

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca



El presente formulario debe ser diligenciado en su totalidad como constancia de entrega del documento para ingreso al Repositorio Digital (Dspace).

TITULO	El Clima Social Escolar: Estrategia para el mejoramiento en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba		
SUBTITULO			
AUTOR(ES) Apellidos, Nombres (Completo) del autor(es) del trabajo	Rosebel Suarez Betancourt		
PALABRAS CLAVE (Mínimo 3 y máximo 6)	Escuelas eficaces		Talento Humano
	Mejora escolar		Gestion Escolar
	Clima social escolar		Relaciones Interpersonales
RESUMEN DEL CONTENIDO (Mínimo 80 máximo 120 palabras)	<p>El estudio presenta una investigación exploratoria en el análisis de una situación particular, referida al Gimnasio Nueva Colombia de Suba, institución que se caracteriza por ser exitosa desde la gestión escolar. El estudio nace a raíz de pretender obtener mejores resultados en valoraciones externas, tomando como punto de partida el clima social escolar para identificar elementos que obstaculizan o potencian el proceso enseñanza aprendizaje y confrontar los resultados a la luz del movimiento de escuelas eficaces. La investigación se desarrolla a partir de un diagnóstico realizado a los directivos, docentes y estudiantes de primaria, secundaria y media, para medir las actitudes que según los actores escolares se convierten en limitantes o facilitadores a partir de las categorías de comunicación, personal, ambiente, académico y familia.</p>		

Autorizo (amos) a la Biblioteca Octavio Arizmendi Posada de la Universidad de La Sabana, para que con fines académicos, los usuarios puedan consultar el contenido de este documento en las plataformas virtuales de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

**EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR: ESTRATEGIA PARA EL
MEJORAMIENTO EN EL GIMNASIO NUEVA COLOMBIA DE SUBA**

Dra. Marina Camargo Abello

Rosembel Suárez Betancourt

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2012

**EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR: ESTRATEGIA PARA EL
MEJORAMIENTO EN EL GIMNASIO NUEVA COLOMBIA DE SUBA**

Eje de Profundización: Clima y Cultura Institucional

DRA. Marina Camargo Abello, Investigadora Principal

Doctora en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Convenio Universidad de Manizales

- CINDE-

Rosebel Suárez Betancourt, Investigador Auxiliar

Economista, Universidad La Gran Colombia

Especialista en Planeación Educativa, Pontificia Universidad Javeriana

Universidad de la Sabana

Facultad de educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2.012

DEDICATORIA

A Dios mi guía que me orienta en el buen hacer a los demás, a mi amada esposa Patricia por su comprensión, cariño y compañía, a mis adorados hijos, Fabián, por su exigencia por que cumpla con mis estudios, y Kevin por sus clases de filosofía y su 19/20, por la compañía y competencia por el que obtenga mejores notas.

A Judith, mí adorada Madre por su apoyo incondicional y haberme financiado e impulsado a estudiar esta Maestría.

A Luis Hernando, mi Padre por su ayuda desde el cielo.

AGRADECIMIENTOS

A mi esposa Patricia por sus consejos, aportes al desarrollo de la maestría y a la elaboración de esta tesis.

A María Oliva Africano, por abrir las puertas de su colegio y permitirme comprender la esencia de las instituciones educativas al realizar esta investigación.

A la Universidad de la Sabana por los aportes recibidos en mi vida profesional y futuros desarrollos.

A nuestra directora de maestría Dra. Luz Yolanda Sandoval, por sus consejos y exigencias para ser mejores profesionales.

A la Dra. Marina Camargo Abello por su constante acompañamiento, su interés por que el proyecto de investigación sea el mejor, sus buenos consejos a tiempo y los espacios compartidos de amistad.

A los docentes y estudiantes del Gimnasio Nueva Colombia de Suba por sus aportes desinteresados y las enseñanzas de vida.

A los docentes internacionales de la maestría Dr. Alfredo Rodríguez Sedano, Dra. Aurora Bernal, Dr. José Luis García Garrido, Dr. José María Barrio Maestre.

A los docentes que durante estos dos años me aportaron grandes enseñanzas: Hasblady Segovia, Juan Manuel Cárdenas, Jairo Rodríguez Gil, Mónica Castilla Luna, María Cristina Franco y Ángela Marcela Baquero.

A todos mis compañeros que me colaboraron en la construcción de mejores momentos de aprendizaje, en especial a Pablo Flórez por su camaradería gran colombiana, asesoría y acompañamiento en esta tesis de grado, a Claudia Urazan por sus amplios conocimientos en metodología estadística, Angélica Murcia por su paciencia y colaboración con el proyecto de investigación, a James Henao por su irrestricta colaboración y amistad.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	14
INTRODUCCION.....	16
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
1.1. ORIGEN DEL PROBLEMA	19
<i>1.1.1. Contexto interno.....</i>	<i>20</i>
<i>1.1.2. El problema.....</i>	<i>23</i>
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	27
1.3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	28
1.4. ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
1.5. OBJETIVOS.....	28
<i>1.5.1. Objetivo General</i>	<i>28</i>
<i>1.5.2. Objetivos Específicos</i>	<i>29</i>
1.6. JUSTIFICACIÓN	29
2. MARCO TEORICO	33
2.1. MARCO CONCEPTUAL.....	33
<i>2.1.1. Definición Términos Básicos.....</i>	<i>33</i>
2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	39
<i>2.2.1. Bases Teóricas.....</i>	<i>39</i>
3. METODOLOGÍA	58
3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	58
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	58
3.3. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	60
<i>3.3.1. Definición Categorías de Análisis</i>	<i>60</i>
3.4. INSTRUMENTOS LECTURA DE LA DOCUMENTACIÓN	70
3.5. POBLACION Y MUESTRA	73
3.6. ESTRATEGIAS ANALISIS DE LA INFORMACION.....	74
<i>3.6.1. Procedimiento</i>	<i>74</i>
3.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	77
<i>3.7.1. Análisis Descriptivo de la Información.....</i>	<i>77</i>
4. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA INFORMACIÓN	91
4.1. HALLAZGOS:.....	91
4.2. INTERPRETACIÓN.....	93
<i>4.2.1. Discusión Teórica.....</i>	<i>93</i>
5. CONCLUSIONES.....	99
5.1. CONCLUSIONES.....	99

5.1.1.	<i>Componente Comunicación: Comunicación y Relaciones Interpersonales</i>	99
5.1.2.	<i>Componente de personal: Motivación y Liderazgo</i>	100
5.1.3.	<i>Componente Ambiente: Normas</i>	100
5.1.4.	<i>Componente Académico medido en la satisfacción de los aprendizajes</i>	101
5.1.5.	<i>Componente Impactos en la Familia: Desarrollo personal y Calidad de vida</i>	101
5.2.	RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA PROPUESTA DE MEJORA.	102
5.2.1.	<i>En el Componente de Comunicación</i>	102
5.2.2.	<i>En el Componente de Personal</i>	103
5.2.3.	<i>En el Componente Académico:</i>	103
5.2.4.	<i>En el Componente de Familia</i>	103
5.2.5.	<i>En el componente de Ambiente:</i>	104
6.	PROPUESTA DE MEJORA	107
6.1.	ESTRATEGIAS	107
6.1.1.	<i>Componente de comunicación</i>	107
6.1.2.	<i>Componentes personal y de impactos con la familia</i>	107
6.1.3.	<i>Componentes Académico y ambiente</i>	107
6.2.	PROPUESTA MEJORA ESCOLAR-GIMNASIO NUEVA COLOMBIA DE SUBA 108	
6.2.1.	<i>Propuesta de Mejora para el Componente Comunicación</i>	108
6.2.1.2.	<i>Nombre del programa: “Conociendo el Gimnasio Nueva Colombia de Suba”</i>	109
6.2.2.	<i>Propuesta de Mejora para el Componente Personal y Familia</i>	111
6.2.2.2.	<i>Nombre del programa: “Capital humano: Gimnasio Nueva Colombia de Suba”</i> ..	112
6.2.3.	<i>Propuesta Mejora Componente Académico y Ambiente</i>	113
6.2.3.2.	<i>Nombre del programa: “Lazos de Amistad - Gimnasio Nueva Colombia de Suba”</i> 115	
7.	REFERENCIAS - BIBLIOGRAFÍA	118
	ANEXO A: ANALISIS DE LA INFORMACION	124
	ANEXO B: ANÁLISIS ESTADÍSTICO, TABLAS Y ESTADIGRAFOS DE MEDICION	172
	ANEXO C: ANALISIS D.O.F.A.	174
	ANEXO D: ASPECTOS QUE LIMITAN O POTENCIAN EL CLIMA SOCIAL	177
	ANEXO E: EVALUACION EXTERNA S.E.D. 2011	180

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1: Diagrama de clima social en el Gimnasio Nueva Colombia de suba.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 2: Caracterización categorías de análisis del clima social escolar.....</i>	<i>61</i>
<i>Figura 3: Resumen total resultados de las pregunta de 1 – 10 a categoría comunicación ...</i>	<i>77</i>
<i>Figura 4: Resumen total - resultados de las preguntas de 11 – 20 Categoría personal.....</i>	<i>80</i>
<i>Figura 5: Resumen total - resultados preguntas 21 – 29 Categoría Ambiente.....</i>	<i>83</i>
<i>Figura 6: Resumen total - resultados preguntas 30 – 40 Categoría Académico</i>	<i>86</i>
<i>Figura 7: Resumen total - resultados preguntas 41 – 47 Categoría familia.....</i>	<i>89</i>
<i>Figura 8: Histograma distribución de frecuencias pregunta 1.....</i>	<i>125</i>
<i>Figura 9: Histograma distribución de frecuencias pregunta 2.....</i>	<i>126</i>
<i>Figura 10: Histograma distribución de frecuencias pregunta 3.....</i>	<i>127</i>
<i>Figura 11: Histograma distribución de frecuencias pregunta 4.....</i>	<i>128</i>
<i>Figura 12: Histograma distribución de frecuencias pregunta 5.....</i>	<i>129</i>
<i>Figura 13: Histograma distribución de frecuencias pregunta 6.....</i>	<i>130</i>
<i>Figura 14: Histograma distribución de frecuencias pregunta 7.....</i>	<i>131</i>
<i>Figura 15: Histograma distribución de frecuencias pregunta 8.....</i>	<i>132</i>
<i>Figura 16: Histograma distribución de frecuencias pregunta 9.....</i>	<i>133</i>
<i>Figura 17: Histograma distribución de frecuencias pregunta 10.....</i>	<i>134</i>
<i>Figura 18: Histograma distribución de frecuencias pregunta 11.....</i>	<i>135</i>
<i>Figura 19: Histograma distribución de frecuencias pregunta 12.....</i>	<i>136</i>
<i>Figura 20: Histograma distribución de frecuencias pregunta 13.....</i>	<i>137</i>
<i>Figura 21: Histograma distribución de frecuencias pregunta 14.....</i>	<i>138</i>
<i>Figura 22: Histograma distribución de frecuencias pregunta 15.....</i>	<i>139</i>
<i>Figura 23: Histograma distribución de frecuencias pregunta 16.....</i>	<i>140</i>
<i>Figura 24: Histograma distribución de frecuencias pregunta 17.....</i>	<i>141</i>
<i>Figura 25: Histograma distribución de frecuencias pregunta 18.....</i>	<i>142</i>
<i>Figura 26: Histograma distribución de frecuencias pregunta 19.....</i>	<i>143</i>
<i>Figura 27: Histograma distribución de frecuencias pregunta 20.....</i>	<i>144</i>
<i>Figura 28: Histograma distribución de frecuencias pregunta 21.....</i>	<i>145</i>
<i>Figura 29: Histograma distribución de frecuencias pregunta 22.....</i>	<i>146</i>
<i>Figura 30: Histograma distribución de frecuencias pregunta 23.....</i>	<i>147</i>
<i>Figura 31: Histograma distribución de frecuencias pregunta 24.....</i>	<i>148</i>
<i>Figura 32: Histograma distribución de frecuencias pregunta 25.....</i>	<i>149</i>
<i>Figura 33: Histograma distribución de frecuencias pregunta 26.....</i>	<i>150</i>

<i>Figura 34: Histograma distribución de frecuencias pregunta 27.....</i>	<i>151</i>
<i>Figura 35: Histograma distribución de frecuencias pregunta 28.....</i>	<i>152</i>
<i>Figura 36: Histograma distribución de frecuencias pregunta 29.....</i>	<i>153</i>
<i>Figura 37: Histograma distribución de frecuencias pregunta 30.....</i>	<i>154</i>
<i>Figura 38: Histograma distribución de frecuencias pregunta 31.....</i>	<i>155</i>
<i>Figura 39: Histograma distribución de frecuencias pregunta 32.....</i>	<i>156</i>
<i>Figura 40: Histograma distribución de frecuencias pregunta 33.....</i>	<i>157</i>
<i>Figura 41: Histograma distribución de frecuencias pregunta 34.....</i>	<i>158</i>
<i>Figura 42: Histograma distribución de frecuencias pregunta 35.....</i>	<i>159</i>
<i>Figura 43: Histograma distribución de frecuencias pregunta 36.....</i>	<i>160</i>
<i>Figura 44: Histograma distribución de frecuencias pregunta 37.....</i>	<i>161</i>
<i>Figura 45: Histograma distribución de frecuencias pregunta 38.....</i>	<i>162</i>
<i>Figura 46: Histograma distribución de frecuencias pregunta 39.....</i>	<i>163</i>
<i>Figura 47: Histograma distribución de frecuencias pregunta 40.....</i>	<i>164</i>
<i>Figura 48: Histograma distribución de frecuencias pregunta 41.....</i>	<i>165</i>
<i>Figura 49: Histograma distribución de frecuencias pregunta 42.....</i>	<i>166</i>
<i>Figura 50: Histograma distribución de frecuencias pregunta 43.....</i>	<i>167</i>
<i>Figura 51: Histograma distribución de frecuencias pregunta 44.....</i>	<i>168</i>
<i>Figura 52: Histograma distribución de frecuencias pregunta 45.....</i>	<i>169</i>
<i>Figura 53: Histograma distribución de frecuencias pregunta 46.....</i>	<i>170</i>
<i>Figura 54: Histograma distribución de frecuencias pregunta 47.....</i>	<i>171</i>

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1: Operacionalización de la variable comunicación en la categoría comunicación</i>	62
<i>Tabla 2: Operacionalización variable relaciones interpersonales categoría de comunicación</i>	63
<i>Tabla 3: Operacionalización variable liderazgo en la categoría de personal</i>	64
<i>Tabla 4: Operacionalización variable motivación en la categoría de personal</i>	65
<i>Tabla 5: Operacionalización variable satisfacción de los aprendizajes categoría académica</i>	66
<i>Tabla 6 : Operacionalización variable calidad de vida en la categoría de familia</i>	67
<i>Tabla 7: Operacionalización variable desarrollo personal en la categoría de familia</i>	68
<i>Tabla 8: Operacionalización variable Normas en la categoría de ambiente</i>	69
<i>Tabla 9: Resumen percepción respecto de la comunicación en el colegio, preguntas 1 – 10</i>	78
<i>Tabla 10: Resultados preguntas 1-10 discriminados por docente, estudiantes y directivos</i>	79
<i>Tabla 11: Resumen total percepción respecto del personal en el colegio, preguntas 11 – 20.</i>	81
<i>Tabla 12: Resultados preguntas 11-20 discriminados por docente, estudiantes y directivos</i>	82
<i>Tabla 13: Resumen total Percepción respecto del ambiente escolar, preguntas 21 – 29</i>	84
<i>Tabla 14: Resultados preguntas 21-29 discriminados por docente, estudiantes y directivos</i>	84
<i>Tabla 15: Resumen respuestas percepción confianza ámbito académico, preguntas 30 – 40.</i>	86
<i>Tabla 16: Resultados preguntas 30-40 discriminados por docente, estudiantes y directivos</i>	87
<i>Tabla 17: Resumen percepción respecto impactos del colegio en la familia, preguntas 41 – 47.</i>	89
<i>Tabla 18: Resultados preguntas 41-47 discriminados por docente, estudiantes y directivos</i>	90
<i>Tabla 19: Elementos que potencia/ limitan al clima social escolar, categoría comunicación.</i>	109
<i>Tabla 20: Elementos que potencian/ limitan al clima social escolar, categoría del personal</i>	111
<i>Tabla 21: Elementos potencian/ limitan clima social escolar, categoría impactos con la familia.</i>	112
<i>Tabla 22: Elementos que potencia/ limitan al clima social escolar, categoría académica</i>	114
<i>Tabla 23: Elementos que potencian/limitan al clima social escolar, categoría de Ambiente</i>	115
<i>Tabla 24: Tabla de frecuencias Pregunta 1</i>	125
<i>Tabla 25: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 1</i>	125

<i>Tabla 26: Tabla de frecuencias Pregunta 2</i>	126
<i>Tabla 27: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 2</i>	126
<i>Tabla 28: Tabla de frecuencias Pregunta 3</i>	127
<i>Tabla 29: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 3</i>	127
<i>Tabla 30: Tabla de frecuencias Pregunta 4</i>	128
<i>Tabla 31: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 4</i>	128
<i>Tabla 32: Tabla de frecuencias Pregunta 5</i>	129
<i>Tabla 33: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 5</i>	129
<i>Tabla 34: Tabla de frecuencias Pregunta 6</i>	130
<i>Tabla 35: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 6</i>	130
<i>Tabla 36: Tabla de frecuencias Pregunta 7</i>	131
<i>Tabla 37: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 7</i>	131
<i>Tabla 38: Tabla de frecuencias Pregunta 8</i>	132
<i>Tabla 39: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 8</i>	132
<i>Tabla 40: Tabla de frecuencias Pregunta 9</i>	133
<i>Tabla 41: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 9</i>	133
<i>Tabla 42: Tabla de frecuencias Pregunta 10</i>	134
<i>Tabla 43: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 10</i>	134
<i>Tabla 44: Tabla de frecuencias Pregunta 11</i>	135
<i>Tabla 45: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 11</i>	135
<i>Tabla 46: Tabla de frecuencias Pregunta 12</i>	136
<i>Tabla 47: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 12</i>	136
<i>Tabla 48: Tabla de frecuencias Pregunta 13</i>	137
<i>Tabla 49: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 13</i>	137
<i>Tabla 50: Tabla de frecuencias Pregunta 14</i>	138
<i>Tabla 51: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 14</i>	138
<i>Tabla 52: Tabla de frecuencias Pregunta 15</i>	139

<i>Tabla 53: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 15</i>	139
<i>Tabla 54: Tabla de frecuencias Pregunta 16</i>	140
<i>Tabla 55: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 16</i>	140
<i>Tabla 56: Tabla de frecuencias Pregunta 17</i>	141
<i>Tabla 57: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 17</i>	141
<i>Tabla 58: Tabla de frecuencias Pregunta 18</i>	142
<i>Tabla 59: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 18</i>	142
<i>Tabla 60: Tabla de frecuencias Pregunta 19</i>	143
<i>Tabla 61: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 19</i>	143
<i>Tabla 62: Tabla de frecuencias Pregunta 20</i>	144
<i>Tabla 63: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 20</i>	144
<i>Tabla 64: Tabla de frecuencias Pregunta 21</i>	145
<i>Tabla 65: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 21</i>	145
<i>Tabla 66: Tabla de frecuencias Pregunta 22</i>	146
<i>Tabla 67: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 22</i>	146
<i>Tabla 68: Tabla de frecuencias Pregunta 23</i>	147
<i>Tabla 69: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 23</i>	147
<i>Tabla 70: Tabla de frecuencias Pregunta 24</i>	148
<i>Tabla 71: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 24</i>	148
<i>Tabla 72: Tabla de frecuencias Pregunta 25</i>	149
<i>Tabla 73: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 25</i>	149
<i>Tabla 74: Tabla de frecuencias Pregunta 26</i>	150
<i>Tabla 75: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 26</i>	150
<i>Tabla 76: Tabla de frecuencias Pregunta 27</i>	151
<i>Tabla 77: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 27</i>	151
<i>Tabla 78: Tabla de frecuencias Pregunta 28</i>	152
<i>Tabla 79: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 28</i>	152

<i>Tabla 80: Tabla de frecuencias Pregunta 29</i>	153
<i>Tabla 81: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 29</i>	153
<i>Tabla 82: Tabla de frecuencias Pregunta 30</i>	154
<i>Tabla 83: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 30</i>	154
<i>Tabla 84: Tabla de frecuencias Pregunta 31</i>	155
<i>Tabla 85: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 31</i>	155
<i>Tabla 86: Tabla de frecuencias Pregunta 32</i>	156
<i>Tabla 87: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 32</i>	156
<i>Tabla 88: Tabla de frecuencias Pregunta 33</i>	157
<i>Tabla 89: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 33</i>	157
<i>Tabla 90: Tabla de frecuencias Pregunta 34</i>	158
<i>Tabla 91: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 34</i>	158
<i>Tabla 92: Tabla de frecuencias Pregunta 35</i>	159
<i>Tabla 93: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 35</i>	159
<i>Tabla 94: Tabla de frecuencias Pregunta 36</i>	160
<i>Tabla 95: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 36</i>	160
<i>Tabla 96: Tabla de frecuencias Pregunta 37</i>	161
<i>Tabla 97: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 37</i>	161
<i>Tabla 98: Tabla de frecuencias Pregunta 38</i>	162
<i>Tabla 99: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 38</i>	162
<i>Tabla 100: Tabla de frecuencias Pregunta 39</i>	163
<i>Tabla 101: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 39</i>	163
<i>Tabla 102: Tabla de frecuencias Pregunta 40</i>	164
<i>Tabla 103: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 40</i>	164
<i>Tabla 104: Tabla de frecuencias Pregunta 41</i>	165
<i>Tabla 105: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 41</i>	165
<i>Tabla 106: Tabla de frecuencias Pregunta 42</i>	166

<i>Tabla 107: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 42</i>	166
<i>Tabla 108: Tabla de frecuencias Pregunta 43</i>	167
<i>Tabla 109: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 43</i>	167
<i>Tabla 110: Tabla de frecuencias Pregunta 44</i>	168
<i>Tabla 111: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 44</i>	168
<i>Tabla 112: Tabla de frecuencias Pregunta 45</i>	169
<i>Tabla 113: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta</i>	169
<i>Tabla 114: Tabla de frecuencias Pregunta 46</i>	170
<i>Tabla 115: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 46</i>	170
<i>Tabla 116: Tabla de frecuencias Pregunta 47</i>	171
<i>Tabla 117: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 47</i>	171
<i>Tabla 118: tabla de validación datos por preguntas de 1 al 47</i>	173
<i>Tabla 119: Análisis conjunto problemáticas proyecto de investigación. DOFA</i>	175
<i>Tabla 120: Plan estratégico fundamentado en el análisis de problemas institucionales.</i>	176
<i>Tabla 121: Resumen de elementos que potencian el proceso enseñanza aprendizaje</i>	178
<i>Tabla 122: Resumen elementos que obstaculizan proceso de enseñanza y afectan el clima social escolar</i>	179
<i>Tabla 123: Evaluacion externa 2011 Gimnasio Nueva Colombia de Suba</i>	1781
<i>Tabla 124: Evaluacion externa 2010 Gimnasio Nueva Colombia de Suba</i>	1782

RESUMEN

Este estudio presenta una investigación exploratoria en el análisis de una situación particular, referida al Gimnasio Nueva Colombia de Suba, institución que se caracteriza por estar en el ranking de la Secretaria de Educación del Distrito entre los mejores 14 puntajes de colegios en convenio de la ciudad de Bogotá.

El estudio nace a raíz de pretender obtener mejores resultados en valoraciones externas, tomando como punto de partida el clima social escolar en todos los ámbitos del contexto escolar, para confrontar los resultados a la luz del movimiento de *escuelas eficaces*.

El objetivo general es el identificar desde el clima social escolar, los elementos que limitan o potencian el proceso enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los conceptos desarrollados por Milicic y Aron (1999).

Se construyeron cinco componentes que contienen ocho categorías: comunicación, ambiente, académico, personal, familia y ambiente. Los resultados sugieren que existe una fuerte relación entre el componente organizativo y directivo con la manera como se comunican y se relacionan en su desempeño los actores escolares y que en ese sentido, es necesario brindar condiciones estructurales claras, para evitar malos entendidos, inoperancia de acciones, falencias que causan desmotivación y desgaste del factor humano, además de la pérdida de la identidad institucional en todos los contextos.

La investigación se desarrolla a partir de un diagnóstico realizado a los directivos, docentes y estudiantes de primaria y secundaria, utilizando un cuestionario con escala tipo Likert a partir de las categorías: comunicación, personal, ambiente, académico y familia, para medir las actitudes que según los actores escolares, se convierten en limitantes o facilitadores del proceso enseñanza aprendizaje.

La principal conclusión radica en valorar el “talento humano” entendido como las capacidades, habilidades y fortalezas de las personas que se convierten en un factor importante para lograr la sostenibilidad de la propuesta, en especial para comprender

que es trascendente que el capital humano entienda, domine y genere mejores prácticas de hacer en una institución educativa.

Los factores clave de la propuesta de mejora, están compuestos por: el conocimiento pleno del modelo pedagógico; la página web como instrumento que canaliza la información de la institución; la evaluación como elemento que determina puntos de partida para un aprendizaje efectivo; la participación en actividades institucionales para lograr la integración escolar y fortalecer las relaciones interpersonales y la unificación de criterios sociales y por último, la consolidación y creación del departamento de talento humano enfocado a incentivar los valores institucionales y el desarrollo del personal que interactúa en el colegio.

Palabras clave: *escuelas eficaces*, mejora escolar, comunicación, personal, ambiente académico, familia, Talento Humano.

INTRODUCCION

La presente investigación se refiere al clima social escolar que se genera en el colegio Gimnasio Nueva Colombia de Suba como primer elemento de análisis y estrategia integradora para el mejoramiento institucional.

La necesidad surge por cuanto el colegio muestra buenos resultados académicos, convivenciales, administrativos y organizacionales, reconocidos por diferentes entidades (la institución obtuvo puntajes que lo clasifican en el ranking de la SED entre los 14 mejores colegios de convenio de Bogotá), pero existe elementos en el ambiente escolar que no permiten lograr resultados de excelencia en pruebas externas.

La estrategia que se hace necesaria para esta etapa, es la de indagar en la institución educativa sobre variables que tienen que ver con la cultura institucional, las relaciones interpersonales, los espacios físicos, la suficiencia de los materiales, la pertinencia y coherencia del modelo pedagógico, el estilo de liderazgo, la autoridad y el poder, las normas, cómo se configura el clima escolar y lo que perciben las personas que allí conviven.

Por lo anterior, como punto de partida del análisis se realizará un diagnóstico del clima social escolar desde la percepción que tienen los estudiantes, docentes y directivos, por ser quienes lo dinamizan e identifican para reconocer los limitantes, y de esta manera potenciar y lograr buenos resultados académicos en el desarrollo institucional.

En este sentido se hace importante caracterizar lo que hacen los agentes educativos, cómo actúan, qué piensan, cómo se sienten, qué les cohibe, es decir, realizar un diagnóstico del clima social escolar.

Este tipo de problemática ha sido abordado por autores enmarcados dentro del movimiento de las *escuelas eficaces*, los cuales mediante el desarrollo de diferentes investigaciones referidas a distintos actores escolares y centros educativos, han identificado factores que caracterizan el éxito escolar en los diferentes países donde se ha intervenido, México, España, Chile, Estados Unidos, Inglaterra entre otros.

La característica más importante del estudio es ilustrar a las directivas del Gimnasio Nueva Colombia de Suba sobre elementos del ambiente escolar que según los diferentes actores escolares influyen en el éxito escolar de los estudiantes, el desarrollo personal de los docentes y la consolidación de procesos de enseñanza - aprendizaje efectivo.

Con los aportes del presente trabajo se pretende orientar a todas aquellas personas que tienen la inquietud de saber de qué manera es posible direccionar una institución educativa hacia el cumplimiento de sus objetivos misionales y sociales para contribuir a una mejor sociedad al brindarse una educación de calidad.

En el primer capítulo su propósito es de ilustrar cómo el colegio ha venido desarrollando estrategias académicas, convivenciales y de gestión directiva y administrativa, las cuales no arrojan resultados esperados en las pruebas externas que aplica el ICFES y en las que se evidencia la existencia de algo que no deja avanzar hacia este propósito y a la vez muestra que no es fácil de reconocer por estar en el ambiente subjetivo de los actores escolares.

El segundo capítulo evidencia los estudios que se han realizado frente al tema del clima social escolar por cuanto se justifica desde el enfoque de las *escuelas eficaces*, investigaciones que han aportado conceptos como climas tóxicos y nutritivos que ningún otra corriente de tipo pedagógico haya abordado de manera asertiva

El capítulo tres presenta la metodología aplicada desde lo cuantitativo en el análisis de una situación particular a partir de los resultados obtenidos en la aplicación de un cuestionario tipo Likert a 90 personas como grupo de estudio.

El capítulo cuatro muestra los resultados obtenidos, medidos en la moda y el porcentaje que según la percepción de los estudiantes, docentes y directivos se tornan favorables o no, interpretados desde las categorías de análisis: comunicación, personal, académico, ambiente, familia.

El capítulo quinto corresponde a las conclusiones en la que se analiza el clima social escolar comprendido dentro de los parámetros del movimiento de *escuelas eficaces* de acuerdo a las categorías que se construyen a partir de las experiencias de centros educativos exitosos. En este capítulo, se presentan también las recomendaciones del

estudio, basadas en los hallazgos sobre el clima social escolar en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba y que determinan el punto de partida para la propuesta de mejora.

En el capítulo sexto se desarrolla la consolidación de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

Los aspectos claves que fundamenta la propuesta en primer lugar el pleno conocimiento del modelo pedagógico del colegio por parte de todos sus miembros y desde todos los ámbitos, administrativo, directivo, convivencial, académico y protocolos de procesos y procedimientos.

En segundo lugar la organización del departamento de talento humano potenciado hacia el desarrollo de la persona y sus necesidades de proyección social alineado con el modelo pedagógico en el sentido de fomentar los valores estudiantiles, la unificación de criterios académicos, convivenciales, programar talleres de relaciones humanas y protocolos de interacción curricular y social.

En tercer lugar las actividades institucionales de participación donde se integre a todos los actores escolares, como foros, juegos inter-casas donde se rompan círculos de amigos y se creen nuevos vínculos sociales.

En cuarto lugar la canalización de la información en un instrumento que permita el acceso remoto y en el tiempo que se quiera, para ello se fortalecerá la página web del colegio y el periódico escolar.

En quinto lugar se introducirá la evaluación permanente como mecanismo de medición en los aprendizajes de los estudiantes y desarrollo del componente humano orientado hacia la capacitación y formación de lo que exige el modelo pedagógico institucional (Proyectos de investigación, construcción de pruebas tipos ICFES, elaboración y evaluación de guías de aprendizaje, valoración y estrategias a seguir en pruebas externas e internas, didáctica y metodología de clase).

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El clima escolar es un elemento que se convierte en tema importante, por ser una medida de lo que sucede en un lugar determinado expresado por las personas según sus vivencias y conocimientos.

El Gimnasio Nueva Colombia de Suba, como institución educativa se involucra en el desarrollo de las personas con la intención de hacer que sus miembros logren trascender hacia una vida más digna a través de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Por ello, el presente estudio comprende el medio para conseguir este propósito, partiendo del análisis de lo que dicen sus actores escolares, para comprender y dar una ruta a seguir en su afán de servir a la sociedad.

1.1. ORIGEN DEL PROBLEMA

Las instituciones educativas a través de la cotidianidad han descubierto la necesidad de reconocer elementos que funcionan dentro de ellas y se manifiestan como crisis, en este sentido se promueve transformaciones orientadas a mejores prácticas que las lleva a evolucionar al dinamizar procesos orientados a obtener resultados hacia una mejor educación.

En Colombia se ha entrado en una transformación cultural significativa a partir de los años 90 en especial a raíz de la constitución del 1991 que ha llevado a cambiar las maneras de concebir la educación y reconocer las interacciones sociales como elementos determinantes de progreso en materia educativa.

También se ha generado una participación activa de agentes externos como evaluadores del proceso educativo, derivando responsabilidades que contribuyen en el desarrollo social de la comunidad.

Esta manera de ver la educación como un elemento que ayuda a la comunidad a desarrollarse y auto sostenerse, es la que ha llevado a implementar inquietantes

fórmulas de brindar una educación de calidad y pertinencia de acuerdo con la realidad que se vive.

Como bien lo dicen Rodrigo Cornejo y Jesús Redondo (2001) “Muchos de los problemas educativos existentes hoy se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales y organizativos que inciden indirectamente en los resultados educativos finales” (pág. 11).

Es importante resaltar que los factores contextuales influyen lo que sucede en el aula de clase, dentro de la institución educativa, fuera de ella, en el imaginario de cada una de las personas, en las interacciones sociales que son objeto de cambios y dinámicas susceptibles de impactar a una comunidad educativa.

En los aspectos organizativos lleva a revisar y evidenciar procesos instruccionales que necesitan diferenciar como se configura un saber, una metodología y una secuencia dentro del proceso enseñanza aprendizaje; consolidar claridad de metas y orientaciones hacia las estrategias institucionales; diferenciar las categorías de funciones y poder dentro de la institución, encaminar la institución hacia los objetivos previstos.

También se ha establecido que existen diferenciadores que radican en las personas mismas y es la manera como nos comunicamos, elementos que se manifiestan en los roles, categorías de poder, antigüedad, amistad, interacciones sociales que generan una determinada forma de actuar y de concebir la institución en su dinámica diaria, es decir cómo está configurada la cultura institucional.

1.1.1. Contexto interno. En el Gimnasio Nueva Colombia de Suba, durante los últimos 17 años se ha venido trabajando con las familias del sector de influencia mostrando avances importantes en la cultura social y académica de los niños y jóvenes, al concretar elementos de convivencia y resolución de conflictos de manera pacífica, elemento que contribuye al factor académico.

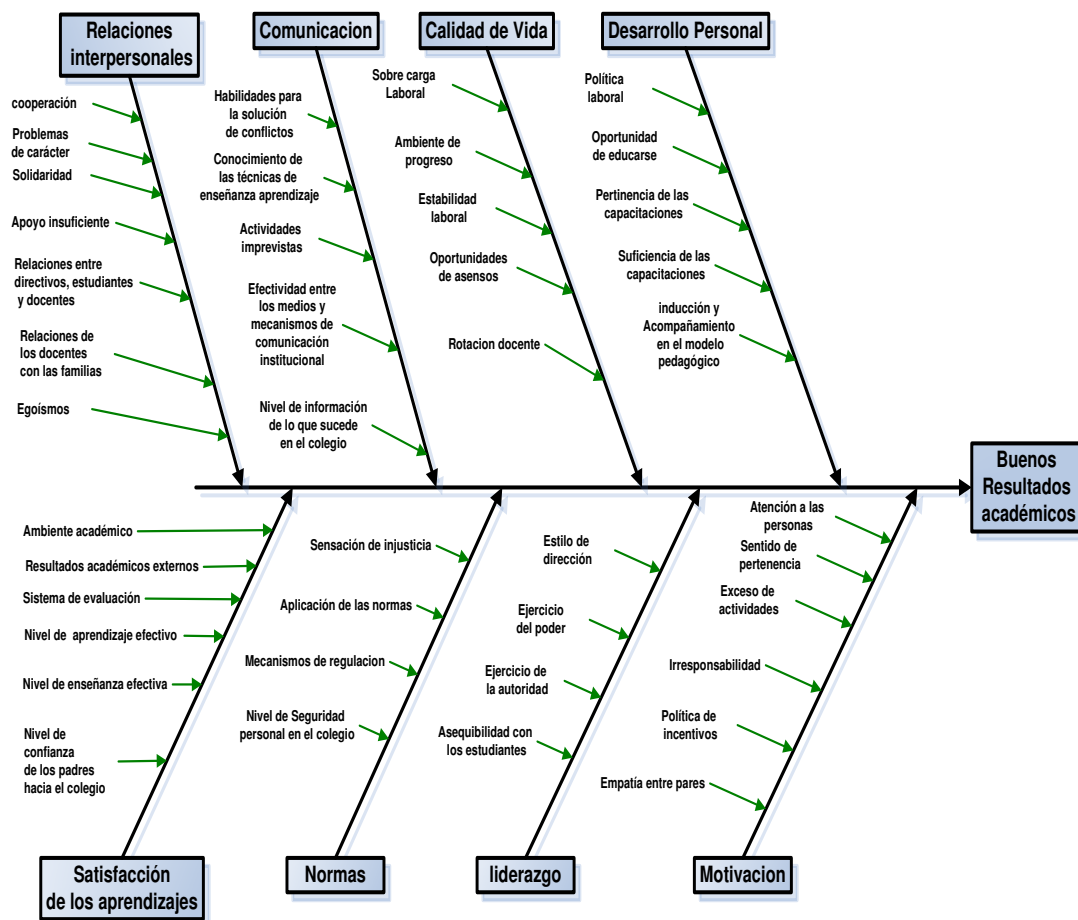


Figura 1: Diagrama de clima social en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba.

Fuente: Elaboración propia basada en las observaciones hechas por los estudiantes, docentes y directivos sobre limitantes y potenciadores del clima social escolar en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba 2011-2012.

El colegio es una institución de carácter privado, con 34 años de fundado, ubicado en la localidad de Suba, barrio el Rincón, UPZ 28, su filosofía institucional convoca al desarrollo social, a la trascendencia y a generar ciudadanos fortalecidos desde sus valores humanos, apropiados para hacer frente a ese mundo cambiante que es su entorno, en cuyos orígenes humildes de familias trabajadoras y esperanzadas en que sus hijos estarán dotados de oportunidades para un cambio positivo hacia sí mismos por las herramientas que le brinde sus docentes y la institución.

El Gimnasio Nueva Colombia de Suba tiene una matrícula que consta de 600 niños y jóvenes en edades entre los 4 a 19 años de edad, la población se caracteriza por estar ubicada en una zona de alta demanda educativa, altos índices de necesidades

básicas no satisfechas, de estrato social 1,2 3. El colegio a partir del año 1995 hizo convenio con la Secretaria de Educación del Distrito.

El colegio en su desarrollo estratégico ha implementado en los últimos años un proceso de adecuación cultural, social y académico con la finalidad de crear condiciones óptimas para el éxito escolar.

En este sentido se ha venido trabajando de acuerdo con alternativas acordes a las necesidades de nuestro contexto y las características de nuestra población, para de esta manera poder generar un ambiente académico adecuado y eficaz.

La institución educativa en su plan de mejoramiento institucional proyectó seis etapas de desarrollo estratégico:

Etapa I: Desarrollada en los años 2003 y 2004, organización y pertinencia del Proyecto Educativo Institucional.

Etapa II: Ajustes a la convivencia para lograr ambiente de conciliación y resolución pacífica de conflictos (2004-2006).

Etapa III: Fortalecimiento de la apropiación del Proyecto educativo institucional para consolidar un modelo pedagógico coherente y pertinente con las exigencias internas y externas de nuestra comunidad (2007-2009).

Etapa IV: Adecuación del currículo y el fortalecimiento de procesos académicos (2010-2011).

Etapa V: Consolidación de equipos de trabajo y desarrollo de mejores procesos de enseñanza- aprendizaje que permitan establecer elementos de éxito en los estudiantes (2012 – 2014).

Etapa VI: Establecer y fortalecer la cultura de la participación (2008 – 2015).

En cuanto a los logros obtenidos, desde el año 2009, se ha desarrollado un fuerte impulso académico en el sentido de lograr una transformación curricular destinada a fortalecer procesos en los términos de enseñanza – aprendizaje, evidenciar la relevancia del trabajo en el aula, el desarrollo profesional de los docentes y la puesta en marcha en forma del sistema de evaluación orientado a reconocer lo enseñado y lo que hace falta por aprender.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las estrategias de mejora se reflejan como avances importantes en el ámbito social y cultural que permiten consolidar una propuesta de trabajo encaminada a fortalecer el equipo de profesores en el sentido de retener y proyectar profesionalmente unas maneras de hacer personales e institucionales que configuran la concreción del modelo pedagógico del colegio.

Además, introdujo la adecuación de un modelo curricular innovador que permitió competencias lectoras en los estudiantes, fortalecer el ámbito investigativo para desarrollar competencias científicas y pensamiento lógico-matemático.

Se consolidaron las competencias laborales al introducir un convenio con el SENA y desde allí la transformación del plan de estudios en los grados 9º, 10º y 11º para la preparación en contra jornada de técnicos laborales en digitación y desarrollo de software.

Se orientó durante los años 2003 al 2008, una política institucional encaminada a la resolución pacífica de conflictos y los frutos son que se ha creado la cultura del diálogo y la conciliación al interior de la institución.

Se introdujeron elementos de evaluación que permitieron establecer las falencias de los jóvenes y desde allí demarcar un plan de mejoramiento académico con la finalidad de obtener mejores resultados en las pruebas externas.

1.1.2. El problema. En el año 2011 y el presente año 2012, se está implementando la etapa V del plan estratégico, caracterizado por la “consolidación de equipos de trabajo y desarrollo de mejores procesos de enseñanza- aprendizaje que permitan establecer elementos de éxito en los estudiantes”.

Para lograr este propósito se está trabajando a través de los años sobre aspectos que han fortalecido la cultura institucional en el sentido de forjar una comunidad participativa, estudiantes conocedores de alternativas para solucionar conflictos, docentes apropiados del modelo pedagógico y directivos con horizontes claros que permiten establecer fuerzas impulsoras de mejoramiento institucional.

En la situación actual el colegio ha venido desarrollando cambios culturales en las que se manifiestan condiciones que permiten proyectarlo desde un fuerte componente académico, pero esta intención aún no se ha podido concretar, por cuanto existen procesos académicos que son difíciles de evidenciar en el día a día.

A pesar de haber una intención estratégica para los próximos dos años, aún no se ha podido desarrollar una estrategia pertinente y eficaz para lograr el objetivo propuesto.

