

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA – ESTADO DEL ARTE – 1993 –
2000

MARY LUZ DÍAZ DÍAZ
CLAUDIA MERCEDES GARZÓN CASTIBLANCO
ADRIANA PATRICIA GIRALDO CHÁVEZ
CARMEN HELENA NAVARRO ORJUELA

ASESOR : Dra. AMPARO VÉLEZ RAMÍREZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES DE SERVICIO
BOGOTÁ, ABRIL DE 2001

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	
JUSTIFICACION	
CAPITULO I. UBICACIÓN METODOLOGICA	9
1.1. MARCO DE REFERENCIA	9
1.1.1. CONCEPTO DE EDUCACION	9
1.1.1.1. Objetivos de la educación	9
1.1.1.2. Fines de la educación	12
1.1.2. CONCEPTO DE EDUCACION SUPERIOR	13
1.1.2.1. Objetivos de la educación superior	14
1.1.2.2. Fines de la educación superior	14
1.1.3 RESEÑA HISTORICA DE LA EDUCACION SUPERIOR EN COLOMBIA	15
1.1.3.1. Formación de maestros	16
1.1.3.2. Plan Decenal de educación	17
1.1.4. CALIDAD	18
1.1.4.1. Principios de calidad	19
1.1.4.2. Proceso hacia la calidad	20
1.1.4.3. Herramientas de calidad	23
1.1.4.4. Calidad Total	25
1.1.5. LA CALIDAD DE LA EDUCACION EN COLOMBIA	26
1.1.5.1. Indicadores de calidad de la educación	28
1.1.5.1.1. El uso de indicadores	29

1.1.5.2. Identidad de la universidad colombiana	30
1.1.5.3. Antecedentes de la calidad en la educación	32
1.1.6. INVESTIGACION DOCUMENTAL	35
1.1.6.1. Definición	35
1.1.6.2. Objetivo	35
1.1.6.3. Funciones	35
1.1.6.4. Características epistemológicas	36
1.1.6.5. Etapas	37
1.1.7 ESTADO DEL ARTE	39
1.2. METODOLOGIA	40
1.2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	41
1.2.2. OBJETIVOS	41
1.2.2.1. Objetivo General	41
1.2.2.2. Objetivos específicos	42
1.2.3 POBLACION	42
1.2.4. INSTRUMENTOS	43
1.2.5. PRESENTACION DEL TRABAJO	44
CAPITULO II. PRESENTACION DE RESULTADOS	45
2.1 LISTADO GENERAL DE DOCUMENTOS SELECCIONADOS SOBRE EDUCACIÓN Y CALIDAD DE LA EDUCACION	45
2.2. CLASIFICACION DE LOS DOCUMENTOS SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA POR NIVELES EDUCATIVOS	52
2.2.1. Según niveles educativos	52
2.2.1.1. Nivel básico primario	52
2.2.1.2. Nivel básico secundario	52
2.2.1.3. Nivel universitario	53
2.2.1.4. Nivel general	53
2.2.2 Según documentos de calidad en la educación en Colombia por niveles educativos por años	53
2.2.3. Según documentos de calidad en la educación en Colombia por temáticas principales	53

2.2.4. Según conclusiones	53
2.3. ANALISIS DE LOS DOCUMENTOS SOBRE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA POR NIVELES EDUCATIVOS	53
2.3.1. SEGÚN NIVELES EDUCATIVOS	54
2.3.2. SEGÚN NIVELES EDUCATIVOS POR AÑOS	55
2.3.3. SEGÚN TEMATICAS PRINCIPALES	55
2.3.4. EN RELACION CON LAS POLITICAS DE EDUCACIÓN	102
2.3.4.1. Adaptación del currículo	102
2.3.4.2. Formación del docente	102
2.3.4.3. Sistemas de acreditación	103
2.3.4.4. Mejoramiento cualitativo del sistema educativo	103
2.3.4.5. Modelos de educación	103
2.3.5. SEGÚN CONCLUSIONES	104
CONCLUSIONES	110
RECOMENDACIONES	113
BIBLIOGRAFIA	115
ANEXOS	

LISTA DE CUADROS

		Pág.
CUADRO No. 1	Lista general de documentos sobre calidad de la educación y educación	45
CUADRO No. 2	Clasificación general según niveles educativos	54
CUADRO No. 3	Clasificación general según niveles educativos Por años	55
CUADRO No. 4	Clasificación según temáticas principales por RACE	61
CUADRO No. 5	Clasificación según temáticas principales por RAE	79
CUADRO No. 6	Clasificación según conclusiones	105

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1. CLASIFICACION ESPECIFICA DE LOS RACE Y RAE SEGÚN NIVEL EDUCATIVO	118
ANEXO 2. INDICE GENERAL POR ORDEN CRONOLOGICO Y NUMERO DE RACE DE LOS DOCUMENTOS DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN COLOMBIANA	120
ANEXO 3. INDICE GENERAL POR ORDEN CRONOLOGICO Y NUMERO DE RAE DE LOS DOCUMENTOS DE EDUCACIÓN COLOMBIANA	124
ANEXO 4. INDICE POR AUTORES (RACE)	128
ANEXO 5. INDICE POR AUTORES (RAE)	131
ANEXO 6. INDICE POR AUTORES DE LOS LIBROS DE CALIDAD TOTAL	134
ANEXO 7. INDICE POR PALABRAS CLAVE (RACE)	136
ANEXO 8. INDICE POR PALABRAS CLAVE (RAE)	140
ANEXO 9. INDICE GENERAL DE LOS LIBROS DE CALIDAD TOTAL	146
ANEXO 10. RAE (RESUMENES ANALITICOS DE EDUCACIÓN)	148
ANEXO 11. RACE (RESUMENES ANALITICOS DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN)	499
ANEXO 12. RESUMES ANALITICOS DE CALIDAD TOTAL	883

INTRODUCCION

“La condición mundial actual, que ubica la toma de decisiones sobre los asuntos sociales y la vida de la población en instancias nacionales, que requiere estrategias administrativas, para garantizar la “racionalidad” económica orientada a la circulación y reproducción de capital, y que mediante los medios masivos de comunicación y la tecnología hace comunes a todos los habitantes del planeta las visiones de mundo y los sentidos de la época, ha demandado reformas educativas en muchos países”¹.

En Colombia la transformación de la educación es una de las más importantes inversiones sociales la cual requirió cambiar la definición tradicional que se tenía: en adelante se concibió la educación como una empresa que debía cumplir ante todo con CALIDAD Y CUBRIMIENTO.

Existen algunos organismos e instituciones que se han preocupado por lo que concierne a la calidad de la educación en Colombia, profundizando en investigaciones académicas, encaminadas a conocer elementos que han contribuido a transformar las prácticas que afectan la calidad en la educación.

Con la realización de este trabajo se contribuye a la complementación investigativa realizada hasta 1993. Al igual que ésta se dirigió también a la recolección, selección, interpretación, clasificación y sistematización de los resúmenes analíticos de los diversos libros, lo cual permite una visión más clara sobre el papel específico de la calidad de este sector, la variedad de posiciones y perspectivas y los aportes positivos y negativos en el ámbito de la Educación Nacional.

Al igual que la revisión documental anterior el trabajo de grado actual abarca puntos específicos. El primero corresponde al marco de referencia, y parte de los

¹ FODESEP. Memorias. Seminario Educación Frente al Siglo XXI. Bogotá 1997 .

informes obtenidos sobre la Calidad de la Educación en Colombia, su historia y antecedentes, así como la reseña de la calidad en la educación superior.

Estas generalidades permitirán una comprensión global del tema y al mismo tiempo preparan al lector para el desarrollo de las respuestas relacionadas con este. El segundo incluye explicaciones sobre la metodología general utilizada para la elaboración del trabajo, los objetivos generales y específicos, la muestra referida a libros que tratan del tema, sus correspondientes resúmenes analíticos de Calidad en la Educación (RACE) y resúmenes analíticos de educación (RAE).

El tercero ocupa la clasificación y análisis de los resúmenes analíticos. Los datos obtenidos (cualitativos y cuantitativos) se presentan en cuadros elaborados en forma clara, concreta y concisa para su mayor comprensión.

Es importante considerar este trabajo como base para nuevas investigaciones referentes al tema “Calidad de la educación en Colombia”, lo cual permitirá la obtención de datos actualizados sobre las diferentes áreas del conocimiento, aplicables a la realidad de la Educación Colombiana.

JUSTIFICACION

La educación en Colombia no ha podido generar transformaciones significativas ya que pueden existir inflexibilidades en el sistema ante las nuevas realidades. Un proceso profundo de transformación de la calidad de la educación tiene que partir de una crítica de reflexión de lo que se presenta en la actualidad, como por ejemplo el papel del educador, los métodos de enseñanza y el sistema como tal.

La modernización de la educación es una urgencia nacional y por ello conviene mirar el marco global de esta, pues la baja calidad se ha convertido en un condicionante crítico para su desarrollo. La eficiencia del sistema educativo y de los niveles de aprendizaje son asunto que todavía el país no ha trabajado con suficiente profundidad y hasta ahora no existen resultados ciertos y concretos.

Por ello se ve la necesidad de realizar una revisión documental actualizada de los documentos y libros acerca de la evolución de la calidad de la educación, analizando sus más importantes contenidos para lograr realizar recomendaciones en los puntos más críticos y de mayor relevancia en el tema, tomando como base los conocimientos adquiridos a través del estudio y análisis de la documentación encontrada en los diferentes sitios de consulta; de esta manera llegar a determinar los logros alcanzados con la realización del trabajo.

CAPITULO 1. UBICACIÓN METODOLOGICA

1.1. MARCO DE REFERENCIA

1.1.1 CONCEPTO EDUCACIÓN

Si en algo existe consenso en Colombia es en la consideración de que construir nuevos ciudadanos para el país es un desafío, indiscutiblemente ligado con la educación. Un nuevo ciudadano para el cual la Constitución política de 1991 y en especial la ley 115 del 94 dictaminó nuevas resoluciones. Esta ley, la de 1994, concibe la educación como: un proceso, secuencial, coherente, de por vida; permanente “desde la cuna, hasta la tumba” (García Marquez); que contempla aspectos personales, culturales y sociales; como un servicio que cumple una función social; como un derecho fundamental de la ley general².

Objetivos de la educación

Como definitivamente para llegar a cumplir una meta, en este caso, prestar un servicio que cumple una función social y que además es un derecho fundamental se necesita de la formulación de objetivos claros y realizables, el Plan Decenal de Educación propuesto para los años de 1996 al 2005 establece los siguientes objetivos:

“Generar una movilización nacional de opinión por la educación”³:

La idea de este primer objetivo es llegar a poder concertar acuerdos territoriales, sectoriales e institucionales por la educación, elaborando los respectivos planes de desarrollo educativo de las entidades territoriales y las instituciones educativas; llegar a construir una comunidad educativa, donde lo verdaderamente importante sea la formación y consolidación, en la parte académica, de los profesores,

² MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Ley 115 de 1994.

³ Plan Decenal de educación. 1996-2005 pag1 – 20

quienes estarán en la capacidad de intercambiar con sus homólogos de otros países.

“Lograr que la educación sirva para el establecimiento de la democracia, el fomento de la participación ciudadana y la construcción de la convivencia pacífica”⁴:

Para llegar a que este objetivo se haga realidad lo primero que se tiene que hacer es construir en las instituciones educativas espacios de debate, participación y concertación para todos los miembros de la comunidad educativa. De igual forma se necesita propiciar la creación de manuales de convivencia democrática. Y por último promover la enseñanza y el estudio sistemáticos de la constitución política y fomentar los principios y valores de la participación ciudadana

“Formar ciudadanos que utilicen el conocimiento y científico y tecnológico para contribuir desde su campo de acción, cualquiera que sea, el desarrollo sostenible del país y la preservación del medio ambiente”⁵ mediante lo siguiente: Abrir la práctica pedagógica a todas las formas del conocimiento tradicionales y modernas que sean útiles para interpretar, vivir y disfrutar el mundo de hoy. Actualizar el conocimiento y la formación de valores acordes con las exigencias de la época. Privilegiar los métodos modernos de trabajo en grupo. Generar mecanismos para que las investigaciones educativas conozcan, produzcan, sistematicen, adopten y difundan las innovaciones en la tecnología y la pedagogía.

“Afirmar la unidad y la identidad nacional, dentro de la diversidad cultural”⁶:

Se debe educar en el respeto a la igualdad y dignidad de todos los pueblos y culturas que conviven en el país.

De igual forma fomentar la difusión, investigación y desarrollo de los valores culturales de la nación.

⁴ Ibid pag 4

⁵ Ibid pag 6

Hacer que la educación sirva a la protección del patrimonio cultural como eje de la identidad nacional.

“Superar toda forma de discriminación y corregir los factores de Inequidad que afectan el sistema educativo”⁷:

Definiendo estrategias y acciones para erradicar de la educación todas las situaciones de discriminación. De igual forma establecer factores de favorabilidad para los grupos poblacionales más vulnerables y excluidos y por último asegurar a los grupos de población que por sus características culturales, étnicas, sociales o personales requieran de condiciones especiales para su acceso y permanencia

“Organizar todos los esfuerzos de grupos sociales en un nuevo sistema nacional de educación, antes de 2 años”⁸.

Este objetivo se cumplirá reordenando la educación formal para superar la falta de continuidad entre niveles. También se democratizará, descentralizará y modernizará la gestión de la educación, para tal efecto se establecerán los sistemas territoriales de educación y se fortalecerá la institución educativa.

“Promover e impulsar la ciudad educadora para la educación extraescolar”⁹. Los municipios en coordinación con las instituciones escolares y la comunidad establecerán en el término de un año programas para utilizar los parques, museos, escenarios deportivos, teatros y salas de cine, la calle, los sitios de trabajo en función del desarrollo de los fines de la educación.

“Asegurar que todas las instituciones de educación básica tengan la posibilidad real de proporcionar una educación completa y de calidad”¹⁰.

⁶ Ibid pag 8

⁷ Ibid pag 9

⁸ Ibid pag 11

⁹ Ibid pag 13

¹⁰ Ibid pag 15

Superando la actual fragmentación entre niveles de primaria y secundaria. Sustituir en el curso de los próximos 5 años la escuela y el colegio de bachillerato actuales por el colegio de educación general. También se llevará a cabo una descentralización de competencias y funciones que dote a las instituciones escolares de mayor autonomía y capacidad de gestión.

“Ofrecer a todos los colombianos y colombianas una educación de calidad en condiciones de igualdad”¹¹.

X. “Garantizar para el año 2005 que todos los menores entre 5 y 15 años de edad puedan cumplir con el mandato constitucional de estudiar obligatoriamente”¹². Duplicar la cobertura de la educación media y superior. Ofrecer a través de diversas alternativas, especialmente no tradicionales, la oportunidad de complementar la educación básica y media a por lo menos 2.000.000 de colombianos en situación de extra edad para cursar los niveles escolares señalados. También se considera en este objetivo la reducción de manera progresiva y continuada el analfabetismo hasta lograr cubrir a la totalidad de colombianos mayores de 6 años. Este programa estará bajo la coordinación y ejecución de las municipalidades con el apoyo del servicio social obligatorio de bachilleres y profesionales.

1.1.1.2. Fines de la educación

Junto con los principios orientadores que deberán ser más desarrollados, constituyen el norte del que hacer de todo proyecto educativo. Para ello la educación se traza los siguientes fines:

“Al desarrollo pleno de todas las dimensiones del ser humano

Al respeto de los derechos humano, al de la vida, al de la convivencia, al del pluralismo, por supuesto a la paz, junto con la justicia y la solidaridad. Esto sin dejar de lado los principios democráticos y al ejercicio de la tolerancia y la libertad

¹¹ Ibid pag 17

Al respeto por la DIVERSIDAD ETNICA Y CULTURAL como base de la identidad y unidad nacional

Al derecho de la soberanía nacional

A la integración con el caribe y por supuesto con América Latina

La capacidad crítica, reflexiva, analítica como Base del desarrollo científico

Desarrollo de la tecnología, de la ciencia, del arte y de la cultura

Medio ambiente, salud e higiene

Formación para el trabajo y la producción”¹³

Es importante resaltar que la esencia contenida en la ley 115 de 1994 hace especial énfasis en la investigación.

1.1.2 CONCEPTO DE EDUCACION SUPERIOR

Para continuar profundizando sobre el tema de educación se abordará lo concerniente a la Educación Superior, para tal efecto se tomará como referencia la Ley 30 de 1992, la cual la define como: “Es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional¹⁴”

1.1.2.1 Objetivos de la educación superior

Según la ley 30 de 1992 son objetivos:

Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país

¹² Ibid pag 19

¹³ MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Ley 115 de 1994

¹⁴ MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL E ICFES. Ley 30 de 1992.

Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos alcanzados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución

Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional

Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas

Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines

Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional, y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humano y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades

Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación de sus homólogos a nivel internacional

Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica

Conservar y fomentar el patrimonio cultural del país...»¹⁵

1.1.2.2 Fines de la educación superior

De acuerdo a la Asociación Javeriana de Investigación Educativa¹⁶, actualmente se está viviendo un acelerado proceso de cambio en donde la Universidad Latinoamericana busca fines como la persona y los valores de la misma, de igual forma se pretende la calidad de vida, la democratización y obviamente la justicia social.

En lo que concierne a Colombia se necesita llevar la paz a las familias tanto en ciudades como en áreas rurales.

¹⁵ Ibid pag 2 – 3

Es importante resaltar que la esencia de los fines de la Educación Superior radica en pensar en el otro, la Universidad debe ayudar en este aspecto, creando una conciencia social donde la juventud sea protagonista de acciones de cooperación entre la institución y la comunidad de influencia.

1.1.3 RESEÑA HISTORICA DE LA EDUCACION SUPERIOR EN COLOMBIA

Es importante conocer como ha sido el avance de la Educación Superior, para poder establecer cuales han sido sus cambios y evolución a través del tiempo.

“Durante muchos años las instituciones universitarias fueron dispuestas por la realeza y el poder económico, por esta razón a ellas solo asistían los hijos de los grandes terratenientes con el fin de adquirir más rango social que cualquier otra cosa. Ninguna otra persona hubiere podido obtener un grado académico.

A partir de 1580, surgen en Santafé de Bogotá algunos centros de educación superior como la Universidad Santo Tomás, Colegio Seminario San Bartolomé y el Colegio San Buenaventura.

En esta época se enseñaban las matemáticas, la teología y derecho; los valores eran impuestos a la fuerza y había tendencia a hacer prevalecer el orden feudal.

Hacia el siglo XVIII surgieron algunos planes, que aunque fueron rechazados por la corona marcaron la historia; estos fueron el Plan Educativo de Moreno y Escandón y la Expedición Botánica”¹⁷.

¹⁶ Asociación Javeriana de Investigación educativa. La calidad de la educación, la nueva legislación y sus perspectivas hacia el siglo XXI. Ventana Editores.1998. pag 208-209

A pesar de que por muchos años la educación fue manipulada, a partir de este siglo el gobierno comienza a crear universidades públicas regidas por estatutos para las principales ciudades del país. Este hecho hizo que hubiera libertad de enseñanza, además aparecieron universidades privadas e instituciones tecnológicas y afines. De esta forma la educación universitaria empezó a dejar privilegios a un lado ya que se generaron oportunidades para todas aquellas personas interesadas en continuar sus estudios superiores.

“Este motivo hace que paralelamente se creen instituciones de apoyo para tal fin como el ICETEX Instituto Colombiano para la Especialización Técnica en el Exterior, el Fondo Universitario Nacional FUN y el Servicio Nacional de Aprendizaje, así mismo el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología COLCIENCIAS”¹⁸

1.1.3.1 Formación de maestros

Para que el desarrollo de la educación sea favorable y lleve a procesos de calidad, es importante resaltar que el principal involucrado en esos procesos es el maestro. Por este motivo es importante que tanto las instituciones privadas como públicas establezcan el sistema o formación que deben tener los educadores de cada institución.

“El gobierno nacional mediante el Decreto No. 1348 del 27 de junio de 1990 creó el “*Sistema Especial de Formación de Maestros*”. Comprende:

Ocho años de formación en la escuela Normal

Expedición de título de Maestro al finalizar y aprobar sus estudios con una opción de énfasis en su formación

Dedicación exclusiva de las escuelas normales a la formación de maestros

¹⁷ BARRIENTOS ARANGO, José. Asociación colombiana de Universidades 25 años de historia. Bogotá: ASCUN. Vol.1. 1.983 pag 353

¹⁸ Ibid pag 360

A partir de 1991 se abrieron nuevos modelos educativos donde se buscaba cambiar la memoria por el criterio; la disciplina por la responsabilidad; y los esquemas por la creatividad"¹⁹.

Pero además de esto hay que tener en cuenta que a través del tiempo no solo los educadores han sido normalistas sino que muchos han recibido su título de bachilleres en otra especialidad y hacen sus estudios superiores en el campo de la docencia. Sin embargo esta ley solo hace referencia a la formación en escuela normal, ya que la educación pública contrata el personal docente en este nivel, y las instituciones privadas a personas con un nivel más alto; anotando que dentro de la carrera del docente normalista él puede ir ascendiendo en su escalafón.

1.1.3.2 Plan Decenal de Educación

Es obligación del gobierno, en cada período, elaborar un plan educativo que formule los objetivos, estrategias y metas que quieran obtener en ese lapso. En 1996 se lanzó el proyecto titulado "Plan Decenal de Educación 1996 – 2005".

"Bajo el título. "Plan Decenal", "cualificación de la educación y de los educadores, la revista "El educador, Frente al cambio", hizo esta síntesis: "El mejoramiento de la calidad de la educación o la realización de una educación de calidad, como se postula ahora, es un objetivo fundamental del plan Decenal. De una u otra parte todas las estrategias del plan apuntan hacia el logro de este propósito"²⁰.

Desafortunadamente una de las debilidades de estos planes es su poca continuidad, debido a los cambios de gobierno que implican la creación de nuevos planes. Sin embargo se coincide en pensap que la calidad de la educación está determinada por la pertinencia de lo que se enseña y aprende con las expectativas de la sociedad y sus prácticas.

¹⁹ CACUA PRADA Antonio. Historia de la Educación en Colombia. Academia Colombiana de Historia. Santafé Bogotá, D.C., 1997. Pag 271 – 272

²⁰ Ibid pag 284

Es necesario hacer un nuevo planteamiento a la enseñanza para lograr la excelencia universitaria y así mismo el desarrollo del país, teniendo como referencia que la universidad parte del estudiante y no del profesor.

1.1.4 CALIDAD

Al hablar de calidad en la educación es necesario definir que significa calidad.

A lo largo del tiempo han surgido muchos significados de la palabra calidad, todos encaminados a que las personas deben obtener un mejor nivel de vida. “El escritor Genichi Taguchi la define como la menor pérdida posible que reporta la sociedad por los productos y servicios que adquiere. Otra definición que ha alcanzado gran popularidad fue la formulada en los ochenta por Phil Crosby: ajustarse a las especificaciones”²¹.

Con el paso de los años otros autores han mejorado las definiciones de la palabra calidad: “Joseph Juran dice que un producto o un servicio de calidad es aquel *adecuado para su uso* y que el cliente es quien debe definir lo que es adecuado para él. Noriaki Kano dice que la calidad tiene dos dimensiones que son la *obligada* que es el conjunto de características esperadas, tales como confiabilidad; y la *atractiva*, o lo inesperado, que va más allá de las necesidades del cliente, lo que no ha deseado porque todavía no lo ha visualizado”²².

Bajo esta concepción, aplicar la calidad en cualquier empresa o institución, en este caso las de educación, conlleva a lograr una serie de beneficios que se ven reflejados en la satisfacción de las personas, mejorando las utilidades de la empresa y poco a poco se volverá más competitiva.

²¹ GUTIERREZ, Mario. Nociones de Calidad Total. Limusa Noriega Editores. México. 1.993. pag 39

²² SING SOIN, Sarv. Control de Calidad Total. Editorial Mc Graw Hill. México 1997. Pag 2-7

1.1.4.1 Principios de Calidad

Si la calidad es implantada en una empresa pasa a ser parte de la cultura de la misma, por lo tanto debe implantar principios en los que se refleje dicha cultura, se pueden tomar los 14 puntos propuestos por el profesor Edward Deming como principios de calidad ya que estos son aplicables para cualquier institución pues describen lo que una empresa necesita hacer para sobrevivir y ser competitiva:

“La alta dirección debe ser constante en el propósito de mejorar el producto y el servicio.

Se debe adoptar la nueva filosofía asumiendo sus nuevas responsabilidades.

Las empresas no pueden ya depender de la inspección masiva para lograr la calidad.

Escoger a los proveedores no solo con base en el costo sino con la calidad.

Mejorar constantemente el sistema de producción y de servicio a fin de mejorar la calidad y aumentar la productividad.

Instituir el entrenamiento en el trabajo.

Institucionalizar el liderazgo.

Desterrar el temor, a fin de que todos trabajen eficientemente.

Derribar las barreras entre los diferentes departamentos y áreas.

No tiene caso utilizar lemas y exhortaciones que piden al trabajador cero defectos y que señalan nuevas metas si no hay compromiso de las personas.

Eliminar la práctica de establecer cuotas numéricas de producción, pues el afán de hacer más disminuye la calidad.

Suprimir todo aquello que impida que el trabajador sienta orgullo por su trabajo bien hecho.

Instituir programas de educación y entrenamiento tanto para los administradores como para los trabajadores.

La transformación se hace llevando a la práctica todos estos principios de calidad”²³.

²³ GUTIERREZ, Mario. Nociones de Calidad Total. Limusa Noriega Editores. México 1993. Pag 217 - 221

Algo muy importante y que no es tocado en su totalidad en estos principios es el cliente: “Tenerlo en cuenta es muy importante para lograr un producto o servicio de calidad, que exceda sus expectativas que esté conforme a sus requisiciones y que no ponga en peligro su integridad ni su medio ambiente”²⁴.

1.1.4.2 Proceso hacia la calidad

Llegar a la calidad requiere de una serie de pasos para que poco a poco más y más personas se comprometan y esta filosofía se haga realidad en una organización, en el caso de la educación en Colombia es necesario crear un compromiso en cada una de las personas para que no se quede a nivel teórico, sino que se incorpore en la gestión de las instituciones, desde los altos directivos hasta el último nivel de la organización.

Para transformar las instituciones hacia una cultura de calidad es necesario un proceso largo en el que se dan etapas que se superan a medida que se ponen en práctica.

La autora Joann Haberer²⁵ propone un proceso dividido en tres grandes etapas: primero se asume una responsabilidad personal por la calidad, en segundo lugar es necesario mejorar el trabajo del grupo y sus compromisos y en tercer lugar, orientar toda la empresa hacia los clientes y el servicio. Cada una de estas etapas están divididas en pasos que la organización debe seguir para alcanzar con éxito sus ideales sobre calidad. Estos pasos se pueden resumir así:

Asumir responsabilidad personal por la calidad: Involucra a todas las personas que hacen parte de una organización. Puntos Clave:

²⁴ SING SOIN, Sarv. Control de Calidad Total. Editorial Mc Graw Hill. México 1997. Pag 42

²⁵ HABERER, Joann. Administración total de la calidad (TQM). Grupo Editorial Iberoamérica México. 1998 pag 3 – 90

Se debe hacer un compromiso para la mejora interminable: Siempre que se llega a un punto de satisfacción, es hora de presionar buscando la siguiente mejora.

Cumplir los compromisos: Tener como meta llegar a la mejora interminable.

Trazar objetivos diarios y aceptar la ayuda ajena para cumplirlos.

La excelencia afecta tres cosas: el resultado del trabajo, el modo de enfrentar los problemas y la retroalimentación que se obtenga de los clientes externos e internos.

Si no se es parte de la solución se es parte del problema.

Reconocer los errores y aprender de ellos.

Todo el mundo participa para mejorar las cosas.

Buscar oportunidades en las pérdidas y en los errores.

Mejorar el trabajo de grupo y sus compromisos: Compromiso de cada uno de los grupos de trabajo de la organización. Los puntos más importantes son:

Conocer la misión de la organización, saber hacia dónde van.

Los altos ejecutivos deben conocer las metas de cada uno de los grupos.

La gerencia debe mejorar el sistema en vez de acusar a la gente cuando ocurren los problemas.

Ayudar al grupo a lograr el consenso: escuchar la voz y la opinión de todos.

Apreciar la diversidad de grupo (nacionalidad, raza, lengua, habilidades, experiencia, etc.)

Reconocer y celebrar el éxito del grupo, en cuanto a la calidad.

Manejar la filosofía de la “mejora continua”, basándose en el concepto de la “insatisfacción creativa”, es decir, incluso cuando las cosas estén bien, siempre hay lugar para la mejora, si se encuentra que algo se puede mejorar se ha *creado un problema* y así se buscan las oportunidades para mejorar.

Escuchar con respeto a cada miembro del grupo.

El verdadero valor del trabajo de grupo está en sus acciones, no en sus palabras.

Orientar la empresa hacia los clientes y el servicio: Después de haber trabajado dentro de la compañía se debe mostrar los resultados a los clientes.

Puntos clave:

Definir el término “cliente”: saber quién es, dónde está e identificar los externos y los internos.

Es correcto y redituable dar a la gente la responsabilidad de hacer lo que crea que es mejor, en cuanto al servicio, pues desarrolla su creatividad y su buen juicio.

Todo el mundo *tiene* y es un cliente.

Desarrollar relaciones amistosas: Establecer una relación que ayuda a hacer bien el trabajo y obtener los mejores resultados.

Escuchar activamente a los clientes: Para dar servicio de excelencia a los clientes se debe saber lo más que se pueda sobre lo que quieren, cómo lo quieren, cuándo, cuánto pueden pagar, cuánto pueden esperar y cualquier otra cosa que esperen.

Cada persona debe responsabilizarse por toda la organización para asegurarse de que sus clientes se sientan felices de hacer negocios con la empresa.

Recompensar a los clientes: Esto no significa siempre ofrecer cosas costosas, con detalles sencillos como un apretón de manos, una sonrisa sincera o una bebida se logran muchas cosas.

Corregir con rapidez cualquier problema ante los clientes, cuando más se deje el problema sin resolver, más alterado e insistente será el cliente.

La confiabilidad es uno de los cimientos de la confianza y la confianza es esencial para la calidad.

1.1.4.3 Herramientas de la calidad

Actualmente se han diseñado diferentes instrumentos que ayudan a los administradores a tener un mejor control de la calidad de las organizaciones ya sean dedicadas a la producción de bienes o a los servicios. Estas herramientas se deben utilizar para la solución de muchos problemas que se presentan en las empresas, puesto que miden la satisfacción de los clientes internos y externos, miden los procesos, detectan posibles fallas en la producción de bienes y servicios, determinan el impacto en los mercados o pueden servir para detectar necesidades insatisfechas que permite crear o mejorar los servicios que se ofrecen. En una recopilación de las principales herramientas utilizadas por los

administradores, presentada en el libro de Sarv Sing Soin destaca como las más comunes y a la vez como las más importantes:

Hoja de Verificación: Se utiliza para facilitar la recopilación y análisis de los datos. El propósito para el cual se van a recopilar los datos debe ser muy claro. Los datos reflejan hechos, pero sólo si se recopilan en forma apropiada, se deben analizar para averiguar las causas del problema.

Diagrama de Pareto: Muestra la relativa importancia de diferentes categorías en un proceso, por ejemplo, defectos, costo y modos de falla. *Los pocos que son vitales se pueden separar de los muchos triviales.* Esto servirá como una base para seleccionar los aspectos más importantes que se van a mejorar, por lo común los que aparecen en el lado izquierdo del diagrama de Pareto. Esto asegurará que lo que se trata de mejorar tenga el mayor impacto.

Diagrama de causa y efecto: Las causas de los problemas son numerosas. El diagrama de causa y efecto ayuda a averiguar todas las causas posibles, a clasificarlas y a organizar su interrelación. Por lo común, las causas se estudian en una sesión de lluvia de ideas de flujo libre; después, las varias causas se categorizan en unas cuantas categorías principales. El diagrama de causa y efecto a menudo se conoce como diagrama de espina de pescado o de Ishikawa, en honor de su creador.

Estratificación: Es la técnica de analizar los datos separándolos en grupos con características similares. Es decisiva para el empleo efectivo de todas las herramientas.

Gráfica e histograma: Una gráfica es una forma ilustrada de resumir los datos. Proporciona una exposición visual que revela el mensaje oculto en un laberinto de datos. Algunos de los tipos más comunes de las gráficas que se utilizan son las gráficas de líneas, la gráfica de pastel, la gráfica de barras, el diagrama de dispersión y el histograma. Un histograma se utiliza para resumir la frecuencia de

la ocurrencia de algo, a partir de una muestra de datos. La forma de distribución y las estadísticas descriptivas se pueden calcular con facilidad.

Diagrama de control: El requerimiento básico en un proceso de manufactura es establecer un estado de control y mantener ese estado a lo largo del tiempo. La estandarización de los métodos de trabajo es necesaria para mantener este estado. Un diagrama o carta de control permite observar si esta estandarización es correcta y si se está manteniendo. Un diagrama de control tiene una línea central que corresponde a la calidad promedio en la cual se debe desempeñar el proceso; si existe un control estadístico del proceso, habrá dos límites de control: los límites superior e inferior. El promedio y los dos límites se calculan a partir de los datos, de una manera objetiva. Basándose en la gráfica, resulta muy fácil detectar una situación fuera de control, tendencias, ciclos y otros patrones que no son naturales...²⁶

1.1.4.4 Calidad Total

Luego de que una institución haya implantado y practique día a día la filosofía de la calidad se va envolviendo poco a poco en un compromiso constante, para mantener la llama de esa filosofía, cuidando de que cada vez ilumine con mayor intensidad el arduo camino que debe seguir la empresa para alcanzar los objetivos propuestos.

La constancia y la disciplina al implantar la filosofía de la calidad en cualquier institución son la clave del éxito, los resultados no se ven al día siguiente, es un trabajo de años de lucha y esfuerzo el que hace que las metas de desempeño se cumplan; pero una empresa no se puede estancar ahí, siempre existen nuevos retos, nuevas necesidades que surgen y hacen que el trabajo nunca termine, después de realizar estudios y recoger datos, información, se cae en cuenta que lo único constante es el cambio, pero un cambio que mejore a las empresas por

²⁶ SING SOIN, Sarv. Control de Calidad Total. Editorial Mc Graw Hill. México 1997. Pag 291-295

dentro para así contribuir a la mejora de la sociedad. En el libro de la escritora norteamericana Joann Haberer se muestra cómo las instituciones que manejan la calidad total siempre deben formular sus constantes cambios basándose en los siguientes objetivos:

Se orienta al cliente. Lograr calidad significa igualar (o exceder) las expectativas del cliente con el desempeño de un producto o servicio. La orientación al cliente cambia el énfasis de una organización, de la preocupación por los problemas internos a la mucho más amplia atención a todo el mercado.

Involucra a toda la fuerza laboral en la toma de decisiones. Las organizaciones de Manejo de Calidad Total no sólo toleran las sugerencias, críticas e ideas de sus empleados sino que *basan* su operación en ellas. La unidad usual de toma de decisiones y generación de acciones no es un gerente individual sino un grupo de empleados, este se basa en el esfuerzo cooperativo para lograr una meta que no podría lograr ningún individuo. Los grupos hacen el trabajo mediante la cooperación y el consenso.

Se comprometen con la mejora continua. Sencillamente, la mejora continua significa jamás dormirse en sus laureles. Sin importar de que producto o servicio se trate, siempre puede mejorarse. Incluso el producto “perfecto” se hace anticuado o no es adecuado para todo el mundo...²⁷

1.1.5 CALIDAD DE LA EDUCACION EN COLOMBIA

Al hablar de calidad en la educación con frecuencia se enfoca solo con el rendimiento y conocimiento que se percibe de parte de los estudiantes, olvidando que en el proceso de educación no solo intervienen los alumnos, es necesario tener también en cuenta al maestro, quien a través de sus conocimientos y la metodología que utiliza para transmitirlos influye en la calidad de la educación

Kenneth Delgado Santa contempla una serie de aspectos al hablar de calidad en la educación como lo son: “Los fundamentos psicológicos, filosóficos, sociológicos,

pedagógicos, epistemológicos; contempla al igual la situación física y didáctica de los centros educativos, las políticas y decisiones que manifiesta el estado respecto a esta.

Cada uno de los temas antes nombrados conforman el proceso educativo en sus aspectos administrativos, éticos, políticos, filosóficos, financieros y metodológicos de donde se desprende la posibilidad de hablar de calidades de los procesos que intervienen en la educación”²⁸

La calidad de la educación implica por lo tanto la transformación de estilos de gestión educativa, y de estilos de enseñanza – aprendizaje para asegurar mejores resultados, elevar o mantener por lo menos la calidad de esta gestión se ha convertido en todo un reto por parte de todos, empezando desde los niveles más altos como es el estado, hasta el compromiso adquirido por muchos maestros en sus centros educativos.

Se ha hablado mucho a cerca de cómo lograrla, se han elaborado estudios, proyectos, se han fijado objetivos, postulados, estrategias, pero desafortunadamente los resultados no han sido los mejores.

Sin lugar a dudas la educación se ha visto sometida a una fuerte época de cambios en estos tiempos, queriendo implantar nuevos estilos para mejorar su nivel de calidad; se ha pasado de lo tradicional a lo moderno.

Tanto el enfoque tradicional como el moderno coinciden en una perspectiva positiva.

El primero concibe el proceso educativo como perfeccionamiento del hombre a través de la reproducción de conocimientos, generando un teorismo dogmático y

²⁷ HABERER, Joann. Administración total de la calidad (TQM). Grupo Editorial Iberoamérica México. 1998 pag 1-2.

²⁸ DELGADO SANTA, Kenneth. Evaluación y Calidad de la Educación. Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá 1996. Pag 31

esquematación donde el maestro sabe todo y el alumno no tiene derecho a pensar sino que debe señirse a lo preestablecido sin querer salirse de este esquema por un momento, porque significa un chico conflictivo y revolucionario para la sociedad. En el enfoque tradicional sobre educación ya todo está dicho.

En el enfoque moderno la educación se fundamenta bajo el principio de generar el conocimiento en forma gradual partiendo de los medios para lograr un fin, de esta concepción se concibe elevar la calidad de la educación implica transformarla, cambiarla radicalmente ya no se limita solo a un proceso de perfeccionamiento y progreso cuantitativo, sino que se da un cambio cualitativo, construido sobre la experiencia adquirida.

No significa descartar la teoría ni la memorización pero estas frente a las necesidades y expectativas que se dan en el mundo resultan improductivas y poco acordes al momento que se vive. Se hace necesario promover el uso crítico del conocimiento acumulado, fomentar la investigación, la creatividad.

En cuanto al papel que desempeña el maestro, su rol de transmitir información pasa a convertirse en un conjunto de crítica y creación que promueva y estimule al alumno a pensar; se necesitan profesores autodidactas, investigadores, críticos, creativos dispuestos a la innovación u cambio para construir un nuevo proceso educativo abierto y cambiante.

1.1.5.1 Indicadores de Calidad de la Educación

Con frecuencia al buscar indicadores para la calidad de la educación nos limitamos a identificar los resultados de esta, olvidando por completo todo el proceso educativo.

Una educación de calidad es aquella cuyas características hacen posible satisfacer las necesidades sociales de formación o de aprendizaje, que plantea y cuestiona la sociedad, por ende una educación puede ser de calidad en un

determinado tiempo y para un determinado sitio, el cual se acopla en un contexto y época definida, esto dependerá de las necesidades de la sociedad en la que se está, ya que las necesidades sociales son cambiantes, una educación que pretenda ser de calidad tiene que ser tan dinámica como la sociedad misma.

Para Kenneth Delgado Santa, “Hablar de calidad obliga a pensar en los factores y criterios para considerar la calidad de los fines, métodos, acción docente y acción institucional.

En cuanto a los factores están: la naturaleza humana en su desarrollo biopsicosocial, los intereses que expresen la política de las instituciones, la relación entre estudio – aprendizaje, la cultura popular y la indispensable relación democrática entre educadores y educandos.

Los criterios básicos son por ejemplo; la calidad de los fines serán aquellos que identifiquen las capacidades a desarrollar en lo educandos, para lograr una visión científica de la realidad, un creciente compromiso de participación creativa y responsables.

En lo relacionado con la calidad del docente, confrontando la práctica con la teoría pedagógica, una docencia de calidad será la que demuestre capacidad crítica para adecuarse a la realidad, orientado a superar los problemas del presente.

Finalmente en cuanto a los criterios para considerar la calidad de la acción institucional sería la existencia de un sistema integrado de investigación e información – documentación, que facilite una evaluación permanente de la gestión educativa institucional.”²⁹

Existen, sin embargo, otros puntos importantes a considerar para apreciar la calidad de la educación como lo son: La calidad de las condiciones de trabajo, la

²⁹ Ibid pag 35 - 37

percepción de los directivos de las instituciones, los profesores y el alumno, las oportunidades que detectan los centros educativos para mejorar, la solución de problemas, etc.

1.1.5.1.1 El uso de indicadores: requisito fundamental para alcanzar la educación requerida al año 2000. El uso de indicadores se ha convertido en un requisito fundamental para alcanzar el nivel de educación requerida para el año 2000.

“Hoy hay mayor conciencia en la sociedad civil de la importancia de definir políticas educativas acertadas y amplias vinculadas con la política social, con la superación de la pobreza, con los propósitos de asegurar calidad y equidad de la educación, con el desarrollo económico sustentable y la modernidad productiva, así como con los temas de democratización y de participación y de generación de instituciones políticamente democráticas.

El desafío actual es identificar y utilizar en forma efectiva y oportuna la información e indicadores en el proceso de mejoramiento continuo de la educación, a través del cual se de un cambio y se facilite un seguimiento y control de la gestión realizada.

Por ello es necesario que los países deban:

Perfeccionar y desarrollar en forma equilibrada los conjuntos de indicadores básicos para los distintos objetivos, sea para definir, dar seguimiento y evaluar las políticas educativas como para analizar la situación actual de la educación y apoyar efectivamente la gestión en los establecimientos educativos.

Establecer vínculos entre los indicadores en los distintos ámbitos institucionales para generar una sinergia mayor en su organización y gestión así como su uso.

Revisar o generar indicadores que tengan que ver con la demanda del sistema educativo, lo que constituye uno de los mayores retos para disponer de respuestas

apropiadas en la evaluación de los sistemas educativos por parte de la sociedad civil”³⁰.

1.1.5.2 Identidad de la universidad colombiana

Se han establecido un sinnúmero de sobredimensionamientos de las expectativas sobre el papel que desempeña la universidad ante la sociedad colombiana, sin embargo esta no ha logrado responder a las necesidades de la sociedad y todavía es concebida por muchos como privilegio de pocos debido a los costos que genera el poder estar en estas, y el perfil que se requiere y se forma allí.

Al país no lo mueve la universidad, esta nunca ha sido participe activa de cambios en beneficio de la sociedad, actúa como ente independiente que se limita a generar profesionales que son preparados para aportar a las necesidades que se presentan a través de su trabajo, pero ella como entidad no ayuda a la transformación del país.

Actualmente el camino a seguir lo indican las medidas económicas, el narcotráfico, la guerrilla, el paramilitarismo con el desangre ambiental y humano que propician.

En cuanto a los problemas más graves de la nación como el desempleo, la injusticia, la corrupción, la falta de ética y tolerancia para la convivencia, la pobreza y la inflación, la universidad se ha pronunciado muy modestamente proponiendo soluciones.

Al comparar esta realidad con la versión que muchas personas tienen de la universidad como una institución ejecutora de revoluciones, en verdad no ha realizado ninguna revolución ni aquí ni en ninguna otra parte del mundo, es cierto que realiza manifestaciones y busca imponer un estilo de pensamiento, como es el caso de las universidades públicas; pero a comparación de todas las instituciones

³⁰ Boletín No. 46. Proyecto principal de educación. UNESCO. Santiago de Chile.

que se ubican en el sector privado el aporte de estas últimas es más pobre, porque en muy contadas ocasiones se han hecho sentir. Esta situación tal vez debido a que el país no ha concertado con la universidad, es decir cada una de ellas se encuentra en el libre mercado, luchando por su subsistencia independiente de si responde o no a las necesidades de la nación.

“La única expresión colectiva de participación del sector universitario en el contexto político fue el movimiento estudiantil por la Sétima Papeleta. El programa de reinserción de grupos armados fue inicialmente manejados por la Presidencia de la República con posterioridad asumido por algunas universidades. Sin embargo, los logros de estas acciones no han sido socializadas hasta el momento a la comunidad universitaria ni al país mismo, evidenciándose así una escasa legitimación social de actividades que por sus avances en diferentes campos deberían trascender al resto de la nación”³¹.

1.1.5.3 Antecedentes de la calidad en la educación

Héctor López señala que: El análisis del proceso socio – histórico de evolución y desarrollo de la Educación Superior en Colombia permite entender la multiplicidad de circunstancias y factores que han determinado su rumbo imprimiéndole una naturaleza particular en cada época del desarrollo nacional.

El marcado predominio de intereses religiosos y político – partidistas, sobre las mismas necesidades de desarrollo del conocimiento y el bienestar nacional, que caracterizó nuestra Educación Superior a finales de los ochenta y principios de los noventa, ha sido frecuentemente señalado como uno de los factores que ha incidido directamente en que el sistema no haya logrado articularse efectivamente a las necesidades de desarrollo y crecimiento del país, como tampoco al cabal

Agosto de 1998.

³¹ MOVIMIENTO NACIONAL POR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. 1996, Pag 17

cumplimiento de sus fines y mucho menos a la función de producción de conocimientos.

Innumerables diagnósticos realizados en contextos y épocas muy diferentes a la actual coinciden, sin embargo, señalar un claro desfase entre el sistema de Educación Superior caracterizado como “aislado” y una sociedad que permanentemente se debate en el dilema atraso – desarrollo.

Hacia 1.880 los estudiantes se preocupaban principalmente por la filosofía, la jurisprudencia y la literatura, y el presidente del Senado Eliseo Payan, consideraba que la educación no debía ser tan abstracta, sino mas bien orientarse por la agricultura, las artes y oficios donde se requieran mayores conocimientos para lograr el desarrollo que la industria nacional necesitaba³².

Rafael Uribe Uribe reseña³³: En 1.911 el General Uribe Uribe propuso ante el congreso un proyecto tendiente a devolver la autonomía intelectual y económica a la Universidad, perdida en 1.881 por un decreto expedido en el gobierno.

Según Jaime Jaramillo³⁴: Hacia la década de 1.930 el movimiento reformista de Córdoba (Argentina) produjo el interés de las nuevas generaciones por devolverle la autonomía absoluta a la universidad.

En el discurso de posesión en 1.934 de Alfonso López Pumarejo manifestó su propósito de renovar el sistema educativo desde la escuela primaria hasta la universidad, y dijo que las universidades eran escuelas desconectadas de los problemas colombianos, situación que obligaba a buscar en profesionales extranjeros lo que los maestros nacionales no podían ofrecer para el progreso material y científico de la Nación.

³² LOPEZ, Hector. Historia de la Universidad de la Salle. Bogotá. Presencia. 1991. Pag 53-54

³³ URIBE URIBE Rafael. El pensamiento político. Citado por López. Pag 67

³⁴ JARAMILLO, Jaime. La educación durante los gobiernos liberales. Nueva historia de Colombia. Tomo IV. Bogotá. Plantea. 1988. Pag 87.

El documento Reestructuración del Sistema de Educación Superior presentado por la Comisión de Reforma del sistema de Educación Superior designada por la dirección del ICFES, afirma que: “independientemente del resultado de la apertura económica, debe reconocer que las instituciones de Educación Superior deben reorientarse con el objetivo fundamental de contribuir a los cambios necesarios que el país requiere dentro del programa de modernización de sus estructuras, con clara misión de su función crítica respecto del proyecto de modernidad que se considere deseable”³⁵.

De acuerdo al documento del Movimiento Nacional por la calidad de la Educación Superior: “Al observar algunos de los cambios del país en la última década, se hace más evidente la ausencia de compromiso y de respuesta crítica del sistema de Educación superior de Colombia, a los problemas del país”³⁶.

Según el diagnóstico elaborado en el Plan Educativo para la Paz, realizado durante el periodo presidencial de Andrés Pastrana se considera que “La educación superior ha experimentado un impulso importante en los últimos años reflejando esto en el aumento de la tasa de cobertura bruta, la cual pasó del 12.3% en 1993 al 18.9% en 1997”³⁷.

El Estado colombiano debe enfrentar los retos que le imponen una cultura y un mercado mundial cimentados en el adelanto científico y tecnológico, tomando como pilar fundamental de su política educativa y de desarrollo la creación de una nueva infraestructura investigativa que exigirá de su parte inversión adecuada, así como voluntad ejecutiva para colocar a nuestro país a la altura de los retos del presente. Para cerrar la brecha que nos separa de los países más adelantados de la revolución científica y técnica, se hace necesario un decidido apoyo del Estado

³⁵ ICFES. Reestructuración del Sistema de Educación Superior Colombiano. Santafé de Bogotá. 1991.

³⁶ MOVIMIENTO NACIONAL POR LA CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR. 1993. Pag 17.

³⁷ Plan Educativo para la Paz. Bogotá 1998. Pag 19

en sus diferentes niveles y del sector productivo, y una reforma en la financiación de la educación superior, que asocie los subsidios a la oferta a la generación efectiva de externalidades para sentar las bases materiales de un sistema nacional de ciencia y tecnología, concebido como estrategia para colocar a Colombia en condiciones de defender y preservar su soberanía en esta nueva fase del mercado mundial, signada por la más aguda competencia derivada de la creciente aplicación de altas tecnologías a la producción.

“Los avances de la educación universitaria, sin embargo, han sido acompañados por una mala interpretación de autonomía universitaria; por la proliferación de instituciones y programas; y por un sistema de regulación débil y contradictorio. Todo ello ha permitido el grave deterioro de la calidad de la educación superior”³⁸.

³⁸ Ibid pag 21

1.1.6 INVESTIGACION DOCUMENTAL

1.1.6.1 Definición. Proceso de recolección de información sobre un tema específico que se ha tratado o al cual ya se ha hecho referencia³⁹.

1.1.6.2 Objetivo. Establecer que aspectos se han dado a conocer, que estudios se han realizado y sobre que bases se han generado estos estudios de manera que pueda estimarse el grado de desarrollo del tema y se de origen a la formulación de nuevas alternativas de solución en el orden económico, científico, social e industrial⁴⁰.

1.1.6.3 Funciones. Recopilar, ordenar y ampliar la información existente sobre un tema específico.

Dar las razones pertinentes por las cuales se lleva a cabo un nuevo proyecto de investigación con base en estudios realizados anteriormente.

Presentar un nuevo material documental cuyo aporte evite la repetición de estudios en área determinadas, amplíe la concepción del tema y detecte otras variables relacionadas con el mismo.

Facilitar la explicación de los resultados obtenidos en descubrimientos previstos mediante el análisis comparativo de cada una de ellas.

Comprende el sentido o significado teórico de los análisis realizados.

Buscar ser un punto de partida real válido de conjeturas en torno al objetivo del estudio, para determinar posteriormente consecuencias que lleven a nuevas y mejores soluciones.

³⁹ VELEZ, Amparo y CALVO, Gloria. Análisis de la Investigación en la Formación de Investigadores. Nueve Años de Maestría en Educación en la Universidad de la Sabana. Estado del Arte o del Conocimiento. Universidad de la Sabana. Santafé de Bogotá. 1992. Pag 34

⁴⁰ Ibid pag 41

Permite tener una visión global de los hallazgos encontrados en el área de estudios, sentando la posibilidad de formular nuevas preguntas o estableciendo los aspectos ignorados⁴¹.

1.1.6.4 Características epistemológicas. El autor Germán Vargas Guillen⁴²: Establece como características fundamentales de la investigación documental: Que se fundamenta en la interpretación como modo de conocimiento y como método de trabajo científico.

Es decir, busca explicar el sentido de una cosa o suceso que puede ser entendido de diferentes modos. Es así como basándonos en propuestas ya existentes, se determinan nuevos parámetros de acción con respecto al objeto estudiado.

La interpretación realizada en esta forma, hace que los trabajos existentes encontrados sean elementos confiables que sirvan de apoyo a posteriores investigaciones con relación a un problema definido y delimitado.

La Investigación Documental se basa en información ya existente y/o documentos prescritos cuya importancia determina la validez y confiabilidad del material que va a elaborarse constituyéndose así en una técnica de índole investigativo.

Al registrar la conformación concerniente a un tema, permite no solo conocer que aspectos se han tratado sino que aporta algo nuevo a ese conocimiento previo

Esta investigación emplea básicamente el método deductivo, que como se sabe, parte de lo universal a lo menos universal, o de otra forma, de lo general a lo particular, tomando como origen los documentos conocidos para llegar a producir u aporte que clarifique o amplíe la concepción del objeto de estudio.

⁴¹ Ibid pag 35

⁴² VARGAS GUILLEN, Germán. Citado por: Algunas características epistemológicas de las Investigación Documental. En: ASCOLBI. Vol. 1. No. 3-4. Bogotá. (Jul./dic 1988). Pag 23-26

Teniendo en cuenta que la Investigación Documental parte de propuestas existentes o de trabajos de documentos ya elaborados en las que los autores han tratado aspectos diferentes, siempre esta en un proceso de perfeccionamiento que permite la actualización o innovación del tema en cuestión⁴³.

1.1.6.5 Etapas.

Germán Vargas Guillen plantea⁴⁴:

Formulación, definición y delimitación del problema.

Formulación. Consiste en expresar formalmente el problema que surge de la necesidad de estudiar nuevas facetas de un estudio ya tratado.

Definición. Precisa los aspectos específicos del problema que va a tratar.

Delimitación. Determina de dónde se parte y hasta donde puede llegar el estudio, sobre que aspectos se quiere profundizar y en que contextos se va a ubicar el problema de investigación.

b. Indagación o búsqueda de la información existente. Se lleva a cabo la recolección de toda la información que sea pertinente al estudio siempre y cuando provenga de fuentes confiables. Estas fuentes pueden ser primarias y corresponden a los estudios hechos directamente por el autor del libro, artículos, revistas, tesis, videos, cintas etc...., o pueden ser secundarias que son todas aquellas que han sido elaboradas por otras personas. Entre ellas están las revistas de resúmenes, catalogas, revisiones y reseñas bibliográficas de tesis.

c. Recopilación de información. En primer lugar se hace una selección de los temas tratados y relacionados con el tema de estudio, para eliminar aquellos que no contribuyen a complementar o ampliar la investigación y compilar, aquellos que son esenciales para el proceso investigativo.

⁴³ Ibid pag 26

⁴⁴ Ibid pag 27

Esta información se consigna posteriormente en fichas bibliográficas y de contenido, y en los respectivos resúmenes analíticos.

d. Ordenación. En esta etapa se hace una disposición metódica de la información encontrada y ya compilada en las fichas bibliográficas y resúmenes analíticos.

Los criterios de ordenación para las publicaciones pueden ser tomado de algún texto o mediante un método propio que contribuya a hacer consulta ágil, dinámica y sencilla.

e. Comparación o análisis de nuevas alternativas de solución al problema planteado. Esta etapa se basa en la confrontación de los aspectos a los que hace mención cada trabajo, observando las facetas de contacto y oposición que haya, para establecer un punto de convergencia específico de cada una de estas facetas.

En análisis es la parte fundamental en el trabajo de Investigación Documental y donde se muestra el verdadero aporte del investigador al campo en el que está trabajando, para concretar bajo cada aspecto una sola información de lo dicho por cada autor y reunirlo en un solo documento que sirve de apoyo a posteriores proyectos de investigación.

La información así analizada y compendiada en un solo texto, facilita al investigador la consulta de todo lo existente sobre un tema. Además que le permite no sólo conocer que se ha hecho, sino también, los sitios de localización del material encontrado para remitirse al si así lo estima conveniente, para profundizar u observar en detalle cada una de las facetas de cada trabajo.

Por otra parte, la información estructurada de esta manera, evita o disminuye el tiempo empleado por el investigador en la búsqueda de información sobre el tema, agilizando así el proceso de investigación.

De otra parte, el tiempo que el investigador gana con un documento de este índole, le permitirá concentrar sus energías en el perfeccionamiento de su proyecto o en el planteamiento de nuevas alternativas de solución al problema formulado.

1.1.7 ESTADO DEL ARTE

“Consiste en reconstruir una situación, obtener unas conclusiones y sugerir o proponer mejoras en el área estudiada.

Para preparar un Estado del arte se debe tener en cuenta:

a. La Contextualización. Determina el objeto de estudio, los límites del mismo, los recursos documentales seleccionados y los criterios para la misma.

b. La clasificación de la información. Según parámetros de análisis que pueden incluir tipo de documento, año de publicación, objetivos de estudio, disciplinas que sustentan dichos trabajos y nivel conclusivo de los estudios.

c. La categorización. Fundamente un trabajo de ordenación interpretativa tendiente a establecer las prácticas de investigación en relación con un tema. Puede ser internas lo cual quiere decir que se destacan o explicitan a partir del estudio de la documentación desde el punto de vista de las temáticas, las metodologías, los hallazgos, las teorías, los estudios prospectivos o retrospectivos; o bien pueden ser externas con la cual el estado del Arte tiene una tercera actividad consistente en ver el tipo de aporte que ofrece desde la panorámica socio-cultural en el que un área de investigación se desarrolla.

d. El análisis. Intenta buscar cuáles son los centros fundamentales de producción de saber en un área o en un problema; cuál es la tendencia de crecimiento futuro de la investigación, como podría lograrse que la comprensión de una problemática llegue a traducir en decisiones. De este modo la mirada a los métodos en el Estado de Arte tiene el valor de constituirse y de prever alternativas para probar lo ya conocido, pero no es capaz de generar nuevas estrategias metódicas por tanto

la valoración de la investigación producida en un tema no es un elemento que se pueda convertir en un instrumento prospectivo, para caracterizar la evaluación futura de la investigación sobre un fenómeno”⁴⁵.

1.2. METODOLOGIA

Para el desarrollo de este trabajo se tomará como base la investigación exploratoria⁴⁶: ya que se examinará un tema sido poco estudiado, profundizado y actualizado; partiendo de un estado del arte o del conocimiento hasta llegar a proponer mejoras en el área estudiada.

Para ello se tendrán en cuenta los siguientes pasos: Formulación, definición y delimitación del problema; indagación o búsqueda de la información existente; recopilación de información o búsqueda de la información; ordenación y comparación o análisis de nuevas alternativas de solución del problema planteado.

1.2.1. DEFINICION DEL PROBLEMA

Colombia enfrente múltiples desafíos por cambios políticos generados a partir de una nueva constitución que busca la modernización del Estado, mediante la participación ciudadana, el afianzamiento de los derechos humanos y de la democracia, la descentralización de las funciones administrativas, fiscales, de salud y educación entre otras.

En lo que ha este trabajo concierne y de acuerdo a nuevas publicaciones y con nuevas disposiciones legales como la ley 115 de 1994 se hace necesaria la

⁴⁵ VELEZ RAMIREZ Amparo y CALVO Gloria. Análisis de la Investigación en la Formación de investigadores. Nueve años de Maestría en Educación en la Universidad de la Sabana. Estado del Arte o del conocimiento. Universidad de la sabana. Santafé de Bogotá 1992.

⁴⁶ HERNANDEZ SAMPIEN, Roberto. FERNANDEZ CALLADO, Carlos. BATISTA, Lucia Pilar. Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill Iberoamericana de México. 1991. Pag 59

actualización de la tesis sobre la REVISION DOCUMENTAL DE LOS EJEMPLARES DE CALIDAD EN LA EDUCACION desde el año 1993, en el cual fue publicado hasta nuestros días.

1.2.2. OBJETIVOS

1.2.2.1. Objetivo General.

Analizar por medio de los resúmenes analíticos los libros y documentos escritos sobre el tema de calidad, educación y calidad en la educación encontrados en los diferentes sitios de consulta, tomando los documentos que hayan sido escritos durante el periodo de 1993 al 2000, con el fin de identificar los diversos aspectos que intervienen en la calidad de la educación, hasta llegar a obtener el conocimiento suficiente para dar recomendaciones que conlleven hacia la calidad total en el sistema educativo.

1.2.2.2. Objetivos específicos

Conocer los diferentes aspectos que puedan intervenir en el análisis de los documentos escritos de educación como son los currículos, el sistema de acreditación, entre otros.

Tomar como referencia los conceptos de calidad de la educación en general para poder analizar como se encuentra desarrollada esta temática en nuestro país

Analizar documentos escritos sobre calidad y educación para unificar conceptos y establecer la relación que existe entre los dos; de estas forma llegar a la temática principal “calidad de la educación”

Clasificar la información para hacer más fácil su análisis, tomado como referencia los años de publicación y las temáticas

Llegar a establecer conclusiones tomadas al realizar los resúmenes analíticos de calidad de la educación

Hacer recomendaciones que puedan favorecer el cambio o renovación hacia un nuevo concepto sobre calidad de la educación en Colombia

1.2.3. POBLACION

Constituida por los documentos escritos desde 1993 hasta el 2000 distribuidos por:

Resúmenes analíticos de calidad en la educación (RACE)

Resúmenes analíticos de educación (RAE)

Documentos de Calidad Total

1.2.4. INSTRUMENTOS

Para la sistematización de los documentos sobre calidad de la educación, se utilizaran los resúmenes analíticos⁴⁷

TITULO: Nombre del documento

AUTOR: Nombre del autor o autores

PUBLICACION: Se enuncia el tipo de documento, editorial, ciudad, fecha y número de páginas

DESCRIPCION: Presenta una idea general y completa sobre el documento analizado. Quien lo lea debe formarse una visión global del contenido. Muchas

⁴⁷ Nota, los formatos son retomados del sistema REDUC de Chile.

veces conviene redactarlo al finalizar la lectura cuando se tenga precisado el Resumen Analítico total; de tal manera que la información consignada pueda formar parte del resumen.

PALABRAS CLAVES: Son de gran importancia para la ubicación y recuperación del información. Deben ser expresadas según como buscaría el usuario el documentos a que hace referencia esa palabra clave. Deben indicarse mínimo cuatro por documento.

FUENTE: Sonde gran importancia para conocer y mostrar tanto la teoría como la metodología que contiene el documento, así como para saber cual es el tipo de fundamentación del autor. Se elabora un listado de los principales documentos o fuentes de información, describiendo el nombre del autor, nombre de la obra, editorial, ciudad y fecha.

CONTENIDO: Aquí se señalan los pasos de la investigación, objetivos y principales elementos que alude al contenido del mismo documento. A veces se utiliza enunciar los títulos de los capítulos destacando lo principal de cada uno de ello. Se realiza un resumen del contenido del documento informando los aspectos más relevantes.

METODOLOGIA: Señala los pasos y técnicas metodológicas empleadas en el trabajo realizado por el autor tales como métodos de investigación utilizados (encuestas, entrevistas etc.). El autor puede especificarlo en la introducción o en el desarrollo del contenido del mismo. Así mismo puede no encontrarse y en este caso se omitirá del Resumen Analítico.

CONCLUSIONES: Destacar aquellas que señalan en el documento consultando para ello el final de cada capítulo, el resumen o el final del documento mismo. Así mismo pueden destacarse citas de autor, cifras o datos y recomendaciones si estas aparecen. Se omitirá del resumen si en el texto no se incluyen.

AUTOR DEL RESUMEN ANALITICO: Se escribe el nombre de la persona que realiza el resumen.

1.2.5. PRESENTACION DEL TRABAJO.

Se tendrá en cuenta el modelo utilizado en el libro “Análisis de la investigación en la formación de investigadores. Nueve años de la maestría en educación de la Universidad de la Sabana. El Estado del Arte o del Conocimiento”. Elaborado por las Doctoras Amparo Vélez Ramírez y Gloria Calvo.

CAPITULO II. PRESENTACION DE RESULTADOS

2.1 LISTADO GENERAL DE DOCUMENTOS SELECCIONADOS SOBRE EDUCACIÓN Y CALIDAD DE LA EDUCACION

El siguiente cuadro muestra los 107 documentos seleccionados para el análisis de la situación actual de la educación en Colombia, de los cuales 44 pertenecen al tema de calidad de la educación (RACE 48 - 91), 45 al tema de educación (RAE 84-128) y 18 documentos transcritos sobre calidad total (RAC 24 – 41)

Cuadro No. 1 Lista general de documentos sobre calidad de la educación y educación

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RACE/RAE.
1	1993	Simposio sobre acreditación universitaria	ICFES	48
2	1993	La formación del profesorado en una sociedad tecnológica	MEDINA RIVILLA, Antonio	49
3	1993	Memorias sobre el foro para la Ley General de la Educación	Instituto Ser de Investigación	50
4	1993	Ciencia para el despliegue de la creatividad: bases para un plan del Programa Nacional de Estudios Científicos de la Educación	Colciencias	51
5	1993	Calidad y futuro de la educación en la región de planificación del Occidente Colombiano: Lectura y análisis de entorno	Universidad de Antioquia	52
6	1993	El futuro de la capital. Estudio prospectivo de educación	Misión Bogotá Siglo XXI	53
7	1994	Modelo de desarrollo académico con calidad total	CALDERÓN MORALES, Renán MATEUS, Stella	54
8	1994	La Investigación total	CERDA GUTIERREZ, Hugo	55
9	1994	Los círculos de calidad: como estrategia de perfeccionamiento docente en	LEON, Guillermo	56

No.	AÑO	TÍTULO	AUTOR	RACE/RAE.
		renovación curricular		
10	1995	Propuesta para un sistema de acreditación	TRUJILLO, Carlos A	57
11	1995	Sistema de incentivos un compromiso con la calidad	MEN	58
12	1995	La reestructuración curricular de la educación superior	LÓPEZ JIMÉNEZ, Nelson Ernesto	59
13	1995	Políticas para el cambio y el desarrollo de la educación superior	ICFES - UNESCO	60
14	1995	La educación que necesitamos para una nueva sociedad	HERNÁNDEZ RAMÍREZ, Alberto	61
15	1995	La calidad de la educación desde la perspectiva regional	CARVAJAL, María Elvira	62
16	1995	Un año de cambio en la educación colombiana	SARAVIA BETTER, Arturo	63
17	1995	Administración y desarrollo de comunidades educativas	ORDOÑEZ PACHÓN, Carlos	64
18	1996	Pensar y actuar	FRANCO DE MACHADO, Clara	65
19	1996	Memorias. Foro sobre formación de docentes en ciencias básicas frente a la calidad de la educación colombiana	ICFES	66
20	1996	La investigación como base de la enseñanza	STENHOUSE, Lawrence	67
21	1996	Evaluación integral por procesos	ESTEVEZ SOLANO, Cayetano	68
22	1996	Propuesta de mejoramiento continuo con énfasis en el rol orientador del maestro	VARGAS OSPINA, Amparo de Jesus	69
23	1996	Código educativo VI. Plan nacional de evaluación de docentes	MEN	70
24	1996	Lineamientos para la acreditación	Consejo Nacional de Acreditación	71
25	1996	Evaluación y calidad en la educación	DELGADO SANTA, Kenneth	72

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RACE/RAE.
26	1996	Autonomía y calidad: ejes de la reforma de la educación superior en Colombia	CARO, Blanca Lilia	73
27	1997	Innovación escolar y cambio social	PARRA SANDOVAL, Rodrigo y CASTAÑEDA BERNAL, Elsa	74
28	1997	Estrategias para la gestión curricular del centro educativo	GAIRIN, Joaquin y ARMENGOL, Carme	75
29	1997	Educación y calidad total	CRUZ RAMIREZ, José	76
30	1997	Investigación educativa Cantidad - Calidad	DOS SANTOS, José Camilo	77
31	1997	Investigación educativa y formación del profesorado	SEGOVIA PEREZ, José	78
32	1997	Administración estratégica y calidad integral de las instituciones educativas	CORREA DE MOLINA, Cecilia	79
33	1997	Técnicas y modelos de calidad en el salón	GONZÁLEZ REYES, Alejandro	80
34	1998	Calidad de la enseñanza e investigación - acción	CARR, Wilfred	81
35	1998	Sistema de evaluación de la calidad en la educación en Colombia	RESTREPO, Gabriel	82
36	1998	Educación Superior	NUÑEZ LAPIERA, Francisco	83
37	1998	Admisión a la educación superior: algunos temas de discusión	ICFES	84
38	1999	Desarrollo humano y calidad. Valores y actitudes	MAGGII YALEZ, Rolando y BARRIGA ARCEO, Frida	85
39	1999	Criterios y procedimientos para la acreditación previa de los programas académicos de pregrado y de especialización en educación	CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN	86
40	1999	La evaluación externa en el contexto de la acreditación en Colombia	CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION	87

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RACE/RAE.
41	2000	La formación Integral: mito y realidad	OROZCO SILVA, Luis Enrique	88
42	2000	El debate teórico en torno a la pedagogía	VARELA ALFONSO, orlando	89
43	2000	Examen de estado para el ingreso a la educación superior. Documento de orientación.	MEN - ICFES	90
44	2000	Competencias comunicativas. Escenarios de la comunicación.	HERNADNEZ DAZA, Gladys, VARGAS HERNANDEZ, Miguel Angel	91
45	1993	Técnicas y recursos para motivar a los alumnos	CARRAZCO, José Bernardo	84
46	1993	La construcción social del discurso pedagógico	BERNSTEIN, Basil	85
47	1993	Saber sistema nacional de evaluación	MEN	86
48	1994	El diario del profesor	PORLAN, Rafael	87
49	1994	Lineamientos generales de procesos curriculares	MEN	88
50	1994	Formación profesional para el tercer milenio	SENA	89
51	1994	La evaluación institucional como estrategia de reconocimiento de la realidad escolar	CINDE	90
52	1994	Guía general para la autoevaluación de la universidad	ROZO ORTIZ ,J. Alirio	91
53	1994	Para educar mejor. Enseñar a autodominarse, enseñar a querer, enseñar a pensar, enseñar a servir	ALDRATE DE RAMOS, Maria Teresa	92
54	1995	Las fronteras de la escuela	MOCKUS, Antanas y HERNANDEZ, Carlos	93
55	1995	El proyecto educativo	PULIDO, Maria Cristina	94
56	1995	Educar para el trabajo	ALCALÁ, J. Antonio	95

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RACE/RAE.
57	1995	Polémicas universitarias en Santafé de Bogotá	SOTO ARANGO, Diana	96
58	1995	El salto educativo: la educación eje del desarrollo	MEN	97
59	1995	Educación y democracia	ZULETA, Estanislao	98
60	1995	Saber pedagógico	GALLEGO BADILLO, Romulo	99
61	1995	Desarrollo de capacidades y valores de la persona	SALAS GARCIA, Begoña	100
62	1995	Colombia al filo de la oportunidad	Misión de ciencia educación desarrollo	101
63	1995	Instructivo para presentar proyectos educativos	MUÑOZ FORTICH, Jaime	102
64	1995	...Y la escuela se hizo necesaria	GALLEGO ALVAREZ, Alejandro	103
65	1995	Criterios para la construcción del PEI	TETAY JAIME, José Maria	104
66	1995	Maestros, alumnos y saberes	VASCO MONTOYA, Eloisa	105
67	1995	Comunidad universitaria	JARAMILLO, Rosa	106
68	1995	Evaluación y cambio educativo. El fracaso escolar	FERNANDEZ PEREZ, Miguel	107
69	1996	Evaluación escolar ¿resultados o procesos?	BUSTAMANTE ZAMUDIO, Guillermo	108
70	1996	La democracia es una obra de arte	MATURANA, Humberto	109
71	1996	No solo tiza y tablero	GOMEZ MENDOZA, Miguel Angel	110
72	1996	Visión de la universidad ante el siglo XXI	FERRO BAYONA, Jesús	111
73	1996	Factores que preciden el rendimiento universitario	ALVAREZ, Maria Teresa	112
74	1997	Pensamiento complejo en torno a Edgar Morin, América Latina y los procesos educativos	GONZALEZ MOENA, Sergio	113
75	1997	Las practicas universitarias estudiantiles. Una estrategia	ESTRADA	114

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RACE/RAE.
		estudiantiles. Una estrategia para la modernización de la educación superior en Colombia	OSPINA, Víctor	
76	1997	Universidad en crisis	GANTIER ,Gabriel	115
77	1997	La racionalidad de la acción en la evaluación	FRANCO GARZÓN, Nohora	116
78	1997	El profesor universitario	POLO, Leonardo	117
79	1997	Como elaborar proyectos	CERDA GUTIERREZ, Hugo	118
80	1997	El valor de educar	SAVATER, Fernando	119
81	1998	Educación la agenda del siglo XXI	GOMEZ BUENDÍA, Hernando	120
82	1998	Pedagogía discurso y poder	DIAZ, Mario y MUÑOZ, José Arturo	121
83	1998	Desarrollo histórico de las pruebas de admisión en la educación superior colombiana -SNP-	ACERO, Hugo	122
84	1998	El diseño de pruebas para los exámenes de estado: un proceso de investigación permanente	PARDO ADAMES, Carlos A.	123
85	1998	De la evaluación de aptitudes a la evaluación de competencias	TORRADO, Maria Cristina	124
83	1998	Exámenes de Estado: Una propuesta de evaluación por competencias	HERNANDEZ, Carlos Augusto	125
87	1998	Universidad: conceptos y estrategias para la cualificación permanente	GRAU	126
88	1998	La educación y el proyecto de la modernidad	AVILA PENAGOS, Rafael	127
89	1998	Hacia una nueva educación	NIÑO DIEZ, Jaime	128
90	1993	Como construir una cultura de calidad total	BATTEN, Joe	24
91	1994	Compromiso de calidad	TOWNSEND,	25

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RACE/RAE.
			Patrick	
92	1995	Planeación estratégica de la calidad Total	MARIÑO, Hernando	26
93	1995	Control de calidad	DALE H., Besterfield	27
94	1995	Los siete instrumentos de la calidad total	GALGANO, Alberto	28
95	1995	Competitividad es calidad total. Manual para salir de la crisis y generar empleo	FEA GUGLIELMETTI, Ugo	29
96	1996	ISO 9000. Manual de sistemas de calidad	HOYEL, David	30
97	1997	Autoestima y gestión de calidad	CRUZ RAMIREZ, José	31
98	1997	El control total de la calidad	GÓMEZ SAAVEDRA, Eduardo	32
99	1997	Calidad total para mandos medios	SOSA PULIDO Demetrio	33
100	1997	Control de Calidad Total	SARV SINGH,, Soin	34
101	1997	Administración total de la calidad (TQM): 50 maneras para inducir la calidad total en su organización	HABERER, JoAnn	35
102	1997	Calidad total en la dirección de recursos humanos	PETRICK, Joseph	36
103	1997	El cliente quiere calidad	SHAW James	37
104	1998	Calidad total Conceptos y herramientas Volumen 1	ALVEAR SEVILLA,, Celina	38
105	1998	Calidad total Conceptos y herramientas Volumen 2	ALVEAR SEVILLA, Celina	39
106	1999	Manual para documentar sistemas de calidad	ALEXANDER SERVAT, Alberto	40
107	1999	Gestión de calidad en Colombia y en el mundo	ARANGO VIEIRA, Nelly	41

2.2. CLASIFICACION DE LOS DOCUMENTOS SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA POR NIVELES EDUCATIVOS

Para llevar a cabo la organización de la población, es indispensable realizar una clasificación tomando como base criterios que permitan utilizar adecuadamente la información y faciliten la interpretación y visualización de la misma.

2.2.1. Según niveles educativos: están definidos dentro de la estructura del sistema nacional de educación

2.2.1.1. Nivel básico primario

2.2.1.2. Nivel básico secundario

2.2.1.3. Nivel universitario

2.2.1.4. Nivel general. Incluye los resúmenes analíticos de autores que no han dirigido sus trabajos a los niveles ya mencionados.

2.2.2. Según documentos de calidad en la educación en Colombia por niveles educativos por años: para realizar esta clasificación se tuvo en cuenta los niveles educativos primario, secundario y superior, durante los años 1.993- 2.000

2.2.3. Según documentos de calidad en la educación en Colombia por temáticas principales: se plantearon las diferentes temáticas expuestas en los resúmenes analíticos, tales como:

Técnicas y recursos para motivar

Factores, enfoques y procesos que inciden en la renovación curricular

La investigación educativa

Formación del profesorado

Metodología de la enseñanza

Sistema de Acreditación

Evaluación educativa

2.2.4. Según conclusiones. Tomando como base las conclusiones encontradas en los resúmenes analíticos de la Calidad de la educación y de educación, se pretende determinar logros alcanzados y conocimiento acumulado en este campo.

2.3 ANALISIS DE LOS DOCUMENTOS SOBRE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA POR NIVELES EDUCATIVOS

2.3.1. SEGÚN NIVELES EDUCATIVOS: en este punto se exponen los resultados obtenidos del análisis documental de los documentos de calidad de la educación según niveles educativos.

Para mayor comprensión, el cuadro de clasificación General por niveles, se ha desglosado de la siguiente manera:

Los pertenecientes a los RACE (Resúmenes analíticos de Calidad en la educación)

Los pertenecientes a los RAE (Resúmenes analíticos de educación)

El siguiente cuadro presenta una clasificación general de los 89 documentos seleccionados sobre calidad en la educación y educación así:

Cuadro No. 2 Clasificación general según niveles educativos

NIVEL EDUCATIVO	TOTAL	PORCENTAJE
BASICA PRIMARIA	4	4.5 %
BASICA SECUNDARIA	9	10.1%
UNIVERSITARIO	23	25.8 %
GENERAL	53	59.5 %

Nivel Básico primario: se relaciona los RAE No.084 – 093 – 100 – 103

Nivel básico secundario: se relacionan los RAE No. 098 – 123 – 125 y los RACE No. 053 – 065 – 067 – 075 – 082 – 084

Nivel universitario: RAE No. 089 – 091 – 106 – 111 – 112 – 114 – 115 – 117 – 122 – 126 y los RACE No. 048 – 054 – 056 – 057 – 059 – 060 – 071 – 073 – 083- 086 – 087 – 088 - 090

Nivel general: RAE No. 085 – 086 – 087 – 090 – 092 – 094 – 095 – 096 – 097 – 099 – 101 – 102 – 104 – 105 – 107 – 108 – 109 – 110 – 113 – 116 – 118 – 119 –

120 – 121 – 124 – 127 – 128 y los RACE No. 049 – 050 – 051 – 052 – 055 – 058 – 061 – 062 – 063 – 064 – 066 – 068 – 069 – 070 – 072 – 074 – 076 – 077 – 078 – 080 - 081 – 085 – 89 - 91

2.3.2. SEGÚN NIVELES EDUCATIVOS POR AÑOS

Cuadro no. 3. Clasificación general según niveles educativos por años

NIVEL EDUCATIVO	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	Total
BASICA PRIMARIA	1	0	3	0	0	0	0	0	4
BASICA SECUNDARIA	1	0	1	2	1	4	0	0	9
UNIVERSITARIO	1	4	4	4	3	3	0	2	21
GENERAL	7	4	15	8	10	6	3	2	55
TOTAL	10	8	23	14	14	13	3	4	89

Este análisis muestra como a partir de 1995 se comienza a Priorizar el tema de calidad en la educación, aunque en los siguientes años el numero halla decrecido, hay tendencia a mantener ese concepto como primacía ante la implantación de cualquier modelo de educación en los diferentes niveles educativos.

2.3.3. SEGÚN TEMATICAS PRINCIPALES.

Las temáticas desarrolladas en el nivel básica primaria fueron:

Técnicas y recursos para motivar a los alumnos aplicados en las escuelas para estimularlos a lograr sus objetivos. (REA 084).

Oposición y articulación entre conocimientos extraescolar y escolar como principal problema en pedagogía y didáctica. (RAE 093).

Planteamiento de ideas co-educativas que ayudan a que la comunidad educativa surja. (RAE 100).

Respuesta a interrogantes sobre necesidades de un modelo educativo, construcción del PEI y posibilidad de repensar en patrones culturales para ser justos y equitativos. (RAE 100).

La escuela como un campo de fuerzas en busca de una expresión de la verdad. (RAE 103).

Las temáticas analizadas anteriormente permiten:

Establecer la necesidad de crear conciencia de que la educación debe ir integrada (familias – escuela – comunidad) para consolidar de esta forma una integral que asegure un aprendizaje continuo y acorde a la realidad.

Al igual se propone un “modelo educativo PERSONA” en el que el género (hombre – mujer) no es condicionante para la definición de un currículo y estructura educacional donde se potencializa el desarrollo de capacidades, se da una revisión de valores imperantes en la sociedad y calidad de la enseñanza atendiendo a resultados.

Es necesario hacer énfasis en hacer más permeable la escuela a la cultura extra escolar y a la elaboración de la propia experiencia lo cual implica debilitar las fronteras de la escuela, es decir, jugar con las separaciones y las relaciones entre formas distintas de comunicación y conocimiento.

Las temáticas abordadas en el nivel secundario fueron:

Mejora de la calidad de la educación basada en los conceptos de flexibilidad, equidad y práctica educacional, a través del cual busca consolidar una mejora para la sociedad. (RACE 053).

Factores, enfoques y procesos que inciden en la renovación curricular en la educación secundaria. (RACE 065).

La investigación como base de la enseñanza orientada hacia el concepto de diseño curricular. (RACE 067).

Estrategias para la gestión curricular del centro educativo. (RACE 075).

Exámenes de estado como formas para evaluar la calidad de la educación. (RACE 082- 090).

Papel del maestro en la educación, el sentido de su acción, los efectos paralizantes de su rutina dentro de la formación secundaria en Colombia. (RAE 098).

El diseño de pruebas para los exámenes de estado bajo la perspectiva de la investigación permanente contemplando la evolución de la educación en Colombia y del Servicio Nacional de Pruebas. (RAE 123).

Principios, prácticas y dilemas de la selección para la admisión a la educación superior. (RACE 84).

De acuerdo a las temáticas citadas anteriormente:

El papel del maestro dentro de la educación requiere un cambio trascendental en el que se contemplen: La investigación y actualización, unido a la flexibilidad de su pensamiento abordando una práctica educacional relevante e incidente para la realidad colombiana, donde se dé una formación de ciudadanos integrales y no un entrenamiento de expertos para un mercado que lo demanda.

El enfoque curricular debe ser un proceso abierto y dinámico y no un paquete de programas para ser repetido, además debe concretar los objetivos formativos de cada institución así como orientar los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Cambiar la metodología empleada para evaluar el nivel de la educación, donde se consolide el papel de las competencias como una herramienta básica sobre la cual orientar el nuevo enfoque evaluativo, pues estas tienen en cuenta no solo la memorización y acumulación de conceptos, sino también el conocimiento implícito en un campo del actuar humano dentro del contexto social.

A nivel universitario se abordan las siguientes temáticas:

La necesidad de que las instituciones de educación superior alcancen altos niveles de calidad para lograr la acreditación de sus programas y se brinde un mejor servicio. (RACE 048 - 087).

Modelo para la implementación de la calidad total académica en instituciones de educación superior. (RACE 057).

Cultura de acreditación dentro de los programas e instituciones de educación superior en Colombia basada en la planeación estratégica. (RACE 059).

Principales tendencias de la educación superior; políticas para el cambio y el desarrollo en búsqueda del mejoramiento de la calidad. (RACE 060).

Lineamientos del proceso de acreditación en Colombia como respuesta a las inquietudes para mejorar la calidad de la educación superior. (RACE 071 – 086 - 087).

Ejes de la reforma de la Educación Superior. (RACE 073).

Sistema de Educación Superior de solo Universidades con requisitos CNA (Centro Nacional de Acreditación). (RACE 083).

Formación profesional para el tercer milenio. (RAE 089).

Papel de la comunidad universitaria en la Universidad pública colombiana. (RAE 106).

Visión de la universidad ante el siglo XXI. (RAE 111).

Factores que presiden el rendimiento universitario. (RAE 112).

Prácticas universitarias estudiantiles: una estrategia para la modernización de la educación en Colombia. (RAE 114).

Análisis y reflexión de la situación actual de las universidades latinoamericanas. (RAE 115).

Desarrollo de las pruebas de admisión a la educación superior en Colombia (SNP). (RAE 122).

Conceptos y estrategias para la cualificación permanente de la universidad (RAE 126).

La formación integral en las instituciones de educación superior (RACE 088)

Después de presentar las anteriores temáticas se hace necesario:

Un aumento en la competitividad de los profesionales egresados de las diferentes instituciones de educación superior del país, lo cual implica promover dentro de estas una cultura de acreditación dentro de sus programas, soportada sobre un modelo de mejoramiento continuo basado en la calidad total.

En las instituciones de educación superior es necesario priorizar la identificación y construcción de valores y actitudes para posibilitar un cambio organizacional, que configure conceptos y estrategias para la auto – evaluación y reflexión del papel

que desempeña esta, para concebir futuros posibles y establecer mejoras en la calidad de vida; sin olvidar su naturaleza y objetivos.

A nivel general se abordaron las siguientes temáticas:

Ley general de educación y su influencia en la mejora de la calidad de la educación en las diferentes instituciones del país. (RACE 050).

Polémicas surgidas a partir de la creación de las primeras universidades en Santafé de Bogotá. (RAE 096).

Formación de docentes frente a la calidad de la educación colombiana; propuesta de mejoramiento continuo con énfasis en el rol orientador del maestro, evaluación de docentes. (RACE 049, 058, 066, 069, 070, 078, 080).

Proyecto educativo institucional, criterios para su elaboración y presentación. (RAE 094, 102, 104, 118).

La educación como un arte y una ciencia que se complementan, en la que el hombre se toma como unidad inseparable. (RAE 092, 095, 109, 119).

Evaluación: herramienta básica para soportar y mejorar estrategias que apunten a la optimización de la calidad en la educación; relaciones fundamentales evaluación – educación, evaluación – contexto, evaluación – cambio educativo. (RAE 086, 090, 107, 108, 116, 124. RACE 064, 068, 072).

Naturaleza y sentido de la pedagogía como en la práctica educacional, nuevas formas de crítica pedagógica acercándolas al quehacer y a la práctica pedagógica. (RAE 085, 099, 121).

Investigación educativa: conflicto entre la cantidad y la cualidad de esta, vista bajo el carácter epistemológico, investigación proceso permanente y uno de la planeación de la ciencia y la tecnología en el país. (RAE 051, 055, 077 101, 110).

Educación: la agenda del siglo XXI enfocado hacia el desarrollo humano y la necesidad de cambiar el enfoque del sistema educativo actual. (RACE 061. RAE 097, 101, 120, 127, 128).

Calidad en la educación (RACE 050, 051, 052, 058, 061, 062, 066, 068, 072, 076, 079. RAE 097, 101, 108)

Competencias Comunicativas (RACE 091)

A partir de estas temáticas creemos que es necesario propiciar espacios de reflexión y acción sobre el rol ejercido por los docentes, con el fin de que sea transformado y esté inscrito en un modelo pedagógico activo, humanizante, dinamizador de procesos transformadores donde el alumno sea gestor de su propio crecimiento y desarrollo.

Consolidación de criterios para la construcción, ejecución y desarrollo de un proyecto educativo institucional, con base en la experiencia vivencial de la comunidad educativa contemplando en este criterios administrativos, investigativos, operativos, evaluativos y de sistematización.

Implantación práctica de un modelo evaluativo que logre un intercambio de experiencias para la mejora continua del mismo, donde se presente una interacción dinámica entre la evaluación y el cambio educativo.

La calidad de la educación es un compromiso que debe ser adquirido por todos los entes que hacen parte de la comunidad educativa (profesor, alumno, institución, familia, sociedad, política) puesto que como proceso debe ser integral, flexible, innovador y acorde a las necesidades y especificaciones del entorno.

Las temáticas principales encontradas en los textos de calidad son las siguientes:

- Potenciación de la iniciativa y creatividad personal; fortalecimiento del autoestima y desarrollo de normas de comportamiento congruentes con valores universales
- Diseño y construcción sistemática de una cultura de calidad que afecta políticas, prácticas, procesos y personas
- Conceptos sobre calidad en administración y anteproyecto con procedimientos descritos
- Aspectos generales y modelos a seguir en la implantación de calidad
- Conceptos de control de calidad y herramientas estadísticas como técnicas para mejorar la calidad
- Conceptos de calidad total y análisis de defectos estructurales de las empresas tradicionales en crisis
- Análisis y medición del nivel de competitividad
- ISO 9000, manual de sistemas de calidad

Importancia de la motivación en la implantación de calidad en las organizaciones

Cuadro No. 4 Clasificación según temáticas principales por RACE

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
1	48	Simposio sobre acreditación universitaria	ICFES	El documento es una recopilación de los diferentes temas tratados en el Simposio sobre acreditación universitaria, llevado a cabo en Cartagena, en el que se habló de la necesidad de que las instituciones de educación superior alcancen altos niveles de calidad para lograr la acreditación de sus programas, se brinde un mejor servicio a los estudiantes y mayores beneficios al estado.
2	49	La formación del profesorado en una sociedad tecnológica	MEDINA RIVILLA, Antonio	En el trabajo se propone la formación crítica e innovadora del profesor para que reflexione, intervenga y asuma críticamente las reformas como agente activo en la transformación del entorno. El capítulo cuarto es la síntesis de la perspectiva formativa que demanda al profesor un modo nuevo de asumir la teoría y la práctica, construyendo un estilo de reflexión – acción singular, apoyado en una reconstrucción de las teorías educativas y de los modos de conocerlas y aplicarlas

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
3	50	Memorias sobre el foro para la Ley General de la Educación	Instituto Ser de Investigación	El documento es una recopilación de las ponencias realizadas en el Foro para la Ley General de la Educación, llevado a cabo en Santafé de Bogotá en el mes de julio de 1993, en este foro participaron la Ministra de Educación, el Presidente del Consejo Directivo del Instituto SER, la Subjefe del Departamento Nacional de Planeación, entre otras personalidades, todos ellos debatiendo sobre la importancia de la Ley General de Educación y su influencia en la mejora de la calidad de la educación en las diferentes instituciones del país.
4	51	Ciencia para el despliegue de la creatividad: bases para un plan del Programa Nacional de Estudios Científicos de la Educación	Colciencias	A través de este libro se busca contribuir a la creación de bases del programa nacional de estudios científicos de educación; por medio de las diferentes propuestas expresadas por investigadores, empresarios e invitados de otros países conocedores en el tema que participarán en la convocatoria hecha por Colciencias para determinar la situación por la cual atraviesa la investigación educativa en el país.
5	52	Calidad y futuro de la educación en la región de planificación del Occidente Colombiano: Lectura y análisis de	Universidad de Antioquia	El documento pretende dar cuenta del alcance, concepto de calidad, metodología, resultados regionales y sugerencias para el mejoramiento de la calidad de la educación de ocho

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
		entorno		departamentos del occidente colombiano.
6	53	El futuro de la capital. Estudio prospectivo de educación	Misión Bogotá de Siglo XXI	El libro a través del análisis de la situación educativa de Bogotá, presenta una propuesta para mejorar la calidad de esta, basándose en los conceptos de equidad y práctica educativa a través de cual busca consolidar una mejora para la sociedad
7	54	Modelo de desarrollo académico con calidad total	CALDERÓN MORALES, Renán MATEUS Stella	Esta investigación ofrece un modelo para la implementación de la calidad total académica en instituciones colombianas de educación superior, priorizando la identificación y construcción de los valores y actitudes básicos para posibilitar el cambio organizacional y la interiorización de los valores y actitudes básicos para posibilitar el cambio organizacional y la interiorización individual y colectiva de la calidad total. Las técnicas que se proponen forman parte integral del modelo y siguen un proceso lógico, flexible, capaz de adaptarse a las circunstancias de otras instituciones de educación superior.

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
8	55	La Investigación total	CERDA GUTIERREZ, Hugo	busca aportar materiales epistemológicos y metodológicos que ayuden a superar el paradigma entre lo cualitativo y lo cuantitativo en la investigación, apartir de atributos que son puntos críticos del conflicto; todo esto sin dejar a un lado la teoría que es un factor orientador de investigación
9	56	Los círculos de calidad: como estrategia de perfeccionamiento docente en renovación curricular	LEON, Guillermo	A nivel institucional es notorio la falta de unidad de criterios entre el cuerpo docente, poco respeto a las decisiones por consenso, la falta de reconocimiento de las diferencias individuales, el excesivo protagonismo de algunos docentes, la apatía de otros, la indiferencia de padres y alumnos; estas y otras razones hacen necesario plantear un proyecto que se comprometa en la optimización del servicio de educativo, que le garantice a la sociedad la formación de individuos creativos con mentalidad democrática responsables y solidarios con el grupo al cual pertenecen; es decir, hombres que inicien, desarrollen y lideren verdaderos procesos de participación. Es así como surgen los círculos de calidad como una estrategia de perfeccionamiento docente para la renovación curricular.

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
10	57	Propuesta para un sistema de acreditación	TRUJILLO, Carlos A	En Colombia es necesario un aumento en la competitividad de los profesionales egresados de las diferentes instituciones de Educación Superior del país, por lo tanto se hace indispensable promover una cultura de acreditación dentro de los programas e instituciones de educación superior, esta acreditación debe entenderse como el reconocimiento público del nivel de calidad y debe ser forma de asegurarla.
11	58	Sistema de incentivos un compromiso con la calidad	MEN	En este documento se muestra la intención del Gobierno de Ernesto Samper por tratar de mejorar la calidad de la educación en todos los niveles, no solo por medio de las instituciones educativas, sino que también buscando el compromiso de los maestros y de la sociedad en general, formulando estrategias y políticas claras para lograr este objetivo.
12	59	La reestructuración curricular de la educación superior	LÓPEZ JIMÉNEZ, Nelson Ernesto	El autor hace una descripción de la situación actual de la educación en Colombia, teniendo en cuenta los problemas que se presentan al seguir un plan curricular tan rígido como el que, hoy existe y que hace que los estudiantes y profesionales no sean reflexivos y abiertos a un medio cambiante y analiza una propuesta de reestructuración del plan curricular basada en la planeación estratégica.

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
13	60	Políticas para el cambio y el desarrollo de la educación superior	ICFES UNESCO	Síntesis de las principales tendencias de la educación superior, es una guía para que los países miembros de la UNESCO diseñen sus propias políticas de cambio para la educación en búsqueda del mejoramiento y la calidad.
14	61	La educación que necesitamos para una nueva sociedad	HERNÁNDEZ RAMÍREZ, Alberto	El libro muestra la necesidad de cambiar el enfoque del sistema educativo actual, dando como alternativa la aplicación del constructivismo y un cambio de roles de parte de los docentes y los estudiantes protagonistas de la educación.
15	62	La calidad de la educación desde la perspectiva regional	CARVAJAL, María Elvira	El propósito de este documento es indagar que piensan los maestros sobre la calidad de la educación, frente a los insatisfactorios resultados que en logros cognitivos arroja el Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación (SABER) y así recuperar el sentido que tiene para los maestros, en las regiones, el concepto de calidad en la educación.

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
16	63	Un año de cambio en la educación colombiana	SARAVIA BETTER, Arturo	Colombia esta pagando hoy, las consecuencias de haber abandonado durante muchos años su educación insuficientes recursos, mala asignación de los mismos y una inadecuado sistema organizacional han sido las constantes de un sector que por su importancia estratégica debió haber recibido mayor atención. El ministro de educación llamo la atención a la sociedad civil sobre la importancia de la educación para comprometer así a otros sectores en la lucha por mejorarla; impulsar la descentralización como instrumento idóneo para superar las ineficiencias derivadas de su hasta ahora engorroso y centralizado manejo. Adoptar política de estímulo a docentes y planteles para mejorar la calidad y ampliar los recursos para hacer efectivas todas las iniciativas.
17	64	Administración y de desarrollo comunidades educativas	ORDOÑEZ PACHÓN, Carlos	El libro recuerda la reflexión de Castoriadis hecha en 1994 en relación con dos significaciones imaginarias que el autor considera intrínsecamente antinómicas aunque ligadas, por una parte está la autonomía que ha animado los movimientos emancipadores y democráticos que recorren la historia de occidente desde el renacimiento de la interrogación y la encuesta racional y la expansión

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				ilimitada del dominio racional como fundamento de la institución del capitalismo.
18	65	Pensar y actuar	FRANCO DE MACHADO, Clara	El libro se elaboró como respuesta a la sugerencia de docentes interesados en conocer antecedentes, fines y principios básicos del proceso de renovación curricular. En el capítulo primero el tema central recoge las ideas directrices de la concepción curricular que tuvo el programa en su formulación. En el capítulo segundo se insiste en el enfoque curricular como proceso abierto y dinámico por oposición a la identificación del “currículo” como paquetes de programas para ser repetidos a – críticamente. En el capítulo tercero se presenta la información actualizada de la cual dispone la autora sobre el desarrollo del proceso de renovación curricular como elemento de análisis.
19	66	Memorias. Foro sobre formación de docentes en ciencias básicas frente a la calidad de la educación colombiana	ICFES	El libro muestra los planteamientos, conclusiones y recomendaciones obtenidas en el foro sobre formación de docentes en ciencias básicas frente a la calidad de la educación colombiana, dándose especial énfasis en el papel que desempeña el profesor en cuanto a su

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				formación y transmisión de conocimiento.
20	67	La investigación como base de la enseñanza	STENHOUSE, Lawrence	El libro esta constituido por tres partes dentro de las cuales se habla del concepto de investigación y sus paradigmas, lo que la investigación puede brindar a los profesores. La segunda parte corresponde al currículo y la definición de sus problemas, además se da un concepto de diseño curricular y de investigación del currículo, el profesor y el arte de enseñar. Finalmente la tercera parte se hace una exposición razonada de la investigación como base de la enseñanza.
21	68	Evaluación integral por procesos	ESTEVEZ SOLANO, Cayetano	En el libro se plantea cual es la mejor forma de evaluar procesos educativos desde un punto de vista dinámico, donde interactue no solamente el educador sino también el padre de familia; así mismo se orienta hacia la implantación práctica de este modelo evaluativo sin dejar a un lado la teoría y logrando un intercambio de experiencias para la mejora continua del mismo
22	69	Propuesta de mejoramiento continuo con énfasis en el rol orientador del maestro	VARGAS OSPINA, Amparo Jesús	de Busca proporcionar espacios de reflexión y acción sobre el rol ejercido por los docentes de los planteles con el fin de que sea transformado hacia el rol orientador, aquel que está inscrito en un modelo

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				pedagógico activo, humanizante, dinamizador de proceso transformadores, donde el alumno es gestor de su propio crecimiento y desarrollo.
23	70	Código educativo VI. Plan nacional de evaluación de docentes	MEN	El documento hace una recopilación de los diferentes decretos y leyes del gobierno hasta el año 1996 en los que se tratan los temas relacionados con evaluación de docentes, incentivos para los docentes, entre otros, todo esto con el fin de alcanzar la calidad en la educación en Colombia y evitar la ineficiencia de los docentes en las instituciones educativas.
24	71	Lineamientos para la acreditación	Consejo Nacional de Acreditación	El documento es una recopilación de los diferentes lineamientos del proceso de acreditación en Colombia, estos lineamientos se basan en normas legales como son la ley 30 de 1992, que es una respuesta a las inquietudes que tenía la sociedad colombiana para mejorar la calidad de la Educación Superior.
25	72	Evaluación y calidad en la educación	DELGADO SANTA, Kenneth	Aborda el aprendizaje y explica las tendencias educativas que respaldan el concepto de evaluación, plantea un conjunto de propuestas que contribuirán de manera importante al debate sobre gestión y calidad educativa, tan necesarios en esta época de crisis y urgencia de cambios, también pretende reivindicar

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				un trabajo de evaluación que supere las contradicciones entre evaluación formativa o de proceso y evaluación sumativa o de resultados.
26	73	Autonomía y calidad: ejes de la reforma de la educación superior en Colombia	CARO, Blanca Lilia	Existe un sinnúmero de retos en la modernización del Estado, que han hecho que, a partir de la década de los 80 diversos países de América Latina se planteen la necesidad de establecer nuevas reglas de juego relativas a la organización, manejo y productividad de sus sistemas de educación superior. El trabajo esta orientado a dilucidar 2 aspectos fundamentales: el primero de ellos tiene que ver con los antecedentes, de la ley, como respuesta al siguiente interrogante: ¿qué era lo que justificaba y hacia necesaria una reforma de la educación superior en Colombia? El segundo aspecto es el relacionado con los procesos de discusión, concertación y elaboración de la norma.

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
27	74	Innovación escolar y cambio social	PARRA SANDOVAL, Rodrigo y CASTAÑEDA BERNAL, Elsa	En 1995, por iniciativa de COLCIENCIAS y la fundación FES, se propuso desarrollar un proyecto de investigación sobre las innovaciones educativas en Colombia intentando, desde la observación cuidadosa de algunas cosas, confrontar muchos de los conceptos que sobre este tema existen en la biografía que hay en el país. Se considera, que era necesario explorar unas cuantas experiencias educativas muy diversas en diferentes partes del país y conocer su historia, sus protagonistas, su relación con el entorno social, a fin de extraer de estos casos, analizados en profundidad de las innovaciones, desde una perspectiva amplia de transformación social en el contexto de la modernización del país.
28	75	Estrategias para la gestión curricular del centro educativo	GAIRIN, Joaquin y ARMENGOL, Carme	El texto ofrece un conjunto de propuestas que sirven para orientar el trabajo de centros, sean públicos o privados, y la actuación de sus responsables que apoyan sus decisiones. Son un conjunto de reflexiones y de estrategias ordenadas gráfica y narrativamente. No pretende establecer modelos ni definir las situaciones aceptadas; solo proponer elementos para que cada centro delimite las decisiones mas adecuadas a su contexto interno y externo.

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
29	76	Educación y calidad total	CRUZ RAMIREZ, José	El autor plantea un cambio radical en la calidad educativa, realizar un gran esfuerzo para mejorar ésta, mediante la implementación de un modelo educativo de calidad, basándose en otros textos escritos a cerca de calidad, calidad total y educación, además se dan a conocer los procedimientos más adecuados que han tenido éxito en las escuelas latinoamericanas.
30	77	Investigación educativa Cantidad - Calidad	DOS SANTOS, José Camilo	Los autores muestran el conflicto que se presenta actualmente entre la cantidad y la cualidad de la investigación educativa y se trata de dar solución a estos ofreciendo diversos caminos como: Exigir opciones diferenciadas tomando como base el pluralismo epistemológico o articularlos a manera de complemento.
31	78	Investigación educativa formación del profesorado	y del SEGOVIA PEREZ, José	El libro analiza la investigación acudiendo a las teorías epistemológicas, sobre la actividad científica e investigadora desde la perspectiva del esquema investigación básica – investigación aplicada – desarrollo tecnológico – proceso de producción. También analiza el papel de la investigación dentro del esquema de la sociedad tecnológica, sus características y desarrollo. Aborda la perspectiva del sistema educativo que se necesita para el siglo XXI en

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				las actuales coordinadas de crisis; se dedica al análisis de los supuestos psicológicos, pedagógicos y sociales que actúan y condicionan la actividad docente.
32	79	Administración estratégica y calidad integral de las instituciones educativas	CORREA DE MOLINA, Cecilia	El autor realiza una reflexión de la práctica educativa es sus grandes dimensiones; los procesos académicos y administrativos cuya armónica articulación expresará la calidad de la formación integral. Tomo en cuenta para esto la fundamentación teórica, conceptual y metodológica de los nuevos paradigmas de las ciencias administrativas como la planeación estratégica, el liderazgo de la gestión administrativa y reingeniería entre otras
33	80	Técnicas y modelos de calidad en el salón	GONZÁLEZ REYES, Alejandro	El texto está dividido en dos partes y un anexo. La primera parte, llamada "marco de referencia", establece el lenguaje y terminología necesarios para la definición de la propuesta de calidad para el salón de clases. La segunda parte "mejora y aseguramiento" describe la conversión del modelo educativo en el cual el profesor se sitúa actualmente, en un sistema de calidad. El anexo "plan de calidad", presenta los materiales de trabajo del sistema de calidad con un formato de manual para el profesor, que lo introduce en el continuo de su propio

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				desarrollo, en la perspectiva de la mejora continua.
34	81	Calidad de la enseñanza e investigación acción	CARR, Wilfred	El libro empieza con una parte introductoria en la cual se explican los objetivos que persigue el autor, a continuación se hace un breve bosquejo de las principales temáticas a tratar en cada capítulo, termina afirmando que la enseñanza realmente será una profesión cuando los profesores sean capaces de hacer de la preocupación por la calidad educativa de su enseñanza su problema principal.
35	82	Sistema de evaluación de la calidad en la educación en Colombia	RESTREPO, Gabriel	El profesor Gabriel Restrepo hace un análisis a cerca de los exámenes de Estado en Colombia, como forma para evaluar la calidad de la educación, mirando la evolución de la educación en Colombia desde el año 1950 hasta 1990, examinando el paso de un sistema de selección a uno de evaluación, cómo se complementan y cual es su impacto para el sistema educativo colombiano.

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
36	83	Educación Superior	NUÑEZ LAPIERA, Francisco	Para el autor el sistema de educación superior debe ser de solo universidades da calidad, pares entres sí, que con parámetros CNA desarrollen ciclos propedeúticos técnicos, en profesiones, tecnologías y disciplinas, magisteres y doctorados y que conduzcan a un país con porcentaje de al menos el 25% de población universitaria. Es una propuesta de coherencia y de no de conveniencia.
37	84	Admisión a la educación superior: algunos temas de discusión	ICFES	El texto pretende dar a conocer algunas traducciones de las conferencias que forman parte de las memorias de la conferencia anual de 1992, patrocinada por la Asociación Internacional para la Evaluación Educativa, haciendo una importante advertencia: "La calidad de la educación que una institución puede ofrecer depende de la calidad de los estudiantes que ingresan a ella".
38	85	Desarrollo humano y calidad. Valores y actitudes	MAGGI Yalez, Rolando BARRIGA Arceo, Frida	Con el texto se pretende fomentar un desarrollo armónico e integral del alumno, considerando su personalidad, sus relaciones con los demás y su participación en la sociedad a la que pertenece. Lo que implica potenciar la iniciativa y creatividad personal, inducir a un proceso de reflexión que conduzca a fortalecer el autoestima, fomentar la autonomía tanto en lo intelectual como en lo moral,

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				mejorar habilidades de comunicación, enseñar a participar en equipos cooperativos, así como a desarrollar normas de comportamiento congruentes con los valores universales.
39	86	Criterios y procedimientos para la acreditación previa de los programas académicos de pregrado y de especialización en educación	CNA	Se pretende que este documento oriente el trabajo de las universidades y de las instituciones universitarias que ofrecen o pretenden ofrecer programas conducentes a títulos de Licenciado o de Especialista en el área de la Educación. Se incluyen antecedentes, el marco legal en el que sustenta la acreditación previa y los principios rectores que la inspiran, consideraciones teóricas sobre la formación de educadores, la diferencia entre la acreditación previa y la acreditación del Sistema Nacional de Acreditación.
40	87	La evaluación externa en el contexto de la acreditación en Colombia	CNA	El documento busca explicar la segunda etapa del proceso de acreditación, la Evaluación Externa, que realizan los pares académicos, aclarando el significado y la importancia de esta etapa dentro de todo el proceso de acreditación de las instituciones de educación superior y dando bases para la comprensión de los pasos y términos nombrados dentro de la Evaluación Externa.

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
41	88	La formación integral. Mito y realidad	OROZCO SILVA, Luis Enrique	Con el texto se desea abrir espacios que permitan incrementar una reflexión sobre la universidad y sus tareas con conciencia de los desafíos actuales y a su vez contribuir a la discusión sobre el tema de los valores, mas allá de los recintos universitarios, en el sector educativo en general. El texto se ocupa de la formación integral como problema permanente del ente universitario. De manera sistemática y después de definir los grandes ejes del problema, como se presenta en las instituciones de educación superior, se pasa a configurar los puntos nodales de la reflexión. El texto constituye el despliegue de una sola hipótesis: <i>La formación integral es aquella que permite crecer desde dentro en y para la libertad de la persona.</i>
42	89	El debate teórico en torno a la pedagogía	VARELA ALFONSO, Orlando	El doctor Orlando Valera hace un análisis lógico – histórico del surgimiento y evolución de la pedagogía como ciencia y de los avatares de la palabra pedagogía. En el estudio se abordan los logros y las limitaciones por los que atraviesa esta ciencia, debilitada más que favorecida por la polémica

No.	No. RACE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
43	90	Examen de estado para el ingreso a la educación superior. Documento de orientación	ICFES - MEN	El texto muestra la nueva configuración que se le ha dado al examen de estado , renovación necesaria para las exigencias competitivas del mercado. En tres capítulos argumenta el diseño, estructura y evaluación del nuevo examen de estado, donde su pilar fundamental se sustenta en las competencias
44	91	Competencias COMUNICATIVAS. Escenarios de la comunicación	HERNANDEZ DAZA, Gladys, VARGAS HERNANDEZ Miguel Angel	Este libro aborda puntos vitales en los procesos comunicativos: la relación del conocimiento con los saberes, de las actitudes y aptitudes, del manejo de los lenguajes y su importancia en el desarrollo de la comunicación, del papel fundamental de la pedagogía y de los escenarios de la comunicación, de las competencias y otros aspectos que buscan , de forma novedosa, llegar a una interpretación del acto comunicativo, acorde con los avances técnicos y con los nuevos descubrimientos en este campo.

Cuadro No. 5 Clasificación según temáticas principales por RAE

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
1	84	Técnicas y recursos para motivar a los alumnos	CARRAZCO, José Bernardo	En este libro, los autores hacen una reflexión a cerca de los problemas que se han presentado a lo largo de la historia para que la educación no sea un acto que motive a las personas a ser mejores ya superar su eficacia, para solucionar esto proponen una serie de técnicas y principios para que sean aplicados en las escuelas y se logre motivar a los alumnos para estimularlos a lograr sus objetivos.
2	85	La construcción social del discurso pedagógico	BERNSTEIN, Basil	El libro aproxima al lector a los aspectos más recientes del desarrollo teórico de Bernstein: aquellos que se refieren al discurso pedagógico, al dispositivo pedagógico y a las relaciones entre educación y control simbólico. En este libro está presente la preocupación permanente del autor por examinar las relaciones entre poder y conocimiento, entre poder, comunicación y conciencia, su preocupación por articular los macroprocesos sociales y políticos con las microprácticas expresadas en las posiciones y oposiciones de los sujetos, instituciones y discursos.

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
3	86	Saber sistema nacional de evaluación	MEN	El libro describe la esencia, objetivos, funciones y perspectivas que tiene y busca consolidar SABER, un sistema nacional de evaluación creado para soportar y mejorar estrategias que apunten a la mejora de la calidad de la educación.
4	87	El diario del profesor	PORLAN, Rafael	El autor afirma que la enseñanza es una actividad que tiene lugar en un contexto institucional, jerarquizado y con diferentes niveles de decisión, el aula, el centro y el conjunto de sistema educativo. El profesor tiene determinadas conductas profesionales mayoritarias que se reúnen básicamente en: mantener el orden en clase, explicar verbalmente los contenidos, calificar a los alumnos y utilizar el libro de texto como recurso didáctico fundamental. Este proceso de sociabilización profesional genera la creencia de que las conductas anteriormente descritas constituyen la manera natural de enseñar, desconociendo que estas practicas supuestamente naturales son susceptibles de ser analizadas, categorizadas y por lo tanto sometidas a revisión crítica. En la experiencia de los autores, un recurso metodológico nucleador de todo este proceso es el diario, su utilización periódica permite reflejar el punto de vista del

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				autor sobre los procesos más significativos de la dinámica en la que está inmerso.
5	88	Lineamientos generales de procesos curriculares	MEN	Es un documento de apoyo a directivos a partir de la ley 115 de 1994 genera y dinamiza las instituciones educativas procesos de cambio con miras a transformar la educación. Para determinar el contenido del documento se tuvieron en cuenta algunas experiencias pedagógicas innovadoras. De acuerdo con esos aspectos del proceso de cambio el documento se ha estructurado en tres partes: La primera trata del contexto del cual hacemos parte de aspectos que permanecen estáticos en las instituciones educativas de señalamientos hechos por la constitución política y por la ley 115. La segunda se refiere a las organizaciones que por su función social, en particular las instituciones educativas cambian y recrean en su interacción permanente con su medio. Incentiva la reflexión sobre la influencia del pasado y del presente y

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				sobre las dimensiones de los cambios. La tercera es una invitación a evolucionar permanentemente hacia nuevas conceptualizaciones que confrontadas con el quehacer pedagógico conduzcan hacia nuevas teorías.
6	89	Formación profesional para el tercer milenio	SENA	Los 38 años transcurridos desde la fundación del SENA han sido testigos de profundos cambios socio-económicos, tecnológicos, demográficos y educativos, tanto en el ámbito nacional como en el internacional. Actualmente existe una demanda selectiva de trabajadores. Desde la óptica profesional, las nuevas características tecnológicas y las mayores exigencias del mercado imponen la integración dentro de una empresa de diferentes mercados de bienes, capitales y tecnologías y por su participación en diferentes bloques económicos. Asistimos, a un verdadero cambio de época, caracterizado en lo internacional por la estrepitosa caída de

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				paradigmas económicos y en lo nacional, por la adopción de un nuevo modelo y por la decreciente participación directa del estado en la formación del recurso humano. Todo ello obliga a la introducción de nuevas técnicas y metodologías de formación que promuevan la calidad, la productividad y la competitividad de nuestros bienes y servicios y que permitan que el trabajador colombiano
7	90	La evaluación institucional como estrategia de reconocimiento de la realidad escolar	CINDE	Para dar cuenta pública de su gestión, la institución requiere fortalecer sus procesos y canales de información a fin de estimular la reflexión colectiva sobre la capacidad de respuesta a la comunidad y desencadenar sus potencialidades en la solución de las dificultades y limitaciones así como la proyección humana de su quehacer. La lógica reconstruida la constituye los métodos y procedimientos sistematizados que para efectos de éste texto se presenta a través de cinco capítulos: en el primero se abordan los antecedentes, en el segundo se presenta el marco de referencia en términos de elementos conceptuales, en el tercero se muestran los instrumentos para lograr cumplir con el

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				propósito de la evaluación escolar: generar y dinamizar otras formas de ver la institución educativa y otras maneras de conocer, comprender la realidad escolar para contribuir a su desarrollo.
8	91	Guía general para la autoevaluación de la universidad	ROZO ORTIZ, J. Alirio	La estructura de esta obra parte de la conceptualización sobre la calidad de la educación para establecer los referentes teóricos sobre los cuales debe girar la acción de la universidad en la consecución de metas u objetivos. Luego se introducen temas de la evaluación y autoevaluación para completar el fundamento conceptual. Una segunda parte de la obra está dedicada a la discusión y sugerencias metodológicas para la autoevaluación y finaliza con una serie de guías generales para orientarla según diversos componentes en que eventualmente puede estructurarse la ejecución de la misma.

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
9	92	Para educar mejor. Enseñar a autodominarse, enseñar a querer, enseñar a pensar, enseñar a servir	ALDRATE DE RAMOS, Maria Teresa	El libro a través de una división de objetivos, de acuerdo a los periodos sensitivos más importantes en cada etapa del desarrollo humano, pretende dar a conocer la educación a impartir en cada una de esas etapas, sin ser esta división una camisa de fuerza donde se pretenda dar por partes la educación del corazón, de la voluntad, de la inteligencia o de los apetitos vitales; simplemente que el educar al hombre en su unidad inseparable es conveniente reforzar algunos aspectos en los que el ser humano, en un periodo determinado de su vida, está especialmente predispuesto a desarrollar mejor un aspecto concreto de su personalidad.
10	93	Las fronteras de la escuela	MOCKUS, Antanas y HERNANDEZ, Carlos	la oposición y la articulación entre conocimientos extra-escolar y escolar se ha convertido en uno de los problemas privilegiados de la pedagogía y de la didáctica. Se trata de un problema que viene ocupando parte significativa de los esfuerzos de la investigación significativa de los más diversos contextos. A los autores del libro más que documentar la anterior afirmación les importa mostrar la complejidad y la polivalencia del problema: en efecto, en este momento es reconocido, de manera prácticamente universal, que

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				<p>el niño no es un tabulador raso en la cual la escuela vendría a inscribir sus verdades; la pregunta contemporánea es más bien como se explicita teóricamente y como se enfrenta prácticamente el conflicto o la superposición entre saberes escolares y extra-escolares. Una de las soluciones, que plantean los autores es hacer más permeable la escuela a la cultura extra- escolar y a la elaboración de la propia experiencia, pero ello implica debilitar las fronteras de la escuela, es decir, jugar con las</p>
11	94	El proyecto educativo	PULIDO, Maria Cristina	<p>La autora ofrece una visión cultural y metodológica del proyecto educativo institucional PEI, elaborado desde su experiencia como educadora y dinamizadora de un proyecto educativo en una institución escolar de la secretaria de educación del distrito, experiencia nutrida por un grupo de educadores de secundaria, quienes se comprometieron ejemplarmente con la idea del PEI, orientando y acompañando a las instituciones interesadas por la transformación educativa.</p>

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
12	95	Educar para el trabajo	ALCALÁ, J. Antonio	El autor en su libro se dirige a los padres, a los abuelos, a los tíos, a los profesionales, que tengan como tarea educar a niños en edades comprendidas entre los 6 y los 12 años, edades capitales para iniciarlos en hábitos correctos por lo que a trabajo se refiere. Educar es una ciencia y un arte que se complementan. Educar no es tarea fácil, requiere de tiempo. Es necesario leer y meditar sobre la realidad del educando.
13 1	96	Polémicas universitarias en Santafé de Bogotá	SOTO ARANGO, Diana	El libro presenta un estudio a fondo, sobre las polémicas universitarias planteadas en el siglo XVIII, la autora se encarga de analizar hechos como: El fracaso de la reforma agraria de 1754 – La polarización social creciente – la centralización, el control y la pérdida de autonomía. La autora del libro, realizó un estudio sobre las polémicas académicas en Santafé de Bogotá, de igual forma destaca los conocimientos impartidos, las reformas de estudios planteadas y la vida académica de los colegiales y catedráticos de los colegios de ésta ciudad. La intención del libro es profundizar en el papel determinante que cumplieron los criollos y españoles al impulsar las nuevas corrientes del pensamiento moderno, que obviamente incidieron en el proceso de desarrollo y

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				transformación cultural de ésta ciudad.
14	97	El salto educativo: la educación eje del desarrollo del país	MEN	El documento es una recopilación de los aspectos más relevantes del "Salto Educativo" que era el plan de desarrollo para el sector de la educación del gobierno Samper y propone mejorar la calidad de la educación para que esta aporte profesionales capaces y útiles a la sociedad y se alcance una mayor eficiencia en el sistema.
15	98	Educación y democracia	ZULETA, Estanislao	El libro no busca hacer un análisis al sistema educativo, tampoco un diagnóstico al nuevo sistema, y mucho menos una crítica o propuesta al currículo; el contenido del libro es una invitación a pensar el maestro y la educación, el sentido de su acción, los efectos paralizantes de sus rutinas y autoritarismo; este libro plantea un gran signo de interrogación sobre el sentido que tiene en nuestra sociedad la educación.

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
16	99	Saber pedagógico	GALLEGO BADILLO, Romulo	En el libro se encuentran planteamientos sobre la naturaleza y sentido de lo pedagógico como practica. Se hace referencia a la posibilidad de acceder a la pedagogía por ensayo y por error de las actividades de enseñanza. Se afirma que el pedagogo no es aquel que memoriza y información para trasmitirla como simple canal; estudiar es la crítica conceptual y revisión de los fundamentos sobre los que se apoya una información. Afirma que la educación es posible sin pedagogía y sin didáctica; La pedagogía es un saber ya que tiene un carácter discursivo y crítica conceptual.
17	100	Desarrollo de capacidades y valores de la persona	SALAS GARCIA, Begoña	El libro plantea ideas coeducativas que han sido estudiadas y experimentadas y que ayudan a que la comunidad educativa surja y llegue a su término plenamente. El contenido del libro contesta algunos interrogantes que muestran como lograr llegar a la meta y para qué. Los interrogantes son el qué contesta a la necesidad de un modelo educativo; el cómo explicitando la construcción del PEI y la necesidad de que la comunidad educativa busque alternativas; el para qué hace referencia a la realidad de la coeducación, a la posibilidad de repensar en nuestros patrones culturales

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				para hacerlos mas justos y equitativos
18	101	Colombia al filo de la oportunidad	Misión de ciencia educación y desarrollo	Los autores de este libro describen los antecedentes que influyeron en la problemática actual de la educación en Colombia, se hace una comparación de la situación nacional con la de Latinoamérica y el resto del mundo en cuanto a ciencia, investigación y desarrollo y se plantean recomendaciones y sugerencias, a diferentes entidades, que podrían llevar a mejorar la calidad de la educación colombiana.
19	102	Instructivo para presentar proyectos educativos	MUÑOZ FORTICH, Jaime	El libro busca entregar una metodología y unas instrucciones de cómo se presentan proyectos educativos de carácter pedagógico, cuando se priorizan los problemas trascendentales en la comunidad educativa, sin embargo no pretende que se crea que es la única manera de presentar proyectos educativos. Posee dos etapas: el levantamiento de un diagnóstico sobre un caso practico y una propuesta que contiene correctivos que

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				<p>permitan buscar alternativas de solución.</p>
20	103Y la escuela se hizo necesaria	GALLEGO ALVAREZ, Alejandro	<p>El autor mediante este texto cuenta la forma como se instaló la escuela, con su sueño, en nuestra cultura; la forma como la población del siglo XIX fue escolarizada al punto que llegó en el siglo XX de manera inevitable. Se muestra también como se instituyó la escuela, y la forma como fue creada, las fuerzas que la delimitaron y le dieron existencia histórica, tomando la escuela no como una institución rígida, sino como resultado de un campo de fuerzas en pugna que le hicieron posible y como expresión de un conjunto de verdades que le hicieron necesaria.</p>
21	104	Criterios para la construcción del PEI	TETAY JAIME, Jose Maria	<p>El autor mediante este texto cuenta la forma como se instaló la escuela, con su sueño, en nuestra cultura; la forma como la población del siglo XIX fue escolarizada al punto que llegó en el siglo XX de manera inevitable.</p>
22	105	Maestros, alumnos y saberes	VASCO MONTOYA, Eloisa	<p>Plantea consideraciones sobre el saber pedagógico, la incidencia de estos sobre el quehacer cotidiano del maestro y enfatiza en la propuesta que realiza sobre la investigación en el aula o</p>

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				el maestro investigador
23	106	Comunidad universitaria	JARAMILLO, Rosa	En este texto la doctora Rosa Jaramillo hace una reflexión crítica del papel de la comunidad universitaria en la Universidad Pública colombiana. Comparando lo que en teoría es una comunidad universitaria y lo que se ve en la realidad del país, partiendo de su evolución a través de los años, hasta llegar a proponer un nuevo modelo de comunidad universitaria.
24	107	Evaluación y cambio educativo. El fracaso escolar	FERNANDEZ PEREZ, Miguel	El objeto del libro es analizar los diversos conceptos que recoge la obra Evaluación y Cambio educativo. Toma en cuenta dos relaciones fundamentales, evaluación - educación, evaluación - contexto. Aclara la importancia que hay entre evaluar y medir y el propósito que tiene cada termino. El autor quiere demostrar la estrecha relación entre evaluación y cambio educativo. Además se analiza la mutación del rol del profesorado y se muestra el camino para desembocar en el cambio educativo.

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
25	108	Evaluación escolar ¿resultados o procesos?	BUSTAMANTE ZAMUDIO, Guillermo	Los autores del libro centran sus esfuerzos en analizar la evaluación de la educación en varios factores de la vida escolar como son: la calidad de la enseñanza, el desempeño profesional del docente, los métodos, los textos, etc. De igual forma dichos autores buscan fomentar una discusión sobre las prácticas evaluativas y los enfoques que sustentan éstas prácticas, es por esto que el texto brinda herramientas para pensar el problema de la evaluación dentro del contexto nacional y analiza la tensión entre teoría y práctica. También presenta el trabajo de una investigadora mexicana con la misma metodología de discusión sobre aspectos como: el concepto y el objeto de evaluación a nivel masivo y de aula, no es raro encontrar diferentes posiciones tanto en la teoría como en la práctica.
26	109	La democracia es una obra de arte	MATURANA, Humberto	El libro: "La Democracia es una obra de arte" es un escrito hecho por Edgar Suarez Osorio quien tuvo la oportunidad de asistir a dos charlas que ofreció el profesor Humberto Maturana en el Instituto para el desarrollo de la democracia Luis Carlos Galán. El libro está dividido en dos partes principales: educación para la democracia y la infancia en la construcción de la

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				<p>democracia, en éstos se palpa claramente que para el profesor Humberto Maturana el hombre es libre y autónomo, actúa según su libre albedrío, para el profesor, el poder es una concesión que cada uno hace y no una imposición externa. Es importante resaltar que durante todo el libro se hace énfasis especial en el porvenir de la infancia y el futuro de las culturas basadas en el arte de la democracia.</p>
27	110	No solo tiza y tablero	GOMEZ MENDOZA, Miguel Angel	<p>Es una selección de ensayos que, según el autor, dan respuesta a una serie de interrogantes relacionados con la investigación en la educación, la reflexión epistemológica para la educación y la pedagogía y dan elementos de análisis para los problemas epistemológicos e investigativos presentes en la pedagogía y la investigación en la educación.</p>
28	111	Visión de la universidad ante el siglo XXI	FERRO BAYONA, Jesús	<p>El libro se divide en tres partes en las cuales se tratan los temas de educación universitaria, educación en la región y cultura y educación; en los cuales se pretende hacer una reflexión sobre el pasado y el presente, para poder concebir futuros posibles a manera de propósitos.</p>

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
29	112	Factores que preciden el rendimiento universitario	ALVAREZ, Maria Teresa	Este trabajo se enmarca dentro de la corriente de estudios sobre la “vida universitaria”, en el cual se elabora una aproximación a los factores que pueden predecir el rendimiento del estudiante universitario. Se parte del análisis del entorno socio – cultural, de las condiciones de vida y situación socio – económica, de sus actitudes ante la profesión y la universidad, el uso del tiempo libre y los antecedentes escolares. Asimismo, se despejan interrogantes acerca del papel que juegan los antecedentes académicos del estudiante y las pruebas de estado como predictores de rendimiento universitario.
30	113	Pensamiento complejo en torno a Edgar Morin, América Latina y los procesos educativos	GONZALEZ MOENA, Sergio	Contiene tres escritos a manera de ensayo. El primer ensayo que se encuentra es autoría de Edgar Morin, en éste básicamente se habla de los peligros de la inteligencia tuerta, igualmente se plantea la necesidad de pensamiento complejo. El segundo ensayo a cargo de Sergio González Mohena, (compilador de este libre) plantea una reflexión sobre América Latina y su complejidad, el objetivo que persigue dicho autor es intentar hacer pensar de manera distinta en nuestro continente. El tercer ensayo está a cargo de Luis Enrique Ruiz, en éste se hace una aproximación al tema de la

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				Universidad y la propuesta compleja que vive Colombia.
31	114	Las practicas universitarias estudiantiles. Una estrategia para la modernización de la educación superior en Colombia	ESTRADA OSPINA, Víctor	A través de este trabajo el ICFES y la Universidad del Valle realizan un estudio sobre prácticas universitarias estudiantiles, se pretende con este promover acciones encaminadas al logro de profundizar en la formación integral de los colombianos, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país. También el estudio incluye un inventario de la oferta y estado de desarrollo en que se encuentran estas prácticas a fin de abordar una base de datos.
32	115	Universidad en crisis	GANTIER PELAEZ, Gabriel	Es una análisis y una reflexión que intentan esclarecer la situación actual de las universidades latinoamericanas, enfatizando en las bolivianas. Comienza por un estudio de los orígenes de la crisis examinando a continuación las causas internas y externas, entre las que destacan factores administrativo -

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				institucionales, la relación universidad - Estado, el rol de la universidad en la comunidad y su papel frente al desarrollo
33	116	La racionalidad de la acción en la evaluación	FRANCO GARZÓN, Nohora	El autor realiza un estudio sobre la concepción que se tiene sobre la evaluación, luego orientado en los criterios de Jurgen Habermas argumenta el resto del libro introduciendo temas como la racionalidad de la acción, la teoría de la acción comunicativa y el pragmatismo formal del lenguaje
34	117	El profesor universitario	POLO, Leonardo	El libro muestra tres textos en los que se describen el perfil, los valores y compromisos que requieren los profesores universitarios para la formación de los profesionales, cultivarlos e incrementar su conocimiento y ante todo, formarlos como personas, impartir un "saber superior" y alcanzarlo en su campo.
35	118	Como elaborar proyectos	CERDA GUTIERREZ, Hugo	El libro plantea que es un proyecto, como se debe elaborar, llevar a cabo su ejecución; visualizando este como un instrumento para la realización en actividades académicas o profesionales. No es una pretensión teórica sino la definición de una metodología y de una técnica que no ha sido claramente precisada debido a la

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				ambigüedad del término.
36	119	El valor de educar	SAVATER, Fernando	El libro es un ensayo sobre los valores de la educación. Habla del valor de educar en el doble sentido de la palabra "valor" quiere decir que la educación es valiosa y válida. Se habla sobre el aprendizaje humano, los contenidos de la enseñanza, el eclipse de la familia, la disciplina de la libertad, educar es universalizar.
37	120	Educación la agenda del siglo XXI	GOMEZ BUENDÍA, Hernando	Este libro presenta la realidad educativa de América Latina y el Caribe, hace una comparación entre los avances que se ven en el siglo y los compara con la vivencia de pobreza, violencia y discriminación, que se presenta a la vez. El texto inicia con la importancia de la educación, a continuación examina los principales logros e insuficiencias de la educación, después se analiza la debilidad de los proyectos públicos, se hace una revisión entre las concepciones de estado y educación, a continuación se hace la proyección de una nueva política educativa, que obviamente cubre al proyecto nacional, el papel del Estado, la eficacia de las políticas, el financiamiento y la

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				administración del mismo, de igual forma se analizan los aspectos críticos y los nuevos desafíos de la educación básica y media sin olvidar que se hace necesaria una educación para el trabajo y para la ciencia y la tecnología.
38	121	Pedagogía discurso y poder	DIAZ, Mario y MUÑOZ, José Arturo	El libro busca ofrecer un acercamiento teórico a las nuevas formas de crítica pedagógica en la medida en que proporciona una variedad de explicaciones sobre el quehacer, saber, discurso y práctica pedagógica desde algunas de las aproximaciones alternativas y representativas de la década.
39	122	Desarrollo histórico de las pruebas de admisión en la educación superior colombiana -SNP-	ACERO, Hugo	El libro relaciona entre sí tres temas importantes: historia, educación y evaluación; mostrando con claridad que la evaluación y la educación son un todo integral y por esto, una y otra han variado con los tiempos y los intereses que cada generación tiene; otro rasgo que emerge con claridad es el continuo cambio de propósitos en la educación del país, cada uno generado por el interés de los dirigentes de ponerla al servicio de lo que en su

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				momento se considera la prioridad nacional y finalmente, presenta con detalle el trabajo del servicio nacional de pruebas mostrando su perfil y su manera de ser propia que se ha mantenido a pesar del permanente debate al que se enfrenta.
40	123	El diseño de pruebas para los exámenes de estado: un proceso de investigación permanente	PARDO ADAMES, Carlos A.	Este trabajo, presenta un diagnóstico y una propuesta sobre los exámenes, considerados desde presupuestos técnicos e históricos, ocupándose de la evolución de la adecuación en Colombia y del Servicio Nacional de pruebas, también pretende describir cómo se desarrolla en el SNP para efectos de elaboración de las pruebas que conforman los exámenes de Estado
41	124	De la evaluación de aptitudes a la evaluación de competencias	TORRADO, Maria Cristina	Este trabajo consiste en una "lectura interesada" de desarrollo de recientes de la psicología y la explicitación o construcción de relaciones entre algunos autores con el fin de elaborar respuestas pertinentes a la pregunta por un nuevo marco conceptual para los exámenes de estado, por ello debe entenderse este texto como una relectura y por tanto como un intento de construcción de significados

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
42	125	Exámenes de Estado: Una propuesta de evaluación por competencias	HERNANDEZ, Carlos Augusto	El libro presenta la importancia de cambiar la metodología empleada para evaluar el nivel de la educación, sónde se consolide el papel de las competencias como una herramienta básica sobre la cual orientar el nuevo enfoque evaluativo, pues estas tienen en cuenta no solo la memorización y acumulación de conceptos, sino tambien el conocimiento implícito en un campo del actuar humano dentro de un contexto social
43	126	Universidad: conceptos y estrategias para la cualificación permanente	GRAU	El interés de esta obra se orienta a la presentación de las reflexiones y los avances del GRAU en torno a la problemática de la calidad, la autoevaluación, la autorregulación y la acreditación en las instituciones que conforman el grupo. La obra esta dividida en cuatro partes: en la primera se identifican los elementos característicos del desarrollo del grupo; la segunda parte contempla el desarrollo de algunos temas tratados en el "Seminario permanente Hacia una cultura de la calidad universitaria" realizado en 1997; la tercera parte incluye algunos trabajos elaborados individual o grupal por participantes del seminario; en la cuarta parte se describen experiencias y avances que universidades

No.	No. RAE	TITULO	AUTOR	TEMATICA PRINCIPAL
				del grupo han hecho en el campo de la autoevaluación y acreditación
44	127	La educación y el proyecto de la modernidad	AVILA PENAGOS, Rafael	El libro muestra como ya se ha ingresado a la modernidad, aunque ha sido a nuestra manera y con múltiples dificultades que llevan a algunos al desanimo o el escepticismo.
45	128	Hacia una nueva educación	NIÑO DIEZ, Jaime	El libro trata temas como la visión de la educación, elemento para una política educativa, sociedades de conocimiento, educadores, investigación educativa, paz, democracia y educación, ciencia, tecnología y educación superior entre otros. Todos los capítulos contienen los puntos de vista de su autor, y de sus pensamientos expuestos con amplitud en muchos escenarios de la vida local, regional y nacional

2.3.4. EN RELACION CON LAS POLITICAS DE EDUCACIÓN

Se destacan los resúmenes analíticos referentes a:

2.3.4.1. .Adaptación del currículo:

Es necesario que dentro del sistema educativo se dé espacio a la flexibilidad curricular, es decir la necesidad de adecuar y adaptar los currículos a particularidades específicos tanto regionales como sociales; el enfoque curricular debe estar contemplado como proceso abierto y dinámico y no como un paquete de lineamientos e instrucciones que se llevan a cabo dentro de la institución educativa en forma repetitiva y automática.

De igual manera el currículo debe convertirse en el medio a través del cual puede aprender su arte el maestro, la naturaleza del conocimiento que le permite poner a prueba ideas por obra de la practica.

En toda institución el proceso curricular debe ser una acción investigativa en donde el trabajo en equipo debe ser permanente y donde surja la posibilidad de que los estudiantes puedan decidir sobre su propio proceso de formación. (RAE 114, RACE 053, 059, 061, 065, 067, 075, 083)

2.3.4.2. Formación del Docente:

Las demandas del futuro y del presente implican resignificar el rol y la formación del educador como actor fundamental en la escuela, en la vida pública, en la sociedad, en la democracia, y en el pensamiento. Implica ejecutar planes para su calificación, mejoramiento y elevar el nivel salarial. Los docentes deben ser: investigadores, transformadores, intelectuales de la pedagogía que mantengan continuidad por la curiosidad que escuchen más y hablen menos. (RAE 080,087,105,117) (RACE 058,061,066,069,070,078)

2.3.4.3. Sistemas de Acreditación:

La acreditación se puede entender como un dispositivo para expresar la autonomía universitaria en busca de la excelencia, para brindarle garantías a la sociedad.

Es necesario recordar que la adopción de Modelo del CNA (Centro Nacional de Acreditación), mejora los procesos en las instituciones haciéndolos eficientes, efectivos y eficaces, de igual forma consolida la misión y el proyecto institucional propiciando el mejoramiento de la calidad, la idoneidad, el auto-examen y la solidez (RACE048, 071, 083) (RAE 111)

2.3.4.4. Mejoramiento Cualitativo del Sistema Educativo:

Es fundamental tener muy en claro que el objetivo de la educación antes de ser la repetición de datos y su memorización es enseñar a auto-dominarse, enseñar a querer, a pensar y a servir; la enseñanza no es procesar información sino comprender significados, la verdadera educación consiste en enseñar a aprender, a pensar sobre lo que piensa. Es necesario contemplar un sistema de incentivos como estrategia para alcanzar mejoras de calidad en la enseñanza. (RACE 054, 058, 061, 070)

2.3.4.5. Modelos de Educación

Es necesario cambiar el contexto vivencial de la educación de hoy abanderada bajo un modelo que permanece igual en contenido y metodología desde hace 200 años, nuestros niños y jóvenes necesitan ser educados para la toma de una conciencia crítica, enseñarles a pensar, a interpretar los acontecimientos de su vida actual de ahí que surjan tendencias o modelos de educación como: la escuela nueva, constructivismo y el aprendizaje significativo.

Constructivismo: comparte la idea de que es el alumno quien va construyendo su conocimiento y afirma que el individuo, no es una producción del ambiente, ni el

resultado de sus disposiciones internas, sino un producto de ambos factores de interacción.

Aprendizaje significativo: se da como oposición al estudio mecánico y repetitivo tiene lugar cuando se intenta dar sentido a establecer relaciones entre los mismos conceptos y conocimientos existentes ya del alumno. (RACE 51,61) (RAE 101,110,127)

2.3.5. SEGÚN CONCLUSIONES

En el cuadro No. 6, se hace la síntesis de los RACE y RAE en orden secuencial: numero de RACE – RAE, año y conclusiones; de los 89 documentos, 12 manifiestan textualmente las conclusiones.

Cuadro No. 6 Clasificación según Conclusiones

No.	RAE/ RACE	AÑO	CONCLUSION
1	54	1994	<p>La institución estudiada carece de elementos requeridos para iniciar el proceso de CTA.</p> <p>El cambio mental debe iniciar por la conciliatoria.</p> <p>El caso estudiado no cuenta con una misión clara.</p> <p>Cualquier metodología que se diseñe para la creación de CTA debe contemplar la cultura organizacional como punto de partida y variable clave en el proceso.</p> <p>Cada acción se debe planear, hacer, verificar y actuar (PHVA) de tal manera que genere retroalimentación permanente.</p> <p>El proceso debe tener continuidad.</p> <p>Debe haber autoevaluación.</p>
2	59	1995	<p>Se tiene perfecta claridad que la viabilidad de cambio radica en la posibilidad de conocer, analizar, interpretar, compartir e interiorizar la naturaleza e intencionalidad de los planes.</p> <p>Es imposible conseguir resultados si no se difunde claramente la propuesta presentada en el libro.</p> <p>Es importante expedir normas que regulen la educación, pero eso no es suficiente para garantizar los cambios que se deben presentar en la Educación Superior.</p>

No.	RAE/ RACE	AÑO	CONCLUSION
3	61	1995	<p>La educación colombiana tal como esta concebida actualmente, incide negativamente sobre el sector productivo, la calidad de la fuerza laboral, la producción científica e incluso sobre el comportamiento cultural de la población. Se debe sistematizar y reducir el número de programas, carreras y asignaturas de manera que las opciones de formación profesional se ofrezcan de acuerdo con las necesidades de desarrollo y no en virtud de sus bajos costos. El currículo debería tener asignaturas que miraran a la familia, enseñar sexualidad sin moralismos infundados, sin tabúes pero con respeto a la dignidad de los dos. Enseñar psicología, pedagogía, nutrición y dietética, higiene y salud del cuerpo. Todos debemos fomentar desde ya una educación que vaya desde la cuna hasta la tumba, inconforme y reflexiva, que nos inspire un nuevo modo de pensar y nos invite a descubrir quienes somos en una sociedad que se quiere más así misma. Una educación para el país justo y prospero que soñamos en alcance de los niños.</p>
4	69	1996	<p>Es imposible hablar del maestro sin hacer alusión al alumno, a su familia y a su entorno. Es necesario que la Institución promueva e implante estrategias y espacios de mejoramiento continuo donde la conformación de grupos de estudio y de trabajo, la evaluación de la actividad docente, la capacitación, la participación, el compromiso y e estímulo permanente, posibiliten la discusión, el análisis, la reflexión y comprensión de las prácticas educativas, con el fin de trascenderlas hacia un rol orientador, humanizante y transformador que propicie y fortalezca ambientes de aprendizaje relevantes. Es necesario el aprendizaje y comprensión de los valores modernos que fortalecidos con los valores perennes contribuyan a la formación del maestro competente, de calidad que encuentre en su profesión satisfactores que contribuyan a elevar su calidad de vida y su desarrollo humano y social.</p>

No.	RAE/ RACE	AÑO	CONCLUSION
5	77	1997	<p>La relativa inmadurez teórica y metodológica de las ciencias humanas y de la educación, en confrontación con la plena madurez de las ciencias físicas y biológicas, explica el estado de cierta desorientación y de crisis en que aquellas se encuentran, reflejando la fase "adolescente" de su desarrollo.</p> <p>En el presente estado de la discusión del dilema es epistemológicamente más defendible la tesis de la unidad de los paradigmas.</p> <p>Los esfuerzos en superar el dualismo técnico podrían conducir a la dicotomía epistemológica, cuando se remite la discusión a las concepciones de ciencia en las cuales esas opciones se basan.</p>
6	82	1998	<p>Se corrobora la diferencia que existe entre un sistema nacional de selección y un sistema nacional de evaluación, puede ser apropiado establecer desde el principio un sistema de evaluación del cual la selección fuera apenas una parte. El sistema de selección ha consolidado una autosuficiencia financiera. Es necesario hacer la definición institucional del Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad</p>
7	84	1998	<p>Las políticas de admisión son temas de frecuente discusión pública. Todas pueden opinar a cerca de lo que se debe y no se debe hacer en un proceso de admisión. Los exámenes públicos en particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfatizan la valoración efectuada por examinadores desconocidos por los candidatos Utilizan tareas comunes para todos los candidatos Usan condiciones estandarizadas para la administración de las pruebas <p>Reportan los resultados en términos de categorías amplias de calificaciones</p> <p>No son con referencia a criterio (Variable psicométrica que se mide)</p> <p>Utilizan métodos de agregación compensatoria.</p> <p>Si no se atacan los problemas de Inequidad social en las primeras etapas del desarrollo humano, existe poca posibilidad de que las universidades puedan cambiar la estructura social de los países a través de su sistema de admisión.</p>

No.	RAE/ RACE	AÑO	CONCLUSION
8	85	1993	<p>El incremento en el nivel de abstracción de los principios de control simbólico no ha producido una simplificación de su división social del trabajo.</p> <p>El campo de control simbólico se ha vuelto más diferenciado y extenso como consecuencia de funciones normalizadoras más elaboradas que han surgido del debilitamiento de la disciplina de trabajo.</p> <p>Un dispositivo pedagógico puede considerarse como una serie de reglas jerárquicas de distribución, de recontextualización y de evaluación que constituyen su gramática interna.</p> <p>El dispositivo pedagógico establece la transformación del poder en conciencias diferentes, especializadas a través de la regulación de “conocimientos” que efectúa y de los discursos que tales conocimientos presuponen.</p>
9	90	1995	<p>En la empresa debe prevalecer su función dentro del proceso socio económico de la comunidad respecto al interés privado. - Una empresa contiene mucho mas capital, principalmente existe un patrimonio de genialidad y creatividad que todos debemos respetar y defender. Cualquiera que sea la situación de la empresa, ganan siempre la honestidad, la coherencia, el ejemplo y el verdadero respeto humano. Si no se supera de forma definitiva la contraposición estructural propia de los esquemas capitalista y marxista, no será posible alcanzar resultados estructurales que permitan a las empresas y comunidad morar al futuro con optimismo. Cada uno tiene que asumir sus responsabilidades sobre todo los trabajadores y demás fuerzas sociales quienes tiene En sus manos las llaves del éxito. No existen países viejos, sino solo civilizaciones que han agotado su función histórica, porque no han sabido renovar sus valores éticos. Debemos crear esquemas políticos, sociales y económicos evolutivos, capaces de dar sentido actual y re</p>

No.	RAE/ RACE	AÑO	CONCLUSION
10	96	1995	<p>Es cierto que ya se habían presentado trabajos similares a éste, pero, faltaba en realidad una investigación que se ocupara de estudiar el problema en todo su conjunto, diseñando las notas que definieran dicho nivel de enseñanza en la etapa de Ilustración neogranadina. Para llegar a la consolidación de este trabajo, se hizo una investigación, utilizando como sistema referencial la realidad general de la Ilustración en España y en las colonias americanas, profundizando en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrollo en los colegios universitarios y universidades de la capital neogranadina, señalando los conflictos ideológicos y de poder que se mantuvieron en aquella época y situación. El paralelismo entre el fenómeno ilustrado español y el que se produce en el Nuevo Reino de Granada es bastante grande; no obstante se pueden concretar algunos rasgos diferenciales en el movimiento ilustrado neogranadino que le dan una personalidad neogranadino que le dan una personalidad peculiar y que son, sustancialmente.</p>
11	110	1996	<p>En el ámbito del campo educativo o de la pedagogía todavía no se ha llegado a obtener un consenso a cerca de la fundamentación científica.</p> <p>Es oportuno dar respuesta a la pregunta ¿para qué es útil la reflexión sobre los supuestos científicos de la pedagogía y la educación?.</p> <p>La investigación necesita una actitud de búsqueda para obtener resultados.</p>

No.	RAE/ RACE	AÑO	CONCLUSION
12	125	1998	<p>En un sistema equitativo de educación superior, las disciplinas tecnológicas juegan un papel decisivo. Los campos de acción de la filosofía, técnica, arte, tecnología, humanidades y ciencia, son propios de todas las instituciones de educación superior, en función de la formación integral del hombre. Habrá un sistema transparente de acreditación para todas las instituciones de educación superior. Es importante resolver de una vez por todas la propuesta de contar con un sistema binario de universidades de ciencia y universidades tecnológicas, reubicando en ellas a las actuales instituciones técnicas y tecnológicas, muchas de las cuales se ha dedicado a programas en ciencias sociales, durante veinte años o más, o conformar un sistema de universidades e instituciones universitarias. Es necesario no confundir carrera corta con tecnología; la investigación es esencial a las instituciones de educación superior. Un sistema de educación superior en el que funcione el CESU, sus comités, la Comisión Nacional de Doctorado,</p>

CONCLUSIONES

Después de haber realizado la revisión bibliográfica de los textos de educación y calidad en la educación del periodo comprendido de 1993 a 1999 podemos concluir que:

La educación tradicional colombiana hace demasiado énfasis en los contenidos académicos y formalistas produciendo desinterés por parte de los alumnos lo cual unido a la repetición y memorización continua de los mismos a generado índices bajos de calidad en la educación, y un alto nivel de deserción del educando.

La educación no concierne únicamente a las instituciones educativas sino que debe ser contemplada y consolidada desde la célula de la sociedad es decir la familia, protagonista de la formación del ser humano, por otra parte la acción de las instituciones educativas debe contemplarse integralmente logrando una solidificación entre actividades extra-escolares y escolares.

Soportada en el Proyecto Educativo Institucional, PEI, toda institución educativa debe remodelar su esquema acondicionándola para la construcción colectiva, el crecimiento, el desarrollo y el aprendizaje a partir de su propia experiencia.

Los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) deben constituirse en una estrategia de calidad y perfeccionamiento profesional, a través del cual la diversidad del proceso educativo se constituya en un propósito nacional, en un proyecto macro que responda a las exigencias contemporáneas de la educación del nuevo hombre que requiere nuestro país.

Por el fenómeno de globalización e internacionalización de los acontecimientos a nivel mundial el deseo de cambiar o adecuar el sistema educacional para afrontar

los retos del siglo XXI, casi todos los países han iniciado un proceso de revisión y ajuste de sus diferentes sistemas.

Uno de los principales problemas que enfrenta la educación en Colombia es el hecho de que entro al siglo XXI con problemas del siglo XIX, de esta forma toda la problemática enfrenta ahora doble exigencia. Por un lado, acabar de cumplir la vieja promesa de la MODERNIDAD: una escuela efectivamente universal y efectivamente educadora. Y, por otra lado, preparar nuestras sociedades para el desafío pluralista de la post-modernidad y su integración al ámbito global. El reto no implica renegar de la iniciativa privada del pluralismo ni de la libertad, por el contrario se trata de aprovecharlos para que todos los ciudadanos accedan a la educación de buena calidad.

Por otra parte uno de los grandes problemas que afronta la sociedad colombiana, en el momento actual, es el de la calidad de la educación.

El modelo de desarrollo imperante económico imperante desde las ultimas décadas ha entrado en crisis, afectando el desarrollo del sistema educativo nacional, la reducida inversión en el sector educativo ha generado deterioro en la infraestructura básica y en la capacitación y perfeccionamiento docente, la política de extensión de la cobertura educativa aunque ha sido beneficiosa a algunos sectores de la población no ha previsto estrategias de formación del maestro para atenderla, ni procesos educativos que trasciendan la cuantificación, agudizando el problema de la calidad educativa dada su incapacidad para responder en términos de eficiencia, eficacia y equidad, a las demandas sociales del momento.

La crisis universitaria, en América Latina, es la misma que en todo el mundo (un descenso al nivel educativo, de la exigencia de estudio, de la calidad de la enseñanza. Pero además, presenta aspectos que la agravan y que son peculiares a nuestra situación en estos momentos. Aspectos que tienen sus raíces en problemas que, en el fondo, son políticas y sociales: el asilamiento del intelectual,

del profesor y del estudiante respecto al pueblo; el poco interés de las oligarquías gobernantes por un alto nivel cultural en las universidades; la ausencia de una política social respecto al estudiante.

RECOMENDACIONES:

Es necesario adoptar las siguientes medidas para poder conseguir la profesionalización de la docencia:

Un nuevo tipo de docencia: para formar dos tipos de docentes, básicos y especializados.

Formación inicial y continuada: adquirir competencias generales y estar a la vanguardia en tecnología.

El desempeño en el trabajo: las buenas escuelas deben actuar como instituciones profesionales

Incentivos: para recompensar el trabajo en equipo y los resultados académicos.

Nuevas relaciones profesionales: para lograr la profesionalización.

Es necesario aplicar a la educación las siguientes políticas y estrategias:

Pasar del reconocimiento de la diversidad cultural a su aceptación activa: mediante la educación intercultural de doble vía es decir, que logre a concientización masiva de los ciudadanos.

Desarrollar y utilizar las lenguas indígenas y criollas

Hacer que la EBI sea pertinente

Recursos humanos para el desarrollo integral

Sea que la alta inteligencia se conciba como:

El saber en si,

El saber pensar,

El pensar en forma reflexiva

El reto para los sistemas educacionales de América Latina y el Caribe es sumamente grande. Ya no se trata de universalizar la cobertura, ni siquiera de lograr una calidad aceptable: esta vez se esta ante el desafío de la excelencia. Los

maestros mismo tienen que ser profesionales que piensen científicamente. Los currículos y las metodológicas de la enseñanza tienen que apuntarse hacia el poder liberador, hacia las herramientas del pensar y hacia la apropiación de los varios modos del pensamiento.

En cuanto a lo que concierne a las Universidades tienen que resolver cuatro grandes desafíos en relación con la alta inteligencia:

Educar para la ciencia y la tecnología a sus alumnos de pregrado

Formar investigadores científicos y tecnológicos

Hacer investigación científica y tecnológica

Preparar las elites nacionales para administrar el interés público en verdad

BIBLIOGRAFIA

Asociación Javeriana de Investigación educativa. La calidad de la educación, la nueva legislación y sus perspectivas hacia el siglo XXI. Ventana Editores. 1988. Pag. 208 – 209

BARRIENTOS ARANGO, José. Asociación Colombiana de Universidades 25 años de historia. Bogotá. ASCUIN. Vol. 1. 1983

CACUA PRADA, Antonio. Historia de la Educación en Colombia. Académica Colombiana de Historia. Santafé de Bogotá, D.C., 1997

CORREA DE M., Cecilia. Administración Estratégica y calidad integral en las instituciones educativas. Editorial Magisterio. 1997

DELGADO SANTA, Kenneth. Evaluación y calidad de la educación. Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá 1996. 31 p.

FODESEP. Memorias. Seminario Educación Frente al Siglo XXI. 1997

GUTIERREZ, Mario. Nociones de Calidad Total. Limusa Noriega Editores. Mexico. 1993

HABERER, Joann. Administración Total de la Calidad (TQM). Grupo Editorial Iberoamericano. 1998.

HERNANDEZ SAMPIEN, Roberto. FERNANDEZ CALLADO, Carlos. BATISTA, Lucia Pilar. Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill Iberoamericana de México. 1991.

ICFES. Reestructuración de sistema de Educación Superior Colombiano. Santafé de Bogotá. 1991

JARAMILLO, Jaime. La educación durante los gobiernos liberales. Nueva Historia de Colombia. Tomo IV. Bogotá. Planeta. 1988

LOPEZ, Hector. Historia de la Universidad de la Salle. Bogotá. Presencia. 1991

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL E ICFES. Ley 30 de 1992

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 115 de 1994

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Un plan educativo para la paz. 1998 – 2002

MOVIMIENTO NACIONAL POR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. 1993

NIÑO DIEZ, Jaime. Reforma educativa y Proyecto de Educación Nacional. Informe Congreso. 1994 – 1998

PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN. 1996 –2005

SING SOIN, Sarv. Control de Calidad Total. Editores Mc Graw Hill. Mexico. 1997.

UNESCO. Boletín No. 46. Proyecto principal de educación. Santiago de Chile. Agosto de 1998.

URIBE URIBE, Rafael. El pensamiento político

VARGAS GUILLEN, Germán. Algunas características epistemológicas de ña Investigación Documental. En: ASCOLBI. (JUL/DIC 1988)

VELEZ, Amparo y CALVO, Gloria. Análisis de la Investigación en la Formación de maestros. Nueve años de Maestría en Educación en la Universidad de la Sabana. Estado del Arte o del Conocimiento. Universidad de la Sabana. Santafé de Bogotá. 1992.

Anexo 1. CLASIFICACION ESPECIFICA DE LOS RACE Y RAE SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

NIVEL EDUCATIVO	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	Total
BASICA PRIMARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BASICA SECUNDARIA	53	0	0	65-67	75	82-84	0	0	6
UNIVERSITARIO	48	54-56	57-59-60	71-73	0	83	86-87	88-90	13
GENERAL	49-50-51-52	55	58-61-62-63-64	66-68-69-70-72	74-76-77-78-79-80	81	85	89-91	25
TOTAL	6	3	8	9	7	4	3	4	44

Anexo 1. CLASIFICACION ESPECIFICA DE LOS RAE SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

NIVEL EDUCATIVO	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	TOTAL
BASICA PRIMARIA	84	0	93-100-103	0	0	0	0	4
BASICA SECUNDARIA	0	0	98	0	0	123-125	0	3
UNIVERSITARIO	0	89-091	106	111 - 112	114-115-117	122-126	0	10
GENERAL	85-86-87	88-90-92	94-95-96-97-99-101-102-104-105-107	108-109-110	113-116-118-119	120-121-124-127-128	0	28
TOTAL	4	5	15	4	7	10	0	45

Anexo 2. INDICE GENERAL POR ORDEN CRONOLOGICO Y NUMERO DE RACE DE LOS DOCUMENTOS DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RACE No.
1	1993	Simposio sobre acreditación universitaria	ICFES	48
2	1993	La formación del profesorado en una sociedad tecnológica	MEDINA RIVILLA, Antonio	49
3	1993	Memorias sobre el foro para la Ley General de la Educación	Instituto Ser de Investigación	50
4	1993	Ciencia para el despliegue de la creatividad: bases para un plan del Programa Nacional de Estudios Científicos de la Educación	Colciencias	51
5	1993	Calidad y futuro de la educación en la región de planificación del Occidente Colombiano: Lectura y análisis de entorno	Universidad de Antioquia	52
6	1993	El futuro de la capital. Estudio prospectivo de educación	Misión Bogotá Siglo XXI	53
7	1994	Modelo de desarrollo académico con calidad total	CALDERÓN MORALES, Renán y MATEUS, Stella	54
8	1994	La Investigación total	CERDA GUTIERREZ, Hugo	55
9	1994	Los círculos de calidad: como estrategia de perfeccionamiento docente en renovación curricular	LEON, Guillermo	56
10	1995	Propuesta para un sistema de acreditación	TRUJILLO, Carlos A	57
11	1995	Sistema de incentivos un compromiso con la calidad	MEN	58
12	1995	La reestructuración curricular de la educación superior	LÓPEZ JIMÉNEZ, Nelson Ernesto	59
13	1995	Políticas para el cambio y el desarrollo de la educación superior	ICFES - UNESCO	60
14	1995	La educación que necesitamos para una nueva sociedad	HERNÁNDEZ RAMÍREZ, Alberto	61
15	1995	La calidad de la educación desde	CARVAJAL, María	62

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RACE No.
		la perspectiva regional	Elvira	
16	1995	Un año de cambio en la educación colombiana	SARAVIA BETTER, Arturo	63
17	1995	Administración y desarrollo de comunidades educativas	ORDOÑEZ PACHÓN, Carlos	64
18	1996	Pensar y actuar	FRANCO DE MACHADO, Clara	65
19	1996	Memorias. Foro sobre formación de docentes en ciencias básicas frente a la calidad de la educación colombiana	ICFES	66
20	1996	La investigación como base de la enseñanza	STENHOUSE, Lawrence	67
21	1996	Evaluación integral por procesos	ESTEVEZ SOLANO, Cayetano	68
22	1996	Propuesta de mejoramiento continuo con énfasis en el rol orientador del maestro	VARGAS OSPINA, Amparo de Jesus	69
23	1996	Código educativo VI. Plan nacional de evaluación de docentes	MEN	70
24	1996	Lineamientos para la acreditación	Consejo Nacional de Acreditación	71
25	1996	Evaluación y calidad en la educación	DELGADO SANTA, Kenneth	72
26	1996	Autonomía y calidad: ejes de la reforma de la educación superior en Colombia	CARO, Blanca Lilia	73
27	1997	Innovación escolar y cambio social	PARRA SANDOVAL Rodrigo y CASTAÑEDA BERNAL, Elsa	74
28	1997	Estrategias para la gestión curricular del centro educativo	GAIRIN Joaquin y ARMENGOL Carne	75
29	1997	Educación y calidad total	CRUZ RAMIREZ, José	76
30	1997	Investigación educativa Cantidad - Calidad	DOS SANTOS, José Camilo	77
31	1997	Investigación educativa y formación del profesorado	SEGOVIA PEREZ, José	78
32	1997		CORREA DE	79

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RACE No.
		Administración estratégica y calidad integral de las instituciones educativas	MOLINA, Cecilia	
33	1997	Técnicas y modelos de calidad en el salón	GONZÁLEZ REYES, Alejandro	80
34	1998	Calidad de la enseñanza e investigación - acción	CARR Wilfred	81
35	1998	Sistema de evaluación de la calidad en la educación en Colombia	RESTREPO Gabriel	82
36	1998	Educación Superior	NUÑEZ LAPIERA Francisco	83
37	1998	Admisión a la educación superior: algunos temas de discusión	ICFES	84
38	1999	Desarrollo humano y calidad. Valores y actitudes	MAGGII YALEZ, Rolando y BARRIGA ARCEO, Frida	85
39	1999	Criterios y procedimientos para la acreditación previa de los programas de pregrado y especialización en educación	CNA	86
40	1999	La evaluación externa en el contexto de la acreditación, en Colombia	CNA	87
41	2000	La formación integral. Mito y realidad	OROZCO SILVA, Luis Enrique	88
42	2000	El debate teórico en torno a la pedagogía	VARELA ALFONSO, Orlando	89
43	2000	Examen de Estado para el ingreso a la educación superior. Documento de orientación	ICFES - MEN	90
44	2000	Competencias comunicativas. Escenarios de la comunicación	HERNANDEZ DAZA, Gladys, VARGAS HERNANDEZ, Miguel Angel	91

Anexo 3. INDICE GENERAL POR ORDEN CRONOLOGICO Y NUMERO DE RAE DE LOS DOCUMENTOS DE EDUCACIÓN

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RAE No.
1	1993	Técnicas y recursos para motivar a los alumnos	CARRAZCO, José Bernardo	84
2	1993	La construcción social del discurso pedagógico	BERNSTEIN, Basil	85
3	1993	Saber sistema nacional de evaluación	MEN	86
4	1994	El diario del profesor	PORLAN, Rafael	87
5	1994	Lineamientos generales de procesos curriculares	MEN	88
6	1994	Formación profesional para el tercer milenio	SENA	89
7	1994	La evaluación institucional como estrategia de reconocimiento de la realidad escolar	CINCE	90
8	1994	Guía general para la autoevaluación de la universidad	ROZO ORTIZ ,J. Alirio	91
9	1994	Para educar mejor. Enseñar a autodominarse, enseñar a querer, enseñar a pensar, enseñar a servir	ALDRATE DE RAMOS ,Maria Teresa	92
10	1995	Las fronteras de la escuela	MOCKUS, Antanas y HERNANDEZ, Carlos	93
11	1995	El proyecto educativo	PULIDO, Maria Cristina	94
12	1995	Educar para el trabajo	ALCALÁ, J. Antonio	95
13	1995	Polemicas universitarias en Santafé de Bogotá	SOTO ARANGO, Diana	96
14	1995	El salto educativo: la educación eje del desarrollo del país	MEN	97
15	1995	Educación y democracia	ZULETA, Estanislao	98
16	1995	Saber pedagógico	GALLEGO BADILLO, Romulo	99
17	1995	Desarrollo de capacidades y valores de la persona	SALAS GARCIA, Begoña	100

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RAE No.
18	1995	Colombia al filo de la oportunidad	Misión de ciencia educación y desarrollo	101
19	1995	Instructivo para presentar proyectos educativos	MUÑOZ FORTICH, Jaime	102
20	1995Y la escuela se hizo necesaria	GALLEGA ALVAREZ, Alejandro	103
21	1995	Criterios para la construcción del PEI	TETAY JAIME, José Maria	104
22	1995	Maestros, alumnos y saberes	VASCO MONTOYA, Eloisa	105
23	1995	Comunidad universitaria	JARAMILLO, Rosa	106
24	1995	Evaluación y cambio educativo. El fracaso escolar	FERNANDEZ PEREZ, Miguel	107
25	1996	Evaluación escolar ¿resultados o procesos?	BUSTAMANTE, ZAMUDIO Guillermo	108
26	1996	La democracia es una obra de arte	MATURANA, Humberto	109
27	1996	No solo tiza y tablero	GOMEZ MENDOZA, Miguel Angel	110
28	1996	Visión de la universidad ante el siglo XXI	FERRO BAYONA, Jesús	111
29	1996	Factores que preciden el rendimiento universitario	ALVAREZ, Maria Teresa	112
30	1997	Pensamiento complejo en torno a Edgar Morin, América Latina y los procesos educativos	GONZALEZ MOENA, Sergio	113
31	1997	Las practicas universitarias estudiantiles. Una estrategia para la modernización de la educación superior en Colombia	ESTRADA OSPINA, Victor	114
32	1997	Universidad en crisis	GANTIER PELAEZ, Gabriel	115
33	1997	La racionalidad de la acción en la evaluación	FRANCO GARZÓN, Nohora	116
34	1997	El profesor universitario	POLO, Leonardo	117
35	1997	Como elaborar proyectos	CERDA GUTIERREZ, Hugo	118
36	1997	El valor de educar	SAVATER,	119

No.	AÑO	TITULO	AUTOR	RAE No.
			Fernando	
37	1998	Educación la agenda del siglo XXI	GOMEZ BUENDÍA, Hernando	120
38	1998	Pedagogía discurso y poder	DIAZ, Mario y MUÑOZ José Arturo	121
39	1998	Desarrollo histórico de las pruebas de admisión en la educación superior -SNP-	ACERO, Hugo	122
40	1998	El diseño de pruebas para los exámenes de estado: un proceso de investigación permanente	PARDO ADAMES, Carlos A.	123
41	1998	De la evaluación de aptitudes a la evaluación de competencias	TORRADO, Maria Cristina	124
42	1998	Exámenes de Estado: Una propuesta de evaluación por competencias	HERNANDEZ, Carlos Augusto	125
43	1998	Universidad: conceptos y estrategias para la cualificación permanente	GRAU	126
44	1998	La educación y el proyecto de la modernidad	AVILA, Penagos Rafael	127
45	1998	Hacia una nueva educación	NIÑO DIEZ, Jaime	128

Anexo 4. INDICE POR AUTORES (RACE)

No.	AUTOR	RACE No.
1	CALDERÓN MORALES, Renán y MATEUS, Stella	54
2	CARO, Blanca Lilia	73
3	CARR, Wilfred	81
4	CARVAJAL, María Elvira	62
5	CERDA GUTIERREZ, Hugo	55
6	Colciencias	51
7	Consejo Nacional de Acreditación	71
8	Consejo Nacional de Acreditación	86
9	Consejo Nacional de Acreditación	87
10	CORREA DE MOLINA, Cecilia	79
11	CRUZ RAMIREZ, José	76
12	DELGADO SANTA, Kenneth	72
13	DOS SANTOS, Jose Camilo	77
14	ESTEVEZ SOLANO, Cayetano	68
15	FRANCO DE MACHADO, Clara	65
16	GAIRIN, Joaquin y ARMENGOL, Carme	75
17	GONZÁLEZ REYES, Alejandro	80
18	HERNANDEZ DAZA, Gladys	91
19	HERNÁNDEZ RAMÍREZ, Alberto	61
20	ICFES	48
21	ICFES	66
22	ICFES	84
23	ICFES - MEN	90
24	ICFES - UNESCO	60
25	Instituto Ser de Investigación	50
26	LEON, Guillermo	56
27	LÓPEZ JIMÉNEZ, Nelson Ernesto	59
28	MAGGII YALEZ, Rolando y BARRIGA ARCEO, Frida	85
29	MEDINA RIVILLA, Antonio	49
30	MEN	58
31	MEN	70

No.	AUTOR	RACE No.
32	Misión Bogotá Siglo XXI	53
33	NUÑEZ LAPIERA, Francisco	83
34	ORDOÑEZ PACHÓN, Carlos	64
35	OROZCO SILVA, Luis Enrique	88
36	PARRA SANDOVAL, Rodrigo y CASTAÑEDA, BERNAL Elsa	74
37	RESTREPO, Gabriel	82
38	SARAVIA BETTER, Arturo	63
39	SEGOVIA PEREZ, José	78
40	STENHOUSE, Lawrence	67
41	TRUJILLO, Carlos A	57
42	Universidad de Antioquia	52
43	VARELA ALFONSO, Orlando	89
44	VARGAS OSPINA, Amparo de Jesús	69

Anexo 5. INDICE POR AUTORES (RAE)

No.	AUTOR	RAE No.
1	ACERO, Hugo	122
2	ALCALÁ, J. Antonio	95
3	ALDRATE DE RAMOS, Maria Teresa	92
4	ALVAREZ, Maria Teresa	112
5	AVILA PENAGOS, Rafael	127
6	BERNSTEIN, Basil	85
7	BUSTAMANTE ZAMUDIO, Guillermo	108
8	CARRAZCO, José Bernardo	84
9	CERDA GUTIERREZ, Hugo	118
10	CINCE	90
11	DIAZ, Mario y MUÑOZ, José Arturo	121
12	ESTRADA OSPINA, Victor	114
13	FERNANDEZ PEREZ Miguel	107
14	FERRO BAYONA, Jesús	111
15	FRANCO GARZÓN, Nohora	116
16	GALLEGO ALVAREZ, Alejandro	103
17	GALLEGO BADILLO, Romulo	99
18	GANTIER PELAEZ, Gabriel	115
19	GOMEZ BUENDÍA, Hernando	120
20	GOMEZ MENDOZA, Miguel Angel	110
21	GONZALEZ MOENA, Sergio	113
22	GRAU	126
23	HERNANDEZ, Carlos Augusto	125
24	JARAMILLO, Rosa	106
25	MATURANA, Humberto	109
26	MEN	86
27	MEN	88
28	MEN	97
29	Misión de ciencia educación y desarrollo	101
30	MOCKUS, Antanas y HERNANDEZ, Carlos	93

31	MUÑOZ FORTICH, Jaime	102
32	NIÑO DIEZ, Jaime	128
33	PARDO ADAMES, Carlos A.	123
34	POLO, Leonardo	117
35	PORLAN, Rafael	87
36	PULIDO, Maria Cristina	94
37	ROZO ORTIZ, J. Alirio	91
38	SALAS GARCIA, Begoña	100
39	SAVATER, Fernando	119
40	SENA	89
41	SOTO ARANGO, Diana	96
42	TETAY JAIME, José Maria	104
43	TORRADO, Maria Cristina	124
44	VASCO MONTOYA, Eloisa	105
45	ZULETA, Estanislao	98

Anexo 6. INDICE POR AUTORES DE LOS LIBROS DE CALIDAD TOTAL

No.	AUTOR	No. RAC
1	ALEXANDER SERVAT, Alberto	40
2	ALVEAR SEVILLA, Celina	38
3	ALVEAR SEVILLA, Celina	39
4	ARANGO VIEIRA, Nelly	41
5	BATTEN, José	24
6	CRUZ RAMIREZ, José	31
7	DALE H. Besterfield	27
8	FEA GUGLIELMETTI, Ugo	29
9	GALGANO, Alberto	28
10	GOMEZ SAAVEDRA, Eduardo	32
11	HABERER, Joann	35
12	HOYLE, David	30
13	MARIÑO, Hernando	26
14	PETRICK, Joseph	36
15	SARV SINGH, Soin	34
16	SHAW, James	37
17	SOSA PULIDO, Demetrio	33
18	TOWNSEND, Patrick	25

Anexo 7. INDICE POR PALABRAS CLAVES (RACE)

No.	PALABRA CLAVE	RACE
1	Acción	67-81
2	Acreditación	48-57-71-86-87
3	Actitudes	85
4	Actuar	65
5	Administración	56-64
6	Admisión	84
7	Alumnos	56-61-91
8	Análisis	55
9	Autoestima	85
10	Autonomía	64-75
11	Calidad	56-61-63-64-66-68-72-73-76-79-80-81-84-85--90
12	Calidad de la Educación	48-50-51-52-53-54-57-58-59-60-62-70-71-76-82-89
13	Calidad total	54-69
14	Cambio	63-74
15	Ciencia	51-78-89
16	Ciencias básicas	66
17	Ciencias sociales	88
18	Círculos	56
19	Cobertura	58
20	Comparación	55
21	Competencias	90
22	Competencias comunicativas	91
23	Comprensión	67
24	Comunicación	91
25	Comunidad	74-87
26	Contenido	73
27	Contexto	77
28	Creatividad	51
29	Criterios	86
30	Cualitativo	55-77
31	Cuantitativo	55-77
32	Currículo	61-65-67-75
33	Desarrollo	60-64-85
34	Diagnóstico	73
35	Dinámica	75
36	Diseño	67
37	Docentes	50-56-63-66-69
38	Educación	48-49-50-51-53-57-58-59-60-61-

No.	PALABRA CLAVE	RACE
		62-63-64-66-70-71-72-73-76-77-89-90-91
39	Educación superior	54-57-59-60-82-83-84-88
40	Educación técnica	83
41	Enfoque	65
42	Enseñanza	67-81
43	Entorno	52
44	Escenarios de la comunicación	91
45	Escolar	74
46	Estado	73
47	Estrategia	56-74-79
48	Estudiantes	50
49	Evaluación	57-64-68-72-75-82-90
50	Evaluación de docentes	70
51	Evaluación externa	87
52	Exámenes	84
53	Exámenes de estado	82-90
54	Formación	49-66-78-88
55	Gestión	75
56	Gobierno	58
57	Historia	48
58	Humanidades	88
59	Incentivos	58-63-70
60	Innovación	51-74
61	Instituciones	50-73-74-79-83-87
62	Integral	65-68
63	Investigación	55-67-77-78-79-81-83-89
64	Líder	79
65	Lineamientos	48-72
66	Maestros	62-69-76
67	Mejoramiento	63
68	Metodología	68
69	Modelos de calidad	80
70	Modernización	73
71	Operario	90
72	Paradigma	55-77-87
73	Pares académicos	87
74	Pedagogía	63-89
75	Pensar	65
76	Perfil	79
77	Persona	85
78	Plan Curricular	59
79	Planeación	76-88

No.	PALABRA CLAVE	RACE
80	Práctica pedagógica	69
81	Pregrado	86
82	Procedimientos	86
83	Procesos	68-72
84	Profesionales	76
85	Profesionalidad	81
86	Profesor	49-61-67-78-80-91
87	Profesorado	75
88	Programas académicos	86
89	Proyecto	74-75
90	Proyecto educativo	62-63
91	Pruebas	90
92	Reforma	73
93	Región	62
94	Reglamentación	71
95	Renovación	65
96	Reto	73
97	Rol	69
98	Salón de clases	80
99	Sociedad	49-61
100	Técnicas	80-81
101	Tecnología	49-53
102	Universidad	54-83
103	Valoración	80
104	Valores	85-88

Anexo 8. INDICE POR PALABRAS CLAVES (RAE)

No.	PALABRA CLAVE	RAE
1	Acción comunicativa	116
2	Acreditación	126
3	Acto pedagógico	99
4	Actualización	89
5	Administración	115
6	Agenda	120
7	Alumnos	84-87-105
8	Análisis	102-108
9	Antecedentes	101
10	Aprendizaje	119
11	Aprovechar	95
12	Aptitudes	124
13	Argumentación	125
14	Aula	87-105
15	Autodominio	92
16	Autoevaluación	91-126
17	Autonomía	111-128
18	Autorregulación	126
19	Balance	120
20	Calidad	86-91-94-108-111
21	Calidad en la educación	97-101
22	Cambio	88-89-94-107
23	Capacidades	100
24	Cátedras	96
25	Ciencia	101-127-128
26	Civilización	103
27	Coeducación	100
28	Competencias	124-125
29	Comunicación	125
30	Comunidad	106-115
31	Concepto	126
32	Conciencia	99
33	Conocimiento	93-121
34	Construcción	109
35	Contexto	111
36	Control	91
37	Crisis	115
38	Criterios	104
39	Cualificación	126
40	Currículo	114

No.	PALABRA CLAVE	RAE
41	Demanda selectiva	89
42	Democracia	98-109-128
43	Desarrollo	97-101-109-115-120
44	Desarrollo Personal	100
45	Diagnóstico	104
46	Diario	87
47	Didáctica	84-99
48	Discurso	99-121
49	Discurso Pedagógico	85
50	Diseño	118-123
51	Educación	84-85-86-94-97-98-102-107-108-110-111-117-120-127-128
52	Educación Superior	106-110
53	Educar	92-95-119-120
54	Ejecución	118
55	Empleo	89
56	Enseñanza	98-103-105-119-121
57	Enseñar	87-92-105
58	Entorno	96
59	Epistemología	110
60	Epoca	89
61	Escolar	93
62	Escuela	84-93-103
63	Esfuerzo	95
64	Estado	98-115
65	Estético	125
66	Estilo Cognitivo	124
67	Estrategias	90-126
68	Estructura	99
69	Estudiante	86-112-114
70	Estudio	95-96
71	Ética	125
72	Evaluación	86-90-91-100-107-108-116-118-123-124-125
73	Evolución	88
74	Exámenes	124
75	Exámenes de estado	123-125
76	Éxito Institucional	90
77	Extraescolar	93
78	Familia	119
79	Fiscal	96
80	Formación	89-117
81	Fortalecimiento	90

No.	PALABRA CLAVE	RAE
82	Fracaso Escolar	107
83	Género	100
84	Gestión	127
85	Hábitos	92
86	Hijos	92-95
87	Historia	113
88	Humanidad	119
89	Humano	120
90	Infancia	109
91	Innovación	88
92	Instituciones educativas	88
93	Inteligencia	113-124
94	Interaccion social	121
95	Interpretación	125
96	Investigación	87-101-102-104
97	Investigar	105
98	Laboriosidad	95
99	Lenguaje	109
100	Ley	88
101	Libertad	109
102	Maestro	103-105
103	Metodología	90-102-104-114
104	Modelos educativos	100
105	Modernidad	103-127
106	Motivación	84
107	Mutación	107
108	Nivel administrativo	90
109	Nivel financiero	90
110	Nivel humano	90
111	Nivel pedagógico	90
112	Nivel tecnológico	90
113	Objetivos	102-108
114	Orígenes	103
115	Padre	95-96
116	Paz	109
117	Pedagogía	85-88-93-99-105-110-121
118	PEI	94-104
119	Pensamiento	98-113
120	Pensar	92
121	Plan de estudios	104
122	Poder	121
123	Polémicas	96
124	Política	85-97

No.	PALABRA CLAVE	RAE
125	Práctica Social	127
126	Práctica Universitaria	114
127	Pragmática formal del lenguaje	116
128	Principios	104-113
129	Problemas	93-101-108
130	Problemática actual	97
131	Proceso	94-108
132	Proceso investigativo	123
133	Procesos	88
134	Procesos	90
135	Procesos de evaluación	116
136	Profesión	127
137	Profesionales	89
138	Profesor	87
139	Programa	120
140	Programación	89
141	Programas	91
142	Progreso	103
143	Proponer	125
144	Proyección humana	90
145	Proyecto	102-104-118-127
146	Pruebas	123
147	Querer	92
148	Racionalidad	113-116
149	Ramas de instrucción	103
150	Recurso Humano	89
151	Reforma	96
152	Renovación	107
153	Responsabilidad	98
154	Resultados	102
155	Saber	86-98-99-105-117-120
156	Santafé de Bogotá	96
157	Servir	92
158	Siglo XXI	111-120
159	Síntesis	87
160	Sistema	86
161	Sistematización	104-114
162	Situación Nacional e internacional	101
163	Sociedad	84-85-97-119
164	Taller	103
165	Tecnología	89-128
166	Tiempo	95

No.	PALABRA CLAVE	RAE
167	Universidad	91-96-106-111-112-114-115-117-126
168	Universidad Pública	106
169	Valores	100-117-119
170	Variables Predictoras	112
171	Verdad	103
172	Virreinato	96
173	Visión	111-128

Anexo 9. INDICE GENERAL DE LIBROS DE CALIDAD TOTAL

No.	AÑO	TITULO	AUTOR
1	1993	Como construir una cultura de calidad total	BATTEN, Joe
2	1994	Compromiso de calidad	TOWNSEND, Patrick
3	1995	Planeación estratégica de la calidad Total	MARIÑO, Hernando
4	1995	Control de calidad	DALE H., Besterfield
5	1995	Los siete instrumentos de la calidad total	GALGANO, Alberto
6	1995	Competitividad es calidad total. Manual para salir de la crisis y generar empleo	FEA GUGLIELMETTI, Ugo
7	1996	ISO 9000. Manual de sistemas de calidad	HOYEL, David
8	1997	Autoestima y gestión de calidad	CRUZ RAMIREZ, José
9	1997	El control total de la calidad	GÓMEZ SAAVEDRA, Eduardo
10	1997	Calidad total para mandos medios	SOSA PULIDO Demetrio
11	1997	Control de Calidad Total	SARV SINGH,, Soin
12	1997	Administración total de la calidad (TQM): 50 maneras para inducir la calidad total en su organización	HABERER, JoAnn
13	1997	Calidad total en la dirección de recursos humanos	PETRICK, Joseph
14	1997	El cliente quiere calidad	SHAW James
15	1998	Calidad total Conceptos y herramientas Volumen 1	ALVEAR SEVILLA,, Celina
16	1998	Calidad total Conceptos y herramientas Volumen 2	ALVEAR SEVILLA, Celina
17	1999	Manual para documentar sistemas de calidad	ALEXANDER SERVAT, Alberto
18	1999	Gestión de calidad en Colombia y en el mundo	ARANGO VIEIRA, Nelly

Anexo 10. RAE (RESUMENES ANALITICOS DE EDUCACIÓN)

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 084
TITULO:	TECNICAS Y RECURSOS PARA MOTIVAR A LOS ALUMNOS	
AUTOR:	CARRASCO, José Bernardo. BASTERRETCHE, Juan	
PUBLICACIÓN:	Ediciones Rialp. Madrid 1993. 17 – 248 p.	
PALABRAS CLAVES:	Motivación, educación, alumnos, escuela, sociedad, didáctica.	

DESCRIPCION:

En este libro, los autores hacen una reflexión a cerca de los problemas que se han presentado a lo largo de la historia para que la educación no sea un acto que motive a las personas a ser mejores ya superar su eficacia, para solucionar esto proponen una serie de técnicas y principios para que sean aplicados en las escuelas y se logre motivar a los alumnos para estimularlos a lograr sus objetivos.

FUENTES:

En el capítulo I se mencionan 10 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. BERNARDO CARRASCO, José, Cómo prevenir el fracaso educativo. Anaya, 1984, pág. 12.

Cfr. GARCÍA HOZ, Víctor, Organización y dirección de centros educativos. Edit. Cincel. Madrid, 1975.

En el capítulo II se mencionan 17 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. COROMINAS, F., Educar hoy. Ediciones Palabra, S. A., Madrid, 1991., (#5).

En el capítulo III se mencionan 5 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. NERICI, IMIDEO Giuseppe, Hacia una didáctica general dinámica. Edit. Kapelusz, Buenos Aires, 1973. (#3).

En el capítulo IV se mencionan 14 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. OUCHI, William, Teoría Z. Cómo pueden las empresas hacer frente al desafío japonés. Ed. Fondo Educativo Interamericano, México, D. F., 1982. (#5).

Cfr. BERNARDO CARRASCO, José, Técnicas y recursos para el desarrollo de las clases. Rialp, Madrid, 1991. (#3).

En el capítulo V se mencionan 10 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. Programa Paralelo de creatividad. Santillana, Madrid, 1973. (#2).

En el capítulo VI se mencionan 18 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. ESCÁMEZ SÁNCHEZ, Juan; ORTEGA RUIZ, Pedro. La enseñanza de actitudes y valores. Nau Llibres, Valencia, 1998. (#2).

Cfr. POLO, Leonardo, Tener y dar. Estudios sobre la encíclica "Laborem excercens" B. A. C., Madrid, 1987. (#2).

En el capítulo VII se mencionan 16 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. BERNARDO CARRASCO, José, Cómo prevenir el fracaso educativo. Anaya, 1984. (#3).

Cfr. SCHIEFELE, Hans, Motivación del aprendizaje y aprendizaje de motivos. Oliens, Madrid, 1980. (#3).

En el capítulo VIII se mencionan 3 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. WASNA, María, La motivación, la inteligencia y el éxito en el aprendizaje. Kapelusz, Buenos Aires, 1974, pág. 10.

En el capítulo IX se mencionan 4 fuentes entre las que se destacan:

LAFOURCADE, Pedro D., Evaluación de los aprendizajes. Ed. Cincel, Madrid, 1972, pág. 21.

En el capítulo X se mencionan 10 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. WEISGERBER, Robert A., Tendencias actuales de la enseñanza individualizada. Anaya/2, Madrid, 1980. (#6).

En el capítulo XI se mencionan 13 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. BELTRAN, Jesús, Psicología de la educación. Eudema, 1987, pág. 242.

En el capítulo XII se mencionan 2 fuentes entre las que se destacan:

Cfr. GRACÍA HOZ, Víctor, Educación personalizada. Edit. Miñón, 1970, pág. 96.

CONTENIDO:

Primera parte. Bases teóricas

CAPÍTULO 1. EL NIÑO Y LA ESCUELA.

Antecedentes.

Ningún niño nace estúpido, todo niño al nacer tiene derecho a la brillantez y al talento, pero ese potencial, se realiza muy pocas veces, los bebés despiertos son la regla general, los niños brillantes son la excepción. Los adultos se encargan de hacerles ver que el mundo les presenta dificultades, se les inhibe su creatividad y aprenden a volverse socialmente ineficaces, se les enseña que la estupidez es más compensadora que la inteligencia, en muchos hogares el papel del niño es el de divertir a sus padres, pero si se comportan inteligentemente, no son encantadores y no juegan el papel que los adultos desean.

Aprender es divertido, abre nuevas posibilidades y se amplía el mundo para las personas.

Enseñar también es divertido, pero con frecuencia en las escuelas se ve que es para el alumno poco divertido aprender y para el profesor poco divertido enseñar.

Tanto padres como maestros deben entender dos cosas:

1. Aprender es más divertido que cualquier otra cosa.
2. Los ratos de aprendizaje deben siempre terminar antes que el niño quiera hacerlo.

Oferta.

Las dos ofertas más importantes que se nos ofrecen son:

1. La escuela convencional. Las principales características de esta son que es pasiva y memorista. Muchos personajes del mundo la recuerdan como una cárcel fría, o el lugar en el que se examinaban temas que deseaban los evaluadores y no los que los alumnos deseaban, para otros era el lugar en el que solo se fomentaban las cualidades externas y combativas, en la que se alababa a quien realizaba mejor un trabajo y por esto motivaba para fomentar más la inteligencia.
2. La sociedad de consumo. La sociedad ha generado una mentalidad peligrosa: disminuir el esfuerzo y aumentar la comodidad, se ve un problema de objetivos y valores, hay un deseo materialista de tener más y no hay un personaje que sea modelo de conducta, como en su tiempo lo fuera Don Quijote o Alejandro Magno.

Resultado: Fracaso educativo.

Si existe fracaso escolar, la persona puede labrarse un buen porvenir, pero si hay una deformación a nivel personal o moral los resultados son otros: delincuencia, toxicomanía, etc. Aquí el perjudicado es el alumno, aunque la culpa no la tenga él sino, los responsables de su educación. Lo que realmente está fracasando es la educación y por lo tanto el fracaso no es solo escolar sino también educativo.

Contra – oferta: La escuela participativa.

1. Estudio comparativo entre las didácticas pasiva y operativa. Son cuatro las principales diferencias entre estos dos movimientos:

a. Distinta fundamentación científica: la moderna didáctica se fundamenta sobre la psicología, que le ayuda a conocer al escolar y a adaptar a su realidad los contenidos.

b. Distinta forma o modalidad de trabajo mismo: a la escuela tradicional se le censura su exceso de verbalismo y su cultivo predominante de la memoria, frente a esa actitud la didáctica contemporánea aparece como partidaria total del principio de actividad.

c. Distintos objetivos: la didáctica operativa actual se propone la vitalización de los centros educativos mediante recursos diversos.

d. Distinta consideración en sí mismo: lo más importante no es la enseñanza sino el aprendizaje.

2. Criterios de la organización: En el colegio se han de buscar aquellas formas de organización con las cuales la persona se sienta satisfecha, igualmente se entiende que la organización del colegio existe en función de que la libertad se

ejerce en la decisión. Se ha de tener presente que la convivencia y el trabajo son los factores fundamentales de la educación.

3. Un objetivo importante: La educación personalizada: Es al síntesis de: adecuación a la singularidad personal de cada alumno armonizándola con las formas cooperativas de trabajo, posibilidad de elección de contenido y técnicas de trabajo por parte de los alumnos y flexibilidad en la programación y utilización de las situaciones de aprendizaje.

CAPÍTULO 2. LA MOTIVACIÓN.

Justificación

Es necesario precisar el concepto de motivación, analizar los tipos de motivación existentes y establecer sus límites, para evitar hablar de algo sin conocerlo.

Las motivaciones de la voluntad.

Es necesario seguir las motivaciones humanas en las empresas y sacar consecuencias directas en el terreno educativo.

Las motivaciones humanas: Los Objetivos:

<i>Niveles</i>	<i>Necesidades</i>	<i>Objetivos Cubiertos</i>	<i>Componentes de la persona</i>
Extrínseco	Tener	Comer Vestir Casa	Materia
Intrínseco	Saber	Cultura Ciencia Arte	Inteligencia
Trascendente	Dar	Amistad Lealtad Amor	Voluntad

Para ver lo anterior en la práctica laboral y escolar, se muestra el siguiente cuadro:

<i>MOTIVACION</i>	<i>Razones por las que el ser humano se decide a trabajar</i>	<i>Razones que impulsan a un adolescente a estudiar.</i>
<i>Extrínseca</i>	Porque recibe algo como consecuencia directa de su trabajo.	Porque estudiando puede hacer una carrera, ganar mucho dinero y vivir cómodamente.
<i>Intrínseca</i>	Por la satisfacción interna que siente al efectuar una acción.	Porque aprender cosas nuevas es algo apasionante y cada vez sabrá más.
<i>Trascendente</i>	Por la necesidad que tienen otras personas de que el trabaje.	Porque si estudia, el día de mañana será más útil a la sociedad. Además, en este momento cumple con su deber.

Entre los sistemas más comunes con los que un profesor puede motivar a los alumnos se pueden observar:

<i>Decisión</i>	<i>Nivel</i>	<i>Tipo de motivación</i>
Ofrecer un premio Amenazar con un castigo	1 \$	Extrínseca
Hacerles ver que tienen muchas posibilidades. Que están bien preparados.	2 YO	Intrínseca
Decirles que trabajar (en su caso estudiar) es una obligación moral grave. Ofrecerlo por algo concreto	3 TÚ	Trascendente

Si acostumbramos a un niño a hacer cosas por dinero, se puede convertir en un materialista.

Las motivaciones y la persona.

El principal objetivo de una persona es SER FELIZ, y eso lo consigue alcanzando objetivos intermedios.

¿Qué es la felicidad? No se puede definir, depende de cada persona, “la felicidad es un sentimiento interno propio del ser humano, que procede de la posesión del bien”, lo que es equivalente a: *“una persona es MÁS feliz cuantas menos necesidades tiene. Una persona es MÁS feliz cuanto más AMA y es amada”*. De esta manera el hombre deberá fijarse metas accesibles a sus posibilidades en el Tener y en el Saber para poder llegar, al menos, ponerse en camino de Dar.

Los límites de las motivaciones.

1. El límite de tener está en no quitar a otros por tener yo más.
2. El límite de saber estará cuando hagamos del yo un fin, porque estaremos cayendo en el egoísmo, perdiendo la capacidad de servir desinteresadamente.
3. El límite de dar está en uno mismo, dar es un servicio y por lo tanto no tiene límites, pero: no podemos dar lo que no tenemos, no podemos enseñar lo que no sabemos y no podemos dar si no queremos.

Las motivaciones y la educación.

Los motivos que llevan a que las personas tomen decisiones se mueven en tres planos:

<i>Motivaciones</i>	<i>Por razones</i>
M ₁ = Extrínsecas	Materialistas
M ₂ = Intrínsecas	Subjetivas
M ₃ = Trascendentes	Los demás.

La decisión humana es debida a una motivación total:

$M_{total} = M_1 + M_2 + M_3$, y éstas serán más humanas si se saben poner las motivaciones trascendentes por encima de las otras dos.

a. Motivación extrínseca.

La educación que emplea el sistema de premios y castigos, refuerza las motivaciones extrínsecas y tiende a valorar a la larga las cosas materiales.

b. Motivación intrínseca.

Se educa dentro de esta motivación cuando se apoya el ego, se hacen ver las ventajas personales que encierran las acciones, cuando se hace uso de los elogios para motivar una acción o un cambio de actitud.

c. Motivación trascendente.

Se está en este tipo de motivación cuando la razón que mueve al hombre a hacer algo está por encima del logro de un interés persona, porque va dirigida a satisfacer las necesidades de otras personas.

Leyes de la motivación.

a. Ley de la atracción interesada: es la atracción del objetivo en el individuo lo que libera la energía y despierta la actividad, porque quien desea el fin inicia una serie de actividades destinadas a alcanzarlo.

b. Ley de la selección: el objetivo que se tiene en la mente hace actuar al individuo selectivamente y dirigir así sus esfuerzos de un modo eficiente.

c. Ley de la evaluación del rendimiento: el objetivo proporciona una base para evaluar el rendimiento, tanto en su proceso como en el producto final.

Principales motivos.

Se podrían considerar tres tipos de teorías clasificatorias:

a. Hay quienes reducen los motivos a uno solo.

b. Otros tienden a multiplicar indefinidamente los motivos.

c. Aquellos que señalan un número más o menos reducido de motivos, pero conceden a éstos cierta flexibilidad.

Motivación y rendimiento.

A los alumnos hay que transmitirles, en forma comprensiva y de acuerdo con la edad, los objetivos de la tarea de aprendizaje.

Motivación y curiosidad.

La relación positiva entre curiosidad y creatividad ha recibido un apoyo prácticamente unánime.

La primera fuente de motivación por el aprendizaje es el afán natural por saber, que suele adoptar la forma de curiosidad. El ir aprendiendo motiva a su vez para nuevos aprendizajes: "Una enseñanza eficaz es de por si motivadora".

Tipos de alumno según la motivación.

a. Alumnos que no necesitan de muchos estímulos motivadores.

b. Alumnos que necesitan motivos poderosos para centrarse en los estudios.

c. Alumnos estables en su dedicación a los estudios.

d. Alumnos que no se impresionan por los medios que motivan a la mayoría de la clase.

- e. Alumnos fácilmente motivables, pero sin constancia; decrece en ellos el interés a medida que avanza en el desarrollo de los temas.

Fuentes de Motivación.

Elementos, factores o circunstancias que despiertan en el alumno algún motivo. toda técnica de motivación. Toda técnica de motivación procura aprovechar las posibilidades energéticas de las fuentes, para indicar y orientar los esfuerzos del alumno en el aprendizaje.

Para Motivar.

- Trate de hacer la materia más interesante.
- Realice un esfuerzo por estimular o conservar el interés.
- Evite las comparaciones.
- Invite al alumno a la participación.

Segunda parte. Técnicas y principios.

CAPÍTULO 3. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.

Principio 1 “La elaboración significativa de las tareas escolares genera motivación intrínseca”. El aprendizaje es significativo cuando tienen sentido para el alumno, cosa que no ocurre con el aprendizaje mecánico – memorístico.

Leyes del aprendizaje.

1. Ley de la predisposición: Cuando el organismo está dispuesto a actuar, le resulta agradable hacerlo.
2. Ley del efecto: El organismo tiende a reproducir las experiencias agradables y a no reproducir las desagradables.
3. Cuando un estímulo provoca determinada reacción, el lazo que une el estímulo a la respuesta puede ser fortificado por el ejercicio.
4. Ley de novedad: en igualdad de condiciones lo último que fue recordado será practicado y recordado con más eficiencia.
5. Ley de la vivencia: para aprender mejor es preciso tener cierta vivencia de lo que se pretende estudiar.

Cómo es el aprendizaje significativo.

El proceso de construcción de significados es el elemento central del proceso de enseñanza/aprendizaje. El alumno aprende un contenido cualquiera –un concepto, un procedimiento, un valor– cuando es capaz de atribuirle un significado.

“Construimos significados cada vez que somos capaces de establecer relaciones sustantivas y no arbitrarias entre lo que aprendemos y lo que ya conocemos”.

Condiciones necesarias.

- a. El contenido ha de poseer una cierta estructura interna, una cierta lógica intrínseca, un significado en sí mismo.
- b. Ha de poseer una significatividad psicológica.
- c. El alumno ha de tener una actitud favorable para aprender significativamente.

Requisitos.

- a. El contenido debe ser potencialmente significativo.
- b. El alumno debe estar motivado a aprender.
- c. El aprendizaje debe ser funcional.

CAPÍTULO 4. EL APRENDIZAJE OPERATIVO Y PARTICIPATIVO

Principio 2 “El aprendizaje operativo y participativo resulta más motivante que el aprendizaje individualista competitivo”.

La Teoría Z

Lecciones:

- a. Trabajo en equipo.
- b. Confianza.
- c. Delicadeza.
- d. Intimidad.
- e. Lealtad a la empresa.
- f. Integración empresarial.

Dinámica de grupo.

La esencia de este capítulo es inculcar el trabajo en equipo, la participación, métodos de enseñanza en grupo. Para conseguir que los mejores alumnos ayuden a los menos buenos.

Método.

Se basa en la acción participativa y el trabajo grupal. Elementos importantes:

- a. Comunicación.
- b. Participación activa.

Técnicas en las que intervienen expertos.

- a. Simposio.
- b. Mesa redonda.
- c. Panel.
- d. Dialogo o debate público.
- e. Entrevista o consulta pública.
- f. Entrevista colectiva.

Técnicas en las que interviene activamente todo el grupo.

- a. Debate o discusión guiada.
- b. Pequeño grupo de discusión.
- c. Philipps 66
- d. Cuchicheo.
- e. Foro.
- f. Comisión.
- g. Seminario.
- h. Role – Playing.
- i. Proyecto de Educación Familiar. (Círculos de Calidad).

- Aproximaciones entre educación y técnicas de grupo.

Las técnicas de grupo influyen en la mejora del aprendizaje.

- Participación y socialización.

Educar es capacitar. Se capacita para la colaboración, y ello se logra mediante la participación

Metodología operativa y participativa.

Ventajas de la metodología participativa.

- Implica más al alumno en su propio proceso de aprendizaje.
- El profesor se convierte en un facilitador.
- El alumno actúa motivadamente y produce algo tangible.
- El alumno se ve motivado.
- Hay creatividad.
- Hay mayor libertad.

Conclusiones obtenidas en la práctica de una metodología operativa y participativa.

- a. Con un número elevado de alumnos hay que adoptar ciertas precauciones.
- b. Recordar a los alumnos los objetivos que se persiguen.
- c. Orientar igualmente a todos los equipos.
- d. Deben existir sesiones de aclaración de temas.
- e. El alumno está más motivado.

CAPÍTULO 5. LA CREATIVIDAD.

Principio 3: “Las tareas creativas son más motivadoras que las repetitivas”.

La creatividad.

Toda educación actual, que se precie de tal, tiene que tener en cuenta la creatividad.

Educación de la creatividad.

Factores clave: flexibilidad, fluidez, originalidad, sensibilidad, iniciativa y liderazgo. A los alumnos se les debe impulsar a mirar de cara al futuro y hacerles ver que lo mejor está aun por hacerse.

Tener ideas maravillosas.

Factores necesarios:

- a. Que los adultos estén preparados para aceptarlas.
- b. Ideas diferentes para niños diferentes.

Lo que la escuela podría hacer.

Hacer que los conocimientos sean interesantes y accesibles.

Enseñar a los alumnos a tener confianza en sus propias ideas.

Conclusiones.

Desarrollar la inteligencia es tener ideas maravillosas y tener la suficiente confianza en sí mismo para llevarlas a término.

Proceso de aprendizaje creativo.

Factores que lo favorecen:

- Reconocimiento de alguna capacidad no advertida anteriormente.
- Respeto de la necesidad que se tiene de trabajar solo.
- Dar forma concreta a las ideas creativas.
- Favorecer la participación intensa.
- Declarar abiertamente lo que tienen

Es necesario que los alumnos sean capaces de crear y producir algo que origine su interés. De ese interés nace el aprendizaje creativo.

Desarrollo de la creatividad.

Sugerencias:

- a. Hacer que los alumnos trabajen en tareas de gran alcance.
- b. Que los alumnos comprendan claramente la naturaleza de la tarea.
- c. Ayudar a encontrar ideas o problemas.
- d. Animar a los escolares a que sean originales.
- e. Ayudar a los escolares a encontrarse a sí mismos.

¿Cómo aumentar el talento creador?

- Obstáculos: La INDIFERENCIA, ver las cosas por un solo lado, las limitaciones de tiempo.
- El clima: hay que enseñar al individuo a vivir plenamente sus potencialidades.
- El educador: Ayudar, más que dominar. Comprender, más que condenar. Aceptar, más que rechazar. Valorar, más que despreciar. Ser abierto más que cerrado a la experiencia. Tolerar la ambigüedad.

Si un alumno es creativo, se siente motivado a estudiar, a experimentar y está comprometido con la búsqueda constante de soluciones para los problemas.

CAPÍTULO 6. LOS VALORES.

Principio 4. “La motivación es el efecto del descubrimiento de un valor”.

A cada uno le motiva lo que él vale. Entre motivo y valor NO HAY DIFERENCIA.

Se hace necesario conseguir que los alumnos reconozcan el valor que tiene cada materia, tanto a nivel PERSONAL como SOCIAL.

Valor.

Creencia por la que el hombre actúa por preferencia. Es una concepción de lo preferible.

El papel del profesor en la enseñanza de valores.

El profesor tiene una gran responsabilidad en el desarrollo de los valores, por un lado, tiene que ser él mismo y, por otro, permitir y estimular a sus alumnos a que sean ellos mismos.

Consecuencias.

Educación en los valores es acompañar a los niños, los adolescentes y los jóvenes en el proceso de respuesta simple y personal a diferentes interrogantes.

Valores y actitudes.

Se define como “estados motivacionales perceptuales que dirigen la acción”.

Valores y teoría Z.

La cultura de una teoría Z tiene un conjunto de valores, entre los cuales pueden citarse los empleos a largo plazo, la confianza y las relaciones personales estrechas.

Educación de las virtudes humanas.

Ha de ser responsabilidad de los educadores, y ya que se va a tratar de algo operativo, éstos tendrán que poner mucha intencionalidad en su desarrollo.

Crisis de valores.

“El exceso de tener, se compensa con la anemia de ser”.

“El hombre, desposeído de lo que es, se convierte en esclavo de lo que hace”.

CAPÍTULO 7. EL PROFESOR.

Principio 5. “El profesor que posee las adecuadas cualidades humanas consigue que sus alumnos estén más motivados”.

Comunidad escolar democrática.

La comunidad escolar democrática reconoce como punto de partida la dignidad e igualdad de la persona humana, a quien se condiciona y sirve.

Motivación social.

Los profesores integradores obtienen una conducta amistosa y cooperadora, emanada de los propios alumnos.

El profesor autoritario.

El aprender bajo una disciplina de excesivo orden lleva a comportamientos de adaptación, a una obediencia ciega, a la falta de autonomía, carencia de interés y angustia de afirmarse ante los demás..

La personalidad del profesor.

Hay cuatro tipos:

- a. El que vale, pero no vale lo que enseña.
- b. El que no vale y además no vale lo que enseña.
- c. El que no vale, pero sí vale lo que enseña: buen profesor y pésima persona.
- d. El que vale y además vale lo que enseña.

El profesor ideal.

Le gusta estar con gente joven. Piensa que todos sus alumnos son personas importantes. Se desvela por ayudar cuando lo necesitan. Admite sus errores. Confía en sus alumnos.

Es importante que el profesor brinde a sus alumnos seguridad emocional, que estos sepan lo que el profesor espera de ellos, que no sea rígido y que conozca a sus alumnos.

Desarrollo de las clases.

- No hacer las clases monótonas o pesadas.
- Lo normal es tener que repetir muchas veces las cosas.
- En las clases no se está, se vive.

Dirección de la clase.

- Tener prestigio profesional.
- Mandar con cariño.
- Tener una gran capacidad de ilusión para evitar la rutina.
- Mantener un ambiente amable y alegre en las clases.
- Comprender que la autoridad no se posee con el título o puesto, sino que se conquista mereciéndola.
- Si se encarga a los alumnos de un trabajo, hay que exigirles que lo realicen.

Premios y castigos.

- Para que el premio sea educativo debe ser equilibrado.
- El castigo produce un cambio de conducta, pero pocas veces en el sentido deseado.

CAPÍTULO 8. LAS EXPECTATIVAS DEL PROFESOR

Principio 6. “Las expectativas del profesor son profecías que se cumplen por sí mismas. El alumno tiende a rendir lo que el profesor espera de él”.

Diagnóstico.

La apreciación de la posibilidad de rendimiento y de la motivación debería ser ante todo un punto de partida para alentar, no para diferenciar.

Expectativas.

Unas expectativas elevadas suscitan a menudo logros altos y viceversa.

La profecía de autorrealización.

Las actitudes de los profesores hacia los alumnos, ejercen una influencia potencialmente poderosa sobre el comportamiento, tanto de los profesores como de los alumnos.

CAPÍTULO 9. LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.

Principio 7. “Resulta muy útil la evaluación continua, con objeto de suscitar la necesaria tensión de esfuerzo continuado a lo largo del quehacer escolar”.

Evaluación.

Obtener el juicio de valor de una medición, al compararla con alguna ley o norma.

Sistemas de evaluación.

- a. Heteroevaluación.
- b. Autoevaluación.
- c. Evaluación mixta.

Tipos de evaluación.

- a. Evaluación inicial.
- b. Evaluación del proceso.
- c. Evaluación global.

Recuperación.

- Debe ser eficaz (correctiva – preventiva).
- Planteamiento individualizado.
- Reforzar los aprendizajes.

CAPÍTULO 10. DIFERENCIAS INDIVIDUALES.

Principio 8. “El profesor deberá condicionar nuevos motivos deseables y explotar los muchos que están presentes en cada educando”.

Hay que tener en cuenta las diferencias individuales en la motivación.

Además se deben relacionar los temas a tratar con los intereses, necesidades y problemas propios de cada edad o fase de la vida, siempre que sea posible.

El proceso es más rápido cuando los alumnos reconocen que la tarea coincide con sus INTERESES inmediatos.

CAPÍTULO 11. EL PRONTO CONOCIMIENTO DE LOS RESULTADOS.

Principio 9. “El reconocimiento de los resultados por parte de los alumnos es un fuerte estímulo para corregir errores, mejorar y obtener más rapidez y exactitud”.

Fracaso.

Produce un descenso del autoestima y capacidad, menos felicidad y más vergüenza.

Ansiedad.

Cuando un alumno no quiere ir a la escuela en la mañana de un examen podemos atribuir su desgana a unos sentimientos de ansiedad correspondientes al rendimiento.

Cuando un chico opta por un estudio que no le plantea un reto, cabe sugerir que la elección es una consecuencia del terror al fracaso o ansiedad.
 “la repetición del curso perjudica la personalidad del alumno”.

La familia influye en el éxito escolar.

Métodos de estudio.

a. Método Robinson

EPL2R

Explorar

Preguntar

Leer

Recitar

Repasar.

b. Método L²SER

Lectura rápida

Lectura atenta

Subrayar lo importante

Esquema de lo subrayado

Recitar.

CAPÍTULO 12. LA ORGANIZACIÓN FLEXIBLE.

Principio 10. “La organización flexible de un grupo aumenta la motivación intrínseca”.

Agrupación flexible.

Frente al principio de la clasificación única ha de establecerse el de la clasificación flexible; es decir, la organización de las actividades escolares, de tal suerte que en el colegio puedan los alumnos sacar el mayor partido posible de su trabajo individual y de su trabajo en diferentes clases de grupos

Agrupamiento de una unidad didáctica:

a. Gran grupo: 40 – 300 estudiantes.

b. Grupos coloquiales: 12 – 20 estudiantes.

c. Equipos de trabajo: 15 a 60 estudiantes, divididos en grupos de trabajo de 2 a 4 estudiantes.

d. Estudio independiente.

CAPÍTULO 13. LAS ACTIVIDADES.

Principio 11. “Las actividades deben graduarse de tal forma que. A partir de las más fáciles, el alumno vaya obteniendo éxitos sucesivos”.

El grado de dificultad de la tarea ha de ser el adecuado, favoreciendo el “próximo paso” de los alumnos. Si la exigencia es poca porque la tarea es percibida como muy fácil, los alumnos (especialmente los más brillantes, que reaccionan ante el reto) pierden el interés. Si la dificultad es excesiva porque la tarea es percibida

como muy difícil, pierden asimismo el interés todos los alumnos, especialmente los menos capaces. Por eso la motivación consiste en estimular el esfuerzo y en establecer una dificultad razonable para que una tarea sea posible. Los cambios moderados en el nivel de dificultad y complejidad de una tarea favorecen la motivación en quien la realiza, al ser atrayentes y agradables. Los cambios bruscos provocan rechazo al ser percibidos como desagradables y pueden conducir al desánimo.

CAPÍTULO 14. EL MATERIAL DIDÁCTICO.

Principio 12. “La motivación aumenta cuando el material didáctico que se utiliza es el adecuado (diapositivas. Láminas, videos, cassettes, etc.)”.

Material didáctico.

Número de objetos o cosas que colaboran como instrumentos en cualquier momento del proceso de enseñanza – aprendizaje y provocan la actividad escolar.

Los medios audiovisuales.

“Una imagen vale más que mil palabras”

Cómo aprendemos		
1% mediante el gusto 1.5% mediante el tacto 3.5% mediante el olfato 11% mediante el oído 83% mediante la vista.		
Porcentajes de los datos retenidos por estudiantes		
10% de lo que leen. 20% de lo que escuchan 30% de lo que ven 50% de lo que ven y escuchan 70% de lo que se dice y se discute. 90% de lo que se dice y luego se realiza.		
Método de enseñanza	Datos retenidos después de 3 horas	Datos retenidos después de 3 días
A. Solamente oral.....	70%	10%
B. Solamente visual.....	72%	20%
C. Oral y visual conjuntamente.....	85%	65%

Utilización adecuada.

- A. debe haber relación entre el material y la materia.
- B. El maestro debe conocer le material.
- C. Se deben promover discusiones y pruebas posteriores.

Clases de medios audiovisuales.

- a. La proyección fija.

- b. El magnetófono.
- c. Disco.
- d. Televisión

Programas:

- a. estudio de lenguas extranjeras.
- b. Instrucción con ayuda de computadora..

También se debe tener en cuenta las condiciones físicas propias de cualquier dependencia (muebles, decoración, iluminación, etc.).

CAPÍTULO 15. OTROS PRINCIPIOS DE INTERÉS.

Principio 13. El nivel de estimulación. “el nivel de estimulación ha de ser el adecuado”.

Principio 14. Primacía del tiempo de motivación. “Ha de primarse la motivación extrínseca en tareas rutinarias y memorísticas, y la motivación intrínseca en tareas de aprendizaje conceptual, resolución de problemas y creatividad.

Principio 15. Método inductivo. “Hay que partir de la propia experiencia, para llegar a la formulación de principios y leyes”.

Principio 16. El procedimiento deductivo. “Los alumnos deben ver plasmada en hechos, la teoría estudiada previamente”.

Principio 17. Motivos contradictorios. Hay que evitar que actúen en el educando motivos contradictorios simultáneamente.

Principio 18. Motivo frustrado. “Cuando un motivo fuerte es frustrado, puede provocar formas indeseables de comportamiento”.

Principio 19. Predisposición para el esfuerzo. “Motivar es predisponer a los alumnos para el esfuerzo”.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS:

El libro presenta un anexo titulado:

“Resumen de los principios y técnicas de motivación”

BIBLIOGRAFIA:

Al final del libro se presenta un listado con 161 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

AEBLI, Hans, Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo. Narcea, S. A. de ediciones, Madrid, 1991.

BROWN, W.F., Curso para el estudio efectivo. Trillas, México, 1975.

FERNÁNDEZ OTERO, O., La participación en los centros educativos. Eunsa, Pamplona, 1974.

HILGARD, E. R., Teorías del aprendizaje. FCE, México, 1961.

MASLOW, A., Motivation and personality. Harper and Row, Nueva York, 1954.

ROUNTREE, D., Aprender a estudiar. Herder, Barcelona, 1976.

VAN WAGENEN, M. J., Medición y evaluación del aprendizaje del maestro. Paidós, Buenos Aires, 1982.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 085
TITULO:	LA CONSTRUCCION SOCIAL DEL DISCURSO PEDAGOGICO	
AUTOR:	BERNSTEIN, Basil	
PUBLICACIÓN:	Producciones y Divulgaciones Culturales y Científicas "El Griot". Segunda edición. Santafé de Bogotá 1993. 1 – 164 p.	
PALABRAS CLAVES:	Pedagogía, educación, sociedad, política, discurso pedagógico.	

DESCRIPCION:

El libro aproxima al lector a los aspectos más recientes del desarrollo teórico de Bernstein: aquellos que se refieren al discurso pedagógico, al dispositivo pedagógico y a las relaciones entre educación y control simbólico. En este libro está presente la preocupación permanente del autor por examinar las relaciones entre poder y conocimiento, entre poder, comunicación y conciencia, su preocupación por articular los macroprocesos sociales y políticos con las microprácticas expresadas en las posiciones y oposiciones de los sujetos, instituciones y discursos.

FUENTES:

BERNSTEIN, B. (1977). Class, Codes and Control. Vol. 3. Towards a Theory of educational transmissions. London R. K. P. (# 3).

BERNSTEIN, B y Díaz M. (1984). "Towards a Theory of Pedagogic Discourse". CORE, Vol. 8 N° 3. (# 1).

BERNSTEIN, B (1981). "Codes, Modalities and the Process of Cultural Reproduction: a Model". Language and society. Vol. 10. (#1).

CONTENIDO:**PRESENTACIÓN.**

En los últimos años la reflexión sobre el discurso pedagógico, en Colombia, ha generado diversas perspectivas que han influenciado el campo pedagógico oficial. Desde esta perspectiva, la visión de la educación ha comenzado a transformarse inquietándose por la incursión de nuevas posiciones frente al debate contemporáneo sobre el conocimiento educativo, sobre las relaciones entre macropolíticas y las microprácticas escolares y, fundamentalmente, por la transformación de la cultura de los maestros.

INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA DE BASIL BERNSTEIN.

Notas preliminares.

El trabajo de Bernstein constituye uno de los más importantes esfuerzos sociológicos contemporáneos por establecer una relación entre el poder y las relaciones sociales y las formas de conciencia, y por profundizar en los principios intrínsecos que constituyen y distinguen las formas especializadas de transmisión en el proceso de reproducción cultural en estas relaciones.

El debate sobre sus trabajos generalmente se ha configurado alrededor de los códigos sociolingüísticos, donde la ambigüedad, opacidad y superficialidad de la crítica, ha dejado sin resolver problemas cruciales.

La tesis central de Bernstein se refiere tanto a la naturaleza como a los procesos de transmisión cultural y al papel que juega en estos el lenguaje en los contextos de producción y reproducción.

Detrás del estudio de estos problemas, existen otros mayores como: la búsqueda de un sistema de reglas que dé cuenta de las relaciones entre las configuraciones externas del poder y las restricciones en la incorporación, por los sujetos, de estos límites.

La tesis central de Bernstein.

Está compuesta por dos formulaciones:

1. Cómo los factores de clase regulan la estructura de la comunicación en la familia y, por lo tanto, la orientación del código sociolingüístico inicial de los niños.
2. Cómo los factores de clase regulan la institucionalización de los códigos elaborados en educación así como las formas de su transmisión y las formas de su manifestación.

El lenguaje público y el lenguaje formal.

El intento por explicar la falta de conocimiento de las relaciones entre clase social y logros académicos, entre modos de expresión cognitiva y ciertas clases sociales condujo a Bernstein a establecer dos formas de lenguaje:

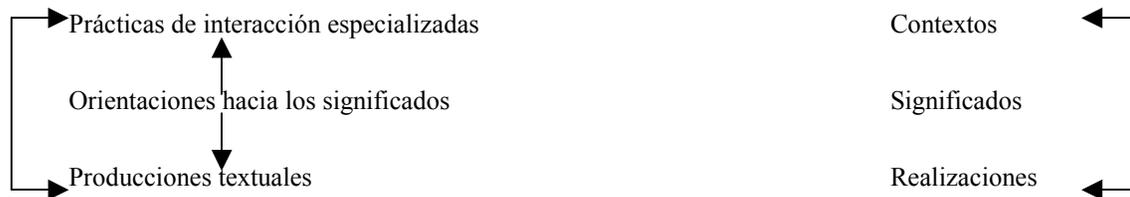
- a. Lenguaje público: Propio de la clase obrera, se caracterizaba por frases cortas, gramaticalmente simples y a menudo incompletas.
- b. Lenguaje formal: Propio de la clase media, se caracterizaba por un orden gramatical y sintáctico seguro, que regula lo que se dice.

La noción de código.

Mas adelante Bernstein abandona las nociones de lenguaje público y formal y las sustituye por las nociones de códigos elaborados y restringidos. En el nivel lingüístico los códigos se refieren a la "probabilidad de predicción de los elementos sintácticos para organizar los significados". Después los códigos fueron definidos como los principios que regulan los procesos de comunicación, principios que serían funciones de estructuras sociales diferentes. Igualmente, la distinción entre órdenes de significados particularistas y universalistas permitió a Bernstein la combinación de diferentes modelos de comunicación tanto elaborados como

restringidos. Así el código elaborado se definió como particularista en la medida en que su forma solo estaba al alcance de algunas personas y como universalista en la medida en que sus significados sintetizan medios y fines generales. El código restringido se definió como particularista en la medida en que sus significados sintetizan medios y fines locales, y universalista en relación con su modelo de habla.

Con el fin de crear códigos específicos, Bernstein reescribe la definición general de la siguiente forma:



Los Significados y la orientación a los significados.

Los significados se producen en un arreglo de diferencias sociales, en un arreglo de distribuciones paradigmáticas y de combinaciones sintagmáticas.

Se distinguen dos orientaciones hacia los significados:

1. Orientación elaborada, donde existe una relación indirecta entre los significados y una base material específica.
2. Orientación restringida, donde existe una relación directa entre los significados y una base material específica.

De las relaciones entre código y sujeto.

En la teoría de Bernstein el código genera y regula un sistema de diferencias y similitudes. Lo paradigmático del código estructura o constituye las diferencias y lo sigmático constituye las relaciones horizontales entre los sujetos y las realizaciones de las diferencias o similitudes.

Clasificación

La relación entre categorías que son creadas por la división social del trabajo.

Enmarcación.

Principio que regula las relaciones sociales.

Código y Modalidades: Su escritura

Los códigos específicos pueden ser escritos mediante la siguiente fórmula:

$$\frac{O^{E/R}}{+C+E^{ie}}$$

O → Orientaciones. E/R: Elaboradas / restringidas.

C → Principio de Clasificación.

E → Principio de enmarcación

+ → Se refiere a los valores de clasificación y de la enmarcación: + Fuerte – débil.
 i/e → i: valores internos de la enmarcación.
 e: Valores externos de enmarcación.

Sobre el discurso pedagógico.

La noción de discurso pedagógico constituye una crítica a las pretensiones subjetivistas del discurso. El discurso pedagógico opera sobre todo el sistema de la cultura y sus significados.

Bernstein lo define como una modalidad de comunicación especializada “mediante la cual la transmisión / adquisición se ve afectada”.

El dispositivo pedagógico.

Especifica las reglas de recontextualización del discurso pedagógico, en otros términos, las reglas de comunicación especializadas a través de las cuales se realiza el proceso educativo.

Bernstein propone una nueva forma de mirar el proceso de transmisión y transformación de la cultura mediante la construcción conceptual sobre el dispositivo pedagógico.

Un ensayo sobre Educación, Control Simbólico y Prácticas Sociales.

En este capítulo Bernstein trata de demostrar la siguiente hipótesis:

“Entre más abstractos los principios de las fuerzas de producción, más simple será su división social del trabajo, pero más compleja la división social del trabajo del control simbólico”.

Control Simbólico, Campo, Agentes, Discursos.

Control simbólico: Traduce las relaciones de poder en discursos y los discursos en relaciones de poder.

Campo: Conjunto de agencias y agentes que se especializan en los códigos discursivos que dominan. Estos códigos de discurso, formas de relación pensamiento y sentimiento y sentimiento, especializan y distribuyen formas de conciencia, relaciones sociales y disposiciones.

Agentes de Discursos Dominantes: Producción y Control Simbólico.

Como agentes potenciales los miembros de una clase adquieren *capital pedagógico*.

Los agentes pueden ser descritos como *especializados en principios de comunicación dominantes*.

Su control se extiende sobre los *recursos físicos y recursos discursivos*.

Los agentes pueden ubicarse en el *campo de producción o en el campo de control simbólico*.

Sus actividades pueden ubicarse en el *sector público o el sector privado*.

Prácticas realizadas por los agentes en el sector privado:

1. Servicio
2. Texto

División del trabajo de los agentes de control simbólico.

Algunos de los siguientes agentes pueden funcionar en agencias dentro del campo de control simbólico, de la producción o de la cultura:

1. Reguladores: definen, controlan y mantienen los límites de personas y actividades.
2. Reparadores: diagnosticar, prevenir, reparar, aislar lo que cuenta como trastornos en el cuerpo, mente o relaciones sociales.
3. Reproductores: maestros.
4. Difusores: Medios masivos.
5. Creadores: generadores de desarrollo y cambio.
6. Ejecutores: función administrativa.

Campos, clase y formación de la conciencia.

Agentes de clase:

1. Clase dominante: Aquellos agentes que tienen poder sobre las decisiones con respecto a los medios, contextos y posibilidades de los recursos físicos y, en última instancia, sobre los códigos de producción.
2. Control simbólico: Aquellos agentes que controlan los medios, contextos y posibilidades de los recursos discursivos en agencias del campo de control simbólico.
3. Clase obrera: Aquellos agentes que inicialmente, pero no necesariamente de manera pasiva, son dominados por los códigos discursivos y de producción.

División Social del Trabajo.

	Precapitalismo	Capitalismo competitivo	Capitalismo de transición	Capitalismo reorganizado
Producción	No existe vínculo	Vínculo débil	Vínculo fuerte	Vínculo fuerte
Control simbólico	Vínculo fuerte	Vínculo fuerte	Notables desarrollos de discursos especializados	Notables desarrollos de discursos especializados
Acceso	Restringido	Extenso	Universal	Universal
Adquisición	Restringido	Restringido	Extenso	Extenso

Códigos elaborados y restringidos: revisión y crítica.

Un código es un principio regulativo tácticamente adquirido que selecciona e integra significados relevantes, formas de realización y contextos evocadores.

Código, competencia, dialecto y déficit.

Código y competencia: No es posible hablar de código con referencia a deficiencias lingüísticas y cognoscitivas identificadas en el nivel de competencia.

Código y dialecto: No existen razones para creer que una variedad lingüística cualquiera puede generar solamente un código.

Déficit y diferencia: El éxito o el fracaso escolar son una función del curriculum dominante que actúa selectivamente sobre aquellos que pueden adquirirlo.

Sobre el discurso pedagógico.

Introducción.

El discurso de la educación se analiza por su fuerza en la reproducción de relaciones dominantes / dominadas, externas al discurso, pero que penetran las relaciones sociales, los medios de transmisión y la evaluación del discurso pedagógico.

Dispositivo pedagógico.

Es la condición para la producción, reproducción y transformación de la cultura. Proporciona la gramática intrínseca del discurso pedagógico a través de:

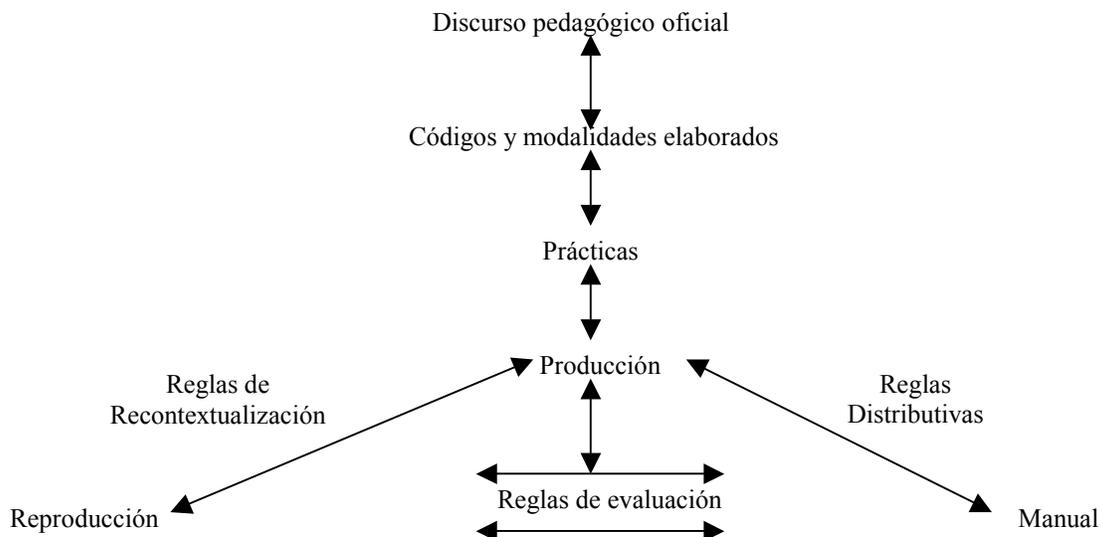
1. Las reglas de distribución: Señalan y distribuyen quien puede transmitir qué a quien y bajo qué condiciones.
2. Las reglas de recontextualización: reglas para integrar y relacionar dos discursos.

El predominio de un discurso regulativo.

El discurso regulativo es la precondition para cualquier discurso pedagógico, ya que crea una regulación moral de las relaciones sociales.

Comentarios sobre el modelo.

El autor propone un modelo más general que sería:



Este modelo general describe la serie de relaciones creadas por los códigos elaborados oficiales y sus modalidades. Estos códigos son reproducidos a través del discurso pedagógico, el cual presupone:

1. Las reglas distributivas.
2. Las reglas de recontextualización.
3. Las reglas de evaluación.
4. Las realizaciones del dispositivo pedagógico.

METODOLOGIA: No se menciona.

CONCLUSIONES:

- El incremento en el nivel de abstracción de los principios de control simbólico no ha producido una simplificación de su división social del trabajo.
- El campo de control simbólico se ha vuelto más diferenciado y extenso como consecuencia de funciones normalizadoras más elaboradas que han surgido del debilitamiento de la disciplina de trabajo.
- Un dispositivo pedagógico puede considerarse como una serie de reglas jerárquicas de distribución, de recontextualización y de evaluación que constituyen su gramática interna.
- El dispositivo pedagógico establece la transformación del poder en conciencias diferentes, especializadas a través de la regulación de “conocimientos” que efectúa y de los discursos que tales conocimientos presuponen.

ANEXOS: No se mencionan.

BIBLIOGRAFIA:

Capítulo 1. Se mencionan ocho referencias bibliográficas entre las que se destacan:

BERNSTEIN, B. (1977). *Class, Codes and Control*. Vol. 3. *Towards a Theory of educational transmissions*. London R. K. P.

BERNSTEIN, B y Díaz M. (1984). “Towards a Theory of Pedagogic Discourse”. *CORE*, Vol. 8 (3).

Capítulo 3. Se mencionan cuarenta y cuatro referencias bibliográficas entre las que se destacan:

BERNSTEIN, Basil (1958). “Some sociological determinants of perception” *British Journal of Sociology*. IX 159 – 174.

COOPER, Barry (1976). “Bernstein’s Codes: a classroom study”. University of Sussex, Education Area. *Occasional Paper 6*.

HOLLAND, Janet (1985). *Gender and Class: adolescent conceptions of the division of labour*. Ph. D. Thesis University of London. También en *CORE* Vol. 10, N° 2, 1986.

WELLS, Gordon (1985). *Language Development in the Pre – School Years*, Cambridge: Cambridge University Press.

Capítulo 4. Se mencionan cuarenta y dos referencias bibliográficas entre las que se destacan:

ATKINSTON, P. (1982). "Bernstein's Structuralism". Educational Analysis, Vol. 3, Nº 1.

BERNSTEIN, B (1981). "Codes, Modalities and the Process of Cultural Reproduction: a Model". Language and society. Vol. 10.

TYLER W. B. (1982). The sociology in Classroom Observation. London. Wiley.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 086
----------	--------------------------	---------

TITULO: SABER: SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN

AUTOR: AVANCES DE SABER MEN., Boletín informativo para maestros, Santafé de Bogotá 1993 1-15p.

PALABRAS CLAVES: saber, educación, calidad, evaluación, sistema, estudiante

DESCRIPCIÓN:

El libro describe la esencia, objetivos, funciones y perspectivas que tiene y busca consolidar SABER, un sistema nacional de evaluación creado para soportar y mejorar estrategias que apunten a la mejora de la calidad de la educación.

FUENTES: El texto no presenta

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN

Avances de saber es una publicación del sistema nacional de evaluación para los maestros y maestras de Colombia. Su objetivo es servir de vehículo de comunicación en torno a los informes del sistema, a sus resultados, a sus concepciones, a las pruebas que realiza y a los temas relativos a la evaluación y a la calidad de la educación.

CAPITULO 1: ESTE ES EL SISTEMA

Saber es el nombre que se le ha dado al sistema, puesto que el saber reúne buena parte de los objetivos de la educación: el saber académico, los saberes profesionales, técnicos, productivos y de los oficios, el saber pedagógico y el saber popular.

SABER realiza evaluación, investigación y comunicación: desarrollando en todo el país la evaluación de la calidad académica y no académica; orientando y promoviendo investigaciones profundas y detalladas sobre evaluación y sobre calidad; despliega una labor de comunicación en torno a los resultados, las concepciones y metodología, en cuanto a evaluación y calidad.

El sentido de SABER, es de una parte el mejoramiento de la calidad, el avance hacia el logro de una educación de calidad todas en todas sus dimensiones, de otra, la formación de una cultura de la evaluación desde el aula, en la escuela, en las entidades territoriales y en la vida social del país.

CAPÍTULO 2: EVALUAR LA CALIDAD

Frente a los problemas de la baja calidad en la educación, los procesos educativos también tienen un claro significado. Por eso, entre los propósitos centrales de SABER está el despertar en la comunidad educativa y en la nación, la conciencia de la necesidad de evaluar la calidad de la educación como medio de conocimiento para generar acciones transformadoras.

Evaluar la calidad de la educación presenta ciertas dificultades puesto que no hay una definición única de calidad. El concepto de calidad educativa es relativo a circunstancias de tipo histórico y social, y alas escuelas y concepciones teóricas sobre la educación.

SABER entiende la calidad de la educación como el grado de cercanía entre el ideal humano de una sociedad dada y su expresión educativa. El grado de aproximación entre lo establecido en los fines del sistema educativo nacional – tanto en lo académico como en lo no académico- y el logro real de la población estudiantil.

- Desarrollo Personal y Social

En la escuela no sólo se manejan saberes, sino que se aprende a convivir con otros y, en la convivencia se enriquece y se desarrolla la relación del niño con sí mismo. La dimensión no académica de la educación que ha considerado SABER es el nivel de socialización que alcanza el individuo. Esta es la dimensión no académica de la calidad.

- Dimensión Académica

Para llevar a cabo las evaluaciones, el sistema realiza pruebas con referencia a criterio. Estas pruebas determinan el nivel de competencia alcanzado por los estudiantes en las áreas del currículo. Mientras en las pruebas con referencia a criterio se intenta averiguar lo que el estudiante sabe con respecto a unos niveles de logro previamente establecidos, en las pruebas con referencia a la norma, el interés es comparar lo que sabe un estudiante con respecto a otros.

- Factores Asociados al Logro

SABER pregunta por las características ambientales, familiares, sociales, culturales y económicas con que puedan estar o no asociados los resultados que los estudiantes obtienen en el proceso educativo.

Con el conocimiento de factores asociados, SABER quiere brindar mayores elementos de juicio a todos aquellos que tienen interés y responsabilidad en la transformación y mejoramiento de la calidad de la educación.

CAPÍTULO 3: LOS RESULTADOS

SABER ofrece resultados nacionales a través de la aplicación de pruebas a un conjunto de niños y jóvenes de Colombia. Grupo que es seleccionado al azar en un conjunto de escuelas y colegios de cada uno de los departamentos en los que se aplican las pruebas. El grupo escogido en forma muestral representa la diversidad de nuestra patria y sus regiones.

El hecho de hacer estas evaluaciones ofrece a cada escuela un aporte para que los maestros conforme a los resultados ofrecidos por el sistema, los traduzcan en un indicador confiable de la calidad de la educación en todas las escuelas y de los niveles de logro de los estudiantes del país. Así cada profesor puede reflexionar sobre su quehacer pedagógico y sobre el desempeño de su escuela a partir de los informes periódicos que ofrece SABER.

CAPÍTULO 4: ASI TRABAJA SABER

Para el logro de sus objetivos, el sistema se ha organizado en t4es áreas de trabajo o componentes:

- El Componente de la Evaluación

Orienta el proceso del diseño y formulación de las pruebas y cuestionarios, la selección de las muestras y la aplicación de las pruebas en las escuelas y colegios. Luego realiza el proceso estadístico de sistematización y análisis de todos los datos y presenta unos primeros resultados.

- El Componente de investigación

Coordina la realización de estudios sobre las pruebas mismas, su fundamento pedagógico y psicológico, sobre los resultados y sobre los factores que pueden estar asociados a dichos resultados.

- El componente de comunicación

Realiza la divulgación de los resultados, garantizado su adecuado conocimiento y comprensión por parte de todos los miembros de la comunidad educativa y de la sociedad en general y promueve su expresión, su respuesta y el intercambio de opiniones y de análisis para enriquecer el aporte de la evaluación y de la investigación

Además se tiene una base de datos que permite a los educadores e investigadores el uso de la información que consideren pertinente, tomándola más desagregada.

Las Pruebas: Su diseño, aplicación y procesamiento de la información obtenida esta a cargo de un grupo de expertos conformado por el Servicio Nacional de Pruebas ICFES, el Instituto SER de Investigación y la División de Evaluación del MEN.

El procedimiento que se sigue es:

- Definición marco teórico
- Selección de contenidos de mayor importancia, de acuerdo con los currículos
- Diseño de preguntas, establecer criterios de logro esperados en cada área
- Realización de pruebas piloto del ítem
- Validación de las pruebas
- Aplicación de las pruebas en forma aleatoria

CAPÍTULO 5: OTRAS MIRADAS

Para salir de la soledad

Los resultados sobre calidad de la educación aportados por SABER no se pueden dejar perder se debe aprovechar la conmoción que causan los resultados estadísticos, para mirar el estado de la educación, particularmente por parte de los maestros. Esta información puede hacernos pensar y bien asimilada, puede llegar a convertirse en una práctica de autoevaluación.

Un camino de Investigación

SABER deberá encargarse de la coordinación de la Investigación, de definir las prioridades y apoyar grupos que la pongan en marcha.

Se debe contemplar a la luz de un proceso de investigación la realidad educativa, la validez de diseño curricular y de los objetivos fijados para cada grado.

Erróneamente se cree que lo que va mal son los niños, pero no lo que va mal es la educación; SABER está aportando luces para comprender el conjunto de problemas de la educación. Sin embargo es necesario no sólo recoger información sobre los niveles de logro de los niños, sino también sobre las prácticas concretas de los maestros. Un camino clave de transformación pedagógica de los maestros es conocer, repensar y comunicar nuestras prácticas, y comenzar a salir de la sociedad habitual en nos encontramos.

Nuevos horizontes para la educación

La modernización del estado obliga a que cada vez el ente ministerial asuma su competencia en la dirección y planeación de la educación. Organizar un grupo serio de profesionales capaces de un trabajo técnico que a largo plazo se dedique a evaluar y dirigir es mucho más importante que estar pensando quién es el rector del colegio tal.

Desde la Perspectiva Cognitiva

A raíz de las presentaciones de los resultados iniciales, se abren perspectivas para hacer estudios empíricos que sometan a prueba muchas teorías.

Aun falta mucho para que se establezca el puente entre las escuelas de la psicología cognitiva y la evaluación que realiza el saber. No hay una sola perspectiva cognitiva que pueda servir y esto no ha sido sometido a debate en la comunidad académica de psicólogos. Lo cual es importante hacerlo para superar lo que se convirtió en un “saber hermético de los psicometras” y aclarar los fundamentos de las pruebas y del currículo mismo, en las teorías del aprendizaje.

Medición Nacional, Currículo Nacional

La educación, el conocimiento que imparte la escuela es, debe ser nacional, mejor aún universal. Para ello es preciso superar el provincialismo, el parroquialismo. La dimensión local o regional debe servir, tan solo, como puente, como recurso pedagógico para el maestro. Por eso debe existir un parámetro nacional de evaluación, globalizante capaz de generar consenso, que haga comparables los resultados.

La evaluación una caja de herramientas

La evaluación es un acto de valoración y un acto de potencial transformación: la valoración nos permite conocer como estamos, es una herramienta para el maestro, debe servirle para repensar su quehacer pedagógico y transformarlo.

Los resultados y las pruebas son una posibilidad por cuanto acercan a los niños y a los maestros mismos a otros códigos y a otras concepciones del currículo, de la evaluación y hasta de la educación misma.

El capital más importante es el saber

SABER, nos permite saber si los niños están aprendiendo y en que nivel lo están aprendiendo de esta forma la educación es vista no sólo como existencia de un sistema, sino como logro de la sociedad. Un segundo aspecto de la importancia de Saber se sustenta en que si contamos con un sistema nacional de evaluación este nos permitirá saber si estamos preparando a los niños para el tipo de sociedad productiva que les va a tocar vivir en el futuro. En tercer lugar el sistema contribuye a dar sentido al futuro

Productividad, ciudadanía y equidad: Educación con calidad

Una educación de calidad puede responder a tres retos:

- Generar comprensión de la riqueza, no del dinero
- Generar ciudadanos modernos autónomos, que puedan participar, controlar y dirigir las instituciones públicas y sociales, que entiendan que el futuro se puede diseñar, es decir que pueda concertar futuros.
- Contribuir a la comprensión de que no es posible la equidad con el nivel de pobreza actual.

La educación en las Regiones

Si se va a descentralizar la educación, se debe tener información de cómo están las regiones y de cómo se pueden comparar, así se puede saber qué cosas se deben cambiar para lograr determinadas metas.

El universo de Contenidos

Hay que tratar de cubrir un universo de contenidos y no sólo unos pocos, lo cual implica que el maestro sea altamente representativo.

No se evalúa el niño frente al grupo

En este momento lo que se está evaluando no es el niño sino el currículo de los contenidos curriculares o el desarrollo del currículo. Lo que interesa es el grupo y el universo de contenidos del plan curricular que están siendo evaluados, para observar la diferencia que hay de una región a otra.

Así en el largo plazo tendremos un buen conocimiento de la educación y una explicación de porqué y cómo algunos factores inciden en ella, para transformarla.

CAPÍTULO 6: POR QUÉ SABER?

El querer comprenderlo, saberlo todo, es tener CONOCIMIENTO. A veces el conocimiento tiene mucha solidez y es el fruto de largas observaciones, pruebas, experimentos, hipótesis, formulas abstractas. Saber es ciencia.

Pero saber no solo es conocimiento científico, incluye habilidades, ingenio artista, experiencia y sabiduría sobre lo vivido. La vida está vinculada con la educación.

Todos estos saberes expresan, de alguna manera, lo que debe enseñar la escuela y las dimensiones que comprende la calidad de la educación, y está vinculada con las expectativas y esperanzas que cada niño tiene en la escuela, y con los compromisos por los cuales los maestros se entregan cada día en su práctica pedagógica.

METODOLOGIA: No se señala en el texto

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 087
----------	--------------------------	---------

TITULO:	EL DIARIO DEL PROFESOR. Un recurso para la investigación en el aula.
AUTOR:	PORLAN, Rafael y MARTÍN, José
PUBLICACIÓN:	Editorial Diada, 1994. 67 p.
PALABRAS CLAVES:	Enseñar, investigación, profesor, diario, aula, alumno, síntesis.

DESCRIPCIÓN:

El autor afirma que la enseñanza es una actividad que tiene lugar en un contexto institucional, jerarquizado y con diferentes niveles de decisión: el aula, el centro educativo, y el conjunto del sistema educativo.

El profesor tiene determinadas conductas profesionales mayoritarias que se resumen básicamente en: mantener el orden en clase, explicar verbalmente los contenidos, calificar los alumnos y utilizar el libro de texto como recurso didáctico fundamental.

Este proceso de socialización profesional genera la creencia de que las conductas anteriormente citadas constituyen la manera natural de enseñar, desconociendo que estas practicas, supuestamente naturales son susceptibles de ser analizadas, categorizadas y por tanto sometidas a revisión crítica.

En la experiencia de los autores, un recurso metodológico nucleador de todo este proceso es el diario del profesor, su utilización periódica permite reflejar el punto de vista del autor sobre los procesos más significativos de la dinámica en la que está inmerso.

El diario del profesor es una guía para la reflexión sobre la práctica, que favorece la toma de conciencia del profesor sobre su proceso de evolución y sobre sus modelos de referencia.

FUENTES: Los autores citan 20 fuentes, entre las cuales se destacan:

ELLIOR, J. La investigación – acción en educación. Morata. Madrid. 1990

MARTINEZ, J.B. Hacia un enfoque interpretativo de la enseñanza. Universidad de Granada. Granada. 1990

COHEN, L. Y MANION, L. Métodos de investigación educativa. La Muralla, Madrid, 1990.

CONTENIDO:

EL DIARIO DEL PROFESOR Un recurso para la investigación en el aula

Introducción:

La enseñanza es una actividad que tiene lugar en un contexto institucional, jerarquizado y con diferentes niveles de decisión: el aula, el centro y el conjunto del sistema educativo.

En este contexto, que refleja valores, creencias y formas de actuación prototípicas del sistema social, los profesores suelen interiorizar, de manera no reflexionada, unas determinadas conductas profesionales mayoritarias que se resumen básicamente en lo siguiente: mantener el orden en la clase, explicar verbalmente contenidos, calificar a los alumnos y utilizar el libro de texto como recurso didáctico fundamental.

Dichas practicas deben ser sometidas a revisión critica.

- La manera tradicional de enseñar:

Basar la dinámica de la clase en la transmisión verbal de contenidos sin conexión directa con la realidad y organizados de manera acumulativa y disciplinar, presupone, aun cuando este hecho sea ignorado por el profesor, una serie de concepciones como las siguientes:

El conocimiento científico es un conocimiento acabado, establecido, absoluto y verdadero.

Aprender es apropiarse de dicho conocimiento a través de un proceso de atención- captación- retención y fijación del mismo, durante el cual no se producen interpretaciones, alteraciones o modificaciones de ningún tipo.

Aprender es un hecho individual y homogéneo, susceptible por tanto de ser estandarizado.

Lo que se observa aparentemente en la dinámica de una clase de es una visión bastante aproximada de lo que realmente sucede en ella.

El conjunto de estas creencias constituye un autentico modelo didáctico que describe, explica e interpreta las formas mayoritarias de enseñanza, al mismo tiempo que las guía, dirige y condiciona.

La secuencia metodológico característica de este modelo tradicional se estructura en torno a los siguientes momentos:

Momento 1:

Explicación del profesor. Relato de contenidos y conceptos siguiendo la lógica formal y académica.

Momento 2

Realización de actividades previstas para fijar los contenidos.

Momento 3

Realización de actividades de control sobre lo aprendido.

- La alternativa tecnológica al modelo tradicional:

Una de las críticas que se puede hacer al modelo tradicional es su falta de rigor, el autor propone las siguientes concepciones más profundas:

La enseñanza es causa directa y única del aprendizaje

La mayor o menor capacidad de los alumnos para desarrollar las conductas establecidas de antemano es un indicador fiable del aprendizaje conseguido.

Todo lo que es bien enseñado debe ser bien aprendido, a no ser que los alumnos no posean unas actitudes o inteligencia normales.

Las técnicas de enseñanza, así obtenidas, son susceptibles de ser aplicadas por diferentes personas, en cualquier situación, con la probabilidad de obtener resultados similares.

La secuencia metodológica se puede estructurar así:

Momento 1

Programación exhaustiva de objetivos generales, específicos y operativos.

Momento 2

Aplicación, lo mas fielmente posible, de las secuencias de actividades programadas.

Momento 3

Evaluación de los alumnos en relación a los objetivos operativos. Realización de actividades de recuperación.

- La alternativa espontaneísta al modelo tradicional:

Otras críticas de carácter más ideológico - político, han dado lugar a grupos y movimientos de profesores que basan su actividad en el principio de respetar la autonomía y la libertad de los alumnos en su proceso de aprendizaje, y que favorecen la adquisición de hábitos, destrezas procedimientos y valores alternativos.

Algunas de las concepciones implícitas que sustentan este modelo sostiene que:

El conocimiento esta en la realidad y que el alumno, en contacto con ella, puede acceder espontáneamente a el.

Es más importante el aprendizaje de procedimientos, destrezas y valores que el de conceptos.

No es posible planificar y dirigir la enseñanza si queremos atender los intereses de los alumnos.

Cada experiencia tiene un carácter genuino; de ahí que no sea posible, ni conveniente, proponer estrategias o enfoques que sobrepasen sus límites contextuales.

Algunas de las actividades características son:

Momento 1:

Detección de los intereses de los alumnos y elección de propuestas de trabajo.

Momento 2

Realización de salidas, observaciones

Momento 3

Realización de asambleas para analizar y resolver los problemas de clase.

El diario como instrumento para detectar problemas y hacer explícitas las concepciones

Al comenzar el diario se suele tener una visión simplificada y poco diferenciadas de la realidad. Las situaciones y acontecimientos de la clase se perciben como hechos aislados sin que la mayoría de las veces se establezcan relaciones entre sus diferentes elementos.

Esta percepción simplificadora conduce a que el diario se centre inicialmente en aspectos superficiales y anecdóticas de la realidad, olvidando otros menores evidentes. Se suele atribuir a los alumnos determinados patrones de comportamiento, pensando que la conducta que manifiestan es el resultado exclusivo de su personalidad, olvidando las variables del contexto, la influencia de las otras personas.

El diario ha de propiciar, en este primer momento, el desarrollo de un nivel más profundo de descripción de la dinámica del aula a través del relato sistemático y pormenorizado de los diferentes acontecimientos y situaciones cotidianas.

PROBLEMAS Y CONCEPCIONES

Aunque el objetivo del diario es la descripción de la dinámica general de la clase, puede resultar difícil diferenciar dicha descripción de las interpretaciones y valoraciones espontáneas, precisamente por la carga de subvaloraciones espontáneas, precisamente por la carga que impregna toda actividad escolar.

Esta dificultad, tal como se manifiesta en el caso anterior, se puede ir superando se comienza a incorporar poco a poco un cierto grado de diferenciación

consciente entre lo que se describe espontáneamente y el análisis más sosegado, sistemático y racional que posteriormente o paralelamente, podemos hacer de ello.

EL DIARIO COMO INSTRUMENTO PARA CAMBIAR LAS CONCEPCIONES

La caracterización de la dinámica de la clase, responde a la manera de conceptuar la realidad que tiene cada profesor; a sus propias ideas y puntos de vista. Las concepciones no solo determinan nuestra manera de ver la realidad, sino que de hecho guían y orientan nuestra actuación en el aula. El contenido de estas concepciones hace referencia a los aspectos claves de cualquier contexto educativo:

- a. Concepciones referidas al alumno: ¿ Como aprenden?
- b. Concepciones referidas al papel del profesor: su autoridad
- c. Concepciones referidas a la materia: carácter absoluto o relativo del conocimiento.
- d. Concepciones referidas al ambiente: relaciones psicosociales.

Todos estos procesos de contraste requieren de un cierto nivel de planificación y sistematizar si pretendemos iniciar una dinámica sostenida de evolución de nuestras ideas.

- El diario trabajado en equipo: contrastando el punto de vista con los compañeros.

El intercambio de puntos de vista entre profesores debería abarcar aspectos como los siguientes:

- a. las visiones que tienen de su autonomía profesional, las concepciones acerca de sus tareas y responsabilidades profesionales.
- b. Las opiniones que tienen de sus clases, de los alumnos, de los otros profesores, del centro y de otros aspectos del sistema educativo y social.
- c. Los esquemas de conocimiento que poseen. Sus creencias epistemológicas, científicas, pedagógicas, psicológicas, etc. Los principios prácticos y las rutinas que vertebran sus formas de actuar. Los modelos que subyacen en sus estilos de enseñanza.
- d. Los obstáculos cognitivos, afectivos y metodológicos que bloquean sus procesos de evolución profesional.
- e. Los problemas, intereses y necesidades que manifiestan.
- f. Las conductas más significativas que tienen en la clase

No hay que olvidar que la enseñanza es una actividad práctica y que no debemos perdernos en la simple especulación teórico-filosófica. El intercambio, la contrastación, y el análisis de los aspectos mencionados facilita la ampliación de los puntos de vista iniciales y favorece, por tanto, la evolución de las concepciones.

- El diario del profesor y el pensamiento de los alumnos: contrastando con la otra parte

La mayoría de las concepciones se relacionan con la visión que cada cual tiene acerca del papel de los alumnos en la escuela: su nivel de conocimientos, sus formas de ser y pensar, sus intereses y motivaciones, el papel que juegan en la clase. Estas concepciones suelen basarse en un tipo de relaciones fuertemente jerarquizadas y que atribuyen a los alumnos un papel de agentes pasivos en su proceso de aprendizaje. Este hecho suele ser fuente de diferentes y graves conflictos con determinados alumnos, al no coincidir nuestras expectativas con la visión que ellos tienen de la dinámica de la clase.

La perspectiva de adecuar con los alumnos su papel en la escuela, el contenido y la orientación de los procesos de enseñanza requiere la explicitación y la contrastación con los alumnos de aspectos tales como:

- a. La visión que tienen de la escuela, del profesor, y de la clase en general.
- b. La percepción que tienen de su papel en la clase y de su relación con el resto de los compañeros.
- c. Los esquemas de conocimientos que poseen sobre los tópicos curriculares que se están trabajando en clase.
- d. Los obstáculos cognitivos, afectivos y metodológicos que presentan en sus procesos de aprendizaje y desarrollo.
- e. Los intereses, necesidades y problemáticas que manifiestan.
- f. Las conductas más significativas que presentan.

- El diario del profesor y el facilitador: contrastando con un tercero
- Este proceso de contrastación se puede estructurar metodológicamente en torno a lo siguiente:

La descripción y el análisis de la dinámica general de la clase para determinar su situación de partida; movilizándolo un conjunto de informaciones que categorizadas, comparadas entre sí, y comparadas con otras informaciones externas, ofrezcan un amplio horizonte para realizar estudios a fondo que permitan establecer conclusiones que beneficien todo el proceso de evaluación. Por último no hay que olvidar que el diario del profesor debe ser el cuaderno de trabajo que permite hacer un seguimiento global, estructurado y sistemático de la nueva intervención.

METODOLOGÍA: No se menciona

CONCLUSIONES: No se mencionan

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFÍA:

MARTINEZ, J.B. Hacia un enfoque interpretativo de la enseñanza. Universidad de Granada. Granada. 1990

COHEN, L. Y MANION, L. Métodos de investigación educativa. La Muralla, Madrid, 1990.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 088
----------	--------------------------	---------

TITULO: LINEAMIENTOS GENERALES DE PROCESOS CURRICULARES. Hacia la construcción de comunidades educativas autónomas

AUTOR: Ministerio de Educación Nacional
Dirección General de Educación
Subdirección de Desarrollo y Fomento de la educación.
División de currículo y desarrollo metodológico

PUBLICACIÓN: Santa fe de Bogotá, noviembre de 1994 44 p.

PALABRAS CLAVES: Ley, instituciones educativas, procesos, cambio, pedagogía, innovación, evolución.

DESCRIPCIÓN:

Es un documento de apoyo a directivos a partir de la ley 115 de 1994 genera y dinamiza las instituciones educativas procesos de cambio con miras a transformar la educación. Para determinar el contenido del documento se tuvieron en cuenta algunas experiencias pedagógicas innovadoras. De acuerdo con esos aspectos del proceso de cambio el documento se ha estructurado en tres partes: La primera trata del contexto del cual hacemos parte de aspectos que permanecen estáticos en las instituciones educativas de señalamientos hechos por la constitución política y por la ley 115. La segunda se refiere a las organizaciones que por su función social, en particular las instituciones educativas cambian y recrean en su interacción permanente con su medio. Incentiva la reflexión sobre la influencia del pasado y del presente y sobre las dimensiones de los cambios. La tercera es una invitación a evolucionar permanentemente hacia nuevas conceptualizaciones que confrontadas con el quehacer pedagógico conduzcan hacia nuevas teorizaciones y practicas pedagógicas.

FUENTES:

NEFF, Manfred Max. El acto creativo. Desde la esterilidad de la certeza hasta la fecundidad de la incertidumbre. Memorias del Primer Congreso Internacional de Creatividad. Bogotá, 1991

DE LAS ERAS, Antonio, Navegar por la influencia. Madrid, Fundesco, 1991

MEN. Ley General de Educación, ley 115 de 1994

CABALLERO P. Piedad. Reforma educativa y ley General de Educación. En educación y cultura No. 33. santa fe de Bogotá, 1994

De Olivera Lima Laura. Mutaciones en educación. Según Mc. Luhan: Buenos Aires, 1976

Primera parte. Cambios Y Permanencias

Esta primera parte destaca hechos mundiales y nacionales que presionan los cambios.

Los acontecimientos mundiales llevan a querer elevar la calidad de la educación y garantizar a todos los ciudadanos el disfrute de sus beneficios.

El camino de la construcción de esa nueva visión y ese nuevo sentido de los procesos educativos y dentro de ellos los procesos curriculares se inicia con un cuestionamiento a la educación y un reconocimiento de los hechos están señalando la necesidad, la urgencia y la posibilidad de cambios.

Segunda parte. Incidencias del pasado y de los cambios

Esta segunda parte llama la atención sobre como los procesos vividos y los cambios actuales exigen una nueva forma de pensar la escuela.

Autonomía:

Forma de inventarnos día a día, responder a los retos que nos plantean las relaciones con el mundo.

La institución educativa además de un espacio de construcción del saber es un lugar de encuentro y expresión de múltiples manifestaciones culturales.

Tercera Parte. Concepciones Que Evolucionan

Las nuevas formas de asumir la educación se relacionan con las reconceptualizaciones que se están haciendo sobre la cultura, la educación misma, la pedagogía, los procesos de construcción del saber, el currículo y el concepto de área y de asignatura y con la forma como se organizan y desarrollan éstas dentro de un plan de estudios.

Una nueva forma de pensar y asumir los procesos educativos:

Se hace indispensable la creación de ambientes participativos que permitan construcciones colectivas en el ejercicio de la autonomía institucional.

En la creación de estos ambientes educativos conviene que la comunidad busque propósitos como:

- El autoreconocimiento:

Es decir que la institución educativa éste en la capacidad de hacer un estudio a fondo para conocerse así misma, saber cual es su misión, su visión, sus objetivos, en pocas palabras saber de donde viene y para donde va.

- El conocimiento:

Después de haber establecido su razón de ser, el plantel educativo debe estar en la capacidad de dar a conocer todo aquello que ha establecido como sus parámetros a toda la comunidad educativa, como son los padres de familia, los

estudiantes, los profesores, los colaboradores y todas aquellas personas que tengan contacto directo con la institución, dicha puesta en conocimiento debe estar enmarcada por términos de fácil comprensión y que lleguen de forma contundente a la sociedad educativa.

