

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Chía - Cundinamarca

**Incidencia de un Modelo de Gestión Participativa en la Formulación del Plan
Estratégico Para la Incorporación de TIC en La I.E.D Colegio La Estancia San Isidro**

Labrador

José Gerardo Cuta

Universidad de la Sabana

Centro de Tecnologías para la Academia

Maestría en Informática Educativa

Chía, 2018

**Incidencia de un Modelo de Gestión Participativa en la Formulación del Plan
Estratégico Para la Incorporación de TIC en La I.E.D Colegio La Estancia San Isidro**

Labrador

José Gerardo Cuta

Universidad de la Sabana

Director:

Luisa Fernanda Acuña

Centro de Tecnologías para la Academia

Maestría en Informática Educativa

Chía, 2018

Dedicatoria

Desde el amor infinito e incondicional, dedico el desarrollo de este arduo trabajo a el creador y dador de vida, que entrega constantemente el único presente con el que debemos contar, las situaciones y experiencias vividas para construir nuestro ser, un claro ejemplo es el desarrollo de este proceso investigativo.

A mi señora Madre y mi familia, por demostrarme cada día que el amor verdadero no tiene límites, desde las oraciones y apoyo incondicional con las que siempre podré contar.

A las personas que te acompañan en el camino, ofreciendo desde el amor un mensaje y consejo para continuar adelante, en los momentos de mayor dificultad, por eso Yamile Peláez, te comparto este triunfo.

Agradecimientos

A la profesión docente, por permitirme transformar mi vida y ver que desde la educación se puede hacer algo perdurable por mi país.

A la Universidad de la Sabana y su Centro de Tecnologías para la Academia, por recibir a un escéptico de la verdad y con su toque humanista, orientarlo a confirmar que la educación es su verdadera vocación y profesión.

A las personas que guiaron los pasos en este exigente, pero gratificante proceso profesional, mis asesores Luisa Fernanda Acuña y Richard Romo, por su paciencia y constancia durante todo el trabajo realizado.

A la Secretaría de Educación del Distrito, por incentivar y hacer realidad el sueño de los docentes que hacemos parte de ella, formarnos para mejorar nuestras prácticas, para poder entregar lo mejor de sí a nuestros estudiantes.

A la IED Colegio La Estancia San Isidro Labrador, por haberse cruzado en mi camino, enseñándome lo que verdaderamente importa, entregar incondicionalmente lo mejor de nosotros, para transformar vidas en un intento de orientar a nuestra razón de vocación, los estudiantes.

A la señora Rectora María Virginia Salinas Bustos, por confiar en un soñador, permitiéndole desarrollar nuevas propuestas para mejorar la calidad de vida de la comunidad Estancina.

Tabla de contenido

Introducción	16
2. Justificación	18
3. Planteamiento del problema	22
3.1 Definición del Problema	22
3.2 Descripción del problema	22
3.3 Delimitación del problema	23
4. Objetivos	25
4.1 Objetivo general	25
4.2 Objetivos específicos	25
5. Marco teórico referencial	26
5.1 Estado del arte	26
Componente disciplinar y tecnológico	27
Componente Pedagógico	34
5.2 Fundamentos teóricos	41
5.2.1. De la Incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación TIC al Contexto Educativo.	41
5.2.2. De la planeación Estratégica para la Incorporación de TIC en entornos Educativos.	43
5.2.3. De la planeación estratégica de Sistemas de Información / Tecnologías de Información.	47

5.3 De la Gestión Participativa.	50
5.3.1 Modelo de Gestión participativa para la toma de decisiones	52
5.4 Marco legal sobre la participación en Instituciones Educativas Escolares.	59
5.5. Conclusiones referentes al marco teórico	61
6. Descripción de la implementación	61
6.1. Ambiente de Aprendizaje “Planeando – ando la incorporación de TIC en mi colegio La Estancia San Isidro Labrador”	62
6.1.1 Objetivos del ambiente de aprendizaje:	65
6.1.2 Enfoque pedagógico del ambiente de aprendizaje.	66
6.1.3 Competencias desarrolladas en la intervención del Ambiente de Aprendizaje	67
6.1.4 Contenidos.	67
6.1.5 Módulos y duración:	67
6.1.6 Actores:	68
6.1.7 Interacciones:	69
6.1.8 Funciones de las TIC	70
6.1.9 Estrategias didácticas utilizadas en el ambiente:	71
6.2 Descripción de los módulos implementados en el Ambiente de Aprendizaje.	71
6.2.1 Módulo 1: Presentación de la propuesta y diagnóstico de la incorporación de tecnologías.	72
Objetivo:	72

Metodología:	72
Actividades:	72
Recursos:	73
Productos obtenidos:	73
6.2.2 Módulo 2: Aplicación de talleres de sensibilización frente a la incorporación de TIC en los procesos educativos y la Planeación Estratégica.	73
Objetivo:	73
Metodología:	73
Actividades:	74
Recursos:	76
Productos obtenidos:	76
6.2.3 Módulo 3: Curso virtual “Formulando – ando la incorporación de TIC en la Estancia San Isidro Labrador”	77
Objetivo:	77
Metodología:	77
Actividades:	77
Unidad 1: Las TIC y su incorporación en la Institución.	78
Recursos:	81
Productos obtenidos:	81

1. Indicadores de la apropiación de los conceptos explicados en las unidades diseñadas.	81
2. Aportes realizados en los foros de Incorporación de TIC y de Planeación Estratégica obtenidos de las actividades propuestas en cada unidad.	81
3. Informe de la evaluación aplicada en modo de encuesta sobre la metodología del A.A y la participación en las diferentes actividades.	81
6.2.4 Módulo 4: equipo primario para la incorporación de TIC en el Colegio La Estancia San Isidro Labrador	81
Objetivo:	82
Metodología:	82
Actividad:	82
6.3 Resultados de la Implementación:	84
6.3.1 Implementación Módulo I:	84
6.3.2 Implementación Módulo II:	86
6.3.3 Implementación Módulo III:	88
6.3.4 Implementación Módulo IV:	90
6.4 Temporalidad:	91
6.5 Evaluación del ambiente de aprendizaje.	92
7. ASPECTOS METODOLÓGICOS	92
7.1 Sustento Epistemológico:	92
7.2 Diseño de la Investigación:	93

	10
7.3 Población y muestra.	97
7.4 Fases de la investigación:	98
7.4.1. Fase I: Revisión de los procesos participativos previos a la intervención	98
Reflexión:	99
Resultados:	99
7.4.2. Fase II: diseño de modelo de gestión participativa adecuado al contexto de la Institución.	100
Reflexión:	101
Resultados:	101
7.4.3. Fase III: Implementación del ambiente de aprendizaje “planeando-ando la incorporación de TIC en mi Colegio La estancia San Isidro Labrador.	102
Reflexión:	103
Resultados:	104
7.4.4. Fase IV: Realizar el análisis reflexivo de los elementos que hacen parte del modelo de Gestión participativa respecto a la toma de decisiones a partir de la formulación del plan estratégico para la incorporación de TIC en el Colegio la Estancia San Isidro Labrador.	105
Resultados:	106
7.5 Técnicas de recolección de datos	107
7.6 Métodos de análisis:	109
7.7 Consideraciones éticas:	113
8. Resultados y hallazgos de la experiencia investigativa	116

	11
8.1 Participación	116
8.1.1 Gestión Participativa:	116
8.1.2 Amplitud de la participación:	117
8.1.3 Forma de la participación:	120
8.1.4 Intensidad de la Participación:	124
8.2. Categorías emergentes de la investigación.	127
8.2.1. Incorporación de TIC en entornos educativos.	127
8.2.2. Planeación estratégica:	129
9. Aprendizajes	132
10. Conclusiones	135
10.1 Conclusiones sobre los resultados obtenidos en el componente pedagógico:	136
10.2 Conclusiones sobre los resultados obtenidos en el componente tecnológico:	140
10.3 Conclusiones sobre los resultados obtenidos en el componente disciplinar:	142
10.4 Prospectivas:	143
11. Referencias bibliográficas	144
12. Anexos.	152

Lista de Diagramas

Diagramas:

Diagrama 1: Tipos Indicadores apropiados para cada nivel de decisión.	49
Diagrama 2.: Relación entre Estrategias de Negocio, S.I/T.I	51
Diagrama 3. Etapas e Indicadores de Proceso de Planeación Estratégica.	54
Diagrama 4: Estructura de Gestión Participativa	57
Diagrama 5: Método de investigación-acción propuesta por Lewin	105

Figuras:

Figura 1: Aplicación de encuestas Módulo I	94
Figura 2: presentación curso virtual dispuesto para la fase III	97
Figura 3: Unidades didácticas propuestas para el curso virtual	98
Figura 4: Actividades propuestas en el curso virtual	99

Fotografías:

Fotografía 1: aplicación socialización proyecto Módulo I, elaborado por el autor.	91
Fotografía 2: aplicación buzón de sugerencias virtual, Módulo I	92
Fotografía 3: Implementación talleres participativos, Módulo II	93
Fotografía 4: Productos de la implementación de talleres participativos, Módulo II	94
Fotografía 5: actividades propuestas en el Equipo primario de incorporación de TIC	99
Fotografía 6: actividades propuestas en el Equipo primario de incorporación de TIC	99

Lista de tablas

Tabla 1: Descripción del Modelo de Gestión participativa diseñado para el Colegio la Estancia San Isidro Labrador.	70
Tabla 2: Duración en tiempo de implementación del Ambiente de Aprendizaje.	76

Tabla 3: Descripción taller participativo 1, diseñado para el A.A	82
Tabla 4: Descripción taller participativo 2, diseñado para el A.A	83
Tabla 5: Descripción unidad 1 curso virtual, diseñado para el A.A	85
Tabla 6: Descripción unidad 2 curso virtual, diseñado para el A.A	86
Tabla 7: Descripción de actividades para la formulación del plan estratégico diseñado	91
Tabla 8: Descripción de categorías y subcategorías de análisis de la investigación	117
Tabla 9: Codificación y descripción de los instrumentos implementados para realizar el análisis de la información recolectada, <i>elaborado por el autor.</i>	
Tabla 10: Descripción de cronograma de actividades para la implementación de la propuesta diseñada, <i>elaborado por el autor</i>	124

Resumen

Este trabajo plantea la propuesta de investigación “Incidencia de un modelo de gestión participativa en la formulación del plan estratégico para la incorporación de TIC”, basada en las necesidades identificadas en la institución educativa La Estancia San Isidro Labrador como lo son la falta de integración de la comunidad educativa en general para el planteamiento de los aspectos a mejorar junto con su plan de ejecución y la toma de decisiones, la carencia de recursos tecnológicos que permitan una actualización en aspectos de comunicación, la falta de capacitación para estudiantes, padres de familia y docentes en el manejo de las TIC, la desinformación, mitos y barreras que se tienen acerca de las nuevas tecnologías y sus bondades, junto con la ausencia de una adecuada planificación para la utilización apropiada de los recursos tecnológicos, ocasionando una limitación en el desarrollo de los procesos relacionados con la Tecnología de la Información y la comunicación (TIC), transformación e innovación educativa; aspectos ineludibles en el campo educativo y formativo del siglo XXI. En este sentido, el propósito estará enfocado en planear, diseñar, ejecutar y analizar un plan estratégico para la incorporación de las TIC, con base en un modelo de gestión participativa, con el fin de que la comunidad educativa sea parte activa, propositiva y emprendedora de manera directa, en su formación integral a nivel profesional y por ende de su entorno social.

Palabras clave

Comunidad educativa, Gestión participativa, incorporación de TIC, Institución Educativa Distrital, Plan estratégico

Abstract

This work I proposed the research proposal "Incidence of a participative management model in the formulation of the strategic plan for the incorporation of TIC", based on the needs identified in the educational institution La Estancia San Isidro Labrador; taking into account that this educational context lacks adequate planning for the appropriate use of technological resources, causing a limitation in the development of processes related to Information and Communication Technology (TIC), educational transformation and innovation; unavoidable aspects in the educational and training field of the XXI century. In this sense, the purpose is focused on designing a strategic plan for the incorporation of TIC, based on a model of participative management, which allows the educational community to be an active, proactive and enterprising part of a direct way, in order to contribute to their integral formation at a professional level and therefore of their social environment.

Key words

Educative community, District educational institution, Incorporation of TIC, Participatory management, Strategic plan.

Introducción

A lo largo de la historia de la educación, se han observado significativas transformaciones y avances al servicio de la humanidad, con el propósito de mejorar la calidad en los procesos de formación permanente, cultural y social, garantizando al educando su accesibilidad y permanencia en el sistema educativo. Específicamente la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han contribuido de manera universal y directa con la forma de percibir el mundo, de relacionarnos con los demás y por ende de facilitar, optimizar y solucionar las diferentes acciones que desarrolla el ser humano en su diario vivir.

Sin duda, el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación han sido fundamentales dentro de los procesos de transformación y cambio en la educación; permitiendo mejorar aspectos inherentes a los procesos de enseñanza – aprendizaje de los educandos, desarrollando nuevas alternativas de actualización, aprovechamiento e interacción de la información a la que se puede acceder de manera más rápida y con una mayor amplitud en fuentes de consulta para los estudiantes, padres de familia y educadores; sin desconocer que en algunos casos se observa cierta resistencia y temor frente a la adopción de nuevas estrategias tecnológicas por parte de los padres de familia, algunos docentes y directivas y una minoría de estudiantes; limitando el mejoramiento de la calidad y la pertinencia del aprendizaje, la integración y gestión en el servicio en los diferentes contextos educativos.

De esta manera, se observa la necesidad de presentar una propuesta investigativa en la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador; cuyo objetivo radica en analizar la incidencia de un modelo de gestión participativa, para la formulación del plan estratégico que permita la Incorporación de TIC; teniendo en cuenta que después de haber realizado un diagnóstico de campo por medio de una encuesta aplicada a la comunidad educativa; se pudo evidenciar que el plantel cuenta con

algunas herramientas tecnológicas, que desafortunadamente han sido poco aprovechadas, debido a factores contextuales asociados de manera superficial al desconocer las bondades tecnológicas que estas brindan a nivel académico, social, económico, cultural, entre otros.

Para el diseño del informe de investigación fue necesario realizar un rastreo de experiencias que permitieron la construcción del estado del arte, estableciendo el concepto teórico y la relación a la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el contexto educativo, la planeación estratégica para la integración de tecnologías y la gestión participativa; ejes que guiaron los antecedentes de la investigación.

Posteriormente, se expuso la descripción de la implementación, donde se presentó la propuesta de intervención para el contexto educativo escogido; planteando un ambiente de aprendizaje mediado por TIC, el cual fue realizado desde el marco de trabajo, a través de la aplicación de estrategias de participación de la población seleccionada.

Así mismo, se pueden resaltar las características inherentes encontradas en el paradigma cualitativo; el cual permite valorar y encontrar sentido a través de la relación entre individuos para conformar una concepción general. De esta manera la metodología escogida para el estudio se basa en la investigación acción; cuyo propósito está orientado hacia la planeación, ejecución, observación y reflexión: que permiten un mejoramiento continuo en el desarrollo de procesos de enseñanza - aprendizaje en la escuela.

A partir de esta metodología, se aplicaron instrumentos como observaciones, entrevistas, talleres participativos, curso virtual; los cuales contribuyeron con la recolección de datos, con el fin de analizar cómo los procesos participativos propuestos en el ambiente de aprendizaje afectaron la toma de decisiones para la formulación del plan estratégico de la incorporación de TIC en la institución.

Para finalizar, se pudo realizar una reflexión acerca del impacto que generó la investigación en la comunidad educativa; donde se percibió su deseo por adquirir las competencias necesarias para incursionar en el mundo de las TIC y de esta manera poder capacitarse continuamente, explorando los retos que exige la nueva era digital. Desde la planeación se propusieron estrategias de manera organizada y secuencial, con el fin de promover acciones que conlleven a la obtención de los objetivos trazados a partir del horizonte institucional. Además, desde la gestión participativa se plantearon diferentes actividades que permitieron integrar a la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con el mejoramiento de la calidad educativa.

2. Justificación

Con este proyecto se analizó la incidencia de un modelo de gestión participativa a partir de la formulación de un plan estratégico para la incorporación de las TIC, en el colegio La Estancia San Isidro Labrador; institución pública con 20 años de funcionamiento, asignada a la Secretaría de Educación del Distrito (SED), perteneciente a la localidad de Ciudad Bolívar, que atiende a la población de los Barrios Perdomo, Galicia, la Estancia, así como población de lugares aledaños. Actualmente cuenta con 2.700 estudiantes, que oscilan entre los 5 y 50 años de edad, en su mayoría pertenecen al estrato socioeconómico 1 y 2. Tiene tres jornadas académicas: mañana y tarde para estudiantes regulares y jornada nocturna con el proyecto de flexibilización para estudiantes en extraedad, maneja los niveles educativos: Básica primaria, secundaria y Media vocacional, con modalidad académica, tiene convenio con el Sena en la Técnica fortalecida para los grados décimo y undécimo, tiene dos sedes A y B; el plantel es considerado como uno de los mejores colegios por su nivel académico, formación y proyección a la comunidad.

En la implementación del plan estratégico propuesto, fue necesario identificar inicialmente la participación de la comunidad educativa en el ámbito escolar, encontrando que básicamente se centraba en elección y posesión del gobierno escolar, establecido por la ley 115 de 1994 y reglamentado por la ley general de educación junto con el decreto 1860 del mismo año, eligiendo democráticamente los diferentes representantes e integrantes de los consejos y dependencias consultoras encargadas de contribuir con la toma de decisiones.

De esta manera se propusieron e implementaron nuevas estrategias de participación de los integrantes de la institución, como la elaboración de planes y rutas de acción para el mejoramiento de la calidad educativa, basada en la toma de decisiones colaborativas a través de implementación de las TIC. A pesar de encontrar algunas dificultades al comienzo del proyecto, como la resistencia por romper paradigmas y salir de la zona de confort en la que se encontraban padres de familia, docentes y estudiantes; poco a poco se transformaban los obstáculos en retos que permitieron que la comunidad se integrara e involucra de una manera más contundente en su institución, a partir de una postura crítica, propositiva y abierta al cambio de su entorno; con un mayor dominio y claridad sobre el uso de las tecnologías de la información y la interacción con otros escenarios de participación.

Por lo tanto, la investigación se centró en identificar de qué manera la comunidad educativa se ha integrado en los diferentes procesos y decisiones institucionales requeridos en el ambiente escolar; haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta necesaria y transversal en los ambientes de la educación. Acciones que en la mayoría de los casos dependen específicamente de la gestión directiva y académica del plantel, desconociendo la importancia de valiosos aportes, diferentes puntos de vista, interacción, identificación de necesidades, expectativas y proyectos que pueden ser propuestos por los demás integrantes que

la conforman; pues es la comunidad educativa quien a través de un espacio de carácter social, comunitario, organizado, cooperativo, protagónico y solidario; quien se encarga de garantizar la calidad educativa por medio de la participación activa y la comunicación efectiva de manera integral.

Otro de los intereses de esta investigación fue incentivar y promover en la comunidad educativa una cultura de participación, donde se integren todas las instancias que la conforman; permitiendo la toma de decisiones frente a los procesos que potencialicen y fortalezcan el mejoramiento continuo, a partir de la apropiación pedagógica de las TIC, como medios de producción, tratamiento y comunicación de la información que contribuyen con el desarrollo, progreso educativo y empoderamiento de los entornos, buscando una transformación del estudiante, docente y padre de familia en su proyección hacia otras instituciones y comunidades como un seres competentes.

De esta manera, es importante mencionar las bondades que tienen los planes estratégicos como una herramienta que permite proponer un horizonte claro en un periodo de tiempo específico, donde se establecen estrategias, técnicas y acciones encaminadas a mejorar procesos de manera secuencial y coherente con las necesidades identificadas en un diagnóstico, como lo expone Barragán

Al describir los puntos de acción de los planes estratégicos para incorporación de TIC, los cuales fortalecen la divulgación, apropiación y conocimiento del mismo, también en su apropiación por parte de toda la comunidad educativa, especialmente por parte de docentes como actores principales presentes en este proceso que necesitan una capacitación continua y coherente.

Por consiguiente, la incorporación de TIC en instituciones educativas, establecen una ruta clara que integra las tecnologías en un contexto académico, no solamente como apropiación de recursos sino como una manera de generar transformaciones reales en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, acercándonos al mundo globalizado Díaz Barriga (2007), Coll (2009), Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2009).

Asimismo, el acceso a las herramientas tecnológicas, deben ser orientadas de manera adecuada para poder ser utilizadas con mejor provecho en el campo educativo; propiciando una interacción entre los integrantes y su entorno; pues la educación tiene la tarea de generar pedagogías y didácticas mediante el diseño de ambientes de aprendizaje como "un ámbito de interacción dinamizado por el docente, donde se potencialicen aspectos socioafectivos, cognitivos y físico-recreativos para crear condiciones y circunstancias que propicien el aprendizaje del estudiante" que involucren los cambios en una revolución educativa encargada de sincronizar, promover y garantizar una alfabetización digital y tecnológica como forma de aprendizaje en una sociedad moderna, y de esta manera contribuir con el mejoramiento del tejido social y de las exigencias de su entorno.

Para la elaboración del trabajo de investigación fue necesario consultar referentes bibliográficos pertinentes con la fundamentación del mismo, partiendo de la Constitución Política de Colombia; quien actúa como la base de todos los principios y procesos de participación del ciudadano perteneciente a un estado. En el capítulo 1, resalta la participación como elemento esencial en la conformación de un estado social de derecho, del cual hacen parte los ciudadanos pertenecientes al país; la Ley General de educación Ley 115 de 1994, establece en uno de sus fines de la educación, la preparación al ciudadano para la toma de decisiones de manera participativa en los diversos ámbitos de la nación, estableciendo mecanismos de

participación y representación en las instituciones educativas. Por otro lado, la Ley 1341 de 2009, fomenta la promoción y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación, contenidos y la competitividad, al igual que el decreto 1860 de 1994, que reglamenta la conformación y funciones del gobierno escolar.

3. Planteamiento del problema

3.1 Definición del Problema

Esta investigación permite identificar que en el Colegio La Estancia San Isidro Labrador, existe poca participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones que contribuyen con el mejoramiento de los procesos relacionados con la calidad educativa y por ende del mejoramiento de su entorno; así como el desconocimiento frente a la utilización de las TIC y su relación directa con las acciones de cambio, actualización e integración con la comunidad educativa.

3.2 Descripción del problema

Es pertinente reflexionar frente el papel de la educación en Colombia, junto con todos los aspectos que comprende y que en ocasiones se mal interpretan, diluyen o desaparecen, elementos esenciales como la integración, la participación y la accesibilidad en un sistema educativo con calidad; componentes indispensables para la formación del individuo como parte de una comunidad, como lo establece la Constitución de Colombia (1991), en su artículo 67 donde enuncia:

La educación como derecho fundamental y como servicio público, ha sido reconocida a nivel nacional e internacional como un derecho que debe conceder el estado a sus integrantes a través de instituciones educativas suficientes, que garanticen las condiciones de igualdad y participación para todas las personas que deseen acceder al sistema educativo. Sin importar la

condición social, económica, política, ideología religiosa, ubicación geográfica; teniendo en cuenta las necesidades de la población para atender, brindando la posibilidad de la continuidad, la calidad y la accesibilidad del servicio educativo prestado. (p.9)

De esta manera, en el trabajo de investigación se puede identificar que la falta de participación de la comunidad educativa es una de las necesidades más acentuadas en la comunidad educativa Estancina, que se requieren en el mejoramiento de la calidad del servicio escolar y su entorno.

3.3 Delimitación del problema

La Investigación fue realizada en la Institución educativa Distrital, La Estancia San Isidro Labrador, partiendo de las necesidades anteriormente nombradas; a pesar de su trayectoria y experiencia institucional, la poca participación e integración de la comunidad se ha vuelto invisible y sin relevancia para el ámbito escolar.

A la fecha se han proclamado quince (15) promociones de bachilleres, en los que por estadísticas a través del grupo de exalumnos se ha podido determinar que aproximadamente un 55% de los egresados continúan su proyección educativa, de los cuales un 35% logran culminar satisfactoriamente. El 45% restante no le dan continuidad a su formación académica por motivos económicos, embarazos a temprana edad, problemas de inseguridad, problemas de drogadicción y alcoholismo, dedicación únicamente a la parte laboral, entre otros; como lo registran los datos estadísticos del Proyecto Educativo Institucional, (Capítulo 2. Horizonte institucional. Reseña Histórica, p.45)

Es importante mencionar que la institución establece dentro de la misión, centrar el pensamiento de educar y contribuir en la formación de estudiantes partícipes en la construcción del conocimiento desde el enfoque “HUMANISTA CRÍTICO SOCIAL”, que reconoce al ser humano como centro de todos los procesos, capaz de transformar su contexto; mediante la praxis

académica, investigativa, autónoma y sistemática; enfatizando las competencias cognitivas, comunicativas, afectivas, axiológicas y laborales que le permitan comprender y asumir su campo de acción; al igual que una visión orientada a convertirla en una institución reconocida porque sus egresados y la comunidad presenten individuos, comprometidos consigo mismos, con los demás y su medio ambiente; que aprehenden con carácter significativo, cambiante y no absoluto al servicio de la ciencia, la tecnología y la información, constituyéndose en líderes proactivos, con alta sensibilidad social incluyentes, con identidad nacional y local, siendo transformadores de su realidad.

Paradójicamente, aunque dentro de los pilares de la institución se resalta de manera enfática la participación de la comunidad en general, la inclusión, la aceptación y apropiación hacia el cambio específicamente, con relación a las tecnologías de la información para ponerlas al servicio de la humanidad, la omisión y desatención de dichos aspectos planteados dentro del horizonte institucional, se han convertido en una problemática del colegio; ya que los integrantes de la comunidad educativa no hacen parte de la construcción y proposición de actividades pedagógicas planeadas, interrelacionadas para la formación integral de los estudiantes en las competencias básicas, propias del Proyecto Educativo Institucional, que les permitan un desarrollo personal, cultural, social, tecnológico y productivo acorde con su proyecto de vida y la dinámica y proyección socio-económica de su entorno.

Vale la pena aclarar que a pesar de que la comunidad interviene de manera somera en la institución, en general presenta actitudes de servicio y colaboración cuando se les invita, demostrando un interés por mejorar y progresar; teniendo en cuenta que se requiere de una orientación y seguimiento que contribuyan a que el proceso sea más efectivo. Para el caso de la investigación planteada, es claro que una de una de las posibles soluciones radica en establecer

un plan estratégico para la incorporación de las TIC, donde se propongan estrategias de acción que permitan la integración de la comunidad educativa, con el fin de fortalecer la calidad participativa, observada como una oportunidad de mejoramiento continuo, reflejado en calidad de vida, el progreso de su entorno y por ende de su país.

Por lo anterior, la pregunta de investigación es: ¿De qué manera un modelo de gestión participativa incide en la formulación de un plan estratégico para la incorporación de TIC en la IED Colegio La Estancia San Isidro Labrador?

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Analizar la incidencia de un modelo de gestión participativa para la formulación un plan estratégico, que permita la incorporación de TIC en la I.E.D La Estancia San Isidro Labrador.

4.2 Objetivos específicos

- ✓ Adaptar un modelo de gestión participativa para la formulación de un plan estratégico que permita la incorporación de TIC acorde al contexto de la institución educativa La Estancia San Isidro Labrador.
- ✓ Implementar un Ambiente de Aprendizaje mediado por TIC, acorde con el modelo de gestión participativa, que aporte a la formulación del plan estratégico para la incorporación de TIC en la institución educativa La Estancia San Isidro Labrador.

- ✓ Verificar el impacto de la implementación de un plan estratégico de incorporación de las TIC y su incidencia en la participación de los miembros de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador.

5. Marco teórico referencial

5.1 Estado del arte

Para la realización de esta investigación fue necesario identificar algunos de los antecedentes teóricos y prácticos, relacionados con la literatura correspondiente a profundizar acerca de los modelos de gestión participativa, planes estratégicos e incorporación de TIC en las instituciones educativas a partir de los componentes: tecnológico, disciplinar y pedagógico. Para el caso del estudio realizado, fue necesario resaltar que se trabajaron los temas de incorporación de TIC, planeación estratégica y gestión participativa; lo que originó que la investigación no presentara un direccionamiento específico, sino que por el contrario se desarrollaran los componentes mencionados de manera individual como soporte al marco teórico de la siguiente manera:

Desde el componente pedagógico, se indagaron sobre las actividades, didácticas y metodologías aplicadas en contextos educativos, que invitan directamente a la participación de la comunidad en la toma de decisiones que contribuyen al mejoramiento de su entorno.

Desde el componente disciplinar, se analizaron algunas fuentes de consulta de investigaciones previas, encargadas de describir y estudiar aspectos característicos de la planeación estratégica, implementación y propósitos de consecución.

Desde el componente tecnológico, se consultaron documentos relacionados con incorporación de TIC en entornos educativos, como un desafío en la educación, abierto a grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje; teniendo en cuenta la importancia de involucrar en dichos cambios a los docentes como al entorno familiar.

Los documentos seleccionados para la realización de este trabajo de investigación ofrecieron algunos antecedentes históricos, hallazgos, avances, particularidades y resultados; los cuales contribuyeron en la elaboración de una propuesta solución al problema planteado en el contexto educativo I.E.D La Estancia San Isidro Labrador; los cuales fueron clasificados de la siguiente manera:

Componente disciplinar y tecnológico

Dentro de los antecedentes elegidos como base de consulta en la investigación, se tuvieron en cuenta inicialmente documentos que comprenden aspectos característicos de los componentes disciplinar y tecnológico, de los cuales se pueden inferir algunos aspectos de la planeación estratégica para la incorporación de las (TIC) en ambientes educativos, necesarios para el planteamiento de la propuesta en este trabajo. Es importante tener en cuenta para la toma de decisiones en un entorno escolar, establecer políticas de planeación estratégica de una manera organizada y consensuada que permitan la integración de la comunidad educativa con las TIC.

Por lo tanto, los participantes del sistema educativo como gestores, políticos, directivas, educadores entre otros; tienen el propósito de participar e intervenir de manera directa o indirecta en la toma de decisiones de los entornos educativos; los cuales se ven reflejados en cuantiosas inversiones que contribuyen con la adquisición e integración de las TIC, impactando la escuela a partir de las prácticas educativas e incentivando de esta manera la creatividad, interacción y producción con los contenidos digitales que el mundo exige.

Del mismo modo, es importante aclarar que bajo este estudio, también se pudo identificar que no todas las instituciones educativas están garantizando una verdadera innovación educativa; a pesar de contar con recursos e infraestructura, no tienen una adecuada planeación estratégica que parte de un diagnóstico del entorno, identificación de necesidades, elaboración de rutas para la

ejecución de propuestas de mejoramiento, capacitación, participación e integración de la comunidad educativa; con el fin de propiciar acciones y espacios que contribuyan con una transformación integral.

Como ejemplo se puede mencionar un estudio realizado en apoyo con la UNESCO y el Instituto de Planeamiento de la Educación, por Lugo y Kelly (2011), quienes sostuvieron que:

Es importante integrar las TIC en las Instituciones Educativas ya que el docente no es el único responsable de los procesos de enseñanza aprendizaje, en donde expresan que la inversión realizada en infraestructura tecnológica no garantiza que los estudiantes accedan al potencial que estas herramientas brindan. (p.8)

Es necesario reflexionar acerca de las nuevas generaciones (los estudiantes), quienes no han tenido que acceder a las nuevas tecnologías, sino que han nacido con ellas; donde el conocimiento que se les presenta tiene grandes divergencias con relación al pasado. Por tal razón, la integración de las (TIC) se han convertido en un desafío, no solo para los docentes, sino también para los padres de familia, directivas y gestores de políticas públicas que lideran procesos relacionados con la innovación, la educación, la ciencia y la tecnología; enfatizando que el éxito del manejo e incorporación de TIC en la escuela no depende únicamente de aspectos relacionados con la inversión y la infraestructura sino que la calidad educativa depende de todos y debe estar orientada a la búsqueda de nuevos caminos para mejorar la educación en los nuevos escenarios de la sociedad del conocimiento.

La UNESCO y el Instituto de Planeamiento de la Educación, participaron como coordinadores de un proyecto, financiado por la Unión Europea, que consistió en el diseño una herramienta de planificación para la integración de TIC en América Latina a través del programa @lis, con el propósito de fortalecer y proponer experiencias innovadoras a partir del uso las TIC

en las aulas, involucrando a los diferentes actores la enseñanza. De esta manera se crearon centros de innovación llamados **CEDEL**; los cuales estaban dedicados a experimentar y difundir el uso de nuevas tecnologías, cuya población beneficiada fueron los docentes, directivos, personal técnico y estudiantes participantes del proyecto. Dicho proyecto dio como resultado un compendio de publicaciones denominadas “Políticas y herramientas de gestión para la inclusión de las TIC en los sistemas educativos de América Latina” (2007).

De esta manera, los nuevos paradigmas educativos y el papel de las TIC en cada uno de ellos, incita a reflexionar sobre el sentido transformador de la tecnología de la información y los cambios que favorecen su progreso en el ámbito escolar, al igual que las condiciones que deben tenerse en cuenta para poder contribuir con el mejoramiento de la calidad y de la equidad educativa.

Sin lugar a duda, las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son una herramienta muy importante que contribuye directamente con las transformaciones del mundo contemporáneo; es un avance que ha ocasionado innumerables cambios en la sociedad, cultura y la economía de la humanidad, ampliando significativamente las maneras de comunicarse, integrarse, entretenerse, trabajar, gobernar y de educarse.

En este sentido Maldonado (2007) sostiene que “la relación que tiene el uso de las TIC con la gestión del conocimiento que se presenta en las Instituciones de Educación Superior como recurso estratégico para la producción de procesos de innovación educativa” (p.258).

El fragmento anterior basado en el artículo “Las Tecnologías de Información y Comunicación recurso estratégico para la Educación Superior”, permite el análisis acerca del desarrollo acelerado y la interacción con las nuevas tecnologías quienes han revolucionado las percepciones del tiempo y del espacio; permitiendo el mejoramiento en los procesos en todos los niveles

educativos en aspectos como metodologías, contenidos y herramientas de aprendizaje; especialmente en los estudiantes de educación superior; quienes complementan las habilidades y destrezas que han desarrollado durante todo el proceso de su formación, para ser individuos competentes al servicio de una sociedad.

La postmodernidad en la educación junto con todos sus intereses requiere esfuerzos mancomunados en todos los sentidos, especialmente en el tema de la inclusión de las TIC en los sistemas educativos; pues el tema de recrear ambientes tecnológicos de aprendizaje suena muy sugestivo, pero llevarlo a la realidad en ocasiones es complejo cuando no existen las herramientas necesarias para incorporar las nuevas tecnologías a las aulas.

Teniendo en cuenta algunas de las barreras encontradas en la inclusión de las TIC en el aula; la Universidad del Cauca realizó un valioso trabajo en convenio con los programas “Computadores para Educar (C.P.E)” y “temÁTICas”, para la capacitación y acompañamiento de mil docentes y directivos docente desde el año 2006, en la Incorporación de TIC en las instituciones educativas, pertenecientes a las treinta Secretarías de Educación certificadas por el MEN; las cuales, a través de sus experiencias, buenas prácticas y resultados, han sido un referente para investigaciones realizadas por docentes de la Universidad del Cauca ISESI de Cali (Colombia) frente al tema del manejo e incorporación de la tecnología de la información en ambientes de aprendizaje. (Hernández, Gómez y Montenegro, 2014)

Uno de los problemas encontrados en el proyecto desarrollado por la universidad del Cauca, fue la carencia de instrumentos y herramientas que generarán experiencias significativas en el desarrollo de las etapas de verificación y retroalimentación propuesta por los modelos de Gestión de Calidad y Planeación Estratégica para incorporación de TIC; que permitieran obtener

resultados claros acerca de la recopilación de información sobre los procesos de Planeación e implementación en Incorporación de las TIC, de manera real y cuantificable, (Hernández, 2014). Para las instituciones educativas el acceso a las TIC, es una tarea en desarrollo y un gran desafío para la sociedad; partiendo del diseño de modelos de incorporación de las tecnologías de la información a través de la implementación de planes estratégicos en la educación que preparen a los jóvenes para la sociedad del conocimiento.