Las condiciones del colegio se han dado de tal manera que, permiten establecer una cultura escolar soportada en la convivencia pacífica, un currículo con orientaciones e intenciones claras, una metodología de trabajo creada bajo los parámetros de la participación docente, haber desarrollado una convivencia armónica con mecanismos de conciliación y apropiación del modelo pedagógico descrito en el aprendizaje significativo.

Se evidencia una política laboral acorde con las condiciones que ofrece de acuerdo a la normatividad vigente, un plan de desarrollo del talento humano coherente con las necesidades de los docentes, un ambiente regulado por las buenas maneras y la confraternidad que genera la colaboración, cooperación y solidaridad entre los compañeros docentes.

En el pensamiento estratégico de las directivas ha estado presente la obtención de buenos resultados desde todos los aspectos, convivenciales, académicos, profesionales, directivos y el reconocimiento externo de la comunidad.

En cuanto a la estabilidad laboral en los profesores, es importante consolidar equipos de trabajo que permitan obtener buenos resultados, para ello, es necesario intervenir reduciendo la alta rotación docente.

La alta rotación docente es un medidor fuerte que indica que existe algo que hace falta desarrollar, evidenciar o fortalecer dentro del colegio y que muestra lo que está sucediendo con el capital humano.

Cada año el colegio debe renovar contratos a los profesores que cumplen con las expectativas orientadas por la dirección y se nota que los profesores no son los mismos al iniciar al año lectivo, afectando de esta manera situaciones en la

construcción de un modelo pedagógico coherente, un desgaste en la capacitación en los nuevos docentes y la continuidad de un plan de estudios coherente con la metodología del docente de turno, por lo tanto es una prioridad la retención y permanencia de los profesores en la institución.

Para lograr que todos estos elementos se mantengan y mejoren (currículo innovador, alianza estratégica SENA, modelo de competencias lectoras, conciliación, etc.) es necesario contar con un colectivo docente preparado en el modelo pedagógico, que permanezca en el tiempo para poder avanzar en mejores prácticas educativas.

Todos los años se han hecho esfuerzos para la preparación de los docentes en el modelo pedagógico del colegio, pero no se ha podido avanzar en la profundización del mismo en razón de la alta rotación que se evidencia año tras año, es así que docentes antiguos solo existen un 40%, los demás son población flotante, a pesar que el colegio brinda condiciones laborales de acuerdo a los estándares del mercado educativo.

En lo académico, específicamente con los resultados de los estudiantes en pruebas externas, el colegio ha obtenido puntajes ICFES en la categoría de nivel Alto durante varios años, frente a lo pretendido de nivel Muy Superior.

En este sentido, se han hecho esfuerzos para implementar estrategias de mejora académica como: aumento en la carga de lectura y escritura, mejorar técnicas de comprensión de lectura, refuerzo en las diferentes asignaturas de las habilidades comunicativas, dedicar todos los días tiempo para la práctica de habilidades de escucha, introducir asignaturas nuevas sobre desarrollo de competencias científicas y de desarrollo lógico matemático, ajustar elementos de evaluación desde grado primero a once, estructurar guías de aprendizaje con elementos de comprensión y desarrollo de competencias, introducir elementos de análisis y puesta en marcha de métodos comprensivos de los resultados obtenidos.

Dentro de los procesos académicos se ha venido implementando la metodología de aplicación de las pruebas SABER y de capacitar a los docentes en la construcción de preguntas que utiliza el ICFES, más tiempo de refuerzo en

asignaturas que se manifiestan como debilidades en los estudiantes, adecuación del plan de estudios e introducción de la evaluación externa como mecanismo para conocer qué hace falta y qué estrategia seguir.

Aunque se ha establecido estrategias encaminadas a fortalecer los procesos académicos, aún no ha sido posible lograr superar los resultados en pruebas SABER, por lo tanto otra prioridad es la de introducir elementos orientadores que permitan evidenciar procesos y falencias que impiden la obtención de mejores niveles de aprendizaje en nuestros egresados.

En cuanto a la disminución de la matrícula privada, el colegio tiene una población que en su totalidad está compuesta por el 93% de estudiantes de convenio con la Secretaría de Educación del Distrito, y a medida que pasa el tiempo y por política educativa, no se está renovando como se quisiera, haciéndose necesario generar procesos de alta calidad académica y excelentes resultados en pruebas externas para poder mantenerse en el mercado educativo.

Cada año egresan 80 estudiantes y se tiene proyectado que en 3 años se llegará al punto de equilibrio y en 5 años ya no existirá la institución, por cuanto a sus alrededores existen 7 mega colegios distritales con capacidad para contener 18.000 estudiantes, 14 colegios en la zona de influencia y por política pública de gratuidad, cupos ofrecidos primero en colegios distritales que estén desocupados y el programa de primera infancia.

Los colegios que sobreviven a este proceso son los que demuestran alta calidad académica e impactos en la comunidad.

El Gimnasio Nueva Colombia de Suba tiene el reconocimiento de entidades gubernamentales y empresas interventoras que miden la calidad de la educación en sus diferentes componentes convivencial, administrativo y directivo (SED, 2011) (http://matriculabd1.redp.edu.co/sistemat02/Banco%20Ofereentes/resoluciones/proceso_evaluacion/EVALUACION_FINAL_IDEP.pdf).(ver anexo E)

La institución educativa ha obtenido 832,02/1000 puntos (organización académica, organización institucional, planta de personal, infraestructura) en la evaluación que hace la Secretaria de Educación del Distrito, el IDEP y la firma

interventora ATI, en la que se clasifica entre los mejores 14 puntajes de colegios en convenio de Bogotá para el año 2011.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El Gimnasio Nueva Colombia de Suba presenta un currículo pertinente, una comunidad dispuesta al diálogo y la concertación, un ambiente académico dispuesto para el aprendizaje, un modelo pedagógico coherente y pertinente, un reconocimiento externo, un plan estratégico de desarrollo educacional.

A partir de todos estos elementos aún existe algo en el ambiente escolar que no permite generar buenos resultados académicos, hay algo que no deja fluir y que obstaculiza el aprendizaje efectivo, a pesar de todos los esfuerzos que se realizan para minimizar efectos nocivos al interior de la institución y maximizar los que son exitosos.

Por lo anterior se hace necesario indagar a los actores escolares sobre la opinión que tienen de los distintos aspectos del ambiente escolar donde desarrollan sus vivencias y experiencias del ¿Por qué no se han obtenido buenos resultados académicos?

Existen varios contextos en los cuales podemos buscar la respuesta y uno de ellos es desde las situaciones que configuran el clima social escolar: las relaciones interpersonales, en lo que sucede en el proceso de enseñanza aprendizaje, el manejo de la autoridad, en las normas, en el ambiente físico, en la suficiencia o insuficiencia de los recursos, en la metodología de trabajo, etc.

Establecer desde los docentes y estudiantes el ¿por qué no se ha podido lograr una enseñanza efectiva, que hace falta?, ¿qué metodología utilizar?

En las relaciones interpersonales que se generan en la institución, identificar si ¿hay personas que interfieren con los procesos comunicativos y de consolidación de equipos de trabajo?

Establecer en el contexto institucional y de aula si ¿hay aspectos normativos que interfieren con un ambiente académico óptimo que permita el aprendizaje?

En este estudio se pretende, establecer que es lo que está pasando con las diferentes maneras de hacer que no permiten su fluidez hacia lo que se quiere lograr “un aprendizaje efectivo en los estudiantes del Gimnasio Nueva Colombia de Suba”.

Es decir, cómo primer punto de partida de la problemática planteada se hace necesario buscar primero en las interacciones humanas al indagar a los actores educativos para saber que está sucediendo y qué no se ha tenido en cuenta en el ámbito del modelo pedagógico planteado para el colegio.

1.3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los elementos del clima social escolar que según los actores educativos del Gimnasio Nueva Colombia de Suba limitan o potencian el proceso de enseñanza aprendizaje?

1.4. ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación pretende realizar un diagnóstico del clima social escolar en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba y a partir de allí una propuesta de mejora en el colegio.

La intención de la propuesta es modificar positivamente, los aspectos identificados en el diagnóstico del clima social escolar que frenan el aprendizaje de los jóvenes a partir de las opiniones que tienen sobre este tema los diferentes actores escolares.

Una vez determinado el diagnóstico, identificar qué elementos son los que potencian el aprendizaje, para reforzar buenas prácticas del hacer institucional.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo General. Indagar a los actores escolares por elementos del clima social escolar asociados al proceso enseñanza aprendizaje y desde allí, modificar el clima escolar como mecanismo multiplicador de una enseñanza eficaz con la intención de obtener buenos resultados académicos en el largo plazo.

1.5.2. Objetivos Específicos.

1.5.2.1. Identificar a través de un diagnóstico los elementos que potencian el éxito escolar en el GNCS en los contextos interpersonales, aula e institucional, según los actores escolares.

1.5.2.2. Elaborar una propuesta de mejora, acorde con las necesidades de los actores educativos.

1.6. JUSTIFICACIÓN

La necesidad de hacer la investigación nace de la trayectoria que se ha venido desarrollando en el ámbito educativo al pensarse que un buen grupo de profesionales, conocedores de su especialidad y de buenas técnicas y métodos de enseñanza, pueden contribuir a desarrollar elementos de éxito en los estudiantes.

La manera como está dispuesto el colectivo humano para aprender y acceder al conocimiento se torna importante en el sentido que es necesario que los jóvenes puedan participar con seguridad y claridad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los docentes son entonces el pilar de esta intención y para este fin es necesario capacitarlos en el modelo pedagógico y las metodologías que se requieren, para obtener un alto grado de apropiación de los objetivos misionales de la institución.

No es posible lograr una mejor práctica, si los docentes desertan al año de estar allí, a pesar de crear ambientes acogedores y liberar espacios de trabajo cómodos.

Es importante vencer las fuerzas del currículo oculto que impiden desarrollar un equipo humano capaz de llevar a un avance mejor, para desde allí pretender identificar los aspectos que se practican y que de alguna manera evitan que las personas perduren en el tiempo.

El estudio comprenderá los meses de marzo a junio del 2012 en la localidad de Suba, barrio el Rincón donde está ubicado el Gimnasio Nueva Colombia de Suba.

En el colegio es necesario que los docentes cumplan un perfil profesional, pero también que se les capacite en las especificidades del modelo pedagógico, de las

dinámicas curriculares y de los desarrollos convivenciales que caracterizan la cultura escolar.

Este modelo significa la capacitación con los procesos de proyectos orientados a la investigación, en técnicas para la comprensión de lectura, construcción y elaboración guías de aprendizaje, mediación y negociación de conflictos, en las prácticas dentro del modelo de la autorregulación, en el sistema de evaluación escolar, en los procesos de enseñanza aprendizaje mediados desde los valores humanos y el diálogo concertado con los estudiantes, practicar una cultura de profundidad académica.

El colegio, todos los años presenta alta rotación docente y se desgasta en mantener un grupo de docentes capacitados y fortalecidos en los términos académicos, por ello es importante reconocer cual es la condición del clima social que se presenta en la actualidad y si es susceptible de ser mejorado.

Llama la atención que se han desarrollado diferentes estrategias para el mejoramiento académico del colegio y se sigue teniendo los mismos resultados, ello lleva a pensar que hay elementos de tipo relacional entre los diferentes actores educativos que necesitan intervención.

La intención es la de aumentar los niveles de comunicación, relación y desarrollo personal de los diferentes actores escolares para obtener mayores resultados en el ámbito académico y convivencial, es decir un mejor clima social escolar.

Este estudio cobra interés en el sentido que las instituciones educativas siempre están en la búsqueda de cómo mejorar y qué elementos no contribuyen a este objetivo, en especial de poder saber qué características inciden en buenas prácticas y cuáles no.

El diagnóstico que se realiza como primera fase de este estudio, llevará a indagar qué alternativas y formas de intervención son susceptibles de ser aplicadas y cómo es posible reconocer en una organización vicios de cultura que no son favorecedores de éxito escolar.

En el estudio es necesario reconocer los aspectos conceptuales que contiene y soporta la fundamentación teórica de la investigación para el diagnóstico en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba.

Por ello determina un primer elemento para el enfoque teórico el cual se enmarca dentro de las *escuelas eficaces*, en razón de establecer un punto de partida sobre investigaciones realizadas en distintas partes del mundo y que de una u otra manera dan razón del objeto de estudio que se plantea en la pregunta problema.

En los análisis que hacen empresas de interventoría externa contratados por la Secretaria de Educación del distrito y el mismo IDEP como ente rector del estado en los términos de investigación académica en Colombia que explicitan al colegio con los más altos estándares de calidad, con un modelo pedagógico bien cimentado y que no es susceptible de ser cambiado hacia otro como la ISO 9000 o EFQM, por cuanto no es un problema de modelo educativo.

Un segundo elemento es el enfoque Antropológico por cuanto la filosofía institucional en el manejo del talento humano está determinado en el respeto por el otro, colaboración, solidaridad, el aprendizaje y existe un modelo de desarrollo que permite el libre avance intelectual con apoyo de directivas y docentes orientado a un mejor hacer, es decir, el tema está bien fundado en el desarrollo de la persona, en el sentido que es ella la que transforma lo que le rodea.

El colegio es exitoso desde diferentes puntos de vista, pero en los términos de resultados, existe algo que no permite obtener los puntajes que en evaluaciones externas se esperan y que justifican la realización del presente diagnóstico.

Desde la mirada holística, el estudio se enfoca en analizar la cultura institucional partiendo del clima escolar con una intención antropológica, como fuente de trascendencia y labor académica, analizando y apropiando las experiencias que arroja el movimiento de las *escuelas eficaces* en instituciones que se han preguntado lo mismo: ¿Cuáles son los elementos del clima social escolar que limitan o potencian el proceso de enseñanza –aprendizaje?, ¿Qué elementos hacen que una institución sea exitosa?

En el análisis del clima escolar desde las relaciones que se genera en los docentes, rector, coordinadores, estudiantes dentro del contexto de aula, institucional, e interpersonal, permite identificar cómo se comunican, conviven, cuál es el ambiente que hay, niveles de satisfacción académica, cómo contribuye el colegio a la calidad de vida de las personas que allí intervienen, qué transformaciones se dan, la suficiencia en la información que tienen los actores escolares sobre el modelo pedagógico y su buen hacer, qué oportunidades de vida y aprendizaje aporta el colegio.

2. MARCO TEORICO

2.1. MARCO CONCEPTUAL

2.1.1. Definición Términos Básicos

2.1.1.1. Relación clima escolar vs el movimiento de escuelas eficaces. En los estudios que se han realizado y las conclusiones a las que ha llegado los distintos autores que se reconocen dentro del movimiento teórico-práctico de *escuelas eficaces* han referido un factor como determinante del éxito escolar: el conocimiento que tiene cada una de las personas del quehacer del centro educativo, es decir, la información que tiene cada docente, estudiante, padre de familia y directivo sobre cómo se hacen las cosas en la institución educativa desde los diferentes ámbitos: institucional, de aula o interpersonal.

Otro factor determinante es el de las capacidades que demuestran los directivos y docentes frente al desarrollo académico y su interacción con los estudiantes.

En este sentido se encuentra que el centro de atención son las personas desde cómo se relacionan y desempeñan en diferentes situaciones sociales, hasta las capacidades y potencialidades que tienen, para desarrollar sus compromisos sociales, organizacionales y personales.

El movimiento evidencia el sentido de comunidad, el liderazgo académico de sus directivos, y las relaciones sociales que se generan en el logro de los objetivos institucionales.

El Gimnasio Nueva Colombia es un colegio que tiene buenos resultados en sus procesos, con un modelo pedagógico fuerte y fundamentado en el ámbito académico desde su estructura curricular, una política de apoyo a los recursos didácticos y metodológico que se necesiten para lograr mejores resultados, capacitaciones sobre el modelo pedagógico para el desarrollo del personal, con un grupo humano que sabe hacer para obtener altos estándares de calidad, pero en sus

procesos de enseñanza aprendizaje tiene sus falencias explicitas en los resultados de pruebas externas.

En el análisis del proceso de enseñanza aprendizaje y los bajos resultados induce a escudriñar las relaciones que surgen entre los docentes, estudiantes y directivos, como fuente y razón de ser del aprendizaje efectivo.

En este sentido y como primer punto de partida se analizará el clima social escolar teniendo en cuenta un enfoque teórico desde el movimiento de *escuelas eficaces*, un enfoque antropológico basado en las personas como eje central que dinamiza el proceso, el principio de equidad desde la mirada de las oportunidades que hay implícitas en el modelo y que permite realizar la inclusión de todos y todas en el aprendizaje (estudiantes con bajos resultados, docentes con bajo nivel de desempeño, déficit de información en el modelo pedagógico del colegio), cualificación y capacitación con docentes, estudiantes y familias de los estudiantes.

Es importante aclarar que en el proceso enseñanza aprendizaje también es posible iniciar con una revisión del modelo pedagógico en sus diferentes dimensiones para buscar falencias de intervención, desde lo convivencial, académico, administrativo, curricular, metodológico, didáctico, directivo o desde las relaciones de las personas que lo implementan.

Enfoque teórico: la investigación se centra en los postulados que maneja *escuelas eficaces* como movimiento teórico- práctico que ha estudiado y analizado en diferentes países del mundo los factores que inciden en el éxito escolar, tomando como preocupación las intenciones del presente estudio que es el de introducir elementos de mejora en la escuela.

Las propuestas del movimiento sobre eficacia escolar, están enmarcadas en los diferentes ámbitos que maneja el colegio y que de alguna manera caracterizan señales que potencian los aprendizajes efectivos en poblaciones de bajos recursos, con problemáticas diferentes, pero que se desarrollan en etapas inmersas en lo convivencial, lo académico, lo directivo y la comunidad.

Los estudios realizados en Inglaterra, Estados Unidos, Latinoamérica y Colombia, nos permiten recoger experiencias significativas que son susceptibles de

ser aplicadas en nuestro contexto escolar y que facilitan la caracterización de variables de acuerdo a la intencionalidad de este estudio: diagnosticar el clima social escolar del Gimnasio Nueva Colombia de Suba, para ilustrar a las directivas del colegio elementos de mejora como estrategia de obtener altos resultados académicos.

Aquí se cita a Javier Murillo los **Factores asociados al éxito escolar según el movimiento de escuelas eficaces**, (Murillo F. J., 2008):

1. **Sentido de comunidad**, que implica tanto la existencia de metas claras, conocidas y compartidas por parte de la comunidad escolar, como el trabajo colegiado por parte de los docentes.
2. **Liderazgo educativo**, donde se destaca la importancia de un liderazgo más pedagógico que burocrático y se relaciona con las características de la persona que ejerce ese liderazgo y con su forma de ejercerlo.
3. **Clima escolar y de aula**, es decir, buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y presencia de un ambiente afectivo y que fomenta el trabajo de los alumnos en clase.
4. **Altas expectativas**, de los docentes hacia los alumnos, pero también de los directivos hacia los docentes y de las familias hacia el centro.
5. **Calidad del currículo/estrategias de enseñanza**. Aquí se sitúan elementos relacionados con las estrategias didácticas, el refuerzo y la retroalimentación y la atención a la diversidad.
6. **Organización del aula**, entendida en un doble sentido. Por un lado, la organización de las actividades en el aula y, por otro, la organización física de la misma.
7. **Seguimiento y evaluación de los alumnos**, de los docentes y del propio centro educativo.
8. **Desarrollo profesional de los docentes**, entendido tanto como actitud hacia el aprendizaje continuo y la innovación como su puesta en práctica, es decir, la formación permanente recibida.
9. **Implicación de las familias**, es decir, su compromiso con el centro y la participación en las diferentes actividades. (Murillo F. J., 2008, pág. 15).

2.1.1.2. Enfoque desde la mirada antropológica. Es importante resaltar que en todo momento se tendrá presente a la persona, como base transcendental del proceso de mejora en el colegio, la consideración de asumir un trabajo significativo con la colaboración del colectivo humano de la institución.

A través del estudio se pretende desarrollar primero a la persona, promover el trabajo en equipo, la comprensión de dinámicas que tienen que ver con las relaciones interpersonales y las maneras como se comunican los diferentes actores educativos para facilitar procesos de aprendizaje efectivos con la intención del crecimiento personal y colectivo de la comunidad educativa.

En el transcurso del desarrollo de la investigación, no se pueden negar las interacciones que se manifestaran y lo que se descubrirá, ya sea de manera personal o la evidencia colectiva que llevará a mejores niveles de comprensión de la realidad del colegio y desde allí hacia una construcción del punto de vista antropológico, mirado en la vocación de servicio y crecimiento del otro, en palabras de Yolanda Sandoval, (Sandoval, 2008) “el perfeccionamiento humano, porque el servicio que se presta a la sociedad tiene que redundar una mejora personal de los miembros que la componen” (pág. 110).

Con respecto al enfoque del estudio en cuanto a la institución educativa, Camargo, Sandoval y otros (2007) señalan que:

Existen diferentes enfoques o paradigmas para comprender y explicar la organización educativa. De una parte, están los enfoques y teorías organizacionales que han influido en la organización escolar y de otra, los enfoques inferidos desde una reflexión sobre la práctica y la micro política escolar, los cuales analizan los distintos planteamientos que han influenciado la institución educativa como organización formadora (Camargo, Sandoval, Vergara, Quiroga, Pedraza, & Halima, 2007, pág. 112).

En este sentido está orientada a la reflexión de la práctica pedagógica y la micro política donde se reproducen las interacciones sociales de los actores escolares, para direccionar las opiniones que tienen de este proceso e implementar a partir del análisis un mejor hacer, actuar y concebir la institución.

El aporte que deriva del estudio es demarcar una ruta, recorrida por varios autores pero orientada desde la mirada del clima social y lo que piensan los docentes, estudiantes, directivos, padres de familia, para abordar una problemática que es de preocupación en todos los colegios del mundo y es el de cómo desarrollar una estrategia efectiva para que los jóvenes muestren buenos resultados académicos, se genere un aprendizaje eficaz de acuerdo al nivel cognitivo y la edad, para que se proyecte una mejor sociedad.

En las interacciones humanas existen situaciones que brotan del mismo momento fruto del dialogo y los acuerdos que emanan de las personas y allí cuando se le da el sentido al concepto de equidad: Visto como la generación de mayores oportunidades de aprendizaje para brindar el mayor número de herramientas para abordar la cotidianidad de manera idónea, cultivando la fortaleza de la condición humana y la utilización a su máxima expresión de sus habilidades, valores, competencias y creatividad en el estudiante.

Al respecto Germán Valencia (2008) anota:

“...La mala calidad de la educación incide negativamente en la equidad; jóvenes mal preparados y con deficientes resultados en las pruebas de calidad, que disminuyen sus posibilidades de acceder tanto al mercado laboral como a los niveles superiores de educación...” (pág. 2) .

Reflejado en las pruebas que aplica el estado colombiano SABER y SABER PRO que se manifiestan como una preocupación de los colegios y universidades del país como un referente que determina la calidad de la educación.

2.1.1.3. Contexto escolar: Es el que se refiere a lo que sucede en el interior de la institución educativa y se comprende el contexto institucional, el contexto del salón de clases y el de relaciones sociales en los que se mueven los actores escolares.

2.1.1.4. Clima social escolar: Definido cómo sistemas de representación compartidas por los actores escolares referentes al sentido de este proceso, el trabajo grupal y las interacciones de los participantes.

2.1.1.5. Cultura institucional: Desde una mirada holística, que nos permita establecer la relación de cultura con clima social, Camargo, Sandoval y otros (2007) lo definen como “conjunto de significados, valores, creencias, costumbres, rituales y productos que configuran formas de ver y entender la vida escolar y de construir las relaciones en ella” (pág. 62).

Así mismo, en el informe presentado por el Segundo Estudio Regional comparativo y explicativo SERCE (2008), establece que el capital humano debe estar orientado con un componente intencional “En las escuelas se requiere del compromiso y capacidad de los directivos y docentes, que se plasme en prácticas eficaces enfocadas al aprendizaje de los estudiantes” (pág. 121), esto indica que es importante focalizar los esfuerzos en los docentes y directivos, para que funjan como catalizadores y multiplicadores del aprendizaje y la enseñanza efectiva.

También es interesante analizar dentro del contexto escolar, hasta qué punto el estudio de Bernstein concuerda con algunas de las opiniones que se concluyen en estudios anteriores sobre características del éxito escolar.

En este sentido (Sadovnik, 2001) citando a Bernstein, (1977) en su artículo sobre este autor y contextualizando a los hijos de trabajadores vs los de clases mejor acomodadas refiriéndose al por qué los unos obtienen mejores resultados que los otros, aclara que:

Existen “Clases y pedagogías: visibles e invisibles”, en las que se analizaban las diferencias entre dos tipos de transmisión de la educación y apuntaba que las diferencias en la clasificación y en las reglas de estructura de cada práctica pedagógica (visible = clasificación y estructura fuertes; invisible = clasificación y estructura débiles) están en relación con la clase social y las expectativas de las familias a las que atiende la escuela (Sadovnik, 2001, pág. 3).

El hecho de que el éxito escolar requiera un código elaborado significa que los hijos de la clase trabajadora están en inferioridad de condiciones con respecto al código dominante de la escuela, no que su lenguaje sea deficiente. Según Bernstein (Sadovnik, 2001), “la diferencia se convierte en

déficit en el contexto de las relaciones de macro poder” (Sadovnik, 2001, pág. 2).

Los referentes de contexto en los que se contempla la condición social y el ambiente que se crea en torno a las condiciones generadoras de oportunidades, no lleva a sopesar el ambiente en el que están inmersos los niños y jóvenes del colegio.

Es por ello que las apreciaciones que hace Bernstein sobre como los directivos y docentes de un centro educativo crean condiciones de éxito o fracaso escolar, llevado hacia la filosofía y lo que se permite de las interacciones humanas hacen que se cree un colegio exitoso o sea una limitante del mismo.

2.2. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

2.2.1. Bases Teóricas. Es de trascendental importancia definir lo que se aborda como clima social escolar, por cuanto deriva su área temática del clima escolar el cual puede contener un clima de aula, clima institucional, clima laboral, clima organizacional, clima social entre otros.

El clima social escolar, de acuerdo a Arón y Milicic (1999), se refiere a “la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio” (pág. 3).

Así mismo la definición que sobre este tema abordan Cornejo & Redondo (2001), según la cual el clima social de una institución educativa corresponde a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. (pág. 15).

El presente proyecto surge a partir de una problemática que ha sido trabajada en diferentes países del mundo y que enmarca su solución en el movimiento de las escuelas eficaces.

La referencia generalizada muestra cómo cada uno determina aspectos que contribuyen a procesos de mejora escolar y de las diferentes percepciones que tienen los actores escolares sobre cómo gestionar procesos efectivos de enseñanza –

aprendizaje en los diferentes países donde se ha intervenido, México, España, Chile, Estados Unidos, Inglaterra entre otros.

Este tipo de problemática ha sido abordado por autores enmarcados dentro de este movimiento, los cuales han establecido diferentes investigaciones referidas a contextos en los que se refieren a los actores escolares como por ejemplo:

2.2.1.1. *El movimiento teórico-práctico de mejora de la escuela* (Javier Murillo Tordecilla). En este aspecto el autor nos aporta desde la configuración del modelo de mejora en la escuela a partir de estudios realizados en diferentes escuelas y que se centran en cómo lograr una enseñanza efectiva en los estudiantes, con docentes con características determinadas por los modelos pedagógicos en cada uno de los centros estudiados.

En este trabajo el autor presenta las conclusiones que se han obtenido sobre los elementos a tener en cuenta, para definir o implementar en una institución intervenida y se configure como exitosa en el aprendizaje de sus estudiantes.

Es de aclarar que existen otros modelos a seguir para abordar en la solución del problema planteado, pero se decidió por escuelas *eficaces* en la medida que permite validar el modelo del colegio mostrándose efectivo en los aspectos directivo, convivencial, y administrativo.

En el rastreo bibliográfico se encontraron los siguientes autores que contribuyen de alguna u otra manera a identificar la solución a la problemática planteada basado en las experiencias abordadas desde diferentes ámbitos y que tiene que ver con el clima social escolar:

Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de redes semánticas (Paulino Murillo Estepa, Sandra Becerra Peña).

El clima escolar como plataforma de cambio (Cristina Alarcón y Claudia Magnoli).

El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media, una investigación en algunos liceos de la región metropolitana (Rodrigo Cornejo, Jesús M. Redondo).

Clima social escolar (documento Valoras) y el documento de Emilio Blanco Bosco sobre la relación entre clima escolar y los aprendizajes en México.

2.2.1.2. Experiencias de intervención. En la comprensión de los elementos que se contemplarán se describe a continuación los diferentes proyectos abordados por el movimiento de *escuelas eficaces* en los distintos países y las experiencias que mostraran un camino a seguir en el diagnóstico arrojado en la investigación:

De acuerdo a Louise Stoll, David Reynolds, Bert Creemers y David Hopkins incluyen ejemplos prácticos de la fusión de la eficacia escolar con mejora de la escuela tomándose los aspectos claves de cada uno.

1. El Proyecto HALTON 1986 – aplica un modelo sobre mejora escolar en CANADA. (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996). El estudio se centra en la planeación estratégica y el desarrollo institucional como primera medida de intervención en este ejemplo.

Citando a (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996) quienes anotan que:

Se desarrolla bajo acuerdos organizativos y planificación; Implementación de una planeación de arriba-abajo- no se tenía en cuenta los temas de pertenencia y compromiso, la intención era la de crear una cultura colaborativa.

Estableció procesos de análisis-planeación estratégica -identificación de áreas de necesidad-recoge informes de padres, docentes y estudiantes mediante encuesta.

Entre las estrategias propuestas se realizó un proceso de planeación; consorcio del aprendizaje: atención a la enseñanza como centro de los resultados de los estudiantes- metas de enseñanza y evaluación; Énfasis en el

desarrollo del profesorado (seminarios de actualización) que unía a las dos anteriores; Incentiva la relación del sistema escolar con la comunidad (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996, pág. 122).

2. *El proyecto IQEA Mejorando la calidad de la educación para todos 1991.* (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996). Inicia como proyecto de mejora del profesorado y termina como una iniciativa de mejora en la escuela con el compromiso de mejora en el aula para producir y evaluar un modelo de desarrollo escolar y un programa de apoyo que fortalezca una educación de calidad.

Propone como puntos importantes a tener en cuenta para establecer la intervención en las metas y prioridades escolares, calidad de la experiencia del estudiante, condiciones escolares, condiciones de aula, mezcla planteamientos y métodos de los paradigmas de mejoramiento y eficacia.

Aquí se cita a (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996) quienes describen que:

La escuela escoge sus propias prioridades de desarrollo y los métodos para lograr estas prioridades, revisa temáticas como condiciones para el trabajo en las escuelas, desarrollo del profesorado, participación, liderazgo, coordinación planificación en colaboración .

Entre las estrategias propuestas se establecieron como importante el centrarse en mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, incluir a toda la comunidad, recoge elementos externos para presionar elementos internos, desarrollar estructuras y crear condiciones que estimulen la colaboración, la autonomía de los individuos y los grupos, para promover la idea de que la supervisión y la calidad de la evaluación es una responsabilidad compartida por todos los profesores.

Incentiva la inclusión de toda la comunidad, promueve la creación de condiciones de aprendizaje que ayuden a mantener el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En las conclusiones que se obtuvieron la investigación aporta una mirada de cómo las condiciones de la escuela crea oportunidades de desarrollo del profesorado para aprender juntos, crea formas de trabajo que estimulen la participación de los grupos, el liderazgo es concebido como una función a la que contribuyen muchos miembros del personal docente.

La coordinación de actividades es una manera de mantener la participación, la comunicación dentro de la escuela es un aspecto esencial de la coordinación, el cuestionamiento y la reflexión son procesos importantes de la mejora escolar, en torno a prioridades de desarrollo es primordial tener claridades y establecer significados compartidos.

En las condiciones de aula, se desarrollan estrategias encaminadas a caracterizar las temáticas a tener en cuenta para un mejor proceso de enseñanza: Relaciones auténticas, reglas y límites, repertorio del profesor, reflexión sobre la enseñanza, recursos, asociaciones pedagógicas didáctica y preparación (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996, pág. 125).

En el proyecto IQEA se desarrolla una estrategia para mejorar los niveles de aprendizaje a partir del desarrollo del profesorado y la estructura curricular enmarcada dentro de la metodología y la didáctica de clase fortaleciendo al docente como multiplicador del proceso.

3. Proyecto Lewishan Mejora de la Escuela – Londres 1993. (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996). Este proyecto tiene la finalidad de mejorar el progreso, el rendimiento y el desarrollo de los estudiantes, incentivar la capacidad interna de la escuela para gestionar el cambio, desarrollar el agente externo para planificar y evaluar los cambios y la integración permanente de servicios de apoyo para crear un planeamiento coherente del desarrollo profesional.

Citando a Reynolds et al. (1996). al respecto:

En las estrategias que se implementaron se hizo énfasis en el desarrollo del liderazgo; proyectos escolares donde se selecciona un punto central para la

mejora y el aprendizaje; la creación de indicadores de manera colectiva entre profesores, directivos donde desarrollan los indicadores de cambio, en los procesos y rendimiento de la escuela; seguimiento y evaluación, la intención es la de generar una cultura de evaluación; gestión y eficacia; difusión: participación en congresos para difundir las experiencias y los descubrimientos a otras instituciones (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996, pág. 129).

En este proyecto se introducen indicadores de gestión que miden los avances de los estudiantes y se gestiona el liderazgo docente enfocado hacia los buenos resultados.

4. *SMAD las escuelas importan Hammersmith y Fulham en Londres.* (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996). La intención del proyecto es la de mejorar los niveles de rendimiento de los estudiantes y su moral, en este sentido fomenta la capacitación y cualificación docente.

De esta experiencia es importante rescatar la metodología de trabajo con el que se desarrolló el proceso de implementación:

Contratación de un director de proyecto tiempo completo, a los coordinadores se le asignó medio tiempo para el proyecto, se creó un plan de desarrollo del proyecto, creación de un grupo para facilitar y supervisar el proyecto.

Con los docentes se trabajó por parejas donde uno de los profesores actúa como amigo crítico del proceso de enseñanza durante la clase; existe la creación de un grupo de trabajo encargado de supervisar la implementación del proyecto.

El fomento a centros de refuerzo escolar durante las vacaciones.

Con los alumnos se trabajó en incentivar la creencia que su estancia en la escuela merece la pena y es relevante; el aprendizaje debe ser estimulante y de mucha importancia; desarrollo de la capacidad de ser ciudadano reflexivo, activo y responsable; fomento del buen comportamiento a través de la

autorregulación; se reconocen y valoran aptitudes, capacidades intelectuales, personales y técnicas de los estudiantes.

Con la comunidad se promovió que todo el personal docente y no docente participa en el desarrollo de la escuela; la escuela y la comunidad trabajan para realizar una visión compartida.

Los directores desempeñan un papel clave para alcanzar los objetivos; aplicación rigurosa de los principios de planificar, hacer y verificar en los términos de: Revisión de exámenes, supervisión del trabajo del curso, los actos públicos, las consultas de los estudiantes sobre temas específicos, las reacciones de los estudiantes a las mejoras del entorno físico, la transformación del ethos dominante en la subcultura de los estudiantes (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996, pág. 134).

En este proyecto la finalidad era la de capacitar y dar a conocer a la comunidad el modelo pedagógico del centro educativo, involucrando a todos los actores escolares en el sentido de comunidad y hacer explícito el horizonte institucional.

5. Proyecto Barclay-Calvert en Estados Unidos. (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996). La estrategia frente al proyecto es la de implantar el currículo y la enseñanza de la escuela Calvert en la institución educativa BARCLAY, aquí se citará a (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996) quienes describen el proyecto:

CALVERT es una institución exitosa y se busca implantar el modelo en BARCLAY que presenta características de grupos minoritarios, el barrio es de viejas fábricas y casas adosadas, la escuela atiende a familias con problemas de drogas y prostitución, los niños son hijos de familias negras de clase obrera o en paro y muchas familias son mono parentales, los resultados de las pruebas eran malas, al igual que el nivel de disciplina y asistencia.

La metodología se desarrolla en aplicar un modelo en cascada con la formación de docentes en filosofía, materiales y sistema de enseñanza de

CALVERT, se nombra un docente de CALVERT con experiencia en el sistema para asesorar y verificar el proceso, se inicia con un curso a la vez y cada año se entrena nuevamente en la filosofía, currículo y los métodos de CALVERT.

Se hace énfasis en los procedimientos para las lecciones, el contacto entre los padres de familia y la escuela, las normas de evaluación para cada unidad del currículo sumamente específico y detallado.

Además, se enfatiza en la cultura institucional donde los alumnos realizan una carpeta de los trabajos que realizan y son revisados periódicamente por su profesor, padres de familia y directivos; se implementa un programa de escritura intensivo.

La calidad de los trabajos de los niños muestra un alto grado de eficacia, vinculado a un alto grado de realización (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996, pág. 136).

En este proyecto se buscó implementar un modelo pedagógico exitoso en una institución educativa que presentaba condiciones sociales difíciles y fuertes deficiencias académicas, con la intención de atacar la cultura institucional como primera medida.

6. Proyecto nacional de mejora de la escuela NSIP en Holanda. (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996). En este proyecto la intención es la de reducir y en lo posible prevenir las desventajas educativas, especialmente en cuanto a lectura y escritura.

Citando a (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996) en relación a esta experiencia anotan que:

Los esfuerzos se centran en mejorar la educación en el nivel del aula, para lograr la eficacia de la enseñanza, más específicamente en las actividades metodológicas y didácticas por parte de los docentes, y el apoyo externo e interno que debe estar orientado hacia a obtener buenas prácticas, tanto de los profesores como de la gestión escolar.

Se realiza una evaluación periódica de los estudiantes para crear una base de datos sobre los resultados con la finalidad de hacer seguimiento sistemático del progreso de los estudiantes, en este sentido se valora y se tiene presente estos resultados.

Se incentiva la confianza de los profesores en poder influir en los resultados obtenidos por los estudiantes para generar un buen clima de desarrollo personal.

Enseñanza directa: evaluación diaria; clara presentación de los contenidos; ejercicios supervisados; aplicación individual de conocimientos, realización de experiencias de éxito.

Los antecedentes del estudio mostraban claras diferencias en la eficacia de las escuelas, sobre todo en lo relacionado con la lectura y la escritura.

Esta experiencia muestra los posibles aspectos del porque puede fracasar un proyecto por factores establecidos en la falta de atención a la calidad de la enseñanza, la falta de gestión en el aula y la falta de apoyo de los factores asociados externos, en los niveles del aula y de la escuela (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996, pág. 139).

Este proyecto introduce elementos de evaluación como base de la mejora, interviniendo los procesos de enseñanza aprendizaje y la capacitación de docentes y estudiantes en mejores prácticas de enseñanza.

7. *El proyecto de escuelas de alta fiabilidad en el Reino Unido.* (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996). Los aportes que hace este proyecto permiten desarrollar otros elementos de éxito en la escuela como lo anota Reynolds “et al.”:

Se implementa el modelo en las escuelas de secundaria.

Toman como base indicadores que generan datos fiables sobre el rendimiento de los alumnos: exámenes al finalizar el año escolar y los exámenes de estado.

Habilitar dos días para revisar los procesos de mejora /eficacia en la escuela y el segundo dedicado a estudiar los conocimientos sobre eficacia de los profesores; fomento del trabajo en equipo

Adoptar hasta 45 metas, dos de ellas para el proyecto en conjunto centrándose en el rendimiento académico y otras dos que se pueda medir para ser cuantificables y reflejar necesidades, prioridades, el desarrollo, se busca eliminar los fallos operativos en especial los más pequeños, las metas son pocas y explícitas

Existen procedimientos estándar de cómo actuar en caso de situaciones específicas de intervención, existe una buena logística para hacer efectivo lo operativo (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996, pág. 143).

En este proyecto se evidencia un modelo de gestión de la calidad donde se proponen metas a cumplir y la revisión de él porque cada meta se le manifiesta un obstáculo para ser abordado y solucionado.

Por otro lado, en los estudios realizados en Chile se hace una intervención para comprender el comportamiento de las tendencias sociales frente a los nuevos retos de la educación, para ello Cornejo y Redondo, en el trabajo sobre el clima escolar hacen un análisis de elementos de la cultura escolar que configuran un ambiente de aprendizaje:

2.2.1.3. *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región metropolitana en Chile. (Rodrigo Cornejo, Jesús M. Redondo) (2001).* El objetivo del proyecto es el de Identificar elementos culturales, socio ambientales, interpersonales y de otra índole que intervienen de manera sustancial en el proceso educativo, a partir de la percepción de los actores educativos.

En la presentación que hace del proyecto (2001) Cornejo y Redondo describen el estudio de la siguiente manera:

El proyecto se fundamenta en el modelo interaccionista de Lewin donde se presenta un proceso continuo de interacción multidireccional o de feedback entre el individuo y las situaciones que él se encuentra, se ubican en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje, tienen presente en todo momento el proceso enseñanza – aprendizaje.

Para medir el clima escolar se utilizó la escala diseñada por Kevin Marjoribanks (1980); adaptada por Aurelio Villa Sánchez en el que se miden cuatro contextos de clima escolar: Contexto interpersonal (cercanía, confianza y preocupación de los profesores hacia sus problemas y la de sus estudiantes); contexto regulativo (mide las percepciones de los alumnos sobre el calor o severidad de las relaciones de autoridad en la escuela); contexto instruccional: la orientación académica e interés de los profesores por el aprendizaje, y el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades); contexto imaginativo (percepción de los alumnos de un ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a crear, recrear y experimentar su mundo en sus propios términos o por el contrario, la de un clima rutinario, rígido y tradicional). (Cornejo & Redondo, 2001, pág. 16).

