

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE
ESTUDIANTES DE GRADO 7° Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y
DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA
INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN - TIC

LUIS ALEXANDER NAVIA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
MAESTRIA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA
CHIA, CUNDINAMARCA

2014

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE
ESTUDIANTES DE GRADO 7° Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO
DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN
DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC

LUIS ALEXANDER NAVIA

Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Informática Educativa

Asesora

HELDA YADIRA RINCÓN RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

BOGOTÁ, D.C.

2014

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bogotá, D.C., de Enero de 2014

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

DEDICATORIA

Con enorme regocijo, dedico esta maestría a Dios, quien me ha permitido alcanzar paso a paso cada uno de los grandes logros de mi vida. De igual manera, a mi madre GLORIA CECILIA, quien con amor, esfuerzo y sacrificio me ha acompañado en cada etapa de mi vida. A mis preciosas hijas ADELIN y PAULA por quienes se crece, se sueña y se ama. A mi padre LUIS, de quien he recibido buenos consejos y palabras de aliento. A mis hermanos JULY y CARLOS JULIO a quienes llevo siempre en mi corazón.

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer:

A mi asesora HELDA YADIRA RINCÓN RODRÍGUEZ por su acompañamiento y guía.

Además, por permitirme reconocer mi propio potencial.

A mis profesores, quienes cumplieron con altura y dedicación su proceso de formación.

A mis compañeros por su entrega y diligencia.

A cada uno de los integrantes del CTA por su amable colaboración.

TABLA DE CONTENIDO

1	Resumen	4
2	Introducción, Problema y Justificación	10
2.1	Introducción	10
2.2	Planteamiento del Problema	10
2.3	Justificación	18
2.4	Pregunta de investigación.	20
3	Objetivos	21
3.1	Objetivo General	21
3.2	Objetivos Específicos	21
4	Marco Teórico Referencial y Estado del Arte	22
4.1	Marco Teórico Referencial	22
4.1.1	Relación familia-educación.	22
4.1.2	Tipos de participación familiar.	26
4.1.3	Modelos de participación de los padres en el contexto educativo.	29
4.1.4	Taxonomías de participación de los padres.	33
4.1.5	La institución educativa y la comunicación.	36
4.1.6	Los padres de familia y la comunicación.	44
4.1.7	Comunicación Pedagógica o Educativa.	46
4.1.8	La educación de adultos o la Andragogía	48
4.1.9	Las TIC en la educación.	53
4.1.10	El Ambiente de aprendizaje y sus elementos.	55

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

4.2	Estado del arte	57
5	Sustento Epistemológico	66
5.1	Paradigma de la investigación	66
5.2	Enfoque de la investigación	67
5.3	Diseño de la investigación	68
5.4	Muestra y población	69
5.5	Técnicas de recolección de datos	70
6	Fases de la Investigación	76
6.1	Exploración teórica.	77
6.2	Diagnóstico del estado actual.	78
7	Diseño del Ambiente de Aprendizaje	110
7.1	Problemática o necesidad del ambiente.	110
7.2	Objetivos del Ambiente de Aprendizaje	111
7.2.1	Objetivo General.	111
7.2.2	Objetivos específicos.	112
7.3	Enfoques pedagógicos del ambiente de aprendizaje.	112
7.4	Pilotaje del Ambiente de aprendizaje	114
7.5	Modificaciones a raíz del pilotaje del Ambiente de Aprendizaje	123
7.6	Fases del Ambiente de Aprendizaje	127
7.7	El papel de las TIC en el Ambiente de Aprendizaje.	127
7.8	Resultados de Implementación del ambiente de Aprendizaje mediado por TIC	133
8	Conclusiones	142
9	Bibliografía	201

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Mapa del Municipio de Cajicá, Cundinamarca.	11
Figura 2. Asistencia de los padres de familia al Costurero Terapéutico Año 2012.	16
Figura 3. Modelo de los Cuatro círculos. Fuente: Manucci M. (2006) La estrategia de los cuatro círculos: Diseñar el futuro en la incertidumbre del presente.	39
Figura 4. Estrategia del apoyo del programa para el fortalecimiento institucional en integridad, eficiencia y transparencia, eficiencia y transparencia. Fuente: USAID, Agencia para el Desarrollo Internacional. (s.f) Diapositiva 10.	42
Figura 5. Estrategia del apoyo del programa para el fortalecimiento institucional en integridad, eficiencia y transparencia, eficiencia y transparencia. Fuente: USAID, Agencia para el Desarrollo Internacional (s.f). Diapositiva 12.	43
Figura 6. Proceso General para el modelo de implantación del Modelo de Comunicación Pública Fase de Seguimiento y Evaluación para el mejoramiento continuo. Fuente: USAID, Agencia para el Desarrollo Internacional (s.f). Diapositiva 12.	43
Figura 7. Elementos que facilitan y que dificultan la comunicación. Fuente: Arteaga, (2008), Costa y López, 1996 citado por Heras, 2013).	46
Figura 8. Continuo del aprendizaje. Fuente: Comisión Europea, 2000, 2001. Citado por UNESCO (2004)	49
Figura 9. Organización práctica y teórica de la investigación-acción.	67
Figura 10. Recurso de comunicación utilizado por la institución	67
Figura 11. Sugerencia de recursos para comunicación con la institución.	79

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

Figura 12. Recurso de comunicación utilizado por el Costurero Terapéutico	80
Figura 13. Sugerencia de recurso de comunicación para el costurero Terapéutico según los padres.	85
Figura 14. Estructura de relaciones entre categorías de análisis de la Variable: Canales bidireccionales de comunicación.	86
Figura 15. Segunda Estructura de relaciones entre categorías de análisis de la Variable: Canales bidireccionales de comunicación.	87
Figura 16. Frecuencia de participación en los encuentros del Costurero Terapéutico.	87
Figura 17. Factor de participación de los padres en el Costurero Terapéutico.	88
Figura 18. Estrategias para fomentar la participación en el Costurero Terapéutico.	89
Figura 19. Sugerencia de estrategia para fomentar la participación en el Costurero Terapéutico.	90
Figura 20. Que motiva a los padres para asistir al Costurero Terapéutico.	91
Figura 21. La comunicación de directora y profesorado con las familias es apropiada. Ítem 2 encuesta cualitativa	95
Figura 22. Dificultades para comunicarme con otros padres por falta de mecanismos de comunicación. Ítem 22 encuesta cualitativa	96
Figura 23. El Costurero Terapéutico me proporciona ayudas para comunicarme con mi hijo(a). Ítem 19 encuesta Cualitativa	97
Figura 24. El Sistema de comunicación del Costurero Terapéutico permite dar conocer actividades. Ítem 16 encuesta cualitativa	98
Figura 25. Por falta de comunicación tengo dificultades para participar en el Costurero Terapéutico. Ítem 20 encuesta cualitativa	99

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

Figura 26. Datos generales de los padres de familia. Encuesta cuantitativa	97
Figura 27. Uso, lugar y frecuencia de uso de computador por los padres de familia. Encuesta cuantitativa	103
Figura 28. Uso que los padres le dan al computador. Encuesta cuantitativa	104
Figura 29. Acceso, uso, frecuencia de uso de Internet por parte de los padres de familia. Encuesta cuantitativa	105
Figura 30. Dispositivos tecnológicos que usan los padres. Encuesta cuantitativa	106
Figura 31. Asistencia de padres al Costurero Terapéutico en el año 2012.	111
Figura 32. Frecuencia con la que asisten los padres a la institución por año. Encuesta cuantitativa	119
Figura 33. Tiene inconvenientes para asistir a la institución. Encuesta cuantitativa	120
Figura 34. Tipo de inconveniente de los padres para asistir a la institución. Encuesta cuantitativa	120
Figura 35. Evidencia. Aporte 2 Padres de familia	134
Figura 36. Evidencia. Participación Facebook del Costurero Terapéutico.	135
Figura 37. Evidencia. Participación Facebook del Costurero Terapéutico. ¿Cuál o cuáles de las herramientas vistas, mejoraría la comunicación entre padres de familia e institución educativa?	136
Figura 38. Evidencia Registro de Observación Sesión 1	137
Figura 39. Participaría Usted en un proceso de fortalecimiento de la comunicación en la institución. Segunda pregunta de sustento proceso de implementación del ambiente de aprendizaje.	138

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

Figura 40. Considera que debe seguir este tipo de formación en la institución. Tercera pregunta de sustento proceso de implementación del ambiente de aprendizaje. 139

Figura 41. Herramienta más recomendable para comunicación entre Costurero Terapéutico y padres de familia. Primera pregunta de sustento proceso de implementación del ambiente de aprendizaje. 140

Figura 42. Categorías de habilidades de pensamiento de Bloom desarrolladas por los padres. 140

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Instrumentos de recolección de información.....	73
Tabla 2. Variables y categorías de análisis.....	74
Tabla 3. Resumen de primeras tres categorías de análisis de la variable Canales bidireccionales de comunicación.	83
Tabla 4. Organización de datos de encuesta cualitativa de acuerdo a variables de Análisis para determinar tendencias en respuestas de los padres.....	94
Tabla 5. Tabla comparativa de resultados	107
Tabla 6. Fases del pilotaje del ambiente de aprendizaje.	114
Tabla 7. Manejo y frecuencia de uso de herramientas tecnológicas por padres de familia	121
Tabla 8. Fases del ambiente de aprendizaje: Sesión 1 -Taller de Formación en TIC.	128
Tabla 9. Fases del ambiente de aprendizaje: Sesión 2 -Taller de Formación en TIC.	130
Tabla 10. Fases del ambiente de aprendizaje: Sesión 3 -Taller de Formación en TIC. ...	131
Tabla 11. Consolidado de aportes de padres a la pregunta: ¿Considera Usted que este tipo de formación a los padres debería seguir en la institución?	137
Tabla 12. Propuesta para desarrollar estrategias que fortalezcan la participación en términos de la comunicación entre los padres de familia y la institución educativa	146
Tabla 13. Fases para el desarrollo de estrategias que fortalezca la participación en términos de la comunicación entre padres de familia y la institución educativa.	148

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Adaptación en el trabajo Parent Involvement in Schools” en su Brief 30 de la Michigan State University (2004) del Segundo Nivel de Participación, Comunicación de Epstein.	154
Anexo B. Adaptación del Segundo Nivel de Participación Comunicación, de Epstein para Entrevista Semi estructurada	155
Anexo C. 19 preguntas del segundo nivel, Comunicación del Modelo de Epstein	157
Anexo D. Adaptación de las 19 preguntas del segundo nivel, Comunicación del Modelo de Epstein para encuesta cualitativa.	158
Anexo E. Encuesta Cuantitativa aplicada en formulario Google Drive y respuestas.	160
Anexo F. Evidencia Formato de Observación. Sesión 1.	171
Anexo G. Evidencia Formato de Observación. Sesión 2.	174
Anexo H. Evidencia Formato de Observación. Sesión 3.	177
Anexo I. Consentimiento Informado para participantes de la Investigación.	180
Anexo J. Encuesta diseñada para pilotaje de ambiente de aprendizaje, producto de la asignatura Practica 1 de la Maestría en Informática Educativa	181
Anexo K. Evidencia Registro de asistencia de los padres de familia a las sesiones 1,2,3 de formación en TIC	182
Anexo L. Evidencia fotográfica. Sesiones 1,2,3 Formación en TIC.	185
Anexo M. Evidencia Aportes de los padres de familia.	187
Anexo N. Autorizaciones	192

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

Anexo O. Muestra de los talleres individuales de las sesiones 2 y 3.	193
Anexo P. Evidencia de los talleres grupales de las sesiones 1, 2 y 3	195

TITULO

“DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.”

Resumen

La comunicación es lo que da sentido a lo que perciben, viven y sienten los miembros de una comunidad educativa. La comunicación primero, posibilita la adecuada articulación de acciones y esfuerzos, de cada uno de los estamentos, para el logro de la misión; segundo, permite a la institución educativa, la construcción y el manejo de la imagen que proyecta y tercero, facilita que interactúe con la sociedad. Por lo tanto, el tema la comunicación entre los padres de familia y la institución educativa es significativo. Sin embargo, las instituciones educativas, tienen el problema que su entorno, estrategias, medios y herramientas no están siendo efectivos para comunicarse con los padres de familia.

El objetivo de esta investigación fue diagnosticar el estado actual de la comunicación entre padres de familia de grado 7º y la Institución Educativa Departamental San Gabriel de Cajicá y proponer estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) para su fortalecimiento.

El fortalecimiento de la comunicación entre los padres y madres de los estudiantes con la escuela implica analizar la relación familia-educación, la participación de la familia en la educación, la participación de los padres y las madres en la escuela, los modelos y taxonomías de

esa participación, la comunicación, la comunicación educativa, los modelos de comunicación, la generación de nuevos canales de comunicación, la implementación de estrategias comunicativas, el desarrollo de ambientes de aprendizaje mediados por las TIC, educación de adultos y educación informal.

Una institución educativa como organización debe orientar que todos sus agentes se interroguen sobre qué entienden por comunicación; qué tipos de comunicación tienen y qué objetivos cumplen con ella; qué y cómo se comunican; quiénes diseñan estrategias de comunicación y cómo lo hacen; qué papel juega o debe tener la comunicación en la relación familia- educación.

Para revisar la comunicación familia – institución educativa, se tuvo en cuenta el segundo nivel del modelo de Joyce Epstein, que se soporta en la teoría sobre las esferas sobrepuestas entre comunidad, escuela y familia y, considera la comunicación y la creación de canales bidireccionales en los procesos de participación de los padres familia en la escuela.

Ahora bien, implementar un ambiente de aprendizaje que atienda a las necesidades de comunicación previamente identificadas, deberá permitir la participación del adulto en la definición y el diseño del programa, lo que los educandos ya saben, valoran y desean es el punto de partida; tener un currículo y material pedagógico específicamente concebido para educandos adultos; poseer contenidos pertinentes para el contexto y las expectativas de los educandos; los profesores transmitir sus expectativas positivas respecto del potencial de los educandos; los educandos ofrecer lo que saben a sus pares y profesores y participar en la evaluación de su progreso mediante autoevaluaciones y métodos de realimentación. Lo fundamental en un ambiente de aprendizaje para adultos, es la vivencia de la pedagogía dialogante.

Hay consenso sobre que la inclusión de las TIC en la educación debe garantizar estrategias de comunicación para posibilitar nuevas formas de participación, el trabajo colaborativo; estrategias de liderazgo distribuido en la escuela, creación y difusión de conocimiento escolar, nuevos nexos y redes con la comunidad; mayores niveles de personalización del aprendizaje; reutilización de contenidos en línea; mejora del seguimiento de los alumnos y acceso a datos; sustento del aprendizaje en cualquier tiempo y lugar; incremento del pensamiento crítico; alfabetizaciones múltiples; nuevos entornos virtuales de aprendizaje; innovación y creatividad.

El diseño de esta investigación se basa en el método cualitativo de la investigación-acción, puesto que se relaciona con problemas de la cotidianidad institucional y cuyo propósito es la profundización de la comprensión del investigador del problema y una posterior solución del mismo, adoptando una postura de carácter exploratorio de la situación. Siguiendo esta idea, se incluyó una muestra representativa de 21 padres que incluyen una clasificación de padres que participaban, padres que medianamente participaban y padres que no participaban en el espacio presencial institucional, Costurero Terapéutico, para una total de 21 padres de familia de estudiantes de grado 7° de la IED San Gabriel.

Se aplicó una entrevista semiestructurada, cuyo referente fue el nivel de comunicación de los seis niveles de participación de los padres del modelo de Epstein (1990). También se establecieron dos instrumentos para determinar las características para la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC y la identificación de las estrategias de intervención pertinentes en ese ambiente. El primero, una encuesta de tipo cualitativo para reconocer conocimientos, actitudes y motivaciones frente al espacio presencial Costurero Terapéutico. El segundo, una encuesta de tipo cuantitativo, para obtener datos relevantes respecto

al conocimiento, acceso y uso de las TIC por parte de los padres de familia de los estudiantes de Grado 7° de la IED San Gabriel. Se añadió la observación directa como mecanismo de recolección de información de cada una de las sesiones del ambiente de aprendizaje.

Variables: canales bidireccionales, participación, motivación y recursos TIC.

Palabras claves: Diagnóstico, participación familia- escuela, comunicación, ambiente de aprendizaje, uso de TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)

Abstract

Communication is what gives meaning to what members of an educational community see, feel and live. First at all, communication enables the appropriate joint of actions and efforts from each of the classes to achieve the mission, and second , it allows the school , to construct and operate the image projected and third, it facilitates interaction with society. Therefore, the issue of communication between parents and the school is significant. However, educational institutions have a problem related to its environment , strategies, resources and tools which are not being effective when communicating with parents.

The objective of this research was to assess the current condition of communication between parents of Grade 7 and Institución Educativa Departamental San Gabriel de Cajicá and to propose ICT mediated-strategies to strengthen them.

Strengthening communication between students' parents and school, involves analyzing family – education relationship, family involvement in education, parents' involvement in school, models and taxonomies of such participation, educational communication , communication

models, the generation of new communication channels , implementation of communication strategies, development of learning environments mediated by Information and Communication Technologies, adult and informal education.

An educational institution as an organization that carries out the task of educate, which has social functions, duties and responsibilities for the State, family and community, what communication means, what kind of communication is, what kind of objectives it has, what and how it communicates, how it designs communication strategies, and what the role of communication is in the family-education relationship.

Joyce Epstein's model is based on the theory of the overlapping areas between community, school and family and resorts to the second level which considers the communication and the creation of bidirectional canals.

Then, to implement a quality learning environment will allow adult participation in the program definition and design, what students know, value and desire is the starting point; it will have a curriculum and teaching materials specifically designed for adult learners, it will have relevant content related to the learners' context and expectations. Teachers will transmit their positive expectations regarding the learners potential who will offer what they know to their peers and teachers and also, will participate in the evaluation of their progress through self-assessments and various feedback methods. But the bottom line in this learning environment is the experience of dialogue pedagogy.

There is consensus about the inclusion of ICT in education which should ensure communication strategies to enable new forms of participation, collaborative work; leadership strategies distributed at school, creation and dissemination of school knowledge , new

connections and community networks, higher levels of learning personalization; reuse of online content, improving the monitoring of students and data access ; support learning at any time and place; increase critical thinking , multiple literacies ; new virtual learning environments , innovation and creativity.

The design of this research is based on qualitative method of action-research, as it relates to issues of institutional everyday and whose purpose is to deepen the understanding of the research problem and subsequent solution of the same, taking a stand exploratory nature of the situation. Following this idea, a representative sample of 21 parents rated include parents involved, moderately involved parents and parents who did not participate in the institutional classroom space Costurero Terapéutico (Therapeutic Sewing Therapeutic), for a total of 21 family parents from 7th grade students in IED San Gabriel.

A semistructured interview was applied; whose benchmark was the level of communication of the six levels of parents' involvement according the Epstein model (1990). Two instruments were also made to determine the characteristics for the implementation of a learning environment mediated by ICT and identifying appropriate intervention strategies in that environment. The first one was a qualitative survey to recognize knowledge, attitudes and motivations related to Costurero Terapéutico. The second one, was a quantitative survey to obtain relevant data related to knowledge, access and use of technologies by students' parents in 7th Grade in IED San Gabriel. Direct observation was added as a means of gathering information from each of the sessions of the learning environment.

Variables: bidirectional canals, participation, motivation and ICT resources

Keywords : Family- school participation, communication , learning environment , use of ICT.

Introducción, Problema y Justificación

1.1 Introducción

Las TIC, tienen un significativo papel en las transformaciones y los avances de entornos sociales, culturales, educativos y económicos. Además de lo anterior, favorecen la participación, la interacción y la comunicación de los individuos, en toda organización.

En el sector educativo, los padres de familia, al igual que docentes y directivos, vienen asumiendo el uso y apropiación de las TIC para su participación, interacción y comunicación con la escuela. Asimismo las utilizan para sus procesos de educación formal e informal.

Por ello, diagnosticar la comunicación entre los padres de familia y la escuela implica analizar estrategias, canales, medios, recursos, motivaciones, participación y el papel que tienen o pueden tener las TIC en ella.

1.2 Planteamiento del Problema

Este trabajo se desarrolla en la Institución Educativa Departamental San Gabriel, ubicada en el Municipio de Cajicá, Cundinamarca. Municipio que basa su economía en la industria con las empresas Alquilería, Tapetes LAV, Arboleda, Familia Sancela, Brinsa, Cementos Argos, Huevos Santa Reyes; las artesanías, elaboración de mantas, ruanas y cobijas y la agricultura.

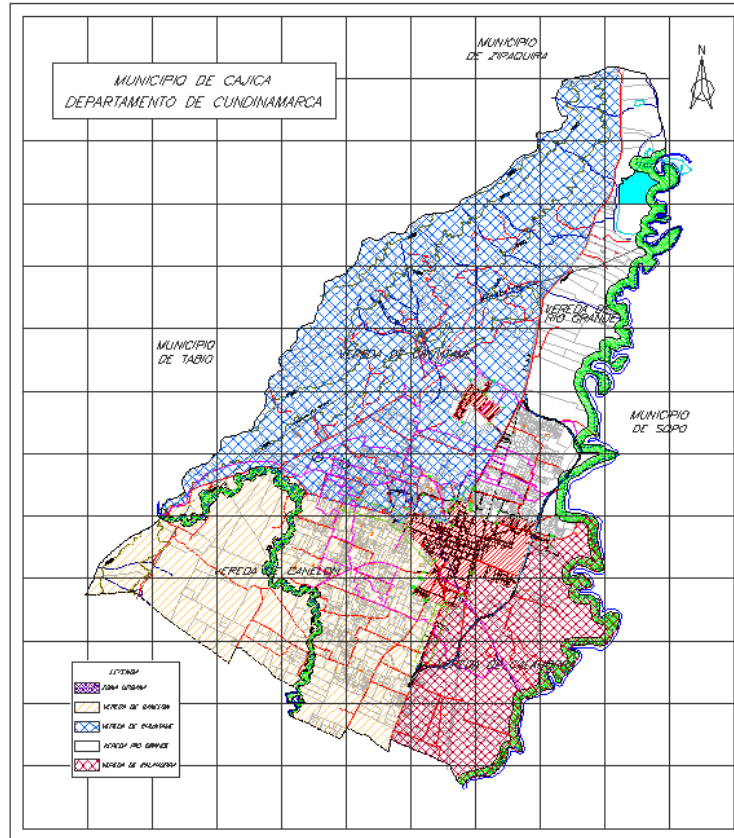


Figura 1. Mapa del Municipio de Cajicá, Cundinamarca.

Fuente: Sitio web: <http://cajica-cundinamarca.gov.co>

La I.ED. San Gabriel tiene tres sedes: San Gabriel con las jornadas, mañana, nocturna y fin de semana; Río Frio con mañana y tarde y Carlos Lleras Restrepo con jornada mañana. Su carácter es oficial; atiende a hombres y mujeres en los niveles educativos de preescolar, primaria, secundaria y media vocacional con las modalidades académica y técnica en comercial e industrial, especialidad en Gestión contable y financiera o Electricidad y Electrónica. En las jornadas Nocturna y Sabatina ofrece educación para jóvenes y adultos por ciclos. Atiende habitantes de los municipios de Cajicá, Zipaquirá, Tabio, Chía y Cota, de estratos uno, dos y tres.

En el proyecto educativo institucional (PEI), se plantea la Pedagogía de la Concientización para orientar al educando en un proceso de identificación personal, institucional y nacional, entendida como un conocimiento real de sí mismo y de su entorno para valorar y conservar su idiosincrasia. En este proceso concientizador, los Padres de Familia juegan un papel primordial, no sólo como primeros educadores sino como las personas que ayudarán a los docentes a tener un mayor y mejor conocimiento del educando y de su entorno. Se desea que los Padres de Familia de IED San Gabriel sean personas comprometidas con el proceso educativo de su hijo, dentro o fuera de la institución; que participen en cada una de las actividades que involucren formación; que tengan sentido de pertenencia. (IED San Gabriel, 2008)

El área de orientación de la IED San Gabriel es responsable del proyecto escuela de padres, que busca aportar conocimientos para mejorar las relaciones familiares y contribuir en la consecución del objetivo común de formar personas integrales. Se denomina Costurero Terapéutico y es entendido como una estrategia para: (a) crear un ámbito de diálogo, reflexión y consenso acerca de los fines y medios de la educación; (b) promover un cambio de actitud de los padres de familia frente a los problemas sociales y familiares; (c) promover el intercambio de experiencias, dudas e inquietudes; (d) desarrollar procesos de prevención de violencia intrafamiliar, cualquier forma de abuso, consumo de sustancias psicoactivas; (e) promover la generación de relaciones democráticas y buen trato en los ámbitos familiar, comunitario y social; (f) fomentar la participación de los padres de familia en la vida de la Institución. (IED San Gabriel, s.f)

El Costurero Terapéutico se basa en el enfoque sistémico de la psicología, todos forman parte de un sistema y todos se interrelacionan; todos los integrantes forman parte de la narrativa y metáforas que lo constituyen; cada integrante configura un sub sistema que cumple con una

función, que se complementa consigo mismo y con la totalidad a la cual pertenece. Por lo tanto, el sistema necesita hacer uso de procesos de realimentación positiva y negativa para avanzar, es decir, de la comunicación. IED San Gabriel, (s.f) (p2, 3)

Los temas que aborda el Costurero Terapéutico son: el proceso de socialización a través de la familia; la paternidad responsable; el desarrollo evolutivo del ser humano, infancia, pubertad y adolescencia; desarrollo y componentes de la personalidad; las relaciones interpersonales; la escucha activa; ayuda a los hijos en los estudios y actitud de los padres hacia la escuela.

La metodología del Costurero Terapéutico es un taller, para cada grado, de dos sesiones de dos horas, una iniciando el año escolar y la otra a mediados. Con el apoyo de expertos para algunos temas. Con actividades como presentación de un video motivacional y discusión sobre el mismo; exposición del tema con diapositivas y establecimiento de relaciones con las situaciones presentadas por los hijos según testimonios; dinámica escucha activa; socialización de las ideas de los participantes sobre el tema trabajado; entrega de fotocopias con tips, en concordancia, a las conclusiones del tópico a y evaluación de satisfacción. IED San Gabriel, (s.f) p7)

En el Manual de Convivencia de la IED San Gabriel se señala que los medios de comunicación interna son carteleras, boletines, informativos, emisora y reuniones comunitarias que se usan para divulgar periódicamente las actividades programadas por los diferentes estamentos, dar orientaciones de comportamiento y convivencia. El medio externo de comunicación es la página web www.sangabrielcajica.edu.co, creada en el año 2008, y los correos institucionales: ied_sangabriel@yahoo.com.mx y rectoría@sangabrielcajica.edu.co.

El Colegio fue fundado en el año 1960 como colegio seminario con el nombre de Colegio Apostólico San Gabriel de la Comunidad de los Padres Pasionistas. En 1966 obtuvo la

aprobación del Ciclo Básico de Enseñanza Secundaria y la Media. El Colegio en 1.970, para los jóvenes cajiqueños, conserva el internado, crea el seminternado y el externado. Desde 1973 recibe el nombre de Colegio San Gabriel, a partir del contrato celebrado entre la Comunidad Pasionista y el Ministerio de Educación Nacional, (MEN), quien desde entonces paga a docentes, personal administrativo y de servicios generales.

En 1.981 el Concejo Vicarial de la Comunidad Pasionista concede un plazo de dos años para la clausura del colegio. En 1.984 el Colegio se trasladó a las nuevas instalaciones cedidas por el Municipio en comodato por 50 años a la Comunidad Pasionista y se convierte en una institución de carácter mixto.

En 1990 la Comunidad Pasionista siguiendo los lineamientos de la Iglesia, de dar participación a los laicos en su apostolado, decidió presentar al MEN una docente para ocupar el cargo de Rector.

En 1994 se conformó el Gobierno Escolar; en 1995 se diseñó el Proyecto Educativo Institucional, (PEI); en 1.998 se recibió, del MEN, el aula de Tecnología y Bilingüismo con 15 computadores en red, un servidor y programas. En el 2003 se integró a la Escuela Rural Canelón, denominándose Institución Educativa Departamental San Gabriel. Desde el 2004 trabaja en convenio con el SENA, el proyecto líder S. XXI. A partir del 2012 hasta 2015 se implementa el Sistema de Gestión de Calidad, norma ISO 9001, con la entidad certificadora BUREAU VERITAS.

En el año 2012 para la identificación de problemas y sus orígenes se diagnosticaron las condiciones sociales, económicas y culturales de la institución, aplicando una encuesta a estudiantes y sus padres de familias o acudientes. Los resultados señalaron que las familias tenían un nivel socioeconómico medio o medio bajo; ganaban un salario mínimo legal vigente,

con matrimonios y uniones maritales de hecho; habitaban en viviendas arrendadas; tenían EPS; pertenecían a la religión católica y el nivel educativo de los padres o acudientes era educación secundaria.

Antes de continuar es necesario insistir que la participación efectiva de los padres de familia en la escuela para el cumplimiento de objetivos y metas es valiosa para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Christenson, Round & Gorney (1996), analizaron numerosas investigaciones y encontraron cinco procesos de la familia que afectan el logro positivo de las actividades en la escuela (a) las expectativas y las atribuciones sobre los resultados académicos de los niños; (b) la orientación del ambiente de aprendizaje del hogar; (c) las relaciones padres-hijos; (d) los métodos disciplinares y (e) la implicación de los padres en el proceso educativo tanto en el centro escolar como en el hogar.

Hay señalamientos sobre la reciprocidad que se debe establecer entre la familia y la escuela para mejorar los desempeños de los estudiantes “los esfuerzos para mejorar los resultados de los niños son mucho más efectivos si abarcan a sus familias, lo que es posible sólo si existe un esfuerzo deliberado por parte de la escuela” (Dauber y Epstein, 1991).

Definitivamente el trabajo cooperativo eficaz entre familia y escuela permitirá la calidad de la educación “si no retomamos el diálogo entre familia y escuela nuestros niños no van a recibir una buena educación, reinando en las escuelas las culpas mutuas” (Marquestau, 2009)

Con respecto al papel que tienen o pueden tener las TIC en ésta necesidad de comunicación y diálogo entre familia y escuela, Amorós, Buxarrais & Casas (2002) citado por Fernández (2010) señala que padres y madres presentan carencias en la enseñanza de las TIC y por ello delegan su uso adecuado al profesorado, porque consideran que carecen de los

conocimientos suficientes. Ahora bien, quizás esa falta de dominio y uso de las TIC sea uno de los motivos para que los padres tengan una baja participación y comunicación en y con la escuela.

En el contexto de la IED San Gabriel, según el análisis de los registros de asistencia del año 2012¹, al Costurero Terapéutico (Ver Gráfica 1) de la totalidad de los padres convocados solo un 45,6% de padres de grado 6°, un 37,10% de grados 7° y 8° y un 15% de padres de grado 9° asistieron. Los motivos aducidos por los padres de familia para la no asistencia son: el trabajo, vinculación laboral reciente, las distancias entre su sitio de trabajo o el hogar y la institución, las características propias de la familia y la percepción que tienen de lo poco significativo de este espacio. Se reconoce, en cambio, que los padres de familia asisten más a las cuatro entregas de informes académicos o a las citaciones de coordinación académica o de convivencia.

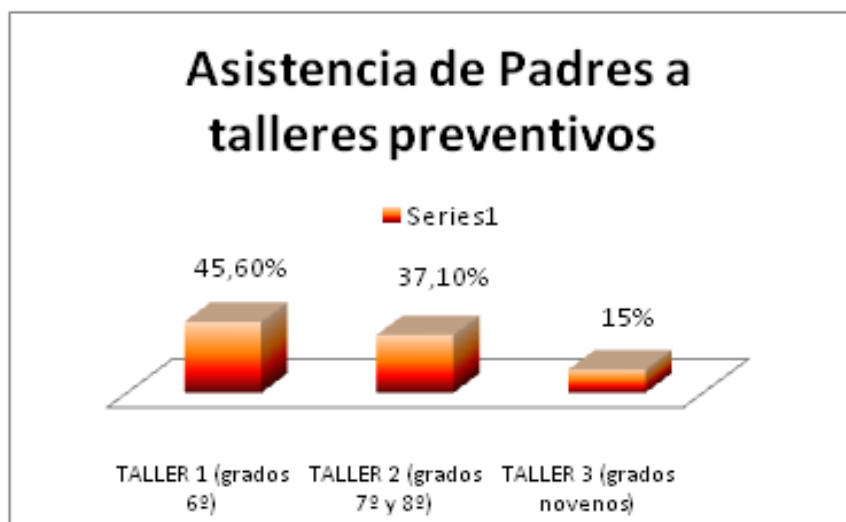


Figura 2. Asistencia de los padres de familia al Costurero Terapéutico Año 2012.
Fuente: Indicadores de Gestión de Calidad I.E.D. San Gabriel de Cajicá, 2012

¹ Informe de Gestión de Calidad, archivos del comité de calidad de la institución.

Gracias a la descripción del contexto se pueden establecer cinco contradicciones entre (a) la política institucional de implementar el Sistema de Gestión de Calidad, norma ISO 9001 y tener el componente de comunicación, en relación con los padres de familia con debilidades; (b) el Costurero Terapéutico como estrategia para fomentar la participación de los padres de familia en la vida de la Institución y la baja asistencia al mismo; (c) el Costurero Terapéutico que se basa en el enfoque sistémico de la psicología donde cada integrante configura un sub sistema que cumple con una función, que se complementa consigo mismo y con la totalidad a la cual pertenece y la usencia del subsistema padre de familia; (d) los deseos del orientador escolar y los docentes de comunicarse y dialogar con los padres de familia, desde la Pedagogía de la Concientización que se asume en el PEI y la inexistencia de entornos, estrategias, recursos y herramientas que tengan en cuenta las necesidades de la familia; (e) el diagnóstico de la institución 2012 sobre las condiciones sociales, económicas y culturales de la institución para la identificación de problemas y sus orígenes y su olvido de levantar información sobre la tenencia, uso y conocimientos sobre el computador por parte de los padres, el Internet, acceso y frecuencia de utilización en familia.

A causa de estas contradicciones se evidencia la necesidad de desarrollar una estrategia que en primer termino apoye el fortalecimiento del Costurero Terapéutico, la participación de los padres, la comunicación entre ellos y la institución educativa, generando nuevos canales de comunicación, gracias al aprovechamiento de las TIC, como elemento mediador que proporciona otras herramientas.

También existe la necesidad de definir políticas, entornos, estrategias, recursos y herramientas para la integración de las TIC en los procesos de comunicación entre los padres de familia y la institución educativa departamental San Gabriel de Cajicá, a favor de la participación

efectiva de la familia en la escuela, en pro de la formación de los estudiantes. Además de lo anterior, son la familia y la institución quienes evidencian el problema de la falta de una comunicación más adecuada y ajustada a las necesidades de la misma institución, así pues, este tema debe tratarse basándose en una investigación que involucre a los padres y a la institución y sus actores, buscando encontrar una posible solución a esta problemática. Particularmente se ha de acudir a la investigación- acción como el modelo investigativo que parte de las necesidades de un grupo y construye acciones para solucionar el eje problémico, acudiendo al diagnóstico, análisis y categorización de la información.

Finalmente es posible que también exista la necesidad de definir un ambiente de aprendizaje para formar a los padres de familia en el dominio de las TIC para que las usen para comunicarse con las personas responsables de sus hijos en la institución.

1.3 Justificación

La familia adquiere gran importancia en la escuela desde sus procesos de participación porque primero, “La familia es el ámbito natural de desarrollo de los niños” (Organización de las Naciones Unidas, ONU, 2012). Segundo, “las asociaciones de padres o grupos de padres presentan una mayor efectividad en el acompañamiento estudiantil y de la misma manera esta efectividad ocurre cuando hay una mayor participación de los mencionados padres en la toma de decisiones en los espacios que se hace partícipe” Sheldon citado por (Wanat, 2010).

En Colombia se expidió el Decreto 1286 del 23 de abril de 2005 para establecer normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, en el artículo 2° se establece los principales derechos de los padres de familia en relación con la educación de sus hijos y en el 3° artículo los deberes de

los padres de familia con el fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con la educación de sus hijos. “ b) Contribuir para que el servicio educativo sea armónico con el ejercicio del derecho a la educación y en cumplimiento de sus fines sociales y legales” “f) Apoyar al establecimiento en el desarrollo de las acciones que conduzcan al mejoramiento del servicio educativo y que eleven la calidad de los aprendizajes, especialmente en la formulación y desarrollo de los planes de mejoramiento institucional” (MEN, 2005)

El Ministerio de Educación Nacional señala en su cartilla para Padres de Familia, ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela? guía No. 26 “la familia en la actualidad debe ser entendida como la organización donde todos los integrantes que hacen parte de ella participan directamente en la formación de los niños, con responsabilidad social para el bien de ellos y por supuesto de la sociedad” (MEN, 2007).

En la I.E.D. San Gabriel la estrategia del Costurero Terapéutico promueve la participación de los padres, de acuerdo al anterior marco legal y orientaciones. Para la presente investigación ésta estrategia se toma como objeto de estudio por ser el referente que pretende mayor impacto en relación con la participación de los padres en la institución.

La participación del padre de familia en la escuela permite el desarrollo de sus derechos en relación con la educación de sus hijos y la supervisión del respeto de los derechos del estudiante y de sus deberes; también es evidencia del cumplimiento de sus deberes como acudiente. Para la IED San Gabriel la participación del padre de familia posibilita evaluar si está ofreciendo servicios educativos pertinentes y de calidad y/o adelantar procesos de mejoramiento en unión, cooperación y colaboración con los padres y las madres.

De lo anterior se desprende que son necesarias acciones que fortalezcan la comunicación entre los padres de familia y la IED San Gabriel. La comunidad educativa debe reconocer las

posibilidades que ofrecen las TIC en relación con procesos de comunicación y formación de los padres de familia y con el fortalecimiento de espacios de participación. Las anteriores acciones se hayan en la línea del mejoramiento institucional a favor del desempeño académico de los estudiantes.

1.4 Pregunta de investigación.

¿Cuál es el estado de la comunicación entre padres de familia de estudiantes de grado 7° y la I.E.D. San Gabriel de Cajicá?, y ¿qué estrategias mediadas por Tecnologías de la Información y la Comunicación podrían fortalecer ese proceso de comunicación?

Objetivos

1.5 Objetivo General

Diagnosticar el estado actual de la comunicación entre padres de familia de grado 7° y la Institución Educativa Departamental San Gabriel de Cajicá y proponer estrategias mediadas por TIC para su fortalecimiento.

1.6 Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico del estado actual de la comunicación de padres de familia de estudiantes de grado 7° y del Costurero Terapéutico a través de la implementación de un instrumento de recolección de información.
- Definir las características de una estrategia de intervención para adultos mediada por las TIC.
- Proponer y desarrollar una estrategia mediada por TIC que permita a los padres de familia reconocer cuál de las herramientas TIC puede fortalecer la comunicación que sostienen con la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.

Marco Teórico Referencial y Estado del Arte

1.7 Marco Teórico Referencial

El fortalecimiento de la comunicación entre los padres y madres de los estudiantes con la escuela implica analizar la relación familia-educación, la participación de la familia en la educación, la participación de los padres y las madres en la escuela, los modelos y taxonomías de esa participación, la comunicación, la comunicación educativa, los modelos de comunicación, la generación de nuevos canales de comunicación, la implementación de estrategias comunicativas, el desarrollo de ambientes de aprendizaje mediados por las TIC, educación de adultos y educación informal.

1.7.1 Relación familia-educación.

En el ámbito de la educación, el tema de la participación de los padres y madres ha ido cobrando vigencia. UNESCO (2004), recoge en el estudio: “Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana”, la diversidad la concepción y apropiación del tema en diferentes contextos y concluye en su análisis que existen cinco conceptos, que a menudo se usan como sinónimos pero que son distintos: a) relación Familia-Educación; b) Participación; c) Educación Familiar o Parental; d) Articulación Familia-Educación; e) Integración de la Familia.

En la investigación se asume que la relación familia-educación, es el concepto más amplio dada la connotación de estas dos instancias en las diferentes sociedades de mundo. UNESCO, (2004) p 28. Los demás conceptos que se definen en el documento, son útiles en cuanto ofrecen

elementos para discernir el estado de las concepciones, aplicaciones y orientaciones de la participación de los padres en la educación en los diferentes países.

La participación de la familia en la educación, entendida como la posibilidad de incidir, decidir, opinar, aportar, disentir y actuar en diversos campos de la educación, acordados y definidos funcionalmente previamente entre docentes, padres y otros agentes educativos y orientados hacia el mejoramiento del desarrollo, aprendizajes y condiciones de vida de los niños y niñas.

La articulación familia-escuela, como la actividad realizada por las madres, padres y docentes para evidenciar la coherencia entre las intenciones y las acciones educativas realizadas en el hogar y en la escuela para mejorar aprendizajes y potenciar el desarrollo de niños y niñas.

La Educación familiar o parental asumida como los procesos educativos intencionales desarrollados por las instituciones educativas en las clásicas reuniones o talleres de padres y dirigidos a los padres para el aprendizaje de diversas temáticas de educación, salud, trabajo.

La Integración de los Padres, como la incorporación de los padres principalmente a través de aportes de recursos en trabajo, dinero o especies para sustentar los programas de la institución, sin descartar con ello, que se evidencie cierta participación o articulación o aprendizajes. (UNESCO, 2004 p 28)

Inxausti (2010) en su tesis doctoral “Expectativas e implicación educativa de las familias inmigrantes de escolares en educación primaria de la CAPV: Bases para la intervención educativa”, deduce que la familia atiende a una realidad compleja expuesta a variaciones históricas y culturales que la obligan a procesos de cambio en su organización.

La autora revisa también las aportaciones desde la Psicología con la teoría ecológico-sistémica de Bronfenbrenner que entiende que las interconexiones sociales entre los diferentes entornos son tan decisivas para el desarrollo humano como ellos mismos.

Intxausti (2010) desde la perspectiva socioeducativa, considera la teoría del Capital Social y la teoría del Capital Cultural. la teoría del Capital Social de Coleman que comprende los recursos sociales que tienen los niños y niñas y los y las jóvenes a su alcance fuera del ámbito escolar, familia y comunidad, que pueden facilitar mayores logros educativos y las tres formas de adquirirlo: obligaciones y expectativas; canales de información y normas sociales. De Bourdieu y Passeron, la teoría del Capital Cultural que puede obtenerse de tres formas: capital cultural incorporado o habitus que define como estructuras mentales y cognitivas productos de la adquisición de las estructuras del mundo social que se adquieren en los primeros años de la vida (primario) y en la edad adulta (secundario) a través de la socialización familiar; capital cultural objetivizado, por medio de bienes transmisibles como libros, ordenadores, etc.; capital cultural institucionalizado mediante la posesión de títulos y certificados que posibilitan el acceso a ciertas posiciones sociales.

Además, la autora, desde la pedagogía, considera los rasgos diferenciadores y comunes entre la educación familiar y la educación escolar y concluye la necesidad de abordar la relación entre escuela, hogar y comunidad desde un paradigma colaborativo que tenga en cuenta la perspectiva de la organización y la cultura escolar para establecer una planificación sistemática y unas estructuras que canalicen la participación.

El estudio de la UNESCO (2004), por ejemplo, deriva algunas conclusiones favorables de la participación educación- familia a través del recorrido que hace sobre iniciativas de política, normativa y programas generados o desarrollados en varios países. El mejoramiento de las

condiciones de vida de los niños y sus familias; el apoyo a los procesos educativos y de formación de las madres y los padres; el aporte a un currículum pertinente, a favor de una educación de calidad y aprendizajes; entusiasmo que genera a los docentes, son algunas de las benévolas consecuencias que se evidencian al interior de las instituciones y el docente corrobora, la mayoría de las ocasiones, cuando un estudiante asistido y acompañado por su familia. (UNESCO, 2004 p 63)

Por otra, el estudio de la UNESCO aporta también aquellas conclusiones que ratifican lo negativo, contraproducente y de fracaso que resulta asumir la participación familiar, únicamente desde el rol asignado y dirigido por la institución educativa y desconociendo los previos que tengan los padres de esa relación y participación en y con la institución. (UNESCO, 2004 p 63).

En la generalidad de las instituciones educativas del contexto colombiano la participación de la familia, por ejemplo, se asume básicamente desde la implementación del gobierno escolar, eligiendo representantes de los padres de familia a las instancias donde por ley, tienen representatividad desde lo indicado y orientado en las reglamentaciones del sistema educativo que determinan elección nominal, aceptación a priori del cargo y desconocimiento de las funciones e implicaciones del mismo. (Díaz, 2008; Cubides, 2000).

Adicionalmente y en concordancia con lo anterior, el estudio devela que en la mayoría de los programas de participación educación- familia que se desarrollan en los diferentes países de Latinoamérica, el rol de padres y madres, es básicamente de receptor de los productos y beneficios para ellos y/o sus hijos. Las evidencias al respecto en nuestro contexto educativo no lo excluyen del panorama anterior cuando generalmente en la mirada beneficiaria del docente o de la institución se ofrece una variada y hasta abundante gama de acciones, actividades, servicios

que acercarán y favorecerán la participación de los padres en la escuela. La realidad demuestra que el alcance de cada apuesta e invitación no evoluciona hacia condiciones y características de una participación familiar en la escuela en términos de rol activo y democrático.

