

ANÁLISIS DE LAS APRECIACIONES DE LOS PADRES RESPECTO AL USO DE
UNA APP PARA APOYAR EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA DE SUS HIJOS
DURANTE LA PANDEMIA

Daniela Triana Morales

Asesorado por: Neila Stella Díaz Bahamón

Facultad de Psicología, Universidad de La Sabana



Octubre 2021

Resumen

Actualmente, el mundo está enfrentando una pandemia por COVID-19, hecho que ha obligado a entidades estatales e instituciones educativas a limitar sus actividades presenciales con el fin de gestionar la crisis. Es así que los procesos de enseñanza-aprendizaje han permeado el contexto familiar y el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha convertido en una necesidad. El objetivo de este estudio estaba centrado en reconocer las apreciaciones que tienen los padres de familia sobre el uso de una APP para apoyar el proceso lector de sus hijos, a través del uso de entrevistas estructuradas y observación participante. A través de esta investigación cualitativa de estudio de caso, se realizó un análisis temático de redes, en donde se identificó como macrotema el Proceso de aprendizaje lector en niños de 6 a 8 años, y se identificaron como temas organizadores: Motivación, Estrategias de los padres para fomentar la lectura, Dificultades iniciales, Interacción de los niños con la APP y Resultados del uso de la APP. Se pudo concluir que la APP ABC Dinos es una aplicación fácil de usar, que permite la autocorrección, y que genera un impacto positivo en el proceso de aprendizaje lector de niños de 6 a 8 años, promoviendo la motivación por la lectura a través del juego y mejorando las habilidades lectoras.

Palabras clave: TIC, Proceso de Aprendizaje de Lectura, Acompañamiento Parental.

Abstract

Currently, the world is facing a COVID-19 pandemic, a fact that has forced state entities and educational institutions to limit their face-to-face activities in order to manage the crisis. Thus, the teaching-learning processes have permeated the family context and the use of Information and Communication Technologies (ICT) has become a necessity. The objective of this study was focused on recognizing the appreciations that parents have about the use of an APP to support their children's reading process, through the use of structured interviews and participant observation. Through this qualitative case study research, a thematic analysis of networks was carried out, where the Reading Learning Process in children aged 6 to 8 years was identified as a macro-theme, and the following were identified as organizing themes: Motivation, Strategies of the parents to encourage reading, Initial difficulties, Children's interaction with the APP and Results of the use of the APP. It was concluded that the ABC Dinos APP is an easy-to-use application that allows self-correction, and that generates a positive impact on the reading learning process of children from 6 to 8 years old, promoting motivation for reading through play and improving reading skills.

Keywords: ICT, Reading Learning Process, Parental Support.

Introducción

Actualmente, el mundo se encuentra atravesando un acontecimiento de salud pública apremiante a causa del COVID-19, lo que ha generado que cada persona y familia lleve a cabo acciones relacionadas con el autocuidado para evitar el contagio, entre las cuales se encuentra el confinamiento en casa, el lavado frecuente de manos, el uso de tapabocas, entre otras medidas dictadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Debido a esto, las entidades estatales e instituciones educativas del mundo se han visto obligadas a gestionar la crisis a través del cierre de diversas actividades que involucren la aglomeración de personas.

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2020) limitó la circulación de actividades relacionadas con el servicio público de la educación para cumplir con las instrucciones emitidas por el presidente de la República de mantener el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable. Es así, que tanto las escuelas, como los colegios públicos y privados, han migrado a un modelo de enseñanza mediada por el internet, en donde los estudiantes han continuado por encontrarse con sus profesores y compañeros a través de plataformas virtuales para poder continuar con su formación académica, lo cual ha implicado grandes retos para todos los agentes educativos.

Dentro de estas medidas de mitigación y control del contagio en donde se ha visto necesario implementar un modelo de virtualidad abordado por los estudiantes desde sus hogares, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha permeado en el contexto familiar, considerando así que tanto los niños, como los padres de familia y/o cuidadores, enfrenten esta situación transformándose en aprendices y enseñantes mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Es así como en el contexto de pandemia la familia se convierte en una red importante para afrontar la coyuntura actual, y para la educación y el aprendizaje de los niños. La escolarización en el hogar es un apoyo a la educación formal; por ejemplo, en la lectura los padres juegan un papel fundamental apoyando el aprendizaje lector de sus hijos, a través de ejercicios como la lectura de cuentos, revistas, subtítulos en series y demás actividades, que fomentan el hábito lector. Sin embargo, es importante tener en cuenta que algunas familias no pueden realizar este acompañamiento por factores como disponibilidad de tiempo, recursos, desconocimiento de los padres o falta de entrenamiento; situaciones que generan un aumento de la desigualdad en la educación y el progreso de los niños (Cifuentes-Faura, 2020).

Esta transformación implica cambios en muchos aspectos, algunos de ellos se relacionan con las habilidades que tienen niños, padres y/o cuidadores para acceder al conocimiento a través de las plataformas digitales, otros a la motivación que sostienen los aprendizajes o a la manera en que dicha motivación se ve afectada por la mediación de las TICs. También aspectos relacionados con la utilización de nuevos instrumentos para el aprendizaje como, por ejemplo, el uso de las Aplicaciones móviles (APPs) para mejorar y fortalecer los aprendizajes.

En contexto de la pandemia uno de los procesos que se han visto más afectados es el aprendizaje de la lectura en los niños. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] en el año 2021, 100 millones de niños quedaron por debajo del nivel esperado en la habilidad lectora, debido a los cierres en las instituciones educativas a causa del COVID-19. En este escenario es necesario pensar en estrategias que permitan modificar este margen y “re-atrapar” el tiempo para mejorar los

indicadores de lectura. Una de dichas estrategias puede ser el uso de APP especializadas para aprender a leer.

Además, según García y Gómez (2016), el aprendizaje por este medio es más autónomo puesto que permite a los estudiantes la búsqueda de información de su interés. Adicionalmente, se ven implicados procesos de motivación debido a que se encuentran involucrados en el uso de este tipo de dispositivos, por ejemplo en lo relacionado con contenido audiovisual estimulante. La eficiencia y la eficacia también se ven impactadas puesto a que el uso de las APP mejora el rendimiento académico y el aprendizaje de los alumnos. De acuerdo con los resultados encontrados por dichos autores, 7 de cada 10 niños menores de 12 años utilizan dispositivos móviles; el 10% de los menores de un año, el 39% de los menores de 4 y el 50% de los menores de hasta 8 años.

Por esta razón, se hace necesario estudiar la manera en que padres y niños viabilizan sus aprendizajes a través de las TICs. De forma particular, en este trabajo, se espera explorar las apreciaciones que los padres de familia y/o cuidadores tienen al respecto del uso de APPs que apoyan la lectura, dado que en el escenario actual son los mediadores principales del aprendizaje lector. Debido a que la lectura es una herramienta vital para los seres humanos, pues media la gran mayoría de aprendizajes y determina el éxito o fracaso escolar, es necesario garantizar a los estudiantes, mecanismos y estrategias para su aprendizaje que fomenten su participación activa en el contexto de pandemia.

Esta circunstancia implica que el hogar sea un espacio para incentivar el gusto por la lectura y la adquisición de hábitos lectores saludables, ya sea para fines intelectuales o de esparcimiento (Cifuentes-Faura, 2020). Así mismo, el escenario de aislamiento social implica una serie de retos a nivel pedagógico, relacionados con la efectividad de las estrategias pedagógicas que comúnmente son implementadas por el docente para lograr la

adquisición de la lectura. De manera que este escenario demanda la identificación y puesta en marcha de estrategias alternativas que permitan favorecer ante todo la motivación de los estudiantes frente al proceso lecto-escritor, y que se fomente aprovechando las TICs como herramientas mediadoras de los procesos de aprendizaje.

Planteamiento del Problema

Según el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC, 2020), se ha establecido un campo especializado, comprendido como las TICs, escenario que además de facilitar la emisión y tratamiento de la información, permite alternativas innovadoras; por ejemplo, mejorar la enseñanza y adquisición de aprendizaje lector a través del uso de diferentes aplicaciones móviles denominadas “APP” (application, por sus siglas en inglés). Es claro que los métodos tradicionales compuestos por implementos como cartillas, libros, ábaco y demás, han contribuido de forma asertiva en la enseñanza, no obstante, con relación al mundo tecnológico estos hábitos tradicionales pueden verse desplazados por pantallas electrónicas, diferentes APP que facilitan y fomentan la interacción de los usuarios con diversos temas, especialmente cuando la situación de salud pública no permite la interacción humana directa.

Es claro que las apreciaciones que tengan los padres y/o cuidadores al respecto de la utilidad que tienen las TICs en el proceso lector mediarán en alguna medida el uso de estas herramientas, así como su valoración en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura. Debido a la falta de estudios en esta área y particularmente en el contexto colombiano, se hace necesario comenzar con una exploración que permita abrir la puerta a esta brecha investigativa (Botello & López, 2014).

Marco conceptual

¿Qué es Lectura?

Goodman (1982) plantea que la lectura es un proceso del lenguaje en el que los lectores son usuarios y toda acción sobre el texto es el resultado de la interacción con él. El lector, por tanto, utiliza los saberes previos para la construcción de otros saberes a través de la lectura. En el mismo sentido, la Organización Fe y Alegría (2019) menciona que leer es un acto de pensamiento que implica una intensa movilización cognitiva para interpretar y construir el sentido de la lectura, en una permanente interacción entre el lector y el texto, en la cual se requiere también la intervención de la afectividad y las relaciones sociales.

De acuerdo con Bravo et al. (2004), la lectura como proceso psicológico parte del aprendizaje de la recodificación de un código gráfico-visual en componentes fonológicos-auditivos. Inicialmente, el niño aprende a asociar los componentes grafo-morfológicos del código escrito, con su correspondiente conversión fonológica a partir de ensayos de asociación repetitivos (Bravo et al., 2004). Sin embargo, de esta manera, leer no se reduce a un simple proceso de decodificación de un conjunto de signos, por lo que lejos de ser una tarea mecánica, leer está relacionado con comprender el sentido del mensaje, además implica identificar información como quién escribe, para quién escribe, para qué lo hace y qué es lo que el autor desea comunicar.

Es así, como se considera que la lectura es un acto que va más allá de decodificar unidades gramaticales y conjuntos de operaciones gramaticales, puesto que implica identificar, reconocer, interpretar y asumir el contenido del mensaje escrito (Bernabeu, 2003). De igual forma, Ortiz y Peña (2019) afirman que la lectura no es solo actividad decodificadora, sino que representa un proceso activo en función de construir el sentido de un texto, lo cual demanda al lector la capacidad de interpretar lo que se manifiesta en el

texto, descubrir las intenciones y adecuar la información que de allí se desprende a su contexto sociocultural.

