

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

## DANDO VIDA A UNA MEJOR VERSION DE WILLIAM ARGUELLO

### I PARTE

La versión de William Arguello a la que quiero dar vida, es la del ser que dejará huella no solo en su familia sino en sus colaboradores más cercanos, para ello voy a materializar proyectos que llevaba aplazados, así como a cambiar acciones desde lo personal que trasciendan a todos mis seres queridos y personas más cercanas.

El día que comencé mi experiencia en el coaching, para esa época tenía las intenciones de querer dar el paso para hacer crecer nuestra empresa, ya había pasado más de 1 año desde que realizamos un sondeo del mercado en la ciudad de Bogotá y todo mostraba que teníamos productos que podrían competir muy bien en ese mercado.

Pero estaba tan cómodo en mi zona de confort, que Yo internamente me decía y para que salir de ahí, así como estoy todo está perfecto, tengo controlado todo en mi trabajo, puedo jugar tenis que es una de mis grandes pasiones casi todos los días de mi vida, por no decir que todos los días, y puedo compartir tiempo con mi familia en especial con Alejandro mi hijo de 3 años.

Que quiero modificar, o como quisiera que fuera la situación más ideal en mi vida?

Definitivamente hay dos situaciones en mi vida que quiero modificar:

1. En lo empresarial: Yo quiero que nuestra empresa familiar (Fundada por mis suegros, y donde trabajo con el núcleo familiar de mi esposa, o sea mis suegros y cuñado) diera ese gran paso de empezar a crecer, por lo que definitivamente tendremos que abrir una sucursal fuera de Bucaramanga para atender nuevos mercados, pero este crecimiento debe tener un propósito, y es irradiar ese bienestar que genera el crecimiento empresarial a mas miembros de mi familia, especialmente al que fue mi primer núcleo familiar, o sea mi hermanos.
2. En lo personal: Cambiar mis acciones para que especialmente mi esposa no tenga que hacer los mismos reclamos que frecuentemente suele hacerme, tales como: "Pero usted no escucha", "pero nunca tienes tiempo", "busca un equilibrio entre tu trabajo y tu familia" y principalmente "deja de ser tan ORGULLOSO".

¿Dónde estoy hoy?

Con la felicidad de haber dado el paso de abrir una nueva sucursal en Bogotá de nuestra empresa y la satisfacción de que con mis actos y esfuerzo obtuve el apoyo del núcleo familiar de mi esposa (Socios mayoritarios de la empresa) para que mis hermanos fueran socios de la nueva sucursal en Bogotá. Ahora mismo estoy con todo el trabajo y esfuerzo que se requiere en el comienzo ya que la compañía acaba de abrir sus operaciones en Bogotá, y esto no me ha permitido buscar el "equilibrio entre trabajo y familia" que mi esposa desea, pero con la seguridad que pronto cuando

logremos que esa nueva sucursal vaya logrando su consolidación, trabajaré conscientemente en hacerle brilla los ojos a lo más importante de mi vida, mi familia.

## II PARTE

¿Qué tuve que hacer para ser lo que soy?

Primero que todo, tuve la convicción de que había llegado el momento de hacer lo que siempre había soñado, y era el momento de iniciar la “expansión” de la compañía, tuve la convicción que era el momento de perder el miedo a salir de nuestro mercado natural, en el que había estado la compañía por casi 35 años desde que mis suegros la fundaron, y tuve la convicción de que debía hacer cosas que dejaran huella en mi familia, y que era YO el llamado para ser luz en ella.

Para ello tuve que despojarme de paradigmas como “Si uno mismo no está en frente del negocio eso no funciona”, o creencias como “Si salgo de mi zona de confort, quizás no vuelva a alcanzarla”

Descubrí que la felicidad de mis hermanos al proponerles una sociedad, fue algo que no tiene precio, ver la luz en sus ojos y la ilusión de emprender algo juntos, es de las cosas más maravillosas de mi vida.

Emprendiendo este proyecto me enfrente a muchos desafíos, como escuchar clientes, proveedores e incluso hasta familiares socios, en los que exponían todos los contra de entrar en un mercado tan competitivo y complejo según ellos como lo era en Bogotá, pero asumimos esos desafíos y los que eran importantes afrontar y a las personas interesadas tuvimos que exponer nuestros argumentos, en donde con bases reales mostrábamos positivamente todas las oportunidades y beneficios que teníamos y podíamos lograr a lograr.

