

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**  
**INSTITUTO DE POSTGRADOS- FORUM**  
**RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)**

**ORIENTACIONES PARA SU ELABORACIÓN:**

El Resumen Analítico de Investigación (RAI) debe ser elaborado en Excel según el siguiente formato registrando la información exigida de acuerdo la descripción de cada variable. Debe ser revisado por el asesor(a) del proyecto. EL RAI se presenta (quema) en el mismo CD-Room del proyecto.

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	<b>NOMBRE DEL POSTGRADO</b>	ESPECIALIZACION EN FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
2	<b>TÍTULO DEL PROYECTO</b>	Propuesta De Analisis De Costos Para Una Empresa de Servicios Empresariales Y Agroindustriales Basados En Costos Por Actividades "ABC" Como Herramienta.COSTOS POR ACTIVIDADES "ABC" COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN
3	<b>AUTOR(es)</b>	Forero Chaustre Norma Yanet y Carrillo Rolon Ana Mercedes
4	<b>AÑO Y MES</b>	2014 - Enero
5	<b>NOMBRE DEL ASESOR(a)</b>	Acosta Gutierrez Oswaldo
6	<b>DESCRIPCIÓN O ABSTRACT</b>	La determinación de los costos en las empresas de servicios empresariales es más compleja y diversa, ya que en la mayoría de los casos se identifican los costos directamente asociados al servicio, dejando a un lado los no operativos y los costos fijos, relacionados con la infraestructura física, el equipo y el recurso humano indirecto, necesario para ofrecer el servicio y que por lo general no es tomado en cuenta en el momento de costear los servicios
7	<b>PALABRAS CLAVES</b>	Costos "ABC" Como Herramienta De Gestión
8	<b>SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO</b>	Sector de Servicios Agroindustriales
9	<b>TIPO DE ESTUDIO</b>	Se utilizó el método deductivo – inductivo; partiendo de situaciones generales explicadas por un marco teórico general para aplicar a situaciones concretas. A partir del conocimiento particular se quiere llegar al análisis de los costos basados en Costeo por Actividades "ABC".
10	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Formular y elaborar una propuesta para la aplicación del sistema de costos basado en Costos por Actividades "ABC" en empresas de servicios empresariales y agroindustriales que permita un apropiado manejo de sus recursos y una óptima gestión.
11	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Realizar un diagnóstico operativo a empresas de servicios para conocer el funcionamiento de sus diferentes procesos administrativos, contables, financieros y operativos, con el fin de identificar plenamente las actividades que se ejecutan. Organizar los diferentes procesos que se realizan en la entidad para establecer los centros de costos necesarios que permitan un adecuado control de los mismos. Realizar el costeo de cada actividad de manera independiente tomando como base el sistema de costos ABC Desarrollar una herramienta a través de una hoja de calculo que le permita a empresas de servicios empresariales y agroindustriales desarrollar el modelo propuesto. Elaborar una propuesta que sirva de guía para que una empresa de Servicios pueda implementar los costos basados en las actividades y conocer los costos en que incurre en el desarrollo de cada una de las actividades.
12	<b>RESUMEN GENERAL</b>	Este trabajo va dirigido a empresas de servicios empresariales y agroindustriales con el objeto de generar una propuesta de análisis de los costos basado en actividades ABC, como herramienta de gestión, que permita tomar decisiones en cuanto a utilización de recursos humanos, técnicos y financieros. Se ha identificado la necesidad de conocer el costo de los servicios prestados por una entidad dedicada a los servicios empresariales y agroindustriales por cuanto esto permitirá generar herramientas que permitan sostenibilidad, crecimiento y permanencia en el mercado de dichas organizaciones. Se presenta en sus cuatro primeros capítulos el Título del proyecto, el problema, su planteamiento, los objetivos que se proponen para la realización del proyecto, el marco de referencia y la metodología utilizada. El capítulo quinto presenta el análisis de la información y el capítulo seis narra la exposición de resultados producto de la prueba piloto implementada con base en el modelo en excel aplicado. Por último se presentan las conclusiones y recomendaciones dadas por las autoras del proyecto a partir de los resultados obtenidos y el análisis realizado.