La lectura, de acuerdo con la Universidad Nacional de La Plata (UNLP, 2018), es una necesidad de la cultura ante la cual la escuela se destaca como un ente principal facilitador de la misma, en tanto que la escuela hace que el lector desde la infancia aprenda y perciba la función social que tiene el lenguaje, la cual está relacionada con la comunicación de signos y símbolos que han sido asociados con objetos o ideas de acuerdo con una convención social que ha sido acordada por miembros de una misma comunidad lingüística.

Asimismo, Balanta et al. (2015) señalan a la lectura como un medio comunicativo compuesto de los siguientes elementos: el emisor, quien informa algo a través de un texto; el canal o medio a través del cual se está comunicando, tal como una revista, obra literaria, artículo, entre otras; y el receptor quien recibe la información. Además, se resalta otro componente que es el mensaje o contenido de la información que se está proporcionando.

La lectura es una actividad múltiple, necesaria en todos los contextos y puede generar un mayor impacto en el contexto familiar como lo expone Rosero y Mieles (2015), al decir que en este se construyen nuevos discursos y prácticas, se promueven y fortalecen aspectos como la dimensión simbólica y expresiva, la creatividad, la capacidad de escucha, la concentración y el incremento de vocabulario entre otras habilidades que son importantes para que los niños y las niñas puedan participar activamente en muchos escenarios.

En síntesis y de acuerdo con Gabrieli et al. (2010) citados por Gálvez y Caballeros (2014), la lectura es una actividad que combina diferentes habilidades tanto de tipo verbal como de tipo visual, habilidades que se desarrollan a partir de la combinación entre la expresión genética y la experiencia. Los autores mencionan que cuando se lee existen dos

procesos cruciales que el cerebro debe ejecutar; en primera instancia, el cerebro debe relacionar las palabras impresas con sus correspondientes fonemas, tal y como el estudiante ha aprendido a lo largo de su formación, y posteriormente debe relacionar rápidamente las palabras codificadas con su correspondiente significado. Paralelamente, al entrar el pensamiento a estar mediado por el lenguaje, los contenidos del pensamiento y del lenguaje se encuentran íntimamente ligados.

Adicionalmente, la interacción social juega un papel fundamental para la construcción y aprendizaje del lenguaje. Tal como lo dice Riviére (1990), la interacción del estudiante con el medio social resalta la importancia que representa la familia y la escuela como espacios sociales de expresión cultural en los que el estudiante construye y reconstruye los significados sociales propios de su comunidad, los cuales comienzan a brindarle contenidos eminentemente lingüísticos a su pensamiento.

¿Cómo se aprende a leer?

El aprendizaje de la lectura es un proceso que requiere de una serie de aprestamiento anteriores que le otorguen al estudiante la madurez suficiente para apropiarse de la lectura, además de darles un sentido al comprender el uso de la misma e involucrar aspectos emocionales y motivacionales que lleven al estudiante a interesarse con mayor autonomía y constancia por el logro de esta competencia; principios de adquisición que no solamente se gestan dentro del contexto escolar sino que implican también predominantemente el apoyo familiar (Pérez & Gómez, 2011). Así mismo, una gran parte del desarrollo de la pedagogía como rama del conocimiento que estudia los procesos de enseñanza y aprendizaje, se ha centrado en la enseñanza de la lectura, ya que esta es considerada como una actividad de importancia crucial en el aprendizaje ulterior y en el éxito académico.

Generalmente, los estudiantes no son muy conscientes del proceso de aprendizaje de la lectura, en consecuencia, el acompañamiento cercano les permite tener un mayor desempeño en el aprendizaje de la lectura y les permite generalizarlo a otros contextos (Rodríguez-Rodríguez, 2020). Es así, como la lectura se establece por diferentes etapas, en las que entran a participar otros subprocesos cognitivos, tales como la conciencia fonológica, la conciencia ortográfica y la conciencia silábica; estas habilidades son las que permiten posteriormente desarrollar adecuados niveles de fluidez y velocidad para la lectura, adquirir vocabulario y cimentar las bases para la comprensión de lectura (Organización Fe y Alegría, 2019).

De acuerdo con Esteban (2019), el aprendizaje de la lectura se da mediante un proceso a través del cual el niño va adquiriendo de forma progresiva, diferentes habilidades que van a partir de la identificación de los grafemas, generando la conversión grafema-fonema, y permitiendo finalmente la comprensión del significado, empezando con las palabras y posteriormente con las frases, oraciones y textos. Diversos estudios (Esteban, 2019) indican que el proceso de aprender se gesta en tres niveles: primero el descifrado, que comprende la acción de trasponer de signos escritos a las palabras escritas, como signos que corresponden a imágenes mentales que el niño ha adquirido previamente. En segunda instancia, aparece la comprensión donde se desarrolla la idea global de los significados de las frases y el entendimiento de mensajes con signos gráficos y signos convencionales y, por último, la interpretación global de los escritos. Una vez adquirido el código lector y tener una adecuada fluidez de lectura, el estudiante es capaz de comenzar con la distinción entre ideas primarias y secundarias en un texto, pasando la deducción de inferencias de las ideas que no están explícitas en el texto y a la deducción del sentido de refranes, proverbios, entre otros contenidos literarios (Estupiñán, et al. 2010).

La motivación en la enseñanza de la lectura

Uno de los factores más relevantes en el momento de la ejecución de una actividad, es sin duda, la motivación; este concepto ha sido ampliamente definido, pero como constructo teórico de naturaleza multifactorial, puede explicar por qué las personas generan interés en actividades particulares, trabajando en ellas y evitando ejecutar otras (McClelland, 1989). Entonces, un proceso tan complejo como la lectura y todos los aspectos que la componen, requerirán de un impulso o razón bastante fuerte, para que, como actividad, pueda llevarse a cabo de manera satisfactoria y que favorezca el aprendizaje, integrando fuentes internas y externas.

De acuerdo con Anaya y Anaya (2010), son dos las principales fuentes de la motivación, la intrínseca ligada al propio sujeto, sus necesidades, expectativas y creencias; y la extrínseca ligada al contexto, al ambiente y este en particular a las situaciones que vive el sujeto y a los incentivos a los que está expuesto. En el contexto de aprendizaje, la motivación es un recurso percibido como facilitador y transmisor de información, que puede ser adaptado a las necesidades y características particulares de las personas, o por el contrario inhibe todo cambio y aprendizaje al generar un bloqueo que dificulta la disposición de recursos cognitivos y físicos.

Según Ramos (2019) la motivación en el contexto educativo permite la realización de tareas y actividades del estudiante, hace que se planteen logros y metas para la ejecución de las mismas y abstraer de forma eficaz el contenido aprendido. Igualmente, la relación entre motivación y lectura, planteada por Baldwin et al. (2018) está mediada por la frecuencia lectora; esto en cuanto a que los lectores motivados leen con mayor frecuencia, estos lectores tienen mayor autoeficacia y mayor valoración por las tareas de lectura, en

comparación con los lectores que, al tener menor habilidad para leer, se desmotivan rápidamente y con ello abandonan el acto de leer o nunca crean el hábito.

En consecuencia, la motivación intrínseca está basada en factores internos como autodeterminación, curiosidad, desafío y esfuerzo, que emergen de forma espontánea por tendencias internas y necesidades psicológicas las cuales son vitales para promover el buen desarrollo lector.

Algunos aspectos importantes para medir la motivación intrínseca y extrínseca hacia una tarea son el seguimiento de instrucciones, el cual de acuerdo con Pérez y Merino (2010) se comprende como el conjunto de reglas o directrices que se desarrollan con el fin de lograr un aspecto determinado en los niños, esto se representa al completar o seguir con una indicación verbal o escrita para llevar a cabo una actividad propuesta. Así mismo, el involucramiento, según Fredricks et al. (2004), es considerado como la participación e interés para la obtención de metas o actividad, que, a su vez, favorece la persistencia y la utilización de estrategias y tiene relación con factores personales como motivación al logro de acuerdo con las experiencias previas y a tres componentes: el cognitivo, conductual y emocional. Otro concepto que también tiene relación es el nivel de atención. Londoño (2009) describe al nivel de atención desde un proceso psicológico que permite tanto el procesamiento como la comprensión de la información. En ese sentido, el desarrollo atencional de alguna actividad dispuesta en el entorno (palabras, imágenes, olores, sonidos, etc.) controla y regula los procesos cognitivos.

Diversos estudios han demostrado que la participación activa de los padres en el proceso lector de los niños es un componente motivacional para los últimos durante su aprendizaje (Rodríguez-Rodríguez, 2020). Así mismo, se ha destacado la importancia de

integrar las nuevas tecnologías en métodos de enseñanza para aumentar la motivación y atención de los estudiantes (Ballestas, 2015).

De esta manera se resalta la importancia de emplear las TICs para fomentar el aprendizaje de la lectura. La interacción con la APP, según Guiza (2011), se refiere a la interacción rápida y permanente que garantice tanto el cumplimiento de las tareas que le propone la APP, como una apropiación de los procedimientos que el niño sabe que se ejerce sobre la APP para mantenerse en la actividad de aprendizaje. Este aspecto da cuenta precisamente de esa integración entre él y las actividades propuestas, lo que muestra el grado de reciprocidad entre el niño y su rendimiento. Por último, el desempeño en la tarea, que, de acuerdo con Quintero y Orozco (2013), es el grado en el que la ejecución de la tarea cumple de manera eficaz y eficiente con los parámetros estipulados dentro de la misma. Es decir, es el nivel en el que una persona planea, diseña y ejecuta una estrategia para dar cumplimiento a una tarea planteada.

Relación entre las TICs y el proceso de lectura

Las TICs en el contexto educativo actual, son necesarias puesto que son una herramienta para mejorar distintos procesos y competencias en los estudiantes, ellas se convierten en una estrategia para el aprendizaje y la enseñanza (Ballestas, 2015), es así, como en muchas instituciones en la actualidad ponen a disposición equipos, recursos tanto físicos como humanos, para lograr que los niños reciban apoyo y se aumente la calidad de los procesos académicos mediante el uso de dichas herramientas tecnológicas. Sin embargo, aún no se conoce con suficiencia cómo los recursos electrónicos, como aplicaciones o medios digitales, pueden contribuir en el aprendizaje de la lectura y cómo determinan sus elementos motivacionales.