En definitiva, la ruta de implementación de un programa, una estrategia de mejoramiento de la participación de la familia en la educación, no debe adolecer de la claridad a nivel de los conceptos planteados en el estudio de la UNESCO que, a su vez, incluye en ese itinerario tareas y recomendaciones frente a necesidades respecto a capacitación sobre modalidades o estrategias de formación a usar con los padres y madres; diagnósticos que permitan conocer las necesidades de ellos y sus comunidades; establecimiento de programas específicos para sus necesidades; respuesta a requerimientos en cuanto adultos y su formación; generación de materiales adecuados para el trabajo con padres; apoyo a programas dirigidos a los padres y las madres como actores individuales y actores sociales. (UNESCO, 2004 p 63-65).

Una institución educativa no debe establecer un ideario particular en el tema de relación educación – familia, pero si debe comprender que toda propuesta al respecto, implica alcances y limitantes según el tipo de participación que promueva alcanzar. De esta manera, espacios y actividades, programas y acciones que organice serán coherentes a ese determinado tipo y modalidad de participación y educación familiar.

1.7.2 Tipos de participación familiar.

En general se discriminan cuatro tipos: a) Participación como recepción de beneficios sociales, referidos generalmente a ayudas en alimento, salud o educación. b) Participación como entrega de recursos materiales representados en dotaciones, infraestructura, dinero que las familias aportan a favor de la educación y se asimila con conceptos como cobertura educativa, como el caso del Programa de las Casas Vecinales en Colombia. c) Participación como entrega

de recursos humanos constituidos mediante la modalidad de atención y cuidado a niños, trabajo voluntario y de acompañamiento a talleres, preparación de alimentos o elaboración de material didáctico. d) Participación como poder para incidir en la educación desde la modalidad de padres como ciudadanos a nivel de actores individuales tienen derechos y deberes que asumir en relación a la educación de sus hijos y de actores sociales como aportantes a la gestión de la educación. (UNESCO, 2004).

En cada uno de esos tipos de participación emerge, por un lado, una concepción de familia, es decir, la de receptora sin competencia de la intervención, de aportante de recursos materiales, cuidadora, primera educadora con competencias y como actor con derechos y deberes respecto de la educación en general, respectivamente. Por otro lado, surge una perspectiva de participación acuerdo al rol que asumen padres y madres, es decir, que la familia participa cuando recibe beneficios o se le otorgan materiales o trabaja como voluntaria o hace parte del equipo que gestiona y ejecuta.

La determinación del grado de participación en la educación de los hijos y del tipo de familia o rol que asumen los padres y madres ha girado en torno a dimensiones como la supervisión y apoyo del aprendizaje; el fomento y participación en las actividades formativas; el apoyo y participación en las actividades de la escuela y las expectativas y desarrollo de condiciones para el estudio. También se ha realizado con base a aspectos de edad, género, nivel educativo de los padres y de los hijos, conformación del grupo familia, influencia en el rendimiento escolar, entre otros.

Consecuentemente a esa necesidad de interpretar los niveles y el tipo de participación de los padres en la educación se han expuesto y aplicado diferentes modelos que agrupan en términos de grados, dimensiones y roles de los participantes. (Sánchez, 2010; Intxausti, 2010).

Algunos de esos modelos se explicitan más adelante teniendo en cuenta los aportes y limitaciones para este trabajo de investigación.

Finalmente, para ampliar el concepto de educación familiar, que se incluye en la relación familia- educación, es pertinente subrayar que también tiene diferentes acepciones en los contextos y países del mundo. Primero, concebido como sensibilización de las familias con el propósito de mostrar, convencer y difundir a madres y padres acerca de las bondades de un programa o sus contenidos que no es resultado de una necesidad sentida por ellos.

Segundo, la educación como capacitación de las familias en su rol de primeros educadores, y tiene que ver con apoyar a las familias en sus debilidades al interior del hogar, los procesos de desarrollo y aprendizaje de sus hijo(a) s. Tercero, la educación como fortalecimiento de la educación institucionalizada al interior del hogar que incluye capacitar, asesorar y supervisar la familia para que ejerza totalmente desde el hogar, el apoyo a la educación institucionalizada. Cuarto, la educación como capacitación para la participación comunitaria, que se sustenta en la visión de la familia como actor con capacidad para aportar a sus hijos y a los de otras familias y enfatiza en su formación para realizar actividades comunitarias, aspecto que releva este tipo de formación más a ser ejemplo de una Articulación Familia – Educación.

Conviene subrayar aquí que una propuesta de educación familiar en la institución educativa, debe precisar las características y proyecciones de la formación que se desea promover, los espacios en que se va a realizar, los contenidos a incluir y las alternativas de aplicación o evidencias que pueden mostrar quienes la reciben. Así mismo, establecer las estrategias y recursos didácticos como talleres, visitas domiciliarias, difusión amplia a través de diversos materiales, trabajo en el hogar, orientaciones colectivas e individuales, libros y escucha de programas radiales, etc.

En nuestro contexto educativo, la relación educación – familia en el aspecto de la educación familiar gira alrededor de alguna de las formas diferenciadas en el apartado anterior o mezcla de una o dos de las modalidades que generalmente los docentes orientan con talleres, guías, listas de tips sobre temas como acompañamiento de los padres a las tareas escolares, cuidado de la salud, hábitos de aseo o técnicas de estudio. Es evidente, de nuevo, que las propuestas hechas en un buen número de las instituciones educativas surgen más de las iniciativas y sentires de los docentes e institución que de las necesidades de los padres y madres, recogen más lo que la institución cree que la familia necesita que las alternativas que la familia puede aportar y reclama para formarse y desarrollarse como actor que favorezca una participación comunitaria y democrática en la educación.

1.7.3 Modelos de participación de los padres en el contexto educativo.

El tópico relación familia- escuela es importante en las diferentes comunidades y contextos y demanda saberes sobre qué nivel de participación tiene la familia, cómo se alcanza o se modifica determinado nivel, qué tipos de implicación o intervención reclama la familia y/o la escuela; qué tan pertinente es un proyecto para el mejoramiento de la participación de la familia en la escuela.

Por ello, muchos investigadores y estudiosos han trabajado la formulación y validación de métodos que permitan establecer en las instituciones educativas, los niveles de participación en una comunidad y en consecuencia, poder configurar estrategias de intervención para este proceso.

El modelo de influencia de los padres en los logros educativos de los niños, De Garmo (citado por Desforges y Abouchar, 2003) que permite establecer la existencia de una estrecha

relación entre el nivel socio económico y el alcanzar los logros académicos por los estudiantes. La única correlación que permite hacer y demostrar este modelo de la participación de los padres es través del comportamiento de las dos únicas variables posición económica y resultados académicos. Pero pese a su forma sintética, su uso es válido y debe considerarse al momento de desarrollar un proceso de intervención en la escuela o familia.

El modelo de las relaciones entre las variables, contexto familiar, contexto escolar y logros de los estudiantes de Marchant et al (citado por Desforges y Abouchaar, 2003), adiciona la influencia de otros aspectos como el contexto familiar y escolar, que permite determinar la correlación entre las motivaciones y clases de relaciones y las competencias y logros académicos alcanzados por los estudiantes. Muy seguramente la pertinencia de los nuevos elementos también es válida para cualquier proceso de intervención que se desee presentar y puede permitir la inferencia de más aspectos que caracterizan el tipo y nivel de participación familiar.

El modelo de colaboración entre familia-escuela-comunidad elaborado por Epstein en el año 1990, se sustenta en la teoría de las esferas sobrepuestas: hogar, la escuela y la comunidad que influyen en el aprendizaje de los estudiantes. Intxausti (2010) que usa y adopta este modelo en su trabajo doctoral, explica que este modelo asume que a mayor interacción entre esferas corresponde una mayor probabilidad de que el estudiante reciba mensajes comunes y coherentes sobre temas escolares y por ende, concluye que la contribución más importante que proporciona el modelo se refiera a la influencia que ejerce la escuela en la contribución a crear la separación entre las tres esferas o a posibilitar mayor comunicación e interacción entre las mismas.

Intxausti (2010) también señala que el modelo de Epstein con el desarrollo de seis tipos de implicación favorece la colaboración entre escuela, familia y comunidad. Los tipos de implicación se refieren a (a) padres y madres a quienes la escuela apoya el desarrollo de sus

habilidades y conocimientos de las familias para establecer un clima de refuerzo educativo en el hogar; (b) comunicación, creación de canales bidireccionales con mayor uso de recursos comunicativos y una adecuada recepción y comprensión de la información por parte de las familias, seguimiento y comprensión del programa escolar y mejores resultados educativos; (c) voluntariado de las familias en programas de la escuela que contribuyan a su formación; (d) aprendizaje en el hogar, actividades que estén en coordinación y contribuyan con el trabajo realizado en el aula; (e) toma de decisiones de las familias en las políticas de la escuela; (f) colaboración en la comunidad con recursos y servicios para el desarrollo de los programas escolares, la implicación familiar y los resultados del estudiante.

Es claro, que la benevolencia de estrategias aplicadas en los diferentes tipos de implicación señaladas por el modelo Epstein se demuestran mejor en ambientes colaborativos con relaciones de confianza y respeto y que permitan la conformación de escuelas de tipo familiar, es decir, familias y escuelas como comunidades de apoyo hacia las familias, las escuelas y los estudiantes” (Etxeberria, Intxausti y Joaristi, 2013).

En este trabajo de investigación, la propuesta del diseño de un ambiente de aprendizaje, se orienta hacia el tipo de implicación referido a la comunicación por cuanto, la IED San Gabriel ha establecido el Costurero Terapéutico como un espacio para los actores padres de familia y actores de la escuela (orientadora y docentes) que debe ser optimizado en los procesos de comunicación que redunden en la elevación de los niveles de participación y relación familia- escuela.

Intxausti, (2010) comprueba y enseña que el modelo de Epstein proporciona un marco explicativo más amplio donde entiende que la implicación educativa familiar puede ser favorecida a través de un proyecto o programa que establezca el centro educativo pero que se

promueva y active en estrecha colaboración con la comunidad, como puede ser el Costurero Terapéutico de la institución San Gabriel.

No obstante, es importante dejar constancia que el modelo de Epstein refleja por una parte, una concepción de la implicación educativa tradicional relegada fundamentalmente con prácticas de carácter académico y cuantificable como la revisión y ayuda de deberes, participación en actividades escolares, colaboración voluntaria en las actividades. Por otra parte, puede arrojar ciertas limitaciones con respecto a las motivaciones y dificultades que en la realidad cotidiana, afectan las prácticas y relaciones entre familia y escuela y porque no tiene en cuenta el contexto de las familias.

Por ello, en este trabajo de investigación, la encuesta de tipo cuantitativo que recoge elementos para caracterizar las familias de los estudiantes de grado 7º de la IED San Gabriel asegura el registro del contexto de la familia y favorecer las relaciones con las variables y categorías determinadas.

En conclusión, Intxausti (2010), el “modelo de intervención persigue la colaboración entre escuela, familia y comunidad a través del desarrollo de seis tipos de implicación desde la escuela. Estas formas de implicación incluyen diferentes prácticas de colaboración entre los tres ámbitos, tratando de responder a objetivos específicos que conduzcan a resultados desde la implementación de diversas estrategias”.

Como opción complementaria a los resultados sobre el grado de participación en los contextos educativos que se pueden descubrir desde la aplicación de algunos de los modelos descritos en los párrafos antecedentes, se encuentran las clasificaciones de participación de los padres que permiten la identificación de niveles, sus características y posibilidades para que una

propuesta de intervención se establezca de manera efectiva y funcional para la comunidad educativa afectada.

1.7.4 Taxonomías de participación de los padres.

En general y debido a la importancia que ha cobrado el tema de la relación educación-familia, la taxonomía de las categorías de participación de los padres de familia presentes en un buen número de investigaciones y la literatura, surge como un marco de referencia tanto para el diseño e implementación de políticas a nivel macro como para el desarrollo de estudios, propuestas de intervención en el ámbito de las instituciones educativas.

El estudio de Niveles de participación de María Martiniello (1999) propone los siguientes niveles de participación:

- Como responsables de la crianza, los padres contribuyen a que los estudiantes acudan a las escuelas en las mejores condiciones de salud física y emocional, tareas que de origen son su responsabilidad.
- Como educadores, hace referencia a las actividades relacionadas con el apoyo que ofrecen a los hijos en la realización de actividades académicas en el seno del hogar o propiamente fuera de la escuela.
- Como agentes de apoyo escolar, cuando se identifica con las aportaciones económicas, dedicación de tiempo a la escuela, realización de trabajos de apoyo a la infraestructura y mantenimiento y el aporte de materiales.
- Como agentes con poder de decisión, al formar parte de consejos escolares consultivos y directivos.

La clasificación anterior aplicada por la autora en diferentes contextos latinoamericanos, especialmente, señala que cualquier programa o propuesta de implementación puede avanzar hacia la efectividad y eficiencia de la participación de padres si consideran las diferentes formas de participación que la autora discrimina y adicionalmente incluye estrategias para eliminar o superar las barreras para la participación en cada modalidad y propicia las condiciones que favorezcan a la misma. Martiniello (1999)

Flamey, Gubbins y Morales (1999), describen cinco niveles de participación de los padres en el contexto educativo y toman como referente la taxonomía de Joyce Epstein y Francisca Morales. La escala detalla niveles que oscilan desde el nivel mínimo de información, pasando por un segundo nivel denominado de colaboración, un tercero de consulta, el cuarto relacionado con la incorporación explícita a procesos de toma de decisiones y el último relacionado con el control de eficacia del establecimiento. Estos niveles son:

1. Informativo. Los padres buscan informarse acerca de la escuela y el desarrollo del niño en la misma.
2. Colaborativo. Los padres y madres cooperan en actividades de apoyo que requiera la escuela.
3. Consultivo. Los padres y madres, a través de las asociaciones, actúan como órganos consultivos de la escuela sobre diversos temas.
4. Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos. En un primer subnivel los padres y madres se incorporan, con derecho a voz y voto, a una o más de las instancias máximas de toma de decisiones de la escuela.
5. Control de eficacia. Los padres y madres adoptan un rol de supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento. (p. 73).

De esta taxonomía, vale la pena mencionar al igual que el modelo anterior, la necesidad e importancia del sondeo de todos los aspectos para determinar qué tipo de participación tienen los padres en el momento de poner una idea o programa de intervención institucional.

Adicionalmente, la clasificación de Flamey, Gubbins y Morales (1999), evidencia la importancia de la comunicación desarrollada en el nivel informativo cuando los autores precisan que:

“Desde la escuela se esperaría la entrega de información clara, precisa y oportuna en torno a algunos de los aspectos siguientes: el sentido de la educación para cada uno de los actores y estamentos del sistema; acerca del Proyecto Educativo Institucional (PEI), planes y programas en ejecución; derechos y deberes de cada uno de los actores del sistema; mecanismos formales e informales para la comunicación y coordinación de acciones entre los actores; reglas, normativa y mecanismos de control; proceso educativo y de aprendizaje del alumnado; entre otros”. p 13.

De esta manera, las taxonomías de Flamey, Gubbins y Morales (1999) que identifican niveles de participación registradas, se tomaron como referencia en este trabajo de investigación. Los anteriores autores se fundamentan en el modelo de participación de Joyce Epstein que provee una estructura base más amplia, en la que se subraya mejor la dinámica de la esfera hogar-escuela- comunidad para una propuesta de intervención para la participación de padres en la educación de sus hijos.

1.7.5 La institución educativa y la comunicación.

Una institución educativa como organización que lleva a cabo la tarea de formar, que tiene unas funciones sociales, obligaciones y responsabilidades ante el Estado, la familia y la comunidad. Qué entiende por comunicación, qué tipos de comunicación tiene; qué objetivos cumple esa comunicación; qué y cómo comunica; cómo diseña estrategias de comunicación; desde su perspectiva qué papel juega la comunicación en la relación familia educación.

La Real Academia Española, 2001, da nueve acepciones para la palabra comunicación (a) acción y efecto de comunicar o comunicarse; (b) trato, correspondencia entre dos o más personas; (c) transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor; (d) unión que se establece entre ciertas cosas, tales como mares, pueblos, casas o habitaciones, mediante pasos, crujías, escaleras, vías, canales, cables y otros recursos; (e) cada uno de estos medios de unión entre dichas cosas; (f) papel escrito en que se comunica algo oficialmente; (g) escrito sobre un tema determinado que el autor presenta a un congreso o reunión de especialistas para su conocimiento y discusión; (h) figura que consiste en consultar la persona que habla el parecer de aquella o aquellas a quienes se dirige, amigas o contrarias, manifestándose convencida de que no puede ser distinto del suyo propio; (i) pl. Correos, telégrafos, teléfonos.

Desde diferentes disciplinas se han ocupado de la comunicación, véase ahora de qué forma. El acto de comunicación descrito de forma sociológica se centra en las preguntas ¿Quién? ¿Dice qué? ¿Por qué canal? ¿A Quién? ¿Con qué efecto?; a partir de la psicología es explicado cómo proceso mental; la antropología lo detalla cómo proceso social definido por un sistemas de reglas; la semiología lo define desde la relación entre el pensamiento, el significado y el referente; la semántica añade la significación, identificando significante / significado, denotación / connotación / campos semánticos y texto / contexto; la pragmática establece la comunicación en

relación con actos de habla donde los interlocutores tienen intenciones y son influidos por un contexto comunicativo; también se ha definido de manera mecanicista cuantificando las emisiones y el flujo de información y el ruido o la interferencia en la comunicación y, de forma procesual que enfatiza en su carácter circular y de mutua realimentación. (Sánchez, 2004).

En administración sobre la comunicación se ha conceptualizado que toda organización maneja dos tipos de comunicación (la institución educativa es una organización) la interna y la externa.

La comunicación interna, destinada al personal de una empresa u organización se realiza de forma descendente, ascendente y/u horizontal. Un mal proceso de comunicación interna genera en la organización, falta de comprensión o desconocimiento de los objetivos y metas por parte de los trabajadores; desconocimiento de las políticas de calidad; falta de energía en la ejecución de las labores; inexistencia o mal uso de los canales para quejas, reclamos o sugerencias del cliente y ausencia de procesos de su sistematización y registro histórico; respuestas tardías o ineficaces; desperdicio de recursos; rumores y conflictos entre áreas o divisiones de la organización; altos niveles de insatisfacción, angustia y desconfianza; compromiso pobre para realizar de forma óptima una labor; minimizar la importancia de realizar tareas con otros miembros de la organización; ausencia de innovación y trabajo en equipo. (Aguilera, 2007)

La comunicación externa destinada a los actores externos para cumplir y desarrollar su función productiva o social. Se subdivide en (a) comunicación comercial, relaciones comunicativas que establecen con cliente, proveedores, competidores y medios de comunicación y (b) comunicación pública, relaciones de obligatoriedad de la organización con organizaciones

no gubernamentales o con el Estado, pago de impuestos, disposiciones legales, régimen laboral, normas ambientales y con la comunidad para alianzas estratégicas y proyectos.

En toda organización, (se afirmó antes que la institución educativa es una organización) la comunicación es un proceso estratégico si gestiona la información y la comunicación al cumplimiento de la misión y visión. Lo estratégico en una organización se define por la respuesta a tres preguntas: ¿es imprescindible para el cumplimiento de la misión y los objetivos? ¿Articula acciones de diferentes áreas? ¿Se propone metas y objetivos en el corto, mediano y largo plazo? La organización comunica cuando transforma la información en capacidad de actuación, es decir, la información se convierte en sentido y el sentido en acción. (Jaramillo, 2011)

Para Manucci, (2006) el destino de la organización se construye en la integración de la experiencia (pasado), las vivencias (presente) y las expectativas de resultados (futuro). Este autor crea la herramienta de gestión de los cuatro círculos para el diseño de decisiones estratégicas para trabajo personal o grupal. Dicha estrategia sitúa a la comunicación como eje estratégico del desarrollo de cualquier proyecto porque ella diseña y gestiona significados; lo cual tiene que ver con los modos de otorgarle sentido a la realidad en la cual convive el proyecto y no con la simple transmisión de mensajes. Para el fortalecimiento de la identidad institucional en una organización la conducta y la comunicación deben tener un alto nivel de congruencia

El modelo de los cuatro círculos fundamentalmente aborda diferentes situaciones desde cuatro posiciones de análisis. (Manucci, 2006)



Figura 3. Modelo de los Cuatro círculos. Fuente: Manucci M. (2006) La estrategia de los cuatro círculos: Diseñar el futuro en la incertidumbre del presente.

La comunicación estratégica en una institución educativa debe proponerse resolver problemas u obtener resultados; comunicar la gestión y establecer interlocución con la sociedad y todos los miembros de la comunidad educativa. (Jaramillo, 2011)

Desde lo normativo, en Colombia, las entidades públicas deben asegurar el diseño e implementación de la estrategia de comunicaciones siguiendo las orientaciones del Manual del Modelo General de la Comunicación Pública el cual responde a requerimientos del Modelo Estándar de Control Interno, MECI. Este se fundamenta en la construcción de una ética institucional y se hace efectivo en una organización por procesos de Gestión de la Calidad. Es una herramienta de gestión que permite establecer las acciones, las políticas, los métodos, procedimientos y mecanismos de prevención, control, evaluación y de mejoramiento continuo de la Entidad Pública; enfatiza en la generación de información suficiente, pertinente,

oportuna, de utilidad organizacional y social, articulada con los sistemas de información existentes; controla la efectividad de los procesos de comunicación pública y rendición de cuentas; otorga gran importancia a los planes de mejoramiento. (DAFP, 2006)

El Modelo MECI, bajo la dinámica del proceso de gestión o ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), integra tres subsistemas, componentes y elementos. El Subsistema de Control Estratégico organiza la entidad para que el control sea transversal y establece la administración de riesgos como componente esencial de la fase de planear. El subsistema de Control de Gestión, operacionaliza el control por medio de actividades que garantizan el cumplimiento de objetivos y de la creación de canales efectivos de comunicación para una toma de decisiones basada en hechos reales, es la fase del Hacer. El subsistema de Control de Evaluación, evalúa los sistemas de control y gestión de la entidad, es la etapa del Verificar. Los planes de mejoramiento institucional por procesos y los personales terminan en el Actuar, cerrando el ciclo de mejoramiento continuo o Sistema Integrado de Gestión. (Departamento Administrativo de la Función Pública, DAFP, 2007)

El Subsistema de Control de Gestión tiene tres componentes: (a) Actividades de Control que se subdivide en Políticas de Operación, Procedimientos, Controles, Indicadores y Manual de Procedimientos; (b) La Información que se desagrega en los elementos, Información Primaria; Información Secundaria y Sistemas de Información; (c) La Comunicación Pública que se subdivide en la Comunicación Organizacional, la Comunicación Informativa y los Medios de Comunicación. (DAFP, 2006)

El tercer componente del Subsistema de Control de Gestión, la Comunicación Pública apoya la construcción de visión compartida y el perfeccionamiento de las relaciones humanas

de la entidad pública con sus grupos de interés, internos y externos, facilitando el cumplimiento de sus objetivos institucionales y sociales.

Su elemento, Comunicación Organizacional, orienta la difusión de políticas y la información generada al interior de la entidad pública hacia los diferentes grupos de interés para una clara identificación de objetivos, estrategias, planes, programas y proyectos.

Su elemento, Comunicación Informativa, garantiza la difusión de información de la entidad pública sobre su funcionamiento, gestión y resultados hacia los diferentes grupos de interés porque la información es la base de la participación.

Su elemento, Medios de Comunicación, está constituido por los procedimientos, métodos, recursos e instrumentos utilizados por la entidad pública, para garantizar la divulgación, circulación amplia y focalizada de la información y de su sentido, hacia los diferentes grupos de interés. (DAFP, 2006)

El Manual para la implementación del MECI elaborado y publicado por el Departamento Administrativo de la Función Pública en marzo de 2006, propone cuatro etapas. La primera etapa, compromiso de la alta dirección para justificar, ejecutar, llevar a buen término y aglutinar y comprometer a todos los miembros de la entidad en torno al proceso de implementación. Se expiden los respectivos actos administrativos de adopción del modelo, organizan los grupos directivo, operativo y evaluador del equipo de trabajo, asignan responsabilidades, realizan procesos de sensibilización, capacitación, socialización y, se efectúa un auto diagnóstico general del MECI. La segunda etapa incluye las acciones, metodología, procedimientos y métodos de control que garanticen el diseño, implementación y funcionamiento del Sistema de Control Interno. La tercera etapa constituye el seguimiento del proceso de implantación del MECI que debe reflejarse en informes de avance con las

especificaciones determinadas en el Manual. La cuarta etapa, el normograma que va generando cada entidad en la medida que va implementando el MECI y debe dar cuenta de la delimitación de su ámbito, claridad y vigencia de las normas que regulan su actuación, las relaciones que tiene con otras entidades en el desarrollo de su gestión. (DAFP, 2006).

El Modelo de comunicación pública organizacional e informativa para entidades del Estado, MCPOI propone tres fases: (a) fase estratégica, (b) fase operativa, (c) fase de seguimiento y evaluación. (USAID, 2003).

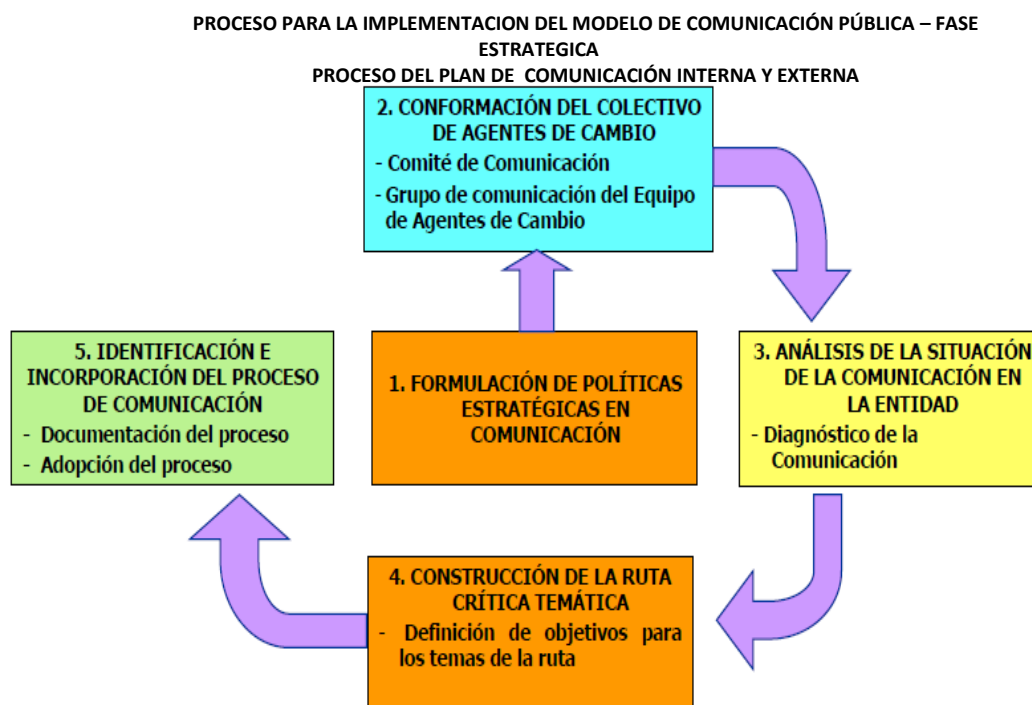


Figura 4. Estrategia del apoyo del programa para el fortalecimiento institucional en integridad, eficiencia y transparencia, eficiencia y transparencia. Fuente: USAID, Agencia para el Desarrollo Internacional. (s.f) Diapositiva 10.

PROCESO PARA LA IMPLEMENTACION DEL MODELO DE COMUNICACIÓN PÚBLICA – FASE OPERATIVA
 PROCESO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

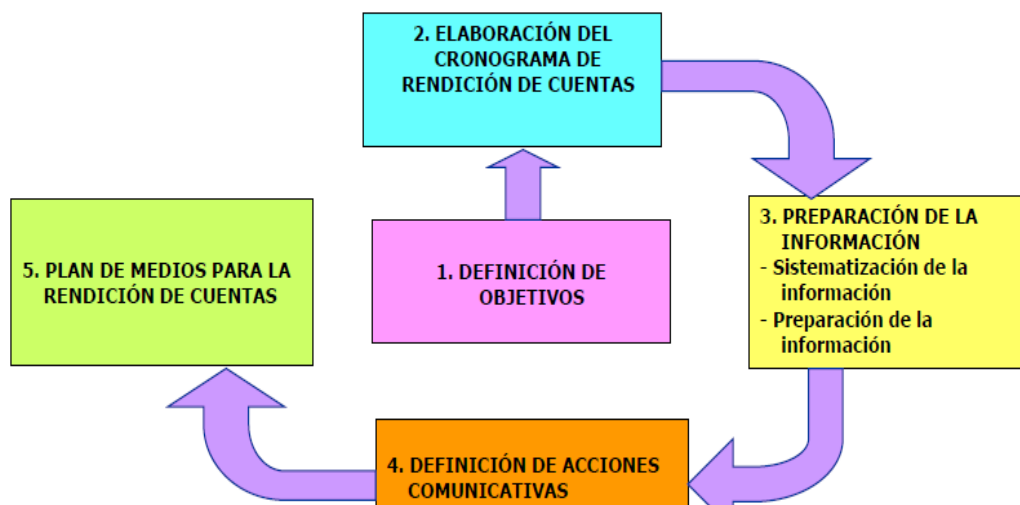


Figura 5. Estrategia del apoyo del programa para el fortalecimiento institucional en integridad, eficiencia y transparencia, eficiencia y transparencia. Fuente: USAID, Agencia para el Desarrollo Internacional (s.f). Diapositiva 12.



Figura 6. Proceso General para el modelo de implantación del Modelo de Comunicación Pública Fase de Seguimiento y Evaluación para el mejoramiento continuo. Fuente: USAID, Agencia para el Desarrollo Internacional (s.f). Diapositiva 12.

Ahora bien, las TIC, tienen diversas funciones, en el seno de una institución educativa que quiera gestión de la calidad: (a) garantizar estrategias de comunicación para posibilitar nuevas formas de participación y el trabajo colaborativo; (b) crear y difundir conocimiento escolar; (c) buscar nuevos nexos y redes con la comunidad; (d) posibilitar mayores niveles de personalización del aprendizaje; (e) mejorar el seguimiento de los alumnos y acceso a datos; (f) sustentar el aprendizaje en cualquier tiempo y lugar.

En conclusión, para tener una comunicación estratégica en una institución educativa no basta con la redacción de planes y estrategias de comunicación o la inversión en tecnologías de la información y comunicación, TIC o con la socialización de manuales de comunicación.

1.7.6 Los padres de familia y la comunicación.

El establecer o no planes y estrategias para la comunicación en pro de fortalecer las relaciones y participaciones de padres de familia con la institución educativa, es una decisión que corresponde tanto al padre de familia como a la institución, de acuerdo a sus respectivos intereses.

Martiniello (1999) afirma que:

Las escuelas pueden utilizar información disponible en los sistemas centrales de información, pero la fuente más importante de información para escuelas y maestros la constituyen las comunicaciones escuela-familia. Estas comunicaciones son tan importantes que algunos autores las consideran una de las modalidades de participación familiar o de colaboración escuela-familia. En nuestra tipología, las comunicaciones escuela- padres constituyen una variable de proceso e interacción presente (de diferentes maneras) en todas las modalidades de participación de los padres en la educación de sus hijos. Ellas incluyen desde el

envío de notas a los padres, la convocatoria de padres a reuniones en la escuela, hasta la visita de los maestros a los hogares. (p. 8)

Con respecto a cuál es la razón para describir la comunicación entre los padres y la institución educativa a partir de las estrategias de participación, se puede responder que la participación de los padres es tan importante para el buen desarrollo de las actividades de la escuela, que las estructuras de participación llevadas actualmente por las instituciones deben, de una forma u otra, romperse (Knowles, 1995).

Esquivel (1995) propone que “la comunicación entre los miembros de una familia debe considerarse como un factor clave en el establecimiento del vínculo familia-escuela, porque una pobre o ausente comunicación en el hogar se transfiere al ámbito escolar. Si ese es el caso, el resultado es que los padres sostengan una comunicación poco efectiva con los profesores y directivos de una institución educativa, que sea confusa y malinterpretada y nada favorecedora al proceso educativo de los alumnos”.

Según (Hoover y Sandler, 1995) los intereses de los padres en participar podrían ser su propia construcción del rol como padres, su sentido personal de eficacia para que sus hijos alcancen el éxito en la escuela y su reacción a las características de demanda de sus hijos en la escuela.

Para (Eccles y Harold, 1993) los padres deben establecer estrategias de participación que permitan favorecer las condiciones de sus hijos, no solo en el hogar sino también en otros contextos como la escuela.

Entonces, no establecer estrategias de participación y de comunicación de padres y las madres adecuadas en los diferentes órganos institucionales hará que se pierda los esfuerzos por

desarrollar mejores acciones educativas que favorezcan el desarrollo, los aprendizajes y las condiciones de vida de los estudiantes y óptimas relaciones con los padres de familia.

También es importante presentar los elementos que facilitan y los que dificultan la comunicación. (Arteaga, 2013):

Elementos que dificultan la comunicación	Elementos que facilitan la comunicación
<ul style="list-style-type: none"> - Un lugar y momento elegido no adecuados, en los que no se disponga de tiempo o se produzcan alteraciones emocionales como estados emocionales intensos. - Objetivos contradictorios. - Ignorar o menospreciar mensajes verbales o no verbales del interlocutor. - Acusaciones, etiquetas, juicios, interpretaciones, generalizaciones, amenazas y exigencias. - Preguntas de reproche. - Inconsistencia de los mensajes. - Cortes de conversación. - Ser intransigente con las aportaciones. - Justificar en exceso la propia posición. - La ironía, el sarcasmo. - Enfatizar aspectos negativos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Un lugar y momento elegido adecuados, en los que no haya problemas de tiempo y durante estados emocionales apropiados. - Objetivos claros y precisos. - Escucha activa. - Ser empático. - Pedir opiniones. - Hacer preguntas abiertas o específicas. - Consistencia de los mensajes, hablar claro, hacer peticiones claras. - Aceptar (aunque sea parcialmente) los argumentos, objeciones o críticas. - No interrumpir. - No juzgar. - Ser recompensante. - Declaración de deseos, opiniones, sentimientos personales. - Mensajes yo. - Utilizar el mismo código. - Lenguaje adaptado. - Información en sentido positivo.

Figura 7. Elementos que facilitan y que dificultan la comunicación. Fuente: Arteaga, (2013).

Cuando se tiene la intención de diagnosticar la comunicación entre los padres y las madres con la institución educativa se hace necesario analizar la los modelos comunicativos en la familia y en la escuela y los factores y elementos que facilitan y los que dificultan la comunicación.

1.7.7 Comunicación Pedagógica o Educativa.

Según Granja, Ordóñez y Garzón (2009), el modelo pedagógico planteado por Freire en 1980, establece una relación entre comunicación, educación y sociedad humana, pues a partir del

diálogo (comunicación), se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el cual se orienta al alumno, dentro de su cultura a integrarse a la sociedad desde la crítica y la reflexión. (p 24)

Para Granja, Ordóñez y Garzón (2009) desde la perspectiva de la educación tradicional, la comunicación era un proceso de interrelación, en un contexto determinado, donde un emisor transmite información codificada en un código a un receptor que decodifica la información, mientras que desde el enfoque de la educación dialogante la comunicación se entiende como un proceso relacional, que incluye cualquier actividad verbal o no verbal, deliberada o inconsciente, susceptible de influir en la actuación de uno mismo (comunicación intrapersonal), de otro individuo (comunicación interpersonal) o de muchos sujetos (comunicación grupal o cultural). (p 29-30)

Desde el punto de vista de (Habermas, 1987) el diálogo en la enseñanza es una forma de comunicación sujeta a patrones normativos:

- Comprensibilidad, formular el enunciado de manera gramatical clara y comprensible.
- Verdad, seleccionar el contenido preposicional para que represente fielmente una experiencia o un hecho.
- Sinceridad, enuncia las intenciones de manera que las expresiones lingüísticas reflejan fielmente lo que se quiere decir.
- Corrección, llevar a cabo un acto de habla de manera que satisfaga normas reconocidas o imágenes aceptadas.

Según Asensio (2004) el diálogo en la enseñanza, tiene tres reglas:

- La participación, se requiere la intervención activa de todos los interlocutores para sea pedagógico, debe haber oportunidad para el cuestionamiento y para someter a prueba las nuevas ideas y escuchar diversas opiniones.

- El compromiso, para la comprensión intersubjetiva de los diferentes puntos de vista, acuerdos, sentimientos y experiencias de los interlocutores.
- La reciprocidad, respeto e interés mutuo entre los interlocutores en la medida en que aprenden juntos.

En una pedagogía dialogante las estrategias metodológicas situarán a estudiantes y docentes en permanente actividad reflexiva con actividades como el diálogo desequilibrante; el diálogo grupal en forma de mesa redonda, debates, seminarios; las lecturas colectivas con formulación de preguntas relevantes y con el diseño y ejecución de proyectos que cambian realidades. Este tipo de pedagogía es muy importante en la educación de adultos.

Si los procesos formativos son mediados por las TIC, las actividades pueden incluir la participación en redes sociales, foros, chats, tabla de comentarios, blogs y webs, correo electrónico, videoconferencias y videollamadas.

1.7.8 La educación de adultos o la Andragogía

En el Informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos, la UNESCO (2010) insiste que desde el concepto de aprendizaje a lo largo de toda la vida, la educación de adultos debe sujetarse al respeto de la integridad y la dignidad de la vida de los adultos en su diversidad social. (pp 15 y 23)

Adicionalmente, solicita la defensa del aprendizaje y la educación de adultos porque los adultos de todas las edades que siguen participando en la educación tienen mayor acceso a la información y el conocimiento que les permite definir sus puntos de vista y su actuar en problemas económicos, sociales, culturales, políticos, ambientales y de uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. (p 22). Además, reclama que los estados

reconozcan, desde el enfoque del aprendizaje a lo largo de toda la vida, el continuo del aprendizaje entre la educación formal, no formal e informal con las definiciones que retoma de la Comisión Europea. (UNESCO, 2010)

Recuadro 2.1
El continuo del aprendizaje

Aprendizaje formal
El aprendizaje formal se produce como resultado de experiencias en una institución de educación o formación, con objetivos estructurados de aprendizaje, horarios y apoyo al aprendizaje que conduce a la certificación. El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del educando.

Aprendizaje no formal
El aprendizaje no formal no es ofrecido por una institución de educación o formación, y generalmente no conduce a la certificación. Sin embargo, es estructurado (en términos de objetivos de aprendizaje, horarios o apoyo al aprendizaje). El aprendizaje no formal es intencional desde el punto de vista del educando.

Aprendizaje informal
El aprendizaje informal es el resultado de las actividades de la vida diaria relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio. No es estructurado (en términos de objetivos de aprendizaje, horarios y apoyo al aprendizaje) y generalmente no conduce a la certificación. El aprendizaje informal puede ser intencional, pero la mayoría de las veces es no intencional (u 'ocasional' o al azar).

Fuente: European Commission, 2000, 2001.

Figura 8. Continuo del aprendizaje. Fuente: Comisión Europea, 2000, 2001. Citado por UNESCO (2004)

Se señala, en el informe, que los tipos de provisión de educación de adultos han sido: educación básica en competencias generales como alfabetización; profesional técnica y generadora de ingresos con la modalidad de formación en el lugar de trabajo; competencias para la vida diaria después de la alfabetización; educación en derechos humanos, educación cívica;

educación personal artística, cultural; educación continua; educación de la segunda oportunidad y generación de conocimientos, innovación por ejemplo en uso de TIC o manejo de una segunda lengua.

De la misma manera, el informe plantea la tarea de posibilitar que los adultos creen en sí mismos y vean cómo el aprendizaje les garantiza recompensas personales, económicas o sociales en retorno de su inversión de tiempo, energía y compromiso y/o de dinero.

Para la UNESCO (2010), asegurar el acceso y la participación en los tipos de provisión tiene que ver con la mejora y el aseguramiento de la calidad.

Se puede sostener que la dimensión más importante de la calidad en la educación de adultos es la pertinencia de la oferta para los educandos. ‘Pertinencia’ significa que el aprendizaje en los programas debe representar una vía eficaz y apoyo para la transformación personal y social, una fuente para mejorar la calidad de vida. Fuera de las necesidades físicas básicas de la vida –agua potable, comida, vestido, vivienda, seguridad física, entorno saludable–, el acceso a la educación básica se acepta universalmente como un derecho humano. Es del ejercicio de este derecho que se deriva la capacidad para ganarse la vida, tener un margen de autonomía personal y participar en los procesos políticos en una comunidad más amplia. (pp 78 - 84)

Las cuatro dimensiones en la calidad de la educación de adultos son: equidad, eficiencia, pertinencia y eficacia. La eficacia en la educación de adultos expresa la relación medio-fin en términos de resultados educativos de los educandos y el tiempo requerido para lograr los propósitos del programa. Cuando los edificios, las aulas y el material de aprendizaje son inadecuados, desvencijados y desactualizados, quienes trabajan y aprenden en estas condiciones

tienen menos posibilidades de sentir que ellos mismos y sus esfuerzos son valiosos. Las condiciones deficientes tienen un impacto negativo sobre la relación costo-beneficio (rendimiento). Mientras que la tecnología de la información generalmente se considera un medio con una buena relación costo-beneficio (rentable) por incorporar a un mayor número de educandos, su uso no reduce en sí mismo necesariamente los costos directos. Pero, los niveles de la “alfabetización digital” de los adultos son generalmente bajos en todo el mundo, especialmente entre la población de más edad y de quienes tienen una experiencia mínima de educación formal. Las tasas de terminación, los niveles de rendimiento y la acreditación de los resultados en cuanto desarrollo y crecimiento personal son indicadores de la Eficacia, (UNESCO, 2010, p 83-84)

En el informe se reconoce que en América Latina, la pedagogía del oprimido de Paulo Freire que se fundamenta en el diálogo o comunicación se convirtió en el modelo para empoderar al adulto y que ese modelo pedagógico logró una transformación estructural desde abajo con su objetivo de construir una sociedad más justa.

Desde el campo del desarrollo humano, se habla que la edad adulta tiene sub-etapas. Edad Adulta Temprana, entre los 20 y 40 años; Edad Adulta Intermedia, de los 40 a los 65 años y Edad Adulta Tardía, después de los 65 años de edad. La disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto es la Andragogía. (Fernández, 2001)

El adulto en relación con la educación tiene las características de tener un auto-concepto que lo lleva a guiarse por su propia voluntad; experiencia que se convierte en un recurso de aprendizaje o en plataforma para desarrollar nuevos aprendizajes para sí mismo o para la comunidad de aprendizaje; prisa en aprender lo que necesitamos saber o saber hacer para cumplir con nuestros papeles y responsabilidades; orientación para aprendizaje centrada en situaciones, problemas, decisiones, mejoras permanentes, aplicación del conocimientos de

manera inmediata y motivación para Aprender por auto-estima, recompensas como aumentos de sueldo, ascensos, etc.(Yturralde, 2013)

Los tres principios de la Andragogía son: la participación, en donde el estudiante interactúa con sus compañeros, intercambiando experiencias que ayudan a la mejor asimilación del conocimiento; la horizontalidad, el Andragogo y el Participante Adulto tienen características similares cualitativas (adulthood y experiencia) y diferencias cuantitativas (diferente desarrollo de la conducta observable); la flexibilidad, el adulto al poseer una formación previa llena de experiencias y cargas familiares, sociales y económicas, necesita lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes, destrezas y circunstancias. (Figuero, 2011).

En el proceso de formación de adultos se deben tener en cuenta el adulto se motiva a aprender cuando tiene necesidades; la orientación para aprender se centra en la vida; tiene necesidad de auto dirigirse y las diferencias individuales se incrementan con la edad (Hurtado, 2009 citado por Yturralde, (2013).

Según Finsi (2009) algunas actitudes de los adultos al momento de aprender son:

Resistencia: el adulto tiende a oponer resistencia al cambio de personalidad que supone la educación.

Interés: normalmente el adulto asiste a clase por propia convicción. Esto es un elemento positivo, pero también supone que el nivel de exigencia del adulto será mayor.

Curiosidad limitada: la inteligencia del adulto, al contrario que la del niño o del adolescente, no está en fase de expansión. Recurre a la formación en la medida en que ésta responde a una necesidad y, por ello, exige conocer la conexión entre las tareas que realiza y el objetivo.

Impaciencia: como consecuencia de su sentido de la economía del tiempo y el esfuerzo, el alumno adulto tiende a ser más impaciente.

Responsabilidad: el adulto se resiste a ser un elemento pasivo en su formación, ya que está habituado a asumir la responsabilidad de sus acciones.

Emotividad: las emociones juegan un papel fundamental. El miedo a la frustración y al ridículo es grande, y se acentúan en aquellos alumnos con menor nivel de formación.

Motivación: tensión que mueve al individuo hacia una meta. Tiene tres componentes: la expectativa ¿soy capaz de hacerlo?, el valor ¿por qué lo hago? y lo afectivo ¿cómo me siento al hacerlo?

Evaluación: el esfuerzo realizado por el adulto debe ir verificando su eficacia de forma continuada.

