

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**MAESTRÍA EN ASESORÍA FAMILIAR Y GESTIÓN DE PROGRAMAS PARA LA  
FAMILIA**

**LA SOBRECARGA LABORAL DE LOS PADRES Y SU INCIDENCIA EN LOS  
PROCESOS Y PRÁCTICAS DE COMUNICACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA  
ESCUELA**

**Estudiantes**

**Sheyla Evelin Herrera Gámez**

**Beatriz Elisa Tarapues Sotelo**

**Nayibe Paola Calderón Cifuentes**

**Asesor**

**Iván Darío Moreno Acero**

**Chía**

**2022**

## TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS .....	iv
LISTA DE FIGURAS .....	v
RESUMEN .....	6
INTRODUCCIÓN .....	8
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	10
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	12
OBJETIVOS .....	13
Objetivo general .....	13
Objetivos específicos .....	13
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
ESTADO DEL ARTE .....	17
MARCO DE REFERENCIA .....	23
<i>Familia unidad educadora</i> .....	23
<i>Un nuevo dilema: La familia y la escuela</i> .....	24
<i>Comunicación entre la familia y la escuela en contextos de sobre carga laboral</i> .....	26
MARCO METODOLÓGICO .....	29
<i>Paradigma de la investigación</i> .....	29
<i>Enfoque Cuantitativo</i> .....	30
<i>Método descriptivo</i> .....	31
<i>Contexto de la investigación</i> .....	32
<i>Población</i> .....	34
<i>Muestreo no probabilístico por conveniencia</i> .....	35
<i>Instrumentos de medición</i> .....	36
<i>Consideraciones éticas</i> .....	38
<i>Análisis descriptivo y de Asociación</i> .....	40
HALLAZGOS .....	44
Aspectos generales de la investigación .....	44
Resultados de la investigación tras la aplicación de los cuestionarios .....	46
Verificación de la hipótesis .....	61
DISCUSIONES .....	67
CONCLUSIONES .....	70

RECOMENDACIONES .....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	74

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1. Datos Colegios Públicos y Privados de Bogotá, San Juan de Pasto y San Andrés Islas.</b> .....	33
<b>Tabla 2. Datos sociodemográficos de la muestra.</b> .....	45
<b>Tabla 3. Datos laborales de los encuestados.</b> .....	46
<b>Tabla 4. Datos sobre el contexto escolar de los hijos</b> .....	48
<b>Tabla 5. Formas en que la vida laboral interfirió en la vida familiar</b> .....	51
<b>Tabla 6. Recursos y procedimientos utilizados para la comunicación entre la escuela y la familia</b> .....	52
<b>Tabla 7. Contenidos de las comunicaciones con las familias</b> .....	53
<b>Tabla 8. Conocimiento de las familias sobre aspectos del centro educativo</b> .....	54
<b>Tabla 9. Participación de la familia en actividades del centro y en estructuras organizativas del mismo</b> .....	55
<b>Tabla 10. Contribución de las familias con el aprendizaje de sus hijos</b> .....	56
<b>Tabla 11. Comunicación entre el adolescente y sus padres</b> .....	58
<b>Tabla 12. Colaboración de los padres en las actividades escolares.</b> .....	59
<b>Tabla 13. Participación en el trabajo escolar de sus hijos.</b> .....	61
<b>Tabla 14. Resultados de la prueba de chi cuadrado.</b> .....	62

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Características del Paradigma Positivista. ....	30
<b>Figura 2.</b> Fiabilidad de las dimensiones de las escalas.....	36

## **RESUMEN**

La presente investigación pretendió analizar, desde la perspectiva de padres cuyos hijos están en edad escolar y matriculados en colegios públicos y privados, las consecuencias de la sobrecarga laboral en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia. Para el cumplimiento de los objetivos se desarrolló una investigación de tipo cuantitativa - descriptiva, en la que, por medio la incorporación de tres escalas se elaboró un cuestionario 119 preguntas, y se aplicó a 110 integrantes de familias mayores de edad y de tres regiones de Colombia: Bogotá D.C, Pasto Nariño y San Andrés Islas, de los cuales 51 refirieron encontrarse en situación de sobre carga laboral. El principal hallazgo de la investigación fue que no existe una asociación entre las variables de sobrecarga laboral y comunicación familia – escuela. Otro hallazgo relevante del estudio es la asociación entre la sobre carga laboral con los temas de conciliación familia trabajo, representado en el tiempo que las familias dedican a las actividades laborales impidiendo la participación igualitaria en responsabilidades y actividades del hogar; en el cansancio cuando los padres llegan a casa del trabajo, el cual no les permite participar en responsabilidades o actividades familiares y al estrés del hogar, generando preocupación por la familia en el trabajo.

**Palabras clave:** trabajo, sobrecarga laboral, familia, escuela, participación y comunicación.

## **ABSTRACT**

The present investigation tried to analyze, from the perspective of parents whose children are of school age and enrolled in public and private schools, the consequences of work overload in the processes and practices of communication between the family and the school in Colombia. For the fulfillment of the objectives, a quantitative-descriptive investigation was developed, in which, by means of the incorporation of three scales, a questionnaire was elaborated with 119 questions, and it was applied to 110 members of families of legal age and from three regions of Colombia: Bogotá D.C, Pasto Nariño and San Andrés Islands, of which 51 reported being in a situation of work overload. The main finding of the research was that there is no association between the variables of work overload and family-school communication. Another relevant finding of the study is the association between the workload overload and work-family reconciliation issues, represented in the time that families dedicate to work activities, preventing equal participation in responsibilities and household activities; in the fatigue when the parents come home from work, which does not allow them to participate in family responsibilities or activities, and in the stress of the home, generating concern for the family at work.

**Keywords:** work, work overload, family, school, participation, and communication.

## INTRODUCCIÓN

La familia es el primer y más importante lugar educativo, es el espacio insustituible para la enseñanza, la transmisión de principios y la formación de los valores. En la familia se forma la identidad de sus integrantes, se aprende a vivir con otros, es la célula básica de la cultura, de la transmisión de la sabiduría humana, que se cultiva y transmite de una generación a otra (Morandé, 1999). Sin embargo, es preciso aceptar que actualmente la familia enfrenta cambios importantes, en donde se hace necesario reflexionar en quién se hará cargo de educar entendiendo, la comunicación como eje principal y como cada día se ve más limitado, debido a las largas jornadas laborales, generando un contexto de difícil compatibilización entre el trabajo – comunicación - familia. Por otra parte, la escuela se ha caracterizado por ser un complemento de la gestión de la familia, aportando en el proceso educativo y de relacionamiento de los niños, niñas y adolescentes. Es decir, la familia y la escuela son un complemento y se requiere de una relación colaborativa (de León y Silió, 2010).

El trabajo y la familia son necesidades que compensan el desarrollo del ser humano y las cuales se encuentran estrechamente vinculadas en la relación con los factores positivos y negativos de cada rol y se asocian como variables que se afecta directamente la una de la otra. Esta interrelación comprende la sobrecarga laboral como un exceso en la carga de trabajo (exceso de actividades, complejidad y dificultad en las actividades), que debe efectuarse en un determinado tiempo (Patlán-Pérez, 2013), generando agotamiento mental por exceso de funciones, los cuales pueden afectar la calidad de vida de los integrantes de la familia. Las amplias jornadas laborales conllevan a que se dé inicio a labores desde muy temprano y se terminen muy tarde, pasando la mayor parte del día los padres dedicados al trabajo, lo cual repercute negativamente en la vida familiar y personal, generando efectos directos e indirectos en la interrelación trabajo – familia - comunicación, ya que los padres perciben que no disponen del tiempo suficiente para cumplir con su rol de padres, pero tampoco las exigencias de su vida laboral

Es adecuado retomar a Goldsmith (1989, citado en Jiménez y Moyano, 2008), quienes señalan que “el trabajo y la familia se constituyen en las dos esferas fundamentales que sirven de *nicho ecológico* básico donde actúa el ser humano, reconocidos de manera mutuamente interdependientes, por lo que no pueden ser estudiados ni comprendidos de manera independiente” (p. 119). Por lo anterior, la presente investigación ofrece un panorama

general sobre las consecuencias de la sobrecarga laboral de los padres en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela de Colombia, analizando desde la perspectiva de padres cuyos hijos están en edad escolar y matriculados en colegios públicos y privados, las consecuencias de la sobrecarga laboral en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en tres regiones de Colombia, Bogotá D.C, Pasto – Nariño y San Andrés Islas, detallando en tres aspectos principales: en primer lugar, es el conocimiento de las prácticas y procesos de comunicación que los padres en situación de sobrecarga laboral emplean para comunicarse con la escuela, en segundo lugar, identificar las prácticas de conciliación trabajo-familia, que emplean los padres en situación de sobrecarga laboral y en tercer lugar vislumbrar las prácticas y procesos de participación de los padres en situación de sobrecarga laboral en las actividades escolares y de formación de sus hijos.

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Con el pasar del tiempo, se ha podido evidenciar que la familia y el trabajo se encuentran estrechamente vinculados y son una necesidad para la vida del ser humano, esta interrelación conlleva a que los factores positivos y negativos de alguna de estas variables, afecte de manera importante el desarrollo de la otra. Es importante resaltar que el trabajo y la familia son ámbitos interdependientes y en donde el ser humano se desarrolla y perfecciona, por esta razón su estudio no puede realizarse de manera separada (Jiménez y Moyano, 2008).

Basados en la correlación anterior, es preciso definir la sobre carga laboral como “exceso en la carga de trabajo (exceso de actividades, complejidad y dificultad en las actividades) que debe efectuarse en un determinado tiempo” (Patlán-Pérez, 2013, p. 445). En el mismo orden, algunos estudios describen que el exceso de trabajo puede generar cansancio físico, el cual puede conllevar a trastornos a la salud mental de las personas. Las amplias jornadas laborales conllevan a que se dé inicio a labores desde muy temprano y se terminen muy tarde, los padres pasan la mayor parte del día dedicados al trabajo, lo cual repercute negativamente en la vida familiar y personal, generando efectos directos e indirectos que conllevan al conflicto trabajo – familia – comunicación, lo cual genera un desequilibrio en las familias y su rol de padres, manifestando que el tiempo que dedican a las actividades familiares son muy reducidas, ya que se encuentran desempeñando y pensando en actividades laborales (García *et al.*, 2021; Gavilanes y Moreta, 2020).

En los últimos años, la familia se ha enfrentado a diferentes cambios sociales, culturales y estructurales, en este último se encuentran: la disminución del número de hijos; separaciones o divorcios; aplazamiento matrimonio o la maternidad; diversidades sexuales, el aumento de familias monoparentales y la sobrecarga laboral. Estos cambios le han fortalecido en algunos aspectos, pero también ha hecho que pierda algunas de sus funciones básicas, como la de educar a sus integrantes y de esta manera contribuir en el desarrollo de los hijos para la sociedad. Podría decirse que actualmente la familia enfrenta cambios importantes, en donde se hace necesario reflexionar en quién se hará cargo de educar entendiendo que la comunicación como eje principal y como cada día se ve más limitado, debido a las largas jornadas laborales, además de analizar sobre los recursos y apoyos que hoy tienen las familias para mantener presente el rol de padres en una sociedad con altas exigencias a nivel, social, familiar y laboral.

Siendo consecuentes, las instituciones educativas se han caracterizado por ser un complemento de la gestión de la familia, aportando en el proceso educativo y relacional de los niños, niñas y adolescentes en un contexto social y colectivo. Es decir, la familia y la escuela son un complemento y se requiere de una relación colaborativa. Por lo tanto, esta complementariedad debe estar enfocada en la gestión del conocimiento y el fortalecimiento del desarrollo de los estudiantes, en donde la participación de la familia en los procesos educativos debería ser más constante, responsable y oportuna. Estos involucramientos son necesarios para fomentar el aprendizaje integral de los niños, niñas y adolescentes.

La familia históricamente se ha destacado por brindar los primeros recursos educativos y de socialización del individuo, sin embargo es importante aceptar que los diferentes cambios a los cuales se ha venido enfrentando, como el individualismo, consumismo, exceso de trabajo han hecho que pierda algunas de sus funciones principales, educar y potencializar el progreso de los hijos, sin embargo debido a la percepción de falta de tiempo se ha dejado la facultad de educar solo a las instituciones educativas, justificado con la ruptura de los espacios que permitan una interrelación y comunicación entre la familia, los hijos y el colegio, debido a la falta de tiempo de los padres por la sobrecarga laboral y la incompetencia de ejercer un compromiso fundamental (Romagnoli y Gallardo, 2008).

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son las consecuencias de la sobrecarga laboral de los padres en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Analizar, desde la perspectiva de padres de colegios públicos y privados, las consecuencias de la sobrecarga laboral en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia.

### **Objetivos específicos**

Conocer las prácticas y procesos de comunicación que los padres en situación de sobrecarga laboral emplean para comunicarse con la escuela

Caracterizar las prácticas de conciliación trabajo-familia que emplean los padres en situación de sobrecarga laboral

Comprender las prácticas y procesos de participación de los padres en situación de sobrecarga laboral en las actividades escolares y de formación de sus hijos.

## JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Siempre se ha referido a la familia como el cimiento de toda sociedad y en los últimos años esta sociedad ha vivido diferentes sucesos que han afectado a la familia de manera directa e indirecta, a pesar de que cada dinámica familiar es diferente las familias buscan mantener su rol educador, ya que son el primer espacio de socialización de los seres humanos. Actualmente los espacios y proyectos familiares se han visto impactados y esto debido a las diferentes movimientos y evoluciones propias de la sociedad capitalista que obliga a sus integrantes a salir del hogar a trabajar y poder cumplir con las necesidades básicas de cada familia. Actualmente sus integrantes salen a trabajar a cumplir en muchos casos largas jornadas y someterse a traslados extensos que también restan tiempo a la vida familiar, esto ocasiona que muchas veces los espacios de comunicación y de integración familiar se vean limitados, sobre todo con los integrantes menores de edad y que están en proceso de formación, lo cual ocasiona inestabilidad e inconformidades entre la conciliación de las variables familia y trabajo de acá la importancia de generar políticas que permitan la organización de la familia bajo normas y reglamentos establecidos en el mercado laboral, en donde el cumplimiento de horario debe ser adecuado con las necesidades de las familias mas no de la empresa.

Cada integrante de familia cuenta con roles y funciones establecidos socialmente pero también los que han sido designado en cada dinámica familiar, sin embargo cuando estos no se ejercen de la manera adecuada se da inicio a conflictos o problemáticas que están relacionadas con la falencia para la atención de las necesidades de sus integrantes, pero no solo la familia tiene la responsabilidad de buscar este cometido, se requiere de la articulación de diferentes instituciones y políticas que permitan mejorar a las familias para que puedan satisfacer sus propias necesidades, como lo es tiempos en familia, relacionado con el equilibrio que se debe fomentar entre la vida laboral y la vida familiar, eliminación de los diferentes tipos de violencia, abandono, maltrato, entre otras. En este sentido podría decirse que las familias también tienen un cometido importante y es encontrar la armonía entre el trabajo y los roles propios de sus integrantes. Por lo anterior podríamos decir que la familia es considerada el mecanismo de referencia que administra la relación entre el trabajo y lo familiar y genera la mediación entre trabajo y familia. La resistencia de las personas depende

de su relacionamiento familiar, pues compone la principal protección frente a la inactividad laboral, ingresos económicos limitados, estado de adultez o enfermedades (Weber, 1996).

Por tal razón realizaremos análisis de las percepciones de los integrantes de familias, en cuanto a la si la sobre carga laboral puede incidir en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela, lo cual nos permitirán identificar qué factores pueden tener injerencia en el relacionamiento de estas tres variables: el trabajo – la familia – el colegio, en donde se ha evidenciado que las exigencias propias de los roles familiares y laborales pueden llegar a ser en algunos casos discordantes y conflictivos. Este conflicto trabajo-familia-colegio, se refiere la disociación que se origina a falta del equilibrio que se puede generar al interior familiar debido a la presión y carga que puede exigir el ámbito laboral. Peiró *et al.* (2002) describen que,

Estos factores situacionales como: Conflicto basado en el tiempo, conflictos basados en agotamiento y en la atención, conflicto basado en las conductas, características del horario laboral, los turnos de trabajo, tareas domésticas, crisis familiar, acompañamiento y cuidado de los hijos y tipo de relación que se establece entre los miembros de la familia que afectan el bienestar e inciden en su sistema familiar. (p.11) Es importante resaltar que los autores Peiró y Salvador (1993) en otro estudio detallan que, en realidad, el trabajo y la familia son dos áreas de tal magnitud que siempre sean vistas afectadas mutuamente. En general, se ha explorado como determinados factores del trabajo inciden sobre la calidad o satisfacción marital y como determinados factores de familia influyen sobre el compromiso con el trabajo, la satisfacción o el estrés laboral. (p. 200)

Por otra parte, los cambios en la relación trabajo-familia también se han generado debido a las diferentes transformaciones económicas y sociales de los últimos años evolucionado a sociedades mucho más competitivas e individualistas que obligan a tener mayor dedicación del tiempo al ámbito laboral (Sanz *et al.*, 2013). Por lo que podemos pensar que la sobrecarga laboral puede incidir en la dinámica familiar. Por otra parte es importante resaltar que la sobrecarga laboral y la relación con la familiar ha sido poco estudiada y se desconoce su incidencia en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela, evidenciando un vacío conceptual en relación al tema, por esta razón la presente investigación busca analizar cada variable y la relación con la percepción que tienen los integrantes de la familia con su nivel de carga laboral y como puede influir en la participación

conjunta en los procesos educativos de los hijos, además permitirá generar un impacto social tangible para mejorar los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela, permitirá comprender los factores situacionales de sobrecarga laboral, abriendo paso al conocimiento del contexto de las familias y con miras a repensar las prácticas actuales que las instituciones educativas tienen para comunicarse con las familias en pro de mejorarlas. Consideramos que en la medida en que se estudie esta interrelación, serán mucho más efectivos y pertinentes los ejercicios formativos y las mismas políticas públicas.

El trabajo en el ser humano debe ser considerado como medio y no como fin, sin importar si es remunerado o no, y las implicaciones para el desarrollo personal, familiar y social; nos lleva a reflexionar que en general los seres humanos utilizamos más el tiempo del debido legalmente en actividades laborales, que en ocasiones conllevan desplazar a su núcleo familiar y actividades propias del rol de padres y madres a un segundo nivel de priorización, ya que el esfuerzo principal de las familias está enfocado llevar un ingreso económico que les permita garantizar una calidad de vida, situación que conlleva a que se deleguen a la institución educativa algunos procesos fundamentales que deben fortalecerse al interior familiar, tales como los procesos de adaptación, manejo de emociones y de relaciones parentales, pérdidas de autoridad, entre otras.