El uso de aplicaciones digitales dentro del contexto escolar constituye una herramienta cada vez más relevante que se integra dentro de los planes pedagógicos de las escuelas. Al respecto, un estudio realizado por Luna et al. (2020) en Venezuela, determinó que el 70,4% de los docentes de educación básica primaria están de acuerdo con la inclusión de TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes ya que estas contribuyen a mejorar la comprensión significativa de lectura de manera autónoma. El estudio también indica que el 85% de los docentes señalan la importancia que tiene implementar un modelo de gestión del aprendizaje basado en TICs en situaciones de aislamiento social y confinamiento en casa, debido a que las herramientas tecnológicas no solamente fortalecen el aprendizaje autónomo, sino que también ayudan a potenciar habilidades y destrezas en los estudiantes que mejoran la comprensión lectora y el análisis crítico de lectura con su uso.

Los docentes que participaron en el estudio mencionaron así mismo que se puede esperar una mejoría de las habilidades lecto-escritoras en los estudiantes al menos en un 44% de los casos y además un 78% de los docentes dijeron encontrarse motivados con la integración de TICs en sus procesos de enseñanza (Luna et al. 2020). Estos resultados indican que los docentes en su ejercicio de mediadores entre el estudiante y el saber, se encuentran cada vez más abiertos e interesados en la implementación de herramientas digitales, y además ofrece indicios acerca del posible impacto que puede generar la integración de herramientas tecnológicas sobre la motivación de los estudiantes para ejecutar actividades de lecto-escritura, así como sobre el desarrollo de habilidades como la autonomía y el autoaprendizaje que le permitan optimizar por sí mismos su desempeño en las tareas de lecto-escritura.

De igual manera, Ballestas (2015), desarrolló un estudio para comprender la relación entre las TICs y la adquisición de las habilidades de lectoescritura en 22 alumnos de primer grado de básica primaria en un colegio, encontrando que las TICs son un medio didáctico que es útil para la enseñanza de la lectoescritura y que la comunicación mediada por los docentes es una herramienta útil para los niños. Sin embargo, es importante que los docentes dominen los métodos de enseñanza en lectoescritura, resaltando así la necesidad de una actualización y capacitación constante por parte de los docentes.

En otra investigación realizada por Dean et al. (2021) se realizó una revisión teórica de 49 estudios relacionados al uso de las TICs en el proceso de lectura entre el 2009 y el 2019, con tamaños de muestras variables, todas menores a 100 participantes. En la mayoría de los estudios publicados (46%) solo se realizó una pequeña proporción de exploraciones alrededor del mundo, por lo que existe una necesidad de seguir trabajando en este contexto donde la mayoría de los estudiantes no cuentan con las habilidades lectoras esperadas.

Los resultados presentados por Dean et al. (2021) destacan la efectividad de aplicaciones como GraphoGame, ABRACADABRA, Reading RACES y Chassymo para enseñar a leer. Además, el 93,18% de los estudios mostraron un efecto positivo de las TICs en la intervención de las habilidades lectoras y el 60% de los estudiantes mostraron mejoría. Entre los desafíos para la educación se destacan, la disposición de tiempo para la intervención de las TICs suplementarias en un horario determinado por el plan de estudios, la falta de conocimientos lingüísticos y maestros con formación inadecuada para la alfabetización, la falta de estandarización de evaluaciones sobre la población y la carencia de estudios que permitieran establecer la relación del uso de las TIC con las habilidades lectoras.

Según Cabero et al. (2015) en el contexto de aprendizaje, las TICs son un recurso percibido como facilitador y transmisor de información, que puede ser adaptado a las necesidades y características particulares de los estudiantes, logrando conseguir con ellos una verdadera formación audiovisual, multimedia e hipertextual. En ese orden de ideas, la construcción de estas realidades comunicativas mediadas por las TICs permite explorar, construir y analizar nuevas formas de enseñar a leer.

En un estudio de caso realizado acerca del uso de tablets en un centro educativo, Jiménez et al. (2017) describen el uso de estas herramientas como más sencillo e intuitivo, haciendo que este a su vez sea menos tedioso. Adicionalmente, se identifican otros aspectos positivos como su uso didáctico que genera motivación y entusiasmo, la estimulación de la atención y la concentración en periodos cortos de tiempo, se favorece la coordinación mano-ojo y se logra una recompensa inmediata al terminar el juego. Sin embargo, los autores resaltan la importancia de la figura del docente para crear espacios reflexivos y críticos, y promover el aprendizaje mediado por tecnologías.

De manera similar, en el estudio realizado por González e Iza (2016) se identificó que los juegos educativos digitales para el aprendizaje de la lectura son eficientes en cuanto estén articulados con la guía del docente y cuando existe una relación con el currículo. Adicionalmente, entre sus principales beneficios, se encontró que dichos juegos mejoran la capacidad de articulación de los fonemas. De manera similar, Gómez-Díaz et al. (2015) hacen énfasis en que los dispositivos electrónicos son herramientas útiles y fundamentales dentro de los procesos de aprendizaje de lecto-escritura, que pueden llegar a reemplazar un libro o un cuaderno, pero jamás a un docente.

Así mismo, en el estudio de caso de Castilleja (2008) realizado con estudiantes con discapacidad intelectual, se encontró que a través del uso del software “Aprende a leer con

Pipo” los estudiantes demostraron mejores puntajes en las pruebas que evaluaban sus habilidades lectoras, concluyendo que el uso del software apoya de manera significativa el proceso de aprendizaje de lectura. Adicionalmente, se encontró que, dentro de la institución educativa, el uso de esta herramienta aumentó los periodos de atención a intervalos de hasta una hora, se aumentó la motivación de los estudiantes, y las madres de familia reconocieron la herramienta tecnológica como un apoyo fundamental.

Siguiendo la misma línea Gallardo et al. (2020) analizaron a través de tres estudios de caso, la creación y el uso de materiales didácticos digitales por los docentes de primaria. Los resultados mostraron que los docentes prefieren la creación de sus propios materiales para modificarlos de acuerdo a la necesidad de cada grupo, comprendiendo la importancia de transformar las prácticas en sus docentes, los currículums y los espacios de aprendizaje.

Diversos autores coinciden en la importancia de la implementación de las TICs en los procesos de enseñanza. Pardo y Sanabria (2017), en un colegio de Boyacá (Colombia), realizaron la implementación de un instrumento de evaluación y de fortalecimiento de habilidades lectoras. Los resultados demostraron que en los estudiantes evaluados prevalecen bajos desempeños en el proceso de lectura comprensiva en nivel inferencial y crítico (40%) y una mejor ejecución a nivel literal (48%), por lo que se pudo inferir que para ellos es más sencillo identificar la información explícita del texto, que no implica un análisis exhaustivo o de construcción de ideas propias en torno al mismo.

De igual forma, posterior al desarrollo de las secuencias didácticas para la estimulación de habilidades lectoras a través del uso de aplicativos y herramientas mediadas por las TICs, Pardo y Sanabria (2017) encontraron que la adquisición de herramientas cognitivas para un mejor análisis de la información leída fue mejorado con el uso de estas herramientas, aumentando el desempeño en los niveles literal e inferencial, y el

desempeño medio y alto en la lectura crítica y argumentativa. De igual forma demostraron la efectividad de las estrategias empleadas en el impacto a la motivación y aprendizaje significativo de los niños y niñas.

Como se puede apreciar, la gran mayoría de investigaciones han estado dirigidas a poblaciones de niños y adolescentes que han desarrollado el código lector. Estas investigaciones se preocupan por conocer habilidades complejas relacionadas con la lectura crítica y comprensiva, sin embargo, se carece de información respecto a cómo las APP pueden favorecer o no el aprendizaje del código lector, y más aún, cuál es el rol que juegan padres y mediadores respecto al uso de dichas herramientas tecnológicas.

Finalmente, en el estudio de Cruz et al. (2019), indicó que las TICs son avances científicos desarrollados desde la informática y las telecomunicaciones que han sido consideradas una herramienta útil para los niños escolarizados. En la actualidad los educadores y los padres han tenido que desarrollar nuevas formas de acompañamiento y brindar soporte frente a los diferentes requerimientos, es allí donde la herramienta de las TIC se convierte en una estrategia fundamental de enseñanza colectiva e individual, concretamente en la lectura. Docentes y estudiantes han optado por actividades que permitan sobrellevar el confinamiento, la mayoría de ellas mediadas por las TIC.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las apreciaciones que tienen los padres respecto al uso de una APP para apoyar el proceso de aprendizaje de la lectura de sus hijos?

Objetivo General

Reconocer las apreciaciones que tienen los padres de familia sobre el uso de una APP para apoyar el proceso lector de sus hijos.

Objetivos específicos

Analizar las apreciaciones que tienen los padres sobre el uso de las APPS como apoyo al proceso lector.

Identificar los aspectos motivacionales relacionados con el uso de una APP para aprender a leer en niños de 6 a 8 años.

Identificar las diferencias de los aspectos motivacionales entre la entrevista inicial y la entrevista final a padres, relacionados con el uso de una APP para aprender a leer en niños.

Método

Diseño

Esta investigación se enmarca en un diseño cualitativo de estudio de caso, en el cual se busca conocer un fenómeno, hecho, situación o acontecimiento para obtener una mayor comprensión del hecho estudiado (Duran, 2012). El propósito del estudio de caso, es la sistematización de procesos o experiencias de investigación con propósitos didácticos y/o de enseñanza que promueven la reflexión y el debate; lo que se busca es encontrar evidencias a situaciones y fenómenos, y dar respuestas a escenarios en un momento dado (Yin, 2009).

Para llevar a cabo un estudio de caso es importante seleccionar y definir el caso, después elaborar una lista de preguntas en primer lugar globales y después más detallistas. y por último, analizar e interpretar la información con la intención de descomponer el fenómeno (Duran, 2012).

Muestra

La población para el presente trabajo estuvo constituida por cinco niños y sus respectivos padres, fue seleccionada por conveniencia. Cada diada fue analizada como un

caso diferente. Dos niñas de 6 años, una niña de 8 años, y dos niños de 7 y 8 años participaron en la experiencia. Además de estas condiciones, la muestra comparte los siguientes criterios: estrato dos y tres en la ciudad de Bogotá, escolarizados en grado primero (2 individuos) y segundo (3 individuos) quienes a la fecha participan en sus espacios académicos de forma virtual a causa de la pandemia por COVID-19. Cada uno de los niños y niñas cuentan con acceso a internet a través de celulares smartphones, lo que permite el acceso a la aplicación ABC Dinos.

Instrumentos y/o materiales

Entrevista estructurada inicial y final dirigida a los padres de familia

Se estableció como instrumento la entrevista estructurada, en donde las preguntas realizadas se determinaron con anterioridad y fueron realizadas en un orden específico e invariable con la posibilidad de una respuesta abierta por parte de los participantes. Este tipo de entrevista fue seleccionada con el objetivo de sistematizar y clasificar las respuestas otorgadas (Díaz-Bravo et al., 2013), además de conocer con detalle aspectos que los padres consideran relevantes dentro de su propia experiencia.

