



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN
AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

JOSÉ BERNARDO MÁRQUEZ APONTE

**PROYECTO INVESTIGACION PARA OPTAR AL TITULO DE MAESTRIA EN
INFORMATICA EDUCATIVA**

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

TUTOR: Dr. Oscar Rafael Boude Figueredo



CHIA – CUNDINAMARCA
COLOMBIA
2014



TABLA DE CONTENIDO

Tabla de ilustraciones.....	5
Tabla de Imágenes	5
Tablas de Datos.....	6
1. Resumen.....	7
2. Introducción.....	9
2.1. Contextualización Institucional Colegio Carlos Albán Holguín.....	10
2.2. Contexto Organizacional de la Institución Educativa.....	13
2.3. Caracterización Institucional en Convivencia.....	15
2.4. Situación Problema	21
2.5. Justificación	24
3. Objetivos.....	29
3.1. Objetivo General	29
3.2. Objetivos Específicos.....	29
4. Marco Teórico Referencial	30
4.1. Referentes Legales nacionales	31
4.2. Referentes Institucionales	33
4.3. Referentes pedagógicos institucionales:	36
4.4. Una mirada al estado del arte.....	42
5. Descripción del ambiente de aprendizaje propuesto.....	58
5.1. Estructura:.....	62
5.2.Elementos de la estructura y articulación con el objetivo de la investigación.....	63
5.2.1. Propósitos.....	64
5.2.2. Aprendizajes.....	65
5.2.3. Evaluación	69
5.2.4. Secuencia de aprendizaje.....	73



5.2.5. Estrategias didácticas.....	74
5.2.6. Recursos.....	79
5.3. Descripción de la prueba piloto del ambiente de aprendizaje	106
5.3.1. Prueba de instrumentos	106
5.3.2. Prueba de la divulgación:.....	108
5.3.3. Prueba del ambiente de aprendizaje:.....	111
6. Investigación desarrollada.....	114
6.1. Pregunta de investigación	114
6.2. Sustento Epistemológico	114
6.3. Diseño de la investigación.....	118
6.4. Población y muestra.....	121
6.5. Técnicas de recolección de datos.....	122
6.6. Proceso de recolección de datos para la investigación.....	124
6.7. Método de análisis de la información	128
6.7. Consideraciones éticas.....	133
7. Análisis de Resultados.....	136
8. Conclusiones y prospectiva.....	174
8.1. Las conclusiones y prospectivas referentes a los cambios en la comprensión del manual de convivencia escolar, en los estudiantes.....	176
8.2. Las conclusiones y prospectivas referentes a los cambios en el docente investigador	186
8.3. Las conclusiones y prospectivas referentes a los cambios en la comunidad educativa.....	188
8.4. Influencia del ambiente de aprendizaje en los cambios	190
8.5. Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación	191
8.5.1. En el ambiente de aprendizaje.....	191
8.5.2. En el desarrollo de la comprensión	192
8.6. Revisando el logro de los objetivos propuestos.....	195
8.6.1. Retomando el objetivo general.....	196
8.6.2. Revisando los objetivos específicos.....	196
8.7. Situación actual del proyecto y prospectiva general	199
9. Aprendizajes	202



9.1. Aprendizajes a nivel metodológico	202
9.2. Aprendizajes a nivel teórico	203
9.3 Aprendizajes a nivel práctico	204
10. Material de Referencia	206

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1: Introducción	10
Ilustración 2: Marco Referencial	31
Ilustración 3: Modelo constructivista socio-cultural.....	37
Ilustración 4: Contextos de revisión y análisis del estado del arte	43
Ilustración 5: Esquema de Descripción del Ambiente de Aprendizaje.....	59
Ilustración 6: Marco conceptual de la comprensión EPC.....	72
Ilustración 7: Paradigma de Intervención Convivencia Escolar	75
Ilustración 8: Criterios para la integración de TIC en un Ambiente de Aprendizaje	81
Ilustración 9: Dinámicas del ambiente de aprendizaje	98
Ilustración 10: Proceso de análisis de datos.....	129
Ilustración 11: Proceso de organización y análisis de información	130
Ilustración 12: Modelo conceptual de la comprensión.....	132
Ilustración 13: Análisis de resultados	137
Ilustración 14 : Datos y Gráfica de conexión al facepage	156
Ilustración 15: Segmentación del dilema mi cuenta si cuenta.....	170
Ilustración 16: Presentación de conclusiones.....	176
Ilustración 17 : Proceso de un estudiante en el AA	183
Ilustración 18: Proyecto de prevención Integral CICLO 3.....	200
Ilustración 19: Página inicial sitio web- www.cah.edu.co	201
Ilustración 20: Estadísticas sitio web- www.cah.edu.co	201

Tabla de Imágenes

Imagen 1: Organigrama Colegio Carlos Albán Holguín IED	14
Imagen 2 : Diseño curricular colegio Carlos Albán Holguín	38
Imagen 3: Estructura Proyecto Prevención Integral	65



Tablas de Datos

Tabla de datos 1: Rango de edades Vs Grados	15
Tabla de datos 2: Grado de Escolaridad de los Padres	16
Tabla de datos 3: Núcleo Familiar por Grados	16
Tabla de datos 4: Tiempo libre por grados parte 1.....	17
Tabla de datos 5: Tiempo libre por grados parte 2.....	18
Tabla de datos 6: Casos de Violencia - Derechos y Deberes	18
Tabla de datos 7: Consumo de sustancias psicoactivas	19
Tabla de datos 8: Proyecto de vida	19
Tabla de datos 9: Sondeo de 8 Marzo 2013.....	25
Tabla de datos 10: Resumen Descripción Ambiente de Aprendizaje	60
Tabla de datos 11: Estructura Ambiente de Aprendizaje SED	63
Tabla de datos 12: Observador de estudiante, faltas y frecuencia	66
Tabla de datos 13 : Causas de las faltas.....	67
Tabla de datos 14: Rol de las TIC en el Ambiente de Aprendizaje.....	85
Tabla de datos 15: Recursos Metodologías y estrategias del ambiente	96
Tabla de datos 16: Recursos de contenidos del ambiente de aprendizaje.....	97
Tabla de datos 17: Rúbrica de evaluación comprensión	141
Tabla de datos 18: Resultados intervención exploratoria	142
Tabla de datos 19: Consolidado Comprensión curso 605 Intervención Exploratoria.....	143
Tabla de datos 20: Análisis de conceptos	145
Tabla de datos 21: Análisis de desempeños dimensión Método.....	147
Tabla de datos 22: Análisis de desempeños dimensión del propósito	149
Tabla de datos 23: Análisis de desempeños dimensión Formas de comunicación	151
Tabla de datos 24: Análisis intervención guiada	155
Tabla de datos 25: Rúbrica evaluación de desempeños intervención correctiva	159
Tabla de datos 26: Resultados intervención correctiva.....	160
Tabla de datos 27: Consolidado de datos intervención correctiva	160
Tabla de datos 28: Análisis de desempeños intervención correctiva	161
Tabla de datos 29: Desempeños paso 8 intervención formativa	170
Tabla de datos 30: Desempeños paso 9 intervención formativa	171
Tabla de datos 31: Contraste intervención exploratoria vs intervención guiada	181



1. Resumen

“Un niño no es un recipiente que hay que llenar, sino un fuego que hay que encender” Francois Rebelais.

Más allá de que cualquier institución educativa cuente con un manual de convivencia¹ acorde con las exigencias legales y que este sea producto del conceso y construcción colectiva de la comunidad educativa, es de vital importancia que el mismo se comprenda y se ponga en práctica.

Se identifica entonces la necesidad de **divulgar** la existencia del manual de convivencia, en el Colegio Carlos Albán Holguín IED (CAH-IED), buscando que se **conozca** por los miembros de la comunidad educativa y principalmente que se **comprenda** su contenido, por parte de los estudiantes.

Que sea **promovido y puesto en la práctica** dicho manual son dos intereses adicionales que llevaron a contemplar la posibilidad de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas y componentes de apoyo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, con el propósito de lograr un mayor cobertura en la divulgación y con la idea de propiciar una mayor comprensión de su contenido.

Considerando que la vida escolar en secundaria inicia en el grado sexto, ambiente que se caracteriza por algunas dificultades de adaptación tanto a nivel académico

¹ Para la comunidad educativa del Colegio Carlos Albán Holguín Sedes A, B y C Institución educativa Distrital, el manual de convivencia, conciliación y restitución de derechos educativo, representa el Canon de comportamiento, ejemplo y testimonio de una alumna o alumno valioso(a), con identidad, con carácter, que se somete y sujeta a la autoridad y que ejerce liderazgo a través de todas sus acciones y comportamientos, consciente que su desempeño es ejemplo vital en la vida de todos los demás miembros de la comunidad; su objetivo fundamental consiste en reconocer y plasmar una identidad y un proyecto de vida muy propios: **“la muestra inequívoca de una educación integral con visión de futuro”**. (IED- Carlos Albán Holguin, 2010, pág. 1)



como de convivencia, tal como se evidencia en el desarrollo del presente trabajo, se decidió promover la implementación del ambiente de aprendizaje en uno de los grados sextos, con el propósito de trascender durante la formación básica y media (de 6 a 11) a partir de una intervención temprana que facilite la comprensión de los lineamientos y competencias ciudadanas contenidas en el manual de convivencia. Son entonces dos acciones puntuales las que se buscan con el apoyo de las TIC, uno potencializar la divulgación del manual de convivencia en la comunidad educativa y dos apoyar el proceso pedagógico para orientar y reforzar la comprensión de su contenido.

El trabajo realizado contiene una parte teórica y conceptual sobre la cual se fundamenta una propuesta práctica al diseñar un ambiente de aprendizaje apoyado por TIC, de corte empírico y experimental.

Los resultados obtenidos permiten concluir que es posible lograr cambios positivos en la comprensión de las normas y que el uso de las herramientas que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, potencializa las competencias innatas de los estudiantes del siglo XXI, cumpliendo adicionalmente un papel de agente motivador para el tratamiento de la temática de convivencia y escolar y competencias ciudadanas.

Finalmente a nivel de prospectiva el estudio permite vislumbrar a nivel institucional un horizonte posible e inmenso, y esta experiencia apenas marca el inicio de un camino que debe conducir en un futuro a que se aborden investigaciones de este tipo que permitan explorar, crear e implementar propuestas estratégicas que



contribuyan positivamente en la experiencia de **vivir con** otros, que contribuyan dichosamente en la experiencia de **convivir**.

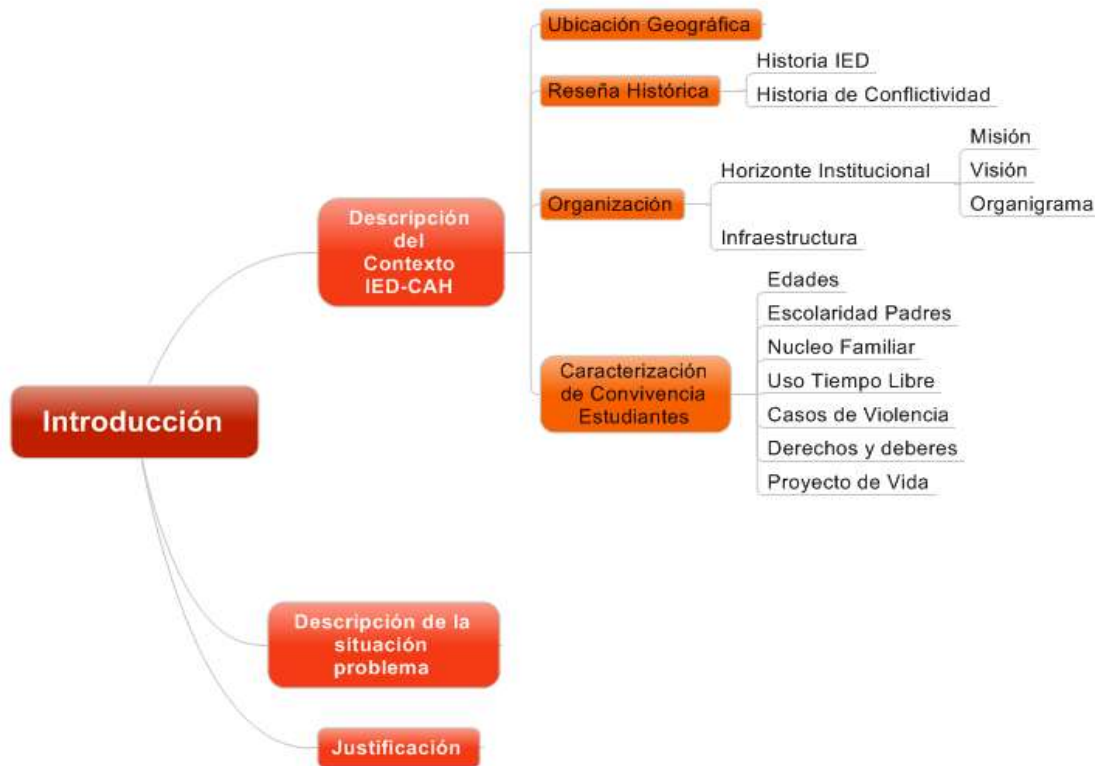
2. Introducción

“Un problema irresoluble, es un problema mal planteado” Albert Einstein

“La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernandez Sampieri, 2010, pág. 364), por tal razón se presenta una descripción del contexto del Colegio Carlos Albán Holguín, que considera su ubicación geográfica, su historia, la historia reciente de conflictividad, su estructura organizacional e infraestructura física, el tamaño de la comunidad educativa y una puntual caracterización de convivencia escolar. Estas variables se relacionan con los conceptos de Institución educativa pública, Infraestructura, organización y convivencia escolar, que permiten la identificación de las necesidades y la formulación de una justificación a partir de la intervención prevista en este trabajo, fruto de potencializar las fortalezas institucionales, contrarrestar o suplir favorablemente las debilidades, enfrentar las amenazas y capitalizar a favor las oportunidades que brinda el contexto.



Ilustración 1: Introducción



2.1. Contextualización Institucional Colegio Carlos Albán Holguín

Localización: El Establecimiento Educativo está ubicado en BOSA, Localidad Séptima en los Barrios Carlos Albán, Naranjos, José María Carbonell; además cuenta con una sede rural, la Sede C San José, ubicada en la vereda del mismo nombre, a orillas del río Tunjuelito, sur occidente de la Capital de la República de Colombia. Son barrios estrato 01, 02 y 03, las calles circundantes están en regular estado de conservación; no hay presencia de señalización escolar ni de reductores de velocidad, de acuerdo a las normas vigentes para sectores educativos; tiene en su entorno negocios de diferentes categorías (droguerías,



ferreterías, restaurantes, misceláneas, panaderías; tiendas) en los cuales se expenden productos alimenticios, cigarrillos. No se evidencia la venta de bebidas alcohólicas o embriagantes; a la hora de salida en la jornada de la tarde se observan movimientos de personas con actitudes sospechosas, lo cual haría pensar que son expendedores de sustancias psicoactivas.

Historia del Colegio Distrital Carlos Alban Holguín: El nuevo colegio Distrital Carlos Alban Holguín I.E.D., Sedes A - B - C, surgió como resultado de la fusión de dos instituciones: el centro Educativo Distrital (C.E.D) José María Carbonell el C.E.D San José con el antiguo I.E.D Colegio Distrital Carlos Alban Holguín en el marco de los procesos de integración, decretados por el Ministerio de Educación y su creación fue sancionada mediante la resolución 22 del 3 de julio de 2002. De este proceso de integración y en la perspectiva de dar continuidad a la política de mejora de la calidad en la formación de los estudiantes, nace un escenario escolar más complejo en su organización, evento que enfrenta a los diferentes actores involucrados en el proceso educativo al reto de definir, articular y fusionar los diferentes proyectos pedagógicos que venían funcionando para apuntar a la construcción de un proyecto Educativo Institucional (PEI) que responde a las necesidades comunales.

La Sede A se encuentra ubicada en la Calle 72 B no. 84-22 sur entre los barrios Naranjos y Carlos Albán de la comunidad de Bosa, Localidad Séptima.



La Sede B está ubicada en el Barrio José María Carbonell y fue construida por el Instituto Colombiano de Construcciones Escolares en el año de 1978 para satisfacer las necesidades educativas de la población del barrio.

La Sede C San José está ubicada en la vereda del mismo nombre, a orillas del Río Tunjuelito, fue fundada por petición de la Junta de Acción Comunal de la vereda en 1978 y funcionaba en el salón comunal con un solo maestro que tenía a su cargo los cinco grados de educación Básica Primaria.

Historia de la conflictividad en los últimos 5 años: Los estudiantes presentaban inconvenientes con la convivencia los cuales eran evidentes por las constantes manifestaciones de agresividad verbal y física hacia sus compañeros y docentes, sobre todo en los cursos superiores. Los estudiantes de los grados 10 y 11 eran poco receptivos al dialogo, por ello imponían sus propias reglas alterando el orden institucional con argumentaciones ideológicas y políticas.

Antes del año 2004 los estudiantes hicieron una toma del colegio supuestamente por conflictos entre algunos docentes y directivos, posteriormente, en el año 2007 se realizó otra toma por la misma situación.

Cabe anotar que a partir del año 2008 los estudiantes han venido cambiando notablemente su comportamiento tienen más disposición para el diálogo y el clima institucional ha mejorado notablemente, aunque persisten los problemas por consumo de sustancias como bóxer, marihuana, licor y porte de armas blancas.



Estos casos vienen siendo tratados por el colegio mediante la colaboración de las orientadoras y otras instituciones oficiales de apoyo como por ejemplo el hospital pablo VI.

2.2. Contexto Organizacional de la Institución Educativa

Misión

El Colegio CARLOS ALBAN HOLGUIN es una INSTITUCION EDUCATIVA OFICIAL DE CARÁCTER FORMAL académico, propende por la formación holística de seres humanos a través del fortalecimiento de principios y valores universales y locales haciéndolos competentes académica, laboral y socialmente para gestar desarrollo en beneficio de las condiciones de vida individuales y colectivas, que además integra niños, niñas y jóvenes de baja visión e invidentes.

Visión

Frente al desafío del nuevo milenio el Colegio CARLOSALBAN HOLGUIN, en año 2017, será líder local, reconocido por brindar a la comunidad ciudadanos promotores de Derechos Humanos, gestores de su aprendizaje, transformadores de su proyecto de vida, con un alto desempeño en los ámbitos académicos, laboral, empresarial y social; con impacto a la comunidad a través de participación democrática, contribuyendo a una sociedad más justa y equitativa.

Organización

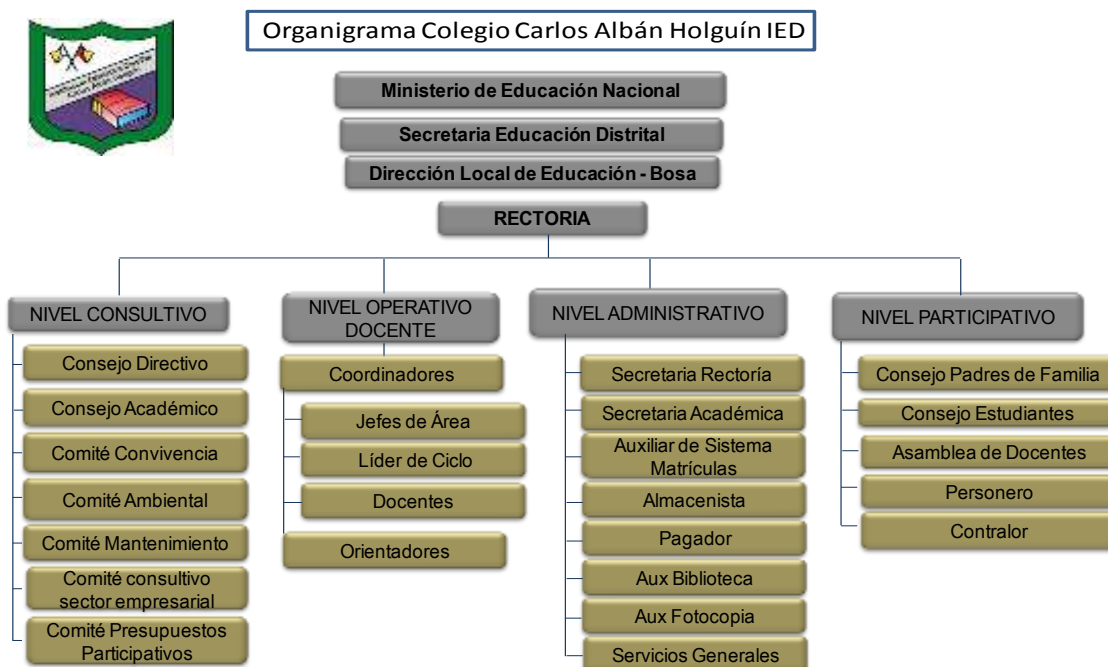
El colegio cuenta con 4.785 estudiantes en todos los niveles de la educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y educación media. Del total de estudiantes 485 (10%) se encuentran en grado sexto; de estos estudiantes 257



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

(5,3%) se encuentran en la jornada de la mañana y 42 (1%) estudiantes conforman normalmente el grado 605.

Imagen 1: Organigrama Colegio Carlos Albán Holguín IED



Junio 2011

Infraestructura

El colegio cuenta con 3 sedes dos de preescolar y primaria y una sede principal en la cual se cursan grados de preescolar, primaria, secundaria y media, en esta sede funcionan 96 cursos, 48 por jornada de los cuales 12 corresponden a grado sexto, seis en cada jornada. Las instalaciones están dotadas de áreas de servicios generales y a nivel académico cuenta con: Laboratorio de química, laboratorio de física, ludoteca, biblioteca, aula de bilingüismo, aula de audiovisuales, aula digital dotada de 40 computadores, dos salas de sistemas con 40 computadores c/u, conexión Wi-Fi de 2Mb



2.3. Caracterización Institucional en Convivencia

A partir del siguiente diagnóstico elaborado en el año 2010 (Mayo-Junio) a solicitud de la Dirección Local de Educación de Bosa, en aspectos relacionados con la caracterización de la convivencia escolar es posible realizar una identificación de fortalezas y debilidades de los estudiantes partícipes del estudio, y una identificación de oportunidades y amenazas de su entorno cercano.

Tabla de datos 1: Rango de edades Vs Grados

DIAGNOSTICO COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN "IED" LOCALIDAD SEPTIMA DE BOSA										
MAYO -JUNIO 2010										
Grado Académico	Edades									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Cuarto	10	8	2							
Quinto		17	8	5	2					
Sexto		2	27	23	12	4				
Séptimo			2	28	18	9	4			
Octavo				4	18	19	3	1	1	
Noveno					1	24	11	8	1	
Décimo						6	19	12	3	
Once						1	5	18	12	3
Total estudiantes por edades	10	27	39	60	51	63	42	39	17	3
Total estudiantes de cuarto a once de bachillerato		Total estudiantes encuestados de cuarto a once de bachillerato	Hombres 162 = 12%	Mujeres 188 = 13.5%	Total hombres y mujeres encuestados	=25.5%				
Elaborado por: Ps Edgar Valdes Parra										
INVESTIGADOR DE CONFLICTOS (FENOMENOS SOCIALES)										



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Tabla de datos 2: Grado de Escolaridad de los Padres

DIAGNOSTICO COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN "IED" LOCALIDAD SEPTIMA DE BOSA					
MAYO -JUNIO 2010					
GRADO DE ESCOLARIDAD DE LOS PADRES					
Grado Académico	PRIMARIA	BACHILLERATO	TECNICO	TECNOLOGO	UNIVERSITARIO
Cuarto		15	6	1	2
Quinto	1	13	4		2
Sexto		45	4		3
Séptimo	8	31	18	2	2
Octavo	4	23	10		2
Noveno	2	30	4		2
Décimo	9	25	2		
Once		29	2		
TOTALES	24	211	50	3	13
TOTAL DATOS ESCOLARIDAD PADRES	301 DE 700	N/S N/R 57	GRAN TOTAL ESCOLARIDAD PADRES 358	Total Porcentual 25%	
N/S N/R	5°= 13; 6°=17; 7°=5	8°=1; 9°=8	10°=4; 11°=9		
Elaborado por: Ps Edgar Valdes Parra					
INVESTIGADOR DE CONFLICTOS (FENOMENOS SOCIALES)					

Tabla de datos 3: Núcleo Familiar por Grados

DIAGNOSTICO COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN "IED" LOCALIDAD SEPTIMA DE BOSA										
MAYO -JUNIO 2010										
NUCLEO FAMILIAR PERSONAS - CON LAS QUE CONVIVE										
Grado Académico	1-2-3	1-2-3-5	1-2-3-6	1-2-3-4-6	1-2-3-4-5-6	1-2-3-4	1-2	2	2-3-4-5	2-3
Cuarto	7	2	1	3	1	1		1	1	3
Quinto	9	2			1	1	4	5	5	5
Sexto	29	5		2	3	1	1	2	19	7
Séptimo	25	7		1		2	11	2	14	9
Octavo	13	4	5		3		2	4	14	
Noveno	15				11		3	9	7	
Décimo	19			4			3	3	11	
Once	19	4						2	4	10
TOTALES	136	24	6	10	19	5	24	28	75	34
CONVENCIONES	1= PAPA	2= MAMA	3= HERMANOS	4= TIOS	5= ABUELOS	6= PRIMOS				
Elaborado por: Ps Edgar Valdes Parra										
INVESTIGADOR DE CONFLICTOS (FENOMENOS SOCIALES)										



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

Tabla de datos 4: Tiempo libre por grados parte 1

DIAGNOSTICO COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN "IED" LOCALIDAD SEPTIMA DE BOSA									
MAYO -JUNIO 2010									
TIEMPO LIBRE									
Item	Cuarto	Quinto	Sexto	Séptimo	Octavo	Noveno	Décimo	Once	Total
Viendo Televisión	7	12	26	24	12	19	10	16	126
Jugando	12	15	38	21	2	8	10	3	109
Leyendo	15	12	8	11	6	3	5	4	64
En cine	3	2							5
Jugando X Box			8	11	9	7	7	4	46
Jugando Futbol	2	1	7	22	10	17	10	3	72
Montando Cicla	7	7	1	3	2	2			22
Jugando Play		2		9	2	3	3	1	20
Con los amigos			4	2	8	14	4	7	39
En teatro	1	2							3
Patinando	4	3	2	1	1	1	1		13
Estudiando	5	6	18	13	9	5	6	12	74
En computador	2	1	3	1	2	3	1		13
En internet		2	2	5	7	12	15	10	53
En el parque	1	3		3	2			1	10
Haciendo ejercicio	1		1	4	3	2	1	5	17
Escribiendo	1	1		1		1		1	5
Paseando	3	4	7	1	6	2	3	2	28
Haciendo oficio	2	8	17	8	5	4	8	7	59
Escuchando música	3		4	20	13	14	16	19	89
Con los padres		4	7	2	6	4	3	1	27
Trabajando		1	2	1	3	1	5	2	15
Dibujando		1	5	2	3	5	2	2	20
Visitando la familia	1	1	4	1	3	1		2	13
Cantando			1	1	2	1		1	6
Bailando			1	5	3	8	8	3	28
Estudiando idiomas			1			2	1	1	5
Descansando			2	7	3	7	3	1	23
En la barra			1		1				2
Elaborado por: Ps Edgar Valdes Parra									
INVESTIGADOR DE CONFLICTOS (FENOMENOS SOCIALES)									



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

Tabla de datos 5: Tiempo libre por grados parte 2

DIAGNOSTICO COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN "IED" LOCALIDAD SEPTIMA DE BOSA									
MAYO -JUNIO 2010									
TIEMPO LIBRE									
Item	Cuarto	Quinto	Sexto	Séptimo	Octavo	Noveno	Décimo	Once	Total
En la calle			3	3	3	1	2	3	15
Tocando guitarra	1			1	2		2		6
Practicando música				1	5			1	7
Con el novio					4		3	4	11
Con la novia							2		2
Jugando Baloncesto				2	6				8
Jugando Micro				1	1		4		6
Yendo al estadio					1				1
Con la mama	2	1	3	1	4		2		13
Farriando				2	1				3
Jugando Tenis					1				1
Con la familia	3	5	2	4	1				15
Jugando con Herm	7	2	8	3	2				22
Jugando Golf					1				1
Viendo Películas					1		1		2
Investigando					1				1
Fumando Baretá					1				1
Elaborado por: Ps Edgar Valdes Parra									
INVESTIGADOR DE CONFLICTOS (FENOMENOS SOCIALES)									

Tabla de datos 6: Casos de Violencia - Derechos y Deberes

DIAGNOSTICO COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN "IED" LOCALIDAD SEPTIMA DE BOSA									
MAYO -JUNIO 2010									
CASOS DE VIOLENCIA									
Item	Cuarto	Quinto	Sexto	Séptimo	Octavo	Noveno	Décimo	Once	Total
Conoce casos de violencia dentro del colegio	15	23	46	52	29	41	34	33	273
Conoce casos de violencia fuera del colegio	3	18	50	53	29	40	37	32	262
Ha sufrido violencia intrafamiliar	2	5	9	9	6	20	4	4	59
Violencia de la barras futboleras	14	7	26	17	11	18	14	14	121
DERECHOS Y DEBERES									
Item	Cuarto	Quinto	Sexto	Séptimo	Octavo	Noveno	Décimo	Once	Total
Conoce sus derechos como estudiante	17	29	58	39	29	33	26	22	253
Conoce sus deberes como estudiante	19	29	60	44	36	39	39	25	291
Elaborado por: Ps Edgar Valdes Parra									
INVESTIGADOR DE CONFLICTOS (FENOMENOS SOCIALES)									



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Tabla de datos 7: Consumo de sustancias psicoactivas

DIAGNOSTICO COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN "IED" LOCALIDAD SEPTIMA DE BOSA									
MAYO -JUNIO 2010									
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS									
Item	Cuarto	Quinto	Sexto	Séptimo	Octavo	Noveno	Décimo	Once	Total
Consumo Individual	1	2	28	15	24	40	35	36	181
Alcohol	1	2	23	9	18	32	21	25	131
Tabaco			5	6	5	5	10	7	38
Sustancias Psicoactivas					1	3	4	4	12
Consumo Compañeros	13	25	39	61	37	78	69	86	408
Alcohol	3	8	13	17	16	30	26	32	145
Tabaco	6	10	16	20	14	23	21	27	137
Sustancias Psicoactivas	4	7	10	24	7	25	22	27	126
Total consumo	14	27	67	76	61	118	104	122	589
Ha observado venta o consumo dentro del colegio	5	12	22	20	12	4	7	11	93
Ha observado venta o consumo fuera del colegio	15	23	43	25	19	14	18	26	183
Elaborado por: Ps Edgar Valdes Parra									
INVESTIGADOR DE CONFLICTOS (FENOMENOS SOCIALES)									

Tabla de datos 8: Proyecto de vida

DIAGNOSTICO COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN "IED" LOCALIDAD SEPTIMA DE BOSA			
MAYO -JUNIO 2010			
PROYECTO DE VIDA			
Grado Académico	SI	NO	N/S - N/R
Cuarto	3	17	
Quinto	15	15	2
Sexto	43	23	2
Séptimo	20	34	7
Octavo	21	17	2
Noveno	29	16	5
Décimo	22	17	1
Once	25	13	1
TOTALES	178	152	20
Elaborado por: Ps Edgar Valdes Parra			
INVESTIGADOR DE CONFLICTOS (FENOMENOS SOCIALES)			



Fortalezas:

- Los estudiantes de grado sexto están entre 11 y 12 años, y la composición por género refleja una leve tendencia hacia una mayoría de mujeres. Lo cual permite focalizar la intervención homogénea considerando edad y sexo.
- Su vinculación con las TIC, Los estudiantes de sexto dedican su tiempo libre a dos actividades principales una jugar y la otra a actividades relacionadas con las TIC (ver televisión, escuchar música, juegos de consola, internet, computador)

Oportunidades:

- Bachillerato es el nivel de escolaridad que predomina entre los padres.
- En su mayoría los estudiantes de grado sexto conviven con sus padres y en segundo lugar, en un buen porcentaje viven en casa de familia materna, es decir con abuelos, tíos y hermanos.

Amenazas:

- Son los estudiantes de sexto grados quienes manifiestan haber vivido o conocido mayores casos de violencia frente a estudiantes de otros grados, así mismo manifiestan conocer tanto sus derechos como sus obligaciones, sin embargo a través de la aplicación del instrumento de conocimiento del manual de convivencia (para la presente investigación) fue posible establecer que tal afirmación no es consistente.
- Frente al consumo de sustancias psicoactivas, son los estudiantes de grado sexto quienes en su mayoría manifiestan haberlas consumida en relación con los estudiantes de otros grados de secundaria.



- **Los índices referidos contextualizan la presente investigación, sin embargo no es objetivo general ni específico de la misma a través de su estrategia, generar un cambio positivo o negativo en los mismos a corto plazo;** no obstante se espera que a largo plazo la comprensión del manual de convivencia a partir de la divulgación a través de un ambiente de aprendizaje apoyado por las TIC incida positivamente en el comportamiento de los estudiantes, razón por la cual el proceso se inicia en grados sextos, siendo la definición del momento más apropiado para iniciar la intervención, uno de los intereses a dilucidar.

2.4. Situación Problema

Durante el presente año, 2013, la comunidad educativa del Colegio Carlos Albán Holguín institución educativa distrital, se viene rigiendo tal como lo exige la ley por un Manual de Convivencia que data del año 2011; La última y única acción de **divulgación** ha sido la entrega de una agenda escolar que contiene el manual de convivencia a todos los estudiantes. Las acciones de divulgación que preceden a esta ocurrieron a mediados del año 2,009 y a principios del año 2,010; a cada uno de los estudiantes en su momento y al igual que en el presente año, se les entregó una agenda, que contenía el documento titulado “Manual de Convivencia”.

A partir de estos hechos es posible establecer lo siguiente:

- Los estudiantes matriculados a partir del 2do periodo académico del año 2010 y hasta el 2013 no recibieron el manual de convivencia 44 páginas escritas, el cual



se acostumbra a entregar en una agenda escolar impresa. (Colegio Carlos Albán Holguin, 2012)

- Los estudiantes matriculados en el año 2011 por primera vez en la institución, hasta el inicio de año 201, ni sus familias recibieron la agenda escolar impresa. El 40% de los estudiantes de grado sexto son nuevos en la institución.
- No se realiza en la institución ninguna acción informativa ni de carácter pedagógico a nivel preventivo o correctivo que tenga como objetivo lograr en los estudiantes el conocimiento y más allá de esto, **la comprensión del contenido del manual de convivencia escolar.** .
- De acuerdo con los registros negativos del observador del estudiante, en los grados sexto se presenta dificultad para lograr la adaptación de los estudiantes en la dinámica institucional, reflejado en alta frecuencia de evasión de clases, altos niveles de agresión verbal y casos de agresión física dentro de la institución, sustracción de elementos entre los compañeros y acoso o matoneo entre estudiantes.
- Los padres de los estudiantes de grado sexto con problemáticas de convivencia no realizan el acompañamiento requerido en el proceso de formación de los estudiantes en aspectos relacionados con la convivencia escolar.

El registro de la intervención en el observador del estudiante permite establecer, que los padres no conocen el contenido del manual de convivencia. Se evidencia igualmente que el colegio no ofrece ningún tipo de orientación a los padres de forma general ni específica y tampoco diseña mecanismos en los cuales la familia pueda participar de actividades académicas, pedagógicas y didácticas que tengan



como finalidad el desarrollo de las competencias ciudadanas contenidas en el manual de convivencia escolar.

- En el observador del estudiante, no se evidencia conocimiento de las normas, faltas ni tipificación de las mismas, tampoco se evidencia conocimiento del debido proceso y del procedimiento para la imposición de sanciones por parte de los docentes. El observador del estudiante es diligenciado por los docentes y aceptado y firmado por los padres de familia.
- El desconocimiento del manual de convivencia y la consecuente falta de comprensión del mismo por parte de la comunidad educativa, no permite que se cumplan los objetivos con los cuales fue creado:

“los manuales de convivencia deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.” (Colombia C. d., 2013, pág. 14 Art. 21) dentro del marco del debido proceso definido en el mismo. (Colegio Carlos Albán Holguin, 2012, pág. 30)

- El colegio tiene acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como son la emisora, el aula de edición de video, el aula digital, el WIFI, las cuales de acuerdo a las bitácoras se utilizan con poca frecuencia en proyectos o actividades diferentes a las de ser utilizadas como aulas tradicionales de clase y no son puestas al servicio de la dinamización de los procesos de formación en



competencias ciudadanas que conduzcan a propiciar un mejor ambiente de convivencia escolar.

- El día viernes 8 de marzo 2012 se realizó un sondeo con 25 estudiantes curso 605 de la jornada de la mañana, el cual está compuesto en un 70% por estudiantes nuevos en la institución, en el cual se indagó si los estudiantes habían recibido el manual de convivencia (su agenda escolar) a los cual el 100% respondió que si, de este grupo de estudiantes, el 56% (14 estudiantes) manifestaron haberlo recibido hace 3 semanas, y 100% manifestó no haberlo leído. Estos estudiantes a la fecha de indagación tenían reporte alto de evasión de clase² ver tabla de datos Nro. 9.

2.5. Justificación

Las razones que justifican el desarrollo del presente proyecto de investigación son:

- Es deber de la Institución educativa dar cuenta de la aplicabilidad del principio de publicidad establecido por la constitución nacional, máxime tratándose de una institución de carácter público.

Para el efecto realizar la divulgación del manual de convivencia y orientar la puesta en práctica de su contenido, de una forma eficiente (mejor utilización de los recursos disponibles) acorde con su objetivo formativo y alcanzando una mayor cobertura, buscando con la estrategia formar e informar a la mayoría los miembros de la comunidad educativa.

² Evasión de clase: el estudiante no asiste al salón de clase en el momento programado. Evadirse: “*Eludir con arte o astucia una dificultad prevista*” (<http://www.wordreference.com/es/en/frames.asp?es=evadirse>)



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Tabla de datos 9: Sondeo de 8 Marzo 2013

605-2013		EVASIONES SEMANALES							
Nro.	NOMBRE	Tienes manual de convivencia?	Lo has leído?	Hace cuanto	1	2	3	4	5
1	[REDACTED]	si	no	semana	1	F	1	1	1
2	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1			1	
3	[REDACTED]	si	no	1 día	1	1	1	1	1
4	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	1
5	[REDACTED]	si	no	1 semana	1	1	1	1	
6	[REDACTED]	si	no	1 semana	1			1	
7	[REDACTED]	si	no	1 semana	1	1		1	
8	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	1
9	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	1
10	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	
11	[REDACTED]	si	no	1 día	1	1		1	
12	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	
13	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	
14	[REDACTED]	si	no	1 día	1	1		1	
15	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1		1	
16	[REDACTED]	si	no	2 días	1	1		1	
17	[REDACTED]	si	no	2 días	1	1		1	
18	[REDACTED]	si	no	2 días	1	1		1	
19	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	1
20	[REDACTED]	si	no	2 días	1	1	1	1	1
21	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	
22	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1		1	
23	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	
24	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1		1	
25	[REDACTED]	si	no	3 semanas	1	1	1	1	

La ley 1620 del 15 de marzo de 2013, de convivencia escolar, establece en el capítulo cuatro que trata de los objetivos del sistema nacional de convivencia escolar, en el numeral 7 *“Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos.”*

(Colombia C. d., 2013)

- En su carácter de Institución Educativa Pública, es de relevante importancia para la el Colegio Carlos Alban Holguín IED, dar cuenta de las políticas



nacionales, distritales, locales y propias en lo que al cumplimiento de la ley, la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes se refiere, en especial en un tema tan sensible, vigente y de trascendente importancia social, como lo es la convivencia escolar, acorde a lo establecido en la ley 1620 de marzo de 2013.

