte con la Autopista El Dorado, al oriente con la carrera 68, al sur con la Avenida Centenario y al occidente con el Río Bogotá. Su temperatura promedio es de 14 grados centígrados. Es el principal eje articulador del desarrollo industrial dada la presencia de una importante zona industrial, la zona franca y su ubicación estratégica regional al ser la conexión del distrito con los municipios de Mosquera, Funza, Madrid y Facatativá. Está dividida en 8 UPZ (Unidades de Planeamiento Zonal): Fontibón, Fontibón - San Pablo, Zona Franca, Ciudad Salitre Occidente, Granjas de Techo, Modelia, Capellanía y Aeropuerto El Dorado"¹.

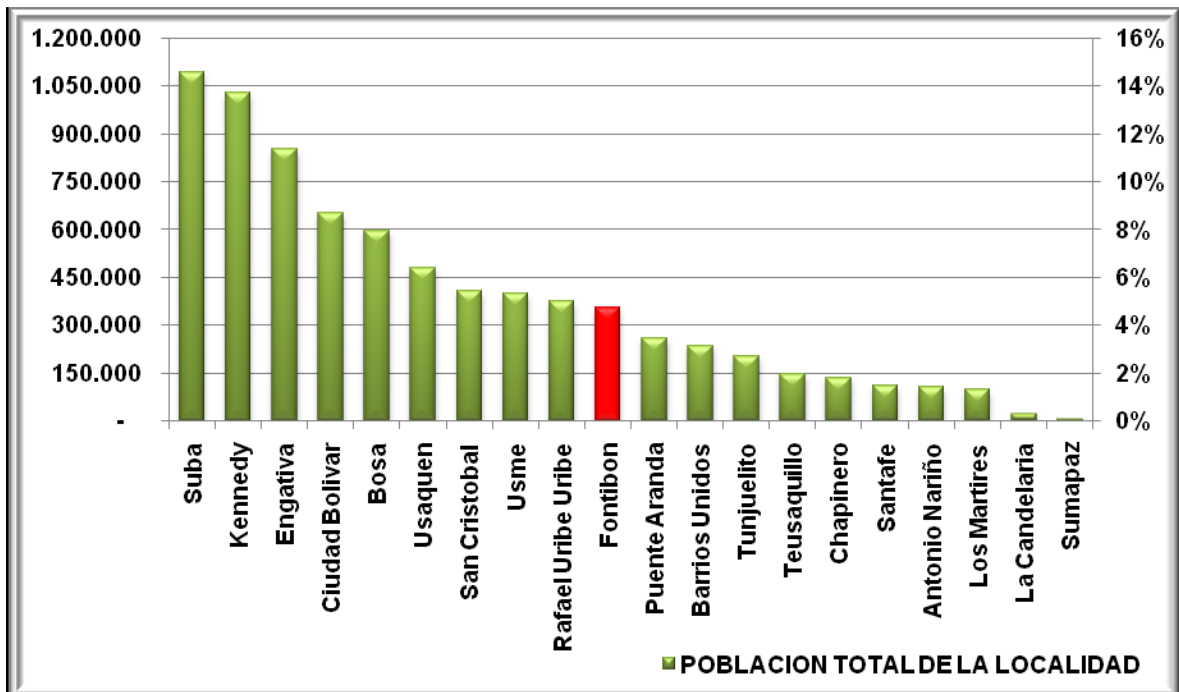
"Según las proyecciones de población entregadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE y la Secretaría de Planeación del Distrito, la población de Bogotá para el año 2012 es de 7.571.345 habitantes; para la localidad de Fontibón la población es de 353.859 habitantes que corresponde al 4,67% del total de Bogotá, ocupando el décimo lugar de participación en el total."²

A su vez, las proyecciones de población para la localidad durante el periodo comprendido entre 2008 y 2012 indican una tasa de crecimiento promedio anual de 2,34%.

¹ BOGOTÁ COMO VAMOS. Disponible en internet <http://www.bogotacomovamos.org/localidades/fontibon/detalle>

² SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ. Caracterización Sector Educativo, Fontibón, Localidad 9. Grupo de Análisis Sectorial de la Oficina Asesora de Planeación. Año 2012

Gráfica 1. Población de Bogotá 2012 y su participación por localidades.



Fuente: Proyecciones de Población DANE – SDP. Elaboración y cálculos: Oficina Asesora de Planeación - Grupo de Análisis Sectorial.

Este informe presenta un dato relevante para el proyecto y es el desagregado poblacional de la Localidad, segmentado por quinquenios, del cual se extraerá lo pertinente:

Tabla 1. Población total proyectada para la localidad desagregada por grupos quinquenales de edad y género. Año 2012.

Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Total
0-4 años	13.068	12.894	25.962
5-9	13.106	12.887	25.993
10-14	13.654	13.588	27.242
15-19	14.282	14.335	28.617

Fuente: Proyecciones de Población DANE – SDP. Elaboración y cálculos: Oficina Asesora de Planeación - Grupo de Análisis Sectorial

En lo que corresponde con la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), para Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI) en la Localidad de Fontibón³, se cuenta con 6 jardines cofinanciados, 3 jardines de la SDIS, una casa vecinal, un centro Crecer y un Centro Amar; con atención integral a la primera infancia en el ámbito familiar; con atención integral a niños, niñas y adolescentes en riesgo de explotación laboral; y con atención integral a niños niñas y adolescentes con discapacidad, como se observa en la Tabla 2.

Tabla 2. Instituciones de la SDIS prestadoras de AIPI en la Localidad de Fontibón

SERVICIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
JARDIN INFANTIL LA GIRALDA	Calle 23 No. 104 B – 15 Barrio Giralda	4183734
JARDIN INFANTIL RAFAEL POMBO	Carrera 97 A No. 19 – 35 Barrio Centro	2672996
JARDIN INFANTIL EL PORTAL	Carrera 124 No. 18 A 79 Barrio Jericó	4219725
JARDIN INFANTIL COFINACIADO SEMILLAS DE GRANDEZA	Calle 17 F No. 136 A -27 Barrio Prados de Alameda	4216185
JARDIN INFANTIL COFINACIADO KASANDRA	Carrera 136 No. 16 -18 Barrio Kasandra	4210421
JARDIN INFANTIL COFINACIADO ENMANUEL	Calle 23 B No. 103 B – 81 Barrio Giralda	4152035
JARDIN INFANTIL COFINACIADO FONTIBON CENTRO	Calle 16 J No. 97 – 27 Barrio Fontibón Centro	2670291

Fuente: SDIS. Seguimiento mensual de información contextual a subdirecciones locales. Subdirección Fontibón. 2011

Finalmente, se realizó una revisión de los Jardines Infantiles que funcionan en el entorno y su resultado se relaciona en la Tabla 3.

³ SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL. Seguimiento mensual de información contextual de subdirecciones locales. Subdirección Fontibón. 2011

Tabla 3. Jardines Infantiles que funcionan en el entorno del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING

NOMBRE DEL JARDÍN	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
Centro de Desarrollo y Estimulación Infantil Pequitas	Carrera 102 N° 16 F 38	T. 2679647
Gimnasio Bilingüe Casa Campestre de Los Niños / Kids Country House	Carrera 82 N° 23 B 73	
Gimnasio Cantorín Jardín Infantil	Carrera 82 N° 25 B - 09	T. 4837197
Gimnasio Grandes Maravillas J.I.	Carrera 73 N° 63 - 86	T. 4906680
Gimnasio Infantil Mis Primeras Huellitas	Carrera 105 n° 19 - 15	T. 3115065964
Gimnasio Pedagógico Formadores de Éxito	Carrera 72 N° 22D-54 Manzana 2 Bl. 2	T. 5742312
Gimnasio Pensadores Creativos	Calle 22 F N° 83 - 26	T. 4108830 – 2677318
Gimnasio Santo Ángel	Calle 23 B n° 81 A - 95	T. 2955772
Jardín Infantil Pylosos	Av Calle 24 No 80B - 79 Barrio Modelia	2636495 - 4168908
Jardín Infantil A.B.C. Sauzalito	Carrera 69 D N° 24 - 15	T. 4166175 - 4165511
Jardín Infantil Angelitos	Diagonal n° 104 - 46	8047
Jardín Infantil Británico	Carrera 72 B n° 23 G - 25	T. 2635252
Jardín Infantil Carrusel de Niños Felices	Carrera 96 G N° 20 D - 63	T. 4181050
Jardín Infantil Patatín Patatero	Calle 94 N° 60 - 62	T. 2562258
Jardín Infantil Pequeños Pescadores	Calle 22 N° 80 B – 24	T. 4104378
Liceo Cristiano La Gran Comisión	Calle 38D N° 89 - 61	T. 4508254 5725256
Liceo Pequeños Querubines J.I.	Calle 22 bis N° 93 B - 07	T. 4210843
Mi Lindo Paraíso - Jardín Infantil	Calle 23 A N° 68 - 59	T. 4109017
Preescolar Triángulo Mágico de Los Niños	Calle 23 n° 74 B - 14 Modelia	T. 5488770

En la mayoría de estas instituciones educativas no se presta el servicio de sala cuna y atención a bebés de los 0 a los 2 años por lo que se entiende ese segmento como una oportunidad de negocio por explorar.

1.2 CONTEXTO INSTITUCIONAL

El JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING desde su fundación y hasta el mes de diciembre 2013, tuvo su sede en la Urbanización Carlos Lleras Restrepo ubicada en el sector sur oriental de la Avenida (carrera) Boyacá con Avenida (calle) la esperanza, más exactamente entre la Avenida Boyacá por el Occidente, la Avenida la Esperanza por el Norte y el Terminal de Transportes de Bogotá por el Oriente y el Sur. Al momento del traslado a la nueva sede ubicada en el Barrio Modelia, sede que se encuentra aproximadamente a diez cuadras al occidente de la citada intersección, la totalidad de los estudiantes se trasladaron con el Jardín debido en parte a una estrategia de fidelización con subsidio al transporte escolar ofrecido por el Jardín, pero principalmente debido a la decisión de los padres de mantener sus hijos dentro de la filosofía institucional que allí se ofrece, según manifestaron al momento de la decisión en encuesta separada que se realizó.

Por lo anterior, es un hecho que el Jardín centra su área de influencia en el sector residencial de la Urbanización Carlos Lleras Restrepo, constituida por cinco manzanas con un estimado de 800 apartamentos cada una, que además cuentan con administración independiente y un espacio dispuesto para Jardín Infantil, cada una, precisando que una de ellas, la manzana B, cuenta con un espacio amplio que permite el funcionamiento de un colegio que abarca preescolar y primaria.

En total, en la Urbanización Carlos Lleras Restrepo que, se insiste, es la zona de influencia del Jardín, están instalados cuatro jardines o instituciones que prestan el servicio de Educación Inicial o Preescolar y que se pueden describir así:

- **COLEGIO NIÑOS DE COLOMBIA:** cuenta con una cantidad de 100 estudiantes aproximadamente; presta servicio de Educación Inicial desde el grado Párvulos hasta el grado quinto de primaria; presta servicios académicos en todas las áreas, servicio de ruta escolar y actividades extraescolares como: danza, música y natación. Cuenta con un número aproximado de 15 estudiantes por grado. El valor mensual de la pensión es de \$180.000 para la jornada única que va desde las 7:00 am hasta la 1:00 pm. Ofrece, adicionalmente, el servicio hasta las 5:30 pm con tarifas similares a las del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING.
- **JARDÍN INFANTIL EXPLORADORES INTERACTIVOS:** cuenta con una cantidad de 20 estudiantes aproximadamente; presta el servicio de Educación Inicial desde el grado Párvulos hasta el grado Transición. No cuenta con el servicio de ruta escolar y ofrece actividades extraescolares como: danza y música; no hacen salidas extraescolares de tipo pedagógico o lúdico pues lo consideran peligroso. Los estudiantes están agrupados en dos grados según las edades. El valor mensual es de \$150.000 para la jornada única que va desde las 7:00 am hasta la 1:00 pm.
- **GIMNASIO NUEVO PEDAGÓGICO:** cuenta con una cantidad de 70 estudiantes aproximadamente; presta el servicio de Educación Inicial desde el grado Párvulos hasta el grado Transición; presta servicios académicos en todas las áreas; cuenta con una ruta escolar y ofrece actividades extraescolares como: danza y música, Los estudiantes están distribuidos en los grados de Caminadores hasta Transición. El valor mensual es de \$150.000 aproximadamente para la jornada mañana que va desde las 7:00 am hasta la 1:00 pm. Ofrece adicionalmente el servicio hasta las 6:00 pm.

Luego del primer tramo de matrículas de 2014, el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING cuenta con 31 niños, su planta física está siendo adecuada, la mayor inversión ha sido un equipo de cuatro profesoras y una ecónoma que se encarga de las tareas de aseo y cafetería.

EL JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING cuenta con una estrategia pedagógica intencionada hacia el pilar de la literatura⁴, enfocada en las competencias lectoras, en particular la lectura y la escritura, para lo cual se incluyó en el Plan de Estudios el “Programa Letras” de Juan Carlos Negret, basado en los estudios de Ana Teberosky y Emilia Ferreiro sobre la evolución del aprendizaje lecto escritor en los niños: un nuevo camino que transforma y redefine el proceso de aprendizaje de la lectura y la escritura que deja atrás los métodos tradicionales aún presentes en las instituciones educativas del sector. Se considera que es una fortaleza que se pretende difundir entre la comunidad para el mejor futuro de los estudiantes y para el crecimiento institucional.

Además de haber iniciado con éxito y resultados favorables este programa, se han integrado como Estrategias Pedagógicas, Proyectos de Aula⁵, enfocados en la preservación y cuidado del entorno natural, fomentando la importancia de salir del contexto escolar cotidiano en procura de experiencias significativas en espacios naturales generadores de nuevos conocimientos; esta propuesta ha tenido gran acogida entre las familias de la institución porque logra gran motivación y participación, además que propicia el surgimiento de ideas innovadoras para enriquecer el Plan de Estudios. Las proyecciones son crecer hasta 65 niños en el inmueble actual.

1.3 DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

Académicamente, se ha construido el Proyecto Educativo Institucional (PEI) “Educarse, una aventura divertida” que contiene los requisitos formales de Proyecto Pedagógico con lo que se da cumplimiento a uno de los estándares indispensables que exige la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y ante los estamentos que regulan su funcionamiento pero hoy se encuentra totalmente desactualizado. Cabe señalar que el Jardín actualmente no tiene reconocimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN) que es la entidad que exige el Proyecto Educativo Institucional como requisito, pero se ha construido porque es uno de los objetivos de mediano plazo tenerlo.

El objeto de investigación es la construcción de un Plan de Mejoramiento que permita la actualización del Proyecto Pedagógico del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING.

⁴ COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA. Documento Base para la construcción del Lineamiento Pedagógico de Educación Inicial Nacional. Disponible en internet en: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/8.Para-Construccion-Lineamiento-Pedagogico-de-Educacion-Inicial.pdf>

⁵ Idem

Para efectos de claridad al lector, en adelante cuando se aluda a Proyecto Pedagógico, se tendrá claro que se está haciendo referencia al Proyecto Educativo Institucional que tiene el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING y que cumple con la normatividad de la Secretaría Distrital de Integración Social para la elaboración del Proyecto Pedagógico, salvo donde se cite o se exprese algo diferente.

1.4 DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El Proyecto Pedagógico del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING se construyó en procura de cumplir los requisitos de ley pero no obedece a la elaboración de la Comunidad Educativa por lo que no responde a la necesidad institucional de contar con una herramienta que sea su principal instrumento de Direccionamiento Estratégico y es hoy un documento obsoleto y desactualizado.

En la normatividad para Jardines Infantiles que ofrecen Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI) en Bogotá D.C.⁶, se establece la exigencia para estas instituciones de contar con un Proyecto Pedagógico como una de las tres áreas que conforman el estándar del componente “Proceso Pedagógico” y que se define como “...la propuesta pedagógica que hace el Jardín Infantil, en la que expresa cuáles son sus propósitos o intencionalidades y las acciones que espera adelantar y alcanzar en su función de formación y desarrollo infantil; esta propuesta está en permanente construcción, en tanto las condiciones del contexto, caracterizadas por su constante cambio le exigen apertura y flexibilidad para responder a las exigencias de la realidad en la cual está inscrito. La propuesta que hace el jardín infantil se cristaliza en un documento de referencia que muestra de forma coherente el camino que espera recorrer para concretar sus sueños y expectativas...”⁷

La carencia de un Proyecto Pedagógico consensuado genera la inexistencia de un norte común explícito para todos, más allá del “negocio” que la tenencia de un Jardín implica para los propietarios o los “acuerdos implícitos” para quienes lo conforman, o el “sustento” que representa para los docentes, o la “solución de tenencia de los niños” que puede significar para los Padres; se necesita tener una herramienta que genere y explicita su identidad, generadora de pertenencia para todos los miembros de la Comunidad Educativa y que sea el motor para garantizar un crecimiento que permita llevar, misionalmente, educación de calidad a la mayor cantidad de estudiantes posible en las etapas inicial, básica y media.

⁶ LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES TÉCNICOS DE CALIDAD PARA LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL EN BOGOTÁ. Disponible en internet en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/SPJ/INTEGRACIONSOCIAL/LINEAMIENTOS.pdf>

⁷ Idem

La normatividad vigente que se ha promulgado a la luz de la Ley 115 de 1994, conocida como Ley General de Educación, donde se establecen los lineamientos para los Proyectos Educativos Institucionales para las entidades vigiladas por las Secretarías de Educación que dependen del Ministerio de Educación Nacional, complementa lo dispuesto por la Secretaría Distrital de Integración Social en el mismo sentido para el Proyecto Pedagógico, por lo que se entiende la necesidad de establecer para el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING un documento que cumpla con las normas del segmento de la población que atiende (AIPI) pero que se proyecte hacia la educación formal que pretende atender en el futuro.

La propuesta es prestar el servicio de Educación Inicial en el local donde hoy se encuentra establecido el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, bajo los lineamientos que para ese efecto tiene la Secretaría Distrital de Integración Social y adaptarse para iniciar la prestación de la Educación Formal con los grados de Prejardín, Jardín y Transición en los próximos tres años, para lo que es necesario cumplir con la “Reglamentación Conjunta de la Secretaría de Educación Distrital y la Secretaría Distrital de Integración Social sobre las Instituciones que presten simultáneamente el Servicio de Educación Inicial, desde el enfoque de Atención Integral a la Primera Infancia – AIPI – y de Educación Preescolar en el Distrito Capital”⁸; poniendo de presente que a la fecha se tienen solicitudes para atender niños cuyo rango de edad y educación supera lo hoy autorizado por la SDIS.

Por lo anterior, ¿será posible articular en el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING un Plan de Mejoramiento que integre los componentes de los Lineamientos y Estándares Técnicos para los Servicios de Educación Inicial en Bogotá que regula la Secretaría Distrital de Integración Social con las áreas de gestión del Proyecto Educativo Institucional que regula el Ministerio de Educación Nacional, con el compromiso de toda la Comunidad Educativa y a partir de la intervención de los docentes bajo la metodología de la Investigación – Acción?

1.5 JUSTIFICACIÓN

El equipo académico y directivo del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING ha determinado la necesidad que tiene la Institución Educativa de integrar los esfuerzos y objetivos de los diferentes grupos de interés que allí conviven, toda vez que en la vivencia diaria se discuten aspectos pedagógicos, administrativos y curriculares que evidencian una falta de lineamiento común que en entidades similares se encuentra descrito en el Proyecto Pedagógico.

⁸ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL y SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. Reglamentación Conjunta Secretaría de Educación Distrital y Secretaría Distrital de Integración Social sobre las Instituciones que presten simultáneamente el Servicio de Educación Inicial, desde el enfoque de Atención Integral a la Primera Infancia – AIPI – y de Educación Preescolar en el Distrito Capital. En cumplimiento del Decreto 057 de 2009

El Proyecto Pedagógico sobre el cual se gestionan las acciones del Jardín en la actualidad, no refleja el interés de la comunidad educativa y ello genera incertidumbre y desorientación por lo que no es objeto de consulta. Los resultados positivos que se observan en el avance cognitivo y emocional de los estudiantes no son producto de una guía acordada por todos sino por el diario esfuerzo de convencimiento hacia esos grupos de padres de familia, docentes y estudiantes que habitan el jardín por parte de quienes tienen en su convicción lo que allí se pretende, exponiendo a quienes de él se benefician a toda suerte de interpretaciones por no existir un documento escrito, construido por todos, que lo resuma según la Visión trazada, desde la normatividad vigente para entidades prestadoras de AIFI en la Ciudad de Bogotá.

El Director, en curso de la Especialización en Gerencia Educativa de la Universidad de La Sabana, ha adquirido los elementos que permiten una construcción participativa al interior del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING para alcanzar sus objetivos educativos y empresariales. Con la adecuada gestión de esos elementos, se contribuye a viabilizar el éxito de la comunidad involucrada, entregando herramientas a los integrantes del equipo humano que lo habita para que, con la adecuada planeación, organización, ejecución y control, se puedan llevar a cabo los propósitos misionales en todos sus matices.

Con estas herramientas, se logrará construir un Plan de Mejoramiento que permita alcanzar metas pertinentes con el Horizonte Institucional, sentir a todo el equipo directivo, docente y administrativo apropiado de ellas y trazar un norte significativo que sea vinculante para todos y motivante para cumplirlo a la luz de los principios de Respeto, Libertad y Amor.

El Director, con el adecuado liderazgo de este proceso y actuando en este trabajo como investigador, pretende impactar de fondo a los miembros adultos de la Comunidad Educativa y generar reflexiones sobre ese constructo para la vida de cada uno de ellos en sus campos personal, familiar y profesional, lo que se espera que se traduzca en un mayor arraigo de la pertenencia de sus integrantes a la Institución Educativa que se pretende posicionar como referente, no solo del “cuidado” de los estudiantes, sino como agente formador de la familia y de la comunidad, logrando la transformación liberadora que la educación pretende.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Formular un Plan de Mejoramiento Institucional que permita reconstruir el Proyecto Pedagógico del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, cumpliendo la normatividad y objetivos de las instituciones prestadoras de Atención Integral a la Primera Infancia, desde la perspectiva de toda la comunidad educativa (padres, docentes, directivos y estudiantes), con el propósito de integrar la aspiración de sus fundadores, la realidad que hoy allí se vive y las proyecciones y expectativas que tienen sus integrantes sobre la Institución.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Autoevaluar el Proyecto Pedagógico actual con toda la Comunidad Educativa.
- Construir el Plan de Mejoramiento Institucional articulando el Proyecto Educativo Institucional con los componentes de los Lineamientos y Estándares Técnicos de Calidad para los servicios de educación inicial en Bogotá, en particular los atinentes a los Ambientes Seguros y Adecuados, al Proceso Pedagógico, al Talento Humano y a la Gestión Administrativa.
- Socializar con la Comunidad Educativa el Plan de Mejoramiento resultante como instancia participante y validadora del proceso.

3. MARCO CONCEPTUAL

3.1 CONCEPTO DE EDUCACIÓN

Educación es despertar la necesidad de saber, de entender, de explicar el entorno para poder actuar en él y transformarlo positiva y permanentemente.

Según la Ley General de Educación, “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”⁹.

La primera infancia se define como la etapa comprendida entre el nacimiento y los seis años de edad. “La educación para la primera infancia es concebida como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y a las niñas potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida. Se caracteriza por:

- Ser inclusiva, equitativa y solidaria, ya que tiene en cuenta la diversidad étnica, cultural y social, las características geográficas y socioeconómicas del país y las necesidades educativas de los niños y las niñas, y
- Considerar que todos los niños y las niñas, independientemente del contexto socio cultural en el que crecen, tienen las capacidades para desarrollar sus competencias si se encuentran en ambientes sanos y seguros que garanticen sus derechos”¹⁰.

El JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING se propone brindar educación de calidad para la primera infancia, que alcance los objetivos y fines planteados en las anteriores definiciones.

3.2 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

“El PEI es un factor fundamental dentro de la relación escuela-comunidad, ya que es una expresión de la autogestión y la autoconstrucción. Esta estrategia participativa tiende a romper el carácter solitario del trabajo del docente y abre

⁹ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115 del 8 de febrero de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 1994. No. 41.214.

¹⁰ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. ¿Qué es la Primera Infancia?. Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/w3-article-178050.html>

espacios para pensar, discutir, dudar, crear en equipo y para que las responsabilidades educativas no solo sean del maestro.”¹¹.

El Proyecto Educativo Institucional ha tenido diferentes concepciones consideradas en primer lugar como un proceso de construcción con sentido, como proceso de enunciación de la intencionalidad pedagógica y como procesos de desarrollo de la comunidad educativa: “se puede identificar la construcción del proyecto educativo con los procesos de desarrollo de una comunidad educativa, cuya misión principal consiste en permitir a sus miembros la apropiación de los códigos de la cultura, la reflexión sobre ellos y su transformación”¹².

Algunas citas sobre la importancia de llevar a cabo la construcción del PEI con la participación de la comunidad educativa:

- “El PEI debe ser el resultado de la discusión, investigación, análisis, reflexión y planeación por parte de cada comunidad educativa”¹³, con su propio sello.
- “Existen procesos de discusión, investigación y reflexión sobre aquellas prácticas y saberes que circulan en la Institución”¹⁴. Así mismo, el autor destaca los procesos de construcción de nuevas prácticas de interacción entre los miembros de la comunidad.
- El Manual para el Desarrollo del PEI de Santillana, en sus fuentes de acción, ofrece la siguiente concepción “El PEI es un proceso de construcción colectiva, de reflexión crítica acerca del trabajo individual, grupal y comunitario de la Institución”¹⁵.

¹¹ CALVO, Gloria, Los Proyectos Educativos Institucionales y la formación de docentes, Ponencia presentada en el Seminario “Nuevas formas de enseñar y de aprender”, organizado por OREALC-UNESCO. Santiago, noviembre de 1995.

¹² DÍAZ OSORIO, José Jaime y GUERRA MONTROYA, Jorge William. Organización y Evaluación Institucional en referencia al documento “Reflexiones sobre los proyectos educativos institucionales” del Ministerio de Educación Nacional. Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigó. 2004 pág. 98 - 114

¹³ COY, María Elizabeth. PEI Proyecto de Transformación Educativa. En Educación y Cultura, No. 38, Bogotá, CEID-FECODE, agosto, 1998.

¹⁴ CÁRDENAS, Martha. El PEI Camino a la construcción de una escuela democrática. En Alegría de Enseñar, No. 22, MEN-FES, Cali, 1995.

¹⁵ GUTIERREZ, Eduardo. Manual para el desarrollo del P.E.I. Editorial Santillana. 1.995

3.2.1 Proceso de Construcción del PEI

En el texto “Las concepciones sobre el PEI”¹⁶ se presenta el siguiente planteamiento:

- Énfasis en lo curricular: En este esquema se tienen en cuenta dos momentos: el primero es la investigación curricular y el segundo, el momento del diseño curricular. “En el primero se toma como objeto de estudio la organización curricular y a partir de una organización reflexión sobre esta, se definen los objetivos de acción. En el segundo momento, apoyados en los resultados de la investigación se procede a construir el proyecto, propiamente dicho, el cual debe ser consignado en un documento plan”¹⁷.
- Énfasis en lo organizacional: En este énfasis varios autores tienen propuestas distintas, unos se inclinan por el esquema de trabajo que incluye las siguientes fases: un diagnóstico inicial, una planeación, una programación, una organización, una ejecución y, finalmente, un control y una supervisión. Para ellos el PEI es un macro proyecto que cohesiona toda la estructura organizacional de la Institución Escolar como sistema.
- Énfasis en la cultura escolar: “la reflexión sobre los componentes culturales de la practica pedagógica debe ocurrir en escenarios colectivos orientados por el horizonte de una construcción de una democracia participativa. Con esto se garantiza que los resultados de la reflexión y las intencionalidades que se acuerden sean legitimados por la participación de los múltiples actores y concepciones en un ambiente de libertad y responsabilidad compartida”¹⁸.
- Énfasis en la acción comunicativa: “la acción comunicativa es la forma privilegiada de coordinar la acción a partir del respeto a las diferentes perspectivas”¹⁹. La clave en la construcción social del PEI está en el diálogo y la comunicación entre los sujetos que están interesados en este proyecto.

¹⁶ ÁVILA PENAGOS, Rafael, RODRÍGUEZ, María Isabel y ELVIS PLATA, William (1.999), Las concepciones sobre el PEI, Universidad Pedagógica Nacional. 1999. Calvo, Gloria, (1996), Revista Colombiana de Educación, No. 33, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.

¹⁷ Idem

¹⁸ Idem

¹⁹ Idem

3.2.2 Facilitadores para la construcción del PEI

Algunos de los elementos o condiciones que facilitan la construcción del PEI son: "... las condiciones contextuales favorables, condiciones organizacionales y condiciones culturales de los maestros..."²⁰

En este último punto se hace mayor énfasis puesto que un componente fundamental de la población con la que se va a realizar esta investigación son los docentes de la Institución, integrantes de su Comunidad Educativa. "Se considera que la condición más importante para transformar la actual cultura magisterial está relacionada con la reorientación y reestructuración de los procesos formadores de maestros, enfatizando en las competencias requeridas para la lectura y la escritura, la investigación, la evaluación, la autocrítica y el trabajo en equipo"²¹.

3.3 ÁREAS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

A través de la "Guía para el Mejoramiento Institucional – De la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento – Serie Guías No. 34"²² se plantea la existencia de cuatro áreas de gestión desde las que se evalúa puntual y periódicamente el desempeño institucional. "En el interior de estas Áreas de Gestión hay un conjunto de procesos y componentes que deben ser evaluados periódicamente, a fin de identificar los avances y las dificultades, y de esta forma establecer las acciones que permitan superar los problemas. Tanto los procesos como los componentes son los referentes para emprender la ruta del mejoramiento ..."²³

- **Gestión Directiva:** se refiere a la manera como el establecimiento educativo es orientado. Esta área se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno. De esta forma es posible que el rector o director y su equipo de gestión organicen, desarrollen y evalúen el funcionamiento general de la institución.
- **Gestión Académica:** ésta es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su

²⁰ ÁVILA PENAGOS, Rafael, RODRÍGUEZ, María Isabel y ELVIS PLATA, William (1.999), Las concepciones sobre el PEI, Universidad Pedagógica Nacional. 1999. Calvo, Gloria, (1996), Revista Colombiana de Educación, No. 33, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional

²¹ Idem

²² MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía para el Mejoramiento Institucional, De la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento, Serie Guías No. 34. 2008

²³ Idem

desempeño personal, social y profesional. Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

- Gestión Administrativa y Financiera: esta área da soporte al trabajo institucional. Tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable.
- Gestión de la Comunidad: como su nombre lo indica, se encarga de las relaciones de la Institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos.

3.4 EL PROYECTO PEDAGÓGICO

Como se había indicado anteriormente, para la Secretaría Distrital de Integración Social²⁴ el Proyecto Pedagógico es "...a La propuesta que hace el jardín infantil se cristaliza en un documento de referencia que muestra de forma coherente el camino que espera recorrer para concretar sus sueños y expectativas."

Esta definición forma parte de los lineamientos que regulan la Educación Inicial en la Ciudad de Bogotá, D.C., a partir de lo instruido por el Decreto 057 de febrero de 2009 en la cual el Proyecto Pedagógico está definido, junto con el Desarrollo Armónico e Integral y el Trabajo con Familia y Comunidad, como uno de los tres Estándares de Calidad del Componente de Proceso Pedagógico que a su vez es uno de los cinco componentes de los lineamientos, que se completan con el Componente de Higiene y Nutrición, el de Ambientes Adecuados y Seguros, el de Talento Humano y el Componente de Gestión Administrativa.

Esta estructura persigue un modelo de calidad para las entidades prestadoras de la Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI) "... donde la calidad debe ser un propósito permanente que permea la acción de todos y cada uno de los componentes"²⁵.