La familia es primera unidad del ser humano, en donde se despliega la interioridad personal y comunitaria, se generan los primeros espacios de interrelación y en ella se construye la interioridad de los seres humanos, es la cuna de la humanidad. Por esta razón es clave que las instituciones puedan articular de manera efectiva el entorno familiar y el entorno laboral, generando acciones que beneficien a las familias y la economía, y que se genere un equilibrio en las mismas. En nuestro rol como Asesoras de Familia y Gestoras de Programas podemos incidir en la generación de estrategias dirigidas al bienestar social laboral, que tenga como foco el cuidado de la familia, desde las funciones que cumple el empleado, encaminados a generar resultados que se verán reflejados en la economía con el aumento de la responsabilidad con las labores, mejor desempeño y productividad y a su vez en el adecuado desarrollo de la vida familiar, disminución del estrés, mayor acompañamiento durante la crianza de los hijos, disminución de la deserción escolar, entre otros.

## ESTADO DEL ARTE

En varios países del mundo se observa un desligamiento y deficiencia en la comunicación entre la comunidad académica y padres de familia, fundamentada en la desmotivación, falta de conocimiento del uso de las diferentes estrategias de comunicación que existen, la falta de tiempo, entre otras. Pensando en esto se realizó una aproximación al conocimiento construido que surge de artículos científicos sobre el tema de investigación *la sobrecarga laboral de los padres y su incidencia en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela*, los cuales sirvieron de introducción para identificar los vacíos conceptuales y las contribuciones investigativas de otros artículos o investigadores, los cuales serán insumo para el desarrollo del presente estudio, también permitió identificar cuáles son las orientaciones teóricas más preponderantes, las metodologías usadas y algunos de los aciertos más importantes.

En el primer artículo se resalta la importancia de mirar la comunicación que existe entre los padres y docentes, ya que favorece la confianza y adecuado relacionamiento entre ambas partes. El presente estudio realizado en el año 2014 analiza los canales de comunicación más importantes y relata algunas experiencias comunicativas que pueden favorecer la comunicación. En el escrito el equipo investigador utilizó herramientas como la observación, entrevistas semiestructuradas y análisis de documentos, en donde se pudo concluir que las escuelas utilizan diferentes estrategias para mejorar la comunicación con los padres, como la agenda, circulares y reuniones, sin embargo se hace necesario optimizar estos recursos y saber su uso, por otra parte más allá de incrementar el uso y la eficacia de estas estrategias se sugirieron las siguientes mejoras para fortalecer la comunicación como fomentar el uso de los canales bidireccionales para comunicar prácticas e intercambiar información (Bordalba y Bochaca, 2019), es decir que las reuniones no sean solo para dar un informe del estudiante; comunicarse con las familias siempre que tengan que tratarse cuestiones positivas no solo las negativas; establecer rutinas con el uso de la agenda y tener en cuenta en las citaciones de reuniones a padres los horarios laborales de los mismos.

El siguiente estudio, se realizó desde la metodología de investigación mixta, usó un muestreo aleatorio estratificado y conto con la colaboración de 2.494 familias. Los resultados de los análisis mostraron que desde el punto de vista de los padres y madres las relaciones y comunicación entre la familia y colegio en general son buenas y se evidencia interés de las

familias en mejorar la calidad de la comunicación. Los autores proponen algunas estrategias relacionadas con las variables inicialmente nombradas que pueden dar paso a la mejora de la comunicación como puede ser utilizar y adecuar los recursos para la comunicación (uso diario de agenda, reuniones programadas, tutorías, entrevistas), centrar el contenido de la comunicación en aspectos positivos tanto de colegio como del alumnado, motivar la participación y el conocimiento de las familias en la vida del colegio, en el proceso de aprendizaje de los hijos supervisándolos para generar hábitos de estudio y tener en cuenta la flexibilización de los horarios de las reuniones con padres y docentes. La comunicación entre los padres de los alumnos y docentes se da gracias a la articulación de variables, tales como refiere los autores Sanz *et al.* (2018) “los accesos a la comunicación entre ambas partes, los contenidos de comunicación y la participación de las familias en los colegios, y la responsabilidad de las familias para optimizar la comunicación entre éstos y la institución escolar” (p. 61).

Este artículo mide la huella en cuanto al uso de la tecnología de la información y comunicación en la dinámica familiar, donde en análisis de resultados muestra que la vinculación de los padres y de los estudiantes mejoró al incursionar a las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), donde las familias y las escuelas logran una comunicación eficaz, mayor participación de los padres en el aprendizaje. Con lo anterior se logró evidenciar que los resultados académicos de los estudiantes fueron de nivel más alto. Con este estudio la escuela logró definir y entender que la comunicación debe tener necesidades, hábitos y expectativas de los padres y de los estudiantes donde se pueda generar ambientes de estudio y acompañamiento familiar en diferentes contextos de escuela y hogar. El estudio concluye que es importante aportar en el desarrollo de la familia desde el manejo de la TIC, mejorando condiciones sociales desde el verificar información de sus hijos como de las calificaciones hizo que los padres aprovecharan estas herramientas para buscar trabajo, buscar Vivienda y conocer los recursos de la comunidad.

El siguiente artículo hace referencia a la comunicación de los padres y escuela donde es de gran relevancia la intervención de los padres en el proceso de formación de sus hijos. En las encuestas realizadas se logra retomar dentro de los resultados obtenidos cómo la comunicación y la participación de los padres en la vida escolar. Los maestros son un canal de comunicación que muchas veces no genera los resultados esperados en los contextos de asesoría de acuerdo con la situación que se presenta; por lo cual son

tomados los docentes como el problema porque lo padres refieren que son ellos los encargados de educar a sus hijos. En varios países se han realizado estudios de familia y escuela, la conclusión en este estudio es la comunicación escuela y familia es una condición importante para la alta participación de los padres en la vida escolar. “Se debe lograr mejorar condiciones que generan rechazo en que la comunicación sea viable y efectiva rompiendo los paradigmas en la misma escuela y en la relación padre-estudiante-escuela” (Lyubitskaya y Shakarova, 2018, p. 210).

El siguiente estudio exploró las percepciones de los educadores sobre La comunicación entre la familia y la escuela- FSC en las escuelas de primaria que sirven a la población militar de EE.UU, fueron analizadas por contenido temático, resultando en seis temas: la importancia de la comunicación sus tipos y formas; clima escolar; preparación docente; roles y habilidades e influencias contextuales, incluidas las consideraciones para las familias de militares, concluyendo que los maestros describieron enfoques y habilidades efectivos e ineficaces, presiones de roles y de tiempo, y prácticas recomendadas. Los participantes carecían de preparación formal para el FSC y sus habilidades basadas en la experiencia. Donde se discuten las implicaciones para la preparación del personal y desarrollo de políticas y prácticas de la escuela, el aula, y consideraciones exclusivas de los contextos militares (Farrell y Collier, 2010).

El siguiente estudio tiene como objetivo estudiar tres modelos comunicativos (unidireccional, bidireccional, multidireccional) manejados por el equipo de docentes en los procesos de comunicación con las familias para la gestión de problemas en la colectividad pedagógica y analizar las causas de la elección del modelo comunicativo. Las principales conclusiones derivadas de los modelos analizados (Consejería de Educación, Centros educativos y profesorado) demuestran que el modelo preponderante es el unidireccional, y el menos usado el modelo multidireccional. Concluyendo que se utilizan modelos informativos y poco participativos en los tres contextos analizados con poca utilización del modelo multidireccional debido a la falta de formación en las TIC, a no disponer de tiempo y la falta de motivación y reconocimiento, (Palomares, 2015).

Por otra parte, el estudio de comunicación familia y escuela refiere que la comunicación entre padres y colegios no ha sido un tema relevante para investigar en España, sin embargo, si han analizado la relación y participación familiar en el ámbito educativo. Esta investigación evidencia los múltiples canales de comunicación que existen, pero que no

siempre son usados adecuadamente, generando obstáculos. Por otra parte, hace énfasis en la evidente dificultad de realizar uso de la tecnología obviando el potencial que esta tiene en la comunicación. Se concluye que los canales de comunicación actuales (reuniones, tutorías, agendas, circulares) se pueden mejorar potencializando el uso de los correos electrónicos, la web, y los blogs. También se resalta la importancia de superar la idea de que las familias tienen la responsabilidad de dar los primeros pasos para acercarse a los colegios, ya que el colegio tiene una amplia responsabilidad en esta mejora debe conocer las necesidades de las familias y motivarles en sus ganas de comunicarse (Cárcamo y Garreta, 2020).

En la revisión del siguiente estudio se retoma la importancia del internet y las tecnologías para beneficiar la correlación entre padres y colegios, sin embargo, se analiza las categorías teóricas que pueden favorecer la comunicación familia-colegio. El presente estudio descriptivo acopia el perfeccionamiento de las capacidades digitales y comunicativas que favorecen la participación de la familia y a su vez como se pueden mejorar, concluyendo que tanto los colegios como las familias cada día están más inmersos en una sociedad digitalizada y la cooperación virtual de la familia requiere de una comunicación clara, para esto es necesario que los docentes de los ámbitos públicos o privados tengan la formación adecuada y continua para beneficiar el relacionamiento con la familia mediante la tecnología que vayan más allá del aprendizaje en el aula y tengan una finalidad socializadora, para el empoderamiento de las familias y su participación activa” (Linde *et al.*, 2018).

El siguiente artículo se desarrolló en centros de primaria y estudia un ámbito de la comunicación escasamente estudiado en España. Dio inicio con un estudio etnográfico desarrollado en 20 colegios de educación primaria, el cual pretendía evidenciar cuáles son los recursos digitales que más se usan, qué tipo de informaciones se manejan y cuáles son las cualidades de docentes y familias hacia estas nuevas estrategias. Para concluir el artículo menciona que las TIC se utilizan en varios centros de estudios, siendo solo canales de información debido a que se convierte en una herramienta unilateral y no bilateral entre los planteles educativos y las familias. Quizás el miedo a dejar de utilizar algo que funciona para embarcarse en lo desconocido esté detrás de esta realidad comunicativa en las escuelas, (Bordalba, 2016).

Los autores Lyubitskaya y Shakarova (2018) en su artículo *Comunicación entre la familia y el colegio: época actual*, realizan un análisis del proceso de comunicación de la familia y escuela como condición para la participación de los padres en el proceso educativo,

desde diferentes acciones que están asociadas con las dinámicas familiares en el hogar por ejemplo participar del desarrollo de las actividades escolares desde el generar espacios de trabajo para afianzar las competencias que se desarrollan en clases, ejemplo escuchar lo que el niño lee en voz alta, estrategias de juego desde el compartir en familia mejorando las matemáticas. Es importante para el autor resaltar la diferencia de la comunicación de padres y maestros desde roles diferentes, desde la autonomía que cada uno tiene a favor de la orientación y formación de los estudiantes y por ello es de gran relevancia la comunicación asertiva de padres y docentes.

En el artículo llamado Comunicación electrónica entre la escuela y el hogar Educación y sociedad rusas de Kosaretskii y Chernyshova (2013) refiere que mejorar la vinculación de las familias en la vida de los estudiantes de la escuela en Rusia se puede lograr mediante el uso de comunicaciones electrónicas, pero solo si los maestros y los padres reciben el conocimiento y la motivación que son necesarios para hacer un mayor uso de Internet. Hoy en día, los profesores de Rusia tienen la oportunidad de utilizar la comunicación electrónica pero las condiciones necesarias para ello no pueden llamarse óptimas. El acceso a Internet en el trabajo y la calidad de la conexión permanece en un nivel bajo; muchos profesores no tienen las habilidades necesarias para una comunicación eficaz. Las nuevas formas con la que los maestros y los padres se comunican son esenciales para las escuelas de Rusia, y necesitan ser apoyado por los órganos de administración educativa y escolar, mediante estrategias que motiven un mayor uso del internet en esta población.

Por otra parte, la comunicación entre la familia y la escuela en el preescolar y el jardín aporta en el contexto de la intervención mejorando el relacionamiento entre los integrantes de las familias. Es importante resaltar que la educación en los primeros años de vida de los niños marca las relaciones de sí mismos con el entorno, ya que la relación hogar y escuela varía en la medida que comparte significado sobre el propósito de la escuela en la educación de los niños. Por lo cual se recalca la necesidad de la vinculación familiar en la experiencia de la educación temprana de los menores donde los desafíos para todos son únicos en la sinergia como familia; por lo cual se resalta la comunicación como la base del desarrollo de la nueva familia donde las bases son el establecer metas compartidas y la toma de decisiones mutuas, donde se evitan los malentendidos y se refuerzan el aprendizaje en el hogar. De igual manera se afianza la importancia de las relaciones desde espacios diferentes al hogar donde los infantes tendrán un contexto entre sus pares, las familias, los profesores,

compañeros y vecindario. En la revisión del artículo se resalta la importancia del estudio es fomentar las relaciones y recursos, promoviendo la continuidad desde el preescolar hasta el jardín, enfocado en las fortalezas familiares, adaptar practicas a las necesidades individuales y formar relaciones de colaboración reforzando la relación de padres e hijos.

En este estudio se analiza que ha aumentado el uso de los medios digitales entre maestros y padres, sin embargo aún se evidencia cierta resistencia en el uso de estos medios para mejorar la comunicación pedagógica y bidireccional, por esta razón el presente estudio hace énfasis en las creencias que pueden tener los padres y maestros para esto desarrolla un modelo teórico que permite abordar la aceptación de la tecnología el cual permitió identificar que las creencias apoyan o limitan de manera importante el uso de los medios digitales encontrando creencias sobre el medio y creencias sobre el contexto siendo estas últimas la barrera más importante para el uso de medios digitales especialmente en los docentes, por esta razón, los autores Bordialba y Bochaca (2019) concluyen que es “necesario ampliar estudios en el tema de comunicación bidireccional entre padres y docentes ya que se encuentra inexplorada, también procurar que los padres y maestros comprendan mejor el entorno social para evitar suposiciones que no se basan en hechos” (p. 22).

Podemos concluir que para las familias la escuela es un ámbito de reconocida influencia y han manifestado interés importante para fortalecer estrategias de comunicación bidireccional que propicie la confianza entre padres, docentes y estudiantes. Es importante reconocer que visibiliza el interés de padres y madres de familia en torno a la educación de sus hijos, dejando de lado el desinterés de vinculares y participar en las instituciones educativas, otro aspecto que se evidencia ha sido poco investigado es la flexibilidad en los tiempos de participación practica que tienen las familias en los procesos de comunicación bidireccional con el colegio, teniendo en cuenta un aspecto invisibilizado actualmente como lo es la sobrecarga laboral de los padres de familia.

## MARCO DE REFERENCIA

### *Familia unidad educadora*

La familia es definida como el núcleo fundamental de la sociedad, donde las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor la estructuran y le dan su razón de ser. Beltrán *et al.* (2012) inician su texto del capítulo 5. *La Institución Familiar*, con la siguiente frase,

[...] es difícil pensar en una sociedad sin referirse a la institución familiar. Casi todas las personas tienen una experiencia, conocimiento amplio y en profundidad de lo que es la familia: muy frecuentemente han vivido, inmersas en un hogar de procedencia en el que se encontraron al nacer y en la que han crecido. (p. 1)

La familia siempre ha estado enmarcada por un conjunto de papeles sociales que armonizados y articulados reflejan el tipo de sociedad donde se habita y es considerada como la única institución que junto con la religión se ha desarrollado en todas las sociedades. Es el primer espacio de socialización, crianza y educación de los seres humanos y es la trasmisora fundamental de las funciones y papeles que ya existen, son propias y que se deben cumplir.

Para estudiar la familia como unidad educadora es necesario entender la relación entre educación, familia y desarrollo humano; también que es educación y el concepto de *educación familiar*, enfocados en la educación que transcurre en la vida familiar. La familia como sociedad específica constituye un entorno en el que la educación alcanza características propias. En la familia, las personas crecen, manifiestan su identidad personal y aprenden a aportar a la sociedad

La autora Geidel (2015) en el artículo, *La pedagogía familiar y la educación familiar como contextos teóricos de la asignatura Educación y Familia*, refiere que la pedagogía familiar es la ciencia que tiene como objeto de estudio la educación familiar y la educación familiar se refiere tanto a la crianza y educación de los hijos, desde esta mirada surge la importancia de brindar formación a los padres para que eduquen adecuadamente a sus hijos, de esta manera la educación familiar es la base para que las personas alcancen su bienestar, aunque este sea relativo a cada persona, sin embargo visto desde una perspectiva social se observa a la familia como un agente educador que permite que las personas desarrollen sus capacidades y aprovechen oportunidades.

Es importante resaltar que la familia constituye un ámbito educativo, basado en el relacionamiento interpersonal y puede permitir la motivación al desarrollo de cada miembro familiar. Tal y como lo explica el sociólogo Donati (2013) la familia es una realidad social en la que las relaciones interpersonales se establecen por vínculos entre sexos y generaciones. Es decir, se procura que en la vida familiar se afirme y se acepte la existencia de cada miembro que se evidencia en las relaciones de cuidado, esto implica un contenido educativo.

De lo anterior podemos decir que en la familia se observan integrantes como sujetos educables y también agentes educadores todos miembros del mismo linaje, en donde desde los diferentes roles los adultos enseñan a los pequeños, pero son también los niños con sus demandas y afecto los que también educan a los mayores, sin importar la tipología familiar los padres, madres, abuelos, hermanos, aprenden a serlo con cada hijo, con cada nieto, con cada hermano en todas las etapas de la vida van perfeccionando su función y el principal recurso y medio educativo está basado en su relacionamiento, en sus funciones, las cuales deben contener demostraciones de afecto, basados en la comunicación (tener y poner en común ideas, valores, aficiones, gustos, capacidades, tiempo, trabajo, proyectos, sueños). Todo aquello son aprendizajes básicos que comienzan, se conservan e impulsan en la vida familiar: el ejercicio de la libertad para amar, la manifestación de la identidad personal en armonía con la aceptación de otras identidades, el crecimiento en sociabilidad (Donati, 2013).

### ***Un nuevo dilema: La familia y la escuela***

La formación integral de cualquier individuo, especialmente la de un niño, parte desde la academia que, en términos pragmáticos, se constituye desde la familia y la escuela. Sin embargo, al ser estrictos con la definición de estos dos últimos conceptos, encontraremos una amplia divergencia respecto al objetivo de cada uno; así, al hacer alusión a la familia, nos referimos a un conjunto de personas unidas por lazos de consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que conforman un eje generatriz de ese individuo en la sociedad (McNall *et al.*, 2009). Entre tanto, el concepto de escuela va ligado a las instituciones de educación públicas y privadas, formalmente organizadas, en las cuales los maestros y los alumnos, además de compartir y participar activamente de un currículo integrado y ajustado a los tiempos actuales, viven en comunidad una educación fundamentada en valores humanos y de convivencia ciudadana, obligatoriamente propicios para una formación de la persona en todas sus dimensiones. Pese a ello, en el seno de la

familia pueden coexistir avatares afectivos que interfieran en la correcta formación del niño, entonces surge la pregunta ¿Acaso la familia es también una escuela?