- El establecimiento:

El establecimiento de dichos lineamientos deben llevar como fin último la facilitación de todos los mecanismos para ponerlo en práctica, es necesario hacer la aclaración que se hace evidente la cooperación que prestan las altas directivas educativas ya que si éstas no están verdaderamente comprometidas se evidenciará un plan que solo está escrito en el papel y que no tiene la aprobación ni el apoyo de los directivos, por lo tanto antes de establecer lineamientos en cualquier institución es necesario que se firme un pacto o un convenio de compromiso leal con dicha causa.

- La comprobación de la existencia:

Luego de haber establecido los lineamientos en la institución educativa es necesario comprobar su existencia y esto no se hace de otra forma sino con evaluaciones periódicas que tienen por fin realizar un seguimiento concienzudo que además de ver si lo pactado se está llevando a cabo también determine que cambios es necesario hacer o que direccionamientos se deben llevar a cabo.

- La convicción:

Una vez se han llevado a cabo las evaluaciones periódicas es necesario, retomar el pacto firmado anteriormente, ya que con el paso del tiempo las personas tienden a olvidar el compromiso y la rutina empieza a ser parte del proceso. En esta parte también es necesario hacer reuniones donde se comenten los beneficios que a traído consigo la implantación del programa, esto a parte de tener un carácter netamente informativo hace que las personas se involucren más ya que tienen conocimiento de los alcances y se sienten motivadas a seguir cumpliendo con los objetivos trazados en un principio.

POR QUE RECONCEPTUALIZAR

Se hace necesario reconceptualizar, porque aunque en esencia la educación no cambia, las costumbres y las tendencias con el pasar del tiempo si lo hacen, al igual que el mundo con la llegada de nuevos tiempos se prepara, las instituciones educativas también lo deben hacer ante los nuevos retos que se presentan día a día. La tarea no es fácil y no compete solamente a las directivas de la institución, también es asunto de los profesores quienes deben estar en un continuo avance e investigación ya que nunca nadie podrá afirmar que tiene la última palabra en cuanto a determinado asunto.

Con la creación de nuevos ambientes educativos conviene que toda la comunidad comprometida busque alternativas diferentes que incentiven la investigación, la innovación y la cultura de tal forma que se de a conocer ante otras instituciones un claro direccionamiento en torno a la calidad de procesos y al mejoramiento continuo de las instituciones.

Siempre será necesario reconceptualizar porque aunque se tenga la completa satisfacción y convencimiento de que las cosas están funcionando bien, siempre será necesario evaluar la gestión así mismo haciéndole las correcciones necesarias y reorientando aquellos aspectos que por una u otra incidencia han cambiado el rumbo que se les había trazado en un principio.

Por ultimo, es necesario hacer énfasis en que el proceso de investigación educativa, es prioritario tomar en cuenta algunas experiencias pedagógicas de otras instituciones y aplicar todo aquello que pueda beneficiar a la propia.

De igual forma ser consciente que todo cambia y que las instituciones educativas deben estar dispuestas a evolucionar permanentemente hacia nuevas teorizaciones y practicas pedagógicas que beneficien directamente al alumnado.

METODOLOGÍA: No se menciona.

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: No presenta.

BIBLIOGRAFÍA:

ÁLVAREZ R. Silvia: Currículo centrado en la persona, bases para su planificación y practica Ximpauser, Santiago, Chile.1984

BAENA, Luis Angel. El lenguaje y la significación. En revolución lenguaje No. 17 Calí, 1989

FAURE, Edgar. Aprender a ser, Madrid: Alianza, 1980

VASCO M. Eloisa. Maestros, alumnos y saberes. Investigación y docencia en el aula. Bogota 1994

WATZLAWICK, Paul. el lenguaje del cambio. Barcelona: Herder, 1989

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 089
TITULO:	FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL TERCER MILENIO	
AUTOR:	Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA.	
PUBLICACIÓN:	Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA. Santa fe de Bogotá, julio de 1994	
PALABRAS CLAVE:	formación, profesionales, demanda selectiva, cambio, época, recurso humano, actualización, tecnología, programación, empleo.	

DESCRIPCION:

Los 38 años transcurridos desde la fundación del SENA han sido testigos de profundos cambios socio- económicos, tecnológicos, demográficos y educativos, tanto en el ámbito domésticos como en el internacional.

Se ve una reducción de fecundidad y mayor expectativa de vida al nacer lo cual se ha traducido en una caída en la tasa de crecimiento demográfico del 3 % al iniciarse el periodo en mención a una del 1.6 % fenómeno que ha repercutido favorablemente en el mercado laboral y en particular en el comportamiento de la tasa de desempleo. Se ven esfuerzos en los presupuestos de educación públicos y privados, los cuales, si bien lejos de la meta ideal, han permitido que los años de escolaridad por habitante hayan pasado de 4.3 al comenzar los sesentas a 8.9 al comenzar los noventas.

Actualmente existe una demanda selectiva de trabajadores. Desde la óptica profesional, las nuevas características tecnológicas y las mayores exigencias del mercado imponen la integración dentro de una empresa de diferentes mercados de bienes, capitales y tecnologías y por su participación en diferentes bloques económicos. Asistimos, a un verdadero cambio de época, caracterizado en lo internacional por la estrepitosa caída de paradigmas económicos y en lo nacional, por la adopción de un nuevo modelo y por la decreciente participación directa del estado en la formación del recurso humano. Todo ello obliga a la introducción de nuevas técnicas y metodologías de formación que promuevan la calidad, la productividad y la competitividad de nuestros bienes y servicios y que permitan que el trabajador colombiano acceda a trabajadores de mejor calidad y consecuentemente obtener mejores remuneraciones.

LOS CAMBIOS HACIA UN NUEVO SENA

El nuevo marco hace que el SENA sea una institución con acciones flexibles como una entidad descentralizada. De igual forma existen ciertas tendencias políticas y

gubernamentales que hacen que a nivel mundial las instituciones como el SENA hayan tenido que cambiar su direccionamiento, algunas de ellas son:

- Nuevas necesidades de formación de propuestas para enfrentar el futuro: Los países que han tenido éxito lo han hecho gracias a estrategias que les han permitido construir diferentes ventajas.

- Apertura económica:

Nuevos retos para el cambio de las normas de producción en la industria colombiana. Para tal fin Colombia creó sus propias normas de producción alejadas de las vigentes a nivel internacional.

- Como los países han enfrentado el problema de la formación profesional:

Aunque no hay modelo único, la tendencia más marcada es hacia el establecimiento de nuevos modelos institucionales post- secundarios y entre los cuales se pueden mencionar:

a. Post - secundaria de ciclo corto: ofrece cursos de tecnologías avanzadas en contextos comprensivos o especializados.

b. Post - básico: se brinda como segunda fase dos años de una secundaria de cinco.

c. integrado: ofrecen ciclos cortos de tecnologías avanzadas y programas de formación en ingeniarías en instituciones predominantemente públicas separadas del sistema universitario.

FILOSOFIA DE LA PROPUESTA:

- Una necesaria digresión teórica: La distinción clave entre formación técnica y formación tecnológica, radica en que la segunda exige una capacidad de comprensión del porque esto es, los antecedentes y las consecuencias.

Mientras la formación técnica es el resultado de una actividad que se ha adquirido mediante el habito, la disposición permanente, la asimilación y el dominio. La tecnología entendida como la reflexión sobre las técnicas, es en pocas palabras una , reflexión sobre fundamentos en la búsqueda de una explicación causal, como resultado de una explicación del porque de las soluciones propuestas.

FORMACIÓN INTEGRAL:

La formación dispensada debe capacitar a los alumnos para desplegar todas sus potencialidades, desarrollar la capacidad para jerarquizar lo importante y lo secundario.

LAS ALTERNATIVAS:

El entorno internacional plantea cambios importantes en las formas productivas y la división del trabajo, en la distribución de las diferentes ramas y en los niveles de calificación.

Hay que aclarar que aunque no hay un modelo universal de formación, si existen ejes sobre los cuales se puede reposar, estos son:

- a. Articulación de lo educativo con lo productivo en el proceso mismo de formación.
- b. La articulación de la formación de base y la formación continua. La integración de la formación con el trabajo cotidiano.
- c. Íntimamente relacionados con lo anterior, surge de igual forma, una articulación de carácter temporal entre el corto y el largo plazo.

Estos ejes carecerán de sentido si no se logra manejar la complejidad y si no se tiene en cuenta que los recursos humanos están geográfica e históricamente situados, marcados por tradiciones y valores concebidos como el factor que permite la articulación de los demás factores.

CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

El plan estructurado de calificación del recurso humano debe tener las siguientes características y/o condiciones institucionales:

- a. ser parte integral de los procesos de evaluación, promoción y estímulos especiales de la administración del recursos humano.
- b. Ser parte integral de los planes de desarrollo tanto generales de la entidad como de cada uno de sus centros y otras unidades organizativas
- c. Ser parte integral de la planeación y ejecución del gasto de la entidad
- d. Estar diseñado de acuerdo con las caracterizaciones cambiantes de las plantas de personal
- e. Ocupar un rol central en los propósitos de mejoramiento de la visión institucional
- f. Estar estructurado en programas diferenciados de calificación para el mediano y el largo plazo.

OBJETIVOS QUE SE PERSIGUEN:

- a. contribuir con el proceso de reestructuración del SENA
- b. apoyar el cabal cumplimiento de las funciones principales de la entidad: formación profesional, servicios tecnológicos, servicios de empleo.
- c. Contribuir al mejoramiento del clima organizacional
- d. Fortalecer la cultura organizacional e institucional

ENFOQUE SISTÉMICO DEL PROGRAMA DE CALIFICACIÓN.

Un programa de calificación del recurso humano que contemple las caracterizaciones y/o condiciones institucionales señaladas arriba, debe estar ligado a tres aspectos centrales de la entidad.

- a. su misión y funciones expresadas en prioridades y sectores estratégicas de atención.

- b. El propósito de mejoramiento cualitativo permanente, expresado en procesos de planeación estratégica y ejecución descentralizada y
- c. Las características de la planta de personal en un momento dado para la situación actual, estas características se han resumido en una tipología del recurso humano.

PROGRAMA QUINQUENAL PARA LA CALIFICACIÓN DEL RECURSO HUMANO
Estructura del programa: esta estructurado en seis sub.-programas diseñados con base en las premisas expuestas en lo anterior:

- a. sub.-programa 1: reinducción del SENA que todo el personal se apropie del proceso de reestructuración
- b. sub.-programa 2: proyectos especiales servir de base para el establecimiento de la relación de centros
- c. sub.-programa 3: nivelación del perfil mínimo fortalecer la cultura del manejo de la información
- d. sub.-programa 4: Actualización de instructores al nivel tecnológico mas avanzado disponible en los centros modulares.
- e. Actualizar por especialidad a los instructores y asesores al nivel tecnológico más avanzado que posean los centros modulares.
- f. sub.-programa 5: Elevación del nivel académico para el mejoramiento de la formación profesional
- g. sub.-programa 6: Fortalecer la cultura y mejorar el clima institucional.

RECOMENDACIONES PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Se debe superar dos grandes dificultades actuales, en primer lugar la dispersión entre unidades diversas que manejan aspectos que involucran al personal y en segundo lugar, las trabas que afectan la remuneración del personal, obligándolo a cambiar de funciones o a buscar ingresos suplementarios en detrimento de la calidad de los servicios institucionales.

ARTICULACIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL CON EL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL EMPLEO:

LABORES QUE SE LLEVAN A CABO:

Detección de problemas de calidad y de cantidad y formación de grupos potenciales para la capacitación.

Fases de la orientación ocupacional:

- a. citación de personal inscrito por grupos de ocupación
- b. orientación ocupacional orientada a distinguir:

posibilidades de reclasificación ocupacional
 posibilidades de recapacitación profesional
 capacitación de los desempleados

RECOMENDACIONES EN MATERIA DE CAPACITACION DE DESEMPLEADOS
 El problema de desempleo debe ser resuelto mediante programas de orientación laboral y capacitación de desempleados.

- a. suspender el programa de auto-empleo como opción para los usuarios que se inscriben en el servicio de empleo.
- b. Mejorar los instrumentos que posee el Servicio para captar los excesos de oferta y los déficit de demanda.

IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA

a. como punto de partida, habría que asegurarse de poner en funcionamiento al menos los tres mecanismos siguientes:

- fortalecimiento de la planeación regional
- diseño de escalafón de docentes
- fortalecimiento de la capacidad operativa y de contratación.

Luego se debe proceder a un desmonte progresivo de toda las dependencias técnicas, pedagógicas y operativas.

ESTRATEGIAS PARA LA CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE PLANEACION FINANCIERA:

- a. A nivel metodológico es necesario adelantar las acciones básicas para la construcción de matrices y el diseño de la matriz de estimación de costos por programas
- b. Organizacionalmente es necesario reestructurar las áreas de aportes y crear un grupo de programación presupuestal de tal manera que se puedan desarrollar las bases de datos e iniciar la estimación del modelo.
- c. En la técnica es necesario diseñar el sistema unificado de registro de información y las metodologías mediante las cuales las diferentes áreas puedan acceder a las bases de datos así conformadas.

METODOLOGÍA: No se menciona

CONCLUSIONES: No se menciona

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 090
----------	--------------------------	---------

TITULO: LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL COMO ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO DE LA REALIDAD ESCOLAR

AUTOR: QUINTERO, Gutiérrez Regina.

PUBLICACIÓN: Centro Internacional de Desarrollo (CINDE). Universidad Pedagógica Nacional (UPN). Santa fe de Bogotá, 1994 120 p.

PALABRAS CLAVES: Evaluación, estrategia, fortalecimiento, procesos, proyección humana, metodología, éxito institucional, nivel humano, nivel pedagógico, nivel administrativo, nivel tecnológico, nivel financiero.

DESCRIPCIÓN:

Para dar cuenta publica de su gestión, la institución requiere fortalecer sus procesos y canales de información a fin de estimular la reflexión colectiva sobre la capacidad de respuesta a la comunidad y desencadenar sus potencialidades en la solución de las dificultades y limitaciones así como la proyección humana de su quehacer.

La lógica reconstruida la constituyen los métodos y procedimientos sistematizados que para efectos de la exposición del presente trabajo se presenta a través de varios capítulos:

- a. aborda antecedentes, justificación, descripción del problema, formulación y objetivos.
- b. marco de referencia en términos de los elementos conceptuales, teóricos, legales.
- c. la metodología desarrollada en el proceso a través del tipo de estudio, universo, muestra, instrumentos, fases y momentos.
- d. resultados en términos de logros, retos y perspectivas.
- e. propuesta de construcción colectiva del proceso evaluativo institucional

FUENTES: En total en el texto se citan 36 fuentes de las cuales se destacan:

SALAZAR. R. Alba. Algunos elementos de aproximación hacia la noción de calidad de la educación. MIMEO, MEN santa fe de Bogota, 1994

EQUIPO INTERINSTITUCIONAL UPN CIUP MEN DIE CEP

SALAZAR R. Alba QUINTERO GUTIERREZ Regina. Hacia un reconocimiento de la realidad escolar MEN-UNESCO Bogotá 1993. p. 23

LOZANO, Luis Antonio y otros. Programa de investigación evaluativa Universitaria. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. 1993

CONTENIDO

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL COMO ESTRATEGIA DE RECONOCIMIENTO DE LA REALIDAD ESCOLAR.

El propósito de la evaluación es el de generar y dinamizar otras formas de ver la institución educativa y otras manera de conocer, comprender la realidad escolar par contribuir a su desarrollo.

Antecedentes:

Con la expedición del Decreto 2647 de la evaluación escolar en 1987 se motivo a muchas instituciones a buscar nuevos caminos de aprendizaje y la forma de evaluación. Con los nuevos requerimientos de la evaluación escolar en 1987 se hizo énfasis en auto evaluación con el propósito de comprometer a Directivos y Docentes en el mejoramiento de las practicas escolares.

El Decreto 225 y la resolución 11007 de 1990 recogen principios de descentralización pedagógica y fomentan experiencias en evaluación institucional acordes con sus propias necesidades y requerimientos.

La ley general de educación creó el Sistema Nacional de Evaluación de la Educación a fin de velar por la calidad, por el cumplimiento de los fines de la educación y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos.

El SNEE establecerá criterios y procedimientos que permitan la democratización de la evaluación, la participación de las autoridades educativas.

La vinculación de la autora a los procesos de investigación de evaluación institucional tuvo origen en talleres de capacitación docente desarrollados en la DIE-CEP ente 1986 y 1988 con la participación de directivos y maestros de escuelas publicas.

Dichos talleres se propusieron lograr que la evaluación institucional fuera una estrategia que permitiera dinamizar procesos articulados y gestados desde concepciones educativas acordes con los requerimientos de las comunidades educativas. Como resultado de los talleres se produjeron documentos de apoyo para orientar los procesos de evaluación institucional.

Justificación

En Colombia todos están comprometidos con la calidad, es un fin en si mismo, por lo tanto la evaluación institucional debe generar la reflexión sobre la escuela y la practica cotidiana y generar una dinámica que permita concretamente dicha reflexión en un proyecto Educativo Institucional.

Por ultimo, para ver la integralidad de la escuela es necesario revisar todas sus dimensiones y procesos, desde la perspectiva de sus protagonistas. Los aspectos de la problemática educativa detectados como más relevantes y por ello identificados como foco de atención se centran en:

- a. desarticulación y dispersión de las practicas evaluativas
- b. énfasis en evaluaciones externas que limitan las posibilidades de una evaluación más participativa.
- c. Énfasis en miradas parciales sobre la calidad de la educación.
- d. Ruptura entre los propósitos generales del sistema educativo (fines, objetivos generales) y las practicas evaluativos que contribuyen a su logro.

Todos los aspectos de la vida de la comunidad educativa deben estar identificados previamente para realizar una evaluación permanente e interrelacionada que propone elementos para conformar una visión integral de la institución.

Por lo anterior la presente propuesta pretende fortalecer procesos evaluativos institucionales como estrategia de reconocimiento de la realidad escolar por parte de sus protagonistas que parta de la interrogación selectiva de la cotidianidad escolar en sus múltiples aspectos.

FACTORES QUE FAVORECEN EL ÉXITO INSTITUCIONAL:

A . A nivel humano:

Personalidad del directivo:

El trabajo en equipo

Las buenas relaciones entre el directivo y los docentes

Capacitación de docentes

B. A nivel pedagógico:

Las estrategias didácticas

El apoyo de recursos didácticos

La efectividad en el progreso pedagógico

La atención personal al alumno

C. A nivel administrativo:

El estilo de dirección

El sistema de comunicación

La participación en la toma de decisiones

Delegación y confianza

El proceso de investigación en Evaluación Institucional se fundamenta en el mundo de la búsqueda de sentido. Desde un enfoque cualitativo- interpretativo que se caracteriza por:

Comprensión de los procesos escolares, avances, vacíos, resultados.

Valoración del consenso ínter subjetivo en la construcción del conocimiento mediante la confrontación con los otros.

Comprensión de la realidad escolar en sus relaciones contextuales e internas desde una visión holística totalizante.

Interpretación cualitativa y crítica de la información y datos para contribuir a la transformación escolar.

Formulación de preguntas que se constituyen en referentes de conocimiento.

El apoyo en la estructuración de una propuesta en permanente construcción, reflexión, y transformación escolar que contribuya al mejoramiento del quehacer educativo

FASES:

PRIMERA FASE:

La constituye la demanda de orientación en evaluación institucional que hacen autoridades educativas del Distrito Especial de Bogotá a la DIE – CEP, para atender necesidades y expectativas de capacitación docente en este sentido debido entre otros factores a la urgencia de transformar el modelo conceptual y la pauta de evaluación vigente en ese momento.

En esta fase se desarrollan acciones de:

Conformación de un equipo orientador del trabajo en evaluación institucional

Revisión y análisis de la documentación y bibliografía pertinente al tema.

Exploración de la problemática existente en relación con la evaluación institucional

SEGUNDA FASE:

La constituye la vinculación de la investigadora a la orientación del grupo pilote de evaluación institucional existente en el MEN.

Acciones:

Estudio de un documento de trabajo sobre la temática y contextualización legal y conceptualización de evaluación.

TERCERA FASE:

Elaboración y publicación de tres documentos de apoyo para la evaluación institucional:

Hacia un reconocimiento de la realidad escolar

Una mirada cualitativa a la institución escolar

Pauta de coevaluación institucional

CUARTA FASE:

Capacitación a directivos docentes sobre una propuesta alternativa de evaluación institucional.

QUINTA FASE:

Consiste en la adecuación y actualización de la propuesta en el marco de los nuevos requerimientos del código educativo actual

Se podría concluir que el proceso de investigación en evaluación institucional ha logrado una visión integradora de las múltiples dimensiones escolares que incorpora las expectativas, intereses y aspiraciones de quienes interactúan en ello para lograr que sus protagonistas intervengan del modo más pertinente la dinámica institucional desde la función social de la escuela y la pertinencia cívica de sus resultados.

CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL PROCESO EVALUATIVO INSTITUCIONAL

Los énfasis en esta propuesta de evaluación institucional se inscriben en una visión de educación como proceso importante para la consolidación y profundización de espacios democráticos y de participación social.

Para que la escuela pueda comprometerse en estas nuevas expectativas sociales requiere que los miembros de la comunidad educativa tengan una actitud de búsqueda, de indagación permanente que les permita pensarse desde su cotidianidad, desde sus aspiraciones y posibilidades de desarrollo. Por lo anterior la propuesta se piensa como posibilitadora de orientación y sentido más o como instrumento o herramienta para ser aplicado críticamente.

METODOLOGÍA: No se menciona

CONCLUSIONES: El texto no presenta

ANEXOS: El libro presenta la siguiente lista de anexos:

Guías para el diagnóstico de instituciones de calidad

Guías de trabajo para el desarrollo de talleres de reflexión grupal

Directorio general de instituciones educativas participantes del proceso de evaluación institucional.

BIBLIOGRAFÍA:

Ander, eqq Ezequiel. Introducción a la planificación Bogotá. 1981

COY,, Elizabeth. Planes institucionales, MEN 1993

GRANJA CASTRO, Josefina. Evaluación institucional y procesos de legitimación. Revista avances y perspectivas. Septiembre 1991

SEGURA, Dino. Los procesos de evaluación como construcción de ínter subjetiva. MIMEO (s.f)

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 091
----------	--------------------------	---------

TITULO: GUIA GENERAL PARA LA AUTOEVALUACION DE LA UNIVERSIDAD

AUTOR: ROZO, Ortiz, J. Alirio

PUBLICACION: Unidad Editorial UNED UNINCCA, Santafé de Bogotá, 1994. Universidad INCCA de Colombia, 13-207 p

PALABRAS CLAVES: Autoevaluación, Universidad, calidad, evaluación, control, programas

DESCRIPCIÓN:

La estructura de esta obra parte de la conceptualización sobre la calidad de la educación para establecer los referentes teóricos sobre los cuales debe girar la acción de la universidad en la consecución de metas u objetivos. Luego se introducen temas de la evaluación y autoevaluación para completar el fundamento conceptual. Una segunda parte de la obra está dedicada a la discusión y sugerencias metodológicas para la autoevaluación y finaliza con una serie de guías generales para orientarla según diversos componentes en que eventualmente puede estructurarse la ejecución de la misma.

FUENTES: El libro presenta 66 citas de las cuales se destacan:

ASTIN, Alexander W., "Why not try sameness ways of measuring quality?" Educational Record. Spring, 1982 (3)

BRINKE THOFF, R. Brethover, Hlunchy. T Nowakoski, J. Program Evaluation. Boston; Kluwer Nijoff, 1983 (4)

WELL, Peter. The self. Regarding Institution: Information for excellence. National Center for Higher Education, 1984 (2)

YABYE, Ayafunde. The role of research in educational innovation, Studies in educational evaluation, UNESCO, 1976 (2)

Otting, Euge., COLE, Charles W., Method, design and instrumentation in evaluation; new directions for student services, Spring, 1978 (2)

CONTENIDO:

CAPITULO 1. LA CALIDAD ACADEMICA

En el mundo intangible de la educación, el concepto calidad es tan sutil y tan etéreo que su definición se logra solo a nivel de aproximación de componentes. La

calidad es una resultante de la combinación de otros factores como la eficacia, eficiencia, productividad etc.

El concepto de calidad institucional se ubica dentro de lo subjetivo, por ende cada uno de nosotros puede tener una aproximación diferente al concepto. Dentro de los exponentes de este etéreo concepto, Astin aparta ciertas maneras de identificar la calidad:

- Enfoque nihilista: la calidad es un concepto particular y diverso implicando dificultad para precisarlo
- Reputacional: lo que la gente quiere pensar que es
- El de los recursos: se relaciona la calidad con la disponibilidad de insumo
- De los resultados: la dimensión de la calidad de una institución no esta en la calidad de los recursos sino en la calidad de sus productos
- Valor agregado: la calidad no es un concepto que se identifica básicamente con insumos o procesos (aunque obviamente no están incluidos) sino al producto que se entrega a la sociedad, esta dimensión es la que mas se identifica al concepto de calidad académica propiamente dicha.
- La eficiencia: la combinación de insumos es óptima al menos en costos para un nivel de productos

El concepto de eficiencia en Educación superior no es simple no claro y esta es maximizada cuando al fin se alcanza con un medio dado el más alto grado posible. Esto conlleva a plantearlo en varios niveles: un primer nivel de carácter social que debe enfocarse a conocer cuanta cantidad de trabajo y capital se debe dedicar a la empresa de la educación superior; un segundo nivel se enfoca a la organización entera y está orientado a determinar cuanta proporción de recursos generales deben repetirse y e qué manera; un tercer nivel institucional que constituye el foco en la misión y los recursos destinados a alcanzar los mejores posibles resultados.}

FUNCION PRODUCTIVA Y SU RELEVANCIA ECON EL CONCEPTO DE CALIDAD

Hay tres formas de apreciar estos conceptos relacionados:

- Desde la perspectiva psicológica: cambios conductuales en los estudiantes, aumento e conocimiento, adquisición de valores, habilidad de interrelacionarse
- Perspectiva económica: los resultados concebidos como ganancias adicionales resultantes del incremento de la escolaridad mientras los insumos comprenden el costo de estos incrementos
- Perspectiva administrativa: la calidad necesita un medio que podríamos denominar geográfico – contextual en el cual ella va a generarse, expandirse, dentro de ese marco de referencia, se hallan otros elementos determinantes de la calidad: los procesos, los recursos, los resultados, las estrategias etc.

La calidad como concepto y como vivencia diaria de la universidad y su actualidad debe incorporarse al lenguaje universitario y de toda la sociedad en general. “La calidad debe dejar de ser considerada como un lujo, patrimonio exclusivo de un elite privilegiada, para ser considerada como necesidad social.

La definición y medición de la calidad para los efectos de la autoevaluación implica la utilización de una serie de factores e indicadores, tomando en cuenta las características del sistema de educación superior, elementos de su estructura los cuales condicionan su funcionamiento.

MEDIDAS DE CALIDAD

Apreciación de la calidad material, ha hecho énfasis en los logros y puntajes alcanzados por los alumnos en exámenes o pruebas a nivel nacional, otras formas son las encuestas periódicas, actos de ausentismo, promedio de consulta a centros de documentación, deserción, cobertura.

Otra forma de apreciar la calidad de una institución o de un programa académico es a través de la forma como cumple las funciones de investigación, docencia, extensión y desarrollo cívico comunitario.

LA ALTA CALIDAD ES SINONIMO DE EXCELENCIA

Las instituciones alcanzan la excelencia cuando puedan demostrar cambios a lo largo de dimensiones particulares de productos educativos consistentes con: objetivos institucionales, metas educativas del estudiante, necesidad expresada de la sociedad y de las instituciones dentro de la sociedad.

CAPÍTULO 2. LA EVALUACION

1. Determinar el logro de objetivos y metas de programas de intervención social como en el caso educacional, es una de las mayores y más conocida concepciones de la evaluación
2. La evaluación puede ser vista como mecanismo de verificación continua con fines correctivos y de reajustes periódicos de un programa iniciado, como mecanismo de resultados parciales, finales y complementarios
3. Fines de la educación:
4. Verificar cualitativamente la cadena de resultados en cambios de comportamiento a nivel de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes tanto a nivel de grupos sociales como de instituciones sociales
5. La planeación se extiende tanto al proceso de planeación como de ejecución
6. La evaluación sigue a la implementación del programa y provee las bases para posterior planeación y mejoramiento

La indispensabilidad de la evaluación esta directamente relacionada con la influencia para producir el cambio deseado, primero creando la conciencia o identificando los problemas para los cuales se requiere prioritaria solución, luego criticando y juzgando los puntos tanto del programa como sus estrategias y finalmente controlando el proceso y verificando los resultados e impacto en la sociedad para lo cual se supone debe servir.

La evaluación se materializa como el mecanismo a través del cual se verifican las interacciones instrucción, medio ambiente y recursos de modo que junto con el sistema de planificación constituyen un regulador de la eficacia de la misma. La evaluación es también un evento político y como tal no debe marginarse este

concepto en la delineación de un modelo evaluativo. Un programa de evaluación debe ser considerado como el corazón de la responsabilidad civil y el mejoramiento y renovación del programa.

CAPÍTULO 3. CONCEPTUALIZACION DE LA EVALUACION

La autoevaluación cubre una opción a nivel de componentes o subsistemas y una opción global que representa la institución.

La autoevaluación institucional es vista como un mecanismo previo a una evaluación externa, o como política permanente de que cada entidad establece para su propio mejoramiento ya sea a nivel competente o a nivel total del ente institucional.

Su área de competencia: cualquier institución, pues el elemento esencial que permitirá a una institución sobrevivir y competir con estándares de excelencia de calidad, es el mecanismo autoregulator, dinámico indagante que es la autoevaluación.

FUNCIONES DE LA AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

Si no tiene funciones específicas se convertirá en un ejercicio especulativo incongruente y posiblemente negativo para la institución en general.

- En el contexto organizacional el proceso de evaluación tiene el doble propósito de proveer información y de influenciar el comportamiento, incluyendo el proceso de toma de decisiones
- Determinar puntos fuertes y debilidades en el programa, institución y/o sus componentes
- Estimular y planear el cambio de programas, estrategias, métodos, objetivos etc.
- Proveer resultados negativos por corrección anticipada de resultados y por conocer el resultado de una fase intermedia o final de un programa

LA AUTOEVALUACION COMO MECANISMO DE CONTROL

La evaluación es homologada al mecanismo de control que como tal se enfoca a conocer los resultados de todas las acciones de la empresa, utilizando el medio de retroalimentación según la concepción sistemática.

La evaluación como control tiene la finalidad que la institución actúe coherentemente, es decir, conozca las causas de sus fallas y deficiencias, especialmente a nivel de personas, puedan tomarse medidas correctivas adecuadas y efectivas. Para tomar una medida correctiva adecuada se necesita conocer exactamente que es lo que está pasando, por qué está pasando y cuál será la actitud más racional y prudente de la institución para restablecer el equilibrio.

Tanto la eficiencia interna como la eficiencia institucional dependen del mecanismo regulador que la empresa posea. Evaluación y control buscan asegurar la eficiencia y eficacia institucional continuamente, para ello se enfoca a:

- Comparar los resultados de la actividad con los abjetivos asignados y preestablecidos
- Suministrar información sobre el tipo y magnitud de las desviaciones
- Proporcionar políticas, reglas, medios para evaluar dichas desviaciones
- Conocer las causas por las cuales se producen las desviaciones para modificarlas
- Verificar la adecuada utilización de recursos y medios de la empresa

DIMENSIONES DE LA AUTOEVALUACION

La evaluación existe en relación temporal a hechos, eventos, programas, acciones que van a suceder, están sucediendo o que ya sucedieron.

Caracterizaciones

- Preevaluación: se busca en juicios a priori sobre acciones que aún no han tenido lugar. Recolecta evidencias para respaldar un nuevo proyecto, programa, evento, acción etc.
- Evaluación del contexto: para comprobar el desequilibrio existente y que se necesita una acción o programa para reestablecerlo y para dar sus especificaciones
- Evaluación simultánea: requiere de un análisis de discrepancias entre lo planeado y definido para ejecutar y lo que realmente se esta llevando a cabo. Verificación de la forma como se incrementa o ejecuta. Tiene función de control.
- Evaluación del proceso: mecanismo de verificación y comparación entre lo propuesto y lo obtenido
- Evaluación del impacto: requiere técnicas más estructuradas ór el nivel de complejidad de resultados secundarios y hasta terciarios

DISEÑOS

La literatura en evaluación nos ofrece variadas posibilidades que bajo la denominación de enfoques, modelos, habilidades y especialidades con diversos roles, con diversos intereses tanto grupales como individuales, están aportando su capacidad laboral para que el colegio logre su objetivo a corto y largo plazo, para que funcione eficientemente y para que compita como institución que tiene un papel fundamental por cumplir y desempeñar en la sociedad.

La autoevaluación no es un evento ocasional, sino que es continuo, tiene un proceso ordenado, con etapas, con procedimientos preestablecidos con organización, con información válida, actualizada y pertinente.

Es confiable en el sentido de que sus resultados tienen respaldo documental y datos que combina técnicas cuantitativas y cualitativas de acuerdo al tipo de información requerida.

Con esta caracterización básica se realza la tenacidad y seriedad con que debe ser planteada, ejecutada y aplicada la autoevaluación institucional y/o de programas para que pueda construirse en herramienta aceptable y válida para los efectos de acreditación. Para que la autoevaluación provea la utilidad que se le

adjudica, tanto a nivel administrativo como con respecto a la acreditación es necesario proveerle un respaldo normativo legal por parte de las instancias directivas o gubernamentales e la institución.

CAPÍTULO 4. PROCESO METODOLOGICO PARA LA AUTOEVALUACION

A) El objeto de evaluar: identificación precisa de aquello que se va a evaluar y su nivel de ubicación dentro de la estructura organizacional mayor a la cual pertenece. La identificación debe ir acompañada de una descripción del mismo, sus metas, la función básica

B) Instancias a quien interesa o requieran los resultados de la autoevaluación; las audiencias a personas que de alguna manera van a utilizar las conclusiones del estudio para tomar determinaciones, estas se pueden clasificar en:

- Los que deciden sobre políticas institucionales
- Instancia que planifica y dirige la actividad institucional en general
- Instancias que administran los servicios que la institución presta
- Organismos que patrocinan o prestan asistencia técnica
- La comunidad estudiantil, docente y de padres de familia
- Los organismos de acreditación

C) Propósitos y objetivo de llevar a cabo el estudio auto – evaluativo: para establecerlo se debe realizar un diagnóstico de necesidades a satisfacer de acuerdo al objeto a evaluar, el propósito de ésta puede ser complejo o no, puede enfocarse en identificar un problema o en solucionarlo, apreciar el mérito posible o lograrlo. Lo básico del propósito es su claridad, jerarquización, factibilidad

D) Preguntas guía para la autoevaluación: Las preguntas deben ser de interés inmediato para la institución y para cuya respuesta haya factibles alternativas; puede ser un interrogante de orden descriptivo, puede también enfocarse más hacia la causa y el efecto. Las audiencias manifiestan que información desean y deben conocer.

E) Enfoques: equivale al modelo evaluativo, la escogencia de éste esta sujeta a factores como la disponibilidad de recursos, la identificación de la institución o sus directivos con determinadas corrientes del pensamiento, el conocimiento de toda la gama de posibilidades evaluativos, la intencionalidad y seriedad que quieren darle a la evaluación, existencia de políticas institucionales donde se contemple la auto - evaluación como mecanismo integrante de los mismos.

F) Uso del diseño investigativo en la autoevaluación

G) El diseño: comenzará con una identificación y una ordenación de las preguntas que guiarán la investigación y la delineación y selección del tipo de información requerida

H) Propósito: es remover tan completamente como sea posible, las alternativas más razonables de explicación

I) Selección de la muestra: definir en la forma más amplia y precisa posible la representatividad de la muestra

J) Clases de muestras: agrupación, azar, pretest, comparaciones, postest

K) Tratamiento de la información: preverse que tipo de estadística es el adecuado para que cada una de las relaciones a establecer en los resultados numéricos del estudio para luego pasar al análisis e interpretación que conllevarán a conclusiones definitivas

L) Información a recolectar: es la evidencia requerida para emitir juicios. Se recomienda la obtención de la información apenas necesaria, precisa y actualizada sin caer en excesos o en defectos.

Un breve plan para la recolección de la información requerida debe cobijar como mínimo los siguientes aspectos: fuentes, medios para obtenerla, criterios de información, credibilidad, practicabilidad, precisión, objetividad, claridad, utilidad, balance etc. Una vez recogida la información esta debe organizarse, clasificarse y prepararse para los procedimientos estadísticos, para poder llevar a cabo el análisis correspondiente.

El análisis: prima el enfoque de indagación que se haya seleccionado para realizar el estudio evaluativo

El informe: Expedirlos tanto informales como formales, elaborarlo de acuerdo al tipo de audiencia al que va dirigido, debe ser breve, claro, utilizar todos los medios, o gráficas que ayuden a extender y explicar aquello que se desea comunicar, compartir información crítica inmediatamente

El evaluador: equipo interdisciplinario que debe cumplir con ciertas destrezas como estar familiarizado con la naturaleza conceptual y en el rol del programa de evaluación en la educación superior, y ser analíticamente competentes, técnicamente competentes y políticamente competentes además de habilidad para interpretar datos.

CAPITULO 5. ESQUEMA GENERAL PARA LA AUTOEVALUACION DE PROGRAMAS

I.

1. Propósito del programa: indicadores, criterios
2. Objetivos y metas del programa: coherencia con las necesidades que fundamenta el programa

II. Recursos

1. Recursos humanos, didácticos, económicos, financieros y físicos
2. Plan de estudios: perfil profesional vigente para el programa , estado administrativo del programa, organización administrativa y académica, sistema de apoyo al desarrollo, investigación a cargo del problema
3. Costos del programa para los usuarios
4. Políticas para administración de personal profesional
5. Sistemas de autoevaluación (estrategias para el desarrollo e implementación del sistema de autoevaluación y aplicación).
6. Relaciones inter – sectoriales, inter- institucionales (relaciones con la comunidad)
7. Sistema de evaluación del rendimiento de los alumnos: criterios sobre selección, permanencia y egreso de usuarios del programa

III. Resultados y logros

METODOLOGIA. No se indica en el documento

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: Presenta tres anexos:

1. Seguimiento evaluativo interno de programas académicos
2. Seguimiento de egresados
3. La acreditación en educación superior un enfoque informativo

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 61 fuentes bibliograficas de las cuales se destacan:

BEST, Jhon W. Research in education Englewood Cliffs. 1959

COLEMAN, S.S. Policy Research in the social sciences. Marrison. 1972

HAYMAN, Jhon L. Investigación en educación. Buenos Aires. Paidós. 1964

KENNETH, Young. Evaluación insitucional. Effectiveress in educational Record. 1972

ROMERO, Augusto. Administración en educación. Bogotá. Universidad Santo Tomas. 1980

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 092
TITULO:	PARA EDUCAR MEJOR. Enseñar a autodominarse, enseñar a querer, enseñar a pensar, enseñar a servir	
AUTOR:	ALDRATE DE RAMOS, Maria Teresa	
PUBLICACION:	Ediciones Palabra, S.A.; colección Hacer Familia. Madrid 1994.	
PALABRAS CLAVES:	Educar, enseñar, autodominio, querer, pensar, servir, los hijos, hábitos	

DESCRIPCION:

El libro a través de una división de objetivos, de acuerdo a los periodos sensitivos más importantes en cada etapa del desarrollo humano, pretende dar a conocer la educación a impartir en cada una de esas etapas, sin ser esta división una camisa de fuerza donde se pretenda dar por partes la educación del corazón, de la voluntad, de la inteligencia o de los apetitos vitales; simplemente que el educar al hombre en su unidad inseparable es conveniente reforzar algunos aspectos en los que el ser humano, en un periodo determinado de su vida, está especialmente predisposto a desarrollar mejor un aspecto concreto de su personalidad.

Este libro es apoyado en los periodos sensitivos desarrollados en "Educar hoy", busca profundizar en cuatro fines educativos: enseñar a pensar, a servir, a querer y a autodominarse.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO:**INTRODUCCION**

Actualmente resulta para el niño abrumador organizar y armonizar toda la cantidad de información y estímulos sensoriales que recibe como base para construir su propia vida, por ello urge la presencia activa de los padres como árbitros insustituibles en el complicado tráfico del mundo de la imagen que interviene en la personalidad de los hijos.

No se puede dejar que los múltiples productos de la tecnología actúen al azar como protagonistas en la educación de los niños, esto implicaría abandonarlos a una vida compleja y dispersa, que les hará incapaces de ser gobernadores de su propia conciencia. Por ello se debe plantear la tarea educativa como un que hacer más profesional, donde se establezca todo un proyecto que se traduzca en objetivos ordenados y coherentes de acuerdo a la naturaleza real del hombre.

Primera Parte

CAPÍTULO 1. PRIMER OBJETIVO EDUCATIVO: Enseñar a autodominarse

- Periodo sensitivo: 0 a 6 años

La vida del niño desde su nacimiento es y debe ser un reto a enfrentar, este reto va creciendo frente a la vida misma, como una oportunidad de desarrollo. Desde el nacimiento el niño establece una relación VITAL con el medio que lo rodea, responde a estímulos como la luz, el ruido, el frío, la humedad, el calor corporal, el dolor físico o el alimento, si se siente seguro, acogido, en un ambiente ajeno a lo estridente se le esta regalando lo que será el cimiento de una vida emocionalmente sana.

El hombre encuentra en el instinto un impulso que unido a la conciencia logra descubrir cuando y como aprovecharlo para no permitir que le destruya, pero la experiencia demuestra que ni el instinto ni la conciencia bastan al hombre para que alcance su plenitud. Urge el apoyo de la educación entendida como un proceso gradual de repensabilización creciente, frente al protagonismo de la propia vida, para alcanzar la felicidad.

- Autodominio y autonomía

El autodominio es la etapa vital del niño, esta relacionada con lo que es capaz de hacer, por ese motivo la maduración de la psicomotricidad y del lenguaje juegan un papel muy importante. La etapa vital del niño, durante los primeros tres años de su vida, supone desarrollar una serie de habilidades y destrezas que requieren de oportunidades, disciplinas ordenadas en el tiempo, repetidas, proyectadas dentro de un proceso, e integradas en secuencias de dificultad siempre creciente y siempre posibles de realizar cargadas de espontaneidad propia de la infancia; de estos actos se desprende obtener seguridad en sí mismo. El dominio y la pericia que va adquiriendo el niño sobre los objetos que lo rodean van ampliando su autonomía.

Dejar hacer al niño lo que puede hacer es dejarle desarrollar su autonomía. El niño de tres años ya es capaz de establecer una clara relación entre su conducta y el rechazo que advierte por parte de quienes lo rodean, al mismo tiempo que experimenta una profunda insatisfacción interior, advierte su incapacidad para obrar disciplinadamente. Quien ha vivido en un situación de dispersión e indisciplina, manifiesta su frustración en actitudes de agresividad y resentimiento.

El niño busca la mirada de aprobación o reproche de sus padres, experimenta en su interior algo que le incomoda y necesita ser reafirmado en lo que para él se presenta como una intuición; lo que esta mal incomoda, lo que esta bien gratifica.

El hombre es un proyecto de vida único e irrepetible, que se abre por la libertad a la grandeza; de ahí que puede fracasar sino ha sido informado con verdad acerca del bien y del mal, no ha sido robustecida su voluntad en la practica habitual de sus deberes ordinarios, ha sido abordado en manos de la incongruencia o el

capricho. Orientar la vida de sus hijos hacia su plena realización es ayudarles a ser y dejarles ser, no sustituirles innecesariamente mediante un proceso de responsabilidad creciente. Siendo el dominio la primera manifestación de la libertad humana y el fundamento para crecer en responsabilidad, exige en una situación desordenada, el restablecimiento hacia una relación consecuente.

- Autoafirmación

El niño quiere ser bueno, aunque a veces afirme lo contrario, esto se debe a que empieza a descubrir el yo propio ante el yo ajeno; es un proceso en el que se distingue cuatro formas conscientes del yo:

1. Yo hago
2. Yo soy
3. Yo me identifico con mi historia
4. Yo soy diferente a los demás

Este periodo de afirmación de la personalidad es fundamental en la actitud de los padres, que delimiten claramente la aceptación a su persona, a pesar del rechazo hacia las conductas inadecuadas. La aceptación y la autoaceptación tienen el mismo fundamento: tener los hábitos necesarios para realizar en cada momento lo que se debe hacer, con facilidad y agrado.

La riqueza de la vida del niño en la etapa vital no se satisface de cualquier manera, lo que para muchos padres parece ser una etapa intrascendente en nada menos que la cimentación de una vida que debe alcanzar la plenitud.

Para educar en la autoestima con eficacia con que olvidar alegría, tranquilidad, confianza, delicadeza, cariño.

- Autoaceptación

Lo más natural e inmediato al hombre es la familia donde se descubre como persona y aprende a ser persona, esto se logra si el niño es tratado como persona, si es descubierto en su misterio individual de ser único e irrepetible. Solo cuando el niño descubre lo que vale y se acepta así mismo con la responsabilidad de terminar de ser, termina de nacer y hasta entonces se puede decir que estrena su libertad.

- Autodeterminación

El niño experimenta en su interior una imperiosa necesidad de normas, el niño necesita un camino, necesita saber a donde debe ir, saber si va dentro del camino, y si siguiendo va en sentido correcto. La naciente voluntad infantil ha de ser sabiamente respetada, pero no abandonada, esto equivale a saber descubrir al niño los valores que serán el motor de su conducta. La formación de la conciencia del niño queda ya delineada antes de los seis años. La plasticidad luminosa y la presencia del ánimo con que los padres interpreten este primer acto descubrirá a su hijos con nitidez aplastante el valor de su propia vida y la grandeza de su dignidad como persona.

- El juego como factor educativo

El periodo sensitivo de la creatividad en el juego coincide con el desarrollo de su imaginación, a la vez que con el de su coordinación motriz; juegos que permiten tareas que transformen la simple coexistencia en convivencia activa, donde se haga necesario sujetarse a unas normas, respetar el derecho ajeno, aprender a ganar y perder, relacionar la situación del juego con la realidad de la vida misma.

- Juego relación y curiosidad

El niño antes de entrar al jardín de la infancia, se le ha de satisfacer la curiosidad natural respecto a su cuerpo; cuando el niño manifiesta cierta picardía respecto a tales cuestiones lo mejor será volver sobre el tema con frecuencia, ampliando y profundizando con naturalidad, indagando cuanto sabe o quiere saber.

El niño entiende también en forma natural que no debe hurgar en el cuerpo de los demás, y que lo que quiera saber debe preguntarlo a sus padres, al igual que es necesario advertirles que hay personas curiosas que quieren ver o tocar sus cuerpos y que no deben permitirlo. No se puede negar el daño psíquico y moral que sufren los niños cuando han sido abordados de alguna forma en la intimidad de su cuerpo, pues con él nos comunicamos, nos manifestamos y nos damos a los demás.

- Entretenerse, divertirse, relajarse

Hoy se vende la diversión como engañoso sustituto de la verdadera alegría, como medio y fin con el que se remedia el estado de dispersión en que se encuentra hoy el hombre ya desde niño. La recreación se cambia por diversión que siembra la inquietud y el capricho. La fiesta se cambia por el simple relajo: dejar de ser uno mismo para dejarse invadir intimidad desconsideradamente.

Todo lo que recibe y percibe el niño no se pierde, todo queda y sus pensamientos, sus palabras y sus obras serán el producto de toda aquella actividad. Ser capaz de autodominio, gobernando con señorío sobre sí mismo, es regalar al niño su propio ser, para que siendo dueño y señor pueda entregarse a sí mismo con don, como un bien que al regalarse no se agota, sino que se engrandece y se realiza en un verdadero proyecto de libertad.

Segunda Parte

CAPÍTULO 2. SEGUNDO OBJETIVO EDUCATIVO: Enseñar a querer

- Periodo sensitivo: 6-11 años

Se busca para los niños los conocimientos que puedan asegurarles la posición más rentable en la vida, descuidando las asignaturas más necesarias para saber vivir, cuando se descuida el sentido del amor, del dolor, del trabajo, de la muerte, el corazón se divide en un tirano que se va llenando de deseos y en consecuencia de frustraciones sin sentido.

Educar el corazón es enseñar a querer y esto es enseñar a poner el corazón en lo que vale la pena.

- Enseñar a querer

Es hoy enfermedad progresiva en nuestra sociedad la dureza, la indiferencia la indolencia, la pasividad y la apatía, que poco a poco degeneran en agresividad y repulsan hacia todo lo que contraria y estorba a la propia comodidad.

- Educar el corazón, tarea difícil

Hablar de la educación del corazón es hablar de la totalidad del hombre. El corazón se puede considerar como el principio- no localizado en el órgano corporal – en el que reside la sensibilidad, es decir, la capacidad de verse afectado por las realidades que le circundan. Por eso la educación del corazón incluye en forma primordial el sentido del dolor, de la contrariedad, de la fatiga y de la muerte.

- Dolor y sufrimiento

Podemos vernos afectados grandemente por lo más insustancial y otros reaccionan serenos ante mayores contrariedades. El dolor es la respuesta objetiva ante la pérdida de un bien debido a nuestra naturaleza. El sufrimiento es la resonancia subjetiva ante la pérdida de un bien, por eso cada ser humano sufre todo lo que quiere.

“Cuando sufrimiento innecesario es provocado por la frustración de muchos deseos inútiles que se despiertan en el corazón que se ve bombardeado de estímulos sensibles y cuantos sufrimientos se pueden evitar alejando el corazón de todo ello, viviendo sanamente desprendiendo de lo superfluo”

Posturas ante el dolor:

Todo dolor por pequeño que sea provoca una pequeña tensión, algunas posturas ante el dolor son:

1. Fortaleza y carácter: el carácter es al corazón lo que los músculos son al cuerpo, le dan resistencia, así cuando el carácter no se forma en la fortaleza, el corazón se rompe ante las penas y las dificultades. Si se da a los hijos todo lo que pidan, se le allana el camino, se le quitan dificultades, se les reduce al mínimo exigencias se estará haciendo de ellos unos lisiados del espíritu, incapaces de enfrentar la vida.

Cariño y fortaleza, exigencia cariñosa: no basta querer a los hijos, ellos necesitan verse rodeados de todo en ambiente de cariño. Su seguridad emocional procede principalmente de la estabilidad de la familia, un niño puede decir que tiene todo, aun cuando carezca de muchas cosas materiales, siempre y cuando en su hogar exista una unidad familiar fundada en el cariño. Educar el corazón es forjarlo al calor del cariño, llenar de sentido todos los espacios de la vida ordinaria.

2. Sensibilidad y conciencia: el dolor, la contrariedad y la fatiga, asumidos o identificados en el amor, lo hace posible aceptarlos sin pretender a cambio absurdas compensaciones.

3. Fugas y compensaciones: cuando el dolor se rechaza, adoptando una postura insensible, dejándose llevar por la desesperación a la fuga, se rompe con la unidad y la armonía interior de la persona, provocando un nuevo sufrimiento. Fugarse es ocuparse de cualquier cosa que impida estar consigo mismo, para no aceptar el dolor del remordimiento. Aceptar el dolor, la contrariedad, la fatiga, la enfermedad, la muerte o las propias culpas es aceptar la vida misma.

El amor en las fronteras de la misericordia

El hombre tiene que ser contemplado no en lo occidental del momento presente, sino en todas sus posibilidades de trascendencia eterna. No se debe centrar la atención en el peor momento de la vida de una persona, como si hubiera una historia en la que se pudieran destacar las cosas buenas, o como si no existiera un futuro con mil posibilidades para rehacerse. Cuando el dolor se rechaza, aplaza y destruye; cuando se transforma en amor misericordioso, puede conducir a la santidad.

Tercera Parte

CAPÍTULO 3. TERCER OBJETIVO EDUCATIVO: Enseñar a servir

- Periodo sensitivo: 11 a 15 años

El adolescente detesta los largos discursos y razonamiento, pero los necesita convincentes, breves y concretos, enseñarle a servir en una meta educativa posible.

- La edad de la fantasía y los ideales

Este nuevo periodo sensitivo predispone al adolescente a captar los valores; toda la simbología religiosa, sostenida antes por lo emotivo, reclama ahora sus fundamentos y sus conceptos; sueña, se ilusiona fácilmente pero si no encuentra trascendencia desiste.

- Los adolescentes y las motivaciones

Se tienen diferentes tipos de motivaciones, hay extrínsecas – comer, vestirse, tener cosas materiales – estas proporcionan satisfacciones pobres y transitorias, no son suficientes para mover al hombre a darse: motivaciones intrínsecas – saber más para adueñarse de algo – es un motivo más perfecto y duradero, Y motivaciones trascendentes – perfeccionar la voluntad de una manera mas permanente, porque vale la pena gastar la vida por amor, por amigas – proporciona una verdadera felicidad y servicio.

No hay que achicar el horizonte de las motivaciones de los adolescentes, al contrario hay que abrirle la ventana hacia la grandeza, ayudarle a descubrir la ilusión de participar en el bien común, si se pasa de largo sobre ellas, se estará pasando también sobre sus ilusiones. El aburrimiento y la frivolidad que padecen muchos de los jóvenes de hoy son el producto de la vida artificial que les rodea, un mundo que ha roto con los verdaderos valores.

- El sentido de la sexualidad humana

Se pretende vivir atados a una cadena continua de disfrutes sensibles: la suavidad, la tersura, la blandura, la melodía, el ritmo, el tibio contacto de una piel, el lujo, la velocidad, el confort, los sedantes o los excitantes afrodisiacos para mantener con la vida con un sentido artificial y grotesco.

En la etapa vital del niño bastaban unas claras advertencias que satisfacían su incipiente curiosidad. En la etapa afectiva captaba el sentido de las cosas a través de la plasticidad de los hechos. Ahora en este nuevo periodo sensitivo hacen falta razones profundas y definitivas al respecto. El verdadero amor solo puede crecer al calor de la familia, cuando los adolescentes descubren que la unidad de sus padres va más allá de lo corporal, porque es unidad que trasciende al espíritu.

Enseñar a servir no es fácil, pero es posible cuando la estructura de la personalidad se ha fundamentado sobre el amor, cuando se ha desechado lo superfluo, cuando se ha renunciado a una vida cómoda y estéril, cuando se ha hecho motor de la propia vida los motivos más altos, los más valiosos, los más trascendentes.

Cuarta Parte: Etapa Intelectiva

CAPÍTULO 4. CUARTO OBJETIVO EDUCATIVO: Enseñar a pensar

- Periodo sensitivo: 15 a 18 años

La conducta humana se ha desvinculado de su fin y el impulso de los actos humanos es hoy, para la gran mayoría placer y los bienes utilitarios. Bombardeado de imágenes y exaltados los sentidos hasta saturarse, el hombre de hoy corre el peligro de quedar atrapado por una fuerza centrípeta que le aleja de su núcleo vital, lejos de sí mismo se encuentra en el vacío existencial.

Para enseñar a pensar es necesario:

1. Formar el criterio
2. Educar la capacidad de saber enjuiciar
3. Enseñar a los jóvenes a analizar, profundizar y argumentar con razones en cuestiones vitales en las que se juegan su felicidad natural y definitiva
4. Conseguir que sepan aplicar criterios verdaderos a las situaciones reales
5. Fomentar y orientar sus deseos de influir en la sociedad y mejorarla desde su propio ambiente

Esto solo se logra si se ha creado un ambiente de coherencia, donde se estudia y se profundiza permanentemente.

La muerte de las ideologías

Nos encontramos ante una generación basada en la indiferencia, ahora el hombre se ha lanzado a desafiar a Dios mediante la Revolución biológica, atropellando las leyes que Él impuso sabiamente a la naturaleza. Llevado al colmo de la soberbia,

el hombre rompe con todos los valores, los manipula a su antojo y se adorna con ellos; es necesario educar para encontrar la VERDAD.

La mayeutica, una metodología para nuestro tiempo

Es preciso volver hacia el interior del hombre para descubrir ese mundo interno que todos llevamos dentro. Sócrates proponía: “Volver al mundo interior haciendo que el alma fuera buena, sana y bella”, en contraste con el mundo de la imagen y el ruido, que impone al hombre una especie de ceguera espiritual.

Hemos de poner las bases para llegar, a través de la razón, a la ciencia práctica de la conducta humana, “la virtud”, como único medio para conseguir la felicidad. Sócrates no hizo de la virtud una técnica, quiso invitar a provocar la ansiedad y el malestar que diera a luz a los espíritus aun no nacidos a la vida interior. “Conócete a ti mismo” debe descender a las profundidades del ser individual, donde cada uno logra tomar conciencia de las exigencias de su naturaleza y del valor de la propia alma, para vivir de tal manera que su armonía no se rompa, sino que se desarrolle en una hermosa sinfonía.

Para enseñar a pensar hemos de hacerlo primero nosotros mismos. Pensar contemplando la realidad de lo que somos y de que nuestra misión en este mundo, descubriendo la responsabilidad ineludible de transformarlo y reincorporar lo que se ha desordenado al orden original con que fueron creadas todas las cosas. El pensamiento como actividad contemplativa, reflexiva, abstracta, con una visión que tiende a dimensiones universales, que rompe barreras es la culminación de PROCESO EDUCATIVO. La educación no es cuestión de enfoque sino de enfoques. Se necesita conocer al hombre en su unidad substancial, pero también en su diversidad, si perder de vista su armonía e integridad.

METODOLOGIA: El texto no la indica

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: El texto presenta 2 anexos:

1. En la educación de los hombres nunca se podrá decir.....No se puede ir a más
2. Guía de trabajo individual

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 9 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

COROMINAS, Fernando. Educar Hoy. Ediciones Palabra S.A. Octava Edición.

F. OTERO, Oliveros. COROMINAS, Fernando. Hacer familia Hoy. Ediciones Palabra S.A.

CHOZA, Jacinto. Conciencia y afectividad, EUNSA. Pamplona. 1978

DURR, Otto. Educación en la libertad. Rialp. Madrid 1971.

REMNLEIN, Heinz. Tratado de psicología educativa. Ed. Tabor. Barcelona 1971.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 093
----------	--------------------------	---------

TITULO: LAS FRONTERAS DE LA ESCUELA

AUTORES: MOCKUS, Antanas; HERNÁNDEZ, Carlos Augusto; GRANES, José; CHARUM, Jorge; CASTRO, María Clemencia

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá, COOPERATIVA EDITORIAL MAGISTERIO. 1995. 123 P.

PALABRAS CLAVES: pedagogía, extraescolar, escolar, conocimientos, problemas, escuela.

DESCRIPCIÓN:

La oposición y la articulación entre conocimientos extraescolar y escolar se ha convertido en uno de los problemas privilegiados de la pedagogía y la didáctica. Se trata de un problema que viene ocupando parte significativa de los esfuerzos de la investigación educativa en los más diversos contextos.

A los autores del libro, más que documentar la anterior información, les importa, mostrar la complejidad y polivalencia del problema: en efecto, en este momento es reconocido, de manera prácticamente universal, que el niño no es una tabla rasa en la cual la escuela viene a escribir sus verdades; la pregunta contemporánea es más bien como se explicita teóricamente y como se enfrenta prácticamente el conflicto o la superposición entre saberes escolares y extraescolares.

Una de las soluciones, que plantea el texto, es hacer más permeable la escuela a la cultura extraescolar y a la elaboración de la propia experiencia, pero ello implica debilitar las fronteras de la escuela, es decir, jugar con las separaciones y las relaciones entre formas distintas de comunicación y conocimiento.

FUENTES: El libro presenta 6 fuentes en total, las que más se destacan son las siguientes:

La educación no puede suplir las necesidades ni las fallas de la sociedad. En: lenguaje y sociedad, Universidad del Valle, Calí. 1983 (citado 2 v.)

La construcción social del discurso pedagógico. Textos seleccionados por Mario Díaz. El griot, Bogotá, 1990. (citado 2 v)

JUNGER, Ernest. La movilización total. En revista Argumentos No. 18-21, Santafé de Bogotá, 1988.

GRANES, José CHARUM, Jorge. Conocimiento y comunicacion.

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

Los autores reconocen tres sentidos en los que se emplea la noción de pedagogía:

- a. conjunto de saberes propios del oficio del educador.
- b. Conjunto de enunciados filosóficos que orienta este oficio.
- c. Delimitación de las formas legítimas de ejercerlo.

A continuación esbozan una noción de pedagogía que cumpla las siguientes condiciones:

- a. retome los tres sentidos inicialmente presentados.
- b. Explique la posibilidad de prácticas educativas no acompañadas por elaboraciones o discusiones explícitas sobre lo pedagógico.
- c. Ayude a comprender las dificultades de la pedagogía para convertirse en una disciplina autónoma con una correspondiente comunidad disciplinaria y un acervo de realizaciones universalmente reconocidas como válidas.

CAPITULO 1: ARTICULACIÓN ENTRE CONOCIMIENTO ESCOLAR Y CONOCIMIENTO EXTRAESCOLAR

Existe sin lugar a dudas una estrecha relación entre las formas de conocer y las formas de comunicarse cultivadas en las instituciones escolares.

Al realizar un análisis profundo se llega a la conclusión de que existe un inevitable divorcio entre la escuela y la vida, una de las posibles soluciones es la de ofrecer una formación académica que permita una conversión sociolingüística que no necesariamente signifique una estigmatización y una exclusión de la cultura de origen y que no se pague al precio de una escisión del individuo.

En muchos casos el saber escolar no llega a ser objeto de una apropiación real; es apenas materia de un aprendizaje que no lo integra en la red de explicaciones que el individuo ha hecho propias y que emplea de manera relativamente espontánea para responderse preguntas o resolver problemas.

Además, en general ese saber escolar es apropiado fragmentariamente, de modo que desplaza o invalida transitoriamente algunas parcelas del saber común o coexiste con éste, a pesar de las contradicciones que puede haber entre uno y otro.

En pocas palabras lo que hace referencia a éste capítulo sugiere que el ejercicio de la competencia comunicativa encierra la posibilidad de tránsitos más o menos fluidos entre distintos juegos del lenguaje; el problema de las relaciones entre conocimiento escolar y conocimiento extra-escolar se transforma así en el

problema de la movilidad entre diversos juegos del lenguaje y de la capacidad de reconocer en cada momento en qué juego se está.

CAPITULO 2: FORMAS COMO LAS PRACTICAS PEDAGÓGICAS CONTRAPONEN O RELACIONAN DESEO Y VOLUNTAD.

De igual forma en este capítulo se ilustra la idea según la cual una pedagogía entendida como disciplina reconstructiva permite también elaborar un punto de vista que ayuda a comprender en sus fundamentos la variedad de los estilos pedagógicos.

El examen de las fronteras de la escuela no se agota en la separación entre saberes escolares y saberes extra-escolares y entre formas escolares y formas extraescolares de conocimiento y comunicación. Existen fronteras más profundas como es el de las pedagogías ascéticas, es decir aquellas que se basan en la discontinuidad y oposición entre voluntad y deseo y las pedagogías hedonistas aquellas que desarrollan la posibilidad de formar voluntad sin contraponerla al deseo, en continuidad con éste.

No solamente se trata de dos rumbos diferentes para la formación de la voluntad y, específicamente una voluntad de saber. Habría una voluntad del saber formada a partir de la rectitud y otra formada a partir de la sinceridad; en principio los ámbitos de conocimiento privilegiados serían en primer caso, el mundo social normativo, y en el segundo, el mundo interno.

Lo interesante es que, en ambos casos, para ambas pedagogías, la preocupación por la verdad, en sentido más estrecho, la preocupación por lo que efectivamente es el mundo objetivo, sería derivada. La voluntad de verdad estaría primordialmente referida a uno mismo o a los otros.

En lo que hace referencia a las fuentes de conocimiento en la escuela:

Jerarquías y relaciones los autores afirman que las jerarquías expresan en última instancia cierto privilegio de lo social frente a lo individual.

Pero, al mismo tiempo, la cultura académica alimenta los procesos de individualización, e incluso contribuye a colocar en el terreno de lo explícito y universal la defensa del punto de vista del individuo. De esta manera la cultura académica y específicamente las pedagogías hedonista pueden contribuir a resolver la tensión entre socialización e individualización.

CAPITULO 3: DEBILITAMIENTO DE LAS FRONTERAS DE LA ESCUELA

De manera progresiva, los patrones escolares de interacción permean las más diversas instituciones y que producen aparentemente una incontenible penetración de las formas de relación de la escuela y de las correspondientes perspectivas pedagógicas, en la familia, el trabajo, la administración y el uso del tiempo libre.

La escuela es el único lugar donde la reproducción cultural puede ser intervenida o reorientada, es el lugar privilegiado para acceder a los principios mismos de la

cultura que orienta esa permanente ampliación de las posibilidades de transformación.

METODOLOGÍA: No se menciona en el texto

CONCLUSIONES: No se menciona en el texto.

ANEXOS: Presenta las siguientes anexos:

Definición de los estadios morales, según Lawrence Kohlberg

Nivel preconvencional

Nivel convencional

Nivel post-convencional

BIBLIOGRAFÍA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 094
----------	--------------------------	---------

TITULO: EL PROYECTO EDUCATIVO
Elementos para la construcción colectiva de una institución de Calidad

AUTOR: PULIDO, Maria Cristina

PUBLICACIÓN: Cooperativa Editorial Magisterio, Santa fe de Bogotá DC. 1995 126 p

PALABRAS CLAVES: Proyecto educativo, educación, calidad, cambio, proceso, PEI

DESCRIPCIÓN:

La autora ofrece una visión cultural y metodológica del Proyecto Educativo Institucional PEI, elaborado desde su experiencia como educadora y dinamizadora de un proyecto educativo en una institución escolar de la secretaría de Educación del Distrito, experiencia nutrida por un grupo de educadores de secundaria, quienes se comprometieron ejemplarmente con la idea del PEI, orientando y acompañando a las interesadas por la formación educativa.

CONTENIDO:

CAPITULO 1: A LAS PUERTAS DE PROFUNDOS CAMBIOS CULTURALES

Para nadie es un secreto que actualmente la humanidad se debate en la construcción de un nuevo Ethos cultural de un nuevo proyecto civilizado, con convivencia que supere y sustituya el esquema paradigmático actual, se está viviendo en un ambiente de incertidumbre, donde cada quien recupera la capacidad de asombro y de creatividad que no se acepta en este mundo rígido.

Dicho debate, al interior del proceso de construcción de una nueva cultura le permite reflexionar acerca de la realidad y de la importancia que toma la pedagogía dentro de este cambio.

Por otra parte el mundo simbólico y el de la palabra se han consolidado como viene impulsando el cambio cultural de la humanidad.

Por tales razones las propuestas curriculares de selección, distribución, y transmisión de conocimientos, son determinaciones de los grupos que sustentan el poder de la sociedad.

En la modernidad es cada vez más frecuente la movilidad entre los poderes:

Económico, político y militar utilizando el poder del conocimiento en su beneficio hasta el punto de depender del saber y por lo tanto la necesidad de ejercer un control sobre sí mismo.

Todas estas concepciones paradigmáticas ha agotado su sentido lógico y experiencial al no responder siquiera a la intencionalidad que los generó.

CAPITULO 2: PARA UN NUEVO ETHOS CULTURAL UN NUEVO MODELO EDUCATIVO

El actual movimiento intelectual, político y filosófico que algunos denominan POST MODERNIDAD pretende construir una nueva visión del mundo y un nuevos Ethos Cultural para elaborar un ideal de sociedad y un modelo de convivencia humanizante para el ser humano, que responde a los cambios múltiples que se están operando en la realidad.

La identidad del ser humano, su esencia, no está en sí mismo ni alrededor de ideas globalizantes, universales, en su historia, sino en el proyecto de convivencia con el otro, en la relación social, en los consensos y en la pluralidad.

La educación requerida hoy debe tener entre sus propósitos:

- Permitir reencuentro social en torno a la cultura y a la pedagogía de la acción cotidiana.
- Asegurar para el futuro una amplia promoción de la capacidad creadora, una apropiación social del conocimiento científico y tecnológico en términos de la misión, significa una alfabetización científica y tecnológica para todos.
- Desescolarizar la educación, concebirla de manera global, permanente, vinculada a la comunidad donde se integren los educadores natos con los profesionales de la educación.
- Conjugar y valorar la diversidad cultural y las biodiversidades como fuentes de riqueza y de creatividad.
- Ampliar las capacidades intelectuales de aprendizaje y organización de los colombianos en las relaciones sociales, en la producción económica y en el modelo cultural.

Este nuevo propósito educativo, compromete un proceso global de transformación de la institución escolar en órdenes como:

- Remodelar el esquema o estructura de la escuela, acondicionarla para la construcción colectiva, el crecimiento, el desarrollo y el aprendizaje, a partir de su propia experiencia.
- Replantear la concepción pedagógica encaminarla a una educación de calidad que no discrimine a los jóvenes de los sectores populares, que coloque la educación en el nivel de las necesidades del usuario, de su desarrollo personal.

- Transformación de una nueva actitud ante el conocimiento como proceso lúdico que incentive la creatividad, la imaginación y la curiosidad.
- Superar las relaciones de subordinación y de dependencia como también las distancias y las soledades de los sujetos en la cotidianidad escolar, mediante el trabajo colectivo.
- Se trata de construir una democracia que impida que los intereses particulares suplanten los intereses colectivos, lo que significa transformar la escuela en un paradigma de convivencia que permita construir la democracia y la cultura humanística.

CAPITULO 3: EL PEI UNA ESTRATEGIA DE CALIDAD Y CALIDEZ EDUCATIVA Perfeccionamiento profesional

Los PEI deben constituirse sin detrimento de la autonomía escolar, en la articulación de la unidad y de la diversidad del proceso educativo en un propósito educativo en un propósito nacional, es un proyecto educativo macro, que responde a las exigencias contemporáneas de la reeducación del nuevo hombre y de la nueva mujer que requiere nuestro país.

Los PEI deben inscribirse en el marco legal actual y ser una respuesta como propuesta cultural, coherente con el beneficio legal del ideario educativo, contenido en los lineamientos generales establecidos en la Constitución Nacional y en la Ley 115 de educación.

El PEI se convierte en la principal estrategia que recoge su intencionalidad pedagógica señalando sus componentes principales.

El PEI se perfila como factor de materialización del sueño del educador, de alcanzar suficientemente el trato digno, el estatus requerido y el salario merecido.

La construcción colectiva del currículo y el PEI, ofrecen al docente la oportunidad de sentirse integrante de un colectivo, de participar en éste con actitud interdisciplinario y valorativo de su profesión por la contribución a la producción cultural, a la evolución y al desarrollo.

CAPITULO 4: FASES DEL DESARROLLO DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL:

Todas las fases ameritan la misma importancia, estas podrían ser:

- Fundamentación
- Formulación
- Caracterización
- Implementación
- Ejecución
- Evaluación

Fundamentación:

La gestión administrativa en esta fase debe encaminarse hacia el aseguramiento y consolidación de principios de la comunidad educativa.

Formulación:

En esta fase se debe expresar el propósito del Proyecto Educativo Institucional a todos los entes comprometidos en este proceso, cabe aclarar que los términos deben ser precisos y fáciles de comprender.

Caracterización:

Cada institución escolar se debe preocupar por imprimirle a su Proyecto Educativo Institucional un rasgo distintivo que lo haga único y que represente la esencia de la Institución.

Implementación:

Debe ser un proceso de desarrollo global que involucre a toda la comunidad educativa.

Ejecución:

Debe comprometerse y convertirse en compromiso de vida para toda la institución.

Evaluación:

Una vez se esté ejecutando, todo Proyecto Educativo Institucional debe comprometerse con evaluaciones periódicas que aseguren seguimiento y direccionamiento en el cumplimiento de los objetivos trazados en un principio.

Las bases del PEI deben estar fundadas en:

Participación

Investigación

Desarrollo pedagógico cultural

Evaluación.

Los mediadores que deben orientar el Proyecto Educativo Institucional deben ser:

Integridad

Interdisciplinariedad

Prospectividad

Innovación

Las misiones que debe tener son:

Identidad

Comunidad

Calidad

El PEI por ser de naturaleza educativa no comporta las características de otro tipo de proyecto.

En el proceso de desarrollo global y en los procesos curriculares se debe privilegiar:

La creatividad

Las experiencias libres

La imaginación

La auto saturación

La valoración del error como oportunidad de aprendizaje

La auto evaluación.

CAPITULO 5: REFLEXIONES SOBRE EL ROL DEL DIRECTIVO DOCENTE

La gestión del directivo docente se define en correspondencia con la nueva forma de interpretar la educación como parte de la realidad social y que como tal esta en relación con todos los elementos de esa realidad, de los cuales recibe influencia y hacia los cuales proyecta su sentido y existencia.

El directivo que manda, que no organiza, ni dirige, tiene una gestión instrumental no comunicativa, ajena al diálogo, enemiga del conflicto y de la divergencia, un directivo que aspira a que el cambio se de por una orden y no por un proceso de convicciones.

El paso de una relación instrumental de la gestión directiva por la sola funcionalidad de la institución, a un liderazgo fundado en la acción comunicativa gerencial con relevancia cultural e uno de los retos que se puede plantear a quien pretenda continuar dirigiendo a una institución educativa.

METODOLOGÍA: No se menciona en el texto.

CONCLUSIONES: No se menciona en el texto.

ANEXOS: No se mencionan en el texto.

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 095
----------	--------------------------	---------

TITULO:	EDUCAR PARA EL TRABAJO
AUTOR:	ALCALA, J. Antonio
PUBLICACIÓN:	EDICIONES PALABRA S.A. Santa fe de Bogotá, 1995 . 284 p.
PALABRAS CLAVE:	educar, laboriosidad, estudio, esfuerzo, aprovechar, tiempo, hijos, padres

DESCRIPCIÓN:

El autor en su libro se dirige a los padres, a los abuelos, a los tíos, a los profesionales que tengan como tarea educar a niños en edades comprendidas entre los seis y doce años, edades capitales para iniciarlos en hábitos correctos por lo que el trabajo se refiere.

Educar es un arte y una ciencia que se complementan, educar no es fácil. Requiere de tiempo, también de preparación y de meditación sobre la realidad que rodea al educando.

La familia es la base fundamental para la educación y aunque gracias a ésta, se aprenden aptitudes fundamentales como hablar, vestirse y obedecer, también se fundamentan los cimientos para los ciudadanos del mañana, es por eso que ésta etapa es de vital importancia en la formación de la infancia.

FUENTES: En el texto se encuentran 4 citas, entre ellas se destacan:

AGUILO, Alfonso. Tu hijo de 10 a 12 años. Colección hacer familia. Ediciones Palabra, Santa fe de Bogotá, 1994.

CASTILLO, Gerardo. Los estudios y la familia. Colección hacer familia. Ediciones Palabra. Santa fe de Bogotá, 1994.

CONTENIDO:

INTRODUCCION

La sociedad humana persigue intenciones pedagógicas, la enseñanza voluntaria no se origina en la constatación de los conocimientos compartidos sino en la evidencia de que hay semejantes que aún no los comparten. El proceso de la educación puede ser informal o formal, a través de los padres o a través de los grupos destinados para eso, lo importante es tener en cuenta que la enseñanza no debe convertirse en un procesamiento de información sino en la comprensión de significados. La verdadera educación no solo consiste en enseñar a pensar sino también en aprender a pensar sobre el entorno que rodea a los individuos.

De igual forma hay que tener presente que la disciplina de la enseñanza se refiere a la exigencia a mantenerse atento al saber que se le propone y a cumplir los ejercicios que requiere el aprendizaje.

Se habla de aprender jugando cuando se conjuga la innovación con la tradición, pero eso sí orientado hacia un fin previsto y deliberado.

CAPITULO 1: SER FELICES: LO PEQUEÑO ES HERMOSO

Todos deseamos ser felices, y para los padres no hay felicidad más grande que ver felices a sus hijos, para tal fin todos los padres de familia deben ayudar a los hijos en las labores cotidianas por más pequeñas que sean, sin olvidar claro está que la educación de un hijo es labor de dos, donde se debe ayudarlos a ser mejores cada día sin olvidar que el niño tiene un mundo propio al que se debe acceder para intentar educarlo.

Los padres caen en el error de considerar a los hijos como una suma y por lo tanto creen que son iguales, aunque vivan bajo un mismo techo y sean hijos de los mismos padres, su carácter y su personalidad los hace a cada uno de ellos un ser individual con características irrepetibles por lo tanto se deben tratar independientemente.

Las condiciones del entorno influyen a que cada uno de los hijos tengan problemas e inconvenientes diferentes, en tales casos, los padres deben estar en la capacidad de orientar y aconsejar a cada uno de sus hijos respetando su singularidad, sin caer en el error de comparar a unos con otros.

CAPITULO 2: LA VOLUNTAD Y LAS VIRTUDES

En primera instancia la obligación de educar recae en los padres, son ellos los elegidos para que inculquen la virtuosidad en los hombres del mañana, un hombre virtuoso es el que practica libremente el bien y por lo tanto ejerce sus acciones con libertad, pensando en el bien de sus semejantes.

De la mano de la virtuosidad también se debe formar la voluntad, esto se debe hacer paulatinamente, todos los psicólogos coinciden en afirmar que la familia es la mejor escuela de voluntad y de virtudes.

Para ello se debe formar en la práctica y en el ejemplo, es por esto que los padres son los principales formadores de virtudes y como se mencionaba anteriormente se debe dar ejemplo de vida, ya que los niños son muy suspicaces y detectan si los padres enseñan pero no aplican.

CAPITULO 3: SITUACIÓN DEL NUEVO ENTORNO

Con el crecimiento de los hijos vienen etapas diferentes las cuales se pueden clasificar por edades:

Una de ellas se ubica en el periodo comprendido entre los seis y los ocho años en donde los niños piensan lo que ven, es ahí donde los padres deben tener bastante cuidado con las incoherencias y con las mentiras piadosas, puestos que los niños actúan como grabadoras que ven y guardan todo aquello que les causa curiosidad y que van en desacuerdo con lo que sus mayores les han inculcado.

Es en esta misma etapa en la cual se les desarrolla a los niños una memoria espléndida, donde comienza la responsabilidad, descubren el compañerismo, la solidaridad y un impetuoso afán por aprender, preguntando todo aquello que no saben, que las causa curiosidad o que simplemente quieren averiguar.

El deber de los padres en esta etapa consiste en dar a sus hijos las primeras responsabilidades, haciendo un seguimiento de la forma como las cumplen, e incentivando y premiando cuando haya un cumplimiento cabal con éstas.

Otra etapa viene marcada de los nueve años a los once años, en ésta, el niño un poco más maduro, empieza a analizar su realidad, le encanta discutir, es testarudo y aun presenta grandes inquietudes a las cuales exige muchas explicaciones.

En esta etapa al niño se le cambia bruscamente el entorno es por esto que los padres, ni su familia lo debe dejar solo.

CAPITULO 4: QUE ES UN PLAN DE ACCION

Cuando ya han crecido no basta educarlos con la buena voluntad es necesario enseñarlos a hacer planes estratégicos de acción donde se potencie que es lo que se desea hacer, por parte de los padres se necesita que no den muchas reglas pero que las pocas que se den, sean claras y precisas, enseñándoles que es más efectivo pensar antes de actuar.

Es obligación de los padres enseñar a sus hijos a hacer planes para el presente y para el futuro, evaluando claro está los planes del ayer, preguntando que pasó con ellos.

CAPITULO 5: PLANES DE ACCION Y LABORIOSIDAD

Para algunos padres, la vida se hace a golpe de libertad, sea como sea, los padres están en la obligación de empezar a dar tareas controlando todos los encargos, introduciendo el concepto de orden, haciéndoles ver que en casa el orden es básico y fundamental, y que no debe haber ningún problema para que el hogar permanezca así.

Es necesario, por parte de los padres, hablar con sinceridad y con claridad, inculcando que se debe aprender a obedecer para que después pueda mandar. De igual forma se debe hacer énfasis en que las verdades a medias son grandes mentiras y que es necesario distinguir el bien del mal, y saber que cada uno es libre para tomar decisiones, y se libre implica saber escoger el bien.

CAPITULO 6: DIALOGOS A PUERTA ABIERTA: los estudios.

En este capítulo el autor aconseja que la elección de un buen colegio es importante, en su concepto cuanto más pequeño es el niño es aún más importante, insiste que la responsabilidad de la educación la tienen los padres. De igual forma se recalca que la formación de una persona no termina nunca y que los padres deben formar en los hijos la convicción de que se debe ser mejor día a día.

Es tan importante el papel de los padres en la educación de sus hijos que si en algún momento los hijos deben estudiar y no saben como hacerlos, la labor de un padre es aprender y enseñarles como hay que hacerlo.

CAPITULO 7: DIALOGOS A PUESTA ABIERTA: Los estudios (II)

En lo que hace referencia a los padres, es obligación de éstos exigir con rigurosidad sin demostrar miedo alguno, recordando a cada momento que ellos lo necesitan, y cada uno rinde de acuerdo con sus posibilidades, valiéndose cada cual por sí mismo.

Cuando el autor habla de exigencia hace la aclaración que ésta no implica golpes ni castigos violentos, se debe enseñar a los hijos a estudiar solos, teniendo como base el sentido de responsabilidad.

CAPITULO 8: ALGUNAS IDEAS SOBRE EL OCIO HOY

Es responsabilidad de los padres enseñar a amar el bien para construir un camino real de progreso.

Es necesario sobreponer el estilo personal a muchos ocios que esclavizan a la juventud de hoy día, uno de ellos es la moda o la televisión, los juegos electrónicos, entre otros. Es indispensable concientizar a los hijos que las nuevas tendencias que trae éste siglo, inducen a los jóvenes a dejar de la lado la laboriosidad y el trabajo sano, por el contrario los sumerge en un mundo de vicios en donde se publicita el placer, la diversión y el desenfreno. Los peligros que acechan a los jóvenes son muchos, la función de los padres no termina en dar a los hijos bienes materiales es indispensable que éstos se conviertan en una guía orientadora que muestre el camino a seguir.

CAPITULO 9: FORMACIÓN INTEGRAL

En esta formación integral es necesario que los padres inculquen a sus hijos a lo largo de la vida que amar es querer el bien para el otro, olvidándose del bienestar propio y teniendo la firme esperanza que lo que los padres hagan por sus hijos se va a ver reflejado en un futuro.

Por ultimo, la felicidad de los padres debe ser fruto del esfuerzo de ver a sus hijos mejorar día a día.

CAPITULO 10: TARDES Y FINES DE SEMANA.

Para el autor, uno de las principales causas del desarraigo de la cultura obedece al desinterés de las nuevas generaciones en la lectura, es por esto que se recomienda que a los niños desde pequeños se les inculque el amor por leer, para esto lo padres deben cultivar en sus hijos éste habito, lo primero que hay que hacer es dejar de lado la esclavitud por la televisión, los padres no deben permitir que su hijo se vuelva un adicto a la televisión, ya que esta sin proponérselo a acabado con la unión familiar que se vivía hace algunos años atrás, es necesario recordar que a un buen lector se le facilitara más la comprensión de su estudio.

Para los fines de semana el autor recomienda el intercambio de muchas actividades que permitan al niño una sana diversión y le ofrezcan alternativas a la

hora de recrearse, debe existir previamente una programación que aparte de educar al niño lo familiarice con hábitos de organización y cumplimiento. En lo que respecta a las vacaciones se hace necesario el cambio de actividades, en donde se permita que el niño labore en otras tareas, donde comparta con su familia y ante todo incremente la importancia del valor de la unión.

METODOLOGÍA: No se menciona en el texto.

CONCLUSIONES: No se mencionan

ANEXOS: El texto no presenta.

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 096
TITULO:	POLEMICAS UNIVERSITARIAS EN SANTAFE DE BOGOTA siglo XVIII	
AUTOR:	SOTO ARANGO, Diana	
PUBLICACION:	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL, CIUP, COLCIENCIAS. Editorial CODICE Ltda. Santafé de Bogotá, 1995	
PALABRAS CLAVES:	Polémicas, universidad, Santafé de Bogotá, reforma, cátedras, entorno, estudios, virreinato, fiscal, padre.	

DESCRIPCION:

El libro presenta un estudio a fondo, sobre las polémicas universitarias planteadas en el siglo XVIII, la autora se encarga de analizar hechos como:

- a. El fracaso de la reforma agraria de 1754 –
- b. La polarización social creciente –
- c. la centralización, el control y la perdida de autonomía.

La autora del libro, realizó un estudio sobre las polémicas académicas en Santafé de Bogotá, de igual forma destaca los conocimientos impartidos, las reformas de estudios planteadas y la vida académica de los colegiales y catedráticos de los colegios de ésta ciudad.

La intención del libro es profundizar en el papel determinante que cumplieron los criollos y españoles al impulsar las nuevas corrientes del pensamiento moderno, que obviamente incidieron en el proceso de desarrollo y transformación cultural de ésta ciudad.

CONTENIDO:**PROLOGO:**

El trabajo que se presenta centra el tema en el nudo gordiano de la Ilustración Pedagógica Americana cómo desde o en contra de la filiación con la Ilustración española, que se nutre extraordinariamente de las experiencias americana se desarrolla una transformación cultural, en el caso que se analiza, de la ciudad de Santafé de Bogotá, para tal efecto se empieza por analizar las monografías a píe de obra del siglo pasado, estos trabajos replantean muchas cuestiones:

1. Insuficiencia de la Ilustración en América y España:

Se analizan hechos como:

- d. El fracaso de la reforma agraria de 1754 – La América y España del latifundio.
- e. La polarización social creciente – Recuperación demográfica, el mestizaje.
- f. Mas centralización, mas control y menos autonomía.

2. La filiación y los límites de la Ilustración.

Es posible afirmar que no hay ilustración americana sin Emancipación, es decir primero Emancipación, luego ilustración americana que sería la ideología de los sectores sociales que han conducido con éxito el proceso que concluiría con la independencia.

3. Existen otros indicadores: los de la historia de la Educación de la Educación Española e Hispanoamericana, la ruptura y la emergencia de modelos nuevos sobre los cuales fundar el futuro de las pedagogías nacionales americanas, éstos se dieron en:

- a. los modelos económicos de la ilustración
- b. las SEAP en América
- c. La continuidad de los esfuerzos americanos: Espejo, Sanz, Mutis, Rodríguez, etc.
- d. La sociología de la represión y el destierro.
- e. La reordenación académica de comienzos del XIX
- f. El papel de la Universidad Pública después Nacional

Todo esto ha sido un ciclo de sucesos, uno tras otro, cabe anotar que en la segunda mitad del S. XVIII apareció históricamente el maestro en América. Es la edad en que se dan un nacimiento y estructuración de los centros educativos.

De las disposiciones legislativas posteriores y como consecuencia de la expulsión de los Jesuitas en 1767 surge un conjunto de orientaciones que configuran un discurso sobre la enseñanza, además que se le da un fin social con las siguientes disposiciones:

- a. el estado declara la educación objeto de beneficio y de utilidad social.
- b. La enseñanza pública debe estar bajo la protección del Príncipe.
- c. La educación tiene asignado un fin social elevado, como fundamento de la felicidad social y seguridad de producción de buenos ciudadanos.

Se hace necesario establecer un ciclo en la Emancipación educativa de Hispanoamérica, que se inicia en el XVIII, sobre la emergencia de un discurso de la instrucción pública y la presencia del Estado con vistas a asegurarse el dominio sobre los objetos, las realidades y las necesidades de la sociedad.

INTRODUCCION

La autora del libro, realizó un estudio sobre las polémicas académicas en Santafé de Bogotá, de igual forma destaca los conocimientos impartidos, las reformas de estudios planteadas y la vida académica de los colegiales y catedráticos de los colegios de ésta ciudad.

La intención del libro es profundizar en el papel determinante que cumplieron los criollos y españoles al impulsar las nuevas corrientes del pensamiento moderno,

que obviamente incidieron en el proceso de desarrollo y transformación cultural de ésta ciudad.

El estudio se ocupara de los colegios de la ciudad de Santafe, centro cultural, administrativo y político del virreinato de la Nueva Granada, además de ser el lugar a donde se desplazaban los estudiantes neogranadinos a culminar sus estudios y a obtener los respectivos grados académicos.

El enfoque en el análisis presentado en este trabajo difiere de algunos historiadores que consideran que la Ilustración española no influyo en el virreinato de la Nueva Granada, sino que, por el contrario, allí se formó un grupo ilustrado peculiar e independiente de la metrópoli. La autora del libro, en cambio, le da relevancia en este estudio a la influencia de la Ilustración española en sus colonias se tome como línea de análisis el elemento “ filosofía útil”, que se presento en todas las nuevas propuestas que se realizaron sobre los estudios superiores, por ultimo las polémicas no solo las enfocamos por la lucha ideológica sino también por el poder político que daba el ostentar determinada orientación y privilegio educativo.

Atendiendo a los límites cronológicos del estudio, en el primer capítulo se presenta un análisis de las condiciones políticas que hacían propicias la propuesta de la universidad pública, pero a su vez se consideran los factores que prevalecieron en la oposición y la burocracia administrativas, que fueron la causa de que la propuesta no se llevara a cabo.

La universidad ha estado íntimamente relacionada con la propuesta de la reforma de estudios presentada por el fiscal Moreno y Escandon, se intenta al final del capítulo primero valorar los efectos que el plan de estudios produjo en su corta aplicación.

Ya para el capítulo segundo el objetivo del libro es ocuparse de los nuevos estudios que se impartieron en la ciudad de Santa fe de Bogotá desde mediados del siglo XVIII, como resultado de la corriente ilustrada que penetraba en la colonia americana.

Posteriormente, se hace un análisis de la vida académica de los colegiales y de los catedráticos, resaltando las condiciones de ingreso, oposiciones y debates que originan la defensa de la filosofía útil.

Finalmente, se presenta un capítulo de conclusiones donde se presenta un balance de tesis expuestas.

Fuentes documentales:

Archivo del jardín botánico
Archivo de Campomanes
Archivo Histórico Nacional
Academia de la Historia

Archivo General de Indias, Sevilla
 Archivo Histórico Municipal de Cádiz
 Archivo Histórico Nacional de Bogotá
 Archivo de la Academia Colombiana de Historia
 Archivo Histórico del Colegio del Rosario
 Academia Boyacense de la Historia
 Archivo Central del Cauca

CAPITULO 1 : POLEMICA POR LA UNIVERSIDAD PUBLICA EN LA CIUDAD DE SANTA FE

El fiscal Francisco Moreno y Escandon entendía que la educación debería siempre depender de la filosofía del Estado, es útil comenzar por considerar brevemente las bases sociales, políticas, económicas y académicas que se movieron en el planteamiento de la fundación de la universidad. El fondo del problema se comienza a entender cuando se analiza como se daba el forcejeo entre la razón y el desorden, es decir, entre el sector eclesiástico que monopolizaba la educación y el sector civil que aspiraba al control educativo.

Es importante analizar las condiciones políticas que hacían propicia la propuesta de la universidad publica y a su vez se consideran los factores que prevalecieron en la oposición y la burocracia administrativa, causa de que la propuesta no se llevara a cabo.

1. Bases de la reforma:

Para que pueda ser posible comprender la reforma educativa propuesta por el fiscal Protector de Indios en 1768, lo primero que se hace es describir las condiciones sociales, económicas y académicas que se vivían en el Nuevo Reino.

La época de la reforma de estudios se da durante el reinado de Carlos III, quien en su gobierno ejerció el derecho del patronato real u restableció en todo su vigor el Regium Execuator política que se reflejo en las colonias, a traves de las contradicciones suscitadas entre el poder civil y eclesiástico principalmente en lo referente a las regalías y en general al hecho de obedecer al rey y no al Papa. Sin duda alguna la polémica mas importante es la entablada con los jesuitas que finaliza con su expulsión en 1767-

En el campo de los estudios superiores, la educación publica se planteo que estuviera controlada por el Estado, bajo el dominio del Rey y no del Papa, en ningún momento como una educación de masas, gratuita y obligatoria, dirigida a los sectores populares, que es la significación dada en nuestra época.

Por todas estas razones, se ve una gran lucha y debate entre el sector civil, que quería controlar la educación y el sector religioso que no iba a permitir que se le arrebatara sus privilegios procedentes del monopolio educativo.

En pocas palabras, la reforma educativa planteada por el Fiscal Protector de Indios en 1768 se enmarca dentro de la política del Patronato Real de Carlos III,

que llevo a la expulsión de los jesuitas y ante este hecho a plantear una reforma educativa en el Reino y sus colonias, dirigida a formar una elite con las ideas avanzadas de la época ilustrada. La reforma se consideraba publica por ser controlada por el Estado y, en ningún momento especialmente la enseñanza superior, tuvo la significación de ser gratuita. Por el contrario, esta educación se hizo mas elitista al continuar con los rigurosos requisitos de ingreso y el alto costo en el pago de los grados académicos de doctor.

Si llegase a quedar la educación en poder del Estado, el sector civil entraba a dirigir la educación, hecho que ocasiona largos pleitos entablados por las comunidades religiosas, que no se rehusaban a perder sus privilegios por una reforma educativa, y menos por un proyecto de universidad publica, que significaba la perdida de la Universidad Santo Tomas.

Después de la expulsión de los Jesuitas, el sector civil vio la oportunidad de fundar una universidad controlada por ellos. El sector eclesiástico, concretamente los dominicos, aprovecha la ocasión para pedir para su institución no solo los bienes económicos, sino también los privilegios reales y papales que tenia la comunidad de San Ignacio de Loyola.

Otro aspecto de importante relevancia, es el elevado costo que tenían los grados académicos y facilidad que daban los dominicos para acceder a éstos. Particularmente éste aspecto fue el punto de partida para que el fiscal Moreno propusiera la Universidad publica.

Dichos informes presentados por el fiscal apuntaban a la necesidad de mejorar la educación, dado que el atraso cultural en que se encontraba el Virreinato era ya bastante avanzado y respondía al monopolio ejercido por los dominicos.

El fiscal Moreno y Escandon, proponía realizar la financiación de la Universidad Publica con el producto de las temporalidades y con los novenarios del Arzobispado de Santafé de Bogotá.

Esta propuesta presentada dividió en dos sectores la sociedad del Virreinato. Por una parte se encontraba el sector ilustrado del gobierno que apoyaba al fiscal y por otra, la comunidad dominica que deseaba impedir el avance de las ciencias y se oponía a la nueva corriente de la Ilustración.

El sector del gobierno proponía el control estatal de la educación, cambio del método de estudio y el impedimento canónico que les negaba a las comunidades religiosas seguir en la dirección de la universidad.

No obstante la oposición religiosa, en 1774 se aprobó el plan, aplicándose hasta 1779, año en el cual fue derogado, aunque el tiempo de aplicación fue bastante corto, la brecha estaba ya abierta y se produjeron polémicas dentro de las universidades que se oponían al poder eclesiástico y la Inquisición.

En 1787 la idea de la universidad pública volvió a ser retomada, nuevamente la idea no tuvo apoyo en la corte ya que con la muerte de Carlos III y la alianza Estado – Inquisición, impidió en la Corte apoyar cualquier proyecto que fuese en contra de los intereses de las religiosas.

CAPITULO 2: LAS TEORIAS DE NEWTON Y EL METODO EXPERIMENTAL: PILARES DE LOS NUEVOS ESTUDIOS.

El objetivo de este tema es dar a conocer los estudios que se impartieron en la ciudad de Santafé de Bogotá desde mediados del Siglo XVIII, como efecto de la corriente ilustrada que penetraba en el virreinato de la Nueva Granada.

Estos estudios tuvieron especial relevancia por sus nuevas teorías especialmente los de matemáticas. Hay que hacer la aclaración que estos estudios se iniciaron con Mutis y estuvieron marcados por conflictos porque mientras a través de esta enseñanza se daban a conocer conceptos revolucionarios sobre el cosmos, el mundo y su naturaleza, los sectores tradicionales sostenían polémicas cuyos enunciados se basaban en la escolástica.

En pocas palabras, los nuevos estudios que se propusieron llevaban implícito un nuevo método: el de la observación y la experimentación. Estos nuevos estudios como la filosofía útil, las matemáticas, la medicina, la química y la botánica, no tenían oponente en cuanto a su denominación de cátedra, la controversia que se presentó fue debido a la orientación y método que se daba a los contenidos.

En lo que respecta a la filosofía útil, llevaba implícita la enseñanza de la filosofía natural newtoniana y por lo tanto, teorías y concepciones que se contraponían a la escolástica, donde se explicaba la realidad por medio de la observación y la experiencia. La filosofía tradicional se desterraba al enseñarse la física moderna, que rompía con la tradición y se ubicaba en el contexto general de la Ilustración, creando en la naciente generación una dimensión filosófica y política diferente.

Con el planteamiento de Mutis los estudios sobre Newton, Copernico y el proyecto de investigación de la historia de América se proponían despertar inquietudes científicas en vida universitaria santafereña, y es indudable que lo consiguió. Mutis, estudioso de la realidad neogranadina, no solo impulsó y organizó la Expedición Botánica, sino que continuó con su influencia en el campo educativo como se puede observar una vez más en el plan de estudios médicos y químicos que presentó a comienzos del siglo XIX.

Debido a que existía en la Nueva Granada un gran número de curanderos, Mutis propuso en su plan de estudio darles una formación teórico-práctica para que de esta manera pudiera obtener la licencia para curar como cirujanos romancistas.

Dicho plan propuesto por Mutis señala desde los prerrequisitos de ingreso a la carrera, hasta el horario de clases, colocando en manifiesto la necesidad de los estudios introductorios sobre historia, objeto y utilidad de la medicina, la relación entre la práctica y la teoría y la utilización de textos básicos.

Estos estudios se plantearon defendiendo y desarrollando en el virreinato de la Nueva Granada, teniendo como centro la ciudad de Santa fe de Bogotá, a la vez transformo culturalmente y dio origen a una nueva mentalidad en la juventud de la elite criolla.

Las personas encargadas plantearon reformas en el Virreinato las cuales se caracterizaban por una mentalidad religiosa que conciliaban con una filosofía ecléctica en los primeros tiempos para defender e introducir los avances científicos en las aulas universitarias, De la misma manera, se encuentran que los planteamientos educativos tienen una influencia marcada de los ya expuestos en la península por Feijóo, Mayans, Olavide, entre otros; sin embargo la asimilación y aplicación de estas ideas ilustradas se dan de una manera particular, teniendo en cuenta la naturaleza de la población, criollos y las circunstancias sociales, económicas y culturales diferentes a la metrópoli.

En conclusión, es evidente que detrás de los planteamientos expuestos, en estos planes de filosofía ilustrados, se encontraba un pensamiento ideológico de gran amplitud. Los planes de estudio solo fueron una faceta más de la producción científica- cultural de los ilustrados criollos y metropolitanos.

Es posible que los planteamientos de esta generación de criollos ilustrados sobre las ciencias útiles y el cultivo de la responsabilidad y en patriotismo, tuviesen una mayor repercusión y se cristalizaran fuera de los claustros universitarios, en actividades tales como, escritos en periódicos y la participación en sociedades científicas y literarias.

CAPITULO 3: LOS COLEGIALES: ETICA CRIOLLA

La elite colegial y sus diferentes miembros:

Los estudiantes que ingresaban a un Colegio Mayor quedaban marcados con el sello de la Institución, tanto por la orientación religiosa como por el sentimiento de grupo que se formaba en cada una de las instituciones que impartían estudios superiores.

La selección de los estudiantes era extremadamente rigurosa y de ésta se encargaban los colegiales del mas alto estatus social, que eran llamados becarios y porcionistas.

La selección de becario era la más estricta, debía dar información no solo sobre él sino también de sus padres, abuelos y demás familiares.

La filosofía y la teología: ¿preferencia o imposición de estudios?

Los estudios filosóficos eran requisito para pasar a los estudios mayores, aunque en esta área también se podían continuar los estudios hasta obtener el título de doctor. Por lo general el estudiante, al terminar los estudios de gramática latina, ingresaba a los filosóficos con una edad de 12 años aproximadamente. En estas instituciones permanecía por lo menos 3 años, para luego continuar los estudios

mayores de teología o jurisprudencia, y solo en contadas ocasiones medicina, por lo irregular de la enseñanza de ésta última.

Católico, blanco y de buena familia: requisito inequívoco de ingreso escolar

Para poder ingresar a una institución escolar con el status de colegial, las condiciones de selección eran extremadamente rígidas, por el sistema de informaciones que se utilizaba, por orden de fray Cristóbal se debía realizar al aspirante una información de limpieza y ante todo conservar el requisito de nobleza.

En el Colegio de San Bartolomé, se seguía el mismo sistema de informaciones del Colegio del Rosario. A los aspirantes a beca en éste colegio se les interrogaba sobre los siguientes aspectos:

- a. Certificación del status de noble.
- b. Certificación de pertenecer el interesado y su familia a la raza de blanca.
- c. Certificación de profesar y cumplir los preceptos de la religión católica.
- d. Acompañando a la anterior certificación, también debía acreditarse "buena moral y costumbres"
- e. El factor político se constataba hasta en la más lejana parentela.
- f. La educación que poseía el aspirante le daba puntos a su favor.

El hecho de ser aceptado como colegial, y más como becario, significaba no solo el tener la vivienda y estudios gratuitos, sino que además era el reconocimiento social de pertenecer a lo más selecto de la sociedad virreinal.

Es decir, los estudiantes neogranadinos se caracterizaron por alinearse cada uno con la institución a la que pertenecieron como alumnos. En cuanto a la selección estudiantil era extremadamente rigurosa, en especial para los becarios y porcionistas, sector que se denominó colegial y que tenía privilegio de participar en la administración de la institución y en la selección de sus compañeros.

De igual manera el sector manteista o estudiantes de segunda clase no daba informaciones u por lo tanto no contaba con los mismos privilegios de los colegiales. El tercer sector el de los familiares aunque daba informaciones no tenía el privilegio de los colegiales, por ser blancos pero no nobles y en su mayoría ayudaba en el pago de sus estudios, realizando trabajos dentro de la institución.

El sector de los estudiantes de segunda, fue creciendo de una manera espectacular, especialmente en los estudios filosóficos, no hay ninguna reseña histórica que asegure si los que cursaron estudios mayores llegaron a la graduación o no.

Por lo general, los alumnos pasaban primero por estudios de gramática latina, luego filosofía y posteriormente, pasaban a las facultades mayores de teología y

jurisprudencia en la modalidad de cánones, seguía teología y luego la Jurisprudencia en la modalidad civil.

Otro aspecto que vale la pena resaltar es el hecho de que se presentaba mas deserción en el sector manteista.

Para ingresar a una institución educativa con el status de colegial garantizaba no solo el deber sino también el reconocimiento social de pertenecer a lo más selecto de la sociedad de Nueva Granada. El colegial, por su parte, debía certificar su condición de noble y ser de raza blanca, profesar la religión católica, buena moral, salud corporal y ser ajeno a cualquier problema político, lo que se debía demostrar no solo en su caso particular, sino también en el de sus padres, abuelos y demás familiares; igualmente se tenía en cuenta la inclinación hacia las letras.

Aquellos alumnos que eran becarios provenían de Santafe de Bogotá y de la región de Velez. Las becas se determinaban por los donantes, de tal manera que eran reales, del cabildo, en general pertenecía al sector “ pobre noble, blanco, siendo algunos de ellos hijos de funcionarios.

Si se llegase a presentar el hecho de que no se fuera aceptado, ya sea como becario o como porcionista significaba no solo la exclusión de los estudios, sino también, poner en entredicho su estatus social.

Por esto los repulsados, es decir, aquellos que no eran aceptados, entablaban pleitos contra los colegios para demostrar que no eran indignos por lo que solicitaban reparación del daño social, es necesario hacer la aclaración que en el estudio realizado ninguno llego a ganar el pleito contra la institución.

Cansados ya con esta situación, los estudiantes empezaron a rebelarse, tanto individual como colectivamente, contra las normas estrictas de la administración de los colegios, buscando una educación más útil que se opusiera a la escolástica.

Una nueva mentalidad se forjo en la juventud de la elite criolla, lo que les hizo tomar conciencia de sus recursos y solicitar estudios más prácticos que permitieran el desarrollo económico y cultural del virreinato.

CAPITULO 4: LOS CATEDRATICOS

Siguiendo con el tema de que algunos estudiantes, una vez finalizados los estudios, pasaban a lectores pasantes, preceptores y finalmente a catedráticos.

Es decir, que los catedráticos eran exalumnos de la misma institución educativa, y por lo tanto, el origen social del catedrático criollo estaba garantizado por el sistema de informaciones que había realizado cuando ingreso a la institución.

Es importante hacer la aclaración que una vez se cumplía con la función de catedrático se podía aspirar a funcionario publico, es por esto que no permanecian en el puesto de catedráticos por mucho tiempo.

Esta situación se presentó por mucho tiempo, antes de la reforma del Plan de Estudios de Moreno y Escandon, el sector intelectual de los catedráticos estaba monopolizado por el sector eclesiástico y es precisamente por el fiscal Moreno con quien se logra la reivindicación del derecho civil, no solo a ocupar los cargos administrativos de los colegios sino también a ocupar las cátedras.

La característica prioritaria que incluía el plan Moreno con relación a los catedráticos, incluía una norma en la cual se sacaba a concurso público las cátedras.

Al igual que los estudiantes, a los aspirantes a catedráticos se les hacía un proceso de selección que en la primera instancia correspondía al claustro, si eran aceptados los nombraba el virrey. El hecho de no salir seleccionados era algunas veces motivo de controversia.

Paralelo a esto, también se conoce de algunos pleitos que entablaron los catedráticos por la paga de sus salarios, algunos lo hacían personalmente, otros por medio de apoderados y en el último de los casos eran los alumnos quienes realizaban el reclamo del pago de salario de su profesor.

Haciendo referencia a esto, en algunos casos la administración demoraba el pago no solo durante el ejercicio docente, sino que también se presentaron casos de profesores que reclamaban los salarios porque no habían percibido ningún dinero durante los dos o tres años que explicaron la cátedra. Se sabe de casos de catedráticos que permanecían en el puesto a pesar de no recibir paga alguna, este hecho se explica con la conducta de responsabilidad ideológica cuyo objetivo era el de agitar entre sus alumnos las nuevas ideas ilustradas señaladas en el plan de Moreno, por lo tanto, en estos casos lo principal no era el hecho de considerarse catedráticos. Además se debe señalar que tenían otras entradas económicas como los negocios o el ejercicio de la profesión de abogado.

No hay que olvidar que si bien es cierto, que el llegar a catedrático significaba un status social respetable, de ninguna manera este cargo era considerado como el final de una carrera profesional, en su gran mayoría, estos docentes pasaban a otros cargos en la administración pública y/o a los negocios privados, debido a que el salario del catedrático no alcanzaba ni siquiera el nivel modesto en la época.

De igual forma otra polémica que se desataba entre los catedráticos era la defensa de la filosofía útil y de la independencia académica, que había alcanzado con la aprobación de Plan de Estudios del Fiscal Moreno y Escandon. Por supuesto, los rectores se situaron en postura distinta al impugnar los planteamientos de los catedráticos, exigiendo en contraposición la defensa de su autoridad, casi siempre unida a la defensa de la escolástica. Desecharon por tanto toda pretensión de una enseñanza científica de las matemáticas y la filosofía experimental.

Definitivamente, las polémicas planteadas obedecían a la realidad que se imponía del avance de las ciencias en general y en concreto de las ciencias naturales.

Innovación que Mutis había iniciado con la cátedra de matemáticas en el Colegio del Rosario; y ahora, desde la Expedición Botánica, es posible que apoyara los debates que realizaban los catedráticos en los colegios de Santafé de Bogotá. En algunas ocasiones estas polémicas eran también apoyadas por los alumnos y algunas autoridades académicas de los colegios. La polémica por la defensa de la filosofía útil se salía de las aulas. Se presentaron escritos en el papel periódico, como el de Francisco Antonio Zea, que criticaba la inutilidad de los estudios presentes y apoyaba la filosofía ilustrada. Por otra parte, los círculos literarios crecían y abogaban por una mentalidad ilustrada y por formas de conocimiento experimental.

No obstante, a toda esta situación, en este periodo los círculos del poder escolástico eran todavía muy fuertes y con intereses colectivos e ideológicos concretos, conseguían el apoyo de las máximas autoridades.

En conclusión se daba una alianza entre la Iglesia y el Estado. Todo esto explica en parte él por qué a los catedráticos se les negó su independencia académica y en cambio el virrey y la Junta de Estudios apoyaron la autoridad rectoral “ de calificar doctrina que leen los catedráticos. Era la resistencia manifiesta a la libertad de cátedra y al conocimiento científico experimental.

Queda en la incertidumbre el hecho de que si la actuación del virrey Ezpeleta y la de algunos miembros de la Junta de Estudios obedecía realmente a un apoyo a la escolástica o más bien su posición se debía a intentos de tomar medidas para reprimir el desorden y la nueva mentalidad revolucionaria que ya se detectaba en los jóvenes de la élite neogranadina.

Es posible que se admita que no es lógica la posición del virrey Ezpeleta quien, como funcionario de un gobierno ilustrado, al que decía seguir en la filosofía ilustrada, toma posiciones al lado de la escolástica.

Este virrey apoyó en ocasiones diferentes a los rectores Burgos y Martínez Caso en polémicas que empañaban toda la concepción de la enseñanza de los colegios de Santa fe. Por lo tanto, habría que preguntarse ¿por qué razón negaba el apoyo a catedráticos que defendían la filosofía útil y favorecía en cambio a los rectores escolásticos? Por otra parte, fuera de las aulas protegía a la Expedición Botánica, basada precisamente en la explicación de las teorías y métodos que el, como virrey, reprimía en los colegios de Santafe.

En conclusión, si bien es cierto que se dieron estas polémicas de los catedráticos dentro de las aulas de los colegios, estos hechos se deben considerar apenas como brotes e intentos de institucionalizar las ideas ilustradas y el saber científico en los colegios de Santa fe, que no llegaron a implantarse en la era colonial.

METODOLOGIA: El método de investigación utilizado en este libro es el historico-pedagógico, haciendo especial hincapié en la historia social de la educación.

CONCLUSIONES:

Es cierto que ya se habían presentado trabajos similares a éste, pero, faltaba en realidad una investigación que se ocupara de estudiar el problema en todo su conjunto, diseñando las notas que definirían dicho nivel de enseñanza en la etapa de Ilustración neogranadina.

Para llegar a la consolidación de este trabajo, se hizo una investigación, utilizando como sistema referencial la realidad general de la Ilustración en España y en las colonias americanas, profundizando en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolló en los colegios universitarios y universidades de la capital neogranadina, señalando los conflictos ideológicos y de poder que se mantuvieron en aquella época y situación.

El paralelismo entre el fenómeno ilustrado español y el que se produce en el Nuevo Reino de Granada es bastante grande; no obstante se pueden concretar algunos rasgos diferenciales en el movimiento ilustrado neogranadino que le dan una personalidad neogranadina que le dan una personalidad peculiar y que son, sustancialmente, los que proceden del grupo social de criollos en formación, en aquellos momentos buscando su definición y entidad. Es decir, su identidad como clase social en ascenso, con aspiraciones de obtener el poder político y económico.

El grupo ilustrado criollo, apoyado por los ilustrados peninsulares y las políticas reales, propone la secularización de la educación o lo que es lo mismo, que el sector civil entrara a dirigir la educación y especialmente los estudios superiores.

Explicar la realidad por medio de la observación y la experiencia, profundizando en el estudio de las ciencias naturales, desarrolló una corriente de pensamiento entre los estudiantes y algunos jóvenes catedráticos, que los llevó a enfrentamientos con las autoridades del colegio y del Virreinato.

Por último, este trabajo busca aportar a la historia de la educación colombiana el análisis de los nuevos estudios, propuestas y luchas de poder que desarrollaron los ilustrados de la Corte. Igualmente, pretendemos caracterizar el pensamiento de los asesores reales con respecto a la educación neogranadina. En cuanto al estudio cualitativo de la evolución de la matrícula de los estudiantes y de los docentes por cátedra, merece ser objeto de un estudio monográfico especial.

Las polémicas de los catedráticos, dentro de las aulas de los colegios, se deben considerar apenas como brotes e intentos de institucionalizar las ideas ilustradas y el saber científico en las instituciones de enseñanza superior de Santafé. Las anteriores ideas no llegaron a instituirse en la etapa colonial. Por el contrario, la posición de las directivas fue cada vez más de censura y vigilancia sobre la enseñanza actuaciones de catedráticos y estudiante

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 191 citas bibliográficas, divididas por temas, entre las cuales se destacan:

Sobre educación y cultura en el virreinato de la Nueva Granada. Siglo XVIII

Obras generales sobre educación:

BOHORQUEZ CASALLAS, L.A, la evolución educativa en Colombia. Bogotá, Editorial Cultural de Colombia, 1956

HERNANDEZ DE ALBA, G. Documentos para la historia de la educación en Colombia. Bogotá, patronato colombiano de Artes y Ciencias. Editorial Kelly, 1969-1984, 7 vols.

Obras generales sobre la cultura y la filosofía ilustrada:

ABELLAN, J.L. Historia crítica del pensamiento español. Madrid. Editorial Grijalbo, 1979, 3 vols.

ANDERSON, M.S. Europa en el siglo XVIII. 1713-1783. Valencia. Ediciones Aguilar, 1964

Instituciones educativas

Los estudios superiores:

AJO Y SAINZ DE ZUÑIGA. Historia de las universidades hispánicas. Madrid. Editorial Normal, 1957, 5 tomos.

ALVAREZ DE MORALES, A. La ilustración y la reforma de la Universidad en la España del Siglo XVIII. Madrid. Ediciones Pegaso, 3ª. Edición, 1985

Constituciones y planes de estudio:

ARCILLA ROBLEDO, G. Plan de estudios del colegio Franciscano de Medellín, 1806, en revista voz franciscana, No. 197-202, junio-noviembre, 1942

ICFES: Plan propuesto por la Junta de estudios de 1779 en compilación de normas de educación superior. La Colonia, Bogotá, 1981, pp.120.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 097
----------	--------------------------	---------

TITULO: EL SALTO EDUCATIVO: LA EDUCACION EJE DEL DESARROLLO DEL PAÍS.

AUTOR: Ministerio de Educación Nacional.

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. 1995. 7 - 47 p.

PALABRAS CLAVES: Política, educación, calidad en la educación, problemática actual, desarrollo, sociedad.

DESCRIPCION:

El documento es una recopilación de los aspectos más relevantes del "Salto Educativo" que era el plan de desarrollo para el sector de la educación del gobierno Samper y propone mejorar la calidad de la educación para que esta aporte profesionales capaces y útiles a la sociedad y se alcance una mayor eficiencia en el sistema.

FUENTES:

PNUD. Informe sobre Desarrollo Humano. 1994. (#1).

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Resultados de la Aplicación de las Pruebas de Logro. 1991. (#1).

Informes financieros de la Contraloría General de la República (1990 - 1993). (#1).

WORLD BANK. Colombia Poverty Assessment Report. August. 1994. (#1).

M. E. N. SABER. Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación. 1992. (#1).

FEDESARROLLO. Calidad de la Educación Secundaria en Colombia. Santafé de Bogotá 1991. (#1).

CONTENIDO:

EL SALTO EDUCATIVO_

La educación, eje del desarrollo del país.

El Salto Educativo es el nombre que el gobierno Samper le dio al compromiso que asumió con el mejoramiento de la calidad en la educación. De lo que se trata es de superar en poco tiempo, y en forma integral, una de las más preocupantes debilidades de Colombia: la precaria formación del recurso humano. La educación que reciben los colombianos dista de ser la mejor. Y esta circunstancia ha limitado

las posibilidades de crecimiento de la economía, y el logro de los avances significativos en las condiciones de bienestar de este pueblo.

CONTEXTO.

La educación debe ser concebida como la parte principal del desarrollo económico, político y social de Colombia; debe contribuir para dar al país profesionales capaces, productivos, solidarios y tolerantes. Los nuevos sistemas de educación deberán permitir que el conocimiento se genere y se expanda fácilmente, haciendo del aprendizaje y no de la enseñanza, la esencia de la educación, para ello es indispensable que el estudiante sea el centro de la política educativa para que desarrolle todas estas habilidades y que la institución educativa se convierta en el centro de la actividad administrativa y organizacional.

DIAGNÓSTICO.

a. Gasto educativo y equidad.

El gasto público en educación ha tenido en Colombia una tendencia levemente ascendente aunque sujeta a fuertes fluctuaciones cíclicas. Su participación en el PIB aumentó del 2.85% en la década de los 70 al 2.99% en los años 80 y 3.07% en 1993.

Los gastos por estudiante son menores frente a otros países latinoamericanos.

b. La educación básica.

Aunque Colombia ha realizado esfuerzos importantes para universalizar la educación primaria y ampliar la cobertura de la educación secundaria, el objetivo de una educación básica universal, consagrado en la Constitución de 1991, dista todavía de ser una realidad.

Las características del plantel y las de los procesos pedagógicos son las variables que más pesan en la explicación del rendimiento de los estudiantes. Esto indica que el sistema educativo tiene en sus manos las principales herramientas para mejorar la calidad de la educación.

c. Educación superior.

La universidad juega un papel fundamental en la sociedad moderna, mediante la formación de capital humano para enfrentar los retos del desarrollo científico y tecnológico, así como la producción, evaluación, transferencia y difusión del conocimiento.

Los retos económicos en los campos económicos y sociales exigen la renovación de la capacidad de la universidad colombiana, que en los últimos años no ha generado la suficiente infraestructura investigativa que sirva como base al desarrollo científico y tecnológico del país, ni ha generado comunidades docentes y científicas estables y de calidad.

Al igual que los otros niveles de educación presenta serias deficiencias de calidad. El 68% de los profesores apenas ha alcanzado el nivel de formación de pregrado y únicamente el 25% está vinculado de tiempo completo. El sistema de acreditación, establecido en la reforma de 1992, no ha sido organizado y no existen en este momento mecanismos que permitan evaluar la calidad de la oferta educativa,

máxime cuando, a raíz de la citada reforma, la autonomía institucional ha permitido que aparezcan una serie de programas nuevos cuya calidad es incierta. El acceso a la educación superior tiene a su vez dos problemas fundamentales: la insuficiente cobertura y una inequitativa distribución de la matrícula, puesto que el 83% de ésta pertenece al 40% de la población de mayores ingresos.

d. Oportunidades por fuera del sistema educativo formal.

Por fuera del sistema educativo formal, las oportunidades son escasas. No existe la tradición de la educación continuada, ni para la habilitación, la actualización y el perfeccionamiento profesional, ni tampoco para el desarrollo de habilidades y aptitudes más allá de las adquiridas en la educación básica.

OBJETIVOS Y METAS DEL PLAN.

El plan busca:

1. Generar una movilización nacional en torno a la importancia de la calidad de la educación.
2. Elevar el promedio de escolaridad de los colombianos.
3. Mejorar la calidad de la educación básica, ampliando gradualmente la jornada escolar.
4. Mejorar la equidad del sistema educativo. Facilitar el acceso y permanencia de estudiantes de escasos recursos.
5. Mejorar la calidad de las instituciones de educación superior. Fomentar la acreditación.

Ampliar las oportunidades educativas, culturales y recreativas, especialmente para los jóvenes. Usar eficientemente los recursos asignados.

Estrategias y programas para universalizar la educación.

Son necesarias para el cumplimiento de los objetivos y pretenden:

- Mejorar la calidad: Una institución educativa centrada en el aprendizaje. Poniendo en marcha los siguientes programas:
Un Proyecto Educativo Institucional (PEI) en cada establecimiento.
Promoción de la educación activa.
Fortalecimiento del preescolar.
Mejores logros en áreas básicas.
Aumento del tiempo dedicado al aprendizaje.
Dotación de textos, bibliotecas y material educativo.
Mejor calificación de docentes.
La evaluación pedagógica y el monitoreo.
- Un nuevo modelo de organización educativa: La institución escolar, centro de la organización administrativa. Programas:
Implantación de la institución escolar básica.
Implantación de la organización educativa municipal.
Implantación de la organización educativa departamental.
Organización del Ministerio de Educación.

- Un modelo de asignación de recursos vinculado a los resultados. Mejor distribución de los recursos y subsidios.
- Hacia una mayor cobertura y equidad. Programas:
Subsidios a estudiantes de escasos recursos.
Bono escolar.

EDUCACIÓN MEDIA.

Debe orientarse a desarrollar habilidades y destrezas en un área del conocimiento del agrado de cada estudiante, de acuerdo con sus capacidades. El estudiante debe ser orientado a la continuación de sus estudios o al ingreso al campo laboral.

LINEAMIENTOS PARA UNA POLÍTICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

La política de educación superior se articulará alrededor del mejoramiento de la calidad de los programas, el acceso equitativo y el fortalecimiento de las instituciones, en el marco de la autonomía universitaria y de acuerdo con los lineamientos de este documento.

- La acreditación será importante para mejorar la calidad de los programas de educación superior.
- El ICFES y el CESU deben ser por excelencia las instituciones de fomento para la educación superior.
- Ampliar adecuadamente la oferta educativa dando un acceso equitativo a los cupos ofrecidos. Ampliación de créditos.
- Que el Estado cubra los costos de funcionamiento de las universidades estatales.

OPORTUNIDADES PARA LA EDUCACIÓN PERMANENTE.

Todas las personas deben tener asegurada la continuidad de su educación, para esto el estado garantizará que todos los jóvenes tengan la posibilidad de ampliar las oportunidades para su desarrollo personal y social, de paso estimular a la gente para que aporte soluciones a los problemas del país, tengan una capacitación laboral y utilicen de manera creativa el tiempo libre. Es importante brindar:

A. Oportunidades para los jóvenes, a través de:

1. Una segunda oportunidad para los jóvenes que abandonan la educación básica.
2. Capacitación laboral para los jóvenes.
3. Fomento al uso creativo del tiempo libre.
4. Estímulo a talentos deportivos y artísticos.

B. Un medio educativo propicio para la educación permanente: El Estado fomentará la oferta de oportunidades para que los ciudadanos participen ampliamente de la cultura. Para ello se establecerán redes nacionales y departamentales de bibliotecas y museos, una red nacional de centros de información para la juventud, y se apoyará la conformación de unidades móviles

que lleven exposiciones, laboratorios, computadores, libros y otros materiales a pueblos y veredas.

RECOMENDACIONES.

Es necesaria la colaboración y el trabajo en equipo de instituciones como el Ministerio de Educación Nacional, el COMPES, el ICFES, DNP, FINDETER, ICBF, CESU, FIS, entre otros para que se puedan llevar a cabo todos los objetivos que se proponen en este plan y alcanzar un mayor nivel de calidad en la educación en Colombia, donde se generen oportunidades para que los jóvenes puedan progresar y puedan aportar a la sociedad.

METODOLOGIA: Diagnóstico de la problemática actual y presentación de un plan que trata de dar solución a esos problemas.

CONCLUSIONES: No se mencionan en el documento.

ANEXOS: Los anexos que se mencionan en el documento son:

1. Cuadro. Gasto público en educación como porcentaje del PIB, 1990.
2. Cuadro. Gasto por estudiante según nivel.
3. Cuadro. Trayectoria y eficiencia de una cohorte de educación básica.
4. Gráficos. Matemáticas y Lenguaje en tercer grado.
5. Cuadro. Tasas de promoción, deserción y repetición.
6. Cuadro. Presupuesto de funcionamiento e inversión del sector central por niveles educativos 1994.
7. Cuadro. Plan de desarrollo educativo 1995 - 1998.
8. Cuadro. Fuentes de financiación del plan de desarrollo educativo 1995 - 1998.

BIBLIOGRAFIA: No se menciona

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 098
----------	--------------------------	---------

TITULO: EDUCACION Y DEMOCRACIA. Un cambio de combate

AUTOR: ZULETA, Estanislao

PUBLICACION: Corporación Tercer Milenio. Fundación Estanislao Zuleta. Bogotá, Junio de 1995. 198 p.

PALABRAS CLAVES: Educación, democracia, enseñanza, pensamiento, Estado, responsabilidad, saber

DESCRIPCION:

El libro no busca hacer un análisis al sistema educativo, tampoco un diagnóstico al nuevo sistema, y mucho menos una crítica o propuesta al currículo; el contenido del libro es una invitación a pensar el maestro y la educación, el sentido de su acción, los efectos paralizantes de sus rutinas y autoritarismo; este libro plantea un gran signo de interrogación sobre el sentido que tiene en nuestra sociedad la educación.

FUENTES:

Revista ángulo No. 80, Mayo de 1995, pag 4.

Entrevista realizada por Hernán Suárez al maestro Estanislao Zuleta en 1985

GINTIS, Herbert y BOWLES, Samuel, La introducción escolar en la América capitalista, México. Editorial siglo XXI, 1981.

Conferencia dictada por el maestro Estanislao Zuleta en la facultad de educación de la Universidad Libre de Bogotá. 22 de noviembre de 1978.

KANT. Critica de la razón pura, La dialéctica trascendental, libro segundo, segundo capítulo. Editorial Porrúa México. 1976, paginas 196-219.

CONTENIDO:

PRESENTACION

Este libro ha sido compilado alrededor de una larga y fructífera entrevista que el Maestro Estanislao Zuleta nos concedió en febrero de 1985. El valor de este libro radica en ofrecer al pensamiento educativo de un hombre que en todas sus actividades intelectuales y docentes siempre se esforzó por enseñar a pensar de manera problemática, es decir, sin ahorrarse la angustia que conlleva hacerlo.

ESTE LIBRO

Sobre el tema de la educación como uno de los elementos del proceso económico, Estanislao muestra como la educación está subordinada a las necesidades del mercado laboral y a las exigencias del sistema, pero advierte que el éxito logrado por el sistema en términos económicos, no se compadece con la realidad que produce en términos humanos, por ello afirma que “la crisis de la educación es más aguda mientras más industrializada sea la sociedad”.

TITULO 1. LA EDUCACIÓN UN CAMPO DE COMBATE

- ¿Cuál es su impresión sobre la formación de los jóvenes en Colombia y particularmente sobre el bachillerato? El bachillerato es lo más confuso de la educación colombiana ya que se llena de información al estudiante y muchas veces cosas innecesarias
- En alguna ocasión usted afirmaba que la educación es una acción intimidadora del pensamiento ¿Cuál es el por qué de su afirmación? La educación reprime el pensamiento, transmite datos de otras personas pero no enseña ni permite pensar. A ello se debe que el estudiante adquiera un respeto por el maestro y la educación que procede de la intimidación
- En los últimos años han tomado fuerza desde las esferas oficiales la llamada tecnología educativa y los anuncios de incorporar la informática a la educación ¿Cuál es su opinión sobre esta teoría? La educación está siendo pensada cada vez más con los métodos y los modelos de la industria. Ofrece una cantidad cada vez mayor de información en el mínimo tiempo y con el mínimo esfuerzo. El que educa con esos sistemas no sabe lo que está haciendo, pero lo hace en el mínimo tiempo. A esto es a lo que quiere llegar la tecnología educativa y los métodos de enseñanza audiovisuales, confundiendo educación con información.
- ¿Por qué la educación actual es una educación sin filosofía? Además de enseñar resultados sin enseñar los procesos del conocimiento, existe un problema esencial: en la escuela se enseña sin filosofía entendiendo esta como la posibilidad de pensar las cosas, de hacer preguntas, de ver contradicciones
- Las políticas educativas actuales han señalado como fin ligar la educación a las necesidades de la producción y dejando a un lado la definición de un propósito cultural ¿Cuál es su valoración de dicho enfoque? La educación se ocupa de preparar a los estudiantes para intervenir en las distintas formas de trabajo productivo en los diversos sectores de la economía, la eficacia de esta educación se mide por las habilidades del individuo para realizar las tareas. En las empresas existe una rígida jerarquía en dos sentidos, el que manda y el que obedece, en síntesis nos enfrentamos a un proceso de despersonalización generalizado por delegación general de la iniciativa
- ¿Si ellos es así como explica que los propios empresarios se quejen de las pocas habilidades para el trabajo que se observa en bachilleres y egresados de centros de formación tecnológica? Desde primaria se educa en función de un examen sin que la enseñanza se relacione con sus expectativas personales. Cuando termina los estudios el individuo no sale a expresar sus inquietudes sino a engancharse en un aparato o sistema que tiene su propio movimiento y que le exige la realización de determinadas tareas sin preguntarle si está de acuerdo

- Se pide que haga una profundización del tema de la dimensión humanística para la educación, en donde gira alrededor del desarrollo de la persona y de las diferentes barreras que se presentan para ello
- Si la educación produce resultados catastróficos, ¿Por qué la “fé ciega” en ella que existe en todos los sectores? La sociedad necesita no solo formar burócratas sino también crearle a todo mundo la ilusión de que es una personas con posibilidades y de que la educación es un ascensor social. Por ello existe la igualdad de oportunidades, pero en realidad es el costo de la ilusión
- ¿Sería posible pensar que esto se debe al subdesarrollo de nuestras sociedades? ¿A esto podrían escapar los países avanzados? La crisis de la educación es más aguda mientras mas industrializada. La pésima educación no es el resultado de países en transición, no podemos creer en el progreso tecnológico como si fuera la imagen por excelencia del progreso
- ¿Se podría pensar que en la educación no existe el progreso? Aquí hace una reseña histórica de evolución de educación a través de las diferentes épocas de la historia y la incidencia en la persona y la sociedad
- Cuáles serían las alternativas que usted podría proponer frente a la situación actual? Existe una relación entre la educación y el sistema que es al mismo tiempo de conflicto y adecuación: lo peor que tiene la educación es lo que tiene de adecuación, lo mejor que puede tener es lo que tenga de conflicto. La educación se derrumbará desde abajo cuando los que están allí ya no puedan soportarlo, en sentido los educadores tienen un trabajo importante por hacer, promover a la gente de tal manera que se adapte al sistema
- Si el maestro tiene un amplio campo para construir un nuevo orden social ¿Cuál sería el maestro? ¿Qué significa ser maestro en esa perspectiva? Para poder ser maestro es necesario amar algo y ese amor no lo puede dar sino el que lo tiene. Hay dos maneras de ser maestro, una es ser un policía de la cultura, la otra es ser un inductor y un promotor del deseo
- ¿Cómo ve la relación entre autoritarismo y democracia? La democracia entendida como el gobierno de la mayoría no tiene mucho que ver con el saber, lo mas importante es definir democracia. La democracia no es el derecho de la mayoría, es el derecho del otro a diferir.

TITULO 2. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL INTELECTUAL

Aquí se pregunta acerca de la responsabilidad social del intelectual, a la cual contestó que el intelectual no tiene responsabilidad sino con el conocimiento, con la investigación, con el conocimiento. Una respuesta podría ser que el intelectual no tiene responsabilidad sino con el rigor de su pensamiento, de su obra y con el desarrollo de su trabajo.

Además de habla sobre la responsabilidad social de los filósofos y de su papel en nuestro país que no se destacan por ser interventores y podrían llamarse no filósofos sino profesores de filosofía.

En seguida se cuestiona sobre la relación del Estado con la situación de desequilibrio social existente, a la que contesta que el nuevo fenómeno que pone de manifiesto los derechos humanos, es que nadie ocupa el poder por derecho de

nacimiento, sino solamente por delegación. El poder confundido con el saber es una tragedia. La defensa de los derechos humanos es muy importante en Colombia actualmente, ya que estamos padeciendo una serie de fenómenos como guerrilla, narcotráfico etc., a los cuales se le deben buscar razones sociales e históricas y no geográficas.

Se pregunta sobre la responsabilidad del Estado, a lo que contesta que pueden existir Estados débiles o fuertes, dictatoriales o democráticos. Un Estado fuerte es un espacio en que las diferencias de opinión o de interés pueden debatirse en la legalidad sin pasar a la violencia. Se continúa hablando sobre la responsabilidad de los medios masivos de comunicación en la violencia en forma indirecta ya que presentan el éxito y el consumo como el último fin de la vida y desde el punto de vista ético esto es más dañino que las escenas en las que aparece la violencia.

TITULO 3. EDUCACIÓN Y FILOSOFÍA

El autor afirma que el problema de la relación entre educación y filosofía podría considerarse en dos extremos:

1. Habría que ver la educación como un proceso de formación y de acceso al pensamiento y al saber
2. Habría que ver la educación como un simple procedimiento de transmisión del saber ya adquirido

Sé continuo reflexionando sobre la educación como proceso de formación; la educación como entrenamiento en la que se toma la educación como empresa calificadora de fuerza de trabajo, para un mercado de trabajo calificado, con un costo determinado; como llegar a una educación filosófica anotando que se debe poner el acento en la formación, eso significa que todas las materias deben darse en forma filosófica, es decir como pensamiento y no como conjunto de información; la educación como formación de ciudadanos mas que el entrenamiento de un experto para un mercado que lo demanda.

TITULO 4. EDUCACIÓN, DISCIPLINA Y VOLUNTAD DE SABER

En este título se trata el tema de los escritos de historia de la educación en Colombia que han procurado dar cuenta del descubrimiento de la educación entendida como al análisis histórico de las políticas educativas, de sus logros, de sus resultados, de sus conflictos, todos ellos atravesados por la acción del estado en materia educativa. Se gira alrededor del libro pedagogía católica y escuela activa en Colombia de Humberto Quiceno, en el que se hace una crítica al sistema educativo tanto en sus aspectos formales como a sus contenidos y se resalta que enseñar es incitar a amar lo que uno desea ya que la educación permite al individuo pensar por sí mismo y ser lo que el quiere.

TITULO 5. LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN

Aquí se enfatiza en las dificultades de la democracia ya que implica la aceptación de un cierto grado de angustia, es frágil, es modestia ya que reconoce que la

pluralidad de pensamientos es enriquecedora ya que la verdad no es lo que yo propongo sino lo que sale del debate.

La democracia implica exigencia del respeto del punto de vista ajeno, con tal que no se meta con el suyo. La democracia en la maduración, superación de nuestros orígenes y afirmación contra nuestras tendencias a regresar a lo arcaico.

Finalmente se habla sobre democracia y educación en donde se enfatiza que hay muchas cosas que aunque no queramos deben ser impuestas si queremos entendernos. Analiza la importancia de la lógica en la enseñanza, que puede parecer difícil pero que esta en cada individuo.

TITULO 6. KANT Y LA EDUCACIÓN

Aquí se considera el enfoque que Kant propuso sobre el tema de la educación presentando un recuento sobre algunos problemas preliminares que se dieron tanto en su obra teórica como en su vida, que constituyen antecedentes muy valiosos con respecto a sus consideraciones sobre la universidad y la educación. Se habla de las premisas del racionalismo, la influencia de la revolución francesa y conflicto con la censura prusiana, la universidad y el conflicto de las facultades en donde se considera que el saber se divide en: facultades superiores que son las de teología, derecho y medicina y la inferior que es la filosofía.

TITULO 7. EL MARXISMO, LA EDUCACIÓN Y LA UNIVERSIDAD

Se refiere a la relación entre las luchas revolucionarias y la crítica marxista de la sociedad ya que este último lleva a cabo una crítica del orden capitalista. Habla sobre la división capitalista del trabajo entre el trabajo que manda y el trabajo que ejecuta, en seguida se refiere a la educación y división capitalista del trabajo ya que esa división es decisiva para la organización de la educación en todos sus niveles tanto universitarios como preuniversitarios.

METODOLOGIA: El libro se desarrolla por medio de las entrevistas hechas al maestro Estanislao Zuleta, algunas de ellas inéditas; y de los apartados de las conferencias hechas por él, además se toman las reflexiones hechas por filósofos como Kant y Marx.

CONCLUSIONES: No se presentan

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 99
----------	--------------------------	--------

TITULO: SABER PEDAGOGICO. Una visión alternativa

AUTOR: GALLEGO – BADILLO, Rómulo

PUBLICACION: Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá D.C. 1995. 107 p.

PALABRAS CLAVES: Pedagogía, saber, estructura, conciencia, didáctica, acto pedagógico, discurso

DESCRIPCION:

En el libro se encuentran planteamientos sobre la naturaleza y sentido de lo pedagógico como practica. Se hace referencia a la posibilidad de acceder a la pedagogía por ensayo y por error de las actividades de enseñanza. Se afirma que el pedagogo no es aquel que memoriza y información para trasmitirla como simple canal; estudiar es la critica conceptual y revisión de los fundamentos sobre los que se apoya una información. Afirma que la educación es posible sin pedagogía y sin didáctica.

La pedagogía es un saber ya que tiene un carácter discursivo y crítica conceptual. Después de una ubicación geográfica el autor estudia la existencia del objeto de investigación así como la configuración de unas reglas de producción de saber pedagógico; tambien se revisa lo que se entiende por saber en estricto sentido y orden.

FUENTES: El libro presenta 56 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

DEBESSE, M. Y MIALARET, G. Introducción a la pedagogía. Barcelona: Oikos-Tau Ediciones, 1972,p. 27. (1)

FURTADO, Celso. Desarrollo y subdesarrollo.- Rivadavia Argentina. Eudeba, 1972, p.134. (1)

MOORE, T.W. Introducción a la teoría de la educación. Madrid: Alianza Editores. 1980, p.18. (1)

BACHELARD, Gaston. El racionalismo aplicado. Buenos Aires: Editorial Paidos, 1978, pp56-57 (1)

LORENZ, Konrad. Consideraciones sobre la conducta animal y humana. Bogotá: plantea de agustini, 1984, p.479 (1)

CONTENIDO:

PRESENTACION

Que un profesional no pedagogo se halle en condiciones de practicar la docencia, no debe ser motivo de extrañeza. Transmitir información como un conjunto de descripciones adaptadas al entendimiento de los alumnos y procurar el desarrollo de las destrezas y los comportamientos propios de una práctica sistemática, no exige demasiados esfuerzos ni habilidades especiales, a quienes enseñan ni a quienes reciben esa enseñanza.

En principio hay que dejar claro que no existen pedagogos empíricos, en lo que no hay que transigir. No se trata de que se posea o no un grado académico en dicho saber. Se hace referencia a la imposibilidades de acceder a la pedagogía por ensayo y error o por simple contemplación de las actividades de enseñanza.

Si la pedagogía es un saber, como en realidad lo es, se reconoce por una parte su carácter discursivo y, por otra, que puede ser objeto de crítica conceptual y de revisión de los fundamentos sobre los cuales se halla construido, para deducir de tal actividad intelectual.

CAPITULO 1. PANORAMA HISTORICO

El autor inicia haciendo un panorama histórico en el que se tratan conceptos como la didáctica y su significado para diferentes pensadores; otro concepto que toma en cuenta es de la pedagogía y la evolución que ha tenido a través del tiempo, de las generaciones y de las culturas, sus cambios según el resultado de investigaciones y el papel que tiene la vida humana en estos roles.

CAPITULO 2. EL OBJETO DEL CONOCIMIENTO

Continúa con el objeto de conocimiento, afirmando la posibilidad de pensar que su objeto y explicación en pedagogía sea también un movimiento o la probabilidad del mismo, es decir una movilidad, agrega que la transformación intelectual del hombre, desde la cual se interrelaciona consigo mismo y con el grupo social, tiene que ver con su papel en el mundo.

Hace una breve historia sobre ese objeto a través de los tiempos, destacando que hay muchos conocimientos que no son naturales, sino que necesitan ser estructurados por medio de la enseñanza del maestro, recalando como a partir de esto surge la memorización y luego el pensar filosófico. Hace una reflexión sobre las transformaciones individuales que sufre el ser humano a través de su crecimiento y sostiene que el desarrollo intelectual del individuo no es algo exterior, sino que es un proceso voluntario, no imitativo en el que cada uno busca desarrollar su inteligencia utilizando su entorno; es asumir y no imitar en el sentido estricto, es un proceso natural por eso el autor dice que la educación memorizada es contranatural y se basa en información no inteligente.

Toma en cuenta las investigaciones hechas por J. Piaget quien distinguió seis métodos para caracterizar etapas a través de las cuales ocurre el desarrollo mental del niño, los cuales son: estructura sensoriomotora hereditaria, percepción y hábito, inteligencia sensoriomotriz, inteligencia intuitiva, inteligencia operativa concreta, inteligencia operativa formal; se hace una secuencia del desarrollo mental del niño según la edad. Luego de esto se señala la objetividad de esas transformaciones, es decir su profundidad. Entre más complejas sean las entradas, más complejo será el mundo interior solo así podrá ser un ser pensante que construye saberes y prácticas sistemáticas. Enfatiza en que la estructura de saberes es una autoconstrucción del individuo que se da por las interrelaciones con se plantean en el entorno, ya que todo hombre piensa en el mundo al que está inscrito. La estructura de la conciencia posee unas manifestaciones externas que son los discursos que elabora poniendo su saber y realizaciones fácticas como componentes parciales de las interrelaciones, que el autor menciona como componente discursivo y componente fáctico que dependen uno del otro, continúa analizando algunos discursos de personas y termina por deducir un tercer componente que es el componente semántico.

Representa la transformación de la conciencia o estructura de saberes teniendo en cuenta las manifestaciones iniciales y las finales. Además manifiesta que hay multiplicidad de saberes ya que cada pedagogo tiene su propio objeto y un desarrollo, lo que significa que en cada saber tendrá una transformación diferente.

CAPITULO 3. CONSTITUCION DEL DISCURSO PEDAGOGICO

Lo puede haber, nombra el autor, una posición constructivista que sostiene que el conocimiento es universal y corresponde con el modo que el mundo funciona. Anota que es imposible separar el objeto de conocimiento del discurso, ya que la transformación inicia con una estructura de saberes existentes y se debe reorganizar, para luego ser evaluado el acto pedagógico y rectificarlo. Respecto a este tema menciona que deben haber unas disciplinas de apoyo para ayudar al planteamiento y solución de problemas de conocimiento. Para el aprendizaje se debe tener en cuenta lo que el alumno sabe, además de los criterios de competencia como la actitud positiva del aprendiz y que el material que vaya a aprender sea significativo para él.

El autor dice que los discursos de las ciencias pueden ser una guía, pero no quiere decir que se vaya a hacer de la pedagogía una ciencia experimental ya que habría que matematizar y metrizar la transformación intelectual.

Continúa haciendo unos postulados que son:

1. Toda persona desde su nacimiento inicia la configuración de una estructura de conciencia
2. Todo individuo se mantiene en una estructura de conciencia dada
3. Para la mayoría de los individuos las transformaciones suceden el lapso del nacimiento hasta los veinte años
4. Toda transformación intelectual es una reestructuración parcial de saberes
5. La transformación intelectual puede ser inducida

6. La transformación intelectual es una decisión que toma el estudiante
7. Individualmente no es posible saber hacia que estructura se mudara el estudiante

CAPITULO 4. EL ACTO PEDAGOGICO

El acto pedagógico y sus componentes son: el pedagogo que lo diseña (YO), la temática de estudio (ESTO) y el grupo de estudiantes (ELLOS) en donde se dan tres clases de interrelaciones. La primera es la del pedagogo con la temática (YO con ESTO), la segunda es la del pedagogo con el grupo de estudiantes (YO con ELLOS) y la última es la del grupo de estudiantes con la temática (ELLOS con ESTO).

Se nombra el saber popular entendido como el conjunto de expresiones válidas en el ámbito colombino, establecidas por nociones empíricas y acumuladas; que no es un saber estático y que debe emplearse con cuidado ya que cada cultura popular es diferente.

CAPITULO 5. REGLAS DE INVESTIGACION Y PRODUCCION

Finalmente, establece las reglas de investigación y producción entendidas como la metodología y los procesos para la construcción de un saber; ya que toda investigación se lleva a cabo en un programa formalmente constituido. De esto surge un problema de aplicación ya que no se sabe como proceder en el aula, y un problema pedagógico que se ve reflejado en los conflictos de transformación intelectual y que tiene sus raíces en la organización racional de dicha estructura.

El problema puede estar en los estudiantes o en el educador; la formación del pedagogo se forma en el seno de un programa de investigación pedagógica, esta vocación nace de la necesidad de compartir un saber y con el fin de que los grupos de jóvenes continúen con la labor de los maestros. Un pedagogo en una persona de altas calidades éticas y humanas, sociales y científicas, es profundo y riguroso en el saber que ha elaborado y que trabaja.

APENDICE MATEMATICO:

El libro cuenta con un apéndice matemático en el que se muestran aspectos probabilísticos, analizando pruebas aplicadas tanto al inicio como al fin del acto pedagógico, dentro de las cuales esta la prueba de Stirling, probabilidad epistémica o relativa, la entroconia del colectivo, el cambio entrocónico y el flujo de reestructuración.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 100
----------	--------------------------	---------

TITULO:	DESARROLLO DE CAPACIDADES Y VALORES DE LA PERSONA
AUTOR:	SALAS, García Begoña
PUBLICACION:	Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá D.C. 1995. 132 p.
PALABRAS CLAVES:	Genero, coeducación, evaluación, modelos educativos, desarrollo personal, capacidades, valores

DESCRIPCION:

El libro plantea ideas coeducativas que han sido estudiadas y experimentadas y que ayudan a que la comunidad educativa surja y llegue a su término plenamente. El contenido del libro contesta algunos interrogantes que muestran como lograr llegar a la meta y para qué. Los interrogantes son el qué contesta a la necesidad de un modelo educativo; el cómo explicitando la construcción del PEI y la necesidad de que la comunidad educativa busque alternativas; el para qué hace referencia a la realidad de la coeducación, a la posibilidad de repensar en nuestros patrones culturales para hacerlos mas justos y equitativos.

FUENTES: El libro presenta 18 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

MARTIN GAMERO, A. Antología del feminismo. Alianza Editorial, Madrid: 1975.

LERNER, G. La creación del patriarcado. Ed. Crítica, Madrid: 1990, p329.

DURAN, Ma. Liberación y Utopía. Ed. Akal, Madrid: 1982, p 40.

CONTENIDO:

CAPITULO 1.

El documento inicia haciendo algunas reflexiones sobre el genero y sus implicaciones en el aprendizaje y en la educación, ya que este análisis será referente durante todo el proceso de elaboración, ejecución y evaluación.

Habla de los géneros como construcciones sociales modificables. Su estructura social se basa en valores colectivos a los que están sujetos todos los seres humanos, ya sean hombres o mujeres. La sociedad crea pautas de conducta que deben ser asumidas por cada persona según su género y que muchas veces limitan el desarrollo personal. Las personas que no se acojan a los patrones de cultura establecidos provocan reproche y penalización de sus unidades más próximas (familia, escuela, barrio).

El autor anota que según el análisis histórico se han desarrollado modelos educativos para cada género y se ha dividido el mundo en lo público (hombre) y en lo privado (mujer) basándose en la división sexual del trabajo.

CAPITULO 2.

Continúa haciendo un análisis a cada uno de estos modelos educativos que responden a diversas perspectivas, teorías que se ocupan del fenómeno social complejo de la educación y la didáctica, y por otro la concepción de los maestros sobre jerarquización socio-cultural de los géneros, que se trasmite a través del currículo condicionando la formación integral de los niños y niñas.

En primer lugar describe el modelo educativo masculino, este modelo propuesto por el ámbito público debe preparar a los individuos para ocupar sus espacios, por lo tanto estaba diseñado para los hombres. Sin embargo este modelo no permitía el desarrollo de otras capacidades como la sensibilidad, afectividad..... que eran asignados solo a las mujeres.

Luego describe el modelo educativo femenino al que se le atribuye el hogar pero que carece de reconocimiento en el ámbito público, este modelo preparaba a las niñas para ser mujeres que desarrollaban su actividad en forma gratuita. Sin embargo la falta de legitimación y reconocimiento hizo que este modelo se considerara como algo instrumental por la tanto carente de estructura.

Continúa con el modelo masculino generalizado y el femenino incorporado; en este modelo se habla de que la mujer conquista el derecho a la educación pero esto supuso la aceptación del sistema masculino. Anota que no es un modelo mixto ya que de igual forma las mujeres no abandonan sus responsabilidades. La creación de la autoconciencia de las mujeres supone analizar el paradigma mujer desde el cual se puede hacer la revaloración de lo femenino.

CAPITULO 3.

El autor hace referencia a las manifestaciones de los modelos en la escuela donde el predominio de lo masculino se manifiesta en diferentes niveles: el lenguaje utilizado, la introducción de la variable género como categoría de análisis en la construcción del currículo, el currículo oculto del profesorado que consiste en todo aquello que se enseña pero que no está explícito.

CAPITULO 4.

El libro plantea el modelo educativo persona, desde una perspectiva integradora en la que el género no es condicionante, se plantea la abolición del género aplicado a capacidades valores y actitudes. La definición de este modelo implica: liberación del pensamiento occidental, creación de un espacio común más allá del género, estímulo de potencialidades para el desarrollo de capacidades, revisión de valores imperantes en la sociedad y calidad de la enseñanza atendiendo a resultados.

Se muestra el proceso a seguir en la elaboración del modelo educativo, cuyo objetivo será identificar el contenido conceptual del desarrollo integral desde los puntos de vista cognitivo, afectivo y actitudinal. Las técnicas más utilizadas son: la técnica del pensamiento circular concéntrico que muestra la interiorización que cada persona tiene de los conceptos y permite analizar la conexión entre estos, haciendo posible detectar conexiones erróneas; otra técnica es la de los cuestionarios que se aplican individualmente en un tiempo de 5 minutos. Con esto se pretende buscar información en el subconsciente individual, sobre la escala de valores personales con relación a lo público y a lo privado.

CAPITULO 5.

El siguiente capítulo habla sobre el diseño de un modelo educativo en términos de capacidades y valores nucleares, en el que se anota que al igual que el conjunto de la sociedad, potencia el desarrollo de valores colectivos haciendo responsables a las personas de su propia existencia. La construcción de un sistema integral de persona requiere la revisión de los valores y su influencia en el desarrollo de capacidades con el fin de definir el modelo generado en común para toda la comunidad. Los criterios para la elección de capacidades nucleares han sido los siguientes:

Bloques de capacidades que considera el diseño curricular
Participación del alumnado en el proceso de desarrollo personal
Tratamiento a la diversidad del alumno
Orientación

Una vez diseñado el modelo se debe definir con la intervención de todos los agentes para llegar a la definición de cada una de las capacidades y valores. Enseguida se procede a elaborar el plan de acción en el que primero se tiene en cuenta el análisis de contexto, luego se hace un diagnóstico interno, además una lista de indicadores de la estructura y funcionamiento; un análisis de la situación socioeconómica y cultural de la zona de la cual se extraen las conclusiones.

Se continua haciendo un análisis a la estructura organizativa y funcionamiento institucional, teniendo en cuenta que de esto depende que haya una gestión adecuada. La estructura debe estar compuesta por el consejo directivo; asimismo se establecen los derechos y deberes de los niños, de los profesores. Se nombran los recursos materiales y financieros.

CAPITULO 6.

El capítulo final menciona las fases de elaboración del proyecto dentro de las cuales esta:

- a) Considerar elementos previos como planificación
- b) Identificación de dificultades a nivel personal, de la institución y del entorno
- c) Propuestas a esta dificultades
- d) Definición de principios básicos
- e) Análisis y sistematización del proyecto
- f) Definir fines

- g) Establecer metodología
- h) Realizar evaluación formativa
- i) Elaborar documento que establezca pautas del proyecto

Finalmente se debe hacer una evaluación para ayudar a la toma de decisiones; enuncia los aspectos a tener en cuenta y diseño del proceso de evaluación, dentro de lo cual esta, qué evaluar, técnicas, interpretación y manifestaciones.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan

ANEXOS:

Cuenta con 16 anexos correspondientes a los cuestionarios mencionados como técnicas para determinar los modelos educativos.

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 101
----------	--------------------------	---------

TITULO:	COLOMBIA AL FILO DE LA OPORTUNIDAD
AUTOR:	Misión de Ciencia y Educación y Desarrollo.
PUBLICACIÓN:	Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. 1995.
PALABRAS CLAVES:	Antecedentes, Problemas, Situación Nacional e Internacional, Ciencia, investigación y desarrollo, Calidad en la Educación.

DESCRIPCION:

Los autores de este libro describen los antecedentes que influyeron en la problemática actual de la educación en Colombia, se hace una comparación de la situación nacional con la de Latinoamérica y el resto del mundo en cuanto a ciencia, investigación y desarrollo y se plantean recomendaciones y sugerencias, a diferentes entidades, que podrían llevar a mejorar la calidad de la educación colombiana.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN.

La implementación y desarrollo de la Ley General de Educación, exige de todos los colombianos, especialmente de los educadores, esfuerzos por articular de manera coherente y de acuerdo con nuestras necesidades las tendencias nacionales e internacionales de desarrollo socioeducativo. Comprender nuestra realidad, buscar trascendencia es parte de la ética que como ciudadanos nos corresponde en la construcción de nuestro país.

PRÓLOGO. Cesar Gaviria Trujillo

Hoy Colombia no es la misma; la Asamblea Nacional Constituyente se convirtió en el primer escenario de paz real del país, allí se encontraron personas de diferentes posiciones políticas y religiosas para dialogar después de muchos años. Hoy Colombia tiene las herramientas para empezar la construcción de un nuevo país. La transformación del país era tarea de sabios, un alto riesgo que Colombia debía afrontar. Por fortuna, contamos entre nuestros compatriotas con personas con las calidades humanas, profesionales y científicas necesarias para e ayudarnos a emprender esta histórica tarea. Eduardo Aldana, Luis Fernando Chaparro, Gabriel García Márquez, Rodrigo Gutiérrez, Marco Palacios, Manuel Elkin Patarroyo, Eduardo Posada, Ángela Restrepo y Carlos Eduardo Vasco, aceptaron este

desafío propuesto por Rodolfo Llinás. Y aquí está el resultado: una propuesta clara, una carta de navegación por los mares del futuro, que permitirá que los *tiempos del revolcón* toquen también los aspectos educativos, científicos y tecnológicos de un desarrollo integral, individual y social, equitativo y solidario, orientado hacia la calidad de vida y ecológicamente sostenible. Con esta propuesta nos demuestran a nosotros y se demuestran a sí mismos que no siempre lo altamente improbable es a todas luces imposible.

LA PROCLAMA. Por un País al Alcance de los Niños. Gabriel García Márquez.

En este capítulo el comisionado de la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo Gabriel García Márquez hace una reflexión de cómo los antecedentes históricos que se han dado en Colombia, han tenido influencia en el actual concepto de educación.

El niño y el hombre colombiano han desarrollado iniciativa y creatividad, heredada de sus antepasados, pero la educación conformista y represiva que se ha brindado, ha hecho que se restrinja la creatividad y la intuición y se ha dado como resultado que los niños se adapten a la fuerza a un país que no fue pensado para ellos y se tengan que enfrentar a contradicciones. Aunque estas condiciones son difíciles, este es el momento en el que, según la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo, se deben dar los cambios sociales para llevar a la educación a ser inconforme y reflexiva, que lleve al mejoramiento del país y ponerlo al alcance de los niños, que son el futuro del mundo.

EL RETO. CIENCIA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO: COLOMBIA EN EL SIGLO XXI.

Introducción.

Actualmente, el continuo crecimiento económico, la modernización del estado y los avances geo – económicos, permiten a Colombia la posibilidad de sobrepasar ciertos impedimentos tradicionales del subdesarrollo. Una de las variables más determinantes de este ha sido el rezago en la educación de sus gentes, lo que ha impedido el progreso socio – económico.

El reto.

Se ven los avances científicos y tecnológicos de los pueblos, comparando los países desarrollados con los subdesarrollados. Colombia es un país atrasado socio - económica, política y culturalmente, a pesar de esto ha sobrepasado muchos obstáculos que hacen que esté un paso más adelante que muchos otros países. Aun así necesita de una reestructuración de su sistema educativo, para poder llevar a su máxima expresión su potencial creativo, sin olvidar que el desarrollo al que puede llegar Colombia requiere que se tenga en cuenta el bienestar social y el respeto por la vida. Pero para esto es importante incrementar los niveles de ciencia y tecnología, transformar los sistemas jurídicos, políticos y económicos y reeducar a la gente. ¿Pero cómo se logrará esto? Es necesario definir las metas y estrategias que se deben utilizar para implementar un programa donde se fomente el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la educación que

debe ser investigativa - creativa y competitivamente productiva, por lo tanto de mayor calidad en los niveles de primaria y secundaria para que pueda ser eficiente en el nivel superior y así se desarrolle la productividad empresarial, teniendo en cuenta el manejo adecuado de los recursos ambientales. Se requiere una reestructuración del nivel educativo y reforzar campos como el investigativo, el científico, el tecnológico, el cultural el económico y el social. Y por último estructurar un plan para los próximos veinticinco años, pues a pesar de los problemas, Colombia es un país potencialmente rico y esa riqueza se puede explotar si existe ese plan, que se debe centrar en la educación de la gente para el cambio, formulando una visión con estrategias e inversión a largo plazo en ciencia, educación y desarrollo para que Colombia tenga gran participación en la historia futura de la humanidad.

EL CONTEXTO. Situación Nacional e Internacional.

En el mundo han ocurrido muchos sucesos, después de las guerras y los conflictos han llegado a desaparecer algunas fronteras, por lo tanto la competitividad los ha llevado a que se unan en bloques y regiones económicas, aun así, cada vez los países alcanzan un nivel mayor de desarrollo que hace que estos sistemas cerrados desaparezcan.

La misión de Colombia es ver que de acuerdo a los antecedentes históricos, aunque ha avanzado económicamente se ha quedado atrás en comparación con otros países, por lo tanto es necesario fomentar la educación, la ciencia y la tecnología para asegurar un desarrollo sostenido y poder así enfrentar la crisis social y cultural, alcanzando la paz y la estabilidad interna y la competitividad externa.

En los capítulos siguientes, la Misión pretende contribuir al propósito de buscar nuevos derroteros para orientar a Colombia en su entrada al tercer milenio, bosquejando lo que podría ser la carta de navegación que el Presidente de la República encomendó trazar, y un primer mapa esquemático de lo que podría ser ese país que imaginamos. Para ello se estudia un texto llamado *La Base*, el cambio organizacional, el cambio educativo y los cambios en la ciencia y la tecnología. Este título alude a los cuatro puntos que demarcan la base de una pirámide que apunta hacia el desarrollo del país. No se pretende que este último texto introductorio se lea como una obra acabada, sino como una muestra provisional y perfectible del estado al que llegaron las deliberaciones de la Misión.

LA BASE. Organizaciones, Educación, Ciencia y Tecnología.

Organizaciones.

Son las directas responsables de la supervivencia y la calidad de vida de las personas y deben estar dispuestas a aprender para asegurar el desarrollo de la sociedad. La cabeza de la organización es el líder que debe guiarla y llevarla a ser competitiva y participativa. En Colombia no solo es necesario esto, es indispensable que se aprenda a vivir en paz con los hombres y con la naturaleza, a desarrollar el potencial humano y a crear participativa y colectivamente.

Educación.

Se muestra como a pesar de los avances, en Colombia persiste el desorden en su sistema educativo y en particular en su sistema escolar. Este desorden se debe a las políticas estatales que resultaron en un incremento acelerado del número de estudiantes, maestros administradores y edificaciones pero que, por atender la cobertura, descuidaron la calidad. La baja calidad de la educación básica incide negativamente sobre la educación superior, sobre la efectividad del sector productivo y la calidad de la fuerza laboral.

Ciencia y Tecnología.

A pesar de que en el pasado Colombia la sede de esfuerzos científicos y tecnológicos estos no pasaron de ser casos aislados y efímeros por falta de planes adecuados de desarrollo científico y tecnológico y de una política industrial estable y de largo plazo. Actualmente muy pocas entidades fomentan la investigación, y la universidad colabora muy poco con los profesionales que prepara.

LA AGENDA (Primera parte). Las Organizaciones para la ciencia, la educación y el desarrollo.

Presentación.

En este capítulo se deja ver que la responsabilidad porque las organizaciones colombianas aprendan permanentemente recae sobre sus líderes y administradores, del gobierno y organizaciones públicas, quienes tienen al alcance una tecnología de gestión para su transformación, requisito indispensable para que la educación, la generación de conocimientos científicos y tecnológicos y el desarrollo se hagan realidad.

Recomendaciones a cerca de las organizaciones.

A. Recomendaciones al Gobierno.

1. Adoptar el concepto de la buena gestión y mejoramiento de todas las organizaciones colombianas para transformarlas en entidades que aprenden continuamente.
2. Difundir y promover el concepto de las organizaciones efectivas que aprenden y educan a través de programas interministeriales bien diseñados.
3. Promover una campaña educativa dirigida a todos los colombianos, orientada a inculcar la idea de que todos debemos exigir a cada una de las organizaciones productos y servicios de calidad.
4. Adelantar acciones conjuntas y coordinadas con el sector productivo y la academia.
5. Crear conjuntamente con la empresa privada un *Consejo Nacional de Gestión y Competitividad* que aglutine y ordene los esfuerzos que debe hacer el país para promover los conceptos de productividad y competitividad.

B. Recomendaciones a las organizaciones públicas.

1. Atacar integral y directamente más las causas que los síntomas de los problemas de tramitación
2. Incrementar y ampliar los esfuerzos que se hacen desde el gobierno, a través de la Consejería para la Modernización para mejorar la gestión de las organizaciones públicas.
3. Hacer obligatorio que todos los ministerios, departamentos administrativos y empresas del Estado adopten esquemas integrales y modernos de gestión.
4. Combatir y contrarrestar la falta de estabilidad y de continuidad en los esquemas de gestión y en los programas de trabajo de las organizaciones públicas.
5. Modificar las disposiciones que regulan la carrera administrativa de las entidades públicas, pues ellas apuntan más a preservar la permanencia, los beneficios y el escalafón de sus miembros, que a asegurar la viabilidad, la continuidad y la efectividad de las organizaciones mismas.
6. Orientar la formación de los funcionarios públicos hacia el mejoramiento del personal y a la definición de los perfiles de selección para los cargos directivos y administrativos.
7. Imaginar y diseñar sistemas innovadores para la asignación de los recursos fiscales y el control del gasto público que permitan mejorar la autonomía de las organizaciones.
8. Focalizar y simplificar el manejo del gasto público.
9. Formar y capacitar a quienes asumirán las nuevas responsabilidades delegadas en las entidades territoriales por el nivel central.

LA AGENDA (Segunda parte). La Educación para un Nuevo Milenio.

Presentación.

En este capítulo la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo considera que para que se de un cambio educativo profundo es necesario trabajar simultáneamente la calidad, la democratización y la descentralización de la educación en Colombia, haciendo las siguientes recomendaciones:

1. Cambiar las políticas educativas estatales.
2. Reformar el sistema educativo formal.
3. Transformar la educación postbásica y su relación con el mundo del trabajo.
4. Renovar la educación superior.
5. Dignificar la profesión docente.
6. Reorganizar los exámenes de estado.

LA AGENDA (Tercera parte). Ciencia, Tecnología y Desarrollo.

Presentación.

La Misión propone un Programa para la endogenización de la ciencia y la tecnología con las siguientes recomendaciones:

Objetivos:

- a. Fortalecer la decisión política de impulsar la ciencia y la tecnología como parte de la estrategia para el desarrollo del país.

- b. Consolidar la base institucional de ciencia y tecnología para el desarrollo del país.
- c. Aumentar el número de investigadores en los próximos diez años hasta que llegue por lo menos a uno por mil de la población, los investigadores deberán capacitarse a muy alto nivel en ciencias naturales, ciencias sociales y tecnología.

Líneas de acción.

- a. Reforzar el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología y a COLCIENCIAS.
- b. Planear un aumento masivo en los recursos financieros de la investigación científica y el desarrollo tecnológico del país.
- c. Cambiar las políticas de financiación existentes.
- d. Fortalecer los mecanismos para la financiación de becas destinadas a la realización de postgrados, tanto en Colombia como en el extranjero.
- e. Fomentar el retorno de colombianos altamente calificados que se encuentren en el exterior.
- f. Fortalecer los centros y grupos de investigación existentes.
- g. Crear en los próximos 10 años, por lo menos 60 nuevos centros de investigación.
- h. Formar redes de investigadores colombianos que les permitan intercambiar ideas, desarrollar programas de investigación conjunta y colaborar de manera organizada.

EPÍLOGO.

Se cierra así este breve volumen en el que la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo presenta al Sr. Presidente de la República, Dr. César Gaviria Trujillo, a su sucesor, el Dr. Ernesto Samper Pizano, y por sus manos a todo el país, las recomendaciones sobre las organizaciones, la educación, la ciencia y la tecnología. Este es el informe conjunto de los diez comisionados, el bosquejo de la carta de navegación para el próximo milenio.

METODOLOGIA: Estudio de antecedentes para formular recomendaciones a futuro.

CONCLUSIONES: No se mencionan en el documento.

ANEXOS: El Libro presenta 8 anexos:

1. Cambios de ocupación en el pasado y en el futuro.
2. Inversión en educación, ciencia y tecnología.
3. Porcentaje mundial de científicos.
4. Personas en ciencia y tecnología (1991).
5. Puntos clave de competencia.
6. Inversión en ciencia y tecnología en Latinoamérica.
7. Publicaciones científicas en Latinoamérica (1991).
8. Estimados en personal e inversión en investigación.

BIBLIOGRAFIA: En el capítulo 3 se encuentran 18 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

FORERO, C. "Colombia", En: Los Sistemas de Ciencia y Tecnología en Iberoamérica. L. A. Toro y J. Sebastián. Fundesco, Madrid. 1992.

BERNAL, J. D. World Without War. Routledge and Kegan Paul, London. 1958.

BERNAL, J. D. The Social Function of Science. MIT Press. Cambridge, Massachusetts. 1967.

HOYOS, N. E. Propuesta para la Creación de un Sistema de Estímulos a los Investigadores en Colombia. Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia. Bogotá. 1990.

KENNEDY, P. Preparing for the Twenty - first Century. Random House, New York. 1993.

VILLEGAS, R., & CARDOZA, G. Latin America World Science Report, Status of World Science. Pag 29 - 43. 1991.

N. P. "Educación, mercado de trabajo y desarrollo en Colombia". Planeación y Desarrollo. Vol. XXIV. Bogotá. 1993.

COLCIENCIAS. Convocatoria a la Creatividad. Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología. Tercer Mundo. Bogotá. 1992.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 102
----------	--------------------------	---------

TITULO: INSTRUCTIVO PARA ELABORAR PROYECTOS EDUCATIVOS

AUTOR: MUÑOZ. Fortich, Jaime

PUBLICACION: Impresos del caribe. Sincelejo Sucre. 1995. 6-115 p.

PALABRAS CLAVES: proyecto, educación, metodología, objetivos, análisis, resultados, investigación

DESCRIPCION:

El libro busca entregar una metodología y unas instrucciones de cómo se presentan proyectos educativos de carácter pedagógico, cuando se priorizan los problemas trascendentales en la comunidad educativa, sin embargo no pretende que se crea que es la única manera de presentar proyectos educativos.

El trabajo posee dos etapas fundamentales; el levantamiento de un diagnóstico sobre un caso práctico a un colegio y una propuesta que contiene correctivos que permiten buscar alternativas de solución. En su última parte presenta lecturas complementarias con el fin de complementar el conocimiento de lo que es un proyecto de investigación en la educación, la importancia de estos en la gestión administrativa de cualquier institución escolar y el valor que tiene como unidad de acción.

FUENTES: El libro presenta 6 citas de las cuales se destacan:

CERDA Gutiérrez, Hugo. Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos. Santafé de Bogotá. Colombia, 11 p.

ILPES. Guía para la presentación de proyectos. Grupo de cultura económica, Santiago de Chile, 1985

Curso de investigación social y educativa de Guillermo Briones. Convenio Andrés Bello. Santafé de Bogotá. Colombia, 1993

Ministerio de Educación Nacional. Reflexiones sobre los proyectos educativos institucionales, Santafé de Bogotá, 1994.

CONTENIDO:

PREFACIO

Este trabajo busca entregar una metodología e instrucciones de cómo presentar proyectos educativos de carácter pedagógico, so siendo el esquema presentado la

única forma de hacerlo, por eso en el capítulo 4 se ejemplarizan diferentes formas de realizarlos.

La metodología que se propone es el producto de realizar y asesorar proyectos educativos en varios colegios y universidades en Santafé de Bogotá y Sincelejo.

INTRODUCCION

En la última década no se ha hecho otra cosa que hablar de proyectos, sustentándose en estos para alcanzar objetivos y logros de índoles que abarcan términos económicos, legales y educativos entre muchos otros.

Este libro busca orientar a los estudiantes de las facultades de educación y a los educadores hacia el manejo operativo de cómo hacer proyectos educativos de carácter pedagógico que persiguen solucionar problemas que se presentan en los elementos que integran la comunidad educativa.

El libro se divide en cinco capítulos que van desarrollando el tema de la elaboración de proyectos y enfoca su último capítulo al papel de la investigación, gestión y evaluación de la educación.

CAPITULO 1. QUE ES UN PROYECTO?

El término proyecto tiene varias significaciones dadas por diversos investigadores y autores de textos que de acuerdo a su experiencia acomodan la definición que para ellos es correcta; una de ellas es: “Es un proceso dinamizador orientado hacia un propósito común que permite articular lo educativo, lo económico y social contando con un carácter investigativo”; el cual encierra algunos elementos básicos como: recursos necesarios, recurso humano calificado, cálculo racionalidad del tiempo y acciones que permiten conseguir los objetivos propuestos.

Una vez definido que es un proyecto se debe determinar que tipo de proyecto se va a analizar para luego establecer como hacerlo, como elaborarlo.

CAPITULO 2. ELEMENTOS DEL PROYECTO

1. identificación; compuesta por los antecedentes que implica el problema o contexto que va a abarcar el proyecto.

Título: señala o precisa la esencia del problema

Responsable: las personas que tienen la responsabilidad del proyecto, los encargados de coordinar las acciones a realizar a nivel general

Duración: definir tiempo de diseño e implementación del proyecto

Beneficiarios establecer hacia quien va dirigido el proyecto, quienes se van a beneficiar de este

2. Justificación: es la sustentación del por qué se va a hacer el proyecto, hace referencia a la significación del trabajo, la viabilidad, algunos tópicos e reglamentación y lo que se va a realizar

3. El problema: la formulación del problema debe ser clara y precisa, se sugiere que se plantee en forma de pregunta

4. Objetivos: precisar objetivos alcanzables y evaluables, se puede elaborar un objetivo general y de allí desprender varios específicos

5. Metodología: para definirla se debe tener en cuenta la población y muestra, instrumentos de recolección de datos, operacionalización de variables, actividades – cronogramas de actividades para organizar el tiempo, las acciones y los responsables, los recursos

Hasta aquí, con los anteriores elementos Se puede elaborar un Diagnóstico; sino se tiene este no se puede empezar a buscar correctivos que se plasmen en una propuesta y hagan efectivo el proyecto a implantar.

CAPITULO 3. LA PROPUESTA

Al presentar una propuesta donde se planteen alternativas de solución esta debe ser visible, es decir, que tenga en cuenta los recursos necesarios para su realización, siempre hay que presentar propuestas realizables.

Una propuesta debe estar compuesta por:

- Objetivos: un objetivo general – referencia completa pero a grosso modo de lo que se pretende hacer -, objetivos específicos.
- Metodología: contempla la población y muestra que es la misma que la contemplada en el diagnóstico, pero se plantea en forma mas específica.
- Modelo: se refiere que al presentar la propuesta es necesario definir un marco teórico que la sustente y no parta de la nada
- Instrumentos de la evaluación: se emplean los que se consideren necesarios, como cuestionarios, guías de laboratorio, preguntas de discusión, etc.
- Actividades: reuniones, elaboración de conferencias, foros
- Estrategias metodológicas: trabajo en equipo, aplicación de talleres, micro – foros, mesa redonda, etc.
- Cronograma de actividades: es con base en el que se realiza para llegar al diagnóstico, sino que es orientado a la ejecución del proyecto
- Recursos: pueden ser humanos, físicos, económicos, logísticos
- Costos del proyecto: todo proyecto ocasiona unos gastos que deben preverse para que este se pueda ejecutar, es necesario determinar quien va a financiar, por ende la importancia de elaborar viables que sean acordes a la priorización de los problemas detectados en el diagnóstico
- Análisis de resultados: el análisis del proyecto necesita de mucha atención, de la seriedad de los informes que se realicen depende en gran parte el buen termino del proyecto; a medida que se van ejecutando las actividades que contempla el proceso del proyecto se debe configurar informes parciales para luego consolidar el informe final en el cual se debe reflejar cumplimiento de objetivos y si la muestra que se selecciono fue la adecuada, la efectividad de los instrumentos de evaluación y la evaluación de actividades practicas donde se tiene encuentra obstáculos, facilidades y sugerencias.

CAPITULO 4. DIFERENTES METODOLOGÍAS PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

No existe una forma única de elaborar proyectos educativos, a continuación se mencionaran cuatro metodologías o esquemas que constituyen alternativas para hacerlo de acuerdo o conforme a determinados autores.

1. Según Guillermo Briones

Pautas para la presentación de un proyecto de investigación

- Título del proyecto
- Presentación y antecedentes del problema (descripción del problema, estado del problema según investigaciones ya realizadas o planteamientos teóricos sobre el mismo)
- Finalidad – para investigaciones aplicadas
- Objetivos generales y específicos
- Metodologías: universo geográfico y temporal del estudio, tipo y tamaño de la muestra, definición y medición de variables, instrumentos para recoger información, técnicas de análisis.
- Presupuesto: personal, pasajes, materiales y equipo, imprevistos
- Cronograma
- Presentación de resultados: informes de avance, parciales y finales

2. Según Hugo Cerda

Esquema para la elaboración de un proyecto

- Denominación o título
- Características del proyecto: identificación, justificación, marco institucional, social, teórico, finalidad, objetivos, cobertura, destino
- Régimen operacional
- Instrumentos, métodos, técnicas y modalidades de operación
- Cronologías
- Recursos y costos de ejecución
- Administración
- Indicadores de evaluación

3. Según Maria Teresa Romero

- Confirmación del micro centro
- Identificación del proyecto o selección del tema (definiendo responsables del proyecto y duración)
- Justificación
- Formulación de objetivos
- Población objetivo: beneficiarios del proyecto
- Metodología del trabajo
- Organización (recursos, cronograma de actividades)
- Seguimiento, control y evaluación

4. Según centro experimental piloto de Quindío

- Identificación del proyecto
- Justificación

- Marco conceptual
- Objetivos generales y específicos
- Población objetivo
- Recursos
- Presupuesto y financiación
- Metodología
- Organización y administración
- Seguimiento y evaluación

CAPITULO 5. CONTENIDOS BIBLIOGRÁFICOS COMPLEMENTARIOS

Lectura 1. La educación y la importancia de la investigación educacional

Investigar es la mejor manera de aprender, mediante esta practica, de naturaleza científica, se pasa del mundo de la apariencia al mundo donde se dan las verdaderas relaciones entre los fenómenos educativos. La investigación busca verificar y generar teoría para llegar al conocimiento y este ser transmitido a la sociedad – comunidad, escuela, aula – quien a su vez es la protagonista de practicar la investigación.

Lectura 2. Proyecto educativo

Se puede identificar la construcción del proyecto educativo institucional (PEI) con el proceso de desarrollo de una comunidad educativa, cuya misión principal consiste en permitir a sus miembros la apropiación de los código de cultura, la reflexión sobre ellos y su transformación, en busca de mayores oportunidades de expresión de las personas dentro de la sociedad y alcance el mejoramiento de la calidad de vida.

El PEI se anima a ser construido para mejorar los procesos educativos donde no solo este conformado por docentes, rectores y estudiantes sino, por todas aquellas personas que tiene que ver con el desarrollo de hombres nuevos.

Lectura 3. Propuesta para mejorar la gestión administrativa en las escuelas y colegios de Córdoba y Sucre

La propuesta de mejoramiento comprende de ciertos criterios de puesta en marcha como lo son:

- Toma de decisiones donde se integre el proceso administrativo a la dirección de toma de decisiones sobre objetivos, políticas, planes, programas, actividades y acciones de la institución y la elaboración de un reglamento interno institucional.
- Investigación institucional; capacitación orientada a un cambio de actitud para que en el desempeño de tareas no se limiten a aplicar leyes, normas y procedimientos
- Planeamiento institucional y programación institucional
- Ejecución

Lectura 4. Método para hacer una evaluación institucional

Evaluación institucional es sinónimo de investigación institucional en cuanto que ambas son participativas, requieren de parámetros a seguir, instrumentos que apoyen y optimicen la recopilación de información y el análisis de la misma para

que sea efectiva y dé los resultados proyectados para con base en esto tomar decisiones para implantar una búsqueda constante del mejoramiento.

METODOLOGIA: No se indica en el documento

CONSLUCIONES: No presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: presenta 8 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

BUELVAS ALDANA, Roberto. Administración participativa, de la teoría a la practica. Monteria 1998

BRIONES. Guillermo. La formulación de problemas de investigación social. Universidad de los Andes. 1981

CENTRO EXPERIMENTAL PILOTO DE COLOMBIA. Boletín # 3, Armenia 1986

MENDIVIL ZUÑIGA, Tulio. Como administrar mejor una institución educativa. Sincelejo 1989

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 103
----------	--------------------------	---------

TITULO:Y LA ESCUELA SE HIZO NECESARIA

AUTOR: GALLEGO Alvarez, Alejandro

PUBLICACION: Cooperativa Editorial Magisterio, Santafé de Bogotá, 1995. 7-155 p.

PALABRAS CLAVES: Escuela, luz, taller, enseñanza, verdad, civilización, modernidad, maestro, progreso, ramas de instrucción

DESCRIPCION:

El autor mediante este texto cuenta la forma como se instaló la escuela, con su sueño, en nuestra cultura; la forma como la población del siglo XIX fue escolarizada al punto que llegó en el siglo XX de manera inevitable.

Se muestra también como se instituyó la escuela, y la forma como fue creada, las fuerzas que la delimitaron y le dieron existencia histórica, tomando la escuela no como una institución rígida, sino como resultado de un campo de fuerzas en pugna que le hicieron posible y como expresión de un conjunto de verdades que le hicieron necesaria.

FUENTES: El libro presenta 52 citas de las cuales se destacan:

BALBAR, Etienne y otros. La filosofía y las Revoluciones científicas. México, Grijalbo. 1979.

COLMENARES, Germán. Las consecuencias contra la cultura. Bogotá, tercer Mundo. 1987.

HABERMAS, Juerguen. El discurso de la modernidad. Buenos Aires, Tauros. 1989.

VILAR, Pierre. Crecimiento y Desarrollo. Barcelona, Editorial Ariel. 1980.

ZULUAGA, Olga Lucia. Pedagogía e historia. Bogotá, Foro Nacional por Colombia. 1987.

CONTENIDO:

CAPÍTULO 1: DEL MODO DE SER DEL PENSAMIENTO QUE HIZO NECESARIA LA ESCUELA.

El autor sustenta las condiciones en las que hizo propicio el surgimiento de la escuela en el pensamiento hegemónico del siglo XIX colombiano, denominado civilización.

La necesidad y la libertad combinan en la modernidad para conjurar la fórmula ideal que permitiría el advenimiento de la civilización, como si fuera un deseo que desde siempre tuviera la humanidad.

Retrospectivamente el pasado no sería más que el penoso trasegar de los hombres que, atados a la naturaleza, luchan por emanciparse de ella hasta someterla, sin violar las leyes.

La ilustración pues, propone un proyecto de sociedad, anuncia un futuro ideal y ofrece un camino para alcanzarlo, pero dicho camino exige a su vez ciertas condiciones; una de ellas la instrucción, ésta dentro del nuevo Estado deberá formar los hombres libres que requiere la humanidad para alcanzar la civilización esperada.

La historia marcha en pos de un más allá, de un Estado superior que se va alcanzando progresivamente en la medida en que se superan distintas etapas.

Si la civilización es posible es porque la humanidad progresa porque atraviesa por varias etapas que dan cuenta de su agenciamiento a través de los gobernantes. De allí el lugar estratégico que iba a ocupar la historia y con ella la escuela, su fiel escudero.

Las etapas de nuestra historia:

1. Epoca prehispánica: Propensa a la civilización

El territorio americano que existía antes de la llegada de los españoles constituían elementos de civilización en los imperios Aztecas, Quechua y Chibcha quienes en su forma de vida y organización representan toda la civilización embrionaria que fue la ignorada y destruida por los conquistadores.

2. La conquista: Un proceso destructivo y avasallador

Condenada por ser la condición de la avaricia, la codicia y la ambición desmedida de los españoles condujo por el camino negativo, a crear condiciones propicias para que después de la independencia se dieran pasos hacia la civilización

3. La colonia: Se prepara el camino

Considerada como el resultado impensable pero necesario de la acción destructora de la conquista, la cual produjo un encuentro de culturas, razas con lo cual se encausarían hacia el triunfo definitivo de la democracia y la civilización para la sociedad.

4. La independencia: Símbolo de verdad, historia y luz

Representa la razón de ser del movimiento de la sociedad en el tiempo donde terminaría el pasado para iniciar el futuro esperado "el progreso". La independencia fue juzgada como el momento del nacimiento de la nación colombiana y a partir de la cual borraría todo el pasado denominado como prehistoria.

En este papel de valoración trascendental que se le dio a la independencia la instrucción fue primordial como acción iluminadora de la conciencia, la instrucción traería consigo el triunfo de la verdad y esta función fue delegada a la escuela.

5. La República: Resultado inevitable de la ley histórica

Contemplada como el triunfo del derecho público, de la democracia y la libertad aún sigue siendo un proyecto para llegar a la civilización al progreso.

Para Mariano Ospina Pérez citado por el autor, el proyecto civilizador requiere como cualidades de moralidad, el saber y el bienestar, lo cual es garantizado por

la educación, esta tomado como una acción que va mas allá de la escuela, aunque la implica y la cobija en su totalidad.

Los agentes educativos o civilizadores, la iglesia, la familia y la escuela, son entonces los encargados de la moralidad, el saber y el bienestar.

Entendiendo la moral como la practica habitual de la virtud que consiste en el esfuerzo de la voluntad para reprimir el apetito, acto interno y sensitivo.

El saber como la acumulación de ideas y el bienestar como el efecto de la posesión de valores acumulados, o de conocimientos, hábitos y energía industriales.

Sin esas tres condiciones no hay progreso, ni desplazamiento; para lograrlo no es cuestión de tiempo sino de actos intensivos e internos de valores, cualidades y actitudes que requieren gesto de expansión.

La escuela del s XIX fue un acercamiento al saber y un acontecimiento del orden del poder, portadora del pensamiento histórico narrativo, y no determinada por esto sino aceptada como necesaria, como hija del tiempo evolutivo, como resultado del avance civilizador de la humanidad. En cuanto a la condición moral esta debería cumplirse a través de la escuela quien arraiga y produce hábitos morales, intelectuales y físicos.

La noción de crear escuelas estaba ligada a la noción de pobreza donde a través de fomentar estas la sociedad saldría de la miseria.

La escuela fue creada también como espacio de luminosidad, de visibilidad en cuanto que esta la conciencia se iluminaba a través de la verdad, la instrucción, la ciencia y la moral.

Tambien fue explicada como el taller donde se forman los verdaderos ciudadanos de la república libre. La escuela comparada como semilla se consolidaba, como parte del pensamiento futurista, allí se prepararían las generaciones del mañana, donde se crearían las condiciones para que otros, recogiendo los frutos, aprovecharan las ventajas que ese presente ofrecía.

CAPÍTULO 2: DE LOS MECANISMOS QUE INSTITUYERON LA ESCUELA

El autor es este capítulo plantea que los maestros, los ramos de instrucción y el gobierno escolar son tres componentes que configuran la técnica a través de la cual se hizo posible la escolarización.

El maestro visto como apóstol, pedagogo y funcionario; quien tenia bajo su responsabilidad una misión la cual era sacrificar su vida al servicio de los demás pues la sociedad le había confiado el velar por el bien.

Como respuesta a esto formaron las escuelas normales para instruir desde la educación un método de enseñanza, esto no fue suficiente pues la educación superior exigía un nivel más específico surgiendo la necesidad de determinar que necesitaba un maestro para ser tenido en cuenta; y surgió la pedagogía.

Los Ramos de Instrucción: además del maestro era necesario definir los contenidos de los ramos de instrucción para lograr el objetivo de la educación, la escuela enseñaba en primer lugar la lectura y escritura que incluía también el arte de hablar bien y la ortografía.

Otro ramo importante era la matemática, tenía una singular función: hacer que los educadores se acostumbraran a pensar desde el principio con método y exactitud.

La religión, su fin era propiciar los dogmas de la religión y los principios de la moral cristiana; lo que le hizo importante dentro de la educación fue la introducción de hábitos, principios y valores, en suma una ética fundamental para la formación de nuevos ciudadanos.

La geografía general y de Colombia era importante conocerla por el amor patrio que despertaba y por el respeto que provocaba hacia otros pueblos.

La historia se enseñaba como parte del catecismo republicano el cual tenía las pautas cívicas que los niños debían conocer para poder ejercer sus derechos fundamentales ciudadanos. Su papel era revelar la verdad y la razón filosófica a través de los hechos notables de la historia nacional.

Otros ramos que se tomaron en cuenta pero en forma esporádica son: el canto, el dibujo, la geometría, nociones de higiene y las ciencias naturales.

El gobierno económico de las escuelas

El primer mecanismo que hizo posible el gobierno escolar fue el de uniformar, regular el tiempo, disciplinar y registrar en cuadros la vida escolar, formando esto parte de la institución y garantizando su existencia; el segundo mecanismo fue el método de enseñanza y el tercero que conformó el gobierno escolar fueron los exámenes, examinadores, examinados, preguntas, respuestas, calificaciones y premios expresaban la forma como se llevaba a cabo la tarea de enseñar. Todo aquel proceso descrito cobraba sentido en si validaba o no al estudiante.

CAPÍTULO 13 DE LAS FUERZAS DE ATRAVESARON LA ESCUELA

La escuela no fue solamente un cuadro de visibilidad también dispuesto que se describió en los capítulos anteriores, fue además, un objeto de luchas y enfrentamientos de pugnas y refriegas siempre actuantes, siempre presentes, siempre constituyentes, siempre creadoras.

En principio hijos naturales de la región se oponían a la escuela porque les era extraña, se resistían a esta.

Por las buenas o por las malas la escuela había que hacerla necesaria, para ello se dieron estrategias:

- Alternar los horarios
- Las familias notoriamente pobres podían enviar a los niños en diferentes turnos
- Y hasta poner un agente de policía que condujera los niños a la escuela para que no vagaran a cambio por las calles y dejaran de asistir a su causa legal

La escuela también se vio enfrentada a una crisis económica para lograr su establecimiento, pues su creación y configuración dependía en gran parte de fondos de contribución del vecindario, rentas municipales, sobrantes de resguardos, arrendamientos y de recursos propios. En los pueblos no habían escuelas porque no habían fondos ni vecinos que pudieran contribuir.

En el siglo XIX no se concebía la idea de que la educación fuera plenamente financiada por el estado, las consecuencias de esto las padeció fundamentalmente el maestro, pues su salario era el primer y más importante gasto de la escuela y era el aporte que se le asignaba a las comunidades.

Para contrarrestar esto se dieron varias estrategias

- Curas y vecinos principales hicieron donaciones voluntarias en diversos pueblos para sustentar por años las escuelas
- Otros recursos provenían de impuestos a los productores agrícolas o a algunos ramos del consumo y a los peajes de puentes y caminos
- Cuando la situación era muy crítica se colocaban contribuciones voluntarias de todos los vecinos y en ocasiones hasta forzosas

Otro factor al cual se tuvo que enfrentar la escuela fue ver como las autoridades locales no colaboraban pues no siempre colocaban como prioritarios la instrucción y los presupuestos que aprobaban no eran acordes con las necesidades de las escuelas; se esperaba que el alcalde como máxima autoridad cumpliera diligentemente y con el mayor entusiasmo para impulsar esta labor, no siempre cumplía.

Las escuelas poco a poco para ver su gestión utilizaban como herramienta practica de la estadística y del registro minucioso de lo que acontecía en ella, se generalizó tanto hasta el punto que la enseñanza misma pudo hacerse visible a través de cuadros. La estadística comenzó a distribuir la población según su grado de escolarización, los locales, útiles e inmobiliarios eran contados pues todo esto dependía garantizar en buen funcionamiento de la instrucción; unido a esto surgió una nueva figura que sirviera de ojo observador al que se le llamó inspector, quien actuaba conjuntamente con la estadística para asegurar cumplimiento sobre lo dispuesto para la instrucción pública.

METODOLOGIA: No se indica en el documento

CONCLUSIONES:

- La escuela como cualquier otra institución, es un fenómeno que desborda los límites de sus propias fronteras
- La escuela forma parte del todo social, pero sin relaciones de dependencia frente a otras instancias que tendrán preponderancia en la configuración de ese todo
- En el siglo XIX la escuela aún no era necesaria, por eso era más importante impulsarla
- Hubo resistencia generalizada a la implantación de las escuelas, especialmente ejercida por las culturas que encontraban extraña u ajena la lógica, el orden, la especialidad y la temporalidad de la escuela, resistencias provocadas por la existencia de hábitos, valores, practicas culturales

ANEXOS: El documento no presenta

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 58 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

BACHELARD, Gastón. La formación del espíritu científico. México: siglo XXI, 1981.

CARR, E. H., ¿Qué es la historia? Barcelona: Seix barral. 1979.

ECHEVERRY, Jesús Alberto. Santander y la Instrucción pública: Bogotá: Foro nacional por Colombia. 1989.

MANALORDA, Mario. Historia de la educación 2. De 1500 a nuestros días. México; siglo XXI.1987.

MARTINEZ, Alberto. Escuela, maestro y métodos en Colombia. 1750-1820. Bogotá. CIUP – UPN. 1986

SILVA, Renán. Saber, cultura y sociedad en el nuevo reino de Granada. Siglos XVII y XVIII, Bogotá. CIUP – UPN. 1984.

VILAR, Pierre. Crecimiento y desarrollo. Barcelona, Ariel. 1986.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 104
----------	--------------------------	---------

TITULO: CRITERIOS PARA LA CONTRUCCI3N DEL P.E.I

AUTOR: TETAY JAIME, Jos3 Maria

PUBLICACION: Cooperativa Editorial Magisterio. Santaf3 de Bogot3 D.C. 1995. 7-135 p.

PALABRAS CLAVES: Proyecto, investigaci3n, diagn3stico, plan de estudios, criterios, principios, metodolog3a, proyecto educativo institucional, sistematizaci3n

FUENTES: El libro no presenta fuentes

DESCRIPCION:

El presente texto realiza un aporte para la construcci3n, ejecuci3n y desarrollo del proyecto educativo institucional (PEI); con base en la experiencia vivencial del autor quien ha formado parte de un equipo de maestros que ha buscado sistem3ticamente desde 1986 que la educaci3n oficial, especialmente la de la jornada nocturna en Bogot3, ejerza su acci3n pedag3gica por medio de proyectos pedag3gicos institucionales; actualmente lo exige la ley General de Educaci3n. La concepci3n que se presenta para construir dichos proyectos, es dar algunos criterios administrativos, investigativos, operativos, evaluativos y de sistematizaci3n que el autor considera b3sicos.

CONTENIDO:

PRESENTACION

Ning3n proyecto es igual a otro y el determinar a donde se quiere llegar con este, es el punto de partida para determinar el camino a seguir, puesto que con el trabajo por proyectos se busca integrar el quehacer docente con la filosof3a que orienta su instituci3n, las necesidades, los intereses y las expectativas de sus estudiantes, su comunidad y la sociedad.

El libro esta constituido por una parte introductoria y tres cap3tulos a trav3s de los cuales se dan pautas y criterios para la construcci3n del proyecto Educativo Institucional (P.E.I).

INTRODUCCION

El trabajo por proyectos tuvo su origen en la forma como se oriento la actividad acad3mica de los estudiantes, desde 1860, con lo cual se quer3a poner de relieve dos cosas; la importancia educativa de las tareas de ejecuci3n libre, efectuadas en casa por los alumnos y la necesidad de que sus actividades en la misma escuela, obedecieran a prop3sitos que dieran forma y direcci3n a su actividad.

Para muchos los proyectos son los bloques básicos con que se construye el desarrollo, sin su exitosa identificación, preparación y ejecución “los planes de desarrollo” no son más que deseos. Existen términos sinónimos al de proyecto, como plan, programa y acción entre si los tres se complementan y se reflejan, pero es necesario clarificar el sentido de cada una.

Los planes señalan aspectos muy generales y consideran globalmente las actividades de un proceso, su cobertura y alcances, son más amplios tanto geográficamente como a nivel de logros y resultados. Son la concreción Orgánica de fines, objetivos, instrumentos y recursos de un proceso. Pueden ser a corto, mediano o largo plazo.

El programa abarca varios proyectos que se encuentran coordinados porque tienen relación y se diseñan, ejecutan y avalúan para lograr objetivos y metas del plan. Es la organización para utilizar los recursos, el tiempo y el espacio de acuerdo con los fines y objetivos de un plan.

El proyecto es un conjunto de actividades que son interdependiente y que buscan un objetivo específico con duración previamente determinada. Es una manera de sistematizar y establecer la organización de un modo operativo.

Actividad es el desglose y ejecución de acciones mediante las cuales se desarrollan los momentos de un proceso.

Criterios básicos de un proyectos Educativo Institucional

Son criterios en el sentido de indicar lo que debe estar presente en el proyecto

- Criterios investigativos
- Criterios administrativos y operativos
- Criterios evaluativos y de sistematización

CAPÍTULO 1: CRITERIOS INVESTIGATIVOS

De acuerdo al contexto que se maneja por el autor la investigación se concibe como una actividad institucional, organizada de manera sistemática, que contiene la formulación, diseño, ejecución y evaluación de actividades de indagación y búsqueda para describir, comprender, explicar o presentar alternativas de solución dentro de un contexto socio-cultural teniendo en cuenta la relación teoría-práctica.

Investigación educativa

Se entiende como un proceso social mediante el cual los grupos humanos producen conocimientos o transforman el conocimiento que tienen de su realidad tanto educativa como social. Esta investigación diverge de las demás en términos de su objeto de estudio que son los problemas educativos. No se trata de precisar procedimientos metodológicos, pasos a seguir, sino principalmente de indicar cual es el fin por el que se hace esta y el para qué de la misma.

Es necesario tener en cuenta que el trabajo investigativo se basa y complementa con la iniciativa y creatividad del investigador. Conocer el problema es

fundamental para el desarrollo de una investigación, para esto ayuda hacer el diagnóstico.

¿Qué es un diagnóstico?

Es la identificación de las necesidades y problemas, a partir de la descripción de la situación presente y real de la institución educativa, con el objeto de tomar decisiones, establecer una meta, una situación deseada o futura a la cual se puede llegar si se desarrolla el proyecto.

Para la elaboración del diagnóstico se hace necesaria la participación concebida como la manera en la cual las personas toman parte en los procesos en los cuales intervienen excluyendo en activismo coyuntural, además el diagnóstico debe ser reactualizado de acuerdo con las nuevas circunstancias que se viven y ha de conducir a la decisión y empezar a actuar para responder a lo encontrado.

Es necesario buscar que sea un diagnóstico educativo continuo y que lleve a la acción.

¿Para qué se hace?

Se realiza un diagnóstico para acercarse y captar los problemas mas significativos a las carencias mas evidentes para una comunidad o para un sector importante de ella. Al hacerlo es necesario dirigir los esfuerzos hacia las necesidades prioritarias determinadas por la comunidad educativa, el punto de partida es una situación irregular, es la observación de unos síntomas por parte de dicha comunidad.

¿Qué se debe analizar?

Al hacer un análisis institucional se puede tener en cuenta todos los componentes o elementos del sistema educativo como procesos y contenidos del aprendizaje, del currículo, de la deserción estudiantil y/o docente etc, sin embargo es necesario racionalizar el diagnóstico, determinar cual información será útil e importante a partir de los síntomas que se hallan detectado de parte de la comunidad educativa.

¿Cómo obtener un diagnóstico?

Para identificar y ampliar la información sobre las necesidades de una institución existen muchos métodos, por ello es necesario distinguir entre técnicas de recolección de la información e instrumentos que se usan para registrar esta. Se puede obtener información cuantitativa constituida por datos que pueden ser sometidos a tratamientos de análisis por medio de alguna técnica estadística, e información cualitativa expresada mediante palabras, figuras etc.

La información una vez este recogida y registrada se ordena para facilitar su análisis e interpretación.

La información cuantitativa puede procesarse mediante análisis descriptivo, determinación de las diferencias significativas, determinación de asociaciones y determinación de nexos causales; para la información cualitativa esta se puede procesar mediante categorización y codificación, elaboración de formatos, tipificación y clasificación, determinación de conexiones.

Todo lo anterior enmarcado dentro de cualquier proyecto, para este caso el Proyecto educativo Institucional, conlleva a elaborar un **plan de diagnóstico** el cual debe tener en cuenta:

- Qué busca hacer y lograr

Para determinar esto se debe identificar el problema mediante una lluvia de problemas en donde participen todos los agentes del proyecto, para luego priorizarlos.

Planteamiento de los objetivos

A través de estos se pretende saber para que se hace un proyecto y que se espera obtener al lograrlo, en un proyecto los objetivos son básicos, tiene un carácter más operativo, hay que traducirlos en logros específicos, deben ser preferiblemente concretos, realistas y flexibles.

- El referente técnico

La fundamentación teórica y conceptual constituye el sustento necesario para el desarrollo del proyecto investigativo, hacer una revisión acerca de las investigaciones y/o estudios teóricos que se relacionan con el tema objeto de investigación

- El plan de estudios

Es una respuesta organizada por áreas y las asignaturas al diagnóstico realizado; esta compuesto principalmente por:

- El plan de área: es un ámbito cultural de conocimiento, conformado por asignaturas que comparten un objeto de estudio
- El plan de asignatura: la asignatura es un saber que posee un cuerpo propio de conceptos, principios, técnicas y métodos que permiten construir, desarrollar y apropiarse de un conocimiento y apoyar el desarrollo integral del estudiante

- Enfoque del proyecto

Dentro del contexto de la educación se enfoca como un proceso dinámico que busca la eficiencia interna del desarrollo educativo en término de obtener resultados de procesos con mayor permanencia estudiantil, construcción o reconstrucción de conocimientos; permite conectar la institución educativa mediante una perspectiva educativa con la vida de la sociedad, la escuela, la comunidad.

El enfoque es lo que va a imprimir un estilo institucional, una caracterización que lo hace irreplicable en razón de sus directrices, estructuras y formas para abordar el trabajo pedagógico y para transformar factores y situaciones de estancamiento y rutinización de la vida escolar.

Los proyectos educativos forman parte de los programas que desarrollan o buscan desarrollar el plan de mejoramiento de calidad de la educación.

P.E.I-----Proceso de reflexión y acción, que efectúa una comunidad educativa mediante el cual se concretan principios y fundamentos que orientan la labor formativa de la institución, la intención pedagógica y sus estrategias para lograrla, los conceptos acerca de la educación y sociedad, criterios de organización administrativa entre otros, para buscar el desarrollo integral de dicha comunidad. El P.E.I tiene incidencias a nivel de desarrollo educativo, como propuesta de trabajo investigativo, como proyección a la comunidad etc. Tiene como

características esenciales que cuenta con un rasgo institucional, una exigencia investigativa, es globalizador, busca la autonomía y es operativo.

- Principios, filosofía, fines, concepciones en el P.E.I

El P.E.I ha de partir de la construcción y desarrollo de su misión, que se encuentra en la enunciación y puesta en práctica de su filosofía, principios, concepciones y fines. Entendiéndose como principios aquellos enunciados fundamentales alrededor de los cuales debe girar el conjunto de la práctica de la organización educativa.

La filosofía al igual que la política son formas de conciencia social que se interrelacionan con la ideología de una determinada sociedad, la comunidad educativa ha de fundamentar el tipo de persona que va a ayudar a construir, el tipo de sociedad que busca, el tipo de pedagogía, educación, aprendizaje, didáctica, evaluación y gestión administrativa que orienta su labor.

Los fines son aquellas metas buscadas que se dan a largo plazo, son los primeros en la intención y los que poco a poco se van ejecutando para consolidar lo que se quiere, son a su vez una orientación que necesita ser repensada y actualizada por la comunidad educativa, para el desarrollo de su P.E.I.

Las concepciones entendidas como la elaboración intelectual y la opción valorativa de toma de posición en relación con personas, hechos o cosas, indican la visión que se tiene de alguien o de algo.

Dentro del P.E.I. es fundamental tener en cuenta también:

- La formación integral entendida como el grado de capacidad y sensibilidad humana para “saber”, para “saber hacer”, para “saber porqué”, para “saber a través de que”, para “saber hacia donde”, y para “querer saber”.
- El manual de convivencia entendido como el conjunto de orientaciones en donde se plasman los acuerdos mutuos de los estudiantes entre sí, de estos con su institución educativa, para desarrollar diversas actividades personales y comunitarias y las relaciones generales de las personas que buscan vivir conjuntamente con otras. Se trata de educar en y para la convivencia, no solamente para la coexistencia
- Metodología: concierne al procedimiento general mediante en el cual se organizan los elementos de un proyecto investigativo; se manifiesta en la manera mediante la cual se escogen las personas con quienes se desarrolla el proyecto, el proceso de recolección, organización, clasificación y análisis de información, teniendo en cuenta principalmente la naturaleza del problema, los objetivos, la conceptualización y las funciones que tenga el conocimiento obtenido al igual que la elaboración y presentación del informe de investigación.

CAPITULO 2: CRITERIOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS

Dentro de la formulación de cualquier proyecto, además de definir “que hacer” y “como hacerlo” es indispensable concebir lo referente al componente administrativo y a las responsabilidades de los involucrados en la realización del proyecto y, con ella, el cumplimiento de los objetivos que pretenden solucionar un problema concreto.

Es necesario presentar una justificación y establecer estrategias que permitan lograr la financiación del proyecto investigativos, a fin de lograr los objetivos propuestos y para los cuales se han planteado actividades. Para establecer el presupuesto s debe tener en cuenta:

Cálculo detallado de cada renglón de gastos

Distribución de los costos por entidades a las cuales se desea presentar la solicitud de financiación: divididas en costos imputables al proyecto y costos indirectos.

Por otra parte

La experiencia y el interés de quienes pretendan iniciar la investigación y su forma de planear, es el respaldo a la propuesta de investigación.

Si se hacen convenios o un trabajo interinstitucional, es conveniente conocer las instituciones con que se va a trabajar, una información general sobre su filosofía, funciones y lo que se espera del proyecto y cómo contribuirán a su desarrollo dándose así un factible acuerdo entre las instituciones interesadas.

La planeación debe estar concebida como un proceso permanente a través del cual se diseña e implementan acciones y actividades para lograr un resultado deseado. La habilidad para planear y organizar es parte esencial de proceso de autogestión para cada individuo, familia y comunidad.

En la planeación de cualquier proyecto se debe determinar cual es la “situación presente” y cual es la “situación deseada”, establecer que se necesita para establecer la meta; para que esta sea culturalmente apropiada debe involucrar a las personas de la comunidad con quien se esta trabajando, de no ser así se corre el riesgo de que el proyecto no concuerde con las necesidades sentidas y expresadas por la comunidad, perjudicando la autogestión y la autoayuda.

Programación de un proyecto: cuando se ha acordado realizar un proyecto es necesario preveer tiempos y costos para su desarrollo y repercusión, herramientas útiles para concretar esto, puede ser el uso de cronogramas como la gráfica GANTT, la técnica de las redes y el camino crítico denominado CPM.

- Liderazgo del docente directivo en el P.E.I.

La forma como se esta considerando el liderazgo en la administración actual ha sido beneficioso para el desarrollo de los P.E.I. caracterizado este por su cercanía con las personas con quien se trabaja, por buscar la colaboración grupo más que la superioridad de quien dirige, por reconocer y valorar el trabajo de cada persona y por compartir conjuntamente los logros y las limitaciones de lo que se ejecuta.

El rol del docente directivo ha de estar inmerso en un ambiente cultural amplio que propicie nuevos desarrollos en el ámbito educativo, dinamice la participación de los docentes y de la comunidad educativa en actividades que vayan más allá de la estricta cátedra, promocióne los valores culturales, principios de acción pedagógica y que de acuerdo con los objetivos y filosofía del P.E.I, vaya contribuyendo y acrecentando la identidad Institucional.

Sin embargo la existencia de conflictos en el desarrollo del PEI es una consecuencia natural del proceso de su elaboración y no unicamente de la

administración del proyecto. Se trata de saber coordinar los talentos de quienes participan en el y hacer del conflicto una oportunidad, que con visos de crisis, busque creativamente la respuesta adecuada.

Para la gestión de un proyecto se han considerado tres influencias decisivas:

- Creatividad por parte de los formuladores
- Existencia de un ambiente y de recursos organizacionales adecuados para los fines perseguidos y
- El acceso a la información a través de medios efectivos de comunicación interna y externa

CAPITULO 3: CRITERIOS EVALUATIVOS Y DE SISTEMATIZACIÓN

Sentido de la evaluación: la evaluación es un elemento muy importante en la vida escolar, el reto que se tiene es lograr convertirla en medio de transformación progresiva y sistemática, de construcción de lo humano en la institución.

En el contexto educacional la evaluación es un acto educativo, la calificación es algo equívoco; evaluar es por ende un proceso a través del cual se aprecia, estima y juzga el valor de algo o alguien, con el fin de detectar en un momento dado el estado de desarrollo de un proceso educativo de acuerdo a las metas propuestas.

Pautas para evaluar el proceso del proyecto

La evaluación hacia un proyecto debe ubicarse como un proceso que permita demostrar como el desarrollo y proyección del proyecto se da en la propia practica social del grupo, se vislumbran nuevas problemáticas, expectativas técnicas y practicas que llevan a pensar en ajustes a medida que se avanza.

Para evaluar el P.E.I es necesario considerar los componentes básicos mediante los cuales este se desarrolla como son: el investigativo, el administrativo y el socio-cultural y político.

La sistematización: entendida como un proceso de reconstrucción técnica que busca generar nuevos conceptos, conocimientos y técnicas sobre la experiencia pedagógica, para fundamentar y reorientar la acción y así cualificarle, va más alla de recoger datos, pretende desarrollar teoría sobre lo realizado y permite el análisis de las acciones.

Los principios que caracterizan una sistematización son: significación, articulación, historicidad y pluralismo

Esta no sirve para producir conocimiento, desde y sobre el proyecto Institucional para tecnizar y perfeccionar la practica.

Algunas formas de hacer la sistematización son:

- Recopilar la información necesaria
- Periodizar: buscar etapas, eventos significativos, momentos que se han dado durante el proyecto
- Analizar la información sobre la experiencia
- Sintetizar la información en documentos escritos por asignaturas, por estrategias pedagógicas, por áreas, por logros, dificultades confrontando con lo objetivos del proyecto
- Proyectar alternativas de mejoramiento y afianzamiento de el “reto pedagógico”

METODOLOGIA: No esta expresada en el texto

CONCLUSIONES: No se presentan en el texto

ANEXOS: El libro presenta 5 anexos

1. Contempla un escrito sobre la experiencia interna del maestro
2. Muestra una visión legal del proyecto Educativo Institucional
3. Muestra los elementos para caracterización institucional
4. Muestra un formato de estrategia pedagógica y otro del plan de estudios-educación
5. Enuncia los fundamentos legales del Manual de Convivencia

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 105
----------	--------------------------	---------

TITULO: MAESTROS, ALUMNOS Y SABERES

AUTOR: VASCO MONTOYA, Eloisa

PUBLICACION: Cooperativa editorial Magisterio. Santafé de Bogotá D.C. 1995. 7 –111 p.

PALABRAS CLAVES: Enseñar, investigar, saber, pedagogía, maestro, aula, alumno, enseñanza

DESCRIPCION:

El autor en su libro plantea consideraciones sobre el saber pedagógico, la incidencia de estos sobre el quehacer cotidiano del maestro y enfatiza en la propuesta que realiza sobre la investigación en el aula o el maestro investigador.

Al igual comenta y analiza siete trabajos de reflexión y de investigación realizados por los maestros con el fin de mostrar las características que tiene en la practica de la investigación en el aula realizada por docentes. Finalmente cuestionará el papel y aporte de los maestros en el saber y hacia la comunidad.

FUENTES: el libro presenta 23 citas bibliográficas de las cuales se destacan:

FECODE, Por un movimiento pedagógico democrático y popular: conclusiones del XII congreso de Fecode, Educación y cultura 43-44 1984 (2)

ANGARITA P. M EL AL (1986) Educación y calores en el adolescente del C.A.S.D Bogotá DIC-CEP- Cafam (3)

CEID – FECODE. Tesis sobre el movimiento pedagógico. Educación y cultura septiembre 1985 42-45 (2)

VASCO M., E Y TORRES M., N. Algunas reflexiones entorno a la pedagogía. Arte y conocimientos No. 7 7-14 p. 1988 (3)

ZULUAGA O. L., et al pedagogía, didáctica y enseñanza. Educación y cultura No. 14 p. 10-18 1988 (3)

CONTENDIO

PRESENTACION

Los centros experimentales piloto, son en Colombia, espacios que posibilitan el ejercicio de la reflexión del maestro acerca de su propia practica, sin embargo esta

riqueza no se visualiza debido a que no han sido puestos en común para posibilitar el diálogo público entre los educadores. Este libro es un esfuerzo de integración y de racionalización de recursos entre la DIS _ CEP (Dirección de Investigación para la educación y el Centro Experimental Piloto), el distrito y la cooperativa editorial Magisterio, conscientes de que esta forma se potencia la esperanza de producir cambios profundos desde la perspectiva del maestro.

PREFACIO

Este libro a pesar de la sencillez de su vocabulario y estilo diáfano que aparentemente parece decir nada profundo, va dirigido a los “maestros rasos” a veces despreciados por los eruditos pero que son fundamentales en la educación y esto se traduce a partir del lenguaje en el toca las fibras del cerebro y del corazón del lector.

La autora parte de preguntas sencillas y cotidianas pero definitivas en la labor de educar, buscando generar comunidades de maestros que devuelvan a los maestros su auto – imagen e imagen social, no solo a base de presiones gremiales y sindicales, sino ante todo a base de generar saber pedagógico sólido, socialmente respetado y eficazmente productivo para la transformación de Colombia.

INTRODUCCION

La relación entre la investigación y la docencia es un tema de gran interés, particularmente en los círculos investigativos; en los niveles educativos de la primaria y la secundaria también se suscita esta preocupación pero motivada en parte por las críticas que se hacen a la educación rutinaria, mecanicista y verbalista y la necesidad de responder a estas críticas y legitimar ante la sociedad la identidad y quehacer de los maestros.

Con la exigencia de la renovación curricular desde 1984 se exige una actitud de investigación por parte del maestro, suscitando también mucho trabajo sobre la escuela, el aula, los maestros, entre otros.

El libro se divide en cuatro capítulos planteando el último conclusiones sobre el trabajo realizado sobre el saber pedagógico y su incidencia en el quehacer cotidiano y en la comunidad.

CAPITULO 1. EL SABER PEDAGOGICO Y LA PEDAGOGIA

El hecho de que un docente este ubicado en una institución escolar le consolida ciertas características que se van conformando debido a las condiciones de su trabajo, las exigencias, las restricciones, limitaciones e incertidumbres que constituyen su entorno a partir de estos cuenta con la posibilidad de reflexión sobre su labor, pensar y hacer explícito un saber que le es propio y se manifiesta día a día mediante la enseñanza.

1. Preguntas y respuestas sobre el quehacer del maestro

Para un docente el quehacer se enmarca en a quien enseñar, mas que el contenido específico como tal de las asignaturas contrario a un docente de secundaria quien debe visualizar simultáneamente que enseña y a quien enseña debido al entorno en el que se mueve.

Para los niveles de post secundaria los maestros orientan su labor concentrándose en el que enseñar, más que a los alumnos a quien enseña cada respuesta es coherente desde el punto de vista de un saber que dominan el cual es específico y relativamente autónomo que tiene un fin: enseñar, esto es el saber pedagógico.

Podría considerarse que el maestro no enseña solamente una asignatura, unos contenidos o programas, sino que enseña una concepción de la disciplina o ciencias, una forma de mirarla la cual influye directamente sobre sus alumnos.

El maestro no concibe su quehacer de enseñanza sin un objeto de enseñanza, ni sin unos sujetos a quienes se enseña, quienes actúan como interlocutores cotidianos entorno al saber y se ven afectados en los aspectos psicológico, afectivo y sociocultural influyendo directamente sobre su percepción y aceptación hacia lo enseñado.

Para qué enseñar?

Para ver que los alumnos aprendan una determinada asignatura, manejen adecuadamente sus contenidos y todo esto se desarrolla en un determinado y adecuado ambiente escolar.

Cómo enseñar?

La forma como se enseña debe ser coherente a los que se quiere dar a conocer, a quien se va a dar y para que; desafortunadamente se ha limitado la enseñanza a apoyarse en procesos metodológicos ambiguos, cambiarlos requiere de tiempo y es un proceso difícil.

II RESTRICCIONES Y CONDICIONES DEL QUEHACER DEL MAESTRO

Crisis de la identidad o inseguridad sobre lo que significa ser maestro y de lo que hace un maestro reforzado por una imagen social negativa. Falta de tiempo para cumplir con los programas esta falta de tiempo percibida por el maestro afecta directamente su forma de enseñar y la calidad de lo que hace, pues se ve sometido a la presión de cumplir col stock mínimo de contenidos sin dar lugar a la construcción de conocimientos sino limitarse a una memorización de contingencia.

El maestro en la institución educativa esta permanentemente expuesto a caer en la rutina. Esto debido a los calendarios, ciclos escolares, igual ritmo, enseñanza de lo mismo cayendo en una repetición de conocimientos mecanizados y trillados.

CAPITULO 2. LA INVESTIGACION EN EL AULA Y EL SABER PEDAGOGICO

En este capítulo se expondrán las ideas centrales que conformas la propuesta de investigación en y desde el aula, o sea, la propuesta del maestro investigador, haciendo referencia a los siguientes aspectos:

1. Punto de partida: es necesario aclarar primero que la investigación en el aula no es un método o una técnica de investigación.

El punto de partida para el trabajo maestro – investigador puede mirarse desde dos puntos de vista:

Las condiciones generales que a la vez dificultan y dan un sentido de reflexionar e investigar, hacer año tras año lo mismo debe ser un motor para ir en busca de la investigación como herramienta para ser creativos, innovar y generar en los alumnos pensamiento creativo, para que sean capaces de responder a los retos que las circunstancias reales muestran.

Las temáticas que pueden surgir dentro de la practica cotidiana del maestro.

2. Las condiciones necesarias:

El maestro no puede realizar procesos de investigación, reflexión y de indagación sistemática sino se dan ciertas condiciones las cuales están íntimamente ligadas con los sujetos, los procesos y el ambiente.

Sujetus: maestro debe percibir en forma nueva, renovada el quehacer en el aula y en la escuela. Reconocer los alumnos, más allá de un conocer superficial en esto es necesario para que el maestro se reconozca así mismo.

Si el maestro logra renovar su forma de percibir y si reconoce a sus interlocutores entorno al saber a sus alumnos sabrá y conocerá el sentido de lo que hace.

LOS PROCESOS

Deben ser procesos voluntarios y automotivados. No es posible crear investigadores por decreto por norma de rectoría o del Ministerio de educación, esto requiere de interés personal.

Deben ser procesos de indagación, reflexión, respetando una lógica de trabajo propio del maestro, su lenguaje y forma de comunicación.

EL AMBIENTE

La investigación en el aula es al igual que cualquier otra investigación un proceso social. Se requiere que los maestros y directivos propicien en la institución escolar espacios y actitudes que permitan no solo desempeñar la labor sino compartirla, socializarla y confrontarla con otros colegas.

EL ESPACIO DE LA INVESTIGACION

El espacio en el que se mueve la investigación del maestro puede mirarse desde dos puntos de vista:Espacio físico: salón – aula en donde se inicia o se define lo específico de su quehacer de enseñar. Aula no es tan solo cuatro paredes es el sitio donde reúnen maestros y alumnos en torno al saber

- Espacio conceptual: conjunto de preguntas, inquietudes, asombros que el maestro quiere resolver, reflexionar, apropiarse conceptualmente

CAPITULO 3: LOS MAESTROS TIENEN LA PALABRA

A continuación se presenta un análisis de trabajos realizados por maestros bajo diferentes circunstancias buscando determinar como esta orientada su labor de enseñar y su identidad.

Trabajos realizados en cumplimiento de un requisito académico. Estos trabajos en su planteamiento responden la pregunta de cómo se debe enseñar a quienes e debe enseñar al igual se encuentra la respuesta de quienes somos como maestros donde es alguien que forma parte de un grupo enseñan respondiendo en su quehacer de enseñanza.

TRABAJOS REALIZADOS SIN EL PROPÓSITO DE CUMPLIR UN REQUISITO ACADEMICO

En estos trabajos el maestro se ubica como un ente que no persigue “hacer ciencia” a la manera de investigar sino que busca otro tipo de conocimiento; el saber sobre como enseñar mejor unos determinados contenidos a unos alumnos concretos es decir profundizar en el saber que le es propio y del cual es portador: el saber pedagógico.

Como conclusión sobre estos trabajos analizados se puede decir que el eje central en el que giran todos, es el saber pedagógico manifestado en temáticas, formas de enfocar, captar los problemas, realizar comentarios y reflexiones.

CAPITULO 4: A MANERA DE CONCLUSION

Saber pedagógico es aquel que se manifiesta cuando el maestro enseña, y busca responder a la pregunta qué se enseña, a quiénes, para qué y cómo.

Solo en el saber pedagógico junto con la conciencia de ser sujeto privilegiado de ese saber. El maestro tendrá la posibilidad de ser mediador de diversos saberes y conferirles sentido en condiciones que respondan a las realidades del quehacer.

Es necesario que los maestros se comprometan con proyectos de investigación que les permitan salir de la rutina y mecanización de procesos educativos que llevan, para que empiecen a generar reflexión sin esto implicar el dejar a un lado la cotidianidad de la vida escolar.

Deben crearse espacios, abrirse posibilidades reales para que los maestros puedan contribuir de manera explícita a esa reflexión. Si se logra esa apertura el beneficio será para el conjunto de la comunidad de saber pedagógico.

METODOLOGIA: No se menciona en el texto

CONCLUSIONES: Fueron expresadas en el desarrollo del cuartocapítulo.

ANEXOS: No se encuentran en el texto

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 40 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

AMAYA G., Proyectos de renovación pedagógica. Una nueva estrategia para la escuela primaria. Investigación educativa. 1986

CUBILLOS J., Grupo pedagógico de la región de Ubaté, una experiencia de formación permanente de maestros en ejercicio. Bogotá. Universidad Pedagógica nacional – CINDE. 1986

MARTINEZ B., A., saber y enseñanza. Revista sociológica. No. 11; 1988

MEN – OEA. El camino de la investigación en los microcentros. II. Agentes Educativos. 1987

VASCO M., E., La investigación educativa. Revista Javeriana, No. 516, 1985

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 106
----------	--------------------------	---------

TITULO: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

AUTOR: JARAMILLO, Rosa

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá: editorial Presencia Ltda. 1995. 1 - 93 p.

PALABRAS CLAVES: Universidad, educación superior, comunidad, universidad pública.

DESCRIPCION:

En este texto la doctora Rosa Jaramillo hace una reflexión crítica del papel de la comunidad universitaria en la Universidad Pública colombiana. Comparando lo que en teoría es una comunidad universitaria y lo que se ve en la realidad del país, partiendo de su evolución a través de los años, hasta llegar a proponer un nuevo modelo de comunidad universitaria.

FUENTES:

Capítulo 1: Presenta 6 fuentes de las que destacamos:

BRUNER, José Joaquín. Educación superior, investigación científica y transformaciones culturales en América Latina. 1989.

EL ESPECTADOR 14 de junio de 1992. Marcela Giraldo.

Capítulo 4. Presenta 5 fuentes de las que destacamos:

JARAMILLO URIBE, Juan Manuel. Reforma Curricular: Un nuevo reto institucional. En Política y Gestión Universitaria. Universidad del Valle #2. Marzo 1993 pp 3 – 9.

CONTENIDO:

Nota Introductoria de la colección “Estudios de Base. Misión Nacional para la Modernización de la Universidad Pública”.

Los trabajos presentados en esta colección, comprenden consultorías contratadas por la Misión Nacional para la Modernización de la Universidad Pública con el propósito de establecer un diagnóstico y unas recomendaciones que propicien la calidad y equidad del Sistema Universitario Colombiano.

Estos estudios de base son un marco de referencia de significativa importancia para las nuevas políticas frente a la universidad pública.

CAPÍTULO 1. MARCO CONCEPTUAL.

Concepto de comunidad universitaria.

Agrupación de estamentos que tienen como objetivo desarrollar una cultura común del discurso crítico mediante la producción de nuevos saberes y la socialización de

nuevos miembros en campos específicos del trabajo intelectual, ya sean de carácter científico o humanístico, con organización colegiada que le ha permitido mantener cierta autonomía, pero aún así se encuentra sometida al influjo del estado y la sociedad civil.

Evolución del concepto.

Comienza en 1970 en Estados Unidos y fue dado por Ben - David. Es un concepto que tuvo gran evolución entre 1970 y 1980, pero actualmente se ha debilitado, ya no se habla de una comunidad sino de comunidades, por ejemplo: pregrado, postgrado, entre ellas existen ciertas diferencias.

La universidad en Colombia.

La evolución de la universidad en Colombia se produce desde finales del siglo XVI cuando fue traída al continente por los españoles, eran controladas directamente por la iglesia. Durante la independencia el Gobierno le quitó a las comunidades religiosas el control de la educación. Tiempo después se crearon la Universidad Central y la U. Nacional y vuelven las comunidades religiosas aunque no con la misma fuerza.

Hechos importantes en el siglo XX

1950 → Retos para la masificación de la educación.

1970 → Ampliación del cubrimiento.

1980 → Crecimiento desordenado.

1990 → Se detiene el crecimiento desordenado.

La Constitución Nacional introdujo cambios fundamentales en la consideración de la autonomía de la universidad, esto fue desarrollado por la Ley 30 de 1992 y transforma la regulación del ICFES que pasa a manos del CESU. Esta Ley da las siguientes características para que sean desarrolladas por la universidad:

- Estrechas relaciones de coordinación con el Estado.
- Organizarse como una comunidad crítica.
- Forjadora de ciudadanos conscientes.
- Integración regional.

CAPÍTULO 2. PROPÓSITOS Y MÉTODO DEL ESTUDIO.

Razón de ser del estudio.

Es necesario modernizar la universidad, esto significa esencialmente volcarla hacia fuera; involucrarla con eficiencia en el sistema de relaciones del medio externo; comprometerla con el ideal de convivencia que la sociedad quiere construir, ayudarle a redescubrir y consolidar una comunidad de valores que la cohesionen, a conformar y fortalecer en su interior una comunidad científica productora de conocimiento, a propiciar un cambio de cultura en el mundo universitario, basado en una concepción de universidad en la que prime la producción de conocimiento a través de la investigación asumida de manera fundamental por sus maestros y estudiantes.

CAPÍTULO 3. PERFIL DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN COLOMBIA.

El camino hacia la modernización de la universidad pública se enmarca en la necesidad de que ella cumpla de la mejor manera sus funciones específicas de carácter académico, científico y cultural y que se construya efectivamente en la conciencia crítica de la sociedad.

Características de la comunidad universitaria.

Recuento descriptivo:

1. El Estamento Docente: Profesores, productores de nuevos saberes..
 - 1.1 Aspectos generales: La docencia exige vocación y compromiso. Es necesaria la capacitación y los recursos.
 - 1.2 Particularidades del docente universitario
 - 1.2.1 Profesor de cátedra: Carencia de tiempo.
 - 1.2.2 Relaciones de los docentes con la universidad y los demás estamentos. Pertenencia baja de catedráticos.
2. Estamento estudiantil: Aprendices de saberes específicos.
 - 2.1 Características comunes: Diferentes principios alumno – profesor. La diferencia de edades dificulta la comunicación.
 - 2.2 Particularidades: Universidad pública: Estado protector, débil conciencia de sus deberes con el Estado y la universidad.
 - 2.2.1 Estudiante Nocturno: Trabaja para ayudar en su casa.
 - 2.2.2 Estudiantes de educación a distancia: Adulto con obligaciones laborales y familiares.
 - 2.2.3 Relaciones entre estudiantes: Universidades grandes → desconfianza.
3. Estamento directivo: Funcionarios académicos administrativos. Autoridad Vertical que es necesario cambiar.
4. Personal administrativo: Rueda suelta al interior de la universidad, apoyo logístico.
5. Diferencias entre los estamentos de la Universidad Pública y Privada.
 - 5.1 Maestros: En las universidades privadas hay mayor control de maestros y la contratación es directa. En las universidades públicas hay más oportunidad para investigar y la contratación es por concurso.
 - 5.2 Directivos: En las universidades privadas estos no tienen mucha experiencia, mientras que las públicas si es necesaria la experiencia.
 - 5.3 Estudiantes: En las universidades privadas hay poca participación, mientras que en las públicas los estudiantes participan y defienden sus derechos.

CAPÍTULO 4. EXAMEN CRÍTICO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

Diagnóstico general.

- Existe la necesidad de que la Universidad Pública Asuma un papel formativo y no solamente instructivo.
- Aparecen nuevas necesidades referidas a la transformación en los saberes académicos.

- Aparece la obligación de la democratización de la cultura y la vida institucional universitaria: la participación de los diversos estamentos en las decisiones académicas e institucionales.

Problemas:

- El trabajo por su lado de la parte docente y la parte administrativa.
- Estructura académica y administrativa demasiado rígida y vertical.
- Las universidades presentan una rotación alta al nivel de dirección.
- Débil inserción en el contexto internacional.

Pedagogía y formación integral.

Diagnóstico:

- La educación superior se sigue combatiendo contra una tradición arraigada y de carácter empírico.
- La práctica de enseñanza tiende a predominar el trabajo y la competencia individual.
- No está respondiendo a las necesidades e intereses formativos del estudiante.

Propuestas:

- La universidad debe enseñar a aprender.
- Intensificar el trabajo independiente y la investigación del estudiante.
- Es necesario introducir tecnologías modernas de comunicación e información sin que desaparezca la cátedra magistral ni el contacto directo profesor – estudiante.
- Creación de grupos de trabajo colectivos.
- Dar mayor versatilidad y flexibilidad al currículo.
- En la universidad pública, dar más importancia a los postgrados ya que facilitan el desarrollo de la investigación y disminuir drásticamente los pregrados.
- Fortalecimiento en áreas electivas.

La investigación.

Diagnóstico:

- Aislamiento de la universidad del contexto mundial y nacional.
- Espíritu individualista de los investigadores.
- Formación del profesional alejada del contexto social y mundial.
- Apoyo del Estado a la investigación.
- En los últimos 15 años se ha creado conciencia por fomentar la investigación.
- El Estatuto Docente no ha logrado cumplir con la función de impulsar la investigación.
- La investigación se hay fortalecido en algunas universidades, entre ellas la Universidad Pedagógica, en los últimos cinco años.

Propuestas:

- El futuro de la universidad está en la investigación, por lo tanto es necesario pensar en serio en la renovación del profesorado.
- En los programas de postgrado se deben manifestar las líneas de investigación y allí el investigador encontraría el espacio natural para ejercer la docencia.

- Mayor planeación en las políticas de desarrollo de la investigación en la universidad pública.
- Descentralización del sistema institucional.
- El Estado debe dar apoyo especial a la formación de investigadores.
- La formación de profesores debe dirigirse primordialmente al desarrollo de la investigación pura y aplicada.
- Deben multiplicarse las fuentes de financiación.

La extensión.

Diagnóstico:

- Poca preocupación de la Universidad Pública.
- Debilidad de los mecanismos de información de la universidad hacia la sociedad.
- Poca difusión y comunicación en medios masivos.
- Se ha venido dando más valor en los últimos años en las diferentes universidades públicas del país.

Formación de docentes.

Diagnóstico:

- Dos preocupaciones: Formación continuada, necesidad de desplegar estrategias ambiciosas en cuanto a la formación de una nueva generación de profesores universitarios.

Propuestas:

- Formación de docentes para diversos estamentos de la Universidad pública.
- Formación continuada.

CAPÍTULO 5. HACIA UN NUEVO MODELO DE COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

Practica social.

La Comunidad Universitaria debe prestar un servicio a la sociedad, pero este debe ser planificado de forma adecuada para que sea una experiencia gratificante para los estudiantes y así evitar inconvenientes.

Bienestar Universitario.

El programa de Bienestar puede ser una herramienta eficaz para sensibilizar a la comunidad universitaria hacia temas y actividades extra – académicos. Es importante que para el desarrollo de los programas y servicios planteados, se tengan en cuenta las diferencias que presentan los diferentes estamentos.

METODOLOGIA

Para el desarrollo de este informe se conformó un equipo interdisciplinario conformado por cuatro investigadores. La información obtenida por medio de entrevistas y cuestionarios, una vez estudiada y valorada por los consultores se categorizó y sistematizó con el fin de buscar acuerdos o tendencias predominantes entre la población entrevistada. De esta manera se pudo conocer el sentir común de un grupo de directivos, docentes y estudiantes, altamente representativo de los diversos estamentos de la universidad universitaria.

CONCLUSIONES: No presenta.

ANEXOS:

1. lista de entrevistados.
2. Guía de preguntas para la entrevista.
3. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

BIBLIOGRAFIA:

ALDANA, Octavio. Proyecto de bienestar universitario en la comunidad de la Universidad de Caldas. Manizales 1993.

BORRERO, Alfonso. La autonomía universitaria. Simposio sobre la Universidad. El Seminario General. ASCUN #36 Bogotá 1994.

Ley General de Educación. Ley 115 de 1994.

Ley de Educación Superior. Ley 30 de 1992.

Universidad de Antioquia Balance Social. Medellín 1993.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 107
TITULO:	EVALUACIÓN Y CAMBIO EDUCATIVO. El fracaso escolar	
AUTOR:	FERNANDEZ, Perez Miguel	
PUBLICACION:	Ediciones Morata, S.L. 1995. Mejia Leguerica, 12.28004 – Madrid, P 314.	
PALABRAS CLAVES:	Evaluación, cambio, fracaso escolar, renovación, educación, mutación	

DESCRIPCION

El objeto del libro es analizar los diversos conceptos que recoge la obra *Evaluación y Cambio educativo*. Toma en cuenta dos relaciones fundamentales, evaluación - educación, evaluación - contexto. Aclara la importancia que hay entre evaluar y medir y el propósito que tiene cada termino. El autor quiere demostrar la estrecha relación entre evaluación y cambio educativo. Además se analiza la mutación del rol del profesorado y se muestra el camino para desembocar en el cambio educativo.

FUENTES: presenta 162 notas bibliográficas de las que se destacan:

J. PIAGET y J. HELLER. *La autonomía en la escuela*. Editorial Losada, Buenos Aires, 1968.

C.H. Nelson. *Mediciones y evaluaciones en el aula*,. Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1971.

H.E. GARRET. *Estadística en psicología y Educación*. Paidós, Buenos Aires. 1968.

L. CALONGHI y otros. *El problema en la educación*. Ediciones Iter, Madrid. 1971.

CONTENIDO

PROLOGO

El autor hace referencia a la resistencia de la publicación de una nueva edición de su obra *Evaluación escolar y cambio educativo: hacia una mutación critica del rol del profesorado y de las instituciones docentes* anotando como motivo fundamental la necesidad de ensanchar la perspectiva de la nueva evaluación allí propuesta con análisis cualitativos concretos, que permitieran iniciar hipótesis causales para la intervención didáctica.

El libro se basa en la ponencia que presentó al Primer Simposio Internacional sobre el Fracaso escolar, celebrado en la Universidad de Tarragona.

INTRODUCCION

La introducción tiene por objeto convenir la significación de los términos usados en la obra. En primer lugar se habla de la evaluación en donde es importante distinguir entre evaluar y medir. En el título de la obra aparece clara la intención del autor de demostrar la estrecha relación entre evaluación y los cambios educativos; hace dos observaciones entorno a un concepto operativo de educación:

A) para el autor cualquier estímulo educa cuando:

- Hace al individuo mas consciente de una realidad dada
- Lo capacita para ser mas consciente frente a otras situaciones
- Permite al individuo utilizar la información para formar sus propias decisiones
- Facilita unas decisiones responsables

B) Ya implícita en el apartado anterior, hay una idea de potencialidad no realizada, en función de la cual se propone un cambio: educativo, y un instrumento: la evaluación.

CAPÍTULO 1 ANÁLISIS DE UN ERROR PERFECTAMENTE INSTALADO

El Autor hace un análisis al error perfectamente instalado, error que es de tipo técnico o científico que tiene consecuencias sobre las relaciones humanas dentro de las instituciones docentes y sobre los roles de los individuos que actúan en ellos. Estos errores frecuentemente pasan inadvertidos y se vuelven fenómenos inconscientes. Continúa analizando los datos científicos sobre la evaluación y las anécdotas del fracaso de los tradicionales exámenes escolares, en todos los niveles por lo que a la fiabilidad de los mismos refiere.

Enseguida hace referencia a la función institucional de la tarea de emitir juicios de la evaluación sobre las personas; se detiene en los aspectos destructivos del sistema de evaluación para que con esto se coopere a la necesidad de revisar sustancialmente los sistemas de juzgar a los alumnos; también que estos aspectos críticos brinden la oportunidad de percibir el contexto del error, sin lo cual es imposible intentar su corrección estructurada; finalmente el capítulo enuncia la situación tanto del profesor como del alumno dentro del centro de enseñanza.

CAPITULO 2 UN VALIOSO INTENTO DESAPROVECHADO: LA EVALUACIÓN CIENTÍFICA QUE NO EDUCA

Habla sobre la evaluación científica que no educa, en el que se analiza la fenomenología humana de la evaluación válida y fiable dentro del campo de las ciencias humanas aplicadas. La evaluación válida se refiere a que las pruebas midan lo que deben medir.

Enseguida se toma el tema de la evaluación continua que se toma como integrada, se trata de poner el sistema de evaluación al servicio de la mejora del producto escolar "alumno". Este tipo de evaluación exige que los centros educativos se organicen en sus métodos de enseñanza, renovación en el

profesorado ya que además de medir aspectos del alumno, también mide la personalidad del profesor.

CAPITULO 3 ¿QUÉ ES PUES LO QUE FALTA?

Se hace una reflexión sobre lo que falta desde el punto de vista del fallo del entorno estructural, tomado como entorno:

- 1) El endomedia psicológico en el que se considera la falta de preparación del profesorado, la estructura objetiva del sistema de autoridad implícito en la necesidad de juzgar al alumno, la resistencia al cambio
- 2) El endomedia sociológico en el que hay aspectos como el centralismo, lo importante de la escuela, la función privilegio.

Luego se hace referencia al destino “económico” de la evaluación, en el que se habla sobre la explotación de la evaluación como instrumento al servicio de algo. Se consideran limitaciones de este destino el que se piensa que la calificación es solo para el alumno.

Aquí se consideran dos extremos:

- a) La evaluación utilizada para evaluar y
- b) Los otros objetos de la evaluación que son el profesor, los programas, la metodología, el grupo, la escuela misma, la familia y la sociedad.

CAPITULO 4 LAS PRIMERAS RELACIONES Y CONSECUENCIAS PRÁXICAS DE LA MUTACIÓN CRÍTICA

Se ocupa de las relaciones y consecuencias de la mutación crítica, bien por el lado de los presupuestos, por el de las consecuencias o por ambos lados. Cuando se trata de conseguir conocimientos activos en el aprendizaje deben insertarse dos momentos; uno el de la motivación y otro el del deseo necesidad de evaluación, consecuencia síquica de la secuencia del aprender.

La evaluación es el momento en que el que aprende tiene la posibilidad de comprobar la adecuación o inadecuación del esfuerzo respecto al objetivo y de la dirección en que el alumno realiza sus esfuerzos; analizar el porque de sus fallos o éxitos y tomar las medidas pertinentes en relación con el futuro de su aprendizaje.

Aclara que la cuestión fundamental es la mutación estructural de los roles, donde el autor considera de mayor criticidad las siguientes mutaciones:

- a) El profesor dejaría de ser la persona que dicta lo que el alumno debe aprender, para comenzar a ser quien escuche y dialoga acerca de lo que el alumno desea saber
- b) El alumno dejaría de ser un individuo que pasivamente va recorriendo el camino que le han dicho para manifestar el camino que cree debe seguir
- c) Los organismos directivos dejarían de ser los que imponen para ser los que sugieren
- d) El centro docente dejaría de ser una atmósfera tensa de autoridad impuesta para comenzar a ser un ambiente amistoso de autoridad aceptada.

CAPITULO 5 UNA POSIBLE ESTRATEGIA PARA EL CAMBIO HACIA UNA EVALUACIÓN QUE EDUQUE

Se establece una posible estrategia para el cambio hacia una evaluación que eduque, aquí el autor enuncia fases o etapas de la innovación educativa así:

- 1) Fase del desarrollo inicial en la que esta el momento de la investigación, la invención y el diseño
- 2) Etapa de difusión que consta de dos sub-fases el momento de la información y el de la demostración
- 3) La etapa de la adopción final que tiene tres momentos: la sub-fase del ensayo, la sub-fase de la instalación y finalmente la institucionalización.

A continuación se enuncian los lugares del cambio y se refiere a los cambios que se producirán fuera de las personas; nombra estrategias específicas para lograr el cambio y da como primera estrategia los siguientes aspectos: un aspecto genérico que de confianza al alumno y un aspecto específico de adquisición de criterios de evaluación como estrategia específica ante los órganos de la administración educativa.

CAPÍTULO 6 LAS RESISTENCIAS PSICOLÓGICAS Y SOCIOLÓGICAS

Se muestran las resistencias psicológicas y sociológicas que se dan mediante un dialogo imaginario en el que el profesor propone sus objeciones y el autor trata de responder. El diálogo es teóricamente imaginario: de hecho responde a objeciones reales que con mayor frecuencia suele presentarse por parte de los docentes acostumbrados a la vieja situación, por mas que deseen las cosas lo mejor posible.

El autor trata de presentar un modelo de análisis para las situaciones que el ha vivido como maestro, y luego se pasa a un análisis de los supuestos teóricos que van implícitos en la practica docente de un tipo u otro de evaluación escolar, con todos los respectivos problemas.

Dentro de esas objeciones están los temas de la ingenuidad de una utopía, solo para adultos, ¿Cuál es el papel del profesor?

CAPITULO 7 EJEMPLOS POSIBLES

Se muestran algunos ejemplos posibles que no son para imitar sino para reflexionar y cada profesor según su imaginación y su interés podrá medir su influencia en las decisiones.

Se dan ejemplos para:

- La fase de desarrollo inicial
- El alumno y los contenidos mínimos y también otros contenidos
- La etapa de difusión
- La etapa de adopción

- Preparación del contesto
- Evaluación inicial.

CAPITULO 8 APROXIMACIÓN CUALITATIVA AL FRACASO ESCOLAR

Habla de algunos motivos para la aproximación cualitativa al fracaso escolar como:

- a) La economía visible
- b) La economía menos visible

Además de los caminos del fracaso a las aulas dando varios ejemplos en diferentes áreas y la epistemología dialéctica del meta-análisis, niveles de interpretación causal en la evaluación y niveles potenciales de intervención técnico - pedagógico sobre el fracaso escolar.

Nombra otras tesis sobre el fracaso escolar, como

- La programación sobrepticia a través de la evaluación de hecho
- La indefinición de los caminos del éxito
- La institucionalización jurídica de la ignorancia de los caminos hacia el fracaso
- La desprofesionalización docente
- El círculo vicioso del contexto institucional
- La oportunidad de la descentralización
- Las medidas de recuperación.

CAPITULO 9 MUTACIÓN PEDAGÓGICA Y CAMBIO DE PARADIGMA CIENTÍFICO EN LA EVALUACIÓN EDUCATIVA

Inicia con un recorrido lógico de la secuencia temática:

- Descripción crítica de la práctica de la evaluación en nuestro sistema
- Sugerencia de otro tipo de evaluación
- Aterrizaje del cambio propuesto en el contexto real
- Desarrollo operativo de la innovación en alguna de sus fases
- Aplicación de la nueva concepción de la evaluación

Se refiere a las dimensiones de la mutación pedagógica que trae consigo:

- Nuevos fines de la evaluación: en donde hace referencia a tres procesos:
 - a) La misma lógica interna de la evaluación al uso: universalmente se ha reconocido que la información obtenida por los maestros en las evaluaciones no es fiable, lo que hace que el objetivo cambie
 - b) Se han propuesto nuevos fines para la actividad evaluativa desde regiones externas a la evaluación en si misma
 - c) Dado el carácter abierto de la educación, se han inducido nuevos fines para la actividad, partiendo de la aplicación de nuevos instrumentos para evaluar
 - Nuevos instrumentos: se debe disponer de nuevos instrumentos evaluativos que permitan diagnosticar la calidad de los caminos de los éxitos o fracasos escolares concretos de los alumnos
 - El cierre de la mutación sistémica: se refiere al carácter de condicionamiento recíproco, cualitativo, que el momento metodológico tiene respecto de la mutación

en la evaluación. Muestra un esquema con tres momentos clásicos del ciclo didáctico que se interrelacionan:

- a) Objetivos, fines
- b) Métodos de intervención
- c) Sistema de evaluación

Enseguida se muestran las consecuencias sobre el planteamiento científico de la evaluación educativa en las que esta el cambio de paradigma científico, la nueva evaluación como instrumento de investigación educativa.

CAPITULO 10 LA PERSPECTIVA ESTRATÉGICA DE LA EVALUACIÓN DESDE EXPERIENCIAS REALES DE CAMBIO EDUCATIVO

Trata sobre la perspectiva estratégica de la evaluación desde experiencias reales de cambio educativo, en este apartado se hace referencia a:

- Privilegio psicológico del lugar de la evaluación para la innovación educativa: en el que explica dos razones para el hecho sistémico, de que la mejora es muy solicitada por los autores que intervienen: 1. El interés por mejorar el sistema de evaluación puede explicar psicológicamente la eficacia inicial de las intervenciones en este ámbito; 2. El perfeccionamiento del sistema de evaluación, no pone en cuestión criterios de valor, de principios o de hábitos didácticos inveterados que pueden constituir la espina dorsal de un sistema educativo caduco e irracional
- El privilegio del lugar de la evaluación por su potencia técnica para el cambio educativo: dirige la atención a la eficacia que pueda significar, para el cambio educativo en general, iniciar una política de renovación pedagógica permanente, por este flanco de la evaluación. En una somera enumeración de posibles conexiones privilegiadas del nudo sistémico de la evaluación en la estructura tecno – lógica del flujo de la intervención educativa, destaca las siguientes:
 - a) Ambito de la modificación de objetivos educacionales
 - b) Ambito de la metodología didáctica
 - c) Ambito de la innovación metodológica
 - d) Ambito de la programación
- La evaluación cualitativa en el contexto del sistema integrado de perfeccionamiento del profesorado en ejercicio
- La función de la comunicación horizontal en los resultados de la evaluación cualitativa.

CAPITULO 11 FRACASO ESCOLAR Y NUEVA EVALUACIÓN

Abarca los temas del refuerzo y multiplicación del fracaso escolar a través de la evaluación cuantitativista del rendimiento del alumno:

- A) Uno de los primeros fallos del sistema de evaluación al uso, viene dado por el carácter arbitrario de la evaluación dicha
- B) Como corolario de la arbitrariedad, se produce una injusticia tan incontrolable como perniciosa, injusticia ante la que el ciudadano alumno se encuentra indefenso

C) Se pone de manifiesto una sensación de atropello y violación al considerar a los alumnos como “fracasados escolares” por no haber logrado objetivos de aprendizaje que ellos jamás se propusieron conseguir y que rechazan

D) El sistema de evaluación actual a la constatación de errores sin mirar las causas, no sirve para hacer un diagnóstico de la etiología del fracaso

E) La brutalidad ciega del sistema actual impone a todos los fracasados por igual, idéntico tratamiento: que repitan curso

F) El sistema cuantitativo centra exclusivamente la atención evaluativa en el alumno dejando por fuera del foco evaluador al profesor, sus métodos didácticos, los medios que utiliza, la organización del centro, etc.

La intervención sobre el fracaso escolar desde la evaluación cualitativa: se refiere a los cambios más significativos al introducir la innovación de la evaluación cualitativa y señala los siguientes:

a) El aula se convierte en un laboratorio de investigación permanente:

- Sobre las causas de los fracasos que radican en el alumno mismo
- Sobre las variables externas al alumno que cooperan al fracaso
- Sobre optimización de métodos de intervención para la reducción del fracaso
- Sobre la elaboración de niveles de objetivos diferenciados o de ritmos diferenciados de aprendizaje

b) La evaluación cualitativa introduce una dinámica de profundización continua en los niveles de explicación de los resultados observados

c) Modifica sustancialmente, reconceptualiza pragmáticamente, el rol y la tarea del profesor en el aula, no menos que la del alumno

- El profesor asume con naturalidad su papel de modesto catalizador de los procesos de aprendizaje de sus alumnos
- El alumno percibe que ocupa el papel central de los acontecimientos del aula

d) En el diálogo de la investigación – evaluación profesor – alumno (evaluación formativa), este va adquiriendo el dominio de objetivos ricos de la educación, aquello que no solo se refieren a contenido concretos de aprendizaje, sino a mecanismos formales de adquirir conocimientos, plantear y resolver problemas, analizar campos complejos de fenómenos

e) Potencia el marco clínico privilegiado para la prevención y corrección de las técnicas de individualización, bajo todas sus formas

CAPITULO 12 EPÍLOGO PARA LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Finalmente se encuentra un epílogo para la administración educativa que juega un papel importante a la hora de introducir innovaciones cualitativas; aquí se desarrollan aspectos como la institucionalización de la exigencia de renovación pedagógica permanente del profesorado y evaluación cualitativa, institucionalización de los sistemas horizontales de comunicación inter-profesores, la institucionalización sinérgica del sistema integrado “perfeccionamiento permanente del profesorado + innovación educativa + investigación operacional”, el contexto estratégico de los centros de profesores u otras formas similares.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: presenta 162 referencias bibliográficas de las que se destacan

ANGUERA ARGILAGA, M., "Posibilidades de la metodología cualitativa versus cuantitativa". III seminario sobre modelos de Investigación educativa, Gijón, 1985.

BIRZEA, C., La pedagogía del éxito. Barcelona, Gedisa, 1984.

CABEZAS, J.A., Las grandes escuelas de la psicología moderna y sus implicaciones pedagógicas. Salamanca, Universidad Pontificia. 1984.

ESTEVE, J.M., Profesores en conflicto. Madrid, Narcea, 1984.

MARTINEZ MUÑOZ, B., Causas del fracaso escolar y técnicas para afrontarlo. Madrid, Narcea. 1982.

VILLAR ANGULO, L.M., Aprender a enseñar. Madrid, Cincel. 1985.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 108
TITULO:	EVALUACIÓN ESCOLAR ¿ RESULTADOS O PROCESOS?	
AUTOR:	PEREZ ABRIL, Mauricio y BUSTAMANTE ZAMUDIO, Guillermo	
PUBLICACIÓN:	Santa fe de Bogotá, COOPERATIVA EDITORIAL MAGISTERIO. 1996. 183 P.	
PALABRAS CLAVES:	Evaluación, proceso, objetivos, educación, problema, análisis, Calidad.	

DESCRIPCIÓN:

Los autores del libro centran sus esfuerzos en analizar la evaluación de la educación en varios factores de la vida escolar como son: la calidad de la enseñanza, el desempeño profesional del docente, los métodos, los textos, etc.

De igual forma dichos autores buscan fomentar una discusión sobre las prácticas evaluativas y los enfoques que sustentan éstas prácticas, es por esto que el texto brinda herramientas para pensar el problema de la evaluación dentro del contexto nacional y analiza la tensión entre teoría y práctica.

También presenta el trabajo de una investigadora mexicana con la misma metodología de discusión sobre aspectos como: el concepto y el objeto de evaluación a nivel masivo y de aula, no es raro encontrar diferentes posiciones tanto en la teoría como en la práctica.

FUENTES: El libro referencia cinco fuentes, entre las cuales se destacan:

EVEL R. "La medición y el proceso educacional". En: fundamentos en la medición educacional, ed. Guadalupe. Buenos Aires, 1977

AVILA P. Rafael. ¿qué es pedagogía?. Ed Nueva America, Bogotá 1988.

AVILA P. Rafael. " la universidad, lugar cultural de las disciplinas y las profesiones". En revista Pedagogía y Saberes No. 3, UPN, Bogotá1992

CONTENIDO:

El texto se inicia con un escrito de Mauricio Pérez acerca de la evaluación de procesos y su relación con las herramientas del aula, aquí se afirma que para sistematizar, realizar seguimiento y crear memoria escrita, se debe contar con una

buena planeación de las acciones educativas, para el estudiante, el seguimiento le permite ganar conciencia sobre la complejidad de los procesos educativos.

Entendiendo un proceso como un modelo, como un mapa, una serie de pasos y secuencias que se desarrollan orientados hacia un fin palpable.

Ante todo se exalta la evaluación como proceso de investigación en el que el estudiante juega un papel central y en el que, el docente está en constante acción-reflexión- acción.

En esta primera parte, el autor destaca la importancia de la planeación de las acciones educativas, para nadie es un secreto, de que en la medida en que exista una previa planeación se obtendrán mejores resultados de la calidad de la enseñanza, del mejor desempeño profesional del docente y de la mejor utilización de textos y útiles, entre otros.

En lo que hace referencia en cuanto al papel que juega el alumno junto con el seguimiento de éstas acciones educativas, se ganan muchos puntos, ya que se toma conciencia de la importancia y de la complejidad que representan los procesos educativos para la obtención de metas y resultados que presentan como elemento primordial la calidad en la educación.

En síntesis, para que haya una correcta evaluación de procesos es necesario:

- Sistematización de procesos
- Realización de seguimiento en el aula
- Procesos que orienten acciones educativas con logros claros y alcanzables

A continuación se desarrolla el tema: ¿ Es posible evaluar “ objetivamente “? Por Guillermo Bustamante, en el se afirma que la evaluación escolar ha pretendido medir consistentemente verdades establecidas; ahora, como esas verdades varían con el tiempo en función de problemáticas sociales , aquello que se evalúa no puede ser reducido a una definición unilateral de cada maestro o de cada institución educativa, sino que requiere la participación en el debate de las comunidades académicas, entendidas como constructoras sociales de realidad, no como referentes absolutos.

La auto-evaluación como proceso transformador de la práctica evaluativa escolar afirma que una experiencia al ser tocada en los campos relacionados con el saber, docencia, investigación y sus relaciones augura aportes en distintas direcciones: en acciones orientadas a la transformación de éstas prácticas y relaciones al interior de la institución de educación y en tanto es propósito del seminario hacer el trabajo cotidiano en el aula un lugar propicio para la construcción de conocimiento y de la relación docencia – investigación, también, se espera que la experiencia apoye procesos de construcción en estos campos.

A continuación se hace un análisis de “ el examen como instrumento de control social”. La visión tecnocrática a la vez que controla una serie de pasos de formación del individuo, oculta en su discurso el ejercicio del poder que sanciona y

que castiga, la lucha contra los exámenes no es sólo una lucha de los alumnos, sino de maestros, algunos de los cuales, en búsqueda de alternativas pedagógicas, eliminan los contenidos básicos, entrando a una arbitrariedad cultural que en muchos casos lo único que logra es poner en amplias ventajas a nuestros alumnos los cuales tienen que enfrentarse al salir de la escuela con un mercado de competencia creciente, de ahí la importancia que cobra una formación y comprensión amplia del educador de las implicaciones de su práctica profesional, pues ello le permitirá impulsar procesos formativos en los educandos, tendientes a la construcción de conocimientos colectivos.

La evaluación como comprensión hace referencia a que los obstáculos pedagógicos y la manera de presentarse no son susceptibles de ser formalizados, para ser luego entendidos como patrones de conducta que necesariamente deban presentarse en un orden específico en un salón de clase.

Sobre la evaluación de la calidad de la educación en Colombia se afirma que el proyecto de ésta no se puede reducir al diseño y aplicación de pruebas, sino que su realización exige identificar las características de los proyectos pedagógicos que resulten más apropiados en cada región y ofrecer información sobre éstos hallazgos, con el fin de actualizar las metas que se propone.

Acerca de la reflexiones sobre la evaluación se puede afirmar que el concepto dominante de evaluación escolar se ajusta más a actividades donde hay unos productos mensurables al final del proceso y los objetivos son cuantitativos, esto presupone la construcción de modelos racionales y concientes, en la medida de lo posible, permitiría plantear otros objetivos, crear otros hechos e interpretarlos de manera diferente, es decir, constituir una vida escolar, de tal manera que la evaluación sea un proceso de investigación, integral e interactivo.

Es posible evaluar objetivamente?

El escrito se inicia con la caracterización de la evaluación objetiva en ésta se explica que dentro de la labor docente, este es uno de los aspectos más importantes de la profesión y afirma que no es cosa fácil.

La objetividad en la evaluación debe articular en la evaluación la forma dialéctica: lo objetivo y lo subjetivo.

De igual forma afirma que el primer paso que se debe dar es asegurar la relación con el alumno, parte del significado se encuentra en las asociaciones que estriban en el material mismo. La otra parte esta en la relación de las asociaciones con el alumno. Parte de la labor de crear nuevas ideas o aclarar y dar significado al material consiste en ayudar al alumno a examinar lo que pueden significar para el, la forma en que concuerdan con lo que ya ha aprendido y como pueden emplearse para que sean útiles o amenazadoras y quizá satisfactorias.

Si por ejemplo, se compararan las notas de dos alumnos con relación a las asociaciones que emplearon para que ambos alumnos la obtuvieran, se

encontraría novedad. Esto refleja una de las características más importantes de las asociaciones. Como todos los productos de aprendizaje, son altamente personales, y han sido creadas de las experiencias de cada individuo en su propio patrón. No hay dos personas que formen asociaciones iguales, debido a que no han tenido las mismas experiencias.