- El decreto 1965 de septiembre 11 de 2013, el cual reglamenta la ley 1620 de convivencia escolar, establece en los numerales 5 y 6 del artículo 29 la obligatoriedad de definir a nivel institucional *“Las medidas pedagógicas y acciones que contribuyan a la promoción de la convivencia escolar”* y *“Las estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación de los manuales de convivencia a la comunidad educativa”* (Ministerio de Educación Nacional, 2013, pág. 10) la propuesta pedagógica concebida en desarrollo de este proyecto da cuenta de esta norma, reciente por demás lo que evidencia la pertinencia y adaptabilidad del proyecto a las necesidades de la comunidad.
- El plan de desarrollo de Bogotá, Bogotá Humana, considera en la temática de educación tres elementos importantes que justifican el desarrollo de iniciativa planteada en este trabajo: la búsqueda de la excelencia académica, el ordenamiento de que todos los colegios oficiales tendrán programas integrales de ciudadanía y convivencia y la iniciativa mediante la cual se fortalecerán los programas y proyectos de apropiación social de ciencia y tecnología.

Para consolidar una cultura de innovación en la ciudad, que beneficiará principalmente a los estratos 1,2 y 3, el acuerdo 489 de junio 12 de 2012, del concejo de Bogotá, establece el *“uso pedagógico de TIC que facilite la*



participación de los estudiantes en las redes y autopistas del conocimiento, el desarrollo integral de la juventud con más y mejor educación” (Bogotá, 2012); la formulación e implementación del proyecto es una forma de contribuir con este último propósito, al propender por hacer un uso eficiente de los recursos tecnológicos con los cuales se ha dotado y en un futuro se dote la institución en beneficio de los estudiantes. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2012)

- La búsqueda de la excelencia académica, obliga necesariamente a establecer una relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico, para el efecto se refiere la respuesta brindada por la doctora María José Díaz- Aguado a la pregunta : *“¿Se puede mejorar el rendimiento a costa de descuidar la convivencia?”* haciendo referencia al rendimiento académico, a lo cual responde: *“El éxito académico y la calidad de las relaciones escolares son dos objetivos que deben construirse simultáneamente, de lo contrario no se logrará ninguno de los dos.”* Señala además que *“la mejora de la convivencia es una de las principales líneas de prevención e intervención para reducir el abandono escolar.”* (Revista digital de la asociación convives, 2013, pág. 32) al respecto si bien el objetivo del presente trabajo no considera mejorar de manera inmediata los indicadores de convivencia, si es posible prever que esta intervención contribuirá con elementos que aportarán no solo en tal propósito, sino también en el de contribuir a través de su componente pedagógico al mejoramiento de los resultados académicos. Desde esta perspectiva es pertinente justificar el desarrollo de este proyecto.



- Desde el punto de vista pedagógico, es necesario buscar la comprensión del manual de convivencia, en sus puntos sensibles y de mayor impacto, desde el inicio de los estudiantes en la educación secundaria, para el logro de los objetivos propuestos en este trabajo haciéndolo coherente con el enfoque y modelo pedagógico institucional.
- Toda acción de intervención tendiente a normalizar la convivencia escolar en la comunidad educativa, se debe realizar dentro del marco del conducto regular establecido que garantice el debido proceso, contenido y establecido en el manual de convivencia escolar, con fundamento en la constitución nacional. Por lo que es necesario que todos los miembros de la comunidad albanista, en especial las niñas, niños y jóvenes lo conozcan y comprendan como garantía de sus derechos.³

Consecuente con el horizonte institucional, la misión: *“El Colegio CARLOS ALBAN HOLGUIN es una INSTITUCION EDUCATIVA OFICIAL DE CARÁCTER FORMAL académico, propende por la **formación holística de seres humanos a través del fortalecimiento de principios y valores universales y locales**”* (resaltado fuera del texto original) (Colegio Carlos Albán Holguin, 2012, pág. 5), y su visión *“Frente al desafío del nuevo milenio el Colegio CARLOSALBAN HOLGUIN, en año 2017, será líder local, reconocido por brindar a la comunidad ciudadanos **promotores de Derechos Humanos, gestores de su aprendizaje, transformadores de su proyecto de vida**”* (resaltado fuera del texto original) (Colegio Carlos Albán Holguin,

³ La ley 201 de 2012 contra el matoneo escolar, establece en el artículo 4, dentro de los objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, en el numeral 2 *“Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar”*



2012, pág. 5) justifica toda acción de intervención que propenda por la formación ciudadana especialmente si de niñas y niños se trata; ofreciendo coherencia de esta propuesta en relación con el contexto de aplicación, no solamente al interior de la institución, y en pro de favorecer la respuesta a las necesidades detectadas, lo cual brinda una prospectiva amplia de desarrollo de la presente iniciativa académica, utilizando las herramientas que brinda el mundo de hoy en cuanto a la posibilidad de contar con los medios y acceso a los recursos tecnológicos de comunicación e información actuales.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

*Identificar los cambios que se observan en **la comprensión** del manual de convivencia escolar, cuando se realiza su **divulgación** en un **ambiente de aprendizaje presencial apoyado por TIC**, en un grado sexto del Colegio Carlos Albán Holguín.*

3.2. Objetivos Específicos

1. **Diseñar un ambiente de aprendizaje apoyado por TIC**, a través del cual se promueva la comprensión del manual de convivencia.
2. **Identificar los cambios en la comprensión** del contenido del manual de convivencia, en los alumnos del grado sexto.



3. **Identificar otros cambios en la comunidad educativa**, cuando se dinamiza

la comprensión del contenido del manual de convivencia por medio de un ambiente de aprendizaje apoyado por TIC.

4. **Promover el uso de las TIC en los estudiantes** como un medio que facilita la comprensión del contexto, la socialización de experiencias, la transmisión de conocimientos que permiten expresar y compartir de una forma creativa el conocimiento y que propician la generación de relaciones positivas, fundamentadas en la buena comunicación.

4. Marco Teórico Referencial

“En cuestiones del saber, sólo se pierde lo que se guarda; sólo se gana lo que se da” (Antonio Machado)

Los referentes teóricos se han organizado en este trabajo considerando en **primer término** el contexto de aplicación, se plantean los referentes legales de aplicación nacional y obligatoria, luego los referentes institucionales cuyo escenario de aplicación es la institución educativa y posteriormente los referentes pedagógicos; en **segundo término** se presenta el estado del arte en el cual se da cuenta de los referentes teóricos que sustentan la investigación a partir del objetivo general de la misma y sobre los cuales se fundamenta su desarrollo.

Se pretende con esto ofrecer un panorama amplio, argumentado y contundente que permita ubicar el proyecto de investigación dentro de un contexto de ideas y teorías sustentadas en un tejido conceptual y pedagógico sólido que fortalezca su



validez, implementación, práctica académica y de prospección dentro de la institución educativa.

Ilustración 2: Marco Referencial



4.1. Referentes Legales nacionales

- Constitución Política de Colombia de 1991, principalmente en lo que establece el artículo 44, derechos fundamentales de los niños, otorgando relevancia al postulado “Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás”
- La naturaleza jurídica y legal, marco del manual de convivencia escolar del Colegio Carlos Albán Holguín IED y que textualmente indica: *“Es deber de la Comunidad Educativa dar cumplimiento y aplicación a la ley de manera inexcusable, ineludible e inaplazable, de manera estricta en lo referente a las normas, leyes, decretos y los Derechos Universales del Niño, los acuerdos internacionales de protección de la infancia, la Constitución Política de 1991,*



tener en cuenta las disposiciones de la Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006 (Ley de la Infancia y la Adolescencia) en los 21 artículos de pertinencia escolar, las Leyes 115 del 8 de febrero de 1994, 87 de 1993, 734 de 2002, 1278 de 2002, 1453 de 2011, 715 de 2002, los Decretos 1883 de 2002, 3011 de 1997, 1860 de 1994, 1850 de 2002, 3020 de 2003, 3055 de 2002, Ley 1014 del 26 de enero de 2006 de fomento a la cultura del emprendimiento, y demás reglamentaciones vigentes, así como el Código del Menor en sus artículos 320 a 325 y Decreto 1290 del 16 de abril de 2009.” (Colegio Carlos Albán Holguin, 2012, pág. 5)

- Ley 1620 de Marzo de 2013, Ley de Convivencia Escolar, principalmente lo establecido en su capítulo III, *“El sector educativo en el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”*. (Colombia C. d., 2013) . Si bien la ley es de sanción reciente y algunos de sus aspectos entre ellos lo concerniente a la nueva estructura del manual de convivencia, está pendiente de una ley reglamentaria, la propuesta del ambiente de aprendizaje y su contenido no se vería radicalmente afectada, dada la dinámica y la estrategia didáctica definida en su implementación, la cual ofrece un importante nivel de flexibilización y contextualización en el diseño y creación de las actividades y materiales propuestos.
- Decreto 1860 del Ministerio de Educación Nacional
- Política Educativa para la formación escolar en convivencia, del Ministerio de Educación Nacional
- Política Pública de Protección Escolar y Convivencia, de la Secretaría de Educación del Distrito



4.2. Referentes Institucionales

El proyecto Educativo Institucional del Colegio Carlos Albán Holguín, otorga un papel importante al uso de las TIC como instrumento formativo para la consolidación de su filosofía institucional, revisando dicho documento se encuentra el apartado *“Factor de Desarrollo Científico y Tecnológico en el Colegio Carlos Albán Holguín- IED”*, (CAH-BOSA, pág. 91) (Anexo Nro.1), en el cual se destaca el rol de las TIC en la institución:

“como poderoso factor de integración curricular, que rompe los esquemas del modelo pedagógico tradicional, caracterizado por la definición de áreas y asignaturas” y el interes de “asumir la tecnología como un campo de naturaleza interdisciplinaria”

lo cual permite considerar en el diseño del ambiente de aprendizaje, una integración interdisciplinaria constructivista que permita dar cuenta y respuesta a la necesidad de proponer escenarios de enseñanza y aprendizaje diferentes y que ofrezcan respuestas a las necesidades actuales en la dinámica del desarrollo de las competencias ciudadanas en los miembros de la comunidad educativa, contenido principal del manual de convivencia escolar.

Lo anterior fundamentado igualmente en el postulado de Gabriela Fairstein y Mario Carretero, cuando mencionan:

“Más bien habría que decir que con constructivismo hoy se está haciendo referencia a una posición amplia acerca de la educación y principalmente la educación escolar, un paradigma o clima intelectual sobre los problemas de



la enseñanza y el aprendizaje, en el que confluyen teorías de las diversas disciplinas” (Fairstein, 2001, pág. 179)

y compartiendo lo expuesto por la Doctora María José Díaz-Aguado, en la revista CONVIVES, cuando habla acerca de:

“la crisis por la que atraviesa la escuela creada en la Revolución Industrial, para una sociedad muy distinta de la de la actual Revolución Tecnológica” y a su vez plantea “la necesidad de redefinir los papeles escolares de forma que resulten más coherentes con los valores democráticos con los que se identifica nuestra sociedad” (convives, 2013, pág. 7).

El Manual de convivencia escolar 2012-2013 del Colegio Carlos Albán Holguín es un referente obligatorio, ya que de determinar los cambios en los estudiantes cuando se realiza su divulgación por medio de un ambiente de aprendizaje apoyado en las TIC trata esta investigación.

El manual de convivencia contiene una fundamentación legal con la cual se evidencia el cumplimiento del requisito de este orden, sin embargo lo más importante es que contiene y refleja la cultura institucional producto del consenso de todos los miembros de la comunidad.

El manual de convivencia tiene 5 capítulos y 6 anexos, que establecen dentro del marco constitucional los acuerdos de orden administrativo, académico, de convivencia entre todos los miembros de la comunidad, en un total de 48 páginas. Para este proyecto de investigación, adicional a ser el manual de convivencia insumo y objeto del mismo, se han considerado algunos elementos de la filosofía



institucional como fundamento dentro del diseño del ambiente de aprendizaje propuesto.

Si bien buscar la comprensión de la filosofía institucional del colegio Carlos Albán Holguín, en los estudiantes y la cual reza: *“La búsqueda, a través de la acción educativa, de la formación de personas autónomas, responsables y trascendentes que desarrollen la capacidad de pensamiento, comunicación y la interiorización de valores con coherencia entre el decir y el hacer”* (Colegio Carlos Albán Holguín, 2012, pág. 4) y hacer de esta parte de sus vidas, no es un objetivo específico de la investigación, considero que elementos de la misma como por ejemplo *“La búsqueda, a través de la acción educativa”*, que de acuerdo con el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, es *“la acción de buscar”* (Real Academia de la Lengua Española, 2013) en este caso a partir de la acción educativa y si de acuerdo con la misma fuente, buscar significa: *“Hacer algo para hallar a alguien o algo”* denota un comienzo, una acción educativa que a través de su significado no vislumbra un fin, por el contrario sugiere permanente dinámica por lo que será tomada en cuenta dentro del ambiente de aprendizaje como un factor constante, característico y diferenciador que motive a los estudiantes inmersos en el mismo; **bajo este argumento no se trata entonces de brindar una solución cerrada y dogmática en el proceso de comprensión del manual de convivencia**, sino ofrecer un proceso permanente, dinámico y adaptativo a la par con el dinamismo que caracteriza el desarrollo de los estudiantes, la evolución de la herramientas tecnológicas y los complejos y muchas veces sutiles cambios en el comportamiento social.



Propender el logro de la filosofía institucional, es propender por *“la formación de personas autónomas, responsables y trascendentes que desarrollen la capacidad de pensamiento, comunicación y la interiorización de valores con coherencia entre el decir y el hacer”* (Colegio Carlos Albán Holguín, 2012, pág. 4) en este plano es factor determinante la forma como se concibe el ambiente de aprendizaje propuesto si tenemos en cuenta por ejemplo el interés de divulgar el manual de convivencia escolar más allá de la entrega de un documento a los estudiantes; a este respecto bien menciona Josep M. Puing Rovira, en su artículo sobre Alexander S. Neill cuando escribe *“Para Neill, la vida en comunidad es la mejor experiencia educativa que es posible imaginar, mucho más que la lectura de cuantos libros se quiera”* (Rovira, Última Edición 2011), nada más pertinente, para ser tenido en cuenta en el diseño del ambiente de aprendizaje propuesto, si se trata del manual de convivencia que en teoría regula la vida en comunidad dentro de la institución escolar.

Pertinente también es dentro del mismo propósito permitir y promover a través del ambiente de aprendizaje que la “acción educativa” de la filosofía institucional, conlleve aspectos comunes con *“La vida en comunidad como experiencia educativa”* dentro del objetivo de promover la comprensión de los elementos más relevantes del manual de convivencia en los estudiantes.

4.3. Referentes pedagógicos institucionales:

- En la actualidad el colegio viene desarrollando un proceso de revisión al diseño curricular, a nivel **Macro curricular** adopta el modelo constructivismo socio



cultural, cuyos elementos se ilustran a continuación, siendo tomados del

Proyecto Educativo Institucional del Colegio Carlos Albán Holguín IED

Ilustración 3: Modelo constructivista socio-cultural



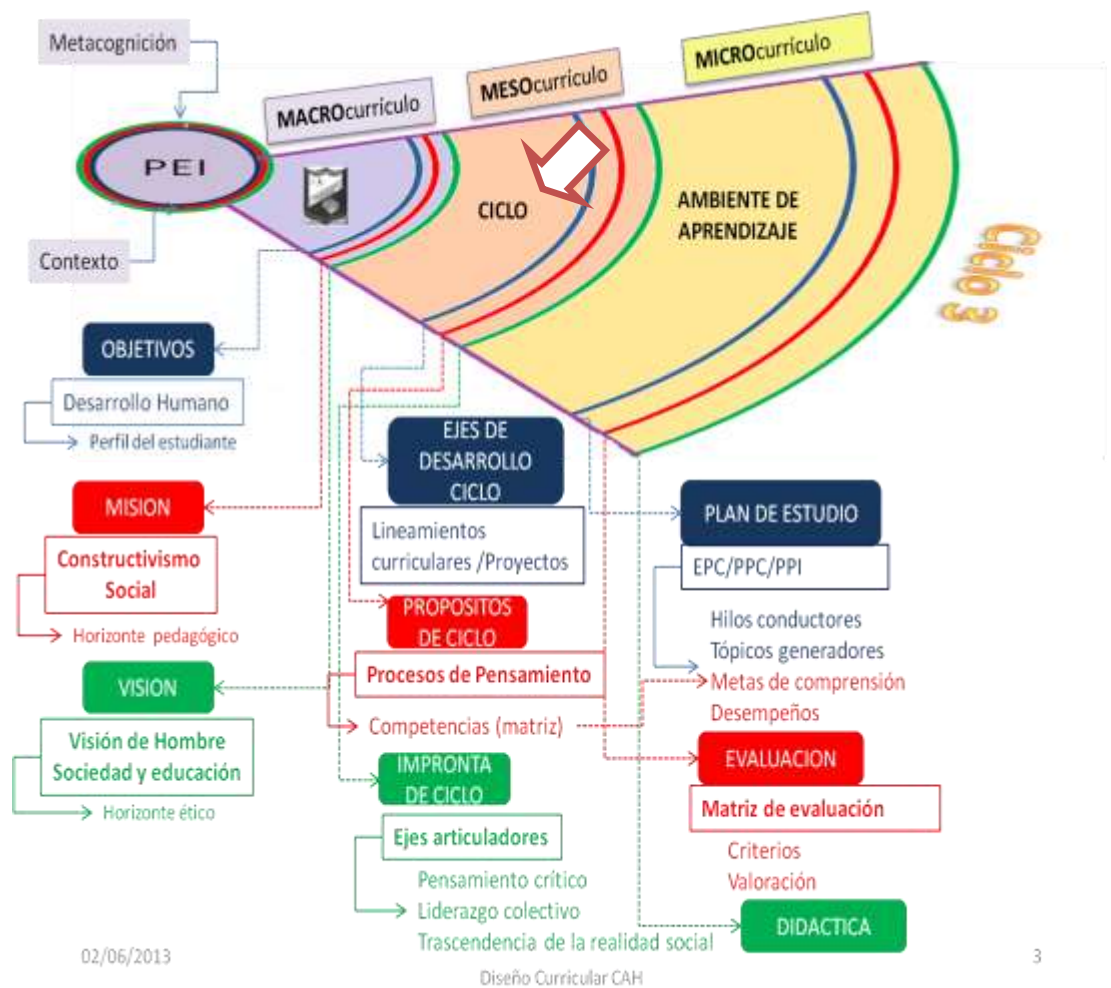
(CAH-

BOSA, pág. 74)



A nivel de **meso currículo** se presenta a continuación la estructura de diseño curricular definida a la fecha y en la cual por su objetivo, la presente investigación se articula dentro de la estructura curricular como parte del proyecto de prevención integral correspondiente al ciclo 3 del cual hace parte el grado sexto.

Imagen 2 : Diseño curricular colegio Carlos Albán Holguín



- A nivel **micro curricular** el marco conceptual de enseñanza para la comprensión, es el sustento pedagógico de los ambientes de aprendizaje del Colegio Carlos Albán Holguín, determinar un punto común en lo que significa



Comprensión a nivel institucional y Comprensión para el objetivo de la investigación es más que necesario y en tal sentido el texto “La enseñanza para la comprensión, vinculación entre la investigación y la práctica, de Martha Stone Wiske”⁴; fuente bibliográfica primaria permite dar cuenta de que es la comprensión, cuál es su importancia y porque necesitamos una pedagogía de la comprensión aplicada al propósito del presente trabajo.

Según David Perkins⁵ citado por Martha Stone Wiske (Wiske, 1999) p70, *En el contexto de este trabajo “Comprender es la habilidad de pensar y actuar con flexibilidad, a partir de lo que uno sabe. Para decirlo de otra manera, “la comprensión de un tópico, es la capacidad de desempeño flexible” con énfasis en la flexibilidad”* el concepto de pensar y actuar por parte del estudiante en relación el contenido del manual de convivencia, es lo que permitiría la puesta en práctica del mismo; el desarrollo de una capacidad de desempeño flexible, es lo que permitiría al estudiante saber cómo actuar apropiadamente dentro de un contexto de convivencia rico en variantes, a partir del conocimiento que tenga dentro de las normas institucionales.

En el texto La enseñanza para la comprensión, vinculación entre la investigación y la práctica, (Wiske, 1999) p 21, se da cuenta de la importancia de aprender para la comprensión, considerando la afirmación:

⁴ Martha Stone Wiske, es catedrática e investigadora en la escuela de graduados de educación en Harvard, donde también codirige el Centro de Tecnología Educativa. En la actualidad, Wiske está explorando el uso de las telecomunicaciones para promover la colaboración entre docentes, investigadores y formadores de docentes interesados en usar la Nuevas Tecnologías para apoyar la enseñanza para la comprensión.

⁵ David Perkins, Es investigador Principal asociado de la escuela de graduados de educación de Harvard, y desde 1972 coordinador del proyecto cero de Harvard. Perkins es autor de más de ciento treinta artículos y varios libros.



“Los teóricos del aprendizaje han demostrado que los alumnos no recuerdan ni comprenden gran parte de los que se les enseña. Para comprender ideas complejas y formas de investigación, los estudiantes deben aprender haciendo y deben cambiar activamente su opinión. Las nuevas normas curriculares establecidas por educadores en una amplia variedad de temas exigen que el trabajo escolar se centre en el desarrollo conceptual, el pensamiento creativo, la resolución de problemas, y la formulación y comunicación de argumentos atractivos” (Wiske, 1999) p23,

se argumenta el fundamento pedagógico del ambiente de aprendizaje centro de esta investigación, en una temática tan compleja, amplia, dinámica e influenciada positiva y negativamente por diferentes variables del contexto social (familia, compañeros, amistades, docentes, medios de comunicación, entre otros) como lo es la convivencia escolar, bien es claro que requiere ser tratada más allá de la divulgación conceptual, utilizando la facilidad y posibilidad que ofrece el marco conceptual de la EPC.

La presente investigación profundiza hasta este punto, comprendiendo que *“La educación moral no consiste en la transmisión de un conjunto de valores absolutos y pautas de carácter establecidas”* y que *“el dominio progresivo de las formas de pensamiento moral es un valor en sí mismo que debemos ejercitar en todos los escolares”* (Rovira, Última Edición 2011, pág. 173) esto para marcar un límite en la intención y propósito de este trabajo, entendiendo



que más allá de la entrega de un documento a padres y estudiantes, la divulgación y comprensión del manual de convivencia es un elemento determinante y necesario para la aplicación del mismo, **reconociendo que la implementación del ambiente de aprendizaje propuesto con sus elementos y a través de sus dinámicas, tan solo contribuirá de una forma gradual, progresiva y lenta al desarrollo moral de los estudiantes, sin pretender ser la fórmula que permita transformar en positivos los actuales comportamientos negativos en la convivencia escolar.**

Porque necesitamos una pedagogía para la comprensión? La enseñanza para la comprensión debe enfrentar cuatro desafíos importantes, partiendo de lo expuesto por Vito Perrone⁶ (Wiske, 1999) p64:

“Asegurar una propuesta para todos los alumnos, no solo para la élite social y académica; diseñar currículos que respondan tanto a normas ampliamente respaldadas como a las necesidades de los docentes y estudiantes individuales, producir una clara evidencia del aprendizaje para que los estudiantes y los educadores sean responsables de su trabajo, y estimular una valoración generalizada de la comprensión y un respaldo a ella como meta educativa central”

⁶ Victor Perrone, Catedrático titular de educación y director de formación docente en la escuela de graduados de educación de Harvard. Ha sido docente en escuelas públicas, profesor universitario de historia, educación y estudios para la paz....Ha escrito mucho sobre temas tales como equidad educativa, currículo y progresismo en educación y sobre pruebas y evaluación.



La enseñanza para la comprensión es para todos, estimula el desarrollo de habilidades que facilitan la contextualización y personalización, propende por el trabajo dialógico y sistematizado, factores que sin duda apoyan el logro de objetivo pedagógico de las diferentes temáticas en la institución pedagógica son tan igual o más pertinentes para el apoyo del trabajo pedagógico en lo relacionado con la convivencia escolar.

Finalmente en lo que corresponde al enfoque utilizado en el ambiente de aprendizaje, la EPC ofrece los elementos necesarios para identificar las cualidades de la comprensión que deben desarrollarse en nuestros estudiantes y a partir de ellos diseñar los instrumentos necesarios que a su vez les permitirán a ellos demostrar el nivel de comprensión alcanzado frente a las metas propuestas, una vez han avanzado en el proceso enseñanza-aprendizaje en el AA (Ambiente de Aprendizaje); el marco conceptual que determina las cualidades de la comprensión mencionan cuatro (4) dimensiones propias de ella: 1. Contenido (*qué?*) 2. Método (*cómo?*) 3. Propósitos (*para qué?*) 4. Expresión (*para quién?*) y establece 4 niveles y sus características a partir de las cuales es posible construir las rúbricas de evaluación: Nivel 1: *Ingenuo* Nivel 2: *Principiante* Nivel 3: *Aprendiz* y Nivel 4: *Maestría*.

4.4. Una mirada al estado del arte

Realizar un ejercicio analítico que trascienda la simple recopilación y sistematización de información actualizada y relacionada con el tratamiento de la

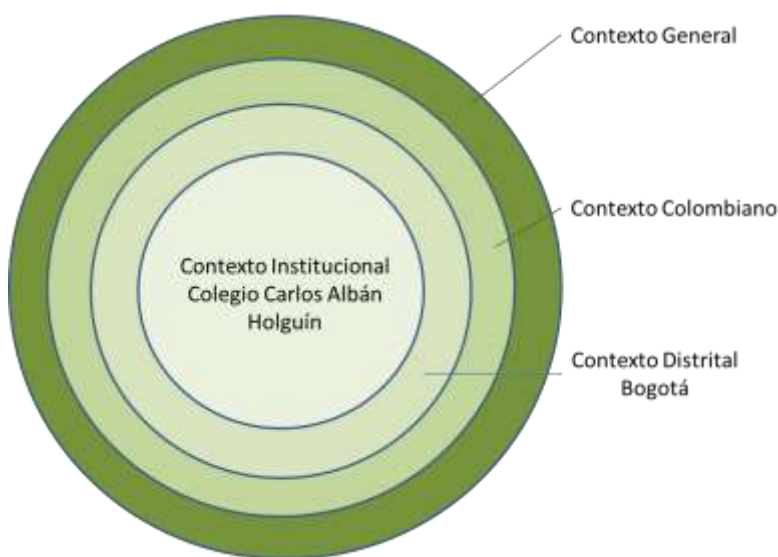


convivencia escolar apoyándose en el uso de las TIC es el objetivo de este aparte de la investigación (Montoya, 2005).

Sistemáticamente se desarrolló en primera instancia un proceso heurístico el cual se complementó con el desarrollo de una fase hermenéutica, abordando de una forma inductiva el análisis actual de contextos, de tal forma que fuera posible dar cuenta de la realidad actual. (Universidad de Antioquia, 2003)

De forma implícita se cumplieron las etapas de contextualización, Clasificación y categorización (Montoya, 2005) en el tratamiento de la información identificada en los contextos General, Nacional, Distrital e institucional, que se describen a continuación:

Ilustración 4: Contextos de revisión y análisis del estado del arte



Contexto general, se clasifican en este las experiencias que trasciende las fronteras de Colombia. Contexto nacional, se considera así al ámbito Colombiano, en el cual las políticas educativas son generadas y avaladas principalmente por ministerio de educación nacional. Contexto distrital, se refiere a la circunscripción



de Bogotá, en el cual la secretaria de educación distrital y el IDEP⁷ definen las políticas y de investigación en la ciudad. Contexto institucional, hace referencia al Colegio Carlos Albán Holguín y el rastreo de experiencias y prácticas en el tratamiento de la convivencia realizadas allí.

Teniendo en cuenta el objetivo del presente estudio⁸, las temáticas exploradas en el contexto general, fueron el diseño de **ambientes de aprendizaje** y la **relación Educación y TIC**, tecnologías de la información de la comunicación.

En la exploración de definiciones y experiencias en el diseño de ambientes de aprendizaje, de la tesis doctoral del profesor Oscar Rafael Boude, se apropió esta definición “...ambiente de aprendizaje, entendido este como: un espacio construido por el profesor con la intención de lograr unos objetivos de aprendizaje concretos, lo que implica un proceso reflexivo en el que se atiende a las preguntas del qué, cómo y para qué enseño. En él, intervienen diferentes actores que desempeñan roles diversos, producto de las concepciones pedagógicas del profesor” (Boude, 2011, pág. p49), en la cual se resume un enfoque práctico, concreto y preciso que orienta de forma expedita la concepción de los ambientes de aprendizaje.

⁷ Instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico

⁸ Identificar los cambios que se observan en **la comprensión** del manual de convivencia escolar, cuando se realiza su **divulgación** en un **ambiente de aprendizaje presencial apoyado por TIC**, en un grado sexto del Colegio Carlos Albán Holguín.



En segundo lugar dentro de la exploración del concepto de ambientes de aprendizaje, según el Dr. Jesús M. Salinas Ibáñez, no habla solamente de ambientes de aprendizaje formales, sino de entornos de aprendizaje, lo cual sustenta en su artículo titulado *“Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información”* (M, 1997) define *“El entorno de aprendizaje es aquel espacio o comunidad organizado con el propósito de lograr el aprendizaje y que para que éste tenga lugar requiere ciertos componentes: una función pedagógica, la tecnología apropiada a la misma, y los aspectos organizativos”*. Este concepto llevó a considerar el ambiente de aprendizaje propuesto más que un *espacio físico* como un *entorno inmaterial* con múltiples opciones de integrar recursos y dinámicas no convencionales, vislumbrando la integración de las tecnologías.

Y si bien el colegio hace parte del contexto distrital, se consideró la definición de ambiente de aprendizaje vigente planteada por la secretaria de educación del distrito, dentro del marco de la reorganización curricular por ciclos, desde el enfoque del desarrollo humano: *“Los ambientes de aprendizaje son ámbitos escolares de desarrollo humano que lo potencian en las tres dimensiones: socioafectiva, cognitiva, físico-creativa. Además siempre deben tener una intención formativa, es decir un propósito que encauce las acciones hacia el desenvolvimiento deseable del sujeto”* (Secretaria de Educación de Bogotá, 2010).

Con los tres elementos anteriores, analizadas las tendencias que generan y consecuente con el propósito que se encierra en el objetivo, para este trabajo y sin



considerar aún la integración de las TIC, que para el efecto formarían parte de “herramientas” el ambiente de aprendizaje se entiende como **“Un entorno de aprendizaje organizado de desarrollo humano, en el que intervienen diferentes actores y herramientas que desempeñan roles diversos, definidos a partir de las concepciones pedagógicas en las cuales se fundamenta para alcanzar una intención formativa”**.

Abordando la indagación en un contexto general y **tratando la integración de TIC en el ambiente de aprendizaje** de acuerdo a las tendencias actuales, se seleccionaron considerando la importancia, vigencia y sustento de la información los planteamientos ofrecidos por la UNESCO, y se apropian para el sustento teórico algunos de los recursos ofrecidos en la página eduteka. (Eduteka.org, 2008).

En el documento Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza, Unesco, 2005 (UNESCO, 2005). Se plantean dos estrategias opuestas para la incorporación de las TIC en el ámbito educativo; la primera muy conservadora fundamentada en un progresivo uso de recursos tecnológicos acorde con las necesidades y la segunda, una estrategia prospectiva que sugiere un cambio drástico e inmediato de los paradigmas actuales que puedan retrasar la integración de TIC como recurso en los ambientes de aprendizaje.

El punto de vista de esta investigación, desde la óptica de la incorporación de TIC en el ambiente de aprendizaje diseñado, sugiere una integración progresiva,



anclada a la realidad institucional que permitió incorporar de una manera flexible y oportuna los recursos de las TIC de vanguardia al servicio de las necesidades de los estudiantes y como respuesta a un proceso de evaluación continua. Erróneo sería ignorar los resultados poco favorables de la evaluación del contexto educativo (recursos, métodos, tiempos, ritmos de aprendizaje) y pretender alcanzar resultados positivos inmediatos y drásticos a partir de la incorporación abrupta de los contenidos a través de las TIC.

De otro lado no se consideró en este caso prudente ni procedente abandonar las prácticas tradicionales que si bien frente a la potencialidad de utilizar herramientas tecnológicas podrían presentar resultados menos valiosos en términos reales.

Se quiere de otra parte hacer mención a dos citas importantes del documento “EL IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN” Ana Elena Schalk Quintanar, Relatoría de la Conferencia Internacional, de Brasilia, UNESCO 26-29 abril 2010. En esta conferencia Carlos Bielshowsky, secretario de educación a distancia del ministerio de educación de Brasil presenta:

“la mirada que el Gobierno de Brasil tiene respecto de la integración de las TIC en la Educación, explicando que la intención de este programa no se encuentra en la aplicación o disponibilidad de infraestructura tecnológica, o simplemente una capacitación puntual, sino que se define desde una intencionalidad para alfabetizar tecnológicamente a directores, profesores y alumnos. Esto significa



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

desarrollar en ellos un conjunto de competencias que les permitan aprender más y de mejor manera. Se trataría de promover nuevas estrategias pedagógicas con el uso de contenidos digitales en las salas y de estimular la autonomía y autoría de los estudiantes en el aprendizaje y en los laboratorios de informática”

Es posible identificar aquí varios elementos que no son ajenos al contexto nacional, y que se alinean el objetivo de esta investigación:

Uno, el interés de contribuir en el proceso de alfabetización digital de los estudiantes del colegio Carlos Albán Holguín, más allá de la infraestructura o el acceso tecnológico que esté disponible, esto sin abandonar un estudio del contexto y de los recursos en tal sentido.

Dos, desarrollar competencias que les permita a los estudiantes aprender más y de mejor manera, teniendo claro el enfoque pedagógico institucional y buscando más la comprensión del manual de convivencia y no adoptando las TIC como factor determinante para ello sino como un medio para lograrlo.

Y tres, propender por la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje aprovechando de la mejor manera posible las nuevas herramientas, estimulando, como dice el artículo, la autonomía y autoría de



los estudiantes como centro y parte vital del proceso enseñanza aprendizaje.

En el documento “EL IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN” Ana Elena Schalk Quintanar, Relatoría de la Conferencia Internacional, de Brasilia, UNESCO 26-29 abril 2010, a manera de conclusión presenta entre otros los siguientes resultados:

“La Conferencia, constató, respecto del contexto histórico en el que se sitúa, que:

- Hay transformaciones tecnológicas que modifican radicalmente las relaciones humanas. Nuestras sociedades están viviendo transformaciones sólo comparables a los saltos que vivimos con la invención de la escritura o de la imprenta. El acceso y producción de conocimiento pasan a ser los motores del desarrollo.

- Las nuevas generaciones son ya nativas digitales y muestran inéditas formas de comunicarse, de entretenerse y de socializar. Por contraste, las escuelas y sus prácticas siguen ancladas en el siglo XIX.

- En consecuencia, las preguntas por la inclusión de las TIC en las escuelas no remiten a la mayor o menor eficacia que hasta aquí éstas han mostrado como herramientas para aprender; sino en cómo, de qué manera se logra que la revolución digital y sus efectos



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.
en términos de productividad, se incorporen al trabajo de las aulas y las escuelas”.

De lo que se resalta para el presente trabajo, que la pertinencia de los cambios en el conocimiento, comprensión y puesta en práctica del manual de convivencia que evidencien los estudiantes, no será determinado principalmente por el tipo de TIC que se utilicen en el proceso pedagógico de divulgación y enseñanza, sino principalmente por el uso de la potencialidad funcional de los recursos que se utilicen para lograr las metas de comprensión establecidas.

En el marco de la revisión del tratamiento actual de la temática de integración de educación y TIC, con ánimo prospectivo se hace necesario alinear el propósito de la investigación con las metas de educación para el 2021, las cuales se enumeran en el documento METAS EDUCATIVAS GENERALES aprobadas por jefes de Estado y de Gobierno de los países signatarios de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)⁹ celebrada en diciembre de 2010 en Mar del Plata, Argentina (Anexo Nro.2).

En las “*Metas Educativas 2021*”, publicadas en la página Eduteka (Eduteka.org, 2008) específicamente en la meta general quinta “*Mejorar la calidad de la*

⁹ ***La Organización de Estados Iberoamericanos*** (OEI) es un organismo internacional de carácter gubernamental para la cooperación entre los países iberoamericanos en el campo de la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura. Integran la OEI los siguiente países: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela. La financiación de la OEI y de sus programas se realiza mediante cuotas obligatorias y aportes voluntarios que efectúan los Gobiernos de los Estados Miembros y mediante contribuciones que para determinados proyectos aportan instituciones, fundaciones y otros organismos interesados en el mejoramiento de la calidad educativa y en el desarrollo científico-tecnológico y cultural.



educación y el currículo escolar”, se reconoce la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la sociedad actual, se afirma que el potencial de estas en la educación “no se reduce solamente a la alfabetización digital de la población. También se espera que estas se puedan introducir transversalmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando la formación de competencias modernas y mejorando los logros educativos del estudiantado” (Eduteka.org, 2008).

Se observa como se hace una especial connotación sobre la invitación de que la integración de las TIC sea hecha desde un punto de vista transversal; en esta vía dentro de esta investigación se concibe el tratamiento del contenido del manual de convivencia institucional en un ambiente de aprendizaje apoyado por TIC, como un propósito puramente transversal e incluso de un impacto más amplio al curricular y pedagógico si reconocemos el impacto del tema en toda la dinámica institucional y en la comunidad educativa en general.

Reseñando experiencias puntuales y concretas en el contexto general, **del uso de las TIC para el tratamiento de la temática de convivencia escolar** se hace referencia a la tesis doctoral titulada *“Convivencia y educación en valores en la educación secundaria obligatoria. Tecnologías de la información y la comunicación como herramienta de aprendizaje”* (Perochena Gonzalez, 2009), plantea la autora en este documento dos aspectos a tener en cuenta que se alinean con la propuesta presentada en este trabajo:

El primero relacionado con la forma como los estudiantes hacen uso de los recursos TIC para tratar los temas de convivencia:



1. *“que el alumnado aprenda a ser culto y crítico con los mensajes, información y valores que se transmiten a través de ellos”* (Perochena Gonzalez, 2009, pág. 172)
2. *“que los propios estudiantes los utilicen como creadores y emisores de sus conocimientos, ideas y valores”* (Perochena Gonzalez, 2009, pág. 173) sobre este particular, la estrategia y dinámica de intervención propuesta en el ambiente de aprendizaje diseñado, busca brindar un espacio de participación a los estudiantes en el diseño de materiales y recursos en el que puedan expresar toda su creatividad dentro de unos marcos de regulación externos (normas) y propios (nivel de crítica y autoevaluación).

En cuanto al segundo aspecto a resaltar de la tesis de la doctora Perochena, se observa en su propuesta y en la mayoría de propuestas ubicadas y revisadas al hacer una relación TIC-Convivencia escolar, que los recursos de las TIC se orientan a divulgar y compartir experiencias y recursos por medio de sitios web y blogs principalmente. Para citar lo presentado en el documento de la Dra. Perochena a este respecto, referencia con dirección y comprobación 51 direcciones web, entre sitios y blogs que a su vez contienen una buena cantidad de recursos, experiencias, materiales y estrategias (Perochena Gonzalez, 2009, págs. 174-179), que bien podrían utilizarse dentro del ambiente de aprendizaje diseñado en esta investigación para tratar la temática de convivencia escolar, dada la flexibilidad con la que se concibió.



Como parte del proceso y elaboración del estado del arte e incorporado en el diseño del Ambiente de Aprendizaje propuesto en este documento, en el punto de descripción, específicamente en el apartado de recursos del ambiente de aprendizaje, se presentan dos matrices en las que se referencian la ubicación en la Web utilizadas en el tratamiento de los contenidos relacionados con el manual de convivencia. [Ir a recursos del ambiente de aprendizaje.](#)

En el contexto institucional, se refiere de manera puntual la experiencia aplicada a nivel de primaria del Colegio Carlos Albán Holguín, por la docente Liliana Peña, quien utiliza un Blog con sus estudiantes para el tratamiento de la convivencia escolar. (Peña, 2011).

Previo consentimiento y acuerdo con la docente, este blog forma parte de los recursos incorporados en el ambiente de aprendizaje propuesto como resultado de esta investigación. De manera complementaria el proceso propuesto por la Licenciada Peña, apoya desde los grados que anteceden al grado sexto, la formación en competencias ciudadanas y entra a formar parte del entorno institucional de formación en los contenidos del manual de convivencia.

