

**LA CALIDAD EDUCATIVA
COMPROMISO DE TODOS.**

SILVIA HELENA CORREA AGUILERA.

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACION
TRABAJO DE GRADO
CHIA
2001**

INTRODUCCION

El siguiente trabajo, es la explicación detallada contrastada teóricamente, basada en la reflexión personal sobre los procesos de las prácticas docentes a lo largo de la carrera como estudiante de Educación Preescolar.

Experiencia que me hizo cuestionar bastante acerca del que hacer docente; y es aquí precisamente donde plasmo opiniones, observaciones e inquietudes que me generó dicha experiencia, las cuáles se irán desarrollando a lo largo del siguiente escrito.....

JUSTIFICACIÓN

El siguiente trabajo surgió por las inquietudes que se fueron generando a lo largo del proceso educativo y de las experiencias adquiridas en las prácticas docentes, las cuales causaron gran inquietud en el tema de la Metodología Docente y como ésta a su vez afecta la calidad misma de la educación, surgiendo un gran interés hacia la investigación del tema.

La intencionalidad como tal es la de concientizar a todas aquellas personas interesadas o vinculadas en el ámbito educativo, de la importancia y responsabilidad que se adquiere en el proceso de formación tanto en el aula de clase como en la propia experiencia.

LA CALIDAD EDUCATIVA COMPROMISO DE TODOS.

El contexto de análisis, sobre el cual se soporta esta reflexión; es un jardín infantil ubicado al norte de la ciudad, un sector de tradición y privilegio ya que es de los pocos sectores netamente residenciales, que quedan todavía en la ciudad; alejado del comercio, congestión y contaminación. Sus habitantes son personas ubicadas en un estrato socioeconómico alto. La institución como tal es reconocida y de gran prestigio, cuenta con una experiencia y tradición de más de 20 años; tiempo que da garantía y seguridad a los padres, a la vez de presentar muy buenas conexiones para el ingreso a los colegios de nombre de la ciudad.

Como institución es muy completa, bien equipada, cumple en sí con lo que exige el Ministerio de Educación Nacional; lo necesario para el buen desempeño de todas las áreas indispensables o requeridas por los niños. En ciertos aspectos, presenta espacios físicos algo reducidos para la cantidad de niños que hay; por ejemplo los espacios de las aulas no son lo suficientemente amplios para los niños que hay en cada salón, ocasionando esto en determinados momentos que la movilidad se torne algo compleja; con los baños sucede lo mismo, ya que existen sólo cuatro baños; escasos para la cantidad de personas que permanecen allí.

Sus recursos didácticos son buenos y acordes para cada edad, es lo indispensable, pero eso sí con la disposición necesaria para mejorar y conseguir lo que se necesite en cualquier momento.

El jardín cuenta con 210 niños que oscilan entre el año y medio y los 7 años, divididos por edades y niveles, a su cargo; profesoras todas con título para cada nivel y una auxiliar de apoyo para cada una; también docentes expertas en música, artes plásticas y deportes y con personal de apoyo en la cocina, que

aparte de encargarse de esta, cambian los niños y asean la institución, cada cual tiene muy claro su papel y diaria misión.

En cuanto a la interacción personal, se observa que existe cordialidad y permanente colaboración, aunque como en todos los contextos, existen problemas que las mismas docentes forman por diversas causas que de alguna u otra manera afectan al equipo de trabajo; como los chismes, las envidias y los subgrupos que se forman de trabajo que terminan siendo como bandos; eso se determina al estar obviamente en contacto permanente, por que para un observador externo el ambiente es de relativa calma y cordialidad, pero en el fondo cada cual presenta sus intereses, donde existe preocupación permanente por sobresalir y ganar a su vez, la aprobación o puntos con las directivas de la institución, al igual que con el resto de la comunidad (padres, etc.).

Los planes de estudio van netamente enfocados al desarrollo integral del niño, abarcando todas sus áreas, preparándolos a su vez para los exámenes de admisión del denominado colegio grande.

El método de enseñanza utilizado por las docentes es el explicativo – ilustrativo, que consiste en la asimilación por parte de los niños de los conocimientos preparados y transmitidos por el docente, los cuales se refuerzan constantemente. A este se le suma el manejo de trabajos por proyectos semanales al cual se le integran las demás nociones correspondientes para cada nivel.

En cuanto a la interacción con el resto de la comunidad es buena, de vez en cuando algo conveniente ya que como mencionaba anteriormente por estar catalogado en un estrato socioeconómico alto existen ciertas personalidades de todo ámbito, en donde se generan intereses por parte de las docentes por tratar de mejorar su calidad de vida laboral o social; lo cual genera un ambiente elitista

donde se ven y se marcan discriminaciones, aspecto que con el paso de los días generó grandes interrogantes acerca de la labor docente y la metodología empleada para con los niños, ya que se ligan demasiado, afectando la calidad educativa.

La observación se basó específicamente en este contexto ya que aquí fue donde se realizaron las prácticas durante todo el tiempo de la carrera. A excepción de un mes de práctica vacacional, donde se observó el trabajo en un jardín de bienestar familiar que generó más inquietudes acerca de la diaria labor docente, por ende la calidad de la educación, ya que a pesar de que en el sitio mencionado anteriormente, comparado con el que observo solo unos pocos días las diferencias que se presentan son muy marcadas. Obviamente por ser contextos totalmente diferentes se resaltan; como el manejo que le dan a las actividades o mejor a los tiempos, en uno se cuenta con personal calificado para dicho trabajo, mientras que en el mencionado son madres comunitarias sin ningún tipo de experiencia en el campo, haciendo de estas instituciones, lugares donde solo se limitan a cuidar a los niños por largos espacios de tiempo sin ninguna dirección, mientras que en el contexto observado se trata de generar un proceso de enseñanza-aprendizaje según las fases del desarrollo de cada niño, supliendo cada una de las necesidades para garantizar un óptimo desarrollo integral.

