

**CONSTRUCCIÓN DEL SIGNIFICADO QUE TIENE PARA LAS MADRES EN  
SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO FORZADO EL SER CABEZA DE  
FAMILIA Y SU RELACION CON ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO**

**PAULA ANDREA HENAO GIRALDO  
MONICA ANDREA REINA VASQUEZ**

**DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO: MARTHA GAITÁN DE ZARATE**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE PSICOLOGIA  
TRABAJO DE GRADO  
AREA CLINICA  
CHIA, MAYO DE 2002**

**CONSTRUCCIÓN DEL SIGNIFICADO QUE TIENE PARA LAS MADRES EN  
SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO FORZADO EL SER CABEZA DE  
FAMILIA Y SU RELACION CON ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO**

**PAULA ANDREA HENAO GIRALDO  
MONICA ANDREA REINA VASQUEZ**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE PSICOLOGIA  
TRABAJO DE GRADO  
AREA CLINICA  
CHIA, MAYO DE 2002**

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN, 2

JUSTIFICACIÓN, 3

FUNDAMENTACION TEORICA, 5

Desplazamiento, 5

Mujer cabeza de familia, 29

Rol, 36

Jefatura del hogar, 39

Estrategias de afrontamiento, 41

Paradigma de la complejidad, 45

Acerca del lenguaje, 46

Narrativa, 49

Cibernética, 51

Teoría de los sistemas, 53

Constructivismo, 54

PROBLEMA, 56

OBJETIVOS, 58

General, 58

Específicos, 58

METODO, 59

Tipo de Investigación, 59

Participantes, 60

Instrumentos, 61

Procedimiento, 62

ANÁLISIS, 64

Codificación y análisis de la información, 64

Categorías, 65

CONSIDERACIONES ETICAS, 67

RESULTADOS, 67

Resultados Individuales

Síntesis Historia de Vida de Maria, 67

Resultado de Maria, 68

Síntesis Historia de Vida de Gloria, 71

Resultado de Gloria, 72

Síntesis Historia de Vida de Cecilia, 74

Resultado de Cecilia, 75

Síntesis Historia de Vida de Amanda, 77

Resultado de Amanda, 78

Síntesis Historia de Vida de Berta, 80

Resultado de Berta, 81

Síntesis Historia de Vida de Teresa, 83

Resultado de Teresa, 84

Síntesis Historia de Vida de Leonor, 86

Resultado de Leonor, 86

Síntesis Historia de Vida de Amparo, 88

Resultado de Amparo, 89

Síntesis Historia de Vida de Margarita, 91

Resultado de Margarita, 92

Resultado General, 94

DISCUSIÓN, 98

Acerca de los instrumentos, 104

Rol Profesional, 105

Nuestra Experiencia, 105

Aportes de la investigación, 106

REFERENCIAS, 112

ANEXOS, 117

## TABLA DE ANEXOS

- ANEXO A Formato Matriz de Integración, 118
- ANEXO B Formato autocaracterización, 119
- ANEXO C Guía temática de los Relato de historia de vida, 120
- ANEXO D Historia de vida de Maria, 123
  - D1 Matriz de historia de vida de Maria, 143
  - D2 Autocaracterización de Maria, 144
- ANEXO E Historia de vida de Gloria, 147
  - E1 Matriz de historia de vida de Gloria, 165
  - E2 Autocaracterización de Gloria, 166
- ANEXO F Historia de vida de Cecilia, 168
  - F1 Matriz de historia de vida de Cecilia, 185
  - F2 Autocaracterización de Cecilia, 186
- ANEXO G Historia de vida de Amanda, 188
  - G1 Matriz de historia de vida de Amanda, 206
  - G2 Autocaracterización de Amanda, 208
- ANEXO H Historia de vida de Berta, 210
  - H1 Matriz de historia de vida de Berta, 224
  - H2 Autocaracterización de Berta, 225
- ANEXO I Historia de vida de Teresa, 226
  - I1 Matriz de historia de vida de Teresa, 235
  - I2 Autocaracterización de Teresa, 236
- ANEXO J Historia de vida de Leonor, 237
  - J1 Matriz de historia de vida de Leonor, 244

J2	Autocaracterización de Leonor,	245
ANEXO K	Historia de vida de Amparo,	247
K1	Matriz de historia de vida de Amparo,	255
K2	Autocaracterización de Amparo,	256
ANEXO L	Historia de vida de Margarita,	257
L1	Matriz de historia de vida de Margarita,	270
L2	Autocaracterización de Margarita,	272
ANEXO M	Concepto jueces concedores del tema del desplazamiento,	273

# CONSTRUCCIÓN DEL SIGNIFICADO QUE TIENE PARA LAS MADRES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO FORZADO EL SER CABEZA DE FAMILIA Y SU RELACIÓN CON ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Paula Andrea Henao Giraldo, Mónica Andrea Reina Vásquez. Martha Gaitán  
de Zárate\*

## Resumen

### **Desplazamiento, jefatura de hogar, rol, estrategias de afrontamiento**

La presente investigación pretendió determinar la construcción de significado que tiene para las madres en situación de desplazamiento forzado el ser cabeza de familia y su relación con estrategias de afrontamiento, dicha información se recolectó mediante la aplicación de instrumentos de corte cualitativo (Autocaracterización, matriz de integración e historias de vida). El diseño de investigación realizado fue de tipo descriptivo y la muestra estuvo conformada por 9 madres cabeza de familia en situación de desplazamiento, de clase socioeconómica baja de edades entre los 30 – 60 años, procedentes de 5 departamentos de Colombia (Antioquia, Boyacá, Cundinamarca, Meta, y Tolima), que en el momento de la investigación se encontraban asistiendo al hogar de paso Centro de Atención al Migrante Mario Revollo Bravo. Para llevar a cabo este estudio se discriminaron una a una las categorías, dentro de un marco conceptual, que pretendió dar las herramientas para la comprensión y cumplimiento de los objetivos propuestos. Al analizar las narrativas de las madres se encontró que el ser cabeza de familia en la situación actual implica doble esfuerzo, ya que asumir dos roles simultáneamente genera en ellas la necesidad de recurrir a estrategias de afrontamiento propias y de la familia para organizar la nueva dinámica familiar y poder así mejorar su actual condición de vida.

## Abstrac

### **Displacement, residential Hierarchy, role, strategies of conflict.**

The present investigation intends to determine the structural significance that mothers represent in domestic situations of forced displacement when they respectively become head of households and their role in strategies of conflict, said information was collected through the process of qualitative court application. (Auto-characterization, integration matrix, and life history or current background) The investigation process was conducted as descriptive and the subjects were made up of 9 mothers, classified as head of household in situations of confirmed displacement, lower social economic background, in between the ages of 30 to 60 years old residents of 5 municipalities in Colombia (Antioquia, Boyaca, Cundinamarca, Meta y Tolima) and during the investigation process they were currently receiving assistance from the Center of Migrant Attention Mario Revollo Bravo. To relize this study variables were eliminated one by one in the categories, within a conceptual frame that intended to give the proper instruments of understanding and accomplishment of the proposed objectives. When analyzing the stories of de mothers, it was faund that being a head of a family in this situation implies double affort since assumming two roles (father and mother) simultaneously generates among them the necessity to look for strategies of own and family confrontation to organize the new family dynamic. Therefore, thy are able to improve the actual life condition.

---

\* Director de Tesis

Nuestro interés como investigadoras es acercarnos con usted a la realidad social de nuestro país, específicamente a las madres cabeza de familia que han vivido una situación de desplazamiento forzoso, que han elegido desplazarse de su lugar de vivienda y/o origen como única posibilidad de sobrevivencia ante la permanencia de fuego cruzado o episodios persecutorios, grandes masacres bombardeos y terrorismo con diferente intencionalidad y forma, pero con un común denominador, la guerra. De esta manera, la pretensión de nuestra búsqueda estuvo orientada al conocimiento de la “Construcción del significado que tiene para las madres en situación de desplazamiento forzado el ser cabeza de familia y su relación con estrategias de afrontamiento”.

Esta búsqueda nos permitió incrementar el acercamiento desde la Psicología al problema planteado con el fin de conocer cómo diferentes procesos psicológicos se comprometen en el fenómeno, a la luz de los significados encontrados en las narrativas de cada protagonista, parte de la complejidad de esta investigación se debió a que nos vimos enfrentados a un fenómeno particular y debimos tener en cuenta que en este no sólo participan diferentes actores centrales del conflicto: Guerrilla, autodefensas, narcotráfico etc, sino que detrás de esa participación se encuentra un nivel más general de problemáticas, relacionado con ideales correspondientes a un orden social y político, lo que implicó no sólo ahondar en la problemática, sino ver las posibles formas de acción que se pudieron generar por medio de las inquietudes planteadas y las generadas en el transcurso de la investigación.

Las implicaciones sociales y psicológicas por razones de violencia en Colombia afectan un porcentaje significativo de población proveniente de zonas

rurales, y se convierte así mismo en un factor epidemiológico causante de problemas físico y emocionales que deben ser abordados desde una perspectiva de la salud mental.

Esta observación es válida frente a la tremenda realidad que plantea el desplazamiento forzado de miles de personas que se ven obligadas a huir para salvar sus vidas de paramilitares, guerrilleros o, a veces soldados, que siguen convencidos de una guerra inútil que sólo perjudica civiles indefensos y que no tiene solución por la vía violenta.

El desplazamiento de individuos, familias, o conglomerados humanos como consecuencia de la violencia se ha vuelto endémico en Colombia durante los últimos años. En el último año 100.000 hogares, aproximadamente 580.000 personas, fueron desplazados por causa de la violencia en nuestro país. Según la Consultaría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento [CODHES], 2001.

En Colombia tres de cada diez hogares desplazados tienen jefatura femenina. Mujeres que deben afrontar el proteger a sus hijos, reproducir bienes para su subsistencia, dar afecto, procurar el ingreso a la educación y buscar la atención a la salud. Ellas deben postergar los duelos y dolores, mediar la relación en el nuevo espacio, educar y en muchos casos, al sentirse habitado por la agresividad que expresa a sus hijos, culpase y llenarse de desesperanza. Seis de cada diez personas desplazadas son mujeres (Duque, 2000).

Las mujeres desplazadas que asumieron la responsabilidad del hogar representan un porcentaje del 38% con relación al total de hogares

desplazados. Según una muestra de hogares con jefatura femenina, alrededor del 40% corresponde a viudas que huyeron con sus hijos tras la muerte violenta de sus maridos, el 18% a mujeres abandonadas luego del desplazamiento, el 10% a mujeres que afirman tener a sus esposos en otras regiones buscando el sustento, el 15% son mujeres que llegaron solas a la ciudad y el 17% restante explican causas como el fallecimiento natural del esposo, separación por enfermedad, por temor a ser asesinado, porque “regreso a buscar las pertenencias y no volvió”, o , simplemente se abstiene de dar explicaciones (Codhes, 1999).

Lo anterior hace que la situación de las mujeres desplazadas es especial por cuanto la mayoría de las víctimas son mujeres con sus hijos, que se ven obligadas a luchar con denuedo por la sobrevivencia de su familia; juegan un papel importante en el proceso de adaptación, reconstrucción de un nuevo proyecto de vida, y sobre ellas, recae la responsabilidad de proteger directamente a los hijos (Bohórquez,1999).

Dicha población sufre con mayor rigor los efectos del desplazamiento ya que deben asumir el doble papel de mujer y jefe de hogar, para lo cual no están en la mayoría de los casos preparadas, restando posibilidad de brindar suficiente atención a sus hijos, situación que genera sentimientos de culpa y angustia.

Es por que esto que el rol que la mujer asume es fundamental para afrontar las consecuencias del proceso de desplazamiento y, sin embargo, se mantienen en condiciones de riesgo y desventaja a causa de los derechos afectados y situaciones de inequidad preexistentes trayendo consigo dificultades económicas y una sobrecarga de roles en los sobrevivientes.

Posteriormente, con frecuencias medias, aparece un conjunto de efectos asociados al impacto traumático: hostigamiento familiar, desintegración y separación forzada. Esto sugiere que las consecuencias familiares de la guerra han recaído en mayor medida en ellas, por lo que se ve la necesidad de apoyar psicológica y socialmente a las viudas madres cabeza de familia ya que el gran desgaste emocional que supone el impacto de la violencia y sus efectos generan en ellas, sentimientos de soledad, sobrecarga y valoración negativa de sí misma.

Los aspectos anteriormente descritos definen las necesidades psicológicas de la población desplazada en especial de las mujeres cabeza de hogar, las cuales para su abordaje y atención requieren de acciones que permitan el mejoramiento de la salud mental y por ende de la calidad de vida en general de la población objeto de estudio.

### **Conociendo el Fenómeno del Desplazamiento**

Las investigadoras consideramos que en este punto se hizo necesario revisar con mayor detenimiento el fenómeno, dar una visión amplia y clara, con el objetivo de prepararnos para que de una manera adecuada lográramos enfrentar las particularidades de la investigación. Por lo tanto a continuación presentamos algunas formas de aproximación para el abordaje de dicho fenómeno.

La terminación de la guerra fría evidenció la complejidad del problema de los desplazados en varios lugares del globo, al igual que sus dimensiones políticas, sociales, económicas psicológicas y jurídicas. En efecto, el número de personas afectadas en el mundo resalta la necesidad de considerar a las

personas desplazadas con la misma o con más atención con la que se considera a los refugiados en el mundo. Se calcula que el número de desplazamientos internos en el mundo aumentó a 25 –30 millones de personas, mientras que el número de refugiados disminuyó a 14.4 millones (Cohen,1996:20). La situación que comienza a preocupar a la comunidad internacional, es protagonizada por varias naciones en desarrollo entre las cuales, desafortunadamente, Colombia ocupa un lugar preeminente (Rojas,1993).

El conflicto armado y la violencia anteriormente mencionados han permeado la vida colombiana en la segunda mitad del siglo, inevitablemente están en la base de múltiples y sucesivos procesos de fractura, descomposición y reestructuración de las comunidades agrarias y rurales. Las historias de expulsión y desarraigo constituye un pasado común de millones de colombianos y su lógica implacable continua perfilando selectivamente las biografías individuales y familiares de las actuales generaciones (Segura, 1999).

Sobrevivir en medio de la intimidación y el terror o huir a marchas forzadas luego de masacres, incursiones y amenazas se convirtió en el dilema de miles de colombianos atrapados en zonas llamadas de “conflicto armado” que bien pudieran definirse como zonas de desprotección civil.

El margen de maniobra es cada vez más estrecho. Mientras hay poblaciones que intentan resistirse al desalojo violento, miles de colombianos se suman al flujo migratorio que impone la violencia y el miedo. No cesa el desplazamiento de población en Colombia. Asalariados agrícolas, pequeños y medianos propietarios de tierra, maestros, funcionarios públicos, estudiantes

universitarios, sacerdotes, líderes sociales y políticos, poblaciones indígenas y comunidades negras, hacen parte de los desplazados por acciones directas de los protagonistas de una guerra irregular que sigue afectando principalmente a personas desarmadas y en estado de indefensión.

En el primer semestre de 2001, el sistema de Información de hogares desplazados y Derechos Humanos SISDES reporta en el año 2000 una población estimada en 317.375 mil personas que integran 65 mil hogares en situación de desplazamiento, que se sumaron al inmenso flujo de colombianos y colombianas que en años anteriores ya habían sido sometidas al desarraigo forzado, producto del conflicto armado interno y otras expresiones de violencia política y social. Es la cifra más alta desde 1985. De los cuales 52.229 personas lo hicieron en forma de éxodo masivo (106 éxodos masivos en 69 municipios de llegada en el país), que corresponde al 16.4% del total estimado. La casi totalidad de estos éxodos se realizaron al interior del mismo departamento. Esta dinámica contrasta con la de años anteriores donde los desplazados se dirigían a grandes ciudades capitales. Zonas semiurbanas, casi siempre cercanas a los lugares de confrontación armada, son hoy en día los principales lugares receptores de los desplazados.

Sin embargo los desplazamientos abarcan también zonas de frontera con Ecuador, Panamá y Venezuela; con un impacto creciente en comunidades indígenas y afrocolombianas. En lo corrido del año 2000, se estima que aproximadamente 15 mil colombianos cruzaron algunas fronteras debido a la intensificación del conflicto armado colombiano (Codhes, 2001).

Esta guerra irregular y cruenta que se mantiene en Colombia en medio de los esfuerzos de paz, esta modificando la composición social y demográfica en zonas rurales y urbanas, incidiendo en la crisis del campo, afectando la tasa de desempleo y planteando serios problemas de marginalidad, pobreza y exclusión económica, política y social de cada vez más colombianos (Codhes, 2000).

El conflicto armado no sólo no se detiene sino que tiende a afectar más sectores sociales del país y a degradarse porque ninguno de los actores armados involucrados aplica en la práctica las normas del derecho humanitario.

Antes de iniciar la exposición sobre el desplazamiento, consideramos relevante aclarar su definición, la cual debe ser lo suficientemente amplia como para que incluya a “todos los individuos afectados y a sus necesidades”. También se deben establecer pautas para “diferenciar entre desplazados internos y antiguos, sobre la base de criterios como la época del asentamiento en otra zona o la disregularización de este asentamiento. Al mismo tiempo deben diferenciarse de otros grupos, en la medida en que sus necesidades de protección y asistencia son específicas”.

Con respecto a lo anterior consideramos oportuno buscar características que no clasifiquen, ni discriminen, de manera que se rescate la especificidad de su condición o situación para reconstruir situaciones en el futuro, desde la historia presente, el aquí y el ahora, sobretodo porque el nombre genérico de desplazados implica riesgos de homologación de todos aquellos que entran dentro de esa categoría, ya que parecería que se hablara de desplazados, como un bloque humano con una misma identidad y circunstancias. Opinamos que la homologación puede ser arriesgada, puesto que las personas que se

encuentran en la situación de desplazamiento corresponden a una amplia gama de condiciones sociales, económica y políticas que han atravesado por diferentes circunstancias, historias y aspiraciones.

En este aspecto, el Estado Colombiano ha hecho avances importantes. La dinámica particular del conflicto armado interno ha hecho necesario el desarrollo de una respuesta particular al fenómeno del desplazamiento interno forzado por la violencia. En 1995, el gobierno de Colombia adoptó la definición de la Consulta Permanente para el Desplazamiento en las Américas, en el documento Conpes 2804, y a nivel legislativo la incluyó en la Ley 387 de 1997, que reconoce el desplazamiento forzado como un problema de derechos humanos y define algunos mecanismos de acción, prevención, y atención a los afectados. La ley define como desplazado a:

Toda persona que se ha visto obligada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios, tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.

Esta definición ha sido muy útil en la medida en que ha permitido partir de un marco común para el trabajo adelantado por el Estado, las Organizaciones

No Gubernamentales (ONG) y la comunidad internacional. La definición incluye todas las situaciones que obligan a las personas a desplazarse en Colombia.

Grupo de apoyo a Organizaciones de Desplazados (GAD), 2000

Consideramos que la situación de desplazamiento involucra un proceso de migración que según el planteamiento de Grinberg (1984) genera la movilidad geográfica de personas que se mueven individualmente, en grupos pequeños o en grandes masas, y permanecen un tiempo suficientemente largo que implica la necesidad de llevar a cabo las actividades de la vida diaria.

A partir de los años cuarenta la movilidad geográfica de la población ha sido considerable, el proceso migratorio desde el campo a la ciudad ha crecido aceleradamente en los últimos cincuenta años. Actualmente más del 70% de la población colombiana está ubicada en las grandes ciudades y en casi 40 poblaciones intermedias (Quallenberg, 2000)

Para identificar las causas de esta intensa migración es indispensable el reconocimiento de los factores que han desencadenado los procesos de movilidad de la población. Por consiguiente haremos mención de algunos estudios sobre el tema (CODHES, 1997), los cuales reconocen como factores de las migraciones: la necesidad de la tierra, la violencia, desarrollo económico desigual, el crecimiento urbano e industrial, los procesos de desarrollo capitalista en el campo, el modelo comercial de agricultura y los mercados de trabajo.

La determinación de las causas de la migración nos deja ver su origen básicamente social y económico y de otro lado su carácter permanente en el tiempo. Es decir, que el cuadro de circunstancias que intervienen en el

desencadenamiento de las migraciones es de origen estructural. Es posible identificar las situaciones de violencia en el campo en el marco estructural si atendemos a la evolución histórica colombiana con muchos episodios violentos de tipo político, económico y social.

En esta medida podemos decir que el cuadro de factores estructurales actuantes hace que las migraciones colombianas sean procesos de movilización inducidos antes que espontáneos, forzados antes que voluntarios. De allí que las motivaciones psicosociales que llevan a los individuos o grupos familiares a tomar la difícil decisión de abandonar sus espacios de vida, son en realidad acciones que deben producirse como respuesta a las condiciones sociales y económicas imperantes.

El contenido diferencial de dichas condiciones se expresa en desigualdades regionales, discriminaciones, desarrollos relativos, sectores tradicionales y modernos que generan estímulos internos y externos desencadenantes de los desplazamientos de población, que se pueden interpretar como decisiones psicosociales de rechazo a las condiciones dominantes, o como decisión de aceptación a condiciones externas.

En este nivel las migraciones son inducidas por el análisis de alternativas de acceso a la tierra o de carencia de recursos, alternativa de subempleo o de empleo externo, condiciones de vida rural, que son generadoras de violencia actuando como un evento traumático que afecta al individuo y a su comunidad, siendo un fenómeno cotidiano producto de múltiples factores y en sus formas más cruentas se manifiesta a través de asesinatos individuales, masacres, torturas, desapariciones forzadas, amenazas de muerte, desalojos y éxodos

masivos de población, entre otros (Rodríguez, 1998).

De esta manera, consideramos que la violencia abierta se constituye en un elemento cierto, real, inminente y cercano que obliga a los afectados a tomar la decisión de buscar otros proyectos y ámbitos más favorables ante el temor de que la situación vivida se repita nuevamente. Coincidiendo con lo dicho por Mario Madrid-Malo citado por Bohórquez (1999) “La violencia tiene múltiples expresiones que no se excluyen pero sí sobrepasan la dimensión política ... es toda aplicación ilegítima de la fuerza para atentar contra los derechos fundamentales de la persona humana, sea cual sea el propósito del agente”.

Ver la violencia como un proceso en el cual se da un interjuego entre lo social, político, humano, económico y cultural, permite percibir al desplazamiento no como el hecho inmediato sino como el conjunto de condiciones previas, consecuencia de actos construidos en el devenir de las experiencia humana, concomitantemente a lo anterior, pretendemos hacer mención de algunos factores que influyen en el desplazamiento de la población; haciendo referencia a éstos, sólo para mostrar que la migración de la población no es un fenómeno nuevo en la sociedad Colombiana. Ocurre con bastante celeridad en el último medio siglo y se inscribe dentro de una problemática demográfica típica y objeto de numerosos análisis.

Indudablemente consideramos que mas allá de la confrontación Estado-guerrilla, determinante de la situación de conflicto interno en Colombia, y causa fundamental del fenómeno de desplazamiento poblacional, se han desarrollado otros conflictos expresos en diferentes regiones del país: Las luchas por la tierra y la forma como se interrelacionan con el fenómeno del narcotráfico han sido un

factor permanente de violencia en las áreas rurales.

Gran parte de los tradicionales propietarios de la tierra vienen siendo sustituidos por unos nuevos, que utilizando los dineros del narcotráfico y sus ejércitos privados se apropian de grandes extensiones de tierra en todo el país, generando procesos de concentración y contrarreforma agraria.

La prevalecía de una estructura agraria obsoleta, la generalización de la violencia política, la falta de respeto por la población civil desarmada y por sus derechos humanos fundamentales, la ineficiencia de las instituciones públicas responsables de velar por los derechos ciudadanos, una estabilidad precaria en su función infraestructural y la ausencia de un sólido marco jurídico que permita institucionalizar políticas para resolver este problema, podríamos considerarlos como el conjunto de causas que conducen a convertir el desplazamiento forzoso en una de las expresiones mas sentidas de la dinámica socio política en nuestro país.

El conjunto de los factores enunciados exagera y agudiza el desplazamiento de la población rural hacia las ciudades: La acción de los narcotraficantes y los paramilitares; de las fuerzas armadas y de las organizaciones guerrilleras, que en sus afán por lograr control territorial hostilizan y atemorizan a la población que consideran adversa, con la intención de lograr una supuesta condición de apoyo social a quienes en cada territorio ejercen el dominio (Bohórquez, 1999).

Las investigadoras consideramos que a pesar de los anteriores grupos los mas relacionados con el conflicto, existen otros sectores que sin duda actúan dentro de este tipo de violencia, no nos referimos a un sector político, sino a un entramado entre lo social, político, cultural, por lo que opinamos que grupos de

latifundista, esmeralderos, y aún la comunidad internacional entran a jugar en esta complejidad que bajo los mecanismos de la apropiación de la tierra generan movilización, desplazamientos no solo de campesinos, sino terratenientes que abandonan sus propiedades que se ubican en zonas geocéntricas del conflicto.

Dicha movilización implica hacer un análisis del escenario urbano en el cual intentaran reinventar sus vidas, acompañado del estudio de las condiciones de vida, la cultura, el espacio y las relaciones de poder que tenían antes de producirse el desplazamiento. De acuerdo con Arias y Ruiz (2000) coincidimos con la pretensión que en dicha movilización, las personas afectadas expresan dinámicas emocionales propias, que cambian con el transcurso del tiempo y que, por tanto, deben abordarse de manera temprana.

En la primera etapa, que han llamado de impacto inicial, algunos de los aspectos que tienen expresión emocional y que aportan a la especificidad de este período se relacionan, entre otras variables, las siguientes:

- Tipo de hecho violento. El desplazamiento no es una condición uniformizante de la que desprenden, automáticamente, un conjunto de significados que definen al "desplazado" como un sujeto que ha sufrido pérdidas, un ser desvalido, desarraigado, con profundos cambios de rol, o victimizados; significados todos atravesados por la idea de que son cambios malos en sí mismos.

Es preciso entender que el evento violento que ha propiciado el desplazamiento tiene una estrecha relación con el grado y tipo de afectación emocional. No es igual la expresión emocional de una persona o familia, y aún

comunidad, que se ha visto obligada a optar por el desplazamiento debido a, por ejemplo, una masacre colectiva en medio de una amenaza que exige el desalojo del lugar, que el desplazamiento por causa de un rumor.

- Pérdida de un familiar en el evento previo al desplazamiento. Entre las familias y comunidades en situación de desplazamiento existe un porcentaje significativo de quienes han sufrido la muerte de un familiar que, generalmente causa la decisión de desplazarse; esta variable debe ser tomada en cuenta para el trabajo emocional con esta población. La muerte de un familiar tiene especial significado si las circunstancias han permitido o no cumplir con las costumbres rituales alrededor de la muerte del ser querido. En estos casos la expresión emocional derivada de las pérdidas materiales está mediada por una mayor carga de afecto; se aprecia una marcada impotencia, sentimientos de culpa, humillación, rabia e intenso sentimiento de venganza.

- Composición de las familias que se desplazan. Entre las personas sometidas a desplazamiento varía la composición del grupo familiar. En algunos casos todo el grupo logra mantenerse junto durante el desplazamiento; no obstante, en la mayoría, el grupo se dispersa porque unos se quedan con la esperanza de conservar sus pertenencias o porque no conciben un entorno distinto del que tienen, generalmente hombres cabeza de familia; los demás, por distintas razones, prefieren asumir el riesgo. Entre los que se separan y parten con la compañía de algunos (abuela/nietos, madre/hijos, hermanos, etc.), se observa, de manera más marcada, una añoranza permanente, incertidumbre y miedo por la seguridad de quienes se quedaron; es más notoria en ellos una perspectiva de retorno, marcada tristeza por el ausente, culpa por sentirse más seguros.

- Expresión en los roles familiares. Tanto en los casos en que algunos miembros de la familia se han quedado, como en los que hay pérdida de un ser querido, en las relaciones familiares y de grupo, se observa un cambio en los roles cuyas implicaciones emocionales están relacionadas con la aceptación o la obligatoriedad y, desagrado con que se asuma esta situación.

Un segundo momento, que se denomina de confrontación con la realidad del desplazamiento en el sitio de llegada, se relaciona con la situación de dependencia: La situación emocional tiende a empeorar debido al profundo sentimiento de dependencia que se expresa en impotencia, con serias repercusiones a nivel de la auto imagen, reconocimiento y validación.

Se convierten en “flotantes desarraigados” por la vía de los inquilinatos, soluciones provisionales de viviendas hasta lograr un lugar de permanencia, en el barrio de invasión.

En este lugar los desplazados se dan cuenta, que contra el derecho a la vida no solo conspira la situación de violencia que vive el país, sino que también atenta contra ella, la miseria y las necesidades básicas insatisfechas. En este espacio la posibilidad de construir una vida digna se convierte en un verdadero reto cada día.

Al llegar a la gran ciudad estas familias tratan de conservar las prácticas sociales, culturales tradicionales típicas del campo. En el transcurso de su vida cotidiana comprenden que el desplazarse, no es sólo el cambio de territorio o de sitio de vivienda habitual, sino que es una acción realizada que ocurre al interior de toda la persona y que tiene que ver con un cambio de mentalidad cultural e incluso de cosmovisión.

Los desplazados se resisten a la cultura citadina. Pero no logran ponerse a salvo de la complejidad de la ciudad, pues su condición de desarraigo los hace de alguna manera vulnerables y tienden a tornarse reservados e indiferentes, esto hace aparecer el sentimiento de soledad. Las precarias condiciones de vida, producen fricción, irritación, tensión nerviosa, estrés, ansiedad, miedo y disonancia cognoscitiva en relación con sus condiciones ideológicas (Duque, López y Duque,1993).

Sin embargo, es también el momento idóneo para generar espacios de creación colectiva de soluciones: cooperativas, pequeños negocios familiares, búsqueda de trabajo individual, participación entusiasta en el desarrollo de proyectos productivos.

Como investigadoras pensamos que el resultado del encuentro con la nueva situación genera lo que Oberg (1960) citado por Sánchez y Jaramillo (1999) ha denominado "Shock Cultural", un concepto que implica la experiencia de enfrentar una nueva cultura, es una situación inesperada y desagradable que, eventualmente, puede llevar a una evaluación negativa de su propia cultura. Este autor menciona 6 aspectos de los cuales 5 caracterizan este shock cultural:

- 1.Sentimientos de pérdida y de privación respecto de los amigos, el status, el oficio que desempeñan y las pertenencias.
2. Ser rechazado o rechazar a miembro del grupo cultural al que se llega.
3. Confusión de roles, expectativas, valores, sentimientos e incluso desconcierto sobre su propia identidad.
4. Sorpresa, ansiedad e inclusive disgusto e indignación después de que hacen

evidentes las diferencias culturales y de valores.

5. Sentimientos de impotencia producidos por la incapacidad para enfrentarse con el nuevo ambiente.

En un tercer momento, esos esfuerzos de búsqueda individual o colectiva comienzan a mostrar posibilidades nuevas a la persona o a la familia. En lo emocional puede significar una fase de estabilización, que según el caso puede también ser de mayor inestabilidad emocional.

Una vez revisados los momentos emocionales por los que atraviesan las personas desplazadas, consideramos pertinente reconocer cómo el desplazamiento afecta de una manera vital al individuo, lo expone a traumas como el desarraigo y los sentimientos de pérdida en todas sus dimensiones; las huellas de esta situación quedan en la realidad del “ser” como desplazado: incremento del consumo de alcohol, aislamiento social, depresión profunda y, en general, disfunción familiar, laboral y social.

Esa dinámica se ve reflejada en la violencia, entendida como una forma de establecer relaciones y de afrontar conflictos recurriendo a la fuerza, a la amenaza, a la agresión física o psicológica o al abandono, con el fin de destruir o debilitar al otro, obteniendo como resultado la disminución o desaparición de la capacidad de toma de decisión de la víctima, quien sufren la situación con alteración considerable de su bienestar e integridad bio-psicosocial ya que disminuye la capacidad adaptativa general del individuo y en particular su equilibrio psicológico.

Este desequilibrio genera una crisis, entendida ésta como una respuesta natural ante un hecho negativo y siempre subjetivamente inesperado. En sus

inicios la crisis se caracteriza por la desorganización emocional y el comienzo de la búsqueda de estrategias que permitan enfrentar la situación. El malestar emocional experimentado se manifiesta como intranquilidad, desasosiego, inquietud la cual según Becker (1964) citado por Sherr, (1992) propicia un sentimiento de ansiedad acerca del futuro, ansiedad acerca de las tareas de redefinirse como nuevo en un contexto que no le es familiar. Esta situación se complica más por el hecho de que los afectados no han abandonando su marco de referencia anterior al desplazamiento y, sin embargo, sienten que sus palabras no son capaces de expresar adecuadamente el significado de sus experiencias. Tales, que no hay lenguaje posible que capte el horror y el significado de su experiencia. De manera que cuando un individuo pierde su capacidad para simbolizar y articular su experiencia, el mundo empieza a perder su credibilidad y la vida cotidiana se convierte en algo carente de significado.

El resultado de una crisis como ésta se pone de manifiesto con una pérdida de identidad individual y de grupo social, una pérdida de un modo de vivir y una forma de ver la vida. Esta crisis puede tomar diversos rumbos, desde la elaboración competente y adaptativa (probablemente la menos frecuente), hasta la utilización del nuevo estado para alcanzar beneficios materiales de quienes les prestan servicios asistenciales, pasando por una indiferencia frente a esta situación o una respuesta desadaptativa donde se confunden los sentimientos de ira, culpa, odio, dolor y venganza.

Haciendo alusión a la parte adaptativa (salud), necesariamente aparece la respuesta desadaptativa (enfermedad) como su opuesto en un proceso

continuo de variaciones en la vida del ser humano. La OMS define la salud como un estado de completo bienestar y no solamente como la ausencia de enfermedad, definición que determina la salud como un estado inalcanzable, no se habla de “buena” o “mala” salud, sino simplemente de su presencia o ausencia; esta definición desconoce los altibajos físicos, mentales y sociales como parte de un proceso que no excluye la posibilidad de bienestar.

Al referirnos al continuo salud-enfermedad y analizarlo en los contextos del conflicto armado y del desplazamiento forzado, consideramos necesario al igual que Rodríguez, (1998) abordar los procesos constitutivos y concomitantes a las enfermedades de tipo psicosomático que manifiestan las personas inmersas en tales contextos.

Nosotras como investigadoras consideramos pertinente hacer mención de las nueve variables relacionadas con salud mental que operan antes, durante o después de la migración .planteadas por Morrison (1973) citado por Sánchez y Jaramillo (1999).

Antes de la migración cita: personalidad del migrante, experiencias vitales, bagaje cultural, características de las causas por las cuales abandonan el sitio de origen y, los tipos de motivaciones para desplazarse a la nueva localidad. Durante la migración reconoce solamente la variable del estrés del momento del desplazamiento; mientras que para después de la migración observa la aptitud del nuevo ambiente hacia el migrante, determinado por las políticas del estado, por la presión para aculturarse y por las oportunidades económicas y la homogeneidad del nuevo ambiente y cumplimiento de expectativas y aspiraciones.

La combinación de los anteriores factores determina que la migración afecte diferentes grupos de distinta manera

De acuerdo con Bohórquez (1999), coincidimos con la pretensión que el denominador común de las víctimas del desplazamiento, es el conjunto de graves alteraciones psicológicas; serias dificultades para reconocer el sufrimiento causado por esta situación y acciones frustrantes orientadas a la reparación de las pérdidas materiales.

Al reconocer la clasificación internacional de enfermedades mentales (DSM-IV), el 98% de las personas estudiadas presentó sintomatología emocional y el 77% trastornos psiquiátricos. El diagnóstico más frecuente fue el síndrome depresivo: depresión mayor en mujeres y trastorno adaptativo con estado de ánimo depresivo en varones.

Según los investigadores los datos del estudio reflejan que la disminución del autoestima debida a pérdidas de objeto (pasadas o actuales, dadas por la pobreza y por hechos violentos previamente), la cronicidad de la situación de violencia y la severidad o gravedad simbólica y real de los hechos violentos, son determinantes en el desarrollo de síntomas subclínicos y predispone a la depresión clínica.

Luego de revisar algunos aspectos importantes referentes a la salud mental en desplazados, consideramos relevante referir algunas características psicológicas que Lifton (1980) citado por Sherr (1992) observó en los sobrevivientes del holocausto, al igual que otras atrocidades tales como el bombardeo a Japón y el de Vietnam, las cuales consideramos pueden llegar a ser experimentadas por personas que han sido víctimas del desplazamiento por

la similitud de algunas de las situaciones vividas, sin dejar de reconocer la magnitud de las anteriores.

El primer tema que Lifton menciona es la “impresión de la muerte” y la “ansiedad de la muerte” relacionadas con ésta. Esto se refiere a las “imágenes indelebles” no solamente de la muerte, sino de formas de muerte grotescas y absurdas. Las imágenes pueden incluir recuerdos dolorosos relacionados con el asesinato salvaje de algún individuo o grupo de gente, o la separación de seres queridos para nunca jamás verlos. Tales imágenes de muerte tienden a provocar que el futuro pierda su poder de impulso y el individuo, atrapado en el pasado, también siente que el presente no tiene sentido.

Un segundo tema de la sobrevivencia es el de la “culpabilidad por la muerte”, que se resume en que el sobreviviente se pregunta “¿Por qué yo sobreviví, mientras que él o ella murieron?”. En parte, el sentido de horror del sobreviviente es el recuerdo de su propia inactividad, impotencia, dentro del contexto de sus imágenes de la muerte, de su incapacidad para actuar de la manera que hubiera pensado que sería la apropiada (salvar a la gente, enfrentarse a los asesinos).

Otro de los rasgos que Lifton pudo observar en los sobrevivientes es el de la “inestabilidad psíquica”, que se reduce básicamente a la disminución de su capacidad de sentir. La inestabilidad psíquica es una disfunción entre la percepción y la respuesta emocional. En palabras de Lifton (1990), es una defensa psicológica contra las imágenes arrolladoras y el estímulo:

... Sencillamente uno es incapaz de experimentar respuestas emocionales (ordinarias) y mantener la sanidad o cualquier cosa que pudiera parecer una

función adaptativa física y psicológica. El proceso es algo dentro del orden de una muerte temporal o parcial, como una forma de evitar la verdadera muerte física o psicológica. (pag. 145)

Por otra parte, la inestabilidad, de acuerdo a Lifton, se refiere a la incapacidad de sentir o enfrentar cierto tipo de experiencias, debido al bloqueo, a la ausencia o a las imágenes anteriores que le permitirán a uno conectarse con tal experiencia. Lifton al igual que otros autores, ha expresado que esa inestabilidad psíquica puede durar más que el propósito adaptativo que pudo haber tenido, y promueve posteriormente, patrones destructivos en la vida tales como aislamiento, apatía, depresión y desesperación.

Otro efecto psicológico de los sobrevivientes está relacionado con su sensibilidad hacia la falsificación o “sospecha de falsificación en su cuidado”. El sobreviviente siente los efectos de esta experiencia penosa, pero puede resentir la ayuda que se le ofrece porque la percibe como una señal de debilidad.

Es así, como el impacto psicológico del desplazamiento se relaciona con la vivencia directa o indirecta de hechos y conductas violatorias de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario. Una persona, familia o comunidad que es obligada a presenciar o vivir escenas de terror y barbarie que involucran torturas, masacres, asesinatos selectivos, desapariciones o secuestros, bombardeos o combates antes de desplazarse estará más vulnerable que las que abandonan en lugar por amenazas, rumores, combates en la región, amenazas de reclutamiento a los niños y jóvenes por parte de los actores armados, restricciones de acceso a la alimentación o la salud, entre otras.

Por otra parte y teniendo en cuenta que las respuestas del ser humano frente a los diversos hechos de violencia, dependen de los recursos psicológicos del afectado, de la naturaleza y calidad del apoyo que encuentre en su entorno, de las características y severidad del hecho traumático y de su historial personal y social. Estamos de acuerdo con Sánchez y Jaramillo (1999) cuando plantean que en las personas víctimas del desplazamiento es usual encontrar procesos de duelo entendido este como un proceso de reacción ante la pérdida real o imaginaria de un objeto o rol significativo, que puede resolverse cuando se tiene un nuevo objeto o se tiene una nueva relación interpersonal. El desplazamiento implica pérdida a varios niveles: muerte de alguna persona cercana, pérdida de su rol ocupacional, de su identidad cultural, su redes de apoyo y de los elementos materiales incluyendo aquellos básicos como la comida. El desplazado debe renunciar involuntariamente a todo aquello que representa el resultado de años de esfuerzo cotidiano. Se ve obligado a perder una modalidad de economía familiar en las que todos, en mayor o menor grado, podían participar activamente. Debe abandonar en contra de sus deseos en paisaje, los vecinos, los amigos algunos familiares y el rol desempeñado en ese ambiente. Además, regresar a su terruño se convierte en algo impensable López (1994) citado por Sánchez y Jaramillo (1999).

Como consecuencia de esta situación el individuo presenta muchos de los síntomas del duelo típico producto de la pérdida de las raíces, la geografía, apoyo emocional, el mundo cognitivo y, el status del cual disfrutaba antes de la migración. Además el aislamiento social se siente de manera punitiva, Muñoz (1994) citado por Sánchez y Jaramillo (1999).

En esta medida podemos distinguir las siguientes fases que forman parte del proceso de duelo experimentado por las personas víctimas del desplazamiento: En la primera fase se manifiestan sentimientos de ansiedad, ausencia, abandono, se culpa a otro familiar y en consecuencia este se torna agresivo. Se presenta cólera y la puede transferir hacia los niños. Puede presentar así mismo, una actitud de retraimiento, mutismo; no parecerá ni triste ni angustiado o parecerá inquieto, todo esto para tratar de olvidar. No acepta que su familiar ha muerto y no volverá, Negación.

En la Segunda fase, la persona empieza a aceptar la realidad de la separación y la pérdida, entra en un período de depresión, hasta un grado tal que el sentimiento de bienestar, seguridad y significado dependen del amor, posición social o Dios, hasta el punto que se verá amenazado por la pérdida (Rozo, 2000). Cuando la dependencia es preponderante, la persona pierde la esperanza en la sobrevivencia y se rinde. Es esta desesperación a la que llamamos depresión, la cual hace que la persona se sienta desvalida. El yo se paraliza porque se siente incapaz de enfrentar las demandas de la vida (Bibring, 1953 citado por Sherr y cols, 1992).

Muchos de los desplazados han perdido el marco de referencia anterior a la tragedia, tienen una vida restringida y un estilo de vida cerrado. De hecho una persona deprimida se construye firmemente así misma dentro de su mundo cultural (Sherr y cols, 1992).

En esta fase también se presenta disminución del apetito, dificultad para interactuar con otros; o para trabajar; disminución del juego y bajo rendimiento

escolar en los menores. Persiste el deseo de olvido pero mantiene el concepto de muerte como un hecho real.

En la Tercera fase, la persona empieza a superar el duelo, continúa triste, pero eso no le impiden desarrollar sus labores, habla de los buenos momentos y no solo de la muerte, a la que generalmente considera como mala (Rozo, 2000).

Al pensar en el desplazamiento, se hace necesario considerarlo como un acontecimiento estresor, ya que produce o tiene el potencial de producir cambios en el sistema, pone a prueba la estabilidad personal y la solidez del núcleo familiar o social. El desplazamiento supone la renuncia a una serie de condiciones a partir de las cuales se había construido un proyecto de vida personal, familiar y, en algunos casos, comunitario. Además tiene que vivir unas condiciones nuevas, generalmente difíciles y llenas de carencias que los someten a un nivel elevado de estrés.

Lo cierto es que como afirma Boss (1988) citado por Hernández (1997) los estresores han sido clasificados conforme a unos criterios de clasificación internos y externos, para poder comprender así su impacto sobre las familias, pues en definitiva no todos los estresores son iguales y por lo tanto pueden producir efectos de diferente intensidad. En esta medida y teniendo en cuenta la problemática del desplazamiento, nosotras como investigadoras consideramos que los estresores de mayor incidencia en las familias que viven dicha situación son los de tipo externo ya que comienzan por algo u alguien fuera de la familia, en este caso por hechos de violencia, terrorismo, chantaje y recesión

económica, lo que significa que no son planeados y los afectados no están preparados para afrontarlo.

Frente al estrés las familias establecen la necesidad de encontrar los mecanismos que posibiliten superar, de una u otra manera, la situación problemática. Estos mecanismos pueden hacer parte del repertorio usual, modificarse para la circunstancia específica o ser novedosos respecto a afrontamientos previos.

En la búsqueda de los mecanismos para afrontar el desplazamiento, la persona desplazada se ve enfrentada a dos situaciones emocionales desagradables durante los momentos previos y en el desplazamiento mismo: el miedo y el trabajo de asumir las pérdidas.

En tal sentido creemos pertinente hacer énfasis en el miedo retomando la idea propuesta por Rodríguez (1998) quien plantea que el miedo que experimentan las personas desplazadas; es miedo a todo, a los desconocidos, a las armas, a cierto tipo de vestimenta, a los sonidos fuertes, a lo que implique peligro para la vida, o que recuerde escenas violentas que se han experimentado en carne propia. Ese miedo es un sentimiento arrasador que no permite la reconstrucción de los ideales de la vida misma, y que es difícil de afrontar, porque se apoya en situaciones de peligro real, o en las cuales los límites para establecer cuándo una situación implicará o no riesgo para la vida no son claros, especialmente si a pesar del reasentamiento las amenazas continúan.

Aunque el miedo es una respuesta adaptativa y protectora ante una situación amenazante, puede alterar la capacidad de juicio de la persona o comunidad,

para pensar y valorar racionalmente las decisiones relacionadas con el desplazamiento.

Dabas (1995) describe las consecuencias del miedo por violencia en las persona, en las redes familiares y sociales:

Cuando el miedo opera, se instala un toque de queda implícito que va debilitando la red social. Se “desaprende” la solidaridad, las ganas de saber, el ser curioso, la creatividad. Se aprenden los códigos del desarraigo, el aislamiento, la violencia en el interior de los cuerpos y de las familias, la amnesia de la historia, la indiferencia, la desconfianza. El debilitamiento de la red social impide conocer con quién se cuenta, de quién se puede recibir ayuda, con quién es posible juntarse para resolver un problema común.

El miedo como sentimiento que se comparte, en un momento crucial puede ayudar a crear lazos de comunicación, o por el contrario romper abruptamente procesos sin posibilidad de retomarlos. La empatía en los sentimientos expresados surgida por el miedo común experimentado crea lazos de solidaridad que facilitan la comunicación. “Cada uno se redescubre en la relación con el otro; construye la red, se reconstruye ( Rodríguez, 1998).

Así mismo, según Manfred Max Neef (citado por Bohórquez ,1999) el miedo genera aislamiento, la marginación y el exilio político, destruyen la identidad de las personas y causan rupturas familiares con destrucción de afectos, y genera sentimientos de culpa, a menudo acompañados de fantasías o intentos reales de auto aniquilación. Además, la frustración de los proyectos de vida debido a una intolerancia política aniquiladora de la libertad, destruye la capacidad

creativa de las personas, lo cual conduce lentamente a partir de un profundo resentimiento, a la apatía y pérdida de la autoestima.

La anterior revisión nos facilita vislumbrar cómo entorno al desplazamiento se manifiestan un sin número de factores que se entretajan.

Nuestro interés como investigadoras es acercarnos con usted a la realidad social de nuestro país específicamente en el grupo de madres cabeza de familia que han vivido una situación de desplazamiento forzoso es decir acercarnos a grupos de madres que han elegido desplazarse de su lugar de vivienda y/o origen como única posibilidad de sobrevivencia ante la permanencia de fuego cruzado o episodios persecutorios, grandes masacres bombardeos y terrorismo con diferente intencionalidad y forma, pero con un común denominador, la guerra. Por consiguiente a continuación se hará una revisión conceptual que facilite el acercamiento a la población de interés.

En Colombia tres de cada diez hogares desplazados tienen jefatura femenina. Mujeres que deben afrontar el proteger a sus hijos, reproducir bienes para su subsistencia, dar afecto, procurar el ingreso a la educación y buscar la atención a la salud. Ellas deben postergar los duelos y dolores, mediar la relación en el nuevo espacio, educar y en muchos casos, al sentirse habitado por la agresividad que expresa a sus hijos, culpase y llenarse de desesperanza. Seis de cada diez personas desplazadas son mujeres. De acuerdo con datos del proyecto de Plan de Desarrollo "Cambio para construir la paz", el 38% de los desplazados son mujeres cabeza de hogar (Bohórquez, 1999).

Son mujeres provenientes de zonas rurales, de valles, montañas, mesetas y

riveras, que han perdido el ejercicio de todos los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales (Duque, 2000).

El hecho de que la mayoría de la población adulta sea femenina se debe a que contra los hombres se dirigen los actos de asesinato y desaparición. Estos actos mencionados tienen una relación entre sí, mostrando tres patrones de consecuencias asociados en los testimonios: las pérdidas de distintos miembros de las familias, muchas veces múltiples: pérdida del esposo (21%), de los padres (22%), de los hijos (12%) y de otras personas (21%); un acoso familiar, al hostigamiento en contra de la familia, se une la ruptura del desarrollo familiar; una crisis familiar debido a la sobrecarga de roles, las dificultades económicas y la desintegración familiar dado que las familias afectadas han tenido que enfrentar una crisis global de carácter económico (pobreza), social (de roles) y afectivo (división) que, en gran medida, se prolonga hasta la actualidad. (Bohórquez, 1999).

Ese impacto ha sido especialmente importante en la experiencia de las mujeres, las cuales deben afrontar el reto de reinventar en medio de la guerra, el dolor y el desarraigo, han partido solo con un tiquete de ida llevando como único equipaje los recuerdos y el dolor, de la mano de los hijos que las miran a los ojos esperando respuestas.

Es al mismo tiempo la más afectada en su identidad social y la menos preparada para enfrentar los cambios en un ambiente desconocido y hostil porque, generalmente, en su niñez y adolescencia se encontraba aislada geográficamente y socialmente; los límites de su mundo eran señalados por su padre o esposo Meertens (1995) citado por Segura (1999).

Al pensar en las mujeres que se encuentran en zonas de conflicto, identificamos tres situaciones en que aparecen involucradas: 1. Las mujeres que se encuentran entre dos fuegos sin compromisos directos con el conflicto pero que ante la pérdida del marido, hijos o familiares compromete su integridad y su seguridad. La huida es una respuesta que mantiene su estado de indefensión en el nuevo entorno. 2. Las mujeres que no pierden su familia pero deciden desplazarse, para proteger sus vidas por el miedo a seguir enfrentando el riesgo de morir. 3. Las mujeres que a pesar de haber construido a través del tiempo un liderazgo en el desarrollo comunitario, ven amenazadas sus vidas, por las militancias políticas de sus compañeros, hijos y amigos.

Ellas se ven abocadas a librar una difícil lucha por la subsistencia propia y de sus familias en entornos diferentes (Tobón, 1998).

En un estudio realizado por la Corporación Apoyo a Víctimas de la Violencia Sociopolítica Pro-recuperación Emocional (AVRE) citado por Bohórquez (1999) en personas víctimas de actos violentos en varias zonas del país, se encontró que la mayoría de ellas fueron mujeres y niños menores de 10 años. El 41% fueron mujeres solas, la mayoría viudas de origen campesino, que en el momento de la investigación se hallaban desempleadas.

Estas mujeres se vieron obligadas a luchar con determinación por la sobrevivencia de su familia; ya que juegan un papel importante en el proceso de adaptación, reconstrucción de un nuevo proyecto de vida y sobre todo en ellas recae la responsabilidad de proteger directamente a los hijos asumiendo el doble papel de mujer y jefe de hogar, para lo cual no están en la mayoría de los casos preparadas; tienen que crear mecanismos de subsistencia y generación

de ingresos, en algunas ocasiones con estrategias de una “economía de rebusque”, reduciendo los gastos de la casa en una búsqueda de vienes de consumo barato y fuentes de ingresos adicionales en los que se incluyen el matrimonio y la unión libre en la lucha por la supervivencia, restando posibilidades de brindar suficiente atención a sus hijos, situación que genera sentimientos de culpa y angustia.

En esta situación las mujeres desarraigadas se muestran más recursivas para encontrar los medios de sobrevivencia generalmente informales, basados en la solidaridad y en la procura de reconstruir redes sociales que brinden contención y protección, olvidándose de pensar en sí misma y proyectarse hacia el futuro (Duque y López, 1993).

La madre, y algunos de los hijos, deben salir del hogar en busca de alternativas laborales que, en la mayoría de los casos, son maltratantes y lesivas, psicosocialmente injustas y denigrantes y que no raras veces culminan en la mendicidad, la prostitución e, incluso, la delincuencia (Rozo, 2000).

Es así, como Osorio (1997) citado por Duque (2000) plantea que el trabajo domestico se constituye en la actividad de más fácil acceso para generar ingresos para las mujeres ya que, con respecto a las exigencias laborales de la ciudad, las personas en situación de desplazamiento tienen un precario nivel educativo y poco entrenamiento en las labores para las cuales se puede encontrar vacante. En este sentido, al acceder a algunos recursos económicos y establecer de manera más rápida y eficiente las relaciones extra-hogar, la mujer gana autoridad, ya que esto facilita la reacomodación abrupta a la vida agitada de las grandes ciudades.