Las experiencias referidas anteriormente, contribuyen positivamente como proveedoras de recursos, sin embargo es interés de este estudio sumarlas al ambiente de aprendizaje como medio, para potencializar competencias de convivencia y de crecimiento personal que fortalezcan las cualidades morales de los estudiantes y generen una dinámica positiva alrededor de su uso en momentos de convivir y compartir experiencias con los pares, favoreciendo a su vez la



posibilidad de crear para otros, en un ejercicio holístico en el cual la sinergia positiva y participativa de los estudiantes es la principal característica; bien afirma Perochena en su tesis doctoral: *“Las TIC ofrecen un potencial no solo motivador, sino estructurador en el aprendizaje de los estudiantes”* (Perochena Gonzalez, 2009).

Abordando el contexto nacional la exploración y revisión de **La Convivencia Escolar** es la que tiene mayor pertinencia; es así como se hace necesario remitirse en primer término a consultar la política nacional al respecto, impartida por el ministerio de educación nacional en el documento *“Política Educativa para la formación escolar en convivencia”*, se destaca la responsabilidad expresa y asignada a la institución educativa cuando en tal documento se menciona: *“La escuela tiene una responsabilidad ineludible en la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos, y relacionarse entre sí de manera constructiva”* (Colombia M. d.-R.) p 1.

En relación con lo expuesto anteriormente, yendo más allá de este aparte y su cumplimiento, el interés de la investigación es determinar los cambios ocurridos en la comprensión del manual de convivencia dinamiza y se estimula la puesta en práctica a través del ambiente de aprendizaje apoyado por las TIC.

Considerando la forma como se aborda actualmente el tema desde el punto de vista normativo, es pertinente mencionar que desde el 11 de Septiembre de 2013, se promulgó el decreto 1965, el cual establece en el título 3 los nuevos lineamientos que se deben incluir en el manual de convivencia.



Revisando el contexto distrital para el manejo de la convivencia nos encontramos con la creación de la Política Pública de Protección Escolar y Convivencia que se materializa en el Sistema Escolar de Protección, Convivencia y Paz. *“La puesta en marcha del sistema involucra programas que orientan actividades que fortalecen valores como la disciplina, trabajo en grupo, colaboración y convivencia.* (Distrital, 2010).

Dentro de este marco de política distrital la presente investigación encuentra su espacio de desarrollo en lo que tiene que ver con los pilares expuestos, al ser estos componentes del Manual de convivencia de la institución y se hace evidente la pertinencia cuando consideramos que el ambiente de aprendizaje apoyado por las TIC, busca la puesta en práctica del Manual de Convivencia.

Ahora bien, desde el punto de vista académico cumpliendo el proceso de revisión realizado para la determinación del estado del arte, en la búsqueda de una práctica, propuesta, dinámica o estudio similar al objeto de la presente investigación, se encontró, revisó y analizó la tesis de maestría en educación de la Universidad Javeriana de Colombia, de los profesores **NÉSTOR GERARDO QUINTERO ROMERO** y **LUIS FELIPE RENTERÍA RAMÍREZ**, titulada *“Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar en la Jornada de la Mañana”*. (Felipe, 2009), en la cual por ser su



tema de estudio la convivencia escolar en un colegio del distrito, ubicado en el mismo estrato socioeconómico del colegio objeto de investigación, es posible obtener y analizar elementos comunes, máximo cuando las dos instituciones (El Colegio Rafael Uribe Uribe y El Colegio Carlos Albán Holguín) forman parte de la Secretaría de Educación Distrital en condición de instituciones públicas.

Elementos comunes de esta tesis aportan al desarrollo de la investigación:

Realizar una mirada desde la función que deben desempeñar la familia, los docentes, la escuela y el Estado para tener nuevas posibilidades en el desarrollo de una mejor convivencia escolar, es uno de tales elementos; En la tesis revisada se observa cómo se exponen las razones por las cuales se debe explicar muy bien a toda la comunidad educativa y especialmente a las familias la forma de organización que se tiene en la institución, las razones para hacer cambios, la reflexión profunda sobre las consecuencias de esos posibles cambios y el éxito del proceso.

Otro elemento común es la citación del trabajo de Juan Carlos Torrego Seijo: *El modelo integrado: Un nuevo marco educativo para la gestión de los conflictos de convivencia desde una perspectiva de centro*, (Torrego Seijo, 2006) a través del cual se pretendió en el trabajo de tesis realizar una reflexión sobre los distintos modelos de administración de la convivencia



que habitualmente aplican en las instituciones educativas desde una perspectiva de centro.

Si bien se aborda el tema de la convivencia en instituciones públicas de educación en el distrito como otro elemento común, el enfoque de intervención es diferente entre el planteado en la tesis de grado de los profesores Quintero y Rentería con respecto al planteado en este documento.

Finalizando la revisión de la cuestión de estudio, se concluye con buen ánimo prospectivo que la presente investigación es consecuente con las perspectivas y tendencias actuales para tratar el tema de convivencia escolar y más allá de esto, presenta una alternativa vigente y suficientemente sustentada para integrar como herramientas de apoyo las tecnologías de la información y la comunicación en el ambiente de aprendizaje que se diseñe.

Desde el punto de vista académico se consolida como una propuesta fuerte y sustentada de aplicación del marco conceptual de la enseñanza para la comprensión y finalmente su objetivo se alinea y contribuye al desarrollo y ejecución de los lineamientos nacionales y distritales para el tratamiento e intervención de la convivencia escolar en los establecimientos públicos.



5. Descripción del ambiente de aprendizaje propuesto

“La creatividad debe ser tan importante como saber leer o escribir.

Educar para recuperar la creatividad humana es nuestro reto.”

- Sir Ken Robinson

En la siguiente ilustración se presenta la forma como se aborda este aparte, considerando **que el diseño de un ambiente de aprendizaje apoyado por TIC es el eje central del presente trabajo**. Se plantea inicialmente una **definición** de lo que para esta intervención es un ambiente de aprendizaje, posteriormente se presenta la **estructura** tomada como base, y se realiza una **articulación** de los elementos de la estructura con el objetivo central y los objetivos específicos del trabajo, con la correspondiente sustentación epistemológica que amerita el tratamiento de cada elemento que compone el AA, se sintetiza la descripción del **ambiente de aprendizaje en una matriz resumen**, se procede a la descripción detallada en la cual se destaca **la ilustración de las dinámicas de intervención pedagógica en el ambiente de aprendizaje** y la matriz que contiene el **uso de recursos TIC de apoyo** a la estrategia pedagógica del ambiente de aprendizaje, se presenta posteriormente una síntesis de los **instrumentos** aplicados y tenidos en cuenta para el diseño (anexo Nro.3) y los resultados de la aplicación de tales instrumentos (anexo Nro.4), finalmente se presenta una **matriz de recursos** que dinamizan el ambiente de aprendizaje.



Ilustración 5: Esquema de Descripción del Ambiente de Aprendizaje

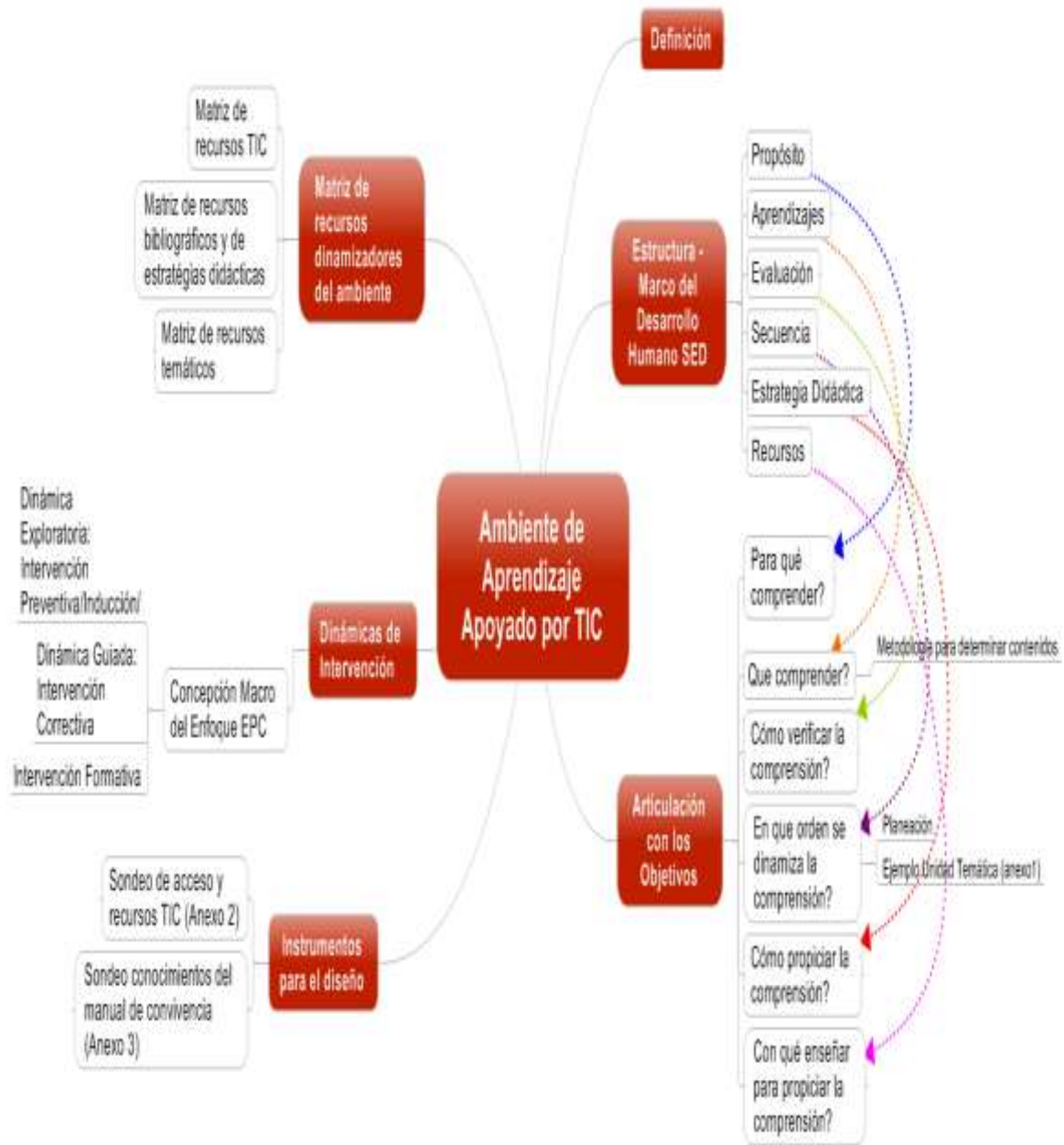




Tabla de datos 10: Resumen Descripción Ambiente de Aprendizaje

Ambiente de aprendizaje	Componente del Ambiente de Aprendizaje	Articulación con el Objetivo	Desarrollo
DEFINICION			<i>“Entorno de aprendizaje organizado de desarrollo humano, en el que intervienen diferentes actores y herramientas que desempeñan roles diversos, definidos(as) a partir de las concepciones pedagógicas en las cuales se fundamenta para alcanzar una intención formativa”.</i>
ESTRUCTURA Y ARTICULACION	Propósito	Para qué comprender?	Para responder a los propósitos formativos institucionales y dar cuenta de los objetivos de la presente investigación considerando los aspectos que la motivaron expuestos en la justificación.
	Aprendizajes	Qué comprender?	Los contenidos del manual de convivencia, iniciando por aquellos que permitan una convivencia en armonía y el desarrollo normal de los procesos formativos. Priorizando el tratamiento de las causas que generan situaciones indebidas de convivencia escolar.
	Evaluación	Cómo verificar la comprensión?	Desarrollando el Marco conceptual de la comprensión, concebido en desarrollo del proyecto de la enseñanza para la comprensión compuesto por 4 dimensiones: Contenido, Método, Propósito y Formas de comunicación en los niveles de Ingenio, Principiante, Aprendiz y Maestría.
	Secuencia	En qué orden se dinamiza la	Con base en el modelo conceptual de la Enseñanza para la comprensión, los



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

Ambiente de aprendizaje	Componente del Ambiente de Aprendizaje	Articulación con el Objetivo	Desarrollo
		comprensión?	desempeños para alcanzar las metas de comprensión, se definen y desarrollan en el siguiente orden: 1. Desempeños exploratorios 2. Desempeños Guiados 3. Desempeños de Síntesis.
	Estrategias didácticas	Cómo propiciar la comprensión?	La estrategia didáctica central definida para el ambiente de aprendizaje es el análisis de dilemas morales originados a partir de situaciones reales de convivencia escolar de la IED Carlos Albán Holguín. Sin embargo de acuerdo con las acciones de intervención se recurrió a otras estrategias didácticas como la psicología positiva, la potencialización de gustos y aptitudes de los estudiantes para estimular su participación en el proceso, trabajo colaborativo, trabajo en equipo, trabajo cooperativo y autogestión del conocimiento en desarrollo de materiales.
	Recursos	Con qué enseñar para propiciar la comprensión?	Se consideraron recursos personales e impersonales, para el desarrollo de estos últimos se tuvieron en cuenta los criterios para la integración de TIC en un ambiente de aprendizaje, de la fundación Gabriel Piedrahita Uribe: Dirección Institucional, Infraestructura TIC, Docentes de otras áreas, Recursos Digitales.
INSTRUMENTOS PARA EL DISEÑO		Sondeo de acceso y recursos TIC Sondeo de conocimientos del manual de convivencia	Aplicado a estudiantes de grado sexto.



Ambiente de aprendizaje	Componente del Ambiente de Aprendizaje	Articulación con el Objetivo	Desarrollo
RECURSOS DINAMIZADORES		Recursos bibliográficos y de estrategias didácticas	Se realizó una revisión y compilación de este tipo de recursos, para fundamentar las acciones de carácter pedagógico y responder de una forma sustentada a las necesidades de adaptación, flexibilización y dinamismo que exige el ambiente de aprendizaje.
		Recursos Temáticos	Corresponden a aquellos recursos disponibles en la red que permiten dinamizar los contenidos que se definen y actualicen en el AA.

Descripción detallada del ambiente de aprendizaje

Definición

Retomando y apropiando la definición de ambiente de aprendizaje, planteada en el estado del arte, según la cual el ambiente de aprendizaje se entiende como “un *entorno de aprendizaje organizado de desarrollo humano, en el que intervienen diferentes actores y herramientas que desempeñan roles diversos, definidos(as) a partir de las concepciones pedagógicas en las cuales se fundamenta para alcanzar una intención formativa*”. Se tuvieron en cuenta, entre otros elementos, para su diseño los lineamientos de la secretaría de educación de Bogotá, esto considerando que el contexto de implementación corresponde a una institución educativa distrital (IED).

5.1. Estructura:

La secretaria de educación distrital de Bogotá, dentro del proceso de RCC (Reorganización Curricular por Ciclos), establece la siguiente estructura dentro de



los lineamientos, para el diseño de ambientes de aprendizaje, la cual atiende en coherencia los postulados y fundamentos previstos en el presente trabajo:

Tabla de datos 11: Estructura Ambiente de Aprendizaje SED



5.2.Elementos de la estructura y articulación con el objetivo de la investigación

“Los ambientes de aprendizaje se diferencian de otros entornos de formación en la escuela en tanto que, aunque todos tienen una intención formativa, los ambientes de aprendizaje, como espacios óptimos, demandan una estructura pedagógica y didáctica planeada de antemano.” (Secretaría de Educación de Bogotá, 2010, pág. 31)



Se comparte este postulado y en parte se comparte el siguiente *“Si se consideran los diferentes entornos que hay en la escuela (el recreo, las cafeterías, la entrada y salida), sólo los ambientes de aprendizaje requieren esta estructura de planeación y diseño, mientras que en los otros ámbitos el aprendizaje ocurre de manera informal, casi intuitiva.”* (Secretaría de Educación de Bogotá, 2010, pág. 31).

Sin embargo para el ambiente de aprendizaje diseñado como parte de esta investigación, es de vital importancia retomar las situaciones presentadas en todos los entornos de la escuela y transformarlas en acciones formativas a partir de la generación de materiales y diseño de actividades de intervención pedagógica, haciendo parte de tal transformación a los estudiantes y utilizando las posibilidades que ofrecen las TIC en dicho proceso de transformación.

La anterior característica enmarcada en el postulado de que a *“convivir solo se aprende conviviendo”* de autor desconocido, pero que indudablemente de llevarlo a la práctica, permite dinamizar el manual de convivencia a partir de la experiencia de articularlo permanentemente con las experiencias cotidianas que se viven en el entorno escolar.

A continuación se presenta la articulación de los elementos de la estructura con el Ambiente de Aprendizaje (AA) propuesto para el desarrollo del objetivo de la investigación:

5.2.1. Propósitos

(para qué aprender?) propósitos que orienten el logro de los objetivos formativos (metas de comprensión) del ciclo y el alcance de las grandes metas formativas de la institución. Hace referencia al ciclo 3, en el cual se encuentran ubicados los estudiantes de grado Sexto, en los apartados anteriores se ha presentado la articulación y correspondencia del ambiente de aprendizaje propuesto y su ubicación dentro del diseño curricular de la institución, respondiendo a los

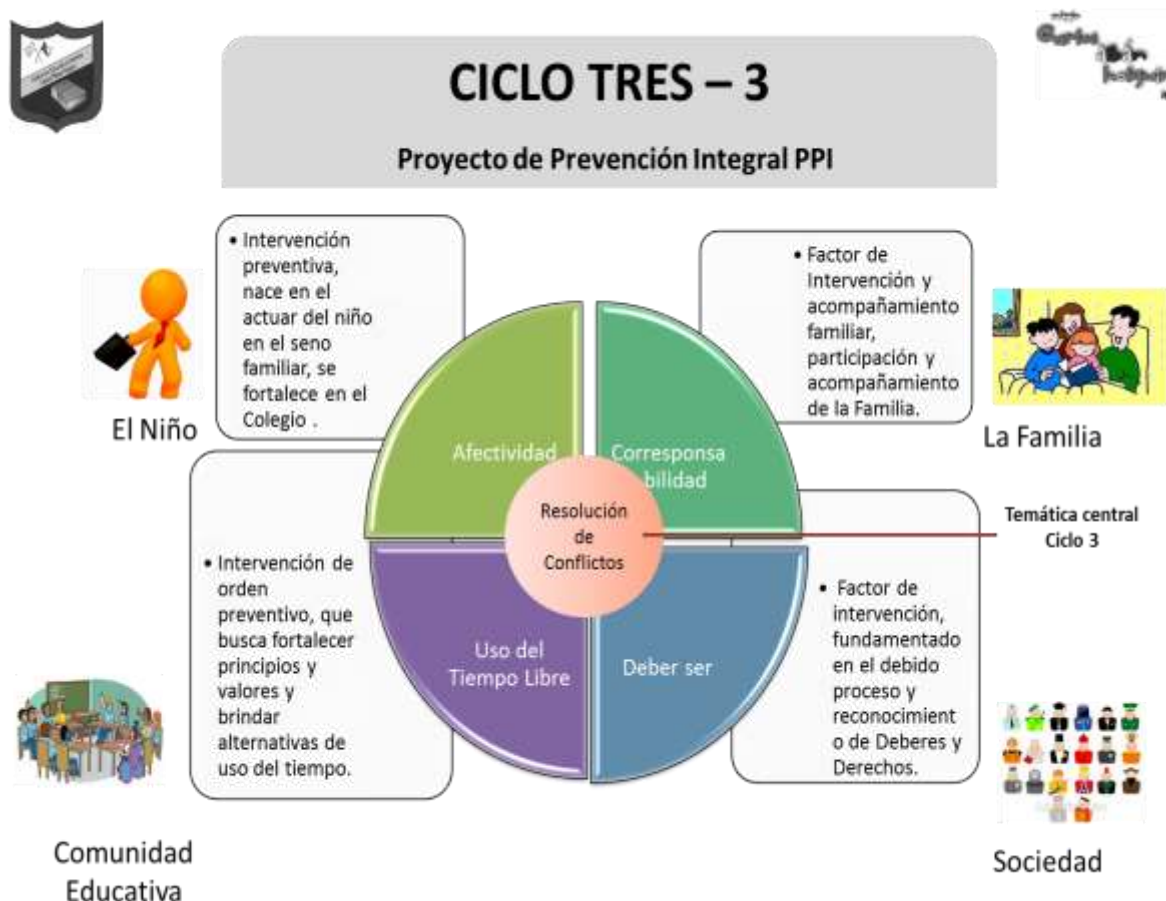


propósitos formativos institucionales y principalmente dando cuenta de los objetivos de la presente investigación y considerando los aspectos que la motivaron expuestos en la justificación.

5.2.2. Aprendizajes

(*Que aprender?*) que provengan de la base común del ciclo y que corresponde a la base común institucional; En este caso es responder a la pregunta que comprender? En la imagen Nro. 3 se presentan los elementos principales del proyecto de prevención integral PPI del ciclo 3 del Colegio Carlos Albán Holguín, los cuales se articulan con los objetivos formativos del ambiente de aprendizaje.

Imagen 3: Estructura Proyecto Prevención Integral





Metodología para la determinación de contenidos:

Para definir las temáticas a tratar dentro del ambiente de aprendizaje se utilizó como instrumento “El observador del estudiante”, instrumento definido dentro del marco del debido proceso convivencia institucional, y en el cual se registran las faltas y la intervención realizada.

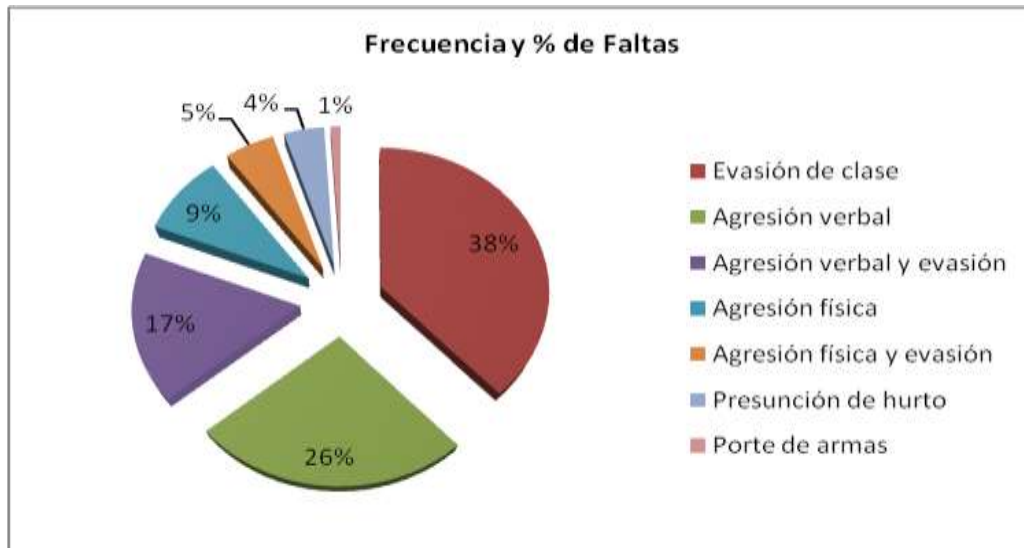
A partir de la tabulación de las faltas con mayor frecuencia de ocurrencia en el año 2012, segundo semestre, se determinó que las que presentan mayor número de ocurrencia en su orden son:

Tabla de datos 12: Observador de estudiante, faltas y frecuencia

COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN - IED			
FALTAS Y FRECUENCIA EN EL OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE			
Población: Grados sextos jornada mañana			
Periodo registrado : Segundo Semestre 2012 (20 semanas)			
FALTAS	Frecuencia	% sobre el total	
Evasión de clase	424	38%	
Agresión verbal	290	26%	
Agresión verbal y evasión	190	17%	
Agresión física	101	9%	
Agresión física y evasión	56	5%	
Presunción de hurto	45	4%	
Porte de armas	11	1%	
Total	1117	100%	
Informe preparado por: Bernardo Márquez Coordinador Ciclo 3			
Fuente: Observador de estudiante cursos 601-602-603-604-605-606			



gráfica 1: Frecuencia y % de faltas



La evasión de clase (38% del total de faltas presentadas por estudiantes de grado sexto), La agresión verbal (27% total de faltas presentadas por estudiantes de grado sexto), evasión y agresión verbal(17% del total de faltas presentadas por estudiantes de grado sexto) Agresión física (9% del total de faltas presentadas por estudiantes de grado sexto) Agresión física y evasión (5%) presunción de hurto (4% del total de faltas presentadas por estudiantes de grado sexto) porte de armas (1% del total de faltas presentadas por estudiantes de grado sexto).

En el observador del estudiante y cumpliendo el debido proceso se deben registrar los descargos del estudiante, se analizaron los descargos con el propósito de establecer las causas o razones de la comisión de las faltas, encontrando el resultado que se presenta a continuación, la clasificación que se presenta en cuadro corresponde a una interpretación de los descargos revisados y para este efecto se revisó únicamente el 25% de los registros, 280.

Tabla de datos 13 : Causas de las faltas



Con base en lo anterior, la implementación del ambiente de aprendizaje propuesto, y específicamente a partir del desarrollo de las actividades definidas en el mismo, debe propiciar inicialmente los siguientes aprendizajes **principales**:

1. Las Normas de Convivencia 2. Manejando la Presión de Grupo 3. Resolución de Conflictos. 4. Asistiendo a clase. 5. Debido proceso. 6. Identidad, soy Albanista cuando. 7. Participación y Gobierno escolar.

De forma paralela y capitalizando la posibilidad de mediar el ambiente de aprendizaje con las TIC, se prevé que el estudiante, el orientador del Ambiente y los padres de familia desarrollen: competencias digitales relacionadas con el manejo dispositivos,(hardware, software) y selección y aprovechamiento de recursos; competencias comunicativas en el proceso de creación de materiales(videos, narraciones, dibujos y escritura).

En el anexo Nro. 5 *“Ejemplo de planeación de una unidad gestionada en el Aula Virtual de Convivencia”* se observa la planeación completa de una unidad de trabajo, dispuesta en el aula virtual del convivencia en moodle.

5.2.3. Evaluación

¿Cómo verificar el aprendizaje? En este caso *¿Cómo verificar el nivel de comprensión alcanzado?* (evaluación diagnóstica), y más allá de esto, *¿cómo dar cuenta del postulado de evaluación diagnóstica continua, concebido en el marco de la EPC: “cuando el propósito de la enseñanza es la comprensión, el proceso de evaluación debe ser algo más que una simple estimación: tiene que contribuir significativamente al aprendizaje”* (Blythe, 1999, pág. 107)? (evaluación formativa)

Para el efecto se buscó coherencia entre el postulado teórico de la EPC y las estrategias de evaluación acordadas para el ciclo 3 y las definidas el sistema de



evaluación institucional; De otra parte para dar cuenta del nivel de comprensión alcanzados por los estudiantes, evidenciado en el desarrollo de los desempeños de comprensión, en otras palabras dar cuenta de los cambios en la comprensión observados en los estudiantes de acuerdo con el objetivo de la investigación, se dispuso por parte del docente investigador diseñar una rúbrica de evaluación fundamentada en el marco conceptual de la comprensión con base en lo planteado en el capítulo 6 del libro “*Enseñanza para la comprensión, vinculación entre la investigación y la práctica*” de Martha Stone Wiske (Wiske, 1999, pág. 215).

Resumiendo es a partir del ejercicio de la evaluación diagnóstica, fundamentada en el marco conceptual de la comprensión, que es posible identificar los cambios en la comprensión de los estudiantes que forman parte del ambiente de aprendizaje.

Se ha dispuesto para los docentes de la institución y comunidad educativa en general un mapa conceptual que resume el capítulo seis del libro en la siguiente dirección: <http://www.cah.edu.co/académico/>

Se describen a continuación los componentes del marco conceptual de la comprensión, que si bien se señalaron de manera general en el estado del arte, es pertinente profundizar su conocimiento para fundamentar desde la epistemología el componente de evaluación en el diseño del ambiente, considerando que a partir de su uso fue posible dar cuenta de la parte del objetivo general, en lo que a



determinar los cambios en la comprensión de los estudiantes, a partir de la intervención del ambiente de aprendizaje se refiere:

De las dimensiones de la comprensión, la comprensión se compone de ***El contenido***: dimensión en la que se evalúa el nivel hasta el cual los alumnos han trascendido las perspectivas intuitivas o no escolarizadas (Wiske, 1999, pág. 231). ***Método***: Evalúa la capacidad de los alumnos para mantener un sano escepticismo acerca de lo que conocen o lo que se les dice. Así como su uso de métodos confiables para construir y validar informaciones. (Wiske, 1999, pág. 232). ***Propósito***: Evalúa la capacidad de los alumnos para reconocer los propósitos e intereses que orientan la construcción del conocimiento en múltiples situaciones y las consecuencias de hacerlo. ***Formas de comunicación***: Evalúa la capacidad del alumno para comunicar su comprensión a otros.

Completa el marco conceptual, **los niveles de la comprensión**:

Desempeños de comprensión ingenua: En estos desempeños, los alumnos no ven relación entre lo que aprenden en la escuela y su vida de todos los días, los desempeños no muestran señales de dominio de lo que saben por parte de los alumnos ni consideran el propósito y los usos de la construcción de conocimiento, los desempeños Los desempeños son poco reflexivos acerca de las formas en que el conocimiento es expresado o comunicado a los otros.

Desempeños de comprensión principiante: Basados predominantemente en rituales y mecanismos de prueba y escolarización. Empiezan destacando algunos



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

conceptos o ideas y estableciendo simples conexiones entre ellas. La convalidación de los conceptos depende más de una autoridad externa que del criterio del estudiante.

Desempeños de comprensión de aprendiz: Están basados en conocimientos y modos de pensar disciplinarios. Demuestran un uso flexible de conceptos o ideas de la disciplina.

Desempeños de comprensión de maestría: Son predominantemente integradores, creativos, y críticos. En este nivel los alumnos son capaces de moverse con flexibilidad entre dimensiones, vinculando los criterios por los cuales se construye y convalida el conocimiento de una disciplina con la naturaleza de su objeto de estudio o los propósitos de investigación en el dominio. Esta matriz se resume de la siguiente forma:

Ilustración 6: Marco conceptual de la comprensión EPC

ESQUEMA MARCO CONCEPTUAL DE COMPRENSION					
		<i>Contenido</i>	<i>Métodos</i>	<i>Propósitos</i>	<i>Formas de comunicación</i>
Dimensiones		<i>A. Creencias Intuitivas Transformadoras</i>	<i>A. Sano escepticismo</i>	<i>A. Conciencia de los propósitos del</i>	<i>A. Buen manejo de los géneros de desempeños</i>
		<i>B. Redes conceptuales coherentes y ricas</i>	<i>B. Construir conocimiento en el dominio</i>	<i>B. Usos del conocimiento</i>	<i>B. Uso efectivo de los sistemas de símbolos</i>
			<i>C. Validar el conocimiento en el dominio</i>	<i>C. Manejo de la autonomía</i>	<i>C. Consideración de la audiencia y el contexto</i>
Niveles	Maestría				
	Aprendiz				
	Principiante				
	Ingenúo				

Fuente: Elaborado por Bernardo Márquez Aponte con base en Stone Wiske Martha, La enseñanza para la comprensión. Vinculación entre la investigación y la práctica, Capítulo 6 pag 244-256.

y se tendrá como base para la elaboración de las rúbricas de evaluación, instrumento a partir del cual se valorará el nivel de comprensión alcanzado para los desempeños definidos en la planeación de cada una de las unidades.



5.2.4. Secuencia de aprendizaje

La secuencia responde a la pregunta. ¿En qué orden se dinamizan los aprendizajes? Entendiendo que se según el diccionario de la real academia española (Real Academia de la Lengua Española, 2013), dinamizar significa *“Imprimir rapidez e intensidad a un proceso”* en este caso al proceso de comprensión; las acciones que propician las comprensiones y que a su vez permite a los estudiantes demostrar el nivel de comprensión, es lo que entenderemos como desempeños. *“Los desempeños son considerados el elemento más importante del marco conceptual de la enseñanza para la comprensión EPC”* (Wiske, 1999, pág. 109) .y se definen en palabras de Dorothy Gould y Tina Blythe, como las actividades que exigen a los estudiantes *“ir más allá de la información dada con el propósito de crear algo nuevo, reconfigurado, expandiendo y aplicando lo que ya saben, así como extrapolando y construyendo a partir de esos conocimientos”* (Blythe, 1999, pág. 88)

Para dar cuenta de la **secuencia** dentro del ambiente de aprendizaje planteado, las actividades se planearon considerando el desarrollo o ejecución de:

1. **Desempeños de exploración**, que corresponden a la etapa de exploración dentro del proceso de comprensión planteado en el marco conceptual de la EPC, *“Explorar los elementos también puede ofrecer, tanto al docente como a los alumnos, información acerca de lo que los alumnos ya saben y aquello que están interesados en aprender”*

2. **Desempeños guiados**, que corresponden postulado de investigación guiada del marco conceptual de la EPC, estos desempeños *“involucran a los alumnos en la utilización de ideas o modalidades de investigación que el docente considera centrales para la comprensión de las metas identificadas”* (Wiske, 1999, pág. 112)

3. **Desempeños de síntesis**, *“demuestran con claridad el dominio que tienen los alumnos de las metas de comprensión establecidas”* (Wiske, 1999, pág. 113). Tan



solo el cumplimiento del proceso descrito anteriormente permite según Martha Stone Wiske, entender que *“las actividades son desempeños de comprensión, sólo si se desarrollan y demuestran claramente la comprensión”* haciendo referencia a las actividades que como en nuestro caso se planean dentro del ambiente de aprendizaje propuesto.

Esta secuencia se observa en la propuesta de las unidades del ambiente de aprendizaje, con base en la planificación de cada una de ellas de acuerdo con el marco conceptual de la Enseñanza para la comprensión, no obstante en la práctica y siendo consecuentes con el siguiente postulado teórico: *“Como las diferentes partes del marco conceptual se hallan tan estrechamente vinculadas, comenzar por una parte a menudo conduce rápidamente a las otras”* (Blythe, 1999, pág. 110) no siempre fue estrictamente seguir esta secuencia, incluso la formulación de un desempeño de síntesis, puede requerir evidenciar un desempeño exploratorio o un desempeño guiado implícito, como sucedió en el proceso de construcción de los videos por parte de los estudiantes.

5.2.5. Estrategias didácticas

Estas son coherentes con las estrategias de integración curricular del ciclo y con el enfoque pedagógico de la institución; **La estrategia didáctica** da cuenta de la pregunta ¿Cómo enseñar para propiciar los aprendizajes? En nuestro caso ¿Cómo enseñar para propiciar la comprensión?.

En primer término y retomando lo que para esta investigación se entiende como ambiente de aprendizaje: *“un entorno de aprendizaje organizado de desarrollo humano, en el que intervienen diferentes actores y herramientas que desempeñan roles diversos, definidos(as) a partir de las concepciones pedagógicas en las cuales se fundamenta para alcanzar una intención formativa”*, se hace énfasis en la intención formativa que encierra esta definición, la cual se alcanza a partir de la estrategia didáctica que se utilice, para el efecto y frente a la disyuntiva de asumir un paradigma “Normativo, individualista y positivo” ó asumir un paradigma

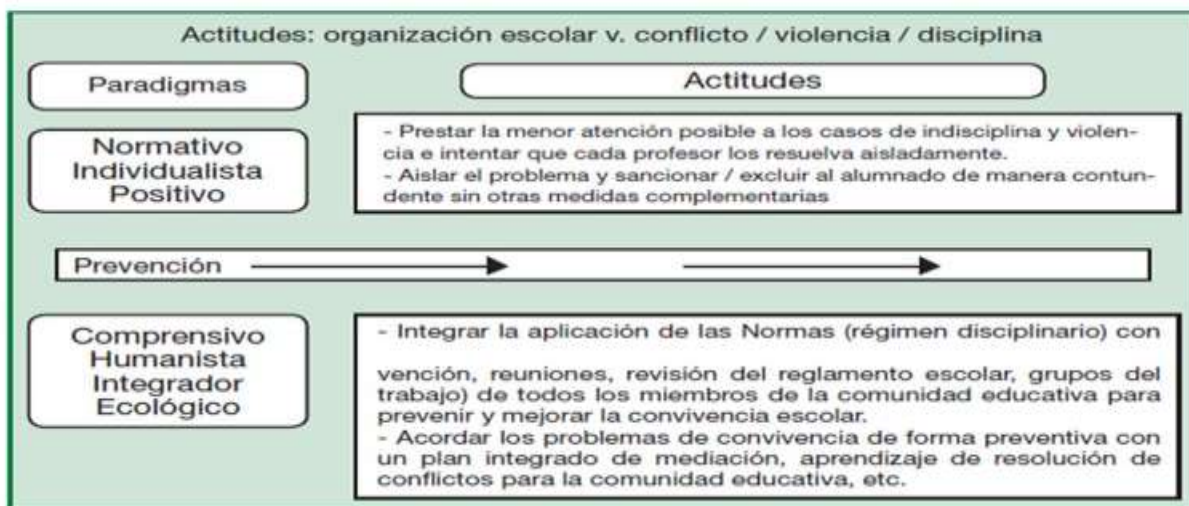


“Comprensivo, Humanista, Integrador y Ecológico” planteado en la ilustración número 7, Paradigma de intervención en convivencia escolar.

La ilustración fue tomada del documento “Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos” (Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía España, pág. 30), y relacionada con la tensión que se presenta entre la organización escolar Vs. Conflicto, la violencia y la indisciplina, **se opta por asumir un paradigma “Comprensivo, Humanista, Integrador y Ecológico” dentro del ambiente de aprendizaje propuesto.**

Ilustración 7: Paradigma de Intervención Convivencia Escolar

Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos
(Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía España, pág. 30)



En segundo término, Los contenidos del Manual de convivencia escolar que se traten en el ambiente de aprendizaje, sin duda corresponden con las competencias ciudadanas aplicadas en contexto de la comunidad educativa, para nuestro caso en el contexto del colegio Carlos Albán Holguín.

Se entienden las competencias ciudadanas para este trabajo como **El conocimiento y las acciones que evidencian un comportamiento**



constructivo dentro de un contexto específico, este constructo fundamentado en el siguiente concepto:

“Las competencias ciudadanas son los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Como toda competencia, las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen”. (Chaux Enrique, 2004, pág. 20)

partiendo de esta afirmación se consideró necesario revisar experiencias y lineamientos de formación en la temática de competencias ciudadanas en el contexto escolar, para sustentar la elección de la estrategia didáctica central a tener en cuenta en el diseño del ambiente de aprendizaje de que trata esta investigación, reconociendo y dando por cierto igualmente que de forma espontánea y paralela, y de acuerdo con las dinámicas que se presentaron en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el ambiente propuesto, se identificaron otras estrategias didácticas no previstas inicialmente, las cuales se reseñaron en el apartado de de resultados de la investigación.

De la revisión del documento *“Competencias ciudadanas: De los estándares al aula”* (Chaux Enrique, 2004) se incorporó en este trabajo el concepto *“La integración transversal de la formación ciudadana en las instituciones”* (Chaux Enrique, 2004, pág. 11) ya que no es posible ni sería pertinente generar el tratamiento independiente de la temática de convivencia y competencias ciudadanas en una cátedra específica en la cual implementar el ambiente de aprendizaje desarrollado. El interés fue como se explicó en su momento incorporar la temática y el desarrollo de contenidos de forma transversal en el meso currículo, como parte del proyecto de prevención integral.

El documento *“Competencias ciudadanas: De los estándares al aula”* (Chaux Enrique, 2004) define dentro de sus objetivos: *“presentar una propuesta sobre cómo puede promoverse la formación ciudadana en la escuela. Ofrecemos ideas*



sobre cómo integrar la formación ciudadana con la vida cotidiana de las instituciones educativas” (Chaux Enrique, 2004, pág. 10), por lo que identificar las estrategias de aula que ofrece el documento, fue el centro de la revisión efectuada, considerando para el diseño del AA las siguientes: *Aulas en paz* (Daza Mancera, 2004, pág. 29); *Dilemas morales* (Inés, 2004, pág. 41) *Juegos de roles* (Marcela, 2004, pág. 53) *Aprendizaje Cooperativo* (María, 2004) *Proyectos* (Elena, 2004) *Aprendizaje a través del servicio* (Diana, 2004).