Entonces, un ambiente de aprendizaje estructurado permitirá la participación del adulto en la definición y el diseño del programa, lo que los educandos ya saben, valoran y desean es el punto de partida; tendrá un currículo y material pedagógico específicamente concebido para educandos adultos; poseerá contenidos pertinentes para el contexto y las expectativas de los educandos; los profesores transmitirán sus expectativas positivas respecto del potencial de los educandos; los educandos ofrecerán lo que saben a sus pares y profesores y participarán en la evaluación de su progreso mediante autoevaluaciones y métodos de realimentación. Pero lo fundamental en este ambiente de aprendizaje es la vivencia de la pedagogía dialogante.

1.7.9 Las TIC en la educación.

En la actualidad, la inclusión de las TIC en la educación, debe garantizar equidad y educación inclusiva; ampliación de las oportunidades de enseñanza y aprendizaje,

perfeccionamiento del currículo, mejoramiento de la calidad de los logros educativos; adquisición de habilidades laborales y competencias prácticas; estrategias de comunicación para posibilitar nuevas formas de participación, el trabajo colaborativo; liderazgo, creación y difusión de conocimiento escolar, nuevos nexos y redes con la comunidad; mejora del seguimiento de los alumnos y acceso a datos; incremento del pensamiento crítico; alfabetizaciones múltiples y nuevos entornos virtuales de aprendizaje. (UNESCO, 2010)

UNESCO (2010) evaluó de qué manera profesores, alumnos y administrativos se adueñan de las TIC y cambian el proceso educativo, desde los criterios *eficacia*, modelo pedagógico que transforma las prácticas docentes con TIC con efecto sobre el aprendizaje de los alumnos; *efectividad*, modelo pedagógico que demuestra que usando las TIC e incluyendo cambio de prácticas, realmente obtiene mejores resultados; *eficiencia*, costos vs resultados del modelo. Señala que la inclusión de las TIC en la educación, hace que se supere el concepto tradicional de alfabetización, complejizándolo con la alfabetización digital que incluye la alfabetización tecnológica, la alfabetización informacional, la alfabetización mediática, la presencia digital y la e-conciencia.

Con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se pasó de un modelo pedagógico centrado en el profesor, hacia uno centrado en el alumno que implica el desarrollo de comunidades de aprendizaje de alumnos, docentes y expertos involucrados en tareas reales, dentro de contextos reales, accediendo a conocimientos, consultando a expertos, colaborando y compartiendo conocimiento con otros, resolviendo problemas complejos y, promoviendo diálogo, discusión y escritura. (UNESCO, 2010)

Los procesos formativos derivados de la utilización de las TIC se caracterizan por ser: (a) flexibles en ritmos de aprendizaje y procesos de aprendizaje; (b) abiertos para introducir o

excluir temáticas según necesidades de cada alumno; (c) interactivos el estudiante actúa sobre la información y la controla; (d) a distancia en tiempo real o diferido.

La incorporación de las TIC en el proceso educativo obliga al profesor a:

(a) conocer las TIC; (b) poseer las habilidades para manejarlas; (c) entender sus amplificaciones y limitaciones; (d) comprender su impacto en la sociedad; (e) Identificar y comprender aspectos éticos y legales asociados a la información digital y a las comunicaciones a través de las redes de datos; (f) utilizar conscientemente las TIC para apoyar el aprender de sus educandos; (g) explorar permanentemente nuevos hardware y software que presenten posibilidades de ser incorporados a los procesos de enseñanza y aprendizaje; (h) perfeccionar y actualizar sus técnicas docentes, gracias a procesos de evaluación e investigación de su propio quehacer pedagógico. (Riveros, 2000).

Para Paredes (2008) las TIC permiten que los centros educativos permanezcan conectados con la sociedad y las familias, que las familias no se desentiendan de la realidad escolar y que aparezcan nuevas posibilidades en una sociedad con muchos códigos.

Las TIC no deben ser un distractor sino una herramienta para el fortalecimiento de los procesos de participación y comunicación entre padres y madres y la institución educativa.

1.7.10 El Ambiente de aprendizaje y sus elementos.

Boude y Ruiz (2009) definen el ambiente de aprendizaje como un espacio construido por el profesor con clara intención de lograr unos objetivos de aprendizaje. En él intervienen diferentes actores (estudiantes, profesor, TIC, currículo, etc.) quienes desempeñan roles diversos, producto de las intenciones pedagógicas del proceso.

Según Herrera (s.f.) los elementos de un ambiente de aprendizaje son: un proceso de interacción o comunicación entre sujetos; un grupo de herramientas o medios de interacción; una serie de acciones reguladas relativas a ciertos contenidos y un entorno o espacio en donde se llevan a cabo dichas actividades.

En Otálora (2010), se precisa que un ambiente de aprendizaje constituye un escenario de construcción de conocimiento en el que un agente educativo –o institución educativa, organización o grupo cultural– genera intencionalmente un conjunto de actividades y acciones dirigidas a garantizar la consecución de un objetivo de aprendizaje amplio que es pertinente para el desarrollo de competencias en uno o varios dominios de conocimiento de uno o más educandos pertenecientes a una cultura. (pp 73-74).

En esa estructura compleja y dinámica intervienen los siguientes elementos: (a) agente educativo, persona que plantea el conjunto de actividades, acciones y formas de intervención dirigidas a la consecución del objetivo de aprendizaje por parte de los aprendices. (b) aprendiz o aprendices, personas que aprenden y se desarrollan. (c) las concepciones e intencionalidades del agente educativo y del aprendiz. (d) objeto de aprendizaje (objetivo central y objetivos específicos de aprendizaje). (e) las actividades planteadas por el agente educativo con sus estructuras y demandas cognitivas, (f) las operaciones, estrategias o desempeños que los aprendices usan para enfrentarse a estas actividades. (g) artefactos culturales como contexto, géneros discursivos y usos del lenguaje, modalidades de intervención, ayudas pedagógicas, materiales, lugares y tiempos en los que se desarrollan las actividades planteadas por el agente educativo.

La dinámica de un ambiente de aprendizaje es predecible y controlada, pero las necesidades que emerjan del aprendiz obligarán a hacer ajustes y/o modificaciones. De ahí que se

diga, que un ambiente aprendizaje debe ser flexible y pertinente para la consecución del objetivo de aprendizaje.

1.8 Estado del arte

A continuación se relacionan algunas investigaciones y revisiones bibliográficas que se han desarrollado sobre la participación o interacción de los padres de familia en la escuela, la comunicación, la generación de nuevos canales de comunicación y la implementación de estrategias comunicativas, ambientes de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y la comunicación para el fortalecimiento de las alianzas entre padres de familia y los otros miembros de la comunidad educativa y la educación de adultos.

Relación Familia –Educación.

La tesis doctoral “Expectativas e implicación educativa de las familias inmigrantes de escolares en educación primaria de la CAPV: bases para la intervención educativa” (Intxausti, 2010) que tiene como objetivo general conocer las expectativas e implicación educativa de las familias inmigrantes de la Comunidad Autónoma del País Vasco acerca de sus hijas e hijos en Educación Primaria, y establecer unas bases orientativas para la intervención entre familia-escuela; asume un diseño mixto, lo cualitativo busca los significados que las familias conceden a su experiencia educativa desde la propia perspectiva; lo cuantitativo persigue conocer cómo las madres/padres comprenden su tarea educativa desde la propia perspectiva y el significado que le otorgan a su implicación educativa en el hogar y en la escuela. El marco teórico aborda el estudio de la familia y su relación con la escuela desde la sociología (teorías del Capital Social y

del Capital Cultural), psicología (Enfoque ecológico-sistémico) y pedagogía (Continuidades y discontinuidades entre educación familiar y escolar; la organización y cultura escolar en la relación con la familia y la relación comunicativa entre familia y escuela, describiendo ventajas y riesgos de diferentes canales de comunicación). También trata la implicación educativa de las familias en contextos de inmigración y los modelos desarrollados en torno a la implicación educativa de la familia (Modelo de relación familia, escuela y comunidad de Epstein; Modelo motivacional y conceptualización multidimensional de Grolnick y Modelo de implicación parental de Hoover- Dempsey y colaboradores)

El aporte del anterior estudio, a la presente investigación, es la idea sobre la necesidad de abordar la relación familia-escuela desde un paradigma colaborativo entre la escuela, el hogar y la comunidad. Del marco teórico, la revisión que hace de la familia y su relación con la escuela desde pedagogía; De la metodología los instrumentos que usa para medir el grado de comunicación entre el padre de familia y el profesor o institución, junto a sub hipótesis “Cuanto más positiva sea la perspectiva de la familia sobre la escuela (acogida, comunicación e invitación) será mayor su implicación en las actividades generales de la misma y con el profesor/a tutor/a” (Intxausti, 2010).

El estudio descriptivo cuantitativo “Participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos en Mexico” (Sánchez, Valdés, Reyes y Martínez 2010) cuyo objetivo fue determinar el nivel de participación en la educación de los hijos de padres de estudiantes de primaria en las dimensiones referidas a la supervisión y apoyo del aprendizaje; fomento y participación en las actividades formativas; apoyo y participación en las actividades de la escuela y expectativas y desarrollo de condiciones para el estudio. El Referente Teórico del estudio incluyó (a) importancia de la participación de los padres; (b) modelos para el estudio de

la participación de los padres: Taxonomía de participación de padres de Martiniello (1999), Niveles de participación de Flamey, Gubbins y Morales (1999) y Modelo de Epstein, Sander, Simon, Clark, Rodríguez y Van (2002). Resultados, los padres presentan una elevada participación en la educación de los estudiantes; la participación aumenta al mayor nivel educativo de las madres y los padres y a la menor edad de los estudiantes; estudiantes con alto desempeño en la escuela tienen padres y madres que participan más en su educación versus los estudiantes de bajo desempeño que sus padres participan menos.

En la presente investigación se retoma, del anterior estudio, el referente teórico en lo que respecta los modelos para el estudio de la participación de los padres en la escuela; los pensamientos que citan de Epstein y Sheldon (2007) y las ideas para la elección y organización de los instrumentos de recolección de información.

El estudio cualitativo “Influencia familiar en el rendimiento escolar en Niños de primaria” (Salazar, López y Romero, 2010) que tuvo como objetivo abordar la influencia familiar en el rendimiento escolar en niños de primaria con las variables: estilos de crianza o paternidad (autoritativo, autoritario, permisivo, negligente), influencia de los estilos de paternidad y sus repercusiones sobre el rendimiento escolar, nivel en que los padres se involucran en la formación académica, la participación de la familia con la escuela y el modelo ecológico de Bronfenbrenner. Uso como instrumento un cuestionario de apoyo familiar de Domínguez (2009). Resultados: los padres apoyan, de manera poco frecuente, a sus hijos con las tareas escolares; no destinan para sus hijos un espacio y tiempo para que realicen sus tareas; no mantienen buena comunicación con los profesores pues no asisten a la escuela a preguntar sobre el desempeño escolar de sus hijos, no proporcionan el tiempo a sus hijos para las tareas, solo algunas veces

repasan con sus hijos lo trabajado en la escuela. Entonces tienen estilo de crianza permisivo y negligente.

La actual investigación, del anterior estudio, aprovechó su estado del arte, en relación con la idea de la influencia del nivel de educación de los padres para su participación en la escuela; también se benefició de la descripción del análisis e interpretación de resultados y su forma de sintetizarlos en tablas.

El libro “Educar hijos e hijas Interactivas” (García y Gringé, 2010) aporta a la presente investigación conceptos sobre la relación entre familia, niños y niñas y medios tecnológicos; también, el tema de establecer criterios de participación con sus hijos y la escuela a través de la utilización de recursos interactivos; la idea, si los padres examinan, con sus hijos o hijas, los elementos tecnológicos, ellos tendrán menos oportunidad de darles mal uso y los protegerán más de los peligros de la red. Quedó pendiente el concepto de “familia interactiva” para explorar en futuros estudios.

El estudio “Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana” UNESCO (2004) se inscribe en un proyecto regional que tiene como finalidad fortalecer la participación y la educación de madres y padres como principales educadores de sus hijos e hijas; promoviendo acciones para analizar y sistematizar las políticas, programas y prácticas educativas sobre participación, educación familiar y apoyo a los padres. Este estudio desarrolla un marco conceptual (concepciones de infancia, familia y educación de la primera infancia, evolución de los sistemas familiares, la influencia de la familia y sus pautas de crianza en el desarrollo y aprendizaje de niñas y niños, importancia de la participación de los padres y madres en la educación de la primera infancia, educación parental y familiar) en el que se concluye que el análisis de las concepciones devela cinco conceptos, que a menudo se usan como sinónimos pero

que son distintos: (a) relación Familia-Educación; (b) Participación; (c) Educación Familiar o Parental ; (d) Articulación Familia-Educación; (e) Integración de la Familia.

El estudio, también describe antecedentes (concepto de participación; aportes de los diferentes tipos de participación al adulto y a los niños; desafíos pedagógicos, cultura de las familias y cultura de la institución educativa: desafíos para la relación familia-educación) las conclusiones positivas derivadas de estos antecedentes son: (a) mejora las condiciones de vida de los niños y sus familias; (b) apoya los procesos educativos y de formación de las madres y los padres; (c) aporta un currículum pertinente, favoreciendo una educación de calidad y potenciando los aprendizajes de los niños y las niñas; (d) entusiasma a los docentes. Las negativas (a) cuando la participación de las familias se da desde un rol asignado por la institución educativa tiende a fracasar (b) existe la necesidad de conocer el concepto que los familiares tienen respecto de su relación con la institución (p 63). Además, realiza un análisis de acuerdos internacionales referidos a protección y educación a la infancia y la familia; marcos políticos de los países de América Latina que reconocen el rol de la familia y programas que se están desarrollando en diferentes países de la región, desde las perspectivas: concepción de familia que subyace en los programas, actores involucrados y sus roles, estrategias, elementos que obstaculizan y facilitan el desarrollo de los programas de educación infantil desde la perspectiva de la relación institución educativa y de las madres, padres y las evaluaciones de los programas.

Es de resaltar que del estudio UNESCO (2004), ésta investigación toma las cinco definiciones en relación con familia y educación, las conclusiones de (a) marco conceptual; (b) antecedentes; (c) análisis de acuerdos internacionales, marcos políticos de los países de América Latina y programas que se están desarrollando en ellos.

La experiencia mexicana “Para promover la participación de los padres de familia en la educación: de la colaboración a la asociación” (Secretaría de educación de Jalisco, 2003) ofrece a ésta investigación un recorrido por el fomento de la participación de los padres; describe los factores que impiden la participación de los padres en el contexto educativo; expone los diversos mecanismos de participación de los padres entre los que se encuentra la comunicación entre hogar-escuela. Por último, promueve la participación a partir de la formación de los padres.

El trabajo “Parent-School Involvement during the Early Adolescent Years” (Eccles y Harold ,1993) señala, en la educación de adolescentes, las características de los padres y de las familias en su proceso de interacción con la escuela, en cuanto a su papel, su actitud hacia ella y sus prácticas generales de socialización en ésta. Además ofrece una mirada a los niveles de participación planteados por Joyce Epstein que se retoman en ésta investigación.

La institución educativa y la comunicación

Teniendo en cuenta que una institución educativa es una organización, el libro, Gerencia Integral de Comunicaciones (Aguilera, 2007) permitió precisar las definiciones de comunicación interna y externa en una organización. Para entender la comunicación estratégica y su posicionamiento en el diseño del futuro de una organización se estudiaron los textos de Comunicación corporativa estratégica: De la persuasión a la construcción de realidades compartidas; Atrapados en el presente: la comunicación, una herramienta para construir el futuro corporativo y, La estrategia de los cuatro círculos: diseñar el futuro en la incertidumbre del presente (Manucci, 2004, 2005, 2006).

Los padres de Familia y la comunicación.

En el trabajo “Comunicación eficaz entre familia y escuela” (Heras, 2013) se realiza una revisión de las formas de participación existentes entre familia y escuela, habilidades comunicativas que deben tenerse en consideración para una comunicación eficaz entre ambos actores, resultando indispensable la mutua colaboración desde los valores de respeto, implicación y confianza.

La contribución de este estudio a la presente investigación es la directriz que debe tenerse en cuenta en procesos de intervención, independientemente de las tecnologías y herramientas que se utilicen, las buenas relaciones entre los padres de familia y la institución y, los elementos que facilitan o dificultan la comunicación.

En el artículo “Computer mediated parent-teacher communication” (Juniú, 2009) se considera que para lograr una comunicación buena y sana entre los padres de familia y los maestros, cuatro elementos deben estar presentes: “(a) la comunicación positiva, incluyendo mensaje de aliento del maestro a los padres, (b) la comunicación personalizada, cartas o comentarios sobre el trabajo de los estudiantes, (c) una comunicación proactiva, y (d) la asociación y la colaboración entre padres y docentes.” (p. 2).

Comunicación Pedagógica o Educativa

Es necesario aclarar que este apartado solo menciona de forma sucinta, los aportes de obras y estudios que fueron presentados ampliamente y citados en el marco teórico.

La tesis “Comunicación en el ámbito escolar en relación con los procesos de enseñanza–aprendizaje” (Keil, 2011), aporta el concepto de comunicación pedagógica, didáctica o comunicación entre docente y estudiantes, y sus relaciones en el aula.

Del artículo “Paulo Freire: una propuesta de comunicación para la educación en América Latina” (Fernández, 1999) se retoman dos ideas para la concepción de la presente investigación “La proclama de educación auténtica, de Paulo Freire, es hacerla de A con B, no de A sobre B, con la mediación del mundo que impresiona y desafía a unos y a otros, originando diversas visiones y puntos de vista en torno de él.” “El papel del educador-educando no es hablar al pueblo sobre su visión del mundo, o intentar imponerla a él, sino dialogar con él sobre la visión del otro y la propia.”(p 8)

Granja, C., Hugo Ordóñez H., y Garzón R. (2009) con la investigación ‘Caracterización de la comunicación Pedagógica en la interacción docente – alumno en los grupos de estudiantes de I, II y VI semestre de la licenciatura en Pedagogía infantil de la facultad de educación de la Pontificia Universidad Javeriana’ aportan el paralelo entre comunicación en una educación tradicional y la comunicación en una educación constructivista que usa el dialogo.

Los patrones normativos del dialogo en la enseñanza son los tópicos retomados del texto El diálogo en la Enseñanza - Teoría y práctica de Burbules, (1999). Mientras que las tres reglas del dialogo en la enseñanza fue el aporte del libro Una educación para el diálogo de Asensio (2004).

La educación de adultos o andragogía

El Informe mundial sobre el aprendizaje y educación de adultos publicado por el Instituto de la UNESCO para la Educación a lo largo de toda la vida abonó en el reconocimiento del continuo del aprendizaje entre la educación formal, no formal e informal; las orientaciones para atender educación de adultos y las cuatro dimensiones en la calidad de la educación de adultos. (UNESCO, 2010)

Los temas y subtemas de andragogía en cuanto las características del adulto en relación con la educación; los elementos de un modelo andragógico; los principios de la andragogía se puntualizaron desde las concepciones de Yturralde (2012). Las actitudes del adulto en el momento de aprender fue el aporte de Finsi (2009).

Las TIC en la educación

La relatoría de Ana Elena Schalk Quintanar sobre el informe ‘El impacto de las TIC en la educación’ contribuyó en precisar qué debe garantizar la inclusión de las TIC en la educación; los criterios de eficacia, efectividad y eficiencia para medir si el proceso educativo se está transformando; el modelo pedagógico centrado en el alumno. (UNESCO, 2010)

El Ambientes de Aprendizaje y sus elementos.

El artículo ‘Diseños de espacios educativos significativos para el desarrollo de competencias en la infancia’ de Yenny Otálora Sevilla aportó a esta investigación el conceptos, la descripción de los elementos, criterios para diseñar ambientes de aprendizaje y modalidades de intervención del agente educativo. (Otálora, 2010)

Sustento Epistemológico

1.9 Paradigma de la investigación

El paradigma interpretativo que asume el estudio y análisis de los significados de las acciones humanas de la vida social y se basa en la comprensión de la realidad del ser humano desde la perspectiva de las personas partícipes y la interpretación de sus creencias, motivaciones, intenciones, entre otras características no observables; constituye el marco para el desarrollo de esta investigación.

El estado de la comunicación entre los actores padres de familia de estudiantes de grado 7º y la IED San Gabriel y la identificación del papel de las TIC en un ambiente de aprendizaje diseñado para fortalecer los procesos comunicación con la institución educativa, son acciones y procesos humanos sociales factibles de ser interpretados y analizados significativamente a favor del mejoramiento y la cualificación de ellos mismos.

Guba y Lincoln (citado por González y Peñalver, s.f.) consideran cinco axiomas del paradigma interpretativo que se relacionan directamente con el sentido epistemológico de esta investigación. (a) la naturaleza de la realidad en donde el objetivo de la investigación pasaría a ser la comprensión de los fenómenos; (b) la relación entre el investigador u observador y lo conocido, como elementos inseparables; (c) la posibilidad de generalización, es decir, viabilizar generalizaciones a partir de conocimientos capaces de describir el objeto de indagación; (d) nexos casuales, toda acción puede ser explicada como resultado de una causa real que la precede en el tiempo y (e) el papel de los valores en la investigación.

En consecuencia, esta investigación recurre al paradigma interpretativo desde un proceso de diagnóstico del estado de los procesos comunicativos y participativos de los padres de familia y la IED San Gabriel; la interacción propia del investigador con los actores del proceso; las

interacciones, percepciones e interpretaciones que aporten los partícipes, hasta la identificación de una propuesta que conjugue las causas y visualice algunas variables a favor de la implementación y desarrollo de estrategias en un ambiente de aprendizaje mediado por TIC que fortalezcan los procesos comunicativos y participativos de los padres de familia en y con la institución educativa.

1.10 Enfoque de la investigación

Esta investigación se inscribe en el enfoque principalmente cualitativo, con algunos elementos cuantitativos, porque se orienta a partir de la interacción con un grupo específico en un contexto educativo particular, es decir, las interacciones de las personas como padres de familia de estudiantes de grado séptimo, directivos, orientadora y el propio docente investigador de la IED San Gabriel.

Así mismo, la perspectiva cualitativa permite en este trabajo, la exploración de ciertas características propias de los individuos y las formas de sus interacciones; la descripción de las intervenciones en los espacios del grupo de estudio; la comprensión y percepción de la realidad del proceso, su adecuación e impacto frente a la realidad social, educativa o cultural.

Al respecto conviene resaltar las ideas de Rist (citado por Taylor y Bogdan 2000) acerca que “los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Para la perspectiva fenomenológica y por lo tanto para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan. Los investigadores cualitativos se identifican con las personas que estudian para poder comprender cómo ven las cosas” (p. 7).

Consecuentemente, podría decirse que el enfoque se convertiría en mixto, que Sampieri y Mendoza (citados por Hernández, Fernández y Baptista, 2010) definen como “un conjunto de procesos que tiene en cuenta la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, y de la misma manera, una integración y discusión conjunta” (p. 546). Pero en definitiva, el enfoque de la presente investigación es de tipo cualitativo.

1.11 Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación se basa en el método cualitativo de la investigación-acción dado que “se proyecta en la resolución de problemas cotidianos e inmediatos y la mejora de prácticas concretas” (p. 509). Álvarez (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Además, se relaciona con problemas prácticos cotidianos experimentados por el sujeto o investigador que interactúa con dicha problemática, interpretando lo que ocurre desde su punto de vista y por lo tanto describirá y explicará lo que sucede con el mismo lenguaje utilizado por los investigados. Es decir utilizará un lenguaje de sentido común que la gente usa para describir las acciones humanas (Elliott, 2000)

Sandín (2003) recupera la investigación-acción como una tradición de investigación cualitativa en educación y afirma que esta metodología se encuentra orientada a la práctica educativa porque procura propiciar el cambio social, transformar la realidad y conducir a que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. En otras palabras, el diseño metodológico de la investigación-acción permite asumir y analizar las características propias de la interacción con un grupo particular elegido para propiciar la solución a una problemática expuesta.

En la investigación–acción se deben tener en cuenta los siguientes pasos “un análisis–diagnóstico de una situación problemática en la práctica, recolección de información sobre la misma, conceptualización de la información, formulación de estrategias de acción para resolver el problema, su ejecución, y evaluación de resultados, pasos que luego se repetirán en forma reiterativa y cíclica” Lewin (citado por Martínez, 2000), (véase Figura 9).

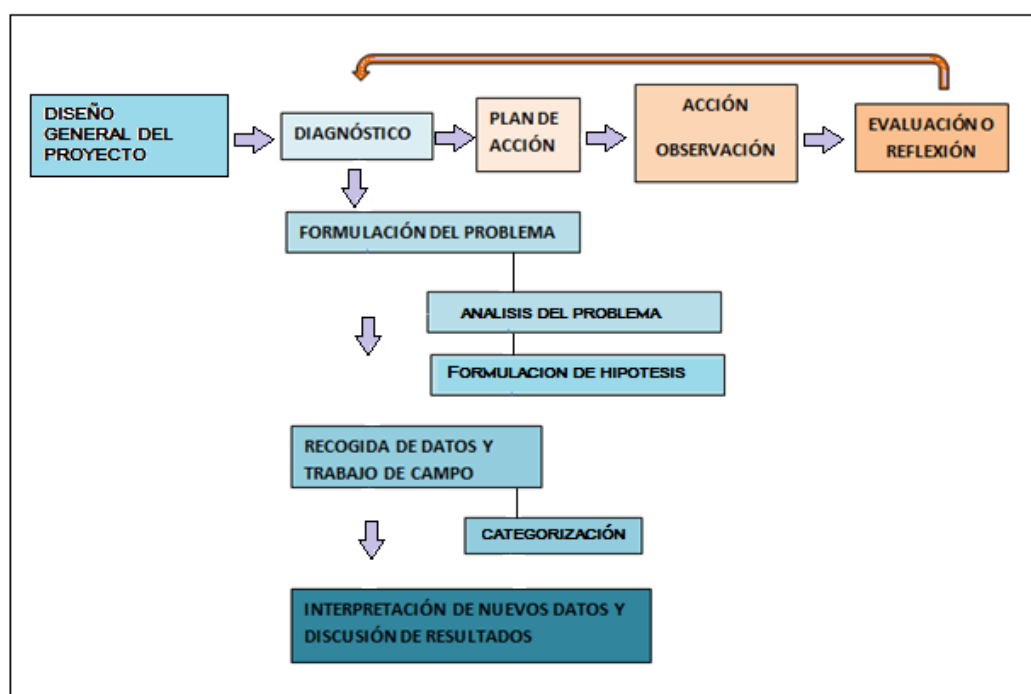


Figura 9. Organización práctica y teórica de la investigación-acción
Fuente: elaborada por el autor.

1.12 Muestra y población

El universo que circunda a la población de la investigación, estaba integrado por 144 padres de familia de estudiantes de grado 7°. Los criterios para la selección de la muestra: padres que participaban, padres que medianamente participaban y padres que no participaran en

el espacio presencial Costurero Terapéutico, siendo un grupo como este de padres quienes hacen parte del problema identificado en esta propuesta y a su vez interactúan con otros padres para dar solución a dicha problemática, ya que esta, desde la investigación–acción debe ser asumida por quienes viven el problema y hacen parte de él (Elliott, 2000). Así pues, se constituyó una muestra representativa para evidenciar varias perspectivas del fenómeno estudiado, el nivel de participación de los padres en el ambiente de aprendizaje Costurero Terapéutico que tiene la IED San Gabriel de Cajicá.

De esta manera, la muestra incluyó a siete padres que participaban, siete padres que medianamente participaban y siete padres que no participaban en ese espacio presencial institucional, para una totalidad de 21 padres de familia de estudiantes de grado 7° de la IED San Gabriel.

1.13 Técnicas de recolección de datos

Para el diagnóstico que buscaba evidenciar la percepción que tenían los padres acerca de la comunicación entre ellos y la institución educativa, se aplicó una serie de instrumentos de recolección de información acordes con las generalidades de la investigación–acción, entre las que se encuentra la entrevista, la encuesta y la observación. Por lo anterior, se citará a Elliot (2000) quien afirma que “*lo que ocurre se hace inteligible al relacionarlo con los significados subjetivos que los participantes le adscriben. He ahí porque las entrevistas y la observación participante son importantes herramientas de investigación en un contexto de investigación–acción*”.

Partiendo de esto se utilizan como instrumentos de recolección de información, una entrevista semiestructurada, cuyo referente fue el nivel de comunicación de los seis niveles de

participación de los padres del modelo de Epstein (1990). Las preguntas de la entrevista se determinaron tomando la encuesta utilizada en el trabajo “Parent Involvement in Schools” en su Brief 30 de la University Michigan State (2004) que contiene los niveles de participación mencionados, insumo para diseñar dicho instrumento (véanse Anexos A y B).

También se establecieron dos instrumentos para determinar las características para la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC y la identificación de las estrategias de intervención pertinentes en ese ambiente. El primero, una encuesta de tipo cualitativo para reconocer conocimientos, actitudes y motivaciones frente al espacio presencial Costurero Terapéutico. El segundo, una encuesta de tipo cuantitativo, para obtener datos relevantes respecto al conocimiento, acceso y uso de las tecnologías por parte de los padres de familia de los estudiantes de Grado 7° de la IED San Gabriel.

Es oportuno aclarar que la encuesta de tipo cualitativo está validada en la tesis doctoral “Expectativas e implicación educativa de las familias inmigrantes de escolares en educación primaria de la CAPV: Bases para la intervención educativa” Intxausti (2010) y se usó bajo la autorización directa solicitada a la autora.

La encuesta cualitativa, cuestionario de 22 preguntas, fue una adaptación, previamente autorizada (véase anexo N) de la sección de 19 preguntas del nivel comunicativo del instrumento de Epstein (véase anexo C). Incluyó preguntas cerradas con la escala de valoración de Likert, agrupadas en 3 aspectos: (a) percepciones, motivaciones y opiniones sobre la comunicación con la institución y con el Costurero Terapéutico; (b) implicación de la familia en la escuela. (c) expectativas de la familia, que permitió generar. (Véase anexo D) la encuesta de tipo cuantitativo elaborada por el autor en Google Drive incluyó aspectos de información general de los padres

como edad, género, relación con el estudiante, situación laboral; acceso, frecuencia del uso de computadores e Internet; tenencia y frecuencia de uso de otras tecnologías. (Véase anexo E).

A lo anterior se añadió la observación directa como mecanismo de recolección de información de cada una de las sesiones del ambiente de aprendizaje de formación en TIC. Este proceso de observación se registró en un formato adaptado de Hernández, Fernández y Baptista (2010) de los aspectos (a) temas principales, impresiones, resumen de lo que sucede en el momento, (b) explicaciones o especulaciones; (c) otras explicaciones; (d) indagaciones posteriores; (e) complementos, sugerencias, conclusiones parciales. (Véanse Anexos F,G, H).

Método de análisis

En una investigación de tipo cualitativo como proceso dinámico y creativo que se alimenta, fundamentalmente, de la experiencia directa de los investigadores en los escenarios estudiados y, de la información y datos relevantes, cobra importancia la tarea de análisis a favor de una concordancia y coherencia con la consiguiente propuesta y aportes que surjan de la investigación. Los datos que por lo general son muy diversos y provienen de una variedad de fuentes como entrevistas (individuales y grupales), observaciones directas, documentos públicos o privados, notas metodológicas, reclaman ser vistos y analizados en coherencia e integración y como indispensables para recomponer una visión de conjunto de lo que se pretende estudiar e investigar.

Huberman y Miles (citados por Amezcua y Gálves, 2002) proponen tres subprocesos vinculados entre sí para realizar el análisis:

- a) La reducción de datos, orientada a su selección y condensación que se realiza bien anticipadamente (al elaborar el marco conceptual, definir las preguntas, seleccionar los

participantes y los instrumentos de recogida de datos), o una vez recolectados mediante la elaboración de resúmenes, codificaciones, relación de temas, clasificaciones, etc.

b) La presentación de datos, orientada a facilitar la mirada reflexiva del investigador a través de presentaciones concentradas, como pueden ser resúmenes estructurados, sinopsis, croquis, diagramas, etc.

c) La elaboración y verificación de conclusiones, en la que se utilizan una serie de tácticas para extraer significados de los datos, como pueden ser la comparación/contraste, el señalamiento de patrones y temas, la triangulación, la búsqueda de casos negativos, etc.(p. 431)

Desde la perspectiva planteada por los autores mencionados, esta investigación asumió un análisis que incluyó la reducción de los datos, tratamiento de la información con el software Atlas-ti para jerarquizar y organizar las variables y categorías de análisis y el programa Excel del paquete de Office con sus herramientas estadísticas y gráficas para analizar la encuesta de tipo cualitativo.

Los instrumentos utilizados se discriminan en la siguiente Tabla 1:

Tabla 1. Instrumentos de recolección de información.

Objetivo	Tipo de Instrumento	Objetivo de Instrumento	Fecha de Aplicación
General Diagnosticar el estado actual de la comunicación entre padres de familia de grado 7° y la Institución Educativa Departamental San Gabriel de Cajicá y proponer estrategias mediadas por TIC para su fortalecimiento	Entrevista semiestructurada	Determinar el estado de la comunicación que se establece entre los padres de familia y la institución educativa en el espacio presencial Costurero Terapéutico.	Entre el 10 de Abril 2013 y el 6 de Mayo de 2013
Específico 1: Realizar un diagnóstico del estado actual de la	Encuesta cualitativa y encuesta cuantitativa	Identificar percepciones, motivaciones	las y 15 de junio y 25 de junio de 2013

Objetivo	Tipo de Instrumento	Objetivo de Instrumento	Fecha de Aplicación
comunicación de padres de familia de estudiantes de grado 7° en el espacio escolar Costurero Terapéutico a través de la implementación de un instrumento de recolección de información.		opiniones de los padres acerca de la comunicación que se establece en la institución y en el espacio Costurero Terapéutico.	
Específico 2: Definir las características de una estrategia de intervención para adultos mediada por las TIC.	Análisis en el software Atlas-ti y el programa Excel del paquete de Office	Identificar los aspectos más relevantes en el estado de la comunicación entre los padres de familia y la institución educativa, de acuerdo con las variables establecidas.	Entre el 12 de Mayo y el 15 de Junio de 2013
Específico 3: Proponer y desarrollar una estrategia mediada por TIC que fortalezca la comunicación entre padres de familia de estudiantes de grado 7° y la institución educativa, a través del espacio Costurero Terapéutico.	Formato de Observación	Identificar los aspectos más relevantes durante el proceso de intervención o posible formación a los padres de familia, además de determinar las reacciones de los padres en la implementación de un ambiente de aprendizaje.	Entre el 20 de Junio y el 21 de julio

Nota: Tabla consolidada y elaborada por el autor.

Las variables determinadas y analizadas en este trabajo, se describen a continuación en la Tabla 2:

Tabla 2. Variables y categorías de análisis

Variable	Categoría de Análisis	Tema para clasificación de preguntas en entrevista ^a
	Comunicación con la institución.	
Canales bidireccionales de comunicación	Recursos de comunicación. Sugerencia de recursos de comunicación.	A. Comunicación entre la institución y los padres de familia.

Variable	Categoría de Análisis	Tema para clasificación de preguntas en entrevista ^a
Participación	Comunicación con el espacio de padres Costurero Terapéutico.	B. Comunicación con el Costurero Terapéutico
	Participación en el Costurero terapéutico.	C. Participación de los padres de familia en el Costurero terapéutico.
	Factores que determinan la participación.	D. Motivaciones de los padres
	Estrategias que fomentan la participación de los padres. Sugerencia de estrategias para fomentar la participación.	E. Uso de las TIC para la comunicación
Motivación	Principales motivaciones de los padres.	
Recursos TIC	Recursos TIC para la comunicación	

Notas: Tabla consolidada y elaborada por el autor. ^a Las preguntas de la entrevista se clasificaron de acuerdo a los cinco temas indicados

La presentación de datos también se apoyó con los programas Atlas-ti y el programa Excel para las gráficas descriptivas y de relación entre las distintas variables y sus categorías.

Para el subproceso final, con la táctica de señalamiento de patrones y temas se definieron conclusiones pedagógicas y didácticas para el diseño del ambiente de aprendizaje mediado con TIC.

Fases de la Investigación

Para describir las fases de esta investigación se acude a las características propias de la investigación-acción en donde se definen una serie de actividades que la sitúan en un proceso paralelo a la investigación científica, así pues Elliott (2000) describe estas actividades propuestas por Kurt Lewin para la investigación-acción:

1. Aclaración y diagnóstico de una situación problemática en la práctica
2. Formulación de estrategias de acción para resolver el problema;
3. Implantación y evaluación de las estrategias de acción y
4. Aclaración y diagnóstico posteriores de la situación problemática (y así sucesivamente en la siguiente espiral de reflexión y acción.

A partir de estas actividades propuestas por la investigación-acción, se describen las fases de esta investigación:

En el primer aspecto de aclaración y diagnóstico; encontramos la formulación del problema investigativo que surge como resultado de las vivencias del investigador como docente, de los padres de familia y la institución como actores de la comunidad educativa, posteriormente se formulan las hipótesis representadas en una pregunta de investigación que revela la intencionalidad del estudio, en este aspecto intervienen también, el marco teórico, estado del arte y sustento epistemológico, como ejercicio exploratorio del entorno de la problemática . Ya determinado el contexto teórico y la hipótesis se implementan los instrumentos necesarios para recoger los datos y la información necesaria para más adelante categorizarla, finalmente se cruza la información obtenida con las categorías encontradas para determinar nuevos datos y realizar la discusión de los resultados. En el segundo aspecto, formulación de estrategias de acción para resolver el problema, encontramos la descripción de

un ambiente de aprendizaje mediado por TIC que pretende, a través de un proceso de formación, la identificación de las herramientas de las TIC para la comunicación por parte de los padres de familia, en pro de fortalecer los diversos espacios comunicativos en la institución. En el tercer aspecto, implantación y evaluación de las estrategias de acción, se describen las actividades realizadas durante la implementación del ambiente de aprendizaje, así como también los resultados del mismo, buscando identificar los aspectos positivos y negativos del mismo, para una posterior realimentación. Finalmente, en el aspecto de aclaración y diagnóstico posteriores de la situación problemática se acude a las conclusiones y resultados obtenidos que servirán como punto de partida para una nueva investigación.

De esta manera, la investigación-acción aporta desde sus características el diseño de las fases que esta propuesta sigue, dando al lector un recorrido ordenado para una mayor comprensión de la intencionalidad investigativa, y que se amplían a continuación.

1.14 Exploración teórica.

Se utilizó la red de bibliotecas públicas de la ciudad de Bogotá y la biblioteca y de la Universidad de La Sabana, los sitios Web como la institucional de la Universidad y la de la IED San Gabriel; documentos de la institución educativa como Proyecto Educativo Institucional, Manual de Convivencia y Estrategia Costurero Terapéutico; Portales de entes gubernamentales y no gubernamentales colombianos y organizaciones mundiales que trabajan el tema de educación y familia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Organización de las Naciones Unidas (ONU), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Ministerio de Educación Nacional, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). El proyecto

académico para la difusión de la actividad científica editorial que se produce en y sobre Iberoamérica (Redalyc); Revistas académicas de formato electrónico como Razón y Palabra, Revista Iberoamericana, Revista Encuentro Educativo; Página web de la Red de Recursos Académicos en Investigación Cualitativa, Educación, trabajo e inserción social de América Latina (RedEtis).

Esta exploración y estudio permitió caracterizar el contexto, reformular el problema, definir marco teórico referencial y estado del arte desde el hilo conductor familia y educación, participación y comunicación.

La profundización del marco teórico de la investigación cualitativa posibilitó (a) la confirmación de la investigación- acción como enfoque de este estudio, el reconocimiento de sus postulados, momentos, instrumentos y evaluación. También la selección y adecuación de instrumentos de recolección de la información.

1.15 Diagnóstico del estado actual.

Teniendo en cuenta los procedimientos en la investigación- acción, se desarrolló un diagnóstico partiendo de las siguientes acciones:

- 1) Descripción de la IED en cuanto a localización, funcionamiento, historia y proyección.
- 2) Determinación de los criterios para la selección de la muestra: padres que participaban, padres que medianamente participaban y padres que no participaran en el Costurero Terapéutico.
- 3) Citación a los padres de familia del grado Séptimo.
- 4) Consentimiento informado para participantes de la investigación. (Véase anexo I)
- 5) Selección y adaptación de ítems para el diseño de la entrevista semi estructurada cuyas preguntas se agruparon por las temáticas de comunicación entre institución y padres de

- familia, comunicación con el Costurero Terapéutico, participación de los padres en el Costureo Terapéutico , motivaciones de los padres, uso de las TIC para comunicación
- 6) Aplicación de la entrevista a los directivos docentes, a la orientadora como persona responsable del Costurero Terapéutico y a la muestra de los padres de grado 7°.
 - 7) Definición y correlación de las variables: canales bidireccionales, participación, motivación y recursos TIC con sus respectivas categorías de análisis.
 - 8) Adaptación y diseño de la encuesta cualitativa y de la encuesta cuantitativa.
 - 9) Uso del Software atlas-TI y Microsoft Excel para apoyar análisis cualitativo desde la codificación organización, jerarquización y relación de variables. La presentación de datos se organizó por instrumentos y por variables y categoría de análisis.
 - 10) Elaboración de conclusiones pedagógicas y didácticas para el diseño del ambiente de aprendizaje mediado por las TIC.

Análisis de variables en entrevista semi estructurada.

Variable Canales bidireccionales.

En relación con la categoría de análisis, comunicación con la institución, los padres manifestaron: “yo pienso que actualmente no hay mucha comunicación, depende más del tiempo de uno como padre y es difícil porque la mayoría trabajamos pues en mi caso yo ahorita estoy dedicada al hogar” (P17), “casi no hay o sea, o sea es como muy apenas para la entrega de boletines, por qué no, o sea, uno no tiene como, como le digo, yo he sentido esa diferencia porque yo tenía a mi hijo en privado y uno cómo por la distancia yo no sé, yo era como más cercana a los colegios privados en cambio desde que esta acá como que uno ve

distancias, hay distancias” (P15). Mientras a ciertos padres les parece que la comunicación es apropiada, “a mí me ha parecido la de este colegio muy buena, lo están informando los profesores a uno, los profesores lo están informando del niño, pero hay cosas que si no se ven bien, los profesores no ven bien de los alumnos”. (P11), “pues me parece buena pero a la vez hay como un poquito menos de comunicación entonces deberían tener otro método para...comunicarnos docentes y padres...me imagino” (P12). El directivo docente, al respecto expresó: “estamos buscando, como mirando el espacio para empezar con los correos ah, nosotros estuvimos mirando a ver si podemos poner en funcionamiento Alexander un link que tiene el SIMAT o SIGES² en la gobernación, que es la atención a padres de familia directamente por el correo y por la página web del colegio y el SIMAT, lo que sucede es que como ellos están apáticos un poco a poder conocer cómo se baja el correo o como entrar al computador entonces hay que hacer ese proceso, tenemos que hacerlo y por eso ya hemos empezado para poder llegar allá teníamos primero que colocar unos espacios aquí en la institución y estamos mejorando precisamente las aulas, las aulas de informática, las aulas de comercio, las aulas de electrónica y colocando aún mejor el Internet, empezamos como con una capacitación con el padre de familia pero es a largo plazo”(P21).

En relación a la categoría de análisis, recursos de comunicación, directivos y padres de familia coinciden en que la circular es el recurso más usado por la institución con la dificultad que no llegue a los padres porque sus hijos no se la entreguen.

² SIMAT, Sistema de Matrículas y SIGES, Sistema de Información y Gestión Escolar de la Gobernación de Cundinamarca.

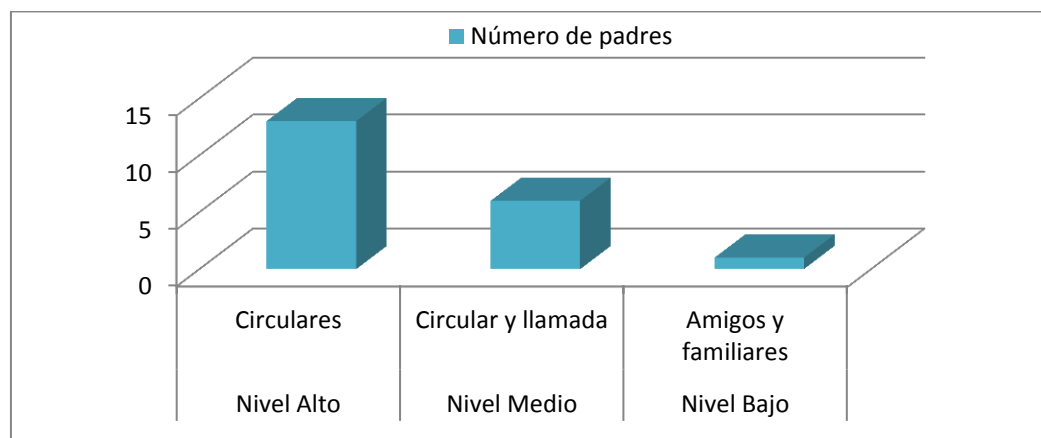


Figura 10. Recurso de comunicación utilizado por la institución.