Es así, que Londoño y Castillo (2012), denominaron “PLANESTIC, como un modelo para la incorporación de TIC en la educación a partir la implementación de planes estratégicos, junto con la propuesta de los lineamientos requeridos para incursionar en las instituciones de educación superior” (p. 132)

El proyecto del planteamiento del modelo para la incorporación de las Tecnologías de la información, fue acompañado por 15 líderes, apoyando a 64 equipos de las instituciones asesoradas, divididas en 7 regionales, los cuales hicieron parte del seguimiento durante el proceso.

Desde las dimensiones de análisis propuestas para evaluar la experiencia, los autores determinaron que la innovación requería una planeación desde el ámbito educativo, para obtener mejores resultados. Basados en las miradas de los líderes del proceso pudieron establecer cuatro dimensiones: los logros, las dificultades, los aprendizajes y los efectos; los cuales fueron presentados en las instituciones de educación superior, con un registro de la información aplicando la técnica de Sistematización de experiencias (Londoño & Castillo, 2012).

Cabe decir, que una de las herramientas más acertadas dentro de la organización de las instituciones educativas, son los planes estratégicos, donde se plantea el objetivo de lo que se quiere conseguir y cómo se propone conseguirlo, características que pueden ser observables en el

proyecto titulado: “Educación en la nube”; que fue desarrollado en el año 2014, por el Centro de Tecnologías para la Academia (CTA) de la Universidad de la Sabana, en convenio con la Secretaría de Educación Bogotá; cuyo interés radica en diseñar un plan estratégico para la implementación de nuevas estrategias en la incorporación, apropiación e innovación con las tecnologías de la información y comunicación TIC en algunas instituciones educativas del distrito seleccionadas para este proyecto, por medio de cursos de formación para la formulación de los planes estratégicos que integren las TIC en sus diferentes procesos, a través de una modalidad Blended Learning, los cuales brindan un enfoque pedagógico en la formación docente y directiva, orientado al autoaprendizaje y el aprendizaje social de temas relacionados con la gestión de recursos dispuestos en los centros educativos.

La inmersión de las TIC, en los procesos de aprendizaje se ha convertido en una necesidad ineludible para la educación posmoderna; donde el docente ha tenido el desafío de estar a la vanguardia frente a la adquisición de habilidades digitales. De esta manera se puede tomar como referente un análisis de la incidencia de un proceso de capacitación docente y la organización didáctica por medio de un plan estratégico para la incorporación de las TIC, implementado en un grupo de docentes de la Universidad de Cundinamarca, por Barragán (2015), quien sostiene que:

Buscaba capacitar a los docentes universitarios en torno a la dimensión de desarrollo curricular orientada específicamente a la comprensión y profundización de posibles rutas que le permitan a los docentes una mayor apropiación de las TIC en sus prácticas profesionales (p.15).

Sin lugar a duda, la importancia del docente del siglo XXI en este proceso es fundamental, al igual que el interés, la buena actitud y la dedicación que debe tener frente a las exigencias de innovación en el desarrollo de las competencias digitales; las cuales implican una comprensión

crítica que le permita integrar de una manera didáctica el logro de los objetivos pedagógicos propuestos para trabajar en el aula.

Desde las perspectivas de las competencias que se trabajan en el ambiente escolar, es necesario integrar la mayor cantidad de herramientas para poner en marcha nuevas estrategias, explorando prácticas pedagógicas con mayor y mejor apropiación de los contenidos y a la vez desarrollando nuevas habilidades en el estudiante que le permitan ser competentes en los diferentes campos del aprendizaje.

Asimismo, algunos elementos tecnológicos, como los tableros digitales o pizarra interactiva, Ipad, cámara digital, entre otros han sido de gran motivación y ayuda para la integración con las TIC, generando un puente de interacción entre el docente, estudiante y el acceso al conocimiento. Este es caso corresponde con la investigación realizada en el colegio The Victoria School, ubicado en la ciudad de Bogotá, por Real (2015) quien plantea:

Frente a este panorama, la institución educativa The Victoria School, identificando las posibles dificultades y situaciones de riesgo que puede enfrentar al desatender el tema de formación docente en el uso de las TIC, y atendiendo al Plan Estratégico Institucional evidenció la necesidad e importancia de construir la política de formación docente en el uso de las TIC, coherente con la realidad institucional y factible de implementar; en este sentido y aprovechando de manera circunstancial la capacitación del equipo docente en la herramienta tablero interactivo digital, programada por la institución, se recolectó la información necesaria para realizar un análisis DOFA y elaborar los lineamientos de formación docente en TIC como insumo para las directivas de la institución en la construcción de la política de formación docente en TIC desde la realidad institucional (p.12).

Inicialmente, la intención estaba dirigida específicamente a la capacitación docente para la utilización de pizarras interactivas, observando la necesidad de crear ambientes de aprendizaje para la adopción de las herramientas TIC; los cuales permitieron identificar las fortalezas y debilidades en conocimientos tecnológicos por parte de los educadores, permitiendo establecer un modelo de carácter aplicativo por parte de las directivas, con el fin de mejorar sus prácticas educativas y su formación profesional.

En los procesos de innovación educativa, es primordial el rol de la gestión directiva, pues gran parte de las decisiones deben estar avaladas, apoyadas y orientadas particularmente por los rectores como representantes legales de las instituciones educativas. Teniendo en cuenta el documento producto de la investigación “El Rol del Rector en la Formulación de un Plan Estratégico para la Incorporación de TIC (PETIC)”, realizada por González (2016), se puede afirmar que “las buenas prácticas debe implementarlas el líder institucional para motivar y propiciar recursos que conlleven a la formulación e implementación de los planes estratégicos” (González, 2016, p:10)

Así pues, que se puede inferir para la propuesta del documento de esta investigación, el relevante papel del rector en el desarrollo de las prácticas de liderazgo transformacional, cuyo modelo debe aportar a la relación del líder con su equipo de trabajo con un interés común: mejoramiento continuo en su entorno escolar.

Componente Pedagógico

La revolución educativa del siglo XXI, en sus diferentes escenarios ha venido replanteando acciones que contemplen el cambio a través de la participación de todos los integrantes que intervienen en el campo educativo; teniendo en cuenta las diferentes voces y aportes de los

actores educativos, sus necesidades y propuestas que contribuyan de manera directa con la construcción y el fortalecimiento de una política educativa integral.

La educación es un proceso de socialización de los individuos, que implica acciones relacionadas con la gestión participativa de carácter comunitario, el cual permite incluir a los diferentes integrantes; por tal razón, la información presentada a continuación fue orientada a partir de investigaciones realizadas en entornos escolares con un rastreo que permitiera reconocer variables como aportes en la construcción del marco teórico y diseño metodológico para el presente proyecto.

Por lo tanto, la intención investigativa de este trabajo se basó en identificar las características de un modelo participativo, orientado hacia la elaboración de un plan estratégico para la integración de las TIC; teniendo como modelo una investigación realizada en la Universidad de Valencia- España, titulada: “La gestión participativa en las grandes compañías industriales españolas: grado de uso, resultados obtenidos y comparación internacional”; en donde Marín (2002), afirma que: “los procesos que permitieron a los empleados participar en la toma de decisiones, generaron los modelos de participación empresarial, permitiendo una mayor integración entre las compañías y sus empleados; como beneficio para la misma”(p.7).

Vale la pena mencionar que el anterior referente está planteado a nivel empresarial; la escuela a pesar de no hacer parte del término empresa; si posee características en común, propias de una organización. En este sentido, “las organizaciones educativas no son una empresa. Si bien participan de las características comunes propias de toda organización, su finalidad específica difiere de lo que se entiende por organización empresarial ” (Sandoval, 2006, p:33)

Por otro lado, la gestión participativa, a lo largo de su implementación y adopción en los diferentes campos educativos; también se ha encontrado con una serie de barreras y dificultades

que han demorado un poco el progreso y la agilidad con la que se quisieran llevar estos procesos, como se evidencia en el documento de investigación “Procesos de participación social y ciudadana” en donde Cardozo, (2008) sostiene que:

Debido a la escasa confianza sobre la efectividad en la toma de decisiones por parte de funcionarios y académicos; al igual que la falta de experiencia en el tema de promoción y participación social y ciudadana, impiden la concreción en la obtención de los objetivos propuestos (p.10).

De esta manera, es evidente que la participación de la comunidad demuestra un crecimiento económico, un mejor desarrollo social y una consolidación de los sistemas democráticos de un país. Por este motivo, el autor propuso crear nuevas experiencias que llevarán a investigaciones sistémicas con el fin de permitir, probar, rechazar o identificar condiciones de participación al logro de los objetivos propuestos, frente al reconocimiento de las nuevas experiencias desarrolladas en este campo.

Una educación que incluye todas las voces, con referentes comunes y sociales; puede vivenciar en el desarrollo de su participación, factores que atentan negativamente la consecución de los logros propuestos; pero es también una características de la participación social la capacidad de replantear de manera flexible y aleatoria las dificultades presentadas en el camino y superarlas de manera exitosa; como se investigó en un estudio realizado en Chile, acerca de “La gestión participativa partiendo desde un enfoque de desarrollo organizacional” Ramírez y Godoy (2000), quienes afirman que “la Gestión participativa, parte desde un enfoque de Desarrollo Organizacional que permite recopilar antecedentes frente a los rasgos fundamentales, características y desarrollo de la Gestión Participativa, bajo el marco del proceso de modernización de la Gestión Pública” (p. 36)

Dicho estudio permitió la construcción de un diagnóstico que llevó a la identificación de elementos, orientados a fundamentar propuestas de intervención para eliminar factores críticos que afectaron negativamente la consecución y cumplimiento de metas propuestas utilizando una metodología de investigación exploratorio-descriptiva, ya que su naturaleza de tipo práctico necesitaba este énfasis, lo que conllevó a la identificación y definición en el contexto de factores específicamente planteados por el investigador.

Tomando como referente lo planteado por este estudio realizado en Chile, se puede inferir que los modelos de participación en algunas ocasiones cuentan en sus primeras fases con algunos obstáculos y temores; pero que a medida que se va trabajando con la comunidad y para la comunidad con un objetivo común, el proceso va tomando una dinámica flexible que permite ajustar posibles errores y convertirlos en retos u oportunidades para una óptima implementación y mejoramiento de sus resultados.

En este sentido, se puede afirmar que la participación social al involucrar de manera activa a la base de la sociedad: la familia integrada por la escuela y la comunidad; tienen la facilidad de identificar las necesidades del contexto y contribuir con el mejoramiento de las mismas; aspecto relevante trabajado en este documento de investigación.

Es el caso estudiado por el modelo CREFAL, respaldado por la UNESCO, al identificar que una de las falencias de la población en mención, era la falta de preparación de los adultos en el ámbito educativo lo cual limitaba en cierta forma su desarrollo, proyección y participación en comunidad; de esta manera contribuyó con la creación de estrategias, métodos y modelos innovadores, diseñados para mejorar de la calidad de vida del núcleo familiar y de la sociedad.

De esta forma, el Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe “CREFAL”, desarrolló un programa en el año 2012 llamado “Alfabetización

en familia”, basado en la interacción generacional que permitió la conexión e interacción de la educación entre niños, jóvenes y adultos, el cual partió de las prácticas en el seno familiar, apoyado de la formación de poblaciones que tienen un difícil acceso, superando las barreras en el aprendizaje.

Por lo tanto, uno de los escenarios más apropiados para contribuir con el progreso de un entorno social es la escuela; quien se centra en aportar y fortalecer la formación del individuo acompañado por su núcleo familiar y ambiente educativo; lo que permite en esta investigación focalizar aspectos a nivel administrativo importantes para dirigir y liderar una institución de la mejor manera.

Dichas características las podemos evidenciar en un programa en gerencia avanzada de la educación, ofertada por la Universidad de Carabobo (Venezuela), quien ofrece una línea de investigación orientada a reconocer las experiencias obtenidas, con la aplicación del enfoque estratégico gerencial, de tipo participativo llamado “Integración Escuela Comunidad”, para fortalecer el desarrollo institucional; el cual aporta los elementos esenciales para la identificación de acciones orientadas a integrar a la comunidad en torno al contexto escolar, proporcionando herramientas de gestión administrativa para la atención de necesidades en las instituciones.

Características que se ven reflejadas, en un documento elaborado por Almerida (2015), bajo la metodología de investigación acción comunitaria por parte del docente, en el que se evidenció la importancia que tiene la escuela como lugar de encuentro de saberes; teniendo en cuenta que los procesos de enseñanza aprendizaje se realizaron en un espacio social “Comunal”. Experiencia que proyectó resultados favorables, posteriores al planteamiento y a la aplicación de una matriz de análisis de resultados en donde se evaluaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y

amenazas del proceso de participación desarrollado; originando el planteamiento de un plan estratégico de acción.

Otra investigación consultada orientada hacia el análisis de la participación de la comunidad educativa fue el informe de investigación, cuyo tema es la Integración Escuela – Comunidad, para el fortalecimiento del desarrollo endógeno, realizado por Cardozo (2013), en donde enmarca “la filosofía del quehacer diario y la participación de todos los actores sociales de la comunidad educativa, en la búsqueda de un bien común colectivo”. (p. 4)

Esta investigación, permitió identificar y analizar factores de riesgo, como la poca participación de la comunidad en el desarrollo económico de la localidad y la carencia de un plan estratégico con acciones tanto propositivas como preventivas, más no inmediatas que ocasionan la improvisación y posibles actos equivocados. De la misma manera se observó la falta de capacitación en proyectos comunitarios y los vacíos que se tenían para la implementación de un desarrollo endógeno como alternativa para el fortalecimiento de la comunidad.

En segundo lugar, dicho estudio propuso un plan estratégico para la integración escuela comunidad, desarrollada en la Escuela Técnica Simón Bolívar, donde se realizó un diagnóstico basado en herramientas gerenciales y algunas teorías de relaciones humanas, comunicación, liderazgo y trabajo en equipo con el fin de lograr una acción participativa; cuyos resultados evidenciaron algunas debilidades como poca relevancia en el tema de integración de la comunidad, escasa participación de padres y representantes, ausencia de un proyecto integral comunitario, falta de motivación y liderazgo.

En este sentido, “para dar solución a esa problemática, se aplicó el plan estratégico que permita modificar las actitudes y prejuicios que se tienen del trabajo en comunidad, que les

permita ajustes de manera permanente; teniendo en cuenta las experiencias trabajadas” (Fuentes, 2012, p. 10).

De la misma manera, uno de los mayores retos para Colombia en el tema de educación y a la vez para la Secretaría de Educación Distrital, es el fortalecimiento en temas de participación ciudadana; proponiendo acciones a partir del arte y la cultura como mecanismo de flexibilización a través de un curso, enfocado hacia la gestión participativa de la cultura, llamado “Formación en Gestión Participativa y Gobernanza de la Cultura”; el cual fue dirigido por la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte del Distrito y la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD), “cuyo propósito radicó en brindar las herramientas conceptuales, así como elementos de análisis y evaluación para los ciudadanos comprometidos en la formulación de políticas culturales para la ciudad” (Secretaría de cultura, recreación y deporte y UNAD, 2014, p:25).

El curso se desarrolló en varios módulos, tratando temas como: los conceptos básicos de comprensión de la gestión participativa de la cultura, planeación participativa de la cultura y formulación de proyectos; aspectos que sirvieron como un importante referente para el desarrollo de esta investigación, pues su estructura facilita la interpretación de cómo se debe plantear un proyecto basado en la gestión participativa desde el contexto educativo.

De esta manera, cada uno de los componentes sustentados a nivel teórico y práctico en los aspectos pedagógico, disciplinar y tecnológico; representan piezas fundamentales para la investigación que se persigue en este documento, con relación la implementación de un plan estratégico de participación para la incorporación de las TIC en la institución seleccionada; con el objetivo de constituir un modelo que permita participación, proposición y creación en los diferentes campos en el ámbito educativo.

5.2 Fundamentos teóricos

Para la elaboración del documento de investigación, fue necesario en primera instancia seguir el Protocolo Orientador de Investigación unificado para las maestrías del Centro de Tecnologías para la Academia, de la Universidad de la Sabana (2016), quien orientó una ruta a seguir durante el desarrollo del proyecto de investigación a través de sus disposiciones generales y la sistematización de las diferentes fases que la componen. (CTA, 2016).

Posteriormente, se trabajaron los fundamentos, ejes, perspectivas teóricas y conceptuales en las que se enmarca el proyecto; ya que a partir de ellos se construyeron los puentes conectores de relación entre los argumentos y los componentes que debe tener un modelo de gestión participativa a partir de la formulación de un plan estratégico para la incorporación de TIC en la IED Colegio La Estancia San Isidro Labrador.

El proyecto está sustentado en los aspectos teóricos y metodológicos desarrollados en los componentes: pedagógico, disciplinar y tecnológico; a partir de la incorporación de las TIC en un entorno educativo, con una planeación estratégica orientada a los sistemas de información y la gestión participativa y los aspectos que la conforman.

5.2.1. De la Incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación TIC al Contexto Educativo.

La introducción de las tecnologías de la información y comunicación en el sistema educativo a nivel mundial, muestra que su integración está en un proceso no con la celeridad que se quisiera, debido a las barreras asociadas a aspectos culturales, sociales, educativos y filosóficos; que se han ido resolviendo a medida que se ha promovido el mejoramiento de factores como el uso adecuado y óptimo de las tecnologías, enriquecimiento del contexto educativo, replanteamiento de los marcos y modelos curriculares y la capacitación de docentes.

Del mismo modo, el uso de las tecnologías en el entorno cotidiano se ha convertido en una necesidad adquirida, que ha contribuido con el progreso de prototipos innovadores con una producción más apresurada, como lo es el caso de algunos países especialistas en el tema de reingeniería tecnológica, en donde simultáneamente aumentan los porcentajes del uso de dispositivos de índole informático en todos los niveles sociales, generando un impacto directo en la humanidad.

Además, la convergencia tecnológica presentada en dispositivos dotados de sistemas de video y audio de alta calidad, conexión a redes inalámbricas, almacenamiento de información en cantidades exorbitantes de Bytes, inciden directamente en la integración con contenidos y herramientas digitales que apoyan las actividades de la cotidianidad en los campos laborales, financieros, educativos, gubernamentales, entre otros.

El aumento exponencial en infraestructura, que ha sido desarrollada específicamente para la interconexión de estos dispositivos y transmisión de datos a alta velocidad, han creado redes no solo de hardware, sino de interacción entre personas a través de medios no presenciales, como las videollamadas y videoconferencias, accesos remotos, opciones de compartir recursos desde distancias intercontinentales, que han llevado a desarrollar habilidades y destrezas para el uso de ambientes virtuales, y que se ha denominado “Competencia Digital”, que según Larraz (citado por Gallado, 2013) la define como la capacidad de movilizar diferentes alfabetizaciones, para gestionar la información y comunicar el conocimiento, resolviendo situaciones en una sociedad en constante evolución (p.60).

De igual manera, Marchesi (2009), asocia la disminución de la alfabetización afirmando que: “el incremento la motivación de los alumnos y lograr que un mayor número de jóvenes con alto riesgo de abandono, se mantengan en las aulas durante más tiempo” (p.7). Una meta clara que

debe proponer nuevas formas de mirar la educación con docentes dispuestos a enfrentar el reto del uso de las nuevas tecnologías de la información en su proceso de formación, capaz de involucrar al estudiante como protagonista de su propio proceso de enseñanza y aprendizaje de manera creativa, dinámica y propositiva que mejoren la calidad y equidad educativa.

Es así, que las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, son consideradas como uno de los caminos para complementar y enriquecer la labor educativa, encaminadas a mejorar la calidad de enseñanza a partir de nuevas expectativas frente al uso de las TIC como factor de cambio, innovación, motivación y transformación de los procesos de enseñanza – aprendizaje que el mundo contemporáneo exige.

No obstante, es importante la manera de percibir el uso de las TIC, para propiciar tan esperada reforma, determinando el nuevo sentido de éstas en la educación, con el fin de establecer una relación entre las mismas con el desarrollo de los estudiantes y su capacidad de “Aprender a Aprender” donde Carneiro (citado por Coll, 2009) piensa que la incorporación de TIC potencia los procesos de enseñanza – aprendizaje, frente al estudio empírico de los *usos efectivos* que estudiantes y docentes hacen a través de las prácticas educativas.

5.2.2. De la planeación Estratégica para la Incorporación de TIC en entornos Educativos.

Las instituciones de educación enfrentan hoy uno de los mayores retos del siglo XXI; suplir las necesidades y expectativas de los educandos en su formación técnica, tecnológica o profesional, que les permita ingresar a un mundo laboral de una manera competitiva. Asimismo, se está replanteando a través de un plan estratégico, la forma de planificar, emprender y ejecutar estrategias para la actualización de métodos de enseñanza, optimización de todos los recursos

que enriquezcan el proceso de enseñanza y la adopción de nuevas dinámicas consecuentes con los cambios que están a la vanguardia del mundo que nos rodea.

La planificación estratégica requiere de una agrupación sistémica de actividades, para el manejo de aspectos como: tiempo, espacio, información, metodología, recursos y organización. En este sentido, se debe tener en cuenta factores internos y externos que puedan influir en el desempeño de las labores a realizar. Teniendo la precaución de planificar muy bien las actividades para no caer en el error de tergiversar el objetivo. Por otro lado, Correa (2005), refiere que la falta de planeación estratégica se podría convertir en un obstáculo, puesto que muchas veces las actividades propuestas no son concretas; por esta razón es esencial disponer de una ruta que posea claridad en la estrategia que se establezca para este fin, desde la comunicación efectiva, motivando a la acción y creando sentido de pertenencia en quienes lo ejecutan.

Igualmente, Correa (2005), explica que para desarrollar una Planeación Estratégica en un contexto educativo, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Un estudio crítico analítico partiendo del recorrido histórico y las proyecciones con respecto a impacto de los resultados obtenidos.
2. Planteamiento de metas claras a partir de la proyección realizada, basados en el análisis obtenido del diagnóstico,
3. Se debe proponer acciones claras para alcanzar los objetivos trazados.
4. Estos elementos que se encuentran en la planeación parten de la elaboración del balance de los recursos necesarios para cumplir con las actividades propuestas, utilizando un margen real de tiempo para el cumplimiento dispuesto en la planeación.

En el sentido de la temporalidad, toda planeación tiene una secuencia a seguir, determinada por la planeación estratégica, la cual permite establecer metas a largo plazo que se encuentran en un intervalo de 3 a 5 años, formulando el objetivo final que se desea alcanzar en el proceso intervenido. Posteriormente, se realiza la planeación táctica, que organiza los recursos con los que se cuentan, proyectando la ejecución de las acciones a los siguientes dos años, y finalmente, el plan operativo sobre el cual se determinan los proyectos específicos a implementar con los recursos proyectados, estableciendo indicadores claros para evaluar las acciones ejecutadas, versus los planes propuestos, lo que se conoce como un presupuesto.

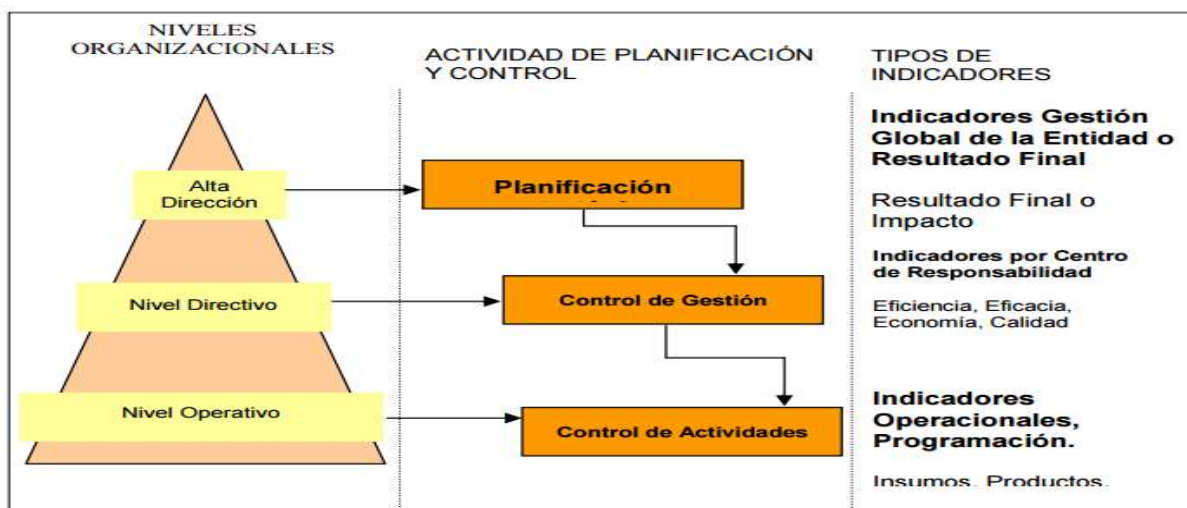
En este sentido, una planeación estratégica es una herramienta usada por la gestión directiva para la toma de decisiones en las organizaciones, que indica cuáles son las acciones que se deben realizar para alcanzar los objetivos deseados, partiendo en un primer momento de establecer su respectivo sistema de control interno, que asegure el cumplimiento de las metas propuestas, para identificar las prioridades y asignando recursos, tendiente hacia una gerencia enfocada a resultados (Armijo, 2009). La planeación estratégica se constituye como un proceso continuo, que necesita constante retroalimentación sobre las estrategias propuestas, plasmadas en los indicadores elaborados inicialmente, cuyos resultados se convierten en insumos para la toma de decisiones frente a la situación analizada.

De igual manera, Armijo (2009) propone que la planeación estratégica debe propiciar el planteamiento de objetivos estratégicos claros, que permitan identificar la misión y visión dispuestas para la organización. Este tipo de planificación se orienta en los aspectos que afectan a los usuarios finales, teniendo en cuenta el producto o servicio entregado, siempre partiendo de los indicadores propuestos en la etapa de formulación.

Como se muestra en el Diagrama 1, la asignación de roles, actividades y respectivos indicadores dependen de los niveles propuestos por la organización para una planeación estratégica, en este caso lo diseñado para entidades del gobierno.

Así mismo, Armijo (2009) describe las condiciones mínimas que según la CEPAL, se debe cumplir para que la planeación estratégica se lleve a cabo en una organización pública, y propone algunos requisitos mínimos para su aplicación, que permitirán que la planificación sea más efectiva y clara:

Diagrama 1.: Tipos Indicadores apropiados para cada nivel de decisión, tomada de (Armijo, 2009, p:10)



Fuente: Adaptado de Robert Anthony (1998).

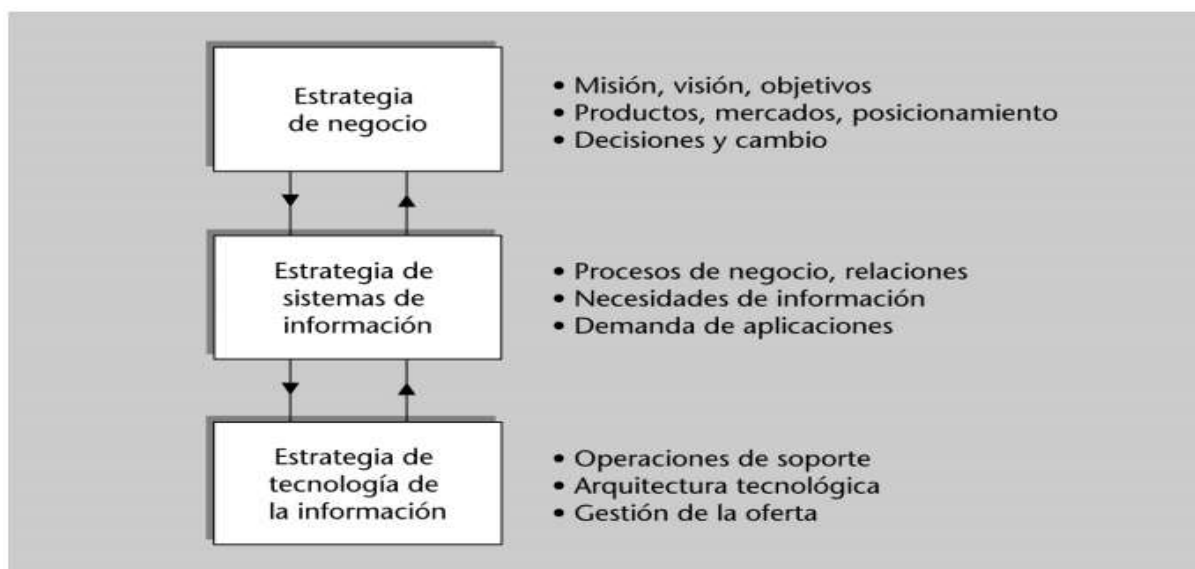
1. Toda planeación estratégica debe tener responsables asignados; con el fin de delegar la asignación de recursos, por medio de indicadores de gestión que posteriormente serán sustentados por un informe de resultados obtenidos.
2. La base de los planes operativos y programación propuesta debe ser la planeación estratégica; la cual debe estar orientada a los resultados, teniendo en cuenta los objetivos de cumplimiento y calidad de servicio con el que existe un compromiso.
3. La planeación estratégica debe ser instrumental, que lleve a una buena asignación presupuestaria para alcanzar los resultados esperados, con un buen diagnóstico,

análisis del entorno y de ambiente interno, donde se caracterice la organización en términos establecidos por la institución.

4. La planeación estratégica debe permitir definir los resultados esperados en la gestión anual: Esta debe estar enfocada en qué se quiere lograr en un plazo determinado.
5. La planeación estratégica es utilizada como elemento de control de Gestión: Se debe establecer un sistema de control que permita registrar objetivos, metas e indicadores para establecer seguimiento y evaluación.

5.2.3. De la planeación estratégica de Sistemas de Información / Tecnologías de Información.

La planeación estratégica para los sistemas de información y/o tecnologías de información, son los “Procesos documentales que identifica el abanico de aplicaciones e infraestructura tecnológica que desarrolla una empresa para obtener ventajas sostenibles sobre sus competidores, dependiendo de la Estrategia de Negocio” (Rodríguez y Lamarca, 2012, p:7). Según los autores, desde una planeación estratégica, de tecnologías de información y sistemas de información se



Fuente: Elaboración propia a partir de Ward y Peppard (2003)

busca acoplar las políticas en tecnologías de la empresa con las necesidades del negocio, para determinar cuáles son las necesidades desde las aplicaciones tecnológicas, y establecer un modelo para la integración de proyectos tecnológicos sostenibles, dando una orden de implementación dependiendo de la prioridad de los requerimientos.

Diagrama 2. Relación entre Estrategias de Negocio, S.I/T.I. (Rodríguez y Lamarca, 2012, p:7)

Rodríguez y Lamarca (2012), plantean que para formular un plan estratégico para tecnologías de información y sistemas de información se debe partir de un diagnóstico de necesidades. Posteriormente, se debe formular el modelo de trabajo, determinar el cronograma de ejecución, establecer los recursos y formular indicadores de seguimiento.

A nivel educativo, la planeación estratégica coincide con las características mencionadas anteriormente, ampliada con la aplicación de la herramienta DOFA (Matriz diseñada con los aspectos relacionados con las Limitaciones, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas), para realizar un seguimiento y un acercamiento mucho más asertivo con la información obtenida, que permita diseñar un plan estratégico para la integración de las tecnologías en el ambiente escolar; teniendo en cuenta que la participación y motivación de la gestión directiva es primordial para la obtención de buenos resultados.

En este sentido, la modalidad de Planeación Estratégica se presenta como un centro de interés del Ministerio de Educación Nacional (MEN), con apoyo del grupo “Investigación y desarrollo sobre informática y educación” de la Universidad de los Andes, las cuales tuvieron como propósito implementar el proyecto para el acompañamiento de las Instituciones de educación superior que “permita formular estrategias de uso de las TIC dentro de los planes institucionales con las que estas organizaciones cuentan, orientado al mejoramiento de la calidad y oportunidad de innovación, basado en el aprovechamiento que ofrecen estos medios”(Osorio, L., Aldana, M., Vargas, b., Rincón, M., García, C., Cifuentes, G., & Elizondo, A, 2008, p:27)

Así mismo, se debe resaltar el enfoque dialógico y participativo dado a las Instituciones de Educación Superior para documentar sus experiencias, en el sentido de responder a condiciones y retos asumidos en términos de la incorporación de TIC en sus procesos.

También cabe expresar que según (Osorio et al., 2008), la formulación de la planeación estratégica para la integración de tecnologías en un centro educativo se presenta en tres (3) etapas:

1. **Construcción de la visión estratégica:** es donde se propone el futuro deseado con respecto a la implementación de las TIC en los procesos educativos, en un periodo de tiempo establecido, y está a su vez debe estar armonizada con la misión y objetivos institucionales.
2. **Planeación:** vista desde la optimización de recursos, aprovecha las condiciones y posibilidades con las que cuenta la institución para avanzar al futuro deseado, esto implica considerar un diseño y gestión de estrategias a seguir.
3. **Implementación de las estrategias diseñadas:** parte de los planes de acción con sus actividades, recursos, tiempos y responsables presupuestados en la segunda etapa.
4. **Evaluación y seguimiento:** Además, se cuenta con una etapa oculta pero que se encuentra transversal a toda la aplicación del proyecto, para alcanzar la totalidad de la formulación y permite validar las estrategias propuestas y cerrar ciclos para la obtención de los objetivos propuestos.

5.3 De la Gestión Participativa.



Diagrama 3: Etapas e Indicadores de Proceso de Planeación Estratégica tomado de: (Osorio L., y otros, 2008)

Históricamente en un contexto laboral, según Arata & Furlanetto (2005), después de la segunda guerra mundial, en Europa las prácticas participativas crecieron frente a la necesidad de reconstrucción de sus naciones. Es así como en 1964 se plantearon teorías de democratización en el trabajo desde el punto de vista administrativo; en el que Collins (1992) afirma que actualmente la participación se observa como el medio para llegar a un fin, ya que los modelos conservadores de la administración y de producción son rígidos para cumplir los indicadores propuestos por la Gerencia de la empresa.

Asimismo, Arata & Furlanetto (2005), expresan que desde la participación del personal, los trabajadores ejercen menor resistencia y aceptación de la autoridad, mejorando el clima laboral y por ende un aumento en la motivación y la productividad; pero en la actualidad esta perspectiva ha evolucionado, pues las empresas necesitan creatividad e innovación, lo cual requiere y exige ambientes participativos y sensibles, que asuman las reformas que las compañías necesitan, para afrontar los nuevos retos de los entornos globalizados, involucrando no solo a los trabajadores sino también a clientes y proveedores.

La anterior postura tiene sus riesgos y una alta inversión, pero administrado de la forma correcta, se obtienen ventajas competitivas con respecto a otras compañías, como la colaboración entre equipos de trabajo, el alto sentido de pertenencia a la compañía y compromiso organizacional que llevan a una mayor productividad y motivación; empoderando a sus empleados para obtener resultados por sí mismos.

Otro punto de vista de la Gestión Participativa la ofrece Marín (2002), quien hizo la revisión conceptual, partiendo del término *participación*, el cual encuentra cimientos en los conceptos de la *Participación Funcional*, que permite la intervención de las personas formando grupos de trabajo, demostrando a través de la práctica su creatividad e iniciativa de manera responsable.

De igual forma, la *Participación Institucional* establece “formas democráticas de gobierno de las empresas que propicien y garanticen la incorporación de los trabajadores o representantes en la estructura directiva de la empresa, donde se tomen decisiones en las principales políticas de esta” (Mintzberg, 1992: p.45). Aspecto que en la institución en estudio, influye en la participación y la integración de la comunidad educativa en la toma de decisiones de una manera objetiva y organizada de la institución.

La participación se caracteriza por ser una de las herramientas más efectiva en el tema de la transformación de empresas, basando sus procesos en elementos relevantes en aspectos como son la comunicación, el liderazgo, la autonomía, la creatividad y la responsabilidad.