De otra parte del mismo documento, se tomaron como fundamento de la estrategia didáctica que guía el trabajo en el ambiente de aprendizaje propuesto en el trabajo, los cinco principios fundamentales para el desarrollo de las competencias ciudadanas: “Principio 1. Abarcar todas las competencias necesarias para la acción, Principio 2. Brindar múltiples oportunidades para la práctica de las competencias, Principio 3. Integrar la formación ciudadana de manera transversal en las áreas académicas Principio 4. Involucrar a toda la comunidad educativa. Principio 5. Evaluar el impacto”. (Chaux Enrique, 2004, págs. 16,17,18) los cuales se consideran en el diseño como algunos de los elementos que permiten determinar los cambios en los estudiantes que participen de las actividades del ambiente de aprendizaje, para dar cuenta de los objetivos de la investigación.

Se revisó también con el propósito de complementar el sustento teórico de la estrategia pedagógica del ambiente, dentro del marco del constructivismo social, el documento “*Educación para la convivencia y para la paz. Educación Secundaria Obligatoria*” (Zurbano Días de Ceiro) del cual el autor dice no necesitaría justificación. “*La escuela tiene que educar para la vida y en la vida hay que saber convivir.*” (Zurbano Días de Ceiro, pág. 11) lo cual sin ser explícito marca una relación con el constructivismo social y la escuela como escenario para su desarrollo. Este documento permitió evidenciar la forma y efectividad como se aplica la estrategia de los Dilemas Morales en los procesos de educación moral,



fundamentados en los postulados de Lawrence Kolber, lo cual se entiende como “los principios pedagógicos de los Dilemas morales” (Inés, 2004, pág. 43).

Por lo expuesto se decidió que la estrategia central del ambiente aprendizaje será el Análisis de los Dilemas Morales, los cuales para el ambiente fueron construidos a partir de las experiencias negativas de convivencia que diariamente se reportaban los estudiantes, y que fueron registradas en el instrumento de observación y registro del investigador, y que posteriormente se convirtieron en insumo para la creación de *“una historia breve sobre un personaje que se enfrenta a una situación difícil y tiene que tomar una decisión sobre la mejor acción a seguir”* (Inés, 2004, pág. 42).

Adicionalmente las historias que encierran el dilema moral planteado fueron construidas considerando sus características principales:

“En un dilema se presentan dos alternativas de acción opuestas: ambas alternativas tienen aspectos positivos y negativos tanto para el personaje que decide, como para las otras personas involucradas en la situación. La decisión que tome involucra aspectos importantes de su vida y puede afectar a otras personas. El personaje debe tomar una decisión que sea buena, correcta o justa consigo mismo y con los demás que se verán afectados. El dilema no tiene una respuesta única, ni puede decirse de antemano que alguna sea correcta o incorrecta” (Inés, 2004, pág. 42),

en palabras de Bermúdez Ángela y Jaramillo Rosario esta estrategia *permite “a los estudiantes construir por sí mismos sus propios valores como resultado de la reflexión y el intercambio de perspectivas sobre los conflictos”* (Bermúdez Angela, 2000).

Para la aplicación de la estrategia de análisis de los dilemas morales, se definió un proceso de planeación, diseño y desarrollo de los dilemas morales, el cual contempla las siguientes etapas:



1. Identificar la situación negativa de convivencia, 2. Establecer una relación con el manual de convivencia, 3. Escribir la historia, 4. Definir las preguntas orientadoras para el análisis del dilema moral, 5. Validar la propuesta, 6. Grabar la narración de la historia, 7. Definir el guión y los cuadros que se presentarán en el video. 8. Dibujar las escenas. 9. Digitalizar los dibujos. 10. Retocar digitalmente y editar los dibujos. 11. Seleccionar fondo musical. 12. Editar Video. 13. Publicar y promocionar (twitter, Correo electrónico, Facebook, Sitio WEB). 14. Incluirlo el Aula Virtual de Convivencia en moodle.

Finalmente sin profundizar en el tema, explorando algunos recursos que pudieran servir para involucrar en el diseño del ambiente de aprendizaje, se encontró con una propuesta desde la psicología positiva, llamada “*psicología positiva=aulas más felices*” (otros, 2013), lo cual motivó a utilizar en el diseño del aula virtual de convivencia palabras e imágenes positivas, que en palabras de Sofía Bagües Laguna, “*incidan en valorar y destacar lo bueno de los estudiantes*” (otros, 2013), no es lo mismo ni produce el mismo efecto decir a nuestros estudiantes: **¡Deja fuera de esta aula los pensamientos negativos!** frente a la alternativa de decir **¡Bienvenidos los pensamientos positivos en esta aula!**. en ese sentido, la forma de presentar en el aula virtual de convivencia la temática negativa de “Evasión de clase” (términos en negativo), se presenta bajo el título “Asistencia a clase” (términos en positivo).

5.2.6. Recursos

Que se hayan privilegiado en el ciclo y en la institución. Este aspecto brinda respuesta al interrogante: ¿Con qué enseñar para propiciar los aprendizajes?, en nuestro caso propiciar las comprensiones.

Para asumir el desarrollo de este aspecto he clasificado los recursos en **personales e impersonales.**



Recursos personales se consideraron los miembros de la comunidad educativa, quienes son fin y parte de los procesos regulados por el manual de convivencia: Estudiantes – Padres de Familia – Docentes – Directivos- Personal Administrativo - Comunidad en General. En relación con los estudiantes, estos corresponden a los que conforman el grado 605 de la Jornada de la Mañana y acceden al ambiente de manera directa por formar parte del grupo. Adicionalmente acceden a las actividades del AA, los estudiantes que por comportamientos negativos en relación con la convivencia y en el marco del debido proceso convivencial, establecido en el Manual de convivencia escolar (Colegio Carlos Albán Holguín, 2012, pág. 31), deban cumplir con “actividades de carácter disuasivo, correctivo o reeducativo”.

El ambiente de aprendizaje propuesto, a través de sus dinámicas posibilita el desarrollo de aprendizajes y comprensiones, entre todos los miembros de la comunidad, cada persona desde su posición tiene la posibilidad de aprender y enseñar, **y principalmente de actuar flexiblemente a partir de lo que se conoce en el contexto escolar**, lo cual corresponde con la definición de comprensión planteada en la presente investigación.

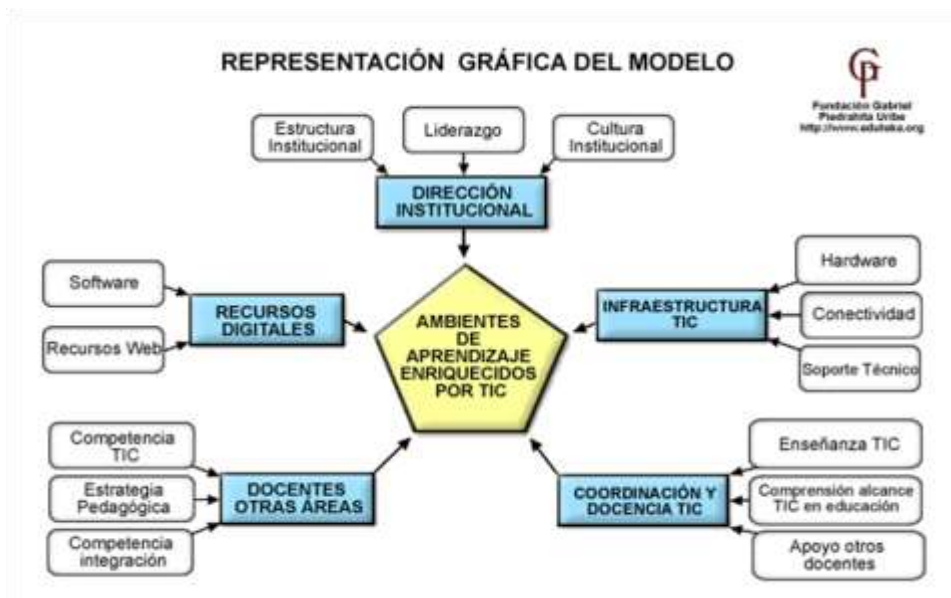
En relación con los **recursos impersonales** que forman parte del ambiente de aprendizaje diseñado, se consideraron los recursos TIC, recursos de infraestructura física y el tiempo. Para la integración de recursos TIC en el ambiente de aprendizaje, se consideraron los criterios definidos por la fundación Gabriel Piedrahita Uribe, (Eduteka.org, 2008) los cuales se presentan en la ilustración Nro. 9. Estos criterios fueron asumidos dentro del ambiente de aprendizaje diseñado, de la siguiente forma:

Dirección institucional, *“hace referencia al liderazgo administrativo, pedagógico y técnico requerido por parte de las directivas de la Institución Educativa y, a los cambios necesarios en su estructura y en su cultura organizacional”* (Eduteka.org, 2008), desarrollando este criterio el coordinador asumió el liderazgo administrativo y pedagógico desde el cargo de



coordinador, adicionalmente a partir de su formación en la Maestría de informática educativa, ha asumido el liderazgo técnico aportando en la selección y gestión de los recursos tecnológicos requeridos por el ambiente. Para el proceso de implementación de este trabajo se ha vinculado al concejo directivo institucional, el cual en primera instancia aprobó el desarrollo de la investigación, en segunda instancia, aprobó la propuesta para el desarrollo del sitio web y en tercera instancia aprobó la asignación presupuestal que permita costear el sitio web y su promoción a nivel de la comunidad educativa.

Ilustración 8: Criterios para la integración de TIC en un Ambiente de Aprendizaje



Infraestructura TIC, “atiende los recursos tecnológicos propiamente dichos: hardware, software (sistema operativo y otras aplicaciones básicas), conectividad y soporte técnico”. (Eduteka.org, 2008), se considera la infraestructura TIC, en dos escenarios, el institucional y el personal. En cuanto al institucional el colegio cuenta en la fecha con tres salas de informática dotadas con computadores portátiles (120), los cuales tienen conectividad a



internet con una velocidad de 2Mb, con perspectiva a ser ampliados a 50 Mb gracias al proyecto de conectividad de la Secretaría de Educación de Bogotá, objetivo contenido en plan de desarrollo sectorial. El soporte técnico de los equipos y la conectividad corresponde a la dependencia técnica REDP, de la Secretaría de Educación de Bogotá, el software que se utiliza como apoyo para el desarrollo de las actividades del ambiente de aprendizaje, es libre considerando que en su mayoría corresponde al utilizado por las redes sociales. En relación con la infraestructura personal, se refiere a la disponible para los estudiantes fuera del colegio, se determinó mediante la aplicación del instrumento: ***Instrumento para conocer el acceso y dominio de los recursos TIC disponibles y previstos para el ambiente de aprendizaje, por parte de los estudiantes***, lo siguiente:

1. En cuanto a las competencias digitales y el acceso a las Tic, El 90% de los estudiantes manifestó tener correo electrónico, de los cuales el 45% dice consultarlo en un local de internet, el 39% en su casa, el 12% donde un familiar y el restante 4% no tiene sitio fijo. El 50% manifiesta consultarlo todos los días, el 30% consultarlo 3 veces por semana y el 13% lo consulta el fin de semana únicamente. El 60% de los estudiantes consulta el Facebook cuando consulta el correo electrónico. El 88% de los estudiantes que tiene correo electrónico lo tiene en Hotmail. El 87% de los estudiantes tiene Facebook. El 52% de los estudiantes manifiesta saber que es un blog y el 70% de estos dice haber consultado alguno. El 34% de los estudiantes dice tener cuenta en youtube y el 50% de estos



manifiesta saber bajar un video de youtube .El 37% de los estudiantes sabe subir un video a youtube. En relación con la disponibilidad y manejo de recursos tecnológicos del colegio, se estableció que el 38% de los estudiantes conoce la sala de audio visuales, el 43% conoce el aula digital, el 79% sabe cómo utilizar la cámara de video. El 56% dice tener conexión de internet en su casa. El uso que los estudiantes dan al computador en su orden es: para estudiar 28%, para escuchar música el 24% y para jugar el 21%.

Estos resultados permiten establecer que los estudiantes tienen un buen nivel de acceso a la infraestructura tecnológica en el escenario personal, adicionalmente si consideramos que la encuesta fue aplicada hace 12 meses, se prevé que estos resultados hayan mejorado en lo que tiene que ver con el acceso a herramientas TIC.

Es pertinente referir dentro de este criterio la existencia de otros dispositivos tecnológicos utilizados para el desarrollo de las actividades, como son las cámaras de video, los celulares, las cámaras fotográficas, los retroproyectores.

Coordinación y docencia TIC, “trata las funciones que deben desempeñar dentro de la Institución tanto el Coordinador Informático, como los docentes de esta asignatura;” (Eduteka.org, 2008) En este caso y para este el ambiente de aprendizaje que nos ocupa, las funciones del coordinador como las del tutor, orientador o docente son las mismas considerando que se trata del mismo cargo; estas funciones se resumen así:



1. Planear las actividades previstas 2. Proveer los recursos para el funcionamiento de la intervención presencial dentro del ambiente 3. Orientar el desarrollo de las dinámicas previstas 4. Atender las inquietudes orientando y propiciando las respuestas.

Docentes otras áreas, “se refiere a las competencia que estos deben tener para poder integrar las TIC en la enseñanza de sus materias/asignaturas” (Eduteka.org, 2008) Si bien no se consideraron inicialmente dentro del diseño del ambiente, teniendo en cuenta los contenidos y el propósito del mismo, las dinámicas y recursos utilizados como parte del AA, hace necesario que los docentes, los directivos, los padres de familia, potencialicen o desarrollen las competencias que le permitan integrarse y ser beneficiarios de los procesos formativos. Si bien es una limitante en la actualidad, se considera el tema dentro de la proyección de la propuesta como una oportunidad y una forma de lograr crecimiento frente a las competencias digitales que exige de las personas el mundo actual, principalmente si de alguna forma está vinculada con la educación.

Recursos Digitales: “atiende la disponibilidad y correcta utilización de software y recursos Web” (Eduteka.org, 2008) Considerando que el AA propuesto corresponde a uno presencial, apoyado por TIC, defino en este punto tanto las herramientas TIC como el apoyo que brindan para el funcionamiento del mismo.



Tabla de datos 14: Rol de las TIC en el Ambiente de Aprendizaje

Recurso TIC	Descripción del Recurso	Apoyo en ambiente de aprendizaje
MOODLE	<p>“Técnicamente, Moodle es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems), también conocidos como Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, Virtual Learning Managements), un subgrupo de</p>	<p>Apoya la estructuración del pedagógica del AA, a través de esta aplicación se estructura, divulgan y se desarrollan las actividades pedagógicas propuestas. Esta herramienta suple la carencia de espacios físicos y aún la carencia de espacios dentro del currículo. Para efectos del proyecto este espacio será reconocido como “Aula Virtual de Convivencia AVC” y se accede a ella a través del sitio WEB institucional ó mediante el siguiente link:</p> <p>http://cahvirtual.gnomio.com/login/index.php</p> <div data-bbox="889 1213 1170 1497" data-label="Image"></div> <div data-bbox="813 1570 1252 1850" data-label="Image"></div>



	<p>los Gestores de <i>Contenidos</i> (CMS, <i>Content Management Systems</i>)".</p> <p>(Universidad Luterana Salvadoreña).</p>	
JIMDO	<p><i>"Es un editor web gratuito basado en su propio sistema de gestión de contenido para la creación de páginas web sin necesidad de conocimientos HTML. Es uno de los mejores editores web gratuitos que</i></p>	<p>Es el recurso TIC central del AA y a partir del cual se realiza la divulgación pero principalmente la dinamización del manual de convivencia. A través de este sitio WEB, se accede, al "Aula Virtual de Convivencia", se presentan, promueven y promocionan las noticias institucionales, al PEI, a los componentes Académicos, Administrativos y Convivenciales de la institución, y a los recursos y materiales resultado del ambiente de aprendizaje (videos y fotos). Adicionalmente el 100% de la comunidad educativa tiene acceso a esta información a través de la herramienta y a las redes sociales, (página de Facebook, twitter y correo electrónico institucional). El sitio web</p>



	<p><i>existen.¹ Se caracteriza por su velocidad y facilidad de uso.²</i> (Jimdo, 2008)</p>	<p>permite la interacción entre la institución y la comunidad educativa. Se accede a través del siguiente. La sitio fue diseñado con la versión gratuita, sin embargo en la fecha se cuenta con el presupuesto para acceder a un paquete que permite mayor funcionalidad de diseño, consulta y almacenamiento de información. link: http://cah.edu.co .</p> <div data-bbox="906 865 1159 1117" data-label="Image"></div> <p>El sitio web se enlaza con el perfil de Facebook y se publica en ella en tiempo real los mensajes de</p> <div data-bbox="768 1339 1273 1629" data-label="Image"></div> <p>Twitter.</p>
<p>Educapla y</p>	<p><i>“Es una plataforma para la creación de</i></p>	<p>En el AA esta plataforma permite la creación de actividades educativas, que es posible integrar al “aula virtual de convivencia” e incluso al sitio web</p>




COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

	<p><i>actividades educativas multimedia que nos permite crear aplicaciones de diversos tipos”.</i> (Diego, 2011)</p>	<p>institucional .</p>
<p>Dominio WEB</p>	<p>“<i>Un dominio de Internet es una red de identificación asociada a un grupo de dispositivos o equipos conectados a la red <u>Internet</u>.”</i> (Wikipedia, 2012)</p>	<p>El dominio facilita el acceso directo al sitio web y por ende a los demás recursos asociados. Se gestionó el dominio institucional WWW.cah.edu.co, el cual es gratuito y tiene una vigencia de tres años, sin embargo a la fecha no ha sido posible su utilización ya que se requiere tener el paquete pago de JIMDO, para lo cual hay presupuesto pero se gestiona el desembolso y pago.</p>
<p>Facebook</p>	<p>“<i>Facebook es un</i></p>	<p>Es la herramienta del AA, con mayor acogida entre</p>



	<p><i>sitio web de redes sociales.”</i> (Argentina.com.ar)</p>	<p>los estudiantes, se creó una página en facebook, con el perfil coordinación cah, a través de la cual se promocionan las aulas virtuales, las actualizaciones del sitio web y las actualizaciones a través de Twitter. Por medio de esta herramienta se tiene contacto con los estudiantes, se resuelven inquietudes y se imparten instrucciones en tiempos diferentes a los establecidos en el horario del colegio.</p>
Twitter	<p>“Twitter es un servicio de microblogging” (Wikipedia, 2012)</p>	<p>A través de este servicio se imparten instrucciones urgentes, las cuales se publican automáticamente en el perfil de Facebook y en el sitio web. Se utiliza para referenciar sitios, documentos, imágenes que refuerzan y dinamizan el contenido del manual de convivencia. Ha tenido acogida principalmente en los docentes y algunos padres de familia. Es una herramienta de alta proyección en la comunidad educativa y se utiliza para fortalecer la comunicación masiva dentro del AA.</p>
Youtube	<p>“es un sitio web en el cual los usuarios pueden</p>	<p>En el AA esta herramienta se utiliza para poner a disposición los videos generados como resultado de las actividades del ambiente. El canal creado</p>



	<p>subir y compartir videos.” (Wikipedia, 2012)</p>	<p>tiene vínculos con el sitio web, con el perfil de facebook y se utiliza la cuenta de twitter para compartirlos y promocionarlos en la comunidad educativa. El link https://www.youtube.com/user/coordicah?feature=guide</p>  
<p>Correo electrónico</p>	<p>“ (correo-e, conocido también como e-mail), es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente (también</p>	<p>Dentro del AA es una herramienta para la interacción individual, a través del sitio WEB o directamente los miembros de la comunidad se comunican con el colegio y el colegio atiende directamente las inquietudes puntuales.</p>



	<p><i>denominados</i></p> <p><u>mensajes</u></p> <p><i>electrónicos</i> o</p> <p><u>cartas</u></p> <p><i>electrónicas</i>)</p> <p><i>mediante</i></p> <p><u>sistemas</u> de</p> <p><u>comunicación</u></p> <p><u>electrónicos</u>”</p>	
Movie Maker	<p>“Es un software de edición de vídeo que es parte de la suite de software <u>Windows Essentials</u>”.</p> <p>(Wikipedia, 2012)</p>	<p>Es utilizado por parte del coordinador del ambiente y algunos estudiantes, a través de este recurso se editan y generan los videos a publicar.</p>
Office	<p>“Microsoft Office es una <u>suite de oficina</u> que abarca e</p>	<p>Dentro del ambiente se utiliza para gestionar información, generar documentos y presentaciones.</p>



<p><i>interrelaciona</i></p> <p><i>aplicaciones de</i></p> <p><i>escritorio,</i></p> <p><i>servidores y</i></p> <p><i>servicios para</i></p> <p><i>los sistemas</i></p> <p><i>operativos</i></p> <p><u>Microsoft</u></p> <p><u>Windows</u> y <u>Mac</u></p> <p><u>OS X.</u>"</p>	
--	--

Desde una visión ecológica del aprendizaje,¹⁰ el material generado a partir del desarrollo de las actividades, se reutiliza como material para nuevas actividades, en esencia esa es la riqueza principal de la estrategia y dinámica del AA propuesto.

Por último dentro de este apartado de los recursos aparece uno de los más escasos, irremplazable y necesario para la ejecución de la propuesta pedagógica o formativa del ambiente, **el tiempo**.

Tal como se ha expuesto y a pesar de estar presente en el currículo una asignatura de ética, si bien es necesario aprovechar de la manera más eficiente

¹⁰ Fernando Santamaría en su Blog, expone “Una ecología es un entorno que fomenta y apoya la creación de redes y comunidades” y “La definición aplicada a las estructuras biológicas se aplica también a las comunidades de aprendizaje”. En mi concepto el surgimiento y rápida evolución de las TIC favorece el crecimiento geométrico de relaciones y por ende la conformación de redes extensas que si tienen una intención formativa, son la muestra de esta ecología del aprendizaje, principalmente por las dinámicas que se generan esas comunidades de aprendizaje.



estos espacios para la formación en competencias ciudadanas, la formación no debe limitarse únicamente a lo que allí ocurre (Chaux Enrique, 2004, pág. 14), surgió entonces la pregunta: ¿En qué momento desarrollar las actividades propuestas en el AA?.

considerando de una parte las limitaciones de tiempo existentes: la jornada escolar de 6 horas en los colegios oficiales atiende el currículo formal establecido en el PEI y reglamentado en la Ley General de Educación, y de otra las necesidades de cubrir algunos tiempos libres por ausencia de docentes, que valga decirlo son frecuentes en la institución Carlos Albán Holguín, surge la alternativa de atender de una forma planeada y estructurada la necesidad de formación de los estudiantes, y tratar un aspecto vital como lo es la convivencia escolar.

Las ausencias de docentes y espacios libres generados por estas, son potenciales causas y ambientes propicios para la generación de conflictos entre estudiantes.

Teniendo en cuenta que de otra parte, se ha asumido como práctica en la institución la asignación de un espacio de reflexión, como forma de sanción para los estudiantes que cometen algún tipo de falta, y que por lo general esta acción tiene las siguientes características:

- El estudiante debe realizar un “trabajo” que propicie la reflexión pero que no es planeado ni estructurado con anticipación.
- El tiempo de reflexión asignado corresponde generalmente a días hábiles de estudio, uno, dos o tres de acuerdo al tipo de falta cometida, lo cual excluye al estudiante de las actividades pedagógicas programadas para esos días y



“premia” el mal comportamiento ofreciendo al estudiante la posibilidad de no asistir al colegio por causa justificada.

Lo cual genera más espacios libres ya no en la institución pero si en el vivir del estudiante, los cuales fue posible cubrir a partir de la generación de actividades asincrónicas no presenciales apoyadas en las TIC, de manera eficiente, eficaz y oportuna de acuerdo con el diseño y la intervención prevista en el AA.

El diseño propuesto permitió asignar actividades de carácter disuasivo, correctivo o reeducativo estructuradas, dando cuenta del debido proceso contenido en el manual de convivencia y atendiendo el desarrollo de un proceso de formación planeado y estructurado, en un espacio de tiempo que no impidió la presencia del estudiante en las actividades presenciales previstas, al ser asignadas estas actividades para desarrollar y presentar en un tiempo “no hábil” (fin de semana, festivo o vacaciones).

Por lo expuesto el desarrollo de los contenidos no consideran un tiempo ni un orden estricto para ser completado, tampoco es indefinido y dentro de una estructura formal se cuenta con la flexibilidad para abordar las actividades que se requieren en el momento que se necesitan.

Accederán al AA los estudiantes que más lo necesitaron, bien sea por su comportamiento o por la necesidad de atender de forma extraordinaria su procesos de formación por la ausencia eventual de un docente, promoviendo paralelamente el acceso de estudiantes que no se encuentren en la población descrita anteriormente, de hecho dentro del marco de implementación de este proyecto, el concejo directivo aprobó una partida presupuestal para promover el



sitio WEB, el diseño de la promoción y sus actividades, fue temática a tratar dentro del AA por parte de los estudiantes de grado sexto que tuvieron el interés cumpliendo con el concepto de “ecología del aprendizaje”.

Desde el punto de vista de padres de familia, docentes y demás miembros de la comunidad, tienen la posibilidad de acceder al ambiente de acuerdo a sus necesidades de información en cualquier momento, **atendiendo es esta forma el principio de divulgación**, factor que en su momento justificó la formulación de objetivos de la presente investigación.

Para el diseño del ambiente de aprendizaje se tuvieron en cuenta también los resultados obtenidos en la aplicación de los siguientes instrumentos:

1. Encuesta para sondear el conocimiento y percepción del manual de convivencia
 2. Encuesta para sondear las competencias digitales y acceso a recursos TIC de los estudiantes de grado sexto JM del Colegio Carlos Albán Holguín IED.
- Instrumento cuya finalidad se explica por cada punto en el anexo Nro. 3.

Finalmente en lo relacionado con el apartado de **recursos del ambiente de aprendizaje**, se anexan las tablas: 1. Matriz de recursos, contiene información de metodologías y estrategias de convivencia y competencias ciudadanas disponibles en la web. 2. Información sobre contenidos del ambiente de aprendizaje:



Tabla de datos 15: Recursos Metodologías y estrategias del ambiente

MATRIZ DE RECURSOS						
1. INFORMACIÓN DE METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS						
	Título del recurso	Autor(es)	Año de publicación	Editor / sitio de publicación	Enlace de internet (URL) o Ubicación física	Tipo de recurso
1	Enlaces, centro de educación y tecnología.	Ministerio de Educación, Chile	2013	Ministerio de Educación - Gobierno de Chile	http://www.enlaces.cl/index.php?t=44	Sitio WEB
2	Portal de Educación	Consejería de Educación, Cultura y Deportes. Castilla España	2012	Territorio Cuadernia	http://www.educa.jccm.es/educuca-jccm/cm/temas/cuadernia	Portal WEB
3	El dilema moral eje central de una estrategia pedagógica	Rosario Jaramillo Franco y Angela Bermudez Velez	2013	Colombia Aprende	http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-58618_marco_referencia.pdf	Artículo
4	Competencias ciudadanas, de los estándares al aula	Enrique Chau, Juanita Lleras, Ana María Velasquez	2004	Colombia Aprende	http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf	Documento Académico
5	EducaRed	Telefónica	2012	EducaRed - Telefónica	http://www.educared.org/global/educared/	Portal académico
6	EduTeKa	EduTeKa	2013	EduTeKa	http://www.eduteka.org/	Portal académico
7	La naturaleza conductual de la comprensión	Claudio Carpio, Virginia Pacheco, Cesar Canales	2000	Revista sonorensis de Psicología	http://kunkaak.psicom.uson.mx/rsp/14-1-25-34.pdf	Artículo
8	El poder de la tecnología para transformar las prácticas pedagógicas	Cesar Coll Salvador	2009	La brecha digital - Portal	http://www.labrechadigital.org/labrecha/articulos/el-poder-de-la-tecnologia-para-transformar-las-practicas-pedagogicas.html	Artículo
9	Dossier pedagógico	Edualter.org	2013	Edualter.org	http://www.edualter.org/material/denip2004/pedagogic.htm	Actividades
10	Llegar a la comprensión mediante el uso de las TIC	Martha Stone Wiske	2001	Universidad Oberta de Cataluña	http://www.uoc.edu/web/es/art/uoc/0107031/stone.html	Conferencia-Artículo



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Tabla de datos 16: Recursos de contenidos del ambiente de aprendizaje

2. INFORMACIÓN SOBRE CONTENIDOS PROPIOS DEL AMBIENTE						
	Título del recurso	Autor(es)	Año de publicación	Editor / sitio de publicación	Enlace de internet (URL) o Ubicación física	Tipo de recurso
1	Ley de Convivencia Escolar, 1620 de Marzo 15 de 2013	Congreso de la Republica de Colombia	2013	Ministerio de Educación Nacional.	http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf	Documento en PDF, Texto de Ley
2	Agrupación de recursos por temáticas de convivencia escolar.	Varios	2013	Educarueca.org	http://www.educarueca.org/	Galeria de recursos
3	Manual de Convivencia - Ley 734 de 2002	Ministerio de Educación Nacional de Colombia	2002	Ministerio de Educación Nacional.	http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-163943.html	Concepto Legal
4	Aulas en Paz	Universidad de los Andes - Facultad de Sociales	2012	Universidad de los Andes	http://psicologia.uniandes.edu.co/intrapsico/aulasenzap/index.php	Proyecto
5	Desarrollo y salud integral de I@s escolares en Colombia	Red Colombiana de Escuelas Saludables por la Paz	2002	Red Colombiana de Escuelas Saludables por la Paz	http://www.col.ops-oms.org/juventudes/ESCUELA SALUDABLE/boletines/boletin3.htm	Boletín
6	Cuentos con valor	Foros Preescolar	2008	Foros Educación Preescolar	http://preescolar.foros.ws/t3-182/cuento-con-valor/	Cuentos con valores
7	Cuentos infantiles cortos	Cuentos para dormir	2012	Pedro Pablo Sacristán	http://cuentosparadormir.com/cuentos-cortos?page=1	Cuentos con valores
8	Infancia y Conflictos	Enredate, UNICEF	2013	UNICEF	http://www.enredate.org/retrocd/flash/asilo/UNICEF_01_Actividad2.swf	juego
9	Indicadores de Convivencia Escolar	Unesco	2008	UNESCO	http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=8649&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html	Artículo
10	Convivencia y Valores	Portal de Educación	2013	Junta de comunidades de castilla	http://www.educa.jccm.es/educu-jccm/cm/educu_jccm/tkContent?idContent=10640&locale=es_ES&textOnly=false	Portal
11	Materiales para la convivencia escolar	Miguel Modrego, Miguel Baquero, Silvia Hernandez	2013	Blog Convivencia.wordpress.com	http://convivencia.wordpress.com/author/silviaalcolea/	Portal



Dinámicas de intervención en el Ambiente de Aprendizaje:

Ilustración 9: Dinámicas del ambiente de aprendizaje





La estrategia pedagógica del ambiente de aprendizaje propuesto, se fundamenta en tres dinámicas de intervención en el mismo. 1. Fase Exploratoria – Intervención preventiva 2. Fase guiada – Intervención de acompañamiento 3. Fase de síntesis- Intervención de construcción formativa.

Si bien se trata de implementar el ambiente de aprendizaje en un único grupo, en el mismo se presentan diferentes dinámicas de comportamiento individual y grupal lo que justifica intervenir de manera diferenciada y personalizada, haciendo necesario la concepción de una propuesta flexible y acorde con el enfoque de la Enseñanza para la comprensión en el marco del constructivismo social.

En coherencia acertadamente conceptúa la UNESCO al fijar su línea de acción sobre prácticas educativas cuando menciona: *“Auspiciar el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje, centradas en los estudiantes mediante procesos pedagógicos diferenciados y personalizados, a partir de la toma de decisiones pedagógicas basadas en la evidencia”* (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 52)

Descripción de las fases y dinámicas de intervención en Ambiente de Aprendizaje

Fundamentado en el marco conceptual de la enseñanza para la comprensión EPC y por tratarse de las dinámicas o acciones formativas de intervención, en los desempeños de la comprensión, *“se deduce que la comprensión se desarrolla y se demuestra poniendo en práctica la propia comprensión”* (Wiske, 1999, pág. 109)



menciona Martha Stone Wiske haciendo referencia a la importancia de los desempeños en el marco conceptual de la EPC.

Se describen a continuación las fases de intervención consideradas en el ambiente de aprendizaje:

1. Fase exploratoria – Intervención preventiva: Las actividades propuestas en ésta fase del ambiente *“ayudan a que los alumnos vean conexiones entre el tópico generativo y sus propios intereses y experiencias previas”* (Wiske, 1999, pág. 112) en el marco de desarrollo de la meta de comprensión abarcadora (hilo conductor).

A esta fase se le otorga un carácter preventivo, considerando que en relación con la convivencia escolar, busca divulgar a todos los estudiantes, los aspectos principales del manual de convivencia y promover su comprensión; se desarrolla cuando el docente titular, por razones de fuerza mayor no puede cumplir con su asignación académica y no se encuentra en el colegio.

A continuación se presenta la descripción general de la fase de intervención exploratoria en el marco de la EPC:

Hilo conductor: Convivencia escolar

Tópico generador: Comportamiento autónomo

Meta de comprensión: El estudiante podrá comprender el efecto de su comportamiento autónomo, a partir de la exploración de las normas escolares y su relación con su vivencia diaria.

Desempeños de la fase 1:

Exploratorio: Lectura y análisis de dilemas morales, por parejas (niño y niña si es posible)



Guiados: Dibujar lo comprendido, asumir posición, discutir. En este tipo de desempeño, se selecciona un niñ@, voluntario o por elección del grupo para supervisar el grupo y es la persona que interactúa con el coordinador, para aclarar dudas o informar acerca del comportamiento del grupo. Se busca promover el desempeño la autonomía y auto regulación del grupo

De síntesis: El estudiante entregará su guía de trabajo desarrollada. Esta es la evidencia del desarrollo de los desempeños a partir de los cuales se determinarán los cambios en la comprensión logrados en el estudiante.

Registro de la actividad: Un (una) Niñ@ por elección, asignación o voluntario se encarga de realizar el registro de la actividad en medio digital, video o fotografía.

(ver gráfica Nro. 7).

Evaluación:

Evaluación diagnóstica continua: Corresponde al acompañamiento que realiza de forma directa e indirecta el docente investigador a partir de su presencia en el aula y de la información recibida del estudiante que dirige la actividad.

En este proceso se imparte retroalimentación de acuerdo a las dinámicas que se presenten en el aula y se realiza sobre los desempeños realizados por los estudiantes, *“evaluación diagnóstica continua, no es sino el proceso de brindar respuestas claras a los desempeños de comprensión de los alumnos, de modo tal que les permita mejorar sus próximos desempeños”* (Blythe, 1999, pág. 108) desde esta perspectiva, se está hablando de evaluación formativa.



Evaluación diagnóstica: Cómo se mencionó en el momento de describir el componente evaluación en la descripción del ambiente de aprendizaje, es a partir del marco conceptual de la comprensión, que es posible determinar los cambios en la comprensión en el estudiante, proceso que permite dar cuenta del objetivo del presente trabajo y sobre el cual se desarrolla el apartado de resultados.

La descripción detallada de uno de los desempeños planeado, implementado, analizado y sobre el cual se fundamentan algunas de las conclusiones de este trabajo, (ver anexo Nro.8)

2. Fase guiada - Intervención de acompañamiento: *“los desempeños de investigación guiada involucran a los alumnos en la utilización de ideas o modalidades de investigación que el docente considera centrales para la comprensión de las metas identificadas”* el carácter se “guía” se le otorga a esta fase del ambiente teniendo en cuenta que el docente investigador en su rol de coordinador del ciclo y los padres de familia hace parte del proceso, orientando al estudiante en el desarrollo de los desempeños propuestos que buscan dar buena cuenta de las metas de comprensión que se consideran centrales y acordes al tópico definido para promover la comprensión de acuerdo al hilo conductor del ambiente de aprendizaje: la convivencia escolar.

Siendo coherentes con la intención de desarrollar procesos diferenciados, acordes con las necesidades y particularidades de los estudiantes, se busca que prioritariamente accedan a esta fase del ambiente, los estudiantes que menor nivel de comprensión evidencien bien sea a partir de la intervención de la fase 1 o de la



forma de comunicar su comprensión (dimensión de la comprensión) a través de su comportamiento cotidiano y registrado en el observador del estudiante.

A continuación se presenta la descripción general de la fase guiada o de intervención de acompañamiento en el marco de la EPC:

Hilo conductor: Convivencia escolar

Tópico generador: Cómo actuó correctamente? Como vivir con...?

Metas de comprensión: El estudiante estará en capacidad de comprender la implicación de sus derechos en relación con los deberes y de las consecuencias (positivas y negativas) de su actuar.

Desempeños:

Exploratorio: El estudiante reconocerá e identificará el tipo de falta cometida, a partir del análisis de dilemas morales, de acuerdo a lo establecido en el manual de convivencia.

Guiado: Con el acompañamiento de padres y del docente investigador que cumple el rol de coordinador, el estudiante realizará un proceso de reflexión y de razonamiento sobre las consecuencias de su actuar y sobre sus derechos en el marco del debido proceso.

Síntesis: Leer el dilema, dibujar lo comprendido, razonar, reflexionar y comprometerse con un cambio. El estudiante presentará el desarrollo de la guía de trabajo y expresará en ella su compromiso de cambio, de acuerdo al debido proceso institucional.

Registro de la actividad: En el observador del estudiante.



Lugar: Acceso personal en fin de semana al “Aula Virtual de Convivencia” de donde descarga las actividades.

Evaluación: en esta fase, el proceso de evaluación cumple con lo descrito en el mismo aparte de la fase exploratoria.

La descripción detallada de uno de los desempeños propios de la fase guiada planeado, implementado, analizado y sobre el cual se fundamentan algunas de las conclusiones de este trabajo, (ver anexos Nro. 9,10,11).

3. Fase de síntesis – intervención de construcción formativa: En primera instancia es en esta fase del ambiente en la que de manera evidente es posible dar cuenta del modelo pedagógico del constructivismo socio-cultural, también es en esta fase que los cambios en la comprensión del estudiante en relación con el hilo conductor se promueven de forma definitiva, y finalmente es en esta fase del ambiente de aprendizaje que la dimensión de la comprensión, *formas de comunicación*, tiene su espacio de desarrollo y articulación con las TIC.

Esta fase final del proceso de intervención en el ambiente de aprendizaje, se relaciona en esta concepción del marco conceptual de la EPC, con los desempeños de síntesis también conocidos como “culminatorios” es con los que *“se demuestra con claridad el dominio que tienen los alumnos de las metas de comprensión establecidas”* (Wiske, 1999, pág. 113), este concepto aplicado al ambiente de aprendizaje desarrollado sería: es en esta fase del AA en la cual los alumnos demuestran con claridad los cambios en la comprensión del manual de convivencia.



A continuación se presenta la descripción general de la fase de síntesis o de intervención de construcción formativa en el marco de la EPC:

Hilo conductor: Convivencia escolar

Tópico generador: Autonomía y participación

Metas de comprensión: El estudiante comprenderá la forma de contribuir desde sus gustos y aptitudes a una mejor forma de convivir.

Desempeños:

Exploratorios: El estudiante evidenciará a partir de las intervenciones anteriores, sus cualidades y gustos que contribuyan en un proceso de comunicación

Guiados: El docente investigador propone las temáticas de trabajo con base en el calendario escolar, temáticas relacionadas con la convivencia escolar y las competencias ciudadanas, promueve la participación cooperativa (trabajo cooperativo) de los estudiantes en la generación de propuestas, planea, desarrolla y publica conjuntamente con los estudiantes el producto o productos realizados.