Es aquí donde empiezan a surgir miles de interrogantes; influyen los contextos, pero no debería verse para nada afectada la calidad educativa.

Entonces, se generan inquietudes al respecto; como la de justificar el porque estos niños que van a Jardines de Bienestar no pueden contar con la misma calidad educativa de los que pueden ir a jardines de contextos diferentes. Si hablamos de calidad no tendría por que presentarse ninguna diferencia puesto que la calidad no se improvisa y debe ser la misma, así unos tengan más que los otros. Claro esta que no podemos apartarnos de la realidad, en donde el sistema de trabajo

presenta grandes diferencias pues en uno se cuenta con profesionales y en otro con personas que en la mayoría de los casos prestan sus servicios sin ningún tipo de estudio relacionado; pero entonces por que no contar con personas capacitadas, teniendo en cuenta que la responsabilidad es tan alta y más si se tiene en cuenta que es la formación de los adultos del mañana. Debería existir una mayor supervisión, o simplemente una mejor capacitación.

La institución observada se preocupa mucho para que la comunidad siempre se sienta satisfecha para generar aceptación por parte de la familia, con los avances de sus hijos y para afianzar dicha aceptación, organiza de dos a tres reuniones semestrales para dar a conocer el avance de sus hijos; entregan informes de calificación y ofrecen espacios donde los docentes conversan con cada padre aclarándoles inquietudes. A la vez planean conferencias y exposiciones de temas actuales, los cuales son manejados por expertos. Estas reuniones son de libre asistencia en horarios flexibles para la comodidad de los padres. Estas actividades han generado una excelente integración de la comunidad educativa (niño-escuela-familia).

Administrativamente tratan de hacer todo de la mejor manera posible. De esta, se encargan las dos directoras con las que cuenta el jardín; una se encarga de lo económico y la otra de lo académico, generando un trabajo en equipo muy estructurado y organizado. Aunque en ocasiones se hace muy notoria la falta de opinión de los docentes, ya que estos en determinados momentos no tienen la opción de opinar en las decisiones que se tomen, simplemente así no estén de acuerdo, deben acatar lo que se les pida. Afectándose así la calidad educativa, puesto que estos deben pasar por encima de sus convicciones con tal de mantener

su empleo o simplemente las buenas relaciones con sus superiores. Situación que pone en tela de juicio el proceso de calidad en cuanto a las metodologías empleadas por las docentes pues el proceso, se vuelve activista y el desempeño deja de ser natural y con poca opción de criterio. Afectando gradualmente la tan mencionada calidad.

En el momento en que se inician las prácticas docentes, el estudiante es inexperto, no se sabe ni como manejar los niños ni que hacer, es muy difícil, ya que al ser principiante en el aspecto docente y por desconocimiento, se termina involucrado en cantidad de conflictos; más cuando hasta ahora se esta en primer semestre y todo lo que se ve, parece maravilloso y poco criticable o analizable; obviamente todo se observa desde esa perspectiva; la manera como las docentes manejan los grupos, se encuentra perfecta o simplemente adecuada, pues en ese momento nadie había enseñado que se debe y que no se debe hacer en un aula de clase. Simplemente se cuenta con algunas bases teóricas, en ocasiones sin relación alguna para el proceso que se empieza a manejar.

En el contexto real se aprende mucho; más que la teoría, la realidad es la que forma, pues la falta de experiencia genera en ocasiones una idea errónea de uno como practicante que no es fácil de cambiar; pero con esfuerzo y el paso del tiempo se genera mayor seguridad y estilo propio, que determina si la carrera es el campo profesional que realmente se quiere. Y es aquí donde cada persona debe realizarse una evaluación, pues no todo el mundo es apto para dicha misión y es desde aquí donde se empieza a manejar la calidad.

El cambio de aulas de observación y de semestre escolar, son determinantes se incrementa la parte teórica en la universidad llegando así, a “analizar” y a comparar de mejor manera a los diferentes docentes y a la vez sus metodologías; mezclándolos, por así decirlo con los aprendizajes dados en la universidad

llegando cada vez más a cuestionarse en determinados aspectos, como los siguientes:

Los maestros utilizan mucho el condicionamiento en el manejo de sus niños, generando así desde tan temprana edad interés, donde el niño aprende que para hacer algo debe tener recompensa. Se debe reforzar más no condicionar; así el condicionamiento sea una alternativa para obtener un buen desempeño. Generando entonces que los niños vivan en función del premio y no de hacer las cosas por beneficio propio, obviamente en estas edades no se es consciente de lo que esto podría acarrear en el futuro. La inquietud va a que esto se pudo observar desde la iniciación de los niños al jardín, proceso algo complejo para las docentes pues para los niños es una etapa nueva en sus vidas y es en esta donde se define el agrado que el niño le tome a la institución. Se observa también como el docente se limita a cumplir con lo que le exigen así no este de acuerdo, dejando de ser autónomo en el manejo y en las decisiones para así agradar a sus directivas.

Otro aspecto que se observó en esta primera etapa, es la importancia que presenta el temperamento y la actitud del docente en las actitudes de los alumnos, en la manera como responden ya que imitan lo que ven y lo que perciben; siendo esto determinante para el mutuo desempeño. Así día a día el alumno practicante se va volviendo más analítico y crítico y es aquí donde empieza a copiar modelos. Al empezar a rotar por los diferentes niveles se va enriqueciendo cada vez más ya que de cada nivel y maestra se aprecian grandes diferencias.

Se empieza a hacer muy notoria la competencia; cada quién quiere imponer sus metodologías, dejando a un lado el esfuerzo que haya presentado la maestra anterior y en vez de reforzar se quiere sobresalir a como de lugar.