Los docentes a menudo tratan de que el aprendizaje tenga mayor significación ayudando a los estudiantes a crear asociaciones entre el material nuevo y el material anterior ya conocido. Pero cualquiera que sea la ayuda que se brinda para la formación de asociaciones, ésta debe ser realista para los estudiantes y para la institución en sí.

De igual forma no hay que olvidar que la acción de evaluar no consiste simplemente en calificar el comportamiento, tampoco se trata de hacer un examen que genere en el estudiante presión y temor haciendo que el cerebro se bloquee y pierda la capacidad de analizar.

Lo que si se puede considerar como evaluación es la identificación y verificación de los conocimientos, objetivos y habilidades no con el fin de dar una nota sino de observar y analizar como avanza el proceso de aprendizaje dentro de la responsabilidad en relación con el rendimiento académico.

Por otra parte se hace necesario que las instituciones educativas encaminen su rumbo hacia una evaluación integral, teniendo como base los siguientes elementos:

- El estudiante debe considerarse como sujeto integral e integrado:

El alumno debe ser el centro del proceso educativo en el cual se debe integrar el elemento cognoscitivo, el elemento psicoafectivo y elemento motriz.

- Elemento Cognoscitivo: el hombre nace con la capacidad de afrontar con inteligencia el desarrollo de su potencial interno para solucionar situaciones en la interacción social.
- Elemento Psicoafectivo: valores humanos enfatizando la responsabilidad.
- Elemento Motriz: se impone la parte activa con el principio aprender haciendo, por esto la recreación y la lúdica adquieren importancia dentro de la labor en el aula.

- La relación educativa entre los sujetos participantes:

La enseñanza integra a los siguientes personajes que interactúan entre sí, dentro y fuera del salón de clase:

El estudiante: ser capaz de aprender por si solo.

Los padres de familia: deben fortalecer el aprendizaje.

El profesor: sujeto dinamizador del proceso de aprendizaje.

- Administración del proceso educativo:

Resultado de tres momentos:

Planeación: orienta sin improvisaciones

Ejecución: por medio del trabajo integrado de maestros y estudiantes

Culminación: su evaluación son los logros obtenidos al finalizar un periodo que se traducen en el aprendizaje y desarrollo de destrezas.

- Proceso metodológico: la metodología entendida como la manera de afrontar la acción educativa y de ella depende la eficacia o el fracaso del proceso.

También es importante aclarar las funciones que cumple la estrategia evaluativa:

- Diagnostica: las condiciones, las necesidades y las expectativas
- Diseña: es decir programa actividades para el estudiante
- Averigua: datos importantes en relación a que enseñar
- Verifica: los cambios o logros experimentados
- Revisa: las dificultades o problemas que se presentan.

METODOLOGÍA: No se menciona en el texto.

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFÍA:

BAENA, Luis Angel. (1989). El lenguaje y la significación. Cali: revista lenguaje número 17, 1991.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (1995). Indicadores de logros curriculares. Bogotá: M.E.N. 1995

CARR, Wilfred. Calidad de la enseñanza e investigación – acción. Sevilla; Diada, 1995

NOT, Louis. La enseñanza dialogante. Barcelona: herder, 1992.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 109
----------	--------------------------	---------

TITULO: LA DEMOCRACIA ES UNA OBRA DE ARTE

AUTOR: MATURANA, Humberto

PUBLICACIÓN: Santa fe de Bogotá, COOPERATIVA EDITORIAL MAGISTERIO. 1996. 85 P.

PALABRAS CLAVES: democracia, infancia, construcción, lenguaje, libertad, desarrollo, paz.

DESCRIPCIÓN:

El libro: "La Democracia es una obra de arte" es un escrito hecho por Edgar Suárez Osorio quien tuvo la oportunidad de asistir a dos charlas que ofreció el profesor Humberto Maturana en el Instituto para el desarrollo de la democracia Luis Carlos Galán.

El libro está dividido en dos partes principales: educación para la democracia y la infancia en las construcción de la democracia, en éstos se palpa claramente que para el profesor Humberto Maturana el hombre es libre y autónomo, actúa según su libre albedrío, para el profesor, el poder es una concesión que cada uno hace y no una imposición externa.

Es importante resaltar que durante todo el libro se hace énfasis especial en el porvenir de la infancia y el futuro de las culturas basadas en el arte de la democracia.

FUENTES:

Al finalizar el documento se presentan unas fuentes citadas que de igual forma son la bibliografía del texto citado.

MARGULLIS, L. Sybbiosis in cell evolution, freeman, San Francisco, 1980.

-----, five kingdoms, Freeman, San Francisco, 1982

MATURANA R., H. Y VERDEN-ZOLLER, Gerda, Patriarcal and matristic conversations, en Prensa.

VERDEN – ZOLLER, Gerda, Material zur gabi-studi, Univ. Bibliothek Salzburg, Viena, 1979

-----, Der Imaginare raum, Univ. Bibliothek Salzburg, Viena, 1979

-----, Okopsychologie der fruhen Kindheit, Forschungsbericht und filmische dokumentation, Universitats bibliothek Salzburg, Viena, 1982.

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN:

La filosofía del profesor Maturana devuelve al hombre su soberanía, el libre albedrío, dibujando el dilema radical que trae el reclamar la autonomía y la libertad. Entiende el poder no como una imposición externa, sino como una concesión que cada ser humano hace.

Las investigaciones del profesor Maturana tienen múltiples derivaciones. En uno de sus enfoques el profesor Maturana releva las emociones como el terreno fértil que permite que germinen los actos de conocer, pensar, actuar y relacionarse, subrayando el afecto como una emoción trascendental para el desarrollo individual, interpersonal y social.

El profesor Maturana se detiene especialmente en la responsabilidad, en el porvenir de la infancia, y a través de ella, en el futuro de las culturas. Las emociones son el cuerpo receptor de amor, desde el cual cada persona forma la conciencia de sí y de los demás.

EDUCACIÓN PARA LA DEMOCRACIA:

LENGUAJE Y EMOCION:

El profesor Maturana ha procurado entender a los seres vivos y, a través del entendimiento de ellos, lograr entender al ser humano. Gracias a esa mirada biológica ha encontrado repercusiones que no estuvieron nunca en su imaginación, simplemente porque todos como seres vivos que somos tenemos algo que tiene que ver con ellos.

En este proceso de entender a los seres vivos han surgido varias inquietudes una de ellas es el conocer la realidad, el lenguaje, lo social y lo cultural. A través de la lectura se puede establecer que el profesor no va a hablar como sociólogo, antropólogo ni filósofo sino más bien como biólogo.

Para esto, primero, es necesario aclarar que la democracia surge de una cultura patriarcal occidental, predominantemente una cultura Greco-Judea-Cristiana. Por ello mismo la Biblia habla de patriarcas, uno de los cuales es el Sumo Pontífice.

Si se sigue mirando profundamente, encontramos de igual forma el origen del lenguaje, para que éste surja es indispensable el vivir la emoción que atrae la intimidad, la mutua admiración, para el profesor Maturana la emoción fundamental es el amor.

BIOLOGÍA DEL AMOR

¿Qué es el amor en el dominio conductual?

Es la emoción más simple de todas, es el dominio de las conductas en las cuales el otro surge como legítimo otro en condiciones seguras. No es una virtud, no

necesita mayor entendimiento, son las condiciones en las cuales el otro surge como legítimo otro, en combinación con uno.

Si nos ponemos a mirar la vida cotidiana descubriremos que cada sujeto usa la palabra amor precisamente para hacer referencia a las conductas en las cuales el otro surge como legítimo otro en la convivencia con uno.

La emoción fundamental que nos dio origen tuvo que haber sido el amor. Para el autor el amor es la noción que funda lo social.

LA NOCIÓN DE LO PÚBLICO

Los griegos eran patriarcales, pero los griegos desarrollaron una organización novedosa que era la Ciudad-Estado, la polis. Las polis griegas primitivas eran pequeños Estados monárquicos. Había un rey.

La democracia surgió en el Ágora, en el mercado, que era el sitio donde se sentaban los ciudadanos eran los terratenientes, artesanos, comerciantes, etc. Pero en el Ágora se juntan todos y conversan de los temas de educación. Conversan como iguales porque son todos una misma clase y los temas de la comunidad les interesan y en estas conversaciones surge la **cosa pública**.

Que es la cosa pública:

Aquello que ésta allí y es accesible a cualquier ciudadano, para mirarlo, para concederlo, para reflexionar sobre él y para actuar.

La cosa pública produce una brecha en el patriarcado en tanto que permite recuperar algo que es posible concebir y vivir por que se ha concebido y vivido en la infancia.

El vivir democrático es una obra de arte, no tiene que ver con eficiencia, no tiene que ver con la perfección, tiene que ver con la perfección, tiene que ver con la perfección, tiene que ver con el deseo de una convivencia en la fraternidad. Hay toda clase de argumentos que se usan para negar la convivencia democrática pero si no comprendemos que tiene que ver con los deseos y que vamos a vivir en democracia en tanto que se quiera vivir en democracia, sino es así, nunca vamos a vivir en democracia.

La democracia es un proyecto de convivencia que se configura momento a momento, pero para poder vivir eso, uno tiene que dar lugar a la emocionalidad. No es un ámbito de lucha. No se accede democráticamente al poder. No hay poder. Y mientras pensamos que todo lo que está en juego es una lucha por el poder lo único que vamos a crear son dinámicas tiránicas, vamos a pasar de una pequeña tiranía a otra pequeña tiranía.

LA INFANCIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA DEMOCRACIA

Convivencia y evolución:

Para el autor, la paz puede ser el modo normal de convivir, con situaciones ocasionales de desacuerdo pero que la referencia fundamental de la convivencia debiera ser la paz y por ello mismo que no fuese necesario hablar de la necesidad de ella.

El ser humano se configura cuando en la historia comienza a conservarse el vivir en el lenguaje, entonces la corporalidad cambia entorno a la conservación del vivir en el lenguaje, generación tras generación. Nosotros tenemos una corporalidad tal que tenemos un sistema nervioso, tenemos una laringe, una dinámica respiratoria, todo un conjunto de características que tienen que ver con nuestro vivir en el lenguaje.

Para el profesor Maturana la democracia de alguna manera es una expansión de la relación de mutuo respeto, de confianza, de colaboración, que se vive desde la infancia, que se prolonga hasta la adultez. Lo que esto arroja es respeto por sí mismo y respeto por el otro. Pero esta no es la única vía. Cualesquiera sean las circunstancias en la vida en que una persona adquiere y conserva el respeto por sí mismo y el respeto por el otro está bien.

Si ese respeto se forma en la vida adulta está bien, si se forma cuando se está viejo está bien. Lo que ocurre es que si un niño sufre muy temprano en su vida deprivación materna se hace cada vez de cariño, de bondad, se necesita que el otro surja como legítimo otro en convivencia con uno.

Investigando éste campo surge la diferencia entre cooperación y obediencia, para el profesor Maturana, la diferencia es absolutamente clara, porque depende de la emoción. La cooperación y la obediencia no tienen nada que ver con lo que el otro piensa con respecto a las relaciones de poder. La cooperación tiene que ver con emoción sentida en la interacción. Por esta razón no hay dificultad para distinguir una de otra.

No hay que olvidar que nosotros somos el presente de esta historia pero somos un presente mixto. En la infancia conservamos una relación de mutuo respeto, de colaboración, de participación, de aceptación. En la vida adulta tenemos que entrar a una convivencia inmersa en la autoridad, en el sometimiento, en la competencia. Ese es efectivamente, un problema. Si queremos construir una convivencia democrática, tenemos que asumir que la democracia se funda en el respeto por el otro y que el respeto se aprende en la relación materno infantil y se puede conservar si uno es cuidadoso en el desenvolvimiento de los niños, de modo que lleguen a ser adultos capaces de conciencia social.

Quizá por ello muchas personas están interesadas en la democracia, preocupados por la violencia, por el abuso, por la explotación, por todo lo que sea contrario a un modo racional en una convivencia democrática.

La infancia puede contribuir a la construcción de la paz en la medida que conservemos la relación materno infantil, que es una relación en la cual surge la conciencia social. Es posible solamente en la medida en que nuestros niños crezcan como seres que conservan el respeto por si mismo y el respeto por el otro. Si eso pasa y somos capaces de hacer una democracia no tendremos que hablar de paz.

Por ultimo una democracia es una obra de arte que se crea cotidianamente. No se puede defender, solamente se puede vivir; en el momento que usted la defiende genera una tiranía.

La democracia es una obra de arte. No es un estado estacionario. Es algo que se configura día a día en el convivir y al mismo tiempo es una oposición y negación del propio Estado, porque es una ruptura con los sistemas jerárquicos. Se funda en el mutuo respeto. Por lo tanto es una oposición al sistema de manipulación de las relaciones y es un espacio de honestidad en donde se pueden cometer errores. Por lo tanto no se funda ni se apoya en la mentira. No hay que ser perfecto para esto, pues no se trata perfección. La democracia no es un sistema perfecto ni quizá el mejor. Uno puede querer o no la democracia. El profesor ha escuchado decir que hay que optar por la democracia porque:

Es lo mejor que podemos tener.

Para el sistema de convivencia no es que sea lo mejor que podamos tener. Queramos o no, lo mejor depende de lo que se quiera. Entonces uno tiene que especificar qué tiene que ver con el querer.

METODOLOGÍA: No se menciona en el documento.

CONCLUSIONES: No se mencionan en el documento.

ANEXOS: El texto no presenta.

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 110
----------	--------------------------	---------

TITULO: NO SOLO TIZA Y TABLERO.

AUTOR: GOMEZ MENDOZA, Miguel Angel.

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. 1996. 9 - 103 p.

PALABRAS CLAVES: Educación, educación superior, epistemología, pedagogía.

DESCRIPCION:

Es una selección de ensayos que, según el autor, dan respuesta a una serie de interrogantes relacionados con la investigación en la educación, la reflexión epistemológica para la educación y la pedagogía y dan elementos de análisis para los problemas epistemológicos e investigativos presentes en la pedagogía y la investigación en la educación.

FUENTES: En el libro se encuentran 42 fuentes de las que se destacan:

ARISTOTELES. Metafísica. Madrid. Espasa - Calpe. 1981 (# 7).

BOHM, W. "La imagen del maestro en el correr de la historia" En: Revista Interamericana de Desarrollo Educativo. Números, 108 - 110, Washington. (# 2).

MOCKUS, A. Tecnología Educativa y taylorización de la educación. Bogotá. Universidad Nacional, 1983 (# 3).

POPPER, K. "Oui, Nous sommes libres. Entrevista concedida a Le Nouvel Observateur. París, Julio - Agosto 1986 (# 2).

VON CUBE, F. La ciencia de la educación. Posibilidades, límites, abuso político. Barcelona. Editorial CEAC. 1981 (# 2).

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN.

Esta selección de ensayos pretende ofrecer algunos elementos de análisis sobre los problemas epistemológicos e investigativos presentes en la pedagogía y la investigación en la educación.

Estos trabajos intentan avanzar respuestas a un conjunto de interrogantes presentes en la controversia actual sobre ¿Qué significado puede tener la reflexión epistemológica para la educación y la pedagogía ¿Cuáles son los alcances y límites de una posible fundamentación epistemológica que involucre la reflexión

filosófica, sociológica y psicológica para la pedagogía? ¿Qué se quiere indicar con la idea de concebir a la pedagogía como disciplina reconstructiva?

CAPÍTULO 1. EPISTEMOLOGÍA Y PEDAGOGÍA.

En este capítulo el autor cita un documento de Antanas Mockus en el que se deja ver cómo la educación ha sido "Taylorizada", es decir mecanizada, dejando ver su baja calidad y la incidencia en los alumnos, que se refleja en la falta de racionalización y exceso de memorización.

Antanas Mockus parte de la siguiente tesis central: La tecnología educativa es la expresión de la forma externa de organización capitalista del trabajo (taylorismo) a la educación. Tayloriza no solo el trabajo de enseñanza (reduciendo al educador a un puro ejecutor), sino también el trabajo de aprendizaje (reduciendo al educador a un puro ejecutor), produciendo así en el educando el aprendizaje de una forma de trabajo (ejecución), es decir su adaptación, desde temprana edad, a esa forma extrema de organización capitalista del trabajo que es el taylorismo.

Límites del cientificismo en la educación: Este trabajo intenta aplicar la teoría de la acción comunicativa de Habermas en el análisis de la naturaleza de la educación y a la vez se propone discutir algunos presupuestos de la llamada "tecnología educativa"

Toda la problemática presentada por Mockus, se deriva, según él, de problemas conexos, que involucran cuestiones epistemológicas fundamentales:

- * El problema de la legitimidad del pretendido fundamento científico.
- * El problema de la legitimidad del nexo presente en el concepto de fundamentación del mismo, es decir, de la relación entre el fundamento y lo fundamentado.
- * El problema del empleo de una argumentación científica o técnica para sustentar no solamente la reorganización de la actividad educativa, sino también una drástica reconfiguración de la división del trabajo en el campo educativo.
- * El problema de las implicaciones culturales del cambio drástico en la manera de concebir y representar la educación.

CAPÍTULO 2. RACIONALISMO CRÍTICO Y EDUCACIÓN.

En el libro del pedagogo alemán Felix Von Cube titulado "La ciencia de la educación, posibilidades, límites, abuso político" enuncia el concepto de ciencia derivado del racionalismo crítico y su aplicación en el proceso evolutivo.

Considera el autor los planteamientos fundamentales dados por Karl Popper en su libro "Lógica de la investigación científica". Los problemas científicos, dice, no se pueden reducir al uso corriente del lenguaje o a la formulación de complicados modelos educativos.

Es un error considerar que la base empírica conforma los postulados de las ciencias ya que ellas tienden a resolver mediante prueba y error los enigmas del

mundo, aunque es algo imperfecta, es fácil perfeccionarla y someterse al control de la comunidad científica, es erróneo pensar que las ciencias se caracterizan por su base empírica, mientras que la metafísica se consolida basándose en especulaciones.

"La pedagogía cibernética" es recomendada por un grupo de científicos que la señalan como un logro eficaz de los objetivos de la enseñanza que llevan a desarrollar estrategias didácticas efectivas; en sus disquisiciones se proclama como racionalista y positivista. Dice Von Cube que la ciencia de la educación puede estar al servicio del capitalismo, del comunismo, de la democracia, de las dictaduras, ya que es un instrumento que se adapta a los diferentes postulados y entonces ya no es un problema científico sino político.

Según él la ciencia de la educación se compone de tres disciplinas:

- * El desarrollo y la optimización de las estrategias educativas.
- * La investigación sobre los efectos de los métodos dados en el aprendizaje.
- * Estudio de las consecuencias de los medios del aprendizaje.

El autor admite que su obra es política por que puede ser usada por pedagogos, marxistas, esencialistas y los que aplican el sistema crítico emancipador y ahí en estos casos ya no es una ciencia sino un programa político.

Los enunciados son generales y comprobables; objetivos y subjetivos, la formulación de esos enunciados se denomina ideológicos o científicos.

El proceso de la educación o capacitación exige formular enunciados comprobables sobre los fenómenos que se van a estudiar:

- * Análisis de los objetivos de la enseñanza.
- * Estrategias para la enseñanza.
- * La metodología que ha de usarse.
- * La psicología, estudio y control del alumno.
- * Análisis de la influencia que el medio ambiente ejerce sobre los educandos.

CAPÍTULO 3. HERMENÉUTICA Y PEDAGOGÍA COMO DISCIPLINAS RECONSTRUCTIVAS.

Se parte de estos cuestionamientos:

- ¿Le cabe objetividad a la comprensión?
- ¿Será posible un reconstruccionismo hermenéutico?
- ¿Se podrá considerar la pedagogía como una disciplina reconstructiva?.

Se entiende por hermenéutica toda expresión de significado, o manifestación verbal o no verbal, el uso de las herramientas como los textos para establecer una comunidad lingüística que formule precisiones, que establezca relaciones que nos lleven a entendernos en acuerdo o desacuerdo con los demás.

La pedagogía y la lingüística son disciplinas reconstructivas. No es necesario saber lingüística para hablar, pero si es necesario conocer las reglas de la lingüística para el buen uso de la lengua.

Problemas pedagógicos que obstaculizan una acción comunicativa en las prácticas académicas:

- el atropello, relativamente frecuente, de las reglas más elementales de la acción comunicativa.
- Una cierta incapacidad para usar los espacios de argumentación racional.
- La debilidad de la tradición escrita por parte de profesores y estudiantes.
- La debilidad en el uso, empleo eficaz y pertinente de otros dispositivos simbólicos, ejemplo, (la información y sus aplicaciones).
- La tensión entre estilos pedagógicos distintos.

CAPÍTULO 4. ALGUNAS IMPLICACIONES DEL DISCURSO FILOSÓFICO DE LONERGANIANO DESDE LA TEORÍA DE LA EDUCACIÓN Y LA PEDAGOGÍA.

Lonergan señala los hechos educativos y pedagógicos a través de las "ciencias o teorías críticas de la educación" y las antinomias o contradicciones de la pedagogía contemporánea; se señala y aplica la teoría crítica de la educación, tomando como punto de partida los paradigmas de las ciencias según el tratadista Thomas S. Kuhn, que señala que paradigma es la totalidad de los elementos comunes a los miembros de una sociedad científica:

- a. Concepción unitaria de las ciencias y el mundo.
- b. Armonía respecto a las normas.
- c. Claros conceptos pedagógicos.
- d. Procedimientos e instrumentos necesarios para la labor educativa.

Viene luego la identificación de los paradigmas de las ciencias educativas:

1. La pedagogía humanista.
2. Las ciencias empíricas de la educación.
3. Las ciencias críticas de la educación.

En cuanto a los intereses de las políticas educativas y las teorías curriculares señala que la educación puede y debe introducir el pensamiento crítico donde juega un papel importante la actitud interrogante para organizar dentro del proceso, debe tener en cuenta los dos aspectos fundamentales para el éxito de lo que se pretende:

- La pregunta no se organiza en una sola dirección sino que se pregunta por todo, poniendo en tela de juicio los métodos tradicionales de pensamiento y solución.
- No se aceptan soluciones superficiales sino que se debe examinar a fondo la cuestión.

El conocimiento humano es un hecho complejo y nada simple. Es una misteriosa confrontación espiritual entre el sujeto y el objeto.

Fonética y epistemológicamente y aun morfológicamente la voz "educación" significa conducir, guiar, orientar:

- Recoge las ideas
- Hace que salgan a la superficie
- Se dan a la luz

De ahí se plantean tres modelos educativos:

- Directo o de interacción
- Extracción o desarrollo
- Un modelo mixto.

La educación, su formulación, ordenamiento y desarrollo es muy dinámico y cambiante. Cada sociedad formula sus propios modelos educativos.

La educación es un proceso para transmitir todo el cúmulo de la cultura de una comunidad o grupo social y que tiene como finalidad perpetuar su existencia y su desarrollo continuo.

Las antinomias o contradicciones que se presentan en la aplicación de postulados, métodos y teorías educadoras entre la escuela pasiva y la escuela activa (escuela tradicional y escuela nueva), Lonergan opta por la escuela activa.

En cuanto a las antinomias plantea:

- a. Administrar - educar.
- b. Enseñanza pública - enseñanza privada.
- c. Centralización educativa - descentralización educativa

CAPÍTULO 5. EL SHOCK QUE PRODUCE LA PRÁCTICA: TEORÍA, PRAXIS Y POIESIS.

Podría afirmarse que la teoría y la práctica están entre el ser y el parecer, el pensar y el hacer, la idea y la realidad, el acontecimiento y la interpretación, el querer y el deber, el pensamiento y la realidad, la ciencia y la vida, es decir, la teoría y la práctica.

El objeto de la teoría, de la ciencia teórica, dará resultados cuando la acción, la praxis llegue a producir cosas, obras, realidades. La teoría debe ser complementada con las obras y eso se logra con los procesos de racionalización técnico - práctico.

Desde los primeros filósofos de las antigüedades clásicas se han formulado teorías, se han querido señalar senderos en el campo pedagógico y educativo y muchos siglos han pasado y muchos debates, discusiones, formulaciones se han lanzado y aun no se ha logrado un consenso a cerca de la fundamentación científica. Y surgen postulados filosóficos, disputas, interpretaciones, para lograr proponer un modelo indiscutible, según el canon de las ciencias naturales positivas y todavía señalaron que nuestras doctrinas pedagógicas son pobres en "Obras" en realidades, en aplicaciones demostrables y objetivas, pero ricas en realidades, en aplicaciones demostrables, en erudición literaria, en educación libresca y así se han formado maestros y discípulos, siempre ajenos a la

investigación científica y así nunca se podrán obtener frutos ricos en prácticas, en inventos, en ideas creadoras.

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES:

En el ámbito del campo educativo o de la pedagogía todavía no se ha llegado a obtener un consenso a cerca de la fundamentación científica.

Es oportuno dar respuesta a la pregunta ¿para qué es útil la reflexión sobre los supuestos científicos de la pedagogía y la educación?.

La investigación necesita una actitud de búsqueda para obtener resultados.

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 98 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

CALVO, A. El racionalismo crítico de Karl Popper. Bogotá. Inédito.

DESCARTES, R. El discurso del método. Madrid, Editorial Bruguera. 1993.

DUSSÁN, M. "Calidad de la educación. Bases teóricas". En: Revista Megalitos. N° 6 - 7. Neiva 1987.

GÓMEZ, M. A. "Teoría crítica y educación". En: Revista Argumentos. N° 26/27/28. Bogotá 1992.

McCARTHY, TH. La Teoría crítica de Jürgen Habermas. Madrid. Editorial Tecnos. 1987.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 111
----------	--------------------------	---------

TITULO: VISION DE LA UNIVERASIDAD ANTE EL SIGLO XXI

AUTOR: FERRO BAYONA, Jesús

PUBLICACION: Ediciones Uninorte, 1996

PALABRAS CLAVES: Visión, universidad, siglo XXI, autonomía, contexto, calidad, educación

DESCRIPCION:

El libro se divide en tres partes en las cuales se tratan los temas de educación universitaria, educación en la región y cultura y educación; en los cuales se pretende hacer una reflexión sobre el pasado y el presente, para poder concebir futuros posibles a manera de propósitos.

FUENTES: El libro presenta 142 fuentes bibliográficas distribuidas en cada parte, de las cuales se destacan:

BRAUDEL, Fernand, la dinámica del capitalismo, Alianza, Madrid, 1985 (2)

La Revolución pacífica, Plan de desarrollo económico y social 1990-1994, publicación de la Presidencia de la República, Departamento Nacional de planeación, Bogotá, 1991 p. 36, 38, 39 (3)

SIMMONS, Howard, "La acreditación en los ESTADIS Unidos", documento presentado en < Seminario Internacional sobre acreditación universitaria en América Latina y el Caribe>; publicado en Acreditación en América Latina, antecedentes y experiencias, Cinda, Santiago de Chile, 1993, p. 103 (4)

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. DEPARTAMENTOS DE PLANEACION. El salto social: es el tiempo de la gente. Base para el Plan Nacional de desarrollo 1990 -1994. Casa editorial el Tiempo. Septiembre de 1994. (6)

Segundo Plan decenal, conferencia0 dictada por el presidente de la Corporación cívica, don Karl C. Parrish, en el club Rotario, 9 de enero de 1957 (4)

CONTENIDO

PRESENTACION

Cuando usaban la palabra "idea" los griegos pensaban en una visión que esta entre la imaginación y el pensamiento pero que no se aleja de las cosas concretas sin tenerle miedo a la altura.

Esa es la visión de la universidad. Ese mundo de saberes, de ciencias, de disciplinas, de profesores y alumnos que comparten y discuten, no esta nunca terminado, no ha llegado a ser definitivo. Por esto es necesario reflexionar sobre su sentido histórico, es decir su pasado próximo y lejano. Este libro es en consecuencia, la certificación de ese recorrido en busca de un porvenir que responda no tanto a las estadísticas, como a la visión de nuestras propias posibilidades y capacidades de conducirnos hacia los objetivos que nos proponemos. Es el resultado de la autonomía y la responsabilidad.

I Parte. Educacion Universitaria

Visión de la universidad hacia el siglo XXI

En la antesala del siglo XXI podemos tener una visión de la universidad, que no pretende ser adivinación, sino el ejercicio de una responsabilidad para poder acceder a los nuevos tiempos con actitud creadora. Debe ser una visión global ya que involucra varios cambios de tipo económico, social, político, tecnológico y cultural; además se debe tener en cuenta que así como se dan nuevos contextos se mantienen un conjunto de continuidades que han sido labor de la sociedad y que por tanto no se pueden obviar.

El contexto económico y la internacionalización

Los procesos económicos determinan la dinámica de la sociedad. En el mundo actual se destaca la globalización de la economía, liderada por los Estados Unidos; todo esto se da apartir de la caída del muro de Berlín. Este sistema hace que tengamos que hablar el mismo lenguaje económico, que aparezca la competitividad que hace que los productos sean mejores, de mejor calidad a un menor costo y vendidos a precios de competencia. Esta realidad no se siente con igual intensidad en Colombia pues la capacidad de compra y producción es muy limitada. Sin embargo en algunas zonas se nota el aumento de productos importados mas que de exportados que se había propuesto en la apertura, generando un desequilibrio en la balanza comercial.

A la universidad le interesa este contexto ya que muestra que estamos en un mundo de la educación y la cultura en donde es necesario entendernos con otros, actores de la comunidad científica y educativa internacional, en busca de alianzas con centros universitarios de mayor fortaleza tanto en el campo académico como en el de investigación.

El contexto social y el papel del Estado

El neoliberalismo es la ideología que esta cubriendo el mundo, en donde el estado interviene lo menos posible para que el mercado intercambie lo mas posible. En Colombia se expone este fenómeno a partir de la "Revolución pacífica" en donde se habla de la nueva teoría del desarrollo que se fundamente en la libre acción de los individuos, la eficiencia y la equidad.

Se señala que el propósito del Estado no es sustituir los mercados sino promocionarlos, de ahí surgió la estrategia de la apertura. Sin embargo el Estado

no puede abandonar las prioridades sociales poniendo en peligro la equidad, debe ser complementario.

El contexto de las comunicaciones y la cooperación internacional

La comunicación de masas se ha convertido en una realidad social y cultural de incalculables consecuencias, y se perfila con mucha fuerza innovativa. Por esta razón se da la posibilidad de que la educación y la cultura entren a las grandes autopistas de la informática. Todo es comunicable a todos, desde la antigüedad educación es comunicar, por lo tanto estamos frente a un nuevo fenómeno de metodologías e innovaciones que acortan distancias en el arte de enseñar.

Simultáneamente se da el resurgimiento del nacionalismo que genera barreras para el ingreso de estudiantes a otros países. Sin embargo la voluntad de cooperación internacional es mas fuerte que los brotes nacionalistas. Esta cooperación, a través de proyectos como Erasmus, crea oportunidades reales de formación en postgrados, intercambios universitarios. Observando este panorama de innovaciones tecnológicas se debe tener en cuenta la realidad persistente de pobreza en el mundo, que es un tema que la universidad debe encarar si no quiere verse soñadora de modelos educativos que no encajan con el compromiso de la realidad.

La mundialización de la cultura popular de consumo

El desarrollo de esta cultura tiene relación estrecha con el modo como se ha desarrollado el sistema de mercado. Existe una visión mercantilista de la cultura que lo pone en peligro volviéndolo un producto material objeto de cambio y consumo mas que una cuestión de valores. En la perspectiva de la cultura, le debe importar a la universidad la homogeneización estética del ser humano entendiendo al individuo como ser libre y autónomo.

La calidad de la educación y la autonomía universitaria

La amenaza de que se obstruya el aprecio por la cultura y los valores recae en la misma educación, que se ve afectada por el espíritu mercantilista cuyo principal objetivo es el lucro no importando la calidad ni el desarrollo cualitativo del conocimiento. La universidad moderna busca "vender sus productos" a través de nuevas tecnologías que son un aspecto novedoso que pone en riesgo la educación moderna. Los planes de desarrollo no podrán ser independientes ante estos fenómenos, pero deberán utilizarlos bajo una concepción que le da su justo valor a la calidad de los procesos y los resultados.

Cada universidad deberá formular en su misión, a partir de la autonomía, el tipo de educación que ofrece, los niveles de calidad que quiere alcanzar. Esta autonomía hace que las universidades se centre en la calidad de la enseñanza, en la investigación, en el fortalecimiento del postgrado, magister y doctorados.

Ciencia, cultura y tecnología

Se habla de la nueva sociedad de los conocimientos, donde hay gran acumulación de información y por ende una red internacional de conocimiento. Quien no tenga

acceso a la información desarrollará poco conocimiento, que esta ligado a la fuerte inversión de capital físico y financiero, que debe buscar obtener estrategias que enlazan el conocimiento con su utilidad social, y aumentar la capacidad crítica de nuestros análisis. Ineludible a la construcción de la calidad de vida que buscamos y de la dignidad humana.

Horizontes de la educación y la cultura ante el próximo milenio

Cuenta el desarrollo de la película Fahrenheit 451 del director Francois Truffaut que es una alegoría futurista de lo que podría llegar a ser nuestro mundo del mañana, como una composición del lugar en donde podamos tener una visión de la cultura en el siglo XXI.

La cultura amenazada por la mercancía de la ilusión

Nos hallamos en medio de una cultura de mercado, en donde se busca únicamente el lucro. Lo que se ve en el futuro es reemplazar actos vivientes por artefactos y utilizar la naturaleza como mercancía, en definitiva pérdida de sentido.

Los media como cultura de escapismo

Desplazados los valores se pasará a reemplazar los objetos para que reine la imagen (televisión, software, scanner), convirtiéndose a una cultura de pasividad e irracionalismo "la cultura de la imagen" dominada por la fantasía que desplaza al creación, la razón y los valores para regirse por las pasiones.

Dos mil uno, odisea del espacio

La gran paradoja en que vivimos es que mientras términos como globalización, apertura son enaltecidos, otros valores como el civismo, la pertenencia y el liderazgo pasan a ser palabras que dicen poco.

La mundialización del mercado no es la respuesta a nuestros males. Tenemos que tomar conciencia de que estamos en un proceso de modernización sin modernidad, es decir que hacemos a un lado el gran reto de la modernidad que es la transformación del hombre como centro de todos los procesos por medio de la educación y la cultura.

Lideremos el futuro de la cultura

Si queremos liderar el futuro, orientar la cultura y la educación al siglo XXI debemos empezar por adoptar una actitud reflexiva, crítica y creadora. 1) La acción reflexiva nos lleva a tomar conciencia de la situación del momento 2) La conciencia reflexiva se vuelve crítica 3) Nos debemos proponer ejercer una acción constructiva.

El camino de la vida y la cultura nos señala que los valores no han muerto, que están en el horizonte como posibilitadores del mundo futuro. El ser humano debe ser sujeto de la historia que viene y no objeto de agentes que piensan por él. Se deben adoptar posiciones:

* No someternos al estilo de vida que se nos señale

- * No dejarnos confundir por la abundancia de objetos y mercancías de consumo
- * No dejar que la sociedad de consumo nos indique cuales son los valores

La universidad en el espacio de la cooperación internacional para el desarrollo
Este tema trata de la interrelación de universitarios de muy diversa consagración a la ciencia en zonas culturales diferentes, pero ricas en experiencia y en saber. Por ellos es importante abordar lo concerniente a nuestro desarrollo, abriendo un espacio de reflexión que nos ayude a encontrar soluciones a los problemas que nos limitan en el desarrollo de nuestro potencial.

La elaboración de nuestra propia filosofía de la historia

Es necesario partir de una definición del concepto de desarrollo. En América Latina se ha seguido el enfoque de Rostow quien lo concibe como un problema de "estadios históricos" por lo que pasan necesariamente todos los países, que consiste en el paso de una sociedad tradicional a una moderna, industrializada y que debe desencadenar la creatividad de las sociedades atrasadas para poder hacer posible el pleno desarrollo de las fuerzas productivas. Pero como muchas veces las definiciones parecen un ideal, podríamos ponernos de acuerdo en decir que desarrollo es "resultado histórico de un proceso global de cambios" cuyos elementos básicos son la amplia participación en la construcción de una forma de vida mas justa que implique el pleno desarrollo de la fuerza productiva mediante la utilización sistémica y planificada de los recursos.

De acuerdo a esto cada sociedad define su camino y sus fines de desarrollo partiendo de lo que es y proyectando lo que quiere ser, sin considerar ningún estereotipo de nación industrializada. El gran problema es que no hemos podido elaborar nuestra filosofía de la historia que es la única forma para que nuestras existencias y actos tengan algún sentido.

Las universidades latinoamericanas y la modernidad

El desarrollo se nos aparece como el anhelo del siglo XXI, ante el cual hay que tomar ciertas precauciones. Anteriormente las universidades aún no tomaban conciencia de si mismas y no existía una relación entre universidad y sociedad, siempre fueron instituciones en las que se educaban los élites de cada región, aunque durante el siglo XIX hubieron ideas liberales que no produjeron cambios significativos.

En 1918 se produce el primer conflicto universitario en el que se cuestiona el papel de la universidad en la sociedad; este movimiento se caracteriza por la entrada definitiva a la modernidad que condujo finalmente a la formación de una inteligencia crítica que llegó a cuestionar las estructuras políticas y económicas que eran obstáculo. A este desarrollo de unió el surgimiento de las universidades privadas. Actualmente estamos enfrentados a un nuevo anhelo "el desarrollo"

El papel de las universidades en la búsqueda de un desarrollo auténticamente Latinoamericano

Desde finales de la segunda guerra Mundial, las ciencias sociales y la historia en América Latina han venido experimentando un progreso notable que repercute en la comunidad científica internacional, buscando nuevas formas de desarrollo para hacernos miembros de ella y conviviendo un mundo de varias culturas desplegando propuestas racionales que contribuyen al siglo XXI.

Sobre las instituciones recae la responsabilidad de asimilar avances tecnológicos, dialogando con las culturas y supervisando que el desarrollo sea aplicado como y donde corresponde: en el ámbito de una conciencia histórica propia, siempre en busca de conocimiento para el beneficio de la comunidad lo que implica cambios institucionales e intelectuales. La universidad puede contribuir al desarrollo interno en diferentes aspectos:

- a) El desarrollo de la ciencia y la tecnología: este no es un campo exclusivo de la universidad este se debe dar dentro de un proyecto nacional
- b) Proyectos de desarrollo social: la universidad debe evitar el dualismo en el que por un lado se observan los avances tecnológicos y por otro lado la pobreza e ignorancia de nuestra población

La acreditación en los sistemas de educación superior de los Estados Unidos y Canadá. Su posible aplicación en Colombia.

El contexto histórico de la acreditación en los Estados Unidos

Durante el final del siglo XIX y principio del XX la educación superior en Estados Unidos empezó a desarrollarse dirigiéndose a sustentar los procesos de desarrollo económico y social dentro de un contexto de autonomía y libertad. Las ideas provenientes de la Revolución Francesa, crearon un clima de secularismo y democracia, que fue la simiente de la evolución de la universidad norteamericana.

En este contexto surge la acreditación que son los requisitos que necesita la universidad para ser reconocida y tener legitimidad pública sólida; así se fundaron asociaciones con el fin de proveer servicios de acreditación en cuanto a estandarización de criterios y evaluación de instituciones. Las políticas de educación fueron evolucionando hacia metas que permitieron el acceso de toda la población al sistema escolar, como establecimiento de nuevos programas, becas federales que tiene estrecha relación con la acreditación ya que solo se apoyaban a instituciones acreditadas.

Esto hizo que en la década de los cincuenta y sesenta la acreditación fuera ganando espacio para asegurar la calidad de los programas académicos y de las nuevas instituciones dentro de estándares mínimos. El desarrollo de la acreditación en estados Unidos presentó los siguientes rasgos:

1. Fuerte sentido de autonomía frente al poder del gobierno
2. Carácter individualista y de libertad local
3. Arraigo de un sistema privado paralelo al público, ambos con aspiración hacia la calidad y excelencia

4. Visión de cómo fijar el destino de la nación a partir de una triple asociación de ideas

Metodología de la acreditación

En estados Unidos se distinguen tres tipos de acreditación:

1. estándares mínimos exigidos para cada uno de los Estados, esto constituye un primer nivel de acreditación
2. Acreditación institucional otorgada por agencias locales de acuerdo a estándares de calidad previamente definidos
3. Acreditación especializada dada por cuerpos de acreditación especializados en una determinada disciplina de acuerdo a estándares de calidad de un programa en particular con miras a evaluar la idoneidad de sus objetivos

Los pasos que debe seguir una institución la acreditarse son:

1. Auto - estudio: se realiza en 18 mese por la institución en donde participan todos sus miembros en un proceso de auto - evaluación para identificar fortalezas y debilidades en cuanto al logro de sus objetivos
2. Visita de expertos: realizada por un grupo de profesionales seleccionados por la agencia acreditante. Su objetivo es evaluar la coherencia entre el auto - estudio y la realidad institucional a través de entrevistas, consultas etc.
3. Proceso de revisión: realizado por la comisión central quien revisa el reporte del equipo evaluador, estudia recomendaciones y procede a confirmar o a solicitar información adicional según el caso

La decisión final puede ser:

- * Acreditación sin condiciones (5 años)
- * Acreditación por un mínimo de tres años
- * Postergación de la decisión de acreditación
- * Aplazamiento de la decisión de acreditación
- * Negación de la acreditación
- * Requerimiento para que presente sustentación a fin de no ser cancelada su candidatura
- * Cancelación de la candidatura

Estándares

Además de ser indicadores de calidad, son instrumento para búsqueda de la excelencia. Los estándares mínimos para ser candidato a la acreditación son:

- * Poseer una junta de gobierno
- * Demostrar que sus ingresos son utilizados en el sostenimiento y reinversión
- * Debe contar con profesores suficientes, expertos, títulos y calidades académicas
- * Ofrecer uno o mas grados correspondientes a programas de educación post - secundaria
- * Poseer una biblioteca. Centro de recursos de enseñanza y centro de informática
- * Proveer servicios adecuados al estudiante
- * Garantizar procesos equitativos de admisión y políticas de contratación
- * Tener al alcance del cuerpo acreditante toda la información requerida

Cuerpo docente

Debe tener las siguientes características:

- * Su labor debe encarnar metas y objetivos de la institución en cada una de sus actividades docentes, investigativas y de extensión
- * Deben existir proceso de evaluación periódica de los profesores con vistas a construir la efectividad del currículo
- * Como característica de excelencia, el número y porcentaje de profesores de tiempo completo
- * La maestría en una mínima exigencia para los profesores de pre - grado

Biblioteca

Entendida como centro de recursos educativos desde la que se impulsa la investigación, debe cumplir con una función preponderante en el logro de los objetivos.

- * Se valora la cantidad y calidad de sus recursos, así como el acceso real de estudiantes y profesores al servicio.
- * Debe ampliar el radio de la creatividad investigativa
- * El personal debe ser altamente calificado
- * Se debe comprobar que tiene la función efectiva de generar vida universitaria de manera coherente con las metas y objetivos institucionales

Acreditación y evaluación

El concepto de acreditación debe situarse en la evaluación. La acreditación no es una evaluación como la que se aplica sobre objetos ya que es evaluada desde el punto de vista del logro de metas significativas. Tampoco puede asimilarse a la que se aplica a productos humanos. La acreditación es un tipo de evaluación de procesos institucionales que se dirige hacia el alcance de unas metas determinadas; no se centra en el producto aunque una valoración de él puede hacer parte del proceso. Se pueden mencionar cuatro estándares del formato general de evaluación:

1. Tiene propósitos claros y enunciados públicamente
2. Ha organizado efectivamente sus recursos para lograr sus propósitos
3. Esta logrando sus propósitos
4. Puede continuar logrando sus objetivos

La filosofía de la acreditación se sintetiza en tres postulados: 1. Toda acción educativa esta dirigida hacia la excelencia 2. La acción educativa es un contrato social en el que se crean derechos y deberes entre personas y grupos 3. La acción educativa esta impulsada por la libertad

La acreditación en Canadá

La universidad canadiense goza de autonomía en el plano jurídico y político - administrativo, aunque en su mayoría son privadas todas reciben financiación del gobierno. Los propósitos de evaluación se delegan a un organismo consultivo con representantes del medio universitario y de otros sectores. En Canadá no existe la acreditación institucional y la especializada es muy restringida. En los años 50 la acreditación era hecha por los poderes públicos, en los 60 aparecen organismos

mediadores y el 70 los esfuerzos se dirigen a la creación de un modelo de desarrollo concertado y racionalizado, en el que cada universidad presenta un informe de auto - evaluación para certificar su calidad, por parte de la comisión mediadora.

Comentarios

De esta exposición concluye: Primero: la acreditación certifica que una institución ha sido evaluada, cumple o esta por encima de los estándares establecidos. La acreditación es un proceso voluntario.

Segundo: el modelo de estado Unidos debe consistir en un traslado con adecuación a Colombia porque: es más aconsejable la acreditación por programas y no por instituciones. No debe considerarse como mecanismo de control externo sino como un proceso que las instituciones asumen para lograr excelencia, no conviene dejar a las instituciones solas en la auto - evaluación, hay que mantener la adhesión voluntaria, el proceso no debe ser forzado sino gradual.

Las bibliotecas en la aventura de la libertad

La biblioteca es la columna vertebral de toda universidad estadounidense que las muestra con gran orgullo.

Las bibliotecas y la organización del saber

La alta capacidad de recursos bibliográficos y la moderna tecnología para organizarlos y proveer información, es una tradición en los estados unidos. El saber que el profesor maneja y la investigación que lo fundamenta, están ancladas en el puerto de la biblioteca, pues contiene la documentación para el desarrollo del conocimiento.

El saber que se guarda a la investigación

El propósito universal de las civilizaciones consiste en guardar las memorias de sus hechos, de sus pensamientos y creaciones intelectuales, con el objeto de establecer una comunicación con la posteridad dando la posibilidad de revivir el acontecimiento, y la reflexión e interpretación de los hechos.

Se hace un relato sobre lo ocurrido con la biblioteca d Alejandría, uno de los más grandes centros de acopio del conocimiento del saber. Después de mucho tiempo se crearon bibliotecas dentro de los monasterios donde era totalmente prohibido entrar, la verdad era oculta, quienes intentaban conocerla morían en manos de la inquisición; así como quienes investigaban y descubrían otras verdades.

La enciclopedia como biblioteca del libre pensador

El siglo XVIII, recién salido de la inquisición posibilita la construcción de la gran obra de la enciclopedia abriendo las puertas de la biblioteca a todo al que quisiera saber mas y con libertad. La enciclopedia trata de aproximar todos los conocimientos posibles que antes estaban dispersos. Este es un anuncio del espíritu moderno en el que no hay restricciones para el conocimiento, ni para enseñar, ni para investigar, aun cuando esta contradiga verdades.

La biblioteca moderna: espacio abierto de los conocimientos

El siglo XX es el siglo de la libertad, de la oportunidad de pensar, sin referencias o credos, y sin embargo es el siglo donde han tenido lugar dos guerras mundiales y donde vuelven a ser cerradas las puertas de la biblioteca, las universidades de Alemania imponían currículo único, se leía solo lo que se ordenaba. Pero tenía que llegar la liberación, la modernidad sobre la que se construye el principio de que el conocimiento no le pertenece a nadie. Por eso la organización de un sistema y sus avances en consultas y referencias son facilitados por la automatización y la electrónica.

El propósito de la biblioteca universitaria del siglo XXI es ofrecer el acceso libre a los conocimientos universales sin barreras ni fronteras. Teniendo siempre presente que el conocimiento pierde vigencia y necesita ser cambiado. No se puede pensar en un texto guía, la investigación adquiere valor cuando se muevan referencias bibliográficas hasta encontrar el planteamiento de una tesis que se puede pensar es un descubrimiento.

Estrategias educativas para la ingeniería del año dos mil

En Colombia el problema de la seguridad contribuye aun más al atraso en que nos encontramos. Al otro lado de la realidad esta el desarrollo de las naciones que van hacia cambios masivos; el avance exige nuevas calificaciones y destrezas del recurso humano aplicadas a usos productivos.

Los cambios del futuro

En los primeros diez años se van a producir cambios en los campos sociales, económicos y políticos del mundo. Un ejemplo se da con la comunidad europea que presenta avances no solo en la dirección, sino en la dimensión del futuro.

La acumulación de los conocimientos

En Europa se ha llegado a una gran acumulación de conocimientos que se sustenta en el alto porcentaje de científicos vivos que investigan, duplicación del numero de científicos, el volumen de la información se duplica cada cinco años, el de ingenieros se duplica cada diez años y el crecimiento de la ciencia se duplica cada 15 años.

Lo que interesa en la educación universitaria es comprobar que los ciclos tecnológicos se acortan a medida que aumenta el conocimiento; dicha aceleración obliga a prepararse para cortos tránsitos entre la teoría y la practica.

La formación tecnológica

Durante el siglo XIX y XX se ha dicho que la tecnología es la ciencia aplicada de cómo hacer las cosas con fundamento científico. A partir de la revolución científica, la técnica se fue aproximando a la ciencia. Hacia el futuro se precisa aún mas la educación tecnológica en donde participan las disciplinas científicas, sociales y humanísticas que se orientan del aprendizaje al pensar y actuar con esquemas lógico - simbólicos encaminados a entender la cultura universal, poniendo énfasis en los procesos y no en los contenidos.

Las ingenierías en Colombia y la educación tecnológica

En Colombia no se ha logrado un pleno acceso a la modernidad. La industria colombiana dejó de ser un factor innovador precisamente cuando la situación era favorable y hubiera podido desarrollarse. El sector productivo privado ayudó a la creación de universidades de carácter técnico de alta calidad.

El sector educativo se encuentra frente a una baja demanda de técnicos e ingenieros por parte del sector productivo, por lo cual no ha respondido a nuevos desafíos tecnológicos tal como lo exige la modernización. En ocasiones se culpa a la universidad por el atraso y la poca inversión en investigación. Existe realidad estrecha entre progreso económico y nivel de escolaridad, primero se da el desarrollo económico y a partir de este se genera una estructura de mercado.

Estrategias hacia el año 2000

La planificación estratégica es un proceso en el interior de la institución, en cuanto al conjunto, le corresponde al Estado sin que la universidad pierda su autonomía.

- * A que partir de la constancia de una política estatal que viene de años atrás
- * Lo anterior quiere decir que los recursos para programas serán restringidos
- * La universidad debe aumentar su capacidad de gestión y eficiencia
- * La universidad debe asumir el reto del desarrollo
- * El reto del desarrollo obliga a mirar hacia el atraso para transformar la realidad
- * Debe haber mayor flexibilidad de los currícula
- * Aumentar los estudios de post - grado en ingeniería buscando mas calidad mediante la investigación y mejorar el desempeño profesional

II Parte Regionalización De La Educación

Regionalización y autonomía de la educación superior

Se relata el hecho histórico sucedido cuando se fundó la Universidad del Magdalena instalada el 11 de noviembre de 1828, en él hay un legado de ilustración, que se ve como apertura de los conocimientos y libertades de las inteligencias; se presenta la idea moderna de la "descentralización" educativa, aun cuando se confunde con "regionalización".

La descentralización y la región

La descentralización implica transferir competencias desde la administración central a las administraciones periféricas en el ámbito geográfico nacional, haciéndole contrapeso a la central en favor de procesos de autonomía regional. El criterio clásico para distinguir la descentralización es la personalidad jurídica. La regionalización puede ser una modalidad de descentralización como ya lo es la municipalización.

La región desde la perspectiva de la identidad cultural

En el ámbito de la educación, cuando se habla de regionalización se tiene en cuenta aspectos sociales, políticos, económicos y culturales que determinan la

búsqueda del desarrollo humano. Las regiones colombianas poseen su propio dinamismo colectivo alimentado por sus logros de crecimiento, sus avances en materia de producción e inversión, pero sobre todo por el fortalecimiento de la identidad cultural de sus comunidades.

La creación de algunas universidades costeñas en el contexto regional

La fundación de la universidad del Magdalena, hoy Universidad de Cartagena fue vista como una esperanza para salir del obscurantismo cultural. Después de un siglo se crearon otras universidades y sus fundadores pensaron en la proyección regional en el ámbito de la Costa Atlántica para contribuir al fortalecimiento de la educación superior; esta proyección corresponde a un sentido histórico de identidad regional.

Urbanización y regionalización

Se debe tener en cuenta la conexión que existe entre el desarrollo de la educación superior y el proceso de urbanización del país, ya que el fenómeno de crecimiento de la población en educación superior corresponde al proceso de concentración poblacional en las ciudades grandes. Las dos tendencias que caracterizan el crecimiento de la educación son: la expansión cuantitativa y la diferenciación cualitativa.

La autonomía regional

Los movimientos que ponen énfasis en la administración regional, introducen en su lenguaje el anhelo de dirigir en forma autónoma sus destinos. De las características de las instituciones estadounidenses se subraya la autonomía institucional frente a los poderes del gobierno y carácter individualista y de libertad local que posean las comunidades, porque sirve de guía para nuestra reflexión sobre autonomía y regionalización en Colombia.

La autonomía universitaria en nuestra historia

La constitución de 1991 abrió el espacio jurídico a la autonomía universitaria, después de debates desde Asuncion se le reconoce a la universidad. Aunque en el siglo pasado, en el discurso de instalación de la >Universidad el Magdalena ya se hacia referencia a ella.

La respuesta de Kant y la modernidad

Se hace una reflexión a partir de los pensamientos de Emmanuel Kant en la que se caracteriza tanto la libertad religiosa como la autonomía del individuo moderno al que se le deben garantizar las condiciones del desarrollo de su vida interior y comunitaria. Asi como el uso de la razón es libre y puede producir la ilustración del hombre, el ejercicio de la autonomía es el único que puede resultar en un fortalecimiento institucional, un mejoramiento hacia la excelencia y por consiguiente su responsabilidad social.

Autonomía y regionalización en la educación superior

La concepción de regionalización tiene dos puntos de partida: 1. Autonomía. 2. Prospectiva. La concepción del sistema resalta que el fortalecimiento de la

investigación esta ligado a las posibilidades de aprender avances a nivel tanto nacional como internacional. Se habla de la nueva sociedad de los conocimientos, donde hay gran acumulación de información y por ende una red interactiva hacia su región; esta acción puede trascender para cooperar con instituciones de la misma región, esto es consecuencia de la autonomía.

Fortalecimiento de la universidad en la región

Las instituciones de educación superior muestran en la actualidad un notable crecimiento que va acompañado de la diversificación de oferta de programas y se verá fortalecido en la medida en que las regiones aumentan la calidad de la enseñanza y los sistemas de información. El fomento de mecanismos de cooperación entre universidades, favorecerá la consolidación institucional, cuyo proyecto de excelencia, auto afirmación, responsabilidad social, proyección cultural, es indelegable.

La educación en el desarrollo nacional y sus perspectivas en el contexto regional

Las imágenes y la idea del desarrollo social

Por nuestra mente pasan imágenes de avance tecnológico y material, por una lado, y por otro, imágenes de miseria y hambre. Los medios de comunicación muestran imágenes fantásticas pero no pueden ocultar la visión triste del mundo; entonces, donde está y el desarrollo y qué es? No son solo imágenes, ni progreso material, es también una idea que tenemos del ser humano y no como objeto de materialización y muestreo.

Modelo alternativo de desarrollo

Se habla del Plan de Desarrollo económico, social , ambiental <Pacto social> que considera que el crecimiento económico no tiene sentido si paralelamente no se da una mejora en la calidad de vida de la población. Este modelo se sustenta en: 1) Equidad y solidaridad; 2) Crecimiento económico; 3) Buen manejo macroeconómico y de las condiciones favorables de la apertura; 4)El logro de los objetivos requiere una movilización de la sociedad.

La educación superior es la llamada a asumir la formación del capital humano necesario para responder a los retos que traigan consigo los campos económicos, político y social, acordes con el desarrollo científico y tecnológico y que exige incentivar el espíritu investigativo.

La educación y el desarrollo

La educación en el mundo se muestra como uno de los sectores de mayor crecimiento y condición esencial del desempeño de la economía. Se concluye que: a) existe clara relación entre desarrollo económico y desarrollo de recurso humano; b) La inversión en recurso humano facilita el crecimiento económico. El plan de desarrollo nacional refuerza la teoría del crecimiento de la inversión en la formación del capital humano.

La situación social y educativa

La situación de la Costa Atlántica es preocupante ya que presenta el índice mas alto de analfabetismo, tasas bajas de participación en el mercado laboral, mano de obra menos educada. Aunque se estén descentralizando los departamentos, esto puede traer perturbaciones si no se acompaña de un ejercicio técnico de las nuevas responsabilidades por parte de los entes territoriales

Balance educativo

Se toman en cuenta cifras estadísticas de pobreza de la población, analfabetismo, educación básica primaria, secundaria, educación superior, formación avanzada. Todo relacionado con la Costa Atlántica.

Balance en ciencia y tecnología

La investigación en ciencia y tecnología en la Costa Atlántica ha sido muy obstruida debido al atraso del sistema educativo como a la poca inversión pública y privada. En nuestro medio la ciencia y la tecnología están condicionadas por el contexto social, político y económico; ello significa que se requiere de una voluntad política, de una planificación social, de un cambio de mentalidad, para plantear los objetivos. Los últimos gobiernos han adelantado esfuerzos dentro de los que se destacan la obtención de créditos del BID para el ICFES y Colciencias. La investigación debe ser un propósito que se empieza en la primaria, continua en la secundaria y se refuerce con la formación universitaria.

Propósitos

Algunas estrategias que permitirán atender enormes retos que tiene la educación, la ciencia y la tecnología hacia el siglo XXI:

- * Fortalecimiento institucional
- * Desarrollo del conocimiento
- * Fortalecimiento de la relación universidad - sector productivo
- * La entrada en la modernidad cultural
- * Fortalecimiento de la identidad cultural de la región

Con referencia a la Universidad del Norte se citan tres casos

1. El laboratorio de ensayos hidráulicos
2. El laboratorio de inmunogenética
3. El proyecto Costa Atlántica

La universidad en la región. El caso de la Universidad del Norte Colombia es un país de regiones debido a la fragmentación creada por las cordilleras.

1. La región caribe colombiana
 - 1.1 Aspecto geográfico y poblacional

La Costa Atlántica es una de las regiones mas caracterizadas desde el punto de vista físico, cultural y socioeconómico. Equivale a un 11.59% de la superficie nacional. El tamaño poblacional se ha aumentado 16 veces, y su tasa de crecimiento ha sido la superior.

1.2 La economía de la región

La Costa se caracteriza por poseer pocas tierras fértiles lo cual ha dificultado la agricultura mecanizada, resaltándose la agricultura con vocación natural. La ganadería también constituye una actividad económica muy significativa. La actividad turística es uno de los rubros más destacados.

El estado ha emprendido planes de desarrollo tendientes a darle a la región la infraestructura necesaria para explotar sus inmensas riquezas naturales. La consolidación del desarrollo energético, minero, agropecuario e industrial elevará el ingreso de sus habitantes y elevará la demanda de servicios.

2. El papel regional de la Universidad del Norte

Dentro de la descentralización se observa la trascendencia que tiene la educación. La Costa cuenta con 16 universidades (9 privadas y 7 públicas) ubicadas en diferentes departamentos. Algunas condiciones son:

- * De acuerdo con la base empírica que se utiliza para la elaboración de planes de estudio, se puede predecir, que se continuará en un periodo de alta demanda de cupos universitarios
- * Si se siguen manteniendo bajo el supuesto de la relación escolaridad - PIB habrá desequilibrio oferta demanda y como consecuencia desempleo
- * El crecimiento promedio del PIB en lo regional es levemente menor al proyectado para el departamento del Atlántico, donde la escolaridad supera el promedio esperado

2.1 La universidad el Norte y su historia

La universidad es respaldada por la Fundación Universidad del Norte cuyos fundadores son la ANDI, la Fundación Barranquilla y el INCOLDA quienes le señalaron los siguiente objetivos:

- * Impulsar el desenvolvimiento cultural, social y económico de la región
- * Promover, desarrollar e incrementar la educación universitaria
- * Promover y dar educación por medio de los programas que sean necesarios
- * Estimular las actividades científicas, artísticas y culturales
- * Cooperar con toda clase de instituciones para desarrollar sistemas eficaces de educación

2.2 Los planes de desarrollo institucionales

El crecimiento de la Universidad se ha guiado por las pautas de los planes de desarrollo. La dinámica creativa que identifica estas organizaciones ha influido en su nivel de consolidación. Teniendo en cuenta su papel estratégico en cuento a ubicación de destaca el objetivo de la promoción del desarrollo de la región mediante la contribución al estudio científico de la realidad regional y nacional.

2.3 Objetivos de desarrollo en el contexto regional

Se destacan los dos siguientes:

1. Ampliar la participación de la universidad en el desarrollo nacional y en especial dentro del sector educativo de la Costa Atlántica
2. Tender a un crecimiento poblacional con orden, sin hacinamiento y del más alto nivel de calidad en la nación y en el área del Caribe. En relación con este objetivo, en la década de los 80 se propusieron las siguientes acciones: ampliar la

capacidad investigativa, utilizar la capacidad instalada en las universidades, impulsar los programas de postgrado

2.4 Definición de una identidad institucional

Esta es una necesidad en razón de factores históricos tanto internos como externos de una organización. Es el valor que permite identificar a un organismo, le concede su personalidad, dice que es y le permite clasificar sus insumos proceso y productos.

Karl C. Parrish Jr., y los desafíos de una nueva generación

El ingeniero de Yale

Narra la historia de Karl Calvin Parrish y su familia quienes eran unos mineros que vivieron en Barranquilla y compraron allí un terreno para construir una urbanización. Años después Parrish Jr. se graduó de ingeniero civil en la Universidad de Yale.

Una empresa de desarrollo llamada Barranquilla

Parrish Jr. se estableció en Barranquilla. Fue participe de una de las más dinámicas actividades que vivió la ciudad en los años treinta; estuvo dedicado al desarrollo urbanístico, a trabajar además con el Estado como contratista en la construcción de vías. El nombre de Parrish se encuentra ligado a empresas como cementos del Caribe y cervecería Bavaria, colabora con la creación de Cofinorte del colegio Karl C. Parrish uno de los mejores campus y de la Universidad del Norte.

El plan decenal de la corporación Cívica de Barranquilla

En 1956 la corporación se encargo de elaborar un segundo plan decenal para la ciudad; estos no eran planes creados por ley, su objetivo principal era despertar el interés de la ciudad por su futuro desarrollo, plantear problemas mas importantes y sugerir soluciones. Todo este proceso liderado por Parrish Jr.

Desafíos para una generación

La juventud tiene en Parrish Jr. un líder que ha sabido luchar por los que hoy se llama la "misión de Barranquilla y la Costa" Los estudiantes son formados como personas pesantes, analíticas y de sólidos principios éticos, que deben concebir ideas innovadoras, a fin de participar activamente en el desarrollo de la comunidad.

Orígenes y fundaciones de universidades costeñas

Hace un recorrido por la historia de la educación superior en la Costa Atlántica, reseñando orígenes y fundaciones de universidades costeñas. Sigue las siguientes acepciones: - Origen: principios, nacimiento, manantial -* Fundación: acción y efecto de fundar. Motivo o circunstancias que acompañan la creación de las universidades

Colegio - Universidad de Pinillos en Mompox

Creado bajo el virreinato de don Antonio de Amay Borbon. Obra de generosidad de don Pedro >Pinillos y doña Manuela Tomasa Naxera, él español y ella de familia de la villa. No tuvieron hijos y por ello se dedicaron a hacer varias fundaciones con sus grandes riquezas. Establecieron escuelas de primeras letras, dotadas de maestros para tal fin, catedráticos de gramática, filosofía y teología. Sin duda fue la creación de un colegio colonial en el que se enseñaban disciplinas clásicas de la universidad medieval en cuanto a la forma y contenido de los currículos. Luego se propusieron convertirlo en Universidad. El 10 de noviembre de 1804 vino la real cédula en que se aprobaba convertirla en universidad, después llamada San Pedro Apóstol.

La Universidad de Cartagena

Es la institución de educación superior de la Costa con mayor trayectoria en el tiempo y la que se convirtió por mas de un siglo en la única alternativa.

El colegio de Cartagena Colombia

La institución tuvo su núcleo en el Colegio de Cartagena de Colombia en 1824 con el general Santander que se fusiono con el Colegio Seminario de San Carlos Borromeo, que era donde se daban los estudios de medicina y derecho, así como las de latín, filosofía y teología.

La Universidad de Magdalena

Posteriormente en 1827 el Colegio de Cartagena de Colombia fue reemplazado por la Universidad de Magdalena.

Acta de instalación

Se presenta el acta el 11 de noviembre de 1828, del acto de inauguración de la universidad. En ella se hace referencia al nacimiento de una nueva era para el conocimiento. Por el contexto del discurso se deduce que la libertad y diversidad de cátedra se impusieron desde aquel momento. A partir de ese momento la universidad ha tenido muchos nombres debido a los cambios de gobierno.

La Universidad del Atlántico

En la década de los años cuarenta surge la preocupación por crear e impulsar un centro de educación universitaria que respondiera a las necesidades de entonces. Pero se carecía de recursos para acoger tan importante iniciativa.

El museo del Atlántico

En 1940 se creó el museo con el fin de generar un movimiento cultural y educativo que produjera las condiciones necesarias para que el futuro inmediato de Barranquilla, se apoyara del surgimiento de una institución de educación superior.

El instituto de tecnología del Atlántico

Se fundó adscrito al museo. Se trata de la fundación del primer centro de educación superior, cuyo objetivo era formar ingenieros químicos, farmacéuticos, como respuesta a las necesidades de la industria y el comercio local. Sin embargo se tuvieron inconvenientes porque no se formaron jóvenes en profesiones

relacionadas con la tecnología lo que llevo a una crisis cuando se presento el momento de los grandes desafíos de desarrollo.

Institución Politécnica del Caribe

En 1945 se creó esta institución que incorporó varias instituciones en su seno. De aquí se abren las perspectivas de educación universitaria en Barranquilla.

La universidad del Atlántico

Se fundo en 1946 y reemplazó las anteriores instituciones; se propuso la formación de profesionales capacitados técnicamente para crear alternativas de solución a los problemas locales y respondiendo a la demanda de la industria y el comercio.

La Universidad del Norte

La idea de fundar una universidad privada venia desde finales de la década de los cincuenta con Parrish Jr. En 1959 fue creada la Fundación Barranquilla hoy Fundación Mario Santo Domingo que se vinculo al SENA y se creó la Escuela Técnica Colombo - alemana. A esto se liga la idea de los empresarios de crear una universidad de carácter tecnológico con la visión de la Universidad del Atlántico.

Acta de fundación

La creación de la Universidad del Norte tiene lugar formalmente cuando se firma el acta de fundación el día 24 d enero de 1966.

La reforma de los estatutos

Con la aplicación del decreto ley 80 de 1980 se reglamentó la organización institucional de las entidades de educación superior no oficiales. De acuerdo con esto la Universidad del Norte llevo a cabo una reforma de sus estatutos en la que se refiere a la misión que no toco su esencia.

Educación universitaria y educación superior

La reforma de 1980 introdujo la expresión de Sistema de educación superior que esta constituido por el conjunto de instituciones y programas de este nivel. Las modalidades del sistema son: formación intermedia profesional, formación tecnológica, formación universitaria y formación avanzada o de postgrado. Asi mismo la reforma introdujo la expresión "educación superior" en lugar de "educación universitaria" por que esta ultima paso a ser una modalidad. Además se da al término "tecnología" un concepto que toca tanto las modalidades de educación superior como al desarrollo de las carreras técnicas.

III Parte. Cultura Y Educacion

La parábola del caribe. Nuestra Tierra Prometida

Se registran notas que buscan comprender la relación entre el hombre, la naturaleza y la historia, entre la cultura y el paisaje y las crónicas del caribe colombiano.

Las coordenadas geográficas y vitales del Caribe

Si nos dirigimos al mar caribe, encontramos reinando la diversidad por que cada cual reclama la propiedad del caribe; ya que allí hay pluralidad de culturas, lenguas y hábitos sin que ello impida decir que hay una cultura caribe.

El Caribe como parábola del encuentro

El viejo mundo se encontró con el nuevo cuando las tres carabelas del almirante Colon llegaron en 1492 a unas islas. El descubrimiento de América, o más bien el encuentro de dos culturas, acontece en la región caribe.

Las constantes antropológicas del hombre Caribe

La cultura del hombre europeo se topa titubeante con la del americano, el precolombino que asiste a la llegada del europeo con curiosidad compartida. Esa simbiosis de tres razas, cada una con su cultura, es la fuente de una civilización enteramente original. De esa mezcla nació la Costa Caribe colombiana. La confluencia de razas en la población Caribe, definió una serie de comportamientos y de actitudes vitales que se manifiestan en la sexualidad, en el trato franco, en el arraigo a la tierra caribe, en el sentido del tiempo.

La filosofía vital del Caribe

La cita del X Foro Nacional de Filosofía de 14 de mayo de 1990 se da en Barranquilla debido a su confluencia de corrientes migratorias. Ha sido organizada por tres instituciones: la Universidad del Atlántico, el banco de la República y la Universidad del Norte.

La ciudad del caribe y el mar como significaciones filosóficas

Así como Colon había abierto el nuevo mundo a la navegación, a la libertad y a las migraciones, Nietzsche abrió la filosofía a una necesaria libertad de pensamiento que encuentra en el mar su metáfora exacta. Ese mar que Homero refirió a propósito de Tales, Anaxímenes y Anaximandro. En el Caribe tiene lugar esencial un viraje de la filosofía de la historia, se trata de la proclamación de autonomía de los pueblos y no solo la de los individuos, la emancipación mental del americano, el escenario en el que confluyen varias razas, en el centro de nuestro sentimiento de la vida y de los fundamentos del entendimiento del mundo.

La memoria de Julio E. Blanco

En el foro tiene lugar la conmemoración del natalicio de Julio E. Blanco pionero en Colombia de ideas filosóficas de la modernidad. Pensó su filosofía en íntima relación con el paisaje solar, y en estrecha simbiosis con los rasgos del caribe en el hombre de esas tierras.

Una visión de la cultura Caribe

Estamos en el mar Caribe aunque en el lenguaje oficial no se diga, espacio cultural que nos abre a la diversidad y a la solidaridad. Sin embargo nada nos asegura que tengamos una comprensión completa de la pertenencia que somos habitantes que pueblan las costas del caribe, ya que se dan muchos parecidos en

medio de la proximidad geográfica. Aun cuando exista similitud en las identidades caribeñas hay elementos comunes de la cultura que nos hacen diferentes.

La cultura del caribe se halla en la gente, en el modo de ser y de sentir costeños. Superó la fase del descubrimiento, lo que falta es darle espacio, crearle a su gente mayores posibilidades de comunicación, de divulgación, de proyección nacional e internacional, fomentar el talento que se encuentra por todas partes.

METODOLOGIA: No presenta

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: no presenta

NOTA BIBLIOGRAFIA: presenta 15 notas bibliográficas de las cuales se destacan

HORIZONTES DE LA EDUCACION Y LA CULTURA ANTE EL PROXIMO MILENIO

ESTRATEGIA EDUCATIVAS PARA LA INGENIERIA DEL AÑO DOS MIL

REGIONALIZACION Y AUTONOMIA DE LA EDUCACION SUPERIOR, 1995

LA UNIVERSIDAD EN LA REGION. EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE, en Huellas, revista de la Universidad del Norte, No. 16, 1986, p 59-68

LA PARABOLA DEL CARIBE. NUESTRA TIERRA PROMETIDA, en <Caribe Colombia>, Bogotá, Fondo para la protección del medio ambiente José Celestino Mutis, Fen Colombia, 1990.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 112
----------	--------------------------	---------

TITULO: FACTORES QUE PRECIDEN EL RENDIMIENTO UNIVERSITARIO

AUTOR: ALVAREZ Maria Teresa; GARCIA Hernán

PUBLICACION: Universidad de Nariño, Pasto. 1996; 5 -92 p

PALABRAS CLAVES: Universidad, rendimiento académico, estudiante, variables predictoras

DESCRIPCION:

Este trabajo se enmarca dentro de la corriente de estudios sobre la "vida universitaria", en el cual se elabora una aproximación a los factores que pueden predecir el rendimiento del estudiante universitario. Se parte del análisis del entorno socio - cultural, de las condiciones de vida y situación socio - económica, de sus actitudes ante la profesión y la universidad, el uso del tiempo libre y los antecedentes escolares. Así mismo, se despejan interrogantes acerca del papel que juegan los antecedentes académicos del estudiante y las pruebas de estado como predictores de rendimiento universitario.

FUENTES: El libro presenta 36 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

CALERO Americo y CALERO Lida. La investigación sobre el estudiante universitario colombiano. En: Rev. Escuela de Administración de Negocios No. 7 1989, p 56-60 (5)

COLOMBIA. Misión nacional para la modernización de la Universidad Pública. Universidad del Valle. 1995 (2)

GONZALEZ GALAN, Maria de los Angeles y LOPEZ Eduardo. Factores del rendimiento universitario. En: Revista Española de Pedagogía. Año XLIII. No. 169-179; 1985. P 497 - 519 (4)

PARRA S., Rodrigo. La calidad de la educación. Universidad y Cultura Popular Bogotá. Tercer mundo. Edit., 1992

RODRIGUEZ ESPINAR, Sebastián. Diagnóstico y predicción en orientación. En: Revista de educación, Vol. 30. No. 270; 1982. P 113-140 (3)

CONTENIDO:

INTRODUCCION:

La "vida universitaria" es uno de los espacios que ofrece mayor variedad y riqueza en personajes, antecedentes, aspiraciones, desempeño y logro, preguntas y

respuestas. Sin embargo, toda esa diversidad se vuelca hacia los afanes propios del conocimiento en los saberes - o de la burocracia, en muchos casos - y muy poco se dedica a mirarse a si misma como objeto de conocimiento.

El reto para la educación superior será el de hacer educación masiva con calidad, esto significa tener conocimiento a fondo de los destinatarios sobre los cuales se definirán políticas y se trazarán planes: Los estudiantes.

CAPITULO 1. EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN COLOMBIA

1. Aproximaciones a un diagnóstico de la población universitaria

El origen social de los estudiantes universitarios colombianos ha variado notablemente en las tres últimas décadas. En los sesenta, el 80 % de ellos provenía de la clase media y de centros urbanos grandes e intermedios, sin embargo en la actualidad, dado el proceso de masificación que incrementó la presencia de programas tecnológicos y nocturnos, el porcentaje de estudiantes pertenecientes a los sectores medios, bajos y los estratos superiores del sector popular constituye una proporción considerable.

La presión por cupos a nivel superior desbordó la capacidad del estado para dar respuesta en las universidades públicas, lo cual propicio el fortalecimiento del sector privado y su crecimiento se volvió prácticamente incontrolable. En este proceso de expansión de la oferta educativa aparecieron numerosas instituciones de calidad heterogénea, lo que ha contribuido a la valoración diferenciada de los títulos en el mercado laboral, dependiendo de la institución que los otorga.

Las universidades publicas, aunque heterogéneas socialmente, tienden a acoger mayoritariamente a estudiantes de origen popular y de estratos medios de la población, mientras que las universidades privadas se constituyen en centros educativos de los estratos altos de la población y las instituciones privadas albergan estudiantes de los nuevos sectores medios y de una pequeña burguesía en proceso de empobrecimiento.

2. Perfil del estudiante universitario en Colombia

* Información demográfica

- Cada vez hay mayor participación de la mujer en los beneficios de la educación
- Mayor concentración de estudiantes en la jornada diurna que en la nocturna
- Pocas oportunidades de estudiar para la población rural
- Concentración de la población capacitada en las ciudades
- Mayoría de estudiantes son solteras; los estudiantes casados, en general, trabajan simultáneamente

* Características del medio familiar

Mayoría reconoce como "jefe de hogar" la autoridad paterna, el estrato socio - económico al que pertenece, la mayoría de los estudiantes es medio alto

* Gastos de sostenimiento y lugar de residencia

En términos de financiación de gastos en su gran mayoría son totalmente financiados por la familia, solo un 10.5% de los estudiantes es autosuficiente

desde el punto de vista económico. La gran mayoría de los estudiantes residen con su familia de origen.

* Información laboral y relaciones entre estudio y trabajo

La mayor dificultad para conseguir trabajo radica en los horarios y los bajos salarios ofrecidos. Los estudiantes aspiran a ocuparse cuando terminen su carrera, como trabajadores independientes o como funcionarios de alto rango o empresarios. Sin embargo, son bastante realistas en cuanto a las posibilidades reales en términos del mercado laboral de profesionales.

* Trayecto académico del estudiante y motivaciones para el estudio universitario

Gran parte de los estudiantes no logra matricularse en la carrera a la que aspira, los motivos por los cuales se adelantan estudios universitarios son en su orden: porque garantizan prestigio, bienestar y seguridad económica, por interés en el estudio y porque el estudio permite solucionar problemas del país. Los motivos mas importantes para la selección de universidad son: el nivel académico, el prestigio social de la universidad y el costo de la matrícula

* Actitudes del estudiante frente a su entorno

Los estudiantes se sienten satisfechos con su cuerpo, forma de ser y capacidad intelectual, están satisfechos con la estima, aceptación y reconocimiento que se le brinde

* Aspectos éticos y morales

Los estudiantes consideran que la responsabilidad de su formación recae en su orden de prioridad sobre: él mismo, la familia, los docentes, la universidad y el Estado. En relación con su responsabilidad cívica estos se sienten responsables del bienestar de su familia, en segundo lugar de la conservación del espacio y bienes públicos, y en tercer lugar aporte a la solución de problemas de los grupos menos favorecidos.

* Salud, uso del tiempo y fuentes de información

En general la mayoría de los estudiantes no utilizan los servicios de asesoría, psicología de la universidad, los servicios de orientación sexual, utilizan frecuentemente la biblioteca, servicios de cafetería y servicios culturales. Los estudiantes manifiestan que respecto al consumo de psico - activos nunca los han consumido, a cambio consumen cigarrillo y alcohol.

En cuanto al rendimiento académico alcanzado durante el bachillerato, factor decisivo para ingresar a la universidad y para la calidad de educación a la que puede acceder, la mayoría de los estudiantes parece tener una formación básica general muy pobre, pocas excepciones de rendimientos académicos excelentes, lo cual refleja una deficiencia generalizada de la educación secundaria y particularmente de la privada.

Respecto a estudios adicionales es posible que la universidad de masa colombiana no esté creando conciencia sobre la necesidad de ciertos conocimientos particulares y sobre la importancia de ampliar el propio capital cultural y de perfeccionar la formación integral del estudiante. Los hábitos de estudio de los universitarios corresponden al tipo de enseñanza tradicional, basada en la cátedra y el memorismo, hay un bajo nivel de lectura en el estudiante. En cuanto a los lugares de estudio, se presenta un mínimo uso de la

biblioteca. Los estudiantes participan preferencialmente en actividades de tipo recreativo y su participación en actividades culturales en mínima.

3. Tendencias básicas en la reflexión sobre el estudiante universitario

* Tendencia macroinstitucional: en esta tendencia los estudiantes buscan dar cuenta de diversos aspectos, ya sea del sistema universitario nacional o de una universidad en particular. El estudiante no constituye el objeto central.

* Tendencia política: se dirige a indagar la percepción y participación política - de tipo electoral - de los estudiantes. La participación de los estudiantes a nivel político es muy reducida, aunque la inmensa mayoría rechaza el orden institucional colombiano y quiere cambios fundamentales

* Tendencia socio - económica: las aptitudes del individuo son fruto de su experiencia social y dado que su experiencia de clase es el principal determinante de la esfera de sus relaciones sociales ellas son moldeadas por la socialización dentro de ese medio social.

* Tendencia a la vida universitaria: el interés de esta tendencia ha sido aproximarse a las prácticas que exhiben los distintos grupos universitarios, en especial los estudiantes

CAPITULO 2. REVISION DE APORTES DE INVESTIGACION EN EL CAMPO DE LAS VARIABLES PREDICTORAS DEL RENDIMIENTO ACADEMICO

Rodríguez Espinar hace referencia a las siguientes:

Predictoras usadas en relación al criterio de rendimiento académico:

* Modelo psicológico: ligado a los planteamientos de la teoría de rasgos y factores (tipo intelectual, dimensiones de la personalidad)

* Modelo sociológico: variables ambientales determinantes del rendimiento académico, la consideración de la familia y el hogar

* Modelo psicosocial: importancia a las percepciones que el sujeto tiene acerca de los que aspiran de él los elementos significativos personales del sistema educativo

* Modelo ecléctico o de interacción de factores: se trata de integrar las aportaciones de cada uno de los modelos precedentes

Para González Galán y López Eduardo la predicción es la base indispensable para la orientación del individuo en lo escolar, personal y profesional de tal modo que la educación sea preventiva y no recuperadora. Entre las clasificaciones de predictores del rendimiento universitario mencionan las siguientes: datos biográficos y circunstanciales de la persona, rendimiento académico, inteligencia, aptitudes, funciones mentales y personalidad.

AUTOR

VARIABLES PREDICTORAS

MERANTE Culturales, sociales, personales, psicológicas, demográficas, características de conducta y psicográficas, personalidad y estilo de vida

KOTLER Factores demográficos y geográficos

TOURON Datos personales, rendimiento académico anterior, hábitos y opiniones sobre el estudio, inteligencia y aptitudes diferenciales, personalidad

MAY, ALEXANDER

Y HOLCOMBRE Variables económicas y demográficas, condiciones del entorno, variables de tipo cultural, inteligencia

GABLE, ROBERTS

Y OWEN Variables cognitivas y efectivas

RODRIGUEZ ESPINOSA Auto - concepto, variables intelectuales

CAPITULO 3. FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

* Objetivo: identificar las características del estudiante de pregrado de la universidad de Nariño que inciden significativamente en el rendimiento académico

Objetivos específicos:

- Determinar las características de los estudiantes en lo que se refiere a sexo, edad, procedencia geográfica, situación socio - económica y cultural
- Analizar la relación existente entre el rendimiento académico y las variables mencionadas
- Identificar el valor predictivo que tiene la prueba de estado y el rendimiento académico

* Diseño metodológico

- Población y muestra: estudiantes de programas presenciales de pregrado de la universidad de Nariño, durante 1991 y primer semestre de 1992; muestra 279 estudiantes

- Tipo de diseño: descriptivo - explicativo

- Variables: demográficas, condiciones de vida y situación socio - económica del estudiante, actitud hacia la profesión y la universidad, uso del tiempo libre, antecedentes escolares, rendimiento promedio de en bachillerato y puntaje examen de estado

- Instrumentos utilizados en la recolección de información

* Encuesta que informa sobre los aspectos socio - culturales y de apreciación hacia su carrera

* Cuestionario para la recolección de información

* Consulta de los archivos de la oficina de registro académico

* Record académico de cada estudiante en la universidad

- Características de los estudiantes de la Universidad de Nariño

Sexo: 40.72 Mujeres 59.27 Hombres

Edad: edad promedio 18 - 25 años, tendencia a tener mayor edad en las carreras de artes, filosofía, ingles, español y sociales

Estado civil: 94.05 % solteros 4.37% casados 1.59% otro

Procedencia geográfica: Residentes de Pasto, Tumaco, Ipiales y Tuques

- Condiciones de vida y situación socio - económica
Estrato socio - económico

Bajo/Bajo: 5.16% Bajo: 17.46% Medio/Bajo: 30.95% Medio:39.29%

Medio/Alto: 5.16 % Alto: 1.98%

Jefe de hogar

70.2% Padre 25% Madre 4.7% diferente a padre o madre

Ocupación del padre

Obrero: 20.2% Empleado: 17.5% Agricultor: 15.9% Comerciante 15.5%

Profesores: 14.7% Profesionales: 5.9%

Ocupación de la madre

Hogar: 65.9% Comerciantes: 9.5% Profesores: 9.1%

Dependencia económica de la familia es casi total 90%

Libros en la casa: 51% de los estudiantes no dispone en su biblioteca sino de un máximo de 50 libros

Lugar de estudio: no se dispone de un lugar adecuado, aunque los estudiantes consideren lo contrario

- Actitud hacia la profesión y la universidad

Gusto por la carrera: gran insatisfacción en la carrera que cursan, pues no se esta en la carrera deseada

Razones por las que asiste a esta universidad: por costo de matrícula, facilidad de ingreso, por nivel académico, prestigio social y consejo familiar

Actitud de los padres: apoyan en su carera a los estudiantes 81%

Percepción sobre la carrera:

Profesión difícil: zootecnia, derecho y licenciatura en matemáticas y física

Profesión mejor remunerada: derecho, zootecnia, ingeniería civil

Profesión menos remunerada: licenciatura

Profesión de mayor prestigio: derecho y música

Profesión que tiene gran demanda laboral: no hay una afirmación taxativa sobre ninguna carrera

- Uso del tiempo libre

Tiempo dedicado a actividades culturales

73.4% Rara vez asisten
 8% Nunca
 15% Una vez por semana

Actividades deportivas

48.4% Una vez por semana
 14.29% Diariamente
 31.7% Rara vez
 4.4% Nunca

Actividades recreativas

45% Una vez por semana
 41% Rara vez
 9.5% Todos los días
 3.2% Nunca

Gran parte de los estudiantes escuchan radio, ve televisión y videos. Rara vez lee periódicos, revistas o libros y asiste a conferencias

- Antecedentes escolares

Zona de terminación del bachillerato: 95.6% centros urbanos 4.4% Rural

Tipo de colegio: 76.6% oficial 22.6% privado

Jornada: 97% diurna 3% nocturna

Titulo obtenido:

73% bachillerato académico
 6.7% bachillerato agropecuario
 6% bachillerato comercial
 4% bachillerato técnico
 1.2% otro

Promedio del rendimiento en el bachillerato: oscila entre 3.5 y 3.9 en su gran mayoría

3.0 - 3.4 23.02%

3.5 - 3.9 55.16%

4.0 - o más 21.83%

CAPITULO 4. VARIABLES ASOCIADAS AL RENDIMIENTO UNIVERSITARIO (caso practico)

Grupo 1. Variables relacionadas con las condiciones de vida y actividad del estudiante

Grupo 2. Variables que tiene que ver con los antecedentes escolares se les realizo análisis a traves del estudio comparativo del rendimiento promedio universitario por carrera, con el rendimiento promedio en el bachillerato, en el examen de estado.

Análisis del registro múltiple

- Rendimiento académico universitario y variables relativas a las condiciones de vida y actividad del estudiante

* Rendimiento académico en la universidad

3.5 - 3.9:50% 3.0 - 3.4:34% Menos de 3:9% 4 o más: 7%

Rendimiento más altos: alumnos de Artes, Derecho y licenciaturas en psicología, inglés, español, filosofía, francés; los rendimientos mas bajos estudiantes de zootecnia, producción, pesquera y licenciatura en matemáticas y física

* Rendimiento académico y variables demográficas

El rendimiento académico de ambos sexos es muy similar, los estudiantes jóvenes tiene mejor rendimiento

	Mujeres	Hombres
Menos de 3.0	8%	10%
3.0 - 3.4	33.98%	34%
3.5 - 3.9	50%	50%
4.0 o más	9%	6.04%

* Rendimiento académico según condiciones de vida y situación económica del estudiante: los estratos ubicados en los extremos bajo - bajo, medio - alto y alto, no tiene representación en los promedios más altos, el estrato medio es quien representa mayor rango alto seguidos de los estratos medio bajo y bajo.

Cuando el jefe de hogar es la madre u otra persona diferente al padre se observa una ligera tendencia a que el estudiante tenga mejor desempeño académico.

El numero de libros que tiene el estudiante en la biblioteca de su casa influye ligeramente en su rendimiento, en cambio el lugar de estudio influye de forma mas importante.

* Rendimiento académico según la actitud hacia la profesión y la universidad: el desagrado por la carrera no logra influir fuertemente en el rendimiento debido posiblemente a factores de tipo social o de imposibilidad de mudarse a otra carrera. Sin embargo los estudiantes que se sienten satisfechos con la carrera elegida se ubican en menores rangos de promedios académicos.

Cuando el nivel académico de la universidad es una razón importante para ingresar a ella el rendimiento académico tiende a ser mejor.

El rechazo por parte de los padres a la profesión elegida por su hijo se relaciona con bajo rendimiento, sin embargo cuando la actitud es de estímulo y apoyo no interfiere en el rendimiento académico del estudiante.

* Rendimiento académico y uso del tiempo libre: la asistencia a actividades culturales y el enriquecimiento del mundo interior y exterior se correlaciona directamente con un mejor desempeño en lo académico.

Quienes asisten a conferencias se ubican en mayor proporción en los rangos alto y medio.

En cuanto a las actividades deportivas pueden influir negativamente en el desempeño académico del estudiante cuando lo hace a costa de su estudio.

* Rendimiento académico y antecedentes escolares: los estudiantes que realizan su bachillerato en la zona rural tienden a tener promedios más bajos que los de la zona urbana; respecto al tipo de colegio privado u oficial, se observa mejor rendimiento en los egresados de colegios privados

- Identificación de predictores del rendimiento universitario

El conjunto de variables que mejor predice el rendimiento universitario para la población de pregrado de la Universidad de Nariño de los años 1991 y primer semestre de 1992, partiendo de las notas promedio de bachillerato en cada área y el puntaje por área en el examen de estado está formado por la nota promedio del bachillerato en matemáticas y la nota promedio del bachillerato en lenguaje.

CAPITULO 5. HALLAZGOS Y PERSPECTIVAS

El trabajo aquí expuesto inició un acercamiento a las condiciones en que los estudiantes acceden a la vida universitaria, las expectativas que los mueven, los hábitos culturales que acompañan su llegada y paso por la universidad, y como éstas a su vez, los impulsan a obtener determinados parámetros de logros académicos.

En cuanto a los aspectos demográficos, la población universitaria conserva los parámetros encontrados en otras universidades. Las mujeres son mayoría en los programas de educación y los hombres en programas técnicos, el rendimiento de la mujer lleva una ligera ventaja.

La Universidad de Nariño no es atractiva para los grupos de mejores ingresos; sin embargo el costo de la matrícula juega un papel importante en la selección de esta universidad, excepto en las carreras de Ingeniería civil y artes donde intervienen otros factores como altos puntajes en el examen de estado o la presencia de habilidades específicas que pueden dar otra perspectiva al autoconcepto del estudiante.

Es posible que la existencia de marcos de referencia internos al estudiante juegue un papel más importante en su actividad académica, que cuando la decisión proviene de influencias externas.

Se puede mencionar un déficit en los procesos de socialización deseables para los estudiantes ya que los espacios de intercambio que le proporciona la universidad no fomentan el desarrollo adecuado de la interacción social, tan importante para el hombre colombiano en sus procesos de acercamiento al conocimiento.

Teniendo en cuenta que la historia académica del estudiante durante el bachillerato tiene mayor valor predictivo que el examen de estado, se sugiere darle mayor peso en los procesos de selección y admisión de estudiantes a la universidad.

Este estudio ratifica lo sugerido por la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo en cuanto al hecho de que el manejo y apropiación de los sistemas simbólicos, tipificados en actividades tales como la lectura comprensiva y rápida de distintos tipos de textos; las habilidades de pensamiento y para el pensamiento lógico - matemático son los pilares que permiten edificar una buena formación académica y representan un punto crítico decisivo en el desarrollo cultural del individuo.

METODOLOGIA: No se menciona en el texto

CONCLUSIONES: No presenta en el texto

ANEXOS: El libro presenta un anexo
Encuesta a estudiantes

BIBLIOGRAFIA: El libro cita 32 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

BRUNER, Jerome. Realidad mental y mundos posibles. 2da Ed. Barcelona: Gedisa, 1994

COLOMBIA: Al filo de la oportunidad, Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo. Informe conjunto. Presidencia de la República. Consejería para la modernización del Estado. COLCIENCIAS, 1994

MOCKUS, Antanas. Fundamentos técnicos para una reforma de la universidad. En: Educación y cultura, Revista del CEIDI FECODE No. 21. 1990

VELASQUEZ, Fabio. Estudiar o sobrevivir?. Política de educación superior y estratificación del sistema universitario en Colombia. En: Educación superior No. 26, 1988.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 113
----------	--------------------------	---------

TITULO: PENSAMIENTO COMPLEJO en torno a Edgar Morín, America Latina y los procesos educativos.

AUTOR: GONZALEZ MOENA, Sergio

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá, COOPERATIVA EDITORIAL MAGISTERIO, 1997. 102 P.

PALABRAS CLAVES: Pensamiento, inteligencia, historia, principios, racionalidad.

DESCRIPCIÓN:

Este libro contiene tres escritos a manera de ensayo. El primer ensayo que se encuentra es autoría de Edgar Morin, en este básicamente se habla de los peligros de la inteligencia tuerta, de igual forma se plantea la necesidad de un pensamiento complejo.

El segundo ensayo a cargo de Sergio González Moena, (compilador de este libro) plantea una reflexión sobre América Latina y su complejidad, el objetivo de este escrito es hacer pensar de manera distinta en nuestro continente.

El tercer escrito está a cargo de Luis Enrique Ruiz, en este se hace una aproximación al tema de la universidad y la propuesta compleja que vive Colombia.

FUENTES: El texto presenta 81 fuentes en total, entre las cuales se destacan:

MORÍN, Edgar Science que avec conscience Puris:ed. que Fayar.col Points,Nouvelle Edition. 1990 p 240

PAZ Octavio. El Laberinto de la soledad. Bogotá: FCE, 1993 P. 237

MORIN, Edgar y KERN, Anne B.terre patrie.Paris Ed. Du Seul P212213

BENEDETTI,Mario. Gracias por el fuego .Bogotá, la Oveja Negra 1980 p. 118

MORIN, Edgar, Pour sortir du xxéme siecle. Paris: ed. F Nathan. 1981 p. 73

CONTENIDO

PROLOGO:

El texto tiene como origen dos seminarios sobre Edgar Morin y el paradigma de la complejidad, realizados en la facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de La Salle, en 1995 y 1996. los ejes centrales de ambos eventos han sido, por una parte, el problema antropológico que plantea la obra moriniana y, por la otra, la relación entre el hombre y la ciencia en estos finales de milenio.

A partir de dichos seminarios, comenzaron aparecer inquietudes, preguntas, intentos de establecer otras miradas sobre el entorno, sobre lo que hacemos como profesionales; comenzamos a mirarnos y mirar con ojos diferentes.

La obra moriniana se diferencia de otras propuestas porque no es una respuesta ni una solución, es un método. Suscita y permite la interrogación y el asombro. Es una obra dialogante con la realidad y con los otros.

La complejidad no entrega programas susceptibles de meterlos en un computador mental, es decir, de entrar simplificado y de salir complejo, sino que la complejidad apela a la estrategia, a la capacidad de actuar en medios aleatorios. Es por esto que la complejidad requiere de una reforma del pensamiento por cuanto el esquema mental tradicional no han habituado al ser humano a considerar la dialógica de lo simple y de lo complejo, de lo separable y de lo no separable, del orden y del desorden.

Como todo problema complejo, la reforma del pensamiento tiene múltiples entradas y salidas, en pocas palabras se puede afirmar que es necesario reaprender a ver, a concebir, a pensar, a actuar.

La necesidad de un pensamiento complejo:

Cuidado con la inteligencia sospechosa "tuerta"

La mayoría de las ciencias tenían por modo de conocimiento la especialización y la abstracción, es decir, la reducción del conocimiento de un todo al conocimiento de las partes que lo componen (como si la organización de un todo no produjera cualidades nuevas con relación a las partes consideradas aisladamente). El concepto clave era el determinismo, es decir, la ocultación del azar, de la novedad, y la aplicación de la lógica mecánica de la máquina artificial a los problemas de lo vivo y de lo social.

Por supuesto que el conocimiento debe utilizar la abstracción, pero este también debe buscar construirse con referencia a un contexto, y, por ende, debe movilizar lo que el conocimiento de las partes que lo componen, el concepto clave era el determinismo, es decir, la ocultación del azar, de la novedad y la aplicación de la lógica mecánica artificial a los problemas de lo vivo y de lo social.

Por su puesto que el conocimiento debe utilizar la abstracción, pero este también debe buscar construirse con referencia a un contexto, y por ende, debe movilizar lo que el conociente sabe del mundo.

Las tres teorías:

Una primera vía de acceso es aquella que nos ofrecen las tres teorías- las de la información, la cibernética y los sistemas-. Estas tres teorías, primas e inseparables, aparecieron a comienzos de los años cuarentas y se han ínter fecundado ampliamente.

La teoría de la información:

Es una herramienta que permite tratar la incertidumbre, la sorpresa, lo inesperado. La información que indica, por ejemplo, el vencedor de una batalla, resuelve una incertidumbre; aquella que anuncia la muerte súbita de un tirano aporta lo inesperado y, al mismo tiempo, la novedad.

La cibernética:

Es una teoría de las máquinas autónomas. La idea de retroacción, que introduce Norbet Weiner, rompe con el principio de causalidad lineal al introducir el principio de bucle casual. La causa actúa sobre el efecto, como en un sistema de calefacción en el cual el termostato regula el funcionamiento de la caldera. Este mecanismo llamado de regulación es el que permite la autonomía de un sistema.

La teoría de los sistemas:

Sienta las bases de un pensamiento de la organización. La primera lección sistémica es que el todo es más que la suma de las partes. Esto significa que existen cualidades emergentes, es decir, que nacen de la organización de un todo y que pueden retroactuar sobre las partes.

La autoorganización:

A estas tres teorías hay que agregar los desarrollos conceptuales aportados por la idea de la autoorganización.

El pensamiento de la complejidad se presenta, entonces, como un edificio de varios pisos. La base está formada a partir de las tres teorías (información, cibernética y sistemas) y contiene las herramientas necesarias para una teoría de la organización. En seguida, viene el segundo piso con las ideas de autoorganización. No hay que olvidar que se debe agregar tres principios que son: el dialógico, el de recursión y el hologramático.

Los tres principios:

El principio dialógico:

Unos dos principios o nociones antagonistas que, aparentemente, debieran rechazarse entre sí, pero que son indisolubles para comprender una misma realidad. El problema es unir nociones antagonistas para pensar los procesos organizadores y creadores en el mundo complejo de la vida y de la historia humana.

El principio de recursión:

El principio de recursión organizacional va más allá del principio de la retroacción (feed-back); él supera la noción de regulación por aquella de auto producción y de auto organización.

El principio hologramático:

Pone en evidencia esa aparente paradoja de ciertos sistemas en los cuales no solamente la parte está en el todo, sino en que el todo está en la parte: la totalidad del patrimonio genético está presente en cada célula individual.

Se puede afirmar pensamiento de la complejidad no es ningún caso un pensamiento que rechace la certeza en beneficio de la incertidumbre, o que rechace la separación en beneficio de la inseparabilidad, o que rechace la lógica para autorizar todas las trasgresiones.

El procedimiento consiste en una ida y vuelta incesante entre certezas e incertidumbres, entre lo elemental y lo global, entre lo separable y lo no inseparable.

En ningún momento se trata de abandonar los principios de la ciencia clásica: orden, separabilidad y lógica, sino integrarlos en un esquema que es más amplio. Se trata de incorporar lo concreto de las partes a la totalidad.

El pensamiento complejo integra la incertidumbre y es capaz de religar, de contextualizar, de globalizar, al mismo tiempo de reconocer lo singular y lo concreto.

El segundo ensayo a cargo de Sergio González Moena titulado: " América Latina y complejidad "

Con el solo hecho de pensar en América Latina desde su singularidad y su totalidad, el pensamiento se conduce de lleno al terreno de la complejidad, opina el autor, que los innumerables trabajos realizados sobre el continente han caído en la trampa de la simplificación porque hemos sido capaces de producir un tipo superior de inteligibilidad y que la identidad del continente desde ahora se debe hacer desde la Inter.-retro-acción del todo y sobre todo.

Todo esto: la crítica a la racionalidad accidental, al pensamiento fragmentado, la emergencia de un paradigma complejo y especialmente, la toma de consideración de un modo de ser latinoamericano y la ética que mencionan los autores que apuntan a la construcción de una nueva civilización.

Una civilización repartiría de operar una reforma del pensamiento, la cual, a su vez que, atacaría en la médula el paradigma simplificante que controla el mundo en la actualidad.

Se hace necesario insistir en esta idea, por cuanto todo el modelo dominante centra la legitimidad de sus propuestas en el mito de que lo que es válido para ellos deben, obligatoriamente, serlo para todos.

Para todos es bien sabido que este esquema de pensamiento, y mantenimiento de situaciones de injusticia escandalosas e inaceptables en nombre de una racionalidad de reductora de y fácilmente y fácilmente universal, usa la teoría dominante y se impone negando la pluralidad, la diversidad y la complejidad.

Es aquí donde adquiere relevancia la idea de América Latina como patria de latinoamericanos, abierta y diversa, parte fundamental del proceso de resignificación que de la tierra como la nueva patria de los hombres, propuesta todos Edgar Morín, es importante de recalcar que la historia no ha llegado a su término, ahora recién comienza.

De esta forma no se pretende llegar a ningún punto x pero si se habrá ganado algo: salir de la prehistoria humana.

El tercer escrito a cargo de Luis Enrique Ruiz, se titula: " aproximación a la integración superior del saber ", en este escrito se afirma que el educador actual requiere de un perfil nuevo de un pensamiento abierto y complejo.

Sólo así se pueden enfrentar los diversos papeles y compromisos que le es tan pidiendo la educación y conducir la formación integral de educados sujetos a la más compleja y dinámica red de relaciones, actitudes y saberes como es la que está estableciendo la cultura actual local y nacional.

La primera mitad del siglo XX permitió un asombroso despliegue de saberes científicos, tanto en las ciencias naturales como en las ciencias humanas y sociales. En este despliegue, sin embargo, se fueron percibiendo, entre otras, tendencias como las siguientes:

La positivización de los saberes, esto es, la creencia de que los conocimientos son científicos cuando tienen como base los hechos; por consiguiente, si la realidad se diera de forma diferente a los hechos no podría ser objeto del conocimiento científico.

El especialismo, pues basta con delimitar un campo de hechos y adoptar un método estricto para generar una nueva rama del conocimiento científico.

La referencia del método de las ciencias naturales, como el método científico o como el patrón de referencia para valorar la cientificidad de todo conocimiento.

La progresiva inclinación a valorar el conocimiento científico ya no solo por su poder explicativo, sino, ante todo, por su funcionalidad y su utilidad práctica.

El menosprecio de otras formas de racionalidad o de experiencia humana distintas de la razón científico tecnológica esto es, de la literatura, el arte, la poesía, la religión.

En el proceso de búsqueda de herramientas conceptuales para comprender la complicada y cambiante realidad que nos rodean llega que la obra de Morín como una oferta que presenta varias ventajas en la cual sintetizan diversas tendencias de las ciencias actuales, en un nivel superior de integración que respetan la especificidad y los logros de cada uno de ellas.

METODOLOGIA: no se menciona en el texto.

CONCLUSIONES: no se mencionan en el texto.

ANEXOS: no se encuentran en el texto.

BIBLIOGRAFÍA:

MORIN, Edgar y KERN, Anne B. terre patrie.Paris Ed. Du Seul P212213

BENEDETTI,Mario. Gracias por el fuego. Bogotá, la Oveja Negra 1980 p. 118

MORIN, Edgar, Pour sortir du xxéme siècle. Paris: ed. F Nathan. 1981 p. 73

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 114
TITULO:	LAS PRACTICAS UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES. Una estrategia para la modernización de la educación superior en Colombia.	
AUTOR:	ESTRADA, Ospina Víctor Mario, BECERRA, Mejía Oscar, DUQUE, Martínez Dolly	
PUBLICACIÓN:	Convenio ICFES - UNIVALLE, Santafé de Bogotá, 1997 5-123p	
PALABRAS CLAVES:	Práctica universitarias, sistematización, universidad, estudiantes, metodologías, currículo	

DESCRIPCIÓN:

A través de este trabajo el ICFES y la Universidad del Valle realizan un estudio sobre prácticas universitarias estudiantiles, se pretende con este promover acciones encaminadas al logro de profundizar en la formación integral de los colombianos, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país. También el estudio incluye un inventario de la oferta y estado de desarrollo en que se encuentran estas prácticas a fin de abordar una base de datos.

FUENTES: No se mencionan en el texto

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN

En los últimos años se viene presentando una reflexión en el seno de la Universidad Colombiana en torno a la calidad y pertinencia de la educación superior que se viene ofreciendo.

La constitución de 1991 inició un proceso de transformación de la sociedad colombiana, el cual reclama un importante papel de las instituciones de educación superior para que se comprometan con la eficacia social del conocimiento - vinculación con el desarrollo del país.

La función de extensión que vienen ejerciendo las instituciones de educación superior tienen que evolucionar hacia unas relaciones de mayor apertura con la comunidad y no limitarse a un contexto de desarrollo de conocimiento y de destrezas, se requiere de un ámbito de formación personal que propicie la construcción de principios éticos y de identidad adulta.

INTRODUCCIÓN

El ICFES y la Vicerrectoría de Extensión de la Universidad del Valle, mediante convenio desarrollaron un proyecto denominado "Prácticas Sociales Estudiantiles", conceptualización que a lo largo de la ejecución fue redefinida como "PRACTICAS

UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES" este se genero como respuesta a la necesidad de propiciar y financiar una investigación sobre "Profundizar la relación Universidad - Sociedad y Universidad - Sector productivo a través de las prácticas sociales verídicas de estudiantes y profesores" manifestada por el informe final de la Misión Nacional para la Modernización de la Universidad Pública.

Los objetivos del proyecto fueron:

- * Caracterizar las experiencias, la oferta y el estado de desarrollo actual de las prácticas universitarias estudiantiles.
- * Elaborar y presentar un informe final que al conceptualizar las prácticas universitarias que desarrollan los estudiantes, sirva de base para la formulación de estrategias que potencien el desarrollo de esas prácticas.
- * Construir una base de datos.

CAPITULO 1: REDEFINIR LA MISIÓN ACADÉMICA Y SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD

Las Instituciones de Educación Superior, dadas sus condiciones y características actuales, se ven forzadas a tener que enfrentar una serie de desafíos; las Instituciones de Educación pueden definirse como una institución profesional y profesionalizante que ha renunciado parcialmente ha desarrollar una política en el terreno de la investigación y la generación de nuevos conocimientos.

La universidad tiene que renunciar al papel pasivo y marginal que ha venido jugando históricamente, lo cual implica pensar en las localidades y las regiones en términos de cómo potenciar sus condiciones económicas, sociales, culturales, políticas y administrativas.

Las Instituciones de Educación Superior tienen que redefinir su proyecto académico y social, pensando en cual es el aporte que pueden jugar en el proceso del reconstrucción de la nación. Pensar en la nación significa enfrentar dos problemas fundamentales:

1. Reordenamiento del territorio
2. Solucionar los problemas de la población (Mejorar condiciones de calidad de vida) .

Esta no es solo una responsabilidad y compromiso del Estado, lo es también del Sector Empresarial y de la Universidad. Es mucho lo que la universidad puede hacer y aportar como empresa del conocimiento, del pensamiento y de la cultura.

Definir la misión académica y social para construir el proyecto educativo institucional

Uno de los compromisos más importantes de las Instituciones de Educación Superior del país tiene que ver con la responsabilidad social de formar ciudadanos que estén en capacidad de aceptar y asumir la diferencia, pero lo que se ha venido haciendo hasta ahora es formar profesionales con una visión profesionalizante; por ello es necesario entender que se debe formar profesionales con pensamiento profesional, pero ante todo, formar profesionales con pensamiento socio - cultural, lo cual significa formar ciudadanos.

Colombia es un país pluriétnico y pluricultural, por esto la formación tiene que posibilitar el encuentro entre el saber científico y el saber socio - cultural.

Precisar la misión académica y social es sentar la base que permita construir un proyecto académico y social, es decir, levantar el Proyecto Educativo Institucional (P.E. I.). Al redefinir el proyecto académico significa que la institución de educación superior debe formular una política académica global que incluya más que una reforma curricular y contemple la formulación de una política de formación de pregrado y postgrado, también debe implicar la formulación de una política y un sistema de investigación que se inspire en las necesidades locales, regionales, nacionales e incluso internacionales, porque no podemos colocarnos al margen de los procesos de globalización, apertura e internacionalización en que se encuentra inmerso el país.

Para tener el desarrollo investigativo que se proyecta para el siglo XXI, la investigación debe moverse en torno a dos ejes principales:

- * Desarrollar una cultura de la investigación basada en una identidad, una flexibilidad, una autonomía y permanente evaluación interna y externa.
- * Los espacios, ambiente y entorno que permitan la creatividad, la innovación y el desarrollo de la investigación para garantizar logros.

La redefinición del proyecto académico también implica formular una política de desarrollo institucional que potencialice el desarrollo académico en áreas estratégicas de acuerdo a las necesidades regionales y nacionales y a nivel de formación tiene que articular las relaciones entre investigación - docencia - extensión, teniendo como eje la investigación.

De esta forma lo que se espera de la Universidad del S. XXI es que produzca profesionales que piensen al hacer y que hagan pensando.

Para potenciar el desarrollo de las prácticas universitarias estudiantiles deben promoverse en los programas académicos de pregrado cambios curriculares inspirados en:

- * Formación integral: Desarrollo equilibrado de las potencialidades del estudiante
- * Flexibilidad curricular: Incluye oferta permanente y renovada en las diferentes modalidades, revisión de los prerrequisitos de las asignaturas y la posibilidad de los estudiantes para decidir sobre su proceso de formación.
- * Flexibilidad pedagógica: Incorporación a la relación profesor - alumno de diferentes modalidades (Talleres, seminarios, usos de medios de información) que favorezcan el fortalecimiento de la autonomía del estudiante, faciliten su formación integral y estimule el pensar y construir conocimientos, aptitudes, habilidades y actitudes.
- * Proyección social

De la extensión universitaria a una política de proyección social

Definir la misión social de las Instituciones de Educación Superior, significa levantar un proyecto social que debe traducirse en una política de proyección social, esto supone reconceptualizar la extensión universitaria, la cual se ha reducido a la capacitación continuada, asesoría y divulgación de publicaciones, una concepción muy pobre y limitada.

La universidad tiene que transformar esencialmente su situación actual y su papel social, como condiciones para darle sentido y contenido a la docencia y a la investigación.

Hacer una proyección social a través de la extensión es un proceso que permite interrelaciones vitales para que la universidad cumpla su misión.

No se trata de ver la extensión como parte de la solución del problema pedagógico, sino de dar claridad a las universidades acerca de su función social.

La extensión tiene que permitir a la universidad el contacto con las comunidades y con los diferentes sectores sociales.

La extensión es la que plantea a la universidad el problema real de la investigación y válida tanto el conocimiento transmitido como el creado.

CAPÍTULO 2: REDIMENSIONAR LAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES: UNA NECESIDAD HACIA EL FUTURO

Situación actual de las prácticas universitarias estudiantiles:

- * Existen prácticas curriculares y no curriculares, éstas últimas responden a demandas formuladas desde el exterior o surgen como producto de la acción interinstitucional

- * Existen diferentes actores que asumen la responsabilidad en la dirección de las prácticas

- * Las prácticas universitarias de tipo curricular, no están generalizadas en todos los programas académicos en las instituciones de educación superior

- * La duración de las prácticas no responden a la necesidad de fortalecer procesos de investigación que permitan generar un nuevo conocimiento

Convirtiéndose así en un medio de integración teoría - práctica o en un medio de globalización del conocimiento.

Es indispensable redimensionar las prácticas universitarias y para ello es necesario establecer sus características, las experiencias más significativas por su contenido, modalidades y estrategias que permitan conceptualizarlos y formular estrategias que potencien su desarrollo por regiones, áreas de conocimiento o por núcleos problemáticos.

Se requiere generar transformaciones en las modalidades metodológicas, pedagógicas, en las relaciones organizativas, económicas y sociales hasta el punto de modificar el modo de operar entre los diferentes actores que concurren en este tipo de proyectos.

Las instituciones de educación superior deben entender que la mejor estrategia para poder construir la relación con el entorno está representada en las prácticas universitarias, las cuales constituyen el medio más eficaz para materializar la política académica de proyección social.

Relación Universidad - Sector productivo

- * La relación que se establezca debe estar basada en el beneficio social que brindan ambas instituciones, sin descuidar la adaptación a las necesidades del sector productivo afectado por procesos modernizantes.

- * Las instituciones de educación superior tienen que contribuir a la formación de una nueva clase empresarial bajo criterios de liderazgo y con sentido de nación.

- * La relación universidad - sector productivo no debe estar mediada exclusivamente por el utilitarismo

* Apoyo a la investigación de parte del sector productivo para que a través de las instituciones de educación superior sean gestoras de desarrollo científico y cambios tecnológicos.

* Formar profesionales que no solo respondan a la oferta laboral sino también a las necesidades del desarrollo del país.

* Desarrollar políticas de alianzas más amplias que permitan a todas las instituciones de educación (pública y privada) participar en igualdad de posibilidades.

* Salir del aislamiento de la universidad con relación al sector productivo y a la sociedad en general.

Para cristalizar esta relación la universidad debe proceder al examen de los cambios inducidos por la globalización en las esferas del pensamiento, de la economía, de la política y de la cultura para que ante la realidad inmediata se deje de visualizar como que es más lo que presume "SER" que lo que efectivamente "ES".

Relación Universidad - Sociedad

* En esta relación las responsabilidades deben ser compartidas y la comunidad debe tener una activa participación en la solución de problemas

* Para potenciar esta relación, las prácticas universitarias deben tener como punto de partida un proyecto que evite caer en el activismo, el asistencialismo y el cortoplacismo

* Sistematización de las prácticas y desarrollo de líneas de investigación es el mejor instrumento para la integración y socialización de los saberes, a partir de las experiencias desarrolladas con los sectores comunitarios.

* Con relación a la sociedad, la universidad no tiene un proyecto permanente de aporte en el terreno de la reconstrucción del tejido social, de este dependerá en gran parte la oportunidad de profundizar y avanzar en la democratización del estado y la sociedad, inspirada en la práctica de la tolerancia y el reconocimiento al otro.

Relación Universidad - Estado

El estado tiene que entrar a replantear la relación con las instituciones de educación superior, no debe seguir considerándolas como subordinadas o como menores de edad; por el contrario, debe convocarlas a la construcción de proyectos locales, regionales y nacionales.

Es necesario identificar diferentes tipos de organizaciones que puedan soportar la dinámica de las prácticas universitarias.

En el esfuerzo de mejorar la educación hay que insistir en la relación entre calidad y pertinencia de la educación, no se trata de mejorar lo que no existe y no sirve, sino de una modificación sustancial de la intencionalidad de la educación colombiana, para ello se requiere de una estrategia apoyada en cimientos de largo plazo.

Las instituciones de educación superior al empezar a transformar su tradicional vinculación con la sociedad, deben convertirse en las facilitadoras de procesos sociales, científicos y tecnológicos.

CAPÍTULO 3: RESPONSABILIDAD EN LA DIRECCIÓN DE LAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES

En la dirección para la ejecución de las prácticas universitarias estudiantiles se encuentran básicamente comprometidos profesores, directores de programa académicos y los coordinadores de práctica, lo cual refleja su carácter curricular; pero también existen prácticas universitarias no curriculares generadas por grupos de profesores y estudiantes desde el interior de las instituciones de educación superior o las que responden a convenios suscritos por los organismos de dirección universitaria, bienestar universitario y académicas.

Las prácticas universitarias curriculares dependerán exclusivamente de los requerimientos prácticos que son necesarios para dar respuesta al "perfil profesional" del estudiante en formación, generalmente tienen un ámbito local.

Grupos sociales y énfasis temáticos de las prácticas universitarias según los Centros regionales de educación superior -CRES-.

Las prácticas universitarias se ejercitan en los grupos sociales más deprimidos de la población urbana; el campo y el sector agrícola tienen menos espacio. La actividad productiva y empresarial son relevantes en los CRES occidente y oriente.

En el sector comunitario, las prácticas universitarias tienen especial asidero en grupos de formación de líderes, grupos parroquiales, juntas de acción popular, indigentes, trabajadores, equipos deportivos y en algunos casos con unidades indígenas; en lo concerniente al sector económico grupos dedicados a la microempresa, productos manufacturados, construcción, publicidad, artesanía entre otros; en el área del medio ambiente desarrollo en campos como la conservación y preservación de la naturaleza.

Tiempos de realización

Se destaca el hecho de que la mitad de ellas son semestrales, con porcentajes menores, están las anuales que pueden responder a los trabajos de grado o a convenios; las prácticas universitarias con tiempo indefinido, es decir con cierta continuidad obedecen a las no curriculares generadas por convenios interinstitucionales.

CAPÍTULO 4: CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS

Criterios para la selección:

- * Se toma en cuenta las necesidades para el fortalecimiento y desarrollo del centro de educación
- * Se elige por razones económicas, por interés políticos
- * Se hace tomando en cuenta la solicitud o demanda de grupos sociales específicos
- * Se hace teniendo en cuenta las necesidades para el desarrollo de la región

Criterios que orientan la decisión para la ejecución

- * La decisión favorece la ejecución de prácticas interdisciplinarias

- * Estimula la innovación de procesos tecnológicos
- * Impulsa la investigación sobre el objeto de conocimiento del área
- * Favorece la formación profesional de los estudiantes

La selección y ejecución de las prácticas universitarias no responden a la necesidad de fortalecer procesos de investigación que permitan generar un nuevo conocimiento, o estimular procesos de formación a partir de la intervención de los estudiantes.

CAPÍTULO 5: SISTEMATIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES

El objeto de la sistematización

Al igual que para poder investigar debemos empezar delimitando un objeto, para poder sistematizar se debe definir aquellos aspectos o dimensiones de la experiencia que nos interesa conocer, de lo contrario solo se obtendrá un relato descriptivo de los hechos, sin llegar a una interpretación sobre dicho desarrollo.

Sistematización: Forma de obtener conocimiento a partir de la realidad, para procurar una teorización sobre un problema específico que inspira una práctica universitaria, mediante la reflexión teórica y el análisis crítico, de esta forma la sistematización es una forma de investigación.

Parámetros para seleccionar aquello sobre lo que se desea conocer:

Aproximación al objeto:

- * La práctica: no toda práctica puede generar un conocimiento científico
- * La práctica del sector comunitario: A través de esta se busca potenciar la construcción como sujetos, capaces de identificar sus problemas, conocer sus causas y dar soluciones, tanto en lo que se refiere a lo mediato y estructural, contribuyendo a la transformación social.
- * El proceso social: Se puede definir como el objeto de la sistematización en el que el sector comunitario desarrolla una práctica que representa un esfuerzo para transformar una situación - problema.
- * Las prácticas universitarias estudiantiles: Deben recuperar la intervención profesional de los estudiantes a través de éstas articulándose y apoyándose en la acción - reflexión del sector comunitario-

El objeto de la sistematización es el proceso que se desarrolla a partir de un problema que afecta un sector comunitario donde intervienen las prácticas de profesores, profesionales, estudiantes y el sector comunitario, con el fin de transformar una situación dada y producir nuevos conocimientos.

Estado de la sistematización de las prácticas universitarias estudiantiles

A excepción de unas pocas prácticas universitarias que quedan representadas en las experiencias de tipo taller- seminarios; no existe una adecuada conceptualización sobre el objeto de la sistematización, no se produce en las prácticas un conocimiento nuevo, sino informes detallados de actividades, que no

van más allá de un relato descriptivo, sin lograr llegar a una interpretación analítica de las experiencias vividas por los estudiantes.

Aunque las universidades consideran y afirman que las prácticas se vienen realizando de manera sistemática no toman como base la conceptualización acerca del objeto de la sistematización; para ver la calidad de esta se debe tener claro que para ello:

La sistematización es un instrumento mediante el cual se puede registrar el contacto del estudiante con la realidad, a partir de la cual se da la reflexión y el análisis.

Sistematizar es tratar de construir un conocimiento nuevo sobre un problema

Realizar sistematización evita caer en el activismo

A través de la sistematización se puede retroalimentar no sólo la experiencia, sino también los currículos generando un canal de comunicación entre la universidad y la sociedad.

Se debe sistematizar para comprender, para aprender de las experiencias, para evitar la repetición mecánica de ciertos procedimientos

Sistematizar permite desarrollar posibilidades de aporte a la producción de conocimiento científico (teórico - práctico).

CAPÍTULO 6: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES

Toda práctica universitaria estudiantil sistemática debe tener como punto de partida un proyecto el cual es una propuesta que expresa una intención consciente de transformación de la realidad a partir de un equipo interdisciplinario o transdisciplinario, de las instituciones u organizaciones y responde a qué problema conocer, cómo hacerlo a partir de una estrategia metodológica y para qué se realiza.

Conceptualización y operacionalización de la estrategia metodológica en las diversas prácticas universitarias estudiantiles

La mayoría de las prácticas no responden a un proyecto claramente definido, carecen de una estrategia metodológica clara, que aplique a como se debe desarrollar el proceso.

La descripción que se realiza en los distintos proyectos no precisa el tipo de experiencia y los diversos tipos de prácticas.

De lo anterior se genera que en la mayor parte de los casos, la respuesta del proyecto se limita a una descripción de pasos que no permite dar cuenta del proceso consecutivo de desarrollo dentro de la investigación - acción.

En cuanto a las prácticas empresariales, la conceptualización y la operacionalización metodológica presentan graves limitaciones, se observa mucho de acción pero poco o nada de reflexión.

Para superar el activismo y las prácticas sin sentido, es necesario tener en cuenta que toda práctica debe sustentarse en una estrategia metodológica de

intervención que fundamente la acción, pero que al mismo tiempo facilite el proceso de sistematización de la experiencia.

Para poder potenciar las prácticas universitarias es necesario flexibilizar los currículos lo cual implica romper con el proceso enseñanza - aprendizaje que se reduce a la relación sujeto - objeto. El espacio universitario debe ser para la tolerancia, en el cual se ejerza el pensamiento crítico, donde se pueda pensar de manera distinta.

CAPÍTULO 7: ESTRATEGIA ORGANIZATIVA DE LAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES

La organización interna de las prácticas en las instituciones de educación superior debe diseñarse teniendo en cuenta la política académica planteada por la institución, de tal manera que sea una facilitadora de los procesos sociales, científicos, tecnológicos y culturales; debe además propender porque los espacios de las prácticas se identifiquen con diferentes actores como espacios académicos en los que no sean extraños la docencia y la investigación.

Lo relacionado con el impacto o innovaciones que motivan las prácticas universitarias estudiantiles debe ser evaluado en una instancia, al igual que las metodológicas con las cuales se busca el diálogo cultural entre el saber académico con el popular y la introducción de las nuevas propuestas tecnológicas en las prácticas productivas contemporáneas.

Los comités de proyección social universitaria

Sus funciones son:

- * Difusión e inducción de los estudiantes en sus prácticas universitarias estudiantiles.
- * Centralizar y conformar los directorios de los diferentes Institutos de educación superior de la región, para garantizar la divulgación e intercambio de las prácticas y se recuperen experiencias del proceso.

La relación con la sociedad

En las instituciones de educación superior que existen programas de extensión e institutos para prestación de servicios, se sugiere que inicialmente se vinculen y asesoren a los centros para las prácticas universitarias estudiantiles.

Por ello es indispensable que la sociedad: sector industrial, primario, secundario, terciario, artesanal, informal, las ONG'S, el sector público, las comunidades organizadas con necesidades identificadas y los organismos internacionales, tengan la suficiente organización interna y logística para que los proyectos se realicen.

CAPÍTULO 8: CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES

Asumir las prácticas universitarias estudiantiles exige considerar a las instituciones de educación superior desde la propuesta de la misión sobre su modernización, es decir, que su estructura y política internas obedezcan a políticas académicas que no solamente se fundamenten en la docencia, sino también en la investigación y la interacción con la sociedad.

Por esto todos debemos cambiar de actitud, si queremos superar el asistencialismo y la politiquería como orientación de las prácticas universitarias estudiantiles.

La actual soledad de las prácticas universitarias demanda del estado, la empresa privada y las comunidades, un mayor apoyo y reconocimiento para procurarles óptimas condiciones ambientales y acreditarlas de tal manera que en ellas, prime la excelencia científica y académica.

Carácter y naturaleza de las prácticas universitarias estudiantiles

Desde su manejo económico se han diferenciado en:

- * Solidarias
- * Pagadas o realizadas a través de convenios
- * Financiadas con ayudas estatales y/o multinacionales
- * Combinación de las anteriores

Desde la óptica del que hacer universitario y de las instituciones de educación superior en general:

- * Racional aon arreglo a fines
- * Racional con arreglo a valores: Concerniente a determinada conducta más que a los resultados
- * Afectivas: Emotivas, hacer por hacer
- * Tradicional: Determinada por una costumbre arraigada, de carácter curricular
- * Prácticas cuya motivación deviene de factores externos a los institutos de educación superior, fundamentalmente apoyadas por intereses internacionales que exigen cambios curriculares e infieren en la autonomía de las instituciones.

Toda práctica universitaria que sea significativa, debe ser conceptualizada en términos de la acción social tomando en cuenta que sea racional con relación a los fines, a los valores y afectiva tomando en cuenta el estado emocional y emotivo del estudiante.

Las prácticas universitarias como proceso deben:

- * Servir para evaluar la misión de la Institución de Educación superior
- * Tener un perfil interdisciplinario, transdisciplinario, intrainstitucional e interinstitucional
- * Integrar a la universidad con su medio social, cultural, económico y productivo
- * Ser factor determinante para la flexibilización curricular
- * Permitir la formación integral del estudiante

Las prácticas universitarias han ido generando procesos al interior de las instituciones de educación superior en todos sus niveles, activando de maneras distintas la participación de los diferentes actores.

Las prácticas descolarizadas y las prácticas universitarias estudiantiles

Ambas están interesadas en crear ambientes de aprendizaje efectivo, para su transmisión y aplicación, al igual que para ampliar la cobertura social.

El estudiante presencial tiene en su formación un mayor acercamiento a la teoría y a la reflexión que le permiten diagnosticar y dar soluciones creativas a problemas.

El estudiante no presencial esta más cercano a la intervención directa, comprometida y práctica en su medio, por lo tanto podría hacerse diseños pedagógicos a través de los cuales se complementen.

El ámbito general de las prácticas universitarias estudiantiles

Las prácticas se constituyen en un escenario al que concurren la comunidad y el sector productivo, de tal manera que los conocimientos académicos impartidos y aprendidos se validan o reevalúan al tener que participar presentando alternativas dinamizadoras para el desarrollo económico, social, cultural y ambiental en todos los ámbitos nacionales.

Son una forma de producción y desarrollo de conocimientos que se nutren y se generan de la cotidianidad de nuestra población.

Para los estudiantes son el mejor vínculo para su formación integral, combinando excelencia académica, sentido humano, conocimiento de las condiciones sociales, culturales y ambientales donde ser creativo y participar en la construcción de una nueva nación.

Las prácticas universitarias facilitan la sensibilización de todos los colombianos en la necesidad de incorporar el conocimiento científico en la generación del desarrollo humano, social, cultural y económico del país y las instituciones de educación superior al rediseño de sus propuestas curriculares flexibilizantes para que la extensión sea posible y la búsqueda de soluciones a problemas reales y sentidos sean un objetivo principal.

Definición de las prácticas universitarias

Condición y lugar en donde se encuentra dialécticamente la potenciación necesaria para constituirse en un factor dinamizador y transformador hacia la modernización de la educación superior en nuestro país.

Práctica: Confrontación del saber académico que se compromete con la transformación del entorno social, económico, político y cultural.

Universidad: Agente acreditador socialmente, de la interacción, con un rol de liderazgo académico con políticas y estrategias que las hagan posibles manteniendo su autonomía.

Las prácticas universitarias enmarcadas socialmente por nuestra identidad, son una genuina manera para aprender, contrastar y valorar las iniciativas académicas con las propuestas de la comunidad y el sector productivo.

CAPÍTULO 9: LA INTERACCIÓN SOCIAL Y LA DINÁMICA DE LAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES

Las instituciones de educación superior construyen una imagen en positivo en la medida que con un alto nivel intelectual presentan soluciones en diferentes esferas de la vida cotidiana nacional.

La estructura académica universitaria fundamentada en la transmisión de conocimientos, ha sido presionada por la interacción con la sociedad, de tal manera que ha construido espacios claramente diferenciados de los curriculares.

Las prácticas universitarias estudiantiles curriculares

Son aquellas que están organizadas, dirigidas y evaluadas desde los programas de estudio, tienen validados y definidos lugares donde se realizan, enfatizan en sus temáticas, los diversos campos de acción son salud, cultura, convivencia y bienestar.

Por su sesgo fundamentalmente académico propenden por la formación y capacitación de docentes y por la sensibilización de los estudiantes en cuanto a los alcances y responsabilidades que les presentan las prácticas.

Por ser actividades completamente académicas presenta como obstáculo el dogmatismo es decir, la oposición interna.

Aunque las prácticas universitarias no se realizan sobre proyectos de largo aliento y estrictamente sistematizadas, son una posibilidad para flexibilizar e innovar los currículos, así como para ir articulando la investigación con la docencia.

Las prácticas universitarias estudiantiles no curriculares

* Práctica por demanda desde el exterior

Corresponden a convenios suscritos entre las instituciones de educación superior. No se contempla esta como parte de la actividad académica, por lo cual es un obstáculo en cuanto a la falta de tiempo dentro del horario.

Al relacionarse con los sectores sociales más organizados, tienen que ser legalizados y los proyectos deben responder a planes claramente definidos, su continuidad es garantizada y no sometida a las interrupciones de períodos vacacionales o conflictos internos.

Sus temáticas son significativas tratan temas sobre trabajo comunitario, asesorías económicas, apoyo pedagógico y aspectos jurídicos.

* Prácticas producto de la acción interinstitucional

Es eminentemente no curricular, tiene dos ejes para alcanzar su concreción:

1. Los que responden a iniciativas de profesores y/o estudiantes
2. Los que al ser solicitados por comunidades organizadas a las unidades académicas no cuadran dentro del currículo.

Es un espacio académico caracterizado por la emotividad y el convencimiento de sus protagonistas, obedecen a la convicción ideológica y cultural sobre la necesidad de vincular las instituciones de educación superior con la sociedad y al estudiante con las condiciones materiales, objetivas y subjetivas en las que se desempeñará como profesional.

La investigación no está presente en las prácticas universitarias estudiantiles, en cuanto a las innovaciones y transferencias de tecnologías no son tema de las prácticas universitarias ni de los planes de estudio.

CAPÍTULO 10: POLÍTICA ACADÉMICA, ESTRATEGIA ECONÓMICA Y AUTONOMÍA UNIVERSITARIA

Las políticas académicas se definen sobre la base del estatuto orgánico de las instituciones de educación superior y la manera como definen su misión, estas consideran por lo menos:

* Las actividades académicas a través de las cuales se analizan y propenden soluciones a situaciones sociales, económicas y culturales

- * Actividades académicas a través de las cuales se participa en el desarrollo productivo y empresarial tanto regional como nacional.
- * Impulsar la investigación como el factor clave de active la gestión social.

La autonomía universitaria se retoma de las propuestas de los estatutos orgánicos universitarios para irse aproximando a asumir objetivos claros académicos e institucionales sobre el perfil del profesional en formación.

La autonomía se presenta como la definición del campo de acción de las prácticas universitarias.

La autonomía pasa por la definición, diseño implementación, ejecución y evaluación de las prácticas sociales universitarias, más los aspectos operativos, metodológicos y conceptuales en relación con el medio social.

CAPÍTULO 11: VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS ESTUDIANTILES REALIZADAS

Las prácticas son valoradas significativamente como esenciales para la formación del estudiante pues a través de ellas conoce y se vincula a su entorno, también hacia el interior de las instituciones de educación superior permiten la autoevaluación de las metodologías y currículos.

- * Redefinición de currículos: Las prácticas generan un impacto dinamizante en el rediseño curricular, también promueven la innovación dentro de los planes de estudio
- * Redefinición de estrategias internas: En la medida en que se vayan generalizando, activaran procesos internos que deben ser nucleados académicamente y económicamente
- * Las prácticas constituyen una opción de parte de los estudiantes para encontrar espacios laborales
- * Redefinición de estrategias externas: Posicionamiento de programas y una buena imagen de las instituciones.
- * Redefinición de los grupos de trabajo: Impulso a la apertura de nuevos espacios para las prácticas universitarias, vista como una necesidad ya que a través de esta se asimila la posibilidad de que los estudiantes se apropien, sientan y transformen el entorno desde la especificidad de sus profesiones con sentido humano y poético.

CAPÍTULO 12: EXPERIENCIAS TIPO REGIONALES (COLOMBIA)

- * Comité regional de proyección social universitaria CRES Sur del Pacífico
Las universidades del Sur del Pacífico, conscientes de la necesidad de desarrollar una cultura de compromiso y de responsabilidad, conformaron un equipo de trabajo interuniversitario con el fin de dinamizar acciones de proyecto social en la región, para lo cual se sustentaron en principios de proyección social consolidando a través de estos el marco para la planeación, formulación, ejecución y evaluación de propuestas con metas acordes con la realidad social, cultural, económica, política y ecológica de la región y del país, asumiéndolo como compromiso de las universidades de la región.

* Programa uniproyecto UNI - CALI

CRES Sur pacífico

Misión: Participar del proceso de transformación de la sociedad, al contribuir a la formación integral de profesionales de la salud y la comunidad, para mejorar y mantener la calidad de vida de las personas, familias y grupos, según su contexto social, político, cultural y ecológico.

Su diferencia radica en el compartir de misiones entre los componentes y en un desempeño más activo y equitativo de la comunidad

Principios de la práctica: Interpersonalidad, trabajo articulado comunidad - servicios - universidad, flexibilidad curricular, ampliación de cobertura.

* Facultad de trabajo social y bienestar social. Sección de prácticas Universidad Mariana

La flexibilidad del currículo, unido a la clarificación de los conceptos y metas que se querían lograr, permitió dilucidar una política de acción e implementación metodológica.

La práctica respondió a la interdisciplinidad sólo en el nivel docente, puesto que la participación de estudiantes de diversos planes de estudio resultó imposible implementar

* Fundación universitaria los Libertadores Departamento de formación humana y social CRES Centro

Su espíritu responde a querer confrontar las realidades sociales que se presentan y la responsabilidad que le corresponde a la universidad como generadora de cambio. Caracterizan el proyecto la investigación de la problemática, así como también la puesta en marcha de los proyectos donde la comunidad y los estudiantes trabajan para la solución de sus necesidades.

* Programa interdisciplinario de Apoyo a la Comunidad "PRIAC" Universidad Nacional de Colombia

El PRIAC opera a través de grupos de trabajo, programados y proyectados de carácter interdisciplinario en los que participan docentes, estudiantes y egresados de la Universidad Nacional de Colombia, quienes desarrollan acciones con los diferentes grupos poblacionales en las áreas de salud, recreación, cultura, política, planeación, participación y tiempo libre entre otros.

Canaliza su atención a las múltiples solicitudes de apoyo, a la solución de problemas específicos de grupos organizados y coordina con las diferentes unidades académicas de la universidad, los requerimientos de la ciudad y del país. Su proyecto se denomina "Cultura, comunidad, vida"

* Corporación Opción Colombia

Es una ONG, sin ánimo de lucro, su fin es apoyar al fortalecimiento municipal, propiciar el desarrollo de la misma y crear canales de comunicación entre los centros docentes, el municipio y las entidades gubernamentales y no gubernamentales, se creó con el deseo de muchos estudiantes de participar creativamente en la construcción del país.

* Programa de Integración Docencia - Asistencia y Desarrollo Comunitario IDA
Universidad de Antioquía CRES Occidente

Se trabaja uniendo la investigación, la docencia y extensión en el plano del trabajo comunitario. La comunidad en este programa participa en la puesta en marcha del proyecto.

* La participación social en la formación del Fisioterapeuta Universidad Autónoma de Manizales CRES Centro Occidente

Esta disciplina la fisioterapia no se trabaja únicamente dentro del marco de la rehabilitación toma en cuenta también la proyección social y el área de investigación. La práctica no solo la realizan estudiantes del plan de Fisioterapia, puesto que el proyecto de impacto social involucra la participación de otras carreras como Trabajo Social, Medicina, Enfermería, Educación, Nutrición y Dietética.

* Programa Asistencia a la Gestión Municipal Universidad Tecnológica y Pedagógica de Tunja CRES Oriente

Esta es una práctica que gira en torno a un proyecto de seguimiento y asistencia a la gestión pública, para beneficio y participación de la comunidad en los proyectos de desarrollo.

* Prácticas Extramurales Universidad Metropolitana de Barranquilla CRES Norte

La metodología propuesta para las prácticas es investigación acción - participativa. Se trabaja con un modelo de docencia - asistencia, donde la investigación para la acción social guía el proceso y la participación comunitaria en la concepción de las propuestas es fundamental.

CAPÍTULO 13. EXPERIENCIA TIPO INTERNACIONAL UNIVERSIDAD DE LA HABANA - CUBA

La integración docencia - investigación- producción, constituye la vía por la que los estudiantes de las universidades cubanas se vinculan directamente a la actividad laboral, científica técnica, pedagógica, productiva y social del país.

Tiene tres ventajas:

1. Vincula al estudiante a la profesión de su futuro desempeño
2. Influye el medio laboral sobre el grado de formación
3. Vincula a los profesores de los centros a la universidad

Para el desarrollo de la actividad de integración docencia - investigación - producción ha sido necesario desarrollar y perfeccionar los siguientes aspectos:

Definición de planes de estudio

Universidades rectoras por carrera

La concepción de la práctica laboral como una forma organizativa del proceso docente - educativo

Identificación y selección de los centros docentes y de entidades laborales

Mantener la integración docencia - investigación- producción mediante la participación activa de los estudiantes, profesores y profesionales de los centros.

CAPÍTULO 14: ESTRATEGIAS

* Para desarrollar y potenciar las prácticas universitarias, estas deben ser convertidas en una política estatal nacional, que considere su reconocimiento, acreditación y difusión como parte integral en el desarrollo nacional

* El estado debe promover y fomentar una política de estímulos académicos a nivel regional y nacional

* Las instituciones de educación superior deben redefinir su proyecto educativo institucional, tomando como eje la investigación, articulando a ella de manera creativa la docencia y la extensión.

* Deben reglamentar la acreditación de las prácticas curriculares y no curriculares, promoviendo una política de sistematización cuyos resultados sean difundidos a través de la Red Nacional

METODOLOGÍA: Investigación Acción - participativa

CONCLUSIONES: El texto no presenta

ANEXOS: El libro presenta 15 anexos

1. Responsables de la dirección de proyectos en las prácticas universitarias estudiantiles
2. Énfasis temáticos de la práctica universitaria estudiantil
3. Énfasis temáticos de la práctica universitaria estudiantil en el sector empresarial
4. Grupos sociales y énfasis temáticos de las prácticas universitarias estudiantiles según CRES
5. Tiempo programado para la realización del proyecto de práctica universitaria estudiantil
6. Criterios para la selección de la práctica universitaria estudiantil
7. Criterios que orientan la decisión para la ejecución de la práctica universitaria
8. Estado de la sistematización de las prácticas universitarias
9. Modalidad de las prácticas universitarias
10. Distribución porcentual de la práctica curricular por énfasis temáticos según CRES
11. Distribución porcentual de los énfasis temáticos de la práctica curricular organizada en el interior del centro educativo
12. Énfasis temático de las prácticas universitarias estudiantiles no curriculares organizadas desde el exterior
13. Énfasis temático de las prácticas universitarias estudiantiles no curriculares organizadas desde el exterior según énfasis temático
14. Énfasis temático de la práctica no curricular por convenios institucionales por CRES
15. Énfasis temático de la práctica no curricular organizada por convenios interinstitucionales

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 20 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

ATEHORTUA, Lucía. Autores varios. Mesa No. 1 universidad e investigación "La Universidad Pública que queremos para el S XXI" Cuarto congreso nacional de profesores universitarios. Universidad de Antioquía, Medellín 1996.

CACERES, Leticia. La sistematización en el trabajo social ALAETS - CELATS, Lima Perú.

Colombia al Filo de la Oportunidad. Informe conjunto de la Misión, Ciencia, Educación y Desarrollo. Política y gestión universitaria No. 17. Universidad del Valle, Santiago de Cali, 1994

Documento CONPES de Educación Superior, Carta ICFES No. 26, Santafé de Bogotá, 1995

Educación para la democracia, el desarrollo, la equidad y la convivencia. La educación compromiso de todos. Plan Decenal de Educación, 1996-2005, Santafé de Bogotá

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 115
TITULO:	UNIVERSIDAD EN CRISIS	
AUTOR:	GANTIER PELAEZ, Gabriel	
PUBLICACIÓN:	Universidad Andina Simón Bolívar, Sucre 1997, 7 - 135 p.	
PALABRAS CLAVES:	Universidad, Crisis, Estado, Administración, Comunidad, Desarrollo	

DESCRIPCIÓN:

Universidad en crisis es un análisis y una reflexión que intentan esclarecer la situación actual de las Universidades Latinoamericanas enfatizando en las Bolivianas. Comienza por un estudio de los orígenes de la crisis examinando a continuación las causas internas y externas de tal situación entre las que destaca factores administrativo institucionales, la relación universidad - Estado, el rol de la Universidad en la comunidad y su papel frente al desarrollo.

FUENTES: El libro presenta 32 citas de las cuales se destacan:

Universidad Autónoma Tomás Frías, Documentos del VIII Congreso Nacional de Universidades, Potosí, 1995 (4)

Crisis y Reforma Universitaria (8)

Ministerio de Desarrollo Humano y Secretaria Nacional de Participación popular, La Paz, 1996 (3)

GUMUCIO, Bautista Mariano, El secreto para cambiar a Bolivia, Editorial Antropos, La Paz, 1996 (3)

CONTENIDO:

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

Hace más de treinta años que se planteó e tema referido a Crisis de la universidad. En 1964 José Vázquez Amoral en un publicación de la revista Panoramas afirmaba: "La crisis universitaria, en América Latina, es la misma que en todo el mundo (Un descenso del nivel educativo, de la exigencia del estado, de la calidad de la enseñanza. Pero además, presenta aspectos que la agravan y que son peculiares a nuestra situación en estos momentos. Aspectos que tienen sus raíces en problemas que, en el final son políticos y sociales: el aislamiento del intelectual, del profesor y del estudiante respecto al pueblo; el poco interés de las oligarquías gobernantes por un alto nivel cultural en las Universidades, la ausencia de una política social respecto al estudiante."

En agosto de 1992 la Revista Visión publica un estudio sobre las Universidades Latinoamericanas, este trabajo señala: "El desmesurado crecimiento de la demanda en las universidades públicas en América Latina, síntoma indudable de avance, ha originado sin embargo, que esos centros de estudio, se encuentren en una doble crisis: de crecimiento y de calidad, y por si fuera poco, la ha mostrado sus facetas más graves a partir del momento en que el país recupera la vigencia de la democracia y la universidad el ejercicio de su Autonomía.

CAPÍTULO 2: ORÍGENES DE LA CRISIS

La crisis estructural - institucional y económica - financiera empuja a las Universidades a ser parte de un fenómeno similar, teniendo en cuenta que aquellas no pueden abstraerse de la problemática del país del que forman parte.

Existe una crisis de la Universidad originada en factores externos y otros que se originan en la propia Universidad, de naturaleza interna referidos a su estructura y fundamento cotidiano, como también al rol de ésta en la sociedad y a su relacionamiento con las entidades que la conforman.

El conflicto universitario no se encierra en límites meramente institucionales, sino que acaba preocupando a la sociedad en su conjunto.

Elementos que influyen en el tema de la crisis universitaria:

El enorme porcentaje dentro de su presupuesto como subvención del gobierno (para el caso de la Universidad Pública)

La relación ente el "producto" de la Universidad, es decir el profesional titulado. Es necesario preguntarse no sólo par qué mercado se titulan, sino par llevar adelante objetivos.

El avance tecnológico a nivel universal, acentuado en las últimas décadas. La universidad se ha visto obligada a acomodarse con demasiada rapidez a los desafíos y nuevas perspectivas derivadas de aquel fenómeno, es necesario ser conscientes de las limitaciones en este campo de parte de nuestro país.

Especialización acentuada en todas las ramas de las ciencias, tendencia que el país tampoco puede asumir de inmediato.

La educación y el creciente poder del conocimiento han venido a convertirse en una de las mayores preocupaciones del Estado. No son nada despreciables las sumas presupuestadas para le sector de educación.

La constitución ha consagrado una obligación ineludible del Estado en favor de las Universidades, la misma que con mucha frecuencia ha sido motivo de conflictos.

Para el cumplimiento correcto de sus fines, la Universidad requiere trabajar en una sociedad libre y democrática. En los últimos cincuenta años, nuestro país ha contado con períodos pseudo democráticos. Desde octubre de 1982, llevamos 15 años de regímenes democráticos los que han debido todos sortear gravísimos conflictos. La universidad, en ese lapso fue intervenida militarmente en tres ocasiones.

Entre 1982 y ahora, las relaciones entre la Universidad y los sucesivos gobiernos democráticos, por lo general han estado señalados por una interminable cadena

de conflictos, no pocas veces mostrando enfrentamientos callejeros, huelgas, manifestaciones y un continuo cierre de las actividades universitarias.

En el panorama referido a las relaciones Universidad - Gobierno, tienen que encontrarse inevitablemente otro de los factores que ayudan a explicar el origen de las crisis actual de la Universidad.

EL factor económico es también otro elemento para comprender los orígenes de esta crisis, se debe tratar de efectuar esfuerzos para reducir la enorme dependencia de la Universidad adquirida hacia el gobierno a través de las subregiones las cuales casi cubren la totalidad de su presupuesto anual. Posibilidad que se cruza con lo contemplado en la constitución que manifiesta que las universidades deberán ser obligatoria y suficientemente subvencionadas por el estado. Lo cual implica que para conjugar ambas cosas, ambas partes estén dispuestas a establecer convenios y justas reglas de juego.

Como esto no se ha logrado concertar lo que ha venido sucediendo es una negociación por separado, sin reglas previas y sin posibilidad de establecer si quiera un esquema básico que permita en forma estudiada y racional, el señalamiento del monto de tales subvenciones.

Todos los anteriores elementos que influyen en forma decisiva en la crisis universitaria plantean el aislamiento Estado - Universidad con la coraza de la autonomía, como diciendo " a mi nadie me toca, ni me puede obligar a nada"; donde el único que pierde en esta absurda dicotomía es el país.

CAPÍTULO 3: CAUSAS EXTERNAS DE LA CRISIS

Los problemas para el mejoramiento de la educación superior son comunes y en países como Bolivia se requiere de más tiempo para encontrar soluciones, pero sobre la base de estrategias nacionales, donde se pueda cambiar reglamentaciones, mejorar el entrenamiento de los profesores y pueda existir el compromiso de tener programas de postgrado y una serie de otros temas que tienen que hacerse en forma paralela. Solamente la acreditación no va a resolver los problemas que tienen que ver con los aspectos citados anteriormente.

En el gobierno no existe ningún propósito integral, ninguna propuesta acabada, que trate de establecer parámetros o esquemas destinados a contribuir a la solución de los graves problemas que afectan a la educación superior. Por otra parte, el hecho de que las Instancias de gobierno y tanto este como aquellas, han tirado por su lado. Las pocas veces que se han reunido representantes ha sido para discutir en forma coyuntural, la temática económica - financiera.

Los gobiernos han sido incapaces de frenar la excesiva proliferación de universidades privadas y ni siquiera han logrado hacer cumplir lo que la propia Constitución Política establece sobre el tema. Tampoco ha intentado mediar para un relacionamiento de aquellas con las públicas. De esta forma, en la educación superior universitaria del país existe por un lado una total división entre las Universidades del Estado y las que no lo son, y por otro, una separación un poco

menos evidente, de las universidades públicas entre ellas y de las privadas entre ellas.

Nadie puede negar que la crisis nacional repercute en la vida universitaria. Pero cualquier actividad en el país tiene que ser influenciada por los factores económicos, sociales y políticos que hacen a la crisis del Estado y de la Sociedad. Por ello, no es posible olvidar la existencia de factores internos representativos de esa crisis.

CAPÍTULO 4: CAUSAS INTERNAS DE LA CRISIS

1. La creciente masificación estudiantil, traducida en un alarmante crecimiento de la matrícula universitaria y la carencia, con algunas excepciones, de políticas globales referidas al tema del ingreso.

Este factor es el principal detonante de la crisis, porque a su vez, arrastra otras exigencias permanentes, la mayor parte de las cuales, para llenarse requieren de un alto costo.

En la publicación de la Universidad Andina "la universidad como Institución social" señala: que uno de los problemas fundamentales de las Universidades reside en a explosión de la matrícula, como consecuencia de las presiones demográficas presentes en el mundo subdesarrollado y la idea de la posibilidad en el cambio de status social como consecuencia de la formación universitaria. Este fenómeno agudiza la situación material de las Universidades tanto en el claustro profesoral, equipamiento, aulas, etc. Como en la introducción de métodos participativos de aprendizaje.

Se requiere fundamentalmente dos medidas: Establecer un sistema de selección para el ingreso, que tenga que ver con la capacidad real de la universidad y que contemple no sólo pruebas tradicionales de conocimientos, sino las vocacionales y de aptitudes y encontrar soluciones para quienes no consigan vencer los esquemas de selección, a fin de brindarles determinadas alternativas.

No cabe duda de que ciertos sectores universitarios seguirán argumentándose sobre este tema que a nadie puede ponersele trabas para estar en la Universidad, la cual es del pueblo, y todos tienen derecho a través de ésta profesionalizarse. Pero estas expresiones no pasan de ser discursos huecos, que solo distorsionan los objetivos básicos de la Universidad y que nos descolocan a nivel casi universal.

El fenómeno de la masificación estudiantil abarca además los siguientes problemas:

Crecimiento de la infraestructura y el equipamiento

Asistencia libre del alumno (mínima e irregular a las distintas materias)

Imposibilidad de controles eficientes y confiables de las pruebas de evaluación escritas, y abandono de las orales

Incremento permanente en el rubro de servicios personales y gastos de funcionamiento que rebasan cualquier manejo técnico del presupuesto

Escasa o ninguna relación docente - alumno.

Incremento en el número de docentes y administrativos

Para el caso de las Universidades Públicas

Escasa preocupación en lo que se refiere al costo de la matrícula, de enseñanza, de comedor universitario y otros servicios.

Insuficiente infraestructura y equipamiento destinados a la enseñanza, así como carencia de bibliografía actualizada

Heterogéneos y caprichosos sistemas de evaluación académica e incluso de egreso

Para el caso específico de la Universidad Boliviana excesivas facilidades al alumno en los sistemas de ingreso, de evaluación, de promoción de curso e incluso de egreso, lo que claramente conspira contra su mejor cualificación.

EL sistema de vencimiento por materias ha sustituido al de vencimiento por cursos. El esquema de las materias cuyo vencimiento era requisito para optar por otra, prácticamente ha desaparecido.

La universidad ha ido paulatinamente consagrando una verdadera cadena de "gangas" en favor del estudiante, todas las cuales no han hecho otra cosa que disminuir su nivel.

Años de permanencia ilimitados en los estudios, así como limitada recepción de exámenes, incluso de grado ha dado lugar a la existencia de los alumnos crónicos.

CAPÍTULO 5: FACTORES ADMINISTRATIVOS INSTITUCIONALES

Existen otros factores de índole administrativa e institucional, o sea referidos al "gobierno" de la propia universidad, que también son parte de la crisis global que descubrimos y que se podría resumir de la siguiente manera:

Inexistencia de un órgano nacional verazmente representativo de la Universidades, que tenga una estructura fuerte y la capacidad de adoptar decisiones que sean respetadas. Consecuencia de esto la carencia de un Plan de Desarrollo Universitario, que pueda tener carácter obligatorio y por tanto ser aplicado.

El régimen de co - gobierno paritario docente - estudiantil mantiene un sistema anacrónico; el único que por su propia naturaleza y organización, puede obtener decisiones de la Universidad bajo presiones y actitudes de hecho, es el estudiantil. La creciente masificación estudiantil hace imposible lograr una mayoría "democrática" en alguna asamblea estudiantil o en las elecciones ya sea de centro de estudiantes o de las federaciones universitarias.

Sistema igualmente anacrónico de elección directa y masiva de autoridades universitarias. El actual sistema privilegia determinadas unidades académicas con mayor población estudiantil y docente, y aleja de las candidaturas a meritorios docentes que se espantan de asumir esa calidad, ante el panorama que tienen en frente.

El sistema administrativo tiene escasa relación con la temática estrictamente académica. Es preciso que no se realice sólo una rutinaria tarea de administrar los recurso que el Estado entrega y los muy pocos que cada universidad genera por su cuenta, sino que se comience a estudiar esquemas destinados a crear o

incrementar aquellos servicios que sean origen de ingresos nuevos, de esta forma se hará de las universidades entidades con la necesaria imaginación para superar sus problemas o al menos hacerlos menos patéticos.

Constante paralización de las actividades administrativas y/o académicas de la Universidad, hasta por los motivos más mínimos. El hecho anterior provoca todavía un mayor divorcio entre las actividades administrativas y las académicas; la continuidad que debería ser una condición esencial de la universidad, sencillamente ha desaparecido. Los paros, tolerancias, descansos, etc. Se suceden durante los períodos lectivos por la causa que fuera.

El esquema salarial vigente no puede ser más irracional, al privilegiar en forma excesiva los años de servicio, a costa de mantener salarios mínimos muy bajos, que dificultan la contratación de personal nuevo altamente calificado, tanto a nivel administrativo como docente.

No se cumplen, en la misma que se exige a las entidades públicas del país, las normas referidas a la contratación de bienes y servicios.

Por lo general, los rectores mantienen un exagerado centralismo, respecto de la totalidad de las actividades universitarias, cada vez más complejas y diversificadas.

Buena parte de las autoridades académicas, que además mantienen el ejercicio de sus cátedras, no cumplen su compromiso de trabajo a dedicación exclusiva.

Se mantiene un sistema de matrícula indefinida para los alumnos pero prácticamente no existe ninguna fecha de terminación de aquél.

Sigue siendo bajo el porcentaje de los docentes de tiempo completo. Esto genera en muchos casos, actitudes pasivas o de absoluta falta de interés en la problemática universitaria.

CAPÍTULO 6: UNIVERSIDAD · ESTADO

Ninguna de las partes ha conseguido plantear reglas de juego claras en el tema de asignaciones o subvenciones en favor de las universidades. Si bien el relacionamiento entre Universidad y Poder ejecutivo es forzado y no responde a criterios técnicos, la situación es peor todavía con los otros poderes del Estado, ya que no existe en realidad ningún tipo de relacionamiento con ellos. No nos referimos a casos esporádicos que sin duda han existido, sino a la carencia total de una política seria y continuada. No se da prácticamente ninguna relación con el poder legislativo, y tampoco con el poder judicial que al menos, debería encaminarse a tal relación a través de las facultades de Derecho.

Se tienen que relacionar los propósitos de planificación de las Universidad con los del Estado. Aquella tiene que obedecer en muchos aspectos a objetivos y metas comunes.

Nunca se planifica sólo por cumplir una metodología técnica, sino con miras a obtener resultados; pero si previamente ni siquiera existe el deseo firme de realizar esta tarea estamos quitando a la relación Estado · Universidad, uno de sus elementos esenciales.

CAPÍTULO 7: ROL DE LA UNIVERSIDAD EN LA COMUNIDAD

En el vasto panorama de la vida local, regional y nacional, se pone de manifiesto una insuficiente y muy escasa presencia institucional de la Universidad en el quehacer de la comunidad. Su aporte en la búsqueda de soluciones para tantos problemas es francamente desilusionante y debe tenerse en cuenta que como ninguna otra entidad, es precisamente la Universidad la que cuenta con profesionales en todas las ramas de la ciencia.

No puede concebirse a una Universidad, centro de difusión abierta de la cultura y del debate, obligando bajo sanciones a sus componentes, particularmente docentes, a que se "adhieran" a ciertos esquemas resueltos de antemano o a que asistan por la fuerza a reuniones, manifestaciones, marchas o bloqueos. Esta no es otra cosa que una especie de "sindicalización" pero en su expresión más absoluta y negativa, de la Universidad.

De esta manera la Universidad ha estado en muchísimas ocasiones consumiendo su tiempo, su energía e incluso parte de sus recursos en un enfrentamiento abierto, buscando exclusivamente soluciones de tipo coyuntural.

Sin embargo en la otra cara de la moneda, no es empero despreciable el aporte de la Universidad, referidos sobre todo a diversas actividades científicas, culturales y de investigación.

La Universidad debe definir su rol, referido a su participación en los organismos cívicos, sindicales o de otra naturaleza, donde tiene presencia. Debe concretar cual es el papel conjunto que juega con la empresa privada en el nuevo contexto nacional. Tiene que definirse mecanismos prácticos que permitan a la Universidad comenzar una nueva tarea institucional, destinada a formular propuestas serias, respecto del tema referido a los cambios estructurales e Institucionales del Estado.

Es urgente que la Universidad comience a definir cuál es en concreto el rol que tiene que corresponderle en el fomento y difusión de todas las actividades culturales.

Si su rol no está definido, si se cumple mal, el daño no solo se queda en los ámbitos internos universitarios, sino que repercute en la sociedad en su conjunto y éste es el gran desafío que la Universidad no puede susulayar.

CAPÍTULO: 8 UNIVERSIDAD Y DESARROLLO

Siempre ha habido el interrogante de si las universidades, con los medios técnico y humanos de que disponen, podrían potenciar un esquema destinado a lograr dos grandes metas:

Contribuir a la definición de aquellos objetivos del desarrollo económico - social para empujar a la toma final de las decisiones institucionales de los entes del Estado y por otro lado, trazar sus propios esquemas académicos para que los mismos encajen en tales objetivos. Pensamos que nunca ha existido ni siquiera el planteamiento de esta problemática.

Las entidades del Estado siguen sus propias políticas aisladas, inconexas y únicas y la Universidad continua encerrada en sus propios problemas internos y

lanzando al mercado profesionales que no tienen ni siquiera ideas básicas con las que puedan contribuir al panorama actual.

Se piensa que el papel de las Universidades pasa por la enseñanza tradicional y culmina con la entrega de un título a los que acceden a este final.

No basta reconocer su existencia, sino que es necesario comenzar a adquirir los objetivos académicos universitarios hacia su relación con este factor.

CAPÍTULO 9: LA PERMANENCIA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

Cualquier proceso de transformación de la Universidad y los cambios que inevitablemente debe imponer la misma, suponen seguir transitando en el marco del principio de la autonomía.

La autonomía tiene que mantenerse, pero ser aplicada en su contenido original y principista. Nos es concebible desnaturalizar esa conquista básica y vital sin cuya presencia la Universidad nunca podría cumplir sus verdaderos fines.

La autonomía debe dejar de ser el escudo para tapar la realidad, debe dejar de ser el pretexto para aislarse de la sociedad y no admitir críticas. Por el contrario, debe devolverse a ese principio fundamental, su verdadero valor para que la universidad resguarde limpiamente sus objetivos frente a las presiones sectarias, deformantes e interesadas, para que trabaje despojada de mitos y preconceptos, en beneficio no de consignas, de partidos políticos o de gobiernos de turno, sino en servicio de la comunidad.

La universidad tiene un solo camino o se renueva o seguirá retrocediendo.

Es imperioso que la Universidad no sólo se acomode a las nuevas exigencias de los tiempos, sino más bien que conscientemente adopte los desafíos que aquellos plantean. Para ello, tendrá que cambiar no sólo su estructura, sino que tendrá que modificar sus actitudes y poner en práctica esquemas no sólo renovados, sino prácticos.

La Universidad necesariamente deberá efectuar todos los esfuerzos posibles para concretar un esquema destinado a la especialización y perfeccionamiento de sus cuadros profesionales y deberá hacerlo, no sólo en forma exclusiva, sino esfuerzos con otras instancias.

La crisis universitaria no puede convertirse en una especie de enfermedad continua y cada vez agravada, que se trata de curar con simples calmantes, no puede acabar por transformarse en algo que sea parte de la propia vida institucional. Mas bien tiene que comenzar a encontrar soluciones concretas. De otra manera, esta crisis permanente acabará por derrumbar una de las instituciones absolutamente vitales de la sociedad.

METODOLOGÍA: No se indica en el texto

CONCLUSIONES: No se presentan en el texto

ANEXOS: No se presentan en el texto

BIBLIOGRAFÍA: No se presenta en el texto

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 116
----------	--------------------------	---------

TITULO: LA RACIONALIDAD DE LA ACCION EN LA EVALUACION

AUTOR: FRANCO GARZON, Nohora y OCHOA ROJAS, Luis

PUBLICACION: Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá. 1997. 13-158 p.

PALABRAS CLAVE: Procesos de evaluación, acción comunicativa, racionalidad, pragmática formula del lenguaje, evaluación

DESCRIPCION:

El autor en sus primeros capítulos realiza un estudio sobre la concepción que se tiene sobre la evaluación, luego orientado en los criterios de Jurguen Habermas argumenta el resto del libro introduciendo temas como la racionalidad de la acción, la teoría de la acción comunicativa y el pragmatismo formal del lenguaje.

FUENTES: El libro presenta 27 citas de las cuales se destacan:

RAE No. 12 Del Centro de Investigaciones de la Universidad Pedagógica Nacional (CIUP). 16-17; 79-91P.

HABERMAS, Jurguen. "Conocimiento e interés", en Ideas y Valores, Revistas Números 42 -45, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. 1973. 22-30; 49 p.

MARDONES, J. M. Filosofía de las Ciencias Humanas y Sociales: Materiales para una fundamentación científica. Barcelona Anthropos, 1991. 22 -30 p.

MUGUERZA, J. "Ética y Comunicación. Una discusión del pensamiento ético - político de Jurguen Habermas", en Teorías de la Democracia. Barcelona, 1998. 108 - 171 p.

STUFFLEBEAM, D. La Evaluación educativa. Evidencias científicas y cuestionamientos políticos. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Estudios Interdisciplinarios, programa de Investigación y Tecnología educativa. Bogotá, 1982.

CONTENIDO

INTRODUCCION

En Colombia, al igual que en otros países del mundo, la evaluación y las prácticas evaluativas han influido en el desarrollo interno de diversas organizaciones y sistemas, dentro de los cuales el sistema educativo también forma parte. Es así

como se llevan a cabo acciones evaluativas los alumnos, los docentes, los programas educativos y de instituciones, las cuales muchas veces se realizan desconociendo métodos y técnicas de los diferentes enfoques técnico - metodológicos de evaluación. De lo anterior se devela la importancia y necesidad de revisar críticamente algunos enfoques evaluativos que de una u otra forma han llegado a la educación colombiana en los últimos años, el cual es el propósito de este trabajo.

CAPITULO 1. LA EVALUACION EDUCATIVA

En este capítulo el autor ubica al lector en los estudios teóricos que se han realizado sobre el tema de la evaluación educativa, mostrando que estos adquirieron gran auge e importancia en la década de los setenta, debido a programas desarrollados, los cuales mostraron adelantos y muestra los nuevos enfoques de evaluación educativa pasando de un modelo clásico como lo es el positivista, dando lugar a la evaluación participativa, iluminativa, sensitiva, entre otras.

En enfoque de evaluación participativa implica relación entre sujetos que se caracteriza por ser de orden bilateral o multilateral, de mutuo intercambio de conocimientos, experiencias, intenciones y valoraciones.

CAPITULO 2. PROBLEMÁTICA DE LA COMPRESION DE LAS CIENCIAS SOCIALES

Este capítulo analiza la problemática existente sobre la comprensión en las ciencias sociales, mirando desde sus orígenes a nivel filosófico dos corrientes tradicionalistas muy importantes: La Aristotélica y la Galileana.

El pensamiento aristotélico es un camino inductivo, donde se concibe la mundo y la explicación a sus fenómenos bajo los principios de la metafísica con resultados finalistas. Para el pensamiento galileano la concepción sobre el mundo es más funcional y mecanicista.

De estas dos corrientes surge entonces el debate sobre la fundamentación de las ciencias sociales y humanas, confrontándose los conceptos de explicación causal contra la explicación teleológica o comprensión.

La explicación causal busca dar a conocer el por qué de un fenómeno o hecho ocurrido, sustentando sus respuestas en la relación lógico - matemática. La explicación teleológica o comprensión rechaza la física - matemática como lo ideal para dar una explicación científica considerando a cambio los fenómenos humanos que por sus características deben ser interpretados y comprendidos.

El autor para finalizar este debate muestra la concepción de Habermas sobre la explicación y comprensión de las ciencias humanas, quien llega a la conclusión que es posible y debe hacerse ciencia social crítico - hermeneútica a través de un método que utilice necesariamente la explicación causal orientada por el interés emancipativo y dirigido a hacer una sociedad buena, humana y racional.

CAPITULO 3. LA RACIONALIDAD DE LA ACCION EN LA EVALUACION

Bajo los criterios de Habermas se define qué es racionalidad, acción y evaluación para llegar a la racionalidad de la acción en la evaluación.

Racionalidad: Es la manera en que los sujetos, con capacidad de expresarse, hacerse entender y actuar hacen uso del conocimiento

Acción: Es la manifestación simbólica, a través de una o varias ejecuciones o movimientos corporales, en la que uno o varios sujetos, entran en relación con el mundo de manera significativa. Bajo los conceptos sociológicos las acciones pueden clasificarse en:

- * Acción teológica: Implica la relación entre un sujeto y un mundo de cosas que se encuentran en determinado estado
- * Acción regulada por normas: referida para los miembros de grupos sociales que orientan sus acciones por valores comunes
- * Acción dramática: hace referencia a sujetos que se convierten en público para otros, es una autoescenificación, no es espontánea sino estilizada.
- * Acción comunicativa: en esta interacción por lo menos dos sujetos con capacidad de lenguaje y de acción que entablan relación con propósitos de entendimiento mutuo, negociación sobre una situación, etc.

Racionalidad de la acción: es la manera en que los sujetos con capacidad de expresarse, hacerse entender y actuar, hacen uso del conocimiento a través de la manifestación simbólica y significativa de sus relaciones con el mundo objetivo, con otros sujetos y consigo mismo.

Evaluación: acción intencional, determinada con anticipación, que pretende ponderar el mérito de un objeto.

Como acción supone racionalidad, por tanto, ¿Qué es la racionalidad de la acción en la evaluación?

En el campo educativo, es la manera de expresarse, hacerse entender y actuar de parte de los agentes del proceso educativo, para hacer uso del conocimiento, manifestado simbólicamente y de manera significativa en sus relaciones.:

Con el mundo objetivo del proceso educativo

Con los demás participantes de la comunidad educativa dentro de la dinámica social y,

Conigo mismos en su propia intimidad valorativa de conciencia, en la acción de determinar el mérito o valor de un objeto, proceso, sujeto, grupo, institución o sistema educativo.

CAPITULO 4. LA PRAGMATICA FORMAL DEL LENGUAJE

La pragmática formal del lenguaje es una categoría de la acción comunicativa, dentro de la pragmática formal Habermas plantea las condiciones de significado y validez que se debe llevar a cabo en un acuerdo comunicativamente alcanzado para cumplir con las funciones de coordinación de la acción.

Hay que tener en cuenta que lo que se quiere decir no se separe del significado literal de lo dicho, y de que el oyente pueda tomar una postura con un sí frente a la

pretensión que se le hace, sin embargo cabe la posibilidad de una crítica a lo expresado dándose lugar a la existencia de un sistema de pretensiones de validez.

CAPITULO 5. RACIONALIDAD DE LA ACCION EN TYLER, BUITRAGO Y STUFFEBEAM

El autor de este capítulo desarrolla desde la teoría de la acción comunicativa de Habermas un análisis crítico de la racionalidad de la acción de la evaluación, que subyace en tres textos teóricos - metodológicos, de la evaluación educativa. Los tres textos son manifestaciones de modelos de evaluación uno por objetivos de Tyler, de sistemas de Stufflebeam y un modelo participativo de Buitrago, concepciones que corresponden a puntos del desarrollo de la evaluación educativa en los últimos treinta años en Latinoamérica y Colombia.

RALPH TYLER

Cómo evaluar la eficacia de las actividades de aprendizaje?

El libro habla del sentido que tiene la evaluación por objetivos la cual es una manifestación deliberada donde se determina con anticipación las conductas que deben presentar los alumnos, luego desarrollar un programa de actividades de enseñanza - aprendizaje.

Dicha evaluación se orienta hacia la construcción de las conductas de los alumnos a través de la aplicación de pruebas o trabajos que permiten observar el desempeño de los estudiantes; de esta forma se pretende lograr la eficiencia del aprendizaje. El uso de modelos evaluativos como este ha llevado a la "Memorización de contingencia" es decir se aprende para presentar una prueba y luego se olvida.

MARIA TERESA BUITRAGO

La investigación participativa en la evaluación institucional. El enfoque participativo fue penetrado en el campo de la investigación y las prácticas pedagógicas, buscando nuevas formas de relación entre el docente y sus alumnos, con formas de razonamiento que tiendan a la reciprocidad en la comunicación y de conocimiento con el interés de los alumnos.

El papel de la evaluación institucional dentro de los centros educativos es el de dinamizar la participación de los miembros de la comunidad escolar para mejorar el desarrollo de las acciones de formación.

Aunque bajo el enfoque participativo la evaluación sería más democrática, sin poderes elites, también se reduce la aplicación de reglas técnico - metodológicas, generándose la interacción solo a través del conocimiento y la voluntad de los sujetos.

DANIEL STUFFLEBEAM

La evaluación orientada hacia el perfeccionamiento

Tomando como base el concepto de evaluación como un proceso mediante el cual se proporciona información útil para la toma de decisiones, el libro plantea un modelo de evaluación sistemática orientada hacia el perfeccionamiento, donde a medida que los programas educativos se van evaluando y mejorando

continuamente se llega a la perfección a nivel estructural y funcional de las instituciones.

METODOLOGIA: Inspirada en la teoría propuesta por Habermas de la acción comunicativa, a la cual se le ha llamado "Hermeneútica - crítica.

CONCLUSIONES:

La racionalidad de la acción de la evaluación que se descubre en cualquier enfoque educativo, necesariamente está relacionado con las distintas racionalidades de la acción que coexiste en la sociedad específica donde se haga el estudio.

Se reitera en la acción evaluativa la emisión de un juicio de valor, él tiene consecuencias académicas, administrativas y/o legales, en el marco de las instituciones educativas y dentro de los sistemas educativos que de por sí poseen una formalización jurídica

En cada uno de los textos analizados subyace una hipótesis implícita a la evaluación: la noción de sus diversas acepciones. En Tyler estaría la noción clásica de objetivación del mundo educativo, para dominarlo y transformarlo de manera creciente, mediante la planificación racional de las conductas. En Buitrago estaría la noción de progreso como conjunto de acontecimientos para la paulatina liberación de los sujetos de la comunidad educativa, sonde sus protagonistas "autoformación de la humanidad". Y en Sufflebeam estaría la noción de progreso como mejoramiento continuo, el cual se acepta como proceso natural.

RECOMENDACIONES

Hacer una evaluación que integre la Heteroevaluación con la autoevaluación, la cual se realizará orientada hacia el entendimiento, utilizando las técnicas de indagación, medición, diálogo, etc. Esta evaluación conjunta de llamaría COEVALUACION, en la cual se tendrá en cuenta el grado de la maduración de los alumnos, y se haría en forma progresiva, para que no sea traumática para los maestros, alumnos e instituciones,

Hacer estudios sobre la racionalidad de la acción de la práctica pedagógica y didáctica en la vida cotidiana de la institución escolar.

Hacer estudios sobre la racionalidad de la acción en los textos escolares, con el fin de asumir críticamente la validez educativa y social de su uso en las instituciones.

ANEXOS: El libro presenta un anexo
Objeciones teóricas al pensamiento de Habermas

BIBLIOGRAFÍA: El libro presenta 95 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

ABELLO R. Y MADARIAGA C. Estrategias de evaluación de programas sociales. Barranquilla: Ediciones Uniarte, 1987

BRIONES, G. Metodología de la investigación educativa. Bogotá: UPN - CIUP. 1975

CHAVES, P. Evaluación de eficiencia. Bogotá: Universidad Santo Tomás, 1984

DEMO, P. Investigación participante, Buenos Aires: Kapelusiz, 1985

SEGURA, D. La evaluación. Escuela pedagógica experimental. - EPE - Bogotá, 1989

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL (UPN). Centro DE INVESTIGACIONES (CIUP). Resúmenes analíticos de evaluación.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 117
----------	--------------------------	---------

TITULO: EL PROFESOR UNIVERSITARIO.

AUTOR: POLO, Leonardo

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá: Universidad de la Sabana. 1997. 7 - 64 p.

PALABRAS CLAVES: Educación, saber superior, universidad, valores, formación.

DESCRIPCION:

El libro muestra tres textos en los que se describen el perfil, los valores y compromisos que requieren los profesores universitarios para la formación de los profesionales, cultivarlos e incrementar su conocimiento y ante todo, formarlos como personas, impartir un "saber superior" y alcanzarlo en su campo.

FUENTES

JUAN PABLO II. Discurso ante la UNESCO. París 1980. Criticado por ARANGO, Pablo. Valores y Perfiles del Profesor. Universidad de la Sabana. Colección Investigación - Docencia, en proceso. 1997 - 1998 (# 3).

POLO, Leonardo. El Profesor Universitario. Colección Algarrobo 1996 (# 3).

POLO, Leonardo. La Institución Universitaria. Colección Algarrobo 1996 (# 3).

CONTENIDO

PRESENTACIÓN (Pablo Arango Restrepo. Vicerector Académico Universidad de la Sabana).

Este escrito quiere poner en manos del claustro académico varios textos que ilustran los valores que deben acompañar al profesor de la Universidad de la Sabana. En la Universidad sólo deberían estar presentes los más altos conocimientos en cada una de las distintas disciplinas científicas. Por esta razón la Universidad necesita vincular docentes comprometidos con su propio desarrollo y con su conocimiento intelectual ya que su avance será el avance de la institución.

Con la publicación de estos textos se quiere sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la necesidad de cualificar la labor docente a partir de prácticas investigativas encaminadas a la búsqueda de la verdad y a la formación de jóvenes como personas.

Prólogo (Luz González Umeres)

Este documento recoge una conferencia del Profesor Leonardo Polo, pronunciada en el mes de agosto de 1993 en un encuentro de profesores de la Universidad de

Piura. Quienes asistieron a ese Encuentro recibieron abundantes luces para esclarecer su propio camino, muchos de ellos con algunos lustros de recorrido en su haber, otros con pocos meses o algunos años, pero todos coincidieron en la conveniencia de recoger impresa esa conferencia que el autor denominó una propia confesión.

Lograr realizar la Universidad exige un duro ascenso para cada uno de sus profesores. El universitario auténtico, el profesor, no llega a serlo hasta que alcanza en su campo el saber superior y luego aspira a hacerlo avanzar con su trabajo. El aporte de cada cual a este saber superior depende de diversos factores, pero lo que no es aceptable en un profesional de la Universidad es que se quede rutinariamente en la explicación de unos mismos guiones de clase. Eso desnaturaliza la vida académica y constituye un fracaso de la empresa universitaria.

Leonardo Polo traza el perfil del auténtico profesor universitario con unas líneas maestras. Abre panoramas, da luces y no esconde sufrimientos e incluso crisis que sobrevienen al verdadero universitario. Las que padecen los Doctores o los doctorandos tienen su lugar en esta conferencia y su correspondiente orientación.

Valores del Docente (Pablo Arango Restrepo. Vicerector Académico Universidad de la Sabana).

La educación tiene tareas como la de ser la forma como las generaciones adultas dejan su legado a las más jóvenes, o hacer al hombre más hombre, que sea más y no solo que tenga más. Para el Papa Juan Pablo II la educación además debe tener una labor social, él afirma que "es necesario que el hombre sepa ser más, no solo con los otros, sino para los otros...", ya que la educación es un proceso de formación para las generaciones jóvenes, que debe estar basado en valores.

Los valores del docente universitario.

Si la educación es un proceso basado en valores, entonces se debe fomentar el respeto a la dignidad de la persona, la verdad, la vida, las leyes, la autoridad y la libertad. Si la educación no está basada en valores no se trata de educación sino de adiestramiento.

El compromiso con el saber.

El Saber Superior es la cumbre del saber heredado. Sin embargo nunca está terminado. Por esta razón hay que incrementarlo, extenderlo a los alumnos y acrecentarlo por la investigación; divulgarlo y comunicarlo a través de publicaciones científicas.

Características

- * Si la meta del docente es el saber superior necesita dedicarle tiempo a sus alumnos, ayudarlos y corregirlos.
- * Se necesita generosidad y espíritu de servicio para llevar a los alumnos a desarrollar sus talentos.
- * El profesor necesita imponerse grandes retos.

- * El profesor universitario debe tener constancia, diligencia y laboriosidad, que lo lleven a ser ejemplo de persona trabajadora.
- * El profesor debe poseer valores como: benignidad, justicia, sinceridad, mansedumbre, entre otros.
- * La docencia universitaria crea carácter.
- * La universidad necesita recuperar su carácter de comunidad de investigación.

El profesor universitario.

La personalidad de un profesor universitario, las líneas maestras de su figura, ha de enfocarse de distintas maneras. Puede servir de orientación considerar la Universidad como una empresa. En la empresa es corriente distinguir dos dimensiones o dos tipos de personas: una se llama el staff; la otra se llama la línea.

El staff está constituido por las personas que pertenecen a la empresa desde el punto de vista de su gestión administrativa. Conforman la línea las que intervienen en el logro del resultado característico de la empresa, que es su producto. Entonces ¿Cuál es el producto de la Universidad? Del producto se encarga la línea, es decir, el profesorado. No sirve de nada contar con buenas instalaciones si se deja de lado al profesor: la Universidad es exclusivamente el profesor. El profesor es la dimensión de la Universidad que debe estar más integrado a ella: los profesores son las personas que más deben hacer suya la Universidad. Por eso no es profesor universitario el advenedizo, el que aparece de vez en cuando. Ser profesor universitario es un modo de ser y crea carácter, si este se pierde, la Universidad languidece; un ejemplo son las universidades estatales, estas, formadas por profesores espléndidos, no acaban de tener su propio perfil universitario bien definido, por estar supeditadas a una instancia que realmente no es universitaria. Otra razón que puede estropear los centros universitarios es el afán de lucro. Es lo que hace que algunas universidades llamadas privadas que son antes que se fundan con la intención de sacar dinero, se confunde una empresa comercial con la Universidad, la Universidad es una empresa, pero su producto no es el enriquecimiento. El universitario se caracteriza por haber elegido el saber sobre el dinero.

Retomando la pregunta de ¿Cuál es el producto de la Universidad? La respuesta es: lo que la Universidad aporta a la sociedad es el saber superior, que es aquello a lo que se ha llegado en larga y fecundísima acumulación del saber lograda a lo largo de la historia. El cultivo del saber es característico de la cultura occidental, este está inexorablemente abierto al futuro, es decir, tiene que ser incrementado. Por lo tanto el profesor universitario no funciona sólo con un saber adquirido, no se limita a administrar el saber.

La formación de los alumnos es ciertamente un producto de la Universidad, pero no es el primario. El primer producto de la universidad es el saber superior, que es la cumbre del saber heredado, pero lo heredado no es terminado, sino que hay que continuarlo; por lo tanto lo primero que hay que hacer es incrementarlo, lo

segundo es extenderlo, aquí es donde entra el alumnado. Ser profesor universitario es una tarea de autoformación.

Es necesario que el profesor comunique sus conocimientos, es decir que los publique en artículos o libros, pues aunque sea poco lo que tenga que decir siempre será de gran importancia, de esta forma puede dar prestigio a las universidades, por supuesto que todo presenta dificultades y la meta es saberlas superar. Otro punto de gran importancia es que el profesor universitario debe leer lo que escriben los otros ya que la ciencia y el conocimiento son públicos.

El profesor universitario que para preparar sus clases utilice unos apuntes que él mismo ha hecho, y esos guiones son los mismos todos los años y al cabo de unos años el papel que era blanco, se ha vuelto amarillento, no es un profesor universitario sino un perezoso. Es necesario que a los guiones se les incorpore algo nuevo cada año, lo que se ha leído o investigado, lo que se ha aprendido. Si esto no se hace, se sacarán profesionales mal formados y esto afecta el nivel medio de un país.

Es necesario que el profesor universitario busque un sucesor apropiado. La altura propia del sucesor es una de las preocupaciones más agudas que han de crecer con el paso del tiempo en un profesor. El sucesor. Si el va a ocupar mi cátedra no es mejor que yo, si el saber superior que yo le he proporcionado no es un punto de partida porque yo no le he dado todo lo que sé, no puede ser un buen sucesor.

Hay que tener en cuenta que uno no está siempre en la misma fase o estado. Nunca se puede decir que el producto universitario, el saber superior, esté definitivamente logrado. Siempre está en cierta fase. Cumplirlo totalmente es imposible en la historia. Esta es una de las razones por las que a veces el saber se dispersa, o se ramifica demasiado: las aportaciones son pequeñas y sectoriales.

También hay que tener en cuenta que el desarrollo en una Universidad es tanto institucional como personal. Ambos están íntimamente vinculados, ya que la clave de una institución universitaria son sus profesores. Por eso la institución es la resultante del estado de sus profesores y también al revés. Hay paralelismo entre el nivel alcanzado por la institución y lo que cada uno puede hacer. Por eso, el universitario nunca se conforma.

La Institución Universitaria.

Los precedentes de la Universidad se encuentran en las escuelas de pensamiento de la Grecia clásica. Las dos más importantes son la academia de Platón, fundada a principios del siglo V a.C., y el Liceo de Aristóteles. En ellas la búsqueda de la verdad es una actividad que se justifica por sí misma. De manera que aun prescindiendo de su influencia social, dedicarse al saber concentra el esfuerzo de un grupo muy selecto. A partir de estos precedentes, surge la ciencia occidental. La interpretación moderna del conocimiento añade una nueva característica, que es la siguiente: el saber cultivado en centros especiales se ha de poner en relación

con la marcha de la historia y, consiguientemente, con la organización de la vida social.

Podría decirse que la Edad Moderna surge de la influencia del saber en el transcurso de la Historia. En el mismo momento en que esto se produce, es decir cuando el saber es uno de los ingredientes de la Historia. Justamente así aparece la idea de progreso. No se trata solo del cultivo del saber por sí mismo, sino también de encontrar en él una aplicación de tal naturaleza que al impregnar la marcha de la historia la haga accesible al cálculo. En la primera parte de la Edad Moderna, se da la influencia de la Universidad con la política y la dinámica de los procesos endógenos de la sociedad.

La Universidad en su origen era una institución en la que todos los saberes tenían que ver entre sí. Es el ideal del árbol del saber o de las ciencias, admitía la jerarquía ordenada de las ciencias. Unas, las fundamentales constituían las raíces; otras eran sustentantes, el tronco, y otras las ramas, es decir, las diversas especializaciones del saber. El ideal de mantener la unidad del árbol de las ciencias, se va paulatinamente rompiendo, y paralelamente la Universidad también va perdiendo su carácter unitario.

La Universidad moderna ha fracasado en la construcción de un mundo más humano; ha cumplido su función de dirigir la historia encomendándola solo a las ciencias de la naturaleza. Si las ciencias del espíritu no aparecen también en escena, si no entran en simbiosis, entonces la sociedad se estropea, el progreso se hace unilateral, y terminan en un conjunto de iniciativas que se contradicen entre sí, en una complejidad ingobernable, como se suele decir hoy.

La misión de la Universidad es recuperar su carácter unitario, de modo que contribuya a sustituir, con palabras de Juan Pablo II el progreso por el desarrollo, es decir, el crecimiento de todos los hombres y de todo en el hombre. Si seguimos queriendo encausar nuestra vida exclusivamente a través de lo que las ciencias de la naturaleza nos proporcionan, no llegaremos a un futuro que esté en nuestras manos, decidido libremente y que por ello puede ser el futuro que no era, es decir, no el previsible por el determinismo mecánico sino el que se prefigura a través de las posibilidades de crecimiento de la libertad, pues el futuro se va renovando; no solo es el futuro que no era, sino el que va cambiando en la misma marcha hacia él. Ese es el futuro de la libertad la humanización práctica de la cultura: esa es la gran misión de la Universidad.

El peso de una Universidad reside en ser un Colegio en el sentido profundo, latino, de la palabra: una reunión de maestros y de discípulos; discípulo es el que va a sustituir al maestro, no es un simple alumno. No es nada fácil. Por eso hace falta enseñar a ser universitario.

De manera que al final resulta que la Universidad es una comunidad de personas, no un simple convivir, sino estar todos de acuerdo en un mismo proyecto, en el cual todos ponen su esfuerzo, y así sale adelante. Ser universitario es incrementar

el saber. El que adquiere el espíritu universitario no lo pierde jamás, no piensa que enseñar es repetir las clases del año pasado o que estudiar es un almacenaje de datos; si no que es algo más vital, es crecer en saber.

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS: No se presentan.

BIBLIOGRAFIA: No presenta.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 118
----------	--------------------------	---------

TITULO: COMO ELABORAR PROYECTOS

AUTOR: CERDA Gutiérrez, Hugo

PUBLICACION: Cooperativa Editorial magisterio. Santafé de Bogotá D.C. 1997. 9-113 p.

PALABRAS CLAVES: Proyectos, diseño, ejecución, evaluación

DESCRIPCION:

El libro plantea que es un proyecto, como se debe elaborar, llevar a cabo su ejecución; visualizando este como un instrumento para la realización en actividades académicas o profesionales,. No es una pretensión teórica o conceptual, sino la definición de una metodología y de una técnica que no ha sido claramente precisada debido a la ambigüedad del término.

La concepción general de este trabajo es evitar esquemas y formulas rígidas que contribuyan a inmovilizar la capacidad innovadora.

FUENTES: El libro cita 7 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

CERDA Gutiérrez, Hugo. Elementos de la investigación. Ed. El Búho. Bogotá. 1992

CHERVEL, Marc y LE GALL, Michel. Manual de evaluación económica de proyectos. Ed. Santillana. Bogotá, 1991

ILPES. Grupo de cultura económica. ECOMSALV. Guía para la presentación de proyectos. El Salvador, 1989

JOINT COMMITTE. Normas de evaluación para programas. Proyectos y material educativo. Ed. Trillas. México, 1988.

MAGUIRE, R. El plano de los grupos de estudio. Ed. Losada. Buenos Aires. 1976

CONTENIDO:

PROLOGO

Tanto en las ciencias sociales como en las ciencias factuales, el proyecto ocupa un lugar importante en el proceso de planificación, programación, evaluación e investigación de actividades y tareas, puesto que un proyecto no sólo es una guía de acción, es también un factor de cambio y transformación, un mecanismo de unidad y de integración.

A pesar de su papel y de que todo el mundo utiliza esta modalidad operativa, poco se ha escrito sobre la estructura, diseño, elaboración y evaluación de los proyectos.

CAPITULO 1. ¿QUÉ ES UN PROYECTO?

Concebido como un término ambiguo e impreciso debido a que todas las personas entienden que es pero con una multiplicidad de significados. Todos coinciden en que el término se relaciona con el designio a las ideas de hacer o ejecutar algo. El proyecto también puede constituirse en una actitud, un propósito, una idea, una intención o quizás un intento.

Existen diversidad clases de proyectos conforme a la naturaleza de lo que se va a llevar a cabo. En muchas ocasiones se confunde erradamente el término proyecto con otros como actividad, programas, plan, conceptos que se encuentran íntimamente ligados al proyecto.

- * Actividad: acciones o tareas que se realizan para el desarrollo de un proyecto
- * Programa: conjunto de proyectos con metas y objetivos de un plan que deberá cumplirse dentro de un tiempo y de un ámbito determinado
- * Plan: amplio conjunto de fines, objetivos, medios, instrumentos, metas, recursos, etc. Para lograr el desarrollo de un área o de un sector más o menos amplio

CAPITULO 2. TIPOS Y MODALIDADES DE PROYECTOS

Algunos autores clasifican los proyectos según sus finalidades, otros de acuerdo al tiempo que separa la ejecución de los procesos y la obtención de los resultados, y en el contexto de la planeación y programación, otros reducen la clasificación en dos categorías básicas: sociales y económicos, según se relacionen o no con la producción.

- Proyectos de acuerdo con las finalidades que persigue: el proyecto se divide a su vez en:
 - * Naturaleza de los bienes y servicios producidos
 - * Consumo que da lugar al producto
- De acuerdo al tiempo que separa la ejecución de los resultados se dan dos alternativas, aquellos en que existen resultado inmediatos, diferidos y a largo plazo
- Planeación y programación: se definen en términos de quien ha sido el gestor

CAPITULO 3. GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS

Cualquiera que sea el tipo de modalidad que se elija para realizar un proyecto, ésta debe poseer un mínimo de coherencia, precisión y calidad de los contrario se convierte en una suma desordenada e incoherente de actividades.

Preguntas que surgen cuando una persona realiza un proyecto: Qué hacer?, Para qué hacerlo?, Porqué hacerlo?, Dónde?, Qué magnitud tendrá?, Cuándo se hará?, Quiénes lo harán?, Con qué medios y recursos?. Todos estos interrogantes

resumen los aspectos fundamentales de un proyecto pero no necesariamente aquello que puede ser útil en el momento de diseñar y llevar a la práctica éste.

Fases y pasos importantes para la elaboración y diseño de proyectos:

1. Denominación o título: tiene el valor de aportar datos e información sobre el tema, problema o situación que participan en el proyecto, además sirve como factor de motivación para quienes son ajenos al mismo, su función es diferenciar el proyecto de cualquier otro, caracteriza la temática del proyecto, enuncia el contenido.

2. Caracterización del proyecto: consiste en darle un perfil para caracterizar o explicar la naturaleza de un proyecto, se requiere agregar algunos aspectos como:

* Identificación del proyecto: es tener una idea completa de su naturaleza, carácter, categoría, tipo y finalidad lo cual se logra a través de una descripción amplia de éste; da un concepto total y general del proyecto

* Justificación: indica el por qué del proyecto, qué importancia y qué utilidad tiene el problema que busca resolver: de igual forma si es viable desarrollarlo

* Marco institucional, social y teórico: es importante para orientar el proyecto y evitar que se produzcan desfases con relación a los planes y programas de los cuales hace parte

* Objetivos, propósitos, logros y metas: sin los objetivos es imposible saber para qué se hace un proyecto y qué se espera obtener al culminar su desarrollo. Son básicos y fundamentales en cualquier proyecto, si se cumplen a cabalidad los objetivos específicos, se supone que se ha alcanzado la metas señaladas por estos y se habrá resuelto el problema formulado.

* Destinatarios: un proyecto puede involucrar diferentes aspectos como: personas de distinto sexo, condiciones socio económicas, la edad, nivel cultural o educativo, estratificación profesional, etc.

* Productos, resultados y efectos: no se justificaría un proyecto que no alcance los resultados y productos esperados. Producto o resultado dentro de este contexto significa alcanzar una obra realizada, el fruto de un trabajo etc.

* Cobertura y contexto físico o espacial del proyecto: delimitar el proyecto es analizar la viabilidad para su desarrollo; se delimita en relación con el tiempo, el espacio, los recursos disponibles.

3. Régimen operacional: esto significa que para todo proyecto es necesario un plan de ejecución que establezca en forma detallada y cronológica la secuencia de actividades que correspondan a la fase de ejecución del proyecto.

Las herramientas para realizar este plan de ejecución son: la gráfica GANTT como instrumento de control, otro sistema es PERT y CPM los cuales se aplican al control en relación con el tiempo de realización de grupos de tareas que en su conjunto materializan un proyecto.

4. Instrumentos, métodos, técnicas y modalidades de operación: el método como principio y camino del proyecto debe satisfacer algunas condiciones básicas como:

* desarrollar un proceso sistemático que permite el trabajo interdisciplinado y la participación consistente en los sectores a los cuales ha sido destinado

* Responder a los problemas básicos del proyecto

* Ser flexible para adaptarse a las situaciones cambiantes y diferentes de las previstas

Uno de los métodos más utilizados es el de la investigación - acción - participativa. Las técnicas de trabajo se consideran como valiosas herramientas de apoyo en la realización de los proyectos. Técnicas como el simposio, el panel, el debate, la mesa redonda, estudios de casos, talleres, etc. Hacen parte de todo un conjunto de modalidades que tiene como propósito facilitar los procesos de investigación.

5. Cronología del proyecto: conforme a su dimensión temporal los planes, Programas y proyectos se organizan a corto, mediano y largo plazo conforme al contexto donde se ubiquen.

6. Los recursos y costos de ejecución: los recursos económicos pueden afectar o retardar cualquier acción que se adelante y en muchos casos comprometer el desarrollo de un producto cuando estos no son suficientes. Sin la existencia de algunos recursos, medios económicos y humanos básicos se haría imposible la realización de un proyecto, de ahí la importancia de precisarlos, planificarlos y programarlos como parte de un rubro que deberá ser estudiado y analizado.

7. Como administrar un proyecto?: el proceso de administración de un proyecto, implica cinco funciones básicas: planear, organizar, coordinar, dirigir, controlar y evaluar; fundamentales todos e irremplazables para lograr el alcance de los objetivos formulados.

8. Indicadores de evaluación de un proyecto: por medio de estos se va a medir el grado de alcance que se ha obtenido sobre las metas, son como antídotos contra la ambigüedad y una garantía para la precisión y concreción técnica y científica. Los indicadores son instrumentos, pero no operan por sí mismo indican y luego desaparecen para dar paso a los procedimientos propios de la evaluación: juicios de valor, clasificación y sistematización etc.

CAPITULO 4.

Antes de diseñar y llevar a la práctica un proyecto, se requiere haber pasado por dos etapas previas:

Identificación de la idea y anteproyecto o estudio previo de factibilidad. Lo cual conduce a un diagnóstico constituyendo éste el nexo entre el estudio - investigación y la programación de actividades.

La evaluación de proyectos

La evaluación se ha transformado en un auténtico juicio de valor y en un enjuiciamiento sistemático del mérito de un objeto o fenómeno determinado, la evaluación ya no es simple medida, sino que es criterial, formativa y un instrumento clave en la toma de decisiones. La evaluación en el contexto de un proyecto debe ser integrada, formativa, continua, recurrente, criterial, decisoria y cooperativa.

Proyectos comunitarios

Los especialistas en trabajo comunitario recomiendan que el método para la acción debe desarrollarse dentro de ciertos criterios establecidos en el marco conceptual, para evitar caer en un tipo de investigación convencional ya que un trabajo participante exige una concepción diferente.

Las consideraciones preliminares que se deben tener en cuenta en un proyecto comunitario son:

- * Necesidades y problemas de la comunidad
- * Tipo de proyecto
- * Forma de que el proyecto y la comunidad actuaran en la solución de estos problemas

El método de proyectos en la educación

En la escuela y en la educación en general, el concepto de "proyecto" a tenido una enorme importancia no solo como estrategia propia de la planeación educativa, sino como un plan de acción fundamentado y organizado que actúa en el aula y en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

No existe un proyecto único, en general se habla de cinco tipos según el área donde actúan o los propósitos que señala; estos son:

- * Constructivo
- * Estético
- * Didáctico
- * Social
- * Recreativo

En una escuela, colegio o universidad nunca un proyecto es una unidad completamente autónoma e independiente de las directrices de un plan o de un programa.

METODOLOGIA: No se indica en el texto

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 14 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

ANDER - EGG, Ezequiel y AGUILAR, Maria José. Como elaborar un proyecto. Ed. Humanitas. Buenos Aires, 1992

BALTARA, Antonio. "Control de la ejecución de proyectos por el método crítico", Cuadernos del ILPES. No. 4. Santiago de Chile, 1971

HAJER, Víctor. Ingeniería de proyectos". URNO. Bilbao, 1974

HIRSCHMAN, R. El comportamiento de los proyectos de desarrollo. Siglo XXI, México, 1975

KOONTZ, O'Donnell. Administración. Mc Graw Hill. México, 1985

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 119
----------	--------------------------	---------

TITULO: EL VALOR DE EDUCAR

AUTOR: SAVATER, Fernando

PUBLICACION: Editorial Ariel S.A. 1997. Córcega 270-Barcelona.222 p.

PALABRAS CLAVES: Educar, enseñanza, aprendizaje, valor, humanidad, familia, sociedad

DESCRIPCION:

El libro es un ensayo sobre los valores de la educación. Habla del valor de educar en el doble sentido de la palabra "valor" quiere decir que la educación es valiosa y válida. Se habla sobre el aprendizaje humano, los contenidos de la enseñanza, el eclipse de la familia, la disciplina de la libertad, educar es universalizar.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO:

A GUIA DE PROLOGO

Carta a la maestra

Actualmente coexiste en este país el hábito de señalar la escuela como correctora necesaria de todos los vicios e insuficiencias culturales con la condescendiente minusvalorización del papel social de maestros y maestras. Inmediatamente salta el diagnóstico que sitúa en la escuela el campo de batalla oportuno para prevenir males que más tarde es ya difícil erradicar.

Cualquiera diría por lo tanto que los encargados de esa primera enseñanza de tan radical importancia son los profesionales a cuya preparación se dedica más celo institucional, los mejor remunerados y aquellos que merecen la máxima audiencia en los medios de comunicación.

CAPITULO 1. EL APRENDIZAJE HUMANO

Se toma el pensamiento de Graham Greene que dice "ser humano es también un deber". Nacemos humanos pero eso no basta: tenemos que llegar a serlo. Se utiliza la palabra humano como una especie de ideal y no sencillamente como una denominación específica.

Los otros seres vivos (animales) nacen siendo lo que definitivamente son, mientras que los humanos nacen para la humanidad. Nacemos aparentemente demasiado pronto y nuestro desarrollo es muy demorado a diferencia de los monos, pero el mono envejece y pierde su capacidad de aprende cosas nuevas a diferencia de un niño que cada vez descubre mucho más, el conocimiento es algo permanente.

La posibilidad de ser humano solo se realiza por medio de los demás, de los semejantes, imitándolos. Todo en la sociedad humana tiene una intención pedagógica. La enseñanza voluntaria no se origina en la constatación de conocimientos compartidos sino en la evidencia de que hay semejantes que aún no los comparten. Por medio de los procesos educativos el grupo social intenta remediar la ignorancia con la que todos venimos al mundo. Enseñar, es siempre enseñar al que no sabe, y quien no indaga la ignorancia ajena no puede ser maestro.

El proceso educativo puede ser informal o formal, a través de los padres o a través de grupos destinados para eso. La enseñanza no es procesar información sino comprender significados. La verdadera educación no solo consiste en enseñar a pensar sino también en aprender a pensar sobre lo que se piensa,

CAPÍTULO 2. LOS CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA

Lo primero que la educación transmite a cada uno de los seres pensantes es que no somos únicos, que nuestra condición implica el intercambio con otros parientes simbólicos. La segunda es que no somos iniciadores de nuestro linaje, que aparecemos en un mundo donde ya esta la huella humana.

Los dos descubrimientos que le abren la vida al ser humano son:

1. La sociedad: sus capacidades y aptitudes biológicas encajaron en la humanidad que viene de nuestros semejantes
2. El tiempo: es el más determinante y más intimidatorio según el cual el hombre organiza su vida en cualquier cultura

La enseñanza esta ligada intrínsecamente al tiempo, no hay aprendizaje que no implique conciencia temporal. El tiempo tambien confiere la calificación más necesaria a los educadores: lo primero para educar a otros es haber vivido antes que ellos, y conocer lo que van a enseñar. El hecho de ser capaz de enseñar algo no quiere decir que se pueda enseñar cualquier cosa. La institución educativa aparece cuando lo que ha de enseñarse es un saber científico, no meramente empírico y tradicional.

La educación es diferente de la instrucción ya que la primera de basa en la autonomía cívica y ética de un ciudadano y la segunda en la preparación técnica carente del desarrollo de capacidades morales. Son diferentes pero no se pueden separar ya que no se puede educar sin instruir.

La enseñanza nos adiestra en:

Capacidades cerradas: andar, levantarse, vestirse

Capacidades abiertas: hablar, razonar, pintar, poesía

CAPITULO 3. EL ECLIPSE DE LA FAMILIA

En la familia el niño debe aprender aptitudes fundamentales como hablar, vestirse, obedecer. Todo esto se llama socialización primaria. Después la escuela, los grupos de amigos, el trabajo, llevaran a cabo la socialización secundaria, en cuyo

proceso adquirirá conocimientos y competencias de alcance más especializados. Si la primaria se ha realizado de modo satisfactorio, la secundaria será mucho más fructífera, pues tendrá una base sólida sobre la que acentuar sus enseñanzas.

Dentro del general eclipse actual de la familia como unidad educativa, la figura del padre es la más eclipsada. Luego aparece la televisión que influye mucho en los niños ya que educa demasiado y de forma irresistible.

La tarea actual de la escuela resulta complicada, por una parte tiene que encargarse de elementos de formación básica que antes eran responsabilidad de la socialización primaria. Antes el maestro podía jugar con la curiosidad de los alumnos, pero ahora los niños llegan hartos de mil noticias y el profesor tiene que ayudar a organizar esa información y volverla provechosos y menos dañina.

La forma que puede tener la escuela actual de acercarse a algunos de esos temas que en buena lógica deberán pertenecer mas bien a la socialización familiar y son: ética, religión, sexo, drogas y violencia.

CAPITULO 4. LA DISCIPLINA DE LA LIBERTAD

Ningún niño quiere aprender aquello que le cuesta trabajo asimilar y que le cuesta el tiempo precioso que desea dedicar a sus juegos. En los primeros años de enseñanza entra en juego la "tiranía". Para que la sociedad continúe funcionando es preciso que aseguremos el reemplazo en todas aquellas tareas sin las cuales no podríamos subsistir.

Si la educación implica cierta tiranía, es una tiranía de la que solo pasando por la educación podremos liberarnos. No partimos de la libertad sino que llegamos a ella, ser libre es liberarse de la ignorancia, de apetitos instintivos. Educar no es fabricar adultos según un modelo, sino liberar en cada hombre lo que le impide ser él mismo, para cada individuo será diferente ya que tiene su genialidad innata. La autonomía, las virtudes sociales y la disciplina intelectual deberán ser propuestos como modelos exteriores. La mejor educación será la que logre potenciar el mayor número de virtualidades que puedan coexistir armónicamente.

La disciplina en la enseñanza se refiere a la exigencia a mantenerse atento al saber que se le propone y a cumplir los ejercicios que requiere el aprendizaje. Se habla de "aprender jugando" ya que el juego tiene carácter libre y a la vez pautado, simbólico donde se conjuga la innovación con la tradición que le convierte en una especie de emblema total de nuestra vida. Sin embargo la mayoría de las cosas que la escuela debe enseñar no pueden aprenderse jugando. Según un dicho "jugar es experimentar con el azar"; la educación en cambio se orienta hacia un fin previsto y deliberado.

CAPITULO 5. ¿HACIA UNA HUMANIDAD SIN HUMANIDADES?

Cada época tiene sus terrores. En el terreno de la educación uno de esos fantasmas es la hipotética desaparición en los planes de estudio de las

humanidades, sustituidos por especialidades técnicas que mutilaran a las generaciones futuras de la visión histórica y filosófica, imprescindible para el desarrollo de la plena humanidad. Lo recién descubierto o la tecnología del futuro gozan de mayor prestigio, mientras que la rememoración del pasado suena a pérdida de tiempo.

La abundante oferta de asignaturas puede generar dos obstáculos: no hay tanto tiempo para darlas todas, ni personal que pueda hacerse cargo de enseñanza con verdadera competencia. El secreto es: la virtud humanista y formadora de las asignaturas que se enseñan no estribara en su contenido intrínseco, fuera de tiempo y del espacio, sino en la forma concreta de impartirlas. No es cuestión de qué sino del cómo.

El autor considera que la principal causa de la ineficiencia docente es "la pedantería" pedagógica. Considerando la pedantería como un vicio que nace de la vocación de enseñar, exalta el conocimiento propio por encima de la necesidad docente de comunicarlo, prefiere los ademanes intimidadores de la sabiduría a la humildad paciente que la transmite. Lo importante es abrir el apetito cognoscitivo del alumno, no agobiarlo ni impresionarlo.

La memorización no es buena, sin embargo no hay inteligencia sin memoria, ni se puede desarrollar la primera sin entrenar y alimentar la segunda. La educación humanista consiste ante todo en fomentar el uso de la razón, esa capacidad que observa, abstrae, deduce, argumenta y concluye lógicamente.

CAPITULO 6. EDUCAR ES UNIVERSALIZAR

La educación es tarea de sujetos y su meta es también formar sujetos y no objetos ni mecanismos de precisión. La educación puede variar según la sociedad en que se establezca ya que hay diferentes ideales.

La sociedad prepara a sus nuevos miembros del modo que le parece más conveniente para su conservación. El grupo impone el aprendizaje como mecanismo adaptador a los requerimientos de la colectividad; quien ha de transmitirlo lo considera digno de ser conservador. Este pedestal conservador no agota el sentido de la educación porque:

Los aprendizajes humanos nunca están limitados

La sociedad nunca es un todo fijo

Quien pretende educar se convierte en responsable de a quien le va a enseñar. La educación transmite porque quiere conservar, porque valora ciertos conocimientos, comportamientos, ideales y habilidades, nunca es neutral: elige, verifica, presupone, convence, elogia y descarta. El ideal básico que la educación actual debe conservar y promocionar es la universalidad democrática. Universalidad en la educación significa poner al hecho humano por encima de sus modismos, valorarlo en su conjunto antes de comenzar a resaltar sus peculiaridades locales, y sobre todo no excluir a nadie a priori del proceso educativo que lo potencia y desarrolla.

La pretensión universalizadora de la educación comienza:

- * Intentando auxiliar las deficiencias del medio familiar y social
- * Ayudar a cada persona a volver a sus raíces a su cultura
- * Enseñar a traicionar racionalmente en nombre de nuestra única verdadera pertenencia esencial, la humana, a lo que de excluyente haya en nuestros afiliados por acogedores que estos puedan ser para los espíritus cómodos que no quieren cambiar.

Finalmente el libro presenta un apéndice titulado pensadores ante la educación y se toma los pensamientos de Platón, Homero, Aristóteles, Agustín de Hipona, Rabelais, Juan Luis Vives, Montaigne, Spinoza, Jhon Locke, Rousseau, Kant, Franz Kafka, entre otros.

METODOLOGIA: No presenta

CONCLUSIONES: No menciona

APENDICE: Pensadores ante la educación

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 40 referencias bibliográficas de las cuales se destacan:

ALDECOA, Josefina. Historia de una maestra, Anagrama, Barcelona, 1995.

BERBAUM, Jean. Aprendizaje y formación, Fondo de cultura económica, México, 1988.

CARRITHERS, Bruno. ¿Por qué los humanos tenemos culturas?, Alianza editorial, Madrid, 1995.

DELVAL, Juan. Los fines de la educación, Siglo XXI, Madrid, 1990.

LUHMANN, Niklas. Teoría de la sociedad y pedagogía, Paidós, Barcelona, 1996.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 120
TITULO:	EDUCACIÓN LA AGENDA DEL SIGLO XXI. Hacia un desarrollo humano	
AUTOR:	GOMEZ BUENDÍA, Hernando	
PUBLICACIÓN:	Tercer Mundo Editores, Colombia, 1998. 1-357	
PALABRAS CLAVES:	Educación, agenda, siglo XXI, desarrollo, humano, programa, educar, saber, balance.	

DESCRIPCION:

Este libro presenta la realidad educativa de América Latina y el Caribe, hace una comparación entre los avances que se ven en el siglo y los compara con la vivencia de pobreza, violencia y discriminación, que se presenta a la vez.

El texto inicia con la importancia de la educación, a continuación examina los principales logros e insuficiencias de la educación, después se analiza la debilidad de los proyectos públicos, se hace una revisión entre las concepciones de estado y educación, a continuación se hace la proyección de una nueva política educativa, que obviamente cubre al proyecto nacional, el papel del Estado, la eficacia de las políticas, el financiamiento y la administración del mismo, de igual forma se analizan los aspectos críticos y los nuevos desafíos de la educación básica y media sin olvidar que se hace necesaria una educación para el trabajo y para la ciencia y la tecnología.

FUENTES: El libro cita en total 164 fuentes, de las cuales se destacan:

Capitulo 1:

El trabajo de las naciones, Vergara, Buenos Aires, 1991p. 1981

S. Dedijer. "Social Engineering of Intelligence for Development", OECD, Paris, 1980, p.37

M. Urrutia, Educación y crecimiento económico. Colciencias, Bogotá, 1996

CEPAL-Unesco. "educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad, Santiago de Chile, 1992, pp. 94-95

Banco Mundial. " la acuciante tarea del desarrollo", informe sobre el Desarrollo Mundial, World Bank, Washington, 1991

Capitulo 2:

G. Calvo. Nuevas formas de enseñar y aprender, Universidad Pedagógica Nacional (policopiado), Santiago de Chile y Bogotá, 1996

C. Braslavsky. La discriminación educativa en Argentina, Flacso, Buenos Aires, 1985

Inter-American Development Bank. "Education, Statics for Latin America and the Caribbean, table 5, (policopiado), Washington D. C., julio, 1997

El desafío educativo: calidad y democracia, Gel, Buenos Aires, 1987

Capítulo 3:

J.G. Head, (1974): Public Goods and Public Welfare, Durkam, Duke University Press.

World Bank(197): Ecuador:¿s Getting Society What It Needs From Public Spensing On Education?

Capitulo 4:

G.W. Rama (1984): Educacion, participacion y estilos de desarrollo en America Latina, Buenos Aires

Silva, editor (1996): Implementing Policy Innovations in Latin America: politics, economics and tecniques.

Capitulo 5:

R. Lagos (1993) "Quality and Equity in Educational Decentralization" p.4

J. Prawa (1993) "educational Decentralization in America Latina, vol. 13. P 253-264

Capitulo 6:

Ministerio de Educación Nacional. Saber. Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación. Santafé de Bogotá, 1993

R. B. Myers (1996): la educacion preescolar en America Latina: el estado de la practica. Santiago de Chile, PREAL.

D.P Liston y K.M. Zeichner (1993). Formación del profesorado y condiciones sociales de la escolarización. P. 65

Capitulo 7:

M. Camargo(1997): la educación superior y sus retos hacia el siglo XXI. Elementos para la construcción de una agenda.

H. Abrar (1994): la evolución de los mercados de trabajo y política de educación y formación.

Capitulo 8:

J. Ortega y gaset(1929): la rebelion de las masas

A.M Ceto y H Vessuri: America Latina y el Caribe en Unesco (1998)

Th. Kuhn (1987): The esential Tension, Chicago.

CONTENIDO:

PRESENTACION:

América Latina al igual que el resto del planeta se ve enfrentada hacia la cruda realidad que representan los avances del siglo XX, aunque es cierto que se ha dado el desarrollo para la comunidad, no hay que olvidar que de igual forma se vive la pobreza, el maltrato, la violencia y en cierto modo la discriminación.

Cada día se conocen más informes en los cuales se expresa una latente preocupación por concentrar la educación no solo en el intelecto sino en crear alta inteligencia.

Por último las sociedades y los individuos serán exitosos como lo sea su educación. La educación tendrá que dejar de ser un asunto puramente privado, éste es el verdadero reto de la región de América Latina, el Caribe y de éste libro.

PROLOGO:

El drama de América Latina se centra en la educación, se debe hacer un proyecto público con la cooperación del sector privado y dinamizado por el sector social. Su base debe ser la educación primaria y secundaria, su meta es la educación vitalicia, es decir que ningún latinoamericano deje jamás de aprender, su prueba es ofrecer una educación inseparable del destino de trabajo, en pocas palabras una educación para la democracia y en la democracia.

RESUMEN EJECUTIVO: UNA META, UN BALANCE, UN CAMINO

Sin lugar a dudas el siglo XX fue el más corto de todos los siglos, empezó en 1914 y terminó en 1989, adicional a esto el siglo XXI se proyecta como el siglo de la racionalidad científico-tecnológico, el de la sociedad del conocimiento, el de la libertad, en pocas palabras el siglo de la educación.

El libro presenta un informe para América Latina y el Caribe sobre educación, el problema radica que este grupo de países entro al siglo XXI con problemas del siglo XIX, de esta forma toda la problemática enfrenta ahora doble exigencia. Por un lado, acabar de cumplir la vieja promesa de la MODERNIDAD: una escuela efectivamente universal y efectivamente educadora. Y, por otra lado, preparar nuestras sociedades para el desafío pluralista de la post-modernidad y su integración al ámbito global. El reto no implica renegar de la iniciativa privada del pluralismo ni de la libertad, por el contrario se trata de aprovecharlos para que todos los ciudadanos accedan a la educación de buena calidad.

También el libro presenta un balance acerca de la gestión de éstos países a lo largo de los años, se afirma que aunque se ha notado un mejoramiento en las tasas de escolaridad, cuando se analiza más de cerca se observa que la educación sigue siendo asunto de privilegios, la educación básica y secundaria se encuentra en un problema de identidad.

Anexo a estos problemas se presenta el hecho de que en América Latina y el Caribe existe relativa debilidad de lo público, en otras palabras, hay predominio de las agendas particulares y estamentarias sobre la racionalidad colectiva. De esta forma la gestión educativa transcurre con un gran ausente: la acción organizada y vigilante de la ciudadanía y el interés público.

A continuación presenta el libro un tema que hace referencia al camino, es decir, aquella ruta que se debe seguir para lograr las metas educativas trazadas en un principio, para ello es necesario profundizar en el interés público y consolidar la capacidad de cambio institucional, solo así será posible llegar a la escuela para todos, la escuela educadora, la escuela para el siglo del saber, la política y la gestión deben aferrarse a unos pocos principios orientadores que guíen esta lucha.

CAPITULO 1: POR QUE Y PARA QUE EDUCAR?

La educación es el pasaporte de los individuos y de las naciones a la sociedad del conocimiento, esta relación se presenta en dos vías: la educación y sus funciones están siendo afectadas por la revolución del saber y el proceso de globalización.

La sociedad global del conocimiento, es dispareja y contradictoria, su impacto en la educación es promisorio y desafiante.

La teleinformática, la abundancia de publicaciones científicas y la internacionalización de la cultura, abren espacios nuevos y ofrecen herramientas poderosas para la educación en todos sus niveles. Sin embargo, la multiplicidad de mensajes contradictorios, la crisis estructural del empleo, plantean nuevos desafíos en la educación. Entre las nuevas tensiones se encuentran:

La educación es para todos o para una minoría.

Desde el punto de vista ético, todos los seres humanos tienen derecho a ser parte en los avances de la humanidad y por que ante todo la equidad de oportunidades es la base misma de la democracia. Si se analiza desde el punto de vista social, la educación universal de calidad es la vía hacia la integración nacional, el crecimiento económico y la superación de la pobreza; porque además en la carrera económica, cultural y política que se aproxima a llegar, ningún país puede correr el riesgo de quedar marginado. Los países de América Latina y el Caribe tienen por todo esto un punto que no se puede borrar de sus agendas de trabajo: la educación universal de calidad, formación excelente y ante todo para todos.

Educación para ayer o para mañana.

Hay que hacer referencia que cada vez cobra mas creencia el hecho de que la educación es la institución más conservadora de la historia. Hay que acabar con este pensamiento lo importante es que la educación debe proyectarse para y por el cambio, para los agentes educadores esto debe hacerlos distinguir entre lo duradero y lo que se debe desechar, entre lo esencial y lo accidental y entre lo sustancioso y lo ritual.

Significa simplemente identificar y transmitir aquello que vale para situaciones distintas en apariencia, lo más generalizable, lo más abstracto, en pocas palabras lo más difícil de enseñar.

Educación globalista o localista.

La tarea de socialización e integración nacional suponen fortalecer la identidad y la valoración de lo propio, la referencia y pertinencia de la educación para las realidades y los problemas locales. Se insiste, en este sentido, en la necesidad de conocer el entorno de aterrizar en la escuela, de entregar su administración a las comunidades, de alfabetizar las minorías étnicas en su idioma materno, así este sea de uso muy restringido. Pero, igualmente, se habla de educar en valores y saberes universalmente validos, lo cual implica conocer y aceptar la diferencia. Esta tensión va a reflejarse lógicamente en los diseños curriculares.

Educación mediata o inmediata.

Antes de inventarse la imprenta, la educación estuvo confinada a las pequeñas comunidades que interactuaban cara a cara. La imprenta permitió codificar los saberes en textos de circulación masiva; durante mucho tiempo y en casi todas

partes, sin embargo, la información que cada quien necesitaba solía encontrarse en unas pocas fuentes. En nuestra " sociedad informática", esto último es cada vez menos cierto para un número cada vez mayor de personas. Así que la educación está obligada a insistir menos en la entrega de información inmediata, y más en formar las destrezas necesarias para localizar, evaluar, seleccionar, procesar y asimilar información.

Es más: la tecnología ya comienza a desdibujar las fronteras entre el mundo de lo real y el mundo de todo aquello representado.

Gracias a este frontera imprecisa se abren nuevos caminos al aprendizaje y sugiere formas nuevas de transmisión, acumulación y manipulación, además le permite expresarse de formas nuevas e insospechadas, por ejemplo, la educación a distancia o las comunidades académicas virtuales.

Educación para el saber o para la vida.

Para algunos la escuela debe seguir siendo el espacio donde circulan de una manera organizada y sistemática los conocimientos de la sociedad. Otras voces insisten en la contextualización y complementación de los saberes que circulan dentro de la escuela, tanto desde el punto de vista del individuo como de la comunidad.

En conclusión las formas de educación deben orientarse hacia cuatro grandes aprendizajes:

Aprender a revivir juntos

Aprender a conocer

Aprender a hacer

Aprender a ser.

CAPITULO 2: DONDE ESTAMOS

América Latina y el Caribe han logrado avances, pero en algunas ocasiones las tareas quedan incompletas y hay preocupación en cuanto a la calidad, a la equidad y a la eficiencia del sistema.

Los principales logros:

Se pueden agrupar en cinco grandes logros

La notable expansión de la matrícula

Las tasas satisfactorias de escolaridad femenina.

El desarrollo de sistemas nacionales de formación técnica

El creciente esfuerzo financiero de los Estados

La multiplicidad de innovaciones tecnológicas.

La notable expansión de la matrícula:

América Latina al término de la segunda guerra mundial se encontraba con la mayoría de su población campesina y analfabeta. Esta situación empezó a cambiar en los años 60, tanto en los servicios de educación primaria y secundaria, y sea como fuere, el haber acrecido la matrícula universitaria de casi un 2% a casi un 18% en el lapso de cuatro o cinco décadas, es un resultado elocuente de cuanto ha progresado la educación en ésta parte del mundo.

Las mujeres educadas.

Las niñas y las jóvenes suelen tener menos acceso a la educación que los varones. Esta discriminación, intensa en las sociedades tradicionales, refleja las concepciones dominantes acerca del papel de la mujer en el hogar y en el mundo del trabajo.

Esta situación para América Latina y el Caribe es distinta ya que en comparación con las africanas y las asiáticas, las niñas y jóvenes de aquí tienen más oportunidades.

Educación para el trabajo:

La revolución tecnológica ha impuesto muy serios desafíos al modelo convencional de formación para el trabajo; el fantasma de la obsolescencia ronda las instituciones de formación profesional en América Latina y el Caribe, tampoco cabe decir que la cobertura de sus programas sea impresionante: menos del 6% y en ocasiones menos del 1% de la población económicamente activa recibe entrenamiento ocupacional cada año. Pero también es indudable que tales instituciones han tenido y tienen hoy un papel estratégico en la competitividad internacional y en el desarrollo de nuestras sociedades

CAPITULO 3: LA DEBILIDAD DEL PROYECTO PUBLICO

La educación es un bien público valiosísimo, por lo tanto los subsidios del Estado deben dirigirse en primer lugar a los pobres, se observa un clientelismo que obviamente afecta a la educación, se separa la educación de las clases altas del resto de la sociedad, típicamente los hijos de los dirigentes.

La tentación clientelista:

El clientelismo es la apropiación privada de bienes públicos: el político clientelista se apodera de un bien del Estado y lo reparte a cambio de apoyo electoral o de lealtades particularistas. La educación y el sistema educativo son especialmente propensos al clientelismo político.

Por todo lo anterior, no es raro que todo el aparato educacional haya ocupado un lugar prominente en la historia de las luchas burocráticas de América Latina y el Caribe.

La legislación laboral para el magisterio por su puesto existe desde la colonia, y fue realzada por la independencia.

Prácticamente ninguna de las operaciones del sistema educativo logra eximirse de la influencia clientelista.

La suerte laboral de los maestros, en primer lugar. El nombramiento de personas ineptas o menos aptas es un daño o un desperdicio, además de una clara injusticia.

La rotación excesiva del personal también es un problema que aqueja seriamente a éste sector.

En segundo lugar, el clientelismo afecta los programas de inversión en el sector educativo.

En tercer lugar el clientelismo afecta la planeación general del sistema educativo, en vez de señirse a prioridades de alta política y a criterios técnicos de asignación según necesidades, el sector queda sujeto al juego y al azar.

En cuarto lugar el clientelismo afecta la asignación de cupos y subsidios escolares. Las escuelas rurales y urbanas del Estado no siempre se levantan donde mandaría la densidad de población y la intensidad de la pobreza.

La tentación populosista:

El populismo hace pensar en la próxima elección y no en la próxima generación. El populismo es un abuso de la esperanza; además se observa el predominio de agendas particularistas en la orientación y gestión del sistema educativo tiene implicaciones muy negativas sobre su eficacia, su eficiencia, su calidad y se equidad:

La eficacia, sufre en tanto los propósitos públicos del sistema escolar se ven empañados por otros objetivos no oficiales practicados.

La eficiencia del servicio se reduce en tanto el particularismo aumenta el costo(desvía recursos y disminuye el beneficio social de los programas y actividades educativas.

La calidad sufre en tanto los estímulos no corresponden a los objetivos trazados.

La equidad sufre frustración en tanto la agenda de los poderosos se impone sobre el interés de los débiles.

De esta forma la debilidad del proyecto publico esta en la misma raíz de las deficiencias examinadas y del insuficiente aporte de la educación ala integración nacional.

Se observa claramente de esta manera que la crisis de la calidad de nuestra educación esta en las instituciones escolares. La escuela en su aporte se proyecta como una simple transmisora de conocimientos y por otra parte no se esta cumpliendo con formar conciencias libres y críticas se esta limitando a traspasar conocimientos.

CAPITULO 4: CONCEPCIONES DEL ESTADO Y EDUCACIÓN

A través del tiempo se ha podido llegar a establecer que en cierto modo el acontecer social refleja los contenidos y los métodos del quehacer educativo.

El desarrollo de América Latina y el Caribe ha estado enmarcados por un doble y simultaneo proceso de inclusión y exclusión. Cada día aumentan más las oportunidades y se extiende la cobertura a nuevos grupos sociales, pero cada día aparece otra forma de discriminación cuantitativa o cualitativa que deja atrás muchos niños y jóvenes.

Esta dinámica de inclusión-exclusión varia mucho con el país y el periodo de referencia.

En la historia educativa de América Latina y el Caribe se ha visto el predominio de varias momentos que han ido cambiando según la época: primero se vivió un momento colonial en el cual se puede afirmar que hubo una ruptura en el

momento en que llegaron los europeos ya que claramente se ve una subvaloración de la cultura aborigen.

El segundo momento es el republicano, éste se hace importante porque hay los primeros intentos de educación para todos. La gran exclusión se vive porque se entra al siglo XX sin haber cumplido la promesa de ciudadanía para todos, educación primaria universal y acceso común a la cultura.

El tercer momento es el benefactor, se observa un aumento considerable en las tasas de escolaridad y en general en el modo de conseguir la educación.

El cuarto momento es el neoliberal, en este se observa un nuevo papel del estado, la idea central gira en torno a que al estado no necesariamente le corresponde administrar o prestar en forma directa los servicios educativos pero si le corresponde asegurar que los servicios tengan la calidad y cobertura que exigen nuevos tiempos.

Para concluir, no es fácil mejorar la educación o el sistema educativo es necesario recordar que si es posible hacerlo.

Las mejorías suponen modificar hábitos arraigados.

La voluntad política es la primera condición de éxito para una reforma significativa: claridad, decisión y liderazgo desde los más altos niveles de poder.

Son indispensables el consenso nacional y el apoyo de los usuarios

Los actores del sistema, y en especial de los maestros, deben participar con entusiasmo. Esto supone liderazgo y diálogo con todos.

La reforma supone una estrategia. Una lectura inteligente de cuales aspectos o insumos deben mejorarse en cada caso, en que orden y con que velocidad

No existen recetas ni soluciones estándar. Cada innovación tiene ventajas y desventajas, costos y beneficios que deben calificarse en función de cada contexto. El éxito exige constancia. Sobre todo en la educación por que el fruto de las decisiones de hoy se cosechan mañana o pasado mañana.

CAPITULO 5: HACIA UNA NUEVA POLÍTICA EDUCATIVA

Ante todo hay que recordar que una política educativa no se reduce a los establecimientos oficiales y ni siquiera al sistema educacional, consiste en un conjunto de principios, metas y estrategias que enmarquen las acciones del Estado, de las escuelas públicas y privadas, de las comunidades, del sector productivo y de la sociedad civil en general.

El Estado no debe ni puede ser el ejecutor único del proyecto, desde fuera y desde dentro del sistema educativo, el sector privado tiene unas tareas y unos espacios idelegables. Desde fuera esta el trabajo del Coeducador, desde adentro están las escuelas.

Por otra parte independientemente si la educación es provista por el Estado o por particulares, es ante todo un derecho que constituye un servicio público, donde es necesario aplicar el principio de equidad, de utilidad social y de transparencia.

Para hablar de autonomía, aunque en las condiciones actuales de muchos establecimientos la completa libertad para actuar está lejos de ser la óptima, se debe plantear como un programa gradual de transferencias, donde esta política responda a criterios como el tamaño ideal de las unidades escolares, la factibilidad de su control por parte de los padres de familia y la posibilidad de compartir recursos con otras entidades.

Para las universidades, importa entender que la autonomía no es un privilegio gratuito o corporatista, sino una condición esencial para el libre ejercicio del pensamiento y de la investigación. Por lo mismo debe respetarse la autonomía académica, administrativa y de gestión universitaria, desmontando los reglamentos formalistas por parte de la burocracia estatal.

CAPITULO 6: EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA

Dentro de los aspectos críticos que se analizan en la enseñanza están:

Mala calidad de la educación básica

Existen nuevos desafíos de la educación para niños y adolescentes

Las tareas concretas

Los retos de la educación intercultural

Es necesario adoptar las siguientes medidas para poder conseguir la profesionalización de la docencia:

1. un nuevo tipo de docencia: para formar dos tipos de docentes, básicos y especializados.
2. formación inicial y continuada: adquirir competencias generales y estar a la vanguardia en tecnología.
3. el desempeño en el trabajo: las buenas escuelas deben actuar como instituciones profesionales
4. incentivos: para recompensar el trabajo en equipo y los resultados académicos.
5. nuevas relaciones profesionales: para lograr la profesionalización.

Es necesario aplicar a la educación las siguientes políticas y estrategias:

1. pasar del reconocimiento de la diversidad cultural a su aceptación activa: mediante la educación intercultural de doble vía es decir, que logre a concientización masiva de los ciudadanos.
2. desarrollar y utilizar las lenguas indígenas y criollas
3. hacer que la EBI sea pertinente
4. recursos humanos para el desarrollo integral

CAPITULO 7: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

Un trabajador no es una máquina, ni la educación para el trabajo puede reducirse a crear un cierto repertorio de conductas automatizadas. Hoy día el oficio más sencillo en realidad supone tres distintos tipos de formación:

- a. las competencias laborales genéricas: saberes y destrezas
- b. las competencias ocupacionales específicas
- c. los valores y actitudes apropiados para desenvolverse en ambientes laborales.

Sin embargo cada tramo escolar está llamado a un énfasis diferente dentro de la formación para el trabajo. La escuela básica y la secundaria deberían desarrollar las competencias para la empleabilidad es decir competencias generales y personalidad de trabajador. La secundaria debería además dar la oportunidad de explorar los distintos caminos laborales, las instituciones pos-secundarias corresponde en principio la enseñanza de las competencias ocupacionales específicas.

Aunque hay que hacer la aclaración que la educación para el trabajo no termina al concluir el ciclo de la escolaridad convencional. De esta forma los trabajadores necesitan mantener al día sus conocimientos y ante todo que el sistema educativo este diseñado para responder a esta necesidad.

CAPITULO 8: EDUCACION PARA LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA

Como nunca antes en la historia las sociedades se están organizando par acelerar el cambio tecnológico y para asimilar la racionalidad científica que subyace a tal cambio.

Es como de esta forma la universidad se ubica en el centro del desarrollo científico- tecnológico y de las políticas que buscan acelerarlo, se presentan algunos aspectos críticos:

1. escasa actividad científica:

Aunque no se puede dejar de lado, ni se puede olvidar la gran gestión que se ha realizado, es necesario enfatizar el retraso comparativo de América Latina y el Caribe en cuanto a investigación científica y tecnológica.

Dicho atraso se da tanto en términos absolutos como relativos y abarca a casi todos los indicadores:

Gasto en investigación y desarrollo total, percapita, por investigador o por proyecto
Numero de o índice de estudiantes posgraduados

Publicaciones internacionales

Pago de regalías y otros.

2. un contexto poco estimulante

hay una doble dificultad para explicar el atraso de la investigación científica y tecnológica en América Latina y el Caribe: por una parte, la escasez de los estudios sobre la ciencia en la región, por otra parte la abundancia de escuelas e hipótesis alternativas que se da dentro de la literatura internacional especializada en el tema.

Dentro de este aspecto crítico, se pueden analizar de igual manera:

1. la escasa legitimidad social de la ciencia:

nunca ha sido tomada en serio y se ve influenciada por los siguientes factores interactuantes entre los cuales vale la pena destacar cuatro:

a. la no-modernidad social predominante:

La racionalización no penetra la cultura de América Latina y el Caribe.

b. la falta de un adecuado sistema de inteligencia social:

Hay carencia de habilidad organizada de los países para adaptarse a un mundo que cambia rápidamente, combinando la adquisición, evaluación y uso de información, con actividades y operaciones planeadas en consecuencia.

- c. el escaso interés del sector productivo por desarrollar una ciencia y tecnología autóctonas.
- d. el abandono político de la universidad por parte de las elites.

2. la fuga del esfuerzo científico:

la explicación principal de éste fenómeno quizá se encuentre en el modo de inserción internacional de la ciencia y tecnología en cada uno de los países: a falta de una red domestica con densidad suficiente para internalizar el circuito de producción- difusión- utilización del conocimiento, cada actividad tiene que fugarse a inscribirse en forma separada dentro de la lógica de los grandes circuitos transnacionales.

3. la debilidad institucional:

Desde la perspectiva institucionalista habría que decir que la mayoría de los Estados de la región no han hecho bastante para impulsar el desarrollo científico - tecnológico. La política institucional es una política cultural, porque la ciencia es parte de la cultura y de la vida.

3. una formación básica defectuosa:

Se encuentra como común denominador una débil pre - formación del espíritu científico en la educación básica y secundaria.

Entre las carencias cognitivas se encuentran las limitaciones en el uso de la lengua materna, la dificultades para pensar en términos de proceso, una singular predilección por el aprendizaje del dato aislado y la poca habilidad para inducir, deducir y establecer síntesis.

4. un incierto sentido de la educación universitaria:

las instituciones de educación superior se debaten en un dilema continuo: fueron establecidas para el desarrollo de la ciencia, para formar hombres y mujeres de pensamiento capaces de empujar las fronteras del saber en una determinada área, pero de igual forma se les exige capacitar profesionales para segmentos específicos de mercado y hacerlo con espíritu de equidad , sin discriminación alguna.

Dos dinámicas opuestas en su fin y cuya convergencia conduce a las instituciones en su acción diaria, a no pocas contradicciones.

5. un espacio reducido para la investigación en la universidad:

se registran tres tendencias:

El espacio académico se reduce por la presión credencialista que una vez saturados los pregrados, tiende a convertir las maestrías e incluso los doctorados en extensiones de la formación convencional.

El espacio institucional se reduce a medida que la universidad se burocrática o se agiganta en función de la docencia, la extensión o la mera administración.

El espacio financiero se reduce por el peso asfixiante de los costos docentes y administrativos. Los presupuestos disponibles para investigación son marginales en el mejor de los casos y nulos en la mayoría de ellos.

6. un débil sistema de posgrados:

es importante que se analice a fondo con cual de los tres siguientes modos se concibe la formación crítica:

saber por saber:

desarrollo del espíritu. Básicamente se considera que esta forma contribuye a ampliar el horizonte vital de la persona, enriquece experiencia y moldea su mundo a través del conocimiento.

Saber por hacer:

Saber eficaz. Se necesita tener cuatro conjuntos de las siguientes cualidades:

Tener pensamiento lógico

Disponer de la capacidad para comunicar el pensamiento

Tener idoneidad para formular juicios relevantes

Poseer la capacidad de discriminar valores.

Saber reflexionar:

Desarrollo del intelecto. Es preciso ir más allá de lo instrumental, indagar por la naturaleza y no apenas por los mecanismo del pensamiento

Algunas directrices de política:

Sea que la alta inteligencia se conciba como:

a. el saber en si,

b. el saber pensar,

c. el pensar en forma reflexiva

el reto para los sistemas educacionales de América Latina y el Caribe es sumamente grande. Ya no se trata de universalizar la cobertura , ni siquiera de lograr una calidad aceptable: esta vez se esta ante el desafío de la excelencia. Los maestros mismo tienen que ser profesionales que piensen científicamente. Los currículos y las metodológicas de la enseñanza tienen que apuntarse hacia el poder liberador, hacia las herramientas del pensar y hacia la apropiación de los varios modos del pensamiento.

Educación para todos en ciencia y tecnología

Debe existir una programación del espíritu científico en los niveles básico y secundario.

La primer tarea de la escuela es desarrollar las competencias básicas.

Universidad, ciencia y tecnología:

Las universidades tienen que resolver cuatro grandes desafíos en relación con la alta inteligencia:

a. educar para la ciencia y la tecnología a sus alumnos de pregrado

b. formar investigadores científicos y tecnológicos

c. hacer investigación científica y tecnológica

d. Preparar las elites nacionales para administrar el interés público en verdad.

METODOLOGIA:

No se indica en el documento

CONCLUSIONES:

No se presentan

ANEXOS:

El libro presenta una lista de recuadros, que se van dando en el desarrollo del libro:

En el capítulo 1 se encuentran:

La prioridad: educar, educar un acto de coraje, educación y democracia en estados unidos, secretos educativos del éxito japonés, educación y construcción nacional de Israel, identidad nacional y educación en el caribe, educación y superación de la pobreza, aprender siempre aprender.

En el capítulo 2 se encuentran:

Educación, desigualdad y crecimiento en America latina: una nota empírica, la educación temprana y la pobreza, la calidad de la educación en America latina y el caribe.

En el capítulo 3 se encuentran:

Clientelismo: golpes bajos a la educación, agenda del sindicato de maestros, el papel de los organismos internacionales.

En el capítulo 4 se encuentran:

De jose marti. Agrupamiento de los pueblos de america, la revolucion permanente de la educacion coreana, la prolitica educacional de mina gerais, brasil.

En el capítulo 5 se encuentran:

Estrategias de cambio y factores de éxito
La responsabilidad del sector publico en la educación

En el capítulo 6 se encuentran:

Educacion. Influencias en la temprana infancia, la contribución de la familia al aprendizaje escolar, eduquemos a la niña.

En el capítulo 7 se encuentran:

La saga de los senai y sus clones, la universidad virtual: la experiencia de Mexico, los centros federales de educación tecnológica

En el capítulo 8 se encuentran:

Que es el pensamiento critico, piensa mal y ... Acertaras, entendimiento y razón.

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta un listado de sugerencias de lectura, entre las cuales se destacan:

ABRAMP. P. "sistemas de educacaco geral e de Formacao Profissional Comparados: o caso da Alemanha", rio de Janeiro, Brasil, 1996

AGUERRONDO, I. "escuela, fracaso y pobreza: ¿cómo salir del circulo vicioso? Colección Interamer No. 27 Washington, D.C. 1993

BARBAGELATTA, Hector Hugo. " formación y legislación del trabajo". Cinterfor/OIT. Montevideo, Uruguay, 1996

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 121
----------	--------------------------	---------

TITULO:	PEDAGOGIA DISCURSO Y PODER
AUTOR:	DIAZ, Mario y MUÑOZ José Arturo.
PUBLICACION:	Corporación para la producción y divulgación de la Ciencia y la Cultura - CORPRODIC, Bogotá 1998.
PALABRAS CLAVES:	Pedagogía. Discurso, poder, conocimiento, enseñanza, interacción social

DESCRIPCION:

El libro busca ofrecer un acercamiento teórico a las nuevas formas de crítica pedagógica en la medida en que proporciona una variedad de explicaciones sobre el quehacer, saber, discurso y práctica pedagógica desde algunas de las aproximaciones alternativas y representativas de la década.

Esta dividido en tres partes que obedecen en cierta forma a criterios teóricos y explicativos diferentes; sin embargo, el Prólogo amerita ser tratado como un apartado especial. Los artículos de la primera parte denominada Pedagogía y poder, organizan la discusión alrededor de las relaciones entre la pedagogía, la distribución del poder y las formas de control. La segunda parte titulada pedagogía e Interacción social, ofrece al lector una flexión sobre el carácter de la pedagogía como medio de relación de procesos sociales, culturales y escolares. La tercera parte, Pedagogía y Enseñanza, esta orientada a caracterizar la pedagogía como saber y como disciplina y a entender la enseñanza como un acontecimiento histórico - discursivo.

FUENTES: El libro presenta 89 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

FOCAULT, Michel (1970) La arqueología del saber. México. Siglo XXI Editores. 1ª edición (5)

HUSEERL, Filosofía como ciencia estricta. Nova, Buenos Aires 1965. (3)

LYOTARD J. F. (1987) The Postmodern Condition: A report on Knowledge. Manchester: Manchester University Press (2)

OSPINA, M. Pedagogía para la participación popular. SENA, Bogotá, 1986. (2)

WEXLER Ph. (1987) Social Analysis of education: After the new Sociology. London: Routledge and Kegan paul. (1)

CONTENIDO:

PRESENTACION

Por más de una década la pedagogía en Colombia ha estado en la agenda de los intelectuales de la educación. El surgimiento en los ochenta de una pluralidad de aproximaciones sobre lo pedagógico, alimentadas desde las más diversas posiciones teóricas y metodológicas, nacionales y transnacionales, indudablemente muestra tanto la expansión de la imaginación pedagógica como la crisis de legitimidad de las miradas originadas en los macrocursos de las disciplinas.

En la literatura disponible centrada en los más complejos problemas de la pedagogía se presentan posiciones relativamente diferenciadas que definen sus orientaciones, objetos y métodos de investigación. Este es un asunto que debe interesar a los intelectuales de la educación, si se tiene en cuenta que la confrontación discursiva no se ha dado tanto en el nivel explicativo como en el nivel de las aproximaciones mismas.

PROLOGO

La lectura del libro invita a seguir pensando los problemas y a buscar soluciones, no en fórmulas estereotipadas o en metodologías rígidas, sino contando con las comunidades: la académica y sobre todo la comunidad pedagógica misma, docente y discente a la vez, sin olvidar la incidencia e intervención del proceso educativo en el espacio público.

¿ Qué sentido tiene hoy hablar de las relaciones entre filosofía y educación? Si en la tradición del idealismo y de la ilustración era la filosofía, por decir lo menos, la que orientaba, legitimaba, fundamentaba y daba sentido a la educación, la crítica a esa filosofía de la conciencia y de la subjetividad obliga a repensar estas relaciones.

La educación y la filosofía se necesitan mutuamente, son intrínsecamente complementarias. Si algo pone al descubierto el proceso educativo en cuanto tal, es una estructura comunicativa. Educación es primero que todo comunicación, tanto que si la comunicación se desvirtúa fracasa el proceso educativo.

La filosofía tiene que reconocer lo que la educación ha sido siempre para ella: su articulación necesaria, su complemento esencial; y si la estructura fundamental de la educación es la comunicación, también la comunicación es estructura fundamental de la filosofía. Al repensar las relaciones entre filosofía y educación se descubre la necesidad del cambio de paradigma, de una reconstrucción de su relación que obliga a profundizar en el sentido mismo de la actividad educativa.

Se hace un acercamiento al Tratado de pedagogía de Kant, donde se resume de manera esquemática lo que implica la pedagogía o ciencia de la educación: ésta es a la vez física y práctica.

Concluye acentuando una vez más la relación renovada de complementariedad entre filosofía y educación. Se debe superar la concepción de la filosofía como orientadora y de la pedagogía como su aplicación. Ahora que la filosofía centrada subjetivamente ha hecho crisis, es a la educación a la que corresponde en cierta manera ayudar a redefinir a la filosofía y practicarla como racionalidad comunicativa, en esa proyección y tarea común hacia la vigorización del mundo de la vida y el fortalecimiento de la opinión pública.

PEDAGOGIA Y PODER

La primera parte de este libro indica el contenido de sus artículos. Si bien estos generan explicaciones diferentes sobre lo pedagógico, sus perspectivas están relativamente interrelacionadas. Sus formulaciones plantean conexiones entre el poder, el conocimiento y las prácticas pedagógicas de reproducción. Se analizan los desplazamientos teóricos y metodológicos en el tratamiento de la pedagogía y plantear su comprensión desde su caracterización como dispositivo de transmisión cultural, y algunos de los aspectos más relevantes de la pedagogía en la modernidad y post - modernidad.

Además se recoge una compleja red conceptual para caracterizar el contexto de la pedagogía a partir del reconocimiento de cinco prácticas que obedecen tanto a la acumulación de conocimiento y saber como a la distribución del mismo. Se establece una relación que permite esclarecer que el conocimiento obedece a intereses específicos de un contexto socio - histórico, los cuales están mediados por la división social del trabajo. Dicha división permite distinguir entre:

Práctica del conocimiento: se ubica en el dominio de la aprehensión de las disciplinas con sus diferentes intereses

Práctica escolarizada: es aquella de la reproducción del conocimiento

A su vez en el dominio de la aprehensión es posible distinguir las prácticas pedagógicas críticas de las prácticas pedagógicas acríticas.

PEDAGOGIA, DISCURSO Y PODER

Introducción

En las últimas décadas los significados de discurso, poder y cultura han sido objeto de diferentes incursiones investigativas en el contexto intelectual nacional y se ha mediado un interés por:

Establecer la legitimidad epistemológica

Definir su carácter mediático

Favorecer los problemas específicos de su heterogeneidad contextual

Primeras aproximaciones

La necesidad de ubicar las prácticas pedagógicas en el contexto académico universitario, atrajo a muchos académicos hacia una nueva práctica discursiva: la pedagogía; en este contexto se estudia como un aparato instrumental de la ideología, de esta manera la función de la pedagogía se entiende como la intervención sobre los discursos que se convierten en objeto del conocimiento escolar. Se habla de la relación entre el acto individual con referencia al sujeto

pedagógico intencional - el maestro - con sus actividades y la organización de su discurso. En el primer caso se pensaba que era posible construir una morfología del habla del maestro y una semiología de sus practicas. En el segundo caso se consideraba que el discurso del maestro no constituía un proyecto deliberado de un hablante autónomo, sino que era asumido desde su orden, desde principios de control, selección y exclusión.

El punto esencial de análisis es ver la pedagogía como dispositivo de poder y control que estructura los códigos dominantes que se legitiman en forma de discurso y practica.

En torno al dispositivos pedagógico: de Foucault a Bernstein

En esta sección se examina algunos de los desarrollos de Foucault que pueden constituirse en matrices teóricas para un análisis del dispositivo pedagógico. Igualmente se intenta examinar su influencia sobre las posiciones teóricas elaboradas por Bernstein. El examen del dispositivo pedagógico busca integrar los principios, conceptos y reglas propuestas por Foucault en su análisis genealógico. Este examen gira en torno a las relaciones entre poder, discurso, control y sujeto.

Según Foucault el dispositivo de poder funciona en el nivel de las tecnologías (analítica del poder) o modalidades (disciplina, confesión), cuya constitución explora históricamente. La disciplina debe identificarse como un tipo de poder esto es, con una modalidad de su ejercicio que comprender un conjunto de instrumentos, técnicas, niveles de aplicación, etc. La disciplina

Organiza un espacio analítico

Controla la actividad en el tiempo

Crear un tiempo disciplinario para el entrenamiento de los individuos.

Consideraciones para un análisis de la pedagogía en la contemporaneidad

Se ha dicho que el dispositivo pedagógico esta asociado a formas de poder, a principios de comunicación y a la generación de competencias que se objetivan y que pueden entrar en juego de distribuciones y de jerarquías que remiten a la distribución del poder.

El descentramiento de la identidad colectiva e individual puede resumirse en:

Un rechazo del sujeto y de la razón totalizante

Fragmentación de las posiciones del sujeto, donde cada cual habla un lenguaje

Creciente variedad de procesos de descentralización económica y cultural

Creciente fragmentación horizontal de la sociedad civil

Surgimiento de informacionalismo e informatización de las sociedades

LAS PRACTICAS PEDAGOGICAS Y SUS RELACIONES DE PODER

Introducción

Pensar en formas de distribución del poder, significa admitir que existen maneras específicas de acumulación; estas últimas dependen en lo fundamental de las elaboraciones logradas en los dominios de aprehensión del conocimiento y del

saber; las formas de distribución se disponen, sostiene y desestabilizan de acuerdo a arreglos específicos del dominio social. En el dominio de la concreción cultural se localizan las actividades específicas de trabajo humano, sus variadas expresiones comunicativas y sus diversas instancias de socialización, todo lo cual varía de acuerdo al contexto particular de cada cultura.

Se pueden visualizar cinco tipos de practicas pedagógicas:

Practicas escolarizadas del portento

Practicas escolarizadas de mansedumbre

Practicas paidoxas críticas

Practicas paidoxas acríicas

Practicas híbridas

Visión general: dominio de aprehensión del conocimiento

La manera a través de la cual el hombre se apropia del universo que lo rodea, está constituida por los campos diversos de aprehensión del mundo elaborados en su devenir histórico, a los cuales se ha designado con el nombre genérico de conocimiento; mediante éste, el hombre ha generado un complejo conceptual fundamentado, cuyo interés responde a la esfera de lo técnico; inscrita dentro de ella esta la manera de proceder experimental que busca anticipar resultados acertados sobre sucesos del mundo.

El segundo campo de conocimientos es aquel que trata sobre la comprensión del espíritu. Como característica especial, en este terreno se esta bien distante de la experimentación, en tanto tiene mas relación con lo transitorio, la opinión, los aconteceres y los órdenes sociales culturalmente constituidos, los cuales a traves de su análisis y complejización adquieren el carácter de aprehensión de conocimiento comprensivo.

Dominio de aprehensión del saber

Configura, en el dominio social, agencias de control para la distribución del poder y para la reproducción del saber acumulado; en el caso de la pedagogía la familia se constituye en la agencia del poder preponderante para la reproducción y distribución del saber durante un lapso prolongado de vida humana.

El saber al igual que el conocimiento, genera poder y es innegable que algunas practicas del saber, dado el predominio de las formas de aprehensión del conocimiento, acumulan poder mediante la revalorización de sus practicas y mediante el concurso del conocimiento apropiado críticamente,

PEDAGOGIA E INTERACCION SOCIAL

Se expone una forma de encarar la reflexión y la praxis pedagógica; para tal fin, se propone, en primer lugar, una aclaración de los conceptos que se usan sin mayores precisiones, lo que se presta a un abuso de los mismos; en este sentido desestabiliza el uso que la costumbre acríica hace de conceptos tales como didáctica, método, modelos curriculares, pedagogía, enseñanza, señalando cómo la propuesta y puesta en practica de métodos didácticos y modelos curriculares

seguirá siendo parte importante de la constitución de una didáctica general y del desarrollo de didácticas específicas.

En este contexto, la didáctica se define como un "saber comunicar" dirigido a que la actividad "aprendiente del alumno" se pueda realizar y es precisamente en el campo de la didáctica donde la creatividad y la crítica de los pedagogos se pone en evidencia.

En segundo lugar, se distingue la educación como un proceso institucionalizado ad hoc, en contraposición a las prácticas formativas que se dan por fuera de esta forma institucional; de las primeras surge el rol del pedagogo proponiendo que sea el saber teórico práctico de éste, logrado a través del diálogo y la reflexión personal sobre la propia práctica, el que posibilite caracterizar dicho quehacer. Significa lo anterior, que sólo una reflexión sobre las múltiples relaciones en que está inmerso el proceso educativo a nivel de su configuración social: "proceso económicos, políticos, sociales y culturales que se dan en un sistema social históricamente situado", como el análisis de las relaciones entre las interacciones maestro - alumno, maestro - maestro, alumno - alumno, maestro - ambiente escolar, y sobre todo las relaciones entre la educación y otras prácticas y disciplinas del saber, es lo que posibilitará esclarecer el quehacer del pedagogo.

El modelo sistémico para interpretar las "relaciones - transformaciones", en que se encuentra inscrita la práctica educativa, comprendería entonces no solamente centrarlo sobre la palabra del maestro, o sobre la actividad del niño como sujeto del aprendizaje, sino que además debe enfatizar sobre la didáctica y las consecuentes relaciones con el micro y el macro entorno; reflexión que no puede dejar de hacerse en ninguno de los niveles e la institución educativa, incluyendo claro esta, la universidad.

La reflexión sobre estas relaciones transformaciones de lo micro y lo macro debería dar origen a una pedagogía general y a varias pedagogías especiales. Lo mismo con la didáctica general y las didácticas especiales, no excluye dentro de esta actividad, la posibilidad de generar métodos que señalen un camino para la enseñanza sin que éstos tengan la pretensión de obligatoriedad, o de ser seguidos a otros maestros en forma acrítica.

La actitud afectiva hacia el conocimiento, las formas de aprehensión del mismo, afectarán la práctica del maestro; la edad de los sujetos que aprenden, la reflexión sobre el para qué, el cómo se enseña, son todos factores que cuando se constituyen en una forma de aproximación reflexiva del maestro, le posibilitarán construir su propio saber a partir de la práctica misma en que se halla inmerso, evitándole caer en la rutina de lo pre - establecido y relegando a una preocupación secundaria el tener que cumplir con sus asignaturas dentro de tiempos reducidos, y con el sólo propósito de obtener buenos resultados en las pruebas elaboradas por el "Estado" con criterio de validez para evaluar el aprendizaje.

PEDAGOGIA Y ENSEÑANZA

La revisión se hace alrededor de lo que ha sido y es la enseñanza y busca otorgarle una dimensión diferente a las múltiples que la misma ha tenido a lo largo de su historia, de tal forma que adopte el estatuto de una "categoría" reubicadora, lo que le permitiría cambiar el carácter de lo que ha sido dicha práctica.

La ubicación de la enseñanza bajo los parámetros de la razón, la ha restringido a funciones diversas como su instrumentalización, con carácter informativo, su homologación al aprendizaje, sus camuflajes dentro de la psicología conductual, pasando por funciones centradas en la interacción, la competencia o la comunicación.

La reelaboración de la categoría de enseñanza apunta entonces a localizarla en la "vía del pensamiento", lo que lleva implícito centrarla en la complejidad del "acontecimiento" que significa el pensar, y no en lo evidente y simplificado del acontecer que se traduce en medir resultados o realizar descripciones. Centrar la enseñanza en la duda y no en la certeza y en una relación más íntima con la estética y con la ética. La enseñanza como categoría, pasaría de la descripción a ser una forma de caracterización de "conocimientos, sujetos y prácticas". El giro que se propone es el de desdibujar la enseñanza, como simplemente centrada en lo pragmático, instrumental y empírico, y cuyo fin se reduce a la mera transmisión de contenidos de conocimiento bajo el supuesto de la erudición y, en su defecto, fundar la enseñanza sobre el acontecimiento complejo que es el pensamiento.

La enseñanza sería un MOSTRAR como un diagrama puesto a la vista y sin ninguna finalidad diferente a la de la INCITACION.

La pedagogía propuesta alcanzaría así un rango de disciplina que conceptualiza, aplica y experimenta los conocimientos referentes a la enseñanza de los saberes específicos, en las diferentes culturas. Se deduce que al privilegiar la enseñanza como objeto de las Ciencias de la Educación, se recuperaría la función articuladora necesaria entre pedagogía y ciencias de la educación. Se menciona además la tendencia a instrumentalizar la pedagogía mediante el subterfugio de reducir la enseñanza a procedimientos operativos conducentes al aprendizaje.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No Presenta

ANEXOS. No presenta

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 108 referencias bibliográficas de las cuales se destacan:

BRUNER, J. J. (1986) "Los debates sobre la modernidad y el Futuro de América Latina" Programas Flasco - Santiago de Chile. Documento de trabajo No. 293

DIAZ, Mario. (1978) "Hacia una crítica del discurso pedagógico" Revista universidad del Valle No. 5.

JAMESON, F. (1985) "Post - modernismo y sociedad de consumo" en Foster, H. La post - modernidad. Barcelona: Editorial Kairos

HABERMAS, Jurgen. (1982) Conocimiento e interés. Madrid. Ed. Tauros

LUCIO, Ricardo (1989) "Educación y pedagogía, enseñanza y didáctica: Diferencias y relaciones". En: Revista de la Universidad de la Salle 11

MOCKUS, Antanas, FEDERICI, Carlos., et al. (1984)"Límites al cientificismo en educación". Revista colombiana de educación 14. Bogotá, CIUP

STENHOUSE, L. (1987)La investigación como base de la enseñanza. Madrid: Ediciones Morata

VARGAS GUILLEN, Germán (1986). "De la enseñanza a la pedagogía" En: Revista Colombiana de educación 18. Bogotá, CIUP.

ZULUAGA, Olga. (1982). El maestro y el saber pedagógico en Colombia. Medellín, Universidad de Antioquia

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 122
----------	--------------------------	---------

TITULO: DESARROLLO HISTORICO DE LAS PRUEBAS DE ADMISION EN LA EDUCACION SUPERIOR COLOMBIANA - SNP -

AUTOR: ACERO, Hugo

PUBLICACION: Serie de Investigación y Evaluación educativa, División de Pruebas Editoriales del ICFES, Santafé de Bogotá. 1998. 3-123 p.