En esta misma situación ellas potencian un sentimiento importante por la vida y la participación social, donde como sujetos se enfrentan, optan, deciden y se forman. Se presentan como seres humanos, activos, creativos y partícipes, a pesar de la condición de desarraigo.

Al pensar en los efectos del desplazamiento en las mujeres, la investigadoras presentamos dos puntos a consideración que creemos pueden manifestarse. Desde lo visible, permite ver que las mujeres son receptoras directas del conflicto que les transforma su vida y sus relaciones. Estas se ubican en los sectores marginales cargando su tristeza, su desarraigo cultural y sus familias en un entorno que casi siempre les es hostil, les genera además carencia alimentaría, de abrigo, de vivienda, de educación, de salud y están casi siempre ajenas a la solidaridad. Este y la pérdida de seres amados es el peor lastre que les ha dejado el conflicto armado.

Desde lo invisible la pérdida de la identidad es uno de los procesos inevitables de la violencia, de la guerra y el maltrato. Los efectos no inciden de forma similar en mujeres y hombres. La cultura que valora lo masculino, pone en juego unos comportamientos donde se expresan ejercicios guerreros que se caracterizan por la resistencia al dolor y la rudeza frente al conflicto. En la comunidad, para los varones, la tierra representa el trabajo, el ingreso. Para la mujer esa relación es simbólica, sin relación a su propio cuerpo; el sufrimiento responde a esta significación que se define por su función biológica. La asimilación del cuerpo femenino con la naturaleza, da la razón para entender el sufrimiento que significa el desplazamiento en la mujeres víctimas de la violencia.

En nuestra cultura, la maternidad también significa la entrega a los hijos, garantizándoles la sobrevivencia. En caso de rupturas o desestabilización de la familia, el restablecimiento del orden es mucho más comprometedor para ellas, entonces la culpa se erige como la negación de sus derechos por encima de los otros, se encarga de recordarle su función social. Ella se olvida de sí misma y asume unas responsabilidades que le son inherentes a su condición, se proyecta en los hijos e hijas y en todos aquellos con los cuales se siente comprometida moral y económicamente.

Por otro lado, las mujeres en situación de desplazamiento convertidas en jefes de hogar entregan su vida a reconstruir su hogar; se sienten responsables del estado de indefensión de la familia y bajo el sentimiento de culpa aparece la depresión como expresión de su propio sufrimiento. Cargan con la culpa que tiene que ver con la muerte de sus seres queridos, la pérdida de sus pertenencias, de la tierra, su identidad está excluida de la cultura que asocia feminidad con reproducción biológica. Han vivido el temor y la angustia permanente reflejándose en su comportamiento físico y psíquico, somatizando en el cuerpo su estado emocional. Pierden el sueño, viven con la sensación de ser asaltadas en cualquier momento.

El trauma está ligado a la incapacidad para resolver los duelos y el sufrimiento acumulado por lo que muchas veces realizan actos destructivos con ellas y con los otros que están a su alrededor.

La violencia sufrida tiende a sostener el silencio, máxime cuando la vida ha estado marcada por la violencia psíquica y corporal desde la infancia. Es evidente que la fragmentación de la identidad dificulta construir su proyecto de

vida. Para ellas es común encontrarse con el acoso, el chantaje sexual y la violación, a cambio de la supervivencia en los nuevos asentamientos.

Las nuevas condiciones de vida les afecta el autoestima, la dignidad, la afectividad. Las mujeres se ven frustradas ante la impotencia de crear espacios de convivencia. La situación de desplazamiento impide la aceptación en el barrio o lugar de recepción, se sienten víctimas, además, porque son ignoradas y extrañas; la comunidad se protege de la carga y de lo que estas personas portan, ser desplazadas del conflicto armado (Tobón,1998).

Se habla de niñas y mujeres jóvenes que aprenden a temprana edad la experiencia del dolor compartido o conocer el desarraigo, creciendo en una ciudad desconocida, sin historia familiar y cultural, en condiciones de marginalidad y pobreza. Crecerán señaladas, habitadas por el miedo, sin referentes geográficos propios, en comunidades que consideran ajenas. Niñas con responsabilidad y vivencias de adultas.

Mujeres que la violencia pretende en voces silenciosas y anónimas, el propósito de estos actos violentos es paralizar, instaurar el miedo y la zozobra negando la posibilidad de opción y decisión al romper todo su tejido social.

La situación de desplazamiento implica el cuestionamiento de los pilares sobre los cuales las mujeres habían concebido su forma de existir, su identidad de género en la medida en que se hace ineludible la adopción de nuevos roles en la esfera pública, en la reconstrucción o construcción de redes sociales, la generación de ingresos, la protección y responsabilidad por la familia. (Duque, 2000)

Es así como debido a la situación de desplazamiento reconocemos que las

mujeres han tenido que asumir diferentes roles dentro de su familia, coincidiendo con la pretensión que Bee y Mitchel (1987) citado por Macias, Camacho y Fernández (2000) hacen de rol, como el contenido de una posición o las implicaciones conductuales de ocupar esa posición. Tal concepto, hace referencia a las conductas y cualidades esperadas de determinada posición.

Nosotras como investigadoras somos conscientes que el primer lugar en el cual el individuo de cualquier cultura desempeña un papel o rol es en la familia, la cual es definida por Guillermo Páez (1984) como una institución que está constituida por un grupo de personas en un sistema, cuyo vínculo se basa en relaciones de parentesco fundados en lazos biológicos y sociales, con funciones específicas para cada uno de sus miembros y con una función más o menos claramente determinada, en un sistema social del cual es base y sin cuyas orientaciones del sistema no podría funcionar. Lo anterior muestra cómo en la familia los miembros se hayan relacionados entre sí y comparten no sólo un espacio común sino una serie de actividades definidas a través de los roles.

En el caso de las mujeres madres cabeza de familia, reconocemos que las circunstancias por las que atraviesan generan en ellas demandas que hacen que se vean en la necesidad de asumir nuevos papeles, produciéndose así un conflicto de roles, que ocurre siempre que una persona realiza muchas funciones diferentes, ya que las exigencias de éstos pueden no siempre concordar perfectamente.

Retomando nuevamente a Bee y Mitchel (1987) coincidimos en que la "Tensión del papel", ocurre cuando un individuo encuentra difícil cumplir las exigencias de algún papel que esté desarrollando, produciendo cambios en la

dinámica familiar.

Tales cambios hacen prever una dinámica distinta en el interior de la familia; posiblemente el padre y la madre se concentren menos en el acompañamiento cercano en la crianza de los hijos, disminuyendo lo intra familiar por estar centrado en lo exterior. El rol de autoridad, generalmente centrado en el padre, posiblemente se vea afectado por la incursión de la mujer en las actividades económicas de la ciudad (Camilo, 2000).

Es por esto, que el rol que la mujer asume es fundamental para afrontar las consecuencias del proceso de desplazamiento y, sin embargo, se mantienen condiciones de riesgo y desventaja a causa de los derechos afectados y situaciones de inequidad preexistentes trayendo consigo dificultades económicas y una sobrecarga de roles en los sobrevivientes. Posteriormente, con frecuencias medias, aparece un conjunto de efectos asociados al impacto traumático: hostigamiento familiar, desintegración y separación forzada. Esto sugiere que las consecuencias familiares de la guerra han recaído en mayor medida en ellas, por lo que se ve la necesidad de apoyar psicológica y socialmente a las madres cabeza de familia, ya que el gran desgaste emocional que supone el impacto de la violencia y sus efectos generan en ellas, sentimientos de soledad, sobrecarga y valoración negativa de sí misma.

Arias y Ruiz (2000) afirman que, hay mujeres que sólo habían desempeñado las labores propias del hogar y que al verse responsables de sus hijos deben desempeñar oficios que no les gustan, que les implican cambios en su forma de ser, pensar o ver el mundo y para los cuales no estaban preparadas. En estos casos, el cambio de rol resulta ser “una carga” más, un elemento que agregado

a los eventos violentos lleva a una situación emocional más difícil; por ello estas mujeres se muestran más agresivas, hurañas, tristes e intolerantes en la relación con sus hijos, por lo cual los niveles de maltrato tiende a incrementarse.

Sin embargo, hay otras experiencias en las que el cambio de rol, generalmente asumido con el apoyo de otros, puede ser vivenciado como un empoderamiento que favorece el reconocimiento en sí misma, de nuevas formas de relacionarse con su entorno, con su vida y, por ende, con quienes le rodean. Es en estos casos en los que el cambio de rol potencia desarrollos personales y de grupo favorecedores de una situación emocional que facilita una comprensión distinta de los sucesos ocurridos.

Desde ahí la mujer se ubica de una manera diferente al poder que anteriormente se ejercía sobre ella, ahora es necesario empoderarse frente a una situación emergente que la apremia, asumiendo la jefatura del hogar, mediada por la ambigüedad de la invisibilidad y el no reconocimiento social y familiar, hecho que hace difícil su cuantificación y caracterización y que se constituye muchas veces en un obstáculo para el ejercicio de la autoridad y de la gestión económica de sus hogares. Esta situación que podría denominarse como la jefatura femenina no evidente, se da en aquellos casos donde teniendo la mujer compañero permanente, este no responde económicamente por algunos o todos los hijos, porque no quiere – dado que él no es el padre, por ejemplo, o por irresponsabilidad - o porque no puede- en los casos en que esta incapacitado físicamente, está desempleado o sus ingresos no alcanzan a cubrir los gastos de la familia. Obviamente, las diversas situaciones que se dan

en este ámbito exigen una mirada más profunda a situaciones concretas que permitan examinar, con detalle y en perspectiva dinámica, el ejercicio de las resistencias cotidianas, los juegos de poder y las numerosas acomodaciones de tipo afectivo, económico y social que se tejen entre la pareja y los demás miembros de la familias en su proceso de organización (Duque, 2000).

Reconociendo la importancia de la jefatura femenina del hogar presentamos a continuación el planteamiento de Osorio,(1997) citado por Duque, (2000): La jefatura femenina es una construcción social dinámica y relativa, mediada por la valoración y el reconocimiento de los demás en tres ámbitos : 1) la percepción de sí misma con respecto a su papel y posición frente a la familia, 2) la visión del grupo familiar, no siempre homogénea, la imposición de sanciones y premios, la toma de decisiones de todo orden y la vigencia de una posición dónde por naturaleza este papel es asignado al hombre, 3) el miedo social y público a partir de la identificación que hacen las personas ajenas a la familia de las posiciones de los miembros, en donde prima ese “deber ser” que le adjudicaba al hombre la jefatura del hogar.

Así mismo, opinamos que en el caso de estas mujeres, la situación de desplazamiento puede representar la reidentificación de sus potencialidades, en tanto madre y mujer, optimizando en ellas y en sus hijos recursos personales y procesos constructivos, no sólo para el grupo familiar y sus medios, sino para la comunidad de la cual formas parte. Las capacidades de que dan cuenta muestran como construyen salidas organizadas a sus necesidades dentro de un ambiente de solidaridad, que es parte de ese caminar que empezó desde el momento mismo de su salida (Duque, 2000).

Factores como las circunstancias, la temporalidad y lo intempestivo o no de los procesos que han llevado a la jefatura femenina del hogar, van a determinar mayor o menos disponibilidad, recursos y preparación psicológica para asumirlo. El cambio de posición de las mujeres al asumir la jefatura de hogar implica una serie de exigencias y posibilidades, que pueden tener diferentes matices según las características de sus historias personales, familiares y sociales (Codhes y UNICEF,1997).

Por lo anterior, la mujer ha tenido que ser la columna vertebral de la estructura familiar y social. Sin embargo, el conflicto armado ha cuestionado ese papel tradicional de las mujeres, quienes se vieron confrontadas con su propio rol dentro de la familia y de las comunidades: afrontar las consecuencias de la violencia supuso muchas veces asumir la función de único sostén económico de su familia.

Una vez identificadas las circunstancias que deben enfrentar las madres cabeza de familia es importante resaltar cómo las madres intentan mantener un equilibrio psicológico y un funcionamiento balanceado de sus familias, usando sus capacidades conforme a los significados que ella le atribuye a dichas demandas y capacidades. La madre intenta restaurar el equilibrio, adquiriendo nuevos recursos, desarrollando nuevas conductas de afrontamiento, reduciendo las demandas y cambiando su visión de la situación, facilitando así una mayor adaptación a la situación del desplazamiento.

Consideramos entonces hacer una breve descripción de los tres factores básicos que interactúan durante la fase de ajuste y adaptación, conforme al modelo propuesto por J. M. Patterson:

Una demanda es definida como un estímulo o condición que produce o induce a un cambio en el sistema familiar, por lo cual puede ser percibida como una amenaza o un desafío al equilibrio existente. Estas demandas producen tensión hasta el momento en el que el sistema moviliza una capacidad para responder a dicha exigencia; pero cuando no hay una capacidad disponible, aparece un estado de estrés. En el caso de las madres cabeza de familia consideramos que la movilización de su lugar de origen, así como el cambio de rol y todo lo que esto implica genera en ellas y en su familia una amenaza al equilibrio ya existente.

Para hacer frente a dichas demandas las mujeres comienzan a hacer uso de sus capacidades disponibles individuales y familiares. Con respecto lo anterior las investigadoras presentamos dos grandes tipos de capacidades que creemos que dentro de las mujeres cabeza de familia en situación de desplazamiento pueden presentarse.

La primera, hace referencia a los recursos que la madre y la familia tiene; son una característica, rasgo, competencia o valor de alguno de esos sistemas, pueden ser tangibles o intangibles dentro de los que se encuentran los de tipo: Personal; como la inteligencia, los conocimientos, personalidad, salud física y emocional, el sentimiento de seguridad en ellas mismas y el autoestima. Familiar; como la cohesión, adaptabilidad, organización familiar, la habilidad para comunicarse y, los de la comunidad; el apoyo social.

La segunda, hace alusión a las estrategias de afrontamiento que la madre y la familia construyen; esta se define como un esfuerzo específico abierto o encubierto, por el cual un individuo o una familia como grupo intenta reducir una

demanda o exigencia. Las estrategias de afrontamiento pueden agruparse en patrones, como los que se orientan directamente a mantener la cooperación y la integración familiar.

Así el afrontamiento familiar es el resultado de la conducta coordinada y de la integración de los esfuerzos de los miembros de un todo sintético para la solución de problemas.

La función de afrontamiento es mantener o restaurar el equilibrio entre las demandas y los recursos, lo cual puede lograrse de 5 grandes formas:

1. Empezar acciones específicas para reducir el número y/o la intensidad de las demandas. En el caso de las madres podrían mencionarse el apoyo de una institución en la búsqueda de un lugar de vivienda que les brinde seguridad.
2. Empezar acciones concretas para adquirir recursos adicionales, no disponibles en la familia o en la mujer, como la búsqueda de empleo para mitigar las necesidades básicas.
3. Mantener los recursos existentes para utilizarlos en función de satisfacción de las demandas, por ejemplo fortalecer los vínculos sociales y afectivos.
4. Manejar la tensión asociada a las presiones del momento, por ejemplo haciendo deporte, dedicando tiempo a la diversión en familia, manteniendo el sentido del humor, y abriendo espacios para la expresión emocional y afectiva, de una manera responsable, no culpabilizadora.
5. Hacer una evaluación que permita cambiar el sentido atribuido al evento estresor para hacerlo más manejable. Esto implica modificar las expectativas, reconocer los recursos con los que se cuenta y revisar si la visión de la vida se inclina al optimismo y la confianza o al pesimismo y la fatalidad.

Podemos señalar que es importante que para que las mujeres enfrenten la violencia política, deben contar con un elemento fundamental como lo es la red social, la cual permite la socialización de la familia, el desarrollo de factores psicosociales que aseguren la construcción de símbolos, creencias, estabilidad emocional y, la posibilidad de tener la seguridad de ir dimensionando la individualidad de los miembros que crecen de acuerdo a referentes socioculturales propios de la cultura de origen y, una identidad que refleja la estructura familiar, por medio de los cuales se procura la realización de actividades colectivas, se busca apoyo para acudir a los sitios a solicitar ayuda en emergencia.

Así mismo, al contar a otra mujer lo que les ha sucedido, ponen en juego sus recursos personales logrando el enganche emocional y la compañía física para buscar vivienda, cupo en las escuelas o programas donde se asocian para desarrollar labores productivas que le reporten ingreso (Duque, 2000).

Frente a esta abrumadora situación del desplazamiento, muchas instituciones han orientado sus programas al apoyo de esta población. Las familias que atraviesan por esta situación reciben con beneplácito la ayuda en cuanto a alimentación, vivienda y servicios de salud en el momento de llegada a un “nuevo mundo”. Puesto que este tipo de apoyo alivia la preocupación inmediata de las familias frente a necesidades concretas, repercute en la situación emocional a la que favorece o perjudica según la forma en que se preste (Arias y Ruiz, 2000).

De esta forma, en la presente revisión teórica pretendimos observar la violencia y el desplazamiento forzoso no como fatalidad sino como parte de la

realidad humana, la cual se fortalece de la experiencia a partir de las relaciones y realidades que se construyen en esta.

Las diferentes expresiones emocionales que viven las madres cabeza de familia, derivadas de la exposición a hechos de violencia política como el desplazamiento forzado, se traducen en una variada gama de emociones y comportamientos atravesados por sentimientos entre muchos otros como; tristeza, pérdida de autoestima, miedo, cambio en los roles, profundas repercusiones en la relaciones familiares y comunitarias, para cuya comprensión y abordaje nos apoyaremos desde la psicología clínica, en algunas herramientas de la teoría sistémica y del constructivismo en particular.

Estas herramientas de acompañamiento privilegian lo colectivo sin desconocer lo individual; dan miradas menos patologizantes, más referidas a los distintos contextos, más atentas a las soluciones en las que el re-significar las experiencias de las madres, promueven así la construcción de historias alternativas con menos dolor; modelos más recursivos y circulares, que rescaten las fortalezas de las madres, sus familias y grupos comunitarios (Arias y Ruiz, 2000).

A su vez, nos permitieron movernos con habilidad y recursividad, sacar provecho de nuestra preparación académica y reconocer el vínculo que como investigadoras establecemos con la dinámica de las madres. Como protagonistas de la investigación “significado que tiene para las madres desplazadas el ser cabeza de familia y su relación con estrategias de afrontamiento”, consideramos que fue necesario incluir elementos que posibilitaron realizar una lectura y una descripción amplia que no separara y,

que reconociera la importancia del significado de ser madre cabeza de familia y sus estrategias de afrontamiento, es pertinente tener en cuenta que la lectura realizada toma en consideración nuestra participación como protagonistas co-constructoras del proceso de investigación, el cual tenía una intencionalidad particular orientada a contribuir a la comprensión del fenómeno en estudio. Para tal fin presentamos a continuación la herramientas epistemológicas que nos brindaron el apoyo necesario para poder así avanzar en nuestra investigación.

El primer lente al que hacemos mención es el paradigma de la complejidad, que a diferencia del paradigma del conocimiento tradicional en el que se pregona que para la comprensión de un fenómeno es más útil diseccionar y estudiar cada una de sus partes se conoce sin dividir, creyendo en la posibilidad de reunir sin dejar de distinguir (Morin, 1996). Esta perspectiva nos permitió considerar muchos más elementos para comprender la expresión emocional de realidades complejas como el desplazamiento y acercarnos a las madres no sólo como afectadas por el hecho violento sino como seres ubicados en un contexto social y cultural particular, que han construido historias en sus interacciones afectivas relevantes, entre las que están, por supuesto, las familiares, las de los amigos, vecinos y comunidad (Arias y Ruiz, 2000).

Al entrar en el paradigma de la complejidad hacemos referencia a una forma de abordaje, un estilo cognitivo que ofrece una mirada particular. Edgar Morin (1990) afirma que “el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico”; de esta forma permite conocer al hombre como un complejo de

sistemas conectados de diferentes formas y situaciones, ubicado en un momento histórico cultural, en un todo planetario, poseedor de la necesidad de apropiarse de algunos elementos que le brindan su medio, y con la capacidad de comunicarse, de salir de sí y de ser participes, de “construir” (Díaz y Nieto, 1999).

En nuestra investigación la complejidad surgió cuando nos preguntamos por el sentido de la historia de las madres cabeza de familia y nos dimos cuenta de que el único sentido de su historia de desplazamiento es el que ellas van construyendo conforme hacen historia. Desde el momento en que se asume la naturaleza humana creativa e inventiva, no se puede pensar en determinar la historia.

Al pensar en las formas de acceso a las construcciones de significado de ser madre cabeza de familia, tuvimos a disposición elementos teóricos que interactuaron para posibilitarnos el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Las investigadoras consideramos que un elemento que posibilitó la construcción de la realidad de las madres es el lenguaje, a través de este tuvimos la posibilidad de acceder a la información que tienen las madres de sí mismas y del fenómeno del desplazamiento por medio de sus narraciones. Berger (1996) citado por Díaz y Nieto (1999), quien interroga respecto a cómo podemos percibir o comprender los significados de cada uno de nosotros, logra comunicarnos cómo la interacción que establecemos con el otro implica una relación de intersubjetividad, es decir, una relación entre sujetos poseedores de un conjunto de valores, creencias, aptitudes, afectos, diferentes modos de ver,

pensar, sentir, actuar diferente ante la vida, en la que se trasciende y se encuentra un sistema de significación común en el que se participa mutuamente, a través de los relatos e historias de vida, las madres nos mostraron las construcciones que se han dado a lo largo del tiempo en relación con el desplazamiento, sus narraciones hablaron de su sentido de vida.

Estos relatos se describieron a la luz del lenguaje, cuyos significados son construcciones que se realizan mediante actividades simbólicas inherentes a los seres humanos, las cuales constituyen y dan sentido a un mundo del cual somos partícipes. Todo lo que se pueda decir acerca del mundo está determinado por las conversaciones del discurso, podríamos decir que nuestras construcciones están limitadas por la lengua, los textos se reconocen así, como subproductos de las relaciones humanas, los cuales se cargan de significado a partir de la manera en que se les usa y de las relaciones interpersonales. Creemos que es allí, en la relación de las ideas y los recursos, que surge el lenguaje (Mcnamee y Gergen, 1996).

El tipo de lenguaje que utilizan las madres es un aspecto particular al que dimos importancia en el abordaje del problema. El lenguaje está marcado por las frecuentes alusiones y uso de términos propios del contexto al que han sido expuestas; el lenguaje construye una amplia gama de maneras en las que pueden percibir el mundo.

En el lenguaje, las madres construyen una realidad que se basa en establecer distinciones que, de entrada posibilitan unas realidades y niegan otras.

El análisis que hicimos del discurso, conversaciones, narraciones, textos, significó estudiar no sólo su estructura lingüística, sino la acción misma, que guarda dos elementos sustantivos: significado social y destreza.

La función principal del habla de las madres no es representar el mundo, es coordinar las diversas funciones sociales: crear, mantener, reproducir y transformar ciertas formas de las realidades sociales que viven. Es decir, el habla es una práctica social, por el hecho de que cuando hablan construyen al mismo tiempo, junto con otros, lo que son como personas y cultura.

El uso que se dio entonces al lenguaje fue, el de “pegamento” que articule lo individual y lo social, haciendo posible la construcción de lo humano, no sólo convirtiéndolo en objeto, sino como herramienta que proporcione el cambio (Martín,1999).

De acuerdo con lo anterior, y sumando al hecho de que quisimos apoyarnos de la idea de que no hay verdades sociales incontrovertibles, sino solo relatos acerca del mundo, relatos que nos contamos a nosotros mismos y contamos a los demás, pudimos pensar que en la interacción con las madres y, en las narrativas que construyamos, trataremos con la incertidumbre. Cada encuentro con las madres, nos invito a la curiosidad, por el hecho de reconocer que pudimos construir sorpresivamente nuevas realidades. Creemos que en nuestra investigación nos encontraremos con situaciones que nos brinden nueva información que hasta entonces no habíamos previsto, por ejemplo la concepción misma de ser “madre cabeza de familia”.

Es preciso señalar que las mujeres participan en un entramado de conceptos, que conllevan igualmente, a que sus construcciones y significados

sean múltiples y superpuestos a la vida cotidiana, en función de los diversos espacios y conversaciones de las que hacen parte, en ese sentido, en nuestra investigación, es pertinente hacer notar que cada pregunta realizada a las madres, tuvo supuestos implícitos de lo que para nosotras como investigadoras significa ser madre cabeza de familia y estrategias de afrontamiento.

Sin embargo, esto no quiere decir, que en el contexto investigativo no se posibilitara el que se construyera cooperativamente los significados, en los que cada participante aportara una verbalización particular que llega a negociar en la interacción con el otro, produciendo relatos en los que no sólo participa la cultura de las madres sino también la de las investigadoras.

Relatos cuyas construcciones pueden ser observadas al ver la narrativa como un sistema constituido por actores o personajes, guión (incluyendo conversaciones) y contextos (incluyendo escenarios donde transcurre la acción y acciones, historia y contextos previos), ligados entre sí por la trama narrativa, es decir, por un conjunto de conectores lógicos explícitos o implícitos que establece la relación entre actores, guión y contexto de modo tal que todo cambio en los actores cambia el guión (y viceversa), todo cambio en el contexto cambia la naturaleza del guión y los actores (y viceversa), etc. A su vez, este conjunto de actores-guión-contexto y trama posee corolarios morales (propone víctimas y victimarios, héroes y villanos, nobles y bastardos), corolarios interpersonales (con quién la gente se conecta, cómo y por qué) y corolarios comportamentales (la gente basa su conducta en esas historias, que operan como guía así como contexto de justificación) Estos corolarios a su vez

reconstituyen -solidifican, reafirman- la historia, y forma, por lo tanto, parte del sistema "narrativa" (Sluzki, 2001)

Cada uno de nosotros tiene para sí un relato de su propia vida y además cuenta historias, todas verídicas, que extrae de su biografía. Al trasladar estas narraciones, fijamos recuerdos, eliminamos ciertos desgarros internos, creamos nuestra identidad, la retocamos de forma sucesiva, vamos dando consistencia al sentimiento de nuestra existencia, nos otorgamos significación, porque justificamos y cargamos de congruencia nuestras actuaciones pasadas y vamos perfilando nuestro sentido teleológico, lo que nos da razón de ser.

La representación del mundo y aun la propia identidad, no se corresponden con una descripción estática y fija, sino que son una historia viva o dos versiones de la misma historia, que se desplazan evolutivamente al ritmo y compás con que el propio narrador (en este caso las madres cabeza de hogar) se desplazan por el tiempo (Botella y Pacheco, 2001).

Tal como afirma Carr (1986), citado por Botella y Pacheco (2001), las narrativas existenciales se cuentan al ser vividas y se viven al ser contadas. Teniendo en cuenta la definición de narrativa como interconexión de al menos dos acontecimientos o situaciones en una secuencia temporal, concluimos que el problema objeto de estudio se manifestó en forma de discurso narrativo. Si la experiencia narrada asume una estructura narrativa, la experiencia vivida asume una estructura de representación (performance). El mundo al que hacemos referencia no es el mundo de la realidad física material, sino el mundo intersubjetivo de la ecología de narrativas en la que se sitúa cada una de ellas. Así, lo afortunado o desafortunado de una narrativa no puede ser evaluado en

términos de su contraste con la realidad, sino según su inteligibilidad y coherencia con las formas de convención social en que se posiciona.

Lo anterior confirma que la narrativa es una potente herramienta cargada de un futuro más esperanzador, que nos permite capturar, re-crear y re-inventar nuevos escenarios y universos virtuales desde donde invitar al Individuo y a la Familia a re-construir, en común, nuevos sentidos a viejos sin-sentidos (Linares,1996)

De igual forma, en nuestra investigación consideramos que fundamental tener a mano un elemento que nos permitiera observar la problemática y facilitara visualizar nuestra participación en la misma. Consideramos que con la cibernética pudimos dentro de la complejidad lograr este objetivo, sobre todo porque vimos la importancia del investigador en la construcción de la realidad de la acción humana. Creemos que la construcción de esta investigación, no sólo se dio en la mente de las investigadoras, sino en la mente de la relación que construimos, a través de la realidad que nos presentaron las madres y, sobretodo de los procesos conjuntos que teníamos al momento de la investigación de construcción y reconstrucción de la experiencia personal en los desplazamientos con el sistema familiar, lo que implicaba articularse al estilo de las madres y no que estas se articularan al estilo de las investigadoras en un proceso de interacción.

Al estudiar la cibernética, y la manera en que los proceso de cambio determinan los procesos de estabilidad o control, nos interesamos en cómo este grupo de madres es autónomo y no puede ser programado desde afuera, en el que no existe un determinismo histórico, esto es, no siguen un sendero

predecible. El sistema es autónomo y autopoietico (como lo llama Maturana) se podría ver así como un conglomerado aislado, sujeto a un cierre informacional donde los intercambios con el exterior, no son en realidad entradas de información, sino una especie de desencadenante que funciona para que el sistema se reorganice siempre en busca de ese estado, que lo hace ser lo que es.

La organización del grupo familiar es en si misma, la variable que se ha de buscar permanezca constante, la identidad de dicha unidad, que a su vez es su organización permanece igual, aunque es posible que se den nuevas estructuras familiares, nuevos roles etc, en esta dirección el desplazamiento lo vemos como una situación que da lugar a mecanismos de regulación en las familias, teniendo como base que este es un sistema abierto que se retroalimenta continuamente, de una forma dinámica concomitantemente a sus procesos comunicacionales, los cuales se relacionan con la construcción de significados, en la medida en que el intercambio de información y la constante movilización del sistema producen modificaciones en los mismos. (Díaz y Nieto, 1999).

Por otra parte, retomando el concepto de cibernética de segundo orden introducido por H. Von Foerster, las investigadoras reconocemos que las distinciones de análisis, las realizamos con base a nuestra cultura, marco de referencia y su sistema de creencias. En esta medida pensamos que mantener la objetividad en el proceso fue absolutamente imposible, por lo que consideramos que es utópico pensar en el sistema familiar como un algo separado de nuestra experiencia, por el contrario, retomamos el concepto de

neutralidad, es decir de tener una actitud de atención y curiosidad frente al sistema familiar como posición que asumieron las investigadoras dentro de la investigación. (Martín,1999)

Así mismo , al pensar en las madres y sus familias, como un sistema abierto, hacemos referencia a una organización con un fenómeno de miembros y un conjunto de relaciones dinámicas que incorporan y eliminan material continuamente, exhibiendo notables características de regulación (Bertalanfi, 1976). Cada individuo, al participar de este todo más complejo, se relaciona concomitantemente con una diversidad de contextos como los son; la escuela, el trabajo y al comunidad, de esta forma se conoce como participe de una realidad social, política y cultural en la que se entabla una relación mutua, así el desplazamiento al originar posiblemente cambios en la estructura, practicas, roles y creencias, también moviliza nuevas organizaciones en los contextos externos a esta.

De acuerdo con Prigogine, hablaríamos de una organización a partir del desorden, en donde, “estructuras coherentes se constituyen automáticamente a partir de cierto umbral de agitación “. En nuestra investigación encontramos que las características, circunstancias y dificultades en general dieron origen a nuevas situaciones, lo que indica que las madres y sus familia no se encuentran en un estado de quietud normativo, sino que en su dinamismo como sistema y su relación con el entorno, se generan crisis y desequilibrios, se generan una nueva organización, un nuevo “orden” (Morin,1998).

Finalmente incluimos en nuestras herramientas de trabajo, un elemento que ha sido descrito anteriormente pero que creemos debe ser descrito con mayor

detalle, ya que se convirtió en el foco de observación de nuestra investigación, el modelo Constructivista.

Reconociendo la naturaleza de los procesos, tomamos el modelo Constructivista como foco que nos permite entender la investigación con una perspectiva construida activamente por el sujeto cognoscente en donde la función de la cognición es adaptativa y sirve a la organización experiencial del mundo del sujeto (Pakman 1996).

Permitiendo concebir el conocimiento como un proceso regulatorio y autorregulador. No se supone una realidad estable, sino que nos ocupamos de cómo es que construimos una realidad estable. El punto se centra entonces en la autoreflexividad, entendida como “la torsión de la propia experiencia hacia uno mismo” (Martín,1999).

Esta postura nos deja ver que como investigadoras los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento se ven en la construcción que se produce día a día como los resaltados de las múltiples interacciones, en esta medida el conocimiento no es un copia de la realidad sino una construcción que el ser humano realiza mediante el esquema que posee o que ya construyó y su relación con el medio que lo rodea, así las construcciones del significado de la historia de las madres.

Entonces, aproximarse a las madres fue inventar un sistema y a la vez intervenir en él. Implicó efectuar una co-construcción del significado de ser madre cabeza de familia, donde las mismas madres fueron una parte participante que expone también su concepción del sentido de este significado, su comprensión, a través del relato de su experiencia como sistema relacional.

Partiendo de la premisa de que los significados se construyen activamente, el trabajo con estas madres implicó la comprensión del significado que tiene el ser cabeza de familia, sus consecuencias en el contexto y la manera como repercute en las relaciones con el medio, la familia y el colectivo social. Como punto de partida fue necesario tratar de comprender el significado que tiene para cada quien el desplazarse, así como el significado construido colectivamente, lo que para una comunidad es una huída para otra es un desastre y para otra una salida. La diversidad de significados radica en las consecuencias que el hecho produce en el contexto y la manera como esto repercute en las relaciones de la madre, el miedo que experimenta, la familia y el colectivo social; no hay que olvidar que, como lo afirma Bateson, en cada comprensión con las que los individuos construyen el mundo "están atados por sus creencias, mapas y premisas" (Arias y Ruiz, 2000).

De esta forma, en la presente revisión teórica nos hemos dedicado a observar la violencia y el desplazamiento forzoso no como fatalidad sino como parte de la "realidad" humana, la cual se fortalece de la experiencia a partir de las relaciones y realidades que se construyen en esta.

Bajo esta epistemología las investigadoras en nuestro acercamiento al grupo de madres, no pretendimos conocer exactamente la "realidad" de los significados que han construido, ya que como afirma Guba y Lincon las construcciones sólo existen en la mente de los constructores y no pueden ser tampoco fracturadas en entidades medibles. Sin embargo fue nuestro deseo que la investigación fuera una lectura que diera cuenta de cómo a partir del

orden, desorden, y la organización se pueden construir significados y estilos de vida.

Quisiéramos hacer unas últimas consideraciones con respecto a nuestras herramientas de trabajo. Estas nos permitieron como investigadoras movilizarnos entre lo certero y lo incierto, entre lo elemental y lo global, entre la dependencia y la independencia, el orden y el desorden. La integración de esquemas desde múltiples perspectivas y la creación de mundos posibles. Creemos que de esta forma se facilitó la comprensión y significación del fenómeno del desplazamiento en el escenario de la madre cabeza de familia. Asumimos entonces una posición de apertura en lo que respecta al desplazamiento, el cual vemos hoy como una red de múltiples realidades en donde no existen verdades únicas sino relatos de posibles significados que dan cuenta del mundo, las personas y las realidades sociales en un intercambio histórico y cultural.

### **Realidad a Investigar**

En la última década se ha dado en Colombia una situación de violencia política de diversos signos que involucra amplios grupos de población campesina en diversas regiones del territorio nacional.

Millares de campesinos sin ninguna consideración son expulsados de extensas zonas como efecto de cruentos enfrentamientos protagonizados por los más contradictorios actores: paramilitares, agentes estatales y organizaciones guerrilleras.

El desplazamiento forzado en Colombia es un fenómeno histórico ligado a los conflictos políticos y económicos que se han desarrollado entre diferentes

grupos y sectores de la sociedad. Estas contradicciones, inevitables en toda formación social se dirimen en su gran mayoría por medio de la violencia, del uso de la fuerza, del aniquilamiento del contradictor.

Amplios sectores de la población civil han quedado atrapados en medio de estas luchas, convirtiéndose paradójicamente en las principales víctimas. Afectados en su integridad personal, psíquica, y moral han presenciado y sufrido la desintegración de sus familias como efecto directo de tales contiendas. Y se han visto obligados a abandonar sus espacios y propiedades para migrar a lugares la mayoría de las veces inhóspitos y desconocidos . Ellos, que por causa de la violencia y de la guerra lo han perdido todo, son los desplazados (Bohórquez,1999).

Debido a la cantidad de registros estadísticos que se han realizado frente a la situación del desplazamiento forzoso en Colombia se impone la necesidad de ir más allá de los registros sistemáticos de hogares de situación de desplazamiento para generar sistemas de intervención que operen como mecanismos emocionales de interacción frente a las incidencias encontradas a causa del desplazamiento.

Es así como este estudio, pretendió contribuir a la comprensión de los significados que las madres construyen en relación a la situación de desplazamiento forzoso, en especial lo relacionado con su rol de madres cabeza de familia, y de esta manera generar respuestas institucionales y comunitarias que les permitan salir adelante y de una forma más adecuada sobrellevar la situación por la que atraviesan, para lo cual fue necesario partir de los siguientes interrogantes:

- ¿Cómo las madres cabeza de familia construyen significados en relación a su situación?
- ¿Cómo los cambios en la estructura familiar hacen que la madre asuma nuevos roles?
- ¿Cómo el nuevo rol de la madre afecta la dinámica familiar, generando una reorganización que les permite adaptarse al nuevo contexto del desplazamiento?
- ¿Cómo las estrategias de afrontamiento de la madre y su familia le permiten adaptarse a la situación de desplazamiento?
- ¿Cómo las redes de apoyo con las que cuentan las madres, interactúan en la situación de desplazamiento?

### **Objetivos**

#### **General**

- Identificar los significados que las madres construyen en relación a ser cabeza de familia y su relación con estrategias de afrontamiento de sus familias en situación de desplazamiento.

#### **Específicos**

- Determinar cómo los cambios en la estructura familiar hacen que la madre asuma nuevos roles.
- Reconocer como el nuevo rol de la madre implica una reorganización dentro de la dinámica familiar, permitiendo la adaptación al nuevo contexto del desplazamiento.
- Reconocer estrategias de afrontamiento de las madres como factor protector de sus familias.

- Identificar como la interacción de las madres con las redes de apoyo le permiten adaptarse al nuevo contexto.

## **Método**

### **Tipo de Investigación**

La situación especialmente difícil que viven miles de colombianos desplazados por la violencia, generada por el conflicto armado, es crítica, pues es una de las consecuencias de mayor impacto.

Las posibilidades de identificación de las distintas situaciones que viven las personas, unidades familiares y comunidades desplazadas se puede abordar desde múltiples líneas metodológicas que soportan el diseño de herramientas, la recolección, el análisis y la propuesta final por aplicar. Esta investigación se basó en el enfoque cualitativo ya que es abierto y posibilita la elección de “participantes-actantes” en la producción del contexto situacional como en lo que concierne a la interpretación y análisis, aplicable a una realidad inestable y profundamente dinámica, ya que el campo de estudio es heterogéneo, discontinuo, y cambiante, por ello prima el “objeto de estudio” que en este caso fueron las madres cabeza de hogar que se encuentran en situación de desplazamiento (Dávila, 1995).

Es por esto que la metodología de investigación utilizada fue “el estudio interpretativo de casos” ya que se aplica a estudios sobre realidades humanas tratando de reflejar esa realidad en forma completa y profunda mediante la descripción de la multiplicidad de dimensiones presentes, pero considera como un todo sin dejar de enfatizar los detalles y circunstancias específicas que se dan en ella (André, 1984).

A su vez toma en cuenta diferentes y a veces conflictivos puntos de vista que se dan en la situación analizada. Esto se hace, principalmente, a través de la explicación de la “lógica” que orienta las representaciones e interpretaciones de las personas, según el relato que ellas hacen de las mismas.

Estos relatos fueron analizados a partir una metodología cualitativa basada en las historias de vida como insumo básico, que permitió organizar de forma sistemática, coherente y comunicable la situación de las mujeres cabeza de hogar; así como brindo elementos de juicios suficientes que permitieron ilustrar, con ejemplos concretos y descripciones amplias expresadas en el lenguaje del narrador, situaciones que fueron incluidas en el problema estudiado.

### **Participantes**

El grupo de participantes estuvo conformado por 9 madres cabeza de familia en situación de desplazamiento forzado procedentes de diferentes regiones colombianas, como Antioquia, Boyacá, Cundinamarca, Meta, y Tolima cuyas edades oscilan en un rango entre los 30 – 60 años, de nivel socioeconómico bajo, las cuales residen fuera de su lugar de origen a causa de la violencia en un promedio entre 2 meses a 5 años, que formaban parte en el momento de la investigación del programa de ayuda a víctimas de la violencia, del hogar de paso Centro de Atención al Migrante Mario Revollo Bravo, las cuales fueron seleccionadas por un muestreo no probabilística intencional de sujeto tipo, dado que las madres poseen un conjunto de características institucionalmente definidas propias para la investigación (Pourtois y Desmet,1992).

## **Instrumentos**

Para esta investigación se tuvo en cuenta los siguientes instrumentos con el propósito de hacer una recolección organizada de la información:

matriz de integración. es un procedimiento que busca organizar varios componentes de una misma realidad por medio de una escala o matriz que integra algunos atributos o características del objeto de estudio, y facilita su análisis correspondiente (Cerdeña,1995), (Ver Anexo A).

autocaracterización. Según Kelly (1955) es un enfoque narrativo eficaz para la evaluación que se puede aplicar cuando se necesita una visión más amplia y completa de la perspectiva del cliente en sus propios términos. Es un recurso para fomentar la reconstrucción, el cual promueve una perspectiva nueva, más de lo habitual, sobre la identidad; y para elicitar los temas únicos organizadores que el cliente atribuye a su vida.

Kelly observó, en conjunto “el objeto de este tipo de indagación es ver cómo estructura el cliente un mundo en relación al cual debe mantenerse en cierto tipo de rol”. Las pautas para el análisis de la autocaracterización se pueden usar para descubrir esta estructura única, proporcionando una base para experimentar con autoconstrucciones alternativas el contexto de la terapia del rol fijo (Neimeyer,1996), (Ver Anexo B).

historia de vida. “Las historias de vida están formadas por relatos que se producen con una intención de elaborar y transmitir una memoria, personal o colectiva, que hace referencia a las formas de vida de una comunidad en un periodo histórico concreto” . (Santamarina y Marinas, 1995). (Anexo C)

Es una entrevista en profundidad, no estructurada, básicamente, en la cual la mayor libertad la tiene el entrevistado o narrador. El contenido o información proporcionada por este consiste en su biografía o en biografías entrelazadas (las que forman por ejemplo los miembros de la misma familia). El papel del entrevistador consiste en ubicar a las personas cuyas historias tendrán relación con el tema de investigación, lograr su confianza y ayudar a la expresión del relato con preguntas que permitan su continuidad y la conexión de sus partes (Briones,1989).

### **Procedimiento**

Para la investigación tuvimos en cuenta los siguientes aspectos como punto de apoyo para la construcción y el establecimiento de nuestro itinerario, el cual nos permitió tener un plan de acción que facilitó el desarrollo y ejecución de la investigación.

#### 1. Determinación de las fuentes de información

Documentación bibliográfica, instituciones relacionadas con la temática, personas implicadas en el estudio de la problemática, familias que han sido víctimas del desplazamiento forzoso, ONG que trabajan en dicha problemática e investigadoras.

#### 2. Establecimiento de los pasos que se seguirán en la investigación

Paso 1: Organización de los pasos a seguir

Conceptualización del desplazamiento, estudio teórico de conceptos, de los contextos que participan en este fenómeno, revisión de trabajos de Psicología y otras disciplinas e investigaciones adelantadas por las ONG.

Paso 2: Aspectos centrales de la investigación

Determinación de la población, muestra y categorías bases para el análisis de la información a obtener en la investigación.

#### Paso 3: contacto con la institución

Se estableció contacto con el Centro de Migrantes el cual facilitó el acercamiento y trabajo con las madres cabeza de familia que participaron en la investigación, se hizo una reunión de las investigadoras con la directora del Centro de Migrantes para el establecimiento de las pautas de trabajo. Así mismo, se hizo el planteamiento del compromiso con la institución y el grupo trabajo.

#### Paso 4: Reconocimiento del grupo de trabajo

Se inició un proceso de acercamiento en un periodo de familiarización con las madres cabeza de familia que viven la situación de desplazamiento y que asisten al CAMIG. Este proceso se llevó a cabo mediante un primer encuentro propiciado por la institución. Posteriormente se llevaron a cabo encuentros más personales con cada madre y se finalizó con un encuentro grupal de las 9 madres.

#### Paso 5: recolección de información

Se procedió a la aplicación de los instrumentos, los cuales nos permitieron obtener información de los diferentes significados que construyen las madres cabeza de familia que han vivido la situación de desplazamiento. Básicamente se recogió información a través de las historias de vida; se desarrollaron a través de entrevistas en profundidad con preguntas que permitieron la expresión del relato de las madres de forma continua y coherente, estas preguntas fueron discutidas por jueces conocedores de la problemática,

quienes aportaron sus ideas para validar y enriquecer estas entrevistas, (Ver anexo M), autocaracterización la cual permitió describir los propios constructos de las madres en un proceso de comparación y contraste y grupo de encuentro que permitió retomar convergencias y divergencias frente al tema.

#### Paso 6: Análisis e interpretación de la información adquirida

Procesamiento e interpretación de la información adquirida mediante la aplicación de los instrumentos construidos gracias al establecimiento de las categorías, las cuales nos permitieron realizar la interpretación de los diferentes significados que construyen las madres cabeza de familia que han vivido la situación de desplazamiento. Para el proceso de interpretación se sistematizó la información a través del análisis de contenidos en una matriz de integración la cual facilitó organizar varios componentes de una misma categoría.

#### Paso 7: Presentación de los resultados de la investigación

Descripción, discusión y puesta en común de los resultados de la investigación, integración y estructuración de lo conceptualizado a partir de lo teórico y la experiencia con las madres. Se presentaron resultados de la investigación al Centro de inmigrantes y al equipo que conforma la comunidad educativa.

### **Análisis**

#### Codificación y análisis de la información

La codificación y el análisis de la información se realizó con base a categorías, cada una dividida en una serie de subcategorías que permitieron tener mayor comprensión de dichas categorías; pero por el tipo de investigación, se estuvo a la expectativa de la aparición de nuevas subcategorías.

### Categoría A

Significado sobre el desplazamiento: Toda persona que se ha visto obligada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios, tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.

### Categoría B

Organización Familiar: es una construcción social dinámica y relativa, mediada por la valoración y el reconocimiento de los demás en tres ámbitos : 1) la percepción de sí misma con respecto a su papel y posición frente a la familia, 2) la visión del grupo familiar, no siempre homogénea, la imposición de sanciones y premios, la toma de decisiones de todo orden y la vigencia de una posición dónde por naturaleza este papel es asignado al hombre, 3) el miedo social y público a partir de la identificación que hacen las personas ajenas a la familia de las posiciones de los miembros, en donde prima ese “deber ser” que le adjudicaba al hombre la jefatura del hogar.

### Categoría C

Rol: como el contenido de una posición o las implicaciones conductuales de ocupar esa posición. Tal concepto, hace referencia a las conductas y

cualidades esperadas de determinada posición.

#### Categoría D

Estrategias de Afrontamiento: hacen referencia a la forma como las familias enfrentan las dificultades, haciendo uso de sus recursos internos, en conformidad con el sentido que atribuyen a las demandas y estresores.

McCubbin, Larsen y Olson proponen dos grandes tipos de estrategias de afrontamiento: internas, relativas al reconocimiento y a la aplicación de los recursos existentes en la propia familia, y externas, orientadas a obtener recursos en fuentes externas a la familia (Hernández, 1997).

CATEGORIA	SUBCATEGORIA
Significados sobre el desplazamiento	- Concepción que tienen las madres del desplazamiento
Organización familiar	- Percepción de sí misma - Percepción del grupo familiar - Percepción de personas ajenas a la familia
Roles	- Cambio de rol - Características del nuevo rol - Cambios en la dinámica familiar
Estrategias de afrontamiento	- Internas - Externas

## **Consideraciones Éticas**

El desarrollo de una investigación con seres humanos, requirió hacer explícito el aspecto ético en cuanto al respeto a la privacidad y la dignidad de la persona; por lo cual fue necesario explicarles a los participantes cual fue la razón de la investigación, la finalidad de los resultados y, hacer explícita la petición de la autorización para dar uso de dispositivos mecánicos como las grabaciones, las cuales se guardaron de manera segura al finalizar el estudio. De igual forma, los nombres de las madres fueron cambiados por seudónimos para proteger los nombres reales con el fin respetar la privacidad y la dignidad de las mismas.

## **Resultados**

Los resultados de la investigación que a continuación se describen son producto de la interpretación y análisis de una realidad profundamente dinámica dada en un contexto situacional específico, a partir del cual el “estudio interpretativo de casos” nos permitió describir e inferir la “realidad” de los relatos de las madres cabezas de familia en situación de desplazamiento de manera organizada y coherente.

### Resultados Individuales

#### **Síntesis Historia de vida de María**

María es una mujer de 49 años, procedente de Antioquia, que no posee ningún nivel de educación.

Ella vivía con su marido, con sus hijas y su suegro. Tenía animalitos y trabajaba con su esposo ayudándolo en las labores del campo. En el pueblo comenzaron los rumores de amenazas contra algunos vecinos. Un día

mientras compartían con gente del pueblo, llegaron unas personas a la cancha donde estaban jugando un partido de fútbol, en ese momento mataron a su esposo. Después de esto comenzaron las amenazas a la gente del pueblo, ella se puso muy nerviosa porque peligraba la vida de sus hijas, y en ese momento decidió mandarlas a Bogotá con una comadre suya, ella se quedó viviendo en el pueblo con su suegra, y enviándole dinero a sus hijas desde allá, pero la situación se puso tan difícil que tuvo que venirse a vivir a la ciudad con sus hijas, esto hace 4 meses. En este momento María vive con sus dos hijas, de 25 y 14 años respectivamente y una nietecita de 7 años. No se ha podido adaptar a Bogotá ya que su bajo nivel de educación le impide movilizarse en la ciudad, esto ha hecho que no logre conseguir trabajo y los pocos trabajos en casas de familia han sido mal remunerados o los pierde por no saber defenderse sola en la ciudad, a lo que se suma la edad con la que cuenta como un impedimento más para poder conseguir un trabajo estable. En este momento está recibiendo ayuda de entidades como el CAMIG y la Red de Solidaridad.

María espera que en su futuro pueda contar con la compañía de sus hijas, y con un trabajo estable, le gustaría estar en una casa cuidando niños, donde no sea un problema la edad. Sueña ver a sus hijas en una empresa trabajando y cada una con su hogar bien formado (Ver anexo D con el referente textual de la historia).

### **Resultado de María**

Después de hacer un análisis de la matriz de integración de historia de vida de María, las investigadoras podemos resaltar que para María el ser desplazada

significa sentir pena por esta condición, la cual rechaza porque la sociedad misma se ha encargado de hacerla sentir menospreciada. Ella considera que los desplazados tienen mala fama y es por eso que ha tenido problemas para conseguir un trabajo estable, lo cual ha hecho que su condición sea más difícil. De igual forma ha percibido que personas ajenas a su familia tienen temor de relacionarse con personas desplazadas.

En cuanto a la organización familiar Maria resalta que para ella su familia son las personas con las que convive en determinados momentos de su vida.

Para Maria el cambio de rol esta relacionado con el ser padre y madre simultáneamente, ella lo asume con dificultad, por la ausencia de apoyo de una pareja, para ella este cambio ha significado más responsabilidad económica y moral en cuanto a la educación de sus hijas. Considera que la dinámica familiar ha cambiado desde la condición de desplazamiento ya que ha tenido que separarse provisionalmente de sus hijas y, buscar nuevas alternativas de apoyo (trabajo).

Maria considera que la comunicación familiar ha sido una alternativa que le ha permitido afrontar la situación. A su vez se ha valido de ayudas externas que le han proporcionado instituciones relacionadas con la problemática del desplazamiento, tales como la Cruz Roja, el CAMIG y la Red Social.

Por otro lado, basadas en un análisis de la caracterización que Maria proporcionó, se hizo una interpretación a partir de la cual se pudieron comprender algunos de los significados más profundos que da a entender el texto de la siguiente forma:

Su mundo es un lugar triste, lleno de recuerdos dolorosos. Es un lugar habitado por una "María" que se mueve entre las múltiples pérdidas de su pasado y su inconformidad con su presente.

Hay un movimiento progresivo a lo largo de la caracterización que va desde una biografía donde hace un recuento de sucesos negativos que le ocurrieron en el pasado, a alusiones relacionadas a sus actuales sentimientos.

La caracterización está organizada en 4 párrafos, dos reflejan sus vivencias pasadas haciendo énfasis en sus pérdidas y en su lucha por volver a empezar, los otros 2 están relacionados con sus actuales sentimientos.

La palabra "sola" asume un significado frente al contexto de toda la autocaracterización que está relacionado con la falta de autosuficiencia que María tiene, debido al hecho de ser una mujer sin educación.