En la entrevista semi estructurada, el directivo docente como los padres insistieron en ese aspecto, expresando “ahí lo que sucede es que entra a jugar la responsabilidad del estudiante porque muchas veces no entrega las citaciones, es eso, pero nosotros tratamos no, lo hacemos enviando circulares enviando las soluciones enviando esas circulares que se le entregan a los estudiantes” (P21). “directamente en la institución siempre por volantes ósea nos mandan, si volanticos” (P13), “pues hasta el momento solo notificaciones cuando hay reuniones... de lo contrario no más” (P1). Sin embargo, algunos padres reconocen además de la circular, la llamada al celular como recurso utilizado por la institución “El celular o las noticas esas, las circulares pero a veces los chicos no se las dan a uno, entonces es más efectivo el celular” (P2). “yo lo califico en 4.5 en la medida que el estudiante le entregue a uno, al padre” (P16), “yo creo que en 3 porque también depende del juicio de los chicos que entreguen las circulares hay veces que no, que se me olvido, que se me quedo, que se me..., si sería bueno que de pronto nos avisaran telefónicamente” (P17).

La categoría de análisis, sugerencia de recursos de comunicación, evidencia que en primer lugar, la llamada telefónica es el recurso alternativo a la circular.

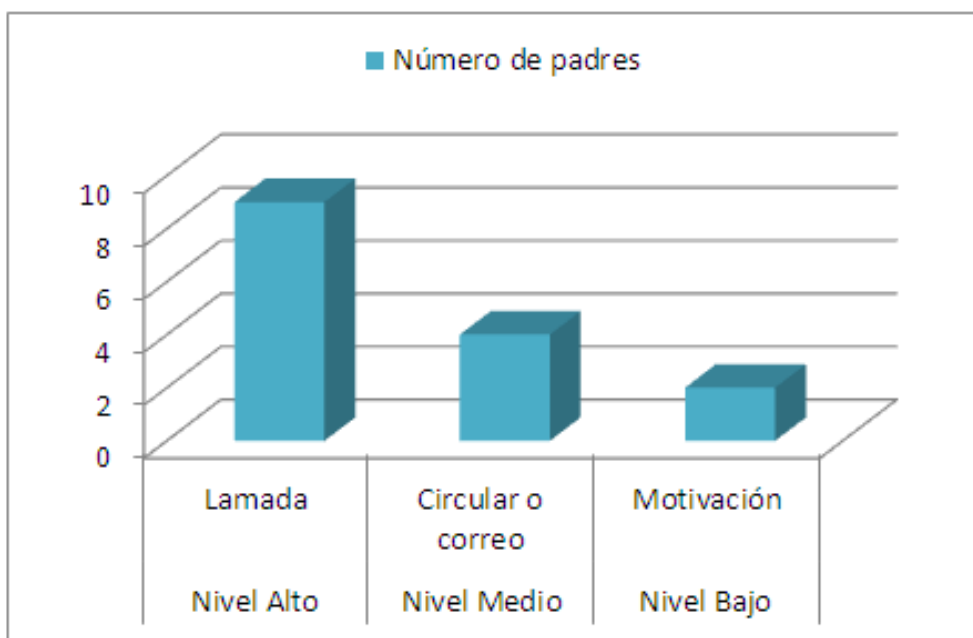


Figura 11. Sugerencia de recursos para comunicación con la institución.

Conste que los padres de la anterior percepción, declararon: “por teléfono” (P17), “Inmediatamente, el celular, segundo eh podría ser un correo electrónico y tercero pues las redes sociales que son las que como que están en este momento a la facilidad de todo el mundo y que son gratuitas” (P18), “por teléfono por el celular es como lo más por el celular” (P19), “Ah, pues sería mucho mejor que se utilizara una llamada” (P5). “como ahorita la tecnología esta tan avanzada yo sé que el computador es una buena herramienta para la comunicación” (P3).

De la misma manera, lo hace el coordinador de la institución educativa, “el colegio debería tener un celular pagado por la misma institución y no que le, le toque a uno, uno lo hace de buena fe de, de buena voluntad realmente, ese gasto no debe ser el mío sino del colegio, debería tener un presupuesto específico para eso” (P22), “hoy por hoy casi todo está más al celular, el celular es muy efectivo hoy en día, sí, mucho más efectivo que el de la, la

citación por escrito o una citación por teléfono fijo, muy poco lo utiliza la gente el teléfono fijo o le toca es por celular el celular es efectivo”(P22).

En resumen, las tres primeras categorías de análisis de la variable, canales bidireccionales de comunicación, se sintetizan en la Tabla 3.

Tabla 3. Resumen de primeras tres categorías de análisis de la variable Canales bidireccionales de comunicación.

Categoría de análisis	Descriptor	Causa	Consecuencia
Comunicación	Concepto de los padres sobre la comunicación de la institución con ellos.	Los padres no siempre reciben la circular.	El mal concepto que pueda tener los padres, acerca de la comunicación con ellos. Poca asistencia a las actividades institucionales.
	La ineficacia de la circular como recurso de comunicación de la institución	Los estudiantes no entregan la circular a sus padres.	Desinformación de los padres y la baja asistencia a las citaciones.
Recursos de comunicación	Horario de las reuniones con los padres de familia.	Los horarios propuestos para las reuniones no corresponden con los horarios de disponibilidad de todos los padres.	Inasistencia a las reuniones formativas o informativas o de entrega de boletines.
	Tono amenazante usado en el texto de las circulares.	Utilización de algunos términos que provocan rechazo de los padres hacia reuniones o actividades.(“obligatoriedad”)	Agudiza la inasistencia de los padres, al considerar este tipo de términos como desafiantes.
Sugerencia de recurso de comunicación	Los padres sugieren otros recursos de comunicación.	Recurso más usado por los padres, algunos profesores y otros integrantes de la institución.	Las llamadas telefónicas son más efectivas y directas, o tienen intermediario.

Nota: Fuente: Construcción del autor.

Respecto a la última categoría de análisis, comunicación con el espacio de padres, Costurero Terapéutico, el mayor número de padres afirma que no se usó ningún recurso de comunicación. La circular es la segunda opción usada y enterarse por terceras personas, otra madre o una amiga, es la última.

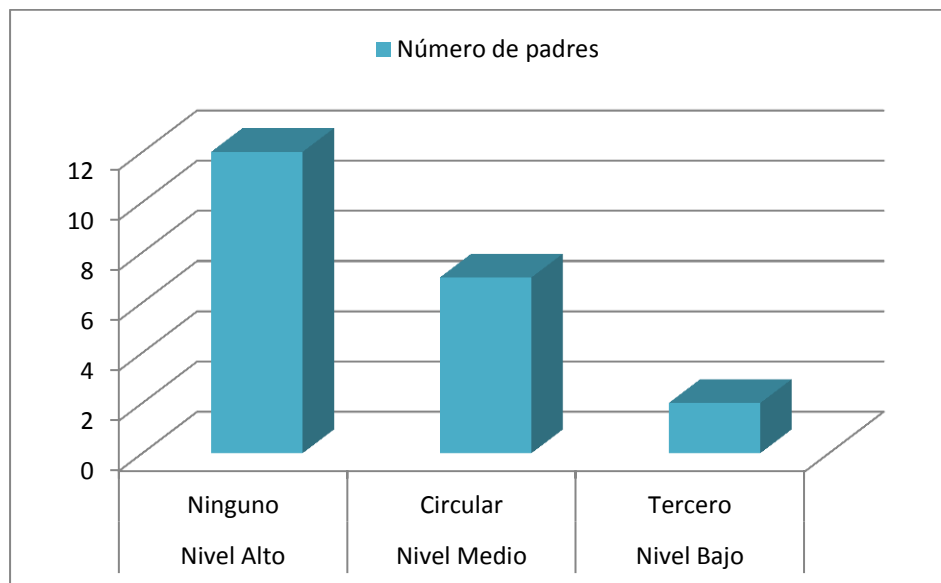


Figura 12. Recurso de comunicación utilizado por el Costurero Terapéutico

Los padres hicieron referencia a esta categoría cuando expresaron: “LAN (entrevistador) ¿qué recurso de comunicación utiliza el costurero Terapéutico para comunicarse con usted? (P12) Ninguno, (LAN) ¿Entonces cómo se enteró?, (P12) Por una mamá de familia que me llamo y me dijo porque no fue - ¿A dónde? – al colegio hubo reunión, no me entere, por eso por la circular no, porque los chicos no se la entregan a uno. (LAN) Cómo calificaría usted esos recursos de comunicación en una escala de 1 a 5, en donde 1, es muy inadecuado, 2 es Inadecuado, 3 es poco adecuado, 4 es adecuado y 5 es muy adecuados. (P12) Un tres, porque no fue el más adecuado” (P2) “por medio de la circular que entregaron, que entregan ese día, sí creo que hubo, incluidas las fechas para cada curso y para cada nivel” (P3), “a través de circular” (P20), “Por una mamá de familia que me llamo y me dijo porque no fue - ¿A dónde? – al colegio hubo reunión, no me entere, por eso por la circular, porque los chicos no se la entregan a uno” (P2), “yo primero me entero por mis amigas porque yo vendo yo soy vendedora de electrodomésticos y de pronto una amiga me dice, no se le olvide la reunión” (P15).

La mayoría de los padres sugirieron como recurso de comunicación para el costurero Terapéutico, la llamada telefónica, seguida del correo o circular y en un tercer lugar, la motivación.

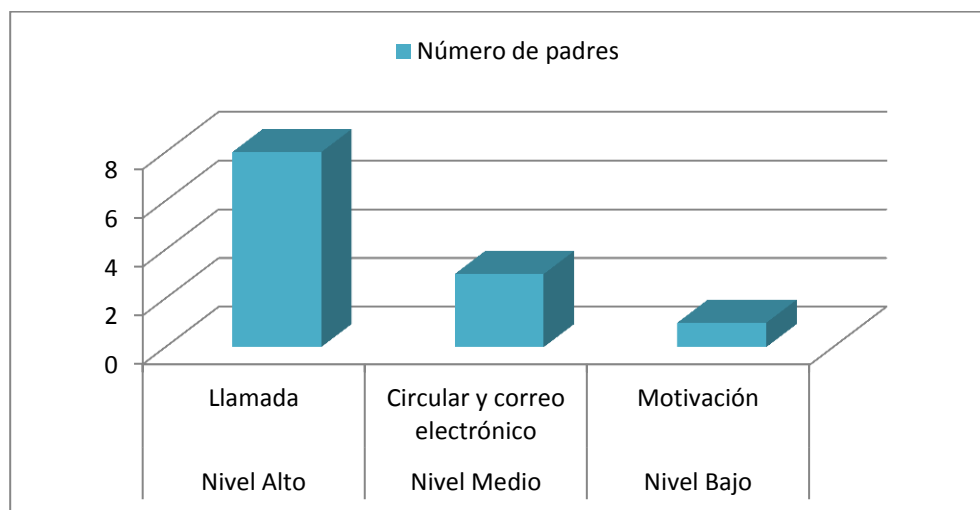


Figura 13. Sugerencia de recurso de comunicación para el costurero Terapéutico según los padres.

Lo manifestaron de la siguiente manera: Telefónico también, telefónico” (P2), “hee yo pienso que el correo electrónico” (P16), “Pero en el caso de la llamada serian costos, sale más económica la circular que hacer tantas llamadas” (P9), “yo creo que es falta de, de falta no, la motivación, la gente dice siempre el costurero Terapéutico dicen no le dan como pereza, tal vez sí, no sé cómo inventarse algunas cosa, no sé, al final del año les dan algo, no sé cómo que lo nombren allá en la tarima por ejemplo a los que asistieron siempre” (P4).

Precisa advertir que el Costurero Terapéutico, como el espacio a ser intervenido en el presente trabajo, también se analizó en tópicos relacionados con el grado de conocimiento que tuvieran los padres de esa instancia, la regularidad o número de encuentros establecidos en el año. Los resultados en estos aspectos revelaron, por una parte, que la mitad de los padres conocen el espacio Costurero Terapéutico. La segunda opción es que no lo conocen y el

último lugar, es para la opción, si lo conocen pero no sabía que así se llamaba. Por otra parte, sobre la frecuencia de encuentros del Costurero Terapéutico en el año, los padres consideran que se encuentra en un nivel intermedio, es decir, con valoración de 3 a 3,5 en una escala de 1 a 5 en donde 1 es una frecuencia poco adecuada y 5 muy adecuada.

En síntesis, las siguientes imágenes presentan las relaciones que se establecen entre las categorías de análisis, de la variable: canales bidireccionales de comunicación.

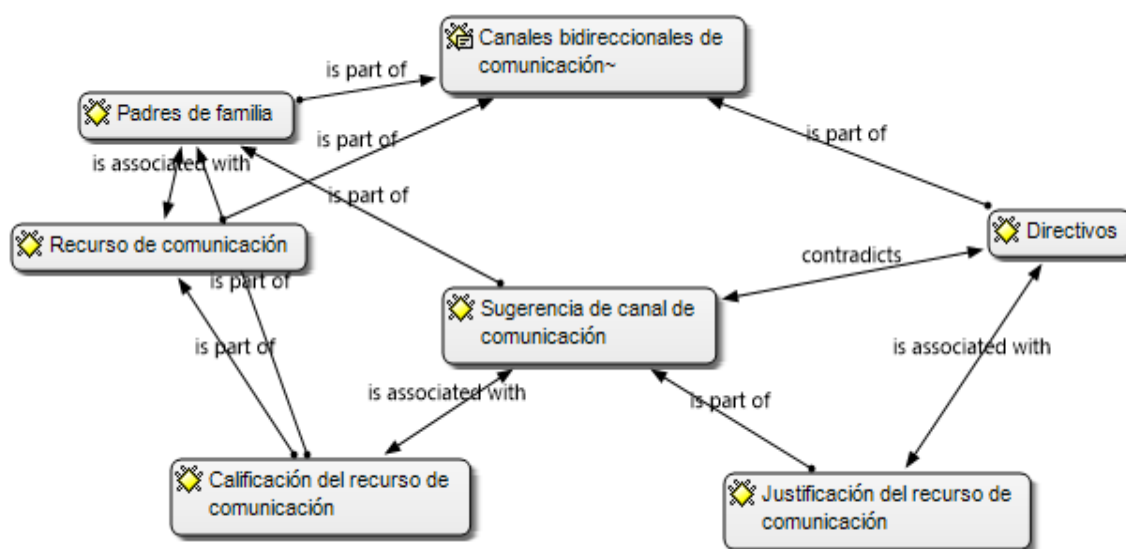


Figura 14. Estructura de relaciones entre categorías de análisis de la Variable: Canales bidireccionales de comunicación.

Fuente: Elaborada por el autor con Software Atlas Ti.

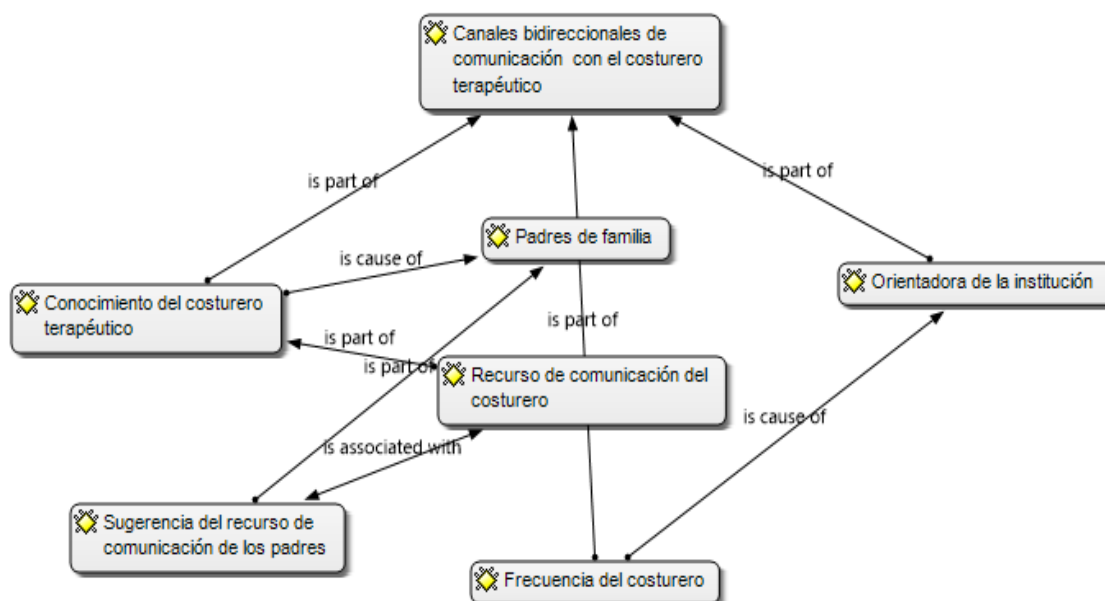


Figura 15. Segunda Estructura de relaciones entre categorías de análisis de la Variable: Canales bidireccionales de comunicación.

Fuente: Elaborada por el autor con Software Atlas Ti.

Variable Participación

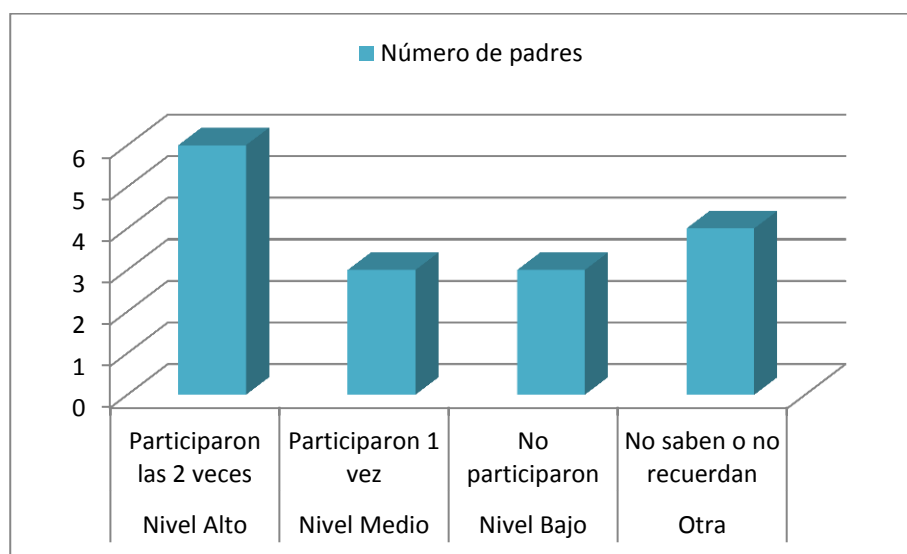


Figura 16. Frecuencia de participación en los encuentros del Costurero Terapéutico.

Los resultados en la categoría de análisis, participación en el Costurero Terapéutico, mostraron que la opción, participaron 2 veces, fue la de mayor frecuencia, seguida de la opción, no saben o no recuerdan haber participado en ese espacio institucional.

Las opciones, participaron 1 vez y no participaron, fueron las opciones de menor frecuencia, elegidas por los padres.

Los padres declararon: “Ninguna, nunca participe no me entere, por eso no tengo ni idea de cómo será ni nada” (P2), “que yo me acuerde en uno, era lo del bullying, ah sí, vine a uno” (P4).

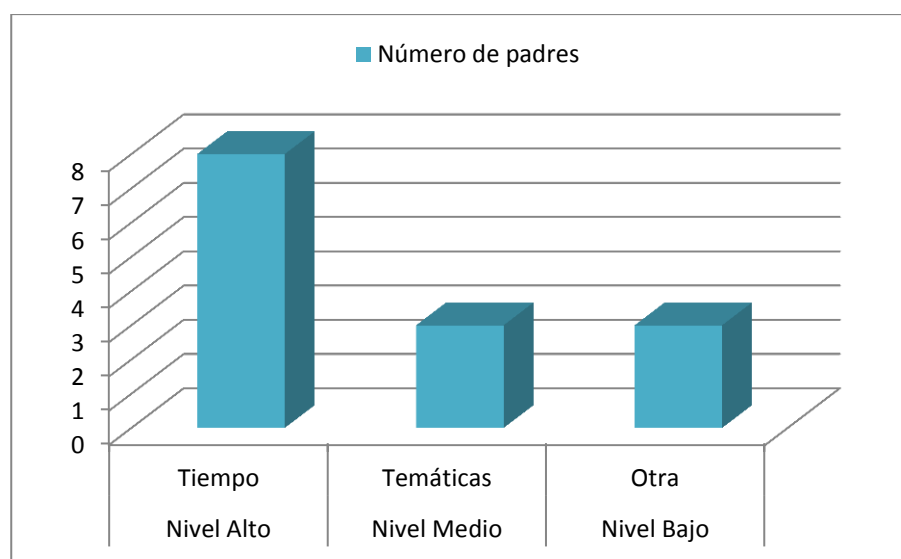


Figura 17. Factor de participación de los padres en el Costurero Terapéutico.

En la categoría de análisis, factores que determinan la participación, la opción, tiempo, fue la de mayor frecuencia, seguida de las opciones, temática y otra.

Los padres de familia lo expresaron: “Del horario, si es que muchas veces dan un horario donde por lo menos uno no está en la capacidad de estar pidiendo, pidiendo permiso” (P 3), “Si entonces el tiempo del trabajo, si el trabajo pero el cual yo tenga que

anteponer el trabajo ante mi hija, no, primero mi hija entonces vengo o sea el tiempo (P16). “tener más conocimiento de mi hija de pronto pues sí, sí, estudios, pero ahorita las cosas son tan avanzadas... de pronto aprender un poco para también decirle a mi hija, saber más cosas... estar más enfocado pues porque el tiempo pasa, todo, todo evoluciona. Todo no se queda en lo mismo, pues, pues alimentándose para esas cosas” (P14).

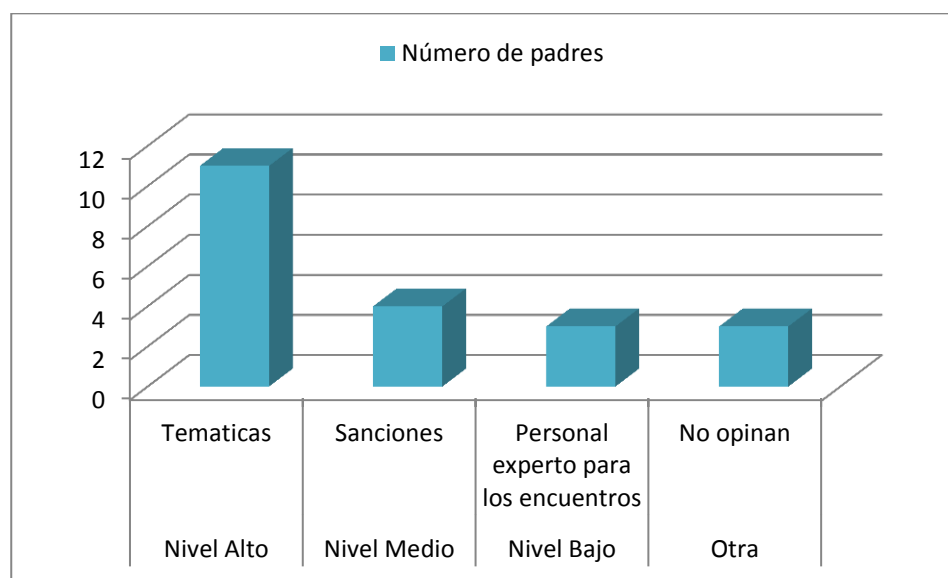


Figura 18. Estrategias para fomentar la participación en el Costurero Terapéutico.

En la categoría de análisis, estrategias que fomentan la participación, la opción, temáticas, fue la de mayor frecuencia, seguida de la opción, sanciones. Las opciones, personal o experto para los encuentros y no opinan, fueron las opciones de menor frecuencia, elegidas por los padres.

Lo manifestaron de la siguiente manera: yo creo que buscan como los temas más, los que más se están viendo hoy en día” (P 17), “Pues tratar los problemas que hubo digamos en el ultimo que hubo... la drogadicción que es lo que se ve ahorita como una persona llega a

eso, como desde pequeños se dejan inducir en el alcohol y las drogas, entonces que ahí nos están sacando todos los puntos de donde puede uno comenzar a controlar las cosas malas con los niños”(P6), por otra parte, “esta vez lo que vi que estaban utilizando para que el padre de familia asista es que sancionan, una sanción, hay una sanción, ha sido más obligatorio por ese lado, porque la rectora dijo que si no iban los padres a los talleres había eso” (P 9)

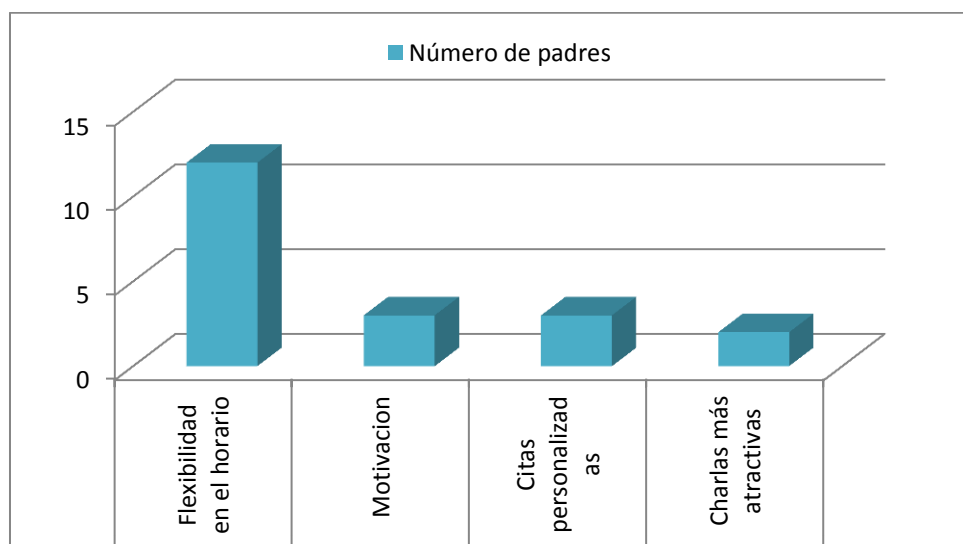


Figura 19. Sugerencia de estrategia para fomentar la participación en el Costurero Terapéutico.

En la categoría de análisis, sugerencias de estrategias para fomentar la participación, la opción, flexibilidad en el horario, fue la de mayor frecuencia, seguida de las opciones, motivación y citas personalizadas. La opción, charlas más atractivas, fue la opción de menor frecuencia, elegidas por los padres.

Los padres hicieron referencia a esta categoría, cuando expresaron: el horario si me gustaría mucho la adecuación de un horario adecuado a lo de uno como padre de familia” (P 3) “que hoy en día los chicos son muy rebeldes, muy si, los chicos de hoy en día son muy difíciles de uno, como se dice profe, de uno llevarlos, de uno orientarlos, a mi si por lo menos

me gustaría, que por lo menos con tanto problemas que hay le enseñen a uno a identificar todos esos problemas para uno estar más pendiente de ellos”. (P11).

Variable motivación

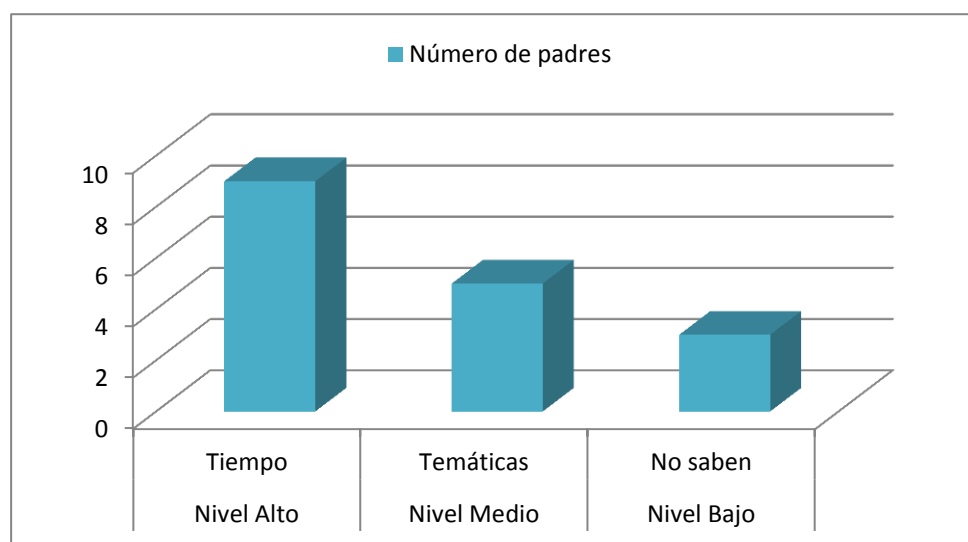


Figura 20. Que motiva a los padres para asistir al Costurero Terapéutico.

En la categoría de análisis, principales motivaciones de los padres, la opción, tiempo, fue la de mayor frecuencia, seguida de las opciones, temáticas y no saben. Aquí, la opción tiempo se entendió como factor obstaculizador en la manifestación de agrado o estímulo para asistir al Costurero Terapéutico. Sin embargo, las otras dos opciones las reconocieron cuando manifestaron: “Pues aprender nuevas cosas, de pronto, aprender como estar pendiente, que le puede pasar al niño, como le puede pasar y que debo hacer yo en ese caso, tomar medidas o prevenciones o precauciones” (P1), “Que me motivaría, que hoy en día los chicos son muy rebeldes, muy si, los chicos de hoy en día son muy difíciles de uno, como se dice profe, de uno llevarlos, de uno orientarlos, a mi si por lo menos me gustaría, que por lo menos con tanto

problemas que hay le enseñen a uno a identificar todos esos problemas para uno estar más pendiente de ellos” (P2).

Resultados de la entrevista semi estructurada.

Desde la variable canales bidireccionales, para los padres de familia y el directivo docente (Coordinador), existe la necesidad de fortalecer la comunicación de padres con la institución. Ellos insisten que la institución debe garantizar la efectividad de los recursos de comunicación existentes, que para este caso es la circular (véase Figura. 10) y sugieren poner a disposición otros recursos acordes a las circunstancias y necesidades de los padres como la telefonía móvil (véase Figura.11) y en pequeño porcentaje, el correo electrónico. Es importante resaltar desde este momento la poca o elevada efectividad de la circular como medio de comunicación, ya que esta depende de su entrega oportuna (véase Tabla 3). Por otra parte, el directivo docente (Rectora), propone el uso de la web institucional o del Sistema de matrículas, SIMAT y del Sistema de información y Gestión Escolar, SIGES, de la Gobernación de Cundinamarca. En relación con el Costurero Terapéutico, los padres consideran que no se enteran del costurero terapéutico, y tampoco este hace uso de algún medio de comunicación (véase Figura.12). Como aspecto importante, se sugiere por parte de los padres el uso de las llamadas telefónicas para las reuniones del costurero, coincidiendo esto con las citaciones a la institución (véase Figura.13)

Respecto a la variable de participación de los padres en el Costurero Terapéutico, se puede afirmar que es baja (véase Figura. 17), los padres opinan que la participación se debe principalmente al poco tiempo, además que esta depende del tono cordial y amigable en que se haga la convocatoria y del no cruce con el horario de sus otras obligaciones. Sin embargo, este

resultado coincide con el reporte del año 2012 (véase Figura. 2) en donde durante el año, asistieron al costurero menos del 50% de padres, obedeciendo este fenómeno al tiempo. No obstante, ellos reconocen la pertinencia de las temáticas tratadas en el costurero terapéutico (véase Figura. 18) pero solicitan flexibilidad en los horarios (véase Figura. 19) o la creación de otras opciones.

Finalmente en la variable de motivación, los padres insisten en que esta se relación directamente con los tiempos y en otro porcentaje menor, las temáticas y sus contenidos útiles para atender la formación y la resolución de problemas con sus hijos (véase Figura. 20).

De lo anterior, se puede concluir que los factores de comunicación están estrechamente ligados a la manera en como la institución propone estrategias que permitan la participación de los padres sin temor al tiempo, evaluando previamente la efectividad de la circular como medio reconocido de comunicación por padres, directivos, estudiantes y docentes. Es evidente que el factor tiempo, es el principal motivo de la poca asistencia y participación de los padres en los espacios institucionales. Además de esto, se suma la imperativa necesidad de acudir a las llamadas telefónicas como medio alternativo de comunicación, aunque este resultaría poco probable en términos de costos, razón por la cual, se hace necesario a partir de este diagnóstico, diseñar una estrategia que mitigue las deficiencias en la comunicación de los padres partiendo de las causas y consecuencias encontradas (véase Tabla. 3) y de mayor efectividad a los recursos de la institución.

Ahora bien, una vez reconocido el contexto general desde las percepciones de los padres de familia y directivos y su relación con las variables expuestas en esta investigación en términos de comunicación, participación y motivación, se hace necesario indagar, como parte del diagnóstico, opiniones de orden cualitativo frente al comportamiento de la institución con los

intereses de los padres de familia. Esta encuesta se describió con más detalle en el numeral 1.13 Técnicas de recolección de datos.

Análisis de las variables en encuesta cualitativa

En la tabla siguiente se muestran los datos de la encuesta cualitativa organizados por grupos de ítems por variable para determinar y analizar las tendencias de respuesta de los padres de familia.

Tabla 4. Organización de datos de encuesta cualitativa de acuerdo a variables de Análisis para determinar tendencias en respuestas de los padres.

Ítem	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
1. En la Institución de mi hijo me siento bien acogido(a) por el profesorado y directora		1	1	9	10
2. La comunicación que establece la directora y el profesorado con las familias es apropiada		2	11	4	4
3. La institución me informa por escrito o a través de otro medio de comunicación sobre actividades que organiza para padres y madres y para alumnos/as (actividades de deporte, culturales, etc.)		2	5	3	11
4. El profesor me explicó personalmente o a través de otro medio de comunicación diferente las condiciones que tenía mi hijo(a) para estudiar en la institución.		2	5	8	4
5. Los Profesores me dan una explicación adicional a través de otro medio de comunicación diferente al personal, sobre actividades relacionadas con la institución.		8	4	3	3
6. Los Profesores me animan y me invitan personalmente o a través de otro medio de comunicación a participar en las actividades para padres y madres del “Costurero Terapéutico”.		4	3	4	5
7. Los Profesores me invitan personalmente o a través de otro medio de comunicación a que enseñe o comparta cosas sobre otro tipo de actividades diferentes a las académicas.		2	9	1	2
8. Los Profesores me animan e invitan personalmente o a través de otro medio de comunicación a inscribir a mi hijo en actividades extraescolares.		5	7		3
9. Los Profesores se comunican conmigo personalmente o a través de otro medio de comunicación para informarme sobre el progreso académico de mi hijo(a).		5	4	4	5
10. Los Profesores me comunican personalmente o a través de otro medio ideas o estrategias de cómo ayudar a mi hijo(a) en sus estudios.		3	7	5	2

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

Ítem	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
11. Los Profesores se adaptan a la disponibilidad de tiempo y horarios que tengo para que pueda acudir a la institución.		9	3	4	4
12. La institución me proporciona algún medio de comunicación para comentar mis dudas e inquietudes con otros padres o madres de la institución.	8	5	3	2	2
13. Tengo amigos y amigas de la institución, con los cuales me comunico constantemente.	6	6	6	1	2
14. La institución me ofrece algún sistema de comunicación para establecer relación con otros padres y madres de la institución para tratar temas escolares.		8	3	2	3
15. Cuento con mecanismos de comunicación en la institución que permitan el cuidado y protección de mis hijos.		6	3	3	5
16. Puedo conocer a través de algún sistema de comunicación las actividades que organiza el “Costurero Terapéutico” de la institución.		9	1	2	5
17. La comunicación que sostengo con la institución y/o profesores se refleja en los resultados de mi hijo(a).		2	6	4	7
18. Recibo ayuda a través de algún medio de comunicación de la institución para colaborar con las tareas de mi hijo(a)		5	6	2	2
19. Siento que la institución, a través del “Costurero Terapéutico” me proporciona ayudas para comunicarme mejor con mi hijo(a).		1	4	7	6
20. Presento dificultades para participar en el “Costurero Terapéutico” por falta de comunicación.		3	3	8	3
21. Me siento seguro(a) utilizando los medios de comunicación que me proporciona la institución para interactuar con los(las) profesores(as)		3	6	4	5
22. Tengo dificultades para comunicarme con otros padres y madres de la institución, por falta de mecanismos de comunicación.		5	5	3	3

Ítems por variable	Variable ^a
2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 13, 14, 15, 17, 18	Canales Bidireccionales de comunicación
20, 21	Participación
1, 6, 8, 11	Motivación
12, 16, 19, 22	Recursos de comunicación

Notas: Tabla consolidada y elaborada por el autor. ^a Las variables de análisis se identificaron con colores y se señalaron los ítems de mayor valoración en la encuesta cualitativa.

A continuación se describen los resultados de la encuesta en términos de las variables expuestas.

Variable Canales bidireccionales.

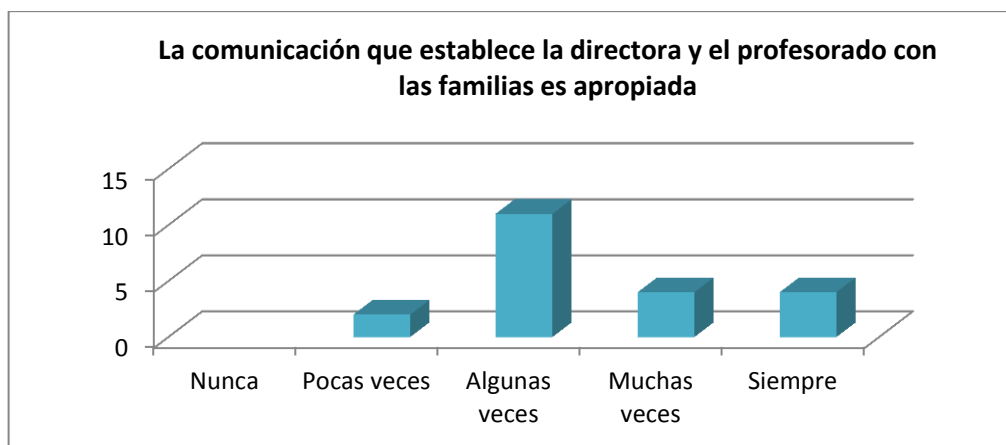


Figura 21. La comunicación de directora y profesorado con las familias es apropiada. Ítem 2 encuesta cualitativa

En la categoría de análisis, comunicación con la institución, desde el punto de vista de los padres de familia, el 52% considera que sólo algunas veces, la comunicación que establece entre la directora y el profesorado con las familias, es apropiada. Un 19% opina que muchas veces es apropiada, otro 19% que siempre y un 10% que pocas veces.

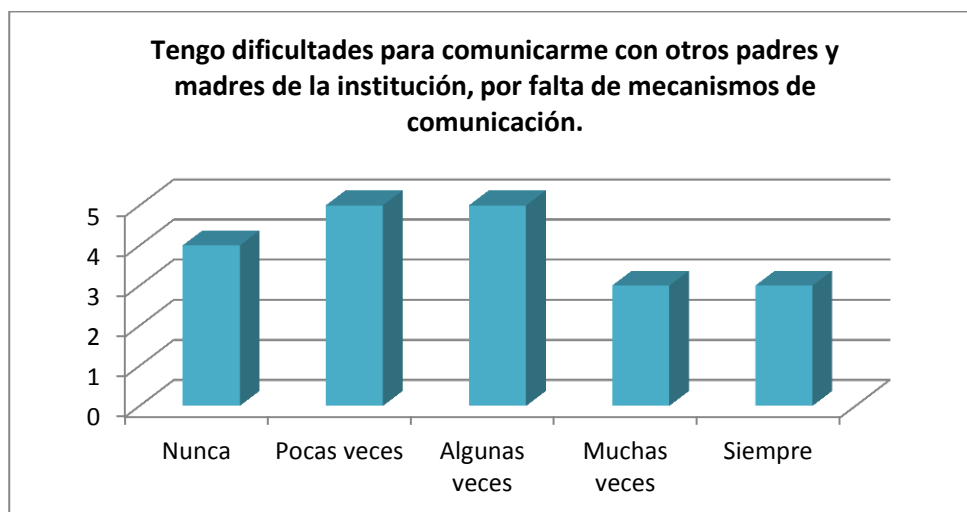


Figura 22. Dificultades para comunicarme con otros padres por falta de mecanismos de comunicación. Ítem 22 encuesta cualitativa

En la categoría de análisis, recursos de comunicación, la tendencia es que el 55% de los padres asegura que algunas veces, muchas veces y siempre tiene dificultad para comunicarse con otros padres y madres por falta de recursos de comunicación. El 45% considera que la falta de recursos de comunicación no es obstáculo para comunicarse con otros padres.

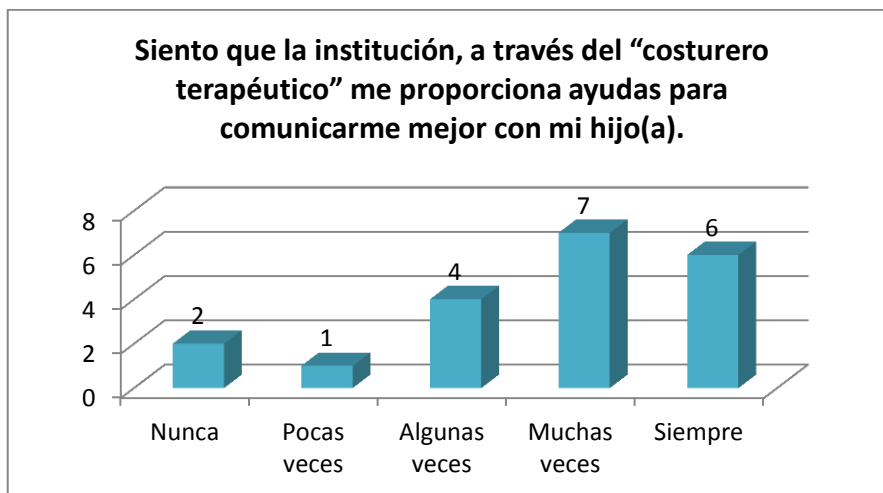


Figura 23. El Costurero Terapéutico me proporciona ayudas para comunicarme con mi hijo(a). Ítem 19 encuesta Cualitativa

En la categoría de análisis, comunicación con el espacio de padres Costurero Terapéutico, el 85% de los padres afirma que este espacio institucional le ofrece algunas, muchas y siempre ayudas para comunicarse mejor con sus hijos, frente a un 15% que manifiesta que nunca o pocas veces lo hace.

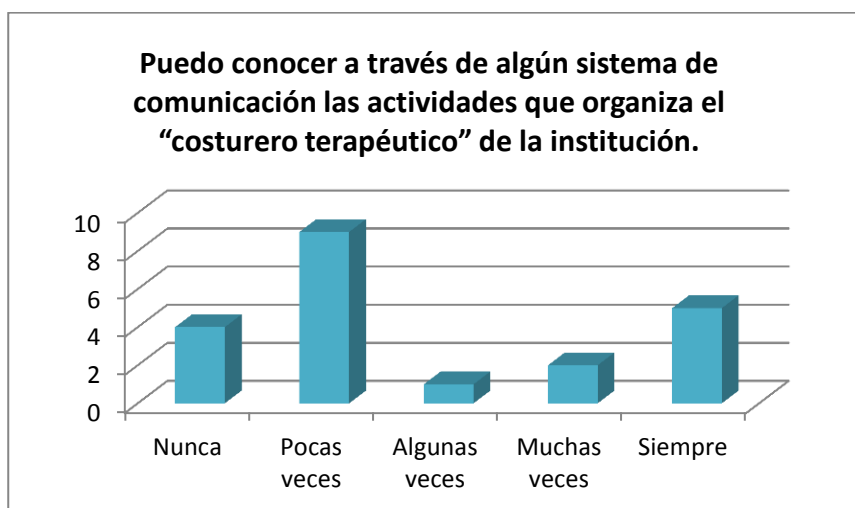


Figura 24. El Sistema de comunicación del Costurero Terapéutico permite dar conocer actividades. Ítem 16 encuesta cualitativa

Por otra parte, la categoría, comunicación con el espacio de padres Costurero Terapéutico, los padres la evaluaron señalando el 61% de ellos que pocas veces o nunca puede conocer a través de algún sistema de comunicación las actividades que organiza el Costurero Terapéutico.

Variable Participación.

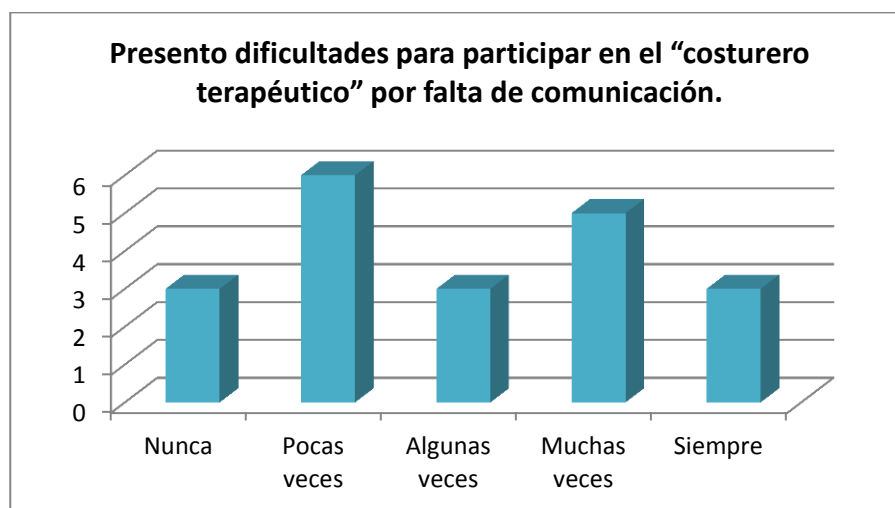


Figura 25. Por falta de comunicación tengo dificultades para participar en el Costurero Terapéutico. Ítem 20 encuesta cualitativa

En la categoría de análisis, factores que determinan la participación, solo el 15% de los padres afirma que nunca se le presenta dificultades para participar en el espacio institucional Costurero Terapéutico. El 85%, señala que pocas o algunas o muchas veces o siempre ha tenido dificultades para participar en ese espacio institucional.