Las entrevistas constan de cinco preguntas elaboradas teniendo en cuenta la base conceptual de este trabajo, con el objetivo de indagar acerca de la apreciación que tienen los padres sobre cómo sus hijos experimentan el proceso de aprendizaje de la lectura y finalmente cómo aprecian el uso de una APP como apoyo al proceso lector. Las preguntas de las entrevistas inicial y final aparecen al final de este reporte (Anexo 1).

Registros filmicos del uso de la aplicación para lectura ABC Dinos

Cada uno de los niños fue filmado sin la compañía de los padres en su interacción con la aplicación para enseñar a leer ABC Dinos. Estas grabaciones tuvieron una duración de 5 minutos, fueron realizadas una semana después de haber hecho la entrevista inicial con

cada padre. Posteriormente cada grabación fue analizada y se utilizó para completar el análisis.

Aplicación ABC Dinos (APP)

Según Ferraz (2020), la aplicación ABC Dinos es usada para niños de 3 a 8 años y tiene como finalidad facilitar el aprendizaje de lectura en niños y niñas. Trabaja aspectos relacionados con caligrafía, la dirección de la escritura de las letras, visualización de pictogramas, relación de imágenes con palabras, búsqueda de letras semejantes, identificación de la primera letra de una palabra, ordenar letras para formar una palabra, entre otras estrategias de enseñanza de la lectura. La presentación de las diferentes tareas tiene en cuenta diversos niveles de dificultad. La aplicación está diseñada para reconocer el nivel inicial del lector e ir jalonando su proceso hacia un nivel más complejo.

Procedimiento

Inicialmente se contactó a los padres para explicar el objetivo de la investigación, firmar el consentimiento informado y explicar en qué consiste la aplicación ABC Dinos. En segundo lugar, se realizó una entrevista estructurada dirigida a cada padre para reconocer detalles en el proceso lector de sus hijos. En un tercer momento, se contactó a los niños para mostrarles cómo funcionaba la aplicación y motivar su uso para el aprendizaje de la lectura. En este momento se solicitó a los padres incentivar el uso de la APP diariamente por quince minutos aproximadamente. Una semana después, se realizó el registro filmico de los participantes utilizando la APP. Finalmente, se entrevistó de nuevo a los padres para conocer detalles acerca de sus apreciaciones respecto al uso de la APP en el proceso lector de sus hijos.

Consideraciones éticas

De acuerdo con los principios establecidos en el Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (Viveros et al., 2010), la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (AMM, 2017), el Informe Belmont (1979), y la Resolución 8430 (1993), este estudio se desarrolló conforme a los criterios éticos expuestos en la normatividad internacional y nacional mencionada. Se contó con el asentimiento informado y por escrito de los participantes menores de edad, y el consentimiento informado y por escrito de sus representantes legales mayores de edad. Se obtuvo la autorización de la institución educativa donde estudian los participantes y la aprobación del protocolo de investigación por parte del Comité Ético de la Universidad de La Sabana (Anexo 2).

Análisis de la información

La información recogida a partir de las entrevistas iniciales y finales a padres son transcritas y codificadas a través del software ATLAS.ti en su octava versión. De igual manera, la información obtenida a través de los videos tomados a los niños interactuando con la APP es recogida mediante la técnica de observación participante (Kawulich, 2005) y procesada con el software ya mencionado. Mediante ATLAS.ti se realiza el proceso de codificación para la realización de un análisis temático de redes (Attride-Stirling, 2001).

Resultados

Al interior del macrotema Proceso de aprendizaje lector en niños de 6 a 8 años, se identificaron diferentes temas organizadores, los cuales se referían a: Motivación, Estrategias de los padres para fomentar la lectura, Dificultades iniciales, Interacción de los niños con la APP y Resultados del uso de la APP.

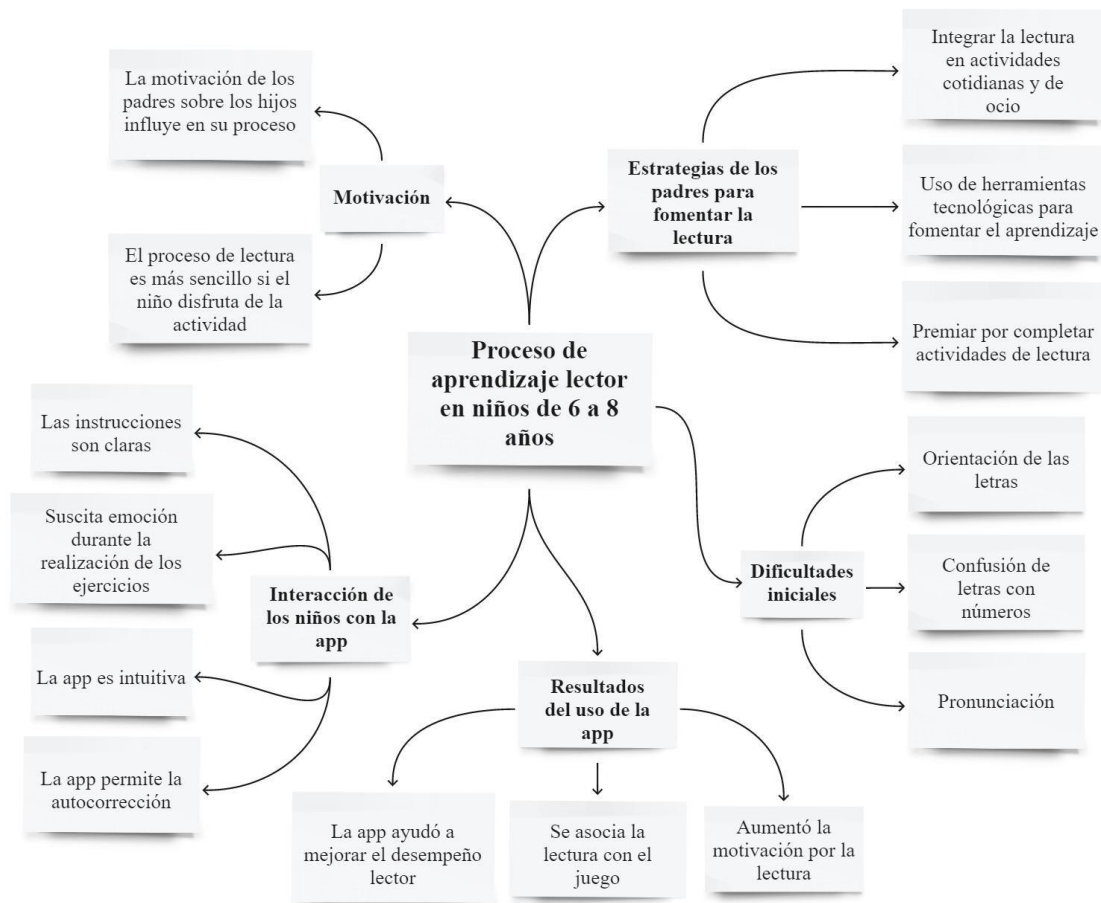


Figura 1. Red temática relativa al proceso de aprendizaje lector en niños de 6 a 8 años.

Estrategias de los padres para fomentar la lectura

Durante la entrevista inicial, los padres expresaron hacer uso de ciertas estrategias para motivar el aprendizaje lector en sus hijos. En primer lugar, señalaron premiar a los niños por completar actividades de lectura. Los padres señalaban que el premio otorgado se daba de forma explícita o implícita: “¿tú quieres ver una serie o de pronto quieres comerte un helado o un dulce que tú quieras?, vamos a leer hoy dos páginas” (Entrevista 1), “los motivo puede ser con dulce o con una galleta, o los premio después que hacer la lectura sin que ellos sepan” (Entrevista 4).

Otra estrategia usada frecuentemente por los padres es aquella de integrar la lectura en actividades cotidianas y de ocio, por ejemplo, una de las participantes indicaba “para yo incentivarlo a que lea, yo digamos, en cuestión de series, a ellos que les gusta mucho, trato de ponerlas con subtítulos” (Entrevista 1). Para finalizar, el uso de herramientas tecnológicas fue otra de las estrategias usadas por los padres, en donde se destacó principalmente el uso de YouTube.

Dificultades iniciales

Las respuestas otorgadas por los padres durante la entrevista inicial dieron cuenta de ciertas dificultades que ellos los padres habían podido identificar en el proceso lector de sus hijos hasta el momento. Entre estas dificultades se encontraba una confusión en la orientación de las letras, como por ejemplo la confusión de la letra p con la letra b, de la letra b con la letra d, o de la orientación inadecuada de estas letras; se presentaba también la confusión de letras con números, como por ejemplo del número 3 con la letra E; y se identificaron dificultades de pronunciación, principalmente con la letra R.

Resultados del uso de la APP

De acuerdo con la entrevista final a padres, se identificaron tres resultados principales del uso de la app ABC Dinos en el proceso de aprendizaje lector de sus hijos. El primero de estos resultados es que el uso de la aplicación aumentó la motivación por la lectura en los niños, aspecto relacionado con las recompensas que otorga el juego al completar de manera correcta las actividades. Este aspecto se encuentra también vinculado con el segundo resultado identificado por los padres, y es que los niños asociaban la lectura con el juego; el uso de la aplicación, y por lo tanto los ejercicios de lectura, se relacionaban con actividades de ocio y esparcimiento. En consecuencia, se identificó que la APP ayudó a mejorar el desempeño lector de los niños, los padres reportaron que a partir del uso de la

APP sus hijos habían mejorado su desempeño en comprensión lectora, leían de manera más fluida, mejoraron en los ejercicios de combinación de letras y pronunciación, y aumentó su vocabulario.

Interacción de los niños con la APP

Al evaluar la interacción de los niños con la aplicación, mediante la técnica de observación participante se encontraron cuatro aspectos fundamentales. En primer lugar, las instrucciones de la APP son claras puesto que los niños seguían la instrucción de manera inmediata y sus respuestas eran correctas. En segundo lugar, la APP demostró ser intuitiva dado que cuando no se presentaban las instrucciones de manera explícita el niño se desplazaba por la pantalla y comprendía qué acciones debía realizar para poder continuar. En tercer lugar, la APP permitía la autocorrección, por ejemplo, “Cuando se le pide nuevamente que escriba la letra E inicia en una dirección contraria a la planteada por el juego y se corrige inmediatamente” (Caso 5). Por último, se destacó también que la aplicación suscita emoción durante la realización de los ejercicios, en donde los niños exclamaban expresiones como “¡Uy!”, “¡casito me mato!”, o “¡gané!” (Caso 1).