Un claro ejemplo de la vida cotidiana es el siguiente: Desde los primeros niveles las docentes se esfuerzan demasiado por generar en los niños el hábito de la

buena postura al sentarse para trabajar y a los pobres chiquitos se les repite tanto que hasta se les aburre con el tema; la adquieren y como es posible que cuando ya prácticamente están para irse del jardín y entrar a los nuevos colegios, se sientan como quieren y nadie les dice nada, ¿dónde quedan los esfuerzos de los años anteriores?

Otra situación muy común que se observa, es la del esfuerzo que se hace por enseñar a los niños a diferenciar los momentos para jugar, trabajar, concentrarse, hacer silencio, etc., lo cual es clave para la vida, pues debe haber momentos para todo y por más niños que sean es bueno que lo aprendan desde temprana edad. En determinados salones se respeta y en otros derrumban estos, entonces se podría considerar, que el problema, es la falta de solidaridad, trabajo en equipo, unión y simplemente b harán porque no soportan los logros de la otra; esta situación se observa mucho; la competencia, todas se hunden con todas, a su manera, les encanta sobresalir y ganar puntos sin importar las consecuencias. ¿Nada ético verdad? Pero sin embargo todas lo hacen ¿será una falla en la formación docente? ¿Qué pasa con los valores que se enseñan en la teoría?

En vez de preocuparnos por pasar por encima de las demás, de las que decimos son nuestras colegas, por que no preocuparnos por las necesidades e intereses de los niños.

Por que la verdad no creo que uno se esfuerce tanto durante cuatro años de una carrera enfocada en educar niños, para dedicarse el resto de la vida a competir con la compañera de trabajo, indicándonos esto que por lo que se escucha en las experiencias de las demás compañeras, en todos los contextos es común. Sin duda alguna algo falta en el proceso de formación, alterando la calidad en los procesos.

¿Por qué más bien como equipo de docentes no nos preocupamos por ayudarnos, por corregirnos y por aprender de los otros? Nunca nos preocupamos por mejorar sino por competir. Y es aquí donde nos deberíamos preguntar:

- ¿Por qué se genera tanta competencia, si todas estamos enfocadas hacia el mismo punto, la educación?
- ¿Por qué las preferencias, con algunos niños? Si lo importante es educar.
- ¿Qué tan bueno o malo es el enfrentarse al trabajo real, sin tener ni idea de cómo desenvolverse? ¿Qué tanto puede afectar la imagen de las practicantes?
- ¿Por qué los maestros se acostumbran a condicionar a sus alumnos para que “funcionen?”
- ¿Será que las fallas que cometemos como docentes, están relacionadas con inconsistencias en la formación que nos dan?
- ¿En vez de criticarnos tanto, por qué no preocuparnos por ayudarnos, corregirnos y aprender de los demás?
- ¿Por qué siempre copiamos modelos y no implantamos los propios?
- ¿Enseñamos valores? Pero realmente nosotras los tenemos?
- ¿Realmente existe claridad en las necesidades e intereses de los niños?

De esta manera se realimenta y consolida un círculo vicioso, en el cual la desconfianza mutua es la garantía para que no se logren cambios reales y profundos en la escuela y como afirman los autores a los que se hará referencia posteriormente, estas inconsistencias son generadas por una teoría sin práctica o una práctica sin teoría, lo cual hace que en vez de dedicarse a formar y a mejorar la calidad, se dedican a cosas sin fondo que hacen que la labor docente, se convierta en agotadora y monótona ya que el docente no se preocupa por innovar, o por sacar de cada minuto de trabajo experiencias nuevas cada día, sino que simplemente se conforma con cumplir y hacer. Convirtiéndose en mediocre y víctima de su propia realidad, ya que no hay maestro que no se queje. ¿Será por esto que la calidad en la profesión docente es tan cuestionada, en sus metodologías empleadas?

Obviamente no siempre es culpa del maestro y de su formación; también influye mucho la ubicación que le den al saber docente y el puesto que le dan en la institución, en la mayoría, a pesar de que son estos los ejecutores de la mayor parte de las actividades, se les asigna un papel minoritario, ya que siempre debe depender de otros y no se les valora su punto de vista; la falta de reconocimiento de un saber propio y específico del docente hace difícil la organización de un sistema de perfeccionamiento que le permita valorizarse como sujeto productor de cultura y calidad.

Profesionales que se ocupan del hecho educativo, caracterizan al docente como rígido y cerrado al cambio, remiso a aceptar sugerencias y a modificar actitudes. La institución como tal, no integra en sus acciones el punto de vista del docente pero si le pide que actúe como "perfecto" ante los padres y los demás miembros de la comunidad. Generando esto que siempre aprenda a justificarse en el momento de las críticas y lo peor, es que la mayoría de las veces, la escuela como institución, no brinda ni un tiempo ni un espacio para compartir la diaria labor, por lo cual no se da el momento para motivar al docente, ocasionando que las experiencias no crezcan, generando desmotivación y como se mencionó anteriormente presentándose mediocridad, es decir calidad deficiente, ya que se hace por hacer, por llenar y por cumplir; se convierten en activistas.

En vez de propiciar aprendizajes que sean realmente significativos, es decir que promuevan compromiso, haciendo de sus estrategias metodológicas algo gratificante y agradable tanto para sus estudiantes como para él.

OBJETIVO GENERAL

Realizar un análisis crítico y reflexivo a partir de la observación de un contexto real, para establecer las características que presenta el que hacer docente, más específicamente el proceso metodológico, y en las posibilidades existentes en el proceso de optimización de la calidad educativa en el aula de clase, del nivel preescolar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer características metodológicas empleadas por los docentes del contexto observado.
- Diseñar una propuesta para tratar de generar un cambio radical de actitud en los docentes, logrando así mejorar la calidad educativa.