Desempeños de síntesis: Se generan materiales para ser gestionados en el ambiente de aprendizaje propuesto, desde la redacción de dilemas morales hasta la creación de videos, luego de cumplir desempeños propios de las dimensión de formas de comunicación del marco conceptual de la comprensión: (Fotografiar, realizar videos, hacer los libretos, colocar voz y música al video, proponer, entrevistar reflexionar y comprometerse con la actividad y el trabajo en equipo.)

Registro de la actividad: En los materiales generados

Lugar: Aula o equipos de sistemas y de coordinación



Evaluación: en esta fase, el proceso de evaluación cumple con lo descrito en el mismo aparte de la fase exploratoria.

La descripción detallada de uno de los desempeños propios de la fase de síntesis planeado, implementado, analizado y sobre el cual se fundamentan algunas de las conclusiones de este trabajo, ver anexo Nro.

Estas dinámicas de intervención corresponden igualmente a una aplicación macro del concepto de secuencia y desempeños del Ambiente de Aprendizaje, fundamentado en la enseñanza de comprensión: La intervención preventiva reúne características propias de los desempeños exploratorios, en la intervención correctiva se da cuenta principalmente de los desempeños guiados y la intervención formativa se responde a los criterios de los desempeños de síntesis.

5.3. Descripción de la prueba piloto del ambiente de aprendizaje

5.3.1. Prueba de instrumentos

Definir el nivel de comprensión de los estudiantes con respecto al manual de convivencia, antes de iniciar la intervención pedagógica en el ambiente de aprendizaje propuesto, es importante para establecer los cambios en dicha comprensión de acuerdo con el objetivo de la investigación.

Sin embargo y considerando: que tradicionalmente, como se mencionó, la institución no realiza ningún tipo de actividad o intervención pedagógica para mínimo buscar el conocimiento del contenido del manual de convivencia y que si bien en la institución se ha definido teóricamente el enfoque de la EPC para direccionar la práctica pedagógica, no es la realidad en el ejercicio su implementación, por tanto no es posible contar con antecedentes que permitan sustentar un nivel inicial de comprensión en los estudiantes en relación al



contenido del Manual de convivencia, que pueda ser tenido en cuenta en esta investigación.

Dado lo anterior, para establecer un diagnóstico de la comprensión, previo a la intervención en el ambiente de aprendizaje, se hace una mirada desde dos de las dimensiones definidas en el marco conceptual de la comprensión, el conocimiento y las formas de comunicación, mirada básica y que de acuerdo a la teoría no alcanzarían el nivel de ingenuo planteado en el marco conceptual de la comprensión.

Abordando la dimensión del conocimiento, se diseña y aplica un instrumento que permite conocer la “percepción” del estudiante acerca del manual de convivencia, yendo un poco más allá determinar el nivel de conocimiento, sin ahondar en las características propias de esta dimensión de acuerdo al modelo conceptual de la comprensión.

Desde la dimensión de las formas de comunicación, la evidencia inicial se encuentra en el observador del estudiante, (registro de agresiones verbales, físicas contra personas y bienes); información que permitió definir los contenidos iniciales del ambiente de aprendizaje, como se explicita en la descripción del mismo.

Finalmente es por tal razón como se observa en el anexo nro. 8, planeación de la fase 1 de intervención, como en el perfil de entrada de los estudiantes en lo académico, se establece en el nivel de ingenuo.

A partir de la primera intervención (fase 1), las evidencias permiten establecer un cambio en el nivel de cada una de las dimensiones que caracterizan la comprensión.

Lo anterior con el propósito de sustentar la coherencia en el diseño e implementación del instrumento que a continuación se describe cuando se validó la encuesta de “conocimiento y percepción” y no de comprensión del manual de convivencia en el curso 601 y 602 de la jornada de la mañana, se aplicaron 102 encuestas, actividad de la cual se presenta la siguiente síntesis, de la validación del objetivo del instrumento: *“Objetivo :Establecer la percepción con respecto a la*



importancia de conocer el manual de Convivencia en la Comunidad Educativa de los Grados Sextos y la opinión acerca de las acciones que se pueden emprender para aumentar tal conocimiento.”

Si bien este fue el objetivo inicial del instrumento, luego de la aplicación del mismo a 102 estudiantes de los grados 601 y 602 a manera de piloto, se consideró realizar algunos ajustes, los cuales se especifican en el apartado de conclusiones de la prueba piloto.

Adicionalmente, la misma concepción del instrumento y su aplicación en piloto, me permitió reformular la pregunta de investigación y centrarla de acuerdo al fundamento pedagógico a trabajar en la presente investigación.

El anexo Nro. 4 contiene los resultados acerca del conocimiento y percepción del manual de convivencia que motivaron en alguna medida la formulación de los objetivos y la formulación de la justificación y entendimiento del contexto entre otros aportes.

Adicionalmente y a nivel de forma en el diseño del instrumento, fue posible concluir acerca de su aplicación:

1. Es necesario colocar una fecha de aplicación del instrumento.
2. Los alumnos interpretan el diligenciamiento del instrumento como un aporte, la mayoría de ellos colocó su nombre a pesar de no ser solicitado.
3. Es necesario identificar el curso al cual pertenece el estudiante.
4. Se deben conocer los niveles de competencia digital de los estudiantes y su acceso a las Tic, hacer referencia al fundamento epistémico tanto del concepto de comprensión, como del mismo instrumento

5.3.2. Prueba de la divulgación:

El día 16 de Junio de 2011 se realizó el pilotaje de la divulgación del Manual de Convivencia, para ello se utilizó un mapa mental diseñado en Mind manager que presenta como centro el manual de convivencia y en su contorno cada uno de los capítulos, con la posibilidad de ir profundizando en cada uno de los temas.



La presentación se hizo al comité de convivencia escolar, 3 coordinadores, 2 padres de familia, 2 docentes y un estudiante. Puedo concluir presentando a continuación las ventajas, desventajas y acciones futuras en relación con la fase de divulgación:

Fortalezas:

- Cubrimiento total del manual de convivencia y sus partes en una sola vista.
- Posibilidad de ubicar y explorar los tópicos de interés de una manera ágil
- Posibilidad de profundizar en el tópico que se requiera hasta el nivel que se desee, incluso al mínimo nivel.
- Facilidad de uso por parte del usuario, se evidencio que personas que no conocían el software, navegaron fácilmente en la aplicación
- Es atractivo y motiva su uso.
- Recibió buenos comentarios por parte de los usuarios en cuanto a la funcionalidad y utilidad del esquema.
- El mapa se exportó a PDF y se transmitió por correo, lo cual facilito la consulta a personas que no tenían acceso al mind manager.

Debilidades:

- El proceso de divulgación fue puntual, una sesión mediada por un recurso tecnológico, no permite la dinamización del contenido ni facilita la consulta asincrónica, permanente, oportuna, eficiente, dinámica que se busca a través del objetivo.
- El grupo objetivo no fue representativo de la comunidad educativa



- El software no es de uso masivo, incluso el PDF no es de uso frecuente por los usuarios. La herramienta tecnológica no es la apropiada para lograr el objetivo.
- La integración de las TIC en el AA es limitada, no es claro su rol dentro del proceso, ni se evidencia su utilidad.
- No se cuenta con en este momento con la posibilidad de poner a disposición de la comunidad, el mapa mental, habría que crear un blog o utilizar la página web del colegio, la cual es muy limitada.
- No se identifica una estrategia pedagógica dentro del ambiente, se presentan actividades aisladas y una sola herramienta. Más de lo mismo mediado con una herramienta.
- En el proceso de divulgación del manual de convivencia, únicamente se llega a un grupo específico en un momento determinado y el rol de las TIC no es determinante en el proceso.

Acciones a realizar:

- Definir un mecanismo, medio o sitio de publicación masivo, que impacte y que permita la divulgación y consulta permanente por parte de los miembros de la comunidad.
- Buscar otras alternativas de integración de TIC en el AA, a partir de un sustento teórico válido que permita el logro de los objetivos propuestos en la investigación.
- Definir la estrategia pedagógica dentro del ambiente
- Replantear la estructura del ambiente de aprendizaje propuesto



Si bien en su momento la prueba piloto de divulgación permitió establecer una matriz DOFA acerca del funcionamiento, permitió principalmente conocer las carencias principalmente en aspectos de diseño, estrategia, fundamentación y soporte pedagógico y evidencio un limitado y aislado uso de las herramientas que ofrecen las TIC.

5.3.3. Prueba del ambiente de aprendizaje:

El Martes 17 de mayo de 2011 se llevó a cabo la prueba piloto del ambiente de aprendizaje, en el curso 605 Jornada de la mañana, poniendo en práctica los elementos con que hasta esa fecha se contaba. El objetivo fue dar cuenta de los siguientes aspectos:

Dinámicas e intenciones observadas en el ambiente, La dinámica prevista y utilizada en el piloto del ambiente pretendió fortalecer el trabajo en equipo, el liderazgo y la reflexión, entre los estudiantes con el propósito de orientar el comportamiento individual dentro del curso en general, en la medida que se desarrollaba la actividad programada.

La intención prevista y utilizada fue la de orientar el liderazgo negativo hacía del liderazgo positivo, empoderando a los estudiantes con comportamiento negativo y haciéndolos responsables del logro de los resultados. La otra intención prevista y desarrollada fue la de la reflexión sobre el tema de las normas a partir de su entorno familiar y contextualizarlo en su entorno familiar, todo el trabajo en equipos de trabajo.



Validar la función de las TIC dentro del ambiente, Se previó que las TIC

cumplieran las siguientes funciones dentro del ambiente de aprendizaje:

1. *Manejo de información:* Las TIC facilitan el Registro de las dinámicas, Respaldo para su análisis y evidencia en procesos evaluativos, tanto de los estudiantes como del ambiente.

2. *Generador y fuente de material didáctico.* El uso de las TIC permite obtener material que puede ser contextualizado en el ambiente y a su vez el registro de las dinámicas del ambiente en medio digital, permite utilizar la información como material didáctico en el mismo ambiente de aprendizaje, al ser contextualizado para tratar otras dinámicas.

3. *Factor motivador,* su uso despierta interés en los estudiantes.

4. *Facilitador de la comunicación dentro del ambiente,* propicia un acercamiento entre los estudiantes y el orientador del ambiente.

5. Permitió la evaluación de los instrumentos. Se utilizaron los siguientes instrumentos y recursos en la intervención: 1. Manual de convivencia en medio magnético (Word), 2. Un video para analizar y la ejecución de un taller sobre normas y valores. Se realizó únicamente el taller sobre normas al no contar con el tiempo suficiente y desconocimiento de la dinámica grupal. A continuación se presenta el resultado de la intervención en términos de Debilidades, Fortalezas y

Conclusiones:

Debilidades

- Falta de autorizaciones para la ejecución del proyecto, tanto institucionales (consejo directivo) como de los padres de familia. La autorización ante el



consejo directivo se tramitó el 20 de mayo de 2011, es prerrequisito para tramitar la autorización de los padres de familia.

- Deficiencias en la planeación, las actividades, los recursos y los instrumentos como taller, evaluación, asistencia no contaban con la suficiente rigurosidad y nivel de detalle requeridos para su ejecución.
- Deficiencias en la comunicación y desconocimiento de la dinámica del grupo, no se informó acerca del trabajo a realizar, no se presentaron los objetivos ni se llegó a un consenso de trabajo, no se establecieron normas ni pautas de evaluación y no estimulo la participación por parte del grupo. No se conocía la dinámica de funcionamiento del grupo ni se tenían identificados los líderes negativos y positivos en el mismo.
- Cambios en el contenido y utilización de la sesión en otros fines, se procedió a la aplicación de las encuestas que estaban pendientes para la caracterización del grupo.
- No existencia de una estructuración del ambiente
- Limitado uso de las TIC
- Carencia total de una estrategia pedagógica central

Fortalezas

- Se logró un acercamiento y conocimiento del grupo
- Se identificaron elementos necesarios en la caracterización del grupo (conocimiento y percepción del manual de convivencia y nivel de competencias digitales del grupo)
- Se propició el ajuste de la planeación, contenido y recursos.



- Se confirmó la potencialidad del grupo y de los recursos institucionales para el desarrollo del proyecto.
- La disposición y motivación de los estudiantes frente a nuevas propuestas para abordar el estudio del Manual de Convivencia desde las TIC.

Conclusiones de la prueba piloto del Ambiente de Aprendizaje (AA)

- ✓ Se debe cumplir con los lineamientos éticos de la investigación
- ✓ El proyecto de investigación debe ser comunicado y aceptado por la comunidad educativa
- ✓ Es necesario realizar una planeación más detallada, rigurosa y metódica de la estructura de trabajo en el ambiente
- ✓ Establecer los aprendizajes, la estrategia pedagógica, definir las herramientas TIC, su rol y utilidad en el AA.

26. Investigación desarrollada

6.1. Pregunta de investigación

*Qué cambios se identifican en **la comprensión** del manual de convivencia escolar, si se realiza su **divulgación** en un ambiente de aprendizaje **presencial apoyado por TIC**?*

6.2. Sustento Epistemológico

Considerando que a través de esta investigación se buscó descubrir o identificar los cambios en el fenómeno de la comprensión de los estudiantes de grado sexto del Colegio Carlos Albán Holguín, cuando se realiza una intervención pedagógica dentro de un contexto que si bien es estructurado y formal, no permitió desde el



comienzo prever las dinámicas que se desarrollarían y los resultados de las mismas al final del proceso en el grupo participante, haciendo propia en este caso la metáfora establecida por Grinenell, Williams y Unrao(2009) citados por (Hernandez Sampieri, 2010, pág. 365) *“de lo que representa un planteamiento cualitativo “es como entrar en un laberinto, sabemos dónde comenzamos pero no donde habremos de terminar””* **se ha seleccionado el enfoque cualitativo para el desarrollo de la misma.**

Contrastar los planteamientos del enfoque cualitativo contenidos en el libro de (Hernandez Sampieri, 2010) en su capítulo 12, frente al proceso que durante dos años se ha realizado para el desarrollo de este trabajo, permitieron sustentar con certeza tal elección.

Las consideraciones que se han tenido en cuenta para definir el objetivo, la pregunta de investigación, la forma como he abordado la justificación y determinado la viabilidad del proceso de investigación explorando las deficiencias en el conocimiento del problema y en el contexto del Colegio Carlos Albán Holguín IED, se enmarcan dentro de lo planteado por (Hernandez Sampieri, 2010, pág. 365) en el mapa conceptual que caracteriza el enfoque cualitativo de la investigación.

Otros aspectos de la investigación desarrollada presentan coincidencia con los planteamientos expuestos en la cita anterior:

1. El proceso llevado a cabo en la revisión de la literatura sobre el cual se fundamenta la investigación y la propuesta de intervención pedagógica, entendida esta como el ambiente de aprendizaje apoyado por TIC, presentada en el marco



teórico en este documento, permitió identificar conceptos claves, obtener ideas sobre los procesos de recolección de información, considerar errores y aciertos de otras fuentes en procesos similares de investigación, incluso en contextos muy parecidos (Felipe, 2009), conocer otras formas de abordar la problemática y mejorar el entendimiento y comprensión de la temática.

2. Acorde con lo planteado por (Hernandez Sampieri, 2010) en su mapa conceptual, se ha definido y previsto la exploración del contexto y considerado la viabilidad de acceder al mismo.

3. Y fue posible definir conceptos potenciales a considerar, recolectar datos a partir de la observación directa, realizar la inmersión dentro del ambiente, ajustar la muestra inicial y las ajustar las dinámicas, elementos y relaciones propias del ambiente.

4. Otro punto en común es el uso de los instrumentos planteados con relación a los utilizados en este proceso, tal como se evidenciará más adelante, anotaciones en diarios de campo del investigador, notas de campo, mapas, videos, fotografías y grabaciones de voz.

5. Lo anterior y de acuerdo a lo planteado permitió un proceso de descripción del ambiente, tanto del ambiente de aprendizaje como del ambiente o contexto de desarrollo de la investigación, desarrollar y validar hipótesis y realizar análisis de las dinámicas presentadas como consecuencia de la intervención realizada.

6. Las hipótesis se generaron a través del proceso, se han ajustado en la medida que el proceso de investigación avanzó al ritmo de la intervención pedagógica, y se sustentaron teóricamente a partir de los resultados.



Si bien en un comienzo se presentó duda en seleccionar el tipo de enfoque, considerando la existencia de algunos datos numéricos y estadísticos en los procesos de justificación, tal situación se fue aclarando en la medida que se avanzaba y a partir de los resultados.

Desde el punto de vista teórico, la afirmación de que *“en la justificación se pueden incluir datos cuantitativos para dimensionar el problema de estudio”* (Hernandez Sampieri, 2010, pág. 365) despejó por completo el dilema.

Otras consideraciones teóricas tenidas en cuenta de la fuente primaria, (Hernandez Sampieri, 2010) que se han considerado para el desarrollo de este aparte de la investigación son:

“1. El investigador o investigadora plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido”, es este caso en rol de investigador y para la situación que se plantea, aún en este momento la pregunta de investigación, el alcance de la misma y sus variables sido definidas por completo, sin embargo el proceso para llegar a una clarificación del problema no está establecido ni definido desde el principio.

“2. las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo” “...van de lo particular a lo general”

“3. En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, estas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos...”

Esta investigación cumple con esta característica, no es objetivo de la misma probar un enunciado, tesis o hipótesis, es el interés generar una propuesta para



contribuir a la solución de una situación problema y considerar a partir de las conclusiones de esta investigación una posible hipótesis.

6.3. Diseño de la investigación

De acuerdo con lo planteado en (Hernandez Sampieri, 2010, pág. 120) *“El término Diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea”* es posible afirmar que la estrategia o diseño de investigación se sustenta en un estudio de caso único.

Antes de tomar postura acerca del concepto o definición de *“Caso de Estudio”* que guiará el proceder, se quiere establecer los elementos que tiene la investigación con respecto a la definición de (Hernandez Sampieri, 2010, pág. 163) en relación con los casos de estudio, los podemos definir como *“estudios que al utilizar los procesos de investigación, cuantitativa, cualitativa o mixta; analizan profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar una hipótesis y desarrollar alguna teoría”*.

Consecuente con esta definición se puede afirmar que este trabajo **es un estudio que utiliza un proceso de investigación cualitativa, mediante el cual se analiza profundamente una unidad, para el caso el grado 605, del grado sexto de la IED-CAH**, con el propósito de dar cuenta acerca de los cambios en la comprensión de algunos de los elementos o componentes del manual de convivencia, a partir de la orientación de tales componentes en un ambiente de aprendizaje apoyado por las TIC.



Se hace alusión igualmente y a nivel de definición a lo expuesto en (Grupo LACE, 1999, pág. 4), cuando se hace referencia a la concepción de caso de estudio, sus orígenes y posibilidades en el campo de la investigación:

“Aunque sus raíces se encuentran en los estudios de campo de los etnógrafos y en los análisis históricos, su desarrollo se vio impulsado, a principios de los años setenta, por un reducido pero activo grupo de evaluadores en educación quienes habían comenzado a replantear y criticar la metodología y los modelos de evaluación establecidos (Simons 1987). Un conocimiento profundo de la implantación de los programas e innovaciones curriculares, exigía un tipo de análisis que permitiese el conocimiento de lo idiosincrásico, lo particular y lo único, frente a lo común, lo general, lo uniforme. El estudio de casos permite este tipo de análisis, por cuanto presta atención a lo que específicamente puede ser aprendido de un caso simple, de un ejemplo en acción (Stake 1994); pero, al mismo tiempo, ofrece la posibilidad de ir más allá de la experiencia descrita, puesto que al documentar la especificidad conecta con la experiencia de la audiencia a la que va dirigida el informe (Walker 1983). En cierto sentido, como señala R. Walker, este enfoque no hace más que reconocer y considerar que muchos de los que se dedican a la práctica educativa, “son realizadores naturales de estudios de casos (1983, 47)””.



De este aparte se relaciona en este trabajo, la aplicación y utilidad de los casos de estudio en el ámbito educativo, lo cual es pertinente para el objeto de la investigación, adicionalmente, la posibilidad de entender el caso de estudio como un “tipo de análisis” a partir del cual es posible dar cuenta de un contraste entre lo propio (*idiosincrásico*), particular y único, grado 605 en este caso; frente a lo común, lo general y lo uniforme en este caso el grado sexto de la misma institución e incluso grado séptimo que conforman el ciclo 3 y si se quiere la secundaria de la misma institución en sus jornadas.

De otra parte es pertinente enmarcar la investigación, dentro de lo que (Socorro, 2005, pág. 119) llama “*Modelos aplicables al análisis de estudios de caso*” y en este sentido quiero citar la clasificación que la misma autora hace cuando menciona que “*Stake (1994) distingue 3 tipos de caso: el intrínseco, el instrumental y el colectivo*”, clasificación que ratifica (Grupo LACE, 1999, pág. 5) en su ensayo “Introducción al estudio de caso en investigación”.

De esta clasificación **este trabajo de investigación se puede calificar como un estudio de caso intrínseco**, si se fundamenta en las siguientes definiciones:

1. Caso de estudio instrumental según (Socorro, 2005): “*Un caso particular se examina para proveer ideas entorno a un problema o refinar una teoría. El caso tiene un interés secundario, desempeña un papel de apoyo, facilitando el entendimiento de algún problema.*”

2. Caso de estudio intrínseco según (Grupo LACE, 1999): “*se distinguen porque se definen en razón del interés por conocer y comprender un problema más*



amplio a través del conocimiento de un caso particular. El caso es la vía para la comprensión de algo que está más allá de él mismo, para iluminar un problema o unas condiciones que afectan no sólo al caso seleccionado sino también a otros. El estudio de las dificultades que afronta un docente novato en su primer año de docencia, nos permite acceder a la problemática mucho más amplia de la socialización y la práctica de dicho grupo de docentes.”

A manera de conclusión en este aparte es posible afirmar que **la estrategia o diseño de investigación se sustenta en un estudio de caso único**, que utiliza un proceso de investigación cualitativo, mediante el cual se analiza profundamente una unidad, en este caso el curso 605, del grado sexto de la IED-CAH, con el propósito de dar cuenta acerca de los cambios en la comprensión de los elementos o componentes del manual de convivencia, a partir de la orientación de tales componentes en un ambiente de aprendizaje apoyado por las TIC. Clasificado dentro de los estudios de caso intrínseco de acuerdo a la categorización realizada por Stake (1994) y pertinente en cuanto a su aplicación en el ámbito educativo.

6.4. Población y muestra

La población objeto y sujeto de la investigación son los grados sextos de la Jornada de la Mañana del Colegio Carlos Albán Holguín, IED. La muestra la conforma el curso 605.

Dada la característica del estudio es posible catalogar la muestra como **homogénea**, apoyado en la clasificación presentada en (Hernandez Sampieri,



2010, pág. 398) *“Muestras Homogéneas: al contrario de las muestras diversas, en éstas las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social”.*

Sin buscar que la muestra sea representativa de todos los grados sextos de la institución, si se pretende a través de la selección del curso 605, considerar la mayor parte de variables dentro de un grupo de estudio homogéneo, es así como encontramos estudiantes, dentro del mismo rango de edad, que viven en una comunidad de igual estrato social, con las mismas oportunidades de acceso a la educación pero con situaciones particulares que influyen en su comportamiento convivencial en el colegio como son por ejemplo, su calidad de repitentes de grado y ser nuevos en la comunidad educativa.

La conformación y selección de la muestra para el trabajo que se desarrolla, se espera permita contribuya a *“entender el fenómeno de estudio y a responder a la pregunta de investigación”* (Hernandez Sampieri, 2010, pág. 394)

6.5. Técnicas de recolección de datos

Se enumeran y se explican en este tópico, las herramientas y técnicas utilizadas para la recolección de datos que permitieron el desarrollo de la investigación.

En primer término se diseñaron tres instrumentos para la recolección y tabulación de datos cuantitativos, que fortalecieran la justificación del trabajo de investigación, la definición de contenidos y la selección de herramientas TIC en el ambiente de aprendizaje (AA).



- *Formulario para determinar el nivel de comprensión actual del Manual de Convivencia.* (anexo Nro. 4) cuyo objetivo fue el de establecer en nivel de comprensión de algunos elementos del manual de convivencia del Colegio CAH, como son su estructura, el debido proceso, las infracciones típicas sancionables, las faltas graves, derechos y deberes. Se aplicaron 141 encuestas.
- *Instrumento de orientación de contenido y definición de tópicos generativos* (Ilustraciones Nro 8 y Nro 9 de este documento) cuyo objetivo fue definir los tópicos generadores del Manual de convivencia a partir del registro de infracciones al mismo, efectuado en el Observador de Estudiante.
- *Instrumento para conocer el acceso y dominio de los recursos TIC disponibles y previstos para el ambiente de aprendizaje,* (Anexo 3.3) su propósito determinar el interés de los estudiantes en la TIC, así como su acceso a las mismas el nivel de conocimiento y dominio de las disponibles en la institución, por parte de los estudiantes. Se aplicaron 35 encuestas a estudiantes de sexto grado.

En segundo término se enumeran los instrumentos a partir de los cuales fue posible acopiar información y datos a partir de la implementación del ambiente de aprendizaje:

- *El observador del estudiante* es un instrumento formal dentro del manual de convivencia, específicamente definido como instrumento del conducto regular que garantiza el debido proceso de convivencia (Colegio Carlos Albán Holguin, 2012, pág. 30), en este documento es posible encontrar



descripción de las situaciones de convivencia, frecuencia, descripción de la intervención realizada, posibles causas de las situaciones presentadas, cumplimiento de los compromisos realizados por estudiantes, acudientes, docentes ante situaciones de convivencia que requieren algún tipo de mediación o conciliación, en esta investigación se utilizó para definir las temáticas a tratar en el ambiente de aprendizaje y la forma de intervención en el mismo a partir de las causas que generan tales situaciones; también se tuvo en cuenta para la elaboración de la delimitación del problema, la definición de los objetivos y la justificación del trabajo investigativo. En este proceso se revisaron aproximadamente 80 folios, correspondientes al observador del estudiante de los cursos 605 de los años 2012 y 2013. Estos documentos adicionalmente son la fuente para la construcción de los dilemas morales sujetos de estudio.

- Los siguientes instrumentos son obtenidos a partir de la implementación del AA y se explican en el numeral 7 del presente trabajo:
 - *Documentos de trabajo de los estudiantes (Anexo 7), Recursos generados por los estudiantes.*
 - *Análisis de videos y fotografías.*
 - *Observación directa registro en diarios o bitácora del investigador.*

6.6. Proceso de recolección de datos para la investigación

Se explica a continuación la forma como fueron recolectados los datos generados a partir de las diferentes formas de intervención consideradas en el ambiente de



aprendizaje y que se relacionan directamente con el resultado alcanzado en desarrollo de la presente investigación.

Documentos de trabajo de los estudiantes: Se refiere este aparte a los documentos en los que los estudiantes evidencia su trabajo al desarrollar los talleres propuestos dentro del ambiente de aprendizaje, ya sean los elaborados en la etapa de intervención preventiva, en la intervención correctiva o en la intervención formativa del ambiente de aprendizaje. A partir del análisis de estos documentos se sustentan los resultados y conclusiones de la investigación, 99 folios en físico fueron analizados.

Estos documentos contribuyeron adicionalmente para establecer pautas de comportamiento, actitudes frente al trabajo, métodos y secuencias para enfrentar una actividad dentro del ambiente de aprendizaje.

Los resultados del trabajo de estudiantes, previo consentimiento de los mismos son utilizados para la elaboración de recursos didácticos que se dispondrán en el Aula Virtual de Convivencia, para análisis de otros estudiantes.

Recursos didácticos generados por los estudiantes: Principalmente en el proceso de intervención formativa del ambiente de aprendizaje, los documentos de trabajo final se reflejan los desempeños de las niñas y niños que participaron en el ambiente de aprendizaje, a partir de estos instrumentos es posible determinar los cambios en los niveles de comprensión que evidencian los estudiantes.



La forma como el estudiante asume su trabajo cuando lo hace de manera individual o en compañía o en conjunto. La forma como el estudiante asume su trabajo si conoce el propósito y se identifica con el mismo o no, e incluso el estado de ánimo en el que se encuentra cuando realizó su trabajo, son aspectos a los que contribuye esta información cuando se analiza enfocando el objetivo de la investigación.

Análisis del intercambio de información en redes sociales: El intercambio de información que se presenta en las redes sociales que forman parte del ambiente de aprendizaje son otra fuente de obtención de datos.

Los registros de visita, los registros de “me gusta” y los registros de visualización de recursos, permiten analizar aspectos de aceptación, cobertura, crecimiento de las redes propuestas y que apoyan las actividades previstas en el ambiente de aprendizaje.

Análisis de videos y fotografías: A partir de la implementación de la prueba piloto se ha realizado registro fotográfico y grabación de videos, no solo con el propósito de documentar y apoyar el proceso de análisis de datos de la investigación, sino también con los propósitos de alimentar los recursos del ambiente de aprendizaje. Fotografías y videos tomados por los estudiantes en los procesos de intervención del ambiente de aprendizaje que dentro del mismo proceso generan recursos didácticos en cumplimiento de los procesos formativos previstos.



Los videos y fotografías registrados durante todo el proceso de la investigación y recogidos en paralelo al desarrollo de la misma (Roberto, 2010, pág. 439) se constituyen como una fuente importante y rica en información. Los videos aportan adicional a la imagen, las narraciones o expresiones de los participantes, e incluso hechos captados sin intención que se relacionan con el objeto de estudio.

Algunos de videos y fotografías que sustentan el proceso de investigación fueron tomados por los estudiantes en desarrollo de las actividades propias de la intervención pedagógica, por ejemplo para generar material e informes y otras tomas fueron realizadas por el investigador y estudiantes con la intención de captar información relacionada con el objeto de investigación.

La base de fotografías para análisis está conformada por 843 y la de videos es de 39 con duración de 57 minutos aproximadamente.

Observación directa registro en diarios o bitácoras personales: La observación directa, cotidiana no estructurada realizada por parte del investigador se constituye como fuente de información. Para su registro se utilizó medio magnético (grabadora) o la aplicación de grabación del computador y registros de notas en diario personal. Se anotaron en este instrumento las observaciones, las opciones de intervención y desarrollo de las temáticas, las anotaciones permiten generar dinámicas y revisar el comportamiento de los estudiantes que participan en ellas.



6.7. Método de análisis de la información

El análisis de información del presente estudio se realiza con la finalidad de identificar como las dinámicas presentadas en el ambiente de aprendizaje se relacionan con los objetivos propuestos (general y específicos), buscando que las interpretaciones que sobre los datos surjan durante el proceso se dirijan al planteamiento del problema (Hernandez Sampieri, 2010, pág. 440) .

En el aspecto operativo para la sistematización, organización y presentación de la información a analizar se utilizaron recursos digitales tales como la hoja de cálculo (Excel), procesador de texto (Word), programa para la elaboración de presentaciones (powerpoint), programa para la creación de mapas conceptuales (cmaptools) y programa para la generación de mapas mentales (mindmanager), se utilizaron adicionalmente programas para la edición de imágenes, audio y videos.

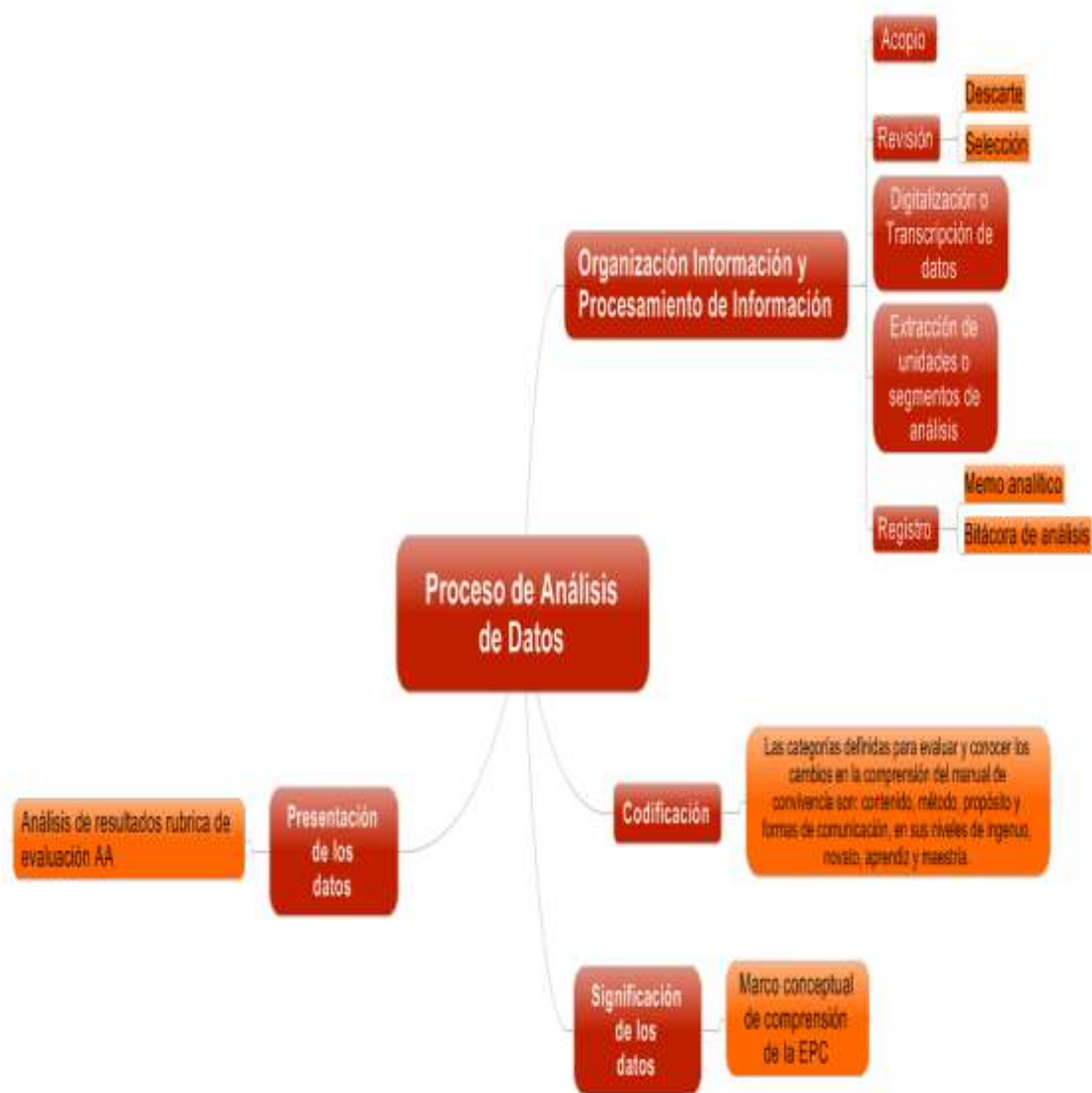
Con el propósito de fundamentar epistemológicamente el análisis, se cumplió con una revisión teórica acerca de los métodos para el análisis de información: se estudió el proceso para el análisis de datos presentado en el texto (Roberto, 2010, pág. 462), citando a Creswell (2005, p. 238): 1. Revisión general de los datos. 2. Dividir los datos en unidades o fragmentos. 3. Codificar las unidades o fragmentos. 4. Reducir redundancia de las categorías 5. Agrupar categorías en temas; igualmente se comparte la postura de Boude al respecto cuando afirma *“Para realizar el análisis de los datos en una investigación cualitativa existen diversos métodos propuestos, casi todos suelen coincidir en que se deben cumplir al menos tres etapas durante este proceso, descripción, análisis e interpretación”* (Boude, 2011, pág. 158). Se revisó adicionalmente la propuesta Teresa González



Gil y Alejandra Cano Arango (otra, 2003) a partir de la cual se definió el proceso de análisis de datos para esta investigación que se presenta en el siguiente esquema:

Proceso de análisis de datos

Ilustración 10: Proceso de análisis de datos





A. Organización y procesamiento de la información.

Ilustración 11: Proceso de organización y análisis de información



La información se organizó teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- a) Se realizó un **acopio** de la información, la contenida en medio magnético como videos, fotografías, audios y la contenida en medio físico tales como dibujos y talleres.
- b) Se **revisó** la información y se descartó la que no es relevante o pertinente, considerando el objetivo de la investigación; de otra parte se seleccionó la información que pueda proveer mayores y mejores insumos para el análisis.
- c) Se **digitalizó** y transcribió la información sujeta de análisis.
- d) Se **extractaron** las unidades de análisis de la información con el fin de categorizar los datos.
- e) Se **registraron** en el memo de reglas de codificación y en la bitácora de análisis.

B. Codificación



“El término codificación hace referencia al proceso a través del cual fragmentamos o segmentamos los datos en función de su significación para con las preguntas y objetivos de investigación” (NURE - Revista Científica de Enfermería, 2013, págs. 2, Nro. 65) la cual debe ser consecuente con el objetivo del presente trabajo: ***Identificar los cambios que se observan en la comprensión del manual de convivencia escolar, cuando se realiza su divulgación en un ambiente de aprendizaje presencial apoyado por TIC, en un grado sexto del Colegio Carlos Albán Holguín.***

En este orden las categorías que se establecieron para la organización y análisis de los datos deben dar cuenta de los cambios en la comprensión, razón por la cual se definieron con base en el modelo conceptual de la comprensión, según el cual como se expuso en el marco teórico, permite conocer las cualidades de la comprensión, a partir de la valoración de los desempeños de los estudiantes. (Wiske, 1999, pág. 227).

Las categorías definidas para evaluar y conocer los cambios en la comprensión del manual de convivencia son: contenido, método, propósito y formas de comunicación, en sus niveles de ingenuo, novato, aprendiz y maestría.

C. Significación de los datos

Se trata de *“una vez acabada la asignación de códigos, elaborar un listado de los mismos explicando la significación que el investigador atribuye a cada uno de ellos”* (NURE - Revista Científica de Enfermería, 2013, págs. 2, Nro. 65).

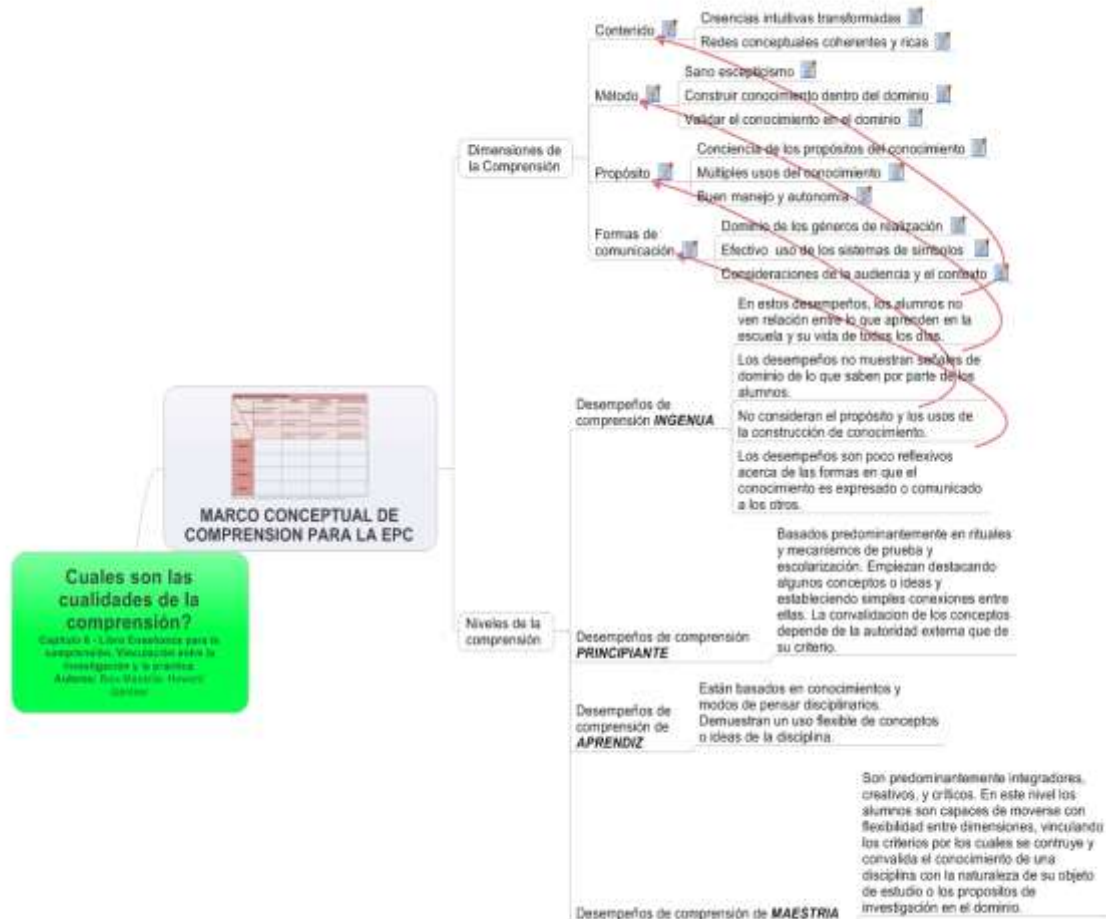
En este caso si de identificar los cambios en la comprensión del manual de convivencia se trata, los mismos deben ser explicados con base en la significación



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

que se da a las dimensiones y niveles del modelo conceptual de la comprensión, explicadas en el aparte de evaluación de la comprensión y resumidos en la siguiente ilustración:

Ilustración 12: Modelo conceptual de la comprensión



D. Presentación de los datos

“(I) la organización y comprensión de los datos anteriormente codificados a través de la búsqueda de relaciones entre los diferentes elementos que conforman cada uno de los grupos de significado (relaciones intragrupo), y entre los grupos de significado entre sí (relaciones intergrupo); y (II) en la



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

representación de dichas relaciones a través de expresiones gráficas (diagramas) tales como matrices, redes de interconexiones, diagramas de flujo, mapas cognitivos... o cualquier otra que surja de la capacidad creativa e imaginación del investigador y que se adapte a las necesidades del proceso de análisis en particular". (NURE - Revista Científica de Enfermería, 2013, pág. 2 Nro. 65)

Los cambios en la comprensión del manual de convivencia por parte de los estudiantes, se registra utilizando la información obtenida a partir de la aplicación de la rúbrica de evaluación de la unidades pedagógicas gestionadas, a partir de esta información se generan los resultados y conclusiones del estudio.