Al buscar términos repetidos con contenido similar tales como: sola, rabia, miedo, temor, sin nada, convergen en un tema de enfado frente a las pérdidas que ha tenido que vivir durante toda su vida.

Se pudo identificar que María utilizó algunos constructos atribucionales tales como: castigar a la hija porque se siente sola, le da miedo que la dejen sola y el hecho de que ella misma se asombra de su comportamiento cuando tiene rabia y no responde mal. Lo anterior infiere que las dimensiones principales implicadas en la caracterización están relacionadas con el amor que ella siente por sus hijas y la forma que ella utiliza para no perder el contacto con ellas.

Para finalizar, relacionando los instrumentos anteriormente analizados podemos concluir que para María la construcción de significado del ser cabeza de familia está determinado por la dificultad que encuentra en asumir la

responsabilidad del hogar, asumir dos roles simultáneamente, la falta de educación (analfabetismo), y edad que le impiden conseguir un trabajo estable que le permita afrontar la responsabilidad del nuevo rol, lo cual le implica utilizar estrategias de afrontamiento especialmente internas como la cohesión y la comunicación con sus hijas (Ver anexo D1-D2).

### **Síntesis Historia de vida de Gloria**

Gloria es una mujer de 39 años, procedente del Meta, quien cursó hasta 7º de Bachillerato.

Su familia estaba conformada por sus 5 hijos con edades entre los 5 y los 18 años, y su esposo quien se dedicaba a comercializar con madera, plátano, y maíz. En esa época ella se dedicaba a la confección, tenía un taller de capacitación, y todos sus hijos estudiaban.

La situación que generó su desplazamiento inició cuando la guerrilla comenzó a reclutar jóvenes del pueblo y entre ellos estaba su hijo, cuando se enteró de esto, junto con su esposo decidieron salir a otro pueblo. Los paramilitares atacaron la región y comenzó la lucha entre los dos bandos, amenazaron al pueblo, si no colaboraban tenían 3 días para desocupar y al que se quedara lo mataban, empezó el ataque y tuvieron que salir. En ese momento salieron para otro pueblo, cuando se calmaron un poco las cosas decidieron regresar, pero desafortunadamente fueron advertidos de amenazas contra ellos por no haber querido colaborar con su hijo. Posteriormente se reubicaron en otro pueblo. El esposo consiguió trabajo en una empresa como distribuidor. A él le pidieron una vacuna, cuando no la quiso pagar, desapareció, esto hace 2 años.

Cuando ocurrió lo de su esposo, Gloria decidió refugiarse en Bogotá. Ella considera que Bogotá es grande y aquí puede esconderse de la gente. Actualmente se encuentra viviendo en casa de una tía con sus 4 hijos, porque el mayor se encuentra prestando el servicio militar. Sus hijos en este momento se encuentran sin estudiar. Ella actualmente no tiene un trabajo fijo y lo que hace para sobrevivir es cambiar comida por trabajo.

En un futuro se ve en su propia casa, trabajando en lo que sabe hacer y le gusta, que es la confección, con sus hijos estudiando y los mayores trabajando y estudiando (Ver anexo E).

### **Resultado de Gloria**

Después de hacer un análisis de la matriz de integración de la historia de vida de Gloria, las investigadoras podemos resaltar que para Gloria el ser desplazada significa lo peor, “el tener que huir de su misma gente colombiana, es algo incomprensible”, también implica perder todo. Ella se percibe como una mujer luchadora, soñadora y en este momento nerviosa. De igual forma considera que Colombia es un país con cualidades, pero no existe la protección, no hay ayudas suficientes para personas que como ella, que han tenido que huir de sus lugares de origen para salvar su vida y la de su familia.

En cuanto a la organización familiar Gloria resalta que para ella su familia son sus 5 hijos, para ella un hijo es un motivo para luchar y salir adelante. Para Gloria el cambio de rol está relacionado con el ser madre cabeza de familia, el cual ha sido difícil porque sobre ella recae toda la responsabilidad, la educación y no estaba acostumbrada a asumir dicha responsabilidad, para ella ha sido algo inesperado. Considera que la dinámica familiar ha cambiado

desde su desplazamiento, ya que no puede dedicar la atención suficiente a sus hijos, “ya no comparten igual que antes, la forma de ser de ellos es diferente, no hay colaboración en el hogar”, además considera que la comunicación entre ellos ha cambiado, y ha visto cambios en su rendimiento escolar. Gloria considera que la parte espiritual y su cercanía con Dios le han dado la fortaleza para afrontar la situación. Piensa que el tener sus hijos cerca de ella le da fuerzas para luchar y buscar así una vida mejor tanto para ella como para sus hijos; las bases familiares que le fueron inculcadas las trasmite a sus hijos.

Por otro lado, basadas en un análisis de la caracterización que Gloria proporcionó, se hizo una interpretación a partir de la cual se pudieron comprender algunos de los significados más profundos que da a entender el texto de la siguiente forma:

Es un mundo nostálgico pero esperanzador. Un lugar habitado por dos “Gloria”, una emprendedora y otra temerosa, aunque esta última es difícil de identificar.

Hay un movimiento progresivo a lo largo de la caracterización que va de contextos pasados, enfocándose en el presente y mencionando superficialmente el futuro.

La caracterización de Gloria está organizada en 5 párrafos, los dos primeros reflejan nostalgia por el pasado, los otros dos reflejan estrategias de afrontamiento que le han permitido salir adelante, y el último refleja sus sueños y temores.

En cuanto al estilo atribucional se pudo identificar lo siguiente: era una familia pacífica, por eso decidieron salir de la tierra para no tener problemas con nadie y criar a sus hijos con buenas costumbres.

Para finalizar, relacionando los instrumentos anteriormente analizados podemos concluir que para Gloria la construcción de significado del ser cabeza de familia está determinado por lo inesperado de la situación, porque ella dice: “Yo pienso que cuando la mamá ha tenido una vida así, que de pronto le haya tocado desde un comienzo, pero toda la vida vivir una vida y de un tiempo para acá, de un año hacia acá, tener que asumir la responsabilidad que implica el ser cabeza de familia y la preocupación que este implica”. Por lo cual ha recurrido a la dimensión espiritual y las bases familiares que ha tenido desde pequeña como los recursos más cercanos y pertinentes desde su forma de ver la situación (Ver anexo E1 – E2).

### **Síntesis Historia de vida de Cecilia**

Cecilia es una mujer de 42 años, procedente del Tolima, con nivel educativo de básica secundaria completa.

Su familia estaba conformada por sus 5 hijos con edades entre los 10 y los 23 años y su nieto.

En el pueblo ella tenía una pollería la cual atendía con el apoyo de sus hijos mayores. Sus hijos pequeños estudiaban.

La situación que generó su desplazamiento fueron las amenazas que empezaron hacer a todos los dueños de negocios del pueblo, a los cuales les fijaron una cuota (vacuna). En ese momento ella no estaba en condiciones económicas para cumplir con dicha mensualidad, ya que por disposición de

ellos, el establecimiento no podía laborar tiempo completo, lo que hizo que sus ingresos se bajaran y no pudiera responder con todos los gastos.

Ella se hizo “la loca, y levanto vuelo”. Se fue para el Cauca, allá no encontró que hacer, y decidió venirse para Bogotá donde una tía quien la ayudó los primeros días. En estos momentos está con 3 de sus hijos, ya que el de 17 se encuentra en el Cauca estudiando con el apoyo de algunos familiares, y su hija mayor está en el Tolima con su nietecito, su hija tiene un trabajo estable, y le colabora cuando puede. Actualmente Cecilia está trabajando por días como operaria en un taller de confección, su hija también tiene un trabajo por días y sus hijos pequeños estudian.

Cecilia espera que sus hijos estudien una carrera y no tiene pensado volver a su lugar de origen (Ver anexo F).

### **Resultado de Cecilia**

Después de hacer un análisis de la matriz de integración de la historia de vida de Cecilia, las investigadoras podemos resaltar que para Cecilia el ser desplazada es “muy duro por el rechazo que siente de la sociedad, de todo el mundo, por la fama que se tiene, aunque todos los desplazados no tengan ese mismo problema, es duro por el hecho de abandonarlo todo y tener que salir de su tierra sin recursos”. Se sintió como un bicho chiquito cuando llegó a la ciudad y no supo defenderse. De igual forma ha percibido que personas ajenas a su familia no son sensibles ante la tragedia de las demás personas y reniegan de los desplazados porque según ellos piden mucho.

En cuanto a la organización familiar Cecilia resalta que para ella su familia es un matrimonio con hijos que le dan fuerzas para empezara a luchar, son una obligación, una responsabilidad.

Para Cecilia el cambio de rol esta relacionado con el ser padre y madre simultáneamente, ella lo asume con dificultad, pero donde debe generar respeto. Considera que la dinámica familiar ha cambiado desde que su hija le presta ayuda económica y que uno de sus hijos no esta con ella.

Cecilia considera que el apoyo de la familia y el ser una mujer emprendedora le han facilitado salir adelante. A su vez se ha valido de ayudas externas que le han proporcionado instituciones relacionadas con la problemática del desplazamiento, tales como Red, Visión Mundial y apoyo de la comunidad de desplazados.

Por otro lado, basadas en un análisis de la caracterización que Cecilia proporcionó, se hizo una interpretación a partir de la cual se pudieron comprender algunos de los significados más profundos que da a entender el texto de la siguiente forma:

Su mundo fue un lugar que en un momento dado la golpeo pero no la derrotó, por el contrario la fortaleció. Es un lugar habitado por una “Cecilia” que ha ido aprendiendo a buscar un espacio en la nueva sociedad.

La caracterización de Cecilia está organizada en 4 párrafos, de los cuales 3 relacionan situaciones pasadas y la forma de enfrentarlas en el presente, el ultimo hace énfasis en sus características personales.

Frente al contexto de toda la autocaracterización, el término carisma asume dos significados, uno es "colaborar con la comunidad" y el otro hace referencia a "saber llegar a la gente".

Para finalizar, relacionando los instrumentos anteriormente analizados podemos concluir que para Cecilia la construcción de significado del ser cabeza de familia está determinado por la diferencia entre la situación pasada y la actual del mismo rol, ya que antes contaba con recursos que le permitían sobrellevar la obligación que implica ser madre jefe de hogar. En este momento como no cuenta con los mismos recursos, recurre a estrategias internas que ya poseía (Ver anexo F1 – F2).

### **Síntesis Historia de vida de Amanda**

Amanda es una mujer de 33 años, procedente del Tolima, quien cursó hasta 3º de primaria.

Su familia estaba conformada por su esposo y sus 6 hijos con edades entre los 4 y los 16 años.

Ella se dedicaba a labores de la finca como a la agricultura y la ganadería con su esposo, y sus hijos estudiaban, pero también les ayudaban.

Amanda ha sido desplazada tres veces en un lapso de 2 años. La primera vez fue debido a que empezaron amenazar a su esposo, al no colaborar él tuvo que perderse, entonces ella se quedó sola en la finca con sus hijos luchando por ellos, hasta que empezaron a bombardear las montañas, entonces ella se fue a otro pueblito; se reubicó con su esposo, los niños volvieron a la escuela, en esta oportunidad las amenazas fueron contra sus hijos, en especial con su hijo mayor al cual chantajearon con dinero, porque tenía edad para irse a las

filas de la guerrilla, circunstancia que generó angustia y temor en la familia, decidiendo venir para Bogotá, esto hace 5 meses, ella salió con toda su familia. A los pocos días de estar en Bogotá su esposo desapareció, al parecer por palabras de Amanda; “el desespero por perder sus pertenencias lo hicieron perder su mente”, no ha vuelto a saber de él, un día dijo que iba a dar una vuelta y nunca más volvió. Ella guarda la esperanza que su esposo algún día regrese. La decisión de venir a Bogotá fue por tranquilidad. Actualmente vive con sus 6 hijos y sus padres que también tuvieron que venirse huyendo de la guerra. En este momento sus hijos no están estudiando, porque no tiene los recursos y no le queda tiempo para hacer las diligencias para matricularlos. Actualmente está trabajando en una casa de familia, pero su trabajo no es bien remunerado. En un futuro espera apoyar a sus hijos en el estudio y darles una vida mejor (Ver anexo G).

### **Resultado de Amanda**

Después de hacer un análisis de la matriz de integración de la historia de vida de Amanda, las investigadoras podemos resaltar que para Amanda el ser desplazada tiene significado de dificultad, “es terrible porque se sufre al no tener nada”, “es una situación de la cual es difícil hablar y muchas madres no lo hacen porque no quieren acordarse de la misma, ni tienen la valentía para hacerlo”.

Se percibe como una mujer luchadora pero oprimida. En cuanto a la organización familiar Amanda resalta que para ella una familia simboliza: “unión, salir adelante con los hijos, darles lo que quieran, es construir una familia, la construye una madre dando apoyo porque le interesan”.

Para Amanda el cambio de rol está relacionado con el ser padre y madre simultáneamente, el ser madre cabeza de familia es muy duro, porque antes la carga de la familia era compartida con su esposo, sobretodo cuando no puede darle educación a los hijos. Considera que la dinámica familiar ha cambiado porque antes los hijos eran los que salían del hogar y ella era la que los esperaba, ahora ella es la que sale a trabajar y sus hijos los que permanecen encerrados, además, los niños no están estudiando y esto ha hecho que se vuelvan más agresivos y oprimidos, además ella les prohíbe muchas cosas que en el campo los niños estaban acostumbrados a hacer, ya no tienen libertad.

Amanda considera que capacitarse es una estrategia para salir adelante y el tener un sueldo un poco más elevado le ayudarían a sobrellevar de una manera más favorable la situación del desplazamiento, la comunicación familiar ha sido una alternativa que le ha permitido afrontar la situación. A su vez se ha valido de ayudas externas que le han proporcionado instituciones relacionadas con la problemática del desplazamiento, tales como el CAMIG y la Red Social y de personas que le han dado apoyo moral.

Por otro lado, basadas en un análisis de la caracterización que Amanda proporcionó, se hizo una interpretación a partir de la cual se pudieron comprender algunos de los significados más profundos que da a entender el texto de la siguiente forma:

Su mundo fue un lugar que en un momento dado la golpeó, pero no la derroto, por el contrario la fortaleció. Es un lugar habitado por una "Amanda" valerosa e independiente.

La caracterización de Amanda está organizada en 5 párrafos, 4 están enfocados en el presente, y en otro se remite con nostalgia a un pasado triste.

El término independiente asume dos significados frente al contexto de toda la autocaracterización: “independencia emocional-afectiva” e “independencia económica”.

En cuanto a términos con contenido relacionado: aprender a convivir, aprender a luchar, aprender a no depender, aprender amar, estos se convergen en un tema relacionado con la experiencia que implica asumir un nuevo rol.

La dimensión principal implicada en la caracterización implica el polo “independencia –dependencia”, el cual sugiere una nueva forma de relación con los demás.

Para finalizar, relacionando los instrumentos anteriormente analizados podemos concluir que para Amanda la construcción de significado del ser cabeza de familia está determinado por un rol temporal que ha asumido por la ausencia de su esposo, aguardando la esperanza de que vuelva a ser ocupado por este, mientras tanto ella cumple con la función con responsabilidad como madre, para lo cual ha necesitado valerse de estrategias tanto internas como externas (Ver anexo G1 – G2).

### **Síntesis Historia de vida de Berta**

Berta es una mujer de 46 años, procedente del Tolima, con nivel educativo de básica secundaria completa.

Su familia estaba conformada por su segundo esposo y sus 4 hijos. Tiene 2 varones de 17 y 18 años de su primer matrimonio y 2 gemelas de 9 años de su segundo matrimonio.

Su primer esposo era militar y murió hace 18 años víctima de la violencia. En este momento no sabe si su segundo esposo está vivo o muerto, ya que hace 4 años no sabe nada de él.

Ha sido desplazada tres veces, del Cauca, Tolima y Cundinamarca. El primero por huida por el (calvario que vivió luego de la pérdida de su primer esposo), lo otros dos por amenaza, el último fue por que se le acabo el dinero y ya no pudo pagar la “vacuna”, por eso comenzaron arremeter contra sus hijos, queriendo reclutarlos en las filas de la guerrilla. Como ella no quizo colaborar, le dieron dos horas para abandonar el departamento o si no la mataban. Le toco huir porque no tenia más alternativa, esto hace 2 meses y medio. En ese momento ella se vino para Bogotá con la esperanza de encontrar gente conocida, pero desafortunadamente no fue así. El único trabajo que ha realizado es el que le dan en Visión Mundial, donde cambia trabajo por comida. En este momento su familia se encuentra dividida, ella vive con dos de sus hijos, una de las gemelas y el de 17 años; los otros dos están viviendo en otro lado. Ninguno de ellos estudia o trabaja porque están indocumentados, por lo que no les es fácil conseguir trabajo.

Su ideal es que en un termino de 4 meses pueda salir de Colombia y rehacer su vida afuera en compañía de sus hijos (Ver anexo H).

### **Resultado de Berta**

Después de hacer un análisis de la matriz de integración de la historia de vida de Berta, las investigadoras podemos resaltar que para Berta el ser desplazada significa “el sentir humillación, crueldad y resentimiento”, especialmente con el gobierno porque no le ha brindado la ayuda para salir

adelante. Ella considera que los desplazados tienen mala fama y es por eso que ha tenido problemas para conseguir un trabajo estable, lo cual ha hecho que su condición sea más difícil. De igual forma ha percibido que personas ajenas a su familia tienen temor de relacionarse con personas desplazadas.

En cuanto a la organización familiar Berta resalta que para ella su familia es lo más importante e incluye a la familia nuclear y extensa.

Para Berta el cambio de rol está relacionado con el ser cabeza de hogar, para ella significa “una situación dura porque es una carga para la cual no estaba preparada en asumir, es cruel”.

Berta considera que el ser amiga de sus hijos en lugar de madre le ha permitido mantener una buena relación a pesar de la distancia. A su vez se ha valido de ayudas externas que le han proporcionado instituciones relacionadas con la problemática del desplazamiento, tales como la Visión Mundial y el CAMIG.

Por otro lado, basadas en un análisis de la caracterización que Berta proporcionó, se hizo una interpretación a partir de la cual se pudieron comprender algunos de los significados más profundos que da a entender el texto de la siguiente forma:

Es un mundo limitado y doloroso. Un lugar habitado por una “Berta” a la cual le ha pesado no haber hecho muchas cosas a nivel personal y familiar.

A lo largo de la caracterización se percibe una autodescripción alusiva a lo que ella es y a lo que por falta de valor dejó de ser.

La caracterización está organizada en 4 párrafos en los que se refleja una inconformidad por el no haber afrontado con valentía las situaciones vividas.

La palabra “luchar” asume 2 significados frente al contexto de toda la caracterización “pelear, no bajar la cabeza, enfrentar” y el otro que esta relacionado con “ buscar alternativas para una mejor calidad de vida”.

Los términos con contenido relacionado como: faltó para luchar, no haberse dejado arrebatar todo, arrepentida por perder la oportunidad, no ser tan resignada, convergen en un tema de inconformidad que arremete contra si misma.

Se pudo identificar que Berta utilizó algunos constructos atribucionales tales como: Considero que tengo cosas buenas y muchas... pero la sociedad no me deja; en parte es valiente pero le falto luchar; tal vez porque está arrepentida de perder la oportunidad de irse a otro país; el ser tolerante es lo mejor que tiene; porque si no tuviera la capacidad de aceptar no viviría. De los constructos anteriormente mencionados se evidencia una disposición a cambiar el no ser tan resignada a todo.

Para finalizar, relacionando los instrumentos anteriormente analizados podemos concluir que para Berta la construcción de significado de ser cabeza de familia está determinado por la carga que implica el rol, la crueldad del mismo y la dificultad para asumirlo por la falta de apoyo, lo cual le implica utilizar estrategias de afrontamiento especialmente internas como el mantener una relación estrecha y de amistad con los hijos, sin importar la ruptura familiar y la falta de contacto permanente (Ver anexo H1 – H2).

### **Síntesis Historia de vida de Teresa**

Es una mujer de 38 años, procedente del Tolima, quien cursó hasta 5º de primaria.

Su familia estaba conformada por sus dos hijos de 11 y 17 años. Ella se separó de sus esposo hace 3 años, y se fue a vivir a la finca de sus padres. En su lugar de procedencia se dedicaba a labores del campo y a cosas del hogar. En ese entonces sus hijos estudiaban.

El principal motivo de su desplazamiento fueron las amenazas dirigidas a toda la población y la muerte de un tío. Su padre fue el que tomó la decisión de venirse para Bogotá; ella salió con toda su familia, esto hace 2 años. Decidieron venirse para Bogotá porque tenían unas primas que en ese momento les dieron la mano, era el único lugar donde tenían familia. Actualmente su familia está esparcida por diferentes zonas de Bogotá ya que por ser tan numerosa, no permiten tanta gente en un mismo sitio para vivir. Ella vive con sus padres y su hija, ya que su hijo por problemas de salud se encuentra en el Tolima donde un familiar.

Actualmente ella no tiene un trabajo estable por lo que le toca muchas veces cambiar trabajo por comida y trabajar en oficios varios por días. Aspira a tener una vivienda y un modo de sostener a sus hijos (Ver anexo I).

### **Resultado de Teresa**

Después de hacer un análisis de la matriz de integración de la historia de vida de Teresa, las investigadoras podemos resaltar que para Teresa el ser desplazada significa “una situación muy dura, mucho sufrimiento, pasar muchas necesidades, bregar para la educación de los hijos y no tener de qué cogerse”. Teresa reconoce que ha cambiado su forma de ser y lo manifiesta a los demás.

En cuanto a la organización familiar Teresa resalta que para ella una familia es tener la familia completa (hijos, papá y mamá). Ella considera que han

cambiado muchas cosas en su grupo familiar por la desprotección que tienen en este momento y por las dificultades que han tenido para vivir juntos.

Para Teresa el cambio de rol está relacionado con el ser padre y madre simultáneamente, ella lo asume como responsabilidad ya que le toca afrontar todo sola y defenderse sola.

Teresa considera que hay unión antes y después de la separación, y el compartir las cosas que consiguen entre todos son estrategias internas que les ayudan a salir adelante. A su vez, se ha valido de ayudas externas que le han proporcionado instituciones relacionadas con la problemática del desplazamiento, tales como la Red Social, Visión Mundial y trabajos varios.

Por otro lado, basadas en un análisis de la caracterización que María proporcionó, se hizo una interpretación a partir de la cual se pudieron comprender algunos de los significados más profundos que da a entender el texto de la siguiente forma:

Su mundo es un lugar con un presente turbio, pero con un futuro esperanzador. Es un lugar habitado por una "Teresa" que se interesa más por sus hijos que por sí misma.

Hay un movimiento a lo largo de la caracterización referentes a contextos relativamente superficiales del presente y de su futuro, alusivo a temores personales y cualidades como madre. La caracterización está organizada en dos párrafos que describen lo anteriormente dicho.

Palabras como: sueño y futuro, convergen en un tema relacionado con un mejor porvenir para ella y sus hijos.

Para finalizar, relacionando los instrumentos anteriormente analizados podemos concluir que para Teresa la construcción de significado del ser cabeza de familia lo está construyendo hasta ahora, ya que a pesar de haberse separado de su esposo, anteriormente contaba con el respaldo de su padre quien asumía el rol de jefe de hogar, ahora, debido a las circunstancias del desplazamiento, Teresa está asumiendo los dos roles, teniendo que desarrollar estrategias de afrontamiento tales como la cohesión con la familia extensa y la realización de trabajos varios para salir a delante (Ver anexo I1 – I2).

### **Síntesis Historia de vida de Leonor**

Leonor es una mujer de 60 años, procedente del Tolima, quien cursó hasta 5º de primaria.

Su familia estaba conformada por 5 hijos, 2 hombres y tres mujeres entre los 22 y los 33 años. Ella enviudo hace 20 años. En su lugar de procedencia se dedicaba a la venta de envueltos y tamales, con eso saco a sus hijos adelante. Sus hijos trabajaban en oficios varios.

La principal causa de su desplazamiento fue el reclutamiento de sus hijos en las filas de la subversión. Ellos decidieron abandonar dichas filas y venirse para Bogotá, al no encontrarlos en el lugar donde vivían arremetieron contra Leonor, amenazándola para que desocupara en un lapso de 8-15 días, por lo cual decidió irse para Bogotá, porque en esta ciudad contaba con el apoyo de sus hijas quienes están casadas, esto hace 7 meses. Actualmente vive con tres de sus hijos, ellos no trabajan porque temen ser descubiertos, ya que en el lugar donde viven hay muchas personas desplazadas de su misma región y les da miedo que de pronto los entreguen.

Ella actualmente no tiene un trabajo estable por su edad, sobrevive, cambiando trabajo por comida, de la ayuda de sus hijas, y algunos trabajitos que le salen arreglando ropa.

Desea tener una casa propia, y que sus hijos tengan un trabajo estable que les ayude a sobrellevar la situación (Ver anexo J).

### **Resultado de Leonor**

Después de hacer un análisis de la matriz de integración de la historia de vida de Leonor, las investigadoras podemos resaltar que para Leonor el ser desplazada significa “una vida muy triste, porque sufre muchas humillaciones, hambre, de todo”. Ella siente que no ha cambiado en nada a pesar de tanto sufrimiento, considera que es muy resignada con la situación. A pesar de su edad ella considera que es una mujer con capacidad para continuar laborando pero la sociedad le demuestra lo contrario al no brindarle oportunidades laborales.

En cuanto a la organización familiar Leonor resalta que para ella su familia “es lo más lindo que puede haber, donde existe unión y se comparte y trabaja en unión”. Para Leonor el cambio de rol está relacionado con la diferencia entre ser jefe de hogar hace mucho tiempo y, ser jefe de hogar desplazada “es mucho más difícil”, porque antes tenía más forma de poder ayudar a sus hijos, conseguir todo lo que les hacía falta, ahora no los puede ayudar en nada, con lo poquito que le dan por ahí. Considera que la dinámica familiar ha cambiado debido a que por cuestiones de seguridad los hijos deben mantenerse encerrados, así mismo, la falta de recursos le impiden movilizarse en la ciudad. Leonor considera que su buen comportamiento, los consejos que da a sus hijos,

el amor, el solicitar ayuda cuando lo necesita y la presencia de Dios, son recursos personales con los que cuenta para salir adelante. También recibe apoyo económico por parte de sus hijas. Piensa que instituciones como Visión Mundial y la Red le permiten solventar algunas necesidades básicas.

Por otro lado, basadas en un análisis de la caracterización que Leonor proporcionó, se hizo una interpretación a partir de la cual se pudieron comprender algunos de los significados más profundos que da a entender el texto de la siguiente forma:

Su mundo es un lugar lleno de ilusión, comprensión, de sueños que son posibles realizar. Un lugar habitado por una “Leonor”, la cual es una mujer idealista pero con los pies sobre la tierra.

La caracterización está organizada en 4 párrafos en los que se mezclan pasado, presente y futuro, y reflejan cualidades y virtudes que se mantienen o conservan sobre todo en la manera que ella tiene para relacionarse con las demás personas, en los que se puede percibir nostalgia por lo que se tuvo pero se mantiene la ilusión de un futuro mejor.

Los términos con contenido relacionado como humanitaria, compartía, dialogar, buena amiga, compasiva, ayudar a los demás, convergen en un tema en el cual se percibe que la colaboración y la buena relación, son utilizados como una estrategia de afrontamiento.

Al examinar el estilo atribucional del constructo: “las amigas la van a extrañar porque es buena amiga”, se evidencian las cualidades anteriormente descritas.

Para finalizar, relacionando los instrumentos anteriormente analizados podemos concluir que para Leonor la construcción de significado del ser cabeza

de familia está determinado por la diferencia entre la situación pasada y la actual del mismo rol, ya que antes contaba con muchas más recursos que le permitían sobrellevar la obligación que implica ser madre jefe de hogar. En este momento como no cuenta con los mismos recursos, recurre a estrategias internas que ya poseía (Ver anexo J1 – J2).

### **Síntesis Historia de vida de Amparo**

Amparo es una mujer de 30 años, procedente de Boyacá, quien cursó hasta 7º de bachillerato.

Su familia estaba conformada por esposo y su hijo.

Ella era cocinera y su esposo era supervisor del oleoducto. El motivo principal que la condujo al desplazamiento fue el bombardeo del oleoducto y las amenazas contra su esposo por parte de la guerrilla. Su esposo tuvo que huir y ella quedo sola en el hospital porque tuvo un principio de aborto. Tuvo su hijo, trabajo un tiempo en una plaza. Luego se reencontró con su esposo y se fueron para el Tolima donde el padre de él. Allá no les fue bien, porque no encontraron trabajo por lo que decidieron irse para Bogotá en busca de un mejor futuro; por dos meses vivieron en al calle, hasta que él consiguió trabajo, pero en este conoció a otra mujer y se fue, a los dos meses regreso e intentaron organizarse de nuevo pero las cosas no funcionaron y ella quedo embarazada de su hija, y hace 3 años ella esta sola.

Actualmente vive sola con sus dos hijos, de 7 y 11 años los cuales asisten al colegio. Ella se dedica a vender diferentes cosas como jugo de naranja, y tintos en las calles.

Aspira construir una casa donde tener a sus hijos y poder darles la educación necesaria para que salgan adelante (Ver anexo K).

### **Resultado de Amparo**

Después de hacer un análisis de la matriz de integración de la historia de vida de Amparo, las investigadoras podemos resaltar que para Amparo el ser desplazada significa “dificultad”, pero especialmente “volver a empezar”. Ella se considera una persona muy sentimental por las condiciones en las que vive. Ella considera que las personas de tierra caliente son personas amables mientras que los de la ciudad se centran en su propio mundo.

En cuanto a la organización familiar Amparo resalta que para ella su familia son sus hijos, y su hermana, “es contar con ellos”.

Para Amparo el cambio de rol esta relacionado con el ser padre y madre simultáneamente, el cual le ha parecido duro porque “hay que ser dócil y rígido con los hijos al mismo tiempo”. Para ella este cambio ha significado más lucha por parte de ella y más colaboración de parte de sus hijos para trabajar en equipo.

Considera que la dinámica familiar ha cambiado desde la condición de desplazamiento porque no hay tiempo, hay rechazo hacia sus hijos por cansancio y por las preocupaciones; y la separación con su esposo genero rebeldía en el niño.

Amparo utiliza como estrategia interna una reestructuración en la que se da moral a si misma y a sus hijos la cual le ha permitido afrontar la situación. A su vez se ha valido de ayudas externas como ventas callejeras y utilizó apoyo psicológico para su hijo.

Por otro lado, basadas en un análisis de la caracterización que Amparo proporcionó, se hizo una interpretación a partir de la cual se pudieron comprender algunos de los significados más profundos que da a entender el texto de la siguiente forma:

Su mundo es un lugar en el que disfruta su día a día y vive el momento. Es un lugar habitado por dos “Amparo”, una es la que asume la responsabilidad de su hogar y la otra es la que disfruta la niñez que no tuvo.

La caracterización de Amparo está organizada en 2 párrafos en los cuales se entretajan experiencias pasadas negativas, características personales y vivencias presentes.

Los términos de contenido relacionados como: recochera, rebelde, salir con niñas, le encanta la “maldad”; son evidencias que usa la persona para apoyar su posición infantil debido a la responsabilidad que tuvo que asumir desde niña.

Para finalizar, relacionando los instrumentos anteriormente analizados podemos concluir que para Amparo la construcción de significado del ser cabeza de familia está determinado por las características de determinadas circunstancias es decir; la flexibilidad que debe asumir de acuerdo con las circunstancias o la rigidez de la que deba disponer en el momento de educar a sus hijos, sin embargo se aprecia una relación de equipo para que las cosas salgan bien, lo cual le implica utilizar estrategias de afrontamiento especialmente internas como la comunicación con sus hijos (reestructuración) (Ver anexo K1 – K2).

### **Síntesis Historia de vida de Margarita**

Margarita es una mujer de 35 años, procedente de Antioquia, quien cursó hasta 3º de primaria.

Ella vivía con su esposo, su suegra y sus 4 hijos entre los 6 y los 15 años. Sus hijos estudiaban en el colegio y ella se dedicaba al hogar o ayudar a su esposo en las labores del campo.

El principal motivo que produjo su desplazamiento fue la protección de sus hijos ya que donde ella vivía tanto guerrilla como paramilitares, comenzaron a reclutar a los jóvenes de la región, por lo que tomaron la decisión de salir de su tierra antes de que reclutaran sus hijos, esto hace dos años y medio. Se fueron a Bogotá porque contaban con el apoyo de amigos. Actualmente vive con su esposo y sus hijos. Sin embargo su esposo no se ha podido adaptar por la falta de educación (analfabetismo). Por lo anterior a ella le ha tocado rebuscarse el sustento trabajando en casas de familia, ha cambiado trabajo por comida.

Ella aspira que su hijo en un futuro la pueda apoyar económicamente, tener una vivienda donde tener a sus hijos, y tener más amistades que le brinden apoyo (Ver anexo L).

### **Resultado de Margarita**

Después de hacer un análisis de la matriz de integración de historia de vida de Margarita, las investigadoras podemos resaltar que para Margarita el ser desplazada significa “dejar todo, tener que perder sus cosas materiales y la ausencia de apoyo de las otras personas”.

En cuanto a la organización familiar Margarita resalta que para ella su familia son las personas que conforman su núcleo familiar, considera que entre ellos es importante la comprensión y el cariño.

Para Margarita el cambio de rol esta relacionado con el ser madre cabeza de familia, aunque ella cuenta con su esposo, quien le da soporte emocional, el hecho de que su esposo sea analfabeta ha hecho que al llegar a la ciudad ella asuma las responsabilidades económicas y de educación de sus hijos.

Considera que la dinámica familiar ha cambiado desde que su hijo trabaja y es un respaldo frente a los gastos familiares.

Margarita piensa que el apoyo económico de su hijo y el cambio positivo de actitud que ha tenido le ha permitido afrontar la situación. A su vez se ha valido de ayudas externas que le han proporcionado instituciones relacionadas con la problemática del desplazamiento, tales como, el CAMIG y la Red Social, en la cual ha encontrado ayuda psicológica familiar.

Por otro lado, basadas en un análisis de la caracterización que Margarita proporcionó, se hizo una interpretación a partir de la cual se pudieron comprender algunos de los significados más profundos que da a entender el texto de la siguiente forma:

Es un mundo con obstáculos pero lleno de esperanza. Es un lugar habitado por dos "Margarita", una sensible y otra que se esta cambiando la visión que tenia frente a al vida para poder asumir con valentía la situaciones.

Hay un movimiento circular a lo largo de la caracterización el cual se mueve entre la autodescripción y una proyección futura enfocada hacia sus hijos manejados en los tres párrafos de la caracterización.

La palabra “sensible” asume dos significados “una característica propia” y el otro relacionado con “debilidad”.

Al buscar términos repetidos con contenido similar encontramos los siguientes: salir adelante, futuro, sus hijos, que convergen en un tema de una nueva perspectiva de futuro en la que incluye su familia.

Para finalizar, relacionando los instrumentos anteriormente analizados podemos concluir que para Margarita la construcción de significado del ser cabeza de familia está determinado por la posición de jefatura de hogar que en este momento está asumiendo ya que a pesar de que cuenta con su esposo la falta de educación de este (analfabetismo), no le permiten asumir este rol. lo cual le implica utilizar estrategias de afrontamiento especialmente internas como cambiar de actitud personal, como dejar de ser tan tímida y de igual forma movilizar a la familia hacia un nuevo cambio de actitud hacia a la vida, lo cual ha sido reforzado por los encuentros que ha podido mantener con asesoría psicológica (Ver Anexo L1 – L2).

### Resultado General

Para la construcción y análisis de los resultados generales se procedió a la integración de los resultados arrojados por la historia de vida recopilado en la matriz de integración y, autocaracterización de las 9 madres participantes, la articulación de dichos resultados dio lugar a los siguientes hallazgos.

La mayoría de las madres vienen del departamento del Tolima seguido por Antioquia indicando que son los departamentos más afectados por la violencia donde la guerrilla fue el principal grupo subversivo que generó el desplazamiento de las madres. Como primer motivo de dicha movilización

encontramos el temor de la madres a que sus hijos fueran reclutados por alguno de los frentes, otro motivo se refiere a la muerte de algún familiar generando temor e inestabilidad dentro de la familia.

El nivel educativo que la mayoría de las madre tiene, se encuentra en básica - primaria, que al igual a las que se encuentran en un nivel académico superior (Bachiller), al llegar a la ciudad están en igualdad de condiciones en lo relacionado con las pocas oportunidades de trabajo que tienen porque la mayoría de ellas no han podido encontrar un trabajo que les permita suplir las necesidades básicas, ya que en el mejor de los casos recurren a trabajos esporádicos mal remunerados o en su defecto realizan trabajos pesados como el aseo de calles y destapar alcantarillas para conseguir comida. Una de las madres no presenta nivel educativo alguno (analfabetismo), esta condición hace que su situación sea aún más difícil, pues le es imposible defenderse sola en la ciudad. Otra de las condiciones que ha dificultado que algunas de las madres puedan conseguir trabajo es la edad, ya que aunque ellas consideran estar aptas para continuar manteniendo el hogar, la sociedad se ha encargado de discriminarlas sin darles la oportunidad de demostrar sus capacidades.

Las mayoría de las madres, antes del desplazamiento estaban dedicadas al hogar y a labores del campo, otras se dedicaban a labores que implicaban un mayor grado de socialización, en la actualidad ninguna de las madres se dedica a la labor desempeñada en su lugar de procedencia y recurren a otro tipo de ayudas.

El tiempo que llevan las madres cabeza de familia de la investigación oscila entre dos meses y medio y cinco años, sin embargo consideramos importante

resaltar que dichos rangos de tiempo no implican un cambio en la visión que tienen las madres acerca de la situación que están viviendo, ya que las condiciones en las que viven y las pocas oportunidades de mejoría en su calidad de vida hacen que todas sin excepción se sientan aún en situación de desplazamiento.

La mayoría de las madres de la investigación asumieron el rol de cabeza de familia desde el momento de la situación de desplazamiento. Dos de las madres habían asumido con anterioridad por viudez o separación dicho rol, estas últimas consideran que el ser jefe de hogar desplazadas es mucho más difícil porque antes contaban con recursos externos a la familia que le ayudaban a suplir las necesidades del hogar. Sin embargo, las investigadoras pudimos observar que este cambio de rol trae como resultado un cambio en la estructura familiar ya que la madre asume nuevos roles tales como: ser padre y madre simultáneamente; ser cabeza de hogar, lo cual implica ser amiga, protectora, consejera y ejercer autoridad, de esta forma el significado que adquiere este nuevo rol, es de responsabilidad, crueldad, dificultad y sufrimiento.

De esta forma el nuevo rol se convierte en una sobrecarga para las madres al aumentar las funciones que deben cumplir con suplir las necesidades básicas, la educación y el bienestar de cada uno de sus hijos, lo anterior hace que se de un cambio en la dinámica de la familia, porque las madres se concentran menos en la crianza de sus hijos, disminuyendo lo intrafamiliar y aumentando el interés por lo exterior, produciendo cambios en las relaciones madre-hijo, afectando el rendimiento académico y en muchos casos la necesidad de ser apoyadas económicamente por los hijos mayores.

Las investigadoras pudimos reconocer que los recursos utilizados por las madres como factor protector de sus familias están relacionados con recursos personales tales como; ser emprendedora y cambio de actitud positiva, en estos casos y cuando se percibe mayor énfasis en los mismos la madre reconoce la nueva actitud como una fortaleza para el reconocimiento personal y de su familia , de grupo como; comunicación familiar, cohesión, unión, respaldo familiar, trabajo en equipo y social como; respaldo de entidades relacionadas con la problemática como Visión Mundial, Red, CAMIG, Cruz Roja internacional, sin embargo estas ayudas no son suficientes para suplir las necesidades, ya que se dan por tiempo determinado, quedando de esta manera desprotegidas.

Todas la madres consideran que brindarle educación a sus hijos es el factor más importante en su desarrollo personal, ya que beneficia su futuro laboral y respalda la condición económica familiar. De igual forma consideran que el tener un techo propio donde vivir con sus hijos, es un aspecto que mejoraría su actual condición de vida.

Para finalizar queremos mencionar algunos aspectos relevantes que pudimos identificar en el escenario que propiciamos para las madres, para que en este conversaran sobre sus significaciones entorno al desplazamiento, la organización familiar y las estrategias de afrontamiento que cada una utiliza.

Es así como encontramos que las madres sienten el mismo desarraigo al abandonar su tierra, la pérdida material que implica dejar sus pertenencias, y la pérdida de identidad al no sentirse pertenecientes al lugar a donde llegan. En cuanto a la organización familiar las madres resaltan como punto en común la dificultad que sienten en asumir y asimilar la ausencia de familiares, que en

muchos casos tienen que irse a otro lugar por falta de recursos, además, pudimos identificar que para las madres este hecho ocasiona más que un alivio, una pérdida y un motivo más para trabajar y conseguir la unión de la familia.

Por otra parte, al discutir las estrategias de afrontamiento, las investigadoras logramos rescatar que el tener un trabajo estable sería el soporte para mejorar su condición actual y la de su familia, el cual incluye la comida, la educación, un techo en el cual refugiarse y proteger a sus hijos, pero no existe un punto de encuentro entre las estrategias personales, ya que cada una cuenta con características más afines con su personalidad. Las madres concluyen que han recibido un apoyo superficial, ya que en estas pueden ver que prima la burocracia, los malos manejos, las palancas, el chantaje y la falta de honestidad y sensibilidad social que tienen algunas de las personas que trabajan en determinadas instituciones haciendo que tengan que movilizarse en continuos contextos para percibir y recibir alguna ayuda.

### **Discusión**

El trabajar con 9 madres cabeza de familia en situación de desplazamiento forzoso, nos permitió reconocer los significados que las madres construyen con relación al ser cabeza de familia y su relación con estrategias de afrontamiento, que comprenden la historia de vida de cada una de las madres, los contextos socioculturales en los que participan, los sistemas de creencias constituidos en los que se refiere a la identidad, organización familiar y proyección de vida. De esta forma a partir de las historias de vida de cada una de las madres logramos identificar que los significados que ellas construyen de su nuevo rol están descritos en términos de sus experiencias, dejando ver las implicaciones

conductuales y emocionales de ocupar dicha posición. La investigación nos permitió reconocer que estos significados hacen alusión a la responsabilidad que deben asumir con sus hijos, el tener que desempeñar oficios que no les gustan o para los que no estaban preparadas, lo que implica que el nuevo rol resulte ser una “carga” más.

Las narrativas de las madres nos hacen suponer que la gran mayoría de significados que ellas construyen de su nuevo rol esta relacionado con la situación emocional por la que atraviesan, ya que las que están emocionalmente más afectadas construyen significados los cuales expresan tristeza, soledad, abandono, rabia, miedo, nostalgia. Por el contrario logramos identificar significados en donde la experiencia de cambio de rol han favorecido emocionalmente la comprensión de la situación al ser apoyadas y fortalecidas por personas ajenas al grupo familiar.

Las investigadoras concluimos en primera medida, que la construcción de significado que tiene para las madres el ser cabeza de familia es un proceso continuo, las madres antes de la situación de desplazamiento poseían ya una representación en lo referente a su identidad como madres, así, la situación de cambio, es un acontecimiento que modifica dicha identidad en la medida que se hace ineludible la adopción de nuevos roles. Partiendo de este hecho, y retomando la participación de las investigadoras en el presente estudio, consideramos que la construcción de significado que tiene para las madres el ser cabeza de familia, se relaciona con dos aspectos que tomaron relevancia durante el proceso investigativo. El primero, hace referencia a lo visible del rol ya que hay un reconocimiento familiar y social del mismo, como en el caso de

las madre que por diferentes motivos se han visto obligas a empoderarse y hacer frente al nuevo papel. Por otro lado, el segundo aspecto tiene que ver con lo invisible y ambiguo del rol, como en el caso de las madres que asumen el papel en forma temporal, ya sea porque esperan que la condición laboral de su esposo mejore o con la esperanza de contar con la pareja de nuevo. Las investigadoras ponemos a consideración un tercer aspecto que es el caso de las madres que eran jefes de hogar antes de desplazarse, quienes tienen que asumir las mismas responsabilidades pero cuentan con menos recursos, redefiniendo así el significado de su rol.

Ahora bien, tras el desplazamiento, muchas familias tienen que sufrir la perdida de la cabeza de hogar, ya sea por asesinato, desaparición o por separación, esto hace que dentro de la familia se de un cambio en la estructura que tenían antes de desplazarse. Teniendo en cuenta lo anterior, las investigadoras consideramos que los cambios referidos por las madres en cuanto a los nuevos roles, comienzan cuando asumen la jefatura del hogar, rol que le implica a diferencia de la cotidianidad, asumir el papel de padre y madre, circunstancia que las moviliza para realizar labores fuera del hogar (trabajo), y al interior de la familia responder por las actividades del hogar y, ante sus hijos ser: amiga, protectora, consejera y tomar decisiones que afecten al grupo familiar.

Al mismo tiempo, la adquisición de los roles anteriormente descritos sugieren una reorganización dentro de la dinámica familiar, que repercute en la movilización de los integrantes de la familia, ya que la madre se ve en la necesidad de recibir colaboración, porque encuentra dificultad para cumplir con

el número de tareas que le son asignadas. Tales cambios hacen visible la disminución en el tiempo de dedicación a los hijos de forma involuntaria y forzada, amenazando el equilibrio existente dentro de la familia lo cual hace que el proceso de adaptación no sea visible para ellas. Nosotras como co-constructuras de la “realidad” de las madres podemos inferir que la adaptación a la situación de desplazamiento es un proceso paulatino pero que están relacionados en particular con seguridad y estabilidad principalmente económica.

Una vez identificadas las circunstancias que deben enfrentar las madres cabeza de familia, consideramos importante resaltar cómo las madres intentan mantener un equilibrio psicológico y un funcionamiento adaptativo de su familia, usando sus capacidades y recursos, facilitando así una mayor adaptación a la situación del desplazamiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, pudimos identificar que las madres utilizan como estrategias de afrontamiento recursos internos como; ser emprendedora, cambio de actitud positiva, familiares como; comunicación familiar, cohesión, respaldo familiar moral, trabajo en equipo, apego emocional. Estas estrategias internas nos permiten concluir que las madres presentan una habilidad (reestructuración) para redefinir la experiencia del desplazamiento y su nuevo rol, para hacerlo más aceptable y manejable, gracias al apoyo de la familia en la capacidad de manejar los problemas.

En cuanto a las estrategias externas las madres hacen referencia al apoyo social como recursos familiares, amigos y movilización familiar, en especial de la madre cabeza de familia para obtener y aceptar apoyo profesional (psicológico) o, a servicios dirigidos a la comunidad desplazada; Visión Mundial,

Red, CAMIG, Cruz Roja internacional, sin embargo estas ayudas no son suficientes para suplir las necesidades, ya que se dan por tiempo determinado, quedando de esta manera desprotegidas y sin ningún tipo de apoyo.

Es así, como las estrategias de afrontamiento tanto internas como externas, han permitido que las madres y sus familias encuentren medios para manejar las dificultades y que estas sean utilizadas en momentos oportunos. Cada madre utiliza las estrategias que considera son mejores en el sistema familiar y que están relacionadas con sus creencias, su cultura y su educación, para la adaptación a la situación del desplazamiento.

Lo anteriormente dicho nos permite concluir que las estrategias de afrontamiento están relacionadas con el funcionamiento familiar en el cual cada una de las madres tiene un gran papel en este aspecto, ya que algunas madres logran afrontar la situación del desplazamiento de una manera adecuada, y aún, crecer a través de esta, en tanto que otras madres, abocadas a problemas similares, se bloquean o se rinden ante las dificultades. Es por esto que las estrategias de afrontamiento de las madres juegan un papel muy importante en el momento que estas intentan restaurar el equilibrio, adquiriendo nuevos recursos y cambiando su visión de la situación. En el caso de las madres de nuestra investigación, los recursos y las conductas de afrontamiento son apreciados como inadecuados o insuficientes en relación a las demandas de necesidades que ella tienen, por lo que se hace necesario hacerlas conscientes de sus propios recursos para que los pongan en juego o los optimicen de acuerdo a las necesidades, para beneficio propio y de su familia.

Por otra parte, la investigación nos permitió observar que la edad es para las madres un factor que incide en la dificultad para conseguir trabajo, ya que ellas se sienten aptas para realizar trabajos pero en la ciudad hay menos oportunidades de trabajo para las personas de edad, por lo que en muchos casos les toca realizar trabajos mal remunerados que denigran su dignidad como persona. A lo anterior se suma el bajo nivel educativo que la gran mayoría de las madres tiene, lo cual hace que estas busquen trabajos en casas de familia, en aseos de oficinas, o trabajos donde su nivel educativo no sea un impedimento para realizar el mismo. Por otra parte muchas madres muestran interés por capacitarse y poder así realizar trabajos específicos (elaboración de velas y costura), que les permita mejorar su nivel de vida. Los trabajos de tipo agrícola (cultivo de flores, plantaciones, cuidado de animales) pueden ser una opción para estas madres que en su mayoría se dedicaban a estas labores antes de desplazarse, pudiendo así explotar sus habilidades en dicho campo.

Los hallazgos de este estudio nos permiten corroborar el deterioro de la calidad de vida de las personas desplazadas por la violencia en su dignidad como seres humanos, más aún en el caso particular que nos atañe que son las madres cabeza de hogar, las cuales, deben hacer uso de todo tipo de estrategias, especialmente las personales y familiares para cumplir con dos roles simultáneamente sin perjudicar la dinámica familiar, situación que podría ser más manejable si contaran con un apoyo gubernamental y/o privado.

Con relación al grupo de encuentro realizado con las madres pudimos observar que al contar a otras madres que están pasando por su misma situación, ponen en juego sus recursos personales, logrando un primer

enganche emocional que les genera inquietud frente a la forma de afrontar la situación de las madres que las acompañan, por eso encontramos importante que estos grupos no se queden en un solo encuentro y por el contrario sean reforzados en las instituciones donde se brinda apoyo. Estamos conscientes que realizar este tipo de encuentros no es tarea fácil, ya que las madres por su misma condición no disponen de tiempo ni de recursos económicos para asistir a los mismos, lo cual nos sugiere que sean auspiciados por las instituciones que los realicen y de esta manera las madres compartan sus vivencias y sus recursos.

#### Acerca de los Instrumentos

Respecto a la metodología utilizada concluimos que la investigación cualitativa y el análisis de contenido categorial conjugado en la matriz de integración de las historias de vida y la autocaracterización, resultaron ser pertinentes en la medida que nos facilitaron acceder a la cotidianidad del otro, en este caso 9 madres cabeza de familia en situación de desplazamiento forzoso, para hacer posible la integración de las diferentes unidades de análisis y así complejizar la lectura en cuanto a la independencia de las diferentes categorías. Concomitantemente a esto, los instrumentos nos permitieron acceder a los relatos de las madres de una manera espontánea y clara. La investigación cualitativa, nos facilitó ser creativas, por el hecho de que al buscar comprender el sentido de la construcción que los actores sociales hacen de su vida cotidiana, se nos hizo posible, a través de las actividades, construir un espacio con las madres, en él se reconocieron a sí mismas como protagonistas – actores del proceso.

### Rol profesional

En relación con nuestro rol como psicólogas, consideramos que nuestra intervención profesional en el campo de los fenómenos sociales, debe ir orientada a facilitar la construcción de contextos caracterizados por la búsqueda de la equidad y el reconocimiento de su experiencia como personas. Pensamos que este campo, no le compete únicamente a los profesionales que tienen relación con las ciencias humanas. Por el contrario, opinamos que todo individuo, como ser social debe darse la oportunidad de encontrarse a sí mismo, a través del trabajo con otros, al igual que si desea compartir su experiencia.

### Nuestra Experiencia

En cuanto a los significados de ser cabeza de familia que las madres construyen, las investigadoras consideramos que a lo largo del recorrido logramos ampliar nuestra visión acerca de la complejidad de dicha construcción. El culminar nuestra investigación, nos permitió visualizar un panorama extenso, en la medida en que se dimensiona el significado de cabeza de familia como un elemento importante para la construcción de su nueva identidad y el funcionamiento del grupo familiar, para concretar la proyección que se tiene como grupo o individuo y para el aprovechamiento de los recursos, en medio de situaciones de cambio.

También las investigadoras reconocemos la complejidad de los elementos que participan en la construcción de significados que hacen las madres de ser cabeza de familia y sus estrategias de afrontamiento, por lo cual podríamos decir, que la variedad de sistemas familiares no sólo hizo agradable la

investigación, sino que nos exigió un alto sentido de compromiso, por el hecho de que no podíamos desfallecer en el intento de alcanzar los objetivos propuestos.

Realizar esta investigación no fue sencillo, debido a la complejidad del fenómeno, en cuanto a la diversidad de los contextos que participan en este, a la dificultad que existe para acceder a esta población, por el hecho de que muchas madres buscan el anonimato por seguridad, además que muchas veces el recurso económico y la disponibilidad de tiempo fueron un limitante para definir los encuentros con las madres. Sin embargo, no queremos decir con esto, que no vale la pena intentarlo. Deseamos invitarlos a ustedes, invitarlo a usted, para que le dé continuidad a esta investigación y que tenga la oportunidad como nosotras de enriquecer su visión en cuanto a la problemática misma, a los significados que se construyen alrededor del fenómeno, sobre todo a que como nosotras, se den el permiso de reflexionar sobre su quehacer social y su identidad como individuos.