Referentes Teóricos:

A lo largo de la historia se ha colocado al educador en el exclusivo rol del ejecutor. "El maestro de escuela no es considerado por los demás, ni lo que es peor, por él

mismo, como un especialista, desde el punto de vista de las técnicas y de la creación científica, sino como el simple transmisor de un saber al alcance de todo el mundo. Se considera que un buen maestro enseña lo que se espera de él, ya que está en posesión de una cultura general elemental y de algunas recetas aprendidas, que le permiten inculcarla en el espíritu de los alumnos”¹

Y precisamente por estas razones los maestros se limitan a cumplir, a hacer de los indefensos niños, unas máquinas llenas de hojas, las cuales tienen que quedar perfectas pues son las de mostrar.

En el contexto de análisis se observó constantemente, como se obliga al niño a que no se puede salir de los límites, ya sea en coloreado o en elaboración de algún camino de preescritura; o sino se gana un regaño a gritos, aparte de tener que repetir el trabajo ya hecho; o simplemente cuando al profesor no le parece le borra creyendo que con esto se soluciona todo; absurdo, ya que entonces en cada trabajo realizado por el niño, no se verá realmente reflejado lo que él sabe, sino lo que el maestro quiere que se vea y desde cualquier punto que se mire es totalmente antiético y antipedagógico. ¿Por qué más bien el maestro no se sienta con él, le corrige de una manera estimulante?, explicándole para que no vuelva a cometer el mismo error, logrando así que en la próxima hoja se vean resultados positivos. Aparte que metodológicamente hablando, esta no es la mejor de las estrategias, ya que aparte de desmotivar al niño, le puede acarrear inseguridades ya que se está haciendo quedar en ridículo delante de sus amigos, que para completar le refuerzan burlándose o simplemente imitando el acto de la profesora.

“... que los propios docentes asumamos un hecho que suele pasar desapercibido: que buena parte de las decisiones que se toman, de las iniciativas y actividades

¹ Jean Piaget, Psicología y Pedagogía, Barcelona, Ariel, 1969, pag 18.

que se desarrollan en el proceso de enseñanza carecen de justificación explícita, conocida y asumida por los propios ejecutantes de la enseñanza. Es decir se trata de una práctica no científica”²

En la mayoría de las ocasiones que suceden este tipo de cosas, se asegura que se da por inseguridad de las mismas docentes; inseguridad de lo que se hace ya que se piensa, que si los alumnos realizan mal la hoja o la actividad no es porque de pronto le cueste trabajo, o no esté en su día, sino porque les da miedo que las directivas las juzguen y cuestionen su diario quehacer. Que bueno sería de verdad no caer en esto y siempre sentirse orgulloso de lo que se hace y sobre todo seguro.

Llegando a la conclusión de que si cada uno de los docentes contara sus experiencias a los que vienen atrás, se mejoraría mucho la metodología educativa y de enseñanza ya que cada cual cuenta los tropiezos o méritos que se han podido presentar a lo largo de la carrera, aconsejando al otro para que no vuelva a cometer los mismos errores y se supere. Así, el proceso sería diferente, ofrecería calidad.

“No puede uno evitar estremecerse cuando se piensa en todo lo que se deja perder de experiencias pedagógicas de los maestros, de técnicas escolares nuevas o remozadas por algunas innovaciones; al final de su carrera un maestro se “jubila” y se lleva con él todos sus secretos, todos sus éxitos, todas sus ideas y los jóvenes deben recomenzar.

Podría imaginarse un sistema que permitiera a los buenos educadores voluntarios hacerse responsables durante dos o tres años de cuatro o cinco jóvenes principiantes. De este modo podría disponerse de asesores experimentados

² Gimeno Sacristán, Teoría de la enseñanza y desarrollo del currículum, Madrid-Anaya, 1985. Pag 7

liberados de cualquier otra actividad y consagrados al verdadero rol de asesores; la experiencia de esos buenos maestros no se perdería y la transmisión sería fácil; el joven no comenzaría de cero; podría elegir más fácilmente con conocimiento de causa los métodos que adoptaría personalmente”³

El actual sistema de formación docente es objeto de múltiples y variadas críticas, urge la necesidad de modificarlo; la heterogeneidad de propuestas que se plantean diariamente muestran la urgencia de plantear cambios metodológicos orientados sobre que cambiar y como hacerlo y se asegura que el punto de partida es realizar un análisis sistemático de la o las realidades que se desean transformar. Un análisis para identificar las insuficiencias, las limitaciones y los factores que la producen. La disociación entre teoría y práctica en el proceso de formación constituye el más grave de los problemas.

“La formación de los nuevos maestros, transcurre entre dos ámbitos escasa e inadecuadamente comunicados: las aulas de clase donde solo se habla de cómo enseñar y las aulas del departamento de aplicación donde solo se ve como se enseña”.⁴ Esta arbitraria separación entre profesores que comunican una teoría sin práctica y maestros que muestran una práctica sin teoría, explica la enorme distancia existente entre el educador que se pretende formar y el que verdaderamente egresa a las escuelas normales.

Esto se percibe en las prácticas observadas de la siguiente manera:

A pesar de que la teoría que nos dan es pertinente y necesaria para entender el por qué de muchas situaciones, es a veces ajena y poco relacionada con la realidad, se afirma esto porque como se mencionó anteriormente, la realidad es otra. Al estudiante se le enseñan unos contenidos que la universidad debe cumplir,

³ Gastón Mialaret, La formación del docente, Buenos Aires, Huemul, 1982, Pag 95 y 96.

⁴ Marta Marucco, Formación de maestros, Coguena, 1989, pag 118

pero ¿quién le enseña cómo desenvolverse en la práctica?. A la hora de la verdad si somos honestos, la teoría y la práctica son muy distintas y atreviéndonos a decir por la misma experiencia, que se aprende es de la práctica y no tanto de la teoría en sí; de la teoría se deben aprender ciertos conceptos necesarios para un buen desempeño laboral y para realizar un buen diagnóstico o apreciación de determinada situación que se viva; el resto son conocimientos que no sobran claro está, pero no lo son todo ni la base del problema metodológico como tal, cuando hago referencia al término práctica, no es que me esté refiriendo en sí a la que exige la universidad sino a la que se tiene que vivir en cada situación, la verdadera realidad.