En ese mismo sentido, podemos reflexionar sobre el valor educativo que tiene la familia, el cual ha sido olvidado, y que, a través del tiempo, solo se le ha exigido a la escuela. No obstante, debemos tener presente que, la familia sigue siendo el núcleo educacional de la sociedad, ya que el objetivo de la educación familiar consiste en formar personas íntegras, auténticas, plenamente desarrolladas en sus potencialidades personales, equilibradas, con una escala de valores que modulan su comportamiento, para ser coherentes consigo mismos y comprometidos socialmente.

Aun así, en el medio existen familias que no atienden educativamente bien a sus hijos, refugiándose en la excusa de que no tienen tiempo, o en el peor de los casos, exponer la detestable irresponsabilidad de no querer formar a sus niños; todo ello genera un mar de justificaciones, que al fin y al cabo oculta el hecho de no saber formar a los niños. Lo anterior puede estar dado, en muchos casos, a que los miembros de la familia se ven impedidos para compartir tiempo y espacios de educación con sus hijos, porque desempeñan horarios laborales muy extensos que les obliga a pasar muchas horas fuera de casa, lo que supone una disminución importante para la comunicación compartida, y que a su vez provoca un daño irreversible de vivencias familiares y de enriquecimiento mutuo.

Para ello, el primer paso hacía el mejoramiento de la educación infantil desde la familia, es aceptar que no se sabe educar, y por esta razón se requiere de ayuda. La ayuda profesional podría estar mediada por tutores y maestros de familia, cuya misión es la de orientar a los integrantes del núcleo familiar a ser conscientes de la trascendencia de su tarea educativa, a tal punto de impulsar a la creación y desarrollo de una escuela afectiva y académica en el mismo seno familiar del niño.

Con todo esto, es de decir que las tareas educativas no pueden estar relegadas únicamente a la escuela, y que en ningún momento pueden ser permutadas o sustituidas la una por la otra (la escuela por la familia o la familia por la escuela), sino que también, debe haber un conjunto de responsabilidades y compromisos que emanen desde el núcleo familiar del niño. Así las cosas, tanto la familia como la escuela, van a contribuir en el aprendizaje de los niños, puesto que, la educación de cualquier niño o niña no puede limitarse al ámbito escolar o de formación instructiva o reglada, y por esa razón, es necesaria la participación de la familia en la educación de los niños.

### ***Comunicación entre la familia y la escuela en contextos de sobre carga laboral***

En la revisión del artículo de Gómez y Jiménez (2019) se identificó que dentro de la historia ha existido conflicto entre trabajo y familia, donde la carga más difícil se ha asumido por el rol de la mujer. Es por ello importante asociar de Jiménez *et al.* (2020) donde se determina la definición de trabajo no remunerado (trabajo doméstico, cuidado a integrantes del hogar, trabajo no remunerado para otros hogares, la comunidad y voluntario), se presentan diferencias significativas por sexo, puesto que la participación de las mujeres es mayor que la de los hombres. Estos resultados indican que el tiempo que se dedica al trabajo afecta principalmente a las mujeres, siendo el trabajo no remunerado el que tiene una mayor incidencia, ya que, si bien no existen diferencias significativas respecto a las horas destinadas al trabajo en la ocupación entre hombres y mujeres, en el trabajo no remunerado éstas se extienden hasta 4 horas o más dependiendo de las necesidades de la familia, teniendo las mujeres una carga global de trabajo superior en tiempo y participación (Feldman *et al.*, 2008). Por lo cual es importante resaltar que la mujer es quien trabaja más en casa, y a la vez tiene la capacidad de asumir trabajos externos donde desarrolla sus actividades de manera eficiente, con el único objetivo de brindar bienestar a su familia, sin ser consciente de que entre más horas dedica una persona a trabajar, mayores niveles de conflicto trabajo-familia presenta de acuerdo con lo que refiere Kinnunen *et al.* (2006).

Es importante lograr determinar en lo relacionado con el ámbito familiar, de acuerdo con lo que refiere Castillo y Jiménez *et al.* (2020) se han encontrado factores como la cautividad de rol, el conflicto interpersonal y la relación que se mantiene con la pareja se asocian a la estructura familiar. Por lo cual Luk y Shaffer (2005) asocian que la llegada de los hijos y su cuidado es uno de los mayores conflicto familia-trabajo. Es por ello por lo que la dificultad más grande se asocia con el tema de tiempos de los padres y las diferentes actividades que se deben realizar como parte del complemento de la familia y a su vez ser pareja y ser padres; donde la base de cada uno es el conocimiento de sí mismo, de sus habilidades y dificultades frente a sus responsabilidades como padres.

De acuerdo con Sanz *et al.* (2018) existen diversas variables moderadoras del proceso de conflicto trabajo-familia, que pueden estar modificando la relación entre las demandas y el conflicto, así como del conflicto y sus consecuencias. Este autor sostiene que, a nivel

organizacional, las políticas asociadas a la flexibilidad de horarios, el apoyo del supervisor en las necesidades familiares, y el ajuste de las tareas laborales al tiempo del trabajador como a sus capacidades, pueden contribuir a que existan niveles más bajos de conflicto trabajo-familia, reduciendo los niveles de estrés a los que puedan verse expuestos. A nivel individual, señala que las estrategias de afrontamiento son relevantes cuando se genera un conflicto, así como también las características de personalidad, indicando que, ante los mismos estresores, no todos los individuos experimentan los mismos niveles de conflicto.

Howard y Frink (1996) definen el concepto de satisfacción laboral como el resultado de diferentes elementos, que involucra la evaluación que el sujeto realiza de su ambiente de trabajo. Por otro lado, Wright y Cropanzano (2000) se refieren a este como una relación afectiva que nace al comparar la realidad del ámbito laboral con las expectativas que se tiene de éste, a su vez, esta comparación surge tanto de la propia evaluación de las expectativas del sujeto, como de lo percibido por sus compañeros de trabajo.

Según Rodríguez y Gutiérrez (2010) dentro de los principales factores que se asocian al concepto de satisfacción laboral se encuentran: características del sujeto, tales como la personalidad, edad y nivel educacional; características del puesto, ya sea el cargo, actividad que desempeña y las remuneraciones recibidas; características de la organización, como el tipo de liderazgo, la estructura y el apoyo percibido.

Por otra parte, Cranny *et al.* (1992) afirman que la satisfacción laboral está conformada por tres elementos; el factor cognoscitivo, que abarca las creencias e ideologías que posee el sujeto en relación con su trabajo, el factor afectivo, que hace alusión al sentido de pertenencia y las emociones experimentadas en el trabajo, y por último el factor comportamental, que alude al comportamiento del sujeto en el desempeño de su trabajo. Rodríguez y Gutiérrez (2010) quienes a su vez aportan que estos componentes interactúan con otros factores, como las relaciones con los pares y superiores dentro de la organización, transformándose en un sistema más complejo.

Por eso dentro del proceso de investigación a realizar se logra evidenciar que la calidad de vida laboral está asociada a la calidad de vida personal; donde las jornadas de trabajo no permiten la dedicación de tiempo a la familia. Los hijos de padres que trabajan en empresas con horario laboral establecido deben estar solos en su etapa de aprendizaje y ser responsables con sus obligaciones escolares. La necesidad de mejorar condiciones de calidad

de vida, inciden en las familias y esto a su vez incide en las personas desde sus diferentes ciclos de vida.

Es importante que, dentro de la familia, la escuela sea una pieza de apoyo; mas no el que asume toda la responsabilidad en la crianza y educación de los hijos; y que la empresa de la importancia a la vida familiar con la construcción de un ambiente de equilibrio desde el ámbito familiar y laboral. Donde se logre identificar los roles en cada uno de los espacios de vida, ya que esto genera en el trabajador consecuencia de ausentismo, enfermedad, baja en su producción laboral que se enmarca en estrés laboral desde la tensión psicológica, deterioro de la salud y el inapropiado rol parental.

Otros factores para tener en cuenta son las diferencias individuales, valores, motivaciones, compromisos y factores de personalidad lo cuales afectan las relaciones de la familia desde la individualidad propia y en su relación laboral y social donde los afectados por el estrés que se genera en el tiempo son los hijos quienes buscan en su ambiente escolar tener atención y que sea adecuado ya que en casa en la mayoría de los casos es más difícil.

Por ello, el lograr determinar desde el desarrollo de la investigación *La sobrecarga laboral de los padres y su incidencia en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela*, sería un estudio de aportes significativo para la posición que asume la escuela, la familia y sus actores desde sus roles mejorando la calidad de vida individual, familiar, laboral y social.

## MARCO METODOLÓGICO

### *Paradigma de la investigación*

El conocimiento de los paradigmas de investigación nos ayuda a conocer mejor el modelo metodológico dentro del estudio de investigación. Según lo que refiere Martínez (2004) quien lo define desde el entenderse como patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores en un campo determinado; por lo anterior se concluye que un paradigma es un conjunto de presupuestos y procedimientos que se usan como modelo o enfoque de acción para la búsqueda de conocimiento. El paradigma en el que se enfoque un estudio orienta los diferentes niveles de los métodos e instrumentos a utilizar y a los resultados de investigación que se quieren contrastar.

Por tanto, este trabajo de investigación tiene como finalidad *analizar, desde la perspectiva de padres de colegios públicos y privados, las consecuencias de la sobrecarga laboral en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia*. Es por ello importante asociar los referentes teóricos y lograr una comparación que determine las características y distinciones que cada uno tiene; donde el paradigma que se asocia a la investigación es *paradigma positivista*.

Al revisar otra definición de paradigma dado por Barrantes (2014) en el artículo de Mata, L donde se señala que “[...] es un esquema teórico, una vía de percepción y comprensión del mundo, que un grupo de científicos ha adoptado. Los miembros de este grupo tienen un lenguaje, unos valores, unas metas, unas normas y unas creencias en común [...]” (pp. 75-76). Por tanto, la relación de coherencia con los supuestos del paradigma científico se da de acuerdo con el enfoque de investigación. Donde el paradigma positivista está asociado con el enfoque cuantitativo y por esto analizar desde las características propias del mismo y se relacionan en la figura 1:

**Figura 1. Características del Paradigma Positivista.**

<p><b>Sistema Hipotético-deductivo</b></p>	<p>Tiene las siguientes características:<sup>5</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Busca un conocimiento sistemático, comprobable y comparable, medible y replicable.</li> <li>-Sólo son objeto de estudio los fenómenos observables, ya que son los únicos susceptibles de medición, análisis y control experimental.</li> <li>-Lo que busca el conocimiento positivista es la causa de los fenómenos y eventos del mundo social formulando generalizaciones de los procesos observados.</li> </ul>
<p><b>Método Hipotético-deductivo</b></p>	<p>La metodología de la investigación es la de las ciencias exactas. La explicación científica es de naturaleza causal, en el sentido amplio, y consiste en subordinar los casos particulares a las leyes generales. La realidad social, objeto de estudio a través de esta metodología, es única y, por lo tanto, hay un sólo método para estudiarla: el estadístico; lo que lleva a un reduccionismo metodológico donde se adecua al objeto de estudio al método y no el método al objeto de estudio. Por ello se parte de una muestra significativa para generalizar los resultados: esto significa que las acciones individuales son siempre manifestaciones del hecho social exterior al individuo, establecido socialmente. En el método hipotético deductivo se consideran tres momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Construcción del objeto de estudio que implica:</b> Revisión de literatura, elección del tema de investigación, planteamiento del problema, formulación de los objetivos, justificación, marco teórico, hipótesis.</li> <li>2. <b>Diseño de investigación (metodología):</b> Con la definición del tipo de estudio, descripción de los sujetos de investigación, selección de la muestra, elección de las técnicas de recolección de datos, diseño y aplicación de los instrumentos de investigación.</li> <li>3. <b>Discusión y presentación de resultados.</b></li> </ol>
<p><b>Técnicas e instrumentos más usados en el sistema hipotético-deductivo</b></p>	<p>Las técnicas e instrumentos que se utilizan de manera frecuente en la recolección de datos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los cuestionarios y las escalas para medir las actitudes como la de Likert o la de Guttman.</li> <li>- Otra técnica es la observación, que se realiza a través de diversos instrumentos como la ficha de registro, la hoja de observación que es la anotación sistemática de comportamientos o situaciones observables, definidas a partir de categorías y subcategorías.</li> <li>- Lista de verificación (Check List).</li> <li>- Pruebas estandarizadas e inventarios, que miden por ejemplo la satisfacción laboral, los tipos de personalidad, el estrés, la jerarquía de valores, entre otros ejemplos.</li> </ul>

Fuente: Patlán-Pérez (2013).

Por tanto el asociar la pregunta de investigación *¿cuáles son las consecuencias de la sobrecarga laboral de los padres en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia?*, dentro del paradigma positivista permite determinar las variables de estudio y el análisis de los datos; lo cual en conjunto proporciona la información para entender la realidad y de esta manera ajustar el proceso de acuerdo con las novedades que se presentaron en el desarrollo del estudio de investigación.

### **Enfoque Cuantitativo**

Metodológicamente el enfoque cuantitativo de investigación de acuerdo Hernández Sampieri *et al.* (2014) “[...] se caracteriza por privilegiar la lógica empírico-deductiva, a partir de procedimientos rigurosos, métodos experimentales y el uso de técnicas de recolección de datos estadísticos” (p. 22). Por lo anterior desde el grupo de investigación se realiza un proceso sistémico organizado desde definir una estructura lógica para la toma de decisiones y desarrollar una estrategia para la obtención de información que este asociada

con dar respuesta a la pregunta *¿cuáles son las consecuencias de la sobrecarga laboral de los padres en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia?* Por ello, se fortalece la lógica hipotético-deductiva, con un procedimiento riguroso en búsqueda de la objetividad del uso de técnicas de recolección de datos estadísticos desde la persona objeto de estudio y el entorno específico del mismo.

Con lo anterior desde la concepción metodológica se aporta al desarrollo del objetivo general de la investigación que es *analizar, desde la perspectiva de padres y estudiantes de colegios públicos y privados, las consecuencias de la sobrecarga laboral en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia.*

Con el paso del tiempo, el ser humano busca de manera permanente el tener nuevos conocimientos, donde del Canto y Silva (2013) en su artículo dan a conocer que “[...] el ser humano a través del tiempo se ha preocupado por buscar la verdad de lo que piensa, esto implica la búsqueda del conocimiento en la realidad que permita darle validez a su verdad” (p. 26).

### ***Método descriptivo***

Es un método que se utiliza en el desarrollo de la presente investigación donde su objetivo es evaluar características de la población objeto de estudio, relacionada con padres de familia con hijos adolescentes y con trabajos en empresas que generan sobrecarga laboral y que estas variables incidan en la relación de familia-trabajo-escuela desde la comunicación.

El Método descriptivo sitúa al científico en búsqueda a las respuestas a interrogaciones como: quién, qué, cuándo, dónde, sin importar el por qué, tiene, por tanto, la forma de preguntas cerradas, con el fin de lograr antecedentes exactos que puedan emplearse en promedios y cálculos estadísticos, que muestren tendencias, este ejemplo de estudios es el que da paso a otros estudios o investigaciones más profundos y complejos sobre un situación específica, al brindar antecedentes sobre su representación y función (Hernández *et al.*, 2014).

Algunas de las características más representativas del método descriptivo son: permite obtener muchos datos precisos sobre el objeto de estudio, implica observación atenta y un registro fiel de lo observado, no admite generalizaciones ni proyecciones, utiliza distintas técnicas e instrumentos para la recolección de datos: entrevistas, encuestas, documentación, observación participante, etc.

Los datos recogidos a través de métodos descriptivos se pueden expresar en términos cualitativo cuando el objetivo es examinar la naturaleza de los fenómenos y cuantitativos para exponer los resultados de un cálculo o de una medición.

Para dar respuesta a nuestra pregunta de investigación sobre la incidencia de la sobrecarga laboral de los padres en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia, el método descriptivo nos ayudó o permitió recopilar datos cuantificables que se pueden analizar con fines estadísticos en una población objetivo. Logrando definir y mirar con mayor precisión la importancia de la sobrecarga laboral de los padres en relación con la comunicación familia y la escuela, identificar el impacto de una opinión del grupo objetivo sobre un tema y también recopilar características sociodemográficas (edad, ingresos, estado civil, sexo, etc.) definiendo ciertas características de los participantes, para medir las tendencias en los datos y comparar que tanto afecta la sobre carga laboral a la comunicación entre la familia y la escuela.

### ***Contexto de la investigación***

La presente investigación de desarrollo de manera aleatoria en instituciones públicas y privadas de las ciudades de Bogotá D.C, Pasto – Nariño y San Andrés Islas. De acuerdo con los datos que refiere la secretaria de educación de Bogotá, para el año 2020 existen legalmente 2.061 colegios de carácter público y de carácter privado distribuidos en las 20 localidades que componen la capital; por otra parte la alcaldía de San Juan de Pasto a cargo de la secretaria de educación municipal en la vigencia 2022 correspondiente al primer semestre se registran 159 colegios, de carácter público son 50 colegios y 109 de carácter privado, para San Andrés Islas el ente encargado de la secretaria de educación es la Gobernación Departamental, donde se encuentra que hay un total de 16 colegios, de los cuales 9 son de carácter público y 7 de carácter privado (tabla 1).

**Tabla 1. Datos Colegios Públicos y Privados de Bogotá, San Juan de Pasto y San Andrés Islas.**

Ciudad	Tipo de sector		Total
	Sector público	Sector privado	
Bogotá	403	1658	2061
San Juan de Pasto	50	109	159
San Andrés Islas	9	7	16

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con lo anterior se analiza que el 84% de las instituciones ubicadas en las tres ciudades objeto de estudio corresponden a instituciones de carácter privado y el 16% son instituciones de carácter público. Donde se puede concluir que la mayoría de los padres de familia deben asumir el pago de matrícula y mensualidad de los colegios privados y esto se asocia con la necesidad de tener estabilidad laboral asociada con el compromiso económico que adquieren con las instituciones educativas de carácter privado.

La composición familiar es un proceso de conformación dinámica, el cual se busca comprender para mejorar la dinámica familiar y que esta incida en de manera positiva en otras actividades que repercuten directamente en la familia. Al ser un sistema abierto, que está en constante interacción, hace que no sea una unidad homogénea única sino una unidad diferente de acuerdo con sus características específicas.

Es por esto importante en la investigación la revisión de datos estadísticos asociados con la oferta educativa vigente, para ciudad Bogotá, se matricularon 1.419.635 estudiantes en donde el 60% se registró en el sector educativo oficial y el 40% en el sector educativo privado, también señala que de acuerdo la distribución por sexo de la matrícula se evidencia que hay más hombres que mujeres para la vigencia 2018, donde el 51% son hombres y 49% mujeres (Secretaría de Educación de Bogotá, 2018).