Motivación

Relacionado con la motivación, los padres pudieron identificar que el proceso de lectura no es fácil, pero es más sencillo si el niño disfruta de la actividad, es así que algunos padres procuran incluir ejercicios de lectura en actividades de la vida cotidiana que puedan resultar agradables para sus hijos, como por ejemplo, colocar subtítulos a las series o pedirles que lean anuncios por la calle; además, los padres también identifican y fomentan las actividades que saben que sus hijos disfrutaban más que otras, como la lectura de cuentos sobre otro tipo de lecturas.

Estas actividades propuestas por los padres también están relacionadas con la influencia de la motivación de los padres sobre el proceso lector de sus hijos. Los padres señalan que cuando estos motivan a sus hijos a realizar actividades y acompañan este proceso, los niños se muestran más motivados por realizar estas actividades, mejorando así sus habilidades lectoras.

Discusión

Teniendo en cuenta los resultados expuestos anteriormente, diversos factores se encuentran relacionados en el proceso de aprendizaje lector. La lectura es un proceso de recodificación de un código gráfico-visual en componentes fonológicos-auditivos, e inicialmente, el niño aprende a asociar los componentes grafo-morfológicos del código escrito con su correspondiente conversión fonológica a partir de ensayos de asociación repetitivos (Bravo et al., 2004). Durante este proceso inicial de aprendizaje lector, se pueden presentar errores asociados a la escritura como la confusión de la orientación de las letras y la confusión de letras con números, y dificultades de pronunciación, como identificado por los padres.

Con el objetivo de superar estas dificultades iniciales, los padres reportan estrategias para promover la práctica de la lectura desde el hogar. Como fue abordado anteriormente, el hogar es un espacio fundamental para incentivar el gusto por la lectura y para promover hábitos lectores (Cifuentes-Faura, 2020), es así que los padres describen estrategias como integrar la lectura en actividades cotidianas y de ocio, o premiar a sus hijos por la realización de ejercicios de lectura, estrategias mediante las cuales se busca aumentar la motivación intrínseca y extrínseca del niño (Anaya & Anaya, 2010).

El uso de herramientas tecnológicas fue otra de las estrategias usadas por los padres, en donde se destacó principalmente el uso de YouTube. Cruz et al. (2019), indican

que las TICs son avances científicos desarrollados desde la informática y las telecomunicaciones que han sido consideradas una herramienta útil para los niños escolarizados.

De igual manera, como descrito por MinTIC (2020), el uso de aplicaciones permite alternativas innovadoras que pueden mejorar la enseñanza y facilitar la adquisición de aprendizaje lector, y durante los últimos años se ha destacado la importancia de integrar las nuevas tecnologías en métodos de enseñanza para aumentar la motivación y atención de los estudiantes (Ballestas, 2015).

Es así, que la motivación juega un papel fundamental en el aprendizaje lector mediado por TICs. De acuerdo con los resultados encontrados, el proceso de lectura es más sencillo si el niño disfruta de la actividad. Este hallazgo coincide con lo expuesto por Baldwin et al. (2018), quienes establecen que la relación entre motivación y lectura está mediada por la frecuencia lectora. En este caso se puede apreciar que los niños que tienen una mayor autoeficacia y valoración de las tareas de lectura, de acuerdo con las apreciaciones de los padres, son aquellos que leen con mayor frecuencia, de forma autónoma, y tienen un mejor desempeño en la actividad.

Sin embargo, es importante resaltar que los estudiantes no son muy conscientes del proceso de aprendizaje de la lectura, y contar con un acompañamiento cercano les permite tener un mayor desempeño en el aprendizaje de esta habilidad (Rodríguez-Rodríguez, 2020)

Previamente se ha demostrado que la participación activa de los padres en el proceso de aprendizaje lector es un componente motivacional importante para los niños durante su aprendizaje (Rodríguez-Rodríguez, 2020). Esto coincide con lo señalado por los

padres en cuanto que la motivación de los mismos sobre los hijos influye en su proceso de aprendizaje.

Adicionalmente, el acompañamiento y mediación de los padres o del maestro durante el proceso lector es fundamental cuando se hace uso de herramientas tecnológicas (Gómez-Díaz et al., 2015). De acuerdo con lo descrito por Guiza (2011), la interacción con aplicaciones se refiere a la interacción rápida y permanente que garantice el cumplimiento de tareas propuestas y permita la apropiación de los procedimientos para facilitar el aprendizaje. Los resultados encontrados demuestran que la APP ABC Dinos permite una interacción adecuada del niño con la herramienta para el cumplimiento de los ejercicios propuestos.

Pérez y Merino (2010) describen cómo se puede medir la motivación intrínseca y extrínseca a partir del seguimiento de instrucciones en una tarea. En el presente estudio, las instrucciones de la APP no solo eran claras haciendo que el niño completara el ejercicio correctamente, sino que en la interacción de los niños con la APP se demostró que la aplicación es intuitiva, lo que les permitía a los niños avanzar a través de este medio sin la necesidad de instrucciones explícitas constantes. De igual manera, este aspecto permitía que los niños se autocorrigieran si no seguían la instrucción presentada por la APP, sin la necesidad de que esta señalara el error. Esto concuerda con lo enunciado por Jiménez et al. (2017) acerca del uso de tablets en un centro educativo, en donde los autores resaltan el uso de estas herramientas como más sencillo e intuitivo.

De igual manera, se encontró que durante la realización de los ejercicios los niños expresaban emoción, y durante las entrevistas finales se reportó un aumento en la motivación de los niños hacia la lectura, demostrando que la APP promueve el involucramiento del niño con los ejercicios de lectura, a través de la participación e interés

por la obtención de metas (Fredricks et al., 2004), factores relacionados con los aspectos positivos del uso de aplicaciones, como la generación de motivación y entusiasmo (Castilleja, 2008; Jiménez et al., 2017).

Es así, que los padres reportaron que aumentó la motivación por la lectura y los niños realizaban una asociación entre el uso de la APP y el juego. Esta asociación puede deberse a los procesos de motivación involucrados en el uso de dispositivos con contenido audiovisual estimulante, como descrito por García y Gómez (2016).

Para finalizar, es importante destacar que, de acuerdo con las apreciaciones de los padres, la APP ayudó a mejorar el desempeño lector de los niños en tareas como la combinación de letras, mejor comprensión lectora, lectura más fluida, y aumento del vocabulario, hallazgo que concuerda con estudios realizados previamente (Castilleja, 2008; Ballestas, 2015; Luna et al., 2020; Pardo & Sanabria, 2017).

Conclusiones

Es bien sabido que en los últimos años las TICs se han convertido en herramientas necesarias dentro del contexto educativo, siendo empleadas como estrategias para el aprendizaje y la enseñanza (Ballestas, 2015). Además, estas son un recurso facilitador y transmisor de información, que se adapta a las necesidades y características particulares de los estudiantes (Cabero et al., 2015), argumento fundamental para el uso de TICs durante la contingencia actual por la pandemia de COVID-19.

A través del estudio realizado se puede concluir que APP ABC Dinos es una aplicación fácil de usar, que permite la autocorrección, y que genera un impacto positivo en el proceso de aprendizaje lector de niños de 6 a 8 años, promoviendo la motivación por la lectura a través del juego y mejorando las habilidades lectoras.

Para futuras investigaciones es necesario considerar el uso de metodologías cuantitativas y/o cualitativas que evalúen el nivel de desempeño antes y después del uso de la aplicación, y adicionalmente, se recomendaría hacer uso de una muestra más amplia para evaluar los impactos de la APP en más niños y niñas.

Referencias

- Abrami, P.C., Wade, C.A., Lysenko, L., Marsh, J., & Gioko, A. (2016). Using educational technology to develop early literacy skills in sub-Saharan Africa, *Education and Information Technologies*, 21(4), 945–964. Recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10639-014-9362-4>
- Anaya, A., & Anaya, C. (2010). ¿Motivar para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, ciencia, educación*, 25 (1), 5-14. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48215094002>
- Attride-Stirling, J. (2001). Thematic networks: an analytic tool for qualitative research. *Qualitative research*, 1(3), 385-405.
- Balanta, A., Díaz, E., & González, L. (2015). Estrategias lúdicas para el fortalecimiento de la lecto-escritura en las niñas y niños del grado tercero de la institución educativa Carlos Holguín Mallarino, sede “niño Jesús de atocha” (Trabajo de grado). Fundación Universitaria los Libertadores. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11371/433>
- Baldwin, P., Navarro, M., & Orellana, P. (2018). Validación de la Escala de Motivación Lectora en Estudiantes Chilenos de Enseñanza Básica. *Psykhé*, 27(1), 1 -17. DOI 10.7764/psykhe.27.1.1078
- Bernabeu, J. (2003). La lectura: ¿Compleja actividad de conocimiento? *Interlingüística*, 14, 151-160. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=918588>
- Ballestas, R. (2015). La relación entre las TIC y la adquisición de habilidades de lectoescritura en alumnos de primer grado de básica primaria. *Revista Investigación y desarrollo*, 23(2), 339-368.

- Bravo, L., Villalón, M., & Orellana, E. (2004). Los procesos cognitivos y el aprendizaje de la lectura inicial: diferencias cognitivas entre buenos lectores y lectores deficientes. *Estudios pedagógicos*, 30, 7-19. DOI 10.4067/S0718-07052004000100001
- Botello, H., & López, A. (2014). La influencia de las TIC en el desempeño académico: evidencia de la prueba PIRLS en Colombia 2011. *Academia Y Virtualidad*, 7(2), 15-26. DOI 10.18359/ravi.315
- Cabero, J., Castaño, C., & Marín, V. (2015). Validación de la aplicación del modelo TPACK para la formación del profesorado en TIC. *Revista d'innovació educativa*, (14), 13-22. DOI 10.7203/attic.14.4001
- Castilleja, N. L. (2008). El software educativo "Aprende a Leer con Pipo" en el aprendizaje de la lectura por estudiantes de un Centro de Atención Múltiple [Tesis de Maestría]. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias del cierre de escuelas por el Covid-19 en las desigualdades educativas. *Revista internacional de educación para la justicia social*. 9(3), 1-12. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12216/12089>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Parra, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59. DOI 10.15517/eci.v1i1.33052
- Estupiñán, M. C., Arias, G. O., & García, I. R. (2010). La inferencia en la comprensión lectora: De la teoría a la práctica en la Educación Superior. Universidad Tecnológica de Pereira.