En una práctica no se puede limitar al estudiante a llenar un cuaderno día a día y a realizar una actividad cualquiera por que toca, la verdadera realidad es la de enfrentarse día a día con nuevas situaciones que son lo que enseñan verdaderamente, a las que precisamente hay que buscarle solución inmediata que se aprende del diario vivir y no de la teoría como tal. Por esto se deduce que la teoría y la práctica no van totalmente de la mano. Generándose así inconformidades y vacíos tan grandes que a lo mejor cuando las practicantes se dan cuenta, ya es demasiado tarde.

“Es muy grande la distancia entre el alumno concreto y el niño abstracto caracterizado por la teoría, que la practicante no podrá emplear el conocimiento adquirido para organizar en forma científica la práctica docente”⁵.

Si nos basáramos solo en la teoría y se dejara a un lado la práctica, la diaria observación, nos convencería, de que la raíz de todo el problema es el manejo que se le da a lo enseñado en el proceso de formación docente; profesores y alumnos

⁵ Marta Marucco. Formación de Maestros, Coguena, 1989, pag 119.

no coinciden en lo que sería aprender y enseñar. Ya que cada uno cuenta con sus propios conceptos.

La teoría debería surgir de la práctica en sí dando bases suficientes para la realización de un trabajo más consiente y reflexivo.

“Todos los docentes poseen una teoría de la enseñanza en la medida en que operan con unos esquemas implícitos referentes a como funciona el alumno, el aprendizaje, su propia influencia personal, etc.”⁶

Autores de diferentes ideologías llegan siempre este mismo punto, al cuestionamiento de la formación docente que afecta la metodología como tal, base de cualquier aprendizaje; afirmando que tanto la teoría como la práctica, no coinciden en concepciones operativas sobre que es aprender y que es enseñar. En cómo se aprende y cómo se enseña. Conformándose así una notoria desvalorización del maestro en sus metodologías empleadas. Siendo estas la base del problema; presentándose a los estudiantes más como un modelo de lo que no se debe hacer que como figura de identificación.

“El sistema educativo es comparable con una cadena de mandos en la que los ocupantes de los eslabones más altos proyectan y deciden y los docentes ubicados en los escalones más bajos se informan y ejecutan.”⁷

Como propuesta, el ideal sería el de trabajar en equipo, ya que no hay comunidad educativa sin proyectos compartidos y asumidos con responsabilidad colectiva y no habrá buenos proyectos comunes sin comunicación y cooperación.

⁶ José Gimeno Sacristán, Teoría de la enseñanza y desarrollo del curriculum.

⁷ Marta Marucco, Formación de maestros. Escuela normal No. 4 DINEMS, Atención maestros trabajando, pag 123

Eduquemos a nuestros niños con espacio, con libertad, dejémoslos expresarse y no los limitemos a lo que nosotros queramos por el simple hecho de quedar bien. Tomemos conciencia de cómo podría afectar su formación lo mencionado anteriormente. Así podremos mejorar cada una de las inconsistencias metodológicas que percibimos constantemente, seamos nosotros mismos y trabajemos con seguridad, en pro de mejorar día a día, haciendo de nuestros alumnos niños felices y satisfechos con lo que nosotros los docentes les podemos brindar día a día como sus guías.

¡ Hagamos del proceso educativo la mejor de las experiencias! Tanto para ellos como para nosotros.

Nuestro trabajo es el contexto necesario de toda acción de perfeccionamiento. Este siempre deberá partir de la reflexión conjunta sobre el diario vivir; donde siempre deberá haber cabida, a preguntas como: ¿Qué hacemos? ¿Cómo lo hacemos? ¿Qué cosas logramos? ¿Qué dificultades tenemos? Solo así podremos revalorizar aspectos significativos de nuestro propio trabajo y a la vez aprender de las experiencias de los otros. Así nos cuestionaríamos cada día para mejorar y corregirse, hasta sentirse totalmente enriquecidos y honrados con nuestra diaria misión: ORIENTAR; teniendo en cuenta el importante papel en la formación de individuos, donde no se trata simplemente de capacitar a las personas para que asuman un empleo se trata de educarlos en la creatividad y en la capacidad de resolver problemas para que así puedan contribuir en forma eficaz a su propio desarrollo integral y al de la sociedad; ofreciendo calidad.

Es cierto que los niños de nuestro país no adquieren en la escuela, suficientes conocimientos y habilidades que les permitan desarrollarse del todo bien; pero el

ideal, es que sean capaces de contribuir al desarrollo propio, con voluntad y entusiasmo.

Por esta razón la importancia de mejorar la calidad, es decir, las metodologías empleadas, para que así el proceso educativo no se convierta desde el principio, en una carga obligatoria de muchos años, ya que afortunada o desafortunadamente, el que no estudia no puede aspirar a mucho en este país ni en la vida misma.

Por estas razones mencionadas, se necesita calidad y ¿Qué es calidad?

“Calidad de la educación es el grado de aproximación entre el ideal humano de una sociedad dada y su expresión educativa” es decir, los logros alcanzados por la población, en este caso la infantil; población a la que si nosotros como docentes les inculcamos nuestro trabajo con poca preparación y mala voluntad, ocasionaremos, que desde tan temprana edad se emperesen con las actividades escolares, las cuales hasta ahora empiezan...luego sigue el colegio y posteriormente la universidad y aquí quien sabe que pasará.. por eso motivémoslos y hagámosles del proceso educativo una muy buena experiencia.

Para no caer en dichos aspectos como futuras profesionales de la educación, se deben buscar soluciones inmediatas, donde todos trabajemos en equipo para lograr dicho fin; por eso:

- Capacitémonos continuamente ya que los años pasan muy rápido y con ellos llegan más y más cosas que se necesitan aprender, a la vez así comprenderíamos mejor el mundo en el que cada día se mueven nuestros alumnos, así se mejora el rendimiento ya que se darían cambios metodológicos que mejorarán actitudes.