En la ciudad de San Juan de Pasto se analiza el boletín No. 19 corresponde a evaluación de 2016-2019, donde se refiere que para el departamento de Nariño se ha dado un crecimiento desde el plan de mejora de calidad y ampliación de cobertura de la educación. Y para San Andrés Islas se revisó el boletín de prensa del 16 de enero de 2022 donde se realiza en los meses de diciembre de 2021 y enero 2022 el *matriculación* para promover el

derecho fundamental a la educación de los niños, niñas adolescentes y jóvenes del departamento en el sistema de educación oficial logrando una vinculación efectiva del 95% de la población. Por tanto, en las tres ciudades realizan gestiones específicas para promover el derecho fundamental a la educación de los niños, niñas adolescentes y jóvenes lo cual se agudizó con el tema de emergencia sanitaria que se presentó en año escolar 2020 y 2021, donde factores económicos de los padres, conectividad, manejo de TIC entre otros generó crisis al sistema educativo y se reflejó en el aumento de deserción escolar en colegios públicos y privados.

Otro factor relevante para tener es la composición de la familia para la conformación de los de los hogares en las tres ciudades, *familia nuclear* cuenta con esposa, esposa con o sin hijos, *familia extensa* conyugues e hijos que viven junto a otros familiares consanguíneos, por adopción o afinidad y *familia compuesta* son los dos conceptos anteriores y además conviven con alguien más sin nexo legal vigente. Para la ciudad de Bogotá de acuerdo con los datos de Secretaría Distrital de Integración Social (2020),

para el año 2020 el 63,8% de los hogares en Bogotá se consolidan como nucleares, es decir, están conformados por padre y madre con hijos; padre o madre con hijos o parejas sin hijos. Otro 15,3% son hogares familiares amplios, que involucran a otros parientes o no parientes. Y un 3,7% son hogares familiares sin núcleo, es decir, aquellos en los que no existe una relación padre/madre e hijos, o de pareja. Son, por ejemplo, familias conformadas por hermanos viviendo juntos. (p. 2)

Para la ciudad de San Juan de Pasto y San Andrés Islas en la revisión de bases específicas del departamento de planeación departamental y municipal no se encuentra información específica asociada con la constitución de los hogares no se encuentra información específica relacionada (Secretaría Distrital de Integración Social, 2020).

### ***Población***

La población muestra del presente estudio se seleccionaron las ciudades de Bogotá, San Juan de Pasto y San Andrés Islas, con la participación de 110 padres de familias con contrato laboral vigente de nómina, prestación de servicios y otros; padres de familia con hijos en su núcleo familiar adolescentes, que están matriculados en calendario académico A y/o B del año 2022.

### ***Muestreo no probabilístico por conveniencia***

Dentro de los estudios de investigación es importante definir el tipo de muestreo a utilizar, por ello para el presente estudio se toma muestro *no probabilístico por conveniencia*, soportado desde lo que refiere en su artículo Otzen *et al.* (2017), en la cual “la representatividad de una muestra, permitirá extrapolar y generalizar los resultados observados en esta, a la población accesible; y a partir de esta a la población blanco” (p. 227) donde el muestreo busca las relaciones que se generan entre las variables objeto de estudio. Dentro de la planeación realizada por el equipo investigador se definen los criterios de inclusión que se asocian con variables demográficas y geográficas de los sujetos de estudio y los criterios de exclusión que se asocian con características de los sujetos que interfiere de manera directa con la calidad de los datos o la interpretación de los resultados. Esto se soporta en lo que da a conocer Hernández Sampieri *et al.* (2014) quienes establecen que “el muestreo tiene por objetivo estudiar las relaciones existentes entre la distribución de una variable "y" en una población "z" y la distribución de esta variable en la muestra a estudio” (p. 23).

#### *Técnicas de muestreo*

Las muestras pueden ser obtenidas por dos tipos: la probabilística y la no probabilística. Las técnicas de muestreo probabilísticas permiten conocer la probabilidad que cada individuo a estudio tiene de ser incluido en la muestra a través de una selección al azar. Para la investigación se define la técnica de muestreo de tipo no probabilístico, donde la selección de los sujetos de investigación dependerá de ciertas características, criterios que el equipo investigador define para el estudio (Otzen *et al.*, 2017).

Para el presente trabajo se toma la técnica de muestreo no probabilístico, y se resalta lo que refiere Otzen *et al.* (2017):

Muestreo Intencional: permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y la muestra es pequeña. Muestreo por conveniencia: permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. Muestreo Accidental o consecutivo: Se fundamenta en reclutar casos hasta que se completa el número de sujetos necesario para completar el tamaño de muestra deseado. Estos, se eligen de manera casual, de tal modo que quienes realizan el

estudio eligen un lugar, a partir del cual reclutan los sujetos a estudio de la población que accidentalmente se encuentren a su disposición. Es similar al muestreo por conveniencia, excepto que intenta incluir a todos los sujetos accesibles como parte de la muestra. (p. 227)

### ***Instrumentos de medición***

Para realizar el proceso de recolección de información para la presente investigación, se asocia instrumentos de medición que sean validados y que apoyen el desarrollo de la medición y cuantificación de los datos de interés a la misma. Por tanto, se trabajó con las siguientes escalas:

#### *Escala de Diagnóstico de las Relaciones Familia-Escuela (DIREFAES)*

De acuerdo con lo que refiere Ramírez *et al.* (2018) en relación con diseño y validación de la escala y teniendo en cuenta las indicaciones de la American Educational Research Association, la American Psychological Association y el National Council for Measurement in Education (AERA, APA y NCME, 1999, citadas en Carretero y Pérez, 2005). En el proceso de validación se utiliza el método de Delphi; es importante dar a conocer que es un instrumento español, y de acuerdo con información revisada es un país líder en la creación de insumos psicométricos y es aplicable a población latinoamericana colombiana. El diseño de la plantilla desde Ramírez *et al.* (2018) consta de 15 ítems, de los cuales tres son de respuesta abierta para estimar la idoneidad, estructura, adecuación, claridad y calidad de la herramienta (figura 2).

**Figura 2.** *Fiabilidad de las dimensiones de las escalas.*

<b>Dimensiones</b>	<b>Factor</b>	<b>Ítems</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Recursos y procedimientos utilizados para la comunicación entre la escuela y la familia.	8 / 10 / 11 / 13	10	.724
Contenidos de las comunicaciones con las familias.	3	8	.890
Conocimiento de las familias sobre aspectos del centro.	1	12	.927
Participación de las familias en el centro, que incluía la participación en actividades del centro y en estructuras organizativas del mismo.	7 / 9	7	.822
Contribución de las familias en el aprendizaje de sus hijos e hijas.	4	7	.870
Facilidades para la colaboración/participación en el centro escolar.	2 / 5 / 12	17	.923
Compromisos de mejora por parte de las familias.	6	5	.817

Fuente: Ramírez *et al.* (2018).

### *Escala de Participación de los Padres en la Escuela*

Ramírez *et al.* (2018) refieren que este indicador,

[...] evalúa la percepción de los estudiantes y los padres sobre la participación parental en la escuela y la comunicación de los profesores con los padres. Se hacen evaluaciones en torno a diferentes tipos de actividades escolares, como deberes escolares, comunicación con los profesores y asistencia a los eventos escolares. (p. 69)

Por su parte, los valores estadísticos dentro de la validación fueron los siguientes.

Este medidor se fracciona en tres subescalas:

Implicación de los padres con el niño: 1-7

Comunicación de los padres con el profesor y la escuela: 8-13

Comunicación de los profesores con los padres: 14-18 Se calculan las puntuaciones a partir del valor medio de los ítems de cada subescala. Las puntuaciones más altas indican una mayor participación parental. (Ramírez *et al.*, 2018, p. 71)

Variables que utiliza en la validación de esta

Tres escalas y un total de 18 ítems:

- 1) Comunicación de los padres con el niño (7 ítems)
- 2) Comunicación de los padres con el profesor y participación en la escuela (6 ítems)
- 3) Comunicación de los profesores con el padre (5 ítems)

Las puntuaciones fueron: 1) Compromiso conductual: 0,61, 0,72 2) Desafección conductual: 0,71, 0,78 3) Compromiso emocional: 0,76, 0,82 4) Desafección emocional: 0,83, 0,85. (Ramírez *et al.*, 2018, p. 72)

### *Instrumento de medida Relación trabajo- familia.*

El conflicto trabajo- familia se ha convertido en un tema muy investigado, el cual tradicionalmente era medido de manera unidireccional, sin embargo, se ha comenzado a reconocer la dualidad del conflicto al considerar ambas direcciones: el trabajo interfiriendo con la familia (conflicto del trabajo a la familia) y la familia interfiriendo con el trabajo (conflicto de la familia al trabajo). Este Instrumento para medición del conflicto trabajo – familia, tiene como objetivo producir una medida integral, aunque versátil, del conflicto entre el trabajo y la familia que pueda usarse para avanzar en la comprensión de este fenómeno tan complejo.

Los investigadores han considerado tres formas de conflicto trabajo -familia: (a) Conflicto basado en el tiempo, (b) conflicto basado en la tensión y (c) conflicto basado en el comportamiento, teniendo en cuenta las consideraciones de Carlson *et al.* (2000):

[...] cada una de estas tres formas de conflicto trabajo-familia tiene dos direcciones: (a) conflicto debido a que el trabajo interfiere con la familia (WIF) y (b) conflicto debido a la familia que interfiere con el trabajo (FIW). Cuando estas tres formas y dos direcciones se combinan, resultan seis dimensiones del conflicto trabajo-familia: (1) WIF basado en el tiempo, (2) FIW basado en el tiempo, (3) WIF basado en la tensión, (4) FIW basado en la tensión, (5) WIF basado en el comportamiento y (6) FIW basado en el comportamiento. (p. 249)

Esta herramienta fue utilizada desde la investigación para dar respuesta a nuestra pregunta de investigación *¿cuáles son las consecuencias de la sobrecarga laboral de los padres en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia?*, este instrumento permitió el análisis de las distintas formas en las que la vida laboral interfiere en la vida familiar; desde la correlación de las dimensiones de tiempo, tensión y comportamiento.

### ***Consideraciones éticas***

Teniendo en cuenta la Resolución 0314 (Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, COLCIENCIAS, 2018) se precisa en el marco teórico del desarrollo de la ética de la investigación como referente de y para las ciencias biomédicas,

en virtud de la vinculación directa de seres humanos, y la manera en que la bioética aporta a una comprensión del cuidado de la vida, a través de un amplio espectro sobre las preocupaciones y las reflexiones acerca del valor y la pertinencia de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI), con respecto a temas como el medio ambiente, la paz y la justicia social, entre otros, y en su relación con los Derechos Humanos (DD. HH.), como referente mínimo universal. Finalmente, la integridad científica, que aparece de manera más reciente en la reflexión acerca de la práctica científica, se vincula a esta política como componente central frente a la necesidad de mantener la confianza y la credibilidad en la ciencia, a través de buenas prácticas en la generación y apropiación del conocimiento.

Con lo anterior en Colombia, la Corte Constitucional y el Consejo de Estado en la Sentencia T-303/16 (Corte Constitucional, 2016) determinan que el consentimiento informado es una consecuencia lógica del derecho a la información y el derecho a la autonomía (Constitución Política, 1991, arts., 16, 20). El consentimiento informado es una consecuencia lógica del derecho a la información y derecho de la autonomía (Constitución Política, 1991, arts., 16, 20). Así, este derecho consiste en ser informado de manera clara objetiva, idónea y oportuna de aquellos procedimientos médicos y otros que afecten en mayor o menor medida otros bienes jurídicos esenciales como la vida y la integridad personal. La jurisprudencia de esta corporación reconoce el consentimiento informado con carácter de principio autónomo que, además, materializa otros principios constitucionales como la dignidad humana, el libre desarrollo de la personalidad, la libertad individual y el pluralismo. Adicional a esto, constituye una garantía para la protección de los derechos a la salud y a la integridad personal.

Por lo anterior el consentimiento informado desde el área de investigación, es aplicado a los padres de familia participan de manera voluntaria en el estudio y por medio del cual ellos autorizan al equipo investigador a la aplicación de los insumos, la recolección de información, el análisis de los datos y a la publicación de estos. Los participantes al diligenciar este documento aceptaron que conocen los beneficios, riesgos y alternativas en las cuales la investigación apoya el ejercicio académico dentro de la maestría de Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la familia de la Universidad de la Sabana.

## *Análisis descriptivo y de Asociación*

Para el desarrollo de la presente investigación se utiliza el análisis descriptivo, donde se hace referencia a describir las tendencias claves en los datos existentes y observar las situaciones que conduzcan a nuevos hechos. Este método se basa en una o varias preguntas de investigación y no tiene una hipótesis. Además, incluye la recopilación de datos relacionados, posteriormente, los organiza, tabula y describe el resultado. Análisis básico descriptivo implica calcular las medidas simples de composición distribución de variables; esto depende del tipo de datos, pueden ser proporciones, tasas, razones o promedios. Además, cuando sea necesario, como en el caso de las encuestas por muestreo, pueden utilizarse medidas de asociación entre variables como ejemplo podemos mencionar las diferencias observadas entre mujeres y hombres si estadísticamente son significativas o no.

### *Importancia del análisis descriptivo y de asociación*

El análisis descriptivo suministra información que puede ser un asiento para efectuar a continuación un estudio cuantitativo. Si se explica correctamente los antecedentes logran brindar representaciones ventajosas que conllevan a la elaboración de una hipótesis. Dentro del análisis descriptivo se identifica las ventajas y desventajas de este, lo cual es relevante para nuestro estudio teniendo en cuenta que generamos una lista de chequeo para verificar la viabilidad de este (Hernández Sampieri *et al.*, 2014).

En cuanto al análisis de asociación fue seleccionada la prueba  $\chi^2$  de Pearson, la cual se utiliza para someter a prueba hipótesis respectivas a colocaciones de frecuencias, esta prueba diferencia frecuencias observadas con las frecuencias esperadas de acuerdo con la hipótesis nula (Hernández Sampieri *et al.*, 2014).

La fórmula que da el estadístico es la siguiente:

$$\chi^2 = \sum_i \frac{(\text{observada}_i - \text{teórica}_i)^2}{\text{teórica}_i}$$

Si la significación asociada a este estadístico es menor o igual a 0.05 rechazamos la hipótesis de independencia. La base de cálculo de la Chi-cuadrado son las diferencias entre las frecuencias observadas y esperadas. Cuanto mayor sea el valor de  $\chi^2$ , menos verosímil es que la hipótesis sea correcta. Diremos que existe relación si  $r$ , en valor

absoluto es mayor que 0,35, en caso contrario, la relación es muy débil. (Hernández Sampieri *et al.*, 2014, p. 294)

### ***Recolección de datos.***

Seleccionar un instrumento de medición de los disponibles, para la investigación a desarrollar se aplicará encuestas cuyo objetivo es describir, registrar e interpretar los resultados. Todo instrumento de recolección de los datos debe cumplir con dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. Para la investigación a desarrollar los encuestados responderán un cuestionario que ya está validado, y los investigadores analizarán las respuestas ofrecidas por los participantes.

Es importante definir que la encuesta es método de recopilación apropiado para la investigación a desarrollar, ya que es para recopilación de datos descriptivos, la cual está compuesta de elementos estructurados. El análisis descriptivo es un método científico que apoya el estudio cuantitativo como herramienta invaluable en la identificación de situaciones específicas de los sujetos de estudio logrando ser esta información invaluable para la investigación.

### ***Impacto del análisis descriptivo en los proyectos de investigación.***

Para lograr el éxito en recolección y análisis de los datos es importante retomar lo siguiente:

#### ***Diseño del instrumento de recolección de datos.***

Confiabilidad y validez. La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. La validez, en términos generales se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir. Factores que pueden afectar la confiabilidad de los instrumentos de medición son la improvisación, la utilización de instrumentos con población de otro país y no se han validado a nuestro contexto. Otro factor que en algunas veces el instrumento es inadecuado con la población a la que se le va a aplicar y otra las condiciones ambientales de cuando se diseñó el instrumento lo cual puede afectar en la estructura, en la forma, en el tiempo de aplicación, y otras que podrían generar confusión en el participante.

### *Las variables y sus tipos*

Las variables constituyen la expresión de aquello que deseamos medir. Si no cumplen esta función, no son preguntas de investigación y mucho menos variables.

#### *Clasificación de las variables*

**Variabes nominales:** Son aquellas que clasifican a los individuos en grupos diferenciados según las opciones de respuestas. Un ejemplo de ello son el sexo, el estado civil, el nombre de una determinada marca, etc.

**Variabes ordinales:** Son aquellas, que además de poder diferenciar a los individuos, pueden establecer un orden jerárquico entre las repuestas. Todo a criterio del investigador. Un ejemplo es el nivel educativo de los individuos, los puestos de trabajo o una profesión, las clases sociales o bien si decidiéramos categorizar por franjas un determinado nivel de ingreso.

**Variabes de intervalo o razón:** Son las variables que por sí mismas se expresan en forma numérica. Es el número que marca la diferencia y la propiedad de las respuestas. Los ejemplos más frecuentes son la edad, el peso, la temperatura, el número de unidades consumidas de un determinado producto, las ventas etc.

#### *Medidas estadísticas del análisis descriptivo.*

Son aquellas que tienen por objeto resumir la información de un determinado estudio, así como describir el comportamiento de todas y cada una de las variables. También se preocupa por saber cómo están distribuidos los datos y dónde se concentran. La estadística descriptiva determina 4 maneras para abordar el análisis de datos:

**Las medidas de tendencia central:** el promedio o media aritmética, la mediana y la moda. Estas aportan cuáles son las respuestas más comunes.

**Las medidas de dispersión:** ratio de variación, rango intercuartílico, deciles, cuartiles, percentiles, la varianza y desviación estándar. Nos reflejan qué tan homogéneos o dispersos son los datos.

**Las tablas de frecuencias:** nos reportan el tamaño de N o número de individuos que han respondido al instrumento de recolección de datos y la frecuencia relativa de los mismos.

Medidas de la forma de la distribución: Simetría y Curtosis. En ellas observamos qué forma tiene la distribución de los datos y en dónde están más concentrados.

## HALLAZGOS

### **Aspectos generales de la investigación**

Para la presente investigación se realizó un estudio de tipo cuantitativo, mediante una encuesta online de 119 preguntas y con dos variables dependientes, además incluye datos socio demográficos como: sexo, estrato, edad, composición del núcleo familiar, nivel educativo, entre otros; datos laborales como: sobre carga laboral, ocupación, tipo de contrato, entre otros; datos sobre el contexto educativo de los hijos como: sobrecarga laboral y comunicación con el colegio, nivel escolar, medio para comunicarse con el colegio, entre otros y escalas previamente validadas. La encuesta se aplicó durante el I semestre del 2022, participaron 110 representantes de familia entre hombres y mujeres mayores de 18 años y provenientes de tres regiones de Colombia, de los cuales 51 consideraban que estaban viviendo sobrecarga laboral. A continuación, se describen los resultados.