El estudio contempla los niveles que se generan al interior de la institución educativa: y crea a partir de allí categorías de análisis: Nivel de aula (los estilos de gestión, las normas de convivencia y la participación de la comunidad educativa); Nivel intrapersonal (Auto concepto de alumnos y profesores, creencias y motivaciones personales, expectativas sobre los otros); Nivel institucional (relaciones profesor alumno, metodologías de enseñanza, relaciones entre pares).

De lo concluido de esta experiencia es importante resaltar:

En el contexto regulativo se evidencian dos factores: la cantidad y el tipo de reglas y la aplicación de las sanciones, es decir, tipos de normas y forma de aplicar las sanciones, donde el punto crítico no pasa por lo que dicen o dejan de decir los reglamentos internos, sino por los intentos que hacen los profesores para mantener un

mínimo de disciplina que les permita hacer las clases y que depende también de la relación que tienen los profesores con cada uno de los alumnos o grupos de alumnos.

La cualidad de estas relaciones parece incidir en la aplicación de las normas al interior de los centros intervenidos; el aspecto de la afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad; la incorporación de cultura juvenil a la dinámica escolar a partir de unas mejores relaciones interpersonales que se establecen, permitiendo que los jóvenes ocupen su espacio en el liceo y se genere un mejor sentido de pertenencia con la institución; participación y convivencia democrática; sensación de pertinencia del currículo escolar: percibirán mejor el clima escolar si se le encuentra sentido a lo que aprenden y consideran que las materias enseñadas les serán útiles en su vida cotidiana y su vida laboral.

Mejora de las relaciones interpersonales a partir de: mejorar las condiciones de trabajo de los docentes en cuanto a tiempo, salario, número de alumnos por aula, contar con equipos de apoyo escolar, estrategias de acompañamiento para los problemas psicosociales de los estudiantes, revisión de las normas y reglamentos que sean pertinentes para el contexto escolar, generar espacios de convivencia democrática el interior de la institución.

Así mismo, Milicic y Aron proponen en el término de clima social escolar clasificándolo en nutritivos si aportan o toxico si lo limitan:

2.2.1.4. Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. (Neva Milicic y Ana María Arón) (1999). De acuerdo a Milicic y Aron (1999) describen el estudio realizado en 8 unidades educativas que hacen parte de un programa de mejoramiento del clima social escolar y desarrollo personal dirigido a la educación básica.

Se recoge información a partir de las opiniones de un grupo focal de docentes sobre clima social tóxico y clima social nutritivo.

Se describe la importancia del clima social escolar para el desarrollo personal y se analizan distintos factores que sirven como descriptores para los climas sociales que fomentan el crecimiento personal de los estudiantes y aquellos que lo frenan, se

introduce además una nueva terminología que corresponde a los climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos, el clima social escolar está referido a las percepciones que tienen los niños y jóvenes de su contexto escolar como a la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral.

En este sentido se introduce el concepto de responsabilidad social en el cual se presenta en tres aspectos:

1. Cada uno pertenece a una red social más amplia que tiene una influencia decisiva en la construcción e su identidad.
2. Se relaciona con las condiciones éticas de justicia y preocupación por los otros en la que debe enmarcarse la relación con los otros.
3. Actuar con integridad, es decir en forma consistente con sus propios valores.

Se identificaron estresores del clima social escolar desde la perspectiva de los profesores y los estudiantes, además las estrategias utilizadas por profesores y estudiantes para mejorar el clima social y minimizar los efectos adversos.

A partir de allí se diseñaron actividades encaminadas a aumentar el contacto consigo mismo, favorecer la interacción con los otros, la conexión de los alumnos en sus redes sociales y la integración de los recursos de la comunidad en el contexto escolar por medio del desarrollo de temáticas estructuradas como unidades educativas diseñadas que se entregaron a los docentes para implementarlas de acuerdo al contexto o idear otras a partir de los objetivos y conceptos básicos.

Las Unidades educativas son: a) Evaluando el clima social; b) De donde provienen mis fortalezas; c) Por qué son importantes los amigos y las amigas; d) Mejorando la comunicación; e) Estrés; f) Buscando soluciones; g) Resolviendo conflictos interpersonales; h) Somos responsables por nosotros mismos.

En el estudio se establecieron como **características nutritivas**: En relación con el clima social Aron y Milicic (1999) establecen como característica de tipo nutritivo la percepción de un buen clima de justicia, el reconocimiento explícito de logros, el predominio de la valoración positiva, la tolerancia a los errores, sensación de ser alguien valioso, el sentido de pertenencia, conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión, flexibilidad de las normas, sentirse respetado en su

dignidad, en su individualidad, en sus diferencias, el acceso y disponibilidad de la información relevante, permitir el enfrentamiento constructivo de conflictos, favorecer el crecimiento personal y la creatividad.

Así mismo, Aron y Milicic (1999) expresan como características nocivas del clima social escolar la Percepción de injusticia, ausencia de reconocimiento y/o descalificación, predomina la crítica, sobre focalización en los errores, sensación de ser invisible, sensación de marginalidad de no pertenencia, desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su trasgresión, rigidez de las normas, no sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias, falta de transparencia en los sistemas de información, uso privilegiado de la información, interferencia con el crecimiento personal, poner obstáculos a la creatividad, no enfrenta los conflictos o los enfrentan autoritariamente.

De este proyecto se resalta los conceptos de responsabilidad social como el compromiso personal con el bienestar de los otros y del planeta.

La caracterización de la escuela como un microsistema social en que los estudiantes están insertos con una estructura social y política determinado en el funcionamiento de las clases, su sistema de justicia, sus convenciones sociales, sus patrones de funcionamiento, como se resuelven los conflictos, establecimiento de relaciones de respeto entre pares, estilos de relaciones con diferentes niveles jerárquicos.

Implementa programas encaminados a minimizar problemas relacionados con el déficit de habilidades sociales en las salas de clase.

Favorece la comprensión y lectura de su entorno para conectarse con las propias vivencias y ser capaz de analizarlas.

En los contextos tóxicos relacionan la vulnerabilidad con variables familiares.

Establece Bernstein, (1988) que “los estudiantes al llegar a la escuela traen un bagaje de actitudes, valores, y creencias producto de la socialización previa recibida en la familia y su entorno más próximo”.

En los grupos más vulnerables, donde predominan códigos restringidos que expresan principios y significados característicos de sus condiciones y su contexto, es

más posible que exista una mayor distancia entre las prácticas pedagógicas de la familia y la escuela.

En la medida que exista una proximidad entre los valores y actitudes de la familia y la escuela más fácil será la identificación de los jóvenes con la institución.

En el estudio que realizaron Pablo Murillo y Sandra Becerra en Chile sobre las redes semánticas, resumiendo las palabras que más expresan los diferentes actores escolares, permitiendo revisar los conceptos que intervienen y que son parte evidente del clima social que se vive en un centro escolar.

2.2.1.5. Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales». Su importancia en la gestión de los centros educativos. (Murillo & Becerra, Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado, mediante el empleo de <<redes semánticas naturales>>. su importancia en la gestión de centros educativos, 2009). En la descripción que hacen Murillo y Becerra (2009) presenta que el proyecto pretende intervenir para mejorar el clima escolar, de manera más concreta, intenta desvelar las percepciones que los principales protagonistas del sistema educativo poseen respecto a cuáles son los elementos constituyentes más relevantes del citado clima.

Igualmente, pretende –desde la percepción de los actores– localizar los elementos que en la actualidad están obstaculizando el clima de relaciones y convivencia en los centros.

En su descripción del proyecto Murillo y Becerra (2009) anotan que:

El estudio posee un diseño cualitativo-cuantitativo, con empleo de «redes semánticas naturales» en los actores escolares pertenecientes a instituciones educativas, tanto públicas (municipales), como concertadas (subvencionadas) y privadas (particulares), de la ciudad de Temuco (Chile).

En la problemática que aborda se identifica el clima escolar y gestión de centros (El trabajo en equipo y la coordinación de funciones y procesos se constituyen en elementos esenciales del desarrollo institucional); la estructura como aspecto organizativo con influencia en el clima del

centro(las estructuras se forman de los intercambios comunicativos que desarrolla el propio sistema, entregándole a éste estabilidad y unidad); la Cultura del Centro como aspecto organizativo que influye en el clima escolar (la vinculación entre el concepto de cultura y clima escolar) (Murillo & Becerra, 2009, Pág. 376).

La importancia del proyecto radica en retomar la manera como los actores escolares asumen el rol de liderazgo, ejercicio del poder y de la autoridad para cumplir con los objetivos propuesto, como lo anota López y Sánchez “Se hace énfasis que lo relevante no son «las normas», «valores» y «hechos» en sí, sino «las interpretaciones que diversos grupos o sujetos establecen como consecuencia de patrones culturales que han aprendido en su interacción con los demás miembros de la organización»” (Lopez & Sanchez, 1997, pág. 150)

Retoman Murillo y Estepa (2009), la influencia del el liderazgo en los centros educativos y su posible influencia en el clima escolar (las características y cualidades de los centros, de sus miembros, y, sobre todo, de sus líderes, se convierten en influencias relevantes para el entramado que teje la actitud general del centro frente a los retos que se le presentan); el malestar docente y su posible influencia en el clima escolar (síndrome general de agotamiento, estrés y malestar).

Citando a Murillo y Estepa (2009), indican que se hace una revisión sobre el tema del síndrome general de agotamiento, estrés y malestar, compuesto por tres categorías de síntomas: a) Cansancio emocional (donde la persona se siente emocionalmente exhausta, agotada en sus esfuerzos para hacer frente a la situación); b) Despersonalización (entendida como una respuesta impersonal, fría y cínica hacia los usuarios o beneficiarios de su actividad profesional); c) Baja realización personal (lo que comprende sentimientos de incompetencia y fracaso) (pág. 383).

En el desarrollo metodológico Murillo y Becerra (2009) describen la metodología:

El enfoque de esta investigación es mixto cualitativo-cuantitativo, empleándose la técnica de Redes Semánticas Naturales, para “explicar la forma en la que se organiza la información en torno a la memoria

semántica” (Valdes, 1998, pág. 60) y se desarrolla en el sentido de los significados que docentes, directivos y alumnos especifican en torno al concepto Clima Escolar, caracterizando las palabras más utilizadas por el colectivo de actores educativos y cuyo resultado fue: Respeto, Comunicación, Empatía, Tolerancia, Responsabilidad, Comprensión, Convivencia, Aprendizaje, Liderazgo, Compromiso, Valores, Ambiente, Organización, Disciplina.

En lo que se refiere a los elementos que obstaculizan el clima escolar, se determinaron las categorías en primer lugar los elementos institucionales (problemas de comunicación, poder, autoritarismo, falta de tiempo, diversidad, dinero, presión, desorganización, desacuerdos, desinformación) en segundo lugar los elementos propios del rol (irresponsabilidad, falta cooperación, falta de compromiso, desacuerdos, incumplimiento, competitividad) y por último los elementos propios de la persona(Socio – Afectivos: envidia, egoísmo, apatía, impersonalidad, desconfianza, infra valoración, autosuficiencia; Conductuales: intolerancia, rumores, mentiras, deslealtad, egoísmo, prepotencia, irrespetuosidad, inflexibilidad).

De este estudio es importante retomar los resultados en el análisis de correlación en las variables estudiadas y sus referentes de solución que se manifiestan en las conclusiones obtenidas:

Entre los resultados más destacados, se ha constatado que docentes y directivos vinculan el clima escolar mayoritariamente, a las relaciones interpersonales que tienen lugar en el centro, mientras que los alumnos y alumnas lo vinculan exclusivamente a los contextos de aprendizaje. También encontrado hallazgos reveladores entre los obstaculizadores del clima escolar.

En este sentido, en el ámbito institucional, los actores evidencian con mayor peso semántico los problemas de comunicación y el estilo de liderazgo ejercido.

Igualmente, reconocen como obstaculizadores propios de la persona, aspectos como la envidia, la intolerancia, el egoísmo, los rumores y la irresponsabilidad, elementos que se vinculan tanto a la persona del docente, como a su rol profesional (Murillo & Becerra, 2009, pág. 396).

Esto hace considerar que para mejorar el clima escolar se debe atender a estas dos dimensiones, sin olvidar los demás aspectos vinculados a los focos de tensión, especialmente las características de la dinámica relacional entre colegas.

Las conclusiones presentadas por Murillo y Becerra (2009) establece que:

El clima escolar está constituido por elementos institucionales tales como el nivel de organización y orden, la claridad de normas, metas y funciones, y los procesos comunicativos.

Un fuerte componente de los elementos institucionales que condicionan el clima escolar, la influencia del tipo de liderazgo de los directivos, vinculando a éste dos aspectos claves: el nivel de reconocimiento que se da en la relación directivo-docente y la oportunidad que se ofrece –en el ámbito institucional– para generar espacios de encuentro, de participación, y de trabajo en equipo.

Elementos propios del rol profesional responsabilidad, compromiso o la vocación, el profesionalismo, las capacidades, el conocimiento, etc.

Los elementos relacionales propios de la persona, que se concretan principalmente en aspectos afectivos y conductuales. “Entre los elementos afectivos sobresalen la empatía, los vínculos de confianza, y la actitud de calidez, elementos todos, que forman parte del terreno de las emociones humanas” (Zajonc, 1998). Cobra gran relevancia la empatía como factor clave.

Se observa que cuando docentes y directivos se refieren al clima escolar, lo hacen desde dos posiciones: desde su rol profesional y desde su posición de personas. Desde el primero, el clima es significado con conceptos como responsabilidad, comunicación, compromiso y organización. Desde la

posición de la persona, el clima es significado con conceptos como respeto, empatía, tolerancia, comprensión y valores, entre otros.

Los obstaculizadores institucionales del clima escolar se expresan en elementos tales como la escasez de tiempo, la sobrecarga de tareas y los bajos sueldos y remuneraciones. Se suma a ello el estilo de liderazgo autoritario.

Entre los elementos que son propios del rol profesional, sobresalen la irresponsabilidad, la falta de cooperación, la baja participación e implicación, el incumplimiento en general, los desacuerdos, la competitividad o rivalidad y la falta de compromiso y de trabajo en equipo.

Con referencia a los obstaculizadores del clima escolar propios de la persona, entre los elementos afectivos que manifiestan los docentes y directivos, destacan con un alto peso semántico la envidia, entendida como la expresión de celos profesionales; el egoísmo que reúne conceptos como el individualismo y la poca solidaridad, y la apatía que reúne conceptos como la indiferencia y el pesimismo en la relación (Murillo & Becerra, 2009, pág. 383).

Entre los elementos conductuales señalados por docentes y directivos, destacan los problemas de comunicación referidos a los malos entendidos, la falta de diálogo o incomunicación; la intolerancia que reúne aspectos como la poca aceptación o la incompatibilidad entre colegas; los rumores que representa comportamientos de comentarios encubiertos, murmuraciones, etc.; las mentiras que se traducen en la falta de honestidad, las calumnias, el engaño, la deslealtad, el egoísmo, la prepotencia, la falta de respeto, y también tienen su peso conductas que dificultan el clima de convivencia en los centros.

3. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los actores, en palabras de Enrique Díez Gutiérrez (2005) “No considera a las personas como “objeto de estudio”, sino como sujetos activos en el desarrollo y la vida de la cultura de la organización” (pág. 75).

El enfoque de la investigación es cuantitativo, por cuanto la recolección de los datos se fundamenta en la medición, a partir de un cuestionario estructurado dentro de una escala tipo Likert, arrojando datos enmarcados dentro de cinco categorías, las cuales permiten medir las actitudes de los agentes educativos y representarse mediante números (cantidades) que al ser analizados a través de métodos estadísticos, muestran el mayor valor de preferencia o rechazo, es decir, la moda.

Al obtener la moda, permite resaltar la preferencia que tienen las personas en relación a la pregunta indagada y desde su percepción poder interpretar utilizando el razonamiento deductivo, para llegar a conclusiones válidas.

Este estudio es flexible por cuanto depende de la cambiante forma de ser de las personas en su contexto social manifestándose en el tiempo, siempre incompleto, abierto a la evolución y al cambio, que se genera, según lo requieran las circunstancias y desarrollo de las constantes evaluaciones que se vayan implementando.

La consideración que no parte de hipótesis para su comprobación, sino que, a partir del estudio de los datos recogidos, deriva fundamentos de análisis situacional, tratando de descubrir patrones para compararlos.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Corresponde al análisis de una situación particular, en este caso el análisis del clima social escolar en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba.

El estudio a realizar será de tipo descriptivo, ya que busca detectar los elementos que según los actores escolares afectan el clima social escolar en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba, por medio de un cuestionario aplicado a los sujetos de estudio (docentes, directivos y estudiantes), para luego a partir del diagnóstico, hacer propuesta de mejora. De acuerdo a las características de este estudio “se observaron situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 1991, pág. 184).

Para poder llevar a cabo el proyecto fue necesario revisar los conceptos relacionados con las características de la cultura institucional en instituciones educativas, los elementos que configuran el clima social escolar y los estudios realizados por el movimiento de *escuelas eficaces* referidos al problema de investigación, con el fin de obtener orientaciones claras de la teoría que se requiere para el desarrollo del proyecto.

En el rastreo bibliográfico que se realizó se encontró que el problema de investigación ha sido una pregunta desarrollada de manera constante, y específicamente en la búsqueda de un aprendizaje eficaz por parte de los estudiantes y el perfecto engranaje de todos los elementos que componen la escuela, para brindar calidad educativa, efectividad de la enseñanza y obtener resultados óptimos.

En este sentido el movimiento de las *escuelas eficaces* se convierte en un referente obligado por la cantidad de aportes que hace en relación al tema de investigación y los caminos que conducen a mejoras que se pueden proponer en la institución educativa.

Se construyó la escala Likert tomando como base las definiciones de clima social escolar y los elementos que lo configuran de acuerdo a las categorías de clima social escolar, definido como la percepción que se tiene frente a los aspectos que genera el ser humano dentro de un contexto escolar al interactuar con los demás, en este sentido se construyeron las categorías de comunicación, personal, académico, ambiente, familia, y que han sido adaptadas al contexto del Gimnasio Nueva Colombia de Suba y categorizadas de acuerdo a los resultados obtenidos (ver figura 2).

3.3. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

En el concepto de clima social escolar, Aron y Milicic (1999), se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio (pág. 5).

De acuerdo a Redondo & Cornejo lo define como la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. (Cornejo y Redondo, 2001, pág. 4).

Clima social escolar son las percepciones que tienen los individuos con relación a las relaciones interpersonales, la manera como se comunican, la calidad de vida que se desarrolla al interior de la institución (oportunidades que se generan y se dan), el desarrollo de las personas, el grado de motivación hacia el estudio y satisfacción con los aprendizajes que allí se generan (confianza en la institución), como se aplica y gestiona las normas y la manera como se ejerce el liderazgo.

Es el ambiente que se crea como consecuencia de las interacciones humanas en el contexto escolar, en este sentido las variables para medir la percepción del clima social escolar se enmarcaron dentro de las categorías construidas por Javier Murillo en su estudio de *La eficacia en la escuela* planteadas así: Comunicación, Liderazgo, Desarrollo del Personal, Satisfacción, Motivación, Calidad de vida, estas variables se agrupan en este estudio de la siguiente manera: Variables de clima social escolar académicas, comunicación, ambiente, desarrollo del personal y familia.

3.3.1. *Definición Categorías de Análisis.* El clima social escolar como lo define Javier Murillo, Paulino Murillo y Sandra Becerra, permite desarrollar elementos que inciden en el objeto de estudio de esta investigación al aclarar que:

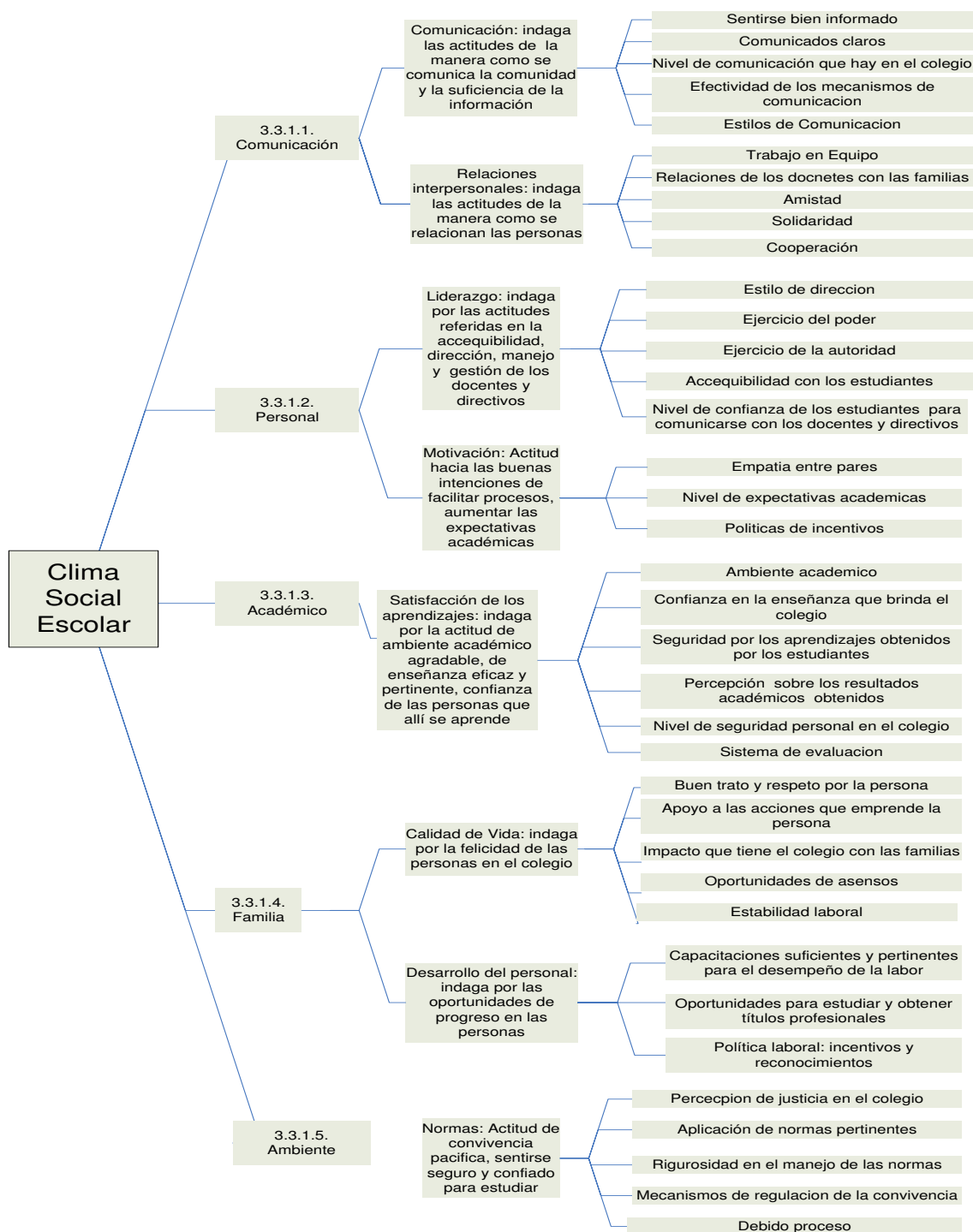


Figura 2: Caracterización categorías de análisis del clima social escolar

Fuente: Elaboración propia basada en las categorías de diferentes autores como son Paulino Murillo, Sandra Becerra, Rodrigo Comejo, Jesús Redondo y Aron & Milicic.

La comunicación es un elemento importante en el proceso de las relaciones interpersonales de los actores escolares.

El desarrollo de las personas que participan en el proceso enseñanza aprendizaje se torna importante desde el punto de vista de reconocer los impactos que tienen con la familia, las motivaciones, las proyecciones futuras, la calidad de vida y su relación en el actuar del equipo humano del colegio.

La confianza que tiene los docentes, padres de familia y estudiantes en la enseñanza impartida y las calidades de cada uno que se ve reflejado en los resultados que se obtienen.

3.3.1.1. Variables del clima social escolar en los términos de la comunicación:

Relaciones interpersonales (trabajo en equipo, relaciones de los docentes con la familias, amistad, solidaridad, cooperación) y comunicación (sentirse bien informado con lo que sucede en el colegio, comunicados claros, nivel de comunicación que hay en el colegio entre las personas, efectividad de los mecanismos de comunicación, estilos de comunicación).

1. Comunicación: entendida como la percepción de buenas relaciones en el desarrollo de habilidades comunicativas:

Tabla 1: Operacionalización de la variable comunicación en la categoría comunicación

DEFINICION	EXPLICACIÓN CONCEPTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	PARÁMETROS CONCEPTUALES-INDICADOR	MEDICION	INDICADOR
“Puesta en común, comunión, participación, interacción mutua. Haciendo referencia por ende a un proceso en el que participan todos los elementos de un sistema”. (García & Uscanga, 2008, párr. 3)	Davis Keith (1999, párr. 2) la define como “transferencia de información de una persona a otra, medio de contacto con los demás por medio de la transmisión de ideas, datos, reflexiones, opiniones y valores”.	Maneras como se comunican las personas, que medios utilizan, eficacia de la comunicación, estilos de comunicación, La administración la establece como el “proceso en virtud del cual los miembros de una organización se transmiten información e interpretan su significado”. (Correa, 2003, párr. 1).	Percepción de buenas relaciones en el desarrollo de habilidades comunicativas, y el sentir de estar bien informado con lo que se configura en el colegio	Nominal	Escala porcentual

Fuente: Elaboración propia adaptada al contexto educativo a partir de autores como Santillán, Davis Keith, Correa.

Habilidades de escucha, lectura, comprensión, redacción y dialogo que se genera entre los actores escolares y que desarrollan en su cultura institucional.

La manera como se informa la comunidad y lo que comprende es un aspecto que incide en las actitudes de las personas y que se ven reflejadas en la consecución de los objetivos propuestos en el proyecto educativo de la institución.

2. Relaciones interpersonales: Percepción de trabajo en equipo, percepción de buenas relaciones de la escuela con la familia.

Tabla 2: Operacionalización variable relaciones interpersonales en la categoría de comunicación

DEFINICION	EXPLICACION DEL CONCEPTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	PARÁMETROS CONCEPTUALES	MEDICION	INDICADOR
“Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad” (Rodríguez, 2010, párr. 1). ()	La manera como se comunican las personas y como se generan interacciones de amabilidad y respeto entre ellas.	Existencia de mecanismos efectivos de resolución de conflictos	Percepción de trabajo en equipo, percepción de buenas relaciones los docentes con la familia percepción de amistad, solidaridad y cooperación.	Nominal	Escala porcentual

Fuente: Elaboración propia adaptada al contexto educativo a partir de autores como Mercedes Rodríguez y el libro *Marco para la Buena Enseñanza en la República de Chile* 2003.

3.3.1.2. Variables del clima social escolar en los términos del personal: Liderazgo (estilo de dirección, ejercicio del poder, nivel de asequibilidad con los estudiantes), motivación, empatía entre pares, nivel de expectativas académicas, políticas de incentivos), elementos del rol que desempeñan (socio-afectivos, conductuales, institucionales, aula).

Como componente que se vislumbra como eje que transforma la vida social al referirse a las capacidades y potencialidades que tienen los docentes, directivos y estudiantes para poder hacer frente a las exigencias sociales, académicas y convivenciales que se presentan en la institución.

Este aspecto denota ir más allá para poder direccionar con una intencionalidad clara los esfuerzos de todo el componente humano, para obtener la consolidación del trabajo en equipo.

1. Liderazgo: Es la percepción de cómo se orienta y ejerce la autoridad y el poder en el contexto escolar, grado de asequibilidad de los directivos con los estudiantes.

Tabla 3: Operacionalización variable liderazgo en la categoría de personal

DEFINICION	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	PARÁMETROS CONCEPTUALES-INDICADOR	MEDICION	INDICADOR
“Se refiere a la influencia de un individuo sobre un grupo”, (Guillén, 2000, párr. 1). () Se puede considerar por ende como la relación de poder que focaliza la conducta de los miembros de un grupo.	El liderazgo es la capacidad para usar las diferentes formas del poder para influir en la conducta de los seguidores de diferentes maneras, el liderazgo es cuestión de valores.	Estilos de dirección, ejercicio del poder, ejercicio de la autoridad, habilidades, necesidades, expectativas, experiencias, motivaciones Una persona quizás sea un gerente eficaz (buen planificador y administrador) justo y organizado, pero carente de las habilidades del líder para motivar.	Caracterización del estilo de dirección Percepción de organización, orden y aseo.	Nominal	Escala porcentual

Fuente: Elaboración propia adaptada al contexto educativo a partir de autores como Guillen (Guillen & Guil, 2000).

2. Motivación: La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta., Percepción de felicidad y gusto de las personas que laboran allí por el trabajo realizado.

Tabla 4: Operacionalización variable motivación en la categoría de personal

DEFINICION	EXPLICACION DEL CONCEPTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	PARÁMETROS CONCEPTUALES	MEDICION	INDICADOR
“Puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta” (Woolfolk, 2006, párr. 8). ()	La motivación implica estados internos que dirigen el organismo hacia metas o fines determinados; son los impulsos que mueven a la persona a realizar acciones y persistir en ellas para su culminación.	Existe un ambiente agradable para el trabajo académico,	Existe un ambiente agradable para el trabajo académico, percepción de empatía, percepción de altas expectativas académicas, percepción de una buena motivación, reconocimient o, prestigio	Nominal	Escala porcentual

Fuente: Elaboración propia adaptada al contexto educativo a partir de autores como Woolfolk,(2006).

3.3.1.3. Variables de del clima social escolar en los términos académicos:

Satisfacción de los aprendizajes (ambiente académico, confianza en los aprendizajes y en lo enseñado, nivel de satisfacción con los resultados obtenidos, sistema de evaluación).

1. Satisfacción de los aprendizajes: Es la confianza que tienen los docentes, estudiantes y padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la tabla 5 se describe la definición que se concluye de varios autores y que permite resumir en el sentido que origina el estado de plenitud frente a expectativas adquiridas con relación a los ámbitos académicos que brinda el colegio.

Tabla 5: Operacionalización variable satisfacción de los aprendizajes en la categoría académica

DEFINICION	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	PARÁMETROS CONCEPTUALES-INDICADOR	MEDICION	INDICADOR
“Estado de plenitud, sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad Es un indicador de productividad.” (thefreeDictionary, [en línea], recuperado el 12 de junio 2012, de http://es.thefreedictionary.com/satisfacci%C3%B3n)	Entendido como la Confianza, asertividad y eficacia en lo enseñado.	Los actores escolares están cómodos con su permanencia en el colegio, satisfechos con la convivencia, satisfechos con el rendimiento académico, contentos con los docentes, la enseñanza es efectiva, hay seguridad con lo aprendido.	Percepción de confianza en los aprendizajes, percepción de seguridad, percepción de buenos resultados en los ámbitos académicos y convivencial.	Nominal.	Escala porcentual.

Fuente: Elaboración propia adaptada al contexto educativo basado en el artículo de (Arón & Milicic, 1999) “Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar” y de Paulino Murillo y Sandra Estepa 2009 “Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales»”.

3.3.1.4. Variables de del clima social escolar en los términos de impactos en la familia: Calidad de vida (valores humanos, derechos humanos, estabilidad laboral) desarrollo personal (políticas de formación y capacitación del personal docente, oportunidades para desarrollarse).

1. Calidad de vida: Existencia de oportunidades generadas o que se dan desde la institución que impacta a los demás agentes educativos.

Se establece como la manera que son mejoradas las condiciones de vida de los docentes, estudiantes y su nivel de progreso personal y colectivo.

Tabla 6 : Operacionalización variable calidad de vida en la categoría de familia

DEFINICION	EXPLICACION DEL CONCEPTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	PARÁMETROS CONCEPTUALES	MEDICION	INDICADOR
“Concepto utilizado para evaluar el bienestar social general de individuos y sociedades. Y se mide por indicadores como la generación de oportunidades que se traducen en las familias: un mejor Ingreso, Educación, Estabilidad en el Empleo, agradable Ambiente físico y arquitectónico, Salud física y mental, Espacios de Recreación Pertenencia, Cohesión social”. () (Chiavenato, 2010, párr. 3)	Impactos que tiene el colegio en las familias	Existen oportunidades para el desarrollo personal, ascensos, educación, seguridad social, espacios de recreación.	Percepción de buen trato y respeto por la persona, percepción de apoyo en las acciones encaminadas. Hay en el ambiente un aire de progreso y de bienestar general con reflejo en las familias.	Nominal	Escala porcentual.

Fuente: Elaboración propia adaptada al contexto educativo basado en el artículo de (Arón & Milicic, 1999) “Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar” y de Paulino Murillo y Sandra Estepa 2009 “Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales»”, El talento humano, 2010 de Idalberto Chiavenato.

2. Desarrollo personal: fomento a la capacitación y formación de las personas que laboran en la institución, políticas de reconocimiento e incentivos.

Entendido como la institución educativa brinda elementos que buscan complementar el saber hacer docente y que están encaminados a su propio bienestar.

Revisa la existencia de oportunidades para el desarrollo personal, en términos laborales como ascensos, seguridad social, en términos de salud mental como los espacios de recreación, educación entre otros.

Tabla 7: Operacionalización variable desarrollo personal en la categoría de familia

DEFINICION	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	PARÁMETROS CONCEPTUALES-INDICADOR	MEDICION	INDICADOR
Aprendizajes para la vida, Proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. “Es la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer.” (), (Campo, 2012, párr. 2).	Para lograr que las personas trabajen, perfeccionen sus conocimientos y mejoren sus prácticas, así como habilidades que les permitan aplicar los conocimientos en una forma significativa, especialmente en actividades donde desempeñan su labor logrando así preparar una persona que sirva de modelo para trabajar con los demás, Se mide lo cognitivo, afectivo y conativo Cognitivo mide el auto concepto, la opinión que tiene de sí mismo Afectivo: mide la autoestima Conativo: condiciones que tienen para la superación y en el futuro ser exitoso	Apoyar los programas de entrenamiento de los empleados Asignar mentores(tutores)a los empleados Ofrecer recompensas por la capacitación Enfatizar o fomentar el desarrollo Reconocer y recompensar el crecimiento de los empleados Promover a los de adentro	Percepción de valoración personal y del trabajo realizado. Percepción una buena política laboral y de desarrollo humano	Nominal	Escala porcentual

Fuente: Elaboración propia adaptada al contexto educativo basado en el artículo de (Arón & Milicic, 1999) “Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar” y de Paulino Murillo y Sandra Estepa 2009 “Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales»”.

3.3.1.5. Variables de del clima social escolar en los términos del ambiente escolar:

Se refiere al nivel de seguridad personal en el colegio, percepción de justicia, aplicación de las normas existentes, mecanismos de regulación, rigurosidad de las normas).

1. Normas: Valores que agrega los acuerdos de convivencia al buen rendimiento académico.

Tabla 8: Operacionalización variable Normas en la categoría de ambiente

DEFINICION	EXPLICACION DEL CONCEPTO	DEFINICIÓN OPERACIONAL	PARAMETROS CONCEPTUALES	MEDICION	INDICADOR
“Es una regla dirigida a la ordenación del comportamiento humano prescrita por una autoridad cuyo incumplimiento puede llevar a una sanción. Generalmente, impone deberes y confiere derechos” (Salazar, 2012, párr. 2, 3)	Elementos de las propias dinámicas de la institución educativa, aula de clase, espacio de descanso o lugar de colegio donde se generan reglas específicas que contribuyen o no a una sana convivencia.	Percepción de justicia, aplicación de normas pertinentes, iguales y equilibradas Percepción de la Gestión y manejo de las faltas cometidas	Normas	nominal	Escala porcentual

Fuente: Elaboración propia adaptada al contexto educativo basado en el artículo de (Arón & Milicic, 1999) “Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar” y de Paulino Murillo y Sandra Estepa 2009 “Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales»”.

3.4. INSTRUMENTOS LECTURA DE LA DOCUMENTACIÓN

Los instrumentos utilizados parten de una encuesta aplicada tipo Likert y la digitación en los programas de Excel y estadístico SPSS, a partir de allí se desarrollan histogramas, y medidas de tendencia central que permiten indicar los valores en porcentajes con mayor valor representado en la moda estadística y su representación gráfica.

3.4.1. Proceso llevado a cabo para elaboración de la pregunta a hacer en campo

Las preguntas de investigación se elaboraron a partir de los elementos que configuran el clima social escolar.

Una vez conceptualizado el clima social escolar se procedió a analizar las variables susceptibles de considerarse como categorías y subcategorías que en su conjunto dan cuenta del concepto de análisis.

Desde la conceptualización del término clima social escolar se recurrió a la síntesis de los elementos que lo componen de acuerdo a Javier murillo en su informe sobre “la eficacia escolar en Latinoamérica” REICE, elementos de Aron & Milicic sobre “climas tóxicos y nutritivos” en 1999, y “redes conceptuales” del estudio realizado en Chile por Murillo & Estepa en el año 2009, para tomar la decisión si un ítem es bueno o malo y proceder de manera más pragmática, recurriendo a los procedimientos de decisión-depuración.

Construidos y definidos los conceptos de cada una de las variables se escogieron las preguntas que en bloque muestran la percepción del elemento de clima escolar a indagar.

Cada elemento de clima social escolar se operacionalizó utilizando la técnica de encuesta por sondeo, se aplicó con el fin de obtener una propuesta de criterios consensuado de autoevaluación en una muestra del personal del Gimnasio Nueva Colombia de Suba.

3.4.2. Tipos de instrumentos y su justificación. En este estudio se aplicará como técnica de recolección de datos una encuesta, por cuanto permite obtener

declaraciones, opiniones, actitudes, creencias, valoraciones subjetivas, etc., sobre un tema determinado.

La encuesta se torna importante desde el punto de vista que permite “interrogar una parte reducida de la colectividad numerosa, considerada como muestra representativa del total” (Duverger, 1996, pág. 198) y la técnica de interrogación escogida es la de consulta por cuestionario (pág. 227).

El cuestionario elaborado para llevar a cabo la técnica es la descrita por Likert, por ser la manera más pertinente para medir el clima social escolar al determinar niveles o escalas indicadoras sobre satisfacción, pertinencia, gusto, etc. en extremos cuantificables de las percepciones que tienen las personas en los términos desde el aspecto subjetivo de las variables, comunicación, motivación, desarrollo personal, calidad de vida, liderazgo, relaciones interpersonales, satisfacción con los aprendizajes, normas.

El cuestionario propuesta consta de 47 ítems, que se contestan en una escala tipo Likert con 5 grados de frecuencia (Total acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, total desacuerdo) en las preguntas 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41,42, 43, 44, 45, 46 y 47, y en las preguntas del 11 al 29 con (siempre, casi siempre, solo a veces, casi nunca, nunca).

El cuestionario se le realizó una primera modificación a criterio del grupo de gestión Institucional del Gimnasio Nueva Colombia de Suba con el objetivo de adaptar los ítems a un lenguaje apropiado para los niños y niñas a los cuales sería aplicada.

En segunda instancia los directivos de la institución colaboraron con la primera revisión del borrador a aplicar y sugirieron ajustes de contenido para obtener objetividad en las preguntas.

Una tercera instancia fue la revisión por parte de expertos en la construcción de cuestionarios estadísticos con la intención de mirar la profundidad y pertenencia de las preguntas planteadas en el instrumento “cuestionario”.

3.4.3. Condiciones de aplicación. La aplicación del cuestionario se realiza de la siguiente manera: Una vez clasificadas las categorías, subcategorías, las variables y las preguntas que dan cuenta de la variable, se construye el instrumento de medición y se identifican claramente las muestras que pueden servir para la medición del clima social escolar del colegio de acuerdo a los siguientes criterios:

1. Se escogerán personas que estudian o laboran en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba.
2. Los estudiantes que pertenecen a los grados de secundaria y educación media del colegio, se escogerán al azar, tomando 10 jóvenes por cada nivel sin distingo de género o edad.
3. Todos los docentes que laboran en la institución, deben Participar en el diligenciamiento del cuestionario.
4. Además, se incluirá a los directivos del colegio, coordinadores y rector.

Se reunirán en el auditorio del Gimnasio Nueva Colombia de Suba, primero los estudiantes, luego docentes y por último los directivos, se distribuirán individualmente para después de manera personal se entregará un cuestionario el cual debe ser diligenciado en su totalidad y será devuelto nuevamente al investigador.

3.4.4. Lectura de la documentación. Con relación al proceso llevado a cabo para la lectura de la documentación se basó en la encuesta con escala tipo Likert con 47 preguntas que se aplicó a 90 miembros de la comunidad educativa del Gimnasio Nueva Colombia de Suba.

Para su posterior lectura se digitaron los datos y se consolidaron en el programa SPSS con el fin de obtener las medidas estadísticas necesarias para el estudio como son: media aritmética, mediana, moda y las tablas para la elaboración de los histogramas.

Una vez obtenidos los datos estadísticos se procedió a analizar ítem por ítem en las diferentes categorías y de acuerdo a la escala Likert cuantificándolo en porcentaje de 1 a 100.

3.4.5. Prueba piloto y construcción de confiabilidad. En el proceso de elaboración de la escala tipo Likert y como se establece la versión final de la prueba piloto será validada por los métodos:

Para la validación de la prueba piloto, se aplicó a dos expertos en elaboración de encuestas, y a tres docentes del Instituto Nueva América de Suba, para revisar la pertinencia, gramática y profundidad de las preguntas.

Los resultados de la validación fueron elaborados mediante el programa EXCEL y en SPSS En este proceso, se obtuvo que todos los ítems discriminaran mediante el método de los grupos extremos, pero por el método de correlación ítem test no discriminaba ninguno de los ítems propuestos en la escala.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población que será encuestada son actores escolares del GNCS y que se convierten en protagonistas del proceso de mejora.

Miembros del El consejo directivo y 3 directivos de la institución los cuales son orientadores del horizonte institucional y que intervienen directamente en la toma de decisiones dentro del plantel educativo- (Rectora, Coordinador académico, coordinador de convivencia, 2 padres de familia, representante estudiantil, personero de los estudiantes, docentes de primaria, secundaria y media.