En particular, el Estándar de Proceso Pedagógico "...hace referencia a la propuesta pedagógica que orienta y da sentido y significado al quehacer pedagógico del jardín infantil, da cuenta de sus particularidades, identidad y del camino o sendero que la Institución, desde sus principios, las disposiciones

²⁴ LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES TÉCNICOS DE CALIDAD PARA LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL EN BOGOTÁ. Disponible en internet en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/SPJ/INTEGRACIONSOCIAL/LINEAMIENTOS.pdf>

²⁵ Idem

legales y las políticas existentes, decide desarrollar para alcanzar las intencionalidades definidas en relación con la formación y desarrollo armónico e integral de los niños y niñas, desde sus diferentes dimensiones del desarrollo, en la perspectiva de la garantía de los derechos. Es una propuesta flexible y está en permanente reflexión y construcción de modo que responda a las características, necesidades, intereses de los niños y niñas, de sus familias y del contexto en que se desenvuelven en el marco de la diversidad y la inclusión”²⁶

Cabe señalar que en el lenguaje cotidiano que se maneja entre funcionarios de la Secretaría Distrital de Integración Social y de la Secretaría de Educación Distrital, el Proyecto Pedagógico se terminó amalgamando con el Proyecto Educativo Institucional que la Ley General de Educación y su normatividad reglamentaria definen y describen en detalle lo que demuestra la similitud entre estos dos documentos.

3.5 LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Es el momento en el que el establecimiento educativo recopila, sistematiza, analiza y valora información relativa al desarrollo de sus acciones y los resultados de sus procesos en cada una de las áreas de gestión²⁷ y de los componentes y estándares técnicos evaluados por la Secretaría Distrital de Integración Social, SDIS.

Teniendo claro el objetivo de reconstrucción del Proyecto Pedagógico incluyendo la normativa del Ministerio de Educación Nacional pero conteniendo e integrando el cumplimiento de lo exigido a las entidades prestadoras de Atención Integral a la Primera Infancia – AIPI, el alcance de la Autoevaluación Institucional se centrará sobre los dos procesos más relevantes, a saber el Proceso Académico y la Gestión Administrativa.

En cuanto corresponde al Área de Gestión de la Comunidad del Ministerio de Educación Nacional y el componente de Higiene y Nutrición de los lineamientos de la SDIS para entidades prestadoras de AIPI, para efectos de este trabajo de investigación serán tenidos en cuenta dentro de la formulación del Plan de Mejoramiento, toda vez que la priorización resultante luego de la construcción de la matriz DOFA y de la triangulación de información indicó que los esfuerzos institucionales de acción inmediata se deben centrar en los Procesos Académicos y Administrativos.

²⁶ Idem

²⁷ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Guía para el Mejoramiento Institucional, de la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento, Serie Guías No. 34, 2008.

3.5.1 El Proceso Académico

Comprende lo contenido en el área de Gestión Académica del Ministerio de Educación Nacional y representa el componente de la proyección hacia educación formal que tiene el Jardín Infantil.

Es importante precisar que si bien la normatividad que actualmente regula la institución no le permite cumplir los protocolos académicos propiamente dichos que son reglamentarios para la Educación Formal, para la elaboración de este proyecto se entiende que esa es la proyección y por eso se adoptan algunos de ellos, en procura de reforzar metodologías necesarias para alcanzar su estrategia pedagógica intencionada hacia el pilar de la literatura²⁸, enfocada en la lectura y la escritura.

Por lo anterior, es necesario dejar en claro que para efectos de esta investigación, cuando se hace referencia al Proceso Académico, este involucra todo el alcance del Proceso Pedagógico definido como uno de los componentes en los Lineamientos de la SDIS, donde se define todo lo relacionado con el horizonte institucional de las entidades prestadoras de AIPI.

3.5.2 La Gestión Administrativa

Está definida como uno de los componentes en los Lineamientos de la Secretaría Distrital de Integración Social, SDIS, y para los efectos de este trabajo de investigación su alcance abarca lo relativo a los componentes de Ambientes Adecuados y Seguros y de Talento Humano.

Así mismo, es uno de los ejes transversales en la normatividad del Ministerio de Educación Nacional, en particular en lo relativo al área de gestión Administrativa y Financiera

3.6 PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Según el Ministerio de Educación Nacional, un Plan de Mejoramiento "... es el resultado de un conjunto de procedimientos, acciones y metas diseñadas y orientadas de manera planeada, organizada y sistemática desde las instituciones. Todo Plan se lleva a cabo articulado al gran objetivo que la institución se ha trazado para sí, representado en este caso en el Proyecto Educativo Institucional

²⁸ COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA. Documento Base para la construcción del Lineamiento Pedagógico de Educación Inicial Nacional. Disponible en internet en: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/8.Para-Construccion-Lineamiento-Pedagogico-de-Educacion-Inicial.pdf>

que, además, está determinado por la misión que la institución debe cumplir. Los principales beneficiados de un Plan de Mejoramiento son los niños, pero también los padres y madres de familia. Este instrumento les permite saber hacia dónde va la institución y qué es lo que necesita mejorar el niño. Además, abre un espacio a la participación y al trabajo de la comunidad educativa como un todo. El motor de un proceso de mejoramiento es la convicción, firme y constante, de que la educación agrega valor y contribuye a la superación de dificultades en un medio con muchas carencias”.²⁹.

“El liderazgo de los rectores o directores y sus equipos, además de la construcción de canales de comunicación apropiados, son esenciales para consolidar la identidad institucional, de manera que todos los integrantes de la comunidad educativa puedan trabajar en un proyecto común, fruto de la concertación y el consenso alrededor del propósito de garantizar la mejor educación para todos los estudiantes, sin importar sus orígenes, ni sus condiciones sociales, económicas y culturales³⁰.

3.7 CUADRO COMPARATIVO DE AIPI Y EDUCACIÓN PREESCOLAR.

El JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING presta el servicio de Atención Integral a la Primera Infancia y se proyecta a la prestación de Educación Formal. En la Tabla 4 se pueden detallar y comparar los aspectos más relevantes que les son propios a cada una de esas prestaciones, como lo son sus objetivos, principios, niveles de atención, rango de edades, entes oficiales y/o privados que se relacionan con ellos, marco legal que las orienta, estructura organizativa, áreas de acción y modalidades.

Para el investigador es importante precisar para el avance de este trabajo el alcance y profundidad de las normativas y lineamientos que cada una de ellas tiene, en virtud de las confusiones que surgen en el día a día por la vigilancia que existe desde dos ópticas, la de la SDIS y la de la Secretaría de Educación y que incluso lleva a que en las instituciones se reciba de parte de los inspectores de una y otra secretaría, respuestas discordantes sobre sus alcances. .

²⁹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Planes de Mejoramiento Institucional, Analizar. Definir, Organizar. Periódico Digital Al Tablero. El diario de un país que educa y se educa. Disponible en Internet. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87254.html>

³⁰ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL y SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. Reglamentación Conjunta Secretaría de Educación Distrital y Secretaría Distrital de Integración Social sobre las Instituciones que presten simultáneamente el Servicio de Educación Inicial, desde el enfoque de Atención Integral a la Primera Infancia – AIPI – y de Educación Preescolar en el Distrito Capital. En cumplimiento del Decreto 057 de 2009

Tabla 4. Cuadro comparativo AIPI – Educación Formal

Característica	AIPI (Atención Integral a la Primera Infancia)	Educación Preescolar MEN
		Servicio con fines de desarrollo infantil, atención y cuidado no regulado por la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)
OBJETIVOS	<p>Promocionar la nutrición, la salud, los ambientes sanos desde la gestación hasta los 5 años, entre familias, comunidad y centros infantiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prevención y atención de la enfermedad, prácticas de vida saludables y saneamiento básico. - Promover prácticas culturales y sociales para el desarrollo integral del niño. - Velar por la restitución de los derechos vulnerados. - Orientar la participación de los niños en su entorno. - Impulsar la creación de vínculos de participación ciudadana para las políticas de Primera Infancia. - Garantizar el derecho a la Identidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - El conocimiento del propio cuerpo y de sus posibilidades de acción, así como la adquisición de su identidad y autonomía; - El crecimiento armónico y equilibrado del niño, de tal manera que facilite la motricidad, el aprestamiento y la motivación para la lecto-escritura y para las soluciones de problemas que impliquen relaciones y operaciones matemáticas; - El desarrollo de la creatividad, las habilidades y destrezas propias de la edad, como también de su capacidad de aprendizaje; - La ubicación espacio-temporal y el ejercicio de la memoria; - El desarrollo de la capacidad para adquirir formas de expresión, relación y comunicación y para establecer relaciones de reciprocidad y participación, de acuerdo con normas de respeto, solidaridad y convivencia; - La participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos; - El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social; - El reconocimiento de su dimensión espiritual para fundamentar criterios de comportamiento; - La vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio, y - La formación de hábitos de alimentación, higiene personal, aseo y orden que generen conciencia sobre el valor y la necesidad de la salud.

Tabla 4. (Continuación)

Característica	AIIPI (Atención Integral a la Primera Infancia)	Educación Preescolar MEN
PRINCIPIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Integralidad: trabajo por Competencias: “Hacer”, “saber hacer”, “Poder hacer” y “Movilizar conocimientos”. - Observación: hacerlo con intención para formular preguntas, generar reflexión y discusión, observar progresos y potencialidades. - Acompañamiento intencionado: acompañarlos activamente en el desarrollo de las competencias a través de acciones significativas, intencionadas y pertinentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Integralidad: Reconoce el trabajo pedagógico integral, considera al educando como ser único y social en relación permanente con su entorno familiar, natural, social, étnico y cultural. - Participación: Reconoce la organización y el trabajo de grupo para la aceptación de sí mismo y del otro, en el intercambio de experiencias, la construcción de valores y normas sociales, el sentido de pertenencia y el compromiso personal y grupal. - Lúdica: Reconoce el juego como dinamizador de la vida mediante el cual construye conocimientos, se encuentra consigo mismo, con el mundo físico y social, desarrolla iniciativas propias, comparte sus intereses, desarrolla habilidades de comunicación, construye y se apropia de normas.
NIVELES DE ATENCIÓN	Gateadores, Párvulos, Caminadores	Pre jardín, Jardín, Transición que se corresponde con el grado cero (obligatorio)
RANGO DE EDADES	0 Años – 5 años (según Ley conjunta SED-SDIS-alcance)	Entre 3- 6 años Carácter obligatorio constitucional, desde los 5 años, grado Transición o grado cero.
ENTES OFICIALES Y/ O PRIVADOS DIRECTAMENTE RELACIONADOS	<ul style="list-style-type: none"> - Familias en Acción - ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) - MPS (Ministerio de Salud y Protección social) - MEN (Ministerio de Educación Nacional) - Ministerio de Cultura 	<ul style="list-style-type: none"> - MEN (Ministerio de Educación Nacional) - ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)

Tabla 4. (Continuación)

Característica	AIPI (Atención Integral a la Primera Infancia)	Educación Preescolar MEN
<p>MARCO LEGAL EN QUE SE ORIENTAN: Documentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - BID (Banco interamericano de Desarrollo – División de Protección y salud) - PND (plan Nacional de Desarrollo) - Constitución Nacional de Colombia - CONPES 109 de 2007(El Consejo Nacional de Política Económica y Social) “Colombia por la Primera Infancia” - Ley 1295 de 2009 - convenio N° 309 de 2007 (MEN-ICBF) - PAI (Programa ampliado de inmunización) - Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia “ De cero a siempre” - Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de 2006 - PAI (programa de Atención Integral) 	<ul style="list-style-type: none"> - Constitución Nacional - Decreto 2247 de 1997 - Ley 115 de 1994, en armonía con las del Decreto 1860 de 1994 - Ley 2277 de 1979 - Ley de Infancia y Adolescencia - Declaración de los Derechos del Niño, Proclamada por la Asamblea General en su resolución 1386 (XIV), de 20 de noviembre de 1959 - Convención Internacional de los Derechos de los Niños de 1989, ratificada por Colombia mediante la Ley 12 de 1991
<p>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comité técnico Nacional: (MEN, ICBF,MPS): Gestar y coordinar acciones para la prestación del servicio de AIPI en los niveles nacional, departamental, municipal e institucional en el marco de la Política Educativa para la Primera Infancia. - Comité Técnico Intersectorial para la Primera Infancia,: Integrado por las Secretarías de Educación, Salud, Bienestar Social y la Dirección Regional y Centro Zonal del ICBF y la Red JUNTOS: garantiza la articulación del PAIPI y su implementación a nivel departamental. - Mesa Municipal de Primera Infancia: representantes públicos, privada y organizaciones comunitarias, la Red JUNTOS: articula y coordina políticas a nivel municipal para cumplir con la AIPI, gestiona y distribuye los recursos necesarios. 	<p>Nivel Nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MEN (Ministerio Educación Nacional) - Viceministerio de Preescolar, Básica y Media - Viceministerio de Educación Superior <p>Nivel Municipal:</p> <p>Secretarías de Educación Municipales y Distritales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsecretaría de Integración Interinstitucional - Subsecretaría de Calidad y Pertinencia - Subsecretaría de Acceso y Permanencia - Subsecretaría de Gestión Institucional

Tabla 4. (Continuación)

Característica	AIPI (Atención Integral a la Primera Infancia)	Educación Preescolar MEN
ÁREAS DE ACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Protección: reconocimiento y Buen trato - Vida y supervivencia: Salud, seguridad y Seguridad alimentaria. - Desarrollo y Educación Inicial: procesos pedagógicos - Participación 	<ul style="list-style-type: none"> - Educación formal: enmarcada en un proyecto educativo institucional. - Salud y nutrición - Protección y seguridad - La integración de las dimensiones del desarrollo humano, los ritmos de aprendizaje; las necesidades de menores con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, características étnicas, culturales, lingüísticas y ambientales.
MODALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Entorno Institucional: centro mínimo 40 niños 1 coordinador, 1 docente con 20 niños máximo. - Entorno comunitario: UPA (unidad Pedagógica de apoyo) con 1 coordinador y 4 docentes cada uno con 3-4 hogares comunitarios con sus madres comunitarias. - Entorno Familiar: 1 coordinador para 10 grupos de niños con sus familias, 10 docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Establecimientos educativos estatales - Establecimientos educativos privados

3.8 MARCO LEGAL

El Proyecto Pedagógico del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING se desarrolla dentro de la Constitución Política de Colombia, la Ley 115 de 1994 y sus Decretos reglamentarios, así como también por lo instruido en el Decreto 057 de febrero de 2009. Propende por crear las condiciones adecuadas para alcanzar las finalidades prescritas en las mencionadas normas, donde es clara y explícita la apuesta que hace el gobierno colombiano, en materia de primera infancia, por que se mejore la calidad de vida de los niños y niñas, se garanticen los derechos propios de la niñez y primen los derechos humanos con criterios de universalidad e integralidad.

Tabla 5. Marco Legal

NORMA	ASPECTO QUE REGULA	ARTICULACIÓN CON ESTE TRABAJO
Constitución Política de Colombia, 4 de julio de 1991, Título II, Art. 27	Sobre las libertades	El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, educación y cátedra
Constitución Política de Colombia, 4 de julio de 1991, Título II, Art. 44	Sobre los derechos fundamentales de los niños	Incluye el derecho a la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Determina la prevalencia de los derechos de los niños sobre los derechos de los demás.
Constitución Política de Colombia, 4 de julio de 1991, Título II, Art. 67	Sobre el derecho a la Educación	Determina el marco general de derechos y obligaciones de los actores en el proceso educativo, así como de las responsabilidades del Estado y de los Formadores en ese proceso.
Constitución Política de Colombia, 4 de julio de 1991	Artículos 13, 16, 19, 29, 41, 45, 68, 70 Y 95.	Igualdad de derechos, libre desarrollo de la personalidad, libertad de cultos, debido proceso, fomento de prácticas democráticas, derecho de los jóvenes a la protección, a la educación integral; creación y gestión de establecimientos educativos; acceso a la cultura; deberes; principio de solidaridad social.

Tabla 5. (Continuación)

NORMA	ASPECTO QUE REGULA	ARTICULACIÓN CON ESTE TRABAJO
Ley 9 del 24 de enero de 1979	Por la cual se dictan medidas sanitarias	Incluye derechos y deberes relativos a la salud, medidas de prevención, vigilancia, control, planes de contingencia, salud ocupacional, protección del medio ambiente.
Ley 30 del 31 de enero de 1986		Estatuto Nacional de Estupefacientes
Ley 46 de 1988	Por la cual se crea y organiza el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, se otorgan facultades extraordinarias al Presidente de la República y se dictan otras disposiciones	Prevención y Atención de Desastres
Ley 115 de 1994 Ley General de Educación	Sobre los requisitos para ofrecer el servicio educativo	El PEI es la carta de navegación de la IE y por tanto susceptible de mejoramiento constante
Ley 133 del 23 de mayo de 1994	Libertad Religiosa y de Cultos	El Estado protege a las personas en sus creencias.
Ley 1098 de 2006. Art. 17. – Código de Infancia y Adolescencia	Sobre el Derecho a la Educación	Es un derecho la educación de calidad.
Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, reglamentada por el Decreto 1965 de 2013.	Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los DDHH, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar	Contribuye a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural
Decreto 1355 del 4 de agosto de 1970	Código Nacional de Policía	Normas sobre el control que la Policía ejerce sobre la ciudadanía
Decreto 1860 del 3 de agosto de 1994.	Reglamentario de la Ley 115 (Ley General de Educación)	Artículos 2, 8, 11, 14, 17, 21, 47 al 50
Decreto 2247 de septiembre 11 de 1997	Prestación del Servicio Educativo del Nivel Preescolar	Reglamentación a establecimientos educativos estatales y privados.
Decreto 1108 del 31 de mayo de 2004	Regulación del porte y consumo de estupefacientes y sustancias psicotrópicas	Sistematización, coordinación y reglamentación.

Tabla 5. (Continuación)

NORMA	ASPECTO QUE REGULA	ARTICULACIÓN CON ESTE TRABAJO
Decreto 1286 del 27 de abril de 2005	Participación Padres de Familia en las instituciones educativas	Procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados
Decreto 243 del 11 de julio de 2006, reglamentario del Acuerdo 138 de 2004 y parcialmente derogado por el Decreto 57 de 2009	Regula el funcionamiento de establecimientos que prestan el servicio de educación inicial	Condiciones generales de aplicación y operación.
Decreto 449 del 31 de octubre de 2006	Por el cual se adopta el Plan Maestro de Equipamientos Educativos de Bogotá Distrito Capital	Equipamientos destinados a la formación intelectual, la capacitación y la preparación de los individuos para su integración a la sociedad. Agrupa, entre otros, las instituciones educativas para preescolar, primaria, secundaria básica y media, centros de educación para adultos, educación especial, de investigación, de capacitación ocupacional, de formación artística y de capacitación técnica.
Decreto 57 de 2009 y Resolución 3242 de 2010.	Regula Inspección, Vigilancia y Control a prestadores de Educación Inicial	Faculta a la Secretaría de Integración Social para tal fin.
	Lineamientos y Estándares técnicos de calidad para los servicios de Educación Inicial en Bogotá.	Parametriza los componentes y estándares de calidad a cumplir para instituciones prestadores de educación inicial desde el enfoque AIPI

Tabla 5. (Continuación)

NORMA	ASPECTO QUE REGULA	ARTICULACIÓN CON ESTE TRABAJO
Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013 que reglamenta la Ley 1620 de 2013	Crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar"	Herramientas y lineamientos generales.
Resolución 325 del 24 de abril de 2009 que reglamenta parcialmente el Decreto 057 de 2009	Asesoría, Inspección, Vigilancia y control a la Educación Inicial desde el enfoque de Atención Integral a la Primera Infancia	Lineamientos y estándares técnicos.
Resolución 175 del 28 de enero de 2010	Conformación de instancias de participación y representación al interior de los colegios	Participación en las elecciones para la escogencia de los representantes a los diferentes organismos del Gobierno Escolar y la organización estudiantil
Resolución conjunta 3241 de la SED y 1326 de la SDIS del 22 de noviembre de 2010	Establece el procedimiento unificado para la Inspección, Vigilancia y Control a las instituciones que presten simultáneamente el servicio de educación inicial desde el enfoque de AIPI y de Educación Preescolar en Bogotá.	Garantiza el acceso, la permanencia, la calidad y el mejoramiento continuo del servicio público de educación inicial.
Resolución 11951 del 6 de septiembre de 2013	Fija tarifas establecimientos privados	Parámetros y procedimientos.
Acuerdo 138 del 28 de diciembre de 2004	Regula el funcionamiento de los establecimientos públicos y privados que prestan el servicio de educación inicial	Licencia de funcionamiento. Requisitos.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Dentro de los métodos para abordar una investigación educativa, el enfoque socio crítico ofrece posibilidades interpretativas que permiten comprender dinámicas y establecer acciones acordes con el objetivo de mejoramiento institucional del JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING. “El enfoque socio-critico permite no solo describir e interpretar las formas de dominación y poder, sino, y principalmente, considerar cómo pueden modificarse sus procesos constitutivos, sin olvidar que el mundo social es dinámico, complejo y contradictorio, dentro del cual el hombre debe desempeñar un papel activo y no pasivo”.³¹

“La Investigación Acción como modelo consecuente con el paradigma socio crítico posee cuatro momentos interrelacionados, a saber: Planificación, Acción, Observación y Reflexión, las cuales se organizan en dos dimensiones, una constructiva que abarca los procesos de Planificación y de Acción y una reconstructiva de Observación y Reflexión”.³²

Es por lo anterior que para este proyecto se seguirán los lineamientos del método de Investigación Acción, con lo que se busca claridad relativa a lo esperado y aplicable relativo a: la relación profesor – estudiante, el sistema de evaluación, el abordaje de los contenidos que se entregarán, el aprendizaje y en general, la finalidad del esfuerzo de ser como Jardín, el tipo de estudiante que se quiere entregar a la sociedad y, consecuentemente, el tipo de ciudadanos que desde el Jardín se desea aportar a la nación, todo lo anterior articulado en un Plan de Mejoramiento que unifique, direcciona y facilite los esfuerzos de la comunidad educativa para alcanzar sus objetivos.

4.2 CONFORMACIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo se encuentra integrado así:

- VLADIMIR ARANGO MARTÍNEZ quien funge como investigador para optar por el título de Gerente Educativo de la Universidad de La Sabana y a la vez como Director del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING.

³¹ SALAZAR, G. José. Concepciones epistemológicas en investigación curricular. En: Revista investigación en la escuela No. 13. 1991

³² ZAPATA C., Pedro Nel. Paradigmas en investigación educativa. Salle. En: Colombia Diogenes ISSN: 0122-0098 ed: v.2 fasc.1 p.85 – 96. 1995

- ALBA TABORDA VILLAMIL quien funge como Coordinadora Pedagógica del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING.
- Las profesoras PATRICIA BALMACEDA, MARTHA ORTEGA, SOFÍA LÓPEZ Y PAOLA VILLEGAS, así como la Psicóloga SANDRA CALDERÓN.
- El personal administrativo se compone de la señora DIANA TABORDA, auxiliar administrativa y la señora OLGA CASAS, auxiliar de servicios generales.
- Los Padres de Familia del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, y
- Los Estudiantes del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING.

4.3 LA EXPLORACIÓN Y PREPARACIÓN DEL CAMPO DE ACCIÓN

Existe una gran motivación por parte de Directivos, Docentes y Comunidad por el crecimiento del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING hasta convertirse en una entidad reconocida y coherente en todos los documentos que respaldan su hacer y su carácter.

En consistencia con ese propósito, el Proyecto Pedagógico actual ha dado pasos hacia el cumplimiento de la normativa del Ministerio de Educación, en concordancia con su propósito de prestar Educación Formal en un futuro próximo. Por ello, se conformó el Consejo de Padres y se eligió el Personero, con lo que se dan los pasos hacia la consolidación del Gobierno Escolar. Los Padres de Familia han sido grandes motivadores de la proyección del jardín hacia la Educación Formal, dado el interés que manifiestan de que sus hijos permanezcan dentro de la filosofía institucional, una vez culmine su ciclo de educación inicial y por ello han recibido de manera positiva estas implementaciones que han profundizado su sentido de pertenencia y actitud de colaboración hacia la institución, por lo que se cuenta con total disposición para aceptar la realización de la Investigación aquí propuesta.

4.4 CONTEXTUALIZACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Este proceso se desarrolló en las Asambleas de Padres de Familia, en particular en el Consejo de Padres que se convirtió en el canal de comunicación con el investigador, los Directivos y los Docentes.

En primer lugar, a los Padres de Familia delegatarios de sus cursos que habían sido elegidos en Asamblea de Padres, se les entregó para su lectura y apropiación el Decreto 1286 del 27 de abril de 2005 “Por el cual se establecen normas sobre la

participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones.” Posteriormente se discutió con ellos el alcance del Decreto y a partir de ahí se aprobó la constitución del Consejo de Padres.

Posteriormente se informó sobre la necesidad que el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING tiene de actualizar el Proyecto Pedagógico, así como el Pacto de Convivencia redactado integrando la normatividad de los Manuales de Convivencia para entidades de Educación Formal y, en general, comprender las bondades de participar activamente no solo en el cumplimiento de la normativa que en ese sentido tienen las instituciones prestadoras de educación inicial bajo el enfoque de Atención Integral a la Primera Infancia, sino también que con ello se construirá el camino para adaptarse a las nuevas normativas que supondría el transformarse en una institución prestadora de Educación Formal bajo la normativa del Ministerio de Educación Nacional.

4.5 SELECCIÓN Y MUESTRA

El equipo directivo se encuentra conformado por el Director, VLADIMIR ARANGO MARTÍNEZ, y la Coordinadora Pedagógica, señora ALBA TABORDA VILLAMIL.

El equipo docente se encuentra conformado por las profesoras PATRICIA BALMACEDA, MARTHA ORTEGA, SOFÍA LÓPEZ Y PAOLA VILLEGAS y por la psicóloga SANDRA CALDERÓN.

La comunidad educativa cuenta con 34 estudiantes y sus Padres de Familia cuyo número es de 66, agrupados en 31 unidades familiares.

Dado que la población estadística es un número pequeño, se decidió invitar a participar a toda la comunidad, desde el rol que juega, para mejorar los resultados del estudio.

4.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta que se requiere tanto información objetiva como subjetiva, se describen a continuación las técnicas de recolección de información y los instrumentos que para ese propósito se han empleado:

- Para obtener información de la comunidad a la que se busca prestar el servicio, se desarrolló una encuesta sobre las necesidades de Instituciones Educativas que tienen habitantes del sector de influencia del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING.

“La investigación por encuesta es considerada como una rama de la investigación social científica orientada a la valoración de poblaciones enteras mediante el análisis de muestras representativas de la misma”³³.

- Se utilizó el resultado de la aplicación al JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING del instrumento que utiliza la Secretaría Distrital de Integración Social para hacer inspección a las instituciones que tiene bajo su vigilancia y control denominado IUV – Instrumento Único de verificación - .
- Finalmente, para obtener información de los padres de familia, directivos y docentes que integran el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING con el propósito de identificar la forma como perciben los servicios que presta la institución, los conceptos sobre educación, pedagogía y didáctica, el horizonte institucional, la gestión sobre el talento humano y los procesos pedagógicos, académicos y administrativos, se adelantaron entrevistas a sus miembros (docentes, directivos y padres de familia).

Una entrevista “es una pieza de la interacción social en la cual una persona responde a otra una serie de preguntas sobre un tópico específico, en sí representa una interacción cara a cara entre dos o más personas. La entrevista representa una excelente técnica de recolección de la información. La administración de las preguntas se hace en base a (sic) una cédula de entrevista o programa de entrevista, las respuestas que se obtienen pueden ser registradas por medios electrónicos o por escrito”³⁴;

- En la encuesta que se aplica a Directivos, Docentes y Padres de Familia, se explora su conocimiento sobre los conceptos de educación, pedagogía, didáctica, modelo pedagógico, horizonte institucional, misión, visión, Proyecto Pedagógico y Proyecto Educativo Institucional con el propósito de unificar el lenguaje que sobre la formación de sus hijos se pretende alcanzar.
- La realización de talleres y puestas en común tiene como objetivo que los padres de familia conozcan las normas que regulan tanto la Educación Formal como la AIPI, así como la definición e implementación del Plan de Mejoramiento. Se realizará la entrega de material didáctico y referencial sobre los términos citados, tendientes a crear bases académicas para centrar la discusión y orientar sobre bases sólidas el desarrollo del proceso de reconstrucción del PEI; así mismo, entrega de material normativo sobre los lineamientos legales para la construcción de un PEI y de un Proyecto Pedagógico.

³³ KERLINGER, Fred. Investigación del Comportamiento. Editorial McGraw Hill. 2002


³⁴ ÁVILA BARAY, Héctor Luis. Introducción a la Metodología de la Investigación. 2006. Edición electrónica en: www.eumed.net/libros/2006c/203/

4.7 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Se presentan a continuación los formatos de los instrumentos utilizados para recolectar la información.

4.7.1 Encuesta para determinar necesidades del sector

Gráfica 2. Encuesta para determinar necesidades del sector

	<p>JARDIN INFANTIL IWOKA ENCUESTA PARA DETERMINAR NECESIDADES DEL SECTOR</p> <p>El Jardín Infantil Iwoka Kipling adelanta esta encuesta en su comunidad con el propósito de brindar un mejor servicio educativo a las familias habitantes de la Agrupación de Vivienda Carlos Lleras y los Sectores de Modelía y Salitre de la Ciudad de Bogotá, D.C.</p> <p style="text-align: right;">Agradecemos su colaboración.</p> <p style="text-align: center;">-----</p> <p>1. ¿Tiene hijos o familiares en edad preescolar? SI ___ NO ___ ¿Cuántos? _____</p> <p>2. ¿Actualmente el (la) niño(a) asiste a algún Jardín Infantil? SI ___ NO ___ ¿Por qué? _____ Nombre del Jardín _____ Ubicación _____</p> <p>3. Califique de 1-5, siendo 1 el menor valor, la calidad del servicio que le brindan: _____</p>
---	---

Gráfica 2. (Continuación)

4. Señale con una "x", lo que considera que le falta al Jardín o Institución donde actualmente asiste su hijo(a):

Inglés intensivo		Informática		Talleres vacacionales	
Natación		Danzas		Equitación	
Horarios Extensivos		Alimentación		Escuela de Fútbol	
Si otros, favor indíquelos:					

5. ¿Le agrada el uniforme de la Institución?

SI ___ NO ___ ¿Qué le cambiaría? _____

6. ¿El personal docente es idóneo y profesional en todos los aspectos?

SI ___ NO ___

7. ¿Está de acuerdo con los útiles solicitados?

SI ___ NO ___ ¿Por qué? _____

8. ¿Requiere el servicio de ruta escolar?

SI ___ NO ___

9. ¿Almuerza o toma onces proporcionadas en el Jardín?

SI almuerza ___ No almuerza ___ Si toma onces ___ No toma onces ___

10. ¿El precio de la alimentación es acorde con lo nutricionalmente sugerido?

SI ___ NO ___

11. ¿Piensa que lo que paga es acorde con el servicio y la calidad que recibe?

SI ___ NO ___

12. ¿En qué horario asiste su hijo/a?

13. ¿Cuánto paga por este servicio?

\$100.000 a \$149.000 _____ \$150.000 a \$199.000 _____


Gráfica 2. (Continuación)

\$200.000 a \$249.000 _____	\$250.000 a \$299.000 _____
\$300.000 a \$350.000 _____	Más de \$350.000 _____
<p>14. ¿Qué razones motivarían a cambiar de Institución Educativa a su hijo?</p> <p>_____</p>	
<p>Muchas Gracias.</p>	

4.7.2 Encuesta para Padres de Familia

Gráfica 3. Encuesta para Padres de Familia

JARDIN INFANTIL IWOKA **ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA**



El Jardín Infantil Iwoka Kipling adelanta esta encuesta en su comunidad con el propósito de brindar un mejor servicio educativo a las familias habitantes de la Agrupación de Vivienda Carlos Lleras y los Sectores de Modelia y Salitre de la Ciudad de Bogotá, D.C.

Agradecemos su colaboración.

GRADO EN QUE SE ENCUENTRA SU HIJO _____

PARTE 1 – CONCEPTOS EN TORNO A NUESTRA RAZÓN DE SER:

1. EDUCACIÓN ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio	
A	Programa sistemático de ideas, hechos y técnicas para los estudiantes, que ejercen una influencia ordenada y voluntaria con la intención de formarles. Es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.
B	Proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes
C	Proceso de socialización, aprendizaje y formación, dirigido por profesionales encaminado al desarrollo y potencialización del intelecto.