PALABRAS CLAVES: Desarrollo histórico, pruebas de admisión, educación superior, ICFES, servicio nacional de pruebas, evaluación, exámenes

DESCRIPCION:

El libro relaciona entre sí tres temas importantes: historia, educación y evaluación; mostrando con claridad que la evaluación y la educación son un todo integral y por esto, una y otra han variado con los tiempos y los intereses que cada generación tiene; otro rasgo que emerge con claridad es el continuo cambio de propósitos en la educación del país, cada uno generado por el interés de los dirigentes de ponerla al servicio de lo que en su momento se considera la prioridad nacional y finalmente, presenta con detalle el trabajo del servicio nacional de pruebas mostrando su perfil y su manera de ser propia que se ha mantenido a pesar del permanente debate al que se enfrenta.

FUENTES: El libro cita 86 fuentes de las cuales se destacan:

ASCON. Mundo universitario, Bogotá, 1986. 2 tomos (4)

ICFES. "hacia una nueva definición del servicio nacional de pruebas" Bogotá, 1977.

BOHORQUEZ Casallas, Luis Antonio. La evaluación educativa en Colombia. Publicaciones culturales colombiana. Bogotá. (2)

ICFES, MEN. "La colonia", Compilación de normas sobre la Educación superior. Vol. 1, Bogotá 1974 (4)

RESTREPO, Gabriel. VARGAS Vega, Antonio. "Informe relativo a las enseñanzas universitarias 1878" - Revista colombiana de educación No. 6 segundo semestre de 1980 (2)

RODRIGUEZ V., José, "El uso de los exámenes del servicio nacional de pruebas como indicadores de calidad de la educación secundaria". Instituto SER, Bogotá, 1983.

CONTENIDO

PRESENTACION:

El acceso a la educación superior ha mejorado en las últimas décadas, sin embargo persiste la principal preocupación: las grandes diferencias entre grupos de diversos ingresos, donde la educación pública subsidiada no cuenta con el cubrimiento debido para niveles de bajos recursos.

Cuando se habla de acceso y admisión a la educación superior, se limita con frecuencia el análisis al asunto de los Exámenes de estado que realiza el ICFES a través del servicio nacional de pruebas.

Serie investigación y evaluación educativa

Desde la reforma de la educación superior de 1980, los exámenes nacionales para admisión, que se aplican ininterrumpidamente dos veces al año desde 1968, se transformaron en Exámenes de estado para ingreso a la educación superior con carácter obligatorio para éste propósito.

Los exámenes surgen con la intención de promover la igualdad en las oportunidades de acceso a la educación post - secundaria con base en el mérito, buscando un cierto grado de confianza del futuro rendimiento en la educación superior. Sin embargo aunque su propósito es claro, es complejo debido a las materias que se involucran en consideración donde a este examen se le exige ser elemento articulado y casi ordenador de un escenario en el que confluyen múltiples circunstancias.

Por ello han surgido debates para analizar estos y enriquecerlos, en respuesta a esto desde 1995 un grupo académico ha impulsado y orientado un estudio que se ha adelantado en el SNP, identificado como "reconceptualización de los exámenes de estado" para ir acorde a las exigencias del mundo de hoy; el resultado ha sido la publicación de la serie de Investigación y evaluación educativa, la cual presenta 14 documentos que buscan contextualizar al lector sobre lo que ha sido y es el examen de estado, mostrando que no solo este constituye el punto de referencia para ingresar a la educación superior, sino además la interacción con los otros niveles de la educación y la necesaria revisión de los procedimientos de admisión en las instituciones.

PROLOGO

El trabajo del servicio nacional de pruebas esta manifiesto sobre ciertos logros a lo largo de los años:

Altísima credibilidad ante instituciones y personas, que adoptan graves decisiones basadas en la exactitud de los instrumentos que utiliza y en la objetividad de los conceptos que expide

Actualización: pulimento diario de los instrumentos e innovación en beneficio del sector educativo nacional y por ende a todo el país

Cumplimiento en su misión, superando viejos métodos por dar lugar a procedimientos de mejora y lograr la eficiencia y cubrimiento de su labor

Parte 1. Antecedentes 1600 - 1953

La colonia

En esta época surgió con urgencia la necesidad de impartir educación a los hijos de conquistadores que estaban en el territorio de nuevo Reino de Granada debido a la conformación y fundación de asentamientos estables.

Las formas organizativas que asumieron los conventos, seminarios y primeras universidades fueron fiel copia de la organización religiosa dada por las instituciones educativas en España. El inicio de la evangelización durante el siglo XVI, es la primera modalidad de evaluación a que fueron sometidos los misioneros para ser admitidos como evangelizadores.

En 1619, con la autorización para proferir grados, Paulo V y la Real cédula de Rey Felipe IV, establecieron para los bachilleres en arte y doctores, un examen de conocimientos, los grados a partir de 1627 fueron reconocidos no solamente en la Nueva Granada, sino en toda la América española.

En 1647 fundación de la cátedra de Lengua general de los indios. Establecer que un maestro puede ser reemplazado por otro, seleccionándolo entre varios candidatos, en presencia de testigos conocedores del postulante; durante esta época también se reconoce un tipo de "educación superior" entre los chibchas, impartida por una institución llamada "La cuca".

Durante el resto del siglo y del Siglo XVIII los cambios en la educación y en los sistemas de pruebas no fueron significativos. La educación continuó siendo para ciertas capas privilegiadas de descendientes españoles y criollos y en menor medida de mestizos. Los contenidos educativos hasta finales del S. XVIII se limitaron a la enseñanza de teología, filosofía, matemáticas, derecho civil y derecho canónico.

A finales del siglo principios del s. XIX se introduce el currículo universitario, la medicina y las creencias naturales. Se destaca la creación de la Universidad Santo Tomas (1580), seminario de San Bartolomé (1606), Javeriana (1622 clausurada en 1767), Colegio Mayor nuestra señora del Rosario (1653), Colegio Mayor San Buenaventura (1715).

La independencia y la República

1809 se estableció un examen de admisión para los futuros profesores, contemplaba examinar cuatro puntos principales: religión, moral, instrucciones en leer, escribir, ortografía y aritmética.

Durante la colonia este tipo de prueba oral era solo para estudiantes, en esta época fue también para profesores.

Durante el gobierno del general Santander se crearon las primeras escuelas públicas, se crearon una serie de colegios de enseñanza media y universidades a nivel regional con el fin de impartir educación civil y literatura a la juventud.

1825 decreto del 23 abril: ordenó a todos los colegios y casas de educación, realización de exámenes anuales, el gobierno se reservaba el derecho de coordinar y vigilar la educación. Con la reforma de la universidad central, decreto de diciembre de 1842, se dividieron los exámenes en verbales y escritos. Las universidades Central, Cartagena y del Cauca centralizaban los estudios en cada distrito, uniformaban la enseñanza, examinaban a los concursantes, calificaban su capacidad, conferían grados académicos y expedían diplomas de profesores en los establecimientos sujetos al régimen universitario.

Reformas de mediados de siglo y Olimpo Radical

La educación y la cultura recibieron un gran impulso, como consecuencias de los cambios sociales y económicos de mediados del siglo XIX. En 1867 se crea la universidad Nacional concebida para organizar la educación oficial y enmendar errores cometidos por los reformadores de mediados de siglo, con la organización de la Universidad Nacional se establece por primera vez y de manera regular un examen como requisito importante para matricularse en la diferentes escuelas.

El periodo de la regeneración y la República conservada

Se paso de un gobierno liberal a uno conservador donde la iglesia recobro su protagonismo frente a la educación. El gobierno respaldó la religión católica al punto de incluirla como parte de los exámenes que se solicitaban para emprender cursos.

1884 Decreto 753. Dispuso forma de calificación así: 1. Reprobado, 2. Aplazado, 3. Apenas aprobado, 4. Aprobado, 5. Aprobado con plenitud (Para la universidad Nacional).

Ley 39 de 1903 creó el consejo universitario conformado por el Ministro de Educación y los rectores de las facultades nacionales existentes en el país, su fin el de coordinar y planear la educación superior.

1905 Decreto 805. Reglamenta los exámenes de revisión en las facultades universitarias

1912 Decreto 774. Dispuso realización de los primeros exámenes considerados de admisión, no era suficiente ya el diploma de bachiller.

1926 Examen de admisión se amplió a todas las universidades oficiales, su carácter era escrito y si se consideraba necesario se complementaba con un examen oral, su contenido relacionado al currículo de los que se pretendía estudiar.

Durante el gobierno de Olaya Herrera se unificaron condiciones de ingreso a las universidades oficiales y privadas y se reglamento e hizo obligatorio el examen de admisión.

Reforma constitucional de 1936 y hegemonía liberal

Se consideró la educación bajo una perspectiva más técnica y práctica desde la primaria hasta la educación superior. Se decretó acceso a la educación para todos sin restricción de raza, religión, diferencias sociales. El estado se consolidó como el único que vigilaría e inspeccionaría los institutos educativos públicos y privados. La iglesia perdió su hegemonía, centralización de la Universidad Nacional
 1939 Decreto 653 se divide la educación secundaria en dos etapas: conocimientos generales y básicos hasta cuarto año y la segunda considera superior.
 Decreto 690. Se establece el examen de estado para los estudiantes de educación secundaria de colegio oficiales y privados, con el fin de conceder el título de bachiller. Inicio de las pruebas psicotécnicas.

Intersticio violento

La iglesia quiso volver a tener el papel dirigente frente a la educación, el cual protagonizó durante los gobiernos conservadores.
 Decreto 690 1942 fue modificado donde para otorgar el diploma de graduación de bachiller se haría bajo exámenes aplicados para los diferentes colegios y no por el examen de estado, se determinó también que los exámenes de admisión a universidades eran requisito indispensable.
 1951 Debido a la mala preparación de los estudiantes que llegaban a la educación superior, se fijaron cursos preparatorios, el ministerio evaluaba el logro de las instituciones de educación secundaria.
 1952 se decreta el servicio militar obligatorio para bachilleres y profesionales.

Parte 2. FONDO ASCUN 1954 - 1968

Creación del Fondo Universitario nacional

Gobierno Rojas Pinilla: se hizo un diagnóstico, se estableció una oficina de planeación educativa y se diseñó un plan educativo integral a cinco años

Orientación profesional

Ministerio de Educación dispuso seis instituciones de estudios psicológicos y de orientación profesional distribuidos en seis zonas etnológicas del país. Con el propósito de orientar a los estudiantes en el momento de elegir su carrera, se inició esta labor por medio de una oficina en Bogotá, que realizó estudios sobre las tendencias a las carreras que los alumnos preferían, en 1957 con una nueva investigación se confirmó la necesidad de orientar a los bachilleres y se brindó por ende información sobre características de carreras poco conocidas.

Simbiosis fondo Asociación y la orientación profesional

1959 se crea el servicio de orientación profesional, su función inició en Bogotá, luego se extendió a diferentes lugares del país donde se efectuaron exámenes de admisión para las universidades. El consejo nacional de rectores aprobó iniciar nuevos métodos de selección de aspirantes a ingresar al primer año en las universidades del país, a través de exámenes de conocimiento, pruebas psicológicas, revisión de calificaciones de bachillerato y entrevista, dándole a cada uno un porcentaje.

Década de los 60 con la realización del primer seminario de Admisión Universitaria se recomendó realizar exámenes de conocimientos con base en cuestionarios constituidos por el suficiente número de preguntas que exploraran conocimientos, raciocinio y capacidad deductiva de los estudiantes.

Segundo seminario de Presidentes de Comités de admisión reconoció la falta de preparación de los bachilleres colombianos, recomendando pruebas psicotécnicas (factores de personalidad, test de diagnóstico, caracterología, estudio de valores, estudios de juicio moral)

Tercer seminario de Comités de admisión se dio uno de los primeros antecedentes importantes que dio posteriormente origen al Servicio nacional de pruebas.

La asociación nacional de universidades, propuso a las universidades afiliadas la creación, organización y puesta en marcha de un servicio de pruebas para la admisión, a partir de esta a finales de 1964 se construyeron y aplicaron las primeras pruebas de aptitud verbal y aptitud matemática.

Cuarto seminario de Comités de admisión: presentaron la necesidad de crear un servicio a nivel nacional de orientación profesional, que se fundamentara no solo en la selección sino ante todo en la orientación, propuesta que ameritara la creación del Servicio Nacional de Pruebas.

El plan básico y el Servicio Nacional de Pruebas

Propuesta para la educación superior

Se contempló la creación de un servicio nacional de pruebas debido a los problemas como: la retención de los estudiantes extremadamente pobre, los métodos de admisión que dejaban por fuera de la educación jóvenes capaces, las oportunidades para continuar estudios muy limitadas. Con el SNP se proveerían instrumentos confiables para la selección y clasificación de los aspirantes, se proveerían pruebas preparatorias y de aptitud y pruebas vocacionales para ser usadas por las universidades y todos los profesionales.

También se consideró que todos los aspirantes a las universidades deberían ser seleccionados para admisión enteramente por medio de pruebas estandarizadas o tipificadas de aptitud, preparadas por el SNP

El SNP, en coordinación con las facultades apropiadas de las universidades y con representantes de las asociaciones, sociedades o grupos profesionales desarrollará anualmente una serie de exámenes a nivel de graduados para medir la competencia de los estudiantes

En el cuarto año de secundaria, el estudiante tendrá la oportunidad de tomar pruebas preparatorias de aptitud y pruebas vocacionales, ambas desarrolladas por el SNP

En cada universidad debe establecerse una oficina centralizada de admisiones y una oficina centralizada de registro; ambas están bajo la autoridad y control del principal funcionario académico y de cada universidad

Para consolidar esta propuesta en 1966 con el acuerdo 65, se creó el servicio de Admisión Universitaria y orientación profesional apoyado por la ASCUN, quienes empezaron discusiones y debates sobre el plan básico ya que algunos lo

consideraban un plan de esencia intervencionista frente a la autonomía y la libertad dentro de la enseñanza dentro de la cual había nacido la Asociación Colombiana de Universidades, de ahí surgió la disolución de la relación Fondo - Ascun, dándose reestructuración del mismo.

1968 en comité administrativo de la Asociación reestructuró el Fondo Universitario Nacional, el servicio fue rebautizado e incluido como división del Fondo Nacional tomando el nombre de Servicio Nacional de Pruebas; ese mismo años a través del decreto 3556 el gobierno reorganiza el Fondo Nacional con el nuevo nombre Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior -ICFES - .

Parte 3. Servicio Nacional De Pruebas 1968 - 1989

Creación de la mística y esfuerzos compartidos

Antecedentes

Con la tercera comisión de Admisión de las universidades se propone la creación de un organismo técnico que se encargara de realizar pruebas individuales de conocimientos en los últimos años de bachillerato, con el fin de que fueran utilizadas como criterio de admisión, el momento de la solicitud de la matrícula.

Esta propuesta se siguió trabando y fundamentando con el fin de presentarla en 1965 al cuarto seminario de Presidentes de Comités de Admisión donde se concluyó que era conveniente crear este servicio a escala nacional a través de la Asociación de universidades, de libre utilización, cuyo propósito sea unificar y tecnificar la admisión universitaria.

En 1966 se crea el servicio formalmente con el nombre de Servicio de Admisión Universitaria y orientación profesional, las pruebas que se habían venido elaborando desde 1964, para 1967 ya estaban terminadas y se utilizaban con fines de selección. Pruebas de aptitud académica, matemática, verbal, razonamiento abstracto, relaciones espaciales, comprensión mecánica y pruebas de conocimiento sociales, química, física, biología, inglés y posteriormente español.

Creación del Servicio Nacional de pruebas: Pruebas nacionales

1968 con la reestructuración del Fondo Universitario Nacional, tomo el nombre de Servicio Nacional de pruebas y fue incluido como división dentro del mismo. Los días 7 y 8 de septiembre se llevaron a cabo los primeros exámenes nacionales. Se realizaron en principio, en las ciudades que lo solicitaban, invitando sin embargo a todos los colegios del país a participar.

Manejo de la pruebas

En relación a la impresión de pruebas nunca la hacían sin vigilancia para evitar que alguien se llevara una hoja, para el transporte se entregaban las pruebas empacadas, rotuladas, se entregaban a los delegados quienes no podía separarse de estas ni siquiera para dormir, las pruebas se entregaban en tulas para mayor seguridad, en cuanto al proceso de calificación en principio era manual, son rejilla se hacían dos calificaciones, una persona calificaba y otra diferente recalificaba nuevamente.

Este servicio debería ser un servicio del estado y no un servicio privado, por ende hizo parte del ICFES y no de una asociación. El ICFES volvió a cambiar su nombre, lo volvió a llamar admisión Universitaria y orientación profesional hasta 1976.

Nuevas pruebas y desarrollo estructural del servicio

Al llamarse Servicio Nacional de Pruebas se abría la posibilidad de trabajar en áreas diferentes a la admisión universitaria y a la vez a otros niveles de la educación - secundaria y primaria -. Durante los años 70 aparecieron nuevos programas como las diferentes validaciones (del bachillerato, del ciclo normal para adultos) También se dio lugar al inicio de la sistematización para generar resultados más rápidos y eficaces a través de un formato IBM, aunque tubo que superar el rechazo que se dio por el cambio que implicaba, junto con la lectura, la reproductora, la interpretadora, la intercaladora, una clasificadora se minimizaron tiempos y se optimizó el proceso, y esto solo fue el principio pues el gran avance fue la tabuladora.

Un alto en el camino: orientación profesional

De 1970 a 1975 se trabajo en la elaboración de instrumentos de orientación, pero se fueron perdiendo poco a poco, el pensar iniciar un programa de orientación sería comenzar de nuevo, sin embargo en la educación superior ya no cabe la orientación pues esta es enormemente rígida y hay un desfase mas o menos grande ante numero de egresados de la educación secundaria y los cupos en la educación superior, entonces el problema es de selección mas que de orientación; el hacerla sería en el bachillerato.

Reestructuración: modificaciones de un continuum

1974 decreto 495: aprobó la reorganización del ICFES, asignándole funciones de construcción de pruebas de diverso tipo utilizables para la selección, clasificación, orientación, validación, otorgamiento de becas etc.

1976. Con esta reestructuración el ICFES se consolida como un servicio especial hacia el ministerio de Educación dividiendo su función en dos partes una operativa (ICFES) y una de fomento e inspección de la educación superior (SNP).

Nuevas funciones: educación a distancia, bibliotecas

El ICFES no contaba con sistemas, imprenta, utilizaba la del SNP, esto demando gran desgaste por parte del servicio en la sistematización del ICFES.

En cuanto a los procesos editoriales para garantizar la seguridad, veracidad, autenticidad y calidad de las pruebas aplicadas, el Instituto decidió que fuese manejado por una compañía de seguros para evitar pérdidas, alteraciones o cualquier posible fraude.

1980 SNP recibió carácter de Unidad Administrativa especial del ICFES.

METODOLOGIA: No se indica en el documento

CONCLUSIONES: No se indican en el documento

ANEXOS: El libro presenta cinco anexos:

Decreto 23 de abril de 1825 ordena hacer exámenes anuales en los colegios y casa de educación

Decreto No. 774 año 1912 sobre admisión de alumnos en las facultades universitarias

Decreto No. 577 año 1926 Condiciones para ingresar a las facultades universitarias oficiales

Decreto No. 1790 año 1931 Disposiciones sobre exámenes de cultura general y de admisión a las facultades universitarias

Decreto 2401 de 1950 Admisión a las facultades

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 46 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan

ALINE, Melg. La educación en Colombia 1946 - 1957. Nuestra historia de Colombia, Bogotá. Editorial Planeta. 1989.

ASCUN Fondo. Plan básico de la educación superior en Colombia, Bogotá, 1968
Colombia Hoy. Siglo veintiuno editores, Bogotá, 1980.

HERRERA Juvenal, Nieves. Interrogar o examinar un enfoque sobre la evaluación en el medio educativo. Ediciones OCUE. Bogotá, 1984.

ICFES, SNP, "pruebas y programas", Bogotá, 1987.

SNP, "procedimientos generales para la organización y realización de exámenes del servicio nacional de pruebas", Bogotá.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 123
----------	--------------------------	---------

TITULO: EL DISEÑO DE PRUEBAS PARA LOS EXAMENES DE ESTADO: UN PROCESO DE INVESTIGACION PERMANENTE

AUTOR: PARDO ADAMES, Carlos Antonio

PUBLICACION: SERVICIO NACIONAL DE PRUEBAS. La educación superior, Santafé de Bogotá. 1998. 5 -59 p.

PALABRAS CLAVES: Diseño, pruebas, exámenes de estado, proceso investigativo, evaluación

DESCRIPCION:

Este trabajo, presenta un diagnóstico y una propuesta sobre los exámenes, considerados desde presupuestos técnicos e históricos, ocupándose de la evolución de la adecuación en Colombia y del Servicio Nacional de pruebas, también pretende describir cómo se desarrolla en el SNP para efectos de elaboración de las pruebas que conforman los exámenes de Estado.

El libro se divide en cinco etapas, en la primera se encuentra la esencia de la calidad de los instrumentos de medición ya que allí es donde se conjugan la teoría y la técnica y se establecen todos los criterios para desarrollar las etapas posteriores; las etapas dos y tres comprenden el desarrollo y aplicación de las pruebas piloto o experimentales; en la etapa cuarta se conjugan los análisis para proceder a la conformación y aplicación del instrumento definitivo, en la última etapa se muestra como solamente si la administración de la prueba y los procedimientos de análisis de datos se realizan de forma equitativa, metódica se podrá garantizar la validez de las inferencias derivadas de los resultados.

FUENTES: El libro cita 21 fuentes, de las cuales se destacan:

Sugerencias de William Meredith en visita técnica al SNP

Jr. Stenner, Smith, III y D. Burdick, "Toward a theory of construct definition", journal of educational Measurement, 29 1983 pg 305-316

F. LOARD, M. NOVORICK, Statistral theories of mental test scores, Addison Wesley, Reading Massachusetts, 1968

R. Thorndike, Psicometría aplicada, Limusa, México 1989.

CONTENIDO:

PRESENTACION

El acceso a la educación superior ha mejorado en las últimas décadas, sin embargo persiste la principal preocupación: las grandes diferencias entre grupos de diversos ingresos, donde la educación pública subsidiada no cuenta con el cubrimiento debido para niveles de bajos recursos.

Cuando se habla de acceso y admisión a la educación superior, se limita con frecuencia el análisis al asunto de los Exámenes de estado que realiza el ICFES a través del servicio nacional de pruebas.

Serie investigación y evaluación educativa

Desde la reforma de la educación superior de 1980, los exámenes nacionales para admisión, que se aplican ininterrumpidamente dos veces al año desde 1968, se transformaron en Exámenes de estado para ingreso a la educación superior con carácter obligatorio para éste propósito.

Los exámenes surgen con la intención de promover la igualdad en las oportunidades de acceso a la educación post - secundaria con base en el mérito, buscando un cierto grado de confianza del futuro rendimiento en la educación superior. Sin embargo aunque su propósito es claro, es complejo debido a las materias que se involucran en consideración donde a este examen se le exige ser elemento articulado y casi ordenador de un escenario en el que confluyen múltiples circunstancias. Por ello han surgido debates para analizar estos y enriquecerlos, en respuesta a esto desde 1995 un grupo académico ha impulsado y orientado un estudio que se ha adelantado en el SNP, identificado como "reconceptualización de los exámenes de estado" para ir acorde a las exigencias del mundo de hoy; el resultado ha sido la publicación de la serie de Investigación y evaluación educativa, la cual presenta 14 documentos que buscan contextualizar al lector sobre lo que ha sido y es el examen de estado, mostrando que no solo este constituye el punto de referencia para ingresar a la educación superior, sino además la interacción con los otros niveles de la educación y la necesaria revisión de los procedimientos de admisión en las instituciones.

INTRODUCCION

Los exámenes de estado que aplica el servicio nacional de pruebas, SNP, tienden a ejercer una gran influencia en muchos de los procesos educativos de las instituciones de educación media y superior en el país; estos resultados generan diversas reacciones, especialmente en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje; su propósito es servir de criterio de selección para el ingreso a las instituciones de educación superior por tanto adquiere gran importancia la demanda de altos niveles de calidad en su elaboración.

El diseño de instrumentos de evaluación es un proceso que compromete varias etapas, este documento pretende descubrirlas y mostrarlo como un proceso investigativo.

Raíces de la medición en el sistema Nacional de Pruebas (SNP)

El desarrollo de los exámenes nacionales, actuales Exámenes de Estado, ha implicado una fuerte labor investigativa en el campo psicometría que, de acuerdo con el significado de sus raíces griegas, denota el acto de medir el alma, la mente.

Psicometría: disciplina que aborda todo el saber relacionado con la medición y evaluación. Ha avanzado mucho como consecuencia del papel preponderante que juega la evaluación en los procesos de toma de decisiones y por ende en la proyección de toda institución, empresa, nación.

En 1968 se funda el Servicio Nacional de Pruebas, la esencia de su trabajo el diseño de pruebas teniendo en cuenta su calidad.

Diseño de prueba: proceso de elaborar instrumentos de medición que permita evidenciar diferencias individuales.

A continuación se describen las etapas que definen el proceso general de diseño de pruebas, haciéndose énfasis en exámenes para ingreso a la educación superior o examen de estado.

ETAPA 1. FUNDAMENTOS DE LAS PRUEBAS

En esta etapa adquiere significado la prueba y se especifican los elementos que resolverán muchos de los cuestionamientos que surgirán dentro del diseño.

El diseño de pruebas es coordinado por un profesional de SNP quien a su vez cuenta con mas personal especializado en la materia o prueba a tratar; quienes integran conocimientos de evaluación del rendimiento escolar, de la disciplina evaluada y de las características de la población que será evaluada, de allí se parte para determinar el propósito de la prueba, este responde al para qué de la prueba.

Con base en el propósito de la prueba, en una revisión exclusiva de material y documentos relacionados con la prueba que se está diseñando se desarrolla el marco conceptual que dará sentido y significado a todo el proceso.

En la primera etapa tambien se define el tratamiento que se dará a los datos y la forma como se presentarán los resultados, dos alternativas para hacerlo son en forma matemática e interpretativa.

El SNP desde su inicio ha utilizado el marco matemático de la teoría clásica de las pruebas y el interpretativo con referencia a la norma en cuanto al análisis de preguntas,

Esta primera etapa concluye con las especificaciones de la prueba: forma como esta se va a llevar a la practica, las especificaciones hacen referencia a la estructura y las especificaciones estadísticas y psicométricas que son de tipo técnico y que permiten hacer realidad una evaluación.

La estructura: representa la integración de características, variables que se deben medir. No permanecen rígidas a través de los años, se actualizan.

Aspectos a considerar

Localización de las preguntas

Tiempo disponible de los examinados para responder la prueba

Formato de presentación de la pregunta: selección múltiple con única respuesta, selección múltiple con múltiple respuesta, análisis de relación, información suficiente

Forma como se va a calificar (puntajes) resultados cuantitativos o cualitativos

ETAPA 2. PRUEBAS PILOTO O EXPERIMENTALES

Esta etapa inicia con el taller de elaboración de ítems: traducir en preguntas o ítems en marco técnico y las especificaciones de la prueba, para obtener la calidad deseada se necesita de una evaluación exhaustiva de cada pregunta, para garantizar que los planteamientos de cada ítem, desde la disciplina, sus condiciones de elaboración, y desde la psicometría, sean correctos y adecuados a cada pregunta y a cada grupo poblacional al cual se dirige.

La esencia de esta etapa es "probar" o "ensayar" un instrumento de evaluación para determinar el comportamiento estadístico del mismo y poder afirmarlo para su aplicación definitiva. En el programa de Examen de Estado no se realizan estas aplicaciones completas, se hace en forma aleatoria a lo largo del país abordando una muestra representativa que le confiera a los análisis altos niveles de confiabilidad.

En este momento también se especifican: instrucciones, ejemplos, características editoriales de la prueba, tipo de letra, tamaño y el formato de la prueba en términos de distribución física.

ETAPA 3. APLICACIÓN Y EVALUACION DE LAS PRUEBAS PILOTO O EXPERIMENTALES

Seleccionar los colegios que conformaran la muestra para la aplicación de las pruebas

Determinar tipo de material que se debe entregar a los colegios en cada ocasión

Seleccionar las personas que apoyarán la administración de los exámenes (delegados del SNP) para garantizar absoluta seguridad, el SNP cuenta con sistemas de control computarizados que permiten detectar posibles fraudes

Después de la aplicación, la manipulación de hojas de respuestas y su lectura se encargara a personas idóneas y de alta calidad, desarrollándose estrictos controles de seguridad

Evaluación (lenguaje utilizado, formato de la prueba inapropiado, tiempo permitido para responder, nivel de dificultad de las preguntas, nivel de discriminación, su confiabilidad y validez)

Conformación y depuración de base de datos

Verificación de la base de datos para encontrar inconsistencias, señalar casos sobresalientes

Análisis de resultados (cuantitativo, cualitativo) no son independientes. Se calculan tres índices estadísticos mediante el análisis: índice de discriminación observado, máximo índice posible, covarianza pregunta - prueba

ETAPA 4. ELABORACION Y APLICACIÓN DE LA PRUEBA DEFINITIVA

La selección de preguntas hace parte de la prueba definitiva, solamente se realiza una vez se tienen los datos correspondientes a los análisis estadísticos de los ítems.

Una vez cumpla con todos los criterios de calidad, se procede a conformar la prueba definitiva, la reproducción de las pruebas originales se desarrolla bajo estrictos medios de seguridad y respondiendo en características editoriales particulares para el programa.

El SNP contrata una compañía impresora y transportadora de valores que edita las pruebas y ñas distribuye en las fechas establecidas con el calendario académico del país.

ETAPA 5. CALIFICACION

Escalas para la obtención puntajes de quienes responden una prueba:

Puntaje bruto: Número de preguntas respondidas correctamente, pero presenten poco grado de generalización o comparabilidad entre poblaciones

Por la función que cumplen los exámenes de Estado, es importante que los resultados de unas personas sean comparados con los de otras que presentan las pruebas en otros momentos.

Los puntajes brutos se pueden transformar en puntajes estándar normalizados. El SNP realiza una transformación lineal del puntaje bruto a una escala a la cual se le asigna una media de 50 puntos y una desviación estándar de 10 puntos, lo que hace que no exista un verdadero límite superior o inferior en los puntajes posibles, por tanto es imposible decir que un estudiante domina TODO un contenido, o NADA de un contenido.

El SNP diseño una categorización nominal que se corresponde con el ESTANINE, se utilizan dos escalas de calificación en cada una de las pruebas, una basada en estadísticas históricas y otra basada en las estadísticas obtenidas a partir de los resultados de la población que responde el examen.

Las instituciones de educación superior, exigen, de acuerdo con la ley, un puntaje total estándar mínimo para que alguien realice la inscripción de ingreso, es por esto que, de todos los resultados y escalas de puntajes, el puntaje total estándar normalizado ha adquirido mayor significación para la población colombiana.

En el SNP, para los Exámenes de Estado, se hace necesaria una comparación horizontal debido a que las pruebas miden el mismo nivel en cada ocasión (personas de grado 11 con educación media). La tendencia de los puntajes a ser consistentes, depende de su variabilidad, la cual puede ser intra o interindividual.

Siempre ha existido preocupación en el uso y las aplicaciones que tienen los resultados de los exámenes de estado, por lo cual hay un ejercicio permanente de investigación orientada a mejorar la validez de las mediciones.

La teoría clásica de las pruebas, de alguna manera no puede abordar totalmente el procesamiento de datos de pruebas con referencia a criterio, por lo que se empezó a utilizar Item Response Theory: los resultados no se presentan como puntaje particular, ni en una puntuación de escala, sino en términos de niveles de logro superados. La calificación adquiere un sentido más cualitativo, pero realizado a partir de procedimientos cuantitativos.

METODOLOGIA: No se indica en el documento

CONCLUSIONES: No se presentan

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 9 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

MAGNUSSAN, D., Teoría de los tests, Trillas México, 1972

NONNALLY, J., Teoría psicométrica, Trillas México, 1987

OETTING, E., Prácticas de psicometría, Trillas México, 1978

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 124
----------	--------------------------	---------

TITULO: DE LA EVALUACION DE APTITUDES A LA EVALUACION DE COMPETENCIAS

AUTOR: TORRADO, Maria Cristina

PUBLICACION: División de Procesos editoriales del I.C.F.E.S, Santafé de Bogotá, Colombia, 1998. 3-53 p

PALABRAS CLAVES: Evaluación, aptitudes, competencias, estilo cognitivo, inteligencia, exámenes

DESCRIPCION:

Este trabajo consiste en una "lectura interesada" de desarrollo de recientes de la psicología y la explicitación o construcción de relaciones entre algunos autores con el fin de elaborar respuestas pertinentes a la pregunta por un nuevo marco conceptual para los exámenes de estado, por ello debe entenderse este texto como una relectura y por tanto como un intento de construcción de significados.

El texto se desarrolla en cuatro grandes partes: en la primera se hace una presentación esquemática del contexto en que surgió el interés por reconceptualizar el Examen de Estado, así como el modelo en el cual se apoya; en la segunda parte se propone un punto de vista sobre la naturaleza cultural y situada en nuestra actividad mental; la tercera se centra en la discusión del concepto de competencia como posible objeto de evaluación del examen; y en la última se focaliza la discusión en torno a la que se podría llamar "la mente escolarizada", teniendo en cuenta que el examen de Estado se realiza en el contexto educativo.

FUENTES: El libro cita 53 fuentes de las cuales se destacan

BERRY, 1976, Citado por laboratorio de cognición comprada, pag. 1031 (3)

BRUNER, J. "Cultura y desarrollo cognitivo. En Bruner, J. Acción, pensamiento y lenguaje, Madrid, Alianza 1984 (2)

GARDNER, H. Estructuras de las mente, México, FCE, 1987 (3)

....., La mente no escolarizada, México, Paidós, 1994 (3)

Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo, Colombia al filo de la oportunidad, Bogotá, Codema, 1994 (4)

STERNBERG, R y SALTER, W. "Concepciones de la inteligencia". En Sternberg R., (ed), Inteligencia Humana, Volumen I. Buenos Aires, Paidós, 1987 (3)

CONTENIDO:

PRESENTACION

El acceso a la educación superior ha mejorado en las últimas décadas, sin embargo persiste la principal preocupación: las grandes diferencias entre grupos de diversos ingresos, donde la educación pública subsidiada no cuenta con el cubrimiento debido para niveles de bajos recursos.

Cuando se habla de acceso y admisión a la educación superior, se limita con frecuencia el análisis al asunto de los Exámenes de estado que realiza el ICFES a través del servicio nacional de pruebas.

Serie investigación y evaluación educativa

Desde la reforma de la educación superior de 1980, los exámenes nacionales para admisión, que se aplican ininterrumpidamente dos veces al año desde 1968, se transformaron en Exámenes de estado para ingreso a la educación superior con carácter obligatorio para éste propósito.

Los exámenes surgen con la intención de promover la igualdad en las oportunidades de acceso a la educación post - secundaria con base en el mérito, buscando un cierto grado de confianza del futuro rendimiento en la educación superior. Sin embargo aunque su propósito es claro, es complejo debido a las materias que se involucran en consideración donde a este examen se le exige ser elemento articulado y casi ordenador de un escenario en el que confluyen múltiples circunstancias.

Por ello han surgido debates para analizar estos y enriquecerlos, en respuesta a esto desde 1995 un grupo académico ha impulsado y orientado un estudio que se ha adelantado en el SNP, identificado como "reconceptualización de los exámenes de estado" para ir acorde a las exigencias del mundo de hoy; el resultado ha sido la publicación de la serie de Investigación y evaluación educativa, la cual presenta 14 documentos que buscan contextualizar al lector sobre lo que ha sido y es el examen de estado, mostrando que no solo este constituye el punto de referencia para ingresar a la educación superior, sino además la interacción con los otros niveles de la educación y la necesaria revisión de los procedimientos de admisión en las instituciones.

Parte 1. EN UN NUEVO CONTEXTO EDUCATIVO Y CONCEPTUAL PARA LOS EXAMENES DE ESTADO

La educación colombiana ha sido objeto de análisis por parte de misiones de expertos y ha sufrido replanteamientos normativos, lo cual ha permitido establecer nuevas prioridades para la política educativa nacional.

El nuevo contexto político y normativo de la educación

El espíritu que impregna las conclusiones de la misión de ciencia, educación y desarrollo, y de la misión para la modernización de la universidad pública es el contribuir a una mayor equidad social a través del mejoramiento de la calidad y el

logro de la excelencia en todos los niveles educativos. A eso se agrega la preocupación por avanzar en las metas de universalización de la educación básica y de aumento de la cobertura de la educación media y superior.

La estrategia para mejorar la calidad de la educación, es a través de la "evaluación de la calidad de la enseñanza", de los educadores y directivos y de los proyectos institucionales. Esta evaluación desarrollada con la participación del MEN y del SNP basada en la conceptualización y diseño de pruebas de logro.

En cuanto al examen de estado para el ingreso a la educación superior; la tarea consiste en analizar cuidadosamente como puede contribuir el examen al logro de una mayor equidad social en educación y al interés por el mejoramiento de la calidad de la misma.

Presupuesto del actual Examen de Estado

El examen de estado actual explora varias áreas de conocimiento y aptitud porque reconoce que una misma persona se desempeña de manera desigual frente a tareas de diferente naturaleza o contenido. Por ello el examen incluye una muestra de tareas y problemas prototípicas de las áreas de conocimiento incluidas en el currículo de la educación media y de aquellas aptitudes consideradas como esenciales para un buen desempeño académico.

Social y culturalmente se interpreta el logro en el examen como índice de la capacidad intelectual general, con consecuencias de diferente tipo, pretendiendo a partir de esto predecir el rendimiento académico o hacer orientación profesional.

Construyendo propuestas alternativas para el nuevo contexto

Necesidad de restar énfasis en la evaluación de información aprendida y de buscar alternativas frente a las limitaciones que plantea la prueba objetiva de lápiz y papel

La misión de ciencia, educación y desarrollo propone la reorganización de los exámenes de estado "democratizar y descentralizar la calidad de la educación"

Establecer un examen de estado al finalizar la educación básica, centrado en la evaluación de aptitudes y competencias básicas

Para el examen de estado de ingreso a la educación superior, al finalizar la educación media evaluar aptitudes y conocimientos específicos, según áreas y carreras

Reorientar la evaluación de méritos para ingreso a la universidad

Orientación de un examen de estado menos sesgado en términos de oportunidades educativas

Recomendaciones de los documentos de SABER

Propone la evaluación de las diversas competencias, procesos de pensamiento y conocimientos, señalando la necesidad de abandonar la idea de una evaluación centrada en el manejo de contenidos curriculares.

Más que redefinir el propósito del Examen de Estado se busca la redefinición del objetivo de la evaluación de éste, analizando tres problemas fundamentales tratados en cada una de las siguientes partes.

Parte 2. LA ACTIVIDAD INTELECTUAL COMO ACCION SITUADA

Capacidades intelectuales y variaciones culturales

Los tests de capacidades mentales: a través de una análisis de éstos se paso a asumir una postura de relativismo cultural radical, reafirmando la especificidad cultural de las capacidades mentales y la imposibilidad de realizar comparaciones transculturales al no existir un test universalmente válido para medir al capacidad cognitiva.

El enfoque de los estilos cognitivos - razonamiento, memoria, percepción, formación de conceptos - ocupa un papel importante dentro de los estudios transculturales, al plantear una diferenciación psicológica derivada del ajuste entre las configuraciones de la cultura y de la mente, pretende abordar el funcionamiento general del individuo.

Críticas al enfoque de los estilos cognitivos:

Los problemas de consistencia de dominio y la diferente valoración de los estilos Estudios transculturales no lograron respaldar plenamente una postura de relativismo cultural de la mente, ni poner en discusión la existencia de características cognitivas universales; sin embargo aportaron elementos importantes sobre los múltiples errores que se cometen al evaluar y comparar el desempeño cognitivo de grupos e individuos.

El interés por el contexto situacional y por la actuación

Las diferencias entre individuos o entre grupos no se explican por la ausencia o presencia de tal o cual habilidad o competencia, sino por la puesta en escena de procedimientos y estrategias en un contexto particular de una cultura.

No existen tareas culturalmente neutras, se trata de ahora de construir instrumentos de evaluación sensibles a las diferencias entre tareas y estrategias que se ponen en juego al resolverlos. Mas que determinar las capacidades intelectuales de los individuos se busca establecer su "Saber hacer".

Parte 3. Del Concepto De Aptitud Al De Competencia

Existe un desplazamiento conceptual importante en la disciplina psicológica; ejemplo de esto es el cambio de los términos inteligencia y aptitud para dar lugar a hablar del campo de las diferencias individuales y la técnica de los test, mientras que la investigación básica prefiere los conceptos de razonamiento, pensamiento, procesos, esquemas o actividades cognitivas.

Si un sujeto fracasa no se dirá que carece de la capacidad intelectual necesaria, sino que los procedimientos utilizados en esa actuación particular no fueron exitosos.

La aparición de la distinción competencia - actuación

La distinción competencia - actuación esta estrechamente ligada a un modelo sobre el funcionamiento de la mente desarrollada a partir de la llamada revolución cognitiva. Las competencias son por definición universales, pero entonces como explicar las diferencias individuales? Una respuesta posible sería que la variabilidad se da en el terreno de actuación, como expresión o utilización particular de las competencias, dependiendo de factores situacionales o del acceso y manejo de las herramientas culturales y simbólicas necesarias en un momento dado.

Para la concepción tradicional de inteligencia como capacidad, a la cual se liga también la noción de aptitud, resulta relevante preguntarse si ella es innata o heredada, si se posee o no y cómo esta distribuida en una población. Esta concepción busca la medición de probar la presencia o ausencia de una capacidad así como una magnitud; contrario a éste enfoque desde la perspectiva de la actuación cognitiva se ha mostrado que niños y adultos que no parecía tener una determinada habilidad evaluada en un contexto, demostraron tenerla en otros.

Un nuevo modelo de la actividad inteligente

Consecuencias:

La idea de competencias generales o facultades horizontales comunes a todas las áreas de actividad mental tal como lo propuso Piaget, es sustituida cada vez con mayor fuerza por la de una estructura cognitiva compuesta por módulos especializados y relativamente independientes, donde la competencia es específica de dominio, se expresa en un "saber hacer" o saber cómo y no es un producto de un aprendizaje en sentido estricto

La competencia se refiere a un saber hacer o conocimiento implícito en un campo del actuar humano, inseparable del actuar humano, de la acción misma y de naturaleza distinta a las formas conceptuales y discursivas del conocimiento

Actuamos inteligentemente en campos o dominios distintos

Las competencias deben mirarse siempre en relación a dominios y contextos particulares

El concepto de competencias no se reduce a aspectos intelectuales o formales sino que incorpora la idea de "características personales (conocimientos, destrezas, actitudes) que producen resultados adaptivos en ambientes significativos.

Consecuencias para la evaluación

La competencia se evalúa a través de la actuación, por ende es variable

Es importante la multiplicación de posibilidades en el uso de competencias, a través de la introducción de diferentes lenguajes y medios de representación del conocimiento

En la actuación se integran conocimiento y habilidad y en particular el conocimiento generador de las estrategias para resolver problemas

Parte 4. Un Examen Para Evaluar La "Mente Escolarizada"

Los procedimientos para resolver problemas, las formas discursivas y el tipo de conocimiento propios de la escuela, constituyen una suerte de especialización de las competencias culturales propias de la vida cotidiana. La posibilidad de construir un examen de estado en un país como el nuestro, deriva precisamente

del conocimiento del mundo escolar como un marco de referencia compartido, en medio de la variabilidad de los contextos y expectativas culturales regionales.

RECOMENDACIONES PARA LA EVALUACION

No olvidar la importancia que tiene la experiencia anterior y en general el contexto extra escolar

Introducir dominios de competencia tradicionalmente no evaluados como la creatividad, el pensamiento narrativo y multiplicar los sistemas simbólicos y notacionales así como las modalidades de razonamiento

Examen de estado orientarse a nivel de competencias donde se tenga la capacidad de aplicar el saber a nuevas situaciones

La evaluación de competencias implica una puesta en acto de conocimientos y estrategias propias de un área o campo del saber

Es importante que el examen ayude a conocer las posibilidades del estudiante, para así orientar elecciones futuras sin estigmatizar las condiciones actuales

METODOLOGIA: No se indica en el texto

CONCLUSIONES. No se mencionan

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFÍA:

COLE, H. Y SCRIBNER, S., Cultura y pensamiento, México, Limusa, 1977

CHOMSKY, N. "El lenguaje y el conocimiento inconsciente". En reglas y representaciones, México, FCE, 1980

MEN - SNP, Serie Documentos Saber, Bogotá, mimeo, 1994

PUCHE, R. "De la inteligencia a la cognición". En Montealegre, R (ed), La psicología en la educación, Bogotá. U. Andes, 1991

WERSTSCH, J. Voces de la mente, Madrid, Visor, 1993

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 125
----------	--------------------------	---------

TITULO:	EXAMENES DE ESTADO: UNA PROPUESTA DE EVALUACION POR COMPETENCIAS
AUTOR:	HERNÁNDEZ, Carlos Augusto. ROCHA DE LA TORRE, Alfredo y VEJARANO, Leonardo.
PUBLICACIÓN:	Serie investigación y evaluación educativa ICFES, Santafé de Bogotá 1998. 3 - 59 p.
PALABRAS CLAVE:	exámenes de estado, evaluación, competencias, comunicación, interpretación, argumentación, ética, proponer, estético.

DESCRIPCION:

El libro fundamenta la importancia de cambiar la metodología para evaluar el papel de la educación, dónde consolida el papel de las competencias como una herramienta básica sobre la cual orientar el nuevo enfoque evaluativo, pues estas tienen en cuenta no solo la memorización y acumulación de conceptos; sino también el conocimiento implícito en un campo del actuar humano dentro de un contexto social; lo cual es relevante para la comunidad educativa en su desarrollo profesional.

FUENTES: El libro presenta 49 citas de las cuales se destacan.

C LOMAS, A OSUNA, A Tuson. Ciencias del lenguaje, competencia comunicativa y enseñanza de la lengua, Paidós, Barcelona, 1993 (#4).

ECO, Umberto. Obra Abierta, Planeta, Barcelona, 1984 (#4).

HABERMAS, Jurgen. Teoría de la acción comunicativa, complementos y estudios previos, Cátedra, Madrid, 1989 (#3).

HOYOS, Guillermo. "Acerca del estatuto teórico de las ciencias sociales y humanas" Bogotá, ICFES, 1996 (#2)

Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo, Colombia al Filo de la Oportunidad. 1994 (#2).

PIAGET, Jean. La autonomía en la escuela, Losada, Buenos Aires, 1996 (#2).

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN

El acceso a la educación superior ha mejorado en las últimas décadas, sin embargo persiste la principal preocupación: las grandes diferencias entre grupos de diversos ingresos, donde la educación pública subsidiada no cuenta con el cubrimiento debido para niveles de bajos recursos.

Cuando se habla de acceso y admisión a la educación superior, se limita con frecuencia el análisis al asunto de los Exámenes de estado que realiza el ICFES a través del Servicio Nacional de Pruebas.

Serie Investigación y evaluación educativa.

Desde la reforma de la educación superior en 1980, los exámenes nacionales para la admisión, que se aplican ininterrumpidamente dos veces al año desde 1968, se transformaron en Exámenes de Estado para ingreso a la educación superior con carácter obligatorio para este propósito.

Los exámenes surgen con la intención de promover la igualdad en las oportunidades de acceso a la educación post - secundaria con base en el mérito, buscando un cierto grado de confianza del futuro rendimiento en la educación superior. Sin embargo, aunque su propósito es claro, es complejo debido a las materias que se involucran en consideración donde a este examen se le exige ser elemento articulado y casi ordenador de un escenario en el que confluyen múltiples circunstancias.

Por ello han surgido debates para analizar estos y enriquecerlos, en respuesta a esto desde 1995 un grupo académico ha impulsado y orientado un estudio que se ha adelantado en el SNP, identificado como "reconceptualización de los exámenes de estado" para ir acorde a las exigencias del mundo de hoy; el resultado ha sido la publicación de la serie de Investigación y Evaluación Educativa, la cual presenta 14 documentos que buscan contextualizar al lector sobre lo que ha sido y es el examen de estado, mostrando que no solo este constituye el punto de referencia para ingresar a la educación superior, sino además la interacción con los otros niveles de la educación y la necesaria revisión de los procedimientos de admisión a las instituciones.

Tema General.

Las Competencias como posible objeto de evaluación: Elementos teóricos.

La competencia es un "saber hacer" o conocimiento implícito en un campo del actuar humano, "una acción situada" que se define en relación con determinados instrumentos mediadores. Las acciones que realiza el estudiante en su proceso de aprendizaje no pueden seguir siendo concebidas y evaluadas de manera desarticulada y alejada tanto de las gramáticas específicas de las disciplinas como de su contexto cotidiano, de ahí la necesidad de evaluar por medio de competencias.

Tema 1

COMPETENCIAS GENERALES.

Las competencias entendidas como aquellas acciones que expresan el desempeño del hombre en su interacción con contextos socio - culturales y disciplinares específicos establece un vínculo esencial con el lenguaje, concebido este como una experiencia a través de la cual se determinan los modos en que el hombre se relaciona y construye la realidad; por tanto la competencia será entendida en términos de dominio del lenguaje que circula y articula tal contexto.

El lenguaje constituye una unidad indisoluble con el pensamiento y el conocimiento, un modo de ser propio del hombre en su relación con el mundo; de aquí que surja la necesidad de la competencia comunicativa para interactuar satisfactoriamente en la complejidad de una situación.

La propuesta evaluativa de la competencia comunicativa se centra en el interés de evaluar sus expresiones o manifestaciones (interpretar, argumentar, proponer).

¿Por qué una competencia comunicativa y no una lingüística?

Una competencia lingüística hace referencia, a la capacidad que debe tener todo hablante - oyente para emplear de manera efectiva la estructura ideal de la lengua dentro de un contexto socio - cultural en la producción del conocimiento, las artes, la vida cotidiana, la literatura y la lingüística; sus enunciados y discursos dependen más de un escenario en el que la expresión se halla vinculada con otros enunciados y van por ende ligados a la comunicación.

La competencia lingüística entendida como corrección en los enunciados no resuelve el problema de la pertenencia de esos enunciados, no garantiza el éxito de la comunicación, es necesario saber intervenir reconociendo el contexto en el cual se está.

Tema 2.

COMPETENCIA COMUNICATIVA.

Conjunto de procesos y conocimientos de diverso tipo -lingüístico, socio - lingüístico, estratégicos y discursivos- que el oyente/hablante/escritor/lector deberá poner en juego para producir o comprender discursos adecuados a la situación y al contexto de comunicación y el grados de formalización requerida.

La competencia comunicativa que posea una persona para interactuar con su medio se adquiere necesariamente como experiencia social y cultural, es decir, dentro de un contexto determinado.

Los modos básicos de interacción que establecen los individuos con su medio, expresados en las acciones de interpretar, argumentar y proponer, serán necesariamente distintos en tanto que dependen del contexto específico en que se desarrollan.

La pragmática - estudio de la capacidad de los usuarios de la lengua para asociar oraciones a los contextos en que dichas oraciones son apropiadas - se constituye en una base teórica de fundamental importancia para el estudio de la competencia comunicativa.

La pragmática clasifica los actos de habla, examina las condiciones que dan sentido a una enunciación, contribuyendo a la exploración de los presupuestos de

la comunicación. Pero la comunicación no se limita a los actos del habla y a la postulación rígida de emisor y receptor, lo que en realidad circula en la comunicación son significaciones ligadas a formas de vida que entran en el juego de la mutua interpretación.

La competencia comunicativa no puede presuponer el grado de la universalidad que ha sido establecido para la competencia lingüística, ya que no puede hacer abstracción de las situaciones de la vida en las cuales actúa, condicionados por prácticas sociales. Por ello en la escuela como contexto cultural específico, se dan modos particulares de interpretar, argumentar y proponer y es necesario evaluar a partir de competencias comunicativas y no lingüísticas

Tema 3.

COMPETENCIA INTERACTIVA.

El acto de interpretar implica un diálogo de razones, es decir, de las relaciones y confrontaciones de los sentidos que circulan en el texto y que le permiten al interprete recorrer los diversos caminos que entretienen la red de significados que configuran un texto y que expresan, de alguna manera, su toma de posición frente a este.

Nada interpreta sin comprender y tomar cierta posición, al igual que nadie propone sin comprender y argumentar.

Competencia interactiva (actos que un sujeto realiza con el propósito de comprender los diversos contextos de significación (sociales, científicos, artísticos, etc.).

El comprender o interpretar conlleva acciones de análisis que vinculan y confrontan los aspectos significativos que están en el texto.

La competencia comporta la base de las competencias argumentativas.

Tema 4.

COMPETENCIA ARGUMENTATIVA O ÉTICA.

Las actuaciones de carácter argumentativo, hacen referencia a la puesta en juego de conceptualizaciones, procedimientos y actitudes en contextos sociales mediados por fines, presupuestos y problemas específicos, pero abiertos al horizonte de interacciones discursivas que se reconocen, implícita o explícitamente, por su relación con un horizonte de ley, moral y cultura.

Eje de competencia argumentativa (acción promotora de fortalecimiento de la intersubjetividad, es decir, decisiones de carácter "moral" que implican la ampliación de los lazos sociales.

Por medio de la competencia argumentativa no se busca evaluar el ser ético o moral de las personas sino su competencia ética, su capacidad de argumentar coherentemente en campos significativos particulares.

En el contexto de la democracia participativa, la competencia argumentativa o ética se dirige tanto a mantener y fortalecer el reconocimiento de la necesidad de la solidaridad en determinadas acciones sociales, de las diferentes universidades, del respeto que ellas merecen, como la construcción de una imagen de sí mismo en relación con los otros.

Tema 5.

COMPETENCIA PROPOSITIVA O ESTÉTICA

Competencia estética: Hace referencia a la posibilidad de crear y transformar significaciones en un contexto, desde esta perspectiva se entiende la competencia propositiva.

La constante de las experiencias estéticas son: la construcción, la creación de un significado o procedimiento, la demostración, el descubrimiento.

Las formas de comunicación de la cotidianidad gozan de gran espontaneidad y por elevados índices de posibilidad para la creación de nuevos discursos.

De acuerdo a lo anterior la competencia propositiva es igualmente un "saber hacer" que permite la creación de significados nuevos, con el que están relacionadas de una u otra forma las demás competencias.

Lo que se evalúa en esta es el modo en que se reorganiza y construye un texto, la manera en que se intenta dar solución a un problema, y no la carga emocional suscitada por esta acción.

La competencia propositiva muestra que un significado denotativo, en apariencia atrapado en su función referencial, se convierte en polisémico al entrar en un nuevo sistema que permite su apertura significativa.

METODOLOGIA: No se indica en el documento.

CONCLUSIONES: No se presentan en el texto.

ANEXOS No se presentan en el documento.

BIBLIOGRAFÍA:

APPEL, Otto. M ¿Autocrítica o autoeliminación de la filosofía? En Gianni Vattimo. Hermenéutica y racionalidad, Bogotá, Ed. Norma 1994.

GADAMER, Hans G. Verdad y Método, Salamanca, Sígueme, 1993.

KANT, Inmanuel, Fundamentación de la metafísica de las costumbres, Madrid 1946.

TORRADO, María C. La naturaleza cultural de la mente, Bogotá, 1995.

VATTIMO, Gianni, Etica de la Interpretación, Paidós, Barcelona, 1991.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 126
----------	--------------------------	---------

TITULO: UNIVERSIDAD: CONCEPTOS Y ESTRATEGIAS PARA LA CUALIFICACION PERMANENTE

AUTOR: GRUPO PARA LA AUTORREGULACION UNIVERSITARIA - GRAU -

PUBLICACION: Santafé de Bogotá. 1998

PALABRAS CLAVES: Universidad, concepto, estrategias, cualificación, acreditación, autoevaluación, autorregulación

DESCRIPCION:

El interés de esta obra se orienta a la presentación de las reflexiones y los avances del GRAU en torno a la problemática de la calidad, la autoevaluación, la autorregulación y la acreditación en las instituciones que conforman el grupo. La obra esta dividida en cuatro partes: en la primera se identifican los elementos característicos del desarrollo del grupo; la segunda parte contempla el desarrollo de algunos temas tratados en el "Seminario permanente Hacia una cultura de la calidad universitaria" realizado en 1997; la tercera parte incluye algunos trabajos elaborados individual o grupal por participantes del seminario; en la cuarta parte se describen experiencias y avances que universidades del grupo han hecho en el campo de la autoevaluación y acreditación.

FUENTES: El libro presenta 62 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

CARDONA, C. Etica del quehacer educativo. Rialp, Madrid, 1990(7)

MESSNER, J. Etica general y aplicada. Madrid, Rialp, 1969 (7)

YEPES, S., R. Fundamentos de antropología: Un ideal de la excelencia humana. Pamplona: Eunsa, 1996 (6)

YARCE M., J. "La educación, tarea comprometida". En Perfiles de la educación contemporánea. Bogotá: INSE. 1979 (3)

IBAÑEZ - MARTIN, J., A. Hacia una formación humanística. Barcelona: Herder. 1984. (3)

CONTENIDO:

PRESENTACION

En todos los países del mundo se debate con intensidad sobre los cambios que deben realizar las universidades si se quieren enfrentar con éxito a las nuevas exigencias, en este propósito se debe aprovechar plenamente la autonomía que

se le reconoce, para responder a los nuevos planteamientos en materia de formación, investigación y desarrollo tecnológico que ya no se centran en el trabajo rutinario sino en la formación que prepare para el manejo de complejos sistemas que incrementen la capacidad creativa del individuo. Los cambios estructurales para una educación con calidad solo se dan en el interior de las instituciones, la autonomía es compromiso con el futuro y se materializa en la capacidad de autorregulación y se legitima en la búsqueda de la excelencia a través de los procesos de acreditación. Con el fin de atender esos retos diez instituciones bogotanas: El colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario y las Universidades de América, Católica de Colombia, Central, Gran Colombia, Jorge Tadeo Lozano, La Sabana, La Salle, Piloto y San Buenaventura, preocupadas por el mejoramiento de la calidad de sus programas, acordaron un proceso de colaboración que no persigue la comparación. Con el apoyo de ASCUN decidieron agruparse para la autorregulación en el grupo GRAU.

INTRODUCCION

A principios de los años 90 la educación superior en Colombia se redefinió fundamentalmente como un sistema, con la promulgación de la ley 30 de 1992. Con esta reforma se buscaba responder a los nuevos paradigmas que sobre la educación superior se han venido construyendo en todo el mundo. Como elemento principal para el desarrollo de la universidad se planteó una propuesta de acreditación de los programas educativos. Este proceso centrado en un concepto de calidad precisa para su desarrollo la consecución de recursos humanos, económicos e institucionales, que dan respuesta a las nuevas visiones en la relación universidad, ciencia y sociedad. Para enfrentar estos retos las universidades buscaron la creación de redes interdisciplinarias a fin de cumplir conjuntamente las exigencias. Es el caso del grupo para la autorregulación universitaria GRAU cuyo interés es poner a consideración de la comunidad académica del país, una serie de documentos que contribuyan a la discusión sobre el sentido y futuro de la universidad colombiana.

Primera Parte: La Experiencia De Conformación Y Desarrollo Del Grau

La conformación del grupo se da en busca de la cualificación de las universidades y como respuesta a la sociedad, universidad y la ley.

A la sociedad: el Grau se entiende como un espacio abierto para que las universidades se interroguen sobre su sentido social y posibilidades de responder al desarrollo

A la universidad: las instituciones no pueden entenderse como algo aislado del desarrollo social, para proyectarse deben ser fuertes y mirarse así mismas para autoevaluarse y autorregularse

A la ley: el GRAU responde a planteamientos de la ley, se busca responder de manera que esta sea una motivación para lograr altos desarrollos de cualificación

Desde el punto de vista estructural el GRAU se caracteriza por su organización abierta en la que participan miembros de las instituciones y personas no necesariamente ligadas al grupo. Un elemento que identifica al grupo ha sido el comité de coordinadores de las diferentes universidades quienes se han

constituido en una instancia de análisis, deliberación y toma de decisiones. Tiene como función básica orientar el que hacer del grupo buscando ejes de colaboración y de integración. Un segundo elemento se hizo visible en el "Seminario Permanente Hacia una Cultura de la Calidad Universitaria" en el que se compartieron experiencias y formularon propuestas que tuvieron impacto en cada universidad. Se trataron temas como normatividad en la educación universitaria, universidad presente y futuro, ciencia, tecnología y educación, proyecto educativo institucional, sentido de la investigación en la universidad, ética en la construcción de la calidad en la universidad.

Otro factor que sustenta la acción del GRAU es la correspondencia entre actividades animadas desde el comité y acciones particulares de autoevaluación, autorregulación y acreditación que tiene lugar en cada institución. El desarrollo del GRAU se identifica por una permanente búsqueda de renovación, posibilidades y perspectivas para proponer, plantear y alcanzar nuevos horizontes.

Segunda Parte: Aproximaciones Conceptuales A La Autoevaluacion, La Autorregulacion Y Acreditacion En La Universidad. Experiencias Del Seminario Permanente.

Acercamiento a la perspectiva jurídica de la Educación Superior

Antecedentes

El artículo 1º de la Ley 30 de 1992 describe la educación superior como un proceso que desarrolla potencialidades del ser humano de una manera integral; pero como todo proceso son muchos los elementos que intervienen, además de actividades dentro de un marco jurídico que permite el desempeño eficiente. Por ello se analizan los siguientes antecedentes: a partir de la constitución de 1991 la competencia para regular aspectos educativos en cuanto al ejercicio de inspección y vigilancia quedaron subordinadas a las leyes expedidas por el Congreso de la República, anteriormente el Presidente podía regular autónomamente estos aspectos, hasta la expedición de la Ley 30 que limitó este campo. La constitución previó la existencia de leyes estatutarias, leyes orgánicas, leyes generales y leyes ordinarias. Las estatutarias tratan la regulación de derechos fundamentales, entonces si se habla de educación como derecho fundamental la ley 30 sería estatutaria, pero la Corte Constitucional la define como ordinaria ya que esta establece pautas para la organización de un servicio público.

La ley 30 de 1992

Desarrolla tres principios básicos:

1. Autonomía: permite precisar el alcance de la naturaleza de servicio público y el grado de intervención del Estado. Este derecho se extendió con la Ley 30 de 1992. Se podría afirmar que la autonomía es una expresión de las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra. La autonomía se refiere a la libertad exigida por la naturaleza de la producción del conocimiento humano y por el derecho que posee la humanidad para buscar la verdad. En este sentido se habla de una dimensión interna que exige a cada institución voluntad para la ciencia, eticidad y servicio a la sociedad. Esta se expresa en la dimensión externa que es la que se solicita a la sociedad, al estado y a la religión cuando sus

intereses se contraponen con los de la universidad. Al fundamentarse la autonomía en el concepto de libertad se asume la dimensión ético - social que se explica en los actos en que las instituciones expresan su propia identidad y misión. Es pertinente distinguir entre:

Autonomía universitaria: aspecto sobre el cual no puede sustentarse ningún tipo de restricción. Reconocida por el estado como principio

Autonomía de cada institución universitaria: condiciones reales en que la propia institución expresa su misión, objetivos, etc. Cada institución la expresa en su filosofía, organización, gobierno.

2. Servicio público: podría decirse que es servicio público todo aquello que precisa prestación y regulación del Estado. Coexisten, en las universidades, dos preceptos constitucionales, autonomía y servicio público, razón por la cual se concluye que los límites de la autonomía surgen de la naturaleza de servicio público que tiene la educación. Las características que tipifican un servicio público hacen referencia a:

Actividad: la educación es una actividad que compromete recursos, operaciones y tareas de manera organizada para procurarla

Satisfacción de una necesidad de carácter general: ya que debe satisfacer al menos los requerimientos básicos. El acceso a la educación superior esta abierto a todos en igualdad de oportunidades

Un régimen jurídico especial: la educación superior se desarrolla dentro de un marco jurídico especial, ya sean instituciones públicas o privadas

Un gestor: lo son tanto el estado como los particulares autorizados por éste. El gestor una vez autorizado para ofrecer el servicio, se convierte en autónomo en su prestación

3. Intervención estatal: corresponde al Estado regular y ejercer inspección y vigilancia de la educación, con el fin de velar por su calidad. La autonomía como expresión de las libertades no puede ser absoluta, pues no los son las libertades en las que se funda.

Los tres postulados constitucionales convergen ya que persiguen un objetivo común de calidad. Autónomos porque no las hace ajenas a su entorno, servicio publico e intervención estatal que se orientan a preservar una cantidad y calidad deseable del servicio.

La intervención del estado se da previa al nacimiento de las instituciones y durante su funcionamiento, cuando las instituciones se apartan del cumplimiento de los requisitos el estado tiene la facultad de sancionar y juzgar. Sin embargo ese debep de velar por la calidad tambien debe propiciar el reconocimiento y el estímulo, de aquí parte del sistema de acreditación que premia y reconoce la calidad en la prestación.

Aspectos puntuales del proceso de acreditación desde el punto de vista jurídico

Basta cumplir con el mínimo de exigencias para que legítimamente las instituciones puedan funcionar. En la acreditación no se parte del mínimo, la actividad se confronta frente a los mas altos requerimientos de calidad, que no se

encuentran estipulados sino que son establecidos por la propia institución. Al iniciarse el proceso de acreditación, el CNA, debe examinar, por ejemplo, el cumplimiento de la misión de cada universidad, el cumplimiento de lo planeado por la misma institución contra el resultado, la participación de la comunidad universitaria en la dirección de la institución que es exigencia por ley y que se señala en sus estatutos como el régimen de participación.

Naturaleza Jurídica de las instituciones privadas de educación superior

La constitución señaló en su artículo 68 que los particulares podían fundar establecimientos educativos, además que la ley establecería las condiciones para creación y gestión. La ley 30 de 1992 señala las formas asociativas: son las fundaciones, corporaciones y las instituciones de economía solidaria, todas ellas de utilidad común y sin ánimo de lucro, es decir que sus rentas se conserven y sean debidamente aplicadas y para que todo lo esencial se cumpla con la voluntad de los fundadores.

Que se entiende por cada una de estas formas asociativas:

Fundaciones: personas jurídicas que no persiguen un fin lucrativo a quienes se otorga un patrimonio destinado a la consecución de una finalidad

Corporaciones: personas jurídicas, sin ánimo de lucro, conformada por personas que persiguen un fin colectivo.-

En cuanto al significado de utilidad común ha de entenderse como la atención de servicios de interés social.

Instituciones de economía solidaria: son formas asociativas diferentes a las anteriores, no se ha precisado si su naturaleza jurídica corresponde a la de las cooperativas, en todo caso, deben organizarse como personas jurídicas de utilidad común y sin ánimo de lucro

INDICADORES DE GESTIÓN Y OPERACIÓN UNIVERSITARIA

Acreditación: se trabaja sobre una evaluación hecha por los pares y éstos a su vez trabajan sobre una evaluación realizada por la institución para buscar la calidad de los programas académicos. Existen objetivos orientados a la educación superior en su conjunto y otros dirigidos a cada institución para promover procesos de autoevaluación. La acreditación se caracteriza por ser voluntaria, temporal y centrada en la calidad. Se inicia con una autoevaluación institucional que es seguida por una evaluación externa. La evaluación final estará a cargo del CNA y el acto de acreditación será realizado por el MEN, si después del proceso se determina no acreditar todo será confidencial.

Calidad en la educación superior y proyecto educativo: La calidad de una institución se determina por características universales, referentes históricos, la misión y el PEI. En el caso del CNA las características de calidad se describen a través de indicadores. El PEI incluye misión, propósito, metas y objetivos, naturaleza jurídica, identidad y estrategias; el PEI implica administración, dirección, recursos financieros e infraestructura.

Pares académicos: los pares deben dar razón de la alta calidad de los programas que están examinando. La idea de "par" se vincula con "paradigma"

entendiéndose como lo que es común al trabajo de una determinada comunidad. Los "pares" deben ser capaces de aplicar criterios, instrumentos y procedimientos del CNA. Deben proceder de las comunidades académicas y acudir a internacionales sí es necesario.

EL SENTIDO DE LA INVESTIGACION EN LA UNIVERSIDAD

ELEMENTOS FILOSOFICOS PARA LA COMPRESION DE UNA POLITICA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA

Tesis: La teoría de la acción comunicativa puede darle un nuevo aire a la actividad universitaria.

La comunicación como eje de la vida universitaria debe ser contextualizada y como tal implica dos niveles:

Nivel hermeneutico: comprensión de sentido, comunicación abierta a diversas visiones de bien, moral y filosofía. Se caracteriza por la aceptación de la multiplicidad.

Nivel argumentativo: se dan razones acerca del primer nivel. A través de la argumentación se llega a consensos, teniendo en cuenta la reciprocidad.

El mundo de la vida se expresa en tres dimensiones: el mundo objetivo, el mundo social y el mundo subjetivo. A través de la comunicación es posible el intercambio de argumentos, la interdisciplinariedad y hacer de la investigación una tarea de grupos.

LA INVESTIGACION EN LA UNIVERSIDAD DE STRATHCLYDE

Dentro de la universidad los componentes investigación, financiación y beneficios de la primera, conforman una triada que alimenta las decisiones para hacer investigación. Solo a través de la investigación es posible que exista una universidad de calidad, por lo cual la universidad ha adoptado por fomentarla en las diferentes áreas del conocimiento.

Sugerencias de la sesión plenaria:

La cooperación universitaria no debe ser esporádica

Se debe superar la discusión entre universidad de investigación y universidad profesionalizante

No solo las políticas globales generan investigación

La universidad debe reconocer que el saber es un acto de supervivencia

Existe consenso en cuanto a la necesidad de avanzar en calidad

ETICA EN LA CONSTRUCCION DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD

ETICA Y CALIDAD EN LA EDUCACION

Para comenzar se define ética como modo de ser de acuerdo con la visión que se tiene de sí mismo, de acuerdo con lo que es; moral son orientaciones concretas para la acción humana y calidad son los atributos de algo que lo hacen mejor que otra cosa. Aplicada a la educación, calidad no es un término simple ya que se refiere a finalidades y la educación superior esta orientada hacia la personalización y por ende a la libertad, La ética y la calidad se relacionan en elementos que podrían agruparse así:

La autonomía institucional: ejercicio responsable de sus funciones

Las metas institucionales: reflejan una postura ética y autónoma

Las finalidades del proyecto educativo: asumen una perspectiva frente a la formación

Transparencia: capacidad para dejarse conocer como tal

El monitoreo permanente: basado en datos confiables, oportunos y objetivos

Apertura de proceso a otros especialmente los pares

Coherencia entre resultados y procesos, entre resultados y misión

LINEAMIENTOS GENERALES DE UNA ETICA DE LA AUTORREGULACION

La autorregulación es una respuesta ética al tema de calidad porque:

Esta centrada en la institución

Esta orientada desde el principio de mejoramiento, transformación y desarrollo

La ética de la autorregulación esta caracterizada por ser transparente y honesta

La ética de la autorregulación implica trabajo cíclico y continuo

Necesita siempre de una validación externa y no necesariamente para la acreditación

Debe tener una respuesta al tema de la pertinencia

Generar procedimientos, simbología, rituales y tradiciones propias

ALGUNAS REFLEXIONES ACERCA DE LA INVESTIGACION EN LA UNIVERSIDAD

Servir a la sociedad por medio de la construcción y la distribución del conocimiento son las funciones esenciales de la universidad. Construir el saber superior es hacer ciencia y esto es búsqueda de la verdad, de ahí nace la función investigativa.

INVESTIGACION Y PROYECTO PEDAGOGICO

La investigación debe generarse como consecuencia del proyecto pedagógico, que puede redefinir la forma como hoy la universidad realiza sus funciones articula la investigación y la docencia, que es privilegiar como pedagogía el método investigativo que implica utilizar necesariamente todas las funciones mentales y ponerlas en interacción con el grupo y generar una formación integral de la persona humana. En una palabra la "Nueva educación" debe ser una "educación en entidad", lo que implica educar en y para la libertad.

UNIVERSIDAD E INVESTIGACION

La investigación en Colombia ha estado influida por la corriente positivista, este modelo se aplica como único y su énfasis se puso en la aplicación de unos pasos con lo cual se negó la oportunidad de búsqueda creativa de nuevas posibilidades de indagación. La investigación se redujo a una materia: la Metodología de la investigación y luego se tomaron avances de la investigación - acción - participativa que también ahogo el desarrollo de este objeto de estudio. Las causas de esta situación se deben a modelos y procesos administrativos que desconocen la naturaleza de la tarea universitaria, buscando resultados a corto plazo.

EL CONCEPTO DE PRODUCCION Y LA INVESTIGACION

El conocimiento productivo, no es necesariamente de tipo económico sino aquel que sirve a la solución de problemas propios de una sociedad determinada. Para ser apoyados por la sociedad los investigadores deben mostrar los beneficios de su tarea. Pero hay quienes piensan que cuando se habla de conocimiento productivo solo se hace referencia al derivado de las ciencias naturales y la tecnología; entonces hay que replantear el concepto de productividad y de ser humano, que es el núcleo de la razón de ser de la sociedad misma, por esta razón las ciencias humanas dejaran de ser consideradas como no ciencias y por tanto no productivas. Apoyar la investigación significa trabajar con criterios trascendentes, crear modelos que beneficien la productividad del conocimiento, fomentar el mejoramiento continuo y aprender a innovar a través de un proceso sistemático acorde con el objeto de estudio.

LA ETICA DE LA CALIDAD

La calidad se considera como un conjunto de propiedades que diferencian alguna cosa de otra de su mismo género, es una manera de ser, es continuo hacer para hacer mejor. La calidad como tal es una vivencia y su desarrollo implica tener puntos referenciales, es decir observar conductas similares para buscar el mejoramiento propio.

La educación es una acción humana que debe estar en constante renovación y actualización. La calidad de la educación no radica solamente en la medición y evaluación de los insumos y productos susceptibles de cuantificación. Las funciones sustantivas de la universidad, docencia, investigación y extensión pueden ser evaluadas con criterios de calidad acordes con la misión. El PEI y sus principios. En síntesis la calidad de una institución o programa se determina por:

Características universales expresadas en sus documentos constitutivos

Aspectos históricos

Vocación de la institución

PEI por el que cada institución se identifica

Reconocimiento de la institución a través de las características de su comunidad con relación al campo de acción donde opera, las disciplinas en las cuales forma, la relación con el medio externo y los elementos subjetivos que fortalecen su acción educativa

El concepto de calidad como expresión de lo bueno y búsqueda de la excelencia es de alguna manera expresión de la ética, ética entendida como intento racional de averiguar como vivir mejor, como saber vivir, es aplicable al modus operandi de la universidad, se expresa en su concepto de persona, conocimiento, sociedad. Cada institución tendrá su forma particular de interpretar la realidad y proyectarse de acuerdo con los principios éticos.

Tercera Parte: La Aplicación Del Seminario Permanente En Las Universidades

EL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA: Una aproximación conceptual

Presentación

El trabajo presentado incluye la fundamentación y el aspecto focal de la conceptualización misma en el cual se trabaja el bien ser, el bien estar y el bien hacer de la persona humana. Se reflexiona sobre las distintas áreas de servicio de bienestar y su relación con los valores que contribuyen a la formación integral y el desarrollo personal de quienes conforman la comunidad universitaria.

FUNDAMENTACION

Contextualización

Ubicación: El servicio de bienestar universitario de la Universidad de la Sabana depende directamente de la Vicerrectoría de Bienestar universitario que cuenta con asesoría de la Vicerrectoría de desarrollo institucional.

Historia: la preocupación por el servicio ha sido permanente. En 1976 se organiza el servicio de bienestar universitario para atender la consejería estudiantil, las actividades deportivas y los convenios con clínicas aledañas. Se reglamentan las actividades complementarias y culturales. En 1978 se crea el Fondo de Bienestar Social Estudiantil con un conjunto de recursos económicos a favor de los estudiantes, además se instaura el servicio médico actual. En 1988 se reglamenta la elección del estudiante al Consejo Directivo del Fondo. E, 1985 se reglamento el sistema general de becas.

Conceptualización

Bienestar, desarrollo humano y ethos universitario: en el contexto de la filosofía educativa de la Sabana, el bienestar universitario se convierte en eje y objetivo fundamental del desarrollo superior del hombre: su bien estar, su bien ser, su bien hacer y su bien vivir. Se entiende al hombre como ser personal, dueño de su mismo ser, sujeto natural de derecho, sociable y llamado a la trascendencia. El objetivo de Bienestar universitario es coadyuvar a la plenitud humana y cristiana de las personas que integran la universidad. Se trata de un Bienestar universitario que aglutina a la comunidad en una familia universitaria y atiende a la formación de la persona en su integridad.

Bienestar universitario y educación personalizada: se aboga por el reconocimiento de la singularidad, la autonomía y la apertura de la persona. Unidad de vida, calidad de la educación y escuela de convivencia son los tres pilares que permiten la unificación en el mundo de la universidad. La personalización nada tiene que ver con el individualismo pues se sitúa en el bien común, es decir, de todas y cada una de las personas. Por ello el primer ámbito al que ha de orientarse el bienestar universitario lo constituyen las relaciones interpersonales.

Dimensión social del bienestar universitario: el bienestar social constituye la otra cara de la moneda. En tal virtud ha de atender a las necesidades de todas las personas en la universidad, eminentemente a sus necesidades socio - afectivas, espirituales, intelectuales, artísticas, culturales y lúdicas. Esto con miras a fomentar y crear un ambiente de formación integral y bienestar mínimo necesario para la realización armónica de trabajo universitario, se debe ayudar a cada quien

a cubrir sus carencias y a desarrollar sus potencialidades, respetando su iniciativa, diferencias e intimidad.

Dimensiones del servicio de Bienestar Universitario

Bienestar y salud: es objetivo ético primario del individuo. Un buen estado de salud permite al individuo el goce pleno de sus facultades y el servicio eficaz al progreso

Deporte y recreación: mente sana en cuerpo sano. El deporte puede constituirse en actividad permanente contribuyente a una sana conducta personal que supere el sedentarismo. La practica deportiva desarrolla cualidades y virtudes como honestidad, respeto, lealtad, cooperación, fortaleza y solidaridad.

Ecología y medio ambiente: de la singular naturaleza del hombre surge un modo de relación con el mundo externo, el mundo de la naturaleza, la persona humana no es concebible fuera de esta pues comparte de manera interactiva su existencia con los demás seres de la naturaleza.

Promoción socio - económica: conscientes de que el bienestar no se da con independencia de los bienes materiales, la Universidad de la Sabana coadyuva en el perfeccionamiento de las condiciones materiales de su comunidad, mediante políticas de mejoramiento de condiciones de trabajo, seguridad, salarios, becas, auxilios y asistencia social

Promoción cultural: la naturaleza humana es eminentemente cultural. Ser culto significa poseer una estructura personal, una vida interior capaz de interpretar y de dar las significaciones mas latas a la realidad

Formación espiritual y pastoral universitaria: de la vocación se desprenden las siguientes consecuencias: si el hombre encuentra su fundamento ontológico en la filiación divina, cualquier acto o situación queda revestida de una enorme importancia, la vocación no es un destino fabricado, al descubrir en si la imagen de Dios el hombre aprende a conocerse a sí mismo asi como a conocer sus relaciones con Dios. Desde el Bienestar universitario se busca el logro de tres obhetivos sobrenaturales: llevar al conocimiento de Dios, enseñar a amarle y descubrir la trascendencia eterna del que hacer cotidiano.

LAS FUNCIONES TEORICAS Y CONCEPTUALES DE LA ACREDITACION

Antecedentes

La principal finalidad de la Ley 30 es el incremento de la calidad de la educación, por ello se crearon mecanismos como el Sistema Nacional de acreditación y el de Información. El de acreditación pretende que cada institución desarrolle primero un proceso de autoevaluación y luego acuda a l organismo acreditador para determinar la fidelidad del autoexamen realizado. El sistema de información es un mecanismo para dar a conocer a toda la comunidad la naturaleza y calidad de los programas que ofrecen las instituciones.

Autoevaluacion Y Autorregulacion

Se entiende por autoevaluación el proceso de análisis que permite señalar los estándares de calidad a que debe aspirar la universidad y la verificación de la situación en relación con dichas metas; autorregulación es el control permanente que se ejerce dentro de la institución para vigilar el cumplimiento de las decisiones

que se toman para corregir debilidades y alcanzar metas previstas. Las dos se dan en instituciones que tiene sus propios valores, filosofía, forma de organización y de comportamiento social.

Cultura Académica Y Cultura De Autoevaluacion

La cultura tiene que ver con los diferentes sistemas de valores, lenguaje y procesos de comunicación y aspectos organizacionales. Moldea la óptica con la que los grupos interpretan su medio ambiente y se afianza a medida que prueba su eficacia. Entre las múltiples acepciones se destaca:

La cultura axiológica: que incluye lo relativo a las creencias y valores y se expresa en la MISIÓN

La cultura simbólica o de comunicación: que se refiere al lenguaje, expresión, interrelación entre personas y grupos, se manifiesta en el CURRÍCULO ACADÉMICO

La cultura organizacional: procedimientos, metodologías y sistemas e ordenamiento para utilizar recursos existentes y su aplicación al cumplimiento de los objetivos

La Estructura Axiológica De La Universidad

Los valores que pueden ser objeto de cambio, reafirmación y enriquecimiento, como resultado de un proceso de autoevaluación, son los siguientes:

Autonomía universitaria: valores de orientación filosófica e ideología

Naturaleza jurídica: valores de origen histórico como consecuencia de la fundación

Intencionalidad educativa: orientación académica de la universidad

Filosofía de la educación: filosofía educativa propia, balance enseñanza - aprendizaje

Principios de calidad de la educación: concepción sobre este concepto y el de excelencia

Concepción de ciencia e investigación

Principios de autoridad y participación: naturaleza de las relaciones de autoridad

Función social de la universidad: concepción sobre rol de la función social

Sistema de relaciones internas: concepción del rol en relación con las personas de la institución

Sistema de relaciones con el entorno: autoimagen y posicionamiento en grupos de referencia

Transparencia de la información: forma de concebir responsabilidad social

Trabajo en equipo: participación en redes de investigación, intercambio y transferencia

Documento De Políticas

Para iniciar el proceso de autoevaluación es necesario partir de una clarificación de los valores que permita su concreción en forma de una declaración de principios que conducirá a reconocer las necesidades de cada institución de vigilar su cumplimiento por medio de un plan de evaluación y autorregulación. El conjugar los términos de cultura y autoevaluación tiene la connotación de algo permanente y que entra a formar parte de la rutina de la vida universitaria.

Plan De Autoevaluacion

Se realiza a traves de los siguientes pasos:

Recopilación de la documentación básica: documentos que certifiquen la existencia como universidad y su validez legal

Revisión preliminar del cumplimiento de reglamentaciones: por medio de un "comité" de supervisión interna que verifique el estado y cumplimiento

Revisión de los planes y programas de desarrollo universitario: debe dejar constancia de que no solo vive por el presente sino que tiene claridad sobre objetivos y metas que debe cumplir

Establecimiento de sistemas de mejoramiento continuo: este es el aspecto de mayor importancia para asegurar la acreditación. Consta de:

Desarrollo de indicadores de gestión: análisis cuantitativo y cualitativo que permite desarrollar un mapa sobre el comportamiento organizacional y académico

Análisis de los indicadores de gestión y fijación de metas de mejoramiento: realizar una autocrítica para definir parámetros a mejorar

Fijación de procedimientos, metodologías y metas para el logro de la elevación de los indicadores de gestión: se hacen planes concretos para modificar los indicadores más relevantes

Asesoría externa: contar con el apoyo de consultores con experiencia en la implementación

Etapa de acreditación

Cada agencia desarrolla su propios procedimientos a la luz de criterios anteriores.

Estudio de los criterios de acreditación: que especifican condiciones que debe cumplir la institución solicitante en aspectos relativos a:

Su reconocimiento como universidad por parte del Estado

Existencia de autoridades para el gobierno de la institución

Definición de la misión y establecimiento de políticas claras

Existencia de planes de desarrollo

Programas académicos debidamente estructurados

Cuerpo profesoral con el tiempo y dedicación necesarios

Recursos didácticos, de consulta e investigación adecuados

Planta física adecuada

Organización eficiente y moderna que permita un control adecuado

Sólida base financiera y establecimiento de sistemas de auditoria y control

Sistemas claros de comunicación e información

Sistemas claros de relación de la universidad con su entorno social

Coordinación de la universidad con otras instituciones de educación a nivel nacional e internacional

Existencia de programas de extensión y cursos de educación continuada

Planeación y puesta en marcha de planes de bienestar universitario

Solicitud formal de acreditación

Visitas de revisión y ajuste

Visita de pares universitarios

Obtención de la acreditación

Cuarta Parte. Avances Y Experiencias De Las Universidades En Proceso De Autoevaluacion Y Acreditacion

UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Programas de autoevaluación - autorregulación 1997-1998

El proceso se inicia con la sensibilización de los participantes directos y difusores de la autoevaluación, por medio de un seminario cuyo objetivo fue el de señalar la construcción de los pasos que se deben dar entre "EL SER" y el " DEBE SER". Luego del seminario se elaboraron documentos de alternativas y manual de autoevaluación que contiene en su primera parte una organización general del trabajo, difusión e integración de la comunidad, inventario de variables internas y externas, inventario de actores y construcción de instrumentos, diseño de instrumentos para consulta de actores, matriz de resultados, desarrollo de la matriz de doble entrada, factores - variables; en la segunda parte es un plan de las etapas del proceso de definición de la muestra, recolección, tabulación, procesamiento, análisis e interpretación de la información recolectada de los actores.

PREPARACION PARA LA ACREDITACION EN LA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. "Una visión de lo realizado entre 1993-1998"

Los momentos seguidos por esta universidad son:

Desarrollo del proceso orientado a definir la misión de la universidad y los planes y programas a ejecutar

Definición de políticas de desarrollo institucional

Recopilación y sistematización de la información legal, reglamentaria y académica de la universidad

Definición de indicadores de gestión

Puesta en marcha de los proyectos de mejoramiento continuo, en la oferta académica, en la docencia, en la modernización de la biblioteca

Preparación para la acreditación de programas académicos

UNIVERSIDAD DE BOGOTA "JORGE TADEO LOZANO" PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL 1997

Inicia haciendo una breve introducción sobre la fundación y desarrollo de la universidad Jorge Tadeo Lozano, describiendo sus momentos importantes y los diferentes programas que ofrece.

Luego se hace énfasis en el papel de la universidad en el desarrollo de seres humanos sensibles y conscientes para comprender la complejidad de los fenómenos globales desde la perspectiva colombiana. Se requiere de una universidad capaz de armonizar lo permanente con todo lo que en ella debe evolucionar. Todo esto obliga a repensar:

La comunidad académica constituida por alumnos, profesores, directivos y currículo

Formación y enseñanza

Investigación

Evaluación

Proyección a la comunidad

EXPERIENCIAS EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACION HACIA LA ACREDITACION EN LA UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

Muestra algunos antecedentes que se dan a partir de la nueva Constitución Política de Colombia, resaltando algunos artículos referentes a la educación como servicio público, autonomía universitaria, libertad de enseñanza. Además se toman artículos de la ley 30 de 1992 referentes al Sistema Nacional de Acreditación. Se siguieron los siguientes pasos antes de iniciar el proceso de autoevaluación:

Justificación

Objetivo general y específicos

Marco conceptual

Metodología

Políticas institucionales

Docencia

Investigación

Proyección social

Estudiantes

Egresados

Administración

Bienestar universitario

Infraestructura

Entorno

Organización del proceso de autoevaluación

PROCESO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA

La universidad ha realizado varios seminarios - talleres que le han permitido orientar su pensamiento al análisis de su desempeño académico y administrativo. Entre los seminario - taller estan los denominado calima que se dieron en IV actividades:

Calima I: identificación con la universidad de San Buenaventura

Calima II: identificación para el cambio

Calima III: Autoevaluación institucional en la perspectiva de la autorregulación

Calima IV: proyecto educativo

Otros seminarios son:

Seminario taller sede Santafé de Bogotá (Paipa, Boyacá) para repensar el SER y QUE HACER de la universidad. Se oriento a diseñar el componente teleologico, revisar y analizar la matriz DOFA institucional, diseñar un marco de proyecto educativo y elaborar planes operativos, programas y proyectos para el desarrollo institucional

Talleres de Santafé de Bogotá (Paipa), Medellín, Cartagena y Cali: se construyó un documento para unificar criterios en cuanto al SER y DEBE SER de la universidad

CONCLUSIONES: No mencionan

METODOLOGIA: No se especifica

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: el libro presenta 27 referencias bibliográficas de las cuales se destacan:

OROZCO SILVA, Luis Enrique; PARRA SANDOVAL, Rodrigo y SERNA G., Humberto. ¿La universidad a la deriva? Tercer mundo Editores - Ediciones uniandes. Santafé de Bogotá. 1988.

FRANCO A., Maria Cristina. Hacia una antropología ambiental. Lección magistral en memoria del Año Académico. 1996. Chía. Universidad de la Sabana.

ARIZMENDI P. O., La perfección humana en la universidad. Santafé de Bogotá. Ediciones Universidad de la Sabana. 1995.

ORTEGA y GASSET, José. (1930) "Misión de la universidad". En obras completas. Tomo IV. Madrid 6ª edición.

ADORNO, Theodor. (1973) "Tabúes relativos a la profesión de enseñar" En: Revista Consignas. Buenos Aires.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 127
----------	--------------------------	---------

TITULO:	LA EDUCACION Y EL PROYECTO DE LA MODERNIDAD
AUTOR:	AVILA PENAGOS, Rafael.
PUBLICACIÓN:	Ediciones Antropos Ltda. Santafé de Bogotá 1998. 7 - 184 p.
PALABRAS CLAVE:	Modernidad, educación, proyecto, práctica social, ciencia, profesión, gestión.

DESCRIPCION:

El libro muestra como ya se ha ingresado a la modernidad, aunque ha sido a nuestra manera y con múltiples dificultades que llevan a algunos al desanimo, la inmovilidad o el escepticismo, pero ya se está embarcado en esta aventura. Dentro del contexto de la educación la voluntad de abrir los caminos a la modernidad no debe entenderse, en consecuencia, como una invitación a crear un movimiento de corte voluntarista que daría comienzo al proceso, sino más bien como una opción estratégica que refuerza y acelera deliberadamente un proceso ya en marcha.

FUENTES: El libro presenta 60 citas bibliográficas de las cuales se destacan

AVILA P. Rafael. "La universidad, lugar cultural de las disciplinas y las profesiones". En: Revista Pedagogía y Saberes N° 3, UPN, Bogotá 1992. (5)

AVILA P. Rafael. ¿Qué es pedagogía?. Ed Nueva América, Bogotá 1988. (3)

DEWEY, Jhon. Democracy and education, Mc Millan Company, Toronto, Ontario 1967. (3)

PROMEDLAC IV. Rev UNESCO - OREALC, Vol. N° 24. (5)

MOCKUS, Antanas. "Educación y Cultura". En: Rev Gaceta, Colcultura, N° 4 Bogotá. (4)

PLANEACION NACIONAL. Plan de Apertura Educativa, 1991 - 1994. (4)

HABERMAS, Jürgen. El discurso filosófico de la modernidad, Ed. Taurus, Buenos Aires, 1989. (3)

CONTENIDO:

INTRODUCCION

El libro inicia su planteamiento con una parte introductoria como argumentación a los capítulos siguientes, en los cuales se establece que con la modernidad se ha dado una ruptura con cualquier intento de fundamentación religiosa del orden social, y con cualquier intento de legitimación religiosa del poder; dándose paso de esta forma a la secularización, la cual traslada a la política la función integradora que cumplía antes la religión.

El mundo moderno ha empezado a trabajar y desarrollar toda una tradición de saberes preocupados por la "racionalización" del mundo del trabajo en el ámbito de las empresas productoras de bienes, extensiva a la gestión de las instituciones prestadoras de servicios. Inicialmente al margen de la universidad, forman las elites empresariales y juegan un papel positivo en los procesos de modernización.

Antes de continuar con el desarrollo de la temática presente en los capítulos del texto es necesario definir los términos de modernización, modernidad y modernismo.

Modernización: Proceso de mutación del orden social inducido por las transformaciones derivadas del desarrollo de la ciencia y la técnica.

Modernidad: Proceso de desencantamiento con la organización religiosa del mundo que implica una ruptura con todo tipo de legitimación religiosa del orden social y del poder.

Modernismo: Ideología que cambia todo en el mismo grado y con los mismos fines.

La experiencia de la modernidad en Colombia

Mientras en el mundo se busca entrar a la postmodernidad, Colombia parece aun urgirle alcanzar la modernidad, puesto que se ha limitado a copiar ciertos modelos pero no ha logrado organizarse lo suficiente para asumirla como reto, es necesario por tanto oxigenar la vida cotidiana con los desarrollos de la ciencia, la ética y la tecnología, para convocar a la sociedad civil alrededor de este nuevo proyecto necesitamos organizar un nuevo movimiento cultural capaz de llevar a la arena de la discusión pública los grandes problemas de la educación, la elite del conocimiento que puede y debe jugar un papel protagónico en este movimiento.

Con base en esto se puede decir que el proyecto de la modernidad consiste en conectar creativamente el mundo de la cultura especializada con el mundo de la vida para dinamizarlo, cuastionarlo y transformarlo.

CAPÍTULO 1: APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE EDUCACIÓN.

En este capítulo se visualiza el concepto de educación desde diferentes perspectivas y contextos.

La educación como derecho y como servicio

Sustentada en la constitución de 1991, la cual contempla la educación como un derecho fundamental de la persona y garantiza su ejercicio efectivo mediante un servicio público cuyos responsables son el estado, la sociedad y la familia.

La educación como propósito nacional

Cuando la sociedad civil pide al estado que sea el garante del derecho a la educación, no hace otra cosa que definir un propósito nacional y expresar una voluntad política decidida a convertirlo en realidad.

La educación se revela como una condición necesaria para el crecimiento de los individuos que componen la sociedad y para el desarrollo de instituciones que trabajan por el crecimiento económico, la construcción de un poder político racional y la transformación de la cultura.

La educación como institución

Las instituciones nacen cuando los grupos se organizan colectivamente para responder a sus necesidades, cuando lo hacen para trabajar la cultura que ha recibido, nace la institución educativa.

Las universidades, colegios, jardines y la familia son instituciones educativas organizadas en un sistema conformado por los educadores comprometidos con la tarea de educar.

La educación como práctica social

La educación es una practica social que tiene que ver con la construcción de nuestra identidad social.

La educación como trabajo sobre la cultura

El campo de trabajo de la educación es la cultura, sobre la cual la sociedad vuelve para autorregularse.

CAPÍTULO 2: APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE CULTURA.

Para llegar a un concepto de cultura y determinar si es posible controlarla o modificarla de un modo deliberado, el autor se ha orientado en el pensamiento de cuatro autores.

La cultura en Bronislaw Malinowski

Para este autor la cultura es el objeto de la antropología y esta actúa como aparato satisfactor y acondicionador que moldea y modifica los impulsos fisiológicos, interponiéndose como mediación entre el sujeto y el mundo.

La cultura en Edward Sapir (profesor de antropología y lingüística)

La cultura no es un simple inventario, o una simple suma de modelos culturales, sino un sistema de significación cuyo código inconsciente son los modelos culturales.

La cultura en Humberto Eco

Eco plantea toda la cultura como un sistema de signos, donde la semiótica se convierte en la forma científica de la antropología cultural.

La cultura en Clifford Geertz

Es compartida con un texto difícil, y el análisis cultural con un esfuerzo penoso de interpretación.

En suma, se llega a un concepto plenamente semiótico de la cultura y a un concepto plenamente hemeótico del análisis cultural.

CAPÍTULO 3: LA CULTURA COMO CAMPO DE TRABAJO.

Apoyados en los desarrollos técnicos antes planteados se puede decir que la cultura es un conjunto de estructuras simbólicas que regulan la vida cotidiana y por consiguiente la interacción entre todos los sujetos. Estas estructuras constituyen el campo de interés y de trabajo de la educación.

Para responder si la cultura se puede transformar en direcciones previstas y previsibles y modificarla en forma deliberada es necesario tener en cuenta que toda forma específica de la cultura, toda configuración está siempre abierta a una nueva reestructuración y, por ende, es susceptible de intervención deliberada, por ende es posible visualizar la cultura como un campo de trabajo y modificarla de modo deliberado.

La vida cotidiana como practica social.

La vida cotidiana mas que un hecho social constituido es una practica cultural constituyente donde los sujetos no la padecen sino que la ponen en escena.

Las practicas culturales que constituyen la vida cotidiana (cultura constituida) están movidas por una dinámica espontanea, lo cual no significa carente de regulación, sino más bien carente de sistematización.

Una dinámica sistematizada es un ámbito más complejo como el caso de la ciencia, de la tecnología y la estética.

La distinción entre cultura espontanea y cultura sistematizada va más allá de una simple distinción analítica, es también un criterio para jerarquizar los niveles de intervención propios de la educación como práctica reguladora de la cultura.

A nivel de la cultura espontanea hay que desplazar la atención hacia las necesidades básicas de aprendizaje y a nivel de la cultura sistematizada se desplaza hacia la comprensión de la cultura desarrollada por comunidades con tradiciones específicas en ciencia, tecnología y estética; con lenguajes más elaborados y con gramáticas de producción específicas.

Esto no significa que la educación básica frente a la educación superior no requiere políticas, estrategias y proyectos específicos.

CAPÍTULO 4: HACIA UNA TEORÍA DE LA REGULACIÓN.

La teoría de la regulación se monta sobre una concepción del hombre como animal evaluador de su experiencia, e implica una voluntad colectiva de oponerse a la simple ocurrencia de los hechos, al libre curso de los acontecimientos y el

azar. El autor apoyado en las tradiciones de Jhon Dewey, Emilio Durckheim, Erik Erikson, Jean Piaget y la teoría de sistemas precisa el concepto de regulación y elabora una teoría de la misma donde afirma que la institución educativa, como sistema de actores y prácticas, es el soporte estructural de una función regulativa cuyo objeto son las relaciones entre el sujeto y su entorno socio - cultural, entre cultura y sociedad y entre modelo cultural y modelo de desarrollo.

El sentido de esta función regulativa apunta en todos los casos a hacer corresponder o poner en correspondencia el sistema cultural con el sistema social en general. La regulación está orientada por un principio de correspondencia entre los satisfactores culturales y las necesidades cambiantes de una sociedad. Para regular es necesario evaluar y transformar; el autor a los actores especializados en este tipo de trabajos los llama educadores, u a la práctica correspondiente educación, por esto se conceptualiza la educación como práctica de la cultura.

CAPÍTULO 5: SOBRE LA RELACIÓN ENTRE CIENCIA Y PROFESIÓN.

El autor plantea cuatro relaciones que conectan las profesiones con la dinámica social:

Relación con la ciencia mediante su necesidad de competencias y cualificación específicas para dominar y aplicar conocimientos de complejidad variable a la solución de problemas específicos.

Relación con la ética mediante la gestión de sus relaciones con sus usuarios para lograr lealtad, alto sentido de responsabilidad y gran espíritu de servicio.

Relación con la economía mediante la inversión cada vez mayor, en los procesos formadores, requiriéndose una contraprestación proporcional a la utilidad social de sus servicios.

Con la ley como actores y sectores estratégicos para la reproducción de la sociedad y la buena marcha de la comunidad, las profesiones necesitan reconocimiento legal.

CAPÍTULO 6: HACIA UN NUEVO PROYECTO DE GESTIÓN.

El autor plantea en principio el por que la educación es una profesión y no una disciplina, sustentándose en que la educación como toda profesión constituye una mediación entre las disciplinas y la dinámica social, debe estar siempre atente a las demandas y necesidades de usuarios muy concretos, requiere de un conocimiento organizado para la comprensión y solución de problemas, necesita evaluar su experiencia y elaborar críticamente su desempeño profesional, requiere de idoneidad ética y como toda profesión actúa en el marco de un ordenamiento jurídico que regula las condiciones de acceso a la profesión y las condiciones de ejercicio profesional.

Luego señala cómo el desafío de construir una nueva sociedad con una cultura moderna requiere el ejercicio de un papel protagónico por parte de los profesionales de la educación de alto nivel académico y no de improvisación.

Para el autor es necesario renunciar a los postulados, políticas y estrategias de un estilo de gestión que ha minado la dinámica del sistema y bloqueado su desarrollo para configurar un nuevo estilo de gestión. Algunas pautas para ello son:

Modificar las relaciones del estado y de la sociedad civil con la cultura, es decir que se de una reciprocidad de la gestión educativa donde el Estado sea promotor de la dinámica cultural de la sociedad civil y esta pase a ser gestora de su propia cultura.

Renunciar a los currículos universales, adoptando un modelo programático y administrativo, descentralizado y autogestionado.

Generar, desarrollar y difundir saberes útiles para el desarrollo regional, formar profesionales identificados con la región, diseñar y asumir estrategias interinstitucionales para sumarse a todos los agentes de desarrollo regional.

Adoptar un nuevo criterio de validación y justificación social de los proyectos y programas institucionales. No bastan los criterios de calidad y de equidad, es preciso añadir el de la pertinencia.

Priorizar los procesos formativos de maestros y los procesos selectivos de maestros, condiciones necesarias para garantizar la calidad de la educación.

Reconceptualización de la educación básica.

CAPÍTULO 7: HACIA UNA COMPRENSIÓN DEL SABER PEDAGÓGICO.

El autor inicia este capítulo definiendo la pedagogía como el campo de conocimiento que se construye a partir de la educación como practica social sobre ese campo de trabajo llamado cultura.

Enfatiza claramente que educación y pedagogía no son dos vocablos con igual significado puesto que la educación es una de las tantas maneras de actuar, mientras la pedagogía es una de las tantas maneras de concebir por ende la educación es a la pedagogía como la práctica a la teoría.

La educación la cual se ha conceptualizado como una práctica regulada de la cultura, está ella misma regulada por una lógica profesional que subyace a la producción del discurso pedagógico.

CAPÍTULO 8: LAS DISCIPLINAS SEMIOLÓGICAS Y LA EDUCACIÓN BÁSICA.

Disciplinas semiológicas: conjunto de tradiciones del saber preocupadas por la significación (producción del sentido) la signi - captación (comprensión de sentido) y la comunicación.

La tradición hermenéutica, es una tradición del saber que merece ocupar un puesto eminente al interior de las disciplinas semiológicas o saber de la interpretación. El saber hermenéutico trasciende las fronteras de lo religioso para extenderse al campo de los secular.

Desafíos de la pedagogía

El único proyecto capaz de darle sentido a la educación básica es la constitución de la cultura básica, no la transmisión,. Para lograrlo el mejor camino curricular es

el que se concentra en la construcción de un sujeto capaz de inter - acción, inter - locución, co - operación y comunicación.

Pero ¿Qué es cultura básica? Es el conjunto de estructuras simbólicas que regulan la vida cotidiana. Los procesos de construcción requieren de tiempo prolongado, espacio; tiempo que no puede ser otro que el periodo crucial de formación básica.

METODOLOGIA: No se indica en el documento.

CONCLUSIONES: No se presentan en el texto.

ANEXOS: El libro presenta un anexo sobre el debate existente de la universidad: lugar cultural de las disciplinas y de las profesiones, contemplando la matriz cultural de la universidad, el nacimiento de las facultades y estableciendo una relación entre la ciencia - profesión.

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAE 128
----------	--------------------------	---------

TITULO:	HACIA UNA NUEVA EDUCACION
AUTOR:	NIÑO DIEZ, Jaime
PUBLICACION:	1era Edición Julio 1998. Convenio Andrés Bello. Santafé de Bogotá, Colombia
PALABRAS CLAVES:	Educación, tecnología, ciencia, autonomía, democracia, visión

DESCRIPCION:

El libro trata temas como la visión de la educación, elemento para una política educativa, sociedades de conocimiento, educadores, investigación educativa, paz, democracia y educación, ciencia, tecnología y educación superior entre otros.

Todos los capítulos contienen los puntos de vista de su autor, y de sus pensamientos expuestos con amplitud en muchos escenarios de la vida local, regional y nacional.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO

INTRODUCCION

Se hace referencia a lo que puede ser la educación hacia el siglo XXI, en donde se examinan las expectativas, se observan señales, se evalúan recursos, se sueña con ideales y por consiguiente con las transformaciones que deben emprenderse para reorientar el rumbo.

Lo que se espera de la sociedad de la educación hoy, se expresa básicamente en 2 niveles:

Mensaje público y masivo de necesidades de la industria

Planteamientos menos masivos de los padres de familia, los estudiantes y los intelectuales

Hacia el mundo, la educación tiene el reto de fortalecer su sentido orientador para contrarrestar la tendencia a la masificación cultural que aparece como riesgo derivado del sentido profundamente económico del proceso de internacionalización.

Visión de la educación

La educación es la mejor herramienta para construir el futuro, por eso se considera que tiene un carácter estratégico para el desarrollo del país. Para que esto sea así es necesario animar los empeños con una visión. Visión del

desarrollo humano sostenible como visión articuladora de las relaciones del hombre en su medio que hace perdurable el progreso, desarrolla la capacidad humana y coordina el flujo de las formas de vida.

Además hay que plantear una visión nueva de la educación en la que se revista al ciudadano de una actitud mental construida sobre el conocimiento y que garantice el progreso extendiendo los contenidos científicos y técnicos a todos los niveles de la enseñanza, una nueva educación as abierta, más universal y más democrática en la que se superen todas las formas de discriminación; solo de esta forma se iniciara un cambio profundo hacia nuevas realidades en donde la educación se impone en el vehículo de la transformación.

La educación un proyecto político pedagógico

Frente al desencanto del mundo occidental con el desarrollo económico, científico y tecnológico la educación es la nueva esperanza para conducir la humanidad al bienestar. La educación tiene como finalidad la formación del individuo en su dimensión social, por ello estamos obligados a hacer de la educación un proyecto político pedagógico que inspire la integración, la justicia social y la libertad solidaria.

Razón, libertad e igualdad son fundamento ético de las orientaciones éticas o reforma moral que corresponde al proyecto; además de contener una finalidad cultural que oriente la creación y valorar el conocimiento dentro de la sociedad moderna pero no solo como saber científico y técnico sino como las ideas, imaginativas, creadoras e innovadoras que pueden surgir en cualquier momento. Las finalidades políticas, éticas, culturales y del conocimiento deben impregnar la construcción de una pedagogía concreta, construida en el respeto a la autonomía de los educadores y en el marco de la descentralización política, administrativa y financiera de la educación.

El proyecto político pedagógico ha de caracterizarse por:

Intencionalidad de profundizar la vida democrática

Creación de una cultura política democrática

Promover y enriquecer la cultura

Alta calidad en la formación intelectual

Desarrollo de una pedagogía histórica

Conversión de instituciones educativas en núcleos de participación

Seguridad en educación básica

Acceso permanente a una educación de calidad

Evolución y estado actual de la educación colombiana

La expansión y evolución de la educación colombiana fue un fenómeno urbano que beneficio a las clases medias y nuevas. Frente al modelo industrial se oriento la estrategia a la educación técnica para atender las demandas de recurso humano, primero a la universidad y luego a la educación secundaria. Los sectores medios presionaban sobre la educación privada y los populares sobre la pública, en donde había competencia por acceder al mercado del empleo, lo que conllevo

a presenciar la masificación de la enseñanza, que constituyó la respuesta del Estado al conflicto planteado por los grupos sociales ya que demostraba la relación de la educación con el nivel de vida de la población.

Los poderosos pudieron consolidar sus demandas educativas mientras que la clase popular estuvo desprovista de recursos para poder recibir la educación a la que tenían derecho. El núcleo fundamental de la educación pública se orientó a finalidades socio - pedagógicas, es decir socialización en valores éticos, culturales y políticos como producción de riqueza; a diferencia de la educación pública en que fue todo lo contrario al punto de envilecer el saber, desagradar al educador y empobrecer la cultura, preparando insumos - recurso humano - para obtener un fin - desarrollo -.

Aunque se ha mejorado mucho en cuanto a cobertura y se esta en transformación, los colombianos están insatisfechos con:

Cobertura

Calidad

Separación institucional entre educación primaria y secundaria

Nivel de formación de los educadores

Irracionalidades y rigideces del Estatuto docente

Debilidad de la gerencia educativa

La educación nacional a pesar de las oscilaciones institucionales ha logrado fijar unos objetivos que perfilan en el nivel macro y micro una visión de futuro y un sentido de su misión, sus valores y su identidad. En todo este proceso los docentes han constituido la principal fuerza organizadora, en la que ha y que buscar con urgencia mecanismos que permitan obtener ganancias en el desarrollo cualitativo y cuantitativo de la educación y mejorar la asignación y distribución de competencias.

Elementos para una política educativa

Una política coherente debe fundamentarse en los elementos que orientan la nacionalidad colombiana, entre ellos se destacan los que resguardan relación con la Nueva constitución ya que ésta reorienta el sistema educativo implicando un cambio profundo en su concepción y marco normativo: se señala

Educación como derecho fundamental

Servicio público inherente a la finalidad social

El Estado es el principal responsable de la educación pero no el único; además se prescribe que la familia y la sociedad también lo son, por ello se otorgo a los padres el derecho a escoger el tipo de educación para sus hijos.

Posteriormente se promulgó la Ley General de Educación que dio un gran impulso a la construcción de comunidad educativa a través del PEI, y de espacios como el Gobierno escolar.

En cuanto a la planeación se pasó de una planeación sectorial que duraba un periodo, a una en la que la educación se concibe como política de estado a largo plazo. Finalmente el plan decenal busca convertir la educación en un propósito

nacional, desarrollar el conocimiento, establecer la democracia y construcción de la convivencia pacífica.

En la medida en que estas transformaciones se hagan efectivas, la educación formara talento humano competitivo. En este contexto se distinguen dos dimensiones:

Cultural: reducir distancias entre cultura escolar y cultura social

Científico - técnico: identificar el grado de obsolescencia curricular con la cual opera la educación

La política educativa debe presentar una visión sobre la educación urbana y en la ciudad; así se considera que:

Es necesario realizar una planeación integral y sistémica

Es necesario concebir la totalidad del sistema como una organización que aprende Desde una visión integradora, resulta imprescindible la acción conjunta, la comunicación y cooperación entre actores

Trabajar con visión prospectiva de largo plazo, diseñando escenarios posibles y deseables

Debe pasar de estructuras burocrático - administrativas caracterizadas por baja calidad a organizaciones globales de aprendizaje traducido en un incremento de la calidad, reducciones de costos y mayores niveles de satisfacción.

Dentro del nuevo escenario tecnológico, la enseñanza y el aprendizaje son autónomos, flexibles, integrales, reflexivos y destinados a fortalecer en el individuo la capacidad crítica, la solidaridad, la tolerancia y el trabajo en equipo.

Descentralización, participación y autonomía

Se pasó de un Estado centralizado y una democracia representativa a un Estado descentralizado y una democracia participativa. Para llegar a esto en la educación se requiere personal cada vez más calificado, buenos administradores de la educación, buenos planeadores, líderes educativos en cada municipio y departamento que tengan visión estratégica, capaces de convocar a la sociedad civil.

De ahí nace la importancia de imprimir vitalidad a las juntas municipales de educación quienes deben verificar que las políticas, objetivos, planes y programas se desarrollen cabalmente. También les corresponde evaluar y controlar el servicio y coordinar y asesorar a las instituciones para la elaboración y desarrollo del currículo.

La descentralización implica dotar a los niveles territoriales de una amplia dosis de autonomía frente a los objetivos y medios, sin embargo no puede reducirse a simple concesión de poder central. La descentralización debe ser igualmente apoyada en instrumentos financieros como las transferencias para que se convierta en un instrumento de distribución del ingreso. La prioridad de esta acción consiste en el fortalecimiento de la institución por medio de:

Autonomía escolar: organizar área de conocimiento, introducir asignaturas optativas, adoptar métodos de enseñanza y organizar actividades formativas, culturales y deportivas

Proyecto educativo Institucional: debe especificar los principios y fines del establecimiento, la estrategia pedagógica, el manual de convivencia y el sistema de gestión

Gobierno escolar: democracia escolar a través de una institucionalidad que comprende el Consejo Directivo, Consejo Académico de padres y estudiantil y Personero estudiantil.

Para lograr la efectividad se requiere se un Ministerio de Educación fuerte que centre su intervención en:

Reforzar el sistema de formación básica en lo financiero

Propiciar formas de acreditación de programas de formación de educadores

Diseñar y hacer efectivo el sistema nacional de evaluación

Transformar el sistema de inspección y vigilancia en un sistema de autocontrol y participación en la sociedad civil

Diseñar y orientar el sistema de asistencia técnica al proceso de descentralización

Desarrollar la política de juventud y de educación no formal

Dinamizar la formulación de políticas de investigación en educación

Sociedades de conocimiento, cultura y educación

En su origen el concepto de sociedad de conocimiento se aplica al sistema económico y social en donde el producto final se caracteriza por un valor agregado de conocimiento incorporado, más que la cantidad de materiales utilizados. Luego surge una nueva sociedad la cual no se ha determinado con claridad. Las tecnologías de información llevan al concepto de información global que se configura en un espacio virtual, que derriba las barreras nacionales para posibilitar un espacio interactivo y simultáneo.

La sociedad de conocimiento no es una realidad homogénea en nuestras naciones por ello se debe lograr una adecuada aproximación al concepto de esta sociedad a las realidades culturales, de modo que se asegure la apropiada utilización de los equipos y los soportes lógicos, superando el riesgo de los fracasos tecnológicos. La presencia de nuevas tecnologías como Internet nos hace percibir procesos lentos pero sostenidos que conducen a una sociedad de la información que aunque con distribuciones desiguales en los diferentes países, constituye una fuente de cambio estructural global.

La información y el conocimiento son el factor más escaso de la economía mundial y definitivamente los países que lo poseen determinarán el rumbo de la economía internacional. La brecha entre países ricos y pobres puede salvarse propiciando equidad en el acceso a la información y el conocimiento; la desigualdad en la distribución del ingreso puede solucionarse dando igualdad de oportunidades educativas a las personas e igualdad informativa a las empresas; esto significa producción y acumulación de conocimientos y saberes, que tiene que ser leída desde la cultura, de lo contrario terminara asumiendo los avances como

acumulación de aparatos y mera competitividad son el respaldo de una asimilación en el orden social.

La incidencia de las transformaciones tecnológicas sobre la educación afecta tanto su naturaleza como sus funciones. Por ello la educación es decisiva en la construcción de una nueva sociedad de conocimiento, pues ya no se trata de transmitir contenidos o llenar de información. Por lo tanto es necesario asumir una actitud educativa abierta a las transformaciones y a la innovación para responder a las exigencias de una nueva modernidad que facilita la construcción de un futuro mejor.

Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación

Las nuevas tecnologías de comunicación e información son sistemas complejos que están en la intersección de la informática, las telecomunicaciones y los medios audiovisuales que dan el nuevo concepto de telemática que se ha convertido en la punta de lanza en el desarrollo científico y tecnológico que se desarrolla en tres direcciones:

Redes: medios necesarios para transmisión de información que tienen tres características: universalidad, inmediatez y economía

Interactividad: convierte en actor a cada uno de los agentes involucrados en la comunicación, participando como agentes activos capaces de retroalimentar su actividad con la de otros

Virtualidad: los espacios de comunicación ahora son "no espacios" o ciberespacios, las dimensiones físicas desaparecen

Las tecnologías de información representan un gran cambio en el sistema educativo, en la modernización y dinamización de los procesos de aprendizaje y mejoramiento de la calidad en el acceso. La tecnología hace posible la enseñanza a distancia que no permite una comunicación presencial y requiere de algún canal para establecerla; hasta hace algunos años esto era un obstáculo pero ahora con los nuevos avances surge un nuevo concepto conocido como la teleenseñanza que pretende establecer una comunicación directa profesor - alumno, interacción directa y en tiempo real.

Las nuevas tecnologías propician el mejoramiento cualitativo de las relaciones pedagógicas, no son simples extensiones de los centros educativos ni recursos didácticos para clases magistrales; son una manera de comunicar y gerenciar el conocimiento, son medios predominantes a través de los cuales las personas se filtran en la información del mundo; encuentran en la educación grandes potencialidades dado que su formación reside en el acopio, transmisión y procesamiento de la información como base del conocimiento. Para utilizar pedagógicamente las nuevas tecnologías es necesario convertirlas en objeto de estudio con el fin de comprender como despliegan los respectivos discursos según la naturaleza de los nuevos lenguajes.

Reinvención de la institución escolar

La razón de ser de esa nueva institución es la consolidación de la educación básica como derecho fundamental de todos los colombianos, como mínimo cultural común que constituye pilar fundamental en la construcción de la identidad y la unidad de la nación. Pero la educación básica no es solo decisiva para superar las desigualdades sociales, sino que su papel es determinante en la socialización de las nuevas generaciones, en los valores, actitudes y comportamientos que son esenciales para la formación de una nueva ciudadanía, capaz de fomentar la innovación, alcanzar altos niveles de productividad y uso eficiente de recursos naturales.

Para que esto se cumpla debe haber conformación de redes de instituciones escolares para recibir asesoría, diagnosticar problemas, aunar esfuerzos en la capacitación de los docentes y enriquecer el PEI y las actividades de innovación e investigación. El punto más relevante es la estrategia de construcción del PEI de modo que este sea guía y canalizador de la actividad hacia un propósito institucional común. El PEI ha de significar la construcción de verdaderas comunidades educativas con un alto sentido de pertenencia, solidaridad y compromiso.

La nueva institución educativa, su carta de navegación: el PEI, su comunidad, su gobierno escolar, deben centrar sus esfuerzos en la permanente renovación de su componente pedagógico y curricular. Los planes de estudio deberán ser diseñados rompiendo esquemas tradicionales de manejo del tiempo y el espacio y deberán desarrollarse pensando los logros y metas en términos de desarrollo humano y no de simples contenidos de información.

No podemos equivocarnos, la globalización de la economía conduciría inexorablemente a una internacionalización creciente de la vida de los colombianos también en lo cultural, lo social, lo político e incluso lo institucional. Por esto es importante la enseñanza de los idiomas no como privilegio de unos pocos, sino como oportunidad abierta en la educación pública y privada.

Los educadores

El conocimiento ya no es una propiedad exclusiva. La expansión del sistema educativo, su diversificación y diferenciación, el aumento de profesionales universitarios, son hechos que han permitido la conformación de comunidades de saber que actúan fuera de la escuela. El proceso de modernización viene cambiando paradigmas o configurando nuevas teorías producto de la investigación científica. Tal es el caso de la inteligencia de quien no ha habido una definición, solo hasta hace un siglo los psicólogos emprendieron los primeros intentos para definirla.

Gardner postula que todos los seres humanos son capaces de conocer el mundo de siete modos, que él llama siete inteligencias: del lenguaje, del análisis lógico - matemático, de la representación espacial, del pensamiento musical, del uso del

cuerpo para resolver problemas, de una comprensión de los demás individuos y de una comprensión de nosotros mismos. Recientemente se ha llegado a otra conclusión, se dice que tenemos dos cerebros, dos mentes y dos clases diferentes de inteligencia: la racional y la emocional.

El reino tradicional del maestro fundamentado en el monopolio del saber que se ha erosionado y no presenta posibilidad de retornar. Es imprescindible reconocer que el ejercicio de la docencia dejó de ser una vocación para convertirse en una profesión, este profesional será quien pueda atender a la transformación real de la educación con calidad. La enseñanza tiene que ser repensada como la primera responsabilidad del educador. En cuanto a la calificación del magisterio se requiere conformar el Sistema Nacional de Formación de educadores que ha de comprender el conjunto de instituciones, programas, métodos y procesos y conceptos que definen la formación; las normas legales, sociales y académicas que lo regulen, las acciones referidas a la investigación, información, evaluación, acreditación y financiación.

La investigación educativa

Los últimos 30 años han construido el ciclo de vida de la investigación educativa y aunque se está en una fase inicial han sido muchos los avances obtenidos en este sentido, ya que es una actividad crecientemente internacionalizada en razón al uso de redes modernas de información y comunicación.

La investigación y los investigadores han tomado parte activa de los procesos de cambio y han contribuido a construir una nueva visión de la educación. Pero no todo ha sido éxito, ha presentado algunas limitaciones como: no se ha podido conformar una comunidad científica de investigadores, muestra débil apropiación de los cambios, persiste un alto volumen de proyectos cuantitativos, escaso conocimiento del instrumental técnico y procedimental de la investigación, escasa capacidad para identificar problemas y formular proyectos.

Por este motivo se debe dar una res institucionalización a la investigación educativa que se enmarque en unos principios reguladores y unas pautas organizacionales que le permitan mantener la legitimidad; estos principios se refieren a interacciones entre investigadores profesionales y comunidad docente, entre proyectos de investigación, entre investigación y demanda.

De esta manera se busca:

Transformar la escuela en una verdadera estación del conocimiento

Fortalecer los institutos para la investigación y el desarrollo pedagógico

Poner en funcionamiento normas superiores y llevar a cabo un profundo proceso de transformación

Estimular la creación de centros de investigación, universitario o no

Dar renovado impulso al doctorado en educación

Crear institutos de pedagogía

Definir la acción del MEN en el campo de la investigación

Aunar esfuerzos estatales para el fortalecimiento de la política de investigación en educación

La jornada escolar

Hace referencia al concepto de tiempo pedagógico. El tiempo escolar se refiere a estadía, presencia; y el tiempo pedagógico es conformado por muchos tiempos que no transcurren necesariamente en forma lineal como las horas del día, son tiempos entendidos como oportunidades de formación que pueden ocurrir paralelas o secuenciales.

Ubicar la categoría de jornada escolar dentro de un concepto de tiempo pedagógico es ganar en claridad y en sentido y la alternativa para justificar la programación y organización del tiempo que se asigna a la educación formal. Se debe alejar el pensamiento de que el alumno necesita, para su formación, la presencia permanente del maestro; esto es poco propicio para el desarrollo de niveles de autonomía, responsabilidad, identidad y confianza en si mismo.

Durante la década de los 60 se habló de doble y triple jornada para incrementar el acceso y del principio pedagógico que se refiere a que el número de horas debe variar según la edad mental del alumno. Esto planteó un problema ya que los educadores dejaban de trabajar su jornada laboral completa y preferían una jornada más que otra, además que se redujo el tiempo de estudio. Esto se dio porque en Colombia no se ha corroborado el carácter positivo de la relación tiempo y éxito escolar.

Después de 30 años de aplicar la doble y triple jornada, nos volvemos a encontrar con el tema, esta vez en situaciones diferentes ya que con las distorsiones que surgieron a través de esa práctica lo único que se consiguió fue afectar la calidad del aprendizaje. Por esta razón la Ley General de Educación determinó la reglamentación para implantar en el país la jornada única, justificada bajo las siguientes razones: posibilidad de la mejor distribución de actividades escolares, intensificación del trabajo en equipo, aumento de espacios de socialización, distribución del tiempo para diferentes áreas, disminución del trabajo escolar en casa, disminución de tiempos de soledad y atención a situaciones conflictivas.

También tiene implicaciones como:

- Aumento de costos educativos
- Necesidad de adopción de planta física
- Dificultad locativa de costos y de gestión

Promoción escolar

Entre los múltiples factores que se deben modificar para lograr una nueva educación es importante la promoción escolar fundamentada en el concepto y los procesos de evaluación; que es una emisión de juicios sobre proceso de desarrollo del alumno y pedagogías a fin de comparar con los resultados deseables. Tradicionalmente se utilizaba la evaluación cuantitativa, hoy en día ha tomado fuerza la cualitativa.

CUANTITATIVA CUALITATIVA Interés por medición y datos estadísticos

Se orienta más a los resultados

Carácter autoritario, vertical

Finaliza en un periodo determinado

Aplicación de pruebas objetivas

Es rígida Va más allá de la cuantificación, tienen cuenta el contexto

Tiene en cuenta los procesos

Carácter participativo, horizontal

Es permanente, continua

Múltiples procedimientos

Es flexible, abierta

La evaluación debe ser: continua, integral, sistemática, flexible, interpretativa, participativa, formativa. De estas características se destacan las referidas a "formativa, continua y flexible" para aplicarlas a la promoción, pues se considera fundamental establecer un sistema de evaluación que garantice la retención de los alumnos hasta obtener el título de bachilleres. Está comprobado que la repitencia y deserción ocurren en un alto porcentaje por culpa del sistema de evaluación, por ello no se debe buscar "rajar" al alumno.

Educación para la población campesina y rural

Es indispensable volver los ojos al campo, no solo por la situación de crisis económica y social del sector rural, sino por las condiciones educativas que ostenta su población, ya que presenta una baja escolaridad y niveles de retención pobres; además que la calidad no es la mejor porque no hay articulación con la demanda de calificación de mano de obra.

Todo esto se debe a la escasa dotación de planteles, deficiente calificación de docentes, jornada reducida, carencia de textos y escaso uso de tecnología educativa y de apoyo.

Los grandes retos a afrontar:

Impulsar la educación inicial para la población de 3 a 6 años

Ampliación de la cobertura de la educación básica de calidad y pertinencia para el medio rural

Reorganización y adecuación de la educación técnica a las necesidades del mundo del trabajo y la producción

Apoyar desde la educación la construcción de la sociedad civil en el campo

Los ejes de una estrategia educativa rural son:

Pertinencia

Orientación pedagógica

Un nuevo docente

Gestión

Tecnología educativa

Comunidad educativa

Paz, democracia y educación

La ciencia es democrática, y la ciencia parte de la educación. En las circunstancias actuales el país reclama el final de la violencia entre nosotros; que es indispensable lograr sino se aprende a CONVIVIR que es el cuarto pilar de la educación.

Lo que significa que a los tres aprendizajes fundamentales: aprender a ser, aprender a conocer y aprender a hacer, debemos agregar el aprender a vivir juntos. Para esto la educación tiene la doble misión de enseñar la diversidad y de contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos; esto es indispensable porque no es suficiente la firma de acuerdos de paz, se necesita algo más profundo, metódico y estratégico: cambiar la mente y el comportamiento cotidiano de los individuos.

Lo anterior significa que si bien debe declararse la neutralidad de la escuela frente al conflicto, ella no puede ser indiferente porque educa en la democracia, en la participación y construye la paz. El país requiere la formación de nuevos ciudadanos capaces de superar el temor y el odio, dispuestos a afrontar los retos y las exigencias sociales que nacen de la realidad de violencia que nos golpea.

Autonomía universitaria, acreditación e información

La Constitución Nacional, la Ley 30 de 1992 reconocen y convierten en práctica irreversible la autonomía universitaria, entendida como libertad de acción de la universidad, no ajena ni asilada de la sociedad, ni desvinculada del Estado que la provee, evidencia los rasgos que ahora se convierten en su desafío: la capacidad de autodeterminarse, autogobernarse y autorregularse.

La autonomía es un derecho, pero por otra parte un deber u obligación en cabeza de las instituciones, pues debe dirigirse al cumplimiento de los fines fijados por el constituyente a la educación. El Estado interviene para regular y ejercer la inspección y vigilancia de la educación, para fomentar la calidad y adecuado cubrimiento del servicio.

En la Ley 30 de 1992 se consagraron 2 instrumentos: los Sistemas de Acreditación e Información que son decisivos para la intervención del Estado en la educación superior.

La acreditación se concibe como un proceso de estudio y evaluación de la educación superior, por el cual las instituciones comprueban la calidad de sus programas y la suya propia ante si mismos ante las demás instituciones y ante el Estado y la sociedad, a través de un proceso de autoevaluación, evaluación externa que culmina con el acto de reconocimiento por parte del Estado.

Esta acreditación adquiere sentido cuando los resultados son informados a la comunidad académica, la sociedad y usuarios de la educación superior; surge entonces el Sistema Nacional de Información que es quien garantiza la divulgación para orientar a la comunidad sobre la calidad, cantidad y características de las instituciones y programas del sistema.

Ciencia, tecnología y educación superior

Se deben impulsar programas encaminados a desarrollar la ciencia y la tecnología y en consecuencia a apoyar la creación y fortalecimiento de los estudios de postgrado y a reformar los de pregrado.

En el mundo actual la posesión de conocimiento es una de las mas importantes ventajas comparativas, y es un excelente medio para conseguir avances en productividad, desarrollando una capacidad a traves de audiencias de profesionales, científicos y técnicos y de la capacitación del conjunto de quienes trabajan.

Todos debemos empeñarnos en hacer del conocimiento el motor por excelencia del progreso nacional y por eso se debe volcar el esfuerzo en el sistema de educación superior, en la formación de capital social y el impulso de la investigación. El Sistema de Ciencia y Tecnología debe definir campos estratégicos de investigación y acción prioritarios; el Sistema de Educación Superior debe fomentar niveles mas altos de calidad en el quehacer académico.

En Colombia, la creación de condiciones para avanzar en el desarrollo para por la construcción de la paz, el respeto a los derechos humanos, el reconocimiento la diversidad y el fortalecimiento de la democracia, no basta con progresar en los contenidos científicos y tecnológicos, es necesrio desarrollar líneas de investigación asociadas con los problemas sociales y culturales que presenta el país.

Gestión de la educación

La sociedad civil debe buscar nuevas relaciones con el Estado a traves de grupos que puedan tener intervención eficaz en la gestión pública. Al reordenamiento institucional de la educación deben corresponder procedimientos de gestión que sean compatibles con estos cambios.

Desarrollo de la capacidad para la gestión educativa

De conformidad con el proceso de descentralización de la educación, es indispensable un refuerzo de promoción de nuevos liderazgos institucionales. Se requieren nuevos líderes que tengan visión estratégica de la educación, visión de futuro, capaces de convocar a las comunidades para alcanzar los objetivos y desarrollos de la educación.

Una acción de esta naturaleza ha de tener como principal objetivo el desarrollo de diversos modelos de instituciones con un manejo autónomo de recursos, con una

oferta completa, con sensibilidad del contexto local, articulados con las demás instancias sectoriales de los niveles territoriales.

Sistema de información para la gestión educativa

Hasta el momento el sector educativo se ha caracterizado por el exceso de datos y escasez de información para apoyar los procesos de gestión y toma de decisiones; por este motivo el gobierno no ha tenido instrumentos adecuados para la planeación, la ejecución y la evaluación del servicio educativo.

El objetivo general de esta acción ha de ser el desarrollo de un Sistema Nacional de Información Educativa destinado a garantizar la disponibilidad de datos pertinentes, confiables y oportunos para la gestión educativa. Es sistema deberá mantener información clave como: recursos docentes y personal administrativo, recursos físicos, financieros, estadísticas básicas, estadísticas educativas.

Sistema nacional de evaluación de la educación y de resultados de la gestión

La evaluación como instrumento de investigación social permite: disponer de información significativa para la toma de decisiones, apoyar la articulación de los distintos niveles del sistema, hacer diagnósticos de situaciones, establecer necesidades de capacitación, ente otros.

Con base en lo anterior se ve la necesidad de diseñar y poner en marcha el sistema nacional de evaluación de la educación y de resultados de la gestión. La evaluación es el principal vínculo entre resultados y asignación que es muy importante para estimular la eficiencia en la gestión y calidad en el servicio.

En este campo conviene trabajar a partir de cuatro ejes:

Diseño general del sistema

Institucionalización de las pruebas de logro de los estudiantes

Desarrollo y aplicación de los procesos de evaluación

Adopción de sistemas de acreditación y articulación de evaluaciones independientes

El sistema ha de comprender:

Evaluación de logros de los alumnos y sus factores asociados

Evaluación de ingreso de docentes al servicio educativo estatal

Evaluación del desempeño profesional del docente y de los directivos docentes

Autoevaluación y evaluación de la institución escolar

Sistema de asignación de recursos

Una de las variables más significativas en el desarrollo económico de un país es sin duda la formación de capital social asociada con el gasto en educación. La asignación de recursos se hace por medio del Situado fiscal que fomenta la Inequidad y la ineficiencia pues atiende fundamentalmente los costos salariales de los docentes y el personal administrativo sin tener en cuenta variables de cobertura y calidad.

La Ley General de educación previó que la institución escolar tuviera discrecionalidad académica y curricular para organizar con libertad de criterio las áreas fundamentales del conocimiento e introducir asignaturas optativas para procurar una mejor relación entre las áreas de formación y las necesidades regionales. Por ello se debe:

Evaluar los sistemas de asignación de recursos

Aportar al nivel nacional experiencias debidamente probadas en la implementación de sistemas de asignación de recursos a los sectores sociales

Constituir un Fondo Nacional de incentivo a la gestión eficiente y a la calidad del resultado de las instituciones

Financiamiento

Financiamiento básico

Una sociedad como la nuestra, estratificada, con distancias sociales tan marcadas, con tan grave desigualdad en los ingresos promueve características dispares en cuanto a cobertura y calidad institucional; ya que a pesar de los esfuerzos del Estado las diferencias entre educación pública y privada son demasiado marcadas de acuerdo a las clases sociales.

Lo ideal sería que el mercado educativo permitiera el libre juego de oferta y demanda, y por tanto que hubiera competencia perfecta, pero este no es el caso de Colombia.

La educación pública es la educación de las mayorías sociales, los incrementos en su cobertura incorporan a ella nuevos grupos sociales tradicionalmente marginados cuyo medio social y cultural obliga a la escuela a compensar muchas de sus carencias; entre mas bajo sea el estrato social del niño, mas dependiente será su rendimiento escolar de lo que pueda darle la escuela.

Educación privada

En el contexto económico, en el cual las posibilidades de selección de grandes sectores son restringidas tanto por la reducida amplitud de la oferta, como por las tarifas de la misma, la liberación de los precios educativos no puede traer como consecuencia aumento de la cobertura y mejoras en la calidad.

El análisis de los costos de la educación privada y de las tarifas que deben sufragar sus usuarios deben realizarse tomando en consideración las circunstancias que surgen de la diferenciada gama de la oferta educativa, de la amplia demanda que constituyen los usuarios del esfuerzo privado en la educación, de la urgencia de desarrollar una educación que se instrumento de equidad, de desarrollo y de integración nacional.

Sistema Nacional de crédito Educativo

Las graves limitaciones en el financiamiento han impedido modificar el tradicional estancamiento de los factores que pueden mejorar la calidad, como la

actualización y capacitación de docentes, la investigación, la dotación y equipamiento de laboratorios y bibliotecas, por ello la Constitución de 1991 le asignó al Estado la responsabilidad de facilitar mecanismo financieros que hagan posible el acceso de todas las personas al nivel de la educación superior; sin embargo el ICETEX solo cubre el 5.7% de quienes ingresan a este nivel.

La experiencia institucional del ICETEX ha dado lugar al establecimiento de cuatro criterios prioritarios para la atención de la demanda: equidad social, equidad regional, reconocimiento al mérito académico y énfasis en áreas académicas relevantes para el país.

Para satisfacer estos cuatro criterios es necesario crear un Sistema Nacional de Crédito Educativo gracias la cual se podrá optimizar la inversión del Estado en la educación superior, a la vez que será posible conseguir que los sectores privados aumenten y orienten su inversión en la formación del capital social, dirigiendo significativos recursos al sistema educativo.

Se debe hacer esfuerzos por reducir la diferencia entre el pago de la educación superior pública y sus costos reales y los que se deben realizar para conseguir a través del crédito y del subsidio que cada quien pague según su capacidad económica, exigen de igual manera que las universidades optimicen su gestión gerencial y administrativa y controlen gastos excesivos que están incrementando los costos que por ningún motivo deben asumir los estudiantes.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: No presenta

Anexo 11. RACE (RESUMENES ANALITICOS DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN)

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 048
TITULO:	SIMPOSIO SOBRE ACREDITACION UNIVERSITARIA (MEMORIAS)	
AUTOR:	ICFES	
PUBLICACIÓN:	Santafé de Bogotá: División de Procesos editoriales del ICFES 1993 . 5-107 p.	
PALABRAS CLAVES:	Educación, acreditación, lineamientos, historia, calidad de la educación.	

DESCRIPCIÓN:

El documento es una recopilación de los diferentes temas tratados en el Simposio sobre acreditación universitaria, llevado a cabo en Cartagena, en el que se habló de la necesidad de que las instituciones de educación superior alcancen altos niveles de calidad para lograr la acreditación de sus programas, se brinde un mejor servicio a los estudiantes y mayores beneficios al estado.

FUENTES: El documento presenta 18 fuentes de las que destacamos:

SIMMONS, Howard. La acreditación en los Estados Unidos. En: Acreditación en América Latina: "Antecedentes y experiencias" CINDA. Santiago de Chile. 1993. (#5).

SIMOREAUR, Richard. La evaluación de la universidad en el Canadá. CINDA. Santiago de Chile. 1993. (#4)

CRUSSON, Frederich. The Philosophy of Acreditation. Abril 1988. (#2).

Liason Committee of Retors Conferences Quality assessment in European Higher Education. A reparton methods and mechanisms, and policy recommendations to the European community Brussels. December 1992. (# 1)

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN.

Este documento es un resumen del Simposio sobre acreditación universitaria llevado a cabo en Cartagena, en este se presentan las intervenciones de los participantes, destacándose su calidad y reflexión para que Colombia adquiera y preserve la cultura de acreditación.

Los análisis que se presentaron en el simposio hacen pensar en la perentoria necesidad de organizar un Sistema Nacional de Acreditación colegiado, que sea ágil, flexible y transparente, que sirva realmente al interés del público y de las mismas instituciones de educación superior, con el objeto de que éstas afirmen su capacidad de autonomía y ofrezcan un servicio educativo de calidad, más productivo y con alta competitividad a nivel nacional e internacional. Por ello es importante resaltar el papel del ICFES frente a su tarea de apoyo y respaldo a todos los procesos que impliquen el mejoramiento de la calidad educativa y especialmente en la consolidación del proyecto de Acreditación entendida como uno de los compromisos que emana de la nueva normatividad, el cual debe ser asumido en conjunto con todas las instituciones de educación superior del país.

La acreditación: hacia una concepción de calidad en la educación superior. (Dr. Jaime Trucco Lemaitre. Rector de la Universidad de Cartagena).

Todos somos conscientes de los profundos cambios que la Ley 30 de 1992 ha introducido a la Educación Superior y sin duda el índice más claro para medir el desarrollo de un pueblo lo da el nivel y cobertura de su educación.

Buscando quizá romper un cuello de botella existente en la educación de Colombia, la ley 30 de 1992, ha querido que las instituciones de Educación Superior se asimilen al concepto de empresa privada; deben ser económicamente rentables para que puedan disponer de los recursos que les permitan impartir una educación de alta calidad, pero lo que más busca la Ley es conseguir que estas Instituciones superen el nivel de desconfianza que ha germinado en la sociedad acerca de sus objetivos y logros. Cree la Ley que la solución es la modernización de la Educación Superior para que responda al acelerado ritmo de cambios que vive la sociedad colombiana y dentro de los mecanismos de modernización que propone está EL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION. Si al momento de reglamentarse este Sistema se conserva el sentido de la Ley 30, el concepto de autonomía saldrá robustecido, porque ser autónomos impone la obligación de la autoevaluación para que el producto educativo responda a lo que el país necesita.

Evaluación y Acreditación. (Padre Alfonso Botero C., S.J. Director Ejecutivo Asociación Colombiana de Universidades ASCUN).

Introducción.

De reciente Consulta Mundial Promovida por la UNESCO sobre la Universidad como Institución se extractan tres inquietudes dominantes y de afín convergencia:: La universidad actual debe desaparecer y darle paso a otra más acorde con las necesidades del medio o puede ser reestructurada.

¿La universidad cumple realmente con las funciones (educar, investigar y servir) para las que ha sido creada?

¿Son aplicados los conceptos de planeación y evaluación en la universidad?

Planeación.

Partiendo de esta última inquietud ya se puede comenzar a hablar de acreditación puesto que se parte de una planeación y ejecución de metas y propósitos proyectados y se debe iniciar con la evaluación de los procesos presentes.

Planificar, ejecutar de acuerdo con las metas y los propósitos proyectados, y emitir honesto juicio evaluativo sobre sus realizaciones, son actos propios de la persona y las instituciones responsables.

La planeación precede a las subsiguientes operaciones de ejecutar y evaluar; pero es explicable que toda planeación que se inicia o se reinicia deba partir de la evaluación, y que el constante control de gestión acompañe y ajuste los ejercicios de planificar y evaluar hasta el punto de hacerlos casi coincidentes en el tiempo.

¿Pero qué es evaluar?

Es asignar valores de calidad a algo.

¿Cómo se evalúa la educación?

Lo más común es la utilización de encuestas que aborden diferentes temas relacionados con las instituciones. Utilizando tablas que hacen más fácil clasificar las respuestas y tabular los resultados.

Preparación de los formularios o planillas.

En los formularios o planillas que contienen los conjuntos cohesionados de preguntas, y frente a cada una de ellas, se disponen casillas en donde las personas pueden apuntar su parecer sobre cada cuestión. Escalas con adjetivos valorativos agilizan el esfuerzo de responder.

Resultados sumarios de la evaluación.

Practicado individual o grupalmente el ejercicio evaluador, se procede a procesar y condensar las respuestas dadas a cada uno de los conjuntos cohesionados de preguntas, de manera que de aquellas se trace un gráfico sumario y puedan visualmente percibirse las alturas alcanzadas o niveles de los pareceres emitidos por los participantes en la evaluación.

¿Quién hace la evaluación?

En cuanto al acto de asignar valores de calidad hay consenso universal en que dos son sus agentes: la institución que a sí misma se evalúa y se valora con lealtad; y persona o entidad externa que desde fuera juzga las calidades universitarias:

Autoevaluación: Evaluación interna de la institución

Heteroevaluación: Consejo Nacional de Acreditación.

¿Cuándo se mide o se aprecia?

Las acciones correspondientes a planificar y evaluar son expresiones de la conciencia permanente, lúcida y activa de la universidad siempre atenta al pulso de sí misma para vivir apreciando la presión de alza de todos sus componentes.

¿Para qué se evalúa?

Para medir la calidad de las instituciones de educación superior, el cumplimiento de las responsabilidades sociales que dependen de la excelencia académica de cada institución.

La acreditación en los sistemas de educación superior de los Estados Unidos y Canadá. (Dr. Jesús Ferro Bayona. Rector Universidad del Norte)
Este documento fue preparado con base en entrevistas realizadas sobre el tema de Acreditación en un viaje que realizó el autor a Estados Unidos.

Estados Unidos.

El nacimiento de la acreditación en Estados Unidos está estrechamente relacionado con el itinerario histórico y el contexto social de la educación superior, en este país.

Durante el final del siglo XIX y las primeras décadas del siglo XX, la educación superior en los Estados Unidos empezó a desarrollarse con el propósito de convertirse en educación masiva, claramente dirigida a sustentar los procesos de desarrollo económico y social, dentro de un contexto de autonomía y libertad.

La acreditación propiamente dicha comienza después de la Segunda Guerra Mundial, para responder a los cambios profundos en el sistema de educación superior y asegurar el mantenimiento de la calidad de las instituciones. Con el pasar de los años cada Estado ha ido estableciendo los requerimientos, existen agencias regionales que se encargan de la evaluación.

Estándares de calidad.

Misión claramente evidenciada.

Junta de gobierno.

Profesores suficientes con experiencia y calidad.

Poseer biblioteca.

Proveer servicios apropiados.

Procesos equitativos de admisión.

Políticas no discriminatorias.

Canadá.

Autonomía: El Estado se limita a una misión global de orientación, apoyo y evaluación. Organismo consultivo.

Acreditación especializada: Medicina, Ingeniería.

Autoevaluación: La universidad tiene responsabilidad con la calidad y la evaluación.

Conclusiones.

De esta exposición se concluye lo siguiente:

La acreditación certifica que una institución ha sido evaluada, cumple o está por encima de los estándares establecidos y está alcanzando sus propias metas.

La acreditación es un proceso voluntario, no una actividad gubernamental.

Las instituciones escogen el sistema de acreditación; una vez acreditadas, están de acuerdo en atenderse a los estándares convenidos y en regularse a sí mismas asumiendo la responsabilidad de su mejoramiento continuo.

La acreditación de las instituciones de educación superior en Colombia a la Luz de la experiencia Latinoamericana. (Dr Luis Enrique Orozco Silva. Vicerrector Académico Universidad de los Andes).

Se dan dos tesis que son contexto de reflexión sobre las enseñanzas que arroja la experiencia latinoamericana en materia de acreditación:

La contribución de la educación superior al desarrollo de los recursos humanos de una nación.

La reducción del presupuesto y la evolución de las condiciones que prevalecen, hacen que los Estados reflexionen sobre su intervención y financiación de la educación.

Partiendo de estos se hace un recorrido por la experiencia de México, Brasil y Chile:

Brasil: En 1967 el Ministerio de Educación apoya el análisis institucional para la evaluación, planificación y control de las instituciones educativas, aun así se han presentado dificultades y fracasos porque las instituciones se resisten a ser evaluadas. Actualmente sigue la insistencia del gobierno, a pesar de esto en los programas de postgrados si se da la evaluación.

México: La educación superior no es un sistema como tal. La acreditación parte del proceso de planeación dentro del programa para la modernización educativa, no ha habido éxito.

Chile: En 1991 el Consejo Nacional de Educación Superior acredita instituciones universitarias o técnicas para mejorar y dar más garantía al usuario y promover el desarrollo institucional.

COLOMBIA: En 1992 con la ley 29 se crea el Sistema Nacional de Acreditación, bajo la dirección del CESU.

Para finalizar se dice que en todos los países se utiliza la autoevaluación para:

Los valores subyacentes a todo proceso de acreditación son calidad y autonomía.

El objetivo es controlar y asignar recursos.

Busca evitar que la acreditación se entienda como atentado a la libertad.

Al mirar el conjunto de experiencias latinoamericanas, se observa que en la mayoría de los casos se busca conjugar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación de pares y monitoreo del sistema global. En cierto modo se asume un sistema más o menos universal.

Sistemas de acreditación educativa en Europa. (Padre Gerardo Arango Puerta S.J. Rector Pontificia Universidad Javeriana).

Un creciente interés por la acreditación de la calidad de la educación superior en Europa.

Esta charla se basa en cuatro apartes:

Un creciente interés por la acreditación de la calidad de la educación superior en Europa: Existe una preocupación de la sociedad por el aumento significativo del gasto público y de la Educación Superior. Porque la educación se ha expandido y por lo tanto es necesario velar por los intereses de los estudiantes que no son solo europeos sino de muchas otras partes del mundo.

El concepto de calidad: La calidad se puede definir como "adecuación al propósito", pero esta es una definición muy subjetiva, pero en la evaluación hay tantas definiciones de calidad como grupos interesados existan.

Métodos tradicionales de administración de la calidad en la educación superior europea:

Tradicional continental: La educación superior ha sido controlada por el Estado en la mayoría de los países continentales de Europa.

Tradición británica: El control estatal es muchísimo más tenue que en la tradición continental, existe mayor autonomía y poder.

Los "nuevos" métodos de acreditación: El fin general es no proveer un control del estado sino que las instituciones se dirijan hacia el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

Elementos comunes.

Se intenta medir la calidad de la docencia, la acreditación la hace un agente independiente del gobierno, se realizan informes.

El concepto de calidad.

La calidad puede definirse como una adecuación al propósito, definición que se enmarca dentro de una noción subjetiva dependiente de los propósitos de un sujeto determinado. Por este acercamiento a la evaluación implica que habrá tantas definiciones de calidad en educación superior, cuantos grupos de interesados existan.

Métodos tradicionales de administración de la calidad en la educación superior europea.

Tradición continental: La educación superior ha sido controlada por el Estado en la mayoría de los países continentales de Europa.

Tradición Británica: El control estatal es muchísimo más tenue que en la tradición continental. Las instituciones de educación superior han gozado de mayor autonomía y poder.

El sistema de acreditación. (Dr Francisco Nuñez Lapeira. Presidente Asociación Colombiana de Instituciones Técnicas Profesionales).

El sistema de acreditación.

La ley 30 de 1992 consagró un sistema de educación superior y consagró los siguientes tipos de instituciones:

Técnicas profesionales

Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas.

Aquí es necesario un sistema de acreditación transparente, que lleve al mejoramiento de todas estas instituciones.

Acreditación por resultados. (Dr Luis Pérez Gutiérrez. Director General Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES).

Introducción.

La universidad colombiana se encuentra ante sorprendentes retos que le plantean desafíos de la más alta significación y trascendencia. La universidad tiene la responsabilidad de recuperar espacios de intervención en la sociedad colombiana con el fin de consolidar una real credibilidad social.

Acreditación: sustento legal y contradicciones.

Las universidades colombianas inician con la ley 30 de 1992 una nueva vida con nuevos horizontes llenos de libertad y responsabilidad, se encuentra ante sorprendentes retos que le plantea desafíos de la más alta significación. La acreditación se puede entender como un dispositivo para expresar la autonomía universitaria en busca de la excelencia, para brindarle garantías a la sociedad.

El sistema nacional de acreditación no tiene que ser necesariamente estatal, si el sector privado ofrece las mismas garantías que el Estado puede llevar a cabo la acreditación.

En Colombia no existe la "cultura de acreditación" y es necesario crearla para lograr obtener la excelencia educativa.

Características de la acreditación:

Incentiva procedimientos que permiten apreciar y mejorar la calidad de la educación.

Está constituida por dos procesos de valoración: La autoestima y la acreditación.

Asegura un mínimo de estándares de calidad.

Es cíclica y temporal.

Produce ventajas internas y externas.

Puede ser mixta.

La pregunta ahora es ¿Cómo empezar? No existen dudas de que con el apoyo del Estado, los mejores deben tomar el liderazgo y la iniciativa. No es ético, ni académico asumir todos los derechos y aplazar los deberes que implican entregar calidad.

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS: El libro presenta dos anexos:

Esquemas de evaluación para las instituciones de Educación Superior.

Cuadro de los nuevos métodos de acreditación.

BIBLIOGRAFIA:

En el capítulo 1 se presentan 56 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

ARGUIN. La Planeación Estratégica de la Universidad. Presses de L'Université de Quebec, 1986.

BARRERO, Alfonso. The University as an institution today. UNESCO / ONU, 1993. Calidad de la Enseñanza. Universidad de Palermo. Buenos Aires, 1992.

ICFES. Elementos estructurales para el diseño y evaluación de programas académicos. 1992

En el capítulo 2 se presentan 7 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

Handbook for evaluation, Team members. Commission on Higher Education Middle States Association of colleges and schools. Philadelphia 1990.

Policy statement on the Role and Value of Accreditation. COPA Washington, 1982.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 049
----------	--------------------------	----------

TITULO: LA FORMACION DEL PROFESORADO EN UNA SOCIEDAD TECNOLOGICA

AUTOR: MEDINA RIVILLA, Antonio

PUBLICACION: Editorial Cincel, S.A. 1993. 213 p.

PALABRAS CLAVES: Formación, Profesor, Sociedad, Tecnología, educación

DESCRIPCIÓN:

En el trabajo se propone la formación crítica e innovadora del profesor para que reflexione, intervenga y asuma críticamente las reformas como agente activo en la transformación del entorno. El capítulo cuarto es la síntesis de la perspectiva formativa que demanda al profesor un modo nuevo de asumir la teoría y la práctica, construyendo un estilo de reflexión - acción singular, apoyado en una reconstrucción de las teorías educativas y de los modos de conocerlas y aplicarlas.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO:

INTRODUCCION

La formación es un desafío permanente a la capacidad humana. Cada ser busca el afianzamiento de su propio estilo de pensamiento y acción.

La formación del profesor es un modo natural de ser y asumirse como tal; por ello, cuando cada docente y sus alumnos descubren la riqueza profunda que dinamiza de cada aula y centro, como marcos de interrogación, cultura y modos de cuestionarse así mismo, encuentran en la integración y diálogo profundo con el otro un rico manantial de reflexión y construcción del conocimiento.

La reflexión y conocimiento de la práctica se completa con la configuración continua de la teoría más comprensiva y crítica sobre la acción de enseñar. Se nos presenta como una exigencia socio - tecnológica, que se lleva a cabo desde una actitud abierta y artística.

CAPÍTULO 1. EL SENTIDO DE LA FORMACIÓN DEL PROFESOR EN UNA SOCIEDAD TECNOLOGICA

La capacitación personal de los ciudadanos para actuar eficiente y críticamente en la sociedad, es una exigencia esencial de las sociedades avanzadas. Esta formación demanda dos exigencias:

Movilidad laboral
 Mayor disponibilidad de recursos

Características de la sociedad tecnológica
 Incremento de la materialización de las relaciones entre personas
 Desarrollo de excesivo sentido de eficacia y productividad como criterio de realización personal
 Valoración de resultados como criterio de avance del conocimiento
 Insistencia en los procesos de control y eficiencia
 Producción masiva de bienes de consumo
 Búsqueda de una rentabilidad inmediata

Dimensiones del hacer tecnológico: la tecnología se caracteriza por un proceder esencialmente aplicado, sistemático, de desarrollo y transformación de la realidad. La dimensión tecnológica del hacer humano se caracteriza por la sistematización de los procesos, aplicación, eficacia y generalización.

Perspectivas y necesidades de la sociedad tecnológica: la perspectiva característica es confianza en el progreso. La tecnología se presenta como un nuevo etilo de abordar los problemas.

Las exigencias sociales de la tarea docente: lo que una sociedad tecnológica, demanda del educador es una oferta clara sobre el modelo de hombre - educado y de nueva comunidad en proceso de formación. El profesor ha de configurar su rol y asumirlo críticamente, su rol será de gestor y organizador.

La preparación tecnológica del profesor se sintetizaría en:
 Mejorar su interpretación y concepción tecnológica de la enseñanza
 Alcanzar una concepción tecnológica apoyada en una fundamentación científica del proceso de enseñanza / aprendizaje
 Gestionar y organizar los medios en el aula y centro

La preparación del profesor en el dominio tecnológico se sitúa en 2 aspectos:
 Adquisición de un saber y hacer tecnológico en su enseñanza
 Creación, selección, transformación de medios de enseñanza y material de paso

Algunas bases teóricas mencionadas en la investigación de medios son:
 Teoría del sistema simbólico: el medio es un sistema representacional de la realidad, que emplea unos símbolos para hacerse visible
 Teoría de Oslon: los medios son elementos potenciales de fomento de la capacidad y habilidades de los alumnos
 Concepción interaccionista: el medio no es un entorno indiferente ante el que se aprende sino que cada persona se enfrenta con él

CAPÍTULO 2. LA FORMACIÓN DEL PROFESOR EN LA TAREA EDUCATIVA: LA CAPACITACIÓN PARA ACTUAR CRÍTICAMENTE

En este capítulo se sitúa la acción del profesor en el marco de las reformas. Se presenta el ámbito mundial más representativo de las génesis y desarrollo de actuaciones y cambios educativos, singularmente los rasgos más destacados de las emprendidas en Francia, estados Unidos Y República Federal de Alemania, a la vez que se consideran los aportes de Hussen en torno a la experiencia sueca, señalando:

Que las reformas educativas se inscriben en el contexto de las sociales
Precisan de una incubación suficiente y razonable, estabilidad política y cierto grado de consenso

Tener muy en cuenta las implicaciones de las reformas en el status del profesor
Describir las interrelaciones con otras actuaciones socio - educativas relevantes
Se preste singular importancia al análisis de la reforma en curso, destacando la importancia del profesor en la misma, mas señalando que el énfasis no ha de ser actualizar al profesor para el desempeño exitoso de la reforma, sino la preparación permanente del profesor en el análisis crítico de las reformas y su estímulo para generar innovaciones fundamentales en el centro y aula, siendo esto motor en colaboración con compañeros e investigadores en nuevas reformas.

La complementariedad entre las reformas y las innovaciones sitúa en la base y fuente impulsora de aquellas y a los equipos de profesores e innovadores en generadores de clima y estilos que provocan reformas cada vez mas apoyadas en innovaciones fecundas y rigurosas.

CAPÍTULO 3. LA FORMACION DEL PROFESOR: DESCRIPCIÓN Y COMPRENSIÓN DE LOS MODELOS MÁS REPRESENTATIVOS

La formación del profesor como subsistema del sistema educativo ha destacado 3 dimensiones esenciales en la capacitación del mismo:

Personal (ser)

Institucional (saber y hacer)

Socio - político (ser y hacer en relación con las exigencias políticas y sociales del entorno)

Las dimensiones han de complementarse de modo integrado y global, a cuya consecución contribuyen tanto la evolución de los paradigmas y modelos específicos de formación del profesor, como el conjunto de teorías, modelos y prácticas específicas de las ciencias de la educación.

Reconociendo las bases psico - sociológicas y culturales como importantes en la formación del profesor se destacan las teorías específicas que fundamentan y vertebran el objeto y ámbito de la conceptualización y práctica docente:

Teoría de la educación

Teoría del curriculum

Teoría de la enseñanza

Teoría de la organización escolar

Estos conocimientos no solo han de ser reconstruidos y asumidos por el profesor, sino que constituyen la fuente permanente de elaboración de modelos y

concepciones sobre la formación del docente. Su perspectiva integrada y reflexiva tal como la hemos presentado pone de manifiesto la aportación permanente de las mismas a la capacitación teórico - práctica del profesor.

La reflexión en torno a dos líneas y paradigmas de investigación consolidados en la formación del profesor: y la orientación socio - crítica del profesor muestran su gran riqueza y posibilidades para promover en los profesores un estilo de investigación y afianzamiento del conocimiento. La investigación en enseñanza, currículo y medios de acción es el eje de la perspectiva socio - crítica, mientras la capacitación rigurosa en el dominio de formas de enseñanza es el centro de la perspectiva o de dominio de competencias.

CAPÍTULO 4. LA FORMACION DEL PROFESOR: MODELO DE INTEGRACIÓN

Este capítulo sitúa en la síntesis de la reflexión formativa ante las demandas de una sociedad tecnológica. El desafío permanente ante el ritmo exponencial de los cambios actuales necesita de los profesores un estilo nuevo de acción y reflexión. Acción que los ayuda a saber hacer con eficiencia, eficacia y dominio artístico, reflexivo, su tarea; reflexión porque solo desde la sistematización y análisis sosegado es posible descifrar las claves de una sociedad en cambio y la adaptación permanente a una actividad tan compleja y evolutiva como la enseñanza.

Se ha puesto en este apartado un modelo de análisis de la tarea instructivo - educativa; apoyada en la acción interactivo - comunicativo - dialéctica del profesor y el alumno. Este esfuerzo permanente permite al docente formar su estilo crítico - reflexivo, como profesional inquieto e insatisfecho en la mejora de la enseñanza. La teoría se construye mediante un estilo de análisis de la práctica, a la vez que es la reflexión consolidada y estructurada en forma de teoría la que interpela, amplía y clarifica la práctica.

La formación permanente del profesor es una metáfora inacabada, ante el estilo creativo que cada docente puede proyectar como estilo de acción - reflexiva. Formarse y vivirse, son dos necesidades complementarias e impredecibles de todo educador.

METODOLOGIA: No se menciona

CONCLUSIONES: No presentan

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA:

ALBUERNE, R. Y otros. (1986): Las escuelas universitarias de Magisterio. Oviedo. Aula abierta.

BERLINER, D. (1987) "Know lwdge is power". En D. Berliner y B. Rosensline (eds): Talks to teachers. Rondon House.

CARR, W y KEMMIS, S. (1988): Teoría crítica de la enseñanza. La investigación - acción en la formación del profesorado. Barcelona

ESCUADERO, Muñoz, J.M.(1966): Innovación e investigación educativa: Introducción. Revista de innovación e investigación educativa.

FRASER, B (1986) Classroom Enviroment. London Crooin Helm

GARCIA. Alvarez, J. (1987) Fundamentos de la formación permanente del profesorado mediante el empleo del video. Alcoy. Marfil.

STENHOUSE, L. (1987) La investigación como base de la enseñanza. Madrid. Morata.

VILLAR ANGULO, L.M. (1987). Evaluación diagnóstica de los procesos mentales de los profesores. Sevilla. Servicio de publicaciones de la universidad.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 050
TITULO:	MEMORIAS SOBRE EL FORO PARA LA LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN	
AUTOR:	INSTITUTO SER DE INVESTIGACIÓN	
PUBLICACIÓN:	Instituto SER. Santafé de Bogotá D. C. 1993. 1 - 45 p.	
PALABRAS CLAVES:	Ley General de Educación, educación, calidad de la educación, instituciones, docentes, estudiantes.	

DESCRIPCION:

El documento es una recopilación de las ponencias realizadas en el Foro para la Ley General de la Educación, llevado a cabo en Santafé de Bogotá en el mes de julio de 1993, en este foro participaron la Ministra de Educación, el Presidente del Consejo Directivo del Instituto SER, la Subjefe del Departamento Nacional de Planeación, entre otras personalidades, todos ellos debatiendo sobre la importancia de la Ley General de Educación y su influencia en la mejora de la calidad de la educación en las diferentes instituciones del país.

FUENTES: No presenta.

CONTENIDO:**PRESENTACIÓN.**

Este folleto recoge las ponencias presentadas en el Foro realizado por el Instituto SER de Investigación, sobre el tema relacionado con el Proyecto de Ley General de Educación, su importancia y trascendencia en Colombia. Este tema fue ampliamente debatido por los diferentes ponentes, pues tiene gran importancia en el futuro de la nación.

Ponencia: Doctora Maruja Pachón de Villamizar (Ministra de Educación Nacional). En 1993 el país atraviesa por grandes cambios en diferentes aspectos, por esto se hace necesario un reordenamiento institucional que incluye el otorgarle a la educación un espacio dentro de la sociedad y una transformación que beneficie a todos sus usuarios. La educación debe contribuir a fortalecer las estructuras democráticas del país, a impulsar el desarrollo cultural, social y económico, a eliminar los factores que perturban el bienestar colectivo y a consolidar los valores deseables de nuestra sociedad. La solidaridad, justicia y paz no deben ser abstractos ni ajenos a la tarea educativa, pues están presentes en lo cotidiano de la vida nacional, la Ley General de la Educación debe constituirse en el instrumento legal para poner en marcha el Proyecto Educativo Nacional; lo que establezca esta Ley debe favorecer procesos sociales de apropiación plena de la cultura nacional y universal, que consoliden una identidad colectiva e individual, fundamentalmente en principios democráticos.

El desarrollo de valores, actitudes y conductas se constituyen en un compromiso de todos.

En la educación existe un gran número de problemas (cobertura, calidad, débil gestión y financiación) y por ello se deben formular acciones para superarlos.

Si bien el proyecto presenta debilidades, se pretende darle precisión y coherencia a los principios rectores para que definan y orienten hacia una nueva sociedad y un nuevo ciudadano colombiano.

La educación media debe guardar plena integración por los logros de la educación básica, pero estará ligada a las expectativas y necesidades vocacionales de los estudiantes, dará énfasis a la búsqueda de relaciones por sector productivo del país.

El Proyecto de Ley hace referencia a todos los grupos poblacionales existentes en Colombia y busca expandir y consolidar el proceso el proceso educacional. Pero no basta con esto, es necesario garantizar que la educación sea de calidad y responda a la necesidad y expectativa de los distintos grupos. La ley establece un sistema nacional de evaluación que permita el conocimiento de logros y problemas de la acción educativa, pero esta no debe ser solo aplicada al alumno, sino también al maestro, la administración, los materiales y demás variables inherentes al servicio educativo.

Buscar la calidad implica el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los docentes y una reorientación de las instituciones para que se conviertan en centros de excelencia de la investigación y la innovación.

La Ley General de Educación debe:

Evitar colisiones de competencia.

Devolver la gubernalidad y la participación de la comunidad educativa.

Diseñar organismos consultivos y de control.

Fomentar el gobierno escolar con la participación de estudiantes, padres de familia y docentes.

Ponencia: Doctor Mario Galofre Cano.

La Constitución del 91 plantea la responsabilidad de lograr la construcción del Nuevo Hombre Colombiano, esto exige una revisión de fondo del sistema para rediseñarlo y convertirlo en una herramienta más idónea para lograr la construcción del colombiano de cara al año 2000, la Ley no debe olvidar el interés por el niño, y el proceso que ha de conducirlo a ser el hombre del mañana.

La trampa.

El Estado, la Iglesia o las fuerzas políticas, han caído en la trampa de querer abusar del aparato institucional de la educación pública, para el adoctrinamiento en las respectivas ideologías, descuidando los demás instrumentos influyen más en las conductas de los educandos que los simples discursos ideológicos. Por otra parte, en términos de administración pública la eficacia casi nunca se expresa en términos de alcoholismo, moralidad administrativa, índices de violencia, de corrupción, etc.

La mayoría de las críticas a la Ley se ven en que esta en lugar de solucionar problemas de fondo, adquiere más bien la fisonomía de decreto reglamentario

que se ocupa de asuntos eminentemente funcionales y adjetivos a la gravedad del problema.

Sobre la Calidad en la Educación.

La Calidad no es un concepto absoluto, la calidad guarda estrecha relación con el modelo que se pretenda lograr, este debe guardar relación hombre - familia - escuela - sociedad, porque si difieren, el resultado será la frustración, de la que se desprenden los vicios, la deserción, la violencia, etc. La armonía que necesita Colombia depende de la calidad que ofrezca la escuela y del compromiso y responsabilidad de parte de los padres, maestros, estudiantes, sociedad en la educación de las futuras generaciones de colombianos.

Del modelo.

La Ley General se debe preocupar por diseñar mecanismos que permitan a la sociedad definir los modelos de individuo que las circunstancias históricas vayan demandando, esto permite que la sociedad se comprometa con el quehacer educativo, como garantía de convivencia y desarrollo social.

Del currículum.

Philip Jackson dice "Currículo está en la metodología", esta se trata de todas las fuerzas y acciones que convergen en el educando para encender su entusiasmo de aprender, no debe ser solo tarea del gobierno o la iglesia, sino también de la sociedad.

De lo administrativo.

Socializar la Educación pública consiste en transferir su administración a las familias interesadas directamente en su rendimiento, en primera instancia, luego a la asociación familia - maestro, hasta cuando el propio educando entienda y asuma el papel protagónico que le ha de corresponder.

Del financiamiento.

Los rectores deberían asumir la responsabilidad de la gestión económica de la escuela, a partir de la contratación de los servicios educativos con el Estado que les ha de proveer los fondos requeridos para cumplir con el deber de ofrecer educación gratuita y obligatoria para la comunidad.

Departamento Nacional de Planeación: Reflexión sobre la Ley de Educación.

El eje del planteamiento es el de centrar la reforma del educando para participar en la actividad social, cultural, económica y política de su entorno y alcanzar mejores niveles de desarrollo humano. Para esto se exponen tres aspectos:

Descentralización.

El modelo de descentralización.

Se debe partir de la premisa de que la administración y el control de la educación deben estar a cargo de la comunidad, es decir que esta (estudiante, padres, sociedad) participe en las decisiones sobre ejecución, diseño, control.

El modelo educativo.

La educación pública no puede organizarse como parte de la burocracia local. El eje de la estructura educativa debe ser el colegio, de lo contrario no se puede lograr una educación integral del educando.

Calidad de la educación.

Currículo.

El Currículo no debe ser una lista interminable de asignaturas obligatorias, debe ser fijado un currículo común por parte del MEN, con la posibilidad de que los entes territoriales y los establecimientos educativos lo puedan reformar.

Formación de educadores.

El objetivo principal debe ser contar con el personal de la más alta calidad científica y ética. Para ello es importante establecer un Examen de Estado que se realice en forma periódica para garantizar la idoneidad del maestro como pedagogo.

Evaluación.

Lo fundamental no solo es evaluar a los alumnos, también se debe hacer con los maestros y la institución. Los resultados deben dar lugar a decisiones para premiar o sancionar el funcionamiento de los establecimientos y lograr el mejoramiento de la calidad de la educación

Reflexiones.

El proyecto de ley debe centrarse en el educando, como beneficiario del servicio de la educación.

La reforma debe apoyarse en el modelo de administración descentralizado del Estado que facilita que el sistema educativo alcance sus objetivos.

Ponencia: Doctor Jaime Ruiz Llano. Comisión sexta Senado de la República.

La aplicación de conceptos inexplorados en Colombia como descentralización o flexibilización pueden conducir a los planteles y profesores a temer por su propia existencia, el modelo de descentralización aplicado en Colombia ha permitido la racionalización y la modernización del aparato administrativo central y de sus finanzas.

El hecho de que los municipios manejen los aspectos relacionados con la educación puede verse afectada por:

1. La reducida capacidad administrativa de muchos municipios.
2. Confusión de responsabilidades: se quiere ocultar la relación que se descentraliza y los dineros destinados para ello.

Es importante aclarar dos puntos:

La responsabilidad de prestar el servicio no implica financiación con recursos propios.

La responsabilidad de prestar el servicio es diferente de ejecutarlo directamente.

Puntos clave del Proyecto de Ley:

La obligatoriedad de la educación.

La administración de la educación: es necesaria la creación de juntas para garantizar el manejo unificado y racional de recursos.

En cuanto a calidad debe ser centrada en la formación de educadores. Debe ser un compromiso permanente del Estado y la ley debe ser más clara en cuanto a responsabilidades individuales.

Ponencia: Doctor Abel Rodríguez Céspedes. Director Fundación Futuro.

Es necesario primero definir los propósitos y los fines para reorganizar administrativamente el servicio de educación, que se desea lograr y después si ocuparse de los problemas administrativos.

Los retos del país, que debe tener en cuenta el proyecto de ley son tres:

Cómo construir un orden de convivencia ciudadana una sociedad democrática, tolerante, sin violencia.

Cómo construir un sistema económico que le permita al país insertarse de manera competitiva en la economía mundial.

Cómo superar la pobreza.

La educación colombiana tiene cuatro problemas centrales:

Presenta un desfase con relación a los cambios ocurridos a nivel nacional y mundial.

El sistema educativo presenta un atraso sensible con respecto a sistemas educativos de naciones con similar y aun con más bajo desarrollo.

La educación ha perdido mucho prestigio social.

Colombia no tiene un proyecto educativo, dicho de otra manera no tiene estrategia educativa. Es necesario un Proyecto Educativo Nacional.

En cuanto a calidad la Ley tiene que adoptar medidas a corto plazo para producir resultados en el mejoramiento de la calidad de la educación.

La reforma a la educación debe tener como propósitos:

Rescatar a la educación del estado de postración social y cultural en que se encuentra.

Colocar la educación a tono con las exigencias de la nueva época.

Darle un desarrollo a los principios de la nueva Constitución, de la nueva institucionalidad que creo la Constitución.

Darle mayor participación a la comunidad.

Integrar la primaria con la secundaria para rescatar a la empresa de la pobreza institucional.

Ampliar la permanencia de los muchachos en el plantel.

Todos los niveles de administración participen sin orden es fatal para la gestión educativa.

Mayor financiación de la nación, los departamentos y los municipios para la educación. Utilizar las transferencias de la nación correctamente para optimizar los recursos y mejorar los servicios.

METODOLOGIA: No se menciona.

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS: El documento no contiene anexos.

BIBLIOGRAFIA:

En la segunda parte del libro (intervención del Doctor Mario Galofre Cano) se mencionan cuatro referencias bibliográficas:

ALINE HELG. "Educando a la Elite e instruyendo al Pueblo".

JOHN DEWEY. "Democracy and Education". (The free press, 1966).

RUTTER ET AL. " 15000 Hours. (Harvard University Press, 4th printing, 1982 ISBN 0674 - 300254.

MAX WEBER. "Theoretical Analysis of the attributes of bureaucracy". (1864 - 1920).

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 051
----------	--------------------------	----------

TITULO: CIENCIA PARA EL DESPLIEGUE DE LA CREATIVIDAD. Bases para un plan del programa racional de estudios científicos de la educación

PUBLICACION: COLCIENCIAS, Programas nacionales de ciencia y tecnología. Bogotá, 1993. 1 - 255 p.

PALABRAS CLAVES: ciencia, creatividad, plan, educación, innovación, calidad en la educación

DESCRIPCION:

A través de este libro se busca contribuir a la creación de las bases del programa nacional de estudios científicos de la educación, por medio de las diferentes propuestas y visiones expresadas por investigadores, empresarios e invitados de otros países, concededores e interesados en el tema, que participarán en la convocatoria hecha por Colciencias para determinar la situación por la cual atraviesa la investigación educativa en el país.

Basándose en diagnósticos, planes e interpretación se configuro una reflexión estratégica colectiva de la comunidad científica materializada en un proceso vivo de planeación de la ciencia y la tecnología en el país.

FUENTES: El libro cita 108 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

DE TEZANOS, Aracely. Programa nacional de Investigación en educación. Colciencias 1983 (5)

CALVO, G. Las innovaciones en la educación básica. Santiago de Chile. 1990 (3)

ICFES. La formación y capacitación del docente en Colombia. Memorias, Bogotá 1987 (2)

COLCIENCIAS. Programa Nacional de Educación. Lineamientos para una política de fomento y promoción de la investigación en educación. Programa Nacional de ciencia y tecnología para la Educación. Bogotá. 1983 (8)

MEN., DNP, Fonade. Misión de Ciencia y Tecnología. Tomo I y II. 1990. (3)

MOCKUS, ANATANAS. "Lugar de las pedagogías en las universidades". Interaulas. Serie Pedagogía No. 5. Universidad nacional de Colombia (3)

CEPAL / UNESCO. Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad. Santiago de Chile. 1992 (4)

VASCO, Eloisa. Propuesta para la definición de programas de educación. Colciencias. Bogotá. 1991 (6)

CONTENIDO

PREFACIO

Estos libros son el fruto de uno de los más ricos experimentos de planeación participativa que se haya realizado en Colombia, y en tal sentido, una valiosa contribución de la comunidad científica colombiana a la construcción de nuevas formas de interacción entre los ciudadanos. A lo largo de 1992, más de 1400 personas entre investigadores, empresarios, invitados de otros países y funcionarios de las distintas ramas del gobierno, participaron en esta empresa. Las discusiones adelantadas fueron interdisciplinarias, como lo son los programas de ciencia y tecnología. La riqueza de una fertilización cruzada de las ideas es el principal resultado de esta concepción.

Cada uno de los libros de esta serie se ofrece como una macro - convocatoria para movilizar a los investigadores, a los gestores de desarrollo, a los estudiantes y a todos los interesados hacia el avance del conocimiento por los derroteros de investigación que se proponen para los programas.

Estos libros contiene diagnósticos, planes e interpretaciones, pero, sobre todo, son un esbozo de la reflexión estratégica colectiva de nuestra comunidad científica y el primero paso en un proceso vivo de planeación de la ciencia y la tecnología en nuestro país.

PRESENTACION

Con el propósito de convocar y reunir un espacio de reflexión a la comunidad científica y de educadores del país representada por 70 investigadores y coordinadores de grupo, Colciencias desplegó una amplia consulta a la comunidad educativa y un simposio del programa; como resultado de este trabajo se generó en los concejos del programa de Estudios Científicos de la educación, una serie de acuerdos expresados como criterios para generar la producción de una dinámica interna en la investigación educativa, las cuales hacen referencia a:

Promover proyectos de investigación que cuenten con personal profesional, con características como: multidisciplinariedad y profesionales de diversas características y profesiones (científicos, investigadores, educadores en ejercicio innovadores etc.)

Plantear un nuevo tipo de relación entre los procesos de investigación y su compromiso y participación con los procesos educativos

Impulsar proyectos que generen una dinámica en el sector institucional

Contar con criterios para la incidencia y transferencia del conocimiento en la investigación y la incorporación y adecuación de sus resultados y productos al campo educativo

CAPITULO 1. PROGRAMA NACIONAL DE ESTUDIOS CIENTIFICOS EN EDUCACIÓN

El rápido movimiento de las fronteras, de la ciencia y la tecnología conduce sin duda, hacia un nuevo ambiente, en el que la innovación le imprime una dinámica especial a las actividades productivas, se crean nuevas condiciones de trabajo, surgen nuevas estructuras sociales y se rompen progresivamente las barreras nacionales.

El contexto del desarrollo de las naciones ya no es el mismo. Es creciente la importancia de los recursos humanos y la educación para fortalecer las capacidades necesarias para sostener los procesos de innovación y de recreación constante del ambiente.

Sin embargo, al confrontar nuestra situación actual con las transformaciones que están ocurriendo en el mundo y en nuestro país, nos encontramos con un momento de desfase y atraso en el tipo de educación que estamos ofreciendo. No se está educando para el futuro ni siquiera para el presente. Esto se debe a que no se ha realizado un abordaje científico del proceso educativo, nos hemos limitado a aplicar esquemas y formulas generadas por procesos intuitivos o transplantados de contextos diferentes.

La solución al problemas de la educación colombiana

Formación de investigadores de alto nivel integrados a las grandes corrientes universales de la reflexión sobre la educación y que desarrollen un programa de profundización del conocimiento de nuestra realidad y del contexto de las estructuras educativas, su gestión debe ir ligada en forma íntima a la gestación de formación de docentes.

Formación doctoral en distintas disciplinas: vértice de la pirámide de la renovación de toda la enseñanza en el país

Fomento a los valores que fundamentan el respeto a la vida y a las personas, la participación democrática y la convivencia en la diversidad étnica y política

Cuando se habla de situación actual de desfase, no solo se trata de un problema de desactualización de currículos escolares, sino principalmente, de una desintegración de la educación en lo que vislumbra hacia el futuro y de la ausencia de una conceptualización de su relación con los diferentes ámbitos de la vida de la sociedad colombiana actual.

Se requiere pensar en dos dimensiones: la interdependencia de los procesos sociales y el efecto a largo plazo del uso del saber. Esto implica:

El desarrollo de un conocimiento científico acerca de la educación

Desarrollar la creatividad, la sólida formación y la disposición al cambio de nuestros investigadores

La eficiencia y productividad de las instituciones científicas y su potencial de inserción en la sociedad

Amplitud de la cultura científica

Capacidad de los maestros como recreadores dinámicos del conocimiento para lograr la modernización

La globalización y la internacionalización de la economía y la política de las naciones están conduciendo a replantear estrategias nacionales de desarrollo, cada bloque de países está buscando un posicionamiento. El análisis de estas experiencias señala que la educación, la creación y el fortalecimiento de las instituciones científicas y tecnológicas y la capacidad de generar el conocimiento científico son factores más decisivos que las riquezas naturales o la posición geográfica para tener resultados de crecimiento y desarrollo.

La educación también es un proceso que conduce al rescate y renovación de la cultura y un medio adecuado para la búsqueda de un ambiente propicio para el desarrollo humano y la paz.

Implicaciones de las actuales tendencias globales para la investigación educativa
Determinación de nuevos estándares educativos, revisión del papel de las diferentes instituciones y el establecimiento de patrones comunes de reconocimiento de la experiencia de aprendizaje

Nuevas relaciones entre empresas productivas, centros de investigación y las instituciones educativas

Replanetamiento del papel de la educación de carácter general versus la educación especializada

Generar alternativas para responder a las demandas de capacitación

Desarrollar niveles más elevados del sistema educativo y otras alternativas de educación

Diseño de mecanismo de evaluación de resultados en términos de aprendizaje y de impacto social

La investigación educativa en Colombia se realiza en forma individual u aislada lo cual no garantiza una auténtica comunidad científica con intereses compartidos, tradición de crítica y mecanismos de revisión e intercambio. La estrategia del programa de investigación en educación se centra en:

Apoyo al desarrollo de la capacidad establecida de investigación educativa

Identificación de temas de investigación

Búsqueda de formas que incrementan la utilización de la investigación científica en educación

Colciencias, dentro del marco de relación educación - sociedad y de los propósitos antes mencionados pone en consideración de la comunidad científica las siguientes áreas:

Recursos humanos, educación y desarrollo (interacción entre la educación, la sociedad y el desarrollo)

Enseñanza de las ciencias exactas y sociales

Didáctica, pedagogía y currículo (proceso de innovación y experimentación pedagógica, currículo e informática educativa)

Análisis de impacto de factores internos y externos del sistema educativo

Aspectos institucionales y financieros (gestión)

CAPITULO 2. PROPUESTAS PARA UN PROGRAMA NACIONAL DE ESTUDIOS CIENTIFICOS EN EDUCACION

RAFAEL Florez O. Y Vladimir Zapata

Presentación:

Proponer un programa de estudios científicos de la educación significa:

La explicación escrita de un conjunto de conceptos y acciones para enmarcar la gestión de cara al futuro de un campo de conocimiento y experiencia

La opción por la educación como un proceso irrenunciable socialmente que cubre la vida de los hombres desde que nacen hasta que mueren y sobre el cual convergen la pedagogía, la didáctica y las otras ciencias y disciplinas que apoyan el proceso (psicología, biología, antropología, historia y economía)

La escogencia de un criterio fundado es la razón, en el sentido y en la búsqueda del rigor

Antecedentes contextuales

El primer plan quinquenal de educación (1957 - 1962) se quedó corto en sus propuestas que se redujeron al papel. En la parte educativa el plan general de desarrollo económico y social 1968 -1970 ocurrió otro tanto. Al final la gestión del presidente Guillermo Leon Valencia se ministro de educación elaboró una "propuesta par el desarrollo educativo en Colombia 1966 - 197" conocida tambien como "Bases para una política educativa"; de este plan fue valerosa la propuesta del bachillerato diversificado que culminaría en la creación de las INGM, el resto de programas se perdió por la carencia de un sólido respaldo político.

1969, se elaboró un plan educativo que se conoce como Segundo plan quincenal y este expresa una gran preocupación por el nivel de primaria, sin embargo este plan tambien se quedo en el papel debido a la alternación natural del frente Nacional.

Carlos Lleras Restrepo se le abono la reestructuración del sector educativo y la reforma constitucional de 1968 que pretende dotar al estado de herramientas y procedimientos ágiles para cumplir sus objetivos. En este periodo se crean institutos como: ICFES, Coldeportes, Colcultura, Instituto colombiano de Construcciones escolares (ICCE), Colciencias, Instituto colombiano de Pedagogía (Icolpe).

A traves del ministro de educación Luis Carlos Galán con el ánimo de ordenar el sector educativo y principalmente democratizarlo presenta al congreso un conjunto de proyectos educativos tales como becas obligatorias para un porcentaje de alumnos, promoción de los colegios cooperativos, creación de asociaciones de padres de familia para involucrarlos en la comunidad educativa y diferentes servicios de carácter cívico, autonomía universitaria y creación de un fondo de progreso educativo.

El gremio de rectores privados se opusieron radicalmente a estas medidas y en el congreso lograron echarlas atrás.

se presenta al congreso un proyecto de Ley o estatuto General de la educación el cual propone:

Obligatoriedad de la educación primaria (además de que será gratuita)

Establecimiento de nueve años de educación básica

Establecimiento del nivel de educación profesional, enseñanza tecnológica y enseñanza académica o universitaria

Iniciación del programa de concentraciones de desarrollo rural y concentraciones educativas

Diseño del currículo y los programas para niveles progresivos de ciclo básico

Capacitar a los profesores impulsando las facultades de educación

Reforma de la administración educativa por medio del Incae (instituto colombiano de Administración educativa y Servicios)

Promoción automática del primer al segundo grado

Expansión cuantitativa y cualitativa del sistema educativo

Ultimo periodo de alternación, en este se pretende en educación y otros sectores extender los beneficios del crecimiento económico por lo menos al 50% más pobre o más desfavorecido de la población

Bajo un diagnóstico en la educación en 1977 debían considerarse aspectos como:

Desigualdades socio - económicas existentes en la población

Ausencia de investigación básica aplicada (investigación socio - educativa y en el área del currículo)

Descoordinación de las acciones en el campo de la educación funcional de adultos y en los programas de educación no formal e informal

La baja calidad académica y pedagógica del docente

La falta de atención al pre - escolar (0-7 años)

Distribución inequitativa de los servicios del estado entre las zonas urbanas y rurales

Deficiencia e inoportunidad en la información estadística sobre el sector que dificulta la adecuada planeación y diseño de soluciones

Las razones anteriores llevaron al gobierno a diseñar un programa para el sector educativo que tuviera como objetivos principales la facilidad de acceso a la educación preescolar y primaria, con énfasis en las áreas rurales y creación de condiciones de mejoramiento de la calidad en la enseñanza.

Las políticas que regirían la educación en este cuatrenio sería:

Reestructuración del sistema educativo, basados en criterios de coherencia interna, adaptación de los programas al contexto y necesidades de los educandos

Estímulo a la participación de la comunidad en el desarrollo de programas educativos

Capacitación del personal docente en servicio

Producción y difusión de textos escolares a bajo costo

Propiciar programas universitarios para preparar al personal profesional que labore en el área educativa

Ampliación de cupos en el sector oficial

Previsiones para atacar el analfabetismo con especial orientación al campo

El siguiente periodo presidencial continuo y completo el plan anterior denominado plan " Para cerrar la brecha" especialmente en lo educativo

1982 - 1986 Plan de desarrollo llamado Cambio con equidad presenta el contenido educativo en el cual hay políticas, programas y proyectos para avanzar en el proceso de democratización de la educación, ofreciendo igualdad de oportunidades en la población en el acceso, de permanencia en el sistema, como para lograr un efectivo mejoramiento de la calidad de la enseñanza.

Los gobiernos de Virgilio Barco (1986 - 1990) y Cesar Gaviria (1990 - 1994) mantiene una perspectiva de cobertura pero privilegiando la calidad en todos los niveles del sistema escolar. Para ello enfatizan el apoyo a la investigación, a la promoción de innovaciones y búsqueda de tecnologías.

Maestros e investigación educativa en Colombia

Siempre se ha concebido al maestro como dispensador de un saber creado por otros, pero integrado a la investigación educativa se pueden clasificar en tres líneas tendenciales o momentos:

Los maestros tomados como objetos y consumidores de la investigación pero en ningún caso hacedores de la misma, el método dominante en este momento es el empírico - positivista y el instrumento privilegiado es la encuesta

Emergencia de la teoría de la independencia. La educación se torna en quehacer político, su investigación implica toda la estructura social

Los maestros de todos los niveles, vuelven su practica, indagan, curiosoan e investigan. Se abre camino a la expresión individual y de pequeños grupos que ensayan metodologías y se pasan del trabajo de diagnóstico a la propuesta de implementación de proyectos de desarrollo

Definición del campo de la educación

La propuesta de un programa de investigación en educación implica que la educación es un campo de conocimiento susceptible de desarrollarse, de someterse al rigor metodológico y de clarificar sus límites y relaciones con otros campos particulares de conocimiento.

La reflexión disciplinaria en el campo intelectual de la educación (CIE) se interroga principalmente por objetivos temáticos como:

Por los procesos educativos y de enseñanza, la instrucción, la pedagogía y la didáctica

Por las llamadas ciencias de la educación en cuanto describen las condiciones iniciales del aprendizaje y se aplican al estudio de los procesos e instituciones de enseñanza

Las relaciones entre la pedagogía y las otras ciencias o disciplinas, incipientemente pedagogizadas desde el momento en que son formuladas para ser compartidas socialmente y convertidas en bienes de la cultura universal y nacional

En el momento en que una disciplina se formula, se abre la puerta a su enseñabilidad, induciendo así preguntas educativas que podrán ser resueltas desde la pedagogía, pero también desde las otras disciplinas científicas. La reconciliación entre la producción científica y la enseñanza es condición necesaria para la realización de la pedagogía y en consecuencia para la definición del campo intelectual de la educación.

Estrategias metodológicas

La pedagogía y las ciencias de la educación no pueden construirse sobre métodos estadísticos y sicométricos, más propios para medir fenómenos naturales, sino métodos comprensivos del fenómeno humano que contemplan :

El respetar la intersubjetividad y su carácter sustancialmente dialógico

Respetar la historicidad radical del hombre

Su lenguaje metodológico requiere un alto nivel de flexibilidad, versatilidad y autoprocesamiento del sentir

Deben responder al carácter primordial y constitutivo de la experiencia humana como formadora del hombre

En las ciencias humanas el enfoque metodológico más próximo a las condiciones anteriores es el Hermeneúutico, como estrategia interpretativa por excelencia tanto de los acontecimientos históricos como de la producción de sentido en la acción humana compartida en la sociedad, en arte y la cultura, como en la comunicación espontánea o formalizada en el texto literario. En la pedagogía y las ciencias de la educación este enfoque puede integrar los llamados métodos cualitativos, fenomenológicos y etnográficos.

La meta: recuperar la racionalidad mediante una enseñanza humanista de las ciencias y la tecnología.

En la actualidad el maestro poco conocedor de la ciencia contemporánea, no está logrando formar al científico ni al ciudadano. Los valores no se transmiten de afuera hacia adentro si no más bien es el alumno, quien los elabora en su interacción con el ambiente humano, como complemento consecuente de su desarrollo intelectual siempre y cuando se le garantice respeto mutuo, seguridad y afecto por parte de los adultos que lo acompañan. Por el contrario, cuando el maestro enseña los valores o los conocimientos ya hechos y acabados está impidiendo que el alumno afiance su autonomía y desarrolle su personalidad.

Vectores esenciales de la evolución humana:

Capacidad de anticipar acciones e interacciones sobre la base de información pronosticadora o predictiva sin dejar a un lado la inteligencia, clave para impulsar la calidad de la educación en Colombia

La autonomía: para configurar el espacio interior necesario para la reflexión, la autodeterminación, la libertad, la toma de decisiones consciente y libremente
 Considera que los demás pertenecen a una misma especie humana, que también tienen alma, dignidad y derecho a compartir y participar de los bienes de la cultura y de la calidad de vida, respetando al pluralismo y las diferencias socio culturales y regionales es decir el vector Ético inseparable del desarrollo de la autonomía y de la inteligencia u que afianza la apropiación creadora de valores tales como el respeto, la responsabilidad y la solidaridad con la naturaleza y los otros hombres.

Consecuencias derivadas

Resulta urgente mejorar la calidad de la educación de manera que se generen intelectuales y profesionales racionales, productivos y con un alto sentido de ética

Cambio radical en el sistema educativo (pensum, los recursos disponibles, organización del tiempo escolar, pertinencia regional de los currículos, la racionalidad y eficiencia en la administración y supervisión escolar)

Vital formar maestros que maximicen la repercusión de la mismas en el desarrollo intelectual de los jóvenes

Transformación del aula de clase en el más rico y estimulante entorno para el aprendizaje, formación de la creatividad y respondiendo a las necesidades de la sociedad

Investigación educativa

Objetivos del programa Nacional de estudios científicos de la educación para Colombia en el próximo quinquenio

Apoyar iniciativas de investigación y de desarrollo de la cultura académica en concordancia con criterios de racionalidad, eficiencia y pertinencia

Promover la investigación básica y aplicada

Generar una corriente de interés para la investigación

Establecer estrategias para la movilización de la inteligencia y el ánimo magisterial

Desarrollar una línea de investigación que permita inventariar las tecnologías educativas

Estrategias y líneas

Prioridades investigativas

Estudios experimentales en el aula para el mejoramiento de la enseñanza

Perfeccionamiento de factores de enseñanza

Movilización de la inteligencia y del ánimo de los maestros

Se trata de proyectos de desarrollo de los maestros en ejercicio y de potenciar al máximo la capacidad investigativa de los futuros maestros, profundizando el área de formación profesional, actualizando el conocimiento sobre conceptos y procedimientos en el área de desempeño profesional y manteniendo abiertos los canales de comunicación y de intercambio con la comunidad científica del área.

PLANTEAMIENTOS PARA CONTRIBUIR A LA FORMULACION DE UN PROGRAMA NACIONAL DE ESTUDIOS CIENTIFICOS EN Educación

Jairo Alvarez

No existen balances explícitos sobre el desarrollo de los programas anteriores, pero se puede concluir que las realidades de la educación y de la investigación educativa en Colombia, a pesar de algunos hechos y tendencias nuevas, no han cambiado muy radicalmente.

Más que un planteamiento académico, un programa nacional en el contexto de una política científica y tecnológica, es un conjunto de acciones que es necesario construir socialmente para que pueda tener un efecto real.

El programa no puede reducir su papel al simple establecimiento de criterios para la financiación de proyectos, no en la simple posibilidad de acceder a la financiación de proyectos actividades complementarias en educación, el programa debe cumplir con una labor de coordinación con otros programas nacionales y construir en centro de coordinación de las políticas de fomento educativo del estado.

Las incógnitas del programa

¿Qué debe ser y qué se puede esperar de un programa que tiene como objeto contribuir a desarrollar la investigación educativa en el país, que es elemento visible de una política nacional de ciencia y tecnología y que, además, lleva el nombre de estudios científicos en educación?

Un modelo de los programas anteriores

Los programas anteriores se reducen casi exclusivamente a una política de financiación de proyectos de investigación y actividades complementarias presentadas por la comunidad académica, en el marco de los criterios generales, pero aunque estos jueguen un papel importante en la consolidación y potenciación de investigadores, su dinámica es limitada, pues sus acciones no afectan la debilidad de la capacidad investigativa, no hay capacidad de respuesta.

Aspectos por considerar en la formulación del Programa

La formulación del programa requiere:

Una visión estructurada de la problemática educativa y sus determinantes de cambio

Una visión sobre la investigación educativa, su papel en el cambio y los obstáculos que enfrenta su desarrollo

Identificación de problemas y estrategias a adoptar para resolverlos

Magnitud del programa : resultados esperados y fuentes de financiación

Etapas y proceso para la formulación

Tres ámbitos en la problemática educativa

Para ajustarse mejor a los problemas educativos y al énfasis que debe tener el programa, se plantean tres espacios o ámbitos que se refieren a los procesos de enseñanza - aprendizaje en la educación formal

Espacio o ámbito 1

En este plasman las maneras de integrar las relaciones alumno - profesor, las formas como se hace trabajar y pensar al alumno, el papel del profesor, los énfasis de la enseñanza, las condiciones objetivas y subjetivas en que se realiza el estudio. Es el ámbito donde la didáctica cumple con su función específica y toman relevancia preguntas como: ¿Qué es aprender? ¿Cómo se aprende? ¿Por qué no aprende el alumno?

Espacio o ámbito 2

En este espacio se plasman contenidos, significados y orientaciones pedagógicas. Es el ámbito del desarrollo del currículo en el que se responden preguntas como: ¿Qué y para qué se enseña? ¿Qué tipo de ciudadano queremos tener? ¿Qué papel desempeña la ciencia, la filosofía etc., en la formación del individuo?

Espacio o ámbito 3

En este plasman las relaciones del sistema educativo y de los procesos educativos con la sociedad. Cada ámbito expresa problemas de naturaleza diferente de un mismo problema educativo y por tanto son diferentes los agentes, las decisiones y los procesos que hacen real el cambio.

En el ámbito tres las necesidades de cambio educativo se expresan como necesidades de desarrollo social, económico, cultural, etc., que se evidencia en términos del papel que se espera que cumpla la educación en esos desarrollos.

Los procesos de cambio en el ámbito 2 aunque requieren de decisiones administrativas de nivel variable, tiene, en definitiva, como agentes de cambio a los profesores.

En el ámbito 1 aunque interviene lo social, lo curricular, lo político, administrativo, sus agentes fundamentales de cambio son los profesores y alumnos. Los cambios más profundos, ligados con problemas medulares de la educación, asolo se pueden alcanzar en la medida en que logran integrar proceso de cambio coherentes en los tres ámbitos.

Problemas de referencia en el desarrollo educativo para la definición del programa
La precariedad de la profesión docente: es un problema presente en todos los niveles del sistema educativo con diferencias en intensidad, no puede haber avance si la profesión de docente no mejora. Las sugerencias de la sección, espectro de actividades del programa en cuanto a este aspecto son:

Iniciar un estudio sobre la situación de la profesión docente en Colombia

Realizar un estudio comparativo que trate de recoger y mirar críticamente la experiencia racional en lo que concierne a la formación de docentes

Poner en practica, con carácter experimental, iniciativas de trabajo con profesores de primaria y bachillerato buscando mejorar su identificación con su papel docente y su formación docente

La escisión social del sector educativo: quizás el problema más profundo que tiene nuestro desarrollo es su polaridad social que atenta contra la construcción de un

proyecto estable de sociedad colombiana. Nuestro sistema educativo, desde la primaria hasta la universidad reproduce y perpetúa esta polaridad al mantener separados a los grupos sociales en conflictos en dos sistemas educativos, el público y el privado, que forman dos tipos de ciudadano colombiano

Desarrollo curricular y formación científica: es una preocupación central en todos los análisis de la educación colombiana que enmarca el programa. La renovación curricular debería ser eje de convergencia de nuestros esfuerzos para mejorar la calidad de la educación en Colombia, es un proceso que se debe rescatar para abrirle paso a un proceso más profundo. Un papel central en esta tarea es ahondar en la caracterización de la formación científica que debe adquirir el ciudadano común en los ciclos primario y secundario y los profesionales

Cobertura y calidad: las deficiencias de la educación en la primaria y en el bachillerato no son aisladas, son mas bien, expresiones inherentes a las deficiencias y desintegraciones en el desarrollo global de todo el aparato educativo. La ampliación de cupos prevista en las nuevas políticas de gobierno, plantean un desafío en el mejoramiento de la calidad de la educación desde la perspectiva del aula, los problemas de deserción y repitencia son de nuevo un problema universal en el sistema educativo.

Investigación y desarrollo en educación

El propósito central del programa es contribuir al desarrollo de la investigación como uno de los factores determinantes del progreso en educación. Se analizará específicamente:

La investigación y desarrollo experimental en educación

La complejidad de la problemática educativa y la diversidad de ciencias y saberes que intervienen en su estudio van generando dominios investigativos diversos, centrados en núcleos de problemas de naturaleza diferente y, por consiguiente, tanto las metodologías investigativas como la naturaleza del conocimiento generado son diferentes: si aceptamos que la calificación de educación es una investigación está determinada por si referencia explícita a un problema o propósito educativo, se puede observar que un gran volumen de la que podríamos llamar investigación educativa, intenta el análisis de aspectos o componentes del proceso educativo desde la perspectiva de una ciencia o saber particular.

El carácter científico que puede tener la investigación proviene del status de ciencias que se le otorgue a la disciplina en cuyo dominio se realice el estudio. El tipo de investigación que puede apoyar el programa es:

El programa deberá identificar como investigación educativa "toda actividad creativa y sistemática orientada a conceptualizar e interpretar los procesos de enseñanza - aprendizaje y a generar conocimiento de naturaleza diversa sobre los principios y leyes objetivas que los rigen"

La investigación educativa, aún la que se ha llamado básica tiene un carácter aplicado, pues su finalidad, explícita esta ligada con la racionalización, la evolución y el progreso de la educación, aunque su impacto suele ser de largo plazo.

Investigación y desarrollo experimental educativos en el desarrollo de la educación
 El nivel de desarrollo de nuestra investigación educativa esta muy lejos de cumplir satisfactoriamente con el volumen de la cobertura, la diversidad y cualificación suficientes que garanticen que los problemas que plantea el avance de la educación sean objeto de estudio permanente y de que se dispongan de formas de acción académica para que los resultados de la investigación alimenten realmente la practica educativa.

Crecimiento del volumen de la actividad investigativa: el numero de proyectos que se presentan y se enuncian es muy limitado a comparación de la importancia y reconocimiento que tiene el programa de educación de Colciencias. Se dice que puede ser por la Tramitología y lentitud de las decisiones que desestimulan la presentación de proyectos

Dispersión de la actividad investigadora: se identifican núcleos temáticos, lectoescritura y matemáticas, como los temas que presentan mayor numero de proyectos, se mencionan también trabajos sobre aprendizaje, calidad de la educación, educación popular, pero no se sabe si estos proyectos son esfuerzos paralelos, asi estan integrados en programas investigativos de grupo

Descentramiento en relación con lo pedagógico y lo didáctico: los RAE muestran un interés creciente por los aspectos pedagógicos y quizá mas particularmente por los aspectos explícitamente didácticos.

Cobertura: en su mayoría los proyectos y propuestas no tratan este tema a fondo.
 Nivel, cualificación y productividad de la investigación educativa: desde una perspectiva social se puede afirmar que la investigación educativa sigue siendo muy débil, con enormes vacíos frente a la problemática vigente del desarrollo educativo, en cuanto a los oportos de los programas anteriores, son bajísimos los recursos invertidos y el crecimiento en el numero de proyectos, La consolidación de algunos grupos y la convergencia temática en proyectos existente no alcanza a modificar significativamente esta debilidad frente a las necesidades del sistema educativo, tampoco logra concretar formas efectivas y permanentes de inserción de los resultados de investigación en los proyectos educativos propiamente dicho.
 El problema de transformar los procesos de enseñanza - aprendizaje en la practica: mejorar la calidad de la enseñanza requiere de poner en marcha una nueva dinámica de trabajo que afecte todo el proceso de enseñanza - aprendizaje.
 El mejoramiento de la enseñanza se suele identificar con el cambio de programas.
 El problema no es tanto el programa sino realmente lo que ocurre en el salón de clase, pero en necesario tener presente que lo que allí ocurre, incluyendo el tipo de profesionales presentes, esta determinado por diversos factores, institucionales, sociales, académicos, que es necesario identificar para poder poner en marcha un proceso de cambio

Triángulo del desarrollo educativo

Vértice 1: el sistema de instituciones educativas en que se desarrolla la educación en este se configura el ámbito 1

Vértice 2: la infraestructura educativa ligada a la formación de su profesorado. Expresa las preocupaciones técnicas propias del ambiente

Vértice 3: el gobierno, entendido como el conjunto de papeles institucionales que tiene como objetivo formular políticas, movilizar recursos hacia los otros vértices, problemática propia del ámbito 3

Las políticas educativas del gobierno abren posibilidades de generar programas de mejoramiento de calidad de la educación con base en la anterior estrategia triangular.

El papel de la universidad

En Colombia aún no se cuenta con una infraestructura para la formación de docentes y para la realización de investigación y de desarrollo experimental educativo, suficientemente amplia, diversificada y fuerte para impulsar y soportar un proceso de formación profunda de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

El papel fundamental que debe desempeñar la universidad en el mejoramiento de la calidad educativa primaria y secundaria es liderar el desarrollo de tal infraestructura y su integración estable con los restantes vértices del triángulo del desarrollo educativo, esto debe concebirse como un trabajo interinstitucional y no como proyectos de universidades aisladas y con una perspectiva a largo plazo.

Desarrollo educativo nacional desde una perspectiva regional

Sistema de postgrado como proyecto regional y nacional

Las universidades interesadas en vincularse al desarrollo de un sistema regional y nacional de postgrado en educación, trabajaran conjuntamente en el desarrollo curricular del sistema y en la generación de los programas de investigación y desarrollo experimental.

Proyectos pilotos y núcleos de desarrollo educativo

El proceso anterior, debe tener conexiones claras con los procesos educativos de su entorno regional y cultural. Los proyectos pilotos estarán centrados en la enseñanza de las ciencias y sus actividades tendrán sitios de expresión definidos para darle identidad a este. El conjunto de instituciones y personas integradas por los objetivos y actividades del proyecto define lo que se llama un núcleo de desarrollo educativo.

Espectro de actividades del programa

Investigación y desarrollo experimental

Esta actividad determina la razón de ser del programa, para lo cual se ha propuesto cuatro tipos de estudio:

Estudios de soporte: importantes para el logro de los objetivos del programa, su adecuación y seguimiento dentro de lo cual se contempla: la profesión del docente en Colombia, la formación de docentes en Colombia, la capacidad investigativa en educación, y la recuperación de los resultados de la investigación educativa en Colombia

Investigación y desarrollo experimental libres: corresponde a la función financiadora de proyectos

Proyectos colaborativos con los otros programas nacionales para el desarrollo de proyectos de investigación y desarrollo experimental educativo sobre problemas de enseñanza de las ciencias y la tecnología en las diferentes carreras profesionales

Proyectos pilotos: se refiere al desarrollo de proyectos pilotos los cuales contemplan subprogramas a niveles que tendrán gestión separada pero coordinada por un concejo educativo. Estos niveles serían un análisis comparativo de prácticas educativas, proyectos de investigación y desarrollo experimental, actividades de capacitación y actualización, actividades estudiantiles y reformas educativas en ciencias del año 2000 y gestión administrativa y de dirección.

Actividades complementarias

Son las actividades orientadas a incidir en la transformación de condiciones y situaciones que bloqueen el crecimiento y desarrollo de la actividad investigativa.

Actividades libres: corresponden a la función tradicional de programas orientados en este frente, algunas son: programa nacional de capacitación y formación de investigadores en educación, asesorías a grupos promisorios, creación de un sistema nacional de investigación en el campo de la educación.

Gestión y coordinación

Todos los planes operativos exigen intensas labores de gestión y coordinación que requieren personal y recursos, pero fomentan en coherencia y estructura, eliminando los paralelismos y dispersión de esfuerzos que han caracterizado las políticas de desarrollo.

Después de definir cuáles van a ser las grandes líneas de acción del programa, y antes de entrar a definir el primer plan operativo, se debe tener un estimado de los recursos que se podrían canalizar de otros programas.

INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS EN EDUCACIÓN: PROPUESTA PARA UN PROGRAMA

Mario Díaz O., Rebeca Puche N., Cenebra Chavez B., Guillermo Sanchez, Patricia Calanje, Stella Valencia y Alvaro Pedroza

Introducción

En Colombia, el estudio de la investigación educativa puede abordarse a partir de diferentes aspectos que van desde el reconocimiento del crecimiento sustantivo en su diversificación, hasta la recreación de su crisis permanente. La expansión y penetración de la investigación educativa en el tema de la calidad ha facilitado la exploración de nuevos principios y prácticas pedagógicas, la innovación educativa ha surgido como un componente fundamental de la calidad de la educación vinculada a las transformaciones culturales y sociales de la escuela colombiana;

por otra parte la vertiginosa explosión de los conocimientos en la sociedad moderna, el desarrollo de la ciencia y la tecnología han implicado y creado nuevos intereses alrededor del avance en la investigación tecnológica en la educación tendientes a favorecer nuevos principios, nuevas relaciones y nuevas formas de acceso al conocimiento.

Universidad y política de investigación

En la universidad, las fronteras entre docencia e investigación han adquirido propiedades cada vez más institucionalizadas, las cuales se generan mediante la regulación y codificación de sus campos (intelectual y pedagógico), agentes, discursos y practicas de acuerdo con las situaciones y los periodos históricos. Desde esta perspectiva la universidad puede considerarse el lugar de una lucha para determinar las condiciones y los criterios de pertenencia y de jerarquías legítimas a uno u otro campo.

En el campo de producción la jerarquización se expresa en la división entre y dentro de las disciplinas, también se expresa en la delimitación de regiones - interface entre un campo de conocimientos disciplinarios y de sus practicas - que coinciden con lo que se conoce como profesiones, finalmente estas jerarquías se materializan en la jerarquización entre facultades.

Algunos factores que contribuyen a la precariedad de la investigación universitaria son:

El surgimiento de un campo intelectual moderno que se ha generado sobre la base de la producción de nuevos discursos que han extendido su visibilidad social a las disciplinas y a las regiones, entre ellas la educación

Solo a partir de los 80s se empieza a construir de manera efectiva parámetros técnicos para racionalizar las practicas de investigación, para modernizarlas e integrarlas a las diferentes líneas de desarrollo científico, económico y social

Crisis de los paradigmas los cuales han generado nuevas nuevas interrogantes y concepciones en cuanto a propósitos y desarrollo de la investigación

La investigación y la docencia se legitiman como dos polos extremos del poder, en el modelo profesionalizante de universidad su polo dominante resulta de lo económico y lo socialmente más rentable donde en un país como Colombia predomina el modelo que requiere menos esfuerzo económico (la docencia) sobre el que resulta caro (la investigación)

El campo de la educación en Colombia

LA estructura del campo de la educación ha sufrido transformaciones globales en las últimas décadas. El modelo más común para señalar la dinámica social del campo ha sido el de la diferenciación, esta puede corresponder a la función de adaptación del sistema.

Un paso importante en los últimos años, ha sido ubicar el estudio de la educación dentro de una nueva visión de movilización y acción colectiva. Aunque esto no ha transformado profundamente la relación de la educación con las diferentes disciplinas y regiones, ni las practicas y hábitos profesionalizantes, propios de su

campo pedagógico, han traído relativos cambios morfológicos en su campo intelectual.

Elementos para la comprensión de la investigación educativa en la década presente

No es posible analizar la investigación educativa en Colombia en las últimas décadas sin referirse al contexto socio histórico en el cual se configura, ésta también implica abordar tanto los cambios en los contenidos y en las tendencias técnico - intelectuales, como sus usos socio - políticos y su relación con el impacto de las crisis sociales nacionales.

El caso del campo educativo, en el cual se han generado nuevas posiciones investigativas con una creciente independencia con respecto a matrices disciplinarias, se ha planteado nuevos puntos de vista y perspectivas teóricas sobre lo pedagógico y se ha producido una nueva categoría más específica en el intelectual de la educación.

Se concibe la investigación educativa en la década de los 80 en Colombia como la expresión de una nueva forma de crítica y acción cultural y como el resultado de los cambios en las formas de expresión social, cultural y pedagógica de la vida educativa colombiana.

La educación en este decenio muestra un interés integrado tanto a la reflexión y la investigación como a la personalización, humanización y búsqueda de la autonomía en el orden de las relaciones sociales.

La investigación y el campo pedagógico

La formación carece de estímulos sociales, intelectuales y académicos así como de los recursos materiales necesarios para la socialización de la investigación. Esto ha profundizado las distancias sociales entre el campo intelectual de la educación el campo pedagógico.

No es fácil concebir una formación en la investigación, si se tienen en cuenta que la tradición de la formación secundaria, universitaria y de postgrado en el país no considera esta práctica como el eje de la formación y los niveles de excelencia requeridos no son los más altos. Urge la consolidación y sedimentación de políticas de investigación productivas que trasciendan la mera reproducción de lo legítimamente visible y permita construir nuevos y diversos problemas de investigación sociales o educativos en educación.

Como entender la investigación en educación

La complejidad de la investigación educativa en la sociedad contemporánea se debe fundamentalmente a las dimensiones que ha cobrado en el campo educativo la división del trabajo, por ello no puede entenderse ésta como el libre y autónomo ejercicio de los agentes intelectuales del campo educativo. La relación que se produce entre el campo educativo y otros campos establece ciertos controles sobre la especialización y distribución de los diferentes ordenes de la

investigación, controles que a su vez pretenden efectuar la especialización y distribución de formas de investigación y practica.

En los últimos años la investigación educativa ha sido considerada como un movimiento interdisciplinado que se ha dado a la tarea de reformular discursos, practicas y contextos de acción en el campo educativo, unido a la fuerte influencia de las ciencias, las tecnologías y las diferentes fuerzas sociales en este campo que han determinado una mayor institucionalización de la investigación educativa y una organización más compleja de sus practicas

¿Por qué un programa de investigación en educación?

Se justifica la necesidad de un programa de investigaciones en educación basado en le principio que el programa debe atender, simultáneamente, tanto a las necesidades e intereses del sector educativo como a las condiciones particulares del campo intelectual de la educación en proceso de estructuración. Un programa que delimite unas pareas y esboce unas líneas de investigación inscritas en las modernas formas de trabajo científico y tecnológico y atento a la situación real de los grupos de investigación en educación en el país.

El programa de investigaciones

El programa propuesto de considera fundamentalmente interdisciplinario, se ha diseñado en una forma amplia para permitir la integración de diversas líneas susceptibles de coadyudar a esclarecer la complejidad de las áreas de investigación propuestas, su objetivo ampliar el conocimiento de campo educativo, de las relaciones entre éste y la sociedad colombiana. El programa no se agota en la investigación sino que incluye propósitos de implementación del mismo en la practica pedagógica social y política de los resultados de investigación.

Esta conformado por 7 áreas prioritarias:

Lenguaje y educación: el área lenguaje y educación considera el lenguaje no solo como el fundamente de los procesos y practicas de socialización tanto en la familia como en la escuela, sino tambien como el fundamente de la construcción del conocimiento. El conocimiento se construye en el lenguaje. Desde esta perspectiva, la educación de entiende como un proceso social en el cual la formación es un orden y la construcción de unas competencias especializadas de da a traves de la comunicación. En este sentido la educación no es solo la acción e interacción sino tambien comunicación e inserción en el orden del lenguaje.

Esta área presenta dos líneas fundamentales de investigación:

La investigación del discurso y la practica pedagógica, desde una perspectiva socio lingüística, semiótica y tambien constructivista

Los procesos discursivos escolares desde la perspectiva pragmática

Procesos cognoscitivos y educación: el estudio de los procesos cognoscitivos se concibe como el primer paso en la construcción de una reflexión sistemática y seria sobre la educación. Los procesos básicos de desarrollo cognoscitivo estan en el origen mismo de la concepción teórica que sustenta el trabajo investigativo, tanto a nivel puro como aplicado. La investigación básica se constituye no

solamente en el punto de partida del trabajo investigativo sino en la mejor fuente para repensar y criticar el trabajo realizado dentro de una dimensión más aplicada claramente orientada a una opción cognoscitiva que concibe las situaciones de solución de problemas de reflexión del niño como la base de toda la estrategia.

Líneas de investigación

la investigación en desarrollo cognoscitivo en la primera infancia

La investigación sobre el escolar

La investigación sobre el niño y la familia

Problemática socio educativa: los estudios socio educativos han descubierto mayores interdependencias que cruzan los estudios micro. Los procesos de significación, la redefinición de los involucrados en las practicas de investigación, las rupturas, anclajes y dilemas que producen las nuevas dimensiones de la sociedad civil frente al estado, la reconversión de valores políticos, culturales y económicos, el ideas de la modernidad y la tecnología en una sociedad que ha resquebrajado sus principios de control y su proyecto de modernidad.

Desarrollo curricular: Se esta generando un movimiento educativo que concibe el currículo como un área de debate y discusión profesional dentro de los centros docentes, en lugar de tratarlo como una cuestión exclusiva de las agencias centralizadas de los expertos o de cada profesor. A la luz de los planteamientos oficiales sobre la educación en Colombia, el momento actual es favorable para la consolidación de una practica pedagógica basada en la investigación y en el desarrollo curricular. Es casi un lugar común plantear a ala escuela como proyecto cultural, al maestro como investigador de su propia practica y al currículo como el medio de adaptación y adecuación de la educación a las necesidades de los grupos sociales.

Informática y educación: los refinados sistemas de control, el incremento de múltiples procesos económicos y sociales constituyen los casos más evidentes de la informatización que realiza el mundo moderno. La escuela, su cultura y sus practicas no se escapan al impacto de la informática. La informática educativa puede permitir la transformación de la gestión pedagógica de los sistemas escolares en el sentido en que puede contribuir a crear nuevos contextos de aprendizaje correlativos de los desarrollos del conocimiento moderno.

Tecnologías aplicadas a la educación: se puede apreciar como hasta el momento el desarrollo de la tecnología se ha desplegado prioritariamente en función del sistema de formación profesional escolar. Pero tambien se han hecho importantes avances en función del desarrollo comunitario y organizacional corporativo. Se debe asumir la tecnología como una cultura tecnocientífica de la producción social y no simplemente como la aplicación de ciencias a la solución de problemas educativos. Es muy evidente la necesidad de nuevas tecnologías educativas que impacten a fondo la concepción misma de los sistemas educativos y movilicen la opinión en corno a las transformaciones de estos. La tecnología educativa debe hacer más por lo que puede y debe ser la educación por lo que actualmente es:

debe preocuparse no solo de los procesos educativos, sino también de los propósitos de esos procesos.

Estrategias para la formación - capacitación y para el fomento de la investigación en el campo educativo

La adopción de un programa de investigaciones debería constituirse en una de las bases fundamentales de desarrollo educativo del país. Es necesario que la investigación educativa genere el conocimiento y la toma de conciencia nacional alrededor de los problemas más cruciales de la educación colombiana y que la generación de propuestas educativas proporcione desarrollos cualitativos en los diferentes niveles del sistema educativo.

Estrategias que permiten consolidar la organización pragmática para la investigación educativa:

El incremento de los recursos financieros para la investigación educativa, el cual debe apoyarse en un conjunto de estrategias dinámicas que trasciendan las limitaciones, obstáculos y dilemas que genera la asignación regulada de crédito externo

Formación, capacitación y actualización de investigadores de la educación: el éxito de la investigación no solo depende de una buena organización o financiación, sino también de la calidad de los investigadores. Las estrategias en relación con este aspecto deben estar orientadas a cualificar las prácticas investigativas, la toma de decisiones en relación con opciones de investigación, al fortalecimiento teórico y metodológico de los investigadores y a definir los usos sociales de la investigación educativa

Fortalecimiento de mecanismos de comunicación y de redes de investigación: para intercambiar experiencias, acumular conocimiento sobre el campo educativo, incrementar la crítica en educación y sistematizar la investigación

Incremento de la publicidad y la divulgación de la investigación educativa: esto permitirá que el impacto socio cultural de la investigación educativa sea más amplio y vaya ganando mayor inserción o influencia en los contextos socio político y educativo.

PROPUESTA DE PROGRAMA DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS EN EDUCACIÓN

Maria Mercedes Ayala, Germán Bautista, Mercedes González y Víctor Manuel Rodríguez

Presentación

La modernidad como un proyecto que requiere la participación del conjunto de la sociedad implica que la educación sea parte primordial en la construcción de un proyecto democrático que sea la expresión política de amplios sectores sociales; en este sentido la educación no puede limitarse a realizar estudios sobre la comprensión del sistema y de los procesos educativos sino que requiere orientarse hacia la transformación de las prácticas educativas, la comprensión y los valores de los sujetos de la educación y hacia la transformación de las instituciones y estructura sociales en cual ocurren dichas prácticas.

Consideraciones sobre la educación y la investigación educativa

Bases conceptuales

Sobre el papel de la educación

Con la transnacionalización de la economía se evidencia la precariedad del desarrollo científico y tecnológico en los países del tercer mundo. Para nuestros países se vuelve urgente acelerar los procesos de modernización, que incluyen necesariamente un replanteamiento de la dirección que debe tener la educación para lograr niveles de competitividad más adecuados que los alcanzados hasta ahora. Como respuesta a estas exigencias, en Colombia se ha venido impulsando la formación de un sistema Nacional de Ciencia y tecnología, concediéndose así carta de ciudadanía a la ciencia en el país.

Dos estrategias se esbozan: la formación de comunidades científicas y la incorporación en la cultura de base de valores propios de una cultura científica.

Es importante tener en cuenta que un proceso de modernización no puede realizarse de manera sostenida sin que paralelamente se construya un proyecto cultural moderno. El reto actual es lograr simultáneamente la modernización y la modernidad. Así es como la necesidad de impulsar un desarrollo científico y tecnológico en nuestro país ha vuelto a poner en discusión la posibilidad de la modernidad para América Latina.

Sobre los diagnósticos del sector educativo y la investigación educativa

Las nuevas dinámicas caracterizadas por la aparición y el fortalecimiento de movimientos sociales y culturales, la necesidad de la participación popular, el surgimiento de nuevas formas y organizaciones, políticas entre otros, han replanteado los procesos sociales frente a los cuales la escuela no ha estado en capacidad de responder al reto de formar nuevos ciudadanos portadores de una cultura política para la participación democrática y el respeto a los derechos humanos siendo la concertación y el diálogo formas de solución de conflictos.

La investigación en educación es un campo amorfo con un desarrollo muy incipiente, en el que no se han dado procesos de acumulación de conocimiento, ni constitución de tradiciones. La vigencia de los clásicos, la dispersión temática, la posibilidad de que cada cual se otorgue el derecho a definir y a caracterizar el campo de trabajo de la educación y la debilidad frente a las disciplinas más estructuradas son rasgos que ponen de manifiesto el desarrollo de la educación como disciplina.

La investigación en educación y la transformación del sistema y de las prácticas educativas

La educación es una actividad práctica cuya finalidad consiste en transformar a los sujetos involucrados en los sentidos en que ellos lo consideren conveniente para contribuir en la construcción de un proyecto cultural basado en el consenso y no en la enajenación. Hablar de investigación educativa no es hablar de ningún tema concreto ni de unos procesos metodológicos sino mostrar las finalidades distintivas: resuelve problemas educacionales y transforma la práctica de la educación y las condiciones estructurales en que se lleva a cabo.

Aunque la investigación educativa puede tener alguna necesidad de los conceptos, los métodos, las teorías y las técnicas de las formas de investigación científico - social no quiere decir que sean la fuente de las teorías y saberes en materia de educación. La investigación educativa se ocupa de un análisis crítico que permita transformar las prácticas educativas, la comprensión y los valores de los sujetos de la educación, también se orienta hacia la transformación de las instituciones y las estructuras sociales del contexto histórico y social en el cual ocurren éstas.

La profesionalización de los docentes

Un programa de investigadores para la educación debe propiciar condiciones que permitan la profesionalización del docente, debe propiciar la participación de los maestros en la dirección y gestión de las investigaciones, debe propiciar una actividad comprometida con el papel que su profesión puede desempeñar en la construcción de un proyecto cultural que sea la expresión de los intereses de amplios sectores de la sociedad. Para que el maestro pueda convertirse en profesional de la educación necesita que no solo sea el gestor de teorías y métodos de la educación sino que incida en la definición de políticas generales de dirección académica.

Programa de investigación para la educación

Criterios y perspectivas

Las circunstancias en la que se encuentra Colombia ponen de manifiesto la necesidad urgente de transformación la educación. En estas condiciones, un programa de investigación en educación debe priorizar en investigadores que busquen la transformación de las prácticas, los entendimientos y los valores de los sujetos del proceso educativo.

Aspectos de relevancia de la investigación para la educación

La investigación educativa debe responder al logro de fines prácticos

La investigación educativa requiere la valoración crítica de la sociedad y de la comunidad de especialistas para validar los conocimientos logrados y la calidad de la misma

Reconocer la participación activa de los maestros

Es conveniente realizar la investigación en educación juntando maestros e investigadores sociales

Áreas prioritarias de investigación

Para la definición de las áreas prioritarias de investigación se ha hecho una clasificación según el tipo de problema que debe ser abarcados para transformar las prácticas y los contextos educativos.

La problemática del conocimiento en la escuela y la formación del proyecto cultural nacional: se busca indagar la relación entre el conocimiento en la escuela y la formación de una posición activa de los estudiantes frente a los conocimientos especializados ya expresiones culturales

Las practicas institucionales y la formación de un proyecto cultural moderno: se trata de examinar las practicas escolares en relación con la construcción de un proyecto cultural moderno

La relación de otros sectores sociales en la dirección y gestión de la educación y en la construcción de un proyecto cultural moderno: se trata de estudiar su papel en el procesm educativo y de propender estrategias de participación de estos sectores en la dirección y gestión educativa

Relación medios masivos de comunicación y la formación de un cultura científica y un proyecto cultural moderno

Procesos educativos alternativos: examinar las relaciones entre la formación de una cultura científica y la construcción de un proyecto cultural moderno con las practicas educativas que se adelantan desde los proyectos de educación alternativos

Profesionalización de los docentes: es cuanto a formación de una comunidad académica de los maestros en ejercicio y la formación de educadores

Acciones complementarias

Las siguientes acciones buscan contribuir a la formación de una comunidad investigativa en educación y promover la participación de los maestros:

Inventariar y promover los grupos de investigación

Apoyar las iniciativas investigativas de esos grupos

Privilegiar las iniciativas investigativas que involucren a los maestros activamente en su desarrollo

Apoyar la realización de encuentros académicos entre maestros y entre grupos de investigación

Realizar una investigación sobre métodos y procedimientos para la evaluación de los progresos alcanzados

INVESTIGACION CIENTIFICA EN LA ESCUELA

El conocimiento, la ciencia, la investigación, la tecnología y la información nunca escaparan a la gravedad de los mercados. Lo que parece haber ocurrido es que la materia del mercado de saber se valorizó hasta llegar a convertirse en mercado crucial.

El saber científico y tecnológico se hace mercancía crucial porque insurre a las fuerzas de mercado con poder tecnológico. El supuesto de escuela que se va a trabajar en esta obra se denomina "estado de escuela", es el de un dominio público y privado, formal e informal, verbal y no verbal, urbano y rural, internacional y municipal, preescolar y doctoral, en el que se producen intercambios entre propuestas de enseñanza y estilos de aprendizaje. Es muy difícil fijar unos límites a esta relación, pero tambien es muy difícil hablar de ella sin fijarlos. En el ejercicio de indagar el campo de las relaciones entre investigación y escuela es muy amplio por ello a continuación se limitara por medio de comentarios particulares sobre esta relación.

¿Cómo ve la escuela al investigador?

A la escuela desde la antigüedad han ocurrido los saberes mas disímiles de la historia de la academias y la historia de los sectas muestra el predominio de distintos saberes en la vida de la escuela. Ciencia y superchería, política y religión, geometría y animismo, astronomía y cistrológia, música y magia. Todos los saberes científicos e ideológicos se encuentran en las tramitaciones de escuela.

La residencia de la investigación en la escuela - su institucionalización - tiene el efecto de hacer que algo que aun habiendo venido de afuera, pueda convertirse en algo interior hasta el punto de que no tenga que ser visto con extrañeza. Cuando la interlocución metódica que es la investigación llega al sistema de intercambio que define el estado de escuela, es porque el investigados mismo ha logrado instalarse en la red de lenguaje en cuyo interaccionar se producen las tramitaciones.

La investigación que viniendo de afuera, entra sin representarse en una interlocución de trabajo con la comunidad escolar, está condenada y con ellas sus investigadores, a ser algo metódico pero que ajeno, si el investigador en visto de este modo o no es visto, su papel, el que necesita desempeñar para hacer el trabajo, se distorsiona. Una parte importante del trabajo del investigador consiste en poder ganar su instalación en el mundo de las tramitaciones específicamente escolares para desde ahí ensayar sucesivas construcciones de los dominios escolares que den lugar al descubrimiento y reconocimiento de las preguntas, que son la razón de ser de la investigación.

Investigación y estado social de escuela

El drama de todos los planes es que no hayan podido ser realmente de alguien en la escuela. Que no hayan perdido después de todo este tiempo e aire de extrañeza con que vienen cuando ingresan, la dificultad escolar para la circulación de saberes científicos se han ido venciendo desde adentro en un trabajo generacional prolongando una indiferencia de la escuela premoderna y moderna .- relativa a esta -es la calidad de flujos de conocimiento que entran y salen.

Una escuela premoderna es una escuela demasiado ideológica (cotidiana, céntrica, moralista, autoritaria, artesanal, mágica) para admitir la libre circulación de conocimientos distintos. El problema no es que la investigación científica ingrese en la escuela para que se produzcan unos efectos capaces de generar algunas transformaciones cualitativas. Bien puede la investigación entrar y no obstante no ser mas que otro fantasma de la galería de las inserciones escolares, la investigación en el adentro de escuela significa que se ha construido una interlocución con sectores de la comunidad escolar, que hace que los resultados no pueden ser ajenos.

Investigación científica en industria y escuela

La industria y la escuela, de diverso modo, comparten una misma forma de no ser modernas. Es decir, una misma forma de no participar de las ventajas de la producción y del uso del conocimiento científico. Es una forma rezagada de comportamiento histórico que no les permite ser por completo de la era de la

mercancía crucial. Esta forma en el campo de los asuntos prácticos tiene que ver con la carencia nacional de recursos de ciencia y tecnología, bien porque no estamos en condición de producirlos o bien porque no podemos comprarlos.

La interpretación de la calidad de interacción entre resultados de investigación y comunidades industriales y de escuela, da una idea de la relatividad con que debe verse el problema del manejo social de resultados. El hecho de que la producción escolar no derive en mercancías o servicios negociables muestra otra cara de la relación, la producción escolar está más cerca de la fuente genérica del conocimiento que la producción industrial, la escuela carece del conocimiento que la producción industrial tiene desde su inicio moderno. El uso social que de al saber que se tramita escolarmente, no desvirtúa esta naturaleza que señala las distinciones entre la predicción escolar y el trabajo.

Es precisamente por la función genérica que cumple el conocimiento en las tramitaciones de escuela que esta puede disponerse al cumplimiento del tránsito entre la escuela laica de la premodernidad a la escuela moderna de comunidad académica.

la relación ciencia - pedagogía (pedagogía experimental)

La escuela es un estado social de predisposición simbólica para el trámite de cualquier saber. Nada del saber científico e ideológico es ajeno a las tramitaciones significativas que ocurren en el mundo escolar.

El dominio de la disciplina se encontraría entonces en el trámite de intercambio simbólico que hay comprometido en la actuación de los distintos saberes en la escuela, la disciplina pedagógica se vale de todos los saberes que concurren a la escuela para producir un saber sistemático del dominio de las tramitaciones, al que el resto de disciplinas contribuyen con saber de especialidad.

La producción de saber por actividad de las disciplinas distintas a la pedagogía (psicología, comunicación, medicina, lingüística, antropología) se ocasionan en cualquier otro dominio: la cárcel, los tugurios, las plantas industriales a los cuarteles. Todos los saberes que concurren a escuela - los científicos y los ideológicos - contribuyen a que la imagen de la pedagogía, se la de un sincretismo, la pedagogía a diferencia de todas las otras disciplinas incluso de la más próxima, la psicología - se constituye como saber de unas tramitaciones que solo ocurren en el estado de escuela, así este se dé en la cárcel, la comuna, la empresa, el batallón, o el partido.

Si adoptamos el término pedagógico experimental para referirnos a la investigación científica en educación (estudios científicos) es ante todo porque muestra a la pedagogía en su actuación científica.

Las comunidades escolares que hacen suyos resultados de investigación por el acto de apropiación simplemente los incorporan a sus actividades de tramitación en el contexto de aula con lo que el problema de los resultados, reconociendo su relatividad, viene a ser en última instancia el reconocimiento posible que un

escolar hace de ellos hasta desposeerlos de toda extrañeza para usarlos como suyos; un ejemplo de apropiación de resultados es la adopción que muchas escuelas en el mundo hicieron desde principios de siglo de los métodos globales para la enseñanza y el aprendizaje de lecto escritura con niños pequeños y que hoy se han generalizado como propuesta metódica de la escuela.

PRIMERA PROPUESTA

El estudio de la escritura: establecer el patrimonio documental colombiano de investigación científica en educación durante la última década. Un reconocimiento del estudio de la investigación por estudio de la escritura.

Reconocimientos anteriores: muestran con claridad que la comunidad de investigadores en educación escribe poco, que existe una especie de papirofobia o de grafofobia, medibles en el nivel de publicaciones, en las redes de información en las bibliotecas especializadas en los centros de documentación

SEGUNDA PROPUESTA

La política de institucionalización: institucionalizar la investigación científica en educación haciéndola permanente y sostenida en proyectos principales. La institucionalización de la investigación en el sentido de permanencia, de residencia en la escuela, esta ligada a la idea de que los resultados cualesquiera que sean siempre se producen en escuela. Se trata de pasar de la era de los proyectos aislados de investigación a los proyectos de res. Pasar de la época de las investigaciones sueltas a la de grupos asociados profesionalmente.

El día en que la realización de la escritura de investigación y la investigación permanente den señas de haberse convertido en hechos estables de la vida de escuela y de la comunidad de investigadores, podrá recordarse como el día en que alguien en la escuela se tomo el trabajo de rescatar una botella del mar para leer el mensaje verdadero de un naufrago.

COMENTARIOS A LOS DOCUMENTOS

Asociación Distrital de Educadores
Comisión Pedagógica, anillo de matemáticas

Presentación

Tras la lectura detenida de los documentos elaborados por algunos grupos de investigación o propósito de la convocatoria de Colciencias a reflexionar y debatir alrededor de la posibilidad de un programa de estudios científicos en educación, debemos reconocer la pertinencia y la validez de la mayoría de los elementos que en ellos se desarrollan.

Consideramos que la misma maniobra como las distintas disciplinas (psicología, sociología, filosofía, antropología) han elaborado discursos sobre cuestiones como la cultura, el desarrollo intelectual, vínculo entre lenguaje y pensamiento, la enseñanza de las disciplinas, la investigación pedagógica o la investigación

educativa, los maestros debemos desde la validez dentro de la comunidad académica en pedagogía elaborar cuerpos teóricos que no solo reorienten las practicas educativas sino tambien las decisiones políticas y económicas que afectan la enseñanza.

Acerca de la investigación en pedagogía

La investigación es ciencias naturales o de industria y la investigación en pedagogía se diferencian fundamentalmente por su objeto, lo cual determina para una y otra métodos y procedimientos diferentes. La investigación en pedagogía significa la búsqueda de caminos para cualificar los procesos de desarrollo intelectual y motivacional desde la escuela y mientras que la investigación en ciencias se hace mediante el aislamiento y control de variables en un laboratorio.

La escuela, de cara a la investigación, se plantea la tarea de formación de los sujetos e la perspectiva del desarrollo cultural de ellos mismo y del país, lo cual no depende solamente de las condiciones internas de la escuela, sino tambien de las condiciones políticas y económicas que en relación con ella se tomen.

La forma como la escuela asume el desarrollo científico, tecnológico, estético, significa adoptar herramientas que amplíen el uso del tiempo para el desarrollo de una inteligencia creadora en todos los orígenes y por otra parte, aumentar las posibilidades de uso de las múltiples formas del conocimiento humano.

Relación investigador - escuela

La escuela debe construirse como comunidad académica; solo en esta medida puede intercalarse como otras comunidades académicas, de tal manera que los desarrollos investigativos que en ella se den sean sometidos a crítica y validados en espacios comunes

Actualmente lo más común en el ámbito académico es que los equipos de investigación estén vinculados a una universidad o un instituto de investigación

Los maestros colombianos no poseen en la actualidad ninguna de estas características, pero es necesario que constituyan equipos de investigación en pedagogía. Si los maestros no confrontan ni producen teoría pedagógica, entonces no sólo la faceta académica de su identidad seguirá debilitándose y con ella la calidad, sino que la comunidad pedagógica no estaría incidiendo significativamente en las aulas de clase.

No todos los maestros han podido asistir a una universidad a desarrollar su actitud investigativa o a avanzar en su formación para hacer investigación, pero ello puede superarse con la vinculación a equipos de investigación al interior del magisterio.

Sobre los métodos de investigación

Se requiere de proyectos de investigación con procesos educativos enfocados desde la perspectiva del sujeto que aprende y no desde la perspectiva del maestro, lo cual equivale al alumno en sujeto activo que está manifestando permanentemente en nivel de desarrollo de sus capacidades, de punto de partida para la fundamentación de propuestas pedagógicas. Por esta razón, reiteramos

nuestro punto de vista según el cual el maestro debe ser uno de los actores principales de la investigación educativa y pedagógica; en un contexto de interdisciplinariedad tienen la tarea de buscar solución a problemas que, por su actividad profesional, esta en condiciones de buscar salidas.

Sobre los resultados de la investigación en pedagogía

De la misma manera como no es posible predecir los comportamientos de las personas, tampoco es posible predecir los resultados de la investigación en pedagogía en el sentido de la eficacia y utilidad inmediatas. Esos resultados están condicionados, entre otros factores por la temporalidad y por los fenómenos culturales.

En el proceso de investigación pedagógica son posibles los resultados observables a largo plazo, contrastables y con posibilidad de ser sometidos a la crítica de la comunidad académica en construcción y con posibilidad de ser sometidos a la crítica de la comunidad académica en pedagogía, en la medida en que dan cuenta de logros obtenidos en proceso de particulares como construcción de conocimiento en disciplinas específicas, desarrollo del pensamiento lógico o de actividades ante la ciencia, la tecnología, el arte, etc.

Necesidad de centros experimentales

Para llegar a una propuesta pedagógica propia es necesario ir mucho más allá de la pura especulación y de la mera asimilación de conocimientos; se requiere investigar y ello no es posible si no se cuenta con centros experimentales. Una propuesta pedagógica que además forme parte de un gran proyecto de desarrollo científico y tecnológico, no debe ser únicamente el resultado de acuerdos políticos avalados por especialistas en pedagogía, sino el producto de un proceso de investigación y experimentación que muestre y evalúe problemas fundamentales y proponga las mejores soluciones.

SIMPOSIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS EN EDUCACIÓN

No son desconocidos los esfuerzos que está adelantando el gobierno nacional, a través de Colciencias, en la implementación del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, y en la solución de los problemas de orden financiero de la Universidad pública.

La comunidad universitaria nacional está identificada con la propuesta del Estado y se ha constituido en asidua lectura de los documentos oficiales. La universidad pública ha entendido esto y está adelantando a marchas forzadas los procesos de modernización, buscando la integración adecuada a los planes económicos y sociales locales, regionales y nacionales.

A pesar de no haber hecho protagonismo en el diseño de la política oficial en ciencia y tecnología, el departamento de Nariño la asumió, la desglosó y la llevó a un nivel de concreción, Inspirados en la política científica, propuso al país la conformación de una misión departamental de Ciencia y tecnología.

Sin embargo la implementación del Sistema Nacional de Ciencia y tecnología está avanzando lentamente y no al ritmo que esperamos en las regiones. Conocedores de las dificultades que atraviesa el SNCT, en el departamento de Nariño, continuamos la dinámica de la construcción de un instrumento eficaz que oriente, promueva y fomente la investigación científica y el desarrollo tecnológico, socioeconómico y educativo en el entorno regional.

La ubicación geográfica de Colombia dentro de la cuenca, coloca al país en la mirada tanto comercial como de explotación de la riqueza que posee en el interior de su plataforma marítima. En consecuencia, desde el punto de vista educativo hay una urgencia en cuanto a la preparación del colombiano para asumir la ciencia y la tecnología en términos de apropiación y producción; debe ser parte de una estrategia para la supervivencia del país en el futuro como una nación más próspera. La sociedad colombiana urge de una nueva cultura ética - científica.

Comunicación y enseñanza de las Ciencias

Generar y fortalecer una cultura científica y tecnológica en sectores cada vez más amplios de la población es una tarea educativa e indispensable para crear un impulso real y permanente a la investigación y a la creación científica en nuestro país.

La integración al desarrollo mundial impone retos ineludibles a nuestro sistema educativo y le exige la formación de investigadores que puedan adaptar y adoptar la cultura científica. La enseñanza de las ciencias enfrenta en este momento problemas muy diferentes a los que se presentaban hasta hace algunas décadas. Aún países con una larga tradición científica y tecnológica reconocen que su sistema de comunicación y enseñanza de las ciencias tiene dificultades para encarar y resolver los problemas que se plantean a finales del siglo XX. Esto ocurre cuando las relaciones entre la ciencia, la tecnología y otras áreas del quehacer humano se tornan cada vez más dinámicas y complejas. Ocurre también cuando, al mismo tiempo, aparece como una necesidad el acceso de amplias capas de población a una cultura científica.

La enseñanza de las ciencias es un problema real que no puede resolverse con la sola participación incidental de los científicos, sino que requiere la participación orgánica de aquellos, de los usuarios de las ciencias u de los profesores encargados de la enseñanza.

La enseñanza de las ciencias y las comunidades científicas

La crisis del currículo: los cambios en las formas de producir y concebir el conocimiento científico, la complejización de este conocimiento y la explosión de la información, se presentaron casi simultáneamente con la necesidad de extender la educación científica a sectores cada vez más amplios de la población. El problema de definir los contenidos de la educación, que originalmente había recaído sobre la comunidad científica se desplazó entonces hacia la tecnología educativa, un producto de la propia tendencia hacia la especialización, inducido por el desarrollo científico y entre cuyas funciones se encontraba la de definir los métodos para el

diseño de un currículo científico de manera ajena a la comunidad. El subsistema curricular paso de manera casi exclusiva a formar parte de los quehaceres de educadores y pedagogos, quedando con ello marginada la comunidad científica

La reforma de las matemáticas modernas: la introducción de las matemáticas modernas a la escuela produjo una gran discusión en la que participaron tanto matemáticos profesionales como profesores de la disciplina. Esta discusión renovó el interés en la enseñanza de las matemáticas y surgieron por todo el mundo centros de investigación en educación matemática, ligados o cercanos a las comunidades matemáticas. Las matemáticas modernas representan una ruptura con los contenidos tradicionales de la enseñanza de las matemáticas, sin que al mismo tiempo ofrecieran una alternativa a esos contenidos. Los cursos tradicionales ofrecían una visión de la matemática, de sus aplicaciones y de sus relaciones con el mundo real, que formaba parte de la cultura de los profesores desde hacía mucho tiempo. De repente, la reforma de las matemáticas modernas modificó el panorama anterior, aunque el cambio se dedico a introducir en los contenidos tradicionales de la enseñanza, solo parte del conocimiento matemático generado a finales del siglo pasado y principios de este. La reforma tampoco previó ni pudo preveer la aparición de los computadores da bajo costo y la forma como este fenómeno afectaría la vida de finales de siglo.

El subsistema curricular: quehacer de las comunidades científicas y educativa. El impacto de las reformas educativas ocurridas en casi todo el mundo, sirvió como una auténtica detonada para la investigación educativa, en torno al desarrollo y evaluación del currículo científico. Paralelamente las investigaciones en psicología del aprendizaje y psicología evolutiva, determinaron profundos cambios en los contenidos educacionales y en los métodos de trabajo docente. Para la recuperación de ña comunicación entre la comunidad científica y el sistema educativo, o más precisamente, para la construcción de instrumento de comunicación entre ellas, la comunidad científica debe incorporarse al proceso de definición de los contenidos educativos.

Nuevas estrategias de cambio educativo en América Latina

La educación es el patrón tradicional de desarrollo en América Latina: los análisis acerca del proceso de desarrollo que tuvo en América Latina coinciden en señalar que por encima de las significativas heterogeneidades nacionales, ese proceso estudio en un patrón integrado por tres factores principales: la renta de los recursos naturales, el endeudamiento externo y el desequilibrio financiero interno asociado a altas tasas de inflación. En el contexto de un patrón de desarrollo basado en los factores mencionados, el comportamiento de la educación no esta asociado en forma directa a requerimientos del crecimiento económico. El desarrollo educativo en América Latina parece haber respondido más a requerimientos políticos, de integración social, que a demandas económicas.

Desde el punto de vista de la calidad, la ausencia entre sociedad y sistema escolar, constituye un factor que empobrece las propuestas curriculares y los criterio de evaluación de la acción pedagógica.

La crisis de la década del ochenta: el patrón tradicional de desarrollo mostró claros signos de agotamiento a finales del decenio del setenta y comienzos del ochenta. Durante la década del 80 se produjo una importante transformación interna en los países de la región. Visiones de largo plazo tendieron a percibir el problema de la crisis como un problema coyuntural y no como el agotamiento de un patrón de desarrollo. En este contexto, el gasto educativo no fue percibido como un factor que debía ser protegido por importancia estratégica, Las reducciones fueron, muy significativas y afectaron la calidad y la equidad de la oferta educativa.

Los análisis de las situaciones educativas durante la década pasada han enfatizado la importancia de los siguientes problemas:

La crisis económica estuvo asociada al mantenimiento de altas tasas de repetición y fracaso escolar especialmente en la escuela básica, no tratándose de un problema exclusivamente pedagógico sino que es el reflejo de una acumulación de carencias materiales, culturales y educativas.

La crisis acentuó el alto grado de diferenciación interna del sistema educativo, expresión parcial del aumento de la diferenciación social en general. El sector público exacerbó sus características cada vez más elitistas, dado que tendió a concentrarse aun más en sectores sociales de altos ingresos. La ausencia de información comparable impide demostrar que este nivel de diferenciación es actualmente mayor que en el pasado. Sin embargo, todas las evidencias indican que las distancias se han mantenido se ha acentuado.

Las manifestaciones de la crisis sobre la capacidad de gestión de políticas educativas por parte del sector público. En este sentido la crisis obligó a concentrar los esfuerzos y energías en los problemas de coyuntura, abandonando las decisiones de mediano y largo plazo, lugar donde se ubican las principales decisiones educativas

Hacia un nuevo patrón de desarrollo

Las nuevas ideas acerca del crecimiento económico están penetrando rápidamente en América latina, en un contexto de despolarización social. Crecimiento sin proceso técnico implica seguir apoyando la competitividad en la disminución del salario y en la depredación de los recursos naturales. Estos factores no pueden garantizar procesos de crecimiento sostenido.

Por otra parte equidad y sostenibilidad ambiental sin progreso técnico son metas imposibles porque implicarían detener el crecimiento económico y un nivel de aislamiento con el nivel de desarrollo y de expectativas sociales por gran parte de los países de la región.

Lineamientos de la transformación

Las principales líneas de cambio actualmente vigentes en América Latina se pueden organizar desde el punto de vista analítico en:

el consenso: necesario para ejecutar determinadas políticas sociales, es un exigencia que tiende a generalizarse. Desde el punto de vista de la actividad educativa, la demanda por consensos tiene algunas especificaciones como:

El reconocimiento de que la actividad educativa es una actividad a largo plazo

El consenso esta estimulado por el mayor interés social en la educación, lo cual supone aceptar que la educación es un esfera de actividades prioritaria

La convocatoria a un consenso educativo nacional adquiere sentido en el marco de la aplicación de una estrategia de desarrollo que busque transformación productiva y equidad social

La gestión: hoy es más crucial que nunca suponer el escepticismo acerca de las posibilidades de modificar el funcionamiento de las administraciones educativas. El aprendizaje de estas últimas décadas ha fortalecido la hipótesis según la cual actuar sobre los modelos de gestión y administración del sistema es la prioridad desde el punto de vista de las estrategias de cambio. Son los modelos de gestión los que permiten ordenar el peso y la secuencias de los cuales pueden modificarse los insumos que inciden en la calidad de los productos educativos.

La descentralización: desde el punto de vista de la administración central la descentralización educativa genera el problema de redefinir funciones, tambien puede provocar un efecto mediante el cual nadie se haga responsable de ciertas funciones claves para garantizar los niveles mínimos homogéneos para toda la población nacional

Privatización o autonomía a los establecimientos? En los últimos años el proceso de secularización de la sociedad y la creciente importancia de conocimiento e información en los procesos productivos han estimulado la participación de nuevos actores con significativos niveles de dinamismo que han producido una mayor diferenciación interna del sector educativo privado. Los datos permiten apreciar que la fuerte concentración de la actividad privada en las zonas urbanas en un fenómeno que caracteriza todos los países de la región. En cuanto al rendimiento escolar la explicación de los buenos resultados de aprendizaje en alumnos provenientes de familias de bajos recursos no radica tanto en el carácter estatal o privado sino en la dinámica institucional del establecimiento escolar. Los mejores rendimientos parecen estar asociados a las posibilidades de definir un proyecto educativo del establecimiento escolar, definido por la identidad institucional. Introducir mayores niveles de dinamismo y de responsabilidad por los resultados en el sistema educativo supone otorgar mayores cuotas de autonomía institucional a los establecimientos y de autonomía profesional al personal.

La administración por proyectos: otra de las líneas de cambio en la gestión es la ejecución de aspectos centrados de la acción educativa a traves de proyectos y no a traves de la administración regular, lo cual permite una evaluación sistemática de resultados, no genera establecimientos de estructuras burocráticas permanentes y rutinarias, define metas en plazos específicos y garantiza un grado más alto de focalización de las acciones.

el currículo: los contenidos, las habilidades, las destrezas u aún los valores aprendidos en el sistema escolar no reflejan los aspectos más dinámicos de la cultura contemporánea. La obsolescencia curricular es un fenómeno generalizado, producto del creciente aislamiento de las instituciones escolares con respecto a las exigencias para el desempeño en los diferentes ámbitos de la sociedad.

La transformación curricular supone introducir una lógica que permita la expresión de las demandas sociales en el diseño curricular, identificar la pluralidad de

ámbitos de desempeño de un ciudadano moderno y en la definición de necesidades básicas de aprendizaje y de perfiles de desempeño que estén a cargo de múltiples sectores sociales. La educación debe permitir a todas las personas que puedan pensar con claridad expresarse claramente.

La educación debe satisfacer las necesidades referidas a la relación de una persona consigo mismo, la relación con los demás y la relación con su ambiente. Desarrollar el pensamiento sistemático exigen un tipo de practica educativa basada en el principio de la experimentación y no en la repetición de procedimientos establecidos. Finalmente es preciso educar para el trabajo en equipo.

Consecuencias sobre la investigación educativa

Los cambios en la teoría y en las estrategias de acción educativa han modificado también las practicas de la investigación. La aplicación de estrategias de cambio educativo constituye hoy día una fuente de conocimientos muy importante, que genera una demanda muy fuerte en términos de un nuevo tipo de gerencia educacional. Las necesidades de introducir progreso técnico en la actividad productiva también se aplican a la gestión de políticas públicas, pero implica que sea sistemática y deliberada, lo cual obliga a pensar en las formas de institucionalización del vínculo entre investigación y acción educacional.

REFLEXION DE LA COMUNIDAD CIENTIFICA (Relatoria)

La enseñanza de la ciencia: consideraciones de orden legal, cultural y pedagógico
Comentarios de Gabriel Amaya de Ochoa

Modernidad y modernización conceptos de obligada referencia al plantear los cambios que se debían suceder en el ámbito educativo, en relación con las nuevas exigencias del desarrollo científico y tecnológico. Modernización asociada a la generación, adopción y adaptación de tecnologías. Modernidad en cuanto a que los procesos tiene que ver con los cambios de percepción del mundo y de la historia, con el predominio de la racionalidad.

Una educación que enfrenta el reto de la modernidad tiene que dar cuenta de los siguientes desafíos:

De los cambios en cuanto a las formas y los procedimientos en la producción del conocimiento

De la simbiosis, cada vez más fuerte, entre ciencia y tecnología en la medida en que los procesos científicos dependen de nuevas tecnologías de observación, experimentación y control de la naturaleza

De la dimensión productiva, ética y política del conocimiento

De la necesidad de asumir en la dinámica del conocimiento, la realidad y los problemas del país para generar hipótesis de solución que puedan interesar en los planes de desarrollo de la nación

Del sentido de la formación social y humanística en la enseñanza de la ciencia y la tecnología

La institución educativa orientada por una cultura de modernidad debe caracterizarse por una institución que: se desarrolla para enfrentar el cambio,

privilegia la racionalidad, la argumentación crítica y el pensamiento divergente. Construye sus explicaciones en forma interdisciplinaria, potencia la socialización del conocimiento racionaliza el saber común y el saber popular en nuevas fuentes de saber y de elaboración conceptual.

La enseñanza de las ciencias y la investigación en la formación de docentes. La generación de una cultura de la modernidad en la precisa una transformación en los modelos de relación entre los miembros de la comunidad educativa, y los discursos y practicas del saber y del quehacer social, relaciones entre maestro y estudiante, entre alumnos y entre todos ellos los saberes que circulan en el aula y que circulan incluso por fuera de ella, relaciones entre teoría y la practica escolar, relaciones entre la escuela y su entorno. En cuanto a la formación científica y pedagógica que debe poseer el maestro para enseñar la ciencia, se comenzó por reconocer los dos grandes problemas que enfrenta la formación de docentes: el divorcio entre el saber científico y el saber pedagógico y el limitado dominio científico en el saber objeto de enseñanza. La formación del educador es necesariamente interdisciplinaria, pues tanto el saber que enseña como el saber pedagógico son constructores y refieren a otros espacios discursivos teóricos y prácticos. Al interés por las investigaciones que privilegiaban el procedimiento de enseñanza, le ha ganado terreno el interés por los procesos de mediación comunicativa, por los problemas de la comprensión de instrucciones y sentencias, por la elaboración de códigos restringidos y elaborados.

Otra ausencia investigativa es la relativa a las relaciones que pueden establecerse desde la dimensión pedagógica, entre las ciencias y las artes, entre las ciencias y el desarrollo de la estética.

Comentarios de Carlos E. Vasco

Tenemos que enfrentarnos con varias polaridades difíciles en las decisiones sobre investigación en enseñanza de la ciencia y la tecnología: la primera entre el elitismo y la democratización, otra de ellas es la tensión entre los saberes culturales de las comunidades concretas y los saberes científicos que más o menos tergiversados circulan en el conocimiento escolar. Otra tensión en la que nos encontramos es la de al educación general y la educación diversificada.

METODOLOGIA: No se indica en el texto

CONCLUSIONES: Se mencionan con respecto al primer simposio del Programa nacional de Estudios Científicos de la Educación

ANEXOS: el libro presenta dos anexos:

Proyectos de investigación del Programa Nacional de Estudios Científicos en Educación, en ejecución

Participantes en el simposio del Programa Nacional de estudios Científicos en Educación

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 052
----------	--------------------------	----------

TITULO: CALIDAD Y FUTURO DE LA EDUCACIÓN EN LA REGION DE PLANIFICACION DEL ORIENTE COLOMBIANO: Lectura y análisis de entorno.

AUTOR: UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.

PUBLICACIÓN: Universidad de Antioquia. Medellín 1993 p 7 – 80.

PALABRAS CLAVES: Calidad de la educación, entorno, futuro, Colombia

DESCRIPCION:

El documento pretende dar cuenta del alcance, concepto de calidad, metodología, resultados regionales y sugerencias para el mejoramiento de la calidad de la educación de ocho departamentos del occidente colombiano.

FUENTES: No se mencionan.

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN.

Resumen ejecutivo: Presenta la información a cerca del Proyecto de Calidad y Futuro de la Educación en la Región de Planificación del Occidente Colombiano. Presenta no solo la situación regional, sino también señalamientos particulares de los departamentos sobre:

1. Cobertura y eficiencia.
2. Situación de educación de adultos.
3. Situación de las comunidades indígenas.
4. Situación de las comunidades negras, entre otros.

Calidad y Futuro de la Educación en la Región de Planificación del Oriente Colombiano.

Informe ejecutivo.

1. El estudio.

Alcances:

Los objetivos planteados fueron:

- Rendimiento interno de la escuela en la región CORPES de Occidente.
- El maestro como factor de calidad de la educación en el CORPES de Occidente.
- Calidad y planeación y el currículo en la región del CORPES de Occidente.
- Calidad y futuro de la educación de adultos en el CORPES de Occidente.
- Calidad y futuro de la educación indígena en el CORPES de Occidente.
- Calidad de la educación de las comunidades negras del CORPES de Occidente.

- Calidad de la educación de los sectores populares urbanos de la región CORPES de Occidente.
- Base de datos para apoyo a la gestión educativa en el CORPES de Occidente.

Variables.