#### Aportes de la Investigación

En lo que se refiere a la relación madre cabeza de familia y estrategias de afrontamiento, consideramos que abrimos un espacio en el cual fue posible con las descripciones realizadas, dimensionar dentro de la complejidad, cómo las madres vivencian su situación de desplazamiento, y construyen significados integrando aspectos como el significado sobre el desplazamiento, la organización familiar, rol, y estrategias de afrontamiento, como factores que les permiten, no sólo afrontar la situación, sino organizarse de una manera particular, que da cuenta de su realidad y proyección futura como familia. En

esta dirección, las investigadoras consideramos que el mayor aporte estuvo relacionado con la participación de las 9 madres cabeza de familia en situación de desplazamiento en la investigación, ya que en el encuentro, cada una de las madres logro verse a sí misma en el momento que cada una realizó de manera individual su autocaracterización. Por otro lado, lograron ver su historia, recordar cómo conformaron su vida en el campo, sus habilidades, su empuje en la cotidianidad, su fortaleza en los momentos difíciles, y su visión de futuro, en el momento que cada una respondía las preguntas de las historias de vida. Lo anterior permitió que las madres tuvieran una nueva forma de ver su situación.

De igual manera, el encuentro grupal facilito, que a partir de la interacción, fuera posible expresar sentimientos referidos a la misma situación de desplazamiento y a otros aspectos que hasta entonces no habían sido contemplados, como la necesidad que manifestaron de salir de la soledad y encontrar un apoyo emocional en las otras madres que comprenden y viven circunstancias similares, al encontrar dicho soporte, las madres manifiestan inquietud por continuar relacionándose con algunas madres que se encuentren cerca de su lugar de vivienda, con la intención de contar con la compañía y ayuda mutua que puedan brindarse. Otras por el contrario encontraron similitud en las prácticas laborales, generando ideas para crear espacios de solución y cooperación colectiva (como la confección), no queriendo decir con esto, que aquellas que desconocen determinada labor pero muestran interés, no puedan participar de dicho espacio y aprender en el mismo, lo que movilizó a la mayoría a la resolución de los conflictos anteriores al sentirse comprendidas por madres cuya misma condición las alentaba a buscar nuevas formas de organización de

su vida, sin embargo consideramos que un solo encuentro no permite generar cambios en las madres por la falta de continuidad del mismo grupo.

Consideramos importante resaltar que haber desarrollado una investigación con este tipo de población no sólo apporto al enriquecimiento del conocimiento sobre el tema y a la visión profesional del mismo. Consideramos que el aporte más valiosos que nos deja este trabajo es el crecimiento personal que nos permite tener un cambio de actitud frente a la problemática social, movilizándonos a actuar e invitar a aquellas personas que como nosotras desean una sociedad que no sea indiferente ante las situaciones difíciles de quienes nos rodean.

En cuanto a la investigación misma, y a nuestras herramientas de trabajo, consideramos que enriquecieron nuestra comprensión, ya que nos permitieron visualizar una realidad difícil de dimensionar.

Para finalizar, las investigadoras reconocemos que esta investigación es sólo una aproximación a la gran variedad de temas de investigación que se generan a partir de la problemática del desplazamiento. Como investigadoras sugerimos desde nuestra experiencia con las madres y tomando en cuenta las necesidades de las mismas, se hace necesario hacer intervención con estas madres ya que en muchos casos son las más afectadas, pero a la vez las menos favorecidas en el momento de recibir este tipo de ayuda, aspectos que desde un abordaje terapéutico deben estar encaminados a la elaboración adaptativa al nuevo contexto. Dicha intervención debe tener en cuenta la organización del sistema y evaluar la capacidad de respuesta del sistema en sus distintos niveles de recursión, para identificar cómo el síntoma se convierte

en el eje que lo conecta y organiza. En el caso individual, la meta es ayudar a cada madre a usar sus habilidades y potencialidades existentes, limitadas o alteradas por sus dificultades, facilitando que alcance metas personales tan ventajosas como sea posible. En el aspecto familiar es importante tener en cuenta que el cambio requiere reorganización, reordenamiento, reestructuración de las representaciones rígidas e inhibitorias que impiden el afrontamiento efectivo de la realidad. En el ámbito comunitario contemplar los recursos disponibles en los distintos contextos involucrados en la solución del problema tales como vecinos, instituciones de apoyo a la problemática y familia (red social) para favorecer la manera de activarlos y ampliarlos.

Dicho proceso de intervención, exige además, un ejercicio de investigación que al tiempo que busca garantizar los insumos que la fundamentan, es resultado de la sistematización, contextualización y análisis de las dinámicas desarrolladas.

A su vez esta investigación abre otras líneas de investigación que se pueden desarrollar dentro de la misma problemática. Las investigadoras ponemos en consideración los siguientes aspectos:

- Las madres se sienten sin identidad en el nuevo contexto en el que se desenvuelven a pesar del tiempo transcurrido a partir de su desplazamiento.
- En las madres se percibe baja Autoestima por el choque cultural que encuentran al dejar el campo y el verse obligadas a enfrentar la ciudad. Sin embargo para las madres, la responsabilidad ante sus hijos hace que saque fuerzas para resistir y empezar de nuevo.

- Se vislumbra la necesidad de realizar un trabajo con todo el sistema familiar, enfocado a reforzar las estrategias de afrontamiento de cada uno de sus miembros.
- Se percibe la necesidad de realizar con las madres una reconstrucción de su proyecto de vida, desde una perspectiva de satisfacción integral de sus necesidades.
- Las investigadoras consideramos que las estrategias de afrontamiento internas son un tema que puede generar una línea de investigación sobre la población desplazada ya que permite movilizar y rescatar las capacidades individuales y familiares.

Para concluir, queremos compartir con ustedes algunas consideraciones hechas por (Codhes,1999) y que nosotras como investigadoras pretendimos poner sobre el tapete, de la realidad de las personas desplazadas, en especial de las madres cabeza de familia, que llegan tímidamente a la ciudad mezclando su condición de desplazadas entre la población migrante y empobrecida que vive a su alrededor. No solamente consideramos útil poner a circular el conocimiento y la comprensión que hemos obtenido del problema, sino un imperativo ético y profesional, a fin de que más colombianos entendamos cuán doloroso debe ser "sentirse desarraigado de su terruño, de su entorno, de lo suyo, de sus hechuras de vida, del producto de su trabajo, y con sus hijos a cuestas, con el temor dibujado sobre su propia sombra, incomunicado por la impotencia y por la desconfianza de todo y en todos, convirtiéndose en un extraño en su propio país. Es un esfuerzo por comprender el dolor y el horror

de quienes se sienten morir en vida, ante la indolencia del Estado y de la sociedad".

## **Referencias**

Anónimo, (2000) A psycho-semiotic study of the adaptation of Salvadoran families to Canada American Journal of Psychoanalysis; New York.

Arias, F; & Ruiz, C. S. (2000). Construyendo caminos con familias y comunidades afectadas por la situación del desplazamiento en Colombia; una experiencia de trabajo psicosocial. Efectos Psicosociales y Culturales del Desplazamiento. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Arquidiócesis de Bogotá y Codhes (1999) Desplazados Huellas de Nunca Borrar. Bogotá: Kimpres Ltda.

Arquidiócesis de Bogotá y Codhes. (1997). Desplazados por violencia y conflicto social en Bogotá. Bogotá: Kimpres Ltda.

Bohórquez, L. M. (1999) Modelo para La construcción de Redes de apoyo Psicosocial para la Población Desplazada por la Violencia. Bogotá: Ministerio de Salud.

Botella, L. & Pacheco, M. (2001). Un enfoque constructivista de la terapia familiar: Narrativas y relaciones. Barcelona, Universitat Ramon Llull. Accequible E-mail: <http://www.infomed.es/constructivism/documsweb/tfc.html>

Briones. (1989). Métodos y Técnicas Avanzadas de Investigación Aplicadas a la Educación y a las ciencias Sociales. Bogotá: ICFES y PIE.

Camilo, G. A. (2000). Impacto psicológico del desplazamiento forzoso: estrategia de intervección. Efectos Psicosociales y Culturales del Desplazamiento. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Castaño, H. B. (1994). Violencia Socio-política en Colombia; Repercusión en la salud mental de las Víctimas. Bogotá: Prisma.

Cerda, H. (1998). Los elementos de la Investigación. Bogotá: El Búho

Codhes y Unicef Colombia. (1997). Mujer Desplazada, Violencia y Discriminación, 7, 129-157. Bogotá.

Codhes. (2000). Guerra, Desplazamiento y Pobreza. Codhes Informa, 30, Boletín par la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. Bogotá: Codhes.

Codhes. (2000). Hasta Cuándo. Codhes Informa, 35, Boletín par la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. Bogotá: Codhes.

Codhes. (2000). Prevenir o Curar. Codhes Informa, 33, Boletín par la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. Bogotá: Codhes.

Delgado y Gutierrez. (1995). Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis, S.A.

Díaz, J. R; & Nieto, N. (1999). Exploración familiar en desplazados: significados construidos de familias por familias que han vivido la situación de desplazamiento forzoso. Tesis de grado profesional. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia.

Díez, R. G (1997). Condiciones de Salud en Familias Desplazados por Violencia en Urabá. Investigación en Salud Pública. Accequible E-mail: [www.disaster.info.desastres.net/desplazados/efectos](http://www.disaster.info.desastres.net/desplazados/efectos)

Duque, H. (2000). Mujeres en situación de desplazamiento. Una experiencia de reinención social, desde la perspectiva de género en contextos urbanos.

Efectos Psicosociales y Culturales del Desplazamiento. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Escobar, S. N. (1999). Perspectiva de Género. Revista Universitarias Humanísticas, (Vol. 47, pp 87-101). Bogotá: Universidad Javeriana.

GAD, (2000). Boletín sobre el desplazamiento interno en Colombia. Seguimiento a las recomendaciones del secretario general de las naciones unidas para los desplazamientos internos. Derechos Humanos. Accequible E-mail: [www.exodo.org.co/12informe-seguimiento.html](http://www.exodo.org.co/12informe-seguimiento.html)

Hernández, A. (1997). Familia, Ciclo vital y Psicoterapia Sistémica Breve. Bogotá: El Búho.

Linares, J.L. (1.996). Identidad y narrativa: La Terapia Familiar en la práctica clínica. Barcelona: Paidós. Accequible E-mail: <http://ebro.unizar.es/rits/mosaico/Mosaico7/libros.htm>

Macías, M; Camacho, R; & Fernández, S. I. (2000). El Rol del Padre en las Familias con Madres que Trabajan Fuera del Hogar. Psicología Desde el Caribe, 5, 157-175. Universidad del Norte.

Maldonado, G. L. (1998). Desde la Óptica Sociopolítica, Una Violación de los Derechos Humanos. Su Defensor, 47, 4 -11. Bogotá.

Martín, E. (1999). Constructivismo, Construccinismo y Familia. Manuscrito no publicado, Universidad Santo Tomás, Departamento de Psicología, Bogotá.

Morin, E. (1998) Introducción al pensamiento complejo. Barcelona, España: Gedisa,

Neimeyer, G.J. (Comp). (1996). Evaluación Constructivista. Barcelona, Buenos Aires, México: Paidós.

Pakman, M. (1989). *Sistemas, Cibernética y Psicoterapia; Una conversación con Paul Watzlawck. Sistemas familiares*. Buenos Aires.

Pakman, M. (comp.) (1996). *Construcciones de la Experiencia Humana. Volumen 1*. España: Gedisa, S.A.

Ramírez, G. J (1991). *La Narrativa: Hacia una Terapia Como Dominio Conversacional. Psicología Clínica*. Accequible E-mail :

[http://paginas.deagrapa.com/tecnologia\\_y\\_ciencia/cibernetica/fray3.htm](http://paginas.deagrapa.com/tecnologia_y_ciencia/cibernetica/fray3.htm)

Rodríguez, E. (1998). *De la Estructura Familiar a las Redes Sociales en el Conflicto Armado. Estructura Familiar, Niñez y Conflicto Armado*. Bogotá: Informe final de Investigación, Universidad Nacional.

Rojas, E. (1993) *Desplazamiento Derechos Humanos y Conflicto Armado*. Bogotá: Compilador.

Rozo, J. (2000). *Efectos del desplazamiento y metodologías de intervención. Efectos Psicosociales y Culturales del Desplazamiento*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Salcedo, J. (2000), *Hacia la construcción de un modelo para el tratamiento integral e integrador del desplazamiento forzoso, en Cali y el Sur occidente Colombiano*. Accequible E-mail:

[www.derechos.org/nizkor/colombia/desplazados/2000.html](http://www.derechos.org/nizkor/colombia/desplazados/2000.html)

Sánchez, R; & Jaramillo, L. (1999). *Impacto del Desplazamiento Sobre la Salud Mental. Revista Universitarias Humanísticas*, (Vol. 47, pp 87-101). Bogotá: Universidad Javeriana.

Sheer, L. (1992). *Agonia, Muerte y Duelo*. Manual Moderno. México D.C

Sluzki, C. ( ). Terapia Familiar como Construcción de Realidades.

Accequible E-mail: [www.lafacu.com/apuntes/psicologia/tera\\_fami/default.htm](http://www.lafacu.com/apuntes/psicologia/tera_fami/default.htm)

Suárez, M. H. (1998). Enfoque Metodológico. Estructura Familiar, Niñez y Conflicto Armado. Bogotá: Informe final de Investigación, Universidad Nacional.

Tobón, O. G. (1998) Mujeres y Conflicto Armado. Revista Nova Et Vetra, 29, 10-15. Boletín del Instituto de Derechos Humanos; Guillermo Cano. Bogotá.

# ANEXOS

## Anexo A

### MATRIZ DE INTEGRACION

Nombre de la madre:

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE ( * )
<b>Construcción de significados</b>	Concepto que tienen las madres de desplazamiento	
<b>Organización familiar</b>	Percepción de sí misma Percepción del grupo Familiar Percepción de las Personas ajenas a la familia	
<b>Roles</b>	Cambio de rol Características del nuevo rol Cambios de la dinámica familiar	
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas Externas	

## **Anexo B**

### **AUTOCARACTERIZACION**

La autocaracterización supone pedir a la madre:

`` Escribe una caracterización de ----- (nombre de la madre), como si ella fuera la protagonista de una obra de teatro. Escríbalo como podría escribirlo una amiga que la conociera íntimamente y con mucha comprensión, quizá mejor que ninguna otra persona. Asegúrate de escribirlo en tercera persona. Por ejemplo, comienza diciendo: “ (nombre) es .....” ``

## Anexo C

### GUIA TEMÁTICA DE LOS RELATOS DE HISTORIA DE VIDA

#### Datos de Identificación

- “Nombre”
- Edad
- Escolaridad
- Lugar de procedencia

#### Antes del Desplazamiento: Escenas vividas en el pasado antes de vivir la situación del desplazamiento forzoso.

- ¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?
- ¿Que personas conformaban su familia?
- ¿Por qué razón a estas personas las considera su familia?
- ¿Para usted que es una familia?
- ¿En qué se desempeñaba antes de desplazarse?
- ¿Podría describirnos como era un día de la semana suyo y de su familia antes de salir de su lugar de procedencia. A qué se dedicaba?
- ¿Podría describirnos como eran los fines de semana de la familia antes de salir del lugar de procedencia?
- ¿Cómo era la familia antes de salir del lugar de procedencia (que la caracterizaba). Qué actividades realizaban sus hijos?
- ¿Cuál fue la situación más difícil que han tenido que vivir como familia?
- ¿Cómo madre o como mujer, cuál fue la situación más difícil que tuvo que vivir?

#### Durante la situación que originó el desplazamiento:

- ¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento. Qué significa la palabra desplazamiento?

- ¿Cómo familia, cómo vivieron la situación de desplazamiento?
- ¿Podría decirnos como se dieron los acontecimientos?
- ¿Cómo decidió salir de su tierra?
- ¿Cuál fue el principal motivo?
- ¿Salieron ustedes con otras personas?
- ¿Si hubiera tenido la oportunidad de salir con alguien más, con quien le hubiera gustado salir?
- ¿Cómo madre cabeza de familia, cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir?
- ¿Si tuviera que definir la función (la responsabilidad, misión) de cada uno de los miembros de su familia en este momento, cual diría que es la suya y la de cada uno de sus hijos?
- ¿Por qué pensó en la idea de venir a vivir a Bogotá?
- ¿Qué le llamo la atención de esta ciudad?
- ¿La decisión fue tomada e inmediatamente se vino para Bogotá?
- ¿Cuándo llegaron a Bogotá, qué fue lo primero que hizo, que pasó después?
- ¿Cómo hizo para buscar un lugar para dormir, en donde comer?
- ¿Cómo cree que ha logrado adaptarse a Bogotá?
- ¿Qué tipo de personas o instituciones le brindaron apoyo al momento de su llegada?
- ¿Cómo decidió solicitar ayuda al Centro de Migrantes?
- ¿Ha solicitado ayuda en otras instituciones?
- ¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo que ha tenido su vida a raíz del desplazamiento?
- ¿Quién a logrado afrontar la situación con más facilidad y a qué cree que se debe esta respuesta?
- ¿Ha cambiado en algo su rol como madre y el de sus hijos desde su llegada a Bogotá. En qué ha cambiado?
- ¿Qué significa para usted, ser jefe de hogar?
- ¿Qué aspectos positivos le encuentra a su familia luego de la salida de su tierra?

- ¿Qué ha sido lo que más le ha agradado ver en su familia al enfrentar esta situación?
- ¿Qué aspectos considera que pudieran mejorar como familia para afrontar con mayor facilidad la situación vivida?
- ¿Qué recursos ha utilizado para salir adelante con su familia?
- ¿Qué es lo que ahora ama más de su familia y de usted misma?
- ¿Qué cosas cree que le han permitido tener unida a su familia?
- ¿Usted y/o su familia es igual a la que salió de su lugar de procedencia?. ¿En que es igual y en que ha cambiado?
- ¿Cree que usted y su familia aún necesitan cambiar algo. Qué beneficios traería?
- ¿Ha tenido algunos cambios físicos o comportamentales a raíz del cambio de vida?
- ¿Qué mecanismos de subsistencia ha utilizado para salir adelante?
- ¿Ha sentido que personas que han dicho ayudarla se han querido aprovechar de su situación?

Futura: proyección individual y familiar a mediano y largo plazo

- ¿Cómo se ve en el futuro?
- ¿Qué cree que estarían haciendo cada uno de los miembros de su familia?
- ¿Cuáles serían los logros que en ese tiempo habrían alcanzado?

## **Anexo D**

### **HISTORIA DE VIDA**

**Nombre:** Maria  
**Edad:** 49 años  
**Escolaridad:** Analfabeta  
**Lugar de procedencia:** Antioquia

¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?

Era con mi marido en la casa, con mi suegro, tenía mis animalitos y trabajaba con él en el campo, nada se veía por ahí, nada se oía, tenía mis hijas al pie y vivía muy bien. Después que ya comenzaron los rumores, uno se va atemorizando mucho al ver que va a pasar esto y uno teniendo tantos años de vivir por ahí, que vivíamos tan bien. Pues se llegó el momento en que un día mi marido comenzó a ir a alguna parte y de ahí volvió, y comenzaron a decirle los vecinos que por ahí ya comenzaron a amenazar, entonces él me habló, me dijo miya, pasa esto, esto y esto, ¡como una pareja!, entonces le dije ¿qué vamos a hacer horita?, entonces me dijo “pues no se sabe que podemos hacer, vamos a esperara a ver que nos dicen”, yo le comentaba a mi suegro, y el suegro como estaba tan ancianito, ese no ponía mucha atención, entonces hablaba con mi cuñado, que vivía con nosotros. Cuando el suegro llego a faltar porque murió cuando fue al río y se ahogó, entonces llegó la suegra y ya seguimos con ella, entre más días yo oía más.

Estábamos viviendo ahí, yo con mis animales y trabajando con él en el campo, porque yo casi ni al pueblo salía, él era el que salía al pueblo a mercar y un día vinimos al pueblo y me dijo: hija vamos a jugar los de aquí, los de (pueblo) con los de allá de la vereda, entonces le dije yo, ¡yo no quiero estar en eso!, ¿pero porqué hija? si toda mi familia va a estar ahí, yo le dije pero yo no quiero, entonces me dijo ¡vamos a estar! y entonces comenzó a decirme, a decirme, a decirme hasta, que le dije, bueno vamos a estar allá. El tenía dos niños por aparte con otra señora que hacía tres años la había dejado, entonces los niños lo pasaban conmigo y en ese momento estaban conmigo, yo tenía la niña, una niña mayor que Laidy (hija menor), la tenía al pie, porque el niño que era más mayor lo tenía una prima mía en la misma vereda pero no estaba conmigo, entonces llegó el momento en que se vinieron los de (pueblo) con los de esa vereda, pues salimos pa la cancha donde jugaban, salieron dos tipos ahí y no los reconocí ni nada, pero yo no supe mayor cosa por lo que cuando ya comenzaron a decirnos que nos tiráramos al suelo, entonces la cosa se puso fea porque pues ellos estaban jugando y a lo que terminaron de jugar, entonces ya el hermano de mi marido se paro en la mesa, se puso un billete en la frente y dijo que pues ellos habían ganado, ganaron los de la vereda y perdieron los del (pueblo), entonces había una caneca llena de gaseosa, cerveza, hielo, y muchas señoras vendiendo fritanga, tenían un equipo de sonido de esos de pila, entonces nos tiraron a tierra a todos y comenzaron a preguntar los nombres, llegaron al lado de mi marido, yo apenas oí y vi que lo pararon junto de mí, porque él estaba acostado así junto de mí, entonces le preguntaron el nombre y de una vez lo pararon y le dijeron que se acostara más allá, entonces

él se acostó más allasito. Yo cuando vi que le apuntaron me privé, yo no supe de más nada y yo no sentí sino como en un sueño un disparo, no supe más, no sentí más nada ni supe más nada y cuando desperté pues los cuñaos y las cuñadas me estaban echando alcohol, me tiraban agua, me sacudían, pero no supe de más nada, cuando volví en sí, dizque habían muertos, pero yo no vi más nada porque yo estaba como en un sueño, yo me levanté y me senté por allá en un palo pero ya lo tenían ahí muerto y no supe de más nada y yo me levanté y ellas me hablaban pero yo era como ida, yo no le ponía cuidado ni le ponía atención a nada, de allí comenzamos todos a salir, ellos se fueron y nos dijeron “por ahí dentro de media hora podrán pararse”, ellos arrancaron y se fueron y un sobrino se paró ahí mismo, eso espero a que ellos se escondieran, comenzó tío, tío lo mataron lo mataron tío y ahí comenzó toda la gente a murmurar y a pararse, yo llegué y me acosté ahí en el suelo, yo sí oí cuando dijo un señor que apagaran el equipo o de un disparo lo apagaban, eso fue lo único que también yo oí, entonces la cosa se quedó así, la única que faltó ahí fue la mamá, porque ella sí no quiso ir, pero 4 hermanas que él tenía y ellos eran 2 hermanos hombres, el hermano estaba ahí y entonces el hermano dijo, “pues vayan por el inspector” a un pueblo que se llamaba... que queda ahí cerca (pueblo) entonces un muchacho se fue en una bestia, él se fue a las 6 de la tarde pero el inspector no quiso ir, “yo que me voy a meter en ese monte, yo por allá no voy, que lo dejen ahí que yo mañana temprano voy a hacer el levantamiento”, entonces el hermano dijo, “no... olvídense de eso que yo a mi hermano no lo dejo tirado acá, si me toca ir a pararlo a mi yo con mucho gusto voy y lo pago pero mi hermano no lo dejo aquí tirado” y entonces llegó y cortó

unos palos e hizo una hamaca y les dijo a los otros ¡Bueno, me ayudan o me lo hecho al hombro, pero yo a mi hermano no lo dejo acá!, entonces dijeron los otros “pues vamos a llevarlo pa la casa” y cortaron los palos y hicieron una hamaca y ahí mismo salimos con él por la trocha pa la casa, cuando llegamos a la casa pues, ya hacerle allá el velorio, yo no sé, pero de los mismos nervios ya no me daba ni por llorar, porque yo estaba con unos nervios horribles y los perros que habían por los alrededores estaban latiendo bravísimo y ahí amanecimos velándolo y al otro día la señora que él había dejado por ahí cerca también vino al velorio y como ahí en el campo había un cementerio lleno de flores, entonces él les decía a su hermano en un tiempo que estuvo enfermo que si él algún día llegaba a fallecer primero que él, que lo enterrara en el medio del papá y el abuelito, entonces el hermano se acordaba de eso, que él le había dicho eso en vida, entonces él dijo, yo pal pueblo no lo voy a llevar, yo lo entierro acá mismo, acá en el cementerio de nosotros. Lo llevamos al pueblo y le hicieron la necroscopia, ¿necroscopia es que llaman?, y lo trajimos y sí. al otro día lo enterramos ahí.

Mi cuñado no quería que yo me viniera de allí del lado de ellos, entonces yo si les dije, ¡yo si me voy, yo acá no me quedo!, yo me quedé, me aguanté con esos nervios, ese desperamiento, esa cosa tan horrible, me aguanté como 5 días, no aguanté a terminar toda la novena, porque le hicieron la novena, yo dije, yo me voy pal pueblo, yo acá no me quedo porque a mi me da muchos nervios esto y esto no puede ser así.

Pues yo me fui pal pueblo un tiempo, pero yo volví a regresar porque me ví en el pueblo muy duro, ya sola y todo. Yo volví a regresar porque la suegra me

dijo, vuelva pa acá que ya no ha pasao nada, eso esta un poco más callao, ya eso esta un poco más tranquilo, yo volví otra vez, me quedé otro tiempo allá, ya comenzaron a amenazar, las peleas, por ahí se oía que fulanita estuvo en tal parte, la amenazaron en tal parte, entonces de allí se vino una comadre hace 3 años y me dijo, comadre le voy a hacer una pregunta, yo me voy a ir para Bogotá, por la televisión están saliendo una ayudas para nosotros los desplazados, entonces le dije yo ¿qué es desplazado?, yo no sabía que era eso, entonces me dijo, los desplazados somos como nosotros, que estamos luchando por aquí en la veredas y no podemos vivir y más usted que quedó sin esposo, y yo le dije NO, a mí me da mucho miedo ir por allá, yo no conozco por allá bien, lo he oído mencionar y me han llevado pero yo no se, no conozco, entonces ella me dijo, ¿usted que quiere?, nos vamos o me llevo las peladas, entonces le dije yo, pero usted se va ahora pronto, yo no tengo plata, me dijo “no, yo me demoro unos diítas mientras vendo unos animales”, entonces uno así en carreras no puede vender animales, que uno se puede demorar entonces yo le dije, “yo tengo una platica ahorrada pero la tengo prestada, que era de mi marido, quién sabe si me la pueden dar a mí”, entonces me dijo ella, “pues bregue a ver comadre para llevarme a las peladas porque esto no esta bueno pa quedarnos por acá con ellas, por allí hay peladas que ya las han amenazado, pero nosotros no podemos esperar eso”, pues ella comenzó, comenzó y comenzó, entonces yo, ¡hay! Pero yo abirme de las peladas, entonces me dijo “pero eso es un bien para ellas” ¿que tal que lleguen a quitarle una pelada tarde en la noche?, ¡Ah!. Entonces cómo es el dolor de uno, uno se hace matar, ella siempre me mantenía diciendo, hasta que me dijo “bueno

comadre yo me voy a ir, yo ya tengo muchos nervios por acá”, entonces yo me vine con ella, como Dios nos ayudó, ella me ayudó y nos vinimos, pero entonces lo animales quedaban solos porque la suegra también se venía y yo dije, ¡No!. Yo no puedo perder esos animales. Si, estuvimos por acá con ella, yo vi dónde quedaron mis hijas, ellas se quedaron por acá con ella, yo volví y me regresé y viví otro tiempo allá con la suegra, la suegra también volvió y regresó pues el hijo de ella se nos perdió, cogió camino no se supo pa onde, no se supo más nada de ese muchacho, quedamos las dos, llegó un vecino, nos acompañó un tiempo y ya no me parecía, y yo ya no podía vender esos animales, yo luchaba por venderlos, marranos, gallinas, patos, piscos, y yo con todos esos animales, pues yo lo único que hice fue que maté un pisco cuando me vine con las peladas, les preparé comida, y regresé, duré otro tiempo allá 2-3 años. Yo allá les giraba o les mandaba cuando ellas me mandaban decir o me llamaban que estaban mal, las peladas van pa 4 años acá, yo salí horita el 1 de noviembre, que ya me viene del todo porque ya me dio muchos nervios, ya nosotras solas ya me da muchos nervios. Yo dejé animales allá, yo dije, ya no me puedo quedar más por allá, lo que pude traer, lo que pude sacar, porque uno ya no puede sacar gran cosa, uno sólo pa cargar y el transporte pa uno salir, pa uno a traer las cosas, eso vale y pa uno salir de allá, pues siempre es retirado pa coger bus, pues no es mayor cosa lo que traje y eso quedó por allá votao, eso me toco abandonar.

¿La tierra donde vivían era de ustedes?

Pues sí, una parte era de mi marido con el papá, todo de la familia, entonces yo viví con ellos. Pues eso quedó así allá al desaparecerse mi cuñado, no

sabemos que camino cogió, las hermanas se vinieron con sus maridos, y la mamá se quedó con algunas de las hijas, quién sabe para donde cogerían. entonces yo me abrí de toda esa gente y me vine. Como uno veía por la televisión los rumores de que aquí en Bogotá estaban ayudando mucho pal desplazamiento y ya mis hijas acá pues yo dije, yo me voy para allá, entonces yo me vine una madrugada, me vine con unas señoras, porque hubieron otras cosas por allá muy feas, entonces de ahí nos vinimos para el (pueblo) y de ahí si nos abrimos el 1 de noviembre. Yo estuve por acá (CAMIG) preguntando sobre los derechos del desplazado, estuve haciendo una vueltas, pero como ha eso hay que perderle tiempo, las ayudas que he recibido han sido de la Cruz Roja, que me dieron los 3 mercados de los 3 meses, horita el 6 de febrero me dieron el último mercadito, y esas son las ayudas que he recibido. También me dijeron que en la Red le daban mercados, ayuda, no sé, pues yo digo todavía tengo mercadito gracias a Dios, entonces pa que se pone uno a hacer vueltas, pero trabajo para nosotras si no he podido encontrar y el estudio de Laidy tampoco, pues he estado en vueltas ahí.

¿Qué personas conformaban su familia?

Las 4 hermanas de él, 1 hermano, la suegra, el suegro, mi persona, mis 3 hijos, nadie más. No me casé, ajunté a vivir con él como a los 25 años.

¿Por qué razón a estas personas las considera de su familia?

Porque yo siempre viví con ellos, me ayudaron bastante y mi madre me dejó desde los 11 años, ¡la que me echó al mundo, yo no viví con ella!, a mi me criaron mis abuelos, los papas de mi mamá, mi mamá murió de 35 años de un derrame cerebral, yo me crié con los padres de ella, yo no supe que fue amor

de mamá, yo a mi abuelita no le decía abuela sino mamá, mi abuela faltó cuando yo tenía el primer niño, yo me abrí de mi abuelito, él quedó vivo y yo no seguí viviendo con mi familia y ya me ajunte a vivir con el señor, puse a esa familia como mi familia, pues porque eran muy buenos conmigo, muy detallistas, muy formales tanto las cuñadas como los suegros.

¿Para usted que es una familia?

No se contestar esa pregunta. Pues que vivía muy unida con esa familia y como yo siempre mantenía con ellos, no veía yo más a nadie, ni de mi familia, porque yo me abrí muy lejos de ellos.

¿En qué se desempeñaba antes de desplazarse?

En el hogar, casa, ver los animales, trabajar con mi marido en el campo, cultivar maíz, plátano, yuca. Yo no hacía más nada sino eso, echar la comida a mis marranos no más.

¿Podría describirnos como transcurría la semana suya y de su familia antes de salir de su lugar de procedencia. A qué se dedicaban?

Un domingo paseábamos, andábamos, comprábamos cosas. Entre semana las niñas estudiaban y nosotros trabajábamos. El domingo él me decía “mija, vamos pa tal parte, vamos a llevar a los pelaos pa que chupen paleta o vamos a que ellos jueguen un rato con los amiguitos, con las amiguitas”, pero era muy rara la vez que salíamos, yo me la pasaba en la casa con mis animales, mis marranos.

¿Cómo era su familia antes de salir del lugar de procedencia, qué la caracterizaba, qué actividades realizaban sus hijos?

Unión, respeto, ¡ellas me querían mucho, para qué!, como yo era la única cuñada, el otro muchacho tenía esposa pero no vivía en el mismo techo que nosotros. El tenía su casa aparte, cerca ahí pero aparte. En cambio yo si era unida a ellas, con el papá, la mamá, con ellas a veces me decían que fuéramos al pueblo, para qué, eran muy unidas.

¿Cuál fue la situación más difícil que tuvieron que vivir como familia?

Cuando mataron a mi papá (dice la niña). Cuando mataron a mi esposo (dice la madre), claro, eso fue lo más duro, de saber que yo tenía que responder por mis hijas, ellas me llamaban y me decían ¡mamá!, se me dañó el uniforme de físico, el de diario, o que la niña se enfermó, pues yo vendía un animalito, y decía ¡sí mijas ya les voy a girar o si puedo ir yo voy tal día y les llevo!, en cambio ahora, ¿yo que hago sin trabajo?, que si me sale una lavadita voy tal día, yo les llevo, pero ahora que hago, a veces tengo que dejar de comprar un huevo para comérmelo porque tengo que ajustar para el arriendo, entonces hay veces que me veo muy apretada, muchos días no tengo ni una moneda de 100 y nadie que me presta para salir, a onde llegaba me cerraban las puertas porque no tenía pa prestarme, eso es lo que yo me ha puesto a pensar, en cambio yo con mis animales, yo los podía vender, sacar plata pa tal cosa.

¿Como madre o como mujer, cuál fue la situación más difícil que tuvo que vivir?

Esta situación es muy dura porque he tenido que ser papá y mamá, menos mal que no las tengo pequeñas porque viera sido mas duro a onde vieran sido más pequeñas. La mayor está de 24, la otra tiene 14, ya no son pequeñas, la única pequeña es la nieta que tiene 7 años, entonces está ahí entre las dos,

cuando no estoy yo está la mamá, entonces ella tiene 2 ayudas ahí, mi hija mayor está muy triste porque ella quiere bregar a meterse a una empresa, porque en esos trabajitos así sencillitos no les pagan mayor cosa y ella desde muy pequeña dice ¡mamá!, no me busque trabajo en casa de familia, pues ya estoy cansada y aburrida de trabajar en casa de familia, yo quiero meterme a trabajar en una empresa, entonces ella dice que se tiene que poner las pilas ahora porque no reciben después de los 30 años.

Ser padre y madre, porque cuando uno no tiene, uno va y se le queja al hombre, ¿ahora a quién me le voy a quejar?. Ahora soy yo la que tengo que ver qué dentro a la casa, que voy a cocinar, eso me ha parecido muy duro, que no tengo con qué comprarme unos huevos, que me antojé de un pedacito de carne, si tengo pa la libra de arroz, pues horita gracias a Dios tengo el arroz, tengo los frijoles tengo el chocolate, el aceite que es lo que nos dan allá en la Red, uno necesita así sea media de hueso para una sopita, así sean 2 huevitos y veces no los tengo, y no muchas veces tenemos que pasar así con un pancito y una agua panela a la mañana y montar hacer los frijolitos al medio día para poder comer de eso porque no tengo más. Eso me ha parecido muy duro. A mí no me faltaba eso, a mí no me faltaba ni la carne, ni huevos, ni pescado. Y eso, que una niña me diga ¡mamá, tengo un dolor de cabeza! y no tener con que comprarle una pasta, muchas veces tengo que ir donde las vecindades para que me regalen para comprarla, entonces eso me ha parecido muy duro, hasta me pongo a llorar por ahí de ver la situación de ahora como me encuentro.

¿Se considera un persona en situación de desplazamiento. Qué significa la palabra desplazamiento?

Si, muy duro, significa que a veces me da pena que digan, somos desplazados, ahora significa muy duro, porque la otra parte de gente lo tratan a uno como que fuera menos, entonces a mi a veces me da pena que uno va pedir un trabajo y si se dan de cuenta que uno es desplazado no se lo dan, porque dicen que los desplazados tenemos mala fama, no sé, eso me han dicho, pero no sé si será verdad, pues algunos tienen algo de vivos pero otros no, es como todo. Entonces eso me da pena, de que como uno sale por ahí y la gente se da cuenta de que uno es desplazado, es eso.

¿Como familia, cómo vivieron la situación de desplazamiento?

A ellas le dio muy duro, se vinieron llorando porque decían que me viniera con ellas, pues por eso me tocó venirme con ellas, porque ellas solas no se querían venir, yo les decía, “pero mijas, ustedes se van a venir con la comadre, no les va a pasar nada, antes aquí si nos quedamos nos puede pasar algo y ellas...” ¡no, vamos ma, vámonos, vámonos!, entonces ahí fue onde tocó salir con ellas, tuve una semana aquí con ellas y me tocó decirles esto, esto y esto, “si yo me quedo acá los animales se nos pierden, si yo me quedo acá”, ¿qué vamos a comer?, “estamos de arrimadas, aquí tenemos que hacer un hogar nosotras también, buscar a onde pagar un arriendo, un trabajo, se quedan ustedes, yo me voy pa regresar, les giro, ponga a la niña a estudiar y yo les giro lo que más pueda de allá, más bien así vamos vendiendo los animales, porque si yo me vengo los vamos a perder del todo”. Entonces ellas como que comprendieron. Me dio muy duro el día que me iba a ir, ellas se quedaron llorando, yo también me fui llorando, pero me tocó, cuando llegué allá me dio muy duro porque me encontré sola. Menos mal que la suegra se dio cuenta y yo

llegué primero onde ella al pueblo, de ahí nos fuimos pa la vereda entonces ahí seguimos las dos para allá, un vecino pues vino y nos acompañó varios días, después ya no pudimos más, pero siempre me quedaron animales allá, porque eso de carreras no se puede vender, siempre tenía mucho animal.

¿Usted considera que hubo comunicación?

Si, porque la mayor es una niña que es muy humilde, y ella entiende mucho lo que uno le dice, será porque ella es mayor de edad, ella fue la que más aconsejó a la otra porque ella me quería acompañar, entonces ella le dijo “mi mamá sola se puede defender, en cambio usted yéndose con ella enreda más a mi mamá, entonces quedémonos que acá nos damos de cuenta”, claro que cuando ellas podían me llamaban, cuando yo salía al pueblo las llamaba, me mandaban cartas y siempre estábamos dándonos de cuenta de todo.

¿Ahora cómo es la comunicación?

Nosotras la 4 con la nieta, mi hija mayor se enamoró y esta con un muchacho, pero ella no deja de ayudarme pa pagar el arriendo, pa comida, lo que más pueda. Con el novio está medio medio, ella dice que hay que buscar a alguien, un respaldo, nosotras solitas no podemos vivir, pero yo si dije que yo no, yo si me quedaba por acá sola. Un hombre como una ayuda más, económica y moral. El muchacho es formal, noble y esa ayuda nos puede servir, y cómo le voy a quitar a la hija que se enamore. Ella no era casada con el papá de la niña, él se fue con otra y ella volvió al lado mío.

¿Cómo decidió salir de su tierra?

Con la suegra, yo le dije, “yo ya no me quedo más por acá, me voy porque esto se desploma mucho, esos venían y mataban gente y yo dije, vamos a ver

dónde nos vamos, se queda con su hija en el pueblo, yo me voy, porque cómo iba yo a decir yo me la llevo, yo cómo me la traía viendo que yo ya tenía aquí 3 bocas". Ella se quedó llorando, yo me vine llorando, yo no le puedo decir me la llevo, más bien váyase donde sus hijas, usted tiene 4 hijas que la pueden tener y ellas la querían mucho, ellas se quedaron tristes, me dijeron, ¡María quédese con nosotras!, me quedé 15 días con ellas y después me vine, desde entonces yo no he vuelto por allá. Eso fue el 1 de noviembre, me da mucho miedo.

¿Cuál fue el principal motivo ?

Todo, al verme y encontrarme sola, además, porque ya no se podía vivir, yo arranqué y me vine porque ya no se podía vivir por allá.

¿Si hubiera tenido la oportunidad de salir con alguien más, con quién le hubiera gustado salir?

Con mi marido, si hubiera podido salir, pero como no pude, hubiera sido hasta mucho mejor.

¿Antes de pasar lo que pasó, los habían amenazado?

No, no sabían lo que pasaba, no sabe si fue guerrilla o paramilitares, los vi muy armados. no me di de cuenta.

¿Como madre cabeza de familia en situación de desplazamiento, cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir?

De encontrarme por acá pagando un arriendo, que a veces le tocan la puerta a uno y uno no tiene con qué pagar, el señor donde vivo me cobra 100 mil pesos, primero comencé pagando 80 mil, yo no tengo para darles los 100, a veces mi hija me los completa, a veces damos la mitad y ahí seguimos dándole más poquito, y a veces el señor buenamente me espera. Esto es muy duro

porque yo nunca me había tocado, yo salía al pueblo con mi marido y el pagaba una pieza, si nos quedábamos una noche, en el pueblo era una rareza que nos quedáramos, casi siempre no llegábamos temprano y nos regresábamos también temprano, entonces a mi me ha parecido muy duro eso, 1 hora 30.

¿Si tuviera que definir la función (la responsabilidad, misión) de cada uno de los miembros de su familia en este momento, cuál diría que es la suya y la de cada uno de sus hijos?

Ser responsable a ellas, porque que más hacía. Ponerles muchos caminos, porque me daba miedo que cogieran malos caminos, malos ejemplos, porque como en las ciudades eso se ve.

¿Por qué pensó en la idea de venir a vivir a Bogotá?

Porque yo veía que acá daban muy buenas ayudas, nosotros lo veíamos mucho por la televisión, es que todavía se ve, y no porque yo lo comprendía, sino porque muchos me lo decían. Doña mire las noticias, mire City T.V. Una señora donde me sale lavadita es la que me dice porque yo no tengo televisor ni nada y es ella es la que más me explica y por allá me explicaban mucho y por las noticias salía también.

¿Qué le llamó la atención de esta ciudad?

Por muchas parte, mis hijas acá, la comadre que tiene familia lejana y las buenas ayudas para nosotros, tenemos que hacer muchas vueltas pero salimos con algo, yo tengo la fe de que Dios nos va ayudar.

¿La decisión fue tomada e inmediatamente se vino para Bogotá?

Yo lo pensé porque no lo tenía preparado, pensar a donde venir, el pueblo donde llegábamos no me parecía quedarme. Cuando ya mi comadre me dijo

que nos viniéramos para acá, que acá habían muy buenas ayudas, eso en otra parte no había salido ayuda todavía y que como ella tenía donde llegar más o menos, yo no creo que a mí me iban a despreciar ni nada, entonces ya llegamos por un tiempo y que ahí veíamos que hacíamos y gracias a Dios llegamos bien, gracias a Dios me han ayudado mucho.

¿Cuando llegaron a Bogotá, que fue lo primero que hizo, qué pasó después?

Llorar, yo hice fue llorar mucho, y fueron días... no fue un día, ni dos días ni tres días, fueron muchos días de recordarme de mi marido, yo no hacía sino llorar, yo ni comía, fue lo más duro y mi hija grande no hacía sino aconsejarme, me decía “mama si sigue así se va a enfermar”, yo no hacía sino llorar, porque yo me vi en una situación muy dura, y la niña pequeña, la nietecita, era sino decirme “abuelita, no llore más, los ojos se le van a hinchar”, entonces ella era la que más mantenía al pie mío, yo me ponía a pensar eso, que muchas veces no tenía para darle la leche a la niña y a ella siempre no le faltaba la leche, a veces me decía ¿abuelita, el agua panela negra?, ¡hay mami, no tengo!, eso fue muy duro para mí.

¿Como cree que ha logrado adaptarse a Bogotá?

Yo no sé, yo me he sentido muy mal por lo que no he podido tener el trabajo, me ha adaptado un poquito, por una parte por las ayudas, pero por otro rato siempre me ha dado mucha aburrición porque no se andar, me da miedo andar porque me pierdo, porque no se leer, ¿como hago yo pa andar? y he perdido oportunidades de trabajo por esta situación.

¿Que tipo de personas e instituciones la brindaron apoyo desde su llegada?

La familia de ella (la comadre), me ayudaron mucho a pesar de que pues ellos también son pobres, ellos no son de plata ni nada, entonces por eso fue que yo me abrí a buscar, porque uno de arrimado uno cansa, uno debe fastidiar tanto tiempo de arrimado, y ellos se han ido para otros lados, entonces ya me dio pena porque pues han vendido ya una mitad de casa, porque ellos tenían casa propia, pero han vendido una mitad de casa, entonces ya quedaron más apretados y nosotros somos cuatro.

¿Cómo decidió solicitar ayuda al centro de migrante?

Porque yo conocí un matrimonio que era de por allá y cogí la amistad con ella, porque usted sabe que así cerquita las vecinas, uno se va dando a conocer y va conociendo, entonces yo las veía que llegaban con mercado, que las niñas iban abastos y traían leche... entonces yo veía que salían muy temprano los domingos, entonces yo les comentaba, yo les decía que de a onde traían, donde les daban, entonces ellas me comentaron y ellas fueron las que llevaron, allá me toco amanecer, la señora me dijo, como ella estaba haciendo todavía vueltas también, entonces me dijo “señora María si quiere yo la llevo a la Red de Solidaridad que allá pone usted el caso y allá le dan unas cartas, y ahí le entregan una carta de salud, de educación y para pedir mercado, usted en unas partes recibe buen mercado” y yo claro, ya comencé asistir con la señora, porque yo le decía a ella que yo sola no iba, ¡yo no se leer, no se escribir!, entonces para uno coger bus, no podía, entonces la señora por hay mismo ella hacia vueltas, y cuando yo tenía pasaje pues íbamos las dos, cuando ella tenía, ella siempre me llevaba también, y así, comencé y ella fue la que inscribió en ese programa.

¿Ha solicitado ayuda en otras instituciones?

La Red de solidaridad donde yo puse el caso, de ahí fue donde salí desplazada y me llamaron y me dijeron que fuera a recoger la ayuda en la Cruz Roja internacional y acá (Centro de Migrantes) me dieron una ayuda con una ropita que me dieron, porque aquí me dijeron que ayudaban con colchones, con mercado, con ropita, pero a mi escasamente me dieron una ropita.

¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo que ha tenido su vida a raíz del desplazamiento?

La ropa de segunda, eso ponerse ropa de otra persona.

¿Quién ha logrado en su familia afrontar la situación con más facilidad y a qué cree que se debe esta respuesta?

Será la grande, por ser mayor de edad, ella es la que más me aconseja a mí y a la otra hermana, porque ella siempre es más loca.

¿Ha cambiado su rol como madre y el de sus hijas desde su llegada a Bogotá. En qué ha cambiado?

Con la grande no tanto, más con la pequeña porque ha cogido amistades, no amistades malas, son niñas también pero son muy locas, entonces se me ha ido por ahí a bailar pa esos bailaderos, ellas es la que me mantiene con mucho dolor de cabeza...

¿Que significa para usted ser jefe de hogar?

Eso es muy duro, eso es muy duro, tener esas niña para uno tener que estar luchando con ella, y no tener un papá al pie, porque siempre hace falta el papá porque la hija o el hijo siempre hace falta que el papá les diga algo, porque a uno de mamá siempre le da muy duro, ellos como que tienen más respeto al

papá que a la mamá, porque yo he visto, la otra señora tiene el esposo, ella no es desplazada ella es normal, yo veo que las muchachas le paran más bolas al papá, el papá les dice, me vinieran a las 8 de la noche, a las 8 de la noche ustedes me tienen que estar aquí, y hoy por ejemplo llegaron a las 9 ¡las voy a reprender!. Y cuando el les habla las peladas se ponen como un hilito en cambio con la mamá no, entonces yo me pongo a pensar eso, que si hace falta el papá, mucha, mucha falta para todo.

Significa más responsabilidad porque soy sola, tengo que reprenderlas muy bien y educarlas muy bien y mirar porque camino tengo que llevarlas, porque camino tienen que coger, la parte económica también y hartito, esta parte a sido muy duro, porque no me salen a mi trabajos que verdaderamente yo tenga con que comprar lo que me hace falta, porque yo aquí mantengo muy triste, porque es que a mi me dicen que la edad que yo tengo yo aquí ya no consigo trabajo, el trabajo que aquí más consigo es una lavadita, a si me sale un aseo y un aseo a mi no me a salido acá, una lavadita eso es mejor dicho en la semana una y, eso en el mes hago por ahí una o dos lavadas entonces yo me veo muy apretada de plata, sino lo que mi hija me pueda ayudar y todavía que uno no tuviera que pagar un arriendo pero todavía uno pagando arriendo. Es más duro porque uno tiene que cumplir con esa plata, pues uno la comida, se sabe si no tengo para comprar un huevo no no lo comemos, cualquier otra cosa, pero ese arriendo si hay que darlo, de por donde de, tengo que pagarlo, porque si no lo sacan a uno para fuera y donde voy a ir, Dios mío, a un anden o ir a pedir otra posada y ¡aquí en Bogotá la gente no es muy unida, son muy poquitos, y más que se den de cuenta que uno es desplazado menos arrima uno en la casa!.

¿Por qué cree que la gente hace eso?

Porque a ellos les da temor llevar alguien a la casa, que de pronto uno sea malo, aunque uno no lo es pero ellos no lo van a creer de que esa persona es sana, aunque nosotros no llevemos eso en la mente, pero ellos si.

¿Qué aspectos positivos le encuentra a su familia luego de la salida de su tierra?

Que todavía seguimos unidas, gracias al modo de haberlas criado, que ellas fueron unidas y como yo no me separe nunca de ellas, siempre las tuve y las a tenido, entonces pues ellas nunca han tenido otro amor, ni me van a cambiar.

¿Que aspectos considera que pudieran mejorar como familia para afrontar con mayor facilidad la situación vivida?

Que tengamos trabajo bien las dos, a la pequeña por ser menor de edad no me le dan trabajo y nosotras aspiramos si quiera darle el bachillerato.

¿Que cosas cree que le han permitido tener unida a su familia?

El amor y el respeto

¿Usted y/o su familia es igual a la que salió de su lugar de procedencia? ¿En qué es igual y en qué ha cambiado?

¡Huy, claro! mucha diferencia, porque allá teníamos muchas ayudas, las amistades éramos todas muy unidas y acá yo no tengo amistades así como allá, porque hay muchos que no admiten que uno entre a la casa, como aquí a diario es con la puerta cerrada, eso no es como allá, que uno era con las puertas abiertas, aquí es muy diferente eso.

¿Cómo se ven en el futuro?

Yo tengo fe que mis hijas a mi no me van a desamparar, yo tengo esa fe, yo no creo que a mi me vaya mal porque yo he sido muy buena mamá, entonces mis hijas no me desamparan, puede que de pronto este trabajando en alguna casa de familia cuidando niños, porque eso también e hecho yo. Cuando yo estuve joven me gustaba mucho cuidar los niños, yo trabaje con varias casas de familia en eso, entonces por acá digo yo trabajar, en una empresa no puede ser, pero si puede que de pronto un hogar necesite que le cuide un par de niños y yo puedo hacerlo desde que me tengan confianza, entonces yo digo que “por el hecho de tener más edad no creo que no vaya a conseguir un trabajo así sea en la casa”.

Yo sueño ver a mis hijas en una empresa en una oficina cada uno con hogar formada.