Resultados de la encuesta cualitativa.

Una vez analizadas las respuestas de acuerdo a las preguntas en cada Ítem y a las variables establecidas, se obtuvieron los siguientes resultados (véase Tabla. 4):

Los padres frente a la comunicación que establece la institución con ellos, reiteran que es poco favorable (véase Figura. 21), dejando entrever que existen algunas falencias en el proceso comunicativo. Adicionalmente confirman que la institución siempre informa por escrito las actividades establecidas (véase Ítem 3) por esta. Por otra parte, consideran que los profesores muchas veces informan sobre las condiciones de sus hijos (véase Ítem 4), pero cuando se requiere de una explicación adicional pocas veces se hace (véase Ítem 5); siguiendo con los profesores, los padres afirman que estos algunas veces los invitan a compartir otro tipo de cosas diferentes a las del colegio (véase Ítem 7). Se evidencia además, que con respecto a la comunicación de los profesores con los padres para informarles sobre el desempeño de los estudiantes, esta se encuentra dividida entre pocas veces y muchas veces, remitiéndose a casos particulares de los encuestados (véase Ítem 9). Se presenta un caso diferente en el Ítem 10, para comunicar estrategias para los padres en favor de los estudiantes por parte de los profesores, los padres afirman que algunas veces (véase Ítem 10). Con respecto a si los padres sostienen lazos de amistad con otros padres, las opiniones son variadas y no reflejan un resultado firme, la tendencia es hacia nunca (véase Ítem 13). Los dos últimos Ítems consideran un aspecto importante para esta propuesta y se refieren a la relación entre la comunicación con la institución y los resultados académicos de los estudiantes, siendo este ítem calificado como siempre (véase Ítem 17) y el relacionado con la ayuda recibida por la institución hacia los padres mediante algún medio de comunicación, la cual es calificada como algunas veces (véase Ítem 18). Se aclara al lector que los Ítems 14 y 15 no se consideraron en esta descripción de resultados puesto que por decisión del investigador se validan mejor en la variable de recursos de comunicación.

Frente a la variable de motivación, los padres registran que, se sienten acogidos por la institución educativa (véase Ítem 1). También favorecidos con la participación en el Costurero

Terapéutico por las ayudas que les proporciona para comunicarse con sus hijos (véase Ítem 6), a pesar de las dificultades para asistir a ese espacio por no haberse enterado porque sus hijos no entregan la circular. Un aspecto importante en esta encuesta es la adopción de mejores horarios de atención a los padres por parte de los profesor, a lo que los padres respondieron, nunca (véase Ítem 11). Por último, los padres sienten que a través del costurero terapéutico la institución los ayuda en su relación con los hijos (véase Ítem 19).

En la categoría de participación es clara la posición de los padres al manifestar que muchas veces sienten inconvenientes para participar de las actividades del costurero terapéutico (véase Ítem 20), de la misma manera que algunas veces se sienten seguros con los medios que brinda la institución para que interactúen con otros miembros de la comunidad educativa.

Con base en lo anterior, la relación entre la disposición de los padres por la institución y la importancia que le conceden al espacio institucional como el Costurero Terapéutico, lleva a suponer la existencia de condiciones favorables para proponer una intervención relacionada con el mejoramiento de esos espacios de comunicación y participación educación- familia.

En la categoría final que corresponde a los recursos de comunicación se obtienen los siguientes datos; los padres consideran que la institución nunca proporciona un medio de comunicación efectivo (véase Ítem 12), además, que pocas veces, pueden reconocer las actividades del costurero terapéutico por falta de un medio de comunicación, y siguiendo esta línea, precisan que algunas veces tiene dificultades para comunicarse con otros padres con los medios que les proporciona la institución (véase Ítem 22) ya que esta no los propone (véase Ítem 14) y finalmente, pocas veces la institución ofrece mecanismo de comunicación que permitan a los padres la protección de sus hijos (véase Ítem 15). Así pues, se evidencia un desfavorecimiento en la propuesta de mecanismos de comunicación por parte de la institución para los padres, lo que

presenta un ambiente favorable en el diseño de una estrategia que proporcione, desde la institución y bajo los intereses del investigador y las necesidades de los padres, mecanismos de comunicación que permitan el fortalecimiento de la misma y una mayor participación de los padres con los espacios de la institución.

Tomando en cuenta los resultados de la entrevista y la encuesta cualitativa desde sus diversas categorías de análisis, se hace necesario indagar sobre las condiciones del uso y apropiación de las TIC por parte de los padres, pues finalmente serán ellos, desde las condiciones de la investigación-acción los participantes directos en la solución de la problemática. Para esto se aplicó una encuesta de tipo cuantitativo a los padres, elaborada en google drive ((véase Anexo E) y descrita también anteriormente en el numeral 1.13 y cuyos resultados se muestran a continuación:

Análisis de la variable Recursos TIC en encuesta cuantitativa

Para el desarrollo de esta encuesta, se aclara que solo se tuvo en cuenta la variable que corresponde a los recursos TIC, por la necesidad de obtener datos precisos del uso y apropiación de las TIC, lo que puede llevar a un diseño confiable del ambiente de aprendizaje como estrategia de acción en esta investigación. Así pues, se describe a continuación los resultados de la encuesta.

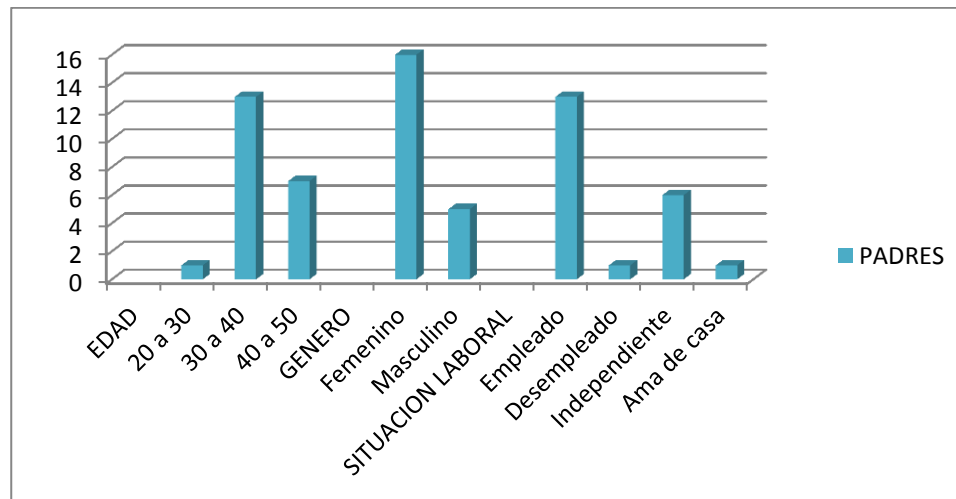


Figura 26. Datos generales de los padres de familia. Encuesta cuantitativa

Con la encuesta cuantitativa, los resultados en términos generales evidenciaron que el 61% de los padres de familia tienen entre 30 y 40 años, un 33% 40 y 50 años y un 5% 20 y 30 años. El 76% eran mujeres con y el 24% hombres. Respecto a la situación laboral, 61% empleados, 29% independientes, 5% amas de casa y 5% desempleados.

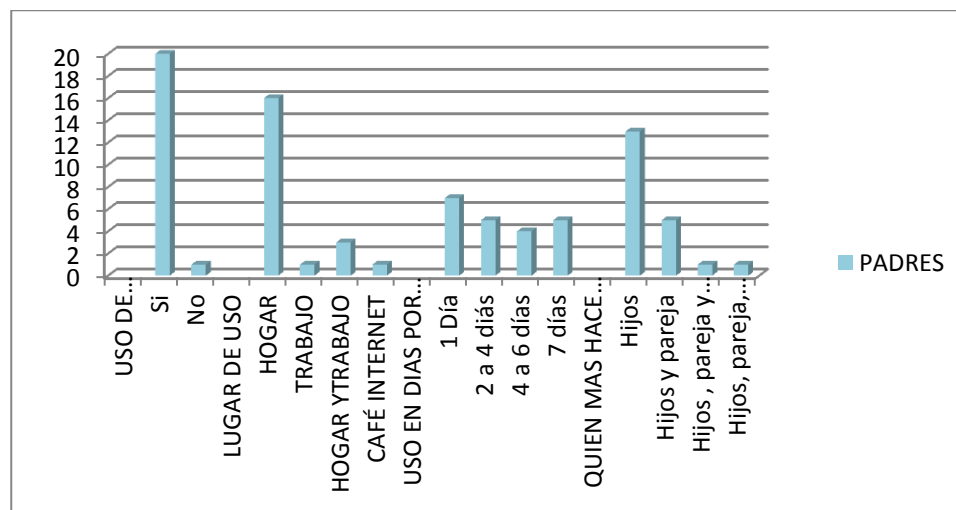


Figura 27. Uso, lugar y frecuencia de uso de computador por los padres de familia. Encuesta cuantitativa

Con relación al uso del computador, lugar de uso, quien más lo usa en el hogar, los datos señalaron que un 95% hace uso de computador y un 5% no lo hace. El 74% hace uso del computador en el hogar, 16% en el hogar y el trabajo, 5% en el trabajo solamente y 5% en un café Internet. El 33% de padres hace uso del computador una vez por semana, 24% entre 2 y 4 días, 19% de 4 a 6 días y 24% lo hace durante los 7 días de la semana. Sobre quien hace uso del computador en el hogar, los resultados mostraron que 61% los hijos, 23% los hijos o la pareja, los porcentajes restantes correspondieron a familiares, parejas, hijos u otras personas.

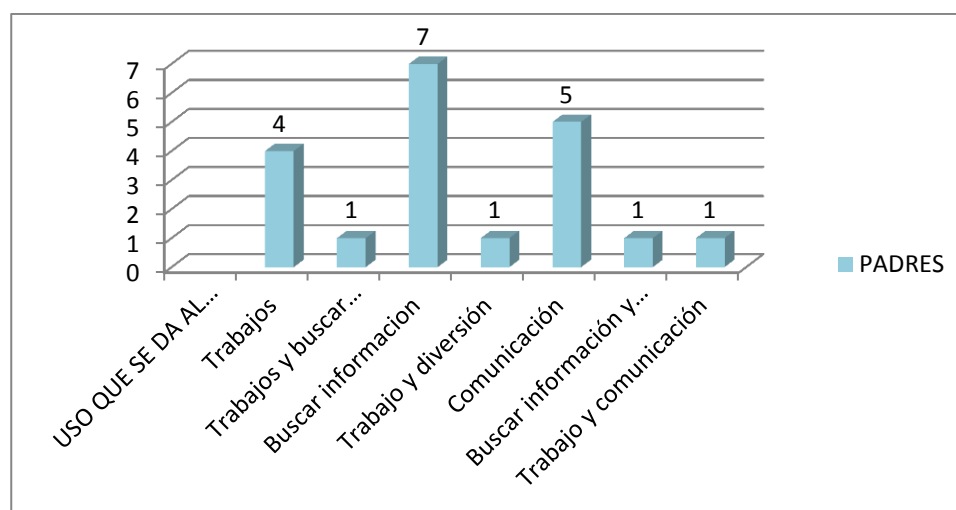


Figura 28. Uso que los padres le dan al computador. Encuesta cuantitativa

Los resultados de la encuesta cuantitativa con respecto al uso que los padres le dan al computador, señalaron que 33% lo usan para buscar información, 24% para comunicarse, 19% para realizar trabajos. Los porcentajes restantes, en igual proporción lo usan en trabajos y buscar información, trabajo y diversión, buscar información y comunicación, trabajo y comunicación.

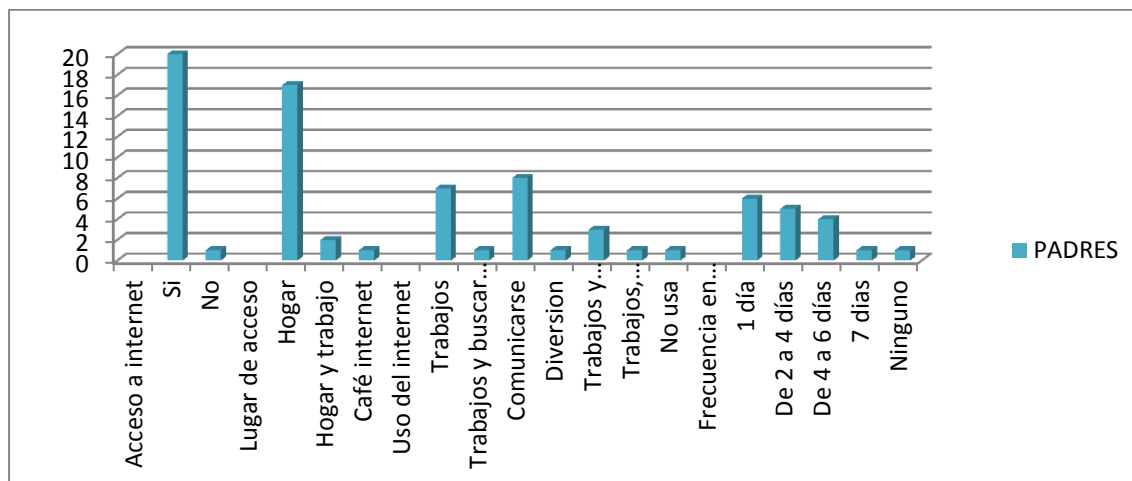


Figura 29. Acceso, uso, frecuencia de uso de Internet por parte de los padres de familia. Encuesta cuantitativa

Con respecto al acceso a Internet que tienen los padres, los datos mostraron que 95% tiene acceso y 5% no. 81% de los padres acceden a Internet desde el hogar, 9,5% desde el hogar y el trabajo y el porcentaje desde un café Internet.

Además se señaló que 38% de los padres usa Internet para comunicarse, 33% para realizar trabajos, 14% para las dos actividades anteriores y el porcentaje restante se divide en actividades de consultas, comunicación y diversión. La frecuencia de acceso al Internet los datos variaron de 29% que acceden 1 día a la semana, 24% entre 2 y 4 días, 24% los 7 días de la semana, 19% entre 4 y 6 días.

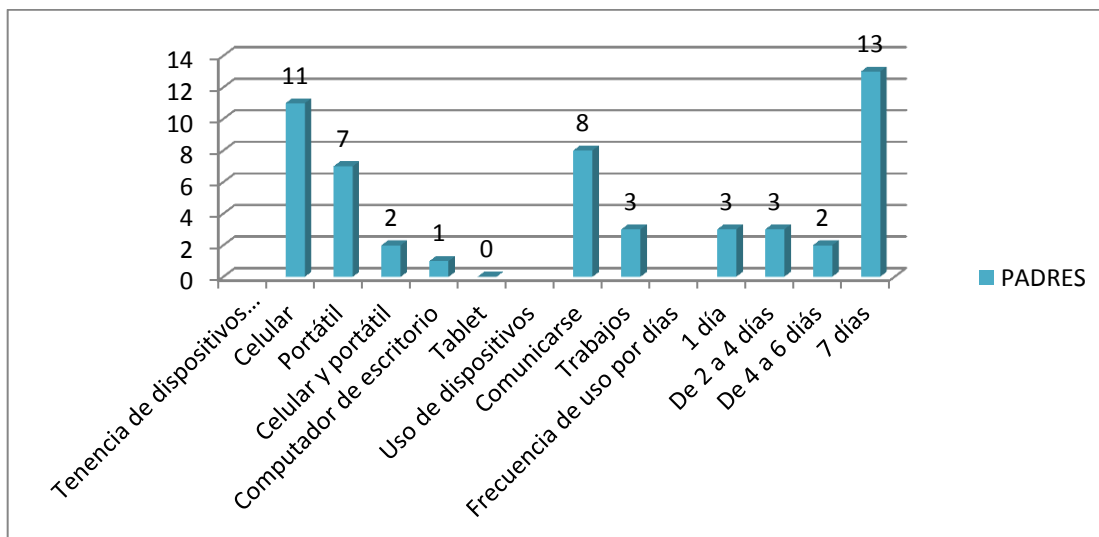


Figura 30. Dispositivos tecnológicos que usan los padres. Encuesta cuantitativa

En lo concerniente al tipo de elementos tecnológicos que poseen y usan los padres, el 52% tiene y usa celular, 33% tiene y usa portátil, 10 % tiene y usa celular y portátil, 5% usa computador de escritorio y uno tiene y usa Tablet.

Resultados de la encuesta cuantitativa. En términos generales la gran mayoría de padres tienen computador con internet, lo usan desde su hogar para buscar información y comunicarse. Las anteriores condiciones son favorables para la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC con herramientas sincrónicas o asincrónicas: correo electrónico, chats, red social, weblog, entre otras, para fortalecer la comunicación de ellos con la institución.

Para una mayor comprensión de los resultados, se presenta la siguiente tabla comparativa entre las variables y los instrumentos, así, con los datos recolectados se obtendrá una visión más amplia y clara de los resultados en términos de las tendencias de mayor presencia, consolidándose un mejor diagnóstico (véase Tabla 5) y permitiendo una mejor implementación

de las estrategias de acción para la solución de la problemática, respetando el ciclo de la investigación-acción.

Tabla 5. Tabla comparativa de resultados

		INSTRUMENTOS		
		ENTREVISTA	ENCUESTA CUALITATIVA	ENCUESTA CUANTITATIVA
VARIABLES	CANALES BIDIRECCIONALES	<p>Existe la necesidad de fortalecer la comunicación, garantizando la efectividad de esta.</p> <p>Se sugiere la implementación de otros medios de comunicación diferentes a la circular, como el celular.</p> <p>Se propone el uso de la página web institucional.</p> <p>Los padres no se enteran del costurero terapéutico.</p>	<p>Comunicación favorable con la institución. La institución informa por escrito acerca de las actividades.</p> <p>Los profesores informan a los padres sobre los resultados, pero no generan otros espacios de información.</p> <p>Los profesores algunas veces comentan estrategias de ayuda a los padres.</p> <p>Los padres consideran que existe una relación directa entre la comunicación con la institución y los desempeños de sus hijos.</p> <p>Los padres consideran que algunas veces la institución les ayuda a través de algún medio de comunicación.</p>	<p>Los padres cuentan en su mayoría con recurso de comunicación que les permita adaptarse a una posible estrategia de fortalecimiento de la comunicación.</p>
	PARTICIPACION	<p>Es baja la participación de los padres en el costurero terapéutico por inconvenientes en la comunicación.</p> <p>La poca participación también obedece al poco tiempo y los horarios de trabajo. Solicitan mayor flexibilidad en los horarios.</p>	<p>Los padres presentan inconvenientes para participar en las actividades de la institución y del costurero terapéutico. Se siente además medianamente seguros con los medios de comunicación que ofrece la institución para su comunicación con otros padres.</p>	<p>Las edades de los padres oscilan entre 20 – 40 (adulto temprana) y 40-60 (adulto intermedia), lo que evidencia las posibles características de su participación.</p>
	MOTIVACIÓN	<p>Los padres se sienten motivados a participar de las actividades cuando estas no se cruzan con sus horarios y tiempos de trabajo. Se sienten motivados por las temáticas de los talleres del costurero terapéutico.</p>	<p>Los padres se sienten acogidos por la institución y beneficiados con las ayudas del costurero terapéutico para mejorar su relación con sus hijos, consideran además que los profesores nunca acomodan sus horarios de atención, con base en sus necesidades.</p>	
	RECURSOS TIC		<p>La institución no proporciona medios de comunicación efectivos, y pocas veces se enteran de las actividades del costurero terapéutico.</p> <p>Tienen dificultades para</p>	<p>Los padres cuentan en un 95% con computador y en su mayoría lo utilizan para el estudio de los hijos y el trabajo. Su uso es generalmente de una a dos veces por semana, por parte</p>

			<p>comunicarse con otros padres por falta de medios de comunicación, ya que la institución no los propone.</p> <p>La institución no proporciona medios de comunicación que permitan la protección de sus hijos por parte de la institución.</p>	<p>de los padres, para búsqueda de información y comunicarse con otras personas.</p> <p>Tiene acceso a Internet el 95% de los padres y el 81% desde su hogar, además el 38% de padres usa internet para comunicarse.</p> <p>Finalmente, el 52% de los padres tiene y usa celular.</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Se puede deducir en términos generales, desde la variable de los canales bidireccionales, que pese a la buena acogida de la institución a los padres, estos encuentran falencias en la comunicación y en los medios utilizados para comunicar aspectos relacionados con el costurero terapéutico, con la relaciones con sus hijos y con otros padres, y también en la adopción de estrategias para contrarrestar las problemáticas del entorno que puedan afectar a sus hijos. Además de lo anterior, proponen nuevos medios de comunicación diferentes a la circular que no alteren sus horarios de trabajo, convirtiéndose este factor, en el mayor inconveniente para la no asistencia y participación de los espacios de la institución. Con respecto a la variable de participación, los padres asisten poco a las actividades repitiéndose el factor tiempo como principal causa. También, consideran poco viables los medios de comunicación que la institución les provee para participar de manera más efectiva en la institución. En relación con la variable de motivación se puede decir, que los padres se sienten acogidos por la institución, pero mejor se sentirían si esta, planea actividades tomando en cuenta sus horarios y tiempos.

Teniendo en cuenta los resultados de la entrevista semi estructurada, la encuesta cualitativa y la encuesta cuantitativa, se hace necesario:

Diseñar e implementar un ambiente de aprendizaje mediado con el uso de las TIC para fortalecer la comunicación en el espacio Costurero Terapéutico entre padres de familia de estudiantes de grado 7º y la institución educativa San Gabriel de Cajicá.

Que el ambiente de aprendizaje se caracterice por responder no a las necesidades del orientador o docente sino a las de los padres y madres de familia que se encuentran en edades acordes para este proceso, que se sienten motivados y por supuesto, que esta estrategia responda a las necesidades de tiempo y horarios acordes con los suyos. Que genere estrategias encaminadas a fortalecer la comunicación con la institución y sus espacios, como el costurero terapéutico. Que permita establecer mejores relaciones con otros integrantes de la comunidad educativa diferente a los profesores y que finalmente favorezca en el acompañamiento a sus hijos, en términos de potenciar sus buenas relaciones y cuidar el entorno educativo.

Diseño del Ambiente de Aprendizaje

Para una buena comprensión del lector se aclara que el siguiente ambiente de aprendizaje se diseñó de acuerdo a las orientaciones dadas en la asignatura Practica 1 de la Maestría en Informática Educativa que aportó en el tema de la implementación de ambientes mediados con TIC. Por consiguiente, se fortaleció a través del desarrollo de la misma investigación, dando el debido soporte teórico y metodológico que se requiere.

1.16 Problemática o necesidad del ambiente.

Para la I.E.D. San Gabriel de Cajicá la participación de los padres de familia o acudientes ha sido de gran importancia, para (a) el correcto desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes; (b) toma de decisiones que orientan el plan de mejoramiento de la institución. Pero la participación de los padres y madres de familia en reuniones generales, reuniones para entrega de informes de valoración del estudiante, citaciones de docente u orientador. Las razones de inasistencia son el trabajo, el cambio de lugar de trabajo o de la vivienda, las distancias entre lugar de trabajo y la institución o de ésta y el hogar, las características de la familia en cuanto a cantidad de integrantes y su economía. En el espacio de padres, Costurero Terapéutico, el registro de asistencia³ de los padres, en los tres primeros meses académicos del año 2012, determina que de la totalidad de padres convocados, asistieron solo un 46% de padres de grado 6°, un 37% de grado 7°, un 37% de grado 8° y un 5% de grado 9°.

³ Datos obtenidos de documento de registro de gestión de calidad, análisis del año 2012

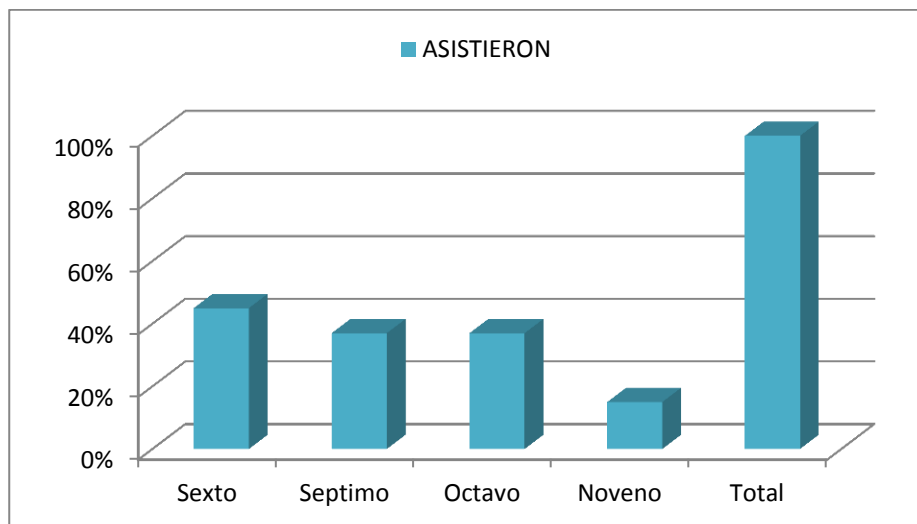


Figura 31. Asistencia de padres al Costurero Terapéutico en el año 2012.

Fuente: Registro de Gestión de calidad de IED San Gabriel, Año 2012

De acuerdo a las conclusiones del registro del SIE (Sistema Institucional de Evaluación) de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá, la baja asistencia de los padres influye negativamente en los procesos educativos de la institución: (a) la comunicación entre padres y docentes, directivos, orientadores, etc. (b) conocimiento de planes de mejoramiento de la institución, sus proyectos y estrategias. (c) conocimiento del horizonte institucional. (d) conocimiento oportuno de la situación académica de sus hijos.

1.17 Objetivos del Ambiente de Aprendizaje

1.17.1 Objetivo General.

Implementar un espacio de formación para el reconocimiento e implementación de las TIC por parte de los padres de familia de estudiantes de grado 7° de la Institución Educativa Departamental San Gabriel de Cajicá, de tal forma que se evidencie una mejora en las habilidades de pensamiento de los padres que les permita fortalecer su comunicación con la institución.

1.17.2 Objetivos específicos.

- Realizar un diagnóstico inicial del estado del espacio Costurero Terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá, identificando percepciones, conocimientos y expectativas de los padres con respecto a los elementos de una comunicación mediada por las TIC.
- Formar a los padres en el reconocimiento de herramientas de las TIC utilizadas para la comunicación, de tal manera que puedan ser implementadas por ellos, con el fin de suplir sus necesidades comunicativas con la institución.
- Determinar a partir de los resultados de la implementación de la estrategia, los factores que favorecen la comunicación en el Costurero Terapéutico entre padres de familia de 7º y la I.E.D. San Gabriel.

1.18 Enfoques pedagógicos del ambiente de aprendizaje.

El desarrollo del ambiente de aprendizaje se concibe en los términos del constructivismo, que Valencia (2010) expone:

“el constructivismo sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo.

Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto.

Este modelo se adapta al enfoque pedagógico de Modificabilidad estructural cognitiva de la Institución Educativa San Gabriel de Cajicá, puesto que ambos modelos buscan el desarrollo y asimilación de nuevo conocimiento, el constructivismo desde el

uso de los conocimientos propios del individuo y de sus necesidades y, el segundo desde la necesidad de alcanzar la autonomía para potencializar su aprendizaje o modificarlo, siempre y cuando haya un actor mediador.

Una vez apropiado el fundamento pedagógico que orienta el ambiente de aprendizaje, se contemplan las características de la población, en este caso, padres de familia, personas adultas, es decir, que se debe hacer referencia de la Andragogía, disciplina que se encarga de la educación de adultos.

El adulto, en palabras de Yturralde (2013) busca el conocimiento para su aplicación inmediata que le permita reeditar en el menor tiempo, existiendo la clara conciencia de buscar ser más competitivo en la actividad que el individuo realice, más aún si el proceso de aprendizaje es patrocinado por una organización que espera mejorar su posición competitiva, mejorando sus competencias laborales, entendiendo como competencias al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes orientadas a un desempeño superior en su entorno laboral, que incluyen tareas, actividades y responsabilidades, que contribuyen al logro de los objetivos clave buscados.

El rol del Participante adulto, en el proceso de aprendizaje, es diferente y se proyecta con un mayor alcance que el de ser un receptor pasivo, tomador de apuntes, conformista, resignado memorista o simple repetidor de las enseñanzas impartidas por un Instructor, Docente o Facilitador. (Yturralde, 2013).

Según Linderman (citado en Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, s.f.), en el aprendizaje del adulto se debe tener en cuenta que él se motiva a aprender cuando tiene necesidades; la orientación para aprender se centra en la vida; tiene necesidad de auto dirigirse y, las diferencias individuales se incrementan con la edad.

Adicionalmente, las actitudes de los padres o adultos al momento de aprender, según Ruiz (2009), son: resistencia a la educación; interés y curiosidad, siempre y cuando necesite de ese aprendizaje; impaciencia porque simultáneamente tiene otros roles y obligaciones; la responsabilidad; emotividad; motividad integrada por la expectativa, el valor y lo afectivo; necesidad de verificar avances.

1.19 Pilotaje del Ambiente de aprendizaje

A continuación en la Tabla 6 se detallan las características del ambiente de aprendizaje que se organizó en los momentos o fases (inicial, prueba, intermedia, análisis, realimentación y resultados) e incluyó actores, objetivo, actividades tiempo y entorno.

Tabla 6. Fases del pilotaje del ambiente de aprendizaje.

Fases	
Inicial	
Actores	Investigador
	Orientadora
	Padres de Familia
Objetivo de la estrategia	Reconocer a través de la aplicación de una encuesta, el contexto de los padres de familia (muestra), su participación en la institución y el manejo que tienen acerca de las TIC y su opinión acerca de si esas tecnologías las usarían para el acompañamiento y mejoramiento académico de sus hijos.
Actividades	
Investigador	<p>Presenciales</p> <p>Corresponsabilidad en la ejecución del taller N°1: La importancia de las TIC en el contexto educativo, que pretende que el padre de familia reconozca la importancia de las tecnologías en la educación, en la comunicación y su influencia en las actividades de la institución.</p> <p>Aplicación de una encuesta para reconocer el contexto de los padres de familia (muestra), su participación en la institución y el manejo que tienen acerca de las TIC y su opinión acerca de si esas tecnologías las usarían para el acompañamiento y mejoramiento académico de sus hijos.</p> <p>Información sobre la publicación en un blog de las inquietudes resultantes del taller N°1.</p> <p>No presenciales</p> <p>Análisis de los resultados de la encuesta.</p>

Fases	
Orientadora	<p>Corresponsabilidad en la ejecución del taller N°1: La importancia de las TIC en el contexto educativo, que pretende que el padre de familia reconozca la importancia de las tecnologías en la educación, en la comunicación y su influencia en las actividades de la institución.</p> <p>Organización de la charla por grupos de padres, para identificar las ventajas y desventajas de las TIC en la institución, y cómo esas tecnologías pueden apoyar el fortalecimiento de la comunicación de los padres de familia con la institución.</p>
Padres de familia	<p>Trabajo en grupos de padres, se dirige a partir de la formulación de la pregunta: ¿Cuál es la importancia de las TIC en el contexto educativo?</p> <p>Con lo que se pretende motivar a los padres al desarrollo de discusiones en el grupo, teniendo en cuenta los conocimientos previos que tiene acerca de las tecnologías y cuyos aportes puedan ser reconocidos por los demás integrantes del grupo de padres.</p> <p>Participación con sus dudas e inquietudes mediante la herramienta TIC que utilice.</p>
Tiempo	2 horas para el desarrollo del taller N° 1
Entorno	La biblioteca de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.
PRUEBA	
Actores	Investigador
	Orientadora
	Padres de Familia
Objetivo de la estrategia	Fomentar la participación de los padres a través del manejo de las TIC, participación en un blog, para reconocer las características de la comunicación presente.
Actividades	
Investigador	<p>Diseño de un blog en el sitio web Bligoo</p> <p>Análisis en equipo con la orientadora de los resultados de la participación de los padres y estudiantes con el uso de herramientas TIC en el taller N°2.</p>
Orientadora	Desarrollo del taller N° 2 “Proyecto de Vida”.
Padres de familia	<p>Diligenciamiento del cuestionario</p> <p>Trabajo en grupo sobre las preguntas ¿Cuál es el proyecto de vida que espero para mi hijo(a)?</p> <p>¿Cuál creo yo, es el proyecto de vida que piensa o sueña mi hijo(a)?</p>

Fases	
	Participación en el blog diseñado por el investigador. Opiniones sobre las posibles maneras de formar a los demás padres que no hayan asistido, al taller.
Tiempo	2 horas para el desarrollo del taller N° 2
Entorno	En la biblioteca de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.
INTERMEDIA	
Actores	Investigador
	Orientadora
	Padres de Familia
Objetivo de la estrategia	Proponer un ejercicio de participación interactiva con preguntas entre padres y estudiantes, de tal manera que se establezca un nuevo canal de comunicación mediado por una herramienta TIC.
Actividades	
Investigador	Elaboración de preguntas para que padres e hijos se comunicaran sobre el tema: influencia de las redes sociales en la adolescencia, desarrollado en la sesión del Costurero Terapéutico. Publicación de las preguntas en el blog costureroterapeuticosangabriel.bligoo.com.co , Análisis de la información y medición de la participación. Comparación de esta estrategia con la anterior para establecer el nivel de participación y la comunicación.
Orientadora	Desarrollo del taller N° 3: Influencia de las redes sociales en la adolescencia. Análisis de la participación de los padres.
Padres de familia	Participación de los padres en el blog. Los padres opinan en el blog sobre los aspectos positivos y negativos de las redes sociales desde sus propias vivencias y experiencias cotidianas.
Tiempo	2 horas
Entorno	Biblioteca de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.
Análisis	

Fases	
Actores	Investigador
	Orientadora
	Padres de Familia
Objetivo de la estrategia	Determinar a través de instrumentos de recolección de datos el grado de participación de los padres en las actividades mediadas por las TIC, durante las actividades desarrolladas en cada uno de los talleres o encuentros.
Actividades	
Investigador	Registro de las participaciones de los padres en el correo electrónico, el blog o en la red social Facebook. Realización una encuesta a los padres participantes de manera presencial o virtual a través de un formulario en Google Docs.
Tiempo	2 semanas
Entorno	I.E.D. San Gabriel de Cajicá
Realimentación	
Teniendo en cuenta los resultados se seleccionará aquella herramienta tecnológica que más posibilita la participación de los padres, para desarrollar las temáticas de forma presencial y virtual	
Actores	Investigador
	Orientadora
	Padres de Familia
Objetivo de la estrategia	Implementar una actividad mediada por las redes sociales que permita la participación de los padres en los procesos de formación del Costurero Terapéutico.
Actividades	
Investigador	Medición del grado de participación de los padres a través de la observación directa Socialización mediante el blog de las conclusiones de la sesión en pro de animar a los padres ausentes a participar.
Tiempo	2 semanas
Entorno	I.E.D. San Gabriel de Cajicá

Fases	
RESULTADOS	
Actores	Investigador
	Orientadora
	Padres de Familia
Objetivo de la estrategia	Determinar los posibles canales de comunicación establecidos entre los padres de familia, entre padres e institución u otros participantes en el Costurero Terapéutico, para medir la influencia de las TIC en dicho proceso.
Actividades	
Investigador	Diseño de un foro virtual que permita a los padres autoevaluar su participación en el Costurero Terapéutico, de manera sincrónica a través de un encuentro virtual concertado o de manera asincrónica dejando abierta la posibilidad de participar en el foro en cualquier momento. Evaluación y registro de la participación de los padres en el foro. Análisis desde las variables propuestas en esta investigación sobre la participación de los padres durante las sesiones y determinar los canales de comunicación establecidos entre asistentes y no asistentes al Costurero Terapéutico.

Nota: Tabla consolidada y elaborada por el autor.

Resultados generales del pilotaje.

Fase inicial

El 17 de Febrero de 2012 en la biblioteca de la IED San Gabriel de Cajicá se convocó a los padres con el propósito de reconocer a través de la aplicación de una encuesta, su contexto, su participación en la institución (asistencia, motivos de inasistencia) y el manejo que tienen de algunas TIC y su opinión sobre si esas tecnologías las podrían usar para el acompañamiento y mejoramiento académico de sus hijos, (Ver Anexo J).

En la misma sesión, se presentó a los padres el proyecto de investigación y se desarrolló una charla por parte de la orientadora y el investigador acerca de la importancia de las herramientas TIC en el contexto educativo.

Resultados de la encuesta:

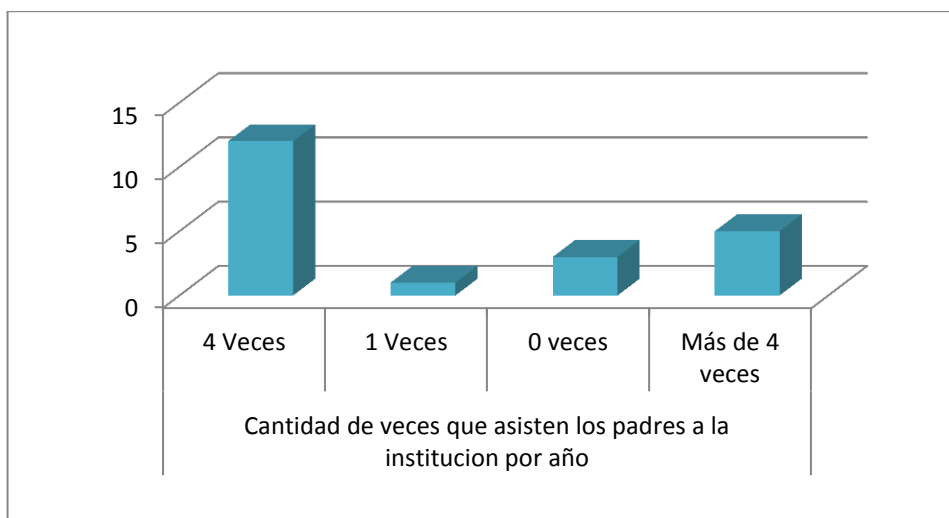


Figura 32. Frecuencia con la que asisten los padres a la institución por año. Encuesta cuantitativa

De los 21 padres, 12 padres asistieron cuatro veces por año a la institución, cinco más de cuatro veces, tres no asistieron y un padre asistió una vez. Se puede inferir que la mayoría de los padres asisten a las cuatro entregas de informes académicos, dato que coincide con lo descrito en el planteamiento del problema de esta investigación.

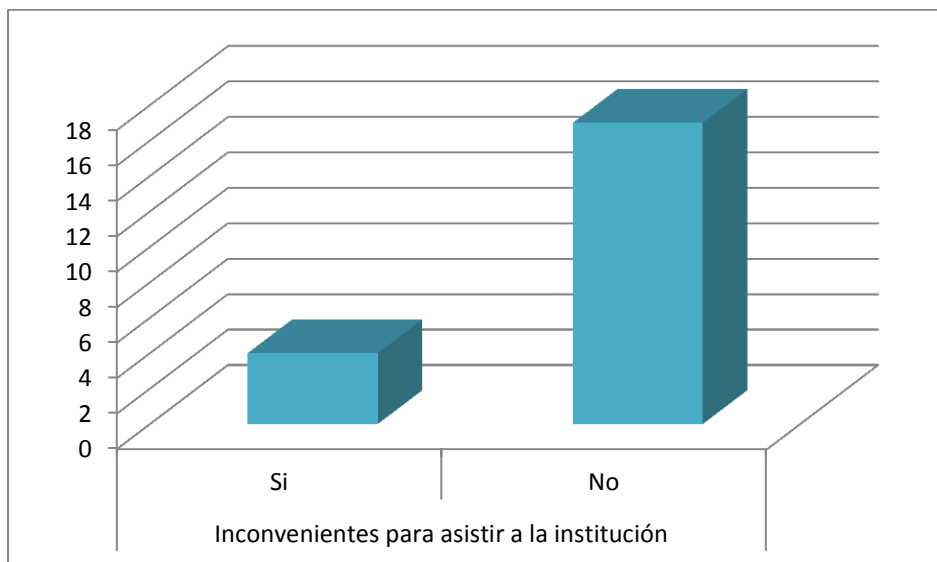


Figura 33. Tiene inconvenientes para asistir a la institución. Encuesta cuantitativa

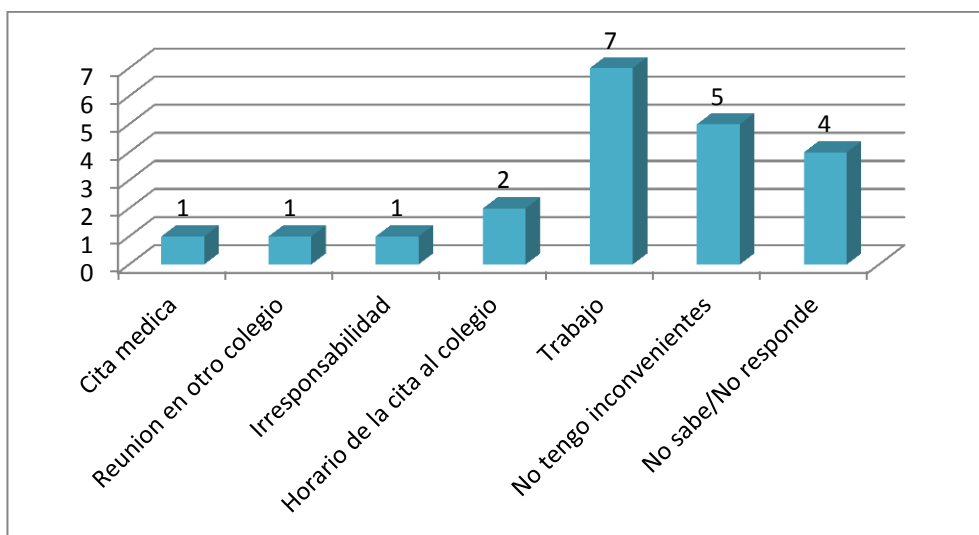


Figura 34. Tipo de inconveniente de los padres para asistir a la institución. Encuesta cuantitativa

En esta encuesta, en la pregunta dos, no se le advirtió al padre de familia que si respondía que no tenía inconvenientes para asistir a la institución, no debía contestar la segunda parte de esta pregunta. Entonces, 17 padres contestaron que no tenían inconveniente para asistir a la institución y cuatro que sí. En relación con la segunda parte de la pregunta ¿cuál o cuáles son los tipos de inconvenientes más comunes?, se presenta la inconsistencia de que siete padres

consideraron el trabajo como el primer inconveniente, cuatro no sabían o no respondían, cinco respondieron que no tenían inconvenientes, dos por el horario de la cita al colegio, uno por cita médica, uno por reunión en otro colegio, y uno por irresponsabilidad. Se puede inferir de los datos anteriores, que los horarios de citas al colegio se cruzan con los horarios de otras obligaciones de los padres.

Tabla 7. Manejo y frecuencia de uso de herramientas tecnológicas por padres de familia

Herramienta	Manejo		Frecuencia de uso por semana			
	Sí	No	1 - 3	3 - 5	5 - 10	Más de 10
Correo Electrónico	13		14			
Facebook	9					
Messenger						
Blog						
Twitter						
MySpace						
Ninguna	7					
Otras	3					

Fuente: Tabla consolidada y elaborada por el autor

Con respecto al manejo y frecuencia de uso de herramientas TIC, el correo electrónico y la red social Facebook son las herramientas tecnológicas de mayor manejo de los padres. Entonces se puede concluir que (a) esas dos herramientas podrían utilizarse en procesos educativos y de comunicación y (b) hay necesidad de formar algunos padres que no manejan las TIC.

Con relación a las preguntas de la encuesta: ¿Considera Usted que las anteriores herramientas tecnológicas podrían ser utilizadas por Usted para mejorar o mantener el buen rendimiento de los estudiantes? Si su respuesta es Sí, explique brevemente, cómo cree Usted que se debería hacer? ¿Cree Usted que estas herramientas deberían ser utilizadas por la institución para informar acerca del rendimiento académico de sus estudiantes? ¿Estaría dispuesto(a) a ser

parte de esta investigación utilizando estas tecnologías para mejorar el acompañamiento de los estudiantes?

La totalidad de los padres respondieron afirmativamente a las anteriores preguntas y en relación a la explicación del cómo podrían ser utilizadas para mejorar o mantener el buen rendimiento de los estudiantes, expusieron que para enterarse del avance académico de sus hijos o de las actividades de la institución.

En la fase Prueba, se inició con una introducción en la cual los padres expusieron la importancia de adoptar las TIC para fortalecer la comunicación. Se esperaba que los 13 padres que tenían correo electrónico enviaran dudas e inquietudes a la orientadora, antes de esta sesión, pero ninguno lo hizo.