1. Cobertura: Capacidad de cubrir la demanda de cupos de la población en edad escolar y la población que solicita el servicio.
2. Eficiencia interna: Capacidad del sistema educativo para retener la población matriculada hasta culminar sus grados.
3. Calidad: Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite apreciarla como igual.
4. Equidad: Se asume como educación de calidad para todos, grupos e individuos, en forma justa y proporcional.

Metodología.

Estrategias metodológicas:

- Muestras de maestros , rectores o administradores escolares.
- Cuestionarios y entrevistas.

Determinantes del concepto de calidad en la educación.

1. Perspectivas profesionales y de campos de trabajo de la educación: Existe cierto relativismo que debe ser superado desde la construcción de un enfoque integral.
2. Determinante histórico social: La calidad de la educación depende de la historia, la cultura, la política, etc., de la región.
3. Determinante de los niveles educativos: establecer que los objetivos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, etc.) no son los mismos.
4. El maestro como determinante de la calidad: Él a la larga determina sus resultados.

Definición de calidad de la educación y factores esenciales y relevantes del acto pedagógico.

Una educación con calidad es la que posee pertinencia pedagógica o satisface requerimientos de los aportes mas modernos de la psicología educativa y sus aplicaciones pedagógicas.

a. Factores esenciales del acto pedagógico:

- Procesos de enseñanza sistematizados en el método.
- Tecnologías educativas modernas, blandas y duras.

b. Factores relevantes del acto pedagógico:

- Preparación y motivación del docente.
- Disponibilidad de materiales.

2. Resultados regionales.

A. Rendimiento interno, cobertura y eficiencia del sector formal.

- La región ostenta una calidad de educación formal baja.
- El rendimiento en primaria es similar al del resto del país excepto Bogotá.

- Con excepción de Quindío y Valle las jornadas únicas no superan en rendimiento a las jornadas continuas.
- El magisterio de la Región no se ha actualizado en métodos pedagógicos.
- Carencia de textos en el sector oficial.
- El área de educación física no recibe la atención esperada.
- La formación artística es virtualmente inexistente.
- Las bibliotecas escolares carecen de recursos humanos.

a. La eficiencia.

- Indices de reprobación oscilan en el 15%.
- Por razones múltiples el año escolar en colegios oficiales equivale sólo al 66% del tiempo legal.
- El tiempo dedicado por los estudiantes a trabajo académico es muy bajo.
- En Antioquia, Caldas, Quindío y Valle utilizan un alto porcentaje de la plante física de sus colegios de bachillerato para atender varias jornadas. No ocurre lo mismo en Cauca, Nariño y Risaralda.
- Escasez de la información sistematizada de muchos indicadores básicos.

b. Cobertura.

- Buena en primaria excepto en comunidades indígenas y negras.
- Secundaria: tasa regional promedio → 50%.

B. La Gestión de educación de adultos

a. Alfabetización y educación básica.

- No estrategias adecuadas.
- Propuestas se han desarrollado con asesoría de universidades.

b. Capacitación para el trabajo.

- Escuelas de artesanía
- Centros de educación no formal.

c. Promoción social.

- Distintas entidades y agencias del Estado.

d. Dimensión burocrática.

- Estructura administrativa coordinada por el CORPES.
- Modelo organizativo: Los departamentos no han integrado la alfabetización y la educación de adultos a sus prioridades educativas.

e. Dimensión técnica de la gestión.

- Distribución de la forma general e integral. Según coordinadores, directores y supervisores:

40% regular

10% muy deficiente

50% buena o excelente.

f. Obstáculos.

- Falta de capacitación.
- Remuneración.
- Carga de trabajo.

g. Procesos.

- SENA: Tecnología eficiente.
 - Secretaría de educación: Tecnología aplicada en forma esporádica.
- h. Capacitación.
- Necesidad de recursos humanos.
 - Universidades de Antioquia, Valle y Cauca: Programas regulares
 - Organizaciones No Gubernamentales.
 - Exige los nuevos escenarios de la educación de adultos.
 - No estrategias de consecución de recursos.
- i. Dimensión participativa.
- Nuevas relaciones Sujeto – Objeto en la producción del conocimiento.
 - En la región se mostró que la participación ha sido internalizada como elemento importante pero no sustancial.
- j. Dimensión logística.
- Apoyo para la educación de jóvenes y adultos muy reducida en cuantía, pero abundantes en posibilidades de optimización.
- C. Comunidades Negras.
- Situación deficiente.
 - Objetivos:
 - a. Elaborar un currículo etno – educativo.
 - b. Lograr la etno – educación.
 - c. Contribuir al rescate de la identidad.
 - Se busca que la educación sea el motor de un desarrollo armónico centrado en el hombre de la cuenca pacífica.
- a. Proyecto de educación liberadora: Los pueblos Afroamericanos tienen derecho a ser reconocidos y valorados por sus características. Es urgente un programa educativo pensado, a partir de la realidad, para promover los elementos fundamentales de la identidad Afroamericana.
- b. Plan de desarrollo educativo de Tumaco: El plan debe incluir un programa de inversiones que tenga en cuenta los servicios de educación, recreación, construcción, dotación, y mantenimiento de planteles escolares.
- c. Plan pacífico: Nuevas estrategias de desarrollo para la Costa Pacífica Colombiana, este plantea trabajar en lo referente al sector educativo en dos fuentes:
1. Garantizar la prestación del servicio.
 2. Utilización máxima de recursos.
- D. Currículo, dirección y planeación.
- a. El currículo y la capacitación para su manejo.
- No ha sido asumido como objetivo de estudio e investigación por parte del maestro.
 - En su elaboración se encuentra más participación de profesores y menos de padres de familia.
 - Los maestros lo introyectan como un medio de fomento de habilidades y destrezas.

- La administración de la educación.
- En el occidente la descentralización es un proceso irreversible.
- Debilidad en planeación educativa municipal.
- Se requieren procesos internos de profesionalización.
- Formación de supervisores aceptable.

E. Maestros como factor de calidad.

a. Conceptos frente a la educación.

- Los maestros aceptan que la educación es un derecho humano básico.
- Es importante dedicar más dinero al sector con la intención de lograr mayor producción y desarrollo, lo cual es congruente con la evidencia acumulada en diversos estudios en el mundo.

b. Educación, ciencia, tecnología y desarrollo.

La ciencia y la tecnología son consideradas base central para el progreso del país, pero en Colombia se logrará más progreso con ciencia y tecnologías propias, sin recurrir a la extranjera.

c. Educación y valores.

En la escuela se debe, con un conocimiento del entorno cultural, adquirir y fortalecer un sistema de valores. Según el estudio realizado se da la impresión de que en las escuelas se fomentan todos los valores, pero la realidad del país demuestra otra cosa.

d. Uso y utilidad de los métodos de enseñanza.

Los maestros ven la utilidad de medios para facilitar la enseñanza de las asignaturas que cada uno dirige. Se dividen en:

- Tecnologías duras: TV, videos, grabadoras, radio y computador.
- Tecnologías suaves: Textos, tareas, monitores.

e. Imagen de los maestros frente a los maestros.

- Identidad profesional.
- Maestro → factor central en las estrategias de mejoramiento de la calidad de la educación.

F. Comunidades Indígenas.

- Poca participación de maestros indígenas en la toma de decisiones.
- Educadores indígenas exigen que los no indígenas trabajen en sus comunidades.
- No cuentan con un programa educativo propio acorde con sus necesidades.
- Las escuelas quedan retiradas del sitio de vivienda.
- El grado de escolaridad de los maestros indígenas es bajo.
- Niño → dificultad de aprender español y matemáticas.

G. Educación en sectores populares de Cali y Medellín.

Cali	Medellín
Educación Primaria	Educación Primaria
Deserción 5.3 – 12.1%	Deserción 28.1%
Educación Secundaria	Educación Secundaria
Deserción 6 – 19.2%	Deserción 36.2%

Jóvenes desertores. Factores que influyen.

- Económico.
- Problemas familiares.
- Falta de cupos.
- Mal rendimiento académico.
- No les “entra” el estudio.
- Pereza.
- Violencia.
- Falta de estímulo familiar.
- Baja autoestima.

3. Recomendaciones de gestión y opciones de política.

a. Está bien tener a mano un diagnóstico de la situación regional, analizado e interpretado en cierta medida, y puesto ahí con sus datos y contrastes para que pueda ser reinterpretado por quienes viven en el medio y tienen bajo su responsabilidad la planeación y dirección de los destinos de los ocho departamentos.

b. Sobre calidad.

- Intencionalidad → la educación de la región debe privilegiar el desarrollo intelectual.
- Metodología → lo importante no es enseñar más, sino que el alumno aprenda procesos.
- Axología → es necesario recuperar los valores perennes, que son parte de la modernidad.
- Debe darse el giro del currículo de extensión al currículo de profundidad.
- Texto:

Proveer textos al sector oficial.

Con los textos se deben entregar guías de manejo a los maestros.

Textos de mejor calidad para bachillerato nocturno.

Uso de textos y material de autoinstrucción.

- Se propone a la región estudiar la conveniencia de crear su propio sistema de evaluación de la calidad de la educación.
- Es urgente replantear la capacitación del magisterio y volver la mirada a un sistema de desarrollo académico de los docentes.
- El fortalecimiento de las facultades de educación es factor clave del éxito de los programas de mejoramiento de la calidad en la educación.
- La educación como nervio óptico dentro del bienestar social que se le ofrece a la sociedad, tiene que ser el espacio que recree las prácticas democráticas por excelencia y en la medida que se cumpla este objetivo se estará avanzando en la construcción del nuevo concepto de la cultura de la participación.
- Impulso a planes educativos comunales o zonales.
- Sobre eficiencia y cobertura.
- La ampliación de la cobertura y eficiencia del nivel de básica secundaria y media es estrategia de primer orden para el desarrollo de la región.
- Reducción de índices de repitencia.
- Aprovechamiento del recurso docente.

- Delimitar esferas de responsabilidad.
- Grupos de refuerzo en los colegios apoyados por practicantes de facultades de educación.
- Planes de desarrollo educativo municipales.
- Oficinas de planeación → liderazgo en planes de desarrollo educativo.
- c. Sobre equidad.
 - Capacitación y apoyo a comunidades indígenas.
 - Apoyo a planes presentados por comunidades negras.
 - Ampliar cobertura en los sectores populares de Medellín y Cali.
 - Mejorar condiciones físicas de los establecimientos.
 - Promover la educación de jóvenes y adultos.
 - Mejorar la cobertura para jóvenes y adultos.
 - Mejorar los recursos.

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES No presenta.

ANEXOS: El libro presenta dos anexos titulados:

1. Resumen del estado de los indicadores de cobertura y eficiencia interna en los 8 departamentos en 1990. Fuente: DANE y secretarías de educación departamentales.
2. Presupuesto asignado para la educación de adultos 1992. Fuente: Encuesta a coordinadores.

BIBLIOGRAFIA:

El documento presenta cinco fuentes bibliográficas de las que destacamos:

EDWARDS, Verónica y Otros (1991). "Participación de la comunidad en proyectos educativos culturales en un sector urbano marginal de Santiago. En: Primer Taller Latinoamericano sobre Planificación, Participación y Comunicación Educativa. Ecuador PIIE.

EYLON, B. S. Y LINN, M. C. (1989). Learning and Instruction: An examination of four research perspectives in science education. Review of Educational Research, Vol 58 pags. 251 – 301.

UNESCO (1987). Aspectos de la calidad de la enseñanza básica primaria en Colombia, París.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 053
----------	--------------------------	----------

TITULO: EL FUTURO DE LA CAPITAL. Estudio Prospectivo de Educación

PUBLICACIÓN: Misión Bogotá Siglo XXI. Fundación Corona 1993 7-135p.

PALABRAS CLAVES: Educación, calidad, tecnología educativa, currículo, planificación de la educación.

DESCRIPCIÓN:

El libro a través del análisis de la situación educativa de Bogotá, presenta una propuesta de mejora de la calidad de esta, basándose en los conceptos de flexibilidad, equidad y práctica educacional a través de cual busca consolidar una mejora para la sociedad.

FUENTES: El libro cita 63 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

DNP. "Plan de apertura educativa 1991-1994" Documentos MEN – DNP- UDS – DEC, Bogotá 1991

RODRIGUEZ, Abel. "La educación en Bogotá". Bogotá Ediciones, Foro Nacional por Colombia, 1990 p. 245.

PARRA SANDOVAL, "La profesión del maestro y el desarrollo nacional de Colombia". En Proyecciones educativas. No. 1 Bogotá, MEN 1982

GOMEZ, Víctor y PEÑA Margarita. Problemas contemporáneos de desarrollo educativo, Bogotá, UNESCO-PNUD- ICFES, 1986

SALDARRIAGA, Alberto. La cultura Urbana e Bogotá, Alcaldía mayor de Bogotá, Misión Bogotá Siglo XXI, Documento de trabajo 1992

Educación y Cultura, No. 24, Bogotá, CEID – FECODE, 1991

CONTENIDO

PRESENTACIÓN

La misión Bogotá Siglo XXI creada por la alcaldía mayor de Bogotá en junio de 1990, se planteo como objetivo diseñar un futuro deseable para la ciudad y producir recomendaciones sobre las políticas y estrategias a nivel educacional; para lograrlo adelanto estudios a nivel socioeconómico, sobre los servicios de vivienda, servicios públicos, domiciliarios y sociales, desarrollo físico

(ordenamiento territorial, transporte), organización político administrativa y finanzas distritales.

Basados en estos estudios este volumen recoge la situación vivencial de la educación en Santafé de Bogotá.

Se generaron informes de avance los cuales fueron discutidos en el marco de varios talleres de expertos y en especial en un foro público, para corroborar su veracidad y aporte de mejora al objetivo planteado.

INTRODUCCION:

Hacia un nuevo concepto de la educación en la Ciudad

El proceso educativo requiere de un nuevo escenario teniendo en cuenta los grandes impactos y cambios de nuestra sociedad y en general cambios a nivel global (tecnología, políticas poder, etc.), además el reordenamiento de la ciudad como distrito capital, discusiones en torno a la Ley General de Educación y los procesos de renovación pedagógico y el conocimiento como parte de nuestra formación cultural.

Dicho espacio se daría por la construcción y puesta en marcha de un Proyecto Educativo para Bogotá que establezca un nexo entre lo político, lo económico, lo administrativo y lo ecológico. Para ello se parte de la concepción que la educación es un servicio público susceptible de privatización para lograr una mejor calidad en su prestación. La educación a nivel social es más compleja ya que tiene que ver con la enseñanza y la Institución Educativa. Las asociaciones e instituciones educativas constituirán la base hacia la construcción de la vida ciudadana con ejercicio de la democracia y como principio de pertenencia a la ciudad misma.

Un nuevo concepto de educación pública

Lo público designa un espacio de relación a partir del cual sea posible construir una cultura para la vida de la ciudad, construcción que le compete tanto al estado como a la sociedad civil, comprometiendo de modo imperativo a la sociedad en su totalidad, y por supuesto al Estado. Bajo este espacio es posible replantear la educación como patrimonio de la ciudad, como bien público de beneficio común.

Función pública: Actúa como mediadora entre los individuos y su entorno, cumple un papel de productora y no sólo de transmisora de cultura, obra como amalgama de lo social.

Administración pública: Hace referencia a la gestión y manejo del proceso educativo

Diagnóstico Preocupante

La educación en Bogotá registra en esta última década una preocupante postración social: hechos que corroboran esto son:

- Deterioro significativo de la calidad de la educación tanto en el sector oficial como en el privado, asociado a reducción de la enseñanza a un conjunto de procedimientos, disminución de la jornada escolar, abandono de la profesión por los docentes más calificados debido a la baja remuneración y status social, insuficiencia del gasto público en educación, burocratización de la entidad

administrativa de la educación en el Distrito, insuficiencia del proceso de innovación pedagógica.

- Consolidación de un sistema dual de educación
- Interrupción del ciclo escolar entre los grados 5 y 6, especialmente en el sector oficial, lo cual estimula la deserción
- La gestión pública de la educación está definida en términos de políticas coyunturales de emergencia que imposibilitan su articulación a un proyecto educativo a largo aliento.

Esta crisis que se vive plantea como reto la construcción del proceso educativo que asuma la educación como un bien público.

Primera Parte: Evolución Histórica Reciente Y Diagnostico De La Situación Actual

CAPITULO I: COBERTURA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN BOGOTÁ

Desde los años 60, los niveles de escolarización de Bogotá han experimentado una rápida expansión, sin embargo este incremento ha estado acompañado de un deterioro de la calidad del servicio, lo cual se contrapone a su carácter de función pública de beneficio común.

Modelos educativos y calidad de la educación

Desde los años 60 Bogotá inicia un proceso de transformación de su estructura educativa, siguiendo lineamientos del I Plan Quinquenal de Educación, Misión pedagogía Alemana, proyecto Bogotá, Renovación curricular y el más reciente programa de flexibilización curricular, promoción automática y universalización de la educación.

1. Planificación educativa y escolarización de la población 1957 – 1972

1957 Primer plan quinquenal de educación: aplicación de técnicas de planificación económica a un campo tan complejo y delicado como lo es el de la educación

1963 Introducción de nociones como habilidades, destrezas, aprendizajes y objetivos. Formación del maestro empieza a girar en torno al uso de métodos y técnicas para la dirección del aprendizaje.

1968 Tercera Misión pedagógica Alemana: cambio en los procesos de enseñanza reduciendo a procedimientos operativos y la orienta a logro de la efectividad y la eficacia. Interesan los resultados y no el proceso de conocimiento.

1955 – 1974 Se da la ampliación de la cobertura escolar a masificación de la educación lo cual genero el proceso migracional campo – ciudad

2. La renovación curricular de la planificación de la enseñanza a la Tecnología educativa (1973 – 1984)

1973 “Proyecto Bogotá” Busca la expansión de los principios de la Tecnología educativa, cuyo fundamento es aplicar la lógica del análisis de sistemas al proceso de instrucción. Es como transformar insumos en productos: alumnos, docentes y currículo transformarlo a través de las interacciones en aprendizaje

TE o La tecnología educativa fue la base para sustentar y fundamentar los lineamientos contemplados en los programas curriculares. A partir de este modelo educativo (TE) el objetivo era producir hombres eficientes, la enseñanza se

mecanizaba de tal manera que pasa a ser un proceso instrumental y pierde así su carácter de acontecimiento complejo de saber.

3. De la tecnología educativa la flexibilización curricular (1985 en adelante)

El mundo pedagógico es la respuesta magistral que surgió como reacción a todo proceso de instrumentalización y que empezó a generar prácticas alternativas.

1987 Flexibilización curricular: reconoce la necesidad de adecuar y adoptar currículos a particularidades específicas, tanto regionales como sociales. En Bogotá no ha tenido aplicación y su actual práctica se centra en impulsar acciones educativas que estén cercanas a los intereses de los maestros.

Cobertura educativa

En Bogotá 1991 se registró una tasa de escolaridad bruta total de 70.85 % y una tasa neta de 63.86 %

Tasa bruta: relación entre el # de matriculados y población en edad escolar

Tasa neta: mayor aproximación a la cobertura real

Al comparar estos datos a nivel nacional, el campo de la educación, como en la mayoría de dimensiones sociales, la capital muestra una evidente supremacía respecto a la nación.

1990	La nación	Bogotá
Tasa bruta escolaridad	52.81%	70.10%
Oferta de educación	23.57%	28.13%
Demanda de educación	44.64%	40.13%

Al analizar el periodo 1988 – 1990 la evolución de las coberturas muestra las siguientes tendencias:

- En Bogotá como en Colombia se observan incrementos en todos los niveles, excepto en el de la primaria en la capital que disminuye en un 12.6 %
- La mayor divergencia se observa en el nivel superior, donde los logros de la capital resultan mayores 7.75% e la nación 1.8%

Históricamente el sistema educativo ha centrado su principal prioridad en la universalización de la primaria, notándose una preocupación creciente por el nivel secundario. En el caso de la educación superior, más que una cobertura mínima, hay una alta concentración de la oferta nacional en la capital del país.

Evolución de la cobertura neta

	1985	1991
Cobertura neta en Bogotá	58.44%	63.83%

Dándose disminución de la cobertura en educación primaria y un incremento sostenido en los otros niveles

Demanda potencial neta 1985 – 201

	1991	
Demanda potencial neta del servicio educativo	2'120.893	44% del total de población

Para el caso específico de la primaria el incremento interanual es decreciente, lo cual prevee que continúe hasta alcanzar el punto cero en 1998. Para la secundaria inicia un ciclo ascendente en 1987 y se espera continúe hasta el 2000 con una disminución del ritmo de crecimiento a partir de 1993. Sobre la educación superior no se considera un escenario futuro porque la demanda potencial no depende sólo de Bogotá, sino de toda la nación.

Particularidades de la oferta

A excepción de la educación básica primaria, en los demás niveles la ventaja del sector privado es considerable, lo cual señala o presupone una situación tendiente a la privatización afectándose las clases populares principalmente.

Esta creciente participación privada responde a la deficiencia e ineficaz acción del estado, tanto en calidad como en cantidad. De esta forma se deja un espacio amplio a la privatización de la educación en la ciudad, fenómeno que tenderá a agudizarse con la puesta en marcha del Plan de Apertura Educativa.

El oferente privado se concentra en el área urbana, donde los usuarios pueden asumir los costosos impuestos por la rentabilidad empresarial.

Comportamiento de la oferta por niveles escolares en Bogotá

Preescolar: Las políticas de Estado con respecto al preescolar han sido insuficientes, la oferta depende ampliamente del sector privado. Este crecimiento de la oferta privada responde al nuevo papel desempeñado por la mujer fuera del hogar

Básica primaria: La oferta a nivel nacional no ha tenido mayores variaciones, en cambio la participación privada se muestra creciente

Básica secundaria – Media vocacional: es sector privado tiene una amplia participación en la secundaria, a pesar de que éste es el único en el cual la participación oficial cada vez tiende a aumentar

Educación superior: en este nivel es donde más se concentra la privatización con una tendencia ascendente

Oferta educativa por localidades

El 60% de la matrícula total se ubica en orden de importancia en las localidades de Engativa, Kennedy, Suba, Usaquén, San Cristóbal, Rafael Uribe y Tunjuelito, en correspondencia con los mayores conglomerados de población

La jornada escolar

El proceso de expansión educativa iniciado a finales de la década del 50, estuvo acompañado en unos casos, de la ampliación, construcción y dotación de establecimientos escolares y en otros de la reducción de la jornada escolar. La

ampliación de la oferta se resolvió con la sobre utilización de los planteles existentes, se redujo la intensidad horaria y en una sola planta física funcionaban hasta tres jornadas escolares

Docentes

Considerando un índice de 29 alumnos por maestro en la primaria, esta situación influye en forma importante en la calidad de la enseñanza y puede ser una causa de deserción y repitencia. Para la secundaria y media vocacional la relación alumno – docente fue de 23. La relación alumno – docente es más baja en el sector privado que en el oficial. La mayor relación en el sector oficial con respecto al privado, obedece principalmente a factores de índole presupuestal

Capacitación de docentes

Bogotá se enfrenta a una dispersión que caracteriza a las instituciones formadoras de docentes y que genera amorfismo conceptual que impide la articulación de la pedagogía con las ciencias y los saberes y que, además, escinde la relación técnica – práctica, por falta de arraigo en la enseñanza.

Por otra parte las actuales políticas estatales de capacitación de maestros, se enmarcan dentro del proceso de renovación curricular y orientados de hecho bajo la concepción tradicional de cursos de capacitación, muestran una relación casi nula con los problemas reales de las prácticas pedagógicas y con los avances y desarrollos del conocimiento. Esto ha generado una precaria imagen social del maestro.

La formación de docentes en servicio ha sido pensada básicamente como una capacitación en perfeccionamiento y en muy pocos casos como actualización y profesionalización del docente. Se ha ido constituyendo progresivamente un tipo específico del proceso de capacitación cuyas características más relevantes son:

- reducción de la capacitación a cursos de determinado número de horas, cuyo propósito es básicamente de entrenamiento
- Realización de cursos acelerados para responder a requerimientos de ascenso en el escalafón
- Desarticulación entre el proceso de enseñanza, la realidad desde la práctica pedagógica y los contenidos de la capacitación
- Carencia de una política que conciba la formación en servicio, más allá de la capacitación o adiestramiento en operaciones puntuales y aisladas
- La capacitación se realiza en un contexto distante de aquel donde el docente efectúa su labor pedagógica

Actualmente se registran cambios importantes como la autogestión, la autocapacitación, la elaboración de proyectos en función de problemas específicos de la enseñanza en la escuela y la comunidad y la introducción de investigación participativa.

Deserción, repitencia y promoción

Estos indicadores han sido utilizados para medir la eficiencia, no la calidad del sistema educativo, sin embargo, su validez es limitada. Ya que los criterios para definir una situación de repitencia son heterogéneos y muchas veces subjetivos,

una alta proporción de la deserción responde a causas externas al sistema educativo. Entre los factores que inciden están:

- La baja calidad de la educación
- Ingreso directo a la primaria, sin proceso intermedio de socialización y sin un ejercicio de lo lúdico
- Inmigración contribuye a la pérdida de años escolares y la deserción de estudiantes
- Cambio de residencia de un sitio de la ciudad a otro
- Condiciones de pobreza extrema

En Bogotá y en todo el país, el comportamiento de las variables repitencia y deserción ha venido mejorando, sin embargo se mantienen tasas altas en el sector oficial y en la secundaria. Las mayores tasas en secundaria se explican porque en este nivel se intensifican las exigencias académicas y las oportunidades de ingreso temprano al trabajo son mayores que en las edades infantiles.

Primaria: las bajas tasas de promoción escolar en el nivel de primaria se han querido rectificar mediante el establecimiento de la promoción automática, medida que en muchos casos no ha tenido efecto. Los fenómenos de repitencia y deserción ocasionan retraso en el ingreso al nivel de básica secundaria y media vocacional

CAPITULO 2: CONDICIONES EN QUE SE PRESTA EL SERVICIO: ADMINISTRACION Y FINANZAS

El sector educativo es una de las instancias del Distrito Capital con un mayor nivel de desorganización y atraviesa actualmente por una crisis progresiva.

Aspectos administrativos

Los cambios y reubicaciones, más que ajustar la estructura orgánica a una política explícita que soporte el desarrollo de un proyecto educativo y cultural para la ciudad, obedecen a criterios que buscan adecuar la estructura de la misma a las conveniencias de los funcionarios de turno, pero ante todo el juego de intereses políticos

- Dirección de planeación: su acción parte de una dimensión prospectiva de la educación. A esta dirección le corresponde actuar como instancia mediatizadora de las políticas nacionales en cuanto a planes y programas, se limita a un papel ejecutor. Opera en forma aislada sin propósitos claros y definidos limitando su radio de acción a actividades coyunturales.
- Dirección administrativa: la actual estructura orgánica de esta dirección da cuenta de la agudización del proceso de burocratización de la SED
- Dirección de administración y supervisión educativa: gran concentración de funciones lo cual hace que ningún funcionario sepa a ciencia cierta cual es su verdadera función. El énfasis administrativo ha dejado de lado funciones como la elaboración de proyectos relacionados con el mejoramiento cualitativo y cuantitativo de la educación distrital en los diferentes niveles
- Dirección de Investigación en educación (DIE): esta dirección no se halla articulada desde ningún núcleo investigativo. La ausencia de un proyecto

pedagógico que identifique sus acciones lo ha circunscrito al ofrecimiento de una multitud de cursos, cuya única función, en el interior del sector educativo, es la de proporcionar créditos necesarios para el ascenso en el escalafón. La creciente oferta de programas de especialización y perfeccionamiento docente en entidades privadas, ha hecho que la DIE juegue un papel subalterno en cuanto a programas de innovación y cualificación de la práctica pedagógica de los maestros de la capital.

- Convenios interinstitucionales en ejecución: dirigidos principalmente al área de asesoría, formación de recursos humanos, investigación educativa, capacitación de maestros y monitores, educación integral comunitaria; también incluye dotación de textos, materiales educativos y bibliotecas, con el fin de poner en marcha el plan de universalización. Sin embargo en muchos casos la ejecución de los convenios es limitada y no existe correspondencia entre los propósitos y los recursos disponibles.

CONCLUSIONES: la problemática que enfrenta la administración de la educación en Bogotá, se puede sintetizar en los siguientes puntos:

- Carencia de un proyecto educativo que fije, oriente y articule las funciones de la secretaria de educación, y establezca a su vez líneas de dirección, coordinación y asesoría con las diferentes secciones y asociaciones que componen el sector educativo de la capital
- Los problemas atinentes a la ausencia de un proyecto educativo para la ciudad, tiene como marco de referencia el proceso creciente y progresivo de burocratización que ha sufrido la secretaria de educación
- A pesar de los significativos avances en el cubrimiento de la educación primaria, se sigue presentando déficit en el número de aulas, deterioro de las instalaciones físicas, insuficiencias en la dotación, problemas en la oferta y asignación de cupos a nivel secundario. El clientelismo amparado en metas de cobertura, se sigue agitando detrás de las aprobaciones y auxilios a instituciones educativas, cuya preocupación fundamental es la de obtener beneficios económicos para sus propietarios sin tener en cuenta condiciones físicas y pedagógicas en las cuales se imparte la enseñanza.

Aspectos financieros

- Aportes de la nación al sector educativos distrital: los gastos de funcionamiento de los planteles de primaria, secundaria y media vocacional están a cargo de la nación, quien emplea para este propósito recursos provenientes del situado fiscal y del impuesto al valor agregado. También la nación aporta para el funcionamiento de algunas instituciones de educación preescolar, jornadas adicionales, pago de maestros en comisión en colegios cooperativos y parroquiales y para la Universidad Distrital.
- Comportamiento del gasto fiscal:

Secretaría de educación (SED): su presupuesto está destinado al pago de funcionarios administrativos, construcción, dotación y mantenimiento de planteles, pago de maestros temporales y algunos programas especiales como emergencia educativa y ciudad Bolívar.

Fondo rotatorio de la Secretaría de Educación FONSED: su objetivo la construcción de planteles de primaria, secundaria y media vocacional del distrito, capacitación de docentes y demás funciones del a DIE, fábrica de pupitres y de tiza etc. Su corta existencia presenta un balance poco satisfactorio en sus niveles de ejecución, alcanzando un promedio anual del 47%

Universidad Distrital Francisco José de Caldas: en cuanto al nivel de ejecución es la institución que presenta los índices más aceptables del sector educativo Distrital

Segunda Parte: Tendencias De La Educación Y Sus Relaciones Con Otras Dimensiones De La Vida Urbana

CAPITULO 3: MUNDIALIZACION DE LA EDUCACIÓN

La educación paso de ser un problema específicamente nacional para constituirse en una verdadera estrategia mundial. Uno de los elementos de ese fenómeno, se encuentra en la expansión acelerada y vertiginosa de los sistemas educativos, propiciada e incitada por los procesos de modernización, la aparición de nuevas teorías y el auge de la ciencia y la tecnología.

Este proceso de nominado de “mundialización de la educación” actuará en doble vía a la vez que la educación se hace indispensable para obtener mayores niveles de productividad y traspasar así el umbral del subdesarrollo, la educación en si misma se colocará en el horizonte de las necesidades de la población como factor esencial de movilidad social, Sin duda, esta necesidad de expansión educativa se acentúa en los países del tercer mundo que son precisamente, los que necesitan elevar los niveles de escolarización como condición para ser incluidos en el nuevo orden económico mundial. La transformación de la educación es una de las mas importantes inversiones sociales, requirió a su vez de una transformación en la concepción tradicional, se concibe como una empresa de rendimiento que debe cumplir con ciertos niveles de óptima realización y verificación de los procesos que se cumplen en su interior. Los nuevos intereses y las nuevas exigencias del mundo moderno, imponen una reorientación en sus objetivos y procedimientos, se le asigna una utilidad social que la vincula al desarrollo de todas las actividades atinentes al orden de la producción y el bienestar de los pueblos.

Educación y desarrollo

A partir del siglo XX surge una de las grandes novedades en el orden del poder: el desarrollo como problema económico, político y social al que ahora se verá abocado el mundo; el desarrollo coloca en su mira la población, el trabajo, el crecimiento, la educación. Se construye toda una lógica que une desarrollo, modernidad y economía, conformando un complejo sistema de producción, poder y significación.

El desarrollo le da a la educación una dimensión completamente distinta: esta se articula, no ya con lo pedagógico y lo cultural, sino fundamentalmente con lo económico, y se define desde el desarrollo, pero tambien por los efectos no

estimados del crecimiento progresivo y acelerado de las tasas de escolarización. La necesidad de una revolución educativa pero planificada se hace urgente en los países poco desarrollados, donde a pesar de los intentos anteriores, no se había logrado consolidar un verdadero sistema educativo que garantizara la exigencia, planteada, de lograr una amplia cobertura con niveles mínimos de deserción y mortalidad escolar y a la vez una racionalización del gasto dado lo exiguo de los presupuestos destinados para la educación.

El concepto de crisis de la educación señala el desajuste de los sistemas escolares en sus relaciones externas e internas. Ella se define como un problema estructural que tiene que ver con lo social, con lo económico, con la enseñanza, con el incentivo y con la población. La crisis de la educación coloca en el horizonte de toda solución posible, la utilización del componente tecnológico en los procesos que se cumplen, tanto en la escuela como en la educación en general, buscándose superar radicalmente las formas tradicionales de enseñanza, aspecto que los analistas identificaban como la causa fundamental de la crisis.

CAPITULO 4: LA EDUCACIÓN EN AMERICA LATINA

La forma particular con la mundialización de educación se presenta en Latinoamérica, se puede apreciar en el proceso de generalización de educación primaria gratuita y obligatoria, generado hacia finales de la década de los cuarenta en los países del tercer mundo, proceso que tendrá su despliegue definitivo hacia la década del cincuenta. La enunciación y formulación del primer proyecto multinacional de educación para América Latina representa uno de los elementos claves para pensar en los nuevos rumbos que toma la educación.

Las tendencias mundiales de la educación aplicadas en América Latina desde la década del cincuenta, presentan las siguientes características:

- La educación inicia un proceso de redefinición, cuya característica más importante es su articulación estrecha con los requerimientos del orden económico
- Reconocimiento de la población como recursos humano y como factor esencial del desarrollo pone de presente la necesidad e importancia de la inversión en educación, al punto de percibirse una significativa expansión del gasto público en educación durante las décadas del 60 y 70
- Expansión acelerada y vertiginosa de los sistemas educativos
- Definición de las políticas educativas deja de ser un problema específicamente nacional y en adelante los rumbos y las directrices serán trazadas desde instituciones de cooperación internacional como la UNESCO y la OEA
- Se acentúa la crítica a los sistemas educativos en general y a la función y estructura misma de la institución escolar
- Ante esta situación se hace necesario introducir una serie de principios, metodologías y procedimientos experimentados en espacios educativos no formales, vinculados estrechamente a la capacitación y al adiestramiento para la vida productiva
- Hacia los 80 se da una desaceleración de la expansión y una marcada disminución del gasto público, sin abandonar las metas de cobertura
- Se redefine el concepto de calidad de la educación

- Universidad desescolarizada a distancia

CAPITULO 5: LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA

Desde la década del cincuenta ha seguido las directrices fijadas por organismos de cooperación técnica internacional como la UNESCO y la OEA. Gran parte de la acción estatal y privada, en el campo educativo colombiano, ha estado dirigida a la solución de problemas tales como: el ausentismo escolar, la ampliación de la cobertura, la disminución de analfabetismo, la racionalización de los recursos, la transformación de la estructura organizativa y administrativa de la educación a nivel nacional y local, el mejoramiento cualitativo.

La educación colombiana pasó por la adopción de estrategias mundiales para la educación como:

- El I plan Quincenal de Educación (1956)
- Misión pedagógica Alemana
- Tecnología educativa
- Renovación curricular

El conjunto de políticas, planes y programas desarrollados desde la década del cincuenta, ha tenido en la enseñanza el nivel más importante de operación. Allí se han presentado los cambios más profundos y radicales y se concentran los problemas más agudos y críticos de la educación nacional. La mundialización de la educación no solo actuó a nivel de la estructura administrativa sino a nivel de planteamiento general de la educación. La enseñanza dejó de ser un problema específicamente pedagógico y se ha convertido en un hecho fundamentalmente técnico, cuya orientación y caracterización nos se considera como función propia de técnicos y administradores, más que del maestro y de los intelectuales de la educación y pedagogía.

CAPITULO 6: NUEVAS TENDENCIAS E INNOVACIONES PEDAGOGICAS EN BOGOTA

El movimiento pedagógico

El centro de su acción es la función social y cultural de la educación y el reconocimiento del maestro como un trabajador de la cultura y de la pedagogía. Propicia acciones que tienden a la transformación de las prácticas escolares. El instrumento y las formas organizativas, a través de las cuales se ha impulsado el Movimiento Pedagógico ha sido la Revista Educación y Cultura y los Centros de Estudio e Investigaciones Docentes.

Experiencias de maestros

Lo significativo de la acción orientadora por la comisión pedagógica ha sido la generación de experiencias de innovación pedagógica y la conformación de grupos de maestros para la reflexión, entorno a su trabajo y a la educación en la ciudad. En estos momentos se está en el proceso de construcción de un proyecto global que, a partir de la investigación, elabore propuestas colectivas sobre la base del trabajo que realizan los grupos zonales y las sub – comisiones. Este proyecto

se perfila como una fuerza básica, capaz de consolidar un movimiento educativo para la transformación de la escuela y de las practicas pedagógicas en la ciudad.

Innovaciones pedagógicas en educación formal

La innovación educativa puede constituirse en la fuerza básica que lentamente consolide un movimiento educativo capaz de transformar la escuela y la practica educativa en nuestra sociedad.

CAPITULO 7: LA EDUCACIÓN Y LA VIDA EN LA CIUDAD

Bogotá se caracteriza hoy en día por marcadas diferencias socio espaciales, por la coexistencia de formas diversas de producción y por el establecimiento de vínculos intraurbanos signados por la desigualdad. Se configura entonces una cultura de la ciudad heterogénea y diversificada, cuyas manifestaciones aparecen en muchos casos en forma antagónica y desintegrada, generando un espacio urbano conflictivo.

Tales procesos sociales desiguales y coexistentes, condicionan la escuela y exigen de ella respuestas acordes con la cambiante situación social y la dinámica vida urbana; la dimensión económica es la que más se ha beneficiado de ella. En este contexto las funciones básicas de la educación en Bogotá y sus transformaciones son:

- La función de enseñanza propiamente dicha, cuyos problemas se plantean dentro del plano cognoscitivo
- La función que se relaciona con la producción, en cuanto a la formación de fuerza de trabajo
- El rol de integradora de los individuos a partir de valores y conceptos provenientes de la sociedad más amplia, que tiene que ver con la formación de cultura, de pensamiento, de valores y de visión del mundo

La función educativa desempeña entonces un papel protagónico en la construcción de las formas de vida propias de la cultura y se interrelaciona con todas las dimensiones de la sociedad, en un continuo proceso de redefinición de doble vía.

Educación y marginalidad

La marginalidad urbana de Bogotá se define, en primer lugar, por la ubicación geográfica, independientemente de que en el interior de los “barrios marginales” existan actores de la sociedad integrada; en segundo lugar por la desvinculación económica de estos sectores y en tercer lugar por la exclusión cultural, la cual tiene y tambien características propias y fundamentales para entender la acción de la escuela en el conflicto contexto marginal de Bogotá.

La segmentación que caracteriza la estructura social se expresa tanto en el mercado del trabajo como en el mercado cultural y es por ello que las posibilidades de aprendizaje son mínimas, ya que éste, realizado por un segmento, no tiene posibilidad de verificarse en el otro y viceversa; un ejemplo

extremo pero claro es el del niño que es sancionado en la escuela por robar y en su casa es castigado por haberse dejado descubrir.

A pesar de que la escuela inmersa en el contexto marginal, se impregna de algunas características propias del entorno y se adecua en ciertos sentidos al código cultural de los marginales, se podría decir que los aprendizajes que promueve la escuela, acentúan de disociación cultural de los alumnos y reafirman la disociación existente a nivel de la estructura social, en el plan de los hábitos internalizados por cada individuo.

Educación y cultura

La educación no es sólo, ni fundamentalmente, las prácticas curriculares que se realizan en la escuela. Es un proceso mucho más complejo que articula la enseñanza, el lenguaje, los conocimientos, los aprendizajes, la participación y la cultura. La educación como proceso complejo que involucra a toda la sociedad en la conservación, reproducción y producción cultural, está llamada a generar la propuesta de una escuela creadora y generadora de hechos y contenidos culturales de la ciudad. En esta dirección que adquiere sentido la función pública de la educación.

Educación y recreación

La recreación se ha considerado como elemento esencial en la vida de la ciudad. Sus expresiones se identifican con formas culturales propias y se modifican de acuerdo con las transformaciones socio – culturales que se operan en el entorno del cual hace parte la colectividad, la recreación debería convertirse en una practica escolar generalizada, en punto de encuentro de expresiones diversas y particulares, cuyo componente fundamental fuera el juego, en el que se tejen redes espontáneas de socialización y participación. La escuela es el ámbito apropiado para formar ciudadanos con una cultura del espacio público, un espacio para contemplar, para vivir, pero tambien para cuidar y proteger

Educación y violencia

En la escuela confluyen la sociedad y la vida en toda su complejidad, por lo mismo, participa en la producción y transmisión no solo de valores ideales, sino tambien de aquellos que en cada momento van configurando el colectivo de la ciudad. Por eso no es suficiente, desde la educación, abordar el problema de la violencia a partir de cátedras de democracia y derechos humanos. Se trata de hacer de la escuela un espacio para el ejercicio de la democracia, donde el respeto a los derechos humanos tenga vida y practicas concretas. La educación debe centrar su función en la formación, y debe ser factor que potencie en la formación, y potencie a los individuos para la convivencia y para el reconocimiento el conflicto.

Educación y transporte urbano

La relación educación y transporte urbano requiere una articulación en doble sentido. De una parte es necesario un tratamiento especial para la población escolar que incluya servicio de transporte para los colegios oficiales, programas de

señalización de los planteles educativos y de paraderos escolares. por su parte la educación tendrá que inducir como un componente central de su acción, el reconocimiento y respeto de las normas y políticas de tránsito.

Educación y salud

La educación debe ser más eficaz en términos de nutrición, salud y saneamiento básico. Educar al niño y a la familia es un gran paso que nos acerca al mejoramiento de las condiciones de salud

Otras acciones educativas son los programas de vacunación y prevención, a través de campañas institucionales, divulgación, información y capacitación

Educación y vivienda

La falta de territorios para el funcionamiento de escuelas en las zonas marginales, no permite una mayor oferta para sus habitantes

Educación y aseo

La forma ineficiente e irresponsable como se están generando los desechos, tiene mucho que ver con los hábitos del ciudadano. A la educación e corresponde entonces un papel importante en su transformación. En la escuela mediante un proceso formativo que genere en el niño respeto hacia lo público y responsabilidad social, en la escuela en general mediante campañas institucionales que informen sobre la importancia del manejo de los residuos y sobre la mejor forma de hacerlo

Educación y medio ambiente

Es urgente comenzar a generar desde la escuelas en niños, adolescentes y padres de familia, el convencimiento público de que el medio ambiente es el soporte de la vida urbana y que, por lo tanto, la naturaleza debe ser objeto de protección y cuidado por parte del estado y de los ciudadanos.

Tercera Parte: Capítulo VIII Escenarios, Estrategias Y Acciones Concretas

Escenarios

El conjunto de alternativas y estrategias que configuran el escenario deseable sobre el cual es posible replantear la función educativa en la Bogotá del siglo XXI, está dado por la construcción y puesta en marcha de un proyecto educativo para la ciudad. Un proyecto que dote de un nuevo sentido la relación educación – cultura, hacia la construcción de una ética civil.

La propuesta educativa se materializa a través de un proyecto pedagógico alternativo (PPA), cuyo propósito es organizar y dirigir la educación en el distrito capital, abarcando todas los ámbitos de la gestión educativa. El PPA es un instrumento prospectivo, anticipador de la acción que implica un lanzarse hacia delante producto del diálogo y la convergencia.

Es la generación de una dinámica que desencadenara en un proceso de opinión sobre la problemática de la educación y que sensibiliza a las autoridades y a los diferentes sectores de la comunidad educativa, sobre la importancia de la función pública de la educación.

Características del Proyecto Pedagógico Alternativo

- Busca construirse en un horizonte que oriente y canalice las acciones y propuestas educativas en la ciudad
- Buscar ser elemento articulador de las acciones de las diferentes instituciones que tiene que ver con la educación en la capital
- Implica crear una entidad colectiva y especializada de dirección política y cultural que lidere la propuesta

Fundamentos del PPA

- Se sustenta en una educación de calidad que proporciona los elementos necesarios y suficientes para crear cultura y para vivir en sociedad
- Busca superar el carácter instrumental de la enseñanza, en lo cual predominan lo práctico y lo aplicable
- Entiende la educación como un proceso de construcción por tanto apunta a la preparación del individuo en la comprensión global de una actividad profesional y/o productiva
- Se sustenta en una educación que prepara al individuo para la vida pública, la convivencia democrática, para su participación activa y afectiva en los problemas de lo público

Educación básica y calidad de la educación: Un punto de vista para el PPA

El eje de las transformaciones que el PPA deberá proporcionar a nivel pedagógico, está construido por la definición y consolidación de la educación básica, entendida como el conjunto máximo de elementos que construirán la base de formación ciudadana. Es decir, el fundamento necesario y suficiente para dotar a los individuos del bagaje de saber, cultural, intelectual y ético que le permita un ejercicio pleno de la ciudadanía, y que lo habilite para la vida en la ciudad y no entendiendo lo básico como aprendizajes mínimos.

De esta perspectiva, el Proyecto de educación básica deberá articularse con cuatro ejes fundamentales:

- La lengua materna, pensada como elemento de reconocimiento y recreación de la cultura
- El desarrollo del pensamiento
- El ejercicio de la democracia
- El goce estético

Estrategias: fortalecimiento de la institución escolar

En el orden administrativo

- Definición de la administración escolar, a partir de la organización de las escuelas en conglomerados
- Definición institucional de la entidad encargada de orientar, dirigir y controlar la educación en Bogotá
- Adscribir el instituto de la cultura a la Secretaría de Educación
- Instituir el Consejo de Educación y Cultura como ente colectivo de dirección de la educación distrital

- Poner a operar el consejo Técnico – pedagógico y el comité Académico Investigativo
- Descentralización de la Administración educativa
- Reorientar, en el C.P, la gestión administrativa de la SED
- En cuanto a la participación ciudadana

A nivel local

- El comité pedagógico local, como sector propio del magisterio, asesor de la administración local
- Integración de docentes en torno al Plan local de educación
- Estudio de programas y currículos y su adaptación al medio local
- Participar en la junta sectorial de educación local
- A nivel supra – local
- El magisterio distrital y sus diferentes organizaciones, las ONGS, las juntas de acción comunal, los medios de comunicación, deben entrar a participar tanto en las juntas locales como en los órganos asesores de la SED

En cuanto a la calidad de la educación

- Definir y poner en marcha la educación básica de nueve años
- Establecer en todas las escuelas oficiales del D.C el grado 0 como nivel preparatorio de la educación básica
- Establecer convenios con asociaciones privadas
- Aumento progresivo de la jornada escolar en escuelas y colegios oficiales
- Procesos de innovación pedagógica
- Integración de la primaria y secundaria actuales
- Transformar la capacitación actual de los maestros en un proceso de formación, perfeccionamiento y profesionalización
- Garantizar la provisión gratuita de textos escolares y material pedagógico a los alumnos de educación básica de los planteles oficiales
- Garantizar la dotación de los planteles educativos – bibliotecas y material pedagógico
- Promover convenios con el SENA y otras instituciones
- Promover en el sector privado la creación de centros de capacitación de jóvenes para el mercado laboral
- Construcción de una base de datos de la educación en Bogotá
- Estudio sobre las normales y facultades de educación en Bogotá
- Diagnósticos de la realidad de la enseñanza y la materialización de la renovación curricular
- Análisis de la educación técnica formal y no formal
- Estudio sobre la educación nocturna
- Análisis de la problemática de educación escolar

METODOLOGÍA: No se indica en el texto

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: El libro presenta 3 anexos:

1. Aspectos metodológicos de la investigación
2. Funciones del secretario de Educación fijadas por el decreto 3133, capítulo IV, artículo 21
3. Comentarios

CUADROS: El libro presenta 29 cuadros titulados así:

1. Tasa bruta y neta de escolaridad por niveles de educación en Bogotá
2. Demanda potencial y oferta. Bogotá Colombia
3. Total matrícula y participación de Bogotá Colombia
4. Tasa bruta de escolaridad. En Bogotá y Colombia 1990
5. Tasa bruta de escolaridad. Colombia 1978 – 1991
6. Tasa bruta de escolaridad. Colombia 1985 – 1990
7. Evolución de la tasa neta de escolaridad. Bogotá 1985-1991
8. Déficit de cupos por niveles escolares. Bogotá
9. Demanda potencial por niveles escolares. Bogotá 1991
10. Demanda neta potencial por niveles escolares. Bogotá 1985-2000
11. Oferta educativa por niveles escolares. Bogotá 1991
12. Participación del sector oficial y privado por niveles escolares. Bogotá 1991
13. Participación del sector oficial y privado en la matrícula. Bogotá 1978-1990
14. Participación de la oferta educativa por sector. Colombia 1978-1990
15. Distribución de la población por localidades. Bogotá 1985
16. Distribución de matriculados por sector y localidades. Bogotá 1988
17. Alumnos matriculados por localidades y densidad de la matrícula. Bogotá 1988
18. Porcentaje de jornadas escolares por localidades. Bogotá 1990
19. Relación docente – alumno. Bogotá 1991
20. Tasas de deserción y repitencia y aprobación en básica primaria y secundaria – media vocacional. Bogotá 1978-1990
21. Producto interno bruto regional y tasa de deserción
22. Total gastos en educación. Bogotá 1980-1990
23. Total ejecución gastos distritales y nacionales en el sector educativo. Bogotá 1980-1990
24. Participación secretaría de educación Distrital en el presupuesto de la administración Distrital y ejecución presupuestal. 1957-1990
25. Comportamiento gastos fondo rotatorio de la SED. 1980 –1990
26. Comportamiento gastos SED y Universidad Distrital 1980-1990
27. Comportamiento gastos funcionamiento e inversión SED. 1986-1990
28. Demanda potencial neta para educación básica. Bogotá 1985-2000
29. Demanda potencial neta para educación media. Bogotá 1985-2000

BIBLIOGRAFIA: el libro presenta 41 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría de Educación, Ministerio de Educación Nacional, Currículo factor de cambio, Bogotá, Ministerios de Educación Nacional, 1984

Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento, bases de un Programa de fomento para Colombia, Informe de una misión, Bogotá. Banco de la República. 1960. 463 p.

CARRENO Bushell, Juan Manuel, Bogotá: Presupuesto, gasto y conflicto. Bogotá, Cifras y Letras, 1990. 191 p.

Departamento Nacional de Planeación, Plan de Apertura económica 1991 – 1994, Bogotá. Marzo 1991, Mimes, 47 p.

GOMEZ, Victor Manuel, PEÑA, Margarita. Problemas contemporáneos de desarrollo educativo, Bogotá, UNESCO – ICFES 1986.

Ministerio de Educación Nacional, La planeación educativa en Colombia 1950-1986, Bogotá, Ministerio de Educación Nacional, 1987 336 p

RAMA, Germán, Educación, Imágenes y Estilos de desarrollo. Buenos Aires Tercera Reunión Interamericana de Ministros, Bogotá, OEA. 1963 p5

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 054
----------	--------------------------	----------

TITULO: MODELO DE DESARROLLO ACADÉMICO CON CALIDAD TOTAL.

AUTOR: CALDERON MORALES, Renán y MATEUS, Stella.

PUBLICACIÓN: Universidad Pedagógica Nacional. Santafé de Bogotá 1994. 1 – 120 p.

PALABRAS CLAVES: Educación Superior, Calidad de la educación, Universidad, Calidad Total.

DESCRIPCION:

Esta investigación ofrece un modelo para la implementación de la calidad total académica en instituciones colombianas de educación superior, priorizando la identificación y construcción de los valores y actitudes básicos para posibilitar el cambio organizacional y la interiorización de los valores y actitudes básicos para posibilitar el cambio organizacional y la interiorización individual y colectiva de la calidad total. Las técnicas que se proponen forman parte integral del modelo y siguen un proceso lógico, flexible, capaz de adaptarse a las circunstancias de otras instituciones de educación superior.

FUENTES: El libro presenta 27 fuentes de las que destacamos:

TEDESCO, Juan Carlos. Calidad y democracia en la enseñanza superior: Un objetivo posible y necesario. En "Calidad de la educación superior en América Latina" Ed FES, 1985. Pag 118. (#3).

LOCK, Denis David. "Cómo gerenciar la calidad total" Ed Legis Bogotá 1990 (#2).

Foro de Docentes. Universidad Piloto de Colombia. Seccional del Alto Magdalena. Memorias julio 25 de 1992. Girardot. (#1)

VARGAS, Martha E y Otro. Calidad Total en la Universidad de la Sabana. Revista ICESI N° 17 Pag 37 – 47. (#1)

PARRA, D. El proceso de mejoramiento continuo en la universidad de EAFIT. Revista Universidad EAFIT N° 18. Pag 7 – 19. (#1)

FERRO, Jesús. "La búsqueda de la calidad, la eficiencia y la equidad en la educación superior colombiana". Universidad Pedagógica. Pag 349 – 352. (#1)

CROSBY, Phillip. "Hablemos de calidad". Editorial Mc Graw Hill, México 1990. (#1)

BRAND, Salvador Oswaldo. "Diccionario de economía. Antología del pensamiento económico y social de América latina". Plaza y Janes/sociales 1984. (#1)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Políticas educativas para Colombia 1982 – 1986 citado por MASMELA V, Gloria. En: Diseño Curricular, Universidad de la Sabana 1990. (#1)

ICFES – Instituto de Estudios regionales (INER) Universidad de Antioquia. Curso especializado en la modalidad a distancia sobre investigación en las ciencias sociales. 5 módulos. 1993. (#1)

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN.

Con este estudio se pretende analizar la situación actual de una institución de educación superior colombiana con influencia regional, y, a partir de este análisis situacional, se presenta la propuesta de un modelo de desarrollo académico con calidad total, que genere cambios significativos en los procesos académicos y administrativos.

ANTECEDENTES

El caso estudiado se presenta con una institución muy joven dentro del sistema de educación superior en Colombia (Universidad Piloto de Colombia).

En los últimos dos años se conformó un equipo de trabajo a nivel directivo con una intensa labor de renovación académica en todos los aspectos y en todos los campos.

Acciones en el tiempo:

Definición de la misión de la universidad.

Revisión de la filosofía y objetivos.

Revisión de la estructura orgánica.

Obtención de aprobaciones por parte del ICFES.

Estudio de factibilidad.

Desarrollo del programa de apertura hacia la comunidad.

No obstante la institución es consciente de que aun falta mucho para lograr la calidad y la excelencia académica que exige este proyecto educativo.

Un estudio sobre imagen corporativa llega a las siguientes conclusiones:

- Algunos docentes presentan deficiencias en cuanto a contenidos y pedagogía.
- Se percibe una actitud paternalista en la mayoría de los docentes.
- No se efectúa una adecuada selección de estudiantes.

Conclusiones del foro de docentes.

1. Una buena parte de los docentes asistentes foro manifestaron que existe entre los estudiantes una tendencia hacia lo fácil y lo superficial.

2. Los problemas de pertenencia egresados en dicho foro, evidencian por parte de docentes como de alumnos, poco compromiso con la institución.
3. Los conflictos que surgen entre docentes y alumnos no son tratados adecuadamente por los directivos.
4. El apoyo institucional es deficiente.
5. En la evaluación de docentes, no se efectúa un proceso de retroalimentación.

La calidad total en instituciones colombianas.

Universidad de la Sabana: La Universidad de la Sabana en el proceso de adaptación y calidad total, parte de su misión como formadora de la comunidad universitaria, coherente con su filosofía y sus principios éticos y pedagógicos al servicio de la comunidad.

Define un modelo de calidad total que cubriría las siguientes etapas:

1. Compromiso al cambio: Cambio de actitud.
2. Diagnóstico de la organización: Planeación estratégica.
3. Clasificación de las necesidades: Enumerar y clasificar por estratificación los diferentes problemas, identificando el grado de importancia y de influencia de las variables y de los factores que intervienen en los procesos.
4. Diseño del servicio: Plantea un diseño eficaz del servicio teniendo en cuenta al cliente, la sociedad y la institución.
5. Medición: Se hace necesario medir y cuantificar los resultados (libreta de calificaciones de servicios).
6. Implementación del sistema: Inclusión de la filosofía de la calidad total en el proceso de planeación estratégica.

Universidad de EAFIT: El proceso de calidad total partió en 1988 a raíz de conferencias dictadas por Phillip Crosby en el país.

Pasos.

1. Implementación de un sistema de estudio de la calidad al interior del consejo directivo, para partir de allí hacia toda la institución.
2. Envía a un profesor al Instituto Tecnológico de Monterrey para así en 1990 montar el centro de calidad.
3. Diseño y publicación de los "Principios de la calidad en la Universidad EAFIT" y se inicia trabajo con los colegios (proveedores).
4. Afiliación a la Corporación Calidad.
5. Creación del Curso Multimedial de Docencia Universitaria.
6. Integración de un comité permanente de calidad y sistema integral de mejoramiento continuo.
7. Involucra los desarrollos y planteamientos de la planeación estratégica y prospectiva.
8. Reafirma al talento humano como el aspecto de mayor importancia en el proceso de mejoramiento continuo.

En conclusión las instituciones universitarias están preocupadas por el mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior.

Marco Teórico.

En América Latina los planteamientos sobre calidad en la educación superior se ubican en un plano de análisis general donde se observan dos aspectos que se complementan:

1. aspectos científicos del aprendizaje.
2. Elementos institucionales sistemáticos.

Una de las tendencias más recientes es vincular la calidad de la educación superior a todo lo que se conoce como excelencia académica, entendida como la posesión de conocimientos que se distribuyen, teniendo en cuenta que en toda sociedad se registran diferentes niveles de pugna social por la apropiación de conocimientos significativos y que dicha posesión de conocimientos constituye una de las formas de capital más relevante para legitimizar diferencias de poder y de prestigio.

Algunos pensadores distinguen incluso con el riesgo de separar lo inseparable entre calidad interna o académica y calidad social o política, indicando parámetros de medición diferentes para ambos casos.

Otro enfoque parte de afirmar que la sociedad colombiana demanda actualmente de la Universidad exigencias que contribuyan a la expansión sostenida de los recursos materiales y humanos para suministrar a toda la población los medios de vida indispensables, tanto materiales como de orden subjetivo.

También se concibe la calidad de la educación superior como elemento estratégico para las naciones en desarrollo y un medio para el para el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes.

Para otros expertos no es acertado presentar una visión tan abstracta y paradigmática que dificulta la operacionalización de la calidad y excelencia académica, al abarcar un nivel de análisis tan general que va desde aspectos específicos del proceso de aprendizaje y la transmisión de conocimientos, hasta nociones referidas a la administración institucional y política de desarrollo social en su conjunto.

La situación actual de la educación superior no es producto de metas ni de planeación del sector educativo, sino de un resultado al que se ha llegado por las circunstancias. No obstante falta entender que la crisis económica y de credibilidad que soporta la universidad, solo tiene solución si se asume el problema de calidad no como una cuestión de análisis aislado de índole institucional, sino como un verdadero problema político.

La calidad depende del propósito que integra la educación superior al desarrollo social conjunto. El currículo constituye la dimensión totalizante de la universidad y es frente a este, que se debe asumir el propósito que integre la educación superior al desarrollo social en su conjunto.

Los estudiosos de la calidad total como Crosby, Lock y Smith, la definen como un proceso de gestión gerencial que orienta los recursos y la capacidad productiva, comprometiendo a todos los estamentos de las instituciones, para satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos.

El concepto de calidad total requiere de un ajuste para asimilarlo a esta investigación: la calidad total en instituciones de educación superior debe fundamentarse en procesos permanentes de autoevaluación encaminada al mejoramiento continuo de los procesos académicos y administrativos que redunden en beneficio para la comunidad universitaria, generando, como resultado, participación en los diversos procesos que implican desarrollo institucional, que a su vez generen una cultura universitaria sólida, académica y formativa.

Justificación.

La universidad debe como responsabilidad social, dar respuesta a las necesidades del medio socio – económico en que se encuentra inserta y propender por el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes; lo cual le plantea la exigencia de ser cada vez mejor académica y administrativamente.

Objetivos.

1. Identificar las condiciones actuales de los procesos internos y externos que inciden en el desarrollo académico de la institución.
2. Proponer un modelo de desarrollo académico con calidad total que permita avanzar en los procesos académicos de una institución de educación superior.

Resultados del análisis situacional.

- a. La información recogida se tabuló y codificó de acuerdo con las respuestas emitidas en cada pregunta.
- b. Estos aspectos se organizaron en categorías que asimilaron tanto las fortalezas como las debilidades, oportunidades y amenazas.
- c. Los arboles de información fueron elaborados por cada elemento de la matriz DOFA. Es importante resaltar que esta técnica fue la que más favoreció el análisis y recopilación de la información.

Síntesis de análisis situacional.

- Lo más evidente es el gran énfasis que hizo la comunidad participante en la función de docencia de la universidad.
- Es conveniente llamar la atención sobre la aparente contradicción que se percibe en el tratamiento que la comunidad le dio a algunos indicadores.
- Lo que a todas luces ofrece mayor preocupación por la Calidad Total Académica (CTA) es una cierta percepción de que los docentes se mueven por intereses netamente económicos.
- Vale destacar que aun con la existencia de los programas actuales, la institución ha brindado la oportunidad a los bachilleres de acceder a la educación superior; y acompaña esta acción, así lo percibe la comunidad, con esfuerzos por mantener actualizados los planes de estudio.

- Se manifiesta en la población inconformidad por el bajo nivel académico generalizado, siendo esto una de las debilidades en que más se hace énfasis.
- La institución presenta escasez de centros y laboratorios de prácticas.
- El bienestar universitario es percibido únicamente como un organismo que desarrolla actividades deportivas, dejando de lado: Servicio médico, odontológico, capacitación para la calidad de vida, actividades culturales, etc.
- Es interesante resaltar cómo en algunos miembros de la comunidad manifiestan que hay atención y buen servicio a alumnos y docentes y ubican el sistema administrativo como una fortaleza, a pesar del estado burocrático encontrado por la mayoría.
- En el caso estudiado, la cultura organizacional se presenta como una de las principales debilidades, tanto que es señalada incluso como amenaza para la universidad.
- Se percibe el manejo de unos procedimientos inadecuados en cuanto a selección, inducción y capacitación del personal, que incide en la calidad de la educación que se imparte en la institución.
- Todos los directivos difieren al definir la misión, lo cual permite ver con claridad que no hay una misión definida desde los estamentos superiores hasta los niveles restantes.

Modelo de desarrollo académico con calidad total.

Bases teóricas.

Es un sistema teórico de relación que trata de captar los elementos esenciales en una situación del mundo real, nos da una mayor comprensión de un problema y mayor capacidad de prever.

Las instituciones de educación superior son organizaciones cuyo producto es un servicio que se traduce en el currículo. Dicho de otra manera, el producto que distribuyen y venden estas instituciones se denomina currículo (conjunto de experiencias académicas y extra – académicas implícitas o explícitas, que una institución de educación le ofrece a sus beneficiarios).

Beneficiario = Cliente.

En el caso de las instituciones de educación superior, la satisfacción que obtiene el beneficiario es la educación que los posibilita para cumplir la función de conseguir, crear, transformar y transmitir la cultura universal y nacional.

Asumiendo que las instituciones de educación superior constituyen un mercado transparente (el cliente conoce las condiciones y características de los productos y servicios alternativos), los aspirantes a adquirir formación integral analizan las diferentes alternativas que el sistema de educación superior del país ofrece y escogen, según sus posibilidades económicas e intelectuales, la que más les conviene en términos de calidad.

Una vez el estudiante se posesione por completo del currículo, ejerce sobre este una acción de transformación. El interés del sector empresarial se centra sobre el currículo en acción cuando el profesional se vincula laboralmente o cuando sus condiciones o circunstancias lo llevan a generar una nueva empresa.

A nivel macro , lo anterior debe traducirse en el desarrollo económico y social del país, como satisfacción de una necesidad de la sociedad en su conjunto.

Producto	Beneficiarios
Currículo	Estudiantes Sector empresarial Sociedad

La calidad del currículo debe dar respuesta a esas tres dimensiones con una visión totalizante.

La calidad entonces, no es un atributo que se encuentra al final del proceso, sino que se expresa en todas las etapas, elementos y personas que intervienen.

Lograr y mantener un currículo de calidad es el resultado directo de la aplicación de la creatividad, la imaginación, el análisis, la síntesis, el poder de la voluntad: cosas de la gente, cosas humanas.

Proceso de construcción de la calidad total académica (CTA).

La CTA no nace por decreto, sino que se hace día a día partiendo de la alta dirección, si allí no existe voluntad de cambio la organización no se prestará para crear el proceso de CTA, aunque se sientan presionados por el ICFES, CUSU y el MEN.

Etapas del modelo.

1. Aprestamiento: Adecuación de los elementos internos y externos de la cultura organizacional. Lo cual implica un análisis situacional y un estudio de la cultura organizacional una administración participativa.

Variables del clima organizacional.

- Sistema o estilo administrativo.
- Liderazgo.
- Motivación.
- Comunicación.
- Teoría y práctica de la educación superior.

Revisión de:

- Cultura organizacional.
- Variables académicas.
- Bienestar social.
- Recursos educativos.
- Planta física.
- Administración.
- Medio ambiente.

2. Compromiso: Este momento no se debe iniciar hasta que no existan las condiciones que debe lograr la etapa anterior.

Se debe lograr el compromiso de todos los elementos que conforman la institución (internos – externos).

Este compromiso se manifiesta en el deseo de conocer todo lo relacionado con CTA y la asimilación de los valores básicos de esta etapa:

- Pertenencia.
- Auto – formación.
- Apertura mental.
- Tolerancia.
- Paciencia.
- Identidad.
- Conciencia de sí mismo.

Para el caso de estudio, se deberán generar mecanismos para vincular profesores de tiempo completo e implementarlos. Además es fundamental e impostergable, actualizar a los docentes en sus áreas de desempeño académico y formarlos en pedagogía, teorías del conocimiento y metodología de la investigación.

3. Organización para CTA: Ahora sí es pertinente y significativo iniciar la reorganización para CTA. En este momento, los valores y actitudes propicios para que CTA funcione, adicionales a los de la etapa anterior, son:

- Iniciativa
- Liderazgo.
- Relaciones interpersonales.
- Voluntarismo.
- Autonomía.
- Capacidad de toma de decisiones.

Surge la necesidad de una coordinación colegiada de CTA.

4. Mejoramiento Continuo: La calidad se debe convertir en un hábito para todos los miembros de la institución de educación superior, y será un distintivo para sus estudiantes y egresados. Este es un proceso que tiene principio pero no tiene final.

Valores:

- Creatividad
- Constancia.
- Imaginación.
- Investigación.
- Autoevaluación.
- Autorrealización.
- Liderazgo.
- Autocontrol.

En esta etapa la institución de educación superior estará en condiciones de iniciar procesos de renovación e innovación curricular. Las pautas de estos nuevos currículos con CTA son:

- a. Deben basarse en una teoría de conocimiento interiorizada.
- b. Deben garantizar experiencias significativas.

- c. Relacionado con el perfil del estudiante de la región.
- d. Ser flexible.
- e. No permitir el aislamiento del estudiante.
- f. Reunir conjunto de experiencias básicas.
- g. Debe asumir que es transformado por el estudiante y al servicio de la sociedad.
- h. Compuesto por el mínimo de asignaturas posibles.
- i. Debe satisfacer las necesidades y deseos de los beneficiarios.

METODOLOGIA:

1. Análisis situacional.
2. Estructurar la información en árboles para realizar el análisis.
3. El proceso metodológico comprende:
 - a. Evaluación del medio interno.
 - b. Evaluación del medio externo.
 - c. Definición de la muestra.
4. Instrumento: facilitar la participación.

CONCLUSIONES:

- La institución estudiada carece de elementos requeridos para iniciar el proceso de CTA.
- El cambio mental debe iniciar por la conciliatoria.
- El caso estudiado no cuenta con una misión clara.
- Cualquier metodología que se diseñe para la creación de CTA debe contemplar la cultura organizacional como punto de partida y variable clave en el proceso.
- Cada acción se debe planear, hacer, verificar y actuar (PHVA) de tal manera que genere retroalimentación permanente.
- El proceso debe tener continuidad.
- Debe haber autoevaluación.

ANEXOS:

- Cuadro 1. Descripción de la muestra.
- Cuadro 2. Proporción de muestra de estudiantes.
- Cuadro 3. Distribución por semestre.
- Cuadro 4. Misiones identificadas.
- Cuadro 5. Cambio social y direccionalidad del cambio.
- Arbol de fortalezas.
- Arbol de acciones para mantener las fortalezas.
- Arbol de debilidades prioritarias para calidad total.
- Arbol de acciones para convertir las debilidades en fortalezas.
- Arbol de oportunidades.
- Arbol de amenazas.
- Arbol de acciones para convertir las amenazas en oportunidades.
- Arbol de acciones para aprovechar las oportunidades.
- Modelo de desarrollo académico con CTA.

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 24 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

MATEUS, Stella y Otro. Documento institucional. Universidad Piloto de Colombia. Seccional Girardot 1986.

MOCKUS, Antanas. Presupuestos filosóficos y epistemológicos del privilegio del currículo. En G. Sánchez. Planteamientos y reflexiones alrededor del currículo de educación superior. ICFES. Bogotá 1987 p 133 – 186.

LE BORTEF, Guy. La investigación participativa como proceso de educación crítica. UNESCO. En: Universidad Pedagógica Nacional. Código 5718 – 05.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 055
----------	--------------------------	----------

TITULO: LA INVESTIGACION TOTAL. La unidad metodológica en la investigación científica

AUTOR: CERDA, Gutierrez Hugo

PUBLICACION: Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá D.C. 1994. 100 p.

PALABRAS CLAVES: Investigación, paradigma, cualitativo, cuantitativo, análisis, comparación

DESCRIPCION:

El libro busca aportar algunos materiales epistemológicos y metodológicos que ayuden a superar el paradigma entre lo cualitativo y lo cuantitativo en la investigación, apartir de aquellos atributos que son los puntos críticos del conflicto; todo esto sin dejar a un lado la teoría que es un factor vertebrador y orientador de una investigación científica.

FUENTES: El libro presenta 24 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

ANDER-EGG, Ezequiel. Técnica de investigación social. Ed. Humanistas. B. Aires. 1983. (1)

ALVIRA, Francisco. Perspectiva cualitativa-cuantitativa en la metodología sociológica. REIS. No. 22. Madrid, 1983.(1)

BOCHENSKI, I.M. Los métodos actuales del pensamiento. Ricelp. Madrid. 1979.(1)

GOLDMAN, Lucien "Las ciencias humanas y la filosofía". Ed. Nueva visión, Buenos Aires, 1972 (3)

HARRE, R. Introducción a la lógica de las ciencias. Ed. Labor, Barcelona. 1967. (1)

LAZARSELD, Paul y otros. "Conceptos y variables en la investigación social". Editorial nueva visión, _Buenos Aires, 1984 (3)

CONTENIDO:

PROLOGO

Uno de los problemas mas agudos y complejos que debe afrontar en la actualidad una persona, cuando por primera vez se enfrenta a una experiencia investigativa,

es sin lugar a dudas la gran cantidad de métodos, técnicas e instrumentos que surgen como opciones y alternativas, los cuales a su vez hacen parte de un número ilimitado de paradigmas, posturas epistemológicas y escuelas filosóficas, cuyo volumen y diversidad terminan por confundir y desconectar cualquier lego en la materia.

En el accidentado desarrollo de la ciencia y de la filosofía, nos encontramos con incesantes polémicas, que de una u otra forma parecen caracterizar y definir algunas posiciones tradicionales entre el pensamiento filosófico. Sin necesidad de rehusar este desafío, lo que interesa desde la posición de investigadores es aportar algunos materiales de estudio que sirvan para fundamentación científica de un problema que tiene importancia capital en el incesante de diseñar y realizar una investigación científica: la pugna existente entre los paradigmas cuantitativos y cualitativos.

1. ¿Es posible superar las contradicciones entre los paradigmas cuantitativos y cualitativos?

A lo que responde desde su posición que si es posible superar esta contradicción metodológica, epistemológica y operativa entre los paradigmas. Anota que en la práctica investigativa se ha logrado mediante la ayuda de los principios de consistencia, unidad de contrarios y triangulación y convergencia.

El principio de consistencia es el que guía el movimiento de búsqueda de la unidad en la variedad, “la coherencia es el requisito más general que han de cumplir los sistemas para que puedan tener alguna utilidad. Los principios de unidad de contrarios, en el que esta la conexión universal de los fenómenos y de los objetos; los contrarios son fenómenos que se excluyen mutuamente se hallan indisolublemente ligados entre si y forman un proceso contradictorio único.

El principio de triangulación y convergencia que se identifica con el paradigma cualitativo, pero que en las últimas décadas ha tenido gran significación en lo cuantitativo; este principio incluye tres modalidades que son: las fuentes múltiples en el que se comparan sucesos de diferentes fuentes sean de orden cualitativo o cuantitativo; otra modalidad es la variedad de métodos, es decir utilizar diferentes métodos para unos mismos objetivos; el última modalidad es la triangulación o diversidad de investigadores que pueden pronunciarse sobre uno o mas temas de un mismo estudio.

2. Cantidad y cualidad

Analizándolos desde conceptos filosóficos, epistemológicos o metodológico. Asocia la cantidad con la expresión numérica por medio de signos o dimensiones, la calidad se asocia con las propiedades de los objetos es decir sus atributos, señala que la consecuencia de la cantidad es la extensión por la cual las partes de un ente están en el espacio y corresponden a las partes del mismo, el límite de una extensión consiste en que esta deja de existir en cierta dimensión, empezando en dicho termino una nueva extensión. Se nombran los conceptos aristotélico y marxista.

3. Lo objetivo y lo subjetivo en la investigación científica

Donde lo objetivo es sinónimo de lo sustantivo y de lo material, lo subjetivo se relaciona con el sujeto cognoscente, con el yo y lo personal: El autor reflexiona sobre los pensamientos de filósofos de Platón y Aristóteles.

No hay duda que el concepto “objetividad” denota que un fenómeno, una acción o un estado, está vinculado con objetos o que él mismo constituye un objeto. AL tener calidad de objeto o devenir en objeto, posee una existencia real, o sea existe o ha existido. Se habla de la “verdad objetiva”, para referirse a aquel contenido de los conocimientos humanos que no depende de la voluntad o del deseo de los hombres, sino que se determina por el contenido del objeto reflejado, y ello condiciona su objetividad.

Lucien Goldman considera que el problema de la objetividad se presenta de un modo diferente en las ciencias humanas que en la física o en la química. Afirma que “el proceso de conocimiento científico es en sí un hecho humano, la identidad parcial entre el sujeto y el objeto del conocimiento”.

El tema de la percepción, representación y reproducción de la realidad objetiva y su relación con las imágenes representadas en nuestro cerebro, ha ocupado numerosos filósofos, epistemólogos y científicos, pero también existen intentos por acercar lo objetivo a lo subjetivo y viceversa.

4. ¿La investigación cualitativa es necesariamente inductiva y la cuantitativa, deductiva?

En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible y comienzan sus estudios con interrogantes solo vagamente formulados. En la mayoría de los casos los problemas surgen del medio, de la población o del lugar donde se dirige o asienta la investigación, y no como resultado del proceso de reflexión teórica o de deducción a partir de supuestos teóricos previamente establecidos.

Como método de investigación aquí domina la **inducción** que es un proceso que parte de ciertas proposiciones singulares o particulares para llegar a una o varias proposiciones o conclusiones más generales. Desde el comienzo se comenzó a hablar de **inducción perfecta o completa**, cuando se toman todos los casos de una clase determinada y se enuncian los resultados en una conclusión general y de **inducción imperfecta**, cuando se llega a la generalización a partir de la observación sólo de algunos de los casos que forman parte de la clase.

En el proceso investigativo, la deducción y la inducción constituyen procesos relativamente independientes del conocimiento, que se diferencian completamente entre sí, que se oponen mutuamente y que se supera de modo recíproco, transformándose sucesivamente el uno en el otro.

En general, la dimensión inductivo – deductivo hace referencia al lugar de la teoría en la investigación. Una investigación puramente deductiva comienza con un sistema teórico, desarrolla definiciones operacionales de las proposiciones y conceptos de la teoría y los aplica empíricamente a algún conjunto de datos.

Muchos creen que porque los métodos deductivo e inductivo se les vincula mecánicamente al positivismo lógico y al empirismo respectivamente, dificulta cualquier intento por superar las diferencias y los abismos que se pretende crear entre estos dos métodos.

5. Sujeto – Objeto: Dos polos conciliables de una misma realidad

Establece el sujeto - objeto como dos polos conciliables de una misma realidad, en donde el sujeto interactúa con el objeto de investigación. Esta interacción es un proceso interpersonal en el que se identifican tres componentes: el sujeto cognoscente, el objeto cognoscible y el conocimiento.

Esta relación entre el sujeto cognoscente y el objeto cognoscible, de la cual se deriva el producto que se denomina “conocimiento”, se conoce con el nombre de “teoría del reflejo”, la cual se asocia comúnmente con el materialismo didáctico, pero que es apoyada además por teóricos marxistas.

Así mismo el autor establece tres modos de relación con el hombre que son los modos de trabajos, modos de conocer y los modos de ser.

La participación y la no participación, la interacción y la no interacción, como instrumentos de la investigación cualitativa y cuantitativa son necesarios e indispensables para alcanzar un mayor grado y niveles de conocimiento. Sujeto y Objeto son dos categorías, que si bien son independientes entre sí, se reflejan y conforman una unidad dialéctica.

6. concepción holística y la analítica: dos dimensiones diferentes del mismo problema

La concepción holística y la analítica, aquí se valora la noción de totalidad en cuanto es más que la suma de sus partes. El holismo es entendido como la filosofía de la totalidad, según este enfoque no se puede pasar del análisis de una parte al sector del análisis global. Establece que el problema no es optar por algún enfoque sino buscar puntos de identidad y de complementación inicial.

Para el conocimiento completo de un objeto es necesario conocer, no solo sus partes, sino también sus relaciones, ya que no hay que olvidar que estos tiene propiedades que no pueden ser halladas en ninguna de sus partes.

7. Perspectiva humanista y científicista en la investigación

Independientemente de los alcances sociales y benévolos de la concepción humanista, no se puede decir que su desarrollo haya tenido significados precisos y concretos, ya que en torno al término se conjugan y se confunden numerosas posiciones filosóficas, epistemológicas, sociales y políticas, de ahí la dificultad para hablar sobre un concepto y un significado único de “humanismo”

Se afirma que la investigación cualitativa es eminentemente humanista, porque estudia a las personas desde un ángulo personal, que siente y experimentan en las luchas cotidianas y se interesa por conocer lo que piensa la gente común. Analiza y profundiza la belleza, el dolor, la fe, el sufrimiento, la frustración, la alegría y el amor humanos, a través del testimonio de sus actores y protagonistas.

8. Explicación y comprensión

Menciona los términos explicación y comprensión que es la explicación causal frente a la comprensión del significado, en donde el método comprensivo busca el sentido de la acción y la explicación pregunta el porqué, sus causas o motivos fundamentales.

Tradicionalmente el término “explicación” se le define como opuesto y contrario a la comprensión, y si en algunos casos se le asocia con los estudios causales al igual que la explicación, posee significados muy diferentes.

9. Validez y confiabilidad en la investigación científica

Señala la importancia de la validez y confiabilidad en una investigación científica; lo importante en este sentido es que los datos recopilados representen lo que quieren representar. Algunos teóricos afirman que los criterios de validez se asocian fundamentalmente a las investigaciones de tipo cualitativo, ya que ello les permite permanecer más próximos al mundo empírico. O sea, por medio de esos criterios, les permite asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace.

Enuncia algunos factores que determinan el grado de confiabilidad como la naturaleza de la población, tipo y diseño de la muestra y do de precisión a obtener. La confiabilidad se encuentra muy vinculada con el concepto de “medición”, o también se asocia a la representación simbólica de un dato serie de datos obtenidos por algún tipo de observación. La confiabilidad de la medición está determinada por tres conceptos que tradicionalmente se les ha vinculado al campo estadístico:

- La precisión
- La exactitud
- La validez

10. La reversibilidad de los cambios cuantitativos y cualitativos

En donde se dice que el concepto de transformación está ligado a tres tipos de cambio:

- cambio cualitativo o alternación
- cambio cuantitativo o desarrollo
- cambio de lugar o locomoción.

Anota que un cambio de la calidad produce cambio del objeto y un cambio en la cantidad no ocasiona un cambio notorio en el objeto.

La reversibilidad de lo cuantitativo y lo cualitativo no es de ninguna manera un fenómeno que puede ser posible sólo en un plano ideal y teórico, sino que ésta transformación la podemos percibir cuando cada uno de ellos llega al límite de su magnitud y medida, y se debe trocar en el otro, para que adquiera mayor significado y sentido.

11. Análisis e interpretación de datos cuantitativos y cualitativos

El autor establece la relación entre análisis e interpretación de datos, esta tarea pone en juego todo el acervo intelectual previo que comprende informaciones, ideas, creencias etc.; esto constituye una actividad de búsqueda y creación.

La diferencia entre el paradigma cualitativo y cuantitativo no está en el proceso de análisis e interpretación, sino en la elaboración de los datos previo a este proceso. Se establece que el problema entre estos paradigmas es puramente teórico ya que los investigadores utilizan libremente las técnicas que se identifican con cada uno de los paradigmas que no deben ser rígidos y fijos y que la elección entre estos no debe ser la única posible; se pueden llegar a utilizar los dos métodos simultáneamente aunque se gaste mucho más tiempo que haciéndolo separadamente. Se enuncian tres fuentes para articular lo cuantitativo y lo cualitativo que son:

- Los datos
- El investigador
- La teoría
- La metodología.

12. La investigación total

Finalmente se llega al análisis del concepto de investigación total y anota que los principios que fundamentan la concepción de la investigación total son los de:

- Consistencia
- Unidad dialéctica
- Triangulación.

La unidad e integración, según el autor, se logran a través de las relaciones subyacentes que surgen entre los elementos que intervienen en una investigación como las teorías, los métodos, problemas. Hay que anotar que la contraparte de la consistencia en la contradicción y para superarla hay que pasar por tres etapas: la latente, la dinámica y la antagónica.

Establece que para muchos la investigación total es un acto liberador que permite al investigador sacudirse de una serie de dogmas los cuales le impiden enfrentarse al estudio de la realidad con una actitud despreocupada libre de modelos inmodificables.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 57 referencias bibliográficas de las cuales se destacan:

ANDER – EGG, Ezequiel. “Técnica de investigación social” Ed. Humanistas. B. Aires, 1983

BACHELARD, Gastón. “Epistemología” Anagrama. Barcelona, 1973

CRITTO, Adolfo. “El método científico en las Ciencias Sociales” Paidós. Buenos Aires, 1982

DUVERGER, Maurice. “Métodos de las ciencias sociales” Ed Ariel.- Barcelona, 1975

HABERMANS, Jurgen. “Teoría analítica de la ciencia y dialéctica” Tecnos. Madrid.1985

MARDONES, J.M. y URSUA, N. “Filosofía DE LAS CIENCIEAS humanas y sociales. Materiales para una fundamentación científica” Fontamara. México, 1988

SUPPE, F. “la estructura de las teorías científicas”. Ed. Nacional. Madrid, 1979

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 056
TITULO:	LOS CIRCULOS DE CALIDAD. Como una estrategia de perfeccionamiento docente en renovación curricular	
AUTOR:	CICERI SALAZAR, Guillermo León	
PUBLICACIÓN:	Centro internacional de educación y desarrollo humano-CINDE-UPN-1993 Medellín	
PALABRAS CLAVE:	Círculos, calidad, estrategia, docentes, alumnos, padres, administración, población.	

DESCRIPCIÓN:

A nivel institucional es notorio la falta de unidad de criterios entre el cuerpo docente, poco respeto a las decisiones por consenso, la falta de reconocimiento de las diferencias individuales, el excesivo protagonismo de algunos docentes, la apatía de otros, la indiferencia de padres y alumnos; estas y otras razones hacen necesario plantear un proyecto que se comprometa en la optimización del servicio de educativo, que le garantice a la sociedad la formación de individuos creativos con mentalidad democrática responsables y solidarios con el grupo al cual pertenecen; es decir, hombres que inicien, desarrollen y lideren verdaderos procesos de participación. Es así como surgen los círculos de calidad como una estrategia de perfeccionamiento docente para la renovación curricular.

FUENTES: El texto no cita fuentes.

CONTENIDO:

El autor empieza su texto aclarando algunas generalidades en primera instancia de calidad y en segunda del Instituto en donde se llevó a cabo dicha investigación.

BASES TEORICAS:

La calidad no es solo un concepto valorativo sino también comparativo.

TEORIA X:

Teoría de administración que califica al ser humano ordinario como alguien que siente repugnancia intrínseca hacia el trabajo y lo evita cada vez que puede.

TEORIA Y:

Esta se hace responsable de los elementos productivos incluyendo el recurso humano, donde las personas no son positivas, ni muestran capacidad de asumir responsabilidades y cada uno de los integrantes desarrolla objetivos.

TEORIA Z:

Surge de un estudio a compañías japonesas por su calidad y productividad.

MARCO INSTITUCIONAL

El estudio se realiza en El Instituto Departamental de Enseñanza media Fernando Vélez. su historia se divide en tres periodos:

El primer periodo se remonta a los años 1963- 1980 donde el bachillerato es académico

El segundo periodo se encuentra entre los años 1980- 1989 donde el bachillerato es diversificado

El tercer periodo se da a partir de 1989 en donde se observa una diversificación del bachillerato.

En el momento en el cual se realizo la investigación el colegio contaba con 1500 alumnos repartidos en 35 grupos.

Es importante que el objetivo que persigue el autor del libro es lograr calificar los procesos educativos a la luz de la experiencia empresarial con círculos de calidad y de participación, de igual forma se pretende elevar la calidad educativa a partir de un trabajo planeado que involucre a la comunidad educativa en la toma de decisiones sobre practicas educativas innovadoras.

Para que un empleado asuma compromiso debe:
entender su situación personal
crear ambiente de confianza

La transformación no corresponde solo al individuo en sí, sino a toda la empresa mediante los siguientes pasos:

1. comprende la organización
2. analiza la filosofía de la compañía
3. define la filosofía administrativa deseada y compromete al líder de la compañía
4. pone en practica la filosofía creando estructuras como incentivos
5. desarrolla habilidades para relaciones humanas
6. evalúa su propio desempeño y los resultados del sistema
7. comprometer al sindicato
8. como hacer que el empleo se vuelva más estable
9. tomar la decisiones empleando un proceso lento de evaluación y promoción
10. ampliar horizontes profesionales
11. prepararse para aplicar la teoría en el primer nivel
12. buscar el lugar preciso para poner en practica la participación.

El Instituto Departamental de Enseñanza media Fernando Vélez Instituto Oficial.
Sección A: jornada mañana 6 a 11.
Sección B: 400 alumnos de 6 y7.

En la investigación se utilizó el método investigación – acción – participación, fue orientado por cinco docentes capacitados en círculos de calidad.

El proceso seguido para el desarrollo de la presente investigación fue:

acercamiento y vinculación:

información previa del colegio: visitas

vinculación a tareas inmediatas:

conocimiento profundo en cuanto a la metodología de enseñanza del colegio en cuestión.

multiplicación de la metodología de los círculos de participación:

aunque en un principio los directores de esta metodología eran profesores que se habían preparado para ello, el objetivo que se perseguía en este proceso era que estos profesores prepararan a un grupo piloto que también lo haría a más grupos y así sucesivamente.

elaboración de información de experiencias educativas por los maestros líderes:

en todo proyecto que se lleve a cabo es necesario que exista una base de datos que permita consolidar toda la información, junto con los avances que se han presentado, es por esto que todas las experiencias vividas en este proceso fueron recopiladas en un gran archivo que permite la consulta de este programa, los resultados se presentaron en tres partes:

- información de la primera encuesta
- presentación de los productos de los cuatro proyectos que trabajara con la metodología.
- conclusión de la segunda encuesta.

Es importante resaltar que dentro de las dificultades que cita el autor en el estudio realizado se encuentran:

1. factores discrepantes que se presentan entre la comunidad y la escuela, opuestos a lo que el colegio quiere construir.
2. idiosincrasia de los educadores que resulta de su propia biografía y que los hace interpretes de la realidad social que viven.
3. agudización del conflicto social que afecta a la población escolar.
4. carencia de espíritu investigativo.

Una vez realizado el estudio, el autor enfoca su proyecto de círculos de calidad hacia grupos de participación, que van orientados bajo los siguientes criterios:

Para que un alumno asuma compromiso con círculos de calidad en cualquier institución educativa debe ante todo:

- entender su situación personal y de entorno

- crear ambiente de confianza con sus compañeros y con sus profesores

la transformación no corresponde solo al alumno en sí, sino a toda la comunidad educativa, para esto se deben seguir los siguientes pasos:

- comprender la institución educativa, junto con su razón de ser. Para ello se imprimieron folletos educativos que daban a conocer el Instituto
- analizar la filosofía del centro educativo. Por medio de jornadas pedagógicas y junto con el alumnado se analizó con profundidad la filosofía del Instituto.
- definir la filosofía administrativa deseada y comprometer a los líderes de la institución. En cualquier institución donde se sienta compromiso de la alta gerencia se sentirá también compromiso de los subalternos.
- poner en práctica la filosofía creando estructuras como incentivos, entre otros: el mejor compañero, el más estudioso, el más cumplidor de su deber, etc.
- desarrolla habilidades para relaciones humanas
- evalúa su propio desempeño y los resultados del sistema
- comprometer a toda la comunidad educativa
- como hacer que sus resultados académicos se vuelvan más estables
- tomar las decisiones empleando un proceso lento de evaluación y promoción
- ampliar horizontes educativos
- prepararse para aplicar la teoría en el primer nivel
- buscar el lugar preciso para poner en práctica la participación.

Aunque el autor no cita resultados macro, se ve un claro direccionamiento de calidad, que invita a toda la comunidad educativa a reflexionar sobre la importancia de programas que generen consenso en cuanto a decisiones del cuerpo docente, a reconocimiento de caracterizaciones individuales y al trabajo en equipo junto con los padres de familia, generando de esta forma líderes verdaderos que inicien, desarrollen y pongan en práctica procesos de evaluación y de participación.

METODOLOGÍA: En la investigación se utilizó el método investigación- acción- participación.

CONCLUSIONES: El texto no presenta conclusiones.

ANEXOS: El texto presenta la siguiente lista de anexos:

1. carta de invitación a la comunidad educativa de El Instituto Departamental de Enseñanza media Fernando Vélez Instituto Oficial.
2. comunicaciones internas enviadas
3. encuesta para el personal docente
4. cartilla de capacitación
5. circulares internas
6. instrumentos para evaluar el programa de círculos de participación.

BIBLIOGRAFÍA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 057
TITULO:	PROPUESTA PARA UN SISTEMA DE ACREDITACION	
AUTOR:	TRUJILLO, Carlos A.	
PUBLICACIÓN:	Santafé de Bogotá: editorial Presencia Ltda. 1995. 1 - 93 p.	
PALABRAS CLAVES:	Educación, educación superior, calidad en la educación, evaluación, acreditación.	

DESCRIPCION:

En Colombia es necesario un aumento en la competitividad de los profesionales egresados de las diferentes instituciones de Educación Superior del país, por lo tanto se hace indispensable promover una cultura de acreditación dentro de los programas e instituciones de educación superior, esta acreditación debe entenderse como el reconocimiento público del nivel de calidad y debe ser forma de asegurarla.

FUENTES: No presenta.

CONTENIDO:

Nota Introductoria de la colección "Estudios de Base. Misión Nacional para la Modernización de la Universidad Pública".

Los trabajos presentados en esta colección, comprenden consultorías contratadas por la Misión Nacional para la Modernización de la Universidad Pública con el propósito de establecer un diagnóstico y unas recomendaciones que propicien la calidad y equidad del Sistema Universitario Colombiano.

Estos estudios de base son un marco de referencia de significativa importancia para las nuevas políticas frente a la universidad pública.

CAPÍTULO 1. MARCO CONCEPTUAL.

Luego de la promulgación de la Constitución Nacional de 1991 y del inicio del proceso de apertura, se ha dado una conciencia general sobre la necesidad de aumentar la productividad y la competitividad de Colombia. Esto ha significado unos cambios muy profundos en varios sectores económicos y la educación superior no podía ser la excepción, por lo tanto, se han destinado recursos para mejorar el sistema investigativo del país.

Antes de definir la acreditación es necesario definir la palabra evaluación:

Evaluar: Según el diccionario significa valorar.

Este concepto en educación aparece en 1929, reemplazando al examen, pero la evaluación entendida como la valoración de las instituciones es relativamente reciente.

La evaluación de un programa o institución es todo el conjunto de actividades de procesamiento de información para utilizar esta en mejorar el valor de un programa y comparar la diferencia con ciertos estándares.

Ahora definamos lo que es acreditación:

Acreditar: Hacer digno de crédito, dar fe de que una persona es lo que representa, lograr fama o reputación.

La acreditación es un sistema y proceso VOLUNTARIO, solicitado por las universidades, por medio del cual éstas se someten a una evaluación de sus programas, basándose en criterios acordados y definidos previamente.

La acreditación es el reconocimiento público del nivel de calidad que tiene un programa o institución. Acreditar unas instituciones no debe significar el descrédito de las otras, más bien es necesario promover la “cultura de acreditación”. El resultado final de la acreditación debe ser un mejoramiento continuo de la calidad de los programas (TQM): La calidad de los egresados de un programa académico está condicionada por las necesidades y expectativas de la comunidad en general.

Conceptos relacionados: Autoevaluación – acreditación – autorregulación

- Autoevaluación: Mejoramiento continuo.
- Acreditación: Evaluación y conocimiento de resultados por parte de la comunidad.
- Autorregulación: Tomar sus propias decisiones para mejorar los servicios que presta la institución.

CAPÍTULO 2. PUNTOS DE REFERENCIA.

La acreditación es un proceso que se ha venido llevando a cabo en varios países, desde hace algún tiempo. Es necesario tomar ejemplo de esas experiencias y adaptarlas a nuestro medio.

Ejemplos de organizaciones.

1. Estados Unidos:

COPA (Council on Postsecondary Accreditation).

ABA (American Bar Association).

MSA (Middle States Association), entre otras, además existen asociaciones regionales de universidades e instituciones de Educación Superior.

2. Europa:

JBM (Joint Board of Moderators).

CNAA (Council of National Academic Awards) en el Reino Unido.

CNE (Comité National d’Evaluation) en Francia.

3. América.

ADAA (Asociación Dominicana de Acreditación y Auto – estudio).

ANUIS (Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior) en Brasil, entre otros.

En lo anterior se ven dos tendencias:

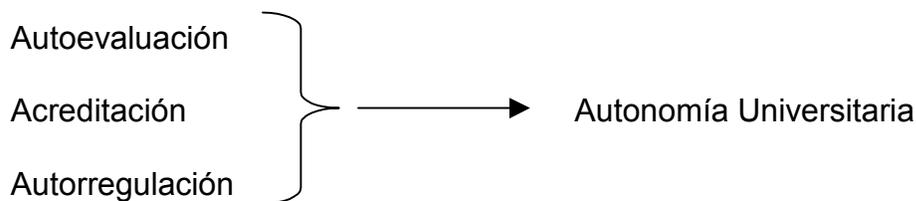
1. Régimen centralizado (Europa).
2. El Estado supervisa y la acreditación está regionalizada.

Un proceso de acreditación debe incorporar tres componentes fundamentales:

1. Las instrucciones con su proceso de autoevaluación.
2. Los pares académicos con la evaluación externa.
3. El Estado a través de sus organismos (Sistema Nacional de Acreditación).

Con los conceptos que se manejan hoy en día de “calidad total”, es más fácil trabajar con el concepto de acreditación pues este no es más que una comprobación de un buen “servicio” (educación) al “cliente” (estudiante).

CAPÍTULO 3. CARACTERÍSTICAS DE LA ACREDITACIÓN.



Autonomía Universitaria.

Capacidad que tienen las instituciones a darse y modificarse sus estatutos; designar sus autoridades académicas y administrativas; crear, organizar y desarrollar sus programas académicos; definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales; otorgar los títulos correspondientes; seleccionar sus profesores, alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes; establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional.

Tres principios fundamentales que garantizan la calidad del servicio educativo:

1. Gobernabilidad: Capacidad autorreguladora.
2. Voluntariedad: Acuerdos voluntarios para establecer mecanismos de acreditación.
3. Autonomía: Decisión de llegar al nivel de calidad y mantenerlo, así como la forma de asociarse para acreditarse.

La calidad de las instituciones se deteriora si no se instauran mecanismos de autoexamen que conduzcan a verificar continuamente el grado de cumplimiento de la misión y los objetivos de la universidad, lo mismo que sus logros y resultados, lo que conduce al concepto de autoevaluación.

La acreditación fue establecida por el artículo 53 de la ley 30 de 1992 y se define como un proceso de reconocimiento y confianza en las instituciones que se encargan de la Educación Superior.

Características de la acreditación:

1. Voluntariedad: Poder de decisión.
2. Participación colegiada y democrática: Participación de diversas instancias.
3. Temporalidad: Determinado periodo.
4. Flexibilidad: Alternativas.
5. Intrasferibilidad: No permite trasladar cierta acreditación de una institución a otra.
6. Singularidad: Aplicada a cada programa de la institución.
7. Dinámica: Adaptarse al cambio.
8. Simplicidad: Resultados en el menor tiempo posible.
9. Credibilidad: todos los sectores.
10. Economía: No debe ser un proceso demasiado oneroso.
11. Uniformidad o consistencia: resultados similares en programas similares.

El proceso de acreditación debe estar enfocado hacia la verificación de:

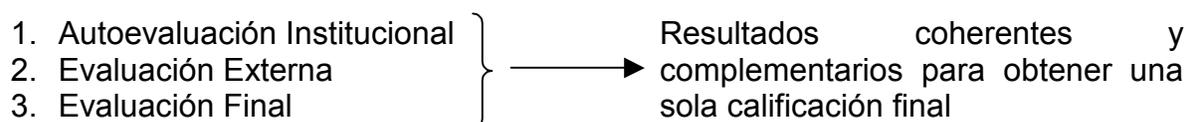
- Cumplimiento de la misión.
- Pertenencia del programa a las necesidades de la sociedad.
- Cumplimiento de objetivos.
- Estructuras definidas.
- Existencia de recursos, entre otros.

CAPÍTULO 4. ESQUEMA GLOBAL.

La acreditación es aplicada inicialmente a los estudios de pregrado, sin descartar que en un futuro se tengan en cuenta la educación tecnológica y los estudios de postgrado; comenzando por las profesiones que tienen cierta trayectoria en el ejercicio profesional.

Componentes del modelo de acreditación:

Tres subsistemas:



Para obtener lo anterior se propone:

1. Autoevaluación (Puntajes)
 - Estudiantes 100
 - Egresados 50
 - Docentes 171
 - Currículo 197
 - Publicaciones 42

• Recursos físicos	60	
• Recursos bibliográficos		78
• Recursos financieros	35	
• Investigación		118
• Servicios de apoyo		57
• Bienestar		38
• Gestión		54
TOTAL	1000	

2. Evaluación externa.		
• Currículum		200
• Estrategias metodológicas		200
• Egresados		300
• Reputación		300
TOTAL	1000	

3. Evaluación final (Consejo Nacional de Acreditación CNA)		
• Autoevaluación		350
• Evaluación externa		350
• Evaluación CNA:		
a. Eficiencia		100
b. Efectividad		200
TOTAL	1000	

CAPÍTULO 5. DISEÑO METODOLÓGICO.

Componentes metodológicos:

- Sondeo periodístico: Solo identifica algunas de las variables relevantes.
- Muestreo tipo Delph con expertos en el campo tanto a nivel nacional como internacional: Resultados más precisos y más reconocidos.
- Investigación evaluativa para cada uno de los programas: Solo se usa en casos especiales.
- Establecimiento de unos criterios claros que permitan una valoración de los programas.

Pasos a seguir:

- Especificación de los objetivos de evaluación.
- Definición de parámetros de calidad (indicadores)
- Identificación de fuentes de información.
- Definición de instrucciones.
- Mecanismos de procesamiento primario y secundario, entre otros.

CAPÍTULO 6. FORMA DE OPERACIÓN.

El SNA debe estar conformado por las siguientes entidades:

- CESU: Organismo máximo del sistema de Educación Superior.
- CNA: Con la siguiente composición:
 - Presidente: Nombrado por el presidente de la República o el Ministro de Educación.

- Secretario Técnico: Director del ICFES.
- Siete personalidades destacadas.
- Dos rectores privados o públicos.
- Un representante de COLCIENCIAS.

Funciones:

- Promover la cultura de evaluación.
 - Definir prioridades de acreditación.
 - Recomendar estándares e indicadores de calidad.
 - Establecer procedimientos.
 - Escoger los pares de heteroevaluación.
- c. Las Instituciones de Educación Superior que voluntariamente quieran acogerse.
- d. El ICFES.

Pasos para obtener la acreditación:

1. Dirigir una carta al CNA para que acredite determinado programa.
2. El CNA designa un Comité Evaluador para la heteroevaluación.
3. El Comité Evaluador debe presentar un programa de su visita:
 - Visita del rector.
 - Inspección del programa.
 - Reuniones: estudiantes, docentes, jefe de departamento, director del programa, egresados, etc.

El CNA tiene en cuenta la autoevaluación y la heteroevaluación para emitir su calificación final. Los resultados del proceso deben ser:

- Acreditación sin condiciones por un tiempo definido (6 o 7 años).
- Acreditación con seguimientos: 3 años.
- Aplazamiento de la acreditación, esperando más información.
- Negación de la acreditación acompañada de una serie de condiciones.

CAPÍTULO 7. ESQUEMA DETALLADO DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN.

1. Una vez se ha solicitado voluntariamente la acreditación, la institución envía unos formatos propuestos para dar valor a una serie de variables a evaluar.
2. Se determina el valor de los indicadores y se clasifican.
3. Se remite la información al CNA.
4. Se designa el Comité Evaluador que hace una o más visitas para realizar la evaluación.
5. La evaluación final o metaevaluación la hace el CNA.
6. La acreditación debe ser renovada periódicamente.

CAPÍTULO 8. ORDENAMIENTO.

No se trata de lograr medidas absolutas sobre la calidad o desempeño de un programa, sino de establecer una escala sobre la cual se puedan medir y comparar los programas, preferiblemente en áreas afines. Es por esto que se hace necesario recurrir a un sistema de comparación que tenga alguna base científica y para esto nada mejor que utilizar la estadística que proporciona la medida de

percentiles. Esto puede resultar muy simplista, se puede ensayar una fórmula similar a la que utilizan las instituciones financieras llamada “índice Z” ya que predice si una empresa tiene tendencia a la supervivencia o a la quiebra.

METODOLOGIA No se especifica.

CONCLUSIONES No presenta

ANEXOS: No se presentan

APENDICES:

1. Formato para recoger los valores de variables.

- 1.5 Estudiantes.
- 1.5 Egresados.
- 1.5 Docentes.
- 1.5 Currículum.
- 1.5 Publicaciones.
- 1.5 Recursos físicos.
- 1.5 Recursos Bibliográficos.
- 1.5 Recursos financieros.
- 1.5 Investigación.
- 1.5 Servicio de apoyo informático.
- 1.5 Servicio de apoyo de bienestar.
- 1.5 Gestión.

2. Formato de indicadores y su calificación

2.1 Estudiantes.

- 1.5 Egresados.
- 1.5 Docentes.
- 1.5 Currículum.
- 1.5 Publicaciones.
- 1.5 Recursos físicos.
- 1.5 Recursos Bibliográficos.
- 1.5 Recursos financieros.
- 1.5 Investigación.
- 1.5 Servicio de apoyo informático.
- 1.5 Servicio de apoyo de bienestar.
- 1.5 Gestión

3. Propuestas de criterios para la evaluación externa.

4. Propuestas de criterios para la evaluación del CNA.

5. Ejemplo de aplicación.

BIBLIOGRAFIA

ARANGO, Gerardo, S. J. Sistemas de acreditación educativa en Europa. Ponencia presentada en el Simposio sobre Acreditación Universitaria. ICFES/ASCUN/Universidad de Cartagena, 1993.

ICFES. Simposio sobre Acreditación Universitaria Memorias. Bogotá 1994.

KOGAN Maurice, (Ed): Evaluating Higher Education. Jessica Kings. Ley Publisher, London and Bristol, 1989.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 058
----------	--------------------------	----------

TITULO: SISTEMA DE INCENTIVOS: UN COMPROMISO CON LA CALIDAD.

AUTOR: MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

PUBLICACIÓN: Ministerio de Educación Nacional. Bogotá 1995. 1 – 14 p.

PALABRAS CLAVES: Educación, Calidad en la educación, cobertura, maestros, gobierno, incentivos.

DESCRIPCION:

En este documento se muestra la intención del Gobierno de Ernesto Samper por tratar de mejorar la calidad de la educación en todos los niveles, no solo por medio de las instituciones educativas, sino que también buscando el compromiso de los maestros y de la sociedad en general, formulando estrategias y políticas claras para lograr este objetivo.

FUENTES: El libro presenta 5 fuentes:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL – DNP: UDS. El Salto Educativo. La Educación, Eje del Desarrollo del País. Doc. CONPES 2738. Santafé de Bogotá Octubre 19 de 1994.

MOLINA, Carlos Gerardo, HERRAN, Carlos Alberto. Colombia un País Desigual. En: Coyuntura Social, N° 12, Publicación de Fedesarrollo e Instituto SER de Investigación. Mayo de 1995.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. SABER: Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación. Santafé de Bogotá, 1993.

Ley 60 de 1993.

Ley 115 de 1994.

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN.

El objetivo del Gobierno, más que ampliar la cobertura de la educación es el de mejorar la calidad: Mejorar remuneraciones, ofrecer más capacitación, más textos, más laboratorios y bibliotecas y una mejor organización.

Los Proyectos Educativos Institucionales y la descentralización deben perseguir el objetivo del gobierno.

El propósito de este documento es dar a conocer los estímulos e incentivos y divulgar el marco general de política del cual forma parte.

La calidad de la educación en Colombia.

Aún no se han podido alcanzar los objetivos formulados en la constitución de 1991. Los esfuerzos se ven contrarrestados por la baja eficiencia del sistema.

Los índices de repitencia reflejan la baja calidad del sistema educativo.

El problema de la baja calidad tiene un doble efecto negativo:

1. Es responsable de las altas tasas de repitencia y deserción del sistema.
2. El bajo logro de los estudiantes no los capacita adecuadamente para continuar con éxito su educación a nivel superior.

El país ha avanzado en su esfuerzo por ampliar la cobertura, esta cobertura no es uniforme en el territorio nacional, mientras en Bogotá, Antioquia y Valle se presenta una cobertura superior al 70%, otras regiones como Chocó, Amazonas y Vaupés no alcanzan el 50%. Las investigaciones realizadas muestran que el éxito escolar tiene importante relación con factores como:

- Disponibilidad de textos.
- Organización y calidad de plantel.
- Liderazgo del director.
- Las metas del PEI.
- La calidad del docente: En gran medida se hace necesario que se esfuerce por motivar a los alumnos, por enfatizar lo más importante, usar métodos activos en el proceso de aprendizaje, para lograr la calidad en los métodos educativos.

Políticas y estrategias.

El salto educativo es un compromiso del Gobierno de Ernesto Samper con el mejoramiento de la calidad de la educación, superando las debilidades: La precaria formación del recurso humano.

Objetivos:

- Generar una movilización nacional de opinión en torno a la importancia de la calidad de la educación.
- Elevar el promedio de escolaridad de los colombianos.
- Mejorar la calidad de la educación básica.
- Mejorar la equidad del sistema.
- Mejorar la calidad de las instituciones de educación superior.
- Ampliar las oportunidades educativas no formales.

Estrategias y proyectos:

1. Mejorar la calidad: Una institución educativa centrada en el aprendizaje.
 - Un PEI: Implementarlo en cada institución educativa del país, para que cada uno pueda mejorar la calidad del servicio.
 - Promoción de la educación activa: Los sistemas tradicionales de enseñanza se superan a partir de los nuevos modelos y lineamientos curriculares.
 - Mejores logros en las áreas básicas: Desarrollo de valores, conocimientos y destrezas requeridos para participar activamente y productivamente en la sociedad.
 - Dotación de textos, bibliotecas y material educativo: El Gobierno aseguró los recursos a través del Fondo de Cofinanciación para la Inversión Social (FIS).
 - Mejor calificación de docentes: El MEN y el ICFES desarrollan conjuntamente el sistema de selección de aspirantes a la carrera docente.

2. Un nuevo modelo de organización educativa: El MEN ha avanzado para consolidar la descentralización educativa, que busca fortalecer la capacidad de decisión y gestión de las entidades territoriales, este proceso fue establecido por la Ley 60 de 1993 y busca lograr este objetivo en un periodo de 4 años y se desea lograr garantizar una mayor eficacia tanto en la asignación de los recursos como en el control de su uso por parte de la sociedad civil.

Condiciones que requieren los departamentos y distritos:

- Sistema de planeación que permita la participación de la comunidad educativa.
- Sistema de información que facilite la gerencia del sector.
- Estructura organizacional y una planta de personal adecuada.
- Distribución de recursos financieros y físicos en concordancia con las necesidades locales.

Todo lo anterior permite dejar atrás el inoperante enfoque centralista que ha caracterizado el manejo de la educación colombiana.

3. Mayor cobertura y equidad: Las acciones del MEN encaminadas al mejoramiento de la calidad se complementan con acciones tendientes a aumentar la cobertura y la equidad del servicio y para ello cuenta con la cofinanciación del FIS.

4. Un modelo de asignación de recursos vinculado a los resultados: Identificar, fortalecer y divulgar las experiencias administrativas y pedagógicas exitosas y estimular y subsidiar los proyectos innovadores que hayan sido diseñados sobre bases sólidas de factibilidad y viabilidad.

Una política de incentivos y estímulos.

La labor del docente es el eje del proceso educativo y su acción pedagógica es fundamental en el mejoramiento de la calidad, por ello el gobierno se compromete a mejorar su remuneración, además, estimulando a aquellos que hagan mayores esfuerzos y tengan mayor dedicación, devolviéndoles su dignidad perdida.

Del presupuesto total del plan de desarrollo (802000 millones) se han comprometido 658000 millones para aumentar la remuneración de todos los docentes y 144000 millones para otorgar estímulos adicionales a los mejores docentes y a las mejores instituciones.

Además el programa de incentivos busca promover la participación y el compromiso de la comunidad y de las ONG en el proceso.

Con este programa se pretende generar una nueva dinámica en la promoción y el fortalecimiento de la calidad educativa, la asignación de recursos en función de resultados de eficiencia y calidad, contribuirá al fortalecimiento del proceso educativo.

Programa de incentivos.

El Gobierno ha diseñado tres tipos de incentivos: dos para los docentes y uno para los establecimientos educativos:

1. Estímulo para docentes del Estado que laboran en los grados 0 a 3: Bonificación anual hasta de 1.5 salarios y material de apoyo a la labor pedagógica.
2. Premios a los mejores docentes estatales: Premios en relación con su saber pedagógico y el conocimiento de su disciplina. Serán seleccionados con base en la evaluación de logro prevista en el artículo 81 de la ley general de educación.
3. Incentivos a los establecimientos mejor evaluados: Diez millones en promedio al mejor plantel educativo de cada municipio del país.

Evaluación: Comunidades locales con base en criterios que fije el MEN, va de la mano con la evaluación institucional que fija la ley.

A estos mismos establecimientos se les financia sus proyectos educativos y pedagógicos.

Criterios:

- Jornada completa.
- Ofrecer nueve grados de educación básica.
- Índices mínimos de repitencia y deserción.

En esta modalidad se promueve la participación de las comunidades y las ONG en los procesos de evaluación.

Los incentivos de este programa llegarán de dos formas a los docentes y a los directivos:

- a. Incentivos económicos.
- b. Comisiones y pasantías dentro y fuera del país.

De esta forma se estimula la posibilidad de que tengan acceso a experiencias pedagógicas o modelos de gestión diferentes e innovadores.

El programa de incentivos es quizás la estrategia más efectiva para alcanzar, en el corto plazo, mejoras en la calidad de la enseñanza.

El control y vigilancia de esta tarea es un asunto que trasciende al propio gobierno, pero la participación de la comunidad será fundamental.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se menciona.

ANEXOS:

Cuadro: ¿Qué características tienen los mejores docentes de primero y segundo grado? TORO, Bernardo et al. Documento de la Fundación Social. Santafé de Bogotá DC. 1994.

BIBLIOGRAFIA: No presenta.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 059
----------	--------------------------	----------

TITULO: LA REESTRUCTURACION CURRICULAR DE LA EDUCACION SUPERIOR. Hacia la Integración del Saber.

AUTOR: LÓPEZ JIMÉNEZ, Nelson Ernesto

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá: Editorial Presencia Ltda. 1995. 11 - 113 p.

PALABRAS CLAVES: Plan curricular, educación, educación superior, calidad en la educación.

DESCRIPCION:

El autor hace una descripción de la situación actual de la educación en Colombia, teniendo en cuenta los problemas que se presentan al seguir un plan curricular tan rígido como el que, hoy existe y que hace que los estudiantes y profesionales no sean reflexivos y abiertos a un medio cambiante y analiza una propuesta de reestructuración del plan curricular basada en la planeación estratégica.

FUENTES: En el libro se presentan 31 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

MAGENDZO, Abraham. Análisis Crítico Conceptual de la concepción curricular centrada en las disciplinas de estudio P.I.I.E. Pág. 60. Santiago de Chile, 1991. (#3).

MAGENDZO, Abraham. Currículum y Cultura en América Latina. Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación P.I.I.E. Santiago de Chile, 1991. (#3).

ARANGO, Martha; ALVARADO, Sara Victoria y otros. Módulo Integrado en Diseño y Planificación Curricular para el Sistema de Educación Abierta y a Distancia. Bogotá P.N.U.D/UNESCO/ICFES. Proyecto COL/82/027, 1986. (#2)

CONTENIDO:

PRÓLOGO

El fomento para mejorar los niveles de la educación superior, es una de las mayores preocupaciones del ICFES; en ese sentido promueve la investigación que permite dar solución a los problemas que aquejan la educación superior y para ello participa en la cofinanciación de diversos proyectos; así mismo, apoya decididamente actividades de carácter académico que prepondan por la

socialización de conocimientos, especialmente cuando estos son producidos por los académicos e investigadores universitarios.

En respuesta, se presenta este libro que realizó el doctor Nelson Ernesto López Jiménez y su equipo de coinvestigadores, quienes realizaron un estudio sobre el currículo de la Educación Superior a partir de su trabajo “Currículo y Calidad de la Educación Superior en Colombia”.

Este proyecto se enmarca dentro del programa de actualización y modernización curricular que adelanta el ICFES.

INTRODUCCIÓN.

En 1989 cuando se entregó el texto, Currículo y Calidad de la Educación Superior en Colombia, se aspiraba a contribuir a la apertura de una línea de investigación, que permitiera avanzar en la reflexión, análisis, cuestionamiento y renovación de las estructuras curriculares vigentes.

Las reacciones surgidas a su elaboración, acentuaron la crítica por su espíritu propositivo, ya que no se recogían testimonios concretos sobre la viabilidad y posibilidad de ejecución en el contexto de Educación Superior en Colombia.

Factor importante que influyó e incentivó los deseos de profundizar en esta línea de trabajo, situación que permite entregar a la comunidad universitaria nacional e internacional el presente texto sobre RE – ESTRUCTURACIÓN CURRICULAR DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR fundamentado en la integración del saber.

CAPÍTULO 1. REFLEXIONES EN TORNO A LA PROBLEMÁTICA CURRICULAR ACTUAL.

A manera de introducción.

La educación en Colombia ha sido objeto de diversos estudios, análisis y discusiones, en procura de definir los principios y finalidades que orienten su desarrollo; en tal sentido, como producto de la expedición de la Carta Constitucional de 1991, se ha entrado a legislar en materia educativa; si bien se puede advertir que no existe una sola ley que afecte la totalidad de los niveles del sistema, es preciso señalar que la Ley General de educación (115 de febrero de 1994), referida a los niveles preescolar, básica primaria, y secundaria y media; y la ley 30 de diciembre de 1992 referida a la educación superior, se convierten en el marco legal y normativo del proceso educativo colombiano actual.

Hoy se evidencia una dinámica bastante marcada en el análisis de problemas relacionados con la autonomía institucional, la calidad y excelencia educativa, la acreditación, la necesidad del interactuar con los pares u homólogos académicos y disciplinarios, la importancia de definir el rumbo o la intencionalidad institucional, la estructura académico – administrativa y el gobierno de las mismas, entre otros, que ameritan un trabajo de indagación sistemática tendiente a esclarecer algunos de los problemas de los que adolece la actual estructura de la educación superior.

Es preciso señalar que la autonomía como la legitimidad no se decretan, sino se logran, se ejercen, y para ello deben destacarse aspectos que ponen en cuestión la posibilidad o no de ejercerla, y como consecuencia, la posibilidad o no de alcanzar niveles deseables y previsibles en los procesos académicos, investigativos, científicos, culturales, muy consecuentes con los propósitos de calidad y excelencia que enmarcan la intencionalidad de la reforma del Sistema Educativo Colombiano.

Es quizá en el contexto del proceso de diseño, desarrollo y evaluación curricular, que se imbricarán los aspectos centrales de este documento, toda vez que se asume el presupuesto básico, que mientras exista la actual estructura curricular, los procesos de autonomía, calidad y excelencia, no superarán la dimensión de buenas intenciones y día tras día, presenciaremos nuestro distanciamiento con las exigencias del desarrollo científico y tecnológico, contemporáneo, negando de una manera contundente la pretensión de modernización de nuestra institución universitaria.

Aproximación diagnóstica a la situación curricular actual.

Con el propósito de concitar la reflexión, discusión y análisis de la problemática curricular existente hoy en día en la educación colombiana y de manera particular o específica en la educación superior, se hace necesario enunciar algunas de las características predominantes:

- Carencia de un proyecto educativo, político y cultural.
- El proceso curricular es considerado una acción instrumental u operativa.
- La actual estructura curricular es de colección, académica, enciclopédica y asignaturista.
- Verticalidad en la relación profesor – alumno.
- El desempeño docente es aislado y atomizado.
- La investigación no es un elemento central en la dinámica curricular.
- La evaluación y reflexión permanentes están marginadas en la actual estructura curricular.

CAPÍTULO 2. HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURAS CURRICULARES ALTERNATIVAS.

Según el estudio realizado por el Programa Interdisciplinario de Investigación en Educación P. I. I. E, se pueden señalar como sellos de identidad del proceso curricular, entre otros, los siguientes:

- Planificación centralizada.
- Las estructuras curriculares presentan una delimitación y diferenciación.
- Insisten en la uniformidad.
- La mayoría de proyectos curriculares son producto de la importación de modelos que en repetidas ocasiones responden a contextos y necesidades ajenas cultural y socialmente de los escenarios en donde se implantan.

Consideraciones preliminares.

Se caracteriza por una visión holística e integral de la problemática curricular que permea las dimensiones conceptual, normativa, administrativa, pedagógica,

investigativa, metodológica y comunitaria, referentes obligados en el estudio del proceso educativo.

Asume como concepto básico de currículum “el proceso de permanente búsqueda, de negociación, de valoración, de crecimiento y de confrontación entre la cultura universal y la cultura de la cotidianidad, y la socialización entre la cultura de dominación y la cultura dominada”.

Se descarta cualquier reduccionismo operativo e instrumental y se destaca que el currículo como objeto de conocimiento, debe ser asumido como una síntesis integral entre la teoría y la práctica.

La propuesta curricular alternativa insiste en la necesidad de un fortalecimiento conceptual y teórico del proceso curricular, que permita avanzar en la comprensión y cambio de los desarrollo operativos e instrumentales, en la perspectiva de asumir una posición crítica y creativa frente al conocimiento que fundamente los anhelos de calidad y autonomía de la labor académica adelantada.

Elementos conceptuales básicos.

- Procesos de elaboración permanente y colectiva.
- La investigación y la innovación, procesos vinculantes de la labor curricular.
- Garantizar la pertenencia social y la pertenencia académica.
- La participación, la flexibilidad, la practicidad, ejes constitutivos del currículo como factor de transformación social.
- La interdisciplinariedad, criterio fundamental de la acción curricular.
- El proceso evaluativo como referente determinante de la labor curricular.

CAPÍTULO 3. ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE LA PROPUESTA CURRICULAR ALTERNATIVA.

La alternativa está soportada sobre la investigación y la evaluación y en el proceso se deben llevar a cabo 3 fases:

1. Contextualización: Partiendo de la concepción básica del currículo como un proceso investigativo, y del docente como investigador de la problemática curricular, resulta imperativo ubicar el proyecto dentro de un contexto específico; en la perspectiva de generar un tratamiento holístico e integral, es necesario diferenciar lo relacionado con los planes y programas a nivel nacional.

2. Determinación del proceso de transformación:

a. Definición del objetivo: Una vez jerarquizadas las necesidades reales, y definidas a las que decide responder el proyecto curricular, se debe precisar cuál es el objeto de transformación, el cual orientará los desarrollos específicos en lo relacionado con las acciones de investigación que lo soportan, como también las áreas o actividades prácticas de extensión y vinculación a la comunidad.

b. Definición del propósito de formación: Se plantea que el trabajo crítico, reflexivo y objetivo de los colectivos interdisciplinarios encargados de señalar el propósito de formación, deben complementar su visión, con la de gremios, asociaciones, etc.

c. Análisis de la situación real: La propuesta enfatiza no solo en la necesidad de observar la actuación profesional o interprofesional en la solución de la problemática, sino también el saber incorporado frente a dicha temática.

d. Determinación del proceso de formación: Deberá entenderse como la descripción de las características sustantivas que identifican y marcan la especificidad y peculiaridad del proceso. Se convierte en la misión del proyecto curricular.

3. Definición de núcleos temáticos y problemáticos: una vez determinado el propósito de formación, se hace imprescindible definir la estrategia o plan operativo para alcanzar dicho propósito. Esta propuesta curricular alternativa, debilita la estructura curricular por asignaturas, e impulsa la construcción de núcleos temáticos y problemáticos entendidos como “el conjunto de conocimientos afines que posibiliten definir líneas de investigación en torno al objeto de transformación, estrategias metodológicas que garanticen la relación teórica – práctica y actividades de participación comunitaria”.

Elementos Básicos para la implementación y desarrollo de la propuesta curricular alternativa y su significado en la propuesta.

- Colectivos docentes: mayor reflexión de los docentes.
- Nueva normatividad educativa: Análisis de las leyes de educación que le da al docente autonomía. Realización de proyectos educativos acordes con las necesidades detectadas.
- Integración de disciplinas: El estudiante debe estar en la capacidad de hacer, crear, aprender, analizar, criticar, ver problemas y ofrecer soluciones.
- Participación comunitaria: la educación debe tener una visión que vaya más allá de su contexto e integrar a la comunidad en esta.
- Adecuación de estrategias pedagógicas: Cambio del quehacer del estudiante y el profesor (social, investigativo, creativo).

Todos elementos se deben aplicar en pro de la excelencia y la calidad de la educación.

CAPÍTULO 4. EL PROCESO CURRICULAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

Con el propósito de enriquecer la propuesta curricular fundamentada en procesos de pertenencia social y pertenencia académica, se intenta explicar la planeación estratégica.

Al relacionar la planeación estratégica, es de obligada alusión, referir o mencionar la denominada planeación tradicional o normativa, buscando de manera argumentada avanzar en el proceso de contrastación de estos enfoques, en procura de ampliar el horizonte de acción del profesional universitario implicado y comprometido con su desarrollo.

1.1.7.1 Punto de Observación	Planeación Tradicional	Planeación estratégica
Origen	Antes de 1970	A partir de 1975
Valorpreciado	Eficiencia	Eficiencia
Sistema	Cerrado	Abierto
Proceso	Deductivo	Inductivo
Medio Ambiente	Estable	Cambiante
Medio Ambiente	Interno	Externo
Información	Cuantitativa	Cuantitativa – cualitativa.
Período	Largo y discontinuo	Mediano y corto plazo.
Estructura	Centralizada y paralela	Descentralizada e integrada
Sobrevivencia	Adquirida	Cuestionada
Finalidad	Determinística	Evolutiva
Producto	Plan Decisiones para el futuro	Múltiples decisiones Decisión actual a partir del futuro.

Si la planeación estratégica implica eficiencia, un sistema abierto, un ambiente cambiante y un sinnúmero de características que la hacen exigente y analítica, es necesario hacerla participe del proceso curricular, pues este debe tomar estos puntos para:

- Anticipar problemas a enfrentar en el futuro.
- Conocer los medios más efectivos para solucionar los problemas.

Dentro de la educación se dan dos clases de planificación: la situacionalista que permite la libertad y la normativa que implica control.

Para argumentar todo lo anterior se debe puntualizar:

- Se parte del propósito central de hacer énfasis en el proceso.
- La propuesta debe ser un resultado natural.
- Se insiste en la necesidad de contextualización.
- Una vez declarado el propósito de formación se entra de lleno al desarrollo de la acción.
- No se trata de llegar a una estructura curricular encajonada sino flexible.

CAPÍTULO 5. LA PROPUESTA CURRICULAR ALTERNATIVA Y LAS REFORMAS ACADÉMICAS INSTITUCIONALES.

La Universidad es el escenario donde debe expresarse la conciencia crítica del momento histórico presente, sus integrantes deben comprometerse fundamentalmente con la verdad, con la certeza, con los ideales de cambio y renovación, por ello, la cultura actual en materia curricular, debe sufrir cambios conceptuales, metodológicos y actitudinales.

La propuesta curricular alternativa asume una distancia crítica con las estructuras curriculares asignaturistas, que le permite expresar una concepción diferente en relación con el saber, con la relación profesor – alumno, con el papel del estudiante, con el papel del profesor, con el proceso evaluativo, con el proceso investigativo, con el control, con el concepto de comunidad, con la participación de la comunidad, con los criterios para la toma de decisiones, con el papel de los padres de familia con la organización y estructuración curricular, con la sociedad, con el cambio, con la renovación y la innovación, con el aprendizaje.

Insiste en una opción de modernización de las estructuras curriculares, que consiste en “dejar de hacer muchas cosas por rutina, pararse de vez en cuando a pensar y luego cambiarlas”.

Todo proceso curricular es dinámico y continuo, por lo tanto requiere tiempo para realizar los cambios, pero aun así se debe tener en cuenta los aspectos filosóficos, epistemológicos, pedagógicos, sociales, etc. Exigen que el conocimiento se profundice y se tenga un enfoque interdisciplinario y transdisciplinario que lleve a la consecución de objetivos comunes en un clima de integración docente que estimule al alumno.

METODOLOGIA No se especifica.

CONCLUSIONES

- Se tiene perfecta claridad que la viabilidad de cambio radica en la posibilidad de conocer, analizar, interpretar, compartir e interiorizar la naturaleza e intencionalidad de los planes.
- Es imposible conseguir resultados si no se difunde claramente la propuesta presentada en el libro.
- Es importante expedir normas que regulen la educación, pero eso no es suficiente para garantizar los cambios que se deben presentar en la Educación Superior.

ANEXOS El libro presenta los siguientes anexos:

1. Texto sobre el desarrollo práctico de la propuesta curricular alternativa en contextos institucionales específicos.
2. Gráfica: Fase de contextualización del proceso.
3. Gráfica: Fase de definición objeto de transformación.
4. Gráfica: Ilustración sobre el concepto de núcleo teórico y problemático.
5. Gráfica: Fase de definición núcleos temáticos y problemáticos.
6. Gráfica: Integración global de la propuesta curricular alternativa.
7. Gráfica: Planeación estratégica del currículo
8. Gráfica: Propuesta de núcleos temáticos y bloques programáticos.

BIBLIOGRAFIA El libro presenta 43 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

AGUILAR SOTO, Francisco. La transformación de la Escuela Colombiana. Reflexión Educativa # 10. 1991.

ALDANA VALDES, Eduardo y otros. En Búsqueda permanente del Rumbo. Textos MDU / 9 Universidad de los Andes Julio 1988.

APPLE W, Michael. Educación y Poder. Temas de Educación. PAI DOS / MEC. 1989.

ETICA Y EDUCACION Aporte a la polémica sobre los valores. Mesa Redonda Magisterio.

GIMENO SACRISTAN, J. El Currículum: Una Reflexión sobre la práctica. Ediciones Morata Segunda Edición 1989.

ICFES. Planteamientos y reflexiones Alrededor del Currículum en la Educación Superior. Memorias de Eventos Científicos Colombianos. Facultad de Ingeniería Universidad Nacional. 1987.

MOCKUS, Antanas. El Movimiento Pedagógico: Un Movimiento por el saber y la Cultura. Memorias del Congreso Pedagógico nacional. Octubre 1987.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 060
----------	--------------------------	----------

TITULO: POLITICAS PARA EL CAMBIO Y EL DESARROLLO DE LA EDUCACION SUPERIOR.

AUTOR: ICFES - UNESCO

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá: ICFES. 1995. 5 – 68 p.

PALABRAS CLAVES: Educación, educación superior, desarrollo, internacionalización, calidad de la educación.

DESCRIPCION:

Síntesis de las principales tendencias de la educación superior, es una guía para que los países miembros de la UNESCO diseñen sus propias políticas de cambio para la educación en búsqueda del mejoramiento y la calidad.

FUENTES: No se mencionan

CONTENIDO:

PRÓLOGO.

Desde su fundación la UNESCO ha mantenido el compromiso por promover el desarrollo de la educación superior y la investigación. A medida que nos acercamos al final del siglo XX la educación superior está atravesando una crisis en casi todos los países del mundo, la capacidad de financiamiento público revela una tendencia a la baja.

Las tendencias actuales y los nuevos retos que enfrenta la educación superior, resaltan la necesidad de repensar su función y misión, identificar nuevos enfoques y establecer nuevas prioridades para su desarrollo futuro. El presente documento ofrece una síntesis de las principales tendencias de la educación superior y también formula una perspectiva por la UNESCO en relación con los temas políticas claves en el campo.

Resumen ejecutivo.

El análisis y la razón de ser del cambio y desarrollo de la educación superior que se presenta en este documento resultan de un ejercicio de reflexión sobre:



La naturaleza de las actividades y funciones de la educación superior y su diversidad de marcos institucionales implican que este documento va dirigido a una amplia gama de personas responsables de la toma de decisiones.

1. Tendencias de la educación superior: Los avances a menudo contienen especificidades regionales, apartando est se destacan tres tendencias principales:

- Expansión cuantitativa.
- Diversificación.
- Restricciones financieras.

2. Retos para la educación superior en un mundo en constante cambio: La UNESCO debe perseguir un desarrollo humano sustentable en el que se de un crecimiento económico al servicio del desarrollo social y garantice la sustentación ambiental.

3. Respuestas de la educación superior. Una nueva visión: Las respuestas de la educación superior a un mundo en constante cambio deberían guiarse por 3 consignas que determinan su reputación y funcionamiento a nivel local, nacional e internacional: pertinencia, calidad e internacionalización.

4. Cambio y desarrollo de la educación superior. El papel de la UNESCO: Las tendencias y los desafíos que enfrentan la educación superior y sus posibles respuestas tienen implicaciones directas para la labor de la UNESCO y exigen:

- Fortalecimiento del papel de la UNESCO en el desarrollo de la educación superior.
- Compromiso de la organización con principios y valores.
- Promoción de la diversidad en la educación superior.
- Fomento de la libertad de cátedra.

5. El objetivo último de la UNESCO en este proceso de cambio y desarrollo de la educación superior es alcanzar una renovación global y forjar una nueva perspectiva a cerca de la educación superior y la investigación plasmada en el concepto de una “universidad proactiva”.

INTRODUCCIÓN.

La segunda mitad del siglo XX pasará a la historia de la educación como un período de expansión extraordinaria y de transformaciones cualitativas en la educación superior que debería extenderse como una de las partes principales del sistema educativo funcionalmente independiente. Ella suele estar integrada por una amplia gama de tipos de instituciones en las que los estudios y la capacitación a nivel superior, la enseñanza, la realización de investigación y la prestación de servicios a la sociedad son tareas y actividades fundamentales.

Este documento realiza un examen de cómo la educación superior puede responder a los desafíos del mundo y analiza la contribución que puede hacer la UNESCO para respaldar a los Estados Miembros y sus instituciones de educación

superior en el diseño de sus propias políticas y en la facilitación del proceso de cambio y desarrollo.

Tendencias en la educación superior.

Los desarrollos clave en educación superior durante el último cuarto de siglo son:

- La expansión cuantitativa: Porcentaje de crecimiento de las matrículas de los estudiantes de educación superior en todo el mundo el crecimiento demográfico y económico da más oportunidades para ingresar a la primaria y secundaria, aun así existe una desigualdad de acceso pues hay menos oportunidades para países en desarrollo como Colombia que para los desarrollados como Estados Unidos, la meta de UNESCO no solo es que haya una expansión sino que se consiga una educación superior masiva de calidad.
- Diversificación de estructuras y formas: Debido a los cambios que ha sufrido el mundo, la educación se ha visto obligada a cambiar, a diversificarse, puesto que ha habido un aumento de la demanda social, diseño de alternativas, programas y sistemas de impartir enseñanza más efectivos con relación al costo y las necesidades cambiantes del mercado de trabajo, que hacen que se brinde capacitación en nuevos y diferentes campos profesionales, avances en las ciencias, desarrollo de nuevas tecnologías de información, comunicación, etc.

Factores externos del cambio:

- Aumento de la demanda social.
- Recortes de la educación superior estatal
- Necesidades cambiantes del mercado de trabajo.

Factores internos:

- Avances en la ciencia.
- Promoción, enfoques y métodos de la enseñanza.
- Rápido desarrollo de tecnologías de información y comunicación.

Otras diferenciaciones dicotómicas:

- Tipos universitarios y no universitarios de instituciones de educación superior.
- Tamaño.
- Perfil académico y nivel de estudios.
- El cuerpo de estudiantes.
- Fuentes de financiamiento y status de propiedad.

Restricciones de fondos y recursos: En muchos países debido al crecimiento de la población se han disminuido los dineros destinados a la educación y por esta razón se ve la obligación de buscar fondos alternativos para incentivar la educación superior.

Mejoramiento de la internacionalización: El número de personas que realizan sus estudios fuera de su país de origen ha aumentado en los últimos años, siendo los países desarrollados los que reciben un número mayor de estudiantes, así se corre el riesgo de fuga de cerebros hacia el exterior.

Retos para la educación Superior en un mundo en constante cambio.

Debido a lo que se observa hoy en los países del mundo en el aspecto económico, político, social, etc.: Democratización, globalización, regionalización, polarización, marginalización, fragmentación; Imperativos de cambio en el desarrollo económico y tecnológico.

La educación superior se ha visto afectada y es necesario que se vaya adaptando poco a poco a esos cambios para evitar que se vuelva obsoleta y no cumpla con los objetivos de los gobiernos, aun así no debe apartarse de los principios y valores de las sociedades, la educación superior representa un factor de desarrollo para los países y con esta responsabilidad debe ofrecer mayores beneficios para la sociedad.

Nuevas estrategias de desarrollo y educación superior.

- La educación superior es una de las claves para poner en marcha los procesos necesarios para enfrentar los desafíos del mundo moderno.
- La educación superior representa un factor necesario en el desarrollo y la aplicación de estrategias y políticas de desarrollo.
- Se requiere una nueva visión de la educación superior.
- Esta visión refuerza los principios de libertad académica y autonomía institucional.

La Institución Universitaria.

Las opciones y decisiones necesarias para la elaboración de políticas deben estar guiadas por tres consignas:

Pertinencia: el papel de la educación superior y sus instituciones frente a la sociedad, se expresa a través de servicios académicos que se presentan a la sociedad:

- Educación superior y trabajo: debe centrarse en la formación de empresarios y creadores de empleo.
- Relaciones con el estado: legislación, recursos institucionales (calidad de la enseñanza, investigación y servicios)
- Financiamiento: Estado da políticas sociales, esencial para asegurar la misión educativa.
- Renovación: oportunidades para un aprendizaje al más alto nivel.
- Investigación: fortalecimiento de nuevas metas para la solución de problemas.
- Responsabilidad: conductor en la renovación de todo el sistema educativo.

Calidad: concepto multidimensional, depende del marco contextual de un sistema, de la misión institucional o las condiciones y normas.

- Calidad personal y programas: formación, distribución de recursos y tareas, incentivos, reconocimientos.
- Calidad de los estudiantes: mayor calidad de estudiantes = mejor nivel de vida para la sociedad.
- Calidad de infraestructuras: modernización y mejoramiento de caminos, redes de comunicación, edificios, etc.

Internacionalización: lo más importante aquí es que exista una cooperación entre las naciones del mundo y un apoyo de los países desarrollados para que los menos desarrollados puedan aprovechar todos estos beneficios para mejorar su nivel de vida, tener acceso a los adelantos, etc.

Cambio y desarrollo de la educación superior. El papel de la UNESCO.

La UNESCO, desde 1946, ha buscado y fomentado la creación y fortalecimiento de instituciones de educación superior en los países en desarrollo para ayudarlos a superar la brecha del conocimiento que los separa de las naciones desarrolladas.

Pautas para trabajo futuro: Los puntos más importantes son:

- Ampliar el acceso y la participación: La UNESCO y otras organizaciones han reiterado su apoyo a los principios de asegurar una mayor participación en la educación superior y garantizar la igualdad de oportunidades de acceso a ese nivel educativo.
- Búsqueda de una base de recursos más amplia: Es necesario:

Reconocer que la educación superior es una inversión social importante y hay que utilizar adecuadamente los fondos públicos.

Comprometerse seriamente en la búsqueda de otras alternativas de financiamiento, en las que participen todos los que se benefician de la educación

superior, incluyendo el sector económico, comunidades locales, padres, estudiantes y comunidad internacional.

- Fomento de la pertinencia y la calidad: Dada la coincidencia de las tendencias y la globalidad de los desafíos, la UNESCO considera necesario replantear y reformar la educación superior y sus instituciones en prácticamente todos los países y regiones.
- Expansión de la cooperación internacional: Cumpliendo con su misión constitucional de “mantener, incrementar y difundir el conocimiento” la UNESCO continuará dándole prioridad a las actividades dirigidas a fomentar la cooperación en el campo de la educación superior a nivel mundial, regional e interregional.

Hacia la renovación de la educación superior, la “Universidad Proactiva” y el “Nuevo Pacto Académico”.

La UNESCO está seriamente comprometida con la educación de los pueblos, por lo tanto debe apoyarla, para que pueda ser: un lugar donde se imparta formación de alta calidad, garantizar la equidad social, que participe de los avances de la ciencia, seguir en la búsqueda del conocimiento, compromiso. La visión de la universidad proactiva también guiará a la UNESCO en el desarrollo e implementación de sus actividades en el campo de la educación superior. El objetivo de su acción es convertir cada institución de educación superior en:

- Un lugar donde se imparta una formación de alta calidad.
- Un sitio donde el ingreso dependa principalmente de los méritos intelectuales del individuo.
- Un ámbito de aprendizaje fundamentado solo en la calidad y conocimiento, que le inculque a los futuros graduandos el compromiso de seguir buscando el conocimiento.
- Un lugar donde se propicie la actualización y el mejoramiento del conocimiento y credenciales previamente adquiridos como parte de la práctica cultural de la institución.
- Una comunidad en la que la cooperación con la industria y los sectores del servicio sea estimada y apoyada en beneficio del progreso del país.
- Una institución ubicada en el contexto mundial.

Pacto académico: mejor posición para responder a las necesidades presentes y futuras del desarrollo humano sustentable

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS: No se presentan.

BIBLIOGRAFIA: No se presenta en el documento.

TITULO: LA EDUCACIÓN QUE NECESITAMOS PARA UNA NUEVA SOCIEDAD

AUTOR: HERNÁNDEZ Ramírez, Alberto

PUBLICACIÓN: Universidad de la Salle. Facultad de Filosofía y letras. Santa fe de Bogotá, 1995 47p.

PALABRAS CLAVES: Calidad, Educación, currículo, constructivismo, alumno, profesor, nueva sociedad

DESCRIPCIÓN:

El libro muestra la necesidad de cambiar el enfoque del sistema educativo actual, dando como alternativa la aplicación del constructivismo y un cambio de roles de parte de los docentes y los estudiantes protagonistas de la educación.

FUENTES: El libro cita 18 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

ANGARITA, Julio. Manual de Convivencia escolar, Bogotá D.C. Editorial Magisterio 1992 (3)

CARRETERO, M. Constructivismo y Educación. Zaragoza Editorial Fidevives, 1993 (5)

NOTORIA, Antonio y otros. Mapas Conceptuales. Madrid, Editorial Narcea S.A. 1994 (3)

PEREZ, Royman y otros. Corrientes constructivas, Bogotá D.C. Editorial Magisterio 1994

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

Por el fenómeno de globalización e internacionalización de los acontecimientos a nivel mundial el deseo de cambiar o adecuar el sistema educativo, para afrontar los retos del siglo XXI, casi todos los países han iniciado un proceso de revisión y ajuste de sus diferentes sistemas. Sabemos que nuestro desarrollo depende de nuestro sistema educativo, en la capacitación y educación que reciben nuestros jóvenes, agentes de cambio y administradores de nuestro futuro.

Debemos darles herramientas para ser los gestores de la nueva sociedad que queremos, más justa, más igualitaria, más tolerante por ello la educación que vamos a impartir deberá ser de calidad eficiente y productiva y lo más ética posible, es necesario cambiar el contexto vivencial de la educación de hoy abanderada bajo un modelo que permanece igual en contenido y metodología desde hace 200 años.

Nuestros niños y jóvenes necesitan ser educados para la toma de una conciencia crítica, enseñarles a pensar, e interpretar los acontecimientos de su vida actual es

hora de asumir un papel más protagónico que responda mejor a su llamado o vocación existencial y poder dar una mejor respuesta a las inquietudes e interrogantes de esta sociedad moderna y cambiante.

La educación debe comprometerse a fondo con la realidad, su realidad descubriendo sus valores capacidades, facultades u limitaciones interiores y poder percibir realmente y consecuente su mundo.

La educación tradicional hace demasiado énfasis en los contenidos académicos y formalistas produciendo desinterés por parte de los alumnos, unido a la repetición continua de los mismos contenidos, se desconoce por parte del profesor, lo que el alumno puede aportar, frente algún tema.

Es preocupante la falta de preparación del profesor, su pedagogía su psicología, la escasa comprensión de las categorías del alumno.

La problemática en torno a la calidad de la educación es un debate que se abrió en todo el país y todos de una u otra forma debemos examinar nuestro papel en el proceso, nuestro nuevo rol.

CAPITULO 1: LA EDUCACIÓN FRENTE AL NUEVO ORDEN CONSTITUCIONAL

La única manera de lograr que el mundo se motive y deje la prevención y la pereza en el estudio y rinda más es dándole participación efectiva dentro de su proceso de formación, brindándole contenidos que toquen en algo su realidad. Ya que hasta ahora se ve “un fenómeno de conexión entre la actividad habitual del alumno y los contenidos que se le ofrecen, cada vez se le presentan de manera, más formalizada y con menos relación con la vida cotidiana”.

La participación real del educando puede cambiar todo el andamiaje, no solo del sistema educativo sino del sistema de gobierno también, por cuanto está imbuido de democracia participativa. Sin embargo es necesario ser conscientes de que nuestros alumnos no están formados para una educación de este estilo, debido al sistema educativo tradicional que lo mantiene marginado y pasivo y no lo educa con una actitud crítica frente a todas las cuestiones atinentes a la educación y al país para despertar a nuestro educando se necesitaran de herramientas que logren un cambio conceptual.

CAPITULO 2: EL FRACASO ESCOLAR

Por el sistema educativo imperante, los niños están motivados, logran mantener su motivación aproximadamente hasta cuarto grado, en quinto o sexto grado no quieren ir al colegio, hacer tareas, estudiar.

Hasta para el caso del maestro ya no es el modelo a seguir por el niño, esto debido a que se le exige más que a los grados anteriores y se les llena de conceptos que el niño no entiende, sumando esto al gran número de tareas diarias que tiene que realizar quitándole tiempo a otras actividades propias de su edad, se les exige contenidos de memoria de textos limitando así su capacidad imaginativa. Para Gabriel García Márquez: “ La escuela esta tiranizando al niño, lo esta castrando mentalmente, se lo está tirando con la nota, le hace odiar la lectura al imponérsela como tarea.”

Este fenómeno contemplado bajo los fundamentos constructivistas está asociado con lo que se llama el fracaso escolar, casi todos los sistemas educativos que imitan el modelo occidental, logran despertar el interés en los alumnos los primeros años porque las actividades que se realizan utilizan sus habilidades lingüísticas y cognitivas de manera más bien informal y se da una relación adecuada entre las capacidades de aprendizaje espontáneas del niño y los objetivos del maestro.

Al llegar al bachillerato los contenidos se van haciendo cada vez más académicos y formalistas produciéndose una clara pérdida de interés por parte de los alumnos aunque para esta edad tiene mayor capacidad cognitiva y mayor diferencia de contenidos, su rendimiento a disminuido considerablemente, desaprovechándose la gran capacidad mental del alumno y presentándose “El fracaso escolar”, pues el estudiante no ve la relación de todos los contenidos aprendidos con su realidad y vida cotidiana.

Debido a esto es necesario analizar y reestructurar el concepto de “CURRÍCULOS” donde se entienda como el diseño, la planeación y organización de actividades para la formación, instrucción y construcción del conocimiento del estudiante con la finalidad de lograr desarrollo integral y no limitarse solo en los contenidos teóricos y materias.

Punto de vista desde el constructivismo

El constructivismo como un conjunto de teorías disímiles comparte la idea de que es el alumno quien va construyendo su conocimiento y afirma que el individuo no es una producción del ambiente, ni el resultado de sus disposiciones internas sino un producto de ambos actores de interacción.

Por ello se debe entender que a partir de los 10 años (quinto grado) la mente del alumno está en capacidad y abierta para aprender cosas nuevas que deben ser presentadas no tan formalmente y deben tener en cuenta el grado de desarrollo del niño, además debe poseer interés para el niño y ese interés estará dado en la medida en que se acerque a lo que él cree que inicialmente son esas cosas nuevas.

CAPITULO 3: APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

El estudio mecánico y repetitivo es una realidad escolar con un grave problema de fondo donde el alumno realiza asociaciones arbitrarias de los conceptos y no se da una relación con significado lógico. El alumno no asocia sus nuevos conocimientos con los esquemas que ya trae. Solo limita su aprendizaje a una memorización mecánica que no lo construye.

Frente a este fenómeno se da como oposición el aprendizaje significativo el cual tiene lugar cuando se intenta dar sentido o establecer relaciones entre los nuevos conceptos o nueva información y los conceptos y conocimientos existentes ya del alumno, o con alguna experiencia anterior.

El conocimiento por descubrimiento: En el cual el alumno adquiere los conocimientos por si mismo, pero tiene el inconveniente que al redescubrirlos el alumno no les da una organización previa y el aprendizaje es desordenado.

Funciona el aprendizaje significativo?

Para que se produzca el aprendizaje significativo es necesario que los pensamientos o conocimientos o conceptos nuevos se unan de modo no arbitrario (memorismo repetitivo) sino objetivo, con los conocimientos ya existentes en la mente del alumno. De esta forma el joven va construyendo su conocimiento en un proceso activo y personal que necesita de dos componentes básicos para que sea en realidad aprendizaje significativo:

Que el nuevo conjunto de conocimientos sea verdaderamente significativo para el alumno

La disposición del alumno a interesarse por el nuevo conocimiento. Si interés por dar sentido a lo que aprende.

CAPITULO 4: EL PAPEL DEL PROFESOR EN LA NUEVA EDUCACIÓN

El profesor no ha entendido el nuevo horizonte a que apunta la nueva escuela, la de hacer de que el alumno vaya construyendo por si mismo con su orientación y apoyo su conocimiento su propia vida. El profesor todavía se cree el centro de proceso educativo y el que debe transmitirlo sin ni siquiera contar con los elementos pedagógicas para seguir siéndolo.

Profesor constructivista

El profesor es a quien corresponde hacer realidad los postulados constructivistas de motivar al alumno a aprender a aprender y le corresponde enseñar a pensar, por lo tanto debe estar en sintonía con estos postulados y mentalidad de la época, el profesor debe favorecer una actitud activa, explorativa como una vía para conseguir un aprendizaje significativo.

El profesor debe prestar atención a las concepciones de los alumnos tanto a las que posee antes de que comience el proceso de aprendizaje como a las que irán generando durante este proceso.

El profesor es quien debe motivar a los alumnos.

El profesor investigador en el campo de las ciencias

La formación de los educadores en ciencia constituye una línea investigativa pero requiere de un cambio paradigmático que consolide una mejor formación científica de los educadores, donde no se limite a una visión educacional marcada por un positivismo extremo.

La epistemología base del cambio

La epistemología sería la base fundamental para que el maestro adecue sus métodos de enseñanza a las condiciones de desarrollo del alumno.

Donde el profesor no siga siendo un simple empleado del sistema educativo limitado solo a dictar la clase de su asignatura, a colocar previas y calificarlas.

Debe concentrarse en ser un trabajador de la cultura, en un profesional que desarrollaría una labor especializada y dejar de ser visto como el “profe” únicamente por sus alumnos, debe dejar de ser una almacenista de datos que transmite continua y repetitivamente.

Debe hacerse reconocer el docente como pedagogo y did acta de un sector de la cultura que trasciende un mero ejercicio mecánico, para construirse en un investigador en su disciplina.

El profesor del proyecto educativo institucional

El educador debe ser una persona equilibrada, de formación integral, justa y tradicional que reconozca los cambios bio-síquicos en el desarrollo humano y practique los valores humanos para comprender, saber, enfrentar y orientar los comportamientos temerarios, inadecuados o inmaduros de los estudiantes. El educador debe ser abierto al cambio y asimilar las innovaciones.

METODOLOGÍA: No se indica en el texto

CONCLUSIONES:

La educación colombiana tal como esta concebida actualmente, incide negativamente sobre el sector productivo, la calidad de la fuerza laboral, la producción científica e incluso sobre el comportamiento cultural de la población.

Se debe sistematizar y reducir el número de programas, carreras y asignaturas de manera que las opciones de formación profesional se ofrezcan de acuerdo con las necesidades de desarrollo y no en virtud de sus bajos costos.

El currículo debería tener asignaturas que miraran a la familia, enseñar sexualidad sin moralismos infundados, sin tabúes pero con respeto a la dignidad de los dos. Enseñar psicología, pedagogía , nutrición y dietética , higiene y salud del cuerpo .

Todos debemos fomentar desde ya una educación que vaya desde la cuna hasta la tumba, inconforme y reflexiva, que nos inspire un nuevo modo de pensar y nos invite a descubrir quienes somos en una sociedad que se quiere más así misma. Una educación para el país justo y prospero que soñamos en alcance de los niños.

ANEXOS: El libro no presenta

BIBLIOGRAFÍA : El libro presenta 14 fuentes bibliográficas

ANGARITA, Tulio. PEI. Desarrollo Teórico Práctico. Bogotá D.C. Editorial clase 1995

BRUNER, J. Desarrollo Cognitivo y Educación. Madrid. Ediciones Narcea S.A. 1988

COMISION DE CIENCIA, Educación y Desarrollo, Colombia Varios 1994

DURAN, José A. El proyecto Educativo Institucional. Bogotá D.C. Editorial Magisterio. 1994

ORTEGA, Jorge. Construcción política de Colombia. Santa fe de Bogotá, Editorial Temis 1992

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 062
----------	--------------------------	----------

TITULO: LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA REGIONAL

AUTOR: CARVAJAL, María Elvira

PUBLICACIÓN: Universidad Pedagógica Nacional – CINDE. Santafé de Bogotá 1995. 1 – 85 p.

PALABRAS CLAVES: Educación, Calidad de la educación, Maestros, Proyecto Educativo, Región.

DESCRIPCION:

El propósito de este documento es indagar que piensan los maestros sobre la calidad de la educación, frente a los insatisfactorios resultados que en logros cognitivos arroja el Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación (SABER) y así recuperar el sentido que tiene para los maestros, en las regiones, el concepto de calidad en la educación.

FUENTES: El libro presenta 15 fuentes de las que destacamos:

HENAO, Gloria Helena. El maestro y la construcción de su calidad de vida. Primer foro pedagógico COMPENSAR, abril de 1993 (#2).

Declaración Mundial Sobre Educación para Todos: Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje. Jontiem Tailandia 1990.

ROJAS Manuel, et al. “El fracaso escolar y la promoción en la investigación y las políticas educativas colombianas”. MEN – UPN – CIUP. 1993.

MAGENDZO A. “Preguntas y respuestas desafiantes en torno a la calidad de la educación”. Fotocopia noviembre de 1998.

AMARTYA, Sen. Progrese y déficit social: Algunas cuestiones metodológicas. PNUD Policopiado.

DILTHEY W. OBRAS Tomo VII “El mundo histórico” Fondo de Cultura Económica, México 1978 pág. 215 – 252.

GADAMER Hans – George “El artículo hermenéutico” En Historia del pensamiento filosófico y científico Tomo III. Editorial Herder 1988 Barcelona.

CONTENIDO:

ANTECEDENTES

Mayores niveles de calidad están asociados con una mayor eficiencia en el sistema educativo (menos repitencia, menos deserción) que deriva en menos costos y más oportunidades para más personas. No puede hablarse de equidad mientras existan abismales diferencias en el país. La educación está llamada a satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de las personas y a desarrollar conocimientos, valores y actitudes necesarios para sobrevivir, trabajar, tomar decisiones, mejorar la calidad de vida y continuar aprendiendo.

Todo lo anterior cobra profundidad cuando sabemos que para muchos colombianos el acceso a la educación básica primaria es su única oportunidad de ingresar a la educación formal.

Una explicación para la baja calidad es la ausencia de metas claras para la institución escolar, no hay precisión de la contribución de la escuela al logro de los objetivos y fines de la educación. Esto hace que la sociedad termine culpando a la escuela del deterioro moral que vive Colombia.

La educación vista desde la perspectiva del logro académico es revisada por un trabajo que da cuenta de la repitencia como factor asociado a la calidad de la educación.

- Las condiciones sociales, culturales y económicas pesan bastante sobre las variables asociadas al éxito o fracaso escolar.
- El fracaso escolar también aparece asociado con las representaciones y significados que los actores educativos atribuyen a dicho trabajo y al trabajo escolar.
- La promoción automática ha incidido en los índices de repitencia y deserción, pero no refleja esto mejor calidad educativa.
- La escuela no está cumpliendo la función modernizadora que se le ha asignado como conectora del individuo con el saber universal.
- Sistemas administrativos y organizativos arcaicos, rudimentarios e intuitivos.
- Prácticas pedagógicas repetitivas, dogmáticas, memoristas.

JUSTIFICACIÓN.

En 1994 se consolida el proceso de descentralización, el decreto 2886 de 1994 define la entrega del MEN a los gobiernos municipales y departamentales.

El MEN diseña su Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación (SABER), y lo que se busca aquí es confrontar las acciones realizadas por SABER frente a la opinión de los maestros de las regiones sobre la calidad de la educación.

Supuestos Teóricos

Contexto Institucional Nacional

En 1994 aparecen tres documentos en los que el Estado fija una posición en torno a la calidad de la educación:

- Ley General de Educación.
- Misión Ciencia, Educación y Desarrollo.
- CONPES 2738 MEN – DNP: UDS Santafé de Bogotá Octubre 19 de 1994. La Educación: Eje del Desarrollo del País.

Cada uno de estos coloca en la agenda del Estado la Educación como una prioridad, pero no una educación a secas sino una educación de calidad.

Misión Ciencia, Educación y Desarrollo.

Propósito: Proponer al país recomendaciones y estrategias que potencien las capacidades de los colombianos para la reflexión crítica, la creatividad, la investigación, la innovación y la generación y el conocimiento.

Documento CONPES: La Educación: Eje del Desarrollo del País.

Este documento habla sobre la calidad de la educación, que es el eje fundamental del desarrollo económico, político y social de Colombia. Enfatiza en la búsqueda de la cobertura y el compromiso del Estado con la calidad.

El documento recoge lineamientos de la ley 115, los resultados del SABER y finalmente la propuesta de la Misión Ciencia, Educación y Desarrollo.

La deficiente calidad de la educación explica los problemas de eficiencia. La calidad de la educación en Colombia está lejos de ser satisfactoria, a los problemas que enfrenta la educación hay que agregar los desajustes producidos por la transición en curso de un sistema centralista a uno descentralizado aún por consolidar.

Objetivos y Metas del Plan.

- Generar una movilización de opinión en torno a la importancia de la educación.
- Elevar el promedio de escolaridad en los colombianos.
- Mejorar significativamente la calidad de la educación básica.
- Mejorar la calidad a través de una institución educativa centrada en el aprendizaje con programas como el PEI.

Un modelo de asignación de recursos, vinculado a los resultados.

Esta es una estrategia dirigida a mejorar la eficiencia en términos administrativos y pedagógicos y tiene como instrumento la asignación de recursos en relación con la eficiencia y la calidad.

Este modelo consolidará los desarrollos desiguales que tienen como fundamento en la mayoría de los casos las condiciones socioeconómicas de las comunidades a las que sirven las instituciones educativas.

Para fortalecer la equidad se proponen subsidios a estudiantes de escasos recursos.

Bono escolar: Esta es una estrategia unida a la Red de Solidaridad Social, que busca facilitar la permanencia de estudiantes de bajos recursos en la educación.

Hacia un concepto de calidad de la educación.

Es necesario revisar el pensamiento de los diferentes autores a cerca del tema de la calidad.

Marco Raúl Mejía cita a Magendzo A: “Las analogías con las cuales la educación es comparada, bajo la óptica racional, provee de una serie de metáforas que ligan la calidad de la educación con la empresa, al alumno con el cliente, a la mente con la máquina, a las ideas con productos, al currículo con artículos de consumo, etc., de donde proviene la expresión misma de calidad de la educación, calidad del producto, control de calidad, calidad competitiva, es el lenguaje empresarial racional, que ha penetrado a lo educativo”.

La calidad de la educación también está relacionada con la calidad de vida, cuando se habla de calidad de vida se hace referencia a desarrollo como crecimiento de la producción, de la inversión, del ingreso, como si por arte de magia estas condiciones garantizaran la extensión de estos beneficios a la totalidad.

La calidad de vida comprende los bienes y servicios a que tienen acceso los individuos y grupos sociales para satisfacer necesidades de carácter natural y social.

Posibilitar la construcción de una sociedad mejor, reta a la sociedad en su conjunto, particularmente aquella que la Ley General de Educación define como comunidad educativa y a la cual le otorga la importante tarea de dar norte a la vida institucional con el PEI.

Conceptos de calidad de la educación y de región.

- Calidad de la educación: El Estado la define como el grado de cercanía entre el ideal humano de una sociedad dada y su expresión educativa: grado de aproximación entre lo establecido y el logro.
- Región: Cada uno de los departamentos de Colombia, visitados y tenidos en cuenta para este trabajo.

Hipótesis cualitativas.

- Así como los resultados de SABER señalan diferencias regionales, tanto del concepto de educación de calidad como la forma de aproximarse a ella, tienen características diferenciables por regiones.
- El ejercicio comunicativo generado en las regiones para tematizar sobre calidad de la educación provoca un consenso.

Aspectos metodológicos.

¿Por qué un ejercicio hermenéutico? La hermenéutica es la herramienta que el hombre ha usado para lograr el arte de comprender, y esto es lo que se propone

la autora al abordar los planteamientos que se formulan los maestros, cuando enfrentan la pregunta ¿Qué es educación de calidad?.

La comprensión surge primeramente dentro del círculo de los intereses de la vida práctica. En ellas las personas se encuentran abocadas al intercambio, se tiene que entender, una tiene que saber lo que la otra quiere. Así surgen las formas elementales de la comprensión.

Podría decirse que el ejercicio hermenéutico permitirá objetar lo que una comunidad específica de educadores plantea en torno a la educación, como a partir de las múltiples variables que pueden determinar la opinión subjetiva, esta accede a convertirse en parecer colectivo.

Momentos del proceso de investigación.

Plan de trabajo.

- Primera etapa: Recolección de información (años 1992 – 1993).
- Segunda etapa: Análisis de información: dar respuestas a las preguntas del estudio. Inicialmente con un ejercicio descriptivo para luego avanzar en la comparación y acceder finalmente a la interpretación.

Recolección de información

Una jornada regional implica:

1. Coordinar detalles con la región.
2. Coordinar detalles con el MEN.

Cada jornada requiere tres días que se distribuyen así:

- Primer día: Llegada, revisión logística, elaboración de agenda.
- Segundo día: Divulgación, presentación de resultados, análisis comparativo de resultados.
- Tercer día: Taller de sistematización de resultados, consolidación de acuerdos interinstitucionales.

Fuentes documentales

Las fuentes documentales están constituidas por la sistematización de las definiciones producidas colectivamente por los asistentes a las jornadas de divulgación del saber.

La información.

Luego de revisar la información obtenida y una vez definidos con claridad los pasos metodológicos a seguir, se decidió tomar diez decisiones al azar por cada jornada pedagógica.

Primera lectura general del material seleccionado.

Cereté: Debe ser la realización completa que le permita al ser humano desempeñarse y vivir dignamente como miembro de una sociedad.

Barranquilla: Es la educación que brinda al educando la oportunidad de formarlo integralmente, de acuerdo a sus necesidades de desarrollo, para que sea un individuo capaz de generar una sociedad donde primen los valores democráticos.

Armenia: Es aquella que permite la formación integral del individuo de tal manera que lo induzca a seguir aprendiendo durante toda su vida.

San José del Guaviare: Orientar la formación integral del individuo situada en el entorno cultural de su medio, donde se desarrollen y compartan las potencialidades, valores, conocimientos, experiencias, aptitudes y actitudes, con la participación de todos los estamentos de la comunidad. Que todo esto conduzca al desarrollo recíproco y a los cambios de actitud que permitan el desarrollo del individuo en la sociedad.

Ejercicio Inter – regional.

- Llama la atención como el énfasis fundamental en todas las regiones es por la proyección comunitaria que debe tener una educación de calidad.
- Es notoria la escasa mención del maestro jugando un papel protagónico en la construcción de una educación de calidad.
- Puede decirse que sí se encuentran diferencias en la conceptualización que se hace en las diferentes regiones.

Inferencias e implicaciones.

1. El maestro, su formación y la calidad de la educación.

El concepto de educación que maneja un maestro está determinado por múltiples factores, entre los que podemos destacar:

- Su vida escolar.
- Su propia relación con la educación.
- Su formación académica.
- Sus expectativas laborales.

2. Actores sociales implicados en la calidad de la educación.

La educación es un hecho social, con actores sociales diversos: Estado (instancia central y descentralizada), alumnos, maestros, padres, familia, sociedad civil, etc., lo que la Ley General de Educación denomina COMUNIDAD EDUCATIVA.

Asumir el PEI como construcción colectiva permitirá entre otras cosas ganar el compromiso de la comunidad educativa así definida. El diseño de tareas asumidas conjuntamente, y las posibilidades de rediseño, para ajustar cada vez más la institución y sus logros a las necesidades de la comunidad en particular y a las exigencias que plantea la construcción de una sociedad más equitativa.

3. Exigencias que plantea esta reconceptualización.

En esta reconceptualización de las relaciones escuela – comunidad, está planteada la participación como condición indispensable a la seria formulación del PEI y ella su vez exige la paciente tarea pedagógica de convocar ampliamente y posibilitar la participación que comienza por animar la expresión del pensamiento.

METODOLOGIA: Ejercicio hermenéutico

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS: No presenta.

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 15 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

APPLE, M. W. Educación y Poder. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica S. A. 1987.

APPLE, M. W. Maestros y textos. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica. S. A. 1989.

CINDE. Cómo elaborar un proyecto de investigación en ciencias sociales. CINDE. 1990.

FACUNDO, A. La calidad de la educación; cómo entenderla y evaluarla, Fundación FES, Alegría de enseñar. Bogotá 1990.

PARRA, R. La calidad de la educación. Fundación FES y Tercer Mundo. Bogotá, 1992.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 063
TITULO:	UN AÑO DE CAMBIO EN LA EDUCACIÓN COLOMBIANA 1994-1995	
AUTOR:	SARAVIA BETTER, Arturo Ministro de Educación Nacional	
PUBLICACIÓN:	INTERLINEA EDITORES Ltda. JULIO 1995	
PALABRAS CLAVES:	cambio, educación, Colombia, políticas, docente, incentivo, mejoramiento, calidad, PEI, Ministerio de Educación, descentralización, pedagogías, capacitación, plan decenal.	

DESCRIPCIÓN:

Colombia esta pagando hoy, las consecuencias de haber abandonado durante muchos años su educación insuficientes recursos, mala asignación de los mismos y una inadecuado sistema organizacional han sido las constantes de un sector que por su importancia estratégica debió haber recibido mayor atención. El ministro de educación llamo la atención a la sociedad civil sobre la importancia de la educación para comprometer así a otros sectores en la lucha por mejorarla; impulsar la descentralización como instrumento idóneo para superar las ineficiencias derivadas de su hasta ahora engorroso y centralizado manejo. Adoptar política de estímulo a docentes y planteles para mejorar la calidad y ampliar los recursos para hacer efectivas todas las iniciativas.

CAPITULO 1: LOS CAMBIOS EN LA POLÍTICA EDUCATIVA

El presidente de aquel entonces Ernesto Samper se comprometió con la educación. La educación es el factor primordial para la construcción de una sociedad más pacífica, justa y equitativa y para el desarrollo de los niveles de excelencia necesarios para competir en el mundo del próximo milenio.

El ministerio de Educación Nacional adoptó una política moderna para el sector: **el salto educativo. La educación eje del desarrollo del país.**

SITUACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA

Los logros recientes en el aumento de la cobertura de la educación básica se ha visto empañada por la deficiente calidad del sistema y su consecuente baja retención.

En efecto, de 100 niños que inician el primer grado de primaria, 60 terminan quinto grado y únicamente 40 de ellos lo hacen en 5 años.

La deficiente calidad de la educación explica en buena medida estos problemas. Los resultados de las pruebas de conocimiento en matemáticas y lenguaje muestran que los estudiantes colombianos están fallando en aquellas habilidades que son fundamentales para continuar el proceso de aprendizaje y que la calidad de la educación se ha deteriorado en los últimos años.

El sistema educativo tiene en sus manos las principales herramientas para mejorar la calidad de la educación:

- Docentes calificados
- Planteles bien dotados
- Estudiantes con textos
- Mayor jornada escolar

En Colombia se reciben en promedio 680 horas de clase al año, contra 1100 en Estados Unidos, 1200 en Corea, 1300 en Europa y 1500 en Japón.

No existe la tradición de la educación continuada ni para la habilitación, la actualización, perfeccionamiento ni tampoco para el desarrollo de habilidades y aptitudes más allá de las adquiridas en la educación básica.

Un aspecto crucial del apoyo a la gestión presupuestal de los gobiernos locales ha sido el programa de asistencia técnica para la elaboración de planes de desarrollo y la elaboración de proyectos de inversión.

Las labores de asistencia técnica se han complementado con la distribución a todas las entidades territoriales de las guías de procedimiento para la presentación de proyectos educativos.

LA REMUNERACIÓN DEL DOCENTE VINCULADA CON CRITERIOS DE CALIDAD

La labor del docente es el eje del proceso educativo y su acción pedagógica es factor fundamental en el mejoramiento de la calidad.

Se acordó incrementar la remuneración de maestros en un 8 % anual por encima de los ajustes generales de los demás funcionarios públicos.

El gobierno diseñó tres tipos de incentivos:

Dos para los docentes y otro para los establecimientos educativos

ESTIMULO PARA DOCENTES DEL ESTADO QUE LABORAN EN LOS GRADOS DE 0 A 3

Se destinaron \$ 45.000 millones - \$ 15.000 millones cada año para reconocer una bonificación anual de hasta 1.5 salarios y material de apoyo a la labor pedagógica de aquellos docentes que están trabajando en los primeros grados de la educación básica en las zonas rurales y en los sectores urbanos de estratos 1 y 2, y que reúnan unos requisitos mínimos de desempeño.

PREMIOS A LOS MEJORES DOCENTES ESTATALES

Se otorgaran premios a los docentes en relación con su saber pedagógico y el conocimiento de su disciplina. Este programa beneficiará cada año aproximadamente a 8000 educadores en todo el país.

INCENTIVOS A LOS ESTABLECIMIENTOS MEJOR EVALUADOS

Se otorgaran cada año premios en dinero- 10 millones en promedio – al mejor plantel educativo de cada uno de los municipios del país.

CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

Para participar de estos incentivos, como por ejemplo, poseer jornada completa, ofrecer los nueve grados de educación básica, directamente o por convenio con otras instituciones y tener índices mínimos de repitencia y deserción. Se promoverá, especialmente en esta modalidad, la participación de las comunidades y de las organizaciones no gubernamentales en los procesos de evaluación e implementación.

TARIFAS EDUCATIVAS EN FUNCION DE COSTOS Y CALIDAD

Otro aspecto importante de la política de asignación de recursos en función de resultados es el proceso que se ha iniciado para la fijación de tarifas educativas (matriculas, pensiones y cobros periódicos) se haga en función de parámetros claros de costos y calidad del servicio prestado.

Tradicionalmente, la ausencia de parámetros e instrumentos técnicos para la fijación de estas tarifas ha dificultado el control de abusos y la posibilidad que los padres tienen de fiscalizar los incrementos en las matriculas y pensiones.

CAPITULO 2: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Mejorar la calidad de la educación supone hacer optimas las condiciones de aprendizaje de los niños, mejorar la infraestructura escolar, aumentar la dotación de textos y materiales educativos, laboratorios, bibliotecas y elevar los niveles de preparación de los maestros, entre otros. Sin embargo, no basta tener más recursos

Se precisa, vincular criterios de calidad en todos los programas y comprometer, en este proceso, a directivos escolares, maestros, estudiantes, padres de familia, exalumnos y sector productivo.

En el marco de este compromiso con la calidad, el gobierno nacional no solo acordó un incremento salarial para el magisterio, por encima de los aumentos generales del sector publico, sino que, por primera vez en el sector educativo colombiano, se convino el programa de incentivos a los mejores establecimientos educativos.

Los programas dirigidos al mejoramiento de la calidad de la educación básica cuentan con recursos nacionales como también con recursos adicionales de crédito del Banco Mundial a través de dos proyectos:

El plan de Universalización de la educación primaria
El programa de Mejoramiento y Ampliación de la educación Secundaria (PACES)

El primero, que se encuentra en su etapa final de ejecución, tiene como objetivo mejorar la calidad, ampliar la cobertura y fortalecer el desarrollo institucional para la administración educativa en 365 municipios del país.

El plan apoya cuatro servicios básicos:

Capacitación docente

Dotación de textos, bibliotecas

Dotación de mobiliario escolar

Sustitución y reparación de escuelas con énfasis en saneamiento básico.

EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL, PEI:

Instrumento del cambio educativo

Colombia necesita un nuevo plantel educativo, más organizado y eficiente. Un establecimiento así concebido debe reducir el fracaso escolar, aumentar por lo tanto la retención de los estudiantes en las instituciones y mejorar sus logros.

El PEI es el instrumento idóneo para alcanzar este objetivo en los primeros meses de iniciación se ha propiciado que el mayor número de establecimientos los adopte cada uno de ellos debe adelantar un diagnóstico de su situación particular con la participación de directivos, representantes de los docentes, de los estudiantes, de los padres de familia y de los exalumnos, todos ellos constituidos como gobierno escolar, para luego definir sus objetivos, metas y programas los que deben ser concretos, factibles y evaluables.

El Ministerio de Educación Nacional ha hecho seguimiento a todos los municipios comprometidos en dicho programa.

Con el propósito de dinamizar los procesos de asistencia técnica del ministerio, se produjo una serie de videos llamados “ver para creer” en la cual se muestra la experiencia de ocho colegios en diferentes regiones del país, en los cuales los docentes, directivos, padres de familia y estudiantes han realizado esfuerzos importantes para desarrollar un proyecto educativo institucional que les permita mejorar la calidad del servicio educativo.

El Ministerio de Educación Nacional adelantó la asesoría y asistencia técnica correspondiente al programa de educación en tecnología (PET 21)

Dicho programa se ha propuesto trabajar una educación en tecnología, desde los primeros grados de primaria, que supere las concepciones centradas en el desarrollo de habilidades para oficios puntuales. En la actualidad se cuenta con 36 planteles en 10 departamentos.

DESCENTRALIZACIÓN CURRICULAR

Durante esta administración, el Ministerio de Educación Nacional preparó los lineamientos generales de procesos curriculares y los específicos para educación física, ética de la educación sexual, idiomas extranjeros, educación artístico, creencias naturales, educación sexual, idiomas extranjeros, educación en tecnología y matemáticas.

Adicionalmente, se produjeron los indicadores nacionales de logro relacionados con los procesos de aprendizaje y los índices específicos para idiomas extranjera y educación artística.

El Ministerio de Educación Nacional en cooperación con la fundación Corona, contrato al Instituto Nacional Holandés para el desarrollo del Currículo (EDUCAPLAN/SLO) para asistir al Ministerio de Educación Nacional y a las secretarías de educación departamentales en el desarrollo de estrategias para la descentralización curricular.

PEDAGOGÍAS ACTIVAS: Modernización e innovación

Con el objetivo de propiciar una mayor participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje y por ende, mejorar sus logros educativos, el Ministerio de Educación Nacional esta desarrollando diferentes estrategias para la promoción de las pedagogías activas.

El Ministerio de Educación Nacional ha participado intensamente en programa de educación activa apoyados por la organización de Estados Americanos (OEA/ PRODEBAS), mediante los cuales se adelantan experiencias innovadoras en 10 instituciones de educación básica primaria, 59 experiencias en tecnología informática, 32 proyectos piloto de educación en tecnología como proceso para el desarrollo de habilidades de pensamiento y 5 proyectos institucionales en educación ambiental.

También se apoyó el encuentro Nacional de Innovadores e Investigadores “procesos pedagógicos y educativos alrededor de los proyectos educativos institucionales cuyos propósitos fueron identificar innovaciones que puedan ser la base de trabajos investigativos así como dar reconocimiento a investigaciones en educación cuyos aportes son importantes para investigadores e innovadores. Adicionalmente, el Ministerio de Educación Nacional continuo dando apoyo a experiencias innovadoras exitosas como el sistema de aprendizaje tutorial y promoviendo el modelo de escuela nueva.

CAPACITACION DOCENTE

Esta administración se comprometió a promover una oferta educativa diversificada, orientada a elevar la capacidad de los docentes para responder a las necesidades de los estudiantes, así como el diseño e implantación de un sistema de selección de aspirantes a la carrera docente.

El Ministerio elaboro:

1. lineamientos para la formación de los docentes y adelanto el estudio de las instituciones oficiales y particulares que ofrecen capacitación docente, con el propósito de diversificar la oferta a nivel regional
2. asesoró a las regiones en la formulación de proyectos para la formación permanente de los educadores colombianos y para la conformación de equipos departamentales de capacitación. La función de dichos equipos es diagnosticar las necesidades de capacitación y programar las estrategias y metodologías para que las entidades ejecutoras, tales como las universidades y ONG elaboren ofertas.
3. en coordinación con el Servicio Nacional de Pruebas ICFES realizó concursos para seleccionar 4341 docentes de los niveles de preescolar etc.
4. Promovió la formulación de proyectos de inversión y propuestas de capacitación de docentes originadas en el nivel local
5. se firmaron 49 convenios departamentales que están beneficiando a 107.986 docentes y directivos docentes de educación básica primaria de zonas urbanas y rurales.
6. se crearon los grupos especializados de atención al docente mediante los cuales se busca responder a las particularidades del maestro, a sus condiciones personales y a sus necesidades específicas de manera que la dignidad de la profesión comience por un reconocimiento al docente como persona humana, con derechos, crisis y necesidades.

AUMENTO DE LA JORNADA ESCOLAR

Con el propósito de aumentar la jornada escolar, el Ministerio de Educación Nacional está promocionando en los departamentos y municipios. La creación y dotación de los centros de recursos municipales (CREM)

Se pretende que los estudiantes tengan allí la dotación necesaria para continuar aprendiendo, especialmente en las áreas de informática e idiomas extranjeros.

También se trabajó en los mecanismos para que los establecimientos que tienen actualmente jornada única, aumenten las horas de aprendizaje de los estudiantes.

TEXTOS Y MATERIAL EDUCATIVO

En cuanto a la educación primaria, en 1994 se elaboraron los contenidos de las guías del Programa Escuela Nueva para las áreas de lenguaje y matemáticas con el fin de dotar las escuelas del área rural.

EVALUACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS

Se creó al interior del Ministerio la dirección de organización escolar. A su cargo está el diagnóstico, la evaluación y la investigación sobre los factores que inciden en la calidad de la educación básica, con el fin de establecer estándares y criterios que propendan por su mejoramiento.

Dicha dirección ha abarcado los siguientes frentes:

Evaluación del logro escolar:

Factores asociados de los docentes, de los textos y materiales educativos, de la planta y dotación física de los establecimientos escolares de la administración y la gestión escolar y del impacto del sistema educativo.

Para la evaluación de la administración y la gestión, se dio inicio al diagnóstico normativo, documental y estadístico sobre el tema.

CAPITULO 3 MAYOR COBERTURA Y EQUIDAD

Se destaca el programa de subsidios a estudiantes, antes de escasos recursos, mediante el cual se busca facilitar el acceso a la educación básica a jóvenes y niños de bajos recursos. Para ello, se creó un programa de subsidios a través del fondo de inversión Social, FIS, a las instituciones atendidas.

Para determinar el monto de dichos subsidios, el ministerio ha adelantado un estudio de costos estándar.

Igualmente el gobierno nacional se comprometió con el establecimiento de un grado mínimo de preescolar obligatorio, no solo como requisito de ley sino como un mandato constitucional, que consagra el derecho de los niños a la educación.

Para cumplir este compromiso, el ministerio de educación nacional sigue en la búsqueda y fortalecimiento de las experiencias exitosas ya existentes del preescolar y la implantación del programa Grado cero, mediante el cual se busca aumentar la cobertura de la educación preescolar elevar la calidad de la educación básica y lograr la óptima eficiencia en el caso de los recursos físicos y humanos disponibles en entidades territoriales.

Paralelamente el Ministerio de Educación ha definido los lineamientos, criterios y orientaciones para el fortalecimiento de la educación preescolar, tanto en lo referente a la ampliación de la cobertura como en lo atinente al mejoramiento de su calidad.

CAPITULO 4. UN MODELO DE ORGANIZACIÓN EDUCACIONAL.

Uno de los pilares de este nuevo modelo de organización es el fortalecimiento de la institución escolar dándole mayor autonomía y capacidad de decisión en relación con sus procesos curriculares y la administración de recursos financieros.

LA DESCENTRALIZACIÓN Y LA CERTIFICACIÓN .

Mediante el decreto 2886 se reglamentó las condiciones mínimas de gestión que deben reunir los departamentos, distritos y municipios, para asumir la dirección y prestación del servicio educativo en sus territorios, de manera autónoma y sobre la base de una gestión cercana a la comunidad.

La unidad técnica del Ministerio ha detectado como los requisitos de más difícil cumplimiento:

- La conformación de las plantas de personal.
- La constitución del sistema básico de información.
- La incorporación de los entes nacionales, a la estructura orgánica del departamento.

El ministerio elaboro una versión preeliminar de la guía para el planeamiento y desarrollo de los sistemas de información de las secretarías de Educación Departamentales.

De otra parte, con el propósito de apoyar, el proceso descentralización educativa, el Ministerio de Educación Nacional produjo la guía para la elaboración de perfiles educativos departamentales mencionados anteriormente la cual se esta acompañado el análisis del sector educativo a nivel regional, con miras a que todas las entidades territoriales consoliden un diagnostico actualizado del sector.

UN MINISTERIO CON MAYOR AMBIENTE TÉCNICO.

La reestructuración del Ministerio implico profundos y necesario cambios que obligaron a un fortalecimiento de los componentes técnicos los cuales se reflejan en la estructura de esta entidad. De tal manera que de un vise ministerio de relaciones políticas y compromisos administrativos, se paso a la constitución de dos vise ministerios uno centrados en las funciones educativas no formales y la definición de una política para la juventud.

CAPITULO 5 MOVILIZACIÓN DE LA OPINIÓN.

El primer objetivo de EL SALTO EDUCATIVO es generar una movilización nacional de opinión en torno a la calidad de educación.

Para ello, el Ministerio Educación Nacional centro su política general en este tema y lleva a cabo una amplia difusión de la misma iniciación mediante una tele conferencia y posteriormente a través de visitas y reuniones con todas las Secretarías de Educación del país. Además creo un instrumento LOS ACUERDOS PARA LA EDUCACIÓN, que será fundamental para la movilización de opinión en el futuro.

PLAN DECENAL.

El articulo 72 de la ley General de Educación establece la figura de los planes decenales de educación. Estos planes de carácter indicativo, serán desarrollados en coordinación con las entidades territoriales e incluirán acciones correspondientes para dar cumplimiento a los mandatos constitucionales y legales sobre la prestación del servicio educativo.

El primer plan decenal, que cubrirá el periodo de 1996 al 2005 e incluirá la pertinente para que se cumplieran los requisitos de calidad y cobertura de la educación, debe presentarse al país en febrero 1996.

CAPITULO 6 EDUCACIÓN SUPERIOR: recursos humanos para el bienestar y la competitividad.

Durante esta administración, el Ministerio de Educación apoyado por el ICFES y el ICETEX. Avanzo en el proceso de mejoramiento de la educación superior Colombiano mediante acciones normativas e institucionales.

Entre los logros más revelantes se destaca la aprobación del documento con resolución 2781 Educación Superior, recursos humanos para el bienestar y la

competitividad en el cual se trazan las estrategias para avanzar en el mejoramiento de la calidad de la educación Superior.

Este documento se complementa a su vez con el documento Política Nacional de ciencia y tecnología. Se conformo el Consejo Nacional de Acreditación y la Comisión Nacional de Doctorados

Igualmente durante los últimos 12 meses se avanza en la conformación de los comités regionales de Educación Superior y por tanto en la articulación de la educación Superior a los procesos productivos de ciencia y tecnología y de gestión pública tanto a nivel nacional como regional.

CAPITULO 7 ATENCIÓN A LA JUVENTUD

Se creó un nuevo viceministerio: el de la juventud el cual ha promovido la coordinación intersectorial al tiempo que ha desarrollado programas dirigidos a atender aspectos que no están inscritos en ninguna competencia sectorial.

De igual manera se adelanta el programa par la vinculación de los jóvenes al trabajo en coordinación con el sector productivo, el SENA y organismos internacionales

Se lanzo la tarjeta joven.

CAPITULO 8 LABOR LEGISLATIVA Y NORMATIVA

Se crearon decretos que por su impacto sectorial se han convertido en normas sobresalientes para el éxito del proceso de descentralización educativa.

DECRETOS

DECRETO 1953 8 de agosto 94: reestructuración del ministerio

DECRETO 2886 29 de diciembre 94: procedimientos para que las entidades territoriales asuman dirección del situado fiscal

DECRETO 1060 23 de junio 95: procedimientos de provisión de vacantes

DECRETO 1140 30 de junio 95: criterios y reglas generales para la organización de las plantas de personal docente

DECRETO 2903 31 de diciembre 94: reestructuración de escuelas normales

DECRETO 196 25 de enero 95: incorporación de docentes

DECRETO 804 18 de mayo 95: atención educativa para grupos étnicos

RESOLUCIONES

8480 18 noviembre 94: reajustes de tarifas

8700 2 diciembre 94: adopción calendario académico

323 9 febrero 95: comisión para la calidad de la educación

2480 12 de julio 95: servicio público educativo

NORMAS EN CAMINO:

La educación con componentes académicos y administrativos de carácter internacional

Reglamento para organizar sistemas de evaluación

Atención educativa para discapacitados

CAPITULO 9 LA CULTURA, fundamento de la nacionalidad

Se consolidaron 10 consejos departamentales de cultura y se constituyeron nueve fondos mixtos para la promoción de la cultura y las artes.

Se otorgaron 52 becas de creación e investigación en las áreas de artes escénicas
Se desarrollaron talleres de crítica, dirección teatral.

CAPITULO 10 EL DEPORTE

Se presenta ante el Congreso de la República de la nueva ley del Deporte (ley 181 del 18 de enero de 1995)

Con esta ley del Deporte se doto al país de nuevos instrumentos para promover y expandir la practica deportiva, se reconoce en el deporte, un factor esencial de cohesión social, convirtiéndolo en un tema de máximo interés para la formación en los jóvenes.

CAPITULO 11 COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN AREAS DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA Y CULTURA

En las áreas de competencia de la UNESCO se iniciaron las gestiones para la reestructuración y reactivación del Comité Nacional del Hombre y la Biosfera- MAB

En ciencias sociales se propicio la creación del Comité Nacional de Gestión de las Transformaciones sociales MOST

Colombia cuenta con 53 escuelas asociadas a la UNESCO.

Actualización del documento: “ Régimen de Equivalencias de los niveles de educación primaria y secundaria en los países del convenio Andrés Bello.

Desarrollo de programas de integración Educativa alrededor de:
Reformas y mejoramiento de la calidad de los sistemas educativos, incorporación de las nuevas tecnológicas

El centro de documentación ha continuado su proceso de sistematización

Diseño del boletín informativo para la divulgación del material existente en el centro.

METODOLOGIA: No se menciona

CONCLUSIONES:

En menos de un año el ministerio sentó bases jurídicas, técnicas y financieras para que al finalizar la educación este posicionada en el lugar de preeminencia que le corresponde

A continuación se resumen los principales logros del Ministerio de Educación Nacional durante estos cuatro años:

- Estructuración política educativa

- Mejoramiento de la calidad en la educación
- Estrategias innovadoras, tales como:
- Manejo de incentivos
- Incremento salarial
- Fortalecimiento y ajuste del sistema de evaluación de estudiantes y docentes.

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL PEI

Se avanzó en la descentralización

Se centro en definición de políticas

Política integral para las y los colombianos entre 12 y 25 años

ANEXOS: El texto presenta los siguientes anexos:

Documentos COMPES

El salto educativo

La educación eje del desarrollo del país

Política de juventud

Educación superior: recursos humanos para el bienestar y la competitividad

Documentos especiales

Sistemas de incentivos

Acuerdos para la educación

LEYES Y DECRETOS REGLAMENTARIOS

Educación básica y media

DECRETO No. 2886

DECRETO No. 1060

DECRETO No. 1140

DECRETO No. 1953

DECRETO No. 2903

DECRETO No. 804

DECRETO No. 968

EDUCACIÓN SUPERIOR

DECRETO No. 2791

DECRETO No. 2904

REFERENTE AL DEPORTE

LEY 181

DECRETO 1231

DECRETO 1228

BIBLIOGRAFIA: No se presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 064
TITULO:	ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE COMUNIDADES EDUCATIVAS. Hacia un nuevo paradigma de organización escolar	
AUTOR:	CARLOS ORDÓÑEZ PACHON	
PUBLICACIÓN:	Cooperativa Editorial Magisterio 1995	
PALABRAS CLAVES:	Autonomía, ley, democratización, reformas, educación, Evaluación, calidad, administración, desarrollo.	

DESCRIPCIÓN:

El libro recuerda la reflexión de Castoriadis hecha en 1994 en relación con dos significaciones imaginarias que el autor considera intrínsecamente antinómicas aunque ligadas, por una parte está la **autonomía** que ha animado los movimientos emancipadores y democráticos que recorren la historia de occidente desde el renacimiento de la interrogación y la encuesta racional y la **expansión ilimitada del dominio racional** como fundamento de la institución del capitalismo.

El objetivo des este libro es mostrar la pertinencia de considerar estas perspectivas en el análisis de los hechos educativos de Colombia, a propósito de la reforma introducidas por la Ley General de Educación.

Este trabajo solo puede tomarse como una lectura que quiere explicitar las perspectivas las visiones filosóficas, política y administrativa desde las que se enuncia una propuesta educativa que quiere ser instrumento de resistencia al discurso que señala |como inevitable la orientación del proceso educativo al dominio de los juegos de verdad adecuados a las democracias prosperas del Atlántico Norte y de Asia.

De esta forma se plantea entonces la necesidad de superar las condiciones que ha impuesto la educación el modelo burocrático de administración y se propone como alternativa el cuestionamiento de los sentidos hegemonícamente propuestos para los individuos y las comunidades.

Así las posibilidades de democratización en el sector y el aumento de la autonomía de las comunidades educativas se relaciona con las premisas que sustentan las nociones de realidad, de conocimiento y aquellas que orientan las prácticas administrativas.

El libro muestra que concebir la realidad humana como un proceso de construcción de realidades múltiples históricamente determinado, que no propone modelos de evolución lineal y desconfía de la noción de progreso que entiende la

libertad como esfuerzo de conocimiento y resistencia ante múltiples determinaciones presentes en la sociedad y en los sujetos, permite configurar una educación alterna para el país dentro el espacio que ha constituido la ley 115 de 1994, al instituir los PEI.

En términos generales se plantea que si se quiere transformar la vida en la escuela los proyectos educativos institucionales y la evaluación de la educación como elementos centrales para dar forma al aparato educativo, se precisa una concepción crítica de los actores del hecho educativo.

FUENTES: El texto no presenta

CONTENIDO

CAPITULO 1 ANTECEDENTES

Reformas educativas previas

A pesar de que en nuestro país han existido muchas reformas educativas, en 1993 un estudio señala que durante las tres últimas décadas a pesar de que frecuentemente se hicieron reformas y se diseñaron nuevos programas . el sistema educativo creció en rigidez y aumento el escepticismo respecto de sus posibilidades de transformación.

La perspectiva de la reforma actual

Actualmente el sistema educativo se ha juzgado ineficiente e ineficaz y no ha sido equilibrado en la distribución del servicio educativo a toda la población , esta crisis se ve reflejada en el énfasis de la enseñanza más que del aprendizaje.

El caso colombiano.

En nuestro país se establece la descentralización y la responsabilidad de los establecimientos educativos en el cumplimiento de los fines de la educación y se institucionalizan practicas globales de evaluación para todo el sistema educativo.

En esas condiciones se espera que la educación prepare a los ciudadanos para hacer frente a la exigencias del milenio, preparación que se concibe fundamentalmente en términos de preparación de recurso humano.

CAPITULO 2 EL MODELO DE ADMINISTRACIÓN BUROCRATICA EN EDUCACIÓN

La noción de modelo administrativo

En la medida en que las practicas de estudio son producto de la representación simbólica del funcionamiento del orden social y si se supone que el modelo recoge los elementos centrales de la naturaleza de dicho orden el modelo será parte de la realidad pero cambiara según las condiciones que enfrente el individuo.

La racionalidad del modelo burocrático

En términos generales la burocracia puede caracterizarse como acción estratégica: la acción tiene unos fines por realizar y el ordenamiento de su

miembros permite que los superiores dirijan la acción de sus subordinados para que contribuyan al fortalecimiento del orden social ya existente.

En esas condiciones la racionalidad práctica se ve restringida por consideraciones de carácter instrumental.

El ámbito educativo

Se deduce que en la educación predomina un enfoque estratégico, un cuerpo teórico que guía los procesos de toma de decisiones y de intervención de la realidad basado en el análisis, organización, dirección, control de los sectores involucrados, con el fin de optimizar los procesos.

La inquietud que surge en este momento es determinar si el modelo que se sigue es burocrático o no.

El discurso de la calidad en la educación

En nuestro país la autonomía de las instituciones, para realizar el PEI se reduce a organizar las áreas fundamentales de conocimiento definidas para cada nivel, introducir asignaturas optativas dentro de los límites que establezca el Ministerio.

CAPITULO 3 CRITICA AL MODELO BUROCRATICO EN LA EDUCACIÓN

La dimensión política

Las críticas de aplicación a cualquier discurso siempre serán sistemáticas, el problema aquí surge en que tanto la eficiencia como la efectividad no son ideales que se pueden proponer sin discusión, han de analizarse los parámetros para cumplir esa meta.

Los conceptos de efectividad y eficiencia son inseparables de una forma de ordenar la existencia humana en la que la contribución a los fines puede dar lugar a la manipulación de los seres humanos en pautas de trabajo sumisas.

Por otra parte, la preocupación en relación con la objetividad de los valores lleva a plantear que ellos son susceptibles de análisis racionales, y a reconocerlos como elementos propios de tradiciones que históricamente les proporcionan criterios a partir de los cuales puede juzgarse la educación.

En conclusión se plantea que por ningún motivo se puede llegar a contemplar formas alternativas de vidas a la dada por los parámetros de la burocracia, porque se continuaría valorando el orden, la eficiencia y la uniformidad por encima de los ideales de flexibilidad y variedad.

CAPITULO 4 EL MODELO PROPUESTO

Aunque es muy difícil hablar de una posición alternativa cuando ya hay una concepción mundialmente adoptada si se puede prometer adoptar una posición que plantee la posibilidad de ver un panorama nuevo al poner en duda los supuestos identificados como los fundamentos de la visión dominante.

El modelo administrativo propuesto en su calidad de esquema que refleja las propiedades estructurales de las prácticas sociales que configuran la educación

rechaza la predeterminación de los fines de la acción en la educación y en su lugar defiende la posibilidad de construir sentidos compartidos en las comunidades y en las sociedades a partir del reconocimiento y del respeto por la diversidad de orientaciones presentes en tales espacios .

CAPITULO 5 A MODO DE CONCLUSIÓN

El capitulo concluye que se puede señalar la analogía entre la propuesta expuesta y los planteamientos de Giroux(1995) y Mouffe(1994) en relacione con los aportes del movimiento postmoderno a la evolución del orden social actual.

Afirma que ante la concepción moderna de la evolución humana el cual supone un proceso histórico regido por el despliegue de la razón, resultado del cual se aprecia el desarrollo de una cultura unificada cuyo exponente más elevado es la cultura de occidente que interpreta el progreso en términos de avance siempre ascendentes hacia una meta determinada, concepción que se asocia con teorías sobre la soberanía en términos de acuerdo y consenso y relaciona la libertad con la autodeterminación, el pensamiento postmoderno cuestiona las pretensiones universalistas sobre la cultura, plantea la imposibilidad de describir la sociedad desde un punto de vista único.

Es por esto que se plantea que el discurso post-moderno puede asumirse como fundamento para poner de moda el lenguaje ético y político que ayude a superar la violencia.

El discurso Puede ser un lado de las luchas por el establecimiento de la democracia radical que lleva a la valoración de lo diferente lo particular lo múltiple lo heterogéneo al tiempo que permite recoger las aspiraciones de la modernidad por condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades.

En el campo pedagógico el movimiento de critica postmoderno permite apreciar que el conocimiento, tal como se asume en las escuelas modernas apoya los juegos de verdad desarrollados en los centros de dominio y permite regular las diferencias mediante divisiones del trabajo social y cultural.

En conclusión la propuesta pedagógica post moderna busca nuevas formas de alfabetización contribuye a concebir nuevas formas de producción de conocimiento en el contexto del surgimiento de los medios de comunicación electrónicos y ayuda a teorizar de una forma diferente el significado de trabajo

METODOLOGÍA: En el texto no se menciona

CONCLUSIONES: No se presenta en el texto

ANEXOS: El libro no presenta anexos

BIBLIOGRAFÍA:

APPLE, M. 1986 Ideología y currículo. Madrid; Akal

CASTORIADIS, C. 1994 Vía sin salida universidad pedagógica u tecnológica de Colombia

COLL, CL Y MARTÍN, E 1990 APRENDIENDO DE LA EXPERIENCIA

DESROSIERES, A 1995 Como fabricar cosas que se sostienen entre si

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 065
----------	--------------------------	----------

TITULO:	PENSAR Y ACTUAR. Un nuevo enfoque curricular
AUTOR:	FRANCO De Machado, Clara
PUBLICACION:	Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá D.C. 1996. 135 p.
PALABRAS CLAVES:	Pensar, actuar, enfoque, currículo, educación, integral, renovación

DESCRIPCION:

El libro se elaboró como respuesta a la sugerencia de docentes interesados en conocer antecedentes, fines y principios básicos del proceso de renovación curricular. En el capítulo primero el tema central recoge las ideas directrices de la concepción curricular que tuvo el programa en su formulación. En el capítulo segundo se insiste en el enfoque curricular como proceso abierto y dinámico por oposición a la identificación del “currículo” como paquetes de programas para ser repetidos a – críticamente. En el capítulo tercero se presenta la información actualizada de la cual dispone la autora sobre el desarrollo del proceso de renovación curricular como elemento de análisis.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN

La sugerencia de realizar este trabajo fue una excelente ocasión para que la autoría pudiera registrar sus apreciaciones sobre el desarrollo que han tenido un programa en el cual ella fue co – gestora desde el MEN y más tarde desde el DIECEP del Distrito Especial de Bogotá. Fue también una oportunidad para establecer un puente entre las formulaciones iniciales del programa y los desarrollos posteriores del mismo.

ANTECEDENTES

En el año 1976, construyeron varios procesos parciales en el campo de la educación colombiana, en el programa de mejoramiento cualitativo de la educación. El propósito del programa fue el de adelantar acciones en campos interrelacionados tales como la formación de docentes, el diseño curricular, la producción y distribución de medios didácticos y los sistemas de evaluación, todos ellos considerados decisivos para el logro de una educación de calidad.

Cuando el programa se presentó surgieron una serie de ajustes: el programa de se adelantaría con recursos propios del gobierno colombiano y su formulación,

ejecución y control sería responsabilidad de funcionarios, docentes y especialistas colombianos. Por este motivo se hizo una reestructuración del MEN y se creó la Dirección General de Capacitación Currículo y Medios como unidad impulsora del programa, la cual buscó ser eficiente tomando cada uno de los factores incidentes en la calidad de la educación como líneas de acción prioritarias: diseño curricular, capacitación de docentes, producción de medios, evaluación, trabajos con padres de familia y educación de adultos. Pero este enfoque fue absorbido por la burocracia que hizo que cada línea se convirtiera en una oficina diferente, lo que generó conflictos ya que cada una tenía su *modus operandi*.

La acción de capacitación fue puesta bajo la responsabilidad de la División de Coordinación de Centros Experimentales Piloto (CEP), que no estaban cumpliendo con su función y se convirtieron en oficinas tramitadoras de papeles y procesos burocráticos. Otro aspecto fue el escaso presupuesto destinado a la capacitación y la falta de divulgación de los fundamentos del programa. Otro enfoque que fracasó fue el de incluir en el programa personas diferentes al MEN que pudieran modificar de manera creativa en él, ya que los funcionarios no estuvieron de acuerdo.

Hoy en día la suerte del programa está en manos de los docentes. Depende de su capacidad de reflexión, creación y compromiso con la educación, en el que la calidad de ésta mejore. Es la vitalidad de los profesores y alumnos lo que permitirá profundizar y desarrollar todos los conceptos y propósitos que supone un proceso continuo para mejorar la calidad de la educación.

CAPITULO 1. EL CURRÍCULO COMO PROCESO PARA UNA EDUCACION INTEGRAL

Conceptos básicos

La palabra original pertenece al latín *curriculum* y se usaba para referirse a un conjunto de disciplinas de estudio. El término fue reemplazado por planes y programas y de nuevo volvió a emplearse en la terminología educativa para hacer alusión a todos los factores que intervienen en el aprendizaje, objetivos, contenidos, métodos, recursos y evaluación. Cualquier definición de *curriculum* tiene dos aspectos: el intencional que tiene relación a los fines y el instrumental con las herramientas de trabajo educativo.

Dimensiones del currículo

El currículo tiene dos dimensiones:

1. Como proceso: es el proceso permanente por el cual se definen unos propósitos de aprendizaje en función del ser humano y la sociedad. Se determinan contenidos y se deciden los procedimientos para alcanzarlos. El procedimiento implica un método y unos recursos.
2. Como producto: es el resultado provisional del trabajo curricular para un momento dado. El término se encuentra identificado con planes, programas, materiales y recursos didácticos utilizados dentro y fuera de la escuela

En el trabajo curricular se distinguen dos acciones: el diseño curricular y la administración del currículo. En el diseño se toman determinaciones referentes al para qué, el cómo, el qué y el quién del aprendizaje. En la administración se ejecutan las tareas para poner en práctica el diseño y poder adecuarlo y transformarlo según condiciones sociales y culturales del grupo de alumnos y comunidad específica.

Factores que condicionan el trabajo curricular

- Social: ya que el currículo constituye el eje del proceso educativo global de la sociedad. Conceptos como justicia, progreso, etc., condicionan las metas y objetivos del currículo
- Económico: se refiere a la producción, distribución y uso de bienes y servicios dentro de un grupo social; tiene relación directa con la forma de vida de los seres humanos que lo integran
- Histórico: tanto los individuos como los grupos tienen historia y un presente, por ello se deben comprender
- Científico – tecnológico: esta condicionado por este factor en la medida en que estos conocimientos estén o no al alcance de quienes trabajan en el currículo
- Filosófico: de la concepción que se tenga del hombre y de la sociedad depende básicamente la orientación que se conceda a la educación. Por ello todo currículo se sustenta en un enfoque filosófico.

El primer enfoque considera al individuo como sujeto pasivo del aprendizaje, quien no puede elegir entre alternativas y que solo recibe estímulos y responde a estímulos.

El segundo enfoque considera al individuo como sujeto activo, capaz de establecer relaciones entre contenidos y relacionarlos con el contexto en el que se formulan.

El currículo como proceso se compone de varias etapas:

Etapas 1. Propósitos curriculares: explorar factores que afectan el trabajo curricular (social, histórico, etc.)

Etapas 2. Adopción de enfoque sobre aprendizaje

Etapas 3. El diseño curricular propiamente dicho: se formulan objetivos, se seleccionan contenidos de aprendizaje y actividades pedagógicas

- Formulación de objetivos:

Según el grado de precisión se clasifican en:

Generales: propósitos deseables a largo plazo

Específicos: se derivan del anterior y se refieren al corto plazo

Según el tipo de persona que se pretende educar se denominan perfiles, que son un conjunto de objetos que expresan los valores, habilidades, conocimientos y actitudes que se espera sean alcanzados por los alumnos

Criterios para la formulación de objetivos:

El objetivo debe describir tanto el tipo de capacidad que se desee lograr como el contenido al cual se aplica esa capacidad

La formulación simplista de objetivos puede fraccionar y hacer superficial el proceso de aprendizaje

La formulación debe hacerse como si todos ellos fuesen pasos hacia el logro de una personalidad cada vez mas equilibrada

Tipos de objetivos

Referentes al pensamiento

Referentes a actitudes y valores

Referentes a habilidades y destrezas

- Selección de contenidos e indicación de actividades para el aprendizaje

La selección conlleva su organización coherente y debe seguir algunos criterios como:

Importancia de los contenidos dentro de la estructura de una ciencia o disciplina

Su utilidad para el estudiante

Su valor para favorecer un posterior aprendizaje continuado aún afuera del trabajo escolar

Algunas técnicas pedagógicas que se utiliza son: Centros de interés, Proyectos, Unidades de aprendizaje

- Criterios para la evaluación: se necesita conocer como avanza el proceso hacia el logro de objetivos, qué correcciones hay que aplicar, cómo se puede mejorar

- Qué se debe evaluar? Evaluación del logro de objetivos y contenidos del aprendizaje

- Para qué sirve la evaluación curricular? Sirve como mecanismo de control del mismo diseño curricular. El currículo como propuesta debe ser ajustado y mejorado en aproximaciones sucesivas

- Cómo debe ser la evaluación para que sea útil? En primer lugar debe ser compatible con lo objetivos, es decir tener la misma orientación. La evaluación debe generar resultados en el currículo y no solo la obtención de información

Etapa 4. Implementación del currículo: abarca las siguientes acciones

Elaboración del material con el cual se va a trabajar para ña difusión del diseño

Organización del programa de capacitación

Puesta en marcha de mecanismos institucionales y financieros

Etapa 5. La evaluación del trabajo curricular: es la evaluación de todos los pasos del proceso, de las relaciones y sus resultados, de las funciones que cumplen docentes, alumnos, comunidad, administradores educativos y grupos de apoyo involucrados en el proceso total.

TIPOS DE CURRICULO

Para definir la estructura curricular se debe tener en cuenta las relaciones entre los elementos curriculares: objetivos, contenidos, actividades pedagógicas y

evaluación. Para la definición del currículo se manejan varios aspectos como alcance del currículo, secuencia, continuidad e integración.

Estructura del currículo

- Currículo organizado por materias o disciplinas: el criterio básico de organización es el contenido básico de las diferentes disciplinas, la secuencia esta dada por temas y subtemas; el libro de texto desempeña un papel definitivo de guía
- Currículo organizado por grandes temas: las disciplinas se combinan y organizan en campos amplios: geografía e historia en estudios sociales
- Currículo centrado en el alumno: se basa en los avances de la psicología del aprendizaje. Puede partirse de los planes surgidos de los mismos estudiantes, sin ninguna planeación o partiendo de un supuesto de lo que son los intereses de los alumnos

CAPÍTULO 2. EL PROCESO CURRICULAR ABIERTO, DINAMICO Y PARTICIPATIVO

Condicionantes y efectos

1. Es indispensable tener una visión de la educación como un movimiento permanente, o sea como un proceso de aproximación al ideal de formar personas integrales y capaces de incidir en la organización social, económica y política
2. Tener presente que la educación es solo una parte de la acción de la vida y de las relaciones de los seres humanos, y que por esta razón otros aspectos presionan su dinámica
3. Es necesario reconocer que la respuesta de la educación a las presiones que vienen de afuera se dan, a veces, sin que los agentes educativos sean consientes de los cambios
4. Es indispensable revisar, aclarar y precisar las metas educativas en torno a los problemas y a las soluciones educativas en general y curriculares en particular
5. Para que el proceso de renovación curricular sea consciente y coherente debe confrontar la teoría con la práctica
6. Es preciso tener una visión de los cambios educativos como transformaciones a mediano y largo plazo, para lo cual se requiere continuidad en las innovaciones
7. La renovación curricular debe ser entendida como un caso participativo
8. La renovación del currículo debe ser entendida como un proceso múltiple y complejo

CAPÍTULO 3. EL PROGRAMA DE RENOVACION CURRICULAR EN COLOMBIA

Se inicia con la presentación de los antecedentes sobre el tema de la renovación curricular y los diferentes programas iniciados por el Ministerios de Educación Nacional (MEN) para este fin, en los que se tratan aspectos claves relacionados con la calidad de la educación como diseño curricular, capacitación de docentes y producción y distribución de recursos educativos.

Desarrollo del proceso de renovación curricular

Para implementar el programa de mejoramiento cualitativo, la primera acción de carácter técnico que se puso en marcha fue el establecimiento de las bases teóricas y prácticas del programa.

El análisis de estas bases se hizo sobre los siguientes aspectos:

- Condicionantes del currículo
- Educación y contexto socio – cultural
- Fines de la educación y trabajo curricular
- Metodología científica
- Métodos de enseñanza – aprendizaje

Enfoque general del programa: se acordó el siguiente marco de referencia para el trabajo curricular:

1. Concepto de educación entendida como proceso integral en el cual la persona, es susceptible no solo de asimilar información sino de generar formas conceptuales
2. Un concepto del contexto dentro del cual se da la educación como proceso
3. Concepto de tecnología educativa entendida como la aplicación de sistemas de conocimiento a la solución de problemas
4. Concepto de currículo como sistema dinámico de objetivos evaluables, contenido científicos, materiales didácticos e indicadores de evaluación
5. Concepto de trabajo docente comprende motivar y orientar la acción educativa, participar en el diseño y el ajuste permanente del currículo
6. Concepto de renovación curricular como proceso permanente de diseño, administración y ajuste al currículo

Son características del currículo dentro del programa de mejoramiento cualitativo las siguientes:

- Currículo abierto: permite la participación del maestro, los alumnos y la comunidad en su desarrollo
- Currículo dinámico: que estimule, mantenga y desarrolle una permanente actividad del alumno, maestro y comunidad
- Currículo flexible: suficiente capacidad para ir adaptándose a medida que la ciencia, la técnica y la cultura imponen nuevas condiciones
- Currículo teórico – práctico: estos dos elementos se conjugan dentro de una posición dinámica y creadora
- Currículo integrado: porque debe responder a la forma como conoce el hombre y porque la realidad no está fraccionada. La integración del currículo debe considerar que el proceso del conocimiento es uno.

Implementación del programa de mejoramiento cualitativo

Se toman las siguientes decisiones:

1. Iniciar el programa en los niveles pre – escolar y básica primaria
2. Adelantar en forma complementaria el trabajo curricular con la capacitación docente y la producción y distribución de materiales
3. Establecer un intercambio permanente entre los grupos de diseño curricular
4. Organizar unidades regionales encargadas de asesorar en diseño y administración curricular

Finalmente se explica un diseño curricular que se está experimentando con grupos de escuelas de diferentes regionales del país. Se analiza su enfoque básico, su estructura, los criterios de selección y organización de los contenidos, el material de instrucción y los criterios de evaluación.

METODOLOGIA: NO se especifica

CONCLUSIONES: El documento no presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA:

Ministerio de Educación Nacional. Lineamientos generales del currículo colombiano. Bogotá: Editorial MEN, 1976

Ministerio de Educación Nacional. Programas y unidades para educación básica primaria. Bogotá: Editorial MEN, 1976 – 1980

Ministerio de Educación Nacional. Módulos programas actualización docente. Bogotá: Editorial MEN, 1982

DE ZUBIRIA, M. Y J., Fundamentos de pedagogía conceptual. Bogotá: Editorial Plaza y Janes. 1987

DE MACHADO, Clara. Nuevos rumbos en la formación de educadores. Toronto: Editorial O.I.S.E. 1984

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 066
----------	--------------------------	----------

TITULO: MEMORIAS. FORO SOBRE FORMACIÓN DE DOCENTES EN CIENCIAS BASICAS FRENTE A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN COLOMBIANA

PUBLICACION: Asociación Colombiana de Facultades de Ciencias. Universidad pedagógica nacional. Paipa, Boyacá, ICFES, 1996 10 –55p.

PALABRAS CLAVE: Formación, docentes, ciencias básicas, calidad, educación

DESCRIPCION

El libro muestra los planteamientos, conclusiones y recomendaciones obtenidas en el foro sobre formación de docentes en ciencias básicas frente a la calidad de la educación colombiana, dándose especial énfasis en el papel que desempeña el profesor en cuanto a su formación y transmisión de conocimientos.

FUENTES: El libro cita dos fuentes bibliográficas

AROCENA, R. La sociedad latinoamericana y la Ciencia. Simposio Costa Rica 1996

Coloquio Internacional sobre la Universidad, el estado y la Sociedad. ASCUN, 1996

CONTENIDO

PRESENTACION

Objetivos

- Captar las tendencias que se presentan en las diferentes regiones del país sobre la formación del recurso humano en relación con el desarrollo científico y tecnológico que requiere el país en los próximos años.
- Analizar diferentes propuestas y establecer lineamientos sobre los procesos de formación docente para ponerlos a consideración de las universidades y el Ministerio de educación Nacional

Metodología de Trabajo

Entrega de documentos de trabajo como marco de referencia de las discusiones en los foros. Los foros se desarrollaron por grupos de 10 personas; su fin acordar conclusiones generales, las cuales serán acogidas por la asociación de facultades

de ciencias para redactar lineamientos generales, puesto luego a consideración del Ministerio de educación nacional y las universidades.

INTRODUCCION

La industria moderna se basa más en creación que en simple transformación de productos naturales, se ha disminuido la necesidad de mano de obra no calificada con la robotización de la producción. Adquiere entonces, importancia significativa la planeación, la investigación y la innovación en el desarrollo de nuevos procesos y nuevos productos. Y para afrontar nuevas realidades de desarrollo la ciencia y la tecnología a través de la formación y el trabajo de números cada vez mayores de científicos e ingenieros.

Nuestra cultura no se ha incorporado a la ciencia y a la tecnología como parte de sus componentes la comunidad educativa, profesores y estudiantes consideran atávicamente que la ciencia y la tecnología no deben llegar de estados Unidos y Europa, simplemente porque siempre a sido así. A cambio nos vanagloriamos de nuestros poetas, escritores, músicos, de nuestra cultura.

Los estudiantes prefieren carreras tradicionales – medicina, derecho, ingenierías, las nuevas de administración y economía. En las que se estudian textos con nombres extranjeros y se pretende que estamos en la frontera del conocimiento porque transferimos, a veces sin siquiera adaptarlos, los conocimientos generados en los países industrializados y se consideran las carreras de humanidades y ciencias un divertimento que no sirve para ganarse la vida ni para obtener una posición social digna.

El foro fue concebido para explorar si la formación actual de nuestros profesores de ciencia tiene fallas que de alguna forma, expliquen el alejamiento de los estudiantes de la ciencia y si este es el caso, comenzar a diseñar estrategias entre todos para superarlas.

CAPITULO 1. SITUACION ACTUAL OFERTA Y DEMANDA DE CUPOS UNIVERSITARIOS

En nuestro país es realmente preocupante la situación de la enseñanza de las ciencias, sobre todo el nivel medio. En términos generales, los investigadores participan muy poco en la formación y perfeccionamiento de los docentes en la elaboración de textos, en la confección de programas, en la orientación de la educación. Ello es especialmente grave cuando el conocimiento evoluciona rápidamente y lo fundamental pasa a ser el estímulo a la capacidad de aprender en forma autónoma y no creativa.

Carreras de Ciencias y educación 1985/1995

CUPOS	32383	55077	1.70	3265	7111	2.18
Pregrado	31117	39219	1.26	2986	6016	2.01
Postgrado	1263	15858	12.56	279	1095	1095

Solicitudes	45164	53480	1.18	5393	11034	2.04
Pregrado	43888	40256	0.92	5132	10216	1.99
Posgrado	770	11570	15.03	261	818	3.13
Matricula primer curso	27193	35596	1.31	3020	5369	1.78
Pregrado	26423	24026	0.91	1797	4690	1.68
Postgrado	770	11570	15.03	223	709	3.18
Total	74783	88116	1.18	6477	12600	1.95
Alumnos: primer semestre						
Pregrado	73296	75832	1.03	6019	11318	1.88
Postgrado	1487	12284	8.26	458	1286	2.81
Graduados	8005	18729	2.34	797	1491	1.87
Pregrado	7784	13871	1.78	681	1353	1.99
Postgrado	221	4858	21.98	116	138	1.19

Incremento de cupos en todas las carreras entre 1995/1985 202924
 Incremento de matrículas en el primer semestre 1985 111749

Se nota un incremento significativo de cupos totales de ciencias (118%) como en educación 70%

La cifra sobre solicitudes para ingresar a cualquiera de estas carreras no es realmente confiable, porque los estudiantes casi siempre solicitan admisión a más de una universidad. Sin embargo, el número de solicitudes para cada tipo de carrera nos da una indicación de la preferencia que existe entre los estudiantes de bachillerato por esa carrera.

El número de solicitudes para carreras de educación 45164 en 1985 supero en un 39% el número de cupos 32383. En 1995 la situación cambia; solicitudes 53480 cupos ofrecidos 55077.

Estas cifras demuestran que las carreras de educación se han hecho menos atractivas para los bachilleres y que hay mucha mayor oferta de postgrados que quieren matricularse en ellos.

En cuanto a los programas de ciencias, la demanda en relación con la oferta, se invierte más o menos en los 10 años (1986 1.65 en 1995 1.55)

SUGERENCIAS

La asociación colombiana de facultades de Ciencias estudió durante los últimos semestres la problemática de la docencia de la ciencia, decidió proponer a las facultades de educación la discusión de un currículo que permita a los profesores no solo tener conocimientos y destrezas pedagógicas para lograr que el estudiante se interese, se enamore de la ciencia y de su estudio, sino que además posean conocimientos amplios y suficientes del saber científico que van a enseñar.

MODELOS SEÑALADOS COMO POSIBILIDADES A SEGUIR:

LICENCIATURA	PREGRADO	Mssc	Phd	1
LICENCIATURA	ESPECIALIZACION EN CIENCIAS			2
PREGRADO	ESPECIALIZACION EN CIENCIAS			3

En el primer modelo, los primeros son iguales para carreras y licenciaturas. Con un fuerte contenido de ciencia con de pedagogía. Al término de los 4 años el estudiante puede optar por graduarse como licenciado en una de las ciencias. No combinando dos ciencias. Para un quinto año se formarían materias avanzadas dentro de un currículo flexible, haría su trabajo de grado y se graduaría como físico, químico, biólogo o matemático. Al recibir título profesional podría optar por entrar a Postgrado y llegar hasta doctorado.

Las opciones 2 y 3 son menos deseables pero las más remediables, para la situación actual, en la segunda el licenciado haría una especialización en una de las ciencias, no en docencia e las ciencias.

La tercera opción permitiría que el profesional hiciera un año de pedagogía en una especialización de tipo reorientación profesional que le permitiría recibir el título de licenciado.

Habrían muchas otras opciones y estrategias, pero estas fueron las contempladas en el foro para consolidar que una buena parte de la sociedad colombiana mejore su percepción sobre la ciencia y lograr así un futuro con mas científicos e ingenieros, base fundamental para nuestro progreso como nación.

CAPITULO 2. RESULTADOS ACADEMICOS

Formación de docentes para niveles básico y secundario

Situación actual

Es importante señalar que en el foro participaron tres tipos de facultades: facultad de ciencias naturales, de educación y de ciencias y educación. Cada facultad tiene formas diferentes de proponer y administrar los programas curriculares.

Los procesos y métodos de unas facultades son desconocidos por otros. Sin embargo en común acuerdo se estableció que:

- Los programas de licenciatura semejantes, en Colombia, son muy heterogéneos en escolaridad, modalidad y contenidos, dependiendo del grado de exigencia y desarrollo de la universidad que los ofrece. En la mayoría de los casos se utilizan métodos transmitivos y falta una información sólida en el manejo del lenguaje, el campo de la lecto escritura, trayendo dificultades en la orientación y dirección de los procesos de aprendizaje por parte de los educandos
- Por otra parte se observa que es común la rivalidad entre facultades de educación y ciencias aun dentro de la misma universidad, impidiendo el trabajo interdisciplinario
- Falta compromiso de los mejores profesores de ciencias con la formación de docentes: Los mejores investigadores en ciencias solo quieren trabajar en postgrado e investigación y los primeros semestres se carreras de ciencias

básicas y licenciaturas están en manos de docentes, probablemente de menor calidad, compromiso y experiencia con repercusiones en el cambio de actitud y desmotivación del estudiante frente al proceso de formación docente y como investigador

- Existe un visión empirista, atórica, problemática, ahistórica, una visión acumulativa lineal que ignora procesos de crisis y cambios, de sentido común y trivial
- Es necesario contextualizar el significado de ser maestro y definir el tipo de maestro que el país necesita

Conclusiones y recomendaciones

Hacer énfasis en la situación del maestro, su reconocimiento social, su retribución económica y su posición ante la ciencia y la tecnología.

Reforma curricular con miras a rediseñar la formación de docentes comprometidos con la ciencia y su enseñanza, entendiendo el currículo como un proceso cultural en permanente construcción, durante la vida.

El programa de formación de docentes en ciencias, debe tener como componentes: disciplina, pedagogía, humanística e investigación, siendo de vital importancia el desarrollo integrado de los mismos desde el inicio de la carrera.

Los currículos deben tener tres ciclos de formación basados en la fundamentación, profesionalización y especialización.

Flexibilidad curricular

Contextualización curricular

Pedagogía intensiva: disminución de horas presenciales de clase y fomento de la disponibilidad del estudiante por su propio aprendizaje

Modelos metodológicos alternativos

Realizar programas de calidad sobre profesionalización de docentes en ejercicio

Para la formación de docentes

Las facultades de educación deben ofrecer programas de especialización o maestrías en educación para profesionales en ciencias naturales que deseen ser maestros.

Las licenciaturas deben tener el mismo tiempo de escolaridad de las carreras de ciencias con el saber específico de cada disciplina como columna vertebral del currículo.

Contextualizar el aprendizaje en el entorno en el cual se desarrolla cada programa de formación.

Las universidades deben ofrecer programas de capacitación de formadores de maestros, capacitación de maestros en ejercicio.

Integrar el componente pedagógico (procesos cognoscitivos, desarrollo del pensamiento, epistemología de la ciencia) como un aspecto fundamental en la construcción del conocimiento.

Como misión fundamental se sugiere la formación de docentes investigadores que estén en posibilidad de:

Tener un compromiso profundo de la disciplina que enseñan, con el fin de contribuir y desarrollar modelos en sus alumnos conocimientos disciplinarios e interdisciplinarios de calidad y pertinencia.

Aportar con criterio académico de excelencia, al desarrollo de los proyectos educativos institucionales.

Vivenciar y fomentar la cultura de la escritura y de la lectura recontextualizada.

Estas aspiraciones sobre la formación de docentes – investigadores no tendrían impacto, sino hay una voluntad política por parte del estado para mejorar el estatus profesional y social de los profesores.

Formación de docentes para los niveles graduado y postgrado

Situación actual

- La universidad colombiana no ha preparado a sus docentes para asumir cambios
- La edad promedio de profesor universitario actual se acerca a los cincuenta años y no están formando las generaciones de relevo
- Aunque se convocan concursos docentes, los criterios de selección son muy diferentes en las universidades
- El proceso de formación, una vez vinculado al docente, no se ha asumido como fundamental en las universidades
- El docente universitario es estático, pasivo, se acomoda con mucha facilidad, en muy contados casos se preocupa por buscar nuevos métodos de investigación y docencia
- La falta de comunicación entre los docentes se convierte en un obstáculo para el progreso de la actividad docente e investigativa; se presenta además resistencia al cambio metodológico y poco interés por la búsqueda de nuevas estrategias para orientar los procesos de aprendizaje

Conclusiones y recomendaciones

A los organismos oficiales y privados

El MEN, el ICFES, COLCIENCIAS, las universidades y el sector productivo deben ESPECIALIZACIÓN EN CIENCIAS estimular los programas de postgrado para profundizar tanto en el saber como en el hacer.

COLCIENCIAS debe estudiar la asignación de recursos más significativos para la investigación científica, con mayor atención en el área pedagógica – didáctica.

El ICFCES deberá continuar realizando encuentros para la formación de formadores, tan productivo para la formación de directivos docentes universitarios en áreas neurálgicas del saber.

Organizar seminarios regionales, nacionales e internacionales alrededor de la enseñanza de las ciencias.

Planeación Nacional y el Ministerio de Hacienda deben apoyar económicamente, en forma más dedicada, los programas de inversión de la Universidades para dotar de material y equipos de experimentación a los programas de formación en ciencia.

A las universidades

La universidad debe proyectarse hacia la comunidad

Todo docente universitario debe realizar al menos una especialización en la enseñanza del área de conocimiento, relacionado con el saber.

La contratación docente debe ser más exigente

La universidad debe fomentar en los docentes el interés y la capacidad de investigar en el aula, sobre los problemas de enseñanza

Los cambios curriculares deben dirigirse a racionalizar tiempos, recursos y reducir el número de asignaturas

Articular las facultades de educación y de ciencias mediante el trabajo interdisciplinario

A las facultades de Ciencias y a las facultades de educación

Contar con profesores expertos en la enseñanza de la ciencias

Crear espacios de reflexión sobre didácticas de las ciencias

Construir núcleos de estudios interdisciplinarios para iniciar una capacitación pedagógica de los docentes

Contar en las facultades de educación con especializaciones, magísteres y doctorados que permitan hacer capacitación pedagógica con los doctores y magister en ciencias.

A las asociaciones científicas

Aunar esfuerzos e implementar estrategias que estimulen en todos los niveles educativos, el estudio y la investigación científica en estas disciplinas

A la asociación Colombiana de facultades de Ciencias intermediar para establecer convenios y pasantías entre las universidades y los institutos de investigación a fin de lograr un mejor nivel de cualificación.

METODOLOGIA: No se menciona en el texto

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se propone que se haga una nueva reunión en un año con el fin de informar sobre los avances que se hayan logrado en este tiempo de implementación de las propuestas curriculares, los problemas encontrados y las soluciones dadas.

Los participantes 8 ICFES, UPTC, COLCIENCIAS, Universidad del Valle, Distrital, Los Andes, UNO, nacional, Pontifica Bolivariana, entre otras, reconocen la necesidad de asumir ellos mismos y sus facultades el dirigir propuestas de cambio curricular.

ANEXOS: El texto no presenta

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 067
TITULO:	LA INVESTIGACION COMO BASE DE LA ENSEÑANZA	
AUTOR:	STENHOUSE, Lawrence	
PUBLICACION:	Ediciones Morata, S.L. Mejía, Lequerica. Madrid, 1996. 182 p	
PALABRAS CLAVES:	Investigación, enseñanza, currículo, profesor, diseño, acción, actos, comprensión	

DESCRIPCION:

El libro esta constituido por tres partes dentro de las cuales se habla del concepto de investigación y sus paradigmas, lo que la investigación puede brindar a los profesores. La segunda parte corresponde al currículo y la definición de sus problemas, además se da un concepto de diseño curricular y de investigación del currículo, el profesor y el arte de enseñar. Finalmente la tercera parte se hace una exposición razonada de la investigación como base de la enseñanza.

FUENTES: Presenta 39 fuentes de las que se destacan:

De "The problem of standars in iluminative research". Scottish Educational Review. 11.1.1979.

De "using research means doing research" en H. Dahl, A. Spotlight an educational problems. 1978

De "developing curriculum on the process model" ponencia presentada en la Sheffield Polytechnic, junio de 1982

De "Can research improve teaching? Dunfermline College of Physical education. 1979.

CONTENIDO**PROLOGO A LA EDICION ESPAÑOLA**

Hace una breve reseña sobre el autor como una de las principales personalidades de la corriente surgida en torno a la investigación y el desarrollo curricular en torno a lo cual giran todos los temas de la obra.

LA OBRA

La investigación como base de la enseñanza se compone de tres partes, introducidas con una breve explicación de los compiladores: la primera se dedica a trabajos relativos a investigación, la segunda recoge lo que se refiere a

curriculum y la tercera, con el mismo título del libro, enlaza las dos anteriores en una síntesis amplia, teórico – práctica que fundamenta su posición ante el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje.

La obra es una invitación para comenzar a practicar, ya, el método de investigación en la acción y el modelo procesual de curriculum en nuestras escuelas, como medio idóneo de diversificar y adaptar propuestas, y en consecuencia, de elevar la calidad educativa.

INTRODUCCION

El propósito del libro estriba en integrar pasajes de las conversaciones y escritos de Lawrence Sthenhouse que documentan su concepto de la investigación y su argumentación a favor de una investigación como base de la enseñanza. Toda su obra se halla caracterizada por una curiosidad acerca de la relación entre la autoridad y el conocimiento.

La responsabilidad de los profesores, en todos los niveles, estriba en liberar a los estudiantes del aislamiento de sus propias mentes, en impedir que se acomoden en las confortables ramas del pensamiento del profesor y en que, por el contrario, traten de explorar una exploración menos cautelosa y confinada del conocimiento y que confiera en un espíritu de indagación crítica, el poder de su empleo.

Primera Parte Investigación

Se inicia con el concepto de investigación que según el autor es una indagación sistemática y autocrítica. Como indagación se halla basada en la curiosidad y el deseo de comprender, como sistemático en el sentido de hallarse respaldada por una estrategia. Las ciencias puras producen hardware y la historia produce software, es decir las primeras investigan el contexto y las segundas el contenido.

La relevancia de la ciencia y de la historia para la practica

Los científicos tratan de explicar la consistencia de un acontecimiento a los largo de un tiempo, es decir, los científicos se preocupan por el poder de leyes y teorías que son generales y tienen un carácter de predicción para organizar y resumir los datos derivados de las observaciones. La ciencia tiene dos aplicaciones:

1. Capacidad de predicciones para proporcionar información
2. Posibilidad de aplicar leyes al problema

Estas dos aplicaciones fortalecen pero no reemplazan al sentido común. La historia tiene una aplicación próxima a la primera aplicación de la ciencia. Ayuda a definir las condiciones de la acción resumiendo la experiencia de modo que indique lo que se ha de tener en cuenta al hacer juicios sobre la forma de actuar.

La ciencia y la historia tiene mucho que ver: ambas contribuyen a definir el contexto en el que las personas actúan y ambas ayudan a anticipar los resultados de la acción.

Ciencia social y practica

Aunque la ciencia social comienza con un intento de aplicar los métodos de las ciencias naturales de los fenómenos sociales, en la confianza de que la acción humana es lícitamente previsible, resultaría completamente injusto cargar con esta experiencia a la ciencia social contemporánea. En la práctica la ciencia social experimental y analítica trata de desembarazarse en cuanto le es posible del supuesto de una previsión fiable, mientras que la ciencia social de observación intenta operar en áreas donde parece más intenso el supuesto de una previsión escasa.

Valores e intereses en la investigación

La investigación humana debe dirigirse a orientar el raciocinio e intersubjetividades formales.

Los profesores se hallan a cargo de las aulas. Desde el punto de vista experimentalista, las aulas constituyen laboratorios para comprobación de teorías; desde el punto de vista del investigador el profesor es un observador participante potencial en las aulas y escuelas. El impedimento más serio para el desarrollo de los profesores como investigadores es la escasez de tiempo.

Publicación

Una investigación debe hacerse pública, esta publicación posee dos funciones: abre un trabajo a la crítica y en consecuencia al perfeccionamiento y también difunde los frutos de la investigación y por eso hace posible la acumulación de conocimiento

Se continúa con el concepto de investigación ante el paradigma psicoestadístico y sus limitaciones, dividido en dos partes, en donde se habla de la obra pionera de R. A. FISHER que dice que la investigación y la evaluación sobre currículum e enseñanza que se realiza en situaciones de campo, es moldeada conforme a este paradigma dañino que procede de la realización de experimentos en agricultura.

El objeto del diseño de la investigación es permitir que los experimentos sean efectuados en muestras, por lo común una de control y otra experimental, y generalizar los resultados a la población apuntada. Para FISHER el muestreo aleatorio debe ser preferido al muestreo representativo, porque el empleo del azar permite recurrir a las matemáticas de probabilidad para estimar el error y desarrollar test de significación. El trabajo en el paradigma psicoestadístico brinda algo mejor que el juicio profesional para estimar que es lo que debe hacerse y que al dejar a un lado el juicio profesional no lo fortalece.

Continúa dando un ejemplo de diseño experimental e investigación en las aulas, que se hizo con profesores en forma de experimento observándolos cuidadosamente y registrándolos; se dividieron en 2 grupos, el experimental y el de control que son comparables.

Lo que la investigación puede brindar a los profesores

Esta investigación debe estimular la impresión de que se pueden desechar todas las estadísticas si no coinciden con la realidad que cada profesor conoce, y cuando se examinen resultados estadísticos, de algún modo, lo oportuno será acabar hablando de la experiencia y no de las desviaciones típicas.

Se continua con un ejemplo de cómo pueden emplear los profesores la investigación. La preocupación del profesor es decidir si incluye un estudio específico en la materia, y de ser así que enfoque emplear. Primero se debe preguntar si el estudio del tema contribuye positivamente a la materia. Si contribuye, el profesor debe documentarse sobre el asunto; luego se utilizan bases de pretest y postest en donde se hacen 2 estrategias, una es la que el profesor se muestra neutral y otra en la que el profesor se siente libre de expresar su posición.

Enseguida se muestran los resultados obtenidos en una investigación de este tipo en relación al tema de racismo del test de BAGLEY – VERMA utilizando los dos tipos de estrategias.

Como puede contribuir la investigación al perfeccionamiento de la enseñanza

La investigación no puede perfeccionar la enseñanza sin ayudar al profesor a desarrollar destrezas en un contexto de criterio. Así lo que el procedimiento clásico de investigación brinda a los profesores no consiste en conclusiones para aceptar, sino en hipótesis que precisan confirmación. La investigación puede perfeccionar la enseñanza con el desarrollo de arte de la escolaridad.

La tradición del estudio de casos y su aplicación en la practica

Se debe distinguir la investigación de estudio de casos de la realización de muestras, ya que esta última se interesa por establecer mediante cálculo, la relación entre una muestra estudiada y una población escogida en la que hay que generalizar los hallazgos de la muestra. En el estudio de casos la relación entre un caso que puede parecerse a una muestra y una población cualquiera a la que puedan aplicarse los resultados, es esencialmente una cuestión de criterio: capacidad de interpretar rápida y profundamente unas situaciones y de revisar las interpretaciones a la luz de la experiencia.

Existen 2 grandes tradiciones de estudios de casos:

- Histórica: esencialmente documental, se interesa por debate, por escribir sobre su propia sociedad
- Etnográfica: no se trata como documentos. Escribir sobre sociedades diferentes

¿Cómo se aplican a la practica?

- Proporcionan referencia documental para el debate de la practica
- Relevancia para la practica de comparación con otros casos
- La crítica es crucial para la practica
- El entorno de critica depende del desarrollo de la crítica que tiene que ser disciplinada
- La teoría puede ser probada en el nivel de principios mas bien generales

Investigación en la acción y responsabilidad del profesor en el proceso educativo: la investigación en la acción es el tipo de investigación en la que el acto investigador es necesariamente un acto sustantivo, es decir el acto de averiguar tiene que ser acometido con una obligación de beneficiar a otros que no pertenezcan a la comunidad investigadora. En la investigación en la acción el profesor posee un control pleno y responsable del acto investigador, mientras que la responsabilidad del investigador estriba en asegurarse de que se obtenga un aprendizaje máximo de la actuación del profesor tal como procede, a través de un acto que es al tiempo investigativo y educativo. Lo crucial es saber lo que se está haciendo y esto significa redactar un currículum que constituye la especificación de la investigación.

Segunda Parte Curriculum

Trata el tema del currículum que se define como una especificación que resulta hipotética, abierta a interrogantes y a comprobación y dentro de la cual se constituye y se gestiona el conocimiento.

Definición del problema del currículum

El problema más directamente formulado es el de relacionar ideas con realidades, el de ligar el currículum concebido o el papel con el currículum en clase.

Se aclara del currículum que es una tentativa de definir el terreno común compartido por aquellos profesores que lo siguen. Aunque sea diferente una clase de otra, entre una escuela y otra, debe empezar en la semejanza de mentalidad entre los profesores.

El problema estriba en lograr una especificación sobre lo que puede operar en clase los profesores y en proporcionar así la base para una nueva tradición, si no es así no llegara a ser firme.

Un nuevo currículum expresa unas ideas en términos de práctica y una práctica de las disciplinas por las ideas. En el currículum el educador mantiene sus pies sobre la tierra gracias a la continua necesidad de someter sus propuestas al escrutinio crítico de los profesores que trabajan con éstas en la práctica.

Para el autor el concepto de la investigación y desarrollo del currículum se basa en la proposición según la cual todos los currículos son verificaciones hipotéticas acerca de la naturaleza del conocimiento, de la enseñanza y del aprendizaje .

¿Qué es un currículo? Es un objeto simbólico y significativo que posee una existencia física, pero también un significado encerrado en palabras, imágenes, sonidos, juegos o lo que fuere. Un currículo, si posee valor, expresa una visión del conocimiento y un concepto del proceso de educación. Proporciona un marco dentro del cual el profesor puede desarrollar nuevas destrezas y relacionarlas.

Un concepto de diseño curricular: el modelo de objetivos, algunas limitaciones

El esquema de acción para el diseño curricular por objetivos es como sigue:

1. Especificar los objetivos de la conducta (destino)
2. Especificar o comprobar la conducta inicial (punto de partida)

3. Diseñar el curriculum y enseñar a los estudiantes
4. Comprobar si han logrado los objetivos de la conducta

El autor estima cuatro puntos débiles del modelo por objetivos:

1. No aprovecha ni esta de acuerdo con los estudios empíricos de la clase
2. El análisis del contenido del curriculum es los objetivos de la conducta, no esta de acuerdo con la naturaleza del conocimiento
3. La fórmula de los objetivos se aparta de los problemas éticos y políticos asociados con el control de la educación
4. Sobrestima la capacidad de comprender el proceso educativo

El autor muestra la apología de un modelo de proceso para el desarrollo del curriculum, en donde afirma que aunque la educación se interese por la transmisión de destrezas su esencia consiste en proporcionar acceso al conocimiento como un medio y una disciplina de reflexión; este propósito puede ser resumido en la palabra comprensión.

Además muestra la experiencia del modelo de proceso en acción del Humanities Curriculum Project, en donde afirma que uno puede definir un curriculum como “actividades que han de ser realizadas por el profesor” y en términos de contenido muy generalizados o al menos de comprensión. El modelo de proceso exige profesores conocedores y dotados de sensibilidad, capacidad de reflexión y dedicación profesional.

Un concepto de investigación del curriculum, el profesor y el arte de enseñar

La investigación y el desarrollo del currículo deben corresponder al profesor y si llega a dominar este campo cambiará su imagen profesional y sus condiciones de trabajo. Las características mas destacadas de un profesorado amplio son la capacidad para un autodesarrollo profesional autónomo, mediante un sistemático autoanálisis, el estudio de la labor de otros profesores y la comprobación de ideas mediante procedimientos de investigación en el aula.

Se afirma que el currículo es el medio a través del cual puede aprender su arte el profesor, la naturaleza del conocimiento que le permite poner a prueba ideas por obra de la practica y basarse en su juicio mas que en el juicio de los demás.

Además se habla sobre la relación de la forma en la enseñanza con el perfeccionamiento de esta en donde se mencionan las posibles diferencias entre la enseñanza formal e informal. Enseguida se hace referencia al talento y enseñanza, y a la posición de que el desarrollo en curso debe ser la evolución del profesor como artista y expresa que el propósito de cualquier cambio, investigación de currículo es el acrecentamiento del arte de la enseñanza, de la comprensión expresada como rendimiento.

Tercera Parte_ Exposición Razonada

La evaluación como base de la enseñanza

Postular una enseñanza basada en la investigación es pedir a los profesores que compartan con los alumnos o estudiantes el proceso de aprendizaje del saber que no se posee. Esta concepción no es universalmente aceptada ya que otros pensaban que el conocimiento que podía ser enseñado ya no requería investigación, y el que aún necesitaba investigación no se podía enseñar.

La enseñanza basada en la investigación, concebida como basada en la indagación, desplaza el equilibrio del poder hacia el alumno. Una base de investigación ofrece al profesor seguridad para su autoridad en un dominio de búsqueda más que de conocimiento. La enseñanza de este tipo, basada en la indagación, se orienta hacia niveles de logro más altos.

Ningún profesor de dores normales puede enseñar autoritariamente, sin prestar su autoridad a errores de hecho o de juicio, esto se da en muchas escuelas y universidades. Los escolares se relevan ellos mismo como no instruidos, cuando se orientan hacia en conocimiento en busca de la seguridad de una certeza autoritaria, en vez de la aventura de la comprensión especulativa.

El problema estriba en diseñar un esquema practicable de enseñanza que mantenga la autoridad, el mando y la responsabilidad del profesor, pero no transmita el mensaje de que tal autoridad es la garantía del conocimiento.

Si hemos de cubrir el curriculum tenemos que recurrir a la instrucción y a su uso adecuado que es escéptico, provisional y de talento especulativo, el uso inadecuado confunde la información con el conocimiento.

Es preciso proseguir dos actividades paralelas: la instrucción, que nos proporciona acceso a conclusiones que representan, en forma simplificada nuestra mejor captación de un campo del conocimiento y del significado; y el aprendizaje por indagación que nos permite comprender cómo utilizar semejante representación del conocimiento, estimar sus limitaciones y desarrollar los medios de superar tales limitaciones.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES. No presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA:

ELLIOT, J. A curriculum for the study of human affairs: the contribution of L.S, Journal of curriculum studies, 15, 2, 105-23

CAMPBELL, D.T. y STANLEY, J.C. (1963) Experimental and quasi – experimental designs for research of teaching en N.L. Gage

FISHER, R.A. (1935) *The design of experiments*, Edimburgo: Oliver & Boyd

FLANDERS, N.A. (1970) *Analysing teaching Behaviour*. Reading Mass: Addison – Wesley

SANFORD, N. (1970). "Whatever happened to action research? *Journal of social Issues*, Verano, 26.3.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 068
----------	--------------------------	----------

TITULO: EVALUACION INTEGRAL POR PROCESOS

AUTOR: ESTEVEZ Solano, Cayetano

PUBLICACION: Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá D.C. 1996. 133 P.

PALABRAS CLAVES: Evaluación, integral, procesos, calidad, metodología

DESCRIPCION:

En el libro se plantea cual es la mejor forma de evaluar procesos educativos desde un punto de vista dinámico, donde interactue no solamente el educador sino también el padre de familia; así mismo se orienta hacia la implantación práctica de este modelo evaluativo sin dejar a un lado la teoría y logrando un intercambio de experiencias para la mejora continua del mismo

FUENTES: El libro presenta 39 fuentes de las cuales se destacan

ACOSTA J. Elsa, STEVEZ S., Cayetano y colaboradores. (7)

ROTGER A., Bartolomé. Evaluación formativa. Edit. Cincel, Madrid. 1990 (5)

FREIRE, Paulo. Cambio. Edit. América Latina, Bogotá. (3)

KRISHNAMURTI, J. La educación y el significado de la vida. Edit. Orión, México, 1972. (3)

CONTENIDO:

CAPÍTULO 1. ¿QUÉ SIGNIFICA EVALUAR?

El documento se inicia analizando el significado de evaluar y la relación de esta con la actividad humana. Para el autor evaluar no es calificar el comportamiento, la evaluación no es solo un examen que genera en el estudiante presión y temor haciendo que el cerebro se bloquee y pierda capacidad en ves de estimular en análisis.

Lo que si es evaluar para el autor, es identificar y verificar los conocimientos, objetivos y habilidades no con el fin de dar una nota sino de observar y analizar como avanza el proceso de aprendizaje y formación dentro del contexto de la responsabilidad, autonomía e integración y su relación con el rendimiento o participación.

Continúa analizando porque la evaluación se toma como una exigencia externa la cual se cumple pero no se le halla sentido real, aun cuando a diario hacemos valoraciones hacia nosotros mismos y lo que nos rodea.

CAPÍTULO 2. HACIA UNA EVALUACIÓN INTEGRAL

Explica lo que es la evaluación integral, definiéndola como observar y analizar en su conjunto los procesos pedagógicos. Toma en cuenta como elementos de la evaluación integral:

a) El estudiante como sujeto integral e integrado: el alumno como centro del proceso educativo en el que se deben integrar el *elemento cognoscitivo*, el ser humano nace con la capacidad de afrontar con inteligencia el desarrollo de su potencial interno y solucionar situaciones en la interacción humana; *elemento psicoafectivo* que ha sido de gran ausencia pero que gracias a contribuciones disciplinarias se ha dado importancia dentro de la pedagogía de los valores humanos, enfatizando en la responsabilidad y; *el elemento motriz* en el que se impone la parte activa con el principio aprender haciendo, por esto la recreación y la lúdica adquieren importancia dentro de la labor en el aula.

b) La relación educativa entre los sujetos participantes: la enseñanza en el resultado de la interacción humana que se da dentro y fuera del aula. Los sujetos que interactúan en la relación pedagógica son: *El estudiante* sujeto principal que se debe considerar como ser capaz de pensar y actuar, hacer preguntas y respuestas libremente; *los padres de familia* ya que en ese núcleo nacen, crecen, juegan y aprenden e interactúan de múltiples maneras fortaleciendo o no el aprendizaje; *el maestro* que es el tercer sujeto del proceso. No basta con que el maestro renueve instrumentos, métodos o contenidos, es necesario que se sienta sujeto en ese proceso de dinamización del aprender, enseñar, hacer, pensar, valorar y saber.

c) La administración del proceso educativo: el autor considera tres momentos, *La planeación* necesaria para orientar lo que se va a ejecutar sin caer en improvisaciones, partiendo de un diagnóstico; *realización o ejecución* con el trabajo integrado de maestros y estudiantes se lleva a cabo lo planeado, durante todo el tiempo es necesario evaluar para que se sepa como va el proceso; *culminación* su evaluación son los logros obtenidos al finalizar un periodo que se traducen en el aprendizaje y desarrollo de destrezas.

d) Proceso metodológico: la metodología entendida como la manera de afrontar la acción educativa y de ella depende la eficacia o fracaso del proceso. Implica armonizar tres preguntas: ¿Qué se aprende o enseña? ¿Quién enseña o aprende? ¿Cómo se enseña o aprende?

CAPÍTULO 3. LA EVALUACIÓN INTEGRAL POR PROCESOS

Continúa explicando la evaluación integral por procesos, en donde resalta tres procesos: desempeño, que hace referencia a los cambios o logros experimentados por el estudiante en su interacción con otras personas o con situaciones dadas dentro y fuera del ámbito escolar; desarrollo de aptitudes, que tiene en cuenta los cambios o logros experimentados por los estudiantes en sus características y capacidades internas; y proceso de rendimiento, se analizan los

cambios o logros experimentados por los estudiantes en las diversas áreas del conocimiento.

Los tres procesos anteriores se dinamizan en tres dimensiones:

1. La práctica: en la que se da importancia a la acción, ejecución o realización del sujeto; cubre la acción pedagógica en sus tres momentos: inicio, realización y término
2. La valorativa: se relaciona con los niveles de aceptación o rechazo, de aprecio o menosprecio de lo que se hace, se estudia o se aprende. Entra aquí en juego la psicoafectividad y lo comunitario, la motivación, el interés, el querer, el gusto y el deseo
3. La teórica: hace referencia a la construcción del conocimiento, la conceptualización, la verbalización, el dominio teórico de un aprendizaje. Aquí tiene importancia la capacidad que desarrolla el estudiante para dar explicación de los conocimientos, interpretar con sus ideas y palabras los aprendizajes

Todo está en proceso dinámico de acuerdo con la edad de los sujetos que participan en la práctica educativa. Para el autor esta evaluación es la que busca una valoración cualitativa, permanente, integral y sistemática de la práctica educativa del estudiante en su totalidad.

CAPÍTULO 4. LOS REFERENTES TEORIZANTES

Continúa haciendo un análisis a la ley general de educación en sus artículos cuarto y quinto anotando los aspectos que hacen énfasis en la calidad de la educación y que se relacionan con la evaluación integral por procesos.

Propone unos principios para la evaluación como:

- La evaluación es un recurso del aprendizaje
- Determina con anticipación los factores de evaluación
- La actividad del estudiante es el punto de partida, realización y llegada
- Su propósito es averiguar logros y dificultades

Funciones de esta estrategia evaluativa

Además establece las principales funciones como

- Diagnosticar: sobre las condiciones, necesidades, expectativas
- Diseñar: programar una actividad con papel protagónico del estudiante
- Averiguar: datos importantes en relación a qué enseñar
- Verificar los cambios o logros experimentados
- Revisar las dificultades o problemas que se van presentando
- Pronosticar posibilidades que los educandos tienen de acuerdo a sus condiciones
- Orientar y reorientar el proceso educativo para continuar
- Ampliar el conocimiento además de ofrecer información.

Dentro de las características generales están que la evaluación integral tiene una visión holística, formativa, científica, sistemática, continua, cualitativa, cooperativa

- dialógica y ética; las categorías que propone para evaluar son el desempeño, las actitudes, el rendimiento, la ejecución valoración y teorización.

CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

1. Breve historia: Inicia haciendo una breve historia sobre la aplicación del plan CEMDIZOB en diferentes instituciones. En 1991 se estudia el tema de evaluación integral que se decide investigar y experimentar en la básica secundaria. Se establece así una conexión entre el trabajo realizado en el curso sobre la evaluación integral y el conocimiento experimental logrado sobre la evaluación por procesos.

2. Proceso y metodología: el proceso parte de la necesidad de abandonar los esquemas tradicionales de evaluación para modernizarlos. En una etapa inicial se estudia y experimenta la evaluación por procesos; en la segunda etapa se estudia la evaluación integral y se realiza una investigación en que se experimenta una fusión con la evaluación por procesos; en la tercera etapa se realiza la experimentación utilizando el instrumento elaborado sobre el proceso de desempeño; en la cuarta etapa se efectúa un análisis de los resultados obtenidos en la experimentación; en la quinta se decide continuar y proyectar la experiencia a los siguientes periodos académicos; como sexta se busca proyectar la experiencia a todos los estamentos del colegio.

La metodología que se define como integral por cuanto articula lo deductivo-inductivo, lo teórico – práctico, lo reflexivo – aplicativo, tofo lo cual se va dinamizando con la investigación y la observación. Se siguieron los siguientes pasos: 1. Seleccionar la categoría o proceso con los factores a evaluar a través de un instrumento; 2. Entregar y explicar a los educandos el instrumento con su proceso, factores y formas de diligenciarse; 3. Efectuar la aplicación práctica a través de un periodo académico; 4. Analizar los resultados obtenidos en la evaluación de cada uno de los estudiantes e igualmente las dificultades presentadas durante la realización.

A nivel de categorías y procesos se ha practicado ene l primer periodo el desempeño, en el segundo las aptitudes, en el tercero el rendimiento y en el cuarto los factores señalados en los tres anteriores. En cuanto a formas evaluativas se diseñaron cuatro: autoevaluación, coevaluación de compañero del grupo, coevaluación del padre de familia, coevaluación del maestro.

3. Analizando la experiencia: este análisis es considerado como las deducciones o criterios hallados en el desarrollo de la evaluación integral por procesos. Por esto se hace referencia a conocer las experiencias de quienes han participado en él: apreciaciones de los estudiantes, consideraciones hechas por los padres de familia y comentarios de los maestros que señalan ventajas, dificultades y preguntas o inquietudes.

CAPÍTULO 6. IMPLEMENTACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL AULA

Termina contando como fue su experiencia en la implementación, mostrando cual es la mejor forma de motivar a los educandos, dando una guía para la inducción y motivación en la que tiene en cuenta el tema, los objetivos, trabajo tanto individual como grupal y el desarrollo del trabajo, finalmente la manera de hacer una evaluación diagnóstica contestando a unas preguntas que apuntan hacia la actitud dinámica en la ejecución, actitud afectiva en la valoración, actitud crítica en la teorización, actitud cooperativa de maestros y padres, valoración de la evaluación hecha y valoración y análisis del maestro.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 56 referencias bibliográficas, de las cuales se destacan:

ALDANA V., Eduardo y Colaboradores, de Misión Ciencia Educación y Desarrollo. Colombia al filo de la oportunidad. Presidencia de la República y Colciencias, Santafé de Bogotá, Julio, 1994.

BUNGE, Mario. Teoría y realidad. Ed. Ariel, Barcelona, 1972.

DE ZUBIRIA, Miguel. Desarrollo del sistema valorativo. Revista infantil No. 1, Bogotá, 1984.

MARTINEZ B., Alberto. "La promoción automática y reforma curricular". En: Rev. Foro No. 6, Bogotá, Junio, 1988. Pgs. 62-68

SHELLER, Max. Conocimiento y trabajo pedagógico. Ed. Nova, Buenos Aires, 1969.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL. Procesos evaluativos y cultura escolar. Centro de investigaciones CIUP, Santafé de Bogotá, 1994.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 069
----------	--------------------------	----------

TITULO: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO CONTINUO CON ENFASIS EN EL ROL ORIENTADOR DEL MAESTRO

AUTOR: VARGAS OSPINA, Amparo de Jesús

PUBLICACIÓN: Centro internacional de Educación y Desarrollo humano CINDE, Universidad Pedagógica Nacional; Medellín 1996 175 p.

PALABRAS CLAVES: Maestro, orientador, rol, docente, calidad total, práctica pedagógica, educación, autoritarismo

DESCRIPCIÓN:

El libro busca propiciar espacios de reflexión y acción sobre el rol ejercido por los docentes de los planteles, con el fin de que sea transformado hacia el rol orientador, aquel que está inscrito en un modelo pedagógico activo, humanizante, dinamizador de procesos transformadores, donde el alumno es gestor de su propio crecimiento y desarrollo. También configura la importancia de los procesos de mejoramiento continuo como parámetro para fortalecer el ejercicio del rol orientador del maestro y el ambiente institucional.

FUENTES: El libro cita 15 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

ALVAREZ Bueno, Elías. Proceso de mejoramiento continuo. Administración de personal, Medellín 1995 (4)

MARIÑO N. Hernando. Gerencia de la calidad total. Bogotá, 1989 (4)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley general de educación Ley 115 1994, Santafé de Bogotá (3)

MUÑOZ GIRALDO, J.F. ; Orientación educativa "Investigación, formación con enfoque sistémico cognitivo" Ponencial del segundo congreso nacional de Orientación Educativa. Cúcuta (3)

TYLER, Leona E. La función del orientador. Segunda edición, 1990. Editorial Calipso, México (2)

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes problemas que afronta la sociedad colombiana, en el momento actual, es el de la calidad de la educación.

El modelo de desarrollo económico imperante desde las últimas décadas ha entrado en crisis, afectando el desarrollo del sistema educativo nacional. La reducida inversión en el sector educativo ha generado deterioro en la infraestructura básica y en la capacitación y perfeccionamiento docente, la política de extensión de la cobertura educativa aunque ha sido beneficiosa a algunos sectores de la población no ha previsto estrategias de formación del maestro para atenderla, ni procesos educativos que trasciendan la cuantificación, agudizando el problema de la calidad educativa, dada su incapacidad para responder en términos de eficiencia, eficacia y equidad, a las demandas sociales del momento.