6.7. Consideraciones éticas

La fundamentación de este numeral se hace con base en lo expuesto por (Grupo LACE, 1999, pág. 9) cuando trata el tema de la ética en la investigación y su alcance:

“Detengámonos aquí en uno de los más importantes: el compromiso con el conocimiento. Este criterio está relacionado especialmente con la responsabilidad pública que toda investigación tiene con la comunidad educativa y con la sociedad en general. Esta responsabilidad indica que la protección de los informantes, la negociación de la investigación y del informe y el cumplimiento, en general, de los restantes criterios, no puede suponer tergiversar el compromiso con la indagación profunda de los acontecimientos



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.
estudiados. Una investigación interpretativa es una actividad de

búsqueda del conocimiento en un contexto ético de relación social.

Por ello, y en última instancia, el problema básico y fundamental con

el que nos podemos encontrar es cómo construir conocimiento

aceptable y creíble sin conculcar los principios de negociación,

colaboración, confidencialidad, imparcialidad y equidad.”

De una manera relevante presenta el equilibrio que debe lograr el investigador entre la responsabilidad ante la comunidad educativa por la características y altura de los resultados de la investigación sin transgredir ni ceder en la presentación de los resultados, que podrían dejar en evidencia la comunidad educativa o alguno de sus miembros.

En este caso en particular es interés del investigador acatar los principios expuestos en (Grupo LACE, 1999, pág. 10):

Criterios Éticos para la Investigación Interpretativa:¹¹

1. *Negociación*: entre los participantes sobre los límites del estudio, la relevancia de las informaciones y la publicación de los informes, respetando los derechos de autor.

2. *Colaboración*: entre los participantes, de tal manera que toda persona tenga el derecho tanto a participar como a no participar en la investigación.

¹¹ (Tomados y adaptados para este trabajo de Simons 1987, 1989; Kemmis y Robottom 1981 y Angulo 1993).



3. *Confidencialidad*: tanto con respecto al anonimato de las informaciones (si así se desea) y especialmente con el alumnado, como con respecto a la no utilización de información o documentación que no haya sido previamente negociada y producto de la colaboración.

4. *Imparcialidad*: sobre puntos de vista divergentes, juicios y percepciones particulares y sobre sesgos y presiones externas.

5. *Equidad*: de tal manera que la investigación no pueda ser utilizada como amenaza sobre un particular o un grupo, que colectivos o individuos reciban un trato justo (no desequilibrado ni tendencioso), y que existan cauces de réplica y discusión de los informes.

6. *Compromiso con el conocimiento*: Que quiere decir, asumir el compromiso colectivo e individual de indagar, hasta donde sea materialmente posible, las causas, los motivos y las razones que se encuentran generando y propiciando los acontecimientos estudiados.

Las acciones desarrolladas más relevantes en el sentido ético para el desarrollo de la presente investigación son:

1. Solicitud de autorización al consejo directivo del Colegio Carlos Albán Holguín (Anexo 6), autorización obtenida en el mes de junio de 2011.

2. Considerando que el colegio no había establecido, actualizado ni utilizado formalmente un sitio web, se procedió a presentar la propuesta para el proceso de implementación no solo del sitio web, sino también fue informado con propósito de lograr su apoyo de la implementación de la página en facebook, el perfil de twitter y el canal de youtube (elementos de apoyo al ambiente de



aprendizaje). Esto permitió que en sesión del concejo directivo del marzo de 2013 se autorizara la implementación de la iniciativa propuesta en este proyecto de investigación y una partida presupuestal para la promoción y el acceso a este ambiente.

3. Se obtuvo autorización de los padres de familia para que sus hijos participen en la investigación, se obtuvieron a lo largo del proceso 120 autorizaciones escritas de padres de familia, permitiendo la participación de sus hijos de grado sexto en la implementación del ambiente de aprendizaje.

3. Se atendieron las exigencias de la institución en la medida que no afectaran el “Compromiso con el conocimiento”, compromiso implícito en este trabajo de investigación.

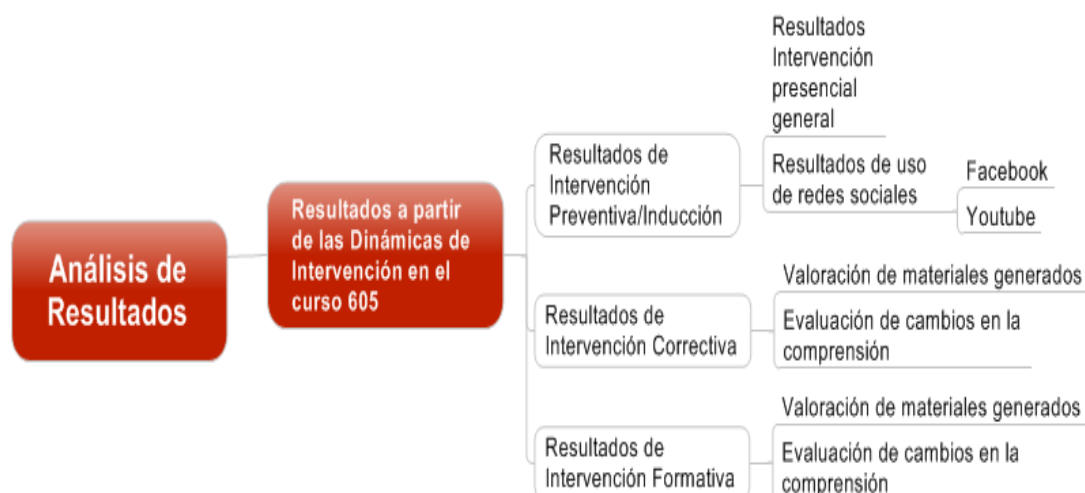
7. Análisis de Resultados

“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa” (Mahatma Ghandi)

Los resultados obtenidos se analizaron para cada uno de los tipos de intervención en el grupo de estudiantes de grado sexto, intervención preventiva, intervención correctiva e intervención formativa. De acuerdo con la siguiente ilustración:



Ilustración 13: Análisis de resultados



Análisis de resultados de la intervención preventiva

Se analizan en este aparte los resultados obtenidos a partir del desarrollo de actividades propias del ambiente en ausencia del docente titular y que se denomina Intervención presencial general dentro el ambiente de aprendizaje;

Se estudiaron los resultados de:

- La aplicación del taller **El cuento de la magia de la amistad** (Prado)(anexo 8)
- El desarrollo de la actividad de estudio de los dilemas morales **Responsabilidad** (anexo 9) y **Decisiones** (anexo 10).

Se analizó el comportamiento del grupo el cual trabajo sin acompañamiento de docente, se analizaron las imágenes y algunas tomas de video que muestran la actitud de los estudiantes, durante las sesiones de trabajo.



Descripción del contexto: el día martes dos de Abril, se tenía programada clase de Español en el curso 605, entre las 10 y 40 am y las 12:10 del día, un total de 90 minutos. La docente informó una hora antes, que tenía que ausentarse por razones de fuerza mayor, en consecuencia se debía asignar una actividad al curso. Considerando que el curso ha sido seleccionado para este estudio esos momentos son ideales para asignar las actividades previstas en el ambiente de aprendizaje, con el propósito de reforzar desde la práctica los contenidos del manual de convivencia. Para esa fecha y en el momento de la intervención el curso estaba conformado de la siguiente manera: 13 niños y 14 niñas trabajaron el taller “La magia de la amistad”

Dinámica de la intervención: El aula de sistemas no estaba disponible para ese momento, sin embargo el papel de las TIC en este caso es la motivación, toda vez que se les solicita autorizar voluntariamente la publicación de sus dibujos en un video que será publicado en el aula virtual de convivencia y en el sitio web y gestionado en las diferentes redes sociales, este tipo situaciones. Video que será realizado por algunos de los compañeros de su salón que conforman un equipo de trabajo que se ha denominado “ReporTIC” y que como parte de la estrategia de la intervención de formación es el encargado de grabar las sesiones de trabajo, para producir recursos educativos para el ambiente.

Las TIC cumplen un papel de regulador, toda vez que la actitud de los estudiantes cuando están solos es diferente si están siendo grabados o fotografiados por sus mismos compañeros.



Los estudiantes que generan indisciplina o evaden clase, en esta dinámica están ocupados captando las imágenes y cumplen un rol de colaboración con el coordinador, quien orienta la actividad al inicio sin estar presente en su desarrollo. El objetivo principal de la actividad, es la de propiciar la comprensión de los principios y valores contenidos en el manual de convivencia en los estudiantes de grado sexto.

Los cambios en la comprensión para esta actividad se determinarán a partir de los resultados obtenidos por cada uno de los estudiantes mediante la utilización de la rúbrica de evaluación prevista para la actividad y la cual ha sido construida con base en el marco conceptual de la comprensión (dimensiones y niveles) explicada anteriormente.

Descripción de la actividad “La magia de la amistad”: Los estudiantes deben leer el cuento “La magia de la amistad”, (Prado, pág. 1) escrito por una docente de preescolar del distrito, deben cumplir las siguientes instrucciones: 1. Dibujar según lo consideren las ideas principales del cuento en forma de historieta, puede ser un cuadro, dos, tres...los que considere necesarios. (desempeño exploratorio) 2. Tomar el manual de convivencia e identificar de los valores y principios, de la página 6 del manual, cuales aparecen en el cuento.(desempeño guiado) 3. Consultar de que trata por lo menos uno de los valores o principios que ha identificado y realizar un dibujo relacionado con ese principio o valor. (desempeño de síntesis). La actividad será valorada de acuerdo con la siguiente rúbrica (Tabla de datos Nro. 17) a fin de determinar el nivel de comprensión demostrado por el estudiante en el desarrollo de la misma. (evaluación diagnóstica)



Evaluación de las actividades desarrolladas

La evaluación de las actividades se realiza a partir de la ubicación de los resultados obtenidos en la ejecución de estas, en el marco conceptual de la comprensión EPC, a fin de determinar y entender los cambios en las dimensiones de la comprensión y el grado o nivel de cambio con respecto a las mismas.

Para el efecto se diseñó la siguiente rúbrica, fundamentada en los postulados del marco conceptual y en sus definiciones, ubicando en cada uno de los cruces los indicadores que permiten determinar el grado y la dimensión alcanzada.

La utilización de la rúbrica en los diferentes momentos de intervención dentro del Ambiente de aprendizaje, permitió establecer los cambios en la comprensión.

La validez del instrumento se sustenta en lo definido en el marco conceptual de la comprensión de la EPC; apoyándose en una base teórica fuerte, reconocida y ampliamente aceptada en el mundo académico aceptado, se validó y ajustó la ubicación de los indicadores (propios del contexto) dentro de la matriz, de forma empírica a partir de la experiencia en contexto usando el método de ensayo y error durante las primeras sesiones de trabajo, de acuerdo a las necesidades de información requeridas para el estudio y a los eventos que se presentaron durante la intervención. El análisis de la información se hace partiendo de lo general a lo particular, sustentando en cada nivel los hallazgos respectivos.



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

Tabla de datos 17: Rúbrica de evaluación comprensión

ACTIVIDAD: Cuento de la magia de la amistad					
HILO CONDUCTOR: La amistad					
TOPICO GENERADOR: Existen principios y valores en el manual de convivencia?					
TIPO DE DESEMPEÑO: Exploratorio					
ESQUEMA MARCO CONCEPTUAL DE COMPRENSION					
Niveles	Dimensiones	Contenido	Métodos	Propósitos	Formas de comunicación
		A. Creencias Intuitivas Transformadas	A. Sano escepticismo	A. Conciencia de los propósitos del conocimiento	A. Buen manejo de los géneros de desempeños
		B. Redes conceptuales coherentes y ricas	B. Construir conocimiento en el dominio	B. Usos del conocimiento	B. Uso efectivo de los sistemas de símbolos
		C. Validar el conocimiento en el dominio	C. Manejo de la autonomía	C. Consideración de la audiencia y el contexto	
Maestría		Los principios y valores caracterizan su actuar, se desenvuelve correctamente en diferentes contextos y situaciones.	Perfecciona su trabajo, Aporta conceptos de otras fuentes, contextualiza y aplica a su vivir los principios y valores	Conoce, aprende, entiende y expresa la importancia de los principios y valores más halla de cumplir con el trabajo	Demuestra esmero en su trabajo, busca otros recursos y trabaja todos los detalles que le es posible.
	Aprendiz	Sus conceptos de principios y valores son fundamentados y demuestra uso flexible de los mismos, aporta sus propios conceptos	Muestra en su trabajo opciones diferentes frente al tratamiento de principios y valores sugeridos	Demuestra en su trabajo dominio, autonomía para complementar y aportar en la construcción de su propuesta	Trabaja en algunos detalles, expresa a través de sus dibujos sus conceptos y utiliza los recursos con los que cuenta.
		Si bien destaca algunos conceptos de principios y valores, su convalidación depende de lo que le indican en la escuela, acata las instrucciones	Cumple correctamente con las instrucciones indicadas, no las cuestiona ni adiciona a las mismas	Trabaja autónomamente y realiza su trabajo para cumplir las expectativas de su tutor	Transmite lo básico, no utiliza todos los recursos disponibles.
		Ingenúo	No encuentra relación entre los principios y valores que aprende en la escuela y lo que vive todos los días. Sus conceptos no se han transformado.	Lo expresado no demuestra dominio de los conceptos de principios y valores	No demuestra conocer la finalidad de su trabajo
<small>Fuente: Elaborado por Bernardo Márquez Aponte con base en Stone Wiske Martha, La enseñanza para la comprensión Vinculación entre la investigación y la práctica, Capítulo 6 pag 244-256.</small>					

De acuerdo con la rúbrica de evaluación las evidencias de los estudiantes se consolidan en la siguiente ilustración:



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Tabla de datos 18: Resultados intervención exploratoria

ACTIVIDAD: Cuento de la magia de la amistad					
HILO CONDUCTOR: La amistad					
TOPICO GENERADOR: Existen principios y valores en el manual de convivencia?					
TIPO DE DESEMPEÑO: Exploratorio					
VALORACION DEL TRABAJO DE LOS ESTUDIANTES					
Dimensiones	Contenido	Métodos	Propósitos	Formas de comunicación	Comportamiento
	A. Creencias Intuitivas Transformadas	A. Sano escepticismo	A. Conciencia de los propósitos del conocimiento	A. Buen manejo de los géneros de desempeños	(B) Bueno: Participativo, Colaborativo, Cumplió con su trabajo
	B. Redes conceptuales coherentes y ricas	B. Construir conocimiento en el dominio	B. Usos del conocimiento	B. Uso efectivo de los sistemas de símbolos	(R) Regular: Cumplió parcialmente con su trabajo. Demostró actitudes de indisciplina.
Niveles		C. Validar el conocimiento en el dominio	C. Manejo de la autonomía	C. Consideración de la audiencia y el contexto	(NS) No satisfactorio: No cumplió con su trabajo y su comportamiento no es correcto en el aula de clase.
Estudiantes 605					
Estudiante 1	Aprendiz	Aprendiz	Ingenuo	Aprendiz	B
Estudiante 2	Principiante	Ingenuo	Ingenuo	Principiante	B
Estudiante 3	Aprendiz	Aprendiz	Aprendiz	Aprendiz	B
Estudiante 4	Aprendiz	Principiante	Aprendiz	Aprendiz	B
Estudiante 5	Aprendiz	Aprendiz	Aprendiz	Aprendiz	B
Estudiante 6	Principiante	Aprendiz	Principiante	Aprendiz	B
Estudiante 7	Aprendiz	Principiante	Principiante	Principiante	B
Estudiante 8	Principiante	Principiante	Principiante	Principiante	B
Estudiante 9	Aprendiz	Principiante	Aprendiz	Aprendiz	B
Estudiante 10	Aprendiz	Ingenuo	Ingenuo	Principiante	R
Estudiante 11	Aprendiz	Ingenuo	Ingenuo	Principiante	R
Estudiante 12	Principiante	Ingenuo	Principiante	Principiante	B
Estudiante 13	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	B
Estudiante 14	Aprendiz	Aprendiz	Maestría	Maestría	B
Estudiante 15	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	B
Estudiante 16	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	B
Estudiante 17	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	B
Estudiante 18	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	B
Estudiante 19	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	B
Estudiante 20	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	B
Estudiante 21	Maestría	Maestría	Maestría	Aprendiz	B
Estudiante 22	Maestría	Maestría	Maestría	Principiante	B
Estudiante 23	Maestría	Aprendiz	Maestría	Principiante	B
Estudiante 24	Aprendiz	Principiante	Principiante	Aprendiz	B
Estudiante 25	Aprendiz	Aprendiz	Aprendiz	Aprendiz	B
Estudiante 26	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	B
Estudiante 27	Maestría	Maestría	Maestría	Aprendiz	B

A partir de esta información se consolida la radiografía de la comprensión del curso en la siguiente tabla, su análisis se realiza posteriormente de forma detallada por cada una de las dimensiones del marco conceptual de la comprensión:



Tabla de datos 19: Consolidado Comprensión curso 605 Intervención Exploratoria

<i>Niveles</i>	<i>Contenido</i>	<i>Métodos</i>	<i>Propósitos</i>	<i>Formas de comunicación</i>	<i>Comportamiento</i>
Maestría	12	11	13	9	25 B
Aprendiz	11	7	5	10	2R
Principiante	4	5	5	8	
Ingenuo	0	4	4	0	
Total	27	27	27	27	

Se procede a continuación a presentar el análisis de los datos presentados en la tabla de datos 19, a nivel de cada una de las dimensiones de la comprensión.

Análisis:

El nivel de maestría, es que concentra en cada una de las dimensiones el mayor número de desempeños, excepto en la dimensión de Formas de Comunicación, lo cual ratifica la percepción de que los estudiantes conocen el tema tratado, responden a las formas de intervención y entienden para que se hace, sin embargo el nivel de expresión o comunicación de la temática tratada no es igual de frecuente.

La cantidad de desempeños ubicados en el nivel de ingenuo, se puede interpretar como una buena participación en la actividad por parte de los estudiantes, en las dimensiones de conocimiento y formas de expresión no existen desempeños en nivel de ingenuo, lo cual indica buenos niveles de conocimiento, de motivación y capacidad para transmitir esos conocimientos.⁵

Entendiendo que la comprensión es la capacidad de actuar flexiblemente a partir de lo que se conoce, estando relacionada tal actuación con la dimensión de formas de expresión, es posible deducir del resultado de comportamiento, 25 B(25

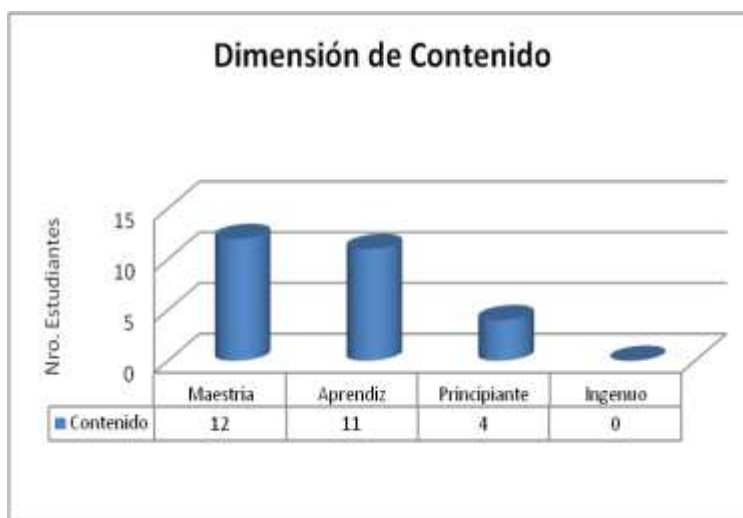


estudiantes se comportaron en nivel de maestría) y 2R (2 estudiantes se comportaron en nivel de aprendiz), que existe coherencia entre los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones y la forma de actuar durante el desarrollo de la actividad. Podría a partir de los resultados obtenidos afirmar que existe un buen nivel de comprensión de la temática desarrollada en la primera fase de intervención.

Análisis de resultados por dimensión:

Dimensión de contenido: En la siguiente gráfica se observan los niveles obtenidos por los estudiantes en esta dimensión:

Gráfica 3: Gráfica de contenido

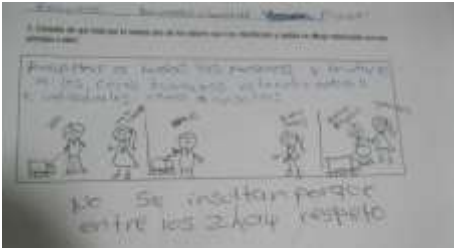
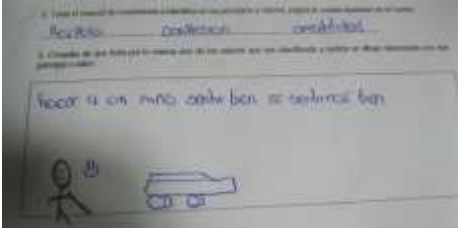



Esta dimensión de la comprensión se enfoca en el conocimiento conceptual de los estudiantes, todos los estudiantes saben de que se está hablando ya que ninguno de los desempeños se cataloga en el nivel de *ingenuo*, y la mayoría (85%) evidencia en su desempeño la capacidad conceptual, 23 de los 27 desempeños evaluados presentan nivel de *Maestría o Aprendiz*.





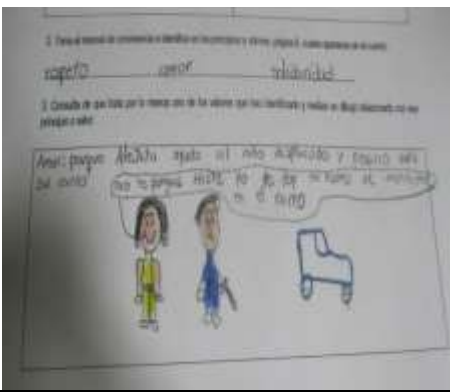

Cómo se evidencian estos niveles?, revisemos a nivel de conocimiento el manejo de los conceptos dados por los estudiantes E-27, E-17, E-22, E-12, E-6, E-5, E-26

Tabla de datos 20: Análisis de conceptos

Estudiante	Unidad de análisis	Análisis
E-27		<p>El estudiante 27 E-27, Conceptualmente en nivel de Maestría; del manual de convivencia identifica los valores de Respeto, honradez, honestidad y amor. Teje una red conceptual con sus dibujos, elaborando una pequeña historia en la que se evidencia la <i>flexibilización en el uso</i> de su conocimiento. Demuestra coherencia entre los conceptos seleccionados del manual de convivencia y lo expresado. Existe coherencia en su comportamiento durante la sesión de trabajo.</p>
E-17		<p>Sin extenderse y de una manera concreta crea una frase en la cual sintetiza su comprensión de la lectura y su dominio conceptual, destaca como valores el respeto, la comprensión y la amabilidad, y usa flexiblemente el concepto, expresando bienestar y empatía en su contextualización cuando escribe la frase “Hacer a un niño sentirse bien es sentirnos bien”, expresando solidaridad en su muestra de creatividad, evidenciando un nivel de maestría en la dimensión.</p>
E-22		<p>El desempeño del estudiante 22 E-22 en la dimensión de conocimiento, obtiene un nivel de <i>Principiante</i>, identifico los valores de respeto, comprensión y amabilidad del manual de convivencia, sin embargo no conceptualiza ni utiliza su dibujo para transmitir una idea relacionada con la actividad. Sin embargo es posible interpretar solidaridad y orden a partir de su gráfico.</p>
E-12		<p>El desempeño del estudiante 12 E-12, presenta una contradicción conceptual con los valores seleccionados del manual de convivencia, fuera de contexto y no relacionados con la lectura. El nivel otorgado en la dimensión del</p>



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Estudiante	Unidad de análisis	Análisis
		<p>conocimiento es de <i>Principiante</i>, no es de ingenuo considerando que para expresar un antivalor, debe tener conocimiento y algo de dominio de un principio o valor.</p>
E-6		<p>Al igual que el desempeño anterior, al desarrollado por el estudiante 6, E-6, se le otorga un nivel de <i>Principiante</i>, no demuestra capacidad para contextualizar dentro de una situación, elementos del manual de convivencia, sin embargo conceptualmente los identificó.</p>
E-5		<p>El desempeño del estudiante 5 E-5, se ubicó en nivel de aprendiz, considerando que a pesar de realizar una buena contextualización y muy buen manejo del concepto del amor, relacionándolo con los conceptos identificados del manual de convivencia, lo sustenta en la afirmación "Alejita ayuda al niño desplazado" esa no es la condición del niño en la historia. En el proceso de retroalimentación se estableció que el estudiante se confundió al leer "...el niño se desplazaba lentamente con ayuda de su bastón..."</p>
E-26		<p>El desempeño del estudiante 26 E-26, demuestra un uso flexible del concepto al tener la capacidad de expresarlo sin utilizar palabras, se lee en la elaboración y en las expresiones de los personajes dibujados la emoción que quiere transmitirse y una coherencia tanto con la historia como con los conceptos seleccionados del manual de convivencia, Respeto, comprensión y amabilidad. El desempeño se ubica en un nivel de maestría en la dimensión del conocimiento.</p>

Métodos: observemos los resultados obtenidos por los estudiantes en esta dimensión de la comprensión:



Gráfica 4: Análisis dimensión del método



Ser consciente de cómo generar y construir el conocimiento utilizando y validando las fuentes formales y cuestionando las propias con un sano escepticismo es algo más complejo para cualquier persona, incluso generar el conocimiento de forma metódica a partir de las instrucciones y con los recursos disponibles tiene algún grado de dificultad, el nivel de maestría esperado para los estudiantes de grados sexto se especifica en la rúbrica de evaluación, y el resultado indica que la mayoría de estudiantes del curso, con la orientación debida debe desarrollar la capacidad de generar, cuestionar y validar su conocimiento.

Como se evidencia la valoración de los desempeños en esta dimensión? Utilizando algunas de las unidades de análisis para la validación de la dimensión del conocimiento, se presentan a continuación algunos de los análisis realizados:

Tabla de datos 21: Análisis de desempeños dimensión Método

Estudiante	Unidad de análisis	Análisis
E-27		Desde el punto de vista del método, este desempeño valorado en el nivel de maestría, evidencia el uso del concepto para construir una historia



COMPENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Estudiante	Unidad de análisis	Análisis
		<p>complementaria a la lectura inicial, en la cual se nota la capacidad de validar el conocimiento propuesto e incluso proponer el propio.</p>
E-13		<p>Desempeño en nivel de maestría, evidencia un proceso de construcción a partir de unos conceptos iniciales, atendiendo a los seleccionados del manual de convivencia.</p>
E-19		<p>Si bien no se crea una historia en este desempeño como en los anteriores, se observa continuidad en la construcción conceptual realizada por el estudiante.</p>
E-21		<p>En este desempeño, valorado en el nivel de maestría se observa como el estudiante hace propio un concepto contenido en el manual de convivencia, valora su pertinencia y lo adapta a la historia inicial para expresar su comprensión. Expresa el concepto "Caracterización brindada a todos los seres humanos y en su entorno, atendiendo a sus individualidades" refiriéndose al respeto, pero utiliza su propio dibujo como fondo haciendo alusión a la historia, el estudiante a construido el concepto de respeto a la diferencia.</p>




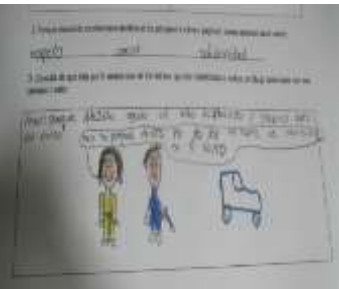
En lo referente a la dimensión del **propósito**, los resultados obtenidos fueron:

Gráfica 5: Análisis dimensión del Propósito




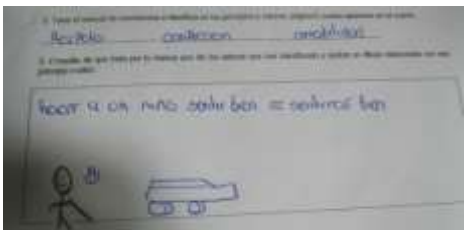
El 43% (% más alto en esta dimensión) de los estudiantes demuestran la razón de conocer y utilizar el conocimiento de principios y valores, identifican su uso y aplicación del conocimiento en el contexto y demuestran buen manejo y autonomía conceptual y comportamental en el desarrollo de la actividad, son consecuentes. Si están trabajando en principios y valores los demuestran en su trabajo y en su actitud. Como se evidencia esto en sus trabajos? Observemos la siguiente recopilación:

Tabla de datos 22: Análisis de desempeños dimensión del propósito

Estudiante	Unidad de análisis	Análisis
E-27		Desempeño valorado en el nivel de maestría, el estudiante parece estar diciendo el conocimiento para generar conceptos, historias, bienestar y aplicarlo en contexto.
E-5		Al igual que el desempeño anterior este desempeño muestra el propósito del conocimiento, expresado en la cara de los personajes felicidad. Involucra el concepto del amor en su planteamiento.
E-12		Este desempeño valorado en la dimensión del propósito en el nivel de

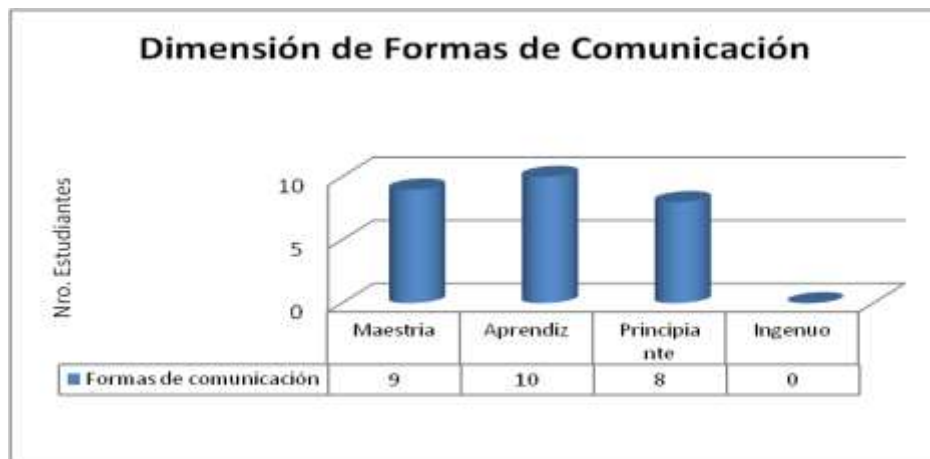


COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

Estudiante	Unidad de análisis	Análisis
		<p>principiante, no transmite un propósito coherente de los conceptos seleccionados del manual de convivencia.</p>
E-17		<p>El desempeño dice, el conocimiento para generar felicidad para los demás a partir de nuestra propia felicidad, se evidencia la conciencia en el uso del conocimiento.</p>

Las formas de comunicación, es la dimensión de la comprensión en la que de forma natural las TIC encuentran su ambiente de desarrollo, es la dimensión de la comprensión en la cual las TIC ofrecen el mejor y mayor apoyo en la generación de la comprensión, en la cual los estudiantes se desenvuelven de una manera cómoda y a gusto. Los resultados obtenidos por los estudiantes, se observan en la siguiente gráfica:

Gráfica 6: Análisis dimensión formas de comunicación





COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Se observa como el 70% de los estudiantes demuestran unos desempeños valorados en nivel de aprendiz y maestría. Ninguno de los desempeños se valoró en nivel de ingenuo, se puede afirmar que todos los estudiantes encontraron una forma de expresar y comunicar su conocimiento. Observemos las siguientes evidencias de desempeño

Tabla de datos 23: Análisis de desempeños dimensión Formas de comunicación

 <p>E-15 Nivel de maestría</p>	 <p>E-23 Nivel de principiante</p>	 <p>E-25 Nivel de maestría</p>
 <p>E-18 Nivel de maestría</p>	 <p>E-26 Nivel de maestría</p>	 <p>E-19 Nivel de maestría</p>

Se evidencia en los niveles de maestría el uso de todos los recursos disponibles para comunicar los conceptos, se utilizan los seis espacios y colores. Se evidencia el tratamiento de los detalles y la capacidad de síntesis de la historia. Los trabajos que presentan desempeños de maestría en las tres dimensiones anteriores, se destacan en los desempeños de comunicación. Las expresiones y coherencia de los cuadros demuestra los niveles de comprensión alcanzados.



En relación con la actitud asumida por los estudiantes durante el desarrollo de la actividad, únicamente se registran dos comportamientos calificados como “regular” y los veinticinco restantes se califican como “buenos”. Se presentan a continuación imágenes extraídas del video tomado mientras se desarrollaba la actividad:

Gráfica 7: Desempeños tomados de video



En las imágenes 1 y 4 se observa la forma como realizan el trabajo los estudiantes utilizando los recursos disponibles, en las imágenes 2 y 3 se observa una de las estudiantes del equipo de ReporTIC c@h realizando las tomas que posteriormente serán utilizadas para la elaboración de material para el ambiente de aprendizaje; en la imagen 3 se evidencia la curiosidad de los compañeros de la niña que realiza la grabación, lo cual sustenta el papel de las TIC como regulador de la actitud y en la imagen dos, en el fondo se observa el curso trabajando de forma autónoma sin



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

acompañamiento de docente, la toma fotográfica la realizó otro de los estudiantes del curso. Se hace referencia particular al estudiante E-13, el cual de acuerdo con los registros es reincidente en evadir clase, sin embargo desde el momento en que se vinculó al grupo ReporTIC c@h, al cual fue invitado por parte del docente investigador, considerando sus potencialidades para el dibujo, ha mostrado cambios positivos en su comportamiento, ha dejado de evadir y adicionalmente a mejorado en el porte del uniforme, se muestra una imagen a forma de ejemplo, sus acudientes autorizaron la publicación.

Gráfica 8: Evidencia de evolución de participante AA



Nota: imágenes de uso exclusivamente académico, el acudiente autorizó su uso para esta investigación.

El estudiante (E-13 intervención exploratoria) ha venido participando en la ilustración en videos de dilemas morales; otra actitud de este estudiante que es importante resaltar es que ha convocado otros estudiantes, que en ocasiones anteriores evadían clase a participar en el proceso de generación de material, ya



séa aportando su voz o simplemente acompañando al estudiante E-13

(Intervención exploratoria) cuando está ilustrando el taller de dilemas morales.

Durante el proceso de retroalimentación a los estudiantes, se ha realizado especial énfasis en el uso de las palabras y principalmente al manejo de la ortografía, se determinó en prospectiva este aspecto como criterio de evaluación dentro de la dimensión de formas de comunicación considerando la frecuencia con la que los estudiantes incurren en fallas de este tipo y que se evidencian en los registros realizados.






Cerrando el análisis de resultados de la primera intervención preventiva o exploratoria, se concluye que evidentemente existen cambios en la comprensión a partir de la intervención, en unos estudiantes más que en otros.

Se evidencian altos niveles de comprensión y otros que requieren de una intervención mayor, pero lo más importante, los instrumentos formales permiten determinar acertadamente los niveles de comprensión lo cual facilita focalizar las actividades dentro del ambiente.

Otras de las sesiones de intervención de carácter preventivo se desarrollaron en el aula de sistemas, en las cuales se tiene acceso al aula virtual de convivencia. Se destaca la actitud positiva de los estudiantes, quienes respetaron el entorno demostrando que las características del mismo influyen en su comportamiento. Se destacan dos actitudes surgidas durante la sesión de pronto no esperadas en el momento de planearlas:



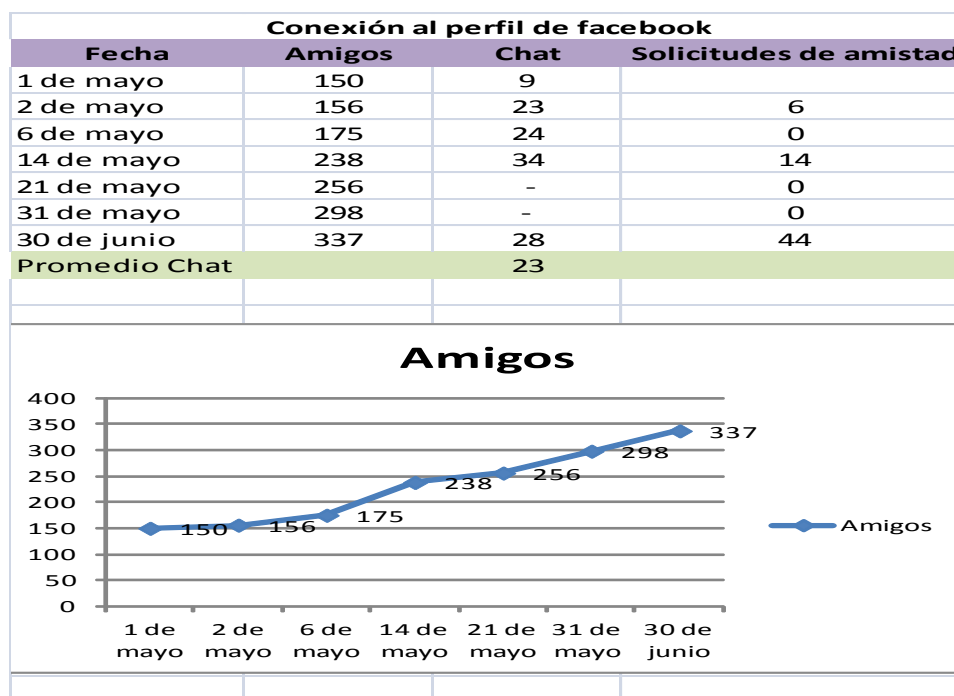
Tabla de datos 24: Análisis intervención guiada

Unidad de análisis	Análisis
	Los estudiantes por iniciativa propia organizan las mesas de trabajo y preparan su espacio para trabajar, las levantan no las arrastran y al finalizar la sesión de trabajo organizan las mesas y las sillas tal como las encontraron. Cuidado de lo público y una muestra de solidaridad que se les reconoció al final de la sesión en el momento de la retroalimentación. Actitud relacionada con la dimensión del propósito, los estudiantes actúan en consecuencia de los conceptos que trabajan.
  	Se evidencia en estas imágenes las actitudes de colaboración en el proceso de desarrollo de las actividades, cada estudiante contaba con su computador sin embargo se observa como un estudiante ayuda a sus compañeros y a su vez estos a otros más. Aprendizaje colaborativo, en un espacio en el que la construcción de conceptos es el fundamento pedagógico. Estas actuaciones demuestran un desempeño flexible a partir de su conocimiento, que es posible valorar dentro del nivel de maestría en la dimensión de formas de comunicación.
	A diferencia de las sesiones en el aula, los estudiantes no dibujan en los talleres, pero seleccionan de la web imágenes pertinentes a través de las cuales expresan sus conceptos.