## Anexo D1

MATRIZ DE INTEGRACION HISTORIA DE VIDA DE MARIA

Nombre de la madre: María

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE *
Construcción de significados	Concepto que tiene las madres de desplazamiento	Si, muy duro, significa que a veces me da pena que digan "somos desplazados", ahora significa muy duro, porque la otra parte de gente lo tratan a uno como que fuera menos, entonces a mi a veces me da pena que uno va pedir un trabajo y si se dan de cuenta que uno es desplazado no se lo dan, porque dicen que los desplazados tenemos mala fama, no sé, eso me han dicho, pero no sé si será verdad, pues algunos tienen algo de vivos pero otros no, es como todo. Entonces eso me da pena, de que como uno sale por ahí y la gente se da cuenta de que uno es desplazado, es eso.
	Percepción de sí misma	
Organización familiar	Percepción del grupo Familiar	No se contestar esa pregunta. Pues que vivía muy unida con esa familia y como yo siempre mantenía con ellos, no veía yo más a nadie, ni de mi familia, porque yo me abrí muy lejos de ellos. Mis cuñadas me querían mucho porque yo era la única cuñada, había unión y repeto, éramos muy unidas. Con mis hijas hace falta la figura paterna, porque a uno de mamá, siempre le da más duro, ellos como que tienen más respeto al papá que a la mamá. Entonces yo me pongo a pensar en eso, que sí hace falta el papá, mucha falta para todo. Que todavía seguimos unidas, gracias al modo de haberlas criado, que ellas fueron unidas y como yo nunca me separé de ellas, siempre las tuve y las he tenido, entonces ellas nunca han tenido otro amor, ni me van a cambiar.
	Percepción de las Personas ajenas a la familia	Para ellos, les da temor llevar a alguien a la casa, que de pronto uno sea malo, aunque uno no lo es, pero ellos no lo van a creer de que esa persona es sana, aunque nosotros no llevemos eso en la mente, pero ellos sí.
Roles	Cambio de rol	He tenido que ser papá y mamá. Ser padre y madre, porque cuando yo tenía mi esposo yo me le quejaba, ahora, ¿A quién me le voy a quejar?. Ahora soy yo la que tengo que ver que dentro a la casa, qué voy a cocinar, eso me ha parecido muy duro.
	Características del nuevo rol	Significa más responsabilidad porque estoy sola, tengo que reprenderlas muy bien, y educarlas muy bien, y mirar por qué camino tengo que llevarlas, por qué camino tienen que coger. La parte económica también, esto ha sido muy duro.
	Cambios de la dinámica familiar	Cuando mataron a mi esposo, de saber que yo tenía que responder por mis hijas, que me llamaban y me decían ¡mamá!, se me dañó el uniforme de físico, el de diario o que la niña se enfermó, pues yo vendía un animalito, y decía sí mijas, ya les voy a girar o si puedo ir voy tal día y les llevo, en cambio ahora yo ¿qué hago sin trabajo?, que si me sale una lavadita voy tal día les llevo, en cambio ahora ¿que hago sin trabajo?. Que para ajustar pa el arriemdo, que a veces tocan la puerta a uno y uno no tiene con qué pagar. El señor me cobra 100 mil, comencé pagando 80 mil, entonces yo no tengo para darle 100 mil, entonces a veces mi hija me completa .

<b>Roles</b>	Cambios de la dinámica familiar	Cuando mataron a mi esposo, de saber que yo tenía que responder por mis hijas, que me llamaban y me decían ¡mamá!, se me dañó el uniforme de físico, el de diario o que la niña se enfermó, pues yo vendía un animalito, y decía sí mijas, ya les voy a girar o si puedo ir voy tal día y les llevo, en cambio ahora yo ¿qué hago sin trabajo?, que si me sale una lavadita voy tal día les llevo, en cambio ahora ¿que hago sin trabajo?. Que para ajustar pa el arriemdo, que a veces tocan la puerta a uno y uno no tiene con qué pagar. El señor me cobra 100 mil, comencé pagando 80 mil, entonces yo no tengo para darle 100 mil, entonces a veces mi hija me completa ...
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas	La mayor es una niña que es muy humilde y ella entiende mucho lo que uno dice, será porque es mayor de edad, ella es la que más aconsejó a la otra porque ella me quería acompañar, entonces ella le dijo, mi mamá sola se puede defender en cambio usted lléndose la enrreda más, Claro que cuando ellas pueden me llamaban, me mandaban cartas y siempre estábamos dándonos cuanta de todo. Ser responsable con ellas, ponerles muchos caminos.
	Externas	Las ayudas que he recido han sido de la Cruz Roja que me dieron los 3 mercados de los 3 meses, horita el 6 de febrero me dieron el último mercadito. La familia de la comadre me ayuda, a pesar de que ellos son pobres. La Red de solidaridad donde yo puse el caso y acá en el CAMI me dieron una ayuda para una ropita.

## Anexo D2

### Autocaracterización de Maria

Antioquia 1958, una niña de 6 años que vivía en ese entonces con sus abuelos maternos, dueños de una finca llamada (Nombre) y también dueña de una casa en el pueblito cercano, en ese entonces la niña recuerda escuchar de la boca de sus abuelos con temor que tendrían que dejar su tierrita, sus cultivos y su ganado y hasta su casa por culpa de la violencia que viene de esos tiempos, 2 años como de costumbre, una mañana la niña llega con su abuela y lleva un perrito, iban al ordeñadero donde estaba el abuelo con un tío trabajando, al perrito lo amarraron a un palo para que no se fuera detrás de la niña que ya se iba con su abuela, después de haber pasado un buen rato, ahí se fueron, cuando comenzó el perro a ladrar y ladrar, el abuelo le dijo corramos hijo, que nos mataron, pues cuenta el abuelo que vio unos encapuchados bajar

por la loma a matarlos, porque abrieron fuego contra ellos, el abuelo se tiró por un abismo que salió por una brecha y fue a dar a una cascada y rodando salió a un río, pues él conocía todo eso ya que era el único que pasaba la gente de un lado a otro, pues en ese entonces, no había puente y él era el único que tenía una balsa para pasar los ganados y la gente.

Fue así como logró salvarse de aquel atentado, el hijo también se salvó. A la madrugada tocó salir con lo que se pudo, ya que en el pueblo decían que los iban a matar, pues el miedo se apoderó de todos y sin importar, ni ganado, ni cultivos, ni casa, ni nada, más que sus propias vidas, arrancaron con la niña llorando, pues teniendo todo, y de repente nada, llegaron otro pueblo y ahí empezó todo, pues sin nada fue creciendo esa niña, ya sus abuelos sin fuerza y sin nada, le tocó defenderse sola, pues sus abuelos murieron, pero el peor error que cometieron aquellos ancianos fue no darle estudio a aquella niña, pues nunca aprendió a leer ni a escribir, pues al quedarse sola se fue con una tía para la ciudad y se enamoró por allá y tuvo su primer hijo, pero era un muchacho muy irresponsable, y así vivió 7 años con él, hasta que el niño murió de gastroenteritis, una enfermedad que le da a los niños. A los 2 años tuvo a otro niño y con el tiempo se separó y quedó sola con su hijo, pues tenía otras tías que le dijeron que le ayudarían con el niño para que trabajara, el niño se crió con ellas. Pasó el tiempo y se defendió como pudo, lavando trabajando para todo lado, ahí con el tiempo conoció en el pueblo a un muchacho que se fue con él a vivir, que fue el padre de las hijas, y se fueron pero nada funcionó, no lejos nunca pensó lo que le faltaba por recorrer pues en ese tiempo fueron felices hasta que pasó todo y de nuevo quedó sola, bueno... con sus 2 hijas,

que si no fuera por ellas quién sabe dónde estaría. Hoy se encuentra en una pieza con sus hijas, una de 14 y otra de 25, la de 25 tiene una niña de 7 años, ella trabaja pero la plata no alcanza, porque trabaja por horas y las mantiene a todas, y lo más triste es que por la edad que tiene no consigue trabajo en esta ciudad tan grande, se siente perdida ya que para coger un bus, es difícil para ella por no saber leer.

Es una señora que le dan rabia las cosas, que no le hagan caso sus hijas, le da rabia que no hagan los que les manda hacer. La pone triste sentirse sola, no tener plata para salir, la pondría feliz tener a sus padres vivos. Maria es una señora muy rabiosa, que responde con ira y llora cuando pelea con alguien, no descansa hasta cuando le contesta a la persona o se va.

La pone feliz que sus hijas la obedezcan, que no tenga problemas con nadie, le da alegría que su hijo le hable y llora. Es tremenda para decir groserías de la rabia, y ella misma se da cuenta que cuando no responde mal, se asombra de su comportamiento.

Le da miedo que le llegue gente rara, mantiene encerrada y pone mucho cuidado, le da miedo que sus hijas cojan mal camino y no vuelvan, y a la menor la castiga, ¡también será porque se siente sola!. Le da miedo que la dejen sola, que le cojan su hija y no volverla a ver. Por eso su ilusión ahora es buscar un hombre que le dé la vida que tenía antes, tener un ranchito donde vivir.

## **Anexo E**

### **HISTORIA DE VIDA**

**Nombre:** Gloria  
**Edad:** 39 años  
**Escolaridad:** 7º de bachillerato  
**Lugar de procedencia:** Tolima

¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?

Bueno, mi origen es del Tolima, del Tolima nos fuimos para el Llano con mi esposo y con mis niños, allá nacieron 3, llevaba dos niños pequeños, compramos una casa en el pueblo, porque vendimos allí en el Tolima, porque fue de allí de donde nos desplazaron, estando allí nos sonrió la vida, porque mi esposo era de mucho trabajo y yo pues también tenía mi profesión, entonces nos organizamos en ese pueblo, había poquitas o no habían confeccionistas, ni quien enseñara, entonces nos fuimos organizando, yo coloque un taller de enseñanza, ya le daba empleo aquellas personas que más o menos tenían idea y mi esposo sacaba madera, comercializaba con madera, con plátano, con yuca, maíz, con todo, y pues para que, nos fue muy bien en ese tiempo, nos sonrió la vida, mis hijos estudiaban, el niño y la niña estudiaban en (vereda), luego los sacamos a estudiar a (otro pueblo) y estudiaban en colegio particular, en buenos colegios, eso me sirvió para que cuando llegue acá me ayudaran a colocarlos en un colegio privado porque su educación la habían recibido bien. Se fue formando como un problema, como una anomalía, ya mis hijos fueron creciendo y de pronto quisieron reclutar al mayor (la guerrilla), yo no sabía que

ya los estaban encarrilando para llevárselos, de pronto una persona me dijo: "ojo que yo vi a fulano de tal con los niños, yo no sabia nada, a nosotros nos pedían colaboración, pero nunca nos gustaban esos problemas, vivíamos aislados de eso, de pronto yo le pregunté un día al niño que esto y lo otro, él me comentó, dijo ¡sí mamá, a mi me dijeron que me fuera, y a mi ya me mandaron a ser tal cosa y tal otra!, bueno eso fue duro, para uno es muy duro, de ahí fueron surgiendo los problemas que se vivieron en ese pueblo. Ya dentaron los paramilitares, esa zona es más que todo guerrillera, entraron los paramilitares y el ejercito y eso se formo como una odisea, se podría decir, eso había bala, bombas, de todo y nosotros empezamos a tener el problema, cómo no colaboramos con los niños nos dijeron que viéramos haber que hacíamos, la gente que colaboraba con ellos de pronto tenía un apoyo, pero nosotros no lo teníamos.

Nos dieron 3 días para que desocupáramos el pueblo, fue una orden que dieron los paramilitares, que el que se quedara los mataban, pues nosotros dijimos ¡no debemos nada, nosotros que nos vamos a salir!, cuando se forma ese problema, una balacera tan terrible, mataron gente y de todo, entonces todo el mundo corrió, el que podía sacar sus hijos, porque hubo niños que inclusive se perdieron en esas veredas, y nos vinimos a el Meta, llegamos con las manos completamente vacías, no mas con los niños, entonces llegamos al parque como a las 7 de la noche, pues de pronto uno no sabía que hacer, daba gracias a Dios de rescatar mis hijos y estar ahí, ahí estuvimos, la Cruz Roja nos prestó auxilio, nos dio mercado, nos regaló unas colchonetas, pasamos como 20 días, a los 20 días ya se calmó todo, se fue calmando, entonces dijimos "vamos a

regresar”, pues porque allá habíamos dejado todo, ya las familias empezaban a regresar al pueblo, mi esposo dijo “pues vaya usted con la niña”, me fui, cuando llegamos la orden era que nosotros no teníamos derecho de abrir la puerta de la casa porque no habíamos colaborado, que las personas que no habían colaborado se fueran y pues algunas personas me apreciaban, nosotros gozábamos de aprecio por parte de los vecinos, entonces ellos llegaron y me dijeron, no vaya a entrar a la casa, váyase, váyase y yo dije ¿pero porqué?, nosotros no debemos nada, nosotros tenemos todo nuestro trabajo aquí, y me dijeron ¡váyanse!, yo como que no le creía muy bien, cuando llegó una muchacha que era la que nos trabajaba, porque yo tenía una empleada, ella me dijo “váyase porque a ustedes los van a matar, a ustedes acá no los dejan vivir”, entonces a mí me dio miedo y nos fuimos, a la niña le habían prestado una moto y nosotros íbamos en una moto y había una virgen, cuando nosotros volteamos salieron a la virgen, nosotros ese día nos escapamos de milagro, porque no era la hora de morirnos y volvimos al otro pueblo con la tristeza más grande todavía y a bregar a ver como podíamos sacar algo y fue imposible. Entonces bueno dijimos “pues Dios será el que provee”, ya mi esposo pudo conseguir trabajo, y yo también, me prestaron una máquina, ya pude trabajar. En el pueblo me demoré, ahí nos demoramos un tiempo, no recuerdo bien el tiempo exacto, pero ahí estudiaron también mis hijos y de ahí entonces me fui para otra región del Meta, allí me ofrecieron un trabajo y me fui para allá.

Nosotros teníamos casa y con lo que íbamos sacando comprábamos ganado, cuando nosotros salimos de allá, mi esposo consiguió trabajo en “Nombre de Entidad”, digamos que nosotros trabajábamos con esta entidad, él

compraba y surtíamos como contrato, a él le pidieron una vacuna, ya cuando (él no la quiso pagar) una vez se fue, que él iba a surtir, que él no iba a molestar más con eso... No volvió, dijeron que mandaron una boleta, que no lo buscara, que él que no pagaba, que nosotros ya habíamos hecho contrariedad a ellos, primero que no habíamos dejado ir a los niños, y ahora tampoco había querido colaborar y que como no había querido colaborar que entonces pagaba con la vida.

De eso ya va a ser 2 años, yo estaba en Meta y cuando eso me fui para la otra región y estando allí también tuve un problema, porque me puse a trabajar con "N.N.", yo creo que ustedes lo escucharon nombrar, y estando trabajando con él amenazaron a las empleadas, me amenazaron a mí y a mí me dio mucho miedo porque ya traía un trauma de lo había pasado antes y yo me vine para acá, a los 8 días de estar aquí mataron a "N.N." y mataron a las otras dos empleadas, éramos 3, digamos que si yo me hubiera quedado allá hubiera muerto también, y desde entonces estoy acá.

Por mí, quisiera irme como de este país, yo por lo menos salgo al centro y me da como nervios encontrarme con alguien, aquí nunca han sabido de donde vengo yo, yo le digo a los niños que si preguntan digan que veníamos en tal barrio, que hemos vivido siempre aquí en Bogotá, si yo voy al Meta me dan unos nervios, me parece que ya me van a reconocer, es muy duro, me da miedo con el niño que esta en el ejército por eso, pero digo, él ya esta más favorecido, por que está en el cuartel, está protegido, pero ha sido muy, muy difícil, desde que nosotros perdimos todo ha sido muy difícil, para poder sobrevivir, pues porque uno viene de una familia bien formada, si porque mi

papá de todas maneras tuvo la forma de vivir y nunca nos faltó nada, y ya verse uno en esta situación tan difícil, él no confiar en nadie. Para mis hijos esto ha sido muy duro, la niña de 17 años me dice ¡mamá yo no puedo vivir esta vida tan fea!, dice ella, cuando ella iba al colegio, todas las niñas tenían y ella enseñada a tener, yo le decía ¡mamita yo no le puedo dar el uniforme, espere a ver como Dios nos lo concede! y ella decía, ¡yo no quiero estudiar, me da pena!, decía ella, pobrecita mi niña, iba muchas veces al colegio, y no tenía para las onces.

Dios santo... solamente la mano de Dios es la que nos ha podido sostener y no solamente uno, la familia, por lo menos mi familia, nosotros somos de un pueblo del Tolima, y allí acabaron con todo el pueblo, porque allí no quedó ni una casa, la casa de mi papá la destruyeron, la casa de mi papá le pusieron una bomba, un cilindro, la única esperanza mía era regresar al pueblo, regresar con mis padres, y no pude porque ellos también se tuvieron que ir. Lo que le decía del peligro de contar estas cosas es porque en la vereda donde vivíamos en el Meta, había unos vecinos que salieron al tiempo que nosotros a otro pueblo del Meta, ellos volvieron cuando las cosas se calmaron. Resulta que ellos le contaron a la defensoría del pueblo la situación tan difícil que estaban viviendo, que tenían muchachos y que se los van a llevar, y no se sabe cómo llegó la información allí, pero cuando ellos regresaron, ya ellos sabían, a ellos los cogieron y a cada uno le pegaron 21 puñaladas, y delante de ellos mataron a un hijo que no se quería ir, y se llevaron al otro, a la señora le volvieron una nada la cara y dejaron escrito que de eso no pueden informar a la policía del barrio, dejaron un papel escrito, entonces todo eso produce nervios. Mire, yo sé

que hay mucha gente que no es capaz de declarar, yo tengo compañeros de desplazamiento que no han declarado porque les da miedo, no se cómo haré esa gente para averiguar y saber... el temor es muy fuerte, si por todo, por uno no querer compartir, porque de pronto uno le han enseñado unos principios de vivir en paz, mi papá decía "la guerra no sirve para nada". Mi papá también estuvo perseguido un tiempo, él se traslado a la finca, papá tenía casa en el pueblo, donde no criamos, pero el tenía una finca, entonces él le dio permiso para que hicieran una base (al ejercito), debido a esa base del ejercito, de tener esa base en la finca, papá tuvo una persecución, pero eso fueron cosas que pasaron, nosotros ni para un lado ni para el otro, entonces debido a que uno no se prestó para esas cosas tiene uno que estar en esta situación que está. Mis hijos preguntan por el papá y yo les digo que él está de viaje, me preguntan ¿cuando vuelve? y yo les digo que cuando el tiempo pase vamos y lo buscamos, el mayorcito tuvo reacciones terribles y los niños están siendo atendidos por la Cruz Roja, el grande entiende más, en cambio pequeños no.

¿Qué personas conformaban su familia?

Mis 5 hijos y nosotros los 2 (incluye al esposo).

¿Podría describirnos cómo transcurría la semana suya y de su familia antes de salir de su lugar de procedencia. A qué se dedicaban?

Un día domingo siempre mi esposo estaba con nosotros, siempre hacía todo el esfuerzo de estar en la casa, madrugábamos y siempre comprábamos carne y teníamos un horno y siempre asábamos la carne, se acostumbraba preparar algo especial siempre los domingos, y mientras se preparaba, nosotros veíamos televisión y... hasta muñecos, porque a todos nos gustaban los muñecos y...

conversábamos con los niños, bueno qué les preocupaba, cómo habían estado en el colegio, los aconsejábamos, que si ellos no se preparaban, no podían salir adelante y que el estudio era la base de ellos y bueno así... almorzábamos y luego íbamos a dar una vuelta al pueblo, y de ahí veníamos, nos quitábamos la ropa de domiguir como se dice, y nos íbamos a jugar baloncesto, la casa de nosotros quedaba, se puede decir quedaba porque ya está ocupada, frente al parque, entonces nosotros íbamos todas las tardes a jugar basketball, jugábamos hasta las 6 - 6:30 con la gente del pueblo, y regresábamos y otra vez el día de labor, el lunes, esa era la rutina de nosotros. En ese ambiente crecieron mis hijos.

¿Cómo era su familia antes de salir del lugar de procedencia, qué la caracterizaba, qué actividades realizaban sus hijos?

Creo que la unión, creo que la confianza de ellos, porque a la niña le pasaba algo, o cualquiera le decían cualquier cosa y ella me decía, mire que... tal cosa... lo mismo los niños. Los niños grandes, en lo único en que se intimidaron fue en contarme que les estaban haciendo estas propuestas, no lo hicieron por preocuparme, el niño grande me dijo “nosotros no le contamos porque no queríamos preocuparla”, yo le dije “si se lo hubieran llevado, cuál habría sido la preocupación mía”, peor claro, eso fue lo que más que todo me tiene por aquí, que mis hijos no vayan a parar nunca en un sitio de esos, yo prefiero cualquier cosa menos eso, entonces creo que esa era una de las cosas que... la forma como el pueblo, la gente nos quería, para formar un equipo de fútbol como nos buscaban para ayudar, entonces creo que eso era lo más normal en una familia.

¿Cuál fue la situación más difícil que tuvieron que vivir como familia?

Cuando creí que moríamos todos, hoy tenemos un escritorio grande que todavía está allá, yo no sé cómo cupieron mis 5 hijos. En el campo, cuando empezaban a disparar, pasaron diciendo ¡vienen matando a todo mundo!, como hicieron en Mapiripan, igualmente vienen haciendo aquí, fue mucho el terror que sintió toda la gente, nosotros cerramos las puertas, mis hijos se metieron debajo, todos 5 cupieron debajo del escritorio, no sé cómo, nosotros nos tiramos al piso, ahí tirados a espera la muerte. Yo tengo una Biblia, abrí la Biblia y le hice una promesa a Dios y le dije “señor no nos vaya a desamparar, no dejes que nos quiten la vida, le prometo que sin nosotros salimos de acá, jamás volveré, nunca y que cuando yo le pueda hacer el bien a las personas se lo hago”, creo que ha sido el momento más difícil que pasa el ser humano, el ver que a usted lo van a matar, es de lo más amargo que viva el ser humano, el verse cara a cara con la muerte, eso es lo más duro que hemos vivido como familia. Y la desaparición de mi esposo, eso ha sido mortal, eso es como morir.

¿Cómo madre o como mujer cuál fue la situación más difícil que tuvo que vivir?

Cuando mis hijos me dicen ¿mamá, porque no me da tal cosa?, ¿porque nosotros no nos podemos vestir como los otros niños?, ¿porque no me regalas, como en navidad, un carro como el que le regalaron al niño de al frente?, ¿porque no me da carne, porque no me da pollo?. Es lo más difícil que he vivido, porque lo demás es pasajero, digamos que uno le tocó coger e ir allá y decir deme una panela, si quiere yo le barro, yo le barro el piso, eso es pasajero, con tal de que le den la panela o que le den para sus hijos.

¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento? ¿Qué significa para usted la palabra desplazamiento?

Si, lo peor, porque tener que huir de su misma gente, de su mismo pueblo colombiano, creo que eso es incomprensible, algo que uno no entiende, porque si somos colombianos, tener uno que esconderse, tener que perder todo, vivir una situación así. Mire, hay muchas familias en donde se prefiere el suicidio a tener que vivir o a ver a sus hijos sufrir de esta manera.

¿Cómo decidió salir de su tierra?

Nos sacaron, allá nos dijeron tienen tanto tiempo para que desocupen, y el que se quede se muere, todo el mundo salió, allá no quedó nadie, una señora quedó porque no tuvo cómo salir, no cupo en el bus, y como no tenía familia, entonces ella se quedó allá. Familias en los andenes en los pueblos durmiendo, y los que pudieron volver están allá, pero los que no pudimos volver estamos peregrinando todavía, no solamente yo, de allá salieron por lo menos unas 20 familias que no pudieron recuperar las cosas al salir por la misma problemática de uno, no querer colaborar ni por un lado ni por el otro, no pensando en uno sino en sus hijos, para que vive uno en un pueblo si sabe que sus hijos en cualquier momento mueren, o se los llevan.

Yo estoy segura que las familias que vivían cerca de ahí les quedó destruida su casa, ya tienen que irse porque son colaboradoras del ejercito. Así se vive en Colombia el desplazamiento.

¿Cuál fue el principal motivo?

La llevada de mis hijos, y estar frente a la muerte, porque cuando a usted le cae una bomba, cuando a usted le dicen se va o se muere, esa fue la decisión, me voy porque que no hay esperanza, eso fue la salida de allá.

¿Salieron ustedes con otras personas?

Todo el pueblo, solo quedo una persona, inclusive cuando nosotros quisimos regresar, le pedimos ayuda a la Cruz Roja, y el consejo de ellos nos dieron fue que mejor no volviéramos, porque cuando ellos se vinieran, cuando el ejército desocupara, íbamos a quedar desprotegidos, íbamos a morir.

¿Quién tiene su casa ahora?

Bueno, ahí hay unos reglamentos que dicen, que la persona que no colabore, se lo dan a la persona que colabore.

¿Colaborar es la vacuna?

No, bueno, vacuna en parte, la vacuna es más que todo para las personas que tienen negocios grandes, y ya les pueden estar sacando 100 mil, 200 mil pesos mensuales. Colaborar es que... viene de pronto por ejemplo el ejército, y usted como mínimo tiene que correr a avisar que viene el ejército, y ellos tiene armas, transportarlas de un lado a otro, sí, esa gente necesitó comida, usted tiene que llevar una arroba de arroz, una arroba de papa, lo que sea, que necesitaron de pronto un celular, algo así, la gente compraba para llevar, todo eso es colaboración. Pero nosotros no nos prestamos para eso.

Vacuna es pagar una mensualidad, a usted le dicen, tiene que dar 10 millones de pesos y usted los tiene que dar, la mayoría de la gente muere por no pagar la vacuna, porque hay gente resentida, ¡hombre, pierde uno todo, se consigue uno un empleo, cómo es que le van a uno a seguir sacando, como se

dice, se ve la persona contra la espada y la pared!. Esta vida ya no es vida, porque hay muchas veces, hay momentos en que uno quisiera morir, ¡hay Dios mío!, pero luego piensa uno en sus hijos, ¿qué será de mis hijos?, Dios bendito ayúdame ¿sí?, porque hay momentos difíciles que uno quisiera como no existir. ¿Como madre cabeza de familia en situación de desplazamiento, cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir?

De pronto lo que ya había comentado, cuando los niños piden lo que uno no les pude dar, de pronto cuando le dicen a uno, ya no los puedo tener más acá, no tiene uno para pagar el arriendo, de pronto cuando uno llega a la cocina y no hay nada que preparar, y su hijo le dice ¡mamá, yo tengo hambre, muévase que tengo hambre! y no hay que hacer de comer, uno que nunca pidió, que jamás le dijo a nadie regáleme, a uno se le ajunta el cielo con la tierra, cuando uno le va a decir a una persona, regáleme una panela, no, yo no soy capaz, yo le digo a la señora si usted tiene ropa, yo le lavo, si usted tiene el piso sucio, dígame que le hago, pero necesito que me obsequie una panela, un frasco de aceite, le cambio trabajo por comida, yo no se como pero hay personas que pueden decir, regálenme. No he podido, y algo que he tenido cuidado es que mis hijos tampoco se den cuenta.

Ellos saben que yo salgo de la casa, pero ellos no sabe lo que yo hago, a mi me dijo un señor un día “lleve a esos niños y se hace en una avenida y pide dinero”, yo le dije ¡Jesús de Nazaret!, “no me vaya a dejar caer en eso, yo le pido a Dios que no me deje llegar hasta allá”, y yo pienso que ya no, porque a mi dieron el auxilio de subsidio, sé que voy a tener la casita y entonces las cosas me van a cambiar. Yo no trabajo, yo necesito unas máquinas, una

fileteadora y una plana y así pongo un tallercito en la casa y así ya voy a estar cerca de mis hijos todo el tiempo, porque yo muchas veces me voy, muchas veces los dejo acá, muchas veces Laurita se va y regresa por la noche y muchas veces yo también regreso por la noche, pero me la paso todo el día pensando en ellos, y cuando uno les ha dejado comidita pues bueno porque hay, pero cuando uno no les ha dejado nada. Entonces yo digo bueno, Dios le soluciona a uno, que de hambre uno no se muere y yo ya de eso me di cuenta, así tenga que sufrir como sea, pero de hambre Dios no desampara a nadie.

¿Si tuviera que definir la función (responsabilidad, misión) de cada uno de los miembros de su familia en este momento, cuál diría que es la suya y la de cada uno de sus hijos?

Rebuscar la comida para ellos, digamos como les acabo de comentar, con tal de que me resulte un trabajo, que me resulte comida por trabajo, lo que me toque hacer, barrer, trapear, lo que sea, con tal que me den la comida para mis hijos.

¿Porqué pensó en la idea de venir a vivir a Bogotá?

Porque es muy grande, porque me escondía de la gente, porque acá en Bogotá uno podía esconderse, por eso estoy en Bogotá. Si yo me pudiera ir de Colombia yo me iría, he pensado en eso, Colombia es un país con todas las de la ley, tiene todo, pero no hay la protección para la gente, no hay como una ayuda para el refugiado interno, no la hay, cuando yo llegué aquí, me dieron una ayuda humanitaria, a mi me dieron tres bonos para tres meses de arriendo, eso hace 1 año, esa es la ayuda que yo he recibido del estado se puede decir, pero se olvida, eso son cosas muy poquitas, eso uno se lo come en un mes, en

los primeros 2 meses y a luchar, pero es una ayuda, porque la verdad en un momento difícil cualquier cosa es ayuda, pero que haya una ayuda en Colombia no hay, no hay una salida, yo no le veo una salida.

¿Cuándo llegaron a Bogotá qué fue lo primero que hizo?

Yo llegué aquí a Bogotá y mis hijos no traían ni un saco, una señora en el terminal me regaló un tinto, yo me bajé y amontoné a mis hijos, estábamos con ese frío tan terrible, traíamos una cobija, nosotros llegamos aquí a las 5 de la mañana y yo los envolví en esa cobija y una señora nos regaló un tinto. Yo llamé a mi tía y le dije, voy para Bogotá y ella me dijo que no podía recogerlos porque tenía turno en el trabajo, pero que iba a mandar a alguien para que nos recogiera. Usted sabe que cuando uno está en su medio que es muy diferente, porque ellos iban allá y muy bien atendidos y usted sabe que el que siembra recoge, eso es lo que me ha protegido a mí, esa es la ayuda que yo he tenido. Porque yo pienso que qué tal que yo hubiera sido bien dura, donde hubiera llegado.

Fue difícil, los niños acá con frío, entonces a mí me dijeron que porqué no iba al migrante, me encontré con un señor que ya había ido al migrante, él es dueño de una finca grandísima, tenían de todo y él llamó acá porque ellos son como familia del Tolima, entonces él se dio cuenta que yo venía para acá y vino a visitarme con mi tía, entonces ellos me dijeron que porqué no iba al migrante, que cuando ellos habían llegado acá en el centro del migrante los habían ayudado y allá los tuvieron por 3 días de comida y todo, entonces ella me dijo porqué no va, allá le regalan una ropa y fui y de verdad, de verdad que algo que yo le agradezca al migrante, que ellos me regalaron sacos, sudaderitas que

todas las tienen los niños. Así yo llegué a Bogotá, sin saco y sin nada, con la vida desecha, desorientada. Uno llega a una ciudad de estas y uno no sabe que hacer, es como si fuera otro planeta y yo creo que igualmente le pasa a los niños, pues pienso no, ellos dirán porqué nosotros andamos así, ello nos lo han preguntado. Mi niño me preguntó un día, ¿mamá, yo soy un niño desplazado? ¡No mi amor quien dijo eso!, pues porqué él escucha, entonces yo dije no, bueno entonces ¿cuáles son los niños desplazados?, eso me preguntó el niño y yo le dije eso lo hablamos después papá, porque todavía es muy pequeñito, es mi manera de evadirlo, porque yo que le voy a decir, sí, tu vienes desplazado, una situación difícil como la que tenemos y de paso los confundo.

¿Cómo cree que a logrado adaptarse a Bogotá?

Resignadamente, porque a mi Bogotá nunca me ha gustado, me ha tenido que gustar resignadamente, a mi el clima de Bogotá me ha afectado tanto, cuando llegué acá, duré como 2 meses que medió de todo, de todo, se me subía como la tensión, me dolían todos los huesos, una fiebre terrible, bueno creo que yo aquí a Bogotá llegué por esconderme, no porque me hubiera gustado. He logrado por lo menos sostener mi familia, yo trabajé con la Cruz Roja de enero a junio como profesora de confecciones y se acabó el contrato, era un contrato que tenían ellos, pude entrar a los niños a estudiar en ese tiempo, les compré el uniforme, y he podido sobrevivir.

¿Qué tipo de personas o instituciones le han brindado apoyo desde su llegada?

De la Red, de pronto en el migrante, me regalaron una ropa, que inclusive es la que tengo puesta y unos zapatos, de pronto el día que fui me regalaron un mercado pero no más, ayudas así no. Dicen que hay ayudas, de pronto en el

20 de julio, pero no, no pude, porque a mí me falta el carácter de poder decir mire, ayúdeme que necesito, a mí me falta carácter, yo lo siento, tengo esa problemática, porque nunca nuestros padres nos enseñaron y nunca había vivido esta vida sí, entonces para unos es como tan duro.

¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo que ha tenido su vida a raíz del desplazamiento?

Haber perdido todo, eso es un cambio. Llegar uno a tener, vivir una vida cómoda para llegar a la miseria, eso es un cambio total, perder nuestras costumbres, porque uno por lo menos en Diciembre se reunía con su familia, compartía, uno aquí pasa una navidad y es derecho, una semana santa es como si fuera un día igual, sin pescado y lo que resultó se comió, entonces pierde uno las costumbres, eso es un cambio totalmente difícil.

¿Ha cambiado en algo su rol como madre y el de sus hijos desde su llegada a Bogotá. En qué ha cambiado?

Primero que todo la atención de ellos, con ellos ya como que uno no comparte, como le explico, la forma de ser de ellos es diferente, ellos ya les habla uno y ya no le contestan con el mismo cariño, ya uno tiene que salir, ya tiene que dejarlos, ya uno como que no se sienta a la mesa y cuando se sienta hay como una tensión, ya no se comparte como con la risa con que se compartía, que vamos a ser tal cosa, ¡hay mami!, que no se qué, ya es como una tensión, todo como tan callado, ellos ya no dan el rendimiento de los colegios, con la satisfacción con que uno recibía sus menciones que les daban, ya no, ya uno recibe todo el tiempo son quejas, mire que su niño tal cosa, que no pone atención, que es muy distraído, mire que su niño es agresivo, entonces

se ve, se nota el cambio en sus calificaciones, en el hogar ellos le ayudan a uno, pero no hay como el motivo, lo hacen porque les toca, porque de pronto desde pequeños uno les ha enseñado, pero no porque ellos lo hagan con agrado, ellos siempre me andan diciendo mamá, hasta cuando esta vida de nosotros, hasta cuando viviremos así, muchas veces siento que no está clara la meta de ellos, ellos preguntan un futuro.

¿Qué significa para usted ser jefe de hogar?

Difícil, ser madre cabeza de familia es muy difícil, sobre uno cae toda la responsabilidad, la educación de los hijos, su estabilidad, su vestuario, todo, entonces es una responsabilidad muy grande, hay momentos que me acuesto, y no duermo pensando, este año los estuve en el colegio, cómo voy a hacer para levantarme la plata para el otro. Yo inclusive ahí tengo los recibos que el año pasado quedé debiendo y no los he matriculado. Sé que los voy a matricular, porque Dios no me va a desamparar, entonces eso es como una condición, que amanece y no hay que hacer, para mi es muy duro, primero porque no estaba acostumbrada a eso, de pronto yo pienso que cuando la mamá ha tenido una vida así, que de pronto le haya tocado desde un comienzo, pero toda la vida vivir una vida y de un tiempo hacia acá, de un año hacia acá. Yo pienso que todo son cosas que uno no se explica, yo pienso que todo son cosas de Dios, que le da a uno la fortaleza para salir adelante, porque uno bien aburrido, bien triste, bien necesitado, con 5 hijos, solamente la mano de Dios.

Yo lo he hecho con la responsabilidad que más he podido, que yo pienso que de pronto, que esa no era mi responsabilidad, ahí le hecho la culpa al gobierno, bueno, uno teniendo un hogar formado, estando bien, porqué tengo

yo que ser cabeza de hogar, mientras que tenía una cabeza de hogar que luchaba por mí y por mis hijos, hoy día soy yo la que tengo que luchar por mí misma y por mis hijos.

¿Qué aspectos positivos le encuentra a su familia luego de la salida de su tierra?

Que ellos han querido estar conmigo todo el tiempo, que a pesar de las necesidades y los sufrimientos, siempre han querido estar conmigo, nunca han dicho, bueno yo me voy, no, ellos siempre han querido luchar con una esperanza, porque aunque ellos me preguntan por un futuro, qué será de nosotros el día de mañana, hasta cuando esa vida, si ellos preguntan hasta cuando esta vida es porque ellos esperan algo mejor.

Creo que la fortaleza ha venido de la mano tanto ellos como yo, ser mi familia por la cual yo lucho y ellos que necesitan de mí, entonces ver que ellos necesitan de mí me da fuerza para yo luchar por ellos, porque para mí un hijo es un motivo, porque yo los quiero mucho, y si yo no lucho por ellos, entonces ¿en qué estarían en estos momentos?, yo pienso que de parte mía y de parte de ellos.

¿Qué cree que es lo que les ha permitido salir adelante?

De pronto la base, que hemos tenido nosotros desde familia, ver como nuestro padre luchó por nosotros, nuestra mamá a todos nos sacó a delante, entonces yo pienso que es eso, que a uno le da como nervios soltar su familia, que ellos se vayan por un lado o por el otro, que cojan vicios, entonces uno está pendiente a ver cómo los puede a lo menos mantener, amontonaditos, para que no, que no se vayan a abrir, que no vayan a coger malas costumbres, que

no vayan a acoger vicios, o que otra persona los manipule, quiera vivir de ello, yo creo que es eso.

¿Qué aspectos considera que pudieran mejorar como familia para poder afrontar con mayor facilidad la situación vivida?

Algo, pero que eso queda descartado, es volver a tener de nuevo a mi esposo, que queda descartado porque yo sé que eso es imposible, pero lo otro es poder tener una estabilidad económica, una vivienda, y de poder darles educación a mis hijos, creo que eso.

¿Qué recursos personales y/o sociales ha utilizado para salir adelante con su familia?

Horita con Visión Mundial, pero es difícil para trabajar allá, porque hay días que sí hay y días que no, en confección.

¿Cómo se ve en el futuro?

Me veo en mi casa con una maquina para hacer costura, mis hijos estudiando, los mayorcitos trabajando y estudiando.

## Anexo E1

**MATRIZ DE INTEGRACION HISTORIA DE VIDA DE GLORIA**

Nombre de la madre: Gloria

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE *
<b>Construcción de significados</b>	Concepto que tienen las madres de desplazamiento	Si, lo peor, porque tener que huir de su misma gente, de su mismo pueblo colombiano, creo es incomprendible, algo que uno no entiende, porque si somos colombianos, tener que uno esconderse, tener que perder todo, vivir una situación así. Mire, hay muchas familias en donde se prefiere el suicidio a tener que vivir o a ver a sus hijos sufrir de esta manera.
<b>Organización familiar</b>	Percepción de sí misma	Es una mujer luchadora, soñadora y en este momento es muy nerviosa.
	Percepción del grupo Familiar	Creo que la fortaleza que ha venido de la mano tanto de ellos como yo, ser mi familia por lo que lucho y ellos que necesitan de mí, porque para mí un hijo es un motivo, pues yo los quiero mucho y si yo no lucho por ellos entonces en qué estarían en estos momentos, yo pienso que de parte mía y de parte de ellos. De pronto ver la base que hemos tenido desde familia, ver cómo nuestro padre luchó por nosotros, nuestra madre nos sacó a todos adelante, entonces yo pienso que es eso, que a uno le da como nervios soltar a su familia, que ellos se vayan por un lado o por el otro, que cojan vicios, hay que estar pendiente ver por lo menos cómo lo puede mantener, amontonaditos para que no se vayan abrir, que no vayan a coger malas costumbres, que no vayan a coger vicios o que otras personas los manipule.
	Percepción de las Personas ajenas a la familia	Colombia es un país con todas las de la ley, tiene todo, pero no hay protección para la gente, no hay como una ayuda para el refugiado interno. Hay ayudas pero son muy poquitas, en un momento difícil cualquier cosa es ayuda, pero que haya una ayuda en Colombia no hay, no hay una salida, yo no le veo salida.

<b>Roles</b>	Cambio de rol	Difícil, ser madre cabeza de familia es muy difícil, sobre uno cae toda la responsabilidad, la educación de los hijos, la estabilidad, el vestuario, primero porque no estaba acostumbrada. De pronto cuando yo pienso que cuando la mamá ha tenido una vida así, que de pronto le haya tocado desde un comienzo, pero toda la vida vivir una vida y de un tiempo acá, de un año hacia acá. Yo pienso que todo son cosas que uno no se explica.
	Características del nuevo rol	Hay momentos en los que me acuesto y no duermo pensando, este año los tuve en el colegio, ¿cómo voy a levantarme la plata para el otro?. Responsabilidad.
	Cambios de la dinámica familiar	Primero la atención en ellos, ya como que uno no comparte, cómo le explico, la forma de ser de ellos es diferente, ellos ya les habla uno y ya no le contestan con el mismo cariño, ya tiene uno que salir, ya tiene que dejarlos, ya como que uno no se sienta a la mesa y, cuando se sienta hay como una tensión, ya no se comparte como con la risa con que se compartía, que vámos a ser tal cosa ¡hay mami! , que no se qué...ya eso es como una tensión, todo como tan callado, ellos ya no dan el rendimiento en el colegio, con la satisfacción con que ellos recibían sus menciones, ya uno recibe todo el tiempo quejas, se nota el cambio en sus calificaciones. En el hogar ya ellos le ayudan a uno, pero no hay un motivo, lo hacen porque les toca y no porque ellos lo hagan con agrado.
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas	Que ellos han querido estar conmigo todo el tiempo, que a pesar de las necesidades, nunca han dicho bueno, yo me voy. ellos siempre han querido luchar con una esperanza, aunque ellos preguntan por el futuro poque esperan por una vida mejor.
	Externas	Con tal de que me resulte un trabajo, que me resulte comida por trabajo; lo que me toque hacer, barrer, trapear, lo que sea, con tal de que me den comida para mis hijos. De pronto la base, la base que hemos tenido desde familia, ver cómo mi padre luchó por nosotros y mi madre a todos nos sacó adelante.  El poder tener una estabilidad económica, una vivienda y poder educar a mis hijos eso creo.

## Anexo E2

### Autocaracterización de Gloria

Era una mujer que a pesar de salir de su tierra le sonreía la vida, gracias a sus conocimientos en confección, porque le gustaba enseñarle a la gente su labor.

Su familia era lo más importante, era una familia pacífica y ella aprendió mucho esto de su padres, por eso decidieron salir de la tierra para no tener problemas con nadie y criar a sus hijos con buenas costumbres.

Es una mujer que se le mide al trabajo que sea, con tal de tener bien a sus hijos, es luchadora.

Es muy creyente y siempre se aferra a Dios, la fortaleza que él le da y el sentir que siempre la acompaña.

Tiene sueños, viajar y salir fuera del país. Es una mujer que en este momento vive muy nerviosa y esto hace que a sus hijos les trasmite es cuidado frente a los que los rodean.

## **Anexo F**

### **HISTORIA DE VIDA**

**Nombre:** Cecilia  
**Edad:** 43 años  
**Escolaridad:** Bachiller  
**Lugar de procedencia:** Tolima

¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?

Mi vida era normal, como la de cualquier ciudadano, yo vivía con mis hijos, yo soy separada, yo tenía mi negocio, o sea yo hice el papel de padre y madre delante de mi familia, y pues para mi, o sea antes de llegar a nuestro pueblo desgraciadamente llegó la tal amapola, por eso le dicen “la flor maldita”, porque donde llega genera violencia. Antes de eso se vivía con mucha armonía, se veía el dinero, uno trabajaba como se dice sagradamente y uno era capaz de levantar sus hijos trabajando, yo tenía un asadero de pollo, entonces con eso vivíamos, con eso crié a mi familia, yo les daba pues su educación, para cuando eso no había Sisben, le tocaba a uno médico, educación. Para mí, antes de eso era muy normal, pero debido a la entrada de la tal amapola, empezaron a entrar los grupos, paramilitares, guerrilla, entonces, bueno..., ya empezaron a disputarse la región.

¿Qué personas conformaban su familia?

Cinco hijos, 1 nieto y mi persona, pues yo por mi negocio, antes tenía empleada para la casa que era la que me veía mis hijos, la que me los atendía,

porque yo personalmente atendía mi negocio con 1-2 empleadas y la señora que me trabajaba en la casa.

¿Por qué razón a estas personas las considera su familia?

Porque son mis hijos, han dependido económicamente y emocionalmente de mí, todo, o sea porque yo les he dado educación, o sea todo lo que concierne a una obligación, a una responsabilidad.

¿Para usted qué es una familia?

Para mi una familia es..., yo por ejemplo tenía un matrimonio, por inconveniencias me separé, si yo me caso formo mi hogar ¿sí?... que vendrían a ser mis hijos, que es el que le da fuerzas a uno para empezar a luchar, porque cuando uno tiene un hijo tiene que pensar en que tiene que levantarlo, que tiene que educarlo, para mi la familia son los que son, los miembros que uno mismo genera al casarse, ya tiene sus hijos, sus nietos.

¿En qué se desempeñaba antes de desplazarse?

En mi propio negocio, yo lo manejaba. Cuando yo estuve allá recién que me separé, pues afortunadamente yo ya tenía vivienda, yo me hice un crédito en la caja agraria y me prestaron una plata para montar un asadero y de eso dependía económicamente, pues el asadero me daba para comer, para todo.

¿Podría describirnos cómo transcurría la semana suya y de su familia antes de salir de su lugar de procedencia. A qué se dedicaban?

Generalmente, lo que era de lunes a viernes pues los niños estudiaban, entraban a las 7 al colegio, a la escuela, yo me levantaba a despacharlos, a organizarlos, a mandarlos para el colegio, yo no cocinaba porque tenía empleada, pero nosotros comíamos todos los días, a la 1 p.m. almorzábamos,

cuando yo llegaba almorzar y si no podía, pues me llevaban. Después los niños hacían las tareas por la tarde, por la noche todos nos reuníamos en la casa y en mi trabajo pues yo permanecía todo el día en mi negocio. Y los fines de semana mis hijos me colaboraban en el negocio. Los grandes se iban a ayudarme, ellas iban a ayudarme sábados y domingos a atender el asadero. Nosotros salíamos mucho por ejemplo los viernes, casi siempre sacábamos el viernes en la tarde para hacer deporte, a trotar, a jugar baloncesto, porque a mí toda la vida me ha gustado el baloncesto, o a veces íbamos a piscina. Esto se nos volvió hábito todos los viernes, nosotros casi siempre sacábamos era los viernes, o de pronto el lunes nos estábamos hasta las 8 por ahí.

¿Cómo era su familia antes de salir del lugar de procedencia, qué la caracterizaba, qué actividades realizaban sus hijos?

Yo pienso que a pesar de que yo levanté sola a mi familia, les enseñé, les hice mucho énfasis en el trabajo y en ser responsable, porque mis hijas y mi hijo, ellos han tenido que manejar el negocio solos, una vez estuve acá en Bogotá porque tenía un problema en la matriz, que me hospitalizaron acá, aquí permanecí 2 meses hospitalizada y mis hijos con las empleadas respondieron, ellos no me dejaron acabar el negocio, ellos me respondieron, antes me enviaban para mis gastos, yo me gasté 2 millones de pesos aquí en esos de 2 meses, pagando cirugías, y pues mi hija estaba demasiado pequeña (mi hija y mi hijo), ellos fueron los que manejaron el negocio

¿Cuál fue la situación más difícil que tuvieron que vivir como familia?

Pues la separación, o sea, en el momento que uno rompe un matrimonio es muy duro y por ejemplo muchas persona y muchas amigas que me dicen ¡yo

me voy a separar!, que voy a criar a mis hijos sola, a todas las mujeres que me dicen eso, yo les digo no lo hagan, por que eso es ser como boba a la final, porque uno dice no, yo crío mis hijos y hago mi vida, pero es el peor error, porque yo creo que para eso es un matrimonio para que las obligaciones se compartan, porque uno echarse una obligación de 4, 5 hijos al hombro, eso no es tan fácil. Desde el momento que me separe, el papá de mis hijos nunca me ayudo, jamás.

¿Como madre o como mujer, cuál fue la situación más difícil que tuvo que vivir?

Pues la verdad lo difícil, como le decía, lo de la separación, pero enfocar ya uno por ejemplo darle como una orientación a todos lo hijos, ponerlos como a marchar, hacer uno a que lo respeten. Mire, que no está su papá pero estoy yo, yo de pronto les decía mucho a mis hijos !en la casa mando yo!, me deben respeto, aunque el respeto uno no lo impone, uno no le puede decir a un hijo respéteme, sino ganarlo, uno debe ganarse el respeto de los hijos, y esta es la hora que a mis hijos yo les digo ¡mire hágame el favor de hacer tal cosa o tal otra!, yo sé que ellos lo hacen, porque yo siento sagradamente que todavía tengo autoridad sobre mis hijos así sean mayores de edad, esto esta muy relacionado con la educación que les he dado a mis hijos, eso no viene gratis si uno no elabora, si uno no forma un criterio... Nosotros somos amigos con el papá de mis hijos, pero uno ve... ¿qué tal que yo me hubiera ido y hubiera dejado botados a mis hijos?, en este momento no tendría en apoyo de ninguno de mis hijos.

¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento, qué significa para usted la palabra desplazamiento?

Eso es muy duro, ser desplazado, yo pienso que uno ser desplazado es como muy cruel por el rechazo que uno siente de la sociedad, de todo el mundo, valla usted a cualquier sitio y diga yo soy desplazado, a usted lo sacan, dicen no pero esta gente no se qué, la fama que se tiene, la fama que tiene el desplazado, porque la gente no dice fulano, o sea ciertas personas sino el desplazado es... por ejemplo uno no puede decir todo el mundo es así, o todo mundo es asa, porque, de pronto, si hay gente que se viene con problemas grandes, pero todo el mundo no podemos veniros de la misma forma. Para mi ha sido duro ser desplazada, por lo que es dejar uno abandonado todo para venir a meterse a un sitio donde no se sabe si uno pueda o no pueda, pues porque para uno es muy difícil venirse de un pueblo, aunque yo fui criada en el campo pero me vine a vivir a un pueblo, para darle educación precisamente a mis hijos, ahora venirse de un pueblo a una ciudad como tan de repente y sin recursos, porque si uno tiene un recurso pues uno dice yo me pongo hacer esto y puede sobrevivir, pero cuando no lo hay es mucho más difícil.

¿Como familia, cómo vivieron la situación de desplazamiento?

Pues mi hijo, él que esta en el ejercito, él no se dio cuenta que yo salí así, él se dio cuenta cuando mi otra hija fue a visitarlo y le comentó, entonces él me decía “mamá deje ese miedo, cómo va a dejar todo, yo no creo que le hagan nada”, yo le dije, ¿pero que vamos hacer?, o sea por teléfono me comentaba, además yo ya había arrendado el negocio y no tengo dónde trabajar, pues ellos no hallaban para donde coger, ellos me decían “mamá nosotros enseñados que

usted nos conseguía la comida, nosotros todos trabajábamos en el negocio que teníamos". Usted cuándo tiene un negocio al menos la comida esta segura, pero ellos aceptaron la decisión que yo tome, porque ninguno quiso volver ni nada, ni nadie ha vuelto allá.

¿Podría describirnos cómo se dieron los acontecimientos?

Bueno, lo de nosotros básicamente fue por amenazas, porque en mi pueblo todo el que tuviera un negocio tenía que pagar vacuna (le dicen ellos), entonces vacuna por un lado, la guerrilla vacuna, y tiene uno que darles vacuna a los paramilitares, por ejemplo en el caso mío, yo tenía mi casa pero en mi negocio pagaba arriendo, y por el hecho de haber existido la tal amapola se crecieron los arriendos, si uno pagaba 100.000 pesos de un local quedo pagando 200.000, entonces ese es uno de los factores que... uno no podía, como le digo no podía, debo pagar aquí tanto, aquí a este grupo tanto, son dos grupos, debo pagar el arriendo, servicios, fuera de eso debía quedarme para la alimentación de mis hijos, para la ropa, para todo, para la educación. Entonces el día nos citaron por allá en un sitio a todos los dueños de negocios, que debemos ir de parte de los paramilitares, y si no íbamos teníamos que desocupar, porque ese día nos decían cuanto era la cuota, cada cuanto les teníamos que pagar, entonces yo dije ¡yo no voy por allá!, entonces yo no quise ir y entonces yo le dije a un amigo, en ese momento mi hijo se fue para el ejercito porque le tocó, yo me llene de temor por el hecho de que la guerrilla decía que no podíamos dejar los hijos para el ejercito a pagar servicio, porque se tenían que ir para las filas de ellos, entonces ¿cómo va ser uno, a quién le hace caso?. Entonces yo no quise ir por allá

Un día llego un señor, yo estaba cerrando, me llamo y me dijo, “espéreme ahí”, él estaba con su pistola y con un poncho y me dijo “usted de ahora en adelante cierra a las 6 de la tarde, más no le dejamos”, no supe ni quien sería, ni a que grupo pertenecía, que sólo hasta la 6, que hasta que no se cuadre con todo el mundo lo de las vacunas, porque todo el mundo tiene que estar pagando la cuota, y pues yo me hice la loca, levante vuelo y me vine, yo porque iba a pagar si es que no tenia, porque el negocio ya no daba para pagar ni siquiera arriendo, no había y además allá ellos saben nombres y apellidos a la hora que usted llega, la hora que usted sale, saben más de la vida de uno que uno mismo, entonces qué más esperaba.

¿Cómo decidió salir de su tierra?