La participación de los padres sobre la temática del Taller N° 2, no se realizó por la falta de conocimiento de los padres y la limitación del tiempo de dos horas.

A partir de la observación se determinó que un grupo de 11 padres opinan que las tecnologías son una solución para los problemas de comunicación y participación con la institución, pero reconocieron que la dificultad radica en la poca habilidad de los padres para manejarlas eficazmente.

Por último, en las fases Intermedia, Análisis, Realimentación y Resultados no fueron desarrolladas porque el cronograma inicial de actividades de la institución, fue modificado por eventos imprevistos que, a su vez, alteraron los horarios programados por el Costurero Terapéutico. Esta situación junto al cruce con los horarios de los padres de sus otras obligaciones, no permitió realizar las sesiones de las últimas fases del ambiente de aprendizaje.

Es necesario subrayar que para un ambiente de aprendizaje que pretenda fortalecer la comunicación mediada por TIC entre padres y escuela deberá (a) comenzar por un proceso de

formación porque los datos sobre manejo y frecuencia de uso de herramientas tecnológicas por parte de los padres, mostraron que las usaban, sin embargo, en el momento de las actividades de las sesiones, la falta de participación que requería el uso de esas tecnologías, hace pensar que los padres no tenían el suficiente conocimiento para utilizarlas adecuadamente. (b) considerar y establecer recursos de comunicación sincrónica y asincrónica que permiten la no presencialidad.

1.20 Modificaciones a raíz del pilotaje del Ambiente de Aprendizaje

Las modificaciones al ambiente de aprendizaje deben tener en cuenta que:

Las conclusiones de la entrevista semi estructurada, la encuesta cualitativa y la encuesta cuantitativa aportaron el señalamiento de las necesidades de los padres y madres de familia que se encuentran en edad adulta temprana, (20 - 40 años) o en edad adulta intermedia, (40 - 65 años).

El pilotaje aportó la confirmación de esas necesidades y evidenció el manejo ineficiente de las tecnologías que los padres tenían y manifestaban usar o la falta de motivación y costumbre para usarlas en las actividades de formación del Costurero Terapéutico.

La revisión teórica e investigativa señaló que una oferta educativa de calidad para adultos debe ofrecer aprendizajes pertinentes, es decir, eficaces y de apoyo para la transformación personal y social; respetar que en relación con la educación, el adulto se guía por su propia voluntad; usar la experiencia del adulto como recurso de aprendizaje; asumir que el adulto tiene prisa en aprender lo que necesita saber o saber hacer para cumplir con sus roles y obligaciones; orientar el aprendizaje centrado en situaciones, problemas, decisiones, mejoras permanentes, aplicación del conocimientos de manera inmediata.

También un ambiente de aprendizaje construido desde las necesidades de los padres, permitirá la participación del adulto en la definición y el diseño del programa, lo que los educandos ya saben, valoran y desean es el punto de partida; tendrá un currículo y material pedagógico específicamente concebido para educandos adultos; poseerá contenidos pertinentes para el contexto y las expectativas de los educandos; los profesores transmitirán sus expectativas positivas respecto del potencial de los educandos; los educandos ofrecerán lo que saben a sus pares y profesores y participarán en la evaluación de su progreso mediante autoevaluaciones y métodos de realimentación. Pero lo fundamental en este ambiente de aprendizaje será la vivencia de la pedagogía dialogante.

Añadiése a lo anterior, los criterios que define Otálora (2010) para un espacio educativo significativo. Situaciones que favorezcan complejo de interacción; situaciones intensivas que exijan solución de problemas relacionados con metas de la cultura; situaciones estructuradas alrededor de objetivos centrales y específicos; situaciones extensivas que permitan manipular niveles de complejidad; situaciones generativas que exijan múltiples competencias.

Estrategia implementada. El desarrollo del Ambiente de Aprendizaje que cumpliera con el propósito de familiarizar y formar a los padres con las herramientas tecnológicas que favorecieran la comunicación y participación en el Costurero Terapéutico; permitiera superar las dificultades en relación con el tiempo y avanzara en ambientes de aprendizaje de calidad, se llevó a cabo con la integración de los siguientes elementos: (a) padres y el investigador docente; (b) medios de interacción con los padres que ofrece la institución: sala de informática, 23 computadores y un video beam. (c) Contenidos: correo electrónico, blog o

bitácoras y redes sociales. (d) actividades (e) entorno o espacio o contexto: Costurero Terapéutico de la I.E.D San Gabriel de Cajicá.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hará una descripción de los elementos del ambiente de aprendizaje implementado partiendo de las afirmaciones de Otálora (2010), en cuanto a su estructura.

En primer lugar el agente educativo es el investigador, encargado de la formación dirigida a los padres, buscará que reconozcan las herramientas TIC para la comunicación e identifique si éstas pueden ser utilizadas para fortalecer la comunicación entre ellos y la institución educativa. En el caso de los aprendices, que para este caso particular son los padres de familia, serán quienes a través de una serie de actividades identifiquen las herramientas TIC y construirán un aprendizaje de los mismos participando individual y colectivamente de los talleres propuestos, de esta manera consolidarán sus conocimientos acerca de los temas expuestos. Con respecto a las concepciones e intencionalidades del agente educativo y de los aprendices, éstas se basan principalmente en la necesidad del investigador de atender a la solución de problema planteado, en la formación constructiva hacia los aprendices y en la evaluación de los resultados, que le permita identificar y fortalecer los procedimientos para el alcance de sus objetivos. Por parte de los aprendices se requiere dar solución a sus inquietudes a partir de la problemática comunicativa que sostiene con la institución y sus diversos espacios, además de reconocer a través de las formaciones nuevos conceptos en el marco de las TIC.

Por otra parte se tienen los objetivos de aprendizaje (objetivo central y objetivos específicos de aprendizaje) los cuales se enuncian a continuación:

a. El Objetivo central de aprendizaje es lograr la identificación de las herramientas TIC para la comunicación por parte de los padres a través de un proceso de formación que involucre

actividades de construcción individual y colectiva de conocimiento, partiendo de los saberes previos del aprendiz y posteriormente, individual y en grupo fortalecer esos saberes. (e) las actividades planteadas por el agente educativo con sus estructuras y demandas cognitivas.

b. En torno a los objetivos específicos de aprendizaje, se encuentra en primer lugar en brindar un espacio de formación a los padres que les permita reconocer o identificar las TIC; en segundo lugar se encuentra el desarrollo de actividades que permitan la construcción del conocimiento de las TIC, teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los padres y por último, identificar en los resultados de formación los aprendizajes obtenidos por los padres, permitiendo la identificación de las TIC en el fortalecimiento de la comunicación.

Además de los objetivos de aprendizaje, se presentan los desempeños que los padres deben asumir en cada una de las actividades, estos desempeños se hacen evidentes en las indagaciones previas acerca del tema de formación, en el trabajo individual, en el trabajo colectivo, en la formulación de duda e inquietudes, en el trabajo extra y finalmente, en las evaluaciones de los resultados.

Finalmente este ambiente se desarrolla en la institución educativa, en donde se cuenta con la sala de informática y que a su vez cuenta con servicio de Internet, video beam y equipos de cómputo. Además de lo anterior el investigador realizara sus formaciones utilizando un editor de sitios web llamado WIX, ya que este es de fácil manejo y permite un manejo de contenidos de una manera más ágil. Con respecto a los tiempos, este ambiente se desarrolla en horarios concertados entre los padres de familia y el investigador.

Una vez establecidos los elementos, el ambiente de aprendizaje se desarrolla en tres fases para este ambiente de aprendizaje: (a) Fase de diagnóstico. (b) Fase de implementación (c) Fase de resultados.

1.21 Fases del Ambiente de Aprendizaje

Teniendo en cuenta los criterios de la investigación-acción, se debe reformular la acción implementada con base en los resultados obtenidos, de tal manera que se motive la solución a la situación problemática planteada. De igual manera, se fortalece la rigurosidad de la investigación por cuanto estos resultados exigen un mayor acercamiento al campo teórico y conceptual.



Por tal motivo fue necesario hacer la descripción de la IED; determinar los criterios para la selección de la muestra; diligenciar el consentimiento informado para participantes de la investigación; seleccionar y adaptar los ítems para el diseño de la entrevista semi estructurada; aplicar la entrevista; definir y correlacionar las variables con sus respectivas categorías de análisis; diseñar las encuestas cualitativa y cuantitativa; usar el Software atlas-TI y Microsoft Excel para apoyar análisis cualitativo; elaborar conclusiones pedagógicas y didácticas para el diseño del ambiente de aprendizaje mediado por las TIC desde el marco teórico referencial.

Fase de diagnóstico del ambiente de aprendizaje. Con respecto a esta fase, se logró establecer las directrices que acompañarían la implementación del ambiente teniendo en cuenta los resultados generales de los instrumentos de recolección de datos. Para este caso el diseño una encuesta en la herramienta de google drive (Véase Anexo E), que permitió contextualización más acertada de la muestra, con respecto al uso y apropiación de las TIC, así como también la obtención de datos de información general.

Fase de Implementación. Se desarrollaron las tres sesiones de formación en TIC, utilizando como herramienta de evidencia de la información, un sitio para diseñar páginas web



llamado WIX del sitio web www.wix.com, ya que por su versatilidad permitió exponer con mayor claridad las principales características de las herramientas tecnológicas utilizadas para la comunicación. Además de lo anterior, cada una de las sesiones contó con un formato de descripción de los elementos que entrarían en juego durante la formación. De esta manera, se pudo establecer cuáles son los elementos que integraban las sesiones de formación del ambiente de aprendizaje tales como: los actores, el objetivo de la sesión, las actividades del investigador y de los padres, el tiempo y el entorno donde se desarrollaría la sesión de formación. Veamos los formatos de formación de las sesiones:

Tabla 8. Fases del ambiente de aprendizaje: Sesión 1 -Taller de Formación en TIC.

	PROYECTO: TALLER DE FORMACIÓN EN TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICA	
FASES		
SESIÓN 1		
Actores	Investigador	
	22 Padres de Familia (Véanse Anexos K y L)	
OBJETIVO DE LA SESIÓN	Desarrollar un taller de formación sobre características, ventajas, desventajas y uso del correo electrónico para reconocer su aporte en el fortalecimiento de la comunicación entre los padres de familia y la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.	
ACTIVIDADES		
Investigador	Presenciales Diagnóstico: Elaboración de preguntas para determinar conocimientos previos sobre correo electrónico. Fundamentación teórico-práctica: Explicación sobre las utilidades del correo electrónico, servidores que ofrecen la creación de cuentas de correo; componentes de un correo; procedimientos para creación de correo en diferentes proveedores; advertencias y sugerencias sobre la seguridad. Manejo de aplicaciones básicas: Acceso a información complementaria (ventajas y desventajas sobre correo electrónico) desde el sitio web	



	<p>http://luisnavia2006.wix.com/parentscommunications.</p> <p>Dirección de la Práctica: Navegación de Internet empleando los principales motores de búsqueda para acceder a servidores que ofrecen creación de cuentas.</p> <p>Creación de cuentas de correo electrónico a participantes y reconocimientos de los campos o espacios de la pantalla del correo electrónico.</p> <p>Cierre, evaluación de la actividad, sugerencias e inquietudes: Preguntas abiertas a los padres participantes para evaluar la sesión respecto a la pertinencia de este aprendizaje y establecer la relación entre la herramienta (correo electrónico) y la comunicación de ellos con el colegio.</p> <p>No presenciales</p> <p>Revisión de los correos de los padres.</p>
Padres de familia	<p>Los padres contestaran unas preguntas acerca del tema, con el fin de determinar cuáles son sus conocimientos previos. (Véase Anexo O)</p> <p>Creación de la cuenta de correo electrónico para los padres que no disponen de esta o uso con los padres participantes que ya la tienen.</p> <p>Los padres se organizaran en tres grupos y discutirán acerca de la importancia del correo electrónico para el fortalecimiento de la comunicación entre ellos y la institución.</p> <p>Los grupos estarán distribuidos de tal manera que hayan padres que tienen correo electrónico y padres que no tengan, de tal manera que se escuchen diversos puntos de vista.</p> <p>Finalmente se escucharán los diversos puntos de vista y cada grupo relatará sus conclusiones a partir de su experiencia (véase Anexo P)</p> <p>Se propenderá por que los padres identifiquen las características del correo electrónico como herramienta de comunicación, a través de lo que conoce de esta herramienta y lo que logra identificar en los aportes de los demás padres.</p> <p>Se sugerirá a los padres hacer uso del correo electrónico para enviar preguntas e inquietudes.</p>
Tiempo	<p>6:00 – 8.00 p.m. Junio 20 de 2013</p>
Entorno	<p>Aula de Informática de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.</p>

Tabla 9. Fases del ambiente de aprendizaje: Sesión 2 -Taller de Formación en TIC.

	PROYECTO: TALLER DE FORMACIÓN EN TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICA	
FASES		
SESIÓN 2		
ACTORES	Investigador 21 Padres de Familia y 2 acompañantes. (Véanse Anexos K y L)	
OBJETIVO DE LA SESIÓN	Desarrollar un taller de formación sobre características generales, ventajas, desventajas y uso de la red social Facebook para reconocer su aporte en el fortalecimiento de la comunicación entre los padres de familia y la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.	
ACTIVIDADES		
Investigador	<p>Presenciales Diagnóstico: Elaboración de preguntas para determinar conocimientos previos sobre redes sociales como Facebook, twitter, google +, etc. Fundamentación teórico-práctica: Explicación sobre las características generales, ventajas y desventajas, procedimientos para creación de la cuenta; advertencias y sugerencias sobre la seguridad. Manejo de aplicaciones básicas: Acceso a información complementaria (riesgos en las redes sociales) desde el sitio web Wix: http://luisnavia2006.wix.com/parentscommunications. Dirección de la Práctica: Navegación de Internet empleando los principales motores de búsqueda para acceder a la Red de Facebook. Creación de cuentas de Facebook a participantes y reconocimientos de los campos o espacios de la pantalla de esa red. Cierre, evaluación de la actividad, sugerencias e inquietudes: Preguntas abiertas a los padres participantes para evaluar la sesión respecto a la pertinencia de este aprendizaje y establecer relaciones entre la herramienta (Red Social: Facebook) y la comunicación de ellos con el colegio y entre las herramientas Correo y Facebook.</p> <p>No presenciales Revisión de las publicaciones de los padres conectados a la cuenta de Facebook del Costurero Terapéutico.</p>	
Padres de familia	<p>Los padres contestaran unas preguntas acerca del tema, con el fin de determinar cuáles son sus conocimientos previos. (Véase Anexo O)</p> <p>Creación de la cuenta de Facebook o uso con los padres participantes que ya la tienen. Práctica en el aula de informática sobre uso de las cuentas de Facebook de los padres mediada por la cuenta de Costurero Terapéutico para enviar opiniones e inquietudes. Los padres que no tienen cuenta en redes sociales trabajaran con</p>	

	<p>otros padres para identificar las ventajas y desventajas de esta a partir de sus conocimientos y experiencias con este medio.</p> <p>Describirán en el formato de actividades (véase Anexo P) las experiencias y dificultades de este ejercicio, así como también las ventajas o desventajas que puede tener esta herramienta al ser utilizada como medio de comunicación.</p> <p>Participación e Interactividad con otros padres en relación al tema cómo podemos corregir a nuestra hija en la adolescencia. De tal manera que se evidencien los aprendizajes en el facebook del costurero terapéutico.</p> <p>Responderán la pregunta: ¿cuál o cuáles de las herramientas vistas, mejoraría la comunicación entre padres de familia e institución educativa?</p>
Tiempo	6:00 – 8.00 p.m. Julio 4 de 2013
Entorno	Aula de Informática de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.

Tabla 10. Fases del ambiente de aprendizaje: Sesión 3 -Taller de Formación en TIC.

	PROYECTO: TALLER DE FORMACIÓN EN TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICA	
FASES		
SESIÓN 3		
ACTORES	Investigador	
	20 Padres de Familia (Véanse Anexos K y L)	
OBJETIVO DE LA SESIÓN	Desarrollar un taller de formación sobre la creación, edición, publicación, ventajas, desventajas y uso del blog o bitácora para reconocer su aporte en el fortalecimiento de la comunicación entre los padres de familia y la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.	
ACTIVIDADES		

Investigador	<p>Presenciales</p> <p>Diagnóstico: Elaboración de preguntas para determinar conocimientos previos sobre la herramienta blog.</p> <p>Fundamentación teórico-práctica: Explicación sobre las características del blog, procedimientos para creación, edición y publicación de un blog.</p> <p>Manejo de aplicaciones básicas: Acceso a información complementaria (ventajas y desventajas sobre el blog) desde el sitio web http://luisnavia2006.wix.com/parentscommunications.</p> <p>Dirección de la Práctica: Navegación de Internet empleando los principales motores de búsqueda para acceder a portales que ofrecen la creación blogs, pasos de creación, edición, publicación con plantillas.</p> <p>Creación de cuentas de correo electrónico a participantes que no lo tengan y reconocimientos de los campos o espacios de la pantalla del blog.</p> <p>Cierre, evaluación de la actividad, sugerencias e inquietudes: Preguntas abiertas a los padres participantes para evaluar la sesión respecto a la pertinencia de este aprendizaje y establecer relaciones entre la herramienta (blog o bitácora) y la comunicación de ellos con el colegio y entre las herramientas Correo, Facebook y blog.</p>
Padres de familia	<p>Los padres contestaran unas preguntas acerca del tema, con el fin de determinar cuáles son sus conocimientos previos. (Véase Anexo O)</p> <p>A partir de la información que recibirán en el taller de blog, los padres crearán un blog con la cuenta de correo electrónico o trabajaran con otros padres participantes que ya tienen correo para crear, editar y publicación de un blog.</p> <p>Describirán en el formato de actividades (véase Anexo P) las experiencias y dificultades de este ejercicio a partir de su interacción con la herramienta, así como también las ventajas o desventajas que puede tener esta herramienta al ser utilizada como medio de comunicación con la institución.</p> <p>Practica en el aula de informática para la creación del blog.</p> <p>Participación con sus dudas, inquietudes y sugerencias en el dialogo con el docente. Los padres responderán una encuesta acerca de las herramientas vistas y cuáles serían las más viables en un proceso de comunicación con la institución y el costurero terapéutico. (véase Anexo M)</p>
Tiempo	<p>10:00 a.m. – 12.00 m.</p> <p>Julio 21 de 2013</p>
Entorno	<p>Aula de Informática de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá.</p>

Nota: Tabla consolidada y elaborada por el autor.

Una vez desarrollados los talleres, como sustento a los resultados de la implementación del ambiente de aprendizaje se realizaron tres preguntas a los padres: (a)Cuál de las herramientas tecnológicas vistas, es la más recomendable para fortalecer la comunicación entre los padres de familia y la institución. (b) Participaría Usted de un proceso de fortalecimiento de la

comunicación en la institución. (c) Considera Usted que este tipo de formación a los padres debería seguir en la institución. Justifique su respuesta.

En el siguiente aparte se realizará el análisis de los resultados de las sesiones para posteriormente hacerlo por las variables: canales bidireccionales de comunicación, participaciones, motivaciones de los Motivación y recursos TIC. Pero antes de esto, es importante reconocer el papel de las TIC durante la implementación del ambiente de aprendizaje.

1.22 El papel de las TIC en el Ambiente de Aprendizaje.

Con los recursos tecnológicos y el acceso a Internet de la institución, se logró diagnosticar el estado actual de la comunicación entre padres de familia de grado 7º y la Institución Educativa Departamental San Gabriel de Cajicá y proponer estrategias mediadas por TIC para su fortalecimiento.

Con las TIC, se desarrollaron los talleres de formación en TIC tales como; el correo electrónico, redes sociales y blog o bitácoras. Además de permitir el análisis y sistematización de la información y de manera implícita, permitió el reconocimiento de las ventajas y desventajas de sus herramientas por parte de los padres.

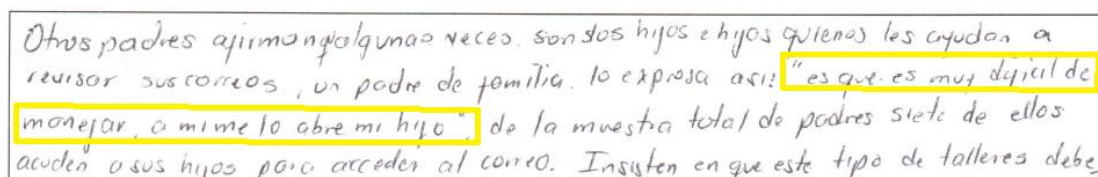
1.23 Resultados de la Implementación del ambiente de Aprendizaje mediado por las TIC

Resultados Sesión 1

Los padres demostraron con sus actitudes y comentarios, interés por el tema. En la práctica se evidenció que la gran mayoría contaba con correo electrónico pero no todos lo usaban regularmente, por el factor tiempo. No obstante, expresaron que podrían hacer uso de este

recurso para comunicarse con la institución siempre y cuando los padres se formen para manejarlo con habilidad y adquirieran el hábito de revisar e interactuar con este recurso. Además reconocen en el correo electrónico, un recurso alternativo a la llamada telefónica o a la citación.

Los padres señalaron que la ventaja del correo es la posibilidad de enviar preguntas y aportes a la orientadora y recibir su respuesta. Entre las desventajas mencionaron que la respuesta podría tardarse demasiado; cambios imprevistos que los servidores introducen en la presentación de la plataforma del correo que los obligan a recurrir a sus hijos e hijas para acceder a sus cuentas.



Otros padres afirman que algunos veces, son los hijos e hijas quienes les ayudan a revisar sus correos, un padre de familia, lo expresa así: "es que es muy difícil de manejar, a mí me lo abre mi hijo" de la muestra total de padres siete de ellos acuden a sus hijos para acceder al correo. Insisten en que este tipo de talleres debe

Figura 35. Evidencia. Aporte 2 Padres de familia

Resultados Sesión 2

Los padres reconocieron más la red social que el correo, debido a su popularidad y a que sus hijos e hijas interactúan a través de ella. Sólo 12 padres de familia tenían cuenta en red social Facebook. Los padres se mostraron temerosos de participar en una red social por las advertencias que escuchan sobre la inseguridad y riesgos, percepción que cambió después de la práctica que hicieron.

Los padres nombraron que la red social permite inmediatez en la respuesta a diferencia del correo electrónico que no la garantiza. También reconocieron la viabilidad de este recurso para la comunicación entre familia y escuela siempre que se enseñe a los padres a usarlo o cuenten con la ayuda de sus hijos.



Figura 36. Evidencia. Participación Facebook del Costurero Terapéutico.

Fuente: <https://www.facebook.com/costureroterapeutico.sangabriel>



Figura 37. Evidencia. Participación Facebook del Costurero Terapéutico. ¿Cuál o cuáles de las herramientas vistas, mejoraría la comunicación entre padres de familia e institución educativa?

Fuente: <https://www.facebook.com/costureroterapeutico.sangabriel>

Resultados Sesión 3

La mayoría de los padres no sabían mucho del blog. Advirtieron que con esta herramienta se tiene la oportunidad de publicar una idea, un pensamiento, una opinión de manera libre, y por eso lo consideraron un tema diferente y atractivo. Razonaron que el proceso de crearlo y publicarlo les resultaría muy complejo porque la edición exige mayor claridad.

Los padres reiteraron que el blog también al igual que el correo y la red social, es una herramienta que posibilita la comunicación con la institución solo si se adquiere la habilidad para manejarlo.

Resultados con respecto a las variables.

Variable canales bidireccionales de comunicación.

ofrece la institución. En el caso particular de los padres, uno afirma:
 "muchas veces, he tenido la intención de comunicarme con la institución para preguntar acerca de alguna duda o inconveniente y no puedo, porque no me contestan, entonces me quedo con la duda".

Figura 38. Evidencia Registro de Observación Sesión 1

Evidencia tomada de la transcripción de las justificaciones dadas a la pregunta.

¿Considera Usted que este tipo de formación a los padres debería seguir en la institución? (Ver Anexo M)

Tabla 11. Consolidado de aportes de padres a la pregunta: ¿Considera Usted que este tipo de formación a los padres debería seguir en la institución?

Aporte	Transcripción
1	"Me parece muy buena la idea para un seguimiento a nuestros hijos en nuestro poco tiempo que nos queda y poder comunicarnos entre profesores, alumnos y padres de familia para dialogar sobre la problemática sobre el rendimiento académico y psicológico de nuestros hijos"
2	"Esta alternativa es nueva y bien elaborada, tendríamos un éxito "total" en la comunicación entre docente y padre de familia, muchas felicitaciones profe por esta propuesta tan buena"
3	"Porque estaremos más informados sobre nuestros hijos y sus actividades"
4	"Por la falta de tiempo muchas veces no podemos venir al colegio personalmente y esto facilitaría mucho el conocimiento acerca del colegio, actividades, resultados de los estudiantes"
5	"Es muy importante ir de la mano con los educadores de nuestros hijos, pues no solo ellos son los responsables de la formación de estos niños(as), nosotros como padres tenemos igual o más responsabilidad en este tema"
6	"Vamos a estar más alerta con nuestros hijos"
7	"Permite que todos los padres contemos con una información básica para establecer diferentes tipos de comunicación, mejorando las relaciones dentro del grupo"
8	"Es necesario la actualización personal para poder lograr una mejor comunicación con nuestros hijos, ya que ellos la manejan muy bien, es necesario nosotros poder interactuar con nuestros hijos de la misma manera, esto es agradable para ellos permitiendo que entremos en su mundo, a la vez nos facilita por el tiempo y las labores diarias"
9	"Me parece muy interesante porque los padres podemos aprender de la informática y no quedarnos atrás, así mejoraríamos la comunicación con los docentes y la institución, sigan adelante, felicitaciones"

Nota: Tabla consolidada y elaborada por el autor.

Los padres reconocieron la importancia de una mejor comunicación con la institución, percibieron al correo electrónico, la red social y el blog como recursos de comunicación plausibles para ser asumidos en la institución y recomendaron capacitación a los padres sobre esos recursos, antes de implementarlos en el Costurero Terapéutico como en otros espacios institucionales de participación.

Variable Participación.

La participación de los padres en estos encuentros de formación fue evidente, según los registros de asistencia. (Véanse anexos K y L) los horarios nocturnos de las sesiones 1 y 2 parece que favorecieron esa situación.

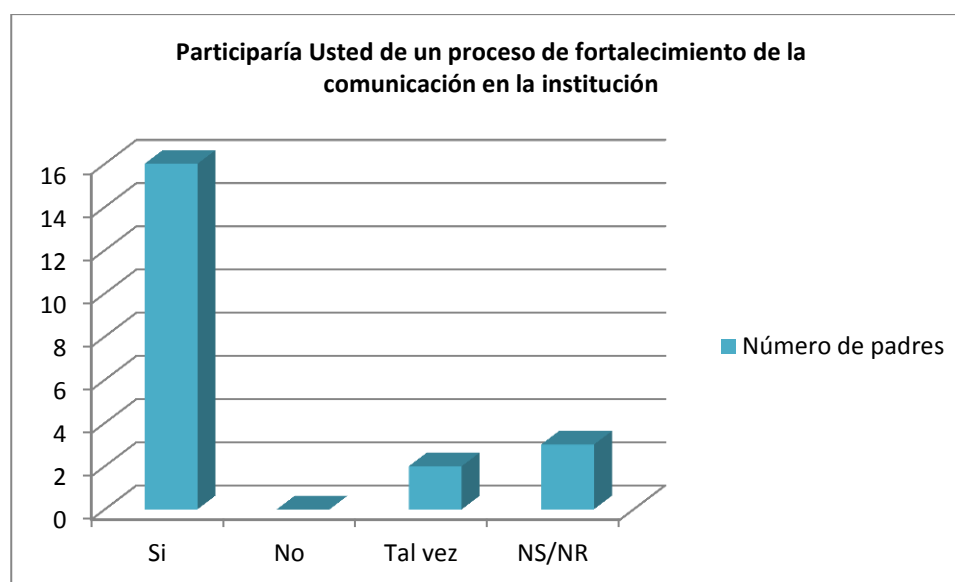


Figura 39. Participaría Usted en un proceso de fortalecimiento de la comunicación en la institución. Segunda pregunta de sustento proceso de implementación del ambiente de aprendizaje.

De hecho, los padres manifestaron que si se supera la dificultad del horario, ellos estarían dispuestos en participar en procesos de fortalecimiento de la comunicación con la institución.

Variable Motivación.

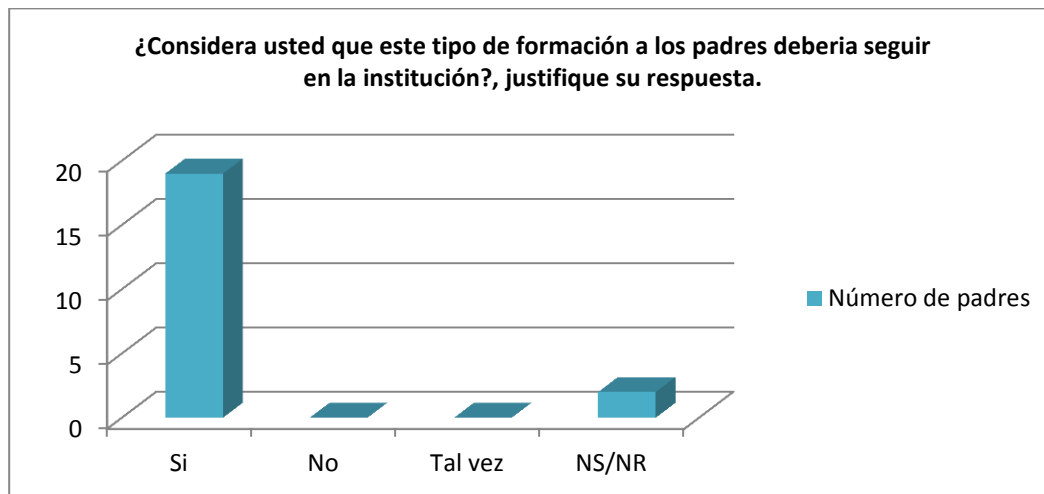


Figura 40. Considera que debe seguir este tipo de formación en la institución. Tercera pregunta de sustento proceso de implementación del ambiente de aprendizaje.

Los padres consideran que este tipo de procesos de formación motivan el acercamiento entre ellos y la institución y por tanto, se debe continuar su realización. La asistencia completa de los padres convocados a las tres sesiones de formación, fue indicador de la motivación de los padres hacia estos procesos de formación que, a su vez fue confirmado con los comentarios positivos y de apoyo constante.

Variable Recursos de comunicación.

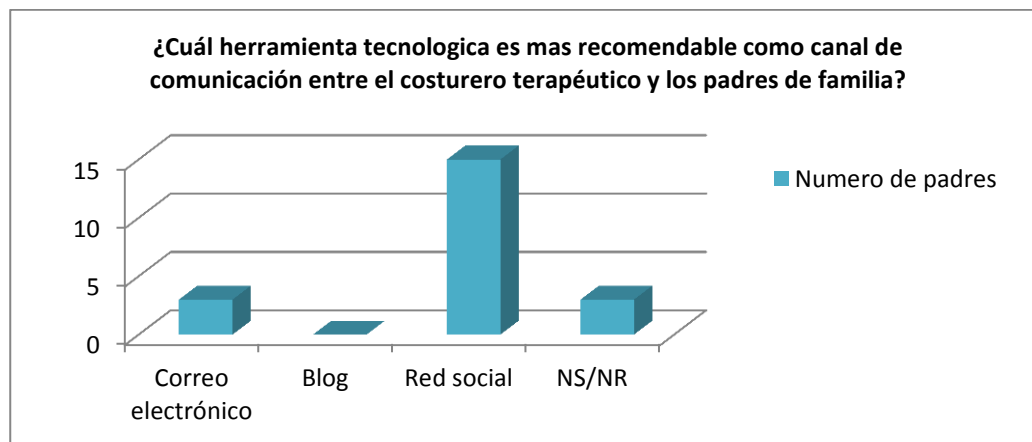


Figura 41. Herramienta más recomendable para comunicación entre Costurero Terapéutico y padres de familia. Primera pregunta de sustento proceso de implementación del ambiente de aprendizaje.

Las herramientas tecnológicas, correo electrónico, red social Facebook, blog o bitácora, en opinión de los padres, pueden fortalecer significativamente la comunicación con la institución. Sin embargo, enfatizaron que la mayor posibilidad la tienen las redes sociales porque son de más popularidad, fácil acceso y además ellos pueden contar con el apoyo de los hijos e hijas que ya la conocen.

Concluyendo, las redes sociales son los recursos que más favorecen la implementación de estrategias para lograr una mejor comunicación entre padres e institución siempre cuando, desde la opinión de los padres, se les brinde la oportunidad desde la institución, para conocer o manejar este recurso atendiendo a términos de horarios flexibles que no alteren sus actividades familiares y laborales, de estrategias para ayudar a sus hijos y de mejor participación con otros padres. Además, consideran que es de vital importancia multiplicar estas formaciones a la comunidad educativa para que los demás padres conozcan de este tipo de información.

Finalmente, con respecto a las habilidades desarrolladas por los padres durante la implementación del ambiente de aprendizaje, se exponen a continuación en la siguiente tabla:

Figura 42. Categorías de habilidades de pensamiento de Bloom desarrolladas por los padres.

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS
CONOCIMIENTO	RECOGER INFORMACION	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce las principales características de las herramientas TIC. Reconocimiento de las ventajas de las herramientas TIC. Identifica herramientas de comunicación digital que facilita el encuentro asincrónico entre personas. Enumera diferentes herramientas de comunicación digital que facilitan el encuentro sincrónico entre personas.
COMPRENSIÓN	CONFIRMAR APLICACION	<ul style="list-style-type: none"> Identifica las diferencias entre las herramientas. Describe las ventajas y desventajas de las herramientas TIC. Describe de manera clara los elementos que se requieren para hacer uso de las diferentes herramientas de comunicación abordadas, como correo electrónico, blog y redes sociales.
APLICACION	HACER USO DEL CONOCIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> Participa en la red social del costurero terapéutico. Envío de correos electrónicos entre pares. Establece comunicación con pares haciendo usos de herramientas tanto para comunicación sincrónica como asincrónica. Soluciona situaciones en las cuales requiere comunicarse incorporando la herramientas abordadas a los largo del AA.
ANALISIS	DIVIDIR, DESGLOSAR	<ul style="list-style-type: none"> Los padres contestan a preguntas en la red social, analizando las diversas opiniones de los demás padres de familia. El padre de familia relaciona su punto de vista con los de los demás, obteniendo conjeturas de indole personal. Compara las ventajas y desventajas que el uso de las herramientas presentan como espacio de comunicación entre pares. Precisa el uso adecuado de cada una de las herramientas en espacios de comunicación diversos.
SINTETIZAR	REUNIR, INCORPORAR	<ul style="list-style-type: none"> De acuerdo con sus conocimientos, establece nuevas apreciaciones sobre las herramientas tecnológicas, generando nuevos conocimientos con respecto al tema. Socializa desde su experiencia las debilidades o amenazas de las temáticas expuestas.
EVALUAR	JUZGAR EL RESULTADO	<ul style="list-style-type: none"> Recomienda en las encuestas su juicio frente a los conocimientos adquiridos y frente a la utilidad de las herramientas expuestas. Propone soluciones frente a la problemática de la escasa comunicación de los padres con la institución.

La anterior tabla representa el comparativo entre las habilidades de pensamiento desarrolladas por los padres durante el proceso de implementación del ambiente de aprendizaje y lo expuesto por la Taxonomía de Bloom. Dicho comparativo expone con claridad las habilidades con las que cuentan los padres y así mismo las posibilidades que estos tiene para continuar en un proceso de formación que les permita adquirir mejores conocimientos para fortalecer, en este caso, no solo la comunicación con la institución, sino también otros aspectos relacionados con su participación.

Conclusiones

A partir del diagnóstico desarrollado en esta investigación, se encontró que la IED San Gabriel busca: (a) implementar el Sistema de Gestión de Calidad, norma ISO 9001; (b) fomentar la participación de los padres de familia en la vida de la Institución con su estrategia Costurero Terapéutico; (c) tener en el Costurero Terapéutico, un espacio de participación efectiva; (d) que orientador escolar y docentes se comuniquen y dialoguen con los padres de familia; (e) identificar los problemas que afectan el cumplimiento del horizonte institucional.

Desde el diagnóstico, también es importante que el marco conceptual y procedimental de este trabajo sea compartido por todos los estamentos de la IED, para compartir la experiencia sobre la participación de las familias y la educación familiar. Por consiguiente, es primordial conocer, desde la perspectiva de las madres y los padres qué es participar, en qué creen que debieran participar, qué quieren las madres y los padres en el contexto de la educación (participar, vivir procesos de educación familiar, articularse, integrarse), qué beneficia más a los alumnos y alumnas, qué formas de relación permiten una mayor integración de esfuerzos y consolidando, desde la teoría del capital social de Coleman expuesto por Intxausti (2010), mejores recursos sociales para los alumnos y los padres a partir de los canales de información. Esto respondió a las sugerencias de la Unesco (2004) en torno al desarrollo de procesos educativos intencionales desde los mismos espacios que organiza y promueve la institución, pero que solo pueden ser desarrollados desde una perspectiva colaborativa y de trabajo en equipo, como se observó específicamente en la puesta en marcha de las estrategias de acción reflejadas en el ambiente de aprendizaje y que concuerda con lo expuesto por Intxausti (2010) al considerar la necesidad de los paradigmas colaborativos entre la institución y los padres.

Por lo tanto, el diagnóstico desarrollado ofreció bases para construir un instrumento que permita identificar los niveles de participación de los padres en la institución y las fortalezas y debilidades de esta, además de determinar las percepciones, inquietudes y necesidades de los padres frente a la situación comunicativa, intenciones que coinciden los interés de la Unesco (2004) al considerar que para establecer mejores participaciones de los padres, la institución debe ofrecer un diagnóstico que dé cuenta de los interés y necesidades de ellos y posteriormente se ofrezcan programas de interés para ellos. En este aspecto, se podría acudir a lo expuesto por Troncoso (2006) en su tesis “Escala de diagnóstico de la relación familia – escuela desde la perspectiva del profesor”, cuyo objetivo radica en determinar los factores que interviene en la relación familia-escuela.

Analizar las estrategias institucionales que consideran la participación, la educación familiar y la articulación familia-educación, para clarificar la concepción de participación que subyace en las mismas y su impacto respecto de padres, madres, los alumnos y alumnas y las comunidades para hacerlas más coherentes y que pese a haber encontrado en este trabajo indicios claros de interés en participar, por parte de los padres, en los programas de formación, se ha de ampliar a partir de las taxonomías de participación como la de Martiniello (1999). Y que respondan a las diversas formas de participación de los padres desde lo expuesto por la Unesco (2004), principalmente como actores sociales que se involucra en el favorecimiento de la educación y el buen desarrollo de los estudiantes.

Incluir en las estrategias institucionales que consideran la participación de los padres, actividades de monitoreo, sistematización y evaluación que permitan conocer fortalezas y debilidades para adelantar procesos de mejoramiento y que principalmente ofrezcan una información oportuna de los diversos momentos institucionales, especialmente los que relacionan

aspectos de comunicación entre la institución y los padres de familia y que esta esta información sea entregada oportunamente como lo establece Flamey, Gubbins y Morales (1999), al opinar que esta comunicación debe ser clara, precisa y oportuna en sus diversos aspectos, manteniéndose un constante dialogo entre las partes.

Avanzar en la generación de metodologías, actividades y recursos didácticos más apropiados para el trabajo con padres y madres porque son personas adultas con otras características y otras formas de concebir su aprendizaje (Figero, 2011). Además que estas estrategias permitan desarrollar no solo procesos de formación para fortalecer la comunicación, sino que también, permita desarrollar los demás niveles de Epstein (1990.)

En términos de las TIC, en la IED San Gabriel el personal responsable de brindar educación familiar debe examinar las necesidades de formación de las madres y los padres, desde la perspectiva de ellos; definir los objetivos de aprendizaje; analizar según circunstancias particulares de los padres y la tecnología que vaya a utilizar (a) escenarios de enseñanza/aprendizaje (presencial, virtual y mixto); (b) dimensión temporal (sincrónico/asincrónico); (c) dimensión espacial (privado/público); (d) direccionalidad de la acción educativa (única/múltiple); (e) modo de asesoría (presencial/virtual); (f) fuentes (material de la persona responsable o material ya existente de uso libre) y (g) estrategias de evaluación. Se ha de tener como referencia los nuevos canales de comunicación de las TIC, enunciados por Marqués (2000) y deben tener muy claro si el énfasis está en aprender **con** la tecnología o en aprender **de** la tecnología.

Se ha de hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación, TIC en las estrategias institucionales que consideran la participación, la educación familiar y la articulación

familia-educación, ya que desde los resultados del diagnóstico las madres y los padres de familia las están utilizando para resolver sus necesidades en relación con el tiempo y sus otras obligaciones y las ven como una solución a las dificultades comunicativas que se presentan con la institución. Además de posibilitar que lo participes estén conectados (Paredes, 2008) y de servir en la consolidación de estrategias institucionales, se puede establecer mecanismos de fortalecimiento de la comunicación interna y externa, Aguilera (2007).

Pero en torno a la función de los padres de familia, la madre y el padre de familia deben trascender de simples internautas a usuarios que con metacognición usan las tecnologías tanto en actividades educativas como sociales, es evidente que urge superar el aprendizaje de las TIC por ensayo y error. Por ello, es primordial contemplar un proceso de formación en el uso y apropiación de tecnologías para la comunicación, que permitan también el fomento de la autonomía en el aprendizaje desde lo planteado por INTEA (2010) y el desarrollo de diversas habilidades de pensamiento en los padres a partir de la influencia de las TIC.

Después la IED San Gabriel necesita estudiar y evaluar la transformación de la implicación de los padres de familia en la institución gracias a que el personal responsable de estrategias usan las TIC desde el énfasis de aprender con madres y padres; medir el grado de cambio en las prácticas del personal responsable; diseñar herramientas para evaluar el grado de integración tecnológica en programas de educación familiar o de articulación familia-educación, sin dejar de lado, el auto-concepto que caracteriza a los padres (adultos) para recibir favorablemente procesos de formación (Yturralde, 2013).

Se hace necesario en las estrategias institucionales que consideran la participación, la educación familiar y la articulación familia-educación, primero verificar la alfabetización digital de los padres de familia, como lo planteado por las Unesco (2010), que además incluye la

alfabetización tecnológica (destrezas para interactuar con las herramientas electrónicas), la alfabetización informacional (competencias para la obtención de información y su gestión a través de las TIC), la alfabetización mediática (competencias para decidir la pertinencia de los diferentes medios de comunicación según la demanda), la presencia digital (competencias para sustentar una identidad digital y emplearla para interactuar digitalmente con otros padres y con los docentes) y la e-conciencia (conocimiento de tecnologías emergentes y conciencia de cómo cambia su propia actividad con ellas y la de los otros agentes con los que se interactúa. Segundo, identificar y describir estrategias efectivas que usan las TIC para formar familia.

A manera de proceso se ilustran los hitos fundamentales que cualquier institución y en particular la IED San Gabriel debe contemplar para llegar a cabo la consolidación de estrategias para la participación de padres de familia e institución educativa, denominada “PROPUESTA PARA DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE FORTALEZCAN LA PARTICIPACION EN TÉRMINOS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS PADRES DE FAMILIA Y LA INSTITUCION EDUCATIVA”:

Tabla 12. Propuesta para desarrollar estrategias que fortalezcan la participación en términos de la comunicación entre los padres de familia y la institución educativa

FASE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
FASE A	SOCIALIZACION	La comunidad académica entre la cual se cuenta padres de familia, directivos, docentes, estudiantes, entre otros, deben disponer de los recursos necesarios que les permitan el acceso a la socialización de la información expedida por la institución, como ejemplo claro de ello se tienen; la misión, visión, políticas institucionales, valores, planes, proyectos, etc. Que a su vez permitan desarrollar planes de acción para la solución de la problemática en el contexto de la participación.
FASE B	IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES	Es importante reconocer las necesidades de los padres de familia y de la institución en torno a las relaciones que estos establecen. Por tal razón, se deben considerar las opiniones de los padres en los diversos espacios de convocatoria o invitación que propone la institución.