- Dean, J., Pascoe, M., & le Roux, J. (2021). Information and communication technology reading interventions: A scoping review. *Reading & Writing, 12*(1), 1-16. DOI 10.4102/rw.v12i1.294
- Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial [AMM]. (2017). Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos (59ª Asamblea General, Seúl, Corea, octubre 2008) Punto 32.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica, 2*(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext
- Díaz, R. & Rodriguez, A. (2016). Niños y apps: aprendiendo a leer y escribir en digital. *Alabe, 13*(6). DOI 10.15645/Alabe2016.13.6
- Durán, M. M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista nacional de administración, 3*(1), 121-134.
- Esteban, O. (2019). El uso de las Tics y la lectoescritura en los estudiantes de la institución educativa César Pérez Arauco. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37602>
- Ferraz, C. (2020) Google Play. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Didactoons.ABCDinos&hl=es_CO&gl=US
- Fredricks, J., Blumenfeld, P., & Paris, A. (2004). School Engagement: Potential of the concept, State of the Evidence. *Review of Educational Research, 74*(1), pp. 59-109. DOI 10.3102/00346543074001059

- Gálvez, E., & Caballeros, M. (2014). El aprendizaje de la lectura y escritura en los primeros años de escolaridad: Experiencias exitosas. *Interamerican Journal of Psychology*, 48(2), 212-222. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28437146008>
- Gallardo, I., Marino, R., Vega, A. (2020). Creacion de materiales didacticos digitales y uso de las tecnologias por parte de los docentes de primaria. Un estudio de caso. *Revista iberoamericana de educacion*, 85 (1), pp 39-60.
- García, A., & Gómez, R. (2016). Niños y apps: aprendiendo a leer y escribir en digital. *Álabe: Revista de Investigación sobre Lectura y Escritura*, (13), 6. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5562473>
- Gilgun, J.F. (1994). A case for case studies in social work research. *Social work*, 39, 371-380.
- Goodman, Y. (1982). El desarrollo de la escritura en niños muy pequeños. *Nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura*, 107-127.
- González, V. R., & Iza, O. P. (2016). Juego digital para aprender a leer [Tesis de licenciatura]. Universidad Técnica de Machala.
- Gómez-Díaz, R., García-Rodríguez, A., Cordón-García, J. (2015). APPrender a leer y escribir: aplicaciones para el aprendizaje de la lectoescritura. *Education In The Knowledge Society (EKS)*, 16(4), 118-137. DOI 10.14201/eks2015164118137
- Guiza, M. (2011). Trabajo colaborativo en la web: entorno virtual de autogestión para docentes. (Tesis de grado). Universitat de Les Illes Balears. Recuperado de <http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/tesisUIB/import/TDX-10803-59037.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Jere-Folotiya, J., Chansa-Kabali, T., Munachaka, J.C., Sampa, F., Yalukanda, C., & Westerholm, J. (2014). The effect of using a mobile literacy game to improve literacy levels of grade one students in Zambian schools. *Educational Technology Research and Development*, 62(4), 417-436. DOI 10.1007/s11423-014-9342-9
- Jiménez, E. R., Galán, R. P., & Torres, N. Q. (2017). Utilización de tablets en Educación Infantil: Un estudio de caso/Use of the tablets in Early Childhood Education: A case study. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 16(2), 193-203.-203. DOI 10.17398/1695-288X.16.2.193
- Kawulich, B. B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: Qualitative Social Research*. 6(2). 1-23. Recuperado de <http://diverrisa.es/uploads/documentos/LA-OBSERVACION-PARTICIPANTE.pdf>
- Londoño, L. (2009). La atención: un proceso psicológico básico. *Revista Pensando Psicología*, 5(8), 91-100. Recuperado de <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/150730>
- McClelland, D. (1989). *Estudio de la Motivación Humana* (Vol. 51). Ed Narcea.
- Ministerio de Tecnologías y de la Información y Comunicación. MinTIC. (2020). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC*. Recuperado de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/5755:Tecnolog-as-de-la-Informaci-n-y-las-Comunicaciones-TIC>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020). *Parágrafo transitorio al artículo 32 de la Resolución 07797 de 2015*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-400684_recurso_1.pdf
- Ortiz, M., & Peña, J. (2019). La lectura en la infancia y niñez: incidencia en la construcción del sujeto lector. *Sophia*, 15(2), 111-117. DOI 10.18634/sophiaj.15v.2i.952.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021).

Cien millones más de niños sin las competencias mínimas de lectura debido a la COVID-19.

Organización Fe y Alegría. (2019). *El aprendizaje de la lectoescritura.*

<https://educrea.cl/wp-content/uploads/2019/06/DOC1-Lectoescritura.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (24 de abril de 2020). *Colaboración mundial de salud*

tecnológica por el nuevo Covid-19. Ginebra, Suiza.

Pardo, N., & Sanabria, Y. (2017). Las tecnologías de la información y la comunicación

(TIC) en el fortalecimiento de la comprensión lectora. *Revista Quaestiones*

Disputatae, 10(21), 103 – 122. Recuperado de

link.gale.com/apps/doc/A596469463/IFME?u=anon~63fbeccl&sid=googleScholar&xid=30e6c172

Patel, P., Torppa, M., Aro, M., Richardson, U., & Lyytinen, H. (2018). GraphoLearn India:

The effectiveness of a computer-assisted reading intervention in supporting

struggling readers of English. *Frontiers in Psychology*, 9, 1–14. DOI

doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01045

Pérez, A., & Gómez, M. (2011). La influencia de la familia en el hábito lector. Criterios de

selección de recursos para la lectura y alfabetización informacional. Congreso

Internacional Virtual de Educación Lectora-CIVEL (p. 11). Recuperado de

<http://eprints.rclis.org/17537/>

Quintero, M., & Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la

cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla educativa*, 12(2), 93-115.

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756664>

- Ramos, M. (2019). Importancia de la motivación en el proceso educativo de enseñanza – aprendizaje. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Universitat Jaume. Recuperado de <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/186170>
- Riviere, A. (1990). Origen y desarrollo de la función simbólica en el niño. *Desarrollo psicológico y educación, 1*, 113-130.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco, 18*(52), 39-49. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004
- Rodríguez-Rodríguez, D. M. (2020). Desarrollo de competencias lectoras mediante el acompañamiento familiar en escolares de Educación Básica Primaria. *Educación y Sociedad, 18*(3), 123-134. Recuperado de <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1617/html>
- Rosero, A., & Mieles, M. (2015). Familia y lectura en la primera infancia: una estrategia para potenciar el desarrollo comunicativo, afectivo, ético y creativo de los niños y niñas. *Itinerario Educativo, 29*(66), 205-224. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6280237>
- Universidad Nacional de La Plata [UNLP]. (9 y 10 de noviembre de 2018). *Una reflexión sobre experiencias literarias en la primera infancia y las marcas de afectividad. Jornada de literatura para niños y su enseñanza*. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/86553/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Vite, A., Miranda, D., Negrete, A., & Belmont, J. (2016). Las instrucciones como mediadoras entre la sensibilidad materna y la obediencia infantil. *Revista de psicología (Santiago)*, 25(1), 01-14. DOI 10.5354/0719-0581.2016.41694
- Viveros, S., Guerra, M., Peña, S. R., Tovar, M., & Uriza, T. (2010). Manual de publicaciones de la American Psychological Association. Editorial Manual Moderno.
- Xiaoyu, H. E. (2018). A Study of Cake English App-One of Children's Picture Books Reading Apps in Improving Primary School Students' English Speaking. *Studies in Literature and Language*, 17(2), 104-108. DOI 10.3968/10554
- Yin, R. (2009). Case study research: Design and methods (fourth ed.). Sage Publishing

Anexos

Anexo 1. Entrevista Estructurada (Inicial y Final)

1. ¿Cómo ha sido el proceso de aprendizaje de la lectura de su hijo? Difícil, fácil, ¿por qué?
2. ¿Cómo calificaría usted el grado de motivación para el aprendizaje de la lectura en su hijo?
3. ¿Qué actividades realiza usted para mejorar las habilidades lectoras de su hijo?
4. ¿Está usted de acuerdo en utilizar una App que facilite el aprendizaje de la lectura?
5. ¿Qué espera usted de la aplicación?

Entrevista final a padres

1. ¿Cree usted que se ha presentado algún cambio en el proceso de lectura de su hijo desde el uso de la aplicación?
2. ¿Ha notado usted que la motivación de su hijo ha mejorado con el uso de la aplicación para el aprendizaje de la lectura?
3. ¿La aplicación cumplió sus expectativas con relación a la primera sesión?
4. De acuerdo a las actividades en la aplicación, ¿cree usted que podrían ayudar a mejorar el proceso de lectura en su hijo?

Anexo 2. Consideraciones éticas. Consentimiento y asentimiento informado.

Su hijo está siendo invitado a formar parte de un estudio investigativo. Antes de decidir participar es importante que entienda el porqué de la investigación y lo que involucraría. Por favor, tome el tiempo para leer la siguiente información. Siéntase libre de discutir sus dudas con cualquier persona y si hay algo que no está claro o si tiene alguna pregunta, hágalo sin preocupación. Tome su tiempo para leer y no se sienta apresurado para comprender las siguientes consideraciones:

Por medio de la investigación se quiere mirar la relación entre el aprendizaje de la lectura a través de un aplicativo: interacción con el dispositivo y apreciación de los padres sobre su interés por aprender a leer.

El estudio será realizado por Daniela Triana Morales Adicionalmente la profesora Neila Stella Diaz, miembro de la Facultad de Psicología en la Universidad de La Sabana estará a cargo de la supervisión del proyecto. Si tiene alguna duda siéntase libre de contactarnos. Correos electrónicos estudiantes: danielatrmo@unisabana.edu.co Correo electrónico supervisora: neila.diaz@unisabana.edu.co

Lo hemos invitado a participar debido a que consideramos que su hijo cumple con las condiciones de la investigación y será de gran ayuda su participación para saber cómo es la interacción entre el niño y la aplicación.

Su participación involucra que su hijo participe activamente en la recolección de datos a través de medios electrónicos como la grabación de dos sesiones de observación de la interacción entre su hijo y el aplicativo para el aprendizaje de la lectura.

Para iniciar se realizará una entrevista con los padres de familia para posteriormente grabar la primera sesión de observación con su hijo y en una segunda sesión se realizará

otra observación para realizar un segundo análisis de la interacción de su hijo con su aplicativo ya teniendo un conocimiento previo de ella.

En términos de confidencialidad el investigador se compromete a que tanto su identidad como la de su hijo quede protegida y que todos los datos recogidos tanto en medio electrónico (grabación de voz y video) como datos físicos (entrevista y diarios de campo) sean para fines de la investigación.

Si usted está dispuesto a participar, por favor firme el consentimiento informado. Usted puede conservar esta información.

Asentimiento Informado

Proyecto: _____

Investigadora: _____

Supervisora: _____

Para ser completado por el participante.