Gráfica 3. (Continuación)

1. PEDAGOGIA ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio				
A	Ciencia que utiliza cualquier método o técnica didáctica que haga posible el diagnóstico personal del alumno y la adecuación a su ritmo particular de desarrollo y aprendizaje.			
B	Conjunto de saberes que enriquecen el proceso educativo, así como la comprensión y articulación de la cultura.			
C	Conjunto de saberes que están orientados hacia la { HYPERLINK "http://definicion.de/educacion/" }, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social.			
2. DIDACTICA ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio				
A	Conjunto de actividades educativas diseñadas para lograr de forma eficaz los objetivos educativos esperados.			
B	Utilización de una serie de recursos técnicos para dirigir y facilitar el aprendizaje			
C	Arte de enseñar o direccionar la técnica del aprendizaje. Describe, explica y fundamenta los métodos más adecuados y eficaces para alcanzar los objetivos de la educación.			
PARTE 2 – HORIZONTE INSTITUCIONAL Y PEI				
	Marque con una (X) según corresponda y explique brevemente	Cumple con mis expectativas	Puede Mejorar	Explique su respuesta
1	¿Considera usted que el Jardín responde a las necesidades sociales, económicas y familiares de esta Comunidad Educativa?			
2	¿Conoce usted la Misión, la Visión, los Valores y los Objetivos Institucionales planteados por el Jardín?			
3	¿Sabe usted cuál es el modelo pedagógico del Jardín y en qué consiste?			

Gráfica 3. (Continuación)

Marque con una (X) según corresponda y explique brevemente		Cumple con mis expectativas	Puede Mejorar	Explique su respuesta
4	¿Conoce usted los Principios que orientan y dirigen nuestra Misión Educativa?			
5	¿Sabe usted qué es un Proyecto Educativo Institucional?			
6	¿Conoce usted el Proyecto Educativo Institucional del Jardín?			
7	¿Sabe usted cuál es el Modelo Pedagógico del Jardín y en qué consiste?			
8	¿Ha reflexionado alguna vez sobre los principios que rigen nuestra Institución?			
9	¿El aporte Pedagógico de los Docentes y Directivos ha contribuido en la formación valorativa y actitudinal de su hijo o hija?			
10	¿Está usted dispuesto a apoyar la construcción, retroalimentación y evaluación del Proyecto Educativo Institucional del Jardín?			

PARTE 3 – GESTIÓN HUMANA Y CONVIVENCIAL

1. Respecto de su relación con los siguientes funcionarios por favor indique:

Marque con una (X)	Director	Coordinadora Pedagógica	Docente de mi(s) hijo(s)	Asistente Administrativa	Auxiliar Servicios Generales
A. Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.					
B. Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.					
C. No ha satisfecho mis expectativas.					

Gráfica 3. (Continuación)

Marque con una (X) según corresponda y explique brevemente		Cumple con mis expectativas	Puede Mejorar	Explique su respuesta
2	¿Cómo le parece la atención prestada en situaciones que requieren la resolución de conflictos?:			
3	El servicio de Psicología que le ofrece el Jardín a su familia es:			
4	¿Las soluciones a las dificultades presentadas son satisfactorias?			
5	El seguimiento emocional y familiar con cada estudiante es:			
6	El clima y ambiente Institucional en general es:			
7	La comunicación y el diálogo en situaciones tensas y que requieren mayor acompañamiento es:			

PARTE 4 – PROCESO PEDAGÓGICO

Marque con una (X) según corresponda y explique brevemente		Acorde con lo que espero del Jardín	No se ajusta a lo que espero del Jardín	Explique su respuesta
1	La aplicación del Modelo Pedagógico es:			
2	El seguimiento académico, de refuerzos escolares y acompañamiento pedagógico en el Jardín es:			
3	Las actividades encaminadas al desarrollo del talento artístico son:			
4	El compromiso del Jardín en favor del cuidado y preservación del medio ambiente es:			

Gráfica 3. (Continuación)

	Marque con una (X) según corresponda y explique brevemente	Acorde con lo que espero del Jardín	No se ajusta a lo que espero del Jardín	Explique su respuesta
5	Los juegos que realiza de manera cotidiana su hijo están:			
6	En su sentir, ¿en las actividades cotidianas del Jardín con su(s) hijo(s) se pone de presente al Creador?			
7	La cantidad y calidad de salidas pedagógicas que se realizan son:			

PARTE 5 – PROCESO ADMINISTRATIVO

	Marque con una (X) según corresponda y explique brevemente	Acorde con lo que espero del Jardín	No se ajusta a lo que espero del Jardín	Explique su respuesta
1	La planta física del Jardín Infantil es:			
2	El aseo del Jardín Infantil es:			
3	La decoración en el Jardín Infantil es:			
4	El orden en el Jardín Infantil es:			
5	Los costos del Jardín son:			
6	La información que recibe sobre el seguimiento pedagógico de su(s) hijo(s) es:			
7	Las circulares y comunicaciones administrativas del Jardín son:			

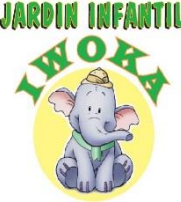
Gráfica 3. (Continuación)

Marque con una (X) según corresponda y explique brevemente		Acorde con lo que espero del Jardín	No se ajusta a lo que espero del Jardín	Explique su respuesta
8	El uso de las TIC'S (Tecnologías de Información y Comunicación como web y redes sociales) del Jardín es:			
9	La atención telefónica del Jardín es:			
10	La alimentación que brinda el Jardín es:			
11	Las actividades que programa el Jardín se desarrollan con puntualidad			
12	Está usted a gusto en nuestro Jardín			

MUCHAS GRACIAS!!

4.7.3 Encuesta para Docentes y Directivos

Gráfica 4. Encuesta para Docentes y Directivos



ENCUESTA PARA DIRECTIVOS Y CUERPO DOCENTE

El Jardín Infantil Iwoka Kipling adelanta esta encuesta en su comunidad con el propósito de brindar un mejor servicio educativo a las familias habitantes de la Agrupación de Vivienda Carlos Lleras y los Sectores de Modelia y Salitre de la Ciudad de Bogotá, D.C.

Agradecemos su colaboración.

Gráfica 4. (Continuación)

PARTE 1 – CONCEPTOS EN TORNO A NUESTRA RAZÓN DE SER:	
1. EDUCACIÓN ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio	
A	Programa sistemático de ideas, hechos y técnicas para los estudiantes, que ejercen una influencia ordenada y voluntaria con la intención de formarles. Es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.
B	Proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes
C	Proceso de socialización, aprendizaje y formación, dirigido por profesionales encaminado al desarrollo y potencialización del intelecto.
2. PEDAGOGÍA ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio	
A	Ciencia que utiliza cualquier método o técnica didáctica que haga posible el diagnóstico personal del estudiante y la adecuación a su ritmo particular de desarrollo y aprendizaje.
B	Conjunto de saberes que enriquecen el proceso educativo, así como la comprensión y articulación de la cultura.
C	Conjunto de saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social.
3. DIDÁCTICA ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio	
A	Conjunto de actividades educativas diseñadas para lograr de forma eficaz los objetivos educativos esperados.
B	Utilización de una serie de recursos técnicos para dirigir y facilitar el aprendizaje
C	Arte de enseñar o direccionar la técnica del aprendizaje. Describe, explica y fundamenta los métodos más adecuados y eficaces para alcanzar los objetivos de la educación.

Gráfica 4. (Continuación)

PARTE 2 – HORIZONTE INSTITUCIONAL Y PEI																														
Marque con una (X)		Acorde(s) con lo(s) que ofrece el Jardín	Es(son) bueno(s) pero hay aspectos que deben mejorarse	No se ajusta(n) a lo que ofrece el Jardín	Lo(s) desconozco																									
1	La Misión, La Visión y Los Objetivos Institucionales planteados por el Jardín están:																													
2	Los Principios que orientan y dirigen la Misión del Jardín son:																													
3	La práctica diaria de los valores y principios del Jardín es:																													
4	El Modelo Pedagógico del Jardín es:																													
5	La Educación en el Jardín es:																													
6	Las prácticas didácticas del Jardín son:																													
7	El Proyecto Educativo Institucional actual del Jardín es:																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Marque con una (X) para SI o NO y proceda a explicar su respuesta</th> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>EXPLIQUE SU RESPUESTA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>¿Comparte usted el Modelo Pedagógico del Jardín?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>¿Está usted de acuerdo con la Misión y la Visión del Jardín?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>¿Comparte usted los Principios y Valores del Jardín?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>¿El Proyecto Educativo Institucional actual responde a las necesidades sociales, económicas y familiares de esta Comunidad Educativa?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Marque con una (X) para SI o NO y proceda a explicar su respuesta		SI	NO	EXPLIQUE SU RESPUESTA	8	¿Comparte usted el Modelo Pedagógico del Jardín?				9	¿Está usted de acuerdo con la Misión y la Visión del Jardín?				10	¿Comparte usted los Principios y Valores del Jardín?				11	¿El Proyecto Educativo Institucional actual responde a las necesidades sociales, económicas y familiares de esta Comunidad Educativa?			
Marque con una (X) para SI o NO y proceda a explicar su respuesta		SI	NO	EXPLIQUE SU RESPUESTA																										
8	¿Comparte usted el Modelo Pedagógico del Jardín?																													
9	¿Está usted de acuerdo con la Misión y la Visión del Jardín?																													
10	¿Comparte usted los Principios y Valores del Jardín?																													
11	¿El Proyecto Educativo Institucional actual responde a las necesidades sociales, económicas y familiares de esta Comunidad Educativa?																													

Gráfica 4. (Continuación)

Marque con una (X) para SI o NO y proceda a explicar su respuesta		SI	NO	EXPLIQUE SU RESPUESTA
12	¿El Modelo Pedagógico del Jardín satisface las necesidades de sus estudiantes y a la vez cumple con los objetivos planteados en el currículo?			
13	¿Ha reflexionado alguna vez sobre los principios que rigen nuestra Institución?			
14	¿Cree usted que puede apoyar la construcción, retroalimentación y evaluación anual del PEI en pro de su mejoramiento continuo?			

PARTE 3 – GESTIÓN HUMANA Y CONVIVENCIAL

1. Respeto de su relación con los siguientes funcionarios por favor indique:

Marque con una (X)		Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.	Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.	No ha satisfecho mis expectativas	Escriba tres cualidades que observa de su trabajo	Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo
A.	Director					
B.	Coordinadora Pedagógica					
C.	Docente Martha Ortega					
D.	Docente Sandra García					
E.	Docente Paola Villegas					
F.	Docente Patricia Balmaceda					

Gráfica 4. (Continuación)

Marque con una (X)		Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.	Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.	No ha satisfecho mis expectativas	Escriba tres cualidades que observa de su trabajo	Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo
G.	Auxiliar Administrativo Gina Peña					
H.	Auxiliar de Servicios Generales Olga Casas					

Marque con una (X)		ADECUADO (A)	INADECUADO (A)	EXPLIQUE SU RESPUESTA
2	El clima y ambiente Institucional en general es:			
3	Su relación y comunicación con los Padres de Familia es:			
4	Su participación y sentido de pertenencia con la Institución es:			

Marque con una (X) para SI o NO y proceda a explicar su respuesta		SI	NO	EXPLIQUE SU RESPUESTA
5	La idoneidad y preparación de los Docentes del Jardín es adecuada para llevar a cabo la labor pedagógica de acuerdo a las directrices de la Institución?			
6	¿Atiende de manera oportuna y profesional a los Padres de Familia cuando se presentan situaciones que requieren la resolución de conflictos de manera inmediata?			
7	¿Las soluciones a las dificultades presentadas son satisfactorias?			
8	¿Realiza seguimiento emocional y familiar con cada estudiante?			
9	¿La comunicación y el diálogo en situaciones tensas y que requieren mayor acompañamiento es efectivo?			
10	Es puntual en la atención de sus compromisos en el Jardín			
11	Se siente a gusto en la Institución			

Gráfica 4. (Continuación)

PARTE 4 – PROCESO PEDAGÓGICO				
Marque con una (X)		SI	OCASIONALMENTE	NO
1	¿Efectúa seguimiento académico, refuerzos escolares y acompañamiento pedagógico individualizado si así se requiere?			
2	¿Motiva las actividades encaminadas al desarrollo del talento artístico?			
3	¿El Modelo Pedagógico está conectado directamente con las estrategias empleadas en el aula?			
4	¿Planifica y ejecuta acciones suficientes a favor del cuidado y preservación del medio ambiente?			
5	¿Le agradan las prácticas evaluativas que son de carácter valorativo y no cuantitativo?			
6	¿Comparte la Filosofía Institucional y la interrelaciona con sus prácticas pedagógicas en su quehacer Docente?			
7	¿Interviene de manera inmediata para aclarar una inconformidad que afecta directamente el proceso de aprendizaje de un estudiante?			
8	¿Realiza procesos evaluativos y de seguimiento permanente con el fin de encontrar falencias para el mejoramiento de las mismas?			
9	El uso de recursos y medios educativos (audiovisuales, tics, salidas, material informático) ¿Es suficiente?			
PARTE 5 – PROCESO ADMINISTRATIVO				
Marque con una (x)		Acorde con lo que espero del Jardín	No se ajusta a lo que espero del Jardín	Explique su respuesta
1	La planta física del Jardín Infantil es:			
2	El aseo del Jardín Infantil es:			
3	La decoración en el Jardín Infantil es:			

Gráfica 4. (Continuación)

Marque con una (x)		Acorde con lo que espero del Jardín	No se ajusta a lo que espero del Jardín	Explique su respuesta
4	El orden en el Jardín Infantil es:			
5	Los costos del Jardín son:			
6	La información que se entrega sobre el seguimiento pedagógico de los estudiantes es:			
7	Las circulares y comunicaciones administrativas del Jardín son:			
8	El uso de las TIC'S (Tecnologías de Información y Comunicación como web y redes sociales) del Jardín es:			
9	La atención telefónica del Jardín es:			
10	La alimentación que brinda el Jardín es:			
11	Las actividades que programa el Jardín se desarrollan con puntualidad			

Muchas Gracias

4.8 DEFINICIÓN DE MUESTRA PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Con el propósito de alcanzar los objetivos que se pretenden en este trabajo de investigación, se utilizó un método de muestreo no probabilístico como lo es la muestra intencional estadística, que es el tipo más indicado a tener en cuenta.

La discriminación de la población es la que se describe en la Tabla 6.

Tabla 6. Discriminación de la población objeto de recolección de información

SELECCIÓN Y MUESTRA		DIRECTIVOS Y DOCENTES	UNIDADES FAMILIARES
Población	Número	6	31
	%	100%	100%
Muestra	Número	6	15
	%	100%	48%

4.9. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

En una investigación es deber del investigador utilizar todas aquellas estadísticas, cuantitativas y cualitativas que sean requeridas para lograr una aproximación a la solución del problema de investigación con un proceso metódico y lógico de análisis de sus hallazgos.

La técnica de la triangulación “es un intento de promoción de nuevas formas de investigación que enriquezcan el uso de la metodología cuantitativa con el recurso combinado de la cualitativa y viceversa”³⁵

En la investigación sobre fenómenos sociales, como lo son los pedagógicos y no obstante contar con datos medibles y verificables, uno de los insumos más importantes es el punto de vista, la opinión o el análisis que los sujetos que participan del hecho investigado tienen de él. Por ello, los resultados pueden verse afectados si no se utiliza una técnica que, como la triangulación, entregue la garantía de uso de metodología que deleve la verdad que persigue el investigador sobre los intereses o afectaciones que esas opiniones puedan tener sobre el hecho investigado.

“En una investigación cualitativa el criterio de científicidad de un estudio está basado principalmente por el uso de la Triangulación. (...) el concepto de triángulo sugiere la idea de «tres ángulos», vale decir, tres perspectivas, tres puntos de vistas, tres maneras de ver algo, tres formas de interpretar un fenómeno, tres procedimientos para recoger datos, tres herramientas para procesar los datos, tres visiones sobre un mismo fenómeno, etc. (...) lo que implica conceptual y metodológicamente la triangulación es concebir y presentar una tercera perspectiva que elimine la unilinealidad (uno) o paridad (par) que tiene una investigación subjetivista cuando se usa uno o dos ángulos (dos, dúo) de visión del mismo fenómeno. (...) La triangulación es una herramienta o procedimiento técnico que sirve para dar Consistencia Interna y Credibilidad a la investigación.

³⁵ RUIZ Olabuénaga. Metodología de la Investigación Cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto. Pág. 331. 2003

No usarla pone en riesgo dicha consistencia y credibilidad. La triangulación es la técnica que se usa para que la investigación posea la consistencia (solidez) necesaria y adquiera el rango de científica y no que constituya un conjunto de opiniones que carecen de veracidad.”³⁶

En uso de la técnica de la triangulación, se analizará la información que arrojan las tres fuentes elegidas, a saber:

- La Secretaría Distrital de Integración Social como ente regulador por medio del Instrumento Único de Verificación – IUV - de la última visita.
- Los habitantes del sector donde presta sus servicios el Jardín Infantil, y
- La Comunidad Educativa integrada por los Padres de Familia, los Docentes y los Directivos del Jardín.

El IUV de la última visita brinda no solo información acerca de la situación concreta del Jardín en el presente, sino también evidencia los lineamientos y estándares técnicos de calidad, esto es, el deber ser institucional para instituciones prestadoras de educación inicial bajo el enfoque Atención Integral a la Primera Infancia, API.

La perspectiva de los habitantes del sector permite capturar información general acerca de cómo se percibe el servicio desde afuera, desde otras experiencias con servicios similares.

La información recibida de la comunidad educativa (padres, docentes y directivos), permite conocer las experiencias, vivencias y expectativas de los actores fundamentales.

A partir de la triangulación de la información se tendrá la oportunidad de identificar las condiciones del Jardín, su realidad, sus carencias, y sus posibilidades de cara a la construcción del Plan de Mejoramiento, objetivo de este proyecto de investigación.

4.10 PLAN DE ACCIÓN

En el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos y tener un Proyecto Pedagógico que sea de calidad y que sirva de guía al quehacer de la comunidad, integrando la normatividad vigente

³⁶ Araneda Valdés, Aladino. La triangulación como técnica de científicidad en investigación cualitativa, pedagógica y educacional. "Revista de Estudios y Experiencias en Educación" Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile, Vol 5, Núm 10, 2006

para instituciones prestadoras de educación inicial bajo el enfoque de AIPI, se decidió adoptar la metodología propuesta por el Ministerio de Educación Nacional establecida para tal fin en la Guía para el Mejoramiento Institucional³⁷ que combinada con la normatividad vigente, permiten proponer la herramienta objetivo que se necesita, enriquecida con la consulta a textos complementarios que han buscado el mismo propósito y lo han llevado a cabo.

Con la ejecución del Plan de Acción se tendrá una herramienta metodológicamente apropiada para mitigar las eventuales contingencias derivadas de las debilidades y amenazas que tiene la organización y/o para profundizar en sus fortalezas y oportunidades.

A continuación se presenta el Plan de Acción que se trazó para cumplir con los objetivos de este trabajo de investigación.

³⁷ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Guía para el Mejoramiento Institucional, De la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento, Serie Guías No. 34, 2008

Tabla 7. Plan de Acción de la Investigación

PLAN ESTRATÉGICO		PLAN DE ACCIÓN					
LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO GENERAL	FASE	META	INDICADOR	ACTIVIDAD	Responsable	TIEMPO
Formulación del Plan de Mejoramiento para la reconstrucción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING	Formular un Plan de Mejoramiento Institucional que permita reconstruir el Proyecto Pedagógico del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, cumpliendo la normatividad y objetivos de las instituciones prestadoras de Atención Integral a la Primera Infancia, desde la perspectiva de toda la comunidad educativa (padres, docentes, directivos y estudiantes), con el propósito de integrar la aspiración de sus fundadores, la realidad que hoy allí se vive y las proyecciones y expectativas que tienen sus integrantes sobre la Institución.	Anteproyecto	Determinar la propuesta de Trabajo de Grado en los términos orientados en el Seminario Investigación Acción del 1er Ciclo de la Especialización de Gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana, Promoción 43.	Se aprueba la materia y se entrega anteproyecto para evaluación de la Dirección de la Facultad	Cumplir con las indicaciones para la entrega del trabajo de investigación a conformidad	Investigador	27/04/2013
		Definición o Concreción del Diseño Teórico	Cumplir adecuadamente con el Diseño Teórico	Aprobación por parte del Docente asesor el Diseño Teórico	Documentar teóricamente las actividades que fundamentan la formulación del Plan de Mejoramiento planteada	Investigador	05/10/2013
		Definición o Concreción del Diseño Metodológico	Cumplir adecuadamente con el Diseño Metodológico	Aprobación por parte del Docente asesor el Diseño Metodológico	Sustentar adecuadamente la metodología que se aplicará para lograr los objetivos del proyecto.	Investigador	05/10/2013

Tabla 7. (Continuación)

PLAN ESTRATÉGICO		PLAN DE ACCIÓN					
LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO GENERAL	FASE	META	INDICADOR	ACTIVIDAD	Responsable	TIEMPO
		Aprobación de la Estrategia para ejecutar el proyecto	Determinar el plan de acción para el desarrollo del proyecto de investigación	Aprobación por parte del Docente asesor la construcción realizada durante la ejecución del proyecto	Determinación de la estrategia para desarrollar la autoevaluación del PEI	Investigador	09/11/2013
					Determinación de la estrategia para formular el Plan de Mejoramiento del PEI	Investigador	23/11/2013
					Determinación de la estrategia para la socialización del Plan de Mejoramiento	Investigador	23/11/2013
		Ejecución del Proyecto	Autoevaluar el Proyecto Pedagógico actual con toda la Comunidad Educativa	100% de la muestra intencional de la Comunidad Educativa conoce el PEI y evalúa sus posibilidades de mejoramiento	Diseñar intencionalmente los espacios que permitirán el proceso de autoevaluación en la Comunidad Educativa	Director, Coordinación Pedagógica	06/12/2013
					Indagar mediante encuesta las expectativas que los habitantes del sector tienen respecto de la educación para sus hijos	Directivos	28/02/2014

Tabla 7. (Continuación)

PLAN ESTRATÉGICO		PLAN DE ACCIÓN					
LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO GENERAL	FASE	META	INDICADOR	ACTIVIDAD	Responsable	TIEMPO
					Contextualizar a los Padres de Familia sobre la importancia del Proyecto Pedagógico como guía del quehacer institucional	Directivos y Asamblea de Padres de Familia	14/03/2014
					Contextualizar al Consejo Académico sobre la importancia del Proyecto Pedagógico y la necesidad de su vinculación al proyecto de mejoramiento	Directivos y Consejo Académico	14/03/2014
					Evaluar la Institución educativa para determinar fortalezas y debilidades, mediante la aplicación de encuestas a Padres de Familia, Directivos y Docentes	Directivos	28/02/2014
					Utilizar como fuente de información la evaluación que la Secretaría Distrital de Integración Social hace en sus visitas regulares sobre los estándares técnicos de calidad a través del IUV	Investigador	31/03/2014
					Comparar los resultados contra el Proyecto Pedagógico existente en la institución y los requisitos normativos, determinando las oportunidades de mejoramiento	Directivos, Docentes y Consejo de Padres	25/04/2014

Tabla 7. (Continuación)

PLAN ESTRATÉGICO		PLAN DE ACCIÓN					
LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO GENERAL	FASE	META	INDICADOR	ACTIVIDAD	Responsable	TIEMPO
			Construir el Plan de Mejoramiento Institucional articulando el Proyecto Educativo Institucional con los componentes de los Lineamientos y Estándares Técnicos de Calidad para los servicios educación inicial en Bogotá, en particular los atinentes a los Ambientes Seguros y Adecuados, al Proceso Pedagógico, al Talento Humano y a la Gestión Administrativa.	Tener un Plan de Mejoramiento para los componentes de Ambientes Seguros y Adecuados, Proceso Pedagógico, Talento Humano y Gestión Administrativa de los Lineamientos de la SDIS y sus respectivas áreas de gestión del PEI	Determinar las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas para los componentes de Proceso pedagógico, Proceso Académico y Gestión Administrativa de los Lineamientos de la SDIS y el MEN	Directivos y Docentes	25/04/2014
					Socializar los datos arrojados en la etapa de diagnóstico con los Docentes y Padres de Familia	Directivos y Docentes	09/05/2014
					Elaborar el Plan de Mejoramiento a partir de la Guía que para tal fin tiene el Ministerio de Educación Nacional, pero aplicada a los componentes de Proceso pedagógico, Proceso Académico y Gestión Administrativa de los Lineamientos de la SDIS y el MEN	Directivos y Docentes	30/05/2014

Tabla 7. (Continuación)

PLAN ESTRATÉGICO		PLAN DE ACCIÓN					
LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO GENERAL	FASE	META	INDICADOR	ACTIVIDAD	Responsable	TIEMPO
			Socializar con la Comunidad Educativa el Plan de Mejoramiento resultante como instancia participante y validadora del proceso.	Presentación del Plan de Mejoramiento a consideración del Consejo de Padres y del Consejo Académico.	Evaluar con el Consejo Académico que el Plan de Mejoramiento conducirá al objetivo planeado y obtener su compromiso para su ejecución e insertar ajustes	Directivos y Consejo Académico.	13/06/2014
					Evaluar con el Consejo de Padres que el Plan de Mejoramiento conducirá al objetivo planeado y obtener su compromiso para su ejecución e insertar ajustes	Directivos y Consejo de Padres	20/06/2014
		Entrega del Informe final del Proyecto	Presentar ante la Universidad de La Sabana el Informe Final como resultado de la investigación y que servirá de requisito para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa.	Entrega del informe final a satisfacción de los entes competentes de la Universidad de La Sabana	Plasmar las conclusiones de la investigación	Investigador	07/07/2014
					Ajustar el informe a las normas ICONTEC para la presentación de trabajos escritos.	Investigador	07/07/2014

5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

Aplicadas las técnicas a través de los instrumentos previstos, se obtuvo información de tres fuentes diferentes:

- El sector o vecindario que atiende el Jardín Infantil que, como se explicó anteriormente, si bien se encuentra ubicado en el Barrio Modelia, ha definido como su población objetivo la que habita la Urbanización Carlos Lleras Restrepo de la Localidad de Fontibón.
- El Instrumento Único de Verificación (IUV) de la Secretaría Distrital de Integración Social, SDIS, donde desde la normativa se evaluó directamente al Jardín y
- Los Padres de Familia, Docentes y Directivos que conforman la comunidad educativa a quienes desde mediados del año 2013 se les compartió la naturaleza de este proyecto y la hicieron propia.

A continuación se presentará la información recolectada y el análisis de los datos, para cada una de estas fuentes.

5.1 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SECTOR

Se recaudaron diez encuestas a diferentes habitantes del sector, los cuales manifestaron tener hijos que asisten a jardines infantiles ubicados en la zona objeto de estudio. Dichos individuos expresaron su opinión en relación con la calidad del servicio de los jardines, las carencias, los uniformes, el personal docente, útiles escolares, transporte escolar, servicio de alimentación, valor nutricional de los alimentos que ofrecen, horario, costo, calidad del servicio recibido en relación con el monto pagado y las razones que motivarían el traslado a otra institución educativa.

Los resultados obtenidos ofrecen la perspectiva general de los habitantes del vecindario en el cual el Jardín opera.

Tabla 8. Tabulación de encuesta al Sector

PREGUNTAS	ENCUESTAS										TOTAL O PROMEDIO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	¿Tiene hijos o familiares en edad preescolar?											
	Si	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10
	No											0
	Cuantos	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	12
2	¿Actualmente el (la) niño(a) asiste a algún Jardín Infantil?											
	Si	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10
	No											0
	Porqué?					Necesidad y Aprender			Para aprender	Aprender	Aprender	
	Nombre del Jardín	Semillitas de Mostaza	Casita Azul	Ángel de mi guarda	Iwoka Kipling		Despertar	Mis Angelitos	Real Modelia	Alan Key	Casita Azul	
	Ubicación		Modelia		Carlos Lleras	Modelia	Modelia	Quirigua	Modelia	Modelia	Modelia	
3	Califique de 1-5, siendo 1 el menor valor, la calidad del servicio que le brindan											
	Calificación	5	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4,3
4	Señale con una "x", lo que considera que le falta al Jardín o Institución donde actualmente asiste su hijo(a):											
	Inglés Intensivo			x	x			x				3
	Natación			x		x		x				3
	Horarios Extensivos			x		x	x		x	x	x	6
	Informática				x		x	x				3
	Danzas						x	x				2
	Alimentación											0
	Talleres vocacionales		x									1
	Equitación		x			x						2
	Escuela de Fútbol			x		x	x	x				4
	Otros	Más enfoque en la parte académica					No es necesario tenerlos pero si los horarios extensivos					
5	¿Le agrada el uniforme de la Institución?											
	Si	x	x	x	x	x	x		x	x	x	9
	No							x				1
	Qué le cambiaría?								Más cómoda	Es cómodo	Nada	

Tabla 8. (Continuación)

PREGUNTAS	ENCUESTAS										TOTAL O PROMEDIO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6	¿El personal docente es idóneo y profesional en todos los aspectos?											
	Si	x	x	x	x		x		x	x	x	8
	No					x		x				2
7	¿Está de acuerdo con los útiles solicitados?											
	Si	x		x	x	x	x	x	x	x		8
	No		x								x	2
	Porqué?	Es cómoda y 1 vez al año	Demasiados para su edad		Solo es una vez al año	Son muchos			Acordes	Son suficientes	Muy caros	
8	¿Requiere el servicio de ruta escolar?											
	Si		x			x	x			x	x	5
	No	x		x	x			x	x			5
9	¿Almuerza o toma onces proporcionadas en el Jardín?											
	Si almuerza	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10
	No almuerza											0
	Si toma onces	x		x	x	x	x	x		x	x	8
	No toma onces		x						x			2
10	¿El precio de la alimentación es acorde con lo nutricionalmente sugerido?											
	Si	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10
	No											0
11	¿Piensa que lo que paga es acorde con el servicio y la calidad que recibe?											
	Si	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10
	No											0
12	¿En qué horario asiste su hijo/a?											
		8-4	8-5	7-3	6:30-3	8-3	7-3	7-5	8-3	7-4:30	7:30-5:30	
13	¿Cuánto paga por este servicio?											
	\$100.000 a \$149.000											0
	\$150.000 a \$199.000	x										1
	\$200.000 a \$249.000			x								1
	\$250.000 a \$299.000		x		x							2
	\$300.000 a \$350.000								x			1
	Más de \$350.000					x	x	x		x	x	5
14	¿Qué razones motivarían a cambiar de Institución Educativa a su hijo?											
		Mejor calidad al mismo valor	Una institución que me brinde mayor confianza	Un modelo pedagógico innovador		Bajar calidad, Maltrato a mi hijo		Falta personal idóneo que tenga la responsabilidad en el cuidado y enseñanza de los niños, para un mayor desarrollo integral	Mala atención a los niños o padres	Que lo traten mal o esté aburrido en su colegio	Traslado o Mala Profesora	

De la tabulación de los resultados de la encuesta formulada, se resaltan los siguientes hallazgos:

- El 40% de encuestados manifiesta interés por búsqueda de aprendizaje en los Jardines Infantiles
- El 60% de los encuestados llevan sus hijos a Jardines ubicados en el barrio Modelia
- El 60% de los encuestados manifiesta su necesidad de horarios flexibles
- El 40% de los encuestados manifiesta su interés en que sus hijos estén en escuela de fútbol
- El 20% de los encuestados considera que los docentes de sus hijos no son idóneos
- Existe una oportunidad de negocio pues los padres encuestados están dispuestos a invertir por el mejor estar y mejor calidad de formación para sus hijos
- Los horarios que más interesan a los encuestados están comprendidos entre las 7:00 am y las 3:00 pm
- Las razones para cambiar sus hijos se pueden clasificar así: Proactivas (por buscar mejor calidad) y Reactivas (porque ha bajado calidad o ha existido maltrato)

Es interesante observar el valor que los encuestados le dan a las actividades deportivas. El 70% considera que los jardines carecen de actividades de equitación, escuela de fútbol y natación. En cuanto al JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING, las carencias están alrededor de inglés intensivo y la informática. Estos datos son importantes al momento de definir la intencionalidad formativa del jardín dentro del Proyecto Pedagógico.

Otro aspecto es que ninguno de los encuestados mencionó la alimentación como carencia. Todos reportan estar conformes con el servicio prestado, lo utilizan, consideran que el precio es justo y acorde con la calidad. Puede pensarse entonces que en general existen buenas prácticas en el servicio y que hay un adecuado aporte nutricional.