FASE C	RECONOCIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE PARTICIPACION	Este aspecto tiene como fin identificar las estrategias de participación que promueve la institución, con el fin de compararlas con las taxonomías de participación que se han desarrollado en diversos contextos y que presentan una validez académica de amplio recorrido. Por otra parte, se deben desarrollar actividades de monitoreo, sistematización y evaluación de estas estrategias, que permitan conocer fortalezas y debilidades para adelantar procesos de mejoramiento.
FASE D	IMPLEMENTACION DE INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO	Una vez reconocidas las necesidades se ha de implementar un instrumento diagnóstico que dé cuenta de los intereses y necesidades de los padres de familia y/o la institución, para que posteriormente se ofrezcan programas de fortalecimiento y solución a las problemáticas encontradas.
FASE E	ANALISIS DEL DIAGNÓSTICO	La institución deberá realizar un proceso de análisis de la información obtenida con el instrumento diagnóstico, utilizando los programas y paquetes de análisis de información del mercado.
FASE F	CONSOLIDACION DE ESTRATEGIAS	La institución debe avanzar en la consolidación de diversas estrategias que fomenten la participación de los padres, teniendo en cuenta las características de los adultos, en torno al como aprenden, para de esta manera consolidar mejores interacciones desde el punto de vista comunicativo.
FASE G	ANALISIS DE LOS RECURSOS TIC	Se debe realizar un análisis de los recursos TIC que pueden incluirse como espacios de mediación para el proceso de participación de los padres con la institución, y a su vez, como mecanismos de fortalecimiento de la comunicación. Previo a ello se debe realizar un diagnóstico tecnológico que dé cuenta de las características que presentan los padres en torno a sus conocimientos, percepciones, recursos y usos con respecto a las TIC, que finalmente evidencie un plano claro de la relación entre los padres y las tecnologías. Esto como punto de partida para el desarrollo e implementación de estrategias de fortalecimiento que permitan la plena identificación de la alfabetización digital de los padres, esto propuesto por la UNESCO.
FASE H	PLANES DE FORMACION	Fortalecimiento de las habilidades y competencias de la comunidad académica en relación al uso de las TIC. En este proceso es necesario generar mecanismos que faciliten a los padres identificar nuevos mecanismos de participación-comunicación. Por lo tanto debe ser desarrollado por personas o grupos que propongan a partir del diagnóstico, estrategias de formación, en donde se garanticen efectivas metodologías de enseñanza acorde con PEI de la institución.

FASE I	COMUNICACIÓN ESTRATEGICA	La institución debe asumir la comunicación como un eje estratégico de los procesos educativos, ya que esta permitirá un mejor fortalecimiento de la identidad institucional (Manucci, 2006), además porque ella es garante de la participación de la familia en la educación de sus hijos/as y permitirá la transformación de la información en capacidad de actuación (Jaramillo, 2011).
---------------	--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Como las anteriores fases requieren una jerarquización que permita evidenciar el proceso que una institución educativa debe seguir para alcanzar el fortalecimiento de la comunicación a través de la implementación de estrategias con el uso de TIC. Desde esta mirada se han organizado las fases expuestas anteriormente en la siguiente tabla, lo cual resume el proceso sugerido para ser llevado a cabo por la institución.

Tabla 13. Fases para el desarrollo de estrategias que fortalezca la participación en términos de la comunicación entre padres de familia y la institución educativa.



En concordancia con lo anterior hay necesidad de desarrollar un enfoque estratégico para la comunicación, ya que esta permitirá un mejor fortalecimiento de la identidad institucional (Manucci, 2006), además porque ella es garante de la participación de la familia en la educación de sus hijos/as y permitirá la transformación de la información en capacidad de actuación (Jaramillo, 2011). Como algunos de los índices para una cultura de la calidad es la de promoción de la participación (entendida como la intervención democrática de la comunidad educativa en las políticas, objetivos, estrategias, planes operativos, programas, proyectos y gestión de operaciones pedagógicas y administrativas de la institución), la comunicación dialogante entre el nivel directivo y los colaboradores y entre estos, con el usuario (estudiantes y familias) en la IED San Gabriel es necesario:

- que la comunicación organizacional garantice el conocimiento y socialización de factores que dinamizan dicha cultura como la misión, la visión y los valores;
- que esta comunicación permita a los padres fortalecer sus estrategias de participación en el favorecimiento del éxito de sus hijos (Eccles y Harold, 1995)
- escuchar plenamente las opiniones, sugerencias, inquietudes, quejas o necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa;
- garantizar un adecuado acceso a la información y a la divulgación de proyectos, rompiendo las estructuras las estructuras de participación que se llevan actualmente (Knowles, 1995);
- actualizar frecuentemente la información;
- emplear la página web de la institución como medio de comunicación para mantener informada a la comunidad educativa, divulgar y proyectar la imagen institucional, difundir las políticas, planes, programas y estrategias institucionales.

- inventariar y evaluar las TIC que posee la institución con posibilidad de usar en programas de educación familiar o de articulación familia-educación, en favor de las condiciones que establece (Marqués, 2000).
- redefinir y socializar los mecanismos institucionales para garantizar la comunicación, para estabilizar los factores que la favorecen como lo establece Arteaga (2013).

Un factor importante que se ha de considerar es el cambio del tipo de canal bidireccional llevado durante el proceso de transformación de la comunicación, considerando que esta es poco reflexiva y el mensaje puede perderse por el único canal empleado. Para resolver esto es necesario considerar los cambios en la comunicación a partir de la influencia de las TIC, en estos términos se puede hablar de canales multidireccionales de comunicación, en donde la realimentación es infinita pues proviene de diversos actores comunicativos como emisores o receptores, además, como lo define Benítez (2007) provee de nuevas características como la inmaterialidad, interconexión, instantaneidad, aparición de nuevos códigos y lenguajes, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, innovación, tendencia, entre otras. Además estas potencialidades dan lugar a un proceso comunicativo con las siguientes notas características, entre otras:

- Ausencia de barreras espacio-temporales
- Flexibilidad
- Ampliación de la oferta educativa para el estudiante, en este caso para padres de familia
- Favorecer tanto el aprendizaje cooperativo como el autoaprendizaje.
- Individualización de la enseñanza.
- Potencia el aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- Interactividad e interconexión de los participantes en la oferta educativa.
- Adaptación de los medios a las necesidades y características de los sujetos.
- Ayuda a comunicarse e interactuar con su entorno a los sujetos con necesidades educativas especiales.

Así pues, estas potencialidades podrán ofrecer mejorar en los procesos de fortalecimiento de la comunicación cuando se acuda a la implementación de estrategias basadas en TIC.

Por otra parte, además de recoger información básica general de la familia es necesario levantar datos sobre aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas y que inciden de forma más directa en su relación con la escuela como su disponibilidad horaria para acudir a la escuela, sus vivencias en la relación con la educación, las situaciones adversas que las familias a veces tienen que enfrentar, pero aquí es importante establecer estrategias para desarrollar la confianza hacia la escuela; mantener en cada uno de los servidores públicos de la institución una actitud acogedora y abierta hacia las madres y padres de familia. Abogar por la percepción de la escuela como un espacio seguro, de confianza, de apoyo y formación, especialmente a los padres como adultos necesitados de conocimientos de diversos temas, atendiendo a las recomendaciones de la Unesco (2010), en cuanto se han de fortalecer estos procesos.

Incidir en las actitudes de toda la comunidad educativa para promover una mayor integración de esfuerzos. Espacios de comunicación informal a modo de tertulia para cuando se tratan temas como la contribución de madres y padres de familia: a los eventos generales de la institución (fiestas de la institución, carnavales, semana de la lectura, decoración, elaboración de materiales etc.); a las actividades del currículo escolar; a la resolución de conflictos, a la educación sexual, al uso de las TIC y la comunicación; a cursos de carácter lúdico para crear redes sociales y una toma de conciencia de la importancia de su implicación en la escuela.

En términos metodológicos de adopción de estrategias se podría decir, que la persona que pretenda diseñar un ambiente de aprendizaje debe tener presente que (a) toda actividad, acción y formas de intervención que proponga esté en coherencia con la consecución del objetivo de aprendizaje por parte de los aprendices; (b) las concepciones sobre el rol que cumple el agente

educativo y el aprendiz, deben ser diagnosticadas y puestas en sintonía con los requerimientos de un aprendizaje mediados por TIC: rol activo del aprendiz, rol orientador del agente educativo y una metodología centrada en el estudiante (c) el objeto de aprendizaje está estrechamente relacionado con una necesidad real del aprendiz. (d) cuando el agente educativo plantee las actividades debe haber analizado los requerimientos cognitivos que ellas exigen y categorizarlas de mejor a mayor complejidad es decir que también ha examinado las operaciones, estrategias o desempeños que los aprendices usarían para enfrentarlas. (e) se debe hacer una revisión de ayudas pedagógicas y materiales de muy buena calidad y de uso libre en la red para evitar invertir tiempo que requiere para cumplir las funciones de orientador y finalmente precisa como objetivo primordial la construcción de un nuevo conocimiento Otálora (2010)

Desarrollar una investigación causa un cambio en el investigador, ya que desde su perspectiva inicial pretende abarcar múltiples soluciones que en el recorrido investigativo suelen consolidarse y reducirse significativamente, esto propone al investigador un enfoque más práctico y menos global, que evidencie un mejor proceso dirigido al objetivo. Por otra parte, reconocer una situación problémica y darle una solución, ofrece al investigador la oportunidad de reconocer su entorno y de proponer futuros estudios que ofrezcan a la comunidad educativa estrategias para fortalecer sus debilidades en los aspectos que requieran. Un cambio significativo, se refleja en la posición activa del investigador al momento de alcanzar su objetivo propuesto, ya que esto le permite avanzar en nuevas propuestas relacionadas con su tema particular de estudio.

Consideraciones Éticas

En el desarrollo de la investigación se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones éticas.

- Mantener la información del estudio fuera del acceso de personas ajenas a la investigación.
- En lo posible eliminar los nombres de los sujetos en las bases de datos.
- Asegurar a los sujetos que la información recopilada sobre ellos será mantenida en confidencialidad.

Además de las anteriores consideraciones, se entregara una carta informativa y un formulario de consentimiento (Ver Anexo 12) que expondrá a modo general los siguientes aspectos:

1. El porqué de la investigación
2. Participación y características
3. Manejo de la información
4. Registro de la información
5. Destino de la investigación
6. Riesgos
7. Consentimiento informado

Anexos

Anexo A. Adaptación en el trabajo Parent Involvement in Schools” en su Brief 30 de la Michigan State University (2004) del Segundo Nivel de Participación, Comunicación de Epstein.

LEVEL 2

Communication To and From Parents

The effective school keeps parents informed through regular two-way communication. Sharing of information vital to student success is facilitated by the activities outlined below.

	YES		NO	
	OK	Could Improve	Could Do It	Not Possible Now
An early conference prior to school start or during first weeks enables parents to communicate information about their child's characteristics and their desired goals.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contracts between the school and each parent are developed that include agreements concerning expectations for the child's progress, parental provision of a place to study, and a commitment to talk daily about school tasks, pay attention to academic progress, and compliment gains.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parents know how to reach teachers directly.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teachers encourage parents to let them know what is happening in the child's life that may affect school performance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Principal and teachers set aside a small amount of time each day and use all possible means to communicate frequently with parents, using as appropriate:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— Letters by mail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— E-mail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— Telephone.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— Face-to-face.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A homework log gives the parent instructions for facilitating homework and incomplete school work.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Principal and teachers have established a regular schedule for positive communications to parents:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— Celebration notes on positive things that have happened.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— Folders of completed student work are sent home weekly or monthly for parents to review and return comments.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— Communications emphasize strengths and how the parents can help.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Report cards and regular progress reports are sent, or given, to parents.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communication process is modified as needed for non-English-speaking or low-literacy parents.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conferences with every parent are held at least twice a year with follow-ups as needed, and at times when parents can attend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Principal and teachers schedule a home visit to all children during the year, giving priority to those children and parents who are new to the school and those children where there is an immediate concern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	YES		NO	
	OK	Could Improve	Could Do It	Not Possible Now
Children and staff collaborate on classroom newsletters that provide information about school activities, policies and schedules, an opportunity to answer questions and elicit suggestions, and information on community resources and family activities.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The school provides parents with clear information on class level achievement expectations, school activities, school policies, discipline procedures, assessment tools, and school goals.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The school promotes informal activities that facilitate the interaction of parents and staff.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The school conducts an annual person-to-person survey of families on students' needs and families' suggestions and reactions to school programs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
— A special effort is made to reach parents not normally involved.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The school provides staff development on effective communication techniques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo B. Adaptación del Segundo Nivel de Participación Comunicación, de Epstein para Entrevista Semi estructurada

FECHA: _____ HORA: _____

LUGAR: CAJICÁ

ENTREVISTADO: P00XX

INTRODUCCIÓN

Esta entrevista hace parte de una investigación acerca de la comunicación que se establece entre los padres de familia de grado 7° y la Institución educativa, con el fin de implementar una estrategia que permita fortalecer esta comunicación basada en el uso de herramientas mediadas por TIC.

CARACTERÍSTICAS DE LA ENTREVISTA

Esta entrevista no influye en el desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes, ni con las desarrolladas por los padres de familia en la institución. Los resultados serán utilizados única y exclusivamente para fines investigativos y las identidades de los entrevistados no serán publicadas ni reveladas, manteniendo siempre la confidencialidad.

PREGUNTAS

LAN: Como describe usted la comunicación que existe entre la institución educativa y los padres de familia?

LAN: Cómo calificaría usted esa comunicación en una escala de 1 a 5, en donde 1 es poco adecuada y 5 es muy adecuada, ¿porque la califica de esa manera?

LAN: ¿Qué recurso de comunicación utiliza la institución educativa para comunicarse con usted?

LAN: ¿Cómo calificaría usted esos recursos de comunicación en una escala de 1 a 5, en donde 1 es el poco adecuado y 5 es muy adecuado?

LAN: ¿Por qué razón calificó usted al recurso de esa manera?

LAN: ¿Qué recursos de comunicación cree usted se deberían incluir por parte de la institución, para comunicarse con usted?

LAN: ¿Por qué cree usted que ese o esos recursos serían los más adecuados?

LAN: ¿Conoce usted el espacio de formación llamado el Costurero Terapéutico?

LAN: ¿Qué recurso de comunicación utiliza el Costurero Terapéutico para comunicarse con usted?

LAN: ¿Cómo calificaría usted esos recursos de comunicación en una escala de 1 a 5, en donde:

1. Muy inadecuados
2. Inadecuados
3. Poco adecuados
4. Adecuados
5. Muy adecuados

LAN: ¿Por qué razón calificó usted al recurso de esa manera?

LAN: ¿Cuál o cuáles recursos de comunicación se pueden incluir en el Costurero Terapéutico para comunicarse con usted?

LAN: ¿Por qué sugeriría esos recursos de comunicación?

LAN: ¿Cada cuánto se comunica con usted el Costurero Terapéutico?

- Cada semana _____
- Cada quince días _____
- Mensualmente _____
- Bimensualmente _____
- Trimestralmente _____
- Semestralmente _____
- Otra_Cuál? _____

LAN: ¿Cómo califica esa frecuencia de comunicación?

1. Muy inoportuna
2. Inoportuno
3. Poco oportuno
4. Oportuno
5. Muy oportuno

LAN: ¿Por qué?

LAN: ¿Cada cuánto debería comunicarse con usted el Costurero Terapéutico y por qué?

LAN: ¿Cuántas veces participó del espacio Costurero Terapéutico en el periodo de Julio a Noviembre de 2012?

LAN: ¿Enuncie o describa los temas que se abordaron en cada una de sus participaciones en el Costurero Terapéutico?

LAN: ¿Qué factores determinan su participación en el Costurero Terapéutico?

LAN: ¿Qué estrategias de participación de los padres utiliza el Costurero Terapéutico y como las califica 1 son poco adecuados y 5 muy adecuados Justificar?

LAN: Qué estrategias de participación cree que puede proponer el Costurero para favorecer la participación de los padres?

LAN: ¿Qué hace usted cuando le surgen preguntas durante su participación en el Costurero Terapéutico?

- a. ¿Realiza esas preguntas directamente a la psicóloga durante el Costurero?
- b. ¿Realiza las preguntas directamente a la psicóloga una vez finaliza el Costurero?
- c. Busca resolver sus inquietudes posteriormente con amigos u otros padres
- d. No le surgen preguntas

LAN: ¿Cuál es su principal motivación para asistir al Costurero Terapéutico?

LAN: ¿Qué le motivaría a participar del Costurero Terapéutico?

LAN: ¿Conoce usted alguna herramienta de las TIC para la comunicación?

LAN: De las siguientes herramientas de las TIC, cuál utiliza usted.

- a. Correo electrónico
- b. Redes sociales (Facebook, twitter, otra _____)
- c. Blog
- d. Otra
- e. Ninguna

LAN: Con qué frecuencia utiliza esas herramientas?

- e. Diariamente
- f. De dos a seis días por semana
- g. Semanalmente (1 vez a la semana)
- h. Quincenalmente
- i. Mensualmente
- j. Otro ¿Cuál? ____

LAN: ¿Cuál o cuáles de las herramientas mencionadas anteriormente considera se pueden incluir en el Costurero Terapéutico y con qué fin?

LAN: ¿Conoce usted de otro medio de comunicación diferente a los mencionados que puedan fortalecer la comunicación entre los padres de familia y el Costurero Terapéutico?

Anexo C. 19 preguntas del segundo nivel, Comunicación del Modelo de Epstein

	Nunca 1	Pocas veces 2	Algunas veces 3	Muchas veces 4	Siempre 5
1. Participo en las actividades que organiza la escuela (actividades culturales, programas, talleres etc.)	1	2	3	4	5
2. Participo en alguna comisión/grupo de padres y madres de la escuela (deportiva, pedagógica etc.)	1	2	3	4	5
3. Proporciono información a la escuela sobre mi país (lengua, cuentos, platos típicos, folclore etc.)	1	2	3	4	5
4. Pido cita con el profesor/a de mi hijo/a para conocer su progreso escolar	1	2	3	4	5
5. Pregunto al profesor/a de mi hijo/a cómo puedo ayudar a mi hijo/a a aprender	1	2	3	4	5
6. Pregunto al profesor/a de mi hijo/a sobre el comportamiento y las relaciones con los compañeros de éste/a en la escuela	1	2	3	4	5
7. Pido consejo al profesor/a sobre la posible necesidad de que mi hijo/a participe en las actividades extraescolares o de apoyo escolar	1	2	3	4	5
8. Hablo con mi hijo/a sobre su día en la escuela (actividades, amigos)	1	2	3	4	5
9. Apoyo a mi hijo/a a que él puede hacer las cosas que le demanda la escuela	1	2	3	4	5
10. Le oriento a mi hijo/a a que pregunte cuando no entienda algo en clase	1	2	3	4	5
11. Pido a los hermano/as o a amigo/as que le ayuden a mi hijo/a con las tareas escolares si hace falta.	1	2	3	4	5
12. Le ayudo a mi hijo/a a organizar las tareas escolares (establecer tiempos, acomodarle un espacio etc.)	1	2	3	4	5
13. Leo y comento con mi hijo/a cuentos, noticias	1	2	3	4	5
14. Le pongo a trabajar la escritura (cartas, email, canciones etc.)	1	2	3	4	5
15. Le ayudo a mi hijo/a con las tareas cuando veo que necesita (consultar diccionario, explicar las dificultades etc.)	1	2	3	4	5
16. Enseño a mi hijo/a buenos modales (respeto, cuidar el lenguaje etc.)	1	2	3	4	5
17. Enseño a mi hijo/a a colaborar en las tareas de casa (hacer la cama, preparar la mesa etc.)	1	2	3	4	5
18. Compró a mi hijo/a todo lo que le gusta	1	2	3	4	5
19. Controló a mi hijo/a los horarios de televisión, uso de la vídeo consola o Internet	1	2	3	4	5

Anexo D. Adaptación de las 19 preguntas del segundo nivel, Comunicación del Modelo de Epstein para encuesta cualitativa.

Ítems ^a	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas Veces	Siempre
1. En la Institución de mi hijo me siento bien acogido(a) por el profesorado y directora	1	2	3	4	5
2. La comunicación que establece el director y el profesorado con las familias es apropiada	1	2	3	4	5
3. La escuela me informa por escrito o a través de otro medio de comunicación sobre actividades que organiza para padres y madres y para alumnos/as (actividades de deporte, culturales, etc.)	1	2	3	4	5
4. El profesor me explicó personalmente o a través de otro medio de comunicación diferente las condiciones que tenía mi hijo(a) para estudiar en la institución.	1	2	3	4	5
5. El (La) profesor(a) me da una explicación adicional a través de otro medio de comunicación diferente al personal, sobre actividades relacionadas con la institución.	1	2	3	4	5
6. El(La) profesor(a) me anima y me invita personalmente o a través de otro medio de comunicación a participar en las actividades para padres y madres del “Costurero Terapéutico”.	1	2	3	4	5
7. El (La) profesor(a) me invita personalmente o través de otro medio de comunicación a que enseñe o comparta cosas sobre otro tipo de actividades diferentes a las académicas.	1	2	3	4	5
8. El(La) profesor(a) me anima e invita personalmente o a través de otro medio de comunicación a inscribir a mi hijo en actividades extraescolares.	1	2	3	4	5
9. El(La) profesor(a) se comunica conmigo personalmente o a través de otro medio de comunicación para informarme sobre el progreso académico de mi hijo(a).	1	2	3	4	5
10. El(La) profesor(a) me comunica personalmente o a través de otro medio ideas o estrategias de cómo ayudar a mi hijo(a) en sus estudios.	1	2	3	4	5
11. El(La) profesor(a) se adapta a la disponibilidad de tiempo y horarios que tengo para que pueda acudir a la escuela.	1	2	3	4	5
12. La institución me proporciona algún medio de comunicación para comentar mis dudas e inquietudes con otros padres o madres de la institución.	1	2	3	4	5
13. Tengo amigos y amigas de la institución, con los cuales me comunico constantemente.	1	2	3	4	5
14. La institución me ofrece algún sistema de comunicación para establecer relación con otros padres y madres de la institución para tratar temas escolares.	1	2	3	4	5
15. Cuento con mecanismos de comunicación que permitan el cuidado y protección de mis hijos.	1	2	3	4	5
16. Puedo conocer a través de algún sistema de comunicación las actividades que organiza el “Costurero Terapéutico” de la institución.	1	2	3	4	5
17. La comunicación que sostengo con la institución y/o profesores se refleja en los resultados de mi hijo(a).	1	2	3	4	5
18. Recibo ayuda a través de algún medio de comunicación de la institución para colaborar con las tareas de mi hijo(a)	1	2	3	4	5
19. Siento que la institución, a través del “Costurero	1	2	3	4	5

Terapéutico ” me proporciona ayudas para comunicarme mejor con mi hijo(a).					
20. Presento dificultades para participar en el “Costurero Terapéutico” por falta de comunicación.	1	2	3	4	5
21. Me siento seguro(a) utilizando los medios de comunicación que me proporciona la institución para interactuar con los(las) profesores(as)	1	2	3	4	5
22. Tengo dificultades para comunicarme con otros padres y madres de la institución, por falta de mecanismos de comunicación.	1	2	3	4	5

Nota: ^a La encuesta de tipo cualitativo está validada en la tesis doctoral **“Expectativas e implicación educativa de las familias inmigrantes de escolares en educación primaria de la CAPV: Bases para la intervención educativa”** Intxausti (2010) y se usó bajo la autorización directa solicitada a la autora.

Anexo E. Encuesta Cuantitativa aplicada en formulario Google Drive y respuestas.

Caracterización Padres de Familia I.E.D. San Gabriel - TIC	
<p>En el marco de la investigación " Mediación tecnológica para el fortalecimiento de la comunicación entre padres de familia y la I.E.D. San Gabriel de Cajicá" solicitamos a ustedes participar de la siguiente encuesta, cuyo fin es investigativo y las respuestas serán totalmente confidenciales. Agradecemos de antemano su colaboración y su total sinceridad al momento de responder, al terminar haga clic en el botón enviar. Gracias.</p>	
<p>*Obligatorio</p>	
<p>Nombres y Apellidos *</p>	
<input type="text"/>	
<p>¿Qué edad tiene? *</p>	
<p><input type="radio"/> Entre 20 y 30 años</p>	
<p><input type="radio"/> Entre 30 y 40 años</p>	
<p><input type="radio"/> Entre 40 y 50 años</p>	
<p><input type="radio"/> Entre 50 y 60 años</p>	
<p><input type="radio"/> Más de 60 años</p>	
<p>¿Género? *</p>	
<p><input type="radio"/> Masculino</p>	
<p><input type="radio"/> Femenino</p>	
<p>¿Cuál es su relación con el estudiante? *</p>	
<p><input type="radio"/> Es el padre</p>	
<p><input type="radio"/> Es la madre</p>	
<p><input type="radio"/> Es un familiar</p>	
<p><input type="radio"/> Es acudiente</p>	
<p><input type="radio"/> Otro: <input type="text"/></p>	
<p>Con respecto a su situación laboral actual, usted es: *</p>	
<p><input type="radio"/> Empleado</p>	
<p><input type="radio"/> Desempleado</p>	
<p><input type="radio"/> Independiente</p>	
<p><input type="radio"/> Otro: <input type="text"/></p>	
<p>¿Hace uso de computador? *</p>	
<p><input type="radio"/> Si</p>	
<p><input type="radio"/> No</p>	
<p>¿Desde donde hace uso del computador? *</p>	
<p><input type="checkbox"/> Hogar</p>	
<p><input type="checkbox"/> Trabajo</p>	
<p><input type="checkbox"/> Familiar o amigo</p>	
<p><input type="checkbox"/> Café Internet</p>	

¿Cuántos días por semana utiliza la computadora? *

1 día

De 2 a 4 días

De 4 a 6 días

7 días

¿Cual es el uso que le da principalmente a la computadora? *

Trabajos

Diversión (ver videos, escuchar música, jugar)

Buscar información

Comunicación (chat, redes sociales, correo)

Otro:

¿Quién más hace uso de la computadora? *

Hijos(as)

Pareja o conyuge

Familiares

Amigos

Otro:

¿Tiene conexión a internet? *

Si

No

¿Desde donde se conecta a internet? *

Desde su hogar

Desde su trabajo

Desde donde un familiar o amigo

Desde un café internet

Otro:

¿Para que se conecta principalmente a internet? *

Para realizar trabajos

Por diversión

Para comunicarse

Otro:

¿Cuántos días se conecta a internet por semana? *

1 día a la semana

Entre 2 y 4 días

Entre 4 y 6 días

7 días

Otro:

¿Cuál de los siguientes dispositivos usa en sus actividades cotidianas? *

Celular

Tablet

Computador portátil

Ninguno

Si utiliza alguno o varios de los dispositivos anteriores, ¿Cual es el uso que les da? *

¿Que tantos días hace uso de esos dispositivos por semana? *


1 día

de 2 a 4 días

De 4 a 6 días

Los 7 días

Gracias por su colaboración. No olvide hacer clic en el botón ENVIAR si ya ha contestado la totalidad de la encuesta.



Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Resumen

Nombres y Apellidos

janeht guevara Carolina Urbina Venegas Maria Del Carmen Jimenez Martinez Patricia Muñeton Parra CARMEN MARÍA GUZMÁN MOLINA gladys corpas cortes sandy paola ramirez barriosclaudia corredor patarroyo julio cesar rodriguez Diana Esperanza Ramirez Castillo jefferson alexander guzman contreras Miyam Fany Prieto Crstian David Cubillos Murcia maria del carmen mariaca karen bibianana bello nieto Liliana Choconta Martha Cecilia Lara Cuesta JARA VANESSA CONTRERAS ARCE karen bibiana bello nieto Carolina Sarmiento Rojas Paula Yaneth Gómez P. Juan David Gracia Diaz Adriana yaneth lamprea bello madeleinis rodriguez padilla ricardo paez Elias nieto nieto Maria Angelica Ayala Santana BLANCA ESTRELA SANCHESSrosswitha sanchez julio rojas adelaida rodero murcia Aldo Armando Ballen luz marina sanchez ortega carolina castro

¿Qué edad tiene?

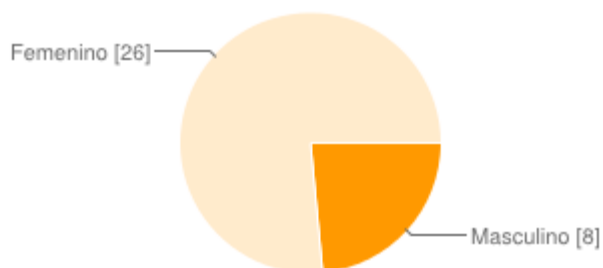
Entre 20 y 30 años

3

9%

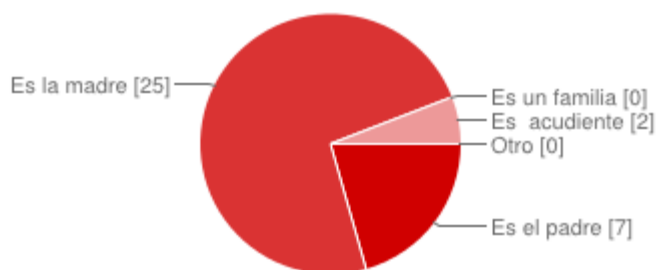
Entre 30 y 40 años	22	65%
Entre 40 y 50 años	9	26%
Entre 50 y 60 años	0	0%
Más de 60 años	0	0%

¿Género?



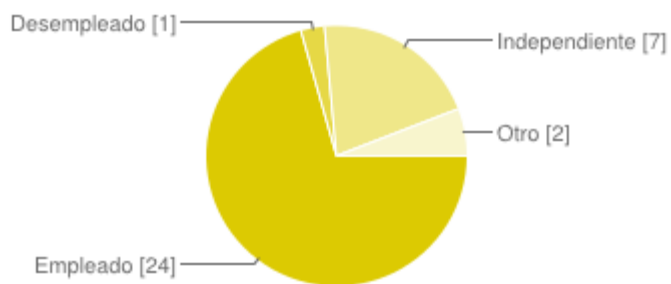
Masculino	8	24%
Femenino	26	76%

¿Cuál es su relación con el estudiante?



Es el padre	7	21%
Es la madre	25	74%
Es un familiar	0	0%
Es acudiente	2	6%
Otro	0	0%

Con respecto a su situación laboral actual, usted es:



Empleado	24	71%
Desempleado	1	3%
Independiente	7	21%
Otro	2	6%

¿Hace uso de computador?



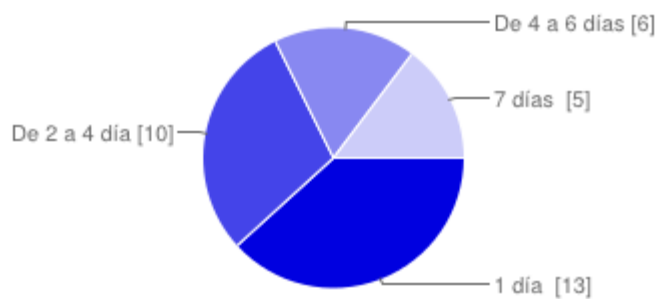
Si	28	82%
No	6	18%

¿Desde dónde hace uso del computador?

Hogar	27	73%
-------	-----------	-----

Trabajo	5	14%
Familiar o amigo	0	0%
Café Internet	5	14%

¿Cuántos días por semana utiliza la computadora?



1 día	13	38%
De 2 a 4 días	10	29%
De 4 a 6 días	6	18%
7 días	5	15%

¿Cuál es el uso que le da principalmente a la computadora?

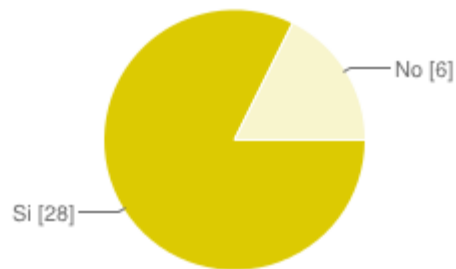
Trabajos	2	5%
Diversión (ver videos, escuchar música, jugar)		2%
Buscar información	8	8%
Comunicación (chat, redes sociales, correo)	5	1%

Otro		4 %
------	--	--------

¿Quién más hace uso de la computadora?

Hijos(as)	28	58%
Pareja o cónyuge	11	23%
Familiares	5	10%
Amigos	1	2%
Otro	3	6%

¿Tiene conexión a internet?



Si	28	82%
No	6	18%

¿Desde dónde se conecta a internet?

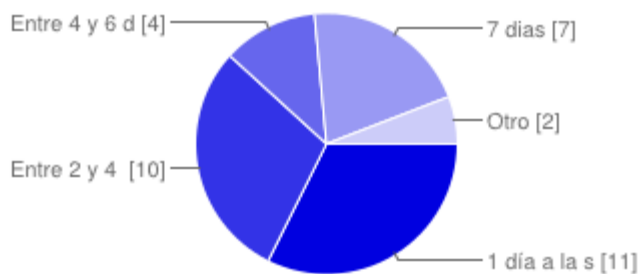
Desde su hogar	28	74%
Desde su trabajo	2	5%

Desde donde un familiar o amigo	1	3%
Desde un café internet	5	13%
Otro	2	5%

¿Para qué se conecta principalmente a internet?

Para realizar trabajos	16	38%
Por diversión	3	7%
Para comunicarse	20	48%
Otro	3	7%

¿Cuántos días se conecta a internet por semana?



1 día a la semana	11	32%
Entre 2 y 4 días	10	29%
Entre 4 y 6 días	4	12%
7 días	7	21%
Otro	2	6%

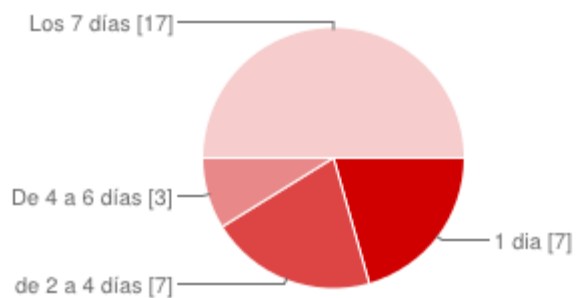
¿Cuál de los siguientes dispositivos usa en sus actividades cotidianas?

Celular	21	53%
Tablet	0	0%
Computador portátil	14	35%
Ninguno	5	13%

Si utiliza alguno o varios de los dispositivos anteriores, ¿Cuál es el uso que les da?

para buscar trabajos , información para muchas cosas Lo utilizo como herramienta de trabajo uso laboral para comunicarme con las demás personas no utilizo ninguno, dispositivo, a veces utilizo el portátil de mi bebe gavis. Celular para comunicación laboral , personal, y conectarse a mail enviados por clientes de la compañía en la que laboro, para dar respuesta a estos. trabajos comunicación e investigación navegar por las redes sociales y buscar información NO USO NINGUN OTRO DISPOSITIVO solo el computador para revisar facebook aunque son mis hijas las q lo utilizan cuando yo estoy en mi sección de facebook para la comunicación del trabajo y para estar en comunicación con la familia. Computador de escritorio contestar y revisar correos empresariales por motivo de compromisos laborales. Para comunicación principalmente y para recibir información comunicación CELULAR: Comunicarme con mi familia, amigos COMPUTADOR: Investigar, ayudarle a mis hijos, chat con mis amigos, vídeos, música para estar informado y actualizado desde el celular para buscar información, realizar trabajos, para negocios hablar con parientes Utilizo el computador para revisar mi correo y el face book 2 veces por semana y el celular si lo utilizo a diario pero solo para llamadas. para el trabajo para comunicarme EL USO PARA COMUNICARSE Y ESTAR EN CONTACTO CON MI FAMILIA el celular pues lo uso para comunicarme con mis familiares PUES CREO Q LO UTILIZO BIEN PERO MAS Q TODO MIS HIJAS LO UTILIZAN PARA LOS TRABAJOS el uso que le doy es el chat y en un internet SOLA MENTE PARA LLAMAR U OTRAS COSAS para el estudio y trabajo celular para investigaciones Para realizar trabajos y comunicarme con los demás. CELULAR PARA HACER LLMADAS Y RECIBIR COMPUTADOR PARA HACER TRABAJOS Al celular de doy el uso de comunicarme por redes sociales y por llamadas telefónicas el celular trabajar con mis hijos y sobrinos

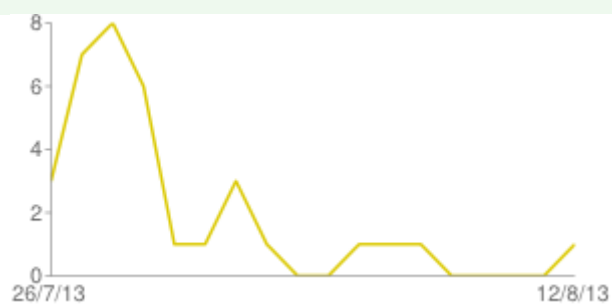
¿Qué tantos días hace uso de esos dispositivos por semana?



1 día	7	21%
de 2 a 4 días	7	21%
De 4 a 6 días	3	9%
Los 7 días	17	50%

Gracias por su colaboración. No olvide hacer clic en el botón ENVIAR si ya ha contestado la totalidad de la encuesta.

Número de respuestas diarias



Anexo F. Evidencia Formato de Observación. Sesión 1.

Formato de observación
Sesión 1Maestría en
Informática
Educativa

PROYECTO DE INVESTIGACION

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

SITUACION: Talleres de formación en herramientas tecnológicas utilizadas para la comunicación, dirigido a los padres de familia de grado séptimo.

FECHA: 20 de Junio de 2013 HORA: 6:00 pm SESIÓN: 1

PARTICIPANTES: Padres de familia, Orientadora, Investigador

LUGAR: Sala de Informática de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá

1. TEMAS PRINCIPALES, IMPRESIONES, RESUMEN DE LO QUE SUCEDE EN EL MOMENTO

los padres de familia. acuden a la sesión. En el horario establecido, escuchan con atención el interés del investigador. y algunos padres preguntan si estas actividades son para ese grupo únicamente o para todos los padres de la institución. Una vez explicado a los padres el interés del investigador por el trabajo a realizar, estos se muestran muy interesados y a la expectativa.

El investigador realiza un diagnóstico previo para reconocer que conocimientos tienen los padres del tema, la gran mayoría identifica algunos herramientas tecnológicas como el correo electrónico, el celular y las redes sociales, particularmente facebook. El padre de familia Jefferson Guzmán textualmente afirma que "en el trabajo y en mi casa uso el correo como a diario, pero no para cosas del colegio" de ahí que varios padres asistentes muchas han creado su cuenta de correo electrónico pero la usan para sus actividades personales y no se incluye una comunicación con la institución. o con el costurero terapéutico.

Por otra parte, tres padres coinciden en afirmar que es muy importante que el colegio trabaje estos temas, ya que muchos de ellos tienen este recurso (el correo) y debe utilizar también con el colegio. Además de estos se pudo observar que los padres que usan el correo electrónico lo hacen en una frecuencia muy baja, esto coincide con los resultados de la encuesta cuantitativa.

Una vez terminada la explicación sobre los ventajas o desventajas del correo electrónico, algunos padres opinan que este medio es muy bueno para comunicarse, pero que se presentarían problemas de tiempo, ya que ellos pueden preguntar algo al colegio o al costurero y (es) la orientadora puede tardarse al responderles.

Elaborado por: Luis Alexander Navia

**Formato de observación
Sesión 1**
**Maestría en
Informática
Educativa**

Otros padres afirman algunas veces, son dos hijos e hijas quienes les ayudan a revisar sus correos, un padre de familia, lo expresa así: "es que es muy difícil de manejar, a mí me lo abre mi hijo", de la muestra total de padres siete de ellos acceden a sus hijos para acceder al correo. Insisten en que este tipo de talleres deberían ser para todos los padres de familia, por la importancia que tienen la TIC. Durante el desarrollo de la sesión, algunos padres (3) se muestran poco interesados al final de taller, posiblemente por desconocimiento o desinterés.

2. EXPLICACIONES O ESPECULACIONES

- Posiblemente la gran mayoría de los padres que afirman tener correo electrónico o facebook no han contemplado la posibilidad de usarlo con la institución porque no se les brinda la información necesaria para hacerlo o no se les motiva.
- Una herramienta como el correo electrónico ofrece la posibilidad a los padres de familia de comunicarse con la institución o el costurero terapéutico, pero su característica asincrónica lo convierte en una herramienta complicada para establecer un canal directo de comunicación, porque dependerá de la cantidad de veces que los padres y la orientadora revisen sus mensajes y de respuesta.
- Una vez los padres se enteran plenamente del propósito de las talleres, se muestran más activos y participativos, eso, posiblemente obedece a los problemas o inconvenientes que se presentan por la falta de canales de comunicación que ofrece la institución. En el caso particular de los padres, uno afirma: "muchas veces, he tenido la intención de comunicarse con la institución para preguntar acerca de alguna duda o inconveniente y no puedo, porque no me contestan, entonces me quedo con la duda".
- De lo anterior se puede decir, que es muy importante para los padres reconocer como a través de la herramienta tecnológica "correo electrónico" se puedan comunicar con la institución, con los directivos, profesores y sus diversos espacios.

Elaborado por: Luis Alexander Navia

**Formato de observación
Sesión 1**
**Maestría en
Informática
Educativa**
3. OTRAS EXPLICACIONES

La orientadora de la institución, Ginna Astorguiza se anima con este tipo de talleres y sus temáticas, pero, considera, que los padres nunca han utilizado este tipo de herramientas tecnológicas. Afirma también "incluso yo tampoco las conozco muy bien, solo lo que escuché" (con la institución, o me envían".

4. INDAGACIONES POSTERIORES

Revisor en investigación cualitativa

5. COMPLEMENTOS, SUGERENCIAS, CONCLUSIONES PARCIALES

Se observa que el grupo de padres, necesita identificar, primero cuales son las herramientas tecnológicas, utilizadas para la comunicación, en el mundo de las TIC. Este primer taller expone las características del correo electrónico, sus ventajas y desventajas y la posibilidad que ofrece como recurso de comunicación con la institución. Este tipo de talleres ofrece además, a los padres, nuevas posibilidades en el marco del aprendizaje de conceptos tecnológicos, pero también se puede observar la clara necesidad de una formación más avanzada y de mayor tiempo en el uso y apropiación de las herramientas tecnológicas.

Anexo G. Evidencia Formato de Observación. Sesión 2.

Formato de observación
Sesión 2 Redes sociales
Maestría en
Informática
Educativa
PROYECTO DE INVESTIGACION

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

SITUACION: Talleres de formación en herramientas tecnológicas utilizadas para la comunicación, dirigido a los padres de familia de grado séptimo.

FECHA: 4 de Julio de 2013 **HORA:** 6:00 pm **SESIÓN:** 2

PARTICIPANTES: Padres de familia, Orientadora, Investigador

LUGAR: Sala de Informática de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá

1. TEMAS PRINCIPALES, IMPRESIONES, RESUMEN DE LO QUE SUCEDE EN EL MOMENTO

Se realizó una indagación previa acerca de las redes sociales, se observa que solo 3 padres no lo reconocen o no han escuchado algo sobre esta. Posteriormente se explica el tema a través de una página web diseñada en wik. Se exponen las ventajas y desventajas de la red social. Los padres Juan David Bracia y Armondo Ballén ven en la red social un mecanismo más efectivo para la comunicación. El primero de ellos afirma "la red social no tiene el problema del correo, uno puede conectarse y ahí están las personas, uno solo debe ver quienes están conectados", el segundo padre aporta "facebook es una red que todos conocen y es más fácil de utilizar".

Se debe aprovechar este último factor que los padres conocen una red social. el propósito será fortalecer ese conocimiento y crear cuentas de la red para los padres que no tienen cuenta, de aquí, solo 12 padres tienen cuenta de facebook.

Una vez se explican las ventajas y desventajas se desarrolla un ejercicio de interacción en el espacio virtual de facebook. "corturo terapéutico" para identificar el procedimiento de participación en este espacio por parte de los padres de familia.

Durante el proceso de interacción de los padres en el espacio virtual de facebook, algunos de ellos opinaban que les parecía riesgoso trabajar en esta red por los peligros que conlleva. Esto lleva a pensar que los padres pueden reconocer una red social como facebook.

Elaborado por: Luis Alexander Navia

Formato de observación
Sesión 2 Redes sociales

Maestría en
 Informática
 Educativa

por los peligros como Cyberacoso, Cyberbullying, entre otros.

Por su parte la interacción de los padres en la red social les mostró el mecanismo de comunicación, permitiéndoles generar sus propias conclusiones. Sin embargo, se debe trabajar más en los procesos de formación ya que se pudo observar que no a todos los padres se les facilita interactuar en una red social.

Por último, los padres pueden ver un proceso comunicativo diferente e interesante en la red social, pero se deben adelantar procesos de formación y de identificación de características mucho más profundas.

2. EXPLICACIONES O ESPECULACIONES

Existe la posibilidad de que los padres que saben o conocen una red social lo hayan conseguido por los riesgos que se mencionan sobre las redes sociales. Frente a esto, el proceso de formación debe contemplar una explicación clara de este tema.

Se podría aprovechar que los padres venan en las redes sociales para intervenir en el costurero terapéutico con un ejercicio de comunicación utilizando este medio.

Al observar la interacción de los padres en la red social facebook del costurero, se puede afirmar que este proceso es más activo y permite a los padres expresarse más fácilmente que en un correo electrónico por su tiempo de respuesta, en el caso en el que tanto el emisor como el receptor estén conectados.

Si se aclaran las dudas acerca de los riesgos de las redes se puede comenzar con una formación más avanzada, pero no solo a los padres sino también a los directivos, a la orientadora y también a los profesores, esto último proviene de los comentarios de algunos padres que consideran que los profesores deberían saber manejar las redes sociales para interactuar con ellos para ayudar con los inconvenientes de sus hijos.

**Formato de observación
Sesión 2 Redes sociales****Maestría en
Informática
Educativa**

Al hablar de comunicación, este recurso presenta la información mas clara y permite los aportes de varios padres simultaneamente y poro este proyecto esto se convierte en una ventaja.