Dentro de las dinámicas de intervención preventiva o de exploración se informó a los estudiantes del grado 605, la existencia de un perfil en Facebook, a través del cual se podría acceder al sitio WEB institucional, recibir los mensajes de Twitter y acceder al Aula Virtual de Convivencia. La aceptación se puede calificar de sorprendente revisando los siguientes datos y considerando que la invitación inicial se realizó a 40 estudiantes:



Ilustración 14 : Datos y Gráfica de conexión al facepage



A través del perfil de Facebook, se ha promocionado el AULA VIRTUAL DE CONVIVENCIA, se facilita el acceso a la misma, se promociona y facilita el acceso al sitio WEB, al canal de youtube, se divulga material del ambiente de aprendizaje, se interactúa con los estudiantes, se sondea la aceptación del sitio web y de los materiales elaborados por los mismos estudiantes.

La potencialidad es grande y dentro de las perspectivas del proyecto es uno de los aspectos de mayor interés para ser desarrollado por parte del investigador.

Los resultados evidenciados en la red social Youtube, no fueron inferiores; a través de la misma se divulgaron los videos de entrevista realizados por el equipo de ReportIC c@h, a los representantes en el gobierno escolar por parte de los estudiantes, es una forma de construir y divulgar las funciones del contralor estudiantil, personero estudiantil y representante de los estudiantes al concejo



directivo contenidas en el manual de convivencia, en la cual participan los estudiantes como generadores y beneficiarios de los conceptos, estos videos son los desempeños de síntesis de la intervención formativa en el marco de la enseñanza de la comprensión, en 30 días el video de entrevista de la personerera institucional tiene 258 reproducciones (<http://www.youtube.com/watch?v=OoopnfviN3k>) y el de la entrevista de la contralora institucional 94 reproducciones (<http://www.youtube.com/watch?v=r5Nd-mu5KNg>). La información inicial para el acceso la poseían únicamente los estudiantes del grado 605, dentro de la prospectiva del proyecto con estos recursos se prevé generar material didáctico para el estudio del capítulo de gobierno escolar del manual de convivencia.

Análisis de resultados intervención correctiva

Se realiza ahora el análisis los resultados de la intervención correctiva, la cual se realizó con estudiantes del grado sexto que presentan comportamientos o actitudes que requieren la intervención del coordinador de ciclo, quien a su vez debe actuar con base en el conducto regular establecido en el manual de convivencia, consecuente con el mismo las primeras acciones deben ser de carácter reeducativo, disuasivo o correctivo.

Estas acciones corresponden con las gestionadas a través del Aula Virtual de Convivencia y se desarrollaron en tiempo extra clase.

Para este tipo de intervención desde el momento de la implementación del ambiente de aprendizaje, se asignaron un total del 15 intervenciones así:



- 8 de ellas por agresiones físicas o verbales, en las cuales se utilizó el cuento “La magia de los buenos tratos” (anexo 11),
- 5 de ellas en las cuales se utilizó el “dilema de la responsabilidad” (anexo 11), elaborado a partir de una situación presentada en el colegio
- 2 en las cuales se utilizó el “dilema de la responsabilidad” (anexo 12) considerando que la falta de esta ocasionó situaciones que afectaron la convivencia escolar.

Como en la intervención anterior se valoraron a partir de una rúbrica los desempeños de los estudiantes a fin de determinar los niveles de comprensión y los cambios en la misma frente al manual de convivencia.

Los desempeños en esta intervención son de tipo guiado considerando que requiere una orientación directa por parte del coordinador tendiente a normalizar y corregir las actuaciones de los estudiantes. La rúbrica elaborada en estos casos se diferencia de la anterior básicamente en la definición de los indicadores que permiten dar cuenta de la intervención ya que para el ambiente de aprendizaje se utiliza un instrumento marco para la generación de la rúbrica de evaluación acorde con las metas de comprensión diseñadas para cada actividad. En este aspecto la rúbrica de evaluación definida se presenta a continuación:



Tabla de datos 25: Rúbrica evaluación de desempeños intervención acompañamiento

ACTIVIDAD: Cuento de la magia de los buenos tratos, dilemas de responsabilidad y decisiones					
HILO CONDUCTOR: La empatía					
TOPICO GENERADOR: Como actúo correctamente?					
TIPO DE DESEMPEÑO: Guiado					
ESQUEMA MARCO CONCEPTUAL DE COMPRESION					
Niveles	Dimensiones	Contenido	Métodos	Propósitos	Formas de comunicación
		A. Creencias Intuitivas Transformadas	A. Sano escepticismo	A. Conciencia de los propósitos del conocimiento	A. Buen manejo de los géneros de desempeños
		B. Redes conceptuales coherentes y ricas	B. Construir conocimiento en el dominio	B. Usos del conocimiento	B. Uso efectivo de los sistemas de símbolos
		C. Validar el conocimiento en el dominio	C. Manejo de la autonomía	C. Consideración de la audiencia y el contexto	
Maestría		Los principios y valores caracterizan su actuar, se desenvuelve correctamente en diferentes contextos y situaciones.	Perfecciona su trabajo, Aporta conceptos de otras fuentes, contextualiza y aplica a su vivir los principios y valores	Conoce, aprende, entiende y expresa la importancia de corregir sus acciones y cumplir los compromisos	Demuestra esmero en su trabajo, busca otros recursos y trabaja todos los detalles que le es posible.
	Aprendiz	Sus conceptos de principios y valores son fundamentados y demuestra uso flexible de los mismos, aporta soluciones y formas de restitución a los ofendidos	Muestra en su trabajo opciones diferentes frente al tratamiento positivo de las normas infringidas	Demuestra en su trabajo dominio, autonomía para complementar y aportar en la construcción de su propuesta de resarcimiento a los ofendidos	Trabaja en algunos detalles, expresa a través de sus dibujos sus conceptos y utiliza los recursos con los que cuenta.
	Principiante	Si bien destaca algunos conceptos sobre las normas infringidas, su convalidación depende de lo que le indican en la escuela, se compromete a acatar las instrucciones	Cumple correctamente con las instrucciones indicadas, no las cuestiona ni adiciona a las mismas, cumple sus compromisos	Trabaja autonomamente y realiza su trabajo para cumplir las expectativas del coordinador y su acudiente	Transmite lo básico, no utiliza todos los recursos disponibles.
	Ingenúo	No encuentra relación entre su actuación y las consecuencias y daños causados a sus compañeros.	Lo expresado no demuestra dominio de los conceptos de respeto, responsabilidad y habilidad para tomar decisiones correctas	No demuestra conocer la finalidad de su trabajo	No es capaz de expresar sus ideas a través de dibujos. No representa correctamente sus conceptos.

Los resultados obtenidos a partir de la intervención fueron:



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Tabla de datos 26: Resultados intervención de acompañamiento

ACTIVIDAD: Cuento de la magia de los buenos tratos, dilemas de responsabilidad y decisiones					
HILO CONDUCTOR: La empatía					
TOPICO GENERADOR: Como actúo correctamente?					
TIPO DE DESEMPEÑO: Guiado					
VALORACION DEL TRABAJO DE LOS ESTUDIANTES					
Dimensiones	Contenido	Métodos	Propósitos	Formas de comunicación	Taller desarrollado
	A. Creencias Intuitivas Transformadas	A. Sano escepticismo	A. Conciencia de los propósitos del conocimiento	A. Buen manejo de los géneros de desempeños	
	B. Redes conceptuales coherentes y ricas	B. Construir conocimiento en el dominio	B. Usos del conocimiento	B. Uso efectivo de los sistemas de símbolos	
Niveles		C. Validar el conocimiento en el dominio	C. Manejo de la autonomía	C. Consideración de la audiencia y el contexto	
Estudiantes 605					
Estudiante 1	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	Buenos Tratos
Estudiante 2	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	Buenos Tratos
Estudiante 3	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	Buenos Tratos
Estudiante 4	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	Buenos Tratos
Estudiante 5	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	Buenos Tratos
Estudiante 6	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	Buenos Tratos
Estudiante 7	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	Buenos Tratos
Estudiante 8	Maestría	Maestría	Maestría	Aprendiz	Dilema Responsabilidad
Estudiante 9	Maestría	Maestría	Maestría	Aprendiz	Dilema Responsabilidad
Estudiante 10	Maestría	Maestría	Maestría	Aprendiz	Dilema Responsabilidad
Estudiante 11	Maestría	Maestría	Maestría	Aprendiz	Dilema Responsabilidad
Estudiante 12	Maestría	Maestría	Maestría	Aprendiz	Dilema Responsabilidad
Estudiante 13	Maestría	Maestría	Maestría	Aprendiz	Dilema Responsabilidad
Estudiante 14	Aprendiz	Aprendiz	Maestría	Maestría	Dilema Decisiones
Estudiante 15	Maestría	Maestría	Maestría	Maestría	Dilema Decisiones

El consolidado de las 15 intervenciones se presenta a continuación:

Tabla de datos 27: Consolidado de datos intervención de acompañamiento

Niveles	Contenido	Métodos	Propósitos	Formas de comunicación
Maestría	14	14	15	9
Aprendiz	1	1	0	6
Principiante	0	0	0	0
Ingenuo	0	0	0	0
Total	15	15	15	15

Considerando que los desempeños son guiados y se cuenta con mayor tiempo y recursos para desarrollarlos, todos se ubican en nivel de maestría y aprendiz. A



continuación se presenta una muestra de los desempeños desarrollados y se reseñan algunos de los aportes, producto de la actividad realizada por los estudiantes

Cuento de la Magia de la amistad, imágenes y aportes a la historia desde el conocer y sentir del estudiante:

Tabla de datos 28: Análisis de desempeños intervención de acompañamiento

E-1 "Un pedacito de amor y comprensión para mi familia con unión"	E-2 "un pedacito de amor puede darte un buen corazón"	E-3 "Un pedacito de pera para quitar la pena"
E-4 "Un pedazo de fresa para quitar la pereza"	E-5 "Un pedacito de arroz para ganar tu amor"	E-6 "Un pedacito de mostaza para irme a casa"

De acuerdo con la historia, "La magia de los buenos tratos", cada estudiante muestra su visión del mago, y se observa la forma como cada estudiante desde su situación y perspectiva, genera nuevos "ingredientes" en la poción del mago, evidenciando aprendizaje actitudes de aprendizaje colaborativo. La digitalización del cuento y el taller de intervención, con base en los dibujos, voces y aportes a la "receta del mago" para los buenos tratos, conforme una actividad a desarrollar en la intervención formativa. En relación con el análisis de los dilemas morales podemos observar: 1. Dilema "Responsabilidad" la historia ocurrió en el colegio y se presenta de la siguiente forma:



“Alejandra tiene 12 años es la vocera del curso y debe registrar en el respectivo control los compañeros de su salón que evaden clase; Valeria es su mejor amiga, nunca evade clase porque teme a su mamá, y tiene fuertes cólicos ocasionados por su periodo menstrual, Alejandra es la única que lo sabe y Valería le rogó que no le contara a nadie porque le dá mucha pena; Valería no entró a la última clase, se quedo oculta en el baño de niñas luego de la hora de descanso, Alejandra estaba con ella acompañándola pero dada su condición de vocera debe hacerse presente en el salón.”

Se solicita a los estudiantes cumplir las siguientes actividades:

1. *Dibujar en seis cuadros las escenas de la historia*, de esta forma se busca estimular la lectura, la comprensión de la lectura, la asimilación y expresión de conceptos, desarrollar la capacidad de síntesis, todas estas competencias propias de cada una de las dimensiones de la comprensión, de acuerdo con el marco conceptual de la misma. Como ya se ha mencionado los dibujo son insumo potencial para otro tipo de intervención dentro del ambiente. 2. Frente al dilema planteado: *registrar o no la evasión de su amiga?* Se pregunta a los estudiantes:

1. Y tu que harías? Explica tus razones.....
2. Porque consideras que eres una buena amiga, partiendo de tu acción descrita en el punto anterior?

Estas preguntas frente a la situación propuesta permite generar empatía dentro del contexto planteado y ante la situación referida y lleva al estudiante a fijar una posición frente a su amiga, frente a si misma y frente a la responsabilidad en la institución la cual debe sustentar con las normas, principios y valores que ha interiorizado. En términos generales no existe respuesta acertada o no acertada, siempre y cuando no se dañe a nadie ni se atente contra los derechos de otra persona. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:



Estudiante 6 E-6, este es su dibujo:



Estas son sus respuestas:

P1: *“Yo yebaria lo necesario siempre y iria al salón. Yo no le umillaria sobre la menstruación porque es algo normal”* P2: *“Porque yo la ayudaría sobre todo y la defendería”*

Estudiante 7 E-7, estas son sus respuestas:

P1: *“ayudarle a guardar el secreto porque eso es lo que aemos las amigas”* P2: *“Porque le ayude a guardar el secreto y porque las amigas nos tenemos que apoyar en todo”*

Estudiante 9 E-9, estas son sus respuestas:

P1: *“Yo le havisaría al coordinador, o profesor ”* P2: *“Porque yo le haría un favor y ella me lo agradecería”*

Estudiante 9 E-9, estas son sus respuestas:

P1: *“por mi parte registraría la evasión de valería porque es el deber que tiene el vocero y explicaría las razones de la ausencia a la profesora o profesor”* P2: *“Porque explicando esto evito que mi amiga saque mala nota a nivel académico y convivencia”* Se observa en las respuestas un pésimo manejo de la ortografía que ya se comentó, se observa la tendencia a eludir la respuesta frente al dilema ya



que no es sencillo tomar la decisión, al final solo una persona antepone el deber frente a su relación de amistad. Se observa también la tendencia a buscar una tercera opción, que es válida en esta situación.

Análisis de resultados de la intervención de construcción formativa

Los desempeños que se desarrollan a partir de esta intervención, atienden o dan cuenta de las características de proyectos de síntesis dentro del marco conceptual de la EPC.

La primera acción dentro de esta intervención fue la conformación de un equipo de trabajo denominado reportic c@h, que tiene como finalidad la elaboración de los productos o materiales que se gestionan a través del ambiente de aprendizaje, ya sea por medio del aula virtual de convivencia o través de las redes sociales creadas para el ambiente de aprendizaje; el equipo de trabajo está conformado por estudiantes que si bien se han visto involucrados en problemas de convivencia a nivel escolar relacionados con las constantes evasiones o irrespeto, agresiones verbales o físicas, tienen aptitudes y actitudes positivas y necesidad de atención, acompañamiento y orientación permanente; es así como a partir de la exploración de sus gustos y potencialidades, fueron invitados dos estudiantes del curso 605 a formar parte de este equipo, con el propósito de trabajar temas de convivencia escolar desde su gusto y aptitud, logrando como ya se ha expuesto y evidenciado un cambio positivo en su comportamiento y actitud, convirtiéndose líderes en la implementación del ambiente de aprendizaje a través de su compromiso en la participación para la elaboración de materiales para el mismo.



Estos dos estudiantes han vivido las dinámicas de los tres tipos de intervención en el ambiente, la potencialidad de uno de los estudiantes es el dibujo el cual tuvo oportunidad de demostrar en el espacio brindado en la diagramación del dilema “Mi cuenta si cuenta” y la potencialidad y habilidad del otro estudiante es su habilidad oral y alta dinámica actitudinal y quien fue parte importante en la entrevista realizada a los miembros del gobierno escolar, en nombre de los estudiantes.

Forman parte de este equipo igualmente cuatro estudiantes de sexto que fueron convocados a través de las redes sociales para participar de manera voluntaria y en horario adicional a las clases normales, incluido su descanso o cuando no hay jornada académica por diferentes razones, ofreciéndoles la oportunidad de contar con un espacio y unos recursos para trabajar con las TIC, como requisito debían tener un gusto por ellas, lo cual a estas alturas del siglo XXI no es difícil de encontrar, de hecho las postulaciones fueron alrededor de 25 en el curso 605 y 22 solicitudes de estudiantes de otros sextos y séptimos, en este caso el investigador seleccionó los estudiantes más pequeños, que tuvieran un buen rendimiento académico y decidió con ánimo prospectivo y de apertura a la participación en el ambiente de aprendizaje, dar cabida a estudiantes del grado 601; forma parte igualmente de este equipo una estudiante de grado séptimo, hermana de un estudiante de 605, que manifestó todo su interés por participar.

Los proyectos realizados por este equipo durante el primer semestre son:



1. Videos de entrevista a los miembros estudiantiles del gobierno escolar, Personera, contralora y representante al concejo directivo, a los cuales ya el investigador se refirió anteriormente; las actividades del grupo van desde la planeación de la entrevista, la convocatoria, la edición del video con acompañamiento del investigador, la validación del producto, hasta la promoción de su trabajo.
2. Elaboración del video del dilema moral “Mi cuenta si cuenta”, cuyo proceso de elaboración se describe en la parte final de este aparte.
3. Se elaboraron los videos de los dilemas morales “Responsabilidad” y “Decisiones”
4. Se encuentra en proceso de elaboración del video **Manos por la paz**, como resultado de la participación del equipo ReporTic c@h, en el foro institucional por la paz realizado en mayo del presente año.
4. A manera de prospectiva, se ha planeado realizar un video para la ilustración y divulgación de la ley 1620 de matoneo escolar de marzo de 2013, como se indicó este material se gestiona a través del Aula Virtual de Convivencia AVC.

Análisis sobre el proceso de elaboración del video del dilema moral Mi cuenta si cuenta:

En primer término se evidencia en este producto de la intervención, una integración de las diferentes dimensiones de la comprensión, en un nivel de maestría. Se evidencian varios cambios en la comprensión de las temáticas tratadas y contenidas en el manual de convivencia, que pasan no solo por el acatamiento de normas, sino también por dinamizar el horizonte y la filosofía



institucional, mostrando en la síntesis de las intervenciones anteriores un resultado de mayor nivel en los estudiantes que lo requieren.

Se presenta el proceso de intervención desarrollado, analizando el rol de los estudiantes y su relación con las temáticas tratadas:

1. Identificar la situación negativa de convivencia, en este caso un estudiante fue amenazado de muerte, presuntamente por un miembro de una barra futbolera con antecedentes judiciales y miembro de la comunidad educativa como estudiante. Se estableció posteriormente que la amenaza provino de una cuenta que fue prestada por un estudiante de séptimo a un estudiante de sexto que quería “asustar” a un compañero que le acosaba con frecuencia en la institución.

Análisis: La situación nació en el contexto y es producto del diario vivir, ofrece posibilidades de formación y análisis por parte del estudiante y facilita su asimilación por su parte de su vivencia, se estableció una estrecha relación con la dimensión del **propósito** del marco de la comprensión.

2. Establecer una relación con el manual de convivencia, la situación sin ser analizada en contexto constituye falta grave y delito, sin embargo se deben revisar todos los antecedentes de los estudiantes, el contexto de la situación y definir una intervención de orden formativo, en paralelo a la intervención legal o judicial si se amerita. **Análisis:** Establecer una relación con el manual de convivencia es un ejercicio que hizo el estudiante que participó en el proceso, esta acción fortaleció el análisis, el entendimiento y la capacidad de contextualizar a partir de la lectura y conocimiento de los apartes del manual de convivencia. se estableció una



estrecha relación con las dimensiones del **conocimiento y propósito** del marco de la comprensión

3. Escribir la historia, con base en lo expuesto, el docente investigador en compañía de un estudiante (el estudiante en proceso formativo dentro del ambiente), escriben la siguiente historia: *“Juan Camilo es un estudiante de quinto de primaria, su mamá es una persona autoritaria, según él no lo escucha y lo golpea cuando recibe una queja de parte de los profesores; Juan Camilo es el mayor del curso, y es repitente de grado. Últimamente se ha sentido ofendido por un compañero de curso, Luis David. Juan Camilo no acudió a su mamá por temor a ser castigado, sin embargo confrontó a Luis David y en el momento de hacerlo, el hermano mayor de Luis David intervino y agredió físicamente a Juan Camilo. Juan Camilo contó la situación a su amigo Stiven a quien considera su mejor amigo, y le pidió prestada la cuenta de Facebook para hacer una amenaza de muerte a Luis David, en nombre de una barra futbolera”.* **Análisis:** En esta fase se capitalizaron y potenciaron las habilidades del estudiante. Se estableció una relación con las dimensiones del **método** y las **formas de comunicación** del marco conceptual de la comprensión.

4. Definir las preguntas orientadoras para el análisis del dilema moral, conjuntamente el investigador y el estudiante definen las preguntas, el estudiante sugiere llamar este dilema “Mi cuenta si cuenta”:

- ¿Debe Steven prestar la clave a Luis David, en nombre de la amistad que ellos tienen?
- ¿Cuales serían las consecuencias de prestar la cuenta de facebook?



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

- Cómo crees que termina la historia?
- ¿cómo actuarías si fueras Juan Camilo? explica las razones,
- ¿cómo actuarías si fueras Luis David? Explica las razones.

Análisis: Desarrollar esta fase obligó a tratar la temática con un mayor nivel de profundidad, para realizarla se requiere un importante nivel de conocimiento y se relaciona estrechamente también con la dimensión del **propósito** dentro del marco conceptual de la comprensión.

5. Validar la propuesta, se presentó el dilema moral escrito a los demás miembros del equipo de trabajo con el fin de conocer su opinión y se realizaron los ajustes del caso. **Análisis:** sin ser la estrategia central se identifican características propias del trabajo colaborativo. En este punto se estableció una cercana relación con la dimensión del **método** del marco conceptual de la comprensión (MCC)

6. Grabar la narración de la historia, el estudiante en proceso de formación en el ambiente, invitó un compañero suyo a grabar la historia, con la finalidad de utilizar ese audio en el video. **Análisis:** En esta fase y en las siguientes se evidencia como las habilidades innatas de los estudiantes son factor determinantes para potencializar las **formas de comunicación** en el Marco Conceptual de la Comprensión.

7. Definir el guión, el estudiante tomó el escrito del dilema moral y realizó la segmentación que se presenta a continuación:



Ilustración 15: Segmentación del dilema mi cuenta si cuenta

Juan Camilo es un estudiante de quinto de primaria, su mamá es una persona autoritaria, según él no lo escucha y lo golpea cuando recibe una queja de parte de sus profesores; Juan Camilo es el mayor de su curso, y es repitente de grado. Últimamente se ha sentido ofendido por un compañero de curso, Luis David. Juan Camilo no acudió a su mamá por temor a ser castigado, sin embargo confrontó a Luis David y en el momento de hacerlo, el hermano mayor de Luis David intervino y agredió físicamente a Juan Camilo. Juan Camilo contó la situación a su compañero, Steven a quien considera su mejor amigo, y le pidió prestada la cuenta de Facebook para hacer una amenaza de muerte a Luis David, en nombre de una barra futbolera.

Análisis: desarrollar esta fase requirió del estudiante acopiar características y desempeños propios de las dimensiones de conocimiento, propósito y método. Estas acciones van creando y fortalecimiento los conceptos de convivencia en el estudiante.

8. Dibujar las escenas, realizada la segmentación el estudiante dibujo las siguientes escenas:

Tabla de datos 29: Desempeños paso 8 intervención formativa





COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.



Análisis: En esta fase se evidencia la potencialidad de las habilidades del estudiante, al servicio del proceso formativo, es el uso y reconocimiento de sus cualidades lo cual paulatinamente contribuye al fortalecimiento de la autoestima del niño y a su vez muestra un uso positivo de sus cualidades. Permitir mostrar sus capacidades a los demás compañeros, tal como lo expreso el mismo estudiante, lo motiva a ser parte del proceso y de un forma inconsciente lo lleva a un cambio en su conducta, lo cual ya implica también un buen nivel de comprensión (de maestría) en la dimensión de Formas de Expresión.

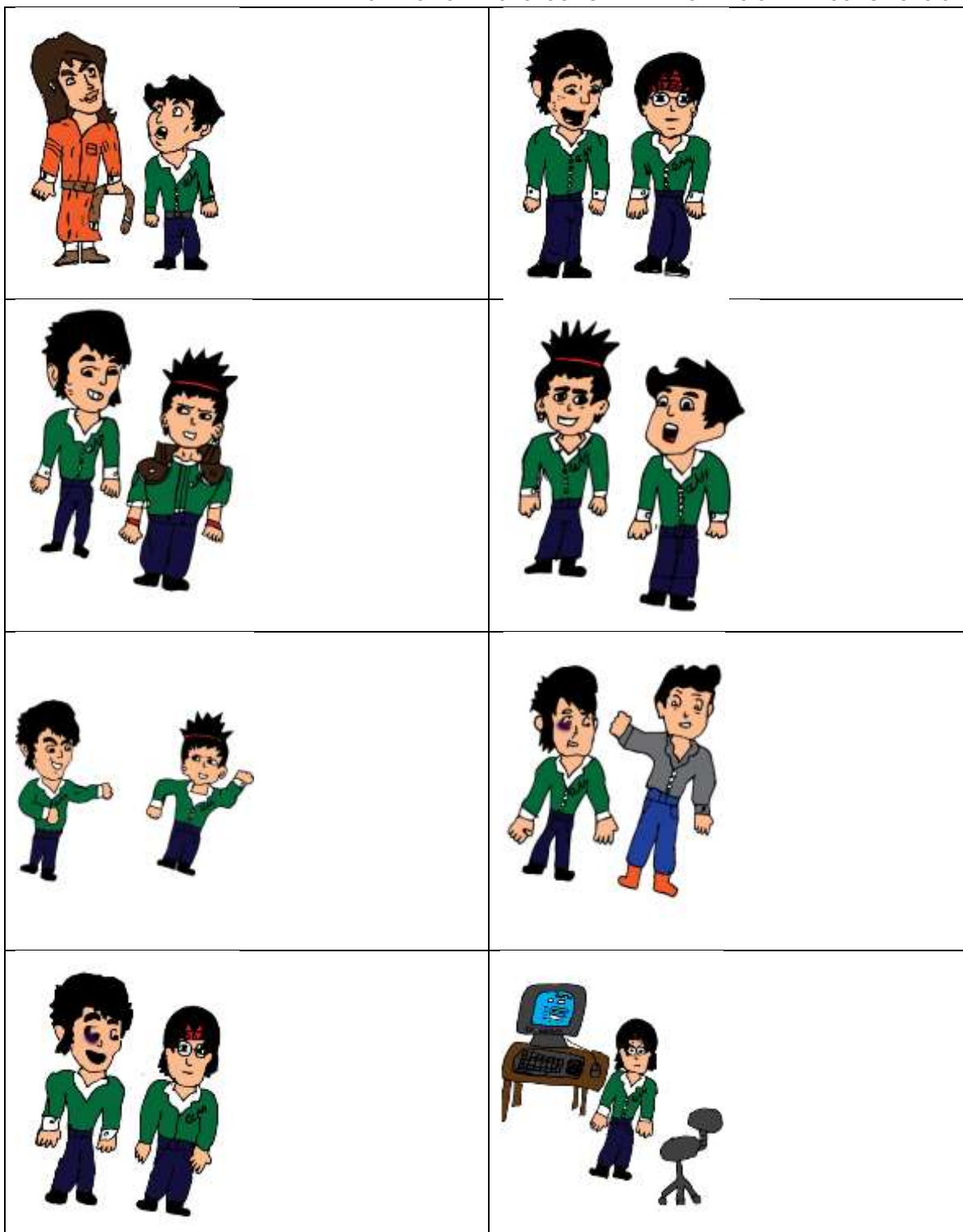
9. Digitalizar los dibujos. Los dibujos fueron digitalizados por el estudiante, se presentan en el cuadro anterior. 10. Editar las imágenes (retoque digital), se presentan a continuación las imágenes procesadas digitalmente:

Tabla de datos 30: Desempeños paso 9 intervención formativa





COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.



Análisis: Aparece en escena el uso de las Tic dentro del proceso, sin ellas hasta este punto es posible realizar el proceso formativo, sin embargo su papel como



agente comunicativo y motivador juega el papel que se le ha asignado dentro de este trabajo.

11. Seleccionar fondo musical, el estudiante seleccionó el fondo musical 12. Editar Video: La edición del video fue realizada por el docente investigador con el acompañamiento del estudiante, se identificó en este proceso una oportunidad de enseñanza y aprendizaje adicional en la puesta en marcha del ambiente de aprendizaje. **Análisis:** el producto obtenido, proyecto de síntesis de acuerdo a la EPC, consolida en su máximo nivel el resultado del proceso de intervención, desde la misma intervención primaria hasta la utilización del producto final como material educativo, bien sea en el marco del ambiente de aprendizaje o como insumo para intervenciones para intervenciones particulares.

A manera de cierre del capítulo de análisis de resultados y fundamentado en lo expuesto es posible decir que se evidencian cambios de actitud en formas de aprender, de comprender, de actuar e interactuar con personas y recursos de todo tipo, incluidos los recursos que ofrecen las TIC, en un proceso de construcción social, fundamentado en la enseñanza para la comprensión en el que las dinámicas del ambiente de aprendizaje facilitan su propia generación de recursos a partir de los desempeños de los estudiantes, al unísono de un hilo conductor que busca la comprensión del contenido del manual de convivencia como meta final. Se observa como a través del desarrollo del proceso se van integrando desempeños relacionados con las dimensiones de la comprensión, se evidencian los cambios en la comprensión y su crecimiento a través de los diferentes niveles,



en los estudiantes que más lo requieren, concluyendo en un trabajo digno de catalogarse en el nivel de maestría en la conjunción de las cuatro dimensiones, siendo la de las formas de comunicación, la dimensión encargada de evidenciar el punto más alto del proceso.

8. Conclusiones y prospectiva

“Dímelo y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”

(B. Franklin)

Identificar los cambios en la comprensión del manual de convivencia, a partir de lo que para el presente estudio significa la comprensión, en palabras de Perkins, **“Comprender es la habilidad de pensar y actuar con flexibilidad, a partir de lo que uno sabe. Para decirlo de otra manera, “la comprensión de un tópico, es la capacidad de desempeño flexible” con énfasis en la flexibilidad”** luego de diseñar e implementar un ambiente de aprendizaje apoyado por TIC, nos conduce a que en el planteamiento de las conclusiones y prospectivas de este trabajo, serán los desempeños evidenciados por los estudiantes y las características de los mismos cuando a partir de la intervención se aplican en el contexto definido, los que indiquen si tales cambios ocurren o no, independiente de la forma como estos cambios inciden o favorecen la convivencia escolar, no obstante ignorar la cualificación de tales cambios limitaría el reconocimiento de los efectos positivos encontrados en la implementación del ambiente de aprendizaje propuesto, esto sin caer en falsos triunfalismos, sin pensar que se ha



encontrado la panacea o fórmula que conduzca a la solución de los problemas de convivencia en la institución.

De otra parte un cierre objetivo, al margen de lo planteado en el objetivo, obliga a que en las conclusiones y en particular en el tratamiento de las prospectivas, se considere necesario exponer las dificultades actuales y futuras que de una forma u otra puedan afectar la continuidad de la propuesta.

La presentación de conclusiones y prospectivas se ha organizado entonces considerando en primera instancia lo que hace referencia a *los cambios y prospectivas identificados en la comprensión*, se presentan así principalmente los cambios y prospectivas en la comprensión de los estudiantes, sin dejar de reconocer que la intervención realizada en el grado 605, generó cambios y expectativas en el docente investigador y en las directivas de la institución, que también se exponen; posteriormente se expresa la forma como incidieron en esos cambios las dinámicas implementadas el ambiente de aprendizaje y posteriormente la forma como las TIC influyeron de una parte en el fortalecimiento del ambiente de aprendizaje y de otra en los cambios en la comprensión. Finalmente se hace un contraste de las conclusiones en relación con los objetivos del presente trabajo y se hace una referencia a la situación actual del proyecto y su prospectiva general.



Ilustración 16: Presentación de conclusiones



8.1. Las conclusiones y perspectivas referentes a los cambios en la comprensión del manual de convivencia escolar, en los estudiantes

- Apoyado en la teoría del marco conceptual de la enseñanza para la comprensión EPC y específicamente en el modelo conceptual de la comprensión, fue posible discernir a partir de los desempeños de los estudiantes, los cambios en la comprensión sobre los tópicos de trabajo propuestos.

Se evidenciaron cambios en el conocimiento, en la forma de construir su conocimiento, *“Concretamente la dimensión de los métodos evalúa la*



capacidad de los alumnos para mantener un sano escepticismo acerca de los que conocen o de lo que se les dice, así como su uso de métodos confiables para construir conocimiento y validar informaciones” (Wiske, 1999, pág. 232) .

En la forma de comprender los propósitos del contenido del manual de convivencia, en la dimensión de los “propósitos” se evalúa entre otras cosas, *“la capacidad de los alumnos para usar el conocimiento en múltiples situaciones y las consecuencias de hacerlo” (Wiske, 1999, pág. 235)* evidenciado en el desarrollo de los dilemas morales planteados en la intervención realizada en el ambiente de aprendizaje. En la forma de comunicar el conocimiento construido *“La dimensión de las formas de comunicación evalúa el uso, por parte de los alumnos, de sistemas de símbolos (visuales, verbales, matemáticos, y cenestésicos corporales, por ejemplo) para expresar lo que saben” (Wiske, 1999, pág. 237),* lo cual se evidenció a través de la evaluación de los desempeños propios de la intervención formativa; es en el desarrollo de esta dimensión de la comprensión en los estudiantes, que las TIC son una herramienta determinante como se pudo determinar.

La utilidad de un modelo conceptual probado para promover la comprensión en los estudiantes quedó demostrada a través de los desempeños finales analizados a la luz de las dimensiones de la comprensión. Los cambios en el *conocimiento, el método, el propósito* y especialmente en las *formas de comunicación* de los contenidos del manual de convivencia escolar, que en



conjunto asegurarían de acuerdo a la teoría una comprensión profunda, cuando se presentan en niveles de maestría, fueron evidentes y satisfactorios.

Si consideramos que previo a la intervención de *la fase exploratoria del ambiente de aprendizaje*, ninguno de los estudiantes había sido sujeto de proceso alguno de formación en los contenidos del manual de convivencia, y como se evidenció muchos ni siquiera habían leído el manual de convivencia entregado, los niveles alcanzados por los estudiantes en las dimensiones de la comprensión sustentan los cambios buscados en la formulación del objetivo de investigación:

conocimiento, 85% de los estudiantes en los dos niveles más altos (maestría y aprendiz);

método y propósito, 67% de los estudiantes ubicados en los dos niveles más altos;

formas de comunicación 70% de los estudiantes ubicados en niveles de maestría y aprendiz.

Se evidenció en esta intervención la potencialidad de las TIC para promover la comprensión de los estudiantes en las formas de comunicación, y de igual forma las competencias digitales innatas evidenciadas en los estudiantes para el manejo y uso de estas herramientas y el interés y motivación que despiertan en los estudiantes cuando de su empleo se trata en el tratamiento de cualquier temática.



Tres aspectos adicionales es importante destacar a manera de conclusión de la intervención exploratoria:

primero, el nivel de acogida de la página de facebook, 337 estudiantes en 60 días, a nivel de prospectiva indica el potencial de la red social en el ambiente de aprendizaje, no solo de las conexiones existentes, la estrategia se promocionó para 40 estudiantes, sino también de los contenidos que es posible gestionar en momentos no presenciales, asincrónicos y con gran audiencia, los 337 estudiantes equivalen a casi 9 cursos de 40 estudiantes cada uno.

Segundo, la muestra de autonomía del curso cuando se orientó el trabajo, de pronto influenciado por la presencia de las TIC al ser grabada la sesión, posiblemente también por la motivación que despertó la posibilidad de que sus creaciones aparecieran en un material o posiblemente por la transformación de un líder negativo en líder positivo dentro del grupo, que más allá su gusto expreso de participar en el proyecto, evidenció su compromiso con el mismo, lo que es importante considerar es que las posibles razones expuestas fueron generadas por la dinámica del ambiente de aprendizaje.

Tercero, fue posible evidenciar en los desempeños de los estudiantes muestras de trabajo colaborativo ¹², sin esperarse, sin propiciarlo

-
- ¹² “El aprendizaje colaborativo, es otro de los postulados constructivistas que parte de concebir a la educación como proceso de socioconstrucción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta. Los entornos de aprendizaje constructivista se definen como «un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas» (Wilson, 1995, p. 27).” (Calzadilla, 2002, pág. 3)



conscientemente, ni haberse programado; algunos de los estudiantes en su grupo presentaron comportamientos disruptivos sin embargo colaboraban a sus compañeros menos aventajados en el manejo del computador o del software.

Concluyendo ahora acerca de los resultados obtenidos a partir *de la intervención guiada*, en este proceso de intervención correctiva, los estudiantes que participan mínimo han tenido dos tipos diferentes de intervención, (la exploratoria y la guiada), por tanto los cambios en su comprensión son más evidentes.

Los niveles alcanzados por los estudiantes en las dimensiones de la comprensión:

conocimiento, 100% de los estudiantes en los dos niveles más altos (maestría y aprendiz), 14 de 15 en nivel de maestría;

método y propósito, 100% de los estudiantes ubicados en los dos niveles más altos, sin embargo en el caso de la dimensión del propósito el cien por ciento en nivel de maestría;

formas de comunicación 100% de los estudiantes ubicados en niveles de maestría y aprendiz, sin embargo rompiendo el patrón de comportamiento 9 de 15 en nivel de maestría.

Considerando que se trata de una intervención puntual, orientada y para casos específicos, es posible explicar estos niveles de comprensión.



Pero más allá de las conclusiones relacionadas con la intervención guiada, es importante concluir acerca de los cambios en el proceso de comprensión en los estudiantes que han tenido a ese punto mínimo dos tipos de intervención (exploratoria y guiada); los 15 estudiantes que participaron en la intervención guiada, fueron partícipes de la intervención exploratoria, el 80% presentó cambios favorables en su comprensión, concluyendo esto a partir de la revisión de la siguiente tabla resumen, en la que se contrastan los resultados presentados en cada una de las dimensiones de la comprensión, presentados por cada una de las dimensiones:

Tabla de datos 31: Contraste intervención exploratoria vs intervención guiada

Estudiantes		DIMENSIONES DE LA COMPRESION							
		Conocimiento		Método		Propósito		Formas de Comunicación	
Intervención Exploratoria	Intervención Guiada	Intervención Exploratoria	Intervención Guiada	Intervención Exploratoria	Intervención Guiada	Intervención Exploratoria	Intervención Guiada	Intervención Exploratoria	Intervención Guiada
E-1	E-1	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría	Ingenuo	Maestría	Aprendiz	Maestría
E-3	E-2	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría	Principiante	Maestría
E-4	E-3	Aprendiz	Maestría	Principiante	Maestría	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría
E-5	E-4	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría
E-9	E-5	Aprendiz	Maestría	Principiante	Maestría	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría
E-14	E-6	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría	Maestría	Maestría	Principiante	Maestría
E-24	E-7	Aprendiz	Maestría	Principiante	Maestría	Principiante	Maestría	Principiante	Maestría
E-2	E-8	Principiante	Maestría	Ingenuo	Maestría	Ingenuo	Maestría	Principiante	Aprendiz
E-6	E-9	Principiante	Maestría	Aprendiz	Maestría	Principiante	Maestría	Aprendiz	Aprendiz
E-7	E-10	Aprendiz	Maestría	Principiante	Maestría	Principiante	Maestría	Principiante	Aprendiz
E-8	E-11	Principiante	Maestría	Principiante	Maestría	Principiante	Maestría	Principiante	Aprendiz
E-12	E-12	Principiante	Maestría	Ingenuo	Maestría	Principiante	Maestría	Principiante	Aprendiz
E-25	E-13	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Maestría	Aprendiz	Aprendiz
E-10	E-14	Aprendiz	Aprendiz	Ingenuo	Aprendiz	Ingenuo	Maestría	Principiante	Maestría
E-11	E-15	Aprendiz	Maestría	Ingenuo	Maestría	Ingenuo	Maestría	Principiante	Maestría
<i>El estudiante E-x de la intervención exploratoria es el mismo estudiante E-x de la intervención guiada en la misma fila.</i>									
		Avance positivo							
		Igual							
		Avance negativo							

Se concluye entonces evidenciado mayores cambios positivos en la comprensión de los estudiantes que acceden a las dinámicas de intervención



guiada, que entre otras cosas son los que requieren de tal intervención puntual como se ha indicado anteriormente.