5.2 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL ENTE REGULADOR – SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Como parte del proceso de inspección y vigilancia, la SDIS resume en el Instrumento Único de Verificación (IUV) los lineamientos y estándares técnicos de calidad para los servicios de educación inicial en Bogotá, con enfoque en Atención Integral a la Primera Infancia. La tabulación de los resultados se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 9. Resumen de cumplimiento de estándares técnicos en el IUV

CUMPLIMIENTO POR COMPONENTES	CUMPLE		INCUMPLE		TOTAL
Ambientes Adecuados y Seguros	61	46%	72	54%	133
Básico	19		17		36
Indispensable	42		55		97
Proceso Administrativo	10	29%	24	71%	34
Básico	3		12		15
Indispensable	7		12		19
Proceso Pedagógico	8	53%	7	47%	15
Básico	2		3		5
Indispensable	6		4		10
Talento Humano	9	38%	15	63%	24
Básico	8		13		21
Indispensable	1		2		3

Fuente: Instrumento Único de Verificación, SDIS

Se observa un porcentaje de incumplimiento considerable en todos los estándares. Estos resultados apoyan la necesidad de abordar los criterios de calidad de tal manera que se garantice un cambio positivo que favorezca la sostenibilidad y la eficiencia de manera integral.

Al comparar cada uno de los componentes se ve que el Proceso Administrativo es el de más bajo desempeño, seguido por el de Talento Humano. Se observa además que el Proceso Pedagógico es el que presenta los mejores niveles de cumplimiento.

A continuación se presenta el reporte del Instrumento Único de Verificación (IUV), incluyendo no solo la información detallada de contactos, ubicación del Jardín objeto del presente análisis y la cantidad de menores atendidos y encontrados durante la visita, sino además los datos organizados de acuerdo con los componentes de calidad pertinentes.

La presentación del IUV que entrega la Comisión de la Secretaría de Integración luego de la visita es el siguiente:

Tabla 10. Presentación del IUV – Visita del 31 de marzo de 2014

DETALLE	RESPUESTA
>>>01.01.01 - Fecha de la visita	31/03/2014
>>>01.01.04 - NUMERO INSCRIPCION (si es una queja de un jardín que aún no está inscrito digite la referencia de la queja)	16045

Tabla 10. (Continuación)

DETALLE	RESPUESTA
>>>01.01.05 - VISITA NUMERO	5
>>>01.01.06 - La visita se motivó por	PROGRAMACIÓN
>>>01.01.08 - Nombre del profesional que realiza la verificación	Cristian Erick Vargas Grijalba
>>>01.01.09 - El jardín presta el servicio de alimentación por si mismo	SI
>>>01.02.01 - Tipo de jardín infantil	PRIVADO
>>>01.02.02 - Nombre del Jardín Infantil	JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING
>>>01.02.03 - Razón Social	JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING
>>>01.02.04 - Persona Natural ó Jurídica	Persona Natural
>>>01.02.05 - Número de C.C/NIT	79642440-1
>>>01.02.06 - Tipo de Establecimiento	Privado
>>>01.02.07 - Nombre del(la) rector(a), director(a) o coordinador(a) del Jardín Infantil	ALBA TABORDA
>>>01.02.08 – Localidad	FONTIBON
>>>01.02.09 – Barrio	MODELIA
>>>01.02.10 – Estrato	4
>>>01.02.11 - Jornada de atención	7:00 A 17 :00
>>>01.02.12 - Dirección actual del JI	KR 83 24 A 46
>>>01.02.13 - Teléfono del JI	4607282
>>>01.02.15 - Correo electrónico del JI	jardininfantiliwoka@hotmail.com
>>>01.03.01 - Nombres y Apellidos del (la) Representante Legal	VLADIMIR ARANGO MARTINEZ
>>>01.03.06 - Teléfono del (la) representante	4607282
>>>01.04.01 - Nombres y apellidos y/o razón social del (la) propietario (a)	VLADIMIR ARANGO MARTINEZ
>>>01.04.02 - Tipo de documento de identificación del (la) propietario(a)	Cédula de Ciudadanía
>>>01.04.03 - Número de documento del(la) propietario(a)	79642440
>>>01.04.04 - Lugar de expedición del documento del(la) propietario(a)	BOGOTA
>>>01.04.05 - Dirección actual del propietario	KR 83 24 A 46
>>>01.05.01 - Nombres y apellidos de la persona que atiende la visita	ALBA INES TABORDA VILLAMIL
>>>01.05.02 - Tipo de documento de identificación de la persona que atiende la visita	Cédula de Ciudadanía
>>>01.05.03 - Número de documento de la persona que atiende la visita	52522228

Tabla 10. (Continuación)

DETALLE	RESPUESTA
>>>01.05.05 - Cargo que ocupa en el jardín infantil la persona que atiende la visita	COORDINADORA
>>>01.06.02 - Cantidad de niños-as atendidos de 0 a menor de 1 año	0
>>>01.06.03 - Cantidad de niños-as encontrados de 0 a menor de 1 año	0
>>>01.06.04 - Cantidad de niños-as atendidos de 1 a menor de 2 años	7
>>>01.06.05 - Cantidad de niños-as encontrados de 1 a menor de 2 años	4
>>>01.06.06 - Cantidad de niños-as atendidos de 2 a menor de 3 años	8
>>>01.06.07 - Cantidad de niños-as encontrados de 2 a menor de 3 años	6
>>>01.06.08 - Cantidad de niños-as atendidos de 3 a menor de 4 años	6
>>>01.06.09 - Cantidad de niños-as encontrados de 3 a menor de 4 años	5
>>>01.06.10 - Cantidad de niños-as atendidos de 4 a menor de 5 años	9
>>>01.06.11 - Cantidad de niños-as encontrados de 4 a menor de 5 años	8
>>>01.06.12 - Cantidad de niños-as atendidos de 5 a menor de 6 años	0
>>>01.06.13 - Cantidad de niños-as encontrados de 5 a menor de 6 años	0
>>>01.06.14 - Cantidad de niños-as atendidos Total	30
>>>01.06.15 - Cantidad de niños-as encontrados Total	23

Fuente: Instrumento Único de Verificación, SDIS

Es importante destacar que el motivo de la visita fue programático. El JARDIN INFANTIL IWOKA KLIPING está voluntariamente dispuesto y normativamente obligado a implementar mejoras que realmente lo pongan en cumplimiento de todos los estándares.

A continuación se presenta el resultado total de la aplicación del Instrumento Único de Verificación (IUV) sobre los componentes de Ambientes Adecuados y Seguros, Proceso pedagógico, Talento Humano y Gestión Administrativa, de acuerdo con estrategia planteada para la Autoevaluación Institucional dentro del Marco Conceptual.

Tabla 11. Resumen de los resultados del IUV para los componentes analizados- Visita del 31 de marzo de 2014

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.01.01.01 - - ? Cuenta con uso de suelo dotacional equipamiento colectivo bienestar social, dotacional equipamiento colectivo educativo ó institucional clase I y II.	No	Incumple	Básico

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.01.01.02 - - ¿Cuenta con licencia de construcción?	No	Incumple	Básico
>>>>02.01.01.07 - - *El inmueble donde funciona se encuentra ubicado fuera de una zona de amenaza por inundación?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.01.09 - - *El inmueble donde funciona se encuentra ubicado fuera de una zona de amenaza por remoción de masa?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.01.01 - - *El inmueble donde funciona cuenta con los servicios de: Abastecimiento de agua potable	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.01.02 - - *El inmueble donde funciona cuenta con los servicios de: Servicio de energía eléctrica	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.01.03 - - *El inmueble donde funciona cuenta con los servicios del sistema de eliminación de aguas residuales	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.01.04 - - *El inmueble donde funciona cuenta con los servicios de: Servicio de Gas Natural ó Propano	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.01.05 - - *El inmueble donde funciona cuenta con los servicios de: Servicio telefónico u otro medio de comunicación	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.01.06 - - *El inmueble donde funciona cuenta con los servicios del sistema de recolección de residuos sólidos	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.01.07 - - *Las Instalaciones del jardín infantil cuentan con acceso y áreas de funcionamiento independientes y exclusivas para la realización de sus actividades?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.01.09 - - *Garantiza en todos sus espacios la iluminación y ventilación natural?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.02.01.10 - - *Los espacios que no tengan iluminación y ventilación natural cuentan con un sistema artificial?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.02.02.01 - - *Las ventanas que limitan directamente con espacio público, impiden la intrusión de personas ajenas?	Si	Cumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.01.02.02.02 - - *Las ventanas cuentan con vidrios en buen estado, completos, sin roturas ni vencimiento, asegurados firmemente al marco que los soporta?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.02.04 - - *Las ventanas permiten la ventilación e iluminación de los diferentes espacios?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.02.05 - - *Los materiales de frágil resistencia cuentan con elementos que protejan a los niños y las niñas de los efectos causados por el rompimiento de los mismos?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.02.03.01 - - *Los pisos son en material antideslizante y permiten su fácil limpieza y desinfección, sin hendiduras ni agrietamientos?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.03.02 - - *Los bordes y esquinas de los muros se encuentran redondeados o protegidos?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.02.03.03 - - *Los muros cuentan con un acabado de fácil limpieza y desinfección?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.03.04 - - *Los muros y techos de cocinas, alacenas salas amigas de la lactancia materna, zonas de lavandería y baños cuentan con un recubrimiento que facilite periódicamente su adecuado aseo y mantenimiento?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.02.04.01 - - *Si el espacio destinado tiene mas de un piso, ¿rampas/escaleras cuentan con Pasamanos entre 0,45 y 0,60 m de altura a partir del piso acabado, en ambos lados?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.02.04.02 - - *Si el espacio destinado tiene más de un piso, ¿rampas/escaleras cuentan con piso en material antideslizante en su superficie o recubrimiento que tenga el mismo efecto?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.02.04.03 - - *Si el espacio destinado tiene más de un piso, En el acceso a las escaleras, se cuenta con una puerta a media altura que evite el paso directo de los niños y niñas?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.02.05.01 - - *Los antepechos en mampostería y barandas cuentan con altura mínima de 1,20 m a partir del piso acabado?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.02.05.02 - - *el diseño de las barandas garantiza que los niños y niñas no las atraviesen ni las escalen?	No	Incumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.01.02.06.01 - - *Las tomas eléctricas se encuentran a 1,50 m medidos desde el piso, en todas las áreas en la que tengan acceso los niños y las niñas?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.02.06.02 - - *Las tomas eléctricas que no se utilicen se encuentran anuladas con tapas ciegas para evitar riesgo alguno?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.03.04 - - *Área total construida / número de niños-as total es mayor a 2 metros cuadrados por niño-niña?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>>02.01.03.05.02.04 - Área / número de niños-as del grupo es mayor a 2 metros cuadrados por niño-niña? - Grupo	Si	Cumple	Básico
>>>>02.01.03.05.06 - - *El área destinada para niños-as menores de 2 años de edad es mayor a 2 metros cuadrados incluyendo cunas?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.03.05.07 - - *El acabado del piso es en material antideslizante, caucho o similar de fácil limpieza? (para niños-as de 0 a menores de 2 años)	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.03.05.09 - - *El área de maternos y caminadores cuenta con fácil acceso al área de control de esfínteres y de lavado corporal?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.03.06.01 - - *Cuenta con una zona para lactancia materna integrada o no integrada, para niños-as de 0 a menores de 2 años?	No	Incumple	Indispensable
>>>>>02.01.03.07.02.04 - Área / número de niños-as del grupo es mayor a 1 metro cuadrado por niño-niña? - Grupo : 1	Si	Cumple	Básico
>>>>>02.01.03.07.02.04 - Área / número de niños-as del grupo es mayor a 1 metro cuadrado por niño-niña? - Grupo : 2	Si	Cumple	Básico
>>>>>02.01.03.07.02.04 - Área / número de niños-as del grupo es mayor a 1 metro cuadrado por niño-niña? - Grupo : 3	Si	Cumple	Básico
>>>>02.01.03.07.06 - - *El área total construida / número de niños-as ¿Es mayor a 1 metro cuadrado por niño-a? (para niños de 2 a menor de 6 años)	Si	Cumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.01.04.01 - - *Cuenta con un área mínima de 2 metros cuadrados por niño-a al momento del uso? (Áreas recreativas)	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.04.02 - - *En caso de utilizar zonas aledañas, estas se encuentran ubicadas en un radio máximo de 500 metros?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.05.01 - - Cuenta con un espacio exclusivo destinado para administración y archivo?	Si	Cumple	Básico
>>>>02.01.05.02 - - Cuenta con un espacio exclusivo destinado para depósito de material didáctico?	Si	Cumple	Básico
>>>>02.01.06.01.01.01 - - *El área de aprendizaje de control de esfínteres Está dotada con: un (1) lavamanos de línea infantil?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.01.02 - - *El área de aprendizaje de control de esfínteres, está dotada con un (1) lava colas?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.01.03 - - *El área de aprendizaje de control de esfínteres, está dotada con un (1) sanitario de línea infantil?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.01.04 - - *El área de aprendizaje de control de esfínteres, está dotada con un (1) espacio para control de esfínteres?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.01.05 - - *El área de aprendizaje de control de esfínteres, está dotada con una zona para cambio de pañales?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.02.01 - - *Un sanitario u orinal de línea infantil por cada 20 niños-as? (De 2 a menor de 6 años) (Nota - *Un sanitario u orinal de línea infantil por cada 20 niños-as? (De 2 a menor de 6 años) (Nota: de requerirse mas de un sanitario podrá contar con un sanitario de línea adulto adaptado para el uso exclusivo de los niños-as)	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.02.02 - - *Un lavamanos de línea infantil instalado a una altura entre 0,45 y 0,55m a partir del piso acabado, por cada 20 niños-as? (De 2 a menor de 6 años)	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.02.03 - - *Una (1) ducha con grifería tipo teléfono instalada a una altura máxima de 1,10m a partir del piso acabado? (De 2 a menor de 6 años)	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.03.01 - - *Un baño por cada 15 adultos, independiente y aislado de los baños de los niños-as?	Si	Cumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.01.06.01.03.02 - - *Un baño por cada 15 adultos, independiente y aislado de los baños de los niños-as que cuente con un lavamanos?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.03.03 - - *Un baño por cada 15 adultos, independiente y aislado de los baños de los niños-as que cuente con un (1) sanitario u orinal?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.04.01 - - *Cuenta con un área exclusiva para el comedor al momento de uso, independiente de la cocina?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.01.06.01.04.02 - - *Se garantiza un puesto por cada niño o niña al momento de brindar la alimentación?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.01.01 - - *Cuenta con el plan de emergencias en donde se tiene en cuenta los lineamientos de la DPAE el cual contiene como mínimo análisis de riesgos o amenazas?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.01.02 - - *Cuenta con el plan de emergencias en donde se tiene en cuenta los lineamientos de la DPAE el cual contiene como mínimo Planes de acción?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.02.01 - - * Se evidencia la implementación del Plan de Emergencias, atendiendo los lineamientos de la DPAE y lo definido en la normatividad, en los siguientes aspectos: Plano de evacuación?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.02.02 - - *Se evidencia la implementación del Plan de Emergencias, atendiendo los lineamientos de la DPAE y lo definido en la normatividad, en los siguientes aspectos: Sistema de Alarma para emergencias?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.02.03 - - *Se evidencia la implementación del Plan de Emergencias, atendiendo los lineamientos de la DPAE y lo definido en la normatividad, en los siguientes aspectos: Señalización informativa que identifica las áreas del jardín infantil?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.02.04 - - *Se evidencia la implementación del Plan de Emergencias, atendiendo los lineamientos de la DPAE y lo definido en la normatividad, en los siguientes aspectos Señalización de emergencia?	No	Incumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.02.02.05 - - *Se evidencia la implementación del Plan de Emergencias, atendiendo los lineamientos de la DPAE y lo definido en la normatividad, en los siguientes aspectos Acta o protocolo de conformación de la brigada de emergencia?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.02.06 - - *Se evidencia la implementación del Plan de Emergencias, atendiendo los lineamientos de la DPAE y lo definido en la normatividad, en los siguientes aspectos Evidencias de la realización de simulacros?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.03.01 - - *Cuenta con un directorio de emergencias, ubicado en un lugar visible?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.03.02 - - *Cuenta con un directorio de emergencias en el área administrativa?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.03.03 - - *Cuenta con un directorio de emergencias, cerca de los aparatos telefónicos?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.03.04 - - *Cuenta con un directorio de emergencias, que contiene la línea 123?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.04.01 - - *Cuenta con Acta de visita de la unidad administrativa especial del cuerpo oficial de bomberos (UAECOBB)?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.04.02 - - Cuenta con el Concepto técnico vigente expedido por la unidad administrativa especial del cuerpo oficial de bomberos (UAECOBB)?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.05.01 - - *Cuenta con un documento que contemple las estrategias para garantizar la seguridad de los niños-as durante el momento de ingreso y salida de la institución?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.05.02 - - *Cuenta con un documento que contemple las estrategias para garantizar la seguridad de los niños-as durante la permanencia de niños y niñas en zonas recreativas?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.05.03 - - *Cuenta con un documento que contemple las estrategias para garantizar la seguridad de los niños-as durante el desarrollo de salidas pedagógicas u otras salidas?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.05.04 - - *Cuenta con un documento que contemple las estrategias para garantizar la seguridad de los niños-as en la prestación del servicio de transporte (en caso de prestarse)?	No	Incumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.02.05.06 - - *Cuenta con evidencias de la implementación de las estrategias para garantizar la seguridad de niños y niñas?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.05.07.01 - - *Cuenta con un documento que contemple los procedimientos en casos fortuitos de Extravío?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.05.07.02 - - *Cuenta con un documento que contemple los procedimientos en casos fortuitos de Muerte?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.05.08.01 - - Cuenta con un documento que contenga los procedimientos en caso de sospecha o evidencia de Maltrato?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.05.08.02 - - Cuenta con un documento que contenga los procedimientos en caso de sospecha o evidencia de Abuso sexual?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.05.08.03 - - Cuenta con un documento que contenga los procedimientos en caso de sospecha o evidencia de Negligencia?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.05.09 - - Cuenta con un plan de prevención de accidentes documentado?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.06.01 - - *El jardín ha definido e implementa la herramienta de registro de novedades y situaciones especiales que se le presentan a los niños y las niñas en cuanto a: Salud?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.06.02 - - *El jardín ha definido e implementa la herramienta de registro de novedades y situaciones especiales que se le presentan a los niños y las niñas en cuanto a: Estado físico y/o emocional?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.06.03 - - *El jardín ha definido e implementa la herramienta de registro de novedades y situaciones especiales que se le presentan a los niños y las niñas en cuanto a: Asistencia?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.07.02.01 - - Cuenta con mesas de línea infantil, resistentes al impacto, de fácil higienización y con bordes redondeados, que garantizan un puesto para cada niño o niña (2 a 6 años de edad)	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.07.02.02 - - Cuentan con sillas de línea infantil, para cada niño o niña, resistentes al impacto, de fácil higienización y con bordes redondeados (2 a 6 años)	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.07.03.01 - - *Cuenta con comedores individuales para el suministro de alimentos, en material de fácil higienización y que garanticen la seguridad de los niños y niñas (6 y 18 meses)	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.07.03.02 - - *Cuenta con el 30% de comedores individuales para el suministro de alimentos, de acuerdo con el total de niños y niñas en el rango de edad de 6 a 18 meses	Si	Cumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.02.07.04.01 - - El mobiliario para el almacenamiento del material pedagógico que supere el metro de altura se encuentra asegurado a la pared	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.07.04.02 - - Cuenta con un mobiliario o espacio exclusivo y seguro para guardar elementos personales de los niños y las niñas	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.07.05.01 - - Cuenta con una silla para adulto en cada espacio donde realiza la actividad pedagógica del jardín infantil	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.07.05.02.01 - - En el área administrativa cuenta con un (1) escritorio	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.07.05.02.02 - - En el área administrativa cuenta con dos (2) sillas	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.07.05.02.03 - - En el área administrativa cuenta con un (1) mueble o espacio para archivo	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.09.01 - - *Cuentan con cepillo de dientes marcados y con protección para cada niño y niña?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.09.02 - - *Cuentan con crema dental para la promoción de la salud oral de los niños y las niñas?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.09.04 - - *Cuentan con papel higiénico en proporción de 1.5 rollos por niño mes?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.09.05 - - *Cuentan con jabón líquido suave no antibacterial?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.09.06 - - *Cuentan con toallas de papel desechables?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.09.07 - - *Cuentan con bacinillas de material higiénico para cada niño y niña?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.09.08 - - *Cuenta con pañales en proporción de 1 pañal por jornada por niño o niña al día?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.09.09 - - *Cuenta con 3 paquetes de paños húmedos de 50 unidades por cada diez niños y niñas al mes?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.10.01 - - *Cuenta con Manual de primeros auxilios en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.02 - - *Cuenta con curas adhesivas en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.03 - - *Cuenta con gasa pre cortada en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.04 - - *Cuenta con Micropore 1/2" en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.05 - - *Cuenta con Vendaje Elástico en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.06 - - *Cuenta con Guantes esterilizados desechables en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.07 - - *Cuenta con Aplicadores de algodón en los botiquines	No	Incumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.02.10.08 - - *Cuenta con Yodopovidona solución en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.09 - - *Cuenta con Yodopovidona Espuma en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.10 - - *Cuenta con Gel bactericida - Alcohol glicerinado en los botiquines?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.11 - - *Cuenta con Tijeras punta roma en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.12 - - *Cuenta con Termómetro en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.13 - - *Cuenta con Bajalenguas en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.10.14 - - *Cuenta con Crema para quemaduras en los botiquines	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.11.01 - - ¿Cuenta con menaje resistente al impacto y de fácil higienización, por cada niño o niña (cubiertos, 2 platos, pocillos o vaso)?	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.11.02.01 - - ¿Dos ollas a presión por cada 100 niños-as, de 13 litros de capacidad?	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.11.02.02 - - ¿Termómetros?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.11.02.03 - - ¿Ollas números 18, 34, 40 litros de acuerdo con el número de niños-as que reciben el servicio?	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.11.02.05 - - ¿Los jardines infantiles que atienden entre 1 y 50 niños-as cuentan con una nevera de 410 litros?	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.11.02.08 - - ¿Los jardines infantiles que atienden menos de 50 niños-as cuentan con una estufa?	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.11.02.11.01 - - *¿El personal que realiza labores de manipulación de alimentos cuenta con Gorro?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.11.02.11.02 - - *¿El personal que realiza labores de manipulación de alimentos cuenta con Tapabocas?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.11.02.11.03 - - *¿El personal que realiza labores de manipulación de alimentos cuenta con Uniforme de color claro?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.11.03.01 - - ¿Jabón líquido antibacterial con dispensador y toallas de papel en la zona de lactancia?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.11.03.02 - - ¿Sillas de plástico con brazos, levanta pies en plástico (cantidad según tamaño y uso del espacio de lactancia) ?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.11.03.03 - - ¿Caneca con tapa para la basura en la zona de lactancia?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.11.03.04 - - ¿Uniforme para quien manipula la leche materna que incluye Gorro, tapabocas y bata en la zona de lactancia?	No	Incumple	Básico

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS			
>>>>02.02.11.04.01 - - ¿Frascos de vidrio de boca ancha con tapa rosca de plástico y gabinete para almacenar los frascos en la zona de lactancia?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.11.04.02 - - ¿Nevera tipo bar o nevera de fibra de vidrio con capacidad mínima de 4 Lt con 4 frascos de plástico de 500 cm3 con agua limpia congelada o 4 pilas refrigerantes en la zona de lactancia?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.11.04.03 - - ¿Cocineta en la zona de lactancia?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.11.04.04 - - ¿Olla para esterilizar por ebullición o calentar a baño de María en la zona de lactancia?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.11.04.05 - - ¿Pinzas y bandeja en acero inoxidable en la zona de lactancia?	No	Incumple	Básico
PROCESO PEDAGÓGICO			
>>>02.01.01 - *¿Cuenta con un proyecto pedagógico?	No	Incumple	Indispensable
>>>02.01.02 - ¿Cuenta con una propuesta pedagógica avalada por el Equipo de Formulación Técnica en el área pedagógica de la SDIS?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.01.01 - - *¿Cuenta con un mecanismo de valoración del desarrollo de cada niño y niña?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.01.02 - - ¿Cuenta con mecanismos que evidencian la realización de acciones de seguimiento y registro periódico (mínimo cuatro veces al año) de las características, potencialidades y necesidades de desarrollo de cada niño y niña?	Si	Cumple	Básico
>>>>02.02.01.03 - - ¿cuenta con mecanismos que evidencian la atención diferencial a niños y niñas con discapacidad, grupos étnicos (indígenas, afro descendientes, raizales) y víctimas de conflicto?	No	Incumple	Básico
>>>>02.02.02.01 - - *¿cuenta con un mecanismo de planeación que permite evidenciar la organización de las actividades pedagógicas?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.02.02.01 - - *Tiene implementadas las acciones señaladas en las guías técnicas que hacen parte de los lineamientos de Educación Inicial en el tema de Promoción del Buen Trato	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.02.02.02 - - *¿Define el procedimiento a seguir frente a una situación de violencia o abuso infantil?	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.02.02.03 - - *Tiene implementadas las acciones señaladas en las guías técnicas que hacen parte de los lineamientos de Educación Inicial en el tema de Promoción de la salud Oral	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.02.02.02.04 - - *Tiene implementadas las acciones señaladas en las guías técnicas que hacen parte de los lineamientos de Educación Inicial en el tema de Lavado de manos	Si	Cumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
PROCESO PEDAGÓGICO			
>>>>02.02.02.02.05 - - *Tiene implementadas las acciones señaladas en las guías técnicas que hacen parte de los lineamientos de Educación Inicial en el tema de Hábitos de vida saludable	No	Incumple	Indispensable
>>>>02.02.03.01 - - ¿ Cuenta con los espacios organizados en coherencia con la planeación pedagógica, que permiten el desarrollo de las actividades propuestas?	No	Incumple	Básico
>>>>02.03.01.01 - - *¿ Cuenta con registros y cronograma que permitan evidenciar la existencia de encuentros con padres, madres de familia o cuidadores, donde se desarrollan temas relacionados con la Atención Integral a la Primera Infancia?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.03.01.02 - - *¿Cuenta con un registro a través del cual informa a padres, madres o cuidadores sobre eventos, novedades, comportamientos atípicos y situaciones especiales que se le presentan a los niños y las niñas durante la jornada?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>02.03.02.01 - - ¿Cuenta con mecanismos que permiten evidenciar la participación del jardín infantil como organización social dentro del territorio donde se encuentra ubicado?	Si	Cumple	Básico
TALENTO HUMANO			
>>>>03.01.01.01.01.02.03 - - Cumple con la proporción de maestros(as)	Si	Cumple	Básico
>>>>03.01.01.01.01.03.03 - - Cumple con la proporción de maestros(as)	Si	Cumple	Básico
>>>>03.01.01.01.01.04.03 - - Cumple con la proporción de maestros(as)	Si	Cumple	Básico
>>>>03.01.01.01.01.05.03 - - Cumple con la proporción de maestros(as)	Si	Cumple	Básico
>>>>03.01.01.02.01.01.01 - - Cuenta como mínimo con un profesional en el área de psicología	Si	Cumple	Básico
>>>>03.01.01.02.03.01.01 - - Cuenta como mínimo con un profesional en el área de nutrición	No	Incumple	Básico
>>>>03.01.01.03.01.01.01 - - Cuenta como mínimo con proporción persona exclusiva servicio alimentos	Si	Cumple	Básico
>>>>03.01.01.03.03.01.01 - - Cuenta como mínimo con proporción persona que desempeña funciones aseo e higiene	Si	Cumple	Básico
>>>>03.02.01.01 - - *Cuenta con una persona permanente en la jornada de funcionamiento, con curso de primeros Auxilios vigente, certificado por la institución competente?	No	Incumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
TALENTO HUMANO			
>>>>03.02.01.02.01.01.01 - - Cuenta con personal permanente en la jornada de funcionamiento, con curso de primeros auxilios vigente, de mínimo 40 horas presencial certificado por la institución competente de acuerdo a la proporción presencial certificado por la institución competente de acuerdo a la proporción	No	Incumple	Básico
>>>>03.02.01.04 - - Las maestras a cargo de cada grupo, cuentan como mínimo con la formación de acuerdo con el perfil requerido	No	Incumple	Básico
>>>>03.02.01.06 - - La dirección o coordinación del jardín infantil está a cargo de un(a) profesional de las áreas de educación, salud o administración, con experiencia mínima de un (1) año en el área.	No	Incumple	Básico
>>>>03.02.01.08.01.01.01 - - Cuenta con profesionales formados y certificados en el curso de prevención y detección de situaciones de abuso sexual infantil expedida por la entidad autorizada por la SDIS con una duración mínima de 20 horas de acuerdo a la proporción	Si	Cumple	Básico
>>>>03.02.01.09 - - ¿Cuenta con un profesional formado y certificado en la promoción, protección, apoyo y defensa de la lactancia materna, desarrollado por la SDIS o la SDS?	No	Incumple	Básico
>>>>03.02.01.12 - - *¿cuenta con la certificación vigente del curso de educación sanitaria en manejo adecuado de alimentos, de todo el personal que realiza actividades de manipulación, preparación y distribución de alimentos, de acuerdo con la normatividad vigente expedida por la SDS?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>03.02.01.13 - - *¿cuenta con la certificación del examen médico general anual, con diagnóstico del sintomático respiratorio y sintomático de piel de todo el personal que realiza actividades de manipulación preparación y distribución de alimentos?	No	Incumple	Indispensable
>>>>03.03.01.01 - - ¿Cuenta con un documento que contenga la estructura organizacional del talento humano en sus diferentes áreas?	No	Incumple	Básico
>>>>03.03.01.02.01 - - Cuenta con el proceso documentado e implementado con respecto a selección del talento humano	No	Incumple	Básico
>>>>03.03.01.02.02 - - Cuenta con el proceso documentado e implementado con respecto a inducción del talento humano	No	Incumple	Básico
>>>>03.03.01.03.01 - - Cuenta con el proceso documentado e implementado con respecto a capacitación y formación orientadas al mejoramiento de la atención de los niños y las niñas.	No	Incumple	Básico

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
TALENTO HUMANO			
>>>>03.03.01.03.02 - - Cuenta con el proceso documentado e implementado con respecto a evaluación del desempeño del talento humano.	No	Incumple	Básico
>>>>03.03.02.01 - - ¿Cuenta con un documento que contiene las estrategias de bienestar y satisfacción?	No	Incumple	Básico
>>>>03.03.02.02 - - ¿Cuenta con un documento que contiene programación de las actividades?	No	Incumple	Básico
>>>>03.03.02.03 - - ¿Cuenta con registros que den cuenta de la implementación de las actividades?	No	Incumple	Básico
PROCESO ADMINISTRATIVO			
>>>>04.01.01.01 - - ¿Cuenta con un documento escrito donde se define la misión?	Si	Cumple	Básico
>>>>04.01.01.02 - - ¿Cuenta con un documento escrito donde se define la visión?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.01.03 - - ¿Cuenta con un documento escrito donde se define los principios?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.01.04 - - ¿Cuenta con un documento escrito donde se define los objetivos?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.01.05 - - ¿Cuenta con el documento que contiene el pacto de convivencia?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.02.01.01 - - ¿Cuenta con un mecanismo permanente de autoevaluación de cada uno de los estándares nutrición y salubridad?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.02.01.02 - - ¿Cuenta con un mecanismo permanente de autoevaluación de cada uno de los estándares ambientes adecuados y seguros?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.02.01.03 - - ¿Cuenta con un mecanismo permanente de autoevaluación de cada uno de los estándares proceso pedagógico?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.02.01.04 - - ¿Cuenta con un mecanismo permanente de autoevaluación de cada uno de los estándares talento humano?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.02.01.05 - - ¿Cuenta con un mecanismo permanente de autoevaluación de cada uno de los estándares proceso administrativo?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.02.01.06 - - ¿Cuenta con un mecanismo permanente que genere acciones de mejora en cada uno de los estándares?	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.03.01.01.01 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene hoja de vida?	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.01.02 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene soporte de formación?	No	Incumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
PROCESO ADMINISTRATIVO			
>>>>04.01.03.01.01.03 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene soporte de experiencia?	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.01.04 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene copia del documento de identidad?	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.01.05 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene vinculación a seguridad social?	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.01.06 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene pasado judicial?	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.01.07 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene certificado del curso de primeros auxilios del talento humano asignado?	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.01.08 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene certificado del curso de educación sanitaria en manejo adecuado de alimentos del talento humano asignado?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.01.09 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene certificado del examen médico general anual, con diagnóstico del sintomático respiratorio y sintomático de piel?	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.01.10 - - *¿Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del tanto humano y contiene certificado del curso de prevención y detección de abuso sexual infantil?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.02.01 - - *El archivo está organizado en forma individual para cada uno de los niños-ñas y sus familias y contiene como mínimo, registro con la información general de los niños, niñas y sus familias.	Si	Cumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.02.02 - - *El archivo está organizado en forma individual para cada uno de los niños-ñas y sus familias y contiene como mínimo, registro civil de nacimiento.	Si	Cumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.02.03 - - *El archivo está organizado en forma individual para cada uno de los niños-ñas y sus familias y contiene como mínimo, fotocopia vinculación a salud vigente.	Si	Cumple	Indispensable

Tabla 11. (Continuación)

DETALLE	RESP.	CUMPLE /NO	TIPO DE ESTÁNDAR
PROCESO ADMINISTRATIVO			
>>>>04.01.03.01.02.04 - - *El archivo está organizado en forma individual para cada uno de los niños-ñas y sus familias y contiene como mínimo, carné de vacunación al día de acuerdo con la edad.	Si	Cumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.02.05 - - *El archivo está organizado en forma individual para cada uno de los niños-ñas y sus familias y contiene como mínimo, certificado médico actualizado donde conste el estado de salud.	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.02.06 - - *El archivo está organizado en forma individual para cada uno de los niños-ñas y sus familias y contiene como mínimo, carne de salud infantil (certificado de crecimiento y desarrollo) de la EPS, EPSS, ESE.	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.02.07 - - *El archivo está organizado en forma individual para cada uno de los niños-ñas y sus familias y contiene como mínimo certificado de valoración de optometría.	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.02.08 - - *El archivo está organizado en forma individual para cada uno de los niños-ñas y sus familias y contiene como mínimo certificado de valoración de audiometría.	No	Incumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.03 - - *¿El archivo está disponible para cada consulta por parte de las o los maestros?	Si	Cumple	Indispensable
>>>>04.01.03.01.04 - - ¿Los niños-as y el talento humano cuentan con carné de identificación de la institución?	Si	Cumple	Básico
>>>>04.01.03.01.05.01 - - Cuenta con la información actualizada con relación a gestión para el registro de educación inicial (R.E.I.)	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.03.01.05.02 - - Cuenta con la información actualizada con relación a proceso administrativo	No	Incumple	Básico
>>>>04.01.03.01.05.03 - - Cuenta con la información actualizada con relación a proceso financiero	Si	Cumple	Básico

Fuente: Instrumento Único de Verificación, SDIS

Revisando la evaluación que se plasma en el Instrumento Único de Verificación - IUV, los resultados muestran que hay muchas oportunidades para mejorar las condiciones del Jardín

En cuanto corresponde con Ambientes Adecuados y Seguros, en la actualidad no cumple a cabalidad con los requerimientos de ubicación, seguridad, salubridad, espacios físicos diferenciados, dotación y capacidad.