Por favor responda cada una de las siguientes preguntas:

1. ¿Siente que se le ha dado la información suficiente acerca de la investigación para poder tomar la decisión de participar o no? SÍ NO
2. ¿Ha tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre la investigación? SÍ NO
3. ¿Entiende que su participación es voluntaria, y que es libre de retirarse cuando quiera, sin dar explicaciones y sin ninguna penalidad? SÍ NO
4. ¿Está usted dispuesto a participar en la investigación? SÍ NO
5. ¿Está usted consciente de que las actividades serán grabadas? SÍ NO

6. ¿Permitirá usted que las investigadoras utilicen algunas de sus contribuciones sin revelar su identidad en presentaciones o publicaciones? SÍ NO

7. ¿Permitirá usted que la información anónima sea archivada para permitir futuros análisis secundarios y entrar a futuros investigadores? SÍ NO

Nombre del participante: _____

Teléfono: _____

Fecha _____

Firma del participante: _____

Anexo 3. Datos obtenidos en la entrevista inicial a padres de familia.

Preguntas	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
¿Cómo ha sido el proceso de aprendizaje de la lectura de su hijo? Dificil o fácil, ¿por qué?	Bueno, yo puedo decir que el proceso de aprendizaje de lectura con mi hijo no ha sido fácil pero, puedo describirlo como algo medianamente difícil sí, porque a los niños digamos que a esa edad y por el estudio en casa pues no lo asimilan como si ellos estuvieran en el colegio entonces, es más, digamos, cuestión de pereza, de que están leyendo pero se distraen, digamos, con la televisión o programa que estén viendo otra persona de la casa también, porque no está como ese, o bueno, no ven ellos en uno como ese, o como, la personalidad de una profesora sino más como de la mamá, que pues sí, de la cuidadora entonces a él le gusta hacer las cosas rápido pero a lo chambón, por decirlo así, entonces vamos a leer y por la carrera lee algunas palabras mal entonces digamos que si ha sido difícil por eso, ya creo que sí, por eso ha sido un poco difícil.	Bueno a diferencia de mi hijo, con mi hija si ha sido un poco más fácil, no, y es ahí cuando uno se da cuenta de que todos, o bueno, todas las personas somos diferentes porque mmm... porque a diferencia de mi hijo, pues a ella si le gusta más la lectura, lo disfruta más, para ella se hace más ameno.	Pues ha sido un poco difícil, porque ella venía de un colegio que no exigía tanto la lectura, la escritura y ahorita este colegio están exigiendo mucho, ha sido un poco difícil, poco a poco avanzado, eso porque ella se exige y le gusta.	Para mi hijo ha sido un poquito complicado, él tiene un poquito de complicación con la pronunciación de la "r", entonces, a él se le dificulta un poco, pero en sí le gusta leer, y se le facilita más con los cuentos.	Porque se presenta problemas de aprendizaje, entonces, confunde, confundía letras con números y se le dificulta, ella lee muy monosílabo, si, ella tiene problemas para leer.

¿Cómo calificaría usted el grado de motivación para el aprendizaje de la lectura en su hijo?	¡Mmm bueno!, yo puedo decir que de uno a cinco, siendo cinco el más motivacional y uno el menos, puedo decir que ha sido un tres, por qué uno por más que trate de motivarlos, y ven vamos hacerlo, tú puedes, eres muy inteligente y todo eso, pues ellos de igual les sigue dando pereza, y lo que te digo el que estudien ellos en casa los vuelve a ellos más como de que no es obligatorio, no pasa nada, porque no está la profesora, a comparación del colegio, que si tú ves que la profesora te va regañar pues no tengo que hacerlo rápido, entonces sí, por eso decido pues como el tres, pero yo eh, como mamá he tratado de incentivarlo, como de ven hay diferentes modos, podemos leer tu una yo, otra y a ver ¿qué dice el cuento?, ¿por qué le paso esto al personaje?, de pronto poniéndolos a leer cosas de niños así como de su interés. Por eso, podría describirlo como un tres, pero pues en casa pues como lo decías, ha sido durante la	¡Okey!, haciéndolo igual que con mi hijo, de uno a cinco con ella, sí lo pondría tal vez en un cuatro y algo más, porque pues, sí obviamente uno no puede esperar a que todos los días que yo le diga a ella: vea lea, pues todos los días vaya a ser igual pues, porque no, porque todos los días no nos levantamos con la misma emoción, pero a ella le gusta, entonces digamos la motivación de ella es como eso que yo le digo a ella, ya casi vas a aprender a leer, ¡vamos que tú ya puedes! que ahí mira estas en primero y ya esto y ya vas a aprender a leer.	A mi hija la calificaría en un nivel alto, porque ella le gusta mucho el tema, entonces ella misma es la que lee la biblia y lee varias cosas sin necesidad de que uno esté encima, leer es algo que a ella le gusta y disfruta, entonces yo lo calificaría en un 5 porque ella le gusta mucho ella, a veces se distrae un poco.	Si, digamos yo los motivo de una forma, me leyó tal cosa tiene que comerse las gomas, pilas con los signos de puntuación, entonces como los motivo puede ser con dulce o con una galleta o los premio después que hace la lectura sin que ellos sepan.	Yo lo calificaría en un 4 porque él le gusta leer, lo hace por él mismo, lee algunos avisos de la calle y varias cosas cuando vamos por ahí, pero a veces si tengo que darle algo para que él lea.
--	--	--	--	--	--

¿Qué actividades realiza usted para mejorar las habilidades lectoras de su hijo?	<p>pandemia, como ese, pues que aprenda a leer, hemos o bueno yo, he tratado como de con la hermana, de empezar a que lees un reglón, ella lee otro renglón, tú le corriges. Si ella lee mal y tú le corriges, para que él sienta también que puede ser un profesor y guiar a la hermana.</p> <p>¡Bueno!, listo eh bueno, con mi hijo pues para yo incentivarlo a que lea, yo digamos en cuestión de series a ellos que les gusta mucho, trato de ponerlas en subtítulos, entonces, ellos al ver las letras viendo su series les llama más la atención, entonces, sin ellos saberlo ellos están leyendo si, entonces no tratan o pues no pueden leer digamos que toda la frase, pero sí lo tratan, como que ahí lo van haciendo, sin de verdad ellos ser conscientes de que lo están haciendo; también con los videos que les mandan de las clases, entonces, a veces el YouTube uno encuentra muchos videos donde les enseñan a los niños que cómo leer, que cómo conjugar una letra con la otra,</p>	<p>Con ella si es más como el hablarle, como hacerle entender que está haciendo las cosas bien, de que, si estamos hablando con alguien por chat y ella ya lo sabe escribir, o de pronto cuando tiene sus clases virtuales y hay que escribir la asistencia, que yo no tengo que estar ahí, sino que ella solita ya lo puede escribir, porque ya sabe escribir su nombre o ciertas cosas, entonces sí siento que ha sido bien.</p>	<p>Las actividades que le pongo a mi hija para mejorar y tener una buena lectura, yo la pongo a leer revistas, libros, cuentos, cuando salimos a comprar digamos el almuerzo, le encanta leer los avisos, me pregunta cuando está viendo tv, también pausa para saber que significa lo que salió ahí o lo que acaban de decir o para ver</p>	<p>Bueno, como le decía, con cuentos, a veces los pongo a leer 20 minutos a media hora, porque sé que después de 15 a 20 minutos se me van aburrir, entonces ya no van a tener el interés; con los letreros que vemos por la calle, ¿qué dice allá en el supermercado? o ¿qué promoción hay allá?, lea.</p>	<p>Ehh, cuando vemos letreros en la calle o ella desea buscar, ehh, no sé algún video en YouTube o algo así, entonces yo le digo a ella como: escríbelo o leemos cosas juntas cuando tenemos espacio.</p>
--	--	--	--	---	---

	<p>entonces, con esas herramientas, eh, pues estado durante la pandemia con ayuda de ellas y pues ya, esas han sido como las principales, como el monosílabo, algo así, entonces les enseñan a conjugar las sílabas, que esta palabra con tal, lo que hago yo con estos videos es no ponerlos a ver porque o si no se aburren y se duermen, sino que lo voy pasando a medida de que va reproduciendo el video, entonces digamos aparece no sé, el mico lava la ropa, entonces lo pauso antes de que el video responda y le digo bueno ¡vamos tú! como con presión , rápido, rápido que se va a acabar el tiempo, entonces eso los motiva porque la presión a ellos los pone más ahí, rápido, rápido porque se va a acabar el tiempo.</p>		<p>alrededor y aparte de eso le gusta leer la biblia y preguntar qué es lo que está leyendo.</p>		
<p>¿Está usted de acuerdo en utilizar una aplicación que facilite el aprendizaje de la lectura en su hijo?</p>	<p>Yo, pues digamos que durante la pandemia uno se da cuenta que de verdad es importante que uno esté en refuerzo con los hijos y pues me parece algo más chévere, que sea una aplicación de juego porque eso a ellos les gusta mucho, entonces si tú le</p>	<p>Bueno, digamos que sí estoy de acuerdo, porque a pesar de que mis hijos no interactúan tanto como con esos dispositivos electrónicos, pero que igual les gusta como todos los niños, pues que lo vean</p>	<p>¡Sí, claro que sí!, estoy de acuerdo, porque son nuevas cosas para ella y un nuevo aprendizaje para la lectura y para</p>	<p>Sí, siempre y cuando sea para bienestar de ellos o agilizar el proceso, entonces si estoy de acuerdo.</p>	<p>Totalmente y más porque es algo como didáctico y a ellos no les da como pereza, o sea practican por medio de</p>

	<p>prestas un celular y de pronto que ellos no sepan que es para leer, pero entonces si se está aplicando eso ahí, entonces, me parece súper bueno porque también digamos que los niños no solamente sea para jugar, digamos los juegos de “Fortnite”, de todo eso, sino que sean otros juegos y que sean realmente pues que les sirva, entonces sí me parece muy bueno.</p>	<p>como ese momento de relajación, de esparcimiento, como para estar, pues algo divertido estaría súper, porque igual, o sea, a pesar de que a ella le gusta, hay todavía algunas falencias, entonces que pueda corregir ese tipo de cosas estaría muy muy bien.</p>	<p>todo lo que ella necesita en el estudio.</p>	<p>la app, mientras que con un libro o algo así, ellos si se les hace como muy monótono.</p>
<p>¿Qué espera usted de la aplicación?</p>	<p>De pronto, como esta ¡mmmm! aprendiendo a leer, pues ojala que con la aplicación terminara ya, pues ese, como ese aprendizaje, por decirlo así, entonces, si con el aplicativo él termina ya de leer bien, qué es lo que uno espera como mamá, es que ellos ya lean rápido, que no se traben, que ya sepan la diferenciación de algunas letras, porque tiene eso, de pronto él confunde la b con la d, entonces de pronto si ya aprenden eso yo estaría muy contenta, o sea, si esa aplicación logra eso yo estaría muy contenta.</p>	<p>Que aprendan a leer es como lo más, sí, pero pues lo que, de verdad, pues que ellos como que no se aburran, porque esa es la otra ¿no? tú a veces de estar, o sea si estas mucho en algo, de pronto te puede llegar a aburrir, pero si de pronto logra atrapar como esa atención en ellos, de que es chévere, de que les da adrenalina, de pronto si van a perder o a ganar, entonces si logra impactar eso en ellos estaría muy bien y siento que sí, que eso es lo que esperaría más que todo.</p>	<p>Me gustaría que aprendiera a leer más de recorrido, que le aportará más a la lectura de ella.</p>	<p>Que sea el aprendizaje más rápido, que ellos aprendan a memorizar o que les enseñen a leer un poco más rápido, sin que ellos se compliquen tanto.</p> <p>Qué pues que sea divertida, que haga que ella se interese y pues que le ayude a mejorar su lectura.</p>

Anexo 4. Datos obtenidos en la entrevista final a padres de familia.