Con ánimo prospectivo en lo que tiene que ver con la intervención de orden guiado que se está tratando, se destaca el inventario de insumos para la generación de materiales para el aula virtual de aprendizaje y el sitio web que se obtiene al final de cada actividad, en particular los insumos obtenidos a partir de este tipo de intervención que presentan mayores niveles en cada una de las dimensiones de la comprensión.

Finalmente concluyendo en este aparte lo que respecta *a la intervención formativa*, se evidencian dos aspectos importantes, una vez realizado el análisis de los resultados efectuado sobre los desempeños desarrollados por el estudiante codificado como E-13 en la intervención exploratoria, el primero relacionado con los cambios en la comprensión del estudiante de los contenidos del manual de convivencia, resumidos en una disminución en las faltas y la transformación de su liderazgo negativo a liderazgo positivo consecuente con la definición de comprensión en lo que tiene que ver con *“la capacidad de desempeño flexible a partir de lo que se conoce”* y de su evolución evidenciada en la valoración de los desempeños considerando las dimensiones de la comprensión, de las cuales a nivel de maestría muestra un dominio, a través de las dinámicas de las tres formas de intervención (exploratoria, guiada y formativa), que se pueden observar en la siguiente



- Planteando una prospectiva relacionada con los aspectos hasta aquí revisados a nivel de conclusiones, si bien se evidencia en algunos de los estudiantes niveles de *ingenuo* y *principiante* en alguna o todas las dimensiones de la comprensión, también se evidencian niveles de *aprendiz* y *maestría*.

Considerando esta afirmación se concluye que a partir de la implementación del ambiente de aprendizaje y sus dinámicas fue posible identificar el estado, los cambios y las formas de intervención para propiciar una comprensión profunda, gracias a las características propias del marco conceptual de la comprensión que ofrece precisamente la posibilidad de determinar las características (dimensiones) y niveles de la comprensión alcanzada y evidenciada en los desempeños de los estudiantes, logrando un alto nivel de eficiencia en el uso de los recursos disponibles y permitiendo el acceso a las dinámicas más elaboradas del ambiente a los estudiantes que más lo necesitan.

Bien menciona el documento “Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe” cuando resolviendo el tema de calidad y equidad frente al interrogante ¿TIC para qué? menciona: “*El desarrollo de escuelas inclusivas es el fundamento de sociedades más justas y democráticas*” (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 25) enfocar cualquier esfuerzo en aquellos que más lo requieren, da cuenta de lo aquí citado.



- Contrastando el escenario inicial del curso 605, en el cual no existe ningún proceso pedagógicamente intencionado de formación en los estudiantes en el contenido del manual de convivencia, con el escenario actual en el cual a partir de una intervención sistemática y organizada se busca la comprensión de los contenidos del manual de convivencia en los mismos estudiantes, fue posible evidenciar a través del proceso de intervención (Exploratoria, guiada y formación) cambios desde el nivel más elemental hasta expresiones de comprensión a nivel de *maestría*, especialmente en la dimensión de formas de *comunicación*.

Como se evidenció, algunos estudiantes no conocían la existencia del manual de convivencia y otros, la gran mayoría, si lo habían recibido no lo habían leído, no se puede esperar frente a estos hechos por lo menos un *conocimiento* de su contenido lo cual de presentarse a nivel de *maestría*, apenas sería abordar una de la cuatro dimensiones de la comprensión. Los hechos indican que en el escenario inicial del curso 605, se les había entregado un documento a los estudiantes esperando el cumplimiento de su contenido, sin ofrecer alternativas de formación ni orientación para su conocimiento y correcta aplicación, dejando de lado su razón de ser como institución educativa y en contradicción con el mismo contenido del manual de convivencia, en lo que tiene que ver con la responsabilidad institucional en tal proceso.

Esta conclusión es coherente con la resolución brindada al cuestionamiento ¿es eficiente y eficaz el uso de las TIC en los sistemas educativos? Cuando en



su respuesta orienta afirmando: *“La implementación gradual permite aprender del proceso, construir modelos y estrategias pedagógicas que consideren el uso de tecnología desarrollando modelos construidos en contexto, con participación de actores y probados en la realidad”* (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 29), tal aseveración permite comprender y dar asidero al proceso llevado a cabo desde la concepción hasta la puesta en marcha del ambiente de aprendizaje propuesto.

8.2. Las conclusiones y prospectivas referentes a los cambios en el docente investigador

- El abordar esta investigación permitió al docente investigador evolucionar positivamente en su proceso formativo, y complementar de manera práctica sus estudios realizados en la maestría de informática educativa, cumpliendo sus expectativas al decidir ser parte del programa educativo.
- La profundización en el diseño de ambientes de aprendizaje, en la temática de convivencia escolar tratada y en la incorporación de las TIC en procesos formativos, permitió que el docente investigador ampliará su horizonte e identificara opciones potenciales de intervención en los tres aspectos, en beneficio de la comunidad de la cual hace parte.
- El desarrollo del proyecto generó en el docente investigador un estado de motivación y optimismo al descubrir de forma progresiva alternativas de intervención y resultados positivos a partir de su trabajo y de la colaboración y



participación que obtuvo de los estudiantes observados con ojos de prevención y pesimismo para aprender, trabajar y desarrollar su potencial de la manera colaborativa, comprometida y propositiva como lo hicieron.

- Finalmente una mirada de autoevaluación desde la teoría del marco conceptual de la comprensión, indudablemente el docente investigador alcanzó niveles de maestría en las dimensiones del *conocimiento*, del *método*, del *propósito* y de las *formas de comunicación*, en los tópicos tratados para el desarrollo de este proyecto. Si bien alcanzar este nivel no era objetivo del estudio, si lo era de su proceso formativo al desarrollarlo en el marco de finalización de sus estudios.
- Planteando las perspectivas desde la óptica del docente investigador, se considera la posibilidad de atraer al proyecto a más estudiantes, posicionando el equipo de reporTIC c@h, desde niveles de primaria, fundamentándose en el interés y nivel de motivación que despierta el uso de las TIC en los estudiantes y potenciando esas habilidades de nacimiento para el manejo de este tipo de herramientas por parte de los niñ@s.
- Si bien no fue tratado en esta investigación, pero considerando con un ánimo prospectivo que el colegio en su misión habla de procesos de inclusión de niñ@s con limitación visual en los procesos formativos que ofrece, se identifica una oportunidad de investigación e intervención que conlleve a ampliar los niveles de accesibilidad y cobertura apoyados en las TIC, para este tipo no solo de estudiantes sino también de miembros de la comunidad.

Estas conclusiones se sustentan en la siguiente afirmación:



“Ya no hay un conocimiento único y consolidado, transmitido desde los docentes, dueños del saber y del proceso de enseñanza, hacia estudiantes como receptores pasivos. Se trata ahora de una comunidad de personas que busca, selecciona, construye y comunica conocimiento colaborativamente en un tipo de experiencia que se conecta directamente con el concepto de aprendizaje” (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 32).

De tal suerte que se hace necesario concluir acerca de otros cambios identificados a partir de la implementación del ambiente de aprendizaje. Los identificados a nivel de la comunidad educativa.

8.3. Las conclusiones y perspectivas referentes a los cambios en la comunidad educativa.

- Se valora el apoyo brindando por las directivas de la institución para el desarrollo del proyecto, en una muestra de reconocimiento de la importancia de las temáticas desarrolladas a través del mismo y teniendo en cuenta el impacto de implementación en la comunidad educativa en general. *“El rol de la comunidad de aprendizaje es generar espacios, condiciones y conversaciones para que cada uno de sus miembros pueda aprender a aprender y desarrolle habilidades y capacidades que le serán útiles en lidiar con sus desafíos presentes y futuros”* (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 32)

En primera instancia se brindó por parte de las directivas, a través del concejo directivo, la autorización para iniciar el proceso de investigación, más adelante



se estudió la petición del docente investigador, para organizar la estructura tecnológica para la implementación del ambiente y de forma favorable y oportuna se aprobaron los recursos económicos, las condiciones administrativas y académicas que posibilitaron la creación de los servicios WEB (sitio web, facebook, twitter, aula virtual), la articulación de la propuesta con el proyecto educativo institucional, específicamente con el proyecto de prevención integral de ciclo 3 (de orden convivencial), integrando a nivel macro institucional las dimensiones de la comprensión: conocimiento, método, propósito y formas de comunicación y sentando las bases para la gestión de aprendizajes relacionados no solo con las competencias ciudadanas sino también con las de otras áreas; coyunturalmente aprovechando y potenciando los recursos tecnológicos con los que en desarrollo del plan de desarrollo distrital, serán dotados los colegios públicos en cuestiones de equipos y aumento de la capacidad de conectividad a internet.

- Frente a los nuevos retos institucionales en materia de convivencia como son el desarrollo de las competencias ciudadanas direccionado por las políticas educativas nacionales y la promulgación de la ley de convivencia, 1620 del 15 de marzo de 2013 y su decreto reglamentario 1965 de 2013, el ambiente de aprendizaje diseñado ofrece una alternativa flexible, eficiente y efectiva de gestión de aprendizaje para la comunidad educativa en general, este planteamiento se hace a nivel de prospectiva y atiende la iniciativa apoyada por la UNESCO: *“Asegurar que docentes y familias accederán a formación y capacitación elemental para el uso de tecnologías digitales, de manera de*



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

acompañar adecuadamente el acceso de los estudiantes” (UNESCO, Oficina

Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág.

51)

8.4. Influencia del ambiente de aprendizaje en los cambios

Se plantean a modo de conclusiones la forma como algunas de las características del ambiente de aprendizaje influyeron en los cambios:

- La utilización de la enseñanza para la comprensión en el marco del constructivismo social, permitió de una parte integrar el ambiente de aprendizaje dentro del enfoque pedagógico institucional y de otra contar con los beneficios de un enfoque probado y aceptado para propiciar la comprensión y lo más importante desde la visión del docente investigador, contar con un modelo conceptual válido para determinar los niveles de comprensión alcanzado a partir de la intervención, que promovió en los estudiantes *“la educación permanente y el desarrollo de talentos diversos”* (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 51), en la temática de la convivencia escolar.
- La definición de la didáctica de intervención en las diferentes actividades, fundamentada en el estudio de los dilemas morales creados a partir de situaciones del contexto, produjo una identificación de los estudiantes con su realidad, lo cual además de facilitar la comprensión de los contenidos desarrollados, permitió validar el logro de la intencionalidad pedagógica prevista en las actividades propuestas.



- La didáctica del estudio de los dilemas morales es una estrategia probada, aceptada y validada para ser utilizada en proceso de formación y desarrollo de competencias ciudadanas.
- El diseño de la intervención del ambiente en un solo grupo, pero respetando las características, dinámicas, particularidades y principalmente las necesidades de sus integrantes; concibiendo en un proceso único tres dinámicas de intervención (exploratoria – orientada y formativa), buscando un desarrollo progresivo de la comprensión de los contenidos logrando en cada una de estas intervenciones un tipo de desempeño diferente (exploratorio, guiado y de síntesis), aseguro la consistencia pedagógica del ambiente, facilitando el logro de las metas de comprensión de una forma eficiente (uso óptimo de los recursos) y dirigida a las necesidades puntuales de los estudiantes a partir de la gestión de los contenidos del manual de convivencia.

8.5. Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación

8.5.1. En el ambiente de aprendizaje

- La integración sutil pero determinante de las TIC como apoyo en el ambiente de aprendizaje permitió la participación masiva y/o puntual de los estudiantes de acuerdo con sus necesidades.
- El uso discriminado de las TIC de acuerdo a los tipos de intervención, facilitó el logro de las metas de comprensión; Se utilizaron como medio masivo de transmisión de información y convocatoria a través de las redes



sociales, se gestionaron contenidos de forma asincrónica como desarrollo de una estrategia de intervención puntual, como estrategia de motivación y de regulación cumplieron y como instrumento para generación de materiales que retroalimentan el ambiente fueron determinantes.

Podría el ambiente de aprendizaje funcionar sin la utilización de las TIC?

Sin minimizar el rol cumplido, la respuesta es positiva considerando la consistencia del enfoque pedagógico y de las estrategias didácticas propuestas y los contenidos gestionados a través del ambiente, sin embargo sería difícil lograr los mismos resultados en el mismo tiempo, la incidencia de la no utilización de las TIC en el ambiente se debe analizar en términos de eficiencia, máxime cuando hablando de prácticas educativas, la UNESCO plantea la necesidad de ***“promover una cultura de la paz y de respeto a la diversidad cultural en el marco de uso de las TIC. Esto incluye la inclusión del TIC en políticas de convivencia escolar, por ejemplo”*** (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 52)

8.5.2. En el desarrollo de la comprensión

Los resultados de la presente investigación evidencian un papel determinante de las TIC para aumentar los niveles de comprensión en los estudiantes, no solo en la gestión de contenidos relacionados con el desarrollo de competencias ciudadanas sino con cualquier tópico desarrollado en el marco de la Enseñanza para la comprensión.



Los resultados demuestran como la utilización de las TIC, inciden positivamente en el crecimiento de los niveles de comprensión para cada una de las dimensiones consideradas en el marco conceptual de la comprensión, especialmente en la dimensión de **formas de comunicación**.

Se explica tal situación considerando el número de posibilidades que las TIC ofrece para poder desarrollar los criterios de esta dimensión, la facilidad de uso de las TIC por parte de los estudiantes gracias a sus competencias digitales nativas y al nivel de motivación que despierta en ellos las propuestas de su uso, es por eso que refiriéndose a las prácticas educativas, la UNESCO apoya el desarrollo de iniciativas *“alineadas con los intereses y características de cada estudiante y las demandas de la sociedad del conocimiento”* (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 50)

Finalizando y a nivel de prospectiva a partir del desarrollo del presente trabajo se plantean tres iniciativas a desarrollar a nivel de investigación en futuro cercano e integradas al proceso de reorganización organizacional y pedagógico que vive la institución, considerando que muchos docentes no tienen de primera mano líneas de trabajo de investigación cuando cursan sus estudios y que las propuestas atienden las directrices distritales y nacionales en lo que tiene que ver con ciudadanía, tic e inclusión de población con limitaciones físicas y cognitivas en el sistema educativo público:

1. Integrar al ambiente de aprendizaje diseñado los objetivos de formación y funcionamiento del área de orientación del colegio, mediante la creación y



consolidación de un equipo de trabajo conformado por orientadora, coordinador y docentes interesados, utilizando las herramientas TIC como apoyo a los procesos preventivos y formativos de intervención.

2. Hacer muy dinámica la agenda escolar institucional o el documento físico que contenga el Manual de Convivencia y el sistema institucional de evaluación, apoyados en la estructura del ambiente de aprendizaje propuesto, creando en el documento enlaces del tipo QR que permitan el acceso inmediato a documentos de interés, enlaces institucionales, aula virtual de convivencia y actividades formativas y orientadoras en la WEB 2.0. De esta forma se ofrece una estructura sólida, eficiente, permanente de ingreso a unos contenidos y orientaciones flexibles y cambiantes al ritmo de los cambios del entorno y en respuesta a las necesidades de la comunidad educativa.

3. Explorar como las TIC pueden apoyar procesos de inclusión no solo a niños con limitación visual sino a miembros de la comunidad y a estudiantes egresados de la misma institución con tales limitaciones.

En el presente año 2014, se une al programa del Ministerio de Educación Nacional ConVerTIC, (Gobierno de Colombia, 2014) que tiene como propósito brindar herramientas tecnológicas (software de lectura de pantalla) a las personas con limitación visual miembros de la comunidad educativa del Colegio Carlos Albán Holguín, ¿Cómo integrar de manera pertinente y coherente esta posibilidad con el ambiente de aprendizaje propuesto y lograr un impacto positivo en la comunidad? . Es un nuevo reto, una posibilidad de investigar y aportar en el



campo de las TIC en la educación, bien menciona el documento de la OREALC/UNESCO de Chile, cuando trata el tema Las TIC, para que?: *“El desarrollo de escuelas inclusivas es el fundamento de sociedades más justas y democráticas”* (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 25) un precepto importante a la hora de tratar el tema de vivir con otros, de convivir.

8.6. Revisando el logro de los objetivos propuestos

A manera de cierre se retoma el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación, que si bien como norte se han tenido en cuenta durante el desarrollo de la misma, en este punto es pertinente revisar el alcance de los mismos frente a las conclusiones expuestas.

Ha sido un esfuerzo y una constante en el desarrollo del presente trabajo, asegurar la pertinencia y la coherencia entre lo enunciado y lo realizado, entre la teoría y la práctica, dentro de un contexto cambiante y desarrollando una temática que evoluciona constantemente y con gran rapidez, las tecnologías de la información y la comunicación, aplicadas en este caso en un campo social no menos complejo, y estático: la educación.

Por lo expuesto, el desarrollo del apartado de conclusiones se ha realizado teniendo como piso teórico, el documento de más reciente publicación de la UNESCO, *“Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América latina y el Caribe”* (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013)



8.6.1. Retomando el objetivo general

Objetivo general: *Identificar los cambios que se observan en la comprensión del manual de convivencia escolar, cuando se realiza su divulgación en un ambiente de aprendizaje presencial apoyado por TIC, en un grado sexto del Colegio Carlos Albán Holguín.*

Utilizar el enfoque de la enseñanza para la comprensión EPC y específicamente el marco conceptual de la comprensión, como fundamento pedagógico, permitió identificar los cambios que se observan en la comprensión del manual de convivencia, cuando se realizó la divulgación mediante la gestión de su contenido en un ambiente presencial, en el que el uso de la TIC, como se buscaba, cumplió un rol determinante para el logro de lo propuesto en el estudio. Tal como se expuso en el marco teórico fue posible evidenciar que *“La educación moral no consiste en la transmisión de un conjunto de valores absolutos y pautas de carácter establecidas”* y que *“el dominio progresivo de las formas de pensamiento moral es un valor en sí mismo que debemos ejercitar en todos los escolares”* (Rovira, Última Edición 2011, pág. 173)

8.6.2. Revisando los objetivos específicos

Objetivos específicos:

1. *Diseñar un ambiente de aprendizaje apoyado por TIC, en el que se promueva la comprensión del manual de convivencia.*



El ambiente de aprendizaje propuesto en este trabajo e implementado en la institución, permitió de una manera flexible, coherente, pertinente y argumentada articular elementos de orden legal, políticas nacionales, locales e institucionales, en una base pedagógica como lo es el constructivismo social y el enfoque de la EPC, integrando las TIC como eje articulador, que permitió responder a la necesidad de promover una sana convivencia y aportar en la construcción del paradigma que permita dar vida a las líneas de acción sobre política pública de educación y prácticas educativas, propuesto por la UNESCO (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, págs. 51-54)

2. *Identificar los cambios en la comprensión del contenido del manual de convivencia, en los alumnos del grado sexto.*

Debidamente fundamentado en el orden pedagógico, se realizó un ejercicio detallado de aplicación de modelo conceptual de la comprensión, el cual desde su concepción buscó resolver cuestionamientos específicos como: “¿Cuáles son las cualidades de la comprensión?” “¿Qué quiere decir comprender un acontecimiento..... en profundidad?” “¿Qué cualidades entraña la comprensión profunda? (Wiske, 1999, pág. 215) para identificar cambios y características en la comprensión; fue así como como concebir la evaluación diagnóstica fundamentada en el modelo conceptual de la comprensión, permitió identificar y evidenciar los cambios en la comprensión buscados a través del desarrollo de la presente investigación.



3. Identificar otros cambios en los alumnos y en la comunidad educativa, cuando se dinamiza la comprensión del contenido del manual de convivencia por medio de un ambiente de aprendizaje apoyado por TIC.

Concebir este trabajo como el inicio y no como la culminación de un proceso formativo, hace necesario con ánimo prospectivo, razonar sobre el impacto de los resultados en la comunidad educativa en general. Es así como en los numerales 8.3, 8.4 y 8.5 a manera de conclusiones y prospectivas se presentan las conclusiones alrededor de este objetivo, como se planteó en el marco teórico en la *“Política Educativa para la formación escolar en convivencia”*, se destaca la responsabilidad expresa y asignada a la institución educativa cuando en tal documento se menciona: *“La escuela tiene una responsabilidad ineludible en la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos, y relacionarse entre sí de manera constructiva”* (Colombia M. d.-R.) p 1., lo cual confirma la pertinencia de haber considerado el desarrollo de este objetivo en la investigación.

4. Promover el uso de las TIC en los estudiantes como un medio que facilita la comprensión del contexto, la socialización de experiencias, la transmisión de conocimientos que permiten expresar y compartir de una forma creativa el conocimiento y que propician la generación de relaciones positivas, fundamentadas en la buena comunicación.

El desarrollo de este objetivo permitió alinearse entre otros con lo considerado en el estado del arte cuando se citó: *“Las TIC ofrecen un potencial no solo motivador,*



sino estructurador en el aprendizaje de los estudiantes” (Perochena Gonzalez, 2009)., brindar la oportunidad a los estudiantes de explorar sus habilidades, vivir sus gustos y visibilizar su potencial se evidenció a través de los desempeños que realizaron en el ambiente de aprendizaje.

Se evidenció igualmente desde el punto de vista pedagógico, haciendo alusión al rol de estudiante en el marco del constructivismo socio-cultural: *“desarrolla su actividad cognitiva, construyendo su conocimiento a partir de la interacción con el mundo”* (CAH-BOSA, pág. 74) un mundo en el que: *“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de han dado forma a lo que se denomina la “sociedad del conocimiento” o “de la información.”* (UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC, 2013, pág. 10)

8.7. Situación actual del proyecto y prospectiva general

En este apartado se mencionan los dos elementos de la propuesta desarrollada en este trabajo que mayor trascendencia y prospectiva tienen en la actualidad:

Integración institucional

El ambiente de aprendizaje propuesto forma parte actualmente del proyecto de prevención integral del ciclo 3, es así como a la fecha, 12 de febrero de 2014, desde el campo de desarrollo práctico desarrollará como estrategia de intervención para el desarrollo de competencias ciudadanas , utilizando como uno de los recursos el Aula Virtual de Convivencia AVC.



Ilustración 18: Proyecto de prevención Integral CICLO 3



Sitio Web

El sitio web institucional www.cah.edu.co, el cual se concibió inicialmente como el mecanismo de ingreso al aula virtual de convivencia en desarrollo de la parte práctica de esta investigación, ha permeado la vida institucional en lo administrativo, académico y convivencial; hoy es el principal mecanismo de comunicación del colegio a la comunidad, un medio de expresión de los estudiantes, y una alternativa de participación para los docentes; ha permitido la integración y acceso de la comunidad en las dinámicas institucionales y ofrece un potencial de crecimiento enorme como medio de apoyo formativo al ser posible la gestión de contenidos a través de la web.



COMPRESIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

En la siguiente gráfica se observa la evolución nivel de consultas del sitio y las temáticas consultadas con mayor frecuencia, información que permite identificar las líneas de acción que ofrezcan un mayor impacto en la comunidad.

Ilustración 19: Página inicial sitio web- www.cah.edu.co



Desde el 30 de Agosto de 2013 al 13 de Febrero de 2013, el sitio ha tenido un total de 21.018 visitas realizadas por 4.906 usuarios. (Colegio Carlos Albán Holguin IED, 2013)

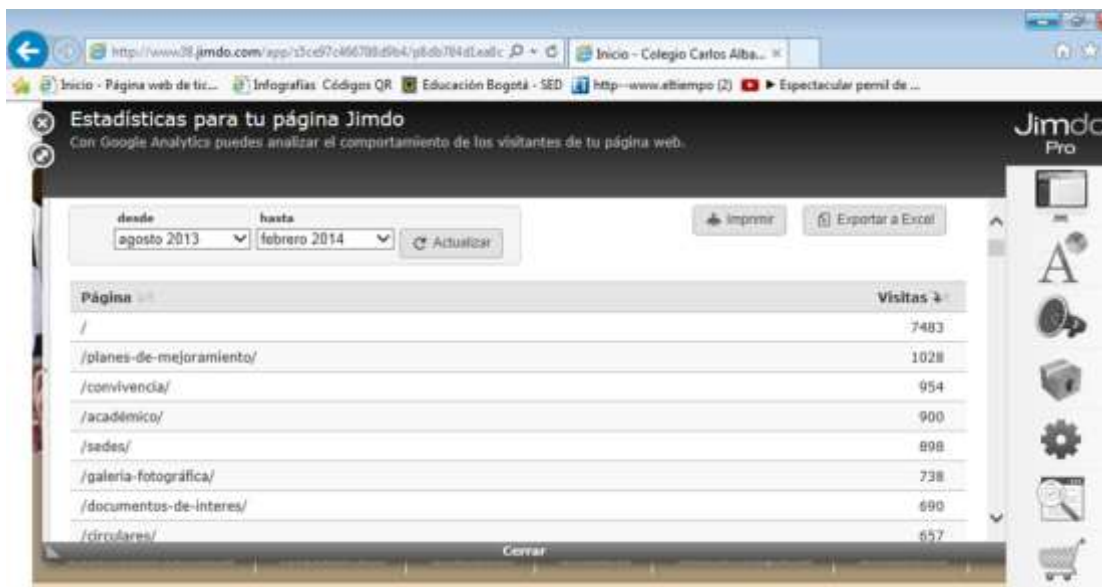
Ilustración 20: Estadísticas sitio web- www.cah.edu.co





COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

Una de las temáticas más visitadas en el sitio web, como se observa en la siguiente ilustración, es la convivencia, con 954 visitas 4% de las visitas totales,



9. Aprendizajes

Se plantean en este aparte los aprendizajes logrados a nivel metodológico, a nivel teórico, y a nivel práctico.

9.1. Aprendizajes a nivel metodológico

Se consideran en este apartado los aprendizajes alcanzados a través del proceso de investigación. Este proceso desarrolló en el docente investigador una cultura y un respeto por los procesos de investigación, y una disciplina en él inexistente antes de abordar el desarrollo del presente trabajo, que lo lleva hoy día a sustentar sus planteamientos y a elaborar sus propuestas a partir de la exploración epistemológica que le permita un justo equilibrio con su experiencia y conocimiento empírico, reduciendo en sus juicios el componente especulativo.



El proceso permitió abordar de una forma integrada a través de un proceso sistémico, diferentes temáticas y construir una propuesta pedagógica, haciendo uso de los recursos disponibles alcanzando un buen nivel de eficiencia (mayores resultados con un uso óptimo de los recursos).

El proceso investigativo no solo permitió comprender una situación en particular, permitió adicionalmente identificar dificultades y necesidades no previstas al inicio del estudio, pero ofreciendo alternativas de tratamiento a partir de la implementación del ambiente de aprendizaje propuesto y sus dinámicas, generando un condición de prospección necesaria para sustentar en el tiempo el fruto de este trabajo. Se aprendió que una solución sostenible y flexible se alcanza a través de un proceso sistemático, que cada situación desde el enfoque de investigación cualitativa debe ser estudiada de forma individual y particular considerando las características propias del contexto.

9.2. Aprendizajes a nivel teórico

A nivel teórico los aprendizajes se consideran en lo relacionado con el proceso de investigación (investigación cualitativa), a nivel del modelo pedagógico (constructivismo social), a nivel del enfoque utilizado (EPC- enseñanza para la comprensión), didáctica (Dilemas morales), Evaluación (Marco conceptual de la comprensión), herramientas TIC (Video, Fotografía, recursos WEB 2.0, plataforma LMS), diseño de ambientes de aprendizaje.



Aprendizajes suficientemente descritos a través del estudio, temáticas que merecieron un estudio profundo con el único propósito de lograr un uso efectivo de todos estos recursos, encontrando que no existe una propuesta final y definitiva, se logró comprender que la propuesta debe ser lo suficientemente dinámica y flexible para dar cuenta de los cambios permanentes del contexto y de la evolución de las propuestas pedagógicas y herramientas TIC que apoyen el proceso.

Abordar con profundidad las propuestas de la psicología positiva, de los ecosistemas de aprendizaje por ejemplo son retos que de una forma prospectiva quedan planteados, para fortalecer la propuesta fruto de este estudio.

9.3 Aprendizajes a nivel práctico

Abordar la dimensión de las formas de comunicación planteada en el modelo conceptual de la comprensión, para explicar los aprendizajes alcanzados a nivel práctico, permite dar cuenta del nivel alcanzado en este aspecto. Se conoció la existencia de invaluables y números recursos que ofrecen hoy las TIC como herramientas de apoyo en los procesos formativos.

Sin embargo lo más destacable en este proceso se relaciona con la forma como las TIC apoyan los procesos de comprensión y su papel determinante y creciente en la misma, en especial en lo que tiene que ver con el desarrollo de la dimensión de las formas de comunicación.



Destacable también es reconocer como las TIC apoyaron procesos de formación en ciudadanía, considerando y reconociendo este aspecto la cantidad y calidad de los recursos ofrecidos; explorar las posibilidades que a nivel de recursos ofrece la internet, aprender a hacerlo a seleccionar las más pertinentes fue unos los aprendizajes más significativos.

El autor cierra este estudio dando total significación a la frase con la cual lo inició, si algo se puede comprobar a través del mismo es su validez: ***“Un niño no es un recipiente que hay que llenar, sino un fuego que hay que encender”*** Francois Rebelais. con la convicción que este enunciado no aplica solamente en relación con “un niño”, en esta comunidad es posible encender y mantener este fuego.



10. Material de Referencia

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2012). *Plan de desarrollo distrital Bogotá Humana 2012-2016*. Recuperado el 8 de Abril de 2013, de Plan de desarrollo distrital Bogotá Humana 2012-2016: <http://www.bogotahumana.gov.co/index.php/component/content/article/11-plan-de-desarrollo/410-lan-de-desarrollo-bogota-humana-2012-2016>
- Argentina.com.ar, S. (s.f.). *Sitios Argentina.com.ar*. Recuperado el 12 de Mayo de 2013, de Sitios Argentina.com.ar: <http://www.sitiosargentina.com.ar/notas/2008/septiembre/que-es-facebook.htm>
- Bermúdez Angela, J. R. (2000). El análisis de los dilemas morales, una estrategia para el desarrollo de la autonomía moral. *Análisis de dilemas morales*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Secretaria de Educación de Bogotá - Imprenta distrital.
- Blythe, T. (1999). *La enseñanza para la comprensión, guía para el docente*. Buenos Aires: PAIDOS.
- Bogotá, C. d. (12 de 06 de 2012). Acuerdo 489 de 2012. *Adopción del plan de desarrollo de Bogotá*. Bogotá, Distrito Capital, Colombia.
- Boude, O. R. (2011). DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR A TRAVÉS DE UNA ESTRATEGIA DIDÁCTICA MEDIDA POR TIC. Madrid, España: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA FACULTAD DE EDUCACIÓN.
- CAH-BOSA, C. (s.f.). Proyecto PEI- 2002.
- Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnología de la información y la comunicación. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación ISSN:1681-5653*, 3.
- Chaux Enrique, L. J. (2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula*. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Colegio Carlos Albán Holguin. (15 de Junio de 2012). Manual de Convivencia . *Agenda Guía Escolar 2012-2013*. Bogotá, Localidad de Bosa, Colombia: Subdirección de Imprenta Distrital.
- Colegio Carlos Albán Holguin IED. (30 de 08 de 2013). www.cah.edu.co. Recuperado el 12 de Febrero de 2014, de www.cah.edu.co/estadísticas: www.cah.edu.co
- Colombia, C. d. (15 de Marzo de 2013). Ley 1620. *POR LA CUAL SE CREA EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR*". Bogotá, Bogotá, Colombia: Diario Oficial.



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

Colombia, C. d. (15 de MARZO de 2013). Ley de Convivencia Escolar. *LEY 1620 POR LA CUAL SE CREA EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR*". Bogotá, Bogotá, Colombia: Diario Oficial.

Colombia, M. d.-R. (s.f.). *Política Educativa para la formación escolar en convivencia*. Bogotá-Colombia.

Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía España. (s.f.). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Andalucía: Artes gráficas gandolfo.

convives, A. (2013). Una nueva convivencia para un mundo que también es diferente. *Revista Digital de la Asociación convives*, 70.

Daza Mancera, B. C. (2004). Aulas en paz. En L. J. Chaux Enrique, *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula* (pág. 228). Bogotá: Ediciones Uniandes.

Diana, T. C. (2004). Aprendizaje a través del servicio. En C. E. otros, *Las competencias ciudadanas: de los estándares al aula* (pág. 228). Bogotá: Ediciones uniandes.

Diego, P. J. (08 de 07 de 2011). *wwwwhat's new*. Recuperado el 10 de mayo de 2013, de *wwwwhat's new*: <http://wwwwhatsnew.com/2011/07/08/educaplay-para-crear-actividades-de-caracter-educativo/>

Distrital, B. S. (23 de Diciembre de 2010). *Blog- Secretaria de Educación del Distrito*. Recuperado el 29 de Marzo de 2011, de <http://sedbogota.blogspot.com/>

EduTEKA.org. (1 de Diciembre de 2008). *EduTEKA.org*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de EduTEKA.org: http://www.eduteka.org/tema_mes.php3

Elena, J. M. (2004). Proyectos. En C. E. otros, *Las competencias ciudadanas: de los estándares al aula* (pág. 228). Bogotá: Ediciones Uniandes.

Fairstein, M. C. (2001). La teoría de Jean Piaget y la educación, Medio siglo de debates y aplicaciones. En J. t. otros, *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI* (pág. 360). Barcelona: Graó.

Felipe, Q. R. (24 de junio de 2009). Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio rafael uribe uribe de ciudad bolivar. *Tesis Doctoral o de Grado*. Bogotá, Distrito Capital, Colombia: Universidad Nacional.

Gobierno de Colombia. (31 de Enero de 2014). *Ministerio de las TIC*. Recuperado el 10 de Febrero de 2014, de *www.vivedigital.gov.co*: <http://www.vivedigital.gov.co/convertic/>



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.

- Grupo LACE, H. 1. (1999). *Grupo LACE. HUM 109, Laboratorio para el Analisis del Cambio Educativo*. Recuperado el 10 de Mayo de 2011, de <http://www2.uca.es/grup-invest/lace/documentos/EC.pdf>
- Hernandez Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- IED- Carlos Albán Holguin. (2010). *Manual de Convivencia*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Inés, M. A. (2004). Dilemas Morales. En C. E. otros, *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula* (pág. 228). Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Jimdo. (28 de 08 de 2008). *Wikipedia*. Recuperado el 10 de mayo de 2013, de Wikipedia: <http://es.wikipedia.org/wiki/Jimdo>
- M, S. I. (1997). *Universidad de las Islas Baleares España*. Recuperado el 10 de Abril de 2013, de <http://www.uib.es/depart/gte/ambientes.html>
- Marcela, O. P. (2004). Juego de Roles. En C. E. otros, *Las competencias ciudadanas: de los estándares al aula* (pág. 228). Bogotá: Ediciones Uniandes.
- María, S. M. (2004). Aprendizaje Cooperativo. En C. E. otros, *Las competencias ciudadanas: de los estándares al aula* (pág. 228). Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Mauricio, S. G. (23 de JUNIO de 2006). *UN MODELO BLENDED LEARNING PARA LA ENSEÑANZA DE LA EDUCACION SUPERIOR*. Recuperado el 15 de JUNIO de 2011, de <http://www.virtualeduca.org>: <http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2006/pdf/133-SGS.pdf>
- Mergel, B. d. (Mayo de 1998). *Diseño Instruccional y Teoria del aprendizaje*. Canada.
- Ministerio de Educación Nacional. (11 de 09 de 2013). Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013. *Decreto Reglamentario Ley 1620 de Marzo 2013*. Bogotá, Distrito Capital, Colombia: Diario Oficial.
- Montoya, N. P. (2005). Que es el estado del arte? *Ciencia y tecnología para la salud visual y ocular*, Nro. 5 73-75.
- NURE - Revista Científica de Enfermería. (21 de Junio de 2013). www.fuden.es. Recuperado el 30 de Junio de 2013, de www.fuden.es: http://www.fuden.es/formacion_metodologica_obj.cfm?id_f_metodologica=54&paginacion=3
- otra, G. G. (2003). *Nure Investigación .es*. Obtenido de http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/analisis_datoscodif45.pdf



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

- otros, H. S. (2 de Junio de 2013). *Materiales para la convivencia escolar*. Recuperado el 2 de Junio de 2013, de Materiales para la convivencia escolar:
<http://convivencia.wordpress.com/2013/06/02/aulas-felices-en-el-ceip-odon-de-buen-de-zuera-sofia-bagues-laguna/>
- Peña, A. L. (30 de 11 de 2011). *Innovación pedagógica*. Recuperado el 15 de Agosto de 2013, de <http://profelilianaciencias.blogspot.com/2012/04/mis-alumnos.html>
- Perochena Gonzalez, P. (2009). *Convivencia y educación en valores en la Educación Secundaria Obligatoria. TIC como herramienta de aprendizaje*. Salamanca, España: Universidad de Salamanca.
- Prado, O. L. La magia de la amistad. *La magia de la amistad*. IED República de Colombia, Bogotá.
- Real Academia de la Lengua Española. (1 de Mayo de 2013). *Real Academia Española*. Recuperado el 1 de Mayo de 2013, de Real Academia Española: <http://lema.rae.es/drae/?val=buscar>
- Revista digital de la asociación convives. (2013). Entrevista Doctora María Jose Díaz Aguad. *Revista digital de la asociación convives*, 70.
- Roberto, H. S. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Rovira, J. M. (Ultima Edición 2011). Alexander S. Neill y las pedagogías antiautoritarias. En J. T. otros, *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI* (pág. 360). Barcelona-España: Graó.
- Sampieri, R. H. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Secretaria de Educación de Bogotá. (2010). *Ambientes de aprendizaje para el desarrollo humano*. Bogotá-Colombia: Imprenta Distrital de Bogotá.
- Socorro, A. S. (2005). La utilización del estudio de caso en el análisis local. *Región y Sociedad*, Vol XVII, Nro. 32 .
- UNESCO. (2005). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza. *Las TIC en la enseñanza*.
- UNESCO, Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe, OREALC. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Impreso en Santiago.
- Universidad Central de Venezuela - Elena Dorrego. (s.f.). Recuperado el 15 de junio de 2011, de <http://www.udlaconsultores.udlap.mx/promueve/ciedd/CR/tecnologia/MODELOPARALAPRODUCCIONYEVALUACIONFORMATIVADEMEDIOS.pdf>



COMPRENSIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE
APOYADO POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

Universidad de Antioquia. (2003). *Seminario estudios de usuarios- Escuela interamericana de bibliotecología*. Recuperado el 15 de Octubre de 2013, de Seminario estudios de usuarios- Escuela interamericana de bibliotecología:
http://docencia.udea.edu.co/bibliotecologia/seminario-estudios-usuario/unidad4/estado_arte.html

Universidad Luterana Salvadoreña. (s.f.). *Universidad Luterana Salvadoreña- manuales*. Recuperado el 22 de Mayo de 2013, de Universidad Luterana Salvadoreña- manuales:
http://www.uls.edu.sv/pdf/manuales_moodle/queesmoodle.pdf

Wikipedia. (25 de 05 de 2012). *Wikipedia*. Recuperado el 10 de mayo de 2013, de Wikipedia:
http://es.wikipedia.org/wiki/Dominio_de_Internet

Wiske, M. S. (1999). *La enseñanza para la comprensión, Vinculación entre la investigación y la práctica*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Zurbano Días de Ceiro, J. L. (s.f.). *Educación para la convivencia y para la paz. Educación Secundaria Obligatoria*. Navarra- España: Pretexto, estafeta.