La muestra final permitió identificar que la encuesta fue respondida en su mayoría por hombres con un 82.4% y las mujeres con una representación del 17.6%. En cuanto al estrato el 29.4% de las familias pertenece al estrato 3, seguido del estrato 2 con el 25.5%. La edad de las personas que respondieron la encuesta en su mayoría está entre 41-50 años con el 45.1% y entre 31-40 años el 39.2%. El 51% de los encuestados señalaron ser casados y el 17.7% convivir en unión libre. Los años de convivencia en pareja de los encuestados oscila entre los 11-15 años con el 23.5% y 6-10 años con el 17.6%. Para los encuestados su tipo de residencia es urbana con el 84.3% y rural con el 11.8%. Para finalizar el nivel educativo que predominó en los padres de familia encuestados es posgrado con el 47.1% y pregrado completo con el 27.5% (tabla 2).

**Tabla 2. Datos sociodemográficos de la muestra.**

Variables	Opciones	Valores		
		n	%	
Sexo	Hombre	42	82,4	
	Mujer	9	17,6	
Estrato	1 (bajo-bajo)	2	3,9	
	2 (bajo)	13	25,5	
	3 (medio bajo)	15	29,4	
	4 (medio)	7	13,7	
	5 (medio alto)	6	11,8	
	6 (alto)	8	15,7	
	Edad	20-30 Años	3	5,9
	31-40 Anos	20	39,2	
	41-50 Años	23	45,1	
	51-60 Años	4	7,8	
	61 o más	1	2	
Estado civil	Casado(a)	26	51	
	Divorciado(a)	3	5,9	
	Madre/Padre Cabeza de hogar	6	11,8	
	Soltero	7	13,7	
	Unión libre	9	17,6	
	Años de convivencia en pareja	1-5 años	6	11,8
		6-10 años	9	17,6
	11-15 años	12	23,5	
	16-20 años	5	9,8	
	21-25 años	5	9,8	
	26-30 años	1	2	
	31 o más	3	5,9	
	Ninguno	10	19,6	
Tipo de residencia	Rural	6	11,8	
	Semiurbana	2	3,9	
	Urbana	43	84,3	
Nivel de escolaridad de los padres	Secundaria completa	3	5,9	
	Técnico o tecnólogo	9	17,6	
	Pregrado incompleto	1	2	
	Pregrado completo	14	27,5	
	Posgrado	24	47,1	

Fuente: elaboración propia.

## Resultados de la investigación tras la aplicación de los cuestionarios

Por otra parte, el aspecto laboral fue crucial dentro del proceso realizado con los cincuenta y un (51) padres de familia, siendo este un factor que influye en la estabilidad o inestabilidad económica, donde el 100% de los encuestados señalaron que presentaban sobrecarga laboral, así mismo, marcaron el tipo de contrato que presentaban, 12% refirió ser contratistas, 67% empleado, 20% independiente y 2% jubilados. En la pregunta de modalidad laboral respondieron que el 20% trabaja de manera híbrida, el 72,5% presencial y el 8% virtual. Los encuestados indicaron que su tipo de contrato es fijo con el 8%, honorarios el 8%, trabajo por horas el 4%, indefinido 55%, prestación de servicios 16% y sin contrato 4%. En la pregunta relacionada con las horas diarias de trabajo que dedican a su actividad laboral los encuestados respondieron entre de 1 a 5 horas el 6%, entre 6 a 10 horas el 53%, entre 11 a 15 horas el 39,2% y de 16 a 20 horas el 2% (tabla 3).

**Tabla 3. Datos laborales de los encuestados.**

Variables	Opciones	Valores	
		n	%
Sobre carga laboral	Si	51	100
	No	0	-
Ocupación	Contratista	6	11,8
	Empleado(a)	34	66,7
	Independiente	10	19,6
	Jubilado	1	2
Modalidad laboral	Híbrido o Hyflex	10	19,6
	Presencial	37	72,5
	Virtual	4	7,8
Tipo de contrato	Fijo	7	13,7
	Honorarios	4	7,8
	Horas	2	3,9
	Indefinido	28	54,9
	Prestación de servicios	8	15,7
Horas diarias que dedica a trabajar	Sin contrato	2	3,9
	1-5 horas	3	5,9
	6-10 horas	27	52,9
	11-15 horas	20	39,2
	16-20 horas	1	2

Fuente: elaboración propia.

En la información suministrada por las familias respecto a la pregunta relacionada si la sobrecarga laboral afecta la comunicación con la escuela el 84.3% de los encuestados respondieron de manera afirmativa mientras que el 15.7% refieren que no verse afectados. El tipo de colegio de los menores de edad en su mayoría pertenecen al sector privado con el 66.7% y el 33.3% al sector público. El nivel escolar se encuentra en gran parte concentrado en primaria-secundaria con el 58.8%, seguido de preescolar-primaria con el 31.4%. El medio habitual para comunicarse con el colegio es por WhatsApp con el 31.4% y el correo electrónico con el 29.4%. Las familias consideran que el medio más efectivo de comunicación con la escuela sigue siendo el WhatsApp con el 39.2%, llamada telefónica y personalmente con el 25.5%. El 45.1%, de las familias prefieren comunicarse con el colegio es la mañana, el 19.6% refieren que en la noche y el día de la semana en el que las familias encuestadas prefieren asistir es el sábado con el 23.5%, seguido de los miércoles y viernes con el 21.6%. En cuanto al horario de preferencia de las familias para asistir al colegio el 72.9% señalaron que es en la mañana.

Por otra parte, las familias encuestadas señalan que los temas que tratan durante la asistencia al colegio son del 31.4% sobre las tareas y el 23.5% sobre las dificultades que presentan los menores de edad, los encuestados manifestaron que la calidad de la comunicación con el colegio es buena en un 49% y en un 37.3% manifestaron ser aceptable. Para finalizar 45.1% señaló que la comunicación con el colegio y las familias es buena y el 35.3% aceptable (tabla 4).

**Tabla 4. Datos sobre el contexto escolar de los hijos**

Variables	Opciones	Valores	
		n	%
Sobrecarga laboral afecta la comunicación con la escuela	Si	43	84,3
	No	8	15,7
Tipo de colegio	Privado	34	66,7
	Público	17	33,3
	Prescolar	2	3,9
Nivel escolar	Prescolar-Primaria	16	31,4
	Prescolar-Secundaria	3	5,9
	Primaria-Secundaria	30	58,8
Medio habitual para comunicarse con la escuela	Cartas o circulares	9	17,6
	Correo electrónico	15	29,4
	Directa o Personalmente	11	21,6
	WhatsApp	16	31,4
Medio más efectivo de comunicación con la escuela	Cartas o circulares	1	2
	Correo electrónico	4	7,8
	Directa o Personalmente	13	25,5
	Teléfono	13	25,5
	WhatsApp	20	39,2
Momento del día en que se comunica con la escuela	En todo momento	3	5,9
	Mañana	23	45,1
	Medio día	6	11,8
	No hay comunicación	1	2
	Noche	10	19,6
	Tarde	8	15,7
	Jueves	5	9,8
Día de la semana a la que asiste a la escuela	Lunes	7	13,7
	Martes	2	3,9
	Miércoles	11	21,6
	Ninguno	3	5,9
	Sábado	12	23,5
	Viernes	11	21,6
	Madrugada	3	5,9
Horario en el que asiste a la escuela	Mañana	37	72,5
	Medio día	3	5,9
	Ninguno	1	2
	Tarde	7	13,7
Temas tratados durante la	Aspectos económicos	1	2
	Contenidos de las asignaturas	9	17,6

asistencia a la escuela	Dificultades	12	23,5
	Disciplina	2	3,9
	Logros	11	21,6
	Tareas	16	31,4
Calidad de la comunicación con la escuela	Aceptable	19	37,3
	Buena	25	49
	Excelente	3	5,9
Facilidad de la comunicación con la escuela	Mala	4	7,8
	Aceptable	18	35,3
	Buena	23	45,1
	Excelente	5	9,8
	Mala	5	9,8

Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la evaluación sobre las formas en que la vida laboral puede interferir en la vida familiar, el 56.9% de los encuestados reportaron que a veces las actividades del trabajo la aparta de las actividades familiares mientras el 27.5% manifestaron que casi siempre. El 56.9% de las familias reportaron que a veces dedican tiempo a la participación igualitaria en las actividades del hogar, mientras que el 15.7% manifestaron que casi siempre. Respecto a la pregunta sobre el tiempo que los integrantes de la familia dedican a las actividades laborales, perdiendo participación de las actividades familiares, el 51% de los encuestados refirieron que a veces, mientras que el 21.6% respondieron que casi nunca. El 51% de las encuestados manifestaron que a veces el tiempo que pasan con la familia les impide dedicar tiempo a las actividades laborales y el 23.5% refirieron que casi nunca.

Por otra parte, el 39,2% de los encuestados refirieron que casi nunca el tiempo que pasan en familia les impide dedicar tiempo a sus actividades laborales y el 39% refirieron que nunca. Por otra parte, el 33,3% de las familias encuestadas manifiesta que nunca han perdido actividades laborales por dedicarse a las responsabilidades familiares y el 31.4% manifestaron que a veces. En cuanto al cansancio por el exceso de actividades laborales el 41.2% refirieron que a veces y el 35.3% manifestaron que casi siempre llegan cansados para participar de las actividades familiares, así mismo el 49% de los encuestados refirieron que a veces su cansancio emocional les impide contribuir a la familia y el 23.5% manifestaron que casi siempre. Debido a la presión laboral las familias encuestadas manifestaron que en 54.9% a veces están demasiado estresados para participar en actividades que les divierte y el 27.5% refirieron que casi siempre.

El 45.1% de los encuestados refirieron que a veces el estrés del hogar les genera preocupación por la familia en el trabajo, mientras que el 29.4% mencionaron que casi nunca. Por otra parte, el 43.1% de las familias manifestaron que a veces tardan mucho concentrarse en el trabajo, debido al estrés que generan las responsabilidades y el 33.3% afirmaron que casi nunca. El 39.2% de los encuestados refirieron que a veces perciben debilidad en la capacidad para hacer el trabajo, debido a la tensión y ansiedad de la vida familiar, mientras que el 29.4% refirieron que casi nunca. Respecto a la pregunta si las estrategias de conducta que utiliza en el trabajo no son oportunas para resolver los problemas en casa el 27.5% de los encuestados refirieron que sucedía a veces, mientras que el 25.5% manifestaron que casi nunca. El 33.3% de las familias manifestaron que a veces las conductas que son efectivas y necesarias en el trabajo son contraproducentes en casa, mientras que el 29.4% manifestaron que casi nunca. Para la pregunta sobre las tareas que realiza le hacen ser efectivo en el trabajo, pero no les ayuda a ser buen padre o madre el 45.1% de las familias manifestaron que a veces y el 19.6% manifestó que casi siempre.

Por otra parte, ante la pregunta sobre si las conductas que se desarrollan en casa son eficaces en el trabajo los encuestados refirieron que a veces lo son en un 37.3%, mientras que el 21.6% manifestaron que nunca, es decir no son eficaces. El 37.3% de los encuestados refirieron que a veces las estrategias de conducta que usan en casa no son oportunas para resolver problemas laborales, mientras que el 25.5% refirieron que nunca son oportunas. Por último, el 35.3% de las familias encuestadas han manifestaron que a veces las conductas que son efectivas y necesarias en el hogar son contraproducentes en el trabajo y el 25.5% manifestaron que nunca (tabla 5).

**Tabla 5. Formas en que la vida laboral interfirió en la vida familiar**

Opciones	Nunca %	Casi nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
Mi trabajo me aparta de mis actividades familiares más de lo que desearía.	5,9	5,9	56,9	27,5	3,9
El tiempo que dedico a mi trabajo impide mi participación igualitaria en responsabilidades y actividades del hogar.	7,8	13,7	56,9	15,7	7,8
He de perderme actividades familiares debido al tiempo que debo dedicar a las responsabilidades laborales.	3,9	21,6	51	15,7	7,8
El tiempo que dedico a las responsabilidades familiares suele interferir con mis responsabilidades laborales.	11,8	23,5	51	11,8	2
El tiempo que paso con mi familia a menudo me impide dedicar tiempo a las actividades laborales que serían útiles para mi carrera.	15,7	35,3	39,2	5,9	3,9
He de perderme actividades laborales debido a la cantidad de tiempo que dedico a las responsabilidades familiares.	25,5	33,3	31,4	5,9	3,9
Cuando llego a casa del trabajo, a menudo estoy demasiado cansado como para participar en responsabilidades o actividades familiares.	3,9	15,7	41,2	35,3	3,9
A menudo estoy tan emocionalmente agotado cuando llego del trabajo que me impide contribuir en mi familia.	3,9	19,6	49	23,5	3,9
Debido a todas las presiones en el trabajo, cuando llego a casa del trabajo estoy demasiado estresado para hacer cosas que me divierten.	3,9	5,9	54,9	27,5	7,8
Debido al estrés del hogar, a menudo estoy preocupado por mi familia en el trabajo.	9,8	29,4	45,1	7,8	7,8
Debido a que las responsabilidades me estresan a menudo, tardo mucho en concentrarme en mi trabajo.	15,7	33,3	43,1	3,9	3,9
La tensión y ansiedad de mi vida familiar a menudo debilita mi capacidad para hacer mi trabajo.	25,5	29,4	39,2	2	3,9
Las estrategias de conducta que utilizo en mi trabajo no son oportunas para resolver problemas en casa.	25,5	25,5	27,5	11,8	9,8
Las conductas que son efectivas y necesarias en mi trabajo serían contraproducentes en casa.	23,5	29,4	33,3	9,8	3,9
Las tareas que realizo que me hacen ser efectivo en el trabajo no me ayudan a ser buen padre/madre esposa(o).	11,8	17,6	45,1	19,6	5,9
La conducta que desarrollo en casa no parece ser eficaz en el trabajo.	21,6	19,6	37,3	17,6	3,9
Las estrategias de conducta que utilizo en casa no son oportunas para resolver problemas laborales.	25,5	19,6	37,3	13,7	3,9

Las conductas que son efectivas y necesarias en mi hogar serían contraproducentes en el trabajo. 25,5 25,5 35,3 9,8 3,9

Fuente: elaboración propia.

Las familias encuestadas han reportaron en cuanto a los recursos y procedimientos utilizados para comunicarse entre la escuela y la familia que pocas veces el 37.3%, usan las reuniones con el tutor y el 31.4% refirieron que algunas veces. Las entrevistas personales con el tutor respondieron en un 37.3% que pocas veces es usada, mientras que el 31.4% manifestaron que es usada algunas veces. El 33.3% manifestó que algunas veces tienen contacto casual con el tutor mientras que el 19.6% manifestó que nunca. La agenda escolar algunas veces es usada con el 27.5% y el 21.6% de los encuestados refirieron que siempre. Para la pregunta sobre el uso de la tutoría virtual o electrónica las familias encuestadas refieren que algunas veces 39.2%, es usada, mientras que en 31.4% manifestó que nunca la usan (tabla 6).

**Tabla 6.** *Recursos y procedimientos utilizados para la comunicación entre la escuela y la familia*

criterios	Nunca %	Pocas veces %	Algunas veces %	Muchas veces %	Siempre %
<b>Reuniones grupales con tutor.</b>	9,8	37,3	31,4	9,8	11,8
<b>Entrevistas personales con el tutor.</b>	7,8	37,3	31,4	5,9	17,6
<b>Contacto casual con el tutor</b>	19,6	33,3	33,3	7,8	5,9
<b>Agenda escolar</b>	13,7	17,6	27,5	19,6	21,6
<b>Tutoría electrónica (Virtual)</b>	31,4	13,7	39,2	9,8	5,9

Fuente: elaboración propia.

Las familias encuestadas refirieron que los contenidos de las comunicaciones del colegio con las familias sobre disciplina o asistencia a clase fueron el 31.4% correspondiente a algunas veces y nunca las han recibido el 27.5%. Sobre las actividades extraescolares refirieron que 52.9% algunas veces recibió este tipo de comunicación y el 21.6% manifestó que pocas veces las reciben. De los encuestados algunas veces el 33.3% refirieron que reciben comunicaciones sobre los aspectos positivos del aprendizaje de los hijos, mientras que el 29.4% manifestaron que muchas veces las recibe. En contra parte sobre las comunicaciones sobre los aspectos negativos o dificultades de aprendizaje de los hijos las familias encuestadas refirieron recibirlas algunas veces con el 39.2% y pocas veces el 27.5% de los encuestados. Las comunicaciones sobre materiales, libros, uniformes o aspectos

organizativos fueron recibidas algunas veces con el 35.3% y el 33.3% refirieron que pocas veces las reciben. El 41.2% de las familias encuestadas manifestaron que reciben comunicaciones sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal de los hijos, mientras que el 25.5% refirieron que muchas veces reciben este tipo de comunicaciones. Las comunicaciones recibidas sobre el grado de adaptación al aula o la relación con sus compañeros el 47.1% de los encuestados manifestaron recibirlas algunas veces y el 23.5% pocas veces. Para finalizar las comunicaciones sobre la colaboración que las familias prestan al proceso educativo 39.2% de los encuestados refirieron recibir comunicaciones algunas veces y el 23.5% manifestaron que pocas veces (tabla 7).

**Tabla 7. Contenidos de las comunicaciones con las familias**

<b>Criterios</b>	<b>Nunca %</b>	<b>Pocas veces %</b>	<b>Algunas veces %</b>	<b>Muchas veces %</b>	<b>Siempre %</b>
<b>Disciplina o la asistencia a clase.</b>	27,5	25,5	31,4	7,8	7,8
<b>Actividades extraescolares del centro.</b>	15,7	21,6	52,9	7,8	2
<b>Aspectos positivos del aprendizaje de los hijos.</b>	9,8	11,8	33,3	29,4	15,7
<b>Aspectos negativos y/o dificultades de aprendizaje de sus hijos.</b>	17,6	27,5	39,2	9,8	5,9
<b>Materiales, libros, uniforme o aspectos organizativos.</b>	3,9	33,3	35,3	15,7	11,8
<b>Aspectos relacionados con el desarrollo personal de los hijos/as, sus capacidades, gustos, etc.</b>	7,8	15,7	41,2	25,5	9,8
<b>Grado de adaptación al aula y/o relación con compañeros.</b>	13,7	23,5	47,1	5,9	9,8
<b>Colaboración que se presta en casa al proceso educativo.</b>	5,9	23,5	39,2	13,7	17,6

Fuente: elaboración propia.