Al interior de la Instituciones Educativas poco se promueven procesos de mejoramiento continuo y sistémico que favorezcan la actualización y perfeccionamiento docente, no obstante se considera al maestro como factor esencial en la calidad de la educación.

Estos procesos y productos se materializan en la práctica pedagógica, donde el desarrollo de habilidades cognitivas, la promoción de un sistema de valores, la motivación y gusto por el conocimiento, la aplicación y transferencia de los aprendizajes a la vida y los procesos comunicativos que mediatizan el acto pedagógico, son indicadores de la calidad del docente e indispensables en la calidad educativa.

CAPITULO 1: LA CALIDAD TOTAL

La calidad total es un proceso de carácter permanente y cíclico liderado por la dirección, encaminado al mejoramiento continuo de los procesos de la institución para lograr optimización, perfección y bienestar.

La filosofía de calidad total hace énfasis en todas y cada una de las etapas de un proceso desde el principio hasta el fin, es decir que va a las causas antes de mirar los efectos; se interesa por cubrir las expectativas y necesidades del usuario final, la eficiencia y la oportunidad evitando pérdidas por mal uso de recursos y descuido en los procesos.

La calidad la hacen las personas y es para las personas. No debe limitarse el concepto calidad en el sentido estrecho del producto o del servicio.

- Estrategias de implementación de la calidad Total

La implementación de una filosofía de calidad total, sólo puede lograrse mediante la puesta en marcha de acciones de tipo administrativo que permitan:

La determinación y el compromiso del directivo para motivar, comunicar y organizar el proceso.

La educación: la cual se consolida a través de la capacitación en toda la Institución que apunte a una actitud de mejoramiento continuo y el manejo de un lenguaje común de calidad

La implementación: Se relaciona con el hacer la calidad total mediante un plan estratégico definido con la participación de todo el personal.

El proceso de educación se da mediante las siguientes fases: concientización, cohesión grupal, comprensión, capacitación, corrección, constancia, divulgación,

diagnóstico, formulación del plan estratégico, acción de cambio, estabilización del cambio.

- **Planeación Estratégica**

Es un proceso mediante el cual se formulan, ejecutan y evalúan acciones para el logro de unos objetivos establecidos previamente. Estos objetivos son a largo plazo y formulados con base en la misión y visión de la Institución. Igualmente tienen en cuenta en su formulación, las fortalezas y debilidades internas y las oportunidades y amenazas del entorno.

La planeación estratégica dentro del esquema de Calidad Total, es herramienta fundamental para trazar los objetivos y orientaciones de la Institución.

Su operacionalización adquiere estas dimensiones:

- Compromiso de grupo logrado gracias a la administración participativa, el trabajo en grupo, capacitación y compromiso de todo el personal de la Institución partiendo de la alta dirección y su equipo primario de trabajo.
- Dimensiona la parte humanística, científica y tecnológica, cuyo eje es la solidaridad orientada hacia el debate, la creatividad que posibilitan la interpretación
- Utiliza la matriz DOFA

- **Mejoramiento Continuo**

Hace referencia a la actitud de buscar la calidad por medio de trabajo en equipo, en el tiempo precios y con unas estrategias adecuadas, implementadas por directivos y maestros de la Institución. Su fin posibilitar un cambio positivo, en forma permanente e integral, planeado cuidadosamente y técnicamente.

Requisitos previos para el mejoramiento continuo

Motivación y educación continuo

Administración participativa y compromiso del directivo docente

Trabajo en equipo

Consejo guía de calidad

Ciclo de Mejoramiento Continuo

Identificar oportunidades de mejoramiento

Documentar el proceso: Definir actividad inicial y final de proceso, definir responsables y recursos

Especificar y analizar los problemas: Especificar un problema y derivarlo, identificar los pasos del proceso donde se produce el problema

Explorar y desarrollar soluciones: Plan de acción

Implementar el plan de mejoramiento: monitorear y medir su impacto

Proceso de mejoramiento continuo

Para asegurar el proceso de mejoramiento continuo son necesarios las siguientes etapas.

Mantenimiento: Incluye compromiso con la filosofía de mejoramiento continuo y la corrección de incumplimiento, es decir, la implementación de mecanismos y acciones para corregir fallas evitando desperdicios, mal uso de los recursos y ambientes inadecuados.

Mejoramiento: incluye la creatividad humana la cual posibilita el mejoramiento continuo en el manejo de recursos y del tiempo; el cumplimiento de requisitos.

Innovación: Continuidad e innovación institucional permite pensar en nuevos procesos, nuevas técnicas y nuevos productos, lo que origina estabilidad y crédito a la Institución.

Excelencia: Capacidad excelente manifestada en creatividad, productividad, flexibilidad, institucionalidad, administración participativa, vivencia de valores, compromiso y logro de los objetivos propuestos.

Y tiene en cuenta la totalidad y el carácter integral del individuo. El mejoramiento continuo y su relación con la participación y el trabajo en equipo
Del resultado de la participación en actividades y metas de mejoramiento continuo va a depender la escogencia del camino hacia el cambio, esto es, de ella depende que la creatividad personal se encause constructivamente para asegurar la viabilidad.

El mejoramiento continuo y su relación con la educación permanente

Uno de los requisitos previos para lograr el mejoramiento continuo es la educación pero esta no debe darse solo en momentos previos y posteriores, obedeciendo al momento coyuntural de su implementación.

La educación debe concebirse y materializarse en forma continua, que va más allá de ámbitos institucionales y laborales, que se adquiere en diferentes ambientes, espacios, eventos y por variados agentes e instrumentos.

En consecuencia articula el aula, la institución y el currículo a la comunidad

- Círculos de Calidad

Es una estrategia que permite generar mejoramiento y calidad a nivel Institucional y humano.

Clases de círculos:

1. Círculos de control de calidad C.C.C

Pequeños grupos de colaboradores que realizan voluntariamente actividades de control y perfeccionamiento, utilizando técnicas de control de calidad generando autodesarrollo.

2. Círculos de participación

Pequeño grupo de colaboradores que se reúne voluntariamente para identificar y analizar sus problemas en el lugar de trabajo y propender soluciones a la administración. Busca crear líderes, mantener un clima de trabajo retador y motivador, dignificar la persona humana y generar sentimientos de confianza.

3. Círculos de calidad del producto

Los círculos son los responsables del mejoramiento de la calidad del producto para lograr mayor productividad; busca reducir costos, errores, encontrar causas de defectos y alcanzar mayores niveles de eficiencia y eficacia.

4. Círculos de calidad total

Bajo este enfoque se sugiere que la Institución busque establecer un punto de vista organizado para mejorar calidad en todo lo que hace con la organización. Este enfoque debe ser asumido en forma integral.

Organización de los Círculos

Los miembros de los círculos son las personas que voluntariamente desean participar en un círculo y todos pertenecen a una misma área o poseen funciones similares.

- Barreras Potenciales en cada una de las etapas de implementación de Mejoramiento Continuo

Barreras contra el compromiso: Manifiestas en que los directivos pregonen de palabra el mejoramiento sin ser respaldado por el ejemplo, que se tome el mejoramiento continuo como un programa y no como una filosofía de vida, confundir el mejoramiento continuo con la perfección, desconocer el contexto.

Barreras contra la corrección del incumplimiento manifiesta en: Desconocer donde, cómo y cuánta “no calidad” hay en cada área de trabajo; hacer más énfasis en “apagar incendios” que en el mejoramiento continuo de los procesos de trabajo; cuestionar los errores a espaldas del interesado.

Barreras contra la creatividad de las personas manifiesta en: Desconocer las barreras que están impidiendo a las personas dar aportes creativos, creer que la estandarización del trabajo impide o cohibe la creatividad de las personas.

Barreras contra el incumplimiento: Hacer énfasis en los resultados a corto plazo, descuidar la prevención

Barreras contra la continuidad: mantener una organización jerarquizada

Barreras contra la capacidad del cambio: Descuidar el control estadístico de procesos, carecer de un sistema integral de servicio y bienestar, olvidarse que el proceso de educación es permanente, descuidar la formación de líderes.

- Calidad Total y las Instituciones Educativas

Hace muy poco se habla de la Institución Educativa como empresa, con misión, visión, estrategias, políticas, objetivos y acciones para lograr eficiencia y eficacia.

La institución educativa debe proyectarse a la comunidad, interactuar con ella, sus costumbres, valores, normas, necesidades y expectativas para comprometerla y comprometerse a un Proyecto educativo Institucional integrado y pertinente que posibilite generar calidad educativa.

La Institución Educativa de calidad debe lograr, propiciar espacios que generen un ambiente institucional conducente a que todo el personal se comprometa con la puesta en práctica de la estrategia de calidad total y mejoramiento continuo, debe propiciar actitudes y aptitudes que permitan anticiparse a las necesidades de los estudiantes, de los maestros, de la Institución del contexto.

- El directivo docente gestor de calidad total

Llamado a irradiar en sus maestros las bondades de la nueva actitud que se piensa se tiene que desprender de aquellas fórmulas administrativas tradicionales que no van con el momento y no favorecen los procesos institucionales. Es quien debe convencerse primero que nadie que la calidad es más que un proceso permanente, es una actitud de vida laboral.

Se trata de un directivo docente que promueva una organización abierta, dispuesta al cambio, a la crítica constructiva, consciente de la importancia de tener personas trabajando en ambientes agradables y sobre todo estimulados para que dispongan su potencial en forma creativa.

Cualquier esquema que se adopte para lograr mejoramiento y calidad a partir de las instituciones Educativas, tendrá como condición que el directivo sea el inspirador, promotor y responsable del cambio, predicador y practicante de dicha filosofía.

CAPÍTULO 2: LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

La educación será de calidad cuando haya relación entre la realidad educativa nacional, sus necesidades, expectativas, principios y valores que proponga y el proyecto que pretende lograr.

Se puede afirmar que la educación colombiana ha alcanzado algunos logros significativos, materializados en el incremento de la cobertura y dotación, en la disminución del analfabetismo, la repitencia y deserción, en la creación de una conciencia más positiva hacia la educación, como proceso generador de cambio y desarrollo, satisfactor de necesidades, que se realiza en forma permanente, no solo en las aulas, sino en otros espacios y a través de muchos eventos.

Sin embargo el avance educativo se ha dado más en términos cuantitativos, que aunque no deben despreciarse, dejan de ser significativos sino se acompañan de análisis cualitativos y estrategias que den cuenta de la calidad del servicio: Se equidad, eficiencia y eficacia.

No se puede hablar de calidad de la educación sin hacer referencia a la calidad de vida, esto es, a condiciones económicas, políticas, culturales, sociales y familiares que la garanticen.

Calidad de educación, es calidad de vida, por ello la calidad debe generarse desde las pequeñas cosas, acciones, momentos y procesos; desde el ambiente familiar, escolar, barrial desde la cotidianidad que nos pertenece.

La calidad se manifiesta en el compromiso personal y colectivo, en la intencionalidad de nuestros actos, en el gusto y satisfacción por el trabajo realizado.

La educación se entiende como un proceso de formación permanente apoyado en criterios de integridad, apertura, intersectorialidad e interinstitucionalidad, en el cual, los sujetos interactúan en su entorno, lo transforman, lo recrean y contribuyen para propiciar los ambientes necesarios que les permitan acceder a mejores condiciones de vida.

Desde esta perspectiva la educación será de calidad cuando posibilite la participación y justicia social, el trabajo cooperativo, la autonomía institucional, el mejoramiento continuo de procesos y personas.

En el proyecto educativo institucional, estrategia para mejorar la calidad educativa, deben quedar muy claros los objetivos, estrategias y acciones que permitan trascender el concepto de calidad de educación al de calidad de vida.

- La Orientación

Los procesos de orientación tienen mucho que ver con los procesos pedagógicos y con la calidad educativa, tiende a generar fortalezas en las personas para que asuman la realidad, tomen decisiones que favorezcan el desarrollo de su personalidad.

El objetivo fundamental de la orientación, es facilitar las elecciones y decisiones prudentes, también busca promover la adaptación a salud mental.

La orientación es un proceso de ayuda al individuo en la tarea de hacer elecciones, en tal forma que aumente la probabilidad de que su desarrollo futuro sea satisfactorio para él y útil para quienes lo rodean; por tanto el proceso educativo total va desde los primeros años de la infancia hasta los últimos de la vejez.

- Factores que inciden en la Necesidad de Orientación

La orientación se torna indispensable en el momento actual, marcado por cambios continuos y ruptura de esquemas individuales, familiares e institucionales, dentro de la sociedad contemporánea, lo que genera consecuencias de inestabilidad, inseguridad, ansiedad y manifestaciones de desequilibrio individual y social.

Elementos básicos en la relación de orientación

El orientador debe sentir un interés sincero y auténtico por cada alumno, tal y como este es. Es necesario que el alumno experimente la sensación de que se le atiende.

El orientador debe inspirarle confianza al alumno, no sólo por sus cualidades y actitudes personales, sino por su competencia profesional, por lo que dice, hace y aún por lo que deja de hacer. El orientador debe ser para el alumno aquella persona en la que razonablemente él puede confiar.

Las relaciones de orientación deben ser limitadas en muchos aspectos, lo mismo que la intimidad y confianza en la relación.

El orientador debe ser cordial, accesible, flexible, no tener miedo a la experiencia, ser espontáneo y sincero imprimiendo su carácter profesional y su carisma humano.

En los procesos enseñanza y aprendizaje, es fundamental el ejercicio del rol orientador del maestro, para lograr los objetivos e la educación integral del alumno.

- La Orientación Educativa

Es un proceso de ayuda permanente y sistemática al alumno para que se comprenda, se acepte más así mismo y a la realidad que lo rodea, logrando un

desarrollo integral que le posibilite mayor eficiencia intelectual, profesional y personal, y la posibilidad de elegir acertada y responsablemente

- Dimensiones de la Orientación Educativa

La orientación va más allá de la planeación y ejecución de actividades concretas de ayuda a los estamentos que conforman una Institución Educativa. Es una instancia de cualificación de la educación y se constituye en una alternativa pedagógica para la construcción de la efectividad, el pensamiento y la acción de la persona y su grupo social. Por ello en el proceso de orientación debe tenerse claridad sobre los fines de la educación y sobre el concepto mismo de educación.

La orientación debe ser un proceso permanente, continuo y sistemático, presente en todos los niveles y ciclos educativos. Debe constituirse en eje del proceso personalizador y socializador de la educación. Debe ser resultado de la formación del alumno a través de la construcción de aprendizajes significativos.

La orientación se convierte entonces, en herramienta esencial del proceso educativo y el educador en orientador de dichos procesos.

El educador debe entender y asumir su rol orientador como proceso de ayuda a la formación del educando, contribuyendo al conocimiento de sí mismo, de su medio educativo, laboral y social, posibilitándole la estructuración de un pensamiento integrado que le permita participar en la solución de problemas cotidianos y desarrollar libremente actitudes positivas frente a su propio mejoramiento.

- Realidad de la Orientación Educativa

Ha sido descuidada para dar paso a actividades de tipo academicista, a limitar los espacios de orientación a momentos o situaciones muy específicos y dejar las acciones sólo a unos agentes educativos y no a todos.

El maestro por tanto debe asumir el rol de orientador y capacitarse permanentemente para que la relación de ayuda al alumno, sea generada, a partir de las relaciones pedagógicas, de aprendizajes significativos.

- Resignificación del Rol Docente

Las demandas del futuro y del presente implican resignificar el rol del educador, como actor fundamental en la escuela, en la vida pública, en la sociedad, en la democracia y en el pensamiento. Implica ejecutar planes para su cualificación, mejoramiento y elevar su nivel salarial, significa pensar en la dignificación de la profesión docente según la calidad del servicio educativo que ofrece a sus estudiantes, familia y comunidad, servicio que debe responder a las necesidades y expectativas personales y sociales de los alumnos.

El maestro magistral tiende a desaparecer, los medios de comunicación lo pueden reemplazar, la transmisión de conocimientos se puede dar por medio de videos, conferencias, etc. Pero el maestro que escucha, conoce, interpreta, comprende y ama a sus alumnos y con ellos genere procesos cognitivos, afectivos y sociales involucrados con la pedagogía, la ciencia, la lúdica y la cultura, ese maestro es irremplazable, es necesario y trascendente.

Los docentes deben ser: investigadores- transformadores, intelectuales de la pedagogía, que mantengan continuidad por la curiosidad, que escuchen más y que hablen menos, gestores de procesos educativos participativos, constructores de los valores perennes y guías de sus alumnos.

- Calidad del Maestro

Al hablar de la calidad del maestro, se hace referencia a su capacidad de respuesta a las inquietudes, expectativas y necesidades de formación integral y aprendizaje de los alumnos, en coherencia con sus necesidades y las de su entorno.

También abarca los títulos de formación, años de experiencia, manejo de técnicas y procedimientos pedagógicos, dominio de saberes específicos y de la pedagogía.

Las condiciones físicas en que laboran los maestros, la falta de estructuras y recursos disminuyen la eficiencia y exigen esfuerzos del docente mermando posibilidades de ejercer su profesión en forma científica, técnica y con eficacia lo cual constituye un factor de calidad docente.

Para tener educadores de calidad que respondan a las necesidades de cualificar la educación es necesario elevar el nivel científico y métodos específicos de cada área del conocimiento en determinado nivel educativo; que el educador ejercite la práctica de la enseñanza con los métodos más adecuados para que la transmisión de los conocimientos sea más científica y pertinente apoyándose en la historia y en las teorías de la educación.

Al igual la formación del maestro implica, desarrollo de su capacidad de pensar, sentir y actuar, con el fin de que su práctica pedagógica sea integral y favorezca la humanización de la escuela a través de la aplicación de metodologías que reconozcan al alumno como razón de ser del proceso, donde el docente sea el maestro orientador, potenciador, promotor y dinamizador de dicho proceso.

- La Práctica pedagógica

Ligada a la formación del docente, profesionalización, capacitación en servicio, a la imagen social y pertenencia del maestro, se identifica con la concepción de escuela y los modelos pedagógicos que oriente.

En la práctica pedagógica se concreta el proceso educativo, mediante ella se genera la construcción de habilidades, destrezas, conocimientos actitudes y valores en los alumnos.

La práctica pedagógica del maestro generalmente carece de integridad, creatividad y coherencia con la realidad. La transmisión de contenidos impide consultar las necesidades, intereses y problemas de los alumnos, impide cuestionar, descubrir y re-crear el conocimiento e integrarlo al contexto inmediato.

- La Pedagogía Activa

Considera la institución educativa como un laboratorio de pedagogía práctica donde cobra fuerza la autonomía y la creatividad del alumno, el culto de las artes, la música, la práctica de deportes y excursiones escolares, da importancia al

ambiente escolar, destaca la importancia de la observación y la experimentación como parte de la reconstrucción del conocimiento.

La pedagogía activa vincula la comunidad a la escuela teniendo en cuenta su diversidad cultural y social para integrarla al proceso educativo.

- Los Ambientes de Aprendizaje

Se generan con pedagogías activas se constituyen en la escuela, en espacio privilegiado para la manifestación de intereses, sentimientos, actitudes, aptitudes y valores que en forma implícita o explícita determinan, de alguna manera, las actitudes y formas de ser actual y futura de niños y jóvenes.

Un ambiente de aprendizaje es la vida misma y se manifiesta en su interior. Debe poseer la integración y convivencia de los humano: la individualidad, la colectividad, el pluralismo y la diferencia; donde todos lleguen a decir, y a sentir que parecen uno, a pesar de ser distintos.

MEJORAMIENTO

Características del
maestro

Orientación

CALIDAD TOTAL

CALIDAD EDUCATIVA

Rol del maestro orientador

CONTINUO

METODOLOGIA: No se indica en el texto

CONCLUSIONES:

Es imposible hablar del maestro sin hacer alusión al alumno, a su familia y a su entorno

Es necesario que la Institución promueva e implante estrategias y espacios de mejoramiento continuo donde la conformación de grupos de estudio y de trabajo, la evaluación de la actividad docente, la capacitación, la participación, el compromiso y e estímulo permanente, posibiliten la discusión, el análisis, la reflexión y comprensión de las prácticas educativas, con el fin de trascenderlas hacia un rol orientador, humanizante y transformador que propicie y fortalezca ambientes de aprendizaje relevantes.

Es necesario el aprendizaje y comprensión de los valores modernos que fortalecidos con los valores perennes contribuyan a la formación del maestro competente, de calidad que encuentre en su profesión satisfactores que contribuyan a elevar su calidad de vida y su desarrollo humano y social.

ANEXOS: El libro presenta un anexo Documentación de apoyo para aplicación de talleres en las Instituciones educativas para la orientación, puesta en marcha de una propuesta de mejoramiento continuo y definición de roles de los maestros.

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 32 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

ACOSTA A.. Alejandro. Fundamentos de la Planificación. CINDE. Medellín 1992

BARRA, Ralph. Círculos de calidad en operación. Editorial Retina. Bogotá 1985

BUENAVENTURA, Nicolas. Por una escuela humana. Talleres CORPES regionales, 1994

CORREA GOMEZ, Ana Sofía, Principios de Orientación. Medellín 1991

FREDR, David, La Gerencia estratégica. Serie Empresarial Legis, Bogotá 1988

ISHIKAWA, Kaoru, Qué es el control total de la calidad?. Editorial Norma, Bogotá

PARRA Sandoval, Rodrigo. La calidad de la educación. Tercer Mundo Editores, Santafé de Bogotá 1992.

ZAPATA V, Vladimir y otros. El problema de los ambientes de aprendizaje y los didácticos en el escenario no formal. CINDE. modulo II, Medellín 1993.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 70
----------	--------------------------	---------

TITULO: CÓDIGO EDUCATIVO VI. PLAN NACIONAL DE EVALUACIÓN DE DOCENTES.

AUTOR: MINISTERIO DE EDUCACION

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. 1996. 9 – 45 p.

PALABRAS CLAVES: Educación, evaluación de docentes, incentivos, calidad de la educación.

DESCRIPCION:

El documento hace una recopilación de los diferentes decretos y leyes del gobierno hasta el año 1996 en los que se tratan los temas relacionados con evaluación de docentes, incentivos para los docentes, entre otros, todo esto con el fin de alcanzar la calidad en la educación en Colombia y evitar la ineficiencia de los docentes en las instituciones educativas.

FUENTES:

CONPES. Avances de la política social: agosto 1994 - julio 1995. N° 2798 de agosto 9 de 1995 (# 1).

CONPES. Salud y seguridad social: Informe de evaluación y seguimiento. N° 2813 de octubre 25 de 1995 (# 1).

CONPES. Mas y mejores empleos: Evolución del empleo y seguimiento del Plan de Desarrollo. N° 2827 del 6 de diciembre de 1995 (# 1).

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN.

Una de las normas de mayor trascendencia en la vida del gremio docente es sin duda la relativa al Plan Nacional de Evaluación de Docentes en ejercicio al servicio del Estado. Esto porque toca directamente la estabilidad laboral, el prestigio intelectual y profesional del gremio, los incentivos, formación, etc.

Resolución 2707 (Junio 26 / 96).

En esta resolución del Ministerio de Educación Nacional se dan las reglas necesarias para llevar a cabo la evaluación de docentes o examen de idoneidad académica para los docentes al servicio del Estado. Pues se considera que la evaluación de la educación, de acuerdo con la Constitución Política y la Ley, debe

entenderse como soporte y estímulo para la calidad del servicio público educativo y como reconocimiento a la idoneidad del educador que contribuyen a brindar las mejores condiciones para la formación integral del educando.

También es necesario considerar que:

1. El artículo 81 de la ley 115 de 1994, dispone la evaluación de los docentes cada seis años.
2. El artículo 192 de la ley 115 de 1994 permite a la Nación y a las entidades territoriales, crear incentivos para los docentes y directivos docentes.
3. El artículo 32 del Decreto ley 45 de 1996 implantó un sistema de incentivos de calidad a los establecimientos educativos y a los docentes.
4. El Gobierno Nacional en el Documento del COMPES número 2831 del 17 de enero de 1996 adoptó el Sistema Nacional de Evaluación.
5. El MEN junto con la Universidad Nacional diseñaron el documento Plan Nacional de Evaluación de Docentes en Ejercicio al Servicio del Estado, en donde se establecen los principios y conceptos que orientan la aplicación del examen de idoneidad académica.
6. El MEN a través del ICETEX conformará un fondo para la profesionalización, actualización, especialización y perfeccionamiento de educadores.
7. Compete al MEN dictar las reglas generales para llevar a cabo el examen de idoneidad académica y el otorgamiento de incentivos a los docentes al servicio del Estado y de establecimientos estatales.

Plan Nacional de Evaluación de Docentes en Ejercicio al Servicio del Estado,
Durante la Vigencia 1996.

Introducción.

Este documento es parte fundamental del decreto 2707 del 96, el Gobierno Nacional a través del documento CONPES del 17 de enero de 1996, establece dar inicio a la evaluación o examen de idoneidad académica de los docentes en ejercicio al servicio del Estado, se aclara que la evaluación de docentes es ordenada por la Ley 115 de 1994, se hacen las aclaraciones necesarias para convocar a los profesores a que realicen la evaluación.

El educador que no obtenga el puntaje requerido en el examen, tendrá la oportunidad de presentar un nuevo examen, si presentado este segundo examen en tiempo máximo de un año, no obtiene el puntaje exigido, el educador incurrirá en causal de ineficiencia profesional y será sancionado de conformidad con el Estatuto Docente. Los docentes mejor evaluados accederán al Programa Nacional de Incentivos.

Convocatoria.

El MEN a través de las secretarías de educación de las entidades territoriales o de los organismos que hagan sus veces y con intervención de los jefes de núcleos de desarrollo educativo, convocará a la sexta parte de los docentes vinculados al servicio del Estado, a la presentación de un examen de idoneidad académica en el área de desempeño del educador y de actualización pedagógica y profesional.

Se convocará de manera exclusiva a los docentes que se desempeñan en el ciclo de la educación básica primaria y a los docentes de las áreas de Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Lengua Castellana, Idioma Extranjero, Matemáticas, Educación Física, Educación Artística, Tecnológica e Informática que laboren en el ciclo de la educación básica secundaria de los establecimientos educativos estatales.

Estructura general del examen.

El examen tendrá como finalidad velar por la calidad de los orientadores del proceso educativo, incentivar la misma y procurar que a nivel territorial puedan definirse planes, programas y acciones formativas, en los términos del Decreto 709 de 1996, necesarias para incidir sobre aquellos factores y falencias que están determinando deficiencias en el desempeño profesional del educador y afectaciones en la atención del educando.

Se hace una descripción de los componentes del examen que son:

1. Formulación de una pregunta abierta.

Consiste en la redacción de un ensayo relacionado con la práctica pedagógica. Aquí se busca que el maestro ponga en juego sus conocimientos teóricos, su capacidad para la argumentación y la valoración de su propia experiencia docente.

2. Autoevaluación.

Los docentes harán su propia evaluación con base en parámetros curriculares, previamente suministrados, en relación con sus apreciaciones sobre la calidad de su labor pedagógica.

3. Encuesta.

Aplicación de una encuesta al docente para indagarle acerca de los recursos educativos que utiliza en el proceso de enseñanza – aprendizaje, las relaciones que establece para vincular escuela – familia – comunidad; y las estrategias que usa para recontextualizar los contenidos y los métodos a las condiciones locales y regionales.

4. Prueba escrita

Aplicación de una prueba escrita docente para identificar aspectos básicos relacionados con su saber educativo y pedagógico, su conocimiento del área en que se desempeña y la comprensión de textos y relaciones numéricas. Esto es lo único que se tiene en cuenta para la obtención de puntos.

Coordinación, seguimiento y evaluación.

El MEN ejercerá la coordinación general a nivel nacional para la práctica del examen de idoneidad académica de los docentes en ejercicio.

Practicado el examen, el comité de Evaluación de docentes al Servicio del Estado, procederá a evaluar la estructura del examen, los procedimientos utilizados, las dificultades encontradas, los resultados generales de la aplicación de los componentes del mismo, y en general de sus aspectos favorables y de aquellos que requieren de ajuste o cambio, con el fin de proponerle al Gobierno Nacional la reglamentación de las siguientes evaluaciones de docentes que deben continuar efectuándose de acuerdo con la Ley.

El comité estará conformado así:

El Viceministro de Educación Nacional, quien lo presidirá.

El Director de la Unidad de Desarrollo Social del Departamento Nacional de Planeación o su delegado.

El Director del Servicio Nacional de Pruebas del ICFES o su delegado.

La Directora General de Investigación y desarrollo Pedagógico del Ministerio de Educación nacional.

Un Secretario de Educación departamental o distrital, designado por ellos mismos.

Dos representantes de los docentes estatales, designados por la organización que reúna el mayor número de afiliados.

Un representante de los directores de núcleo de desarrollo educativo, designado por ellos mismos.

Un representante de la Universidad Pedagógica Nacional.

Sedes del examen.

Las sedes en donde los docentes presentarán los exámenes, serán las capitales de departamento y las ciudades distintas a dichas capitales que determinen las secretarías de educación departamentales, en coordinación con el MEN.

Puntajes.

El puntaje mínimo para que un docente apruebe el examen correspondiente, es el equivalente al 30% del puntaje de referencia.

Incentivos.

Los 20 educadores estatales que aprueben el examen e individualmente se encuentren entre los veinte puntajes más altos, tendrán por una sola vez como estímulo, un año de estudio sabático por cuenta del Estado.

Los 3000 educadores que obtengan los mayores puntajes en el examen recibirán \$ 1'000.000 con cargo al Fondo de Compensación Educativa. Este incentivo no constituye factor de salario para la liquidación de prestaciones sociales.

Información de resultados.

Los resultados de los exámenes se darán a conocer al docente evaluado en formato diseñado para el efecto.

Programa nacional de incentivos para la calidad de la educación.

Introducción.

En una acción sin precedentes, el Gobierno Nacional ha decidido hacer un reconocimiento público a los establecimientos educativos y a los educadores, que con su labor y compromiso, le han ofrecido más y mejores oportunidades para aprender a las niñas y niños de Colombia.

Justificación.

Se considera necesario reconocer la labor de los 40.000 mejores maestros y de las 2000 instituciones con estímulos representados en 144 mil millones de pesos, para reconocer la calidad de la educación de las instituciones colombianas, además sirve para que la sociedad exija y apoye el mejoramiento continuo de las escuelas y colegios.

El programa de incentivos contempla tres frentes:

Incentivos a los mejores docentes por escuela.

Incentivos a los mejores establecimientos de cada núcleo educativo.

Incentivos a los docentes mejor evaluados.

Funcionarios del Ministerio de Educación Nacional, el Presidente de FECODE y otros funcionarios públicos deben dar a conocer a la comunidad todo lo relacionado con el programa de evaluación, dando a conocer a los jefes de núcleo las políticas, procedimientos, instrumentos etc., para que ellos informen a su área de influencia y así poder realizar los exámenes.

Procedimientos.

Con el propósito de dar a conocer a la comunidad educativa nacional las políticas, procedimientos, instrumentos, cronogramas de trabajo y demás mecanismos necesarios para la puesta en marcha del programa, se da en Bogotá un congreso en el que participarán más de quinientos directores de núcleo de todo el país.

Criterios para calificar la mejor escuela:

Organización escolar.

Oportunidades de aprendizaje.

Ambiente escolar.

Indicadores globales.

Además la estrategia principal es el Proyecto Educativo Institucional.

Criterios para evaluar el mejor educador.

Organización de materiales, tiempo, tareas, trabajo.

Oportunidades de aprendizaje.

Relaciones maestro - alumno.

Implica responsabilidad.

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES No se mencionan.

ANEXOS: El libro presenta tres anexos en los cuales se muestran informes a cerca de:

Mejoramiento de la calidad de la educación primaria en América Latina y el Caribe.
(Banco Mundial)

Documento CONPES (Nº 2831/96): Evaluación del Plan de Desarrollo del Gobierno Samper (1994 - 1998).

Resumen del programa de evaluación a docentes en servicio.

BIBLIOGRAFÍA. No presenta.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 071
----------	--------------------------	----------

TITULO:	LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACION
AUTOR:	CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION
PUBLICACIÓN:	Santafé de Bogotá: CORCAS Editores, 1996. 8 – 120 p.
PALABRAS CLAVES:	Educación, acreditación, lineamientos, reglamentación, calidad de la educación.

DESCRIPCION:

El documento es una recopilación de los diferentes lineamientos del proceso de acreditación en Colombia, estos lineamientos se basan en normas legales como son la ley 30 de 1992, que es una respuesta a las inquietudes que tenía la sociedad colombiana para mejorar la calidad de la Educación Superior.

FUENTES: No presenta.

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN.

Esta es la segunda versión del documento que contiene los lineamientos del proceso de acreditación. Tales lineamientos están basados en las normas legales que sustentan el Sistema Nacional de Acreditación, en las políticas que para efecto ha definido el Consejo Nacional de Educación Superior y en los análisis y conclusiones del Consejo Nacional de Acreditación, los criterios que han de guiar el proceso y las características de calidad que han de tenerse en cuenta en la evaluación de programas e instituciones.

INTRODUCCIÓN.

Esta parte del documento hace una reflexión a cerca de los factores que influyeron para que se creara la acreditación en Colombia: la ley 30 de 1992, la creación del Consejo Nacional de Acreditación, conforme a políticas definidas por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). Con todo esto lo que se busca es consolidar los lineamientos necesarios para garantizar un nivel satisfactorio en la educación Superior colombiana, reconocer la calidad de las instituciones o programas reconocer la formación que se imparte en estas instituciones.

El proceso de acreditación canaliza los esfuerzos que las instituciones han venido haciendo para realizar la evaluación sistemática de sus programas y, en general, del servicio que prestan a la sociedad.

La acreditación es exigente porque debe garantizar la más alta calidad y porque es voluntaria; y voluntariamente, instituciones de los distintos tipos de educación

superior han expresado su decisión de asumir la mayor exigencia de calidad posible.

MARCO LEGAL.

La acreditación se basa en la Constitución Nacional de 1991, que establece que la educación es un derecho de toda persona y un servicio público, que tiene una función social, además se consagraron las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra. De igual manera se garantiza la autonomía y el apoyo por parte del Estado a la investigación.

También se basa en la ley 30 de 1992 que pretende fomentar la calidad del servicio educativo, en la Educación Superior y define la autonomía de las instituciones según su naturaleza y los campos de acción que se ocupan; reafirma la naturaleza de servicio público de la educación y la necesidad de que el Estado la fomente.

El Decreto 2904 de 1994 ya le da definición a la acreditación, indica quienes forman parte del Sistema Nacional de Acreditación y señala las etapas y los agentes del proceso de acreditación.

El Consejo Nacional de Educación Superior, mediante el acuerdo 04 de 1995, explica el reglamento que determina las funciones e integración del Consejo Nacional de Acreditación.

EL CONCEPTO DE CALIDAD.

Con todas las normas mencionadas el Estado desea mejorar la calidad en las instituciones de Educación Superior; este interés coincide con la toma de conciencia por parte de las instituciones de la importancia que hoy tiene rendir cuentas ante el usuario y la sociedad global sobre las condiciones internas de operación de las mismas con base en criterios que expresen, en su conjunto, el nivel de desempeño esperable por parte de un programa académico cualquiera. Alcanzar la calidad y mantenerla es entonces el reto central que jalona la acción del Estado y convoca la voluntad de las instituciones para lograrla.

- Calidad: Es un atributo integral de algo, resultado de la síntesis de los componentes y los procesos que lo producen y distinguen. También es la medida que algo se acerca al prototipo ideal, definido históricamente como realización óptima de lo que le es propio según el género a que pertenece. En conclusión

calidad es un concepto análogo; es decir, que se predica de algo en parte idéntico y en parte distinto.

- Calidad en la Educación Superior: Hace referencia a un atributo del servicio público de educación en general y, en particular, al modo como este servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate

Para determinar la calidad de una institución o programa se tendrá en cuenta:

Las características universales expresadas en sus notas constitutivas.

Los referentes históricos.

Lo que la institución singularmente considerada define como su especificidad o su vocación primera (la misión institucional y sus propósitos).

Una institución se reconoce en principio por tres elementos:

Las características de su comunidad académica.

Las disciplinas, las profesiones, las ocupaciones, o los oficios para los cuales forma.

La relación que guarda con el medio externo.

- Uso del concepto de calidad en el Sistema Nacional de Acreditación: Se distinguen tres aspectos:

La evaluación.

La evaluación de la calidad.

El reconocimiento de la calidad, por el cual se da fe pública de ella.

La autoevaluación institucional, la evaluación por pares y la evaluación síntesis son componentes del proceso de acreditación; expresan, para este propósito, un modo de darse la distinción antes establecida y diversos énfasis en cada uno de sus elementos.

La acreditación se orienta hacia las instituciones como un todo, sin embargo, el proceso de acreditación iniciará por programas académicos conducentes a título de pregrado.

OBJETIVOS DE LA ACREDITACIÓN.

El proceso de acreditación, integralmente considerado, tiene los siguientes objetivos:

- Propiciar el mejoramiento de la calidad.
- Ser mecanismo para que las instituciones rindan cuenta a la sociedad.
- Propiciar la idoneidad y la solidez
- Ser incentivo para que las instituciones cumplan su misión.
- Propiciar el auto - examen.
- Brindar información confiable a los usuarios

ELEMENTOS INSTITUCIONALES EN LA ACREDITACIÓN.

La calidad se manifiesta a través de características de las instituciones y los programas sometidos al proceso de acreditación. Tales características se valoran a la luz de diferentes criterios, refiriéndolas a cada uno de los factores estructurales:

- Misión: Es una explicación de la visión futurista de la institución, establece la identidad de la institución, su razón de ser, se establece lo que se debe hacer.
- Propósitos, metas, objetivos: Tarea central de la planeación, que se va a hacer, cómo y para qué. Adquieren sentido en la medida en que no se consideren de manera mecánica y abstracta sino como hitos de un único proceso que estimula la generación de una tensión entre lo que se desea y el estadio del desarrollo alcanzado.
- Proyecto Educativo: Enunciar todo lo anterior y su naturaleza jurídica, estrategias fundamentales respecto a la formación integral, a la docencia, a la investigación y a la proyección social.

CRITERIOS.

Estos criterios son sobre los que opera el Sistema Nacional de Acreditación, se complementan entre sí:

- Universalidad: Hace referencia a la dimensión más intrínseca del quehacer de una institución que brinda un servicio educativo a nivel superior.
- Integridad: Probabilidad como preocupación constante de una institución o programa en el cumplimiento de sus tareas.
- Equidad: Es la disposición de ánimo que moviliza a la institución o programa a dar a cada quien lo que se merece.
- Idoneidad: Capacidad de cumplir a cabalidad las tareas específicas que se desprenden de su misión, de sus propósitos y de la naturaleza de sus programas.
- Responsabilidad: Capacidad para reconocer y aceptar las consecuencias que se derivan de sus acciones.
- Coherencia: Es el grado de correspondencia entre las partes de la institución como un todo.
- Transparencia: Capacidad para explicar sin subterfugio alguno sus condiciones internas de operación y los resultados de esta.
- Pertinencia: Capacidad para responder a necesidades del medio.
- Eficacia: Es el grado de correspondencia entre los logros obtenidos y los propósitos formulados por la institución o el programa.
- Eficiencia: Es la medida de cuán adecuada es la utilización de los medios de que dispone la institución o el programa para el logro de los propósitos esperados.

CONDICIONES INICIALES PARA INGRESAR AL SISTEMA.

Para solicitar la acreditación de un programa es necesario que la institución, a juicio del Consejo Nacional de Acreditación, cumpla con las siguientes condiciones iniciales:

- Estar autorizada para operar como institución.
- Cumplir con las normas legales.
- Tener una misión claramente formulada.
- Haber formulado un proyecto educativo que le sirva como referencia fundamental en los procesos de toma de decisiones.

- Contar con estatutos y reglamentos.
- Contar con un núcleo profesoral apropiado.
- Disponer de infraestructura locativa y logística.
- Ambiente institucional apropiado.
- Tener una tradición en el programa que se espera acreditar.
- Mantener comprobada estabilidad financiera.
- No haber sido objeto de sanciones.
- Informar cambios al Consejo Nacional de Acreditación.

FACTORES.

Sobre la base de los criterios antes señalados, en la acreditación se tendrán en cuenta los siguientes factores:

- Proyecto Institucional.
- Estudiantes y profesores.
- Procesos académicos.
- Bienestar institucional.
- Organización, administración y gestión.
- Egresados e impacto sobre el medio.
- Recursos físicos y financieros.

Cada uno de estos factores será analizado en relación con las funciones sustantivas de cada institución o programa: docencia, investigación y proyección social.

CARACTERÍSTICAS, VARIABLES E INDICADORES

La calidad alude a un conjunto de características universales y particulares de algo que se manifiesta en mayor o menor grado. En su conjunto tales características no son predicados estáticos. Son propias del servicio educativo y aplicables de manera análoga.

A través de los indicadores las distintas variables que configuran las características de calidad se hacen patentes y valorables, se miden cuantitativa y cualitativamente.

Factor: PEI.

- a. La institución tiene una misión claramente formulada. Esta corresponde a la definición institucional.
- b. La institución tiene una definición clara de sus propósitos, metas y objetivos.
- c. El PEI orienta a la administración y gestión de los programas y sirve como referencia fundamental en los procesos de toma de decisiones.
- d. La institución define, mantiene y evalúa su interacción con el medio externo.
- e. El PEI expresa la preocupación de la institución por construir y fortalecer permanentemente una comunidad académica en un ambiente de bienestar.

Factor: Estudiantes y profesores.

- a. Atendiendo a las especificidades y exigencias propias de cada programa, la institución aplica mecanismos universales y equitativos de ingreso que son conocidos por los aspirantes.
- b. El número de alumnos que ingresa al programa es compatible con las capacidades de la institución.
- c. El programa ha definido el nivel máximo de deserción.
- d. Se cuenta con el número de profesores adecuado.
- e. Existen sistemas de evaluación de profesores.

Factor: Procesos Académicos.

- a. Plan de estudios flexible.
- b. Metodologías coherentes con el número de estudiantes.
- c. Bibliografía suficiente y actualizada.
- d. Mecanismos de participación de la comunidad.
- e. Profesores participan en proyectos de investigación.
- f. El programa utiliza la investigación.

Factor: Bienestar institucional.

- a. Políticas de bienestar institucional
- b. Políticas de apoyo.
- c. Servicios de bienestar suficientes y adecuados.
- d. El bienestar de los estudiantes incluye no solo servicios, sino actividades formativas de diverso tipo.

Factor: Organización, Administración y Gestión.

- a. División técnica del trabajo.
- b. Niveles de organización delimitados.
- c. Gestión del personal administrativo acorde con la misión.
- d. Mecanismos de comunicación y sistemas de información.

Factor: Egresados e impacto en el medio.

- a. Los problemas del entorno son objeto de análisis.
- b. El programa enfrenta problemas de contexto y tiene proyección hacia la comunidad.

Factor: Recursos físicos y financieros.

- a. El programa dispone de una planta física adecuada y suficiente para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de bienestar.
- b. La planta física recibe una utilización adecuada.
- c. Recursos presupuestales de funcionamiento.
- d. Políticas claras de presupuesto.

10. Procedimiento general de la Acreditación.

- Comunicación del representante legal de la institución dirigida al Consejo Nacional de Acreditación en la que exprese:
 - a. voluntad.
 - b. Conocimiento de los lineamientos

- c. Cumple con las condiciones señaladas.
- Visita del CNA para apreciar las condiciones.
 - autoevaluación
 - Remisión del proceso de autoevaluación al CNA
 - Designación de pares
 - Fecha iniciación de la evaluación con los pares
 - Inducción para pares
 - Informe de los pares al CNA para aclarar y complementar información.
 - El CNA hace la evaluación final
 - El CNA expide el acto de acreditación para remitirlo al Ministerio de Educación
 - Si no es aceptado el programa, el CNA ayuda a la institución con recomendaciones para desarrollar una estrategia de mejoramiento de la calidad que le posibilite la iniciación de un nuevo proceso
 - Finalmente el Ministro de educación expide el acto de acreditación.

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS:

Acuerdo número 06 del 14 de diciembre de 1994, del Consejo Nacional de Educación Superior, en el que se adoptan las políticas generales de acreditación.

BIBLIOGRAFIA: No se presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 072
----------	--------------------------	----------

TITULO: EVALUACION Y CALIDAD DE LA EDUCACION

AUTOR: DELGADO SANTA, Kenneth

PUBLICACIÓN: Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá 1996. 7 – 218 p.

PALABRAS CLAVE: Evaluación, calidad, educación, procesos.

DESCRIPCION:

El libro aborda el aprendizaje y explica las tendencias educativas que respaldan el concepto de evaluación, plantea un conjunto de propuestos que contribuirán de manera importante al debate sobre gestión y calidad educativa, tan necesarios en esta época de crisis y urgencia de cambios, también pretende reivindicar un trabajo de evaluación que supere las contradicciones entre evaluación formativa o de proceso y evaluación sumativa o de resultados.

FUENTES:

AGUERRONDO, Inés. “La calidad de la educación, ejes para su definición y evaluación”. En: la educación, revista interamericana de desarrollo educativo N° 116. Washington D. C. 1993.

BERBAUM, Jean. Aprendizaje y formación. FCE; México. 1988.

BLOOM, B y otros. Evaluación del aprendizaje Tomo I. Troquel. Buenos Aires. 1975.

GAGNE, R Y BRIGGS, L. La planificación de la enseñanza. Trillas, México 1978.

NOT, Louis. Las pedagogías del conocimiento. ECE, México 1987.

ZABALZA, Miguel A. “La formación de profesores y sus dilemas”, En: Ponencias y comunicaciones sobre formación del profesorado. UNED. Madrid 1992.

CONTENIDO:

CAPÍTULO I: EVALUANDO LA EVALUACIÓN EDUCATIVA.

Puede afirmarse que la docimología representa a la teoría que comenzó a construirse a cerca de la evaluación educativa, la docimología es una ciencia cuyo objetivo es el estudio sistemático de las pruebas, incluyéndolos sistemas de calificación y el comportamiento de examinadores y examinados. Pero la evaluación educacional va mucho más allá de la verificación del rendimiento del

estudiante, abarcando también la evaluación de la enseñanza y de la institución educacional.

La evaluación del trabajo educativo, lamentablemente, es un tema sobre el cual se ha investigado poco; en especial lo que concierne a evaluación del educando.

Diez errores de la evaluación educativa.

- Confusión entre medición y evaluación.
- Medición es un medio en el proceso de evaluación educativa, no es un fin en sí misma, es un insumo de la evaluación.
- Predominio de la heteroevaluación.
- La evaluación nunca se complementa con la autoevaluación e interevaluación, para lograr desarrollo del sentido crítico y participativo.
- Desconexión con los objetivos educacionales.
- La evaluación del aprendizaje se aplica en función de los contenidos y no de los objetivos que se hayan previsto.
- Improvisación al preparar las pruebas.
- Subjetividad en la calificación.
- Se da subjetividad en el acto de calificar por no contar con una base de comparación que permita asignar puntajes con justicia.
- Ausencia de evaluación formativa.
- Interesan los resultados finales y no el proceso que lleva a esos resultados, como oportunidad para efectuar los correctivos que sean necesarios.
- Evaluación formativa promueve la retroalimentación del aprendizaje y los posibles cambios en la actividad didáctica para facilitar el logro de los objetivos.
- Utilización de un rol de exámenes.
- El cual condiciona negativamente el ritmo de aprendizaje de los estudiantes y distorsiona el proceso educativo y la evaluación, haciendo que esta no sea permanente y continua.
- Uso arbitrario de las escalas de calificación.
- Los promedios como evaluación sumativa.
- Generan que no haya reconocimiento ni estímulo a la superación experimentada por el estudiante.
- Tendencia a evaluar sólo la evocación.
- Al elaborar pruebas, solamente interesa la capacidad de los estudiantes para recordar nombres, fechas, clasificaciones, etc.

Aportes sobre la calidad de la educación.

- Elevar la calidad de la educación no consiste en transformarla sino en perfeccionarla, es decir, reforzar los procesos educativos rompiendo el esquema del memorismo enciclopedista.
- Se suele identificar calidad con los resultados y no con todo el proceso educativo.
- Una educación puede ser de calidad en un determinado tiempo y para un determinado sitio, pero no implica que lo sean en cualquier época y lugar, ello dependerá de las necesidades de la sociedad en la que se inscribe.

Una educación de calidad tiene que ser tan dinámica como la sociedad misma, una educación de calidad debe estar acorde con las necesidades sociales que están en movimiento.

Es necesario profesionalizar la educación, lo cual requiere una adecuada gestión de trabajo educativo desde los ministerios hasta las aulas, fortaleciendo los vínculos con las organizaciones de la comunidad; hacer una propuesta que comprenda dos dimensiones para definir la calidad de la educación: una dimensión política y una dimensión técnico – pedagógica y una organización y gestión para evaluar lo anterior.

CAPÍTULO 2: EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE.

Cuando se habla de evaluación del estudiante, se pueden diferenciar cuatro niveles evaluativos.

- Niveles de reacciones

Corresponde a la valoración de las reacciones de los alumnos en el curso, en términos de actitudes u opiniones del profesor, la utilidad e importancia que se atribuye a la asignatura, partes que podrían modificarse, etc.

- Nivel de aprendizaje

Es el más conocido y con frecuencia el nivel evaluativo que suele considerarse. Sirve para obtener información a cerca del logro de los objetivos de aprendizaje, durante el proceso educativo y al finalizar el mismo.

- Nivel de conducta laboral.

En este nivel se recoge información a cerca de si los estudiantes han aplicado o no su aprendizaje al nivel de cambios de conducta en el trabajo.

- Nivel de funcionamiento.

Se conoce también con el nombre de evaluación de resultados finales, se hace con base en indicadores de rentabilidad.

Etapas de la evaluación

Se pueden considerar tres etapas:

La evaluación inicial comprende la evaluación de contexto conformado por el desarrollo curricular y la evaluación diagnóstica explorar los aprendizajes del alumno.

La evaluación de proceso: es la aplicación sistemática de procedimientos e instrumentos para seguir, acompañar y controlar el aprendizaje del estudiante, con el propósito de revisar el desarrollo educativo para orientar a los alumnos en el momento oportuno y ayudarlos a superar errores, también se denomina evaluación formativa.

Evaluación de resultados: es la evaluación final o evaluación sumativa, que expresa en calificativos el término del proceso educativo con fines de certificación.

El aprendizaje no significa participar, adquirir y/o desarrollar conceptos, hábitos, habilidades, destrezas, actitudes y convicciones, a través de este cada sujeto crea su propia realidad y forma de percibir las cosas, se dan cambios conductuales tanto externos como internos.

El aprendizaje puede ser, según Bloom, saber de memoria, comprender, aplicar, analizar, sintetizar o evaluar; este puede ser orientado por ciertas fases como motivación a aprender, comprensión, adquisición del conocimiento, retención, recordación, transferencia, reglamentación de conocimientos de acuerdo a la taxonomía de Gagné.

Clasificación de procedimientos y pruebas

Procedimiento: Es la acción o modo de proceder del evaluador y la prueba es la situación evaluativa a la que se somete el estudiante. Estos requieren una técnica de aplicación y los instrumentos son los materiales que hacen posible recoger y registrar la información.

Los procedimientos son:

1. La observación, la cual se puede hacer mediante sociogramas, psicogramas, tablas de criterios, guías y escalas de observación.
2. Prueba escrita, hay dos clases de prueba escrita, las pruebas de ensayo o composición y las pruebas objetivas.
3. La prueba práctica o de ejecución, tiene utilidad para registrar y evaluar los aprendizajes del dominio psicomotor, comprende las prácticas de laboratorio, la práctica artística, la educación física, los deportes y la educación ocupacional.
4. Las autoevaluaciones, es la mejor prueba para apreciar el sentido crítico y autocrítico del estudiante, puede aplicarse en manera informal, sin una base estructurada.

CAPÍTULO 3: PRÁCTICA DE LA EVALUACIÓN.

Todo proceso de evaluación requiere de la precisión de los objetivos educacionales, no se puede elaborar una prueba, aplicarla e interpretar los resultados si hay deficiente programación curricular.

Toda evaluación que pretenda ser científica o rigurosa debe hacerse de acuerdo con los objetivos y no en función de los contenidos; al igual es necesario tener en cuenta el planteamiento de la evaluación, el cual está conformado por un plan de evaluación para alguna unidad didáctica y la elaboración de la tabla de especificaciones con base en el plan antes mencionado, seguido de esto se preparan las preguntas o ítems de las diversas pruebas o procedimientos, se estructuran las pruebas o instrumentos de evaluación y se determina la base comparativa o patrón de calificación.

¿Evaluación formativa vs evaluación sumativa?

Evaluar no significa simplemente poner notas para castigar a unos y premiar a otros de acuerdo a sus logros personales para dominar aprendizajes. No significa

poner notas (evaluación sumativa), pero tampoco es dejar de poner letras o puntajes provisionales.

Existe mucho temor por los errores o equivocaciones durante el proceso de aprendizaje, cuando superar estos es la evidencia de haber aprendido. El aprendizaje no es un proceso lineal, recto y sin obstáculos, es con avances y retrocesos por que los objetivos no sean alcanzados por todos los estudiantes con la misma rapidez y superando los mismos errores.

Aplicar la evaluación formativa permite desarrollar una moral de ganador, sirve para atender el desnivel entre el comportamiento real de un sector de estudiantes y el comportamiento de ellos, en función de los objetivos del aprendizaje.

CAPÍTULO 4: EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

Los profesores en cuanto a capacitación y actualización se encuentran muy por debajo de otros profesionales, es necesario replantear los estilos que hay, lo cual significa poner en tela de juicio la formación recibida en los institutos y universidades, sumado a esto se da un problema de identidad sobre ¿qué son? Y ¿qué quieren ser?. No es raro ver el que enseña biología sintiéndose un biólogo frustrado.

La marginalidad intelectual del problema pedagógico y del estatus en la ocupación del pedagogo es otro factor que desorienta al maestro sobre su quehacer.

Es indispensable que los educadores sean recuperados desde su practica y con un saber pedagógico que deben conocer, practicar, desarrollar y reconstruir.

Sin profesores y licenciados en ciencias de la educación no se podrá superar el atraso y deterioro educativo que padece el país, significando esto que los educadores tienen cierto poder del cual no siempre hay conciencia colectiva.

Instrumentos para la evaluación del docente

Algunos instrumentos que se pueden utilizar para evaluar al profesorado son:

- Cuestionarios sociométricos: corresponde al nivel evaluativo de las acciones.
- Análisis de interacción verbal en clase.
- Tabla de calificación: Escalafón San Felipe: Este considera tres factores principales que definen el perfil del profesional requerido: Formación, experiencia y eficiencia.

METODOLOGIA: No se indica en el documento.

CONCLUSIONES: No se presentan en el texto.

ANEXOS: El libro presenta cinco anexos en los cuales se muestran a través de tablas y cuestionarios temas sobre:

- Clasificación general de categorías de aprendizaje.

- Dirección general de los centros educativos FAP.
- Ficha de seguimiento AUTOEVALUACION.
- Escalas de evaluación.
- Guía de observación.

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 073
----------	--------------------------	----------

TITULO: AUTONOMIA Y CALIDAD . Ejes de la Reforma de la Educación Superior en Colombia

AUTOR: CARO, Blanca Lilia

PALABRAS CLAVES: Retos, modernización, Estado, diagnóstico, calidad, educación, reforma, contenido, instituciones.

DESCRIPCIÓN:

Existe un sinnúmero de retos en la modernización del Estado, que han hecho que, a partir de la década de los 80 diversos países de América Latina se planteen la necesidad de establecer nuevas reglas de juego relativas a la organización, manejo y productividad de sus sistemas de educación superior. El trabajo esta orientado a dilucidar 3 aspectos fundamentales: el primero de ellos tiene que ver con los antecedentes, de la ley, como respuesta al siguiente interrogante: ¿qué era lo que justificaba y hacia necesaria una reforma de la educación superior en Colombia? El segundo aspecto es el relacionado con los procesos de discusión, concertación y elaboración de la norma; es el momento privilegiado para analizar que tipo de actores y con que intereses están involucrados en el sistema de educación superior colombiano, el análisis de las contradicciones, de las alianzas y de sus resultados hacen posible, igualmente, ligar la producción de políticas concretas(que son un proceso en evolución continua) con lo político (que también es un proceso en continua evolución) el tercer aspecto, finalmente, el análisis de resultado, ósea del contenido de la misma ley, permite concluir hasta que punto los resultados correspondieron a las expectativas, hasta que punto y en que medida pueda hablarse entonces de una reforma de la educación superior. La publicación que ahora se ofrece es una edición conjunta del Instituto con el Magíster en Dirección Universitaria de la Universidad de los Andes. Es un instrumento clave en el mejoramiento de la calidad académica de la educación superior en Colombia. Para continuar con el estudio de las políticas sobre educación superior en el país, el presente trabajo se centra en el análisis de los alcances e implicaciones de la ley 30 de 1992 mediante la cual se reorganizó el servicio de la educación superior. Específicamente intenta describir y analizar el proceso de elaboración de la reforma y sus resultados.

FUENTES: El texto cita trece fuentes en todo el desarrollo del libro, de las cuales se destacan:

Eje de la transformación productiva con equidad CEPAL - UNESCO . Chile 1992.

Cifras suministradas por la subdirección de planeación división de planeación económico financiero del ICFES.

I PARTE Diagnostico De La Educación Superior.

Se presentan las características del desarrollo de la educación superior durante la década del 80, para comprender las razones que motivaron su reorganización a comienzos de los años 90.

En la introducción, se examina brevemente, la incidencia de la crisis del modelo de desarrollo basado en la teoría de la modernización sobre el sub.-sector de la educación superior.

A continuación, se describe la expansión del sistema y su desaceleración durante los años ochenta, especialmente en la segunda mitad de la década.

Luego se revisan las características de la implementación de las políticas estatales para la educación superior durante la década en lo referente a la organización, expansión, calidad y financiación del sub.-sector.

Se puede afirmar que debido a la crisis de los paradigmas del modelo modernizador y de su papel se buscan nuevas alternativas curriculares para la creciente demanda por educación superior de parte de grupos sociales medios y populares como producción de la modernización. Este fenómeno produjo el denominado paso de la universidad moderna a la universidad de masa, a través de los programas de carácter intermedio, tecnológicos, nocturnos y de educación a distancia.

Esta diversificación curricular vino acompañada de un proceso de creciente diferenciación institucional en cuanto al perfil y formar de vinculación de los docentes, el desarrollo de actividades de investigación, las metas pedagógicas y las metodologías de enseñanza - aprendizaje.

En pocas palabras la diversificación curricular produjo la estratificación de la calidad y con ella, la diferenciación y estratificación de las instituciones de educación superior.

Entre 1979 y 1990, los distintos planes de desarrollo destacaron las bajas tasas de escolaridad, la ausencia de actividades de investigación y de extensión a la comunidad, la concentración de la oferta, la Inequidad en la distribución de los aportes estatales, la desconexión con el sector productivo, la falta de articulación con los otros niveles educativos y los altos índices de desempleo, como los problemas más agudos de la educación superior.

El plan de desarrollo diagnosticó como problemas básicos de la educación superior en orden de importancia:

- Falta de calidad académica
- Atomización institucional del sistema
- Inequidad en la distribución de subsidios del Estado

- Organización de la educación post-secundaria

Hasta 1980, no existía un marco normativo que regulara el crecimiento desordenado e incontrolado de instituciones y programas de educación post-secundaria.

Los aspectos más relevantes de la legislación del 80 tienen que ver con:

La definición de las modalidades educativas e instituciones que configurarían la educación universitaria y no universitaria. Hasta entonces como instituciones de educación superior eran consideradas las universidades y como programas las carreras profesionales, con el decreto 80 no solo las tecnologías ganaron ese estatus también las carreras técnicas.

Un segundo aspecto esencial de la legislación de 1980, fue haber sometido a las universidades e instituciones de educación superior oficiales a las normas de derecho publico al definir las jurídicamente como establecimientos públicos.

Tiene que ver con las funciones de control académico asignadas al ICFES y en cierta medida de control administrativo y financiero.

Para las instituciones del sistema, la norma era intervencionista y fiscalizadora

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Desde la perspectiva de indicadores de eficiencia interna y externa como la tasa de alumnos/ profesores de deserción de costo/ alumno. O también desde la perspectiva del cumplimiento de las funciones primordiales de la educación superior en cuanto a la generación y a la distribución de conocimientos, las cuales se expresan en las actividades de docencia, investigación y extensión.

Se puede afirmar que la educación superior se ha centrado más en la distribución de conocimientos que en la generación o producción de ellos.

a. los postgrados y la investigación científica:

lo anterior puso en evidencia que el fomento de la investigación universitaria requiere algo más que la sola consecución de recursos.

Exige la definición de una política sistemática y coherente que incluya estrategias de diverso orden, articuladas entre sí para el logro de un objetivo: mejorar la calidad de la educación superior en general y de los postgrados en particular.

b. educación técnica y tecnología:

se atribuye la baja de calidad de esta educación a la ausencia de fundamentación conceptual en la diferenciación de la modalidad técnica de la tecnología, la falta de formulación de objetivos curriculares y pedagógicos que se persiguen en cada uno.

Esta situación exige una reforma sustancial en el sistema de financiamiento de la educación superior que aumente los recursos de tal manera que permitan cubrir los costos de funcionamiento y aumentar el monto para inversión en infraestructura física y dotación moderna.

II Parte Reforma De La Educación Superior. Ley 30 De 1992

En la segunda parte se describe el proceso y los resultados de la reforma de la educación superior plasmada en la ley 30 de 1992.

En primer lugar se resume el contenido general de la ley. Luego, se describe el proceso que siguió su elaboración y las principales modificaciones introducidas a lo largo del mismo.

En tercer lugar, se examinan en mayor detalle sus aspectos más relevantes y las evaluaciones que de ellos han expresado algunos de los actores que intervinieron en el proceso. Por último, se presenta una síntesis analítica del proceso y del alcance y vacíos de la reforma a la luz de las nuevas relaciones que establece y de las propuestas de reforma educativa que para la región se ventilan a nivel internacional.

1. CONTENIDO DE LA LEY

Antes de examinar las características del proceso de elaboración de la ley de reforma de la educación superior y de examinar los alcances e implicaciones de sus resultados, conviene describir el contenido general de la versión definida y sancionada por el Presidente de la República el 28 de diciembre de 1992, en cuanto a los principales aspectos allí consagrados. Estos son:

Principios orientadores de la educación superior:

El desarrollo de las potencialidades del ser humano de manera integral y del espíritu reflexivo para el logro de la autonomía personal en el marco de la libertad de pensamiento y de conformidad con la Constitución Política, la inspección y vigilancia por parte del Estado para velar y su calidad, la autonomía universitaria, las libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra y el derecho de las personas que cumplan con las condiciones académicas de acceder al sistema.

Objetivos de este nivel de educación y de las instituciones que lo conforman:

Formar integralmente a los colombianos, producir, transmitir y utilizar el conocimiento en la solución de las necesidades del país.

Campos de acción de la educación superior:

La técnica, la ciencia, la tecnología las humanidades, el arte y la filosofía configuran los campos de acción de la educación superior.

Instituciones que conforman el sistema de educación superior:

Según el objetivo de la formación, se clasifican en Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas y las Universidades.

Según su origen en estatales u oficiales, privadas y de economía solidaria.

Autonomía universitaria e inspección y vigilancia:

Por parte del Estado: garantiza plena autonomía académica, administrativa y financiera a las universidades.

Dirección, coordinación y administración del Sistema:

Como organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría.

Sistemas de acreditación y de información:

El objetivo del primero es garantizar que las Instituciones del sistema cumplan los más altos requisitos de calidad y realicen sus propósitos y objetivos. La autoevaluación será una tarea permanente de las instituciones y hará parte del proceso de acreditación, al cual podrán acogerse de manera optativa y temporal.

Régimen especial de las Universidades y demás instituciones de educación superior estatales:

Las Universidades estatales se definen jurídicamente como entes universitarios autónomos con régimen especial vinculados al Ministerio de Educación Nacional en lo que se refiere a las políticas y la planeación del sector educativo.

Mientras tanto, las instituciones estatales no universitarias continuaran siendo establecimientos públicos de orden nacional, departamental, municipal o distrital.

En las instituciones estatales no universitarias, el rector será nombrado por el presidente de la República, el gobierno o el alcalde según el caso, de ternas presentadas por el Consejo Directivo.

El Consejo académico será la máxima autoridad académica en las universidades y demás instituciones.

Régimen para el personal docente de las universidades y demás instituciones estatales de educación superior:

Se establece como requisito mínimo para ser profesor universitario el poseer título profesor universitario.

Podrán tener dedicación exclusiva, de tiempo completo, de medio tiempo y de cátedra y se clasificaran en cuatro categorías.

Auxiliar, asistente, asociado y titular.

Sistema de Universidades estatales (SUE)

Crea el SUE con el objetivo de racionalizar y optimizar los recursos humanos, físicos y financieros.

Régimen financiero de la educación superior pública:

De conformidad con la Constitución Política, el gasto público en educación hace parte del gasto público social. Las universidades estatales recibirán anualmente

aportes del presupuesto nacional y de las entidades territoriales que signifiquen siempre un incremento en pesos constantes, tomando como base los presupuestos de rentas y gastos vigentes a partir de 1993.

2. PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA LEY DE REFORMA

Se pueden distinguir tres momentos:

Comisión de reforma convocada por el ICFES

Comisión de concertación convocada por el ministerio de educación y el ICFES

Transito en el Congreso

a. con el fin de elaborar una propuesta de reforma del Decreto 80 de 1980, con el fin de elaborar la propuesta correspondiente se creo una Comisión de Reforma del Sistema de Educación Superior dicha comisión entregó un primer documento llamado: “ reestructuración del Sistema de Educación Superior” basados en este documento se presentaron cuatro proyectos de ley tales proyectos se relacionaban con:

la organización del sistema de educación post-secundaria o superior.

El establecimiento del régimen

b. en razón a las diferentes iniciativas presentadas por la comunidad académica se cito a una reunión en donde se designo una Comisión permanente que comenzó a sesionar después, se divido en grupos de trabajo y elaboro un proyecto de ley único que fue presentado como proyecto del gobierno al congreso de la república.

c. El proyecto de ley inicio tramite en el congreso en la comisión VI del senado de la república.

El proyecto de la reforma fue sufriendo modificaciones y siempre giran en torno a:
Clasificación de las instituciones.

Alcance de la autonomía de las instituciones no universitarias.

Carácter jurídico de las universidades oficiales calidades que definen a una institución como universidad.

En relación con la propuesta de reforma elaborada por la comisión del ICFES, las modificaciones mas importantes introducidas, en el proyecto de ley elaborado por la comisión de concertación y presentado como proyecto de gobierno al congreso fueron las siguientes :

Clasificaciones de las instituciones:

Modifica la clasificaciones de las instituciones de educación superior de :

Instituciones técnicas

Instituciones universitarias y Universidades o instituciones.

Intermedias profesiones instituciones profesionales de educación superior y universidades suprime definitivamente el criterio de tiempo a años de duración para la clasificación de los programas que ofrece cada tipo de institución.

Definición de universidad:

El programa de gobierno define que “son universidades las instituciones que acrediten su desempeño con criterios de universalidad en las siguientes tres actividades :

1. Investigación científica o tecnológica.
2. La formación académica en profesiones.
3. La cultura universal y nacional.

Estas instituciones están igualmente facultadas por adelantar programas de especialización, maestrías y doctorados.

Instituciones que pueden ofrecer programas de doctorados.

Solo podrán ofrecer programas de doctorados, aquellas universidades que acrediten investigación científica de otro nivel y cuenten con facultades de ciencia y ciencias humanas debidamente dotadas.

TITULOS:

Desliga los títulos de la duración de los programas como aparecía en el proyecto anterior y los artículos a la naturaleza de la institución que las otorga.

AUTONOMIA INSTITUCIONAL.

El proyecto de gobierno reconoce plena autonomía a las universidades y limita la de las demás instituciones de educación superior.

INSPECCION Y VIGILANCIA.

Amplia y especifica la orientación y los objetivos de la inspección y vigilancia . la ejercerá el ministerio de educación con la colaboración del ICFES.

SISTEMA DE ACREDITACION E INFORMACIÓN.

Recoge de la primera propuesta del carácter operativo y temporal del sistema de acreditación. Adiciona que la auto evaluación institucional será parte del proceso de acreditación.

NATURALEZA DE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Modifico la naturaleza jurídica de las universidades publicas, de educación superior de establecimientos autónomos universitarios con régimen especial.

CREACION DE UNIVERSIDADES ESTATALES.

Su creación se hará con aportes de la nación y de la respectiva entidad territorial.

REGIMEN FINANCIERO.

No modifica o adiciona nada a la propuesta anterior sobre el régimen financiero de las universidades publicas ; establece que los contratos se regirán por las normas del derecho privado, la ley del control fiscal deberá establecer un régimen especial

de control por estas universidades, el control institucional. Lo podrán contratar con empresas privadas colombianas.

ASPECTOS MAS RELEVANTES DE LA REFORMA.

1. AUTONOMIA UNIVERSITARIA Y CONCEPTO DE UNIVERSIDAD.

Sin duda, uno de los mayores avances de la nueva legislación sobre educación superior es el desarrollo del propio constitucional de garantizar la autonomía de las instituciones de educación superior, en particular aquellas del estado, venían en la excesiva reglamentación y en los controles previos o posteriores a que esta daba lugar en le academia, administrativa y financiero, la principal traba para su desarrollo.

La autonomía constituye mas un reto que un derecho adquirido.

2. INSPECCION Y VIGILANCIA.

La función policiva del estados reemplazada por la de la evaluación e información para la cual se crean los sistemas de acreditación y de información.

3. CLASIFICACION DE LAS INSTITUCIONES.

Este es el aspecto mas debatido y controvertido de la ley, quizás porque es donde se juegan el contrato con mayor fuerza los intereses particulares .

La ley coloca en una misma categoría a las instituciones universitarias, y las escuelas tecnológicas.

Esta nivelación de estas dos tipos de instituciones genero mas confusión que la que pretendió resolver . como resultado de todo lo anterior, este aspecto de la legislación es evaluado por quienes intervinieron en el proceso de la reforma, como el mas débil y confuso de la ley.

4. FINANCIACION DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Se considera que la ley se quedo corta en lo que a incentivos fiscales se refiere.

Un aspecto importante será la reglamentación que el gobierno nacional establezca en relación con los criterios y mecanismos específicos de distribución de los aportes estatales a las instituciones.

SÍNTESIS DEL PROCESO Y RESULTADO DE LA REFORMA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR .

1. El primer punto que se percibe es la ausencia de un marco conceptual claro discurso sobre la concepción de lo que se debe ser la educación superior.

Es precisamente en su relación con los otros niveles del sistema donde se encuentra uno de los principales vacíos de la ley pues la menciona a penas tímidamente.

2. Se percibe a lo largo del proceso la desaparición paulatina de la reflexión sobre el diagnostico de la educación superior y del papel que debe jugar esta en el contexto de la modernidad con la cual había comenzado su análisis la comisión de reforma convocada por el ICFES.

3. Se mezclan en la discusión la defensa interés nacional a particular, uno de los aspectos mas debatidos fue el de la clasificación de las instituciones que conforman el sistemas.

4. Hayan quedado uno plasmados todos estos intereses, lo cierto es que los mecanismos e instrumentos propuestos por la ley ponen de alguna manera en condiciones similares a todas las instituciones en el modo de educación superior con base en la calidad de sus servicios.

METODOLOGÍA: No se menciona en el documento.

CONCLUSIONES: No se presentan en el texto.

ANEXOS:

ANEXO 1: Estadísticas de educación superior en Colombia instituciones.

ANEXO 2: Participación del presupuesto de educación y de educación superior en el presupuesto Nacional.

ANEXO 3: Ley 30 29 de diciembre de 1992. por la cual se organiza el servicio publico de la educación superior .

BIBLIOGRAFÍA.

ARANGO G. 1993. la universidad y la ley 30 de 1992. En memorias sobre la reforma de la educación superior ley 30 de 1992. universidad de los Andes y la universidad Nacional de Colombia . Serie textos MDU unidades.

GOMES V, M. 1990. Educación superior , Desarrollo y empleo en Colombia . ICFES Bogotá.

ICFES. Historia Estadística de la Educación Superior colombiano 1960-1977

ICFES. Estadísticas de Educación Superior. Resumen anual 1985.

PALACIOS, M. 1990. Estrategias para la educación superior y el estado en memorias del seminario sobre la reforma de educación superior ley 30 de 1992. Universidad de los Andes y Universidad Nacional de Colombia. Serie de textos MDU unidades.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 074
----------	--------------------------	----------

TITULO: INNOVACION ESCOLAR Y CAMBIO SOCIAL

AUTOR: FUNDACIÓN FES - PROYECTO GENESIS

PUBLICACIÓN: CARGRAPHISCS S.A. Santa fe de Bogotá, septiembre 1997. 537 p.

PALABRAS CLAVES: Innovación, proyecto, escolar, cambio, instituciones, comunidad.

DESCRIPCIÓN:

En 1995, por iniciativa de COLCIENCIAS y la fundación FES, se propuso desarrollar un proyecto de investigación sobre las innovaciones educativas en Colombia intentando, desde la observación cuidadosa de algunas cosas, confrontar muchos de los conceptos que sobre este tema existen en la biografía que hay en el país. Se considera, que era necesario explorar unas cuantas experiencias educativas muy diversas en diferentes partes del país y conocer su historia, sus protagonistas, su relación con el entorno social, a fin de extraer de estas casos, analizados en profundidad de las innovaciones, desde una perspectiva amplia de transformación social en el contexto de la modernización del país.

1. ALGUNOS ANTECEDENTES DE LA DISCUSIÓN SOBRE INNOVACIONES.

En Colombia se presenta un fenómeno interesante: a la vez que se genera un modelo cada vez mas centralizado en los últimos 30 años hasta 1991, proliferan las influencias de todas las corrientes pedagógicas europeas y norteamericanas. Durante toda esta mitad del siglo el país se enfrenta al reto de la modernización, y ello implica un esfuerzo grande en la educación de un aparato educativo.

2. LAS INNOVACIONES VISTAS DESDE LOS INNOVADORES.

Se hizo un análisis desde tres perspectivas predominantes:

- Los individuos y / o instituciones pioneros de nuevas pedagogías.
- Las teorías generadoras de cambio escolar.
- En reforma educativa del estado.

3. EL ALCANCE DE LAS INNOVACIONES.

En esta opción se encuentra que también se podía identificar 3 tendencias predominantes:

- Innovaciones de aula : orientación hacia la búsqueda de nuevos caminos para la enseñanza de la lecto escritura.
- Innovaciones institucionales : la idea es buscar una transformación integral de conjunto de la institución, buscando nuevas formas organizativas.

- Innovaciones de impacto social : el tercer grupo de las innovaciones que se realizan para grandes segmentos de población, extendiendo la acción de la escuela a toda la comunidad circundante.

FUENTES: El libro presenta 77 fuentes, entre las cuales se destacan:

NIETZSCHE, Federico. Genealogía de la moral, pag. 185. Editorial Alianza. Madrid 1981

INVICALI. Instituto de vivienda de Cali. Entidad municipal de fomento a la vivienda.

Reforma adelantada en Calí, en 1995 con la cual se descentralizó la administración de la ciudad.

RICHARD, F. Elmore. Getting to scale with good educational practices.

Tendencias actuales de las reformas educativas, UNESCO, Paris, 1993

CONTENIDO

INTRODUCCION.

Esta publicación recoge los hallazgos investigativos del proyecto Génesis: “modernización y cambio social” por tanto, este libro es una invitación a la discusión sobre el significado, sentido e implicaciones de las innovaciones educativas en Colombia, pues entraña una perspectiva novedosa y recorre caminos distintos a los transitados hasta el momento.

El texto se ha organizado en cinco partes, así:

En la primera parte, titulada literatura sobre innovaciones, se incluye “ la revisión de literatura sobre innovaciones educativas en Colombia” elaborado por Elsa Castañeda Bernal y Mariana Camargo Abello, investigadores de la fundación FES. El ensayo otorga un punto de partida para la investigación, permite mostrar el abanico de innovaciones documentadas en bibliotecas y centros de documentos de Bogotá, Cali y Medellín, y sirve para seleccionar las innovaciones que serán objeto del estudio de casa.

En la segunda parte se presentan dos ensayos sobre el tema innovación y modernidad, una primera parte plantea una visión internacional de la innovación y una segunda parte presenta un marco comprensivo de la innovación en relación con el proceso de modernización del país y su consecuente segmento social.

En la tercera parte, tradición, desarraigo y modernización, se reúnen 2 grupos de innovaciones: el primero, vinculado con la tradición y el segundo con el desarraigo. En la cuarta parte se refiere a la temática aislamiento e integración.

La quinta parte, violencia y segmentación contiene dos experiencias, ambas referidas al mundo marginal y a la contracultura allí generada.

Sobra destacar, finalmente, la importancia del tema para salir al encuentro de alternativas que contribuyan a la elevación de la calidad de la educación y las innegables aportes de cada una de las experiencias en este horizonte. Esperamos contribuir a avivar la llama de la discusión, para dar luz a renovadas miradas y a propuestas variadas, generalizadas y continuas que pretendan por el cambio educativo soñado.

Parte 1 Literatura Sobre Innovaciones.

Una primera mirada a la educación teórica seleccionado permitió su ubicación en diferentes categorías de análisis.

1. LA TEORIA LIDER.

Trabaja el problema de las innovaciones como un objeto de conocimiento por una parte, y por otra, explícitamente marca derrotas para el futuro de la educación.

2. LA TEORIA DE LOS FUNDAMENTOS.

Aquí aparecen los ensayos y artículos teóricos que dan vida conceptual a la política educativa (planes, programas, decretos).

3. LA TEORIA FOCAL CONTRALISTA:

Aglutina los trabajos teóricos alrededor de uno de los aspectos, factores o variables que afectan la realidad educativa (el currículo, el maestro, la investigación).

4. LA TEORIA DE SOCIALIZACION DE LAS EXPERIENCIAS.

Circula en los eventos educativos con el objetivo de poner en común diferentes avances y perspectivas en materia de innovaciones, ya sea a nivel general o a nivel temático (materiales educativos).

INNOVACIÓN, CAMBIO O REVOLUCION: Dilemas de la escuela contemporánea. Se encontraron dos fuentes que alimentan la panorámica de las innovaciones educativas:

1. Las cosas o experiencias propuestas y desarrollados al interior del sistema educativo formal, que para efectos del presente trabajo se denominara innovaciones escolares.
2. los programas o proyectos propuestos a la institución escolar desde la sociedad civil a través de las organizaciones no gubernamentales, llamados aquí innovaciones no escolares.

INNOVACIONES ESCOLARES.

El centro privilegiado de las cosas ha sido el currículo. Por tanto, los proyectos o acciones que se han pensado o realizado, al respecto refiere de una u otra manera, de forma casi lineal, a ese único centro.

La practica de las innovaciones que ponen el acento sobre el circulo hace que se pierda la visión de totalidad. Esta perdida desvirtúa el espíritu de lo innovativo en dos sentidos:

Transformar las innovaciones escolares es un mecanismo para la conservación y no para el cambio e imposibilita que las innovaciones sean unos de los vehículos para lograr la modernización de la escuela colombiana.

INNOVACIONES NO ESCOLARES.

La idea central que ordena las innovaciones que se incluyen bajo esta categoría es que a finales de la década de los ochenta e inicios de los 90, la sociedad civil empezó a tomar cartas en el asunto relacionados con la educación formal, proponiendo a las instituciones educativas programas o proyectos que, desde diferentes perspectivas intentan resignificar el sentido u la fundación de escuela.

Parte 2 Innovación Y Modernidad

El balance general acerca de los procesos de innovaciones educativas efectuadas a nivel internacional ha permitido afirmar, simultáneamente, que los sistemas educativos, son refractarios a todo intento de cambio y que, al contrario, están sometidos a cambios permanentes.

POR UNA POLÍTICA DE INNOVACIONES EDUCATIVAS.

La existencia de una demanda permanente de cambio e innovaciones en educaciones no es un capricho de modas teóricas o políticas. Existen, al contrario un generalizado sentimiento de insatisfacción con los resultados de la acción educativa. Esta insatisfacción es, obviamente, mucho mas profunda y extendida en los países en desarrollo. En los últimos años, sin embargo, las demandas por innovación han adquirido un sentido diferente, en el marco de los nuevos desafíos que enfrenta la educación ante los cambio en la organización del trabajo, en la vida política y en la cultura.

Dos de las características de los actuales procesos de cambio social tiene una importancia fundamental para justificar la necesidad de adoptar una política renovada de innovaciones educativas.

La primera es el rol del conocimiento en los procesos productivos y la impresionante velocidad de cambio en la producción de conocimiento.

La segunda característica se refiere al impacto de la globalización sobre la cultura y el desempeño ciudadano, que obliga a fortalecer el papel de la educación y de la socialización en general, en el desarrollo de la capacidad de vivir juntos.

En este contexto, el problema de una política de innovación no consiste en promover mayor dinamismo educativo en general, sino:

- Enfrentar la necesidad de democratizar, la capacidad de innovar.
- Promover determinados tipos de innovaciones, particularmente ellas destinadas a resolver los problemas mas significativos, desde el punto de vista de una política educativa ligada a la transformación productiva con equidad.

Una revisión de la literatura sobre innovaciones en Colombia muestra que el énfasis fundamental ha sido puesto en los aspectos pedagógicos, y solo en mínima proporción en el análisis de la dimensión social de las innovaciones;

En primer lugar; la modernización que el país ha experimentado durante el medio siglo pasado ha generado una división de la sociedad en segmentos que están, por una parte, aislados, por destinos sociales diferentes y por otra, unidos por las dinámicas modernizadoras que los han dado a luz como fruto del mismo proceso.

En segundo lugar, la innovación escolar en el segmento integrado a tenido un centro fundamentalmente pedagógico. La función de este centro pedagógico ha sido construir una escuela de excelente académico para formar los dirigentes del país.

En tercer lugar, la innovación escolar en el sector marginal muestra una vitalidad poderosa florece en circunstancias difíciles, en el despojo, en el desarraigo en la pobreza económica y cultura. La innovación escolar en la marginalidad puede experimentar dos dinámicas bien diferentes y ambas paradójales.

La primera dinámica se centra en las necesidades de organizaciones, de integración comunitaria, que siente la población de origen aluvional y desintegrado cultural mente que forma los cinturones de miseria.

La segunda dinámica aparece cuando la comunidad ha logrado una primera ola de organización y las necesidades básicas han sido inicialmente satisfechas, aunque sea de manera precaria.

En cuarto lugar, el segmento de violencia, el crimen y la drogadicción genera una organización social y una contracultural propias. Implica valores y normas, lealtades que operan dentro del grupo y que se anulan fuera de el, un insertarse en circuitos económicos que contravienen los caminos de la sociedad genera. En ese sentido, este segmento no busca la integración en el proceso modernizador sino el usufructo del consumo.

Por ultimo, es importante recalcar dos características de las innovaciones educativas; son irrepetibles y no son permanentes. Son irrepetibles porque su origen en la necesidad específica de una comunidad, y su desarrollo de por medio de un proceso de interacción entre el proyecto innovador y la comunidad impide que se constituyan en modelos para copiar en circunstancias diferentes. Sin embargo, aportan experiencias, conocimientos, forma de operar, estrategias, manera de articularse, lo que facilita la transferencia experiencial mas no su duplicación.

Parte 3 Tradición, Desarraigo Y Modernizacion.

“ El caso del colegio San Bartolomé de la Merced”

Durante el recorrido por el San Bartolomé de la Merced fueron muchas las preguntas que surgieron en torno al modelo educativo de esta institución.

Homogénea al pensamiento, en su ubicación social, en los conceptos del mundo y de sociedad.

Ante todo se puede afirmar que el San Bartolomé de la Merced es una institución homogénea y tradicional. Su razón de ser, forma jóvenes excelentes en la academia de igual forma de coherencia entre el discurso y la practica hacen del San Bartolomé de la Merced una institución exitosa y de aceptación entre todos los miembros de la comunidad bartolina.

El éxito de la experiencia innovadora de San Bartolomé se garantiza en que la misma se sustenta en un fuerte modelo de tradición.

Generalmente las propuestas innovadoras se levantan con el presupuesto de que los modelos pedagógicos imperantes antes de la innovaciones no son validos, no sirven y por lo tanto hay que desconocerlos.

La innovación de San Bartolomé esta pensada con un objeto especifico:

Formar hombres académicamente excelentes, y en verdad lo logra, pero la propuesta no trasciende a otras instancias. No ha generado una nuevo concepción académica en el país, es decir, la propuesta solo se a quedado al interior de la campaña de Jesús.

Parte Cuatro: Aguablanca Modelo Para Armar.

El distrito de agua blanca, en el sur oriente de la ciudad de Cali, fue inicialmente un distrito de riego agrícola de unas 3.000 hectáreas, que a partir de finales de los 70 y principios de los 80, comenzó a ser habitado de diferentes formas por quienes han llegado a la ciudad en busca de las oportunidades del progreso.

Hoy día, las escuelas y colegios del distrito han hecho un recorrido desde la nada hacia la formalización. Maestros y padres han logrado vincular esfuerzos y recursos para crear la escuela.

A pesar de todo el deterioro social, de las faltas de oportunidades a los padres de familia, incluso a los mismos muchachos que están en la vida de pandillas les interesa la educación, les importa la escuela.

De cualquier forma parecía que, a medida que las escuelas y colegios de Agua blanca se han ido formalizando, al mismo tiempo se han vuelto mas selectivas, se han llenado de mayores exigencias.

Aparece el espíritu de limpieza. Es como si al mismo tiempo que la escuela mejora y que el barrio progresa, se acrecentara el deterioro social. La marginalidad comienza a aparecer de otras maneras: ya no solo cuestión de infraestructura física, de deficiencia en los servicios, en los materiales, alimentaciones a nivel de lo llamada calidad de la educación. La marginalidad comienza a mostrarse principalmente en la violencia, en las pandillas como manifestación del no futuro

para los niños y niñas que terminan su primaria o que, simplemente, no han podido acceder a la educación.

Frente a esta violencia la escuela muchas veces no sabe como actuar, esta desconcertado, tiene un miedo natural. Pero esta incertidumbre tampoco le ha impedido actuar. Con todo, la escuela de agua blanca ha llenado una necesidad, del presente de los niños, del día a día de los padres. Pero solo hasta este momento le ha alcanzado para cubrir de manera parcial los cinco primeros años de la educación básica. El reto ahora es bachillerato

Parte Cinco Fe Y Alegría

El movimiento de educación popular Fe y Alegría, a lo largo de su desarrollo en Santander, ha mostrado algunos rasgos que permiten inferir la presencia de elementos innovadores en una experiencia educativa que, como tal, puede generar transformaciones extrapolables a otras instituciones.

Entre los elementos que podrían hacer de la experiencia de Fe y Alegría una innovación exitosa están:

1. Es una experiencia que se inscribe dentro de un movimiento mas amplio que plantea con mucha claridad su filosofía, objetivos y el perfil de hombres que quieren formar, lo cual posibilita identidad y desarrollo autónomos, orientados hacia la elevación de la calidad de vida de los mas pobres, a través de una educación de calidad. Es una opción política que se traslada a la educación y, como tal, toma partido por la justicia, la libertad y por la incorporación activa de hombre, especialmente de clase populares, a la sociedad.

2. Muestra una clara opción por la clase menos favorecidas, razón por la cual articula su acción viviendo en las comunidades y desarrollando pluralidad de modalidades educativas formales, no formales e informales, aprovechando todo los recursos e integrado el contexto familiar y comunitario como elemento educativo. Esta acción ha tenido un impacto de tipo social, manifestado en cambios operados a nivel de habito, costumbres y valores de la comunidad, lo cual ha generado credibilidad en la población a la cual intenta servir. Fe y Alegría, a través de una acción, esta logrando una transformación de las estructuras educativas tradicionales, para construir una educación publica de calidad para los sectores populares.

3. Trabaja por la integración de estrategias para llegar mas eficazmente a la comunidad, buscando la calificación de su vida. Integrar la escuela al entorno ha implicado un largo proceso que se ha iniciado por la formación de núcleos organizados para ir convirtiéndola en un centro comunitario de producción cultural, y de organización para resolver colectivamente los problemas.

4. Se compromete en acciones conjuntas con el estado y la comunidad, a través de convenios y alianzas que permiten una visión no paternalistas del trabajo, y una real calificación y apropiación que vaya mas allá de los aportes tradicionales que

han hecho la escuela. La capacidad de gestión desarrollada le ha permitido atraer a otras instituciones, al estado y a las comunidades, para que asuman su verdadero papel como elementos impulsores de una educación de calidad.

5. Identifica al docente como uno de los protagonistas de la experiencia y busca su incidencia más permanente en los ámbitos donde trabaja. De ahí el papel asignado a su formación. Fe y Alegría también ha demostrado avances en cuanto a la clarificación del rol del docente como una profesional de la educación, con una opción ética por su profesión y no como un segundo padre, un trabajador social o un apóstol. Tales avances se concretizan en el modelo de formación y capacitación propuesto y desarrollo a partir del proceso de auto reflexión y auto evaluación implementado en la regional.

6. Busca fortalecer la institución educativa y le encuentra una posibilidad para los pobres, perder su función esencial. En este sentido, Fe y Alegría le ha encontrado especificidad a la escuela al considerar que esta no se puede convertir en un espacio de trabajo social encargado de solucionar los problemas de la comunidad sino, por el contrario, la concibe como un espacio de organización y construcción de la comunidad educativa, donde todos se transformen en actores sociales y aprendan conjuntamente formas de enfrentar los problemas de déficit de socialización primaria, los que generalmente en estos contextos son superados por la vía de la delincuencia.

7. Asume el ámbito de la formación como un espacio humano, académico y de interacción en el cual los maestros, poco a poco, y gracias al trabajo en colectivo van internalizando nuevos principios, nuevas formas de desempeñar su rol, nuevas comprensiones de las relaciones entre cultura escolar cultural callejera, como manera de propiciar que la institución escolar y ellos mismos entren con sentido, y reencuentren su función social en los sectores caracterizados por la carencia y la exclusión. Así mismo involucra a los estudiantes y padres de familia en el conocimiento de la problemática del contexto y en el análisis de las alternativas de solución, asumiéndolas como un hecho que es asunto de todos.

8. El trabajo mancomunado y organizado de algunos maestros, directoras de centro, directores regionales, coordinadoras pedagógicas y asesor nacional, ha logrado, poco a poco, la apropiación del conocimiento por el maestro y las directoras para después poderlo compartir con sus estudiantes; ello les ha permitido avanzar en principios de identidad con su profesión y en el disfrute de su trabajo, rasgos que vienen fortaleciendo las escuelas de Fe y Alegría.

Sustituye el discurso de la desesperanza y de la resignación en el trabajo con los pobres, por acciones encaminadas a lograr una gestión educativa y unos resultados óptimos en una alianza del Movimiento Fe y Alegría con el Estado y la comunidad.

10. Aunque la formación y capacitación de los docentes no ha transformado sustancialmente la práctica pedagógica, si constituye un factor de calidad al

promover un tipo distinto de maestro en cuanto a su relación consigo mismo, con la escuela, con el saber, con el otro, con la comunidad y con su entorno.

METODOLOGÍA: No se indica en el documento.

CONCLUSIONES: No se presentan en el texto.

ANEXOS: El libro no presenta ningún anexo.

BIBLIOGRAFÍA:

BONILLA, Elssy; RODRÍGUEZ, Penélope. Mas allá del dilema de los métodos

CAMARGO, Marina y CASTAÑEDA, Elsa. Proyecto génesis: papel de la innovaciones educativas en la modernización de la escuela. El discurso teórico y experiencial de las innovaciones. Santa fe de Bogotá: Fundación FES-COLCIENCIAS, febrero de 1996.

GODARD, Francis y Cabanes, Robert. Uso de historia de vida en las ciencias sociales, Colombia: centro de investigaciones sobre dinámica social de la universidad externado de Colombia, 1996

MATURANA, Humberto. La democracia es una obra de arte. Santafé de Bogotá: editorial Magisterio, 1996

MORALES CORREDOR, Sandra. Una propuesta inteligente para el futuro de la ciudad. En revista futuro inteligente, vol. 1 No. 1 secretaria de educación D.C. santa fe de Bogotá, agosto de 1996

TORO, Bernardo. Siete aprendizajes básicos para la educación en la convivencia social. En: Colombia una casa para todos. Programa para la paz 1991. Bogotá: ediciones Antropos Ltda.. 1991

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 075
----------	--------------------------	----------

TITULO: ESTRATEGIAS PARA LA GESTION CURRICULAR DEL CENTRO EDUCATIVO

AUTOR: GAIRIN, Joaquin, ARMENGOL, Carme, GIMENO Xavier, MARTINEZ, Lourdes, OLIVER, Carme, ROYO, Mariano, TOMAS, MARINA

PUBLICACION: Editorial Síntesis, S.A. Vallehermoso. Madrid. 1997. 191 p.

PALABRAS CLAVES: Estrategia, gestión, currículo, centro educativo, autonomía, proyecto, dinámica, profesorado, evaluación

DESCRIPCION:

El texto ofrece un conjunto de propuestas que sirven para orientar el trabajo de centros, sean públicos o privados, y la actuación de sus responsables que apoyan sus decisiones. Son un conjunto de reflexiones y de estrategias ordenadas gráfica y narrativamente. No pretende establecer modelos ni definir las situaciones aceptadas; solo proponer elementos para que cada centro delimite las decisiones mas adecuadas a su contexto interno y externo.

FUENTES: el texto no presenta

CONTENIDO.

A TITULO DE INTRODUCCION

La puesta en funcionamiento de la Reforma revitaliza la reflexión sobre los aspectos pedagógicos y curriculares relacionados con los requerimientos educativos actuales. La aparición del Proyecto Curricular de Centro (PCC) a inducido a los centros a replantear sus formas de acción y fundamentos sobre la acción pedagógica. Por un lado el PCC aparece como una opción que se va a asumir a nivel del sistema educativo de los centros y los profesores; por otro lado supone un compromiso institucional, surge como una construcción que debemos planificar, desarrollar y evaluar en el contexto de la búsqueda de una mejora de la calidad educativa. Concretar el PCC en documentos puede interpretarse como un intento de acotar la practica mediante el proceso de planificación. Impulsar la realización del proyecto es la oportunidad de impulsar el trabajo en equipo del profesorado, o en definitiva una forma de posibilitar una acción profesionalizadora, de pasar de una mentalidad individualista a una cooperativa.

CAPITULO 1. EL CONTEXTO DEL PROYECTO CURRICULAR DE CENTRO

1.1 ¿Por qué hay que reelaborar el currículo?

La realidad educativa es dinámica, como o es la realidad socio – cultural en la que se enmarca. Esto explica la necesidad de actualizar las decisiones de intervención educativa. A menudo se habla de una “nueva realidad” a la que hay que adaptarse personal e institucionalmente si no queremos marginarnos del progreso. Existen varios cambios:

- Cambio cultural: protagonizada por los medios de comunicación y la forma de tratamiento de la información y la apertura a otras culturas. **Se debe aprender a aprender**
- Cambio social: expresado en la democratización, incluye el reparto del poder y el control de las decisiones que afectan al ciudadano. Se hace necesario **aprender a ser**, desarrollar la propia personalidad de acuerdo a los valores
- Cambio económico: impulsa el **aprender a emprender** dando a entender que la formación debería preparar a los ciudadanos como agentes activos de la transformación de su entorno, incorporando el desarrollo de capacidades, iniciativa personal, adaptación a los cambios y capacidad crítica.

1.2 ¿Qué supone el hacerlo?

La reconstrucción del centro educativo exige clarificar las intenciones de la comunidad en el marco de la autonomía institucional, así como obliga a una revisión de las tareas y funciones que tienen asignadas los centros. Además entra en juego la autonomía; cuando la presión normativa es alta la uniformidad escolar es abundante cuando es escasa la autonomía es más amplia y los centros tendrán la capacidad de establecer estrategias de acción siendo más responsables en cuanto a sus resultados. La organización del sistema escolar de una manera centralizada asigna a las instituciones un papel secundario, tiene estructuras excesivamente verticales y autocráticas, procesos restringidos, currículos cerrados. Por el contrario cuando se es autónomo se tiene la necesidad de definir las metas a conseguir, las estructuras se democratizan, hay cooperación. El centro educativo autónomo debe establecer sus propios planteamientos de acuerdo con el contexto, su historia institucional y su cultura organizativa, exige la realización del Proyecto de Centro que es una síntesis operativa de las finalidades de la educación y sus objetivos.

1.3 ¿De dónde partimos?

La estructura del currículo por niveles es coherente con la consideración de un currículo abierto y el respeto a la autonomía institucional. Currículos abiertos posibilitan la adaptación educativa a diferentes contextos, a la vez que facilitan una mayor implicación del profesor en la planificación y desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje. El primer nivel de la configuración curricular corresponde a la administración educativa, quien establece el currículo básico. Su contenido abarca los objetivos generales de etapa, definición de las áreas, objetivos de cada área, bloques de contenidos y criterios de evaluación.

La nueva propuesta incorpora un nuevo diseño curricular que supone la práctica de objetivos centrados en conductas terminales, contenidos referentes a lo conceptual, actitudinal y procedimental; los procedimientos suponen la reivindicación de las técnicas de trabajo. El proyecto de centro debe reflejar el conjunto de decisiones tomadas en relación con la diversidad de alumnos.

CAPITULO 2. NOS INFORMAMOS

1.1 ¿Qué es?

El proyecto Curricular de Centro (PCC) es el documento técnico – pedagógico elaborado por los profesores, que explicita el qué, cómo y cuando se debe enseñar a los alumnos, a la vez que establece los criterios sobre qué, cómo y cuando evaluar sus adquisiciones.

Es complementario al Proyecto Educativo de Centro, mientras que este define los principios, convicciones y aspiraciones de toda la comunidad escolar, el Proyecto curricular concreta los objetivos formativos y orienta los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. El proyecto educativo es hecho por el consejo escolar y el proyecto curricular por el profesorado quienes adecuan las orientaciones a partir del análisis del modelo curricular propuesto en contraste con la reflexión sobre la propia experiencia docente.

1.2 ¿Qué aspectos debe tratar?

Una primera parte debe contener la definición general de las finalidades educativas, reflexiones sobre las bases del aprendizaje, metodologías, condiciones para el tratamiento adecuado a la diversidad de los alumnos y criterios de evaluación. La segunda parte hace referencia al análisis de los contenidos curriculares, las capacidades que se pretenden desarrollar, desarrollo y secuencia de los bloques de contenido, criterios sobre objetivos y pautas de evaluación.

1.2.1. Los aspectos generales

- Los objetivos generales: qué y para qué educar. Se debe hacer una lectura profunda, el análisis de su contenido el contraste con los propios planteamientos institucionales del centro
- La Contextualización: tiene que dar verdaderas pautas de actuación y orientar la función docente a fin de desarrollar las capacidades de los alumnos del centro
- Los criterios metodológicos: no solo el tratamiento didáctico, sino el estudio de los planteamientos de orientación psico - pedagógica referidos a la reforma educativa
- Los criterios de evaluación: la evaluación debe ser integrada al mismo proceso, los criterios deben establecer los acuerdos que habrán de conducir a conocer y analizar el estilo de cada profesor en el aula

1.2.2. Los aspectos específicos

Es necesario planificar las secuencias de aprendizaje de los contenidos específicos de cada área del proceso de formación; esto consiste en el análisis y contextualización de los objetivos de una manera coherente entre sí y con los objetivos del centro. El tratamiento de los contenidos ha de presentar una visión conjunta para después establecer los pasos de adquisición con el orden y jerarquía adecuada.

Se trata de establecer los principales hechos, valores, así como los procedimientos específicos y los sub procedimientos necesarios. Al mismo tiempo

es necesario responder al cómo enseñar profundizando en las orientaciones metodológicas para cada bloque de contenidos. Las orientaciones didácticas estarán condicionadas por las opciones de organización que se hayan tomado sobre los contenidos.

- Una opción interdisciplinar facilita la relación de los contextos de referencia con los procesos de conceptualización científica y favorece los procesos de síntesis
- Una opción pluridisciplinar supone la presentación de las disciplinas a partir de sus cuerpos conceptuales y metodológicos
- Una opción multidisciplinar conlleva un enfoque disciplinar sin prestar atención a las posibles relaciones con otras áreas

1.3 ¿Por qué lo tenemos que hacer?

Facilita la reflexión de la práctica

Posibilita el intercambio entre compañeros

Ayuda a estar al día como profesionales

Hace reflexionar sobre la adecuación de los contenidos

Pone en situación creativa

Obliga a plantear conjuntamente las prácticas educativas

Hace planificar a largo plazo

Permite ser auténticos protagonistas del hecho educativo

Facilita la creación de una cultura compartida

1.4 ¡Informémonos!

La elaboración del PCC precisa información previa sobre qué es, para qué sirve, qué elementos incorpora etc. Existen diferentes niveles de aprendizaje: 1. La información, 2. Formación en torno al concepto, 3. Aplicación del concepto.

La parte previa a la elaboración del PCC que consiste en compartir informaciones y establecer un modelo claro y sencillo, es responsabilidad del equipo directivo. La organización de este proceso habrá de partir de una evaluación inicial de diagnóstico sobre el nivel de conocimiento existente a cerca del PCC que tienen los profesores.

Una forma de organizarse es convocar una sesión informativa, si el profesorado es dinámico se pueden organizar sesiones por grupos que elaboran materiales para después ponerlos en común; esto facilita que las conclusiones sean discutidas y así mejor asumidas. Puede ser conveniente que los grupos estén compuestos por profesores del mismo ciclo para la primera fase, a diferencia de la segunda que deben ser más homogéneos.

CAPITULO 3. HACEMOS EL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

1.1 ¿Es necesario hacer el diagnóstico?

Hacer el PCC es una innovación y requiere del convencimiento de que constituirá una mejora. Es preciso ver que elementos cambiaran respecto al presente y por tanto tener conciencia de la situación actual del centro y por tanto tener conciencia de la situación actual del centro.

La realización del PCC representa un esfuerzo considerable por lo cual conviene sopesar la envergadura y las implicaciones que conlleva hacerlo. Se debe tener en cuenta que a la hora de elaborarlo puede ser muy diverso de acuerdo a cada institución, por ello se deben mirar al interior en su que hacer y ver sus potencialidades. El diagnóstico obedece a la conveniencia de evitar continuos replanteamientos y modificaciones durante el proceso de elaboración.

1.2 ¿Qué tenemos que diagnosticar?

En líneas generales: se debe diagnosticar todo aquello que haga referencia a la situación y funcionamiento del centro y que pueda influir en la elaboración del PCC y en su posterior puesta en marcha. Algunos referentes claves en el diagnóstico son:

1. Grado de definición y consecución de objetivos comunes
2. Estructuras de funcionamiento organizativo y calidad de estas
3. Sistema relacional entre elementos, grupos y órganos del centro

3.3 ¿Cómo diagnosticar?

Realizadas algunas reflexiones se puede optar por diferentes soluciones:

- Indagar los instrumentos que hay en el mercado, analizarlos y escoger el mas conveniente
- Confeccionar uno a medida donde se contemplen todos los elementos mas relevantes.

Se presentan tres instrumentos de análisis y diagnóstico útiles.

Instrumento de autoevaluación organizacional de un centro educativo

Pretende como objetivos básicos concienciar de la situación del centro para afrontar una innovación, comparar la posición entre aspectos del mismo centro, reflexionar sobre la importancia organizativa para mejorar, entender la evolución del centro educativo. La estructura básica consiste en un estado de situaciones sobre las que se debe elegir el usuario. Sus opciones se presentan en un gráfico en forma de telaraña.

Instrumento de diagnóstico de un centro educativo respecto al trabajo en equipo

Tiene los siguientes objetivos: conocer la posición del centro respecto a la posibilidad de trabajar en equipo y concientizarse de la situación en aspectos fundamentales para trabajar en equipo. La estructura básica consiste en un conjunto de ítems sobre aspectos de dinámica, clima e innovación que se valoran en una escala de 5 puntos. La aplicación consiste en unir con una línea las puntuaciones de cada ítem y confeccionar la gráfica correspondiente que permite identificar el perfil respecto al trabajo en equipo.

Mapa situacional respecto a una innovación

Nos ofrece la posición mayoritaria de un equipo respecto a las variables conocer, saber y querer una determinada innovación o mejora. Los objetivos que persigue son: conocer la posición de grupo frente a una innovación, analizar actitudes individuales y colectivas, delimitar el conjunto de actuaciones respecto a un

proyecto, fomentar el intercambio de opiniones y experiencias. Se debe definir el saben y el quieren.

La aplicación obedece al siguiente esquema:

1. Recabar datos del colectivo respecto a la información que tienen y su actitud ante determinada propuesta
2. Elaborar el mapa localizando las personas en los cuadrados de acuerdo con la opinión y actitud manifestada
 - Saben/Quieren
 - No saben/Quieren
 - Saben/No quieren
 - No saben/No quieren

Finalmente se tendrá que validar la posición asignada a cada persona mediante entrevista individual.

3.4 ¡Hagámoslo!

Realizar el diagnóstico incluye tomar decisiones como:

- Quien se responsabiliza de hacerlo puede ser un agente externo junto con alguien del centro
- Con que instrumentos: utilizar uno existente o confeccionar uno propio
- A quien se pide información: pasar el cuestionario o bien observar
- Cuando hay que realizar el proceso de recogida de información: tener en cuenta condiciones temporales, adecuación del tiempo en calidad y cantidad

CAPITULO 4. DELIMITAMOS LOS PROCESOS DE CONSTRUCCION

1.1 ¿Cómo nos agrupamos?

Los pequeños equipos de profesores son una posibilidad que permite agilizar de forma participativa la elaboración del PCC. Las propuestas y programas de desarrollo se sustentan en la interacción humana que permiten que la actividad sea activa y de mejor calidad. Algunas maneras de configurar los grupos de profesores pueden ser:

- a) Departamentos o seminarios: las tareas propias son: unificación de criterios y coordinación de actuaciones, supervisión de las programaciones, determinación de los objetivos generales de la materia, sus contenidos básicos y complementarios, propuesta de modelos de actividades de enseñanza – aprendizaje, propuesta y unificación de criterios de evaluación etc.
- b) Equipos de ciclo o nivel: las tareas propias son: establecer criterios para agrupación de alumnos, distribución del tiempo y espacio, planificación y realización de actividades para – curriculares, establecimiento de criterios de promoción y permanencia de los alumnos
- c) Comisiones técnicas: actúan como grupos de profesores que se reúnen temporalmente para analizar un problema concreto y recomendar una línea de acción. La comisión se disuelve una vez terminado el trabajo.

1.2 ¿Cómo organizamos el contenido del PCC?

Existen varias formas de organizar el PCC en función de:

- a) Los elementos del diseño curricular: el PCC puede estar estructurado de tal forma que recorra, dentro de cada área: objetivos y contenidos por ciclos, criterios metodológicos generales, materiales curriculares, criterios de tiempo y del espacio, de evaluación y promoción de alumnos.
- b) Puede tener una estructura temática agrupada por: temas, núcleos interdisciplinarios, ideas – ejes
- c) En función de unas actividades macro: parten de las vivencias de los alumnos poniendo énfasis en el equilibrio entre contenido, proceso y producto en cuanto a los aprendizajes.

1.3 ¿Cuándo lo realizaremos?

Se presentan distintas formas de planificar y representar la temporización:

- a) Tabla de distribución de responsabilidades: es una tabla de doble entrada donde se explicitan las diferentes tareas a realizar y su responsable
- b) Gráfico de Gantt: representa la relación entre trabajo previsto y realizado, y permite recoger el curso realizado de las diferentes actividades. Su metodología es: 1. Determinar actividades; 2. Asignar tiempo a cada actividad (inicio – fin); 3. Recoger el porcentaje de trabajo efectivamente realizado; 4. Indicar la producción real acumulativa
- c) Gráfica PERT: permite planificar y coordinar varias actividades. Las fases para aplicarla son: 1. Desglosamiento del plan de acontecimientos; 2. Representación de la red y análisis de su estructura; 3. Estimación de la duración de cada actividad y del “camino crítico”
- d) Diagrama de flujo: representa acciones ordenadas que suponen la realización de un determinado procedimiento. Cada actividad se representa con un símbolo.

1.4 Escogemos nuestro propio proceso

Los aspectos para concretar el proceso de elaboración del PCC son:

1. Decidir como agrupar a los profesores
2. Decidir como organizar el contenido
3. Decidir como temporizar las tareas y la asignación de responsabilidades

Las siete etapas que se presentan proporcionan una base para efectuar la planificación:

- a) Identificar las tareas
- b) Ordenar lógicamente las tareas
- c) Analizar las implicaciones
- d) Estimar los requerimientos de recursos
- e) Identificar funciones de los protagonistas
- f) Supervisar y controlar
- g) Normas de procedimiento

CAPITULO 5. ESTRUCTURAMOS LAS DINAMICAS DE TRABAJO

5.1 ¿Qué información podemos recoger?

Conocer la información existente nos permite acceder a la experiencia y reflexión que otras personas han generado. La búsqueda y tratamiento de la información debe ser un proceso bidireccional de intercambio de datos con el entorno. Si bien la información relaciona a las personas con los acontecimientos, la comunicación

relaciona a las personas con sí mismas y entre sí. Los criterios de selección previos son:

Coherencia
 Importancia
 Relevancia
 Exactitud
 Funcionalidad
 Globalidad

5.2 ¿Cómo la sintetizamos?

Los criterios de organización de la información tienen que estar relacionados con el objetivo final y con el proceso a estructurarse. Los posibles criterios pueden ser: a) por apartados; b) por ámbitos; c) por fases; d) para procedimientos mixtos. En general se puede basar en un solo criterio si la información es exacta y en varios si es excesiva. Posteriormente se debe operativizar su aplicación y finalmente analizar la información.

5.3 ¿Cómo decidimos?

La toma de decisiones es una de las tareas más importantes. Su realización dependerá de la capacidad decisoria y de la calidad de las decisiones tomadas, que puede afectar aspectos como: responsabilidad en la toma de decisiones, tipo de decisión, técnica para tomar la decisión, tiempo, personas afectadas con la decisión y consecuencias y repercusiones.

Las formas de tomar las decisiones son muy variadas siendo más utilizadas las que implican votación democrática o consenso. Si no se llega al consenso no tiene porque haber interrupción del trabajo, esta situación puede ser consecuencia de la existencia de grupos desintegrados y las diferencias de análisis dentro del grupo. En definitiva es necesario garantizar el fomento de un clima adecuado, la explicitación de la mecánica a desarrollar y la selección de estrategias más convenientes.

Algunas estrategias pueden ser el estudio de documentos. Estudio de casos, análisis de anteproyectos y lluvia de ideas. También es necesario añadir el autoanálisis, la historia institucional y el análisis de situaciones.

5.4 ¿Cómo redactamos y revisamos?

La especificación en un escrito de las decisiones resulta importante porque ayuda a concretar y clarificar ideas. Por ello se necesita de una persona que actúe como responsable de la redacción del documento. Es necesario considerar la utilización de frases cortas, palabras simples, eliminar palabras superfluas, aplicar signos de puntuación. El formato debe tener fecha de aprobación, índice, organización interna y presentación aceptable.

5.5 Escogemos nuestra propia dinámica

Ningún centro es igual ya sea en función de tamaño, nivel de formación u otros factores, por ello se habla de dinámica. Las programaciones, documentos

normativos y ejemplos de proyectos pueden ser el punto de partida para que se reflexione sobre el sentido, naturaleza y contenido del proyecto.

CAPITULO 6. ELEGIMOS LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCION

6.1 ¿Por qué debemos utilizar estrategias de trabajo?

Tan importante como el contenido del trabajo es el propio desarrollo del mismo. Así cobra importancia la estrategia que se acoja a la hora de asegurar la participación de los miembros del grupo en la solución, respuesta a acuerdos que se tomen. Se identifica una estrategia como “conjunto de decisiones y acciones fundamentadas relativas a la elección de medios y a la articulación de recursos con miras a lograr un objetivo”.

6.2 ¿Cuáles podemos emplear?

Se clasifican en dos grupos: estrategias globales y relacionadas con la operativa del grupo.

6.2.1. Estrategias de intervención de carácter global: se identifican por incidir en toda la organización y afectar todos sus componentes. Modifican los objetivos institucionales, la estructura y los procesos organizativos.

A. La revisión basada en la escuela: es un proceso sistemático y reflexivo de los miembros de la institución que buscan obtener información sobre la misma, desarrollando con ello su capacidad de autonomía y de resolución de problemas. En cuanto a su aplicación se puede hablar de cuatro etapas: 1. Iniciación; 2. Revisión; 3. Acción; 4. Reflexión y evaluación

B. La formación en centros; es un tipo de actuación formativa que se oferta a un equipo docente, orientada a proporcionar formación. Tiene cuatro pilares fundamentales: formación basada en la práctica docente, el centro docente como eje de la formación permanente, formación mediante estrategias diversificadas y descentralización de la formación. Los objetivos de esta estrategia se concretan en favorecer la participación del profesorado, fomentar el trabajo en equipo, conseguir que el aprendizaje sea significativo, facilitar la información necesaria e integrar el proyecto de formación.

C. Red de escuelas: conformado por centros y profesores que voluntariamente se adscriben a la Red, permite el intercambio y la mejora entre iguales. La red supone la existencia de un profesor “antena” que actúa como enlace entre la red y los centros, la estructura organizativa se reduce a los “profesores antena” es decir no hay jerarquía, los contenidos de trabajo están ligados a los problemas de la práctica, los apoyos son puntuales.

6.2.2. Estrategias relacionadas con la operativa del grupo: son aquellas formulaciones que proporcionan herramientas para la intervención en grupos humanos y organizaciones.

A. Propuestas formalizadas: la elaboración del PCC puede partir de esquemas prefijados. Algunas alternativas serían:

- a) Aplicar procedimientos derivativos: a partir de elementos generales se van deduciendo elementos más concretos
- b) Partir de esquemas existentes
- c) Explicitar y adecuar el proyecto actual
- d) Acotar aspectos parciales:
- e) Analizar practicas existentes
- f) Examinar productos existentes
- g) Realizar evaluaciones
- h) Solución de problemas

6.2.2.1. Propuestas poco formalizadas: se pueden citar

- a) Autoanálisis: un conjunto de profesores se plantea preguntas sucesivas, esto genera respuestas a los problemas existentes
- b) Historia institucional: presentando un eje cartesiano con referencia a los años y una hipotética escala de calificación, se trata de reflejar una visión sobre el funcionamiento de un área de enseñanza
- c) Elaboración de esquemas: la ordenación y clasificación puede facilitar la toma de decisiones

6.2.3 Otras técnicas

Existen otras técnicas como:

A. El brainstorming o torbellino de ideas: regido por unos principios como el aplazamiento del juicio o supresión de la crítica, cuantas mas ideas se sugieren mejores resultados se conseguirán, la producción de ideas en grupo puede ser mas efectiva que la individual. La realización del torbellino consta de las siguientes fases:

- Un día anterior se comunica el problema a tratar
- Se explican los principios de la técnica
- Crear ambiente propicio para la participación
- Planteamiento del problema
- Producción de ideas
- Clausura de la reunión
- Incorporación de la ideas
- Elaboración de la lista definitiva
- Clasificación de ideas por categorías
- Selección de ideas
- Presentación de ideas seleccionadas

B. La sintética: guiada por dos conductas: escuchar y respaldar. Sus fases son:

- a) Planteamiento del problema
- b) Análisis y explicación por parte del experto
- c) Sugerencias inmediatas
- d) Generalización
- e) Generación de formas como se comprenden las metas
- f) Selección de una forma de comprender
- g) Pregunta evocativa del director
- h) Pregunta evocativa para analogía directa

- i) Selección de una analogía directa
- j) Examen de la analogía directa seleccionada
- k) Pregunta evocativa para analogía simbólica
- l) Selección de una analogía simbólica
- m) Examen de la analogía simbólica seleccionada
- n) Pregunta evocativa para analogía personal
- o) Selección de una analogía personal
- p) Examen de la analogía personal seleccionada
- q) Pregunta evocativa para analogía fantástica
- r) Selección de una analogía fantástica
- s) Examen de la analogía fantástica seleccionada
- t) Adaptación forzada
- u) Punto de vista
- v) Ejecución o elaboración de la solución

C. Grupo nominal: se recalca el aporte individual y se limita la comunicación grupal. Sus fases son las siguientes:

- a) Una vez formulado el problema se reúnen con el fin de aportar soluciones
- b) Cada miembro expresa por escrito sus ideas
- c) Se procede a la exposición ante el grupo
- d) Discusión grupal en torno a todas y cada una de las ideas aportadas
- e) Una vez concluida la discusión, los miembros vuelven a trabajar aisladamente. Cada sujeto clasifica las ideas de acuerdo con su propio punto de vista
- f) Se reúnen todas las clasificaciones y se ordenan de acuerdo a un computo total
- g) La decisión final es automática, pues se acepta la mejor idea clasificada

D. El método Delfos: como método prospectivo obtiene información sobre una situación futura. Se utiliza un panel de expertos y se reemplaza la discusión por una secuencia planificada de preguntas individuales dirigidas por cuestionarios. Las opiniones se remiten a un coordinador quien la pasa a los demás para que las cualifiquen. Sus fases son:

- a) Identificación del problema
- b) Elección del grupo de expertos
- c) Formulación del problema
- d) Elaboración del cuestionario para expertos
- e) Envío de cuestionario a los expertos
- f) Respuesta de los expertos
- g) Recopilación y categorización de las respuestas
- h) Confección de un segundo cuestionario
- i) Respuesta del cuestionario
- j) El coordinador se encarga de tomar una decisión partiendo de los datos aportados por los expertos

6.3 ¿Dónde aplicarlos?

Una buena gestión de las reuniones debe tomar en cuenta tanto los aspectos organizativos como operativos de su desarrollo. Para obtener el éxito se debe

tener un esquema definido, planear la reunión a través de programas y prevenir detalles como lugar, hora etc. La reunión se debe conducir así: iniciación, presentación del tema, conducción de la discusión, resumen y clausura.

6.4 Seleccionemos nuestras técnicas:

Se pueden combinar así:

- Técnicas con expertos seguidas de otras más participativas
- El desarrollo de una técnica puede venir acompañado de otras intercaladas
- Combinar varias técnicas entre sí

Los criterios para selección de la técnica son: objetivos perseguidos, madurez y entrenamiento, tamaño del grupo, ambiente físico, características del medio externo, características de los miembros y capacitación del conductor

CAPITULO 7. RESPETAMOS LAS FUNCIONES DE CADA UNO

7.1 ¿Qué corresponde a quién?

Cuando los centros asumen los objetivos de elaborar el PCC se crea una doble necesidad:

- a) de carácter externo: conocer responsabilidades dadas por el gobierno
- b) de carácter interno: analizar estrategia de intervención

El carácter externo puede marcar la dirección del proceso, pasando de la imposición a la aceptación. Se deben formular las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los implicados? ¿A quien corresponde hacer las actuaciones?

7.2 ¿Qué tenemos que considerar?

La referenciación normativa que ha de considerarse es diversa y depende de las comunidades autónomas que tiene competencia en educación.

7.3 ¿Qué debemos procurar hacer?

La realización del PCC afecta la actuación del Director de estudio en relación con las funciones que tiene que asumir. Se dan sugerencias como:

- a) Motivar a los equipos docentes: mantener la motivación a lo largo del proceso. Los tres pilares que sustentan la dinámica de trabajo son la motivación, participación y consenso.
- b) Dinamizar los grupos: hacer un estudio de la estrategia organizativa del trabajo, es necesario estudiar la composición de los equipos en vistas de conocer el ciclo de todo el proceso
- c) Promover la colaboración: implica aspectos como trabajo en equipo, facilitar la comunicación, resolver conflictos y promover la reflexión profunda

7.4 Organizamos el proceso de elaboración

Después de conocer los elementos e instrumentos para diagnosticar y escoger la estrategia, se tiene que conseguir una garantía de no hacer y rehacer innecesariamente el trabajo. Por ello se debe hacer una buena distribución de responsabilidades para delimitar más específicamente las funciones.

7.4.1. ¿Qué itinerarios podemos adoptar? Se deben tomar decisiones:

- Respecto a funciones

- Respecto a responsabilidades
- Respecto a los objetivos a conseguir con la elaboración del PCC
- Respecto a las tareas a realizar
- Respecto a la estrategia organizativa

CAPITULO 8. EVALUAMOS LO REALIZADO

1.1 ¿Por qué hacerlo?

Los centros no solo se han de preocupar de evaluar el rendimiento del alumnado, sino también los procesos implicados, el profesorado y el centro. Los elementos que sirven de referencia para definir el porque de la evaluación son: desarrollar enseñanzas mínimas, integrar teoría y práctica educativas, contribuir a la coherencia tanto teórica como práctica y recoger criterios.

1.2 ¿Qué condiciones hay que cumplir?

La evaluación debe cumplir cuatro condiciones

1. Tiene que ser útil: estar dirigida a las relaciones con la tarea evaluada, proporcionar informes claros con soluciones para todo. Ha de ser concreta, prospectiva, dinámica, consensuada, contextualizada, holística, comprensible y difundida.
2. Tiene que ser factible: utilizar procedimientos sin demasiados problemas y dirigidos de una manera eficiente. Debe ser referencial y sistemática
3. Tiene que ser ética: basada en compromisos explícitos, que asegure la protección de los derechos de los implicados y la honradez de los resultados. Ha de ser participativa, acordada y justa
4. Tiene que ser exacta: describir y medir con claridad el objeto en su evolución y contexto, libre de influencias. Tiene que ser fundamentada, procesual, plurimetódica, pluriinstrumental, válida

Se consideran tres vías para hacer la evaluación: un camino descendente que es la decisión de agentes externos, un camino ascendente que es la iniciativa propia y un camino en espiral que combina los dos anteriores.

Convertir la autoevaluación implica:

- Percepción común de la problemática
- Confianza en la utilidad de la evaluación
- Tener autonomía institucional
- Sentimiento colectivo
- Trabajo en equipo
- Estilo de dirección participativo

1.3 ¿Cómo hacerlo?

La metodología más adecuada para realizar la evaluación es la cualitativa porque considera que el objetivo de la evaluación es todo el proceso, considera que cualquier hecho educativo es único y la estrategia es holística, los sujetos son agentes activos y los instrumentos a utilizar son múltiples como la observación, la

entrevista, el análisis y revisión de documentos y el uso de cuestionarios ya sean abiertos o cerrados.

1.4 ¡Hagámoslo!

La evaluación debe contar con indicadores cualitativo – descriptivos que deben ser relevantes, claros y operativos. Algunas preguntas que pueden derivar los indicadores se dan en:

- a) el diagnóstico
- b) La elaboración del proceso respecto al contenido
- c) La aplicación – resultados referidos al contenido y a las dinámicas organizativas

CAPITULO 9. PRESENTAMOS MODELOS REALES

9.1

El proceso de construcción del PCC no es una tarea fuertemente formalizada, se puede dar en cualquier circunstancia escolar. Existen centros que han conseguido un PCC exigente con una notable economía de medios y de tiempo. Cada realidad es diferente, lo que funciona en un lugar no funciona en otro. Es cierto que cada centro es único, pero también como organización tiene elementos comunes y su comprensión puede proporcionar horizontes y perspectivas nuevas, así pueden haber diferencia y semejanzas en la elaboración del PCC.

9.2 ¿Cómo lo han hecho otros?

En este apartado se narran historias de diferentes centros que han hecho el proceso de construcción del PCC. Cada uno con características y problemática diferente.

9.3 ¿Podemos superar las dificultades?

Se analizan las dificultades más frecuentes en la aplicación del PCC así como sus causas y soluciones adoptadas por los diferentes centros educativos, que refleja la existencia de problemáticas estructurales, cuya mejora depende más la acción del sistema educativo que de los centros. Lo encontrado fue:

1. Falta de tiempo a causa de la autonomía y de sesiones breves, las actuaciones a tomar son dar prioridad al PCC, espaciar tareas, concretar bien las tareas, no tener prisa
2. Falta de motivación a causa de falta de formación, temor a los cambios, susceptibilidades, vicios organizativos; las actuaciones a tomar son promover la profesionalidad, cultivar costumbres, hacer cultura de centro
3. Falta de formación a causa de cursos de formación breves y superficiales, mala autoimagen profesional

CAPITULO 10. ANEXOS

10.1 Esquema sobre la técnica de reuniones de trabajo

10.2 Técnicas de dinámica de grupo

10.3 Ejemplos de estrategias para trabajar el PCC

10.3.1 A. Situación general por ciclos

10.3.1 B. Organización y dinámica de las tareas

- 10.3.1 C. Uso de recursos
- 10.3.1 D. Plan específico de análisis respecto a la elaboración del PCC
- 10.3.2 A. Finalidades del aprendizaje específico
- 10.3.2 B. Ejemplo de delimitación de objetivos
- 10.3.3 A. La secuenciación de contenidos implicados
- 10.3.3 B. Secuenciación de contenidos
- 10.3.4. Cuadro para analizar la relación de los objetivos generales de la etapa de primaria con las capacidades básicas
- 10.3.5 A. Esquema para orientar la decisión sobre los criterios metodológicos
- 10.3.5 B. Análisis de la metodología
- 10.3.6. Análisis de materiales para un ciclo o curso
- 10.3.7 A. Planificación espacial del centro
- 10.3.7 B. Planificación espacial del aula
- 10.3.8 A. Planificación del tiempo de los alumnos
- 10.3.8 B. Planificación del tiempo del profesorado
- 10.3.9. Actividades complementarias

METODOLOGIA: No presenta

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: Los especificados en capítulo 10

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 31 referencia bibliográficas de las cuales se destacan:

ANDER –EGG, E. (1985): Técnicas de reuniones de trabajo. Humanitas, Alcante

CASANOVA, M. A. y Otros (1993): La evaluación del centro educativo. Subdirección General de Formación del profesorado. MEC, Madrid

ESCUADERO, J. M. (1989): La escuela como organización y el cambio educativo. En Martin Moreno, Organizaciones educativas. UNED, Madrid

GAIRIN J. (1996): La organización escolar: contexto y texto de actuación. La Muralla, Madrid

MEDINA Rivilla, A. (1994): Evaluación de proyectos curriculares de centro. En Villar Angulo, L.M. (coord): Manual de entrenamiento: evaluación de procesos y actividades educativas. PPU, Barcelona.

PRINCE, J.M. (1968): El mecanismo operativo de la sinética. En Journal of creativity. Harper and Row, Nueva York

SANTOS Guerra M.A.(1993): La evaluación, un proceso de dialogo, comprensión y mejora. Ajibe, Málaga.

ZABALZA, M.A.(1990): Vías alternativas para afrontar el diseño de la evaluación. Seminario sobre evaluación de centro, Pamplona

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:

Se presenta una serie de materiales que sirven de complemento al texto y orientan la posibilidad de profundización. Ordena así:

Bibliografía sobre el proyecto curricular

- a) Aspectos generales
- b) Aspectos específicos
 - b1) Lengua
 - b2) Matemáticas
 - b3) Ciencias
 - b4) Sociales
 - b5) Area de música
 - b6) Area de plástica
 - b7) Area corporal

Bibliografía sobre las dinámicas organizativas

- a) Diagnostico institucional y autoevaluación
- b) Planificación de actuaciones
- c) El trabajo en equipo/ las reuniones
- d) Toma de decisiones / participación
- e) Resolución de conflictos
- f) La información / comunicación
- g) La motivación

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 076
----------	--------------------------	----------

TITULO: EDUCACIÓN Y CALIDAD TOTAL. Filosofía, principios y herramientas de implementación.

AUTOR: CRUZ RAMÍREZ, José.

PUBLICACIÓN: Grupo editorial Iberoamericana, S.A. de CV, México 1997. 5 – 557 p.

PALABRAS CLAVES: Educación, calidad, calidad en la educación, profesionales, calidad de vida, maestros, planeación, herramientas.

DESCRIPCION:

el autor plantea un cambio radical en la calidad educativa, realizar un gran esfuerzo para mejorar ésta, mediante la implementación de un modelo educativo de calidad, basándose en otros textos escritos a cerca de calidad, calidad total y educación, además se dan a conocer los procedimientos más adecuados que han tenido éxito en las escuelas latinoamericanas.

FUENTES: No presenta.

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

Ser positivo y optimista y ver la vida como un reto no es solo una actitud filosófica sino que es una actitud natural humana y profundamente práctica. Cuando se tiene en la educación esta misma visión, cuando se espera lo mejor del futuro, cuando en cada cambio existe una oportunidad, entonces es posible que se den los cambios, entonces es posible que se gesten transformaciones radicales, en la que podía ser llamada la institución más antigua de la humanidad, cuando pensamos en la escuela como la institución más tradicional del mundo, cuando nos damos cuenta de que las herramientas y las áreas del trabajo han sido casi las mismas a lo largo de siglos, cuando vemos que los espacios que se resumen a los salones de clase son prácticamente los mismos a lo largo de cinco milenios, entonces comprendemos no solamente que la escuela es milenaria sino además es una institución tradicional. Los esfuerzos por alcanzar la calidad en la educación se ven en todos ámbitos geográficos del planeta.

PREFACIO.

Los varios años de trabajo de investigación en torno al tema de la educación y la influencia de la doctora Sylvia Schmelkes así como otros teóricos e investigadores latinoamericanos, se reflejan en este estudio en el que se sintetizan conceptos

generales sobre educación y aspectos importantes sobre la experiencia de la implementación de un modelo educativo de calidad. Se hace amplia referencia en este estudio a los libros escritos anteriormente por el autor sobre este tema. De toda esta investigación se han extraído los documentos más valiosos que en este libro pretenden sistematizar para los lectores de manera documental.

CAPÍTULO 1. LA ESCUELA COMO CENTRO DE SERVICIOS.

La primera reflexión nos lleva a considerar a la escuela como el objetivo principal de los esfuerzos de calidad total que habrán de instrumentarse.

¿Qué es una escuela?

Es importante primero identificar a la escuela como una institución creada con un objetivo básico: prestar un servicio. Si consideramos a la escuela en su origen surge como una consecuencia lógica de una necesidad social, los tiempos en que ello ocurre son de gran trascendencia histórica las primeras escuelas funcionaron entre los años 4900 y 5000 antes de Cristo. Con el nacimiento de las civilizaciones y las ciudades se gesta una serie de necesidades que hablaban de la creación de servicios intelectuales. Estos servicios originaron la creación de nuevas profesiones como abogado, arquitecto, matemático, administrador, filósofo, médico, sacerdote, etc., con estos oficios nuevos se hacía necesario un centro de adiestramiento e instrucción y obviamente la creación de una profesión esencial: la de maestro o profesor. La escritura nació simultáneamente a la escuela, fue necesario plasmar los conocimientos y tradiciones con un rudimentario sistema de escritura, este nació en una región de la antigua Mesopotamia.

Diferentes instituciones: Restado, Ejército y Escuela siempre estuvieron muy ligadas en la antigüedad a la institución Iglesia, no es de extrañar que siempre los sacerdotes fueran personas dedicadas a la educación. Más adelante en las sociedades cristianas se repitió el esquema. Cuando Europa cayó en la barbarie, las escuelas prácticamente desaparecieron del continente europeo y su resurgimiento estuvo ligado a la extinción del feudo y a la reaparición de las ciudades. Con la reaparición de los Burgos renacen las universidades y los centros de educación. En el siglo XXI no desaparecerá la escuela, al contrario, crecerá su importancia orientada más a la práctica y la investigación

Debemos entender que la misión histórica de la escuela es la que define su existencia.

Es importante considerar todo lo anterior cuando lo que se busca es elevar el nivel de la calidad de los servicios de acuerdo con la misión y la especialización de la institución educativa.

La calidad total pretende hacer diagnósticos en los que se identifiquen las necesidades de los clientes, en este caso identificando los servicios identificaremos a los clientes y así identificaremos su grado de satisfacción.

Cuando se quiere mejorar se está dispuesto a aprender, cuando se está dispuesto a aprender hay la posibilidad de cambiar, así se está dispuesto a cambiar, es necesario medir y saber que se va a medir, esencialmente cuando provocamos un cambio hacia el futuro tenemos un parámetro de medición.

Identificar las necesidades de los clientes nos lleva a tener éxito a nivel social y de individuo, estar a la expectativa del cambio nos da la capacidad de poder modificar nuestros programas de estudio, la forma de administrar la escuela, brindar apoyo a los maestros, apoyar a todas las personas que trabajan activamente en la escuela, etc.

CAPÍTULO 2. LA CALIDAD EDUCATIVA.

Los grandes teóricos del tema dan diferentes interpretaciones del concepto de calidad educativa independientemente de la polémica que esto pudiera desatar. Pudiéramos establecer una definición sencilla basándonos en la caracterología del concepto calidad. En cualquier diccionario la palabra calidad es definida como conjunto de atributos finales de un producto o servicio que nos permite emitir un juicio de valor a cerca de él, sin embargo cuando hablamos de calidad educativa y de calidad total tenemos que considerar otras razones que han quedado definidas de acuerdo con las propias filosofías o con los sistemas de los que se trate. Para los investigadores de la calidad de gran prestigio calidad es cumplir con los requerimientos, evidentemente, del cliente.

Cuando hablamos de calidad educativa tenemos que comprender otros ámbitos como el social, una educación pertinente y que socialmente coadyude al desarrollo del país, una educación que eleve el grado de desarrollo de la sociedad para obtener una mejor calidad de vida de todos los miembros de una nación, especialmente de los alumnos, sus padres, maestros y familias. Pero entendiéndola en el macro a toda una nación, a todo un contexto social, hacer extensiva la educación a todos es fundamental cuando se habla de calidad educativa, ampliar la cobertura es ampliar el valor y el beneficio hacia todos los niveles sociales. También es necesario hablar de competitividad, elevar el valor es elevar el sentido de competencia, si hay una relación de solidaridad deba haber también una relación de competencia positiva para poder comparar y enriquecer a la escuela con la experiencias que otra atraviesan.

¿Cómo podemos agregar valor a nuestro servicio?

Creciendo en tres dimensiones:

1. Nuestros procesos administrativos.
2. Nuestros procesos académicos de aprendizaje, enseñanza, estudio investigación y desarrollo.
3. Proceso de práctica de valores, las actitudes que se manejan en la escuela son medibles y cuantificables dentro de cada proceso de cada acción que ocurre en la escuela.

Cuando hablamos del director de la escuela lo identificamos como un proveedor, pero en algunos casos como un cliente, identificar todo esto es identificar las redes de servicio.

La administración de la calidad en un plantel escolar define la calidad educativa como acción de mejora que se da en todas direcciones y también como una medición. El nivel de calidad puede ser medido frente al cliente y frente a la competencia, comparar es fundamental, saber y poder medir es esencial, solamente midiendo nuestros estándares de calidad podremos saber quienes somos.

CAPÍTULO 3. LA ADMINISTRACIÓN DEL CAMBIO.

La calidad es un proceso de cambio planeado, organizado, que busca la efectividad en cuanto a la ejecución y operación de las acciones, el objetivo central de la Calidad Total es el cambio mismo para así mantenerse en un cambio continuo, es decir una mejora continua.

La calidad parte del concepto del doctor Edwards Deming de que las organizaciones requieren constantemente del cambio, ya que responden a realidades del entorno social y cultural de las necesidades de los individuos, de la dinámica social y de la realidad que siempre está en continuo y constante movimiento.

Cuando una organización administra con Calidad Total, lo que hace es estar despierta para descubrir el cambiante mundo de las necesidades del cliente, el cambio está centrado en el cliente, es el motor de la mejora continua y debe ser institucionalizado de manera continua en los centros educativos, en cada escuela, en cada proceso de servicio no debemos sustraernos al cambio, por el contrario debe ser inspirado, fomentado y convertirlo en parte fundamental de la organización.

Si hablamos que el cambio es fundamental en la Calidad Total es por que esta busca la efectividad, esto significa ser asertivo, dar en el blanco, es decir que haya un número de egresados en determinada carrera lo suficientemente efectivos para tener éxito.

Si la escuela no se prepara para todos estos cambios está condenada a desaparecer.

Si queremos mejores resultados debemos mejorar nuestros métodos y sistemas, y estar alerta para innovar y no dejarnos ganar por la competencia.

Tendencias del siglo XXI.

Globalización: Libertad para competir en los mercados laborales.

Especialización: Alto grado de calificación, es decir de calidad.

La escuela no puede ignorar estas tendencias cuando se va a trabajar con Calidad Total para obtener un cambio con rumbo y dirección en el que se logra servir, ser feliz y exitoso. El cambio no solo es de la sociedad o de las organizaciones, también es necesario que se de dentro de cada persona, así se debe empezar, así es que se sabe para dónde vamos.

¿Cómo provocar el cambio?.

En todos los seres humanos existe el deseo de ser mejores, pero este impulso siempre se ve resistido por nuestras propias limitaciones, o la resistencia al cambio. La resistencia somos nosotros mismos y debemos tener la convicción de querer cambiar.

La nueva actitud.

El secreto de un nuevo proceso de cambio es descubrir lo que necesito para estar bien conmigo mismo.

Crear conciencia de actitud.

Las actitudes son conductas de interacción con la realidad, muy pocas personas están conscientes con sus actitudes y por esto se presenta la resistencia.

Es necesario conocernos mejor e interrelacionarnos con nosotros mismos para poder alcanzar lo que deseamos. El cambio es parte de nosotros.

Emociones:

Emociones que acercan: nos acerca a las demás personas (alegría).

Emociones que alejan: nos alejan de la gente (Mal humor).

Las escuelas y universidades necesitan mejorar la actitud en maestros, alumnos, etc., para brindar un mejor servicio.

Las emociones empujan a los individuos y no los deja ver sus actitudes. Por eso es importante conocernos a nosotros mismos.

¿Es la frustración nuestro peor enemigo?

Desquitarse es un síntoma de resistencia al cambio y principalmente de frustración.

La resistencia al cambio.

La resistencia al cambio puede ser una negación de la realidad, de la necesidad de cambiar, la resistencia al cambio se da en dos direcciones:

- A nivel de personas.
- A nivel de culturas y organizaciones.

Las emociones afectan en gran medida la toma de decisiones de las personas.

- Autoconciencia: Es la capacidad de percatarse de que existe un mundo externo y otro interno.
- Identidad: es la capacidad de crearse una imagen de sí mismo apegado a la realidad objetiva.

- Independencia emocional: característica de madurez.
- Integración: es la capacidad de manejar en forma complementaria sus cuerpos físicos.
- Unificación: es el alcanzamiento pleno de la individualización.

Autoestima, emociones, productividad y calidad.

En 1984 Kurt Ewert profesor de la universidad de Duesseldorf demostró que el 80% de los problemas de calidad y productividad eran causados el 20% de los trabajadores por el mal desempeño, mala actitud y baja autoestima.

Crecimiento.

1. Crecimiento físico.
2. Crecimiento espiritual.
3. Crecimiento psicológico.
4. Crecimiento en influencia.
5. Crecimiento en conocimientos.
6. Crecimiento en habilidades.
7. Crecimiento en aprender.

CAPÍTULO 4. ACCIONES PARA IMPLEMENTAR EL MODELO DE CALIDAD.

No existe ningún modelo administrativo que pueda implementarse por sí solo, en todos los casos se requiere fundamentalmente contar con el factor humano. La capacidad que las personas tengan o demuestren para comprender el manejo de la filosofía y los sistemas de la calidad total determinará el éxito de su misión de implementación.

El comportamiento de un proceso de implementación no es totalmente predecible ni puede repetirse como una receta de cocina, por el contrario en todos los casos se hace camino al andar, es decir que el proceso de implementación requiere de una ruta crítica irreplicable y única que está sujeta a las condiciones que presenten la organización o escuela, la naturaleza de la escuela cambiará las circunstancias.

Los resultados de la implementación del programa de calidad depende de la variable más importante que es el número de personas dentro de una escuela, esto se llama MASA CRITICA.

En todos los casos hay que dar una serie de pasos para la implementación del programa:

1. Diagnóstico de liderazgo en la escuela.
2. Convencer al director o rector y a los líderes.
3. Amenazas: Cambios en la dirección.
4. Sensibilización a la calidad.
5. Compresión por parte de los cursos.
6. Visitas a las escuelas donde este programa se haya implantado ya.
7. Conocer los premios de calidad que existen en el mundo.
8. Dar a conocer los términos de calidad.

9. Nombrar un coordinador de calidad.
10. Definir los trabajos del comité de calidad.
11. Definir misión y valores.
12. Crear un programa de difusión de la nueva forma de ser.
13. Elaborar los primeros proyectos sobre calidad.
14. Desarrollar proyectos y dar conclusiones.

Modelo integral de cambio hacia la calidad total.

El establecimiento de la planeación estratégica que determina la misión, la visión y los valores y las consecuencias no debe separarse de el cambio micro, es decir el cambio holístico que se define por el crecimiento personal, todo esto permite mejorar la actitud ante el cambio, es necesaria la utilización de las 5S + 1.

Modelo administrativo de Calidad Total aplicado a una escuela.

1. Modelo tetra de calidad total a la educación: 3 opciones para el cambio: capacidad de cambiar que tienen los sujetos, capacidad de cambiar de las culturas, capacidad de cambiar de las instituciones.
2. Procedimiento de implementación: La implementación del modelo tetra consta en la primera etapa de 12 paquetes.

Planeación normativa.

La planeación normativa distingue todos los elementos que se requiere para la identificación de lo que es un servicio, realidad social, necesidad; la planeación normativa se desprende de la realidad, es decir, establecer el entorno a través del cual ha de provocarse un cambio con objetivos de mejora.

Planeación estratégica.

Objetivos.

- a. Establecimiento de una visión.
- b. Lograr el desarrollo de una misión.
- c. Establecer objetivos estratégicos.
- d. Fijar las metas propuestas.
- e. Diseñar estrategias.
- f. Diagnosticar los valores.
- g. Detectar las áreas de oportunidad.
- h. Implementar los programas de acción.
- i. Realizar evaluación.
- j. Estandarización, aseguramiento y control.
- k. Auditoría y mejora continua.

Plan de acción cualitativo.

Modelo tetra: identifica cuatro grupos de beneficiarios internos y externos:

Niveles del modelo tetra.

- 1 A: Maestros.
- 2 A: Alumnos.
- 3 A: Trabajadores Administrativos.

4 A: Beneficiarios externos.

Diagnóstico institucional.

1. Cuestionario con el personal.
2. Tabulación de respuestas.
3. Catalogo de servicios referido a los cuatro niveles del modelo tetra.
4. Identificación del catalogo de procesos.

Elementos.

Introducción.

Objetivos.

Dueño.

Areas que apoya.

Descripción del proceso.

Diagramación.

Elementos del servicio.

1. Visión: capacidad de ver más allá en el tiempo y el espacio.
2. Misión: Objetivo general de la organización.
3. DOFA: es básico identificar debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas para poner en práctica el programa de calidad.
4. Valores: eje, fundamento de toda cultura organizacional. Es necesario hacer una auditoría de valores a nivel individual.

Se propone que las tecnologías empleadas para desarrollar la metodología deben ser:

a. 14 puntos de Deming:

1. La alta dirección debe ser constante en el propósito de mejorar el producto y el servicio.
2. Se debe adoptar la nueva filosofía asumiendo sus nuevas responsabilidades.
3. Las empresas no pueden ya depender de la inspección masiva para lograr la calidad.
4. Escoger a los proveedores no solo con base en el costo sino con la calidad.
5. Mejorar constantemente el sistema de producción y de servicio a fin de mejorar la calidad y aumentar la productividad.
6. Instituir el entrenamiento en el trabajo.
7. Institucionalizar el liderazgo.
8. Desterrar el temor, a fin de que todos trabajen eficientemente.
9. Derribar las barreras entre los diferentes departamentos y áreas.
- 10.No tiene caso utilizar lemas y exhortaciones que piden al trabajador cero defectos y que señalan nuevas metas si no hay compromiso de las personas.
- 11.Eliminar la práctica de establecer cuotas numéricas de producción, pues el afán de hacer más disminuye la calidad.
- 12.Suprimir todo aquello que impida que el trabajador sienta orgullo por su trabajo bien hecho.
- 13.Instituir programas de educación y entrenamiento tanto para los administradores como para los trabajadores.

14. La transformación se hace llevando a la práctica todos estos principios de calidad.

- b. El PHVA Ciclo de mejora. Planear como vamos a actuar.
- c. El PNC: Nos indica la efectividad del método midiendo resultados y diagnosticándolos contra sus criterios.

CAPÍTULO 5. EL PODER DE LA MISIÓN, VISIÓN Y LOS VALORES.

Como aprender a vivir la misión y los valores.

Este capítulo refiere a cerca de la transición de la concepción de la visión, misión y valores. La tarea de una organización es reconocer el presente para diagnosticar el futuro, pero es necesario empezar por la propia vida para así implementarlo en la escuela.

Para interiorizar la misión y la visión debemos empezar por comprender el poder del amor, por nuestro trabajo, por nosotros, por los que nos rodean. Además el amor es una de las necesidades esenciales del hombre.

Es necesario enfocar el amor hacia una nueva dirección: Un cambio de vida, un cambio de calidad personal.

Un servicio es entregar un beneficio, el entregar ese servicio nos hace sentir motivados, esta es la razón de ser de nuestra vida. Nuestro plan de vida. Es la capacidad de dar y de darnos a los demás.

La calidad humana se identifica con valores, con ideales y con principios, pero que sean convertidos en acciones. La calidad humana es una forma de vida. Los alumnos le dan a los profesores la oportunidad de crecer.

El Dilema.

Reír es arriesgarse a parecer un tonto.

Llorar es arriesgarse a parecer un sentimental.

Buscar al otro es arriesgarse a comprometerse.

Expresar los sentimientos es arriesgarse a ser rechazado.

Exponer los sueños ante una multitud es arriesgarse a parecer ridículo.

Amar es arriesgarse a no ser correspondido.

Avanzar ante obstáculos abrumadores es arriesgarse a fracasar.

Pero se deben correr los riesgos porque el peligro más grande en la vida es no arriesgar nada. La persona que no arriesga nada no hace nada no tiene nada, no es nada, podrá evitar el sufrimiento y la tristeza, pero no puede aprender, sentir, cambiar, crecer ni amar, solo es libre la persona que se arriesga

Miguel Angel Cornejo.

CAPÍTULO 6. APRENDIENDO A APRENDER.

Modelo de aprendizaje para el crecimiento personal.

El verdadero amor propio significa la capacidad que se tiene de darse a uno mismo lo mejor de la vida dentro de la propia realidad a la que pertenece. El que

se ama a sí mismo se proporciona lo mejor. La capacidad de crecer significa provocar cambios en nuestro interior.

Aprender a aprender significa cual es nuestra verdadera ubicación en el espacio o en el entorno, nuestras limitaciones, como somos, nuestros límites en todos los campos, quienes somos, que capacidades tenemos.

Todas las personas en el proceso de relación. siempre da un concepto al locutor, puede ser positivo, negativo o indiferente.

En el proceso de relación podemos distinguir dos tipos de comunicación:

- Liminal: cuando nos expresamos por medio del lenguaje, lo que decimos.
- Subliminal: No interviene el lenguaje ni las palabras.

El carácter subliminal de nuestras actitudes nunca lo hemos analizado, es necesario comunicar actitudes blandas.

El proceso de relación se define como la idea nueva siempre positiva al interactuar con el medio social, evitando así el uso de las zonas duras, las personas que usan las zonas duras no son vistas con buenos ojos, crean apatía.

Todos los días se puede aprender y existe la posibilidad de crecer personalmente y de mejorar continuamente.

Debemos respetar para ser respetados.

La profesión depende de cada uno, de lo que le atrae, de sus habilidades, de su vocación. La profesión es una vía de realización personal. El reconocimiento profesional es una ruta de crecimiento, no solo es el conseguir diplomas, es crecer como personas de ofrecer servicio, de comprometerse con sí mismo, es haber establecido la misión la visión y los valores con los que nos vamos a comprometer, es estar apoyados en nuestra autoestima.

CAPÍTULO 7. PLAN DE VIDA Y CALIDAD PERSONAL.

La educación tradicional nos ha entrenado para hablar y no para escuchar, para competir, no para compartir, para destacar y no para ayudar, para vencer, no para convencer, para pedir y no para dar, un modelo de calidad cambia estos paradigmas básicos.

La visión de calidad nos habla de convertir todo lo que hacemos en aprendizaje, de sumar todo lo que hacemos en habilidades, de aprender nuevas habilidades de mejorar actitudes, ser honesto, mejorar nuestras relaciones con los demás, esa es la nueva visión de a calidad humana.

Este modelo es la cultura del servicio, en la construcción de este modelo mental interviene la resistencia al cambio, pero es necesario crecer y hasta vencer los límites, aprendiendo de nosotros mismos.

Indicadores para medir el autoestima.

1. La manera como me llevo con los demás.
2. Aceptar los errores.
3. Aceptar las críticas.
4. Preparación.
5. Le caigo bien a toda la gente.
6. Si me dicen algo positivo lo acepto.
7. Me da gusto entrar a un sitio donde nadie me conoce.
8. Me agrado tal como soy.
9. Como persona nadie es más que yo.
10. Acepto a los demás sin criticarlos.
11. Casi siempre logro mis metas.
12. Puedo enumerar mis cualidades.
13. Me considero optimista.
14. Si me tratan mal digo de buena manera que no lo hagan.
15. Me siento bien ante un público.
16. Me gusta como soy físicamente.
17. Nunca me comparo con alguien.
18. No me siento mal por caerle mal a alguien.
19. No cedo ante las presiones de los demás.

El peor enemigo de la autoestima es la mentira, es el peor de los antivalores. Así es imposible construir los valores personales.

Por que es tan importante el control emocional.

- Para poder mirarnos claramente nosotros mismos.
- Las emociones son lo más bello que tenemos, pero hay que diferenciar las positivas y las negativas.
- Detrás de nuestras acciones hay una gran carga emocional.

Qué es la inteligencia emocional.

El cultivo de emociones lleva a las personas a un placer emocional. Si es positivo armoniza a los individuos, un ejemplo es el amor, por el trabajo, etc. Es importante no perder la conciencia del componente emocional.

Como aprender a tratar a la gente.

Recuerde que las personas desean ser tratadas siempre como usted lo desearía.

Plan de vida y carrera.

Teniendo las herramientas anteriores, dispóngase a diseñar el futuro, estableciendo la visión de lo que quiere ser, sea un verdadero soñador, ambicione y logre sus metas, no tenga miedo a soñar, desee el triunfo en los cinco órdenes de la vida:

- Sentimental.
- Físico.
- Profesional.

- Espiritual.
- Social.

No se detenga a soñar, mientras mas arriba sueñe, más arriba llegará. Sus metas deben ser medibles y estar dirigidas a sus cinco áreas de crecimiento.

CAPÍTULO 8. LA CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO.

Entendemos por calidad de vida en el trabajo a los factores del medio ambiente social y físico que rodean el proceso de desarrollo de las actividades laborales en un plantel educativo, dentro de los aspectos laborales que pueden influir está:

- a. Buenas relaciones.
- b. Respeto.
- c. Trabajo en equipo.
- d. Trabajo justo, equilibrado.
- e. Practica de valores.
- f. Ambiente de confianza.
- g. Buena comunicación.

Todos estos aspectos se refieren a la relación humana interpersonal en el proceso de relación de quienes integran un plantel educativo.

Aspectos físicos:

- a. Iluminación.
- b. Ruido.
- c. Organización.
- d. Limpieza.

La calidad de vida en el trabajo se refiere a procesos mucho más complejos que requieren de amplios estudios.

Algunas escuelas en Latinoamérica sufren de enormes carencias, pero los programas de calidad total subsanan muchas de estas enormes carencias.

Para mejorar la calidad de vida existe el sistema 5S + 1, que es considerado una de las estrategias más exitosas para cambiar los hábitos culturales y mejorar los ambientes sociales y físicos en un plantel educativo.

Factores:

1. Clasificación.
2. Organización.
3. Limpieza.
4. Bienestar personal.
5. Disciplina.
6. Constancia.
7. Compromisos.
8. Coordinación.
9. Estandarización.

Procedimiento general para la construcción de una cultura corporativa enfocado a una escuela:

Planeación de una cultura: es necesario distinguir los objetivos estratégicos.

Jerarquía de Lenz para la implementación.

1. Identificación de la visión.
2. Identificación de la misión.
3. Identificación de los valores.
4. Filosofía corporativa.
5. Políticas corporativas.
6. Historia corporativa.
7. Mitología cultural.
8. Tiempo corporativo mítico.
9. Espacios corporativos míticos.
10. Héroes culturales muertos.
11. Retos culturales corporativos.
12. Reconocimiento y recompensa.
13. Seguridad en el trabajo.
14. Convivencia organizacional.
15. Convivencia familiar.
16. Convivencia social.
17. Convivencia altruista.
18. Históricos y de rememoración.
19. Veneración.
20. Símbolos culturales.
21. Creencias.
22. Obsequios.
23. Buzones.
24. Bibliografía.

Conclusiones.

- La construcción de una cultura corporativa en una escuela consta de muchos elementos necesarios para crear el clima laboral de la organización.
- Es necesario establecer auditorías.
- Es posible crear espacios y ambientes de relaciones personales.

CAPÍTULO 9. LIDERAZGO: ADMINISTRACIÓN POR CALIDAD.

Identificación del liderazgo.

El liderazgo tiene un papel protagónico en la implantación de un modelo de calidad. El líder es la fuente de inspiración del proyecto. Es necesario hablar de dos procesos de liderazgo: el liderazgo simbólico y el liderazgo operativo.

Es necesaria la integración de cada uno de los miembros de los grupos de enfoque en los cuatro niveles del modelo tetra.

Para un proyecto de calidad en la educación es necesario contar con un asesor externo.

La realización de proyectos.

Dirigidos a alumnos, maestros, sociedad, personal administrativo.

¿Quién es el cliente?.

- Alumno.
- Padre.
- Escuela a la que se le brinda el servicio, en el caso de la escuela primaria el cliente es la escuela secundaria.

Lo más común para realizar los proyectos es utilizar el ciclo Deming (PHVA):

P: Planificar, elaborar planes de mejoramiento.

H: Hacer, poner en práctica el plan.

V: Verificar, constatar si se ha producido la mejora deseada.

A: Ajustar, corregir las desviaciones e iniciar el proyecto de mejora.

La calidad debe ser congruente con los valores que se desean mostrar, si estamos formados con valores, podemos inculcarlos a los alumnos y así los padres de familia se pueden sentir seguros de la educación que está siendo impartida a los alumnos. Los valores que más se deben tener en cuenta en la escuela son:

1. La identidad
2. La libertad, la responsabilidad y el respeto al bien común.
3. La equidad y la justicia.
4. La solidaridad y el compromiso.
5. La congruencia.

Lo más importante de la calidad son las personas.

Reconocimiento del problema.

La búsqueda de la calidad se inicia con la insatisfacción, es decir con un problema, este puede ser de dos tipos, preocupación por los resultados o por los procesos o la combinación de ambos.

Características del plan.

1. El plan debe elaborarse en equipo.
2. El plan debe comenzar por estabilizar los procesos.
3. Diseñar los resultados deseados.
4. El plan debe privilegiar a los procesos de prevención.
5. El plan debe privilegiar la disminución de las variaciones.
6. Programas precisos.

La escuela está en la comunidad y la comunidad está en la escuela.

Una vez incorporado el servicio educativo en una comunidad, la escuela se vuelve parte de la vida de la misma, una comunidad que cuenta con la escuela no puede ya entenderse a sí misma sin ella. Es importante que los padres también se integren al trabajo de la escuela, es indispensable el apoyo de todas estas personas. Para que haya colaboración de ambas partes, así, se ha comprobado, se mejora el proceso de aprendizaje.

CAPÍTULO 10. LA APLICACIÓN DEL PLAN DE CALIDAD, LOS AJUSTES AL MODELO Y LA PUESTA EN MARCHA.

El modelo de cambio.

La escuela no puede estar desligada al proceso de cambio global, en las primeras décadas del siglo XXI, la escuela sufrirá gran cantidad de cambios en todos los sentidos. Es siglo XXI será la era de la creatividad, de la creación, el ser humano deberá ser entrenado para un mercado global que utiliza la creatividad por encima de otro elemento.

Los sistemas de normalización, certificación, aseguramiento y control de calidad. Los ejércitos de EEUU e Inglaterra crearon las primeras normas de certificación de calidad para el campo militar, inspirados en esto surgieron organizaciones como la Internacional de Normas ISO, que existe desde hace más de cinco décadas y que desde su fundación ha tenido como objetivo mejorar la calidad; las normas ISO se consideran una de las grandes herramientas que ha permitido la expansión mundial de la economía, en cuanto a la educación se puede tomar ejemplo ya que al aplicar estándares educativos como una innovación del siglo XXI que llegó para quedarse, permitirá el desempeño de una persona formada en un país para ir a trabajar a otro. Esta innovación ya se contempla en la Comunidad Económica Europea.

El plan de acción para la implementación.

1. Reunir un grupo de facilitadores.
2. Capacitar a los facilitadores.
3. Establecimiento de los grupos de enfoque.
4. Creación del comité de calidad.
5. Aprobación de la puesta en marcha de las primeras acciones.
6. Desarrollo del plan de acciones.
7. Implementación del plan de calidad.
8. Implementación de la materia sobre calidad.
9. Implementación del sistema 5S + 1.
10. Establecimiento de misión, visión y valores y de un programa para difundirlos en todo el personal.
11. Declaración de misión, visión y valores.
12. Puesta en marcha del programa para la creación de una cultura corporativa.
13. Evaluación de resultados.
14. Se crean las condiciones para la creación de proyectos de mejora continua.

Conclusión exitosa.

El éxito del modelo de calidad depende de la unión con la que trabajen los miembros del equipo. El maestro debe ser el líder para lograr mejores resultado y abrir un futuro próspero a la tarea de educar, además el líder ofrece un valor agregado que atrae y satisface las necesidades de sus clientes, creando líderes como él.

La educación del siglo XXI.

La educación del siglo XXI requiere del liderazgo magistral, requiere que el maestro se convierta en líder educativo capaz de hacer del éxito su misión, crea y

es un líder de excelencia, que motive a todos al cambio con base en los valores, un líder que no sea vertical nunca, que trabaje con organigramas circulares, no verticales, que provoque el cambio, que aprenda constantemente, que trabaje en equipos autodirigidos de investigaciones, capaz de comunicarse, experto en motivar, abierto al cambio, que forme actitudes de aprendizaje en alumnos, maestros, padres, etc. La educación del siglo XXI modificará las estructuras con el fin de adaptarse a los cambios y administrar con calidad sus recursos, con enfoque a resultados, el siglo XXI será el siglo del liderazgo de excelencia en la integración de un mundo cada vez más pequeño y un hombre, cada día, con mayores aspiraciones de crecimiento.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS:

1. Herramientas de identificación de clientes, servicios y valor percibido.
2. Herramientas de identificación mediante 5 dimensiones.
3. Herramientas de medición de la resistencia al cambio.
4. Desarrollo de un diseño de experimentos con herramientas de calidad total.
5. Herramientas de desarrollo de visión, misión y valores.
6. Herramientas para el laboratorio de actitudes, método aprender a aprender.
7. Herramientas plan de vida y calidad total. Espejo de lo que soy yo en el plano físico e indicadores de la autoestima.
8. Métodos de implementación de las 5S + 1 utilizadas.
9. Formato de encuesta.
10. Plan de calidad.

APENDICES:

- I. Historia de la calidad.
- II. Glosario de términos usados en calidad y biografías resumidas de "gurús" de la calidad.
- III. Ejemplo de modelo de implantación en 200 Escuelas del Gobierno de Tamaulipas.
- IV. Herramientas de diagnóstico.

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 78 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

AHMED; Manzuor. Quality and Relvance: Concept and Practice". En: The forum for advancing basic education and literancy. Vol I, Núm 3 (enero) 1992.

ALBRETCH, Karl. Gerencia del servicio, la dirección de las empresas en una economía donde las relaciones humanas son más importantes que los productos. Colombia, Legis 1990.

PARKER, Joel. Paradigmas, el negocio de descubrir el futuro. Colombia. Mc Graw Hill. 1992.

CARLZON, Jan. El momento de la verdad. México, Díaz de Santos 1995.

GALGANO, Alberto. Calidad total. España, Díaz de Santos. 1993.

JURAN, J. M. Manual de control de calidad. España, Mc Graw Hill. 1993.

MORRIS, Charles. Psicología un nuevo enfoque. México, Prentice Hall, 1992.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 077
TITULO:	INVESTIGACION EDUCATIVA CANTIDAD – CUALIDAD. Un debate paradigmático.	
AUTOR:	DOS SANTOS F; José Camilo y SANCHEZ G, Silvio Ancízar	
PUBLICACIÓN:	Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. 1997. 7 - 102 p.	
PALABRAS CLAVES:	Contexto histórico, investigación, paradigmas de la investigación, investigación cuantitativa y cualitativa, educación.	

DESCRIPCION:

Los autores muestran el conflicto que se presenta actualmente entre la cantidad y la cualidad de la investigación educativa y se trata de dar solución a estos ofreciendo diversos caminos como: Exigir opciones diferenciadas tomando como base el pluralismo epistemológico o articularlos a manera de complemento.

FUENTES: El libro presenta 37 fuentes de las que destacamos:

SMITH, JK. Quantitative versus qualitative research. An attempt to clarify the issue. Educational Researcher. 1983. 6 - 13. (#7).

HOWE, KP. Two dogmas of educational research. Educational Researcher. 1985. 10 - 18. (#5).

HUGHES, H. Consciousness and Society. New York: Knopf, 1958 (#5).

CONTENIDO:**PRESENTACIÓN.**

El debate alrededor de los métodos de investigación no solo educativa, sino de los diversos campos de las ciencias sociales, hace de la problemática cantidad – cualidad uno de los temas relevantes de nuestra época. Pasada más de una década de debates a nivel internacional, la literatura latinoamericana ofrece pocas publicaciones sobre este importante asunto. Conscientes de este vacío, los autores del presente libro tratan de un tema cuya controversia parece estar mejor fundamentada, pero por eso no concluida. El conflicto entre Cantidad y Cualidad continúa siendo uno de los más importantes temas de nuestro tiempo y está distante de alcanzar el consenso de la comunidad científica.

Investigación cuantitativa vs investigación cualitativa, el desafío paradigmático.

INTRODUCCIÓN.

Los objetivos de este trabajo son dos:

1. Analizar las bases históricas del desarrollo de los paradigmas cuantitativo realista y cualitativo idealista.
2. Especular sobre la incompatibilidad intrínseca o sobre la complementaria de estos dos paradigmas de investigación en las ciencias humanas y de la educación.

Contexto histórico de los paradigmas de investigación.

Aquí se hace una descripción del contexto histórico de los paradigmas de investigación cuantitativa y cualitativa, ya que de estos nace la diferencia crucial que se da hoy entre estos tipos de investigación. A partir de la década del 80, los paradigmas de investigación dominantes en las ciencias sociales y de la educación han sido el “cuantitativo realista” y el cualitativo idealista”.

Base histórica del paradigma cuantitativo realista.

En el siglo pasado, uno de los estudios cruciales de filósofos e investigadores en el área de las incipientes ciencias humanas fue el problema de la unidad de las ciencias. Frente al prestigio y suceso del método de las ciencias físicas, indagaba si la vida social humana podría o debería ser investigada con los métodos de estas ciencias.

Aplicado a la sociología, a la psicología y a la educación, el método científico de las ciencias naturales presenta tres características básicas:

- Primero define el dualismo epistemológico, o sea, la separación radical entre el sujeto y el objeto de conocimiento.
- Segundo, ve la ciencia social como neutra o libre de valores.
- Tercero, considera que el objetivo de la ciencia social es encontrar regularidades y relaciones entre los fenómenos sociales.

Base histórica del paradigma interpretativo – idealista.

La reacción crítica a la adopción de la teoría positivista de conocimiento por las ciencias sociales se inició en la segunda mitad del siglo XIX. Los filósofos y pensadores sociales envueltos en esta reacción entendían que el estudio de la vida social humana en términos de analogía con las ciencias físicas, además de incorrecto, podía destruir lo que representa la ciencia de la vida social humana. Para ellos, el positivismo daba demasiada importancia al lado biológico y social del ser humano y olvidaba la dimensión de su libertad e individualidad. Esta reacción crítica a abordaje positivista comenzó en Alemania. El pensamiento alemán aun sufría considerable influencia del idealismo de Kant.

Tesis sobre la incompatibilidad, la complementariedad y la unidad de los paradigmas.

A lo largo del tiempo se han dado tres tesis sobre la compatibilidad o no de los paradigmas. Estas son:

- Tesis de la diversidad incompatible: En donde los puntos de vista de cada una son opuestos.
- Tesis de la diversidad complementaria: Pretende "desideologizar" el debate o ignorar las diferencias paradigmáticas y poder trabajar en varias teorías alternativas.
- Tesis de la unidad: "Los vacíos de un paradigma son las virtudes del otro". Es decir, en la práctica se pueden superar las aparentes contradicciones y superar los límites que aparentemente tienen.

Tendencias epistemológicas: De los tecnicismos y otros "ismos" a los paradigmas científicos.

Introducción.

Con la aparición de los cursos de post grado en educación va apareciendo la utilización de los métodos cuantitativos en la investigación educativa, la utilización de los métodos cuantitativos en la investigación educativa, la preocupación por los métodos cualitativos de la producción científica y una serie de modismos que con el tiempo demuestran no tener consecuencia metodológica. Hoy en día es necesario reubicar los modismos para que contribuyan con la investigación de manera profunda y analítica junto con las técnicas y los métodos investigativos que no pueden estar separados y son vitales para adelantar estudios, además se debe tener en cuenta la filosofía puesto que contribuye sobre los métodos científicos y a hacer más reflexivos los modismos.

Técnicas, métodos y epistemologías.

Las técnicas de la investigación científica, sean cuantitativas o cualitativas, no pueden ser entendidas en sí mismas, su comprensión está en el método. Técnicas y métodos no pueden estar separados. Es el proceso de la investigación que califica las técnicas y los instrumentos necesarios para la elaboración del conocimiento. Las opciones técnicas dependen de los caminos que serán recorridos y de los procedimientos que serán desarrollados. De ahí la necesidad de remitir la cuestión de las técnicas de la investigación al problema de los métodos.

Los métodos son más amplios que las técnicas. Las técnicas tienen sentido dentro de los procesos de investigación y dentro de los abordajes metodológicos. A su vez, los métodos no tienen sentido, a no ser inmersos dentro de modelos o paradigmas científicos.

La preocupación de los investigadores con esas articulaciones ha generado un sin número de tipos que identifican esos modos de articulación en la forma de modelos o paradigmas.

El análisis paradigmático: Una propuesta y algunas experiencias.

Los estudios epistemológicos buscan en la filosofía sus principios y en la ciencia su objetivo y sirve como punto de encuentro de éstas, aun así, supone la concepción de un paradigma o esquema paradigmático que sirve para mediar y

articular los diversos elementos implícitos en los textos de las investigaciones y para confirmar la necesidad de localizar las técnicas en el interior de los métodos y de estos en los modelos científicos.

Las implicaciones y los presupuestos necesitan ser revelados para comprender la investigación educativa en la actual fase de su desarrollo. De ahí la importancia de elucidar los paradigmas científicos que organizan y orientan las diversas alternativas de la investigación y revelar sus presupuestos ideológicos y ontológicos, también comprender los elementos críticos y las propuestas de acción contenidas en cada paradigma o modelo.

Cantidad - cualidad: más allá de un falso dualismo técnico y de una dicotomía epistemológica.

Introducción.

Las publicaciones especializadas en la investigación educativa y de las ciencias sociales registran en las dos últimas décadas el debate sobre los modelos cualitativos y cuantitativos.

A pesar de las diversas reacciones que pretenden descalificar tal debate por ser considerado un falso conflicto, o por ser una guerra de paradigmas propia de la década de los años 80, o por ser fácilmente superable a través del diálogo entre los paradigmas, y de los esfuerzos por la “despolarización” cantidad – cualidad, la controversia sobre los llamados paradigmas de la investigación se intensifica aun más, cuando la discusión avanza en el campo de la epistemología y se identifica con el actual debate entre los abordajes teórico – metodológicos que disputan el espacio de la investigación en las ciencias sociales.

Las técnicas como parte de un conjunto mayor.

La relatividad de las técnicas cuantitativas o cualitativas en relación con un conjunto mayor, sin duda, ayudará a comprender su verdadera dimensión en el conjunto de los elementos de la investigación y a relevar sus limitaciones para ser consideradas como opciones en la definición de alternativas de investigación o como modelos científicos. Las opciones técnicas solo tienen sentido dentro del enfoque epistemológico en el cual son trabajadas o elaboradas.

La falsa dicotomía y el principio del tercero excluido.

En este se aborda la problemática cantidad - cualidad, a partir de la tesis del falso dualismo técnico, por entender que el conflicto anteriormente mencionado aparece cuando uno de los niveles (metodológico, teórico, epistemológico) está desconectado de los otros.

Principio del tercero excluido: Consiste en excluir terceras opciones. Cuando la superación del dualismo técnico se transforma en una dicotomía epistemológica, y se radicaliza de tal manera la discusión que aparecen apenas dos enfoques, dos maneras de hacer ciencia con criterios científicos diferentes, parece que se argumenta dentro del raciocinio lógico de tercero excluido. (La ley del tercero

excluido se aplica a partir de la presencia de dos juicios contradictorios, donde uno es verdadero y otro es falso, no existiendo la posibilidad de un tercer juicio, mitad verdadero y mitad falso).

La búsqueda de posibles síntesis.

En la tentativa de superar los falsos dualismos técnicos y metodológicos, los investigadores parecen tener tres reacciones. Esas reacciones se caracterizan por el rechazo a cualquier tipo de eclecticismo y por la aceptación de una base epistemológica en la confrontación de los elementos técnico – metodológicos. Entendemos que las reacciones pueden ser conformadas como posiciones más o menos próximas a la síntesis entre los aspectos confrontados.

- Los problemas técnico - metodológicos implican concepciones de conocimiento y de ciencia totalmente diferentes.
- Admitir las diferentes modalidades de trabajo y tolerar la existencia de modelos y la convivencia de trabajar con formas cuantitativas y cualitativas como un modo de complementar y ampliar informaciones a partir de diferentes puntos de vista.
- La existencia de diferentes enfoques a medida que se polarizan diversos aspectos del proceso de producción del conocimiento.

En la investigación educativa, frecuentemente son empleados resultados y datos expresados en números. Sin embargo esos indicadores deben ser interpretados y contextualizados a la luz de la dinámica social más amplia, tornándose así el análisis cuantitativo en cualitativo. Esto es, en la medida en que insertamos los datos en la dinámica de la evolución del fenómeno y esté dentro de un todo mayor comprensivo, articulamos tanto las dimensiones cualitativas y cuantitativas como las categorías empleadas por los sujetos en la explicación y comprensión del objeto. La superación del falso dualismo técnico implica la inclusión de otros elementos constitutivos del proceso científico. La verdadera opción no está en las técnicas sino en los enfoques epistemológicos, pero, contaminados por el falso dualismo técnico, podemos llegar a transformarlo en una dicotomía epistemológica, cuando apenas buscamos justificativas para ese dualismo en otros dualismos. La superación de ese dualismo y la superación de las dicotomías epistemológicas exige retomar las categorías básicas de la producción del conocimiento y sobrepasar las polarizaciones entre cantidad – calidad, sujeto – objeto, explicación – comprensión, etc. Exige, también, nuevas concepciones de investigación y esfuerzos en la búsqueda de síntesis y nuevas maneras de articular los elementos constitutivos de la investigación en ciencias sociales.

METODOLOGIA No se especifica.

CONCLUSIONES

- La relativa inmadurez teórica y metodológica de las ciencias humanas y de la educación, en confrontación con la plena madurez de las ciencias físicas y biológicas, explica el estado de cierta desorientación y de crisis en que aquellas se encuentran, reflejando la fase "adolescente" de su desarrollo.

- En el presente estado de la discusión del dilema es epistemológicamente más defendible la tesis de la unidad de los paradigmas.
- Los esfuerzos en superar el dualismo técnico podrían conducir a la dicotomía epistemológica, cuando se remite la discusión a las concepciones de ciencia en las cuales esas opciones se basan.

ANEXOS: No se presentan

BIBLIOGRAFIA

En el capítulo 1 se encuentran 72 fuentes bibliográficas de las que destacamos:
ARON, R. "The Logic of the Social Sciences" In: D Wrong (Ed), Mac Weber. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall 1970.

FIRESTONE, W A. Meaning in method: The rethoric of quantitative and qualitative research. Educational Research 1987. 16 - 21.

COOK, TD y REICHARD, CS (Eds) Qualitative and quantitative methods in evaluation research. Newbury Park. CA Sage 1979.

DEBLOIS, C. L'Administration Scolaire et le défn paradigmatique. Sainte - foi (Québec) : Université Laval 1998.

LUNA, SV. "O Falso Conflicto entre Tendencias Metodológicas". In: Fuzenda I. Metodología da pesquisa educacional. Sao Paulo, Cortez, 1991.

En el capítulo 2 se encuentran 20 fuentes bibliográficas de las que destacamos:
BENGOECHEA, Sonia y otros " La investigación empírica y razonamiento dialéctico". In: Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, México 1978: 73 - 95

BURNS, Robin. "Educación para el Desarrollo y Educación para la Paz" In: Perspectivas, París UNESCO 1991: 73 – 95

En el capítulo 3 se encuentran 20 fuentes bibliográficas de las que destacamos:
CHEPTULIN, Alexandre. A Dialéctica Materialista, Sao Paulo: Alfa – Omega, 1982.

GUBA, E. G. The Paradigm dialog, London: Sage Publications, 1990.

SANCHEZ GAMBOA, S. Epistemología da Pesquisa em Educaçao, Campinas: Ed Práxis (no prelo).

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 078
----------	--------------------------	----------

TITULO: INVESTIGACION EDUCATIVA Y FORMACION DEL PROFESORADO

AUTOR: SEGOVIA PEREZ, José

PUBLICACION: Editorial Escuela española, S.A. Mayor, 4-28013. Madrid. 250 p.

PALABRAS CLAVES: Investigación, formación, profesor, ciencias

DESCRIPCION:

El libro analiza la investigación acudiendo a las teorías epistemológicas, sobre la actividad científica e investigadora desde la perspectiva del esquema investigación básica – investigación aplicada – desarrollo tecnológico – proceso de producción. También analiza el papel de la investigación dentro del esquema de la sociedad tecnológica, sus características y desarrollo. Aborda la perspectiva del sistema educativo que se necesita para el siglo XXI en las actuales coordenadas de crisis; se dedica al análisis de los supuestos psicológicos, pedagógicos y sociales que actúan y condicionan la actividad docente.

FUENTES: El libro presenta 360 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

BUNGE Mario. La investigación científica, Ariel Barcelona, 1983 (6)

HEISEMBERG, Werner, Encuentros y conversaciones con Einstein y otros ensayos. Alianza, Madrid, 1979 (4)

HABERMAS, Jurgen, Ciencia y tecnica como ideología, Tecnos, Madrid, 1986 (3)

NEWTON Isaac, Principios matemáticos de la filosofía natural, Alianza, Madrid, 2T, 1987 T. II. (3)

STENHOUSE. L. La Investigación como base de la enseñanza. Madrid, Morata, 1987.(3)

CONTENIDO:

INTRODUCCION

La ciencia como institución social en acción y la sociedad en la que ésta surge suelen atribuir al profesor de enseñanza primaria y secundaria un papel peculiar: ser transmisores de conocimientos depurados y decantados por la comunidad científica a lo largo de los años y las investigaciones y que constituye el cuerpo de doctrina que se considera cultura básica que hay que transmitir a los jóvenes

ciudadanos de un país, para que sobre esta base, los alevines de científicos puedan superar el nivel y descubrir y construir “nuevos paradigmas” sobre los que fundamentar el progreso de la ciencia.

Lo que en teoría hay que transmitir a los jóvenes alumnos en la educación obligatoria es, entre otras cosas, este núcleo de conocimientos científicos básicos cuya delimitación y concreción suponen un problema social, cultural y político de suma importancia, de tal modo que se habla de cultura básica, de contenidos mínimos, pero nunca o casi nunca se acotan y definen, de la misma manera que se dice que la ciencia trata de los “observable”, concepto que hoy aun permanece indefinido al igual que otro postulado como el de que la ciencia es “objetiva”

CAPÍTULO 1. LA INVESTIGACION CIENTIFICA Y TECNICA

Este capítulo lo tiene como objetivo una descripción minuciosa y sustantiva de la ciencia y los científicos como institución social en acción, ni de la técnica y la tecnología como instrumentos de transformación de la realidad. Su finalidad es caracterizar someramente dichos conceptos para comprobar la naturaleza y su función de investigación educativa y su papel en los centros, en relación con la tarea del profesor como profesional, así como la repercusión de tal actividad en uno de los tópicos mas usados y menospreciados en relación con el sistema educativo: **el de la calidad de la educación.**

Se utilizan algunas teorías epistemológicas como las de Handos, Kuhn, Popper, Bunge, Woolgar, Latour, Winner, etc., y los conceptos e indicadores aportados por los manuales de Sirilli y Frascati sobre la medición de la actividad científica e investigadora desde la perspectiva del esquema “investigación básica – investigación aplicada – desarrollo tecnológico – proceso de producción”, para caracterizar una actividad como la investigación científica y técnica, compararla con la investigación educativa y tratar de encontrar una aplicación cada vez más imperiosamente necesaria en nuestro propio sistema educativo, no tanto desde el punto de vista teórico, como desde la transformación real del sistema.

La escuela es un lugar idóneo para transmitir no solo información científica, sino sobre todo, valores, normas, pautas, patrones culturales, sociales y éticos; unos se transmiten de manera explícita y constituyen criterios externos y objetivos de evaluación, pero otras transmiten de manera implícita, aunque también son objeto de evaluación.

Todos los profesores saben que la evaluación determina el proceso de aprendizaje, de la misma manera que el proceso de aprendizaje determina la evaluación que se hace. Quien evalúa manda, y el que evalúa es el que enseña, pero en multitud de ocasiones no es quien decide lo que los criterios ocultos que determinan el contenido del currículo ni la función que se espera de un alumno que supera determinada etapa educativa.

Se señala que lenguaje, instrumento y familia son los tres elementos más importantes en la medición entre sujeto y objeto. La escuela es una institución

clave en el desarrollo de las capacidades ligadas al lenguaje y los instrumentos, y complementa durante buen número de años de la vida del individuo la tarea de medicación de la familia.

CAPÍTULO 2. LA INVESTIGACION EDUCATIVA

Probablemente la más significativa de todas las paradojas construidas o descubiertas por nuestra especie es que el desarrollo social no ha acompañado al desarrollo técnico y científico. El desequilibrio es a favor de este último, de manera que existe un imperativo tecnológico según el cual lo que puede hacerse debe hacerse.

En este sentido suele utilizarse una división de las ciencias empíricas: existen ciencias duras y ciencias blandas. Sin formalización no hay ciencia; pero la matematización, llevada al extremo, es imposible y sobre todo paradójica.

Existen diferencias entre esta división de las ciencias y las más significativas son tres:

1. Utilización de distintas clases de cálculos matemáticos con un diferente nivel de precisión
2. Las ciencias de la materia son ciencias llamadas holísticas es decir ciencias de la totalidad
3. Las ciencias de la materia son ciencias denominadas pragmáticas

La investigación educativa como ciencia social

En el ámbito educativo la investigación es la acción es un slogan central de la ciencia social aplicada, es decir, un tipo de investigación llevada a cabo fundamentalmente fuera de los laboratorios entendidos estos en términos "académicos", lo anterior no quiere decir que no hay que aplicar los criterios estrictos de lo que se llama método científico, pero su interés no es meramente especulativo, sino con el objeto de modificar una realidad de modo científico y controlado.

Algunas características que debe poseer una institución básica de investigación:

- Debe tener una cierta autonomía con respecto a la gestión y la adopción de decisiones
- Debe depender de un director o de alguien responsable
- Debe tener un programa de trabajo que puede consistir de uno o más proyectos o temas
- Debe contar con cierto volumen de recursos financieros, asignados específicamente a esa labor
- Debe tener una plantilla mínima de personal
- Debe tener carácter estable

En definitiva, la tarea de la evaluación de implantación de la LOGSE no puede obviar un aspecto como el del desarrollo de la investigación educativa por un lado y su vinculación con la formación permanente del profesorado porque ambos constituyen indicadores de primera fila del nivel de calidad del sistema educativo;

pero indicadores de calidad en dos aspectos: en primer lugar porque la investigación educativa y la formación adecuada son factores de satisfacción personal, intelectual y profesional de los profesores, y en segundo lugar porque la mejora de la calidad técnica por la consideración del trabajo educativo como un trabajo de investigación repercute también de modo inmediato en el nivel del sistema.

CAPÍTULO 3. LA PERSPECTIVA DE UN SISTEMA EDUCATIVO NUEVO: LA ESCUELA DEL SIGLO XXI

Las principales características de un sistema educativo de futuro

Un ciudadano maduro es alguien que ha aprendido primero el arte de configurar su propia mente y que después ha decidido a favor de lo que más le conviene como tarea de su vida. Se señala que la calidad como finalidad primordial muestra indicadores para medirla como:

1. La transmisión de los conocimientos teórico – prácticos
2. Enseñanza y economía (contribución al desarrollo del país)
3. Igualdad de oportunidades
4. El sistema educativo al servicio de los individuos
5. Educación y calidad de vida

Se plasman las demandas que plantea el sistema educativo del futuro, concretándolas así:

1. Debe ser un sistema educativo integrado: en el sentido de proporcionar la igualdad de oportunidades, tanto al acceso al propio sistema como en las posibilidades de desarrollo personal
2. Debe proporcionar una cultura básica amplia que debe:
 - Consistir en una elemental descripción conceptual de los que es en realidad
 - Incluir la adquisición, desarrollo y dominio de competencias básicas que faciliten la apropiación conceptual de la realidad
 - Propiciar y desarrollar actitudes a través de los llamados contenidos actitudinales
3. Debe ser un sistema flexible con capacidad de adaptación
4. Debe ser un sistema versátil que permita el cambio de cualificación profesional de manera no traumática
5. Debe propiciar la participación en cada comunidad educativa
6. Debe propiciar la alternancia de la información que permita la ruptura del círculo vicioso
7. Debe fomentar la iniciativa de los alumnos para el auto – empleo
8. Debe propiciar un aprendizaje de prospección, anticipación, creatividad e imaginación con actitudes básicas

CAPÍTULO 4. EL PROFESOR

Los cambios organizativos y las nuevas relaciones y objetivos que se establecen en los centros hacen variar los hábitos de trabajo del profesorado, sobre todo en

relación con el amplio margen de autonomía y flexibilidad de que dispone cada centro, lo cual hace inevitable establecer elementos eficaces de gestión y control.

Será necesario en muchos profesores completen su formación con un bagaje pedagógico que se hace imprescindible y que implica el acercamiento a teorías y conceptos como el constructivismo, el aprendizaje significativo, metodologías activas, globalidad etc.

La afirmación de que el profesor debe reconsiderar y transformar de manera fundamental las condiciones de su trabajo y también los objetivos y la naturaleza del mismo supone la consideración de que deben estar en condiciones de conseguir que sean el tiempo, el espacio, la actividad y el conocimiento los que vertebran la vida diaria en la escuelas.

Resistencia del profesor a cambiar su papel

A pesar de las afirmaciones anteriores, en relación con la forma de hacer del profesor, todas las investigaciones resaltan la dificultades de modificar la interacción en el aula.

Los enseñantes, a diferencia de otros profesionales, tienen escasa autonomía profesional en el plano colectivo. Lo que todo esto sugiere es que para que la enseñanza llegue a ser una actividad más genuinamente profesional, deben ocurrir tres tipos de evaluación:

1. Que las actitudes y prácticas de los enseñantes lleguen a estar más profundamente ancladas en un fundamento de teoría y de investigación educativa
2. Que se amplíe la autonomía profesional de los maestros en el sentido de incluir en la toma de decisiones
3. Que se generalicen las responsabilidades profesionales del maestro

CAPÍTULO 5. EL PROFESORADO: ACTITUDES ANTE EL CAMBIO

El aprendizaje es un proceso en el que el individuo aprende a valorar sus capacidades reales, aprende a desarrollarlas y a utilizarlas en la resolución de los múltiples problemas que la realidad cotidiana planea continuamente.

La realidad actual hace necesaria la práctica de dos tipos de aprendizaje, el de mantenimiento y el innovador. La insistencia en el primero de ellos solamente, con ser necesaria, pues asegura la transmisión de determinados patrones básicos de cada grupo social y cultural, hace aparecer en la vida de estos grupos los aspectos más concretamente conservadores: la resistencia al cambio y a las innovaciones sería la actitud elemental desarrollada. Es conveniente, sin embargo, introducir cada vez más la práctica del aprendizaje innovador que, en teoría, situaría a las personas y los grupos en una mentalidad de cambio necesario y anticipador para evitar el desfase.

Un modelo de cambio debe incluir al menos los siguientes aspectos:

1. Una clara definición del problema en términos concretos

2. Una investigación de las soluciones antes intentadas en el mismo o parecidos ámbitos
3. Una clara definición del cambio concreto a realizar
4. La formulación y puesta en marcha de un plan concreto para producir dicho cambio
5. Instrumentos de evaluación de los cambios producidos

Un modelo elemental consta de tres etapas fundamentales de cambio:

1. Descongelamiento
2. Cambio
3. Recongelamiento

Las dos primeras son condicionantes necesarias de cambio, la tercera es la condición de posibilidad de estabilidad del cambio realizado.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA:

APPLE, M. W. (1987): Educación y poder, Paidós – MEC, Madrid

BACON, F. (1985): La gran restauración, Alianza, Madrid.

FEYERABEND, P. K. (1979): El mito de la ciencia y su papel en la sociedad, Teorema, Valencia

HABERMAS, J. (1986): Ciencia y tecnología como ideología, Tecnos, Madrid

LAKATOS, I. Y MUSGRAVE, A. (1975): La crítica y el desarrollo del conocimiento, Grijalbo, Barcelona

MONOD, J. (1971): El azar y la necesidad, Seix – Barral, Barcelona

NEEDHAM, J. (1977): La gran titulación. Ciencia y sociedad en oriente y occidente, Alianza, Madrid

POPPER, K. R. (1967): La lógica de la investigación científica, Tecnos, Madrid

RUSSELL, B. (1971): La perspectiva científica, Ariel, Barcelona, 3ra ed.

UNESCO, (1995): Informe mundial sobre la ciencia, Santillna, Madrid

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 079
----------	--------------------------	----------

TITULO: ADMINISTRACION ESTRATEGICA Y CALIDAD INTEGRAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

AUTOR: CORREA de Molina, Cecilia

PUBLICACION: Cooperativa Editorial Magisterio, Santafé de Bogotá. 1997. 7-110 p

PALABRAS CLAVES: Estrategia, calidad, institución, empresa educativa, perfil, educador, líder, investigación

DESCRIPCION:

El autor realiza una reflexión de la práctica educativa en sus grandes dimensiones; los procesos académicos y administrativos cuya armónica articulación expresará la calidad de la formación integral. Tomo en cuenta para esto la fundamentación teórica, conceptual y metodológica de los nuevos paradigmas de las ciencias administrativas como la planeación estratégica, el liderazgo de la gestión administrativa y reingeniería entre otras.

FUENTES: El libro presenta 17 fuentes de las cuales se destacan las siguientes:

ARENAS, Nidia E. La administración de la empresa educativa. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín. 1989.

BRIONES, Guillermo. Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a la educación y a las ciencias sociales. Módulo No. 1. ICFES – PIIE. Santafé de Bogotá. 1988.

CERDA, Gutierrez Hugo. Como elaborar proyectos. Mesa Redonda Cooperativa Editorial Magisterio. 1994.

FRESCO, Juan. Desarrollo gerencia. Hacia una calidad Total. Ediciones Machi Buenos Aires. Santafé de Bogotá. 1994

ILPES. Guía para la presentación de proyectos. S. XXI. México 1989.

MISION DE CIENCIA, EDUCACION Y DESARROLLO. Colombia al filo de la oportunidad. Mesa Redonda, Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá. 1995.

CONTENIDO:

El libro esta constituido por ocho capítulos a través de los cuales el autor desarrolla el tema de administración estratégica y la calidad Integral en las

instituciones educativas; en el capítulo uno muestra una fundamentación general tomando como subtemas:

CAPITULO 1. TÉCNICA ADMINISTRATIVA POR CALIDAD TOTAL

El autor define la administración como una ciencia compuesta de principios, técnicas y prácticas cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzos cooperativos a través de los cuales se puede alcanzar propósitos comunes que individualmente no es posible lograr.

Esta definición no es única, ya que existen múltiples y con variados enfoques, todas sin embargo, son aplicables a cualquier empresa incluyendo la educativa.

La administración educativa exige una organización moderna, dinámica, democrática y estratégica que viabilice la consecución de la misión institucional contribuyendo de esta forma al logro de la misión regional y nacional.

Para ello es necesario tener en cuenta los procesos administrativos:

A. Planificación expresada en un plan que debe estar constituida por un diagnóstico, unos objetivos, actividades a realizar para alcanzar los objetivos, recursos disponibles y cronograma que es la distribución de la ejecución de las actividades en el tiempo. Cuando se trata de una planeación estratégica se debe tener en cuenta una investigación del entorno, evaluación del potencial de la institución en todos sus componentes, un posicionamiento estratégico, posicionamiento táctico, adecuación y seguimiento; aquí lo importante es saber confrontar científicamente las oportunidades y amenazas con las fortalezas y debilidades en cuyos resultados sea posible diseñar las estrategias. Toda planificación debe ser prospectiva es decir no estar únicamente centrado en el hoy sino identificar un futuro probable y deseable para ello esta la planeación estratégica como herramienta para orientar el cambio, puesto que con su aplicación es posible construir un futuro deseado.

B. Organización: es la combinación óptima de un conjunto de actividades estratégicas, operativas y administrativas, en relación con las potencialidades de los actores de la comunidad educativa y los recursos técnicos que se requieren, muy importante el clima y la cultura organizacional

C. La ejecución: es la realización de los planes teniendo en cuenta la estructura organizativa. Aquí se tiene en cuenta la motivación y los sistemas de comunicación que se practican en la empresa

D. Control: consiste en evaluar y medir los resultados obtenidos en el proceso, en especial durante la ejecución, para tomar las medidas correctivas que sean necesarias; este proceso debe realizarse en toda la institución educativa a través de la estructura administrativa y de la estructura académica

Administración estratégica en las Instituciones educativas

Se plantea la administración estratégica en las Instituciones educativas con la finalidad de buscar el cambio y lograr efectividad de su misión, esta última concerniente a: seguridad, seriedad, certeza, eficacia, eficiencia y pertinencia.

El paradigma de la administración moderna, aplicado a la empresa educativa, implica visionar un futuro centrado en el trípode anticipación, Innovación, excelencia, esto proporcionará una ventaja competitiva para entrar en una nueva

dimensión del proceso, mejoramiento continuo, búsqueda constante de la excelencia, habilidad para conocer la forma correcta; entonces tiene muy pocas posibilidades de entrar y mantenerse ante las exigencias del hoy siglo XXI y prosperar.

CAPITULO 2: REINGENIERIA SOCIAL. UN ENFOQUE PEDAGÓGICO

Para que la institución este de cara al futuro es necesaria la puesta en practica de un ejercicio serio, maduro y participativo de reingenieria social, que le permita consolidarse como institución regional, entendiendo esto como donde lo pequeño y cotidiano se hace protagónico; puesto que toda institución educativa debe concebirse como centro de desarrollo de su entorno; esta debe universalizarse en el saber pero particularizarse en los contenidos culturales de las regiones y de la localidad.

Reingenieria social es llegar a entender que la suma es más que las partes; para compartir en armonía la noble y compleja misión de construir la región y la cultura buscando encontrar la excelencia académica.

Frente a los problemas e interrogantes que se originan con este enfoque las instituciones deben ser creativas. Algunos frentes donde seria factible realizar reingenieria es:

- En la formación de docentes: nuevas opciones y futuros. Compromiso con el saber
- Desestructurar al máximo las caducas estructuras académicas convencionales
- Enfrentar las contradicciones: equidad – calidad
- Crear y fortalecer alianzas estratégicas; salir de la individualidad egocéntrica para establecer alianzas con diversos sectores de la comunidad, del contexto
- Aproximarse a los escenarios del futuro readecuando los valores, actitudes y comportamientos de los entes que conforman y se involucran con el campo educativo

PERO QUE ES REINGENIERIA?

Conceptualmente es el posicionamiento contundente al logro de cambios rápidos y eficaces. Para lograr este posicionamiento la institución educativa debe realizar una exhaustiva recopilación de datos que le permita identificar donde esta hoy y donde quiere estar; los resultados obtenidos de esta confrontación hacen posible determinar metas claras y precisas.

El posicionamiento también requiere de la creación de un ambiente que permita implementar el cambio con rapidez y eficacia sin afectar la organización. De esta forma la reingenieria se consolida como un enfoque para planear y controlar el desarrollo de la institución y orientar a su vez el PEI.

No existe un modelo o regla fija de implementación de reingenieria, puesto que cada institución es única y autónoma para reflexionar y repensar sobre la opción más consecuente con la naturaleza y características de la misma, es importante no asumirla como una moda sino como la introducción de un nuevo ambiente institucional.

La educación esta pasando por un periodo de transición promovido por los profundos cambios socio – económicos y geopolíticos, que han conllevado a un cambio de paradigmas tanto en sus enfoques como en sus procesos metodológicos. Otro cambio es el que se da en la naturaleza misma de la organización, la institución tradicional ya no es funcional, la nueva escuela tiende a ser mas dinámica, competitiva y con una estructura organizativa más plana, orientada al trabajo en equipo; se basa en el compromiso mas que en el control, los procesos educativos se encausan a la productividad y a la calidad.

Por otra parte la era de la información tecnológica penetra a la empresa educativa, modificando su cultura y fortaleciendo las relaciones externas. La escuela se encuentra frente al desafío de explorar el potencial ilimitado de las personas para que innove, repiense y se compromete con el objetivo de lograr metas mas elevadas y de mayor impacto social; para ello se requiere ir mas allá de la memoria para dar paso a la imaginación.

Como respuesta a todos los paradigmas que se han generado, surge la pedagogía progresiva la cual se fundamenta en: la confrontación de la educación tradicional con la nueva educación, crítica de la pedagogía no directiva, reflexión acerca de los métodos y construcción crítica de un tema de renovación pedagógica.

CAPITULO 3: REFERENTES TÉCNICOS CONCEPTUALES DE LA CALIDAD TOTAL

Cuando se habla de calidad de la educación, no se debe limitar a hablar en forma global sino que se debe tener en cuenta la calidad de los procesos que en ella intervienen, ya que cada uno de estos conforman el proceso educativo en sus aspectos administrativos, éticos, políticos, filosóficos, financieros y metodológicos.

¿Estamos preparados para el siglo XXI?

Toda la corriente renovadora de avances transformadores ha generado una preocupación por la educación y la investigación como elementos que cumplan con la preparación de los colombianos del siglo XXI, para que puedan asimilar con una actitud universalista frente a la revolución científica y tecnológica que se viene gestando e imponiendo en toda la humanidad.

Diseñar un modelo educativo para el siglo XXI es tanto como hacer planeación científica y tecnológica para el mismo horizonte, con un componente internacional que trasciende las fronteras, lo cual se convierte en un reto para Colombia que le implica un cambio sustancial del modo de producción, de la organización de ciudades, transporte etc.

Lo anterior pone de manifiesto la urgente necesidad que tiene la educación de ponerse a tono con las exigencias. El sistema educativo colombiano se ha caracterizado por ser un binomio de estructuras académicas y administrativas, cuya función principal ha sido al instrucción y el impartir conocimientos ya elaborados y en ocasiones obsoletos, descuidando el trabajo secuencial y permanente de tipo científico que viene siendo la forma efectiva e inteligente de

fomentar el espíritu crítico, la reflexión profunda y la innovación académica, la cual agiliza el proceso aprender – aprender.

Si Colombia aspira a ingresar con cierta propiedad al siglo XXI desde ya debe iniciar una cruzada en pos de la modernización del sistema educativo, donde los objetivos educacionales se centre en la investigación, la flexibilización curricular donde el estudiante cuente con la oportunidad de adquirir conocimientos, destrezas y aptitudes que lo forman mental y físicamente.

Desafortunadamente lo que se vive es una “castración de la creatividad” que limita al alumno a la memorización de contingencias y no a l aprendizaje e innovación sobre los conocimientos recibidos. Se desconoce la necesidad de la curiosidad, se copa el espacio mental con estereotipos y la percepción e interpretación de la realidad se hacen desde ideas ya preconcebidas.

Calidad: el sentido de la educación

La escuela ha sido nuestro ahora, un freno para la asimilación de lo nuevo, la institución educativa ha estado inmersa en un clasismo, dedicando gran parte del tiempo curricular a enseñar conocimientos desfasados, olvidando que los niños y jóvenes demandan una visión prospectiva antes que quedarse anclados en visiones retrospectivas.

Pensar en la calidad de educación supone ante todo definir el por que de la educación, su sentido es en contexto social y cultural del país. Su calidad se da en la medida en que se entienda a qué se refiere cuando se habla de educación y que sepa que se espera de ella en su función social. Tener claramente definido que los criterios que argumentan su naturaleza – su calidad – están sujetos a variables de tiempo y espacio, las condiciones económicas, políticas, históricas y geográficas condicionan y a su vez posibilitan las formas y modos en que la educación se manifiesta.

La educación al utilizar el término “calidad” no lo ubica frente a los procesos humanos que son reconocidos intensamente por los sectores productivos sino que se precisa por los resultados de las calificaciones, pone el paso exitoso de un nivel a otro en la educación formal hasta llegar a incorporarse en la fuerza laboral requerida por el sistema.

La calidad desde el interior institucional, se genera a partir de los objetivos, las políticas, la visión, la misión y el proyecto de cada institución, sin embargo esta perspectiva es incompleta si no se tiene en cuenta el sentido social de la educación, su exterior.

Al analizar la calidad de la educación se ven involucrados aspectos formales concernientes al proceso educativo y su acción de aprendizaje y aspectos políticos que se refieren a la capacidad de acción del hombre. El análisis de la calidad de la educación se debe convertir por tanto en una autoevaluación y coevaluación permanente conllevando esto a plantear que una educación que pretenda

posicionarse por su calidad tiene que ser dinámica, como la sociedad misma para marchar al ritmo de las necesidades sociales.

CAPITULO 4: DE LA PLANEACIÓN GENERAL A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD TOTAL EN LA INSTITUCIONES EDUCATIVAS

La planeación de la educación en Colombia no se ha consolidado como cultura, razón por la cual carece de identidad, la mayor parte de los planes y programas se elaboran de espaldas a la comunidad, a través del sistema de contratación con empresas o personas “especializadas” en tal actividad, difícilmente se abre espacio a la comunidad para que participe en la identificación de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas en sus contextos, además existe carencia de continuidad y empalme de una administración a otra, de un plan con otro; no se aplica con rigor el proceso de seguimiento, control y evaluación a las etapas del plan para verificar con objetividad científica la validez interna y externa del mismo.

Por esto es necesario iniciar un camino hacia la concepción de la planeación estratégica con calidad concebida no como un programa sino como una filosofía empresarial con enfoque integral, amplio y coherente.

Introyectar esta concepción implica una serie de exigencias:

- Mantenerla como filosofía institucional, orientada hacia la comunidad interna y externa
- Liderazgo gerencial y compromiso
- Política de mejoramiento continuo
- Principio = mejorar a pequeños pasos
- Identificación y conceptualización de los medios y criterios para evaluar procesos
- Mejoramiento continuo centrado en los esfuerzos y apoyo de directivos para mejorar los trabajos y menos hacia los resultados
- Trabajo en equipo
- Respeto y desarrollo humano
- Participación activa
- Mentalidad estratégica, responsabilidad social, impacto final

Para propiciar esta cultura de calidad se requieren de cinco etapas:

- La primera es tomar la decisión de construir el ente directivo de la calidad total y ha sido acordado la visión, misión y la política de calidad total integral; una vez se logra consenso en la “cima de la organización” se inicia el proceso de “diseminación pedagógica” que va involucrando a toda la comunidad educativa.
- La segunda etapa se trata de plantear a largo, mediano y corto plazo como llevar a la práctica la calidad total y cómo organizar la institución para diseminarla en toda su estructura.
- La tercera etapa consiste en la implantación y acción es decir hacer realidad cotidiana lo planeado siendo el compromiso y la participación los indicadores más disidentes del éxito
- La cuarta etapa es la expansión, es decir ampliación de la cobertura del proceso de calidad total tanto en amplitud como en profundidad

- La quinta etapa madurez y evolución

Proyectos educativos en el enfoque de la calidad total

La ejecución de un proyecto exige de la institución el manejo objetivo y científico del proceso administrativo, pero no es suficiente, para que sea un plan de desarrollo estratégico integral debe tenerse en cuenta:

Diagnóstico estratégico: análisis situación interna y externa

Formulación plan estratégico: visión, misión, filosofía, políticas, objetivos

Formulación del plan operativo: programas y proyectos teniendo en cuenta los recursos disponibles

Control y evaluación: retroalimentación de resultados

CAPITULO 5: ESTILOS ADMINISTRATIVOS PARA ENFRENTAR LOS ESCENARIOS DEL SIGLO XXI

Para enfrentar los escenarios del siglo XXI es necesario que los directivos de las instituciones educativas cambien los estilos de administración y el clima organizacional que vienen utilizando. La estructura organizacional jerárquica ya no garantiza el logro de la misión, visión, propósitos y objetivos institucionales, el enfoque funcional que prima en la administración educativa actual, no estimula la innovación ni la flexibilización; es necesario plantear la institución educativa como empresa de servicio generadora de innovaciones que conlleven a los más altos niveles de calidad y un fuerte liderazgo capaz de enfocar la atención de los usuarios hacia una meta común y sea capaz de mantener un equilibrio entre flexibilidad y planificación se requiere más que un rector, un líder efectivo de proyectos y de equipos de trabajo.

Los líderes educativos deben asumir para desarrollar una gestión de calidad:

- Tiempo para planificar los proyectos con el equipo y establecer las reglas del juego
- Comprometer a un gran numero de personas en el proceso de planeación
- Responsabilidad, sentido de pertenencia, equipo sinérgico
- Manejo integral de la información
- Saber exactamente cuando dejar de planear y pasar a la acción y ejercer el poder para dirigir el proyecto hasta su ejecución

Para lograr una administración exitosa es necesario contar con un equipo competente, no se puede limitar un gerente educativo al sentido común y a su experiencia personal para interpretar el comportamiento de los otros y así dirigir con acierto un grupo. Es necesario que comprenda la naturaleza fundamental del comportamiento humano y valore las motivaciones de los demás.

Para generar compromiso es necesario que las personas tengan claro que es el proyecto, para que es y como pueden ellos contribuir al desarrollo; el compromiso se cimienta cuando las personas desarrollan un fuerte sentimiento de propiedad, lo cual legitima la pertenencia, el compromiso no se compra es importante el dinero pero no es la única estrategia para obtenerlo.

CAPITULO 6: COMPETITIVIDAD Y LA EMPRESA EDUCATIVA

Empresa educativa: capacidad estructural que tiene una institución educativa para generar servicios de alto nivel de calidad en comparación con el tipo de servicio que ofrecen otras instituciones en el radio de influencia.

Entre los parámetros de competitividad de una institución están: empresa líder, empresa competitiva, empresa educativa en crisis y empresa en estado agónico. Dentro de los principios estratégicos que caracterizan la nueva concepción de la empresa educativa se fundamenta en buscar la satisfacción del cliente, utilizando parámetros de calidad en todo el proceso, convirtiéndose en una rutina diaria de la gestión empresarial, para esto se requiere determinar necesidades del cliente, el grado de satisfacción que le proporcione la competencia y la capacidad para alcanzar mejores resultados.

Unido a esto debe existir una gerencia estratégica institucional que fije en forma clara, precisa y coherente la misión, visión, objetivos, propósitos y metas bases para consolidar la institución y darle un oriente a seguir teniendo en cuenta el contexto global de la sociedad que es primera quien esta.

El cambio es otro factor primordial dentro de una institución educativa, es un componente dinámico capaz de anticiparse a realidades futuras, cambio que exige la ética del momento histórico dentro de la educación para producir mejores resultados.

La empresa educativa debe asimilar la importancia que ha alcanzado la información pues con el desarrollo de nuevas tecnologías de información y comunicación, el impacto hacia todas las esferas de la actividad humana ha sido fuerte, se hace necesario un adueñamiento masivo de la cultura tecnológica y la automatización de procesos académicos y del aprender.

Otro gran reto que enfrentan las personas comprometidas con las tareas educativas es poner en marcha un proceso dinámico de humanización personal con capacidad para responder significativamente a la crisis de valores y a la desmoralización de nuestra sociedad y por otro lado, a la positiva solución de los problemas y los conflictos con los que nos enfrentamos hoy.

El perfil del líder educativo para el siglo XXI

Al hablar como debe ser el perfil del líder educativo para el siglo XXI no es ceñirse a un modelo ideal, ni un solo modelo, es decir conscientes de que existe un conjunto de valores universalmente conservables y un sistema valorativo que sirve de referencia para identificar que líder educativo del siglo XXI debe conjugar su personalidad y desempeño profesional, humano y social con el autodomínio, la flexibilidad mental y actitudinal, ser holístico, integro, equitativo, coherente, eficaz, eficiente, sensible, respetuoso, afectuoso y comunicativo.

CAPÍTULO 7: LA INVESTIGACIÓN ESTRATEGIA POSIBILITADORA DE UNA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA

Hoy la alternativa es concebir la escuela como un espacio de investigación que nos permita pasar de la simple contemplación de un fenómeno a la búsqueda de la esencia de los problemas para transformar la realidad circundante.

La investigación debe concebirse y difundirse como alternativa para recuperar el papel formativo individual y colectivo que tiene la educación.

La investigación como parte de una estrategia pedagógica para construir el conocimiento desde el espacio del autor de clase y la investigación como función básica de la institución educativa para producir conocimiento lleva a la institución educativa a la excelencia.

CAPÍTULO 8: LA ESCUELA DEL SIGLO XXI INCUBADORA DE EXCELENCIA DOCENTE

La escuela como incubadora de la formación integral demanda una docencia de excelencia, la cual debe centrarse en una formación permanente donde el docente es ante todo una persona que cuenta con una concepción humanista del proyecto de formación y este se convierte en un espacio de autoconstrucción de la identidad y dignidad humana.

Por otra parte el docente debe ser ante todo un investigador de la dimensión humana como conocedor de la multiplicidad de variables que inciden permanentemente en la cultura, depurando su práctica de los prejuicios, estereotipos y fetiches que consideran tener el poder del conocimiento absoluto.

El docente debe saber lo que enseña, a quien enseña, como enseña y para qué enseña.

El perfil del docente del siglo XXI

- Fuertemente comprometido con los derechos y deberes que tiene como persona
- Casarse con un proyecto personal y pedagógico
- Apropiarse de la investigación como parte integral del proyecto pedagógico
- Ser gestor de proyectos pedagógicos basado en valores y desarrollo social – comunitario
- Visión holística de su gerencia
- Capacidad de escucha
- Ser amable, cortés, emprendedor, autocrítico
- Ser plural, con visión de futuro, innovador, flexible

METODOLOGIA: No se expresa en el documento

COLCLUSIONES: El texto no presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 19 fuentes bibliográficas, se destacan:

BARKER, Joel Athur. Paradigmas, El negocio de descubrir el futuro. McGraw-Hill. Santafé de Bogotá. 1995.

DRUCKER, Peter. Gerencia para el futuro. Grupo editorial Norma, Barcelona. Santafé de Bogotá y otros. 1993.

HAMMER, Michael y CHAMPY, James. Reingenieria, Editorial Norma .1994.

LEY GENERAL DE EDUCACION. Ley 115 de 1991. Colección documentos
Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá. 1996

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 080
TITULO:	TECNICAS Y MODELOS DE CALIDAD EN EL SALON DE CLASES	
AUTOR:	GONZALEZ, Reyes Alejandro.	
PUBLICACIÓN.	Editorial Trillas S. A Universidad virtual ITESM México 1997, 5-141p.	
PALABRAS CLAVES:	Educación, valoración, calidad, salón de clases, técnicas, modelos de calidad, profesor.	

DESCRIPCIÓN.

El texto esta dividido en dos partes y un anexo. La primera parte, llamada "marco referencial" establece el lenguaje y terminología necesarios para la definición de la propuesta de calidad para el salón de clases. La segunda parte "mejora y aseguramiento" describe la conversión del modelo educativo en el cual el profesor se sitúa actualmente, en un sistema de calidad. El anexo, "plan de calidad", presenta los materiales de trabajo del sistema de calidad con un formato de manual para el profesor, que lo introduce en el continuo de su propio desarrollo, en la perspectiva de la mejora continua.

CONTENIDO:

PROLOGO

uno de los pocos puntos de vista sobre los que se obtiene consenso social en nuestros tiempos es el del valor que tiene la educación como herramienta para crear un mejor futuro en las naciones. La globalización alcanzó ya a la educación, y el profesor, como agente transformador, se redimensiona ante el reto de ser presente y al mismo tiempo, estar generando el futuro en buena medida. Si bien la educación es uno de los múltiples factores del desarrollo, la conformación de una personalidad con valores y conocimientos sólidos es una condición necesaria para el cambio en a tarea educativa y se apunta en direcciones humanistas, refiriendo los valores como un paradigma renovador, que ciertamente lo es.

Primera Parte: Marco De Referencia

CAPITULO 1: FUNDAMENTOS

El profesor en la visión de la educación el futuro.

La educación empieza a tener cualidades de industria, no solamente el hecho de la enorme matriculación a nivel mundial, sino por la incorporación, cada vez más contundente, de soluciones tecnológicas que facilitan los procesos de aprendizaje,

en donde la inversión en las escuelas está transformándola a un sector intensivo personal, a un sector de capital.

La crisis educativa es en esencia, una crisis de creciente desadaptación entre los sistemas heredados y el mundo rápidamente cambiante de nuestro alrededor. Como una reacción a estos planteamientos, generalmente aceptados, las escuelas y aún más, los pensadores de la calidad que miran hacia ellas, han propuesto múltiples modelos de la calidad para la educación, pero al profundizar en ellos no resisten un análisis serio del verdadero problema educativo. El profesor tiene el poder de hacer funcionar la maquinaria de la estrategia nacional, sectorial o local, con su accionar diario en el salón de clases. En cuanto a los recursos son necesarios para lograr la eficacia educativa, pero por lo general no explican la mejora de las cosas. Los modelos de mejora educativa se han asociado durante décadas únicamente con los recursos.

Estructura, procesos y eventos.

Cuando se desean hacer mejoras se dan entre niveles de acción: sobre los eventos, sobre los procesos y sobre las estructuras, dándose así tres escenarios posibles. Si asociamos el nivel de eventos a las decisiones del profesor podríamos imaginar el caso del un profesor que toma decisiones de mejora con base en eventos como: las calificaciones de sus alumnos o las evaluaciones que ellos hacen por su actuación.

Un nivel de procesos exigiría al profesor tomar decisiones de mejora con base en procesos completos de enseñanza- aprendizaje, como el pensar en la articulación de nivel de estructura, se debería exigir al profesor que amplíe su espectro de aprendizaje para hacer caber la cultura, con la expectativa de ser causal con la misión que enarbola su institución. Dicho de otra forma, el profesor debe traducir la misión educativa en acción concreta en el salón de clases. El profesor debe ser estratégico es decir hace, construye, elabora y edifica a través de acciones. Su esencia está en la acción, y en consecuencia es el vehículo capaz de materializar la visión.

Calidad

La calidad es un camino hacia el interior, no hacia el exterior de la persona; lo más importante es la experiencia de la propia persona, sus reflexiones e inquietudes, así como sus convicciones acerca de la necesidad de mejorar. Se ha desasociado a la educación de cualquier vínculo con el mundo de las empresas, con el argumento de que no es posible describir con validez el fenómeno educativo en términos fríos y utilitarios como son: eficiencia, utilidad, cliente, mercado, especificaciones, entre otros. Sin embargo, tienen un sentido válido y pueden ser aceptados sin reservas si los describimos en términos de lo que significan en el enfoque de sistemas.

La eficacia, relacionada con los resultados, nos llama a cuestionarnos que tan bien estamos logrando los objetivos de aprendizaje, las metas de la Institución que se refieren al impacto en beneficios a la sociedad.

La eficacia es una función de los objetivos que se persiguen y de como se miden.

La eficiencia es esencial para la supervivencia en un ambiente de recursos escasos, pero es un arma de dos filos si se incurre en el error de convertirla en fin último: la eficiencia debe ser entendida más allá del concepto habitual de presupuesto o de materiales. Una dimensión más poderosa de eficiencia es la del uso del tiempo en relación con el aprendizaje, de hecho podría limitarlo. La adaptabilidad hace a un profesor ser más efectivo, es un cato inteligente que contribuye a aprovechar las inquietudes de los alumnos en favor de su propia educación.

En la mejora de los sistemas educativos los profesores tienen el reto de reconvertirse, ser flexibles para admitir el cambio y aceptar las corrientes de pensamiento y de tecnología que repercutirán en la forma en que hacen educación.

Valores esenciales en el camino de la calidad.

La calidad entendida como un movimiento cultural más que comercial, rescata el que toda oferta cumpla sus promesas con el cliente. En tal sentido la verdad, el respeto y el compromiso son valores universales esperados al hablar de calidad

CAPITULO 2: REFERENCIAS Y MODELOS.

La calidad en el pensamiento contemporáneo

Calidad es la totalidad de partes y características de un producto o servicio que influyen en su habilidad de satisfacer necesidades declaradas o implícitas. El pensamiento contemporáneo busca en el ser humano las raíces de la calidad, quizá hoy en día, los mejores libros acerca del tema de calidad sean los de filosofía. por ello la calidad funciona. El perfeccionamiento es una búsqueda necesaria del ser humano. De esta forma, el pensamiento contemporáneo rescata el principio fundamental : las personas son capaces de hacer aquello que son.

Mejoramiento continuo.

El mejoramiento es un de los grandes propósitos de al calidad como una disciplina que se hace a cargo de la administración.

La mejora es la implantación de una estrategia para reducir sensiblemente la variación y la desviación en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Es poner en marcha algún mecanismo concreto que va ayudar a que los alumnos aprendan más y que todos hagan en forma más o menos homogénea.

Antes de cualquier etapa de mejoramiento se requiere una estabilidad o control para lograr así un modelo de calidad sostenible en el tiempo. a largo plazo el Ciclo DEMING, o ciclo de mejoramiento: planear, hacer, verificar y actuar si es comprendido por los profesores y los administradores de la educación, representará un aporte muy relevante para su quehacer cotidiano. Su gran utilidad radica en la poderosa combinación de un modelo muy sencillo con un enorme potencial de resultados.

El ciclo de mejoramiento

Planear. Es un proceso dinámico que nos permite saber que vamos a hacer y cómo lo vamos a realizar. El proceso de planeación del curso es una síntesis de metodología y procesos de aprendizaje, cuya naturaleza es amplia y variada, y depende fuertemente de la especialidad de cada profesor.

Hacer: es poner en marcha lo que se ha planeado, para ello es necesario tener persistencia de propósito.

Verificar. Es identificar y comprender las diferencias entre los resultados obtenidos y los resultados esperados, mide la efectividad, la eficacia y la adaptabilidad del sistema.

En la educación no hay modelos universales de parámetros de aprendizaje aplicables a educación formal, los modelos de competencias son lo más cercanos a normas de calidad del aprendizaje.

Actuar es tomar decisiones para la mejora y el aseguramiento.

Aseguramiento de la calidad

Las actividades que realicemos diariamente en el salón de clase deberían estar definidas de tal manera que el único resultado posible fuera el aprendizaje, tal y como lo expresa la misión de la Institución. Para ello se requiere una importante dosis de automotivación en el profesor.

Herramientas básicas.

Habilidad del proceso y confiabilidad del sistema de enseñanza. El profesor diseña procesos de aprendizaje, y su meta es lograr los objetivos con variación y desviación mínima. La habilidad del proceso educativo en el salón de clases habla de la confiabilidad que éste tiene para reproducir en forma consistente los resultados de aprendizaje esperados y necesarios en la planeación curricular.

Herramientas:

- Histograma: Representación gráfica de la frecuencia con que aparecen ciertos eventos de interés en una muestra definida.
- Lista de verificación: Es un listado de puntos a revisar en una actividad determinada
- Diagrama de Pareto: El 80% de los efectos son originados por el 20% de las causas
- Diagrama de dispersión: Identifica datos con tendencias
- Gráficos de control: Son representaciones de valores cuantitativos a lo largo del tiempo. Se usan para observar comportamientos de indicadores en procesos y prevenir que salgan de especificaciones.
- Diagrama causa - efecto: Representación de causas probables para efecto dado.

CAPITULO 3: EL MODELO DE CALIDAD

Modelo es una representación explícita de la forma en que una porción de la realidad es interpretada por quien analiza una situación.

Sistema es un conjunto estructurado de objetos y/o atributos y sus relaciones. Los componentes de un sistema son;

Insumos. los recursos que el sistema procesará para convertirlos en productos

Transformación: Es la descripción de la transformación que tiene lugar en el sistema

Productos: Resultados que el sistema entrega al medio ambiente

Elementos: Son los componentes del sistema

Relaciones: Son los códigos de respuesta y comportamiento de los elementos entre sí para la consecución de los resultados o logro de los productos del sistema.

Retroalimentación: Es la capacidad del sistema para ajustar su comportamiento cuando existe diferencia entre el producto obtenido y el valor esperado en el producto.

Un modelo básico de calidad para la educación

Un modelo de calidad para la educación tiene similitudes con los modelos esenciales que se usan en la industria como:

CAPITULO 4 COMPETENCIAS PARA LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

La mejora requiere cambios, y los cambios generalmente están acotados por la imaginación o por las reglas y / o las políticas institucionales, mismas que en algunos casos pueden llegar a inhibir cambios sustanciales para la calidad. Si bien el apoyo y la convicción de la alta dirección pueden limitar la inercia de la mejora o inhibirla, también es cierto que durante mucho tiempo este hecho ha sido el pretexto favorito de muchas personas para no mejorar sus trabajos y sus resultados de manera formal.

Por otra parte, todo esfuerzo por la mejora requiere de una misión y de una visión institucional. Las mayorías de las escuelas tienen una, pero eso no basta. Debe ser comprendida por el profesor; solo de esta forma hay un lugar “a donde dirigirse” con la reingeniería del modelo para convertirlo en sistema de calidad.

Un tercer elemento nos acerca al alumno en cuanto ser pensante, y el aprendizaje en cuanto a acto de voluntad. Es decir, cuanto más adulto es el estudiante, más importante es que esté consciente del rol que se espera de él para que el modelo se cumpla.

Después de revisar estos tres elementos que están fuera de su control: recursos, misión y madurez de los estudiantes en su medio, el saldo es aun favorable, porque la educación ayuda a romper los círculos viciosos, y porque el trabajador de alto desempeño hace crecer a la organización. Por lo tanto, en la medida que el reto sea mayor, más posibilidades habrá de aprendizaje y de contribución; y esto son buenas noticias para emprender la aventura de la calidad.

EL SISTEMA DE COMPETENCIAS

El mundo del trabajo se ha transformado en una forma sustancial de los últimos años, y ha suscitado una cada vez mayor demanda de habilidades, que las escuelas en lo general parecen no incluir en sus planes de estudio, y que en el mundo del trabajo se conocen como competencias. Las empresas tienen la capacidad de crear instituciones paralelas a las escuelas, y que finalmente mucho de lo que allí se enseña es muy específico de la industria, y por tal motivo no sustituyen a la educación formal, también es cierto que podrían invertir menos recursos si las escuelas trabajaran más coordinadamente con esas necesidades empresariales.

Al analizar el problema del papel dual de profesor como un trabajador de alto desempeño que forma talentos futuros de alto desempeño, resulta evidente que no es un asunto trivial, tampoco un proceso espontáneo o necesariamente intuitivo. Se requieren ciertas competencias para serlo, y un proceso de capacitación que puede tomar algún tiempo.

Una competencia es la aptitud de una persona para desempeñar una misma función productiva en diferentes contextos de trabajo y con base en los resultados esperados.

La definición de competencia incluye la habilidad de reproducir, en conductas laborales observables, las distinciones del conocimiento.

- Competencias básicas: son las que nos otorgan conocimientos básicos generales para entender el mundo y participar en sociedad.
- Competencias específicas: son las que responden a la especialidad laboral del individuo y que por consiguiente, solamente un número reducido de personas requiere poseer.
- Competencias genéricas: son las que, basadas en las anteriores, deben tener los trabajadores a fin de ser útiles en sus equipos de trabajo. Son las más importantes en la creación de una cultura de alto desempeño.

COMPETENCIAS UNIVERSALES

Además de la clasificación ofrecida en el apartado anterior podemos hablar de competencias universales.

Que incluyen:

Competencias prácticas

- Uso de recursos.
- Uso de destrezas interpersonales
- Uso de información
- Uso del enfoque de sistemas
- Uso de la tecnología

Competencias fundamentales

- Capacidades básicas fundamentales
- Aptitudes analíticas
- Cualidades personales.

COMPETENCIA CLAVE EN LA LABOR DOCENTE

En un sentido educativo, podemos aceptar la acepción de competencia como lo que se entiende en la industria y buscar ser más competitivos o valiosos para el cliente, y retener los mejores estudiantes y elegir entre más candidatos. También lo podemos entender en el sentido del profesor y su equipo de trabajo; el ser un departamento, un centro o una facultad líder en el contexto académico nacional o internacional.

Las competencias establecen un marco de referencia del mundo del trabajo, a diferencia de otros modelos, como el de la calidad misma, no es ajeno, sino que esta en el corazón mismo de la reflexión educativa contemporánea. Sus raíces laborales han marcado las tendencias de la literatura en un sentido pragmático,

dejando un poco de lado aspectos humanistas que la escuela y las familias debemos incorporar para robustecer el modelo y hacerlo perdurable en una sociedad como la actual, que requiere de otras “competencias” promotoras de conductas sociales similarmente de “alto sentido humano”; por ejemplo, de civilidad, paternidad responsable, o la supervivencia del joven en un ambiente tolerante con la drogadicción y la violencia; o bien, la supervivencia del profesionista y del funcionario público en un ambiente de corrupción.

Segunda Parte Mejora Y Aseguramiento

CAPITULO 5 PLANEAR: DISEÑO PARA LA MEJORA Y EL APRENDIZAJE

Si usted va a planear, requiere que usted este sintonizado con el pensamiento del alto desempeño y que además, haya realizado un ejercicio de reflexión sobre su misión le exige como docente. La única manera que tiene de incluir esa reflexión es con un módulo inicial al que llamábamos diagnóstico. La palabra diagnóstico permite describir lo que en realidad se intenta que suceda antes de la planeación. Un diagnóstico es información que describe el estado del paciente y las posibles causas del malestar. En términos más positivos, y para no asociar la calidad con reparaciones o arreglos, sino con evolución y crecimiento el diagnóstico es un examen de fuerzas y debilidades de lo que hacemos y de sus capacidades para lograr sus objetivos.

El mensaje es: no hincar diseños sin tener una clara idea del estado actual de las cosas.

PASO 1. DETECTAR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

El primer paso del proceso de planeación es detectar las necesidades del cliente. Donde el cliente es quien recibe los beneficios o sufre los perjuicios del resultado del servicio.

En un sentido casi obvio, podemos proponer al alumno como al cliente natural de la educación. Sin embargo, no es menos cliente del padre de familia, quien paga la colegiatura para que el niño asista a la escuela. Tampoco es menos cliente la sociedad, que espera en el largo plazo que la niñez del país sepa escribir con una ortografía correcta y expresarse adecuadamente. De tal suerte que, para simplificar, diremos que hay al menos tres clientes, y que el profesor debe atenderlos a los tres en su planeación:

- El alumno es un cliente: lo es por el recibe directamente el servicio educativo. “el cliente siempre tiene la razón” no es una regla valida en el contexto educativo. Eso no quiere decir que en este caso el cliente nunca tenga la razón.
- El padre de familia es un cliente. Lo es por que paga el servicio y además, por que también recibe los beneficio o perjuicios del resultado del servicio educativo.
- La sociedad es un cliente. Lo es, por que en ella se da el mosaico cultural del cual la educación es causa y efecto.

Hay otros clientes que el profesor debe considerar. El director de la escuela los profesores que recibirán a esos alumnos en el siguiente periodo escolar, o incluso otras escuelas que recibirán a nuestros alumnos.

Nuestro cliente del salón de clases es por lo tanto la sociedad misma, representada y encarnada en el alumno que tenemos frente a nosotros. Es momento de formular la pregunta siguiente: ¿Qué es lo que quiere el cliente?.

1. reúna y estudie detenidamente la información disponible relacionada con la misión, las metas y las estrategias institucionales.
2. reúna y analice la información disponible relacionada con los objetivos de contenido, habilidades y actitudes del curso que va a impartir.
3. describa en síntesis en que forma va hacer uso ese conocimiento más adelante en el proceso curricular del alumno.

PASO 2. DISEÑAR EL SERVICIO A OFRECER.

Una forma de entender el diseño es el definir secuencias de actividades tales que todo esté contemplado y vivamos los menos quiebres que sea posible, en beneficio del aprovechamiento de los recursos, incluido el tiempo para los fines educativos.

Debemos imaginar el diseño como un proceso de dos etapas. Una en que se genera un listado de acciones que responden a las necesidades del paso 1; no cualquier tipo de acciones por cierto, si no unas que llamaremos causales con la misión. Y una segunda etapa, en la que se especifican dichas acciones de acuerdo con las recomendaciones de la norma ISO 9004 -2.

ACTITUDES CASUALES

Las actividades casuales son un excelente ejemplo de actividades clave,, que nos distinguen de otros. Las actividades casuales se derivan de los objetivos ampliados. Estos son los objetivos de aprendizaje que incluyen los valores institucionales

Y no únicamente los contenidos temáticos.

La anatomía de la planeación es muy simple: definir objetivos y generar acciones para cumplirlos. Sin embargo, me he encontrado con numerosos profesores que no saben como iniciar. Lo más recomendable para ello es listar las actividades que usted realiza generalmente. Una vez echo esto enriquezcalas con argumentos de reflexión, valores, trabajo en equipo, buscando lograr un balance en la propuesta, de acuerdo con las metas institucionales.

ESPECIFICACIONES Y ESTANDARES

Una especificación es una descripción detallada en la que el prestador del servicio, en este caso el mismo profesor puede identificar de manera rápida, pero suficientemente clara los requisitos para iniciar el servicio.

- Especificaciones del servicio. Son los documentos que define que debe hacerse en el servicio. Contestan a la pregunta: ¿ en que consiste el servicio? En nuestro caso, estas especificaciones son los objetivos amplios del curso.
- Especificaciones de la presentación del servicio. Son los documentos que define como deberá realizarse el proceso descrito en las especificaciones del

servicio. Contestan la pregunta: ¿ Cómo deben ser logrados los objetivos planteados?.

- Especificaciones de control de calidad del servicio. Son los documentos que definen la forma en que deberá ser evaluado el servicio para juzgar su desempeño contestar a la pregunta: ¿ como vamos a determinar el grado en que se alcanzaron los objetivos de producto y de proceso, en este servicio?

CAPITULO 6 HACER COMUNICACIÓN Y ACCION

HACER, ADMINISTRAR Y COORDINAR ACCIONES

La comunicación es, la coordinación de la acción. Y pueden construirse a partir de los cinco actos lingüísticos fundamentales: afirmación, declaración, promesa, la que además puede ser: oferta o petición. El estudio de la comunicación nos conduce al estudio de la acción y además provee los siguientes valores conceptuales al administrador de la mejora y de la calidad para nuestro caso, el profesor y su sistema de calidad en el salón de clase, frente al reto de hacer realidad su planeación de la mejora.

LA CONVERSACIÓN DEL CICLO DE APRENDIZAJE

El ciclo de aprendizaje debe iniciar con una conversación por que, eso es precisamente. Una persona competente para comunicarse establece sus conversaciones con el mundo de manera eficaz y minimiza la posibilidad de quiebres.

GRUPOS COLABORATIVOS PARA LA ENSEÑANZA

Los equipos de alto desempeño han comprendido que la interdependencia es una necesidad organizacional para aprovechar un mejor aprovechamiento de los recursos y potencial los alcances de los resultados,. La coordinación de acciones puede extenderse a los colegas haciendo equipos de instrucción.

El poder de los grupos colaborativos radica en la capacidad de visualizar el horizonte de planeación con mayor objetividad y profundidad.

PASO 3. PRESTAR EL SERVICIO EDUCATIVO

Elementos necesarios para la prestación del servicio son los siguientes:

1. Elabore un calendario instruccional con bitácora de registro de actividades
2. realice su actividad de acuerdo con el plan establecido.
3. registre su evaluación de proceso de actividad en la hoja de verificación cuando corresponda, en caso necesario genere e implante la acción correctiva.
4. abra cada actividad como una conversación. Presente cada actividad por separado y explique a los alumnos dependiendo el nivel y el tema.
5. cierre la conversación de cada actividad por separado reforzando el objetivo aplicado a que correspondía dicha actividad.
6. sea estricto con su planeación
7. comuníquese. Establezca conversaciones para posibilidades y para la acción, a fin de asegurar que sus objetivos ampliados emerjan de las actividades en el intelecto de los alumnos como una danza temporal de ideas, que resulten se hagan y se aprovechen los recursos.

CAPITULO 7 VERIFICAR: EL PODER DE LOS NUMEROS

La verificación es la determinación del grado en que los objetivos fueron o están siendo alcanzados. Interesa, por tanto, la medición de variables de desempeño, los instrumentos de medición de esas variables, y la determinación de las causas que generan la variación y la desviación obtenidas. El resultado del proceso de verificación es la evolución.

Como el primer paso para discusión acerca de la verificación, es imprescindible entender el proceso educativo como una cadena infinita: si bien o no lo es así de un punto vista estrictamente curricular, sí lo es desde un punto de vista educativo.

OBSERVACIÓN Y MEDICION

EL PROBLEMA DE LA EVOLUCIÓN EN LOS SERVICIO

Los servicios generalmente son evaluados por el juicio de las personas que lo reciben, y dependen fuertemente de sus expectativas e interpretación del mundo. “los clientes son los árbitros finales de la calidad”.

La intangibilidad de los resultados de la educación, en cuanto servicio orientado a la adquisición de conocimientos, habilidades y aptitudes deben ser evaluada de manera cada vez más útil para la toma de decisiones de mejora.

Recurrentemente, existen los profesores no educadores la concepción errónea de que emitir una calificación es evaluar.

Los problemas centrales de la medición en la educación que un asesor en la norma ISO 9000 requerida de un sistema de calidad en el salón de clases:

- determinar lo que debe medirse. Esto significa, definir las variables críticas que reúnen las características del servicio educativo establecido en los objetivos ampliados de aprendizaje.
- Definir los instrumentos de medición. Es la decisión acerca o los exámenes y las observaciones, así como sus pesos relativos, en la conformación del juicios acerca de la conformancia del producto de aprendizaje.
- Diseñar los procedimientos de medición. Las condiciones de las observaciones, los exámenes y las practicas evaluatorias deben ser escrupulosamente respetadas, de acuerdo con un procedimiento de medición.
- Garantizar la confiabilidad y la validez de los resultados. Por confiabilidad entendemos que la probabilidad de aprobar a alguien que no sepa, así como la probabilidad de reprobar a alguien que si sabe, son mínimas; y por validez, que efectivamente mida lo que pretende medir.
- Hacer uso de esa información para la mejora.
- Hacer uso de esa información para la innovación. Si bien la forma establece la exigencia de tomar una acción correctiva ante las evidencias del producto no conforme, la innovación, no incluida en la norma, exige reflexionar hacia el futuro con una visión de competitividad y anticipación estratégica.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El aprendizaje es producto de los sistemas educativos en el salón de clases. La noción de calificación como sinónimo de evaluación debe radicarse, y ser considerada como una parte del concepto amplio de evaluación.

ACCION CORRECTIVA

Su nombre lo dice: corrigen errores o inconformidades ya existentes, o al menos ya detectables

ACCIÓN PREVENTIVA

Cualquier acción preventiva repercute de modo importante en el desempeño del sistema, por que permite hacer un mejor uso del recurso tiempo. Como en cualquier otro proceso, el mejor momento para diseñar la acción preventiva es el diseño. Sin embargo, durante la verificación se tiene numerosas oportunidades de acción preventiva al hacer uso de la información disponible como una fuente de ajuste y mejoramiento en el proceso.

EFFECTIVIDAD

Impacta al cliente, y es la primera y la más importante dimensión de la mejora. La efectividad nos llama a la reflexión de estar haciendo las cosas correctas de acuerdo con las necesidades del cliente. Por ello, en la evaluación del aprendizaje, el punto central de referencia con los objetivos ampliados.

EVALUACIÓN DEL PROCESO

El contacto con el alumno durante el proceso interacción con su profesor es una valiosa oportunidad para orientarlo acerca de la forma de que debiera abordar el problema conceptual o metodológico. El profesor debe ajustar el proceso a fin de minimizarlo conservando la exigencia y los estándares.

PASO 4 MEDIR Y EVALUAR EL SERVICIO

El proceso de verificación consistirá en la determinación del grado en que las actividades contribuyeron para una mayor eficacia, eficiencia y adaptabilidad en la adquisición del aprendizaje por parte de los alumnos. Así, el proceso se examinara a partir del estudio de las actividades. De esta forma el proceso podrá representarse por la calidad de las acciones, por su impacto en el aprendizaje.

CAPITULO 8 ACTUAR: INNOVACIÓN Y DOMINIO TECNOLÓGICO

El paso ACT o actuar, no debe confundirse con la acción del paso dos, HACER. En el ciclo de la mejora, el ACT es la etapa de uso de la información para la mejora. Actuar sobre las diferencias encontradas entro ,o especificado y lo obtenido. Si bien la mejora es lo básico, la innovación hace la diferencia por buscar, además, la competitividad.

ADMINISTRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DOCENTE

El termino tecnología ha sido definido como: conocimiento aplicado a la generación de benefactores para el ser humano. Todos los profesores, al igual que otros profesionistas, aplicamos conocimientos para la producción de bienes que nos hace valiosos en un mercado laboral dado.

Con el tiempo, usted deberá especializarse no solo en su contenido de su teme de clases, si no en el modelo educativo idóneo para convertirlo en aprendizaje en otras personas, y en el conocimiento de las razones del por que funciona así

dicho modelo. No solamente la tecnología un punto de vista interesante en la discusión de las competencias del profesor como un agente de cambio; también lo es por que la educación, como una industria del talento y transformación social, se esta empezando a convertir en una industria de capital. Hoy en día, una institución no puede darse el lujo de tener computadoras obsoletas ni pensar en no tener conexión a Internet.

Para el profesor, este es un mundo de cambios casi ajenos al salón de clases; pero en realidad no son ajenos.

CICLO DE VIDA.

Una distinción importante en la discusión de la tecnología es el ciclo de vida.

1. tecnología embrionaria. Es la que se encuentra en desarrollo. No ha generado ingresos comparables a la inversión que le dio lugar. Sufre una gran cantidad de cambios y modificaciones. Normalmente no ha sido completamente aceptada por los usuarios. Lo fundamental en esa etapa el desempeño del producto.
2. tecnología en crecimiento. Una tecnología en este estado ha sido completamente aceptada por el usuario y se ha generado una demanda importante. También se refiere al crecimiento en la aplicación de algunas tecnologías.
3. tecnología madura. Es aquella tecnología que se comparte entre varios competidores.
4. tecnología en vejez. En la medida que una tecnología se hace más madura, aumenta su grado de vulnerabilidad. Por ello la administración deberá tener programas efectivos para sustituir tecnologías clave oportunamente. La enseñanza del ciclo de vida debería ser analizada por el profesor como una creciente necesidad de renovación en él, y como parte de un capital intelectual que aumenta de valor con el tiempo. La no renovación es, por consecuencia, una disminución de valor en un mundo gobernado por leyes de tecnología y competitividad.

MEJORA CONTINUA

La tecnología y más aún, el dominio tecnológico como competencias de docencia y administración de sistemas de calidad, se relaciona con la mejora continua, por ser un requisito previo e indispensable. Es decir, no se puede hacer mejora continua de algo que no se domina. Las curvas de aprendizaje deberán ser superadas antes de poder capitalizar la experiencia de innovación.

INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD DOCENTE

- caracterización tecnológica. Es el conocimiento del contexto o ambiente tecnológico. Sus tres fuentes de información y análisis son la tecnología propia, la tecnología de la competencia la tecnología del líder tecnológico. El líder tecnológico no es necesariamente el líder en el mercado, pero si es quien posee el esto del arte. La caracterización tecnológica es la base conceptual para juzgar nuestra tecnología mediante una auditoria tecnológica.
- Posicionamiento tecnológico. Es la ubicación de la tecnología a evaluar respecto al entorno o ambiente. El propósito del posicionamiento tecnológico es

identificar las fortalezas y debilidades de la estructura tecnológica existente. De esta forma, es posible definir las amenazas y oportunidades que enfrenta la empresa y estar en condiciones de diseñar una estrategia tecnológica que aproveche las oportunidades y elimine las amenazas.

- Evaluación tecnológica. Es un proceso, no una actividad, el producto del proceso de evaluación tecnológica es la expresión de la habilidad que tiene la estructura tecnológica para enfrentar sus retos presentes y futuros.

PASO 5 DEFINIR ACCIONES DE MEJORA, DE SEGURAMIENTO Y COMPETITIVIDAD

1. Realice el diagnóstico interno de su curso.
2. Decida las acciones de mejora de aseguramiento del proceso de aprendizaje para cerrar el sistema de calidad como un ciclo de mejora de su clase.
3. Obtenga información de prospectiva tecnológica del área de conocimiento de su curso incluyendo las industrias o sectores económico- sociales receptores de los alumnos.
4. Realice un diagnóstico externo para su curso contestando las siguientes preguntas.
5. Decida los factores de innovación del curso elaborando un listado de factores de innovación y las ideas concretas que va a poner en marcha, los factores de innovación no son acciones son ideas que generan varias líneas de acciones. Este listado generalmente es pequeño o muy pequeño. Una gran idea es la que hace falta; no se esfuerce en inventar varias docenas de intenciones que no pueda poner en marcha.

Este proceso cierra el sistema de calidad. Lo convierte en un ciclo virtuoso en la medida de compromiso de quien aplica sin duda.

METODOLOGIA: No se indica en el documento

CONCLUSIONES

La calidad no debe ser buscada como tal. Ella habita en lo que hacemos o no habita. Se hace la calidad cuando se llega temprano al salón de clases, cuando se asesora a un alumno por inteligencia con profesionalismo y con un profundo respeto por el ser humano que es el alumno a quien se atiende. Pero sobre todo, se hace calidad al imitar la improvisación en nuestras clases actuando en forma deliberada hacia los propósitos elevados de la educación.

Ser estratégico en el salón de clases es una aspiración de congruencia organizacional para el cual solamente se requiere que usted quiera hacerlo. Es importante el estudio y la profundización en los temas de calidad.

ANEXOS: El libro presenta un anexo
Plan de calidad

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 46 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

BLOOM, Benjamin. Taxonomía de los objetivos de la educación. 5 ed. El Ateneo. Buenos Aires, Argentina, 1975

FLORES, Fernando, Inventando la empresa del siglo XXI, Dolmen, Ediciones, Santiago de Chile, 1996

LEWIS, Ralph, Total Quality in Higher education. St. Lucie Press. FL, EUA, 1994

STELLE, Lowell, Managing Technology. The strategy view. Mc Graw Hill, 1985

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 081
TITULO:	CALIDAD DE LA ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN-ACCION	
AUTOR:	CARR, Wilfred	
PUBLICACIÓN:	Díada Editora, 1998	
PALABRAS CLAVES:	calidad, enseñanza, investigación, acción, profesionalidad.	

DESCRIPCIÓN:

Actualmente se libra un debate sobre la calidad de la enseñanza, el autor con éste libro pretende reconstruir la imagen de la enseñanza como una profesión reflexiva, en la cual los valores profesionales, el conocimiento y la práctica están inextricablemente ligados. En el clima intelectual y político actual, hacer revivir esta imagen no es una tarea fácil. La racionalidad técnica continúa siendo la epistemología de la practica dominante, y la predilección de los responsables políticos por las ideas tecnológicas de la enseñanza, está creando, inevitablemente, condiciones bajo las cuales un enfoque reflexivo del desarrollo profesional se convierte en imposible. Este libro afirma que la enseñanza será una auténtica profesión cuando los profesores sean capaces de hacer de la preocupación por la calidad educativa de su enseñanza acceso a un lenguaje y a un conjunto de argumentos con los que puedan defender esta idea de la profesionalidad, el libro puede ayudarles a resistirse a la retórica que se está usando para transformar la naturaleza de su trabajo.

FUENTES: El libro presenta 20 fuentes de las cuales se destacan:

D. Schon, *Educating the reflective Practitioner*, London, 1987 (5)

J.J Schwab, "the practical : a language for curriculum" schooll review, 1993 (3)

INTRODUCCIÓN:

El libro empieza con una parte introductoria en la cual se explican los objetivos que persigue el autor, a continuación se hace un breve bosquejo de las principales temáticas a tratar en cada capítulo, termina afirmando que la enseñanza realmente será una profesión cuando los profesores sean capaces de hacer de la preocupación por la calidad educativa de su enseñanza su problema principal. Dando a los profesores acceso a un lenguaje y a un conjunto de argumentos con los que puedan defender esta idea de la profesionalidad, éste libro puede ayudar a que los profesores se resistan a la retórica que se está usando para transformar la naturaleza de su trabajo.

CONTENIDO:

Se puede afirmar que uno de los objetivos que persigue este libro es el de reconstruir la imagen de la enseñanza como una profesión reflexiva, en la cual los valores profesionales, el conocimiento y la práctica están íntimamente ligados. Tanto en el clima intelectual como político actual, hacer revivir esta imagen no es tarea fácil. La racionalidad técnica continúa siendo la epistemología de la práctica que se ha vuelto dominante, lo peor de todo esto es que se están creando inevitablemente condiciones bajo las cuales un enfoque reflexivo del desarrollo profesional se convierte en casi imposible.

En pocas palabras este libro afirma que la enseñanza será una auténtica profesión cuando los profesores sean capaces de hacer de la preocupación por la calidad educativa de su enseñanza un problema principal.

CAPITULO 1: ENSEÑANZA Y PROFESIONALIDAD.

Cualquier intento de criticar, cambiar o tomar parte en la práctica social de la enseñanza, o de dar cuenta de las relaciones entre la teoría educativa y la práctica, debe fundamentarse, aunque sólo sea de forma implícita, en el concepto de la práctica social.

Debe fundamentarse también en una visión de la clase de práctica de la que se habla, pues existen otras clases de prácticas sociales subyacentes en la enseñanza (por ejemplo, religiosas, médicas y científicas). De igual forma debe partir también de una visión de qué hace a una práctica social ser esa práctica.

Existen dos clases de práctica: la teórica o la práctica, para ambas sus practicantes necesitan saber como conseguir sus objetivos, y lo que necesitan saber puede ser llamado la teoría de dicha práctica. Al hablar de educación, el objetivo global de ésta es ayudar a los otros a educarse; la educación, por tanto es una actividad práctica. Las cosas, sin embargo, pueden ser cambiadas sólo por aquellos que saben como cambiarlas, así como el conocimiento puede ser adquirido sólo por aquellos que saben como adquirirlo. Los profesores necesitan saber como ayudar a los otros a educarse, y lo que necesitan saber para hacerlo es lo que se llama Teoría de la Educación. En su práctica cotidiana los profesores se apoyan en tradiciones que les dan las necesarias habilidades y conocimientos. Si ello es así, entonces las diferentes prácticas educativas diferirán en el contenido dado a la idea de persona por la sociedad, y si esta idea cambia, entonces también lo harán dichas prácticas. Por ejemplo, en una sociedad materialista las personas son vistas, prioritariamente, como consumidores y productores de bienes; y el objetivo global de la educación será el de producir tales tipos de personas.

En conclusión, antes de hacer alguna reflexión acerca de la educación se debe enmarcar primero en la práctica social que la rodea, de igual forma al analizar esa práctica se debe saber que clase es: si teórica o práctica, cualquiera que fuese alguna de las dos es importante establecer objetivos para el cumplimiento de dicha práctica.

En el tema de educación es importante que los maestros se preocupen día a día en ayudar a otros a educarse.

CAPITULO 2: LA RACIONALIDAD BUROCRATICA Y LA ESPERANZA DE UNA ESCUELA DEMOCRATICA.

En este capítulo se argumenta que la esperanza de una escuela democrática está obstaculizada por la persistencia de la racionalidad burocrática, que no solo es asumida en gran parte por la teoría y la práctica de la administración escolar, sino que también influye en la forma en que se analizan los problemas educativos e incluso en la manera como se formulan los programas de reformas democráticas en la educación.

Se ha sugerido también que es esta concepción de la racionalidad la que lleva a el autor a hacer su declaración pesimista sobre la irresistibilidad e inevitabilidad del avance de la administración burocrática en la sociedad industrial moderna.

Por el contrario, la administración burocrática solo es inevitable bajo ciertas condiciones y bajo ciertos regímenes de racionalidad, pero estas condiciones son contingentes históricamente y las racionalidades están siempre sujetas a revisión. Creer que no lo están sería cometer la falacia del historicismo.

La distinción crucial entre los fines y los medios, alrededor de la cual se desarrolla la racionalidad burocrática, es epistemológicamente dudosa y moralmente objetable.

Como todos los esquemas conceptuales, la racionalidad burocrática se resiste al cambio. Para ser combatida, se necesitan ciertos programas de reforma administrativa y política. Pero dado el pronóstico del autor, ¿Es realista suponer que podamos, o incluso debemos acabar con la burocracia?

En una sociedad de masas, cierta forma de burocracia parece esencial para coordinar actividades dispares. Exactamente: ¿ que forma debería ser conveniente en circunstancias específicas?

Aunque haya que admitir que la tarea de crear nuevas pautas democráticas de organización social en las escuelas es una tarea desalentadora, es importante, al menos, trabajar en busca de minimizar el impacto de la burocracia en su administración.

Debe identificarse la resistencia en contra de los efectos perniciosos de la burocracia. Las instituciones y prácticas democráticas que ya existen deben extenderse.

No se debe dejar por fuera de nuestra capacidad imaginativa el pensar en nuevas formas democráticas no imaginadas hasta ahora. Pero todo ello sólo será posible si reconocemos que la racionalidad burocrática es fundamentalmente ideológica y antidemocrática, y comenzamos a emplear otros enfoques en la resolución de los problemas educativos.

En conclusión, la administración democrática en la educación no puede empezar a hacerse realidad hasta que no podamos rescatarnos a nosotros mismos de la racionalidad burocrática y se reconozca que las formas de organización social que

están dominadas por las ideas de jerarquía, división absoluta del trabajo e instrumentalismo son construcciones históricas, y representan una ideología que está en contra de la realización del potencial humano de preocuparse por conseguir una vida colectiva y democrática.

CAPITULO 3: MAS ALLA DE LA PROFESIONALIDAD

Para nadie es un secreto que gran parte de los debates actuales sobre educación están centrados en el problema de si ser profesor tiene o no estatus de profesión. Lo que se necesita es una nueva forma de analizar el trabajo de los profesores y de la acción humana, a través de la cual los educadores puedan ir más allá de su profesionalidad. Este capítulo contribuye a esta reconceptualización, proponiendo una forma práctica educativa basada en una predisposición hacia lo práctico más que hacia la profesionalidad.

Los prácticos que adoptan seriamente una conciencia crítica con respecto a su práctica no estarán satisfechos trabajando dentro de las relaciones de poder organizadas que caracterizan la práctica profesional hoy día. Por supuesto que esto no quiere decir que la persona práctica pierda poder. Tan radical reformulación del significado de la práctica implica dar poder y potenciar al práctico y al participante.

En resumen este capítulo presenta una visión de la construcción de las nuevas realidades educativas y esta visión solo podrá ser validada a través de tareas con riesgo y por medio de la acción, sin olvidar claro está que se propone ante todo una predisposición más hacia la práctica que hacia la profesionalidad.

CAPITULO 4: EL CONOCIMIENTO PROFESIONAL Y EL PROFESOR PRINCIPIANTE

En este capítulo se argumenta que una forma de llegar a entender los significados al término conocimiento profesional es concentrarse en una concepción actualizada del conocimiento, que evite los puntos débiles de los enfoques objetivistas y subjetivistas y que tenga en cuenta, al mismo tiempo, sus puntos fuertes.

Más aún, la moderna concepción contextualizada del conocimiento tiene importantes implicaciones para aquellos que trabajan en el campo de la formación de profesores.

En un nivel muy personal para Peter Gilroy, los profesores en formación experimentan los difíciles problemas que plantea el tener que cambiar rápidamente de un contexto social a otro.

En otro nivel, la profesión ofrece un ejemplo paradigmático de la contextualización del conocimiento. Por ambas razones es importante darles la oportunidad de conocer las implicaciones de tal concepción del conocimiento, radicalmente diferente de aquella con la que estaban familiarizados.

La contextualización del conocimiento no parece ser problemática para los médicos o para otros profesionales mientras que para los profesores es el medio dentro del cual se expresa su vida laboral. Como tal es un aspecto particularmente interesante de los fenómenos de la formación inicial de los profesores, pues los aprendices de profesor tienen que aprender a moverse dentro de estos medios

para llegar a ser reconocidos como profesores efectivos. Al hacerlo, tienen que encontrar formas de acomodarse a las relatividades, dependientes del contexto, en la construcción de su conocimiento profesional durante un año de prácticas, y los tutores tienen que diseñar formas de animarles a aceptar la diversidad de sus conocimientos profesionales.

Por último y a manera de conclusión se puede afirmar que los profesores deben moverse en un medio dentro del cual se exprese su vida laboral, hacerlo de otra forma es permitir a los profesores principiantes asumir una visión del conocimiento simplista y autocrático con el peligro consiguiente de que ellos, a su vez, pasen la misma visión limitada y limitadora a sus alumnos.

CAPITULO 5 : LA RESPONSABILIDAD Y LA PROFESIONALIDAD DEL PROFESOR

En la búsqueda de nuevos paradigmas en educación, el significado y estado actual de la profesionalidad del profesor es un tema muy importante. Los problemas para establecer su contenido y relaciones son obvios. Muchas de las opiniones que se vierten sobre ella la critican como una conspiración contra los profanos. La experiencia muestra que cuando se les pregunta, los clientes prefieren confiar en profesionales y creen que los profesores deben ser rígidos y justos.

En conclusión, los profesores deben por tal motivo, encontrar el equilibrio entre dirección empresarial y calores sistemáticos por un lado, sostenidos, según se dice, por el bien de la sociedad, y los valores sistemáticos por un lado, sostenidos, según se dice, por el bien de la sociedad, y valores individuales y profesionales, por otro expresados altruísticamente en el interés educativo de padres y alumnos, dentro de una trama legal que está decidida a imponer una noción colectiva del bien y la verdad.

CAPITULO 6 : ATRAPADOS POR EL TRABAJO DIARIO: LAS POSIBILIDADES DE INVESTIGAR DE LOS PROFESORES.

La investigación sobre la dimensión laboral del trabajo escolar puede animar a los profesores a prestar atención a aquellos aspectos de su actividad que la definen y que crean las contradicciones con las que tienen que enfrentarse: dirección, supervisión, definición del trabajo, tiempo, relaciones dentro del equipo, recursos. Los profesores tienen que llegar a reconocer que estos aspectos son válidos como temas de investigación y que son importantes en sus vidas laborales.

Por último no hay que olvidar que los profesores tienen que verse como auténticos investigadores, que pueden estudiar y actuar según los resultados de sus estudios, y por lo tanto es necesario que los profesores desarrollen su propia base de investigación alternativa .

CAPITULO 7: LOS PROFESORES Y SU INVESTIGACIÓN.

En éste capítulo básicamente se plantea la inquietud del futuro de la investigación educativa. Todos los signos son contrarios a una concepción de la enseñanza, y de su investigación asociada, que no sea solamente técnica.

Parece ser que las energías de la comunidad investigadora van a gastarse en la búsqueda de fondos y en la subsiguiente entrega de resultados que apoyen la

introducción del currículo Nacional sobre todo acerca de la técnica de los exámenes. La intensificación de la presión sobre los profesores va a continuar provocando una disminución del tiempo para propósitos no prescritos oficialmente. Por último es importante mantener vivo el espíritu de la investigación crítica, que está íntimamente ligado con la capacidad y la libertad de los profesores de llevar a cabo investigaciones más allá de los confines de su ámbito más inmediato.

CAPITULO 8: LA ETICA PRACTICA TIENE PRIORIDAD SOBRE LA METODOLOGÍA

Este capítulo hace un repaso a la amplitud con que la investigación- acción ha contribuido al desarrollo de los juicios con fundamento, que pueden llevar a una revisión de las teorías actualmente vigentes y a un replanteamiento de la profesionalidad del profesor. Tanto la colaboración como la acción han sido cruciales en la investigación, pero para nadie es un secreto que la ética practica siempre ha tenido y tendrá supremacía sobre la metodología.

En conclusión, para ganar credibilidad, los investigadores en la acción deben exigirse más a sí mismos y a los que colaboran con ellos en la teorización sobre los aspectos de la ética práctica de la profesión.

CAPITULO 9: CONOCIMIENTO, PODER Y EVALUACION DEL PROFESOR

La relación entre la valoración del profesor y la investigación educativa es un problema que preocupa al autor desde hace mucho tiempo, tanto a nivel personal como profesional, pues tiene sus raíces en su propia biografía. El fenómeno de la valoración del profesor se introduce de lleno en este campo al suscitar cuestiones fundamentales acerca de la relación entre conocimiento y el poder en el proceso educativo.