- Aceptemos consejos y escuchemos las experiencias de las personas que van más delante de nosotros, esto no sobra pues sabríamos que hacer y como mejorarlo; puesto que la experiencia no se improvisa!!
- Concienticémonos de la profesión que adquirimos, mantengamos siempre en alto nuestra imagen. Seamos éticos y no nos dejemos llevar por momentos ya que nosotros, los maestros a pesar de ser seres humanos cualquiera, somos los responsables de la formación o deformación de los estudiantes de la época actual.
- Mejoremos nuestra imagen, innovemos, pues por los errores de unos no podemos caer todos. Cambiemos de actitud en miras de mejorar el proceso como tal.
- Opinemos para no caer en la mecanización del trabajo, convirtiendo en tedioso y rutinario. Cada quién debe expresar lo que desea sin temor a equivocarse pues esta es la única manera de mejorar y aprender cada vez más.
- Situémonos en el lugar de nuestros pequeños alumnos, en sus pensamientos y en sus formas de actuar para así no pretender que se comporten como nosotros; pues no podemos dejar a un lado que ellos son niños llenos de energía y entusiasmo y nosotros adultos.

Hagamos de la experiencia educativa un espacio de esparcimiento, donde exista cabida para todo. Esforcémonos continuamente para mejorar y no quedarnos siempre en lo mismo. Si intentamos este mejoramiento tanto como personas como docentes podremos formar integralmente a nuestros alumnos a la vez que cuando en las instituciones logremos crear estructuras como las mencionadas que

permitan desarrollar integralmente a las personas, valorándolas por lo que son y teniendo en cuenta sus necesidades, podremos tener la certeza de que estaremos en una posición metodológica privilegiada, ofreciendo lo mejor a nuestros alumnos.

Revisemos los valores, que nosotros podemos infundir congruentemente al participar en un proceso de mejoramiento; al hacerlo encontraremos que en la medida en que nosotros como equipo docente nos propongamos a abrir espacios para que nuestros alumnos junto con sus familias vivan en esto, el cambio sería más rápido con la ayuda de todos.

Para generar este cambio es necesaria la claridad de nuestra identidad docente la cual nos ayuda a sentirnos parte de la institución, ya que de alguna u otra forma es creada por nosotras y son lo que son, gracias a lo que nosotros brindemos y es en ella donde adquirimos esta denominada; identidad profesional. Por que es en ellas, en el contacto con nuestros niños, como la conseguimos pero necesitamos darle cabida a:

1. **La participación creativa:** consiste en las oportunidades de expresión, de propuestas, de creación, de toma de decisiones y de opinión de cómo se debe mejorar al sujeto.
2. **La variedad:** es el hecho de enfrentarse a los otros como seres diferentes a los cuales hay que aceptar y respetar.
3. **Autoestima y la seguridad:** la más importante de todas, pues si nosotros como docentes no la adquirimos ¿cómo pretendemos inculcarla en los niños? ⁸

⁸ Sylvia Schmelkes. Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. Pag 54.

Diseño y enfoque metodológico.

La técnica utilizada para la recolección de la información, consistió en la diaria observación de un contexto real, la cual se maneja por tiempos, donde se rota por diferentes niveles; iniciando desde el nivel de adaptación hasta el nivel de transición. La información recolectada se registraba con la ayuda de un diario de campo donde se iban realizando anotaciones diarias de los aspectos más relevantes de cada día.

Al iniciar el proceso se presentan muchas debilidades por la falta de experiencia al enfrentarse con la realidad, puesto que se es inexperto en el manejo grupal y en el desenvolvimiento de actividades. Pero a la vez se presentan fortalezas como la del deseo de realizar lo propuesto de la mejor manera posible para obtener los méritos propuestos; culminar satisfactoriamente cada práctica, ganando cada día experiencia y la confianza tanto de la institución como de los docentes.

Estas situaciones de alguna u otra forma en determinado momento pudieron afectar el proceso de análisis y reflexión, puesto que la inexperiencia hace que se cometan errores; pero a la vez estos hacen que se aprenda y que se genere sentido crítico, tanto del practicante como del contexto en sí.

Y es gracias a esto que se llega a determinar el tema central del presente trabajo el cuestionamiento hacia la importancia de la calidad en los procesos metodológicos docentes, aspectos mencionados a lo largo del presente trabajo.

Y es entonces aquí donde empieza a surgir la necesidad de encontrar una solución en pro de poder mejorar la calidad educativa; aspecto fundamental en la formación humana. Se basa en todo lo expuesto a lo largo de la elaboración de el presente trabajo y en la necesidad de dar prioridad a las acciones diarias del

docente, las cuales deben propiciar condiciones necesarias para el desenvolvimiento integral del individuo; que a su vez garanticen su bienestar y eleven de manera constante la tan mencionada calidad. Superando así, el individuo, las condiciones de su propia realidad, enfrentando cada vez mas acertadamente los retos del futuro con mejores elementos en la toma de decisiones.

Considero que todos los esfuerzos que se puedan realizar en materia educativa, presentarán tarde o temprano un efecto positivo en el desarrollo individual y social.

En el caso de los docentes, se debe realizar una concientización total de la importancia y responsabilidad con la que cuentan; para esto es de suma importancia que sean personas abiertas al cambio en función de brindar lo mejor de cada uno. Después de que se tenga de alguna u otra forma la certeza de cual es el ideal que presenta el docente y contar con que este dispuesto a ser cada día mejor se le debe posibilitar una constante actualización, que a su vez posibilite un cambio radical de actitud pasiva y algunas veces mediocre, hacia una más amplia, emprendedora y dinámica; que reitero solo se conseguirá con ayuda de la verdadera vocación y la capacitación, en donde se deben tener aspectos como:

- El reconocimiento de la realidad que se pretende transformar; en este caso mejorar la calidad. Esto nos permitirá ofrecer mayor eficiencia y eficacia, tanto en los docentes como en los educandos.
- Es necesario involucrar a la comunidad en general, pues la tarea educativa para el mejoramiento de la calidad, no solo se genera en las aulas, sino fuera de ellas. Generando equidad; es decir igualdad de oportunidades.