Miembros del consejo académico (docentes representantes del cada una de las áreas), dos representantes del sector productivo), con la intención de establecer elementos laborales y de cumplimiento de los docentes, estudiantes y padres de familia y coherencia con el modelo pedagógico y expectativas de la institución., miembros del consejo de convivencia (representantes estudiantiles de cada una de los grados del colegio).

Se contactó a los diferentes actores escolares del colegio que por su importancia y relevancia en los procesos de enseñanza aprendizaje se convierten en una muestra representativa e importante en los procesos de diagnóstico.

La población, que se convocó para la aplicación del cuestionario, está compuesta por el equivalente al 15% del total, es decir, 98 personas distribuidos así: directivos: 3, docentes: 23: estudiantes: 72.

3.6. ESTRATEGIAS ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.6.1. Procedimiento. Para el análisis de la información del proyecto se desarrollaron las siguientes fases:

3.6.1.1. Fase preparatoria. Consistió en la preparación de los instrumentos y el proceso de validación del mismo, para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades:

1. **Preparación de las preguntas.** Las preguntas de investigación se elaboraron a partir de los elementos que configuran el clima social escolar.

Una vez caracterizado el clima social escolar se procedió a analizar las variables susceptibles de considerarse como categorías y subcategorías que en su conjunto dan cuenta del concepto de análisis.

Desde la conceptualización del término clima social escolar se recurrió a la síntesis de los elementos que lo componen de acuerdo a Javier murillo en su informe sobre la eficacia escolar en Latinoamérica, para tomar la decisión de si un ítem es bueno o malo y proceder de manera más pragmática, recurriendo a los procedimientos de decisión-depuración.

Construidos y definidos los conceptos de cada una de las variables se escogieron las preguntas que en bloque muestran la percepción del elemento de clima escolar a indagar.

Cada elemento de clima social escolar se operacionalizó utilizando la técnica de encuesta por sondeo, se aplicó con el fin de obtener una propuesta de criterios consensuado de autoevaluación en una muestra del personal del Gimnasio Nueva Colombia de Suba.

2. **Prueba piloto y construcción de confiabilidad.** En el proceso de elaboración de la escala tipo Likert y como se establece la versión final de la prueba piloto será validada por los métodos:

Método de los grupos extremos. (Ver tabla 118)

Método de correlación ítem test generado por el programa SPSS con un nivel de confianza del 95%.

Para la validación de la prueba piloto, se aplicó a dos expertos en elaboración de encuestas, y a tres docentes del Instituto Nueva América de Suba, para revisar la pertenencia, gramática y profundidad de las preguntas.

Los resultados de la validación fueron elaborados mediante el programa EXCEL y en SPSS En este proceso, se obtuvo que todos los ítems discriminaran mediante el método de los grupos extremos, pero por el método de correlación ítem test no discriminaba (ver anexo pág. 132).

3.6.1.2. Fase operativa. Consiste en la recolección y análisis de la información obtenida, a la muestra definida en el estudio, las personas a encuestar se le reunió en el auditorio del Gimnasio Nueva Colombia de Suba, primero los estudiantes, luego docentes y por último los directivos.

Se distribuirán individualmente en el salón, para después de manera personal entregar un cuestionario el cual es explicado para su posterior diligenciamiento en su totalidad, una vez se responden todas las preguntas será devuelto nuevamente al investigador terminando de esta manera la actividad.

1. **Recolección de información y análisis de datos.** Luego de la aplicación de los instrumentos se elaboró base de datos en Excel para realizar posteriormente su análisis a través del SPSS versión 16.0.0.400, donde se realizó análisis descriptivo, calculando fundamentalmente frecuencias y medidas de tendencia central particularmente moda.

Una vez establecido el valor que más tiene relevancia se procederá a hacer la interpretación de cada pregunta de manera individual y luego en forma colectiva para revisar su relación con lo indagado relacionándolo con el clima social escolar.

Una vez evidenciado los resultados se procederá a definir si es un elemento que facilita o limita el proceso de enseñanza aprendizaje desde la mirada del clima social escolar.

2. Elaboración de informe final y cierre del proyecto. Los resultados del proyecto serán socializados al interior del colegio a fin de establecer los mecanismos de mejoramiento que se implementen de acuerdo a la prioridad de las categorías de análisis.

La socialización se tornará enfocada a ilustrar a los docentes, y directivos sobre temas de tipo gerencial, administrativo y académico en primera instancia, en segunda instancia a los estudiantes se les orientara en los temas relacionados con el modelo pedagógico, convivencial, administrativos, directivos y académicos, para aportar una mirada holística de los hallazgos encontrados y buscar de manera colectiva una estrategia participativa y trabajo conjunto.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio y en palabras de Arón & Milicic, se caracterizará en su generalidad aquellos elementos o aspectos que se toman como facilitadores del proceso del clima social escolar o los que lo limitan.

Para este fin en algunos resultados obtenidos, se pretenderá convertir de la muestra las variables cualitativas susceptibles de medirse como cuantitativas en la oportunidad de ser analizadas, como medio para llegar y facilitar conclusiones de acuerdo a los datos observados.

El estadístico que se trabajara es el de moda por ser relevante en indicar cuál es el valor nominal escogido por la mayoría de los encuestados.

Utilizaremos como estrategia de análisis de la información la metodología de análisis de contenido que nos permite estudiar y analizar las encuestas de manera sistemática y cuantitativa con la intención de “hacer inferencias válidas y confiables de datos con respecto a su contexto” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 1991, pág. 293).

3.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.7.1. Análisis Descriptivo de la Información. A continuación se muestran los principales hallazgos del proyecto, para lo cual se presenta una tabla genérica que resume la percepción de docentes, estudiantes y directivos a cada uno de los ítems evaluados, lo que permitirá tener una visión global de la percepción de cada variable a nivel institucional, además permitirá discriminar la percepción de cada uno de los actores de la comunidad académica frente a cada aspecto.

3.7.1.1. Respecto de la comunicación en el colegio. La figura gráfica No 3 muestra los resultados promedio de todas las preguntas en las que se relaciona un mayor valor a estar de acuerdo que en el colegio se percibe según los actores escolares una buena comunicación, influenciado de manera positiva el clima social escolar.

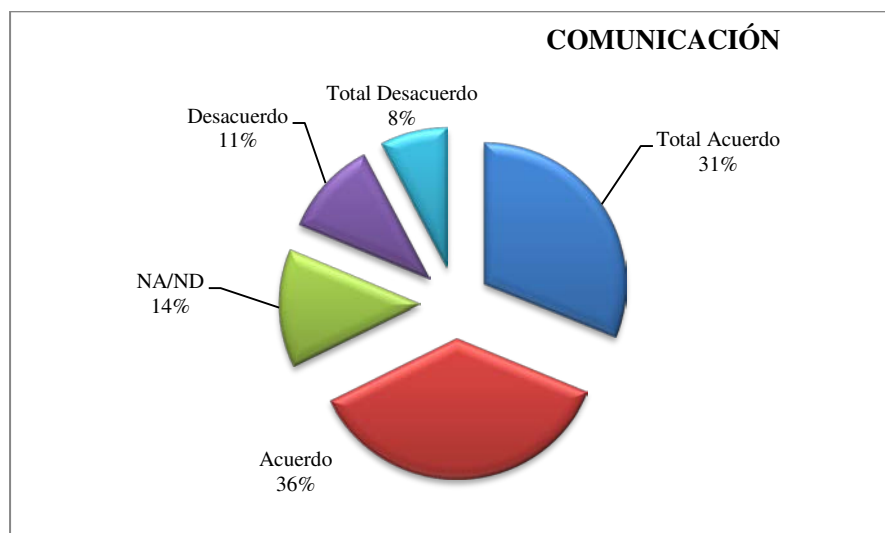


Figura 3: Resumen total de los resultados de las pregunta de 1 – 10 en la categoría comunicación
Fuente: Elaboración propia, Valores promedio tomados de la tabla 9.

La tabla No 9 muestra los resultados pregunta por pregunta e indica el valor de la moda que servirá como referente para determinar la mayor percepción sobre la categoría de comunicación medida en las relaciones interpersonales y la comunicación de los actores escolares en el colegio, encontrándose que hay un buen

clima social que contribuye a que exista elementos de un clima que en palabras de Paulino Murillo es un aspecto facilitador del proceso enseñanza aprendizaje.

Tabla 9: Resumen percepción respecto de la comunicación en el colegio, preguntas 1 – 10

Numero de Pregunta	TD	D	NA/ND	A	TA
Pregunta 1	0	7,8	26,7	63,3	2,2
Pregunta 2	1,1	4,4	20	50	24,4
Pregunta 3	0	0	33,3	42,2	24,4
Pregunta 4	0	1,1	4,4	48,9	45,6
Pregunta 5	3,3	10	27,8	35,6	23,3
Pregunta 6	3,3	10	27,8	35,6	23,3
Pregunta 7	3,3	5,6	20	50	21,1
Pregunta 8	0	4,4	15,6	54,4	25,6
Pregunta 9	6,7	11,1	15,6	34,4	32,2
Pregunta 10	2,2	20	15,6	52,2	10

Fuente: Elaboración propia, valores tomados de las tablas 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35,37

La tabla No 10. Representa el comportamiento de los resultados obtenidos de acuerdo a directivos, docentes y estudiantes.

Existen mecanismos efectivos de comunicación, los comunicados que se generan son claros, los docentes, directivos y estudiantes se comunican de manera cordial y amable, los medios que utiliza el colegio son conocidos por todos y se sabe dónde encontrar información sobre el colegio.

Hay enemistad entre los estudiantes por situaciones de personas que se encargan de transmitir información con el ánimo de confundir.

En los términos de reducir las diferencias que tienen los jóvenes entre sí, es necesario trabajar los aspectos de integración en las direcciones de grupo además de retomar los valores institucionales para lograr una afianciamiento en las buenas prácticas de trabajo en equipo.

Tabla 10: Resultados preguntas 1-10 discriminados por docente, estudiantes y directivos

Pre	DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
	TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD
1	5%	59%	14%	23%	0%	6%	47%	38%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
2	18%	64%	9%	9%	0%	21%	44%	29%	0%	6%	33%	33%	33%	0%	0%
3	32%	64%	5%	0%	0%	15%	32%	50%	3%	0%	33%	67%	0%	0%	0%
4	36%	64%	0%	0%	0%	47%	35%	12%	6%	0%	67%	33%	0%	0%	0%
5	23%	55%	9%	14%	0%	21%	35%	26%	12%	6%	100%	0%	0%	0%	0%
6	0%	32%	9%	55%	5%	24%	29%	15%	15%	18%	0%	0%	0%	33%	67%
7	18%	59%	18%	5%	0%	15%	44%	35%	6%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
8	23%	77%	0%	0%	0%	29%	35%	26%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
9	9%	36%	27%	14%	14%	44%	29%	15%	9%	3%	0%	33%	0%	67%	0%
10	0%	32%	27%	32%	9%	18%	59%	12%	9%	3%	0%	0%	0%	33%	67%

Fuente: Elaboración propia, Valores tomados de las tablas 20,22,24,28,30,32,34,36,38 y40

Las preguntas que se realizaron son:

1. ¿Piensas que existen mecanismos efectivos de comunicación en el colegio?
2. ¿Los comunicados que genera el colegio son claros?
3. ¿Los profesores se comunican con los estudiantes de manera cordial?
4. Los coordinadores se comunican con los estudiantes de manera cordial
5. ¿Sabes dónde encontrar información que oriente sobre los servicios que ofrece el colegio?
6. ¿Sientes que se utiliza las amenazas como medio para conseguir obediencia?
7. ¿El dialogo concertado es el común habito de la comunidad para pedir favores?
8. ¿Las acciones que necesitan trabajarse en equipo siempre son pedidas de manera amable?
9. ¿Se notan enemistades entre los estudiantes por falta de claridad al expresarse?

10. ¿En el colegio es común encontrar personas que se dedican a disociar de los demás, afectando la buena comunicación en el colegio?

3.7.1.2. En lo referido a la categoría de personal. La figura grafica 4 destaca los resultados obtenidos en las preguntas 11 a 20 donde se indaga por el clima social escolar en relación con la motivación y las actitudes de los actores escolares.

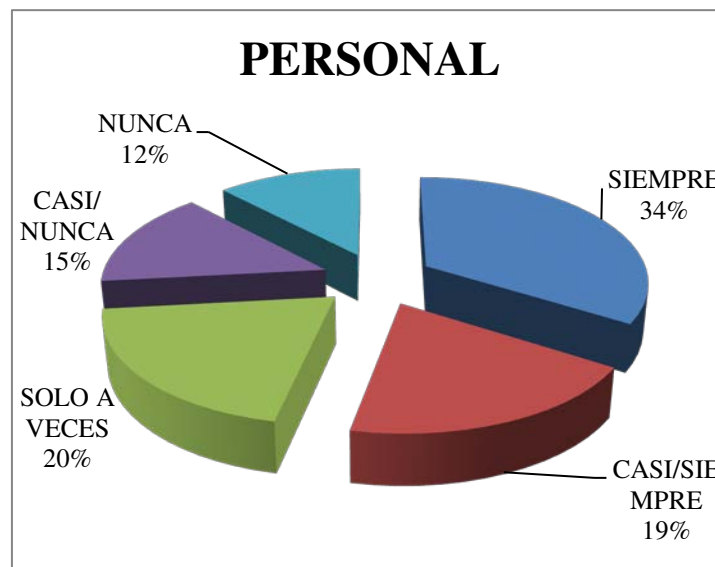


Figura 4: Resumen total - resultados de las preguntas de 11 – 20 Categoría personal

Fuente: Elaboración propia, Valores promedio tomados de la tabla 11.

Los directivos y docentes tienen actitud de estar abiertos al diálogo con los estudiantes aunque se muestran poco receptivos a contar lo que les sucede de manera personal.

Hay un buen liderazgo hacia lo pedagógico aunque por parte de los directivos y docentes, pero no hay coherencia hacia lo que es el ejercicio de la autoridad.

La tabla 11 muestra la percepción del clima social escolar consolidado por cada uno de los indicadores establecidos de siempre, casi siempre, solo a veces, casi nunca y nunca.

Tabla 11: Resumen total percepción respecto del personal en el colegio, preguntas 11 – 20.

PERSONAL	S	C/S	S/V	C/N	N
Pregunta 11	7,8	6,7	24,4	37,8	23,3
Pregunta 12	0	2,2	15,6	36,7	45,6
Pregunta 13	1,1	11,1	27,8	45,6	14,4
Pregunta 14	0	0	7,8	42,2	50
Pregunta 15	3,3	2,2	10	47,8	36,7
Pregunta 16	11,1	27,8	36,7	23,3	1,1
Pregunta 17	3,3	21,1	37,8	28,9	8,9
Pregunta 18	23,3	15,6	24,4	14,4	22,2
Pregunta 19	0	36,7	20	31,1	12,2
Pregunta 20	20	14,4	34,4	23,3	7,8

Fuente: Elaboración propia, Valores tomados de las tablas 39, 41, 43, 45, 47, 49, 51, 53, 55, 57.

El clima social es colar en los términos de los directivos y docentes se estableció:

Los docentes, estudiantes y directivos consideran que los directivos y docentes, son comprensivos y conciliadores, además que existen mecanismos efectivos de resolución de conflictos.

En la tabla 12 se muestran los resultados obtenidos de la encuesta realizada de acuerdo a la percepción que tienen los actores escolares con relación al desarrollo del personal, encontrándose que existe una buena gestión de los procesos de capacitación, formación y desarrollo profesional.

En los términos del trato que brindan los docentes a los estudiantes y el nivel de accesibilidad se debe fortalecer para generar buenos niveles de rendimiento académico.

Los tres actores escolares están de acuerdo que existe un sentimiento de colaborar y ayuda mutua en el colegio, también son reservados y no confían en contarle sus problemas personales a sus compañeros o al rector.

Tabla 12: Resultados preguntas 11-20 discriminados por docente, estudiantes y directivos

Pre	DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
	S	C/S	S/V	C/N	N	S	C/S	S/V	C/N	N	S	C/S	S/V	C/N	N
11	14%	32%	50%	5%	0%	24%	38%	9%	15%	15%	100%	0%	0%	0%	0%
12	59%	41%	0%	0%	0%	26%	21%	21%	3%	29%	33%	67%	0%	0%	0%
13	45%	36%	18%	0%	0%	0%	44%	32%	21%	3%	100%	0%	0%	0%	0%
14	59%	32%	9%	0%	0%	53%	32%	12%	3%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
15	59%	41%	0%	0%	0%	35%	38%	18%	6%	3%	67%	33%	0%	0%	0%
16	0%	18%	32%	45%	5%	3%	24%	41%	18%	15%	100%	0%	0%	0%	0%
17	0%	14%	50%	27%	9%	15%	32%	38%	12%	3%	0%	0%	33%	67%	0%
18	0%	5%	9%	32%	55%	44%	21%	26%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
19	0%	5%	18%	45%	32%	0%	18%	32%	9%	41%	33%	0%	67%	0%	0%
20	14%	9%	55%	5%	18%	3%	12%	32%	18%	35%	0%	0%	0%	100%	0%

Fuente: Elaboración propia, Valores tomados de las tablas 42, 44, 46, 48, 50, 52, 54,56 y 58

En lo que percibe los docentes se interesan por lo que les sucede a los estudiantes con ánimo de comprender la realidad de los jóvenes.

No hay un acercamiento marcado entre docentes, directivos y estudiantes sobre situaciones que les pasa a los estudiantes.

Los estudiantes sienten que a los docentes no les sucede nada cada vez que se encuentran en situaciones de poder, hay un ambiente de injusticia por qué se siente que siempre los profesores ganan, además que los docentes para hacerse obedecer lo hacen alzando la voz.

Las preguntas que se realizaron para esta categoría del clima social escolar:

11. ¿El rector es conciliador y consejero?
12. ¿Los docentes se interesan por lo que les pasa a los estudiantes?
13. Los docentes son comprensivos
14. Existen mecanismos efectivos de resolución de conflictos
15. Hay colaboración y sentimiento de ayudar en el colegio
16. ¿En el colegio es común que algunos docentes lleguen tarde?

17. ¿Algunos docentes tienen la costumbre de gritar a los estudiantes?
18. ¿Cuándo hay un problema con los profesores, sientes que ellos ganan porque no hay justicia para los estudiantes?
19. ¿Cuándo tienes problemas con algún compañero de clases y ves que no hay quien te escuche, te acercas al rector a contarle lo que te sucede?
20. ¿Confías en los profesores para contarles tus problemas?

3.7.1.3. En lo referido al ambiente. En cuanto a lo que se refiere al ambiente que se percibe en el colegio, la siguiente figura gráfica 5, resume los valores obtenidos en lo relacionado con la categoría de ambiente.

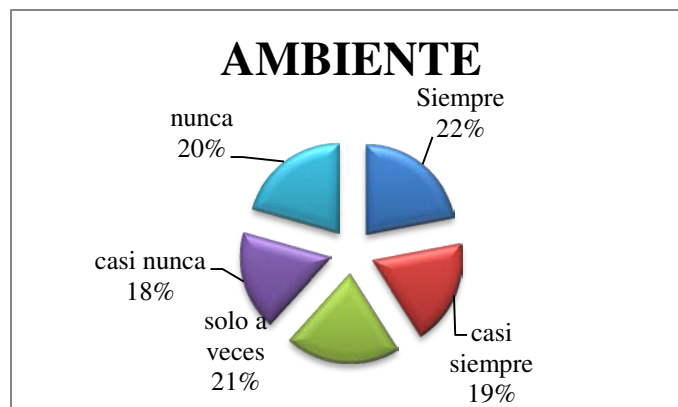


Figura 5: Resumen total - resultados preguntas 21 – 29 Categoría Ambiente

Fuente: Elaboración propia, Valores promedio tomados de la tabla 13.

Los directivos, docentes y estudiantes, sienten que aunque se estudia fuertemente, solo a veces se siente un ambiente pesado para estudiar, en especial en la época de cierre de notas, esto les lleva a altos niveles de estrés.

En el análisis que se realiza del ambiente del clima social, se evidencia que hay un fuerte componente académico que incide en las interacciones de los actores escolares, además que se siente un ambiente de respeto entre pares y la sensación de injusticia en el sentido de la aplicación de las normas en las figuras de autoridad.

Tabla 13: Resumen total Percepción respecto del ambiente escolar, preguntas 21 – 29

AMBIENTE	S	C/S	S/V	C/N	N
Pregunta 21	18,9	27,8	36,7	12,2	4,4
Pregunta 22	3,3	5,6	18,9	38,9	33,3
Pregunta 23	0	2,2	17,8	52,2	27,8
Pregunta 24	3,3	1,1	32,2	33,3	30
Pregunta 25	27,8	42,2	17,8	11,1	1,1
Pregunta 26	24,4	18,9	43,3	10	3,3
Pregunta 27	18,9	36,7	30	4,4	10
Pregunta 28	2,2	13,3	43,3	36,7	4,4
Pregunta 29	0	4,4	25,6	45,6	24,4

Fuente: Elaboración propia, Valores tomados de las tablas 59, 61, 63, 65, 67, 69, 71, 73, 75

Los tres actores escolares están de acuerdo que existe un ambiente de respeto en el que no se siente un ambiente violento, pero hay sentimiento de injusticia dependiendo del docente.

Tabla 14: Resultados preguntas 21-29 discriminados por docente, estudiantes y directivos

Pre	DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
	S	C/S	S/V	C/N	N	S	C/S	S/V	C/N	N	S	C/S	S/V	C/N	N
21	0%	5%	55%	23%	18%	6%	18%	29%	32%	15%	0%	0%	0%	67%	33%
22	27%	59%	14%	0%	0%	38%	26%	24%	12%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
23	40%	47%	9%	0%	0%	26%	47%	21%	6%	0%	33%	0%	0%	67%	0%
24	14%	42%	40%	0%	5%	32%	41%	21%	6%	0%	0%	0%	67%	33%	0%
25	0%	0%	14%	32%	55%	0%	12%	29%	38%	21%	0%	0%	0%	0%	100%
26	0%	0%	27%	39%	33%	6%	15%	35%	21%	24%	0%	0%	0%	0%	100%
27	0%	0%	23%	55%	23%	15%	6%	38%	18%	24%	0%	0%	0%	33%	67%
28	0%	68%	32%	0%	0%	9%	21%	44%	24%	3%	67%	33%	0%	0%	0%
29	23%	73%	5%	0%	0%	21%	38%	32%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Valores tomados de las tablas 60, 62, 64, 66, 68, 70, 72, 74 y 76

En el colegio se siente que hay armonía académica en el que se puede convivir de manera pacífica.

En la tabla 14 está contenido los resultados de las preguntas 21 a 29 que tienen que ver con la percepción de sobre las actitudes de los docentes y directivos hacia los estudiantes.

Es importante resaltar los valores que muestran los estudiantes en relación a la confianza que tienen con sus docentes y directivos para contarles sus problemas.

Las preguntas que se realizaron para esta categoría son:

21. ¿Piensas que en el colegio hay un ambiente pesado para estudiar?
22. ¿Crees que se estudia fuertemente en el colegio?
23. ¿Existe un ambiente de respeto en el colegio?
24. ¿Existe un ambiente tenso de mucho trabajo, altos niveles de estrés en el colegio?
25. ¿Hay un ambiente violento, es decir, se grita, se agrede, irrespeto, descontrol, etc.?
26. ¿Piensas que en el colegio hay un sentimiento de injusticia en el que suceden cosas y no hay quien solucione?
27. ¿Ante un problema con un profesor siente que no sucede nada?
28. ¿Sientes que en el colegio hay una armonía académica, donde todos se están interesados en estudiar?
29. ¿Piensas que el colegio es pacífico y todos podemos convivir en paz?

3.7.1.4. En lo referido a la categoría académica. En lo que se refiere a la categoría académica sobre satisfacción de los aprendizajes que refleja la figura 6 en relación al promedio en el ámbito académico.

El gráfico 6 muestra que si bien hay deficiencias en el conocimiento del modelo pedagógico del colegio por parte de los docentes y la indiferencia de los estudiantes, también apunta a que hay oportunidades de mejoramiento hacia la capacitación y formación de las personas.

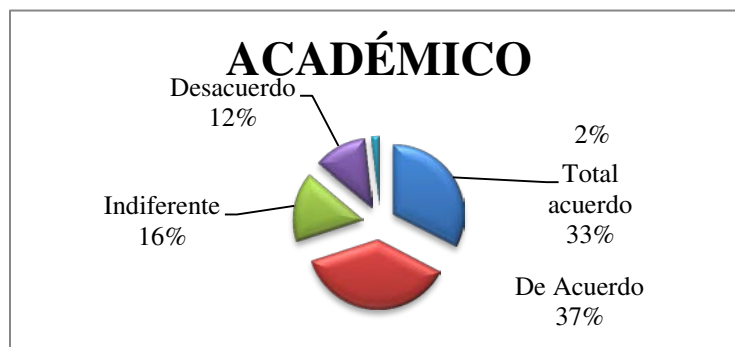


Figura 6: Resumen total - resultados preguntas 30 – 40 Categoría Académico

Fuente: Elaboración propia, Valores promedio tomados de la tabla 15.

Los jóvenes se sienten fortalecidos por los aprendizajes adquiridos y lo aprendido.

Los porcentajes muestran también que existe un buen ambiente académico que se puede potenciar para profundizar en temas de metodología SABER.

Tabla 15: Resumen total respuestas sobre percepción de confianza en el ámbito académico en el colegio, preguntas 30 – 40.

ACADEMICO	TA	A	NA/ND	D	TD
Pregunta 30	32,2	43,3	24,4	0	0
Pregunta 31	20	56,7	20	3,3	0
Pregunta 32	15,6	45,6	28,9	10	0
Pregunta 33	26,7	41,1	26,7	4,4	1,1
Pregunta 34	17,8	42,2	26,7	13,3	0
Pregunta 35	12,2	38,9	28,9	20	0
Pregunta 36	18,9	26,7	26,7	24,4	3,3
Pregunta 37	4,4	34,4	20	24,4	16,7
Pregunta 38	18,9	50	28,9	2,2	0
Pregunta 39	17,8	30	35,6	16,7	0
Pregunta 40	30	47,8	10	10	2,2

Fuente: Elaboración propia, Valores tomados de las tablas 77, 79, 81, 83, 85,87,89, 91,93,95,97

En la tabla 15 se representa los resultados de la actitud que mide lo académico en las preguntas 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, y 40 y los resultados sobre la satisfacción de las personas tienen con la enseñanza impartida, los aprendizajes obtenidos.

Tabla 16: Resultados preguntas 30-40 discriminados por docente, estudiantes y directivos

	DOCENTES académico					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
	TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD
30	36%	50%	14%	0%	0%	24%	32%	38%	6%	0%	67%	33%	0%	0%	0%
31	23%	73%	5%	0%	0%	21%	44%	26%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
32	27%	64%	9%	0%	0%	9%	35%	32%	24%	0%	33%	67%	0%	0%	0%
33	23%	77%	0%	0%	0%	18%	26%	44%	9%	3%	67%	33%	0%	0%	0%
34	23%	55%	18%	5%	0%	21%	26%	44%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
35	23%	45%	23%	5%	5%	15%	32%	29%	24%	0%	0%	67%	0%	33%	0%
36	5%	45%	9%	36%	5%	24%	18%	32%	26%	0%	0%	33%	0%	67%	0%
37	18%	50%	14%	14%	5%	6%	21%	26%	15%	32%	100%	0%	0%	0%	0%
38	32%	68%	0%	0%	0%	15%	29%	53%	3%	0%	0%	67%	0%	33%	0%
39	0%	64%	27%	9%	0%	29%	15%	47%	9%	0%	0%	33%	0%	67%	0%
40	18%	68%	9%	0%	5%	35%	29%	15%	21%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Valores tomados de las tablas 78,80,82, 84, 86, 88, 90, 92, 94, 96 y 98

El aspecto que más marca la diferencia es el que tiene que ver con el modelo pedagógico del colegio por cuanto contempla: el proceso enseñanza aprendizaje, la elaboración de guías de aprendizaje, la metodología de aprendizaje significativo, el sistema de evaluación, la estructura de la malla curricular, las temáticas y sentidos del plan de estudios entre otros.

En cuanto a la satisfacción del aprendizaje los estudiantes sienten que si aprenden en el colegio, se identifican con la enseñanza impartida por qué opinan que los docentes explican bien y se obtienen altos puntajes.

El modelo pedagógico es comprendido por directivos, estudiantes y docentes en su implementación.

A los estudiantes no les gusta cómo se les controla, pero a los directivos y docentes están de acuerdo en este aspecto.

En el ámbito académico sienten que los estudiantes que son repitentes no son problema para la convivencia y permiten que los demás compañeros aprendan.

Las preguntas que se realizaron para esta categoría son:

30. ¿En el colegio los niños si aprenden?
31. ¿Se identifica con la enseñanza que se imparte en el colegio?
32. ¿Le gusta cómo se orienta y controla a los estudiantes?
33. ¿Siente que los docentes explican bien?
34. ¿El modelo pedagógico del colegio es seguido en su mayoría por ser coherente con la realidad de los estudiantes?
35. ¿Siente que hay una enseñanza efectiva reflejada en los resultados de las pruebas bimestrales?
36. ¿Los estudiantes que son repitentes son los que más molestan en el salón de clases?
37. ¿Alguno de mis padres, siempre me acompaña para hacer las tareas?
38. ¿Siente que los profesores enseñan bien?
39. ¿Considera que se obtienen altos puntajes académicos en el colegio?
40. ¿El sistema de evaluación es claro?

3.7.1.5. En lo que se refiere a los impactos que tiene el colegio con la familia. Se observa que hay una buena participación de los padres de familia por cuanto conocen el modelo pedagógico y el sistema de evaluación de la institución.

Los resultados muestran que los padres de familia son conocedores de lo que se hace en el colegio y apoyan las acciones que se desarrollan para obtener un mejor nivel académico.

Con relación a la comunicación y relación entre docentes y padres de familia, hace falta que se generen más espacios de reunión.

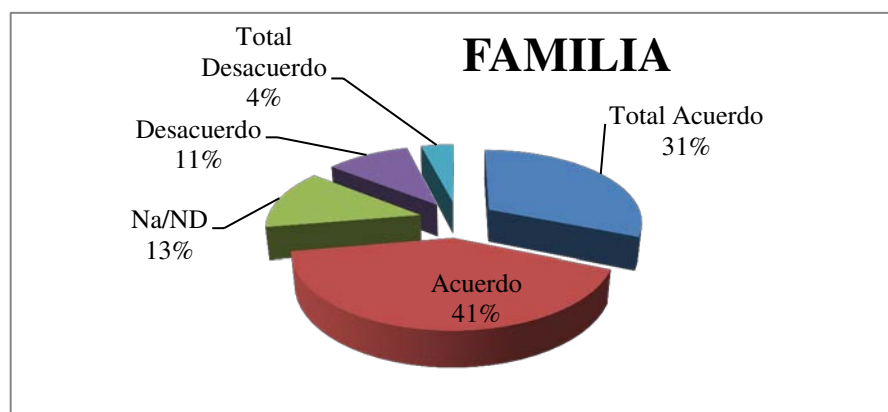


Figura 7: Resumen total - resultados preguntas 41 – 47 Categoría familia.

Fuente: Elaboración propia, Valores promedio tomados de la tabla 17.

En la gráfica se representa los resultados obtenidos en la generalidad del impacto que tienen el colegio en la familia, en especial el nivel de percepción que tienen los padres frente al quehacer diario y los niveles de confianza en la educación de los niños.

Tabla 17: Resumen total respuestas sobre percepción respecto impactos del colegio en la familia, preguntas 41 – 47.

FAMILIA	TA	A	NA/ND	D	TD
Pregunta 41	16,7	42,2	33,3	7,8	0
Pregunta 42	11,1	52,2	20	11,1	5,6
Pregunta 43	20	32,2	25,6	7,8	14,4
Pregunta 44	21,1	31,1	17,8	18,9	11,1
Pregunta 45	24,4	43,3	26,7	3,3	2,2
Pregunta 46	17,8	35,6	20	17,8	8,9
Pregunta 47	25,6	43,3	13,3	8,9	8,9

Fuente: Elaboración propia, Valores tomados de las tablas 99, 101, 103.105.107.109.111

En la tabla 17 se representa los resultados obtenidos en el nivel de aceptación entre padres de familia, docentes, estudiantes y directivos que según ellos puede estar marcando un nivel de participación medio, haciéndose necesario reforzar este tema como elemento de mejora escolar.

Tabla 18: Resultados preguntas 41-47 discriminados por docente, estudiantes y directivos

Preg	DOCENTES familia					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
	TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD
41	5%	82%	14%	0%	0%	24%	24%	29%	24%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
42	5%	82%	9%	5%	0%	18%	32%	29%	12%	9%	33%	33%	33%	0%	0%
43	9%	59%	23%	5%	5%	26%	26%	15%	6%	26%	33%	67%	0%	0%	0%
44	5%	55%	27%	14%	0%	32%	26%	15%	21%	6%	67%	33%	0%	0%	0%
45	18%	68%	9%	5%	0%	21%	35%	32%	3%	9%	67%	33%	0%	0%	0%
46	18%	59%	14%	9%	0%	18%	32%	12%	18%	21%	0%	33%	0%	67%	0%
47	27%	50%	9%	14%	0%	29%	38%	9%	15%	9%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Valores tomados de las tablas 100, 102, 104, 106, 108, 110 y 112

En cuanto a los impactos que tiene el colegio con la familia se identifica que:

Hay un ambiente generalizado de sentirse bien el estar en el colegio, los docentes opinan que se contempla el bienestar de la familia, los estudiantes manifiestan que no es así.

Se reconoce que los padres de familia conocen el modelo pedagógico y el sistema de evaluación colegio, además, los docentes, estudiantes y directivos, estiman que los padres de familia tienen un buen concepto respecto a la enseñanza que se imparte en el colegio.

Las preguntas que se realizaron para esta categoría son:

41. ¿Las personas que están en el colegio se sienten felices de estar allí?
42. ¿El colegio contempla el bienestar de su familia?
43. ¿Se siente acompañado por sus compañeros de trabajo cuando hay problemas con su núcleo familiar?
44. ¿El padre y madre de familia conoce el modelo pedagógico del colegio?
45. ¿Hay una buena comunicación entre padres y docentes?
46. ¿El padre de familia conoce como se enseña en el colegio?
47. ¿El padre de familia conoce el sistema de evaluación del colegio?

4. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA INFORMACIÓN

4.1. HALLAZGOS:

1. **Pregunta 1:** Los resultados que se refieren a los mecanismos efectivos de comunicación muestran que si los hay y que son suficientes para mantener informada a la comunidad educativa.
2. **Pregunta 2:** Este aspecto también nos indica que por lo menos un 18% de la población no están seguros de los mecanismos de comunicación que hay en el colegio en especial frente a los comunicados generados por la institución.
3. **Pregunta 3:** Es importante revisar el tema de los intereses de los jóvenes para poder así establecer este aspecto como algo relevante o no en la convivencia escolar.
4. **Pregunta 4:** En los resultados es necesario implementar una campaña de divulgación de los aspectos pedagógicos, institucionales, académicos, de convivencia y los servicios que ofrece el colegio, además de indicar y hacer uso extensivo de la página web del colegio.
5. **Pregunta 6:** Es urgente revisar nuevamente la pregunta para confirmar los resultados obtenidos y consolidar la coherencia del modelo pedagógico del colegio, su política de manejo escolar y los acuerdos para la convivencia, el manejo de grupo por parte de los docentes y coordinadores.
6. **Pregunta 7:** Para por lo menos el 18% de los docentes y el 35% de los estudiantes les es indiferente el concertar para el diálogo, generando así la necesidad de crear esta cultura, a través de instrumentos como la participación y la vivencia como experiencia de afianzamiento escolar.
7. **Pregunta 9:** Por lo menos el 36% de los docentes, el 73% de los estudiantes y el 33% de los directivos consideran que si hay enemistades entre los estudiantes por una comunicación precaria que les lleva a malos entendidos.
8. **Pregunta 10:** Se debe realizar talleres para mejorar la comunicación entre las personas, creación de espacios de confianza para decir las cosas o solucionar las

situaciones que inquietan a la mayoría de las personas, generar espacios del compartir y de conocer más a quienes les rodea, es decir, crear más oportunidades de amistad.

9. Pregunta 21: Existe por lo menos un 18% de los estudiantes que consideran que hay un ambiente pesado para estudiar, factor que hay que evaluar con más detalle para minimizar las causas de las situaciones que frenan un ambiente óptimo escolar.

10. Pregunta 22: Los resultados muestran una gran fortaleza en las actitudes de los estudiantes, docentes y directivos por cultivar un ambiente académico adecuado.

11. Pregunta 23: Existencia de un ambiente de respeto entre los miembros de la comunidad educativa.

12. Pregunta 24: Reorganizar los tiempos de los docentes y estudiantes para cumplir con la gestión académica.

13. Pregunta 25: El 12% de los estudiantes establecieron que si hay violencia al interior del colegio, este ítem hay que revisarlo de manera más detallada para mejorar la convivencia escolar.

14. Pregunta 26: Establecer políticas claras sobre la convivencia escolar y hacer un trabajo de concientización de los procesos normativos al interior del aula, y en la institución.

15. Pregunta 27: Es importante generar espacios de compartir situaciones que fortalezcan la confianza en los docentes y desarrollar una política de buen entendimiento entre docentes y estudiantes.

16. Pregunta 28: El 32% de los docentes y los 44% de los estudiantes consideran que solo a veces se da un ambiente académico, donde todos están interesados por estudiar.

17. Pregunta 29: Implementar la metodología de exigencia académica como mecanismo facilitador del aprendizaje y no como un obstaculizador del mismo.

18. Pregunta 32: En el tema de percepción de justicia es importante revisar para diferenciar las inquietudes que tienen los estudiantes frente a la manera como se desarrolla la convivencia en el colegio.

19. Pregunta 33: Se debe revisar este ítem para evidenciar la indiferencia de los estudiantes frente al tema de las explicaciones de clase.

- 20. Pregunta 34:** Se debe hacer una revisión de la apropiación del modelo pedagógico, en especial que es muy significativo que el 23% de los docentes no lo manejen y el 54% de los estudiantes no estén de acuerdo o sean indiferentes.
- 21. Pregunta 35:** Es importante revisar este ítem para mirar cuales otros factores inciden en los aprendizajes de los estudiantes.
- 22. Pregunta 37:** El 47% de los estudiantes no están de acuerdo que los padres de familia les están acompañando para hacer sus tareas.
- 23. Pregunta 38:** El 53% de los estudiantes son indiferentes ante la pregunta si los docentes enseñan bien, en este sentido hay que revisar si los procesos metodológicos y didácticas previstas para la clase son efectivas o por el contrario no están surtiendo los resultados esperados.
- 24. Pregunta 40:** En lo que se concluye de la percepción sobre el dominio del sistema de evaluación se hace necesario crear un mecanismo que sea de fácil accesibilidad por parte de los estudiantes para la divulgación del sistema de evaluación.
- 25. Pregunta 41:** Implementar procesos de sentido de pertenencia y actividades extracurriculares como mecanismos de crear apropiación de los estudiantes hacia la institución.
- 26. Pregunta 42:** Se evidencia que hay que Generar actividades de inclusión para las familias, explicación de las bondades de lo que se hace y las intenciones transformadoras y trascendentes que ello produce.
- 27. Pregunta 44:** Establecer talleres de padres de familia para socializar las actividades que se hacen en el colegio y su relación con los componentes del modelo pedagógico del colegio.

4.2. INTERPRETACIÓN

4.2.1. *Discusión Teórica*

Como primer elemento se establece que el clima social escolar está determinado por la percepción que tienen los miembros de una comunidad educativa tomando como referente las relaciones interpersonales y las diferentes interacciones que de estas

dinámicas se derivan, aspectos que para este estudio se dan en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba y que son evidenciadas por las mismas apreciaciones que hacen los actores escolares.

En este sentido, la cultura institucional se analiza con la mirada de revisar el clima social en los términos de la forma como se da la comunicación, las relaciones interpersonales, la motivación, la satisfacción, calidad de vida, la suficiencia académica, niveles de afectividad que se registra en el colegio.

También lleva a establecer hasta qué punto el ambiente generado por la institución educativa se ha configurado con las condiciones de éxito o fracaso que incide en el contexto de generar mejores oportunidades para el aprendizaje como lo indica Bernstein y que fundamenta el sentido de equidad, manifestada como una actuación inconsciente generada por los directivos y los mismos docentes, por ejemplo la limitante excusa de la pobreza, o él no se puede, o no se tiene.

Las experiencias que traen los diferentes proyectos de mejora en la escuela, referidos por (Reynolds, Bollen, Creemers, Hopkins, Stoll, & Nus, 1996), atraen soluciones que son propuesta adecuadas al contexto de las mismas instituciones educativas, centradas en la gestión del directivo de acuerdo a las necesidades que generan los mismos actores escolares.

Cada uno presenta la generalidad de intervenir en el ámbito de desarrollo del capital humano: proyecto Halton implementa la planeación la estratégica para reconocer áreas con necesidades para intervenir y la intención de acercar más a la comunidad al centro educativo.

El proyecto IQEA determina la capacitación docente y termina con mejoramiento de condiciones de aula y metodología con un programa para incrementar la calidad del estudiante – se introduce la evaluación como elemento esencial del proceso.

En el proyecto Lewishan también aparece la evaluación como mecanismo de gestión y avance en los procesos de enseñanza aprendizaje, además que fortalece el modelo pedagógico desde todos los agentes educativos.

El proyecto Barclay – Calvert, presenta el proceso de una institución exitosa aplicada a otra con dificultades académicas y sociales, esta experiencia retoma un modelo curricular que se contextualiza en Calvert.

La importancia que aporta esta experiencia a la investigación radica en determinar si el modelo pedagógico del colegio se debilita por la falta de gestión del personal docente, directivo y la pérdida de credibilidad del estudiantado hacia los objetivos misionales.