La participación, es la acción que garantiza la realización y cumplimiento de las exigencias éticas y morales de una sociedad; lo cual influirá en vida personal, social, económica, política, cultural de cada uno de los integrantes del grupo, generando un equilibrio social.

En consecuencia, el líder orienta, motiva y delega a su grupo para participar de manera protagónica en donde todos sus integrantes hacen parte de una acción transformadora; vista

como una técnica social adecuada para orientar la conducta de los trabajadores y orientarla con los fines de la empresa (Marín, 2002). De igual manera, Bartle (2011), en su sitio web llamado “Colectivo de Participación Comunitaria”, define la Gestión Participativa como la intervención de todo personal perteneciente a una compañía, no solo los dirigentes designados, en la toma de decisiones que afectan a la organización. Este tipo de administración no se puede confundir con la comunal o cooperativa, donde cada miembro tiene el mismo peso en el proceso de toma de decisiones. Igualmente, para este autor es importante compartir la responsabilidad asociada con la gestión, es por esto que propone el uso de un modelo de gestión participativa el cual se muestra en la Diagrama 4.

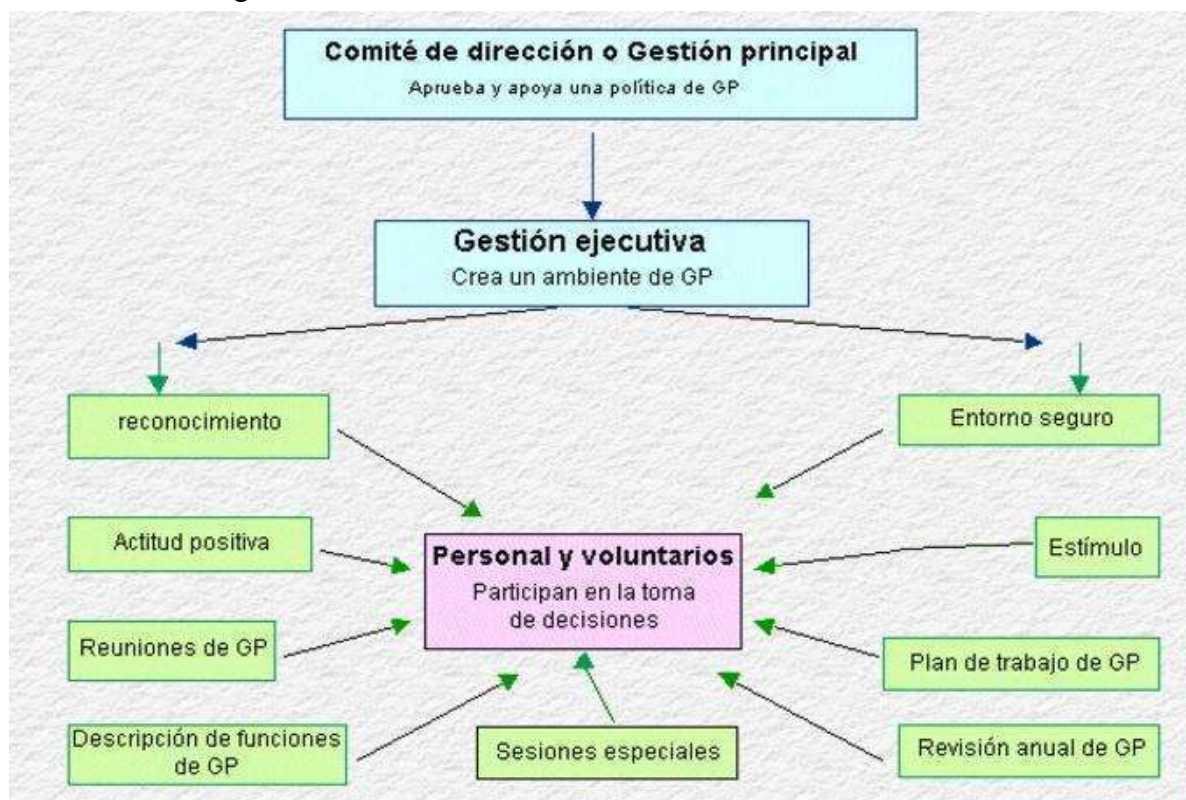


Diagrama 4: Estructura de Gestión Participativa y Diseño de ambiente para implementarla (Bartle, 2011)

5.3.1 Modelo de Gestión participativa para la toma de decisiones

Desde los modelos de participación identificados por Marín (2002), una de las particularidades que tienen los procesos es que son usados en el sector empresarial, haciendo que

se enfoquen en aspectos relacionados con la mejora de condiciones laborales, que van desde la adecuación mínima del sitio de trabajo, hasta el aumento salarial o promoción laboral.

Hay que prestar atención realmente a las características de la participación desde un entorno social, donde los elementos financieros y económicos influyen de manera secundaria. No obstante, explorar un modelo participativo puede traer como consecuencia, un mejoramiento en su desarrollo, ya que las personas implicadas pueden realizar sugerencias para optimizar recursos y obtener beneficios no solamente monetarios, sino desde diversos factores que afectan la productividad, entre los que se encuentran los organizacionales, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, entre otros.

Por lo tanto, Marín (2002) indica que la Gestión participativa se basa en el enfoque *humanista*, que es fundamental para el cuidado de la salud mental de un trabajador, ya que permite mantener el equilibrio de la empresa, además de propiciar un ambiente de eficacia y eficiencia. Es por esto, que el trabajador debe desarrollarse como persona, realizando actividades que le ofrezcan recompensas intrínsecas.

Del mismo modo, Ramírez & Godoy (2000), presentan la participación de una forma más propositiva, en el que explican que la inclusión de los trabajadores en los procesos se dan por aspectos como la participación por objetivos, la toma de decisiones, la solución de problemas y la participación en el cambio. Dichos aspectos están relacionados con el desarrollo de las competencias interpretativas, comprensivas y argumentativas, estableciendo una hipótesis parcial en la que la gestión participativa permite incrementar la productividad desde la mejora de sus actitudes frente a las responsabilidades compartidas, al igual que el planteamiento de metas en un determinado plazo de tiempo.

Por otra parte, Hermel (1990), explica que:

El proceso de toma de decisiones genera valor añadido en la empresa y tiene un carácter más activo que la participación económica, identificándose algunas de las etapas que intervienen en estas, como lo son la Amplitud, Forma e Intensidad de la Participación (p.90).

Estas etapas sirvieron de base en el modelo implementado por Marín (2002), el cual identificó cómo las grandes empresas españolas integraban la participación de los empleados entre los planes de acción, elaborados por los directivos de las compañías.

De igual manera, Bacharach, Bamberger & Mundell (1993) definen el término de *decisión* como “un conjunto de acciones relacionadas con la elección de una alternativa en lugar de otras” (p. 21).

Por lo tanto, tomar decisiones de manera correcta y oportuna, es uno de los mayores retos con los que el ser humano se ve enfrentado todos los días; y a pesar de su aparente simplicidad determinan acciones complejas y delicadas; de acuerdo con la manera asertiva en que se tomen, serán las consecuencias para la vida.

En todas las organizaciones e instituciones se requiere de una constante toma de decisiones tanto individuales como grupales, que afectan positiva o negativamente un proceso y que demanda un protocolo de ejecución en el que se encuentra, la investigación y adquisición de la información que contribuyen a identificar los posibles problemas, la identificación de variables que afectan y determinan su estado actual; posteriormente, el diseño, donde se desarrollan posibles alternativas de solución y finalizando con la implementación de la decisión seleccionada a la que posteriormente se le realiza un seguimiento para reconocer la evolución de las acciones seleccionadas.

Es así, que en un contexto empresarial el proceso para la toma de decisiones se determina de acuerdo con la Amplitud de la Participación, considerando que el grupo de personas que hacen

parte del programa participativo esté integrado por las personas pertenecientes a las diferentes áreas o dependencias, o el personal de la empresa que resulte afectado por algún suceso (Dachler y Wilpert, 1978).

La calidad de la toma de decisiones, son una medida significativa de los gestores que intervengan: individual, empresarial o directivo; El tiempo es un factor determinante para tomar decisiones y dar solución a los requerimientos, mediante un proceso determinado que dependen de ciertos criterios de acuerdo al contexto, la circunstancia y la persona que tenga la responsabilidad de tomar la decisión en el momento y la forma adecuada; partiendo de que está sujeta a riesgos.

Es importante incluir la revisión de la temporalidad de las acciones, identificando si se aplicarán en un intervalo de tiempo, o si por lo contrario, se piensan mantener permanentemente. Si es este el caso, se solicita integrar el modelo de una forma gradual en una sección de la empresa, y dependiendo de los resultados, estas decisiones se mantengan o desaparezcan del área seleccionada (Benner & Jones, 1995).

La siguiente etapa de participación está dada por su forma, la cual se analiza desde varios aspectos. El primero, es el origen de la participación, que trata del conjunto de normas sobre quién participa, las decisiones a tratar, cómo se llevará la participación conocida como formal y los acuerdos que surgen entre personas, sin estar reflejado en las normas llamado Informal (Locke & Schweiger, 1979). Vale la pena mencionar que cada persona está obligada por acción y por omisión a tomar decisiones, como un hábito que se ejerce en la cotidianidad del individuo en comunidad y a la que se debe acostumbrar de manera proactiva para que no se convierta a futuro en una indecisión.

También, hace parte de la forma de participación la **contribución** del trabajador, que se presenta como *directa*, cuando el mismo interviene en la toma de decisiones y este puede exponer su punto de vista, pero si las acciones escogidas se hacen por medio de representantes esta se convierte en *indirecta* (Dachler, 1979, p:37).

La última etapa que se identifica en la toma de decisiones está dada por la **Intensidad de la Participación**, que representa el grado de poder de la decisión y los tipos de decisiones tomadas entre los integrantes de la empresa. Se puede identificar el término **Poder** dentro de esta categoría, como la probabilidad que tiene un agente dentro de una relación social, llevando su voluntad a pesar de la resistencia (Poole, 1995, p:87)

Emanando el concepto de poder con aspectos como la autoridad concebida como la dominación aceptada incuestionablemente, la dominación definida como la probabilidad de que ciertas órdenes sean obedecidas por un grupo de personas, la **influencia** como la capacidad de alcanzar propósitos u objetivos personales, sin tener en cuenta la posición dentro de la empresa y el control, con el fin de ajustar los resultados a los objetivos propuestos. (Poole, 1995: p. 87)

Por su parte, Marín (2002), complementa la definición de Influencia, indicando que ésta puede tener varios niveles establecidos de la siguiente manera: el más bajo se establece cuando el trabajador proporciona la información que es solicitada por los superiores, el siguiente está dado cuando el trabajador recibe información específica sobre algún proceso o área de la empresa y continúa en la escala el hecho de ser escuchados sin asumir que esto obligue a los directivos de la empresa a implementar las sugerencias escuchadas.

Por esto, se debe tener en cuenta que las consultas deben ser de dos tipos: la de expresar su punto de vista y las que son tenidas en cuenta para la toma de decisión. El tipo de influencia se determina con el grado de decisión y la manera como se toman estas, indica que la manera más

acertada de toma de decisiones es escogida en consenso, sin confundirse con el equilibrio de poderes.

Es por esto, que Ramírez y Godoy (2000), consideran que la gestión participativa va más allá de una clasificación determinada por la estructura propuesta en la toma de decisiones, la cual se enfoca en la calidad de vida laboral que tiende a introducir un cambio cultural, cuya participación propicie transformaciones organizacionales orientados a los directivos.

Dicho planteamiento invita a trabajar con una metodología participativa desde un enfoque sistemático que busque fomentar en las personas, diferentes formas de adquirir conocimientos, que les permitan tener una visión amplia y decidir de manera adecuada a través de técnicas de apoyo y efectividad de la siguiente manera: baja participación con técnicas simples de implementación, hablando de recursos y tiempo; estas se utilizan para recolectar información sin involucrar al personal en la búsqueda de soluciones; también se encuentran las estructuras paralelas, que van más allá de la generación de ideas y tienden a la solución de problemas, las cuales requieren tiempo y recursos más amplios y las de alta participación, que se enfocan a una reestructuración laboral que integra e institucionaliza prácticas cotidianas y se convierten en técnicas de áreas específicas.

Por otra parte, Marín (2002) expresa que en el momento de llevar a la práctica la participación, esta se puede presentar de diferentes maneras, realizando combinaciones entre las características anteriormente descritas; las cuales se reconoce como programas de participación que se deben considerar teniendo en cuenta la pertinencia de estas en el contexto educativo en que se desean implementar.

Inicialmente se proponen los sistemas de sugerencias individuales, que desde la mirada del autor se basa en la implementación de métodos para recolectar las ideas de los operarios, usando

el modelo estándar, el cual es el buzón de sugerencias, utilizado de manera voluntaria y excluyendo las opiniones del equipo directivo. Esta técnica permite proponer acciones de mejora, que serán estudiadas posteriormente por los directivos, presentadas bajo unas condiciones específicas que se plasman en el formato para aplicar esta práctica (Marín, 2002).

Las herramientas de participación como la encuesta de opinión, permite recolectar las opiniones de la población que se quiere incluir en el ejercicio participativo; estas se pueden realizar de manera física (papel) o con el uso de las TIC, en donde se propone un cuestionario estructurado con las temáticas que se consideran deben ser evaluadas por la comunidad afectada. Posteriormente, el equipo directivo se reúne y analiza los resultados obtenidos, para identificar las causas de la situación actual y estudiar posibles alternativas para mejorar en estos aspectos. Este tipo de instrumentos permiten consultar información relacionada con el horizonte institucional, comunicación asertiva, resultados de proyectos implantados en un corto plazo y en algunos casos es utilizada como elemento de coevaluación del equipo directivo.

Otro instrumento de participación son los círculos de calidad, conformados por pequeños grupos de trabajo, paralelos a sus labores asignadas en la institución según su rol, con el fin de estudiar el estado actual en los procesos en los que intervienen y establecer planes de mejora a tiempo; dichos grupos pueden ser conformados por todos los integrantes de la comunidad o por una muestra representativa. Para esta labor se asigna un coordinador que colabora al grupo en realizar las propuestas a ser presentadas; teniendo en cuenta que la decisión de implementación depende del grupo directivo. (Marín, 2002).

La herramienta seleccionada para el desarrollo de esta investigación es el trabajo de equipos por proyectos, cuya función es identificar las propuestas novedosas y creativas que se presentan en la institución, seleccionarlas y ponerlas en marcha para la obtención de resultados teniendo en

cuenta que al final del ejercicio el grupo se disuelve. La composición del equipo debe ser heterogénea, ya que cuenta con la participación de representantes de diversas dependencias, familiarizados con la temática a desarrollar desde su experiencia o su formación. Este grupo cuenta con autonomía en la toma de decisiones ya que suelen ser expertos en los temas a trabajar, el tiempo de trabajo se establece a través de un cronograma propuesto para su desarrollo, (Marín, 2002).

Es necesario mencionar que a pesar de que gran parte de los modelos expuestos se encuentra ubicados en el campo empresarial, mantienen características comunes con aspectos relacionados con el ámbito educativo, que pueden ser implementados en la presente investigación, la cual está fundamentada específicamente por el modelo planteado por Marín (2002).

5.4 Marco legal sobre la participación en Instituciones Educativas Escolares.

Colombia es un Estado social de derecho, que reconoce a través de las normas, la dignidad de las personas en busca del bien individual y colectivo, en términos de suplir las necesidades de los ciudadanos, contemplado en el artículo 1 de la Constitución política de Colombia (1991), la cual expresa que:

Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de república unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, **participativa** y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general (p. 1).

De esta manera se puede inferir, en el artículo 1 de la Constitución de Colombia, que expresa un modelo de participación democrática, que permite defender garantizar de las libertades y derechos de las personas con una función social, para este caso se menciona el derecho fundamental de la educación.

El cual se consolida en la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación; que presenta las normas que apoyan el servicio de la educación con una función social como respuesta a las necesidades e intereses de la persona, la familia y la sociedad. Al igual que en su artículo 5, apartado 3, establece como fin la formación como elemento facilitador para la participación de las decisiones que afectan los diferentes ámbitos de la Nación (Congreso de la República de Colombia, 1994).

Asimismo, el estado invita al servicio educativo a desarrollar una formación crítica, reflexiva y analítica que permita la participación y la solución a sus problemas, contribuyendo con el progreso social y económico del país. De la misma manera el Capítulo 13, plantea la importancia del fomento en la participación de las instituciones educativas, inculcando la formación en los valores democráticos; basados en la autonomía y la responsabilidad democrática, (Ley 115,1994).

Otro artículo pertinente con el tema de la investigación es el N.19 que trata sobre los mecanismos de participación educativa como el gobierno escolar, encargado de velar por la organización y verificación de las actividades propias de un centro educativo (Ley 115,1994). Es importante mencionar que el gobierno escolar es una forma de preparar a los integrantes de la comunidad educativa en la organización y funcionamiento de Proyecto Educativo Institucional por medio de un modelo de gestión participativa.

Del mismo modo, el decreto 1860 de 1994 dispone las especificidades que se deben encontrar en la conformación y puesta en marcha del gobierno escolar, con el fin de promover la participación democrática por parte de todos los estamentos de la institución, con el fin de garantizar el desarrollo y evaluación del Proyecto Educativo Institucional.

5.5. Conclusiones referentes al marco teórico

La gestión participativa es un modelo que se encuentra acorde al contexto del colegio, pues a partir del rol asignado para cada persona, identificó su percepción y visión para la realización de propuestas específicas para alcanzar un objetivo común, argumentando los aspectos que influyen en la toma de decisiones que afectarían su entorno comunitario.

Uno de los aportes más importantes que entrega la construcción de este marco teórico, es observar como un modelo incluyente de la comunidad Estancina, contribuye en las decisiones de la construcción de un plan estratégico para el cumplimiento de metas y logros comunes que inciden en el bienestar de la comunidad en general.

Desde el componente disciplinar de la investigación, se identifica la planeación estratégica como modelo de gestión que permite organizar los procesos dispuestos para la incorporación de tecnologías en las instituciones. Este modelo se acopla al horizonte institucional, permitiendo potenciar las acciones que se encuentran ya existentes en el centro educativo; atender los aspectos que presenten dificultades, a través de procedimientos de mejora; plantear una estrategia estable y coherente para alcanzar las metas propuestas inicialmente; respetar y aportar a los lineamientos institucionales que son la base de cualquier centro educativo.

6. Descripción de la implementación

Para el desarrollo de la implementación del proyecto Incidencia de un modelo de gestión participativa en la formulación de un plan estratégico para la incorporación de las TIC en la institución educativa Colegio la Estancia San Isidro Labrador, se tuvieron en cuenta aspectos como el planteamiento, la organización, la motivación, el control de los recursos, el seguimiento y la verificación del modelo propuesto de participación con el fin de alcanzar los objetivos

propuestos; sin desconocer que a lo largo la investigación se encontraron algunos riesgos o limitaciones que con el tiempo se convirtieron en desafíos para el proyecto.

En este sentido, se implementó un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en la modalidad de Blended Learning dividido en cuatro módulos, cuyo interés radica en acercar a la comunidad educativa con diferentes estrategias participativas en la construcción del plan estratégico para la integración de tecnologías en la institución.

6.1. Ambiente de Aprendizaje “Planeando – ando la incorporación de TIC en mi colegio La Estancia San Isidro Labrador”

La comunidad educativa del colegio La Estancia San Isidro Labrador, carece de un Plan estratégico para el uso de las tecnologías de la información (PETIC) que contribuya con el mejoramiento de la calidad en sus procesos de participación e integración con la comunidad educativa; por tal razón se propuso el diseño de un Ambiente de Aprendizaje con el fin de adquirir las herramientas, condiciones, circunstancias y dinámicas necesarias para generar experiencias de aprendizaje significativo a partir de la implementación de diferentes estrategias.

De igual modo, la intención del proyecto de investigación se orienta a incorporar TIC en entornos educativos por medio de la formulación de un plan estratégico; teniendo en cuenta que este debe ser acorde al contexto de la institución. Por este motivo se realizó una revisión de uno de los programas participativos como lo es el gobierno escolar, expuesto con anterioridad, en donde se identificaron algunas características de la población en estudio, permitiendo la selección del modelo a utilizar como herramienta didáctica y pedagógica en la construcción de un plan estratégico.

La propuesta que se presenta a continuación se planteó desde la integración de estrategias de carácter colaborativo, a las que Marín (2002) llama *programas de gestión participativa*; las

cuales intervienen de manera directa; teniendo en cuenta que inicialmente se parte de un diagnóstico, relacionado con el marco legal, específicamente con la normativa de gobierno escolar, con el fin de intervenir en la toma de decisiones basadas en las observaciones, análisis, sugerencias y recomendaciones del proceso de gestión participativa.

La estrategia de gestión participativa de la investigación fue conformada mediante la postulación de manera voluntaria de un grupo de padres de familia (Consejo de padres), docentes, administrativos, directivos; con capacidades de liderazgo, planeación, organización, servicio, comunicación, planificación de metas y propósitos con una visión de progreso, mejoramiento y cumplimiento de logros. Teniendo en cuenta el grupo de postulación y la normatividad para la realización del proceso de elecciones, se procedió a elegir los representantes de los estudiantes como parte del equipo del proyecto de investigación a trabajar, por medio del sano ejercicio del voto popular. La representación de estudiantes fue dirigida y orientada con ayuda de los docentes del área de sociales y el Gestor TIC, encargados de ser un apoyo y ser garante de la participación y generación de propuestas de mejoramiento en la formulación del plan estratégico para la incorporación de TIC de la institución.

De igual forma, se propone una estructura metodológica tomada del modelo dispuesto por Marín (2002), adecuada al entorno escolar bajo el enfoque de *integración escuela comunidad*, que se ha implementado en proyectos de investigación orientados a la planeación como elemento de la gestión educativa, en donde se integre a la comunidad y a la escuela como estamentos que suscitan valores como el sentido de pertenencia, respeto, responsabilidad, lealtad, entre otros; con el objetivo de poder acercar a la comunidad desde el intercambio de saberes con el fin de generar alternativas que contribuyan con el mejoramiento de su calidad de vida.

Es importante mencionar que las prácticas deben asegurar la participación de las instancias identificadas para el ejercicio. Por este motivo, se implementan un conjunto de técnicas, entre las que se encuentran *encuestas y buzones de sugerencias*, como herramientas de alta participación de la población seleccionada, pero con una baja incidencia en la toma de decisiones, ya que éstas son utilizadas para establecer diagnósticos y miradas generales sobre las problemáticas a estudiar. También se cuenta con los *talleres participativos*, conformados por los representantes elegidos en cada instancia, quienes estudiarán a fondo los resultados de las actividades anteriormente aplicadas y clasificará la información recopilada por medio de los lineamientos propuestos por Lugo (2011), permitiendo organizarla para el respectivo análisis de la información y resultados.

De igual modo, en esta etapa se establecieron las condiciones del modelo de gestión participativa implementado, basado en un modelo de planeación que permita establecer un sistema autorregulado, basado en el compromiso social y el bienestar de la población que hace parte del centro educativo.

En la (tabla 1) se resume el modelo de gestión participativa propuesto:

Tabla 1

Descripción del Modelo de Gestión participativa diseñado para el Colegio la Estancia San Isidro Labrador, elaborado por el autor

ASPECTOS DEL MODELO	CARACTERÍSTICAS
OBJETIVO	Caracterizar la participación presentada a partir de la implementación de una estrategia que permita a la comunidad educativa del I.E.D La Estancia San Isidro Labrador, tomar decisiones que aporten a la formulación de un plan de acción dispuesto para incorporar las TIC en sus procesos educativos
POBLACIÓN	La población seleccionada para implementar el modelo de gestión participativa, está conformada por la comunidad del centro educativo, la cual se encuentra dividida por instancias participativas, con el fin de observar los aportes realizados en torno a la incorporación de tecnologías, vistos desde la mirada de los diferentes actores que integran la institución.
METODOLOGÍA	Programas Participativos Escolares
PROGRAMAS PARTICIPATIVOS PROPUESTOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar encuestas orientadas a determinar el diagnóstico actual de la institución en relación con la Incorporación de TIC 2. Buzones de sugerencias: al momento de presentar el proyecto y cuestionar a la comunidad sobre algunas temáticas relacionadas con la integración de tecnologías. 3. Talleres Participativos, integrados por representantes de las diferentes instancias participativas, que revisarán los resultados adquiridos anteriormente, el cual lo clasificará según las dimensiones propuestas por Lugo (2011), acercándose al primer modelo de plan estratégico, entregado como producto 4. Curso virtual: como herramienta que porta técnicas participativas como el foro, que aportan y refutan opiniones e ideas entre los participantes. Además de contar con una evaluación del modelo en general que aporta con su mejoramiento. 5. Equipo primario de incorporación de TIC: Máxima instancia participativa vista desde la toma de decisiones, en la cual se formula el plan Estratégico de incorporación de TIC en la institución.

6.1.1 Objetivos del ambiente de aprendizaje:

- Propiciar en la comunidad Educativa de la I.E.D La Estancia San Isidro Labrador, la apropiación de los elementos que componen y se tienen en cuenta para la

incorporación de TIC desde una perspectiva de Planeación Estratégica en sus diversos ámbitos y niveles.

- Capacitar a la comunidad Educativa de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador, en la adquisición de habilidades tecnológicas y metodológicas que incrementen su participación activa en el entorno escolar.

6.1.2 Enfoque pedagógico del ambiente de aprendizaje.

El ambiente fue diseñado para que los integrantes de la comunidad educativa Estancina identificaran y comprendieran aspectos relevantes para formular el PETIC; que parte del paradigma cognitivo, el cual reconoce al ser humano como organismo que procesa la información para transformarla en nuevo conocimiento, representando el mundo de maneras diferentes, basado en sus percepciones y experiencias que permiten a través del tiempo aprender sobre los diferentes aspectos de la vida(Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2017).

De esta manera, se enfatiza que los ambientes de aprendizaje se encargan de facilitar la adquisición del conocimiento teniendo como referencia la experiencia y los elementos del medio en que se desenvuelve el ser humano, para desarrollar habilidades y actitudes a través de las competencias. Una de las teorías que se encuentra acorde con el ambiente de aprendizaje, se basa en la elaboración de significados, a través del entorno que lo rodea, pues le permite al estudiante observarse como ser autónomo que reconoce los avances en su proceso de formación. Es por esto, que se produce una construcción de conocimiento partiendo de elementos como la experiencia y las ideas previas, para atribuir nuevos significados y comprendiendo los que no se habían percibido con anterioridad (Hernández, 2008).

De igual forma, Hernández (2008) indicó que el modelo pedagógico se encuentra orientado por la misma línea de la teoría de aprendizaje, permitiendo que el individuo tenga el control de su formación desde la construcción de significados, quien alcanza los niveles de complejidad altos aplicando las habilidades de interacción social con otras personas, como lo muestra Vygotsky en su modelo de Constructivismo Social.

6.1.3 Competencias desarrolladas en la intervención del Ambiente de Aprendizaje

1. Identifica los conceptos relevantes en torno a la incorporación de TIC en los procesos educativos y la planeación estratégica en el contexto escolar.
2. Propone elementos que aportan a la formulación del plan estratégico para la incorporación pedagógica de TIC para el contexto del Colegio La Estancia San Isidro Labrador.

6.1.4 Contenidos.

Los contenidos establecidos para alcanzar los objetivos de aprendizaje son:

1. Incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación TIC en entornos educativos.
2. Formulación de Planes Estratégicos.

6.1.5 Módulos y duración:

El ambiente de aprendizaje fue diseñado para desarrollarse en cuatro (4) módulos, donde cada uno se desarrolló en cinco (5) horas distribuidas entre actividades presenciales y virtuales. La modalidad depende del objetivo específico de cada módulo, las actividades presenciales se encuentran programadas con una periodicidad de una (1) semana, donde estuvieron programadas tareas para el mejoramiento institucional en torno a aspectos académicos y convivenciales.

Tabla 2*Duración en tiempo de implementación del A.A. Elaborado por el autor*

MÓDULO	INTENSIDAD HORARIA		
	PRESENCIALIDAD	VIRTUALIDAD	TOTAL
MÓDULO 1	5 horas		5 horas
MÓDULO 2	5 horas		5 horas
MÓDULO 3		5 horas	5 horas
MÓDULO 4	5 horas		5 horas

La implementación del ambiente del ambiente de aprendizaje se desarrolló en veinte horas, distribuidas en los cuatro módulos, cada uno con una intensidad de cinco horas de manera presencial y complementadas de manera virtual apoyadas por las TIC, permitiendo asegurar la participación de integrantes mediante sus valiosos aportes a través del uso de las tecnologías de la información, como se observa en la tabla.

6.1.6 Actores:

Para mencionar los actores que participaron en el proyecto de investigación fue necesario tener en cuenta que “De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley. La cual está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.” (Artículo 6º Ley 115 de 1994).

Por lo tanto, para el desarrollo del proyecto contamos con la participación de los siguientes actores:

Los estudiantes: como parte fundamental dentro del que hacer pedagógico, son los protagonistas de la educación y la razón de ser del sistema educativo.

Los padres de familia y familia en general: quienes ejercen el papel de primeros formadores de vida, contribuyendo y acompañando en el proceso de una educación integral, complementada en el ámbito escolar.

Educadores: encargados de colaborar, promover, motivar y enseñar de manera especializada con la formación académica y convivencial del estudiante como parte fundamental de una sociedad.

Directivos docentes y administrativos: Son los órganos representativos en primera instancia de la educación en la escuela, responsables del buen funcionamiento y coordinación de los procesos a gestionar en la comunidad educativa de una manera armónica y mediadora.

Todos y cada uno de ellos contribuyeron con la implementación del ambiente de aprendizaje, con el fin de tener distintos referentes y puntos de vista que enriquecieron el ejercicio. Vale la pena mencionar que otro integrante del proceso es el investigador cuya función fue actuar como orientador y facilitador de las diferentes actividades propuestas, con un atento seguimiento en desarrollo de cada una de las fases.

6.1.7 Interacciones:

El desarrollo del ambiente de aprendizaje desde su metodología propició una serie de interacciones entre las instancias descritas anteriormente, pues el objeto de la participación se centró en la correlación de las personas como representantes de las dependencias, con el fin de obtener un consenso sobre las temáticas dispuestas en los contenidos planteados y de esta manera obtener el producto final en cada uno de los módulos propuestos. En los espacios virtuales las actividades propuestas culminaron con la participación de foros, evidenciando el punto de vista

personal de un tema asignado, para posteriormente realizar la retroalimentación, permitiendo fortalecer e identificar limitaciones en las aserciones compartidas en el ejercicio participativo.

6.1.8 Funciones de las TIC

Las tecnologías de la información cuentan con valiosos aportes que contribuyen con el fortalecimiento y avances de los diferentes procesos que se desarrollan en la vida cotidiana del individuo; específicamente el entorno educativo las TIC, cumplen unas funciones que influyen de manera significativa a nivel pedagógico en el estudiante, padre de familia y docente.

Las TIC sirven como medio de expresión, como canal de comunicación, como fuente de consulta de información y recursos, como instrumento para procesar la información, como instrumento para la gestión administrativa, como herramienta tutorial, de orientación, diagnóstico y capacitación, como medio didáctico para aplicar el conocimiento, como instrumento de evaluación, como soporte de nuevos escenarios formativos y como método lúdico de aprendizaje.

Para el trabajo de investigación, las tecnologías de la información y comunicación en la implementación del ambiente de aprendizaje sirvieron de apoyo en actividades que necesitaron aspectos relacionados con la parte de audiovisuales, recopilación y organización de la información, exposiciones de los talleres; como herramienta para asignar funciones y dar instrucciones, como medio de interacción entre los individuos, generando un producto final.

Por lo tanto, en la modalidad no presencial desempeñó un papel protagónico, ya que desde el apoyo brindado por una plataforma de gestión para cursos virtuales como lo es MOODLE, se estableció un estudio distancia que permitiera complementar y afianzar los aspectos desarrollados en los talleres presenciales, utilizando recursos como videos, documentos y material digital de libre uso, con el fin de dinamizar la aprehensión de los contenidos trabajados.

También las tecnologías tuvieron un rol fundamental en la recolección, organización y análisis de la información obtenida en la implementación del ambiente propuesto a través de herramientas digitales y tipo web, en donde se obtuvo gran parte de los datos analizados para evaluar, tanto de los resultados de los aprendizajes obtenidos como el mismo ambiente de aprendizaje.

6.1.9 Estrategias didácticas utilizadas en el ambiente:

El objetivo de diseñar estrategias didácticas para el ambiente de aprendizaje estuvo centrado en integrar técnicas participativas para cada uno de los módulos; con el fin de ayudar a evidenciar las características respecto a la toma de decisiones con relación a la integración de tecnologías en los procesos pedagógicos de la Institución educativa La Estancia San Isidro Labrador.

Marín (2002), considera que las entidades deben disponer procedimientos que permitan identificar las necesidades que se presentan en el rol que desempeña cada individuo o representante de un colectivo, con el fin de que a través de técnicas participativas dispuestas por la institución se puedan tomar decisiones para encontrar soluciones reales y concisas.

Paralelamente al modelo participativo, se implementó la metodología dispuesta en la formulación de planes estratégicos, para establecer las etapas y los productos base en la formulación del plan estratégico para la incorporación pedagógica de TIC de la institución.

6.2 Descripción de los módulos implementados en el Ambiente de Aprendizaje.

Para alcanzar el objeto de aprendizaje propuesto para este ambiente, se implementó la siguiente secuencia didáctica que permitió abordar los contenidos y aplicación de las estrategias de corte participativo, que acercan a la comunidad educativa de la institución en estudio con la formulación de su plan estratégico, para la integración de tecnologías en dicho contexto.

6.2.1 Módulo 1: Presentación de la propuesta y diagnóstico de la incorporación de tecnologías.

Objetivo:

Identificar la realidad institucional en torno a la incorporación de TIC en los procesos educativos que se encuentran en el colegio La Estancia San Isidro Labrador.

Metodología:

Para el desarrollo de este módulo se utilizó la estrategia que se encuentra enmarcada en los *Sistemas de Sugerencias Individuales*, diseñadas para implementar métodos enfocados a la recolección de ideas de los participantes de manera individual, es de carácter voluntario y se solicita la participación preferiblemente las instancias que no toman decisiones. (Marín, 2002, p: 23)

Actividades:

1. Se diseñaron y aplicaron encuestas integradas en plataforma web (ver anexo A), para conocer la percepción de las instancias de estudiantes, padres de familia y docentes respecto al uso cotidiano de las TIC en el hogar y en entornos escolares.
2. Se implementó la campaña de expectativa frente al uso de las Tecnologías en la vida cotidiana, utilizando la técnica de murales para que los participantes representarán los cambios que deseaban realizar en esta área.
3. Se realizó sesión de presentación y lanzamiento del programa para la incorporación de las TIC en el entorno escolar.
4. Se introdujeron en el entorno escolar, buzones de sugerencias de tipo virtual para que las personas que quisieran aportar desde esta técnica al objetivo específico del módulo.

Recursos:

1. Sala de informática con equipos de cómputo dispuestos con conexión a internet.
2. Materiales para realizar murales: papelería, marcadores, vinilos, pinceles, papel iris.
3. Materiales para el diseño de buzón de sugerencias: cartón, pegante, tijeras, lápiz, regla, bisturí.
4. Auditorio para realizar la socialización con elementos audiovisuales, Video Beam, computador, equipo de sonido.

Productos obtenidos:

1. Informe cuantitativo de las encuestas aplicadas.
2. Murales realizados por los participantes presentando sus respectivos aportes.
3. Evidencias entregadas de la sesión de lanzamiento.
4. Informe cualitativo sobre las sugerencias encontradas en los buzones.

6.2.2 Módulo 2: Aplicación de talleres de sensibilización frente a la incorporación de TIC en los procesos educativos y la Planeación Estratégica.

Objetivo:

Identificar los elementos que intervienen en las dimensiones para la integración de tecnologías en el contexto del Colegio La Estancia San Isidro Labrador.