13	<b>CONCLUSIONES.</b>	<p>A partir de los resultados observados, el análisis y diseño elaborado, y con miras a los objetivos de investigación trazados, a continuación se presentan las siguientes conclusiones. El ABC es un sistema de información muy útil para la determinación precisa de los costos, ya que el tratamiento de los elementos que componen la estructura de costo de la empresa se realiza con mayor rigurosidad; así mismo, la toma de decisiones, la planeación y el control de costos y de operaciones se ejecutan con una base razonable, lo cual satisface las necesidades de las empresas de servicios información. Uno de los principales obstáculos para el desarrollo del método es el cambio de cultura organizacional y a partir de allí tener el personal idóneo y capacitado en recolección y manejo de información financiera, es necesario que este personal tenga conocimiento en el manejo de datos contables, bases de datos y sistemas en general.</p> <p>Un modelo de costos ABC no pretende reemplazar en la empresa la contabilidad tradicional, es una herramienta gerencial que permite tomar decisiones mas acertadas debido a la mayor certeza que ofrece en la distribución de los costos indirectos, comparativamente con la contabilidad tradicional.</p> <p>Al proponer este modelo de costos basado en las actividades como una herramienta de gestión, es necesario partir del diagnóstico operativo de la entidad para establecer el sinnúmero de actividades que ejecuta cada una de las dependencias y a partir de esta información básica agruparlas por centro de costos para identificar y establecer el inductor más apropiado que permita determinar el valor por cada centro costos y mejorar las características de los procesos y productos con el objeto de reducir los plazos, mejorar el camino crítico de las actividades centrales y reducir costos innecesarios en que pueda incurrir el ente, de tal manera que tome las mejores decisiones que redunden en un óptima gestión.</p> <p>Una vez realizado el diagnóstico es importante que la entidad realice una prueba piloto antes de implementar el modelo de costos propuesto y que una vez implantado se haga un paralelo, con el fin de corregir las posibles fallas.</p>
14	<b>FUENTES BIBLIOGRÁFICAS</b>	<p>ALVAREZ, José. Estructura de costos Basados en actividades para la empresa J.L. Servicios, S.R.L. Tesis de grado. Maracaibo: Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado Universidad del Zulia. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Convenio Ucla, Especialización en Contaduría Mención Costos. 2005. 82 p.</p> <p>ARIAS, F. El proyecto de investigación. Guía para su elaboración. 2da. ed. Caracas: Consultores y Asociados. 1997.</p> <p>ARRARTE MERA, R. Costeo por actividad (ABC). Perú: Facultad de Ciencias Financieras y Contables de La Universidad de San Martín de Póres. 1999</p> <p>BACA IZQUIERDO, Carla Beatriz. Diagnóstico Situacional y Propuestas de Mejora para el área de Almacén y Compras de una Empresa de Servicios. Tesis de grado. Guayaquil: Escuela Superior Politécnica del Litoral. Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias de la Producción. Ingeniería Industrial. 2009. 210 p.</p> <p>CUERVO TAFUR, Joaquín y OSORIO AGUDELO, Jair Albeiro. Costeo basado en actividades – ABC. Gestión Basada en actividades –ABM. Bogotá: Ecoe Ediciones, 2006. p.14.</p> <p>GÓMEZ BRAVO, Oscar. Contabilidad de costos. 5. ed. Bogotá: Mc Graw Hill. 2005. 152 p.</p> <p>HARGADON, BERNARD J. y MÚNERA CÁRDENAS, Armando. Contabilidad de Costos. Medellín: Editorial EAFIT, 1972. 336 p.</p> <p>HERNÁNDEZ, L. Evaluación del nivel de aplicabilidad del sistema ABC en empresas agroindustriales del estado Lara. Trabajo de grado de maestría no publicado. Barquisimeto: Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado. 2002. 150 p.</p> <p>KAPLAN, R.S.; Cooper, R. Coste y efecto: cómo usar el ABC, el ABM y el ABB para mejorar la gestión, los procesos y la rentabilidad. Barcelona: Gestión 2000. 1999. 185 p.</p> <p>URDANETA SANCHEZ, Carmen María. Modelo de estimación de costos basado en actividades aplicado al servicio de los cajeros automáticos. Caso de estudio: Banco Occidental de Descuento. Tesis de grado. Zulia: Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado Universidad del Zulia, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. 1998. 112 p.</p> <p>XOCOY BUCH, Mario Francisco. Diseño de un Sistema de costos basado en actividades de una empresa que se dedica a procesar y liquidar transacciones con tarjetas de crédito y debito. Tesis de grado. Guatemala: UNIVERSIDAD DE SAN</p>