En conclusión, hay que hacer lo posible por transformar a las escuelas en sistemas de poder coercitivo y al sistema escolar en un proceso de manufacturación pasiva de individuos hechos a la medida de la economía de mercado.

METODOLOGÍA: No se indica en el documento.

CONCLUSIONES: No se mencionan

ANEXOS: El texto presenta notas sobre los colaboradores del libro.

BIBLIOGRAFÍA:

APPLE, M. (1983). Ideology and Curriculum, London, Ediciones Akal, Madrid, 1990

AYER, A.J. (1992). The problem of knowledge, London, Macmillan.

KOGAN, M (1992). Education Accountability, London,

STENHOUSE, L.A. (1980) The study of samples and the study for cases)

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 082
----------	--------------------------	----------

TITULO: SISTEMA DE EVALUACION DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION EN COLOMBIA

AUTOR: RESTREPO, Gabriel.

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá: División de Procesos editoriales ICFES, 1998. 13 – 64 p.

PALABRAS CLAVES: Evaluación, Educación Superior, Calidad en la educación, Exámenes de estado.

DESCRIPCION:

El profesor Gabriel Restrepo hace un análisis a cerca de los exámenes de Estado en Colombia, como forma para evaluar la calidad de la educación, mirando la evolución de la educación en Colombia desde el año 1950 hasta 1990, examinando el paso de un sistema de selección a uno de evaluación, cómo se complementan y cual es su impacto para el sistema educativo colombiano.

FUENTES:

DUARTE, Jesús. Entrevista concedida a Gabriel Restrepo sobre el Sistema Nacional de Evaluación, Bogotá 1997 (# 6).

DNP. Misión Social “Seminario logro del plantel”. Notas sueltas, Bogotá 1997 (-4).

SARMIENTO, Alfredo y VARGAS, Jorge Enrique. “Descentralización de los servicios de educación y salud en Colombia: versión preliminar” Santafé de Bogotá 1997 (# 3).

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN.

El acceso a la educación superior ha mejorado en las dos últimas décadas en América Latina, y Colombia no es la excepción, sin embargo persiste la principal preocupación: las grandes diferencias entre grupos de diversos ingresos, donde la educación pública subsidiada no cuenta con el cubrimiento debido para niveles de bajos recursos.

Cuando de acceso y admisión a la educación se trata, se prefiere con frecuencia limitar el análisis a un único asunto: los Exámenes de Estado para ingreso a la educación superior, que realiza el ICFES a través del Servicio Nacional de Pruebas, y la mayoría de las veces, también, con un conocimiento incipiente sobre su desarrollo y el contexto que los enmarca.

Serie Investigación y evaluación educativa.

Desde la reforma de la educación superior de 1980, los exámenes nacionales para admisión, que se aplican ininterrumpidamente dos veces al año, desde 1968, se transforman en Exámenes de Estado para ingreso a la educación superior, con carácter obligatorio para este propósito.

Los exámenes surgen con la intención de promover la igualdad en las oportunidades de acceso a la educación post – secundaria con base en el mérito, buscando así una predicción con cierto grado de confianza del futuro rendimiento de la educación superior.

Este documento del profesor Gabriel Restrepo se refiere al sistema de evaluación de la educación en Colombia desde una mirada técnica e histórica. En este libro el autor demuestra la madurez y consistencia de sus argumentaciones en el tema de la evaluación educativa, fundamentados en la investigación social y en el detallado análisis, desde la historia del país, del desarrollo de la educación.

Introducción

Problemas y dilemas.

Los sistemas educativos de los Estados nacionales afrontan hoy una especie de paradoja, derivada de dos tendencias en apariencia contradictorias. Una, el advenimiento de la aldea global. Otra, la nueva valoración de la vida local, todo esto fuerza a los individuos a desarrollar competencias universales, por otra parte, la crisis de legitimidad de los Estados y la desconstrucción de los discursos del poder hace que muchos reclamen una educación fundada en estilos de conocimiento locales. Y es a estas necesidades que deben responder los Exámenes de Estado.

Propósito del ensayo: el caso de Colombia.

En este ensayo se expone el esfuerzo de Colombia por construir un sistema nacional de evaluación de la calidad de la educación que muestra una continuidad en treinta años.

El sistema de selección: los exámenes de Estado para el ingreso a la educación superior (1964 – 1990).

La educación en Colombia hasta 1990.

Desde comienzos del siglo XX hasta los años cincuenta, Colombia presentó el mayor atraso educativo en América Latina. Ya a partir de 1950 y hasta 1998 tuvo un crecimiento de su cobertura educativa, mayor que el de cualquier país Latinoamericano, a partir de 1953 se comenzó a dar facilidades para que las personas accedieran a la educación, el gobierno asumía los costos o financiaba a los estudiantes en primaria y secundaria. Pero ese crecimiento se detuvo en 1975.

El aumento de la participación de la educación en el PIB descendió en 1984 y solo una década más tarde ha recuperado la tendencia a la alza.

La cobertura en Educación primaria y secundaria es muy precarias y esto revela debilidades en la democracia y se demostraba la falta de control del Estado en la educación. El descenso del crecimiento de la educación observado desde 1976 se ha debido a imperfecciones del sistema educativo, que reflejan debilidades de la democracia: clientelismo, inestabilidad, corrupción, son la base del manejo inadecuado de la educación en Colombia.

Además, sólo hace una década los economistas se han interesado de modo sostenido en la reflexión sobre los problemas de la equidad y de la distribución de los servicios sociales.

Antecedentes del Sistema Nacional de Selección.

El Servicio Nacional de Pruebas surge en 1966, adscrito a la Asociación Colombiana de Universidades y al Fondo Universitario Nacional, y se deseaba evaluar ampliamente la calidad, trazando una estrategia ambiciosa,. La cual incluía las siguientes actividades:

- Pruebas de aptitud y vocacionales en cuarto año de bachillerato.
- Preparatorias y de aptitud para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza en colegios de educación secundaria.
- Exámenes de conocimiento y aptitud para bachilleres egresados.
- Creación de oficinas de selección en cada universidad.
- Pruebas para universitarios.

Al final solo se aplicaron exámenes para bachilleres y oficinas de selección en cada universidad.

Descripción del Sistema de Selección.

El Servicio Nacional de Pruebas fue ganando confianza y en 1968 se realizó el primer examen nacional para aspirantes a la educación superior, en ese año el SNP comenzó a depender directamente del ICFES. El programa principal del SNP hasta 1990 fue la realización de exámenes para el ingreso a la educación superior. Los exámenes pasaron por dos fases hasta 1990:

- 1968 – 1980: Eran voluntarios para las universidades.
- 1980: Los exámenes se hicieron obligatorios.

El aumento en la demanda de exámenes , unido a los otros programas conexos, hizo posible una creciente sistematización del servicio, un aumento de la capacidad técnica y, sobre todo, una oferta de múltiples servicios que en conjunto dejan cada año un superávit considerable.

La estructura de la prueba obedece a la taxonomía de los objetivos de la educación establecidos por Benjamin Bloom. De los tres objetivos, la prueba examina el desarrollo cognoscitivo, dejando de lado el afectivo y el psicomotor. El desarrollo cognoscitivo se divide a su vez en funciones de memoria, comprensión, aplicación, análisis y evaluación, funciones que determinan la estructura de las preguntas.

Las pruebas examinan el desarrollo cognoscitivo. Comprenden 460 preguntas de selección múltiple, con una respuesta verdadera y cuatro distractores. De ellas hay 50 que no valen para el puntaje. El proceso de calificación es realizado en forma electrónica. Las pruebas se administran en día y medio, las citaciones se divulgan por distintos medios, entre ellos la prensa nacional. El ICFES cuenta con la imprenta y sistemas de computo, los resultados se entregan al mes. Se tiene especial cuidado en que el diseño y la experimentación sea secreto y permanezca correctamente guardado y solo en dos ocasiones se ha presentado riesgo de fraude.

Impactos del Sistema de Selección

Ha existido mucha confianza sobre los resultados de las pruebas, aunque en ocasiones hay críticas, sobre todo por la sobre - valoración de la dimensión cognoscitiva respecto a otros componentes, pese a que el Servicio insiste con razón en reiterar que las pruebas no se han diseñado para evaluar la calidad de la educación media, aunque puedan ser fuente indirecta de ella, y de hecho muy valiosa.

Se indican siete medidas de impacto de los exámenes de selección:

- a. Uso de los resultados como mecanismo de selección.
- b. Cobertura en los medios de comunicación.
- c. Incidencia directa de los exámenes en estudiantes, padres de familia y maestros.
- d. Creación de un sistema de recompensas para estudiantes.
- e. Uso de exámenes como fuente de calidad de educación y como información como bachiller.
- f. Emulación regional y municipal inducida por los exámenes.
- g. Capacidad del servicio para solucionar situaciones de crisis.

Balance de éxitos y limitaciones.

Dos razones explican el éxito del SNP. La primera, un liderazgo carismático y técnico ejercido con una continuidad excepcional: desde su fundación hasta 1989, el Servicio contó con sólo dos directores. Desde entonces al presente ha habido otros cuatro que, pese a no pocos cambios, han respetado y enriquecido el patrimonio técnico. La segunda razón consiste en que el Servicio se financia con sus distintos programas.

Dos fueron las limitaciones principales hasta 1990:

- a. La subutilización de la información.
- b. El SNP está "atado" al ICFES y no tiene autonomía.

Se dio un paso de un sistema de selección a otro de evaluación. Esto se observa en el caso colombiano:

1. Uno es un sistema de selección y de asignación de futuros roles y recompensas asociadas al éxito, mientras que el otro es un sistema de reasignación de recursos financieros, físicos y humanos, en función de la equidad.
2. Uno se guía por la norma, mientras que el otro por el criterio.

3. Uno tiende a situarse en una fase terminal de un gran ciclo e inicial de otra secuencia, el otro sigue distintos cortes de tiempo.
4. Uno tiende a centrarse en contenidos de saber, el otro se obliga a intentar desde el comienzo múltiples perspectivas.
5. Uno tiende a ser decidido desde una posición de autoridad en el saber, el otro presupone saberes ubicuos y en construcción.
6. Uno tiende al secreto y a la reserva, el otro tiende a la comunicación y a la divulgación.

El Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad 1991 – 1997.

El marco de la educación: 1997 – 1997.

Desde que comenzó a ser percibida en 1976, la crisis de la educación suscitó un interés de reforma debido a dos fuentes:

1. La preocupación del gobierno central por que un mayor gasto expandía coberturas pero había mucha repitencia y deserción.
2. El movimiento pedagógico conformado por maestros que se propusieron asimilar fuentes heterogéneas para reformar el papel del maestro y de la educación.

Todo esto inspiró la Ley 15 de 1994 (Ley General de Educación). En la cual participó el magisterio. La Ley descentró las responsabilidades curriculares para otorgar autonomía a directivos, docentes, maestros, alumnos y padres de familia en la elaboración de proyectos educativos institucionales.

Antecedentes del Sistema de Evaluación.

El programa Escuela Nueva ha incidido en el despertar de la preocupación por la calidad en la educación, ha sido un programa que otros países desean seguir, el éxito de este programa ha atraído la atención del Banco Mundial. Los porcentajes de logro de la Escuela Nueva , que son básica y esencialmente escuelas rurales, son significativamente superiores a los de sus homólogas de escuela tradicional. gracias a todo esto se creó por la Ley 24 de 1988 la División de Control de la Calidad de la Educación.

Conformación y ampliación del Sistema.

En 1991 el SNP fue integrado al Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad para aumentar su cobertura, se crearon pruebas en matemáticas y lenguaje para quinto grado, que fueron aplicadas por el Instituto SER.

Impactos.

El mayor impacto del SNE ha sido el anticipar y justificar la decisión de extender a todo el país el programa de Escuela Nueva. Una inversión bien cimentada en educación contribuye al mismo tiempo a la superación de la pobreza y al crecimiento económico.

Limitaciones.

El SNE está regido por un híbrido: el MEN fija las directrices y destina los recursos específicos para la evaluación, pero la capacidad técnica y operativa la posee el

SNP, entidad que sin embargo está supeditada a una Institución, el ICFES, para el cual no son apreciables las actividades del Servicio, aunque sea envidiable su suficiencia financiera.

La descentralización no ha sido diseñada para movilizar recursos financieros y humanos en función de una combinación óptima de necesidades y de calidad de los servicios. Se presenta una situación aberrante según la cual “mientras más pobre sea el municipio, menos docentes le asigna el departamento”. Con ello se limita el poder de un Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación como indicador de la orientación de recursos.

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES:

- Se corrobora la diferencia que existe entre un sistema nacional de selección y un sistema nacional de evaluación, puede ser apropiado establecer desde el principio un sistema de evaluación del cual la selección fuera apenas una parte.
- El sistema de selección ha consolidado una autosuficiencia financiera.
- Es necesario hacer la definición institucional del Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad

ANEXOS:

1. Número de personas que presentaron la prueba del examen nacional 1968 - 1980.
2. Número de personas que presentaron la prueba del examen nacional 1980 - 1980.
3. Número de personas que presentaron la prueba del examen nacional 1990 - 1996.

BIBLIOGRAFIA:

El libro presenta 98 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

ACERO, Hugo. “Desarrollo histórico de las pruebas de admisión en la universidad colombiana”. SNP. Bogotá (ICFES – SNP), 1990.

ARDILA, Rubén. La psicología en Colombia. Contexto social e histórico. Bogotá, Tercer Mundo 1993.

Congreso de la República “Ley 48 por la cual se reglamenta el servicio de reclutamiento y movilización” Bogotá 1993.

VELEZ, Carlos Eduardo. Gasto social y desigualdad. Logros y extravíos. Santafé de Bogotá, Tercer Mundo, 1996.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 083
----------	--------------------------	----------

TITULO: EDUCACION SUPERIOR

AUTOR: NUÑEZ LAPIERA, Francisco

PUBLICACION: Santafé de Bogotá, D.C., 1998. 98 p

PALABRAS CLAVES: Educación superior, acreditación, educación técnica, educación tecnológica, investigación, instituciones, universidad

DESCRIPCION:

Para Francisco Nuñez el sistema de educación superior debe ser de solo universidades da calidad, pares entres sí, que con parámetros CNA desarrollen ciclos propedeúticos técnicos, en profesiones, tecnologías y disciplinas, magísteres y doctorados y que conduzcan a un país con porcentaje de al menos el 25% de población universitaria. En este sistema de universidades se privilegiará la formación integral del hombre. Las reflexiones que se incluyen en este documento, se inscriben en este propósito, es una propuesta de coherencia y de no de conveniencia.

FUENTES: El libro presenta 30 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

OROZCO, Carlos Dario, El Currículo en la Educación Superior, Textos M.D.U. Universidad de los Andes, 1995 (1)

CF. PALACIOS Marco, Modernidad, Modernización, En Análisis político No. 23 Universidad Nacional Bogotá, 1994. (1)

AMAYA DE OCHO Graciela, Evaluación del Trabajo Académico en los Programas de Formación Técnica Profesional y Tecnológica, Universidad de los Andes, Bogotá, 1996. (1)

CONTENIDO:

INTRODUCCION

Actualmente el sistema de educación superior esta integrado por comportamientos estancos, un primer nivel que es el técnico profesional, un segundo que es el tecnológico y finalmente un tercero que es el de instituciones universitarias y universidades, que por último son lo mismo; este sistema nos mantiene en el penúltimo lugar de América. Ahora esta tendiente a desaparecer con una propuesta que consiste en un Sistema de Educación Superior de solo universidades con requisitos CNA, las cuales pueden ofrecer los siguientes ciclos propedeúticos intercambiables: Técnico, Ciclo de profesiones o disciplinas, Ciclo

de especialización y magísteres y doctorados. Desgraciadamente no se ha logrado este sistema porque se ha pretendido desconocer la vocación y la tradición de las instituciones y se les impide su transformación a pesar de normas claras que regulan este proceso; se ha intentado encasillarlas en unos campos de acción arbitrariamente seleccionados. La clasificación de las instituciones de educación superior según la ley es muy confusa, ya que apunta a que todas trabajan en ocupaciones.

Para lograr un verdadero sistema es preciso definir un proceso asesor de reconocimiento como universidades, de las actuales instituciones universitarias, tecnológicas y técnicas profesionales; si no existe un proceso serio el país no lograra el desarrollo. Es necesario no seguir confundiendo carrera corta con programa técnico o tecnológico.

Las instituciones de educación superior son el reflejo de la desigualdad social que vive el país ya que existen clases privilegiadas y clases marginales, y la desproporción es tal que los beneficios de la ciencia y la cultura son muy pocos. Una voluntad decidida por un sistema de educación superior de solo universidades, determinará una reestructuración del ICFES que lleve al instituto al fomento real de las instituciones, dejando a una superintendencia especial de control y vigilancia.

DE LAS CIENCIAS DURAS A LAS CIENCIAS BLANDAS

Las investigaciones han demostrado que los - estilos de aprendizaje e investigación – siguen patrones culturales identificables según la respectiva disciplina se ubique en la intersección del conocimiento que va de lo abstracto a lo concreto y del que va del puro a lo aplicado. Se habla de dos polos: **el duro** (lo abstracto/puro) y **el blando** (lo concreto puro). Las disciplinas cercanas al polo duro tiene un crecimiento acumulativo, mientras que las cercanas al polo blando avanzan reiterativamente. Dentro de la confusión de carrera corta con carrera tecnológica, las instituciones han venido ofreciendo programas de 5 y 7 semestres. Estas carreras no tiene nada de tecnológico o técnico, como no sea el título a que conducen en el que se confunden lo técnico con lo profesional y tecnológico.

En un principio, ante el ataque de la universidad a estas instituciones de carreras cortas, la defensa radicó en afirmar que la técnica y la tecnología eran posibles en cualquier profesión y se tomo como ejemplo la odontología por su carácter de trabajo mecánico. Se hicieron malabares conceptuales para distinguir técnica y tecnológica, sin llegar a la esencia de estos y tratando de diferenciar instituciones.

Un sistema de universidades a secas, en las que se privilegie la formación integral, básica y general, la investigación, en las que se puedan desarrollar ciclos propedeúticos técnicos, profesionales o en disciplinas, especializaciones, magísteres y doctorados con parámetros CNA, de calidad, es la solución.

DE LA FACHA, LA INTERNET Y LA MULTIMEDIA, A LA CALIDAD, LA U. DE INVESTIGACION, LA AUTOEVALUACION, LA ACREDITACION Y EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION, PASANDO POR LOS CONVENIOS Y LA HOMOLOGACION.....

Los doctorados ofrecidos en la isla de Cuba son potencia mundial en educación, definitivamente la calidad es el punto. Colombia a sabido aprovechar el recurso humano cubano y cuenta con profesores de ese país.

Al volver a analizar los criterios y guías del CNA para la acreditación, se encuentra que en esos lineamientos radican las condiciones mínimas para alcanzar la calidad de una institución de educación superior, que no se fundamenta tanto en la fachada, como en el interior, en los procesos de formación del hombre. Precisamente el módulo que acaba de entregar el ICFES, a las instituciones, para conformar el sistema nacional de información, apunta a que se conozca con exactitud todos los aspectos de una institución, facilitando la asesoría real y el fomento evitando el cierre de instituciones.

COMUNIDAD ACADEMICA PROPUESTA PARA FORTALECER LA EDUCACION SUPERIOR TECNICA Y TECNOLOGICA EN COLOMBIA

El poco desarrollo y reconocimiento social y laboral que ha tenido la educación técnica y tecnológica, obedece a factores externos, los cuales pueden modificarse profundizando los conceptos de técnica y tecnología. Para tal efecto el ICFES dirigió un taller, en 1996, de reflexión sobre el tema, de los cual se concluyó:

1. La demanda por educación superior aumentará rápidamente en los próximos años, especialmente por parte de los estratos sociales bajos
2. La educación técnica y tecnológica ha tenido poco desarrollo en la educación superior en contraste de países avanzados
3. Los niveles técnico profesional y tecnológico han correspondido mas a carreras de corta duración
4. La diferencia conceptual entre educación tecnológica y técnica no tiene en la practica ningún efecto, ya que solo tiene leves diferencias de duración
5. Las instituciones no cuentan con recursos humanos, físicos y financieros para desarrollar programas verdaderamente técnicos y tecnológicos
6. No existe un trabajo sistemático con los centros productivos, ni con profesores vinculados a las experiencias del mundo del trabajo técnico – tecnológico
7. Existe un tratamiento discriminatorio de los organismos oficiales hacia las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas
8. Es necesario profundizar en los conceptos de técnica y tecnología
9. Se reconoce la importancia para el país del desarrollo técnico, tecnológico y científico
10. El bachiller colombiano ingresa a la educación superior con deficiencia en ciencias básicas y en su actitud investigativa
11. Interconectar la educación básica y la superior
12. Fomentar la calidad de todas las instituciones de educación superior con parámetros exigentes de autoevaluación acreditación
13. Estimular la generación de programas de cooperación internacional y la alianza estratégica entre gremios, industriales e instituciones de educación superior

14. Buscar fuentes financieras internacionales estatales y empresariales

15. Ampliar líneas de crédito, estímulos para inversión que lleven a incrementar la demanda de cupos

16. Dentro del programa de formación de recursos humanos, priorizar la actualización y especialización de docentes vinculados a niveles formativos de la educación superior

CONCLUSIONES EN TORNO AL DIAGNOSTICO DE LA EDUCACION TECNICA Y TECNOLOGICA REALIZADO POR FEDESARROLLO

Se presentan algunas conclusiones como:

- La educación superior debe privilegiar la educación general, sobre la formación especializada practica
- Una formación tecnológica propiamente dicha solo es posible en instituciones de gran desarrollo, involucra el manejo de teorías específicas en uno o varios campos de la ciencia y se refiere al aprendizaje para una ocupación
- Existen deficiencias en las instituciones de educación superior respecto a los docentes, practicas y plantas físicas
- No existe una relación apropiada entre la actual educación técnica y tecnológica y el mercado laboral, asi como no la hay entre instituciones de educación superior y empresa
- Se consolida la idea de un sistema de educación superior con sólo universidades de ciencia – uniciencia – profesiones y tecnologías, que puedan intercambiar ciclos propedeúticos

LA EDUCACION TECNOLOGICA EN COLOMBIA

La esencia de la formación tecnológica es la **Formación académica en disciplinas**, es obvio que existe una clara diferencia entre **disciplinas y ocupación**, que es mas profunda en el ámbito conceptual.

La dinámica de las disciplinas apunta a la capacidad reflexiva humana que permita entender la dimensión social del conocimiento, pero que tambien permita al estudiante educar sus afectos, es decir, formación integral en un enfoque pedagógico.

La ocupación, por su parte, se refiere a la formación profesional; este concepto se establece en el ámbito de la profesión. La profesión definida como “la ocupación unida a una teoría” es alimentada por la disciplina. En este sentido la ley 30 no tiene claridad conceptual y presenta confusión entre opciones académicas y profesionales, entre modalidades del conocimiento y modalidades institucionales.

Hay que diferenciar de una vez por todas en el sistema de educación superior, entre carrera corta, carrera técnica y tecnológica. Es deber del sistema de educación superior fomentar el desarrollo tecnológico del país, lo que además requiere voluntad política acción del Estado para legitimar este tipo de educación y dejar de considerarla como “educación de segunda clase”, convirtiéndose en verdaderas escuelas de técnica y tecnología.

EL PARADIGMA DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNICA Y TECNOLOGICA

Hay que cambiar el paradigma de unas universidades para la investigación, otras para las profesiones y las artes, otras para la tecnología, la técnica, y conformar un sistema de universidades de calidad con parámetros CNA, que puedan ofrecer ciclos técnicos y tecnológicos de calidad, completos y coherentes y no con simple paso a la ingeniería propiamente dicha, todo esto dará paso a la formación general y básica del hombre integro, profesional integral quien trabajará con el conocimiento e impulsará la productividad.

EL CURRÍCULO EN LOS PROGRAMAS TECNOLOGICOS

Para que la formación en una disciplina o profesión supere la tradición enciclopédica que la caracteriza, actualmente la idea que se impone es la de estructurar el currículo alrededor de los núcleos básicos de la disciplina y la profesión. Para hacer posible la formación integral en el ciclo científico profesional el currículo debe permitir al alumno apropiarse a los principios básicos de la cultura académica; acceder a los problemas centrales, a las teorías y métodos de investigación característicos de cada disciplina, adquirir las competencias y destrezas necesarias, asumir la actitud metódica y el compromiso ético implicado en el trabajo científico y profesional.

La esencia de la educación tecnológica, como formación académica en disciplinas, no puede prescindir de la formación integral en sus aspectos físicos, afectivos, intelectuales y trascendentes, unidos a la eficiencia y a la eficacia en la formación del profesional.

Las disciplinas constituyen la esencia de la formación tecnológica. Las disciplinas se constituyen en el camino para la creación y recreación del conocimiento en las instituciones de educación superior; las disciplinas son el ser de la formación tecnológica.

COMENTARIOS EN TORNO AL DOCUMENTO ICFES – ASCUN (Dr. VICTOR MANUEL GOMEZ) SOBRE EDUCACIÓN TECNICA Y TECNOLOGICA

1. Aunque se empieza a hacer distinción entre la tecnología y la técnica como conceptos, persisten puntos de confusión que no permiten concebir el tema con claridad
2. La disciplina tecnológica no puede prescindir de la formación integral en campos de acción como la filosofía entre otros
3. Se insiste en la tecnología como primer ciclo de la ingeniería, base de la ingeniería como tal
4. No vale la pena seguir insistiendo en que la educación superior colombiana, técnica y tecnológica son lo mismo
5. El concepto de tecnología se liga con la ingeniería y sólo las universidades de gran desarrollo deben ofrecerla, por ello es urgente la transformación de las instituciones técnicas y tecnológicas
6. Es necesario diferenciar de una vez por todas técnica y tecnología de carrera corta

7. Las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas ya son por ley fundaciones o corporaciones de educación superior
8. La expresión “formar más de los mismo” no justifica el que se dejen formar médicos, abogados, contadores, etc., lo que hay que hacer es lograr la capacidad del sistema para acogerlos

EDUCACION GENERAL Y EDUCACION ESPECIALIZADA

Las instituciones de educación superior tienen como misión la consolidación del proceso de la formación integral del hombre y dentro de él, su profesionalización y especialización.

Desafortunadamente la especialización encasilla a la persona en un resquebrajamiento del conocimiento, desligándolo del sustento teórico y básico; el profesional se especializa tanto que abandona las disciplinas del conocimiento y se vuelve un experto, un técnico.

De ahí que preocupe el ver currículos de formación universitaria en los cuales esta ausente la formación humana para dar paso a programas prácticos que abandonan al hombre y que no permite un currículo latente de formación de ese hombre.

UNIVERSIDAD PARA EL EMPLEO O PARA LA VIDA?

Sorprende que aún continúe la creencia de que el título debe garantizar el empleo o el trabajo. Esta preocupación por atender a la profesión en función del mercado, antes que en función de la formación básica e integral es la causa de que las universidades continúen haciendo énfasis en lo profesional. Continúan por lo tanto las dificultades para un trabajo interdisciplinario. Esta misma preocupación ha hecho que las universidades no cuenten con profesores de tiempo completo o al menos medio tiempo que realmente estén comprometidos con la institución, investigación y docencia.

Se ha llegado al extremo de afirmar que una escuela profesional no tiene que privilegiar la investigación y que se puede formar profesionales sin investigación. Por estas razones se entiende que no hay espacios ni en el currículo ni en el latente para la cultura y que solo se piensa en función de la ciencia y la tecnología, del sector productivo, y no del hombre y las disciplinas, el humanismo etc.

ICFES Y UNIVERSIDAD

Las instituciones de educación superior se han venido consolidando y cuentan hoy con parámetros claros de autoevaluación acreditación para acercarse a la idea de universidades de ciencia – unicencia – de formación de profesionales y de tecnología, pares entres i que se dediquen a la formación del hombre, al servicio a la comunidad y a la producción del conocimiento.

Se convierte así el ICFES en un organismo integrados del sistema apoyando a las instituciones medianas y pequeñas en función de la calidad logrando equilibrio con instituciones grandes en torno a parámetros de autoevaluación – acreditación.

Afortunadamente hoy las instituciones de educación superior sin distinciones están empeñadas en un proceso de validación de su autonomía mediante proyectos institucionales coherentes con la misión de formación básica e integral del hombre, antes que a la profesionalización y especialización.

ACREDITACION

Se hace una comparación entre dos instituciones: en una se han venido estudiando los documentos de acreditación, se participa en seminarios internos y externos sobre el tema así como en estudios de postgrado.

En la otra institución se archivaron los documentos, no se han realizado seminarios, no se asiste a talleres ni a encuentros, se afirma que la acreditación en una institución.

La adaptación del modelo CNA y su aplicación por la primera institución mejora su calidad y vuelve eficientes, efectivos y eficaces los procesos de conformación en la consolidación de su misión y proyecto institucional, el cual juega un papel importante en el proceso de autoevaluación acreditación.

Existen instituciones que han contado con el apoyo del Estado, así como existen otras que no lo han tenido, no importa, unas y otras deben cumplir hasta los últimos indicadores establecidos por el CNA; lo peor que podría suceder es pedir rebajas en algunos factores o variables.

A todas las instituciones corresponde un trabajo serio de docencia, de investigación y de proyección social. Los campos de acción de la educación están estrechamente relacionados y no son patrimonio de ningún tipo de instituciones.

CIUDAD EDUCADORA Y FORMACION INTEGRAL

En las épocas de crisis, la tabla de la salvación parece ser la reflexión. La formación que se privilegia hoy no es la del profesional para la ocupación o el mercado, sino la del hombre para la vida. Antes hablábamos de oficio, ahora de disciplinas.

Estamos todos comprometidos con el proceso de formación del hombre, con la reflexión. "Cuanto más cerca se está del fracaso más cerca se está del triunfo". Estos son los momentos que nos reconcilian con el país. El momento de una universidad y una industria, una sociedad civil y un Estado comprometidos con la educación ciudadana.

LA TRANSFORMACION DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR

Con el artículo 139 de la ley 30 se pretendía dar la oportunidad de convertir las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas en instituciones universitarias. En este sentido no existe una voluntad política, no se cumplen los términos, no hay claridad en el tipo y presentación de documentos, no hay objetividad en el análisis y no se cuenta con el personal para estos efectos.

Creemos que la verdadera solución apunta a un sistema de solo universidades que puedan desarrollar ciclos propedeúticos técnicos, tecnológicos, en disciplinas, profesiones, especializaciones, magísteres y doctorados y no encasillar a las instituciones en uno de esos ciclos.

LA INVESTIGACION

La actividad investigativa debe hacer parte del currículo. Las funciones de investigación, docencia y extensión son funciones inherentes a las instituciones independientemente de su carácter.

La investigación como ejercicio pedagógico es indispensable; investigación en torno al hombre y la naturaleza, científica y aplicada. El hombre no puede dejar de pensar porque retorna a la animalidad y por lo tanto la filosofía es parte del hombre, los académicos son quienes razonan sobre el conocimiento.

REALIDAD DEL SISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR EN COLOMBIA

La clasificación del conocimiento no ha dado resultado, su desglose en facultades no ha contribuido a la calidad del sistema educativo. La atención a aspectos físicos, intelectuales y trascendentes requiere que antes de formar al experto y al especialista se forme el hombre íntegro, acudiendo a disciplinas que contribuyan a consolidar su espíritu crítico, su creatividad, su actitud investigativa, mediante procesos de docencia en los que se de una interacción real maestro – estudiante.

La consolidación de un sistema binario, propuesto anteriormente, permitirá terminar con la discriminación de instituciones y evitará que al estudiante se le coarte su aspiración de llegar a los más altos niveles de postgrado.

EL ARTE Y LA FILOSOFIA CAMPOS DE ACCION DE LA EDUCACION SUPERIOR

El arte junto con la religión y la filosofía son las tres fases del espíritu absoluto. La filosofía es una elaboración de conceptos y en ella la idea es concebida. Es saberse así mismo del absoluto, y entonces es la idea la que siempre esta evolucionando, y se hace pensamiento y concepto en la filosofía, disciplina en la que se superan el momento subjetivo intuitivo del arte y el momento objetivo de la religión.

El concepto existe en tres formas: por si, fuera de si y en si. Tesis, antítesis y síntesis son los diversos momentos en que cada uno de los aspectos de la idea y de la realidad misma son sucesivamente afirmados, negados y superados

La verdad del espíritu es su devenir y la filosofía es la plena autoconciencia, campo de la educación superior, disciplina por excelencia que sustenta la reflexión de la ciencia y de la modernidad tecnológica, en todas las instituciones de educación superior

ASCUN Y LAS ASOCIACIONES DE INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR

Se han realizado esfuerzos por aglutinar las asociaciones del sistema, pero esta integración no ha sido real. Si en el interior del ASCUN no se nota esa integración plena, que se puede decir de las otras asociaciones y grupos de universidades.

Por ello cuando se habla de un sistema de solo universidades, ya se sabe que es algo que se hable del tema, aunque lejos se este del camino de la integración: las instituciones pequeñas no reciben apoyo y las grandes lo reciben todo.

Ni siquiera las normas legales que facilitan la transformación de las instituciones han contribuido a la integración, por el contrario se realizan toda clase de esfuerzos para no aclarar los procesos.

METODOLOGIA: No se menciona

CONCLUSIONES:

En un sistema equitativo de educación superior, las disciplinas tecnológicas juegan un papel decisivo.

Los campos de acción de la filosofía, técnica, arte, tecnología, humanidades y ciencia, son propios de todas las instituciones de educación superior, en función de la formación integral del hombre.

Habrá un sistema transparente de acreditación para todas las instituciones de educación superior.

Es importante resolver de una vez por todas la propuesta de contar con un sistema binario de universidades de ciencia y universidades tecnológicas, reubicando en ellas a las actuales instituciones técnicas y tecnológicas, muchas de las cuales se ha dedicado a programas en ciencias sociales, durante veinte años o más, o conformar un sistema de universidades e instituciones universitarias.

Es necesario no confundir carrera corta con tecnología; la investigación es esencial a las instituciones de educación superior.

Un sistema de educación superior en el que funcione el CESU, sus comités, la Comisión Nacional de Doctorado, el CNA. El Sistema Nacional de Información u los CRES, podría alcanzar niveles en educación superior, del 25%.

ANEXOS:

A continuación se presentan reflexiones, en forma de preguntas para que las contesten los directivos de la educación superior con el fin de estimular el pensamiento por un sistema coherente de educación superior:

DIRECCION DE LA EDUCACION SUPERIOR

- EXAMEN PARCIAL PARA DIRECTIVOS
- EXAMEN PARCIAL PARA DIRECTIVOS (2)
- EXAMEN FINAL PARA DIRECTIVOS

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 084
----------	--------------------------	----------

TITULO: ADMISIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR: ALGUNOS TEMAS DE DISCUSION

AUTOR: ICFES

PUBLICACIÓN: Santafé de Bogotá: ICFES – Education Research Centre 1998 13-101 p

PALABRAS CLAVES: Educación superior, selección, admisión, calidad, exámenes, evaluación.

DESCRIPCIÓN:

El texto pretende dar a conocer algunas traducciones de las conferencias que forman parte de las memorias de la conferencia anual de 1992, patrocinada por la Asociación Internacional para la Evaluación Educativa, haciendo una importante advertencia: “La calidad de la educación que una institución puede ofrecer depende de la calidad de los estudiantes que ingresan a ella”.

FUENTES: No presenta.

CONTENIDO:

PRESENTACIÓN.

El acceso a la educación superior ha mejorado en las dos últimas décadas en América Latina, y Colombia no es la excepción, sin embargo persiste la principal preocupación: las grandes diferencias entre grupos de diversos ingresos, donde la educación pública subsidiada no cuenta con el cubrimiento debido para niveles de bajos recursos.

Cuando de acceso y admisión a la educación se trata, se prefiere con frecuencia limitar el análisis a un único asunto: los Exámenes de Estado para ingreso a la educación superior, que realiza el ICFES a través del Servicio Nacional de Pruebas, y la mayoría de las veces, también, con un conocimiento incipiente sobre su desarrollo y el contexto que los enmarca.

Serie Investigación y evaluación educativa.

Desde la reforma de la educación superior de 1980, los exámenes nacionales para admisión, que se aplican ininterrumpidamente dos veces al año, desde 1968, se transforman en Exámenes de Estado para ingreso a la educación superior, con carácter obligatorio para este propósito.

Los exámenes surgen con la intención de promover la igualdad en las oportunidades de acceso a la educación post – secundaria con base en le mérito,

buscando así una predicción con cierto grado de confianza del futuro rendimiento de la educación superior.

Este documento del profesor Gabriel Restrepo se refiere al sistema de evaluación de la educación en Colombia desde una mirada técnica e histórica. En este libro el autor demuestra la madurez y consistencia de sus argumentaciones en el tema de la evaluación educativa, fundamentados en la investigación social y en el detallado análisis, desde la historia del país, del desarrollo de la educación.

INTRODUCCIÓN.

Se había descuidado el interés por la evaluación de la educación en los últimos años, ese interés ha vuelto a resurgir y empieza a manifestar indicios de que el tema y sus particularidades preocupa a algunos grupos académicos. Por esta razón el ICFES junto con la colaboración de otras entidades ha realizado un proceso de reconceptualización de los exámenes de estado, lo que se busca aquí es que las instituciones tomen conciencia de la importancia de la evaluación, tomando como ejemplo algunas traducciones de la conferencia realizada en Dublín, cuyo tema central era la admisión a la Educación Superior.

CAPÍTULO 1. PRINCIPIOS Y PRÁCTICA DE LA SELECCIÓN PARA LA ADMISIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Principios de los intentos que los países han hecho para resolver el problema de la selección para la admisión de la Educación Superior.

El problema.

Difícilmente hay un país en el mundo donde el número de aspirantes a ser admitidos en la educación superior no exceda el número de cupos disponibles. Ninguna sociedad puede permitirse ofrecer cupos en la educación superior en un número ilimitado que satisfaga la demanda de los jóvenes orientados a la academia. Esta afirmación es verdadera particularmente para los cursos de medicina y ciencias naturales, los cuales requieren equipos de laboratorio costosos, pero también dotados de aulas y bibliotecas, y un número razonable de docentes. Por consiguiente debe haber una clase de selección.

a. La selección durante los primeros años de la Educación Superior: En algunos países europeos (Bélgica, Francia) no existe selección en este enfoque, no se hace selección para ingresar a la educación superior, todos los estudiantes son admitidos, pero en los dos primeros años son rechazados los estudiantes de bajo rendimiento.

b. La selección al ingresar a la Educación Superior: se lleva a cabo en la mayoría de los países, se utiliza una amplia variedad de criterios para tomar decisiones en cuanto a selección:

- Logros relacionados con la escuela: Criterio más común en los países en desarrollo. Se evalúa: promedio de calificaciones, puesto de clase en el último año escolar, pruebas de logro basadas en asignaturas (exámenes escritos y orales no estandarizados).
- Aptitud académica:

Generales: Apuntan a las funciones cognoscitivas centrales consideradas relevantes para la mayoría de los cursos de Educación Superior.

Específicas: Se utilizan en diferentes países, son pruebas específicas dependiendo la carrera.

- Factores de la personalidad: Se intenta evaluar las características de la personalidad deseadas, tales como: motivaciones, actitudes, valores. Este enfoque es utilizado además de las mediciones de logros y aptitudes, pero rara vez en lugar de ellas.
- Criterios formales como tiempo de espera y suerte: En cuanto al tiempo, la utilización de este criterio permite a las instituciones que tienen más aspirantes que cupos disponibles garantizar la admisión a condición que esperen unos años. En cuanto a la suerte en algunos casos se da una selección al azar, en los cursos restringidos es una lotería la que determina cuáles aspirantes serán admitidos.

Una breve evaluación de la práctica.

También en este capítulo se evalúan las prácticas de selección en términos de:

- Confiabilidad y objetividad: son deficientes cuando intentan evaluar motivaciones, actitudes y valores.
- Validez: predictiva, si no todos los aspirantes pueden ser admitidos se aceptan a los que tiene más posibilidades de éxito.
- Costo y aceptabilidad: el procedimiento de selección más económico es aquel que usa información disponible.

Todos estos factores influyen en el éxito o el fracaso de las pruebas de selección.

CAPÍTULO 2. ADMISIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR: DILEMAS ACTUALES, SOLUCIONES PROPUESTAS.

La admisión a la universidad es tan solo uno de los aspectos que origina más discusión en cuanto a la distribución imparcial de los escasos y valiosos recursos que son motivo de preocupación para la sociedad. Se han adoptado varios enfoques para la solución de dichos problemas:

- Se invoca el libre mercado: Gana quien paga el más alto precio
- Se necesita igualdad de probabilidades: aparentemente la solución más apropiada es optar por una lotería.
- Un tercer enfoque es la clasificación por antigüedad: “Al que primero llega se le sirve primero”.

La situación en Israel

En la actualidad se satisfacen casi todas las necesidades, el verdadero obstáculo que se interpone entre los jóvenes y la educación superior es el certificado de matrícula, el cual es una condición *sine qua non* para el ingreso a las instituciones académicas. El certificado de matrícula garantiza el ingreso a la universidad pero no todos pueden estudiar en el área de su predilección. Las universidades han adoptado el enfoque meritocrático para aceptar a los estudiantes y han decidido darle prioridad en sus procesos de admisión a los mejores estudiantes. Lo ideal sería que esto asegurara que el departamento admitiera a aquellos que resultaran ser los mejores estudiantes, sin embargo, puesto que las universidades carecen

de conocimiento previo del eventual éxito futuro de cada candidato, se debe encontrar un medio para predecir los logros de los candidatos y de escoger aquellos que tengan altas posibilidades de tener éxito. En este caso, existe un consenso general de que a los candidatos se les debe clasificar utilizando los métodos más objetivos y válidos, es decir, los mejores instrumentos pronosticadores del éxito de los estudios académicos.

Descripción del proceso de admisión a la universidad en Israel.

Cada universidad en Israel formula independientemente sus propias políticas y cuotas de admisión para cada área de estudio, en todas existe la clasificación de candidatos desde los “mejores” hasta “los más débiles”, basada en dos componentes: el certificado de matrícula de la secundaria y la prueba psicométrica de admisión.

Evaluación del proceso de admisiones.

Para evaluar el proceso de admisiones que la universidad lleva a cabo, se cita la estrategia de Klitgaard, que hace relación a 3 aspectos.

- Eficiencia: utilidad general en comparación con otros procesos. Validez predictiva: éxito de la prueba al pronosticar aquello que debe predecir
- Parcialidad: que no hay desventajas o perjuicios para algún grupo de la población
- Efectos indirectos: competencia entre candidatos, rechazo que sienten los no aceptados.

CAPÍTULO 3. IMPLICACIONES TÉCNICAS Y EDUCATIVAS DE LA UTILIZACIÓN DE LOS EXÁMENES PÚBLICOS PARA LA SELECCIÓN DE CANDIDATOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Características de los exámenes.

- Parcialidad: la escolaridad no anula completamente los efectos de la diferencia social.
- Confiabilidad: Se deberían poder repetir las selecciones. Si a las mismas personas se les evaluara en una ocasión diferente, el mismo subconjunto de ellos debería ser elegido.
- Comparabilidad: El mencionar la utilización de puntajes como un medio de informar sobre los resultados lleva a la cuestión de comparabilidad en los mismos.
- Validez: Parece que la utilización de las calificaciones con fines de selección presupone que están positivamente relacionadas con el éxito en el curso universitario en cuestión.

Funciones de los exámenes públicos:

- a. Suministran información formativa a estudiantes sobre su progreso
- b. Motivan a los estudiantes
- c. Suministran información para evaluar la efectividad de los métodos pedagógicos
- d. Suministran información para la selección de estudiantes

e. Suministran información sobre el desempeño de la totalidad del sistema educativo

f. Suministran control curricular.

Se ha comprobado que las variables sociales (clase social, raza, general están relacionadas con el desempeño escolar y que, dada la naturaleza social de la escolaridad, los miembros de los diferentes grupos sociales viven diferentes experiencias educativas que producen diferentes resultados en los exámenes, esto influye en la escogencia de aspirantes a ingresar a estudiar en las universidades, según lo anterior se dice que los exámenes no son parciales si se habla de aspecto social.

En el caso de algunos países se ha comprobado que los exámenes son poco confiables y sirven para comparar el desempeño de los estudiantes en diferentes niveles educativos. Los exámenes se hacen, en la mayoría de los países, con el fin de lograr la aceptabilidad para ingresar a la educación superior, se ven como un requisito a cumplir.

De los exámenes de selección no se debe esperar predicciones precisas sobre el desempeño futuro.

CAPÍTULO 4. EQUIDAD Y ACCESO SELECTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA.

Un contexto nuevo para un debate viejo.

Las restricciones económicas, el nivel de desarrollo de los países influyen en el ingreso de los estudiantes a la universidad. También influyen los cambios políticos y tecnológicos, que además exigen la reevaluación de las instituciones. Las universidades actualmente forman parte de un complejo sistema de organizaciones dedicadas a la generación y aplicación del conocimiento y al aprendizaje a alto nivel; y la principal preocupación en cuanto al ingreso ha sido la mejoría de su operación democrática.

Instituciones y estudiantes.

Más de seis millones de estudiantes están inscritos en las 2500 instituciones de educación superior en América Latina. Las universidades solamente representan la quinta parte de esas instituciones, el resto son centros de capacitación profesional, institutos tecnológicos o instituciones vocacionales.

Pocas universidades en América Latina (150) ofrecen programas de postgrado, esta se encuentra en cinco países: Brasil, México, Colombia, Chile y Argentina. En la región, la tasa de participación en la educación de la población que se encuentra en el rango de los 20 a los 24 años de edad es del 16.9%.

Requisitos de ingreso.

Algunos requisitos para ingresar a la Educación Superior son: calificaciones de secundaria, examen nacional, examen de la institución, diploma de secundaria.

Libre acceso a la educación superior: El caso de Uruguay

En Uruguay, el único requisito de ingreso a la universidad es el diploma de secundaria.

Un modelo de mercado libre: El caso colombiano.

La Educación Superior en Colombia se remonta al siglo XVI con las primeras universidades católicas, en el siglo XIX el estado fundó las universidades públicas. En Colombia además de los requisitos mencionados anteriormente (calificaciones, examen de estado, diploma), las universidades establecen sus requisitos: entrevistas, pruebas adicionales.

En Colombia las vías de entrada a la universidad refuerzan las desigualdades sociales. Los esfuerzos del gobierno por controlar y monitorear la calidad de las instituciones, por medio del ICFES no han sido efectivas.

METODOLOGÍA: Compilación de intervenciones de la conferencia de admisión a la Educación Superior llevada a cabo en Dublín en 1992.

CONCLUSIONES:

- Las políticas de admisión son temas de frecuente discusión pública.
- Todas pueden opinar a cerca de lo que se debe y no se debe hacer en un proceso de admisión.
- Los exámenes públicos en particular:
 - a. Enfatizan la valoración efectuada por examinadores desconocidos por los candidatos
 - b. Utilizan tareas comunes para todos los candidatos
 - c. Usan condiciones estandarizadas para la administración de las pruebas.
 - d. Reportan los resultados en términos de categorías amplias de calificaciones
 - e. No son con referencia a criterio (Variable psicométrica que se mide)
 - f. Utilizan métodos de agregación compensatoria.
- Si no se atacan los problemas de inequidad social en las primeras etapas del desarrollo humano, existe poca posibilidad de que las universidades puedan cambiar la estructura social de los países a través de su sistema de admisión.

ANEXOS:

1. Porcentaje de matrícula en la Educación Superior por regiones
2. Instituciones de Educación Superior en América Latina y el Caribe.
3. Tasa de participación en la población de edad escolar en la Educación Superior (20 – 24 años de edad)
4. Matrícula estudiantil en la Educación Superior en América Latina y el Caribe (20 – 24 años de edad)
5. Porcentaje de estudiantes de Educación Superior en el extranjero (20 – 24 años de edad).

BIBLIOGRAFÍA:

Capítulo 1: Se encuentran 13 fuentes de las que destacamos:

WHITNEY, D.R. (1989) Educational Admissions and Placement, In R: Linn (Ed). Educational Measurement, (pp 527 – 543) New York: Macmillan.

DONLON, F.T. (ED) (1984) The College Board Technical Handbook for the Scholastic Aptitude Test and Achievement Test. New York. College Entrance Examinations Board.

Capítulo 2: Se encuentran 21 fuentes de las que destacamos:

ZEINDER, M. (1987) A Test Cultural Bias Hypothesis: Same Israeli Findings. Journal of Applied Psychology.

Capítulo 3: Se encuentran 22 fuentes de las que destacamos:

BLACKSTONE, T. & MORTIMORE, J. (1982) Disadvantage and Education London: Heinemann.

Capítulo 4: Se encuentran 19 fuentes de las que destacamos:

MANTILLA, M; M. GIRALDO y M. MOLINA. "Quienes aspiran a la Educación superior en Colombia". Manuscrito inédito. Servicio Nacional de Pruebas . Bogotá. 1991.

UNESCO - CRESALC, Visión cuantitativa de la Educación Superior en América Latina, Caracas: Autor. 1991.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 085
TITULO:	DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD. Valores y actitudes	
AUTOR:	MAGGI Yalez, Rolando Emilio, BARRIGA Arceo, Frida, MADRIGAL Mexía Concepción, RIOS Pérez, Patricia y ZAVALA, Juárez Javier	
PUBLICACION:	Editorial Limusa, S.A de C.V. 1999. 212 p. Noriega Editores. Balderas 95, México D.F	
PALABRAS CLAVES:	Desarrollo humano, calidad, valores, actitudes	

DESCRIPCION:

Con el texto se pretende fomentar un desarrollo armónico e integral del alumno, considerando su personalidad, sus relaciones con los demás y su participación en la sociedad a la que pertenece. Lo que implica potenciar la iniciativa y creatividad personal, inducir a un proceso de reflexión que conduzca a fortalecer el autoestima, fomentar la autonomía tanto en lo intelectual como en lo moral, mejorar habilidades de comunicación, enseñar a participar en equipos cooperativos, así como a desarrollar normas de comportamiento congruentes con los valores universales.

CONTENIDO:**PRESENTACION**

La economía mundial cada vez competitiva requiere cambios tecnológicos y económicos, y la competitividad es el centro del paradigma. Este hecho a hecho que surja un consenso entre educadores y economistas, en que la acumulación y uso del conocimiento es un factor decisivo para determinar la competitividad. Un título no lo asegura, la formación debe seguir a lo largo de la vida; esto ha obligado a dar un nuevo enfoque a la educación y poner énfasis en el desarrollo de cualidades y habilidades del educando para que aprenda a aprender, aprenda a hacer, aprenda a estar u aprenda sobre todo a ser.

INTRODUCCION

¿Hacia dónde orientar la educación en esta época de incertidumbre con respecto al destino del hombre? ¿Qué tipo de hombre debe formarse, para que pueda salir con éxito de las crisis recurrentes?

El desarrollo tecnológico, la globalización de los mercados y de la cultura, la relevancia de la información y del conocimiento en los procesos productivos y sociales modifican las maneras de entender el mundo y bosquejan nuevas formas de relación entre las personas. En todo esto se aprecian cambios de conductas

tras los cuales existen valores que se derrumban y otros que emergen con pujanza: la conciencia ecológica, la preocupación por los derechos humanos....

En el eje de esta problemática está la preocupación por el ser humano y la preservación de la vida. La formación de una nueva ciudadanía requiere actores sociales con posibilidades de autodeterminación, con capacidad para representar intereses y demandas y para ejercer sus derechos individuales y colectivos dentro de las normas jurídicamente establecidas. En el eje de todo esto se encuentra la educación que atañe a la formación y al bienestar de las personas y, de manera explícita, busca el desarrollo integral del individuo para un ejercicio pleno de las capacidades humanas. Para conseguir esto se necesitan sólidos cimientos sobre los cuales basar las decisiones y comportamientos, tales cimientos son los *valores y actitudes*.

Se define **valor** como el carácter, cualidad o principio ideal propio de las personas, hechos o cosas, que sustenta admiración, estima, aprecio o complacencia. Las **actitudes** son un reflejo de dichos valores y expresan una predisposición aprendida para reaccionar de una determinada manera ante situaciones que exigen una respuesta del individuo.

UNIDAD 1. DESARROLLO HUMANO Y VALORES

1.1 Modelo de desarrollo humano

El desarrollo humano es un proceso de descubrimiento, de crecimiento, de humanización, de conquista de la libertad; representa el esfuerzo de los hombres y las mujeres por conquistarse a sí mismos a través de la iluminación de la inteligencia y el fortalecimiento de la voluntad, con apertura, como resultado del amor hacia los demás.

El individuo se manifiesta individualmente por medio de un sistema de relaciones, expresa un perfil del hombre que encarna convicciones y valores deseables. Los valores expresan el **perfil del hombre** resultante de un **contexto social** y un concepto de **nación**. Los valores se manifiestan en **actitudes y habilidades** que son las que permiten lograr las capacidades y competencias requeridas.

En un desarrollo humano basado en la posibilidad de potenciar las capacidades, la clave reside en cómo conciliar los elementos culturales y valorables que permiten preservar lo existente. Esto implica:

- Aprender a aprender
- Aprender a ser
- Aprender a hacer
- Aprender a conservar

El modelo de desarrollo humano propuesto parte del conocimiento y análisis de la realidad, de una ética social cuyos principales ejes son los derechos humanos, la preocupación ecológica y un desarrollo sostenible. Lo que demanda ver, juzgar y

actuar en un proceso circular equiparable al ciclo de Shewart planear – hacer – verificar – actuar. También: informar, conocer, comprometerse y actuar

1.2 Naturaleza del ser humano

En diferentes épocas y culturas, los hombres han reflexionado sobre lo que es el ser humano y su naturaleza,. Para algunos, el ser humano es una tabla rasa sobre la cual puede escribirse una historia individual, otros afirman que el hombre en un proyecto que ha visto frustrada su plenitud; para unos terceros es el resultado de una serie de accidentes improbables que originan la vida.

¿Qué es el ser humano?

Hasta donde sabemos, con las limitaciones propias del físico, medio e inteligencia, el hombre es el único animal que hace historia, que es capaz de crear y valorar la cultura, que construye civilizaciones.

Entre las características humanas mas destacadas, ligada a su mayor desarrollo cerebral, está la capacidad de construir conceptos, de elaborar representaciones imaginarias de los fenómenos de un alto grado de complejidad. Entre estas representaciones se incluyen las categorías de **espacio, tiempo y causalidad**.

La apertura a la innovación y la insatisfacción con lo existente ha marcado y condicionado la existencia de estos seres de posibilidades que somos los humanos. La percepción y el ansia de algo diferente reflejan la orientación hacia los bienes del espíritu identificados por Platón: la **verdad**, la **bondad**, la **belleza**.

Se hace una síntesis de las ideas de Victor E. Frankl y de otros autores sobre lo que es una persona:

La persona no admite partición, es única, es un ente espiritual, cada persona es un ser nuevo y diferente, tiene identidad, es dueña de sí misma y de sus actos, es libre, responsable, expresa su fuerza y capacidad creadora, inteligencia y voluntad.

1.3 Potencial humano y crecimiento personal

El potencial humano, la posibilidad latente de ser mas, en las personas es ilimitada ya que contamos con inteligencia y voluntad. Al desarrollo intencionado y programado de todos los dominios del crecimiento es lo que se llama **educación integral**.

El ser humano ocupa el lugar mas elevado dentro de la escala evolutiva, por lo mismo debe ser el mas considerado y respetuosa ya que la expresión de su desarrollo se liga a la creciente conciencia de su dignidad y derechos fundamentales.

El fundamento de la formación del ser humano es el respeto a la dignidad de cada uno; el hombre es mas hombre cuando adquiere conciencia de la existencia de los

demás. Los acepta como son, sin imponerles juicios ni consideraciones, y los promueve para que se desarrollen autónomamente.

El proceso de mejoramiento es maravilloso, pero no está libre de crisis, típica de cualquier transformación. Estas crisis será más llevaderas en la medida en que nos conozcamos mejor, en que sepamos cuales la identidad sustancial que nos hace ser como somos, visualicemos como podríamos ser y entendamos la necesidad del cambio.

Los seres humanos tenemos un alto reconocimiento al legado de nuestros antepasados y una enorme capacidad para visualizar un futuro mejor. El futuro es un campo de acción para el ejercicio de la libertad; representa la posibilidad de crear, trascender a mejores estadios de vida.

UNIDAD 2. LA BÚSQUEDA DE VALORES UNIVERSALES

1.1 ¿Qué son los valores?

Valor es la cualidad por la que un ser despierta mayor o menor aprecio. Es decir un valor no indica la importancia, significado o eficacia de algo. Por lo anterior se puede decir que hay diferentes tipos de valor presentes en la vida cotidiana como:

Valor monetario

Valor estético

Valor utilitario

Cualidades o talentos

Afectos y relaciones interpersonales

Los valores a destacar en el texto son de índole moral y que se consolidan en determinados valores universales, nacionales, cívicos y personales. Los **valores éticos** son principios con respecto a los cuales las personas sienten un fuerte compromiso “de conciencia” y los emplean para juzgar lo adecuado de las conductas propias y ajenas.

Se puede concluir que un valor no es simplemente una preferencia momentánea, sino una preferencia que se cree, se sostiene y se considera justificada moralmente, como fruto de un proceso de razonamiento o como consecuencia de un juicio personal que se da en el marco de una determinada cultura.

Los valores se integran mediante la **reflexión**, la **interacción con el medio** y la **práctica social**, junto con el desarrollo de las capacidades cognoscitivas, la personalidad, las habilidades técnicas y las destrezas operativas. La práctica social es el espacio de relaciones donde se constituyen los vínculos requeridos para producir y reproducir la cultura.

Actitudes, hábitos y otros conceptos relacionados con los valores

Un concepto importante y estrechamente ligado a los valores en el de **Actitud**: las actitudes son tendencias adquiridas que predisponen a percibir de un modo determinado un objeto, persona o suceso y actuar consistentemente frente a ello. Las actitudes pueden expresarse a través del lenguaje verbal y no verbal y se

transmiten con la intención de que sea entendidos por los otros. Las actitudes reflejan los valores más relevantes que una persona tiene sobre el mundo y sobre sí misma.

Existen otros conceptos que deben distinguirse en relación con los de actitud y valor:

- Opinión: manifestación pública por lo general verbalizada, de un sentimiento o creencia. Expresa un valor o actitud
- Hábito: comportamiento o modo regular de proceder adquirido por repetición de actos similares. No todos los hábitos son positivos, también hay hábitos negativos denominados vicios, que causan prejuicios a quien los practica y a los demás.
- Finalmente están las normas que pueden ser sociales, jurídicas, morales, etc.

Lo que las distingue son cuatro factores:

Interioridad o exterioridad

Unilateralidad o bilateralidad

Coercibilidad o incoercibilidad

Autonomía o heteronomía

Valores y contravalores en una sociedad democrática

Existen dos grandes núcleos o tipos de valores que acaparan actualmente el interés de la sociedad y de las escuelas:

- Los valores vinculados con el desarrollo de una moral ciudadana
- Los valores que permiten a los individuos construir unos criterios de autonomía, ser solidarios y comprometerse con la sociedad en que viven

La autonomía de una persona se relaciona con la capacidad moral e intelectual de decidir el curso del propio destino, ejerciendo una libertad con responsabilidad. El concepto de libertad responsable indica que los límites de nuestros actos están fijados por los derechos de los demás.

Jerarquía de valores

Existen cuatro criterios que ayudan a determinar la jerarquía entre los valores:

1. Duración: en la medida en que un valor persiste durante más tiempo, es mejor que otro transitorio
2. Divisibilidad: si un valor incluye al otro es más importante
3. Fundamentación: si un valor tiene más bases humanitarias sobre las cuales apoyar su importancia, es más sólido y preferible
4. Profundidad de la satisfacción: si el valor genera más satisfacciones, ataca la raíz de los problemas y es más permanente, resulta mejor que otros que no reúne estas características

Los valores cubren tres dimensiones:

1. De supervivencia: tiene que ver con las motivaciones primarias
2. Cultural: incluye la vida en sociedad
3. Trascendental: busca el entendimiento íntimo

1.2 Los valores en la escuela, la vida cotidiana y la profesional

¿Qué importancia tiene la formación de valores y actitudes para un profesional técnico?

El desarrollo y profundización de actitudes y valores en el contexto de la formación de un profesional técnico es crucial. Las escuelas técnicas enfrentan el desafío de inculcar a sus estudiantes una cultura tecnológica, que por un lado aporte una mayor comprensión de los complejos procesos del mundo laboral, pero que decididamente forme actitudes y habilidades creativas en relación con la producción y el trabajo.

Se afirma que un profesional técnico competente es, necesariamente, un profesional reflexivo, no solo un aplicador de conocimientos o un operador de tecnologías.

1.3 Adquisición de valores e influencia social

El desarrollo de valores y actitudes

El aprendizaje de los valores y de las actitudes es un proceso lento y gradual, en el que influyen distintos factores y agentes. Aunque los rasgos de personalidad y el carácter de cada quien son decisivos, también desempeñan un papel muy importante las experiencias personales previas, el medio donde crecemos, las actitudes que nos transmiten otras personas significativas, la información y las vivencias escolares, etc.

Los valores se aprenden a lo largo de la vida, pero no solo de manera receptiva, sino que se van construyendo y se ven influidos por el entorno social. También están determinados por la capacidad intelectual de razonamiento que una persona posee en un momento determinado de su vida.

Las etapas del desarrollo moral

1. Etapa pre-convencional: la moral está determinada por las normas externas que dictan los adultos
2. Etapa convencional: también se denomina conformista. Es importante ser "buena persona"
3. Etapa pos-convencional: la moral está determinada por principios y valores universales que permiten examinar las reglas y discutirlos críticamente

1.4 Identificación de valores personales

El código personal de valores

Podemos decir que todos desarrollamos un código o sistema ético personal, el cual rige en gran medida nuestras creencias, actitudes, expectativas o formas de reaccionar ante los problemas.

¿Cómo clarificar mis valores?

Realizando un proceso de reflexión sobre éstos, a fin de tomar conciencia y ser responsables de aquello que piensan, juzgan, aceptan o rechazan. La clarificación puede darse en tres fases:

1. Selección: identificar qué valor está en juego, elegirlo libremente observando las alternativas existentes y considerando las consecuencias que puede traernos
2. Estimación: considerar si en realidad apreciamos la selección que hemos hecho, si nos sentimos cómodos con ella
3. Actuación: comportarse en forma congruente con la selección que se ha hecho y aplicarla habitualmente

1.5 Valores universales, nacionales y cívicos

Entre los fines de la educación destaca el fortalecimiento de la conciencia de la nacionalidad y la soberanía; el aprecio por la libertad, los símbolos patrios y las instituciones nacionales. Las leyes indican que debe fomentarse el amor a la patria y desarrollar conciencia de solidaridad internacional.

Valores universales

Son aquellos suficientemente seguros y defendibles mas allá de las circunstancias y creencias propias de cada persona. Hay valores que pretenden ser **absolutos, universales e inalienables**.

Para clarificar los valores y decidir frente al dilema existen algunos pasos:

1. Reconocimiento de los valores y actitudes presentes en los hechos
2. Reflexión y análisis
3. Análisis de las circunstancias
4. Revisión y crítica de la tradición cultural o moral frente a la situación
5. Consulta y diálogo con otras personas
6. Atención a los criterios éticos y a la conciencia personal
7. Juicio
8. Análisis de las posibles consecuencias el juicio
9. Actuación o proyección del valor

Valores nacional

La nación esta integrada por elementos de tipo:

- Natural
- Históricos
- Psicológicos

La cultura, el lenguaje, la forma de pensar, sentir, aunado a la percepción de un territorio exclusivo, conducen a que un pueblo se sienta nación y exprese lo anterior en una serie de tradiciones y normas de conducta lo que refleja lo que él mismo asume como valores nacionales.

Valores cívicos

Son los que subyacen tras las conductas convencionales y no convencionales que facilitan la correcta relación en el ámbito de la vida interpersonal, ciudadana y social. En este sentido podemos diferenciar tres niveles de relación: lo micro, lo meso y lo macro.

- En lo micro están los valores que influyen en cualquier relación humana, pero que se refieren a cada uno de los sujetos

- En lo meso ubicamos aquellos valores útiles para enjuiciar y guiar las relaciones personales
- En lo macro están los valores de aplicación entre las personas de una ciudad o de un país que se concretan en normas sociales o jurídicas

2.6 Congruencia en la expresión de los valores: pensamiento, emoción y acción

Valores y congruencia personal

La manifestación de incongruencias entre pensamiento, emoción y acción no es rara. Muchos conflictos que enfrenta la humanidad tienen que ver con ello: valores e intereses opuestos de personas, naciones, religiones, razas o economías que luchan entre sí.

Tenemos la opción de convertirnos en pensadores y actores críticos, que son aquellos que:

- Analizan situaciones, son reflexivos más que impulsivos
- Tratan de identificar los argumentos
- Toman en cuenta los hechos
- Se forman un criterio propio
- Saben escuchar diferentes puntos de vista
- Buscan alternativas
- Toman decisiones razonadas
- Actúan de manera asertiva
- Son críticos en el sentido positivo

Las estrategias que pueden ayudar a adquirir un perfil de pensador crítico son:

- Conócete
- Aprende a observar tus reacciones emocionales y tu conducta
- Establece tus objetivos y planes de vida y carrera
- Analiza las situaciones donde logras consecuencias gratificantes debido a tu conducta
- Conviértete en un espectador o lector crítico de los medios de comunicación masiva
- Aprende a escuchar y a observar a los demás

UNIDAD 3. EL VALOR FUNDAMENTAL DEL HOMBRE: LA CAPACIDAD DE ELEGIR SU PROPIO DESTINO

3.1 El valor de la libertad

Si bien el ser humano no puede actuar como se le ocurra, tampoco está obligado a comportarse de una sola manera. La libertad es una capacidad propia del hombre. Los animales, en cambio, no pueden elegir, pues están programados.

La libertad de querer alcanzar algo no tiene asegurado que se alcance lo que se desea. Es importante diferenciar libertad de omnipotencia. Creer que todo lo podemos a menudo nos lleva a situaciones altamente destructivas. Muchas situaciones dependen de la voluntad de cada persona; otro límite de la libertad es el hecho de que los seres humanos se insertan en una sociedad que cuenta con una cultura. La cultura condiciona, en parte, el pensamiento, las formas de comportamiento y las maneras de considerar la vida.

Dos formas de libertad

Algunos filósofos clasifican la libertad como libertad externa y libertad interna:

La **libertad externa**, también llamada libertad de acción, se define como la ausencia de trabas para la acción. Se refiere a la posibilidad que tiene el ser humano de elegir entre hacer algo y no hacerlo. Esta forma de libertad deriva de la capacidad individual de desear, de concebir proyectos propios y de buscar los medios para llevarlos a cabo

La **libertad interna**, es la libertad de la voluntad, del auténtico querer. Para conseguir la libertad interior necesitamos **independencia personal**. Esto significa que para tomar una decisión no estamos limitado por dudas constantes entre hacer una cosa u otra, que no necesitamos conocer la voluntad del otro para luego decidir qué hacer.

3.2 La importancia del pensamiento positivo y su impacto en nuestras acciones

La formación de hábitos y actitudes de éxito es parte esencial de cualquier programa de vida. Nadie nace con hábitos, éstos se adquieren. Para crear un hábito efectivo es necesario trabajar en tres dimensiones:

El conocimiento. Componente teórico del hábito, el qué hacer y el por qué hacerlo

La capacidad. Como hacerlo

El deseo. La motivación; es la aspiración, el querer hacer

Los hábitos incluyen tanto actitudes como acciones. Una actitud es una inclinación permanente a reaccionar de cierta manera en una situación dada. Las actitudes son por tanto, hábitos de pensamiento y respuestas emocionales a un estímulo determinado.

Cualquier cambio de actitud de una persona debe provenir de una aceptación y entendimiento internos. Existen tres razones básicas por las que las personas se resisten al cambio:

1. El miedo
2. La indecisión
3. La falta de información

La actitud es la forma en que las personas comunican sus sentimientos a los demás. Pueden transmitirse actitudes positivas o negativas; la actitud rige la forma de pensar, las situaciones pueden verse como oportunidades o como fracasos, todo depende del enfoque que quiera dárseles.

Algunas ventajas de una actitud positiva son las siguientes:

- Despierta el entusiasmo
- Realza la creatividad
- Atrae las cosas buenas

3.3 La visión personal: aspecto clave para el éxito

El ser humano nace para luchar y para perseguir metas. Está destinado a una permanente insatisfacción. Debe encontrar una finalidad y un significado. Las mayores limitaciones del ser humano son las que él mismo se impone.

No hay posibilidad de medir los límites de la capacidad humana para el desarrollo físico. Tampoco es posible medir las capacidades intelectuales de las personas, ni sus habilidades para el éxito ni su capacidad para el desarrollo social y personal.

El primer paso en el camino del éxito consiste en que la persona conozca mentalmente la existencia de sus reservas vitales. Necesita conocer sus fuerzas y conocerse a sí mismo.

Opinión de sí mismo

Un segundo paso en la preparación para el éxito es el desarrollo de una buena opinión de sí mismo; que no es igual que el orgullo o el egoísmo exagerados. La opinión que un apersona tiene de sí puede levantar una barrea invisible. Finja sus límites, más allá del cual no puede progresar.

Automotivación

Una tercera característica es un flujo constante de automotivación, que se define como un deseo mantenido como firme esperanza con la creencia de que será realizado. La **creencia** deriva de la opinión de sí mismo. La **esperanza firma** viene de su potencial de reserva y cualquier **deseo** con tales apoyos se convierte en poderosa fuerza motivadora que la impulsa hacia sus metas.

La elección

El que una persona siga un camino que la destine al éxito o que continúe en la senda de la mediocridad es asunto de la propia y libre **elección**. El ser humano no tiene dificultad para aceptar la existencia de su poder de elección cuando entiende las características principales que tiene este poder:

1. Elegir es un talento que debe desarrollarse
2. Las personas deben elegir por ellas misma
3. La elección determina las consecuencias
4. Privilegio de la libertad que el ser humano tiene para escoger

3.1 Asumiendo el control de nuestra vida

Para realizar un programa de planeación de vida es necesario dar seis pasos iniciales:

1. Cristalizar el pensamiento hasta el punto de saber qué es lo que la persona quiere
2. Realizar planes por escrito
3. Fijar plazos para lograrlos
4. Desarrollar un deseo ferviente de lograr lo que se quiere
5. Poseer absoluta confianza en sí mismo y en sus habilidades
6. Poseer una decisión inquebrantable para ajustarse a un plan

Planeación de vida y carrera

Hacer un diagnóstico integral de uno mismo a través de los pasos siguientes:

- Identificar las necesidades propias
- Clarificar los propios valores

- Identificar las fuerzas y recursos con que se cuenta

Motivarse del siguiente modo:

- Seleccionar objetivos
- Especificar las metas que se anhelan
- Hacer conscientes los sentimientos que están involucrados

Autodirigirse con base en:

- Convertir los objetivos a largo plazo en metas tangibles, que sean cuantificables
- Dividir los objetivos a largo plazo en metas más inmediatas que servirán para verificar la dirección la dirección y los avances
- Comprometerse en acciones que aseguren la consecución de las metas planteadas

UNIDAD 4. FORTALECIMIENTO DE LA VALORACIÓN DE SÍ MISMO

4.1 El concepto de autoestima

Autoestima es la valoración que el individuo hace de sí mismo y que mantiene de forma duradera; expresa una actitud de aprobación o de desaprobación, e indica hasta que punto se cree capaz, importante, competente y digno.

El primer paso en la construcción de un concepto personal positivo o en el cambio de una visión negativa y autodestructiva en el autoconocimiento, entendido este como la posibilidad de conocernos a nosotros mismos como personas.

La autoestima positiva no es:

- Ser arrogante
- Pretender ser superior
- Estar en conflicto con uno mismo
- Proyectar una imagen falsa

La autoestima se integra con tres factores:

El pensamiento acerca de mí

La imagen que tengo de mí

Acciones que he realizado

4.2 La formación del autoestima

¿Cómo se forma la autoestima de una persona?

Es indudable que el concepto de sí mismo y el nivel de autoestima con el que nos valoramos como personas es algo que no construimos en solitario. Es muy importante la influencia de los padres y familiares, sobre todo en nuestros primeros años de vida. Las tradiciones culturales y los valores imperantes en la sociedad en que vivimos también son determinantes en lo que es socialmente valorado y aceptado de un individuo.

Durante la adolescencia, el aspecto central del desarrollo humano se concentra en la búsqueda de una identidad propia.

4.3 Desligando el concepto de autoestima de la valoración externa

Aunque nuestra autoestima se relaciona con lo que los demás piensan de nosotros, es importante que no dependamos totalmente de la valoración externa. Si no queremos a nosotros mismos, y nos aceptamos como somos, tenemos una autoestima positiva, fuerte y sana.

Los principales síntomas que muestran los jóvenes que no se sienten amados ni valiosos en sus relaciones con los demás son:

- Necesidad de rebelarse por todo
- Sentimiento de que la vida es injusta
- Culpar a los otros de todo lo malo que pasa
- Cree que nunca ha sido suficientemente bueno
- Robar, mentir
- Sentir que la vida no vale
- Ser incapaz de tomar decisiones

4.4 Identificación de la autoestima personal

El logro de una identidad personal madura y controlada, se obstaculizado si como adolescente:

No hay compromiso con ninguna persona, idea o creencia

La mayor preocupación es vivir intensamente el momento

No hay definición de intereses personales

No hay personalidad cada vez más estable

Se permite que otros piensen por uno

Se tiene miedo de asumir la responsabilidad

4.5 Practica de conductas que refuerzan el autoestima

Algunas estrategias eficaces para mejorar y fortalecer el autoestima son:

- La autoestima no se restringe al aspecto físico; esta íntimamente ligada con que la integridad, honestidad y aceptación real de la persona
- Reconocer y analizar los pensamientos negativos y las conductas autodestructivas para tratar de eliminarlas
- Vivir conscientemente; percatarnos de todo lo que afecta las acciones, objetivos, valores y metas
- Hacerse responsable de uno mismo y dejar de culpar a los demás de los que sucede
- Fomentar la autoestima de otros

UNIDAD 5. EL VALOR DEL RESPETO HACIA SI MISMO Y HACIA LOS DEMÁS

5.1 La unicidad como característica de la persona

A medida que se desarrolla la personalidad, se descubre que cada uno de los seres humanos es único e irreplicable, se da sentido a la vida. Es la riqueza de la personalidad la que hace que cada uno sea original.

- Yo existo
- Soy irreplicable

- Tengo personalidad
- El hombre es fundamentalmente un misterio
- Me he sido dado a mi mismo

5.2 La tolerancia de las diferencias individuales

El hombre, en cuanto persona, alcanza su realización no cuando se centra en sí mismo, sino cuando reconoce que debe su existencia concreta a la sociedad y se mantiene básicamente abierto a los demás, no solo para recibir sino también para dar.

Esto implica que yo he de aceptar que el otro no es ningún modo parecido a mí, que no puede llegar a parecerse a mí, que él es único e irreplicable, pues también es persona. Creer en el otro desde su total unicidad implica que deberé despojarme de mis poderes, de mi afán de dominio, de posesión. Esto es **respeto**.

5.3 Conciencia de los derechos humanos

El hecho de ser persona es el fundamento de los deberes y derechos inherentes al hombre, de tal forma que ni él mismo puede renunciar a ellos. Por eso se puede afirmar que la persona es la norma de la moralidad, el criterio para medir si un acto es bueno o malo. Porque tales valores son:

- Inalienables: acompañan inseparablemente a la misma naturaleza del ser humano, son elementos fundamentales de su existencia
- Inviolables: porque la violación pondría en serio peligro la realización de la persona, su desarrollo armónico y su proceso de humanización
- Universales por que pertenecen a todo ser humano, independientemente de cual sea su raza, condición, clase social
- Obligatorios porque afectan al conjunto de la humanidad, incluyendo en ella a las generaciones futuras

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No presenta

GLOSARIO: Presenta un glosario compuesto por 85 palabras

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 70 referencias bibliográficas de las cuales se destacan:

AGUSTIN, San. El maestro. Adaptación de Antonio Ponce Rivas. México, Investiga, Automatiza y Diseña, 1996

BRANDEN, Nathaniel. Como mejorar su autoestima. Barcelona, Paidós, 1990

CORNEJO, Miguel Angel. Compromisos para ser líder. México, Grad, 1994

DELVAL, Juan. El desarrollo humano. Madrid, siglo XXI, 1994

FRANKL, Viktor E. La voluntad del sentido. Barcelona, Herder, 1991. 300 páginas

GIBRAN, Khail. Antología esencial. Buenos Aires, Ediciones Tiempo, 1976

LARA Castilla, Alfonso. La búsqueda. México, Diana

PUIG Rovita, Josep Ma. La educación moral en la enseñanza obligatoria. Barcelona, Horsori editorial, 1995

ZIGLAR, Zig. Nos veremos en la cumbre. México, Diana, 1982

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 086
TITULO:	CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ACREDITACION PREVIA DE LOS PROGRAMAS ACADEMICOS DE PREGRADO Y DE ESPECIALIZACION EN EDUCACIÓN	
AUTOR:	CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION	
PUBLICACION:	Santafé de Bogotá. Junio de 1999. 59 p.	
PALABRAS CLAVE:	Criterios, procedimientos, acreditación, programas académicos, pregrado.	

DESCRIPCION:

Se pretende que este documento oriente el trabajo de las universidades y de las instituciones universitarias que ofrecen o pretenden ofrecer programas conducentes a títulos de Licenciado o de Especialista en el área de la Educación. Se incluyen antecedentes, el marco legal en el que sustenta la acreditación previa y los principios rectores que la inspiran, consideraciones teóricas sobre la formación de educadores, la diferencia entre la acreditación previa y la acreditación del Sistema Nacional de Acreditación.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO**PRESENTACION**

Para este trabajo el CNA se ha basado en la Ley 115 de 1994 y muy especialmente en el Decreto 272 de 1998. La labor se facilitó grandemente por la manera como el mencionado decreto fue concebido y elaborado.

1. ANTECEDENTES

Siendo la educación factor de supervivencia y clave de desarrollo para los años venideros, es evidente la urgencia de que el servicio educativo se preste con calidad y en proporción adecuada a las exigencias sociales. En Colombia se ha puesto particular atención al replanteamiento de los esquemas de formación de los futuros formadores.

Sin embargo a lo largo de la historia se evidencia la persistencia de problemas referidos a:

- El Estado: permisibilidad ante la proliferación de formación de baja calidad, debilidad de la descentralización de los procesos de formación de educadores, incoherencia y vacíos en las políticas y la legislación referidas a la formación y desarrollo social del educador.

- Los fundamentos de la formación: reduccionismo de la pedagogía a esquemas instrumentales y poca comprensión de su carácter disciplinario, inexistencia de comunidades académicas en pedagogía y de estados del arte que de razón de sus avances nacionales e internacionales.
- Las instituciones formadoras: cuestionamientos respecto de la vigencia y validez de las instituciones y sus programas frente a las demandas de la época y a los retos del país.
- La situación personal, social y profesional del maestro: condiciones descritas anteriormente ayudan a conformar las situaciones de desventaja social a acentuar el escaso reconocimiento que la sociedad hace de su función.

Las condiciones y situaciones indicada inciden en la generación y mantenimiento de problemas educativos referidos a:

Aumento de índice de baja calidad

Deficiencia en los logros de los aprendizajes científicos

Permanencia de factores en la escuela que favorecen el incremento de problemas socialmente relevantes

2. MARCO LEGAL

La Constitución Política de Colombia establece que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social.

La Ley 30 de 1992 señala que la suprema inspección y vigilancia se ejercerá a través de un proceso de evaluación para velar por la calidad de educación superior.

La ley 115 de 1994 define que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana.

El Decreto 272 de 1998 señala que los programas de pregrado y especialización en educación que se pretendan ofrecer requerirán de acreditación previa.

3. PRINCIPIOS RECTORES DE LA ACREDITACION PREVIA

El consejo Nacional de acreditación parte de la base de que los programas de formación de docentes que ella organice deberán tener en cuenta los fines de la educación señalados en el artículo 5 de la Ley 115 de 1994 y deberán enmarcarse en lo dispuesto por la Ley 30 de 19892 en sus artículos 4 y 6, marco general del proceso formativo y objetivos de la educación superior respectivamente.

4. LA FORMACIÓN DE LOS EDUCADORES

Se necesita una formación integral de los educadores que incluye una apropiación de las herramientas que permitan comprender el momento histórico que vive el país y los principios que animan el ordenamiento social propio de la democracia

participativa. La tarea de los educadores es importante y delicada aunque no haya recibido siempre el reconocimiento social que se merece.

El docente es, en principio, un representante y un difusor de la llamada cultura universal, pero debe ser un modelo de respeto a las diferencias culturales. A través de los saberes y las prácticas pedagógicas, las instituciones formadoras de docentes deben asegurar a sus egresados una mentalidad abierta frente a las distintas culturas.

La dimensión ética es de la máxima importancia en toda la relación social y en el modo como se asume y se adelanta la actividad humana. La labor de los docentes debe asegurar la competencia en el manejo del lenguaje y la capacidad de actuar con responsabilidad y autonomía.

La responsabilidad cultural del educador incluye enseñar a los individuos a vivir en un espacio cultural en donde los medios masivos de comunicación constituyan una fuente permanente de necesidades y modelos de vida que no puedan ser asimilados sin crítica.

En la formación de docentes es necesario adelantar reflexiones sistemáticas sobre las formas de aproximación al conocimiento y sobre las vivencias propias de los ámbitos educativos

Los anteriores elementos deben ser integrados en torno a núcleos básicos y comunes del saber pedagógico. Tales núcleos según el decreto 272 de 1998, son:

- a. La educabilidad del ser humano en general y de los colombianos en particular.
- b. La enseñabilidad de las disciplinas y saberes producidos pro la humanidad
- c. La estructura histórica y epistemológica de la pedagogía
- d. La realidad y tendencias sociales y educativas institucionales, nacionales e internacionales

El proceso de recontextualización que lleva los saberes de los espacios en los cuales se construyen y en los cuales se aplican al espacio de aula, implica, además de una selección de los contenidos, una nueva jerarquización y una nueva organización de los saberes.

Lo anterior pone en evidencia la conexión esencial entre los conceptos de educabilidad y enseñabilidad. La enseñabilidad depende de la relación que se establezca entre la naturaleza de los saberes y las condiciones de la enseñanza. La educabilidad depende de las condiciones de los estudiantes, de lo que se ha llamado sus competencias.

El juicio sobre la calidad de la formación impartida a los educadores debe atender a los objetivos de dicha formación los cuales pueden diferir de una u otra institución, siempre y cuando se mantengan dentro de los lineamientos establecidos por las normas.

5. LA ACREDITACION PREVIA DE PROGRAMAS EN EDUCACIÓN Y SUS DIFERENCIAS CON LA ACREDITACION DEL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION

El Sistema Nacional de Acreditación tiene por objetivo fundamental garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte de él cumplan con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos.

La acreditación previa en cambio, esta inscrita en el marco de la inspección y vigilancia que debe realizar el estado para asegurar que los programas formadores de educadores presten sus servicios sólo si cumplen unos requisitos.

De lo anterior se desprenden otras diferencias como:

- La Acreditación del Sistema Nacional de Acreditación es voluntaria; la Acreditación Previa es obligatoria
- La falta de acreditación a que alude la Ley 30 de 1992 no tiene efectos punitivos; la falta de Acreditación Previa implica que la institución no podrá seguir prestando sus servicios.
- La acreditación solo podrá realizarse cuando el programa ya este funcionando y tenga varias promociones; la Acreditación Previa debe realizarse antes de que el programa se ofrezca por primera vez.

6. VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA OBTENER LA ACREDITACION PREVIA

La verificación del cumplimiento de requisitos se hace en tres momentos:

1. La institución que ha solicitado la Acreditación Previa, se asegurara del cumplimiento de los requisitos y enviará al CNA la información correspondiente
2. Evaluadores académicos designados por el CNA verificaran el cumplimiento de dichos requisitos. Esto implica estudio de la documentación, visita a dicha institución, solicitud de información adicional
3. El CNA hará la verificación final y enviará concepto al Ministerio e Educación Nacional quien otorgará o no la certificación correspondiente a la Acreditación Previa.

7. REQUISITOS PARA LA CREACION Y FUNCIONAMIENTO DE LOS PROGRAMAS ACADEMICOS DE PREGRADO Y DE ESPECIALIZACION EN EDUCACION

1. En la Universidad o institución universitaria existe una facultad de educación u otra unidad académica dedicada a la educación; esta facultad está encargada de las funciones de investigación, docencia y servicios en el área de la Educación.
2. Si el programa es ofrecido por una unidad académica no dedicada a la Educación, que ofrece programas de educación, esta unidad contempla en su organización el propósito explícito de formar educadores, cuenta con las condiciones académicas y materiales requeridas y a establecido asociación con una facultad de educación o con una unidad académica dedicada a la educación.
3. Para las necesidades académicas del programa se cuenta con profesorado apropiado en numero, dedicación y niveles de formación

4. En la universidad o institución universitaria se ha puesto en marcha, por lo menos, una línea de investigación para apoyar el programa que se somete a la Acreditación Previa
5. Parte del profesorado de la universidad o institución universitaria en el área de educación está dedicado preferencialmente a la investigación
6. La universidad o institución universitaria dispone de condiciones y recursos idóneos para el ejercicio, tanto de la investigación como la docencia en Educación, entre otros.
7. La universidad o institución universitaria, cuenta por lo menos, con un medio de difusión y publicación periódica de los avances y resultados de la investigación en educación
8. En la universidad o institución universitaria la selección de directivas, investigadores y docentes asignados a los programas de educación, obedece a criterios académicos y a procedimientos establecidos en los estatutos vigentes
9. La universidad o institución universitaria presta especial atención a los proceso de cualificación permanente de los formadores de formadores, lo mismo que al reconocimiento profesional y salarial en igualdad de condiciones con las del personal académico de los demás programas
10. El programa busca formar profesionales de la educación a partir de un enfoque claro de profesión educativa, en el cual la pedagogía se constituye en la disciplina fundante de la formación
11. El programa esta organizado con base en la educabilidad del ser humano en sus diversas dimensiones y manifestaciones
12. El programa esta organizado con base en la enseñabilidad de las disciplinas y saberes producidos por la humanidad
13. El programa esta organizado en la estructura histórica y epistemológica de la pedagogía y en sus posibilidades de interdisciplinariedad
14. Esta organizado en las realidades y tendencias sociales y educativas institucionales nacionales e internacionales en las dimensiones ética, cultural y política de la profesión educativa
15. El programa tiene una duración mínima de cinco años si la modalidad es presencial diurna y de seis años si es nocturna, semipresencial o a distancia
16. El programa dispone de mecanismos apropiados para el estudio previo de equivalencias y validaciones según las normas comunes de todas los programas de pregrado de la institución
17. En el programa, los alumnos tienen la posibilidad de estar en contacto con diversidad de enfoques y teorías
18. El carácter teórico practico, connatural a la formación de educadores y el desarrollo de sus actitudes y competencias investigativas está presente en el programa continuamente
19. Los programas y los títulos corresponden a los niveles, áreas y disciplinas de educación que estan definidos en la ley
20. Si el programa es de modalidad nocturna, semipresencial o a distancia, cuenta con los planes específicos de tutoría, seguimiento y atención a los estudiantes.
21. La selección y admisión de los estudiantes responde a criterios de exigencia academia e interés por la profesión

- 22. El programa tiene un compromiso explícito con el desarrollo pedagógico del país; con la educación superior en general
- 23. El programa guarda coherencia con la misión y el proyecto institucional y tiene en cuenta las necesidades educativas y culturales del contexto social
- 24. La universidad o institución universitaria ha definido políticas educativas para la cooperación con la secretaría de educación respectiva
- 25. Los estudiantes y el personal de dirección, investigación, docencia y administración del programa tiene acceso efectivo a los programas de bienestar de la institución
- 26. En la universidad o institución universitaria todos los programas en educación, cuentan con recursos presupuestales que aseguran el funcionamiento normal y su estabilidad.

8. PROCEDIMIENTO PAR AL ACREDITACION PREVIA

- 1. La institución deberá enviar al CNA la documentación que demuestre que cumple con los requisitos establecidos
- 2. El CNA designará un equipo de evaluadores e informará a la institución
- 3. El equipo de evaluadores verificará el cumplimiento de los requisitos mediante visita a la institución
- 4. El equipo de evaluadores presentará su informa sobre el cumplimiento de cada uno de los requisitos s al CNA
- 5. El CNA elaborará concepto sobre el programa y lo enviará al Ministerio de Educación Nacional
- 6. El Ministerio de educación Nacional otorgará o no la Acreditación Previa

9. VISITA PARA LA VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

El equipo evaluador dispondrá de la información suministrada por el CNA y estudiará la documentación enviada por la institución, mediante visita se comprobará la exactitud de esta documentación.

Durante la visita, la institución pondrá a disposición de los evaluadores la información que sea necesaria y les brindará adecuado apoyo logístico. Los evaluadores tendrán libre acceso a las instalaciones y podrán entrevistarse con directivos, profesores, estudiantes vinculados al programa.

Entre la institución y los evaluadores no debe existir vínculo contractual alguno, ni se establecerá tal vinculo antes de que pase un año contado a partir de la fecha de la visita.

METODOLOGIA: No se menciona

CONCLUSIONES. No presenta

ANEXO. Decreto numero 272 de 1998

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 087
TITULO:	LA EVALUACION EXTERNA EN EL CONTEXTO DE ACREDITACION EN COLOMBIA.	
AUTOR:	CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION	
PUBLICACIÓN:	CORCAS Editores Ltda. Santafé de Bogotá 1999. 3-59 p.	
PALABRAS CLAVES:	Evaluación externa, acreditación, instituciones, comunidad, pares académicos, paradigmas.	

DESCRIPCIÓN:

El documento busca explicar la segunda etapa del proceso de acreditación, la Evaluación Externa, que realizan los pares académicos, aclarando el significado y la importancia de esta etapa dentro de todo el proceso de acreditación de las instituciones de educación superior y dando bases para la comprensión de los pasos y términos nombrados dentro de la Evaluación Externa.

FUENTES: El documento presenta 6 fuentes de las que destacamos:
 KUHN, Thomas S. La estructuración de las revoluciones científicas. Fondo de Cultura Económica, México 1971. (#2).

MASTERMAN, Margareth. El desarrollo del conocimiento. Grijalbo, Barcelona 1975. (#1).

Cf. Diccionario de la Lengua Española. Real Academia Española XXI Edición, Madrid 1992. (#1)

CONTENIDO:

INTRODUCCION.

El proceso de la acreditación se inicia con la Autoevaluación, continúa con la Evaluación Externa que es realizada por los Pares Académicos, en esta etapa se requiere del compromiso de la comunidad académica. El Consejo Nacional de Acreditación considera importante difundir sus reflexiones y puntos de vista en temas como la evaluación de la calidad, carácter de los pares académicos, significado del término comunidad académica, así como la relación entre pares y comunidad.

Los planteamientos que se presentan en este documento expresan ideas fundamentales sobre la educación superior que actualmente orienta la labor del Consejo Nacional de Acreditación.

PARES Y COMUNIDADES ACADÉMICAS.

Pares Académicos.

El Consejo Nacional de Acreditación considera que el equipo de pares que realiza la Evaluación Externa debe estar conformado de tal manera que pueda emitir un juicio sobre la calidad, este implica la capacidad del grupo de pares para reconocer diferentes aspectos que deben ser tenidos en cuenta. Entre los pares se deben incluir especialistas en aspectos relevantes que exceden los límites del saber específico del área correspondiente, o profesionales de áreas afines.

El par como paradigma y conocedor del paradigma.

Par significa igual. El par es semejante por cuanto puede ser reconocido por los miembros de la comunidad como uno de los suyos. En el proceso de acreditación el par está encargado de emitir un juicio sobre calidad, así que debe ser reconocido por la comunidad como alguien que posee la autoridad que le permite emitir ese juicio.

La noción de par implica la de paradigma, en al menos dos sentidos. Por una parte, el par debe ser un paradigma para su comunidad; un paradigma en este primer sentido es un “Caso Ejemplar”. Por otra parte, el par debe conocer y compartir lo que podría llamarse el paradigma de una comunidad: “Conjunto de saberes y pautas de acción propios de esa comunidad”.

El par académico debe ser alguien reconocido por su comunidad como poseedor del Saber y del Saber Hacer que constituye el paradigma de la comunidad. Las cualidades que permiten hacer un juicio de calidad suficientemente completo pueden implicar la suma de competencias en un equipo de pares.

Dentro de los equipos de pares académicos podrá darse una división del trabajo, pero es importante que se establezca entre ellos una estrategia que permita llegar a acuerdos y sintetiza las distintas contribuciones.

Los miembros de una comunidad académica se respetan mutuamente cuando reconocen que cumplen con las notas esenciales del paradigma, aunque se ocupen de problemas muy distintos.

Paradigmas en disciplinas, profesiones, ocupaciones y oficios.

Disciplinas: Paradigmas explícitos y consolidados en un momento histórico determinado.

Profesiones: Existen saberes básicos sin los cuales no es posible responder a las expectativas sociales con calidad y responsabilidad.

Ocupaciones y oficios: Incluyen los conocimientos pertinentes para el ejercicio correspondiente, la apropiación de determinadas técnicas y reglas de trabajo y un conjunto de normas éticas.

Comunidades Académicas.

Comunidad académica: Conjunto de personas que se desempeñan en una de las disciplinas, las profesiones, las ocupaciones o los oficios para los cuales prepara la educación superior y que conocen los fundamentos, los límites y los espacios de ejercicio correspondiente.

Todo conocimiento está ligado al trabajo de las comunidades que conocen ya los resultados del trabajo que estas comunidades realizan.

Paradigmas y comunidad académica.

Aunque en muchos casos la comunidad académica está compuesta solo por quienes se ocupan de una misma tarea o de un mismo conjunto de problemas, los paradigmas cambian por que las comunidades que los constituyen se transforman a lo largo de la historia. Como las comunidades académicas se constituyen alrededor de campos problemáticos que surgen en el proceso de construcción de conocimientos, de modificación de estrategias de trabajo y de ampliación y diversificación de los campos de acción, pueden surgir, alrededor de un problema, nuevas comunidades y por tanto nuevos paradigmas, y puede ocurrir lo que comienza siendo un conjunto de especialistas dentro de una disciplina o profesión, se convierta en una comunidad que maneja su propio paradigma.

Ethos académico y comunidad institucional.

La noción de comunidad académica supone una más básica: La noción de comunidad. La identidad de los miembros de una comunidad como tales se establece por su conciencia de pertenencia al conjunto constituido por la comunidad y participan de los valores propios de su paradigma y de los de las comunidades académicas en general: universalidad, integridad, idoneidad, etc., estos elementos asociados a una vinculación estrecha con la tradición del saber propio de la comunidad y al respecto por quienes como maestros o como expertos representan los ideales de la comunidad, corresponden a lo que se ha llamado el Ethos de la cultura académica.

La formación de los profesionales no se limita con la formación del campo específico. Los valores fundamentales de la cultura académica se adquieren en el trabajo y la interacción dentro de las instituciones reales de educación superior. Estos valores se aprenden en las vivencias cotidianas dentro de la institución.

La evaluación de la calidad.

La calidad se entiende como:

Aquello que determina la naturaleza de algo. Expresa la identidad de algo como síntesis de las propiedades que lo constituyen.

La calidad de algo es la medida en que ese algo se aproxima al prototipo ideal definido históricamente como realización óptima de lo que es propio según el género al que pertenece.

El Consejo Nacional de Acreditación ha definido un conjunto de características generales de calidad. Con respecto a ellas se emiten los juicios sobre la calidad de instituciones y programas académicos, pero la determinación más específica y el

peso relativo de esas características estarán condicionados a la naturaleza de la institución y a la del programa académico en cuestión.

Un programa académico tiene calidad en la medida en que haga efectivo su concepto, en la medida en que se aproxime al ideal que le corresponde.

Cualidades del par académico.

Responsables del juicio sobre la calidad en la etapa de Evaluación Externa.

Representantes de la cultura académica.

Profesionales destacados.

Cumplir con los presupuestos de una comunidad verdadera.

Ser recto.

No representa institución alguna.

LA CONSTRUCCION DEL JUICIO SOBRE LA CALIDAD.

Consideraciones generales sobre la tarea de los pares académicos.

Establecen sus juicios sobre la base de la información recogida de acuerdo con el modelo del Consejo Nacional de Acreditación.

Solicitar a la institución la información pertinente no recogida previamente.

Es fundamental mantener el rigor del compromiso con la calidad a lo largo del procedimiento.

Los pares académicos deben juzgar desde el paradigma y desde el modelo del Consejo Nacional de Acreditación.

Es importante que tengan en cuenta los criterios elaborados por el Consejo Nacional de Acreditación, ellos corresponden a las orientaciones generales de valor que deben ser tenidas en cuenta en la evaluación general en cada una de las etapas.

Los elementos en el proceso de evaluación.

Punto de partida: Los juicios finales que se han de emitir sobre la calidad de un programa o de una institución son el resultado de una consideración integrada los factores que la conforman. Los valores en cada etapa se pueden hacer cuantitativa o cualitativamente, según el caso, los elementos constitutivos de cada nivel de valoración pueden reforzarse mutuamente.

La ponderación: Las variables y los indicadores con los que se quiere establecer el cumplimiento de cada una de las características apuntan, unos a aspectos centrales y otros a aspectos complementarios, todos son importantes desde el punto de vista institucional. Hay varias maneras de hacer ponderaciones de los elementos de un conjunto. Se puede asignar a cada elemento un peso específico dentro de un rango o preestablecido de valores (por ejemplo entre 0 y 100) o ubicándolo dentro de una escala que tenga equivalentes numéricas.

La gradación en los juicios: El juicio sobre los elementos que integran el modelo de acreditación del Consejo Nacional de Acreditación (variables, características y factores); si bien se debe hacer de manera integral a partir del análisis de los elementos que conforman cada conjunto, no es una operación del tipo “todo o nada”. No se afirma que se cumple o no se cumple, se puede decir de él que hay mayor o menor aproximación a un logro óptimo; esto es hacer gradaciones en los juicios.

Ideas generales acerca de algunos temas importantes que son objeto de análisis en la Evaluación Externa.

De la misión y el proyecto institucional.

Cada institución posee lo que puede llamarse su cultura, su manera propia de dar sentido a las acciones que dentro de ella se realizan. Dentro de esa altura la institución académica integra la cultura académica y las subculturas (paradigmas).

Identidad de la institución: El rumbo que se traza y los elementos básicos de su cultura, sirven de referencia a las acciones educativas y sintetizan en lo que se ha llamado la Misión de la Institución.

La misión puede existir como referencia consistente que permita evaluar la coherencia entre las acciones de los miembros de la institución y los ideales de formación que la orientan. En el proyecto institucional se explican las metas y los objetivos que han de cumplirse para la realización de la misión institucional y de los fines formativos que se derivan de ella.

La misión y el proyecto institucional deben ser expresión del compromiso específico de la institución con los objetivos de la educación superior en el marco de su carácter de servicio público que tiene una función social. La pertinencia social de la institución y de sus programas debe ser conocida y puede ser examinada a través de su formulación en dicha misión y en dicho proyecto institucional.

Consideraciones generales sobre la docencia, la investigación y la proyección social.

Acerca de la docencia

La educación superior se propone brindar una formación integral y trabajar en la creación, desarrollo y transmisión de conocimientos. La docencia que responde a esas expectativas puede seguir distintos modelos pedagógicos, pero sin duda debe permitir una aproximación autónoma y crítica de los estudiantes a los contenidos de los programas.

Es muy importante contar con recursos bibliográficos suficientes, para que los profesionales respondan a las necesidades sociales.

Es indispensable asegurar un esfuerzo permanente de actualización de los profesores.

Acerca de la investigación.

Investigación formativa: Dinámica de la relación con el conocimiento que debe existir en todos los procesos académicos. Se trata del reconocimiento de que el proceso de aprendizaje es un proceso de construcción del conocimiento de que la enseñanza debe ser objeto de reflexión sistemática sobre la base de la vinculación entre la teoría y experiencia pedagógica y de que el docente debe estar

comprometido también en el proceso de construcción y sistematización del saber en que consiste la actualización permanente.

Otra aproximación al problema de la investigación puede ser útil para distinguir entre diferentes formas de investigación, se trata de la clasificación de los conocimientos en términos del ámbito de validez de su originalidad.

La investigación formativa es una exigencia para todo tipo de institución y de programa académico. La investigación en sentido estricto es mandatoria para las universidades y para todas las instituciones de educación superior cuya misión y proyecto institucional incluyan generación de conocimientos como una de sus tareas fundamentales.

Acerca de la proyección social.

Las tareas sociales que se desarrollan en las instituciones de educación superior son de muy diversos tipos. Aparte del ejercicio profesional de sus egresados y de las investigaciones que tienen un impacto social, las instituciones realizan labores de asesoría y consultoría y trabajos directos con las comunidades.

La distinción entre docencia, investigación y proyección social puede ser útil, pero puede también ocultar vínculos esenciales entre las tres funciones que pueden ser importantes para el enriquecimiento de la academia y para cumplir las tareas ligadas a la formación integral de los estudiantes.

Es necesario tener en cuenta la naturaleza de las instituciones de educación superior para pensar su relación con la comunidad. Sólo se responde cabalmente a la responsabilidad social de la academia utilizando las herramientas del conocimiento universal. Tareas estratégicas de asesoría y consultoría profesional hacen parte de la proyección social de las instituciones.

En síntesis, el éxito de la proyección social, como en cierto sentido de la docencia y de la investigación, depende del modo como se integren las tres funciones en el contexto de la academia, respetando sus especificidades y desarrollando sus potencialidades.

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS: No se presentan

BIBLIOGRAFIA: No presenta.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 088
TITULO:	LA FORMACIÓN INTEGRAL. Mito y realidad	
AUTOR:	OROZCO SILVA, Luis Enrique	
PUBLICACION:	Santafé de Bogotá: Universidad de los Andes, 2000. 136 p.	
PALABRAS CLAVE:	Formación, integral, educación superior, humanidades, valores, ciencia sociales	

DESCRIPCION

Con el texto se desea abrir espacios que permitan incrementar una reflexión sobre la universidad y sus tareas con conciencia de los desafíos actuales y a su vez contribuir a la discusión sobre el tema de los valores, mas allá de los recintos universitarios, en el sector educativo en general. El texto se ocupa de la formación integral como problema permanente del ente universitario. De manera sistemática y después de definir los grandes ejes del problemas, como se presenta en las instituciones de educación superior, se pasa a configurar los puntos nodales de la reflexión. El texto constituye el despliegue de una sola hipótesis: *La formación integral es aquella que permite crecer desde dentro en y para la libertad de la persona.*

FUENTES: El libro cita 64 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

GADAMER, Hans – Georg. Verdad y Método, I Vol. Ed. Sígueme, salamanca, 1992 (12)

HEIDEGGER, M. Sendas perdidas, Ed. Losada, Buenos Aires, 1960 (2)

HIRST, P.H. La educación liberal y la naturaleza del conocimiento. En Dearde, R.F.R.S: Educación y desarrollo de la razón, Ed. Narsea, Madrid, 1982 (2)

FLEISCHMAN, La lógica de Hegel, Edit. Plan, París, 1972 (2)

SAVATER, Fernando. El valor de educar, Ariel, Planeta Colombiana Editorial, 1997 (5)

CONTENIDO

INTRODUCCION

El Ser y el hacer de la universidad como institución que satisface las necesidades de profesionalización de los países, requieren ser replanteados en el marco de los nuevos escenarios que afectan la efectividad de las instituciones, caracterizadas

por la globalidad, la movilidad, la flexibilidad, la complejidad y el impacto de la revolución científico – técnica en los modos de producción del conocimiento.

La universidad como espacio de investigación, de formación humana y de apoyo solidario a la sociedad global, puede seguir teniendo vigencia si se logra convertir tales funciones en propósitos precisos.

Uno de los objetivos finales de la institución universitaria consiste en brindar, además de la capacitación profesional, la formación del talento humano en dos dimensiones básicas: la formación del carácter y de la personalidad del estudiante y el desarrollo de su pensamiento crítico. Dicho de otra manera: hacer posible su desarrollo moral y reflexivo como dimensiones del proceso de formación del ser humano.

1. EL PROBLEMA

Se partirá del reconocimiento que siempre ha hecho la institución universitaria de su responsabilidad como instancia de formación del carácter y de la personalidad del estudiante y de su pensamiento crítico. La situación de injusticia generalizada, la violencia y la corrupción interrogan de alguna manera el tipo de formación que brinda la universidad en la medida en que es ella la forjadora del talante moral y de la personalidad de sus egresados.

Podría suceder que el problema esta en los medios utilizados para cumplir esta tarea, que si se observan se hallaran en ellos ciertas características comunes, a saber:

- Medios de alcance limitado
- El teoricismo acentuado: y consistente en la transmisión descontextualizada de las humanidades
- El perfil de los docentes: formación y metodología de la enseñanza
- Ciencias Vs. Humanidades: existencia de una doble cultura
- La oposición entre lo racional y lo humanístico obstáculo en la reflexión sobre las humanidades
- La autoimagen institucional y el entorno social: imagen de si misma en cada momento de su historia
- Fuentes intelectuales de la docencia de las humanidades

1.1 Corriente humanística - filológica

El humanismo entró al país con los conquistadores y como un reflejo de la sociedad europea del siglo XVI. Esta tendencia humanística – filológica tuvo como centro el estudio de los clásicos, la cultura helenística y la filología. De tal influencia proviene la Academia de la lengua, el instituto caro y Cuervo.

1.2 Corriente humanística – filosófica

Sus antecedentes se encuentran en la universidad colonial. Tuvo como espacio propio las facultades de filosofía y su predominio en la primera mitad del siglo XX. La razón de ser de las modificaciones en los contenidos debe buscarse, en parte, en la evolución social, en la medida en que el país fue dejando de ser una

sociedad agraria y tradicional y fue avanzando en procesos de modernización, las humanidades clásicas se hicieron insuficientes como instrumentos de formación de la conciencia colectiva.

1.3 Las ciencias sociales como humanidades

Se ha pensado en una salida consistente en cumplir a través de las ciencias sociales, con la función asignada a las humanidades. La historia, como la economía o la sociología han servido de apoyo a la tarea de la formación. De igual manera abriendo en los planes de estudio la posibilidad de ver materias optativas, los estudiantes han podido estudiar otras disciplinas distintas a las que corresponden a su capacitación profesional.

Quizá ha sido de mayor incidencia en la formación de los estudiantes tener la posibilidad de vincularse con el mundo real en algún momento de su paso por la universidad a través de prácticas profesionales.

1.4 Las matemáticas, las ciencias naturales y la formación de los estudiantes

El predominio de la racionalidad científica y de la técnica ha venido mostrando su utilidad práctica; el analfabetismo en ciencias básicas preocupa a gobernantes y educadores. No hay, sin embargo, una precisión respecto a la prioridad que deben recibir a la hora de definir políticas de formación en las instituciones.

1.5 los idiomas modernos y las humanidades

Ningún fenómeno como la globalización actual, obliga a considerar el manejo de otro idioma distinto del materno como un componente importante de la formación que puede brindar una institución de educación superior. En un mundo planetario la educación no puede ser provinciana. A su vez, la existencia de currículos universales en muchas carreras obliga a las instituciones a vincular por fuerza determinados idiomas a determinadas profesiones; y el predominio de diferentes áreas del globo en determinados mercados, conlleva que el idioma predominante en ellos se convierta en un factor de competitividad para los profesionales de hoy y del futuro.

2. EL CONCEPTO DE FORMACIÓN

Hans – Georg Gadamer, introduce el concepto de formación en un desarrollo que permite entenderlo como “proceso por el que se adquiere cultura y esta cultura misma en cuento patrimonio personal del hombre culto”. En forma breve, “formación” significa “ascenso a la humanidad”; desarrollo del hombre en tanto hombre.

Para Hegel, hay dos clases de formación. La primera de ellas es la formación práctica consistente en que el individuo se atribuye una generalidad. La segunda es la formación teórica y consiste en aprender a aceptar la calidez de otras cosas y encontrar punto de vista generales para aprehender la cosa.

3. EL CONCEPTO DE FORMACIÓN INTEGRAL

Una formación integral es entonces aquella que contribuye a enriquecer el proceso de socialización del estudiante, que afina su sensibilidad mediante el desarrollo de

sus facultades artísticas, contribuye a su desarrollo moral y abre su espíritu al pensamiento crítico.

La formación integral va más allá de la capacitación profesional aunque la incluye. Es un enfoque o forma de educar. La educación que brinda la universidad es integral en la medida en que enfoque a la persona del estudiante como una totalidad y que no la considere únicamente en su potencial cognoscitivo o en su capacidad para el quehacer técnico o profesional.

De lo anterior se infiere que la institución universitaria contribuye a la formación humana de quienes pasan por ella en la medida en que a través de sus funciones de docencia, investigación y proyección hacia la sociedad, involucra al estudiante en vivencias intelectuales, estéticas y morales que le permiten sentirse implicado en prácticas específicas y valores determinados.

4. LA FORMACIÓN INTEGRAL Y LOS VALORES

El núcleo de la formación integral está constituido por la conformación de la conciencia moral del estudiante y ésta se expresa en los valores a los que este último adhiere en su vida personal y social

4.1 Existencia de los valores

A los valores es posible acceder por vía intelectual. No dependen ni del sujeto, ni de las cosas. Lo cual no significa que se trate de formas sin contenido, sino que se puede captar mediante una "mirada interior". Existen en sí y por sí y su existencia no depende de que se les capte o no.

Hay una jerarquía de valores que se manifiesta en el acto de preferir una cosa u otra. Entre los criterios más orientados de dicha jerarquía están:

- Durabilidad
- Indivisibilidad
- Nivel de fundamentación
- Profundidad
- Relatividad: aquí se aprecia una escala
 - a. Valor de lo agradable
 - b. Valores vitales
 - c. Valores espirituales
 - d. Valores religiosos

4.2 El conocimiento de los valores

Se llega al valor a través del conocimiento estimativo, o intuición de lo valioso, fundado en el sentimiento y preferencia en el amor y el odio. Los actos por los cuales se conoce el valor, no son solo actos de conocimiento sino de sentimiento.

4.3 Realización de los valores

El orden de los valores tiene sus principios, mejor aún, los valores son principios y su contenido aparece como una exigencia ideal. Su realización es contingente, la intuición los descubre.

4.4 relación entre el valor y el deber

Los valores condicionan la existencia del deber, este a su vez presupone la existencia de un sujeto que se siente determinado por el valor (una personalidad). Esta personalidad se define en la libertad del sujeto ante el valor.

4.5 Valor y libertad humana

Esta vinculación permite afirmar que los valores posibilitan el desarrollo de la persona en cuanto persona. Por esta razón se afirma que la base de la formación integral se encuentra en la realización de los valores, porque son ellos los que jalonan el crecimiento del individuo a la perspectiva de la libertad.

5. FORMACIÓN INTEGRAL Y ETICIDAD

5.1 El problema de la eticidad

El sujeto de la Etica es la persona comprometida en el juego de la vida cotidiana y en los azares de la mecánica económica, política y de la cultura.

La ética da sentido a la vida en cuanto la proyecta y dirige individual y colectivamente. En el primer caso no esta sujeta a normas generalizables y en el segundo, debe estarlo. Solo sirve para iluminar y comprender la practica no para proveer criterios o para prever el futuro.

5.2 De la conciencia al lenguaje

Los sentimientos, pensamientos, deseos o imágenes del sujeto son mediados por las reglas del lenguaje y que la identidad del Yo varía según sea el juego o el acto de habla que se esta realizando.

5.3 Del lenguaje a la eticidad

Heidegger asume la concepción del lenguaje como comportamiento. Si ello es así es mas importante su validez que su verdad. Todo vale mientras quienes juegan estén de acuerdo con las reglas.

Cuando entran en la comunicación nociones de carácter ético tales como validez, justicia, libertad, etc, se está situando en el terreno de la ética y con mayor afán se hace la pregunta por la garantía, el criterio o la prescripción correcta.

6. LA FORMACIÓN INTEGRAL COMO MEDIO PARA LA FORMACIÓN DEL PENSAMIENTO CRITICO

La discusión sobre la formación integral que deben ofrecer las instituciones de educación superior suele ser planteada no en la dimensión de la eticidad, sino mas bien, acentuando la importancia que tiene para el desempeño profesional que toda persona logre a través de la formación profesional adquirir una capacidad para pensar críticamente.

6.1 La aproximación clásica

La educación contribuye a que el mundo humano, construido con base en el conocimiento y en la acción, sea un ámbito cada vez más autónomo y con mayor sentido.

A este tipo de educación se le denomina en la literatura, educación liberal o básica, y se fundamenta en la dinámica del conocimiento, de toda forma de conocimiento, incluido el conocimiento científico.

La educación liberal no era considerar en su origen un “adiestramiento” de la persona; lo que en ella interesaba era el desarrollo del espíritu, su utilidad se basaba en lo que era verdadero y no en lo probablemente verdadero (opinión)

6.2 El informe harvard

¿Qué significa pensar de manera eficaz?

- tener pensamiento lógico, aplicable a asuntos prácticos
- Disponer de la capacidad para comunicar el pensamiento, para hablar y escuchar, leer y escribir
- Tener idoneidad para formular juicios relevantes, capacidad para relacionar teoría y práctica
- Poseer la capacidad para discriminar valores

Se considera a su vez, que las modalidades de conocimiento apropiadas para el desarrollo de tales habilidades son las ciencias naturales, las ciencias sociales y las humanidades.

6.3 El informe de la Gulbenkian Foundation Report: “Art and Science sides in the sixth Form”

este entiende por educación liberal toda aquello que desarrolla al intelecto en tantos modos esenciales del pensamiento como sea posible: lógico, empírico, moral y estético.

Con el termino “modo” se alude a formas paralelas de desarrollo mental. Con la expresión “modo de pensamiento” alude a las maneras posibles pero específicas en que nuestra experiencia se estructura entorno al empleo de símbolos públicamente aceptados. Cada modo es una conquista del espíritu humano, inteligible gracias a los rasgos objetivos con que están asociados.

Adquirir conocimiento es hacerse consciente de la experiencia como tal, organizada y hecha significativa en alguna modalidad completamente específica. De esta manera se puede decir que la educación liberal, es una educación preocupada por el desarrollo del espíritu a través del “conocimiento racional”, cualquiera que sea la forma que adopte.

7. LA FORMACIÓN INTEGRAL COMO TAREA DE LAS INSTITUCIONES Y DE CADA ESTUDIANTE EN PARTICULAR

Sugiere la necesidad de relacionar la formación integral con la capacidad de reflexionar y con la eticidad, lo cual significa que la tarea de formar no es responsabilidad de un solo departamento dentro de la universidad, sino responsabilidad de todos los que conforman la comunidad universitaria.

Corresponde a la institución globalmente el crear y ofrecer espacios que generen cultura en ética en sus prácticas administrativas, académicas y financieras y un ambiente propicio para la formación de un pensamiento crítico. Pero la formación es también y en gran parte responsabilidad de cada quien, en este caso, del estudiante como persona. Llegar a ser un hombre formado o un hombre culto no significa quizá otra cosa que aspirar a ser uno mismo o poseer en acto lo que podemos ser, a realizar la idea que se tiene de uno mismo.

Debe señalarse que en la base de la tarea formativa de la universidad, entendida esta en su relación con la ética y los hábitos de pensar se encuentran aspectos teóricos que deben ser estudiados por la universidad. La formación integral no es exclusivamente un problema de estrategia administrativa, sino de compromiso institucional y personal de concepciones, investigación y acción.

8. ORIENTACIONES PARA LA ACCION

Las siguientes son sugerencias orientadas a implementar la formación integral como enfoque pedagógico en las instituciones de educación superior:

- Es necesario trascender la doble cultura
- La formación integral no se refiere con exclusividad al desarrollo de la conciencia moral, del sentido histórico y estético por parte del estudiante sino que comprende el desarrollo de su capacidad de pensar críticamente
- Quizá el punto más vulnerable para el desarrollo de una política de formación integral tiene que ver con la inexistencia de docentes que puedan conducir a otros hacia tal meta
- La pedantería del profesor: tan importante es la actitud del docente en el terreno de la formación integral asumida como responsabilidad por el estudiante
- La visión general de la disciplina, la aproximación al método de la construcción del conocimiento y el manejo que de ello se hace en la clase, la develación del significado cultural, ético y político del conocimiento, son aspectos centrales que se inscriben dentro de la cultura académica predominante y que determinan la formación intelectual del estudiante
- Es fundamental fomentar las pasiones intelectuales como una manera de evitar la apatía esterilizadora que se refugia en la rutina
- La educación humanística es aquella que fomenta el uso de la razón, esa capacidad que observa, deduce, argumenta y concluye lógicamente
- El punto central por tener en cuenta al hablar de una crisis de las humanidades o de la formación integral es el siguiente: *La posición posmoderna frente a la verdad.*

METODOLOGIA: No se menciona

CONCLUSIONES: No presenta

APENDICE: Presenta 2 apéndices

1. La educación a lo largo de la vida y la transformación cualitativa de la universidad
2. ¿Qué es la ilustración?

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 57 referencias bibliográficas de las cuales se destacan:

ADORNO, T. W., La crítica de la cultura y la sociedad, en: Crítica, cultura y sociedad, Ariel, Barcelona, 1970

CORTINA, Adela, El mundo de los valores, Editorial El Búho, Bogotá, 1998

FREUD, Sigmund, El malestar en la Cultura, en: Obras completas, vol. III, Biblioteca Nueva, Madrid, 1981

HABERMAS, J., Teoría de la acción comunicativa, Taurus, Madrid, 1987

UNESCO, Comisión internacional de educación para el siglo XXI, Comisión Delors, París, 1995

VARELA, B. Hilda, Cultura y resistencia cultural. Una lectura política, Ed. El Caballito, México, 1985

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 089
TITULO:	EL DEBATE TEÓRICO EN TORNO A LA PEDAGOGÍA	
AUTOR:	VARELA ALFONSO, Orlando	
PUBLICACIÓN:	Cooperativa Editorial Magisterio. Santafé de Bogotá, 2000 7 – 87 p.	
PALABRAS CLAVES:	Educación, calidad de la educación, investigación, pedagogía, ciencia.	

DESCRIPCIÓN:

El doctor Orlando Valera hace un análisis lógico – histórico del surgimiento y evolución de la pedagogía como ciencia y de los avatares de la palabra pedagogía. En el estudio se abordan los logros y las limitaciones por los que atraviesa esta ciencia, debilitada más que favorecida por la polémica.

FUENTES: El documento presenta 55 fuentes de las que destacamos:

MIALARET, Gastón. Nueva Pedagogía Científica. Editorial Luis Miracle S. A. Barcelona, 1966 (#2).

LOPEZ, Josefina y otros. El carácter científico de la pedagogía en Cuba. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, 1996 (#2).

ANDREIEV, Ivan. Problemas lógicos del conocimiento científico. Editorial Progreso, Moscú, 1964 (#2).

CONTENIDO:

PRÓLOGO

Hoy por hoy, se discute hasta el desgaste acerca del carácter científico de la pedagogía y se pone en tela de juicio su propia existencia. Tomar partido en esta polémica es interesante y necesario.

Para la escuela analítica, la pedagogía es una ciencia empírica en la que se puede emplear para su estudio el mismo canon de las ciencias naturales, con el empleo del llamado “método científico”; el autor toma una posición teórica ante el debate que reseña, y deja las puertas abiertas a la reflexión y al análisis profundo de lo que todo el mundo tiene ante sus ojos: la necesidad impostergable de elevar la calidad de la enseñanza – aprendizaje y ponerla a la altura de las necesidades de la época.

CAPÍTULO 1. ESTUDIO HISTÓRICO.

El estudio de la educación ha pasado, en su devenir histórico, por diferentes y contradictorias etapas.

Para todos está clara la importancia vital de la educación como fenómeno social y que ha estado en la base del surgimiento y existencia de todas las sociedades o agrupaciones humanas que se han conocido.

Hoy en día, el habitual criterio de que la pedagogía es la ciencia de la educación, ha sido criticado fuertemente, desde posiciones y razones diferentes. La comprensión de este estado de cosas requiere un breve recuento histórico y algunas precisiones semánticas.

En el devenir histórico de la educación, siempre se le denominó por pedagogía a la disciplina que pretendió científicamente o no, ordenar sus paradigmas o corrientes, ideas o teorías, conceptualizaciones o determinaciones de sus prácticas escolares y no escolares.

A lo largo del tiempo se dio un debate científico en educación en torno a la pedagogía que es su ciencia. Desde sus orígenes, fue un debate enconado por estar matizado por las múltiples interpretaciones que podían hacerse de un objeto de estudio tan complejo como es la educación.

En los inicios del siglo XX el propio paradigma experimental positivista se trababa en la investigación educativa donde su medio natural, tenía una incontrolable dinámica para los recursos metodológicos investigativos de la época. Se requería de una nueva instalación instrumental, nuevas técnicas de medición, un nuevo aparato estadístico, etc. Sin duda se pedía demasiado para lo que la ciencia positiva podía dar, por ello el paradigma filosófico no murió y se acudió a él para que aportara conceptualizaciones que ayudaran a dilucidar los problemas objetos de investigación en su dimensión real, este es uno de los gérmenes epistemológicos y cienciológicos que determinó el surgimiento de las corrientes pedagógicas contemporáneas. Poco a poco surgen la filosofía, la sociología y la psicología de la educación como disciplinas insoslayables para estos empeños científicos educativos de la pedagogía planteados por la sociedad. Se crean así las condiciones subjetivas para no hablar de pedagogía, pero con apellidos: pedagogía experimental, pedagogía positiva, pedagogía científica, pedagogía fundamental, pedagogía de la actualidad y la globalizante pedagogía general que encubre el problema científico. En el centro del debate de la pedagogía general se sitúa el problema didáctico o metodológico. Por ello surge la metodología como una verdadera pretendida disciplina científica que da su terrenalidad en el campo de la educación escolarizada.

En los momentos actuales se viene desarrollando en una tendencia que centraliza en el currículo el problema educativo, dándole un protagonismo tal y nivel de estructuración a partir de preceptos didácticos y epistemológicos que determinan el surgimiento de una nueva disciplina científica que denominan por currículología.

La noción de ciencia de la educación nunca tomó la estructuración y la fuerza suficiente como para destronar el término pedagogía. La incorporación a toda costa de los datos o resultados de otras ciencias vinculadas con la educación y un desmedido intento de universalización y organización de la información pedagógica, pero carente de una adecuada base epistemológica y de filosofía de la ciencia, fueron factores que permitieron un real desarrollo de la ciencia de la educación.

Ciencias de la educación: conjunto de disciplinas que toman los hechos y las situaciones educacionales en su contexto histórico – social, económico, técnico y político (G. Mialaret 1966).

Ciencias pedagógicas: subconjunto de las ciencias de la educación que tiene como especificidad estar compuestas por un conjunto de disciplinas que determinan y explican el acto pedagógico por lo que constituyen o forman parte de la estructura misma de la pedagogía como ciencia de la educación y es a su vez expresión de su desarrollo y progreso.

El valor del análisis de las ciencias pedagógicas nos permite dar una respuesta verdaderamente científica al problema de la educación en el contexto escolar.

La teoría de la educación es el resultado de las nuevas exigencias de la filosofía de las ciencias y la epistemología para la construcción del conocimiento científico en el campo de la educación que impone como condicionante la unidad teoría – práctica en la contemporaneidad. Sus consecuencias para la teoría y la práctica educativa son en la actualidad palpables:

Irrupción de infinidad de paradigmas epistemológicos en la investigación educativa y la construcción del conocimiento científico – pedagógico.

El espectro de estas corrientes y teorías es extraordinariamente amplio por lo que cualquier intento de clasificación va a resultar relativo.

El debate abierto, crítico, la confrontación de las conceptualizaciones teóricas de autores latinoamericanos acerca de la pedagogía, no se ha producido porque realmente no hay, o más bien, se ha perdido el hábito de la polémica o controversia científica en escenarios apropiados. Quizás en ello hayan estado influyendo prejuicios acerca del carácter especulativo, poco objetivo y hasta inoperante de los resultados investigativos teóricos y pudiera hablarse también de la incapacidad manifiesta para realizar este tipo de investigación tan compleja y exigente por lo que los científicos producen más trabajos ideativos que los propiamente investigativos.

La validez de la ciencia hay que buscarla no sólo en el resultado que produce, sino cómo lo produce el científico que implica contemplar su metodología y su ideología.

Muy ligado al nuevo enfoque de la teoría educativa como conceptualización y denominación de la construcción científica del conocimiento pedagógico o educativo, se ha desarrollado la tendencia conocida por la elaboración de marcos conceptuales de la pedagogía. Podemos señalar que la propuesta de elaboración de marcos conceptuales es una salida contemporánea al problema de la construcción de una ciencia de la educación única, integrada, totalizadora. Ante el fracaso histórico en que consistió el empeño positivista.

También se debe destacar la posición de algunos autores que le dan la categoría de ciencia a la educación misma. Esta posición por principio no debe ser aceptable por que implica confundir la ciencia con su objeto de estudio y darle en el caso de la educación un status de ciencia social independiente.

CAPÍTULO 2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.

La comprensión real de lo que es la pedagogía, en especial su carácter científico, requiere de un análisis multilateral y en diversas direcciones.

Es necesario dilucidar la relación pedagogía – educación, definiéndola en cada caso a partir de las múltiples conceptualizaciones que pueden existir en la educación. No basta con aceptar la afirmación bastante generalizada en la actualidad de que la pedagogía es la ciencia de la educación que lo que nos indica es que la educación es el objeto de estudio de la pedagogía.

La solución de este debate requiere historiarlo, como se hizo en el capítulo 1, y además atender las siguientes interpretaciones de la pedagogía: como ciencia, tecnología, arte, filosofía y teoría. En estas cinco direcciones se ha estado moviendo en los últimos tiempos el análisis teórico de la pedagogía. Estas cinco interpretaciones son recurrentes y constituyen los aspectos insoslayables del problema de la pedagogía, lo que nos indica que en el caso del análisis de su carácter de ciencia estas aristas deben ser contempladas.

El saber pedagógico tiene que expresarse a través de teorías, lo que ha llevado a varios autores a reducir a la pedagogía a una teoría de educación. El problema de la construcción de la teoría pedagógica y científica, es una tarea de extraordinaria complejidad, dada la naturaleza pluridimensional de la educación y de las múltiples interpretaciones filosóficas y epistemológicas de que es susceptible, lo que ha producido las diversas corrientes pedagógicas y los correspondientes modelos contemporáneos.

La educación se ha contemplado como un fenómeno social que en cada sociedad, en cada formación económico – social, a través del desarrollo histórico de la humanidad ha tenido sus propias características, pero también han sido variadas sus formas de conceptualización e interpretación según los intereses de las clases sociales en juego, que a su vez han asumido diferentes posturas filosóficas y que ha interactuado con las demás áreas constitutivas de la sociedad y de la propia conciencia social, así como las ciencias exactas y naturales y la tecnología, en

particular la vinculada a la informática y la cibernética por la significación actual que han adquirido.

De esta manera, podemos explicar el carácter multidimensional de la educación como un fenómeno educativo en su dimensión macrosocial. Es una penetración de un abordaje generalizado, difuso y fragmentado del fenómeno educativo a uno más puntual e integrado, cuyo perímetro material queda dado en el entorno escolar y su abordaje definido en el concepto de ciencias límites que conforman las llamadas ciencias pedagógicas.

Las ciencias límites incluyen las nuevas ciencias que surgen del proceso de integración y diferenciación de las ya existentes, y en muchas ocasiones representan el tránsito de las disciplinas del conocimiento científico al de las ciencias independientes, lo que implica cumplir con un conjunto de requisitos propios de las ciencias como son:

- Poseer estructura dada en:
Tener definido un objeto de estudio.
Tener sus propios métodos de conocimiento científico.
Contar con un sistema de principios.
Estar conformada por un cuerpo teórico.
- Existencia de un campo de acción.
- Existencia de problemas de la ciencia.
- Existencia de ramas de la ciencia.

En la actualidad tiene sentido científico y es hasta una necesidad de la práctica social avanzada la existencia de las ciencias de la educación, en tanto permite el abordaje multidireccional del fenómeno educativo en cualquier sociedad, incluyendo hasta los estudios politológicos, económicos, legales, etc., que resultan aparentemente alejados del acto educativo mismo, pero que están entre las perspectivas de la educación como fenómeno inherente a cualquier sociedad. Lo que debemos comprender es que se corre el riesgo de utilizar enfoques o estudios fragmentados del fenómeno educativo en cuestión, razón por la que con frecuencia se vuelve a la concepción tradicional de la pedagogía como ciencia de la educación, ya que esta proporciona el núcleo científico duro para una comprensión holística y ofrece los elementos necesarios para la construcción de un paradigma integrador o totalizador, desde el punto de vista epistemológico y con salida a la práctica.

La relación de las ciencias pedagógicas y las ciencias de la educación, presenta en la actualidad insuficiencias en su determinación. No obstante queda claro que el campo de acción de las ciencias de la educación incluye a todas las ciencias y disciplinas científicas que se ocupan del estudio y reflexión de la educación como un fenómeno social generalizado, en una penetración particular hacia la educación escolarizada, que transita desde el entorno macroeducacional – social hacia el entorno educativo escolar.

Es necesario investigar científicamente el problema nominativo y conceptual de las ciencias de la educación y las ciencias pedagógicas y en consecuencia determinar las interrelaciones entre cada una de sus disciplinas, ciencias o ramas constitutivas.

La estructura de la pedagogía como ciencia de la educación como derivado interactivo con las ciencias de la educación y las ciencias pedagógicas determina el cumplimiento del cuarto y último requisito de la ciencia planteado y es el referido a la existencia de sus ramas. Las ramas constituyen especificaciones del objeto de estudio de la pedagogía en toda la dimensión interactiva que su campo de acción puede proporcionar, por lo que devienen en áreas de penetración de la realidad educacional con atributos propios.

La noción de marco teórico conceptual proporciona una plataforma teórica general para el estudio contextualizado de la pedagogía como ciencia. Cumple con un conjunto de funciones metodológicas entre las que se destacan:

Facilitar el proceso de producción de conocimiento científico – pedagógico.

Elaborar y ampliar el cuerpo teórico de la pedagogía como ciencia.

Orientar la concepción y estructuración de la investigación en el campo de la educación.

En el marco teórico se articulan un conjunto de categorías científicas esenciales para el ejercicio del carácter científico de la pedagogía. Entre sus múltiples directrices se encuentran:

Los principios para el logro de una educación basada en la ciencia.

Construcción de modelos escolares propiciadores del cambio educativo.

Perfeccionamiento de la enseñanza en la escuela en proyección social, comunidad y familia.

Lograr una enseñanza desarrolladora.

Elevación integral de la calidad de la educación.

Montaje del modelo educativo desde la perspectiva teórico – práctica de la pedagogía.

METODOLOGIA: No se especifica.

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS:

El libro presenta 5 anexos:

Tendencias en el abordaje precientífico y científico del fenómeno educativo.

Esquema de la relación educación, ciencia (pedagogía), sociedad.

La pedagogía en su interacción con las ciencias pedagógicas y las ciencias de la educación en el sistema de ciencias contemporáneas.

Estructura de la pedagogía.

Esquema relacional de las principales categorías, medios y acciones de la pedagogía como ciencia.

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 66 fuentes bibliográficas de las que destacamos:
AGUAVO, Alfredo M. Filosofía y nuevas orientaciones de la educación. Cultural S. A. La Habana 1952.

GARCIA CARRASCO, J. "Teoría de la educación". Diccionario de las ciencias de la educación, Vol. I. Anaya Madrid 1984.

GARCIA HOZ, Víctor. Diccionario de pedagogía. Tres Tomos. Editorial Labor S. A. segunda Edición. Barcelona 1970.

NUÑEZ JOVER, Jorge. Interpretación teórica de la ciencia. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana 1989.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 090
TITULO:	EXAMEN DE ESTADO PARA EL INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR DOCUMENTO DE ORIENTACIÓN.	
AUTOR:	MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.	
PUBLICACIÓN:	ICFES BOGOTÁ SEPTIEMBRE DEL 2000 1-122 p.	
PALABRAS CLAVES:	Competencias, Examen De Estado, Calidad, Educación, Evaluación, Pruebas.	

DESCRIPCIÓN.

El texto muestra la nueva configuración que se le ha dado al examen de estado , renovación necesaria para las exigencias competitivas del mercado.

En tres capítulos argumenta el diseño, estructura y evaluación del nuevo examen de estado, donde su pilar fundamental se sustenta en las competencias.

CONTENIDO:

CAPITULO 1: DISEÑO Y ESTRUCTURA DEL EXAMEN.

Presentación:

La renovación de los propósitos educativos del país y las nuevas exigencias culturales, sociales, políticas y económicas surgidas en el contexto de la globalización así como, los cambios e innovaciones que a escala mundial se producen en el ámbito de las diversas disciplinas que conforman el examen, han sido en conjunto lo que ha motivado la puesta en marcha y el desarrollo del proyecto de transformación del examen de estado, que desde 1995 viene liderando el ICFES.

Este proyecto , conocido como reconceptualización de los exámenes de Estado, ha tenido como finalidad replantear la estructura los componentes y los procedimientos de elaboración y administración del examen, y desarrollar los fundamentos generales de las pruebas y el procedimiento y análisis de los resultados. Estos procesos requieren del cumplimiento de altos estándares de calidad, dada la necesidad de garantizar la confiabilidad y la validez de los resultados del examen y el cumplimiento de sus propósitos.

Propósitos.

La principal finalidad del examen de Estado, desde su creación en 1968, ha sido apoyar los procesos de admisión que realizan las instituciones de educación Superior. No obstante dado el impacto que ha tenido en la comunidad educativa del país, durante el tiempo que se ha venido aplicando, así como los cambios que se han venido presentando en nuestro sistema educativo y las exigencias de

orden social, económico y cultural de esta década, se ha propuesto que este nuevo examen de estado tenga los siguientes propósitos:

Servir como un criterio para el ingreso a la educación superior; para esto, se evalúan las competencias de los estudiantes y se da información de tipo descriptivo.

Brindar al estudiante información que contribuya a la selección de su opción profesional.

Proporcionar información a las instituciones de educación básica y media.

Contribuir al desarrollo de estudios de tipo cultural, social y educativo.

Servir con un criterio para otorgar beneficios educativos

El logro de estos propósitos no solo depende de las acciones que el ICFES realice, si no que se consolida, en las interpretaciones y usos de cada uno de ustedes haga de los resultados, de la manera como las instituciones educativas los incorporen a los procesos educativos y del compromiso de la comunidad educativa con la educación.

CAPITULO 2 ESTRUCTURA GENERAL DEL EXAMEN

El examen de Estado se compone de un núcleo común y un componente flexible. Esta estructura responde al contexto proporcionado por la ley general de educación, los indicadores de logro y los lineamientos curriculares, también a las dinámicas internas de las disciplinas, a los cambios en las maneras de concebirlas y a lo que se considera básico no solo a escala nacional sino internacional. Esto se constituye en el marco de referencia en las áreas y disciplinas que se evalúan en el núcleo común. Así mismo se intenta reconocer a través del componente flexible la diversidad de opciones vocacionales para los estudiantes.

Núcleo común:

En el se evalúan las competencias básicas en las pruebas de Biología, física, química, filosofía, historia, geografía, matemáticas, lenguaje e idioma extranjero (alemán, francés, inglés).

Componente flexible

Consta de dos líneas:

Profundización: Evalúa con mayores niveles de complejidad las competencias en los contextos disciplinares del núcleo común.

Interdisciplinar: Evalúa las competencias del estudiante para desenvolverse adecuadamente en distintos escenarios socio-culturales que forman parte de la vida cotidiana y que exigen relacionar elementos de distintas disciplinas.

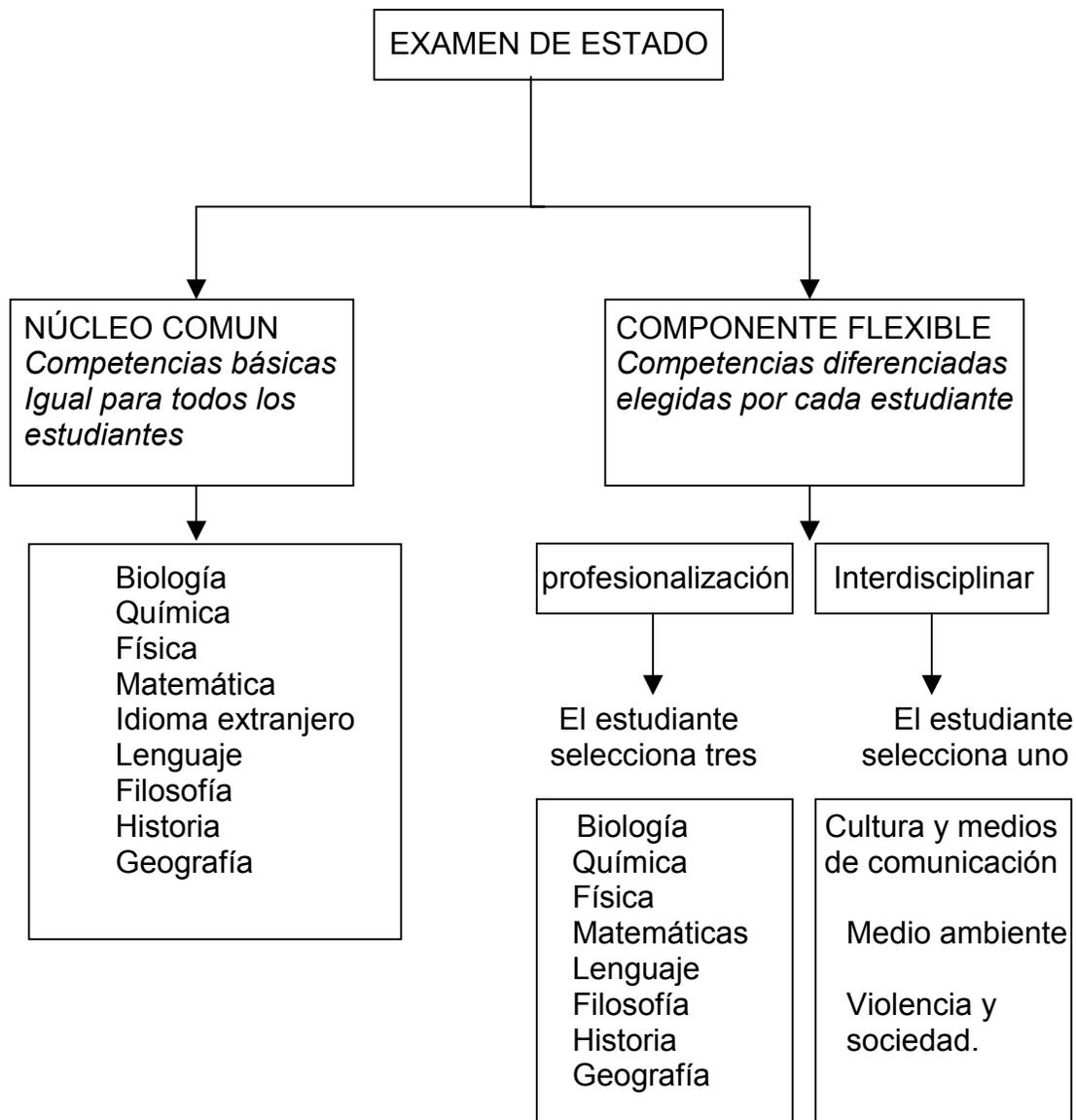
CRITERIOS PARA SELECCIONAR LAS PRUEBAS DE PROFUNDIZACIÓN

Vocación y proyección profesional: referencias e inclinaciones

Desempeño en cada una de las disciplinas evaluadas

El énfasis de su colegio, de acuerdo con el proyecto educativo institucional.

ESTRUCTURA DEL EXAMEN



CAPITULO 3 QUE SE EVALUA? LAS COMPETENCIAS

Competencia es “saber hacer en contexto”; son las acciones que un estudiante realiza en el contexto de una disciplina del conocimiento o de una problemática.

En el examen de estado se evalúan las acciones de tipo interpretativo, argumentativo y propositivo, las cuales son modos fundamentales de participación y construcción de lo social.

Acción de tipo interpretativo: son las acciones orientadas a encontrar el sentido de un texto, de una proposición, de un problema, de una grafica, de un mapa, de un esquema, de argumentos y en contra de una teoría o de una propuesta entre otros. Fundan la reconstrucción local y global de un texto.

Acción de tipo argumentado: tiene como fin dar razón de una afirmación y que se expresan en el porque de una proposición, en la articulación de conceptos y teorías, en la demostración matemática, en la conexión de reconstrucciones parciales de un texto que fundamenta la reconstrucción global.

Acción de tipo propositivo: implican la generación de hipótesis, la resolución de problemas, la construcción de mundos posibles en el ámbito literario, el establecimiento de regularidades y generalizaciones, la propuesta de alternativas de solución a conflictos sociales, la elaboración de alternativas de explicación a un evento, o la confrontación de perspectivas presentadas en un contexto.

LAS PRUEBAS.

Ciencias naturales

Las competencias en Ciencias Naturales son indispensables en la formación integral de un estudiante que egresa de la educación media, puesto que hacen parte de las exigencias que la cultura actual hace a quienes se desenvuelven en ella.

Competencias en el área de ciencias naturales

Competencias para interpretar situaciones

involucra deducir e inducir condiciones sobre variables a partir de una gráfica, esquema, tabla, texto.

Identificar el esquema ilustrativo correspondiente a una situación.

Competencia para establecer condiciones

Incluye acciones como: identificar las variables, plantear afirmaciones varias y pertinentes, establecer relaciones cualitativas y cuantitativas entre los observables del evento o situación.

Competencia para plantear y argumentar hipótesis y regularidades.

Competencia para valorar el trabajo en ciencias naturales

La evaluación de esta última competencia tiene, fines investigativos.

REFERENTES TEORICAS

Son una manera coherente y significativa de organizar el conocimiento construido en cada una de las disciplinas.

Situaciones - problema y niveles de complejidad

Las pruebas de ciencias naturales están conformadas por un conjunto de situaciones-problema a partir de los cuales se plantean una o más preguntas. Dichas situaciones son descripciones de fenómenos biológicos, físicos o químicos. En estos contextos el estudiante interpreta, establece condiciones, o plantea hipótesis y regularidades.

Las situaciones-problema tienen diferentes niveles de complejidad definidos de acuerdo con los parámetros que se enuncian y se ejemplifican a continuación:

Articulación entre conceptos de un mismo referente

Este parámetro se puede evidenciar cuando por ejemplo, para analizar y solucionar un problema relacionado con estática de cuerpos sumergidos en fluidos puede requerir relacionar los conceptos de densidad y empuje.

Articulación entre referentes:

Ejemplo. Articulación entre un concepto celular y uno organizmico.

Rigurosidad conceptual y/o matemática

Familiaridad o novedad:

Cuando la situación - problema es cercana a las comúnmente estudiadas en los textos escolares o si por el contrario corresponde a una situación novedosa que se ajusta a los modelos de estudios típicos.

Ciencias sociales y filosofía:

El enfoque evaluativo de estas disciplinas busca privilegiar una concepción de las ciencias sociales y humanas que concibe su saber como parte de un proceso de construcción permanente, mediado por contextos sociales y culturales y específicos.

Historia:

Se evalúa las competencias para interpretar, argumentar y proponer, en contextos específicos de la disciplina histórica, como son las comunidades primitivas y las sociedades antiguas, medievales, modernas y contemporáneas.

Bajo cuatro ámbitos básicos: el cultural, el político, el social y el económico.

Competencia interpretativa

Significa fundamentalmente comprender el sentido cultural, social, política y económica de los hechos históricos, y entender las razones de su aparición y transformación.

Competencia propositiva

Tiene que ver con la opciones o alternativas que el estudiante plantea frente a los principales hechos de la historia.

La competencia propositiva se caracteriza por ser una acción de confrontación y refutación frente a las concepciones y problemas fundamentales de la historia.

GEOGRAFÍA

La evaluación de las competencia interpretativa, argumentativa y propositiva se hace a partir de los ámbitos cultural, político, económico, social y ambiental, los cuales constituyen los enfoques o ejes teóricos en función de los cuales se abordan los distintos fenómenos geográficos.

Competencia interpretativa:

La conforman aquellas funciones que realizan el estudiante con el propósito de comprender el sentido significado de los fenómenos geográficos.

Competencia argumentativa:

Consiste en dar cuenta por parte del estudiante, de las afirmaciones o razones que explica el sentido de un fenómeno geográfico, explicación que muestra la coherencia que posee el estudiante a la hora de justificar las ideas centrales que sustentan la interpretación de los fenómenos propios de la geografía física human o cultural.

Competencia positiva:

Se define por la acciones que plantean una acción o alternativa frente al problema fenómeno geográfico tratado en la pregunta.

La evaluación por competencia en geografía implica todos los aspectos que comprende la relación directa con el hombre como agente en la construcción y transformación en su espacio geográfico.

FILOSOFIA

La evaluación de las competencia interpretativa, argumentativa y propositiva en filosofía s e hace a partir en los problemas y concepciones básicas planteadas en los ámbitos epistemológico, antropológico, ético, estético y ontológico – metafísico

Competencia interpretativa

Consiste en que el estudiante se apropie del sentido filosófico presente en determinados planteamientos.

Competencia argumentativa.

Significa tener en cuenta las posibilidades de sustentación o justificación de las interpretaciones que ha realizado el estudiante a partir de los planteamientos hechos desde los ámbitos de estudio de la filosofía.

Competencia propositiva

Se caracteriza por plantear una opción o alternativa frente al problema trato en la pregunta, y por ello su acción consiste en un ejercicio de concentración y de refutación frente a los planteamientos centrales de la filosofía.

Las pruebas de núcleo común y profundización en ciencias sociales :

En el núcleo común se evalúan las exigencias mínimas de la interpretación, la argumentación y la proposición, planteada por los ámbitos o problemas específicos ya mencionados.

Las competencias básicas se entienden como los desarrollos mínimos de las acciones de interpretar, argumentar, proponer frente a los acontecimientos problemas y concepciones más relevantes de la geografía, historia y la filosofía.

La línea de profundización evalúa las mismas competencias y los mismos ámbitos o problemas fundamentales que conforman el núcleo común, lo que define la complejidad es el manejo conceptual que realice el estudiante.

LENGUAJE

La evaluación en el lenguaje rastrea la competencia comunicativa del estudiante a través de la lectura, comprensión e interpretación de diversos tipos de textos.

Los textos se seleccionan teniendo en cuenta:

El funcionamiento efectivo de la comunicación que cada texto promueve en relación con la situación de comunicación, el nivel discursivo y la configuración textual .

las temáticas sobre los que versan los textos.

Los textos circulan en el ámbito escolar y extra escolar y se tramitan a situaciones de comunicación.

Exigencias que hace la prueba

La prueba indaga la manera como el estudiante hace usos de sus saberes previos y como a través de ellos establece un diálogo con la información que posee el texto.

Indica la manera como el estudiante, en el proceso de lectura, reconoce, comprende e interpreta las huellas y marcas lingüísticas que le permitan reconstruir el contexto situacional que dio origen al texto como estructura de sentido particular.

Exige al estudiante a dar cuenta del sentido global del texto a partir del reconocimiento de sus partes y las relaciones existentes entre ellas.

MATEMÁTICAS

Esta competencia esta relacionas con tres aspectos fundamentales, el conocimiento matemático en sus componentes – conceptual y procedimental - , la situaciones – problemas la comunicación matemática.

Conocimiento matemático escolar: se consideran los conceptos, hechos, terminología, rotación, así como las destrezas, estrategias y razonamientos necesario para trabajar cada concepto como parte de una estructura matemática.

Situación problemas: a través de esta logra evidenciar el uso que el estudiante hace del conocimiento matemático que a construido durante su proceso escolar.

Comunicación matemática: requiere que el estudiante sea capaz de comprender el lenguaje utilizado.

Las acciones tiene que ver con proceso que deben desarrollar los estudiantes en la comprensión del conocimiento matemático involucrado en cada una de las situaciones y problemas propuestos.

Las acciones que enfatiza esta evaluación son:

interpretación: se refiere a las posibilidades del estudiante para dar sentido a partir de la matemática, a los diferentes problemas que surge de una situación.

argumentación: se refiere a las razones o los porques que el estudiante pone de manifiesto ante un problema.

proposición: tiene en cuenta las diferentes decisiones que el estudiante aborde como pertinentes frente a la resolución de un problema y desde lo matemático, permitiendo así llegar a una solución posible.

IDIOMAS

La formación en un idioma extranjero es una necesidad en el mundo actual, ya que las exigencias científicas, tecnológicas, culturales, sociales, obligan a la población estudiantil a adquirir herramientas necesarias para enfrentarse a estas.

La prueba de idioma extranjero evalúa la competencia comunicativa del estudiante, lo que significa que se observan aspectos en los que él utilice el saber que posee la lengua extranjera para actuar en situaciones específicas que le exigen hacer uso de dicho conocimiento.

Dentro del núcleo común, los estudiantes se verán enfrentados a los conocimientos básico que deben poseer de la lengua; el componente flexible es un poco más complejo y tiene que ver con el manejo que el le da a estos conocimientos básicos dependiendo la situación en que se producen.

En núcleo común evalúa las siguientes competencias.

Competencia gramatical:

Se evalúa a través de la construcción de oraciones, interpretación de gráficas, composición de palabras. (solo para la prueba de alemán esta última).

Competencia textual:

Evalúa al estudiante en su competencia para combinar ideas y lograr cohesión y coherencia textual en el discurso.

Coherencia textual:

A través de esta competencia se retoman los elementos de cohesión y coherencia presentes en la competencia textual y se orienta hacia la construcción global del discurso, los contextos en que evalúa esta competencia son: diálogos incompletos, comprensión de situaciones, comprensión de textos.

PRUEBAS INTERDISCIPLINARIAS

Medio ambiente:

Las competencias para construir explicaciones, plantear alternativas y tomar decisiones en situaciones ambientales son la herramienta fundamental para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y las comunidades del país. Calidad de vida, entendida desde un marco de desarrollo sostenido.

Se han delimitado cinco ejes de reflexión para la evaluación en este examen.

Impacto del desarrollo científico y tecnológico en la calidad de vida de los individuos, las poblaciones y comunidades.

Relaciones entre crecimiento poblacional y recursos disponibles

Relaciones entre la dinámica industrial y agrícola y las alteraciones de los ecosistemas, agua, suelo y aire.

Impacto de la gestión de recursos, bienes y servicios, y de las políticas ambientales, en el desarrollo económico sostenibles.

Prácticas cotidianas, individuales y valoraciones sobre las dinámicas naturales y socioculturales.

En cada uno de estos ejes de reflexión se evaluarán las competencias de los estudiantes para construir explicaciones, proponer alternativas y tomar decisiones las cuales en conjunto intentan evaluar el grado de acercamiento del estudiante a la naturaleza de la problemática ambiental y a la manera como esta debe ser abordada.

Medios de comunicación y cultura.

La evaluación de esta problemática busca suscitar la reflexión entorno al sentido de los medio de comunicación y su relación de la cultura, dada la importancia de estos a la hora de estudiar las manifestaciones propias de las sociedades contemporáneas.

La prueba evalúa tres problemas básicos y coyunturales que se presentan como aspectos del mundo de la vida: la objetividad, la censura, y el consumo.

Medios de comunicación y cultura.

La evaluación de está problemática busca suscitar la reflexión en torno al sentido de los medios de comunicación y su relación con la cultura, dada la importancia de estos a la hora de estudiar las manifestaciones propias de las sociedades contemporáneas.

La prueba evalúa tres problemas básicos y coyunturales que se presentan como aspecto del mundo de la vida:

La objetividad, la censura y el consumo.

Violencia y sociedad

En esta prueba se evaluará la competencia interpretativa, argumentativa y propositiva del estudiante para identificar los fenómenos violentos que se presentan en los diferentes ámbitos de relación de la sociedad a la cual pertenece.

También se evaluará la manera como el estudiante se apropia e interpreta las diferentes situaciones de violencia a que se muestran en los enunciados, así como la capacidad crítica que ha desarrollado para pensar los conflictos y proponer alternativas de solución.

Los ejes básicos para la evaluación de esta problemática son: estado y conflicto, violencia política, violencia intra familiar, conflicto socio económico, conflicto socioculturales.

¿COMO SE HACEN ESTAS PRUEBAS?

El proceso se inicia con la conformación de equipos coordinados con profesionales del ICFES, en los cuales participan investigadores con experiencia y conocimiento en educación, en evaluación en los campos en que se desarrollan las pruebas.

Los equipos inician una serie de discusiones tendientes a la fundamentación conceptual de la evaluación en general y de cada prueba a la vez que se busca dar sentido y significado a todo el proceso y a los resultados que se obtendrán.

A partir de estas discusiones, se definen los fundamentos generales de las pruebas y la estructura del examen.

También se establece un modelo psicométrico para el procesamiento y la interpretación de resultados de acuerdo con los propósitos de la evaluación y las características de la población a evaluar.

A partir de estos parámetros se procede a la construcción de los instrumentos y a la experimentación de los mismos.

Una vez experimentada las pruebas, se procesan los resultados y con base a ellos se realizan los ajustes pertinentes para conformar las pruebas definitivas.

CONCLUSIONES: No presenta el texto

METODOLOGÍA: No se indica en el texto

ANEXOS: no presenta texto

BIBLIOGRAFÍA : Registros del sistema de información del ICFES agosto 03
Del 2000.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RACE 091
TITULO:	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS. Escenarios de la comunicación	
AUTOR:	HERNANDEZ DAZA, Gladys, VARGAS HERNANDEZ, Miguel Angel, GARCIA NUÑEZ, Luis Fernando, SIERRA GUTIERREZ, Luis Ignacio	
PUBLICACION:	CEDAL Comunicación Educativa, Bogotá, 2000 4-281 p.	
PALABRAS CLAVE:	Comunicación, educación, profesor, alumno, escenarios de la comunicación, eficacia, competencias comunicativas	

DESCRIPCION:

Este libro aborda puntos vitales en los procesos comunicativos: la relación del conocimiento con los saberes, de las actitudes y aptitudes, del manejo de los lenguajes y su importancia en el desarrollo de la comunicación, del papel fundamental de la pedagogía y de los escenarios de la comunicación, de las competencias y otros aspectos que buscan , de forma novedosa, llegar a una interpretación del acto comunicativo, acorde con los avances técnicos y con los nuevos descubrimientos en este campo.

FUENTES: No presenta

CONTENDIO**PRESENTACION**

Competencias comunicativas: escenarios de la comunicación, hace un aporte que tiene especial significado ahora, cuando en sociedad como la latinoamericana se confrontan una serie de principios teóricos y de realidades de las que no podemos escaparnos. Frente a los logros obtenidos en el campo de la informática el ser humano ha visto, en pocos años, como se ha ido transformando sus relaciones con el mundo, y por lo tanto, sus relaciones con los demás. No podemos desconocer lo que hoy sucede con el Internet y la revolución que significará, en poco tiempo, lo cual indica que debemos prepararnos y al tiempo preparar y consolidar una pedagogía de la nueva comunicación.

Asi mismo, en el campo de las relaciones, tendremos que hacer esfuerzos muy grandes para consolidar la convivencia pacífica, el respeto por el toro, la integridad y el valor de la democracia y la vigencia de construir una sociedad justa, en la que a la par que se desarrollan los campos científicos y técnicos, se puedan consolidar unos niveles de vida dignos.

CAPITULO 1. COMUNICACIÓN Y EDUCACION DOS DIMENSIONES CONVERGENTES

Se considera la educación como un proceso permanente de comunicación dialógica y participativa, en el cual la producción comunitaria de conocimientos permite al individuo y a la comunidad formarse en todas sus dimensiones humanas, analizar críticamente la realidad y ser agentes transformadores de su entorno.

Así mismo la comunicación se ha concebido como un proceso abierto, en permanente construcción, que supera la estructura clásica de emisor y receptor para convertirse en comunicación humana, un modo específico de relación en el que las personas participan de alguna de la expresiones propias de su ser.

Qué entendemos por competencias básicas comunicativas?

La competencia no es entendida en su acepción de contienda o disputa para lograr algo, tampoco oposición, ni como la acción de competir en alguna actividad. Estas competencias se conciben desde la capacidad, la habilidad, la adecuación, la idoneidad y la aptitud. Es así mismo, inteligencia y disposición para la comunicación, es un arte y una maestría para interactuar con los demás.

Las competencias son construcciones y reconstrucciones de cada quien, mas no desarrollo y perfeccionamiento de capacidades innatas, determinadas de antemano.

Si bien no puede creerse que si una potencialidad genética no es posible construir una competencias, tampoco puede negarse que es posible hacerlo a partir de una aptitud o cualidad, como disposición favorable hacia una determinada actividad o meta. Las competencias son susceptibles de un crecimiento permanente, sin que ello signifique una concepción conductista o mecánica del aprendizaje.

El desarrollo de las capacidades comunicativas impone a la evolución una transformación solidaria de los organismos de los comunicantes. La visión evolutiva hace a la especie humana deudora de aquellos primeros animales comunicantes que en la lucha por la supervivencia, conquistaron para los humanos las capacidades expresivas, los instrumentos biológicos de comunicación, los patrones expresivos en los que se funda genéticamente toda comunicación.

Las competencias básicas comunicativas estan concebidas desde la inteligencia y el tacto en el trato social, desde el ingenio, la capacidad y la aptitud para la interacción humana, desde la disposición para entrar en relación sin perjuicios, ni exclusiones. Competencias que requieren un desarrollo permanente, una adaptación a nuevas situaciones contextuales, históricas y culturales.

Las competencias básicas comunicativas son:

- Conocimiento de la lengua
- Capacidad de interacción expresiva y representativa

- Facilidad para entrar en relación
- Capacidad de comunicación intra e intercultural
- Capacidad de sentir y percibir
- Respeto por las diferencias ideológicas
- Omisión de términos o palabras defensivas

Es innegable que la educación escolarizada en sus distintos niveles de formación: primaria, secundaria, superior y de postgrado constituyen un laboratorio experimental de aprendizaje y desarrollo de las habilidades comunicativas.

La competencia comunicativa es aquella que un hablante necesita saber para comunicarse de manera eficaz en contextos culturalmente significantes, son el resultado de procesos permanentes, complejos, dinámicos y eficaces de interacciones expresivas y representativas dentro de contextos socio culturales asumidos y valorados por los actores comunicantes en las situaciones cambiantes de la realidad histórica y las exigencias de la comunidad intra e intercultural

Técnicas de la información y comunicación humana

El origen de los profundos cambios del siglo XXI se encuentra en el avance de las viejas y nuevas tecnologías de la información, acelerado por la renovación digital y la convergencia o fusión de la informática, de las telecomunicaciones y del audiovisual.

Sin embargo, la preocupación de fondo es que si bien, por un lado, se acortaron las distancias geográficas, por otro, no dejan de acentuarse las desigualdades sociales y económicas. La pregunta que subyace ante estos avances tecnológicos, es si ello contribuye a comunicarnos mejor. Podremos estar en red, conectados y compartiendo información, pero ¿de veras nos comunicamos? ¿Nos acercamos?

En los labores de este nuevo siglo no se puede afirmar que el notable progreso tecnológico haya aportado más equilibrio entre el ser humano y la naturaleza, ni mas armonía entre las personas.

Es más fácil conectar máquinas que personas. Las habilidades comunicativas tiene que ubicarse hoy en los fenómenos simultáneos de la globalización y la fragmentación.

El ciberespacio

El ciber es un concepto que se refiere a todas las formas de pensamiento y actividades relacionadas con las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, sobre todo, a las redes de comunicación mundiales. Sin embargo no se trata solo de bajar información y buscar en Internet las variadas ofertas, sino tambien de contribuir con las propias creaciones al ciberespacio.

La sociedad del conocimiento 9º de la inteligencia, plantea retos muy grandes a los educadores, no sólo por la ruptura de muchas barreras espacio temporales para acceder al conocimiento, si no que tambien el cambio de paradigma conlleva formar para el cambio y para la competitividad.

Todas las posibilidades de las tecnologías de la información para el aprendizaje deben, igualmente, dosificarse para no crear en las llamadas aficiones – manías que le resten tiempo de importancia a la interacción presencial humana, condición indispensable para el ejercicio y la construcción de competencias comunicativas.

Para la educación, la adaptación y la apropiación de la convergencias tecnológica, se convierte en un medio que debe conducir a la convergencia de redes humanas de comunicación, tolerancia, solidaridad y convivencia.

Comunicación y acceso al conocimiento

El último informe sobre el desarrollo mundial señala que la distancia que separa a los países ricos de los países pobres es mayor en relación con la generación de conocimientos que con los niveles de ingresos. Esta desigualdad mayor en la capacidad de generar conocimiento hace más vigente la necesidad de desarrollar competencias comunicativas al interior de los distintos escenarios de la vida social, sobre todo en las instituciones educativas.

La sociedad actual denominada sociedad del conocimiento, para otros sociedad de la inteligencia, pretende significar que solo los que generan conocimiento podrán sobrevivir. Por lo tanto, la urgencia de comunicarse y acceder a la educación no persigue un fin de titulación sino de competencia en los distintos saberes para aportar a la sociedad lo que ésta requiera en sus procesos de crecimiento. Los sistemas educativos deben responder a los múltiples retos que les haga la sociedad de la información, en función siempre de un enriquecimiento y del ejercicio de una ciudadanía adaptada a las exigencias de nuestro cambio de época.

Urge no solo ser consumidores de conocimiento, sino sobre todo, ser creadores, productores de los conocimientos locales con proyección planetaria. La educación debe favorecer la aptitud natural de la mente para hacer y resolver las preguntas esenciales sobre la misión de la humanidad en el planeta, de las organizaciones sociales en los países y de cada individuo en su entorno familiar, social, profesional o laboral.

Sin desconocer que el saber será quizás el más importante en la competición mundial por el poder, el reto para los países en desarrollo, es no hacer del conocimiento una simple mercancía, sino que por el contrario, convertirlo en instrumento de habilidad, de interacción comunicativa, de convivencia, de armonía social y de valorización humana en una dimensión de ética planetaria, trascendental para la supervivencia de la humanidad.

Medios de información y competencias comunicativas

Es innegable que el acceso a la información permite estar actualizado, disponer de temas de conversación, desarrollar capacidades discursivas para el disenso y el consenso.

Alrededor de noticieros, programación de ficción, el deporte, los documentales, los mensajes de opinión, el entretenimiento, los video juegos, la conexión a internet, pueden dinamizarse temas de interacción comunicativa a nivel interpersonal, grupal o colectivo.

Pero, del mismo modo, se acusa a la televisión, por ejemplo, de imponer silencio, la incomunicación en la vida familiar, de impedir una interacción espontánea y cordial entre padres e hijos y de los demás miembros entre sí. La ubicación del T.V en el espacio familiar condicional interacción. Con el uso del computador sucede algo similar, La radio por su parte, es el medio de información mas extendido en todos los continentes, es el más barato, el de acceso más fácil y permite la comunicación con los oyentes en tiempo real y en todos los espacios de la cotidianidad.

Las diferentes evoluciones tecnológicas van a transformar completamente los hábitos y la forma de oír la radio, ampliando sus horizontes. La audiencia se va fragmentando y las emisoras eligen su énfasis o especialidad: música, cultura, deportes. Noticias, opinión, complacencias, humor.

En lo que respecta a la televisión, ha sido el medio mas cuestionado en la segunda mitad del siglo XX. Los investigadores de su impacto social, de si influencia socio cultural, de sus usos y consumos han llegado algunas veces a conclusiones contradictorias.

Una comunicación para la dimensión intercultural

La comunicación intercultural es un ámbito privilegiado para resaltar las interrelaciones entre la comunicación interpersonal y la mediada. La comunicación mediada o masiva contribuirá a la interculturalidad, difundiendo a traves de sus distintos géneros, las expresiones culturales de los diversos grupos humanos.

La comunicación interpersonal en todos los escenarios de la interacción humana es fuente de entendimiento o rechazo en la interculturalidad, según las actitudes de los actores que entran en relación.

CAPITULO 2. CAPACIDADES Y SENTIMIENTOS QUE INVOLUCRAN LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Familia, ESCUELA Y COMUNICACIÓN

Todas las personas nacemos en un ambiente determinado que ha sido organizado históricamente por múltiples interrelacionados, unas de las cuales hacemos conscientes y otras que ignoramos para siempre en nuestras vidas. Todos los seres humanos interactuamos en una realidad compleja, pero no de la misma manera, I hacemos a partir de las representaciones que logramos de ella.

En un mundo cultural y natural, surgen y se desarrollan nuestras necesidades, intereses, actitudes, aptitudes, y en él aprendemos a intercalar con los otros semejantes y diferentes con quienes compartimos la vida, y con quienes nos comunicaremos desde la construcción del lenguaje y los lenguajes que logran sentido y potencian y posibilitan la comunicación.

Una comunicación con sentido y profundidad compromete conocimientos, cariños, odios, indiferencias y las capacidades más diversas. En la comunicación entregamos lo que somos, sentimos y hemos aprendido. La educación como dimensión humana se constituye con responsabilidad de todos los seres humanos que acudimos a la cultura, ella no es responsabilidad exclusiva de los profesores o de los colegios y las universidades o responsabilidad monopólica del estado.

Sentimientos y actitudes

La comunicación de los seres humanos se puede ver afectada por barreras de carácter psicológico, las cuales provienen de la complejidad de las relaciones interpersonales como las diferencias de percepción, temores, empatía, prejuicios, imagen de sí mismo. Los miedos afectan la comunicación interpersonal y pueden afectar seriamente la comunicación de una persona con grupos.

Otra de las dificultades de la comunicación con otras personas es el problema de escuchar un mensaje en la misma forma como siente que piensa la persona o grupo de personas a quien va dirigido. La falta de empatía, el temor, los prejuicios, la subvaloración y la sobrevaloración de la persona pueden dar lugar a las malas interpretaciones en la comunicación.

La complejidad del ser humano

La actuación del ser humano implica percepción, acción y pensamiento, no es una mera selección o acción de orden mecánico. En la acción los seres humanos realizan y hacen coherente su existencia y su propio mundo y todo lo que se hace lleva el sello de sí mismo, la acción es una extensión del ego.

El ser humano es un ser con intencionalidad orientada hacia el futuro, es esencialmente un ser utópico, un ser nostálgico. Otro sentimiento importante de referenciar en la voluntad, no hay comunicación sin implicación sin sentimientos y sin voluntad.

Sentimientos

En un contexto social determinado o en un momento histórico determinado siempre están presentes los sentimientos de preservación y extensión. El sentimiento es de vital importancia en el almacenamiento de información, juegan un papel importante en la memoria, en el recuerdo y en el olvido. El sentimiento no se limita a seleccionar lo que resulta importante para nosotros en la percepción sino que tiene un segundo sistema de selección. En la memoria de corto plazo, el sentimiento selecciona para el olvido aquellos datos en los que no estamos implicados y transfiere a la memoria de largo plazo aquello en lo que estamos implicados.

Somos seres finitos con capacidades finitas y, nuestra capacidad de almacenamiento es finita, no ilimitada. Si no contáramos con la capacidad de seleccionar, nuestro cerebro terminaría inundado de informaciones y de sentimientos y produciendo desequilibrio del organismo.

La educación afectiva

La educación planeada y sistemática (formal) descuida la formación y el aprendizaje de los sentimientos, con frecuencia por la educación intelectual y la educación en la disciplina como un fin en sí mismo.

Aún hoy en el pie del camino del Siglo XXI los colegios, las escuelas, las universidades y al parecer la sociedad misma, nos asfixian en su racionalidad y represión, nos desesperan, nos ponen al borde de situaciones límites que alteran y desequilibran nuestro organismo social y la extensión de nuestro ego.

Aprendizaje del lenguaje

El lenguaje es la capacidad humana de mayor dignificado e importancia para nuestro desarrollo y comunicación social e interna. El lenguaje constituye un elemento esencial para el conocimiento. Muchas actividades mentales no serían posibles sin él. Los problemas referentes al lenguaje y sus relaciones con el pensamiento se encuentran entre los más difíciles. El lenguaje conlleva a una antología y una lógica.

Sin embargo el pensamiento no puede reducirse al lenguaje y hay pensamientos sin lenguaje, y actividades mentales anteriores a la adquisición del lenguaje. Así como el lenguaje es de útil importancia para el desarrollo y el aprendizaje, el adquirir las habilidades de escritura y la lectura abren las puertas a la riqueza cultural de la humanidad. Una educación apoyada en la lectura conlleva a la escritura y posibilita la independencia y autonomía del estudiante, la aleja de la memorización innecesaria e inútil y facilita el aprendizaje de estrategias de auto aprendizaje y mantiene su mente mas activa.

Habilidades básicas comunicativas

Se encuentran estrechamente relacionadas con las aptitudes, sentimientos y las estructuras axiológicas de la persona, se relacionan con el aprendizaje y son producto de él. Las habilidades básicas comunicativas son aprendizajes que posibilitan la comunicación, permiten el entendimiento y se logran en escenarios como la familia, la escuela, la universidad, la calle, el bus, el club.

Entre las habilidades básicas comunicativas están:

- facilidad para entrar en relación con otros
- Reconocimiento y aceptación de las diferencias
- Saber escuchar y hablar, para callar oportunamente y valorar la palabra
- Reconocer los errores y las equivocaciones

Conocimiento y cultura

El mayor interés de la enseñanza se centra en la palabra, oral y escrita, descuidando aspectos fundamentales para la educación y el desarrollo de los niños como la comunicación. Para la educación resulta más importante la ortografía, la gramática, el dato, la información, el cómo se dice lo que se dice,

ignoramos casi por completo el sentimiento que acompaña lo que se dice y el porque se dice lo que se dice.

Los malos resultados de nuestros estudiantes presentes en las pruebas o evaluaciones que se hacen son muestra de que hemos fallado o estamos fallando en la forma como se orienta y conduce el aprendizaje, u en las formas de organización y gestión escolar.

Comunicación y conocimiento

El conocimiento es una representación mental de la realidad, se crea y se transmite para lo cual es necesario desarrollar y aprender capacidades, sentimiento y acciones. Para que el ser humano produzca conocimiento requiere de unas capacidades, sentimientos, habilidades y destrezas y que todas estas no le son dadas de forma natural.

La producción del conocimiento, la comunicación de los mismo y la comprensión dependen en gran medida de las aptitudes y sentimientos de la persona y de sus estructuras axiológicas. Para la producción del conocimiento se requiere de unas capacidades de comprensión como son la comprensión por comprensión, por causalidad y por estructura. Gracias a estas capacidades experimentamos, simulamos e indagamos la realidad en busca de conocimiento científico.

Para lograr apropiarnos de lo conocido, debemos aprender a comunicarnos con los otros humanos vivos o muertos, para alguna vez, atrevernos a buscar o sentirnos estimulados a comunicarnos con la naturaleza, con nosotros mismo, con la humanidad y con nuestros dioses.

Las modernas tecnologías de la comunicación brindan a la sociedad nuevas oportunidades y potencialidades de comunicación social e individual y exigen de nuestros niños y jóvenes mayor criterio ético, social y político frente a una realidad compleja a la cual tiene acceso, donde se encuentran con sorpresa o sin ella con la diversidad multicultural de la humanidad.

Aptitudes y aprendizaje

Muchos profesores creen que ante el fracaso de su esfuerzo sistemático porque sus estudiantes logren la memorización de algunos contenidos, el problema se encuentra en la actitud de los estudiantes a quienes consideran vagos y perezosos.

En la educación colombiana es mayor la preocupación de las autoridades educativas, de los directivos docentes y de los profesores por implementar políticas y agendas educativas concebidas en otros países y culturas, que por conocer, indagar e investigar los problemas de nuestra cultura y diseñar soluciones educativas que terminen por transformar una realidad que asfixia desde hace décadas.

En la base de esta problemática está la falta de investigación y de conocimiento por parte de los profesores y las autoridades educativas del sector, como la falta de recursos para la investigación.

Hoy el gobierno colombiano impulsa la política y la evaluación de las competencias no como resultado de una profunda y seria investigación educativa, sino desde las orientaciones y exigencias de la globalidad

Modelos pedagógicos y comunicación

La finalidad de la educación hoy es la de facilitar y colaborar con el desarrollo de las potencialidades del estudiante, la de liderar procesos en los que se logre el desarrollo de la capacidad de aprendizaje e innovación de los aspectos que correspondan con sus intereses, el de facilitar y posibilitar su formación para la convivencia y la felicidad.

Lo anterior se contrapone a los rasgos tradicionales de algunos docentes que se caracterizan por su autoritarismo en la relación con los estudiantes y por los contenidos acabados que presentan con los que desean intuir y enmarcar en practicas memorísticas y repetitivas a sus alumnos, conllevando a menoscabar las potencialidades cognoscitivas superiores.

Pero la responsabilidad de lo que sucede hoy no solo es de los educadores, tambien lo es de los gobiernos y las autoridades educativas del país.

La formación tradicional implementada en Colombia ha estado encaminada a hablar y comunicar a los estudiantes el pensar de los profesores y su interpretación del mundo y del conocimiento, la oralidad sigue siendo el medio mas fuerte y tradicional en la escuela.

Gracias a estas practicas tradicionales la mayor barrera u obstáculo para la comunicación colombiana con los estudiantes se encuentra en la discapacidad que hay por parte de muchos profesores para escucharlos, y la mayor barrera para la comunicación se encuentra en la tendencia a juzgar, valorar y calificar las opiniones y expresiones.

Es necesario dar una mirada a los modelos pedagógicos que se viene presentando en diferentes libros, escritos por profesores para profesores y desde ellos reflexionar de que manera ellos han podido influir en nuestras discapacidades comunicativas.

La comunicación basada en la clase magistral discapacita al profesor para escuchar al estudiante e impone barreras para la expresión tanto escrita como oral.

Modelos tradicionales

El principio fundamental que orienta a la educación tradicional consiste en que el conocimiento pase del que sabe al que ignora. El profesor es el que sabe y el estudiante quien ignora, el profesor se propone transmitir un objeto de

conocimiento y a lograr influir en el comportamiento del estudiante. El papel del alumno es pasivo pues no transforma la relación pedagógica profesor – conocimiento, se limita a ser instruido y transformado desde el exterior.

Modelo pedagógico tradicional

En el modelo tradición de los objetivos determinan los contenidos, estos últimos la metodología y ésta los recursos.

La evolución esta determinada por los objetivos y lo que se pregunta depende de la voluntad del profesor y se basa en los contenidos.

Modelo conductista: Da lugar a la incorporación racional de la planeación en la educación y a modelos industriales que hacen del profesor un mero ejecutor de los currículos, que son estructurados por expertos

Modelos modernos: parten del principio que el centro de la educación es el niño y es él la supremacía de la educación, argumenta que el contenido de alto significado para el desarrollo del niño surge de él y se encuentra en su interior a partir de las iniciativas e intereses del niño.

Modelo desarrollista cognoscitivo: los conocimiento, datos y contenidos no tienen gran importancia, lo importante no está en que el niño logra un currículo importante de conocimientos o adquiera habilidades y destrezas para realizar tareas, la supremacía de estos enfoques está en el desarrollo de sus estructuras mentales.

Enfoque pedagógico constructivista: plantea que el aprendizaje humano es una construcción del estudiante que logra transformar la estructura mental, no se limita a la acumulación de datos, informaciones o cambios de comportamiento. Considera que el aprendizaje humano es una construcción interior que se logra con el concurso del profesor y la acción de estudiante.

Modelo de la estrategia constructivista: supone que cada sujeto tiene que construir sus propios conocimiento y que no los puede recibir contruidos de otros.

El desarrollo de las competencias

La competencia es elevada a categoría de conocimiento y se liga a la capacidad de realización y desempeño que desborda el ejercicio intelectual por el ejercicio intelectual, la teorización en si misma y que pretende erradicar por siempre y para siempre aquellas tendencias que privilegiaron la memoria y el recuerdo.

CAPITULO 3. ESCENARIOS DE LA COMUNICACIÓN

La comunicación en sus redes de significación, tiene que ver con los modos de transformación, las maneras de sentir, los estilos de imaginación y las formas de valorar la sociedad, la función de la comunicación y de sus medios de expresión se relaciona, entonces, con la puesta en público de las formas de percibir y representar una sociedad

La comprensión del mundo es parte fundamental de la formación de la personalidad. Desde niños empezamos a formarnos una determinada imagen del mundo y el desarrollo de la personalidad depende de la coherencia con que se consiga comprender el mundo.

El niño siempre se pregunta por qué? Y es precisamente la causalidad el motivo fundamental de la curiosidad del niño, y junto al porque hay siempre un cómo?; entonces se inicia un proceso de comunicación que tiene además, múltiples y variados escenarios que el niño requiere para poder apropiarse del mundo. Un mundo en que el mayor impone, desde su concepción, una mirada y obliga a que se mire lo que él mira, a que se crea que el mundo es uno y sólo eso.

La familia es el escenario fundamental de los nuevos roles de comunicación, independiente de que ella sufra transformaciones o de que ella tenga tantas características como seres humanos y culturas existan. Pero es en ese lugar, en ese escenario donde el ser humano inicia sus procesos de socialización. Al final la familia es el “núcleo fundacional y fundamental de una comunidad”

El barrio, la calle, la ciudad, la iglesia, la tienda

- La cuadra, el barrio se configuran en escenarios de aprendizaje en los cuales se experimentan más variadas sensaciones, los más disímiles afectos, se reacciona y se media, se pone en juego lo aprendido en la casa y en la escuela sin otra mediación que el sujeto mismo.
- Las calles: allí se gestan una serie de símbolos, de lenguajes y metalenguajes, de procesos comunicativos que van creando unos productos culturales de un alto grado significativo. Allí hay tendencias políticas, religiosas, culturales, sociales, económicas, patrióticas.
- La ciudad: es en lo fundamental, el proceso de aglomeración de gente que viene de otro lado y que por ello trae un pensamiento y unos intereses diversos. La ciudad comienza cuando llega a instalarse el extranjero con sus pensamientos, costumbres y comportamientos extraños. La ciudad despierta cuando todas esas visiones empiezan a entremezclarse de manera imparable y frenética, configurando la gran aventura de la imaginación humana desbordada en el crisol de la aglomeración de hombres y mujeres.
- La iglesia y los grupos de acción pueden considerarse como uno de los escenarios más importantes en los procesos comunicativos de sociedades como la colombiana. La influencia de la iglesia ha marcado, en buena medida, las relaciones de sectores en una comunidad.
- La tienda: a diferencia del supermercado, genera unas relaciones muy interesantes, ella juega un papel vital en la comunidad, es un lugar de encuentro y socialización, allí pueden conocerse gran parte de la historia y de las relaciones de los reinos.
- La escuela: allí se generan las primeras formas de la confianza, del afecto, de la solidaridad justificada, allí se inicia el primer proceso de comunicación sabia. Es en ese lugar donde se pueden formular las primeras opiniones, pero también se encuentran problemas como. El autoritarismo, la soberbia, la incomunicación.

- El bar, el club, los grupos sociales, la fiesta, el juego: alrededor de estos lugares se ha ido tejiendo una inmensa riqueza cultural, la música es un mediador puesto que alrededor de esta hay toda una carga de símbolos y de significados específicos, que rescatan los conflictos de una comunidad, los amores y los odios y miles de sentimientos que refuerzan el sentido liberatorio de quienes buscan espacios para la protesta, para contar sus dificultades, para expresar sus contrariedades.

CAPITULO 4. COMUNICAR CON EFICACIA

Atmósfera comunicativa

La palabra debe su eficacia no tanto al hecho de fijar la objetividad de las cosas cuanto al ser un indicativo reconocido de valoración. La palabra por más banal que sea, no se limita simplemente a denotar objetivos, cosas, realidades, como aislándolas de su contenido, ella cristaliza la realidad, la condensa en función de una actitud de la persona.

El encuentro del yo con el tú, en el nosotros, es el que constituye un campo de comprensión y significación común, un horizonte referencial cultural, antropológico, valorativo de interacción comunicativa. En el espacio propio de la comunicación interpersonal humana, de la reciprocidad, del encuentro, de las perspectivas indefinidas.

En tal sentido, la evolución creciente de la humanidad ha generado de forma interrumpida una sucesiva valoración de los procesos comunicativos como elementos esenciales de la vida en sociedad. Siempre la humanidad sigue perfeccionando técnicas, habilidades y destrezas en el comunicar, en todo siempre esta en juego la eficacia de la comunicación humana. El poder decir lo que se quiere, a quien se quiere, como se quiere, ser comprendido por el otro y a la espera de una respuesta o reacción de su parte.

Sin embargo comunicar con eficacia es más que hablar por hablar, o querer que el otro haga lo que yo diga, o intentar persuadir a alguien. Tiene implicaciones filosóficas de las cuales no siempre se es consciente.

Interlocución: Comunidad de significados y valoraciones humanas

Si no se da la reciprocidad, resulta difícil pensar en la posibilidad de una comunicación efectiva, puesto que se requiere un mínimo de afinidad y sintonía para lograr el propósito de una verdadera comunicación.

- Condiciones antecedentes

La comunicación explora la situación, la experiencia, la inteligencia, la comprensibilidad del otro, usa no solo los recursos y exigencias del lenguajes, se apoya a su vez en el tono, el volumen , los gestos, los silencios etc. En segundo lugar el proceso exige comprender cual es el desarrollo habitual de las operaciones del interlocutor. Se requiere en tercer lugar, verificar, chequear, examinar lo entendido porque los supuestos pueden ser falsos. Hay que entender

en cuarto lugar como suponer las deficiencias propias o las del interlocutor antes de que éste reciba el mensaje.

- Condiciones realizativas

Hacen referencia al tipo de mediación que caracteriza la comunicación humana, es decir, a la mutua automediación. La mutua automediación consiste en una relación de reciprocidad entre los interlocutores, que subyace a las diferentes formas de comunicación, una relación que implica a cada uno como centro diferente de inmediatez y atención, pero relacionado con los otros mediante simetrías en los códigos y en la matriz de frentes de significación para cada sujeto.

Por tanto la comunicación se convierte en un modo de ser juntos, es factor de unidad y proximidad, se trata de pasar de una relación funcional del comunicar que..... a la relación dinámica intersubjetiva del comunicarse con ...

- estrategias interlocutivas

1. El diálogo
2. La conversación
3. La negociación: busca acuerdo entre instancias

La excelencia o eficacia total, en el proceso comunicativo, es lo que da el rendimiento óptimo, es decir el mejor resultado en una interacción social, pero aún así, el proceso puede contar con sus limitaciones propias. Por ello es de suma importancia:

- saber lo que se quiere
- actuar: adoptar el conocimiento más adecuado
- resultados; todo conlleva a un resultado
- Ser capaz de reconsiderar, ajustar y replantearlo que no está funcionando bien en una interacción comunicativa

La sintonía de las palabras

Buena parte del éxito o fracaso de la interacción comunicativa se juega en el uso del lenguaje, de las palabras, en el léxico y la forma como los empleamos. Las palabras pueden en ocasiones sintonizarnos en significados muy semejantes y preciso, pero pueden también confundirnos en un intercambio comunicativo en el que no coinciden los significados.

Selección de los medios

El éxito o el fracaso de un proceso de interacción comunicativa depende también en gran parte, de la selección de medios que se logre establecer. No basta fijarse en la elección de la tecnología más apropiada, es preciso tener en cuenta, la interacción recíproca, el número de personas involucradas en la comunicación, la valoración del tiempo, el espacio, etc.

La clave de una armonía y convivencia radica, en buena parte en el ejercicio espontáneo y responsable de una buena comunicación eficaz, que busque construir relaciones sanas, auténticas, con un sentido de valoración humana.

METODOLOGIA: No se menciona

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: el libro cita por capítulos

Capitulo 1 cita 35 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan

FISKE, Jhan. 1984. Introducción al estudio de la comunicación. Bogotá. Ed. Norma

GALLEGO, Rómulo, 1999. Competencias cognoscitivas. Bogotá. Editorial Cooperativa Magisterio

UNESCO, MEN. 2000. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Bogotá.

WHITE, Leslie. 1982. La ciencia de la cultura. Barcelona. Ediciones Paidós.

Capitulo 2 cita 64 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan

ANDREANI, Ornella. 1975. Aptitud mental y rendimiento. Barcelona, España Paidós

GARDNER, Havard. 1987. La nueva ciencia de la mente. Barcelona, España. Península.

HABERMAS Jurgen. 1987. Conciencia moral y acción comunicativa, Barcelona, España, Aguilar

PIAGET, Jean. 1982. El nacimiento de la inteligencia en el niño. Madrid, España, Aguilar

Capitulo 3 cita 63 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan

FUKUYAMA, Franas. 199. La gran ruptura. Buenos Aires. Editorial Atlántica S.A.

HELLER, Agnes. 1982. La revolución de la vida cotidiana. Barcelona. Ed. Península.

ROSALDO, Rento. 1989. Cultura y verdad. Nueva propuesta de análisis social. México. Editorial Grijalbo.

Capítulo 13 cita 13 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan

LONERGAN, Bernard Insight. 1999. Estudio sobre la comprensión humana. Salamanca, Sígueme

SIERRA G., Fransco. 1993. Una filosofía de la comunicación. Inédito. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

TUSSAN VALLS, Amparo. 1997. Análisis de la conversación. Barcelona. Editorial Ariel.

Anexo 12. RESUMENES ANALITICOS DE LOS LIBROS DE CALIDAD TOTAL

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 024
----------	--------------------------	---------

TITULO: CÓMO CONSTRUIR UNA CULTURA DE CALIDAD TOTAL

AUTOR: BATTEN, Joe

PUBLICACIÓN: Grupo Editorial Iberoamérica. México 1993. 1 – 68 p.

PALABRAS CLAVES: Calidad, Calidad Total, Administración, Liderazgo.

DESCRIPCION:

Este libro presenta una propuesta para diseñar y construir sistemáticamente una cultura, en la que el interés total en la calidad alcanza y afecta por completo las políticas, prácticas, procesos y personas. Ofrece una información completa para las personas que desean un funcionamiento individual pleno y desean trabajar en organizaciones donde los equipos autodirigidos abunden.

FUENTES: No presenta.

CONTENIDO:

PREFACIO.

Todos los puntos creativos notables relacionados con la calidad tienen su origen en la gente, la que se debe y se quiere tener en la organización, sin considerar su posición desean desarrollar sus habilidades de liderazgo personales y de grupo, quieren que se les guíe y no ser manipulados. El simple hecho de prevenir las fallas es una pequeña parte de lo que las organizaciones del futuro deberán asegurar. En el mañana lo que necesitarán las organizaciones serán líderes de mentalidad más firme, que en el movimiento de la Cultura de la Calidad Total (CCT) tienen un compromiso para lograr el MEJORAMIENTO CONTINUO.

PRÓLOGO.

Como un desafío intelectual, estímulo emocional, y sólido en su ética y sus planteamientos prácticos, el libro Cómo Construir una Cultura de Calidad Total, proporciona un mapa al cual seguir en un momento en el que el liderazgo, la calidad y el desempeño hacen mucha falta y están escaseando.

A CERCA DE ESTE LIBRO.

Principios fundamentales para crear una cultura de calidad total.

- Cada persona es un conjunto de puntos fuertes. Los “puntos débiles”, son sencillamente, puntos fuertes que no se han desarrollado lo suficiente.

- Todos necesitan tener un sentido claro de propósito, dirección y expectativas.
- El líder de mentalidad firme guía concentrándose en su objetivo, siendo positivo y expandiéndose.
- La mente abierta y firme crece; la cerrada e inflexible, muere.

CAPÍTULO 1. EL CAMINO AL FUTURO.

El papel del líder de la Cultura de Calidad Total (CCT) es tener visión y sueños, definir la misión de una empresa e identificar sus metas principales para tener disciplina en su camino al futuro.

- Visión: Es la situación que vemos en nuestra mente. Imaginamos los macro resultados que deseamos obtener.
- Misión: Declaración general concentrada acerca de los macro resultados que se buscan; es la base de los objetivos y las expectativas más específicos.
- Sueño: Sentimiento profundo y lleno de esperanza respecto a lo posible, pero sin intención específica.
- Filosofía: E un conjunto de verdades, valores y creencias que alimentan, fundan y enfocan el origen del *sueño*, el estímulo de la *visión*, y la formulación de la *misión*.

Si no hay visión no existe un enfoque claro y consistente. Si falta sueño, no hay renovación de la esperanza; si la filosofía está ausente, el trabajo y la vida por sí mismos carecen de significado.

Visionario guiado por el valor.

El arsenal de valores de los nuevos líderes de CCT contiene una gran variedad de creencias:

- La información es el último recurso.
- El cambio es la única constante en el mundo.
- El líder está dentro, el conductor fuera.
- Los ganadores se pueden cultivar.
- Los visionarios de la CCT se concentran en las personas no en los papeles.
- Toda administración real es autoadministración.
- Lo más práctico en el mundo es el pensamiento aplicado.

Una cultura de calidad total.

Muchos piensan que la solución para que las empresas vuelvan a la vanguardia en la arena mundial, es la administración de la calidad total, ACT. Esto sería estupendo si los conceptos y tácticas se razonaran y practicaran de manera adecuada; no obstante, los procesos y procedimientos inanimados a menudo se subrayan mientras que se olvida la *dinámica humana*.

Enfoque en los valores.

El valor de una organización es la suma de los valores que promueve, enseña y práctica.

La calidad total de una organización es la suma de sus cualidades actualizadas de liderazgo en acción.

La cultura es el conjunto de las cosas en las que creemos y cómo las hacemos.

Nuevos paradigmas.

Los nuevos paradigmas de la CCT son:

Compromiso con una visión, misión y objetivos trascendentes.

Reconocimiento de que la gente seguirá a quienes aprendan, no a los que ya saben.

Tradición continua de los valores a la acción.

Entregar recompensas al equipo.

Creación de un liderazgo personal.

Libre reconocimiento merecido.

La actitud lo es todo.

Los equipos fuertes y con autoridad son el resultado de las cualidades individuales de sus integrantes, quienes están orientados, concentrados y reforzados por esos puntos fuertes, y tienen muy claras sus expectativas respecto a su propio desempeño.

Lanzamiento de la CCT.

Se recomienda un proceso con siete etapas:

1. Investigación (análisis).
2. Plan.
3. Organización (síntesis).
4. Expectativas y ejecución.
5. Coordinación (sinergismo).
6. Afirmación de los puntos fuertes.
7. Control.

La nueva cultura de calidad.

- La CCT desarrolla un sistema de trabajo para la optimización de las ideas.
- Los líderes verdaderamente perspicaces saben que la gente a la que se le comprime, obliga y dirige simplemente no puede ni producirá una calidad sobresaliente. Es necesario que se le guíe.
- La actitud lo es todo.
- Todos los grandes líderes han descubierto la vital necesidad de crecer con los errores.
- Crear una cultura que refleje el penetrante poder de la gente.

Puntos principales del liderazgo.

1. Propósito y dirección claros.
2. Preguntar y escuchar.
3. Permitir la participación.
4. Establecer expectativas y objetivos claros.
5. Proporcionar interacción constante.
6. Afirmar y optimizar los puntos fuertes.
7. Establecer mediciones.
8. Controlar el desempeño.
9. Proporcionar orientación para el desarrollo.
10. Definir el conjunto de responsabilidades.
11. Tomar decisiones con una mentalidad firme.

12. Esperar la excelencia.

Firmeza mental.

Si la visión es la esencia de ser un instructor, entonces la firmeza mental es la única cualidad que él debe poseer. La visión sin la firmeza mental no es más que una buena idea.

CAPÍTULO 2. LOS NUEVOS LÍDERES

Las nuevas culturas pueden forjarse sólo a partir de nuevas actitudes, de la acción basada en una mentalidad firme y del raro arte del liderazgo excelente.

Actitud.

Es la precursora del cambio en todas las dimensiones de nuestras vidas. El cambio ocurre cuando expresamos las actitudes a través de una acción centrada y concentrada, y dicha acción se nutre y está guiada todo el tiempo con una visión del arte del liderazgo. Se debe pensar en las personas (clientes – empleados) por encima de lo demás.

Espacio Interno: Es necesario que los líderes se observen cuidadosamente y comiencen su renacimiento en su espacio interno (espacio entre los oídos). Debemos comenzar por nosotros mismos.

Acción.

La alta administración no puede influir en la cultura de la organización si carece de actitudes definitivas, una acción bien planeada y una excelente persuasión.

Tales acciones dan lugar a programas cuidadosamente enfocados y diseñados.

Los nuevos líderes estarán orientados a los objetivos y no a los papeles; sus cualidades deberán ser vitalidad, valores, visión y energía, e irán al frente del grupo y no detrás de él.

Arte del liderazgo.

Retos:

- Soñar en grande y poner plazo a esos sueños.
- Convertirse en todo lo que quieren ser.
- Alejarse de la rigidez.
- Esperar lo mejor de sí mismos y de los demás.
- Buscar algo bueno en todas las personas.
- Marcarse grandes metas y esforzarse por alcanzarlas.
- Crear y construir un cuaderno de puntos fuertes personales.
- Ser un donador fortificante.

Liderazgo de mentalidad firme.

Los líderes de mentalidad firme se apoyan en los puntos fuertes y hacen a un lado las debilidades; también es posible que pidan sacrificios.

El verdadero líder concede valor al poder de la mente. El líder impulsa y no empuja, eleva más que comprimir, reprimir o deprimir.

El estímulo competitivo de todos los esfuerzos es la gente.

Los Directores Generales están de acuerdo en que casi todas las crisis de una empresa son crisis de liderazgo. La excelencia en la calidad también es producto de aquel.

Las herramientas de un líder.

- Poner mayor énfasis en reconocer y desplegar creativamente los puntos fuertes.
- El líder de la CCT da prioridad a la identificación, clasificación, desarrollo, despliegue y medición de los puntos fuertes.
- El mejor regalo que podemos dar a otros es esperar que se extiendan un una búsqueda incesante de sus puntos fuertes actuales y potenciales.
- Los verdaderos líderes evolucionan con base en un verdadero deseo de servir.

Guiar por la expectativa.

El líder de la CCT que espera que su gente dé su mayor esfuerzo, obtiene los mejores resultados; éste es un elemento central del nuevo estilo de liderazgo. *Nos convertimos en lo que esperamos*. Existe un enlace directo entre lo que esperamos de nosotros mismos y los miembros de nuestro equipo, y los resultados que nosotros y ellos realmente alcanzamos, y que contribuyen directamente a la calidad y los beneficios de la compañía.

Láser potente.

La diferencia entre una ordinaria habitación llena de luz y un potente rayo láser es el grado de concentración e intensidad. Ésta es una buena metáfora para representar la diferencia entre el desempeño común y los resultados que pueden obtenerse cuando un equipo está comprometido a lograr metas clara mente establecidas.

Mentalidad firme.

Es importante apoyarse en los puntos fuertes de alguien si realmente queremos guiar. Con demasiada frecuencia juzgamos a las personas señalando todas las cosas que hacen mal. De hecho, debemos evaluarlas buscando sus puntos fuertes y ayudándoles a desarrollarlos. Esto no significa que ignoremos sus puntos débiles, sí los reconocemos, pero no concentramos nuestra atención en ellos.

CAPÍTULO 3. CONVIERTA EN REALIDAD LAS POSIBILIDADES DE CALIDAD.

Algunas autoridades parecen sugerir que la tecnología lo es todo, los grandes descubrimientos tecnológicos son simple y llanamente de, por y para la gente, a su vez las personas son tan creativas eficientes y felices como la calidad de sus mentes.

El futuro evidentemente radica en la frontera, el espacio entre los oídos, una revolución de la calidad en esta frontera será la única fuente de mejores vidas, mejores productos, mejores relaciones humanas, mayor riqueza y abundancia del funcionamiento total como una cultura organizacional global y siempre creciente.

Es necesario reflexionar a cerca de: Nuestras actitudes son el centro de nuestro ser, ellas condicionan nuestra anatomía biológica, la activación de nuestras neuronas, nuestra elección por la buena nutrición y el ejercicio y por tanto la condición de nuestros cuerpos, también afecta nuestras relaciones con los demás, son los verdaderos agentes de cambio y los mediadores de la calidad de nuestra vida.

Las actitudes entonces son nuestro objetivo y nuestro producto. La excelencia en ellas son el comienzo y el fin, el alfa y el omega.

También es necesario a cerca de los siguiente:

1. Positivo y apasionado: La pasión eleva y enriquece, la pasividad entorpece y mata.
2. Organización, apertura y oportunidad: para aprovechar lo que puede ser la visión de uno, sus posibilidades, necesitamos la mezcla práctica y eficaz de gente, dinero, materiales, tiempo y espacio.
3. Satisfacción espiritual por la superación: “Lo que tu eres suena tanto que no puedo oír lo que dices”.
4. Instrumentación de medidas para la realización personal: “Te encontrarás a ti mismo perdiéndote en el servicio a tus semejantes, a tu país y a tu dios”. Esta es la realización de uno mismo.
5. Buen comportamiento, creencias y deseo de transformarse: Es su confianza en sí mismo lo que determina cuanto confía en los demás y es su amor por sí mismo lo que determina cuanto ama a los demás.
6. Investigación e instalación: Estudie la excelencia en todos los aspectos de su vida.
7. Luz, amor y alegría: las personas sombrías y pesimistas invariablemente apagan, desentonan y destruyen las relaciones ricas en todos los aspectos de su vida.
8. Itinerario bien diseñado y respetado: La buena vida es aquella en la que constantemente nos estamos moviendo hacia los sueños, ideales y metas que se han concebido con claridad, tenemos un itinerario de vida.
9. Definición de tácticas y tiempo: un plan completo consta de dos partes principales: estrategia y táctica, la planeación estratégica excelente es rara y resulta inútil sin una planeación táctica razonada y bien investigada.
10. Ausencia de sinceridad: Los farsantes acaban finalmente, la ausencia de sinceridad acaba con los sueños y vence las posibilidades.
11. Deseo de excelencia: Cuando se desarrolla un conjunto básico de valores que subraya la apertura de la excelencia y la calidad, el resultado es una escalada importante en beneficios y posibilidades: La cultura de la calidad total.
12. Empleo de los puntos fuertes intrínsecos: Nuestros puntos fuertes son solo la ausencia de puntos fuertes, cuando uno llega a la rara condición de buscar, conocer y saborear sus puntos fuertes, entonces descubre que es relativamente fácil buscar, identificar, completar y liberar los de los demás.

13. Salud: Esta palabra se usa en un sentido figurado, se refiere a la alegría, la ligereza, risa, ejemplo positivo, firmeza mental, extensión y puntos fuertes. Saboreé su singularidad y decídase a afrontar el reto aquí y ahora.

Planeación profesional para los campeones de la CCT.

En el centro mismo de la cultura de la calidad total está la visión compartida, con valores también compartidos y objetivos en todas las dimensiones de la pirámide que aparece a continuación:

- La base es el desempeño.
- Propósito (Beneficio).
- Programas (gente).
- Proceso (prácticas).
- Políticas (procedimientos).
- Filosofía (principios).

La calidad real proviene del hecho de haber comprendido y aplicado los elementos de la pirámide en todos los niveles de la organización

Cómo motivar.

El número de casos de agotamiento emocional, sea lo que sea con exactitud, es muy reducido. Un examen cuidadoso revela factores como:

- Falta de propósito.
- Autoestima insuficiente.
- Malos hábitos.
- Comprensión inadecuada de los beneficios innovadores y revitalizadores.
- Comprensión inadecuada del valor renovador.
- Necesidad de contar con la familia.
- Falta de metas que requieren extenderse y ser alcanzadas.

Estos son algunos de los factores clave que provocan una cara larga y una mirada apagada. Cuando se logran manejar estas deficiencias, la gente comienza a desplegar alegría y entusiasmo contagioso.

La confusión provoca sentirse acabado.

Gran parte de lo que nos hace sentirnos acabados lo causa la confusión que sentimos cuando no nos hemos tomado el tiempo para reflexionar y anotar lo que esperamos de nosotros mismos y de los demás. Cuando pensamos, vivimos y trabajamos por un sueño o un diseño más grande que nosotros mismos nos estiramos, cambiamos, crecemos y enriquecemos en todos los aspectos. La gente desea asociarse con esta clase de personas.

Haga una lista de las victorias de su vida.

Si su carrera, de hecho, su vida entera está dedicada a lograr la excelencia debe entender las grandes lecciones impartidas por los líderes de la historia como Cristo, Gandhi, Churchill y por los ejecutivos modernos, en todos los casos, ellos

compartieron con sus seguidores el don de un sueño ambicioso, algo en lo cual concentrarse cuando se presentaban las adversidades.

La verdadera automotivación debe nutrirse y estimularse con una autoimagen que le proporcione un sentimiento de bondad, rectitud, idoneidad y sí valor para superar su autoimagen pasada y actual.

CAPÍTULO 4. DESEMPEÑO MÁXIMO EN TODOS LOS NIVELES.

El continente americano ha producido muchos enormes gigantes y muchos enormes enanos, todo depende del tamaño del carácter de la persona, su actitud, compromiso, interés, sueños y autodisciplina. Todas las grandes personas del mundo se han atrevido a soñar y han dedicado todos sus esfuerzos a esos sueños aun por encima de las derrotas y las dificultades.

Construya la vitalidad del equipo.

Muchos analistas de la cultura actual están dictaminando qué se necesita para que las metas, intentos, comienzos y nuevos productos tengan éxito.

Los autoindicadores deben tener vitalidad y energía y no hay que confundir esto con la tensión alta, las drogas y el ruido. Estamos analizando la clase de vitalidad que hace posible y deseable hacerlo, hacerlo bien, hacerlo ahora, hacerlo bien ahora. Con el fin de generar estas cualidades prácticas necesitamos considerar el estilo de vida y las técnicas para crear puntos fuertes.

1. Los estilos de vida deben incluir el ejercicio apropiado, la nutrición adecuada, el descanso, alcanzar logros y una actitud de firmeza mental.
2. Un ingrediente clave del éxito es la fortaleza.

Otro aspecto importante es que, por lo general, es la primera vez que cada persona identifica y comenta puntos fuertes y solo puntos fuertes en todos los demás. Los beneficios inmediatos que se obtienen de este proceso son:

Niveles más altos de confianza.

Nuevas ideas respecto a los deseos.

Capacidad de evitar decepciones y aparentes derrotas.

Mayor capacidad para soportar largos días de trabajo.

Algunos factores, técnicas y consideraciones clave para formación de un equipo eficiente son:

- Hacer una investigación importante y sólida relacionada con deseos, necesidades y posibilidades.
- Concédase tiempo para definir lo que realmente desea y espera lograr.
- Subraye el ejemplo correcto.
- Permita que haya diferencias de personalidad, ambiciones, etc.
- Desarrolle el sentido del consenso.
- Proporcione retroalimentación.
- Asegúrese de dar ejemplo.

El fundamento de la excelencia.

Las magnificas posibilidades de la CCT solo alcanzarán su máximo potencial cuando los componentes de la excelencia sean comprendidos y practicados.

Espere más de su equipo y lo obtendrá: Los empleados que desean saborear las mieles de la excelencia con calidad total necesitan con urgencia una administración madura así como los conceptos y prácticas del mercado.

CAPÍTULO 5. LOS GANADORES SE PUEDEN CULTIVAR.

La emoción de transformarnos en lo que decimos no se encuentra en la literatura o en el vocabulario de negocios en general. Se espera que todos los miembros de la organización estudien, dominen y apliquen los términos de mentalidad firme en cada faceta de su superación.

A continuación se proporciona una lista parcial de términos para todos los que estén comprometidos con la CCT como una de las mejores formas posibles de vivir, trabajar y crear riqueza en nuestro sistema de libre empresa:

Actividad.	Contexto emocional.	Organización.
Acometividad.	Empatía.	Tiempo.
Analizar.	Evaluar.	Filosofía.
Afirmación.	Expectativa.	Plan.
Clima.	Meta.	Responsabilidad.
Compromiso.	Duro.	Resultado.
Comunicar.	Individual.	Puntos fuertes.
Confrontar.	Lealtad.	Sinergismo.
Cibernética.	Proceso	Equipo.
Desarrollar.	administración.	Instrumento.
Directiva.	Motivación.	Mentalidad firme. Etc.
Disciplina.	Escuchar.	

La clave para ser un ganador es tener bien claros sus propósitos, dirección, expectativas y prioridades.

16 elementos del círculo para vivir con calidad.

1. Conozca lo que puede y espera de sí mismo.
2. Permítase percibir todas sus posibilidades.
3. Determine los componentes específicos de su sueño.
4. Decida qué, dónde, cómo, cuándo, quién y por qué de lo que desea hacer y hacerlo.
5. Determine cuan bien pueden y deben realizarse sus metas.
6. Programe, conceda prioridades y desarrolle su calendario de vida.
7. Aplique su mente y destrezas en forma ágil.
8. Crea en sí mismo, en los demás y en Dios. Crea que los demás tienen razón hasta que se demuestre que están equivocados.
9. Crea en sus expectativas.
10. Recuerde que el amor es la fuente principal de energía que hace que todo suceda.
11. La gratitud es la forma más elevada de salud mental.
12. Deje entrar a la vida: Busque, cuestione, aprecie y disfrute.

13. Disuelva sus defensas emocionales.
14. Disfrute el sabor de cada momento vivido.
15. El interés, compartir y perdonar, son la mayor garantía del crecimiento.
16. Pedir es la mejor manera de expresar todas las partes del círculo para realizar las posibilidades de calidad que todos tenemos.

Sus tres rasgos del triunfo.

1. Participación: Cuando nos reunimos con nuestros equipos hay principios importantes por recordar si queremos comunicarnos de manera que podamos crear prosperidad organización y regocijo.
2. Interés: Si uno se da todo siempre obtiene más. ¿Cuándo puede uno compartir consistentemente? La respuesta es: Debe interesarse lo suficiente. Cuando se interesa en todos los aspectos de la vida y lo demuestra suceden cosas sorprendentes.
3. Atreverse a ser consciente: las culturas superiores son de, por y para la gente que se preocupa lo suficiente por compartir, están conscientes de las maravillas, singularidad, puntos fuertes y posibilidades de todos aquellos con que se relacionan, disfrutan cuando ayudan a los demás a alcanzar sus más altos valores y convertirse en lo que pueden ser.

CAPÍTULO 6. LA CULTURA DEL MAÑANA.

A los seguidores no se les puede dirigir sin impulsar; no se les obliga, se les guía; no se les disminuye, se les hace grandes. Las palabras son las únicas herramientas que poseemos ¿Cómo se puede desarrollar el programa de una computadora sin palabras? ¿Qué pueden transmitir los aparatos de fax que no sea creado por, interpretado por y actuado por palabras? ¿Cómo se puede crear y utilizar un láser sin palabras? ¿Cómo es posible crear los nuevos conceptos de calidad sin palabras?

Palabras expectativas	Palabras directivas
Esperar	Dirigir
Evocar	Conducir
Motivación	Congestionar
Atracción	Empuje
Pedir	Decir
Expendir	Comprimir
Líder	Líder estereotipado.

¿Siempre trata de empujar una agujeta? Ahora tire de ella y verá lo que sucede.

La elección es nuestra.

Los individuos, relaciones y grupos que se abren y extienden crecen. Los individuos, relaciones y grupos que se cierran y encogen mueren.

Un seguidor se define como el que sigue las enseñanzas de otro, que imita a otro. Es muy importante que los seguidores perciban y entiendan claramente las ideas,

sueños y metas de los líderes. Estas visiones y objetivos solo pueden comunicarse a través de las palabras. Algunas palabras y frases clave del éxito del liderazgo de mentalidad firme pueden ser:

Esperar.

Pedir.

Guiar por el cliente.

Solicitar.

Amor.

Ayuda.

Integridad.

Aumentar.

Comunicación.

Visión.

Significado.

Servir.

Respeto.

Soltar.

Oír.

Nuestro don más valioso.

Los seres humanos somos un conjunto de bendiciones y posibilidades. El don más grande de todos es la habilidad y oportunidad de aprender. Debemos alterar una y otra vez nuestros paradigmas, visiones, valores y en lo que nos estamos convirtiendo.

El estímulo Japonés.

Los japoneses están demostrando y practicando tres cosas que muchos ejecutivos occidentales al minuto parecen haber olvidado:

- Autodisciplina y estructura.
- Compromiso intensivo y concentrado para extender sus visiones.
- Energía y trabajo duro.

Su entusiasmo por el nuevo paradigma de la calidad total es palpable, su anhelo por aprender estas cosas actualmente no tiene igual en ningún lugar.

Es necesario combinar la disciplina y la administración de la calidad total con nuestra adaptabilidad y pueden predecirse los resultados con certeza. Esto podemos hacerlo.

La esencia del paradigma de la CCT en resumen.

1. Un líder de mentalidad firme ofrece una visión trascendente o macrovisión. Resultado: CALIDAD.

2. Un líder de mentalidad firme muestra un enfoque claro de todos los puntos fuertes de la organización. Resultado: CALIDAD.

3. El líder de mentalidad firme está comprometido con la gente, el servicio, la innovación, la formación del equipo y la calidad. Resultado: CALIDAD.

4. Un líder de mentalidad abierta guía a través de un ejemplo positivo y concentrado en la expansividad. Resultado: CALIDAD.

5. El líder de mentalidad firme se asegura de que toda la compensación se relacione con el desempeño positivo y espera la integridad total. Resultado: CALIDAD.

El problema no es el competidor. El problema, el reto es la persona que está en el espejo, y la solución es esa persona que está en el espejo

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan.

APENDICES: El libro presenta dos apéndices titulados:

- Afirmaciones de calidad para el líder de la CCT.
- Misión de la Cultura de Calidad Total.

Además presenta un glosario con los términos utilizados en este libro.

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 26 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

QUALITY WITHOUT TEARS, Philip B. Crosby (Nueva York: Mc Graw Hill 1984).

PEAK PERFORMERS, Charles Garfield (Nueva York: Morrow, 1986).

ORGANIZATIONAL CULTURE AND LEADERSHIP, Edgar H. Schein (San Francisco: Jossey – Bass, 1985).

CORPORATE CULTURE, Terence E. Deal y Allan A. Kennedy (Reading, Mass: Addison – Wesley, 1982).

SUPER LEADERSHIP, Charles C. Manz & Henry P. Sims (Nueva York: Prentice – Hall Press, 1989).

MANAGING THE FUTURE, Robert B. Trucker (Nueva York: G. P. Putnam & Sons 1991).

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 025
----------	--------------------------	---------

TITULO:	COMPROMISO DE CALIDAD
AUTOR:	Patrick L. Townsend con la colaboración de Joan E. Gebhardt
PUBLICACIÓN:	Limusa Noriega Editores. México, 1994 258 p.
PALABRAS CLAVES:	Compromiso, calidad, programas, perfección, valor, círculos de calidad, procedimientos

DESCRIPCIÓN:

Este trabajo presenta conceptos claros y recientes acerca de la calidad en administración, de igual forma presenta un anteproyecto con procedimientos descritos, junto con la teoría que los sustenta, es así como el lector puede adaptar la teoría a su vida practica, ajustándola a sus propias necesidades.

Es importante hacer la aclaración que la calidad en sí se presenta como una combinación de los equipos de calidad y el análisis de valor

El libro presenta nueve capítulos en los cuales se profundizan temas de vital importancia como: elegir el punto de partida, hacer que la calidad sea asunto de todos, realizar análisis de valor, hacer que los equipos de calidad sean ventajosos ante los círculos de calidad, crear conciencia de que no necesariamente la virtud es su propia recompensa, como asumir los cambios en la cultura corporativa, y aprender a medir el valor de la calidad. También hace referencia a la importancia que representa escuchar a los de abajo y a los de afuera. Por ultimo enseña pasos claves acerca de la teoría y de la practica.

En la parte final del libro se encuentra un apéndice titulado: **anteproyecto de calidad**, en éste se hace énfasis en el compromiso del jefe de la unidad, el papel del comité encargado y la pertinencia de todos los niveles administrativos.

FUENTES: El libro no presenta fuentes.

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN AL PROLOGO

Los Estados Unidos no han logrado consolidarse como plataforma de despegue para que la calidad se convierta en obsesión nacional. Contrario a lo que las organizaciones piensan, la calidad es una meta accesible, a cuyo efecto se deben tomar medidas practicas.

PROLOGO:

La mayoría de los programas de calidad no logran alcanzar su potencial en pleno por una de dos razones. Cuentan con los bríos necesarios, pero no los combinan

con la atención a los detalles de ejecución, particularmente aquellos que sirven para sostener el ánimo a medida que pasa el tiempo y que la energía, por razones naturales, se disipa. O por el contrario, han refinado la técnica hasta llegar a la perfección, pero el brío, el ánimo, brillan por su ausencia- es decir el individuo promedio no siente en realidad que se hayan abierto horizontes de ninguna especie.

PREFACIO:

Compromiso de calidad aporta conceptos frescos a la creciente bibliografía que versa sobre administración- ofrece un anteproyecto muy claro para lograr la calidad. Los procedimientos descritos, junto con la teoría que los sustenta, permite que los lectores adapten la practica a sus propias necesidades sea que se desenvuelvan en el sector de servicios o en el de industrias manufactureras, en el ámbito académico o en grupos comunitarios.

La calidad tiene un valor se presenta como una exitosa combinación de dos ideas, de las que gran cantidad de observadores administrativas habían afirmado que no podían coexistir: los equipos de calidad y el análisis de valor.

Los equipos de calidad no son círculos de calidad las diferencias entre ambos conceptos son vitales.

CAPITULO 1: PUNTO DE PARTIDA

La calidad, anteriormente un supuesto atributo de los productos estadounidenses, se convierte a pasos agigantados en el factor que lleva a una decisión de compra. La industria que proclama calidad, ofrece un contrato implícito entre ella y el consumidor- una promesa de rendimiento superior, de durabilidad y de satisfacción.

Es importante recordar que no tiene ningún sentido ser competitivo en costos si no se es también competitivo en calidad.

Cuando una empresa entra en la premisa de trabajar con calidad, el primer requisito, de carácter decisivo para mejorarlo es que el administrador o gerente de la unidad involucrada se comprometa de manera seria y profunda con el proceso y con sus objetivos y que asuma una postura activa para cumplirlos.

Definición del plan:

El simple hecho de decir a los empleados que piensen en calidad no produce el mismo efecto que decir a una multitud en un circulo social o político, que piense en el medio ambiente o que piense en el armamento nuclear esto no basta; se debe ofrecer un formato que convierta el pensamiento en acción.

Para que en realidad produzca un efecto, el formato mencionado no puede esperar pasivamente a que los empleados lo utilicen, como es el caso de incontables sistemas de sugerencias.

Si ha de obtener amplia aceptación, el formato debe ser proactivo y demostrar al personal que sus ideas van a ser tomadas en cuenta.

CAPITULO 2: LA CALIDAD ES ASUNTO DE TODOS

La consecución de la calidad requiere la participación de toda aquella persona responsable de cualquier segmento en la elaboración y presentación de un producto. Cada persona debe comprometerse genuinamente a lograr la calidad de hecho y a conservar la calidad en percepción.

De hecho, el personal de una compañía debe sentir que su actividad es de calidad, porque de lo contrario muchos, incluso algunos de los mejores elementos emprenderán la retirada.

El Comité de Iniciativas de Calidad (CIC) debe convenir desde el principio que cualquier programa de calidad debe incluir a todo el personal.

No hay que olvidar que la clave para motivar a cada empleado y el primer paso para que todos participen en la consecución de la calidad, es proporcionar a cada uno de ellos un público consumidor bien definido. Al ampliar la definición de consumidor, se establece notablemente el concepto de calidad y la posible contribución de cada miembro de la compañía. El consumidor o cliente es todo aquel al que el individuo proporciona una información producto o servicio y el cliente siempre tiene la razón. Otro de los puntos cruciales o de desarrollar fue el entrenamiento de los líderes de los equipos. Jamás debe ponerse en duda que el entrenamiento sea un factor indispensable. Debe solicitarse a los líderes de equipo que dirijan reuniones semanales de media hora de duración, como actividad clara de sustento del proceso global.

Los elementos fundamentales son:

1. respaldo irrefutable y visible del alto mando.
2. un equipo de nivel superior con definiciones y objetivos válidos y de común acuerdo.
3. un esquema general
4. un equipo de elementos encargados de vigilar el funcionamiento cotidiano

una de las ventajas de iniciar un proceso único, radica en que nadie sabe nunca con absoluta seguridad si lo que está haciendo es incorrecto, por lo que se suscitan escasas críticas. Por su puesto, lo anterior conlleva su desventaja es decir, la persona nunca puede estar completamente segura de que está siguiendo los pasos correctos hasta que funciona. Se trata de una situación dinámica.

El estudio detallado de los componentes proceso la calidad tiene un valor ofrece valiosas sugerencias a cualquier persona que se interese efectivamente en lograr la calidad. Al igual que en varios libros, lo importante es adoptar la teoría y adoptar la práctica.

CAPITULO TRES: ANÁLISIS DEL VALOR

El interés fundamental de los equipos de calidad radica en definir los mejores procedimientos para realizar las labores correctamente por lo general su análisis y estudio se basan en la suposición de que sus departamentos cuentan con una estructura apropiada; se ocupan de producir mejoras al sistema establecido. Los equipos de calidad por los antecedentes de entrenamiento y de experiencia de la mayoría de ellos, así como por el formato de media hora semanal, dedican gran parte de su tiempo a concentrarse en mejorar la calidad de los procedimientos mencionados.

Después de acordar las definiciones, se procede a investigar exactamente lo que el departamento realiza es decir las funciones que cada miembro del departamento desempeñaba en base recurrente. Se confirió el mayor énfasis al termino funciones como contrario de tareas, definiéndose a estas últimas como aplicaciones de las primeras, por ejemplo una función sería el ingreso de datos a la computadora en tanto que las tareas de apoyo sería completar las fichas de codificación, recabar información, seleccionar informes y teclear datos.

Como surgen discusiones en torno a este tema, se debe concluir y luego iniciar la fase más placentera de todos los talleres de análisis de valor: la fase creativa. Los participantes experimentaron el reto de los interrogantes condicionales.

El método empleado en la fase creativa fue el de tomar las funciones definidas una a una y bosquejar rápidamente una lista de propuestas alternativas para cumplir con esa función específica, de manera total o parcial.

CAPITULO CUATRO: EQUIPOS DE CALIDAD: ventaja sobre los círculos de calidad

La ignorancia puede ser un estado de felicidad. Probablemente resulte de una simpleza extrema afirmar que la administración de Paul Revere pensaba que estaba creando, círculos de calidad, cuando no era esa la realidad, pero también habría que tomar en cuenta que el procedimiento de investigación fue por demás superficial. Una desventaja de los círculos de calidad es la presencia de un facilitador, una persona que invariablemente se mantiene al margen de las discusiones que surgen ya que no lo afectan de manera directa.

Los círculos de calidad representan un avance definitivo y progresista para lograr que los empleados se sientan inmersos en la organización y comprometidos a alcanzar un óptimo nivel de desempeño.

Los equipos de calidad exigen una disposición mental distinta a la que se requiere para establecer un programa de círculos de calidad por una parte la participación al 100 % implica que los altos ejecutivos se convierten también en miembros del equipo.

Al hacer participar activamente al cuerpo administrativo, alentándolo a formar parte de ese esfuerzo de la compañía

Por avanzar en su objetivo de que se abre de par en par otro manantial de información e ideas. En el ámbito de un objetivo de que a los ejecutivos se les

permite creer que son responsables por cualquier reforma innovadora, o pueden sentirse excluidos con sobrada razón; en el caso de los equipos se que asumen automáticamente. Tanto su obligación como su capacidad para contribuir a la causa común.

Los equipos de que amplían los límites de ejecución. Inclusive, las ideas de mas trascendencia se pueden poner a prueba y reportarse posteriormente.

Los equipos que se forman con base en la superación de que todos y cada uno de los miembros de la organización cuentan con la capacidad de contribuir, todos conocen cierta labor o función de su unidad que es susceptible de mejoras. Puede tratarse de una mejora mínima pero una serie de estas, una serie continua o de estas, tendrá un impacto contundente en una organización, siempre y en cuando se otorgue al personal la autoridad de realizar cambios.

La decisión de instituir un proceso de equipo de que equivale a la decisión de permitir una revolución. Las revoluciones provienen de las bases, si ha de sobrevenir una nueva revolución Norteamericana, la de la industria de los servicios, debemos reclutar a todos los elementos disponibles.

CAPITULO 5: LA VIRTUD NO ES NECESARIAMENTE SU PROPIA RECOMPENSA

Los componentes de reconocimiento, gratitud y festejos del proceso de que tiene un valor se contaron entre los últimos a definir, pero su importancia es tal que jamás se podría exagerar.

Los costos en tiempo y sueldos son elevados, pero los beneficios justifican el gasto con creces. Las ventajas no solo las aportan la generación de ingresos comprobables, la reducción de gastos anticipados y el incremento demostrable de la calidad.

Existen otros beneficios de carácter mas abstracto. Se registra un cambio de actitud entre los empleados, hacia si mismos y a su compañía, a medida que se van considerando miembros competentes y apreciados de una organización comprometida en un proceso emocionante, estimulante y divertido de una empresa que sabe dar las gracias como ellos saben entenderlas. Dicha actitud es un elemento fundamental para afincar una cultura corporativa donde la calidad sea la norma establecida.

Los festejos se incorporan de manera deliberada al programa de reconocimiento, gratitud y celebración. Se pretendió que actuaran como un recordatorio de que el trabajo puede ser también una fuente de placer, deleite y diversión.

Son demasiadas las empresas donde se considera que una sonrisa es signo de las tonterías o evidencias de que el que sonrío lo hace para encubrir su propio desempeño. Generalmente se piensa que la diversión y el trabajo son incompatibles.

Por supuesto debería reinar la situación opuesta. Todos los empresarios consideran de fundamental importancia conservar a sus empleados tanto para incrementar el nivel de experiencia dentro de la compañía, como para reducir los gastos de entrenamiento.

CAPITULO 6: CAMBIOS EN LA CULTURA CORPORATIVA

La teoría pierde su validez, a menos que esta sea verificada mediante la práctica, la decisión de generar de que se antoja sencilla hasta cierto punto pero para nadie es un secreto que surgen muchas preguntas en torno a este sistema.

Al final de cada taller de análisis del valor, los participantes regresan a sus actividades cotidianas con una lista de recomendaciones a cuestas. A medida que avanza el año, se hizo evidente que la puesta en práctica de dichas recomendaciones sucedía con menos rapidez y de manera menos uniforme de lo se había proyectado.

No existía resistencia activa a la ejecución de ideas el obstáculo radicaba en la falta de tiempo por supuesto, el problema es que tan pronto como concluye el taller, los participantes tienen que regresar al trabajo de rutina.

A diferencia de las ideas de los egresos de calidad reciben reforzamiento inmediato a través del reconocimiento inmediato y formal, las ideas de análisis de valor tienden a convertirse en parte de los procedimientos laborales, sin bombos ni platillos.

Es más abstracto en este caso la recompensa por alcanzar la meta: el reconocimiento de los compañeros, la satisfacción de haber mejorado el rendimiento del departamento y el reconocimiento del supervisor inmediato.

CAPITULO 7: LA CALIDAD TIENE UN VALOR

La consecución de calidad es costosa, excepto cuando se le compara con la no consecución de la misma. Los costos de iniciación y preservación de un proceso de calidad son algo novedoso y patente.

Sin embargo, los costos de no prestar atención a la calidad son aquellos a las que las compañías se han habituado tradicionalmente fantasmas invencibles de todo presupuesto si pueden encontrar más pruebas de la eficacia en costos de la calidad en estudio encargado por La American Business allí se afirmó que el 81% de las compañías incluidas en la encuesta afirmaron que sus puntos estaban por encima de los niveles de calidad industriales, solo el 51% de las compañías reportaron costos superiores al promedio.

Por tanto se concluye que fabrican por lo menos el 30% de sus productos con una calidad superior al promedio con costos promedio o inferiores. Varios de los directores ejecutivos de las compañías dicen tener el punto de más alta calidad en el mundo y los costos más bajos de producción. La calidad es relativamente gratis.

Para el segundo año del plan los cambios fundamentales que se dieron fueron los siguientes:

1. se estableció un plan de acción específico para los esfuerzos de los equipos de calidad
2. se cambiaron los elementos materiales del programa de reconocimiento.
3. se modificaron los premios para los empleados.

CAPITULO 8: ESCUCHAR A LOS DE ABAJO Y A LOS DE AFUERA

El proceso que tiene un valor se presta a una mezcla de tres tipos de liderazgo: Autoritario, participativo y delegado “escuchar a los de abajo es la frase que más describe la esencia de esta almagama crucial, que en concepto es engañosa presta atención a la gente que trabaja para usted. El escuchar a los de abajo es un factor integrado a la psicología norteamericana, también debe serlo para la colombiana

El saber escuchar es una labor ardua. Sus reconocimientos y retribuciones benefician a todos, sin importar niveles ni posiciones.

Las ganancias aumentan, los trabajos están garantizados y el ambiente de la empresa se torna más cordial y amistoso. La única opción es hacer el intento. La otra alternativa solo conduce al precipicio.

CAPITULO 9: LA ADOPCIÓN DE LA TEORIA Y ADAPTACIÓN DE LA PRACTICA.

El éxito obtenido por el proceso de calidad, tiene un valor no es de carácter exclusivo, ni se puede atribuir al factor suerte. Los principios que sustentan el proceso pueden ser – y de hecho han sido- adaptados a otras compañías tanto en el terreno de la manufacturera como de los servicios.

Se debe invitar a toda la fuerza laboral a que participe en el esfuerzo de calidad, pero además se le debe otorgar la autoridad necesaria para realizar los cambios que sean necesarios.

El proceso de calidad tiene un valor, es una revolución en sí, basada en la confianza. Mediante la adopción de la teoría y la adaptación a la practica cualquier organización puede emprender el camino que conduce a la calidad.

APÉNDICE: Anteproyecto de calidad

A continuación se expone un modelo depurado que incorpora los puntos que se presentan y demuestran a lo largo de los capítulos anteriores.

COMPROMISO DEL JEFE DE LA UNIDAD

Es un requisito indispensable, ya que precisamente el jefe de la unidad quien asuma la decisión de dar inicio al proceso si los subordinados son quienes llevaran adelante el proceso, no pueden conformarse con obtener una simple autorización de intentarlo por un periodo, deberán convertir al director ejecutivo y conseguir el apoyo de la compañía en materia de fondos y honorarios.

COMPROMISO DEL SIGUIENTE NIVEL ADMINISTRATIVO

La calidad no puede ser un monologo en el desierto. La calidad es compromiso de todos pero para nadie es un secreto que debe estar apoyado por la alta gerencia

si los empleados perciben que no hay compromiso simplemente los planes se quedan en el papel y nunca se llevan a cabo.

Debe ser prioridad del equipo de calidad establecer pertinencia para cualquier iniciativa de cambio, y más hoy, dadas las presiones de los negocios en la actualidad.

Es importante que no se presente un argumento persuasivo a favor de la calidad, por que de ser así, se impedirá que haya un desarrollo significativo.

De igual forma, es importante, que los empleados tengan claridad sobre cual es el impacto en el negocio de la calidad para sentirse comprometidos.

Los empleados necesitan ver que la iniciativa esta enfocada en necesidades claves y necesitan entender como encajan ellos, como pueden contribuir y como se beneficiaran.

Si no se satisfacen estas necesidades, se produce un vacío de compromiso y no participaran completamente.

Las iniciativas de calidad patrocinadas por los ejecutivos son malogradas una y otra vez si los gerentes locales no ven su pertinencia y por consiguiente no comunican una justificación de calidad que la gente pueda conectar con su propio oficio.

EL COMITÉ:

No es conveniente dejar en manos de una sola persona la definición de los procedimientos que conformaran la estructura del proceso de calidad.

Aun cuando cada uno tiene que prepararse para cambios de conducta y aun de valores los directivos establecen las condiciones que permiten tales cambios. Si el comité no es autentico en su convicción y sincero en su comportamiento, habrá poca confianza y en consecuencia poca seguridad para la reflexión que lleva a la calidad autentica.

La única manera de avanzar es actuar con claridad sobre la dinámica de calidad y sobre las estrategias elegidas para ello.

Los empleados necesitan saber si los iniciadores del cambio son dignos de confianza, especialmente si están en posición de autoridad.

Si los miembros del comité se ven dignos de confianza y auténticos, la credibilidad de la iniciativa se beneficia

Si a los empleados les parece que se pueda confiar en que sus lideres apoyaran nuevos valores y actos, se sentirán más dispuestos a comprometer tiempo, esfuerzo y a correr riesgos.

Para que los empleados sientan un compromiso personal con una iniciativa de transformación, necesitan un nivel relativamente alto de claridad en torno a sus valores y propósitos personales.

Los empleados necesitan sentirse seguros. Esta seguridad psicológica es afectada a su vez por el grado en que se percibe que los gerentes cumplen lo que prometen.

El comité convino en que el mayor poder de operar reside en promover la claridad y credibilidad de los propósitos y valores de la administración.

Para ello es importante:

- Proponer propósitos y valores que sean verosímiles en cuanto a calidad de vida de la organización: desarrollar los valores más dignos de crédito significara aprender a escuchar las aspiraciones incorporadas en la organización como un todo
- Crear credibilidad de valores y propósitos organizacionales por demostración, no por exposición.
- No trabajar solo; trabajar con socios: un socio nos dice lo que realmente necesitamos oír pero que podía ser difícil de reconocer si se trabaja solo.
- Cultivar paciencia bajo presión.
- Desarrollar mas conciencia organizacional
- Pensar cuidadosamente en lo que afecta la calidad

METODOLOGIA: No se menciona

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFÍA

Barnes, Jim: "ZEBCO, Inc" " American Productivity Center, Case Study 37 (1984) , pp. 1-7

Crosby, Philip B: Quality is free. Nueva York: The New American Library Inc. First Mentor Printing, enero 1980

Maslow, Abraham H: Motivacion and Personality. New York: harper y Row. 1970

Tylczak, Lynn: " The concept of value management: Creativity Creating Productivity Piedemont Airlenes (julio 1985), pp. 51-53

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 026
----------	--------------------------	---------

TITULO: PLANEACION ESTRATEGICA DE LA CALIDAD TOTAL

AUTOR: MARIÑO NAVARRETE, Hernando

PUBLICACIÓN: Ediciones Antropos Ltda. Junio de 1995

PALABRAS CLAVES: planeación, estratégica, calidad total, estudio, conceptos, metodología, cambio, cultura.

DESCRIPCIÓN:

El autor, Hernando Mariño, plasma su experiencia como consultor gerencial en este texto, dichas experiencias son obtenidas en varias empresas de Latinoamérica que consideran y practican la calidad total como la manera más exitosa para crecer mejorar construir un mejor mañana y lograr un mayor nivel de calidad de vida para sus empleados y sus dueños, con una misión que beneficie a la sociedad, pensando en las nuevas generaciones.

El texto se presenta en tres partes: en la primera se dan aspectos generales de la calidad total, en la segunda se presentan modelos para seguir, en la tercera y ultima se esboza la importancia del compromiso de la alta gerencia hacia el compromiso de la calidad total.

FUENTES: El texto presenta 15 fuentes en total dentro de las cuales se destacan:

ALEXANDER, Alberto, la mala calidad y su costo, Addison Wesley, 1994.

KANHDM, Jack. ISO 9000 Documentation, A.Q.A, 1993.

KERZNER, Harold, Project Management, Van Nostrand Reinhold, 1995.

KOTTER, John, Leading Change, Harvard Business School Prens, 1996.

HAMMER, Michael, Beyond Reenqineering, Harper Busyness, 1996.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

La pasión del autor ha sido siempre el estudio, la investigación, el desarrollo y la aplicación pragmática de los conceptos y las metodologías modernas de la calidad total en la gerencia de la empresa sea privada o publica industrial o de servicios.

El propósito del libro es ayudar a los gerentes y ejecutivos a planear estratégicamente un proceso de cambio en la cultura de sus organizaciones con la filosofía empresarial de la calidad total

El contenido del libro es fruto de la experiencia del autor como consultor gerencial en varias empresas de Latinoamérica que consideran y practican la calidad total como la manera más exitosa para crecer mejor construir un mejor mañana y lograr un mayor nivel de calidad de vida para sus empleados y sus dueños, con una misión que beneficie a la sociedad, pensando en las nuevas generaciones. Como no existe una buena teoría sin una buena práctica y viceversa, las propuestas de este libro no solo están sustentadas por su aplicación en las empresas, sino también por el estudio y las investigaciones realizadas como docente del tema en la Universidad de los Andes.

El libro se presenta estructurado secuencialmente en tres grandes partes. La primera parte comprende aspectos primordiales de la orientación de la empresa hacia la calidad total a largo plazo.

En el primer lugar se hace énfasis en la necesidad de concebir la calidad total como una filosofía empresarial coherente y no como un programa, proveyendo una definición de la misma y desglosando las características de las empresas que la practican, tan bien se analiza la relación entre calidad total y cultura organizacional, porque una empresa necesita pensar en ella y como esta filosofía de gerencia es un paradigma diferente.

En la segunda parte se resume el modelo que proponemos de gerencia de calidad total, entendido como el proceso de incorporar la filosofía de calidad total a la gestión gerencial de la empresa. Se hace hincapié en las actividades por emprender y en los problemas críticos que deben ser resueltos en las diferentes fases de desarrollo propuestas en nuestro modelo.

La tercera parte hace referencia a la planeación estratégica de la calidad total. En esta se analiza la relación entre planeación estratégica de calidad total y empresa, junto con el compromiso de la alta gerencia.

Parte Uno: Filosofía De La Calidad Total

UNA DEFINICION DE CALIDAD TOTAL

Hay que considerar la calidad total como un programa, no como un esfuerzo mas o como una campaña.

La calidad total es una filosofía empresarial.

Es necesario entender la calidad total como una filosofía de empresa y por tanto, parte intrínseca de los valores y la cultura organizacionales, principio fundamental en la concepción de para que existe, que hace una organización y como lo hace. En consecuencia la calidad total debe estar presente año tras año durante la existencia de una organización.

Con la calidad total se procura, nada menos y nada mas, transformar profundamente los antiguos paradigmas empresariales, construyendo una organización orientada hacia la calidad, a satisfacer en todo momento y de manera plena las necesidades y expectativas del cliente o usuario final y a actuar de acuerdo con esta mentalidad como valor permanente de vida, practicada por todos en cualesquiera de las actividades de la empresa

En el libro se sugiere la siguiente definición de calidad total: es una filosofía empresarial coherente orientada a satisfacer mejor que los competidores, de manera permanente y plena, las necesidades y expectativas cambiantes de clientes, mejorando continuamente todo en la organización, con la participación activa de todos para el beneficio de la empresa y el desarrollo humano de sus integrantes, con impacto en el aumento del nivel de calidad de vida de la comunidad.

Esta concepción de la calidad total implica varias exigencias para la organización que la practica:

Mantenerla como filosofía empresarial de la organización: para ésta, la calidad total forma parte de su cultura empresarial y la ha escogido deliberadamente como una manera de hacer empresa y administrar.

Tanto la visión de la empresa como su misión, todas las políticas, las estrategias, los objetivos y los planes de acción son coherentes en un todo con ella. Por tanto, no se trata de un programa más o del cumplimiento de una norma.

Esta concepción de la calidad total implica varias exigencias para la organización que la practica:

- Mantenerla como filosofía empresarial de la organización.
- Orientación hacia el cliente externo y cliente interno:
- Liderazgo y compromiso gerencial
- Mejoramiento continuo
- Trabajar en equipo
- Respeto y desarrollo humano
- Participación activa
- Pensamiento estadístico
- La calidad es primero siempre
- Mentalidad estratégica
- Escuchar la voz de los mejores
- Responsabilidad social

Para tener éxito en calidad total es menester que la alta gerencia de la empresa estudie su significado, lo comprenda, tome la decisión de cambiar el rumbo y se comprometa a realizar las transformaciones que la calidad total implica en la cultura organizacional.

POR QUE SE NECESITA DE CALIDAD TOTAL

En la fase inicial, cuando los directivos de cualquier organización estudian la filosofía de calidad total, se formulan este interrogante primordial. Las respuestas varían de acuerdo con las circunstancias de cada organización. Algunas son las siguientes:

Crisis:

la organización afronta una crisis coyuntural, por pérdida parcial o total de nichos de mercado, con una baja participación de la empresas en el mercado, lo cual acarrea el distanciamiento de clientes de vieja data y un poco de incapacidad para atraer nuevos.

Para enfrentar este reto es necesario:

- Internacionalizar la economía:
- Crear conciencia de calidad
- Obtener el éxito empresarial

LA CULTURA EMPRESARIAL

La cultura empresarial, ese conjunto de valores, creencias y comportamientos de las personas que constituye la esencia de la identidad de una organización, es el foco de atención al momento de pensar en calidad total

La calidad total es un paradigma diferente. Son nuevas reglas y reglamentos o modelos sobre la manera como administramos una organización tienen que desarrollar un comportamiento proactivo, en el cual estén dos puestos a retar continuamente sus paradigmas gerenciales.

Esta flexibilidad les permitirá ver nuevas oportunidades, encontrar fuera de sus paradigmas, ideas potencialmente mejores que las existentes. Si los directivos no son flexibles, aquellos paradigmas diferentes a los suyos les parecerán amenazas y se alisara una barrera infranqueable para desarrollar una cultura de calidad total.

Parte Dos: Gerencia De La Calidad Total

Para que la filosofía de la calidad total se haga realidad en una organización no puede quedarse a nivel teórico, como un enunciado que nadie practica. Por tanto, una vez se haya entendido que es calidad total, la organización debe incorporarla en su gestión administrativa, desde la cima de la jerarquía hasta la base. Denominamos a este proceso gerencia de la calidad total.

La transformación hacia una cultura de calidad total es un proceso de desarrollo a largo plazo en el cual existen etapas o fases muy definidas que se superan a medida que la organización las aprenda y las pone en practica. Se trata de una estrategia empresarial en términos de la importancia que representa para la organización y de la duración de los efectos que reviste tomar la decisión de instituir una cultura de calidad total.

Fase 1: El despertar

En esta etapa inicial, la idea de calidad total llega por primera vez a la mente de los altos directivos de la compañía. El presidente de la organización plantea el tema en la mesa de reuniones del equipo de dirección. Se despierta el interés por una nueva dimensión en la concepción empresarial.

Actividades características: información, educación en la filosofía de calidad total y planeación estratégica de la misma, estudio de experiencias y definición de porque calidad total en la empresa. Estas actividades son desarrolladas por todo el grupo de altos directivos.

Problemas críticos por resolver: definición de la misión empresarial, de su visión del futuro de la empresa, de su política de calidad total, comunicación a toda la organización de estas orientaciones de la dirección, interiorización del cambio requerido y establecimiento del consejo de calidad.

La misión empresarial:

En la misión se resumen las características inherentes que identifican a una organización frente a otras similares con los preceptos, las creencias y los principios de la empresa.

La visión de la empresa:

Contar con una misión empresarial es prioritario para el logro de calidad total pero no es suficiente para construir una cultura fundamentada en la filosofía de calidad total.

La alta dirección debe reflexionar también sobre la visión de la empresa y por esto entendemos una descripción de futuro deseada para ella. El termino visión describe los sueños de los directivos respecto a cual debe ser el estado de la empresa a largo plazo, por ejemplo en una década o al finalizar los siguientes cinco o siete años. Por tanto, la visión de la empresa tiene que ver con el futuro y no con las circunstancias actuales.

La misión y la visión imprimen sinergia organizacional, ya que todas las personas saben exactamente como su trabajo diario ayuda a la empresa a llegar adonde quiere llegar, proveyendo un sentido de propósito a cada tarea de los empleados de la empresa cumplan

Para que la visión tenga sentido y pueda realizarse debe estar sustentada en acciones concretas.

Fase dos: Organización y planeación

La primera fase termina cuando se anuncia formalmente la creación del ente directivo de la calidad total, el consejo de calidad y los altos directivos han acordado la misión, la visión y la política de calidad total de la empresa. Cumplir la

primera etapa significa obtener el compromiso formal y la decisión de liderar el proceso de gerencia de la calidad total por parte de la alta dirección.

Ahora se trata de planear a largo, mediano y corto plazo como llevar a la práctica la calidad total y como organizar la empresa para diseminarla en toda su estructura

Fase tres:

Implantación y acción

Bien sea que la organización haya experimentado con un plan piloto o no, las fases anteriores han servido de preparación para hacer de la calidad total una realidad cotidiana. Ha llegado el momento de correr la maratón. Esta etapa es gradual; el objetivo es conseguir el compromiso y la participación de todas las áreas y las personas de la organización.

Parte Tres: Planeación Estratégica De La Calidad Total

En la administración se ha dado el nombre de estrategia a la orientación de largo plazo que dan los altos directivos a su organización. Por tanto, al hablar de estrategia se abarcan tres elementos importantes: el rumbo que se desea seguir, el carácter de largo plazo y la responsabilidad de quien fija la estrategia, la alta dirección.

Es primordial entender que la estrategia no está definida por la fijación de objetivos de largo, mediano o corto plazo sino por la duración de los efectos de las decisiones que tome la alta dirección, porque lo estratégico es el comprometimiento de los recursos vitales de la empresa para su sobre vivencia en el futuro.

Al proponer el término planeación estratégica de la calidad total, sugiero una manera concreta de empalmar los principios de planeación y estrategia con los de calidad total, proponiendo un modelo que el autor ha aplicado en varias empresas.

La planeación estratégica de calidad total es el proceso gerencial dedicado al cumplimiento de la misión, la visión y la política de calidad total de la organización, concentrado y desplegando los recursos vitales de la empresa para resolver problemas críticos de calidad con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas del cliente externo, dentro del portafolio de productos definido.

En consecuencia, la estrategia de calidad debe ser estrategia de la empresa, esta íntimamente relacionada con los factores claves de éxito de la empresa, toda su estructura y todos sus recursos deben soportarla.

Es importante hacer la aclaración que todos los miembros de la empresa deben conocerla a fondo y la alta gerencia se debe identificar con las políticas y normas fijadas por la misma, solo de esta forma se logrará un compromiso de todo el personal.

METODOLOGÍA: No se indica en el texto

CONCLUSIONES: No hay en el texto

ANEXOS: El libro presenta anexos sobre las experiencias obtenidas por varias empresas en la gestión de calidad total.

BIBLIOGRAFÍA:

ADAM, Everett y otros. Productividad y calidad. Edit. Trillas. México, 1985

KOTTER, John, LEADING Change, Harvard Business School Prens, 1996.

ALEXANDER, Alberto, la mala calidad y su costo, Addison Wesley, 1994.

HAMMER, Mchael, Beyond Reenqineering, Harper Business, 1996.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 027
----------	--------------------------	---------

TITULO:	CONTROL DE CALIDAD.
AUTOR:	DALE H. BESTERFIELD.
PUBLICACION:	PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA S.A Impreso en México, 1995
PALABRAS CLAVE:	Control, calidad, responsabilidad, técnicas, elementos estadísticos, costos, administración.

DESCRIPCION

En este libro se presenta los conceptos del control de calidad, de manera básica, pero también completa. En todo momento la información tecnológica que se ofrece es la mas actualizada.

La primera parte sirve de una introducción al tema y en el se hace mención de las responsabilidades vinculadas con la calidad. La segunda parte presenta las diferentes técnicas que permiten mejorar la calidad, elementos de estadística, gráficas de control por variables, técnicas adicionales de control de estadístico y otras.

CONTENIDO

CAPITULO UNO: INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

Cuando se menciona el termino calidad por lo general se asocia con productos o servicios excelentes que satisfacen nuestras expectativas y mas aun lo rebasan.

Tales expectativas se definen en función del uso que dará al producto o servicio en cuestión y de su respectivos precios de venta . cuando un producto mejora nuestras expectativas estamos hablando de calidad.

Es decir se trata de una calidad cuya valorización dependerá de lo que percibió.

Calidad es la totalidad de aspectos y características de un producto o servicio que permite satisfacer necesidades implícita o explícitamente formuladas.

El control de la calidad es la aplicación de técnicas y esfuerzos para lograr mantener y mejorar la calidad de un producto o de un servicio, implica la integridad de las técnicas y actividades siguientes relacionadas entre si:

1. especificación de que se necesita.
2. diseño del producto o servicio de manera que cumpla con las especificaciones.
3. producción o instalación que cumpla cabalmente con las especificaciones.
4. inspección para cerciorarse del cumplimiento de las especificaciones .

5. revisión durante el uso a fin de allegarse información que, en caso de ser necesario, sirva como base para modificar las especificaciones.

El control de la calidad SQC (statistical quality control)

Es una rama del control de la calidad consiste en el acopio análisis e interpretación de datos para su uso en el control de la calidad.

Implica una continua evaluación y de la efectividad, para que en caso de ser necesario es pueda estar en condiciones para aplicar oportunamente medidas correctivas y ofrecer retroalimentación.

La calidad no deberá ser considerada como responsabilidad de una sola persona o de una sola área, sino mas bien como una tarea que todos deben compartir de ella participan tanto el obrero de la línea de ensamble, la mecanografía el agente de compras y el presidente de una empresa.

La responsabilidad por la calidad se inicia en el momento que el departamento de mercadotecnia define las necesidades de calidad del cliente y continua hasta que el producto terminado esta en manos de un cliente satisfecho.

Las responsabilidad vinculada a la calidad se distribuye entre las diversas áreas facultadas para tomar decisiones sobre el particular.

Autoridad y responsabilidad deben manejarse a través del método de rendición de cuentas, como serían la presentación de costos, el calculo de la probabilidad de errores o la cantidad de unidades defectuosas.

CAPITULO DOS: TÉCNICAS PARA MEJORAR LA CALIDAD

Diversas técnicas muy útiles para elevar la calidad, algunas de ellas solo en forma general básicas de las que hablara en este capítulo son:

DIAGRAMA DE PARETTO:

Es un tipo especial de histograma que ayuda a identificar las áreas de problemas y permite asignarles prioridad.

El análisis básico de Pareto identifica los pocos contribuyentes vitales que dan razón de la mayor parte de los problemas de calidad en cualquier sistema.

El análisis comparativo de pareto proporciona una medida de importancia a los factores que al principio tal vez no parecen significativos.

Los cinco pasos siguientes se aplican a todos los tipos de análisis de Pareto:

1. identificar la ocurrencia, la medición o la falta de ajuste para el análisis.
2. determinar la frecuencia de los datos
3. calcular el porcentaje de la frecuencia y ennumerarlos en orden descendente.
4. determinar la escala para el diagrama de Pareto.
5. trazar los resultados en un histograma

DIAGRAMAS DE DISPERSIÓN:

Otra representación gráfica de los datos de control del proceso es el trazo de dispersión, utiliza dos variables: una independiente y una dependiente.

Después estos datos se registran en una gráfica sencilla con coordenadas X y Y.

EVALUACIÓN DE LOS DATOS DE DISPERSIÓN:

Algunas aplicaciones son:

Demostrar la relación entre las variables dependientes e independientes

Evaluar la dependencia de una variable

Determinar si dos variables dependientes responden en la misma forma o una variable independiente.

ANÁLISIS DE LA TENDENCIA:

El análisis es un método estadístico para determinar la ecuación que ajuste mejor los datos en un trazo de dispersión.

El análisis de la tendencia cuantifica las relaciones de los datos.

Se conoce como ajuste de curva, tiene valores.

LAS SIETE HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD:

Las estadísticas dan orden a los datos y significado a la vida: fuente de todas las herramientas para el control y mejoramiento de los productos y procesos, permiten obtener muestras de las medidas de los procesos, sacar conclusión, tomar decisión, y hacer proyecciones.

Estadísticas:

Recopilan, tabulan y analizan datos con una influencia en la filosofía de los negocios.

El punto de vista estadístico aleja la toma de decisiones objetivas, decisiones en hechos cuantificables, aportando beneficios como:

Una información mejorada del proceso

Mejores comunicaciones

Análisis basados en hechos

Consenso para la acción

Información para cambios en proceso

Las siete herramientas básicas del control estadístico del proceso son:

Tablas de datos

Análisis de Pareto

Análisis causa efecto

Análisis de tendencia

Histograma

Diagrama de dispersión

Gráficos control de proceso

TABLAS DE DATOS:

Proporcionan un método sistemático para recopilar y exhibir datos, proporcionan un enfoque uniforme, efectivo y económico para recopilar datos, organizarlos para el análisis y mostrarlos para una revisión preliminar, debe considerar:

Propósito: determinar por que se estan recopilando los datos y que análisis específicos y métodos analíticos

Requisito: identificar que tipo de datos se necesita para hacer el análisis

Fuente: determinar si los datos estén disponibles en la actualidad de que fuente y en que medio.

Recopilación: identificar donde, cuando, como se recopilaron datos y quien lo hará.

Reducción de los datos: identificar que herramientas de reducción se emplean y como.

Conclusiones y recomendaciones: que acciones se tomaran? Los datos recopilados apoyan conclusiones y recomendaciones?

ANÁLISIS DE CAUSA Y EFECTO:

Emplea la Diagramación para identificar la relación causa y efecto, o se conocen como espina de pescado, se tiene en cuenta para:

1. identificar el problema: a traves de la lluvia de ideas.
2. seleccionar un equipo interdisciplinario de lluvia de ideas: con base en conocimientos técnicos, analíticos.
3. trazar el cuadro del problema y la flecha principal
4. especificar las principales categorías
5. identificar las causas del defecto

HISTOGRAMAS:

Representación gráfica de los datos como una distribución de la frecuencia valiosa en la evaluación de datos tanto del atributo como de la variable ofrecen una mirada rápida a un solo punto en el tiempo, muestra como se ven los datos acumulativos el dia de hoy, útil para porcentajes o números y su distribución.

Siete pasos en la preparación de un histograma de variables:

1. determinar el numero de columnas
2. establecer los limites de clase
3. determinar los intervalos de las clases
4. identificar las clases utilizando la marca de la clase
5. reordenar los datos en una distribución de frecuencia
6. determinar el limite superior del histograma
7. trazar el histograma ya terminado.

para construir un histograma de frecuencia relativa:

1. se transforman los números en porcentaje
2. se construye el histograma

los histogramas forman la base para otras dos herramientas: el análisis de Pareto y la capacidad del proceso, análisis de los gráficos de control.

En conclusión es necesario que para analizar un proceso de calidad se necesita:

1. analizar los datos utilizando técnicas estadísticas
2. comparar el desempeño y los requisitos: establecer gráficos de control para supervisar el desempeño progresivo, comparar los datos obtenidos con los requisitos de salida del proceso.
3. hacer un análisis adicional de elementos seleccionados.

METODOLOGÍA: El texto no menciona

CONCLUSIONES: El texto no menciona

ANEXOS: El texto no presenta

BIBLIOGRAFÍA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 028
----------	--------------------------	---------

TITULO: LOS SIETE INSTRUMENTOS DE LA CALIDAD TOTAL

AUTOR: GALGANO, Alberto

PUBLICACIÓN: Ediciones Díaz de Santos, S.A. Madrid, España 1995. 3 – 302 p.

PALABRAS CLAVES: Calidad, operario, herramientas, calidad total.

DESCRIPCION:

El libro presenta de una manera sencilla y clara la forma de utilizar las herramientas estadísticas, de análisis y solución de problemas, dirigido a personal operativo, que son las personas que aportan día a día su contribución a las actividades de las empresas.

FUENTES: No presenta.

CONTENIDO:

PRÓLOGO.

El doctor José Antonio Fernández hace una presentación del libro y del autor. Hace alusión a la filosofía de la Calidad Total, que busca obtener la mayor satisfacción de los clientes internos o externos de la organización, lo cual es clave para pequeñas y medianas empresas que tienen debilidades de gestión.

PRESENTACIÓN.

El doctor Alberto Galgano, autor del libro, dedica este libro a los operarios y empleados que prestan su servicio en empresas públicas y privadas, y recuerda que en el concepto de Calidad Total ellos son los “máximos expertos” de la actividad y los procesos que les han sido encomendados, por esta razón este libro ha sido escrito de una forma sencilla para que sea entendido por todos.

Primera Parte: El Operario Como Protagonista

1. El nuevo papel del operario.

Para que los operarios asuman su nuevo papel es necesario lograr:

- a. La toma de conciencia por parte de la empresa de que los operarios asuman un papel nuevo y profundamente diferente.
- b. La toma de conciencia por parte de los operarios de que asumir ese papel es un deber para con la empresa y el país.

La urgencia del desempeño de ese nuevo papel y las potencialidades existentes para su puesta en marcha derivan de tres órdenes de consideraciones:

a. No basta ya la inteligencia de los dirigentes u de los cuadros: los retos del mundo exigen la movilización de todos los recursos intelectuales existentes en la empresa, no se puede pretender que todas las personas adquieran compromiso y liderazgo para lograr las metas de la empresa.

b. Los grandes derroches de la empresa: las actividades de todo tipo conducen a la existencia de grandes derroches y despilfarros de recursos humanos y materiales, en cualquier área de las organizaciones. El interés de todos para evitar el despilfarro es imprescindible.

c. Los grandes recursos existentes en la empresa: en todas las empresas existen una inmensa e inagotable reserva de recursos humanos que no han sido utilizados. Es necesario explotar dos fuentes inagotables:

- La limitada capacidad de la mente: Uno de los objetivos de la calidad total es la utilización al máximo de esta capacidad. Los hombres pueden hacer milagros si: Se les trata como a seres inteligentes.

Se les trata con respeto.

Tienen confianza.

Se les permite participar.

- Los conocimientos que poseen: “El operario es el máximo experto en los procesos que realiza”, él conoce hasta el más mínimo detalle del trabajo que le ha sido asignado y por lo tanto puede aportar una contribución inestimable a la empresa.