Al evaluar el conocimiento que tienen las familias sobre algunos aspectos del colegio, se identificó que las familias encuestadas tienen buen conocimiento con un 52.9% sobre la estructura y funcionamiento del colegio, mientras que el 23.5% manifestó tener un conocimiento aceptable. En cuanto al conocimiento por el tutor o tutora los encuestados manifestaron en un 51% tener un buen conocimiento y el 31.4% dijeron que es aceptable. Sobre el resto del profesorado las familias refirieron tener un buen conocimiento con el 56.9% y el 31.4% refirieron tener un conocimiento aceptable. Ante la pregunta sobre el conocimiento del proyecto educativo del colegio el 58.8% de las familias encuestadas manifestaron tener un buen conocimiento y el 19.6% refirieron tener un excelente conocimiento sobre el tema. En cuanto al reglamento y funcionamiento del colegio las

familias encuestadas manifestaron tener un buen conocimiento con el 60.8% y el 15.7% refirieron tener un excelente conocimiento. En cuanto al conocimiento sobre el plan de orientación y acción tutorial se destaca el 60.8% de las familias encuestadas tuvieron un buen conocimiento y el 15.7% manifestaron tener un excelente conocimiento. El 56.9% de las familias tuvieron buen conocimiento sobre el plan de convivencia del colegio y el 15.7% refirieron que su conocimiento es excelente. El 51% de los encuestados han manifestado que tienen un buen conocimiento sobre la programación del aula y el 25.5% manifestó que su conocimiento es aceptable. En cuanto al conocimiento de los horarios de atención de padres de familia el 49% de las familias manifestaron tener un buen conocimiento y el 27.5% manifestaron que su conocimiento es aceptable. El 52.9% de los encuestados refirieron tener buen conocimiento sobre sus derechos y deberes como familias, mientras que el 17.6% refirieron que su conocimiento es aceptable. En relación con las actividades que realiza la asociación de padres de familia el 41.2% de los encuestados manifestaron tener un buen conocimiento y el 25.5% tener un conocimiento aceptable (tabla 8).

**Tabla 8. Conocimiento de las familias sobre aspectos del centro educativo**

	Malo %	Regular %	Aceptable %	Bueno %	Excelente %
<b>Estructura y funcionamiento del centro.</b>	2	3,9	23,5	52,9	17,6
<b>Tutor o tutora.</b>	2	3,9	31,4	51	11,8
<b>Resto del profesorado.</b>	2	5,9	31,4	56,9	3,9
<b>Proyecto Educativo del Centro.</b>	0	5,9	15,7	58,8	19,6
<b>Reglamento de Organización y Funcionamiento.</b>	0	7,8	15,7	60,8	15,7
<b>Plan de Orientación y Acción Tutorial.</b>	2	7,8	27,5	49	13,7
<b>Plan de Convivencia (normas, sanciones, estructuras de convivencia...).</b>	0	11,8	15,7	56,9	15,7
<b>Programación de Aula (incluidos criterios y procedimientos de evaluación, medidas de apoyo y refuerzo...).</b>	0	9,8	25,5	51	13,7
<b>Horario de atención a las familias.</b>	2	11,8	27,5	49	9,8
<b>Derechos y deberes de las familias.</b>	0	9,8	21,6	60,8	7,8
<b>Actividades de la Asociación de Padres de Familia</b>	7,8	13,7	17,6	52,9	7,8
<b>Delegado/a de madres y padres de curso y Junta de Delegados/as.</b>	5,9	11,8	25,5	41,2	15,7

Fuente: elaboración propia.

Para la presente investigación se consideró importante indagar sobre el nivel de participación que tienen las familias en las actividades realizadas por el colegio las estructuras organizativas del mismo, encontrando que su participación en las actividades en la casa el 45.1% de los encuestados manifestó que su participación es algunas veces y el

19.6% refirieron que participaban muchas veces. Sobre la participación de las familias en las actividades complementarias se encontró que el 52.9% de las familias encuestadas respondieron que lo hacían algunas veces y el 17.6% muchas veces. La participación de las familias en las actividades extraescolares lo realizan algunas veces con el 47.1% mientras que el 21.6% participan pocas veces. El 41.2 de las familias algunas veces asiste a charlas y talleres de formación del colegio y el 25.5% lo realizan muchas veces. Refirieron que su participación en otras actividades promovidas por el colegio es del 39.2% y algunas veces y el 31.3% refirieron que su participación es pocas veces con el 31.3%. Por otra parte, a la pregunta sobre la participación de las familias en la asociación de padres de familia el 35.3% de los encuestados manifestaron hacerlo algunas veces y el 23.5% manifestó participar pocas veces. Por último, el 39.2% de los encuestados manifestaron que algunas veces participan como delegados en las reuniones de padres de familia y el 25.5% manifestaron no hacerlo nunca (tabla 9).

**Tabla 9. Participación de la familia en actividades del centro y en estructuras organizativas del mismo**

Criterios	Nunca	Pocas	Algunas	Muchas	Siempre
	%	veces %	veces %	veces %	%
<b>Participación en actividades en la casa.</b>	2	19,6	45,1	19,6	13,7
<b>Participación en actividades complementarias.</b>	9,8	13,7	52,9	17,6	5,9
<b>Participación en actividades extraescolares.</b>	9,8	21,6	47,1	13,7	7,8
<b>Asistencia a charlas, talleres de formación.</b>	3,9	17,6	41,2	25,5	11,8
<b>Participación en otras actividades del centro.</b>	3,9	31,3	39,2	15,7	3,9
<b>Participación en la Asociación de Padres de Familia</b>	23,5	23,5	35,3	11,8	5,9
<b>Participación en reuniones de delegados de familias.</b>	25,5	15,7	39,2	23,7	5,9

Fuente: elaboración propia.

Por otra parte, se consideró importante indagar sobre la comunicación de los padres con los hijos(as) sobre el estudio, encontrando que el 49% de los padres siempre indagan sobre el estudio y el 33% muchas veces lo hacen. Sobre la supervisión y control de las tareas escolares el 35% de los padres encuestados lo hace muchas veces y el 31% lo hace siempre. En lo relaciona con la ayuda en la organización del tiempo de estudio por parte de los padres con su hijo(a) el 36% lo realiza muchas veces y el 22% lo hace siempre para apoyar el desarrollo académico de los adolescentes. Por otra parte, los padres fomentan el desarrollo

de actividades culturales en familia en un 31% que se asocia con muchas veces y en 29% que se manifiesta en muchas veces en organizarlas. En temas de actividades de ocio para el hijo(a) por parte de los padres de familia encuestados se refiere que el 37% lo hace muchas veces y el 29% siempre tiene la información para sus hijos. En el tema de apoyo la asistencia de hijo(a) a las actividades complementarias el resultado es que el 41% siempre lo hace y el 25% lo hace muchas veces y algunas veces. Lo relaciona con generar ambiente adecuado de trabajo para el desarrollo de actividades académicas de los hijos, los padres un 45% muchas veces lo generan y el 35% siempre lo generan en apoyo a sus hijos (tabla 10).

**Tabla 10. Contribución de las familias con el aprendizaje de sus hijos**

Criterios	Nunca	Pocas	Algunas	Muchas	Siempre
	%	veces %	veces %	veces %	%
<b>Hablo con mi hijo/a sobre sus estudios.</b>	0	5,9	11,8	33,3	49
<b>Superviso y controlo sus tareas escolares</b>	3,9	2	27,5	35,3	31,4
<b>Le ayudo en la organización de su tiempo de estudio.</b>	5,9	2	35,3	35,3	21,6
<b>Fomento la realización de actividades culturales en la familia.</b>	0	11,8	27,5	31,4	29,4
<b>Me informo de actividades de ocio para mi hijo/a.</b>	0	7,8	25,5	37,3	29,4
<b>Apoyo la asistencia de mi hijo a actividades complementarias como excursiones, celebración de festividades, etc.</b>	0	7,8	25,5	25,5	41,2
<b>Procuro en casa un ambiente de trabajo adecuado (libre de ruidos y distracciones, con los materiales adecuados...).</b>	0	3,9	15,7	45,1	35,3

Fuente: elaboración propia.

Para el tema de comunicación del adolescente con su padre se logra identificar que el 49% está completamente de acuerdo con poder dar a conocer al adolescente sus creencias sin sentirse juzgado o limitado ante su punto de vista, y el 25% esta moderadamente de acuerdo con esta posición. De igual manera los padres el 29% esta moderadamente de acuerdo con creerle a su hijo(a) con lo que le dice y el 23% están moderadamente en desacuerdo con lo anterior. En el tema de escuchar por parte del adolescente a otros, el ser un buen oyente el 29% de los padres consideran que están moderadamente de acuerdo con que es correcto, y el 23% moderadamente en desacuerdo en que el adolescente coloca atención en lo que escucha. En lo relacionado con la comunicación el padre se siente satisfecho con lo que habla con su hijo (a) adolescente en un 31% completamente de acuerdo y el 9.8% refieren que están moderadamente de acuerdo. Para los padres en el tema de pedirle al adolescente lo que quiere le genera miedo, el 57% de los encuestados está completamente en desacuerdo que siente eso

y el 18% esta moderadamente de acuerdo que si lo ha sentido. En el tema de comunicación el adolescente tiende a decir cosas que sería mejor que no se dijeran, el 43% de los padres está completamente en desacuerdo y el 18% esta moderadamente de acuerdo con el ítem evaluado. Para los padres evaluados el adolescente logra identificar cómo se siente, el 29% esta moderadamente de acuerdo y el 25% están completamente de acuerdo que el adolescente si logra identificar que siente su padre.

El conocer por parte del adolescente lo que suceda con su padre, el que conozca cuando hay problemas se evidencia que el 31% está completamente de acuerdo que lo identifica por parte de su hijo(a) y el 31% esta moderadamente de acuerdo. Para los padres evaluados es importante demostrar el afecto a su hijo(a) de manera abierta, el 72% refiere que están completamente de acuerdo con hacerlo y el 18% esta moderadamente de acuerdo. En la dinámica con el adolescente y el padre y cuando hay algún problema el castigarlo sin hablar es validado en un 53% están completamente en desacuerdo de hacerlo y el 22% no están en acuerdo ni en desacuerdo de hacerlo. En los resultados de los padres encuestados el 41% esta moderadamente de acuerdo en ser cuidadoso con la información que le da al adolescente y el 35% están completamente de acuerdo. Al platicar los padres con el adolescente en algunas situaciones tiene tendencia a decir cosas que será mejor no decir las, el 33% de los padres está completamente en desacuerdo con hacerlo y el 22% esta moderadamente en desacuerdo.

Los padres encuestados consideran en un 45% respondieron que están moderadamente de acuerdo que las respuestas del adolescente son honestas y el 29% están completamente de acuerdo que si son honestas. En el proceso de aplicación de encuesta los padres el 43% están moderadamente de acuerdo que el adolescente trata de entender el punto de vista del padre y el 23% está completamente de acuerdo que si lo pasa. En relacionado con temas específicos los padres evitan discutir con el adolescente en un 49% están moderadamente de acuerdo con evitar hacerlo y el 16% están completamente en desacuerdo de hacerlo. En el tema de comunicación es fácil para los padres de acuerdo con los resultados de la encuesta el discutir temas con el adolescente el 39% esta moderadamente de acuerdo y el 17% ni en acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación específica.

Los padres evaluados consideran que siempre es fácil expresar los verdaderos sentimientos al hijo(a), donde el 45% está completamente de acuerdo y el 31% esta moderadamente de acuerdo de hacerlo. El padre considera que el adolescente su hijo(a) lo

molesta, el 55% está completamente en desacuerdo de esto y el 23% responden en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta. En el tema de cómo reacciona el adolescente cuando está enojado y podría insultar a sus padres, el 55% está completamente en desacuerdo con esta pregunta y el 23,5% ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta. En lo que asocia cómo se siente el padre y esto decirle a su hijo(a) adolescente, los padres refieren en un 43% que están completamente en desacuerdo ya que si se le puede expresar a su hijo cómo se siente y el 25% esta moderadamente de acuerdo en poderlo hacer (tabla 11).

**Tabla 11. Comunicación entre el adolescente y sus padres**

<b>Criterios</b>	<b>Completamente en desacuerdo %</b>	<b>Moderadamente en desacuerdo %</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo %</b>	<b>Moderadamente de acuerdo %</b>	<b>Completamente de acuerdo %</b>
<b>Yo puedo discutir mis creencias con mi adolescente sin sentirme limitado(a) o avergonzado(a).</b>	7,8	5,9	11,8	25,5	49
<b>Algunas veces me cuesta trabajo creer todo lo que mi adolescente me dice.</b>	15,7	23,5	21,6	29,4	9,8
<b>Mi adolescente es siempre un buen oyente</b>	3,9	23,5	21,6	29,4	21,6
<b>Algunas veces tengo miedo de pedirle a mi adolescente lo que quiero.</b>	56,9	11,8	9,8	17,6	3,9
<b>Mi adolescente tiende a decirme cosas que sería mejor no se dijeran.</b>	43,1	13,7	29,4	11,8	2
<b>Mi adolescente sabe cómo me siento sin necesidad de preguntarme.</b>	3,9	17,6	23,5	29,4	25,5
<b>Yo estoy muy satisfecho(a) con la forma en que mi adolescente y yo platicamos.</b>	2	7,8	11,8	39,2	39,2
<b>Si yo estuviera metido en problemas se lo pudiera decir a mi adolescente.</b>	9,8	9,8	17,6	31,4	31,4
<b>Yo le muestro mi afecto (cariño) a mi adolescente abiertamente.</b>	2	3,9	5,9	15,7	72,5
<b>Cuando tenemos algún problema, frecuentemente a mi adolescente castigo no dirigiéndole la palabra.</b>	52,9	5,9	21,6	13,7	5,9
<b>Soy cuidadoso(a) con lo que le digo a mi adolescente</b>	3,9	3,9	15,7	41,2	35,3
<b>Cuando platico con mi adolescente, tengo la tendencia a decirle cosas que sería mejor que no las dijera.</b>	33,3	21,6	21,6	21,6	2
<b>Cuando yo hago preguntas, recibo respuestas honestas de mi adolescente.</b>	3,9	5,9	15,7	45,1	29,4
<b>Mi adolescente trata de entender mi punto de vista.</b>	3,9	13,7	15,7	43,1	23,5

<b>Hay algunos temas que evito discutir con mi adolescente.</b>	15,7	11,8	15,7	49	7,8
<b>Yo encuentro que es fácil discutir problemas con mi adolescente</b>	11,8	11,8	19,6	39,2	17,6
<b>Siempre es muy fácil para mí expresar mis verdaderos sentimientos a mi hijo(a).</b>	7,8	5,9	9,8	31,4	45,1
<b>Mi adolescente me molesta.</b>	54,9	11,8	17,6	11,8	3,9
<b>Mi adolescente me insulta cuando él/ella está enojado(a) conmigo</b>	54,9	5,9	23,5	13,7	2
<b>Yo no creo que le pueda decir a mi hijo(a) como realmente me siento acerca de algunas cosas</b>	43,1	7,8	13,7	25,5	9,8

Fuente: elaboración propia.

En la presente investigación se consideró relevante el evaluar sobre la participación de los padres en el trabajo escolar que realizan su hijo(a) adolescente, por lo cual el tema de la frecuencia con que revisa la tarea de su hijo(a) el 33% refiere que lo hace varias veces a la semana y el 29% lo hace todos los días. En el tema de preguntarle le padre sobre lo que el hijo(a) realizó en la escuela el 71% lo hace todos los días y el 22% varias veces a la semana indaga sobre el tema. La frecuencia con que los padres repasan los papeles calificados con su hijo(a) el 25% lo hace varias veces a la semana, al igual el 25% refiere que lo hace una vez a la semana. La frecuencia con que el padre habla con su hijo(a) sobre su trabajo escolar es del 51% todos los días y el 31% varias veces a la semana. En lo relacionado con el comportamiento en la escuela el 57% de los padres lo hace diariamente y el 29% de los padres lo hace varias veces a la semana. Para los padres encuestados el hablar con su hijo(a) sobre el hacer lo mejor en la escuela lo hace el 49% todos los días y el 37% varias veces a la semana. La frecuencia con que los padres hablan con su hijo(a) sobre sus maestros de la escuela es del 35% varias veces a la semana y el 25% todos los días tocan el tema (tabla 12).

**Tabla 12. Colaboración de los padres en las actividades escolares.**

<b>Criterios</b>	<b>Nunca %</b>	<b>Una vez al mes %</b>	<b>Una vez a la semana %</b>	<b>Varias veces a la semana %</b>	<b>Todos los días %</b>
<b>¿Con qué frecuencia revisa la tarea de su hijo(a)?</b>	5,9	5,9	25,5	33,3	29,4
<b>¿Con qué frecuencia le pregunta a su hijo(a) lo que hizo en la escuela?</b>	2	0	5,9	21,6	70,6
<b>¿Con qué frecuencia repasa los papeles calificados con su hijo(a)?</b>	19,6	7,8	25,5	25,5	23,5
<b>¿Con qué frecuencia habla con su hijo(a) sobre su trabajo escolar?</b>	2	2	13,7	31,4	51
<b>¿Con qué frecuencia habla con su hijo(a) sobre su comportamiento en la escuela?</b>	0	5,9	7,8	29,4	56,9

<b>¿Con qué frecuencia habla con su hijo(a) sobre, hacer lo mejor en su escuela?</b>	0	3,9	9,8	37,3	49
<b>¿Con qué frecuencia le pregunta, o habla, con su hijo(a) sobre uno de sus maestros(as) de escuela?</b>	3,9	7,8	27,5	35,3	25,5

Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la evaluación sobre la participación de los padres en el trabajo escolar del hijo(a) se asocia con la frecuencia con la que habla con los maestros de su hijo(a), donde el 51% de los padres refiere que es a veces y el 20% lo hace seguido. En relación con la frecuencia con que asiste a actividades programadas en la escuela el 33% a veces asiste y el 20% asiste de seguido. Con que frecuencia los padres de acuerdo con lo evaluado son voluntarios en una actividad escolar que asocia viajes, juegos deportivos, funciones escolares entre otros donde el 35% responde que nunca lo ha hecho y el 29% refiere que casi nunca y el mismo porcentaje en a veces han participado. En la asistencia a juntas de padres y maestros que se han programado en la escuela de sus hijos, los padres en un 45% asisten seguido y el 25% asisten muy seguido.

En el tema asociado con la frecuencia con que se contactan los padres con el maestro de su hijo por el tema de comportamiento, de acuerdo con los resultados arrojados el 39% a veces lo hace y el 17% casi nunca. En el tema de comunicación telefónica o comunicación escrita con el maestro por tema relacionado con una tarea, el 43% refiere que casi nunca lo hace y el 31% lo hace a veces. Es importante en el proceso por parte de los maestros dar a conocer a los padres temas de comportamiento que afectan el desarrollo académico, por eso 33% refiere que nunca se ha presentado esta situación con su hijo por parte del maestro y el 27% dice que a veces ha pasado. Es importante dar a conocer por parte del maestro el trabajo que realiza su hijo en clases, por ello los padres en un 35% refieren que algunas veces lo hacen y el 31% lo hace de manera seguida. Dentro de la evaluación es importante que el maestro de a conocer a los padres sobre los avances en las tareas, proyectos y eventos del hijo(a) donde el 43% de los padres encuestados refiere que a veces lo hacen y el 25% refieren que lo hacen seguido. En la pregunta que asocia que el maestro da información al padre sobre el comportamiento de su hijo, el 35% de los padres refieren que a veces lo hacen y el 25% refiere que casi nunca lo hacen. Y en lo relacionado con la frecuencia con que la que maestro le informa sobre el éxito del hijo(a) al padre, refiere el 27% que es seguido, de igual manera el 27% que es a veces que se les comunica (tabla 13).