Desagregando los 133 estándares de calidad de acuerdo con las tres áreas que conforman este componente, se observa que el mayor nivel de cumplimiento se da

en infraestructura (60% de los 55 criterios), seguido por dotación (44% de los 50 criterios) y por último seguridad (21% de los 28 criterios).

Por lo anterior, es prioritario construir el plan de emergencia con miras a su implementación para garantizar la seguridad de todos. Se requiere establecer un sistema de verificación para asegurar que las necesidades de dotación se satisfagan de forma continua. Es necesario cumplir con las condiciones de seguridad y salubridad en la infraestructura y diferenciar espacios físicos con áreas suficientes para que las actividades se puedan desarrollar de forma efectiva.

El Proceso Pedagógico es el que en el JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING presenta un mejor nivel de cumplimiento. Es una propuesta que permanentemente se va ajustando a las necesidades y a los cambios en los intereses de los niños, las familias y la comunidad educativa. Los resultados muestran una intencionalidad positiva con importantes oportunidades para mejorar cada una de las áreas que conforman el componente.

Desagregando los datos (15 criterios de calidad) de acuerdo con las tres áreas que conforman este componente, se observa que el mayor nivel de cumplimiento se da en trabajo con familias y comunidad (100% de los 3 criterios), seguido por desarrollo armónico e integral (50% de los 10 criterios) y por último proyecto pedagógico (0% de los 2 criterios).

Por lo anterior, es imperativo consolidar el Proyecto Pedagógico que guíe el quehacer educacional del Jardín para garantizar la formación plena de los niños y niñas. En cuanto al desarrollo armónico e integral, se requiere determinar las características y potencialidades de los niños y niñas, así como la pertinencia de la actividad pedagógica. Se observa un desempeño importante de acompañamiento y comunicación con familias y comunidad.

Los resultados muestran que se debe consolidar la organización, idoneidad y gestión de los recursos humanos del jardín.

Desagregando los datos (24 criterios de calidad) de acuerdo con las tres áreas que conforman este componente se observa que el mayor nivel de cumplimiento se da en organización del talento humano (88% de los 8 criterios), seguido por idoneidad del talento humano (28% de los 8 criterios) y por último gestión del talento (0% de los 8 criterios).

Así las cosas, se deben priorizar procesos que vayan dirigidos a la promoción y satisfacción del talento humano a partir de una buena administración. El instrumento indica que se requiere establecer criterios para identificar su formación y experiencia para garantizar la idoneidad. Es necesario adecuar la proporción de este valioso recurso en relación con el número de niñas y niños que atienden el jardín pues se encuentra desproporcionado.

Finalmente, en cuanto corresponde con el Proceso Administrativo que es el de más baja calificación, los resultados muestran que hay una imperiosa necesidad de mejorar la capacidad de gestión en relación con el planeamiento, implementación y evaluación de propósitos y resultados.

Desagregando los datos (34 criterios de calidad) de acuerdo con las tres áreas que conforman este estándar, se observa que el mayor nivel de cumplimiento se da en administración de información (39% de los 23 criterios), seguido por desarrollo organizacional (20% de los 5 criterios) y por último, mejoramiento continuo (0% de los 6 criterios).

En consecuencia, se deben implementar estrategias que permitan evaluar y hacer seguimiento continuo al servicio prestado. En cuanto a desarrollo organizacional, se requiere consolidar el jardín con una identidad propia bajo la cual se articulen todos los recursos. En relación con el área de administración de información, el instrumento muestra que es necesario abordar un manejo de información adecuado, organizado, actualizado y disponible.

5.3 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Se realizaron encuestas a Padres de Familia de 15 estudiantes y a la totalidad de los Directivos y Docentes, es decir, 6.

Los resultados de dichas encuestas se encuentran tabulados a continuación. Los individuos encuestados manifestaron su opinión en relación con conceptos en torno a la razón de ser del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, su horizonte institucional, el PEI, la gestión humana y convivencial, el proceso pedagógico y el proceso administrativo.

Los resultados obtenidos ofrecen la perspectiva particular de los Padres de Familia, de los Directivos y de los Docentes que tienen a su cargo el manejo del Jardín y la educación de sus estudiantes.

Es importante señalar que la encuesta tuvo una gran acogida por parte de los Padres de Familia. Los comentarios recibidos constituyen un gran aporte para la comprensión y el desarrollo de la temática abordada en la presente investigación.

La encuesta consta de cinco partes. La primera parte aborda los conceptos en torno a la razón de ser del jardín. Se cuestionó a los padres acerca de la definición de tres conceptos fundamentales: el concepto de Educación (proceso de

formación permanente³⁸), Pedagogía (conjunto de saberes orientados hacia la educación³⁹), y de Didáctica (arte de enseñar o direccionar la técnica del aprendizaje⁴⁰).

La segunda parte aborda el Horizonte Institucional y el Proyecto Pedagógico (PEI). En once preguntas a los Padres de Familia y catorce a los Directivos y Docentes, se pretende establecer el conocimiento que los entrevistados tienen acerca del jardín, su modelo pedagógico, su Proyecto Pedagógico, el aporte y la respuesta que el jardín les brinda en temas como la formación valorativa y actitudinal de sus hijos (en el caso de los padres), así como la disponibilidad que tienen para apoyar la construcción, retroalimentación y evaluación del Proyecto Pedagógico.

La tercera parte analiza la Gestión Humana y Convivencial. En siete preguntas a los Padres de Familia y once preguntas a Directivos y Docentes pues se incluye para ellos el clima organizacional, se descubre la relación que los padres tienen con funcionarios específicos del jardín, la atención que reciben los servicios, el clima y el ambiente institucional y la comunicación y el dialogo en situaciones tensas.

La cuarta parte detalla el Proceso Pedagógico. Con siete preguntas a los Padres de Familia y once preguntas a Directivos y Docentes, se busca entender la percepción que tienen los encuestados en relación con la aplicación del modelo pedagógico, el seguimiento académico de refuerzos escolares, el desarrollo del talento artístico, el compromiso ambiental, los juegos, la temática religiosa y su percepción sobre el aporte que brindan las salidas pedagógicas.

Finalmente, la quinta parte aborda el Proceso Administrativo. Con doce preguntas a los Padres de Familia, una más que a los Directivos y Docentes, se analiza la planta física del jardín, el aseo, la decoración, el orden, los costos, la administración de la información, la comunicación, el uso de la tecnología, la alimentación, las actividades y el sentir de los padres en relación con el jardín.

³⁸ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115 del 8 de febrero de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 1994. No. 41.214.

³⁹ DEFINICIÓN.DE. Disponible en internet: <http://www.definición.de/pedagogia/>

⁴⁰ DIDÁCTICA. Disponible en internet: <http://www.didacticaseba.blogspot.com/p/historia-de-la-didactica.html>

5.3.1 Encuesta a Padres de Familia.

Tabla 12. Tabulación encuesta a Padres de Familia

PREGUNTAS vs ENCUESTAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS	
Grado en que se encuentra su hijo	Caminadores	Caminadores	Párvulos	Párvulos	Párvulos	Preadoles	Preadoles	Preadoles	Preadoles	Preadoles	Preadoles	Preadoles	Preadoles	Jardín	Jardín			
PARTE 1 – CONCEPTOS EN TORNO A NUESTRA RAZÓN DE SER:																		
1. EDUCACIÓN ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio																		
A	Programa sistemático de masas, técnicas y técnicas para los estudiantes, que ejercen una influencia ordenada y voluntaria con la intención de formarlos. Es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.			x										x	x		3	Solo el 67% respondió correctamente
B	Proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.	x	x		x	x	x	x	x	x		x				x	10	
C	Proceso de socialización, aprendizaje y formación, dirigido por profesionales reconocidos al desarrollo y potencialización del individuo.												x				2	
2. PEDAGOGÍA ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio																		
A	Ciencia que valiza cualquier método o técnica didáctica que haga posible el diagnóstico personal del alumno y la adecuación a su ritmo particular de desarrollo y aprendizaje.		x	x	x					x				x			6	Solo el 20% respondió correctamente
B	Conjunto de saberes que enriquecen el proceso educativo, así como la comprensión y articulación de la cultura.	x								x							6	
C	Conjunto de saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social.							x	x					x			3	
3. DIDÁCTICA ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio																		
A	Conjunto de actividades educativas diseñadas para lograr de forma eficaz los objetivos educativos esperados.								x					x			3	Solo el 67% respondió correctamente
B	Selección de una serie de recursos técnicos para dirigir y facilitar el aprendizaje.		x														2	
C	Arte de enseñar o direccionar la técnica del aprendizaje. Describe, explica y fundamenta los métodos más adecuados y eficaces para alcanzar los objetivos de la educación.	x		x	x	x				x			x	x		x	10	
PARTE 2 – HORIZONTE INSTITUCIONAL Y PEI																		
Marque con una (X) según corresponda y explique brevemente																		
1. ¿Considera usted que el Jardín responde a las necesidades sociales, económicas y familiares de esta Comunidad Educativa?																		
Cumple con mis expectativas																		
Puede Mejorar																		
Explica su respuesta																		
Si, porque todas las actividades que realizan se basan en la integración																		
Se han visto avances dentro de la sociedad y el entorno de nuestro hijo acorde con nuestras expectativas																		
En este tiempo veo que se esfuerzan por cumplir con las expectativas																		
Permite a la familia integrarse																		
Más coordinación y control en las actividades fuera del Jardín																		
Está acorde con el programa y el profesionalismo de sus docentes																		
Si, porque ayuda en el proceso de formación de los niños y contribuye al sostenimiento de la familia																		
Aporta en la formación de cada niño																		
El 87% si lo considera																		
2. ¿Conoce usted la Misión, la Visión, los Valores y los Objetivos Institucionales planteados por el Jardín?																		
Cumple con mis expectativas																		
Puede Mejorar																		
Explica su respuesta																		
Seguramente los he escuchado pero no lo suficiente para recordarlos																		
Si																		
En las reuniones nos han sido planteadas y explicadas																		
No lo conozco																		
Me gusta																		
Más o menos																		
Si, porque me interesa por la formación integral de mi hijo																		
Si																		
Si los conozco																		
El 80% afirma que si los conoce																		
3. ¿Sabe usted cuál es el modelo pedagógico del Jardín y en qué consiste?																		
Cumple con mis expectativas																		
Puede Mejorar																		
Explica su respuesta																		
No lo conozco completamente. Creo que está basado en valores																		
Es un modelo no tradicional, razón primordial para haberlos elegido																		
Si cumple con nuestra expectativa																		
No lo conozco a detalle, pero lo observo en las actividades académicas																		
Me gusta																		
Creo que es aprendizaje significativo, donde se relaciona la información nueva con la que ya se tiene.																		
Es conocido pero puede mejorar (mandar refuerzos en casa)																		
Si, formación en valores, enfoque ecológico y lúdico																		
Si bien el 73% afirma saberlo, solo el 20% supo definir que es Pedagogía en la Parte 1.																		
4. ¿Conoce usted los Principios que orientan y dirigen nuestra Misión Educativa?																		
Cumple con mis expectativas																		
Puede Mejorar																		
Explica su respuesta																		
Si, valores, integración familiar, amor, participación																		
Siempre orientados a formar a nuestros hijos, reconociendo que tienen un Ser Superior, apoyados de nuevas técnicas educativas.																		
No los conozco																		
Más o menos																		
Creo que son respeto, libertad y amor o no se si lo confundido con los valores																		
Si																		
Si																		
El 73% afirma conocerlo.																		
5. ¿Sabe usted qué es un Proyecto Educativo Institucional?																		
Cumple con mis expectativas																		
Puede Mejorar																		
Explica su respuesta																		
En que se fundamentan los principios del Jardín																		
Es aquel diseñado por cada institución para llevar un modelo pedagógico																		
Creo que cada año se puede revisar y actualizar																		
Si																		
Es el manual por el que se rige una institución educativa donde se tienen en cuenta principios, resumidos, pedagogía, etc.																		
Si, es el PEI																		
Si																		
El 93% afirma conocerlo.																		
6. ¿Conoce usted el Proyecto Educativo Institucional del Jardín?																		
Cumple con mis expectativas																		
Puede Mejorar																		
Explica su respuesta																		
No																		
Fue dado a conocer en una Escuela de Padres																		
No todo																		
No a fondo, solo lo intuyo																		
Si																		
El 60% afirma conocerlo.																		
7. ¿Sabe usted cuál es el Modelo Pedagógico del Jardín y en qué consiste?																		
Cumple con mis expectativas																		
Puede Mejorar																		
Explica su respuesta																		
No recuerdo muy bien																		
Es muy bueno																		
Es la misma pregunta del Ser Iteu																		
Si																		
Solo el 40% afirma conocerlo																		

Tabla 12. (Continuación)

PREGUNTAS vs ENCUESTAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS
PARTE 2 – HORIZONTE INSTITUCIONAL Y PEI																	
8. ¿Ha reflexionado alguna vez sobre los principios que rigen nuestra Institución?																	
Cumple con mis expectativas																	
Puede Mejorar																	
Explicar su respuesta																	
Si, están basados en el respeto, amor y tolerancia																	
No																	
Me parece hasta el momento que respetar cada ser humano lo que hace que los niños tengan un equilibrio en su aprender diario																	
Si es el criterio más importante para la elección de una IE.																	
Me gusta el enfoque emocional																	
Si, son respeto, libertad y amor. Si, porque es lo que necesita todo ser humano para tener una buena formación																	
Siempre he estado de acuerdo con los principios del Jardín																	
10																	
0																	
67% afirma haberlo hecho																	
9. ¿El aporte Pedagógico de los Docentes y Directivos ha contribuido en la formación valtoral y actitudinal de su hijo o hija?																	
Cumple con mis expectativas																	
Puede Mejorar																	
Explicar su respuesta																	
Si, la dedicación y entrega que ofrecen ayuda a su formación.																	
Mi hijo en especial ha tenido un cambio increíble y eso que es feliz																	
Mi hijo se ha convertido en un ser más social																	
Mucho																	
Porque va ampliando su conocimiento, socialización y afianzamiento de conocimientos y valores.																	
Claro que si																	
15																	
0																	
100% conforme																	
10. ¿Está usted dispuesto a apoyar la construcción, retroalimentación y evaluación del Proyecto Educativo Institucional del Jardín?																	
Cumple con mis expectativas																	
Puede Mejorar																	
Explicar su respuesta																	
Si me gustaria dar las opiniones frente a este																	
En realidad es un proceso que tarda, muchas horas deben programarse jornadas.																	
Si y a participar mucho más																	
Porque la educación es un proceso conjunto entre individuos, familia, escuela y ambiente, entre otros.																	
Si																	
15																	
0																	
100% conforme																	
PARTE 3 – GESTIÓN HUMANA Y CONVENCIONAL																	
11. Respecto de su relación con los siguientes funcionarios por favor indique:																	
A. Director																	
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión																	
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín																	
No ha satisfecho mis expectativas																	
Coordinadora Pedagógica																	
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión																	
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín																	
No ha satisfecho mis expectativas																	
Docente de mi(s) hijo(s)																	
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión																	
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín																	
No ha satisfecho mis expectativas																	
Asistente Administrativa																	
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión																	
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín																	
No ha satisfecho mis expectativas																	
Auxiliar Servicios Generales																	
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión																	
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín																	
No ha satisfecho mis expectativas																	
Marque con una (X) según corresponda y explique brevemente																	
2. ¿Cómo le parece la atención prestada en situaciones que requieren la resolución de conflictos?																	
Cumple con mis expectativas																	
Puede Mejorar																	
Explicar su respuesta																	
Siempre están atentos a nuestras necesidades e inquietudes																	
Cuando se han presentado los han dado solución																	
No se han presentado situaciones de conflicto																	
Sabían resolver los conflictos																	
Colocan todo de su parte para resolver la situación																	
No ha habido dificultades hasta el momento porque los inconvenientes se han resuelto favorablemente																	
Son atentos en el momento																	
14																	
0																	
93% conforme																	
3. El servicio de Psicología que le ofrece el Jardín a su familia es:																	
Cumple con mis expectativas																	
Puede Mejorar																	
Explicar su respuesta																	
No lo he utilizado mucho, pero los talleres son buenos																	
Consideramos que las habilidades de esta profesional están enfocadas a un tipo de población diferente																	
Aunque no fue muy utilizado, en las escuelas de padres me pareció el apoyo de la Psicología.																	
No se ha utilizado este servicio																	
Muy bueno, nos ha ayudado mucho																	
Es una mujer con mucha experiencia y excelente Profesional																	
Me gusta mucho																	
No sé. No lo conozco																	
Nunca se utilizó																	
Este año no vi reincorporación de la Psicóloga con cada estudiante y su familia																	
10																	
2																	
Es de los temas más comentados. Para un 67% el servicio cumple sus expectativas. 27% lo desconoce y el 7% lo consideran desenfocado.																	
4. ¿Las soluciones a las dificultades presentadas son satisfactorias?																	
Cumple con mis expectativas																	
Puede Mejorar																	
Explicar su respuesta																	
En ocasiones tardan en dar respuesta																	
Si siempre dispuestos a dar solución																	
No se han presentado eventos de este tipo																	
Totalmente																	
Siempre																	
Si, son satisfactorias																	
12																	
1																	
80% conforme																	
5. El seguimiento emocional y familiar con cada estudiante es:																	
Cumple con mis expectativas																	
Puede Mejorar																	
Explicar su respuesta																	
El manejo con cada estudiante es personal y único.																	
El necesario																	
Excelente																	
Excelente																	
No me han manifestado nada al respecto																	
Falta un seguimiento familiar por parte de psicología																	
13																	
1																	
87% conforme																	
6. El clima y ambiente institucional en general es:																	
Cumple con mis expectativas																	
Puede Mejorar																	
Explicar su respuesta																	
Muy agradable, se siente como en familia																	
Se ve que es excelente																	
Excelente																	
Muy bueno																	
No se. Parece ser de armonía porque no he compartido mucho con el personal																	
Muy agradable																	
14																	
0																	
94% conforme																	
7. La comunicación y el diálogo en situaciones tensas y que requieren mayor acompañamiento es:																	
Cumple con mis expectativas																	
Puede Mejorar																	
Explicar su respuesta																	
Al ser un acompañamiento directo, es más fácil identificar y resolver																	
El manejo dado en la Coordinación Pedagógica es inmediato y tranquilamente el proceso.																	
La necesaria en los eventos que se han presentado																	
No se han presentado situaciones de este tipo																	
Excelente																	
Hacen lo posible por mejorar los inconvenientes																	
Siempre se puede crecer en el arte de la comunicación																	
Muy bueno																	
Bueno, porque hemos tenido dificultades económicas y cambios en la familia y nos han brindado apoyo.																	
12																	
1																	
80% conforme																	

Tabla 12. (Continuación)

PREGUNTAS vs ENCUESTAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS
PARTE 6 - PROCESO ADMINISTRATIVO																	
5. Los costos del Jardín son: Acorde con lo que espero del Jardín No se ajusta a lo que espero del Jardín	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	14	93% conforme
Explicue su respuesta		Se ajustan a la calidad		Creo que son adecuadas		En mi parecer se solicita mucho dinero						Muy buenos	Adecuados al sitio, estrato y servicios prestados		Justos en algunos casos. Pasa el pago de papelería, materiales y profesionales fue muy alto.		
6. La información que recibe sobre el seguimiento pedagógico de sus hijos es: Acorde con lo que espero del Jardín No se ajusta a lo que espero del Jardín	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	15	100% conforme
Explicue su respuesta		Es constante y personalizado lo cual es bastante bueno		Explicativo. Me permite observar la dedicación de los docentes al proceso de enseñanza.		Buena			Me gusta el seguimiento, descriptivo que se realiza en los informes			Se nota que son profesionales. Es eficiente y se dedican mucho	Es clara por medio de su libreta control aunque no se concretan como ha avanzado.		Muy buena		
7. Las circulares y comunicaciones administrativas del Jardín son: Acorde con lo que espero del Jardín No se ajusta a lo que espero del Jardín	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	16	100% conforme
Explicue su respuesta		Siempre claros y a tiempo		Oportunas y con la información necesaria		Buena		Adecuadas. Son explícitas	Son oportunas y claras. Así mismo los mensajes en la Agenda Escolar				Muy claras, específicas y bien informadas		A tiempo y ayudan a los padres para entender de las actividades del Jardín.		
8. El uso de las TIC'S (Tecnologías de Información y Comunicación como web y redes sociales) del Jardín es: Acorde con lo que espero del Jardín No se ajusta a lo que espero del Jardín	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	11	No obstante que el 77% de muestra conforme, un 46% expresa que se debe mejorar
Explicue su respuesta		Se pueden dar a conocer ampliando el manejo de redes sociales	Puede mejorar	Podemos observar las actividades y en cada fotografía, por ejemplo, ver como se divierten y aprenden.		Buena		Solo cuentan con Facebook y está siempre va acorde con las actividades del día a día.		Los niños no tuvieron formación ni manejo de TIC, es importante hacer trabajo al respecto. Celular, tablet, PC, etc., actividades en páginas, etc.		No hay	No tengo mucha información al respecto		Solo conozco las publicaciones de Facebook. No se si tienen otras		
9. La atención telefónica del Jardín es: Acorde con lo que espero del Jardín No se ajusta a lo que espero del Jardín	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12	80% conforme
Explicue su respuesta			Ha mejorado	Oportuna		Buena			Agradezco la información telefónica que nos permiten obtener	Se debe tener más comunicación e-mail-redes sociales.			Me han atendido oportunamente		Buena		
10. La alimentación que brinda el Jardín es: Acorde con lo que espero del Jardín No se ajusta a lo que espero del Jardín	x	x	x			x			x	x	x	x		x	x	7	7% conforme, partiendo que un 27% de los encuestados no utiliza el servicio 58% de los que usan el servicio desconocen los menús
Explicue su respuesta		Me gustaría conocer el menú	Por favor revisar el agua de acondicionado preferible de botellón	No lo utilizamos		Buena	No utilizo este servicio	Los niños quieren algunas veces paquetes, cambio de menús, listas de menús		La minuta no se envió todas las semanas como se acordó		No hay minutas			Siempre esperé información de los alimentos que forman a diario y las porciones de cada uno pero nunca la tuve clara		
11. Las actividades que programa el Jardín se desarrollan con puntualidad Acorde con lo que espero del Jardín No se ajusta a lo que espero del Jardín	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x		x	x	11	El 74% se manifiesta conforme y un 20% reclama más puntualidad
Explicue su respuesta		Algunas deben mejorar		Hasta el momento me han parecido puntuales, con las agendas programadas.		Siempre						Siempre empiezan tarde	No lo sé porque no he participado en ninguna		Las actividades deben dar inicio a la hora señalada y no esperar 15 minutos o más para que lleguemos los papás, porque así no ayuda a que seamos puntuales.		
12. Está usted a gusto en nuestro Jardín Acorde con lo que espero del Jardín No se ajusta a lo que espero del Jardín	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	15	100% se manifiesta conforme
Explicue su respuesta		Solo tengo una preocupación por los viernes que se programa cinco media día o que no hay clase porque a veces es muy seguido y nos complica un poco porque no tenemos quien lo cuide.	Si, muy contentos	Nos encanta. :)		Si, muchísimo. Gracias por contribuir en el proceso de nuestro hijo.	Siempre	Con lo unico que no estuve de acuerdo fue la última actividad fuera del Jardín donde disculparon a mi hijo. Por lo demás está todo acorde.	Me encanta. Estamos tranquilos. Sabemos del buen programa que tenemos y por esta razón solicitamos buscar la manera de implementar Jardín y Colegio			Estoy muy a gusto en el Jardín y el proceso evolutivo que he visto en mis hijos		Muchísimo	Si, porque cumple con mis expectativas en su gran mayoría	Si, muy a gusto y mi hija es Feliz. :) Gracias por su hermosa labor.	

Los resultados de la primera parte muestran un conocimiento parcial acerca de los conceptos de Educación, Pedagogía y Didáctica. Es representativo que ninguno de los Padres de Familia respondió correctamente las tres preguntas simultáneamente. Ocho de los quince Padres de Familia encuestados respondieron correctamente dos de las tres preguntas.

La segunda parte que aborda la Temática del Horizonte Institucional y el Proyecto Pedagógico, presenta una visión optimista y con deseos de colaborar y aportar a los cambios propuestos; sin embargo, hay elementos que requieren mayor consenso con el fin de reforzar el aporte que los padres le brindan a la institución. 87% de los padres considera que el jardín responde a sus necesidades; 80% reporta conocer la visión, misión y objetivos del jardín. 73% conoce los principios que orientan y dirigen la misión educativa; 93% sabe que es un Proyecto Educativo Institucional; sin embargo, solo un 60% manifiesta conocer el Proyecto Pedagógico (PEI) del jardín; solo el 40% conoce el modelo pedagógico del jardín; y solo el 67% ha reflexionado sobre los principios que rigen la institución,

Se considera imperativo que los padres de familia contribuyan en la consolidación de la Visión, la Misión, los Objetivos, los Principios, y todo el Horizonte Institucional, apropiándose de ellos y ayudando a que sean una vivencia diaria.

Es importante resaltar el reconocimiento por parte de los padres de familia del aporte pedagógico de los docentes y directivos en la formación valorativa y actitudinal de los hijos. Dos de los entrevistados concretamente afirman que su hijo e hija han tenido cambios y son más felices y más sociales. Además, el 100% de los encuestados está dispuesto a apoyar la construcción, retroalimentación y evaluación del PEI.

Ahora bien, en la tercera parte donde se analiza la Gestión Humana y Convivencial, es evidente una relación positiva con los funcionarios. Se resalta la labor de la Coordinadora Pedagógica, dejando como oportunidad de mejoramiento que tres de los docentes necesitan poner más atención en cuanto a la percepción que los padres de familia tienen de ellos.

Interesante ver que la mayoría de los padres reportan actitudes positivas en relación con la atención prestada en situaciones que requieren resolución de conflictos (93%), soluciones a las dificultades presentadas (80%), el clima y el ambiente institucional (94%), y la comunicación y el diálogo en situaciones tensas (80%).

Por otra parte y en relación con los servicios de Psicología, solo el 67% está conforme. Tres de los cinco encuestados lo han utilizado y dos consideran que se pueden mejorar. Sin embargo, 87% de los entrevistados está conforme con el seguimiento emocional y familiar con cada estudiante. Dos de los encuestados lo

calificaron como excelente, mientras que uno de los entrevistados reporta que hace falta un seguimiento familiar por parte de psicología.

La cuarta parte aborda el Proceso Pedagógico. Las respuestas dadas por los Padres de Familia son bastante positivas. El grado de conformidad más bajo (87%) es para las preguntas relacionadas con la aplicación del Modelo Pedagógico, compromiso del jardín con el medio ambiente, los juegos que realizan los estudiantes de manera cotidiana y la calidad de las salidas pedagógicas. Se puede inferir que los Padres de Familia están conformes en su mayoría con los esfuerzos del jardín en todas estas áreas.

Los comentarios que los padres hacen durante la encuesta reflejan sus perspectivas. En relación con el medio ambiente, los padres consideran que se genera una cultura del cuidado, y que construye mejores comportamientos. A los padres también les encanta la cultura del ahorro del agua.

En relación con la cantidad y calidad de las salidas pedagógicas, los padres expresaron la necesidad de mejorar la logística y planeación con el fin de lograr mayor participación.

Es de destacar que el 100% de los padres de familia consideran que el seguimiento académico de refuerzos escolares y acompañamiento pedagógico es acorde con sus expectativas.

Bastante positivo es también el abordaje que se hace en el jardín respecto al Creador. Con un 93% de satisfacción, los padres reconocen la importancia de inculcar el respeto y los valores religiosos. “El niño se acostumbró a orar y sabe que Dios está presente en su vida”, cita uno de los encuestados.

Bastante alto el puntaje obtenido en relación con el desarrollo del talento artístico (93%). El 7% restante se queja de la falta de espacio físico. Sin embargo, los comentarios son bastante estimulantes ya que consideran que los hijos son felices, les encanta, han visto cambios positivos, y las actividades son organizadas, variadas y ayudan en la formación de los niños.

La quinta y última parte de la encuesta corresponde al proceso administrativo. El aspecto que obtuvo la calificación más baja es el relacionado con la alimentación que brinda el jardín (47%). Cinco de los encuestados expresaron la necesidad de ver el menú con anticipación. Uno de los entrevistados pidió revisar el agua del ozonificador. Otro aspecto con bajo nivel de apreciación fue el de la planta física del jardín (67%). Los padres expresaron que sería ideal que fuera más amplio.

Las expectativas de los padres en relación con la puntualidad de las actividades que programa el jardín y el uso de las tecnologías de información como website y

redes sociales, obtuvieron un nivel de apreciación de 73%. En relación con la atención telefónica del jardín, 80% de los padres la considera acorde con sus expectativas. Es imperativo revisar todos estos aspectos y tomar acciones de mejoramiento.

El aseo del jardín y los costos que se cobran obtuvieron mejores niveles de apreciación (93%); los aspectos que alcanzaron 100% fueron la decoración del jardín, el orden, la información que recibe sobre el seguimiento pedagógico de los estudiantes, las circulares y comunicaciones administrativas del jardín, y el nivel de satisfacción.