Estos aspectos de intervención para la mejora escolar, son relevantes en razón del *Gimnasio Nueva Colombia de Suba* por cuanto se convierten en piezas fundamentales dentro del contexto que vive el colegio y que se tendrán en cuenta en la propuesta de mejora para el presente diagnóstico.

En el marco de este movimiento, Javier Murillo refiere como elementos que se deben desarrollar de acuerdo al informe presentado en la revista REICE volumen 1 del 2008 (UNESCO), expone en el artículo las dimensiones a tener en cuenta para caracterizar un centro educativo exitoso: Un currículo de calidad, clima escolar y de aula positivos, la implicación de las familias, el papel de la dirección, el sentido de comunidad, la actitud del profesorado hacia su propia formación y los recursos.

El movimiento de *escuelas eficaces* y Javier Murillo en su estudio hace recomendaciones a seguir una vez que se ha realizado el diagnóstico:

1. Autoevaluación institucional como medio de mejora continua
2. Desarrollo profesional de los docentes
3. Investigación sobre el currículo, con la intención de mejorarlo y hacerlo más pertinente.
4. Investigación –acción, como mecanismo de ir implementando de acuerdo a las experiencias que se vayan generando o evidenciando por intermedio de esta metodología.

Además determina factores clave de mejora:

1. La escuela como centro de cambio- el cambio centrado en la escuela
2. El cambio depende del profesorado
3. El papel determinante de la dirección.

4. La escuela como comunidad de aprendizaje (visión y misión de la escuela, cultura escolar, estructura escolar, estrategias escolares, política de recursos).

5. Cambiar la forma de enseñar y aprender (centrarse en habilidades de orden superior-competencias- utilizar una amplia variedad de estrategias, metodologías, técnicas y procedimientos de evaluación, preocuparse por la autoestima de los estudiantes, tener altas expectativas para los alumnos).

El Gimnasio Nueva Colombia de Suba de acuerdo a los resultados obtenidos del presente estudio se muestra e identifica con varios de estos aspectos para configurarse como una institución de éxito.

La relación con el presente estudio se evidencia en las categorías construidas de comunicación, personal, familia, académico y ambiente.

Aun así, referido al movimiento *escuelas eficaces* a continuación presenta un comparativo para seguir con la pertinencia que hace la teoría sobre un plan a seguir como instrumento de mejora:

1. **Sentido de comunidad** definido como lo que “Implica tanto la existencia de metas claras, conocidas y compartidas por parte de la comunidad escolar, como el trabajo colegiado por parte de los docentes” (Murillo F. J., 2008, pág. 14), relacionado con las categorías de comunicación, familia y ambiente, convirtiéndose en un elemento que limita los aprendizajes por cuanto se nota falencias en la percepción que tienen los actores escolares en la implementación del modelo pedagógico y las intencionalidades del plan estratégico institucional.
2. **Liderazgo educativo**, entendido como “un liderazgo más pedagógico que burocrático y se relaciona con las características de la persona que ejerce ese liderazgo y con su forma de ejercerlo” (Murillo F. J., 2008, pág. 14), considerándose como un elemento de fortaleza en la institución por cuanto los resultados presentan que si hay un liderazgo pedagógico fuerte por parte de los directivos, pero con los docentes no lo presenta.
3. **Clima escolar y de aula**: se refiere a “las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y presencia de un ambiente afectivo y

que fomente el trabajo de los alumnos en clase” (Murillo F. J., 2008, pág. 14), donde percepción de los actores escolares se manifiesta como un colegio donde hay un ambiente escolar que permite el buen desarrollo de actividades académicas, fortalecido por el currículo estructurado.

4. **Altas expectativas:** “Los docentes hacia los alumnos, pero también de los directivos hacia los docentes y de las familias hacia el centro” (Murillo F. J., 2008, pág. 14), en este aspecto hay una debilidad marcada, por cuanto las condiciones mismas que se han creado alrededor del día a día, no se ve una respuesta efectiva por parte de los estudiantes y los docentes son indiferentes de acuerdo a los resultados presentados sobre el modelo pedagógico y su seguimiento.
5. **Calidad del currículo/estrategias de enseñanza,** “Aquí se sitúan elementos relacionados con las estrategias didácticas, el refuerzo y la retroalimentación y la atención a la diversidad” (Murillo F. J., 2008, pág. 14), en este aspecto de acuerdo a los resultados del estudio se muestra que el modelo pedagógico del colegio no está apropiado de manera conveniente, creando vacíos fuertes en lo relacionado con los docentes, aunque el modelo curricular está fuertemente estructurado y se debilita en el proceso de enseñanza aprendizaje.
6. **Organización del aula,** entendida en un doble sentido: “Por un lado, la organización de las actividades en el aula y, por otro, la organización física de la misma”.
7. **Seguimiento y evaluación de los alumnos,** desde “Los docentes y del propio centro educativo”, para valorar los aprendizajes y los procesos de enseñanza.
8. **Desarrollo profesional de los docentes,** Entendido tanto como actitud hacia el aprendizaje continuo y la innovación como su puesta en práctica, es decir, la formación permanente recibida.
9. **Implicación de las familias,** es decir, su compromiso con el centro y la participación en las diferentes actividades.

El clima social escolar se determina en los aspectos nutritivos desde la consolidación de ideales propios del proyecto educativo institucional, así como de los

valores humanos el explicitarse la necesidad de generar de manera autónoma en los miembros del colegio una actitud de mente abierta al cambio a proponer.

La comprensión del modelo pedagógico de la institución se torna en otro aspecto que cobra relevancia para entender la integración laboral y curricular que se explicita en el movimiento de las *escuelas eficaces*, además que es necesario reconocer los elementos que se evidencian como limitantes del procesos enseñanza aprendizaje, que según aron y Milicic incide en las acciones de las personas.

5. CONCLUSIONES

El clima social escolar del Gimnasio Nueva Colombia de Suba está influenciado por un ambiente de trabajo adecuado hacia lo académico, con buenas relaciones interpersonales medidas por el trabajo en equipo, la colaboración y la solidaridad que se genera entre docentes, directivos y estudiantes, situaciones que potencian el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.1. COMPONENTES

.En las categorías que se construyeron para analizar el clima social escolar se muestran limitantes como la suficiencia de la información, el conocimiento del modelo pedagógico, la falta de dinámicas de integración al interior del aula, las maneras como se informan las personas y el sentido de lo que se hace.

5.1.1. Componente Comunicación: Comunicación y Relaciones Interpersonales.

Se percibe que en el colegio existen buenas relaciones interpersonales por cuanto la manera como se comunican los actores escolares es de amabilidad y respeto entre ellos.

En este sentido es importante rescatar e implementar nuevos mecanismos de comunicación, que sean de dominio de la mayoría de la población.

Según los docentes, estudiantes y directivos se evidencia que hay elementos suficientes para el trabajo en equipo, aunque hace falta fortalecer la manera como nos comunicamos y que la información llegue de manera adecuada para evitar malos entendidos.

La comunicación y las relaciones interpersonales no son un limitante para que se dé un buen clima social de acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio, evidenciando que se descomponen por la falta de información o por un buen proceso de inducción y capacitación en los temas institucionales.

Es importante resaltar la indiferencia que tienen los jóvenes con relación a la información que fluye en el colegio y como esta los impacta de manera importante ya que en promedio es del 26% del total de los estudiantes encuestados.

5.1.2. Componente de personal: Motivación y Liderazgo. Para los actores escolares existe un liderazgo por parte del rector del colegio, que genera un buen ambiente académico.

Hay buena motivación hacia lo académico y se evidencian altas expectativas para lograr mejores niveles de conocimiento y de obtener resultados óptimos en los estudiantes.

El ejercicio del poder se confunde con el de la autoridad, se nota que los jóvenes tienen dificultades en seguir a los docentes por cuanto estos se ven obligados a utilizar la amenaza como mecanismo de hacerse obedecer.

Aquí se muestra una marcada diferencias con los postulados del movimiento teórico- práctico, por cuanto hace falta generar confianza para lograr una cohesión en lo que le sucede a los estudiantes con la colaboración que pueden dar los docentes.

Esto dificulta la fluidez de la información en cuanto a las explicaciones que necesitan los estudiantes para comprender mejor una temática, el 47% de los jóvenes manifiestan este aspecto en relación de la confianza hacia sus docentes.

5.1.3. Componente Ambiente - Normas. En lo referido al clima social que se siente en el ambiente, se nota una percepción de mecanismos para solucionar conflictos y existe una cultura de la negociación, pero también hay elementos de injusticia en lo referido a los docentes ya que no les sucede nada por su condición de profesores.

El manejo de las normas se siente que son aplicadas a la conveniencia del colegio y que los estudiantes son simples espectadores del proceso de decisión.

Las normas son equilibradas y pertinentes en el sentido de las condiciones de justicia y convivencia pacífica en el colegio.

5.1.4. Componente Académico medido en la satisfacción de los aprendizajes.

En la generalidad se observa que los docentes, directivos y estudiantes sienten una enseñanza efectiva, pero se nota una marcada indiferencia hacia el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los estudiantes, en este aspecto se debe trabajar de manera fuerte para incentivar a los jóvenes a ser más abiertos en sus necesidades académicas.

5.1.5. Componente Impactos en la Familia: Desarrollo personal y Calidad de vida.

De acuerdo con los directivos, docentes y estudiantes existe un ambiente de respeto que incentiva en la capacitación docente.

El modelo pedagógico es coherente con la realidad de los estudiantes, pero se nota que hay falencias en el modelo de gestión humana por cuanto hay un grupo de docentes 18% que son indiferentes y 5% en desacuerdo, ante un elemento tan importante para la gestión escolar, interrumpiendo la fluidez en la transmisión del saber hacer del colegio.

En el tema de familia los estudiantes nuevamente marcan su indiferencia 20% de los jóvenes encuestados en cuanto a los impactos que hace el colegio con la familia, debido a que son muy pocos los encuentros que se realizan.

El clima social escolar en el Gimnasio Nueva Colombia de acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio muestran que están en un punto donde es posible desarrollar buenos procesos académicos siempre y cuando se fortalezca los procesos del personal, en especial incentivar un programa de recursos humanos, en el que se contempla el desarrollo y acompañamiento de los docentes en el modelo pedagógico, una mayor participación de los estudiantes en los procesos del colegio y la vinculación decidida de los padres de familia en la comprensión de aspectos institucionales.

Una conclusión importante que genera la investigación radica en el campo de la teoría antropológica, por cuanto son las personas que permiten la trascendencia y sostenibilidad de la propuesta de mejora.

El talento humano es el que convierte y dinamiza los elementos que le rodea en favor de un proceso en este caso de enseñanza aprendizaje y la actitud que sumen vs el conocimiento de las interacciones son las que hacen que cobre importancia los resultados obtenidos.

5.2. RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA PROPUESTA DE MEJORA.

Las conclusiones aportan aspectos que permiten incentivar los elementos que potencian el clima social escolar asumiendo las recomendaciones desde los distintos componentes

5.2.1. *En el Componente de Comunicación.* La cooperación y solidaridad entre compañeros en sus diferentes interacciones: entre docentes, directivos y estudiantes.

Fortalecer elementos que lo limitan como es la fluidez de la información, consolidar un mecanismo eficaz que obre como fuente de información constante y pertinente para la comunidad educativa, por ejemplo la página web darle la operatividad de acceso remoto para padres, estudiantes y docentes.

Mejorar los niveles de comunicación que existen, para que no haya lugar a enemistades, desconfianza y disociaciones que no contribuyen a la unidad de la comunidad educativa.

Es importante introducir una política de talento humano encaminado a lograr la integración de todos los miembros de la comunidad y de esta manera desarrollar mejores relaciones interpersonales.

Incentivar la participación de la familia en las actividades del colegio con la intención de generar unidad de equipo con los docentes y estudiantes.

Fortalecer el proyecto del periódico escolar como mecanismo de trabajo académico y social en el que permitirá trascender información relevante con el modelo pedagógico de la institución.

5.2.2. En el Componente de Personal. Fortalecer los procesos de manejo de la convivencia escolar frente a los valores institucionales para generar espacios de ámbito académico adecuados, con la intención de evitar los excesos, abuso del poder por parte de los docentes o las irreverencias de los jóvenes.

Destinar tiempos para la integración de los estudiantes con los docentes, para de esta manera lograr una mayor comprensión de las condiciones sociales y problemáticas que cada uno convive con la intención de obtener condescendencia humana frente a los deberes escolares.

Desarrollar momentos de acercamiento con los estudiantes por parte de los docentes para crear confianza hacia los aprendizajes.

5.2.3. En el Componente Académico. Como aspecto que potencia el clima escolar se destaca la confianza que tienen los actores escolares en el proceso académico, además que genera un buen ambiente que permite implementar mayor profundidad en los procesos de enseñanza.

En los resultados que se obtuvieron se percibe como limitante, el manejo que se le da al sistema de evaluación por parte de los docentes y la claridad del mismo en su Operacionalización que induce a malas interpretaciones y manipulaciones en los elementos más básicos como es la guía de aprendizaje, la valoración de tareas, trabajos o el mismo proyecto de investigación, además de la nota de autoevaluación que se ve influenciada por el docente cuando la amarra a criterios creados por ellos mismos.

Es importante revisar los procesos de enseñanza aprendizaje en los términos de la relación que se genera entre estudiantes y profesores para desde allí cualificar la metodología y la didáctica empleada en la apropiación del conocimiento.

5.2.4. En el Componente de Familia. Los elementos que potencian un buen clima social con las familias del Gimnasio Nueva Colombia de Suba se destaca el buen trato y el respeto en las diferentes interacciones que suceden de la relación docente-padre de familia y directivos.

La atención al padre de familia como fuente de información que aporta a los buenos procesos académicos y convivenciales se ve fortalecida por la confianza en lo que enseña el colegio.

En relación con los docentes se nota la falta de políticas claras en términos de desarrollo humano en el sentido de proyectar una organización adecuada de capacitaciones basadas en las necesidades del modelo pedagógico del colegio, en los incentivos medidos en responsabilidades y establecimiento de metas además de la permanencia y continuidad de año a año.

Es importante fortalecer el componente organizacional en los términos académicos para no improvisar y así reforzar las falencias académicas de los estudiantes.

5.2.5. *En el componente de Ambiente.* De acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que Los padres de familia están satisfechos con el manejo que se le viene dando a la convivencia y los diferentes instrumentos de que se utilizan para mediar los conflictos al interior de la institución.

Otro elemento que potencia el clima social escolar son los mecanismos de solución de conflictos y el desarrollo de la convivencia institucional enfocada a lo académico.

Los elementos que la limitan se destaca el manejo que se le da a los docentes en cuanto al incumplimiento de normas y el abuso de autoridad que manejan con los estudiantes, desde allí los estudiantes encuestados hacen un llamado importante para que los mensajes de faltas disciplinarias en cuanto a docentes se refiere, sean en la justa medida de lo que se les aplica a los estudiantes, por ejemplo las llegadas tarde y el manejo de las notas.

Acompañar a los docentes en todo momento en la comprensión del modelo pedagógico por medio de un proceso de inducción pertinente y dedicada en el día a día de los momentos de enseñanza aprendizaje con los estudiantes.

Evaluar los aprendizajes de los estudiantes para ir ajustando los conocimientos adquiridos y midiendo a cada momento, para aprender del resultado e intervenir a tiempo.

El docente debe darle la importancia que tiene las evaluaciones periódicas que realiza: quiz, previas, exámenes, trabajos, etc. como mecanismo de medida de primera mano, para verificar si los jóvenes están entendiendo y comprendiendo lo enseñado.

La institución educativa debe tomar control sobre las pruebas bimestrales institucionales para evaluar si se está cumpliendo con los procesos educacionales propuestos en el plan de estudios, y realizar los ajustes de enseñanza en el tiempo, hay que vencer la actitud de despreocupación o desconocimiento de esta herramienta tan importante.

Política o normas del colegio que afecta el nivel académico del colegio del rango del 70% en las notas y en la realidad se aplica el 60%.

Para mejorar la **comunicación** en el colegio, se recomienda:

1. Mayor interrelación padres de familia- docentes.
2. Principalmente más tolerancia y comprensión desde la parte directiva.
3. Actividades dirigidas a, docentes, padres, estudiantes, personal de servicios, el propósito es el de generar un ambiente significativo de aprendizaje.
4. Convivencias y salidas pedagógicas, cuyo propósito es la de lograr una mejor integración e incentivar el espacio de dialogo en los actores escolares.
5. Circulares abiertas para el conocimiento general, se cierra el procesos en acciones y se cortan los canales.
6. Uso páginas web para manejo de planillas de evaluación.
7. Promover el reconocimiento de las diferentes estancias del colegio para lograr una mejor identidad institucional.
8. Capacitaciones para una buena “convivencia” dentro del ámbito laboral.
9. Comunicación permanente entre las diferentes dependencias para evitar desinformación.
10. Asignar y respetar los espacios para cada actividad.

11. Cumplir el cronograma escolar en las fechas asignadas.
12. Generar el estamento de consejo académico con espacios, tiempos de reunión y funcionalidad.
13. Mantener la organización institucional en el calendario académico y darle credibilidad al mismo.
14. Mejorar los canales de comunicación entre directivas, docentes y estudiantes para que la información no se filtre.

6. PROPUESTA DE MEJORA

6.1. ESTRATEGIAS

6.1.1. *Componente de comunicación.* Es importante aclarar que la manera como se comunican los actores escolares es de cordialidad y amabilidad, razón por la cual se prestara más atención a los instrumentos que ya existen (circulares internas, carteleras informativas, periódico escolar, asambleas informativas), pero se buscará canalizar la mayor información posible en un sólo instrumento.

En este sentido se fortalecerá la página web del colegio como instrumento que canaliza, la operacionalización del sistema de evaluación institucional y que funge como agente informativo de lo que se desarrolla en el colegio.

En el tema de unificación de criterios se desarrollarán talleres sobre relaciones humanas que promuevan los valores institucionales y su vínculo con el modelo pedagógico del colegio, con la intención de comprender el sentido de la filosofía institucional, los propósitos y la razón de ser del Gimnasio Nueva Colombia de Suba.

6.1.2. *Componentes personal y de impactos con la familia.* Los aspectos relacionados con el personal y la familia se consolidarán en una estrategia en común, que es la organización del departamento de talento humano, como elemento básico que permite realizar un mejor acompañamiento a las personas, el reconocimiento de sus deberes y derechos, además de la proyección académica y social que potencia el desarrollo personal de cada uno de los miembros del colegio.

La creación del departamento de talento humano con despliegue estratégico orientado hacia la formación y capacitación en el modelo pedagógico institucional con la intención de reconocer perfiles, competencias y orientaciones claras para el desempeño de las labores de cada miembro de la institución.

6.1.3. *Componentes Académico y ambiente.* En los resultados obtenidos del presente estudio es necesario comprender que las actitudes, conocimientos, maneras y

formas de hacer y pensar en una determinada labor, se deben abordar desde las vivencias, por ello la estrategia a seguir en este componente es la de revisar el *modelo pedagógico* de la institución y desde allí aclarar los posibles vacíos que se muestren.

Fomentar las buenas prácticas de enseñanza – aprendizaje a través del aprendizaje significativo con trascendencia en los estilos de vida de los jóvenes, reconocidos por su participación en el proceso.

Evaluar el conocimiento que tiene la comunidad en las intencionalidades del colegio sobre formación, educación, pensamiento gimnasiano sobre el ciudadano que se quiere formar, los aportes que brinda el docente, la institución, la familia, normas de convivencia social, sistema de evaluación entre otros.

Evaluar el modelo pedagógico en lo referido los distintos ámbitos: administrativo, académico, convivencial, directivo, al ambiente social para determinar si lo que está escrito se vive en la práctica.

Incentivar la evaluación externa con sentido analítico de los resultados obtenidos.

6.2. PROPUESTA MEJORA ESCOLAR - GIMNASIO NUEVA COLOMBIA DE SUBA.

Los resultados de la evaluación, las recomendaciones y las conclusiones se unifican en las propuestas sobre mejora del clima social escolar en el colegio.

6.2.1. Propuesta de Mejora para el Componente Comunicación

6.2.1.1. Objetivo general. Facilitar la comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa, para reducir los malos entendidos y generar una mayor información del saber hacer que hay en el colegio.

Tabla 19: Elementos que potencian o limitan al clima social escolar, en la categoría de la comunicación.

CATEGORIA		ASPECTO	D	E	Dir.	CONTEXTO
3.3.1.1. Comunicación	Comunicación: indaga las actitudes, la manera como se comunica la comunidad y la suficiencia de la información	Sentirse bien informado	P	L	P	Interpersonal e Institucional
		Comunicados claros	P	P	P	Institucional y aula
		Nivel de comunicación que hay en el colegio	P	L	P	Institucional y aula
		Efectividad de los mecanismos de comunicación	P	P	P	Institucional y de Aula
		Estilos de Comunicación	L	P	L	Interpersonal, Institucional y de Aula
	Relaciones interpersonales: indaga las actitudes de cómo se relacionan las personas	Trabajo en Equipo	P	P	P	Interpersonal, Aula
		Relaciones de los docentes con las familias	P	P	L	Interpersonal
		Amistad	L	P	P	Aula, Institucional
		Solidaridad	P	L	P	Aula, Institucional
		Cooperación	P	P	P	Institucional, Aula

D= Docentes **E=** Estudiantes **Dir.=** Directivos **P=** Aspecto que Potencia **L=** Aspecto que limita

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de los mayores porcentajes extraídos de las tablas 20, 22, 24, 26, 28, 32, 34, 36, 38, 48, 104,106,108.

6.2.1.2. Nombre del programa: “Conociendo el Gimnasio Nueva Colombia de Suba”

6.2.1.3. Objetivos del programa.

1. Fortalecer la manera como se comunican los actores escolares por medio de talleres de relaciones humanas enfocados en la comprensión del otro.
2. Direccional la página web como instrumento efectivo de comunicación.
3. Identificar la manera como se informa la comunidad en los temas relacionados con el colegio.
4. Insertar actividades en los instrumentos que aterrizan el modelo pedagógico encaminado a reconocer la historia y las diferentes actividades institucionales del colegio.
5. Fomentar los valores institucionales de cooperación, solidaridad, respeto y trabajo en equipo desde la metodología de trabajo en las actividades propuestas.

6.2.1.4. *Meta de mejora.* Incrementar en un 95% los niveles de comunicación y comprensión en las actividades propuestas de trabajo académico con los estudiantes, docentes y directivos, para el segundo semestre del año 2012.

En el año 2013 mejorar los niveles de comunicación en un 100% en el primer semestre.

6.2.1.5. *Líneas de acción.*

1. Fortalecimiento de la página web como instrumento de consulta y operacionalización del sistema de evaluación institucional
2. Mejoramiento de los instrumentos de comunicación como es el periódico escolar, las circulares internas y las carteleras informativas.
3. Incluir en las guías de aprendizaje elementos de investigación que indague sobre la historia y los protocolos institucionales.
4. Promover en las direcciones de grupo actividades orientadas a la integración grupal y el trabajo en equipo.
5. Revisar los procesos de enseñanza aprendizaje para dirimir conflicto en la comunicación docente – estudiante.
6. Mejorar el clima escolar con apoyo del personal docente, administrativo y directivo al facilitar e identificar los jóvenes con serias dificultades académicas.
7. Desarrollar un programa de atención a los jóvenes que manifiestan problemas académicos para su seguimiento y acompañamiento mediante estrategias motivacionales de éxito.

6.2.1.6. *Responsable.* Departamento de Psicoorientación, Coordinación de convivencia y Vice rectoría académica.

6.2.1.7. *Fecha de implementación:* Agosto 2012

6.2.1.8. *Desarrollo del programa propuesto:* En los meses de agosto, septiembre octubre y noviembre del año 2012.

6.2.1.9. Evaluación del programa: Cada mes.

6.2.2. Propuesta de Mejora para el Componente Personal y Familia. En los resultados arrojados por el estudio se encuentra que el clima social escolar puede estar afectado en los aspectos de falta de información en relación a deberes y metas claras de trabajo, es por ello, que cobra importancia la organización del departamento de talento humano en el sentido de unificar criterios y reconocer procesos y procedimientos de cada uno de los lugares de trabajo en la institución.

Esto permitirá reducir las fricciones entre las personas y mejorar el clima escolar.

6.2.2.1. Objetivo general. Unificar criterios de trabajo al interior de la institución, para fortalecer el liderazgo pedagógico, el trabajo en equipo, incentivar expectativas de desarrollo personal y avance organizacional.

En la tabla 20 se muestran las categorías liderazgo y motivación del componente de personal.

Tabla 20: Elementos que potencian o limitan al clima social escolar, en la categoría del personal

CATEGORIA PERSONAL		ASPECTO	D	E	Dir.	P
3.3.1.2. Personal	Liderazgo: indaga por las actitudes referidas en la asequibilidad, dirección, manejo y gestión de los docentes y directivos	Estilo de dirección	L	P	L	Interpersonal y Aula
		Ejercicio del poder	L	L	L	Institucional, aula e interpersonal
		Ejercicio de la autoridad	L	L	L	Institucional y aula
		Asequibilidad con los estudiantes	L	P	P	Institucional, aula e interpersonal
		Nivel de confianza de los estudiantes para comunicarse con los docentes y directivos	L	L	L	Interpersonal, Institucional y de Aula
3.3.1.2. Personal	Motivación: Actitud hacia las buenas intenciones de facilitar procesos, aumentar las expectativas académicas	Empatía entre pares	P	L	P	Interpersonal, Aula
		Nivel de expectativas académicas	P	L	P	Institucional, aula e interpersonal
		Políticas de incentivos	P	L	L	Institucional

D= Docentes E= Estudiantes Dir.= Directivos P= Aspecto que Potencia L= Aspecto que limita

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de los mayores porcentajes extraídos de las tablas 30, 40, 42, 44, 52, 56, 58, 94, 92.

En el análisis de la tabla 20 se evidencian los aspectos que según los actores escolares potencian o limitan el clima social escolar en términos del liderazgo, el ejercicio del poder y la autoridad.

En la tabla 21 se muestran las categorías calidad de vida y desarrollo del personal del componente familia en donde se marcan los aspectos que según los actores escolares potencian o limitan el clima social escolar.

Tabla 21: Elementos que potencian o limitan al clima social escolar, en la categoría de impactos con la familia.

CATEGORIA		ASPECTO	D	E	Dir.	P
3.3.1.4. Familia	Calidad de Vida: indaga por la felicidad de las personas en el colegio	Buen trato y respeto por la persona	P	P	P	Interpersonal y Aula
		Apoyo a las acciones que emprende la persona	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal
		Impacto que tiene el colegio con las familias	P	L	P	Institucional y aula
		Oportunidades de asensos	P	L	P	Institucional, aula e interpersonal
		Estabilidad laboral	P	L	P	Interpersonal, Institucional y aula
	Desarrollo del personal: indaga por las oportunidades de progreso en las personas	Capacitaciones suficientes y pertinentes para el desempeño de la labor	P	L	P	Interpersonal, Aula
		Oportunidades para estudiar y obtener títulos profesionales	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal
		Política laboral: incentivos y reconocimientos	P	L	P	Institucional

D= Docentes **E**= Estudiantes **Dir.**= Directivos **P**= Aspecto que Potencia **L**= Aspecto que limita

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de los mayores porcentajes extraídos de las tablas 64, 90, 92, 100, 102, 110.

6.2.2.2. Nombre del programa: “Capital humano - Gimnasio Nueva Colombia de Suba”.

6.2.2.3. Objetivos del programa:

1. Organizar y poner en marcha el departamento de talento humano del Gimnasio Nueva Colombia de Suba.
2. Identificar las responsabilidades de cada uno de los puestos de trabajo.
3. Desarrollar política de incentivos y desarrollo del personal.

6.2.2.4. Meta de mejora.

1. Organizar el departamento de talento humano caracterizando los componentes que lo conforman en un 100%, para en el segundo semestre del año 2012.
2. Presentar a la Rectoría del colegio el plan de trabajo para el año 2013 en relación a los componentes de capacitación y formación del modelo pedagógico institucional.

6.2.2.5. Líneas de acción.

1. Definición de la política institucional de talento humano, análisis de la institución, análisis de puestos de trabajo, reclutamiento y selección, sistema de compensaciones, evaluación del desempeño, capacitación, formación y políticas de retención laboral.
2. Direccionamiento estratégico desde el horizonte institucional asignando responsabilidades y metas a los docentes, estudiantes y directivos.
3. Capacitación en los términos de relaciones interpersonales para reconocer los estilos de liderazgo y su relación con el modelo pedagógico del colegio.
4. Identificación de la población estudiantil con dificultades convivenciales y establecimiento de estrategias a seguir.
5. Generar una propuesta de incentivos laborales y académico para la comunidad educativa.

6.2.2.6. Responsable: Departamento de Psicoorientación y Vice rectoría académica.

6.2.2.7. Fecha de implementación: Agosto 2012

6.2.2.8. Desarrollo del programa propuesto: año 2012

6.2.2.9. Evaluación del programa: Cada mes.

6.2.3. Propuesta Mejora Componente Académico y Ambiente.

6.2.3.1. Objetivo General. Mejorar el clima social escolar a partir del modelo pedagógico como mecanismo para abordar la satisfacción de los aprendizajes, las normas de convivencia y la política de desarrollo humano en el diario hacer del colegio.

Tabla 22: Elementos que potencian o limitan al clima social escolar, en la categoría académica referido al clima social escolar

CATEGORIA		ASPECTO	D	E	Dir	P
3.3.1.3. Académico	Satisfacción de los aprendizajes:	Ambiente académico	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal
	indaga por la	Confianza en la enseñanza que brinda el colegio	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal
	actitud de ambiente académico	Seguridad por los aprendizajes obtenidos por los estudiantes	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal
	agradable, de enseñanza eficaz y pertinente,	Percepción sobre los resultados académicos obtenidos	P	L	P	Institucional, aula e interpersonal
	confianza de las personas que allí se aprende	Nivel de seguridad personal en el colegio	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal
		Sistema de evaluación	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal

D= Docentes **E=** Estudiantes **Dir.=** Directivos **P=** Aspecto que Potencia **L=** Aspecto que limita

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de los mayores porcentajes extraídos de las tablas 60, 62, 64, 66, 68, 74, 76, 78, 86, 88, 98, 112.

Los resultados del estudio sugieren la necesidad de evaluar que saben los actores escolares del modelo pedagógico para desde allí fomentar la colaboración, el trabajo en equipo, los valores institucionales, incremento de la autoestima, generar espacios de confianza entre otros.

En la tabla 22 se muestran las categorías satisfacción de los aprendizajes que resaltan los aspectos que según los actores escolares potencian o limitan el clima social escolar en el componente académico.

En la tabla 23 se muestran las categoría de normas del componente de ambiente que evalúa la percepción de justicia y la suficiencia de las normas que se manejan al interior de la institución, resaltando los aspectos que según los actores escolares potencian o limitan el clima social escolar.

Tabla 23: Elementos que potencian o limitan al clima social escolar, en la categoría de Ambiente referido al clima social escolar

CATEGORIA		ASPECTO	D	E	Dir.	P
3.3.1.5. Ambiente	Normas:					
	Actitud de convivencia pacífica, sentirse seguro y confiado para estudiar	Percepción de justicia en el colegio	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal
		Aplicación de normas pertinentes	P	L	P	Institucional, aula e interpersonal
		Rigurosidad en el manejo de las normas	P	L	P	Institucional, aula e interpersonal
		Mecanismos de regulación de la convivencia	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal
		Debido proceso	P	P	P	Institucional, aula e interpersonal

D= Docentes E= Estudiantes Dir.= Directivos P= Aspecto que Potencia L= Aspecto que limita

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de los mayores porcentajes extraídos de las tablas 32, 46, 54, 70, 72, 82, 92, 98, 112.

6.2.3.2. Nombre del programa: “Lazos de Amistad - Gimnasio Nueva Colombia de Suba”

6.2.3.3. Objetivo del programa. Mejorar el clima social escolar a partir de los niveles de comprensión de las formas como se desarrolla la propuesta académica del colegio.

6.2.3.4. Meta de mejora. El conocimiento del modelo pedagógico del colegio desde sus ámbitos social, académico, administrativo, directivo y de protocolo en el 100% del personal que labora en la institución.

6.2.3.5. Líneas de acción.

1. Explicitar el modelo pedagógico en los ámbitos académicos (plan de estudios, Sistema de Evaluación, estándares de enseñanza - aprendizaje) administrativos (modelo de gestión escolar, protocolos y distinciones, modelo organizacional)

Directivo (perfil del docente, perfil del estudiante, horizonte institucional, sistema de valores), convivencial (normas, sistema normativo para la convivencia).

2. Identificar en los actores escolares que es lo que conocen de la propuesta pedagógica del colegio.
3. Revisión de clases para afianzar la relación docente – estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje.
4. Demarcar los protocolos de los instrumentos pedagógicos, para incrementar la cultura académica del trabajo producido por los estudiantes.
5. Desarrollar procesos de integración al interior del aula orientados a fortalecer el trabajo en equipo, los valores institucionales.
6. Especificar las intencionalidades institucionales y de cada área del conocimiento para unificar esfuerzo hacia la unidad y el buen clima social.
7. Generar espacios de participación estudiantil en la construcción de normas para la convivencia donde prime el buen trato y el respeto por el otro como política institucional.
8. Presentar a la Rectoría del colegio el plan de trabajo para el año 2013 en relación a los componentes de capacitación y formación del modelo pedagógico institucional.

6.2.3.6. *Responsable.* Departamento de Psicoorientación, directores de grupo y Vice rectoría académica.

6.2.3.7. *Fecha de implementación.* Agosto – diciembre 2012.

6.2.3.8. *Desarrollo del programa propuesto:* año 2012- 2013.

6.2.3.9. *Evaluación del programa:* Cada mes.

6.2.4. Otros programas a desarrollar desde el ámbito académico

Capacitación en el modelo pedagógico en los temas de:

1. Proyectos de investigación escolar aplicados en el Gimnasio Nueva Colombia de Suba
2. Las guías de aprendizaje- su elaboración y fundamentación pedagógica.
3. El sistema de evaluación institucional y su incidencia en la vida escolar.
4. Los proyectos transversales y su puesta en práctica como refuerzo de las asignaturas básicas.
5. Protocolo de presentación trabajos, talleres, tareas, cuadernos, producción escrita, producción grafica
6. Aplicación de formas y formatos institucionales.

REFERENCIAS

- Administración Nacional de Educación Pública. Proyecto MECAEP-ANEP/BIRF. (1999). Estudio de los factores institucionales y pedagógicos que inciden en los aprendizajes en escuelas primarias de contextos sociales desfavorecidos en el Uruguay. Montevideo: ANEP.
- Alarcón, C., & Claudia, R. (2006). El clima escolar como plataforma de cambio. Valoras UC, 1-10.
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2007). Plan sectorial de Educación 2008 - 2012. Bogotá.
- Aron, A. M., & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. En A. M. Aron, & N. Milicic, Un programa de mejoramiento (págs. 1-20). Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Arón, A., & Milicic, N. (1999). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psyke*, 117-123.
- Báez de la Fe, E. (1994). El movimiento de las escuelas eficaces: Implicaciones para la innovación educativa. *Revista Iberoamericana de educación* No 4, 93 - 116.
- Báez, B. F. (abril de 1994). *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 23 de 09 de 2011, de El movimiento de escuelas eficaces: Implicaciones para la innovación educativa: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie04a04.htm>
- Ball, S. j. (1989). La micro política en la escuela: Hacia una teoría de la organización escolar. Barcelona: Paidós.
- Ballenato, G. B. (2008). Los recursos humanos.com. Recuperado el 28 de Abril de 2012, de <http://www.losrecursoshumanos.com/contenidos/1888-concepto-de-grupo.html>
- Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L. M., & Raczynski, D. (08 de julio de 2008). Psicoeducación, Eduardo Fuentes Aravena. Recuperado el 13 de noviembre de 2011, de Escuelas efectivas en sectores de pobreza, ¿quién dijo que no se podía?: <http://psicoeducacion.bligoo.com/content/view/240283/ESCUELAS-EFECTIVAS.html>

- Camargo, M., Sandoval, L. Y., Vergara, M., Quiroga, C., Pedraza, A., & Halima, F. (2007). Una concepción de institución por construir. En M. Camargo, L. Y. Sandoval, M. Vergara, C. Quiroga, A. Pedraza, & F. Halima, *El Directivo Docente Hoy, entre la teoría y la práctica* (págs. 110-115). Chía, Cundinamarca, Colombia: ARFO.
- Campo, J. (22 de junio de 2012). Políticas Educativas De Guatemala. Recuperado el 24 de junio de 2012, de <http://www.buenastareas.com>: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Politiclas-Educativas-De-Guatemala/4615730.html>
- Chiavenato, I. (2010). Gestión del Talento Humano. Recuperado el 12 de junio de 2012, de <http://unefazuliasistemas.files.wordpress.com>: <http://unefazuliasistemas.files.wordpress.com/2011/04/administracion-de-recursos-humanos-chiavenato.pdf>
- Ciro, A. F. (2001). Teorías Administrativas. Recuperado el 28 de noviembre de 2011, de *Teoría de las Relaciones Humanas*: <http://admon.8m.com/html/relaciones.htm>
- Cornejo, R., & Redondo, J. (octubre de 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región metropolitana. *Revista del Centro de Investigación y Difusión Poblacional, viña del mar*, 11-52.
- Correa, F. (13 de agosto de 2003). Administración. Recuperado el 24 de Junio de 2012, de *Monografias.com*: <http://www.monografias.com/trabajos13/final/final.shtml>
- Coscatl. (2011). Diccionario del Desarrollo Organizacional. Recuperado el 25 de noviembre de 2011, de *Diccionario del Desarrollo Organizacional*: <http://www.coscatl.com/articulos/glosario-organizacional.htm>
- CPEIP, C. d. (2003). *Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago de Chile: C&C Impresores Ltda.

- Definicion.org. (Noviembre de 2010). Definicion.org/relaciones-interpersonales. Recuperado el 25 de Noviembre de 2011, de <http://www.definicion.org/relaciones-interpersonales>
- Diez G., E. (2005). Evaluación de la cultura institucional en educación, un enfoque cualitativo teórico-práctico. Santiago de Chile: Arrayan editores.
- Duverger, M. (1996). Métodos de las ciencias sociales. Barcelona: Ariel Sociológica.
- García, A., & Uscanga, T. (10 de Septiembre de 2008). EUMED.NET. Recuperado el 10 de junio de 2012, de Biblioteca Virtual de derecho, economía y ciencias sociales:
<http://www.eumed.net/libros/2008c/446/Variable%20Comunicacion.htm>
- González Santis, A. (1997). Gestión educacional. Santiago de Chile: Norprint.
- Guillen, G., & Guil, B. (2000). Psicología del trabajo para relaciones laborales. México: Mc Graw Hill.
- Hernández y Hernández, F., & Sancho Gil, J. M. (2004). El clima escolar en los centros de secundaria más allá de los tópicos. Barcelona: CIDE.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1991). Metodología de La Investigación. México: Mc Graw Hill.
- López, J., & Sánchez, M. (1997). Para comprender las organizaciones escolares. Sevilla: Repiso.
- Luis, G. S., & Fernando, C. L. (2005). Tres principios de la acción educativa. Madrid: EUNSA. Ediciones Universidad de Navarra.
- Maestre, D. J. (2007). Antropología de la Educación. Recuperado el 29 de octubre de 2011, de sitio web de la Universidad Complutense de Madrid:
<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento5183.pdf>
- Martín Bris, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. Alcalá: Universidad de Alcalá.
- Mena, I., & Valdés, A. M. (2008). Clima social escolar. Valores UC, 1-18.

- Mercado, I. A. (junio de 2011). Perú evolución de la población censada 19040-2007. Recuperado el 24 de mayo de 2012, de Medición de la tasa de analfabetismo: <http://www.inei.gov.pe/perucifrasHTM/infdem/cuadro.asp?cod=11222&name=po10&ext=gif>
- mrbrowncerodefectos.blogspot.com. (1 de diciembre de 2010). Mr. Brown cero Defectos. Recuperado el 25 de noviembre de 2011, de mrbrowncerodefectos.blogspot.com: E4298&page=2&tbnh=157&tbnw=240&start=20&ndsp=20&ved=1t:429,r:7,s:20
- Murillo, F. J. (2008). Hacia un modelo de eficacia escolar. Estudio multinivel sobre los factores de eficacia de las escuelas españolas. REICE - Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(1), 4-28.
- Murillo, J. (2003). El movimiento teórico- práctico de mejora de la escuela. Algunas lecciones aprendidas para transformar los centros docentes. REICE- Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad Eficacia y Cambio en Educación, 1-22.
- Murillo, J. (2005). La investigación sobre eficacia escolar en América. En j. Murillo Torrecilla, La investigación sobre eficacia escolar en América (pág. 30). Barcelona: Octaedro.
- Murillo, J. (2008). Hacia un modelo de eficacia escolar. Estudio multinivel sobre los factores de eficacia en las escuelas españolas. Revista electrónica Iberoamericana sobre Eficacia y Cambio en Educación vol. 6(1), 4-28.
- Murillo, P., & Becerra, S. (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales». Su importancia en la gestión de los centros educativos. Revista de educación, 375-399.
- Polo, L., & Llano, C. (1997). Antropología de la acción directiva. Madrid: Unión editorial.
- Prieto, M., Illan, N., & Arnaiz, p. (1995). Programas para el Desarrollo de Habilidades Sociales. En M. Prieto, N. Illan, & p. Arnaiz, Bases Psicopedagógicas de la educación especial. Barcelona: Alcoy.