**Tabla 13. Participación en el trabajo escolar de sus hijos.**

Crterios	Nunca %	Casi nunca %	A veces %	Seguido %	Muy seguido %
¿Con qué frecuencia habla con uno de los maestros(as) de su hijo(a)?	2	17,6	51	19,6	9,8
¿Con qué frecuencia asiste a las funciones en la escuela como una bienvenida, recaudador de fondos, juntas de PTA, etc.?	11,8	23,5	33,3	19,6	11,8
¿Con qué frecuencia ha sido un voluntario de ayuda para una función escolar, como un viaje de estudio, juego atlético, u otro evento?	35,3	29,4	29,4	0	5,9
¿Con qué frecuencia asiste a las juntas de padres y maestros cuando están programadas en la escuela de su hijo(a)?	5,9	2	21,6	45,1	25,5
¿Con qué frecuencia se contacta con la escuela de su hijo(a) para requerir una junta con el/la maestro(a), o el oficial de la escuela, para hablar sobre el comportamiento de su hijo(a)?	17,6	19,6	39,2	11,8	11,8
¿Con qué frecuencia le llama a un maestro(a) por teléfono, o le escribe una nota al/al maestro(a) relacionado con la tarea de su hijo(a)?	9,8	43,1	31,4	9,8	5,9
¿Con qué frecuencia se contacta con usted el/la maestro(a) de su hijo(a) para requerir una junta con usted sobre el comportamiento de su hijo(a)?	25,5	33,3	27,5	9,8	3,9
¿Con qué frecuencia le da información el/la maestro(a) sobre cómo va su hijo(a) con el trabajo que hace en clase?	3,9	15,7	35,3	31,4	13,7
¿Con qué frecuencia le provee información el/la maestro(a), en avance, sobre las tareas, proyectos y eventos para su hijo(a) en la escuela?	3,9	25,5	35,3	21,6	13,7
¿Con qué frecuencia le provee información el/la maestro(a), o la escuela, sobre/en el comportamiento de su hijo(a) en la escuela?	3,9	17,6	43,1	25,5	9,8
¿Con qué frecuencia le provee el/la maestro(a) información sobre los éxitos de su hijo(a) en la escuela?	7,8	23,5	27,5	27,5	13,7

Fuente: elaboración propia.

### Verificación de la hipótesis

Para la verificación de la hipótesis del presente trabajo investigativo se utilizó el método estadístico chi cuadrado ( $\chi^2$ ) de Pearson, para establecer si existe algún tipo de relación entre las dos variables. Como variables independientes se tuvo en cuenta la pregunta, ¿considera que la sobrecarga laboral que usted está viviendo afecta la comunicación con el colegio de sus hijos? Y como variables dependientes se contemplaron las preguntas de las escalas relacionadas en primer lugar con la conciliación familia trabajo y en segundo lugar con la comunicación de la familia con la escuela. Se establecieron dos hipótesis la nula (HO):

*La sobrecarga laboral de los padres NO incide en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela, y la hipótesis alternativa (HI): La sobrecarga laboral de los padres SI incide en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela.*

Como resultado se rechaza la hipótesis alternativa, por lo que se acepta la hipótesis nula, comprobando que la sobrecarga laboral de los padres NO incide en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela. Sin embargo, se evidencia una importante asociación entre la variable dependiente y tres variables independientes del Instrumento de medida “relación trabajo- familia”, que aunque no son de interés principal para nuestra investigación es importante referirlas, ya que, en primer lugar se observa que la sobrecarga laboral está asociada con el tiempo que familias le dedican a su trabajo, impidiendo la participación igualitaria en las responsabilidades del hogar; en segundo lugar la sobre carga laboral está asociada a la falta de participación en actividades familiares de los integrantes de la familia debido al cansancio después de su jornada laboral y en tercer lugar la sobre carga laboral está asociada al estrés del hogar generando preocupación por la familia en el trabajo (tabla 14).

**Tabla 14. Resultados de la prueba de chi cuadrado.**

	N	df	$\chi^2$	p
<i>Considera que la sobrecarga laboral que usted está viviendo afecta la comunicación con el colegio de sus hijos</i>				
<i>Mi trabajo me aparta de mis actividades familiares más de lo que desearía.</i>	51	4	5,808	0,214
<i>El tiempo que dedico a mi trabajo impide mi participación igualitaria en responsabilidades y actividades del hogar.</i>	51	4	11,966	0,018
<i>He de perderme actividades familiares debido al tiempo que debo dedicar a las responsabilidades laborales.</i>	51	4	4,041	0,401
<i>El tiempo que dedico a las responsabilidades familiares suele interferir con mis responsabilidades laborales.</i>	51	4	3,84	0,428
<i>El tiempo que paso con mi familia a menudo me impide dedicar tiempo a las actividades laborales que serían útiles para mi carrera.</i>	51	4	6,957	0,138
<i>He de perderme actividades laborales debido a la cantidad de tiempo que dedico a las responsabilidades familiares.</i>	51	4	8,85	0,065
<i>Cuando llego a casa del trabajo, a menudo estoy demasiado cansado como para participar en responsabilidades o actividades familiares.</i>	51	4	11,395	0,022
<i>A menudo estoy tan emocionalmente agotado cuando llego del trabajo que me impide contribuir en mi familia.</i>	51	4	7,448	0,114

<i>Debido a todas las presiones en el trabajo, cuando llego a casa del trabajo estoy demasiado estresado para hacer cosas que me divierten.</i>	51	4	6,264	0,18
<i>Debido al estrés del hogar, a menudo estoy preocupado por mi familia en el trabajo.</i>	51	4	9,973	0,041
<i>Debido a que las responsabilidades me estresan a menudo, tardo mucho en concentrarme en mi trabajo.</i>	51	4	6,478	0,166
<i>La tensión y ansiedad de mi vida familiar a menudo debilita mi capacidad para hacer mi trabajo.</i>	51	4	4,732	0,316
<i>Las estrategias de conducta que utilizo en mi trabajo no son oportunas para resolver problemas en casa.</i>	51	4	7,185	0,126
<i>Las conductas que son efectivas y necesarias en mi trabajo serían contraproducentes en casa.</i>	51	4	4,692	0,32
<i>Las tareas que realizo que me hacen ser efectivo en el trabajo no me ayudan a ser buen padre/madre esposa(o).</i>	51	4	3,252	0,517
<i>La conducta que desarrollo en casa no parece ser eficaz en el trabajo.</i>	51	4	9,155	0,057
<i>Las estrategias de conducta que utilizo en casa no son oportunas para resolver problemas laborales.</i>	51	4	4,029	0,402

Considera que la sobrecarga laboral que usted está viviendo afecta la comunicación con el colegio de sus hijos

	<b>n</b>	<b>df</b>	<b><math>\chi^2</math></b>	<b>p</b>
<i>Reuniones grupales con tutor.</i>	51	4	9,434	0,051
<i>Entrevistas personales con el tutor.</i>	51	4	7,278	0,122
<i>Contacto casual con el tutor</i>	51	4	4,611	0,33
<i>Agenda escolar</i>	51	4	3,405	0,493
<i>Tutoría electrónica (Virtual)</i>	51	4	0,76	0,944

Considera que la sobrecarga laboral que usted está viviendo afecta la comunicación con el colegio de sus hijos

	<b>n</b>	<b>df</b>	<b><math>\chi^2</math></b>	<b>p</b>
<i>Disciplina o la asistencia a clase.</i>	51	4	2,097	0,718
<i>Actividades extraescolares del centro.</i>	51	4	2,226	0,694
<i>Aspectos positivos del aprendizaje de los hijos.</i>	51	4	5,007	0,287
<i>Aspectos negativos y/o dificultades de aprendizaje de sus hijos.</i>	51	4	1,127	0,89
<i>Materiales, libros, uniforme o aspectos organizativos.</i>	51	4	5,411	0,248
<i>Aspectos relacionados con el desarrollo personal de los hijos/as, sus capacidades, gustos, etc.</i>	51	4	5,36	0,252
<i>Grado de adaptación al aula y/o relación con compañeros.</i>	51	4	4,284	0,369
<i>Colaboración que se presta en casa al proceso educativo.</i>	51	4	1,595	0,81

Considera que la sobrecarga laboral que usted está viviendo afecta la comunicación con el colegio de sus hijos

	<b>n</b>	<b>df</b>	<b><math>\chi^2</math></b>	<b>p</b>
<i>Estructura y funcionamiento del centro.</i>	51	4	3,813	0,432
<i>Tutor o tutora.</i>	51	4	2,096	0,718
<i>Resto del profesorado.</i>	51	4	2,891	0,576
<i>Proyecto Educativo del Centro.</i>	51	4	1,349	0,718
<i>Reglamento de Organización y Funcionamiento.</i>	51	4	5,756	0,124
<i>Plan de Orientación y Acción Tutorial.</i>	51	4	2,102	0,717
<i>Plan de Convivencia (normas, sanciones, estructuras de convivencia...).</i>	51	4	3,504	0,32
<i>Programación de Aula (incluidos criterios y procedimientos de evaluación, medidas de apoyo y refuerzo...).</i>	51	4	3,075	0,38
<i>Horario de atención a las familias.</i>	51	4	3,2	0,525
<i>Derechos y deberes de las familias.</i>	51	4	0,699	0,873
<i>Actividades de la Asociación de Padres de Familia</i>	51	4	1,323	0,857
<i>Delegado/a de madres y padres de curso y Junta de Delegados/as.</i>	51	4	3,875	0,423

Considera que la sobrecarga laboral que usted está viviendo afecta la comunicación con el colegio de sus hijos

	<b>n</b>	<b>df</b>	<b><math>\chi^2</math></b>	<b>p</b>
<i>Participación en actividades en la casa.</i>	51	4	2,835	0,586
<i>Participación en actividades complementarias.</i>	51	4	5,074	0,28
<i>Participación en actividades extraescolares.</i>	51	4	7,164	0,127
<i>Asistencia a charlas, talleres de formación.</i>	51	4	3,067	0,547
<i>Participación en otras actividades del centro.</i>	51	4	3,067	0,547
<i>Participación activa en la Asociación de Padres de Familia</i>	51	4	3,533	0,473
<i>Participación en reuniones de delegados de familias.</i>	51	4	3,208	0,524

Considera que la sobrecarga laboral que usted está viviendo afecta la comunicación con el colegio de sus hijos

	<b>n</b>	<b>df</b>	<b><math>\chi^2</math></b>	<b>p</b>
<i>Hablo con mi hijo/a sobre sus estudios.</i>	51		1,112	0,774
	4			
<i>Superviso y controlo sus tareas escolares</i>	51	4	4,906	0,297
<i>Le ayudo en la organización de su tiempo de estudio.</i>	51	4	1,662	0,798
<i>Fomento la realización de actividades culturales en la familia.</i>	51	4	2,47	0,481
<i>Me informo de actividades de ocio para mi hijo/a.</i>	51	4	1,875	0,599
<i>Apoyo la asistencia de mi hijo a actividades complementarias como excursiones, celebración de festividades, etc.</i>	51	4	1,071	0,784

<i>Procuro en casa un ambiente de trabajo adecuado (libre de ruidos y distracciones, con los materiales adecuados...).</i>	51	4	5,122	0,163
--	----	---	-------	-------

Considera que la sobrecarga laboral que usted está viviendo afecta la comunicación con el colegio de sus hijos

	<b>n</b>	<b>df</b>	<b><math>\chi^2</math></b>	<b>p</b>
<i>Yo puedo discutir mis creencias con mi adolescente sin sentirme limitado(a) o avergonzado(a).</i>	51	4	1,659	0,798
<i>Algunas veces me cuesta trabajo creer todo lo que mi adolescente me dice.</i>	51	4	4,792	0,309
<i>Mi adolescente es siempre un buen oyente</i>	51	4	3,755	0,44
<i>Algunas veces tengo miedo de pedirle a mi adolescente lo que quiero.</i>	51	4	4,938	0,294
<i>Mi adolescente tiende a decirme cosas que sería mejor no se dijeran.</i>	51	4	7,856	0,097
<i>Mi adolescente sabe cómo me siento sin necesidad de preguntarme.</i>	51	4	3,046	0,55
<i>Yo estoy muy satisfecho(a) con la forma en que mi adolescente y yo platicamos.</i>	51	4	3,113	0,539
<i>Si yo estuviera metido en problemas se lo pudiera decir a mi adolescente.</i>	51	4	6,19	0,185
<i>Yo le muestro mi afecto (cariño) a mi adolescente abiertamente.</i>	51	4	3,59	0,464
<i>Cuando tenemos algún problema, frecuentemente a mi adolescente castigo no dirigiéndole la palabra.</i>	51	4	5,314	0,257
<i>Soy cuidadoso(a) con lo que le digo a mi adolescente</i>	51	4	4,254	0,373
<i>Cuando platico con mi adolescente, tengo la tendencia a decirle cosas que sería mejor que no las dijera.</i>	51	4	7,817	0,099
<i>Cuando yo hago preguntas, recibo respuestas honestas de mi adolescente.</i>	51	4	3,267	0,514
<i>Mi adolescente trata de entender mi punto de vista.</i>	51	4	0,556	0,968
<i>Hay algunos temas que evito discutir con mi adolescente.</i>	51	4	3	0,558
<i>Yo encuentro que es fácil discutir problemas con mi adolescente</i>	51	4	2,441	0,655
<i>Siempre es muy fácil para mí expresar mis verdaderos sentimientos a mi hijo(a).</i>	51	4	5,339	0,254
<i>Mi adolescente me molesta.</i>	51	4	5,004	0,287
<i>Mi adolescente me insulta cuando él/ella está enojado(a) conmigo</i>	51	4	6,264	0,18
<i>Yo no creo que le pueda decir a mi hijo(a) como realmente me siento acerca de algunas cosas</i>	51	4	7,934	0,094

Considera que la sobrecarga laboral que usted está viviendo afecta la comunicación con el colegio de sus hijos

	<b>n</b>	<b>df</b>	<b><math>\chi^2</math></b>	<b>p</b>
<i>¿Con qué frecuencia revisa la tarea de su hijo(a)?</i>	51	4	2,153	0,708
<i>¿Con qué frecuencia le pregunta a su hijo(a) lo que hizo en la escuela?</i>	51	4	1,49	0,684
<i>¿Con qué frecuencia repasa los papeles calificados con su hijo(a)?</i>	51	4	0,415	0,981

<i>¿Con qué frecuencia habla con su hijo(a) sobre su trabajo escolar?</i>	51	4	2,533	0,639
<i>¿Con qué frecuencia habla con su hijo(a) sobre su comportamiento en la escuela?</i>	51	4	2,922	0,404
<i>¿Con qué frecuencia habla con su hijo(a) sobre, hacer lo mejor en su escuela?</i>	51	4	3,31	0,346
<i>¿Con qué frecuencia le pregunta, o habla, con su hijo(a) sobre uno de sus maestros(as) de escuela?</i>	51	4	1,687	0,793
<i>¿Con qué frecuencia habla con uno de los maestros(as) de su hijo(a)?</i>	51	4	0,541	0,969
<i>¿Con qué frecuencia asiste a las funciones en la escuela como una bienvenida, recaudador de fondos, juntas de PTA, etc.?</i>	51	4	2,543	0,637
<i>¿Con qué frecuencia ha sido un voluntario de ayuda para una función escolar, como un viaje de estudio, juego atlético, u otro evento?</i>	51	4	2,525	0,471
<i>¿Con qué frecuencia asiste a las juntas de padres y maestros cuando están programadas en la escuela de su hijo(a)?</i>	51	4	6,664	0,155
<i>¿Con qué frecuencia se contacta con la escuela de su hijo(a) para requerir una junta con el/la maestro(a), o el oficial de la escuela, para hablar sobre el comportamiento de su hijo(a)?</i>	51	4	0,929	0,92
<i>¿Con qué frecuencia le llama a un maestro(a) por teléfono, o le escribe una nota al/a la maestro(a) relacionado con la tarea de su hijo(a)?</i>	51	4	0,882	0,927
<i>¿Con qué frecuencia se contacta con usted el/la maestro(a) de su hijo(a) para requerir una junta con usted sobre el comportamiento de su hijo(a)?</i>	51	4	2,564	0,633
<i>¿Con qué frecuencia le da información el/la maestro(a) sobre cómo va su hijo(a) con el trabajo que hace en clase?</i>	51	4	3,758	0,44
<i>¿Con qué frecuencia le provee información el/la maestro(a), en avance, sobre las tareas, proyectos y eventos para su hijo(a) en la escuela?</i>	51	4	1,327	0,857
<i>¿Con qué frecuencia le provee información el/la maestro(a), o la escuela, sobre el comportamiento de su hijo(a) en la escuela?</i>	51	4	4,978	0,29
<i>¿Con qué frecuencia le provee el/la maestro(a) información sobre los éxitos de su hijo(a) en la escuela?</i>	51	4	3,023	0,554

Fuente: elaboración propia.

## DISCUSIONES

La pregunta de investigación del presente estudio ha sido identificar, cuáles son las implicaciones de la sobrecarga laboral en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela en Colombia. A partir de los hallazgos analizados podemos concluir que no existe una asociación entre las variables de sobrecarga laboral y comunicación familia - escuela, pero si existe una asociación entre la sobre carga laboral con los temas de conciliación familia trabajo. Lo anterior se encuentra relacionado con el tiempo que de dictan las familias a las actividades laborales, generando interferencia en la participación igualitaria en las actividades y responsabilidades del hogar, reafirmando lo dicho por (McNall *et al.*, 2009) al decir que al no poder conciliar ambos roles, las personas entran en conflictos de rol, viéndose perjudicadas desde un punto de vista personal y familiar al igual que su salud física y psicológica, la satisfacción vital y el bienestar de la familia en general.

Por otra parte, a veces las familias debido a las tensiones y estrés familiar pierden concentración y capacidad para dar cumplimiento a sus funciones laborales. Esta conclusión es afirmada por los autores (Feldman *et al.*, 2008) quienes han observado que la relación familia -trabajo es negativa cuando la participación en uno de estos roles obstaculiza la ejecución del otro, generando tensión y disminuyendo la satisfacción y el bienestar percibido.