Los Padres de Familia afirman que la decoración es muy linda, motiva a todos, se ve con vida y alegría. Este aspecto es muy importante pues eleva la moral de los empleados y de los niños generando un ambiente especial en el que todos pueden sacar lo mejor de sí mismos y de los demás.

El orden en el jardín es también fundamental. 100% significa que los padres son testigos de los altos niveles de organización a nivel de los materiales de instrucción, juego, aseo, etc. Esto es determinante para asegurar la efectiva utilización de los elementos, y un mejor control del inventario.

En relación con la información que reciben sobre el seguimiento pedagógico de los hijos, los padres afirman que es constante y personalizado. Es diaria por medio de la agenda escolar; sin embargo, aunque el puntaje para este aspecto es perfecto, hay siempre elementos para mejorar.

Las circulares y comunicaciones administrativas del Jardín fueron calificadas como claras, oportunas, completas, adecuadas y ayudan para que los padres se enteren de las actividades del jardín. Esto es fundamental para que el jardín marche permanentemente, para que todos los implicados en el proceso pedagógico se encuentren en la misma línea de comunicación y no se presenten demoras, fallas y otros problemas debidos a su carencia o dificultad.

La última pregunta de esta encuesta tiene que ver con si los padres están a gusto con el jardín. Los padres se refieren a la buena programación, la solicitud de buscar la implementación de jardín y colegio, e incluso expresan que han sido testigos del proceso evolutivo de sus hijos, los cuales están felices. Aunque esta categoría obtuvo el 100% de satisfacción, uno de los entrevistados expreso su malestar en relación con el hecho de que algunos viernes solo hay clase hasta medio día lo cual afecta a los padres que no cuentan con familiares u otros medios para cuidar a sus hijos durante ese tiempo,

5.3.2 Encuesta a Directivos y Docentes

Tabla 13. Tabulación encuesta a Directivos y Docentes

PREGUNTAS	ENCUESTAS						TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS	
	1	2	3	4	5	6			
PARTE 1 – CONCEPTOS EN TORNO A NUESTRA RAZÓN DE SER:									
1 EDUCACIÓN ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio									
A	Programa sistemático de ideas, hechos y técnicas para los estudiantes, que ejercen una influencia ordenada y voluntaria con la intención de formarles. Es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.		x					1	Solo el 83% respondió correctamente
B	Proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes	x		x	x	x	x	5	
C	Proceso de socialización, aprendizaje y formación, dirigido por profesionales encaminado al desarrollo y potencialización del intelecto.							0	
2 PEDAGOGÍA ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio									
A	Ciencia que utiliza cualquier método o técnica didáctica que haga posible el diagnóstico personal del alumno y la adecuación a su ritmo particular de desarrollo y aprendizaje.							0	El 100% respondió correctamente
B	Conjunto de saberes que enriquecen el proceso educativo, así como la comprensión y articulación de la cultura.							0	
C	Conjunto de saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social.	x	x	x	x	x	x	6	
3 DIDÁCTICA ES: marque con una X la respuesta más acertada según su criterio									
A	Conjunto de actividades educativas diseñadas para lograr de forma eficaz los objetivos educativos esperados.							0	El 100% respondió correctamente
B	Utilización de una serie de recursos técnicos para dirigir y facilitar el aprendizaje							0	
C	Arte de enseñar o direccionar la técnica del aprendizaje. Describe, explica y fundamenta los métodos más adecuados y eficaces para alcanzar los objetivos de la educación.	x	x	x	x	x	x	6	
PARTE 2 – HORIZONTE INSTITUCIONAL Y PEI									
Marque con una (X)									
1	La Misión, La Visión y Los Objetivos Institucionales planteados por el Jardín están:								100% considera que están acordes
	Acorde(s) con lo(s) que ofrece el Jardín	x	x	x	x	x	x	6	
	Es(son) bueno(s) pero hay aspectos que deben mejorarse							0	
	No se ajusta(n) a lo que ofrece el Jardín							0	
	Lo(s) desconozco							0	

Tabla 13. (Continuación)

PREGUNTAS	ENCUESTAS						TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS
	1	2	3	4	5	6		
2 Los Principios que orientan y dirigen la Misión del Jardín son:								
Acorde(s) con lo(s) que ofrece el Jardín	x	x	x	x	x	x	6	100% considera que están acordes
Es(son) bueno(s) pero hay aspectos que deben mejorarse							0	
No se ajusta(n) a lo que ofrece el Jardín							0	
Lo(s) desconozco							0	
3 La práctica diaria de los valores y principios del Jardín es:								
Acorde(s) con lo(s) que ofrece el Jardín	x	x	x				3	50% considera que están acordes
Es(son) bueno(s) pero hay aspectos que deben mejorarse				x	x	x	3	
No se ajusta(n) a lo que ofrece el Jardín							0	
Lo(s) desconozco							0	
4 El Modelo Pedagógico del Jardín es:								
Acorde(s) con lo(s) que ofrece el Jardín			x	x	x	x	4	67% considera que están acordes 17% considera que debe mejorarse 17% lo desconoce
Es(son) bueno(s) pero hay aspectos que deben mejorarse		x					1	
No se ajusta(n) a lo que ofrece el Jardín							0	
Lo(s) desconozco	x						1	
5 La Educación en el Jardín es:								
Acorde(s) con lo(s) que ofrece el Jardín	x	x	x	x	x	x	6	100% considera que es acorde
Es(son) bueno(s) pero hay aspectos que deben mejorarse							0	
No se ajusta(n) a lo que ofrece el Jardín							0	
Lo(s) desconozco							0	
6 Las prácticas didácticas del Jardín son:								
Acorde(s) con lo(s) que ofrece el Jardín		x	x	x			3	50% considera que están acordes
Es(son) bueno(s) pero hay aspectos que deben mejorarse	x				x	x	3	
No se ajusta(n) a lo que ofrece el Jardín							0	
Lo(s) desconozco							0	
7 El Proyecto Educativo Institucional actual del Jardín es:								
Acorde(s) con lo(s) que ofrece el Jardín			x		x		2	34% considera que están acordes 17% considera debe mejorarse 17% considera que no se ajusta 17% lo desconoce
Es(son) bueno(s) pero hay aspectos que deben mejorarse		x					1	
No se ajusta(n) a lo que ofrece el Jardín						x	1	
Lo(s) desconozco	x						1	
Marque con una (X) para SI o NO y proceda a explicar su respuesta								
8 ¿Comparte usted el Modelo Pedagógico del Jardín?								
SI		x	x	x	x	x	5	84% lo comparte
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Lo desconozco	Este incentiva la curiosidad del estudiante				Modelo conceptual es indicado porque tiene en cuenta el aspecto emocional		
9 ¿Está usted de acuerdo con la Misión y la Visión del Jardín?								
SI	x	x	x	x	x	x	6	100% está de acuerdo
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Comparto los valores y derechos como fundamento tanto como la proyección del Jardín	La visión encuentra en la misión un argumento fuerte para que sea posible		Van de acuerdo a la práctica	Son acordes con la práctica			

Tabla 13. (Continuación)

PREGUNTAS	ENCUESTAS						TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS
	1	2	3	4	5	6		
10. ¿Comparte usted los Principios y Valores del Jardín?								
SI	x	x	x	x	x	x	6	100% los comparte
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Los valores y principios son el enfoque principal para desarrollar personas íntegras	Forman primero a la persona		Porque hay que desarrollarlos en la vida diaria de los niños	Porque hay que fomentarlos en los niños a diario			
11. ¿El Proyecto Educativo Institucional actual responde a las necesidades sociales, económicas y familiares de esta Comunidad Educativa?								
SI		x	x	x	x		4	67% considera que si 17% considera que no 17% se abstiene de contestar
NO						x	1	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Lo desconozco				Porque han analizado la comunidad previamente para establecerlo	Hay que concretar cosas allí expuestas que no se aplican		
12. ¿El Modelo Pedagógico del Jardín satisface las necesidades de sus estudiantes y a la vez cumple con los objetivos planteados en el currículo?								
SI		x	x	x	x		4	67% considera que si 17% considera que no 17% lo desconoce.
NO						x	1	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Lo desconozco			Porque se realizó la observación pertinente para luego desarrollarlo a la comunidad		No todos los objetivos se cumplen		
13. ¿Ha reflexionado alguna vez sobre los principios que rigen nuestra Institución?								
SI	x	x	x	x	x	x	6	100% lo ha hecho
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Se aplican de manera constante y coherente a nivel general y estoy de acuerdo con ello			Para poderlos implementar	Para poderlos aplicar			
14. ¿Cree usted que puede apoyar la construcción, retroalimentación y evaluación anual del PEI en pro de su mejoramiento continuo?								
SI	x	x	x	x	x	x	6	100% expresa que si
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	A pesar de mi desconocimiento en el tema todo el pro del Jardín compete de manera directa para el mejoramiento continuo		Pero por supuesto	Para el fortalecimiento continuo	Porque todos tenemos puntos de vista diferentes que se pueden retroalimentar y formar una buena idea	Desde este año para tener mayor organización		

PARTE 3 – GESTIÓN HUMANA Y CONVIVENCIAL

1. Respecto de su relación con los siguientes funcionarios por favor indique:

Marque con una (X)

A. Director

Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.		x	x	x			3	50% indica que cumple 17% indica que debe mejorar 100% consideran debe mejorar en su dedicación de tiempo al Jardín
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.						x	1	
No ha satisfecho mis expectativas.							0	
Escriba tres cualidades que observa de su trabajo	Respetuoso, honesto, inteligente	Nunca falta nada, Buena organización, Esquemático	Respetuoso, inteligente	Serio, inteligente, respetuoso	Respetuoso,	Ordenado, Responsable, Inteligente		
Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo	Tiempo para el Jardín	Más apariciones	Más tiempo	Más tiempo	Más tiempo en su Jardín	Más tiempo para el Jardín		

Tabla 13. (Continuación)

PREGUNTAS	ENCUESTAS						TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS
	1	2	3	4	5	6		
B. Coordinadora Pedagógica								
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.		x	x	x	x	x	5	83% indica que cumple 34% consideran debe mejorar en su orden
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.							0	
No ha satisfecho mis expectativas.							0	
Escriba tres cualidades que observa de su trabajo	Optimista, inteligente, proactiva, comprometida	Dispuesta, Buenas ideas, Entusiasmo	Inteligente, medidora, emprendedora	Inteligente, buena gente, creativa	Inteligente, Buenas ideas	Inteligente, creativa, mediadora		
Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo	Orden, Disciplina					Organización, a veces despistada		
C. Docente Martha Ortega								
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.		x	x	x	x	x	5	83% indica que cumple 34% consideran debe mejorar en su presentación
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.							0	
No ha satisfecho mis expectativas.							0	
Escriba tres cualidades que observa de su trabajo	Proactiva, Disposición, Vocación	Tiene experiencia, Es activa, Buenas ideas	Activa, comprometida	Pilosa, tiene iniciativa	Comprometida, tiene iniciativa	Proactiva, Colaboradora, Iniciativa		
Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo	Humildad, Presentación Personal				Puntualidad, Actualización	Uniforme		
D. Docente Sandra García								
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.		x	x	x	x		4	67% indica que cumple 50% consideran debe mejorar en su organización
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.							0	
No ha satisfecho mis expectativas.						x	1	
Escriba tres cualidades que observa de su trabajo	Puntual, cumplida, disciplinada	Buen temple, estricta moderadamente	Responsable, honesta	Organizada, Seria en sus cosas	Comprometida, Respetuosa, Responsable	Puntal, respetuosa, seria		
Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo	Mal genio, sentido de pertenencia			Organización del salón	Redacción, Organización, Actualización	Sentido de pertenencia, Orden en el salón		
E. Docente Paola Villegas								
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.		x	x	x	x	x	5	83% indica que cumple 50% consideran debe mejorar en su capacitación
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.							0	
No ha satisfecho mis expectativas.							0	
Escriba tres cualidades que observa de su trabajo	Sentido de pertenencia, honesta, sencilla	Disposición, Gran apoyo	Sensible, responsable	Pilosa, suave, sencilla	Amorosa, responsable	Responsable respetuosa, dispuesta		
Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo	Formación profesional, vocabulario			Menos nervios	Reacción, Actualización	Estudios		

Tabla 13. (Continuación)

PREGUNTAS	ENCUESTAS						TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS
	1	2	3	4	5	6		
F. Docente Patricia Balmaceda								
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.		x	x	x	x	x	5	83% indica que cumple 50% consideran debe mejorar en su actualización
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.							0	
No ha satisfecho mis expectativas.							0	
Escriba tres cualidades que observa de su trabajo	Tranquila, amable, tierna, sentido de pertenencia	Experiencia, Cariñosa, Ordenada	Honesta, responsable	Puntualidad	Respetuosa, Responsable, Comprometida	Delicada, puntual, respetuosa		
Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo	Capacitación, Actualización				Sistemas, Redacción, Actualización	Informática, estudios, actualizar		
G. Auxiliar Administrativo Gina Peña								
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.		x	x	x	x	x	5	83% indica que cumple 17% consideran debe paciencia y expresividad
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.							0	
No ha satisfecho mis expectativas.							0	
Escriba tres cualidades que observa de su trabajo		Buen humor, Buena disposición, Ordenada	Responsable, comprometida	Carismática, cálida, responsable	Responsable, Respetuosa	Respetuosa, Pertenencia, Presentación		
Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo					Poco expresiva	Paciencia		
H. Auxiliar de Servicios Generales Olga Casas								
Cumple con las expectativas que tengo respecto de su gestión.		x	x	x	x	x	5	83% indica que cumple
Debe mejorar en su compromiso para con el Jardín.							0	
No ha satisfecho mis expectativas.							0	
Escriba tres cualidades que observa de su trabajo	Amable, tierna, cumplida	Disposición, Cumplimiento	Respetuosa, obediente	Noble, Bien pilas	Respetuosa, Responsable.	Dispuesta, alegre, colaboradora		
Explique tres aspectos que debe mejorar de su trabajo	Iniciativa				Disciplinado	Presentación, otro uniforme		
Marque con una (X)								
2 El clima y ambiente Institucional en general es:								
Adecuado	x	x	x	x	x	x	6	100% lo considera adecuado
Inadecuado							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Todos los temas se manejan a través del diálogo y mucho respeto	Dispone de instalaciones adecuadas para que el niño lo vea como un segundo hogar	Porque todas nos llevamos bien	Porque todas nos llevamos bien	Porque existe una relación armoniosa	Buena comunicación		
3 Su relación y comunicación con los Padres de Familia es:								
Adecuado	x			x	x	x	4	67% la considera adecuada
Inadecuado		x					1	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Se maneja el diálogo y la comunicación asertiva con disposición de servicio	Es muy poca la interacción		Porque se hace de forma respetuosa	Falta aclarar de quien	Excelente y oportuna		

Tabla 13. (Continuación)

PREGUNTAS	ENCUESTAS						TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS
	1	2	3	4	5	6		
4 Su participación y sentido de pertenencia con la Institución es:								
Adecuado	x	x		x	x	x	5	84% la considera adecuada
Inadecuado							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Me siento plenamente identificada con el Horizonte Institucional y lo que abarca	Participo cuando lo solicitan o cuando siento que puedo aportar		Entrega total	Falta aclarar de quien	Total		
Marque con una (X) para SI o NO y proceda a explicar su respuesta								
5 La idoneidad y preparación de los Docentes del Jardín es adecuada para llevar a cabo la labor pedagógica de acuerdo a las directrices de la Institución?								
SI	x	x	x	x	x		5	84% la considera adecuada; 84% pide más capacitación
NO						x	1	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Aunque falta optimizar esta parte, el talento humano está comprometido a esta causa	Todos tienen estudios y experiencia	Pero hacen falta capacitaciones o seminarios que amplíen el conocimiento actual	Si, capacitarnos con seminarios, etc	Sin embargo se pueden mejorar en la capacitación de las mismas	Hace falta capacitación		
6 ¿Atiende de manera oportuna y profesional a los Padres de Familia cuando se presentan situaciones que requieren la resolución de conflictos de manera inmediata?								
SI	x	x	x		x	x	5	84% considera adecuada la atención
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	La atención que se presta en esta área es eficiente y de manera cuidadosa (tacto)	Aún no se me ha presentado la oportunidad				Siempre lo he hecho		
7 ¿Las soluciones a las dificultades presentadas son satisfactorias?								
SI	x		x	x	x	x	5	84% las considera satisfactorias
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Se dedica el tiempo necesario y se da la importancia necesaria a este aspecto.		Si, ya que la Coordinadora Pedagógica es una gran medidora	Si, porque se da una solución inmediata a la dificultad. Por ejemplo niños que se retirarían (Victoria, Ana Sofía)	Se busca una solución satisfactoria para todos	Siempre se ha dado solución		
8 ¿Realiza seguimiento emocional y familiar con cada estudiante?								
SI			x	x	x	x	4	67% expresa que si
NO	x						1	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	No tengo acceso a esta información (no es mi área)		Ya que hace parte del modelo pedagógico	Si, porque nos interesan mucho los niños del Jardín	Porque esto ayuda a mejorar las emociones del niño	Si hay acompañamiento constante		
9 ¿La comunicación y el diálogo en situaciones tensas y que requieren mayor acompañamiento es efectivo?								
SI	x		x	x	x	x	5	84% expresa que si
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Hasta el momento no he tenido dificultad en este manejo. Lo hago de manera prudente.		Es apropiado en el momento en que se requiere	Si, es adecuada	Porque se pretende dar la mejor solución para la armonía del plantel	Si con los padres		
10 Es puntual en la atención de sus compromisos en el Jardín								
SI	x	x	x	x	x	x	6	100% expresa que si
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Siento un compromiso grande en este aspecto.					Me falta un poco de organización		

Tabla 13. (Continuación)

PREGUNTAS	ENCUESTAS						TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS
	1	2	3	4	5	6		
11 Se siente a gusto en la Institución								
SI	x	x	x	x	x	x	6	100% expresa que si
NO							0	
EXPLIQUE SU RESPUESTA	Agradezco el fruto, el respeto y las oportunidades que me han ofrecido además de la proyección. Creo firmemente en este proyecto.	Buen ambiente laboral	El compromiso y la motivación por los directivos es buena	Si, porque hay calidad humana	Si, sin embargo hay cosas para mejorar	Mucho		
PARTE 4 – PROCESO PEDAGÓGICO								
Marque con una (X)								
1 ¿Efectúa seguimiento académico, refuerzos escolares y acompañamiento pedagógico individualizado si así se requiere?								
SI		x	x	x	x	x	5	84% indica que sí
Ocasionalmente							0	
NO							0	
2 ¿Motiva las actividades encaminadas al desarrollo del talento artístico?								
SI		x	x				2	34% indica que sí 50% indica que ocasionalmente
Ocasionalmente				x	x	x	3	
NO							0	
3 ¿El Modelo Pedagógico está conectado directamente con las estrategias empleadas en el aula?								
SI		x	x	x	x	x	5	84% indica que sí
Ocasionalmente							0	
NO							0	
4 ¿Planifica y ejecuta acciones suficientes a favor del cuidado y preservación del medio ambiente?								
SI				x			1	17% indica que sí 50% indica que ocasionalmente 17% indica que no
Ocasionalmente		x			x	x	3	
NO			x				1	
5 ¿Le agradan las prácticas evaluativas que son de carácter valorativo y no cuantitativo?								
SI			x	x	x	x	4	67% indica que sí 17% indica que ocasionalmente
Ocasionalmente		x					1	
NO							0	
6 ¿Comparte la Filosofía Institucional y la interrelaciona con sus prácticas pedagógicas en su quehacer Docente?								
SI			x	x	x	x	4	67% indica que sí 17% indica que ocasionalmente
Ocasionalmente		x					1	
NO							0	
7 ¿Interviene de manera inmediata para aclarar una inconformidad que afecta directamente el proceso de aprendizaje de un estudiante?								
SI		x	x	x	x	x	5	84% indica que sí
Ocasionalmente							0	
NO							0	
8 ¿Realiza procesos evaluativos y de seguimiento permanente con el fin de encontrar falencias para el mejoramiento de las mismas?								
SI		x				x	2	34% indica que sí 34% indica que ocasionalmente 17% indica que no
Ocasionalmente				x	x		2	
NO			x				1	
9 El uso de recursos y medios educativos (audiovisuales, tics, salidas, material informático) ¿Es suficiente?								
SI		x					1	17% indica que sí 34% indica que ocasionalmente 34% indica que no
Ocasionalmente				x	x		2	
NO			x			x	2	
PARTE 5 – PROCESO ADMINISTRATIVO								
Marque con una (x)								
1 La planta física del Jardín Infantil es:								
Acorde con lo que espero del Jardín		x	x	x	x	x	4	67% la considera acorde 34% considera que no se ajusta
No se ajusta a lo que espero del Jardín	x					x	2	
Explique su respuesta	Podemos dar más calidad en este aspecto, aunque se trabaja para ello la planta física no se ajusta hacia lo que se quiere brindar.	Ambientada adecuadamente para los niños	Aunque es recomendable buscar un sitio más grande donde se pueda lograr la misión propuesta		Es acorde para la cantidad de niños que se deben tener en el Jardín	Es sucia en ocasiones y hace falta arreglos		

Tabla 13. (Continuación)

PREGUNTAS	ENCUESTAS						TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS
	1	2	3	4	5	6		
2 El aseo del Jardín Infantil es:								
Acorde con lo que espero del Jardín		x					1	
No se ajusta a lo que espero del Jardín	x		x	x	x	x	5	
Explique su respuesta	Reitero el poder brindar más de nosotros. Para ello nos falta organización y gestión.	Siempre está bien presentado	Falta limpieza profunda ya que la falta de esta genera virus	Limpieza más profunda para evitar virus, fumigación	Falta ser más constante con la limpieza general para evitar la incubación de los virus	Tuberías producen mal olor		84% considera que no se ajusta 17% considera que es acorde
3 La decoración en el Jardín Infantil es:								
Acorde con lo que espero del Jardín		x	x	x	x	x	5	
No se ajusta a lo que espero del Jardín	x						1	
Explique su respuesta	Se puede mejorar. Contamos con personal capacitado para esto, aunque la falta de recursos económicos también incide.	Siempre está de acuerdo a la situación	Sin embargo se puede mejorar	Porque cada mes se cambia	Sin embargo falta mejorar las ideas	Aunque se deteriora y no se cambian a tiempo a veces		84% la considera acorde
4 El orden en el Jardín Infantil es:								
Acorde con lo que espero del Jardín			x				1	
No se ajusta a lo que espero del Jardín	x	x		x	x	x	5	
Explique su respuesta	Se puede mejorar. Hay muchas cosas que se pueden botar y dan mal aspecto al Jardín.	A veces no se encuentran las cosas	Hay muchas cosas que no corresponden al Jardín y fomentan la desorganización.	Porque hay muchas cosas que no corresponden en sus lugares	Falta organización, cada cosa debe ir en su lugar	Hay cosas viejas que sobran		84% considera que no se ajusta 17% considera que es acorde
5 Los costos del Jardín son:								
Acorde con lo que espero del Jardín		x		x		x	3	
No se ajusta a lo que espero del Jardín	x						1	
Explique su respuesta	Se brinda excelente calidad a bajo costo.	Acordes a lo que se ofrece			No conozco el tema			50% los considera acordes 17% considera que no se ajusta pues deben incrementarse
6 La información que se entrega sobre el seguimiento pedagógico de los estudiantes es:								
Acorde con lo que espero del Jardín		x	x	x	x	x	5	
No se ajusta a lo que espero del Jardín							0	
Explique su respuesta	Desconozco el tema		Es acorde a la edad y etapa, respetando la individualidad de cada proceso.	Es adecuada, ya que se realizan detalladamente				84% la considera acorde
7 Las circulares y comunicaciones administrativas del Jardín son:								
Acorde con lo que espero del Jardín	x	x	x		x	x	5	
No se ajusta a lo que espero del Jardín							0	
Explique su respuesta	Se hacen de manera oportuna y con el debido cuidado.	Se envían cuando son necesarias	Se deben mejorar ya que algunos padres preguntan argumentando no entender.		Se debe mejorar la explicación porque algunos padres piden explicación			84% la considera acorde; sin embargo 34% considera que se deben mejorar
8 El uso de las TIC'S (Tecnologías de Información y Comunicación como web y redes sociales) del Jardín es:								
Acorde con lo que espero del Jardín		x	x	x	x		4	
No se ajusta a lo que espero del Jardín	x					x	2	
Explique su respuesta	Falta seguimiento y continuidad en éste aspecto, además de capacitación para su uso.	Están constantemente actualizados	Son apropiados	Son acordes		No hay página web		67% la considera acorde

Tabla 13. (Continuación)

PREGUNTAS	ENCUESTAS						TOTAL O PROMEDIO	HALLAZGOS	
	1	2	3	4	5	6			
9	La atención telefónica del Jardín es:								
	Acorde con lo que espero del Jardín							4	
	No se ajusta a lo que espero del Jardín							2	
	Explique su respuesta	En ciertos horarios se descuida la atención telefónica y es muy importante atender a los padres en cualquier horario.	Toca organizar horarios de atención; si no, los padres llamarán todo el día	Aunque se deben tener claros conceptos (gastos y costos) para dar la información.	Es apropiada	Porque cada persona que queda responsable lo asume	Por las tardes no contestan	67% la considera acorde; sin embargo, 84% pide ajustar horarios	
10	La alimentación que brinda el Jardín es:								
	Acorde con lo que espero del Jardín							4	
	No se ajusta a lo que espero del Jardín							2	
	Explique su respuesta	Debe haber una minuta diaria para mejorar el servicio y asesoría de un experto.	Balanceda y con menú revisado acorde a la edad de los niños	Se debe mejorar para ofrecer un alimento balanceado que obtenga frutas y verduras permanentemente	Si, pero mejorar para que sea balanceada. Por ejemplo más verduras.	Se debe mejorar para no darle lo mismo a los niños y así sea una alimentación acorde y balanceada	No hay minuta. No están a tiempo comprados	67% la considera acorde; sin embargo, 84% indica que se debe mejorar	
11	Las actividades que programa el Jardín se desarrollan con puntualidad								
	Acorde con lo que espero del Jardín							1	
	No se ajusta a lo que espero del Jardín							4	
	Explique su respuesta	Se acostumbró a esperar a los padres incumplidos lo que genera molestias a los otros.	Las fechas no se cambian		No, se debe empezar a la hora puntual.	Porque llegan tarde y se espera hasta media hora y no se respeta las personas puntuales	No siempre	67% considera que no se ajusta a lo que se espera del Jardín	

Los resultados de la primera parte de la encuesta muestran un conocimiento significativo acerca de los conceptos de Educación, Pedagogía y Didáctica. En su mayoría, los directivos y docentes respondieron correctamente las tres preguntas simultáneamente.

La segunda parte de la encuesta, que se refiere a la temática del Horizonte Institucional y el Proyecto Pedagógico (PEI), presenta en su mayoría respuestas de apoyo a la labor que se está desarrollando y, a su vez, deseos de colaborar y aportar a los cambios propuestos. Sin embargo hay elementos que requieren mayor cuidado con el fin de garantizar una mejor gestión.

Un dato interesante es que el porcentaje más bajo de esta categoría correspondió al Proyecto Pedagógico del Jardín. Solo el 34% de los encuestados considera que el Proyecto Pedagógico del jardín está acorde con lo que ofrece. Este hallazgo corrobora la razón de ser del presente trabajo. Es imperativo actualizar el Proyecto Pedagógico del jardín con el fin de aprovechar mejor la naturaleza para la que fue pensado.

La práctica diaria de los valores y principios, así como las prácticas didácticas del jardín lograron un 50% de aceptación. Por su parte, el Modelo Pedagógico del Jardín, el hecho de que el PEI responda a las necesidades sociales, económicas y familiares de la comunidad educativa, y el hecho de que el Modelo Pedagógico del Jardín satisfaga las necesidades de los estudiantes y a la vez cumpla con los objetivos planteados en el currículo, lograron un 67% de aceptación. En relación con el Proyecto Pedagógico (PEI), es importante enfatizar que uno de los encuestados mencionó que responde a las necesidades porque se ha analizado a la comunidad previamente para luego establecerlo. Igualmente, otra recomendación hecha por los que tomaron esta encuesta es la necesidad de concretar lo allí expuesto que no se está aplicando.

En relación con el Modelo Pedagógico del Jardín, uno de los encuestados mencionó que no todos los objetivos se cumplen. Otro hecho importante es ver que alguien indicó que lo desconoce por completo. Sin embargo, cuando se les preguntó si comparten el Modelo Pedagógico del Jardín, el 84% respondió afirmativamente. Entre las razones de la respuesta se observa el énfasis en que tiene en cuenta el aspecto emocional del estudiante y le incentiva la curiosidad.

Los aspectos a los cuales los encuestaron calificaron como acordes con lo que ofrece el jardín en un 100% se encuentran la misión, visión y los objetivos, los principios que orientan y dirigen la misión del jardín, la educación en el jardín, el nivel de aceptación de la misión, y de los principios y valores del Jardín, el haber reflexionado sobre los principios, y el apoyo a la construcción, retroalimentación y evaluación anual del Proyecto Pedagógico en pro de su mejoramiento continuo.

En la tercera parte, en la cual se analiza la gestión humana y convivencial, se observa un reconocimiento a la labor desempeñada de los funcionarios por los mismos funcionarios, un reconocimiento a sus talentos y habilidades, y sugerencias de mejoramiento. Las respuestas claramente ofrecen posibilidades de cambio positivo en aspectos que son fundamentales para el desarrollo profesional y para el avance del jardín. Se reconoce amplia y positivamente la labor de la Coordinadora Pedagógica por su dedicación y manejo del Jardín.

Los otros aspectos abordados en esta parte de la encuesta, muestran áreas que necesitan especial atención. Por ejemplo, la relación y comunicación con los Padres de Familia, y el seguimiento emocional y familiar con cada estudiante, obtuvieron un nivel de 67% de aceptación. Es imperativo establecer mejores canales de comunicación y una mayor colaboración con los padres de familia para así poder ayudar mejor a los estudiantes de una forma integral.

Aspectos como la participación y el sentido de pertenencia, la idoneidad y la preparación de los Docentes del Jardín, la atención oportuna y profesional a los Padres de Familia, las soluciones a las dificultades presentadas, y la comunicación y el diálogo en situaciones tensas y que requieren mayor acompañamiento, recibieron todas una valoración del 84%. Los comentarios, en general, muestran que hay una oportunidad de mejoramiento en la capacitación.

En la cuarta parte de la encuesta, Proceso Pedagógico, cuatro de los nueve indicadores lograron una valoración menor del 50%. Los de más bajo desempeño (17%) fueron, los que indagaban acerca de la planificación y ejecución de acciones suficientes a favor del cuidado y preservación del medio ambiente, y además el uso de recursos y medios educativos (audiovisuales, tics, salidas, material informático).

A continuación están con un 34%, los relacionados con la motivación para las actividades encaminadas al desarrollo del talento artístico y si realiza procesos evaluativos y de seguimiento permanente con el fin de encontrar falencias para el mejoramiento de las mismas. Estos aspectos son fundamentales no solo para asegurar el desarrollo integral de los estudiantes, sino además para encauzar el proceso de cambio con miras a una mejor calidad en el servicio.

Vale la pena resaltar que todas las preguntas que hacen parte del Proceso Pedagógico, nueve, fueron respondidas solo por cinco funcionarios. Uno de los seis funcionarios que hacen parte de la muestra, por alguna razón que se desconoce, no respondió ninguna de las preguntas de esta sección, por más que la motivación fue clara.

Seis de las nueve preguntas se encuentran por encima del 50% de aceptación. Dos de ellas, la que se refiere a si le agradan las practicas evaluativas que son de carácter valorativo y no cuantitativo, y la que indaga si comparte la Filosofía

Institucional y la interrelaciona con sus prácticas pedagógicas en su quehacer Docente, lograron un 67% de aceptación. Es importante lograr un acuerdo consensuado en relación con las mejores prácticas, y además es imperativo ayudar a los funcionarios a pasar de la teoría a la acción en relación con la aplicación de aspectos fundamentales como la filosofía institucional.