Preguntas	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
¿Cree usted que se ha presentado algún cambio en el proceso de lectura de su hijo desde el uso de la aplicación?	Ehmm, bueno la verdad sí, he notado un cambio en mi hijo. He notado que le ha encontrado como diríamos nosotros el lado bueno a leer. Ósea como que, le gusta más, lo hace más proactivo. Entonces no evidencian tanto que uno directamente los está mandando a leer sino más como que uno los está dejando divertirse, porque aparte el juego es muy chévere y desde el primer momento en que lo empezaron a jugar les gustó mucho. Entonces sí puedo decir que he notado un cambio en cuanto a la lectura de mi hijo.	Ehh, sí. Evidentemente si porque puedo comparar el principio, bueno antes sin usar la publicación que si les da un poquito más de flojera a pesar de que ella le gusta español o le gusta la materia, pero entonces si les da un poquito de pereza o de pronto lo ven como un castigo que uno les mande a leer, ¡no! Entonces, después de haber usado la aplicación me he dado cuenta que realmente si les gusta que de pronto leer un cuento, entenderlo, ¿qué le paso al personaje del cuento?, todo eso sí les gusta y les llama mucho la atención y más si uno como padre está en ese proceso de ayuda con ellos.	Ehh, si mi hija desde que esta con el uso de la aplicación ¡claro que sí! Pone más empeño en querer aprender más y a leer más.	Si, yo creo que esa aplicación le ayudado a mi hijo a que pronuncie y escriba mejor las letras por las actividades que se realizan dentro de la aplicación cuando tienen que retener el orden de escritura de la letra y cuando se asocia el nombre de la cosa con la letra mostrada.	Si, si he notado mejoría en la lectura de mi hija aparte que en la aplicación es muy didáctica, es divertida para ella y si le ha ayudado mucho en la lectura. Ha tenido avances.
¿Ha notado usted que la motivación de su hijo ha mejorado con	Si claro totalmente, como te decía en la anterior pregunta. Ellos no los ve como cuando	Yo realmente creo que, si me ha ayudado con el proceso de lectura de mi	Ehh, claro que sí. El uso de la aplicación ha	Claro que sí, cumplí con todas las expectativas	Si, si he notado mejoría en la

el uso de la aplicación para el aprendizaje de la lectura?	uno los manda, si como ve y lee, sino como un momento de esparcimiento si en donde ellos se pueden relajar, ehh, donde ven que uno está dando algo de activación y si, es siento que la motivación es más es mayor. Y como reitero ellos no lo ven como una obligación sino más bien como ese momento libre que uno les da a ellos.	hija, ya que he visto como le ha cogido como ese amor a la lectura, como que uno los mande de pronto los mande a jugar y no lo vean como algo obligatorio, sino que lo ven más como un juego un momento de libertad entre comillas que les da uno con los dispositivos electrónicos. Entonces de pronto no tienen que estas jugando o bueno ella no tiene que estar jugando un jueguito de pintar uñas, sino que está jugando un jueguito de que en realidad le está estimulando ese proceso de lectura, que pues para su edad ya tiene que tener en este año. Entonces la verdad sí.	sido muy fundamental para ella, por el aprendizaje que ha tenido, el desempeño, le gusta más la lectura, está más dedica a leer.	que quería para mejorar una mejor lectura en mi hija. Eso ayudo muchísimo a que mi hija le gusta mucho más la lectura y este esforzándose más por leer y aprender más.	lectura de mi hija aparte que en la aplicación es muy didáctica, es divertida para ella y si le ha ayudado mucho en la lectura. Ha tenido avances.
¿La aplicación cumplió sus expectativas con relación a la primera sesión?	Mmm, bueno la verdad si las cumplió porque desde un principio le tenía mucha fe al proyecto pues por lo mismo porque siento que sea un juego incentivo mucho pues al niño, con las ganas como con el compromiso de del juego, ¡sí!	Si las cumplió, le ayudo a combinar mejor las letras con las vocales y a tener mayor vocabulario y a leer un poquito más rápido.	Claro que sí, cumplí con todas las expectativas que quería para mejorar una mejor lectura en mi hija. Eso ayudo	Si las cumplió, le ayudo a combinar mejor las letras con las vocales y a tener mayor vocabulario y a	Si, de hecho, ha superado mis expectativas. No es tan básica, es muy buena y es entretenida,

	<p>Entonces efectivamente lo que yo esperaba pues si se logró con que con satisfacción porque el niño ya le cogió pues como ese cariño al juego, bueno no cariño sino más bien como ese entusiasmo o ganas de querer jugarlo. ¡Ehmm! Entonces la verdad sí.</p>		<p>muchísimo a que mi hija le gusta mucho más la lectura y este esforzándose más por leer y aprender más.</p>	<p>leer un poquito más rápido.</p>	<p>ósea no es aburrida para ella y la motiva por los premios. Ella me dice que ganó premios y que eso la motiva a ella a seguir interactuando con la aplicación.</p>
<p>¿De acuerdo a las actividades en la aplicación cree usted que podrían ayudar a mejorar el proceso de lectura en su hijo?</p>	<p>Bueno la verdad si, si creo que puedan ayudarlo, ya que pues yo he evidenciado que las veces que ellos juegan lo ven ellos como un momento que les da uno a ellos como de esparcimiento y no como algo obligatorio, como que uno los mande a ellos a leer en un libro, entonces digamos que sí creo que pues funcione la aplicación, porque igual en la aplicación estimula mucho ese proceso de lectura al momento de leer lo que tienen que hacer o de pronto si van en una actividad no sé un carrito y te dicen que tienes que seleccionar la palabra</p>	<p>Si, hay muchas actividades las de la similitud ayuda a diferenciar la lectura de las letras y vocales, la de la asociación de objetos con los nombres a tener mayor vocabulario.</p>	<p>Ehh, claro que sí. Esta aplicación me ha ayudado muchísimo, muchísimo al rendimiento de aprendizaje de aprender a leer más de corrido, a entender más lectura cuando está leyendo, eso ha sido satisfactorio para mi hija.</p>	<p>Si cuando la aplicación muestra las cosas y las asocia con las letras eso ayuda a que se memoricen, no sólo las letras si no que aprende el significado de varias cosas como escribirla y como pronunciación.</p>	<p>Total, no sólo pueden ayudar sino es que a ella ya le han ayudado y han hecho que ella tenga como mayor motivación.</p>

carro para que siga andando,
entonces eso les emociona
mucho a ellos y como te digo
pues es algo que ellos no ven
como estoy leyendo sino como
más bien me están dejando
jugar, porque no sé me porte
bien, entonces la verdad si creo
que es muy buena.

Anexo 5. Definición conceptual y operacional de los componentes evaluados en el estudio.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Índices	Estandarización de niveles
Seguimiento de instrucciones (Conducta regida por reglas)	Tipo de conducta aprendida en el que los estímulos verbales específicas y describen las futuras contingencias de la conducta, así como la forma en la que la conducta se debe ejecutar para tener las consecuencias que la regla menciona (Vite,2016)	Es la capacidad para comprender y seguir de manera fiel las indicaciones verbales que se establezcan en el curso del desarrollo de una tarea o actividad	Nivel de cumplimiento de las instrucciones verbales o escritas emitidas por la APP	Alto: sigue las indicaciones propuestas por el evaluador además prosigue todos los anuncios y guías de la app en los diferentes niveles. Medio: sigue las instrucciones de la app y el evaluador, sin embargo, en algunas oportunidades no sigue las indicaciones propuestas. Bajo: no sigue las indicaciones propuestas por el evaluador ni la app, o no entiende las instrucciones propuestas.
Involucramiento	Son las actitudes de los estudiantes hacia el colegio, sus relaciones interpersonales dentro de la institución y su disposición hacia el aprendizaje. (Fredricks et al., 2004)	Nivel de participación e interés del estudiantado hacia su proceso de aprendizaje, así como el grado de conexión que tiene con la institución educativa.	Interés propio por buscar y pasar tiempo desarrollando las actividades de la APP Satisfacción observada por el cumplimiento de objetivos propuestos por la APP Comprensión del objetivo de la tarea	Alto: presta atención y cumple con las metas propuestas. Medio: cumple con algunas de las metas propuestas del juego obtención de monedas, seguimiento de trazos de letras y demás. Bajo: no presta atención a las actividades propuestas así mismo, no hace las tareas asignadas con las metas propuestas
Atención	Es la capacidad de mantener una respuesta consistente hacia	Tiempo orientado a realizar una	Tiempo destinado al uso de la aplicación.	Alto: dedicación y concentración hacia la aplicación filtrando los otros estímulos propuestos por la aplicación.

Interacción con la APP	<p>estímulos que han sido seleccionados voluntariamente, durante un período de tiempo prolongado. (Londoño, 2009)</p> <p>Es la afectación recíproca entre dos partes, en la que el actuar de una de ellas afecta a la otra y las dos van cambiando conforme el proceso se prolonga en intensidad y frecuencia. (Guiza, 2011)</p>	<p>tarea, manteniendo la concentración y evitando distracciones</p> <p>Apropiación de los procedimientos adecuados que garantizan el uso constante y fluido de la APP</p>	<p>Número de distracciones durante el uso de la APP</p> <p>Nivel de cumplimiento de las actividades de lectura</p> <p>Nivel de aprendizaje del uso general de la APP</p>	<p>Medio: Filtra algunos estímulos visuales, auditivos y realiza la actividad propuestos por la aplicación.</p> <p>Bajo: no realiza las actividades propuestas no está atento/a a las indicaciones propuestas</p> <p>Alto: buena exploración de la aplicación, entendió la dinámica del juego, además, no necesito de una guía para la ejecución de la tarea.</p> <p>Medio: podría necesitar la guía para realizar las tareas propuestas, explora un poco lo que está en la aplicación.</p> <p>Bajo: duro muy poco tiempo interactuando con la app, le costaba seguir lo propuesto por la app y necesito una guía siempre.</p>
------------------------	--	---	--	--