Metodología:

la estrategia propuesta para este módulo estuvo orientada a desarrollar de manera básica el programa de la gestión participativa conocido como “Círculos de Calidad”, los cuales son grupos pequeños de voluntarios conformados por cada instancia del colegio que se capacitan en técnicas de análisis y solución de problemas de *carácter participativo* en un tiempo de duración no

máximo a las 10 horas, cuyo resultado radicó en la presentación de propuestas dispuestas para el mejoramiento de procesos, los cuales se presentan al equipo directivo. (Marín, 2002, p: 27)

Actividades:

Se diseñó e implementó talleres de capacitación en torno a la incorporación de TIC en los procesos educativos que se presentan en los entornos escolares, mostrando los conceptos base y su estructura por etapas, necesarios para comprender y entregar los aportes correspondientes a cada fase de la planeación estratégica. Para esto se elaboraron dos talleres que presentan la siguiente estructura:

Taller 1: Incorporación de TIC en nuestro Colegio La Estancia San Isidro Labrador

Tabla 3:

Descripción taller participativo 1, diseñado para el ambiente de aprendizaje, elaborado por el autor.

MOMENTO	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	TIEMPO ESTIMADO
Presentación	Presentación de los objetivos de la capacitación	Observar el video que se encuentra en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=vNCu2GT-Jak	10 minutos
Conceptualicemos	Apropiación los conceptos básicos sobre la incorporación de TIC en los colegios	Presentación visual y sesión presencial para explicar etapas de la Incorporación de las TIC en la institución. https://docs.google.com/presentation/d/1EvQOBqXmhry5bU-fcAN-fAt0T15NAvBOKIKwMINqWoM/edit#slide=id.p3	30 minutos
Participemos	A través de las técnicas de planeación implementadas con metodología participativa, identificar las necesidades de la incorporación en la Institución.	Actividad Participativa 1: Teniendo en cuenta las dimensiones propuestas por Lugo (2011), se divide el grupo por cada una de estas y se asigna un cartel para que identifique las necesidades en cada dimensión enumerando	45 minutos

		causas y consecuencias que presenta cada necesidad. (Técnica de Espina de Pescado)	
Evalúemos	Exposición de los hallazgos encontrados.	Por cada dimensión presentada se realiza una exposición de los hallazgos realizados por cada uno de los grupos, tanto carteles como relatos se entregan como productos de la actividad.	30 minutos
Retroalimentamos	Evaluación de la actividad desde el aspecto participativo.	Rúbrica de evaluación elaborada para valorar la participación en las actividades propuestas (ver anexo B).	15 minutos

Taller 2: Pensando actualmente acerca del futuro deseado de la incorporación de TIC en el Colegio La Estancia.

Tabla 4:

Descripción taller participativo 2, diseñado para el ambiente de aprendizaje, elaborado por el autor

MOMENTO	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	TIEMPO ESTIMADO
Presentación	Presentación de los objetivos de la capacitación	Observar el video que se encuentra en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=m-pzbJdbGdA	10 minutos
Conceptualicemos	Presentación de los conceptos básicos sobre las tendencias actuales y la realidad en tecnología	Presentación visual y sesión presencial para explicar etapas de la Incorporación de las TIC en la institución. https://docs.google.com/presentation/d/1EvQOBqXmhry5bU-fcAN-fAt0T15NAvBOKIKwMI NqWoM/edit#slide=id.p3	30 minutos
Participemos	A través de las técnicas de planeación implementadas con metodología participativa, identificar las necesidades de la incorporación en la Institución.	Actividad Participativa 2: Teniendo en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), en su horizonte institucional y modelo pedagógico, se revisa el estado actual de las	45 minutos

		Tecnologías incluidas en la institución, observando las tendencias actuales que se presentan alrededor del mundo para su aplicación en los entornos educativos. Se desarrolló una guía – taller que será implementada en equipos de trabajo de las diversas instancias de participación. (Anexo C)	
Evalúemos	Debatir los hallazgos realizados por cada equipo de trabajo.	Se realizó un debate abierto, donde un representante del equipo expondrá los hallazgos realizados y un relator diligenciará la guía taller a desarrollar.	30 minutos
Retroalimentamos	Evaluar la actividad desde el aspecto participativo.	Rúbrica de evaluación elaborada para evaluar la participación en las actividades propuestas (ver Anexo B).	15 minutos

El taller participativo N.2 estuvo distribuido en cinco momentos: presentación de los objetivos propuestos, conceptualización teórica básica, participación en elaboración de guía taller por grupos, evaluación de los hallazgos de la actividad y retroalimentación de la participación del grupo con una duración de 90 minutos en total.

Recursos:

1. Sala de Audiovisuales equipada con sistemas de proyección y de audio que permita integrar al grupo con el que se trabajó.
2. Material para registrar el producto de la actividad: papel por pliegos y Marcadores.
3. Papelería membretada con la Guía de Trabajo para el taller de Tendencias Actuales y Modelo Pedagógico.

Productos obtenidos:

- Carteles con los modelos de *espina de pescado* elaborado por cada equipo de trabajo.

- Guía – taller sobre tendencias actuales y modelo pedagógico, diligenciado por el relator del equipo de trabajo.
- Archivos de audio, con la evidencia de los aportes realizados por los participantes.

6.2.3 Módulo 3: Curso virtual “Formulando – ando la incorporación de TIC en la Estancia San Isidro Labrador”

Objetivo:

Incluir elementos de la Planeación Estratégica a la integración de TIC en el Colegio San Isidro Labrador, partiendo del enfoque de pensamiento crítico, para construir su propia identidad.

Metodología:

Está orientada al uso de la modalidad E – Learning como medio que permita incluir aspectos de la planeación estratégica en la incorporación de tecnologías desde su planteamiento, lo que permite la secuencia para alcanzar las metas propuestas en el horizonte institucional, basados en el pensamiento crítico como enfoque para participar, realizando aportes dirigidos al mejoramiento de la realidad intervenida.

Actividades:

Buscando atender la metodología propuesta para este módulo, se pensó tanto en el diseño como la implementación del curso virtual desde la plataforma MOODLE, definida como “una plataforma de software libre para la creación y gestión de cursos en internet, formando comunidades de aprendizaje por la red” (Rossaro, 2017, p.1). Dicho curso es un gestor de contenidos orientado al aprendizaje de la temática de interés, profundizando en los elementos que hacen parte de la incorporación de TIC en entornos educativos, emanados con la metodología de planeación estratégica, con el fin de entregar un producto integral que aporte a las necesidades de la institución.

Por este motivo se establecieron dos unidades didácticas que atendieron el objeto del Ambiente de Aprendizaje, cuyo propósito es integrar una estrategia que permita reforzar los conocimientos atendidos en los módulos anteriores, comprendiendo desde la aplicación y la práctica, la ruta que propone la planeación para dar un orden y secuencia dirigidos hacia la consecución de las metas propuestas. A continuación se relaciona en la (Tabla 5) la estructura aplicada en cada unidad.

Unidad 1: Las TIC y su incorporación en la Institución.

Tabla 5:

Descripción unidad 1 curso virtual, diseñado para el A.A, elaborado por el autor

MOMENTO	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	TIEMPO ESTIMADO
Presentación	Se realiza la presentación del horizonte Institucional,	Realizar la lectura del horizonte Institucional del Colegio La Estancia San Isidro Labrador. Específicamente presentando una reseña histórica realizada, la misión y la visión de la Institución	10 minutos
Actividad 1: Conceptualice mos ¿Qué son las TIC?	A través de material audiovisual se puede recordar los términos de las Tecnologías de la Información y la comunicación.	Visualizar los vídeos enlazados en la actividad. https://youtu.be/mCh1okJuEko https://youtu.be/Usj5MBGkhKY	20 minutos
Actividad 2: Crucigrama sobre los términos relacionados con la incorporación de TIC	Utilizando la herramienta de educaplay , se diseñó un Crucigrama para relacionar los términos sobre el tema tratado en esta unidad.	Esta actividad está propuesta para encontrar y relacionar los términos relacionados con la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC.	5 minutos
Actividad 3: evaluemos lo aprendido hasta ahora.	Por medio de un cuestionario se reta al estudiante a contestar con una coherencia aplicada a la vida real.	Esta actividad está orientada en la aplicación de un cuestionario de 6 preguntas que reta a estudiante a buscar la respuesta que más se acerque a la realidad en términos de incorporación de las TIC.	10 minutos
Actividad 4: Incorporando las TIC en mi Colegio	Utilizando el recurso de foro virtual se realizará la participación de los integrantes invitados al curso,	Visualizar los videojuegos enlazados en la actualidad para contextualizar al participante en la temática estudiada. https://youtu.be/68AqOUsh-JA https://youtu.be/AJ0Xr3SXTYw https://youtu.be/dChCICU1Z28	60 minutos distribuidos así. 15 minutos visualizar videos.

		A partir de los conceptos previos obtenidos en los talleres participativos y el desarrollo de esta unidad se debe realizar una propuesta utilizando la técnica del foro, se debe identificar los siguientes aspectos a tratar.	45 minutos para participar en el foro.
		1. Aspectos por mejorar en la Incorporación de TIC en la Institución	
		2.Cuál es el futuro deseado para la incorporación de TIC, como quisieras ver tu Colegio La Estancia respecto a las TIC.	
		3. Qué actividades específicas propondría usted para alcanzar el futuro deseado propuesto, explique como lo haría.	
Actividad 5: Evaluando mi participación en la unidad de incorporación de TIC para mi colegio la estancia San isidro Labrador.	Moodle entrega una rúbrica propuesta para la evaluación del A.A basado en la modalidad COLLES “Constructivist on line learning envirotment Survey”, que permite realizar un seguimiento a la interactividad de la World wide web para ser integrado en prácticas educativas dinámicas.	A través de una encuesta predeterminada por Moodle, conocer la percepción de la aplicación del ambiente de aprendizaje, no solamente virtual sino también presencial. Consta de 25 afirmaciones que pueden ser medidas a través de una escala cualitativa entre casi nunca, rara vez, alguna vez, a menudo y casi siempre, evaluando aspectos como, relevancia del ambiente de aprendizaje, pensamiento reflexivo, interactividad, apoyo del tutor, apoyo de los compañeros, interpretación y un cuadro de texto para incluir comentarios. (Anexo C)	15 minutos
TIEMPO TOTAL PARA EL DESARROLLO DE LA UNIDAD.			120 minutos

Unidad 2: Planeación estratégica para la incorporación de TIC

Tabla 6:

Descripción unidad 2 curso virtual, diseñado para el A.A, elaborado por el autor

MOMENTO	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	TIEMPO ESTIMADO
Presentación	Se realiza la presentación del horizonte Institucional,	Realizar la lectura del horizonte Institucional del Colegio La Estancia San Isidro Labrador. Específicamente presentando una reseña histórica realizada, la misión y la visión de la Institución	10 minutos
Actividad 1: Aprendiendo de la Planeación Estratégica.	A través de material audiovisual se puede adquirir los términos a cerca de la Planeación Estratégica	Visualizar los videos enlazados en la actividad. El primero presenta una sensibilización acerca de la Planeación de nuestro proyecto de vida llamado ¿Te atreves a soñar? https://youtu.be/MWdIL6R28ro	30 minutos

El segundo video está orientado a explicar de manera sencilla los conceptos de una planeación estratégica exitosa.

<https://youtu.be/UCFaXHPqynI>

Por Último, se enlaza una presentación elaborada por el autor del ambiente, las cuales explican los conceptos de la Planeación estratégica.

https://docs.google.com/presentation/d/1H6gga3KfvLSBrSlce4P747XKtE_ecoZsRU7qQaOZXf0/edit?usp=sharing

Actividad 2: Crucigrama sobre los términos relacionados con la incorporación de TIC	Utilizando la herramienta de educaplay , se diseñó una Sopa de Letras para relacionar los términos sobre el tema tratado en esta unidad.	Esta actividad está propuesta para encontrar y relacionar los términos sobre la Planeación Estratégica.	5 minutos
---	---	---	-----------

Actividad 3: Formulando la Planeación Estratégica para el colegio la Estancia	Utilizando el recurso de foro-blog virtual se realizará la participación de los integrantes invitados al curso.	A partir de los conceptos previos obtenidos en los talleres participativos y el desarrollo de esta unidad se debe realizar una propuesta utilizando la técnica del foro, identificando los siguientes aspectos a tratar.	60 minutos
---	---	--	------------

Este espacio estará dispuesto para que usted registre una PEQUEÑA FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LA INSTITUCIÓN.

Para esto redacte con sus propias palabras los siguientes aspectos:

VISIÓN (UNA VISIÓN):

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (TRES OBJETIVOS):

METAS POR ALCANZAR (TRES METAS):

ESTRATEGIAS (PARA CADA META UNA ESTRATEGIA)

ACTIVIDADES (PARA CADA ESTRATEGIA PROPONGA UNA O DOS ACTIVIDADES):

Esta actividad se debe desarrollar en el espacio dispuesto en el foro

Actividad 4: Evaluando mi participación en la unidad de incorporación de TIC para mi colegio la estancia San isidro Labrador.	Moodle entrega una rúbrica propuesta para la evaluación del A.A basado en la modalidad COLLES “Constructivist on line learning envirotment Survey”, que permite realizar un seguimiento a la interactividad de la World wide web para ser integrado en prácticas educativas dinámicas.	A través de una encuesta predeterminada por Moodle, conocer la percepción de la aplicación del ambiente de aprendizaje, no solamente virtual sino también presencial. Consta de 25 afirmaciones que pueden ser medidas a través de una escala cualitativa entre casi nunca, rara vez, alguna vez, a menudo y casi siempre, evaluando aspectos como, relevancia del A.A, pensamiento reflexivo, interactividad, apoyo del tutor, apoyo de los compañeros, interpretación y un cuadro de texto para incluir comentarios.	15 minutos
TIEMPO TOTAL PARA EL DESARROLLO DE LA UNIDAD.			120 minutos

Recursos:

1. Equipo de cómputo con configuración de red para acceder a la Internet.
2. Software y complementos multimedia para poder habilitar los contenidos audiovisuales con los que se trabajarán.
3. Conexión a Internet que asegure la reproducción de material audiovisual y uso de contenidos interactivos.

Productos obtenidos:

1. Indicadores de la apropiación de los conceptos explicados en las unidades diseñadas.
2. Aportes realizados en los foros de Incorporación de TIC y de Planeación Estratégica obtenidos de las actividades propuestas en cada unidad.
3. Informe de la evaluación aplicada en modo de encuesta sobre la metodología del A.A y la participación en las diferentes actividades.

6.2.4 Módulo 4: equipo primario para la incorporación de TIC en el Colegio La Estancia**San Isidro Labrador**

Objetivo:

Formular el Plan Estratégico para la Incorporación de TIC en el contexto educativo del Colegio La Estancia San Isidro Labrador, teniendo en cuenta los aportes realizados por las diferentes instancias de participación, incluidos en el proceso.

Metodología:

La metodología propuesta fue basada en el programa de participación llamado “equipo de proyectos” descrito por (Marín, 2002, p. 29), quien se encargó de crear nuevas actividades para la institución y ejecutarlas. Para esto se convocó a los representantes con un alto grado de influencia en la toma de decisiones de cada una de las instancias propuestas anteriormente, las cuales realizaron el análisis de la información recolectada en todas las actividades desarrolladas de los módulos, debatiendo sobre la pertinencia y viabilidad de las propuestas, eligiendo las opciones más pertinentes para la institución

Como referente para el desarrollo del módulo, se tomó la cartilla diseñada y elaborada por el Centro de Tecnologías para la Academia (CTA) de la Universidad de la Sabana, que en apoyo con la Secretaría de Educación Distrital llevaron a cabo el proyecto *Educación en la Nube* cuyo objetivo era el de fomentar “la iniciativa de Incorporación, Uso y Apropriación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación” (Universidad de la Sabana CTA, 2015).

Actividad:

La descripción de las actividades que se encuentran descritas en la (tabla 7), se recolectaron y adaptaron al proceso participativo que se presentó en la metodología anteriormente descrita.

Tabla 7:
Descripción de actividades para la formulación del plan estratégico diseñado, elaborado por el autor

SECUENCIA DEL MÓDULO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS
I	Identificación de la Institución	Se realiza un relato sencillo sobre el contexto en el que se encuentra la Institución.	
	Presentación de la Institución	Realizar una breve descripción de la Institución con respecto a la Incorporación de TIC.	Se redacta una presentación de la formulación del plan estratégico, el diagnóstico y caracterización de la institución, proponiendo objetivos estratégicos para lograr la visión propuesta para el PETIC en el Colegio La Estancia San Isidro Labrador
	Diagnóstico Institucional frente al proceso de Incorporación de TIC	Se relata la situación actual de la institución en los diferentes aspectos relacionados con la incorporación de TIC.	
	Definición de la Visión	Se establece una visión que se encuentre amarrada a la misión de la institución, esta debe estar enfocada a la incorporación de TIC en el Colegio.	
Objetivos Estratégicos	Se establecen cada uno para desarrollar la visión propuesta.		
II	Identificación de las tendencias actuales y dinámicas sociales que influyen en el entorno de la Institución.	Se elaboró la revisión en el entorno social y marcos legales para establecer alianzas estratégicas que permitan obtener oportunidades y amenazas que tiene la institución frente a la incorporación de TIC	Redactar texto breve describiendo las tendencias actuales y alianzas estratégicas que se pueden establecer en torno a los adelantos tecnológicos y de su integración en la población y contexto de la institución educativa
III	Revisión del Modelo Pedagógico de la Institución, para determinar el componente Pedagógico del Proyecto Educativo Institucional (P.E.I)	Materialización de las formas alternativas de trabajo en el aula a través de las TIC, para esto se debe revisar el modelo pedagógico y ajustarlo a la incorporación de TIC.	Redactar una breve descripción orientada a conocer como el modelo pedagógico que hace parte de la institución permite incluir una estrategia didáctica orientada a la incorporación de las tecnologías, caracterizando un conjunto de tres (3) técnicas propias de cada nivel educativo que permitan la

			integración de las TIC en los procesos pedagógicos en todos los grados que oferta la institución.
IV	Revisión e Inventario de los recursos tecnológicos y Humanos que apoyan el proceso tecnológico con los que cuenta la Institución	Describir los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución, recursos de apoyo al proceso educativo, habilidades del recurso humano, soporte técnico, redes físicas y sociales	Realizar inventario de recursos disponibles en la institución para llevar a cabo la incorporación de TIC
V	Establecimiento de recursos a integrar para las necesidades identificadas en la anterior etapa desde requerimientos (Técnicos, Humanos y Financieros), propuestos en los objetivos estratégicos propuestos anteriormente, así mismo las actividades específicas necesarias para cumplir la misión y objetivos propuestos.	Se pretende definir la disposición de los recursos de TIC necesarios para responder a los requerimientos pedagógicos, tecnológicos y administrativos planteados en las estrategias diseñadas	Formulación de inventario de recursos y requerimiento de infraestructura necesaria para incorporar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, también se debe especificar los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos estratégicos propuestos

6.3 Resultados de la Implementación:

Posterior a la aplicación de las acciones presupuestadas para la implementación del Ambiente de Aprendizaje mediado por TIC en modalidad Blended Learning, se presentan las evidencias de los resultados obtenidos del trabajo realizado.

6.3.1 Implementación Módulo I:

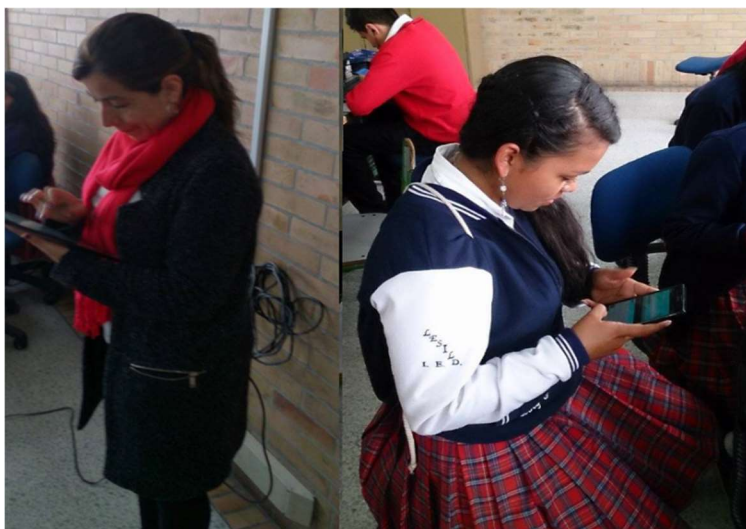
La implementación del Módulo I, fue propuesta con una serie de actividades orientadas a sensibilizar y concientizar la importancia de la incorporación de TIC en la institución, bajo el modelo de gestión participativa.

Fotografía 1: Aplicación socialización proyecto Módulo I, elaborado por el autor.



Posteriormente, a la ejecución de la estrategia propuesta, se implementó un buzón de sugerencia en modalidad virtual, desarrollado como aplicación para dispositivos móviles con programas (App), cuya versión fue pensada para uso estático (instalada en los dispositivos, sin conexión a Internet), cuya función fue recolectar las sugerencias de los integrantes de las diferentes instancias participativas frente a cómo se debía incorporar las TIC en la institución, como se presenta a continuación.

Fotografía 2: aplicación buzón de sugerencias virtual, Módulo I, elaborado por el autor



De igual manera, se realizó la implementación de las encuestas para caracterizar a la institución en torno a la percepción y uso de las TIC en los procesos educativos. Por este motivo, fueron utilizados editores de encuestas virtuales como los formularios de Google, que permitieron llegar a una muestra representativa para tener en cuenta en el establecimiento del diagnóstico.

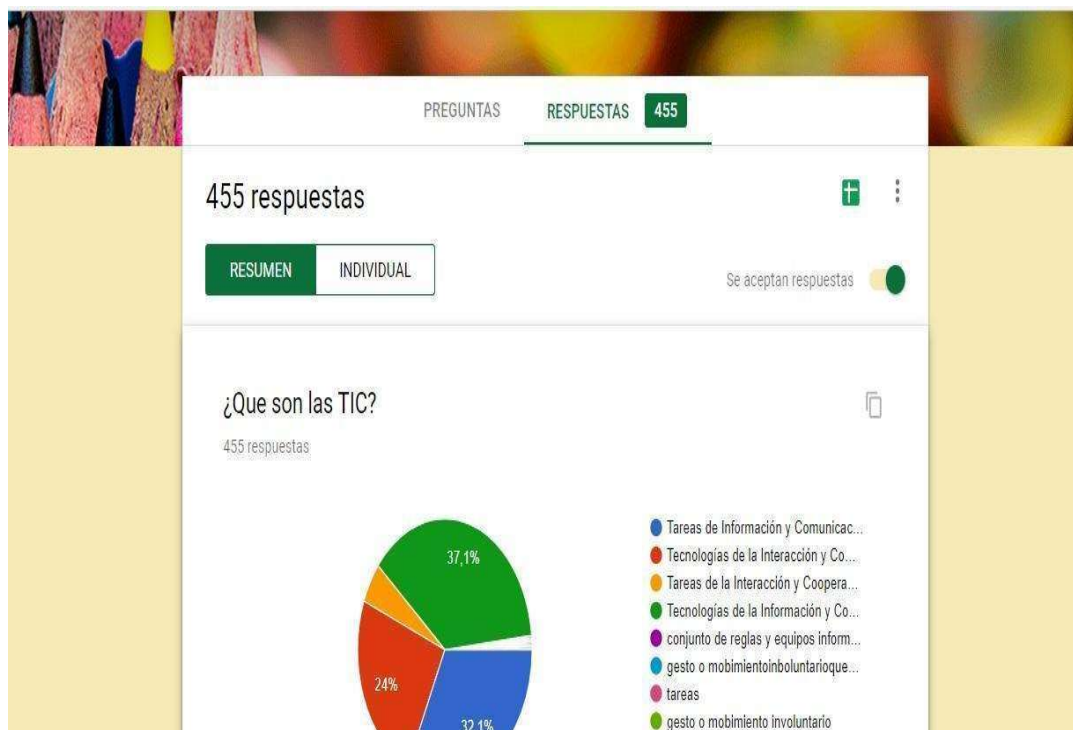


Figura 1. Aplicación de encuestas Módulo I, elaboradas por el autor.

6.3.2 Implementación Módulo II:

La implementación del módulo II, se orientó a la aplicación de diferentes talleres participativos, con actores de la comunidad Estancina que colaboraron en el desarrollo de actividades propuestas, buscando la interacción con las demás instancias que se involucraron para la construcción, tanto de los apartados de incorporación de tecnologías como de planeación estratégica, desde las actividades propuestas intrínsecamente que entregó información primordial para el análisis de los elementos que componen la toma de decisiones de manera participativa.

Fotografía 3: Implementación talleres participativos, Módulo II, elaborado por el autor.



Como productos específicos que se obtuvieron de esta fase, se encuentran documentos físicos de desarrollo de talleres escritos, murales y socializaciones de los actores participativos, como se muestra a continuación.



Fotografía 4: Productos de la implementación de talleres participativos, Módulo II, elaborado por el autor.

6.3.3 Implementación Módulo III:

En este módulo fue implementado el curso virtual “Formulando – ando la incorporación de TIC en mi Colegio La Estancia San Isidro Labrador”, el cual fue desarrollado en la plataforma MOODLE; pues el investigador consideró que esta plataforma puede brindar un acceso con una estabilidad para almacenamiento de la información a recolectar, además de las herramientas disponibles a través de los complementos que presentan con otros programas trabajados en la web para aportar significativamente en las didácticas incluidas en el curso, ya que la interfase de la plataforma es básica y tiende a ser intuitiva, permitiendo acceder y desarrollar las actividades de una manera sencilla.

Con relación a la presentación del curso, se dispuso en un alojamiento con licenciamiento libre que se conoce como “Gnomio”, el cual conserva la estructura del curso MOODLE que funciona así: inicialmente solicita un usuario y una contraseña que será asignada por el administrador del curso para permitir su acceso, el programa permite seleccionar a los participantes, para este caso tienen nivel de estudiantes; con el fin de obtener una participación de todos los integrantes quienes se encargaran de desarrollando las actividades y la obtención de productos como evidencia de la aplicación de la secuencia didáctica.

Figura 2: presentación curso virtual dispuesto para la fase III, elaborado por el autor



El curso se dividió en tres secciones, fase inicial: identificación del horizonte institucional del Colegio La Estancia, mediante una breve reseña histórica, misión y visión del centro educativo y elaboración de dos unidades didácticas para el curso, con actividades pensadas desde la estrategia de los Programas Participativos Escolares (PPE), con el fin de desarrollar acciones orientadas a la aprehensión del conocimiento a través de herramientas que le permiten interiorizar los términos, para este curso se resolvió un crucigrama y una sopa de letra en cada unidad, aplicadas después de trabajar con el material audiovisual y de presentaciones que explican la temática desarrollada.

The image shows a screenshot of a virtual course unit. At the top, the title is "TIC Y SU INCORPORACIÓN EN LA INSTITUCIÓN" in blue. Below it, on the right, are statistics: "Talleres: 2 URL: 1 Cuestionarios: 2 Foro: 1". The main section is titled "PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA INCORPORACIÓN DE TIC" in blue. The text below reads: "En esta parte del curso se orientarán las definiciones necesarias para comprender el concepto de Planeación Estratégica, y desde este se genere un punto de partida para especificar el Plan de Acción para la Incorporación de TIC en la Institución." Below that, it says: "Debes participar en todas las actividades propuestas, puesto que haciendolo de esta manera podrás PARTICIPAR de una manera activa en la Formulación del Plan Estratégico para la Incorporación de las TIC en nuestra Institución." At the bottom right, there are more statistics: "Taller: 1 Archivo: 1 Tarea: 1 Foro: 1 Cuestionario: 1".

Figura 3: Unidades didácticas propuestas para el curso virtual, elaborado por el autor

Posteriormente, en la segunda actividad programada la unidad del curso, se motivó a los integrantes a participar de un foro; desde sus conocimientos y experiencias en la temática trabajada. Por último, en cada sección se encontraba activa una encuesta para que los integrantes de las actividades pudieran evaluar los elementos del ambiente de aprendizaje en su totalidad, tanto la parte presencial como la virtual. Es así como el desarrollo del foro y los resultados obtenidos en la encuesta aplicada para evaluar la participación, se convirtieron en el insumo de esta fase para realizar el análisis provisto para la última fase.

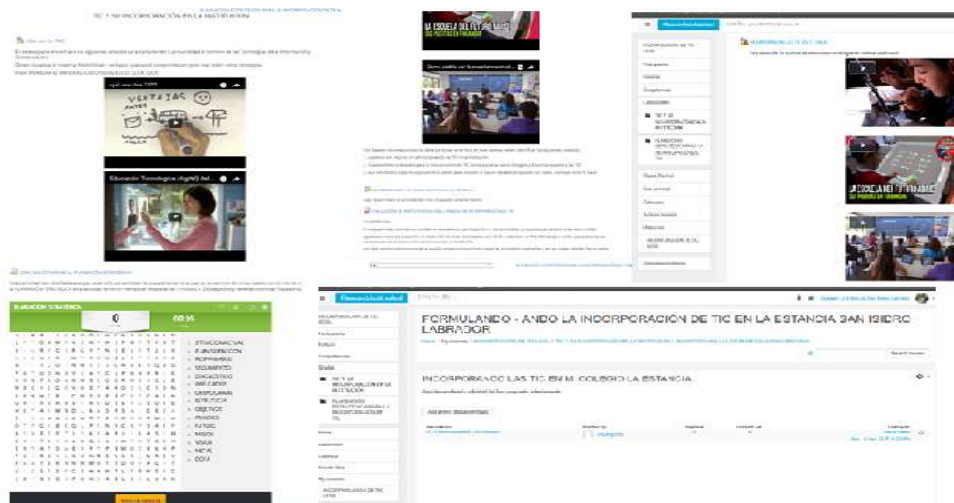


Figura 4: actividades propuestas en el curso virtual, elaborado por el autor

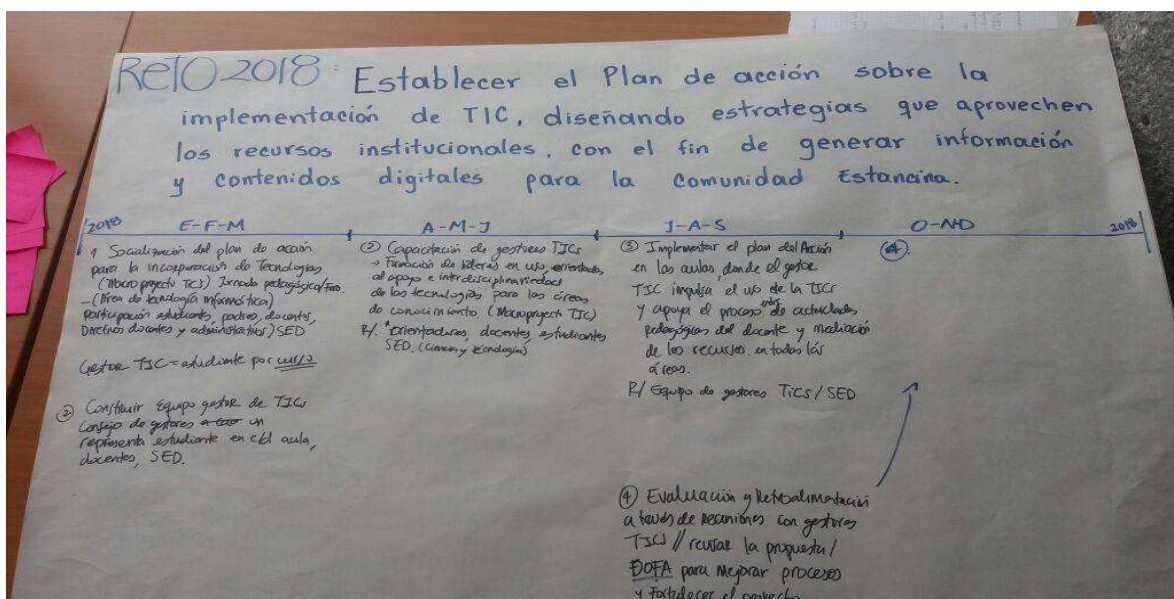
6.3.4 Implementación Módulo IV:

En este módulo se pudo evidenciar el trabajo desarrollado por los representantes de las diferentes instancias participativas propuestas para el desarrollo de esta fase. Esta actividad estuvo moderada por representantes de la Secretaría de Educación del Distrito, elemento que dio mayor objetividad al trabajo desarrollado.

Foto 5: actividades propuestas en el Equipo primario de incorporación de TIC, elaborado por el autor



Foto 6: actividades propuestas en el Equipo primario de incorporación de TIC, elaborado por el autor



6.4 Temporalidad:

Para alcanzar la propuesta realizada, se entregó un informe con un periodo de tiempo considerable para que los integrantes pudieran revisar la información, quienes a su vez se reunieron y debatieron acerca de la información suministrada para posteriormente tomar decisiones frente a los resultados; los cuales fueron socializados en dos sesiones de tres (3) horas aproximadamente para el consenso final y la formulación del plan estratégico.

En la sesión inicial se trabajó la construcción de la primera parte del plan estratégico, el cual estaba orientado a establecer el norte de la incorporación, de esta manera la visión, los objetivos estratégicos, las metas a alcanzar, la caracterización del diagnóstico y de las tendencias actuales en tecnología, se desarrollaron en esta sesión.

En una segunda sesión se trabajaron los aspectos de la integración de tecnologías en el modelo pedagógico, las estrategias de grado y área respectivamente, así como la revisión del inventario y el establecimiento de las acciones para el mejoramiento de infraestructura y de procesos educativos dispuestos en el colegio.

6.5 Evaluación del ambiente de aprendizaje.

Teniendo en cuenta que el objetivo del ambiente de aprendizaje busca propiciar la apropiación de los elementos de la incorporación de TIC desde la mirada de la planeación estratégica, el Ambiente de aprendizaje se evaluó desde el modelo de la *evaluación formativa* definida por la (OCDE, 2004) como “La manera de evaluar el progreso y los conocimientos del alumno de forma frecuente e interactiva. De esta manera los maestros pueden ajustar sus programas para satisfacer mejor sus necesidades educativas” (p, 1).

Por otra parte, el modelo pedagógico acuñado para aplicar el ambiente de aprendizaje se basó en la construcción del conocimiento de manera social, desde la relación con otros individuos que tienen ideas que se pueden compartir, con una reflexión colaborativa y participativa a partir de la interacción con la comunidad. Por esta razón, la evaluación tuvo tres momentos: la primera definida como **diagnóstica**, en el que los participantes identificaban la realidad en la institución referente a la incorporación de tecnologías; el segundo momento el **procesual** encargado del desarrollo de las actividades y los resultados obtenidos en cada módulo implementado, y por último una evaluación **final**, que permitió analizar los resultados obtenidos tanto en la formulación del plan estratégico como las formas de participación incluidas en el ambiente.

7. ASPECTOS METODOLÓGICOS

7.1 Sustento Epistemológico:

Para dar respuesta a la pregunta de investigación y alcanzar los objetivos propuestos en este proyecto, se parte del paradigma *cualitativo*, el cual se acerca a las personas en un entorno real, para tomar sus experiencias y partir de las técnicas utilizadas en este enfoque, dar a conocer los resultados, que al mismo tiempo se volverán insumos para seguir desarrollando nuevo conocimiento. Este autor también define a la persona como un actor reflexivo, quien toma

decisiones y es libre para hacerlo, además de interesarse por la comprensión desde la causa de los fenómenos que se presentan en su realidad sin solamente pensar en explicarlos (Monje, 2011 :12).

Desde este enfoque, los procesos sociales están ligados a la manera en que los sujetos perciben el entorno en el que se interrelacionan como un colectivo de personas , que entienden el universo con el significado que adquiere cada individuo a través de sus creencias, cultura, calidad de vida, entre otros aspectos para intervenir en la conformación de su propia personalidad; interpretando la realidad como un conjunto de significados que se le brindan a las cosas, a partir de la interacción de los actores que participan en el proceso investigativo (Monje, 2011: 13)

Este tema de estudio parte de la necesidad de implementar planes de acción para el aprovechamiento de los recursos dispuestos en el Colegio, que permitan incentivar el uso de las Tecnologías en las instancias identificadas en el claustro educativo, y según Mc Millán y Schumacher (2005), permitirá identificar cómo la comunidad adquiere conocimientos para la toma de decisiones, y más en área de la gestión, específicamente de lo público se encuentran influenciadas por la introducción de políticas de estamentos no educativos que introducen cambios en sus procesos, permitiendo conjuntamente, entregar insumos a la planta docente para la actualización en su práctica educativa (James y sally, 2005).