3. OTRAS EXPLICACIONES**4. INDAGACIONES POSTERIORES**

Se debe revisar en las entrevistas iniciales cuales la percepción de los padres frente al uso de las TIC en la comunicación con la institución

5. COMPLEMENTOS, SUGERENCIAS, CONCLUSIONES PARCIALES

- * Se puede fortalecer la formación en el uso y apropiación de las redes sociales en el contexto educativo, como parte de una propuesta a los directivos de la institución.
- * Se debe tener en cuenta que acceder a una red social implica el uso de una cuenta de correo electrónico. Por lo tanto, es importante la formación inicial del uso del correo.

Anexo H. Evidencia Formato de Observación. Sesión 3.

Formato de observación
Sesión 3 BlogMaestría en
Informática
Educativa

PROYECTO DE INVESTIGACION

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

SITUACION: Talleres de formación en herramientas tecnológicas utilizadas para la comunicación, dirigido a los padres de familia de grado séptimo.

FECHA: 21 de Julio de 2013 HORA: 9:00 am SESIÓN: 3

PARTICIPANTES: Padres de familia, Orientadora, Investigador

LUGAR: Sala de Informática de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá

1. TEMAS PRINCIPALES, IMPRESIONES, RESUMEN DE LO QUE SUCEDE EN EL MOMENTO

Se desarrollo el taller con 20 padres, en terminas generales el tema resulto de interés para los padres, sin embargo, los padres lo encuentran complicado al momento de publicar una entrada. Como en los casos anteriores consideran que se necesita procesos de formación. Con respecto a la comunicación que pueda proporcionar este recurso se puede decir que los padres tendrian la posibilidad de escribir los que sienten frente a alguna situación particular del contexto.

Como en el taller anterior se requiere de una cuenta de correo electrónico, por lo tanto implica que todo el grupo lo tenga disponible para acceder al blog.

Se creo un blog en el sitio www.blogoo.com y se publico en él una pregunta sugerida por la orientadora Gina Astorguiza en la siguiente semana se espera que los padres aumenten al respecto.

Los padres que lograron acceder al blog ven con mucha dificultad el proceso de comentar. En este caso, para ellos resultó mejor acceder al costurero teapóitro desde el espacio virtual de la

Elaborado por: Luis Alexander Navia

**Formato de observación
Sesión 3 Blog****Maestría en
Informática
Educativa**

red social facebook.

Se observa dificultad en los padres por interactuar con este recurso, llegando a considerar un proceso más largo de formación en este tema.

2. EXPLICACIONES O ESPECULACIONES

Como en las sesiones anteriores se requiere de un proceso de formación más detallado y con mucho más tiempo, el recurso utilizado no provee al padre un mecanismo de publicación fácil de comprender.

El interés y la atención en esta sesión disminuyó un poco en los padres, puesto que la herramienta expuesta no alcanzó un buen nivel de interactividad como en la sesión anterior por lo tanto, no se puede deducir que la herramienta no puede en algún momento fortalecer el proceso de comunicación ya que el problema radica en la práctica y en el mismo conocimiento de ella.

**Formato de observación
Sesión 3 Blog**Maestría en
Informática
Educativa**3. OTRAS EXPLICACIONES****4. INDAGACIONES POSTERIORES**

Como parte del registro de las observaciones de esta última sesión el investigador deberá revisar el blog para buscar comentarios de los padres frente a la pregunta de la orientadora.

5. COMPLEMENTOS, SUGERENCIAS, CONCLUSIONES PARCIALES

El blog como recurso de comunicación resulta muy complejo de utilizar para los padres. Por lo tanto, se requiere de un proceso de formación más amplio, pero resulta atractivo para algunos padres a quienes le gustaría comentar sus percepciones con respecto a situaciones particulares con la institución o el carácter terapéutico.

Anexo J. Encuesta diseñada para pilotaje de ambiente de aprendizaje, producto de la asignatura Practica 1 de la Maestría en Informática Educativa

PROYECTO DE INVESTIGACION EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION APLICADAS A LA EDUCACION		
MAESTRIA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA		UNIVERSIDAD DE LA SABANA
ENCUESTA N1°	FEBRERO 2012	DOCENTE LUIS ALEXANDER NAVIA

Gracias por su colaboración y participación en esta investigación, la información recogida aquí es de uso netamente investigativo y no influye en las actividades académicas de la institución. Marque con una X las opciones que considere pertinentes.

Nombre Héctor Fdo Delgado (Opcional) Acudiente de grado: 702 Fecha Feb. 17/2012

1. En cuantas ocasiones al año acude usted a la institución para recibir informe del rendimiento de su(s) hijo(s) 3
2. Tiene usted inconvenientes para presentarse a la institución en caso de ser llamada(o) esporádicamente para atender algún asunto de rendimiento académico de su(s) hijo(s) SI NO Cuál o cuáles son los tipos de inconvenientes más comunes _____
3. Maneja actualmente una o algunas de las siguientes herramientas (puede marcar una, varias o todas si es el caso):
 - a. Correo electrónico SI con qué frecuencia a la semana: 1 hora _____ 3 horas Más? Cuantas _____
 - b. Facebook NO con qué frecuencia a la semana: 1 hora _____ 3 horas _____ Más? Cuantas _____
 - c. Messenger NO con qué frecuencia a la semana: 1 hora _____ 3 horas _____ Más? Cuantas _____
 - d. Blogger o blog NO con qué frecuencia a la semana: 1 hora _____ 3 horas _____ Más? Cuantas _____
 - e. Twitter NO con qué frecuencia a la semana: 1 hora _____ 3 horas _____ Más? Cuantas _____
 - f. My space NO con qué frecuencia a la semana: 1 hora _____ 3 horas _____ Más? Cuantas _____
 - g. Ninguna VV con qué frecuencia a la semana: 1 hora _____ 3 horas _____ Más? Cuantas _____
 - h. Otras diferentes _____ cuales? _____
4. Considera usted que las anteriores herramientas tecnológicas podrían ser utilizadas por usted para mejorar o mantener el buen rendimiento académico de los estudiantes. SI NO _____ Si su respuesta es SI explique brevemente como cree usted se debería hacer?
Realmente todas esas herramientas son muy buenas y estoy dispuesto a usarlas para mejorar el desarrollo intelectual de mi hijo.
5. Cree usted que estas herramientas deberían ser utilizadas por la institución para informar acerca del rendimiento académico de sus estudiantes SI NO _____
6. Estaría dispuesto(a) a ser parte de esta investigación utilizando estas nuevas tecnologías para mejorar el acompañamiento de los estudiantes SI NO _____

Gracias por su colaboración,


Luis Alexander Navia
Licenciado en Electrónica
Maestrante en Informática educativa
Universidad de la Sabana

Anexo K. Evidencia Registro de asistencia de los padres de familia a las sesiones 1,2,3 de formación en TIC

TALLER DE FORMACION EN TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICA

Lista de participantes Sesión: 20 de Junio de 2013

	NOMBRE COMPLETO	FIRMA
1	Carolina Urbina Vanegas	Carolina U.
2	Patricia Ministon taura	Patricia M.
3	Mario Moreno Gutierrez	Mario M.
4	Ana Cecilia Rojas Oro	Ana C.
5	Rosario Sánchez A	Rosario S.
6	JUAN DAVID GRACIA DIAZ	Juan D.
7	Luz APARDO GARZON - Sonia Rocio Legovani	Luz A.
8	Claudia Corredor Farcero	Claudia C.
9	Maria Jimenez Martinez	Maria J.
10	MARIBEL Tatiana Paez Huerta.	Maribel P.
11	Carolina Samiento Rojas	Carolina S.
12	Blanca stella Sanchez	Blanca S.
13	Carlos Eduardo de la Cruz R	Carlos E.
14	Artha Cecilia Lara Cuester	Artha C.
15	Camila E. Tluzor Lopez	Camila E.
16	Miriam Fany Prieto	Miriam F.
17	Sandy Paola Ramirez Barro	Sandy P.
18	Gladiol conpes Cortes	Gladiol C.
19	Alex Mejia Leon	Alex M.
20	Jefferson Alexander Guzman Cortes	Jefferson A.
21	William Moyano M	William M.
22	Karen Bibiana Bello Winto	Karen B.
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		


Luis Alexander Navia
Profesor Tallerista

Colaboradores

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

TALLER DE FORMACION EN TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICA

Lista de participantes Sesión: 4 de Julio

	NOMBRE COMPLETO	FIRMA
1	Carolina Sarmiento Rojas	Carolina Sarmiento
2	Maria Jimenez Martinez	Maria Jimenez M
3	Claudia Carrada Paterroyo	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	JUAN DAVID GRACIA DIAZ	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	JUAN RIVERA GA.	JUAN RIVERA GA
6	Ana Cecilia Rojas Coro	<i>[Handwritten Signature]</i>
7	Maria Morano Gutierrez	<i>[Handwritten Signature]</i>
8	MARIBEL Tatiana Paez Huerta	Lucenia Paez - Nandaga
9	Prossertha Sanchez Aguilar	<i>[Handwritten Signature]</i>
10	Carlos Eduardo Martin Ramirez	Carl E. Martin Ramirez
11	Blanca Strella Sanchez	Blanca Strella Sanchez
12	Patricia Leticia Paez	<i>[Handwritten Signature]</i>
13	Carolina Urbina	Carolina U.
14	David Morano Gutierrez	David Morano G.
15	Martha Cecilia Lara Cuestas	<i>[Handwritten Signature]</i>
16	Camilo E. Tuvia Lovera	Camilo E. Tuvia
17	Miriam Fany Piato	<i>[Handwritten Signature]</i>
18	Sandy Paola Ramirez Barrera	<i>[Handwritten Signature]</i>
19	Gladiol Campos Cortes	Gladiol Campos
20	Alex Mejia Leon	Alex Mejia Leon
21	REFORZADA Carmen Contreras	<i>[Handwritten Signature]</i>
22	William Moyano M	<i>[Handwritten Signature]</i>
23	Karen Bibiana Ballo Niato	Karen Bibiana Ballo
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

[Signature]
Luis Alexander Navia
Profesor Tallerista

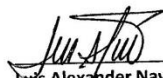
Colaboradores

COMUNICACIÓN FAMILIA - ESCUELA CON TIC

TALLER DE FORMACION EN TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICA

Lista de participantes Sesión: 21 de Julio

	NOMBRE COMPLETO	FIRMA
1	Luz Amparo Gilzola	Luz Amparo Gilzola
2	Rosivelina Sanchez	Rosivelina Sanchez
3	Carlos Federico Martin P	Carlos Federico Martin P
4	Jucelys Sonabana Perez Mantalanza	Jucelys P
5	Ana Cecilia Rojas Card	Ana Cecilia Rojas Card
6	Patricia Muriel Torres	Patricia Muriel Torres
7	Carolina Urbina Venegas	Carolina (.)
8	Carolina Sarmiento Rojas	Carolina Sarmiento
9	Maria Jimenez Martinez	Maria Jimenez
10	Claudia Corredor	Claudia
11	Juan David Garcia Diaz	Juan David Garcia Diaz
12	Martha Cecilia Lara Cuesta	Martha Cecilia Lara Cuesta
13	Camilo E. Flores Lopez	Camilo E. Flores
14	Miriam Fany Pineda	Miriam Fany Pineda
15	Sandy Paola Ramirez Barrios	Sandy P
16	Gladys Rojas Cortes	gl. cort
17	Alex Mejia Leon	Alex Mejia Leon
18	Jethro Alexander Gomez Gomez	Jethro Alexander Gomez Gomez
19	William Giovanni Moreno M	William Giovanni Moreno M
20	Kenny Beliano Belle Nieto	Kenny Beliano B
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		


Luis Alexander Navia
Profesor Tallerista

Colaboradores

Anexo L. Evidencia fotográfica. Sesiones 1,2,3 Formación en TIC.



Anexo M. Evidencia Aportes de los padres de familia.

Aporte 1

Continúe con estos items después de haber recibido el taller de formación:

23. Según su criterio cual o cuales de las herramientas TIC vistas es más recomendable para establecer un canal de comunicación con el costurero terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá:

a. Correo electrónico

b. Red social

c. Blog

24. Participaría usted de este espacio, para fortalecer la comunicación con la institución:

a. Si

b. Tal vez

c. No

25. Considera usted que este tipo de formación se debería seguir implementando en la institución:

a. Si

b. Tal vez

c. No

Porque:

Me parece muy buena la idea para un seguimiento a nuestros hijos en nuestro poco tiempo que nos quedan y poder comunicarnos entre profesores, alumnos y padres de familia para dialogar sobre la problemática sobre el rendimiento académico y psicológico de nuestros hijos.

Agradecemos su amable colaboración,

La información registrada en esta encuesta es de carácter personal, con fines investigativos y no interfiere en las actividades académicas de los estudiantes, ni los espacios de los padres.

Nombre: Martha Cecilia Lara Cueta

Aporte 2

Continúe con estos items después de haber recibido el taller de formación:

23. Según su criterio cual o cuales de las herramientas TIC vistas es más recomendable para establecer un canal de comunicación con el costurero terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá:

a. Correo electrónico

b. Red social

c. Blog

24. Participaría usted de este espacio, para fortalecer la comunicación con la institución:

a. Si

b. Tal vez

c. No

25. Considera usted que este tipo de formación se debería seguir implementando en la institución:

a. Si

b. Tal vez

c. No

Porque:

*Esta alternativa es nueva y bien elaborada, tendríamos un éxito "total" en la comunicación entre docente y padre de familia,
"MUCHAS FELICITACIONES PROFE POR ESTA PROPUESTA TAN BUENA..."*

Agradecemos su amable colaboración,

La información registrada en esta encuesta es de carácter personal, con fines investigativos y no interfiere en las actividades académicas de los estudiantes, ni los espacios de los padres.

Nombre: ADRIANA LAMPREA

Aporte 3

Continúe con estos items después de haber recibido el taller de formación:

23. Según su criterio cual o cuales de las herramientas TIC vistas es más recomendable para establecer un canal de comunicación con el costurero terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá:

- a. Correo electrónico
- b. Red social
- c. Blog

24. Participaría usted de este espacio, para fortalecer la comunicación con la institución:

- a. Si
- b. Tal vez
- c. No

25. Considera usted que este tipo de formación se debería seguir implementando en la institución:

- a. Si
- b. Tal vez
- c. No

Porque:

Porque estaremos más informados sobre nuestros hijos y sus actividades

Agradecemos su amable colaboración,

La información registrada en esta encuesta es de carácter personal, con fines investigativos y no interfiere en las actividades académicas de los estudiantes, ni los espacios de los padres.

Nombre: Harica Jimenez

Aporte 4

Continúe con estos items después de haber recibido el taller de formación:

23. Según su criterio cual o cuales de las herramientas TIC vistas es más recomendable para establecer un canal de comunicación con el costurero terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá:

- a. Correo electrónico
- b. Red social
- c. Blog

24. Participaría usted de este espacio, para fortalecer la comunicación con la institución:

- a. Si
- b. Tal vez
- c. No

25. Considera usted que este tipo de formación se debería seguir implementando en la institución:

- a. Si
- b. Tal vez
- c. No

Porque:

Por la falta de tiempo muchas veces no podemos venir al colegio personalmente y esto facilitaría mucho el conocimiento acerca del colegio, actividades, resultado de los estudiantes

Agradecemos su amable colaboración,

La información registrada en esta encuesta es de carácter personal, con fines investigativos y no interfiere en las actividades académicas de los estudiantes, ni los espacios de los padres.

Nombre: Conlina Sarmiento Rojas

Aporte 5

Continúe con estos items después de haber recibido el taller de formación:

23. Según su criterio cual o cuales de las herramientas TIC vistas es más recomendable para establecer un canal de comunicación con el costurero terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá:

- a. Correo electrónico
- b. Red social
- c. Blog

24. Participaría usted de este espacio, para fortalecer la comunicación con la institución:

- a. Sí
- b. Tal vez
- c. No

25. Considera usted que este tipo de formación se debería seguir implementando en la institución:

- a. Sí
- b. Tal vez
- c. No

Porque:

ES MUY IMPORTANTE IR DE LA MANO CON LOS EDUCADORES DE NUESTROS HIJOS PUES NO SOLO ELLOS SON LOS RESPONSABLES DE LA FORMACION DE ESTOS NIÑOS (AS) NOSOTROS COMO PADRES TENEMO IGUAL O MAS RESPONSABILIDAD EN ESTE TEMA.

Agradecemos su amable colaboración,

La información registrada en esta encuesta es de carácter personal, con fines investigativos y no interfiere en las actividades académicas de los estudiantes, ni los espacios de los padres.

Nombre: JOSÉ DAVID GRACIA DÍAZ

Aporte 6

Continúe con estos items después de haber recibido el taller de formación:

23. Según su criterio cual o cuales de las herramientas TIC vistas es más recomendable para establecer un canal de comunicación con el costurero terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá:

- a. Correo electrónico
- b. Red social
- c. Blog

24. Participaría usted de este espacio, para fortalecer la comunicación con la institución:

- a. Sí
- b. Tal vez
- c. No

25. Considera usted que este tipo de formación se debería seguir implementando en la institución:

- a. Sí
- b. Tal vez
- c. No

Porque:

damos a estar en alerta con nuestro hijos

Agradecemos su amable colaboración,

La información registrada en esta encuesta es de carácter personal, con fines investigativos y no interfiere en las actividades académicas de los estudiantes, ni los espacios de los padres.

Nombre: Lier Mejía León

Aporte 7

Continúe con estos ítems después de haber recibido el taller de formación:

23. Según su criterio cual o cuales de las herramientas TIC vistas es más recomendable para establecer un canal de comunicación con el costurero terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá:

- a. Correo electrónico
 b. Red social
 c. Blog

24. Participaría usted de este espacio, para fortalecer la comunicación con la institución:

- a. Sí
 b. Tal vez
 c. No

25. Considera usted que este tipo de formación se debería seguir implementando en la institución:

- a. Sí
 b. Tal vez
 c. No

Porque:

Permite que todos los padres contemos con una información básica para establecer diferentes tipos de comunicación mejorando las relaciones dentro del grupo.

Agradecemos su amable colaboración,

La información registrada en esta encuesta es de carácter personal, con fines investigativos y no interfiere en las actividades académicas de los estudiantes, ni los espacios de los padres.

Nombre: Carolina Urbina Venegas

Aporte 8

Continúe con estos ítems después de haber recibido el taller de formación:

23. Según su criterio cual o cuales de las herramientas TIC vistas es más recomendable para establecer un canal de comunicación con el costurero terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá:

- a. Correo electrónico
 b. Red social
 c. Blog

24. Participaría usted de este espacio, para fortalecer la comunicación con la institución:

- a. Sí
 b. Tal vez
 c. No

25. Considera usted que este tipo de formación se debería seguir implementando en la institución:

- a. Sí
 b. Tal vez
 c. No

Porque:

Es necesario la actualización personal para poder y/o lograr una mejor comunicación con nuestros hijos; ya que ellos ya manejan muy bien en tecnología nosotros poder interactuar con nuestros hijos de la misma manera, esto es agradable para ellos permitiendo que entrenen en un mundo a la vez nos facilita por el tiempo; labores Diarias.

Agradecemos su amable colaboración,

La información registrada en esta encuesta es de carácter personal, con fines investigativos y no interfiere en las actividades académicas de los estudiantes, ni los espacios de los padres.

Nombre: Patricia López

Aporte 9

Continúe con estos ítems después de haber recibido el taller de formación:

23. Según su criterio cual o cuales de las herramientas TIC vistas es más recomendable para establecer un canal de comunicación con el costurero terapéutico de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá:

- a. Correo electrónico
- b. Red social
- c. Blog

24. Participaría usted de este espacio, para fortalecer la comunicación con la institución:

- a. Sí
- b. Tal vez
- c. No

25. Considera usted que este tipo de formación se debería seguir implementando en la institución:

- a. Sí
- b. Tal vez
- c. No

Porque:

Ha parece muy interesante porque los padres podemos aprender de la informática y no quedarnos atrás, así mejoramos la comunicación con los docentes y la institución
Sigamos ADELANTE → "FELICITACIONES"

Agradecemos su amable colaboración,

La información registrada en esta encuesta es de carácter personal, con fines investigativos y no interfiere en las actividades académicas de los estudiantes, ni los espacios de los padres.

Nombre: Claudia Camacho Patarayo

Anexo N. Autorizaciones

Autorización Nahia Intxausti Intxausti



Luis Alexander Navia <luisnavia2008@gmail.com>

Solicitud

NAHIA INTXAUSTI INTXAUSTI <nahia.intxausti@ehu.es> 26 de septiembre de 2013 01:17
Para: Luis Alexander Navia <luisnavia2008@gmail.com>

Buenos días Luis Alexander
Siento la demora en mi contestación. Me alegro de leer que está trabajando en la misma línea. Puedes utilizar el cuestionario de nuestro trabajo siempre que indiques la referencia del mismo en la bibliografía. Te remito otros artículos que proceden de esta investigación e igual le sirven para su trabajo. Además, pueden ser más fáciles para referenciar puesto que han sido publicadas en revistas internacionales.
Seguimos en contacto
Mucha suerte con su trabajo
saludos
Nahia

Luis Alexander Navia <luisnavia2008@gmail.com> escribió:

[El texto citado está oculto]
*
*
*
*

Autorización University Outreach and Engagement, Brief #30



Luis Alexander Navia <luisnavia2008@gmail.com>

Authorization

University Outreach and Engagement <outreach@msu.edu> 5 de noviembre de 2013 10:40
Para: Luis Alexander Navia <luisnavia2008@gmail.com>

BPB #30 is on Parent Involvement in Schools. However, there is a survey in the brief and if that is what is desired, he may use it with the appropriate citation. I tried to reply to the email, but his address did not come up. Would you forward this on to him? Thanks, Pat

Patricia Farrell, Ph.D.
Assistant Provost, University-Community Partnerships
University Outreach and Engagement
219 S. Harrison Rd. Room 8
East Lansing MI 48824

University Outreach and Engagement
Kellogg Center
219 South Harrison Rd.
East Lansing, MI 48824

From: Luis Alexander Navia
Sent: Sunday, November 03, 2013 12:02 PM
To: outreach@msu.edu
Subject: Authorization

Anexo O. Muestra de los talleres individuales de las sesiones 2 y 3.

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

PROYECTO DE INVESTIGACION - TALLER

FECHA: 4 de Julio de 2013

SESIÓN: 2

ACTIVIDAD INDIVIDUAL

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Qué opinión tiene acerca de las redes sociales?

Son un medio útil de comunicación e información, que dependiendo las necesidades pueden emplearse de manera útil o inútil para una persona o comunidad.

2. ¿Tiene una cuenta en redes sociales (facebook, twitter u otra)? SI (pase a la pregunta 3)
NO (pase a la pregunta 5)
3. Ha utilizado esa red social para comunicarse con la institución o con el costurero terapéutico.
SI (pase a la pregunta 5)
NO (pase a la pregunta 4)
4. ¿Cuáles son las principales razones por las cuales no ha utilizado este medio para comunicarse con la institución? Por que no sabia que la institución podía comunicarse con nosotros a través de la redes sociales
5. Estaría dispuesto a participar en un proceso de formación en el uso de las redes sociales como medio de comunicación con la institución.
SI NO ¿porque? Por la facilidad e eficacia del tiempo y la generación de nuevas espacios que permite de alguna Mayor comunicación

NOMBRE:

Karen Bibiana Ballo Nieto

Elaborado por: Luis Alexander Navia

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

PROYECTO DE INVESTIGACION - TALLER

FECHA: 21 de Julio de 2013

SESIÓN: 3

ACTIVIDAD INDIVIDUAL

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Qué opinión tiene acerca de los blog o bitácoras?

Creo que es un sitio donde una persona sube vana informacion sobre un tema y lo actualiza periodicamente.

2. ¿Tiene algún blog o bitácora (Blogger, Bligoo, WordPress u otra)? SI ___ (pase a la pregunta 3)
NO (pase a la pregunta 5)

3. Ha utilizado esa blog para comunicarse con la institución o con el costurero terapéutico.
SI ___ (pase a la pregunta 5)
NO ___ (pase a la pregunta 4)

4. ¿Cuáles son las principales razones por las cuales no ha utilizado este medio para comunicarse con la institución? _____

5. Estaría dispuesto a participar en un proceso de formación en el uso de los blog como medio de comunicación con la institución.

SI NO ___, ¿porque? Porque me gustaria aprender a utilizar un blog o saber de que se trata.

NOMBRE:

Miryam Fany Fierro

Elaborado por: Luis Alexander Navia

Anexo P. Evidencia de los talleres grupales de las sesiones 1, 2 y 3.

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

Taller -Sesión 1**PROYECTO DE INVESTIGACION**

FECHA: 20 de Junio de 2013

SESIÓN: 1

PARTICIPANTES: Padres de familia, Orientadora, Investigador GRUPO: 2

LUGAR: Sala de Informática de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá

ACTIVIDAD GRUPAL

Respondan las siguientes preguntas:

1. Después de lo visto durante el taller, qué opinión tienen acerca del correo electrónico

Consideramos que el correo electrónico es una herramienta muy buena. Pero todos no lo tenemos y a veces no nos queda tiempo para utilizarlo, el colegio debería ayudarnos a utilizar mejor esta herramienta, porque a nosotros o algunas nos ayudan nuestras hijas.

2. ¿Consideran ustedes que el correo electrónico puede ser utilizado como medio de comunicación con la institución educativa? ¿Por qué?

Si puede ser utilizado porque a través de el podemos enviar las inquietudes a los profesores o al colegio pero primero debemos todos tener correo y eso es lo difícil.

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

Taller -Sesión 1

3. ¿Creen ustedes que el Costurero terapéutico puede fortalecerse utilizando como medio de comunicación el correo electrónico? ¿Por qué?

Si se puede fortalecer pero como decíamos anteriormente debemos tenerlo y aprender a utilizarlo todos.

4. Participarían ustedes de un proceso de formación y seguimiento acerca del uso del correo electrónico como medio de comunicación entre los padres de familia y la institución educativa.

Si participariamos

5. Cuáles son sus observaciones y/o sugerencias acerca del taller visto.

nos parece que el taller es muy bueno porque nos enseña acerca de las nuevas tecnologías.

INTEGRANTES:

Jucelis Lopez Manabarez
 Carolina
 Manabarez
 Carolina Sarmiento
 Manabarez

Elaborado por: Luis Alexander Navia

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

Taller -Sesión 2

PROYECTO DE INVESTIGACION

SITUACION: Talleres de formación en herramientas tecnológicas utilizadas para la comunicación, dirigido a los padres de familia de grado séptimo.

FECHA: 4 de Julio de 2013

SESIÓN: 2

GRUPO: 1

PARTICIPANTES: Padres de familia, Orientadora, Investigador

LUGAR: Sala de Informática de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá

ACTIVIDAD GRUPAL

Respondan las siguientes preguntas:

1. Después de lo visto durante el taller, qué opinión tienen acerca de redes sociales (facebook, twitter, google +, etc.)

consideramos que las redes sociales son muy buenas para la comunicación con la institución y hay podemos enterarnos de toda las actividades comunicamos con los profesores y tambien con los directivos, las redes sociales tienen cosas malas pero tambien son de mucho beneficio para la institución, los profesores y los padres.

2. ¿Consideran ustedes que las redes sociales pueden ser utilizadas como medio de comunicación con la institución educativa? ¿Por qué?

considero que puede ser un medio de comunicación a beneficio de los estudiantes ya que por medio de el se puede orientar e informar a los jóvenes sobre algun tema o beneficio que ayude a un buen desarrollo académico

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

Taller -Sesión 2

3. ¿Creen ustedes que el Costurero terapéutico puede fortalecerse utilizando como medio de comunicación las redes sociales? ¿Por qué?

creemos que si, Porque a traves de las redes sociales el costurero puede informarnos acerca de las charlas o enviarnos información cuando no podamos asistir.

4. Participarían ustedes de un proceso de formación y seguimiento acerca del uso de las redes sociales como medio de comunicación entre los padres de familia y la institución educativa.

si Participaríamos Pero nos gustaria que los demas Padres tambien Participaran.

5. Cuáles son sus observaciones y/o sugerencias acerca del taller visto.

consideramos que son talleres de aprendizaje donde podemos conocer la importancia de las redes sociales y la comunicación entre la institución educativa y nuestros hijos ya que nos permite Participar en las charlas y mantenernos informados.

Blanca Sanchez

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Kary Beliana Belle

Claudia Corredor Portanigo

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

Taller -Sesión 3

PROYECTO DE INVESTIGACION

SITUACION: Talleres de formación en herramientas tecnológicas utilizadas para la comunicación, dirigido a los padres de familia de grado séptimo.

FECHA: 21 de Julio de 2013 **SESIÓN:** 3 **GRUPO:** 1

PARTICIPANTES: Padres de familia, Orientadora, Investigador

LUGAR: Sala de Informática de la I.E.D. San Gabriel de Cajicá

ACTIVIDAD GRUPAL

Respondan las siguientes preguntas:

1. Después de lo visto durante el taller, qué opinión tienen acerca de un blog o bitácora.

Las redes en el blog son un poco difíciles de entender porque algunos no tenemos correo electrónico.
Necesitamos aprender a manejar el blog porque con este podríamos comunicarnos con la institución mucho mejor, pero es difícil de usar.
Necesitamos que el profesor nos enseñe acerca de este tema porque no sabemos utilizarlo bien.

2. ¿Consideran ustedes que un blog puede ser utilizado como medio de comunicación con la institución educativa? ¿Por qué?

Si puede ser utilizado porque podríamos colocar mucha información y enterarnos de las cosas que los profesores quieran decir acerca de nuestros hijos. También la institución pueda mostrar información de las reuniones y de los eventos del colegio.

DIAGNÓSTICO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADO 7º Y LA I.E.D. SAN GABRIEL DE CAJICÁ Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA SU FORTALECIMIENTO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC.

Taller - Sesión 3

3. ¿Creen ustedes que el Costurero terapéutico puede fortalecerse utilizando como medio de comunicación el blog o bitácora? ¿Por qué?

Se puede fortalecerse porque la doctora Gina puede informarnos sobre los talleres del costurero. cuando por ejemplo no podamos asistir.

4. Participarían ustedes de un proceso de formación y seguimiento acerca del uso del blog como medio de comunicación entre los padres de familia y la institución educativa.

Si participariamos

5. Cuáles son sus observaciones y/o sugerencias acerca del taller visto.

el taller fue muy importante porque aprendimos una nueva herramienta para comunicarnos con la institución y con los profesores. Los demás padres tambien deberian hacer este taller.

INTEGRANTES:

Gladiis Carolina Cortés
 Miryam Tany Pineda
 Sandy Paola Ramirez Barrio
 Alex Mejia Leon
 Karen Bibiana Bello Nieto
 William Mayano M
 Jefferson Alexander Garmen Cortes

Elaborado por: Luis Alexander Navia

Bibliografía

Aguilera, J. (2007). *Gerencia Integral de Comunicaciones*. 140p. Bogotá: ECOE Ediciones.

Arteaga, A. (2013). Comunicación familia-escuela. CAP Pamplona: Manuscrito no publicado.

Asensio, J. (2004). *Una educación para el diálogo*, Barcelona, Paidós.

Burbules, N. (1999). *El diálogo en la Enseñanza - Teoría y práctica*, Buenos Aires, Amorrortu.

Christenson, S. L., Rounds, T., & Gorney, D. (1996). Family factors and student achievement: An avenue to increase students' success. *School Psychology Quarterly*, 178-206.

Dauber L, S., & Epstein L, J. (1991). School Programs and Teacher Practices of Parent Involvement in Inner-City Elementary and Middle Schools. *The Elementary School Journal*, 289-305.

Departamento Administrativo de la Función Pública, DAFP. (2007). *Armonización Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005 Sistema de Gestión de la Calidad NTCGP 1000:2004 Entidades Públicas*. Bogotá: Imprenta Nacional.

Departamento Administrativo de la Función Pública, DAFP. (2006). *Manual de Implementación Modelo Estándar de Control Interno para el estado colombiano, MECI 1000:2005*. Bogotá.

Elliott, J. (2000). ¿En qué consiste la Investigación-acción en el aula?. En S. Morata (Eds). *La investigación-acción en educación*. (pp 23 – 27). España.:Madrid.

Epstein, J. (1990). School and family connections: Theory, research, and implication for integrating sociologies of education and family. En J. Epstein. New York: Haworth press.

Esquivel, L. (1995). Analisis de la tríada familia - escuela - sociedad: un estudio comparativo. *Educacion y ciencia*, 4(12), 51-61.

Granja, C., Hugo Ordóñez H., y Garzón R. (2009). *Caracterización de la comunicación Pedagógica en la interacción docente – alumno en los grupos De estudiantes de I, II y VI semestre de la licenciatura en Pedagogía infantil de la facultad de educación de la Pontificia Universidad Javeriana*, Bogotá, Pontificia universidad javeriana.

Habermas (1981), Teoría de la acción comunicativa, Madrid, Taurus, 1987

Hernandez S., Fernández C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.

IED San Gabriel (2008). Proyecto Educativo Institucional 2008 – 2015. Cajicá, Cundinamarca.

IED San Gabriel (s.f). Proyecto Escuela de padres, Costurero Terapéutico. Cajicá, Cundinamarca.

Juniú, S. (15 de 12 de 2009). Computer Mediated Parent-Teacher Communication. *Revista Electrónica Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica*, 9(3), 1-19.

Manucci, M. (2005). *Atrapados en el presente: La comunicación, una herramienta para construir el futuro corporativo*. Quito (Ecuador): CIESPAL, ISBN: 9978-55-047-X

Manucci, M. (2006). *La estrategia de los cuatro círculos: Diseñar el futuro en la incertidumbre del presente*. Bogotá: Norma GE

Martiniello, M. (1999). *Participación de los Padres en la educación: Hacia una taxonomía para America Latina*. EUA: Harvard University.

Paredes, J. (2008). *Didáctica general*. Madrid: McGraw-Hill

Riveros, V. (2000). *Algunos fundamentos teóricos del uso de las TIC para la comunicación de contenidos matemáticos*. *Revista Encuentro Educativo*. Vol. 7, N° 1 Maracaibo, Venezuela.

Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación, fundamentos y tradiciones*. México: Mc Graw Hill.

UNESCO. (2010). *El impacto de las TIC en la educación*. Relatoría de la Conferencia Internacional de Brasilia, 26-29 abril, Ana Elena Schalk Quintanar.

UNESCO, Instituto para la Educación a lo Largo de Toda la Vida (2010). *Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos*. Hamburgo (Alemania): UNESCO.

UNESCO. (22 de Noviembre de 2009). *Unesco Institute Lifelong Learning*. Obtenido de <http://uil.unesco.org/es/portal/>

UNESCO. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana*. Santiago de Chile: Trineo S.A.

13. CIBERGRAFÍA

Amezcu, M. y Gálvez T. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 423-436. Recuperado el 28 de Mayo de 2013, de [http://www.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500005](http://www.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500005&lng=es&tlng=es)

Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, USAID & Cassals Associates. (2003). *Presentación Implantación del Modelo de Gestión Ética*. Recuperado de [envigado.gov.co](http://www.envigado.gov.co): <http://www.envigado.gov.co/Envigado%20Transparente/Lists/Contenido%20Envigado%20Transparente/nDispFormMGE.aspx?ID=121>

Benítez, G (2007). Ntic, Interacción y Aprendizaje en la universidad. Recuperado el 16 de Mayo de 2014 de, <http://hdl.handle.net/10803/8929>

Boude, Ó. y Ruiz, M. (2009). Las TIC: propuesta para el aprendizaje de enfermería basado en problemas. *Aquichan*, 8(2). Recuperado el 22 de Septiembre de 2013 de, <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/149/284>

Cubides, H. (2000). El gobierno escolar y la educación ciudadana. Estudio de casos Nómadas.

Recuperado el 12 de marzo de 2014, de

<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105115264021>> ISSN 0121-7550.

Desforges, C. y Abouchar, A. (2003). The impact of Parental Involvement, parental support and

family education on pupil achievement and adjustment: an literatura review. *Education*

and Skills. Recuperado el 10 de Mayo de 2013, en

http://bgfl.org/bgfl/custom/files_uploaded/uploaded_resources/18617/Desforges.pdf

Díaz, C. (2008). La comunidad educativa en el gobierno escolar en el Colegio Santa Angela

Merici. Recuperado el 12 de marzo de 2014, de

<http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/5736/1/128453.pdf>

Eccles, J. y Harold, R. (1993) Parent-school Involvement during the early adolescent years.

University of Michigan. Recuperado el 11 de Septiembre de 2013, de

<http://www.rcgd.isr.umich.edu/garp/>.

Etxeberria F., Intxausti, N. y Joaristi, I. (2013). Factors Favouring the Educational Involvement

of Immigrant Families with Children in Primary Education. *Revista de Psicodidáctica*.

Recuperado de <http://www.ehu.es/revista-psicodidactica>

Fernandez, I. (04 de 2010). *eduinova*. Obtenido de

www.eduinova.es/abril2010/tic_educativo.pdf

Fernandez, J. (1999). Paulo Freire: Una propuesta de comunicación para la educación en América Latina. *Razón y Palabra*. Recuperado el 18 de Julio de 2013, en <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n13/freirem13.html>

Fernández, N. (Julio de 2001). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Obtenido de <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/021123224856.html>

Figero, N. (19 de Mayo de 2011). *Fundamentos de la andragogía*. Obtenido de <http://unesrandragogica.blogspot.com/2011/05/unidad-ii-principios-de-la-andragogia.html>

Finsi, G. (7 de Agosto de 2009). *Formación, Diseño y Tecnología*. Obtenido de <http://www.grupofinsi.com/blog.asp?vcblog=80>

Flamey, G., Gubbins, V., & Morales, F. (1999). *Control de Eficacia y Calidad Educativa: el aporte de los Centros de Padres y Apoderados*. Obtenido de <http://psicologia.uahurtado.cl/vgubbins/wp-content/uploads/2007/11/Control-de-Eficacia-y-Calidad-Educativa.pdf>

García, F. y Bringué, X. (2010). Educar hijos interactivos. *Foro Generaciones Interactivas*. Recuperado el 12 de octubre de 2013, en <http://www.generacionesinteractivas.org/es/participa/publicaciones/todas?menu=1>

González, J. y Peñalver, C. (s.f.). *Investigación educativa y valores: Reflexiones para un debate abierto*. Recuperado el 20 de junio de 2013, de

http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/14/art_14.pdf

Heras, C. (2013). *Comunicación eficaz entre familia y escuela*. España: Universidad Pública de Navarra, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Recuperado de http://academicae.unavarra.es/bitstream/handle/2454/7946/TFG%202013_Cristina%20Heras%20Elizalde_Comunicaci%C3%B3n%20eficaz%20entre%20familia%20y%20escuela.pdf?sequence=1

Herrera, M. (2006, 25 de abril). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje . Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1326Herrera.pdf>

Hoover-Dempsey, K. y Sandler, H. (1995). Parental Involvement in children's education: Why does it make a difference? *Vanderbilt University*. Recuperado el 11 de Septiembre de 2013, en <http://www.vanderbilt.edu/peabody/family-school/papers.html>

INEA (2010). *Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje de los adultos*. Obtenido de http://www.conevyt.org.mx/cursos/para_asesor/tics/index.htm

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (s.f.). *INTEF*

Recuperado el 5 de Octubre de 2013, de <http://www.ite.educacion.es/>

Intxausti, N. (22 de Mayo de 2012). *ADDI Archivo Digital Docencia Investigación*. Obtenido de

<https://addi.ehu.es/handle/10810/7781>

Intxausti, N. (2010). *argitalpenak*. Obtenido de [http://www.argitalpenak.ehu.es/p291-](http://www.argitalpenak.ehu.es/p291-content/eu/contenidos/informacion/se_indice_tescspdf/eu_tescspdf/adjuntos/INTXAUSTI%20INTXAUSTI.pdf)

[content/eu/contenidos/informacion/se_indice_tescspdf/eu_tescspdf/adjuntos/INTXAUSTI%20INTXAUSTI.pdf](http://www.argitalpenak.ehu.es/p291-content/eu/contenidos/informacion/se_indice_tescspdf/eu_tescspdf/adjuntos/INTXAUSTI%20INTXAUSTI.pdf)

Jaramillo, J. (2011). *Modelo de comunicación pública organizacional e informativa para*

entidades del Estado, MCPOI. USAID – CASALS & ASSOCIATES Inc. – Comunicación Pública Estrategias. Disponible en: files.dzapatacorrea.webnode.com/.../MCPOI-Juan_Camilo_Jaramillo.

Jaramillo, J. (2011, Septiembre). *¿Comunicación estratégica o estrategias de comunicación? ‘El*

arte del ajedrecista’. Grupo de Investigación en Comunicación Organizacional, GICO. Universidad Autónoma de Occidente. Ponencia presentada en VII Simposio Latinoamericano de Comunicación Organizacional, Cali, Colombia. Recuperado de www.simposiocomunicacionorganizacional.info/memorias.html.

Keil, G. (2011). Comunicación en el ámbito escolar en relación con los procesos de enseñanza y

aprendizaje. Análisis de la interacción docente-alumno. *Universidad Abierta Interamericana*. Recuperado el 22 de Agosto de 2013, de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104122.pdf>

Marqués, P. (2000). *peremarques*. Obtenido de <http://www.peremarques.net/siyedu2.htm>

Marquestau, A. (14 de 11 de 2009). *La Capital mdp*. Recuperado el 19 de Mayo de 2012, de

<http://www.lacapitalmdp.com/noticias/La-Ciudad/2009/11/14/126695.htm>

Martínez, M. (2000). La investigación-acción en el aula. *Agenda Académica*. Recuperado el 16

de Octubre de 2013 de

http://brayebran.aprenderapensar.net/files/2010/10/MARTINEZ_InvAccionenelAulapag27_39.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2005). *Normas sobre la participación de los padres de*

familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y

privados. Colombia: MEN. Recuperado el 23 de Septiembre de 2013, de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=16393>

Ministerio de Educación Nacional (2007). *Guía No. 26 ¿Cómo participar en los procesos*

educativos de la escuela?, Cartilla para Padres de Familia. Recuperado el

21 de Junio de 2012, de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-120646.html>

ONU. (2012). *Organización de las Naciones Unidas*. Obtenido de

<http://www.un.org/es/documents/udhr/>

- Otálora, Y. (2010). *Diseño de espacios educativos significativos para el desarrollo de competencias en la infancia*. Cali (Colombia): Centro de Investigaciones en Psicología, Cognición y Cultura. En: CS No.5, pp. 71-96, enero – junio 2010.
- Ruiz, M. (10 de Marzo de 2009). *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas*. Obtenido de Espiral: www.cepcuevasolula.es/espiral
- Salazar, N., Lopez, L. y Romero, M. (2010). Influencia familiar en el rendimiento escolar de niños de primaria. *Revista Científica Electrónica de Psicología*. Recuperado el 14 de Junio de 2013, de <http://dgsa.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/psicologia/issue/view/13/showToc>
- Sánchez, U. (2004). *Modelos y Esquemas de Comunicación. Algunos acercamientos*. Medellín: Universidad de Medellín. En Bustos, M., Cuevas, A. & Panqueva, M. Modelos de Comunicación Organizacional: Grupo de Investigación en Lingüística, Comunicación y Traducción Empresarial. Universidad EAN.
- Sánchez, E., Valdés, A. y Reyes, N. (2010) Participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos. *Revista de Psicología Liberabit*. Recuperado el 16 de Julio de 2013, en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272010000100008&script=sci_arttext
- Secretaria de Educación de Jalisco, (2003). *Para promover la participación de los padres de familia en la educación: de la colaboración a la asociación*. Secretaria de Educación de

Jalisco. Recuperado el 8 de Mayo de 2013, en <http://portalsej.jalisco.gob.mx/programa-escuelas-calidad/sites/portalsej.jalisco.gob.mx/programa-escuelas-calidad/files/pdf/mpadres.pdf>

Taylor, J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós Básica. Recuperado el 28 de Septiembre de 2012, en <http://www.terras.edu.ar/aula/tecnicatura/15/biblio/15TAYLOR-S-J-BOGDAN-R-Metodologia-cualitativa.pdf>

Troncoso, R. (2006). *Escala de diagnóstico de la relación familia – escuela desde la perspectiva del profesor*. Universidad Adolfo Ibáñez. Obtenido de http://capsis.cl/textos/escala_de_diagnostico_familia-escuela.pdf

UNESCO. (22 de Noviembre de 2009). *Unesco Institute Lifelong Learning*. Recuperado el 3 de Agosto de 2013, en <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001877/187790e.pdf>

UNICEF (2012). *Unicef Unete por la niñez*. Recuperado el 3 de Agosto de 2013, en <http://www.unicef.org/spanish/crc/>

University Michigan State (2004). *Parents Involvement in Schools. University Outreach and Engagement*. Recuperado el 7 de Mayo de 2013, de <http://outreach.msu.edu/bpbriefs/issues/brief30.pdf>

Valencia, I. P. (20 de Marzo de 2010). *Suite 101*. Obtenido de <http://suite101.net/article/el-paradigma-constructivista--del-aprendizaje-a12967>

Wanat, C. L. (2010). *Eric*. Recuperado el 12 de 04 de 2012, de http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/detailmini.jsp?_nfpb=true&_&ERICExtSearch_SearchValue_0=EJ891837&ERICExtSearch_SearchType_0=no&accno=EJ8918mi37

Yturalde, E. (3 de Julio de 2013). Ernesto Yturalde. Recuperado de <http://www.yturalde.com/andragogia.htm>