- Se debe evaluar constantemente el desempeño docente; no sólo el del alumno, así se podría analizar y reflexionar constantemente acerca de las experiencias propias, para que en base a ellas se den nuevas propuestas que produzcan mejores niveles, tanto de calidad como de vida.
- Es importante aprender a escuchar, escuchar la voz de la experiencia, pues las personas que van más adelante de nosotros nos pueden aportar sus conocimientos; ya sea para "copiarlos" y mejorarlos como para modificarlos y ofrecer nuevas y mejores alternativas.

Y que se obtiene con lo anterior?

Que la calidad educativa abarque todos y cada uno de los procesos educativos; adecuación de programas y contenidos acordes para cada necesidad, formación y desarrollo ciento por ciento profesional, mejoramiento de los recursos didácticos, físicos y administrativos; haciendo que se cumplan los requerimientos necesarios para promover calidad; entre las necesidades e intereses del alumno en su diario vivir. Consiguiendo así que cada individuo aprenda a comprender el mundo que lo rodea; generando cambios continuos y firmes que dinamicen y mejoren el desarrollo del proceso de la calidad docente; la cuál depende en buena medida de la eficacia en los avances de la investigación educativa y de la generalización e incorporación a la diaria labor sin dejar a un lado la concientización que como docentes debemos tener siempre presente, aparte de que no debemos confundir el termino calidad con cantidad.... reitero esto sólo se adquiere con actualización y capacitación constante. Y para finalizar no olvidemos que la calidad es un compromiso de todos.

PROPUESTA DE INTERVENCION

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar herramientas metodológicas para que el docente desarrolle habilidades y mejore su desempeño en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Ampliar las características institucionales que hacen posible el desarrollo de los procesos efectivos.
- Fomentar la formación y capacitación de los docentes para el logro de procesos eficaces de enseñanza.

JUSTIFICACION – ESTRATEGIAS.

La preocupación por el tema de la calidad en las metodologías docentes, esta presente desde hace varios años y podría afirmarse que ha sido y es compartida por los diversos niveles sociales educativos. La revisión de las investigaciones realizadas para el presente trabajo y de las acciones emprendidas en relación a la presente temática, permiten inferir que esta preocupación se inicia a partir de dos situaciones bien diferenciadas; por un lado, desde el ámbito académico, a partir de la producción de conocimientos y teorizaciones, en torno a las causas que han producido tal deterioro en la calidad de nuestros sistemas y por otro, a partir del surgimiento de experiencias de evaluación del rendimiento académico, expandiéndose así la preocupación acerca del tema.

A las deficiencias de calidad, se agrega el problema de las características que presenta el proceso de enseñanza- aprendizaje en el interior de las aulas. Surge entonces la necesidad de desarrollar políticas masivas de capacitación,

perfeccionamiento y actualización de los docentes. Dichos señalamientos, remarcan la necesidad de revisar las prácticas pedagógicas cotidianas y los modelos didácticos-pedagógicos en los que se ubican los procesos metodológicos que tanto perjudican actualmente la calidad. Por medio de la observación realizada a lo largo de todo el proceso de prácticas, se resalta la presencia de fuertes procesos de rutinización, ritualización y competencia que inciden fuertemente en la calidad del trabajo docente; de donde surge la idea o necesidad de elaborar reformas en los contenidos educativos, la principal; iniciar fuertes acciones de capacitación docente, así como transformaciones en la organización de las instituciones. Anteriormente se mencionaba que es clave la participación activa del docente, su opinión y justificación en los procesos es decir que sea un miembro activo del plantel; para que así se sienta motivado ya que este necesita para rendir con esmero, sentirse importante y recompensado.

El ideal, sería relacionar la realidad educativa con el sistema educativo; donde se debería siempre identificar lo que se enseña y con que fin se enseña. A la vez brindar una educación de calidad con equidad, generando así la necesidad de reformar aspectos de organización y gestión del sistema educativo, donde el objetivo es que el alumno aprenda lo que el maestro se propone.

Y que puede hacer el maestro por el mejoramiento de la calidad?

1. Conocer claramente cuál es su función dentro de la institución; si el maestro tiene clara su misión como docente y qué espera de la escuela, estará en condiciones de cumplir mejor su tarea.
2. Conocer bien su disciplina y mantenerse actualizado, ya que si se tienen los conocimientos suficientes, podrá orientar bien a los alumnos en su aprendizaje.
3. Mejorar la práctica docente, aunque como maestro se suele estar muy ocupado, es necesario que dedique el tiempo necesario para planear, mejorar

sus habilidades y reflexionar acerca de cómo esta haciendo las cosas y preguntarse cómo puede mejorar.

4. Transmitir una disciplina de superación, la mayoría de los maestros estamos de acuerdo en que una de las partes más importantes del quehacer es la formación de actitudes, valores y virtudes. Sin embargo, en las clases, prácticamente ignoramos y nos dedicamos a cubrir el programa. El maestro puede contribuir a desarrollar en el alumno una disciplina de superación, si busca la transmisión de estándares de excelencia y autoexigencia que les forme deseos de superación y actitudes razonables.
5. El trabajo compartido, ya que un solo maestro poco puede hacer por incrementar la calidad de sus metodologías. Pero en grupo, programando, asumiendo responsabilidades y evaluando sus diarias acciones, más eficientemente logran sus cometidos.

Para adquirir mejores resultados, podemos contar con la ayuda de conversatorios o conferencias basados en experiencias reales.

El mejorar la calidad educativa, depende de todos, entendamos que es necesario nuestra participación decidida y entusiasta y que no se requiere de un cambio radical; si no más bien de un proceso de mejoramiento continuo, pero con un claro conocimiento y conciencia plena de lo que se quiere lograr.