7.2 Diseño de la Investigación:

Para el diseño de investigación, fue necesario planificar el compendio de la información con el propósito de lograr los objetivos del estudio; a partir de un diseño cuidadoso que permitiera obtener y determinar la calidad de la investigación.

De esta manera es abordada la variable del estudio en la investigación cualitativa, cuya pretensión era encontrar sentido a través de la comprensión de los fenómenos y cómo se interrelacionan en un grupo los individuos, para conformar una concepción general desde la aplicación del conocimiento en la práctica educativa diaria, proponiendo utilizar **la investigación – acción** como método que abarca los aspectos anteriormente mencionados, y que además se presenta como “*una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con el fin de mejorar sus prácticas educativas o sociales*” (Kemmis y McTaggart, 1992); teniendo en cuenta que este diseño contempla un área del conocimiento crítico, que busca hacer partícipe a los diferentes actores que mejoran sus propias prácticas sociales y educativas, autoevaluando y comprendiendo su estado actual con las dinámicas de la institución en las que interactúan ((Kemmis y McTaggart, 1992).

La investigación-acción, “apunta a la producción de conocimiento desde un enfoque flexible, articulando los aportes de la ciencia y el saber popular, orientándose hacia una acción transformadora de la realidad” (Cepal, 2002, p 9). Según Kemmis (1992), esto ocurre cuando los participantes del entorno educativo proponen un plan de mejora desde la acción y reflexión educativa, con el fin de alcanzar un aumento de la armonía entre las ideas colectivas y la acción educativa.

Así mismo, Lewin (1946), presenta tres elementos para el desarrollo profesional, **la investigación, la acción y la formación**, estos aspectos siempre se encuentran presentes en el proceso educativo, pero no dependen uno del otro, sino que permiten una revisión constante de sus condiciones, observando cómo se encuentran, con respecto a las otras y como se puede potencializar sus condiciones (Rodríguez, y otros, 2010).

Por otra parte, Lewin describió la investigación-acción como “una espiral, compuesta por la planificación, la acción ejecutando lo planeado, una observación de los efectos de la acción y una reflexión que se desprende de las consecuencias de la acción, partiendo de una necesidad de mejora o cambio” (Kemmis y McTaggart, 1992: 21). Adicionalmente, el equipo de trabajo debe establecer el plan de operación que se lleva a cabo, iniciando por el peldaño de la acción, inicialmente planeado y supervisado en su ejecución ya que esta entregará la información base para determinar si lo planeado está respondiendo a la necesidad que se quiere solucionar. Esta postura se puede observar en el diagrama 5.

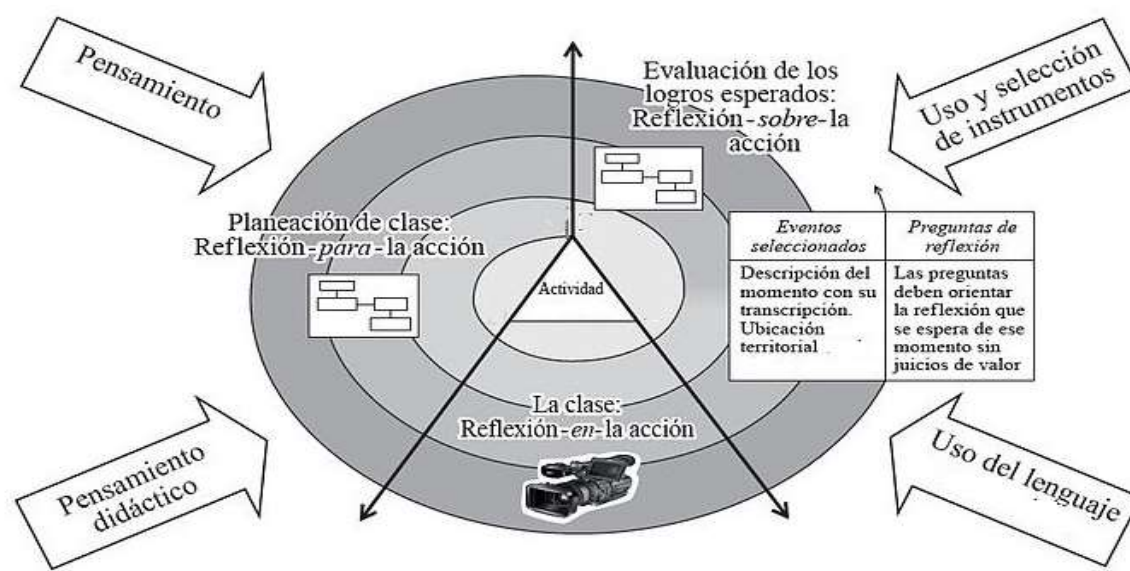


Diagrama 5: Método de investigación-acción propuesta por Lewin, tomado de https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:Modelo_de_reflexi%C3%B3n.jpg

En este sentido, Kemmis y McTaggart (1992) expresan que la investigación acción propone ahondar en estas cuatro (4) etapas de manera cuidadosa, sistemática y rigurosa, utilizando relaciones entre los diferentes momentos del proceso, basándose en **la colaboración y la participación** de los individuos afectados por la investigación. A su vez presentan los rasgos de cada etapa propuesta para desarrollar la metodología:

Inicialmente se presenta un *plan de acción*, una proyección, una visión del futuro, con una mirada arriesgada; pero en este sentido la planeación debe ser flexible en el sentido de poderse adaptar a las necesidades, reconociendo riesgos, limitaciones, recursos y normativa vigentes. Además, la propuesta seleccionada debe salir de un ramillete de ideas que fueron estudiadas con anterioridad, permitiendo retar a los profesionales invitándolos a traspasar sus limitaciones, obligándolos a capacitarse en las áreas que tienen falencias (Kemmis y McTaggart et al, 1992).

Después de realizar la propuesta se pone en práctica *la acción*, limitada desde la planeación, atendiendo factores como el tiempo, el espacio, la legislación y los recursos, por este motivo los planes se deben pensar provisionalmente, contando con alternativas que respalden las propuestas principales.

Posteriormente se encuentra la etapa de *observación*, la “cual tiene como función documentar los efectos de la acción críticamente informada” (Kemmis et al, 1992). Es necesario realizar una observación cuidadosa, teniendo en cuenta los cambios que se puedan presentar; esta observación debe ser planeada desde las categorías de análisis, convertirse en una base documental que soporte la reflexión a realizar.

Finalmente, la etapa propuesta para este diseño se conoce como la *reflexión*, en la cual se narra las experiencias vividas en la acción registradas a través de la observación, teniendo en cuenta los puntos de vista de autores que han estudiado el mismo fenómeno, las discusiones entre pares o profesionales que participaron de la experiencia. Esta reflexión puede partir de una medición desde los presupuestos que esperaban encontrarse, pero lo más importante es que esta etapa aflora los aspectos descriptivos ya que implica “la identificación de un retrato, del trabajo realizado, de las limitaciones a la acción y de las cosas que son posibles y las que en ahora no lo son” (Kemmis y McTaggart 1992: 19).

7.3 Población y muestra.

Para realizar el estudio, fue necesario aplicar una estadística dentro del contexto educativo elegido por medio de los conceptos de población y muestra; con el fin de identificar aspectos específicos de la investigación social escolar; analizando de esta manera la población como un conjunto total de individuos, objetos o medidas con características comunes observables en determinado lugar.

Entre algunas de las características que se pueden mencionar se encuentran la homogeneidad, el tiempo, el espacio, la cantidad, entre otros; aspectos que se ven reflejados en la descripción de la población; con un subconjunto denominado muestra, extraído de la población en estudio, la cual utiliza técnicas de muestreo; cuyo objetivo es identificar e inferir características de la misma.

Para López (2004), **la población** está dada por “un conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer alguna característica en especial” (p. 69). Asimismo, basados en esta condición, se puede considerar como población a toda la comunidad educativa que integra la comunidad de la IED La Estancia San Isidro Labrador, discriminadas en instancias de participación, como lo enuncia Marín (2002), que para el modelo propuesto en este trabajo se dividen en: Estudiantes, Padres de Familia, Docentes, Directivos Docentes y Administrativos.

El enfoque cualitativo de la investigación presenta un muestreo cualitativo, como una opción válida para la representación de una población según Mejía (2000); quien afirma que “la selección de las unidades en función de la representatividad de sus propiedades y estructura social, de su contenido, define su singularidad” (p. 166).

La **muestra** tomada para esta investigación fue seleccionada por medio del muestreo por juicio, dispuesta a partir de criterios conceptuales, que parten del marco legal, el cual dispone de

los principios de participación y representación como derechos inherentes a un estado social como lo es Colombia.

Por lo anterior, la muestra utilizada para esta investigación estuvo dada por 66 estudiantes elegidos por los estudiantes con anterioridad como representantes de curso y parte del gobierno escolar, 42 docentes pertenecientes al Consejo académico; el cual es conformado al inicio del año escolar como representantes de las tres jornadas, 33 padres de familia elegidos democráticamente en las asambleas de curso, 6 directivos docentes y 5 Administrativos encargados de velar por las acciones que contribuyan con el mejoramiento de las diferentes gestiones en la institución. Todos y cada uno de ellos participó de manera activa en el desarrollo de los módulos del ambiente de aprendizaje.

7.4 Fases de la investigación:

Para alcanzar las metas propuestas en este trabajo de investigación, se implementaron cuatro (4) fases para su desarrollo, con el diseño metodológico descrito en el apartado anterior y una descripción de la planeación propuesta en cada una de las fases, seguido de las acciones implementadas con sus respectivas evidencias y resultados encontrados; los que permitieron postular las acciones de cambio con base en las dificultades y aspectos a mejorar, con el fin de obtener los objetivos propuestos.

Posteriormente al diseño de la propuesta, se realizó la implementación que fue aplicada a la población en estudio, permitiendo analizar los aspectos relacionados con la incidencia del modelo de gestión propuesto y las estrategias específicas que promueven la participación de la comunidad en la planeación estratégica.

Las fases desarrolladas de manera secuencial se relacionan a continuación así:

7.4.1. Fase I: Revisión de los procesos participativos previos a la intervención

Inicialmente se realizó la revisión de los documentos institucionales con el fin de conocer los antecedentes de estrategias para la implementación de acciones de participación de la comunidad, utilizadas en el centro educativo; identificando la ausencia de evidencias que permitan observar la integración de la población en la secuencia de los procesos de planeación y toma de decisiones del colegio.

De esta manera, la revisión documental se enfocó a la búsqueda de las normativas que rigen a la educación a nivel nacional y local de la institución, cuyo objetivo radicó en indagar la relación entre el estudio propuesto y los proyectos desarrollados en el colegio, como lo es el gobierno escolar.

Reflexión:

la revisión documental institucional no evidenció una interiorización de la participación como aspecto relevante a trabajar en los procesos educativos del colegio, por esto fue necesario acceder a información de carácter normativa, como la Constitución Política de Colombia, la Ley General de Educación, los decretos que reglamentan el gobierno escolar (1860 de 1994), entre otros; este trabajo permitió identificar las características propias de la participación en la institución, vistas como acciones derivadas de los proyectos reglamentarios y obligatorios, sin encontrar experiencias significativas y propias, plasmadas en algún documento que evidencie la participación de la comunidad en la institución.

Resultados:

Para poder identificar las acciones desarrolladas en torno a la participación al interior de la institución, se consultaron documentos de rigor en el colegio, tales como el proyecto educativo institucional (PEI), Manual de Convivencia, Sistema Institucional de Evaluación (SIE) y el plan operativo anual (POA). Herramientas con una información de carácter educativo, protocolos,

funciones, organización por gestiones, currículo, cronogramas y otros aspectos inherentes al funcionamiento de esta; con la carencia de datos concretos relacionados con los elementos de participación en la toma de decisiones con el centro educativo.

Teniendo en cuenta que se obtuvo información relevante frente a la legislación vigente en torno a procesos democráticos, que tienen como base un componente de participación de la comunidad y que a la vez permitió la construcción del marco legal dispuesto en el numeral 5.4 de este documento.

Asimismo, la revisión de proyectos vigentes por normatividad, adaptados y adoptados por la institución para mejoramiento de la calidad educativa, como el proyecto de convivencia escolar denominado: Cuento hasta diez; enfocado en la resolución concertada de conflictos entre sus mismos actores, con la capacitación de un grupo de estudiantes que actúan como mediadores y líderes activos en el fomento de la sana convivencia dentro y fuera de la institución.

Dichas especificaciones fueron complementadas mediante una entrevista realizada al líder del proyecto anteriormente mencionado, con el fin de recolectar información orientada con la implementación del proyecto, metodología, estrategias participativas, resultados y recomendaciones de acuerdo a las experiencias obtenidas a partir de su implementación y desarrollo con enfoque social.

7.4.2. Fase II: diseño de modelo de gestión participativa adecuado al contexto de la Institución.

Al identificar las diferentes formas de participación que se encuentran en el colegio y nombradas anteriormente, fue necesario pensar en un modelo de participación propio que incidiera en la toma de decisiones para la inclusión de tecnologías en los procesos educativos presentes en la escuela.

De igual forma, se realizó un rastreo de los diferentes modelos que incluyeran la participación para seleccionar el más pertinente para su implementación; identificando que la gestión participativa, es una de las más acordes y alineada con el entorno educativo, a través de diferentes estrategias que contribuyan con la integración de la población en torno a la incorporación con las tecnologías.

Es pertinente tener en cuenta que este es un modelo inicialmente propuesto para el ámbito empresarial, con características flexibles que permiten adecuarse a las necesidades del entorno, con un enfoque de integración escuela comunidad; la cual es adaptable a este contexto, dándole un sentido humanista a un proceso cuya intención es mejorar las limitaciones encontradas en el diagnóstico realizado.

Por otra parte, en esta etapa, los fundamentos teóricos de la planeación estratégica son una herramienta diseñada para alcanzar los objetivos propuestos en su horizonte, a partir de la visión de metas y lineamientos específicos basadas en técnicas y actividades para mejorar de manera continua en los proyectos planteados en esta investigación, reconociendo el éxito de una implementación de carácter participativo con un modelo de enfoque colaborativo.

Reflexión:

Aunque la planeación estratégica se caracteriza por proponer objetivos delimitados y alcanzables, esta debe establecer estrategias claras frente a las necesidades encontradas en el diagnóstico del ámbito educativo. Esta premisa está sujeta a modificaciones, reconociendo a las personas como individuos que cuentan con un criterio propio, con la oportunidad de explorar diferentes técnicas que permitan la participación de los integrantes de la comunidad educativa.

Resultados:

Posteriormente, a esta etapa del proyecto, se diseña el modelo de gestión participativa basado en la propuesta elaborada por Marín (2002) orientado a “*identificar qué resultados se obtienen al implementar diferentes procedimientos que faciliten la intervención de los actores en la toma de decisiones*” (p.9), entendiendo que el contexto de implementación del proyecto es educativo y que el término actores involucra a toda la comunidad perteneciente a la institución.

Para el caso de un entorno educativo, el modelo de gestión está orientado a un enfoque de tipo humanístico más que instrumental; es por esto que para orientarlo al ámbito escolar se enmarcó en el lineamiento estudiado de carácter social y la integración comunidad escuela, con un desarrollo endógeno propuesto por Ramírez (2000), el cual buscaba propiciar una mejora significativa en la gestión de los procesos públicos de Chile.

Basándose en los anteriores enfoques, se establecen una serie de estrategias que fortalezcan la implementación de la gestión participativa de una manera coherente con las necesidades del entorno; de esta manera el conjunto de acciones planteadas desde los programas específicos puede aplicar las diferentes técnicas participativas seleccionadas para la recolección de la información las cuales están registradas en la implementación del modelo propuesto para la institución.

7.4.3. Fase III: Implementación del ambiente de aprendizaje “planeando-ando la incorporación de TIC en mi Colegio La estancia San Isidro Labrador.

En el momento de materializar el modelo propuesto en la etapa de implementación, fue necesario considerar algunos aspectos que determinan las características propias del contexto educativo de La Estancia en el aspecto tecnológico y sociodemográfico, acercando a los integrantes de la comunidad al uso de las herramientas tecnológicas existentes en la institución, necesarias para determinar la realidad de la población en estudio.

Por lo anterior, fue necesario implementar diferentes técnicas orientadas a la participación, con alternativas de acciones que permitieran identificar las necesidades frente a la incorporación de tecnologías de la información. Estas acciones se agruparon en categorías con el fin de recolectar la información, como desarrollar actividades de carácter individual y grupal, estableciendo un ambiente de aprendizaje apoyado por TIC en la comunidad educativa.

En los momentos de implementación de la propuesta, se presentaron variables que no se contemplaron en el momento de la planeación, estas estaban orientadas a las formas efectivas de participación, dichas acciones presenciales permitiendo recolectar mayor cantidad de información, que la que se obtuvo a través de las propuestas virtuales de manera autónoma.

Dificultades que se evidenciaron fácilmente al invitar al grupo en estudio a participar en un ejercicio sencillo a través de la plataforma virtual; el cual consistía en ingresar el usuario y la contraseña asignada con antelación por el administrador de la plataforma. Lo que ocasionó que los usuarios accedieron a la información de usuario y contraseña sin ningún éxito; por lo tanto las actividades dispuestas en el curso virtual no fueron desarrolladas completamente por los participantes, puesto que requerían de un tiempo específico para ser desarrolladas, el cual no coincidían con los espacios y horarios de trabajo pedagógico dispuestos en la institución para su desarrollo.

Para contrarrestar estos efectos, se hizo necesario implementar actividades presenciales adicionales, reforzando y fortaleciendo las competencias virtuales ya descritas y de esta manera integrar y valorar los aportes de cada integrante para construir una propuesta sólida en torno a la incorporación de tecnologías en entornos educativos.

Reflexión:

La implementación de propuestas de diagnóstico y mejora para los procesos educativos dentro de las instituciones de manera innovadora son un reto que los centros educativos deben fortalecer, pues sus acciones conllevan a identificar conscientemente las necesidades propias de su contexto con relación a la participación y colaboración de la comunidad educativa.

A través de este estudio se identificaron notorias dificultades y vacíos frente a la implementación de acciones orientadas a la virtualidad, como el desconocimiento de las utilidades y beneficios de las TIC, la falta de orientación y capacitación frente al manejo de dichas herramientas, al igual que la falta de acompañamiento por parte de los padres de familia a sus hijos en el acceso al mundo de la tecnología, la falta de integración por parte de los docentes con la comunidad educativa en general, la predisposición de algunos integrantes de las diferentes gestiones para participar en acciones de cambio y mejoramiento, entre otras; aspectos relevantes para ser atendidos en el plan estratégico de incorporación de TIC del centro educativo seleccionado.

Asimismo, la investigación requirió de la implementación de un Ambiente de Aprendizaje, como un proceso innovador de la institución, puesto que se propone un modelo que integre la opinión de la comunidad desde diferentes acciones que permitan identificar sus limitaciones y vacíos frente al uso de las tecnologías, con el fin de generar estrategias que mitiguen las carencias identificadas con la ayuda de los recursos adecuados para la obtención de los objetivos propuestos.

Resultados:

En esta fase se desarrolla el modelo de gestión participativa descrito en la fase II, apoyada por un modelo propio de Ambiente de Aprendizaje mediado por TIC como una estrategia del “*Programa Participativos Escolares*”, para permitir que el grupo que representa a las instancias

participativas se capaciten en los principios y conceptos base de la Incorporación de las TIC en entornos educativos y en Planeación estratégica, con el objetivo de asegurar que los aportes realizados como producto final de este curso, sean coherentes y acordes con la metodología elegida para el plan estratégico de la incorporación de Tecnologías en Institución educativa.

7.4.4. Fase IV: Realizar el análisis reflexivo de los elementos que hacen parte del modelo de Gestión participativa respecto a la toma de decisiones a partir de la formulación del plan estratégico para la incorporación de TIC en el Colegio la Estancia San Isidro Labrador.

Aunque la línea de trabajo propuesta está orientada a la planeación estratégica, ésta fue diseñada para que la comunidad educativa participará en la construcción de un modelo que incluyera las tecnologías de la información en el contexto pedagógico de la institución. Teniendo en cuenta que el número de participantes en la toma de decisiones en un comienzo del ejercicio fue una limitante para formulación del plan estratégico, ya que los grupos que contaban con un mayor número de integrantes como estudiantes, padres de familia y docentes, sus opiniones se veían enfrentadas en algunas ocasiones; lo que llevó a elegir representantes de cada grupo con el rol de guías, con el fin de focalizar la toma de decisiones y de esta manera suplir y mejorar las dificultades y necesidades en torno a la incorporación de TIC en la institución.

De esta forma, se instauró el equipo primario para la incorporación de tecnologías en la institución, conformado por representantes de las diversas instancias educativas del colegio, apoyados por líderes tanto de la dirección local como de la SED, los cuales, con la información recolectada por las diferentes instancias participativas se acercaron de una manera global a la realidad y a las necesidades de la institución con respecto a la incorporación de TIC; identificando una ruta a seguir para alcanzar los objetivos y metas propuestas por la comunidad.

Las actividades para esta fase estuvieron orientadas a la proposición de visión, objetivos, estrategias y acciones tendientes a la integración de tecnologías en la institución, a través de la utilización de los recursos disponibles, con el fin de optimizarlos y proyectarlos a los próximos cinco años.

Reflexión:

La conformación y asignación de funciones de un equipo por proyectos específico como uno de los programas de participación derivados del modelo de gestión seleccionado para esta investigación, corresponde a una de las principales acciones en torno a los elementos de la participación descritos por Marín (2002), ya que se le confiere a este grupo de personas la toma de decisiones, basadas en su liderazgo y la experiencia que tiene frente al uso de las tecnologías.

Un aspecto contemplado en el momento de integrar el equipo primario, fue la relación ***de poder e influencia*** que se podría presentar en el momento de la toma de decisiones en las diferentes etapas del ejercicio propuesto, en el que se formuló de manera espontánea el plan estratégico para la integración de tecnologías en la institución.

Una situación que permitió acentuar la situación anteriormente descrita, fue la intervención de personal externo al centro educativo en el ejercicio entre los que se pueden mencionar los representantes de la Dirección Local de Educación (DILE) y un grupo moderador asignado por la Secretaría de Educación Distrital, cuya función específica era apoyar a la construcción de planes que aportará al proyecto “acuerdos por la calidad” para mejorar los procesos académicos y convivenciales al interior del colegio, esto aseguró que los representantes de las instancias participaran y que sus aportes se centrarán en la formulación del plan estratégico para la incorporación de TIC dispuesto para la institución.

Resultados:

Esta es la última etapa propuesta para el proyecto de investigación, se encuentran dos componentes, el primero de aplicación a partir de la conformación del equipo primario de incorporación de TIC, el cual está compuesto por un solo representante de cada instancia participativa y cuya finalidad de manera inicial, es revisar el informe recopilando la información anteriormente condensada, clasificarla en las dimensiones que comprenden los aspectos relacionados con el tema de la elaboración del plan estratégico y posteriormente proponer, seleccionar y conformar el plan estratégico, con los aspectos propuestos en el proyecto de “educación en la nube”(Universidad de la Sabana CTA, 2015) para la formulación del planes de acción para la integración de tecnologías en entornos educativos escolares.

Este elemento, presenta un análisis reflexivo sobre cómo la implementación de un modelo participativo influye en la toma de decisiones, discriminadas desde las características que la componen. Esta abstracción permite reconocer la incidencia del modelo propuesto en la investigación desde el área de tecnología como proceso a intervenir a modo de prueba para que desde sus resultados pueda tenerse en cuenta en otras dependencias inmersas en la institución.

7.5 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos de la investigación fueron utilizadas con la intención de observar como un modelo de gestión participativa incidía en la formulación del plan estratégico y analizar cómo se adquiere la información en entornos colaborativos para la toma de decisiones. En este sentido, para la validación de los datos recolectados se utilizó el método del **pilotaje de instrumentos** a aplicar, utilizando muestras apartadas de la población objetivo en el que se implementaron.

Otro aspecto que se tuvo en cuenta fue la validación de los instrumentos de recolección de información, la cual fue realizada por juicio de expertos, como dinámica de la relación entre los elementos incluidos en la investigación y la calidad del producto a evaluar (Saiz y Blasco, 2012).

Revisión documental

Para McMillan y Shumacher (2005), la recolección de datos se puede dar a través de artefactos, divididos en documentos y objetos, estas son manifestaciones tangibles que describen las vivencias de las personas, entre las que se encuentran experiencias, acciones y valores. Por lo tanto, para este trabajo de investigación se utiliza esta técnica, ya que permite realizar la recolección de documentos oficiales de contenido normativo a nivel nacional, distrital e institucional.

Observación: La recolección de datos permite identificar características específicas del grupo en estudio de manera detallada, en este caso la institución educativa La Estancia San Isidro Labrador, focalizando los elementos del contexto escolar más relevantes, que permitan a través de esta técnica resaltar el trabajo de campo realizado los hallazgos encontrados.

Entrevistas: a partir de la aplicación de este instrumento, basado en la elaboración de un cuestionario para obtener datos desde el *significado* que el entrevistado le asigna para su interpretación del mundo sobre la temática tratada (McMillan y Schumacher, 2005), se establece un tipo de entrevista estándar, en el cual se aplican cuestionarios (ver anexo A) con la intención de conocer históricamente la implementación de proyectos que estuvieron orientados a la participación y a la aplicación de estrategias participativas para realizar la planeación estratégica de la integración de tecnologías en la institución.

Encuesta: Esta técnica de recolección de datos, consiste en la construcción de un conjunto de preguntas establecidas, para ser aplicadas a través de una muestra significativa de la población

con el fin de obtener datos estadísticos sobre algunas variables seleccionadas, aunque para un enfoque cualitativo, estas preguntas pueden orientarse a recolectar información basada en opiniones y experiencias que permitan ser registradas de manera escrita, las cuales se catalogan como descriptivas o analíticas. (Universidad de Chile, (s.f)). En este proyecto de investigación la entrevista fue utilizada como instrumento para recopilar información de los líderes de programas implementados en la institución, con el fin de reconocer como se evidenciaba la participación de sus integrantes, al igual que diseñar los planes de acción dispuestos para trabajar con la comunidad educativa, lo que permitió caracterizar de manera previa los procesos colaborativos evidenciados en trabajos ya elaborados.

Técnicas participativas: A partir de este instrumento de recolección de información se condensó el conocimiento desde las vivencias, específicamente desde la opinión de la persona, experiencias y sentimientos que algunas situaciones originan, estas técnicas se pueden adaptar dependiendo del grupo, el entorno o la actividad propuesta (Moreno y Aguirregomezkorta, 1999).

7.6 Métodos de análisis:

Los métodos de análisis se emplean para conocer los objetos de estudio de una investigación de una manera organizada, detallada y cuidadosamente tratada, identificando sus características generales y específicas que permitan la obtención de unos resultados que contribuyan con el cumplimiento del objetivo propuesto.

Asimismo, el análisis de la información como lo explica McMillan y Schumacher (2005) es “un proceso sistémico de selección, categorización, comparación, síntesis e interpretación, que proporciona explicaciones sobre el fenómeno de interés” (p. 21). Inicialmente la persona que realiza una investigación de carácter cualitativo debe según Fernández (2006), recolectar los

datos por medio de un registro de campo o utilizando las técnicas presentadas anteriormente, esto permitirá capturar, transcribir y ordenar la información compilada, en donde posteriormente se agrupa en categorías con el fin de concentrar los significados que se pretenden estudiar; a esto se le conoce como *segmentación*, seguidamente se le asigna un código para organizarla, convirtiendo este proceso en *codificación*, para finalmente relacionar los datos obtenidos, estableciendo el análisis de la temática a estudiar y los fundamentos teóricos contemplados inicialmente.

Basado en la estructura anteriormente descrita, inicialmente se establecieron las diferentes técnicas para la recolección de información, determinando los instrumentos para obtenerla, seguidamente se organizó y se dispuso a la identificación de las categorías y su codificación, las cuales, para el desarrollo de este trabajo se desprendieron del marco teórico elaborado, en su apartado de la gestión participativa para la toma de decisiones, extraídas desde su caracterización e identificación de las dimensiones que la componen a la luz de la propuesta realizada por Marín (2002).

Por lo anterior, la primera categoría identificada se tomó de una dimensión llamada *Amplitud*, que abarca características generales de la participación en la toma de decisiones, que a su vez se dividen en *subcategorías*, dadas por los *componentes*, que son los *diferentes grupos* conformados para participar en los programas creados. En segundo lugar, se identificaron las *acciones*, determinando si son permanentes o temporales, dependiendo del tiempo de ejecución, y por último en esta categoría se estableció el *nivel de mando* que alcanzan los programas participativos, observados de manera vertical observados desde la jerarquización dispuesta en la organización o de manera horizontal cuando las acciones tocan de manera transversal los procesos desarrollados en la institución sin importar la jerarquía dispuesta en esta.

En la segunda categoría de análisis se evidenciaron los diferentes factores que llevan a la forma de la participación, encontrando en primera medida “el origen de la participación, basado en los acuerdos explícitos (Normas creadas por organismos constituidos) que se documentan estableciendo actores, protocolos para decisiones tratadas y las estrategias orientadas a incentivar la participación” (Marín, 2002, p.36), estableciendo una formalidad en este aspecto.

Como última categoría, se planteó la **Intensidad** de la Participación, como la explica Marín (2002), refiriéndose al grado de poder de decisión que se encuentra dividido en los diferentes cargos asignados a las personas de la empresa, considerando que se debe tener en cuenta dos variables para identificar esa intensidad, iniciando por el grado de influencia y los tipos de decisiones.

Tabla 8

Descripción de categorías y subcategorías de análisis de la investigación, tomado de (Marín, 2002, p. 11)

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CARACTERÍSTICAS
AMPLITUD DE LA PARTICIPACIÓN	<i>Componentes</i>	Grupos conformados para participar en los programas de participación
	<i>Acciones</i>	Temporales
		Permanentes
	<i>Nivel de mando</i>	Jerarquía vertical
		Jerarquía horizontal
FORMA (Origen) DE LA PARTICIPACIÓN	<i>Actores</i>	Quién participa
	<i>Protocolos para las decisiones tomadas</i>	Participación Formal
		Participación Informal
		Programas Unilaterales

	<i>Estrategias para incentivar la participación</i>	<p>Programas propuestos por la comunidad (Directa)</p> <p>Programas propuestos por representantes (Indirecta)</p> <p>Programas implementados desde la normativa.</p>			
INTENSIDAD DE LA PARTICIPACIÓN	<i>Grado de Influencia</i>	<p>Bajo: comunidad entrega información solicitada de los directivos para toma de decisiones.</p> <p>Medio: el grueso de la comunidad recibe información</p> <p>Alto: expresión de opiniones, en esta los participantes de la comunidad son escuchados, pero esto no asegura que sus demandas sean atendidas</p> <p>Superior: tanto mandos como el grueso de la comunidad toman decisiones conjuntas</p> <p>DELEGACIÓN: Máximo nivel de participación, en esta se delega funciones y toma de decisiones a un conjunto de participantes</p>			
		<p style="text-align: center;">Tipos de decisiones</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Votación</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Consenso</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Toma de Decisiones.</i></p> <p style="text-align: center;">Categorías de decisiones</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">Fondo (Producto o Servicio)</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Forma (Procedimiento)</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Ejecución (tareas asignadas)</td> </tr> </table>	Votación	Consenso	Fondo (Producto o Servicio)
Votación	Consenso				
Fondo (Producto o Servicio)	Forma (Procedimiento)	Ejecución (tareas asignadas)			

Al momento de realizar el respectivo análisis de la información recolectada se hace necesario para una mejor comprensión, la codificación de los hallazgos encontrados. Por lo tanto, se asignaron códigos a los diferentes instrumentos aplicados en las fases dispuestas para la investigación. En la (Tabla 9) que se relacionan los códigos establecidos que permitieron cruzar la información recolectada.

Tabla 9

Codificación y descripción de los instrumentos implementados para realizar el análisis de la información recolectada, elaborado por el autor.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN INSTRUMENTO
TE	Transcripción Entrevista
TENDIAG	Transcripción Encuesta Diagnóstica
TBS	Transcripción Buzón de sugerencia
TTPD	Transcripción Taller Participativo Docentes
TTPE	Transcripción Taller Participativo estudiantes
TTPP	Transcripción Taller Participativo Padres de Familia
TTEP	Transcripción Taller Participativo Equipo Primario
TACV	Transcripción Aportes Evaluación Curso Virtual
RDP	Revisión Documental relacionada con la participación
TARE	Transcripción Aportes Rúbricas de Coevaluación y Autoevaluación

7.7 Consideraciones éticas:

Esta investigación se basó en principios de confiabilidad y transparencia en la información adquirida y tratada, partiendo del uso responsable de la información para tal fin, en este sentido se encuentra los consentimientos informados (ver anexo G), los cuales son elementos de comunicación verbal y escrita entre un investigador responsable y el participante voluntario en el

proceso de intervención. Igualmente, se busca generar un vínculo de confianza y colaboración mutua, que se establecen a través de compromisos (Universidad de la frontera, 2017).

7.8 Cronograma de actividades para la implementación de la propuesta

FA SE	ACTIVIDAD	SEMA NA 1	SEMA NA 2	SEMA NA 3	SEMA NA 4	SEMA NA 5	SEMA NA 6	SEMA NA 7	SEMA NA 8
I	Aplicación de entrevistas a líder del Proyecto "cuenta hasta Diez " desarrollado en la institución.								
	Aplicación de encuestas de percepción sobre el uso de las TIC en la vida cotidiana, a las instancias de estudiantes, docentes y padres de familia								
	Implementación de murales y buzones de sugerencia a la comunidad en general.								
II	Implementación de talleres participativos realizados a los representantes seleccionados en cada instancia.								
III	Aplicación del curso Planeando-ando la incorporación de las TIC en mi Colegio La Estancia San Isidro Labrador								
IV	Organización y Clasificación de la información recolectada a través de la implementación de los Programas Participativos Escolares (PPE), para presentación al Equipo Primario de incorporación de TIC en la institución.								
	Reuniones del Equipo Primario para la Incorporación de TIC en el Colegio La Estancia San Isidro Labrador								
	Análisis de la gestión participativa desde los aspectos de la toma de decisiones, descrito en un informe reflexivo acerca de los resultados obtenidos.								

Tabla 10:

Descripción de cronograma de actividades para la implementación de la propuesta diseñada, elaborado por el autor.

8. Resultados y hallazgos de la experiencia investigativa

8.1 Participación

Teniendo en cuenta lo que expresa Monje (2011), “el análisis de la investigación cualitativa consiste en la realización de operaciones en las que el investigador someterá los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos en su estudio” (p. 192). En esta investigación se dio a conocer como un modelo de gestión participativa incide en la formulación del Plan Estratégico en la IED La Estancia San Isidro Labrador, permitiendo la incorporación de TIC en los procesos pedagógicos y académicos. Por este motivo, se hizo necesario el uso de técnicas de recolección de información que aportaran con alternativas y propuestas acerca de cómo se ha dado dicha integración, con el fin de evaluar el componente participativo.

Para realizar las acciones anteriormente descritas, se hizo uso del software de análisis de datos cualitativos, conocido con el nombre de QDA Miner Lite, el cual permitió organizar la información por categorías y subcategorías de análisis, además de clasificar la información recolectada por instrumento relacionando la información para obtener los resultados que se presentan a continuación.

8.1.1 Gestión Participativa:

Teniendo en cuenta que el objetivo de esta investigación se encuentra orientado a observar como la participación afecta la toma de decisiones en un proceso directivo como lo es la planeación; se hace necesario establecer los indicadores con los que se realizaron los análisis propuestos para este trabajo. Es por esto que se toma como base teórica, las dimensiones de **amplitud, forma e intensidad de la participación**, propuestas por Marín (2002),

estableciéndose como *categorías a priori*, ya que desde su caracterización se puede inferir sobre cómo incide en el proceso seleccionado.