Es de destacar que los padres y madres de familia consideran que los colegios proporcionan recursos y procedimientos óptimos para la comunicación entre la escuela y la familia, siendo usada en su mayoría la agenda escolar y pocas veces las reuniones y entrevistas grupales con el tutor. En este sentido Turnbull *et al.* (2006) resaltan que la comunicación debe ser eficaz tanto en calidad como en cantidad. Para estos autores, mantener una comunicación de calidad significa ser amigable, saber escuchar, ser positivo, claro y facilitando la información necesaria. En cambio, la cantidad hace referencia a la periodicidad en que se lleva a cabo la comunicación, de forma que las familias perciban que no queda ningún tema por tratar.

En relación con los contenidos de las comunicaciones que reciben las familias, son algunas veces sobre actividades extraescolares, grados de adaptación y aspectos relacionados con el desarrollo de los hijos. Según estudios como los de Ortiz (2011, citado en de León y Silió, 2010) "la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los menores, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de

los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación" (p. 329), por lo que podemos decir que la comunicación con las familias sobre las actividades escolares es clave y se verá reflejada en un adecuado en un rendimiento escolar que responda a sus propias expectativas y posición frente a sus aspiraciones académicas.

Con respecto al conocimiento de las familias sobre algunos aspectos en el centro educativo se encuentran asociados con el nivel de confianza que genera el talento humano, el proyecto educativo y la organización y funcionamiento del colegio. Según Turnbull *et al.* (2006), aseguran que la confianza es el principio fundamental de la relación de colaboración entre familias y profesionales; otros autores lo reafirman manifestando que la confianza es un concepto utilizado en la literatura para referirse a un desarrollo positivo de la relación entre familias y profesionales (de León y Silió, 2010; Jiménez y Moyano, 2008; Cárcamo y Garreta, 2020).

En relación a la participación de las familias en el colegio refieren que algunas veces intervienen en las actividades del centro y en estructuras organizativas del mismo, siendo más llamativas las actividades complementarias y extraescolares, el autor Palomares (2015) señala que la participación en actividades o espacios deben permitir la comunicación e intercambio de información entre la familia y la escuela; actividades de formación para las familias en torno a aspectos como el desarrollo y la educación de sus hijos e hijas, así como otras que respondan a sus intereses y necesidades; orientaciones, propuestas, asesoramiento sobre cómo motivar o apoyar a sus hijos en su aprendizaje en el hogar; de actividades en las que los padres y madres participen como voluntarios ayudando a los estudiantes, profesorado y/o centro; implicación de las familias en la toma de decisiones a diferentes niveles de la vida del centro y a través de diferentes espacios, así como otras iniciativas que promuevan la colaboración con la comunidad (aprovechando los recursos de esta al servicio de la escuela o a la inversa).

Por otra parte la contribución de las familias en el aprendizaje de sus hijos o hijas se concluye que está en el acompañamiento en casa y en la organización del tiempo para que los hijos o hijas cumplan con sus tareas escolares, reafirmado por el artículo de Rodríguez y Gutiérrez (2010) quienes refieren que la familia debe centrarse en apoyar y orientar de manera positiva cuando las dificultades aparecen con el ánimo de contribuir a mejorar la autoestima y la motivación en sus hijos como apuesta que ayude a alcanzar las metas del grado.

Es de resaltar que los padres de familia consideran que tienen una comunicación moderadamente adecuada con su adolescente, toda vez que los menores pueden dialogar y sentirse escuchados. Según los autores Romagnoli y Gallardo (2010), esta situación se ve reflejada en la práctica de valores, como el respeto, la responsabilidad, la comunicación y la unidad; todos ellos actúan como elementos que cohesionan a la familia y la protegen de fenómenos como la repitencia, la baja autoestima, el bajo rendimiento escolar, la adicción a las drogas y los bajos niveles de sociabilidad de los estudiantes.

Por tanto, la participación de los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos en la mayoría de las veces es diaria ya que se preocupan por el desempeño escolar de sus hijos o hijas. Los autores Beltrán *et al.* (2012) vislumbran la importancia del apoyo familiar como condición que conduce a obtener mejores resultados o alcanzar las metas propuestas en la escuela.

Es importante destacar que los padres de familia tienen poca o nula participación en las actividades que se programan en la institución educativa en donde asiste sus hijos o hijas, el autor Geidel (2015) reafirma que participar supone también formar parte de los procesos de toma de decisiones de un centro, sobre la base de relaciones igualitarias, finalmente esto realmente puede ocurrir si existen espacios y tiempos efectivos en los que se desarrolle esta participación.

## CONCLUSIONES

Frente al objetivo de investigación que consistía en analizar, desde la perspectiva de padres de colegios públicos y privados, la asociación de la sobrecarga laboral con los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela, se puede afirmar lo siguiente: las consideraciones finales de la investigación señalan que no existe una asociación entre las variables de sobrecarga laboral y comunicación familia - colegio, pero si existe una asociación entre la sobre carga laboral con los temas de conciliación familia trabajo. Por lo anterior, se analiza la información de los hallazgos y se concluye que:

Se evidencio que los colegios tienen diferentes estrategias que buscan mejorar las prácticas de comunicación familia – escuela, llevando implícito un mensaje positivo, ya que el proceso comunicativo bidireccional se mantiene a pesar de que las familias manifiestan tener sobrecarga laboral. Sin embargo, es importante resaltar que esta buena práctica debe fortalecerse en relación con el cómo y cuándo deben usarse los canales existentes, incrementando el uso y la eficacia de los medios de comunicación entre la familia y escuela. Por otra parte debe fortalecerse la comunicación con las familias para tratar cuestiones positivas, y no solo mantener la práctica comunicativa a la existencia de situaciones problemáticas o bajos resultados académicos, por último es necesario que las escuelas realicen algunos cambios en relación a los encuentros personales o grupales que con el fin de mediar la conciliación laboral y familiar de algunos padres de familia y de mejorar la calidad, oportunidad y participación de los encuentros con las familias.

En cuanto a la conciliación trabajo-familia, se debe generar acuerdos en donde prevalece el suplir una necesidad económica sobre las necesidades asociadas a la familia, por ello importante resaltar la capacidad de los padres para asumir su rol dentro de las siguientes dinámicas: familia-hijos, familia-escuela, familia-trabajo y trabajo-sobrecarga laboral donde el único objetivo es generar equilibrio desde los diferentes roles en beneficio de la familia. Entre los hallazgos más significativos esta que la escuela ha buscado de manera permanente integrar a padre y/o madre en actividades académicas y otras actividades asociadas con el proceso de formación; pero muchas veces los padres por su sobrecarga laboral prefieren no afectar sus obligaciones contractuales y dejar de lado este acompañamiento ya que no se lo toma como relevante en la dinámica escolar y es por ello que prefieren que la escuela asuma la responsabilidad más alta en la crianza de los hijos. Esta investigación resalta la

importancia que tiene la calidad de vida con el tiempo de dedicación que los padres asignan para acompañar a sus hijos en su desarrollo físico, emocional e intelectual y esto no está dentro de la sobrecarga laboral, la cual se convierte en el factor que impide a los padres la organización del tiempo real para acompañar a sus hijos. Por lo cual el temor de los padres de no tener trabajo para suplir las necesidades básicas de la familia y por no lograr cumplir con sus objetivos laborales, hace que las familias no generen estrategias de acompañamiento a sus hijos, desde el establecimiento de acuerdos familiares para lograr el equilibrio de la familia, el trabajo y la escuela.

Para finalizar en los hallazgos se identificó que los padres de familia en situación de sobrecarga laboral participan y se preocupan por el desempeño y formación escolar de sus hijos e hijas para ello, indagan sobre el estudio, ejerciendo vigilancia y revisión de las tareas académicas de sus hijos-as, así mismo, averiguan de manera ocasional o semanal sobre los trabajos escolares, se preocupan por el comportamiento en la escuela y en ocasiones dialogan con los maestros. Sin embargo, la investigación señala que participación que tienen las familias en las actividades escolares realizadas por el plantel educativo es poca o nula debido a la sobrecarga laboral, por lo cual algunas veces asisten a charlas o talleres de formación del plantel educativo, su participación es poco activa en la asociaciones de padres de familia y en ocasiones no asisten a las reuniones por los compromisos laborales, a pesar de esta situación, los padres de familia son conscientes de que debe existir equilibrio entre la formación académica y el acompañamiento familiar a sus hijos e hijas.

## **RECOMENDACIONES**

Es importante ampliar esta investigación en muestras más extensas, para demostrar si a mayor grado de muestra se mantienen resultados afines, respecto a si la sobrecarga laboral de los padres incide en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela. Teniendo en cuenta los resultados del presente estudio se pone de manifiesto la necesidad de investigar los temas de sobre carga laboral y conciliación familia trabajo y evaluar si el grado de agotamiento laboral y conflicto trabajo - familia se acrecienta o se reduce. Se recomienda complementar este estudio con otras investigaciones que profundicen en tema conflicto trabajo-familia y que desde los resultados se generen estrategias que promuevan la compatibilización entre el trabajo y familia, visto como una relación colaborativa y complementaria.

Se identificó que existe el reto de implicar a las familias en la formación de los hijos, sin embargo, es necesario que las escuelas conozcan las condiciones y posibilidades de cada familia vinculadas a sus instalaciones, con el fin de que establezcan estrategias que permitan fomentar su participación, mejorar la comunicación y de esta forma fortalecer la relación entre las escuelas y las familias desde el trabajo colaborativo en todo el proceso educativo.

## LIMITACIONES

Los resultados observados en este estudio deben interpretarse teniendo en cuenta algunas limitaciones. En primer lugar, como parte del diseño metodológico se eligió el muestreo no probabilístico por conveniencia tomando como muestra la población de tres regiones del país, lo cual no permite en principio la generalización, ya que sólo representa una mínima parte de la totalidad y no podemos saber si las conclusiones son generalizables o no en el territorio colombiano. Por tanto, se recomienda que el presente estudio amplie su alcance a más regiones de Colombia, así mismo determinar la relación y/o diferencias que pueden existir entre las regiones y entre las variables estudiadas, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales, al hablar de Colombia nos enfrentamos a un fenómeno humano diverso por su diferente composición étnica y por la diversidad de costumbres y tradiciones.

En segundo lugar y relacionado con lo anterior, se considera como limitación el reducido tamaño muestral por lo que para posteriores estudios se recomienda utilizar una muestra más amplia y contemplar diferentes alternativas de análisis, se recomienda la prueba de homogeneidad entendida como el conjunto de diferencias que se observan entre diversas muestras aleatorias obtenidas de una misma población (Hunter & Schmidt, 2004).

En tercer lugar, se refiere a la aleatoriedad en la convocatoria de los participantes; a pesar de haber sido voluntaria y virtual, tuvieron mayor oportunidad de participación las familias que contaban con dispositivos móviles y acceso a internet, por ello se recomienda el uso de otras herramientas que permitan la participación de más padres.

Por último y, en cuarto lugar, es importante aclarar que los resultados, análisis y reflexiones del presente estudio se realizaron con la situación actual de postpandemia por COVID-19 y las familias se encontraban viviendo una experiencia nueva. Si bien el aislamiento pudo tener numerosos beneficios, también mostro una serie de desventajas que comprometieron la salud física y mental de los integrantes de familias y debe comprenderse dentro de este escenario. Por lo cual, se recomienda en futuras investigaciones sistematizar la experiencia de los padres con sobrecarga laboral y su incidencia en los procesos y prácticas de comunicación entre la familia y la escuela, antes y después de la pandemia, a fin de comparar si los resultados de la investigación frente a la sobrecarga laboral permanecen.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrantes, R. (2014). Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto. EUNED.
- Beltrán, A., Parra, L. y Artunduaga, M. (2012). Estrategias gerenciales para mejorar las prácticas pedagógicas en el Jardín Social Color Esperanza de la ciudad de Armenia (Quindío). (Trabajo de grado, Universidad Católica de Manizales). <https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/329/3/Anderson%20Beltran%20Marin.pdf>
- Bordalba, M. M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 19(1), 73-83.
- Bordalba, M. M. y Bochaca, J. G. (2019). Digital media for family-school communication? Parents' and teachers' beliefs. Computers & Education, 132, 44-62.
- Cárcamo, H. y Garreta, J. (2020). Representaciones sociales de la relación familia-escuela desde la formación inicial del profesorado. Redie, 22, 1-14. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/2406/1991>
- Carlson, D., Kacmar, K. y Williams, L. (2000). Construction and Initial Validation of a Multidimensional Measure of Work-Family Conflict. Journal of Vocational Behavior, 56(2), 249-276.
- Carretero, H. y Pérez, C. (2005). Normas para el desarrollo y revisión de estudios instrumentales. International Journal of Clinical and Health Psychology, 5(3), 521-551. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33705307.pdf>
- Constitución Política de Colombia. [Const.]. (1991). Legis
- Corte Constitucional. (2016). Sentencia T-303/16. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/T-303-16.htm>
- Cranny, C.J., Smith, P.C. y Stone, E. (1992) Job Satisfaction: How People Feel about Their Jobs. Lexington.

- de León, B. y Silió, G. (2010). La familia. papel que desempeña en la educación de sus hijos/as y posibles consecuencias en la forma de interaccionar de los adolescentes con sus iguales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 327-333. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832324035>
- del Canto, E. y Silva, A. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, (141), 25-34. <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>
- Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación. [MINCIENCIAS]. (2018, 5 de abril). Resolución 0314. Por la cual el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación-COLCIENCIAS, adopta la política de ética de la investigación, bioética e integridad científica.
- Donati, P. (2014). *La familia: el genoma de la sociedad*. Espasa
- Farrell, A. y Collier, M. (2010). School personnel's perceptions of family-school communication: a qualitative study. *Improving Schools*, 13(1), 4-20. <https://doi.org/10.1177/1365480209352547>
- Feldman, L., Vivas, E., Lugli, Z, Zaragoza, J. y Gómez, V. (2008). Relaciones trabajo-familia y salud en mujeres trabajadoras. *Salud Pública*, 50(6), 482-489.
- García, R., Sánchez, L., Dueñas, F. y Meza, A. (2021). El síndrome de burnout y sus consecuencias en la salud mental de los docentes. *Sinapsis*, 1(19), 1-13. <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/392/679>
- Gavilanes, J. y Moreta, R. (2020). Satisfacción laboral, salud mental y burnout. Análisis de mediación parcial en una muestra de conductores del Ecuador. *Psicodebate*, 20(2), 7-19. <http://www.scielo.org.ar/pdf/sideba/v20n2/2451-6600-sideba-20-2-7.pdf>
- Geidel, A. R. (2015). La pedagogía familiar y la educación familiar como contextos teóricos de la asignatura educación y familia. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 1(1), 11 <https://www.redalyc.org/pdf/5746/574661394002.pdf>

- Gómez, V. y Jiménez, A. (2019). Género y trabajo: hacia una agenda nacional de equilibrio trabajo-familia en Chile. *Convergencia*, 26(79), 1-24.  
<https://doi.org/10.29101/crcs.v0i79.10911>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw Hill.
- Howard, J. L. y Frink, D. D. (1996). The effects of organizational restructure on employee satisfaction. *Group & Organization Management*, 21(3), 278-303.
- Jiménez, A. y Moyano, E. (2008). Factores laborales de equilibrio entre trabajo y familia: medios para mejorar la calidad de vida. *Revista UNIVERSUM*, 1(23), 116-133.  
<https://www.scielo.cl/pdf/universum/v23n1/art07.pdf>
- Jiménez, A., Bravo, C. y Toledo, B. (2020). Conflicto trabajo-familia, satisfacción laboral y calidad de vida laboral en trabajadores de salud pública de Chile. *Revista de Investigación Psicológica*, (23), 67-85.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322020000100006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000100006&lng=es&nrm=iso)
- Kinnunen, U., Feldt, T., Geurts, S. y Pulkkinen, L. (2006). Types of work-family interface: Well-being correlates of negative and positive spillover between work and family. *Scandinavian journal of psychology*, 47(2), 149-162.
- Kosaretskii, S. y Chernyshova, D. (2013). Electronic Communication between the School and the Home. *Russian Education and Society*, 55(10), 81-89.  
<https://www.learntechlib.org/p/154688/>
- Linde, T. Cebrián, M. y Aguilar, M. (2019). Formación inicial docente para la comunicación digital familia-escuela en Andalucía. *Profesorado*, 23(1), 441-465.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6880558>
- Luk, D. M. y Shaffer, M. A. (2005). Work and family domain stressors and support: Within- and cross-domain influences on work-family conflict. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 78(4), 489-508.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.

- McNall, L. A., Nicklin J. M. y Masuda, A. D. (2009). A meta-analytic review of the consequences associated with work-family enrichment. *Journal of Business Psychology*, 25, 381-396
- Morandé, P. (1999). *Familia y sociedad*. Editorial Universitaria.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Palomares, A. (2015). Análisis de modelos de comunicación, profesorado-familia, para gestionar conflictos: estudio de la comunidad educativa de Albacete. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (25), 277-298.
- Patlán Pérez, J. (2013). Efeito do burnout e a sobrecarga na qualidade de vida no trabalho. *Estudios gerenciales*, 29(129), 445-455. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S012359232013000400008&lng=es&nrm=iso&tlng=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S012359232013000400008&lng=es&nrm=iso&tlng=pt)
- Peiró, J. M. y Salvador, A. (1993). *Desencadenantes del estrés laboral* (Vol. 2). Eudema.
- Peiró, J. M., Zurriaga, R. y González-Romá, V. (2002). Análisis y diagnóstico de las situaciones y experiencias de estrés colectivo en las unidades de trabajo y en las organizaciones de servicios sociales. *Revista del INSHT*, 20, 11-20.
- Ramírez, A., Anguita-López, V. y Casas del Rosal, J. C. (2018). Escala de diagnóstico de las relaciones familia-escuela: análisis psicométrico. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(2), 69-79.
- Rodríguez, E. y Gutiérrez, D. (2010). Políticas públicas vs pobreza. *Espacios públicos*, 13(29), 8-25. <https://espaciospublicos.uaemex.mx/article/view/19880/14782>
- Romagnoli, C. y Gallardo, G. (2007). *Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. OEI
- Sanz, E., Saenz, M. y Cano, R. (2018). Actitudes de padres e hijos hacia un ocio compartido en familia. *Pedagogía social: Revista Interuniversitaria*, (32), 59-70. <https://investigacion.unirioja.es/documentos/5c13b287c8914b6ed377f0ce>

Secretaría de Educación de Bogotá. (20 de enero de 2018). Datos y cifras. Secretaría de Educación de Bogotá. [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/conoce-nuestras-cifras](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/conoce-nuestras-cifras)

Secretaría de Integración Social. (20 de mayo de 2020). Así se conforman las familias bogotanas. Secretaría de Integración Social. <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/95-noticias-familia/3823-asi-se-conforman-las-familias-bogotanas>

Turnbull, A. P., Turnbull, H. R., Erwin, E. y Soodak, L. (2006). Families, professionals, and exceptionality. Positive outcomes through partnership and trust. Pearson.

Wright, T. A. y Cropanzano, R. (2000). Psychological well-being and job satisfaction as predictors of job performance. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(1), 84–94