

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
INSTITUTO DE POSTGRADOS- FORUM

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	PROGRAMA DE COACHING GERENCIAL COMO OPCION DE GRADO
2	TÍTULO DEL PROYECTO	CASO LABORAL PARA UN PROCESO DE COACHING
3	AUTOR(es)	CASTRO CAMARGO ANA MARIA
4	AÑO Y MES	2015, OCTUBRE
5	NOMBRE DEL ASESOR(a)	Fischbach Asueta Federico
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	Se selecciono una situacion laboral (De carácter Ejecutivo) de la Organización Bancolombia en una de las sucursales de la ciudad de Villavicencio, donde se considero se podía aplicar el proceso de coaching, como una herramienta de crecimiento y desarrollo personal, laboral y profesional. El proceso se desarrolla a través del conocimiento de las habilidades, la sabiduría y recursos del coachee potencializando el desempeño propio en el desarrollo del talento humano, facilitando cambios positivos en sus acciones y que estos sean duraderos que conducen al éxito individual, del equipo y de la organización.
7	PALABRAS CLAVES	EMPATIA, COMUNICACIÓN, CONSCIENCIA, COMPROMISO, RESULTADOS
8	SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	SECTOR FINANCIERO
9	TIPO DE ESTUDIO	Se refiere a la opción de grado elegida por usted: plan de negocios, trabajo aplicado, proyecto especial, proyecto institucional, ensayo, trabajo descriptivo, artículo, estudio de caso, etc.
10	OBJETIVO GENERAL	A través del conocimiento de las habilidades, la sabiduría y recursos del coachee potencializar el desempeño propio en el desarrollo del talento humano, facilitando cambios positivos en sus acciones y que estos sean duraderos que conducen al éxito individual, del equipo y de la organización

11	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr confianza en el equipo, de esta forma no solo trasladara tareas sino también responsabilidades que siempre irán en beneficio de la empresa. • Involucrar al equipo, de esta manera permitirá balancear la carga de trabajo en diferentes personas y dará la oportunidad de que otras salgan de la rutina y abran camino en su desarrollo profesional, en este proceso es muy importante conocer muy bien a sus colaboradores para saber que trabajo asignarle a cada uno de acuerdo a sus habilidades o experiencias, dejando siempre claro cuál es el objetivo deseado. • Evitar siempre dar un dictamen de cómo hacer las cosas, aquí es muy importante dejarles claro el objetivos, decirles cual es la finalidad de la tarea, mas no decirle como hacer la
12	RESUMEN GENERAL	<p>A través de un proceso de coaching, los líderes pueden conseguir la máxima eficiencia y la cohesión del equipo, resultado de una comunicación asertiva; en estas estos encuentros conversacionales el líder coach asiste el aprendizaje de nuevas maneras de ser y de hacer, necesarias para lograr un cambio paradigmático, empleando para ello técnicas de ayuda que le permiten crear un espacio de dialogo y reflexión para mejorar, encontrando el camino más eficaz para alcanzar los objetivos fijados usando sus propios recursos y habilidades, logrando ayudar a sus empleados a mejorar sus destrezas de trabajo a través de elogios y retroalimentación positiva.</p>
13	CONCLUSIONES.	<p>En el proceso de coaching, los líderes consiguen la máxima eficiencia y la cohesión del equipo, resultado de una comunicación asertiva; en estos encuentros conversacionales el líder coach asiste el aprendizaje de nuevas maneras de ser y de hacer, necesarias para lograr un cambio paradigmático, empleando para ello técnicas de ayuda que le permiten crear un espacio de dialogo y reflexión para mejorar encontrando el camino más eficaz para alcanzar los objetivos fijados usando sus propios recursos y habilidades, logrando ayudar a sus empleados a mejorar sus destrezas de trabajo a través de elogios y retroalimentación positiva.</p>
14	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>Presentaciones: Power Point de cada una de las sesiones de trabajo, proporcionadas por los docentes en el programa.</p> <p>Tips para aprender a delegar, Por: Diana Fernández, CIUDAD DE MEXICO, CNN ESPASION, Jueves, 02 de septiembre de 2010.</p> <p>EHow en Español, Lifestyle, Responsabilidades del gerente de sucursal de un banco, Escrito por carl wolf Traducido por sofia loffreda.</p> <p>Psicología y Mente: Entrevista, Boschetti: "El coaching ayuda a liberar todo el talento del cliente", Lydia Boschetti en que nos habla de su profesión, el coaching.</p> <p>Por Lucia Molet, http://coachingaccion.com</p> <p>Programación Neurolingüística, de Christian Santos.</p>