8.1.2 Amplitud de la participación:

Esta categoría presenta las condiciones básicas que se deben tener en cuenta en la participación, en el que los **componentes** o grupos conformados para la participación estuvieron dispuestos y motivados a enfrentarse de una manera dirigida al reto de las tecnologías de la información, siendo conscientes de que es una herramienta necesaria e ineludible para nuestra profesión y para el momento histórico que vivimos. Muestra de ello fue el acompañamiento masivo en los talleres programados para docentes (TTDP), orientados a un grupo de 120 docentes aproximadamente pero con una muestra representativa de 42 profesores, con el fin de identificar las necesidades relacionadas con la incorporación de TIC en los procesos educativos de la institución, aspecto que también se analizó en el material recolectado en los talleres de participación de los estudiantes (TTPE) quienes demostraron compromiso e identidad con el trabajo desarrollado, integrándose con docentes y directivos docentes.

Por otra parte, la instancia participativa que presentó dificultades para agruparse fue la de padres de familia; como se encuentra registrado en los diarios de campo de las actividades propuestas en el ambiente de aprendizaje descrita a continuación “

Se aplicó el taller con 4 padres de familia, citando a los integrantes del consejo de padres de familia de la jornada mañana, que en pleno lo conforman un grupo de 33 personas, teniendo en cuenta que a estos anteriormente se les envió la respectiva invitación para participar de manera voluntaria en la actividad (TTPP).

Así también, se percibió una baja participación en la aplicación de encuestas para realizar el diagnóstico frente al estado inicial de la incorporación de TIC en la institución, ya que

intencionalmente se propuso que fuera de manera voluntaria, para evidenciar cuantitativamente la participación de esta instancia desde el registro de sus aportes.

Esta afirmación se desprende de la muestra seleccionada para este trabajo integrada por el consejo de representantes de padres de familia, en donde manifiestan en su gran mayoría que son personas muy ocupadas en temas laborales o personales, aludiendo que solo se deberían citar para entregas de informes académicos por periodo y la matrícula del siguiente año, ya que son los únicos espacios que pueden solicitar permiso en sus lugares de trabajo. Además, consideran que las personas preparadas para realizar este tipo de planes de acción se encuentran en la institución (directivos, docentes, estudiantes), delimitando qué es una de sus funciones dentro de la institución.

Por lo anterior, como estrategia alterna se planteó desarrollar las actividades anteriormente descritas de manera virtual, ya que los instrumentos se encuentran en el espacio virtual adherido en el internet para facilitar la participación de todas las instancias que intervienen en la formulación del plan estratégico para la incorporación de TIC en la institución.

El siguiente componente que se debe contemplar son las **acciones**, visto desde la temporalidad en la que se implementarán los programas participativos con el fin de formular el plan estratégico planteado en este trabajo de investigación, este aspecto estuvo presente en el diseño de la propuesta en la etapa de presentación y sensibilización del proyecto, en donde se aclaró la intención de construir un diagnóstico sólido que identificara las necesidades sentidas y las propuestas desde las estrategias y acciones específicas que sugieren las diferentes instancias participativas para mejorar los procesos que se encuentran ligados al uso de tecnologías en la institución.

Además, fue necesario diferenciar entre las etapas de formulación y ejecución del plan estratégico, ya que en la formulación se diseñan las acciones participativas y en la segunda se implementan las acciones propuestas por la comunidad en la institución, ya que estas están proyectadas a largo plazo (5 años), esto se evidencia en los productos obtenidos en los talleres participativos aplicados a los estudiantes “*estas acciones se pueden ver de manera temporal mientras se formula el plan estratégico*” (TTPE-2).

Una característica necesaria en el momento de planear e implementar acciones de carácter participativas es el compromiso de los grupos seleccionados, que aunque para este trabajo de investigación fueron conformados arbitrariamente por el diseño de la propuesta, siempre estuvieron dispuestos a encontrar alternativas de tiempo, espacio, acciones a realizar entre otros, para desarrollar las estrategias de participación propuestas.

Por otro lado, el **nivel de mando** es un componente a observar en esta categoría, ya que “identifica a qué nivel de mando llegan los programas participativos” (Marín, 2002, p.11), haciéndose una clasificación entre tipos de autoridad de manera jerárquica entre los cuales se encuentran la alta dirección, mandos intermedios y recursos operativos, que para el caso de la institución se refiere a la Secretaría de Educación del Distrito y la rectora de la institución como el nivel de alta dirección, ya que en estas dependencias reposa la responsabilidad de toma de decisiones para la formulación y posterior implementación del plan estratégico, integrando al programa de “acuerdos por la calidad”, el cual identifica los procesos con limitaciones que la institución considera debe ser de inmediata atención, con el fin de establecer acciones específicas orientadas a mejorar la calidad educativa.

En consecuencia, se estableció un comité de trabajo o como lo llamaría Marín (2002) un “equipo por proyectos”, que basados en el diagnóstico y las estrategias dispuestas, considero que

el plan estratégico para la incorporación de TIC formulado cumplía con las condiciones iniciales en disposición de recursos y acciones específicas para ser implementado como parte del programa para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje a largo plazo. Así también, los mandos intermedios, fueron asignados por la señora rectora de la institución al área de informática y tecnología encargado de proyecto, el cual diseñó e implementó las estrategias para identificar el diagnóstico y el plan de acción a seguir según las necesidades encontradas en el centro educativo. En este nivel de mando se construyeron las acciones de carácter participativo para desarrollar con la comunidad.

Es importante tener en cuenta que en el nivel de mando se encuentran los recursos operativos, encargados de proveer el insumo principal para la formulación del plan estratégico; en donde la comunidad educativa se divide en instancias participativas con una estructura organizacional sesgada por la igualdad de condiciones para expresar opiniones y proponer alternativas y a través del consenso construir la ruta que acerque al colegio al mejoramiento continuo, en este nivel se desarrollaron los programas participativos dispuestos en el ambiente de aprendizaje diseñado cuyo producto final fue el plan estratégico para la incorporación de TIC (ver anexo F).

8.1.3 Forma de la participación:

Es una de las dimensiones que propone Marín (2002), para perfilar la participación que se implementó en el proyecto de investigación como su primer componente, el cual está orientado a “identificar las normas o acuerdos explícitos y documentados sobre quién participa, qué decisiones se toman y cómo se llevará a cabo la participación” (p.12). En este sentido, la participación se basa desde una normatividad vigente, entre la que se encuentra la Constitución Política de Colombia de 1991, que orientada al ámbito educativo recae en la ley 115 de 1994, especificando actores, procesos y productos evidenciables en el decreto 1860 del mismo año, en

la cual cada ente territorial se encargará de cumplir con los aspectos establecidos en la legislación vigente.

A nivel institucional, se encuentra el Proyecto Educativo Institucional PEI que se basa y cumple con la normatividad anteriormente descrita, además establece los valores y principios que se contemplan para cada integrante del centro educativo, y de la comunidad que tiene el derecho a participar con su voz y voto en las decisiones que afecten la formación de los estudiantes, también permite conformar grupos de trabajo que incentiven la calidad educativa en forma de proyectos que impacten en la comunidad mejorando su calidad de vida, formando personas críticas y propositivas frente a las necesidades que se presentan en su contexto social. Bajo este criterio se justificó ante consejo académico unificado reunido en Julio de 2016, con el cual se avaló el desarrollo del proyecto en la institución.

Otro aspecto que concierne a la forma de la participación está relacionado con la manera como fue utilizada la representación como subcategoría para el análisis de la información, asumido por el equipo primario, integrado por representantes de estudiantes, padres de familia, educadores y directivas, bajo la asesoría del área de Sociales de la institución, ya que ellos tienen el conocimiento y la experticia para establecer procesos participativos desde la implementación del proyecto de gobierno escolar. De esta manera, se propuso que una manera para escuchar a todos los integrantes de la comunidad, especialmente en las instancias con las que se cuenta con un mayor número de participantes (estudiantes y padres de familia), era la de elección democrática de representantes y conformación de consejos disciplinares, con el fin de establecer estrategias que minimicen las causas que limiten la integración de las TIC en los procesos educativos de la institución.

En este sentido, se establecen consultorías entre las instancias mencionadas anteriormente con el fin de conformar el consejo de *gestores TIC*:

En donde cada integrante de este equipo de trabajo, será interlocutor entre su dependencia participativa y la asamblea conformada con el fin de expresar las inquietudes y sugerencias relacionadas frente a las acciones dispuestas para la incorporación de tecnologías en el centro educativo.

En este sentido, en el aspecto académico la función del gestor TIC se verá reflejada entre estudiantes y docente de las áreas específicas, como intermediario entre estudiantes y docente que tenga la capacidad y disposición de entregar propuestas de solución a las dificultades que se presenten en torno a el uso de tecnologías en el aula de clase, este abanderado tendrá la autonomía de apoyar a los docentes en la consecución de recursos tecnológicos necesarios para suplir las necesidades evidenciadas en el desarrollo de la sesión de clase. (TTPD-2).

El consejo de Gestores TIC tendrán reuniones periódicas una (1) vez al mes para capacitarse en el uso de los recursos tecnológicos disponibles y analizar las dificultades presentadas en su labor, quienes siempre se encontrarán apoyados por un docente del área de informática que asumirá el rol de líder orientador.

Las instancias de docentes, tienen una participación de *forma* indirecta, ya que se invita de manera voluntaria a participar el equipo docente TIC, para estudiar las necesidades en torno a la capacitación docente para la inclusión de tecnologías en sus prácticas pedagógicas tendientes al mejoramiento de su labor, además de realizar capacitaciones periódicas, programadas anualmente por el consejo académico con el fin de brindar formación a los maestros con dificultades en la integración tecnológica en su labor diaria.

Por otra parte en la instancia de padres de familia, en donde la participación para generar propuestas en torno a la integración de TIC fue mínima respecto a las otras dependencias estudiadas, se considera que el consejo de padres es el responsable de asumir el reto aportando activamente en el establecimiento de estrategias dispuestas para fomentar el uso responsable de las tecnologías, generando relaciones interinstitucionales para asegurar una *alfabetización digital*, que forme a los acudientes de los estudiantes en los aspectos anteriormente mencionados, con el fin de convertirse en veedores externos en este tema que es relevante para la formación integral de los educandos y la comunidad que hace parte de la institución.

Para finalizar la descripción de la representación en torno a las instancias identificadas, se observa a las dependencias administrativas y directivas de la institución, estas se encuentran inmersas en el uso de las tecnologías y son las responsables de asegurar la infraestructura y recursos para llevar a cabo una integración de tecnologías en el centro educativo, por este motivo el área estableció dos representantes específicos por funciones, el responsable del almacén, quien vela por los recursos dispuestos en la institución y el pagador, encargado de la gestión de los recursos financieros disponibles para la sostenibilidad de la institución en su parte física y distribución de rubros para la adquisición de recursos necesarios tendientes a desarrollar el trabajo cotidiano en la institución. Realizando la descripción de la *forma de representación* en las diferentes instancias se evidencia que esta se ofrece de manera indirecta, puesto que se eligen o postulan voluntariamente representantes que asumen el rol de voceros y líderes de procesos de incorporación de TIC en la institución.

Una última consideración que se debe tener en cuenta en la forma de la participación es el **modo de la incorporación**, la cual tiene que ver con el *grado de libertad* que presentan los integrantes de la comunidad para participar en las actividades diseñadas para la formulación del

plan estratégico para la incorporación de TIC. En este sentido, siempre se buscó que todas las acciones programadas fueran desarrolladas de manera *voluntaria* y en pro del mejoramiento de la calidad educativa de la institución. por esto se evidenció en los talleres participativos presenciales, que los representantes de cada dependencia participaban activamente, asegurando el desarrollo de todas las actividades propuestas, contrario a las actividades autónomas alojadas en la plataforma virtual, ya que estas no se desarrollaban por situaciones externas como la conexión a internet, acceso a MOODLE y las actividades, olvido, entre otros.

Para el proyecto fue fundamental el acompañamiento y la orientación durante todo el proceso por parte del equipo líder, asegurando la confiabilidad y seguridad de obtener unos resultados satisfactorios por parte de los integrantes que participaron en los talleres que permitieron identificar las necesidades relacionadas con la incorporación de tecnologías y las estrategias para mejorarlas.

8.1.4 Intensidad de la Participación:

Esta dimensión se refiere al grado de *poder de decisión* que tienen los integrantes de la comunidad educativa, teniendo en cuenta el término de **poder** como la “probabilidad de que un agente dentro de una relación social, que esté en situación de llevar su voluntad a pesar de la resistencia, con independencia de la base en la que se apoye dicha probabilidad” (Weber, 1969). Basados en esta premisa se pueden establecer dos aspectos para identificar la intensidad de la participación presentados a continuación.

El primer aspecto identificado es el **grado de influencia y de control** que pueden tener los participantes, que para el caso de esta investigación parte de los *programas escolares de participación*, que se encuentran en el modelo de gestión participativa propuesto para la institución (apartado de descripción del ambiente de aprendizaje)

A partir de la revisión se pudo inferir que estos se clasificaron en dos formas: el primer grupo permite acceder a un gran número de la población utilizada para implementar los instrumentos seleccionados; pero los resultados que estos arrojan no tuvieron un grado de poder representativo, pues la aplicación de dicho instrumento fue aplicado a un número de población demasiado alta lo que impidió que fuese concretos ni exactos; sin embargo estos se utilizaron como un medio de consulta, que inicialmente aportaron información para generar el diagnóstico y las acciones propuestas que permitieron proponer alternativas de solución desde el punto de vista de los participantes; quienes propusieron a través de un consenso limitar los aportes con cuestionarios de tipo cerrado, reduciendo las opciones de respuesta, para así adquirir una tendencia que sea tomada como opción que aporte al plan de acción planteado .

El segundo grupo, por el contrario, requiere de pocos participantes como actores representativos de las diferentes instancias; los cuales comentan y analizan las opciones obtenidas desde cada instancia de representación para la toma de decisiones. Según los criterios establecidos por Marín (2002), se indica que las estrategias diseñadas están en un *grado Alto* de influencia en el ambiente de aprendizaje. Un programa que se acerca a esta condición es el **círculo de calidad**; implementado en los talleres participativos presenciales desarrollados con los representantes seleccionados principalmente por elección y conocimiento del tema trabajado.

El mayor grado de influencia que se presentó en la implementación es el **superior**, alcanzado por el programa de **equipos por proyectos** o el equipo primario para la incorporación de TIC, el cual estuvo conformado por representantes de todas las instancias participativas identificadas en la institución, directivos de educación de la localidad y de la Secretaría de Educación del Distrito; quienes acompañaron y fortalecieron el proceso como moderadores integrando el proyecto al programa “acuerdos por la calidad”, que busca mejorar las condiciones educativas

del centro educativo incentivando la lectura crítica y la implementación de TIC en entornos educativos.

Otro elemento importante para identificar la intensidad de la participación viene dado por el método utilizado para la toma de decisiones, que para el caso de este estudio siempre se dio desde el **consenso**, ya que inicialmente se sensibilizaba a los grupos participantes referente el tema, se entregaba un material de estudio para su análisis, se continuaba con socialización de los aportes, buscando seleccionar la opción más apropiada para el contexto de la institución. Por otra parte, desde las categorías de las decisiones, fueron orientadas hacia la asignación de tareas o acciones que propendiera por el mejoramiento continuo en la incorporación de TIC; por este motivo se encuentran clasificadas en *decisiones de ejecución*, ya que afectan a un plan de acción dispuesto para el colegio.

Los programas de participación escolar propuestos en el modelo de gestión diseñado para la institución, evidencian que cuando se presentaron instrumentos de recolección de información que incentivaron una alta participación de las personas, los resultados reflejan un nivel bajo en torno a la toma de decisiones, sólo producirá información de carácter consultivo, lo cual confirma lo esperado desde la teoría propuesta por Marín (2002), ya que permite acceder a la mayoría de la población participante, consultando su opinión frente a los temas a tratar, extrayendo de estos información relacionada con identificación de necesidades.

Lo contrario se evidencia en la implementación de los programas que cuentan con poca participación de integrantes de la comunidad, pero con un alto nivel de toma de decisiones, haciendo que los resultados hallados en su aplicación aportaran información relacionada con la interpretación de datos del diagnóstico, realizando propuestas para el mejoramiento continuo de procesos o dependencias que hacen parte de la institución.

8.2. Categorías emergentes de la investigación.

Desde la propuesta de análisis de la información recolectada a partir de los diferentes instrumentos, se consideró que las categorías sustraídas en el marco teórico propuesto fueron pertinentes en el momento de explorar la información con las herramientas propuestas.

A partir de la implementación del ambiente de aprendizaje y las técnicas de recolección de datos, se identificaron dos categorías emergentes presentes a lo largo del planteamiento de antecedentes, marco teórico, diseño e implementación de la propuesta y aplicación de las técnicas de recolección de información para la incorporación de TIC en entornos educativos y la planeación estratégica mencionadas a continuación.

8.2.1. Incorporación de TIC en entornos educativos.

A través de la propuesta del modelo de gestión participativa, del ambiente de aprendizaje, y el desarrollo metodológico de esta investigación, uno de los aspectos que presentó mayor fuerza fue el de la incorporación de TIC en entornos educativos, ya que es la razón de ser el proyecto propuesto., En este sentido, Lugo (2011) expone la importancia de integrar las TIC en las instituciones educativas, ya que el docente no es el único responsable de los procesos de enseñanza/aprendizaje. Igualmente, los programas participativos implementados entregaron insumos suficientes para la identificación de necesidades y propuestas de solución que conlleven a una implementación de tecnologías de manera consciente, no sólo como fuente de información para ser consultada sino como herramienta que incentive la transformación y gestión del conocimiento apoyados por las tecnologías.

El primer elemento identificado en torno a esta categoría está relacionado con los recursos e infraestructura tecnológica; en este aspecto cuando se trabajaron los diferentes talleres de incorporación de las TIC, los participantes asimilaron que la tecnología se encuentra orientada al

uso de hardware y software de los dispositivos informáticos específicamente, sin tener en cuenta que la tecnología abarca otras áreas del conocimiento; esto se evidencia en el siguiente apartado: “queremos Incorporar las TIC en nuestros espacios, pero los recursos y la conexión de Internet no nos dejan trabajar” (TTPD-3); “necesitamos recursos audiovisuales (TELEVISORES CON INTERNET, VIDEO BEAM, SISTEMAS DE AUDIO, REPRODUCTORES DE FORMATOS DE VIDEO) en cada una de los salones de la Institución”(TTPD-4).

Este punto de vista también lo perciben los estudiantes, que se expresan de la siguiente manera

“ Solicitamos una conexión wifi la cual nos permite conectarnos para tener datos y poder navegar usando las diferentes aplicaciones que tienen en sus dispositivos móviles, del mismo modo solicitamos actualización de los equipos ya que los que están son obsoletos y no nos permiten realizar actividades académicas” (TTPE-3).

Por otra parte, un componente que sobresale en esta categoría emergente y que es necesario considerar es el **desarrollo curricular**, como elemento que interviene en la incorporación de tecnologías en el ámbito pedagógico, desde el establecimiento de estrategias propias que aseguren la integración de tecnologías en las diferentes áreas de conocimiento a través de la transversalidad relacionada con la implementación de proyectos orientados a la identificación de problemáticas propias de su entorno, realizando un análisis desde los diversos campos de pensamiento, que conlleven al planteamiento de propuestas de solución basadas preferiblemente en el uso de las tecnologías disponibles según su condición social. Esto permite establecer estrategias para la comprensión, que aseguren un aprendizaje significativo y la transformación de conocimiento tendientes a una innovación educativa propia.

A partir de los datos recolectados, los integrantes de la comunidad expresan, “los estudiantes indican que las metodologías usadas por los docentes, especialmente los de informática, no le aportan al aprendizaje de las diferentes tecnologías, sugieren reformular la metodología de uso de la tecnología para sacarle mejor provecho” (TTPE-4), “recursos desactualizados no permite desarrollo de competencias” (TTPD-5), estos segmentos reflejan el sentir de la comunidad.

Basados en las premisas anteriormente expuestas, se identifica la necesidad de implementar una **capacitación docente** con el fin de formar a los educadores en todo lo relacionado con las competencias digitales y cómo por medio de estas los educadores pueden relacionarlas con los contenidos curriculares planteados para las diferentes asignaturas que se orientan y que los estudiantes deben cursar para asegurar una educación integral y con calidad.

En este sentido los educadores consideran que uno de los elementos relevantes para no integrar las tecnologías en sus procesos pedagógicos y didácticos, está dado por la carencia en formación dirigida al uso de las herramientas puestas a su disposición, además de las competencias digitales que aseguran la apropiación de estas, convirtiéndose en un *ciudadano digital* como valor agregado. Los docentes expresan que “Desde la formación docente se debe tener en cuenta que los programas que asignan recursos para la formación se han reducido considerablemente debido a las políticas públicas” (TTPD-6), “los docentes explican que esto se debe al desconocimiento de las herramientas y miedo a asumir el hardware y software considerando que no pueden hacer un buen uso y también como responsabilidad al asumir el material asignado (inventario)” (TTPD-7).

8.2.2. Planeación estratégica:

Esta se presenta como la segunda categoría emergente desde la implementación del modelo de gestión participativa, la implementación del ambiente de aprendizaje diseñado para formular el

plan de acción correspondiente a los siguientes cinco (5) años, con el fin de integrar las TIC en los procesos de la institución.

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se establece la ruta a seguir para alcanzar el objetivo y las metas propuestas desde la formulación del horizonte institucional relacionado con la integración de TIC en la institución proyectado en un tiempo determinado, por lo cual, la planeación estratégica es un proceso secuencial y ordenado, que relaciona variables como el tiempo, espacios, métodos, recursos, entre otros.

En la implementación de la investigación propuesta, desde el componente de planeación, se adquirieron los insumos necesarios en la formulación del plan estratégico de la incorporación de TIC.

El componente inicial para esta categoría está dada desde el **horizonte institucional**, el cual entrega el diagnóstico del centro educativo respecto al uso de los recursos tecnológicos con los que se cuentan en los procesos educativos que desarrolla el colegio, determinando su estado actual en torno a esta temática. De este modo, la percepción del equipo primario para la incorporación de TIC frente a este elemento, expresa que “El horizonte institucional está basado en las políticas públicas dispuestas en los planes de gobierno que están desarrollando en un periodo de tiempo específico” (PPEP-1), indicando que la institución es carente de una identidad propia ya que se ve afectada por los planes de gobierno de turno, sugiriendo a la institución apoyarse en la planeación estratégica para definirlo.

Del mismo modo, la comunidad educativa considera que es necesario atender las siguientes consideraciones desde esta temática “Existe desconocimiento del Horizonte Institucional” (TTEP-2), “El modelo pedagógico y el horizonte institucional no se enfoca a la incorporación de TIC”. Es por esto que, desde la mirada del horizonte institucional se hace necesario definir la

visión para la incorporación de TIC, los objetivos estratégicos, y las metas para alcanzar los objetivos propuestos.

Otro aspecto a tener en cuenta en esta categoría emergente está relacionado con las **estrategias y acciones** dispuestas en el plan estratégico, ya que estos factores se convirtieron en el componente propositivo para determinar el plan de acción con el fin de alcanzar los objetivos propuestos.

En este sentido, se debe tener en cuenta que el desarrollo de un sistema de Gestión Educativo permite sistematizar todas las experiencias y buenas prácticas que se evidencian en la institución, a partir de sus diferentes gestiones: directiva, administrativa, académica, comunitaria y de proyección Social” (TBS-1). Este aporte sugiere un sistema de gestión educativa propio, que registre, organice y permita el análisis y la toma de decisiones tendientes al mejoramiento de las prácticas educativas.

En la misma línea lo relacionado con estrategias específicas, el educador seleccionado para diligenciar el buzón de sugerencias virtuales hace alusión a que “se deben utilizar las redes sociales como aliada estratégica para aportar a la academia y en la parte investigativa” (TBS-2), desde el enunciado se hace necesario integrar los recursos disponibles en hardware o software utilizados en la actualidad a favor del aprendizaje, llamando la atención de los estudiantes, con el fin de acercarlos a la tecnología a través de sus gustos.

Por otra parte las acciones son las actividades específicas que se desprenden de las estrategias a las cuales se le pueden atribuir variables como recursos que necesita tiempos para su desarrollo, definiendo indicadores de verificación, que permiten comprobar el cumplimiento de las acciones propuestas en la formulación: Entre los aportes encontrados esta “todas las acciones

se deben integrar las TIC a las diferentes áreas de conocimiento” (TBS-3), “al igual que generar una cultura del respeto por el otro en la red” (TBS-4).

9. Aprendizajes

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos de la Maestría está orientado a desarrollar las competencias investigativas en el campo de la *informática educativa*, que incentiven la identificación de situaciones que dificultan los procesos de enseñanza – aprendizaje, con el fin de establecer estrategias adecuadas al contexto a intervenir, como el aprovechamiento de los elementos propios con los que cuenta la institución, un desarrollo curricular que intente aprovechar los recursos disponibles por medio de las TIC para generar nuevo conocimiento a partir del entorno en el que se desenvuelven los integrantes de la comunidad, para propiciar acciones de mejora que tiendan a incentivar diferentes estrategias como medio para adquirir conocimiento a través del uso y la implementación de tecnología, que al interactuar con los individuos ofrezcan variedad de posibilidades para la comprensión de los fenómenos que se presentan en la cotidianidad.

Esta aseveración ha generado controversia en el ámbito educativo, puesto que se presentan dos líneas de pensamiento que conceptualizan el uso de las tecnologías en el rol educativo actualmente, el primero ofrece la posibilidad de ver a la TIC como una solución absoluta a las problemáticas identificadas en la institución, ya que con sus características de interdisciplinariedad, la adaptación al entorno en el que incorpora, se convierte por sí sola en un elemento que genera motivación, haciendo que los procesos de enseñanza aprendizaje se mejoren por sí mismos basado en los recursos que utiliza; y como segundo aspecto, se entiende la inclusión de la tecnología en los medios educativos como un aspecto que permea todos sus

procesos, adaptándose a los requerimientos identificados desde los procesos pedagógicos implementados a través de la práctica educativa.

En este sentido cuando se piensa en la incorporación de tecnologías en cualquier contexto, la primera percepción que se tiene es la carencia o deficiencia de los recursos tecnológicos con los que cuenta el centro educativo, sin ocuparse de lo que puede estar presentando la verdadera limitación, como son las estrategias dispuestas adaptar las TIC, en los procesos académicos y de convivencia y como estas motivan a los estudiantes para apropiarse del conocimiento que le entregará las herramientas para la vida, como ser social, crítico y autónomo frente a la toma de decisiones.

Otro aspecto para tener en cuenta en los aprendizajes adquiridos a través de este proceso está relacionado con la formulación de planes estratégicos, evidenciado como producto del desarrollo de este trabajo de investigación (ver anexo G) , los cuales permiten a las entidades y sus integrantes pensarse proyectados a un futuro, independientemente del plazo, convirtiéndose en eje motivador para encontrar sentido a la labor realizada, además de trazar la ruta para alcanzar el norte propuesto desde el horizonte institucional planteado.

Es así que la formulación de planes estratégicos permite establecer un diagnóstico completo y real frente a la situación y las tendencias actuales que se están presentando en el contexto específico en el que interactúa, conociendo la realidad que interviene en el quehacer educativo.

También, una incorporación de TIC desde la perspectiva de la planeación estratégica, acerca a la institución a una verdadera eficiencia de los recursos con los que cuenta el centro educativo, ya que por medio de las estrategias planteadas se busca optimizar los recursos disponibles para obtener el mejor provecho de estas herramientas, e identificar necesidades reales, que conlleven

a la consecución de recursos presupuestados y adquiridos para responder a las situaciones para los que fueron adquiridos (Ver Anexo D)

Por otra parte, la participación como medio para acceder a una toma de decisiones concertada en procesos educativos, ha permitido identificar las características propias de la gestión que pueden ser compartidas entre los integrantes de la comunidad educativa, haciendo que se afecte la forma de ver las estrategias y acciones dispuestas para mejorar procesos, vistos como “acuerdos por la calidad” que propenderá por alcanzar la excelencia como principio base de la institución.

Por lo tanto, un proceso de gestión participativa está afectada por las dinámicas propuestas para su implementación, esto se evidencia en las diferentes estrategias dispuestas para ser aplicadas, observando la incidencia de estas en la formulación de la planeación para la incorporación de TIC, pues los elementos de influencia y la toma de decisiones observadas de las diferentes actividades propuestas por las técnicas utilizadas, aseguran la integración de la comunidad educativa.

A causa de lo expuesto anteriormente, se identifican carencias y falencias en los recursos tecnológicos disponibles en la institución para realizar un proceso de incorporación de TIC, teniendo claridad que la institución cuenta con recursos que están limitados, pero que esa percepción se hace evidente de una manera general, ya que el material se encuentra subutilizado, por este motivo se plantean tres acciones principales para dar respuesta a las necesidades identificadas en el diagnóstico realizado en el colegio.

Inicialmente es necesario capacitar a la comunidad educativa, en sus diversas instancias, con el fin de que construyan un criterio propio y más objetivo frente a las estrategias de integración de tecnologías, seguido de implementación de proyectos que incluyan a los integrantes de la

institución como gestores con el fin de generar una cultura digital, que reduzca los índices de analfabetismo tecnológico y por ende se propicien buenas prácticas en el uso de los recursos disponibles tratados anteriormente.

Así que, la interrelación establecida entre los componentes pedagógicos dados en la inclusión de tecnologías en los procesos educativos de una institución, los procesos de planeación como componente de la gestión y la participación como factor inmerso en los dos anteriores permiten establecer un trinomio que responde a las necesidades actuales del Colegio La Estancia San Isidro Labrador.

La adaptación del modelo de gestión participativa para la formulación de un plan estratégico de incorporación de TIC, desarrolló en el investigador competencias orientadas a la administración y gerencia de entornos educativos, en los ámbitos académicos, y pedagógicos, así también en torno a la elaboración de planes de acción pensadas desde la estrategia, con el fin de identificar las necesidades extraídas del contexto en el que se interactúa, hasta proyectarse alcanzando las metas propuestas para mejorar los procesos que presentan dificultades, todo esto pensado desde un componente comunitario, que exige además, habilidades de liderazgo compartido o distribuido, con el fin de establecer una red de apropiación comunitaria para lograr metas que conlleven a un bienestar común, representado en la adquisición de capacidades relacionada con el uso, administración y transformación de la información, moldeando como nuevo conocimiento que aporte a la nueva sociedad de la era digital.

10. Conclusiones

En este apartado se presentarán las conclusiones generales obtenidas a través del desarrollo del proceso investigativo que se llevó a cabo en la IED Colegio La Estancia San Isidro, realizando aportes generales en otras áreas de conocimiento, entre las que se encuentran como

componente pedagógico la gestión participativa implementada, un componente disciplinar dado por la planeación estratégica y por último un componente tecnológico dado por la incorporación de tecnologías en instituciones educativas escolares.

10.1 Conclusiones sobre los resultados obtenidos en el componente pedagógico:

Las instituciones escolares, como entidades cuyo objetivo está orientado a la educación básica y secundaria de niños, niñas y adolescentes, debe establecer como soporte los principios de autenticidad, sentido de pertenencia y participación, derivados del reconocimiento de su entorno familiar, cultural y social, el cual genera una identidad propia respecto a las maneras de identificar necesidades y cómo proponer soluciones contando con los recursos disponibles, en donde sus integrantes puedan conformar grupos de trabajo que desde el enfoque humanista crítico social propuesto para el colegio, puedan tomar decisiones de una manera responsable pensando de manera colectiva, cómo aportar a la resolución de necesidades que se presentan al interior del mismo centro educativo.

Este modelo de origen Japonés, propuesto como estrategia para incentivar al personal del área de producción en la industria automotriz en Japón y replicado en la Europa Occidental en el periodo de la postguerra con la misma intención, tenía como objeto, “incrementar la productividad teniendo en cuenta la opinión del empleado frente al mejoramiento de los procesos a su cargo, permitiendo incentivar su actitud frente al trabajo y en consecuencia incrementando el desempeño en su actividad” (Ramírez, 2000, p 40). En este sentido, y en un contexto educativo la asignación de responsabilidades frente a la manera de cómo se orientan los procesos de formación, conlleva a concientizar a todos los integrantes de la comunidad educativa a comprometerse y desarrollar sus funciones de manera responsable y proactiva, siempre en la

búsqueda del bienestar común, permitiendo a la comunidad Estancina generar un sentido de pertenencia institucional.

De esta manera, vale la pena resaltar la importancia que tiene el cuidado y la conservación de los recursos físicos de carácter público con los que cuenta la institución; por parte de todos y cada uno de los integrantes de la comunidad que la integran, reconociendo que estos contribuyen en gran medida con el mejoramiento de los diferentes procesos educativos.

Al establecer una Gestión participativa en un entorno específico, para este caso educativo, se asegura que la población reconocerá el contexto en el que interactúa, evidenciando no solamente las problemáticas que lo afectan, también reconociendo posibles acciones propuestas por la misma comunidad educativa para la búsqueda de soluciones a las necesidades identificadas, desde una mirada comunitaria que propicie procesos de comunicación asertiva, haciendo de la colaboración una de las principales bases para conformar una estrategia sólida que perdure en el tiempo, haciendo que se vuelva a confiar en la función pública, desde la labor de sus representantes, que en este momento se encuentra subvalorada como lo expone Cardozo (2008) en los antecedentes de esta investigación.

Por otra parte, el modelo de gestión participativa para la toma de decisiones presentado por Marín (2002) y adecuado a las necesidades de la institución en esta investigación, permitió a los integrantes de la comunidad participar activamente en la construcción de estrategias para mejorar la calidad educativa, aterrizando la labor de un directivo docente, desde las variables que pueden afectar una decisión si esta no está bien tomada, acercando a todas las instancias a pensar el objetivo de las instituciones educativas, no desde su funcionamiento sino desde la labor de asegurar una educación que permita formar personas competentes para afrontar la vida, con capacidades básicas, de relaciones sociales y para este proyecto con habilidades tecnológicas y

digitales, como lo sugiere Marchesi (2008), en su discurso sobre la función de las TIC en los niños, niñas y jóvenes que requieren ser educados.

También se debe tener en cuenta que la gestión participativa fue pensada para un entorno industrial, específicamente en producción en serie, pero fue llamativa para aplicar en este proyecto ya que tenía en cuenta a un operario como un ser humano que podía aportar al mejoramiento de procesos desde su experiencia. Esto hizo que se consultara sobre cómo se podía integrar en el ámbito educativo, encontrando en Ramírez (2000) y Cardoza (2013) una propuesta interesante que permitió adecuarla a un entorno educativo, ya que se debe asignar un enfoque de carácter pedagógico o social, para el caso de las investigaciones consultadas estuvieron dadas por el *desarrollo endógeno* y por la *integración comunidad escuela*, orientando la participación a un fin educativo buscando siempre el mejoramiento de los procesos dispuestos en una institución educativa.

Terminando este apartado, el análisis propuesto para valorar la incidencia del modelo de gestión en el plan estratégico, se basó en las dimensiones de la participación en la toma de decisiones, identificadas por Marín (2002), que se encuentran en la IED La Estancia San Isidro Labrador, presentando en la **amplitud de la participación**, la disposición de la comunidad educativa en conformar equipos de trabajo, para realizar actividades diseñadas orientadas a la mejora continua en los procesos del colegio. Como segundo aspecto las estrategias propuestas para el desarrollo del proyecto, fueron programadas de **manera temporal**, pero después de haber incluido la experiencia, el personal de la institución apoyada por la secretaría de educación del distrito, han sugerido que se continúe con el ejercicio apoyados desde el programa “*acuerdos por la calidad*”, para implementar el plan estratégico formulado.

Continuando en la misma dimensión en la **línea de nivel de mando**, la parte directiva considera que todos los integrantes de la comunidad Estancina deben apropiarse de plantel, proponiendo y ejecutando soluciones con resultados como logros a través de un enfoque horizontal para la toma de decisiones, en este caso desde la incorporación de TIC en la comunidad educativa.