Los tres indicadores que recibieron un nivel máximo de aceptación (84% en este caso), fueron: si se efectúa seguimiento académico, refuerzos escolares y acompañamiento pedagógico individualizado si así se requiere; si el modelo pedagógico está conectado directamente con las estrategias empleadas en el aula y si interviene de manera inmediata para aclarar una inconformidad que afecta directamente el proceso de aprendizaje de un estudiante. Estos tres aspectos son de gran relevancia pues muestran el interés por mantener una cultura de mejoramiento, aplicación de conceptos y respuesta inmediata a las necesidades.

La quinta y última parte de la encuesta corresponde al Proceso Administrativo. Los once indicadores analizados, muestran un grado de aceptación del 50% o más.

El aspecto con menor grado de identificación (50%) es el de los costos del Jardín. Sin embargo, es importante aclarar que dos de los encuestados admitieron desconocer el tema. Además, uno de los encuestados dio una respuesta contradictoria pues a la vez que expresó que no se ajusta a lo que espera del jardín, admitió que se brinda excelente calidad a bajo costo.

Cinco de las once categorías recibieron un 67% de aprobación, a saber: la planta física del jardín, el uso de las Tecnologías de información y comunicación como web y redes sociales, la atención telefónica, la alimentación, y la puntualidad en las actividades que se desarrollan.

Algunos encuestados expresaron la necesidad, sobre la planta física, de un sitio más grande y que se ajuste a lo que se quiere brindar. Alguno además expresó que en ocasiones es sucia y requiere arreglos.

En relación con el uso de las tecnologías de información y comunicación, algunos expresaron la necesidad de hacerle seguimiento y de mayor capacitación.

Existen oportunidades de mejoramiento en la atención telefónica del jardín, como por ejemplo lograr una mayor organización para atender las llamadas a la hora que se presenten, dado que es frustrante para un padre de familia querer averiguar por su hijo o querer transmitir una información y no encontrar oportuna respuesta, lo que debería ser una fortaleza en una institución que atiende menores de edad.

La alimentación que brinda el jardín también recibió comentarios en relación con la necesidad de que sea balanceada, que se comparta el menú y que se ajuste al plan de compras para que se realice a tiempo.

La puntualidad de las actividades que programa el jardín es motivo de queja para , muchos de los entrevistados a quienes molesta la práctica de esperar a quienes se tardan en llegar. Esto genera inconformismo ya que castiga a quienes hacen lo correcto llegando a tiempo. Es interesante explorar alternativas como talleres en relación con las ventajas de aprovechar el tiempo y respetar el tiempo de los demás. Esto generaría buenas prácticas y ayudaría a que los padres mejoraran su comportamiento para generar modelos de conducta efectivos que a la larga sus hijos adoptarían como propios.

5.4 SÍNTESIS DE LA INFORMACIÓN

La aplicación de las encuestas permitió la determinación de fortalezas, amenazas, oportunidades y debilidades.

5.4.1 Síntesis de resultados de encuesta al Sector

La información obtenida del Sector entrega el componente del análisis del Entorno, lo que derivará en conclusiones sobre oportunidades que ese medio entrega para aprovechar hacia el crecimiento del Jardín y amenazas que allí se encuentran sobre las cuales hay que generar planes de acción o mitigación.

Tabla 14. Síntesis de resultados de encuesta al Sector

TEMAS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Proceso Académico	<p>El 30% de los encuestados cambiarían sus hijos ante una propuesta de mejor calidad y un 10% ante una propuesta de mayor confianza</p> <p>El 70% cambiarían a sus hijos si en sus instituciones desmejora la calidad o existe maltrato</p> <p>Brindar horarios extendidos</p> <p>Brindar enseñanza de fútbol, inglés, natación e informática</p>	<p>Cuidado infantil no escolarizado</p> <p>Alto número de Jardines en Modelia con calificación promedio de 4,3 sobre 5 (buena)</p> <p>Personal docente de Jardines a que asisten es bien calificado</p> <p>Incumplimiento ante entidades de regulación</p>
Gestión Administrativa	<p>Alto costo de útiles escolares en Jardines</p> <p>Prestación del Servicio de Ruta Escolar</p> <p>Prestación del Servicio de Alimentación</p>	<p>Incumplimiento ante entidades de regulación</p> <p>Planta física en arrendamiento</p>

5.4.2 Síntesis de resultados de encuesta a los Padres de Familia

La información obtenida de los Padres de Familia provee del componente del análisis interno de quienes son usuarios del servicio que se presta, sobre lo que se vive al interior del Jardín, y revelará las fortalezas que se deben profundizar y las debilidades que se deben corregir.

Tabla 15. Síntesis de resultados de encuesta a los Padres de Familia

TEMAS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Proceso Académico	Se conoce la Misión, la Visión, los Valores y los Objetivos Institucionales Se considera que el Jardín aporta en formación valorativa y actitudinal a los estudiantes Hay disposición a apoyar y participar la construcción del Proyecto Educativo Institucional del Jardín Aplicación del Modelo Pedagógico Seguimiento Académico a los estudiantes Actividades tendientes a desarrollar el talento artístico Compromiso a favor del cuidado del medio ambiente El impacto pedagógico de los juegos que se desarrollan La adecuada relación con Dios de los estudiantes Las salidas pedagógicas	No se conoce el Proyecto Educativo Institucional No se conoce el Modelo Pedagógico del Jardín No se comprende el concepto de Pedagogía Se comprenden limitadamente los conceptos de
Gestión Administrativa	El compromiso de la Coordinadora Pedagógica El compromiso de los docentes para con la educación de sus estudiantes Gestión en solución de conflictos El clima y ambiente institucional Comunicación y Diálogo en situaciones tensas La decoración del Jardín Los costos del Jardín La información que se entrega a los padres sobre seguimiento pedagógico Las circulares y comunicaciones administrativas	La limitada dedicación de tiempo del Rector El espacio de la planta física del Jardín El orden y el aseo del Jardín El uso de las TICS La atención telefónica El servicio de alimentación que presta el Jardín La puntualidad

5.4.3 Síntesis de resultados de encuesta a Directivos y Cuerpo Docente

La información obtenida de los Padres de Familia corresponde igualmente información del componente del análisis interno.

Tabla 16. Síntesis de resultados de encuesta a Directivos y Cuerpo Docente

TEMAS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Proceso Académico	Apropiación de la Misión, la Visión y los Objetivos y los Principios Institucionales La Educación en el Jardín Hay disposición a apoyar y participar la construcción del Proyecto Educativo Institucional del Jardín Seguimiento académico a los estudiantes Aplicación del Modelo Pedagógico	Práctica diaria de valores y principios El Modelo Pedagógico del Jardín Las prácticas didácticas El Proyecto Educativo Institucional Actividades encaminadas al desarrollo del talento artístico Actividades encaminadas al cuidado del medio ambiente Proceso de evaluación de los estudiantes Recursos y medios educativos, principalmente TICS para la educación
Gestión Administrativa	El compromiso de la Coordinadora Pedagógica El compromiso de los Docentes para con su misión El clima y ambiente institucional Participación y Pertenencia de docentes y directivos con la institución La idoneidad y preparación de los docentes La solución a conflictos Seguimiento emocional y familiar a los estudiantes La comunicación y el diálogo en situaciones tensas Aseo, orden y decoración del Jardín	La limitada dedicación de tiempo del Rector La planta física Los bajos costos para los padres por el buen servicio que se les presta Uso de las TICS Atención telefónica a padres de familia Servicio de Alimentación

5.5 ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DOFA

Como resultado del proceso de la recolección y análisis de la información, en este punto el investigador puede construir la matriz DOFA que concilia las opiniones y observaciones que los grupos que respondieron las encuestas tienen respecto del Proceso Académico y la Gestión Administrativa en el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING. Ello permitirá conducir a los hallazgos sobre los cuales se formulará el Plan de Mejoramiento objeto de esta investigación.

En su proceso de construcción, la participación del Consejo Académico y del Consejo de Padres fue fundamental porque permitió corregir interpretaciones equívocas que el investigador presentó a su consideración.

5.5.1 DOFA Proceso Académico

Gráfica 5. DOFA Proceso Académico

PROCESO ACADÉMICO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Seguimiento Académico a los estudiantes Cuenta con un mecanismo de valoración del desarrollo de cada niño y niña El impacto pedagógico de los juegos que se desarrollan Hay disposición a apoyar y participar la construcción del Proyecto Educativo Institucional del Jardín Apropiación de la Misión, la Visión y los Objetivos y los Principios Institucionales Las salidas pedagógicas Se considera que el Jardín aporta en formación valorativa y actitudinal a los estudiantes Aplicación del Modelo Pedagógico</p>	<p>Carencia de propuesta pedagógica avalada por SDIS Recursos y medios educativos, principalmente TICS para la educación Se comprenden limitadamente los conceptos de Pedagogía, Educación y de Didáctica No cuenta con los espacios organizados en coherencia con la planeación pedagógica, que permiten el desarrollo de las actividades propuestas Inexistencia de Proyecto Pedagógico según establecen los lineamientos del SDIS No se conoce el Proyecto Pedagógico No hay claridad en la definición del Horizonte Institucional No se observa un mecanismo de planeación que permita evidenciar la organización de las actividades pedagógicas</p>
<p>OPORTUNIDADES</p> <p>Brindar horarios extendidos Brindar enseñanza de fútbol, inglés, natación e informática El 70% cambiarían a sus hijos si en sus instituciones desmejora la calidad o existe maltrato Evidenciar planeación diaria de actividades pedagógicas El 30% de los encuestados cambiarían sus hijos ante una propuesta de mejor calidad y un 10% ante una propuesta de mayor confianza</p>	<p>AMENAZAS</p> <p>Incumplimiento ante entidades de regulación Personal docente de Jardines a que asisten es bien calificado Alto número de Jardines en Modelia con calificación promedio de 4,3 sobre 5 (buena) Cuidado infantil no escolarizado</p>



Al mirar integralmente la información para el Proceso Académico, se observa la amenaza la difícil competencia bien calificada que rodea la sede del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, reflejada en la excelente calificación que los encuestados, usuarios de jardines dan a sus instituciones de 4,3 sobre 5,0.

La inexistencia de un Proyecto Pedagógico, transversal e influyente a toda la organización, con una presentación clara y apropiada por todos los actores de su Horizonte Institucional, es la debilidad más relevante pues ella contiene la solución a la mayoría de los incumplimientos o los retos que la realidad del Jardín hoy presenta. La falta de una evidencia en la planeación de las actividades es otro de

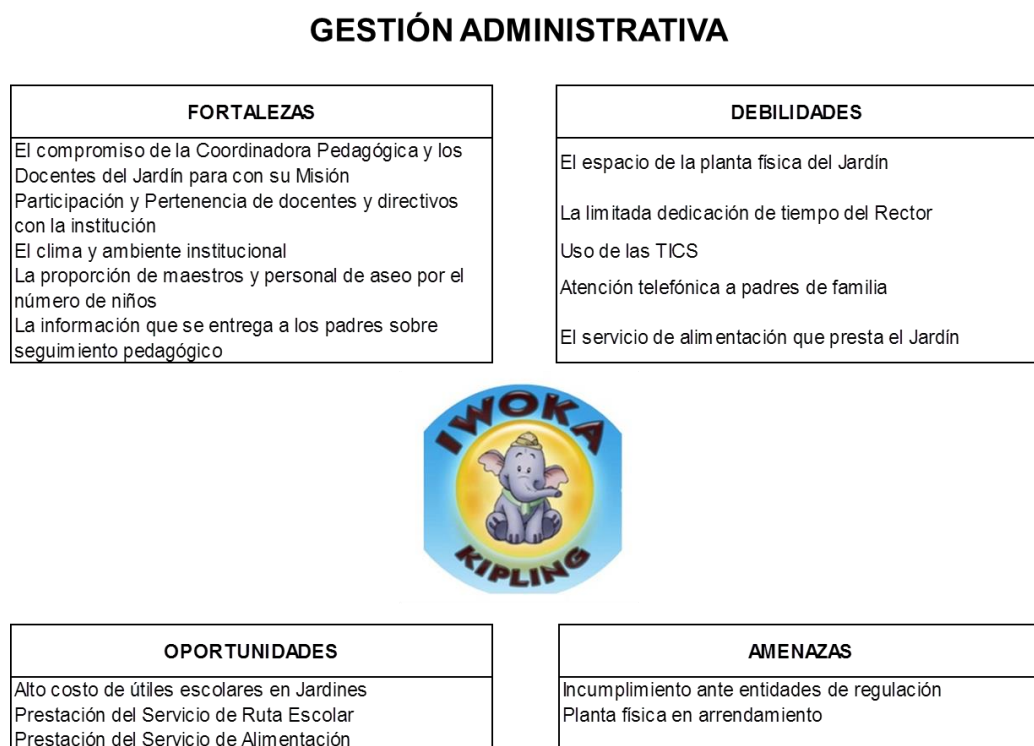
los aspectos que se deben abordar para garantizar la continuidad del buen proceso que se lleva.

Es relevante y transversal al Proceso Académico la necesidad de aclarar, definir y normalizar el Modelo Pedagógico que se está ofreciendo. Si bien para los Directivos y Docentes el asunto es claro, las familias beneficiarias del Jardín no lo están percibiendo claramente, la SDIS manifiesta que no ha sido conciliado con su área competente y desde el sector se observa que es un elemento diferenciador importante en la decisión de matricular los estudiantes.

Por otra parte, surge como hallazgo la débil apuesta que ha hecho el Jardín a la implementación tanto para su gestión administrativa pero por sobre todo para su didáctica, del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC'S), desaprovechando una magnífica herramienta para la mejora de sus procesos y para adentrar a sus estudiantes en un elemento que será fundamental para su vida en sociedad.

5.5.2 DOFA Gestión Administrativa

Gráfica 6. DOFA Gestión Administrativa



La importancia que para la prestación del servicio de educación inicial o de educación formal tiene la planta física queda revelada en este análisis. Es muy importante para el Jardín, de cara a su sostenibilidad y permanencia en el tiempo, resolver definitivamente la itinerancia que supone estar en arrendamiento, por la contingencia que puede surgir ante la finalización de ese contrato y el arraigo que los padres de familia sienten hacia el sitio establecido.

Otro de los sustentos es la adecuada y asertiva selección, capacitación y motivación de su Talento Humano por la importancia que su presencia e incidencia frente a los estudiantes determina para la vida institucional.

Son estos dos aspectos los que se evidencian como los más importantes a mejorar.

5.6 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA PRIORIZACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO

Las distintas fuentes de las que se obtuvo información a lo largo de este estudio, a saber el sector o zona de influencia, el ente regulador (IUV-SDIS) y la Comunidad Educativa, se sintetizan en lo más relevante durante el proceso de triangulación comparándolas y contrastándolas entre sí, de acuerdo con las categorías de análisis intencionalmente establecidas (Proceso Académico y Gestión Administrativa) con miras a establecer los parámetros fundamentales para el Plan de Mejoramiento.

La visión que la construcción de la matriz DOFA aporta es la priorización de los aspectos clave de que debe tratar el Plan de Mejoramiento

Es importante señalar que esta Triangulación se desarrolla como instrumento de priorización y paso previo a la propuesta de Plan de Mejoramiento, donde se plasma lo que el Consejo Académico y el Consejo de Padres transmitieron como las oportunidades de mejoramiento más relevantes para la Institución.

Se presenta a continuación la matriz que da cuenta del resultado del proceso de triangulación de la información, en los términos planeados en el Plan de Acción.

Tabla 17. Triangulación de la Información

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS		SECTOR	IUV - SDIS	COMUNIDAD EDUCATIVA	CONCLUSIONES
Proceso Académico	Existencia de un Proyecto Pedagógico y su relación con la calidad del servicio que se ofrece	La calificación promedio de los Jardines en Modelia es de 4,3 sobre 5 y el 30% de los encuestados cambiarían a sus hijos ante una propuesta de mejor calidad	Los Jardines Infantiles considerados de calidad son los que cumplen con los estándares técnicos establecidos en los Lineamientos de la SDIS	Aunque hay una percepción de calidad en el servicio que se ofrece, no se conoce un lineamiento claro que, como el Proyecto Pedagógico direcciona a la Comunidad Educativa hacia ese objetivo. Hay disposición para apoyar y participar en la construcción del Proyecto Pedagógico del Jardín	El Jardín se encuentra ubicado en un sector de alta competencia de calidad. Si bien su oferta es percibida como de calidad, no hace uso de la herramienta establecida para direccionar y unificar los esfuerzos para ofrecer un servicio de calidad como lo es el Proyecto Pedagógico.
	Definición del Horizonte Institucional		Está definido como un estándar básico que la Institución defina por escrito la misión, la visión, los principios, los objetivos y el pacto de convivencia, que en su totalidad se registra como no cumplido.	Se conoce la Misión, la Visión, los Valores y los Objetivos Institucionales.	Si bien el Jardín cuenta con Misión, Visión, Valores y Objetivos Institucionales, no se encuentran contenidos en un documento que como el Proyecto Pedagógico los contenga y los direcciona.
	Planeación de las actividades pedagógicas		El Jardín no cuenta con un mecanismo de planeación que permite evidenciar la organización de las actividades pedagógicas	El Jardín cuenta con una planeación general conocida por todos y contenida en la Agenda Escolar. Aunque se considera que el Jardín aporta en formación valorativa y actitudinal a los estudiantes, se debe instrumentar un mecanismo de planeación diario de actividades pedagógicas según los lineamientos del SDIS	El Jardín cuenta con planeación anual y la tiene documentada pero debe documentar la planeación de las actividades pedagógicas diarias.
	Modelo Pedagógico	Un Modelo Pedagógico de calidad es percibido como un elemento diferenciador que influye en la decisión de permanencia o movilidad de los estudiantes en los Jardines Infantiles	El jardín no cuenta con una propuesta pedagógica avalada por el Equipo de Formulación Técnica en el área pedagógica de la SDIS	No se comprende la conceptualización del Modelo Pedagógico y existe confusión en la definición de los conceptos de Pedagogía, Educación y Didáctica	Existe confusión en la Comunidad Educativa sobre conceptos básicos como Pedagogía, Educación, Didáctica y del Modelo Pedagógico que se ofrece en el Jardín. La inexistencia de una definición expresa puede ser una de sus causas.
	Uso de las TIC'S			La comunidad educativa entiende el uso de TIC'S como una debilidad en los procesos administrativos y académicos del Jardín	Los Padres de Familia y el Equipo docente manifiestan la necesidad de implementar el uso de las TIC'S y ponen de presente los beneficios que ello traería a los procesos administrativos y académicos del Jardín.
Gestión Administrativa	Planta Física	Los jardines infantiles del Barrio Modelia se caracterizan por su alta inversión en planta física y atrayente decoración y acabados que permiten ambientes seguros y facilitan la comercialización de sus proyectos	El jardín no cumple con la totalidad de los estándares relativos a la planta física	La planta física no está acorde con las expectativas de los miembros de la Comunidad Educativa	La planta física es una oportunidad de mejoramiento sensible tanto para la comunidad educativa como para el ente regulador, sumado a que la competencia es fuerte en este aspecto.
	Gestión del Talento Humano	El 20% de los padres de familia encuestados consideran que el personal que tiene a cargo sus hijos no es idóneo para ese fin.	El jardín no cumple con los estándares de gestión del Talento Humano establecidos por la SDIS	El clima y ambiente institucional son percibidos como una fortaleza, en particular la gestión de la Coordinadora Pedagógica y el Equipo Docente	Se tiene un equipo humano que responde a las expectativas de la Comunidad Educativa pero que debe ser gestionado acorde a los lineamientos de la SDIS.

Las conclusiones a las que se llegó luego de determinar los elementos específicos son bastante significativas.

En relación con el Proceso Académico, se abordaron cinco aspectos fundamentales: existencia de un Proyecto Pedagógico y su relación con la calidad del servicio, definición del Horizonte Institucional; Planeación de las actividades pedagógicas, el uso de las TIC'S y la oferta de servicios, luego de lo cual se revela como necesario contar con una herramienta para direccionar y unificar esfuerzos; es necesario operacionalizar la Misión, la Visión, los Valores y los Objetivos, en un documento como el Proyecto Pedagógico y, además, es prioritario documentar la planeación de las actividades pedagógicas. Así mismo, se debe ahondar en el concepto de Pedagogía incluyendo su objetivación y aplicación; mejorar los procesos administrativos y pedagógicos; y documentar los avances en la oferta de servicios de calidad por parte del jardín.

Finalmente, la Gestión Administrativa, incluye elementos como la planta física y la gestión del Talento Humano. Las conclusiones incluyen la oportunidad de mejoramiento tanto para la comunidad educativa como para el ente regulador; y además la gestión del talentoso equipo humano ante los lineamientos de la Secretaría Distrital de Integración Social.

6. PROPUESTA DE PLAN DE MEJORAMIENTO

Como resultado del trabajo de funcionarios, Padres de Familia, asesores, los órganos de gobierno escolar, así como de muchos interesados y coadyuvantes, el Plan de Mejoramiento concluye consolidando el proceso de planeación, diseño de la investigación, estructuración de los instrumentos de captura de la información, proceso de recolección de esa información, análisis, comparación, determinación de prioridades y triangulación que lo precedieron y que no busca otra cosa que redireccionar, unificar y proyectar los esfuerzos del grupo humano involucrado hacia el mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se entrega, como meta obligatoria, a quienes pretenden prestar servicios educativos que es, en perspectiva, el trabajo que garantizará la evolución de la civilización.

A continuación se presenta la versión corregida del Plan de Mejoramiento que fue presentada por el investigador ante el Consejo de Padres de Familia y el Consejo Académico, no sin antes agradecer su decidida participación, y que resume la reflexión intencionada de quienes en ello participaron para el mejor futuro del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING.

Es importante poner de presente que el presente trabajo de grado está centrado en el Proceso Académico y en la Gestión Administrativa del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, integrando el Componente de la Comunidad a los procesos de participación que en su desarrollo se han promovido, con lo que se busca garantizar un resultado final, es decir, un Proyecto Pedagógico, que sea democrático y participativo.

6.1 PLAN DE MEJORAMIENTO – PROCESO ACADÉMICO

Tabla 18. Plan de Mejoramiento Proceso Académico

OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO		
					INICIA	TERMINA	
Actualizar la filosofía institucional de acuerdo con las necesidades de la comunidad	En julio de 2014 se actualizó la filosofía del Jardín Infantil Iwoka articulando la aspiración de sus fundadores, la realidad que hoy allí se vive y las proyecciones de la comunidad educativa	100% de Padres de Familia, Docentes y Directivos participan en jornada de divulgación	Realizar mesas de trabajo con los grupos de interés	Director Consejo Académico Consejo de Padres	14/07/2014	25/07/2014	
			Realizar Jornada de Divulgación y Pertenencia	Director Consejo Académico Consejo de Padres	28/07/2014	31/07/2014	
Reconstruir el Proyecto Pedagógico del Jardín Infantil Iwoka Kipling incluyendo lo reglamentado para el Proyecto Educativo Institucional.	En abril de 2014 se Identificó cuales son las oportunidades de mejoramiento que tiene el PEI del Jardín Infantil Iwoka	100% de Docentes y 100% de Miembros Consejo de Padres seleccionando oportunidades de mejoramiento	Determinar oportunidades de mejoramiento	Director Consejo Académico Consejo de Padres	01/04/2014	25/04/2014	
			100% de Consejo Académico 100 de Directivos 100% de Padres de Familia del consejo redactando los documentos.	Sesiones de Consejo Académico	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/07/2014	31/07/2014
				Sesiones de Consejo de Padres	Director Consejo Académico Consejo de Padres	01/08/2014	31/08/2014
				En septiembre de 2014 se socializará el documento con la Comunidad Educativa e incorporarán sus recomendaciones	Redacción final de documentos	Redacción final de documentos	Director Coordinación Pedagógica Consejo Académico Consejo de Padres
Diseñar y aplicar un mecanismo de planeación de las actividades diarias acorde con los objetivos pedagógicos del Jardín	En septiembre de 2014 el Jardín Infantil contará con un mecanismo de planeación de actividades pedagógicas diarias.	Elaboración de mecanismo de planeación	Sesiones de Consejo Académico	Coordinadora Pedagógica y Consejo Académico	01/09/2014	30/09/2014	

Tabla 18. (Continuación)

OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	
					INICIA	TERMINA
Establecer un proceso sistemático de Escuela de Padres que cumpla con la función de capacitarlos y aclararles sobre conceptos y temáticas atinentes a la formación de sus hijos	En agosto de 2014 se realizará un diseño intencionado de las temáticas para Escuela de Padres	100% de docentes y 100% de Consejo de Padres planeando temáticas y acciones dirigidas a Padres de Familia	Se diseña cronograma de capacitaciones	Director Coordinadora Pedagógica Consejo de Padres	01/08/2014	31/08/2014
Determinar un inventario de necesidades de tecnologías de la información y las comunicaciones y crear un cronograma de implementación acorde con la estrategia financiera del Jardín.	En septiembre de 2014 se tendrá un cronograma de implementación del uso de las TICS acorde al Jardín Infantil Iwoka Kipling	Uso de las TIC'S implementado en el Jardín Infantil Iwoka Kipling	Determinar necesidades administrativas y pedagógicas de uso de TICS	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/09/2014	12/09/2014
			Construir cronograma de implementación y Cuantificarlo	Coordinadora Pedagógica y Consejo Académico	15/09/2014	26/09/2014
			Implementar uso de TIC'S	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	29/09/2014	30/09/2014

6.2 PLAN DE MEJORAMIENTO – GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 19. Plan de Mejoramiento Gestión Administrativa

OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	
					INICIA	TERMINA
Determinar la planta física que por sus necesidades de crecimiento tiene el Jardín y diseñar la estrategia para alcanzarla.	En noviembre de 2014 se contará con la planta física necesaria para el desarrollo del Proyecto Pedagógico y/o del PEI del Jardín Infantil	Contratación de obra, arrendamiento o compra de instalaciones para suplir las necesidades de planta física del Jardín.	Plan de Acción para definir necesidades de planta física	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/07/2014	15/07/2014
			Definición de Necesidades de planta física	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	16/07/2014	31/07/2014
			Cuantificación y licenciamiento de necesidades de planta física	Director	01/08/2014	30/09/2014
			Ejecución del Plan de Acción	Director	01/10/2014	30/11/2014
Diseñar y ejecutar un plan de acción para ajustar el equipo humano del Jardín a los estándares requeridos por la SDIS	En septiembre de 2014 se cumplirá con los estándares del componente de Talento Humano	La SDIS señala como "cumple" los estándares técnicos relativos a Talento Humano	Se cumplió con los estándares técnicos	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/07/2014	31/07/2014
	En septiembre de 2014 se decidirá el plan de capacitación para el personal que lleve a cumplir los estándares en ese sentido.	La SDIS señala como "cumple" el estándar técnico relativos a Capacitación del Talento Humano	Se cumplió con los estándares técnicos	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/08/2014	31/08/2014

6.3 EVIDENCIA DE SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

A continuación se adjuntan las imágenes de las comunicaciones que fueron dirigidas tanto al Consejo Académico como al Consejo de Padres del JARDÍN INFANTIL IWOKA, mediante las cuales se les remitió el Plan de Mejoramiento resultante de este Trabajo de Investigación.

Gráfica 7. Comunicación al Consejo Académico para socializar el Plan de Mejoramiento



Apreciados Profesores:

Dentro del proceso que nos propusimos con toda la Comunidad Educativa que conducirá a la reconstrucción del Proyecto Pedagógico del Jardín Infantil Iwoka Kipling, con toda atención me permito poner en su consideración el Plan de Mejoramiento resultante de la investigación adelantada, para que se sirvan revisar y ajustar si así lo estiman conveniente.

OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO		
					INICIA	TERMINA	
Actualizar la filosofía institucional de acuerdo con las necesidades de la comunidad	En julio de 2014 se actualizó la filosofía del Jardín Infantil Iwoka articulando la aspiración de sus fundadores, la realidad que hoy allí se vive y las proyecciones de la comunidad educativa	100% de Padres, Docentes y Directivos participan en jornada de divulgación	Realizar mesas de trabajo con los grupos de interés	Director Consejo Académico Consejo de Padres	14/07/2014	25/07/2014	
			Realizar Jornada de Divulgación y Participación	Director Consejo Académico Consejo de Padres	28/07/2014	31/07/2014	
Reconstruir el Proyecto Pedagógico del Jardín Infantil Iwoka Kipling incluyendo la reglamentación para el Proyecto Educativo Institucional.	En abril de 2014 se identificó cuáles son las oportunidades de mejoramiento que tiene el PEI del Jardín Infantil Iwoka	100% de Docentes y 100% de Miembros Consejo de Padres seleccionando oportunidades de mejoramiento	Delimitar oportunidades de mejoramiento	Director Consejo Académico Consejo de Padres	01/04/2014	25/04/2014	
			100% de Consejo Académico 100 de Directivos 100% de Padres de familia del consejo redactando los documentos.	Señores de Consejo Académico	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/07/2014	31/07/2014
			Señores de Consejo de Padres	Director Consejo Académico Consejo de Padres	01/08/2014	31/08/2014	
			Redacción final de documentos	Redacción final de documentos	Director Coordinación Pedagógica Consejo Académico Consejo de Padres	01/09/2014	30/09/2014
100% de docentes y 100% de Consejo de Padres planeando temáticas y acciones dirigidas a Padres de familia	Señores de Consejo Académico	Coordinadora Pedagógica y Consejo Académico	01/09/2014	30/09/2014			
Establecer un proceso sistemático de Escuela de Padres que cumpla con la función de capacitarlos y acciones sobre conceptos y temáticas afines a la formación de sus hijos	En agosto de 2014 se realizó un diseño intencionado de las temáticas para Escuela de Padres	100% de docentes y 100% de Consejo de Padres planeando temáticas y acciones dirigidas a Padres de familia	Se diseñó cronograma de capacitaciones	Director Coordinadora Pedagógica Consejo de Padres	01/09/2014	31/09/2014	
			Delimitar un inventario de necesidades de tecnologías de la información y las comunicaciones y crear un cronograma de implementación acorde con la estrategia financiera del Jardín.	En septiembre de 2014 se tuvo un cronograma de implementación del uso de las TICs acorde al Jardín Infantil Iwoka Kipling	Uso de las TICs implementado en el Jardín Infantil Iwoka Kipling	Delimitar necesidades administrativas y pedagógicas de uso de TICs	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico
			Consultar cronograma de implementación y Cuantificarlo	Coordinadora Pedagógica y Consejo Académico	15/09/2014	26/09/2014	
			Implementar uso de TICs	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	29/09/2014	30/09/2014	

Gráfica 7. (Continuación)

Hoja No. 2 – Remisión Plan de Mejoramiento a Consejo Académico

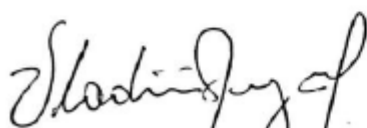


Continuación Plan de Mejoramiento propuesto

OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	
					INICIA	TERMINA
Definir la planta física que por sus necesidades de crecimiento tiene el Jardín y diseñar la estrategia para alcanzarla.	En noviembre de 2014 se contó con la planta física necesaria para el desarrollo del Proyecto Pedagógico y/o del PI del Jardín Infantil	Contratación de obra, amediamiento o compra de instalaciones para suplir las necesidades de planta física del Jardín.	Plan de Acción para definir necesidades de planta física	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/07/2014	15/07/2014
			Definición de Necesidades de planta física	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	16/07/2014	31/07/2014
			Cuantificación y lanzamiento de necesidades de planta física	Director	01/08/2014	30/09/2014
			Ejecución del Plan de Acción	Director	01/10/2014	30/11/2014
Diseñar y ejecutar un plan de acción para ajustar el equipo humano del Jardín a los estándares requeridos por la SDG	En septiembre de 2014 se cumplió con los estándares del componente de Talento Humano	La SDG señala como "cumple" los estándares técnicos relativos a Talento Humano	Se cumplió con los estándares técnicos	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/07/2014	31/07/2014
	En septiembre de 2014 se decidió el plan de capacitación para el personal que tiene a cumplir los estándares en ese sentido.	La SDG señala como "cumple" el estándar técnico relativo a Capacitación del Talento Humano	Se cumplió con los estándares técnicos	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/08/2014	31/08/2014

Con sus observaciones y las del Consejo de Padres, y ajuste conforme para todos, procederemos a la oficialización.