Yo sinceramente hice lo siguiente, yo le dije a una amiga “si alguien me tomara este negocio en arriendo yo me iba ya”, y ella me dijo “déjemelo, yo le pago arriendo”, yo le dije “se lo suelto como está”, se lo di con todo el montaje y yo me salí, pero a ella también la empezaron a molestar, usted no puede abrir. Yo ese día a nadie le dije, empaque el televisor, la ropa y un poco de cosas de cocina de lo que yo tenia en mi casa, lo otro lo di a guardar por allá donde una amiga, lo dejé y me vine con mis hijos para otro pueblito, ahí me estuve dos días y después me fui para el Cauca y en el Cauca no encontraba qué hacer, sagradamente no encontraba como ubicarme, entonces yo tengo una tía acá en Bogotá y yo hable con ella y ella me dijo pues véngase para acá y me toco dejar a mis hijos regados, yo me traje el más pequeño, unos estaban en el pueblito, el otro estaba en el ejercito, otro se fue para Tolima, quedamos todos regados, entonces yo dije, si me quedo en el Cauca quedamos muy lejos y no puedo,

nos dispersamos demasiado, porque imagínese para uno venir hasta acá desde acá, entonces yo me vine, entonces yo tome la decisión de venirme para acá para Bogotá y volví y junte a mi familia y estoy con ellos.

¿Cómo tomo la decisión?

Yo no lo pensé, ni lo comente con nadie, yo a nadie le dije nada, pues a mí me daba vaina decirles a mi papá y a mi hermano que vivían allá, mi hermano me decía, después fue que yo hable con él, y él me decía por ejemplo “usted dejó el negocio, el negocio le dio a usted para sostener la familia, para levantar los hijos y para dejarlos bien”, yo le decía pues a mí realmente me daba temor pero bueno yo ya digo, ya decidí, ya me vine y me vine, ya deje todo y ya tiene uno que pensar en arrancar de ceros porque ya que, porque el negocio yo lo dejé en arriendo, como al mes me llamo la china y me dijo no la dejaban trabajar, entonces yo le pedí el favor a mi hermano que me vendiera el negocio, él se fió a un señor y él tampoco quiso pagar, a él lo mataron encima del horno del asadero de pollo, hay quedó, entonces que más esperaba, y quién me iba a pagar, eso yo perdí todo, el negocio lo perdí todo, todo. Mi casa era propia, aún la tengo por allá, pero es como si no la tuviera.

¿Cuál fue el principal motivo?

Miedo, sí, miedo a las amenazas que le hacen a uno, ahora todo el día, por ejemplo allá todas las noches habían 2-3 muertos y esas balaceras tan espantosas, eso era de día, a lo hora que fuera, no respetaban a nadie, unos decían que eran paramilitares, otros que guerrilla, o sea, se volvió un caos completo porque ya no había respeto por la vida, e inclusive le cuento que mi casa queda en una vuelta, y a esa esquina le decían la vuelta del matadero,

mataron por lo menos de 8 a 10 personas, y por ejemplo yo estaba durmiendo o llegaba del trabajo y semejantes balaceras que habían al pie de la casa de uno, ahí estaban los muertos, amanecían los muertos, cada 8 días, dos o tres muertos, y uno escuchaba los lamentos, o sea los cogían vivos y gritaban ¡por favor no me maten!, pedían socorro, eso no les valía.

Ahora otro motivo poderoso que a mi me causo mucho susto fue que una vez eran la 5 de la tarde, yo todos los martes hacia aseo general en mi negocio porque yo los miércoles no trabajaba, los miércoles me dedicaba a mis hijos, ese martes eran por ahí las 5 o 5:30, hice aseo y me fui para mi casa y yo que voy entrando a mi casa y venían señores y delante de nosotros los mataron, de pronto uno ve a la persona pero uno no sabe quien es del susto, eso fue espantoso.

¿Salieron ustedes con otras personas?

No, sólo con mi familia, no le digo que yo salí sin decirle a nadie, y así como hice, dejando uno aquí otro allí, o sea en grupo no, yo no salí en grupo, salí prácticamente sola, sin decirle a nadie, sabía la señora que cogió en negocio, ella si se dio cuenta que me venía.

¿Si hubiera tenido la oportunidad de salir con alguien más, con quién le hubiera gustado salir?

De pronto si, amigos que se quedaron allá y ya están muertos, será tal el desplazamiento de ese pueblo que tiende a desaparecer como municipio, no solo son desplazados gente del pueblo, sino de todas las veredas, la gente está aquí, hay un caserío que lo desaparecieron completamente, le metieron candela, y como el decir era que el pueblo donde yo vivía se lo iban a tomar, y

que iban hacer lo mismo, pues uno que más espera. Y yo pues con mis amigos, yo deje mucho amigos, y hay una hermana y un hermano no más, con mi hermana no se han metido porque ella trabaja en el hospital del pueblo, y mi hermano le ha tocado durísimo, pero él si no ha cedido, o sea a él lo han amenazado por teléfono, lo chantajeaban, esa gente iba con unos costales grandísimos y le decían... bueno él como tenia un supermercado le decía écheme esto, esto y esto, y salían con dos costaladas de mercado, con eso él pagaba, y él soporto, pues yo digo de pronto el negocio de él, yo le digo a él que su negocio le da más y él tiene más recursos, porque creo que él esta pagando vacuna, porque él tiene de donde, ¿yo que hago, si no tengo?, ¿yo que voy a pagar?.

¿Como madre cabeza de familia en situación de desplazamiento, cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir?

Lo más difícil es uno levantarse muchas veces sin saber qué darle de comer a sus hijos, uno enseñado a que los hijos le digan quiero tal cosa, tenga, porque había, ahora no, ahora las ayudas que le hacen acá en diferentes partes, por ejemplo Visión Mundial, que uno cambia trabajo por alimento, allá le dan frijoles, arroz, lentejas, o panelita o tal cosa, eso es muy duro, uno levantarse sin saber que ofrecerle a sus hijos y que su hijo pida que es lo más cruel, porque si no hay uno que hace, que quiero comer tal cosa y que no la hay, para mi eso ha sido muy duro.

¿Qué labor está desempeñando actualmente?

Yo trabajo como operaria de maquina plana, pero me salen trabajos por días, lo que usted haga en el día le pagan, en este momento no estoy ni

trabajando, a mi hija le salió un trabajito pequeño por días también, mi hijo esta en el SENA, entonces a él le dan una plata aunque poca pero bueno, uno la tiene que saber utilizar.

¿Por qué pensó en la idea de venir a vivir a Bogotá?

Porque mi tía que fue la que me tendió la mano, me dijo “véngase para acá que de pronto acá hay más recursos, usted puede montar un negocio, que a usted no le da pereza trabajar”, entonces eso también me influyó, y me dije, de pronto me voy para allá, ya que tenía el apoyo de mi tía. En este momento aún cuento con ese apoyo ya que mi tía prácticamente nos colabora con ropa y comida cuando ella puede.

¿Qué le llamó la atención de esta ciudad?

Yo pienso que uno poco a poco se va adaptando, o sea cuando yo llegue acá me sentía encerrada entre 4 paredes o me sentía como en una ciudad perdida, uno en una ciudad por allá y no saberse defender, uno se siente como un bichito por allá chiquitito, y con tanta cosa, que roban, que atracan, que el bazuco, que los carros, tanta cosa que o sea el primer impacto es fuerte, uno se siente perdido, eso es lo que uno siente cuando llega a Bogotá.

¿La decisión fue tomada e inmediatamente se vino para Bogotá?

La amenazas fueron viniendo durante casi todo ese año, o sea como 6 meses que se tomaban el pueblo, que pasaban gente armada y decían, bueno cierran hoy a las 4 de la tarde. Yo tenía mi negocio, un asadero de pollo, por ejemplo uno mete 24 pollos y usted por lo general vende el pollo en las horas de la tarde, llegaban a las 4, ¡bueno cierran ya!, ¿y que hacía uno?, cerrar, que a las 6 nadie va andar en la calle, pero no era el ejercito, ni la policía, sino los

demás, entonces desde eso, o sea eso venía desde hacia unos 6 meses feísimo, feísimo, maten el uno, maten el otro, mejor dicho, al inspector de policía lo mataron delante de la gente, bueno eso de todo hubo.

Entonces uno se atemoriza, uno se pone que escucha un golpecito y ya saltó, porque inclusive, mi negocio quedaba en la vuelta de una esquina, y en la pura esquina quedaba otro negocio y ahí mataron muchachos, a tres mataron ahí un jueves santo, al otro día yo salí y me vine. A mi me dio mucho susto, prácticamente yo dure enferma de eso, o sea, uno escucha un disparo, hasta mi hijo pequeño el día de esa balacera mi hijo escuchaba cualquier cosa y decía todo asustado, se entro la guerrilla, o mire que no que... ese día fue que yo decidí abrirme, ese fue el día que tomé la decisión, yo estaba pensando, yo estaba preocupada, yo decía yo me voy, si yo hubiera tenido plata no hubiera pagado y si ni tenía peor, era que no la tenía, es que no le da a uno, un negocio no le da para uno ponerse a pagarle vacuna a esa gente.

¿Cuándo llegaron a Bogotá qué fue lo primero que hizo, qué pasó después?

Yo llegue donde mi tía, ahí me estuve unos días, porque usted sabe que uno es bien venido por hay uno o dos días, ya más no. Desde ese momento, lo que me salga lo hago, lo que me toque hacer, a mi no me da pereza, afortunadamente yo me crié en el trabajo, o sea me enseñaron a trabajar desde pequeña y mis hijos lo mismo, ya empezamos a trabajar, mi hijo por días y entre todos ya pagamos el arriendo.

¿Qué tipo de personas e instituciones le han brindado apoyo desde su llegada?

Instituciones como Visión Mundial, donde hay que trabajar por alimento, pero al menos le dan a uno el alimento, uno lo hace por la necesidad porque a uno lo

mandan a trabajar, a destapar alcantarillas en esos barrios marginados, ¡se imagina!, usted irse uno a destapar las alcantarillas que huelen ¡mejor dicho!, y nos ha tocado porque qué hacemos, así sea trabajando de eso, pero nos han colaborado y el centro del migrante que nos ha ayudado también para capacitaciones, para otras cosas y la Red me ha dado la carta de salud y horita la carta de educación, pero yo de la red no he recibido ni un céntimo, no nos han dado nada y, la Cruz Roja internacional que fue la que me dio alimentos tres meses, los tres primero meses, fue la primera que me colaboro, pero la red que proyecto productivo, que ayuda humanitaria, eso no, voy ajustar un año y de la red no he recibido nada.

¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo que ha tenido su vida a raíz del desplazamiento?

Yo pienso de uno tener sus cosas y valerse sin necesidad de pedirle a nadie, que uno antes cuando tenía podía ayudar a otras personas, ofrecerles trabajo, es un cambio muy brusco, venir uno de pronto tener y ahora venir uno prácticamente a mendigarle al gobierno, a la gente, eso es muy duro, eso es muy cruel. Yo pienso que la gente no es sensible ante la tragedia de las demás personas, pienso que la gente antes reniega, ¡este jode mucho, pide mucho!. El cambio es duro, el primer día que fui a la Cruz Roja me pareció tan cruel llegar con ese papel allá, le empiezan a preguntar cosas a uno y uno que no está acostumbrado a eso, a uno le da vergüenza, decir “yo vengo a que me regalen, que me ayuden o que me den”, es muy duro, yo pienso que es o más cruel que pude haber pasado.

¿Qué recursos personales y/o sociales ha utilizado para salir adelante con su familia?

Pues de pronto, como le comentaba, uno escucha o uno un compañero dice... y uno por la comida va a donde le toca, que en tal parte están dando tal cosa, que tiene que hacerse anotar o que tiene que hacer tal cosa para conseguir el turno, uno va, uno va a muchos sitios, o sea, no a muchos porque ya horita nadie le está ayudando así mucho que digamos, pues la misma gente, se ha dañado mucho, lo que le decía yo, la imagen la están dañando, la gente misma esta dañando la imagen del desplazado porque ya no más decir desplazado quiere decir... le da un significado espantoso o se que es lo peor que de pronto viene a ser ladrón, asesino o vulgar porque muchas veces la gente ha demostrado eso, desafortunadamente es así. Una vez fuimos a un mercado donde nos dieron arroz, frijoles y panela y unos señores se enojaron porque no los atendieron de primero y aporrearon la doctora, entonces la verdad que la gente también se busca muchos problemas. Dicen "La ignorancia es atrevida", en ese sentido por unos pagamos todos.

¿Ha tenido algunos cambios significativos, físicos o comportamentales a raíz del cambio de vida?

Adelgazar, dolores de piernas, aunque el doctor dice que es por la edad, y mi hijo ha tenido problemas para conseguir trabajo, porque sufrió un accidente que le dejó una cicatriz grande en el rostro.

¿Ha sentido que personas que dicen ayudarle se han querido aprovechar de su situación?

Uno se da cuenta de mucho, las organizaciones de hoy en día, en la gran mayoría de las organizaciones de desplazados hay señores que ni siquiera son desplazados, pero son líderes y son presidentes de desplazados, de organizaciones de desplazados y se aprovechan. Ellos se llevan sus cartas, van a entidades grandes, a empresas a un lado y al otro y sacan pero para el beneficio de ellos, a la gente le dan si es que le dan. Inclusive la Red, porque no desembolsa, si el estado les dice; hay tanto para los desplazados, porque reciben esa plata. Ahora esos negocios que ellos hacen con el proyecto productivo, es un negocio de ellos mismos, porque ellos contratan a la ONG del amigo donde ellos tienen sus propias acciones, si, eso lo tiene comprobado, que hay entidades que los miembros de la red tienen su ONG y dicen mándenme para allá tantas personas, ahora, a la gente la red le estaba dando primero bonos. Ahora le dan mercado al gusto de ellos, al arriendo dizque ya le bajaron, a los que les han dado, a mi ni siquiera me han dado, eso comenta la gente, y la gente se aprovecha, ¡eso si es cierto!.

Hay gente que le dice a usted vea, en la Red yo vi a una señora diciendo venga mentase a esa organización, deme su carta yo le saco fotocopia, présteme la fotocopia de su cedula, por eso si uno aquí no se avispas se lo llevo el que lo trajo, porque otros si aprovechan la oportunidad y como uno no sabe, yo por ejemplo, por eso conmigo no han podido porque yo la carta no se la doy a nadie, porque yo si he pertenecido a una organización y me di cuenta de que ellos utilizan sagradamente la necesidad de los demás, aquí en este momento hay gente que desgraciadamente en este Colombia hay todavía gente totalmente analfabeta que no sabe leer, no sabe firmar, esa gente le dice vamos

para allí y allí le dan dos, tres vueltas y los votan, pero si los lideres el sacan el provecho a las cartas se les llevan su cartica, pero por eso yo he pensado yo si digo que la red o hablemos del gobierno, porque ellos no hacen, porque no dicen digamos vamos a trabajar, vamos a dar tanto, así no se lo regalen a uno, porque uno en este momento es una carga para todo el mundo, a quien le gusta que le vivan pidiendo, a nadie, a nadie le gusta que le pidan, porque no tiene una opción de pronto decirles les vamos a dar tanto, trabajen.

Por otro lado hay gente irresponsable también, hay gente que le dan un peso y se lo toman en trago o se lo comen, seguidamente se lo comen, por eso yo pienso que es irresponsabilidad de un lado e irresponsabilidad del otro, la gente no es responsable, porque si uno, por ejemplo a mi, me dieran con que trabajar no estaría por hay molestando, o sea, tener uno el medio, uno se pone a trabajar, a sea porque uno ya esta enseñado, esta acostumbrado uno a no molestar esperando que a uno otro le de que diga esto que diga lo otro, pues yo pienso que este es el problema más grave porque la otra es por ejemplo uno va a la red hacer colas allá, hacer colas para que le digan venga mañana, o venga tal día allá la atención es super mala, yo le decía al doctor..., cuáles son los derechos nosotros todo un día a rayo de sol, nos callo un aguacero, de las 4 de la mañana a las 4 del tarde uno por hay con hambre, cáigale agua, después llueva y llueva y después llueva caliente el sol y nosotros hay esperando y expendo para que le digan a uno a las 4 de la tarde no alcanzamos vuelvan mañana, o vuelva otro día, ¡yo no entiendo dónde están los derechos humanos, no hay, eso es una gran mentira, esta escrito en un papel y no más, esa es la triste realidad pero esa es la verdad!, eso es uno que habla y pelea

sagradamente, porque uno no se queda callada, y a mi por ejemplo no me han dado nada, eso que yo molesto y mantengo cansando, ahora hay gente que no habla, y no atiende a las personas como deben ser.

¿Cómo se ve en el futuro?

Mi idea es arrancar este año con un taller de confección de ropa deportiva o lo que sea, porque yo pienso hacer el curso, estoy inscrita para el Sena o sino en colegio donde va mi hijo hablo con el padre porque allá dictan los cursos y a ver como me consigo la maquina, o sea, nosotros ya hicimos un proyecto y uniéndonos 3-4 personas podemos montar nuestro propio taller, nosotros tenemos 39 familias desplazadas anotadas aquí, nosotros somos del Tolima, entonces nosotros ya distribuimos así, y en mi grupo quedamos 4 casi todas cabezas de familia y tenemos el programa o sea el proyecto casi ya montado, algunas no saben ni manejar la maquina plana pero la idea es empezar por ahí, parece que la Red nos va a subsidiar a cuando sea el transporte.

¿Cómo ve a su familia en el futuro?

Horita tengo un hijo de 20, uno de 22, otro de 18 y el chico de 10 otra de 23 que ya tiene un bebe. Por ejemplo mi hija se va a presentar a la universidad Nacional este año, ella hizo un secretariado que yo le costé antes de venirse, ella horita trabaja, mi hija mayor a veces es la que nos subsidia, ella a veces nos mandan, ella es separada y le toca tener a su hijo en el colegio, alimentación y todo, pero ella tiene un trabajo estable, el hijo de 18 recibe el apoyo de mi familia en otro departamento y le están dando el estudio de matemáticas pura pero la idea es que estudie una carrera, pues sí, porque

cómo más, porque pensar uno con volver, mejor es pensar en quedare, es la triste realidad de la vida.

.

## Anexo F1

**MATRIZ DE INTEGRACION HISTORIA DE VIDA DE CECILIA**

Nombre de la madre: Cecilia

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE *
<b>Construcción de significados</b>	Concepto que tienen las madres de desplazamiento	<p>Eso es muy duro, ser desplazado, yo pienso que uno ser desplazado es como muy cruel por el rechazo que uno siente de la sociedad, de todo el mundo, valla usted a cualquier sitio y diga yo soy desplazado, a usted lo sacan, dicen no, pero esta gente no se qué, la fama que se tiene, la fama que tiene el desplazado, porque la gente no dice fulano, o sea ciertas personas sino el desplazado es... por ejemplo uno no puede decir todo el mundo es así, o todo mundo es asa, porque, de pronto, si hay gente que se viene con problemas grandes, pero todo el mundo no podemos venimos de la misma forma.</p> <p>Para mi ha sido duro ser desplazada, por lo que es dejar uno abandonado todo para venir a meterse a un sitio donde no se sabe si uno pueda o no pueda, pues porque para uno es muy difícil venirse de un pueblo, aunque yo fui criada en el campo pero me vine a vivir a un pueblo, para darle educación precisamente a mis hijos, ahora venirse de un pueblo a una ciudad como tan de repente y sin recursos, porque si uno tiene un recurso pues uno dice yo me pongo hacer esto y puede sobrevivir, pero cuando no lo hay es mucho más difícil. es muy duro, yo pienso que es lo más cruel por lo que pude haber pasado.</p>
	Percepción de sí misma	Uno en una ciudad por allá y no saberse defender, uno se siente por allá como un bicho chiquito.
<b>Organización familiar</b>	Percepción del grupo Familiar	Para mi una familia es..., yo por ejemplo tenía un matrimonio, por inconveniencias me separé, si yo me caso formo mi hogar sí... que vendrían a ser mis hijos, que es el que le da fuerzas a uno para empezar a luchar, porque cuando uno tiene un hijo tiene que pensar en que tiene que levantarlo, que tiene que educarlo, para mi la familia son los que son, los miembros que uno mismo genera al casarse, ya tiene sus hijos, sus nietos. Porque son mis hijos y han dependido económica y emocionalmente de mí, o sea, porque yo les he dado educación, todo le concierne a una obligación, a una responsabilidad. Todavía tengo autoridad sobre mis hijos así sean mayores de edad, esto está muy relacionado con la educación que les he dado a mis hijos, eso no viene gratis.
	Percepción de las Personas ajenas a la familia	Yo pienso que la gente no es sensible ante la tragedia de las demás personas, pienso que la gente antes reniega, este jode mucho, pide mucho.

<b>Roles</b>	Cambio de rol	Yo hice el papel de padre y madre delante de mi familia.
	Características del nuevo rol	Lo más difícil, es uno levantarse sin saber que darle uno de comer a sus hijos, uno enseñado a que los hijos le digan ¡quiero tal cosa!. Orientar a todos mis hijos, ponerlos a marchar, hacer uno que lo respeten.
	Cambios de la dinámica familiar	Mi hija mayor a veces es la que nos subcidida, ella a veces nos manda, ella tiene un trabajo estable. Mi hijo de 18 años no vive conmigo, él recibe apoyo de mi familia en otro departamento.
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas	Mi tía fue la que me tendió la mano, me dijo; véngase para acá que de pronto acá hay más recursos. Si uno aquí no se avispa, se lo lleva el que lo trajo, porque otros sí se provechan, conmigo no han podido porque yo sí he pertenecido a una organización y me dí cuenta de que hay personas que utilizan la necesidad de los demás.
	Externas	Visión mundial donde uno cambia trabajo por alimento. También he recibido capacitaciones, la Red que me ha dado la carta de salud y de educación. Mi idea,es arrancar este año con un taller de confección de ropa deportiva o lo que sea, porque yo pienso hacer el curso, estoy inscrita para el SENA y si no en el colegio donde va mi hijo, porqué allá dictan los cursos. Nosotros ya hicimos un proyecto y uniéndonos 3-4 personas, nosotros podemos montar nuestro propio taller, parece que la Red nos va a subsidiar cuando sea el transporte.

## **Anexo F2**

### **Autocaracterización de Cecilia**

Era una mujer muy entregada a su familia y al trabajo. Aunque los golpes que la vida le ha dado duro, ella no se rinde, es una mujer que lucha incansable para poderles dar educación y alimento a sus hijos y sacarlos adelante.

Era una señora muy campesina, muy amable, con mucho carisma; le gusta mucho colaborar con la comunidad, siempre sonríe aunque este muy triste.

Cuando tuvo que abandonar sus pertenencias se lleno de mucha angustia por llegar a una ciudad que era nueva para ella, donde al comienzo se sintió perdida. Poco a poco ha ido aprendiendo a buscar un espacio en la nueva sociedad que la rodea.

Es especial, sabe llegar a la gente, tiene carisma. Es malgeniada, le molesta que la gente se comprometa y no cumpla, le gusta la responsabilidad y no recostarse en nadie.

## **Anexo G**

### **HISTORIA DE VIDA**

**Nombre:** Amanda  
**Edad:** 33 años  
**Escolaridad:** 3 de primaria  
**Lugar de procedencia:** Tolima

¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?

Mi vida antes del desplazamiento vivía bien, mis hijos estudiaban, no tenía tantas cosas pero por lo menos vivía bien, yo vivía en una finca, producía aguacate, cebolla, yuca, tenía de todo, de plaza yo nunca compraba nada, llegaba el día domingo, yo me iba para la plaza, cuando empezó la guerra, a llegar gente armada amenazándonos, eso fue la primera vez. Yo vengo del Tolima y, bueno, empezaron amenazar a mi esposo, de que les colaborara, en una ocasión llegaron a la casa y le dijeron que si no colaborara que se perdiera, entonces él se fue, yo quede sola en la finca con mis hijos, luche, luche, luche por un tiempo, mis hijos fueron creciendo, eso fue el primer desplazamiento, porque yo he sido desplazada tres veces con esta en que regrese a Bogotá. Me fui, seguí trabajando en la finca con mis niños, ya yo no mandaba mis niños a la escuela porque ese era un peligro aterrador, ya la gente muy nerviosa, hasta que en un momento empezaron a bombardear las montañas, casas quemadas, todo eso, entonces yo me salí, me vine, me vine para un pueblito más acá y me acomode ahí, de pronto nos ubicamos bien con mi esposo, seguimos bien, ya mis hijos fueron creciendo, ahora últimamente volvimos a una finca a trabajar otra vez, ya íbamos cogiendo ese ritmo de trabajo otra vez,

ya mis hijos entraron a estudiar nuevamente, en eso esta personas empezaron a amenazarlos a ellos, ya no era con mi esposo sino con ellos, de que mis hijos ya estaban para irse con gente armada, ¡terrible!. Yo salí de un pueblo del Tolima y llegue a otro, yo ahí llegue, ahí yo di la queja en ese pueblo, cuando yo regrese a Bogotá ya mis papeles estaban más que adelantados, pero nunca recibí una ayuda allá, nunca, de ahí para acá mis hijos no han sabido que es ir a una escuela, no han sabido que es estudiar, no he vuelto a tener mis cosas, de ahí para acá mi vida ha sido terrible, cuando ya llego ese amenazamiento, que llegaron a ese pueblo, no se que gente fue porque ellos nunca se declaran, llegaban a las casa pero nunca decían de parte de fulano, entonces empezaron a convidar a mi hijo mayor de 16 años, mi hijo es jornalero, mi hijo es campesino, y entonces llegaron una vez y le dijeron que tenia una entrevista, para hablar con él, le preguntaron que cuanto ganaba de sueldo, él les dijo que 8 mil pesos en una semana, en el día, ya que el recogía café, echaba azadón, entonces le dijeron que tan bobo, que él se podía ganar más, que porque no los acompañaba, que él cogía ritmo y era muy bueno, de que él se podía ganar 7 u 800 mil pesos mensuales, para él eso era mucho, entonces él llego a la casa, me dio tanta tristeza, me dijo “mamí estoy aburrido de trabajar, ustedes no me pueden dar estudio, yo quiero ser algo en la vida y ustedes no pueden ayudarme, eso es mejor yo irme”, ¡eso me dolió tanto!, cuando ya él niño esta como decidido, entonces a mi me agarro ese desespero y me vine, cuando eso fue que regrese a Bogotá, hace 5 meses estoy acá en Bogotá, entonces la vida ha sido muy terrible, esta es la hora que mis hijos no están estudiando, fui al CAI, a la red fui porque yo estoy registrada en la red, fui y di la queja allá, fui y

dije que venia así, asa, entonces me dieron una carta para el CADE, allí me pegaron fue un regaño, que ese niño de 16 a donde iba a tener cupo, yo les dije “ustedes no saben cual es mi situación, ustedes no se imaginan que he sido yo en la vida, yo he sido victima de la violencia en el momento que yo empecé a tener mis cosas, es valla para aquí, valla para acá, de una vereda a otra, donde quiera que llevo hay violencia, llevo 2 años voy para tres en esta misma situación, yo tengo todos mis papeles, tengo los papeles de la finca, porque yo tenia mi finquita allá, tengo todos mis papeles, desde el 2000 hasta ahora y sigo en las mismas, no he tenido un apoyo de nadie”, las únicas que me han apoyado han sido las hermanas de aquí del centro del migrante, que he recibido apoyo.

Mi vida antes estaba centrada en mis cultivos, cultivábamos de todo, lo único que comprábamos en el pueblo era la carne y arroz, digamos que lo de grano, porque de lo demás teníamos, gallinas, marranos, teníamos nuestra propia casa. Una vez me dijeron que como mi esposo no quería colaborar, no se me hiciera extraño que un día desapareciera, cuando ellos dicen así..., entonces él se fue, yo me quede en la finca sola con mis hijos.

¿Qué personas conformaban su familia?

Mis hijos, cuando eso tenia 4 que eran 2 niños y 2 niñas.

¿En este momento esta en Bogotá con todos?

Si con todos, menos mi esposo, porque mi esposo desapareció, nosotros llegamos acá y desapareció en una salida que hizo, no se, de ahí para acá no he vuelto a saber nada de él, yo he luchado sola, luchando por mis hijos porque soy cabeza de hogar, o sea hago el papel de papá y mamá, hace 5 meses no

se de mi esposo, lo que hace que llegamos a Bogotá, él desapareció, él llegó a este centro, y de acá desapareció, un día estábamos acá y dijo que se iba a dar una vuelta y no volvió, nunca más volvió, no tengo ni idea de él, no le he avisado a la policía porque sin saber, porque él la verdad estaba muy desesperado, “él en el momento que perdió la finca, él quiso también perder su mente”, él mantenía desesperado, no sabía que hacer, en el momento que perdimos la finca, eso fue terrible.

¿Por qué razón a estas personas las considera su familia?

Porque ellos me interesan, porque son mis hijos, y pues mi esposo, yo guardo la esperanza que algún día aparezca, que vuelva hacer un hogar conmigo, de todas maneras es una persona responsable, que quizás por la situación de desespero de olvido de regresar, para mis hijos y para mí es importante porque yo quiero luchar, salir adelante, encontrar a alguien, un apoyo, que yo pueda darles a mis hijos lo que ellos necesiten, por lo menos mis hijos mayores se desesperan muy terrible, que a última hora se deciden coger la calle, coger vicios, a última hora, porque nadie los apoya, por lo menos el chino grande está desesperado, me dice “así como estamos viviendo aquí en Bogotá, usted trabajando y nosotros encerrados, lo mejor es habernos ido, es terrible”, yo le digo “mijo tenga paciencia que de todas maneras estamos más tranquilos acá, aunque trabaje duro, gano el sustento y el arriendo para ustedes, ustedes deben entender que al menos estamos un poquito fuera de peligro de los estábamos de todas maneras la ciudad es peligrosa”, yo entiendo eso, pero está un poquito más tranquilo que por allá en el campo.

¿Para usted qué es una familia?

Para mi significa familia ser unidos, unirme a ellos, ser unidos, salir adelante con ellos, darles lo que ellos quieran, estudio, ellos necesitan ser algo en la vida, eso es para mi como construir una familia, que el papá de ellos este al lado de ellos dándoles apoyo, que se sientan apoyados por una madre y un padre, eso es lo que para mi significa una familia, en este momento la familia esta incompleta porque de todas maneras hace falta la cabeza que es el papá de ellos, muy importante, pero entonces yo estoy respondiendo, haciendo el papel de papá y mamá, estoy trabajando para ellos, para mi son una familia ellos.

¿Podría describirnos cómo transcurría la semana suya y de su familia antes de salir de su lugar de procedencia. A qué se dedicaban?

La pasábamos bien, de todas manera un fin de semana para nosotros, casi no sacábamos fines de semana porque nosotros éramos muy del trabajo, el día sábado o domingo bajábamos al pueblo, de la finca en donde vivíamos, hacíamos un paseo al pueblo, a veces nos íbamos a donde una amiga, a veces para donde alguna familia, mi familia, mi hermana, nos íbamos a pasar el fin de semana, luego llegábamos otra vez el lunes a empezar a trabajar, a cuidar los animales, ese era un fin de semana para nosotros, ensillábamos los caballos y nos íbamos. Entre semana nos levantábamos tipo 5 o 5:30 am, depende del trabajo que nos tocará hacer al otro día, en una ocasión tuvimos una lechería y nos tocaba levantarnos a las 4 de la mañana a ordeñar, que sacar el queso, ese era el ritmo, cuando de pronto, nosotros teníamos la finquita pero de todas manera nosotros porque muchas veces dejábamos la finquita una o dos semanas sola, mientras nos trasladábamos a otra finca a manejarla, digamos

que el vecino nos decía, los necesito esta semana para que me ordeñen o me la vengan a cuidar, entonces compartíamos, de pronto él se quedaba con los niños allí, yo me iba para allá. Los niños nos ayudaban mucho, a ellos les gustaba muchísimo, por eso a ellos acá se les ha hecho muy duro, el niño del campo es terrible en la ciudad, aquí se mantienen muy privados, inclusive hace 15 días la señora me hecho del arriendo porque no se los aguanto, porque los niños allá saltan, gritan, porque uno en el campo no les prohíbe nada, ellos allá salen al potrero, saltan, gritan, montan a caballo, un niño que no esta acostumbrado a la ciudad es terrible, están enfermos, la niña se me enfermo, ahí donde usted los ve, los niños están desnutridos, porque yo escasitamente gano para el arriendo y para comprar algo de leche, el sueldo que yo me gano no alcanza para mantener a estos niños, ahora que día me brindaron un apoyo de la Red, me dieron un mercadito y me dieron una mitad de un arriendo. Eso es terrible, para mi es terrible entonces los niños se desesperan, la señora del arriendo no se los aguanta.

¿Cómo era su familia antes de salir de su lugar de procedencia, qué la caracterizaba, qué actividades realizaban sus hijos?

Para mi, especial de mi familia, digamos si estaba cerca porque yo llamo familia a todos, mi hermana, mis padres, pero más apoyamiento mis hijos, de pronto hacíamos un fin de semana un almuerzo, estar todos reunidos, charlar, recochar, de todas manera en el campo uno es muy amiguelero, uno en el campo se une muy bonito, uno se colabora mucho en el campo, nos gustaba mucho ir al río o a la playa, jugábamos, recochábamos, reíamos, y que rico vivir así, hoy en día eso es lo que comentamos, ¡todo lo bueno se acabo, todas las rizas,

todo el apoyo, eso se acabo, porque ahora no podemos darnos el lujo de ir a una playa, ya no nos damos el lujo de un día sábado o un domingo estar unidos con nuestra familia, ya no, ya no, ya eso se ha complicado, ya no es lo mismo!. Hablamos de los que íbamos hacer en la semana siguiente, programábamos lo que íbamos hacer al otro día, se comentaba lo que se cultivaba, de pronto los niños jugaban, recochaban, reían, corrían, de pronto uno con los hijos, usted que quiere ser, usted quiere ser campesino o se quiere ir para un pueblo, que quieren ser. En este momento estoy muy preocupada porque mis hijos de desesperan mucho, por ejemplo mi hijo mayor me dijo en estos días que le consiguiera plata para el pasaje para él volverse para ese campo, hacer que por allá, me dijo que esta muy aburrido, encerrado en una habitación sin hacer nada, eso es terrible, a lo menos yo me distraigo en la cocina, vengo y hago aseo en el apartamento donde trabajo, a lo menos eso, por la tarde regreso donde ellos, al otro día vuelvo y me vengo, pero ellos amanecen y anohecen en el mismo sitio, para ellos es terrible eso, terrible, terrible.

¿Cual fue la situación más que tuvieron que vivir como familia?

La situación más difícil que he tenido que vivir con mi familia es ver a mis hijos en la situación que están, de que no puedan estudiar, de que no puedan tener un techo, una posada, un sitio fijo, esa es la situación más terrible para mí, o llegar a pensar en quedarme sin un trabajo para sostenerlos a ellos, cuando yo pienso eso es terrible, no quisiera que ellos sufrieran, todos mis hijos son menores de edad, yo me pongo a pensar, porqué ellos tiene que sufrir está situación, porqué tienen que ser ellos los que paguen las consecuencias de esta violencia.

¿Cómo madre o como mujer, cuál fue la situación más difícil que tuvo que vivir?

Pues de pronto esa, la situación más difícil fue haber tenido que dejar mi propiedad, o haber dejado la casa de los niños, porque lo que uno consigue es para ellos, si yo de pronto consigo una casita es para ellos, la finquita era para ellos, eso es lo más terrible, la situación más difícil como madre es haber dejado mi propiedad, haber sacado a esos niños de esa propiedad que teníamos, haberlos sacado a sufrir, eso es terrible. Otra cosa es la pérdida de mi esposo, esa situación ha sido difícilísima, porque de todas maneras donde hay dos cabezas piensan más que una, mientras que yo sola pensando, eso es terrible, porque pensar, yo para el arriendo, yo para pagar los servicios, yo para sostener a esos niños, yo para de pronto hacer las vueltas para abrirles un cupo en el colegio, eso es terrible, porque aunque sea yo digo que si mi esposo estuviera y no tuviera trabajo, él estuviera con los niños en la casa, para mí sería más descansado llegar a la casa y encontrar los niños acompañados, porque yo me voy para el trabajo y pensar que esos niños solos allá que harán, mientras que si estuvieran en la casa con su padre, él estaba apoyándolos, cuidándolos a lo menos.

¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento, qué significa para usted la palabra desplazamiento?

Que dijera yo, ser uno desplazado es una situación difícil, muy terrible porque sufre uno, para mí fue muy terrible porque en el momento que me tocó salir no tenía nada, que un pasaje, no..., para yo llegar a esta ciudad fue porque un camión me recogió por allá en el campo y me trajo acá, después de estar acá me apoyaron para llegar aquí a este centro, eso es terrible, en el momento de

ser desplazado es una situación muy difícil, como vuelvo y le repito, uno no quisiera ni hablar, ni acordarse, de pronto muchas madres no aceptan lo que estoy haciendo yo, por ese problema, de que no tiene la valentía de contar las cosas tan terribles que tuvieron que pasar.

¿Como familia, cómo vivieron la situación de desplazamiento?

Pues yo en el momento, la primera vez que me desplazé, que salí con mis hijos porque mi esposo salió primero, yo quede en el campo porque la verdad el amenazado había sido él, de todas manera queda uno de mujer por allá y amenazan al esposo y él desaparece si no es que los matan, porque a veces los matan, pero en el caso mío, gracias a Dios él salió, entonces yo quede en la finca, ya cuando empezó terrible, eso fue una balacera, quedaban los muertos de lado y lado, entonces me desesperé, me salí, me vine perdiendo todo, ahora últimamente, el año pasado yo regrese a ese sitio, yo fui, con ganas de volver como a recuperar mis tierras, no.., eso esta en puro campo santo, el pueblito lo destruyeron, la casa la destruyeron, eso esta en puro monte, ya nadie vive en esa vereda, entonces regrese a mi pueblo, y pedí una nueva carta, de que yo no podía regresar y que había perdido todos mis bienes, entonces fue cuando regrese al segundo pueblo donde viví, y horita fue cuando la amenaza de los niños. Los niños comentaban cosas terribles, eso es terrible tener que comentar lo que los niños, lo que los hijos le dicen a uno, que venirnos de por allá, que acá estaban aguantando hambre, pues la verdad yo los primeros día no compraba nada en la plaza, los primeros días que yo comencé a pagar arriendo, el mero arrosito y caldo comían, ellos echaban mucho de ver eso, que el plátano, la yuca, renegaban, ellos renegaban. Yo les trataba de explicar que

no había plata para comprar, nos vinimos de por allá por esto y esto, pero un niño de esa edad no entienden, entonces ellos se desesperaban, yo lo que hacia era que les dejaba una olla de sopa y me iba para el trabajo, yo aguantaba mucha hambre al principio, yo les dejaba la comida hecha, comían frío, no podían calentar, a veces se acababa el gas, muchas veces me tocaba ir donde la señora del tercer piso a pedirle el favor que me dejara hacer una agua panela, porque no tenia para comprar el gas, eso es tenaz, mi situación ha sido tenaz.

¿Cómo decidió salir de su tierra?

Cuando ya escuche balacera por todos lados, que logre en un tirito porque yo me salí en pleno, en pleno bombardeo, en pleno bombardeo yo me salí, yo cogí mis niños y... yo pegue carrera, cogí carretera y cogí un bus a un pueblito que a lo menos estaba medio calmado. Yo llegue y tome esa decisión, yo no saque nada, les estoy contando lo primero que me sucedió, llegue y cogí los 4 niños y pegue carrera, eso estaba siempre lejos de donde yo vivía, para salir a la carretera siempre estaba lejos, pegue carrera, llegue a la carretera, yo desaparecí, no supe como, solamente Dios me ayudo a salir, en ese momento mi esposo no esta conmigo, cuando ya llegue a ese pueblito me logre comunicar con él y me volví a encontrar con él, ahí fue cuando regresamos al otro pueblo, allá no volvimos, eso quedo abandonado allá, todo, todo se perdió, cuando yo quise regresar a volver allá, ya no había nada dentro de la casa, nada, nada había, eso estaba en puro monte, eso fue casi un año, así fue mi salida y horita en la ultima vez estaba matando mucha gente, en esa ocasión niños no, porque de pronto las madres cuidaban mucho a sus hijos, el problema

es que si ellos le dice a uno, necesitamos que usted colabore, si no nos colaboran usted tiene que desaparecer, entonces es una amenaza, si o no, por ejemplo a mi esposo le pidieron que cogiera las armas, a mi, la amenaza de quitarme los niños, llegaban gente de diferentes grupos pero nunca se declaraban, en ese momento, que más espera uno que le hagan, lo que uno tiene hacer es bregar como se sale de ese sitio, porque ya no hay nada que hacer allá.

¿Cuál fue el principal motivo?

El principal motivo en el primer desplazamiento fue que mi esposo fue amenazado, o sea, él ya no podía vivir en ese sitio, bueno, yo me quede, en el momento que él salió, yo me quede, pero yo salí en el momento de combate, ahí fue que yo tome la decisión de salir, yo sabia que mi esposo no podía regresar, por en el momento, porque una persona que es amenazada en un sitio de esos no puede volver, no puede, y si el vuelve, es bajo el riesgo de morir.

¿Salieron ustedes con otras personas?

Si, salí con una vecina, pero no más llegamos al paradero del sitio, desde ese momento nunca volví a saber de ella. Yo salí caminado hasta una carretera, cuando llegue a la carretera paso un jeep, y yo espere el carro y me fui.

¿Si hubiera tenido la oportunidad de salir con alguien más, con quién le hubiera gustado salir?

Con los vecinos porque en ese momento yo no tenia familia en esa vereda no tenia familia, vecinos, amigos que vivían alrededor, me hubiera gustado salir

con ellos de pronto por ser más apoyada, digamos de que yo hubiera formado un grupo con ellos, para ser más apoyada, por lo menos en un momento de combata lo que quiere de compañía, sintiéndose solo, es más desesperado, sintiendo solo uno se desespera, pero si yo tengo un grupo, se siente uno más apoyado. En ese momento todo el mundo salía por su lado, todo el mundo buscaba el momento para hacerlo

¿Si tuviera que definir la función (responsabilidad, misión) de cada uno de los miembros de su familia en este momento, cuál diría que es la suya y la de cada uno de sus hijos?

Asumir la responsabilidad como madre, digamos que ellos salieran adelante con algo, que cambiaran el modo de vivir, que ellos no siguieran pensando que perdieron sus bienes, que miren que no pueden estudiar, solamente metido eso en la cabeza, oprimidos, de pronto esa seria una responsabilidad mía, sacarlos de ese conflicto, sacarlos adelante. De mis hijos sería que de pronto se sentarán a reflexionar y entendieran que eso no es fácil para mi, yo trato de que ellos entiendan que yo escasitamente me saco lo del arriendo y lo de la media comida y dejar para los buses, eso es lo que de pronto yo quisiera que ellos entendieran eso, que entendieran que lo que paso es parte del pasado, que entre ellos y yo vamos a salir adelante.

¿Porqué pensó en la idea de venir a vivir a Bogotá?

Me aconsejaron, una señora a quien yo le comente mi caso, me dijo vallase para la ciudad, porque no hace un intento, como yo tenia una amiga acá porque venia segura de que ella estaba acá, entonces me dijo usted tiene alguien allá. Yo le dije, una patrona que yo tuve cuando yo era niña, yo vine y

trabaje aquí en Bogotá, pero nunca más, entonces yo me imagine que yo iba a llegar y me iba a topar, yo iba a llegar y mi patrona iba a estar ahí, pero eso no fue así, entonces tome esa decisión, ya desesperada porque una señora me dijo que acá apoyaban mucho los niños, encontraba mejor la situación para los niños, eso es hasta mentira, mis hijos en los 5 meses que llevamos acá no han cogido un libro para estudiar, para ellos no encontrado un apoyo así que digamos, si en estos momentos yo tuviera la oportunidad de volverme para el campo, yo me volvería, si los niños estuvieran seguro, yo me volvería para el campo, la verdad es que la ciudad es muy difícil para luchar con ellos, eso fue lo que me hizo venir a Bogotá, de pronto a mi me aconsejaron que sacara a esos niños del campo de allá donde estaban, porque a esos niños los perseguían mucho, una familia que tenga hijos en esa edad, no puede vivir por acá.

¿Qué le llamó la atención de esta ciudad?

Lo único que me ha llamado la atención es la tranquilidad, por esa parte, de que yo tengo el trabajito, yo trabajo, pago el arriendo, sostengo los niños, uno acá vive más tranquilo, uno por allá en todo momento que mire que por tal parte están bombardeando, en cambio acá, uno se acostó y se acostó tranquilo, aquí de pronto la situación puede ser difícil por otras cosas, de que para conseguir los alimentos, que de pronto el estudio para los niños, de todas maneras el campo es fácil para estudiar los niños, allá no exigen tanta cosa para el estudio, si tuvo para el uniforme y si no los reciben así.

¿La decisión fue toma e inmediatamente se vino para Bogotá?

Yo me vine en un momento desesperada, la verdad yo no pensé con cabeza fría, la verdad fue esa, yo me subí en ese camión y vine a dar Abastos, yo no, la verdad fue que en ese momento no lo pensé, yo para pensar la decisión de venirme para Bogotá yo no lo pensé. Yo llegue a Bogotá, llegue Abastos, ahí estuve en Abastos, 2 noches me quede por allá, con 3 de hijos, yo llegue y una señora me dijo yo se en Bogotá de un centro donde la pueden apoyar y me dio la dirección y aquí vine a dar, vine acá y les comente el caso a las hermanas, ellas me colaboraron, me ayudaron, duramos 2 día acá , a los día fue que mi esposo salió a la calle y nunca más volvió, así fue como yo llegue a este cetro, acá me han apoyado, me consiguieron el trabajo, primero trabaje en una fabrica de esperma, luego me consiguieron trabajo con la trabajadora social del centro y en este momento estoy trabajando con ella.

¿Cómo cree que ha logrado adaptarse a Bogotá?

No me he adaptado, por el motivo de que todavía no he encontrado un apoyo, o así que yo pueda sobrevivir, que yo sobreviva, de pronto lo estoy haciendo porque me toca, pero si yo pudiera encontrar un sitio a donde regresar, yo regresaría.

¿Qué tipo de personas o instituciones le brindaron apoyo desde su llegada?

La cruz roja me ayudo con un auxilio de mercado, no más, yo no volví, porque empecé a trabajar u no podía sacar tiempo para ir a esa reuniones, hasta la semana pasada me llamaron que me iban a dar una ayuda humanitaria, no he recibido más nada de nadie, ni apoyo de nadie.

¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo que ha tenido su vida a raíz del desplazamiento?

Un cambio si, porque de todas manera es muy difícil manejar lo ajeno porque yo en el campo manejaba lo mío, yo trabajaba en mi casa, manejaba lo mío, de pronto no estaba acostumbrada a tener una patrona, el cambio para mi es ese, que ya no estoy manejando lo mío, de manejar simplemente mi pueblo, no más coger mi pueblito y entregarlo, no puedo ni darme el lujo ni siquiera de comprarme un traje, ni comprarle el traje a mis hijos, ni siquiera eso, eso es un cambio para mi, terrible.

¿Cómo madre cual cree que ha sido lo más significativo que ha tenido que vivir?

Lo más significativo es la situación que he soportado, y mis hijos, para los niños son importantes, pues imagínese, son mis hijos y tengo que luchar por ellos, lo único que yo quiero que alguna entidad me apoyara, no me apoyara a mi, sino que tuvieran en cuenta a los niños y los apoyaran, eso seria un alivio para mi, de que yo supiera que mis hijos están estudiando, pero eso todavía no ha sucedido, todavía no he tenido la oportunidad de tener a mis hijos como lo quiero ver, en un colegio, estudiando, tranquilos.

¿Quién ha logrado en su familia afrontar la situación con más facilidad y a qué cree que se debe esta respuesta?

Yo creo que ninguno, mis niños están muy pequeños, piden y piden y no se dan cuenta de las carencias que tenemos.

¿Ha cambiado en algo su rol como madre y el de su hijos desde su llegada a Bogotá, en qué ha cambiado?

De pronto si, más oprimida, menos tiempo, a lo menos en el campo eran ellos los que se iban y yo los esperaba en la casa, ellos se iban para la escuela,

de pronto para el campo, estaba yo esperándolos, mientras ahora al contrario, son ellos los que me esperan todo el día mientras yo regreso por la noche, para ellos eso es terrible, ya no soy yo la que los espero, si no ellos, entonces ya no soy, la misma, ya no puedo compartir bien, ya no puedo estar con ellos, esos niños permanecen solos, solos en una habitación encerrada, porque yo salgo y lo primero que les digo es que no pueden salir ni a la puerta, se me están ahí, eso es un cambio terrible, tanto para ellos como para mí, mis hijos se han vuelto muy agresivos y muy oprimidos, pues “yo les digo oprimidos”. Digamos porque yo misma los enseñe hacer así, al estar acá en la ciudad, ¡no griten, no salten, no hablen, no lloren, cállense! mientras ellos pelean, entonces a mí parece la situación, digamos amenazarlos, si no se callan les pego, miren por favor estecen quietos, que es que no pueden hacer bulla, entonces los niños se oprimen, los niños se enferman, aquí no tiene una libertad.

¿Qué hacen los fines de semana?

Un sábado o un domingo estoy con ellos en la habitación, porque a mí no me queda esa posibilidad, digamos de ir y sacarlos a un parque, si el parque esta cerquita me voy caminado con ellos, en este momento donde estoy viviendo todos los sitios quedan muy lejos, por allá no hay nada, no hay un parque, para yo salir a un parque con ellos me toca pagar un bus, entonces no puedo, no me queda, porque si yo gasto la plata para ir con ellos a un parque, no me alcanza para ir a trabajar la próxima semana, entonces me toca encerrarme con ellos en el cuarto, ponerme a lavar la ropa que empuecan en la semana, estarme con ellos ahí, porque no puedo darme ese lujo de sacarlos.

¿Qué significa para usted ser jefe de hogar?

Ha sido muy duro, duro, duro, duro, ha sido para mi. el significado ser cabeza de familia es porque a mi me toca digamos responder, porque cuando ellos están, ellos son los que responden, ellos son los que hacen, ellos son los que de pronto uno trabaja, pero es diferente porque mientras yo sola luchando como madre cabeza de familia que soy , ya me toca más difícil, para mi ha sido digamos, como sentir una carga más porque la carga que él llevaba me toco a mi, cierto, que si él me ayudaba con esta carga, ya no me esta ayudando, horita la carga mía, es un trabajo muy pesado para mi, eso significa, digamos un trabajo duro, el yo luchar por esos 6 niños, y terrible, para mi es terrible, digo terrible porque por lo menos a mi me gustaría que estudiaran, que ellos tuvieran un apoyo para poder estudiar, yo no puedo, yo escasítamente gano para media comida y medio arriendo.

¿Qué aspectos positivos le encuentra a su familia luego de la salida de su tierra?

La parte emocional, yo me siento orgullosa pues porque a mi me lo ha dicho, han llegado doctoras y me han dicho, una vez una doctora del jardín donde tenia mis hijos pequeños, porque yo los tengo en el jardín, me dijo, “yo la felicito a usted porque usted tan sola, tanta carga que usted tiene, y nunca se ve achantada, llevada del tren, no, usted es siempre trabajando, para adelante”, entonces eso me hace sentir bien, digamos que ningún trabajo me asusta, como cuando empecé a trabajar, me decían, que yo por ser del campo de pronto yo no me podía defender en la ciudad, yo mientras tenga trabajo, puedo salir adelante con mis hijos, sino es que ahora tengo un salario muy bajo, donde estoy trabajando me estoy ganando un sueldo muy poquito, por eso no les

puedo dar a los niño lo que ellos quieren, sino todo muy medido, porque no puedo, entonces para mi seria un orgullo salir adelante con ellos, de que yo pudiera capacitarme en algo, o pudiera tener un sueldito un poquito más alto, yo saldría adelante con ellos.

¿Cómo se ve en el futuro?

El apoyo que yo quiero darles a mis hijos es apoyarlos en lo ellos digan, yo horita los esto apoyando si no digamos en un medio arriendo y en una media comida, pues seria para mi lo más importante, de que tengan un techo y una comida, pero de ahí más no puedo, entonces para mi eso es muy duro, porque imagine de madre uno quisiera que sus hijos tuvieran todo, tuvieran un estudio, salieran adelante en algo, porque han sido aporreados por la violencia, y de pronto llegar a una situación de no tener para el estudio, eso es terrible para uno, a lo menos que yo dijera, “me salí a la ciudad, pero los niños están estudiando, los niños se distraen en una escuela, están distraídos en una escuela pensando en un futuro para ellos”, pero en estos momento no tengo la capacidad de darles el estudio para que ellos no este tan oprimidos, porque un niño de eso se mantiene muy oprimido, y quizás yo también, ¡yo soy una persona muy oprimida!, de que a mi todo me desespera, todo me, o sea no tengo como esa valentía de sentarme con todo mis niños, aunque yo a veces lo intento, intento llamarlos y hablar con ellos si no que ellos son muy agresivos, terriblemente agresivos, entonces yo tampoco tengo esa paciencia de soportarlos, aunque yo tengo que hacerlo, yo soy conciente de eso, que yo tengo que hacerlo, pero mi situación económica ni me ayuda para hacerlo, hay

momentos que regañó los niños fuerte, pero yo se que ellos no tiene la culpa de nada.