En ningún otro escenario se presentan tantos retos como los que he podido encontrar con el proyecto de apertura de una nueva sucursal, pues el primer y gran reto es poder empoderar bien a las personas que van a gerenciar la sucursal para que esto no afecte ni empeore mi parte personal que se ve absorbida por la laboral, y ya que como uno de los mayores objetivos de esta nueva sucursal es incorporar a la empresa a mis hermanos y cuñada, pues ellos son quienes van a manejar la empresa pero no cuentan con la experiencia para manejar el sector, entonces es poder coordinar el trabajo y demostrar que vamos a sacar adelante todos nuestros sueños.

Otro gran reto fue lograr la confianza absoluta de mis hermanos y cuñada para que tomen el riesgo de poner todos sus ahorros y esfuerzos de toda la vida para sacar adelante este gran sueño, incluso lograr que uno de ellos dejara toda su vida y experiencia laboral de muchos años del sector salud para iniciarse en el nuestro que es agroferretero.

El mayor aprendizaje que he sacado de todo este proceso, es que debes estar seguro de tus sueños, seguro de lo que eres, seguro de lo que sientes y muy seguro de lo que quieres, para que en el momento que lleguen toda es avalancha de comentarios, opiniones, criticas, puedas sacar lo mejor de cada uno para potencializar todos los factores claves de éxito y los que son negativos, te ayuden a dar una mejor visión para reducir al máximo cualquier posibilidad de fracaso, de lo contrario éstos

comentarios pueden hacer que te quedes en un estado de conformismo en el cual no quieras arriesgar nada y perder la oportunidad de hacer grandes cosas que trasciendan en tu vida y en la de los demás.

### III PARTE

A continuación les describiré las estrategias que utilice para lograrlo.

1. Tomar decisiones: Primero que todo decidí que era el momento de iniciar nuestro proceso de crecimiento.
2. Buscar Apoyo: Citar a reunión a la junta de socios y expresar todo mi deseo de que a la empresa le había llegado la hora de dar el gran paso en su proceso de expansión, y también buscar el apoyo de la mayoría, para que aceptaran mi propuesta de nuevos socios, ya que se iba a necesitar un capital importante.
3. Planear: En esta etapa, visualizamos, proyectamos y planeamos todas las estrategias de cómo, cuándo y en donde iniciaremos con la primera sucursal de nuestra empresa fuera de la ciudad
4. Ejecutar: Ya teniendo el respaldo de todos los socios de la empresa, teniendo la confianza absoluta de mis hermanos en el proyecto, es acá donde llegó la hora de materializar todo, y esto comienza con decisiones trascendentales, tales como hacer que la esposa de mi hermano quien lleva más de 17 años trabajando en el sector salud, haya dejado todo atrás para sacar adelante este gran sueño, pues ella era la persona con las competencias necesarias para liderar el nuevo proyecto.

También ha sido muy significativo ver el grado de confianza tan alto que logre tener en mis hermanos para que cada uno haya puesto todo el esfuerzo del trabajo de toda sus vidas, y sin ningún reparo hayan invertido todo sus capitales en este gran sueño.

Finalmente se empezaron a ejecutar todas las acciones planeadas (adquirir bodega, selección de personal, selección de proveedores y bienes a comercializar, etc, etc..) que conllevaron a que el día 01 de Agosto de 2016 se iniciara operaciones en la ciudad de Bogotá.

### IV PARTE

Compromisos y Responsabilidad:

A partir de la fecha mi mayor Responsabilidad es acompañar todo el proceso de iniciación y consolidación de la nueva sucursal en Bogotá, para ello estaré verificando de primera mano todo el desarrollo de las operaciones, y a la vez cada día que pase seguiré delegando y empoderando a las personas encargadas de esta sucursal, y así con ello lograr el cumplimiento de los objetivos trazados; proceso que tiene como vigencia hasta Diciembre 31 de 2016, y a partir de Enero de 2017 la sucursal deberá actuar responsable e independientemente.

El mayor compromiso que haré a partir de la fecha es aprender a escuchar a mi esposa, no quiero volver a oír de su boca que me comporto como una pared, gracias a este diplomado he tenido la gran bendición de poder ser consiente de ese gran defecto y error, aunque antes muchas veces escuchaba y escuchaba el mismo reclamo, nunca le preste atención a enmendarlo, y también me comprometo a ser una persona que va a derrotar el orgullo en mi corazón, y definitivamente este diplomado me dejó una gran enseñanza y es que de acá en adelante no me tomaré nada como personal, esto me hará un ser más feliz y así transmitiré lo mismo a quienes amo.