Cordialmente,


VLADIMIR ARANGO MARTÍNEZ
 Director

Gráfica 8. Comunicación al Consejo de Padres para socializar el Plan de Mejoramiento



Bogotá, D.C., 20 de junio de 2014

Señores
CONSEJO DE PADRES
JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING
 Ciudad

Apreciados Consejeros:

Dentro del proceso que nos propusimos con toda la Comunidad Educativa que conducirá a la reconstrucción del Proyecto Pedagógico del Jardín Infantil Iwoka Kipling, con toda atención me permito poner en su consideración el Plan de Mejoramiento resultante de la investigación adelantada, para que se sirvan revisar y ajustar si así lo estiman conveniente.

OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	MEAS	INDICADORES	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO		
					INICIA	TERMINA	
Actualizar la Rectoría Institucional de acuerdo con las necesidades de la comunidad	En julio de 2014 se actualizó la Rectoría del Jardín Infantil Iwoka articulando la aplicación de sus fundaciones, la realidad que hoy allí se vive y las proyecciones de la comunidad educativa	100% de Padres de Familia, Docentes y Directivos participan en jornadas de divulgación	Realizar mesas de trabajo con los grupos de interés	Director Consejo Académico Consejo de Padres	14/07/2014	25/07/2014	
			Realizar Jornada de Divulgación y Permanencia	Director Consejo Académico Consejo de Padres	28/07/2014	31/07/2014	
Reconstruir el Proyecto Pedagógico del Jardín Infantil Iwoka Kipling incluyendo la reglamentación para el Proyecto Educativo Institucional.	En abril de 2014 se identificó cuáles son las oportunidades de mejoramiento que tiene el PEI del Jardín Infantil Iwoka	100% de Docentes y 100% de Miembros Consejo de Padres seleccionando oportunidades de mejoramiento	Determinar oportunidades de mejoramiento	Director Consejo Académico Consejo de Padres	01/04/2014	25/04/2014	
			100% de Consejo Académico 100 de Directivos 100% de Padres de familia del consejo redactando los documentos.	Señales de Consejo Académico	Directora Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/07/2014	31/07/2014
				Señales de Consejo de Padres	Director Consejo Académico Consejo de Padres	01/08/2014	31/08/2014
				Redacción final de documentos	Director Coordinación Pedagógica Consejo Académico Consejo de Padres	01/09/2014	30/09/2014
Diseñar y aplicar un mecanismo de planeación de las actividades diarias acorde con los objetivos pedagógicos del Jardín.	En septiembre de 2014 el Jardín Infantil contó con un mecanismo de planeación de actividades pedagógicas diarias.	Elaboración de mecanismo de planeación	Señales de Consejo Académico	Coordinadora Pedagógica y Consejo Académico	01/09/2014	30/09/2014	
			Se diseñó cronograma de capacitaciones	Director Coordinadora Pedagógica Consejo de Padres	01/08/2014	31/08/2014	
Determinar un inventario de necesidades de tecnologías de la información y las comunicaciones y crear un cronograma de implementación acorde con la estrategia financiera del Jardín.	En septiembre de 2014 se tuvo un cronograma de implementación del uso de los TIC'S acorde al Jardín Infantil Iwoka Kipling	Uso de los TIC'S implementado en el Jardín Infantil Iwoka Kipling	Determinar necesidades administrativas y pedagógicas de uso de TIC'S	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/09/2014	10/09/2014	
			Consultar cronograma de implementación y Cuantificarlo	Coordinadora Pedagógica y Consejo Académico	15/09/2014	30/09/2014	
			Implementar uso de TIC'S	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	29/09/2014	30/09/2014	

Gráfica 8. (Continuación)

Hoja No. 2 – Remisión Plan de Mejoramiento a Consejo de Padres



Continuación Plan de Mejoramiento propuesto

OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	
					INICIA	TERMINA
Determinar la planta física que por sus necesidades de crecimiento tiene el Jardín y diseñar la estrategia para alcanzarla.	En noviembre de 2014 se contó con la planta física necesaria para el desarrollo del Proyecto Pedagógico y/o del PE del Jardín Infantil.	Contratación de obra, arrendamiento o compra de instalaciones para suplir las necesidades de planta física del Jardín.	Plan de Acción para definir necesidades de planta física	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/07/2014	15/07/2014
			Definición de Necesidades de planta física	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	14/07/2014	31/07/2014
			Cuantificación y licenciamiento de necesidades de planta física	Director	01/09/2014	30/09/2014
			Ejecución del Plan de Acción	Director	01/10/2014	30/11/2014
Diseñar y ejecutar un plan de acción para ajustar el equipo humano del Jardín a los estándares requeridos por la SDG.	En septiembre de 2014 se cumplió con los estándares del componente de Talento Humano	La SDG señala como "cumple" los estándares Métricos relativos a Talento Humano	Se cumplió con los estándares Métricos	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/07/2014	31/07/2014
	En septiembre de 2014 se decidió el plan de capacitación para el personal que lleve a cumplir los estándares en ese sentido.	La SDG señala como "cumple" el estándar Métrico relativo a Capacitación del Talento Humano	Se cumplió con los estándares Métricos	Director Coordinadora Pedagógica Consejo Académico	01/09/2014	31/09/2014

Con sus observaciones y las del Consejo Académico, y ajuste conforme para todos, procederemos a la oficialización.

Cordialmente,


VLADIMIR ARANGO MARTÍNEZ
 Director

7. CONCLUSIONES

Colombia ha permanecido dentro del grupo de países que lideran las cifras macroeconómicas de América Latina. Las tradicionales potencias económicas ven el continente suramericano como su nuevo mercado por la solidez y crecimiento de sus países; no en vano, la eliminación de la visa para ingresar a la Comunidad Económica Europea y la propuesta de hacer lo propio para ingresar a los Estados Unidos, son reflejo de una mejora en la percepción que se tiene de sus realidades y potencialidades.

Uno de los retos más importantes que tiene el país es mejorar sus indicadores de desempeño en el campo educativo que fueron evaluados en 2012 por la OCDE con deprimentes resultados publicados en 2013 que antes no se tenían y que son una muestra de cómo la política pública hacia la educación debe dejar de ser dialéctica y pasar a ser exigente con todos los actores que en ello participan.

La reciente campaña presidencial demostró que si bien la paz fue el elemento diferenciador y definidor del resultado, existe una inmensa deuda con el esfuerzo de Estado hacia la educación y cada vez más los gobiernos se van a ver forzados a profundizar los esfuerzos por el mejor desempeño educativo de los colombianos, con todo lo que ello implica, ubicando en su real dimensión la prioridad por la cobertura y la gratuidad que ha existido en los últimos años, pero anteponiendo la necesidad de fortalecer la educación superior para que entregue doctores y pos doctores que diseñen las estrategias de cambio, profesionales multilingües que sean competentes a nivel internacional, así como técnicos y tecnólogos que operacionalicen la estrategia.

Así mismo, se deberá entregar herramientas y exigir a la educación básica y media que optimice sus procesos para alcanzar estándares internacionales de calidad y que permitan ser proveedores de bachilleres clásicos y técnicos de calidad para los procesos de posgrado.

Pero en lo que todos los expertos de la investigación educativa están de acuerdo, es en la relevancia que lo entregado a los infantes en los primeros años tiene para que ese proceso posterior sea exitoso. Por ello la necesidad de extremar las regulaciones para entregar una educación de calidad pero garantizando que esa regulación nunca limite las posibilidades amplias y libertarias de los estudiantes para desarrollar su personalidad y construir su propia felicidad.

La calidad tan publicitada que en la educación se pretende, se vuelve un sofisma cuando quienes la entregan no tienen indicadores de calidad en investigación y resultados palpables en procesos de mejoramiento continuo que garanticen que la meta es mejorar en lo que todos los grupos de interés se pongan de acuerdo que se debe mejorar.

El JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING busca adelantarse a ese escenario y por ello, como Comunidad Educativa, se involucró en un proceso de mejoramiento de su Proyecto Pedagógico, que ha definido como la brújula que le permitirá buscar su norte y como la autopista a través de la cual recorrerá el camino hacia el cumplimiento de sus objetivos.

En desarrollo de este proyecto y de los objetivos propuestos se logró:

- Concientizar a la Comunidad Educativa que el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING no es un espacio de cuidado de niños, sino de educación inicial que aspira en el mediano plazo a brindar Educación Formal, por lo que desde ya se está organizando hacia el cumplimiento de sus preceptos, básicamente regulados por la Ley General de Educación, sus Decretos y normas reglamentarias.
- Aclarar para todos los involucrados que el Jardín es una institución que presta educación inicial con énfasis en Atención Inicial a Primera Infancia bajo la regulación que para ello se ha establecido bajo el control de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Crear espacios de encuentro y discusión sobre las realidades y vivencias de los estudiantes y sus familias, de los docentes, de los funcionarios y de los directivos, a través de los cuales se pueden exponer ideas y ellas son escuchadas y analizadas con respeto y de manera propositiva por todos.
- Generar en todos los involucrados, principalmente en las familias del Jardín, la necesidad de conocer y criticar el Proyecto Pedagógico para formular las oportunidades que resultarían de su análisis y que a la postre sirvieron para el establecimiento de la ruta de mejoramiento.
- Elaborar un diagnóstico de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del Jardín, desde el enfoque de la Comunidad Educativa, lo que permitió crear un Plan de Mejoramiento que articula la normatividad de la SDIS con la de la Secretaría de Educación, conciliando los anhelos de los fundadores con las expectativas de la comunidad para el mejor futuro de la institución.
- Comprometer la participación, pertenencia e involucramiento en el éxito de la ejecución del Plan de Mejoramiento de quienes en ello intervinieron.

Como Gerente Educativo la elaboración de este proyecto permitió evidenciar que la prestación del servicio de educación inicial se fundamenta principalmente en la confianza que los padres de familia entregan a quienes lo prestan, pues a ellos entregan el mayor tesoro de sus vidas, sus hijos. La importancia y cotidiana

afirmación de esa realidad mantiene viva la misión emprendida y renueva el compromiso de siempre hacer las cosas bien.

Por ello, para lograrlo, es evidente el valor agregado de potenciar las habilidades, capacidades y competencias del Director, reconociendo la importancia del componente humano que presta el servicio educativo como docente, entendiendo que la inversión en su capacitación y bienestar será un factor determinante para lograr un mejor clima organizacional y el enrutamiento del jardín hacia más altos niveles de calidad.

Finalmente, fue clara la importancia de desarrollar acciones metodológicamente intencionadas para garantizar el cumplimiento de los objetivos que buscan el mejoramiento en la prestación del servicio educativo y su sostenibilidad a largo plazo, con miras a convertirse en un modelo a seguir, fácilmente replicable.

El presente trabajo es concluyente en que los gerentes educativos deben preocuparse por adquirir el conocimiento y las habilidades para responder a las necesidades, aspiraciones y expectativas con un servicio de calidad que garantice resultados positivos y la confianza de todos los participantes. Es necesario conocer muy bien la realidad cotidiana del establecimiento educativo y su entorno, la normatividad existente, las mejores prácticas, para así poder emprender un proceso de diálogo - acción de la Comunidad Educativa que transforme el ambiente y estimule saltos cualitativos a nivel personal y comunitario.

La elaboración de este trabajo ha permitido que su autor adquiriera las herramientas cognitivas, metodológicas, y prácticas necesarias para aportar al avance del conocimiento existente e incluso a la implementación de ajustes estructurales, sistémicos y normativos. Es imperativo abogar por la profesionalización de los administradores y directores de planteles educativos, para así asegurar resultados concretos que favorezcan el desarrollo y con ello lograr cambios significativos en la educación a todo nivel.

Esos esfuerzos cognitivos conjuntos deben incentivar el debate, la discusión, y la investigación. Sería de gran valor para el avance de la profesión, que muchos de los candidatos a gerentes busquen ahondar en investigaciones de este tipo, que permitan conocer mejor las interrelaciones entre la realidad y la normatividad, y así determinar los ajustes metodológicos necesarios para poder consolidar recomendaciones prácticas para todos aquellos dedicados al servicio de la educación.

BIBLIOGRAFÍA

ARANEDA VALDÉS, Aladino. La triangulación como técnica de cientificidad en investigación cualitativa, pedagógica y educacional. "Revista de Estudios y Experiencias en Educación" Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile, Vol 5, Núm 10, 2006

ÁVILA BARAY, Héctor Luis. Introducción a la Metodología de la Investigación. 2006. Edición electrónica en: www.eumed.net/libros/2006c/203/

ÁVILA PENAGOS, Rafael, RODRÍGUEZ, María Isabel y ELVIS PLATA, William (1.999), Las concepciones sobre el PEI, Universidad Pedagógica Nacional. 1999. Calvo, Gloria, (1996), Revista Colombiana de Educación, No. 33, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.

BOGOTÁ COMO VAMOS. Disponible en internet <http://www.bogotacomovamos.org/localidades/Fontibon/detalle>

CALVO, Gloria, Los Proyectos Educativos Institucionales y la formación de docentes, Ponencia presentada en el Seminario "Nuevas formas de enseñar y de aprender", organizado por OREALC-UNESCO. Santiago, noviembre de 1995.

CÁRDENAS, Martha. El PEI Camino a la construcción de una escuela democrática. En Alegría de Enseñar, No. 22, MEN-FES, Cali, 1995.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115 del 8 de febrero de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 1994. No. 41.214.

COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA. Documento Base para la construcción del Lineamiento Pedagógico de Educación Inicial Nacional. Disponible en internet en: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/8.Para-Construccion-Lineamiento-Pedagogico-de-Educacion-Inicial.pdf>

COY, María Elizabeth. PEI Proyecto de Transformación Educativa. En Educación y Cultura, No. 38, Bogotá, CEID-FECODE, agosto, 1998.
DANE – SDP, Proyecciones de población, Oficina Asesora de Planeación, Grupo Análisis Sectorial, 2013

DEFINICIÓN.DE. Disponible en internet: <http://www.definición.de/pedagogia/>

DÍAZ OSORIO, José Jaime y GUERRA MONTOYA, Jorge William. Organización y Evaluación Institucional en referencia al documento “Reflexiones sobre los Proyectos Educativos Institucionales” del Ministerio de Educación Nacional. Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigó. 2004. pág. 98 - 114

DIDÁCTICA. Disponible en internet:
<http://www.didacticaseba.blogspot.com/p/historia-de-la-didactica.html>

GUTIERREZ, Eduardo. Manual para el desarrollo del P.E.I. Editorial Santillana. 1.995

KERLINGER, Fred. Investigación del Comportamiento. Editorial McGraw Hill. 2002

LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES TÉCNICOS DE CALIDAD PARA LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL EN BOGOTÁ. Disponible en internet en:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/SPJ/INTEGRACIONSOCIAL/LINEAMIENTOS.pdf>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Guía para el Mejoramiento Institucional, de la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento, Serie Guías No. 34, 2008.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Planes de Mejoramiento Institucional, Analizar. Definir, Organizar. Periódico Digital Al Tablero. El diario de un país que educa y se educa. Disponible en Internet.
<http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-87254.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. ¿Qué es la Primera Infancia?. Disponible en internet: <http://www.mineduccion.gov.co/primerainfancia/1739/w3-article-178050.html>

RUIZ Olabuénaga. Metodología de la Investigación Cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto. Pág. 331. 2003

SALAZAR, G. José. Concepciones epistemológicas en investigación curricular. En: Revista investigación en la escuela No. 13. 1991

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL y SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. Reglamentación Conjunta Secretaría de Educación Distrital y Secretaría Distrital de Integración Social sobre las Instituciones que presten simultáneamente el Servicio de Educación Inicial, desde el enfoque de Atención Integral a la Primera Infancia – AIPI – y de Educación Preescolar en el Distrito Capital. En cumplimiento del Decreto 057 de 2009

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ. Caracterización Sector Educativo, Fontibón, Localidad 9. Grupo de Análisis Sectorial de la Oficina Asesora de Planeación. Año 2012

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL. Seguimiento mensual de información contextual de subdirecciones locales. Subdirección Fontibón. 2011

ZAPATA C., Pedro Nel. Paradigmas en investigación educativa. Salle. En: Colombia Diogenes ISSN: 0122-0098 ed: v.2 fasc.1 p.85 – 96. 1995

UNIVERSIDAD DE LA SABANA		
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA		
RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)		
ORIENTACIONES PARA SU ELABORACIÓN:		
El Resumen Analítico de Investigación (RAI) debe ser elaborado en Excel según el siguiente formato registrando la información exigida de acuerdo la descripción de cada variable. Debe ser revisado por el asesor(a) del proyecto. EL RAI se presenta (quema) en el mismo CD-Room del proyecto.		
No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
2	TÍTULO DEL PROYECTO	PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO PEDAGÓGICO DEL JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING
3	AUTOR(es)	ARANGO MARTÍNEZ VLADIMIR
4	AÑO Y MES	2014 JULIO
5	NOMBRE DEL ASESOR(a)	RUIZ BOHÓRQUEZ CARMEN ALICIA

6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	<p>Se realizó un análisis del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, a través de la Investigación-Acción. El Jardín cuenta con una población total de 34 estudiantes, 66 padres de familia agrupados en 31 unidades familiares, y un cuerpo de directivos y docentes de 6 individuos. El proceso de formulación del Plan de Mejoramiento permitió generar procesos de concientización en la comunidad educativa que ahora concibe al JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING no como un espacio de cuidado de niños sino uno de Educación Inicial que aspira en el mediano plazo a brindar Educación Formal. Se elaboró a partir de un diagnóstico DOFA del Jardín, desde el enfoque del Sector y de la Comunidad Educativa y se trianguló incluyendo la evaluación de la SDIS.</p> <p>An analysis of the JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING was performed utilizing the method of Action-Research. The JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING has a total population of 34 students, 66 parents grouped into 31 family units, and a staff of 6 individuals. The process of formulating the Improvement Plan allowed generating awareness in the Kindergarten's educational community that began to conceive the JARDIN INFANTIL IWOKA KIPLING not just as a child care space but as an early education provider aspiring, in the medium term, to provide formal education. A diagnosis of the Kindergarten's strengths, weaknesses, opportunities and threats, from the perspective of the neighbors, and the educational community, which was triangulated including the monitoring instrument from the Secretaría Distrital de Integración Social of the Alcaldía Mayor de Bogota.</p>
7	PALABRAS CLAVES	Plan de Mejoramiento, Atención Integral a la Primera Infancia, AIPI, Jardines Infantiles
8	SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	Educación
9	TIPO DE ESTUDIO	Trabajo aplicado
10	OBJETIVO GENERAL	Formular un Plan de Mejoramiento Institucional que permita reconstruir el Proyecto Pedagógico del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING, cumpliendo la normatividad y objetivos de las instituciones prestadoras de Atención Integral a la Primera Infancia, desde la perspectiva de toda la comunidad educativa (padres, docentes,

		directivos y estudiantes), con el propósito de integrar la aspiración de sus fundadores, la realidad que hoy allí se vive y las proyecciones y expectativas que tienen sus integrantes sobre la Institución.
11	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Autoevaluar el Proyecto Pedagógico actual con toda la Comunidad Educativa. - Construir el Plan de Mejoramiento Institucional articulando el Proyecto Pedagógico con los componentes de los Lineamientos y Estándares Técnicos de Calidad para los servicios de educación inicial en Bogotá, en particular los atinentes a los Ambientes Seguros y Adecuados, al Proceso Pedagógico, al Talento Humano y a la Gestión Administrativa. - Socializar con la Comunidad Educativa el Plan de Mejoramiento resultante como instancia participante y validadora del proceso.

12	RESUMEN GENERAL	<p>El presente trabajo de grado tiene el propósito de formular el Plan de Mejoramiento para la reconstrucción del Proyecto Pedagógico en el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING. El ejercicio investigativo, el nivel de profundidad y sus posibilidades innovadoras se deben a que el autor, candidato a Especialista en Gerencia Educativa, es además el Director del Jardín objeto de análisis.</p> <p>Es por esta razón que este trabajo de grado cumple un papel fundamental en el avance profesional del autor ya que le permite alcanzar habilidades y competencias que se potencian gracias a la aplicación práctica inmediata debido a su rol en el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING.</p> <p>La estructuración de este trabajo utilizando la metodología que ofrece el enfoque Socio Crítico, con el modelo de Investigación-Acción, de la intervención del JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING para desarrollar un Plan de Mejoramiento integrador de componentes tales como los Lineamientos y Estándares Técnicos para los Servicios de Educación Inicial en Bogotá, regulados por la Secretaría Distrital de Integración Social, y las áreas de gestión del Proyecto Educativo Institucional, regulado por el Ministerio de Educación Nacional, con el compromiso de toda la Comunidad Educativa, constituye un paso adelante para la integración de dinámicas y estrategias que aporten a la construcción de un plan comprensivo de mayor envergadura a largo plazo con perspectiva vanguardista y altas capacidades de replicación en contextos similares.</p> <p>En tal sentido, los primeros capítulos del presente trabajo plantean los elementos conceptuales y metodológicos necesarios para establecer la plataforma estructural sobre la cual se sustenta la investigación. Luego, se desarrolla el análisis de la información, recopilada con encuestas a la comunidad del entorno, con el instrumento de vigilancia e inspección y con encuestas a la comunidad educativa. Con los resultados obtenidos de dichas indagaciones, se elabora la matriz DOFA, (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) y se procede a la triangulación de la información para la priorización de oportunidades de mejoramiento. Finalmente, se hace la propuesta del Plan de Mejoramiento que incluye el proceso pedagógico, académico y la gestión administrativa.</p>
----	------------------------	--

		<p>La expectativa es que a través de trabajos como este se continúe ahondando sobre el conocimiento y la puesta en práctica de estrategias que permitan el avance de la educación y el desarrollo intelectual y físico de los niños y niñas en el país.</p>
--	--	---

13	CONCLUSIONES.	<p>Colombia ha permanecido dentro del grupo de países que lideran las cifras macroeconómicas de los países de Latinoamérica y con ellos, Latinoamérica está siendo vista por las tradicionales potencias económicas como su nuevo mercado por la solidez y crecimiento de sus países; no en vano, la eliminación de la visa para ingresar a la Comunidad Económica Europea y la propuesta de hacer lo propio para ingresar a los Estados Unidos, son reflejo de una mejora en la percepción que se tiene de sus realidades y potencialidades.</p> <p>Uno de los retos más importantes que tiene el país es mejorar sus indicadores de desempeño en el campo educativo que fueron recientemente evaluados por la OCDE con deprimentes resultados que antes no se tenían y que son una muestra de cómo la política pública hacia la educación debe dejar de ser dialéctica y pasar a ser exigente con todos los actores que en ello participan.</p> <p>La reciente campaña presidencial demostró que si bien la paz fue el elemento diferenciador y definidor del resultado, existe una inmensa deuda con el esfuerzo de Estado hacia la educación y cada vez más los gobiernos se van a ver forzados a profundizar los esfuerzos por el mejor desempeño educativo de los colombianos, con todo lo que ello implica, ubicando en su real dimensión la prioridad por la cobertura y la gratuidad que ha existido en los últimos años, pero anteponiendo la necesidad de fortalecer la educación superior para que entregue doctores y pos doctores que diseñen las estrategias de cambio, profesionales multilingües que sean competentes a nivel internacional, y técnicos y tecnólogos que operacionalicen la estrategia.</p> <p>Así mismo, se deberá entregar herramientas y exigir a la educación básica y media que optimice sus procesos para alcanzar estándares internacionales de calidad y que permitan ser proveedores de bachilleres clásicos y técnicos de calidad para los procesos de posgrado.</p> <p>Pero en lo que todos los expertos de la investigación educativa están de acuerdo, es en la relevancia que lo entregado a los infantes en los primeros años tiene para que ese proceso posterior sea exitoso. Por ello la necesidad de extremar las regulaciones para entregar una educación de calidad pero garantizando que esa regulación nunca limite las posibilidades amplias y libertarias de los estudiantes para desarrollar</p>
----	---------------	---

		su personalidad y construir su propia felicidad.
--	--	--

		<p>La calidad tan publicitada que en la educación se pretende, se vuelve un sofisma cuando quienes la entregan no tienen indicadores de calidad en investigación y resultados palpables en procesos de mejoramiento continuo que garanticen que la meta es mejorar en lo que todos los grupos de interés se pongan de acuerdo que se debe mejorar.</p> <p>El JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING busca adelantarse a ese escenario y por ello, como Comunidad Educativa, se involucró en un proceso de mejoramiento de su Proyecto Pedagógico, que ha definido como la brújula que le permitirá buscar su norte y como la autopista a través de la cual recorrerá el camino hacia el cumplimiento de sus objetivos.</p> <p>En desarrollo de este proyecto y de los objetivos propuestos se logró:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concientizar a la Comunidad Educativa que el JARDÍN INFANTIL IWOKA KIPLING no es un espacio de cuidado de niños sino de educación inicial que aspira en el mediano plazo a brindar Educación Formal, por lo que desde ya se está organizando hacia el cumplimiento de sus preceptos, básicamente regulados por la Ley General de Educación y sus Decretos y normas reglamentarias. - Aclarar para todos los involucrados que el Jardín es una institución que presta educación inicial con énfasis en Atención Inicial a Primera Infancia bajo la regulación que para ello se ha establecido bajo el control de la Secretaría Distrital de Integración Social. - Crear espacios de encuentro y discusión sobre las realidades y vivencias de los estudiantes y sus familias, de los docentes, de los funcionarios y de los directivos, a través de los cuales se pueden exponer ideas y ellas son escuchadas y analizadas con respeto y de manera propositiva por todos. - Generar en todos los involucrados, principalmente en las familias del Jardín, la necesidad de conocer y criticar el Proyecto Pedagógico para formular las oportunidades que resultarían de su análisis y que a la postre sirvieron para el establecimiento de la ruta de mejoramiento.
--	--	--

	<p>- Elaborar un diagnóstico de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del Jardín, desde el enfoque de la Comunidad Educativa, lo que permitió crear un Plan de Mejoramiento que articula la normatividad de la SDIS con la de la Secretaría de Educación, conciliando los anhelos de los fundadores con las expectativas de la comunidad para el mejor futuro de la institución.</p> <p>- Comprometer la participación, pertenencia e involucramiento en el éxito de la ejecución del Plan de Mejoramiento de quienes en ello intervinieron.</p> <p>Como Gerente Educativo la elaboración de este proyecto permitió evidenciar que la prestación del servicio de educación inicial se fundamenta principalmente en la confianza que los padres de familia entregan a quienes lo prestan, pues a ellos entregan el mayor tesoro de sus vidas, sus hijos. La importancia y cotidiana afirmación de esa realidad mantiene viva la misión que se afronta y renueva el compromiso que se debe tener de siempre hacer las cosas bien.</p> <p>Por ello, para lograrlo, se reconoció el valor agregado de potenciar las habilidades, capacidades y competencias del Director, se aprendió a reconocer la importancia del componente humano que presta el servicio educativo como docente, se entendió que la inversión en su capacitación y bienestar será un factor determinante para lograr un mejor clima organizacional y el enrutamiento del jardín hacia más altos niveles de calidad.</p> <p>Finalmente, se estableció la importancia de desarrollar acciones metodológicamente intencionadas para garantizar el cumplimiento de los objetivos que buscan el mejoramiento en la prestación del servicio educativo y su sostenibilidad a largo plazo, con miras a convertirse en un modelo a seguir, fácilmente replicable.</p> <p>Del presente trabajo se infiere que los gerentes educativos deben preocuparse por adquirir el conocimiento y las habilidades para responder a las necesidades, aspiraciones y expectativas con un servicio de calidad que garantice resultados positivos y la confianza de todos los participantes. Es imperativo conocer muy bien la realidad cotidiana del establecimiento educativo y su entorno, la normatividad existente, y las mejores prácticas, para así poder emprender un proceso de diálogo y</p>
--	--

		<p>acción conjunta, que transforme el ambiente y estimule saltos cualitativos a nivel personal y comunitario.</p>
		<p>La elaboración de este trabajo ha permitido que su autor adquiriera las herramientas cognitivas, metodológicas, y prácticas necesarias para aportar al avance del conocimiento existente e incluso a la implementación de ajustes estructurales, sistémicos y normativos. Es imperativo abogar por la profesionalización de los administradores y directores de planteles educativos, para así asegurar resultados concretos que favorezcan el desarrollo y con ello lograr cambios significativos en la educación a todo nivel. Esos esfuerzos cognitivos conjuntos deben incentivar el debate, la discusión, y la investigación. Sería de gran valor para el avance de la profesión, que muchos de los candidatos a gerentes busquen ahondar en investigaciones de este tipo, que permitan conocer mejor las interrelaciones entre la realidad y la normatividad, y así determinar los ajustes metodológicos necesarios</p>

		para poder consolidar recomendaciones prácticas para todos aquellos dedicados al servicio de la educación.
14	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>ARANEDA VALDÉS, Aladino. La triangulación como técnica de científicidad en investigación cualitativa, pedagógica y educacional. "Revista de Estudios y Experiencias en Educación" Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile, Vol 5, Núm 10, 2006</p> <p>ÁVILA BARAY, Héctor Luis. Introducción a la Metodología de la Investigación. 2006. Edición electrónica en: www.eumed.net/libros/2006c/203/</p> <p>ÁVILA PENAGOS, Rafael, RODRÍGUEZ, María Isabel y ELVIS PLATA, William (1.999), Las concepciones sobre el PEI, Universidad Pedagógica Nacional. 1999. Calvo, Gloria, (1996), Revista Colombiana de Educación, No. 33, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.</p> <p>BOGOTÁ COMO VAMOS. Disponible en internet http://www.bogotacomovamos.org/localidades/Fontibon/detalle</p> <p>CALVO, Gloria, Los Proyectos Educativos Institucionales y la formación de docentes, Ponencia presentada en el Seminario "Nuevas formas de enseñar y de aprender", organizado por OREALC-UNESCO. Santiago, noviembre de 1995.</p> <p>CÁRDENAS, Martha. El PEI Camino a la construcción de una escuela democrática. En Alegría de Enseñar, No. 22, MEN-FES, Cali, 1995.</p> <p>COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115 del 8 de febrero de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 1994. No. 41.214.</p> <p>COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA. Documento Base para la construcción del Lineamiento Pedagógico de Educación Inicial Nacional. Disponible en internet en: http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/8.Para-Construccion-Lineamiento-Pedagogico-de-Educacion-Inicial.pdf</p> <p>COY, María Elizabeth. PEI Proyecto de Transformación Educativa. En Educación y Cultura, No. 38, Bogotá, CEID-FECODE, agosto, 1998.</p>

		<p>DÍAZ OSORIO, José Jaime y GUERRA MONTOYA, Jorge William. Organización y Evaluación Institucional en referencia al documento “Reflexiones sobre los Proyectos Educativos Institucionales” del Ministerio de Educación Nacional. Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigó. 2004. pág. 98 - 114</p> <p>KERLINGER, Fred. Investigación del Comportamiento. Editorial McGraw Hill. 2002</p> <p>LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES TÉCNICOS DE CALIDAD PARA LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL EN BOGOTÁ. Disponible en internet en: http://www.alcaldiabogota.gov.co/SPJ/INTEGRACIONSOCIAL/ LINEAMIENTOS.pdf</p>
--	--	---

		<p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Guía para el Mejoramiento Institucional, de la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento, Serie Guías No. 34, 2008.</p> <p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. ¿Qué es la Primera Infancia?. Disponible en internet: http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/w3-article-178050.html</p> <p>RUIZ Olabuénaga. Metodología de la Investigación Cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto. Pág. 331. 2003</p> <p>SALAZAR, G. José. Concepciones epistemológicas en investigación curricular. En: Revista investigación en la escuela No. 13. 1991</p> <p>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL y SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. Reglamentación Conjunta Secretaría de Educación Distrital y Secretaría Distrital de Integración Social sobre las Instituciones que presten simultáneamente el Servicio de Educación Inicial, desde el enfoque de Atención Integral a la Primera Infancia – AIPI – y de Educación Preescolar en el Distrito Capital. En cumplimiento del Decreto 057 de 2009</p> <p>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ. Caracterización Sector Educativo, Fontibón, Localidad 9. Grupo de Análisis Sectorial de la Oficina Asesora de Planeación. Año 2012</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL. Seguimiento mensual de información contextual de subdirecciones locales. Subdirección Fontibón. 2011</p> <p>ZAPATA C., Pedro Nel. Paradigmas en investigación educativa. Salle. En: Colombia Diogenes ISSN: 0122-0098 ed: v.2 fasc.1 p.85 – 96. 1995</p>
<p>Vo Bo :CRISANTO QUIROGA OTÁLORA</p>		