- Reynolds, D., Bollen, R., Creemers, B., Hopkins, Stoll, L., & Nus, L. (1996). *Las escuelas eficaces, claves para mejorar la enseñanza*. España: Santillana.
- Rocca, A. V. (2011). La Postmodernidad; nuevo régimen de verdad, violencia metafísica y fin de los metarrelatos. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*.
- Rodríguez, M. (2010). Las relaciones interpersonales. Recuperado el 14 de Junio de 2012, de Psicopedagogia.com: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>
- Sadovnik, A. R. (4 de diciembre de 2001). Basil Bernstein. Recuperado el 12 de Mayo de 2012, de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/publications/ThinkersPdf/bernsteins.pdf
- Salazar Vargas, M. (23 de abril de 2012). Temas Jurídicos Misión Sucre. Recuperado el 23 de Junio de 2012, de <http://temasjuridicosmisionsucre.blogspot.com/2012/04/tema-2-norma-juridica.html>
- Sandoval, E. L. (2008). *Institución Educativa y Empresa, Dos Organizaciones Distintas*. Bogotá, Colombia: EUNSA.
- SED, S. D. (noviembre de 2011). sedbogota.edu.co. Recuperado el 24 de junio de 2012, de banco de oferentes 2012- lista de elegibles: http://matriculabd1.redp.edu.co/sistemat02/Banco%20Oferentes/resoluciones/proceso_evaluacion/lista_elegibles_2012.pdf
- Sedano, A. R., & López, F. P. (2007). Autonomía, educación moral y participación escolar. En A. R. Sedano, *Autonomía, educación moral y participación escolar* (págs. 23-25). Pamplona: EUNSA Ediciones Universidad de Navarra.
- Taylor, S., & Bodgan, r. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Trinidad, L. (17 de agosto de 2010). *Relaciones Interpersonales*. San Juan, Puerto Rico.
- UNESCO. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América latina y el caribe*. Santiago de Chile: Salesianos impresores S.A.

- UNESCO-Equipo LLECE- Héctor Valdés (coordinador), E. T. (2008). Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Salesianos impresores.
- UNICEF. (2003). Escuelas efectivas en sectores de pobreza: ¿quién dijo que no se puede? Santiago de Chile: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- UPN, N. U. (24 de julio de 2003). La deserción estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN. Recuperado el 14 de Noviembre de 2011, de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf
- Uribe Briceño, M. (2010). De la investigación a la práctica efectiva: Aplicaciones del modelo de gestión escolar de calidad de fundación Chile. Fundación Chile.
- Valdés, J. (1998). Las redes semánticas Naturales. Usos y aplicaciones en Psicología. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Valencia Agudelo, G. D. (2008). La eficacia escolar: retos y desafíos para mejorar la calidad y la equidad en el sistema educativo colombiano. Uni-pluri/versidad volumen 8 No 2, 1-14.
- Woolfolk, A. (2006). Psicología Educativa (Novena edición). México: Pearson educación.

ANEXO A: ANALISIS DE LA INFORMACION

(Es importante señalar que la información que aquí se presenta, se considera como complemento al resumen del capítulo 4, por cuanto la cantidad de información se torna dispendiosa y complejiza los resultados de la presente investigación).

Respecto de las categorías de comunicación:

ANEXO A-1: ANÁLISIS PREGUNTA No 1

El siguiente gráfico muestra la distribución global de las respuestas respecto de la existencia de mecanismos efectivos de comunicación.

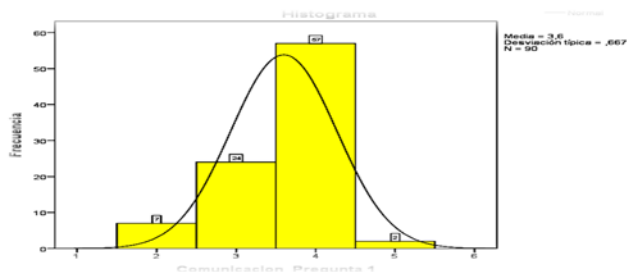


Figura 8: Histograma distribución de frecuencias pregunta 1

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 1, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 24: Tabla de frecuencias Pregunta 1

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	7	7,8	7,8	7,8
	Indiferente	24	26,7	26,7	34,4
	Acuerdo	57	63,3	63,3	97,8
	TA	2	2,2	2,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Nótese como el mayor porcentaje de respuestas (63,3%) corresponden a acuerdo respecto de la existencia de mecanismos efectivos de comunicación, seguidos del 26,7% que expresan ni acuerdo, ni desacuerdo.

Tabla 25: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 1

1. ¿Piensas que existen mecanismos efectivos de comunicación en el colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD
5%	59%	14%	23%	0%	6%	47%	38%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

En el análisis del ítem, muestra que el 100% de los directivos está totalmente de acuerdo con la existencia de mecanismos efectivos, mientras que tanto docentes como estudiantes manifiestan “acuerdo” en el 59% y 47%, respectivamente. Llama la atención como un porcentaje importante de estudiantes y docentes manifiestan desacuerdo respecto de la afirmación de la existencia de mecanismos efectivos de comunicación, 23% y 38% respectivamente, y un 9% de los estudiantes expresa total desacuerdo. Al observar los resultados en grupo se obtiene que mientras el 64% está de acuerdo con la existencia de mecanismos efectivos de comunicación en el colegio, solamente el 53% de los estudiantes comparten la misma percepción.

ANEXO A-2: ANÁLISIS PREGUNTA No 2

P2: Al indagar respecto de la claridad de los comunicados emitidos por el colegio se encontró como lo muestra la tabla 2 y se ilustra en la figura 2, que el 75% de los encuestados manifiesta acuerdo o total acuerdo respecto de este aspecto, es decir la claridad en los comunicados emitidos por el colegio.

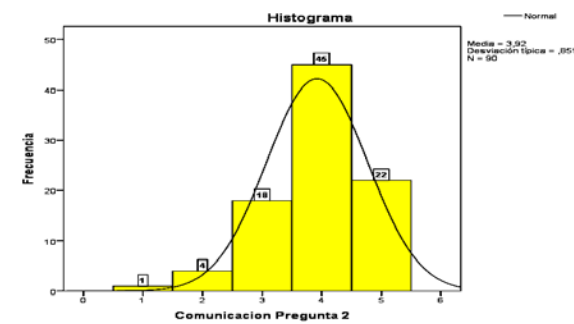


Figura 9: Histograma distribución de frecuencias pregunta 2

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 2, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución en campana aceptable para la muestra.

Tabla 26: Tabla de frecuencias Pregunta 2

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
Desacuerdo	4	4,4	4,4	5,6
Indiferente	18	20,0	20,0	25,6
Acuerdo	45	50,0	50,0	75,6
TA	22	24,4	24,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Al analizar el detalle la tabla 27 de las respuestas obtenidas por los diferentes grupos encuestados se identificó que el mayor porcentaje de respuestas de los docentes y estudiantes (64% y 44% respectivamente) manifiestan acuerdo respecto de la claridad de los comunicados emitidos por el colegio: Nótese como las respuestas de los directivos se distribuyen entre el total acuerdo y él ni acuerdo, ni desacuerdo, aspecto que sería importante de revisar.

Tabla 27: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 2

2. ¿Los comunicados que genera el colegio son claros?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD	TA	A	NA/ND	D	TD
18%	64%	9%	9%	0%	21%	44%	29%	0%	6%	33%	33%	33%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Con respecto a los comunicados que se generan por parte de la institución educativa, los docentes, directivos y estudiantes están de acuerdo en su mayoría que son claros.

ANEXO A-3: ANÁLISIS PREGUNTA No 3

P3: al preguntar si los docentes se comunican de manera cordial, encontramos que la generalidad indica que en un 74,4% están de acuerdo (24,4 totalmente de acuerdo y 50% de acuerdo) totalmente de acuerdo y un 50% de existe una comunicación amable entre docentes.

El 33% les es indiferente si los profesores se comunican de manera cordial.

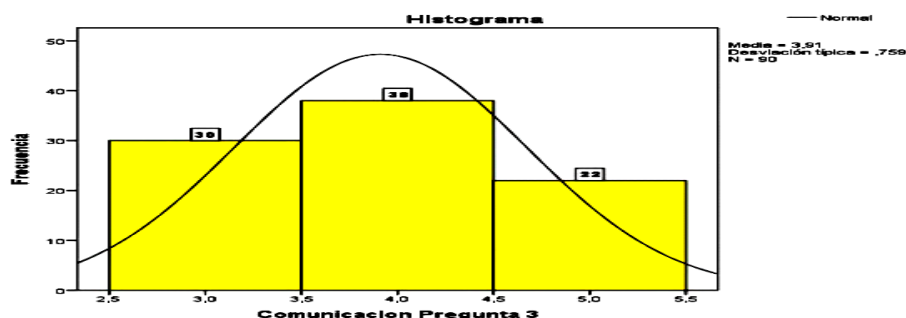


Figura 10: Histograma distribución de frecuencias pregunta 3

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 3, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución aceptable para la muestra.

Tabla 28: Tabla de frecuencias Pregunta 3

Comunicación Pregunta 3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Indiferente	30	33,3	33,3
	Acuerdo	38	42,2	75,6
	TA	22	24,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 29: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 3

3. ¿Los profesores se comunican con los estudiantes de manera cordial?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A N/D	D	T D	T A	A	N/A N/D	D	T D	T A	A	N/A N/D	D	T D
32%	64%	5%	0%	0%	15%	32%	50%	3%	0%	33%	67%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel - Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 96% de los docentes y el 100% de los directivos manifiestan acuerdo o total acuerdo al considerar que la comunicación de los docentes con los estudiantes se hace de manera cordial, percepción que para los jóvenes no es relevante el tema quienes lo expresan en un 53%.

ANEXO A-4: ANÁLISIS PREGUNTA No 4

P4: Los docentes, estudiantes y directivos en su mayoría están de acuerdo que si se comunican de manera cordial los coordinadores con sus estudiantes.

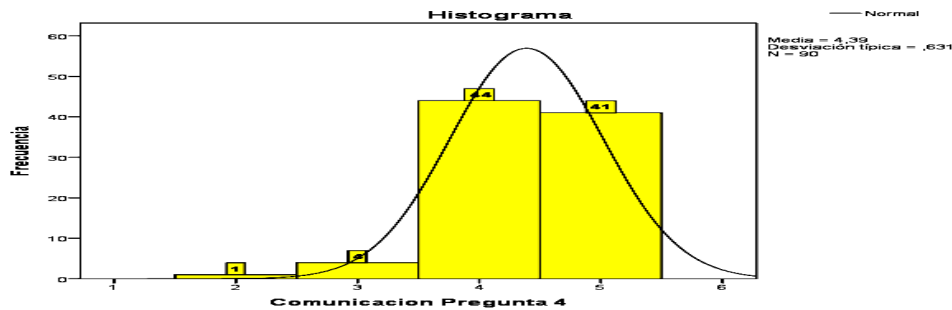


Figura 11: Histograma distribución de frecuencias pregunta 4

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 4, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución aceptable para la muestra.

Tabla 30: Tabla de frecuencias Pregunta 4

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	1,1	1,1
	Indiferente	4	4,4	5,6
	Acuerdo	44	48,9	54,4
	TA	41	45,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 31: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 4

4. ¿Los coordinadores se comunican con los estudiantes de manera cordial?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
36%	64%	0%	0%	0%	47%	35%	12%	6%	0%	67%	33%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

A la pregunta si los coordinadores se comunican de manera cordial la tabla 31 representa que si son cordiales con estudiantes, docentes y directivos.

ANEXO A-5: ANÁLISIS PREGUNTA No 5

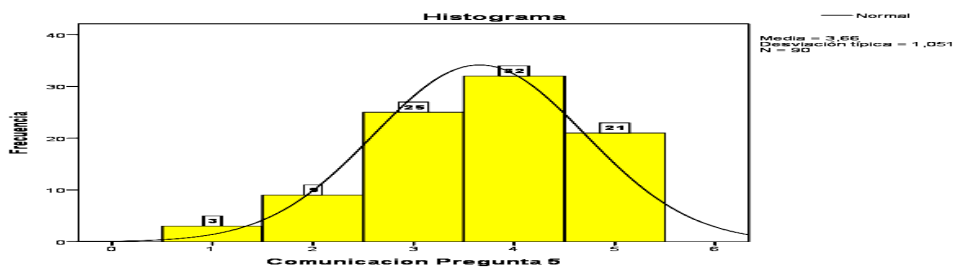


Figura 12: Histograma distribución de frecuencias pregunta 5

Fuente: Elaboración propia. Permite el análisis de los datos de la pregunta No 5, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución aceptable para la muestra.

Tabla 32: Tabla de frecuencias Pregunta 5

Comunicación Pregunta 5

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	3	3,3	3,3	3,3
Desacuerdo	9	10,0	10,0	13,3
Indiferente	25	27,8	27,8	41,1
Acuerdo	32	35,6	35,6	76,7
TA	21	23,3	23,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia. Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 33: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 5

5. Respecto de la comunicación en el colegio, selecciona la opción que consideras describe mejor la situación ¿Sabes dónde encontrar información que oriente sobre los servicios que ofrece el colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
23%	55%	9%	14%	0%	21%	35%	26%	12%	6%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia. Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Respecto al tema sobre información del colegio la mayoría de los docentes, estudiantes y directivos si saben dónde encontrar información respecto del colegio, pero por lo menos hay un 18% de los estudiantes que no lo saben.

Se muestra también el alto porcentaje de indecisos y los desacuerdos de docentes y estudiantes.

ANEXO A-6: ANÁLISIS PREGUNTA No 6

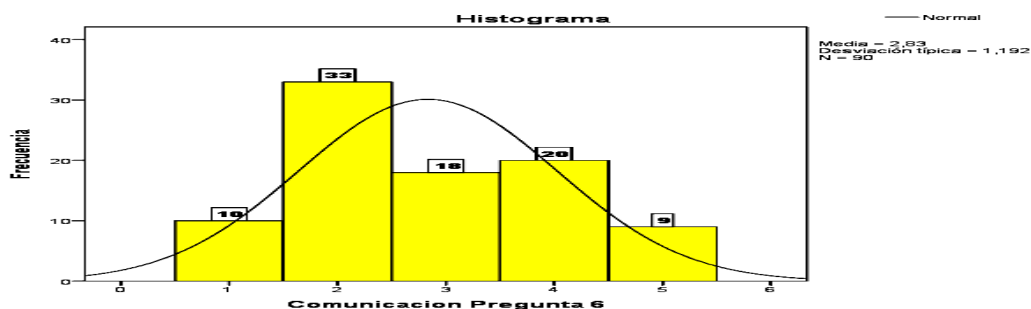


Figura 13: Histograma distribución de frecuencias pregunta 6

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 6, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución con doble pico dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 34: Tabla de frecuencias Pregunta 6

Comunicación Pregunta 6

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	3	3,3	3,3	3,3
Desacuerdo	9	10,0	10,0	13,3
Indiferente	25	27,8	27,8	41,1
Acuerdo	32	35,6	35,6	76,7
TA	21	23,3	23,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 35: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 6

6. Respecto de la comunicación en el colegio, selecciona la opción que consideras describe mejor la situación ¿Sientes que se utiliza las amenazas como medio para conseguir obediencia?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
0%	32%	9%	55%	5%	24%	29%	15%	15%	18%	0%	0%	0%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel - Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Es interesante revisar que el 32% de los docentes y por lo menos el 63 % de los estudiantes piensan que se utilizan las amenazas como medio para hacerse obedecer, frente al 100% de los directivos que opinan que esto no es así.

La percepción global muestra como el 58% de los encuestados manifiestan que se usa la amenaza como medio para conseguir obediencia.

Aquí es además muy importante ver como la percepción de los docentes frente al uso de amenazas está en desacuerdo en el 60%, mientras que los estudiantes en un 54% están de acuerdo con que se da ese uso y un 15% se muestran indecisos.

ANEXO A-7: ANÁLISIS PREGUNTA No 7

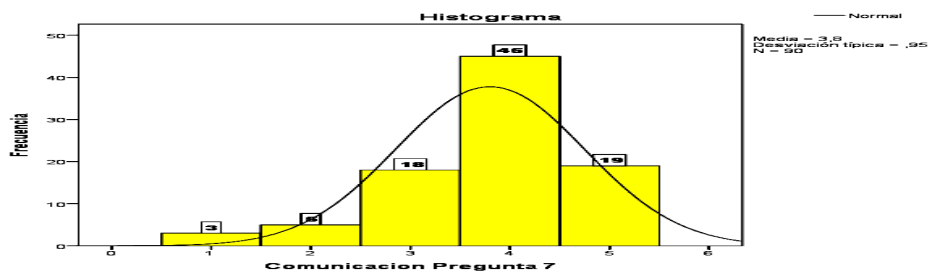


Figura 14: Histograma distribución de frecuencias pregunta 7

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 36: Tabla de frecuencias Pregunta 7

Comunicación Pregunta 7				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	3	3,3	3,3	3,3
Desacuerdo	5	5,6	5,6	8,9
Indiferente	18	20,0	20,0	28,9
Acuerdo	45	50,0	50,0	78,9
TA	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 37: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 7

7. Respecto de la comunicación en el colegio, selecciona la opción que consideras describe mejor la situación ¿El dialogo concertado es el común habito de la comunidad para pedir favores?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
TA	A	N/A	D	T D	TA	A	N/A	D	T D	TA	A	N/A	D	T D
18%	59%	18%	5%	0%	15%	44%	35%	6%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

En la relación del dialogo concertado se puede decir que para la mayoría de los docentes, estudiantes y directivos la relación se da y se construye el hábito para una mejor convivencia.

ANEXO A-8: ANÁLISIS PREGUNTA No 8

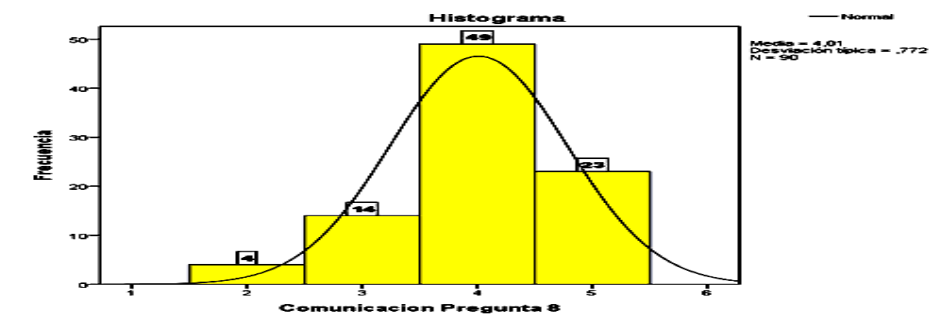


Figura 15: Histograma distribución de frecuencias pregunta 8

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 8, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 38: Tabla de frecuencias Pregunta 8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	4	4,4	4,4	4,4
Indiferente	14	15,6	15,6	20,0
Válidos Acuerdo	49	54,4	54,4	74,4
TA	23	25,6	25,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 39: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 8

8. Respecto de la comunicación en el colegio, selecciona la opción que consideras describe mejor la situación ¿Las acciones que necesitan trabajarse en equipo siempre son pedidas de manera amable?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
23%	77%	0%	0%	0%	29%	35%	26%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Para el trabajo en equipo los docentes, estudiantes y directivos están de acuerdo que fluye una comunicación amable

ANEXO A-9: ANÁLISIS PREGUNTA No 9

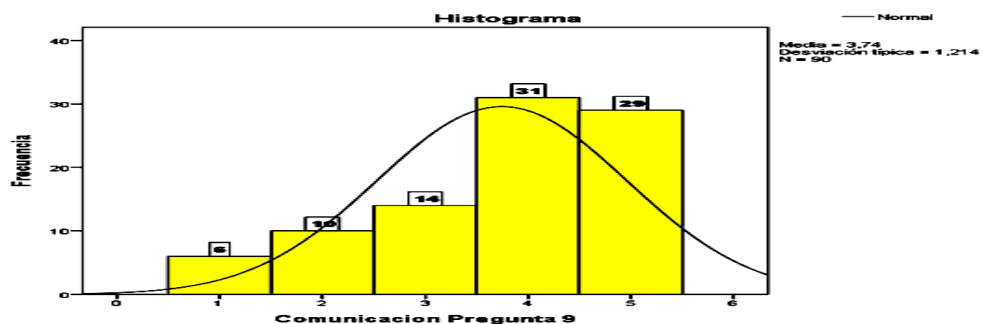


Figura 16: Histograma distribución de frecuencias pregunta 9

Fuente: Elaboración propia. Permite el análisis de los datos de la pregunta No 9, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra...

Tabla 40: Tabla de frecuencias Pregunta 9

Comunicación Pregunta 9

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	6	6,7	6,7	6,7
Desacuerdo	10	11,1	11,1	17,8
Indiferente	14	15,6	15,6	33,3
Acuerdo	31	34,4	34,4	67,8
TA	29	32,2	32,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 41: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 9

9. Respecto de la comunicación en el colegio, selecciona la opción que consideras describe mejor la situación ¿Se notan enemistades entre los estudiantes por falta de claridad al expresarse?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
9%	36%	27%	14%	14%	44%	29%	15%	9%	3%	0%	33%	0%	67%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Por lo menos el 28 % de los docentes, el 12 % de los estudiantes y el 67% de los directivos consideran que los estudiantes si se comunican de una manera acertada.

El 66% opina que Se notan enemistades entre los estudiantes por falta de claridad al expresarse.

ANEXO A-10: ANÁLISIS PREGUNTA No 10

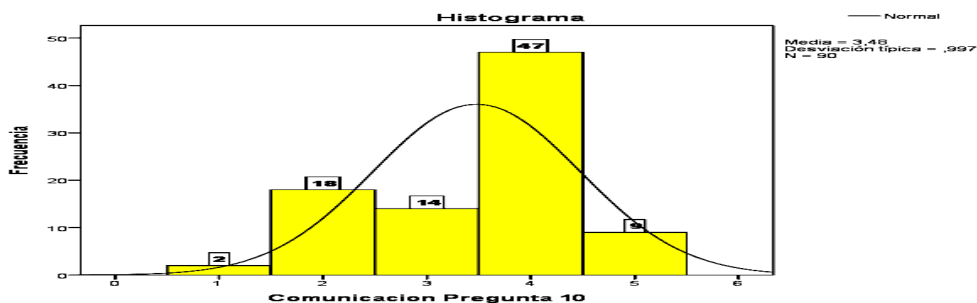


Figura 17: Histograma distribución de frecuencias pregunta 10

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 10, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 42: Tabla de frecuencias Pregunta 10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
Desacuerdo	18	20,0	20,0	22,2
Indiferente	14	15,6	15,6	37,8
Acuerdo	47	52,2	52,2	90,0
TA	9	10,0	10,0	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 43: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 10

10. Respecto de la comunicación en el colegio, selecciona la opción que consideras describe mejor la situación ¿En el colegio es común encontrar personas que se dedican a disociar de los demás, afectando la buena comunicación en el colegio?																	
DOCENTES					ESTUDIANTES			DIRECTIVOS									
T	A	A	N/A	D	T	D	N/A	D	T	D	T	A	A	N/A	D	T	D
0%	32%	27%	32%	9%	18%	59%	12%	9%	3%	0%	0%	0%	33%	67%			

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 32% de los docentes y el 59% de los estudiantes consideran que hay personas que se dedican a decir más de lo que debiera ser, afectando la comunicación entre los demás.

El 63% de los encuestados manifiestan acuerdo respecto de En el colegio es común encontrar personas que se dedican a disociar de los demás, afectando la buena comunicación en el colegio.

ANEXO A-11: ANÁLISIS PREGUNTA No 11

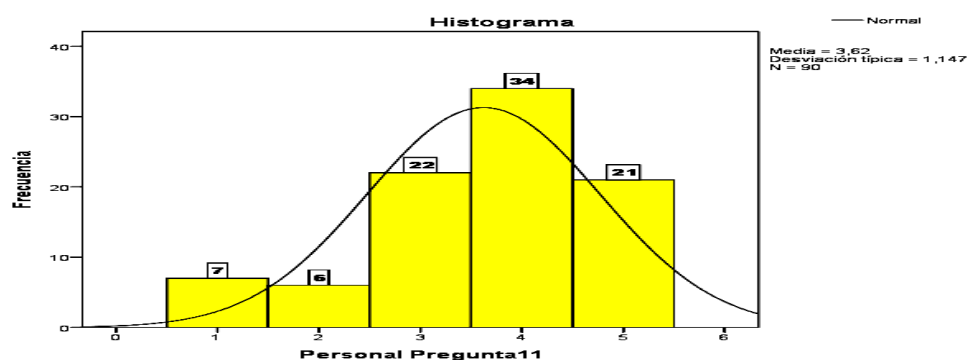


Figura 18: Histograma distribución de frecuencias pregunta 11

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 11, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 44: Tabla de frecuencias Pregunta 11

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	7,8	7,8	7,8
Casi Nunca	6	6,7	6,7	14,4
Solo a Veces	22	24,4	24,4	38,9
Casi Siempre	34	37,8	37,8	76,7
Siempre	21	23,3	23,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 45: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 11

11. Respetto de los docentes y directivos del colegio, considera que: ¿El rector es conciliador y consejero?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
14%	32%	50%	5%	0%	24%	38%	9%	15%	15%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Respetto de la actitud conciliadora del rector, el 50% de los docentes manifiesta que solo a veces lo es, seguido del 32% que piensa que lo es casi siempre, en contraposición los estudiantes consideran que casi siempre lo es (38%), seguido de siempre por el 24%.

ANEXO A-12: ANÁLISIS PREGUNTA No 12

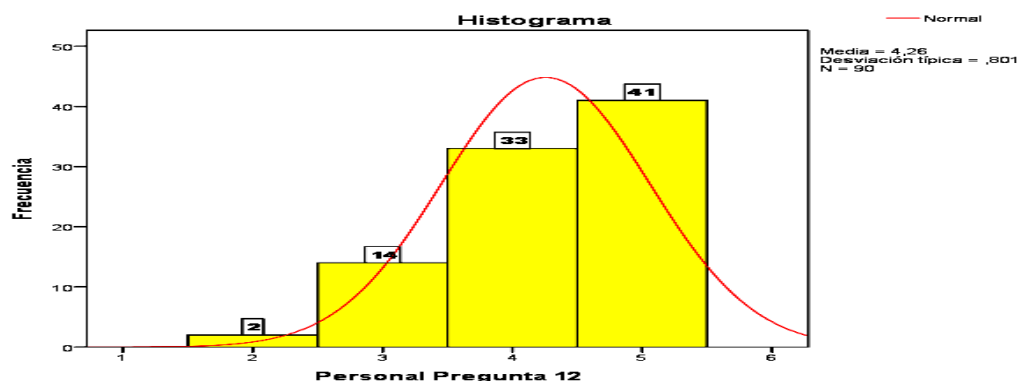


Figura 19: Histograma distribución de frecuencias pregunta 12

Fuente: Elaboración propia. Permite el análisis de los datos de la pregunta No 12, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 46: Tabla de frecuencias Pregunta 12

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	2	2,2	2,2	2,2
	Solo a Veces	14	15,6	15,6	17,8
	Casi Siempre	33	36,7	36,7	54,4
	Siempre	41	45,6	45,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 47: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 12

12. Respecto de los docentes y directivos del colegio, considera que: ¿Los docentes se interesan por lo que les pasa a los estudiantes?															
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	
59%	41%	0%	0%	0%	26%	21%	21%	3%	29%	33%	67%	0%	0%	0%	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Mientras que los docentes consideran que siempre (59%) o casi siempre (41%) se preocupan por lo que le pasa a sus estudiantes, estos consideran que nunca lo hacen (29%) o solo a veces 21%.

ANEXO A-13: ANÁLISIS PREGUNTA No 13

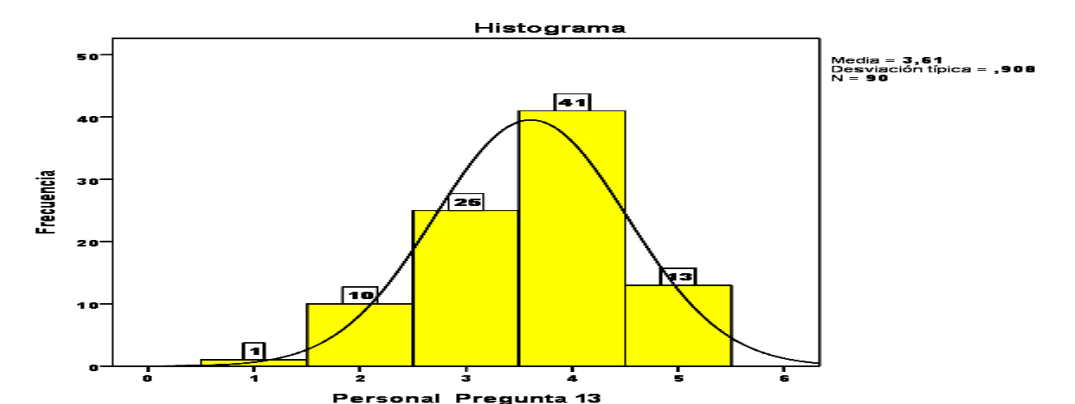


Figura 20: Histograma distribución de frecuencias pregunta 13

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 13, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 48: Tabla de frecuencias Pregunta 13

Personal Pregunta 13

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,1	1,1	1,1
Casi Nunca	10	11,1	11,1	12,2
Solo a Veces	25	27,8	27,8	40,0
Casi Siempre	41	45,6	45,6	85,6
Siempre	13	14,4	14,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 49: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 13

13. Respecto de los docentes y directivos del colegio, considera que: Los docentes son comprensivos														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
45%	36%	18%	0%	0%	0%	44%	32%	21%	3%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los directivos (100%), docentes (45%) y estudiantes (44%), consideran que los docentes son comprensivos en los términos de escuchar a los estudiantes y con disposición de colaborar.

ANEXO A-14: ANÁLISIS PREGUNTA No 14

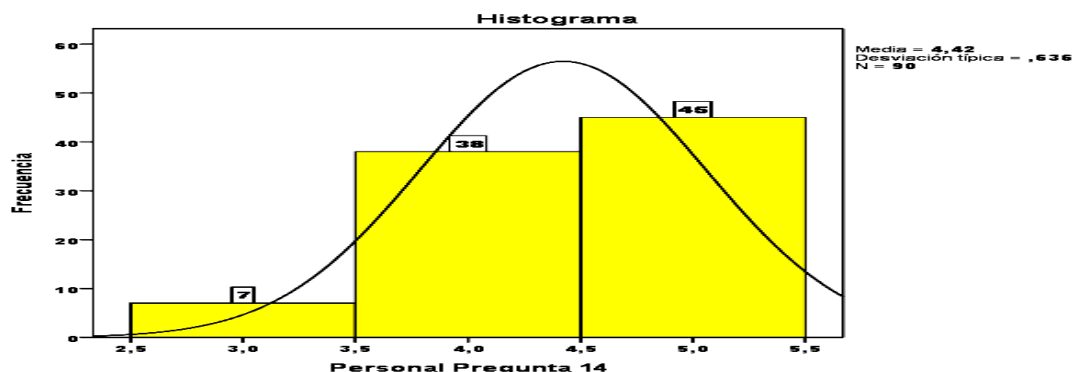


Figura 21: Histograma distribución de frecuencias pregunta 14

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 14, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 50: Tabla de frecuencias Pregunta 14

Personal Pregunta 14

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Solo a Veces	7	7,8	7,8	7,8
Casi Siempre	38	42,2	42,2	50,0
Siempre	45	50,0	50,0	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 51: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 14

14. Respecto de los docentes y directivos del colegio, considera que: Existen mecanismos efectivos de resolución de conflictos															
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	
59%	32%	9%	0%	0%	53%	32%	12%	3%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los directivos (100%), docentes (59%) y estudiantes (53%) están de acuerdo en afirmar que existen mecanismos efectivos de resolución de conflictos.

ANEXO A-15: ANÁLISIS PREGUNTA No 15

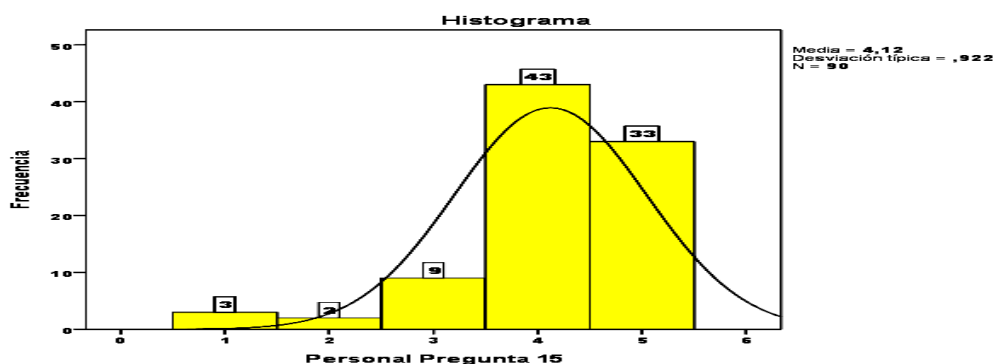


Figura 22: Histograma distribución de frecuencias pregunta 15

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 15, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 52: Tabla de frecuencias Pregunta 15

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	3	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	2	2,2	2,2	5,6
	Solo a Veces	9	10,0	10,0	15,6
	Casi Siempre	43	47,8	47,8	63,3
	Siempre	33	36,7	36,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 53: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 15

15. Respecto de los docentes y directivos del colegio, considera que: Hay colaboración y sentimiento de ayudar en el colegio															
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	
59%	41%	0%	0%	0%	35%	38%	18%	6%	3%	100%	0%	0%	0%	0%	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los directivos (100%), Docentes (59%) y estudiantes (38%) están de acuerdo que hay sentimiento de colaboración y ayuda en el colegio.

ANEXO A-16: ANÁLISIS PREGUNTA No 16

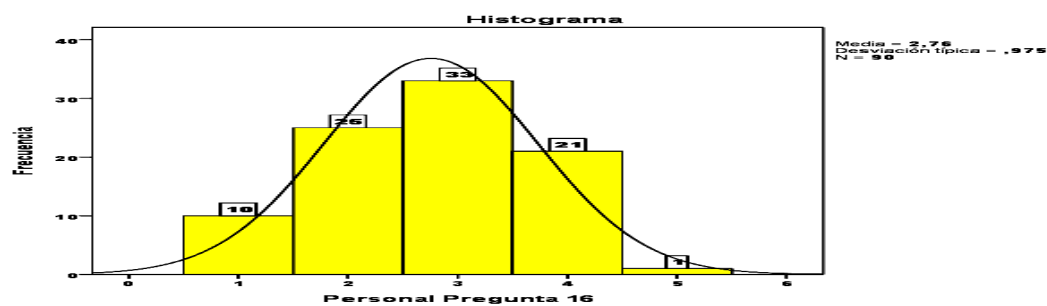


Figura 23: Histograma distribución de frecuencias pregunta 16

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 16, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 54: Tabla de frecuencias Pregunta 16

Personal Pregunta 16				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10	11,1	11,1	11,1
Casi Nunca	25	27,8	27,8	38,9
Solo a Veces	33	36,7	36,7	75,6
Casi Siempre	21	23,3	23,3	98,9
Siempre	1	1,1	1,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 55: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 16

16. Respecto de los docentes y directivos del colegio, considera que: ¿En el colegio es común que algunos docentes lleguen tarde?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
0%	18%	32%	45%	5%	3%	24%	41%	18%	15%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los estudiantes y directivos afirman que es común que los docentes lleguen tarde al colegio, mientras que los docentes en un 45% determinan que casi nunca se llega tarde.

ANEXO A-17: ANÁLISIS PREGUNTA No 17

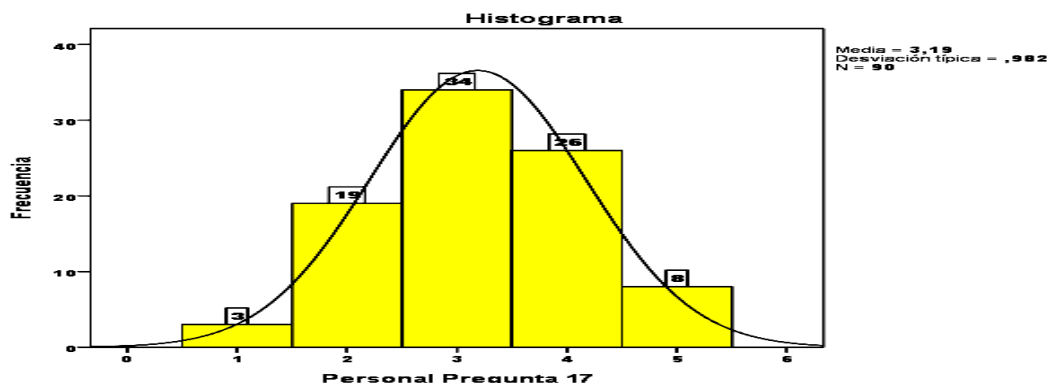


Figura 24: Histograma distribución de frecuencias pregunta 17

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 17, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución aceptable para la muestra.

Tabla 56: Tabla de frecuencias Pregunta 17

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	3,3	3,3	3,3
Casi Nunca	19	21,1	21,1	24,4
Solo a Veces	34	37,8	37,8	62,2
Casi Siempre	26	28,9	28,9	91,1
Siempre	8	8,9	8,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 57: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 17

17. Respecto de los docentes y directivos del colegio, considera que: ¿Algunos docentes tienen la costumbre de hablarles fuerte a los estudiantes?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
0%	14%	50%	27%	9%	15%	32%	38%	12%	3%	0%	0%	33%	67%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los directivos y docentes indican que no es costumbre hablarles duro a los estudiantes, mientras que los estudiantes sí lo confirman, este sentimiento es corroborado por el 15%, y el 38% que solo a veces y 32% de los estudiantes que casi siempre.

ANEXO A-18: ANÁLISIS PREGUNTA No 18

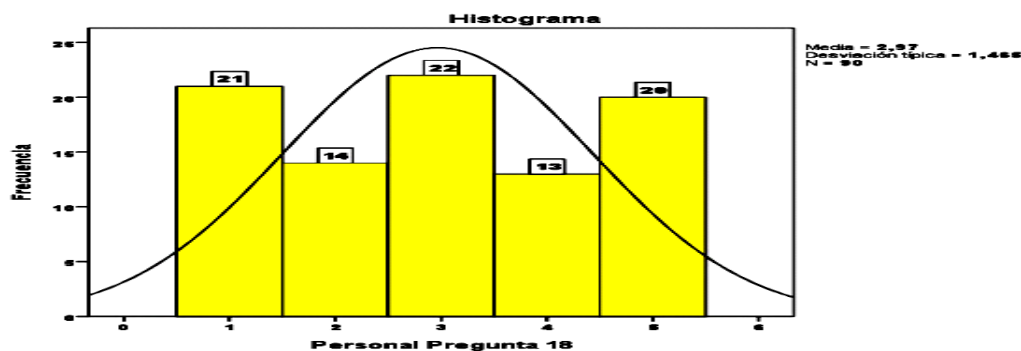


Figura 25: Histograma distribución de frecuencias pregunta 18

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 18, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución con doble pico dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 58: Tabla de frecuencias Pregunta 18

Personal Pregunta 18				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	21	23,3	23,3
	Casi Nunca	14	15,6	38,9
	Solo a Veces	22	24,4	63,3
	Casi Siempre	13	14,4	77,8
	Siempre	20	22,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 59: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 18

18. Respecto de los docentes y directivos del colegio, considera que: ¿Cuándo hay un problema con los profesores, sientes que ellos ganan porque no hay justicia para los estudiantes?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
0%	5%	9%	32%	55%	44%	21%	26%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los directivos y docentes consideran que las normas son equilibradas y aplicadas para todos de manera igual, mientras que los estudiantes tienen la sensación que hay un ambiente de injusticia cuando de los docentes se trata, un 65% de los jóvenes afirman que a los docentes no les sucede nada cuando hay problemas con ellos.

A. ANEXO A-19: ANÁLISIS PREGUNTA No 19

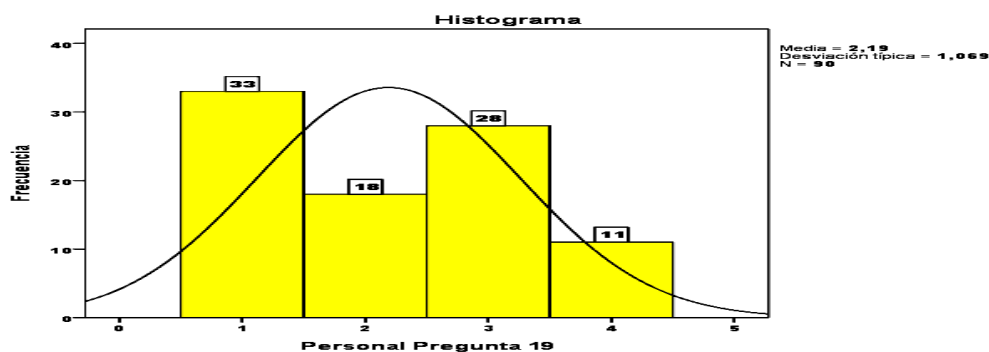


Figura 26: Histograma distribución de frecuencias pregunta 19

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 19, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 60: Tabla de frecuencias Pregunta 19

Personal Pregunta 19				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	33	36,7	36,7	36,7
Casi Nunca	18	20,0	20,0	56,7
Válidos Solo a Veces	28	31,1	31,1	87,8
Casi Siempre	11	12,2	12,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 61: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 19

19. Respecto de los docentes y directivos del colegio, considera que: ¿Cuándo tienes problemas con algún compañero de clases y ves que no hay quien te escuche, te acercas al rector a contarle lo que te sucede?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
0%	5%	18%	45%	32%	0%	18%	32%	9%	41%	33%	0%	67%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los docentes y estudiantes no sienten confianza en contar sus problemas personales a los compañeros de estudio o trabajo, mientras que los directivos lo hacen solo a veces.