La capacitación, aparte de ser un medio para mejorar la calidad, es un medio didáctico en donde existe cabida para la creatividad, en torno de los procesos de enseñanza – aprendizaje en los que se lleven a cabo actividades orientadas a la construcción del conocimiento y a la investigación educativa en todas las disciplinas y en los aprendizajes que sean verdaderamente significativos. Promover conciencia de la importancia de el diario quehacer es asunto de todos.

Con la capacitación constante, se podría organizar un modelo pedagógico con nuevas tecnologías en un intento por solucionar los problemas de aprendizaje; al incluir estas, como permanentes herramientas, mejoraría el ambiente de aprendizaje, cambiarían los paradigmas de la educación, favoreciendo el aprendizaje lúdico y sobretodo más enfocado a la realidad actual. Como educadores brindemos al estudiante lo que se necesita para vivir en el presente; esto si tenemos en cuenta que el fin de la educación es producir individuos autónomos, capaces de adquirir información por su cuenta.

En la actualidad, el proceso ha estado sometido a la carencia de estrategias adecuadas, trayendo como consecuencia; apatía, frustración y falta de interés entre los aprendices.

Asumamos entonces, decisiones en torno a la elección de opciones referentes a cuestionamientos tales como: qué, para qué y cómo; estos nos permitirán medir y valorar los resultados de la acción educativa, atendiendo a las particulares condiciones; abriendo así un potencial camino para generar acciones que mejoren el sistema educativo.

ACTIVIDADES

Como actividades de capacitación, podríamos trabajar por medio de talleres y conversatorios grupales, donde se partiría de temáticas como las siguientes:

- Taller de reflexión del que hacer docente, donde el ideal es el de analizar nuestro diario desempeño en pro de mejorar cada día.
- Cuestionar las metodologías utilizadas en el aula de clase, preguntándonos; estamos haciendo lo correcto? Este ejercicio se realiza en forma de conversatorio grupal, obteniendo así enriquecimiento grupal.
- Analizar si realmente, nuestro trabajo en las escuelas esta netamente relacionado con la realidad.
- Evaluar el perfil del docente que anhelamos ser; donde se deben tratar temas como el de la gestión que realizamos en beneficio de la iniciativa creativa. Partiendo del punto, de que los educadores, sabemos, sentimos y vivimos.
- Incrementar la importancia de identificar los obstáculos que se nos presentan en nuestra diaria labor, en la ejecución de proyectos o actividades de aula.
- Estudio de casos; como medio para conocer, reflexionar y comparar situaciones de la cotidianidad. Se puede trabajar con casos simulados o basados en situaciones ya ocurridas y previamente documentadas en casos reales que se desarrollen en el momento.

- Manejo de metáforas; las cuales facilitan la revisión y comprensión de la propia experiencia, por medio de la comparación con otras situaciones, constituyen un medio para acercarnos a lo cotidiano, comprometiendo el significado de nuestras acciones.
- Manejo de un diario; que nos permita ordenar los procesos vividos, propiciando una reflexión constante, en base a la experiencia, integrando además, aspectos subjetivos que surgen del diario actuar.
- Organizar grupos de estudio, discusión y reflexión; donde existan participaciones grupales, donde se compartan resultados y surjan análisis a partir de la reflexión.
- Generar proyectos; constituye un método apropiado que permite recoger y compartir información, así como definir las acciones a realizar.
- Generar el proceso de investigación - acción; donde se propone actualización, centrando reflexiones del que hacer propio y colectivo. Esta investigación supera el simple conocimiento y comprensión de las situaciones, buscando mejoras en lo que se hace. Al mismo tiempo genera explicaciones y referentes de carácter teórico, que pueden dar origen a nuevas propuestas prácticas, las cuales deben probarse, sistematizarse y evaluarse, originando nuevos planteamientos teóricos en pos del mejoramiento.

A manera de conclusión parece conveniente señalar, que dada la complejidad de la tarea docente y los cambios tan acelerados que enfrentamos, en todos los ámbitos relacionados al tema educativo; es necesario enfocar la preparación de los docentes desde una perspectiva de formación permanente, donde integremos procesos de formación inicial, formación en servicio, actualización y enfatizando a la vez los procesos de investigación y autoaprendizaje, para favorecer la presencia de maestros siempre actualizados, inquietos, críticos e innovadores que sean realmente conscientes de la responsabilidad que poseen; formar con calidad a los ciudadanos del futuro!!!

BIBLIOGRAFIA

- **HOCHLEITNER**, Diez Ricardo. Aprender para el futuro. Nuevo marco de la teoría docente. Ed. Santillana 1998. Madrid.
- **MARUCCO**, Martha y otros. SIMA. Atención maestros trabajando. Experiencias participativas en la escuela. Ed Coquena 1989. Buenos Aires.
- **VERA**, Gil César Adolfo – **PARRA**, Sandoval Francisco. Capacitación de los maestros. Ed. Nueva América 1991. Bogotá.
- **NEGRET**, Juan Carlos. Estrategias en la construcción del conocimiento. Revista El educador frente al cambio. Edición # 24. Ed. Norma 1994.
- **SCHMELKES**, Sylvia. Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. Interamer 32. Serie educativa. O.E.A 1994.
- **PIAGET**, Jean. Psicología y pedagogía. 1969. Barcelona.
- **SACRISTAN**, Gimeno. Teoría de la enseñanza y desarrollo del curriculum 1985. Madrid
- **MIALARET**, Gastón. La formación del docente 1982. Buenos Aires.
- **FREIRE**, Paulo – **PICHON** Enrique. El proceso educativo. 1985. Buenos Aires.
- **AGUERRONDO**, Inés y otros. El niño y la escuela. Reflexiones sobre lo obvio. 1987. Buenos Aires.
- **Saber**. Boletín informativo. La calidad de la educación, un asunto de todos. M.E.N. 1995.