## Anexo G1

### MATRIZ DE INTEGRACION HISTORIA DE VIDA DE AMANDA

Nombre de la madre: Amanda

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE *
<b>Construcción de significados</b>	Concepto que tiene las madres de desplazamiento	Que dijera yo, ser uno desplazado es una situación difícil, muy terrible porque sufre uno, para mi fue muy terrible porque en el momento que me toco salir no tenía nada, que un pasaje, no..., para yo llegar a esta ciudad fue porque un camión me recogió por allá en el campo y me trajo acá, después de estar acá me apoyaron para llegar aquí a este centro (CAMI), eso es terrible, en el momento de ser desplazado es una situación muy difícil, como vuelvo y le repito, uno no quisiera ni hablar, ni acordarse, de pronto muchas madres no aceptan lo que estoy haciendo yo, por ese problema, de que no tiene la valentía de contar las cosas tan terribles que tuvieron que pasar.
<b>Organización familiar</b>	Percepción de sí misma	Yo quiero luchar. Me siento más oprimida
	Percepción del grupo Familiar	Para mi significa familia ser unidos, unirme a ellos, ser unidos, salir adelante con ellos, darles lo que ellos quieran, estudio, ellos necesitan ser algo en la vida, eso es para mi como construir una familia, que el papá de ellos este al lado de ellos dándoles apoyo, que se sientan apoyados por una madre y un padre, eso es lo que para mi significa una familia, en este momento la familia esta incompleta porque de todas maneras hace falta la cabeza que es el papá de ellos, muy importante, pero entonces yo estoy respondiendo, haciendo el papel de papá y mamá, estoy trabajando para ellos, para mi son una familia ellos.  Porque ellos me interesan, porque son mis hijos y pues mi esposo, yo guardo la esperanza de que algún día aparezca, que vuelva a hacer un hogar conmigo, de todas maneras es una persona responsable que quizás por la situación de desespero se olvidó de regresar.
	Percepción de las Personas ajenas a la familia	El niño del campo es terrible en la ciudad, aquí se mantiene muy privado.

<b>Roles</b>	Cambio de rol	Yo estoy respondiendo, haciendo el papel de papá y mamá, estoy trabajando para ellos. Yo he luchado por mis hijos, yo he luchado sola porque soy cabeza de hogar, o sea, hago el papel de papá y mamá, hace 5 meses no sé de mi esposo.
	Características del nuevo rol	<p>Ha sido muy duro, duro, duro, duro, ha sido para mi. el significado ser cabeza de familia es porque a mi me toca digamos responder, porque cuando ellos están, ellos son los que responden, ellos son los que hacen, ellos son los que, de pronto uno trabaja, pero es diferente porque mientras yo sola luchando como madre cabeza de familia que soy, ya me toca más difícil, para mi ha sido digamos, como sentir una carga más porque la carga que él llevaba me toco a mi, cierto, que si él me ayudaba con esta carga, ya no me esta ayudando, horita la carga es mía, es un trabajo muy pesado para mi, eso significa, digamos un trabajo duro, el yo luchar por esos 6 niños, y terrible, para mi es terrible, digo terrible porque por lo menos a mi me gustaría que estudiaran, que ellos tuvieran un apoyo para poder estudiar, yo no puedo, yo escasítamente gano para la media comida y el medio arriendo.</p> <p>Asumir la responsabilidad como madre, digamos que ellos salieran adelante con algo, que cambiaran el modo de vivir, que ellos no siguieran pensando que perdieron sus bienes, que miren que no pueden estudiar, sólamente metido eso en la cabeza, oprimidos, de pronto esa seria una responsabilidad mía, sacarlos de ese conflicto, sacarlos adelante.</p> <p>Desde que me desplazé mis hijo no han sabido qué es ir a una escuela, no han sabido qué es estudiar, no he vuelto a tener mis cosas.</p>
	Cambios de la dinámica familiar	De pronto si, más oprimida, menos tiempo, a lo menos en el campo eran ellos los que se iban y yo los esperaba en la casa, ellos se iban para la escuela, de pronto para el campo, estaba yo esperándolos, mientras ahora al contrario, son ellos los que me esperan todo el día mientras yo regreso por la noche, para ellos eso es terrible, ya no soy yo la que los espero, si no ellos, entonces ya no soy, la misma, ya no puedo compartir bien, ya no puedo estar con ellos, esos niños permanecen solos, solos en una habitación encerrada, porque yo salgo y lo primero que les digo es que no pueden salir ni a la puerta ¡se me están ahí!, eso es un cambio terrible, tanto para ello como para mi, mis hijos se han vuelto muy agresivos y muy oprimidos. pues yo les digo oprimidos.

<b>Roles</b>	Cambios de la dinámica familiar	Digamos porque yo misma los enseñe hacer así, al estar acá en la ciudad, no griten, no salten, no hablen, no lloren, cállense mientras ellos pelean, entonces a mi parecer la situación, digamos amenazarlos, si no se callan les pego, miren por favor estencen quietos, que es que no pueden hacer bulla, entonces los niños se oprimen, los niños se enferman, aquí no tiene una libertad.
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas	Yo trato de que mis hijos entiendan que yo escasitamente saco lo del medio arriendo y lo de la mediacomida y que tengo que dejar para los buses, eso es lo que yo depronto quisiera que ellos entendieran eso, que entendieran que lo que paso es prte del pasado y que entre ellos y yo vamos a salir adelante. Entonces para mi seria un orgullo salir adelante con ellos, de que yo pudiera capacitarme en algo, o pudiera tener un sueldito un poquito más alto, yo saldría adelante con ellos.
	Externas	<p>La Red me dio un mercadito y la mitad de un arriendo La parte emocional, yo me siento orgullosa pues porque a mi me lo han dicho, han llegado doctoras y me han dicho, una vez una doctora del jardín donde tenia mis hijos pequeños, porque yo los tengo en el jardín, me dijo, yo la felicito a usted porque usted tan sola, tanta carga que usted tiene, y nunca se ve achantada, llevada del tren, no, usted es siempre trabajando, para delante, entonces eso me hace sentir bien, digamos que ningún trabajo me asusta, como cuando empecé a trabajar, me decían, que yo por ser del campo de pronto yo no me podía defender en la ciudad. Yo tengo el trabajito, yo trabajo, pago el arriendo, sostengo a los niños, uno a cá vivie más tranquilo.</p> <p>En el CAMI me han apoyado, me consiguieron trabajo, primero trabajé en un fábrica de esperma, luego me consiguieron trabajo con la trabajadora social del centro y ahora estoy trabajando con ella.</p>

## Anexo G2

### Autocaracterización de Amanda

Amanda es una persona muy luchadora, ansiosa de salir adelante con sus hijos, con ese deseo de salir adelante, vivir y luchar por el futuro de ellos. Es muy valiente, porque a pesar de todo lo que le a tocado pasar, nunca da un paso atrás, sino todo hacia delante. Con deseos de luchar, trabajar, con

deseos de volver a recuperar lo que anteriormente tenía, ver a sus hijos adelante, estudiando, aprendiendo un arte, defendiéndose por ellos mismos.

En sus 33 años de vida ha aprendido a luchar, hay que aprender a convivir con su familia, con sus hijos, que ellos aprendan a no depender de las demás personas, sino de ellos mismo.

Lo que la hace sentir feliz es vivir independientemente sin depender de nadie, tantas cosas la hacen sentir triste... es que haber tenido sus bienes y haberlos perdido por culpa de la violencia, estar triste cuando antes no era así. Ha aprendido que hay que amar, ser comprensivo, apreciar las personas.

Es una mujer muy fuerte, valiente, luchadora, es buena madre, esposa, luchadora por su porvenir, muy campesina.

Amanda necesita un apoyo de alguien para empezar porque en este momento no tiene el apoyo de nadie. Si alguien le brindara el apoyo ella seguiría adelante en sus pasos, por ejemplo: si a ella le dieran un proyecto productivo, ella lo trabajaría, lucharía por sacarlo adelante y producirlo más, sacaría más ganancias de ahí, quizás de ahí se pegaría para sacar a los hijos adelante, darles estudio, darles apoyo.

## **Anexo H**

### **HISTORIA DE VIDA**

**Nombre:** Bertha  
**Edad:** 46 años  
**Escolaridad:** Bachiller  
**Lugar de procedencia:** Tolima

¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?

Una vida normal, cuando uno esta viviendo más o menos cómodamente, está viviendo con los seres queridos, cuando no hay intrusos que lleguen a dañar un hogar, una familia, un territorio, se podía respirar aire tranquilo.

¿Qué personas conformaban su familia?

Mis hermanas, mi padre, tíos, éramos una familia unida, pero ellos murieron. Yo vivía con el padre de mis hijos o sea mi esposo, mis hermanas. Tenía 4 hermanas, unos tíos, o sea en total éramos 7, 3 hermanos y 4 mujeres. El papá de mis hijos era militar, a él lo mataron.

¿Por qué razón a estas personas las considera su familia?

Por que era mi familia, mi núcleo familiar, era mi padre, mis hermanas, mis tíos, era mi familia.

¿Para usted qué es una familia?

La familia, yo creo que es lo más importante que hay, es una relación que se empieza desde algo muy pequeño, y se forma un papá, mamá, hermanos, tíos y abuelos.

¿En qué se desempeñaba antes de desplazarse?

Estaba dedicada a mi familia, a mis hijos, a mi hogar, a la finca, vivíamos más o menos cómodamente.

¿Podría describirnos cómo transcurría la semana suya y la de su familia antes de salir de su lugar de procedencia. A qué se dedicaban?

Nos levantábamos tipo más o menos 6 de la mañana, lo primero, el desayuno a los niños, arreglarse uno, arreglar la casa. Como había una finca grande en el campo, pues habían animales, pues había también que ir a verlos, salíamos, y por la tarde regresábamos. La verdad es que fuera de la ciudad se pasa muy rico, vivíamos en una finca tranquila.

¿Podría describirnos un fin de semana?

Variaba, no siempre era igual, dependía, a veces salíamos a pasear, a veces nos quedábamos en la casa o sea no siempre era igual, cuando salíamos íbamos a diferentes partes, nos gustaba conocer un poquito la región cundinamarquesa.

¿Cómo era su familia antes de salir del lugar de procedencia, qué la caracterizaba, qué actividades realizaban sus hijos?

El cariño, el amor, la unidad, la unidad de mis hijos conmigo (tristeza). En ese tiempo mis hijos estudiaban y estaban tranquilos.

¿Cuál fue la situación más difícil que tuvieron que vivir como familia?

Yo digo que más de una vez, cuando mataron al papá de mis hijos, yo quedé aquí en Bogotá, porque siempre mis partos fueron de alto riesgo, era con cesárea, yo llegué para hacerme la cesárea un viernes, duré 40 días hospitalizada, casi no me hacen la cesárea, y él me dejó en el hospital y desde

eso nunca volvió, y yo no sabía nada de lo que a él le había pasado. Pasaron 2 meses sin yo saber qué era de él, porque 4 días después de haberme hecho la cesárea a él lo mataron, pues la verdad, a mi nadie por mi estado me dijeron algo, hasta que salí, yo preguntaba, me decían que estaba en comisión, que estaba viajando, miles de cosas, pero había algo dentro de mí que me decía que las cosas no eran así. A él lo mató la guerrilla, a él lo mataron en el (pueblo).

¿El estaba amenazado?

Pues él tal vez sí, pero no comentaba nada, era una persona muy pacífica, su manera de ser era tan bonita, y pues cuando se supo fue que habían tomado al (pueblo), a él lo mataron el 4 de abril a las 4 de la tarde, eso hace 18 años. Son situaciones que lo marcan a uno muy cruel, después conocí al papá de mis hijas, fue una persona que me apoyó, que me ayudó con mis gemelas y todo eso y la verdad que a él le fue peor, porque es la hora que no sabe si él esta vivo o está muerto, yo preferiría saber que él este muerto y no que este vivo.

De ese pueblo nos fuimos para otro pueblo en Tolima, pero en este siguió la guerrilla y nos fuimos para otro pueblo en Cundinamarca, allí estuvimos un tiempito tranquilos hasta que la situación se volvió peor, porque ellos siguieron la extorsión, eso fue algo muy cruel, porque ellos no sólo acabaron con los bienes, acabaron con todo, se puede decir que se llevaron todo lo mío.

¿Como madre o como mujer, cuál fue la situación más difícil que tuvo que vivir?

Enfrentar sola la situación, enfrentarla sola porque mi familia ha sido siempre muy amenazada y se puede decir que prácticamente a toda ya la acabaron, el año pasado en noviembre mataron a 2 tíos, a pesar de que ellos ya se habían

ido de allá, habían vendido la finca que tenían, se habían ido para un pueblito en Cundinamarca que supuestamente era sano y allá llegaron y los acribillaron a los dos.

¿Por qué las amenazas?

Porque cuando se acaba el dinero, ya no hay vacunas, y cuando no hay vacuna comienzan las amenazas. En este momento mis 2 hijos están en peligro, mis 2 hijos la guerrilla los quiere para reclutarlos, si yo me hubiera quedado mis 2 hijos estuvieran en manos de la guerrilla, entonces qué salvo horita, la vida de mis hijos, ya no me queda nada más, porque ni siquiera la mía me puede importar, ya lucho por ellos, porque ellos me necesitan.

¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento?, ¿qué significa para usted la palabra desplazamiento?

Lo más cruel, lo más humillante, porque el gobierno sólo habla palabras bonitas, pero del hecho a la realidad, no hacen nada para ayudarnos. A mí hasta el día de hoy ni la Cruz Roja ni ninguna otra institución me ha ayudado, de todas la ayudas que ellos dicen, es una gran mentira, no sé a donde irán a parar, porque la verdad ellos no nos han dado nada, nosotros estamos desde el 15 de enero aquí y no hemos recibido nada.

¿Como familia, cómo vivieron la situación del desplazamiento?

Mis hijos se habían venido ese viernes, fin de semana y a mí me tocó salir el 15 de enero, yo tuve 2 horas para salir, sin derecho a dejar cerrado, sin derecho a recomendar, sin derecho a hablar con nadie, porque me dieron 2 horas para desocupar, no tanto donde vivía, sino el departamento, o entregaba a mis hijos, qué puede uno en 2 horas hacer, yo estaba con una de mis niñas,

la cogí y me vine, sin derecho a nada, a venir a aventurar a una ciudad, porque horita pues yo aquí no tengo familia, las amigas que yo tenía, donde ellas estaban ya no viven en estos momentos. A excepción de Visión Mundial, la única entidad que realmente nos ha dado una mano, por lo menos nos ha apoyado en cuanto comida por trabajo, no tengo nada que decir, ni que la Cruz Roja, ni que la Red de solidaridad pues como dije no nos ha ayudado. Es un complique para poder declarar aquí, porque desafortunadamente, la burguesía tiene casa, tiene carro, uno viene desgraciadamente a vivir en la calle, con hijitos, no tiene tiempo suficiente para quejarse porque tiene que estar pendiente de lograr conseguir algo de comer para poderle dar a sus hijos.

¿Podría describir como se dieron los acontecimientos?

Cuando ellos se tomaron el pueblo en 1984, que creo que fue la primera vez, acabaron con el puesto de policía, creo que esa vez no murió sino el padre de mis hijos, pues imagínate, yo que iba a vivir allá, para mí eso fue un calvario, pues él no pudo conocer a mis hijos y ni ellos al padre, pues él me dejó hospitalizada y se fue.

¿Cuántas veces ha sido desplazada?

3 veces, del Cauca al Tolima, de Tolima a Cundinamarca, y de allí ahora acá a Bogotá

¿Qué pasó con su familia?

Mi papá de esta angustia, de tanto sufrimiento, le causó a él un infarto, y él murió en el hospital. Todos quedamos en diferentes lados, nadie estaba unido, tengo un hermano que yo sé que él vive, pero no sé donde está. Mis hermanas están lejos, pero por mis hijos, no me conviene ir a donde ellas, no hasta que el

gobierno nos arregle la situación, estamos esperando que el gobierno nos ayude.

¿Sigue en contacto con sus hermanas?

Pues la verdad sólo tenemos una persona que nos da razón cada 2 o 3 meses, de resto no.

¿Qué hizo en las 2 horas que tuvo para salir?

Pues imagínese, coger 2 mudas, coger mi niña, salir a buscar quién me sacara de allá, porque ni siquiera una flota, me tocó fue en un camión, que me recogiera y que me sacara. Prácticamente me sacó al pueblo porque nosotros estábamos muy lejos y de allí yo cogí una flota que me trajera acá a Bogotá, no tenía a donde más ir, de todas maneras el único sitio donde podemos estar un poco perdidos es acá en la ciudad.

¿Cómo decidió salir de su tierra?

No tuve tiempo para elegir, o sea no me dieron tiempo para elegir, o salía o quedaba ahí muerta.

¿Cuál fue el principal motivo?

Las amenazas, lógico. Usted sabe qué es que le lleguen a las 4 de la mañana, 4 o 5 personas con semejantes calibres que ellos tienen y uno sólo, porque yo estaba ese día sola con la niña, porque mis otros hijos se habían venido ese fin de semana, estaban cerca de Bogotá, ellos se habían ido ese viernes no por huir, sino que dio la casualidad que ellos tenían que venir donde un familiar lejano y ellos se vinieron, mis 2 hijos y una niña.

¿Salieron ustedes con otras personas?

No, yo salí sola, porque nosotros estábamos en una finca lejana, cerca de una finca de unos tíos, pero ellos ya la habían vendido.

¿Si hubiera tenido la oportunidad de salir con alguien más, con quién le hubiera gustado salir?

Con alguien más, porque no es lo mismo salir uno solo que acompañado, porque desgraciadamente nosotros salimos solas, a aventurar, tal vez en unidad hubiera sido mejor, o no sé.

¿Como madre cabeza de familia en situación de desplazamiento, cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir?

El alimento de mis hijos, el ver que tuvieron que dejar de estudiar, que no pudieron terminar, que son unos chicos que tienen la capacidad de prepararse y saber que no pudieron, que se quedaron frustradas todas sus carreras, todos sus planes y “quede como una mujer tan frustrada”, porque no pude hacer nada por mis hijos, no tuve la oportunidad de defenderlos, puede que en estos momentos su vida se les haya salvado, pero de todas maneras, lo que ellos están sufriendo, ellos sufren más que yo, porque ellos están en una edad que aún no han terminado su madurez y aunque son niños que son temerosos de Dios, porque desde muy pequeños Dios siempre ha estado conmigo, siempre han sido personas creyentes y es lo que nos da fuerzas para vivir, porque la verdad, es que ya no tengo fuerzas para salir adelante.

¿Qué le da esas fuerzas?

La confianza en Dios, porque aquí en Bogotá lo humillan a uno mucho. ¿usted sabe qué es a veces no tener con qué darle una agua panela?

Por ejemplo nosotros estamos horita en una pieza, la humillación de la gente por una gota de agua, por todo, después de que uno lo tenía todo, no viviríamos en grande como los ricos archimillonarios, pero vivíamos cómodamente, mis hijos no sufrían, no aguantaban hambre, y llegar acá prácticamente a mendigar comida, la ropa, llorándole al uno, llorándole al otro, “la gente es cruel”, porque yo digo, hasta cuando se vive una situación tan cruel como esta, tal vez se pueda alcanzar a sentir el grado de gravedad que implica esta situación, por ejemplo, yo pienso mucho en mis niños, porque ellos pueden coger el rencor de que el gobierno no nos apoya en nada, ver que no tenemos nada.

¿Si tuviera que definir la función (la responsabilidad, misión) de cada uno de los miembros de su familia en este momento, cuál diría que es la suya y la de cada uno de sus hijos?

Pues en estos momentos mis hijos ni pueden trabajar, porque ¿usted sabe qué es uno estar uno indocumentado acá en la ciudad?, no hay un trabajo, no tienen recomendaciones porque ellos hasta hora eran unos estudiantes, que pueden hacer. Ahora piden que sean personas expertas, pero cuando ni siquiera le dan la oportunidad a los jóvenes de prepararse, por lo menos darles la oportunidad de un trabajo.

¿Por qué pensó la idea de venir a vivir a Bogotá?

Porque ya no tenía ninguna otra alternativa, ningún otro lado, pues acá tenía conocidos, pero cuando llegué, ya no encontré a nadie, la ciudad ha crecido mucho y ya donde yo creía que estaban ellos ya no estaban.

¿La decisión fue tomada inmediatamente se vino para Bogotá?

De una, a mi me dijeron que tenía 2 horas para abandonar, y si me encontraban ahí me tostaban, ¿entonces...?

¿Cuándo llegaron a Bogotá, qué fue lo primero que hizo, qué paso después?

“Horrible, fue horrible” porque donde yo tenía que llegar, no encontré a nadie, fue un día en que anduvimos mucho, la poca plata que traíamos se nos fue, llegar a pagar una residencia donde meterme con los niños, la plata aquí se nos acabó, yo estuve en el CAMIG y hasta horita nos dieron 60 mil pesos para pagar el arriendo de una pieza, pero de resto nosotros hemos aventurado, hemos dormido hasta debajo de un puente. Yo llegué sólo con mi niña y me reencontré con mis hijos porque yo ya sabía donde estaban, y yo podía hacerles una llamada por teléfono, y es la hora que 2 de mis niños andan escondido, porque no hay alternativa, en este momento yo le estoy pidiendo al gobierno que dejen salir con mis hijos de aquí de Colombia. Mis hijos están amenazados, ellos dijeron que donde los encuentren se los llevan y para ellos no hay secretos y créame que cuando ellos dicen que no hay secretos, no hay secretos. Yo me cuido mucho, por ejemplo cuando voy a Visión Mundial, porque uno no sabe quién está al lado o cuántos disfrazados hay, entonces uno muchas veces no sabe ni nada, yo tengo contacto con mis otros 2 hijos, ¿pero se imagina?, uno no estar tranquilo, poder decir, hoy nos vamos a reunir, vamos a hacer esto, compartamos esto, porque usted no sabe en qué momento llegan y los cogen, ahora estamos divididos un hijo y una hija están viviendo conmigo y una hija y otro hijo está en otro lado.

¿Cómo cree que ha logrado adaptarse a Bogotá?

Adáptese o no se adapte le toca uno aceptar la cruda realidad, gústele o no le guste, le toca a uno, no hay otra opción.

¿Qué tipo de personas o instituciones le brindaron apoyo desde su llegada?

Pues al momento de la llegada no, porque al hablar con una amiga me hablo de Visión Mundial, me dieron el teléfono y pude hablar con una de las doctoras de allá, fueron las personas que me brindaron comida para darles a mis hijos, aunque eso no lo colma todo.

Al llegar a Bogotá me bajé en la ciento y pico, me bajé a buscar a alguien que vivía en ese lado, pero no tuve suerte, no la encontré, el barrio está muy grande, no tenía teléfono, no tenía dirección y ahora eso está muy construido. La primera noche la pasamos en una residencia. En Visión Mundial me hablaron del Centro de Migrantes. He solicitado ayuda a la Cruz Roja, a la Red, pero ellos hacen muchas preguntas y, no salen con nada, piden el teléfono pero hasta este momento, ellos no han dado nada.

¿Quién a logrado en su familia ha logrado afrontar la situación con más facilidad y a qué cree que se debe esta respuesta?

Nadie, porque a mi hermana también le mataron el esposo, no se sabe quién está en peores condiciones, por seguridad no nos hablamos.

De mis hijos no, porque ellos están muy dolidos, porque ellos no saben a qué atenerse, en quién creer, porque de verdad al gobierno no le importa, el paganini es uno, uno es el que queda abandonado, si quisieran ayudar tendría uno en donde pasar la noche cuando llega, en donde tener sus hijos.

¿Ha cambiado en algo su rol como madre y el de sus hijos desde su llegada a Bogotá, en qué ha cambiado?

Pues cambiar, en el sentido de que todo se acabó, en el sentido que cambió para mal, pero no para bien, después de nosotros estar bien, llegar nosotros aquí a mendigar, no tener un trabajo estable para poder ayudar a mis hijos, “eso es un cambio muy cruel”.

Por más uno cambia, la situación lo hace a uno rebelde, por más de que yo quiero aceptar a mis hijos con el mismo amor, con el mismo cariño, ya uno explota por cualquier cosa, y al igual ellos por más de que uno trate de entenderlos, yo les hablo, pero ellos dicen para qué. Yo soy una mujer creyente, mis hijos se han levantado dentro del evangelio y tenemos únicamente a Dios. Él es todo para nosotros.

¿Qué significa para usted ser jefe de hogar?

“Duro, porque es una carga que yo no estaba preparada”, nunca tuve que asumir una cosa tan cruel, yo he sido cabeza de hogar hace 4 años, porque el papá de mis hijas va para 4 años que nadie sabe de él, si está secuestrado, si lo tienen, si no lo tienen, si esta muerto, ¿Cómo fue que él desapareció? A él ya lo habían cogido una vez y se lo habían llevado y lo devolvieron y eso fue por más dinero, se llevaron ganado y desde entonces no se sabe de él.

¿En qué se desempeñaba y en qué se desempeña ahora?

Allá había una finca donde cultivaba, lo poco que había de ganadería lo sacábamos en el queso. La finca era muy fructífera, la finca producía para uno sobrevivir.

¿Cómo fue lo de las vacunas?

La vacuna fue muy cruel, porque ellos dicen: “tanta plata y es lo que ellos digan, no lo que uno no quiera, haya o no haya dinero para pagarles”. Nunca se

pagaron cifras exactas, siempre se cambiaba la cantidad, casi siempre era plata, pero cuando ellos querían iban y cogían el ganado. Ya después de que mi esposo se fue yo pagué solamente 2 meses, no hubo más dinero, acabaron con el ganado, pero yo pensaba que lo entregaban a él, pero hasta hora no.

¿Qué aspectos positivos le encuentra a su familia luego de la salida de su tierra?

Lo único que yo quiero es irme de Colombia, aquí no se puede vivir, lo único que yo le pido a mi Dios es que me deje salir de acá con mis hijos. El tener a mis hijos bien es por lo único que estoy luchando.

Lo más importante la unidad, pero dadas las circunstancias todos se han tenido que esparcir por diferentes regiones de Colombia. El amor, pero cuando hay tantas heridas el amor no es suficiente.

¿Qué ha sido lo que más le ha agradado ver en su familia al enfrentar esta situación?

Que mis hijos no se han descarrilado, yo le debo eso que hay un Dios poderoso, que es lo único que nosotros tenemos además de la educación y las bases que ellos tenían, esas raíces y el temor de Dios, mientras haya temor de Dios será la única manera de que ellos no se desvíen.

¿Qué aspectos considera que pudieran mejorar como familia para afrontar con mayor facilidad la situación vivida?

Al tener tal vez un trabajo, un empleo y poderlos apoyar un poquito a ellos, el que ellos puedan llegar a terminar sus estudios .

¿Qué recursos personales y/o sociales ha utilizado para salir adelante con su familia?

No tenemos nada porque no tenemos trabajo, estamos en espera de conseguir un trabajo, pero en este país, hasta por la edad le ponen problema.

¿Qué cosas cree que le han permitido mantener unida a su familia?

La confianza que siempre hubo, el siempre yo haber sabido ser amiga de mis hijos, más que ser mamá es mejor ser amiga de los hijos, yo creo que es lo mejor, porque cuando hay amistad con los hijos, uno se cuenta todo, cuando hay esa confianza, no hay escondite, uno sabe cómo está el uno, cómo está el otro.

¿Usted y/o su familia es igual a la que salió de su lugar de procedencia. En qué es igual y en qué ha cambiado?

Estar con Dios nos ayuda a no estar agarrados peleando, los sentimientos del uno al otro no han cambiado, a pesar de las circunstancias, siempre estamos unidos de pensamiento, el uno por el otro.

¿Ha tenido algunos cambios físicos o comportamentales a raíz del cambio de vida?

Por lo menos soy una persona que en este momento soy hipertensa, ¿cómo se siente uno?, ¡tan incapaz!, mis sentimientos hacia mis hijos siempre serán los mismos, “siempre seré mamá y papá”, antes tenía más paciencia, aunque yo trato de no desesperarlos a ellos. De un tiempo para acá decidimos no volver a hablar del tema de lo que pasó con mi esposo, un día nos reunimos todos y hablamos, porque no se sabía nada si está vivo o muerto, aunque preferiría que estuviera muerto porque no estaría sufriendo, si estuviera vivo imagínese, quizás torturado, que se yo.

¿Ha sentido que personas que dicen ayudarle, se han aprovechado de la situación?

Se puede decir que casi todos.

¿Cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir como desplazada?

Haber llegado a una pieza donde una vieja amiga, que por casualidad me la encontré andado y me invito a quedarme en su casa, ella pensó que me iba a quedar por 3 días pero duramos más de 1 mes, nos quitaron la luz, agua, cambiaron guardas. Para mí fue una de las cosas más humillantes que he podido pasar en la vida, no teníamos dónde cambiarnos, no teníamos nada, el dueño de la casa y las otras personas que vivían ahí fueron los que más nos hicieron la guerra, tiene uno que soportar el maltrato verbal, físico, porque a uno lo tildan de una vez, que uno es igual que los guerrilleros y que tal vez lo que va uno es a robar.

¿Cómo se ve en el futuro?

Espero que en un término de 4 meses me haya podido ir de aquí de Colombia, ya sea que el gobierno me ayude o que otros países, estoy esperando la carta de desplazamiento, pero la verdad yo creo que el gobierno de Colombia no me va ayudar, de pronto se me abrirá una puerta y me podré ir con mis hijos, yo espero irme a Canadá, no tengo a nadie, pero es un sueño dorado. Si me voy para Canadá, yo sé que mi vida cambia, pero si sigo acá no creo, porque en lo que llevo aquí lo único que me ha costado son lágrimas y yo creo que he pagado el precio más cruel que cualquiera hubiera podido pagar.

## Anexo H1

**MATRIZ DE INTEGRACION HISTORIA DE VIDA DE BERTA**

Nombre de la madre: Berta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE *
<b>Construcción de significados</b>	Concepto que tienen las madres de desplazamiento	Lo más cruel, lo más humillante, porque el gobierno sólo habla palabras bonitas, pero del hecho a la realidad no hay nada. A mí hasta el día de hoy ni la Cruz Roja, de todas la ayudas que ellos dicen, es una gran mentira, no sé a donde ir mañana para las ayudas, no sé a donde irán, porque la verdad ellos no nos han dado, nosotros estamos desde el 15 de enero aquí.
	Percepción de sí misma	Quedé como una mujer tan frustrada porque no pude hacer nada por mis hijos. Soy una mujer hipertensa ¿cómo se siente uno?, tan incapáz.
<b>Organización familiar</b>	Percepción del grupo Familiar	Yo creo que es lo más importante que hay, es una relación que se empieza desde algo muy pequeño, un papá, una mamá, hermanos, tíos y abuelos.
	Percepción de las Personas ajenas a la familia	La burguesía tiene casa, tiene carro, uno desgraciadamente viene a vivir a una calle con hijitos. Porque cuando uno viene en esta situación la gente lo tilda de una vez que uno es igual que un guerrillero y que tal vez uno los va a robar.
<b>Roles</b>	Cambio de rol	Yo he sido cabeza de hogar hace 4 años, porque el papá de mis hijas va para 4 años que nadie sabe de él, si está secuestrado, si lo tienen, si no lo tienen.
	Características del nuevo rol	Duro, porque es una carga que yo no estaba preparada, nunca tuve que asumir una cosa tan cruel, ni algo tan cruel, es algo cruel.
	Cambios de la dinámica familiar	Se cambió la unidad, porque dadas las circunstancias, todos en mi familia se han tenido que exparcir por diferentes regiones de Colombia. El ver que mis hijos tuvieron que dejar de estudiar, que no pudieron terminar, que son unos chicos que tienen capacidad de prepararse y saber que no pudieron, que se quedaron frustradas sus carreras, todos sus planes. Ahora dos de mis niños andan escondidos porque no hay alternativa, yo tengo contacto con mis hijos, pero ¿se imagina?, uno no estar tranquilo, poder decir, hoy nos vamos a reunir, vamos a hacer esto, compartamos esto. Ahora estamos divididos, un hijo y una hija están viviendo conmigo y un hijo y la otra hija están en otro lado.
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas	La confianza que siempre ha habido, el yo haber sido amiga de mis hijos, más que ser mamá es mejor ser amiga de los hijos, que yo creo que es mejor.
	Externas	Visión Mundial. La única entidad que por lo menos nos ha dado, por lo menos nos ha apoyado en cuanto a comida por trabajo. En el CAMI que en estos días nos dieron para pagar un arriendo.

## **Anexo H2**

### **Autocaracterización de Berta**

A Berta es a quien miran como la mejor amiga de sus hijos, ellos son sus únicos amigos. Considera que tiene cosas buenas y muchas, pero la sociedad no la deja, aún puede amar a sus mismos enemigos porque sabe perdonar.

En parte es valiente, pero en parte le faltó para luchar, le hubiera gustado no haberse dejado arrebatar todo. Tal vez, porque esta arrepentida de perder la oportunidad de irse a otro país, pero la desperdició.

Es una mujer que lucha, lucha por sus hijos y teme perderlos, por eso su sueño es irse de este país.

Es tolerante, y su defecto es ser explosiva, no le gustan las personas dobles y le gusta la lealtad. El ser tolerante es lo mejor que tiene, porque si no tuviera la capacidad de aceptar, no viviría, es por luchar por sus hijos, porque aún los ve inmaduros y sabe que tiene que enfrentarlo.

Le cambiaría el no ser tan resignada a todo, el no bajar la cabeza, el no volarse con la gente, no formar discusión. No le gusta el maltrato verbal y no gusta que a sus hijos les hagan eso, ni ver que la gente le gusta formar problema. Es pacífica y le gusta vivir tranquila.

## **Anexo I**

### **HISTORIA DE VIDA**

**Nombre:** Teresa  
**Edad:** 38 años  
**Escolaridad:** 5 de primaria  
**Lugar de procedencia:** Tolima

¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?

Pues yo vivía en la finca con mi papá, tengo 2 hijos y hace 3 años que estoy sola porque me separe, acá en Bogotá me ha tocado muy difícil, pues es difícil para vivir uno. Ayudaba a mi papá en la finca en todo lo que sacaba allí.

¿Qué personas conformaban su familia?

Mi papá, mi mamá y todos mis hermanos, después de que me separe me fui a vivir a la finca con ellos, pero como se puso difícil la situación y como mi papá tenía finca pues dije vamos para la finca, pues para uno aguantar hambre y teniendo uno allá que comer ... allá estábamos bien, pero nos sacaron, tuvimos que venirnos. Mi hijo tiene 17 y la niña 11 años, la niña esta en cuarto de primaria y el niño en 4 de bachillerato.

¿Por qué razón a estas personas las considera de su familia?

Porque ellos son mi familia, son mi papá y mi mamá, son mis hermanos y ellos también están mal porque a ellos les toco perder todo, una parte de mi familia esta acá y otra esta en el Tolima.

¿Para usted que es una familia?

Es tener uno a los hijos, es tener al papá y la mamá, es tener a una familia completa, porque así nos criamos.

¿En qué se desempeñaba antes de desplazarse?

A labores de agricultura, ayudando a sembrar café, cacao, sembrando yuca.

¿Podría describirnos como transcurría la semana suya y de su familia antes de salir de su lugar de procedencia. A qué se dedicaban?

Empezaba a las 5 de la mañana hacer el desayuno para los trabajadores y para nosotros. A las 7 comenzábamos labores, y los que nos quedábamos allí, alistábamos para hacer el almuerzo, mi papá y mis hermanos se iban a trabajar.

Los fines de semana, uno en los oficios, mis hermanos y mi papá se iban al pueblo a jugar billar o tomar cerveza, yo ahí en la casa lavando la ropa o cuidando los animales, a veces a uno lo convidaban al pueblo, pero a mi me daba pereza, yo por ejemplo no salía.

¿Cómo era su familia antes de salir del lugar de procedencia, qué la caracterizaba, qué actividades realizaban sus hijos?

Mis hijos estudiaban, mis hermanos trabajaban, pero no estudiaban por falta de recursos, no había modo de ponerlos a estudiar.

¿Como madre o como mujer, cuál fue la situación más difícil que tuvo que vivir?

Pues siempre, lo de los niños que les hace falta el papá, ellos siempre están preguntando por el papá. Además, así no fuéramos desplazados, aguantábamos hambre, no vivíamos muy bien tampoco, pues más o menos, entonces uno siempre tiene muchas necesidades.

Pues horita lo más difícil es salir de la región y tener que llegar a esta ciudad que uno conoce a nadie, yo no conocía Bogotá ni nada, y ya llevo un año y no he podido ubicarme, no tengo trabajo, no tengo modo.

¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento?, ¿qué significa para usted la palabra desplazamiento?

Pues es una situación muy dura porque nos ha tocado sufrir mucho, mis hijos ha tenido muchas necesidades que no se las he podido dar, para el estudio a tocado una briega, porque no nos ha tocado pagar pero no tengo para los libros, para los zapatos. “Eso de ser madre y padre a la vez es muy duro”.

¿Como familia, cómo vivieron la situación de desplazamiento?

Dura, porque saber que uno tiene que dejar la región, yo no había vivido tanto tiempo allí, yo sólo llevaba 3 años, pero por ejemplo mis padres que llevaban toda su vida allá, y a raíz de eso a mi mamá le dio trombosis de saber que nos teníamos que venir, ella no estaba enseñada, saber que teníamos que salir sin ningún rumbo, salir por allí con unos trapitos, entonces ella se puso enferma, le dio trombosis inmediatamente.

¿Podría describir cómo se dieron los acontecimientos?

Pues uno no sabe quien fue, pero llegaban amenazas, entonces a nosotros nos toco venirnos porque a un tío lo mataron hacia 15 días, peligraba la vida de mis hermanos, iban amenazando por fincas, y en el pueblo a los que tenían negocios.

¿Cómo disidieron salir de su tierra?

Mi papá dijo: “Nos vamos así perdamos todo”, pero es mejor la vida, y salimos de la noche a la mañana y yo también porque a mi hijo se lo querían

llevar, él tiene 17 años y yo dije nos vamos porque a unos primos de ellos se los llevaron.

¿Cuál fue el principal motivo?

Porque mataron a un tío, entonces nosotros dijimos, si lo mataron, mañana vienen por nosotros, por mis hermanos, ¡pues no vamos!.

¿Salieron ustedes con otras personas?

No, con solo la familia, pero nosotros veíamos que la gente anochece pero no amanecía.

¿Si hubiera tenido la oportunidad de salir con alguien más, con quién le hubiera gustado salir?

Me hubiera gustado salir con unas primas, pero ya nos dimos cuenta que tuvieron que salir a otros departamentos, ahora allá familia de nosotros no hay nadie, todos se han tenido que desplazar.

¿Como madre cabeza de familia en situación de desplazamiento, cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir?

El hambre y el frío, pero gracias a Dios, a la ayuda de Visión Mundial que nos alivió un poco, y yo pedía para la niña aunque sea una agua de panela. Como madre el ver que mis hijos sufren, a mi hijo no le sentó en clima y yo lo tuve que llevar a donde una prima porque él acá se me enfermó muchísimo, mantenía donde le médico, desde que no había buena comida, pero igual tampoco comía, porque vivía muy enfermo.

¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento?, ¿que significa para usted la palabra desplazamiento?

Claro, pues porque uno no tiene nada acá en Bogotá, no tenemos un trabajo, no tenemos de que cogernos, porque en la finca tenía al menos la vivienda y no tenía que pagar arriendo.

¿Hasta cuando cree que va hacer desplazada?

Eso no se puede, no se, “ojalá ya no lo fuera”, que encontrara un modo de no ser desplazada.

¿Si tuviera que definir la función (responsabilidad, misión) de cada uno de los miembros de su familia en este momento, cuál diría que es la suya y la de cada uno de su hijos?

Pues la responsabilidad de uno es tratar de sobrevivir, pues ya no puede dar uno pie a tras, pues ya no puede decir uno que se regresa a su sitio de origen, pues le toca a uno defenderse acá para poder sacar a los hijos adelante, aunque yo también sufro por mis padres, pero si no puedo ayudar a mis hijos, mucho menos a mis padres.

¿Por qué pensó en la idea de venir a vivir a Bogotá?

Pues no se, pues donde vivía esta mucho más peor que acá, y cuando nos vinimos se vino mucha gente a vivir a Bogotá, y pues acá teníamos alguna familia, primas que nos dieron al principio cuando llegamos un poquito la mano. En cambio en otro lado no teníamos conocidos, pero como ellas pagaban arriendo, los dueños de la casa empezaron a fregar, eso fue por poco tiempo, ahora cada uno por su lado.

¿Qué le llamo la atención de esta ciudad?

Pues yo pensé que aquí era más fácil para uno conseguir empleo, que resultaba mucho trabajo, pero no, ahora uno no consigue empleo así tan fácil, eso de por días y eso que casi no.

¿La decisión fue tomada e inmediatamente de se vino para Bogotá?

Inmediatamente yo me vine sola con mis hijos, mi mamá se quedo unos días en otro lugar y luego se vino.

¿Cuando llegaron a Bogotá que fue lo primero que hizo, qué paso después?

Pues yo llame a una prima y ella me estaba esperando, ella me recogió

¿Qué tipo de personas o instituciones le brindaron apoyo desde su llegada?

En el momento de la llegada yo ni sabia, pues yo declaré, yo llegue el 2 de Enero del 2000, fui a declarar el 2 de febrero del 2000 y salí certificada como en junio. La única ayuda que he recibido es de la Red, ayuda humanitaria, mercado y ayuda para el arriendo, pero en noviembre fue la ultima ayuda y a partir de ese día he trabajado de por días y lo que me ha ayudado Visión Mundial, me han ayudado por 5 meses con trabajo por mercado.

¿Ha solicitado ayuda en otras instituciones?

Pedí ayuda a la Cruz Roja, pero no me ayudo porque ya era tarde, ya no me dieron la ayuda de emergencia, porque cuando yo fui llevaba 5 meses y esa ayuda era hasta los 3, entonces no me dieron nada.

¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo que a tenido su vida a raíz del desplazamiento?

Llegar uno a esta ciudad tan grande donde uno no conoce a nadie, y venir de tierra caliente a esto tan frío.

¿Quién ha logrado en su familia afrontar la situación con mayor facilidad y a qué cree que se debe esta respuesta?

Ninguno, porque hasta mi otra hermana le salen trabajos de por días, pero ella esta recibiendo la ayuda de emergencia de la Cruz Roja porque hace poquito llegó.

¿Ha cambiado en algo su rol como madre y el de sus hijos desde su llegada a Bogotá. En qué ha cambiado ?

Pues yo pienso que a uno le cambian mucho las cosas por la necesidad y la angustia de estar desprotegido, uno no sabe que darle a los chinos y cuando a uno le piden, a uno lo vuelven como de mal genio, entonces uno siempre esta peliando con ellos.

¿Qué significa para usted ser jefe de hogar?

Pues es una responsabilidad muy grande, pues a uno le toca afrontar todo uno solo. Si uno tuviera un trabajo fijo, bueno se va a vivir uno solo y no tiene ningún compromiso con nadie, pero cuando uno esta tan mal, y sin el apoyo de otra persona, eso es muy duro.

¿Qué aspectos positivos le encuentra a su familia luego de la salida de su tierra?

Que los que estamos acá en Bogotá seguimos en las buenas y en las malas, si por ejemplo yo consigo algo lo comparto con ellos, y si ellos consiguen algo lo comparten conmigo, es lo único bueno que hemos estado haciendo.

¿Qué aspectos considera que pudiera mejorar como familia para afrontar con la mayor facilidad la situación vivida?

La vivienda, si uno tiene vivienda las cosas cambian, en una ciudad de estas es necesaria la vivienda.

¿Qué recursos personales y/o sociales ha utilizado para salir adelante con su familia?

Si me llaman para lavar yo lavo, si me llaman para arreglar un apartamento yo lo arreglo, si me sale para trabajar en un restaurante voy y lo hago, que lo he hecho pero no es fijo, es por días, uno o dos días.

¿Qué cosas cree que le han permitido tener unida a su familia?

El amor de papá y mamá, porque allá éramos unidos y aquí lo seguimos siendo, aunque nos ha tocado separarnos porque no reciben tanta gente en un mismo lado, pero de todas maneras cuando hay el momento de reunirnos lo hacemos.

¿Usted y/o su familia es igual a la que salió de su lugar de procedencia, en qué es igual y en qué ha cambiado?

A cambiado, porque la situación ha hecho que uno no sea el mismo de antes, si uno era alegre ahora está triste, o aburrido, porque la situación económica lo vuelve a uno así, no es como antes que uno gozaba y reía, ahora ya no.

¿Cree que usted y su familia aún necesitan cambiar algo. Qué beneficios traería?

Ayuda del gobierno para poder conseguir algo fijo, para pagar el arriendo, tener algo fijo, no estar mendigando. En lo personal cambiaría el genio para ser otra persona diferente, mis hijos también, aunque ellos a veces lo comprenden a uno, lo ayudan, porque yo a veces me aburro de ver la situación, saber que uno

no tiene un peso para un huevo, entonces le da tristeza, entonces mi niña me dice, ¡ya no se ponga triste, que no la quiero ver así!, y mi hijo que no lo tengo acá, a veces no tengo como mandarle ni que mandarle, entonces eso lo angustia a uno peor.

¿Ha tenido algunos cambios físicos o comportamentales a raíz del cambio de vida?

A raíz del desplazamiento he sufrido de la tensión, a ratos estoy bien, y a ratos se me sube, entonces me afecta mucho los nervios, entonces eso me altera y me sube la tensión y tengo que estar tomando unas pastas que me mandaron. Yo era muy noble, de muy buen genio, y ahora con la tensión y los nervios me pongo de mal genio.

¿Ha sentido que personas que dicen ayudarle se han querido aprovechar de su situación?

No, pero he escuchado que antes daban más para el arriendo y los mercados ahora son más poquitos, he escuchado que a una institución le quitaron el convenio por robarse 150 millones de pesos y aprovecharse de la situación de los desplazados. Yo sé que ha llegado ayuda del extranjero pero a nosotros no nos han dado nada.

¿Cómo se ve en el futuro?

Quiero tener la vivienda y tener un modo de sostenerme con los niños, no seguir siendo así como estamos, sin rumbo ninguno, sino tener algo para poderse defender.

## Anexo I1

**MATRIZ DE INTEGRACION HISTORIA DE VIDA DE TERESA**

Nombre de la madre: Teresa

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE *
<b>Construcción de significados</b>	Concepto que tienen las madres de desplazamiento	Pues es una situación muy dura porque nos ha tocado sufrir mucho, mis hijos ha tenido muchas necesidades que uno no se las ha podido dar, para el estudio a tocado una brega, porque no nos ha tocado pagar pero, no tengo para los libros, para los zapatos, que no se que. Claro, pues porque uno no tiene nada acá en Bogotá, no tenemos un trabajo, no tenemos de que cogernos, porque en la finca tenia al menos la vivienda y no tenia que pagar arriendo.
	Percepción de sí misma	Yo era muy noble, de muy buen genio, y ahora con la tensión y los nervios me pongo de mal genio. Si uno era alegre a hora está triste o aburrido, porque a uno la situación económica lo vuelve a no así. No es como antes que uno gozaba y reía, ahora no.
	<b>Organización familiar</b>	Percepción del grupo Familiar
Percepción de las Personas ajenas a la familia		
<b>Roles</b>	Cambio de rol	Eso de ser padre y madre a la vez es muy duro.
	Características del nuevo rol	Pues es una responsabilidad muy grande, pues a uno le toca afrontar todo a uno sólo. Si uno tuviera un trabajo fijo, pues se va a uno a vivir uno sólo, pero cuando uno está tan mal, y sin apoyo de otra persona eso es muy duro. Pues la responsabilidad de uno es tratar de sobrevivir, pues ya no puede uno dar un pie atrás, pues uno ya no puede decir que se puede regresar a su sitio de origen, pues le toca a uno defenderse acá sola para sacar a los hijos adelante.

<b>Roles</b>	Cambios de la dinámica familiar	Pues yo pienso que a uno le cambian mucho las cosas, por la necesidad y la angustia de estar desprotegidos, uno no sabe que darle a los chinos cuando a uno le piden, a uno lo vuelven como de mal genio, entonces uno siempre está peleando con ellos.
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas	Porque allá éramos unidos y aquí lo seguimos siendo, aunque nos ha tocado esparcirnos porque no reciben tanta gente en un mismo sitio, pero de todas maneras cuando hay un momento en que nos podamos reunir todos, lo hacemos. Que los que estamos aquí en Bogotá, seguimos en las buenas y en las malas. Si por ejemplo, yo consigo algo lo comparto con ellos y si ellos consiguen algo lo comparten conmigo, es lo único bueno que hemos estado haciendo.
	Externas	Si me llaman para lavar yo lavo, si me llaman para arreglar un apartamento yo lo arreglo, si me sale para trabajar en un restaurante yo lo hago, pero no es fijo, es por días, uno, dos días. La única ayuda que he recibido es de la Red, ayuda humanitaria; mercado y ayuda para el arriendo y en Visión mundial que me han ayudado por 5 meses, en trabajo por mercado.

## Anexo I2

### Autocaracterización de Teresa

Teresa es una madre ejemplar, que le da buen ejemplo a sus hijos, se esfuerza, lucha por ellos, les da lo que ella puede darles. Le teme a las ciudades grandes, a la ciudad que le a tocado venir, la pone feliz estar con sus hijos, la entristece no tener nada que darles, no le interesa que ella no tenga que comer, con tal que tenga para ellos y a su hija más que todo que va a estudiar.

Su sueño es irse del país, irse a España, esta averiguando y esta buscando la forma de irse, quisiera irse con un contrato fijo, sueña que sus hijos en un futuro la ayuden. Aspira que la vida cambie para un mejor futuro con sus hijos.

## **Anexo J**

### **HISTORIA DE VIDA**

**Nombre:** Leonor  
**Edad:** 60 años  
**Escolaridad:** 5 de primaria  
**Lugar de procedencia:** Tolima

¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?

Era feliz y dichosa, vivía en mi casita propia, yo allá cocía, vendía envueltos de casa en casa y los ratos que me quedaban libres cocía, criaba pollitos de los blancos y sí, trabajaba.

Recién quedé viuda vivía con mis hijos, o sea hace 20 años, después mi hija mayor consiguió marido y se vino a vivir acá a Bogotá. La segunda no estudió ni nada porque ella salió algo retardadita, ella no quiso estudiar y ella ha vivido conmigo, la otra estudió, le costé el estudio y se vino a vivir a Bogotá y los varones, uno tiene 33 años y el otro 22 años. Mi relación con ellos es buena y horita estamos viviendo todos juntos, vivimos cerca de una hija pero pago una piecita porque el yerno se pone bravo si vivimos con él. Vivo con 3 y con una nietecita. Ellos antes del desplazamiento trabajaban, pero aquí donde vivimos hay mucha gente de donde venimos y ellos no se pueden dejar ver por que van y los sapean.

¿Por qué razón ha estas personas las considera su familia?

Porque son mis hijos, porque he vivido con ellos.

¿Para usted qué es una familia?

Para mi una familia “es lo más lindo que puede haber, uno unido, trabajar en unión, compartir uno con ellos”.

¿Podría describirnos cómo transcurría la semana suya y de su familia antes de salir de su lugar de procedencia. A qué se dedicaban ?

Al principio de semana trabajábamos y si ellos no tenían trabajito me ayudaban alistando la leñita para los envueltos, ayudaban a pelar el maíz, cuando tocaba moler, ellos ayudaban, y vivíamos felices. En el día Domingo, lo principal era ir a misa, nos gustaba ir a todos y de ahí salíamos a hacer el mercadito de una vez para la semana.

¿Cuál fue la situación más difícil que tuvieron que vivir como familia?

Cuando me reclutaron mis hijos, “eso fue lo más triste y lo más difícil para mí”. Ellos los reclutaron y por eso nos tocó salirnos y al ver que ellos se salieron y no los encontraban, cuando quedaron de ir por ellos como tres o cuatro veces y no los encontraron, entonces la emprendieron conmigo, tenía que decirles dónde estaban mis hijos, entonces yo les dije, ¡Yo no sé!, se desaparecieron de un momento para otro y yo no sé donde están, entonces me dijeron sálgase porque su vida corre peligro, sálgase, que no la volvamos a encontrar en el otro viaje porque no respondemos que le suceda, entonces ahí mismo yo me salí y me vine, mis hijos ya se habían salido, pero yo pensé que a mí no me iban a tomar persecución, me dijeron que tenía que desocupar, gracias a Dios me dijeron, y si me encontraban a la vuelta que tenían que pasar otra vez, que no respondían.

Lo cierto es que yo llegué el 20 de septiembre, me acuerdo que ellos me dijeron: se tiene que salir inmediatamente, entonces les dije yo, “si yo no tengo

plata, no tengo para donde coger” y como en ese momento no tenía un centavo, no tenía nada, entonces yo al otro día trabajaba con los envueltos, entonces yo les dije ¿no me dan 2 o 3 días para salir?, no tengo ni cinco, cómo me voy con mi hija y mi nieta, no me puedo ir porque no tengo plata, y aquí nadie le presta a uno un centavo, entonces yo les dije, tengo que trabajar, yo hago envueltos entonces me dijeron trabaje y váyase, pero dentro de 8 o 15 días que regresemos no la queremos encontrar aquí. Yo trabajé y al otro día me vine, el 20 de septiembre salí.

¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento, qué significa para usted la palabra desplazamiento?

Si, una vida muy triste, eso no se lo deseo a nadie, ni al más enemigo no le deseo eso, porque uno sufre muchas humillaciones, sufre de todo, hambre, desnudes, de todo, mejor dicho. Yo todavía me siento muy aburrida.

¿Como familia, cómo vivieron la situación de desplazamiento?

Pues aquí mis hijas al principio me recibieron bien, tranquilas, las hijas muy buenas, pero los yernos no, porque dicen que no cargan con más gente, entonces nosotros conseguimos una piecita y como no pudimos pagar el arriendo nos sacaron los chiritos, que teníamos que pagar 4 meses de arriendo que debíamos o salirnos, entonces yo me arrimé donde una hija, volvimos, hablamos con el mismo señor y él nos recibió de nuevo, en esa casa estoy otra vez.

¿Cuál fue el principal motivo para salir de su tierra?

Por lo de mis hijos y la amenaza.

¿Si hubiera tenido la oportunidad de salir con alguien más, con quién le hubiera gustado salir?

Amigas que tenía en el pueblo.

¿Como madre cabeza de familia en situación de desplazamiento, cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir?

Pues en esta que estamos, “pues ha sido la situación más dura para mí”, ahora que ni trabajo le dan a uno ni nada, dijeron que necesitaban servicio en una casa de familia, pues dije: “Yo voy a ir, yo me siento capacitada para trabajar el oficio de la casa”, y entonces la señora dijo; No, necesitamos es una muchacha joven, una señora joven, que para mí no, porque yo estaba de mucha edad.

¿Si tuviera que definir la función (responsabilidad, misión) de cada uno de los miembros de su familia en este momento, cuál diría que es la suya y la de cada uno de su hijos?

Ayudar con trabajo, pero no les dan, más sabiendo que son desplazados.

¿Por qué pensó en la idea de venir a vivir a Bogotá?

Por lo que estaban mis hijas acá.

¿La decisión fue tomada e inmediatamente se vino para Bogotá?

Yo me vine y me dije, “imposible que mis hija me vayan a negar la posadita”, claro que mis yernos le dijeron a mis hijas que nos saliéramos, que para eso teníamos salud, para que trabajáramos, pero como digo yo, “si a mi me dieran trabajo en una casa de familia yo trabajaría, pero no uno ya por la edad no lo ocupan”.

¿Qué tipo de personas o instituciones le han brindado apoyo desde su llegada?

Visión mundial me ha brindado ayuda, ellos si nos han brindado a nosotros ayuda, nos dan mercaditos, que eso es una ayuda, la Red a mí no me ha dado nada, pero pienso que como me mandaron una carta, yo pienso que sí me van a ayudar, sino que se ha demorado mucho, yo declaré el 17 de octubre en la procuraduría y hasta la semana pasada llegó la carta de que sí estoy inscrita para la ayuda humanitaria.

¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo que ha tenido su vida a raíz del desplazamiento?

El clima, me ha castigado mucho, el frío nos ha castigado a todos, aquí le toca a uno más encerrado, no puede salir uno para donde uno quiera, primero porque no hay plata con qué transportarse uno, y como yo no conozco nada, no sé a donde ir, lo único a donde yo vengo es a Visión Mundial, pero al centro yo no, me pierdo.

¿Ha cambiado en algo su rol como madre y el de sus hijos desde su llegada a Bogotá. En qué ha cambiado?

No, es igual y siento que me aferró más a ellos, siento como más cariño, yo quisiera..., yo no se qué hacer para ayudarlos, para lo que ellos necesiten.

¿Qué significa para usted ser jefe de hogar?

Pues una obligación muy grande, porque uno tiene que bregar a ver cómo consigue, para ayudar uno a sus hijos, para todo. Aunque yo he sido jefe de hogar hace mucho tiempo, “ser jefe de hogar desplazada es mucho más difícil”, porque yo antes tenía más forma de poder ayudar a mis hijos, conseguir todo lo que nos hacía falta, ahora sí no, no los puedo ayudar en nada, con lo poquito que nos dan por ahí.

¿Qué aspectos positivos le encuentra a su familia luego de la salida de su tierra?

El amor, la unión, ellos me han brindado cariño, me han brindado ayuda de comida, como de ropita, ahora para yo salir, para todas esas vueltas, mis hijas me ayudan para el transporte porque yo no estoy ganando nada.

¿Qué aspectos considera que pudieran mejorar como familia para afrontar con mayor facilidad la situación vivida?

No de mi familia, sino del gobierno, para un proyecto, para hacer envueltos, tamales, para una microempresa. Si las cosas se arreglaran, si hubiera paz yo quisiera volver. Tengo el retrato de mi casita todavía en mi mente.

¿Qué cosa cree que le ha permitido tener unida a su familia?

Yo digo que por el comportamiento mío, yo con ellos me comporto bien, les doy consejos, ellos se desesperan, un hijo mío se quería envenenar. Yo les digo, ¡porqué se desesperan!, eso no nos desesperemos que no nos va a durar toda la vida. Yo les digo, no nos afanemos, si no podemos comer bien eso no nos interesa, con un alimento uno puede pasar un día, no nos desesperemos que Dios no nos desampara. Un hijo mío se quería envenenar porque no lo soportaba, pero yo les hablo con mucho amor y yo a mis hijos los quiero mucho, yo doy la vida por ellos, con tal que haya para ellos, que haya la comida, y que no se sientan aburridos, yo brego a darles los consejos que más pueda. Yo les digo, “si sentimos hambre pidamos, pero nunca vamos a quitarle algo a nadie a la mala, a nadie y ellos también me conceden”.

¿Ha tenido algunos cambios físicos o comportamentales a raíz del cambio de vida?

Yo siento que no he cambiado en nada a pesar de tanto sufrimiento, yo no me siento de que vaya a perder el sentido, yo soy muy resignada.

¿Qué recursos personales y/o sociales ha utilizado para salir adelante con su familia?

Horita no he trabajado en nada, pero lo primero de Visión Mundial y lo segundo que mis hijas me ayudan en algo también. A veces mandan a arreglar camisas, mandan hacer arreglos de ropa, embotar pantalones, y en eso me he ganado mis moneditas que ayudan en algo.

¿Cómo se ve en el futuro?

Yo le pido a Dios que tenga mi casita propia, que tengamos un trabajo para de eso poder vivir, eso es lo que yo pienso.

Yo aspiro que mis hijos estén trabajando y ojalá estemos todavía juntos y trabajando.

## Anexo J1

**MATRIZ DE INTEGRACION HISTORIA DE VIDA DE LEONOR**

Nombre de la madre: Leonor

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE *
<b>Construcción de significados</b>	Concepto que tienen las madres de desplazamiento	Una vida muy triste, eso no se lo deseo a nadie, ni al más enemigo, no le deseo eso, porque uno sufre muchas humillaciones, sufre de todo, hambre, desnudes, de todo, mejor dicho. Yo todavía me siento muy aburrida. Una vida muy triste.
<b>Organización familiar</b>	Percepción de sí misma	Yo me siento capacitada para trabajar en oficios de la casa. Yo siento que no he cambiado en nada a pesar de tanto sufrimiento. Yo no me siento de que vaya a perder el sentido, yo soy muy resignada.
	Percepción del grupo Familiar	Para mi una familia es lo más lindo que puede haber, uno unido, trabajar en unión, compartir uno con ellos.
	Percepción de las Personas ajenas a la familia	Si a mi me dieran trabajo en casa de familia yo trabajaría, pero a uno ya por la edad no lo ocupan
<b>Roles</b>	Cambio de rol	Pues una obligación muy grande, porque uno tiene que bregar a ver cómo consigue, para ayudar uno a sus hijos, para todo.
	Características del nuevo rol	Aunque yo he sido jefe de hogar hace mucho tiempo, ser jefe de hogar desplazada es mucho más difícil, porque yo antes tenía más forma de poder ayudar a a mis hijos, conseguir todo los que nos hacía falta, ahora sí no, no los puedo ayudar en nada, con lo poquito
	Cambios de la dinámica familiar	Aquí a uno le toca encerrado, no puede salir para donde uno quiera, primero porque no hay plata con qué transportarse uno y como yo no conozco nada no sé a dónde ir. Yo vivo con tres hijos y una nietecita, antes del desplazamiento ellos trabajaban, pero aquí donde vivimos hay mucha gente de donde venimos y ellos no se pueden dejar ver
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas	Yo digo que por el comportamiento mío, yo con ellos me comporto bien, les doy consejos, ellos se desesperan, un hijo mío se quería envenenar. Yo les digo, porqué se desesperan, eso no nos desesperemos que no nos va a durar toda la vida. Yo les digo no nos afanemos, si no podemos comer bien eso no nos interesa, con un alimento uno puede pasar un día, no nos desesperemos que Dios no nos desampara. Si un hijo mío se quería envenenar porque no lo soportaba, pero yo les hablo con mucho amor y yo mis hijos los quiero mucho, yo doy la vida por ellos, con tal que haya para ellos, que haya la comidita, y que no se sientan aburridos, yo brego a darles los consejos que más pueda. Yo les digo, si sentimos hambre pidamos, pero nunca vamos a quitarle algo a nadie a la malas, a El amor, la unión, Ellos me han brindado cariño

<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Externas	<p>Mis hijas me han brindado ayuda de comida, como de ropita, ahora para yo salir, para todas esas vueltas, mis hijas me ayudan pa el transporte porque yo no estoy ganando nada.</p> <p>Horita no he trabajado en nada, pero lo primero de Visión Mundial. A veces mandan a arreglar camisas, mandan hacer arreglos de ropa, embotonar pantalones, y en eso me he ganado mis moneditas, que ayudan en algo. Visión mundial me ha brindado ayuda, ellos si nos han brindado a nosotros ayuda, nos dan mercaditos, que eso es una ayuda, la Red a mí no me ha dado nada, pero pienso que como me mandaron una carta y yo pienso que sí me van a ayudar, sino que se ha demorado mucho, yo declaré el 17 de octubre en las procuraduría y hasta la semana pasada llegó la carta de que sí estoy inscrita para la ayuda humanitaria</p>
-------------------------------------	----------	--

## **Anexo J2**

### **Autocaracterización de Leonor**

La señora Leonor es una señora muy trabajadora, que le gusta vivir en paz, porque no le gusta guerrear con nadie. Es muy humanitaria, ella cuando tenía y veía que sus vecinas no tenían que comer ella compartía y hasta la comida la compartía, el mercado. Le decía a las hijas, hijita llévele a las vecinas y mandaba a decirles lo que les faltaba y acomodaba en la bolsa y les mandaba. En el barrio donde vivió durante 26 años, nunca tuvo un disgusto con una vecina o una amiga, porque no le gustaba pelear con nadie, ni le gusta ver pelear.

Cuando tiene problemas le gusta llamar a la persona y dialogar. Es muy sentimental, ella llora por nada, por cualquier cosa llora, los recuerdos y se llena de sentimientos y tiene que llorar, se queda sola y llora y después queda bien. La pone triste la situación en que está en estos momentos, después de ser una mujer que tenía su casita, que tenía su trabajo y por medio de este conseguía la comida, ahora la pone muy triste eso. La alegra el conseguir trabajo para poder sustentar para comprar todo lo necesario, la salud eso la pone alegre.

El mayor sueño de Leonor es tener su casita, tener los implementos par su trabajo y montar una microempresa de envueltos y tamales, eso es lo que ella desea.

Es buena amiga, es compasiva, le gusta ayudar a los demás, es también muy alegre porque le gustaba invitar en año nuevo a todos sus vecinos a compartir en sana paz con los esposos, le gustaba la pachanga y cree que las

amigas la van a extrañar, la extrañan por ser amiga, le gustaba bailar y la cerveza, pero nunca emborracharse.

## Anexo K

### HISTORIA DE VIDA

**Nombre:** Amparo  
**Edad:** 30 años  
**Escolaridad:** 7º de bachillerato  
**Lugar de procedencia:** Boyacá

¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?

Yo vivía en Boyacá, en ese entonces yo estaba embarazada de mi primer hijo, vivía con el papá del niño, él era supervisor del oleoducto, él arriesgaba su vida por el trabajo que él tenía, no éramos constantes, nos mandaban para ciertos pueblos, nosotros no éramos constantes en un solo sitio. Yo trabajaba haciéndole la comida a los celadores, estaba embarazada, estuve en alto riesgo, nosotros vivíamos a la orilla del río y nos tocaba cargar agua, entonces yo hice una fuerza mal hecha y reventé fuente a los 6 meses. Mi esposo siguió trabajando, me tuvieron que hospitalizar 2 meses, después empezó la pelea entre la guerrilla, empezaron a bombardear los oleoductos, entonces a mi esposo le tocó dejarme ahí e irse para otro lado, y estuve 2 meses ahí, después me ayudaron a salir, y después regresamos a Boyacá, uno de la guerrilla se hizo amigo de nosotros y me dijo que lo mejor era que mi esposo se fuera porque lo iban a matar, entonces yo le comenté a mi esposo, él tuvo que huir, no me pudo llevar porque la situación económica no estaba bien, y me dejó ahí con el bebé, y a él le tocó irse y yo me quedé sola luchando con el niño, ya me tocaba trabajar ayudando a pelar cebolla en la plaza, y pues él en un lado y yo

en otro, hubo un tiempo que no tuvimos contacto porque a él lo estaban persiguiendo, incluso a mi también, por las noches me asustaban, veía varios hombres por ahí persiguiéndome, ya a lo ultimo me toco pedir ayuda en una casa, y que me ayudaran porque sin plata y sin trabajo y recién salida de un hospital, entonces una señora de buen corazón me ayudo y no podía salir a ninguna parte porque ellos sabían quien era yo, luego mi esposo una noche llevo con un camión, y dijo, bueno esta es la ultima oportunidad, empaque y nos vamos, de allá nos vinimos, y nos fuimos al Tolima, allá llegamos donde el papá de él y pues sin trabajo ninguno de los dos, ni mi suegro tampoco, pues ahí nos fue re mal, entonces dijo, busquemos la ciudad, “uno del pueblo la imagen de la ciudad es que acá le va super bien y consigue rápido trabajo”, o sea uno se hace una idea falsa, llegamos aquí a Bogotá, por dos meses vivimos en la calle con el niño, nos íbamos a dormir a residencias y ya después él consiguió un trabajo, y resulta que una señora de la residencia nos llevo a la casa de ella, le conté la situación, que a mi me tocaba vivir en la calle, pedir comida en la caracas, entonces yo le comente y ella nos llevo para su casa y ya pues fuimos cogiendo más alitas, tuvimos para pagar un arriendo, pero durábamos 2 meses y nos echaban porque no teníamos para el arriendo, entonces ya nos fuimos mejorando, él consiguió una muchacha y se fue, yo quede sola, me puse a trabajar en un carro de jugo de naranja que mande hacer, trabajaba vendiendo jugos de naranja de esos preparados y duramos dos meses, él volvió y pues quede embarazada de la niña y realmente no funciona nada, él se fue, ya voy para 3 años que estoy sola con los niños.

¿Qué personas conformaban su familia?

Vivía con mi hermana, mi esposo y mi hijo

¿Por qué razón a estas personas las considera su familia?

Porque era con las únicas personas con quien yo podía contar, no tengo más así.

¿Para usted que es una familia?

La verdad como yo nunca tuve una familia, no tuve un papá, una mamá, yo trato de darles todo el ejemplo y trato de que mis hijos no pasen lo que yo he pasado, eso es lo que yo creo.

¿Podría describirnos como transcurría la semana suya y de su familia antes de salir del lugar de procedencia. A qué se dedicaban?

Era bien, en el tiempo que mi esposo estuvo trabajando, como yo le cocinaba a los celadores y él con trabajo, vivíamos bien, yo me dedicaba al embarazo y a cocinarles, yo vivía bien,

Un fin de semana era en el pueblo, haciendo mercado y por lo general salíamos a pasear, un domingo sobre todo.

¿Cómo era su familia antes de salir del lugar de procedencia, qué la caracterizaba, qué actividades realizaban sus hijos?

Antes del desplazamiento todo era muy bonito, uno cree que lo tiene todo, desde que exista trabajo y buena alimentación pues uno vive bien.

¿Cuál fue la situación más difícil más difícil que tuvieron que vivir como familia?

Cuando estuve hospitalizada, fue los más difícil.

¿Como madre o como mujer, cuál fue la situación más difícil que tuvo que vivir?

Cuando se metieron los masetos al hospital y nos toco meternos a todos debajo de la cama, cuando llego un herido y callo al pie de la cama mía, pues uno trata como de huir pero no puede, uno hospitalizado, no tiene acceso a la calle.

¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento. Qué significa para usted la palabra desplazamiento?

Si, “volver a empezar, todavía me siento desplazada”, porque después de estar uno bien y llegar un momento que uno no tiene nada, y para volver a empezar uno es muy duro. El ser desplazada tiene mucho significados, pero uno en especial, “volver a empezar”.

¿Como familia, cómo vivieron la situación del desplazamiento?

Para todos fue muy duro y fue como difícil sentarse en un momento dado y sentirse, ¿que paso? ¿porque paso esto?, después de estar uno bien y llegar a la nada...

¿Cómo decidió salir de su tierra?

Porque dijeron que iban a matar a mi esposo y como ellos empiezan por la familia, entonces por eso me tuve que ir.

¿ Salieron ustedes con otras personas?

Con mi esposo, mi hermana y mi hijo?

¿Si hubiera tenido la oportunidad de salir con alguien más, con quién le hubiera gustado salir?

Una amiga, ella quedo allá, ya no tengo contacto con ella, cuando yo estuve hospitalizada y mi esposo le toco perderse un día y yo no tenia quien me visitara, yo me hice amiga de ella porque ella también entro hospitalizada, y

cuando ella salió yo le dije que no me abandonara, que yo no tenía quien me visitara, entonces empezó a llevarme jugos, entonces ella fue un apoyo para mí. ¿Como madre cabeza de familia en situación de desplazamiento, cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir?

La lucha para conseguirles comida a mis hijos, porque soy desempleada, vivo vendiendo tintos en un paradero, y yo sigo vendiendo jugos de naranja, como todo hay días buenos y hay días malos, y pues el cargo de dos niños no es nada fácil. El niño tiene 11 años y la niña va para siete, en este momento los tengo estudiando.

¿Si tuviera que definir la función (responsabilidad, misión) de cada uno de los miembros de su familia en este momento, cuál diría que es la suya y la de cada uno de sus hijos?

Yo me siento a hablar con ellos y les digo que somos un equipo, mi función es luchar, darles estudio y comida y que ellos me colaboren en la casa, en lo que ellos puedan hacer, no les exijo mucho porque están muy pequeños.

¿Por qué pensó en la idea de venir a vivir a Bogotá?

Pues porque cuando uno está en el pueblo piensa que la ciudad es tan grande y que hay trabajo, allá pues uno se hace a la idea de que la ciudad es totalmente distinta a lo que uno viene a vivirla. Tal vez por el clima, por que los niños se vuelven coloraditos, y yo decía, tan rico que mis niños sean coloraditos.

¿La decisión fue tomada e inmediatamente se vino para Bogotá?

No, nosotros no nos vinimos directamente, nosotros no fuimos para el Tolima y duramos unos meses, pero entonces como la situación era más difícil,

entonces allá tomamos la decisión de venirnos porque acá había más fuente de empleo.

¿Cuando llegaron a Bogotá, qué fue lo primero que hizo, qué pasó después?

Nosotros nos vinimos en un camión, llegamos y dijimos ¡esto tan grande y ahora que!, entonces mi esposo dijo, el niño tiene hambre, nosotros tenemos hambre. Llegamos como a las seis de la tarde, estaba haciendo mucho frío, entonces yo le dije, yo me quedo sentadita en este corredor y usted valla haber que puede hacer, entonces fue a una tienda y pidió una pony malta que le reglaran para el niño. A mi me daba pesar de él porque lloraba mucho, y lo otro es que él si conocía la ciudad, él ya había estado acá mientras yo no, entonces él se comunico con un amigo, el amigo no estaba pero le dejo dicho que lo necesitaba, en ese momento lo que el hizo fue pedir comida para el niño, pues uno de adulto espera, un niño no.

¿Qué tipo personas o instituciones le brindaron apoyo desde su llegada?

Institución ninguna, no sabia que los desplazados teníamos apoyo, donde yo hubiera sabido, hubiera hecho hasta donde más hubiera podido, yo vine a enterarme a los años.

¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo que ha tenido su vida a raíz del desplazamiento?

Para mi todo, fue un cambio total en todo, la comida, la vivienda, todo, hasta el modo de tratar, la gente de tierra caliente es muy linda, y si usted golpea y pide una agua de panela, no le van a tirar la puerta, no lo van a mirar de arriba a bajo como lo hacen aquí en la ciudad, aquí en la ciudad cada cual mira lo de

uno, y no miran alrededor de las demás partes, nadie sabe el dolor del otro, viven su mundo y no conocen más.

¿Ha cambiado en algo su rol como madre y el de su hijos desde su llegada a Bogotá. En qué ha cambiado?

Si, casi no me queda tiempo para ello, yo me paso trabajando, uno llega cansado, no quiere que le hablen, como que uno rechaza a los niños, por cansancio, o porque uno que les va a dar mañana de comer, ¿que voy hacer?.

¿Qué significa para usted ser jefe de hogar?

La labor de ser padre y madre al tiempo es muy duro, porque hay situación en las que uno tiene que ser dócil, como hay situaciones en las que uno tiene que ser rígido. Como mi niño esta pasando por una etapa de la pre-adolescencia, y como no puedo estar siempre con él, entonces él como que se me está descarrilando, no me pasa en la casa, está cogiendo unas amistades que no son buenas para él, ahí es donde uno empieza a ver, ¿como voy hacer?, de que manera tengo que volverlos a coger por el camino que debe seguir, entonces le hablo y le digo “bueno papito usted sabe que tengo que ser padre y madre a la vez y yo no quiero en el mañana un delincuente o un drogadicto, usted se porta bien conmigo o me toca entregarlo al bienestar”, así fue que le metí un poquito de susto. Cuando me separe de mi esposo el niño se me puso muy rebelde, me estaba perdiendo el año, lo tuve donde psicólogo, aunque yo creo, como en el tiempo de antes que uno puede educar a sus hijos, sin necesidad de asistir al psicólogo.

¿Qué aspectos considera que pudieran mejorar como familia para afrontar con mayor facilidad la situación vivida?

Me gustaría brindarles así sea una piecita en material y tenerles por ejemplo un televisor a mis hijos para que se entretuvieran, de pronto de ahí depende la fallas que el niño me esta cometiendo, no le tengo en que entretenerse, sólo ve la calle, me gustaría mejorar eso.

¿Qué cosas cree que le han permitido tener unida a su familia?

De que yo no me dejo derrotar muy fácil, a pesar de todos los problemas yo dije que tengo que salir adelante, y le doy mucha moral a mis niños, de que tienen que estudiar, y que cuando sean grandes van a conseguir un trabajo, que nos va a permitir salir adelante, les doy moral y me doy moral a mi misma.

¿Ha tenido algunos cambios físicos o comportamentales a raíz del cambio de vida?

El niño se me enfermó por el frío, le dio bronconeumonía. A mi me daban ganas de llorar, lloraba por todo, y horita lo mismo, porque a pesar que tengo tiempo desplazada no me he podido superar, el barrio, y las condiciones en las que vivo no me han ayudado a superar eso.

¿Qué recursos personales y/o sociales ha utilizado para salir adelante con su familia?

He vendido fósforos en la calle, tinto, pescado, leche, que es lo que no he vendido, lo que se me ocurra, trabajé en una carreta vendiendo frutas y leche.

¿Cómo se ve en un futuro?

Me gustaría tener parte del lote donde vivió en este momento edificado, con la ayuda de Dios que mi hijo sea todo un bachiller, vivir mejor.

## Anexo K1

**MATRIZ DE INTEGRACION HISTORIA DE VIDA DE AMPARO**

Nombre de la madre: Amparo

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE *
<b>Construcción de significados</b>	Concepto que tienen las madres de desplazamiento	Volver a empezar, todavía me siento desplazada, porque después de estar uno bien y llegar un momento que uno no tiene nada, y para volver a empezar uno es muy duro. El ser desplazada tiene mucho significados, pero uno en especial, volver a empezar.
<b>Organización familiar</b>	Percepción de sí misma	A mi antes me daban ganas de llorar, lloraba por todo y horita lo mismo, porque a pesar que tengo tiempo de desplazada no me he podido superar. El barrio y las condiciones en las que vivió no me han ayudado a superar eso.
	Percepción del grupo Familiar	La verdad como yo nunca tuve una familia, no tuve un papá, una mamá, lo que siento yo trato de darles todo el ejemplo y trato de que mis hijos no pasen lo que yo he pasado, eso es lo que yo creo. Mi familia era mi hermana, mi esposo y mi hijo porque eran las únicas personas en las que podía contar.
	Percepción de las Personas ajenas a la familia	La gente de tierra caliente es linda y si usted golpea y pide un agua de panela no le van a tirar la puerta, no la van a mirar de arriba a bajo como lo hace aquí en la ciudad. Aquí en la ciudad, cada cual mira lo de uno y, no miran alrededor de las demás partes, nadie sabe el dolor del otro, viven su mundo y no conocen más.
<b>Roles</b>	Cambio de rol	La labor de ser padre y madre al tiempo es muy duro, porque hay situaciones en las que uno tiene que ser dócil, como hay situaciones en las que tiene que ser rígido.
	Características del nuevo rol	Yo me siento a hablar con ellos y les digo que somos un equipo, mi función es luchar para darles estudio y comida y que ellos me colaboren en la casa, en lo que ellos puedan hacer.
	Cambios de la dinámica familiar	Casi no me queda tiempo para ellos, yo me la paso trabajando, uno llega cansado, no quiere que le hablen, como que uno rechaza a los niños por cansancio o porque les va dar mañana de comer. ¿Qué voy a hacer?..Cuando me separé de mi esposo el niño se puso muy rebelde, me estaba perdiendo el año.
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas	De que yo no me dejo derrotar muy fácilmente, a pesar de todos los problemas, yo digo que tengo que salir adelante, y le doy mucha moral a mis hijos, de que tienen que estudiar y que cuando sean grandes van a conseguir un trabajo, que nos va a permitir salir adelante, les doy moral y me doy moral a mí misma.
	Externas	Vivo vendiendo tintos en un paradero, y yo sigo vendiendo jugos de naranja, como todo hay días buenos y hay días malos, y pues el cargo de dos niños no es nada fácil. Cuando mi niño se puso rebelde lo puse donde el psicólogo.

## **Anexo K2**

### **Autocaracterización de Amparo**

Amparo es muy recochera, le gusta el baile, a veces es rebelde, malgeniada, le dan rabia que las cosas no le salgan como ella quiere. La pone triste la muerte de su mamá, le duele mucho, aunque fue hace 16 años, porque el padrastro la mato. La pone feliz, bailar, que su hijos vallan bien en el estudio, que le valla bien en el trabajo, hacerles una comida rica a sus hijos. Sueña darle una carrera a sus hijos.

Como va la situación no espera mucho de la vida. Le gusta animar a sus amigas pero no se cuida ella misma. Ella cree que es recochera porque no tuvo niñez, porque quedo sola desde muy pequeña y siempre tuvo responsabilidades ante los demás, no tenia tiempo para jugar ni con quien jugar, entonces sale con niñadas, le encanta jugar, le encanta "la maldad".

## Anexo L

### HISTORIA DE VIDA

**Nombre:** Margarita  
**Edad:** 35 años  
**Escolaridad:** 3º de primaria  
**Lugar de procedencia:** Antioquia

¿Cómo era su vida antes del desplazamiento?

Pues en mi casita se vivía en esa tranquilidad, uno tenía comodidad de pronto para darles mas o menos lo que se necesitaba para los niños. Sí, se vivía en esa tranquilidad antes del desplazamiento.

¿Qué personas conformaban su familia?

Pues mi esposo, mis 4 hijos y mi suegra, el mayor tiene 15 el otro 11 el otro 8 y la niña que tiene 6 años.

¿Por qué razón a estas personas las considera su familia?

Porque son el núcleo familiar.

¿Para usted qué es una familia?

Es un grupo de personas que forman la familia. El parentesco de cada uno, ser hijo, esposo, como ser madre.

¿En qué se desempeñaba antes de desplazarse?

En las labores del hogar oficios de la casa y también oficios agrícolas materiales como recoger café y en una huertita de hortalizas que tenía, mi esposo se dedicaba a la agricultura, vendíamos lo que cultivábamos.

¿Podría describirnos cómo transcurría la semana suya y de su familia antes de salir de su lugar de procedencia. A qué se dedicaban?

Un fin de semana, pues más que todo nos la pasábamos en la casa o donde mi mamá o compartíamos en la casa en reunión familiar. Entre semana me levantaba por ahí a las 5:30, a hacer el desayuno para mandar a los niños a la escuela que quedaba cerca y, a despachar trabajadores. Cuando no había trabajadores mañaneaba a hacer desayuno y dejar el almuerzo para ayudar a recoger café por allá, los niños llegaban a la 1:30 del colegio, ellos hacían tareas, cuando no tenían tareas se iban con un coquito a recoger café, a ellos les encanta mucho el campo, ellos lo que ven a uno hacer ellos también a hacerlo y la niña por lo que era tan pequeña le gustaba que le amarraran un canasto y a hacer que recogía, se iba por allá y lo que la atajaba eran las maticas que llamaban pringamozas porque le pringaban la colita.

¿Cómo era su familia antes de salir del lugar de procedencia, qué la caracterizaba, qué actividades realizaban sus hijos?

Compartir las cosas, vivir en familia todos organizados, todos reunidos, comprendernos, charlar, por ejemplo con mi esposo compartir los sentimientos, expresar lo que pensamos y así también con los hijos, decirles las cosas, que deben de hacer, que no deben de hacer ¿sí?, enseñarles ¿sí? como deben de ser en el futuro.

¿Cuál fue la situación más difícil que tuvieron que vivir como familia?

No, antes de desplazarme no, lo más difícil fue cuando comenzó la revolución de la violencia, comenzó por allá en mi tierra en 1998 y diciembre del 99 que llegó la arremetida de la guerrilla, los niños no estaban acostumbrados a

escuchar bombardeos, se ponen como muy nervioso, eso le causa trauma a ellos.

¿Como madre o como mujer, cuál fue la situación más difícil que tuvo que vivir?

De pronto uno a veces soportar que los hijos se le enferman, por ejemplo con mi hijo mayor, ver que se me moría, no sé si era como una infección intestinal y ver que sé me moría cuando me lo traían al hospital. Otro niño casi pierde un dedito con una pala en la época de Gaviria, por eso de los horarios era difícil conseguir última línea (carrito que lo llevaba a uno) porque nos tocó llevarlo al hospital a caballo y mi esposo a pie y corra por lo que era de urgencia hasta que conseguimos un carrito, pero eso le da duro a uno, ver a los hijos enfermos.

¿Se considera usted una persona en situación de desplazamiento. Qué significa para usted la palabra desplazamiento?

Si, uno sentirse desplazado es algo duro, porque uno deja todo, la finca por ejemplo, uno tenía la comida allá, es algo duro, porque uno llegar a la ciudad y el día que uno no tiene trabajo uno no haya que hacer porque no tiene que darle a los niños, se pone uno mejor dicho a reventar cabeza, ¿yo que hago, para donde cojo?, allá por ejemplo si uno no tenía le decía a un vecino. Allá era bonito el campo porque si no tengo yo, el vecino tiene y eso es lo que uno extraña del campo. Estoy acá desde diciembre del 2000.

¿Como familia, cómo vivió la situación de desplazamiento?

Fue algo duro, pero entonces ya los niños en sí ya tenían otra tranquilidad, y ya pues inclusive ellos veían un helicóptero y pensaban que estaban en el campo porque decían allí viene otro helicóptero, porque uno allá en el campo

sabía que viene un helicóptero pero venían era a bombardear, era entonces un trauma que tenían.

Los primeros días eran algo duro, porque ellos no pensaban y a todo tiro esperan que uno les dé. Ellos se tranquilizan, pero en el lado de uno, como padre, como madre, ya es duro por que uno se pone a pensar, yo que hago, yo que les doy a estos hijos hoy, bueno, y todavía siempre se ve uno en la situación difícil. Siempre para mi esposo es difícil, para mí es difícil. Por ejemplo yo trabajo de por días, pero lo que uno gana para pagar arriendo, para el estudio de los hijos no alcanza. Tengo mi esposo pero yo soy la que tengo que diligenciar todo porque mi esposo no sabe leer ni escribir.

¿Podría describir, cómo sucedieron los acontecimientos?

Yo me tocó salirme de allá por protección de los hijos, porque prácticamente nosotros no tuvimos amenazas, pero comenzaron a reclutar los niños y con mi hijo, con la edad que tiene ya empezaban a cogerlos, muchos niños vecinos ya habían cogido las armas. Nuestros hijos están bajo nuestra responsabilidad y después de que se lo lleven ¿Uno que hace?, uno no tiene la facultad de decir voy a que me lo entreguen o que no... si uno se pone a eso. Mejor dicho, uno sale es involucrado y a uno le dicen mejor no moleste más porque o si no se lo entregamos es muerto, prácticamente eso se lo tomo la guerrilla habían paramilitares, pero la guerrilla los sacó.

Llegan y le van por ejemplo haciendo la visita y bueno, y les van convenciendo y el día menos pensado es como el gavilán que coge la presa, ¡venga para acá!.

Y así prácticamente se llevaron muchos niños, inclusive a un vecino por ahí, porque después de 8 días que estaba aburrido y él intentó volarse y como que lo mataron, entonces eso es terrible. Como llegaban y se posicionaban cerca de la casa, llamaban a los niños y los convencían, les mostraban las armas y les lavaban el cerebro, mi hijo me estuvo comentando y yo le dije ¡mijo tenga mucho cuidado!, a ellos les ilusionan las armas, así que eso es duro ver a un hijo ilusionado con un arma, prácticamente yo lo analizaba y a mí me dio mucho miedo de que mi hijo cogiera un camino de esos.

Nosotros salimos con no mas las cosas... la ropita con más nada

¿Cómo decidió salir de su tierra?

Porque ahí permanecía la guerrilla y donde ellos se dieran de cuenta que nos íbamos nos detenían y nos preguntaban ¿que pasa?, entonces yo no quería eso y de que mi hijo cogiera ese camino ese era el miedo que yo tenía, que mi hijo se fuera con ellos, ¿sí? porque de un momentito a otro le lavan al cerebro y así de ese mismo estilo le toco salir a un vecino y a una vecina con los hijos porque a ellos ya los habían citado y como ellos son niños ellos no le iban a contar al papá ni a la mamá porque decían ellos no me dejan, ellos se quedan callados, cuando uno menos se da de cuenta, ellos ya se han ido para allá, como un niño que estaba en el comando de la guerrilla.

¿Cuál fue el principal motivo?

De que no me fueran a quitar a mi hijo.

¿Con quién salió usted?

Con mis hijos y mi suegra

¿Si hubiera tenido la oportunidad de salir con alguien más, con quién le hubiera gustado salir?

De pronto con mis hermanos, pero afortunadamente ellos después salieron de allá, ahora están prestando el servicio porque ellos eran jóvenes, porque como decían que si habían 2 o 3 hijos se llevaban 2 y sólo dejaban uno y horita escuché que a los jóvenes los estaban carnetizando para que en cualquier momento que ellos los necesiten se los llevan.

¿Como madre cabeza de familia en situación de desplazamiento, cuál ha sido la situación más difícil que ha tenido que vivir?

El desplazamiento, porque como le contaba, uno en la finca tiene todo a la mano. Asumir las obligaciones del hogar, inclusive porque mi esposo pensaba en todo, en la finca, en todo, él era el que hacía todo y aquí me a tocado es a mí, por ejemplo tanto para los hijos el estudio, las gestiones en la red, que para pedir por mis hijos, eso es algo duro, por ejemplo uno que llega aquí como tan novato, que no conoce ni sabe coger un bus ni nada, eso siempre es algo duro. A ratos como difícil, pero a ratos uno ya sabe que tiene esa obligación y que tiene que responder por el hogar que tiene que estar pensando que... bueno, de que por ejemplo hoy o mañana se me cumple lo del arriendo y que hay que pagar los servicios y, que hay que estar pensando, tirando planes cómo tienen que compartir o sea como le diría yo. cómo va a gestionar las cosas para pagar deudas, arriendo.

¿Si tuviera que definir la función (responsabilidad, misión) de cada de los miembros de su familia en este momento, cual diría que es la suya y la de cada uno de sus hijos?

Como madre la misión sería darles la educación hasta que puedan defenderse solos, ayudarles en los que uno tenga los alcances de ayudarlo, como yo les digo a ellos a ratos que por ejemplo ellos me dicen mami, yo quiero... pero yo les digo ¡pero mijo! no tengo, por ejemplo la hija me dice, ¡mami!, yo quiero un vestido, unos zapatos y le digo pero mamita, pedirle a Dios para que nos de oportunidad de comprárselos, entonces esa es mi obligación, darles educación y darles lo que esté a mis alcances.

La de mis hijos, la de que ellos puedan, que vean la necesidad y que vean que no puedo darles todo, y ¡ellos ven!, por ejemplo los dos más grandes ellos ven,, pero los pequeños no saben de onde, que uno tiene que hacer, inclusive el más grande va a una panadería y va, y les ayuda por ratos y dice; mami yo quiero comprar tal cosa, pero entonces le digo mijo usted más bien reúna plata y bregue a ver como puede comprarse eso zapatos o algo así, y él lo que consigue para lo que él necesite, y eso es una ayuda para mí, porque yo no puedo darle lo que el quiere y el con 15 años ya quiere diferentes cosas, entonces si le dan trabajito, porque inclusive el ya no quiere estudiar más, inclusive horita lo matriculé fue en el SENA, él hizo hasta 5 de primaria, él dijo que tenia pereza de estudiar más y que quería estudiar para mecánica y vamos a ver que aprende ahí.

¿Por qué pensó en la idea de venir a vivir a Bogotá?

De pronto que aquí tenía amigos, sí,

¿Qué le ha llamado la atención de esta ciudad?

De pronto el capacitarme, porque en el campo siempre la rutina, la agricultura, en cambio aquí aprender cómo manejar una microempresa, por lo

que uno en el campo uno se encierra y de ahí uno no sale, y eso le enseña a uno a despertarse un poquito más.

¿La decisión fue tomada e inmediatamente se vino para Bogotá?

Nosotros duramos, pensamos en qué hacer, pero yo pensé pa dónde arrancar a una finca ¿pero a onde?. Pero ahora con lo de las vueltas de la vivienda vamos a ver si nos radicamos, ya uno con la vivienda y a uno se favorece de tener uno lo propio y si consigue uno trabajito ya uno puede organizarse más, porque uno extraña lo del campo. A mi a ratos me entra esa nostalgia, ese aburrimiento y ese desespero y me da ganas como de irme, me provoca salir para otra parte, bueno no sé, pero eso es duro, asumirse de pronto de ver la situación dura, que bueno, que tengo que salir, pero si no tiene para el transporte no puede salir, que si no tiene para una panela, no le puede dar una panela a los hijos. Gracias a Dios, porque a ratos me he visto dura en la situación, pero poco a malo pero aun cuando sea una agua panela le doy a los hijos.

Actualmente soy aseadora en apartamento, en oficina, de por días.

¿Cómo cree que ha logrado adaptarse a Bogotá?

Me ha costado, siempre se dificulta pero se enseña uno a la rutina, a estar pendiente de las cosas y asumir obligaciones

¿Qué tipo de personas o instituciones le brindaron apoyo desde su llegada?

Yo llegue a donde una amiga. De instituciones la Red, para el arriendo, horita la carta de salud y educación de los hijos, por eso los 3 están estudiando, del CAMI capacitaciones, horita para navidad la Javeriana para los regalos de los niños con la Cruz Roja, visión mundial donde uno trabaja por comida,

trabaje por 8 meses limpiado alcantarillas, haciendo rellenos. cuando hay huecos, haciendo aseo barrios.

¿Cuál considera usted que ha sido el cambio más significativo que ha tenido su vida a raíz del desplazamiento?

Como que uno se sensibiliza, como que se despierta, como que conoce un poquito más a fondo o sea lo que es la ciudad, de pronto eso ha sido el cambio. Por ejemplo asumir la responsabilidad las obligaciones como madre de familia, pues uno ya esta acostumbrado que el esposo le consigue todo, le trae todo, el cambio es de que uno tiene que conseguir las cosas, me toca bregar para ver que se le puede llevar a los hijos.

¿Cuando llegaron a Bogotá, qué fue lo primero que hizo, qué paso después ?

Yo tenía para el transporte para llegar a donde mi amiga, me quede allí y como a los pocos días llegó una hija, entonces me dijo que me arrendaba una pieza, a los 8 días ya conseguí trabajo en un restaurante, yo dejaba a los niños ahí en una pieza solos y me iba a trabajar.

¿Cómo decidió solicitar ayuda al CAMI?

Por medio de otra organización me dijeron que viniera para recibir ayuda para un internado para mi hijo. No lo pude internar al mayor porque ya iba para 6º y ya no habían esos cursos allá, sólo había para uno, entonces yo dije bueno, entonces que se lleven el de 11 años, eso fue hace un año, pero dijo pero yo para irme por allá, eso es muy aburrido, la doctora me dijo que lo veía muy aburrido y el no hacía sino llorara entonces la doctora me dijo que no lo obligáramos, entonces desde ahí he estado en contacto, he recibido las ayudas y la capacitación.

¿Quién ha logrado en su familia afrontar la situación con más facilidad y a qué cree que se debe esta respuesta?

Pues mi hijo mayor, aunque ha sido rebelde a ratos es el que me ayuda con los oficios, Pues él dice, llega y, los hijos me dicen, mami porque no nos devolvemos para la finca, mami nos vamos y entonces él dice pero mami que tal que comiencen a molestar otra vez, entonces por allá no paga. A mí me dan ganas de volver otra vez para la finca, extraño el monte, mi casa está desocupada.

¿Ha cambiado en algo su rol como madre y el de sus hijos desde su llegada a Bogotá. En qué ha cambiado?

De pronto ellos han cambiado porque por ejemplo ellos eran muy tímidos ahora se han despertado más, por ejemplo yo era muy tímida, como que se me dificultaban las cosas para hacerlas, yo al llegar acá me toco como que despertarme y como que dejar esa timidez, yo era muy tímida hasta como para hablarle a otra persona, no podía hablarle, yo era muy tímida.

No, yo creo que como madre no he cambiado para ellos, son los mismos sentimientos.

¿Qué significa para usted ser jefe de hogar?

Es la que se responsabiliza por el hogar, a ratos se siente como a la final de que es uno responsable y a la final se siente como bien y sabe que esta respondiendo por los hijos, para mí si ha sido positivo.

¿Qué aspectos positivos le encuentra a su familia luego de la salida de su tierra?

Como le digo, como ser más allegados, mi hijo el mayor es el que quiere conseguir las cosas como para ayudarme y él dice que quisiera encontrar un trabajo para ayudarme, la plata.

¿Qué ha sido lo que más le agrado ver en su familia al enfrentar esta situación?

Que ellos ya pueden ver que hay que enfrentar la situación, ellos ven de que uno... ellos ya no ponen cantaleta, de por qué no me trajo esto o no me consiguió esto, ellos ven que, ah... bueno entonces cuando la consiga, tengo el apoyo de ellos.

¿Qué aspectos considera que pudieran mejorar como familia para afrontar con mayor facilidad la situación vivida?

Estaría fallando el que no les puedo dar lo necesario a ellos, lo económico. Porque e mi me parece que ellos son muy comprensivos, que a ratos no les gusta una cosa, pero al rato comprenden y dicen ¡mami, tienes la razón!, ellos son muy unidos, de pronto mi hijo mayor tuvo unos días todo rabioso, como malgeniado, pero como de un momento a otro el cambio, ya horita no es así. En lo sentimental estamos bien.

¿Qué es lo que ahora ama más de su familia y de usted misma?

La unión, compartir las cosas, o sea dialogamos con ellos. también a ratos nos ponemos a jugar entre nosotros ahí.

De pronto el cambio que yo he tenido, de lo que era en el campo a lo que soy ahora. Me ha gustado el cambio porque por ejemplo yo era muy tímida, horita un poquito, como que a ratos no entiendo bien las cosas, pero ha sido un cambio más diferente.

¿Usted y/o su familia es igual a la que salió del lugar de procedencia, en qué es igual y en qué ha cambiado?

De pronto en el cambio de despertar un poquito, o sea, pero en familia hemos sido iguales

¿Ha tenido algunos cambios físicos o comportamentales a raíz del cambio de vida?

Ellos como que a ratos eran agresivos, pero han cambiado porque yo los he llevado al psicólogo y eso les ha servido mucho, porque ellos a ratos se ponían como insoportables, entonces yo hable para que cambiaran. Como con la carta de salud uno va al médico y también tiene derecho a psicólogo allá va una brigada de salud de suba y nos atienden. Yo también he estado en psicólogo en varias partes en le jardín de los hijos estuvimos en unos talleres y ahí en el centro de salud.

Por ejemplo yo fui al centro de salud y me pasaron a psicólogo, yo pensé que era para los que estaban mal y el psicólogo le sirve a todas las personas. Yo siento que nos ha servido porque ellos eran agresivos incluido yo, entonces allá le preguntan como es el comportamiento de ellos en la casa cómo se comportaban conmigo, y entonces ellos decían que les daba rabia que la mama los mandara a tal cosa o le dijera tal cosa, y el psicólogo los ayudó y entonces ellos han ido cambiando arto porque eran airados, inclusive el mayor cogía las cosas a patadas, del mal genio que le daba y horita no y ahora es mas a moroso, si, ellos han cambiado arto.

Físicamente llegaron y empezaron a tener fiebres, tos, ya ahora son leves ya son muy poco, vivían con dolor de estómago pero ahora ya muy poco, con la

carta de salud los he llevado al médico, el de 8 años sufre de la vista pero ya le van a dar gafas.

¿Ha sentido que personas que dicen ayudarle se han querido aprovechar de su situación?

De pronto en una organización que nos iban a ayudar con la vivienda, cogieron la carta de salud, nos pidieron allá y que para la matrícula y era pura mentira para aprovecharse de uno, Yo he tenido salvación porque hay muchos vividores que quieren aprovecharse de uno, yo he tenido mucho cuidado en eso, yo misma hago las cosas, yo digo deme la dirección y yo voy, y averiguar que hay que hacer, lo único ha sido en esa organización, que lo único es que no nos han querido entregar la copia de la carta de salud y quién sabe que estarán haciendo con esa...

¿Cómo se ve en el futuro?

Por ejemplo que mi hijo mayor dentro de 5 años esté haciendo algo para el futuro de él. Por parte mía haberme organizado mejor, tener mi propia vivienda y tener algo con que sustentar a mis otros hijos que son menores de edad.

Espero que mis otros hijos estén estudiando todavía pero con mejores condiciones.

De mí estar con salud para seguir adelante y apoyar a mis hijos. Que dentro de 5 años tenga más acogida, más amistades. Ya pues, que el uno le brinde apoyo, tener la posibilidad de que le brinden apoyo de poderlo tener.

## Anexo L1

**MATRIZ DE INTEGRACION HISTORIA DE VIDA DE MARGARITA**

Nombre de la madre: Margarita

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INFORMACION RELEVANTE *
<b>Construcción de significados</b>	Concepto que tienen las madres de desplazamiento	Uno sentirse desplazado es algo duro, porque uno deja todo, la finca por ejemplo uno tenía la comida allá, es algo duro, porque uno llegar a la ciudad y el día que uno no tiene trabajo uno no haya que hacer porque no tiene que darle a los niños, se pone uno mejor dicho a reventar cabeza, ¿yo que hago?, ¿para donde cojo?, allá por ejemplo si uno no tenía le decía un vecino, allá era bonito el campo porque si no tengo yo, el vecino tiene y eso es lo que uno extraña del campo.
<b>Organización familiar</b>	Percepción de sí misma	Como que uno se sensibiliza, como que uno se despierta, como que uno conoce un poquito más a fondo. Yo al llegar acá, me tocó como despertarme y como dejar esa timidez, yo era muy tímida hasta para hablarle a otra persona, no podía hablarle, yo era muy tímida
	Percepción del grupo Familiar	Es un grupo de personas que forman la familia. El parentesco de cada uno, ser hijo, esposo, como ser madre. Compartir las cosas, vivir en familia todos organizados, todos unidos, comprendernos.
	Percepción de las Personas ajenas a la familia	Yo he tenido mucho cuidado porque hay muchos vividores que quieren aprovecharse de uno. Yo he tenido mucho cuidado en eso.
<b>Roles</b>	Cambio de rol	He tenido que ser cabeza de familia porque a pesar de que tengo mi esposo, soy yo la que tengo que diligenciar todo porque mi esposo no sabe leer ni escribir. Es la que se responsabiliza por el hogar, a ratos se siente como a la final de que es uno responsable y a la final se siente como bien y sabe que esta respondiendo por los hijos, para mí si ha sido positivo. asumir la responsabilidad, las obligaciones como madre de familia pues uno ya está acostumbrado que el esposo le consigue todo, le trae todo. El cambio es de que uno tiene que conseguir las cosas, me toca bregar a ver que se le puede llevar a los hijos.

<b>Roles</b>	Características del nuevo rol	Asumir las obligaciones del hogar, inclusive porque mi esposo pensaba en todo, en la finca, en todo, él era el que hacía todo y aquí me ha tocado es a mí, por ejemplo tanto para los hijos el estudio, las gestiones en la red, que para pedir por mis hijos, eso es algo duro, por ejemplo uno que llega aquí como tan novato que no conoce ni sabe coger un bus ni nada, eso siempre es algo duro. Como madre la misión sería darles la educación hasta que puedan defenderse solos, ayudarles en lo que tenga uno al alcance de ayudarlo. Mi obligación, darles educación y darles lo que esté a mi alcance.
	Cambios de la dinámica familiar	El hijo más grande está trabajando en un panadería y va y les ayuda por ratos. Él lo que consigue es para lo que necesite y eso es una ayuda para mí, porque yo no puedo darle lo que él quiere y el con 15 años ya quiere diferentes cosas, entonces si le dan trabajito, porque inclusive él ya no quiere estudiar más, inclusive horita lo matricule en el SENA, él hizo hasta 5 de primaria y dijo que tenía pereza y quería estudiar para mecánica.
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Internas	Mi hijo mayor es el que quiere conseguir las cosas como para ayudarme y él dice que quisiera encontrar como un trabajo para ayudarme. De pronto el cambio de lo que yo era en le campo a lo que soy ahora, me ha gustado el cambio, porque por ejemplo yo era muy tímida.
	Externas	Mis hijos como que a ratos eran agresivos, pero han cambiado porque yo los he llevado al psicólogo y eso les ha servido mucho, porque ellos a ratos se ponían como insoportables, entonces yo hable para que cambiaran. Como con la carta de salud uno va al médico y también tiene derecho a psicólogo allá va una brigada de salud de Suba y nos atienden. Yo también he estado en psicólogo en varias partes en le jardín de los hijos estuvimos en unos talleres y ahí en el centro de salud.
	Externas	<p>Por ejemplo yo fui al Centro de salud y me pasaron a psicólogo, yo pensé que era para los que estaban mal y el psicólogo le sirve a todas las personas, yo siento que nos ha servido porque ellos eran agresivos incluida yo, entonces allá le preguntan cómo es el comportamiento de ellos en la casa cómo se comportaban conmigo, y entonces ellos decían que les daba rabia que la mamá los mandara a tal cosa o le dijera tal cosa, y el psicólogo los ayudó y entonces ellos han ido cambiando harto porque eran airados inclusive el mayor cogía las cosas a patadas del mal genio que le daba y horita no y ahora es mas amoroso, si, ellos han cambiado arto.</p> <p>De pronto capacitarme, porque en el campo siempre la rutina, la agricultura, en cambio aquí aprendí cómo manejar una microempresa. Una amiga me brindo la mano. De instituciones la Red para el arriendo y ahora para la carta de salud y educación de los hijos v. del CAMI en capacitacines.</p>

## **Anexo L2**

### **Autocaracterización de Margarita**

Margarita es una mujer que dejó de ser tímida, ha sobresalido adelante y, es una mujer que se preocupa por el bienestar de sus hijos y, quiere salir adelante con ellos en el futuro, por eso le gustaría manejar una microempresa.

A Margarita la pone triste no poder darle lo necesario a sus hijos, se siente orgullosa de sus hijos y compartir con ellos, porque son obedientes.

Margarita es malgeniada a ratos, pero a la vez comprensiva con nadita, con cualquier cosa se pone a llorar, no quisiera serlo, quisiera ser más fuerte, más valiente y, no demostrar esa sensibilidad y, no demostrar las preocupaciones, para no preocupar a los hijos. Piensa mucho en cómo va a ser el futuro.