Por otra parte, la **forma de la participación** ha permitido establecer su origen en la Constitución política de Colombia, la ley general de educación (115 de 1994), el decreto 1860 de 1994 que establece la conformación de un gobierno escolar en las instituciones, pero en este sentido se hace necesario integrar a los documentos institucionales como el proyecto educativo institucional, sistema de evaluación y manual de convivencia, la participación como principio que aporta significativamente al modelo humanista crítico social dispuesto en el horizonte institucional.

Otro aspecto de esta dimensión se presenta como la **forma de representación**, que depende de los tipos de programas participativos, que para esta investigación se clasificaron en dos; el primero de alta participación de la comunidad, pero con un nivel bajo en la toma de decisiones, como las encuestas y buzones de sugerencias. Estas tienen una forma de participación por **representación directa**, ya que los integrantes de la comunidad realizaron aportes en donde se observan programas de baja participación con un alto nivel de toma de decisiones, como los grupos conformados para los talleres participativos (grupos de calidad) y el equipo primario para la incorporación de TIC (equipos por proyectos), estos presentan una participación por **representación indirecta**, ya que eligen representantes entre los integrantes de las mismas instancias.

Por último la **intensidad de la participación**, permitió identificar los **niveles de influencia** dispuestos para los participantes de la comunidad educativa, los cuales oscilan entre los niveles **bajo** en donde se entrega información para tomar decisiones frente a problemáticas identificadas y **superior**, en donde los directivos y gran parte de la comunidad, llegan a acuerdos tomando acciones conjuntas, permitiendo siempre la comunicación entre todas las instancias participativas con el fin de encontrar soluciones viables a las situaciones que se presentan en el diario vivir del colegio.

En conclusión, basados en las dimensiones propuestas por Marín (2002) para analizar la incidencia del modelo de gestión participativa, observadas como indicadores que permitan la verificación inicial del impacto en la implementación del plan estratégico para la incorporación de TIC en el Colegio La Estancia San Isidro Labrador tomadas como indicadores de cualificación de los aspectos participativos para la toma de decisiones en procesos de gestión educativa y después de realizar el análisis de la información recolectada, se puede inferir que la gestión participativa es un proceso que permitió la integración de las personas y comunidades en las que se introduce por medio de la interacción entre las diferentes instancias constituidas, basados en principios como el respeto frente la opinión del otro, la igualdad de condiciones en el momento de la participación, el pluralismo en la coexistencia con los semejantes pero siempre pensando en el bienestar de todos, la libertad de expresión desde la autonomía del ser; enfocado en la colaboración como eje fundamental que dirigió los equipos de trabajo conformados desde el ambiente de aprendizaje aplicado.

10.2 Conclusiones sobre los resultados obtenidos en el componente tecnológico:

Para la incorporación de tecnologías en entornos educativos como lo enuncia Marchesi (2008)

Es indispensable afrontar los desafíos de una educación que llegue a los alumnos en la que aprenden para integrarse de forma activa a la sociedad, incrementando la motivación en los estudiantes a partir de una estrategia innovadora tendiente a incorporar las TIC (p.7).

En este sentido, este componente hizo un aporte a esta investigación desde el establecimiento de un diagnóstico real en torno al uso de las TIC en los diferentes procesos educativos dispuestos para los integrantes de la comunidad Estancina a la que pertenecen. Este acercamiento inicial entregó resultados tendientes a identificar limitaciones en el uso de las TIC, encontrando que la brecha digital se encuentra abierta y que la institución no contaba con un plan para atender la necesidad de propiciar en los integrantes de la comunidad las habilidades de tipo tecnológico, puesto que se considera que el uso de dispositivos informáticos desde su hardware y software define a un individuo como competente en el uso de la tecnología, sin tener en cuenta que este es uno de los elementos requeridos para formarse como persona competente digitalmente.

Por lo anterior se evidencia que las investigaciones consultadas se ajustan a la realidad que se vive no solamente en Colombia, sino alrededor de América Latina, evidenciados en los estudios de la UNESCO, la OEI, entre otros, y como lo sostienen expertos en el tema de incorporación de tecnologías en la educación como Coll (2009) y Díaz (2007), los cuales expresan que la solución no radica en incorporar más recursos e infraestructura tecnológica, sino que se aproveche al máximo con las herramientas que se cuentan, estableciendo didácticas llamativas para los estudiantes, acercándose a la realidad en la que se encuentran, pero sobre todo orientándose a identificar las causas de las problemáticas que los afecta, para así proponer soluciones coherentes y reales a las necesidades identificadas.

Como resultado del diagnóstico realizado, se encontraron limitaciones en los integrantes de la institución presentando falencias en torno a la verificación de la información, poca producción de

nuevo conocimiento que alimente las bases de datos académicas, al igual que desde el aspecto éticos el uso de estas tecnologías presentan deficiencias ya que se desconocen las diferentes políticas de protección de información además de los protocolos para asumir de manera ética la tecnología (Caneiro, 2009)

Observando la incorporación de tecnologías como elemento mediador que apoya las didácticas del ambiente de aprendizaje, las TIC ofrecieron sus servicios con dos finalidades específicas, la primera como apoyo en la capacitación de la comunidad educativa, aportando una metodología y los materiales necesarios para que a partir de los programas de participación escolar se identificarán y alimentarán las características estratégicas y específicas propuestas en el plan de acción a formular. Por otra parte, la incorporación de tecnologías ofreció la oportunidad de aplicar las TIC, en un ejercicio real de planeación como parte de la gestión, evidenciando sus bondades en el uso responsable de la información.

10.3 Conclusiones sobre los resultados obtenidos en el componente disciplinar:

El componente disciplinar, que se encuentra dado por la planeación estratégica, en donde se identifica limitaciones en las habilidades para la planeación, ya que la comunidad Estancina estableció diagnósticos basados en las necesidades identificadas, pero se dificulta proponer alternativas de solución factibles a partir de los recursos disponibles en su entorno actual, esto hizo que en la propuesta de estrategias dispuestas en el plan de acción se concentrará principalmente en la solicitud de adquisición de recursos e infraestructura tecnológica para incorporar las TIC en los procesos educativos, este hecho refuerza lo expresado en los antecedentes por Lugo y Kelly (2011), en donde presentan como limitación considerar que el impacto de las tecnologías dependen de los recursos tecnológicos con los que cuente la institución sino que los estudiantes accedan y aprovechen al potencial que estos ofrecen.

El trabajo realizado por el CTA de la Universidad de la Sabana en convenio con la secretaría de educación del distrito, denominado *Educación en la Nube (2015)*, implementó a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC, un curso de formación profesoral para la elaboración de los planes estratégicos para incorporación de TIC en los colegios distritales, permitiéndole a estos establecer un camino claro y de manera práctica, en torno a cómo se deben implementar estrategias y acciones concretas para incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, no solo como herramientas de consulta sino que a su vez las instituciones se pensarán como entidades generadoras y transformadoras con capacidades para crear nuevo conocimiento, así como contenidos y material digital (CTA, 2015).

Para el colegio La Estancia San Isidro Labrador, la formulación y posterior validación por parte de la Secretaría de Educación del Distrito del plan estratégico para la incorporación de TIC, estableció una ruta clara, partiendo de las necesidades con las que cuenta la institución en referencia a este tema hasta lo que se pretende alcanzar con la ejecución de este plan, a través del planteamiento de estrategias, técnicas y acciones propuestas por la misma comunidad, desde su sentir y compromiso con el mejoramiento de la calidad educativa, este hecho permite enaltecer el trabajo desarrollado por todos los integrantes de la comunidad Estancina, proyectando un éxito inminente pues en este trabajo se reconoce el compromiso y amor institucional que tiene cada uno de los participantes de este proyecto.

10.4 Prospectivas:

Este trabajo de investigación permitió relacionar cómo se establece un proceso de integración de tecnologías en un entorno educativo, basado en un modelo de planeación secuencial y ordenado que le permitiera integrar a la comunidad educativa de la I.E.D Colegio la Estancia San Isidro Labrador, siendo pioneros según el estado del arte consultado, en este tipo de

“combinación” de elementos que aparentemente se encuentran desarticulados, desde la aplicación dada en su cotidianidad. Por este motivo se considera que el diseño y la implementación realizada en este proyecto de investigación, entrega bases importantes para alimentar la línea de planeación estratégica para la incorporación de tecnologías en entornos educativos con la que cuenta la Maestría en Informática Educativa.

Por otra parte, se considera que se deben explorar otras formas para integrar a la comunidad educativa, basados en el cooperativismo y una gestión comunitaria, que permita comparar desde las diferencias y similitudes en los modelos planteados, siempre pensados en pro de alcanzar las metas y objetivos propuestos, orientados a proponer y alcanzar estándares innovadores que conlleven a la consecución de la calidad educativa.

Otro aspecto propuesto para trabajar es la planeación estratégica, la cual está dada por la necesidad de diseñar y ejecutar planes de acción que permitan incluir a la comunidad en general, no solamente desde los aportes para la construcción de un diagnóstico, sino que además les permita soñar con el modelo de institución educativa que quieren, propiciando procesos de innovación educativa, no solamente de carácter adaptativo, sino que por el contrario, que generen estrategias novedosas y propias del contexto, orientado a trazar la ruta a seguir en un periodo de tiempo determinado.

11. Referencias bibliográficas

- Aguas, R. (2012). *Incorporación de TIC en la Universidad del Magdalena: una apuesta de Futuro que se concreta en el presente*. Recuperado de <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/1833.pdf>
- Aguilera, A. y Riascos, S. (2009). Direccionamiento Estratégico Apoyado en las TIC. *Estudios Gerenciales*, 25 (111), 127-143.
- Alejandro, M. (2007, abril). La observación y el diario de Campo en la definición de un tema de Investigación. *Perfiles Libertadores*. Recuperado de <https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicin-de-un-tema-de-investigacin.pdf>

- Almerida, O. (2015). *Integración escuela comunidad como enfoque estratégico para fortalecer el desarrollo institucional*. Valencia (Venezuela): Universidad de Carabobo.
- Arata, A., y Furlanetto, L. (2005). *Organización Liviana y Gestión Participativa*. Santiago de Chile: RIL Editores. doi:956-284-413-7
- Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de desempeño en el Sector Público*. Recuperado de https://www.cepal.org/ilpes/publicaciones/xml/8/44008/SM_69_MA.pdf
- Bacharach, S., Bamberger, P., & Mundell, B. (1993). Incompatibilidad de estado en las organizaciones: De la jerarquía social al estrés. *Journal of Organizational Behavior*, 21 - 36.
- Barajas, D. (2016). *El liderazgo distribuido docente como estrategia para la integración TIC en el colegio Simón Bolívar IED* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/22764/Fernanda%20Barajas%20Munoz%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barragán, C. (2015). *Incidencia de un proceso de capacitación en la planeación didáctica desarrollada por los profesores de la Universidad de Cundinamarca (Sede Fusagasugá), en el marco del Plan Estratégico Institucional para la Incorporación de TIC* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/15560/Catalina%20Barragan%20Ardila%20%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barriga, F. (2007). *La Innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales*. Recuperado de www.oei.es/historico/tic/santillana/Barriga.pdf
- Bartle, P. (2011). *Gestión participativa. Métodos para incrementar la aportación personal en la toma de decisiones organizativas*. Recuperado de <http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/modules/pm-pms.htm>
- Ben-ner, A., & Jones, D. (1995). Employee Participation, Ownership, and Productivity: A Theoretical Framework. *Industrial Relations*, 532 - 554.
- Bercher, J. (1996). Productividad total. *Productivity Plus* +, 127 - 129.
- Black, J., & Gregersen, H. (1997). Participative Decision-Making: An Integration of Multiple Dimensions. *SAGE Journals*.
- Briceño, M., Quintero, A., y Rodríguez, N. (2013, enero). Plan de formación en tecnologías de información y comunicación para el profesorado de educación media del instituto escuela. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36825582005>

- Buitrago, Torres y Hernández. (2009). *La secuencia didáctica en los proyectos de aula. Un espacio de interrelación entre docente y contenido de enseñanza* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis59.pdf>
- Cardona Usuga, A. E. (2011). *Metodología para la elaboración del mapa estratégico de tecnologías de información y comunicaciones para instituciones de educación superior en Colombia usando el Balanced Scorecard para TI*. Medellín.
- Cardoza, Y. (2013). *Integración Escuela-Comunidad para el fortalecimiento del desarrollo endógeno en las Escuelas Nacionales (Caso Escuela Nacional "San Esteban")* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://es.scribd.com/document/316778598/ycardoza-pdf>
- Cardozo, M. (2008). Gestión y Evaluación participativas en políticas sociales. *Política y Cultura*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/267/26711160007.pdf>
- Carneiro, Toscano, y Díaz. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Recuperado de www.oei.es/historico/metast2021/LASTIC2.pdf
- Coll, C. (2009). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Recuperado de http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC2.pdf
- Colegio La Estancia San Isidro Labrador.(2017), Proyecto educativo institucional PEI, recuperado de <https://colegiolaestancia.wordpress.com/>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115, Ley General de Educación*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Correa, C. (2005). *Administración estratégica y Calidad Integral en las Instituciones Educativas*. Colombia, Bogotá: Magisterio.
- CREFAL. (2012). *Aprendizajes en Familia en México. Hacia la Integración de escuela, familia y comunidad*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002193/219325S.pdf>
- CTA, C. p. (2016). *Protocolo Orientador de Investigación para las maestrías del Centro de Tecnologías para la Academia*. Chía.
- CYDED. (2005). *Herramientas de planeamiento participativo para la gestión local y habitad*. La Habana Cuba.
- Dachler, H., & Wilpert, B. (1978). Conceptual Dimensions and boundaries of participation in organizations: a critical evaluation. *NCBI*, 1 - 39.
- Durston, J Y Miranda, F. (2002). *Experiencias y Metodología de la Investigación Participativa*. Recuperado de http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191_es.pdf
- Escobar, J. y Bonilla, F. (s.f). Grupos Focales: Una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología* (9), 51-57. Recuperado de

- http://m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf
- Fernández, E. (1993). Introducción a la Gestión. *Servicio de Publicaciones de la Universidad Politécnica de Valencia*.
- Fernández, L. (2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos? *Butlletí LaRecerca*, 13
- Fuentes, M. (2012). *Plan de acción estratégico para la integración Escuela Comunidad dirigido a la escuela técnica "Simón Bolívar" Managua Estado Carabobo* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/957/M.Fuentes.pdf?sequence=1>
- Gallado, E. (2013). Competencia Digital: Revisión integradora de la literatura. *Revista de ciencias de la Educación ACADEMICUS*, 53 - 62.
- González, S. (2016). *El rol del rector en la formulación de un plan estratégico para la incorporación de TIC* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/22766/Sandra%20Patricia%20Gonz%C3%A1lez%20Sossa%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hermel, P. (1990). *La gestión participativa*. Barcelona, España: Gestión 2000.
- Hernández, U. Gómez, A. y Montenegro, Y. (2014). Modelo de referencia para la planeación estratégica de TIC focalizada en las fases de verificación y realimentación en instituciones educativas de nivel básica y media. *Revista S&T*, 27 - 51. Recuperado de https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/sistemas_telematica/article/viewFile/1749/2257
- Hernández, S. (Octubre de 2008). *Universidad Manuel Beltrán*. Obtenido de Universidad Manuela Beltrán: virtualnet.umb.edu.co/virtualnet/.../hernandez-requena-modelo-coconstructivismo.pdf
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (s.f.). *Competencias del nuevo rol del profesor*. Recuperado de http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_1/actividades1/solotexto_1.ht
- J. M., & S. S. (2005). *Investigación Educativa*. Madrid: Pearson Educación.
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (1992). *Cómo planificar la investigación acción*. Barcelona: Laertes.
- Knudsen, H. (1995). Employee participation in Europe. *Sage*.
- Locke, E., & Schweiger, D. (1979). Participation in decision-making: One more look. *Research in organizational behavior*.
- Londoño, F., & Castillo, F. (2012). Planestic: un modelo para formulación de planes de incorporación de tic en educación superior. En *XVII Congreso internacional de*

- informática educativa*. Congreso llevado a cabo en Santiago, Chile. Recuperado de <http://www.tise.cl/volumen8/TISE2012/19.pdf>
- López, Pedro Luis. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. Recuperado en 31 de enero de 2018, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.
- Losada, D., Karrera, I., & Correa, J. (2011). Políticas sobre la integración de las TIC en la escuela de la comunidad autónoma del país Vasco. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa* (10), 21 - 35. Recuperado de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/1008/1695-288X_10_1_21.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lugo, M. T. (2011). *Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIPPE*. Obtenido de Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. Recuperado de http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/Articulo%2520matriz%2520TIC_0.pdf
- Maldonado, L. (2007). Las Tecnologías de la información y comunicación un recurso estratégico para la educación superior. *Visión Gerencial*, 2, 257 - 268. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4655/465545876011.pdf>
- Maquera, R. (2003). *Plan Estratégico de la tecnología de la información aplicada al Instituto Superior Tecnológico Público de Chancay*. Chancay (Perú).
- Marchesi, A. (2009). Preámbulo. En R. Carneiro, J. Toscano, & t. Díaz, *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (págs. 7 - 9). Madrid.
- Marín, J. (2002). *La gestión participativa en las grandes empresas industriales españolas: grado de uso, resultados obtenidos y comparación internacional* (Tesis doctoral). Universidad Politécnica de Valencia, Valencia, España. Recuperado de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/5845/tesisUPV1360.pdf>
- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición en un tema de investigación. *Perfiles Libertadores*, 73-80
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa una introducción conceptual*. Madrid: PEARSON EDUCACI
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Decreto 1860 de agosto 3 de 1994*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-86240_archivo_pdf.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Universidad de los Andes. (2008). *Lineamientos para la formulación de planes estratégicos de incorporación de tecnologías de la información y comunicación TIC en instituciones de educación superior*. Recuperado de http://comunidadplanestic.uniandes.edu.co/Portals/6/Home/Cartilla_LineamientosPlanEsTIC.pdf

- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa Guía Didáctica*. Recuperado de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>.
- Moreira, M. A. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 7(2), 2-5.
- Moreno, L., & Nieva, D. (2010). *Acompañamiento para la formulación de planes estratégicos de incorporación de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Instituciones de Educación Superior (IES)* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/81826.pdf>
- Navarrete, J. M. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*, 4(5), 165-180.
- Navarro, J. E. (2004). Participación ciudadana en la gestión parlamentaria: concepto de "Auditoría Social". *IX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado e la Administración Pública*. Madrid (España).
- Osorio, L., Aldana, M., Vargas, b., Rincón, M., Garcia, C., Cifuentes, G., & Elizondo, A. (2008). Lineamientos para la formulación de planes estratégicos de Incorporación de tecnologías de información y comunicación TIC en instituciones de educación superior. Bogotá D.C.
- Poole, M. (1995). *Hacia una nueva democracia industrial: la participación de los trabajadores en la industria*. Madrid.
- Queiroz, D., Gongalves, J., Marins, L., & Pol, M. (2011). *Gestión territorial y planificación participativa en la "ILHA DO MEL" - BRASIL*. Curitiba.
- Quirós, F., Luna, D. Baum, A. Plazzotta, F. Otero, C. Benítez, S. (2012). *Incorporación de tecnologías de la información y de las comunicaciones en el Hospital Italiano de Buenos Aires*. Recuperado de https://www.hospitalitaliano.org.ar/multimedia/archivos/repositorio/11/recursos/26_TIC_en_el_HIBA.pdf
- Ramírez, C. (2000). *Gestión Participativa y modernización de la gestión pública*. Santiago de Chile.
- Ramírez, C., & Godoy, S. (2000). *Gestión Participativa y modernización de la Gestión Pública*. Santiago de Chile.
- Real, S. (2015). *Gestión institucional para la construcción de lineamientos corporativos de formación docente en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (tic): un ejercicio de construcción a partir de un proceso de capacitación docente* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/19196/Sandra%20Esperanza%20Real%20F1%C3%B3rez%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Requena, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *Revista de Universidad y Sociedad de Conocimiento*. Recuperado de <http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/spaw2/uploads/images/file/EI%20modelo%20constructivista.pdf>
- Riojas, M., Silva, A. Cortes, G. Domínguez, A. y Guevara, P. (2012). Planeación estratégica de tecnologías de información en las organizaciones. *Revista de divulgación científica CIENCIACIERTA*, (29). Recuperado de <http://www.posgradoeinvestigacion.uadec.mx/CienciaCierta/CC29/4.html>
- Rodríguez, J, y Lamarca, I. (2012). *Planificación Estratégica de Sistemas de Información*. Recuperado de [https://www.exabyteinformatica.com/uoc/Informatica/Direccion_estragica_de_sistemas_y_tecnologias_de_la_informacion/Direccion_estragica_de_sistemas_y_tecnologias_de_la_informacion_\(Modulo_5\).pdf](https://www.exabyteinformatica.com/uoc/Informatica/Direccion_estragica_de_sistemas_y_tecnologias_de_la_informacion/Direccion_estragica_de_sistemas_y_tecnologias_de_la_informacion_(Modulo_5).pdf)
- Rodríguez, S. (2010). *Investigación Acción*. Madrid.
- Rodríguez, S., Herraiz, D., Prieto, M., Martínez, M., Picazo, M., Castro, I., y Bernal, S. (2010). *Investigación Acción*. Madrid.
- Rossaro, L. (Septiembre de 2017). *MOODLE: la plataforma LMS LIBRE más usada en el mundo*. Obtenido de MOODLE: la plataforma LMS LIBRE más usada en el mundo: <http://www.educdosceros.com/2009/01/moodle-la-plataforma-lms-libre-ms-usada.html>
- Sandoval Estupiñan, Luz Yolanda. (2006). El ser y el hacer de la organización educativa. *Educación y Educadores*, 9(1), 33-53. Retrieved March 12, 2018, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942006000100003&lng=en&tlng=es.
- Secretaría de cultura, recreación y deporte; y UNAD. (2014). *Formación en gestión participativa de la cultura y formulación de proyectos*. Recuperado de http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/memorias_proceso_de_formation_unad.pdf
- Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá. (2011). *21 monografías de las Localidades del Distrito Capital 2011*. Recuperado de <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionTomaDecisiones/Estadisticas/Documentos/An%Elisis/DICE062-MonografiaBogota-31122011.pdf>
- Secretaría de Educación Distrital. (2015). *Ambientes de Aprendizaje para el desarrollo humano. Reorganización curricular por ciclo*. Recuperado de http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas_educativas/ciclos/cartillas_ambientes_aprendizaje/vol3.pdf

- Silva, J. (2006). Estándares en tecnología de la información y la comunicación para la formación inicial docente: Recuperado de www.oei.es/historico/tic/Estandares.pdf
- Tecnológico de Monterrey. (2010). *Investigación e Innovación Educativa*. (I. T. Monterrey, Productor) Recuperado de http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/quesontd.htm
- Téllez, C. (21 de Julio de 2017). Estrategia: Del dicho al hecho. *Noticias Financieras*. Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/1546221498?accountid=45375>
- UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la Información y Comunicación en la formación docente. Guía de planificación*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>
- UNESCO IPE. (2007). Serie de Publicaciones del proyecto @lis - INTEGRA. Buenos Aires, Argentina.
- Universidad de la Sabana CTA. (2015). Educación en la Nube. Chía (Cundinamarca)
- Velásquez, S., Valderrama, S., y Castro, J. (2014). Planeación Estratégica del grupo de investigación BIOMATIC para el fomento de la innovación en el centro de Diseño y Manufactura del Cuero del SENA. *Informador Técnico SENA*, 78(1). Recuperado de http://revistas.sena.edu.co/index.php/inf_tec/article/view/67/77
- Villatoro, P, y Silva, A. (2005). Estrategias, programas y experiencias de superación de la brecha digital y universalización del acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Un panorama regional. Recuperado de http://cendoc.esan.edu.pe/fulltext/e-documents/cepal/sps101_lcl2238.pdf
- Weber, M. (1969). Economía y sociedad. Fondo Educativo Interamericano, México.
- Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo". Recuperado de http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/eks201516169102/12985
- Zuleta, J. (2015). *Aportes de una ruta de capacitación docente a la formulación de un plan estratégico de incorporación de TIC en el colegio Bosques de Sherwood* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/19705/Jorge%20Ivan%20Zuleta%20Orrega%20%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

12. Anexos.

A. Anexo Entrevista implementada líder proyecto institucional.

CUESTIONARIO PARA ENTREVISTA

PROYECTOS CUENTA HASTA DIEZ.

Justificación:

Esta entrevista se realizará con la finalidad de conocer aspectos relacionados con la aplicación de la participación en los diferentes proyectos aplicados en la institución, en este caso se tendrán en cuenta dos proyectos que buscan mejorar la convivencia de la institución desde la resolución de conflictos de los estudiantes para los estudiantes.

Estos proyectos son liderados por los docentes:

William Pulido: cuenta hasta diez

CUESTIONARIO:

Buenos días o tardes depende de la temporalidad establecida.

1. ¿Cuál es el nombre del Proyecto que usted(es) lideran?
2. ¿Cuál es el objetivo o las metas propuestas para alcanzar con este proyecto?
3. ¿Cuál es la población que beneficia la implementación realizada con su proyecto?
4. ¿Cuál es el enfoque metodológico o pedagógico de su proyecto?
5. ¿Se tienen dispuestas estrategias o técnicas tendientes a fomentar la participación entre la población atendida? explique
6. ¿Cómo consideran que estas técnicas o estrategias implementadas, intervienen en el proceso de la toma de decisiones de los individuos que conforman la población atendida en el proyecto?
7. ¿Qué consejos entregaría usted a los líderes de proyectos sociales o educativos orientados a la incorporación y uso de Tecnologías, en torno a incentivar las prácticas participativas desde la metodología seleccionada para desarrollar su proyecto?

B. Anexo modelo encuesta aplicada a la comunidad (Estudiantes de 15 a 20 años)

ENCUESTAS ESTUDIANTES AVANZADOS: (15 – 20 años)

Esta encuesta tiene como finalidad identificar los conocimientos de los integrantes de la comunidad educativa, desde su rol específico, para orientar un proceso de incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC acorde con sus necesidades.

1. ¿Para usted qué significa la Tecnología?

- a. Solución ante una necesidad
- b. Aspecto para estar a la moda
- c. Dispositivos para comunicarse
- d. Dispositivos para entrenamiento
- e. Otro _____

2. ¿Qué son las TIC?

- a. Tareas de Información y Comunicación
- b. Tecnologías de la Interacción y Comunicación
- c. Tareas de la Interacción y Cooperación
- d. Tecnologías de la Información y Comunicación
- e. Otro _____

3. ¿Qué hago con la computadora?

- a. Buscar información para la escuela
- b. Usar programas del colegio
- c. Leer noticias
- d. Jugar en red / internet
- e. Participar o leer blog

4. ¿Mencione cuáles medios tecnológicos usa frecuentemente (una vez al día) de la siguiente lista?

- a. PC o Computador Personal
- b. Portátil
- c. Tableta o Tablet's
- d. SmartPhone

- e. Consolas de Videojuegos
 - f. Reproductores de cd, dvd, blue ray
5. ¿Dónde accede a internet con mayor frecuencia?
- a. Conexión en Casa
 - b. Café internet
 - c. Colegio
 - d. Puntos Digitales
 - e. No sé, no respondo
6. ¿Qué tipo de conexión a Internet tiene en su casa?
- a. ADSL (Banda Ancha)
 - b. Conexión por datos propio
 - c. Conexión por datos alquilado
 - d. Par telefónico
 - e. No tiene
7. ¿Con qué frecuencia navega por internet?
- a. Nunca
 - b. Una vez a la semana
 - c. Un par de veces a la semana
 - d. Una vez por día
 - e. Varias veces al día
8. En las siguientes redes sociales, marque aquellas en las que participa habitualmente.
- a. Facebook
 - b. Twitter
 - c. LinkedIn
 - d. Google +
 - e. Instagram
 - f. Flickr
 - g. MySpace
 - h. Otro _____

12. Cuando me encuentro en el colegio puedo acceder habitualmente a los siguientes elementos en las clases

- a. Computador personal PC
- b. Computador portátil
- c. Tablet's
- d. SmartPhone
- e. Conexión a Internet
- f. Software para oficina
- g. Software para entretenimiento
- h. Aplicaciones en línea
- i. Televisión o TV
- j. SmartTV
- k. Ninguno

13. Seleccione de los siguientes dispositivos los que utilizan habitualmente los docentes en su proceso de formación (HABITUAL: uso seguido en las sesiones de clase)

- a. Computador personal PC
- b. Computador portátil
- c. Tablet's
- d. SmartPhone
- e. Conexión a Internet
- f. Software para oficina
- g. Software para entretenimiento
- h. Aplicaciones en línea
- i. Televisión o TV
- j. SmartTV

14. Usted considera que el objetivo o la intención de su docente al usar las herramientas es:

- a. Traslada lo que escribía en el tablero a diapositivas
- b. Busca mostrar por medio de ejemplos audiovisuales el tema que está aplicando
- c. Se utiliza para búsqueda de información
- d. Se utiliza para distraer a los estudiantes
- e. Para que el estudiante pueda ser crítico frente a contenido escrito y audiovisual presentado.
- f. Para que el estudiante pueda crear contenido propio y lo pueda compartir en la Red de Internet.
- g. Otro _____

15. En el siguiente cuadro de texto escriba cómo considera que se deben utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación en las Asignaturas, que metodología sugiere a los docentes para aprovechar estas tecnologías para que los estudiantes aprendan los temas que se encuentran en el plan de estudio.

C. Anexo Rúbrica de Coevaluación para evaluar los talleres participativos aplicados a las diferentes instancias participativas.

COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR				
EXCELENCIA POR CONVICCIÓN				
RUBRICA DE CO-EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS				
TEMÁTICA:	TIC: ____	INCORPORACIÓN TIC ____	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ____	
ACTIVIDAD:				
COMPETENCIA ESPECÍFICA: Reconocer el concepto de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC, sus elementos y la manera que estas se encuentran incorporadas en los diferentes procesos que afectan a la Institución				
PARTICIPANTE:		GRUPO: _____		FECHA: _____
CRITERIOS	ESCALA VALORATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	INSUFICIENTE
APORTES	Siempre ofrece ideas y propone sugerencias para alcanzar los objetivos de la actividad. Se busca soluciones a los problemas	ofrece ideas para realizar en la discusión, aunque pocas veces propone sugerencias para alcanzar los objetivos de la actividad. Casi siempre sugiero soluciones a los problemas	algunas veces ofrece ideas, pero nunca propone sugerencias para alcanzar los objetivos. Algunas veces busca y sugiere soluciones a los problemas.	Nunca ofrece ideas ni propone sugerencias para alcanzar los objetivos de la actividad. No sugirió soluciones a los problemas
COMPRESIÓN DEL TEMA	el estudiante responde con precisión contestar casi todas las preguntas planteadas sobre el tema por sus compañeros	el estudiante puede con precisión contestar la mayoría de las preguntas planteadas sobre el tema por sus compañeros	el estudiante puede contestar unas pocas preguntas planteadas sobre el tema por sus compañeros	el estudiante NO puede contestar unas pocas preguntas planteadas sobre el tema por sus compañeros
ACTITUD FRENTE A LA ACTIVIDAD	Se mantiene enfocado en el trabajo a realizar, es autodirigido, siempre tiene una actitud positiva hacia el trabajo	La mayor parte del tiempo se mantiene enfocado en el trabajo a realizar, es de confianza, A menudo tiene una actitud positiva hacia el trabajo	algunas veces se mantiene enfocado en el trabajo a realizar, necesita ser alentado, pocas veces tiene una actitud positiva hacia el trabajo	Raramente se mantiene enfocado en el trabajo a realizar, deja que otros realicen el trabajo, no tiene una actitud positiva hacia el trabajo

INTEGRACIÓN AL GRUPO	siempre trabaja para lograr las metas, sigue procesos y se adapta al grupo	Casi siempre trabaja para lograr las metas, sigue procesos y se adapta al grupo	Pocas veces trabaja para lograr las metas, sigue procesos y se adapta al grupo	Nunca trabaja para lograr las metas, sigue procesos y se adapta al grupo
INTERVENCIÓN GRUPAL	Siempre demuestra habilidad para manejar las relaciones entre los miembros del grupo. Trata con respeto y amabilidad a sus compañeros	Casi siempre demuestra habilidad para manejar las relaciones entre los miembros del grupo. Casi siempre Trata con respeto y amabilidad a sus compañeros	Pocas veces demuestra habilidad para manejar las relaciones entre los miembros del grupo. Pocas veces Trata con respeto y amabilidad a sus compañeros	Nunca demuestra habilidad para manejar las relaciones entre los miembros del grupo. Nunca Trata con respeto y amabilidad a sus compañeros
FORTALEZAS			DEBILIDADES	

D. Anexo taller tendencia actuales en tecnología y modelo pedagógico para la IED Colegio La Estancia San Isidro Labrador.

TALLER:

Teniendo en cuenta el HORIZONTE INSTITUCIONAL DEL COLEGIO LA ESTANCIA, responder las siguientes preguntas, en **grupos de trabajo PARTICIPATIVOS**.

1. ¿Cómo puede responder el direccionamiento estratégico para Incorporación de las TIC de la Institución, a los retos y necesidades que plantean las condiciones sociales, políticas, económicas en los cuales se inscribe la institución?

2. ¿Qué tendencias se reconocen en el tema de incorporación de TIC en los entornos locales, regionales y nacionales?

3. ¿De qué manera, la Visión y los Objetivos Estratégicos definidos por la Institución para la Articulación de las TIC, ¿se articulan y sustentan en las condiciones legales, sociales y tecnológicas que definen los marcos de Política Pública en el Campo de las TIC para la Ciudad de Bogotá D.C.?

4. Identifique el modelo pedagógico por el cual el Colegio La Estancia se orienta para el desarrollo de sus prácticas pedagógicas en este caso enfocadas a la INCORPORACIÓN DE TIC en los ambientes de aprendizaje.

Modelo Pedagógico

Tradicionalista: Desarrollo de las facultades humanistas	Conductista: Desarrollo por asociación del aprendizaje	Constructivista Desarrollo por Construcción del conocimiento	Social: Desarrollo por el aprendizaje desde las comunidades de práctica

En donde se basan en los siguientes aspectos:

Disciplinas y autores clásicos		Desarrollo de competencias	x	Evaluación por procesos	
Memoria de conceptos		Programación diversa		Experiencias técnicas	X
Evaluación formativa	x	Refuerzos académicos	x	Experiencias comunitarias	x
Conocimiento técnico	x	Inclusión	x	Debate y socialización	

E. Anexo Modelo encuesta desarrollo curso virtual Moodle.

Todas las preguntas son necesarias y deben ser contestadas

Relevancia

Respuestas	Aún no se ha dado respuesta	Casi nunca	Rara a vez	Algún a vez	A menudo	Casi siempre
En esta unidad en línea...						
1 mi aprendizaje se centra en asuntos que me interesan.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre
2 lo que aprendo es importante para mi práctica profesional.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre
3 aprendo cómo mejorar mi práctica profesional.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre
4 lo que aprendo tiene relación con mi práctica profesional	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre

Pensamiento reflexivo

Respuestas	Aún no se ha dado respuesta	Casi nunca	Rara a vez	Algún a vez	A menudo	Casi siempre
En esta unidad en línea...						
5 Pienso críticamente sobre cómo aprendo.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre
6 Pienso críticamente sobre mis propias ideas.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre

7 Pienso críticamente sobre la idea de otros estudiantes.

Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

8 Pienso críticamente sobre las ideas que leo.

Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

Interactividad

Respuestas Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

En esta unidad en línea...

9 Explico mis ideas a otros estudiantes.

Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

10 Pido a otros estudiantes que me expliquen sus ideas.

Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

11 otros estudiantes me piden que explique mis ideas.

Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

12 otros estudiantes responden a mis ideas.

Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

Apoyo del tutor

Respuestas Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

En esta unidad en línea...

13 el tutor me estimula a reflexionar.

Aún no se ha dado respuesta Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

14 el tutor me anima a participar.