ANEXO A-20: ANÁLISIS PREGUNTA No 20

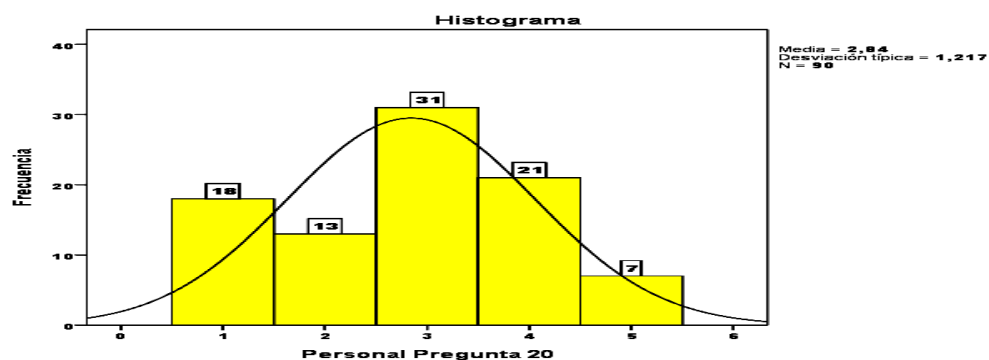


Figura 27: Histograma distribución de frecuencias pregunta 20

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 20, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 62: Tabla de frecuencias Pregunta 20

Personal Pregunta 20				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	18	20,0	20,0
	Casi Nunca	13	14,4	34,4
	Solo a Veces	31	34,4	68,9
	Casi Siempre	21	23,3	92,2
	Siempre	7	7,8	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 63: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 20

20. Respecto de los docentes y directivos del colegio, considera que: ¿Confías en los profesores para contarles tus problemas?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
14%	9%	55%	5%	18%	3%	12%	32%	18%	35%	0%	0%	0%	100%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los docentes y estudiantes solo a veces cuentan lo que les sucede a los profesores, mientras que los directivos no lo hacen casi nunca.

Respecto a lo que comprende las categorías de ambiente escolar

ANEXO A-21: ANÁLISIS PREGUNTA No 21

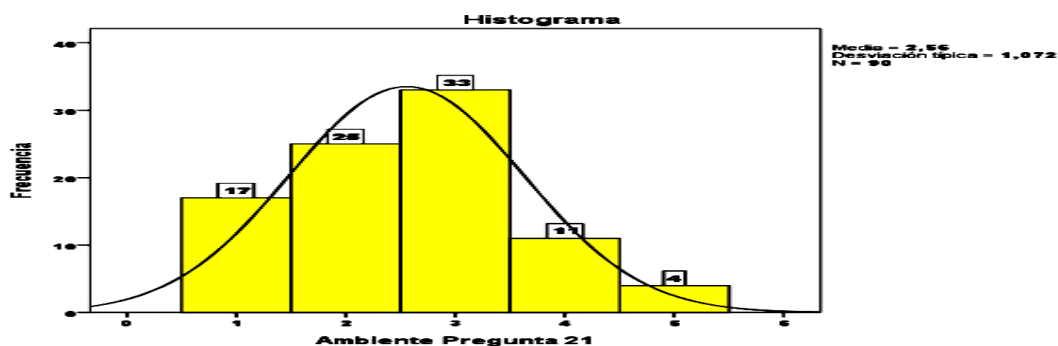


Figura 28: Histograma distribución de frecuencias pregunta 21

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 21, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 64: Tabla de frecuencias Pregunta 21

		Ambiente Pregunta 21			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	17	18,9	18,9	18,9
	Casi Nunca	25	27,8	27,8	46,7
	Solo a Veces	33	36,7	36,7	83,3
	Casi Siempre	11	12,2	12,2	95,6
	Siempre	4	4,4	4,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 65: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 21

21. En cuanto al ambiente en el colegio, se podría asegurar que: ¿Piensas que en el colegio hay un ambiente pesado para estudiar?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
0%	5%	55%	23%	18%	6%	18%	29%	32%	15%	0%	0%	0%	67%	33%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

La mayoría de los docentes, estudiantes y directivos estudiantes siente que solo a veces hay un ambiente pesado para estudiar.

ANEXO A-22: ANÁLISIS PREGUNTA No 22

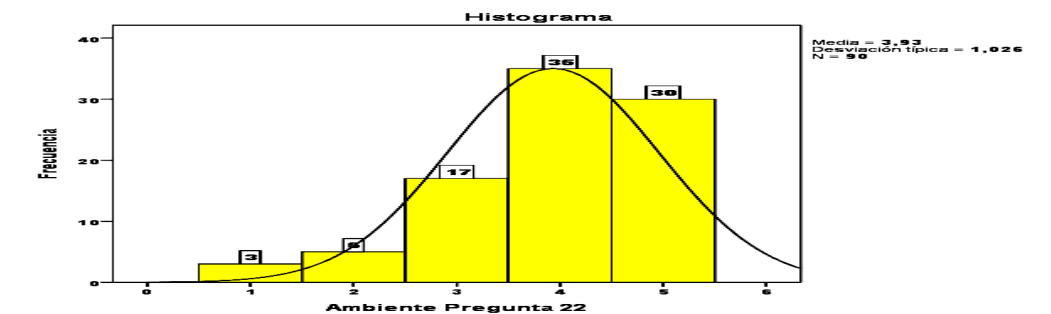


Figura 29: Histograma distribución de frecuencias pregunta 22

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 22, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 66: Tabla de frecuencias Pregunta 22

Ambiente Pregunta 22				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	3,3	3,3	3,3
Casi Nunca	5	5,6	5,6	8,9
Válidos Solo a Veces	17	18,9	18,9	27,8
Casi Siempre	35	38,9	38,9	66,7
Siempre	30	33,3	33,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 67: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 22

22. En cuanto al ambiente en el colegio, se podría asegurar que: ¿Crees que se estudia fuertemente en el colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
27%	59%	14%	0%	0%	38%	26%	24%	12%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los docentes, estudiantes y directivos están de acuerdo en que se estudia fuertemente en el colegio, pero un 24% de los estudiantes consideran que solo a veces.

ANEXO A-23: ANÁLISIS PREGUNTA No 23

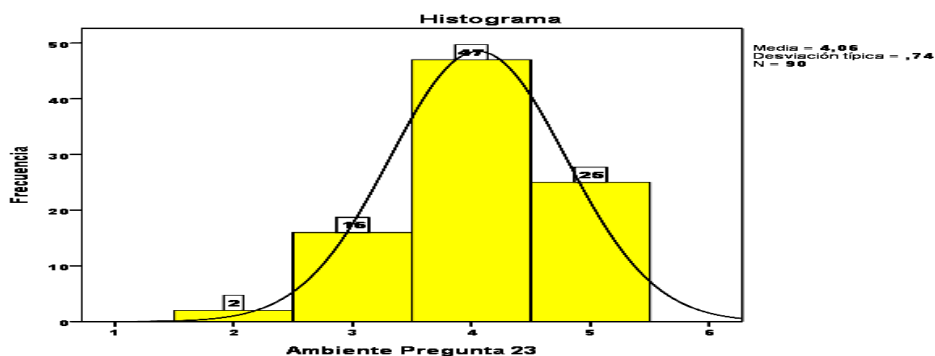


Figura 30: Histograma distribución de frecuencias pregunta 23

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 23, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución aceptable para la muestra.

Tabla 68: Tabla de frecuencias Pregunta 23

Ambiente Pregunta 23				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	2	2,2	2,2	2,2
Solo a Veces	16	17,8	17,8	20,0
Válidos Casi Siempre	47	52,2	52,2	72,2
Siempre	25	27,8	27,8	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 69: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 23

23. En cuanto al ambiente en el colegio, se podría asegurar que: ¿Existe un ambiente de respeto en el colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
45%	45%	9%	0%	0%	26%	47%	21%	6%	0%	33%	67%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

En el colegio existe un ambiente de respeto por unanimidad de acuerdo con los estudiantes, docentes y directivos.

A.ANEXO A-24: ANÁLISIS PREGUNTA No 24

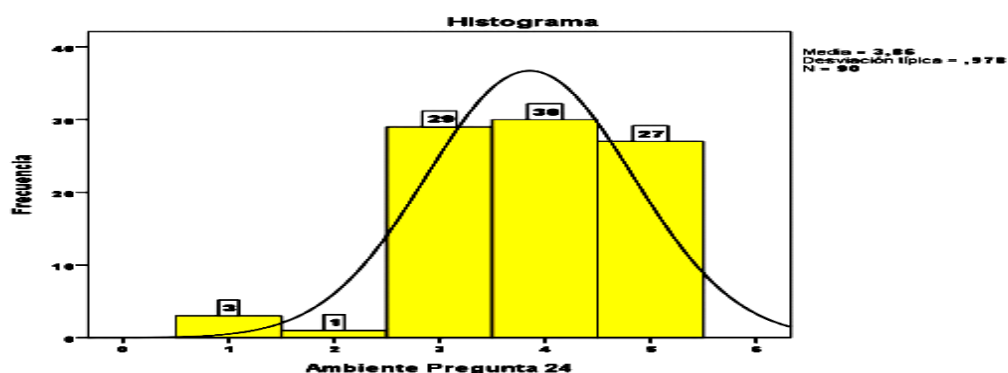


Figura 31: Histograma distribución de frecuencias pregunta 24

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 24, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 70: Tabla de frecuencias Pregunta 24

Ambiente Pregunta 24				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	3,3	3,3	3,3
Casi Nunca	1	1,1	1,1	4,4
Solo a Veces	29	32,2	32,2	36,7
Casi Siempre	30	33,3	33,3	70,0
Siempre	27	30,0	30,0	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 71: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 24

24. En cuanto al ambiente en el colegio, se podría asegurar que: ¿Existe un ambiente tenso de mucho trabajo, altos niveles de estrés en el colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
14%	41%	41%	0%	5%	32%	41%	21%	6%	0%	0%	0%	67%	33%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los docentes y estudiantes en su mayoría sienten que hay un ambiente tenso y de estrés por mucho trabajo para realizar.

ANEXO A-25: ANÁLISIS PREGUNTA No 25

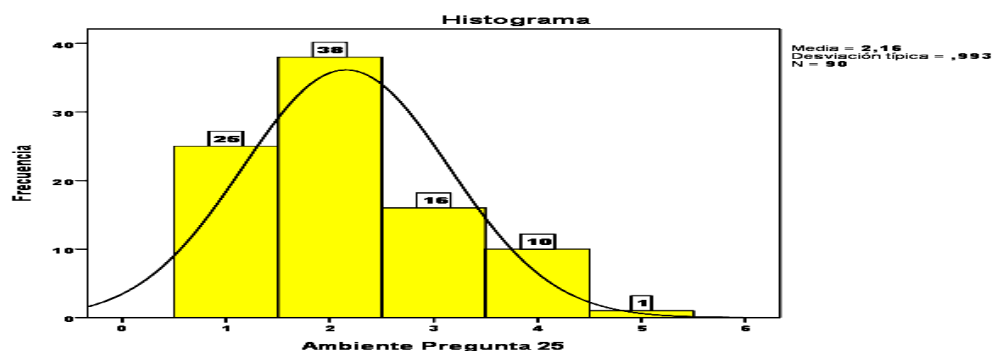


Figura 32: Histograma distribución de frecuencias pregunta 25

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 25, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 72: Tabla de frecuencias Pregunta 25

		Ambiente Pregunta 25			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	25	27,8	27,8	27,8
	Casi Nunca	38	42,2	42,2	70,0
	Solo a Veces	16	17,8	17,8	87,8
	Casi Siempre	10	11,1	11,1	98,9
	Siempre	1	1,1	1,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 73: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 25

25. En cuanto al ambiente en el colegio, se podría asegurar que: ¿Hay un ambiente violento, es decir, se grita, se agrade, irrespeto, descontrol, etc.?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
0%	0%	14%	32%	55%	0%	12%	29%	38%	21%	0%	0%	0%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Para el 87% de los docentes, 59% de los estudiantes y el 100% de los directivos no hay un ambiente violento, de irrespeto o descontrol en el colegio.

ANEXO A-26: ANÁLISIS PREGUNTA No 26

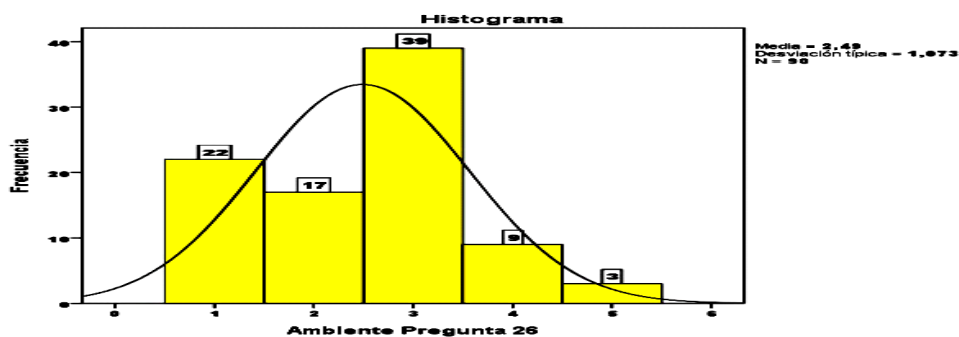


Figura 33: Histograma distribución de frecuencias pregunta 26

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 26, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 74: Tabla de frecuencias Pregunta 26

Ambiente Pregunta 26				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	22	24,4	24,4	24,4
Casi Nunca	17	18,9	18,9	43,3
Solo a Veces	39	43,3	43,3	86,7
Casi Siempre	9	10,0	10,0	96,7
Siempre	3	3,3	3,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 75: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 26

26. En cuanto al ambiente en el colegio, se podría asegurar que: ¿Piensas que en el colegio hay un sentimiento de injusticia en el que suceden cosas y no hay quien solucione?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
0%	0%	27%	36%	36%	6%	15%	35%	21%	24%	0%	0%	0%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 27% de los docentes y el 35% de los estudiantes manifiestan que en el colegio hay un ambiente de injusticia en el que las cosas suceden y no pasa nada.

ANEXO A-27: ANÁLISIS PREGUNTA No 27

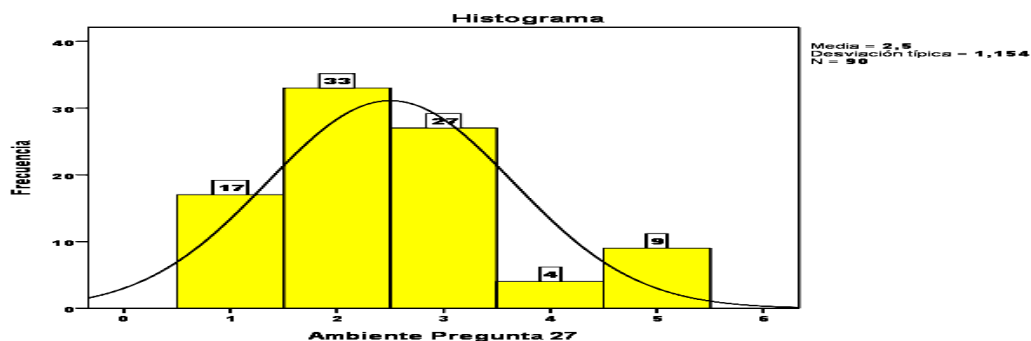


Figura 34: Histograma distribución de frecuencias pregunta 27

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 27, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 76: Tabla de frecuencias Pregunta 27

Ambiente Pregunta 27				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	17	18,9	18,9
	Casi Nunca	33	36,7	55,6
	Solo a Veces	27	30,0	85,6
	Casi Siempre	4	4,4	90,0
	Siempre	9	10,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 77: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 27

27. En cuanto al ambiente en el colegio, se podría asegurar que: ¿Ante un problema con un profesor siente que no sucede nada?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
0%	0%	23%	55%	23%	15%	6%	38%	18%	24%	0%	0%	0%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 23% de los docentes y el 38% de los estudiantes indican que solo a veces frente a un problema con un profesor no sucede nada.

ANEXO A-28: ANÁLISIS PREGUNTA No 28

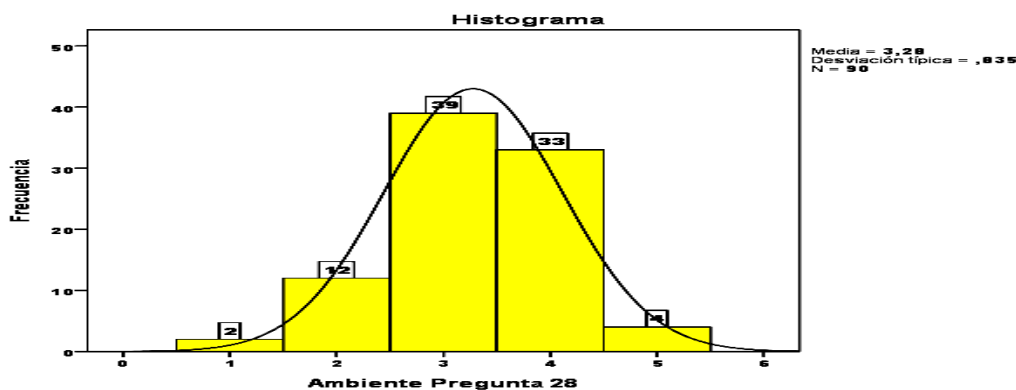


Figura 35: Histograma distribución de frecuencias pregunta 28

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 28, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 78: Tabla de frecuencias Pregunta 28

Ambiente Pregunta 28				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	2,2	2,2	2,2
Casi Nunca	12	13,3	13,3	15,6
Solo a Veces	39	43,3	43,3	58,9
Casi Siempre	33	36,7	36,7	95,6
Siempre	4	4,4	4,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 79: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 28

28. En cuanto al ambiente en el colegio, se podría asegurar que: ¿Sientes que en el colegio hay una armonía académica, donde todos están interesados en estudiar?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
0%	68%	32%	0%	0%	9%	21%	44%	24%	3%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 68 % de los docentes y el 29% de los estudiantes sienten que hay armonía académica donde están interesados por estudiar.

ANEXO A-29: ANÁLISIS PREGUNTA No 29

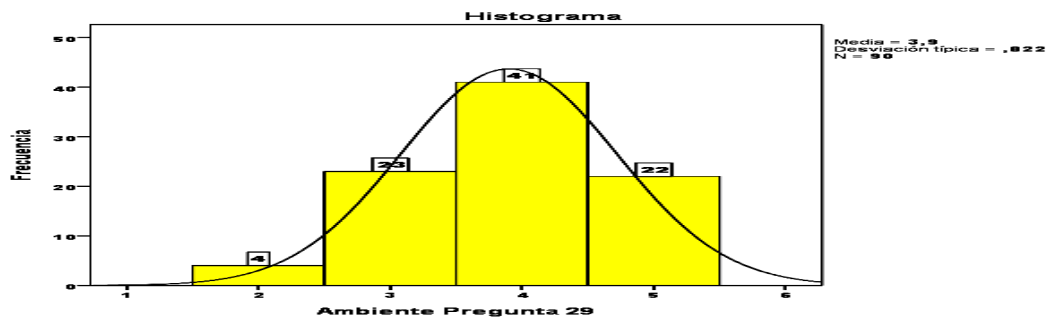


Figura 36: Histograma distribución de frecuencias pregunta 29

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 29, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 80: Tabla de frecuencias Pregunta 29

Ambiente Pregunta 29				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	4	4,4	4,4	4,4
Solo a Veces	23	25,6	25,6	30,0
Válidos Casi Siempre	41	45,6	45,6	75,6
Siempre	22	24,4	24,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 81: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 29

29. En cuanto al ambiente en el colegio, se podría asegurar que: ¿Piensas que el colegio es pacífico y todos podemos convivir en paz?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SOLO A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
23%	73%	5%	0%	0%	21%	38%	32%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los docentes, estudiantes y directivos piensan que el colegio es pacífico y que se puede desarrollar procesos de convivencia óptimas.

Respecto a lo que comprende las categorías de actividades académicas

ANEXO A-30: ANÁLISIS PREGUNTA No 30

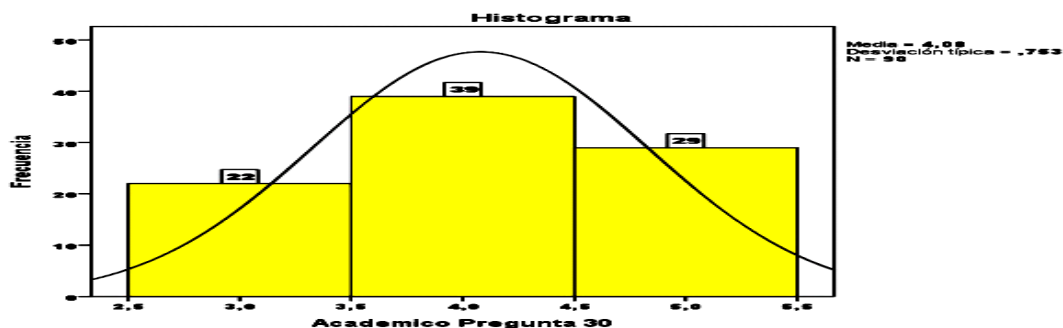


Figura 37: Histograma distribución de frecuencias pregunta 30

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 30, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 82: Tabla de frecuencias Pregunta 30

Académico Pregunta 30					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Indiferente	22	24,4	24,4	24,4
	Acuerdo	39	43,3	43,3	67,8
	TA	29	32,2	32,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 83: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 30

30. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿En el colegio los niños si aprenden?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
36%	50%	14%	0%	0%	24%	32%	38%	6%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los docentes, estudiantes y directivos en su mayoría sienten que si se aprende en el colegio, existe enseñanza efectiva.

ANEXO A-31: ANÁLISIS PREGUNTA No 31

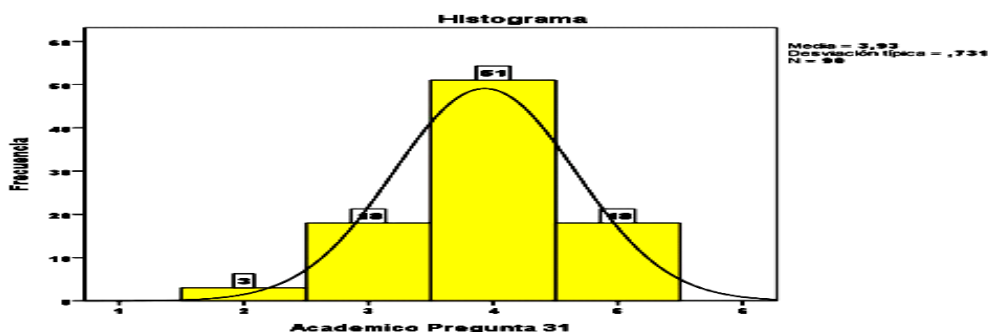


Figura 38: Histograma distribución de frecuencias pregunta 31

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 31, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 84: Tabla de frecuencias Pregunta 31

Académico Pregunta 31

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	3	3,3	3,3	3,3
Indiferente	18	20,0	20,0	23,3
Válidos Acuerdo	51	56,7	56,7	80,0
TA	18	20,0	20,0	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 85: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 31

31. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿Se identifica con la enseñanza que se imparte en el colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
23%	73%	5%	0%	0%	21%	44%	26%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 73% de los docentes, 44% de estudiantes y directivos en su mayoría se identifican con la enseñanza que se imparte en el colegio.

ANEXO A-32: ANÁLISIS PREGUNTA No 32

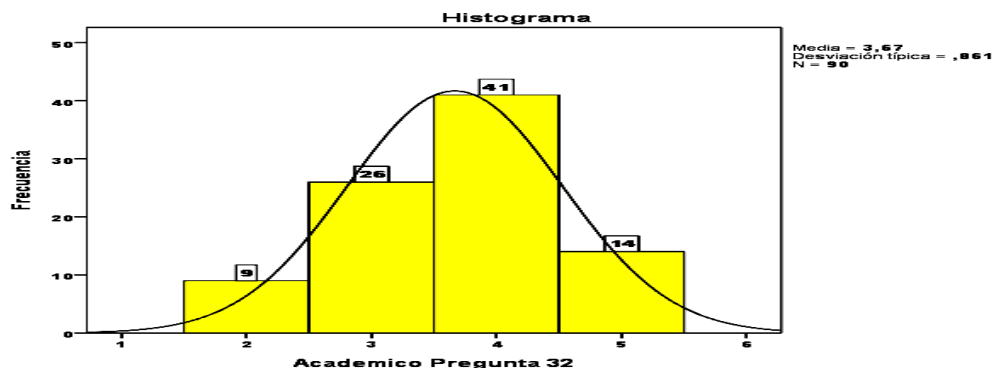


Figura 39: Histograma distribución de frecuencias pregunta 32

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 32, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 86: Tabla de frecuencias Pregunta 32

académico Pregunta 32				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	9	10,0	10,0	10,0
Indiferente	26	28,9	28,9	38,9
Válidos Acuerdo	41	45,6	45,6	84,4
TA	14	15,6	15,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 87: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 32

32. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿Le gusta cómo se orienta y controla a los estudiantes?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
27%	64%	9%	0%	0%	9%	35%	32%	24%	0%	33%	67%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

A Los docentes y directivos están de acuerdo como se orienta y controla a los estudiantes.

ANEXO A-33: ANÁLISIS PREGUNTA No 33

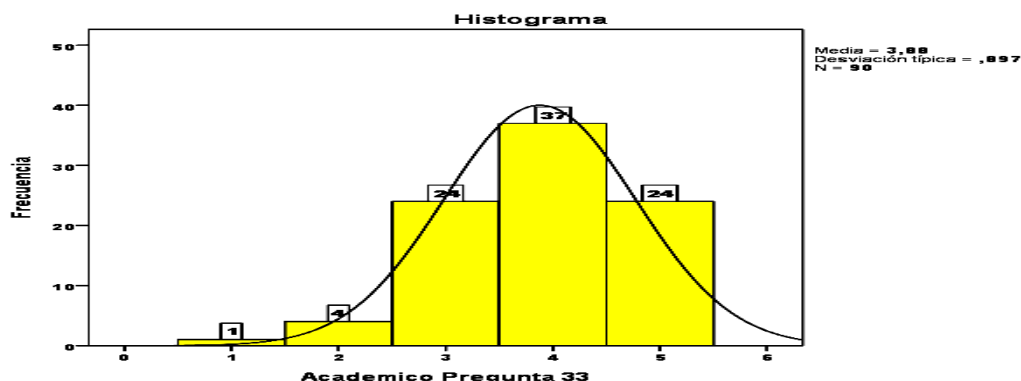


Figura 40: Histograma distribución de frecuencias pregunta 33

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 33, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 88: Tabla de frecuencias Pregunta 33

académico Pregunta 33				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
Desacuerdo	4	4,4	4,4	5,6
Indiferente	24	26,7	26,7	32,2
Acuerdo	37	41,1	41,1	73,3
TA	24	26,7	26,7	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 89: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 33

33. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿Siente que los docentes explican bien?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
23%	77%	0%	0%	0%	18%	26%	44%	9%	3%	67%	33%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los docentes y directivos sienten que los docentes explican bien, mientras que los estudiantes no opinan respecto a este aspecto en un 44% de los jóvenes encuestados.

ANEXO A-34: ANÁLISIS PREGUNTA No 34

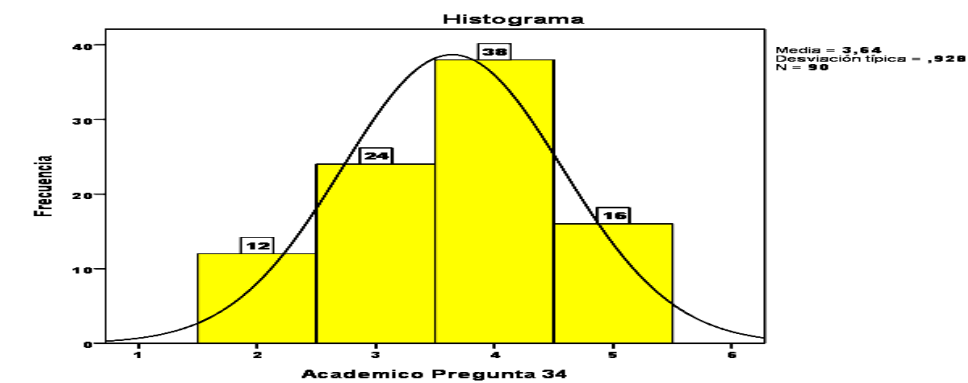


Figura 41: Histograma distribución de frecuencias pregunta 34

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 34, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución aceptable para la muestra.

Tabla 90: Tabla de frecuencias Pregunta 34

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	12	13,3	13,3	13,3
Indiferente	24	26,7	26,7	40,0
Válidos Acuerdo	38	42,2	42,2	82,2
TA	16	17,8	17,8	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 91: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 34

34. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿El modelo pedagógico del colegio es seguido en su mayoría por ser coherente con la realidad de los estudiantes?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
23%	55%	18%	5%	0%	21%	26%	44%	9%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El modelo pedagógico del colegio es seguido por el 78% de los docentes, 47% de los estudiantes consideran que el modelo pedagógico del colegio es coherente con la realidad.

ANEXO A-35: ANÁLISIS PREGUNTA No 35

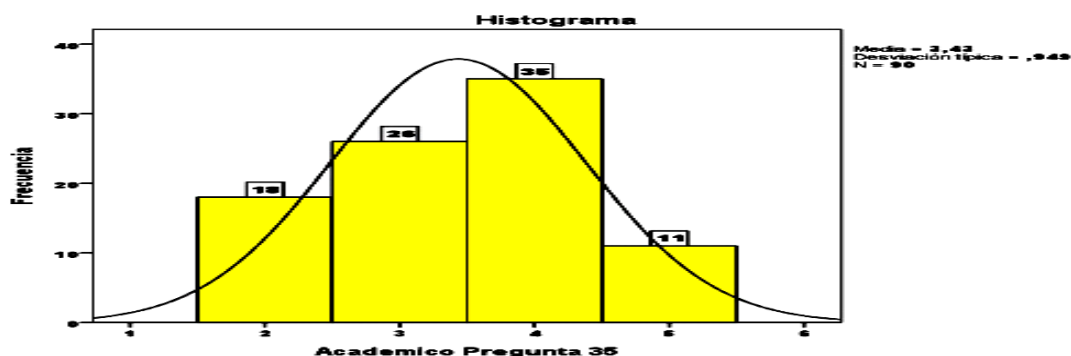


Figura 42: Histograma distribución de frecuencias pregunta 35

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 35, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 92: Tabla de frecuencias Pregunta 35

académico Pregunta 35				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Oposición	18	20,0	20,0	20,0
Indiferente	26	28,9	28,9	48,9
Válidos Acuerdo	35	38,9	38,9	87,8
TA	11	12,2	12,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 93: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 35

35. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿Siente que hay una enseñanza efectiva reflejada en los resultados de las pruebas bimestrales?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
23%	45%	23%	5%	5%	15%	32%	29%	24%	0%	0%	67%	0%	33%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 68% de los docentes, el 67% estudiantes y directivos consideran que la enseñanza del colegio se ve reflejada en las pruebas bimestrales.

ANEXO A-36: ANÁLISIS PREGUNTA No 36

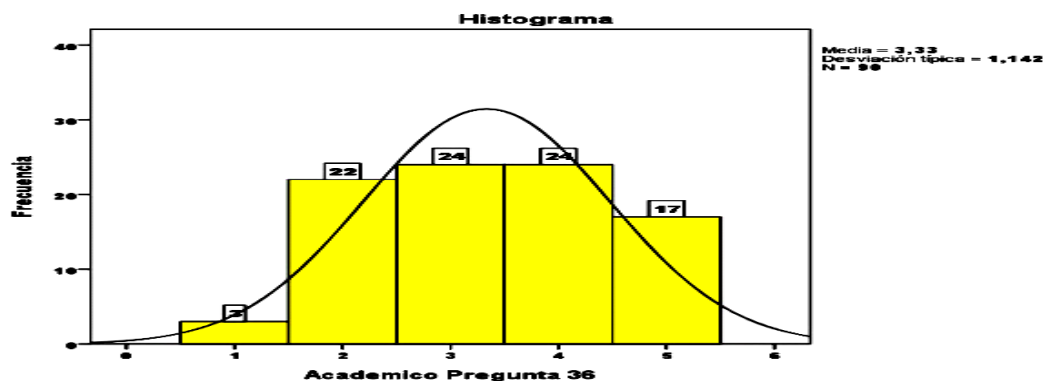


Figura 43: Histograma distribución de frecuencias pregunta 36

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 36, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 94: Tabla de frecuencias Pregunta 36

académico Pregunta 36				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	3	3,3	3,3	3,3
Desacuerdo	22	24,4	24,4	27,8
Indiferente	24	26,7	26,7	54,4
Acuerdo	24	26,7	26,7	81,1
TA	17	18,9	18,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 95: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 36

36. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿Los estudiantes que son repitentes son los que más molestan en el salón de clases?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
5%	45%	9%	36%	5%	24%	18%	32%	26%	0%	0%	33%	0%	67%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 45% de los docentes y el 33% de los directivos están de acuerdo que los estudiantes repitentes son los que fomentan la indisciplina en el salón de clases, pero el 36% de los docentes, 26% de los estudiantes y el 67% de los directivos no están de acuerdo.

ANEXO A-37: ANÁLISIS PREGUNTA No 37

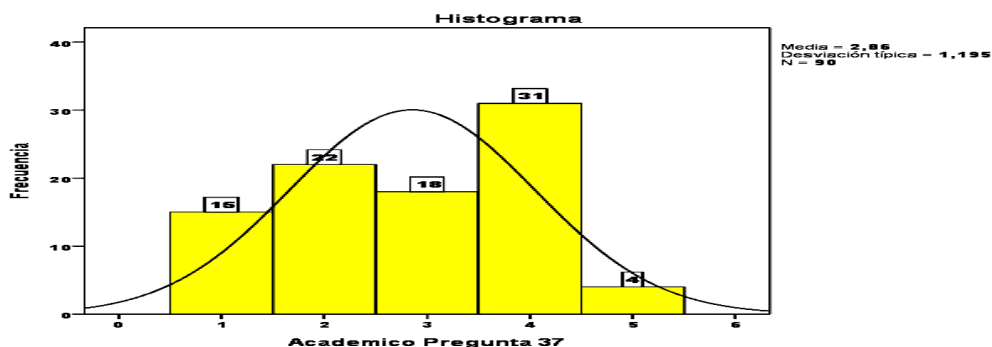


Figura 44: Histograma distribución de frecuencias pregunta 37

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 37, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 96: Tabla de frecuencias Pregunta 37

académico Pregunta 37				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	15	16,7	16,7	16,7
Desacuerdo	22	24,4	24,4	41,1
Válidos Indiferente	18	20,0	20,0	61,1
Acuerdo	31	34,4	34,4	95,6
TA	4	4,4	4,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 97: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 37

37. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿Alguno de mis padres, siempre me acompaña para hacer las tareas?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
18%	50%	14%	14%	5%	6%	21%	26%	15%	32%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los docentes en un 50% están de acuerdo que los padres de familia acompañan el proceso académico de los niños y jóvenes, el 27% de los estudiantes están de acuerdo y directivos.

ANEXO A-38: ANÁLISIS PREGUNTA No 38

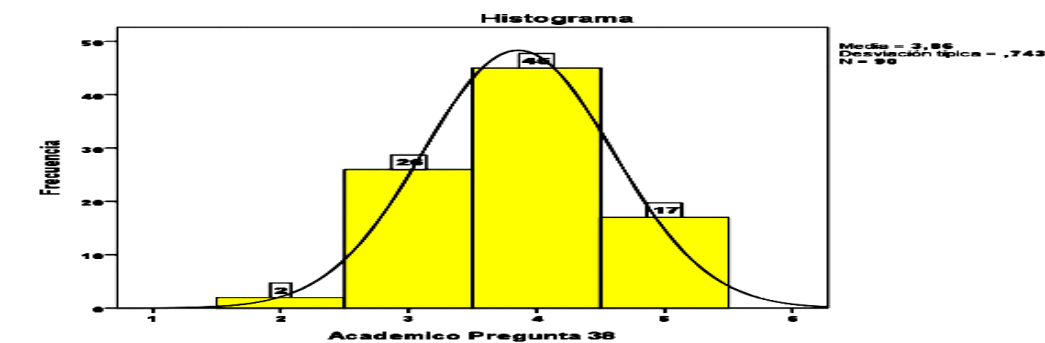


Figura 45: Histograma distribución de frecuencias pregunta 38

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 38, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 98: Tabla de frecuencias Pregunta 38

académico Pregunta 38				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
Indiferente	26	28,9	28,9	31,1
Válidos Acuerdo	45	50,0	50,0	81,1
TA	17	18,9	18,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 99: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 38

38. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿Siente que los profesores enseñan bien?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
32%	68%	0%	0%	0%	15%	29%	53%	3%	0%	33%	67%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 68% de los docentes, el 29% estudiantes y 67% de los directivos opinan que los docentes enseñan bien.

ANEXO A-39: ANÁLISIS PREGUNTA No 39

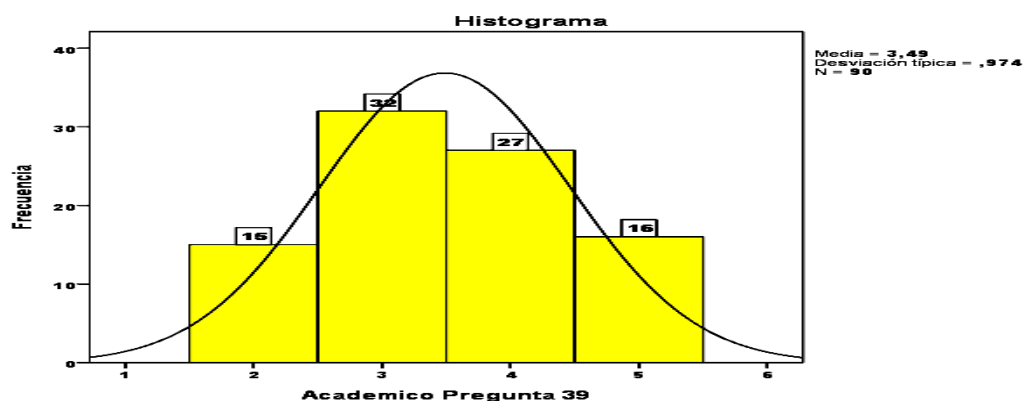


Figura 46: Histograma distribución de frecuencias pregunta 39

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 39, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 100: Tabla de frecuencias Pregunta 39

académico Pregunta 39				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	15	16,7	16,7	16,7
Indiferente	32	35,6	35,6	52,2
Válidos Acuerdo	27	30,0	30,0	82,2
TA	16	17,8	17,8	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 101: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 39

39. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿Considera que se obtienen altos puntajes académicos en el colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
0%	64%	27%	9%	0%	29%	15%	47%	9%	0%	0%	33%	0%	67%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 64% de los docentes, 29% de los estudiantes y 33% de los directivos consideran que no se obtienen altos puntajes académicos.

ANEXO A-40: ANÁLISIS PREGUNTA No 40

Figura 47: Histograma distribución de frecuencias pregunta 40

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 40, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

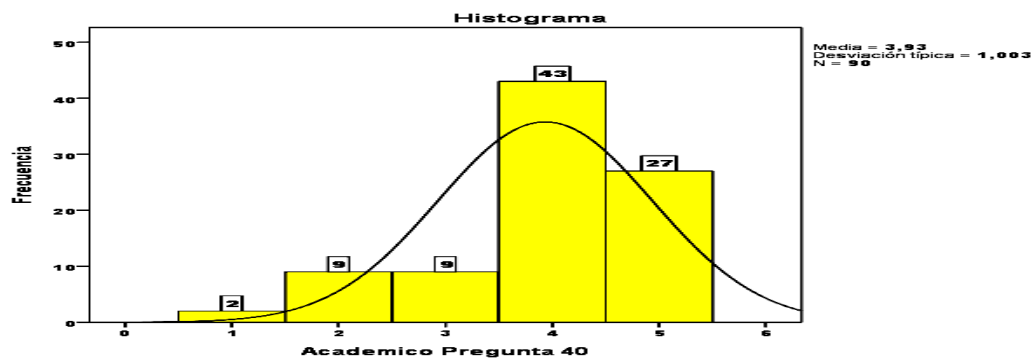


Tabla 102: Tabla de frecuencias Pregunta 40

académico Pregunta 40				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
Desacuerdo	9	10,0	10,0	12,2
Indiferente	9	10,0	10,0	22,2
Válidos Acuerdo	43	47,8	47,8	70,0
TA	27	30,0	30,0	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 103: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 40

40. En cuanto a las actividades académicas, es cierto decir que: ¿El sistema de evaluación es claro?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
18%	68%	9%	0%	5%	35%	29%	15%	21%	0%	67%	33%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 68% de los docentes y directivos opinan que el sistema de evaluación es claro, pero para el 21% de los estudiantes no.

Respecto a lo que comprende las categorías de Relaciones con la familia

ANEXO A-41: ANÁLISIS PREGUNTA No 41

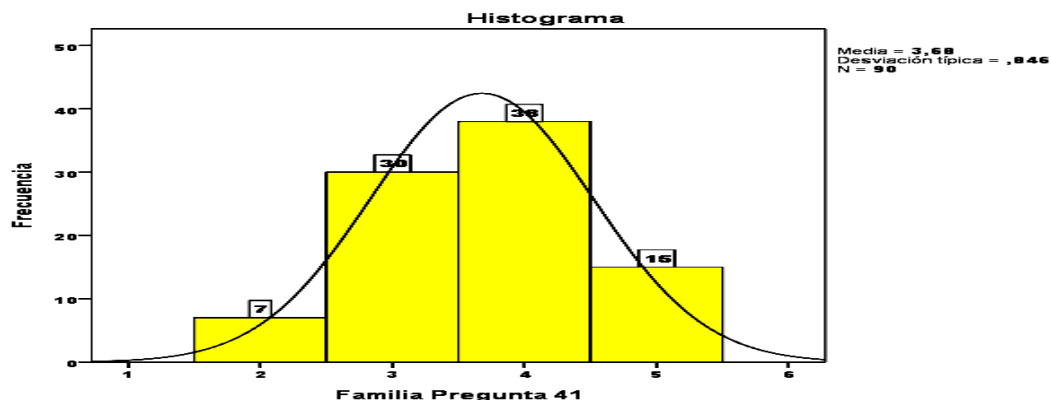


Figura 48: Histograma distribución de frecuencias pregunta 41

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 41, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 104: Tabla de frecuencias Pregunta 41

familia Pregunta 41				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	7	7,8	7,8	7,8
Indiferente	30	33,3	33,3	41,1
Válidos Acuerdo	38	42,2	42,2	83,3
TA	15	16,7	16,7	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 105: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 41

41. Respecto de ti y tu familia, considera que: ¿Las personas que están en el colegio se sienten felices de estar allí?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
5%	82%	14%	0%	0%	24%	24%	29%	24%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel - Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Los docentes y directivos consideran que las personas que están en el colegio se sienten felices de estar allí, pero el 24% de los estudiantes consideran que no.