Mi otro gran compromiso es que voy a encontrar el equilibrio en mi vida, yo soy muy apasionado por mi empresa, por mi trabajo a tal punto que mi esposa me reclama que soy adicto a éste, y terminé descuidando a mi familia, para ello voy a empezar a delegar más en mis colaboradores, voy a minimizar al máximo los trabajos operativos y seré más eficiente en mi horario habitual de oficina, para que de acá en adelante sea una prioridad el tiempo a compartir con mi familia.

Me comprometo a jugar a la ronda con mi hijo y mi esposa, a caminar descalzo en los prados, a abrazar árboles y aprovechar todas esas maravillas de la naturaleza descargar la tensión y para cargarme de energía y así dar lo mejor de mí todos los que me rodean.

#### V PARTE

Que sigue para William Arguello.....

Trabajar eficientemente para sacar adelante el proyecto de la nueva sucursal, pero sin sacrificar a mi familia, y cuando esté este proyecto consolidado poder sentir el orgullo y la satisfacción de que pude hacer algo que cambió la vida de las personas que más AMO, ya tuve la oportunidad de sentirlo, cuando iniciamos operaciones pero aspiro con ansia el día que compartamos en familia los primeros resultados positivos de nuestro proyecto.

Otras de las principales cosas que siguen para William Arguello es poner en práctica este maravilloso regalo que me ha dado la vida y Dios y es haber llegado a hacer este diplomado, haber tenido la oportunidad de conocer tanta gente valiosa, tanta gente que nos compartió tantas cosas, y que éstas lograron hacer huella en mi vida.

Así que para mí también en lo que sigue es cumplir y honrar mis compromisos que acabo de hacer, es tener presente que nada es casual, todo tiene relación, y que lo más importante es definir mis prioridades, es luchar por ellas, es ser mejor persona y lo más importante buscar la FELICIDAD plena, que ahora más que nunca estoy seguro que alcanzándola, haré que a quienes más amo también la sientan y la puedan alcanzar.

## CONCLUSIONES

Lo que empezó como un requisito para optar al título de Especialista en Finanzas y Negocios Internacionales terminó siendo uno de los mejores regalos que me ha dado la vida, haber tenido la oportunidad de conocer, aprender y practicar muchas cosas acerca del coaching, ha hecho que en poco tiempo se haya transformado mi vida radicalmente. Empezando porque tuve la valentía, la fortaleza de salir de mi zona de confort y emprender unos de los sueños más grandes que había tenido con mi empresa, así que tome la decisión de que ya era el momento de hacerlo, que no había porqué seguirlo aplazando, y gracias a Dios y a todos los que con sus charlas, sus motivaciones semana a semana hicieron que tomara el impulso sin mirar atrás para emprender mi gran sueño.

Nunca había tenido la experiencia de trabajar tanto en el ser, y ver que yo como ser humano tengo infinitas las posibilidades de sacar a la luz todas las capacidades, virtudes, competencias y potencializarlas hasta el punto de llegar a hacer todo lo que he querido, así mismo ver que yo desde mi posición de liderazgo en mi empresa, en mi familia, puedo hacer que mis colaboradores y las personas que amo tanto, puedan llegar a descubrir que también tiene todo para hacer lo que de ellos quieran ser.

Doy gracias a todos y cada uno de los docentes que compartieron cada fin de semana, que con sus enseñanzas, sus experiencias, sus hechos me hicieron ver que si hay motivos para luchar, que está todo por hacer y que estamos en un mundo donde hay que vivir el presente, hay que vivir cada día como si fuera el último, y hay que hacer todo para ser felices y con esa felicidad nuestra poder hacer brillar los ojos y dejar huella entre quienes nos rodean.

Finalmente quiero destacar que el laboratorio de Coaching me dejó grandes enseñanzas, pude ver como con cosas tan sencillas como una ronda, cosas tan simples y que no cuestan nada como mirar profundamente y entregarme con la mirada a alguien pueden hacer la diferencia, ahora mirare fijamente a quienes me rodean, les expresare mi amor y mi admiración, les recordare frecuentemente sus virtudes, los exaltare siempre desde lo positivo y así con ello ver las grandes transformaciones que se pueden lograr con ello. También aprovecharé la bendición de tener una finca y junto con mi hijo caminaremos descalzos por los prados, abrazaremos árboles y disfrutaremos al 100% momentos mágicos que marcarán el inicio de una mejor vida para mí y mi familia.

GRACIAS, INFINITAS GRACIAS POR TANTAS COSAS ENSEÑADAS Y COMPARTIDAS.