Aún no se ha Casi nunca Rara vez Alguna vez A menudo A Casi siempre

	dado respuesta					
15 el tutor ejemplifica las buenas disertaciones.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre
16 el tutor ejemplifica la auto reflexión crítica.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre

Apoyo de compañeros

Respuestas	Aún no se ha dado respuesta	Casi nunca	Rar a vez	Algun a vez	A menudo	Casi siempre
En esta unidad en línea...						
17 otros estudiantes me animan a participar.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre
18 los otros estudiantes elogian mi contribución.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre
19 otros estudiantes valoran mi contribución.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre
20 los otros estudiantes empatizan con mis esfuerzos por aprender.	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre

Interpretación

Respuestas	Aún no se ha dado respuesta	Casi nunca	Rar a vez	Algun a vez	A menudo	Casi siempre
En esta unidad en línea...						
21 entiendo bien los mensajes de otros estudiantes	<input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> Rara vez	<input type="radio"/> Alguna vez	<input type="radio"/> A menudo	<input type="radio"/> Casi siempre

<p>22 los otros estudiantes entienden bien mis mensajes.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta</p>	<p> <input type="radio"/> Casi nunca <input type="radio"/> Rara vez <input type="radio"/> Alguna vez <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre </p>
<p>23 entiendo bien los mensajes del tutor.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta</p>	<p> <input type="radio"/> Casi nunca <input type="radio"/> Rara vez <input type="radio"/> Alguna vez <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre </p>
<p>24 el tutor entiende bien mis mensajes.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Aún no se ha dado respuesta</p>	<p> <input type="radio"/> Casi nunca <input type="radio"/> Rara vez <input type="radio"/> Alguna vez <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre </p>

25 ¿Cuánto tiempo le llevó completar esta encuesta?

Elegir...

26 ¿Tiene algún otro comentario?

F. Anexo Plan Estratégico para la incorporación de TIC formulado por la comunidad

Estancia

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCORPORACIÓN DE TIC EN EL COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR.

PRESENTACIÓN:

El Plan Estratégico para la incorporación de TIC en la I.E.D Colegio La Estancia San Isidro Labrador, es un documento que refleja las estrategias a seguir en diferentes momentos ,donde se expondrá la proyección en lo relacionado con el uso y la apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); para que se encuentren alineadas con los

objetivos propuestos por el horizonte institucional, además de los proyectos establecidos por ley o acogidos por la institución para aportar al mejoramiento de sus procesos educativos.

En este se establece la ruta a seguir para promover el uso y aprovechamiento de las TIC en la población, propendiendo por una verdadera alfabetización digital, entregando a la comunidad personas capaces de transformar su comunidad no solo en uso de herramientas tecnológicas sino como un ser consciente de identificar las problemáticas que afectan su contexto, siendo sensible a estas lo cual le permitirá entregar soluciones viables para incentivar el mejoramiento en su calidad de vida, entendiendo a la tecnología como medio por el cual se puede incentivar al conocimiento propio de su cultura y raíces, dándolo a conocer al mundo globalizado a través de los diferentes medios que nos ofrece la tecnología.

CONTEXTO DE LA I.E.D LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR.

El colegio la Estancia San Isidro Labrador se encuentra ubicado en la Localidad 19 de Ciudad Bolívar, en la UPZ 63 de Ismael Perdomo, en el barrio La Estancia donde están las instalaciones de la sede A, con dirección Calle 59 A sur # 75B – 75 y la Sede B que se encuentra en el barrio San Isidro ubicado en la Carrera 95 A # 59 A – 15 sur, la Institución atiende estudiantes de la UPZ nombrada anteriormente y población de Soacha (Cundinamarca), cuenta con tres Jornadas Mañana, Tarde y el proyecto de Flexibilización (Jornada Nocturna) con un énfasis en Emprendimiento, también participa con el proceso de Articulación con la Educación Superior con el SENA y sus Centros de Formación de Servicios Financieros y Logística, Mercados y Tecnologías de la Información.

COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR

TOTAL DE ESTUDIANTES: 2700

DISCRIMINADOS EN:

JORNADA MAÑANA (SEDE A): 1318

JORNADA TARDE: (SEDE A) : 1220

JORNADA NOCTURNA: 450

TOTAL, DOCENTES: 117

JORNADA MAÑANA (SEDE A): 40, (SEDE B): 12

JORNADA TARDE (SEDE A): 41, (SEDE B): 12

JORNADA NOCTURNA: 12

DIRECTIVOS DOCENTES:

RECTOR: 1

COORDINADORES: 5

ADMINISTRATIVOS: 5

ORIENTADORES: 6

NECESIDADES ESPECIALES: 1

TOTAL ADMINISTRATIVOS: 6

MISIÓN:

El colegio La Estancia San Isidro Labrador, Institución Educativa Distrital, ubicado en la Localidad 19 Ciudad Bolívar, de Bogotá, D.C. Teniendo como referente la filosofía Humanista Crítico Social, ofreciendo un servicio de educación de calidad para la formación de personas partícipes en la construcción del conocimiento, desarrolla las dimensiones cognitiva, socio afectiva, y ético mora, fortaleciendo las habilidades comunicativas, artísticas y el manejo de las

TIC; permitiendo formar personas comprometidas con ellos mismos, con los demás y su entorno social, aportando a mejorar su calidad de vida y les permita transformar sus contextos.

VISIÓN

El colegio La Estancia San Isidro Labrador ubicado en la Localidad 19 Ciudad Bolívar, de Bogotá, D.C., se convertirá en el año 2022 en una institución reconocida a nivel local, distrital y nacional articulada a la educación superior y orientada hacia la formación integral y permanente que desarrolla la creatividad y la investigación desde la implementación de las Competencias Digitales; permitiendo que sus egresados se caracterizan por ser personas proactivas, con alta sensibilidad e identidad social, con capacidades de liderazgo y transformadores de su realidad.

VISIÓN TIC:

Para el año 2022, la I.E.D Colegio la Estancia San Isidro Labrador será reconocido en diferentes entornos a nivel distrital, como una institución que propende por la integración de las TIC en los procesos educativos en los que participa, además de identificar problemáticas que afectan su contexto, que le permitan proponer soluciones reales que aporten desde las tecnologías a una mejora en las condiciones relacionadas con la calidad de la calidad de vida de la comunidad Estancina.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1. Establecer un plan de acción que articule el uso de las TIC en los aspectos pedagógicos que propicien e incentiven nuevos procesos de enseñanza - aprendizaje, con el fin de integrar didácticas propias que puedan ser aplicadas y compartidas dentro de la comunidad Estancina.

2. Liderar proyectos que promuevan el uso de las TIC, basados en la colaboración de las diferentes instancias participativas de la comunidad Estancina, que fomenten la apropiación de las competencias digitales, las cuales permiten reducir las tasas de analfabetismo tecnológico que se presentan actualmente en el contexto que interviene al interior del centro educativo.
3. Integrar a la comunidad Estancina en torno a la capacitación en el uso responsable de las TIC, para identificar problemáticas que afecten su entorno, determinando las posibles causas que las generan, además de las consecuencias que afectan directamente el entorno que la institución atiende, estableciendo soluciones reales apoyados en la tecnología que entreguen soluciones reales a las dificultades identificadas.

TENDENCIAS ACTUALES Y DINÁMICAS SOCIALES REFERENTES A USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La I.E.D La Estancia San Isidro Labrador es consciente de los adelantos tecnológicos que se han presentado a través de la historia y su crecimiento debido a la globalización, ya que las compañías multinacionales encuentran en nuestro país un nicho propicio para establecerse permitiendo el crecimiento de la economía nacional; los tratados de libre comercio le han permitido a nuestra nación importar nueva tecnología, que potencie el desarrollo en diversos ámbitos, entre los que se encuentran principalmente el agroindustrial que es su base económica.

A nivel global los diversos adelantos tecnológicos principalmente en la electrónica han permitido acceder a electrodomésticos y dispositivos informáticos a un costo relativamente bajo, ya que, desde su producción en serie, realizada en países que utilizan la mano de obra barata

reducen costos de producción haciéndola accesible a las poblaciones de diversas condiciones sociales.

A nivel local, el panorama no es diferente, el uso de dispositivos informáticos está a la orden del público en general, los almacenes de cadena comercializan estos productos a bajo costo y establecen líneas de crédito para acceder a estos pagándoles a cuotas, haciendo que las todos los públicos puedan tener estos tipos de dispositivos y disfrutar de sus ventajas.

En este sentido los dispositivos informáticos como los computadores de escritorio y portátiles, diversos dispositivos móviles, aparatos para el entretenimiento entre los que se encuentran, televisores inteligentes, consolas de videojuegos, sistemas de audio de alta fidelidad, conexiones de internet banda ancha o de redes celulares, se encuentran comúnmente en los hogares de los integrantes de la comunidad Estancina, como aspecto que supone un mejoramiento en la calidad de vida en las familias que se encuentran en el contexto al cual impacta la institución.

Adicionalmente, la educación es otro ámbito afectado por las tecnologías, el desarrollo de contenidos y recursos digitales, se presentan de manera gratuita para ser instaladas en los dispositivos anteriormente nombrados, cada una como una herramienta que presta un servicio para una necesidad que se presenta en el entorno escolar. La educación virtual se presenta como una alternativa para el desarrollo de actividades extra clase, los contenidos multimediales y audiovisuales se han convertido en un aliado para el desarrollo de procesos de enseñanza – aprendizaje dados en la escuela ya que los métodos tradicionales no están dando respuestas a las necesidades actuales.

Por este motivo, la institución desarrolla la creación de un plan estratégico que integre tecnologías en sus diversos procesos, permitiendo la formación integral de nuestros estudiantes,

el cual de respuesta a las necesidades actuales que se presentan en los diferentes contextos que se proyectan para cada uno de nuestros estudiantes, partiendo de una ética que tienda al uso responsable de la tecnología a favor de mejorar la calidad de vida de la humanidad.

También propender por asegurar la implementación de estrategias proporcionadas por las diferentes políticas nacionales y distritales frente al uso, aplicación y apropiación de las tecnologías en los diferentes aspectos que afectan al centro educativo, acompañado de una capacitación para la comunidad Estancina desde el acompañamiento de la Secretaría de Educación que dotará al colegio con la infraestructura y recursos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos para alcanzar la *visión TIC* propuesta anteriormente.

ENFOQUE PEDAGÓGICO (HUMANISTA CRÍTICO SOCIAL)

Aunque pueden rastrearse raíces del enfoque humanista a lo largo de la antigüedad, el Renacimiento y la Modernidad en pensadores tales como Aristóteles, Juan Jacobo Rousseau, Jean Paul Sartre, Tomás Campanella, Miguel de Montaigne, Juan Luis Vives o Juan Amós Comenio; es de resaltar que la educación humanista recibe importantes contribuciones a lo largo del siglo XX por parte de Abraham Maslow y Carl Rogers quienes aportaron en sus investigaciones un marco propicio para el desarrollo del hombre mediante la autorrealización (Maslow) y la vida como un proceso constante de crecimiento personal y de logros hacia la integridad (Rogers); así mismo, se encuentran significativos aportes de pensadores contemporáneos como Thomas McCarthy, Wilfred Carr y Stephen Kemmis, Henry Giroux, Martín Rodríguez Rojo, Jaime Martínez Bonafé y Ramón Flecha que proponen elementos clave de las pedagogías críticas tales como: la participación, la comunicación, la significación, la

humanización, la transformación y la contextualización. Algunos de los principales aspectos de este enfoque humanista crítico social desarrollados en el colegio son:

- El hombre es quien construye su propia vida y por lo tanto tiene libertad para elegir y tomar decisiones.
- La educación debe ayudar a que los estudiantes decidan lo que son y lo que pretender ser.
- La educación se encamina a la transformación social en busca del beneficio común y atendiendo a las desigualdades sociales y a la vida en comunidad a través de currículos abiertos y flexibles que se retroalimentan constantemente por todos los miembros de la comunidad educativa.
- El logro más alto de la educación es la autorrealización de los estudiantes en todos los ámbitos de su personalidad.
- Los estudiantes son únicos, con potencialidades para desarrollar y con necesidades personales de crecer.
- Los estudiantes son sujetos con afectos, intereses y valores, a quienes deben considerarse en su personalidad como un todo.
- El contexto como el lugar en el cual el conocimiento construido adquiere significado; comprendiendo así, dónde se desarrollan los estudiantes, cómo es y se ha construido su mundo social, histórico y geográfico y las características de su sistema de relaciones.
- El entorno sociocultural y espacial como recurso pedagógico.

Por lo tanto, dadas las condiciones propias del micro y macro contexto de la población escolar, así como la apuesta formativa de las y los maestros de la institución, el componente crítico como elemento dinamizador de lo social adquiere cada vez más significado pues, no sólo

se reconoce lo humano de la educación sino también el potencial transformador del entorno de todos quienes componen la comunidad educativa; de tal manera que se comprende el enfoque pedagógico como Humanista Crítico Social. Es de resaltar que las Pedagogías Críticas pretenden cambiar la lógica escolar tradicional para dar paso a cambios como estos:

Relación dentro y fuera del aula: Se fomenta en el aula relaciones horizontales, que permiten que las actividades, los contenidos, las metodologías, la forma de evaluar y las didácticas sean cada vez más fruto del consenso y no de la imposición; esto no significa confundir la definición de los roles, pues el docente tiene un quehacer y responsabilidades diferentes a las del estudiante.

Contenidos: Se propone articular los estándares con los intereses y necesidades del contexto; de allí que, se debe crear el ambiente para que en el aula circulen los saberes ancestrales, locales y de la comunidad, fomentando un diálogo de saberes que reconoce el lugar del maestro y del estudiante como poseedores de unos conocimientos y saberes para trabajar, comprender y compartir; de esta manera, se comprenden los contenidos curriculares como elementos para reflexionar sobre lo que sucede en las comunidades y la relación con fenómenos de orden nacional e internacional.

Evaluación: La autoevaluación adquiere importancia porque favorece la conciencia y el pensamiento crítico sobre el compromiso social que se debe asumir para lograr las transformaciones necesarias en la educación, sin desconocer otros tipos de evaluación como la heteroevaluación y la coevaluación siempre en el horizonte de la construcción conjunta de los saberes.

Metodologías: Se privilegia el trabajo en grupo, permitiendo ejercicios que comprometen a estudiantes y maestros con la investigación permanente y que permite que la escuela interactúa cada vez más con el entorno.

MODELO PEDAGÓGICO CONSTRUCTIVISTA

Normalmente se habla de corrientes constructivistas y no de la corriente constructivista, puesto que, no son un cuerpo dogmático que permita una sola interpretación; sin embargo, se toma como aproximación a la definición, siguiendo a Stefany Hernández Requena (2008) que “la teoría constructivista se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto”; en este sentido el aprendizaje constructivista proporciona entornos de aprendizaje como entornos de la vida diaria o casos basados en el aprendizaje en lugar de una secuencia predeterminada de instrucciones, los entornos de aprendizaje constructivista fomentan la reflexión en la experiencia y los entornos de aprendizaje constructivista apoyan la construcción colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes para obtener apreciación y conocimiento. Por lo tanto, la concepción pedagógica es la búsqueda del aprendizaje significativo; a propósito del estudiante se resalta en él un papel activo en la construcción del conocimiento en relación con la realidad, sus propias experiencias, el saber socialmente construido y la interacción con otros sujetos; el maestro entonces busca permanentemente que el estudiante relacione nueva información con su estructura cognoscitiva y se caracteriza por ser reflexivo sobre su práctica y por buscar la interacción entre la cultura vivida en la sociedad y el estudiante. De tal manera que entre las características del ambiente de aprendizaje se examina la relación de nuevos conocimientos con aprendizajes previos, el conocimiento se constituye como el fruto de la interacción entre sujetos y cultura y busca la formación de la autonomía pues cree en los sujetos responsables y con autoestima. En este sentido, la evaluación del aprendizaje es de tipo

formativa puesto que se encuentra orientada hacia la observación de los procesos personales de construcción del conocimiento y se fija en el desarrollo de destrezas, habilidades y actitudes frente a la creación de significados. El modelo constructivista recalca la importancia de reconocer el proceso de construcción del conocimiento, que permite a los estudiantes elegir y elaborar concepciones de manera crítica, a la vez, que comprenden y respetan las posiciones de los demás. Teniendo en cuenta lo anterior se puede determinar que este modelo se estructura con los postulados propuestos por la Teoría Genética del Desarrollo Intelectual (Piaget) que se centra en el estudio del funcionamiento y el contenido de la mente, haciendo énfasis en la auto estructuración y en la que la competencia cognitiva está dada por el nivel del desarrollo intelectual a través del aprendizaje cooperativo; la Teoría del Aprendizaje Significativo (Ausubel) que está determinada por conocimientos y experiencias previas a partir de los cuales surgen momentos que llevan a la asimilación de nuevos conceptos y la solución de problemas y, la Teoría Sociocultural del Desarrollo y el Aprendizaje (Vygotsky) que se basa en el desarrollo del origen social, sociocultural y socio histórico llevando a un aprendizaje situado en contexto dentro de la comunidad en el cual se resalta el aprendizaje cooperativo y la enseñanza recíproca. A pesar de las distinciones que registran estos teóricos, entre otros, se puede observar que todos ellos comparten el principio de “la importancia de la actividad mental constructiva del alumno en la relación del aprendizaje escolar”. (Díaz Barriga, 2002).

**APORTES DE LAS TIC AL ENFOQUE Y MODELO PEDAGÓGICO DEL COLEGIO
LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR.**

Teniendo en cuenta el enfoque humanista crítico social, que se basa en la identificar y trabajar desde el “ser” como factor relevante en los procesos educativos realizados en la Institución, las Tecnologías de la información y comunicación TIC aportan herramientas que conlleven a identificar al estudiante como individuo que hace parte de un colectivo el cual aporta desde su opinión en los diferentes ámbitos en los que se encuentran inmersos, además de permitir su autorrealización personal, ya que a través de las tecnologías se puede proyectar, estableciendo metas claras frente a su futuro deseado .

En el caso del modelo pedagógico, las TIC ofrecen variedad de ventajas que deben ser contempladas para mejorar los procesos educativos, desde la construcción de significados en las diferentes áreas de conocimiento ya que le permite apropiarse de contenidos y técnicas que propician la construcción de aprendizajes propios relacionados con los contenidos curriculares propuestos por la Institución para dar respuesta a la formación de los estudiantes de manera integral.

ALCANCE DE LAS TIC EN LA INSTITUCIÓN:

El Colegio la estancia San Isidro Labrador establecerá un currículo flexible que integre las TIC en sus procesos, desde su uso y apropiación, en donde se incorporen como ejes transversales que aporten a la transformación de su línea pedagógica, fortaleciendo cada área de conocimiento con estrategias orientadas a la inclusión de tecnologías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la Institución.

ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE TIC:

Teniendo en cuenta los objetivos estratégicos y el alcance propuesto para lograr lo propuesto en la misión TIC, se plantean las siguientes estrategias que son aplicables en cada uno de los grados en los que atiende la población estudiantil la institución, en ella se presentan ideas claves que entregan luces frente a cómo se pueden integrar las tecnologías en las diferentes áreas de conocimiento y estadios de las personas de manera individual y colaborativamente, es trabajo de los integrantes del equipo curricular acompañado de un experto en el área tecnológica adecuarlas dependiendo del nivel educativo que se pretenda aplicar.

En este sentido las estrategias que se disponen de manera general son:

Orientar el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes de la institución, incentivando el uso de herramientas tecnológicas con el fin de motivar para conocer las diferentes realidades que se viven fuera de su contexto, haciéndolo de manera responsable pensando en el mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de la humanidad.

Establecer entornos desde la tecnología que propicien e incentiven habilidades básicas en lectura y oralidad, pensamiento matemático y razonamiento espacial, cuidado por el medio ambiente, competencias ciudadanas y de convivencia, cátedra de paz y resolución de conflictos, afloramiento de las potencialidades artísticas y de reconocimiento de sus capacidades físicas y deportivas.

Proponer soluciones desde las TIC que sean, sistémicas, secuenciales y coherentes a los diferentes problemas que se puedan identificar en el entorno próximo de los estudiantes de

nuestra institución, partiendo del pensamiento humanístico crítico y social, que sensibiliza y permite que tenga criterio para tomar postura frente a las diferentes situaciones que se presentan actualmente en la comunidad en la que interactúa.

Propiciar espacios de investigación docente e innovación educativa que a través de la tecnología permitan identificar didácticas apropiadas a las necesidades de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se presentan en los estudiantes, vista desde las dimensiones del ser humano.

RECURSOS TECNOLÓGICOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR

Para dar respuesta al plan propuesto para la integración de tecnologías en la institución se reconocen los siguientes recursos tecnológicos, que se encuentran a la disposición de la comunidad educativa para cumplir las diferentes metas propuestas.

RECURSOS TECNOLÓGICOS:

La institución educativa cuenta en la sede A con tres salas de cómputo, dotadas con 20 equipos de escritorio y un equipo para el docente que le permite realizar un seguimiento al trabajo de los estudiantes, además de 80 computadores portátiles distribuidos estratégicamente con la intención de aportar a las diferentes aulas que se encuentran en cada una de las plantas de la construcción, estos se utilizan por solicitud de los docentes que los requieran en los horarios de clase dispuesto para su uso.

Así mismo, el área administrativa cuenta con 16 equipos de cómputo de escritorio, 6 impresoras, de las cuales 2 son multifunciones (Scanner y fotocopidora integradas) y 2 fotocopadoras disponibles para multicopiar material específico o general en la institución.

Además, se cuenta con tres espacios con material audiovisual (video Beam, Sistema de Audio, computador) para ser utilizados en actividades de proyección de material audiovisual que aporta a las prácticas pedagógicas planteada por los docentes para la comprensión de las temáticas a trabajar.

También se cuenta con 6 Smarth TV dispuestos en aulas específicas que atienden proyectos, sala de Informática y laboratorio de química, y 5 video Beam auxiliares que apoyan el trabajo audiovisual, administrado por la dependencia de audiovisuales que los presta por medio de solicitudes programadas.

Las instalaciones del colegio se encuentran dotadas de puntos de conexión inalámbrica dispuestas en la mayoría de aulas, entregando una red inalámbrica que asegura conectividad de dispositivos con protocolo Wi Fi, por toda la institución. Desafortunadamente la conexión a internet se encuentra limitada a un ancho de banda de 30 GygaBytes por Segundo, tasa de transferencia que no es suficiente para asegurar una conexión estable y constante a los equipos presentados anteriormente, por este motivo esta conexión se tiene limitada a los dispositivos propios de la institución, reconocidos para el uso de procesos académicos y administrativos en la institución.

En esta sede se cuenta con un sistema de audio compuesto por 4 torres de sonido un amplificador, 3 grabadoras utilizadas para apoyar actividades de carácter masivo en el patio central de la institución y dos parlantes portables que se encuentran en el salón de danzas y para el área de primaria, con el fin de acompañar actividades específicas en estas áreas.

Otros elementos adicionales que se tienen en la institución son material entregado al proyecto de emisora el cual consta de una consola para la producción material audible, 3 cámaras de fotografía profesional y semiprofesional, 2 grabadoras de audio portables, entre otros materiales usados para desarrollar esta actividad.

En temas relacionados con recursos y contenidos digitales, la institución cuenta con un paquete básico de software educativo instalado en cada uno de los equipos dispuesto para prestar el servicio educativo, además de no contar con un espacio web con un dominio en la red de Internet, ya que la secretaría de Educación no se lo ha asignado, pero la institución se encuentra gestionando, ya que el equipo que lidera el Macroproyecto en TIC tiene un diseño para poder subirlo en un dominio específico que le permita a la institución ser reconocido a nivel global. Así también, en temas de redes sociales, a institución ha creado cuentas en las más reconocidas, como Facebook, YouTube y Instagram, con el fin de mantener informado a la comunidad educativa en las diferentes actividades que se están realizando durante el año.

Por otra parte la sede B, en infraestructura y cantidad de estudiantes es pequeña comparada con la anteriormente descrita, por este motivo cuenta con 70 equipos portátiles distribuidos de la siguiente manera, 20 equipos para una sala de informática y los 50 restantes separados en maletas que se utilizan en los diferentes salones de clase, 2 video beam, 3 televisores ubicados en salones específicos que atienden los proyectos propuestos, adicionalmente 4 equipos para la parte administrativa dotadas con 3 impresoras para atender las necesidades y actividades físicas de la sede.

El soporte técnico es desarrollado por una dependencia creada por la Secretaría de Educación del distrito llamada RED P (Red Integrada de Participación Educativa), cuya finalidad es “poner al servicio de la comunidad educativa del distrito capital, las tecnologías para el mejoramiento de

la calidad educativa y la oportunidad de intervención en la construcción de una ciudad mejor, más humana y solidaria”, esta subcontrata los servicios de instalación, configuración y mantenimiento de los diferentes recursos con los que cuentan las 350 instituciones educativas de las que es responsable el distrito.

CRITERIOS DISPUESTOS POR LA INSTITUCIÓN PARA LA ESTABLECER POLÍTICAS PARA EL USO Y LA APROPIACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Continuando en la línea de la gestión estratégica para la incorporación de Tecnologías en la institución se debe tener en cuenta los criterios básicos para establecer la normatividad que acompañe el proceso de integración en TIC, en este sentido es necesario recordar que el proceso propuesto se realizó desde una metodología participativa, en donde toda la comunidad educativa participó en la construcción del mismo, por este motivo se establecieron los siguientes principios, de manera colectiva y concertada.

1. Capacitación permanente en TIC, orientados por una institución certificada que permita formar a docentes, administrativos, padres de familia y representantes de estudiantes en competencias digitales y herramientas informáticas y tipo web, que permitan facilitar la labor de integración de las TIC en la Institución.
2. Adaptar el currículo de la Institución, desde sus diferentes áreas de conocimiento para que se establezcan las estrategias y didácticas relacionadas con la incorporación en TIC

necesarias que acompañarán los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del centro educativo.

3. Gestionar los recursos TIC necesarios para implementar el plan estratégico de incorporación en los diferentes procesos educativos seleccionados para ser atendidos en los periodos de tiempo establecidos por el mismo.
4. Acceder a los recursos tecnológicos dispuestos en la institución, para desarrollar las actividades que permitirán alcanzar las metas propuestas en este plan de acción, de manera óptima aprovechando el potencial para los que fueron construidos.
5. Establecer en el plan de acción propuesto, a la participación y el trabajo colaborativo entre la comunidad educativa como principios básicos para desarrollar las actividades propuestas.

PLAN DE ACCIÓN A DESARROLLAR PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESTABLECIDOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:

Establecer un plan de acción que articule el uso de las TIC en los aspectos pedagógicos que propicien e incentiven nuevos procesos de enseñanza - aprendizaje, con el fin de integrar didácticas propias que puedan ser aplicadas y compartidas dentro de la comunidad Estancina.

ACTIVIDADES:

1. Establecer las deficiencias específicas con las que cuentan los docentes identificada en el diagnóstico elaborado por la Institución.

2. Solicitar a la Secretaría de Educación del Distrito la capacitación relacionada con las estrategias necesarias para la inclusión de TIC, partiendo de las didácticas y estrategias curriculares planteada por los docentes para el desarrollo del área de conocimiento específico.
3. Solicitar a la Secretaría de Educación del Distrito, capacitación específica en herramientas TIC que permitan la integración de tecnologías en las áreas de conocimiento, con el fin de poder utilizarlas óptimamente desde el contexto de los estudiantes.
4. Establecer un equipo de asesoramiento interno que permita la integración de TIC en la Institución, con el fin de realizar un seguimiento al diseño e implementación realizada por los docentes en las diferentes capacitaciones, que permita identificar limitaciones y aciertos que puedan ser compartidos con la comunidad para mejorar los procesos de incorporación pedagógica de tecnologías en los procesos académicos de la Institución.

RECURSOS:**TÉCNICOS:**

Es necesario disponer de equipos de cómputo con conexión a internet, para que los docentes puedan desarrollar las actividades propuestas por la SED para la formación.

Una conexión a Internet estable y que asegure la conectividad a los equipos seleccionados para la formación docente.

Espacio adecuado con material audiovisual para brindar las capacitaciones que asigne la Secretaria de Educación, así mismo el tiempo que se considere necesario para poder formar a los docentes en las temáticas anteriormente descritas.

HUMANOS:

Disponer de los docentes de la Institución para que puedan ser formados en las temáticas anteriormente descritas.

Personal asignado por la SED para realizar la formación docente dentro o fuera de la Institución.

FINANCIEROS:

La Secretaría de Educación asignará un presupuesto para realizar la formación docente.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:

Liderar proyectos que promuevan el uso de las TIC, basados en la colaboración de las diferentes instancias participativas de la comunidad Estancina, que fomenten la apropiación de las competencias digitales, las cuales permiten reducir las tasas de analfabetismo tecnológico que se presentan actualmente en el contexto que interviene al interior del centro educativo.

ACTIVIDADES:

1. Diseñar estrategias que aprovechen los recursos institucionales, con el fin de diseñar contenidos y recursos digitales, con el fin de informar a la comunidad educativa sobre el diario vivir de la Institución en sus diversas actividades.
2. Socializar con la comunidad Estancina las diferentes estrategias asignando responsables y tiempos necesarios para desarrollarlas, entregando seguimiento frente al trabajo asignado.
3. Establecer un equipo de gestión para los proyectos de integración de TIC, conformado con representantes de cada uno de los cursos y jornadas con los que cuente la institución, cuyo objetivo es impulsar las acciones necesarias para realizar las actividades en los diferentes momentos y espacios dispuestos para su desarrollo.

4. Capacitar a través de la SED a los Gestores TIC en temas relacionados con la formación de líderes orientado a la interdisciplinariedad de las tecnologías en el contexto educativo, para que aporten desde sus experiencias, sus saberes para la resolución de problemáticas que presenten limitaciones en los aspectos tecnológicos.
5. Implementar programa de gestores TIC con el fin de fomentar el uso de las TIC en las sesiones de clase, aprovechamiento de infraestructura y recursos tecnológicos en espacios no académicos (descansos), promoción de estrategias de estudiantes para estudiantes observadas desde las buenas prácticas de uso de la tecnología en los contextos en los que interactúa los estudiantes.

RECURSOS:

TÉCNICOS:

Es necesario disponer de equipos de cómputo con conexión a internet, para que los docentes puedan desarrollar las actividades propuestas por la SED para la formación.

Una conexión a Internet estable y que asegure la conectividad a los equipos seleccionados para la formación docente.

Espacio adecuado con material audiovisual para brindar las capacitaciones que asigne la Secretaria de Educación, así mismo el tiempo que se considere necesario para poder formar a los docentes en las temáticas anteriormente descritas.

HUMANOS:

Disponer de los Gestores TIC de la Institución para que puedan ser formados en las temáticas anteriormente descritas.

Personal asignado por la SED para realizar la formación de los Gestores TIC dentro o fuera de la Institución.

FINANCIEROS:

La Secretaria de Educación asignará un presupuesto para realizar la formación docente.

Asignación de rubro económico como proyecto para realizar material distintivo de los diferentes gestores TIC, que apoyan los procesos de los docentes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:

Integrar a la comunidad Estancina en torno a la capacitación en el uso responsable de las TIC, para identificar problemáticas que afecten su entorno, determinando las posibles causas que las generan, además de las consecuencias que afectan directamente el entorno que la institución atiende, estableciendo soluciones reales apoyados en la tecnología que entreguen soluciones reales a las dificultades identificadas.

ACTIVIDADES:

Desde el trabajo realizado con los docentes y los gestores TIC, realizar jornadas de socialización de los proyectos orientados a la incorporación de tecnologías en los procesos educativos de la institución, a los integrantes de la comunidad Estancina.

Realizar talleres de identificación de problemáticas que afectan al entorno del Centro educativo, analizando posibles causas y consecuencias producidas por las falencias detectadas, observando posibles soluciones que se puedan presentar desde la institución y la tecnología, como estrategia de la institución para proyectarse a la comunidad que afecta.

Contactar entidades que puedan atender las diversas necesidades sociales específicamente las del ámbito tecnológico, para dar una respuesta efectiva a las problemáticas anteriormente expuestas.

Proponer ruta de formación en competencias digitales orientada inicialmente a los padres de familia de los estudiantes que hacer parte de la institución, como acción específica de la proyección y responsabilidad social que se tiene con la comunidad educativa del colegio.

RECURSOS:

TÉCNICOS:

Es necesario disponer de equipos de cómputo con conexión a internet, para que los docentes puedan desarrollar las actividades propuestas por docentes y Gestores TIC para la formación.

Una conexión a Internet estable y que asegure la conectividad a los equipos seleccionados para la formación docente.

Espacio adecuado con material audiovisual para brindar las capacitaciones que se establezcan entre docentes y gestores TIC, así mismo el tiempo que se considere necesario para poder formar a la comunidad en las temáticas anteriormente descritas.

HUMANOS:

Disponer de los Gestores TIC de la Institución para que puedan ser formados en las temáticas anteriormente descritas.

Personal asignado por la SED para realizar la formación de la comunidad dentro o fuera de la Institución.

FINANCIEROS:

La Secretaria de Educación asignará un presupuesto para realizar la formación docente.

Asignación de rubro económico como proyecto para realizar material distintivo de los diferentes gestores TIC, que apoyan los procesos de los docentes.

G. Modelo de consentimiento informado para estudiantes, padres de familias, docentes, directivos docentes y Administrativos que participaron en la investigación

Bogotá, D.C, XXXX de 2017

Señores

PADRES DE FAMILIA

Ciudad

Apreciados Padres de Familia:

Reciban un cordial saludo, por medio de esta comunicación nos permitimos informar que su hijo(a) _____, identificado con documento de identidad N° _____; ha sido seleccionado para participar en el Proyecto: ***“Formulando – Ando la Incorporación de TIC en mi Colegio La Estancia San Isidro Labrador”***, que se viene adelantando en el ***Colegio La Estancia San Isidro Labrador*** con el apoyo y acompañamiento de **la Universidad de la Sabana**

A través de este comunicado le estamos solicitando su consentimiento para que su hijo pueda participar en los diversos procesos de participativos, los cuales incluyen registros audiovisuales y demás actividades realizadas en el marco del proyecto, los cuales tienen exclusivamente fines investigativos que nos permitirán optimizar los procesos de Planeación de los aspectos pedagógicos, de enseñanza y aprendizaje.

Agradecemos de antemano su disposición y consentimiento.

Atentamente,

José Gerardo Cuta

Profesor- Investigador del Proyecto

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES

Yo _____ identificado con C.C. _____

ACEPTO que mi hijo(a) _____ del Curso _____

participe en las actividades y registros realizados en el Proyecto de Innovación de ***“Formulando – Ando la Incorporación de TIC en mi Colegio La Estancia San Isidro Labrador”***, las cuales tendrán exclusivo uso pedagógico e investigativo.

FIRMA

Bogotá, D.C, XXXX de 2017

Señores

PADRES DE FAMILIA

Ciudad

Apreciados Padres de Familia:

Reciban un cordial saludo, por medio de esta comunicación nos permitimos solicitar comedidamente que (usted) _____, identificado con

documento de identidad N° _____; pueda participar en el Proyecto:
“Formulando – Ando la Incorporación de TIC en mi Colegio La Estancia San Isidro Labrador”, que se viene adelantando en el ***Colegio La Estancia San Isidro Labrador*** con el apoyo y acompañamiento de **la Universidad de la Sabana**

A través de este comunicado le estamos solicitando su consentimiento para que usted pueda participar en los diversos procesos de participativos, los cuales incluyen registros audiovisuales y demás actividades realizadas en el marco del proyecto, los cuales tienen exclusivamente fines investigativos que nos permitirán optimizar los procesos de Planeación de los aspectos pedagógicos, de enseñanza y aprendizaje.

Agradecemos de antemano su disposición y consentimiento.

Atentamente,

José Gerardo Cuta

Profesor- Investigador del Proyecto

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES

Yo _____ identificado con C.C. _____

ACEPTO que usted _____ participe en las actividades y registros realizados en el Proyecto de Innovación de ***“Formulando – Ando la Incorporación de TIC en mi Colegio La Estancia San Isidro Labrador”***, las cuales tendrán exclusivo uso pedagógico e investigativo.

FIRMA