ANEXO A-42: ANÁLISIS PREGUNTA No 42

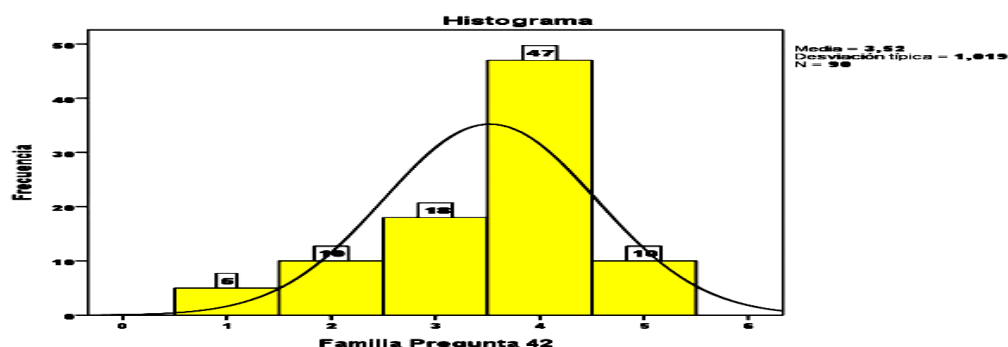


Figura 49: Histograma distribución de frecuencias pregunta 42

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 42, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 106: Tabla de frecuencias Pregunta 42

		Familia Pregunta 42			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	T. Desacuerdo	5	5,6	5,6	5,6
	Desacuerdo	10	11,1	11,1	16,7
	Indiferente	18	20,0	20,0	36,7
	Acuerdo	47	52,2	52,2	88,9
	TA	10	11,1	11,1	100,0
Total		90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 107: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 42

42. Respetto de ti y tu familia, considera que: ¿El colegio contempla el bienestar de su familia?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
5%	82%	9%	5%	0%	18%	32%	29%	12%	9%	33%	33%	33%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel - Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 82% de los docentes y el 66% de los directivos consideran que el colegio contempla el bienestar de las familias, pero el 21% de los estudiantes no están de acuerdo.

ANEXO A-43: ANÁLISIS PREGUNTA No 43

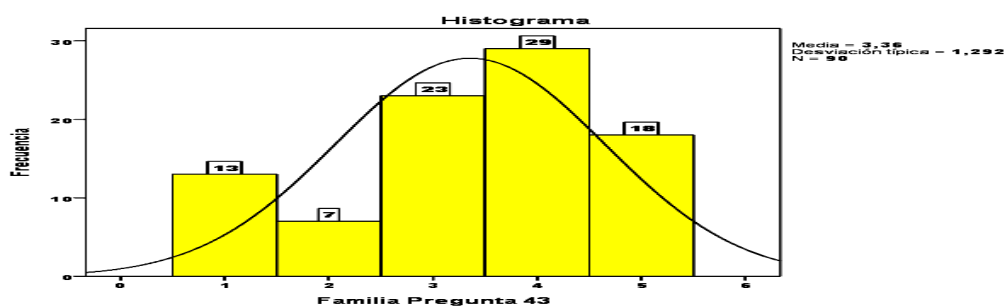


Figura 50: Histograma distribución de frecuencias pregunta 43

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 43, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 108: Tabla de frecuencias Pregunta 43

Familia Pregunta 43				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	13	14,4	14,4	14,4
Desacuerdo	7	7,8	7,8	22,2
Indiferente	23	25,6	25,6	47,8
Acuerdo	29	32,2	32,2	80,0
TA	18	20,0	20,0	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 109: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 43

43. Respecto de ti y tu familia, considera que: ¿Se siente acompañado por sus compañeros de trabajo cuando hay problemas con su núcleo familiar?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A		T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
9%	59%	23%	5%	5%	26%	26%	15%	6%	26%	33%	67%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

La mayoría de los docentes, estudiantes y directivos se sienten acompañados frente a dificultades familiares.

ANEXO A-44: ANÁLISIS PREGUNTA No 44

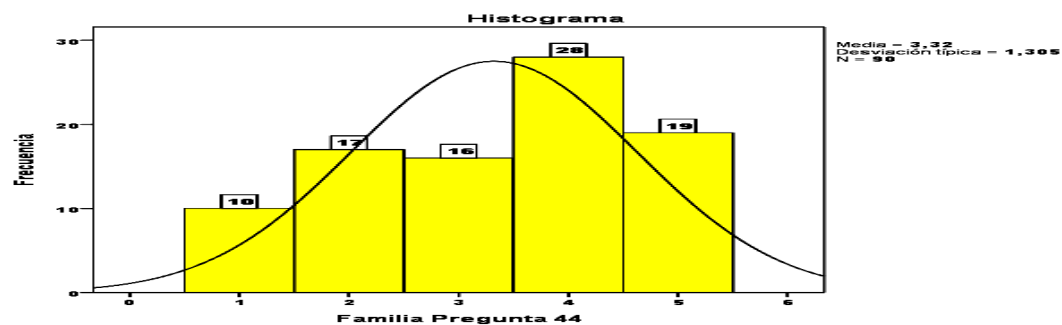


Figura 51: Histograma distribución de frecuencias pregunta 44

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 44, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 110: Tabla de frecuencias Pregunta 44

Familia Pregunta 44				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	10	11,1	11,1	11,1
Desacuerdo	17	18,9	18,9	30,0
Indiferente	16	17,8	17,8	47,8
Acuerdo	28	31,1	31,1	78,9
TA	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 111: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 44

44. Respecto de ti y tu familia, considera que: ¿El padre y madre de familia conoce el modelo pedagógico del colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
5%	55%	27%	14%	0%	32%	26%	15%	21%	6%	67%	33%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

La mayoría de los docentes, estudiantes y directivos consideran que los padres de familia conocen el modelo pedagógico del colegio, el 27% de los estudiantes consideran que sus padres no lo conocen.

ANEXO A-45: ANÁLISIS PREGUNTA No 45

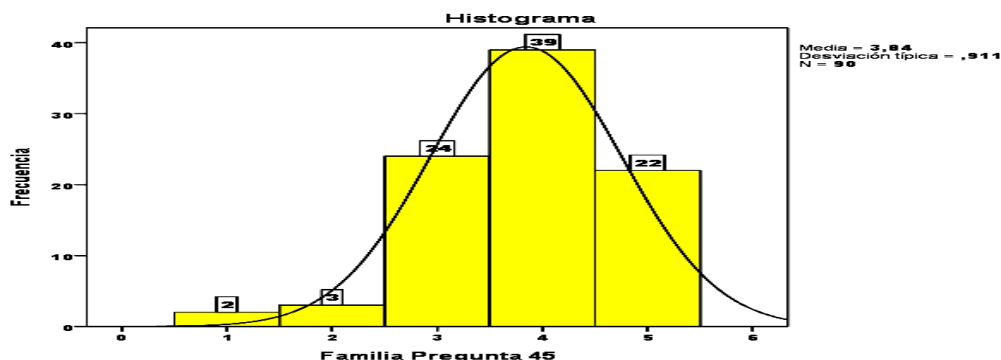


Figura 52: Histograma distribución de frecuencias pregunta 45

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 45, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 112: Tabla de frecuencias Pregunta 45

familia Pregunta 45				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
Desacuerdo	3	3,3	3,3	5,6
Indiferente	24	26,7	26,7	32,2
Acuerdo	39	43,3	43,3	75,6
TA	22	24,4	24,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 113: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta

45. Respecto de ti y tu familia, considera que: ¿Hay una buena comunicación entre padres y docentes?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
18%	68%	9%	5%	0%	21%	35%	32%	3%	9%	67%	33%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel – Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

La mayoría de los estudiantes, docentes, y directivos opinan que hay una buena comunicación entre padres y docentes.

ANEXO A-46: ANÁLISIS PREGUNTA No 46

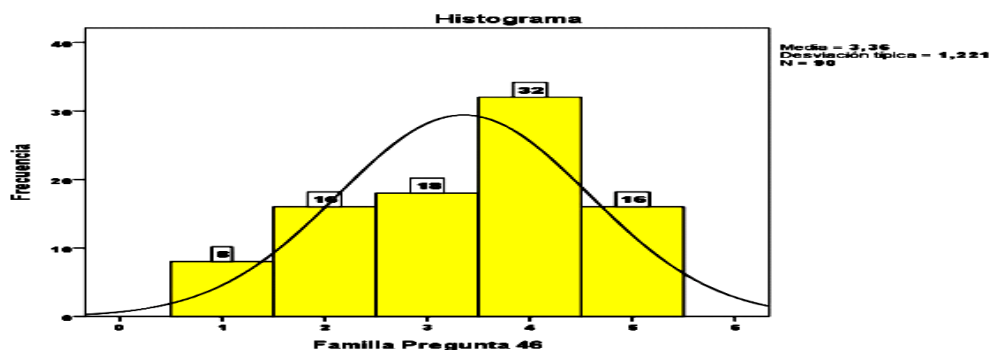


Figura 53: Histograma distribución de frecuencias pregunta 46

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 46, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 114: Tabla de frecuencias Pregunta 46

Familia Pregunta 46				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	8	8,9	8,9	8,9
Desacuerdo	16	17,8	17,8	26,7
Indiferente	18	20,0	20,0	46,7
Válidos Acuerdo	32	35,6	35,6	82,2
TA	16	17,8	17,8	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 115: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 46

46. Respecto de ti y tu familia, considera que: ¿El padre de familia conoce como se enseña en el colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
18%	59%	14%	9%	0%	18%	32%	12%	18%	21%	0%	33%	0%	67%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel - Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 59% de los docentes, el 32% de los estudiantes y directivos están de acuerdo que el padre de familia conoce como se enseña en el colegio, pero el 47% de los estudiantes y el 67% de los directivos opinan que los padres de familia no conocen como se enseña en el colegio.

ANEXO A-47: ANÁLISIS PREGUNTA No 47

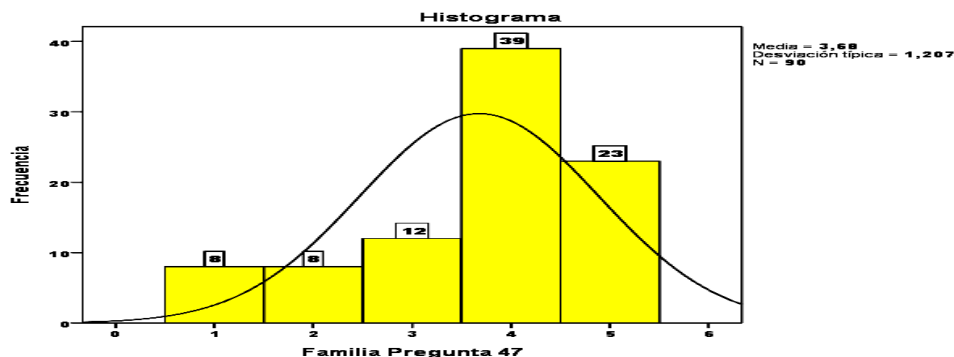


Figura 54: Histograma distribución de frecuencias pregunta 47

Fuente: Elaboración propia, Permite el análisis de los datos de la pregunta No 47, evidencia esquemas de comportamiento y pautas de variación en situaciones complejas que no arrojan las tablas y como elemento que corrobora la confiabilidad del estudio con distribución sesgada dentro de los límites aceptables para la muestra.

Tabla 116: Tabla de frecuencias Pregunta 47

Familia Pregunta 47				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
T. Desacuerdo	8	8,9	8,9	8,9
Desacuerdo	8	8,9	8,9	17,8
Válidos Indiferente	12	13,3	13,3	31,1
Válidos Acuerdo	39	43,3	43,3	74,4
TA	23	25,6	25,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados en el programa IBM SPSS Statistics 2.0 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

Tabla 117: Tabla resumen de porcentajes para resultados encuesta de la pregunta 47

47. Respecto de ti y tu familia, considera que: ¿El padre de familia conoce el sistema de evaluación del colegio?														
DOCENTES					ESTUDIANTES					DIRECTIVOS				
T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D	T A	A	N/A	D	T D
27%	50%	9%	14%	0%	29%	38%	9%	15%	9%	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia, Tabulación de resultados convertidos a porcentajes en el programa Excel - Microsoft - office 2010 de la encuesta realizada a los actores escolares del Gimnasio Nueva Colombia de Suba - Mayo-Junio 2012.

El 77% de los docentes, 67% de los estudiantes y los directivos están de acuerdo que los padres de familia saben cómo funciona el sistema de evaluación del colegio, pero el 24% de los estudiantes opinan que los padres de familia no lo saben.

**ANEXO B: ANÁLISIS ESTADÍSTICO, TABLAS DE FRECUENCIAS Y
ESTADIGRAFOS DE MEDICION**

Tabla 118: tabla de validación datos por preguntas de 1 al 47

Notas	
Resultados creados	14-JUN-2012 22:03:51
Comentarios	
Datos	C:\Users\Rosebel\Desktop\Trabajo investigación Rosebel 1.sav
Conjunto de datos activo	Conjunto_de_datos1
Entrada	
Núm. de filas del archivo de trabajo	90
Manipulación de los valores perdidos	Definición de los perdidos Casos utilizados
	Los valores perdidos definidos por el usuario serán tratados como perdidos.
	Los estadísticos se basan en todos los casos con datos válidos.
	FREQUENCIES VARIABLES=Item1 Item2 Item3 Item4 Item5 Item6 Item7 Item8 Item9 Item10 Item11 Item12 Item13 Item14 Item15 Item16 Item17 Item18 Item19 Item20 Item21 Item22 Item23 Item24 Item25 Item26 Item27 Item28 Item29 Item30 Item31 Item32 Item33 Item34 Item35 Item36 Item37 Item38 Item39 Item40 Item41 Item42 Item43 Item44 Item45 Item46 Item47
Sintaxis	/STATISTICS=STDDEV VARIANCE MEAN MODE /ORDER=VARIABLE.
Tiempo de procesador	00:00:00,13
Recursos	
Tiempo transcurrido	00:00:00,17

ANEXO C: ANALISIS D.O.F.A.

GIMNASIO NUEVA COLOMBIA DE SUBA ANALISIS DOFA

Tabla 119: Análisis conjunto problemáticas proyecto de investigación. DOFA

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Baja matricula privada • Poco conocimiento de los procesos que realiza el colegio con los padres de familia. • Aunque existe una política de contratar a los mismos docentes se presenta una alta rotación. • La disminución de estudiantes que ingresan vs los que egresan, afecta las finanzas del colegio. • La cultura del marketing, no hay promoción y políticas de mercadeo. • El convenio con la secretaria de educación del cual se depende en un 90%. • El énfasis del colegio: académico. • Mercado muy competido además de estar afectado por bajo precio en las pensiones 	<ul style="list-style-type: none"> • ICFES alto. • Buenos resultados en pruebas saber en los grados 3°,5°,7° Y 9° por encima de la ciudad • Reconocimiento externo al ocupar el segundo lugar en las evaluaciones externas de la SED. • Un currículo transformado hacia los parámetros ICFES. • Trabajo académico con guías de aprendizaje y proyectos de investigación. • El estrato social de las comunidades que nos rodea, origina más estudiantes para contratar por la modalidad de convenio. • La cultura de la planeación estratégica en el ámbito académico. • Los refrigerios escolares para los estudiantes de convenio, que benefician a los estudiantes de privado. • Facilidad de transporte. • Amplia planta física • Dotación de laboratorios de física, química. • Sala de sistemas y biblioteca con conexión a internet para uso de los estudiantes. • Apoyo a la labor docente en el diseño de material bibliográfico y didáctico. • Convenio con el SENA para los estudiantes de grado 10° • Pago a tiempo de salarios y afiliaciones a la seguridad social
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • En el sector existen edificaciones de estratos 3 y 4 • Los proyectos transversales que son reconocidos ante la comunidad educativa (los conciliadores escolares y su impacto con las familias) • La ubicación en vía principal de acceso a suba. • El crecimiento demográfico del sector • La propuesta curricular del colegio. • Existen pocos colegios con mercado de estrato 4 y 5 • Los buenos resultados académicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Política pública sobre educación en el distrito que afecta el convenio y el mercado educativo del sector (gratuidad en la matricula, refrigerios escolares, almuerzos gratis, programas de salud al colegio, dotación de kit escolar a los estudiantes de preescolar, transporte escolar a los jóvenes que son llevados de una localidad a otra, subsidios económicos a los estudiantes para la asistencia escolar, créditos blandos para educación superior). • Construcción de 2 nuevos colegios a los alrededores. • 7 colegios distritales en los alrededores del colegio cada uno con capacidad de asumir de 2000 a 3000 estudiantes • 10 colegios de índole privado a los alrededores de los cuales 6 son de convenio con la secretaria de educación del distrito. • Bajos ingresos de la comunidad de los alrededores • La exclusión a partir de la condición social que estudia en el colegio que afecta la preferencia de los padres de familia en sus preferencias hacia el colegio

Tabla 120: Plan estratégico fundamentado en el análisis de problemas institucionales.

UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	
Construir:	<p>Hacer un plan de mercadeo y negocios</p> <p>Presentaciones a padres de familia sobre procesos académicos</p> <p>Capacitar a los docentes y personal en atención al padre de familia y los estudiantes</p> <p>Nuevo currículo con énfasis definido y de acuerdo a las necesidades de los padres y del mercado.</p> <p>Hacer benchmarking</p> <p>Realizar un diagnóstico sobre clima escolar para potenciar el capital humano de la institución.</p>
Mantener:	Convenios con el SENA
Cosechar:	<p>Cultivar la imagen institucional a partir de gestión en la convivencia y el clima institucional</p> <p>Portafolio de servicio educativos para los estratos 3,4 y 5</p> <p>Promover convenios con universidades para los estudiantes que egresan</p> <p>Aumentar la participación del convenio en el sector por lo que somos reconocidos.</p>
Despojar:	<p>El énfasis del colegio</p> <p>La idea de competir por precio</p> <p>Currículo antiguo</p> <p>La supervivencia del colegio a partir de los convenios con la secretaria de educación en el largo plazo</p>

ANEXO D: ASPECTOS QUE LIMITAN O POTENCIAN CLIMA SOCIAL

Cuadro resumen resultados de la encuesta sobre elementos que potencian o frenan el proceso de enseñanza a partir del clima social escolar organizados por gestión académica, directiva, administrativa y externo

Tabla 121: Resumen de elementos que según los actores escolares potencian el proceso enseñanza aprendizaje

¿Qué elementos del proceso de enseñanza considera que son una fortaleza, para que los niños aprendan de una manera efectiva?				
ACADEMICO	CONVIVENCIAL	ADMINISTRATIVO	DIRECTIVO	EXTERNO
Profesionalismo docente Dedicación Entrega Investigación escolar La utilización de guías por periodo La exigencia y cumplimiento en el desarrollo de las temáticas. La innovación con nuevas propuestas dentro del plan de área. El clima de trabajo por parte de la comunidad es positivo (directivos, maestros, estudiantes, padres de familia) Amor por lo que hacen los docentes Plan de estudios Diseño de guías de aprendizaje y las guías de aprendizaje Proyectos de investigación Martes de prueba Selección idónea de docentes, metodología y filosofía de la institución. El dialogo con los estudiantes. El seguimiento constante a los estudiantes que no alcanzan la nota máxima. El sistema de evaluación con sus respectivas pruebas. El desarrollo de un plan de estudios estructurado por áreas, de acuerdo a los componentes, estándares, competencias, necesidades de los estudiantes y en función de las pruebas externas. La interiorización del modelo pedagógico (aprendizaje significativo). Socialización a padres de familia de los proyectos transversales Planeación por dimensión de cada una de las guías a trabajar de manera lúdico – cognitiva. Seguimiento que se hace en las recuperaciones. Seguimiento al trabajo en clase	Cultura institucional basada en la conciliación. Formación de docentes y estudiantes como conciliadores escolares Formación de comité de convivencia institucional. No hay conflictos El manejo de los conflictos y problemas que surgen en el ámbito escolar. El trabajo de los conciliadores escolares Proyecto de convivencia Seguimiento por parte de Psicorientación Acompañamiento por parte de directivos, docentes. Los diferentes proyectos transversales. El uso de conciliadores escolares. Plan de resolución de conflictos Espacio abierto al diálogo y la democracia. Capacitaciones para estudiantes de proyectos transversales Apoyo disciplinario en falencias comportamentales respetando las sanciones estipuladas por el titular generando con ello normas excelentes para convivir en sociedad El fortalecimiento de los valores, respeto y solidaridad Seguimiento a la ausencia de los estudiantes Talleres de padres de familia Talleres a estudiantes. Apoyo a los docentes	Capacitaciones a docentes en especial en lo de proyectos de investigación Cumplimiento con la asignación salarial Hay seguimiento Los recursos e instalaciones Recursos Capacitaciones a docentes para el buen desarrollo de su labor Implementación de material Asignación de recursos económicos para la adquisición de material didáctico y material de apoyo en las diferentes áreas. Libertad del manejo tácticos de cada una de las clases Organización de las salidas pedagógicas Suministro de los elementos de clase (guías, talleres). Agilidad y entrega de la guía de aprendizaje Horarios flexibles para estudiantes y docente La asignación mensual es cumplida y a tiempo.	exigencia dialogo para cualquier circunstancia, buen manejo de coordinación las condiciones laborales la comunicación directiva con los docentes acompañamiento laboral Apoyo y aceptación para el desarrollo de proyectos e iniciativas, la adecuación constante de los espacios de trabajo y las instalaciones del colegio. El respaldo a las diferentes coordinaciones y docentes en la toma de decisiones que afecta de manera positiva en el quehacer académico. Liderazgo y buen manejo del equipo de trabajo Enfoques dirigidos hacia la excelencia académica Apoyo y colaboración en todas las dependencias Solución a problemas económicos , convivencial y personal a estudiantes y padres de familia	El entorno llegaría a ser un buen elemento de aprendizaje si se impulsara la autonomía tanto en casa como el colegio Aplicación de pruebas externas (martes de prueba a nivel institucional) Convenio con otras entidades para el desarrollo de actividades y proyectos. Capacitación en función de investigación escolar e investigación pedagógica. Atención y preocupación constante por el proceso de los niños en la parte cognitivo y comportamental. Martes de prueba El contexto en el cual los estudiantes viven (problemáticas de violencia, pobreza y control de la natalidad) los cuales han venido mejorando en los últimos años Generar felicitaciones por los estudiantes para incentivar en casa la confianza y el buen ambiente en el hogar. Queremos contribuir factores de éxito en casa. La credibilidad que tienen los padres de familia en los procesos realizados en el colegio Ubicación y viabilidad estratégica del colegio

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario tipo Likert aplicado a estudiantes, docentes y directivos del Gimnasio Nueva Colombia de Suba

Tabla 122: Elementos que obstaculizan el proceso de enseñanza y afectan el clima social escolar

ACADEMICO	CONVIVENCIAL	ADMINISTRATIVO	DIRECTIVO	EXTERNO
<p>Se hace un examen por periodo, se deberían hacer dos exámenes. Dificultades a nivel cognitivo, afectivo y expresivo. El no sistematizar el proceso de aprendizaje diario, quincenal y mensual de los estudiantes por parte de los docentes Los grupos de estudiantes son grandes Adición de material idóneo para soportar la capacidad de carga del colegio. La intensidad horaria, ya que si el cuerpo no está dispuesto la mente pierde su atención debida. Limitación de espacios y tiempos para el desarrollo del quehacer pedagógico; Algunas áreas como educación física y artes tienen baja intensidad horaria. No hay un procesos para el preconcepto adquirido en el niño en el año anterior por tal razón no cumple con las competencias que se deben manejar en el nivel al cual fue matriculado. Existen deficiencias en los prerrequisitos de los estudiantes para los temas de grados superiores. La dificultad para acceder a todos los recursos del colegio (sala de sistemas, Biblioteca extra clase). La no apropiación de los estudiantes de algunos elementos del modelo pedagógico y el desconocimiento de los padres de familia , motivación, trabajo autónomo; La malla curricular. Estructurar un currículo del área de ética, según las necesidades del contexto. Seguimiento más individualizado. Falta la cultura de hábitos de estudio en casa, además de compromiso y responsabilidad. Falta proporcionar herramientas que permitan el desarrollo de pensamiento. La falta de compromiso de los estudiantes al realizar una actividad ya que se copian de sus compañeros y son un obstáculo al proceso de enseñanza. Falta de acompañamiento de los padres de familia hacia los hijos respecto a: tareas, evaluaciones, revisión de agenda escolar, más apoyo y colaboración. La falta de compromiso en los padres, niños y docentes.</p>	<p>No evidenciar el proceso afectivo- social de los estudiantes. No asistencia a las citaciones de parte convivencial y Psicoorientación en el procesos de los estudiantes. Los estudiantes tienen espacios de diálogo y concertación, los docentes se ven limitados por la parte directiva. Los estudiantes no muestran dialogo en el aula y esto evidencia falta de diálogo en casa. La llegada tarde de los estudiantes. Son muy pocos los momentos lúdicos culturales y deportivos para los estudiantes. Faltan espacios de compartir con los estudiantes como convivencias, talleres que permitan compartir desde un punto de vista distinto al académico. La influencia de agentes externos en el comportamiento en cada uno de los estudiantes Los problemas familiares en casa y el contexto afecta a los estudiantes Debido proceso</p>	<p>Los espacios físicos son reducidos El tiempo de los docentes para preparar, evaluar clases, procesos de los estudiantes. Claridad en el sistema de evaluación. Comprensión Falta material en el área de inglés. Cambio de profesores-coordinadores La falta de la continuidad del cuerpo docente crea ambiente de inseguridad, inestabilidad y temor entre los profesores generando el sentimiento de desertar tan pronto salga otro trabajo. No disponer de clases, para calificar- horas disponibles. Falta cercanía los distintos miembros de la comunidad La falta de formación en aspectos relacionados con el colegio. La alta rotación de docentes. Falta de recursos de infraestructura, salarios bajos</p>	<p>Falta apoyo para hacer otro tipo de actividades que se puedan dar un óptimo proceso de enseñanza-aprendizaje . Apoyo institucional. La comunicación que en varias ocasiones no es del todo amable. No hay una planeación y estrategias educativas claras</p>	<p>Entorno difícil. La falta de hábitos de estudio en casa Familias disfuncionales El entorno económico social (Rincón de Suba). Acompañamiento de las familias. De privación afectiva, social y económica Se quejan del sector Recursos económicos de las familias Acompañamiento familiar Todo su contexto, es decir, barrio, televisión y falta de control en casa. Falta sentido de pertenencia a la institución por parte de los padres de familia. Falta de responsabilidad y honestidad en ellos mismos Problemáticas de violencia intrafamiliar. El poco acompañamiento de padres para el desarrollo de la actividad escolar de los niños. El analfabetismo de los padres de familia impide la colaboración en el proceso académico. Los hogares que carecen de estabilidad, afectan el compromiso y la motivación en las clases por parte de los estudiantes. El habito de cumplir con la entrega de trabajos El sector es de alta vulnerabilidad social y la implicación de la familia en los procesos institucionales es mínima. Se notan fuertes debilidades en el apoyo y seguimiento a las actividades del colegio. Los estereotipos que adoptan los estudiantes. Alta tasa de violencia y natalidad en el sector La familia que no asume compromisos frente a las dificultades de los estudiantes.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en el cuestionario tipo Likert aplicado a estudiantes, docentes y directivos del Gimnasio Nueva Colombia de Suba

ANEXO E: Resultados Evaluación externa – Secretaria de Educación del Distrito- IDEP

Tabla 123: Evaluación externa 2011 Gimnasio Nueva Colombia de Suba.

RESULTADO EVALUACION 2012

COD DE COLEGIO	INSTITUCION	TIPO	1. Organización Académica 2011	2. Organización Institucional 2011	3. Planta de Personal 2011	4. Infraestructura 2011	PUNTAJE LOGRADO SIN VALORES AGREGADOS 2011	PUNTAJE VALORES AGREGADOS 2011	PUNTAJE TOTAL LOGRADO CON VALORES AGREGADOS
212	COLEGIO DE EDUCACION TECNICA Y ACADEMICA CELESTIN FREINET	A	332,53	186,28	113,41	156,91	789,13	166	955,02
226	COLEGIO PEDAGOGICO DULCE MARIA	A	357,82	187,64	110,22	149,82	805,30	138	943,23
168	LICEO NUESTRA SEÑORA DE LAS NIEVES	A	366,27	189,04	118,96	139,34	813,61	111	924,89
258	LICEO LA NUEVA ESTANCIA DE SUBA LTDA	A	340,17	186,25	103,07	136,51	766,00	141	907,09
161	INSTITUTO RENATO DESCARTES	A	362,99	190,65	118,46	128,29	800,40	96	896,57
34	LICEO CULTURAL LUIS ENRIQUE OSORIO	A	337,35	179,12	114,03	141,33	771,84	95	867,27
277	COLEGIO ANDRES ESCOBAR EU	A	358,34	184,35	113,14	90,03	745,85	121	866,82
269	FUNDACION INSTITUTO TECNOLOGICO DEL SUR	A	330,79	174,76	115,53	150,40	771,49	91	862,44
209	COLEGIO ALAFAS DEL NORTE	A	348,48	181,36	110,75	97,15	737,75	123	860,76
248	INSTITUTO TECNICO COMERCIAL CERROS DE SUBA	A	331,82	179,29	109,07	98,98	719,15	140	859,50
206	CENTRO EDUCATIVO LOMBARDIA	A	330,67	186,83	113,61	136,30	767,41	87	854,27
31	LICEO ANTONIO DE TOLEDO	A	282,38	166,95	113,32	141,93	704,57	133	838,03
164	LICEO CULTURAL MOSQUERA	A	328,43	189,74	105,58	102,61	726,36	111	837,82
235	GINNASIO NUEVA COLOMBIA DE SUBA LTDA	A	336,26	180,61	113,84	104,76	735,47	97	832,02
53	COLEGIO CAMPESTRE MAXIMINO POTTIERS	A	296,51	171,31	102,91	143,09	713,82	115	829,01
80	INSTITUTO SAN FRANCISCO	A	339,97	188,75	110,06	101,57	740,34	88	828,69
257	LICEO INFANTIL RETONITOS LTDA	B	334,72	172,80	108,84	109,52	725,88	98	824,29
10	COLEGIO CLARETIANO	A	303,37	170,45	110,19	150,54	734,54	90	824,20
189	INSTITUTO NUESTRA SEÑORA DE LA SABIDURIA PARA SORDOS	B	279,91	170,93	110,92	144,48	706,24	116	821,80
22	GINNASIO SANTA ROCIO	A	310,05	180,05	111,82	139,67	741,39	80	821,35
20	GINNASIO ENRIQUE DUSSEL E U	A	326,63	178,59	114,60	100,40	720,22	97	817,14
264	ORDEN RELIGIOSA DE LAS ESCUELAS PIAS	A	316,35	184,56	107,83	139,28	748,02	68	816,43
233	GINNASIO CAMPESTRE STEPHEN HAWKING	A	347,57	188,79	112,26	89,04	737,66	78	815,94
110	INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL DON BOSCO	A	286,46	172,06	111,19	138,67	708,38	108	815,93
186	INSTITUTO SAN PABLO APOSTOL	A	301,00	169,04	116,00	133,22	719,26	96	815,44
274	INSTITUTO PEDAGOGICO NACIONAL	B	288,07	169,64	111,56	151,52	720,79	94	814,55
128	COLEGIO CIUDAD DE FOMEQUE	A	326,47	179,61	108,45	100,64	715,18	98	813,40
129	COLEGIO CIUDAD PATIO BONITO	A	333,88	186,93	106,78	84,08	711,66	100	811,38
11	COLEGIO COLOMBO JAPONES	A	316,05	176,99	109,24	105,75	708,03	103	810,91
211	COLEGIO ANGLICO ESCOCES CAMPESTRE	A	322,13	178,42	112,58	95,90	709,03	102	810,80
250	LICEO ARKADIA DE COLOMBIA	B	322,38	159,82	96,61	109,71	688,33	122	810,41
186	GINNASIO NUEVA VILLA MAYOR	B	347,46	180,31	110,82	105,79	744,38	66	809,99
137	COLEGIO JAZMIN OCCIDENTAL	A	314,46	180,59	106,59	136,09	737,73	70	808,00

Fuente: Secretaria de educación de Bogotá – instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico IDEP-
http://matriculabd1.redp.edu.co/sistemat02/Banco%20Ofertentes/proceso_evaluacion.html

Tabla 124: Evaluación externa 2010 Gimnasio Nueva Colombia de Suba

Puntajes banco de oferentes 2010																							
COLEGIO	CÓDIGO COLEGIO	LOCALIDAD	1. Organización Académica				2. Organización Institucional				3. Planta de Personal				4. Infraestructura				TOTAL				
			1-A	1-B	1-C	1-D	2-A	2-B	2-C	2-D	3-A	3-B	3-C	3-D	4-A	4-B	4-C	4-D	PUNTAJE LOGRADO 2010	PUNTAJE MÁXIMO	PORCENTAJE LOGRADO	PROMEDIO LOCALIDAD	
			PUNTAJE LOGRADO	PUNTAJE MÁXIMO	PORCENTAJE LOGRADO	PROMEDIO LOCALIDAD	PUNTAJE LOGRADO	PUNTAJE MÁXIMO	PORCENTAJE LOGRADO	PROMEDIO LOCALIDAD	PUNTAJE LOGRADO	PUNTAJE MÁXIMO	PORCENTAJE LOGRADO	PROMEDIO LOCALIDAD	PUNTAJE LOGRADO	PUNTAJE MÁXIMO	PORCENTAJE LOGRADO	PROMEDIO LOCALIDAD					
COLEGIO EDUCACION TECNICA Y ACADÉMICA CELESTIN FREINET	56	11	32.718	40.000	81,80%	26.199	17.144	20.000	85,72%	14.887	10.806	15.000	72,04%	10.292	22.897	25.000	91,59%	18.786	83.566	100.000	83,57%	70.164	
GIMNASIO NUEVA COLOMBIA DE SUBA LTDA	177	11	32.789	40.000	81,97%	26.199	17.466	20.000	87,33%	14.887	11.677	15.000	77,85%	10.292	20.379	25.000	81,52%	18.786	82.311	100.000	82,31%	70.164	
COLEGIO JAZMIN OCCIDENTAL LTDA	85	8	30.481	40.000	76,20%	25.329	15.816	20.000	79,08%	14.587	11.424	15.000	76,16%	10.351	23.263	25.000	93,05%	17.612	80.984	100.000	80,98%	67.878	
INSTITUTO RENATO DE CARTES	222	8	30.291	40.000	75,73%	25.329	16.079	20.000	80,40%	14.587	12.309	15.000	82,06%	10.351	21,916	25.000	87,66%	17.612	80.596	100.000	80,60%	67.878	
COLEGIO SAN GREGORIO HERNA NDEZ	126	5	30.986	40.000	77,46%	25.273	16.497	20.000	82,49%	13.653	11.299	15.000	75,33%	10.443	21.525	25.000	86,10%	17.042	80.307	100.000	80,31%	66.411	
COLEGIO CALA EU	28	7	28.941	40.000	72,35%	25.422	16.137	20.000	80,69%	14.165	11.100	15.000	74,00%	10.376	23.703	25.000	94,81%	19.250	79.881	100.000	79,88%	69.213	
COLEGIO PEDAGOGICO DULCE MARIA	112	11	32.577	40.000	81,44%	26.199	17.348	20.000	86,74%	14.887	10.958	15.000	73,05%	10.292	18.467	25.000	73,87%	18.786	79.350	100.000	79,35%	70.164	
COLEGIO POPULAR BOLIVARIANO	114	19	30.942	40.000	77,35%	25.946	14.357	20.000	71,79%	14.375	9.881	15.000	65,87%	10.312	23.893	25.000	95,57%	16.543	79.073	100.000	79,07%	67.177	
LICEO NUESTRA SEÑORA DELAS NIEVES	272	8	30.352	40.000	75,88%	25.329	17.201	20.000	86,01%	14.587	10.985	15.000	73,23%	10.351	20.015	25.000	80,06%	17.612	78.553	100.000	78,55%	67.878	
COLEGIO ROMULO GALLEGOS EU	123	19	28.964	40.000	72,41%	25.946	15.750	20.000	78,75%	14.375	11.044	15.000	73,63%	10.312	22.559	25.000	90,24%	16.543	78.318	100.000	78,32%	67.177	
LICEO REYNEL	235	8	29.952	40.000	74,88%	25.329	15.728	20.000	78,64%	14.587	11.482	15.000	76,54%	10.351	23.008	25.000	92,03%	17.612	78.170	100.000	78,17%	67.878	
LICEO RADIACIÓ COLOMBIA	239	11	31.072	40.000	77,68%	26.199	15.939	20.000	79,69%	14.887	9.566	15.000	63,77%	10.292	21.256	25.000	85,02%	18.786	77.832	100.000	77,83%	70.164	
COLEGIO CIUDAD DE CALI	39	8	28.181	40.000	70,45%	25.329	16.188	20.000	80,94%	14.587	11.409	15.000	76,06%	10.351	20.893	25.000	83,57%	17.612	76.671	100.000	76,67%	67.878	
LICEO CONTADORA	242	19	27.735	40.000	69,34%	25.946	15.912	20.000	69,56%	14.375	11.300	15.000	75,33%	10.312	23.435	25.000	93,74%	16.543	76.381	100.000	76,38%	67.177	
COLEGIO GALAFAS DEL NORTE	26	11	32.505	40.000	81,26%	26.199	16.353	20.000	81,76%	14.887	10.526	15.000	70,17%	10.292	16.935	25.000	67,74%	18.786	76.319	100.000	76,32%	70.164	
LICEO DEL CASTILLO	248	8	28.780	40.000	71,95%	25.329	16.192	20.000	80,96%	14.587	10.709	15.000	71,40%	10.351	20.326	25.000	81,31%	17.612	76.008	100.000	76,01%	67.878	
COLEGIO AMBIENTAL LOS CATALANES LTDA	298	11	29.851	40.000	74,63%	26.199	16.243	20.000	81,22%	14.887	10.528	15.000	70,18%	10.292	19.386	25.000	77,54%	18.786	76.007	100.000	76,01%	70.164	
COLEGIO SAN JOSE DE CALASANZ	50	11	29.152	40.000	72,88%	26.199	15.352	20.000	76,76%	14.887	10.861	15.000	72,41%	10.292	20.596	25.000	82,38%	18.786	75.961	100.000	75,96%	70.164	
COLEGIO TALLER PSICO PEDAGOGICO DE LOS	141	19	29.022	40.000	72,55%	25.946	14.876	20.000	74,38%	14.375	11.117	15.000	74,25%	10.312	20.921	25.000	83,68%	16.543	75.956	100.000	75,96%	67.177	
COLEGIO NUEVA CIENCIA	106	11	25.060	40.000	62,65%	26.199	15.381	20.000	76,90%	14.887	11.099	15.000	73,99%	10.292	23.985	25.000	95,94%	18.786	75.525	100.000	75,52%	70.164	
COLEGIO JULIA LOPEZ MARTINEZ	89	5	28.340	40.000	70,35%	25.273	15.034	20.000	75,17%	13.653	11.940	15.000	79,60%	10.443	20.275	25.000	81,10%	17.042	75.388	100.000	75,39%	66.411	
GIMNASIO CAMPESTRE STEPHEN HAWKING	165	11	31.854	40.000	79,64%	26.199	17.028	20.000	85,14%	14.887	11.584	15.000	77,23%	10.292	14.915	25.000	59,66%	18.786	75.381	100.000	75,38%	70.164	
COLEGIO COOPERATIVO NUEVO MUJUZ	54	6	27.663	40.000	69,16%	25.760	15.570	20.000	77,85%	14.437	9.596	15.000	63,97%	9.790	22.530	25.000	90,12%	24.692	75.359	100.000	75,36%	74.679	
GIMNASIO COLOMBIANO DINÓ	166	8	31.068	40.000	77,67%	25.329	17.381	20.000	86,90%	14.587	9.536	15.000	63,58%	10.351	17.168	25.000	68,67%	17.612	75.153	100.000	75,15%	67.878	
COLEGIO REINA DE GALES S ENC	121	11	25.660	40.000	64,15%	26.199	15.491	20.000	77,46%	14.887	10.561	15.000	70,40%	10.292	23.329	25.000	93,32%	18.786	75.040	100.000	75,04%	70.164	
FUNDACION EDUCACIONAL ANA REBISTREPO	158	1	29.495	40.000	73,74%	24.661	15.963	20.000	69,82%	12.859	10.374	15.000	69,16%	10.117	21.168	25.000	84,67%	16.462	75.001	100.000	75,00%	64.099	
COLEGIO MARIA DEL SOCORRO	96	10	30.886	40.000	77,21%	24.186	15.374	20.000	76,87%	14.035	10.065	15.000	67,10%	10.379	18.433	25.000	73,73%	18.107	74.757	100.000	74,76%	66.707	

Fuente: Fuente: Secretaría de educación de Bogotá – instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico IDEP-
<http://matriculabd1.redp.edu.co/sistemat02/Banco%20oferentes/resoluciones/PUNTAJE%20DEFINITIVO%20295%20COLEGIOS%20PARA%20PUBLICAR.pdf>