Bases del nuevo papel.

a. Restitución al operario de la función de “preparación”: el operario debe pasar a convertirse en un elemento activo de cara a la definición de la modalidad de trabajo que debe desarrollar.

b. El nuevo tipo de vínculo horizontal establecido en la empresa: el operario debe tomar conciencia de que forma parte de un eslabón de una cadena horizontal, donde lo que se realiza se ha establecido de común acuerdo con el eslabón siguiente.

c. El gran desarrollo de las medidas formativas.

El nuevo papel del operario.

Preparación.

- Participa en la normalización de los procesos.
- Es consultado por cuadros y técnicas sobre problemas.
- Colabora con la definición de sus necesidades formativas.

Gestión / mantenimiento.

- Gestión autónoma.
- Autocontrol.
- Localiza anomalías.
- Desarrolla una profesionalidad polifuncional.

c. Mejora.

- Presenta ideas y sugerencias.

- Coopera en la realización de proyectos.

2. La calidad total.

En los países que se encuentran a la vanguardia del desarrollo económico se va afirmando cada vez más un enfoque de la gestión de la empresa que constituyen a todos los efectos una profunda innovación. Ese nuevo enfoque ha sido desarrollado en el Japón y ha constituido una importante aportación al progreso de esos países en los últimos 30 años. El nuevo enfoque tiene un nombre: Calidad total. Con la calidad total se modifican radicalmente los siguientes aspectos del sistema empresarial:

- Los valores y las prioridades.
- Características de la cultura empresarial.
- Las lógicas predominantes en la gestión de la actividad empresarial.
- Las características de los procesos.
- Las técnicas y las metodologías
- El papel de los supervisores y los operarios.
- El clima.

Es importante que los operarios conozcan las características del nuevo sistema de gestión porque ella influirá sobre su papel en la empresa.

El nuevo significado de la calidad.

En la base de la Calidad Total se encuentra un significado nuevo y más rico de la palabra calidad, los contenidos de esta palabra son los siguientes:

Calidad es satisfacción del cliente.

Calidad es prevención.

Calidad es atención a los clientes internos que se encuentran aguas abajo.

Calidad es productividad.

Calidad es flexibilidad.

Calidad es eficiencia.

Calidad es proceso.

Calidad es inversión.

Calidad es imagen hacia el exterior.

Estos significados de la calidad solo alcanzan plena consistencia si en su base se encuentra la calidad de los recursos humanos.

Aspectos fundamentales de la Calidad Total.

El enfoque de calidad total es un nuevo modo de gestionar la empresa, destinado a mantener la competitividad y a construir un sólido liderazgo de mercados. Este enfoque puede producirse en todo tipo de empresas industriales o de servicios.

Detrás del nuevo concepto de Calidad Total se encuentra un nuevo concepto de eficiencia global basada en la calidad entendida como hacer las cosas bien a la primera.

Puntos fundamentales:

1. Prioridad del cliente.
2. Mejora continua de todas las actividades de la empresa.
3. Movilización de todo el personal de la empresa.
4. Formación continuada.
5. Enfoque científico de la solución de problemas.
6. Hacer que el cliente entre en la empresa.

La mejora a pequeños pasos y la participación de los operarios.

Toda la esencia de la Calidad Total radica en la mejora continua de la calidad. En la cultura occidental, el concepto de la mejora era antes impensable dado que para nosotros mejorar la calidad quería decir aumentar los costos, aumento que podía carecer de límites y que podría comprometerse la existencia de la empresa, por el contrario los japoneses nos han demostrado que el modo más eficaz de reducir los costes consiste en mejorar la calidad.

Los círculos de calidad.

Los círculos de calidad son uno de los instrumentos más eficaces para permitir a los operarios su contribución en la mejora a pasos cortos. La definición de círculos de calidad es: pequeño grupo de operarios compuesto por 4 – 10 personas que desarrollan voluntariamente actividades de mejora en su propia oficina o taller. Los círculos de calidad constituyen la unidad organizativa elemental del programa de mejora empresarial relativo a los empleados.

Las empresas que han implantado una actividad de círculos afirman que los mayores resultados obtenidos afectan a las relaciones entre las personas, la actitud ante el trabajo, la motivación y la mejora del nivel de los jefes.

Segunda Parte. La Figura Del Operario Como “Un Pequeño Científico”.

3. El operario como un “pequeño científico”.

Para que el empleado pueda efectuar una eficaz aportación a la mejora de su empresa es necesario que se transforma en un pequeño científico. Esa expresión “pequeño científico” ha sido acuñada por Galgano para que los dirigentes, cuadros y el personal operativo de la empresa, comprendan las enormes potencialidades del método propuesto por los siete instrumentos estadísticos y el PDCA, así como los resultados que se pueden obtener de su utilización.

La transformación de una persona cualquiera en un pequeño científico.

La transformación de una persona en un pequeño científico se puede dar en plazos relativamente breves. Si se realiza mediante un curso son suficientes de 15 a 20 horas.

Los siete instrumentos estadísticos.

Los siete instrumentos estadísticos son:

1. La hoja de recogida de datos: sabemos que el científico se basa en datos. Sin datos no existe ciencia sino tan solo aproximación y empirismo. Debemos enseñar a cualquier persona que desea convertirse en científico cómo se recoge la información.

2. Histograma: cuando el científico ha recogido los datos se encuentra ante un grave problema, dado que tiene dos ojos mientras que los datos recopilados son muy numerosos. Con este instrumento el hombre de ciencia tiene la posibilidad de captar la estructura estadística de los datos que ha recogido y de interpretar su sentido.
3. El diagrama causa – efecto: el hombre de ciencia que ha recogido datos y ha sabido cómo interpretarlos ha construido unos sólidos cimientos sobre los que basar su análisis y su trabajo científico. Aquí se pregunta cuál es el aspecto fundamental de su trabajo, pues bien, sabemos que ese punto fundamental es el estudio de las relaciones causa – efecto.
4. El diagrama de Pareto: un hombre de ciencia y siempre consciente de la prioridades, es decir las cosas realmente importantes, el pequeño científico utiliza a tal fin el diagrama de Pareto. Una vez recopilados los datos que afectan a determinada situación se construye el diagrama consignando los diversos datos en orden decreciente y así podrá concentrarse en los puntos realmente importantes.
5. La estratificación: este instrumento representa uno de los elementos más poderosos de que dispone el hombre de ciencia para analizar un problema.
6. Diagrama de correlación: es uno de los instrumentos más utilizados por el hombre de ciencia que debe preguntarse si dos parámetros se encuentran relacionados entre sí.
7. La hoja de control: cuando un proceso se encuentra bajo control el propio proceso resulta previsible ya que los parámetros de ese proceso se encuentran en los límites: el límite inferior y el límite superior.

El método o proceso PDCA.

Para completar la transformación de una persona en un pequeño científico es indispensable utilizar una adecuada metodología en la realización del proyecto, esa finalidad se consigue mediante el método PDCA, que significa:

P = Plan: planificar a fondo antes de actuar.

D = Do: aplicar las medidas estudiadas.

C = Check: verificar el resultado de las medidas.

A = Act: repetir el proceso PDCA si el resultado no ha sido positivo o normalizar si el resultado ha sido positivo.

1. Plan: debe definir bien el problema, recopilar datos, una vez hecho eso, pensar en una posible solución
2. Do: a continuación podrá pasar a la fase Do realizar pruebas para confirmar si los diseños o hipótesis son correctas.
3. Check: esta fase debe comparar su diseño con el resultado del ensayo.
4. Act: aquí o se repite el proceso PDCA o se consigue que el proceso sea más estable, es decir que se normalice la solución y se fijen las condiciones que permitan mantenerla.

Objeto del trabajo del pequeño científico.

Una vez haya adquirido el operario la capacidad del pequeño científico, utilizará esa capacidad en todo momento de su actividad laboral.

El punto fuerte del operario como pequeño científico.

El punto fuerte tiene sus bases en los amplios y detallados conocimientos que posee el operario sobre operaciones, procedimientos, procesos que se encuentran bajo su control directo en virtud del cometido que se le ha asignado.

Es necesario además cuidar de los detalles más pequeños para poder ofrecer un producto o servicio de excelente calidad.

Si los operarios utilizan en su trabajo el enfoque del hombre de ciencia toma forma su punto fuerte que puede expresarse como sigue:

1. Proceso.
2. Mejora.
3. Información.

Problemas afrontados.

A. Industria: eliminación de defectos y reducción del tiempo de montaje de componentes, optimización del empleo de materiales de confección, reducción de los costes de muestreo, retrasos de facturación, simplificación del servicio de recepción, mejora del transporte, reducción de tiempos de entrega.

B. Servicios: simplificación del servicio a los clientes, mayor legibilidad en los extractos de cuenta, reducción de anomalías, reducción de tiempos.

C. Administración pública: mejora de las comunicaciones, mejora de los servicios, reducción de plazos de envío.

4. Los datos

Significado de los datos.

Los datos y su recogida han acompañado la vida del hombre durante varios milenios. Los datos pueden asumir aspectos muy diversos en función del tipo de problema, hecho o acontecimiento que se desea considerar .

Los datos y el trabajo del científico.

Los datos desempeñan un papel determinante en el trabajo del científico, representan la materia prima esencial para alcanzar los objetivos fijados.

Puntos específicos característicos de la relación científico – datos:

1. La recogida: los datos se recogen con gran atención. Si no prestamos la debida atención, tendremos el 90% de probabilidades de caer en un error.
2. Tratamiento de los datos: esta operación es importante para poder obtener de los datos el mayor volumen de información.
3. Analisis de los datos: los datos recogidos y tratados de la forma más adecuada se convierte para el científico en objeto de reflexión.

Datos cuantitativos y cualitativos.

Son cuantitativos todos los datos que pueden asumir valores infinitos y que se expresan en su correspondiente unidad de medida.

Son cualitativos los datos que expresen características tales como: color del cabello, sabor.

La precisión de los datos.

Debemos tener la certeza de que la medida se tome con exactitud y por consiguiente se tenga buena precisión. La precisión depende del sistema de medición usado.

Concepto de media.

Muchos datos no son fruto de una observación sino más bien la media de diversas observaciones.

El muestreo.

La recogida por muestreo permite examinar con buenos resultados el fenómeno considerado en su conjunto a condición que se sepa extraer una muestra representativa.

5. Representación gráfica de los datos.

La representación como medio de análisis.

Generalmente los datos recogidos se reflejan en rejillas o tablas y se representan con números, los gráficos se utilizan cada vez más en nuestros días porque tienen la ventaja de ser más elocuentes que las palabras.

Ejes cartesianos.

Un fácil soporte para representar gráficamente cierto número de datos está constituido por los denominados ejes cartesianos. Un eje cartesiano es una línea dividida en el correspondiente número de partes iguales o intervalos de amplitud constante. En los extremos de cada intervalo se escriben valores crecientes de la magnitud que examinamos.

Puntos importantes para la construcción de un diagrama.

En la construcción de un diagrama uno de los puntos más importantes es la definición de una escala para la representación de los datos en los ejes cartesianos.

El diagrama de barra.

Un diagrama de barras es muy similar a un diagrama cartesiano, la única diferencia radica en el hecho de que cada una de las barras tiene como base un intervalo correspondiente a un valor bien determinado.

Tercera Parte. Los Siete Instrumentos Estadísticos.

Sección A. Los fundamentos.

6. La hoja de recogida de datos.

La hoja de recogida de datos es el soporte indispensable sobre el que plasmar los datos de que tenemos necesidad.

La hoja de recogida de datos se construye en función de los objetivos y la finalidad que pueden ser muy diversos de una situación a otra. Las hojas se adaptan a las exigencias concretas de cada recogida de datos.

Hojas estándar.

1. Hoja de recogida de datos cuantificables.
2. Hoja de recogida de datos medible.
3. Hoja de recogida de datos por situación del defecto.
4. Hoja de síntesis.
5. Hoja utilizada como lista de control.
6. Informaciones comunes a las hojas de recogida de datos.

7. El Histograma.

Es un especial diagrama de barras que permite obtener una visión completa y sintética de los datos recogidos.

El histograma utiliza los conceptos de:

- Clase: por clase se entiende la dimensión de un intervalo de variabilidad de los datos que se toma como base para representar los propios datos.
- Frecuencia: número de elementos comprendidos en una determinada clase.
- Rango: dimensión del intervalo existente entre el máximo y el mínimo de los valores.

Cómo se construye un histograma.

Fase 1. Se toma el valor máximo (M) y el mínimo (m) y se calcula el rango como diferencia: $M - m$.

Fase 2. Se define el número de clases.

Fase 3. La amplitud de cada clase se obtiene de dividir el rango de r por el número de clases.

Fase 4. Se definen los límites de clase empezando por el valor mínimo.

Fase 5. Se prepara la tabla de las frecuencias y se registran los datos.

Fase 6. Se diseña el histograma.

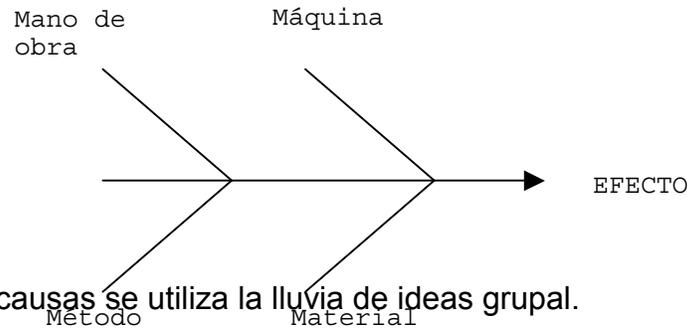
Sección B. Los pilares.

8. El diagrama causa y efecto.

Es un gráfico que muestra las relaciones entre una característica y sus factores o causas. Es la representación gráfica de todas las posibles causas de un fenómeno, todo tipo de problema puede afrontarse con este tipo de análisis, generalmente el diagrama asume la forma de espina de pez de donde toma el nombre alternativo de diagrama de espina de pescado.

En qué consiste el análisis causa – efecto.

Es el proceso que parte de la definición precisa del efecto que deseamos estudiar y a través de la fotografía de la situación obtenida mediante la construcción del diagrama permite efectuar un análisis de las causas que influyen sobre el efecto estudiado.



Para hallar las causas se utiliza la lluvia de ideas grupal.

Usos de los diagramas causa – efecto.

- Obtener la mejora de los procesos, calidad, eficiencia, instalaciones, productos, servicios.
- Lograr la reducción de costes.
- Para afrontar problemas contingentes.
- Para establecer procedimientos operativos normalizados.

9. Diagrama de Pareto.

Es un método gráfico para definir los problemas más importantes de una determinada situación y por consiguiente las prioridades de intervención. Se determina cuales son las pocas cosas más importantes y se centra solamente en ellas.

Cómo preparar un diagrama de Pareto.

Fase 1. Decidir cómo clasificar los datos.

Fase 2. Elegir el periodo de observación del fenómeno.

Fase 3. Obtener los datos y ordenarlos.

Fase 4. Preparar los ejes cartesianos del diagrama.

Fase 5. Diseñar el diagrama.

Fase 6. Construir la línea acumulada.

Fase 7. Añadir las informaciones básicas.

El análisis de Pareto en términos de costes.

Un aspecto muy importante que debe tenerse en cuenta al desarrollar un análisis de Pareto es el relativo a los costes del defecto, sobre todo si nuestro objetivo consiste en reducir los costes de la calidad. Una cantidad grande de defectos puede causar pérdidas bastante reducidas, pero unos pocos defectos de otro tipo pueden causar pérdidas mucho más elevadas.

Usos del diagrama de Pareto.

- Realizar mejoras.
- Definir áreas prioritarias de intervención.
- Atrae la atención de todos.

Sección C. Los instrumentos auxiliares.

10. La estratificación.

Es la subdivisión de los datos recogidos en una serie de grupos homogéneos que permiten una mejor comprensión del fenómeno que se está analizando. Cada grupo homogéneo es un estrato.

Mediante la estratificación la información que se encontraba oculta entre los datos obtenidos, sale a reducir de forma evidente.

Ejemplos de factores de estratificación

- Tiempo (periodos).
- Operarios (edad, experiencia).
- Maquinas y equipo (modelo, tipo).
- Materiales (proveedores, composiciones).

Cómo estratificar.

Fase 1. Definir el fenómeno o la característica que se desea analizar.

Fase 2. Representar los datos.

Fase 3. Identificar los factores de estratificación más adecuados.

Fase 4. Clasificar los datos disponibles en grupos homogéneos.

Fase 5. Representar gráficamente cada uno de los grupos homogéneos.

Fase 6. Comparar los grupos homogéneos dentro de cada factor de estratificación.

11. El diagrama de correlación.

Es un instrumento para comprender sí y en qué medida se encuentran vinculadas entre sí dos magnitudes.

Ambitos de aplicación.

La utilización de este instrumento es extraordinariamente general y amplia, dado que permite realizar los vínculos existentes entre dos variables cualesquiera. Sin embargo uno de sus ámbitos de aplicación es la verificación de los eventuales vínculos existentes entre una causa y un efecto. Se trata del instrumento que debe utilizarse después de haber identificado con el diagrama causa – efecto todas las posibles causas y de haber seleccionado entre ellas la más probable para definir la causa verdadera.

Construcción de un diagrama de correlación.

Fase 1. Recogida de datos.

Fase 2. Representación de los datos. Diagrama cartesiano.

Fase 3. Interpretación.

Fase 4. Medición de las correlaciones.

12. Hoja de control.

Para explicar la hoja de control es necesario introducir el concepto de variabilidad como característica fundamental de todo proceso.

La variabilidad afecta las numerosas características de un proceso, de todas ellas nos interesa en particular valorar las magnitudes del proceso. Es necesario mantener la variabilidad bajo control, para obtener niveles de calidad aceptables,

para alcanzar ese objetivo se ha desarrollado la hoja de control, logro que le debemos al estudioso americano W. A. Shewhart, quien construyó la primera hoja de control en 1924 en los laboratorios de Bell Telephone.

El significado de sistema.

La definición de sistema es: conjunto de partes vinculadas entre sí por relaciones de interdependencia.

- Causas comunes: causas relacionadas entre sí, inherentes al sistema.
- Causas especiales: estas causas se encuentran fuera del sistema, alteran la variabilidad natural y generan una variabilidad imprevisible que perturba el funcionamiento del proceso.

La hoja de control.

Constituye un método gráfico para valorar si un proceso se encuentra o no bajo control. La forma más común de hoja de control registra en orden cronológico y gráficamente los valores de un parámetro, de un producto o de un proceso con referencia a límites que tengan presente la variabilidad natural del proceso del que se trate.

Cuarta Parte. El Método Del Pequeño Científico.

13. El método PDCA.

Fases del método PDCA

Es un método cíclico que se compone de las siguientes fases:

1. Plan: Es la fase más articulada e influyente entre todas las demás, por ello es importante seguir la secuencia lógica de las actividades:

- a. Identificar los posibles temas.
- b. Seleccionar el tema.
- c. Definir los objetivos.
- d. Observar y documentar la situación actual.
- e. Analizar la situación actual.
- f. Identificar las posibles causas.
- g. Determinar las causas reales.
- h. Determinar las medidas correctivas.

2. Do (Hacer): Aplicar lo que se ha determinado en la fase 8 del plan, se deben realizar pruebas para confirmar si son correctas las hipótesis iniciales.

Subfases:

- a. Formación del personal.
- b. Verificación de la aplicación de las medidas correctivas.
- c. Introducción de modificaciones.
- d. Anotación del trabajo desarrollado.

3. Check (verificar): controlar si lo que se ha definido se desarrolla correctamente de conformidad con las instrucciones impartidas y ver cuales son sus efectos.

4. Act (estandarizar): dependiendo del resultado hace más estable lo planeado, normalizando las soluciones y estableciendo las condiciones que permitan mantenerlo. O bien se hace necesario reiniciar el ciclo PDCA empezando por la fase plan. El objetivo es la garantía del mantenimiento o estabilización de los procesos empresariales.

14. La QCStory

Es un modo diferente de aplicar el ciclo PDCA, el problema se afronta siguiendo un proceso similar al desarrollo de una narración. Dicho proceso se desarrolla en las siguientes fases:

- Fase 1. Comprender las necesidades de la mejora.
- Fase 2. Observar la situación actual.
- Fase 3. Analizar el problema.
- Fase 4. Determinar e implantar las medidas correctivas.
- Fase 5. Valorar los resultados obtenidos.
- Fase 6. Estandarización.
- Fase 7. Planificación de acciones futuras.

15. Los ciclos del PDCA.

Para su correcta puesta en marcha el PDCA, requiere de tres ciclos que deben ser aplicados para evitar errores:

- 1. Ciclo de mantenimiento: Es el que se inicia con el Check.
- 2. Ciclo de las medidas correctivas: dos componentes: Remedio y medidas.
- 3. Ciclo de mejora: solo se puede poner en marcha si el proceso es estable.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS:

Representación gráfica de los siete instrumentos de la Calidad Total.
Ejemplos de proyectos con Calidad Total.

APENDICES:

- 1. El "Brainstorming"
- 2. Selección de un proyecto de mejora.
- 3. La construcción de la hoja de control.
- 4. El cálculo de la desviación estándar.
- 5. El muestreo.
- 6. Pequeño glosario de estadística.

BIBLIOGRAFIA: No presenta.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 029
----------	--------------------------	---------

TITULO: COMPETITIVIDAD ES CALIDAD TOTAL. Manual para salir de la crisis y generar empleo

AUTOR: FEA Guglielmetti ,Ugo

PUBLICACION: Marcombo, S.A., Barcelona, España 1995. 251 p.

PALABRAS CLAVES: Competitividad, calidad total, crisis, comunidad, mejoramiento, calidad absoluta, producto

DESCRIPCION:

El libro se divide en nueve grandes apartados que abordan seis tópicos fundamentales. Los apartados primero y segundo abarcan una breve descripción del concepto de calidad total, el tercero incluye un análisis de los defectos estructurales de la empresa tradicional y las causas de crisis, en el cuarto y quinto se propone y desarrolla un instrumento de análisis y medición del nivel de competitividad, finalmente del sexto al noveno se desarrolla la gestión de la empresa dinámica y competitiva de la calidad total.

El libro se dirige a ámbitos externos de la empresa que consideran la calidad como un problema técnico y que consideran que su porvenir no depende de ella, se hace referencia al sector terciario, profesionales, políticos, estudiantes, periodistas, escritores y comerciantes,.

FUENTES: El Libro presenta 16 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

“La calidad con la sonrisa”. Deusto 1993(1)

“A ppunti di viaggio sulla strada della Qualità Totale”, Fiat Auto, Torino, 1989 (1)
Calidad Total, Diaz de Santos, Madrid, 1993(1)

Ugo Fea (1993), Marcombo, Boixareu Editores (4)

Masaaki Imar (1986): Kaizen, CECSA, México (1)

CONTENIDO:

PREFACIO:

Vivimos en una época de desempleo e inflación que causan inestabilidad política. Para que esto no ocurra se debe dar contenido a los valores éticos que empujan al hombre hacia la búsqueda de la libertad, distribución equitativa y justicia social. Para que la comunidad exista se debe basar en un sistema de empresa privada que utilizando principios de calidad total permite alcanzar la competitividad y crear

la célula económica elemental a través de la cual la comunidad consigue generar bienestar para todos los miembros.

La crisis ya no es estructural y ha aumentado el desempleo por dos situaciones: 1. Racionalización de procesos conlleva una reducción de plantilla 2. Cada nueva instalación, para ser competitiva, necesita menos trabajadores. El problema del paro es el cáncer de las economías desarrolladas, como el hambre lo es para los países del tercer mundo. La solución para eliminarlos es desarrollar las economías de los países más pobres, ampliando los mercados de consumo para absorber los excedentes de producción que originan crisis en países industrializados.

INTRODUCCION

La crisis se da por dos factores básicos que son la saturación de mercados ricos y la excedencia de potencial productivo. La única alternativa de solución estriba en la creación de nuevos mercados de demanda. La competitividad relativa puede ser entendida como la capacidad de respuesta estratégica a los cambios del entorno, y esta condicionada por factores externos (recursos, factor productivo, infraestructura, política comercial) y por factores internos (política de la empresa, gestión de la calidad, cambio organizativo y dirección estratégica).

A manera ilustrativa se consideran tres épocas de desarrollo económico que se derivan en tres tipos de empresas diferentes: 1. Civilización industrial (empresa taylorista) 2. Civilización de los consumos (empresa de marketing) 3. Civilización tecnológica (empresa en calidad total o tiempo de muerte súbita) se caracteriza por:

- Condiciones socio - políticas ideales
- Sofisticación del gusto del cliente
- Rápida obsolescencia tecnológica
- Continuo incremento del potencial productivo
- Enorme disponibilidad de mano de obra de bajo coste
- Facilidad de transferir procesos
- Saturación de los mercados

Durante el periodo necesario para evolucionar se cristalizará el “tiempo de la muerte súbita” solo sobrevivirán las empresas que mejor apliquen la gestión de calidad total.

QUE ES REALMENTE LA CALIDAD TOTAL?

CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN

El modelo de la calidad es de origen japonés, a esto se puede deber el retraso en la comprensión de él y también el que estamos acostumbrados a la complejidad y este es muy sencillo. El modelo alcanza su dinamismo mediante la búsqueda de causas en lugar de limitarse a los efectos, utilizando el cuestionamiento ¿POR QUÉ?

CAPITULO 2. UNA REVOLUCIÓN EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA

La gestión de la calidad total es el sistema más racional para alcanzar objetivos empresariales a través de la producción y distribución de bienes y servicios. Su filosofía descansa en unos principios:

- Una empresa solo existe si hay un cliente dispuesto a comprar
- No debe gestionarse un mercado, sino unos compradores que son hombres. De esta forma nace el concepto de satisfacción del cliente
- Para satisfacerlos se les debe ofrecer productos de calidad conforme a sus necesidades

Lo realmente importante es tener clientes consolidados, potencial competitivo y continuidad. La calidad se asegura produciéndola, no controlándola, la calidad es un ahorro, una manera de ser. Los procesos se deben orientar a producir calidad a través del control de variables, lo que determina dos factores necesarios para el sistema: motivación y formación

- La empresa vale los hombres que la constituyen, los recursos humanos adquieren primacía respecto a los medios y los sistemas
- Hacer las cosas justas a la primera vez, concebir un proceso con cero defectos lo que significa plantearse “productividad total”
- Todo recurso empleado tiene que generar el máximo valor añadido posible
- La calidad expresa la manera de ser de la empresa
- Todos los que forman una cadena de transformación participan en el mismo negocio, es decir los proveedores acompañan el negocio
- Los resultados se deben asegurar a través de un proceso de mejora continua, la calidad total se funda sobre las sinergias
- El resultado más codiciado es la excelencia cualitativa, optimizar beneficios

LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA

CAPITULO 3. INTRODUCCIÓN

Se entiende por empresa un organismo que coordina prestaciones de trabajo y medios para conseguir finalidades económicas a favor de la comunidad, generando valor añadido y beneficios. El potencial económico de la comunidad es directamente proporcional al grado de eficiencia de las propias empresas y las empresas competitivas si el contexto social y político es eficiente.

CAPITULO 4. LOS FACTORES QUE DETERMINAN LA COMPETITIVIDAD

La empresa competitiva es la que tiene un proceso productivo óptimo, recursos excelentes, elevada calidad del proceso de transformación, generación de valor añadido, destacada calidad del producto y minimización del coste.

Los principales factores de la empresa son:

- Factor humano: se debe valorar toda función humana, los trabajadores deben participar directamente en los destinos de la empresa, sin hablar de interferencia directa en la gestión de la empresa ya que es exclusiva de l empresario y los órganos ejecutivos.
- La comunidad: el principal deber de la comunidad es crear condiciones óptimas para el desarrollo de la empresa, sus intervenciones estarán dirigidas a corregir

situaciones que generan problemas sociales. Una comunidad debe organizarse para producir la riqueza suficiente para una calidad de vida digna a través de la competitividad de su sistema económico y la distribución equitativa

- El empresario: catalizador del proceso económico de la comunidad, El verdadero empresario es aquel que dedica su vida a crear, mantener y crecer en el tiempo las empresas
- La fuerza de trabajo: confiere el mayor valor al proceso productivo. Su éxito se funda en la motivación y formación para el despliegue de su inteligencia y creatividad. El trabajo debe expresar la contribución individual al bienestar de la comunidad
- El capital: aporta disponibilidades para financiar la actividad. El problema radica en el uso y destino de los medios financieros. Los objetivos de utilización deben cumplir con los objetivos de la comunidad. El capital tendrá una retribución adecuada a su función, debe producir recursos y bienestar para la comunidad

CAPITULO 5. QUÉ ES LA COMPETITIVIDAD?

Capacidad estructural de generar beneficios sin solución de continuidad a través de sus procesos productivos, organizativos y de distribución. Donde la capacidad es función directa de sus principios estratégicos y la continuidad es directamente proporcional a su dinamismo.

Las empresas pueden encontrarse en situaciones respecto al mercado: líder, competitivo, en crisis o en estado agónico.

Líder cuando domina el mercado

Competitivo cuando vale más del nivel medio de la competencia

En crisis cuando sus parámetros competitivos son inferiores al nivel medio

En estado agónico cuando sus funciones vitales son inadecuadas

LA CRISIS DE LA EMPRESA TRADICIONAL

CAPITULO 6. LA EMPRESA DE DERIVACIÓN TAYLORISTA

La estrategia de la tensión es la base de su gestión y se sintetiza en tres principios de eficientismo taylorista:

1. Aplicar a los clientes los máximos precios sin perder las ventas
2. Explotar el personal hasta donde sea posible
3. Estrujar a los proveedores al límite de sus posibilidades

Se observan las siguientes deficiencias:

- Estructura rígida
- Primacía de los medios sobre el factor humano
- Proceso productivo no flexible
- Carencia de innovación y flexibilidad
- Sistema de comunicación complejo
- Rígida estructura de mando
- Absoluta necesidad de predefinir actividades
- Las relaciones laborales dan lugar a paradojas
- El cliente es elemento perturbador
- La gestión de calidad era externa al proceso productivo

CAPITULO 7. LOS SÍNTOMAS DEL DETERIORO EMPRESARIAL

La primera fase de la crisis se verifica cuando se encuentran dificultades, pierde ventas y deja de generar beneficios. Cuando se plantea la pérdida de competitividad hay dos formas de reaccionar:

1. Enfrentarse a la verdadera causa de las dificultades
2. Buscar explicaciones externas a la empresa

La segunda fase es la pérdida de penetración en el mercado. El efecto inmediato es un deterioro del pasivo porque aumenta el capital circulante, se reduce la rentabilidad y en este sentido hay pérdida de la productividad y pérdida del poder de negociación con clientes y proveedores.

CAPITULO 8. CRISIS DE UN SECTOR, COMUNIDAD Y BENEFICIOS

La crisis de un sector es debida a potenciales productivos excedentes que son consecuencia de dos factores: disminución de la demanda por saturación y numero excesivo de firmas en el sector.

El empresario por consiguiente tiene la obligación moral y social de dar continuidad a la empresa para garantizar los puestos de trabajo y mantener la rentabilidad del capital. Se continuo con un caso en el sector de los electrodomésticos, dejando algunas enseñanzas como:

1. La crisis de un sector completo no justifica las empresas porque es condición que tiene que preveer y prevenir
2. Una empresa tiene la obligación de conocer el mercado y adecuarse
3. La empresa nunca muere de repente
4. Cuando un mercado en anómomo se deben tomar las decisiones radicales necesarias
5. La administración pública nunca debe sustituir el empresario privado
6. La muerte de una empresa es debida a la incapacidad de la dirección

DETERMINACION DEL NIVEL DE COMPETITIVIDAD

CAPITULO 9. COMO MEDIR LA COMPETITIVIDAD POTENCIAL

Se propone un método de control sencillo para analizar y medir la competitividad.

Premisas sobre el sistema utilizado:

1. Cada factor de coste tiene incidencia "Lógica" respecto al tipo de actividad desarrollada t a los valores considerados normales en el sector de referencia
2. Para determinar el coste de fabricación es evidente la importancia de la materia prima, mano de obra directa y gastos de producción
3. El valor añadido es factor determinante de la productividad
4. Los valores y sus incidencias porcentuales tienen significado si se comparan con parámetros adecuados internos o externos a la empresa

Es preciso determinar el nivel de competitividad que puede ser:

- a) Competitividad absoluta: comparar con un ciclo sin defectos que excluya cualquier intervención o reparación

- b) Competitividad relativa: comparar con parámetros del competidor líder; denominado Benchmarking
- c) Competitividad tendencial: comparar con la realidad de un periodo anterior
Las desviaciones pueden indicar que los parámetros han mejorado, no hay diferencias apreciables o has empeorado.

El balance

A partir del balance debe efectuarse otros tipos de razonamientos a fin de determinar si la estructura patrimonial es la adecuada.

CAPITULO 10. ANÁLISIS DE LA CUENTA DE EXPLOTACIÓN

Esta cuenta se utilizará para cuantificar los problemas, examinando:

Análisis de los datos globales de la empresa

Análisis por familia de productos

Análisis del coste de la no calidad o ciclo sin defectos

CAPITULO 11. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y EXPOSICIÓN DE LOS DATOS

Cuenta de explotación esquemática. Se tiene en cuenta facturación, materiales, mano de obra directa, gastos de producción, gastos de ventas, personal de estructura, gastos financieros, gastos generales, amortizaciones.

CAPITULO 12. ANÁLISIS DE PRODUCTO

1. Análisis del impacto: determinar importancia respecto a facturación, rentabilidad, imagen, continuidad

2. Análisis de la gestión de calidad orientada a evaluar si el producto es válido, el proyecto e industrialización son correctos

Al objeto de determinar y cuantificar índices de:

- Defectuosidad: indicando si situación y sus causas
- Ineficiencia: analizando la gestión del potencial productivo y sus causas
- Despilfarro de material: análisis de gestión y causas de despilfarro

COMO ALCANZAR LA COMPETITIVIDAD A TRAVES DE LA CALIDAD TOTAL

CAPITULO 13. SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA TRADICIONAL

Los gobiernos ponen el desempleo y la recesión como primer punto en el orden del día de cualquier reunión. En condiciones de rigurosa aplicación de la economía de mercado, cada fabricante debe planificar su supervivencia mediante una mayor competitividad. Las empresas en crisis han nacido y se han desarrollado hasta llegar a un máximo, después de haber estado un estado de decadencia que puede haber sido temporal, parcial o total.

La empresa tradicional ha seguido centrando su atención de puertas hacia adentro buscando competitividad en los bajos costes mediante grandes series.

CAPITULO 14. ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Siguiendo el orden numérico indicado en el capítulo 12 se procede a realizar:

3. Análisis del entorno a fin de precisar quien es nuestro cliente, que producto necesita, características del mercado, acciones de mejora.

Después de esto se debe analizar el producto en función de el nivel de calidad intrínseco, nivel de calidad del producto comparado con los de la competencia, madurez del producto y proyecciones futuras.

Estos elementos unidos a los del análisis interno de la gestión del producto nos proporcionan una visión de conjunto para tomar decisiones, planificar acciones y optimizar resultados.

CAPITULO 15. DECISIONES Y ACCIONES CORRECTORAS

Las decisiones se deben tomar basándose en los datos conseguidos con los análisis hechos anteriormente. En todos los casos la situación resultante es maximizar la calidad y minimizar los costes, en segundo lugar se debe cuantificar el impacto de las mejoras alcanzadas en cada uno de los factores considerados respecto a cuotas de participación, volumen de ventas y rentabilidad de las inversiones. La calidad total no debe considerarse como una filosofía abstracta, sino como un método operativo pragmático, coherente y racional que nunca pierde de vista su objetivo principal.

CAPITULO 16. LA COMPETITIVIDAD A TRAVES DE LA CALIDAD TOTAL

Se analizan conjuntamente estrategias y procesos ya que en calidad el pensamiento corresponde a la acción y que no se puede separar el nivel creativo del operativo. Los objetivos son coherentes con el desarrollo de los principios de calidad total y representan puntos de llegada. Son:

- Mínimo tiempo de acceso al mercado
- Productividad y logística total
- Excelencia cualitativa

Estrategias y procesos: primacía del factor humano, máximas sinergias, organización y control por procesos, dirección por políticas, mejora continua, revolución desde arriba, liderazgo de alta dirección, lenguaje común y comunicación.

CAPITULO 17. ELEMENTOS BÁSICOS DEL MODELO JAPONÉS

La postura que adopta la empresa japonesa corresponde a las técnicas del judo en los que el principio de la no resistencia permite oponerse y ganar al contrincante utilizando su máxima fuerza. Detrás del milagro económico japonés hay una gran inteligencia estratégica y operativa que ha sabido dirigir su potencial al humano hacia metas, además de su humildad y constancia, Japón es sinónimo de tecnología innovadora y de potencia económica.

Las relaciones básicas de negocio se resumen así:

- Cliente: el camino más fácil y menos costoso para vender es darle al cliente todo lo que pide de modo que este satisfecho

- Trabajador: sin el no se puede realizar el proceso productivo. El trabajador ideal es aquel que utiliza de manera espontánea sus capacidades para realizar su tarea de manera optima
- Proveedor: las posibilidades de ofrecer al cliente algo que le dé mas satisfacción depende en gran parte del proveedor. El proveedor tiene la opción de escoger que negocio hacer

LA EMPRESA DINAMICA COMPETITIVA

CAPITULO 18. FACTORES DE CAMBIO: MERCADO, DINAMISMO Y COMPETITIVIDAD

Antes de emprender cualquier camino, es conveniente:

1. Conocer el punto de salida y lo que mas nos motiva a movernos
2. Establecer a donde queremos llegar

Se podrá sintetizar así: 1. Las empresas estan en crisis y debemos asumir que el sistema tradicional de gestión no garantiza resultados positivos 2. Es preciso encontrar un método que asegure la competitividad y mantenga la capacidad de generar beneficios.

CAPITULO 19. NATURALEZA DE LOS MERCADOS ACTUALES

Por las condiciones de la época se necesita un sistema competitivo y dinámico capaz de responder con éxito a las variables del mercado. Las características mas sobresalientes de la civilización tecnológica son:

1. Economías multinacionales
2. Liberalización de intercambios
3. Economías de mercado
4. Velocidad de medios de comunicación
5. Alto nivel tecnológico
6. Entorno desarrollado
7. Saturación del mercado
8. Consumismo

CAPITULO 20. RAZONES PARA EL CAMBIO Y OBJETIVOS A CONSEGUIR

Para ser competitiva la empresa debe alinearse a ñas nuevas condiciones del mercado. La revolución precisa cambiar las estrategias, la organización y la gestión operativa. Son objetivos estratégicos máxima satisfacción del cliente, absoluta calidad, motivación y formación, dinamismo y flexibilidad, mejora continua.

CAPITULO 21. LA EMPRESA DINÁMICA Y COMPETITIVA

La empresa dinámica opera en calidad total porque sitúa la calidad en el centro del sistema de valores que orientan sus actividades. El resultado es una progresiva evolución de la cultura de la empresa hacia una nueva concepción de la calidad que se convierte en manera de ser de la persona y la organización.

Los principios de este nuevo modelo de empresa se sintetizan en:

1. El hombre es el centro del sistema

2. La empresa justifica su existencia produciendo calidad de vida para la comunidad
3. El fin de la empresa es generación de beneficios
4. La empresa opera para asegurar su continuidad en el tiempo
5. Esto se lograra con la plena satisfacción del cliente
6. Para alcanzar estos resultados se necesita una cultura capaz de dominar los procesos y un sistema organizativo dirigido a conseguir trabajo en equipo, formación continua y comunicación eficiente

ESTRATEGIAS Y PROCESOS

CAPITULO 22. VISIÓN GLOBAL DEL RESULTADO, PRIMACIA DEL FACTOR HUMANI, MÁXIMAS SINERGIAS

La empresa es un organismo orientado a satisfacer finalidades económico – sociales de la comunidad que coordina recursos, medios y prestaciones de trabajo para producir bienes y servicios destinados a un cliente.

Su principal objetivo estratégico es optimizar la eficiencia de todos los factores para conseguir el máximo valor. El cliente exige calidad, si no la hay solo habrá compradores ocasionales lo que representa no tener un mercado consolidado y vender a precios bajos. El precio es un factor externo y el coste es interno. La calidad significa minimizar costes utilizando los mínimos recursos y evitando el despilfarro. Calidad total es sinónimo de productividad y logística total y utiliza máximas sinergias con hombre – cliente, hombre – colaborador y hombre – proveedor.

CAPITULO 23. GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS

Una característica del nuevo modelo es la preminencia del proceso respecto al producto considerando su doble faceta de actividad que transforma un input en un output y de función coherente con los objetivos de la empresa; de la primera se desarrolla el control estadístico de la calidad y de la segunda la gestión por procesos que es la organización de personas, medios y materiales necesarios para producir un resultado específico. A fin de conseguir un output de calidad se debe precisar un proceso adecuado que se mantenga dentro de tolerancias reducidas y dentro de un sistema de control y gestión de empresas racionales, competitivas y capaces de reaccionar a cambios, todo esto orientado a la satisfacción del cliente. Aplicando el concepto de proceso se opera con el método del grupo de trabajo que actúa hacia un objetivo específico disponiendo de autonomía. La gestión por procesos utiliza dos sistemas según la actividad:

1. Gestión por procesos
2. Organización por procesos

La gestión por procesos es consecuencia de una visión total y unitaria de la empresa, marca acento sobre la interfuncionalidad, comunicación horizontal, trabajo en equipo, liderazgo, delegación, ampliación de competencias y flexibilidad.

CAPITULO 24. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN POR PROCESOS

Provoca cambios porque reduce estructuras, estimula unidades organizativas, crea equipos interfuncionales, favorece la participación creativa, integra. La gestión requiere para cada uno de los procesos la definición de parámetros para medir y analizar resultados, la especificación de los puntos de intervención y la estandarización del método. La gestión por procesos completa el diseño de la empresa dinámica a través de la dirección por políticas, el desarrollo analítico – sistemático de las políticas y la dirección funcional cruzada.

CAPITULO 25. EL PROCESO PRODUCTIVO: EJE PRINCIPAL

Los criterios básicos son:

1. La empresa debe idearse en función del servicio al cliente y del proceso productivo
2. El proceso productivo debe ser coherente con los objetivos
3. El proceso productivo óptimo está constituido por actividades que añadan valor
4. Todas las demás actividades deben eliminarse
5. La distribución de planta ideal es donde el input se convierte en output
6. El proceso productivo debe considerarse globalmente
7. El proceso más importante de cada gestión es la fase de proyecto
8. Se deben eliminar variables que inciden negativamente sobre la calidad
9. El proceso y el producto son partes inseparables
10. La flexibilidad es una característica prioritaria y estratégica
11. El proceso está gobernado por el factor humano

CAPITULO 26. FLEXIBILIDAD Y DINAMISMO ESTRUCTURAL

La flexibilidad es una característica intrínseca de la empresa competitiva. A la determinación del nivel de flexibilidad contribuyen la primacía del factor humano, la motivación y formación, la orientación al cliente, el control de calidad, la automatización flexible, una buena gestión de materiales y proveedores. Los dos mecanismos que permiten adecuarse a las condiciones del entorno son: La dirección por políticas y la mejora continua.

CAPITULO 27. DIRECCIÓN POR POLÍTICAS

A través de la cual es posible concentrar las sinergias y recursos de la empresa en los objetivos prioritarios. Una política debe definir área de acción, objetivo cuantitativo y directrices a seguir. Además será eficaz si logra movilizar el personal, activar la comunicación.

La dirección por política se basa en dos axiomas: La delegación del poder de decisión en función de las capacidades y la participación activa de todo el factor humano en la toma de decisiones.

CAPITULO 28. MEJORA CONTINUA

Es un proceso continuo de adaptación a mejoras combinadas con cambios estructurales que integran y son sucesivas. Se dan mejoras radicales que son cambios e innovaciones tecnológicas y mejoras incrementales que son procesos de renovación continua. La innovación se convierte en un proceso de evolución

natural de la cultura de la empresa, al crearse de forma espontánea en la búsqueda de mejora de la calidad.

La mejora continua se desarrolla por medio de tres técnicas:

1. Ciclo Plan – Do – Check – Action (PDCA) o rueda de Deming: se realiza mediante las siguientes fases

- Plan: planificar a fondo las acciones antes de desarrollarlas
- Do: ejecutar lo que se ha planificado
- Check: verificar los resultados obtenidos, comparándolos con lo planificado
- Action: estandarizar la variación definitiva o repetir el ciclo

2. Relación cliente – proveedor: la satisfacción del cliente debe extenderse a todas las unidades de la empresa, lo que se logra introduciendo el concepto de “cliente interno”. El objetivo de la mejora continua es la optimización de la relación cliente – proveedor de todas las unidades organizativas para propiciar la evolución incesante de la calidad el producto que se produce. Una excelente relación se alcanza cuando: el proveedor conoce exactamente las exigencias del cliente y ejecuta bien las cosas, el cliente sabe cuales son las prestaciones del producto recibido y hace el mejor uso del mismo explotando las capacidades del proveedor.

3. Gestión diaria de la rutina: consiste en una aplicación diaria del PDCA en todos y cada uno de los procesos. Se articula en cuatro orientaciones y diez fases operativas:

- Orientación al proceso

Plan 1 identificación de la actividad y proceso prioritario

Plan 2 identificación de las finalidades

- Orientación al cliente

Plan 3 identificación de las necesidades y expectativas del cliente

Plan 4 identificación de los indicadores de calidad

Plan 5 identificación de objetivos y límites de control

- Orientación al control del proceso

Plan 6 Definición del sistema de control

Do 7 Actuación del sistema de control

- Orientación a la mejora

Check 8 verificación de resultados

Action 9 aplicación de métodos correctores

Action 10 Estandarización y repetición

CAPITULO 29. REVOLUCIÓN DESDE ARRIBA, LIDERAZGO DE ALTA DIRECCIÓN, RESULTADO A LARGO PLAZO

Los defectos del modelo tradicional pueden sintetizarse en una visión limitada, eficientismo, incomprensión, centralización y derroche de energías. El nuevo modelo que se propone afecta todas las fuerzas de la comunidad y en particular a los empresarios quienes deben cambiar radicalmente su interpretación de la empresa.

Se abaliza el desarrollo de la revolución japonesa de la calidad desde la perspectiva y conceptos de Eduard Deming y Juran. Los resultados de la operación de los empresarios japoneses confirma aseveraciones como: la

importancia del empresario, su verdadero rol, la necesidad de que él tome decisiones estratégicas. La esencia de la empresa taylorista debe cambiar para poner al hombre en el centro del proceso. Se debe eliminar estructuralmente la separación entre brazos y cerebro que impide la utilización de la creatividad. Es preciso invertir en capacidades y en formación que va dirigida al incremento del patrimonio cognoscitivo del factor humano; todo esto conllevará a cambiar la naturaleza de la relación laboral donde el trabajador dará al máximo su rendimiento identificándose con los objetivos de la empresa y coincidirán los intereses entre empresarios y fuerza de trabajo.

CAPITULO 30. LENGUAJE COMÚN Y COMUNICACIÓN

Uno de los pilares de la gestión de empresa es la calidad de la información; las empresas viven de las buenas decisiones, optimizar la información significa mejorar la calidad de las decisiones. El sistema de información forma parte de la planificación estratégica, debe producir datos asimilables por el cerebro humano y debe lograr analizar los hechos, representar fenómenos, evidenciar datos significativos, ofrecer alto contenido informativo, permitir hablar y razonar con los datos. Se especifican siete herramientas que se pueden adoptar en la mejora de la calidad y son: hoja de datos, histograma, diagrama causa – efecto, estratificación, diagrama de correlación, diagrama de Pareto y cartas de control.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y OPERATIVOS

CAPITULO 31. MÍNIMO TIEMPO DE ACCESO AL MERCADO

Se entiende como el periodo desde que el producto es “potencialmente vendible” hasta que es efectivamente distribuido y se han generado condiciones para ser comprado. Debemos adelantarnos a la petición del cliente para orientarlo en su elección y mantener la mayor ventaja competitiva en el desarrollo del producto.

Los principios que regulan la empresa competitiva son:

1. Expansión de la empresa depende de la capacidad de ofrecer nuevos productos
2. Su calidad debe aumentar la satisfacción del cliente
3. El tiempo de acceso al mercado debe tender a cero
4. El nuevo producto expresará el más alto nivel tecnológico

Para reducir el tiempo de acceso al mercado se han desarrollado técnicas como:

- Desarrollo analítico – sistemático de las funciones de calidad: es un técnica cuya finalidad es determinar expectativas del cliente para traducirlas en propiedades del producto, eliminar correcciones y modificaciones en el producto y reducir tiempos y costes. Distingue la calidad del producto en: expresada, implícita y atrayente
- Casa de la calidad: matriz apta para evaluar y planificar el proyecto que documenta y gráfica sinópticamente la exigencia del cliente, evalúa los productos de la competencia y define las especificaciones de proyecto y valores objetivos
- Ingeniería simultánea: se dirige a desarrollar el producto y el proceso paralelamente

CAPITULO 32. PRODUCTIVIDAD TOTAL Y LOGÍSTICA TOTAL

Tradicionalmente se habla de la productividad como la capacidad de un operario para producir determinado numero de piezas; pero este enfoque es el principio de la explotación del trabajador. La mejora de la calidad de vida del trabajador y el bienestar de la comunidad son alcanzados mediante la máxima generación de valor añadido.

La productividad total y la logística total son soluciones racionales que necesitan de una única explicación: ¿Cómo haber tardado tanto tiempo en comprenderlo?

CAPITULO 33. LA EXCELENCIA CUALITATIVA

Es el objetivo final que coincide con la competitividad absoluta ya que la empresa puede garantizar un liderazgo estable en el mercado. La excelencia cualitativa no es el punto de llegada, sino una situación temporal alcanzable en un mercado. Algunas características son que la alta gerencia planifica la supremacía en el mercado, este mejoramiento total significa que la excelencia es una constante y se convierte en una manera de ser. La excelencia solo puede convertirse en un objetivo natural si se consiguen las tres condiciones previas: productividad, logística total y mínimo tiempo de acceso al mercado.

COMO SE IMPLEMENTA EL CAMBIO

CAPITULO 34. EL CAMINO A SEGUIR

La calidad total es una elección que transforma la esencia de la empresa. La gestión del cambio exige atención por parte de los responsables de la empresa que no pueden delegarse. En este campo se presentan dificultades debido a la insuficiente constancia y falta de continuidad de acción y a las débiles conexiones entre el “Plan de calidad total” y la gestión económica.

Gioacchino Baldii explica los mecanismos que condicionan la realización de la calidad total y distingue diversas fases de asimilación del fenómeno:

1. Fase del escepticismo: marcado por incredulidad y discusión. La alta dirección debe sensibilizar el factor humano demostrando conocimiento y determinación
2. Fase del entusiasmo: se toma conciencia, es la fase de los pioneros, de la difusión de la capacidad y oportunidad de mejora continua
3. Fase del método: sus objetivos son comprender significado y metodologías, encontrar la asistencia de asesores, afinar los métodos
4. Fase de identificación del problema y definición de prioridades en la se distinguen tres actividades:
 - Identificación del problema: encontrando estímulos en el plan estratégico, el análisis de la competencia, la alineación con el cliente, los costes de la no calidad y las sugerencias internas
 - Distribución de los problemas al correcto nivel de competencia
 - Definir prioridades entre las soluciones, seguir el progreso de la actividades
5. Retorno al punto de partida: sintonizar planes de mejora continua con los económicos

6. Las insidias de los atajos: la calidad es un proceso de etapas obligadas por lo cual es esencial seguir un proceso natural con totalidad. Por ello se debe apuntar directamente a los métodos, a los problemas prioritarios, la salida igual a la llegada directamente.

CAPITULO 35. LA CALIDAD TOTAL Y LOS ASESORES EXTERNOS

Se debe operar con una disciplina rigurosa fundada sobre el uso de metodologías específicas aptas para la mejora continua de la calidad de los procesos. Se puede tener conveniencia de asesoramiento externo con algunas condiciones:

- Calidad total ni es una moda
- Representa un cambio radical en la filosofía
- Se basa en la voluntad de realización del hombre
- Es un proceso total y complejo
- Las actividades deben transformarse en hábitos

Otras condiciones son que la calidad debe ser programada, no existen soluciones predispuestas o modelos preestablecidos, la calidad solo es posible mediante la motivación y esta fundada sobre el lenguaje común y la comunicación eficiente.

Funciones del asesor:

Las actividades principales son:

1. Asistir a la Alta dirección en la formulación de planes
2. Planificar y realizar momentos formativos
3. Apoyar la implantación operativa de técnicas
4. Ser punto de referencia para problemas inherentes a la calidad

Otros ejemplos

Orientaran y asistirán a la dirección e el desarrollo de:

1. Plan plurianual de la calidad para definir Plan de calidad total
2. Planes de formación
3. Actividades e formación / adiestramiento
4. Implementación de metodologías y técnicas
5. Enfoque y soporte de proyectos operativos

CONCLUSIONES:

- En la empresa debe prevalecer su función dentro del proceso socio – económico de la comunidad respecto al interés privado
- Una empresa contiene mucho mas capital, principalmente existe un patrimonio de genialidad y creatividad que todos debemos respetar y defender
- Cualquiera que sea la situación de la empresa, ganan siempre la honestidad, la coherencia, el ejemplo y el verdadero respeto humano
- Si no se supera de forma definitiva la contraposición estructural propia de los esquemas capitalista y marxista, no será posible alcanzar resultados estructurales que permitan a las empresas y comunidad morar al futuro con optimismo
- Cada uno tiene que asumir sus responsabilidades sobre todo los trabajadores y demás fuerzas sociales quienes tiene en sus manos las llaves del éxito
- No existen países viejos, sino solo civilizaciones que han agotado su función histórica, porque no han sabido renovar sus valores éticos

- Debemos crear esquemas políticos, sociales y económicos evolutivos, capaces de dar sentido actual y real a palabras como libertad, equidad y solidaridad, que hoy suenan a vacío

METODOLOGIA: Se opta por un enfoque concreto y esquemático, procurando ilustrar el tema de una forma sencilla que no requiere conocimientos previos de la materia.

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS:

Capítulo 11.

Tabla 1. Cuenta de explotación esquemática general

Tabla 2. Cuenta de explotación esquemática por familia de productos

Tabla 3. Facturación

Tabla 4. Materiales

Tabla 5. Mano de obra directa

Capítulo 12.

Tabla 6. Análisis de la gestión de calidad. Situación de defectuosidad

Tabla 7. Análisis de la gestión de calidad. Causas de defectuosidad

Tabla 8. Gestión del potencial productivo. Situación de ineficiencia

Tabla 9. Gestión del potencial productivo. Causas de ineficiencia

Tabla 10. Gestión de los materiales. Costes de defectuosidad

Tabla 11. Gestión de los materiales. Causas de defectuosidad

Capítulo 14.

Tabla 12. Análisis del entorno. Calidad del producto

Tabla 13. Análisis del entorno. Calidad del producto comparada con las dos primeras empresas del mercado

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 030
----------	--------------------------	---------

TITULO: ISO 9000. MANUAL DE SISTEMAS DE CALIDAD

AUTOR: HOYLE, David.

PUBLICACIÓN: Editorial Paraninfo S. A. Madrid, España 1996 15 – 433 p

PALABRAS CLAVES: Calidad, ISO 9000, empresa, procesos.

DESCRIPCION:

Este es un manual dirigido a gerentes, auditores, profesionales de la calidad, estudiantes y tutores como libro de referencia útil sobre los requerimientos, conceptos e ideas que apuntalan el sistema de calidad moderno. Es una guía práctica para la dirección, el diseño, implementación o valoración de los sistemas de calidad que aspiran a satisfacer el estándar.

FUENTES: No presenta.

CONTENIDO:

PRÓLOGO.

El estándar es conocido por diferentes nombres en distintos países, ANSI/ASQC Q90 en USA, EN29000 en Europa y BS 5750 en Gran Bretaña, de donde es originario. Es este manual se refiere a su nombre internacional que es ISO 9000, la mayor parte de este libro se dedica a exponer los requerimientos de ISO 9001, que es una especificación de un sistema de calidad para diseño y desarrollo, producción, instalación y servicio post – venta.

Las consideraciones de ISO 9000 son las del autor y no debe considerarse que son las de la Organización de Estándares Internacional o cualquier otra Institución de Estándares Nacional

Primera Parte: Preparación Para La Certificación ISO 9000.

A través de la historia, el hombre ha estado motivado por la fuerza de las opiniones, las campañas, los premios, modas, temores. En la actualidad, está de moda enfocar la calidad como un medio de incrementar la propia competitividad. Las campañas nacionales intentan motivar a la industria para mejorar la calidad de sus productos y servicios. Se adjudican premios a aquellas compañías que alcanzan los estándares del sistema de calidad internacional y destacan en la implementación de dichos estándares.

Los estándares ISO9000 son solo el comienzo, proporcionan un mecanismo con el cual realizar mejoras sistemáticas, pero no mejoran el funcionamiento por sí solos. Las personas se motivan por la competición; las personas quieren cambiar pero solo si creen que el cambio será beneficioso. ISO 9000 nació como un medio de unificar la tendencia hacia la calidad.

CAPÍTULO 1. CONCEPTOS BÁSICOS.

Calidad.

En el suministro de productos o servicios hay tres parámetros fundamentales que determinan su venta:

- Precio.
- Calidad.
- Distribución.

Estas son las necesidades del cliente. Una organización sobrevivirá solamente si crea y mantiene clientes satisfechos, y únicamente conseguirá esto si vende productos o servicios que respondan a las expectativas de los clientes.

La palabra calidad tiene varios significados: un grado de excelencia, la conformidad con los requerimientos, la totalidad de funciones del producto o servicio que satisfacen las necesidades, entre otros; sin embargo, el significado utilizado en el contexto de ISO 9000 es relativo a la totalidad de funciones del producto, es decir, la "aptitud para el uso".

Grado.

Las diferencias en el funcionamiento del producto o servicio y los grados de refinamiento son diferencias de grado. Ejemplo: los hoteles se clasifican según el número de servicios que proporcionan, en hoteles de una estrella, dos estrellas, tres estrellas, etc.

Clase.

Las diferencias de propósito son las diferencias de clase. Ejemplo: Un coche Rolls Royce pertenece a una clase diferente que un utilitario.

Características de calidad.

Características de calidad de un producto:

Accesibilidad	Confiabilidad
Disponibilidad	Tamaño
Apariencia	Seguridad
Adaptabilidad	Protección
Belleza	Estilo
Limpieza	Gusto, etc.
Durabilidad	
Emisión	
Función	
Olor	
Operabilidad	

Características de calidad de servicio:

Accesibilidad
Precisión
Cortesía
Credibilidad
Formalidad
Honestidad
Puntualidad, etc.

Parámetros de calidad.

La calidad es un compuesto de tres parámetros:

1. Calidad de diseño: El grado en que el diseño de un producto o servicio satisface las necesidades del cliente.
2. Calidad de conformidad: El grado en que un producto o servicio cumple con el estándar de diseño.
3. Calidad de uso: El grado en que el usuario es capaz de asegurar la continuidad de uso del producto o servicio.

Dimensiones de la calidad.

Existen tres dimensiones:

1. Dimensión de la calidad de negocio: Es el grado en el que el negocio sirve a las necesidades de la sociedad.
2. Dimensión de calidad de producto: Es el grado con que los productos y servicios proporcionados cumplen las necesidades de los clientes específicos.
3. Dimensión de calidad de organización: Es el grado con que la organización maximiza su eficiencia y efectividad, consiguiendo pérdidas mínimas, una dirección eficiente y buenas relaciones humanas.

Control de calidad.

Conjunto de actividades y técnicas operacionales que se usan para cumplir los requerimientos de calidad.

Mejoramiento de calidad.

Cualquier cosa que dé lugar a un cambio beneficioso en la consecución de la calidad.

Aseguramiento de la calidad.

Todas las acciones sistemáticas y planificadas necesarias para proporcionar una confianza adecuada de que un producto o servicio satisfará los requerimientos dados de calidad.

Metas de calidad.

- Establecer las necesidades de sus clientes.
- Diseñar y construir productos y servicios cuyas características reflejen las necesidades del cliente.
- Verificar antes del suministro.

- Eliminar funciones no deseadas.
- Encontrar soluciones menos caras.
- Hacer operaciones más efectivas.
- Descubrir lo que deleitará a su cliente y proporcionárselo.

Sistemas de calidad.

El propósito de un sistema de calidad es permitirle conseguir, mantener y mejorar la calidad. Dependiendo de la estrategia, le permiten alcanzar todas las metas de calidad. Pueden dirigirse a una de las metas de calidad o a todas ellas.

CAPÍTULO 2. ¿QUÉ ES ISO 9000?

Es una serie de estándares internacionales para sistemas de calidad. Especifican las recomendaciones y requerimientos para el diseño y valoración de un sistema de gestión, con el propósito de asegurar que los proveedores proporcionen productos y servicios que satisfagan los requerimientos especificados. Estos requerimientos especificados pueden ser requerimientos específicos del cliente, que los proveedores se comprometen a proporcionar en ciertos productos y servicios, o pueden ser requerimientos de un mercado concreto determinado por el proveedor.

ISO 9000 no es un estándar de producto. No contiene ningún requerimiento con el cual un producto o servicio tenga que cumplir. En los estándares ISO 9000 no existe ningún criterio de aceptación de producto. Sin embargo, puede comprobar si un producto en concreto tiene un cierto registro, una identidad trazable, etc.; pero cualquier no – conformidad es con el sistema de calidad, no con el producto o servicio. Así cuando se anuncia que un producto cumple los estándares ISO 9000 se está engañando al consumidor.

Actualmente, los estándares ISO 9000 están formados por los siguientes documentos:

ISO 9000 – 1	Estándares de aseguramiento de calidad y gestión de calidad – Líneas de actuación para selección y uso.
ISO 9000 – 2	Líneas de actuación para la aplicación de ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003 (en preparación).
ISO 9000 – 3	Líneas de actuación para la aplicación de ISO 9001 al desarrollo, suministro y mantenimiento del software.
ISO 9001	Sistemas de calidad – Modelo para aseguramiento de calidad en diseño / desarrollo, producción, instalación y servicio post – venta.
ISO 9002	Sistemas de calidad – Modelo para aseguramiento de calidad en producción e instalación.
ISO 9003	Sistemas de calidad – Modelo para aseguramiento de calidad en inspección final y pruebas.
ISO 9004 – 1	Gestión de calidad y elementos del sistema de calidad – Líneas de actuación.
ISO 9004 – 2	Gestión de calidad y elementos del sistema de calidad – Líneas de

actuación.

¿Por qué introducir un sistema de calidad?

Se obtiene varias ventajas:

- Reduce la necesidad de apagar fuegos, y así libera a los directores de las constantes intervenciones.
- Proporciona los medios para permitir que las tareas adecuadas se identifiquen y especifiquen de forma que se alcancen los resultados correctos.
- Proporciona los medios que documenten la experiencia de su compañía de forma estructurada.
- Proporciona los medios para identificar y resolver problemas y prevenir su recurrencia.
- Proporciona al personal los medios para realizar las tareas bien desde el principio.
- Proporciona pruebas definitivas para demostrar la calidad de sus productos y servicios.
- Proporciona datos que pueden utilizarse para determinar el funcionamiento de los procesos de operación.

Aplicación de ISO 9000.

Los sistemas de calidad deberían diseñarse de acuerdo con ISO 9004 y evaluarse de acuerdo con el estándar apropiado: ISO 9001, ISO 9002 o ISO 9003. La sección 7 de ISO 9000-1 recomienda que se haga referencia a ISO 9004 para desarrollar un sistema de calidad y determinar el grado de cada elemento de este. ISO 9004 contienen un método de gestión de calidad para establecer sistemas de calidad y cubre aspectos no tratados en otros estándares. ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003 contienen requerimientos para su utilización, bien por evaluadores de segundas o terceras partes, o bien por el comprador al establecer un contrato con el proveedor.

Ambito de certificación.

El ámbito describe los productos y servicios para los cuales requiere acreditar su sistema de calidad. Al valorar el sistema de calidad, los evaluadores buscan que el sistema sea capaz de asegurar que los productos y servicios especificados en el "ámbito" cumplan los requerimientos especificados.

¿Por qué obtener la certificación ISO 9000?

- La compañía será incluida en un registro de compañías con registro de calidad y pos consiguiente cualquier cliente potencial que busque un proveedor calificado puede descubrirle y contactarle.
- Le permitirá anunciar que la compañía está registrada en ISO 9000 y esto le ayudará a su perfil y exposición de marketing.
- La compañía estará en disposición de ofertar en concursos restringidos a organizaciones con la certificación ISO 9000.

- Una vez que la compañía esté en el Registro y se mantenga más de tres años, demostrará a sus clientes potenciales que es seria respecto a la calidad y esto le ayudará a obtener y mantener. Obtener el certificado es más fácil que mantenerlo.

Autovaloración.

Antes de lanzar su programa ISO 9000, tiene que conocer su propio funcionamiento, su cultura, los conductores del cambio y las barreras frente al cambio. Por consiguiente es prudente llevar a cabo una autovaloración que cubra las partes de la organización que contribuyen a la calidad de sus productos y servicios.

Los requerimientos fundamentales.

1. Responsabilidad de dirección, particularmente con respecto al compromiso y a la revisión de dirección.
2. Sistema de calidad, particularmente con respecto a la documentación y mantenimiento del sistema.
3. Control de documentos, particularmente con respecto a control de cambios y obsolescencia.
4. Equipos de inspección, medida y prueba, particularmente con respecto a lo que se calibra, frecuencia de calibración y la acción requerida que sigue a la obtención de un resultado fuera de calibración.
5. Acción correctiva, particularmente con respecto a analizar registros, evitar recurrencias de no conformidades, cambiar procedimientos.
6. Registros de calidad, particularmente respecto a los registros que se elaboran y mantienen, y cuánto tiempo se conservan.
7. Auditorías internas, particularmente con respecto a planificar, implementar el plan y el seguimiento de acciones correctivas.

CAPÍTULO 3. ESTRATEGIAS DEL SISTEMA DE CALIDAD.

Unificación de criterios.

Es necesario unificar criterios sobre la calidad dentro del equipo, estos criterios fueron mencionados anteriormente, y lo más importante es que siempre se debe tener en cuenta la satisfacción del cliente como su fin principal.

¿Cuándo debemos empezar?

Es importante que la introducción de un sistema de calidad se lleve a cabo en un momento en que no se piense en otros cambios importantes.

Selección del tipo de sistema de calidad.

1. Cumplimiento mínimo: Los estándares ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003 contienen los requerimientos mínimos, y para conseguir la certificación sólo tiene que demostrar que cumple con estos; sin embargo estos estándares son solo un modelo y puede tener que hacer más de lo que se especifica en los estándares de valoración para asegurar que los productos o servicios cumplen con los requerimientos del cliente.

2. Cumplimiento del espíritu: Base su juicio en la efectividad y eficiencia más que en el cumplimiento.
3. Instalación de un sistema de calidad total: Este método crea un sistema integrado que cubre todas las funciones del negocio con la intención de: *suministrar productos que no sean devueltos y hacer que los clientes sean fijos*. Es importante elegir la estrategia más adecuada a la empresa, definir cómo se financiará la instalación del sistema de calidad, que persona dirigirá el proyecto y definir metas y objetivos para el aseguramiento del éxito del sistema de calidad.

¿Cuál es la siguiente etapa en nuestro desarrollo?

Después de obtener la certificación ISO 9000 habrá conseguido un logro importante, pero eso solo es el principio del camino hacia la cultura de calidad. Puede emprender proyectos de mejoramiento específicos dirigidos a áreas claves en el negocio.

Segunda Parte: Satisfacción De Los Requerimientos De Iso 9000.

Esta parte del libro está dirigida a cada subsección de la sección 4 de ISO 9001, y analiza los principales requerimientos, uno en cada capítulo.

CAPÍTULO 1. RESPONSABILIDAD DE DIRECCIÓN.

Ambito de requerimientos.

Los requerimientos para responsabilidad de dirección no prescriben ninguna organización particular, sino que son normas que gobiernan la gestión y la asignación del trabajo.

Política de calidad.

El estándar requiere que la dirección defina y documente su política y objetivos de calidad, así como su grado de compromiso.

Definición de políticas.

Las políticas sirven para guiar acciones y decisiones requeridas para lograr los objetivos y, por tanto, no son objetivos en sí mismas.

Las políticas que no provocan acción no son políticas.

Definición de objetivos de calidad.

El estándar requiere a la dirección definir y documentar sus objetivos de calidad, pero ¿cuáles son los objetivos de calidad? ISO 9004 define estos objetivos como elementos fundamentales de calidad, tales como aptitud para el uso, función, seguridad y confiabilidad.

Los objetivos son resultados para alcanzar en una determinada fecha.

Compromiso.

El estándar requiere que la dirección defina y documente su compromiso de calidad.

Compromiso significa hacer lo que se dice, no decir lo que se hace.

Para lograr el éxito en el sistema de calidad es necesario:

- a. Asegurar que la política se comprende.
- b. Asegurar que la política se cumple.
- c. Asegurar que la política se mantiene.

Responsabilidad y autoridad.

Los requerimientos sobre responsabilidad y autoridad se dividen en dos partes: una general y la otra relativa a las personas con papeles particulares. Cada una de ellas se trata separadamente:

- Identificación del trabajo que afecta a la calidad: El estándar requiere que se defina la responsabilidad, autoridad e interrelación de todo el personal que dirige, realiza y verifica el trabajo que afecta la calidad.
- Definición de responsabilidad y autoridad.
- Definición de la interrelación del personal.
- Personal con libertad organizativa.

Verificación de recursos y personal.

El estándar requiere que el proveedor identifique los requerimientos internos de verificación, facilite los recursos adecuados y asigne personal formado para actividades de verificación. El estándar define las actividades de verificación como inspección, prueba y monitorización de los procesos de diseño, producción, instalación y servicio post – venta y/o del producto y requiere que las revisiones de diseño y auditorías del sistema de calidad, de los procesos y/o productos sean realizadas por personal independiente de los que tienen una responsabilidad directa sobre el trabajo que realiza.

Representante de la dirección.

El estándar requiere que el proveedor nombre un representante de dirección que, independientemente de otras responsabilidades, tenga autoridad y responsabilidad definidas para asegurar que los requerimientos de Estándar Internacional se implementan y mantienen. El representante de dirección necesita cierta autoridad para asegurar que los requerimientos del estándar se implementan y se mantienen.

Revisión de gestión.

El estándar requiere que el sistema de calidad adoptado para satisfacer los requerimientos del Estándar Internacional sea revisado a intervalos adecuados por la dirección del proveedor para asegurar su adecuación y efectividad continuas.

CAPÍTULO 2. SISTEMAS DE CALIDAD.

Ambito de requerimientos.

Aunque solo existe un requerimiento básico en el estándar ISO 9000 para el establecimiento y mantenimiento de un sistema de calidad, es quizás el requerimiento más importante de todos.

El sistema de calidad es una herramienta que permite alcanzar, mantener y mejorar la calidad. Lleva a cabo su política de calidad y le permite alcanzar sus objetivos de calidad bien para control bien para mejoramiento. Los sistemas de calidad, como cualquier otro sistema, tienen que dirigirse y por tanto la gestión del sistema de calidad es una función del negocio.

Establecimiento de un sistema de calidad documentado.

El estándar requiere a los proveedores establecer un sistema de calidad documentado como medio para asegurar que un producto cumple los requerimientos especificados.

Mantenimiento de un sistema de calidad documentado.

El estándar requiere a los proveedores mantener un sistema de calidad documentado como medio para asegurar que un producto cumpla los requerimientos especificados.

Para mantener un sistema de calidad es necesario:

- a. Cambios en el negocio.
- b. Enmiendas.
- c. Cambios de situación.
- d. Cambios de personal.
- e. Cambios para mejoramiento.
- f. Cambios en la organización.
- g. Cambios de recursos.

Preparación de procedimientos e instrucciones documentadas.

El estándar requiere al sistema de calidad incluir la preparación de procedimientos e instrucciones documentados del sistema de calidad, de acuerdo con los requerimientos del Estándar Internacional.

Aseguramiento de la implementación efectiva.

El estándar requiere al sistema de calidad incluir la implementación efectiva de los procedimientos e instrucciones documentados del sistema de calidad.

A menos que la práctica siga al procedimiento, los procedimientos no estarán siendo implementados. La única forma de implementar algo es seguir lo que se ha establecido, y no cambiar los procedimientos después de haber cambiado la práctica. Sin embargo, se puede argumentar que la implementación efectiva es intentar primero la nueva práctica y después documentarla, eso conduce a tener que adaptar los procedimientos a las prácticas actuales de manera regular, cuando los procedimientos no deberían nunca estar desactualizados.

Observaciones a la cláusula 4.2.

- Más vale prevenir.
- Preparación de planes de calidad.

- Preparación de un manual de calidad.
- Identificación y adquisición de controles.
- Identificación y adquisición de procesos.
- Identificación y adquisición de equipos de inspección.
- Identificación y adquisición de instalaciones fijas.
- Identificación y adquisición de recursos de producción total.
- Identificación de las habilidades necesarias para alcanzar la calidad.
- Actualización del control de calidad y de las técnicas de inspección y prueba.
- Desarrollo de nueva instrumentación.
- Identificación de nuevas capacidades de medida.
- Clarificación de estándares de aceptabilidad.
- Compatibilidad de los procesos de diseño, producción, etc.
- Identificación y preparación de registros de calidad.

CAPÍTULO 3. REVISIÓN DE CONTRATO.

Ambito de los requerimientos.

Los requerimientos de esta cláusula sólo tratan la revisión de contratos, como si el contrato ya hubiera sido establecido, y esto es otra forma de comprobar si todo es correcto, antes de comenzar el trabajo o hacer estrategias. Existen muchas actividades que se deberían hacer, antes incluso de recibir un contrato, y la mayoría de ellas influyen en la calidad.

Procedimientos para la revisión de contrato.

En primer lugar, el estándar requiere al proveedor establece y mantener procedimientos para la revisión de contrato.

Coordinación de las actividades de la revisión del contrato.

El estándar requiere al proveedor establecer procedimientos para coordinar las actividades de la revisión de contrato.

Asegurar que los requerimientos están adecuadamente definidos y documentados.

El estándar requiere que cada contrato sea revisado para asegurar que los requerimientos están adecuadamente definidos y documentados.

Resolución de diferencias.

El estándar requiere que cada contrato sea revisado para asegurar que cualquier requerimiento que difiera con los acordados en la oferta se resuelven presumiblemente antes de aceptar el pedido, aunque no se indique así.

Asegurar que el proveedor tiene la capacidad de cumplir los requerimientos contractuales. El estándar requiere que cada contrato sea revisado para asegurar que el proveedor tiene la capacidad de cumplir los requerimientos contractuales.

CAPÍTULO 4. CONTROL DE DISEÑO.

Ambito de requerimientos.

Antes de comenzar el diseño bien existe un requerimiento, o simplemente una idea. Diseñar es un proceso creativo que produce cosas tangibles a partir de una idea o de un requerimiento.

Procedimientos para controlar el diseño.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para controlar el diseño del producto, con el fin de asegurar que se cumplen los requerimientos especificados. Siempre teniendo en cuenta al cliente.

Procedimientos para verificar diseño.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para verificar el diseño del producto, para asegurar que se cumplen los requerimientos especificados.

Identificación de la responsabilidad de cada actividad de diseño y desarrollo.

El estándar requiere al proveedor redactar planes que identifiquen la responsabilidad de cada actividad de diseño y desarrollo.

Asegurar que los planes se actualizan según evoluciona el diseño.

El estándar requiere que los planes de diseño y desarrollo se actualicen según evoluciona el diseño.

Asignación de las actividades de diseño y verificación.

El estándar requiere que las actividades de diseño y desarrollo se actualice según evoluciona el diseño.

Asignación de las actividades de diseño y verificación.

El estándar requiere que las actividades de diseño y verificación se asignen a personal cualificado, equipado con recursos adecuados.

Identificación y documentación de las interfaces organizativas.

El estándar requiere que las interfaces organizativas entre diferentes grupos identifiquen, y se documente la información necesaria.

Identificación y documentación de las interfaces técnicas.

El estándar requiere que las interfaces técnicas entre diferentes grupos se identifiquen y se documente la información necesaria.

Transformación de la información de la interfaz.

El estándar requiere que la información de las interfaces técnicas y organizativas se transmitan.

Revisión de la información de la interfaz.

El estándar requiere que la información de las interfaces técnicas y organizativas se revise regularmente.

Identificación y documentación de los requerimientos de entrada de diseño.

El estándar requiere que los requerimientos de entrada de diseño relativos al producto se identifiquen y documenten.

Revisión de la selección de los requerimientos de entrada del diseño.

El estándar también requiere que el proveedor revise la adecuación de la selección de los requerimientos de entrada del diseño.

Resolución de requerimientos incompletos, ambiguos o conflictivos.

El estándar exige que los requerimientos incompletos, ambiguos o conflictivos se resuelvan con los responsables de redactar estos requerimientos.

Documentación de la salida del diseño.

El estándar requiere que la salida del diseño se documente y se exprese en términos de requerimientos, cálculos y análisis.

Asegurar que la salida del diseño cumple los requerimientos de entrada del diseño.

El estándar requiere que la salida del diseño cumpla los requerimientos de entrada del diseño.

Definición de los criterios de aceptación.

El estándar requiere que la salida del diseño contenga o referencie los criterios de aceptación.

Asegurar la conformidad con los requerimientos reguladores.

El estándar requiere que la salida del diseño cumpla los requerimientos reguladores apropiados se hayan o no establecido estos en la información inicial.

Identificación de las características cruciales.

El estándar requiere al proveedor identificare las características de diseño que son cruciales para el funcionamiento seguro y apropiado del producto.

Plan de verificación del diseño.

El estándar requiere al proveedor planificar, establecer, documentar y asignar a personal competente funciones para verificar el diseño.

Medidas de control del diseño:

El estándar requiere que la verificación de diseño establezca que la salida del diseño cumple los requerimientos de entrada del mismo mediante medidas de control de diseño tales como:

- a. mantener y registrar revisiones de diseño.
- b. Empezar pruebas de calificación y demostraciones.

- c. Realizar cálculos de diseños alternativos.
- d. Comparar el nuevo diseño con diseños similares probados, si están disponibles.

Cambios y modificaciones.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para la apropiada identificación, documentación y revisión, así como para la aprobación de todos los cambios y modificaciones.

CAPÍTULO 5. CONTROL DE DOCUMENTOS.

Ambito de requerimientos.

Existen tres tipos de documentos controlados:

Políticas y practicas.

Documentos derivados de políticas y practicas.

Documentos externos referenciados en cualquiera de los anteriores.

Procedimientos de control de documentos.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para controlar todos los documentos y datos que se relacionen con los requerimientos del estándar.

Revisión y aprobación de los documentos.

El estándar requiere que se revise y apruebe la adecuación de los documentos por personal autorizado, antes de su emisión.

Asegurar la disponibilidad de los documentos controlados.

El estándar requiere al proveedor asegurar que las pertinentes ediciones de los documentos apropiados están disponibles en todas las localizaciones donde se realizan operaciones esenciales para el funcionamiento efectivo del sistema de calidad.

Asegurar la eliminación de documentos obsoletos. El estándar requiere al proveedor asegurar que los documentos obsoletos son rápidamente eliminados de todos los puntos de emisión o uso.

Revisión y aprobación de cambios en documentos.

El estándar requiere que los cambios en documentos se revisen y aprueben por las mismas funciones / organizaciones que han realizado la revisión y aprobación original, a menos que específicamente se indique lo contrario.

Acceso a la pertinente información de antecedentes.

El estándar requiere que las organizaciones designadas tengan acceso a la pertinente información de antecedentes, sobre la cual basar su revisión y aprobación.

Identificación de la naturaleza de los cambios.

El estándar requiere que, cuando sea posible, se identifique en el documento o en los apéndices apropiados la naturaleza del cambio.

Identificación de la revisión actual de documentos.

El estándar requiere que se establezca una lista o un procedimiento de control de documento equivalente para identificar la revisión actual de documentos, con el fin de excluir el uso de documentos no aplicables.

Re – emisión de documentos cambiados.

El estándar requiere que los documentos sean re – emitidos después de efectuar un cierto número de cambios.

CAPÍTULO 6. COMPRAS.

Ambito de requerimientos.

El termino compras implica el pago de dinero o un equivalente, pero los requerimientos se aplican también si los elementos se obtienen sin que se haga un pago.

Selección de subcontratistas.

El estándar requiere a los proveedores seleccionar subcontratistas sobre la base de su habilidad para cumplir los requerimientos del sub – contrato, incluyendo los requerimientos de calidad.

Registros de subcontratistas aceptados.

El estándar requiere a los proveedores establecer y mantener registros de subcontratistas aceptados.

Asegurar la efectividad del sistema de calidad del subcontratista.

El estándar requiere al proveedor asegurar que los controles del sistema de calidad son efectivos.

Datos de compras.

El estándar requiere que los documentos de compras contengan datos que describan claramente el producto pedido.

Identificación del producto.

El estándar requiere a las documentos de compras incluir, donde sea aplicable, el tipo, clase, estilo, grado u otra identificación precisa.

Especificaciones de compra.

El estándar requiere a los documentos de compra incluir el título u otra identificación positiva, y la edición aplicada de especificación, planos, requerimientos de proceso, instrucciones de inspección y otros datos técnicos relevantes, incluyendo los requerimientos de aprobación y calificación del producto, procedimientos, equipos de procesos y personal.

Requerimientos del sistema de calidad para subcontratación.

El estándar requiere a los documentos de compras incluir el título, número y edición del Estándar Internacional del sistema de calidad aplicado al producto.

Revisión y aprobación de documentos de compra.

El estándar requiere al proveedor revisar y aprobar la adecuación de los documentos de compra a los requerimientos especificados antes de su envío.

Verificación del producto comprado (por el comprador).

El estándar requiere que al comprador o su representante tendrán el derecho de verificar en el origen o en la recepción que el producto comprado es conforme a los requerimientos especificados, y advierte asimismo que la verificación por el comprador no absolverá al proveedor de la responsabilidad de proporcionar un producto aceptable ni tampoco excluirá el subsiguiente rechazo.

CAPÍTULO 7. PRODUCTO SUMINISTRADO POR EL COMPRADOR.

Verificación del producto suministrado por el comprador.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para la verificación del producto suministrado por el comprador para su incorporación a los suministros.

Almacenamiento del producto suministrado al comprador.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos de almacenamiento del producto suministrado por el comprador, para su incorporación a los suministros.

Mantenimiento del producto suministrado por el comprador.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos de mantenimiento del producto suministrado por el comprador para su incorporación a los suministros.

Comunicación de los problemas al cliente.

El estándar requiere que cualquier producto que se pierda, averíe o de alguna manera no sea apropiado para su uso, se registre y comunique al cliente y de nuevo, informa al proveedor de que la verificación del proveedor no absuelve al comprador de la responsabilidad de proporcionar productos aceptables.

CAPÍTULO 8. IDENTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PRODUCTO.

Procedimiento para la identificación del producto.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para identificar el producto a partir de planos, especificaciones u otros documentos aplicables, durante todas las etapas de producción, suministro e instalación.

Seguimiento.

El estándar establece que el producto individual o los lotes tengan una única identificación, y requiere además que esta identificación sea registrada.

CAPÍTULO 9. CONTROL DE PROCESOS.

Planificación de los procesos de producción e instalación.

El estándar requiere al proveedor que identifique y planifique los procesos de producción y de instalación que afecten la calidad.

Asegurar que el trabajo se lleva a cabo bajo condiciones controladas.

El estándar requiere que el proveedor asegure que los procesos de producción e instalación se llevan a cabo bajo condiciones controladas.

Instrucciones de trabajo documentadas

El estándar requiere que las condiciones controladas incluyan las instrucciones de trabajo que definen la forma de producción e instalación, cuando la ausencia de tales instrucciones afecte adversamente a la calidad.

Equipos de producción e instalación apropiados.

El estándar requiere que las condiciones controladas incluyan el uso de equipos de producción e instalación apropiadas.

Entorno de trabajo apropiados.

El estándar requiere que las condiciones controladas incluyan un entorno de trabajo apropiado.

Cumplimiento con los documentos de referencia.

El estándar requiere que las condiciones incluyan el cumplimiento con los estándares / códigos de referencia y planes de calidad.

Controlar las características del proceso y del producto.

El estándar requiere que las condiciones controladas incluyan la monitorización y control de las adecuadas características de los procesos y productos durante la producción y la instalación.

Aprobación de procesos y equipos.

El estándar requiere que las condiciones controladas incluyan la aprobación de los procesos y equipos apropiados.

Criterios de montaje.

El estándar requiere que las condiciones controladas incluyan criterios de montaje en el sentido más amplio posible, mediante estándares escritos o por medio de muestras representativas.

Procesos especiales.

El estándar define procesos especiales como procesos cuyos resultados no pueden ser verificados completamente mediante la subsiguiente inspección y prueba del producto.

Asegurar el cumplimiento de las características no verificables.

El estándar establece que para asegurar que los requerimientos especificados se cumplan, se requiere la monitorización continua y/o el cumplimiento con procedimientos documentados.

CAPÍTULO 10. INSPECCIÓN Y PRUEBAS.

Inspección y pruebas de recepción.

El estándar requiere que el proveedor asegure que el producto entrante no se use o procese hasta que se inspeccione.

Entrega prematura del producto.

El estándar requiere que cuando un producto entrante sea entregado para producción urgente, sea identificado y registrado como tal, para permitir la inmediata retirada y reposición, en el caso de no conformidad con los requerimientos especificados.

Inspección y pruebas dentro del proceso.

El estándar requiere al proveedor inspeccionar, probar e identificar el producto como requiere el plan de calidad o los procedimientos documentados.

Monitorización de procesos y métodos de control.

El estándar requiere al proveedor establecer la conformidad del producto con los requerimientos especificados, usando monitorización de procesos y métodos de control.

Identificación de productos no conformes.

El estándar requiere al proveedor identificar los productos no conformes.

Asegurar que ningún producto incompleto se entrega.

El estándar requiere que ningún producto se entregue hasta que todas las actividades especificadas en el plan de calidad o en los procedimientos documentados se hayan completado satisfactoriamente, y los datos y documentación asociada esté disponible y autorizada.

CAPÍTULO 11. EQUIPOS DE INSPECCIÓN, MEDIDA Y PRUEBA.

Control de equipos de inspección, medida y prueba.

El estándar requiere al proveedor controlar los equipos de inspección, medida y prueba usados para demostrar la conformidad del producto con los requerimientos especificados.

Calibración de equipos de inspección, medida y prueba.

El estándar requiere al proveedor calibrar los equipos de inspección, medida y prueba usados, para demostrar la conformidad del producto con los requerimientos especificados.

Asegurar que se conoce la incertidumbre de medida.

El estándar requiere al proveedor usar los equipos de forma que garantice que la incertidumbre de medida se conoce y es consistente con la capacidad de medida requerida.

Identificar las medidas que realizarán y la exactitud requerida.

El estándar requiere al proveedor identificar las medidas que se harán y la exactitud requerida.

Dispositivos que pueden afectar la calidad del producto.

El estándar requiere al proveedor identificar, calibrar y ajustar los dispositivos que puedan afectar a la calidad del producto.

Documentar los fundamentos de calibración.

El estándar requiere al proveedor documentar los fundamentos usados para la calibración, cuando no exista ningún estándar reconocido nacionalmente.

Mantenimiento de registros de calibración

El estándar requiere al proveedor mantener registros de calibración para los equipos de inspección, medida y prueba.

Asegurar que las condiciones ambientales son apropiadas.

El estándar requiere al proveedor asegurar que las condiciones ambientales son apropiadas para las calibraciones, inspecciones, medidas y pruebas que se llevan a cabo.

Datos de diseño del método de medida.

El estándar requiere al proveedor poner a disposición del comprador o su representante los datos de diseño del método de medida, para verificar que es funcionalmente adecuado.

CAPÍTULO 12. ESTADO DE INSPECCIÓN Y PRUEBA.

Identificación del estado de inspección y prueba.

El estándar requiere al proveedor identificar el estado de inspección y prueba del producto usando señales, sellos autorizados, placas, etiquetas, hojas de ruta, etc., que indiquen la conformidad o no conformidad del producto con respecto a las pruebas realizadas.

Mantenimiento del estado de inspección y prueba.

El estándar requiere al proveedor la identificación del estado de inspección y prueba del producto, según sea necesario, durante toda la producción e

instalación, para asegurar que sólo el producto que pasa las pruebas e inspecciones requeridas se envía, usa o instala.

Identificación de la autoridad de inspección.

El estándar requiere que los registros identifiquen a la autoridad responsable de la inspección para el envío de los productos conformes.

CAPÍTULO 13. CONTROL DE PRODUCTO NO CONFORME.

Asegurar que no se usa un producto no conforme.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para asegurar que se impide que el producto que es no conforme con los requerimientos especificados se use o instale inadvertidamente.

Identificación del producto no conforme.

El estándar requiere al proveedor disponer lo necesario para la identificación de los productos no conformes.

Documentación de los productos no conformes.

El estándar requiere al proveedor disponer lo necesario para la documentación de los productos no conformes.

Evaluación del producto no conforme.

El estándar requiere al proveedor disponer lo necesario para la evaluación del producto no conforme.

Segregación del producto no conforme.

El estándar requiere al proveedor disponer de lo necesario para la segregación del producto no conforme.

Definición de la responsabilidad de disposición.

El estándar requiere al proveedor definir la responsabilidad para revisión y la autoridad para disposición del producto no conforme.

Reinspección de un producto reparado o rehecho.

El estándar requiere al proveedor reinspeccionar productos reparados o rehechos de acuerdo con procedimientos documentados.

CAPÍTULO 14. ACCIÓN CORRECTIVA.

Procedimientos de acción correctiva.

El estándar requiere al proveedor establecer, documentar y mantener procedimientos para la acción correctiva.

Investigación de la causa del producto no conforme.

El estándar requiere al proveedor investigar la causa del producto no conforme y la acción correctiva necesaria para impedir la recurrencia.

Iniciación de acciones correctivas.

El estándar requiere al proveedor iniciar acciones preventivas para tratar los problemas a un nivel que corresponda a los riesgos encontrados.

Asegurar que las acciones correctivas son efectivas.

El estándar requiere al proveedor aplicar controles para asegurar que las acciones correctivas se toman y son efectivas.

Implementación y registro de los cambios en los procedimientos.

El estándar requiere al proveedor implementar y registrar los cambios en los procedimientos que resulten de acciones correctivas.

CAPÍTULO 15. MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALADO Y SUMINISTRO.

Procedimiento de manipulación, almacenamiento, embalado y suministro.

El estándar requiere al proveedor establecer, documentar y mantener procedimientos para la manipulación, almacenamiento, embalado y suministro de productos.

Manipulación.

El estándar requiere al proveedor proporcionar métodos y medios de manipulación que impidan daño o deterioro.

Almacenamiento.

El estándar requiere al proveedor proporcionar áreas de almacenamiento seguras o salas de stock, para evitar daños o deterioros hasta su uso o distribución.

Control de los procesos de embalaje, conservación y marcado.

El estándar requiere al proveedor controlar los procesos de embalado, conservación y marcado en la medida necesaria para asegurar la conformidad con los requerimientos especificados.

Suministro.

El estándar requiere al proveedor disponer lo necesario para la protección de la calidad del producto después de la inspección y prueba final. Esta inspección deberá ampliarse para incluir el suministro en destino.

CAPÍTULO 16. REGISTROS DE CALIDAD.

Tipos de registros de calidad.

El estándar requiere que los registros de calidad se mantengan para demostrar la realización de la calidad requerida y la operación efectiva del sistema de calidad.

Identificación de los registros de calidad.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para la identificación de los registros de calidad, y además requiere que los registros sean identificables con el producto implicado.

Archivo de los registros de calidad.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para archivar los registros de calidad.

Almacenamiento de los registros de calidad.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para el almacenamiento de los registros de calidad y además requiere que los registros de calidad se almacenen en facilidades que proporcionen un entorno apropiado para minimizar el deterioro o los daños y para impedir pérdidas.

Disposición de los registros de calidad.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para la disposición de los registros de calidad.

Conservación de los registros de calidad.

El estándar requiere que los tiempos de conservación de los registros de calidad se establezcan y registren.

Procedimientos de los registros de calidad.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos que cubran los registros de calidad y, a partir de esto, deberá estar claro qué tiene que contemplar.

CAPÍTULO 17. AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD.

Asegurar que las auditorías de calidad son exhaustivas.

El estándar requiere al proveedor llevar a cabo un sistema exhaustivo de auditorías internas de calidad planificadas y documentadas.

Verificación del cumplimiento con las disposiciones planificadas.

El estándar requiere al proveedor llevar a cabo auditorías para verificar si las actividades de calidad cumplen con las disposiciones planificadas.

Determinación de la efectividad del sistema.

El estándar requiere al proveedor llevar a cabo auditorías para determinar la efectividad del sistema.

Proyectar las auditorías de calidad.

El estándar requiere al proveedor proyectar las auditorías basándose en el estado e importancia de la actividad.

Informe de los resultados de las auditorías.

El estándar requiere que los resultados de las auditorías se documenten y se expongan a la atención del personal que tenga responsabilidad en el área auditada.

Tomar medidas preventivas a tiempo.

El estándar requiere que el personal responsable de dirección para el área tome medidas correctivas sobre las deficiencias encontradas en la auditoría a tiempo.

CAPÍTULO 18. FORMACIÓN.

Identificación de las necesidades de formación.

El estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para identificar las necesidades de formación.

Disponer de lo necesario para la formación.

El estándar requiere al proveedor disponer lo necesario para la formación de todo el personal que realice actividades que afecten la calidad.

Cualificación del personal.

El estándar requiere que el personal que realiza las tareas específicas asignadas esté sobre la base de una educación, formación y/o experiencia apropiadas, según sea requerido.

Mantenimiento de los registros de formación.

El estándar requiere al proveedor mantener los registros de formación adecuados.

CAPÍTULO 19. SERVICIO POST – VENTA.

Realización del servicio post – venta.

Cuando se especifica servicio post – venta en el contrato, el estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para la realización del servicio post – venta.

Verificar que el servicio post – venta cumple con los requerimientos especificados.

Cuando se especifica servicio post – venta en el contrato, el estándar requiere al proveedor establecer y mantener procedimientos para verificar que el servicio post – venta cumple los requerimientos especificados.

CAPÍTULO 20. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS.

Identificación de técnicas estadísticas para la aceptabilidad de la capacidad de los procesos.

El estándar requiere al proveedor establecer procedimientos para identificar las adecuadas estadísticas requeridas para verificar la aceptabilidad de la capacidad del proceso.

Identificación de técnicas estadísticas para la aceptabilidad del producto.

El estándar requiere al proveedor establecer procedimientos para identificar las adecuadas estadísticas requeridas para verificar las características de aceptabilidad del producto.

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan.

APENDICES:

- A. Glosario de términos.
- B. Procedimientos requeridos por ISO 9001.
- C. Bibliografía.
- D. Lista de estándares relacionados.
- E. Relaciones entre cláusulas.
- F. Equivalentes nacionales a ISO 9000.

ANEXOS:

- 1. Cuestionario básico para ISO 9001.
- 2. Lista de tareas.
- 3. Qué hacer y qué no hacer.
- 4. Cuestionario para cada requerimiento.

BIBLIOGRAFIA:

El libro presenta 9 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

ARMSTRONG, Michael. How to be a Better Manager – Kogan Page, Londres 1985.

DRUCKER, Peter F. The Practice of Management Pan books Ltd., Londres, 1972.

JURAN, J. M. Quality Control Handbook. McGraw Hill Book Company Inc. 1974.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 031
----------	--------------------------	---------

TITULO: AUTOESTIMA Y GESTION DE LA CALIDAD
Una guía para los momentos de crisis

AUTOR: JOSE CRUZ RAMÍREZ

PUBLICACIÓN: Editorial Mc. Graw Hill. 1997. 281 p.

PALABRAS CLAVES: Autoestima, gestión, calidad, valor personal, pertenencia, autorrealización, servicio, éxito, desempeño laboral, creatividad, comunicación.

DESCRIPCIÓN:

La línea crítica que el autor sigue para la realización de este estudio es la empírica; el trabajo diario de campo aporta mucha mas experiencia que la investigación de gabinete, cada uno de los capítulos del presente estudio es una unidad por separado de una investigación acuciosa con pretensiones de reunir la mayor cantidad de información sobre los temas enlistados en el contenido.

La autoestima es el aglutinador detonante del cambio, la imagen que tenemos de nosotros mismos es un detonador para nuestra capacidad de ser, hacer y tener.

- ¿ Quien soy?
- ¿ Que hago y por que lo hago?
- ¿ Que tengo y por que lo tengo?

Estas tres motivaciones son acciones de satisfacción para necesidades humanas.

La autoestima esta ligada a todas las manifestaciones humanas; al trabajo, al carácter y temperamento, personalidad, religión, misticismo, estudio, productividad, creatividad, calidad, emoción, estado de animo y a muchos otros fenómenos de la conducta humana. En esta investigación se estudian todas estas clases de motivaciones.

FUENTES: El texto no presenta ninguna fuente.

CONTENIDO

PROLOGO:

LA AUTOESTIMA Y LOS RETOS DE TRABAJO

La definición de los autores de la realización del proceso de cambio nos lleva a definir tres etapas:

1. Cambio personal.

2. Cambio organizacional.
3. Cambio frente al desempeño en el trabajo.

Consideramos a la autoestima como el instrumento mas propicio para lograr cambios en el entorno.

El hilo conductor es la autoestima, cuando las personas cambian por una razón de su propio ser, cuando lo hacen por un motivo personal, por un sentimiento propio, por necesidad de crecimiento, desarrollo, auto imagen, auto concepto y autorrealización, entonces se alcanza la madurez en el proceso de cambio.

CAPITULO 1 EL PODER DE LA AUTOESTIMA, ¿QUÉ ES LA AUTOESTIMA?

A mayor desarrollo emocional, mental y existencial, mayor autoestima.

Helmreich y Spense, en 1978, utilizaron un cuestionario para identificar la intensidad de obtención de logros en base en una elevada autoestima, descubrieron que hay tres aspectos o tendencias diferentes del comportamiento impulsado por una elevada autoestima hacia los logros:

- A) la orientación laboral , que es el deseo de trabajar mucho y bien.
- B) El dominio, que es la preferencia por las empresas difíciles que plantea un reto con énfasis en el mejoramiento de un estándar de desempeño anterior.
- C) La competitividad que es el goce de ponernos a prueba frente a un rival o frente a otro en el mismo desempeño.

Helmreich y Spense afirman que todo hombre actúa en alguna de estas tres escalas estimulado por la autoestima y la búsqueda de logros y recompensas intrínsecas.

La autoestima es, como se ve, el fundamento de la productividad, la calidad y la autosatisfacción personal.

ESTUDIOS SOBRE INDIVIDUOS Y AUTOESTIMA

La autoestima en si misma es una simple condición humana, un sentido de aprecio personal que se caracteriza por la aceptación personal, las personas con una autoestima alta son personas satisfechas y orgullosas de si misma, conforme con su desempeño que además por lo general son bien apreciadas por su comunidad.

El nivel de autoestima varia mucho de individuo a individuo dependiendo de factores como la educación, el ambiente social y la historia personal.

Hay personas con mayor o menor autoestima, o lo que es lo mismo, mayor o menor aprecio, aceptación, atención y amor así misma. Algunos expertos están de acuerdo en que cuando no hay desarrollo positivo, pueden presentarse alteraciones de la conducta como el temor al éxito y el afán de poseerlo, la búsqueda afanosa del poder o la extremada timidez.

La autoestima, el sentido del valor y el auto aprecio son radicalmente un logro individual producto de una labor perseverante de crecimiento interno.

CAPITULO 2. LA AUTOESTIMA, EL SER Y EL SENTIDO DEL VALOR PERSONAL.

La autoestima no es en realidad el valor social que proyectamos a los demás sino la retroalimentación de este valor, es nuestra propia percepción, es decir, la interpretación que hacemos del aprecio o el rechazo que los demás nos demuestran. En resumen, la autoestima es la actitud hacia nosotros mismos que se retroalimenta con el exterior pero que esta profundamente influida por la interpretación de la conciencia propia de lo que somos.

ACEPTACIÓN O RECHAZO

La mayoría de los autores sobre autoestima aseguran que esta íntimamente ligada a los niveles de aceptación o rechazo dentro de una comunidad, así el aceptado es sobrestimado y el rechazado subestimado, el resultado es que a uno se le percibe como exitoso y al otro como fracasado; de este modo este ultimo ve caer su autoestima.

PERDIDA DE LA AUTOESTIMA Y COMPLEJOS

Las personas frecuentemente expuestas al éxito o fracaso ven crecer o decrecer su autoestima dramáticamente. En la medida en que esta decrece debido a las circunstancias de la vida, las personas van perdiendo confianza y fe en ellas mismas, esta perdida las hace menos atrevidas, calladas, introvertidas y tímidas por temor al rechazo. Al depender de la opinión de otros, no creen en si misma, o se sienten incapaces de tener éxito.

Esto puede suceder en cualquier etapa de la vida, en la niñez, la juventud, la madurez o inclusive a una edad avanzada.

LA CONCIENCIA PROPIA

Para poder medir la autoestima de una persona es necesario comprender las bases en que esta fundamentada, esto es, si me siento valioso proyectare confianza, si me siento derrotado la gente lo notara y estaré provocando mi propia derrota.

AUTOESTIMA Y VALORES EN EQUILIBRIO ETICO O AUTOESTIMA POR PERTENENCIA

La mayoría de los autores definen a la autoestima como una percepción de seguridad y confianza, con apoyo en los valores se nutre a la autoestima de un ser universal.

Los valores unifican, unen a la gente en fines y metas comunes, respaldan el bien común en una relación ganar – ganar. De los tres valores esenciales de la filosofía clásica, verdad, bondad, belleza, se desprende el ser lógico, el ser ético y el ser estético de la autoestima de la que brota el ser de la pertenencia, todos se unen a

lo que es bueno, bello y verdadero, todos quieren pertenecer a aquello que irradia valor, al mejor equipo, a la mejor escuela, a la mejor marca, al mejor país, así nace la autoestima por pertenencia.

CAPITULO 3 ¿ QUE ES LA PERTENENCIA Y QUE RELACIÓN GUARDA CON LA AUTOESTIMA?

AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN SEGÚN MASLOW

¿ A que se refieren los expertos cuando usan el termino motivación?

David Eduwards, de la Iowa State University, afirma que la motivación no es un área de la Psicología, sino la explicación o por que la gente actúa como lo hace. La mayoría de los especialistas están de acuerdo en que el ser humano actúa por necesidad implícita a su condición de ser vivo y ente biológico.

LA SEGUNDA PREGUNTA CLAVE ES: ¿ QUE ES, DE DONDE VIENE Y COMO ACTUA LA MOTIVACIÓN?

La palabra motivación deriva del vocablo latino que significa moverse.

La motivación se define como la razón por la que la gente piensa, siente y actúa como lo hace, es decir, ¿qué anima a la gente a actuar? A su vez el termino animar viene del latín animus que significa espíritu. Por extensión, la motivación pretende definir el por que de la acción, pensamiento y emoción de las personas.

Vista así, la autoestima se define como una motivación básica que impulsa a actuar a las personas.

LA AUTOESTIMA DE ACUERDO CON ABRAHAN MASLOW

Maslow es el mas importante estudioso del siglo XX sobre los procesos de autoestima a la que define como el centro de nuestra conciencia personal.

En la vida biológica de cualquier individuo desde que hace hay una conciencia de autoestima que es a la vez un centro de conocimiento personal. Maslow se pregunta que tanto puede avanzar por la escalera de la vida un niño al que maltrata frecuentemente o un alumno al que sus maestros no hacen otra cosa que criticarlo.

El nivel de autoestima equivale al nivel de conciencia personal de lo que puede avanzar el individuo frente a la relación de sus necesidades de satisfacción personal.

PERTENECENCIA Y NECESIDADES SOCIALES

Una vez que se tiene control sobre el ambiente físico se puede dirigir la atención a los influjos sociales, como afirma el poeta John Donne: “ ningún hombre es una isla, empero en el mismo”. Donne sabia bastante bien, que para ser un ser humano se deben tener otra persona alrededor. Por consiguiente, según Maslow, el hombre tiene una necesidad innata de afecto y de amor que solo pueden satisfacer otra persona. Se requieren afiliarnos a otros, la identificación con uno o mas individuos con quienes se congenie. Cuando una persona se identifica con otra aprende a percibir parte del mundo como esta supuestamente lo hace.

NECESIDADES DE ESTIMA

Una de las razones de que se necesita a otra gente es para que nos ayude a definir nuestras metas en la vida. En condiciones favorables, los grupos con lo que la gente se afilia pueden ofrecer modelos o prealimentación sobre lo que la conducta futura pueda o deba ser. Los grupos ofrecen también retroalimentación externa en cuanto a lo mucho o poco que falte para lograr los fines de la vida.

COMO FUNCIONA LA AUTOESTIMA

La autoestima esta firmemente ligada a las marcas, modelos, clases de telas o ropa, automóviles y bienes de consumo, cuando una usa buenas marcas crece la autoestima, cuando no puede hacerlo baja, pero estos fenómenos no son nada al lado de cuestiones mas sublimes que atañen al afán de autorrealización y trascendencias, propias de las necesidades de trascendencias.

LA NECESIDADES DE AUTOESTIMA

Como síntesis de este capítulo diremos que nuestro concepto de lo que somos define nuestra autoestima. Esta es una idea central, lo que somos es tanto como lo que valemos. El hombre necesita sentirse valioso, ser deseado, amado y amarse a si mismo.

Nuestra idea de lo que somos marca nuestro sentido de la seguridad, valor y capacidad. El que se ama a si mismo y se cree valioso se siente fuerte y poderoso.

Amarnos a nosotros mismos es aceptarnos tal y como somos pero sin perder el valor lógico, ético, y estético. El ser humano que se recrea y se renueva es el que es capaz de sentirse integrado, positivo, deseado y amado por la gente. Para lograr esto es necesario desarrollar habilidades que agreguen valor al nuestro ser y fortalezcan nuestra confianza; hábitos que nos hagan mejores, valores que nos hagan sentir mas valiosos, hábitos de excelencia que eleven nuestra autoestima para construir ante nuestros propios ojos un nuevo ser. Debemos creer en nosotros, no en lo que nuestros enemigos creen en nosotros.

Así vemos que el autoestima es un motivo personal en el que esta de por medio la satisfacción personal que es una percepción individual, un sentido tan personal de recompensa que se define como un sentimiento, así Alberth Sweitzer dijo:

“ no hay nada mas sublime para una persona que su auto realización, no hay mejor motivo para lograr algo que sentir en lo mas intimo de nuestro corazón esa profunda satisfacción que da sentirnos útiles y aportar a otros”. Napoleón decía a sus tropas: “nadie da su vida por un salario pero si por un ideal”. Lord Byron decía: “ cada hombre escoge sus propios motivos para vivir y en ellos reina la autoestima”.

CAPITULO 4 AUTOESTIMA, AUTOREALIZACION, EMOCIONES Y ESPIRITU DE SERVICIO.

TRABAJOS Y EMOCIONES

Las emociones forman parte de nuestra vida, a veces obstaculizan lo que hacemos pero en otras ocasiones benefician nuestro trabajo.

La ley de Yerkes Dodson formula el principio de la emotividad emocional en el trabajo. Un buen rendimiento laboral requiere de cierto estado emocional. Hay un nivel óptimo de excitación para desempeñar cualquier trabajo con mayor o menor eficiencia. La autoestima y las emociones están en directa relación ya que la autoestima se alimenta de estas porque las cargas cognitivas de retroalimentación en los niveles altos de la pirámide de Maslow se perciben como emociones. Cuando Maslow habla de autorrealización está hablando de una emoción que da satisfacción.

LA AUTOESTIMA Y LA EMOCION

La autoestima se alimenta de un tipo de emociones muy trascendentes propias de los estudios místicos de la conciencia personal, algo semejante ocurre con el amor.

CAPITULO 5. LA SABIDURIA DE LOS VERSOS DE ORO DE PITÁGORAS Y LA AUTOESTIMA MISTICA

Pitágoras representa más que ningún otro hombre en la historia de la filosofía occidental el afán de autorrealización y trascendencia, que la pirámide de Maslow se advierte como una necesidad vital que reafirma el espíritu de trascendencia congruente como la virtud del servicio de los demás y a un estado de búsqueda de la perfección personal ética y a través de la vida mística.

CONCLUSIONES DE LA DEFINICIÓN PITAGORICA DE LA AUTORREALIZACIÓN ETICA Y LA AUTOESTIMA MISTICA

Al despertarse así el hombre a la conciencia de su propio ser divino, busca naturalmente la armonía de la vida con sus leyes, que son las leyes di

Necesitamos auto afirmarnos con la armonía, los versos pitagóricos elevan la autoestima hasta lo divino y trascendente en consonancia con las necesidades de autorrealización definidas por Abraham Maslow.

CAPITULO 6 AUTOESTIMA Y RELIGIÓN; UN ESFUERZO PARA AYUDARSE A VIVIR: ¿POR QUE MILLONES DE PERSONAS SON PRACTICANTES DE ALGUNA RELIGIÓN?

El mundo actual aun a pesar de sus inclinaciones materialistas y tecnócratas siguen estando inclinado a las practicas religiosas y al pensamiento ético. ¿A que se debe que la religión siga manteniendo tal vitalidad?

La mayoría de expertos, psicológicos, sociólogos, antropólogos e historiadores de la religión como Mircea Eliade, Alain Hus, Rene Guenon, Joseph Campbel, Georges Dumezil y otros están seguros de que tales hechos son el resultado de una búsqueda de satisfacción de necesidades y motivación congénitas, socio genéticas, biopsíquicas de la conciencia personal de cada individuo, tal y como se señala en la teoría de la jerarquía de motivos de A. Maslow, toda forma de religión es una respuesta a una búsqueda personal de las sociedades y el individuo para satisfacer un afán de trascendencia personal.

LA AUTOESTIMA Y DIOS

Las mas recientes investigaciones mundiales – como las de Ferguson (1990) – demostraron que el hombre a nivel de sus necesidades superiores de autosatisfacción necesita sentirse amado por Dios.

La autoestima de un hombre depende en este nivel del aprecio que Dios le demuestre y la practica religiosa cumple esa delicada misión, ya que la liturgia religiosa, al ser cumplida, acerca al creyente con Dios.

CAPITULO 7 AUTOESTIMA, ETNIA Y NACIONALIDAD

En tiempos de la revolución Francesa, la marsellesa se convirtió en el himno nacional de los franceses. Napoleón acostumbraba tocarla siempre, antes y después de cada batalla decía: “ los franceses se crecen mas al fragor de la batalla si antes han entonado La Marsellesa”.

Los himnos nacionales tienen la virtud de emocionar a los hombres; los psicólogos han definido estos como “ Fervor Patrio”.

El Fervor patrio es común a todos los pueblos, es un sentimiento nacional, una emoción que responde evidentemente a la autoestima nacional. Son muchos los sentimientos que se asocian con la nacionalidad.

CAPITULO 8 AUTOESTIMA EN EL INDIVIDUO Y LIDERAZGO

“ Los lideres van por delante, son los que hacen los cambios; el 20 por ciento de los seres humanos tienen característica de ser lideres (Bowen 1975).

La autoestima en el líder parece compartirla la mayoría de los especialistas en todas las ramas de las ciencias sociales y biológicas, antropólogos, etnólogos, sociólogos, psiquiatras, psicólogas, etnólogos, etnohistoriadores; todos parecen coincidir en que el líder presenta un perfil típico que a continuación se describe con todo rigor científico.

ÉXITO Y REAFIRMACION DE LA AUTOESTIMA

Con el éxito los lideres reafirman su seguridad, amor propio, creencia en si mismo, sus capacidades y todos los aspectos de la autoestima se reafirman.

La necesidad de logro que viven estos individuos marca su vida para siempre y generalmente se presenta desde su mas tierna edad, los factores psicológicos, biológicos e intra psíquicos que origina esta motivación no se conoce cabalmente pero esta en intima relación con los procesos de autoestima y reconocimiento.

CAPITULO 9 AUTOESTIMA Y MIEDO AL ÉXITO

Nuestro nivel de autoestima implica básicamente fe y confianza para obtener logros. A mayor fe y confianza en nosotros mismos, se dice que es mejor la autoestima, pero no es así de simple, ya que la confianza esta siempre sustentada en hechos y datos.

LA CLAVE DEL ÉXITO

La clave del éxito parece estar profundamente relacionada con nuestras emociones, mientras más nos ilusionamos por algo, más lo disfrutamos y más nos comprometemos.

La clave de la autoestima parece ser emocional muy personal. Esta emoción parece definirse como una satisfacción personal. Esta emoción o ilusión cuando se disfruta gracias al éxito obtenido impulsa la autoestima y la eleva hasta la cima entonces sentimos un orgullo en nosotros mismos esto experimento tal vez Miguel Ángel al concluir los frescos de la Capilla Sixtina, o Rafael cuando dio la última pincelada en la Escuela de Atenas, o tal vez Leonardo cuando contempló la sonrisa de la Mona Lisa.

UNA SOLUCION PARA LA BAJA AUTOESTIMA Y LA TENDENCIA AL FRACASO
De todos los experimentos científicos de las dos últimas décadas en los Estados Unidos, sobre por qué algunas personas tienen muy baja motivación; el estudio más prometedor para la explicación es el de los investigadores Atkinson y Birch (1970) quienes tomaron como base las investigaciones de McClelland de 1958.

CAPITULO 10 COMO DESARROLLAR LA AUTOESTIMA A TRAVES DE LA ACTITUD Y LA CONDUCTA

La mayoría de los especialistas en ciencias psicosociales coincidieron al afirmar que el secreto de cualquier proceso de cambio o mejora parte de una autoconciencia de crisis.

Las crisis se definen como situaciones previas a un proceso de cambio que crean presiones para provocar esos cambios, ya que producen siempre una concientización de los factores de crisis, que a su vez son las áreas de oportunidad para encauzar el cambio.

CAPITULO 11 LA AUTOESTIMA DE LA CONDUCTA HUMANA EN EL TRABAJO Y EN EL MEJORAMIENTO DE ACTITUDES EN EL DESEMPEÑO LABORAL.

Las investigaciones de aplicación de la ley de Yerkes-Dodson de 1975 a 1990 produjeron abundante y muy sorprendente documentación. Los indicadores señalan que una autoestima reforzada es capaz de elevar la productividad y calidad de un trabajador e ir mucho más allá para mejorar su actitud en el servicio elevando además la autoestima y el cambio personal sobre la percepción de la motivación para el trabajo. El individuo se vuelve honesto, se enfrenta a sí mismo y se compromete a un cambio personal hasta sentirse orgulloso, satisfecho con un empleo. Este cambio de percepción laboral solo es posible como establece Yerkes (1978) con el desarrollo de la autoestima hasta el nivel que Maslow (1952) señala como nivel de autorrealización personal, que nosotros llamaremos nivel de servicio.

CAPITULO 12 EL IMPACTO DE LAS EMOCIONES EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO Y LOS FACTORES DE PRODUCTIVIDAD, CALIDAD Y AUTOESTIMA.
Todo ser humano que pretenda el alcanzamiento de una autoestima sólida debe recorrer un proceso que desarrolle, previamente, los elementos psíquicos que la constituyen, estos son, a saber:

- Autoconciencia.
- Identidad propia.
- Independencia.
- Unificación.
- Integración

Cada uno de ellos al desarrollarse le otorgaran la plataforma de impulso que lo conduzcan a la madurez plena, a su autorrealización, máximo nivel de trascendencia existencial de acuerdo a Maslow.

AUTOCONCIENCIA:

Es la capacidad de percatarse de la existencia de un mundo interno y otro externo, en el que su propio yo existe en forma independiente pero unido y complementado, su factor negativo es el aislamiento y la enajenación, no dándose ante esta circunstancia la autoestima.

IDENTIDAD:

Es la capacidad de crearse una imagen de si mismo apegado a la realidad objetiva, su contraparte negativa es la confusión de si mismo, de sus metas y valores sin desarrollo de autoestima consciente.

INDEPENDENCIA EMOCIONAL:

Característica de madurez, es la capacidad de una vida propia, sin límites manipulatorios, su contraparte es la dependencia y la sumisión a la autoridad, generándose una autoestima pobre y mal actuada.

INTEGRACIÓN:

Es la capacidad de manejar en forma complementarias sus cuerpos físico, emocional y mental, su contraparte es la escisión, fenómenos que divide o fragmenta emocionalmente al ser humano, con una autoestima tergiversada, vulnerable y pobre desarrollo.

UNIFICACIÓN:

Es el alcanzamiento pleno de la individuación, es el quinto nivel del triángulo de Maslow ; la autorrealización, es el individuo que actúa permanentemente de una pieza en sus relaciones, afectos valores, su contraparte es un ser humano con una autoestima alta basada en la comparación con otros menos desarrollados.

OBSOLESCENCIA Y CALIDAD

La obsolescencia provoca la resistencia al cambio ya que la gente se resiste a un crecer por falta de motivación, es en este nivel cuando peligra la calidad ya que las personas pierden calidad humana, engendra actitudes hostiles a la calidad y bajan su rendimiento y autoestima se resigna a ser mediocres.

LA CALIDAD ES UNA ACTITUD QUE SE MEJORA A BASE DE AUTOESTIMA

En todos los casos la calidad es una experiencia personal; la única forma de asegurar la calidad es mejorar al ser humano y esto es solo posible cuando se sabe mejorar la autoestima, las habilidades, los logros y las emociones y los valores de las personas.

¿CUÁL ES EL CONCEPTO MAS AMPLIO DE CALIDAD?

La definición mas amplia sobre calidad puede ser la de J. M. Juran acordada internacionalmente, tiene el significado fundamental de clase de producto o servicio , se aplican muchos otros significados. Entre estos incluyen:

La calidad como grado de excelencia.

La calidad como amplitud para el fin, utilizada en el sentido de elemento comparativo o como ayuda para las ventas.

CAPITULO 13 AUTOESTIMA, PLAN DE VIDA Y TRABAJO COMO HACER CRECER A LA GENTE EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO.

Para hacer crecer a la gente se hace necesario un plan de vida y trabajo, esto solo es necesario cuando el individuo se proyecta hacia el futuro descubriendo sus necesidades personales básicas.

CAPITULO 14 FUNDAMENTOS DE LA PRODUCTIVIDAD, EFICACIA, EFICIENCIA, CALIDAD Y CONTRA- AUTOESTIMA

Para la aplicación de un plan de vida y trabajo en los momentos de la verdad los japoneses tienen mucho que aportar, pero antes de ver como aplicar un modelo de autoestima, valores y calidad en una organización real se necesita implementar un plan bien concebido por etapas de planeación estrategias y operativa. Comencemos por analizar los conceptos básicos de la productividad.

¿QUÉ ES LA PRODUCTIVIDAD?

Las mejores definiciones sobre productividad en el presente o al menos las mas aceptadas señalan que productividad es el nivel de eficacia en el desempeño de un proceso de trabajo.

La mayoría de las definiciones de productividad incluye rentabilidad, eficacia, valor, calidad, innovación y calidad de vida de trabajo. Las definiciones útiles combinan variables de eficacia organizacionales y humanas únicas. A pesar de que las definiciones son la base de la medición, pueden también ser la medición. Se utilizan los niveles e índices en la mayoría de las evaluaciones descriptivas y mediciones numéricas de productividad.

EFICIENCIA

El rendimiento competente define la eficiencia, particularmente sabiendo como hacer algo y haciendo bien. Se mejora la eficiencia cuando hay producción mas útil por unidad de insumo.

EFICACIA

A pesar de que es difícil separar eficacia y eficiencia, generalmente se compara las medidas de eficacias con un nivel, tales como la calidad o utilidad. La medida fundamental de productividad puede ser la eficacia.

EFICACIA PERSONAL

Las variables de salida utilizadas como criterios para medir la eficacia personal pueden ser negativas: ausentismo, accidentes o reorganización; o positivos: iniciativa, flexibilidad y confiabilidad.

EFICACIA ORGANIZACIONAL

La excelencia organizacional y la eficacia organizacional son similares. La eficacia, o el agrado al cual la organización alcanza sus objetivos, implica alcanzar el nivel más alto de rendimiento con las bajas inversiones de recursos.

VALOR

Los productos y servicios tienen valor solo cuando se los necesita o se cree que se los necesita.

CALIDAD

La conformidad a requerimientos, especificaciones o criterios caracteriza a la calidad. Además, la calidad indica el valor relativo de productos y servicios y la eficacia y eficiencia utilizados para fabricar productos y proveer servicios.

INNOVACIÓN

Este es el proceso creativo de adaptar productos, servicios, procesos, estructuras, etc., para alcanzar las presiones, demandas, cambios y necesidades internas y externas. La innovación se puede basar en las necesidades organizacionales o en un enfoque de tareas individuales.

AUTOESTIMA Y CALIDAD DE VIDA DE TRABAJO (CVT)

El término CVT es relativamente nuevo, pero la lógica subyacente es atemporal. Este concepto amplio, abierto, incluye factores relacionados con el trabajo que influyen sobre la dedicación o el compromiso de trabajo.

La CVT describe cuán bien las personas en la organización pueden satisfacer las necesidades personales importantes a través de sus experiencias de trabajar y vivir en la organización.

Las dimensiones principales asociadas a CVT son seguridad, igualdad, individualización y democracia.

- Seguridad- libertad de ansiedad concernientes a salud física, ingresos y futuro empleo.
- Igualdad- paga justa y equitativa, o pagar por rendimiento.
- Individualización-grado, en que el trabajo estimula el desarrollo de habilidades únicas, particularmente el aprendizaje continuado, autonomía y pleno uso de habilidades.

- Democracia-grado en que las opiniones de las personas son escuchadas y utilizadas para la toma de decisiones, particularmente, administración participativa y equipos de trabajo auto-gerenciales.

CAPITULO 15 COMO CONSTRUIR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL DE SERVICIO, CALIDAD Y AUTOESTIMA.

LA AUTOESTIMA COLECTIVA DEL GRUPO Y LA ORGANIZACIÓN.

Un conjunto de individuos que trabaja siempre lo hace en razón del servicio, orienta el esfuerzo de las organizaciones y los grupos; en cada grupo existe una razón de servir, en el que yace una filosofía de ese servicio. La corporación Walt Disney produce alegría, ilusión, fantasía, belleza, sensibilidad. En cada uno de los productos y servicios subyace la filosofía de la corporación.

CAPITULO 16 LA COMUNICACIÓN Y LA AUTOESTIMA

De todas las actividades que intervienen en el fortalecimiento de la autoestima, la mas importante es sin duda el proceso de comunicación

LA COMUNICACIÓN ES EL MEDIO DE EXPRESIONES DE LAS EMOCIONES

La comprensión de este concepto se hace indispensables para entender: que es la comunicación. Algunas veces tenemos una conciencia vaga de que alguien nos hace sentir incómodos. Cuando insisten en que seamos mas específicos podríamos decir:

“ uno nunca sabe lo que realmente esta pensando esa persona”

EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN

La comunicación es el proceso por el que se transmite un mensaje emitido por un transmisor a un receptor. Hablamos de una buena comunicación cuando esta es eficaz, o sea cuando el mensaje es recibido por el receptor en el mismo sentido que fue deseado por el transmisor.

Para lograr una comunicación eficaz se necesita:

- a) Claridad interna en el transmisor.
- b) Apertura y capacidad en el receptor.
- c) Que no existan ruidos o impedimentos físicos o psicológicos.
- d) Ausencia de temores y prejuicios.
- e) Manejo del mismo lenguaje y contexto psicosocial.
- f) Expresiones clara y precisa de los mensajes.

CARACTERÍSTICAS Y REQUERIMIENTOS PARA UNA BUENA RETROALIMENTACIÓN

1. DESCRIPTIVA Y NO EVALUATIVA. Una retroalimentación efectiva no se aprende sino en la practica. La retroalimentación es recibir información sobre la conducta propia y sus efectos en los demás.

2. **ESPECIFICA Y NO GENERAL.** La imagen reflejada será de mayor utilidad en cuanto mas especifique y describa concretamente los rasgos, hechos y conducta reflejados y expresados a través de la palabra.
3. **TOMA EN CUENTA LAS NECESIDADES DEL RECEPTOR .** la intención en todo proceso de feedback debe ser de una genuina ayuda y no un deseo de cambiar manipulando al receptor la retroalimentación.
4. **OPORTUNA.** Es aquella expresada en el contexto particular de la conducta a que se refiere, esto es, inmediata al momento de su necesidad.
5. **PEDIDA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA Y NO EXPUESTA.** Este proceso debe darse solo en un ámbito de interrelación humana en el que la retroalimentación responda a las necesidades de crecimiento de los seres relacionados.
6. **DE LO QUE PUEDE CAMBIAR.** La retroalimentación tiene como principal objetivo en ultima instancia, ayudar al otro a cambiar y crecer, por lo tanto, la retroalimentación se refiere a aquello que el otro realmente pueda modificar y sobre lo que tiene control.
7. **DEBE VERIFICARSE.** Esta regla cierra el ciclo y previene de interpretaciones erróneas a la información que se esta combatiendo.

COMUNICACIÓN, AUTOESTIMA Y DESARROLLO HUMANO.

Los principios fundamentales del desarrollo humano son:

1. **Ser en desarrollo.** La persona es un ser en proceso, esto es, en continuo desarrollo, cambio y aprendizaje.
2. **El momento vital presente.** El aquí y ahora. La vida humana se da en el presente, entendiendo el presente como la experiencia fenomenológica que integra mi historia pasada y mis potencialidades susceptibles de realizar en el futuro.
3. **Vitalidad consiente.** El proceso de conciencia vital, esto es de sentir, conocer, y experimentar, debe estar caracterizado por el darse cuenta y ser consciente de lo que sucede dentro y fuera de la persona en un proceso de continua reflexión como un acto de intuición.
4. **Énfasis en la relación.** Este modelo recobra de la filosofía existencial, la importancia de la autentica relación humana como única posibilidad de crecimiento y trascendencia.
5. **Autenticidad.** El ser congruente en la expresión de mi verdadero yo, es decir, de mis sentimientos, emociones, ideas, valor, conductas y objetivos vitales, en una condición de encuentro y crecimiento que asegura una relación humana rica y significativa.

CAPITULO 17 MECANISMOS MOTORES DE LA CREATIVIDAD Y SU RELACION CON LA PRODUCTIVIDAD Y LA AUTOESTIMA AUTOESTIMA, MOTIVACION Y CREATIVIDAD.

La motivación, aunque necesaria, no es el ingrediente específico de la creatividad. Y, sin embargo, la mayor parte de los escritos de los psicoanalistas continúan enfrentándose al problema de la creatividad casi exclusivamente desde el punto de vista de motivación y sublimación.

LAS PRINCIPALES TEORIAS DE LA CREATIVIDAD

Las teorías sobre la creatividad pueden ser específicas o generales. Las primeras solo son válidas para ciertos campos particulares; las generales tienden a individualizar los mecanismos comunes que ocurren en cada proceso de creatividad.

CAPITULO 18 LA AUTOESTIMA Y EL PLACER DE SERVIR

Se trasciende a través del servicio. La pirámide de la autoestima finalmente conduce a la autorrealización en el servicio. Las personas comprometidas con la misión de servicio se auto realizan y satisfacen sus necesidades de trascendencia (Maslow) a través de su servicio. El “ orgullo del ser” define a la persona que se entrega a servir con una actitud de auto alimentarse, y crecer en el ser, el hacer y el tener.

Los seres realizados que desarrollan su autoestima crecen en el ser, el hacer y el tener en equilibrio. Para dar calidad es necesario ser un ser satisfecho, los seres satisfechos son felices, están orgullosos de ser, de lo que son y lo que hacen.

EL CIRCULO VIRTUOSO DE LA AUTOESTIMA

Mientras mas excelencia haya en el servicio que prestamos mas nos satisface lo que hacemos, mas nos enriquece y mas eleva nuestra autoestima, ya que agregamos valor a lo que hacemos y nos sentimos mas valiosos, nos percibimos a nosotros mismos como mejores personas. La autoestima en las empresas es pues, el único modelo para alcanzar excelencia y calidad total en el servicio.

METODOLOGÍA: No se menciona en el documento.

CONCLUSIONES: No se mencionan en el documento.

ANEXOS: El texto no presenta.

BIBLIOGRAFIA: No presenta

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 032
----------	--------------------------	---------

TITULO:	EL CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD Como una estrategia de comercialización
AUTOR:	GOMEZ SAAVEDRA, Eduardo
PUBLICACIÓN:	Fondo Editorial Legis. 1997. 348 P.
PALABRAS CLAVES:	calidad, control, desarrollo integral, comercio internacional, economía, estrategias, comercialización.

DESCRIPCIÓN:

Para nadie es un secreto que el desarrollo, supone la integración de los diferentes factores económicos, sociales, políticos y culturales, de tal forma que conlleva al bienestar del individuo y de la comunidad en la cual vive.

De igual forma se sabe que dicho bienestar tiene mucho que ver con la calidad de los productos y servicios que consume día tras día.

El autor del libro relaciona la calidad con el desarrollo económico de los países, en el desarrollo del texto se profundiza la idea de que, el desarrollo económico integral debe tener en cuenta los diferentes sectores económicos y, lo que es mas importante, la incidencia de la productividad y la calidad, como una forma de lograr el bienestar de la comunidad.

Es importante resaltar que se dedica un capítulo al tema de la calidad y su relación con el comercio internacional.

FUENTES: El texto no presenta ninguna fuente.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN:

Si hoy hacemos un alto en el proceso del desarrollo de los pueblos y nos preguntamos que problemas afectan con mayor énfasis a la humanidad, encontraremos uno que tiene que ver con nuestra vida diaria: **la calidad de los productos y de los servicios que consumimos.**

Por ello se habla de crear una conciencia nacional o integracionista sobre la necesidad y la importancia de la calidad en todos los niveles, ya sea para consumo interno o para la exportación.

Es así como se habla de la consolidación de una nueva revolución pacífica: la revolución de la calidad.

La primera fue la revolución industrial, que se inicio con la mecanización y que trajo como consecuencia el transito de la economía mercantilista.

La segunda revolución fue la del empresario innovador, quien se constituyó en el motor del desarrollo, permitiendo encauzar la inversión hacia la consolidación de empresas prosperas y productivas.

La tercera revolución fue la del gerente dinámico, quien dirige de manera exitosa a las empresas.

La cuarta revolución fue la tecnológica, representada por el descubrimiento de nuevos materiales, la microelectrónica, la biotecnología, y la cibernética.

Y la quinta revolución, la de la calidad, la cual, a partir de la filosofía que tiene como propósito la satisfacción del consumidor, integra gran parte de los preceptos anteriores y quizás lo más significativo, tiene como esencia al hombre y como fundamento el respeto por las personas.

CAPITULO 1 DESARROLLO INTEGRAL Y CALIDAD

El desarrollo, supone la integración de los diferentes factores económicos, sociales, políticos y culturales, de tal forma que conlleven al bienestar del individuo y de la comunidad en la cual vive.

Desarrollo económico:

El desarrollo económico plantea o conlleva el desarrollo de los tres sectores en que se divide la economía: primario, secundario y terciario.

Desarrollo del sector primario:

Dentro de este sector están comprendidos la agricultura, minería, pesca y, en general, la explotación de los recursos naturales.

Existe una calidad en la explotación de los recursos del sector primario, se encuentra con una tenencia adecuada de los mismos y si la población que vive del sector tiene los recursos económicos suficientes para satisfacer las necesidades básicas.

Desarrollo del sector secundario

En el sector secundario están comprendidas las empresas, de transformación o el denominado sector industrial. La calidad del desarrollo industrial es función únicamente del mayor o menor grado de industrialización sino del desarrollo científico y de las aplicaciones o adecuaciones tecnológicas.

Desarrollo del sector terciario

El terciario es el sector de los servicios en el cual se involucran:

Educación, descanso y distracciones.

La calidad de los servicios es el resultado no solo de que estos cumplan su objetivo fundamental, sino también que los individuos tengan la oportunidad real de poseerlos.

Productividad:

Modernamente se plantea la necesidad de mejorar la productividad de los sectores económicos, con el propósito de elevar el nivel de vida.

La productividad es considerada como la base del desarrollo económico, ya que permite aumentar la producción de los bienes y servicios con una mejor utilización de los factores que intervienen en ellos.

Desarrollo político:

El desarrollo político conlleva la fijación de los objetivos, metas y estrategias, las cuales conduzcan una nación hacia un fin determinado; el fin debe estar acorde con las aspiraciones de los individuos.

Desarrollo social y cultural:

El desarrollo social es concomitante con el bienestar de la comunidad, sostenido por el desarrollo económico, político y el estado cultural del pueblo o nación. La cultura no es otra cosa que la posesión de valores propios y esta sustentada no solo por conceptos teóricos, sino por realizaciones de orden práctico.

Calidad:

Teniendo como base el desarrollo integral y, dentro de él, el bienestar de la comunidad, la calidad se puede definir como: el conjunto de aspiraciones de los individuos que tienden hacia el bien común, respaldadas por los factores económicos, políticos, sociales y culturales, de tal forma que se logre la superación del nivel de vida del individuo, dentro del marco de la responsabilidad conjunta y de las normas institucionales y democráticas de la comunidad. Este enfoque global de la calidad tiene varias acepciones tales como:

Calidad del ambiente:

La calidad del ambiente no parte en sí de los recursos con que se cuentan sino más bien de la correcta utilización y aprovechamiento de los mismos.

Calidad de los bienes

Los bienes producidos deben responder a una necesidad real del consumidor. De las características investigadas nacen las especificaciones, normas y procedimientos, trayendo como consecuencia la calidad del diseño o la conformidad entre la necesidad del cliente y lo que se proyecta a un precio determinado; la calidad de concordancia o el agrado de conformidad entre lo diseñado y lo producido.

Calidad de los servicios

La calidad de los servicios se refiere a: la calidad de la educación impartida y el nivel de respuesta en el desarrollo posterior teórico y lo práctico del individuo; la calidad de los denominados servicios público o los que toma bajo su cargo el Estado, por considerarlos prioritarios y de interés nacional.

Calidad de la administración

El proceso administrativo tiene que ver con el ciclo de planeación, organización, coordinación, ejecución y control. En cada uno de los niveles se tiene que contar con un sistema eficiente y dinámico que permita el desarrollo de las políticas y objetivos del país o de una empresa.

Calidad del hombre

La calidad del hombre como ser viviente no corresponde a la parte biológica de constitución, sino al desarrollo intelectual y a la incidencia en los principios éticos y morales, constituyéndose en la base humana de sus actuaciones.

Calidad de la vida

La integración armónica de las anteriores consideraciones tiene como resultado que se pueda hablar de una calidad de la vida; o, en otras palabras, que podamos pensar y decir que para el hombre vale la pena y se justifica vivir.

En pocas palabras, el desarrollo económico integral debe tener en cuenta los diferentes sectores económicos y, lo que es más importante, la incidencia de la productividad y la calidad, como una forma de lograr el bienestar de la comunidad.

CAPITULO 2 CALIDAD Y COMERCIO INTERNACIONAL

Los productos y servicios se intercambian con una necesidad surgida de las relaciones, por la declaración de principios de buena voluntad entre los países, o simplemente para solucionar situaciones económicas o coyunturales tales como: balanza comercial, excedentes económicos, ayuda financiera, situaciones de orden político entre zonas o por la vecindad entre las regiones.

Comercio internacional y calidad

En un principio los artículos eran producidos por la misma persona que lo usaba, y, por tanto, la calidad era el resultado de su propia experiencia y la escala tecnológica que manejaba; los problemas que surgían eran de fácil solución, pues los errores que cometía afectaban su bienestar y esto lo llevaba a corregir automáticamente las deficiencias en la calidad.

Calidad y diseño

Cuando se habla de calidad en comercio internacional, casi siempre se refiere al concepto de calidad de diseño; es decir, un producto es similar o diferentes cuando ha sido diseñado para satisfacer una necesidad y difiere fundamentalmente en los grados calidad para el usuario. Indudablemente, a un grado determinado de calidad corresponde un costo de las misma y un valor para el usuario o precio de venta que esta dispuesto a pagar.

El grado de calidad determina un costo y un valor para el usuario, criterios estos que inciden en la función de utilidad y cuyo máximo representante el punto optimo donde teóricamente debería situarse el mercado. Sin embargo, este nivel optimo no es siempre valido como única estrategia, por cuanto depende del sistema de comercio internacional y del tipo de consumidor.

El costo de calidad de diseño depende d tres funciones de costo: en primer termino el costo de la estructura del producto; en segundo termino, el costo de la

función para el cual fue diseñado el producto con base de las necesidades del consumidor y del uso al cual se destina ; y en tercer termino, al costo de la connotación estética o sea la presentación del producto.

Los tres tipos de costo son el resultado del manejo adecuado de la investigación científica, la aplicación tecnológica de la misma, la creatividad y la habilidad de los sistemas de comercialización; especialmente son importantes los costos de la estructura y el de la funcionalidad, los cuales resultan de los principios sustentados por el desarrollo integral del país que los maneja. El costo de la estética responde mas al manejo de técnicas de mercadeo dirigidas a lograr que el producto sea mas agradable al cliente, o en algunos casos al manejo de preceptos publicitarios o promocionales, que a través de la imagen de marca permiten agregarle un costo subjetivo y de esta manera hacer que ante el usuario el producto tenga un valor muy grande y por lo tanto lo considere diferente.

El país que mejor maneje la investigación y la tecnología lograra un mejor control de los costos y un mayor valor del producto ante el usuario.

Mecanismos para el control de calidad

Una vez establecida la calidad del diseño y acordados por parámetros o características fundamentales a nivel del consumidor final, es necesario determinar los mecanismos o sistemas de control, con el propósito de asegurar la calidad de los países objeto del comercio. El sistema de control debe llevarse a cabo en todas las etapas de la actividad comercial, desde la salida de la fabrica, hasta la entrega al país de destino y al importador o consumidor final, a satisfacción completa del mismo. La calidad debe comprobarse y certificarse de tal forma que se posea toda la información indispensable, con el fin de descubrir en que puntos se presentan los defectos o deficiencias de la calidad de concordancia.

La base del sistema en el control de calidad, reconocido y acordado entre las partes, comprender: las normas básicas del producto, los métodos de ensayo y los procedimientos de control. Algunas consideraciones fundamentales sobre las cuales descansa el sistema son:

- El sistema internacional de medidas y la comprobación de los equipos de control.
- Los laboratorios reconocidos entre las partes que dan origen a las pruebas, análisis físico – químico, análisis biológicos y controles sanitarios.
- Los procedimientos de control de calidad los cuales garantizan que se lleva un control confiable.

Los elementos que aseguran y garantizan la calidad integral de un producto son los siguientes:

1. Acordar entre las partes bajo la norma internacional, regional, nacional, asociación, empresa o especificaciones técnica, que va a regir el producto, para efectos del control posterior y el otorgamiento del certificado de conformidad. La norma del producto implícita:

- Especificaciones técnicas (cuantitativas o cualitativas), acompañadas algunas veces de muestra o patrones.
- Sistema de ensayo.
- Homologación de pruebas.

2. Definir la entidad o entidades que certifican la calidad del producto, de conformidad con la norma establecida y demás condiciones de exportación. Las definiciones se refiere a:

- Entidades reconocidas por las partes, con relación de referencia sobre embarque, entrega y recibo de productos.
- Laboratorios reconocidos para llevar a cabo los ensayos.
- Certificación de calidad.
- Certificado de origen.
- Certificación de transporte empaque y embalaje.
- Certificación de calidad.
- Seguro de protección.

3. Establecer los procedimientos de responsabilidad en el caso de que se presenta fallas en el sistema.

4. Procedimientos de certificación, el cual parte de un acuerdo entre las entidades o instituciones reconocidas para llevar a cabo las certificaciones por lotes o embarques y la validez de los sellos de garantía o calidad.

Para concluir este capítulo se puede afirmar: que, en la teoría del comercio internacional el concepto de calidad hasta ahora se ha expuesto bajo la hipótesis de productos similares o diferentes. Sin embargo, es necesario hacer algunas precisiones de lo que se entiende por productos similares o diferentes, y como influye esta distinción del producto, sino en la práctica de intercambio del mismo. Por lo anterior, es necesario que los países establezcan los sistemas y mecanismos que le permitan una definición de la calidad de diseño del producto, así como los sistemas, entidades y procedimientos que controlan la calidad de lo pactado.

CAPITULO 3 INTEGRACIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD

El proceso de integración:

En contraposición a las tendencias económicas que defendían el autarquismo profundo de finales de 1800 y principios de 1900, y como replica al encerramiento cada vez más agudo de las naciones promovido por la crisis mundial de 1929, los países retoman las teorías de los clásicos liberales o centralistas, con el fin de cimentar una verdadera teoría moderna del comercio internacional como aplicación a las diferencias en los precios.

Esta teoría reconoce que son varios los factores de producción, que pueden combinarse en distintas proporciones y que el análisis de los precios no puede reducirse al mercado único, sino que se debe involucrar el concepto de mercado múltiple.

Así la integración económica se puede definir como un proceso y como una situación de las actividades económicas. Considerada como un proceso, se encuentra acompañada de medidas dirigidas a abolir la discriminación entre unidades económicas pertenecientes a las diferentes naciones; vista como una situación de los negocios, la integración viene caracterizada por la ausencia de varias formas de discriminación entre economías nacionales.

Elementos de la integración y la calidad:

La integración latinoamericana nace no solo de la experiencia europea sino de la teoría de Presbisch, sobre el deterioro de los términos de intercambio, la necesidad de industrialización e integración, así como de lo expuesto por la CEPAL sobre el desarrollo económico y la integración latinoamericana: el problema del desarrollo económico está determinado por el hecho de que la economía de los países no evoluciona con el dinamismo que se requiere para aprovechar plenamente el potencial humano y los recursos materiales de que se dispone, así como para incorporar el progreso técnico y administrativo que son factores imprescindibles del crecimiento de la productividad.

Para el logro de los objetivos de integración se emplean los siguientes mecanismos y medidas:

Armonización de las políticas económicas y sociales y de las legislaciones pertinentes

La programación conjunta, la intensificación del proceso de industrialización subregional y la ejecución de programas sectoriales de desarrollo industrial.

Un programa de liberación del intercambio más acelerado que el que se adopte en general en el marco de la Asociación Latinoamericana de Libre Comercio (ALALC)

Un arancel externo común, cuya etapa previa es la adopción de un arancel externo común mínimo.

Programas destinados a acelerar el desarrollo del sector agropecuario.

La canalización de recursos dentro y fuera de la subregión para proveer la financiación de las inversiones necesarias en el proceso de integración, en otras palabras la integración física.

La integración mediante un nuevo sistema: la calidad

El modelo de crecimiento económico y desarrollo social, basado en los preceptos de la economía libre o los del proteccionismo de Estado, han pasado de moda, para dar paso a un nuevo sistema de competencia, cuyos elementos fundamentales son:

- Gestión gubernamental de ayuda a las empresas.

- Planeación a largo plazo.
- Cooperación entre trabajadores y empresarios.
- Estrategia comercial y de mercadeo diseñado para alcanzar el primer puesto mundial.
- Un compromiso tanto con la calidad como con la productividad, velando por que la productividad no ocurra a expensas de la calidad.
- La satisfacción del consumidor, como el objetivo prioritario de las organizaciones.

Para construir un nuevo modelo de integración, el cual logre el desarrollo de la región en lo económico, político y social, es necesario que se introduzca como sistema complementario en los países, un programa tendiente a desarrollar la calidad total como el fundamento de la economía y que en los esquemas globales se establezcan los mecanismos para promocionar la calidad de los productos y servicios .

Una de las estrategias del mercadeo moderno, que ha tenido mayor impacto en los últimos años, es crear mercados, en lugar de insistir en pretender la participación de los mercados existentes; para lograr este propósito, es necesario utilizar la diferenciación del producto y esta se obtiene mediante productos con alta calidad y servicio adecuado, de tal forma que el consumidor al confrontarlos con el precio tome la mejor decisión.

Por último, es importante recordar que, los procesos de integración económica tienen una validez en el campo practico, si coadyuvan a mejorar el nivel de vida de las personas y esto se logra en la medida en la cual, dentro del sistema, esté implícita la calidad de los bienes y servicios producidos; en caso contrario, el comercio no persistirá y por ende la integraciones convertirá en supuestos de papel.

CAPITULO 4: INVESTIGACIÓN SOBRE LA CALIDAD EN EL GRUPO ANDINO

Partiendo de la base que todo proceso de integración necesita para el desarrollo de sus objetivos el respaldo de la calidad integral, entendiéndose como tal la normalización, la metrología, el control de calidad y certificación, y aceptando que a nivel andino no existe el mecanismo que permita el logro de estos objetivos, es necesario analizar algunos de los documentos o anteproyectos que se presentaron ante la Junta del Acuerdo de Cartagena o que están en camino de discusión.

El control de calidad y, por ende, la certificación deben basarse en las especificaciones del caso. Para un mejor análisis es necesario separar los temas, según su interrelación y estado actual en los países miembros, así: normalización técnica, metrología, control de calidad y certificación.

Normalización técnica:

A partir de la definición de ISO (International Standards Organization), sobre la normalización, el proceso de formular y aplicar reglas con el propósito de

establecer un orden en una actividad específica, para beneficio y con la cooperación de todos los interesados y en particular para la obtención de una economía óptima de conjunto, respetando las exigencias funcionales y de seguridad.

Metrología:

Entendiendo la metrología como la ciencia de las mediciones exactas, hoy en día la metrología industrial y las relaciones comerciales entre los países dependen fundamentalmente de su aplicación. Una vez definida la norma, es necesario contar a nivel de producción, laboratorio y organismos de control, con los medios indispensables para asegurar la calidad de lo pactado con las medidas y su confiabilidad.

En el campo de la metrología se puede hablar de tres niveles:

- la metrología científica o fundamental, que se relaciona con la investigación, establecimiento y perfeccionamiento de sistemas de medidas; normalmente se realiza en los centros de metrología estatal o industrial.
- La metrología legal o la aplicación bajo disposiciones legales de los sistemas de medidas.
- La metrología industrial o la utilizada en los procesos de producción.

Control de calidad:

El control de calidad es el conjunto de esfuerzos de los miembros de un país o de una empresa para mantener y superar los estándares de calidad, prestando el servicio adecuado a satisfacción completa del consumidor.

El control de calidad se debe ejercer a nivel de empresa y de país; el primero es preventivo y potestativo de la empresa y el segundo es de tipo policivo o punitivo del gobierno.

Certificación:

La etapa que cierra el ciclo de la calidad es la certificación del producto, conforme a los requisitos y a las especificaciones; se habla entonces de calidad certificada. En todo caso, la certificación necesita el respaldo de una norma con la cual se compruebe: un sistema de metrología, laboratorios de análisis y de un control de calidad integral, ya sea interno o externo a la empresa

Investigaciones en Colombia:

Es importante anotar que Colombia ya se suscribió al GATT y por ende al Acuerdo sobre obstáculos técnicos al comercio, los países del Pacto Andino deben suscribir el acuerdo y a partir de él crear la reglamentación y los mecanismos nacionales y supranacionales para que el convenio sea efectivo en un plazo mínimo.

En conclusión, se deben unir esfuerzos para lograr una forma de sistema ágil y eficiente, que permita conocer el sistema de control de calidad en los países, mediante las investigaciones conducentes a evaluar el estado de la calidad de los

diferentes sectores económicos, con el fin de comparar los resultados y definir las estrategias de acción.

CAPITULO 5: INVESTIGACIÓN Y CALIDAD EN EL MERCADO

Cada día es más apremiante la necesidad de salir a competir en los mercados internacionales; sin embargo, la situación no es tan fácil de encarar, en razón de las múltiples variables que intervienen y debido a que la empresa tiene que enfrentarse a una cultura y a un sistema económico y político desconocido.

Definición de la calidad:

La calidad no es un fenómeno abstracto, sino que esta definida concretamente mediante las características o especificaciones técnicas del producto o servicio, y , quizás algo más importante, la calidad nunca es mejor que lo que opina el cliente de ella, así la compañía crea que su producto o servicio es el mejor del mundo.

La especificación técnica siempre debe pactarse en los convenios de negociación. En algunas circunstancias se pactan directamente entre el comprador y el vendedor, en cuyo caso deben definirse; la especificación de la calidad debe ir acompañada de un sistema de inspección y certificación, el cual garantice al usuario final que las condiciones pactadas se cumplen.

Planeación estratégica de la calidad:

La gerencia de la empresa tiene que planear con anticipación sus actividades, para lo cual define la misión de la organización, establece las metas a largo plazo y decide sobre las estrategias para lograr esas metas; la planeación estratégica es una responsabilidad de la alta gerencia y sirve de guía a las actuaciones de toda la organización. La visión, especialmente de largo plazo, y la responsabilidad por la seguridad económica y social de la empresa y la comunidad deben ser planteadas muy claramente por la dirección de la empresa.

Estos son los principales puntos que se deben tener en cuenta al planear la calidad:

El mercado: estudio del consumidor, las características del producto, la segmentación del mercado y la diferenciación del producto

La competencia: los productos con que cuenta, la estrategia que utiliza, el precio y sus costos.

El producto: especificaciones técnicas del producto, innovación, empaque, transporte, almacenamiento y uso.

El precio: estudio y análisis de costos, utilidad y condiciones de comercio.

Por ultimo, no hay que olvidar que un elemento fundamental para conocer las necesidades del consumidor es mediante técnicas de investigación de mercados y calidad; en tales casos se deben conocer los factores exógenos y endógenos del sistema de comercio, con el propósito que las respuestas y cambios se retroalimenten de una forma ágil, para rediseñar productos procesos.

CAPITULO 6: EL CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD

El concepto de calidad ha tenido una profunda evolución en los últimos años: va desde la simple elección de la naturaleza, al permitir la supervivencia de los seres y las obras de éstos, hasta la estructuración de una teoría de calidad como modelo de desarrollo empresarial y gerencial, sin embargo existen dos elementos que caracterizan la verdadera esencia de la calidad, uno es la esencia y otro la presencia.

Pero contrario a todo lo que se piensa la calidad debe entenderse como un todo integral y de su interrelación surge lo que se ha denominado actualmente el control de la calidad.

En otras palabras, la estrategia fundamental de la consolidación de las empresas es la calidad de sus productos o servicios; sin ella es imposible permanecer en los mercados y desarrollar un país.

Calidad total:

La filosofía del control total de la calidad (CTC) es la plena satisfacción del consumidor. El CTC adicionalmente debe procurar el aseguramiento de la calidad: es decir, lograr que las políticas y objetivos se cumplan, así como los planes, programas y normas administrativas, operativas y técnicas. El aseguramiento de la calidad da como resultado la certificación y garantía de calidad, lo cual incide en el mejoramiento de la calidad.

Control de calidad:

El control de calidad integra en toda su extensión criterios varios, adicionándole algunos elementos como: la característica o lo que espera el cliente, la estadística o la cuantificación de la información, la productividad o la eficiencia de los factores, el precio o el resultado del costo y la utilidad, la promoción o la estrategia de vender, los materiales o los insumos para producir, la mano de obra o los trabajadores y su concurso, las máquinas o el manejo de la tecnología, y las mediciones o la forma de cuantificar las variables.

No hay que olvidar que el control total de la calidad parte de la satisfacción del consumidor e involucra a todas las personas dentro y fuera de la organización. Sin embargo, para lograr este propósito se debe estudiar un modelo de calidad y de control, que permita a la dirección de la empresa pasar de las palabras a los hechos, utilizando para ello los principios del control total de la calidad y buscando el compromiso de todos.

Al finalizar éste capítulo se presentan algunas recomendaciones a los gerentes latinoamericanos, son éstas a saber:

Estudiar la cultura y la idiosincrasia del pueblo
 Construir y estructurar una teoría de la gerencia y su relación con la calidad
 Tender hacia la participación y la democracia industrial
 Convertirse en un gerente de corte humanístico
 Defender y apoyar al consumidor
 Edúquese, capacítese y entrene
 Dedique especial atención al desarrollo de los supervisores
 Acabe con las como comportamientos estancados e independientes

CAPITULO 7: LA CALIDAD COMO MODELO DE GESTION GERENCIAL

Las empresas modernas y especialmente las denominadas excelentes en los países desarrollados, han demostrado que la causa principal del éxito consiste en haber colocado a la calidad como uno de los fundamentos esenciales y sustantivos de actividades como: proveedores, insumos, procesos, productos, comercialización, servicios y clientela. Así, el termino de calidad se ha convertido en una plataforma sólida sobre la cual puede construirse la gerencia de calidad.

El compromiso gerencial de la calidad

La responsabilidad por la calidad será una realidad en la medida en que el termino deje de ser un hermoso eslogan, y la gerencia y los trabajadores la tomen como una responsabilidad indelegable. Sin embargo son múltiples los obstáculos por salvar, con el fin de convertir los propósitos de buenas intenciones en realidades palpables, algunos de ellos son:

Incertidumbre política:

Existen naciones que dentro de su estructura política tienen factores desestabilizadores los cuales afectan la continuidad de las acciones y promueven la inseguridad.

Incertidumbre social:

Existe promoción de permanentes conflictos entre los gerentes y los trabajadores, creando un clima de tensiones y distorsionando el verdadero propósito de la empresa.

Incertidumbre económica:

Nace por falta de planeación a largo plazo, lo que afecta negativamente la calidad.

Eficiencia:

La eficiencia entendida como la cantidad de unidades producidas, se ha convertido en uno de los objetivos prioritarios de los gerentes. Adicionalmente, los índices financieros, de producción y de ventas son la piedra angular en todas las reuniones, se pueden afirmar sin mayor riesgo de error que un buen gerente es quien presenta índices positivos de los anteriores indicadores.

Educación:

En el tema de educación se involucran factores de tipo cultural, de capacitación, entrenamientos y motivación del personal, en pocas palabras la falta de educación frena el progreso de las compañías.

Por ultimo y para resumir dicho tema, es importante recalcar que a la gerencia de la empresa le corresponde la responsabilidad de definir la política sobre calidad y guiar a la organización hacia el logro de los objetivos; sin embargo, son múltiples los obstáculos que se le presentan en el camino y los cuales tiene que vencer, mediante las proyecciones y las herramientas de la calidad y especialmente, desarrollando los sistemas de aseguramiento y mejoramiento de la calidad.

Este ultimo aspecto permite la participación de los directivos y operarios en el desarrollo de la compañía.

CAPITULO 8: EL SISTEMA PARTICIPATIVO EN LA GESTION GERENCIAL

Los criterios modernos sobre calidad suponen no solo el compromiso y la gestión gerencial hacia el logro de las políticas, sino un proceso integral fundamentado en la administración participativa, el control total de la calidad y el factor humano.

Una aplicación practica a nivel mundial la dio el Japón, mediante los círculos de calidad. Cuando este hecho se produjo en 1962, el país y las organizaciones estaban maduras, lo cual permite deducir que el proceso no es gratuito y surgió de la dinámica misma impuesta por el desarrollo integral.

Vale la pena destacar que los círculos de calidad no son el único sistema de participación o la tabla de salvación de las compañías pues existen múltiples mecanismos de participación que pueden llevar a resultados igualmente exitosos; lo importante en cada caso es darle al programa la dimensión cultural del medio y preparar el terreno, con el fin de que los resultados surjan como algo natural.

CAPITULO 9: CALIDAD DE DISEÑO

La calidad de diseño es la base primordial de la calidad del producto o servicio. Su fundamento esta cimentado en las necesidades del cliente descritas mediante las verdaderas características de la calidad.

Los pasos posteriores de la calidad de concordancia, servicio y venta son el resultado práctico del diseño; los errores cometidos por este no se pueden solucionar en producción o ventas.

También es importante entender que cuando se habla de calidad de diseño, no solo se está pensando en el plano básico, sino en toda la información técnica de soporte que permita la elaboración adecuada del producto o la prestación del servicio. Para ello se debe contar con las instrucciones sobre las variables del proceso y el producto, así como los estudios sobre confiabilidad, seguridad y mantenibilidad.

CAPITULO 10 CALIDAD Y ANÁLISIS DEL VALOR:

El análisis del valor se ha constituido en los últimos años, en una de las herramientas más importantes en la evaluación económica de proyecto y productos, especialmente cuando se pretende lograr la mayor efectividad de estos y al menor costo posible. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que los cambios propuestos, en ningún momento afectan la calidad integral del proyecto o el producto; en otras palabras, que el cliente quede plenamente satisfecho.

El análisis del valor, en sus diferentes técnicas de aplicación, permite un mejor manejo de las variables administrativas y técnicas para la toma de decisiones; por ende, corresponde a los directivos e ingenieros de la empresa poner en practica sus enseñanzas.

CAPITULO 11: LA NORMALIZACION EN LA EMPRESA:

La normalización y el aseguramiento de la calidad son dos estrategias fundamentales en el desarrollo de una empresa, no puede existir la una sin la otra y toda compañía debe apoyar su implantación. El aseguramiento busca la satisfacción del consumidor y la normalización permite el aseguramiento de la calidad.

Una primera tarea que debe llevar a cabo la empresa es evaluar el estado general de la información que se posee representada en: libros, catálogos, manuales, procedimientos, reglamentos, métodos instrucciones, memorandos, y en fin, toda la documentación administrativa y técnica que sirve de soporte para realizar una actividad.

Este inventario, complementado con el análisis el sistema general de normalización, es la base del diagnostico de la situación actual y permite fijar las estrategias por seguir para lograr la consolidación del proceso de normalización.

CAPITULO 12: CERTIFICACIÓN Y GARANTIA DE CALIDAD:

Los sistemas de certificación y garantía de calidad están siendo ampliamente reconocidas en las relaciones comerciales entre los países y aseguran de una forma altamente confiable que los productos cumplen con las especificaciones y los requisitos pactados entre las partes.

En todo caso, tanto la certificación como la garantía de calidad suponen un sistema de control total de calidad, sobre el cual basen su existencia. Adicionalmente, el proceso total implica el aseguramiento de la calidad y la aceptación de las partes involucradas en una negociación sobre el sistema de control y el limite de la responsabilidad.

METODOLOGÍA: No se menciona en el documento.

CONCLUSIONES: No se mencionan en el texto.

ANEXOS: El libro no presenta anexos.

BIBLIOGRAFÍA:

ADAM, Everett y otros. Productividad y calidad. Edit. Trillas. México, 1985

CROSBY, Philip. Quality is free. Ed. Mc. Graw Hill.

ELLIOT, Philip. The sociology of the professions. Herder and Herder. New York, 1972

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 033
----------	--------------------------	---------

TITULO: CALIDAD TOTAL. Para mandos medios

AUTOR: SOSA Pulido, Demetrio

PUBLICACION: Editorial Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores. 1997. 169 p.

PALABRAS CLAVES: Calidad total, mandos medios, herramientas, supervisor

DESCRIPCION:

Se pretende presentar el papel del supervisor en un modelo de calidad total. Para esto se investigaron los modelos de los grandes tratadistas y se tomaron de ellos lo aplicable la medio, complementándolo con ideas propias, producto de la particular experiencia en las empresas mexicanas.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO:

PROLOGO

La productividad depende el hombre. Y la búsqueda de la calidad y de la excelencia, debe hacerse orientada hacia las personas. La productividad en México demanda de una verdadera reconversión humana, enfocada hacia el trabajador y hacia los mexicanos de hoy y de mañana, haciéndolos más responsables, más productivos, más eficientes, más disciplinados, con una mejor calidad de acción y de vida.

INTRODUCCION

En México, muchas empresas han emprendido grandes esfuerzos por implantar un modelo de calidad total y para lograrlo han seguido el procedimiento recomendado por algunos de los grandes tratadistas que han escrito sobre el tema; sin embargo los resultados no han sido satisfactorios, como los logrados en sus países de origen. Por ello se necesita un modelo que considere la forma de ser, la idiosincrasia, las necesidades y características propias del país a donde se va a aplicar.

Indudablemente es mucho lo que se tiene que cambiar, como personas y como supervisores, pero tambien es cierto que cada quien posee valores y características que lejos de ser cambiadas deben fortalecerse; entonces, el reto es saber qué cambiar y qué fortalecer. Para que se de este cambio se deben considerar dos cosas:

1-Admitir que realmente necesitamos el cambio

2- Pensar que podemos llevarlo a cabo

1. Los filósofos de la calidad

Armand V. Feigenbaum

Autor del libro titulado Total Quality Control, en donde se introduce por primera vez conceptos en la calidad que son el fundamento de todo el modelo de "calidad total" que se conoce ahora.

En este libro la calidad total se define como:

Un conjunto de esfuerzos efectivos de los diferentes grupos de una organización para la integración del desarrollo, del mantenimiento y de la superación de la calidad de un producto, con el fin de hacer posibles fabricación y servicio, a satisfacción completa del consumidor y al nivel más económico.

W. Edward Deming

Su principal aportación fue el control estadístico del proceso. Define calidad como: El cumplimiento satisfactorio a las necesidades del consumidor, ajustando el producto al usuario.

Esta definición invita a:

- 1) Identificar al cliente
- 2) Acordar con él los requisitos
- 3) Convertir esos requerimientos en especificaciones
- 4) Capacitarse para cumplirlos
- 5) Equiparse con lo adecuado para cumplirlos
- 6) Cumplirlos

Joseph M. Juran

Ha escrito manuales completos sobre control de calidad; ha hecho énfasis en mejorar continuamente a través de grupos de trabajo que deben empezar desde la gerencia y se deben ir formando por toda la organización.

Define la calidad como:

Todas las actividades a través de las cuales alcanzamos el cumplimiento de uso, no importando dónde se desarrollen esas actividades.

Kaoru Ishikawa y Japón

Sus aportaciones se pueden resumir en breves pero importantes enunciados:

- a) La creación de los círculos de calidad
- b) Demostró al mundo que si se puede lograr hacerlo bien desde la primera vez

Define la calidad como:

El control de la administración misma, en el que todo individuo en cada división debe estudiar, practicar y participar, incluyendo proveedores, subcontratistas y filiales.

Philip B. Crosby

Su aportación es haber interpretado a los grandes de la calidad que se han enunciado anteriormente. El concepto de calidad lo plantea en cuatro fundamentos, y dice:

- 1) Definición cumplimiento de requisitos
- 2) Sistema Prevención
- 3) Estándar de cumplimiento cero desviaciones
- 4) Medición Costos de calidad

2. Evolución de la calidad

La calidad ha tenido su evolución más importante durante el presente siglo. No quiere decir que a partir de 1900 se haya empezado a hablar de calidad, sino que fue en este siglo cuando más auge ha tenido.

Su evolución ha sido la siguiente:

- 1900. La calidad en mandos del operados
- 1910. La calidad, responsabilidad del mayordomo
- 1920. Surge el inspector de calidad
- 1940. Aparece el control estadístico de calidad
- 1960. Se desarrolla el control total de calidad
- 1980. La administración por calidad en México

3. Administración por calidad

Se define como:

Logra que todos y cada uno de los que forman parte de la empresa conozcan y entiendan claramente el trabajo, para llegar a hacerlo bien siempre desde el principio, en un clima de cordialidad y satisfacción, en donde cada día se tenga un reto al iniciar y un logro al terminar.

Objetivos de un proceso de calidad total

Los objetivos deben orientarse a satisfacer necesidades particulares; sin embargo todo proceso de calidad total se plantea cuatro objetivos:

- 1) Desarrollar todas las actividades dentro de una doctrina de calidad y productividad
- 2) Fomentar una conciencia ética
- 3) Lograr que todo el personal entienda claramente su trabajo y se comprometa hacerlo bien desde el principio
- 4) Contribuir al progreso del país a través del desarrollo de la propia empresa

A quién va dirigido un proceso de calidad total

A todo el personal de la organización, pero también a proveedores, clientes, filiales, oficinas generales, y a todos aquellos que tiene alguna incidencia o relación con la empresa.

4. Los cuatro pilares de la calidad

Necesitamos realizar cosas concretas cada día para acercarnos cada vez más a nuestro objetivo: “bien desde el principio” y esas cosas con los cuatro pilares de la calidad.

PRIMERO: QUE TODOS SEPAMOS LO QUE DEBEMOS LOGRAR EN NUESTRO TRABAJO. Que tengamos claras nuestras metas y que consideremos la razón de ser de nuestros puestos

SEGUNDO: QUE TODOS NOS CAPACITEMOS PARA HACER NUESTRO TRABAJO BIEN HECHO DESDE LA PRIMERA VEZ. Este paso esta dividido en dos:

- 1) Capacitación: hacernos especialista en nuestro trabajo
- 2) Estandarización: redactar métodos y procedimientos para tener un documento por escrito que se pueda consultar

TERCERO: QUE TENGAMOS LO NECESARIO PARA HACER NUESTRO TRABAJO BIEN HECHO SIEMPRE A LA PRIMERA VEZ. Contar con medios físicos necesarios para hacer el trabajo

CUARTO: QUE TODOS TENGAMOS EL DESEO DE HACER UN BUEN TRABAJO. Ambiente positivo, comportamiento cordial con jefes, compañeros y colaboradores

5. El control total de calidad

Se toman aspectos comunes de las definiciones anteriores y se complementan para quedar así:

Control: Mantener un proceso entre ciertos parámetros preestablecidos

El control para que sea efectivo debe fundamentarse en:

AUTO – CONTROL. Uno mismo

BAJO – CONTROL. Prevención Vs. Corrección

El control debe tener como finalidad GARANTIZAR RESULTADOS

Total: significa que en el proceso debe participar todos en la empresa

Para que un producto o servicio sea de calidad debe cumplir con cuatro requisitos, éstos son:

- 1) Uso. Que el producto satisfaga las necesidades para las cuales fue creado
- 2) Oportunidad. Que se de en el momento y lugar en que se necesiten
- 3) Costo justo. Que se haga bien desde la primera vez; que no lleve costos innecesarios de retrabajo
- 4) Duración. Que el producto dure el tiempo esperado por el consumidor sin fallas de ningún tipo

5. Productividad para mandos intermedios

Se ha definido la productividad de diferentes manera, la más generalizada es la siguiente: es una relación entre los resultados obtenidos y los recursos invertidos para ese fin. Se representa por la siguiente fórmula:

$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \frac{\text{RESULTADOS OBTENIDOS}}{\text{RECURSOS INVERTIDOS}}$$

Esta fórmula sería la definición estática de la productividad.

Deming dice simplemente: “Trabajar más inteligentemente, no más duro” A esto se le agregaría “Trabajar más responsable e inteligentemente, no más duro”.

Realmente la productividad se ha logrado por dos caminos:

- 1) Por el camino tecnológico: avances científicos y tecnológicos
- 2) Por el camino humano la persona, el ser humano

Por este motivo es necesario motivar a la gente, creando un ambiente propicio para la productividad. Por esta razón Maslow establece una escala de necesidades de cinco niveles:

AUTORREALIZACION
RECONOCIMIENTO
PERTENENCIA
SEGURIDAD
FISIOLÓGICAS

Se Dividen en dos grupos:

- a) necesidades primarias
- b) Necesidades secundarias

Síntomas de baja productividad

Cuando algunos de los siguientes síntomas se presentan de manera más frecuente que los promedio aceptados como normales, histórica o estadísticamente en la empresa, deben considerarse como síntomas de baja productividad:

- Ausentismo
- Accidentes
- Retardos
- Reclamaciones
- Robos
- Rotación de personal
- Baja calidad

Consecuencias que trae la baja productividad

Si la productividad decrece:

- El costo de la producción aumenta
- Se tiene menos competitividad
- Se reducen las ventas
- Bajan las utilidades
- Se desmoraliza el personal
- Baja más la productividad

6. El aseguramiento de la calidad

Se define el aseguramiento de la calidad como:

Un sistema organizado que contiene toda la documentación necesaria de procedimientos, métodos, formatos etc., que se deben observar en todos y cada uno de los departamentos que forman la cadena del proceso productivo, para garantizar el bien o el servicio oportuno y al costo justo, en forma conveniente.

Para conseguir el aseguramiento de la calidad se deben mantener bajo control cinco elementos básicos de la producción:

- Personal: capacitado, motivado
- Maquinaria: confiable
- Herramientas: adecuadas en diseño y fabricación
- Materias primas e insumos: de acuerdo a especificaciones de calidad
- Información: técnica y administrativa oportuna y verídica

Los beneficios de un sistema de aseguramiento de la calidad son los siguientes:

- a) Se tiene un sistema natural de control
- b) Es muy fácil detectar la fuente de cualquier error y corregirla
- c) El entrenamiento del personal de agiliza
- d) Se reduce al mínimo el desperdicio y probabilidades de rechazo
- e) Se asegura la confiabilidad del producto
- f) Se bajan los costos y se aumenta la calidad
- g) Se reducen inventario y se aseguran entregas

7. Liderazgo para la calidad

Uno de los requisitos para que funcione un sistema de administración por calidad es que todo el personal que tiene colaboradores, “posea un profundo convencimiento del valor de las personas”

Es primordial crear un ambiente de trabajo basado en la confianza y en la honestidad, donde se satisfagan las necesidades tanto del personal como de la empresa. Es importante desechar la posición de poder y autoridad, para convencernos de desarrollar el sentimiento de servicio que nos hará actuar precisamente, y atender las necesidades laborales y personales.

Debemos reconocer que el sentimiento de poder es un fuerte inhibidor del respeto por la dignidad humana. El liderazgo para la calidad implica una administración orientada hacia las personas, basado en el principio de una búsqueda continua de a excelencia.

8. El papel del supervisor en la calidad

Un trabajador tiene la responsabilidad de hacer su trabajo con calidad, pero un supervisor tiene el compromiso de que todo su personal haga su trabajo con calidad.

¿Por qué cometen errores los empleados?

En términos generales existen seis razones:

- Falta de capacitación
- Comunicación deficiente
- Herramienta y equipo inadecuado
- Planeación insuficiente
- Especificaciones y procedimientos incompletos
- Falta de atención

EL SUPERVISOR LOGRA A TRAVES DE OTROS, NO POR SI MISMO. Bajo este principio se hace énfasis en tres aspectos:

- 1) El supervisor debe estar convencido de la necesidad de lograr calidad en todas las actividades
- 2) El supervisor debe ser una persona de calidad, para poder pedir calidad a sus colaboradores
- 3) Además de lo anterior, es indispensable que tome en cuenta:
 - a) Todos los colaboradores deben conocer el objetivo de su trabajo
 - b) El supervisor es guía y maestro de sus colaboradores
 - c) Para realizar el trabajo con calidad, ayuda mucho el tener ganas de hacerlo
 - d) Crear un ambiente adecuado

9. El concepto de servicio

Se habla de la diferencia entre un supervisor y un técnico, que son:

Supervisor	Técnico
<ul style="list-style-type: none"> • Sus trabajadores están al servicio de él • Da ordenes y vigila su personal • Castiga, regaña y reprime • Hace que su gente trabaje • Presenta quejas “porque no se pudo” • Se mantiene por encima de su gente • Tiene habilidad y practica, no la comparte • Trabaja con individuos • Es el jefe del que hay que cuidarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Él esta al servicio de sus trabajadores • Da orientación es guía y apoyo • Corrige y enseña • Obtiene sus logros a traves de su gente • Resuelve problemas y presenta resultados • Forma gente • Es un experto técnicamente, sabe el cómo y porqué y lo comparte • Forma equipos • Es el especialista a quien se le pide ayuda y consejo

10. El trabajo en equipo

Es importante distinguir entre el trabajo en equipo y los equipos de trabajo. La características de una actitud de equipo son:

Ambiente de confianza
 Actuar con honestidad
 Trabajar por objetivos comunes
 Integración
 Apoyo
 Participación
 Comunicación
 Cooperación

El trabajo en equipo significa adoptar estas actitudes en el trabajo cotidiano.

El equipo de trabajo es un grupo de compañeros que se reúnen para abordar el análisis y solución de un problema de mejoramiento.

Algunas reflexiones que fortalecen la actitud de equipo

1. Teoría sobre el proceso de formación de la identidad. Implica pasar por una serie de etapas psicológicas que también se pueden aplicar a los equipos de trabajo:

- a) Dependencia
- b) Contradependencia
- c) Independencia
- d) Interdependencia

2. Factores de cohesión grupal. Existen factores que ayudan a lograr la unión entre los miembros de los equipos:

- a) Interés de pertenecer a un grupo por conveniencia económica
- b) El prestigio que puede dar el pertenecer a un grupo
- c) La satisfacción de alcanzar metas grupales
- d) El tamaño del grupo es importante
- e) La competencia, el temor y el reto

3. Fases por las que atraviesa un equipo

- a) Conocimiento de las habilidades y debilidades de los miembros del equipo
- b) Aportación recíproca de ideas para mejorar
- c) Consolidación
- d) De manera espontánea surge la autocrítica

En las organizaciones generalmente se desarrollan cuatro tipos diferentes de equipos, son:

- 1) formales
- 2) Amistoso
- 3) De interés
- 4) De trabajo

Etapas por la que atraviesa un equipo en su formación hasta alcanzar la madurez

Expectativa

Conflicto

Desmotivación

Complacencia

Organización

Madurez: esta etapa se caracteriza por participación activa, honestidad, interdependencia y amistad

Desarrollo del trabajo en equipo

El trabajo en equipo y los equipos de trabajo son una sola manera de concebir la participación y el reconocimiento de la dignidad humana, una postura empresarial que no se puede postergar por mas tiempo.

11. Círculos de calidad

Los círculos de calidad son una alternativa para desarrollar el trabajo en equipo a través de la formación de equipos de trabajo con el personal sindicalizado y empleados de las diferentes áreas de trabajo.

Definición de círculo de calidad

Es una magnífica oportunidad que tiene la administración de captar el verdadero potencial de su personal a través del trabajo en equipo. Las ideas fundamentales para crear los círculos de calidad son:

- a) Contribuir al mejoramiento y desarrollo del personal y de la empresa
- b) Darle valor al personal y crear un ambiente de trabajo agradable en donde todos se sientan más a gusto
- c) Mostrar nuestras capacidades y tener la posibilidad de crecer hasta donde sea posible

Características de los círculos de calidad

1. Número de componentes del círculo. Entre 4 y 8 personas
2. Procedencia. Pertenecer a la misma área de trabajo
3. Voluntad. Todos los participantes deben ser voluntarios
4. Objetivo: El mejoramiento y control de sus respectivas áreas de trabajo
5. Medios. Herramientas estadísticas sencillas: toma de datos, tormenta de ideas, principio de Pareto, causa efecto, correlación, histogramas
6. Otras características: participación activa, actividades continuas, parte del proceso de calidad

Capacitación

Se debe capacitar al personal en cinco áreas, que son:

- 1- Aritmética básica
- 2- Relaciones humanas
- 3- Estadística básica
- 4- Creatividad
- 5- Metodología de análisis y solución de problemas

Sistema de trabajo de los círculos de calidad

- 1) El círculo escoge el tema que se desea analizar
- 2) Sesión semanal de 60 a 120 minutos
- 3) Formulan y se rigen por un código de conducta
- 4) El moderador es elegido democráticamente una vez que el grupo se vuelve autónomo
- 5) Proponen soluciones, no expresan problemas
- 6) Hacen su presentación ante el comité directivo
- 7) Usan una metodología para la solución de sus casos

12. estandarización de operaciones

Estandarización: es todo plan de la organización que esté documentado y que sirva para normar el comportamiento del personal. La estandarización la forman el conjunto de:

- Objetivos: indican el rumbo
- Políticas: marcan fronteras de acción
- Sistemas son la plataforma para avanzar:
- Procedimientos: estructuran los sistemas
- Métodos: estructuran los procedimientos
- Normas: estructuran las políticas
- Presupuestos: fuerza que impulsa la organización
- Programas
- Manuales, etc.

Al conjunto interrelacionado de todos estos proyectos se le ha llamado Planeación Integral, por el hecho de que deben de formar una red armónica en la administración de la empresa.

13. El fenómeno del cambio

Las reacciones del personal ante cualquier innovación se pueden identificar dentro del siguiente grupo:

- 1) Negación de la realidad. Desconocer, negar, ignorar o despreciar que las condiciones están cambiando
- 2) Resistencia pasiva. Consiste en aceptar todas las propuestas, “de la lengua para afuera” pero no comprometerse con nada
- 3) Resistencia activa. Manifestación abierta como opositores al cambio planteado
- 4) Acomodación inercial. Adaptarse amorfamente a la nueva situación sin dejarse llevar por el cambio
- 5) Reacción revolucionaria. Ver el cambio como una panacea para nuestros males, ilusionarse demasiado con que todo se resolverá con el proceso
- 6) Cambio planeado. Aceptar el reto, medir las fuerzas y reconocer debilidades, entender y asimilar el proceso como viene permeándose

Hay que hacer frente a la resistencia con las siguientes acciones:

- 1) Información: informar al personal el por qué del cambio

- 2) Análisis conjunto: escuchar opiniones y cambiar puntos de vista
- 3) Libertad: libertad de expresión de sentimientos y emociones ante la situación

Amortiguadores para el cambio

- 1) Planeación
- 2) Comunicación
- 3) Participación
- 4) Ritualización
- 5) Símbolos y lemas
- 6) Formación de grupos de apoyo
- 7) Administrar el cambio con metas específicas y fechas predeterminadas
- 8) Ser ejemplo

14. Metodología estadística de análisis y solución de problemas

Descripción de la metodología

Primer paso: Definición del problema: definirlo con los datos que se tengan a la mano, tratando de describirlo también como sea posible

Segundo paso: El análisis de las condiciones presentes: clasificar el problema en su exacta dimensión

Tercer paso: Implantar soluciones de contención: detectar consecuencias aunque sea de manera provisional, estableciendo soluciones temporales

Cuarto paso: Detectar las causas: si no se hace el efecto tarde o temprano volverá a aparecer

Quinto paso: Detección de las causas más importantes: a través de un análisis y evaluación se estratifican y seleccionan las causas más importantes

Sexto paso: comprobación de las causas seleccionadas: no invertir tiempo, esfuerzo y dinero en solucionar causas que no estamos seguros que están realmente originando el problema

Séptimo paso: soluciones posibles: provocar tormenta de ideas con la participación de todo el equipo. Deben estratificarse las soluciones más factibles haciendo una evaluación técnica, económica y financiera

Octavo paso: Evaluación de soluciones: una vez estratificado debe hacerse una valoración de los resultados que producirán antes de su implantación definitiva

Noveno paso: implantación de la solución definitiva: planear y programar el tiempo de realización, utilizando un gráfico de gantt o bien una ruta crítica

Décimo paso: comprobación de resultados: llevar registros de cómo se estaba antes y de cómo se está ahora. Utilizar histogramas, fotografías etc.

Onceavo paso: estandarización de la solución: que no se repita el problema en el futuro

Doceavo paso: Conclusiones: reflexionar sobre aspectos que ayuden a mejorar cada vez que se tomen decisiones de resolver problemas en equipo

Metodología estadística para el análisis y la solución de problemas de tipo individual

- 1- Conocer la situación
- 2- Parar el efecto
- 3- Detectar las causas
- 4- Resolver la situación
- 5- Ejercer control al nuevo nivel

15. Herramientas estadísticas básicas para la metodología de análisis y solución de problemas

HISTOGRAMA

La variabilidad es un fenómeno inherente a todos los eventos que existen en la naturaleza.

- Propósito de la herramienta: representar en forma gráfica la variabilidad de los datos
- Ventajas: permite obtener un panorama completo de la información; valor más común, variabilidad de los datos, discontinuidad, sesgos
- Procedimiento para su elaboración:

Paso 1. Se determina el número de datos

Paso 2. Se determina el rango el cual resulta de la diferencia entre el dato mayor y el menor

Paso 3. Se determina el intervalo de clases a formar

Paso 4. Se determina el intervalo o ancho

Paso 5. Se clasifican los datos en una sola clase para definir el límite superior y el límite inferior de cada clase

Paso 6. Con base en los intervalos de clase, se construye una tabla de frecuencias

Paso 7. Con base en la tabla de frecuencia se construye el histograma

Paso 8. Interpretación del histograma

DIAGRAMA DE PARETTO

El principio de Pareto fue propuesto por el italiano Wilfredo Pareto, éste plantea que un 20% de las causas ocasionan el 80% de los efectos en una situación determinada. La aplicación de este concepto permite economizar esfuerzos al centrar la atención en los aspectos verdaderamente importantes de una situación.

- Objetivo: Priorizar de un grupo de problemas, la atención de los mismos, identificando los de mayor importancia
- Ventajas: identifica en una forma clara y objetiva hacia dónde enfocar los esfuerzos para la solución de problemas.
- Pasos para su elaboración:
 - Paso 1. Definir la situación a analizar
 - Paso 2. Se relacionan todos los factores a analizar
 - Paso 3. Se define el periodo de tiempo considerado para el análisis
 - Paso 4. Se recopila la información de cada uno de los factores enlistados y se vacían los datos en una hoja de recolección de información
 - Paso 5. Se ordenan los factores de acuerdo con su frecuencia, presentándolos de mayor a menor
 - Paso 6. Se obtiene porcentaje que representan cada una de las causas y se ordenan de mayor a menor grado de frecuencia
 - Paso 7. Se obtienen los porcentajes acumulados
 - Paso 8. Se elabora una representación gráfica de barras con los datos
 - Paso 9. Se resaltan en la gráfica los datos de identificación
 - Paso 10. Análisis de los resultados

DIAGRAMA DE CAUSA – EFECTO O DE ISHIKAWA

Se usa para identificar y representar en forma gráfica, la relación entre las diversas causas que causan un efecto. Este concepto parte del supuesto de que un efecto rara vez es provocado por una sola causa, como lo determina el enfoque lineal.

- Propósito: se utiliza para identificar y representar la relación entre un efecto y todas sus posibles causas.
- Ventajas: Propicia el análisis de los problemas desde una visión integral. Promueve la participación y el aprovechamiento de la experiencia y conocimiento de todos los miembros de un grupo. Evita que los grupos den soluciones simplistas a los problemas.
- Procedimiento:
 - Paso 1. Determinar el efecto, situación o problema que se desea analizar. Luego se dibuja una flecha gruesa apuntando hacia el efecto
 - Paso 2. Se enumeran los principales factores que podrían estar causando el problema. Restos se consideran causa primarias. Cuando se analizan procesos de producción las causas primarias pueden agruparse en cuatro tipos:
 1. Mano de obra
 2. Método
 3. Maquinaria y equipo
 4. Materiales
 - Paso 3. Se buscan las causas de las causas y se colocan en otra flecha en lugar correspondiente. Estas se consideran causas secundarias.
 - Paso 4. Se interpreta el diagrama, identificando aquellos factores que parezcan tener efecto mas significativo en el resultado

METODOLOGÍA: No se especifica

CONCLUSIONES: No presenta

GLOSARIO DE TERMINOS: compuesto por 63 términos

INDICE ALFABETICO: compuesto por 96 palabras

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 9 referencias bibliográficas de las cuales se destacan:

SOSA Pulido, Demetrio. Administración por calidad, Ed. Limusa, México, 1991

FEIGENBAUM, A.V. Control Total de calidad, Ed. Cecsca, México, 1961

BITTEL, Lester R. Lo que todo supervisor debe saber, Ed. Diana, México, 1978

DEMING, W. Edwards. Calidad, productividad y competitividad, Ediciones Díaz de Santos, Madrid, 1989

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 034
----------	--------------------------	---------

TITULO: CONTROL DE CALIDAD TOTAL. Claves, metodología y administración para el éxito.

AUTOR: SARV, Singh Soin

PUBLICACIÓN: Mc Graw Hill, Interamericana Editores S. A. Estados Unidos 1997.1 – 301 p.

PALABRAS CLAVE: Calidad Total.

DESCRIPCION:

Este libro representa una guía y es un instrumento para aquellos que se dedican a la transformación o el cambio de posición requeridos.

Detalla el sistema administrativo utilizado por Hewlett – Packard para medir y acelerar su progreso hacia una puesta en práctica real y continua de TQC (Control total de calidad). Los primeros capítulos proporcionan detalles para cada uno de los cinco elementos básicos del TQC que constituyen un sistema completo, los siguientes proporcionan una descripción de una metodología de revisión o auditoría. Las revisiones han servido para demostrar la pertinencia y la importancia del TQC para la gerencia general en una forma muy práctica.

FUENTES: El libro cita 35 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

AKAO, Yoji. "Quality Function Deployment". Methuen, Mass. Goal 1990.

ISHIKAWA, Kaoru. What is total quality control? Englewood cliffs, N. J. Prentice Hall, 1985.

JURAN, Joseph. M. Franx, Gyrna y R. S. Bingham. Quality Control Hanadbook. Nueva York. Mc Graw Hill, 1951.

FEIGEMBAUM, A. V. Total Quality Control. Singapur: Mc Graw Hill, 1986.

DEMING, Edward. Out of the crisis. Cambridge. M. A: MIT Press, 1982.

MILLER, Robert. B., y STEPHEN E. Herman. Strategic Selling. Nueva York. Warner Book's, 1986.

CONTENIDO:

PROLOGO.

Hoy día, a la mitad de la recesión más prolongada y más profunda de las 4 últimas décadas en Estados Unidos, tal vez es más obvio que nunca que un negocio, si quiere sobrevivir o prosperar, simplemente debe adoptar la filosofía y la metodología de control de la calidad total (TQC).

Pero incluso aquellos que reconocen la necesidad, se esfuerzan por comprender y poner en práctica los cambios requeridos en la conducta personal y en la cultura de la compañía.

Este libro es una extraordinaria combinación de teoría, ejemplos y prácticas. Proporciona una traducción de la filosofía a la aplicación real, que es muy completa y al mismo tiempo fácil de entender.

PREFACIO.

Durante los últimos años ha habido una década de libros sobre la calidad, las nuevas metodologías de la calidad y los nuevos acrónimos, tales como TQC, TQM, CFD, que no tienen límite. Esta tempestad de ideas y métodos es indicio sobre un creciente interés en la calidad. Esto se debe en parte a la onda japonesa de productos y servicios de elevada calidad, que son atractivos, satisfactorios y al alcance de todos.

Aun cuando el TQC puede ser menos importante para una compañía joven y activa que apenas inicia sus operaciones y que depende de un solo producto o tecnología innovadora, es vital para una compañía o una organización ayudar a una organización en diseño, manufactura, ventas o servicio a iniciar un esfuerzo de TQC.

Un sistema completo de TQC es importante, porque las nuevas iniciativas de calidad no se deben introducir a la ligera, de lo contrario, se correrá el peligro de una confusión o una sobrecarga, un buen sistema proporcionará unos cimientos sólidos para los retos competitivos y turbulentos de fines de los noventa.

CAPÍTULO 1. LA REVOLUCIÓN DE LA CALIDAD.

Perspectiva general. El génesis del control de calidad total.

¡Calidad! En estos tiempos, la palabra calidad está en labios de todos, porque puede significar la diferencia entre el éxito y el fracaso en un mundo muy competitivo y tumultuoso. Hoy día, calidad significa un esfuerzo para lograr un control de calidad total o TQC, un esfuerzo en el cual participan todos los miembros de la organización.

El término TQC se originó en Estados Unidos, pero el concepto de TQC se desarrolló en Japón. Edward Deming y Joseph Juran, famosos peritos en estadística y expertos en la calidad dedicaron varios años a reeducar a los japoneses en el mejoramiento de la calidad. Después los japoneses siguieron desarrollando el actual concepto del TQC, que va más allá de las ideas de estos grandes maestros, para adoptar la calidad en todas las compañías japonesas, en

los ramos de manufactura, administración, mercadotecnia, ventas, apoyo posterior a la venta, planeación, negocios y servicios.

Beneficios de la calidad.

El TQC que se pone en práctica en la forma apropiada se enfocará en el mejoramiento de productos, servicios y procesos; cuando mejoren, causarán un impacto en la productividad, la satisfacción del cliente y las utilidades. Ese impacto se verá tanto internamente como externamente:

- Internamente: Cuando mejora la calidad, logramos una mayor productividad, lo que nos permite bajar los precios, se incrementa la participación de mercado y obtenemos mayores utilidades. En forma alternativa, el costo más bajo proporciona un incremento directo en las utilidades.
- Externamente: Un nivel más elevado de calidad nos permite aumentar la satisfacción del cliente, incrementar la lealtad del cliente y lograr más compras repetidas.

Beneficios de un esfuerzo de TQC.

- Una moral más alta en los empleados.
- Procesos más eficientes.
- Mayor productividad.
- Menos disputas, lo que da por resultado más tiempo para innovaciones y creatividad.
- Una calidad mejorada en los productos y servicios.
- Una mayor participación del mercado.
- Costos mas bajos.
- Una mayor satisfacción del cliente.
- Utilidades mas elevadas.

La calidad debe ser una parte integral de la estrategia de negocios de una compañía. Esta es la clave para la supervivencia y el crecimiento de finales de los noventa, no hay otra alternativa.

Objetivo de un esfuerzo de control de calidad total.

Un esfuerzo de mejoramiento continuo de la calidad de todos los procesos, productos y servicios, mediante una participación universal, que da por resultado una satisfacción y una lealtad crecientes del cliente y resultados de negocios mejorados.

Definición de calidad.

- Phil Crosby: "Ajustarse a las especificaciones". La dificultad con esta definición es que las especificaciones tal vez no son lo que el cliente quiere o lo que está dispuesto a aceptar.
- Joseph Juran: "Adecuado para su uso". El cliente es quien debe definir lo que es adecuado.

- Noriaki Kano: La calidad tiene dos dimensiones que son la “calidad obligada” o un conjunto de características esperadas y la “calidad atractiva”, o lo inesperado que va más allá de las expectativas del cliente.
- Y una definición sencilla, pero amplia de la calidad, como “productos y servicios que satisfacen las expectativas del cliente o las exceden.

Necesidad de un sistema.

Las pequeñas compañías que inician sus operaciones con productos únicos e innovadores no necesitan un sistema, pero las grandes organizaciones si lo necesitan. La alternativa es ineficiencia, complacencia y una disminución del desempeño, sólo hay que ver la desaparición actual de muchas empresas y el increíble desperdicio en muchas grandes corporaciones.

Elementos clave de TQC.

1. Obsesión por el cliente: Actividades requeridas para mantener a sus clientes felices.
2. El proceso de planeación: La mejor forma de demostrar y poner en practica el compromiso de la gerencia con el cliente, los empleados, el mejoramiento d la calidad y la planeación para el futuro.
3. El ciclo de mejoramiento: Propósito de asegurar un método riguroso, efectivo y sistemático de mejorar los procesos y reducir los problemas. Se propone la utilización del ciclo PHVA.
4. Administración diaria del proceso: Esto asegurará una administración cotidiana de sus procesos clave.
5. Participación de los empleados: Educar a todos los empleados en las técnicas de la calidad.

CAPÍTULO 2. LA OBSESIÓN POR EL CLIENTE.

La obsesión por el cliente mediante un enfoque sistemático.

Cualquier organización que piensa seriamente en la calidad y en los clientes debe adoptar un enfoque sistemático, con el fin de asegurar una fuerza laboral obsesionada por el cliente. Una fuerza laboral educada es un buen comienzo, pero también debe contar con los instrumentos apropiados:

Actividades reactivas.

1. Un sistema para manejar y resolver las quejas de los clientes.
2. Encuestas de la satisfacción del cliente y seguimiento con una acción correctiva.
3. Recopilación de datos de las fallas del producto y el servicio, análisis y seguimiento de una acción correctiva.

Actividades proactivas.

1. Procesos de comparación competitivos; aprender de los compañías de clase mundial la forma de competir mejor.
2. Recopilar la opinión del cliente o sus necesidades de nuevos productos y servicios por medio de un proceso sistemático.

3. Grupos de enfoque: celebrar juntas con los clientes para obtener y comprender sus puntos de vista y sus necesidades.

Sistema de administración de quejas del cliente y de retroalimentación.

La queja de cada cliente se debe tratar como una piedra preciosa sin pulir: una gema que en necesario capturar, examinar y pulir. Su compañía o su organización se enriquecerá más y ser más sabia a medida que recopile y pula cada una de esas piedras preciosas de perspicacia y sabiduría.

La necesidad de un sistema para manejar las quejas del cliente.

Todas las compañías u organizaciones reciben constantemente quejas de sus clientes. La diferencia entre cada organización es la frecuencia y la intensidad de las quejas. Algunas organizaciones ignoran las quejas, mientras que otras, que cuentan con una fuerza operativa bien informada y educada, buscan que todas las quejas se atiendan. Pero esto solo no es suficiente. La mejor organización debe llevar un registro de quejas, la frecuencia, la intensidad, la ubicación, etc. Es vital que sus empleados lleven un registro de quejas. Esto debe ir seguido de la resolución de las quejas y la eliminación de las causas de dichas quejas.

Sistema de quejas del cliente.

- a. Se recopilan las quejas del cliente en forma rutinaria.
- b. Recopilación de datos mediante una de quejas del cliente y de retroalimentación.
- c. Resolución rápida de las quejas.
- d. Todos los clientes obtienen una respuesta.
- e. Los problemas se resuelven localmente.
- f. La organización resuelve los problemas.
- g. Resolución de problemas sistemáticos.
- h. Identificar y supervisar las medidas de desempeño.

Registro de datos de la queja del cliente.

Se necesita un sistema flexible, uno que proporcione formas fáciles de recopilar la información. Por ejemplo, los datos se pueden recibir por teléfono en un buzón de voz central; se pueden enviar directamente a una especialista en quejas, a través de un sistema de correo electrónico. O se puede anotar en un formato.

Promoción y facilitación del sistema.

a. Actividad de promoción: Un sistema de quejas del cliente y de retroalimentación requerirá un cuidado y una promoción requerirá un cuidados y una promoción constantes, en especial durante los primeros años después de su establecimiento. Métodos:

- Promoción durante la capacitación de los nuevos empleados.
- Promoción durante las juntas departamentales mensuales.
- Alentar a los gerentes para que utilicen el sistema.

b. Facilitación del proceso: Los gerentes de calidad deben ayudar a administrar todo el procesos. Actividades:

- Promover el empleo del sistema.
 - A nivel de organización: supervisar, proporcionar coordinación central.
- c. Extensión del sistema a los clientes: El sistema de quejas del cliente y de retroalimentación se puede extender hasta los clientes externos, pero solo después de que esté funcionando bien dentro de la compañía. Los clientes pueden llamar a un número de urgencia. Ese número debe ser atendido por un ser humano. El departamento de calidad puede controlar este servicio.
- d. Tendencias de las quejas en una compañía de diseño, manufactura y ventas: En las etapas iniciales, abundaban los problemas en el área de relaciones, como entrega del producto y los problemas de apoyo del producto. Pero a medida que incrementa la conciencia de estos problemas, se eliminan gradualmente las causas.
- e. Tendencias de quejas en la industria de servicio: Abundarán las quejas iniciales a cerca de los aspectos de la relación. Mas adelante, a medida que se resuelven estos problemas, aumentarán las quejas acerca del diseño y la sofisticación de los servicios, como calidad y variedad de las comidas, decoración interior, diseño, etc.

Encuestas de satisfacción del cliente.

Hay varias clases de encuestas de la satisfacción del cliente:

- Encuesta posterior a la compra.
- Encuesta posterior a la instalación.
- Encuesta de la satisfacción del cliente.

Cómo hacer una encuesta de la satisfacción del cliente.

Una encuesta así debe medir la satisfacción del cliente con los varios atributos de sus productos y servicios. Se medirá la satisfacción en áreas como:

- Programas de mercadotecnia.
- Interacción de la fuerza de ventas con los clientes.
- Servicios administrativos.
- Entrega e instalación del producto.
- Documentación e información sobre el producto.
- Servicio y apoyo posteriores a la venta.
- Calidad del producto.
- Efectividad y valor de la solución proporcionada.

Todas las preguntas se pueden medir en una escala de 1 a 5 o de 1 a 10.

Establecimiento de prioridades para problemas y comentarios del cliente.

Los problemas a los que se enfrentan los clientes, y que se deben resolver se pueden clasificar en varias formas.

- a. Por orden de calificación de la encuesta.
- b. Seleccionándolos de un diagrama de dispersión.
- c. Seleccionándolos de un diagrama de Pareto.

Modelo de satisfacción del cliente.

¿Quién es el responsable y el encargado de administrar el modelo de la satisfacción del cliente? Lo hace toda la compañía, pero el departamento de calidad de la compañía puede facilitar esta actividad y asegurarse de que se establezcan objetivos, se midan los resultados y se emprenda una acción correctiva. Este modelo de la satisfacción del cliente, si se administra bien, se puede convertir en un poderoso instrumento para cortejar, medir y lograr la satisfacción del cliente en cualquier entidad que diseña, fabrique y venda el producto.

Cómo asegurar el seguimiento de las encuestas de la satisfacción del cliente.

La parte más decisiva de una encuesta de la satisfacción del cliente es emprender una acción correctiva después de que se han recopilado y analizado los datos.

Proceso de comparación competitivos.

El proceso de comparación competitivo permite medir nuestros productos, servicios y procesos, comparándolos con los de las compañías mas fuertes, de preferencia de clase mundial.

Propósito de los procesos de comparación (Benchmarking).

El propósito del proceso de comparación competitivo no es el espionaje industrial, es estudiar los procesos que emplean otras compañías importantes y utilizar ese aprendizaje para mejorar nuestros procesos.

¿Qué se puede someter a un proceso de comparación?

Es posible someter casi todo a un proceso de comparación, tanto productos como servicios.

El proceso de comparación.

1. Identificar el aspecto que se va a someter a un proceso comparativo y formar un equipo con un líder.
2. Identificar a las compañías importantes o con una ventaja competitiva que tiene un producto o un proceso similares.
3. Preparar la estrategia de recopilación de datos.
4. Recopilar y analizar los datos después de una visita a la compañía que tiene una ventaja competitiva o de examinar un producto competitivo.
5. Determinar las brechas en el desempeño entre el aspecto que se sometió a l proceso comparativo y nuestro producto o proceso.
6. Analizar y determinar los objetivos de desempeño que se van a lograr con el equipo.
7. Preparar un plan para poner en práctica las recomendaciones.
8. Poner en práctica el plan de mejoramiento.
9. Vigilar el proceso y asegurarse de una puesta en práctica exitosa.
10. Revisar y recabilar el aspecto que se sometió al proceso de comparación.

Recolección de la opinión y las necesidades del cliente.

Antes de diseñar y fabricar productos, es importante recopilar la opinión y las necesidades del cliente. Esta información nos puede ayudar a proporcionarles a nuestros clientes el producto adecuado.

¿Por qué fracasan los productos en el mercado?

1. Falta de respaldo del proyecto por parte de la alta gerencia.
2. La mejor trampa para ratones que nadie quería.
3. El “producto yo también”, que tropieza con un muro de ladrillo competitivo.
4. El perro técnico, un producto tan complicado en el aspecto técnico, que nadie lo comprendió.
5. La precisión del precio, el mercado quería un Chevrolet y nosotros le proporcionamos un Cadillac.

¿Por qué los productos llegaron a su fin en la etapa del diseño?

Con mucha frecuencia, las introducciones de productos se cancelan debido a que la expectativa es que los clientes no los compraran. Además, las compañías tienen sus propias razones para cancelar los productos durante la etapa de diseño:

- Razones de cliente/mercado.
- Razones de negocios.
- Razones técnicas.

Despliegue de la función de calidad.

La metodología de Despliegue de la Función de Calidad DFC es un proceso que ayuda a proporcionar una mejor definición del producto y un mejor desarrollo del producto. El DFC es un proceso sistemático que ayuda a un equipo de diseño a definir, diseñar, manufacturar y entregar un producto o servicio que satisface o excede las necesidades del cliente, las características clave del DFC son:

1. Recolecta o captura la opinión del cliente.
2. Asegura un poderoso equipo de trabajo interfuncional.
3. Vincula las fases del desarrollo de un producto:
 - Planeación del producto, después de comprender las necesidades del cliente.
 - Despliegue parcial.
 - Proceso de planeación.
 - Proceso de producción.

El hecho de proporcionar características de calidad atractivas nos permitirá satisfacer y exceder las necesidades del cliente, y cuando diseñemos productos y servicios, nos debemos esforzar conscientemente en proporcionar esas características; de hecho, es necesario un proceso de verificación que se asegure de que lo estamos haciendo. Eso proporcionará la clave para ofrecer productos y servicios de éxito.

CAPÍTULO 3. EL PROCESO DE PLANEACIÓN.

La planeación y la ejecución del plan son actividades clave en una compañía y los gerentes se encargan de llevarlas a cabo. Si se hace bien, este proceso producirá

los resultados deseados. La planeación formal proporciona muchos beneficios, incluyendo pensamiento sistemático, mejor coordinación, objetivos definidos con mayor precisión, estándares de desempeño mejorados y participación de la gerencia.

Aspectos esenciales de un proceso de planeación.

Debe ser un proceso estándar y se debe capacitar a todos en ese proceso. Un buen proceso de planeación constará de un plan de largo alcance y de un plan anual. El plan de largo alcance debe cubrir los siguientes pasos y áreas:

1. Propósito y visión de la compañía o de la organización.
2. Necesidades y problemas del cliente y canales de distribución.
3. Situación competitiva.
4. Productos y servicios.
5. Desarrollo de un plan de sociedades y adquisiciones.
6. Análisis financiero.
7. Análisis de problemas potenciales.
8. Plan de cinco años.

Plan anual.

Un buen plan logrará que la organización avance cada año a una posición mejor en el mercado.

1. Hoshin Kanri: Hoshin significa objetivos o direcciones, mientras que Kanri significa control o administración.
2. Nichijo Kanri: Nichijo significa diario. De allí que Nichijo Kanri significa administración diaria.

Plan de administración diaria, o de aspectos fundamentales del negocio.

Incluyen controles de costos, moral de los empleados, venta o manufactura de un producto, mantener o mejorar ligeramente un producto o un proceso, o alguna otra tarea repetitiva anual.

Objetivos del directos ejecutivo.

1. Buscar aspectos o problemas comunes.
2. Revisar las necesidades específicas de un área débil en la organización.
3. Revisar las necesidades futuras en su organización.

Estrategias y medidas del desempeño.

Estrategia: Una estrategia describe el procedimiento y el método con el que se va a lograr la meta. Se recomienda un promedio de tres a cinco estrategias para cada objetivo.

Medidas del desempeño y tipos de medidas del desempeño: Se utiliza una medida del desempeño para determinar el progreso o la terminación de una estrategia. Consta de una exposición y un número; el número indica el objetivo que se va a lograr. Hay dos tipos de medidas del desempeño:

1. Medida del desempeño orientada al resultado, o del final del proceso.

2. Medida del desempeño orientada al proceso, o durante el proceso.

Análisis de la situación: Cuando se preparan los objetivos y las estrategias, es importante hacer una revisión detallada de la situación actual.

Plan de administración diaria, o de aspectos fundamentales del negocio.

La administración diaria se enfoca en mantener el desempeño de los procesos cotidianos, rutinarios o repetitivos. No se requiere ningún esfuerzo especial, como no sea establecer metas, límites de control y un sistema de supervisión. El requisito previo es que estos procesos se comprendan bien, debido a que hay una abundancia de experiencias y conocimientos que se deben documentar.

Pautas para los planes de administración diaria.

1. Definir aspectos.
2. Establecer prioridades.
3. Documentación de los procesos.

Cómo controlar anomalías y desviaciones.

La administración diaria también requiere descubrir las anomalías o desviaciones e impedir su recurrencia. Esto es importante y es necesario contar con un sistema que permita hacerlo. Hay dos métodos para hacerlo:

1. Utilizar una tabla de revisión Hoshin.
2. Empleo de un reporte fuera de control.

Establecimiento de objetivos numéricos.

Para que una organización tenga éxito y continúe avanzando, es imperativo que el número de objetivos sea limitado, de lo contrario habrá una dilución del esfuerzo y una falta de control. Se requiere que únicamente se seleccionen objetivos que signifiquen un adelanto importante. El razonamiento es que los objetivos que son un adelanto importante harán que la organización avance hasta la posición correcta en el mercado, mientras que el plan de administración diaria asegura que la casa se mantenga en orden.

Es necesario establecer objetivos numéricos, tanto para los objetivos como para las medidas del desempeño. Cuando se hace esto, los objetivos se deben derivar científicamente de los hechos y los datos.

Cambio de objetivos o de estrategias durante el año.

A menudo, una entidad puede descubrir que un objetivo o una estrategia son erróneos o inapropiados. Otras veces, es posible que haya ciertos factores externos que requieren cambios en un objetivo o en las estrategias. Por consiguiente, es apropiado hacer cambios en el plan, e incluso se recomienda hacerlo.

Planeación: cómo armarlo todo.

Empieza con la visión de la compañía o de la organización y continua con el plan a largo plazo, el plan Hoshin anual, el plan de administración diaria y el plan de la puesta en práctica y termina con las revisiones regulares del progreso.

La parte más decisiva y más difícil será el plan para la puesta en práctica. Este es el punto en el cual se deben poner en práctica todos los planes mejor formulados, que deben culminar en resultados.

CAPÍTULO 4. EL CICLO DE MEJORAMIENTO.

Perspectiva general.

Uno de los dogmas básicos del TQC es el mejoramiento continuo. El viejo adagio de “no lo arregles si no está roto”, ya no da resultado. En el ambiente actual, si usted no lo arregla, su competidor lo hará y además le quitará su participación de mercado.

Selección de los aspectos que se deben mejorar.

¿Cómo seleccionamos los aspectos que vamos a mejorar? Cada organización tendrá un “iceberg” de mala calidad de problemas visibles y ocultos.

Costo de la mala calidad.

Juran habla de tres tipos de costos: costos de las fallas internas, costos de las fallas externas y costos de prevención.

El ciclo Shewhart y Deming.

Es un ciclo diseñado para ayudar a mejorar un proceso. También está diseñado para utilizarse como un procedimiento para averiguar la causa mediante un análisis estadístico. Se divide en cuatro pasos:

1. ¿Qué es lo que se va a lograr? ¿Qué datos hay disponibles? ¿Son necesarias nuevas observaciones? De ser así, planear y decidir la forma de obtener más datos.
2. Llevar a cabo el cambio que se va a lograr, de preferencia en pequeña escala.
3. Observar los efectos del cambio.
4. Estudiar los resultados; ¿qué podemos aprender o predecir?.

El ciclo PHVA.

El ciclo PHVA es muy similar al ciclo Deming. Las cuatro palabras, planear, hacer, verificar, actuar, describen muy bien las etapas y se exponen de una manera más explícita como sigue:

1. Planear: Determinar las metas y los métodos para alcanzar esas metas.
2. Hacer: Educar a los empleados y poner en práctica el cambio.
3. Verificar: Verificar los efectos del cambio. ¿Se han alcanzado las metas? De no ser así, volver a la etapa de Planear.
4. Actuar: Empezar la acción apropiada para institucionalizar el cambio.

El ciclo VA – PHVA.

El pensamiento que sustente el ciclo VA – PHVA es que usted necesita verificar o analizar la situación actual antes de empezar a Planear, Hacer, Verificar y Actuar.

Beneficios del ciclo de mejoramiento PHVA.

- Es un proceso sistemático para la resolución de problemas, que proporciona la ruta más rápida para llegar a la solución efectiva.
- Asegura un programa en el cual se ha convenido, para la terminación del proyecto.
- Asegura una meta o un objetivo en los cuales se ha convenido, por lo común establecidos con datos.
- Asegura un análisis detallado de los modos de falla.
- Asegura la verificación y la eliminación de los modos de falla más probables.

Ciclo detallado PHVA.

Etapa de planear.

Paso 1. Seleccionar el tema o proyecto. Objetivo de este paso: Definir con claridad el problema que se va a planear.

Paso 1a: antecedentes del proyecto y razones de su selección.

Paso 1b: establecer un objetivo.

Paso 1c: preparar un programa de actividades.

Instrumentos de QC que pueden ser útiles: Diagrama de Pareto, diagramas de tendencias.

Paso 2. Comprender la posición actual. Objetivo de este paso: Comprender el área problema y poner de relieve los problemas específicos.

Instrumentos del QC que pueden ser útiles: Diagramas de flujo del proceso, diagramas de Pareto, diagramas de tendencias, diagramas de control, histogramas, índices de capacidad del proceso.

Paso 3. Analizar la causa y determinar la acción correctiva. Para ello:

Paso 3a: Preparar una hipótesis y verificar la causa más probable.

Paso 3b: determinar la acción correctiva: Por lo común hay dos tipos de acción correctiva:

- Una solución rápida o acción remediadora.
- Una solución a largo plazo o acción preventiva.

Etapa de hacer.

Paso 4. Poner en práctica la acción correctiva: para ello:

- Preparar instrucciones y diagramas de flujo para los procedimientos complicados.
- Proporcionar una capacitación adecuada.
- Seguir exactamente el plan.
- Registrar cualesquiera desviaciones del plan y recopilar los datos sobre los resultados.

Etapa de verificar.

Paso 5. Verificar el efecto de la acción correctiva: Revisar los resultados totales. Revisar los mejoramientos en un par de diagramas de Pareto, con el fin de comparar el desempeño antes y después.

Etapa de actuar.

Paso 6. Empezar una acción apropiada. Para ello:

- Documentar, estandarizar y controlar: Una documentación deficiente puede dar por resultado la recurrencia de problemas en el futuro. Es muy importante transmitir esta información a otras partes de la organización.
- Capacitación: asegurar la capacitación apropiada en los nuevos métodos o estándares.

Paso 7. Decidir los planes futuros.

Siente instrumentos del control de calidad y otras metodologías.

Los siete instrumentos del control de calidad son los siguientes:

1. Recopilación de datos, hoja de verificación y listas de verificación.
2. Diagramas de Pareto.
3. Diagramas de causa y efecto.
4. Estratificación.
5. Gráficas e Histogramas.
6. Diagramas de dispersión.
7. Diagramas de control.

Educación de los empleados.

Uno de los pasos importantes en el ciclo PHVA es el de la educación de los empleados en el nuevo proceso mejorado. Esto es decisivo; de lo contrario, no será posible mantener el mejoramiento, ni controlar el proceso. Se debe hacer en una forma rápida, eficiente y eficaz. A medida que logramos mejoramiento continuo, el proceso cambia y se redocumenta y es necesario reeducar a la fuerza trabajadora. Debido al crecimiento o al desgaste, la fuerza trabajadora necesita una capacitación continua, de lo contrario pueden aumentar los defectos.

¿En dónde puede utilizar usted el ciclo PHVA?

Puede utilizar el ciclo PHVA en todos los proyectos de resolución de problemas y de mejoramiento.

1. Reducción de los defectos existentes.
2. Mejoramiento de un sistema, como el sistema de aseguramiento de la calidad, o el proceso de manufactura.
3. Adquisición de nuevos conocimientos, como condiciones óptimas en la investigación y el desarrollo, o mejoramiento del diseño.
4. Introducción o elaboración de un nuevo sistema, o un mejoramiento drástico de un sistema existente.

Estándares.

Todos en la organización deben utilizar la misma metodología de mejoramiento. Los estándares representan las mejores prácticas comprobadas que se han

institucionalizado en una organización. Es necesario capacitar a todos los empleados para que comprendan los estándares y utilicen los que son pertinentes para ellos. Los buenos estándares ahorrarán tiempo, puesto que los empleados no necesitarán reintentar la rueda en otras partes de la organización. En vez de ello, podrán utilizar sus habilidades creativas para inventar cosas en otras áreas nuevas e inexploradas.

Beneficios de los estándares.

- Los estándares reducen al mínimo la necesidad de recursos e ideas.
- Los estándares reducen al mínimo los errores humanos y otros tipos de defectos y por consiguiente ahorran tiempo y reducen la repetición de un trabajo.
- Los estándares facilitan la comunicación de ideas y de información.
- Los estándares, cuando se establecen, dejan tiempo para la creatividad en otras áreas.

CAPÍTULO 5. ADMINISTRACION DIARIA DEL PROCESO.

La administración diaria del proceso significa identificar y supervisar un proceso, asegurarse de que cumpla con el objetivo (dentro de ciertos límites), descubrir las anomalías e impedir su recurrencia.

Toda actividad es parte de un proceso. Para mejorar la calidad de un producto o de un servicio, se debe mejorar el proceso, cambiándolo o modificándolo. Para ello es necesario administrar un proceso con el fin de conservar los logros después del mejoramiento; pero también administrar un proceso con el fin de controlar mejor su producción o sus resultados.

Requisitos previos para una buena administración del proceso.

1. El proceso se debe documentar y debe incluir un diagrama de flujo del proceso.
2. Es necesario tener medidas de desempeño del proceso, con objetivos.
3. Es necesario que haya un método para administrar las condiciones que están fuera de control.
4. Es necesario que haya un plan de capacitación.
5. El proceso se debe mejorar continuamente.

Identificación de los procesos clave que se van a administrar.

En cualquier compañía hay ciertos procesos clave que se inician con las necesidades del cliente y que terminan cuando se satisfacen esas necesidades. Entre los procesos clave están:

1. Procesos de comparación competitivos (Benchmarking)
2. Proceso de desarrollo del producto: Una de las mejores formas de asegurar un buen proceso de definición del producto es utilizando la metodología del despliegue de la función de calidad DFC. Este proporciona un proceso formal para comprender las necesidades del usuario e incluir esas necesidades a todo lo largo del ciclo de desarrollo del producto, incluyendo la manufactura.

Definición del DFC: Es un enfoque muy sistemático y organizado para tomar en consideración las necesidades y las exigencias del cliente cuando se diseñan nuevos productos y servicios, o cuando se mejoran los productos y servicios existentes. Otro nombre que se le da es ingeniería impulsada por el cliente.

¿Cuáles son los beneficios de emplear el DFC?

El beneficio máximo del DFC para cualquier compañía es su contribución para satisfacer y exceder las necesidades del cliente, logrando así una mayor participación de mercado y más utilidades.

1. La definición del producto es más firme y tiene lugar antes en el ciclo de vida del desarrollo del nuevo producto.
2. El DFC aborda los principales problemas y las quejas expresadas por los clientes durante las primeras etapas de la definición del producto.
3. Los muros interfuncionales se derrumban con el DFC.
4. Los miembros del equipo desarrollan una comprensión más profunda de las necesidades del cliente y tienen la opinión del cliente como una base para hacer trueques, lo que da por resultado decisiones mejores para la organización.
5. La fuerza analítica del DFC ocasiona la modernización o la eliminación de muchos procesos internos que no añaden valor al proceso de desarrollo del nuevo producto.
6. La documentación es un ingrediente esencial del DFC. Por consiguiente, uno de sus mayores beneficios es que se crea una comprensión del producto.
7. El DFC ayuda en la comprensión y la identificación de un nicho en el mercado en el cual no se está satisfaciendo las necesidades del cliente.
8. El DFC proporciona un excelente marco de referencia para el despliegue interfuncional de la calidad, el costo y la entrega.
9. El DFC permite cambios rápidos, lo que es muy importante para el proceso de desarrollo.

Uno de los instrumentos que pueden ayudar a la predicción y prevención de problemas es el AMEF, que es un método muy efectivo de análisis de la confiabilidad del diseño. El AMEF es un proceso sistemático para evaluar los modos de fallas y las causas asociadas con procesos de diseño y manufactura de un nuevo producto.

El AMEF apoya el proceso de diseño:

- Ayuda en la selección de alternativas durante el diseño.
- Incrementa la probabilidad de que los modos de falla potenciales y sus efectos sobre la operación del sistema se hayan considerado durante el diseño.
- Proporciona una información adicional para ayudar en la planeación.
- Desarrolla una lista de modos de falla potenciales.
- Proporciona un formato documentado abierto para recomendar acciones que reduzcan el riesgo y para hacer un seguimiento de ellas.
- Identifica los modos de falla conocidos y potenciales.
- Detecta las fallas primarias.

Sistema de aseguramiento de la calidad.

Cada división de manufactura del producto y cada operación o entidad deben tener un sistema de aseguramiento de la calidad. Un análisis así debe incluir:

- Procedimientos para administrar los problemas, la retroalimentación y las quejas y reclamaciones del cliente.
- Estándares para el diseño, los procesos, las compras, etc.
- Procedimientos de control de calidad para el proceso de manufactura.
- Una coordinación general del proceso de mejoramiento después de haber recopilado los datos del cliente y de las fallas.
- Estándares específicos del producto o servicio.
- Diagrama y sistemas de verificación de calidad.

3. El proceso de venta.

CAPÍTULO 6. PARTICIPACION DE LOS EMPLEADOS.

1. Actividad del círculo o equipo de calidad: los círculos de calidad se han considerado como grupos progresivos de empleados voluntarios, que resuelven problemas en su ambiente de trabajo. Los equipos de calidad se consideran como grupos ad hoc, que se forman para resolver problemas de calidad específicos.

Un programa exitoso de un círculo de calidad jamás es un accidente, sino el resultado de una buena administración. Varias estrategias clave que ayudaran a asegurar un programa de éxito;

1. Organice un comité táctico del círculo de calidad.
2. Establezca expectativas.
3. Identificar y capacitar a los facilitadores.
4. Proporcionar educación.
5. Supervisar el progreso.
6. Promover, reconocer y recompensar.

Cuando se introdujo por primera vez el concepto de círculos de calidad, la participación era voluntaria. En el ambiente altamente competitivo actual, todos deben contribuir. La participación ya no es voluntaria, es esencial para el éxito. Por consiguiente, es necesario fomentar los círculos o equipos de calidad en todos los niveles de la organización; esto incluye la formación de equipos administrativos o interfuncionales.

2. Programas de sugerencias de los empleados: Muchas compañías obtienen un promedio de más de 20 sugerencias por empleado al año y se ponen en práctica hasta un 90% de ellas. El resultado puede ser un ahorro en millones de dólares y procesos, productos y servicios de mayor calidad. La base para un programa de sugerencias es permitir que todos los empleados puedan expresar su opinión para mejorar las cosas que creen que están mal, permitir que las ideas brillantes se capturen formalmente y reconocer que la gerencia senior de la compañía no tiene todas las respuestas.

La promoción y el aliento constante serán necesarios para que el programa de sugerencias tenga éxito.

3. Educación en las metodologías de calidad: La educación en las metodologías de la calidad es decisiva y es necesaria si una compañía quiere tener éxito y realizare su visión de la calidad, incrementar su productividad y asegurar la creciente satisfacción del cliente.

4. Publicidad, promoción y reconocimiento: la publicidad, la promoción y el reconocimiento constantes del esfuerzo de calidad son en extremo importantes. Algunas sugerencias importantes:

- Boletín mensual sobre la calidad: reconocimiento para los proyectos exitosos.
- Pizarrones de exhibición: exhibición de proyectos exitosos del equipo.
- Reconocimiento: Brindarles un reconocimiento a los empleados que han contribuido al esfuerzo de la calidad.

CAPÍTULO 7. CÓMO EMPEZAR Y UNA ADMINISTRACION PROGRESIVA.

Perspectiva general: ¿Por qué iniciar un esfuerzo de TQC?

Hay varias razones para iniciar un esfuerzo de control de calidad total en toda la empresa, como:

1. Incrementar las utilidades: Un esfuerzo de TQC dará por resultado menos trabajo repetido, mayor productividad y una creciente satisfacción del cliente.
2. Un director ejecutivo bien enterado de todo: Comprenderá que el TQC será conducente a una mejor posición competitiva y a mayores utilidades.
3. Una compañía en situación de crisis: O los productos se venden, o bien hay una amenaza competitiva, de manera que adopta el esfuerzo de TQC.

El comité directivo de calidad.

La calidad se debe administrar por medio de un comité directivo de la calidad, o de un consejo de la calidad. El equipo administrativo debe resaltar la importancia de la calidad, convirtiéndola en un aspecto estratégico y concediéndole una máxima consideración. Los miembros del equipo pueden demostrar su compromiso por la forma en la cual reaccionan a los problemas de calidad, por la clase de personas a quienes promueven y por las metas de calidad que establecen. Las responsabilidades del equipo del comité directivo de la aalidad incluyen lo siguiente:

- El establecimiento de una visión y una meta de calidad a largo plazo.
- El establecimiento de los principales elementos o dimensiones del esfuerzo de TQC.
- Planear y proporcionar los recursos para la capacitación en calidad.
- Proporcionarles reconocimiento y recompensas a los individuos y los equipos que contribuyen al esfuerzo de la calidad.
- Supervisar el progreso hacia el esfuerzo de la calidad, haciendo revisiones del TQC en toda la organización.
- Medir el progreso hacia la visión y la meta de la organización.

Establecimiento de una visión y una meta de calidad.

La visión es una exposición de en dónde quiere estar usted en lo que concierne a calidad.

Fases del esfuerzo de TQC.

1. Fase de introducción: Implica la decisión de iniciar el TQC y la preparación del programa detallado. Los aspectos específicos incluyen:

- Preparación de una visión y una meta de calidad.
- Un grado elevado de compromiso de la gerencia.
- El programa de capacitación incluyendo el ciclo PHVA.
- Identificación de áreas y procesos para un mejoramiento.
- Identificación de las actividades específicas de mejoramiento para los círculos y equipos de calidad.
- Establecimiento de un centro de operaciones para el TQC.
- Promoción, publicidad y sistemas de recompensa.

2. Fase de aceleración

- Capacitación y utilización de la planeación Hoshin y la administración diaria.
- Despliegue de las estrategias de la planeación Hoshin.
- Hacer revisiones objetivas y honestas del plan Hoshin.
- Seleccionar proyectos interfuncionales para el plan Hoshin.
- Introducción de un programa de sugerencias de los empleados.
- Continuar con la promoción, la publicidad y los sistemas de recompensas.
- Continuar con el apoyo y el compromiso de la gerencia senior.

3. Fase de velocidad del crucero: en esta etapa usted consolida y perfecciona todos los programas y las actividades que inició. Los aspectos específicos incluyen la cobertura de lo siguiente:

- Asegurarse de que los empleados y los gerentes estén obsesionados por el cliente.
- Asegurar un buen proceso de planeación.
- Asegurar un buen proceso de mejoramiento.
- Asegurarse de que se administren los procesos clave.
- Medir el progreso hacia la visión y la meta de la calidad y emprender una acción correctiva, según sea necesario.

4. Segunda fase de aceleración: En esta fase usted debe estar haciendo menos mejoramientos en la calidad y más creación de calidad. Aquí se encuentra en una prevención de problemas mediante la fase de predicción. Además, se encuentra en la segunda zona del TQC, la creación de la calidad total.

5. Segunda fase de velocidad del crucero: su papel es mantener el ímpetu e inyectarle nuevas ideas y más vigor a la organización. Es especialmente importante que la organización no se vuelva complaciente con el éxito y la gerencia debe tener cuidado a este respecto. La complacencia es la peor enemiga de la calidad.

CAPÍTULO 8. CÓMO HACER AUDITORÍAS O REVISIONES DEL TQC.

El equipo de revisión.

El equipo de revisión se puede componer de dos gerentes. Estos gerentes deben ser expertos en la calidad y deben estar capacitados en las metodologías de la calidad. Deben ser gerentes maduros y sería ideal si uno de ellos fuera gerente general a de calidad.

Un procedimiento de revisión del TQC.

El objetivo de una revisión del TQC es incrementar el éxito del negocio al crear una organización más fuerte y más competitiva, mediante el empleo de la metodología del TQC. Esto se hace como sigue:

Revisando y diagnosticando el proceso y las habilidades utilizadas en la administración de la organización.

Identificando los puntos fuertes y débiles y las oportunidades para el mejoramiento.

El proceso de revisión del TQC.

El proceso de revisión consta de:

Una agenda para la revisión:

1. Una agenda para la revisión de una entidad de diseño y manufactura.
2. Una agenda para la revisión de una entidad de ventas.
3. Una agenda para la revisión de un solo departamento en una entidad de diseño, manufactura o ventas.

Lista de verificación detallada para la revisión: La lista de verificación requerirá dos dimensiones: una lista de aspectos pertinentes y un método de calificar los aspectos.

1. Lista de verificación de la obsesión por el cliente: Se revisa la obsesión de la entidad por lo clientes y la administración de los aspectos del cliente.
2. Lista de la verificación del proceso de planeación: Se revisa el proceso de planeación en la entidad que se está realizando.
3. Lista de verificación de la administración diaria del proceso y de los estándares: Se revisa el concepto de los estándares y por lo menos dos procesos clave en cada departamento.
4. Lista de verificación de la participación total: Se revisan las actividades de participación de los empleados y el liderazgo de la gerencia para guiar el esfuerzo de TQC.

Preparación y divulgación de recomendaciones para la revisión del TQC: Inmediatamente después de la revisión, el equipo de revisión debe hacer un reporte verbal:

1. Una exposición de los puntos fuertes y débiles de cada elemento del TQC y recomendaciones para el mejoramiento.
2. Cinco recomendaciones clave, de preferencia una de cada elemento del TQC.

Se debe preparar un reporte por escrito sobre la revisión del TQC y se debe divulgar en el transcurso de las tres semanas siguientes. Después de recibir el reporte, la entidad revisada prepara un plan de acción correctiva y lo pone en práctica. De preferencia, el plan se debe incorporar en el plan anual de la entidad.

La puesta en práctica exitosa dará por resultado una organización más poderosa y mas competitiva.

Auditorias presidenciales, o revisiones ejecutivas.

Además de la revisión del TQC, se recomienda una auditoria presidencial, o una revisión ejecutiva. La auditoria presidencial puede ser una forma muy efectiva para que el presidente o el director ejecutivo de una compañía revisen un producto o una división de ventas en cualquier operación grande.

CAPÍTULO 9. ALGUNOS PENSAMIENTOS SOBRE LA ESENCIA DEL TQC.

Mejoramiento continuo.

El mejoramiento continuo es un concepto fundamental del TQC, luchamos por el mejoramiento continuo y aspiramos a la perfección. El concepto del mejoramiento continuo se predica basándose en el conocimiento de que los adelantos importantes serán pocos y a grandes intervalos, de allí que es necesario alentar el mejoramiento incremental en todos los procesos, productos y servicios.

Calidad atractiva.

Inicialmente los fabricantes japoneses se mantuvieron a la delantera de los fabricantes norteamericanos y europeos, al proporcionar automóviles de elevada calidad y (casi) sin defectos. Para el año de 1990, los norteamericanos y los europeos los estaban alcanzando. Pero los japoneses han dado un gran salto hacia delante al ir más allá de proporcionar automóviles si defectos, enfocándose en los aspectos de una calidad atractiva... tales como la ergonomía, las características de tacto y sensación, un servicio superior, etc. Esta calidad atractiva es lo que nosotros definimos como la segunda dimensión de la calidad. Si estamos operando en forma rutinaria en esta segunda dimensión de la calidad, estaremos operando en una nueva zona del TQC, la creación de la calidad total.

La organización que aprende y crece.

Es de suma importancia que la organización aprenda y crezca. Esto implica una buena disposición para correr riesgos, para aprender de los errores y de los éxitos, para una capacitación continua y para impulsar el cambio en la organización. El aprendizaje organizacional es en extremo importante. Esto incluye aprender de los errores y de las lecciones de la historia. Siempre que encontramos un error o un problema, no sólo lo arreglamos y seguimos adelante. En vez de eso se debe:

- Comprender por qué se creó el problema.
- Comprender por qué el problema no se detectó en el momento en que se creó.
- Asegurarnos de que el problema jamás volverá a ocurrir en nuestro departamento.
- Asegurarnos de que el problema jamás recurrirá en toda la organización, o en todos nuestros productos y servicios futuros. Esto es muy importante.

El TQC, creatividad y éxito. Los atributos de una compañía exitosa son:

- Mantener un contacto estrecho con el cliente.
- Buenos procesos.

- Buenas estrategias de productos y servicios.
- Una organización estable.
- Un liderazgo poderoso.

La metodología del TQC ayuda a proporcionar muchos de los atributos anteriores. Ciertamente, asegura un contacto estrecho con el cliente, proporciona buenos procesos e influye en las estrategias positivas de los productos y servicios. Estos tres atributos proporcionan un buen sistema básico. La gerencia debe proporcionar los otros dos atributos, una organización estable y un liderazgo poderoso.

Si están establecidos estos aspectos básicos, hay estabilidad; esto proporciona una amplia oportunidad para la creatividad en áreas nuevas, derrotar a la competencia y planear para el futuro. La combinación de todo esto conduce a una compañía poderosa, dinámica, competitiva y exitosa.

METODOLOGIA: No se indica en el documento.

CONCLUSIONES: No se presentan en el texto.

ANEXOS: No presenta.

APENDICES: El libro presenta dos apéndices:

- Proyecto de mejoramiento para reducir el número de clientes insatisfechos utilizando el ciclo PHVA.
- Los siete instrumentos o herramientas para el control de calidad y los siete nuevos instrumentos o herramientas.

BIBLIOGRAFÍA: El libro presenta 15 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

Total Quality Control. A. V. Feigenbaum. Mc Graw Hill. Nueva York. Publicado originalmente en el año 1951.

Out of the Crisis. Edward Deming. Mit Press.

Statistical Quality Control. E. L. Grant y R. S. Leavenworth. Mc Graw Hill. Nueva York.

Guide to Quality Control. Kaoru Ishikawa. Asia Productivity Organization. ASGC Quality Press.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 035
----------	--------------------------	---------

TITULO: ADMINISTRACION TOTAL DE LA CALIDAD (TQM)

AUTOR: HABERER, JoAnn B. WEBB, MaryLou

PUBLICACIÓN: Grupo Editorial Iberoamérica, SA de CV México 1997 1 – 90.

PALABRAS CLAVES: calidad, compromiso, organización, administración, grupo, éxito, servicio, cliente.

DESCRIPCION:

Este texto, según las autoras, es un libro didáctico que ayuda a comprender el manejo de la calidad total y puede ayudar a aclarar dudas a cerca del éxito o fracaso de las empresas y a iniciar nuevas ideas para llevar a las organizaciones a mejorar y lograr la excelencia y el liderazgo que se verán reflejados en satisfacción del cliente.

FUENTES: No se mencionan.

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN.

Este libro destila la filosofía básica del Manejo de calidad total mediante 50 conceptos directos y eficaces para aprender e implementar los conceptos del Manejo de calidad total.

Los programas de Manejo de calidad total en varias organizaciones han sido tanto importantes éxitos como miserables fracasos. ¿Cómo puede ser? ¿Cómo es posibles que una buena idea produzca maravillosos resultados en una organización y no sirva de nada en otra? Tal vez la razón estribe en el hecho de que el manejo de calidad total sólo es eso, una idea, no un sistema empacado ni un programa listo para el consumo.

El manejo de calidad total es eficaz pero no necesariamente fácil.

La calidad requiere que todos los niveles de la organización se comprometan del todo. Esto no es fácil. Algunas organizaciones se retiran de un programa de corto plazo de TQM diciendo que no sirvió. Esto se debe a la poca aceptación del programa.

En tanto contemos con hechos, no podemos permitirnos no usarlos. La competencia, en el propio país o en el extranjero, dispone de un mismo conjunto de datos. Cuando se cuenta con datos, se usan para hacer cambios físicos y

mentales al lugar de trabajo. Las organizaciones de Manejo de calidad total hacen cambios con base en los siguientes objetivos:

1. Se orienta al cliente.
2. Involucran a toda la fuerza laboral en la toma de decisiones.
3. Se comprometen con la mejora continua.

Sección 1. Asuma Responsabilidad Personal Por La Calidad.

Esta sección involucra a todas las personas que hacen parte de una organización.

TIPS:

1. Se debe hacer un compromiso para la mejora interminable.

Siempre que se llega a un punto de satisfacción, es hora de presionar buscando la siguiente mejora.

2. Cumplir los compromisos.

El modo como usted maneje sus compromisos dice mucho sobre sus prioridades.

El objetivo principal es tener como meta llegar a la mejora interminable.

3. Haga una lista diaria "por hacer".

Es importante disciplinarse para mantenerse en el objetivo a diario. Muchos hacemos una lista cuando nos abrumamos, pero no nos molestamos en hacerla cuando se tratan de las cosas cotidianas.

4. Acepte la ayuda con amabilidad.

A veces nos cuesta trabajo aceptar ayuda ajena por no parecer ineficientes o débiles. En las organizaciones de TQM, ofrecer y aceptar la ayuda necesaria es parte de la cultura del trabajo en equipo.

5. Dirija cuando se necesite un dirigente.

Un líder, según los estándares del TQM es uno que "guía al grupo". Esto no quiere decir que "maneja al grupo" o que "dicta al grupo".

6. Defina qué significa la excelencia para usted.

Mucho de lo intimidante en el TQM son los términos y palabras nuevos. La "Excelencia" es una de las palabras que parece haber perdido significado por abusar de ella. Este término debe ser definido y entendido claramente por cada persona.

7. Sea parte de la solución.

"Si no eres parte de la solución eres parte del problema". Ser parte de la solución significa que usted llega a la hora, preparado y dispuesto a trabajar, a escuchar las ideas ajenas, compartir las ideas propias y dedicarse al trabajo del grupo.

8. Reconozca sus errores.

Toda la gente comete errores. Pero muchos tienen miedo de reconocer que cometieron un error porque creen que se les castigará por ello. El TQM la permite reconocer sus errores y aprender de ellos.

9. Ponga su parte en el esfuerzo del grupo.

Nada más energía a un grupo que sentir que todo el mundo participa y trabaja en el resultado deseado.

10. Aprenda a decir lo siento.

Hacerse responsable de sus acciones es una importante piedra angular de la calidad.

11. Aprenda algo nuevo cada día.

Tal vez crea que sabe todo lo necesario acerca de su trabajo u organización. Cada día se parece mucho al anterior, usted puede estar aprendiendo algo nuevo en su trabajo y no se está percatando de ello.

12. Logre tener cero defectos.

¿Es razonable esperar un estándar de cero defectos? ¿No es imposible? No. Es muy posible. Si bien requiere atención superior a todo aspecto de su trabajo, tiene sentido.

13. Hágase cargo del estado de ánimo.

El líder debe comenzar por obtener un cambio de su actitud ante su trabajo, esto hará que los demás sigan su esfuerzo y se logre un trabajo más armonioso.

14. Inspire confianza.

La confianza en el grupo de trabajo y en todas las personas de la empresa son la base del TQM.

15. Ofrezca sugerencias.

El líder debe empezar por ofrecer sugerencias para lograr la mejora de los procesos y las personas de su empresa.

16. Busque oportunidades en las pérdidas y los errores.

Un proverbio dice, "Cuando se cierra una puerta, se abre una ventana". Pero a veces es difícil aceptar una pérdida o reconocer un error. Deseamos que jamás hubiera sucedido. En todo problema existe una oportunidad, lo importante es primero creerlo y luego buscarla.

17. Acepte la revisión como prueba de que a alguien le importa.

La revisión del trabajo no significa intromisión, significa atención.

18. No haga chismes ni propague rumores.

La información mal intencionada puede afectar el buen funcionamiento de las empresas, infórmese de forma veraz para evitar estos problemas.

Sección 2. Mejore El Trabajo De Grupo Y Sus Compromisos.

El tema principal es el compromiso de cada uno de los grupos de trabajo de la organización.

TIPS

19. Conozca la misión de su organización.

La misión es la razón de ser de su empresa y la base de los objetivos de esta, si esta no es conocida y entendida por todas las personas no es posible darle un rumbo que todos puedan seguir y por el que todos puedan trabajar.

20. Conozca las metas de su grupo.

Las metas de su grupo son la medida según la cual usted juzga el éxito de su grupo. Sus metas deben incluir objetivos generales y específicos que expresen el qué, por qué, cuándo y quién de los proyectos de su grupo.

21. Inicie y termine las reuniones de su grupo a tiempo.

Casi todo el mundo resiente asistir a juntas que se inician tarde y luego parecen interminables. El valor de la reunión se pierde cuando los miembros del grupo miran sus relojes y piensan en lo que deberían estar haciendo en sus lugares de trabajo.

22. Duros con los problemas – suaves con la gente.

Los problemas son importantes. Señalan dónde se necesita mejorar. Todos los equipos deben aprender a no culpar a los demás ni a personalizar un problema cuando se llame la atención respecto al mismo.

23. Prepárese para los tiempos de tempestad.

La tempestad es una de las etapas más difíciles del grupo, pero es un proceso de adaptación normal en el que aparentemente hay improductividad, pero sí se alcanzan algunas metas del grupo.

24. Ayude a su grupo a lograr el consenso.

El consenso significa que se han escuchado todas las voces, todas las opiniones y los individuos del grupo tomaron una decisión en grupo.

25. Aprecie la diversidad en su grupo.

Con la llegada de los viajes internacionales rápidos, relativamente baratos, la gente emigra a otros países cada vez en mayor cantidad. Ahora las compañías tienen el reto de crear unidad de propósito especial para un grupo de personas con diversa cultura.

26. Desarrolle un proceso eficaz para resolver problemas.

Hay muchos procesos para resolver problemas que generan ideas y soluciones. Hay muchos modelos con las personas de su grupo.

27. Celebre su éxito.

Tómese tiempo y esfuerzo para celebrar los éxitos del grupo. Cada miembro debe mantenerse al tanto cuando se cumplen las metas de desempeño y debe compartir el reconocimiento y satisfacción de un trabajo bien hecho.

28. Haga preguntas abiertas.

Los mejores conversadores son quienes hacen preguntas abiertas que dan a otra persona la oportunidad de explorar y explicar por completo su punto de vista. Las preguntas abiertas provocan la participación.

29. Ayude con las tareas de su grupo.

Los grupos que trabajan bien son los que trabajan juntos.

30. Comparta tanto ideas como problemas.

En las organizaciones de TQM se buscan los problemas; se aprecian mucho como oportunidades para la mejora continua. Pero los problemas solos no crean la mejora, se necesitan ideas para resolverlos.

31. Use la insatisfacción creativa como incentivo.

Incluso cuando las cosas estén bien, siempre hay lugar para la mejora, se deben buscar los problemas para mejorar.

32. Ignore las quejas.

Las reuniones de su grupo son para resolver problemas, una dedicación a la mejora continua. No son sesiones para las preocupaciones personales de los miembros.

33. Escuchen con respeto a cada miembro del grupo.

En algunas culturas, el trabajador no está acostumbrado a que sus iguales le califiquen formalmente. En un ambiente de TQM necesitan aprender a escuchar a los demás con la misma atención e interés que daría a su jefe.

34. Establezca empatía con los sentimientos de los otros miembros del grupo.

Expresar empatía permite a la otra persona saber que usted se percata de sus sentimientos y que los respeta.

35. Practique el dicho “Dicen más las acciones que las palabras”.

El verdadero calor del trabajo de su grupo estriba en sus acciones, no en sus palabras. Aunque usamos las palabras para comunicar la acción, no cometa el error de sustituir las palabras por acción.

36. Dé al menos otra solución a cada problema.

Busque la “segunda respuesta correcta”, o sea, no se detenga en encontrar una solución posible. Busque una segunda solución, igualmente válida.

Oriéntese A Los Clientes Y El Servicio.

Después de haber trabajado dentro de la compañía se debe mostrar los resultados a los clientes.

TIPS

37. Defina el término “Cliente”.

En un sistema de TQM cualquier usuario del producto o servicio de su departamento se considera un “cliente”, esto incluye gente de la misma empresa.

38. Comparta su pericia.

Si usted es un experto en cierto aspecto del trabajo de su grupo, ofrezca extender esa pericia a sus compañeros de grupo mediante capacitación.

39. Utilice su juicio.

El hecho de que pueda hacer lo correcto según su criterio hace su trabajo más interesante y significativo.

40. Distinga entre su “Trabajo” y su “labor”.

Trabajo: Razón por la que le emplea la organización.

Labor: Lo que hace para llenar las horas que permanece en su trabajo.

41. Recuerde, todo mundo tiene y es un cliente.

El Manejo de calidad total propone el concepto de que hay clientes “externos” al igual que “internos”. Estos últimos son quienes trabajan en su organización. Sin importar dónde se encuentren, las personas que dependen de usted y de su trabajo para completar el propio son sus clientes.

42. Desarrolle relaciones amistosas.

Todo el mundo necesita tratar a personas de otros departamentos o entidades, incluso, aunque trabaje en una compañía o agencia muy pequeñas, trabaja en forma continua con personas.

43. Ayude cuando el tiempo apremie.

Una de las mejores maneras de ayudar a aliviar las presiones de tiempo en su departamento es razonar antes para mejorar la eficiencia de todo el mundo; comparta sus ideas y escuche a las ajenas.

44. Escuche activamente a sus clientes.

El primer paso para satisfacer – y exceder – las necesidades de sus clientes es escuchar. Escuchar activamente se refiere a: Lo que oímos, lo que entendemos y lo que recordamos.

45. Utilice los nombres de los clientes.

El nombre de cada persona es su sonido favorito. Casi todo el mundo aprecia que haga el esfuerzo por recordar y usar su nombre.

46. Ofrézcase a hacer la tarea.

En una organización de TQM todos tienen la tarea de manejar los negocios de toda la organización. Cada quien se responsabiliza de hacer feliz al cliente, sin importar qué se necesite.

47. Recompense a los clientes por darle negocios.

Los clientes nos recompensan con su negocio. A cambio, nosotros los recompensamos por hacer negocios con nosotros.

48. Corrija con presteza cualquier problema.

Una buena regla empírica es “jamás dejar que el sol se ponga sobre una queja de un cliente” sin haber tomado acción o buscando ayuda.

49. Aproveche al máximo sus contactos telefónicos.

A menudo, una llamada telefónica es su único contacto con un cliente interno o externo. Aproveche ese contacto al máximo. Su voz y actitud se vuelven la imagen de su organización o departamento para la persona al otro lado del hilo telefónico.

50. Cumpla sus promesas.

La confiabilidad es uno de los cimientos de la confianza y la confianza es esencial para la calidad. La confianza significa que los clientes están de acuerdo con pagar un poco más por saber que el producto o servicio de usted estará a la altura de lo esperado.

METODOLOGIA: No se presenta

CONCLUSIONES: No presenta.

ANEXOS:

El libro presenta un anexo titulado: Estudio de casos. Práctica del manejo de la calidad total

BIBLIOGRAFIA:

No se menciona.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 036
----------	--------------------------	---------

TITULO: CALIDAD TOTAL EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

AUTOR: PETRICK, Joseph A y FURR, Diana S

PUBLICACIÓN: Ediciones Gestión 2000. Barcelona, España 1997. 9 – 369 p.

PALABRAS CLAVES: Calidad, dirección, personal, desarrollo.

DESCRIPCION:

Este libro surge de la necesidad de que los textos de calidad se ocupen de las diferentes áreas de gestión de las empresas, y es en el recurso humano, en las personas y en sus directivos donde debe nacer el concepto de calidad que será integrado a toda la empresa y que se verá reflejado en los resultados finales y en el éxito de la misma.

FUENTES: No presenta.

CONTENIDO:

PRÓLOGO.

A medida que los principios y prácticas de la gestión de calidad total se introducen en el sector privado, se requiere una determinada competencia y se introduce como parte de la formación de los gestores de las organizaciones. Cada vez es más necesario que los textos se ocupen de las distintas aplicaciones de la gestión de calidad, esta necesidad emergente de textos especializados en áreas de gestión, es un tributo a la presente sofisticación de aquellos que utilizan principios de calidad en su trabajo cotidiano, en su formación y en sus aulas.

En consecuencia, calidad total en recursos humanos es particularmente útil tanto para el profesional con experiencia en recursos humanos, como para el formador que requiere conocimientos avanzados sobre calidad en la gestión de recursos humanos.

Los estudiantes de administración estarían de acuerdo en la causa del éxito en la implantación de la calidad fue la insistencia de los japoneses en que los principios de calidad se deberían aplicar como un sistema integrado.

El plan de calidad total en la dirección de recursos humanos se ocupa expresamente de la necesidad de aplicar los principios de calidad de un modo sistemático

PREFACIO DE LOS AUTORES.

Es en los momentos en que el mar está revuelto cuando aquellos que están vigilando en el faro deben proyectar una clara y segura luz para iluminar a aquellos barcos que luchan contra las olas rompedoras y mareas traicioneras y contra el siempre presente peligro de embarrancar. Nosotros creemos que muchas organizaciones, grupos o individuos están en esta situación en su actual puesto de trabajo han sido arrastrados por reestructuraciones, redefiniciones, reducciones, de la dimensión de la empresa y un conjunto de medidas de reducción de costes causadas por mares económicos globales tormentosos y tienen la urgente necesidad de revitalizar su compromiso para desarrollar una actuación colaboradora.

La gente de hoy tiene el agrídulce sentimiento de que “estamos juntos en esto y sobreviviremos o pereceremos juntos” pero también dicen “ya que estamos juntos en este barco en aguas turbulentas por que no dirigirlo del modo más efectivo, eficiente y cooperativo posible para asegurar un mejor éxito”. Por esta razón escribimos Calidad Total en la Dirección de Recursos Humanos, porque es necesario añadir valor a las alternativas actuales de la gestión de recursos humanos y preparar mejor las organizaciones, los grupos de trabajo y a los individuos para la supervivencia y el desarrollo futuros, en un entorno global cada vez más competitivo.

CAPÍTULO 1. ¿POR QUÉ CALIDAD TOTAL EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS?

¿Por qué leer un libro sobre calidad total en la dirección de los recursos humanos? Al menos hay cuatro respuestas posibles a esta pregunta:

1. Puede tratarse de una cuestión de curiosidad intelectual.
2. Se puede estar interesado en las subespecialidades de la gestión de recursos humanos relacionadas con la selección de personal, contratación, asignación de puestos de trabajo, formación y desarrollo.
3. Puede estar interesado en las condiciones y cambios en el entorno organizativo que rodea las funciones de recursos humanos.
4. Se puede leer para utilizarlo como instrumento en la búsqueda de un modo mejor de crear una cultura de trabajo más efectiva y eficiente para el futuro.

Cualquiera que sea la razón para leer este libro uno de sus objetivos es ayudar a demostrar que en el siglo XXI se ha transformado la gestión de los recursos humanos (RRHH), este es un momento de efervescencia y turbulencia en el campo de los RRHH tanto a nivel nacional como global, sin embargo el cambio puede contemplarse más como una oportunidad que como una amenaza y los principios y practicas de la calidad total pueden ayudar a esa transformación.

Factores que modifican el entorno de los RRHH.

La necesidad de centrarnos en la Calidad Total en la gestión de RRHH viene marcada por las siguientes 6 tendencias:

1. Competidores internacionales que han triunfado han desafiado a las prácticas estadounidenses de RRHH: se puede considerar que las empresas tienen 3 tipos de recursos principales financieros, materiales y humanos; muchos competidores económicos de los EEUU como Japón tienen pocos recursos naturales, pero utilizan las mismas teorías básicas que EEUU, han sido obligados a desarrollar su ventaja competitiva internacional, pasando en primer lugar por el cultivo de sus recursos humanos. El recurso humano es el único que los competidores no pueden copiar y el único que puede dar lugar a una sinergia, es decir, producir un output cuyo valor total sea mayor que la suma de sus partes.
2. Las organizaciones con éxito conceden prioridad a la capacidad de respuesta a las necesidades actuales y futuras del consumidor: el evidente éxito económico de las firmas japonesas y la importancia conseguida anticipando y superando las expectativas de los consumidores mediante entrevistas, grupos de trabajo y encuestas, han sido una lección importante para los directivos y profesionales de RRHH estadounidenses.
3. Organizaciones con éxito que activa y sistemáticamente comprenden y responden a las necesidades internas del cliente tanto actuales como futuras.
4. La diversidad y movilidad laboral está creando nuevas necesidades y expectativas sobre la cultura laboral del futuro.
5. La revolución de las tecnologías de la información está remodelando el núcleo de las competencias requeridas.
6. Los líderes de la organización y los responsables de RRHH deben afrontar el desafío de convertirse en socios estratégicos efectivos en la creación de culturas de trabajo de clase media.

Una breve historia de la gestión de RRHH en EEUU.

La historia de gestión de RRHH se puede interpretar como una serie de intentos por dirigir los asuntos internos y externos que requieren distinto énfasis en flexibilidad de RRHH y en control de las situaciones.

a. El enfoque industrial: la influencia de un gran número de trabajadores en el campo de la producción a finales del siglo XIX y principios del siglo XX llevó a los empleadores a considerar nuevos métodos para incrementar el control interno y reducir el tiempo perdido, el enfoque de los RRHH del científico Taylor responde con la realización, llevando a cabo mejores industriales en el lugar de trabajo. Es preciso analizar y medir sistemáticamente las tareas utilizando estudios de tiempos y comportamientos como principales fuentes de investigación.

b. El enfoque de las relaciones humanas: en contraste con el énfasis del control interno y las mejoras técnicas de Taylor el enfoque de las relaciones humanas hace énfasis en la necesidad de flexibilidad interna para incrementar la productividad, debido a las distintas necesidades de motivación de los empleados. Los trabajadores se molestan al ser tratados como pieza de una máquina, siendo continuamente presionados para trabajar más duro y más rápido.

c. El enfoque del departamento de personal: en la época de la depresión del principio de la década de 1930 las empresas estadounidenses hicieron drásticas

reducciones de costes a fin de sobrevivir, se redujeron los programas basados en las relaciones humanas y los departamentos de personal se centraron en la eficiencia operativa para administrar tareas tales como: reclutamiento, selección, etc.,

d. El enfoque de las relaciones laborales: como resultado de la depresión las políticas de Roosevelt incrementaron la implicación del gobierno en las relaciones laborales y se aprobaron dos leyes en EEUU, que ampliaron la función de los expertos en los RRHH. La ley de Norrrys de 1932 limitó el uso de agrupaciones encubiertas y declaró fuera de la ley los contratos perros amarillos, contratos que exigían como condición de empleo que un trabajador no se adhiriese a un sindicato y la ley Wagner de 1935 que garantizaba a los trabajadores el derecho a organizarse y negociar colectivamente lo que dotaba a los sindicatos de la fuerza necesaria para agrupar grandes esfuerzos operativos.

e. El enfoque conductista: difundido en 1950, debido a la obra de Skinner, teoría basada en el aprendizaje, que sostenía que el comportamiento humano puede ser controlado a través de una variedad de procedimientos clásicos y actuales y mediante la correcta aplicación de las modificaciones de estos.

f. El enfoque legal regulador: se ha venido dando durante las últimas tres décadas, es la influencia de la legislación en el mundo empresarial.

g. El enfoque de rediseño del trabajo y la organización: trabajo a nivel individual, la configuración del equipo de trabajo y la capacidad de transformar la organización a fin de provocar respuestas flexibles ante fuerzas externas.

h. El enfoque del sistema estratégico: los expertos en RRHH se enfrentan al reto de implicarse directamente con los directivos de la empresa para adaptarse con flexibilidad a las fuerzas externas.

La casa de la calidad total, el desafío para los RRHH.

La casa de la calidad total está compuesta por 6 elementos:

1. El techo de la superestructura de cuatro sistemas organizativos dentro de cada uno de los cuales tiene lugar el trabajo concreto de cualquier organización. Subsistemas: directivo, social, técnico y educativo.
2. Los cuatro pilares de la calidad: satisfacción del cliente, mejora continua, hablar con pruebas o hechos y respeto por las personas.
3. Los cuatro cimientos: dirección estratégica, dirección, de procesos, dirección de proyectos y dirección de la actuación.
4. Las cuatro piedras angulares: planificación estratégica, planificación de procesos, planificación de proyectos y planificación de la actuación.
5. El mortero: despliegue entre las puntas del techo, los pilares, los fundamentos y las piedras angulares.
6. La cultura de trabajo ético.

Cultura de trabajo ético y ampliación de las funciones de RRHH.

Mientras la casa de la Calidad Total proporciona la fachada estructural para la Calidad Total la cultura organizativa del trabajo ético proporciona su profundidad y determina cómo son los individuos que viven en ella. La cultura del trabajo ético

determina si la casa se convierte en un hogar donde prevalecen los buenos valores y la integridad, esto da reconocimiento moral e integración.

Cultura: Modelo de suposiciones básicas inventadas, descubiertas o desarrolladas por un determinado grupo a medida que aprende a solucionar sus problemas de adaptación externa e integración interna.

La cultura se puede contemplar en tres niveles:

1. Creaciones e instrumentos.
2. Valores.
3. Suposiciones.

Fases de madurez de la cultura ética del trabajo.

Fases 1 y 2. La casa de la manipulación: castigos.

Fases 3 y 4. La casa de la conformidad: lealtad a la autoridad, se deben esforzar por pasar de la casa de la conformidad a la casa de la calidad.

Fases 5 y 6. La casa de la Calidad Total: participación, consecución de la integridad.

Gestión de RRHH y la diferencia de la Calidad Total.

El enfoque de la Calidad Total está cambiando el papel de los directores de RRHH, cambiando la expectativas de los tomadores de riesgos dentro y fuera de la profesión con respecto a la responsabilidad de RRHH, de este modo mientras los expertos en RRHH reflejan la cultura organizativa en la que están trabajando, también esperan influir en ella para modificarla.

Actuación en el trabajo: resultante de la influencia de 4 factores:

1. Sistemas sistemáticos.
2. Sistema aleatorio.
3. Persona.
4. Sistema de interacciones persona – sistema.

Sistema: red de unidades y procesos interactivos que pretende conseguir determinado objetivo. La responsabilidad del gerente es estabilizar el sistema y no controlar en exceso al individuo.

Barreras de la implementación de la Calidad Total.

1. La diferencia ante las prioridades estratégicas.
2. La resistencia a la asociación.
3. Falta de apoyo al trabajo ético.
4. Expectativas no realistas que provocan frustración.
5. Resistencia a la ampliación de responsabilidades del cambio.
6. No aceptación del cambio.
7. Rechazo de la Calidad Total por parte de la gerencia.
8. Falta de compensación al grupo.
9. No apoyo a la creatividad.

10. No disponibilidad de tiempo para trabajar en Calidad Total.
11. Ver la Calidad Total como una moda pasajera que no funcionará.

CAPÍTULO 2. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, DIMENSIONES DE ESTRATEGIA.

La estrategia de la Calidad Total.

Estrategia: Modelo de decisión pensado, elaborado y aplicado y de procesos y actuaciones empleadas para proporcionar una futura dirección organizativa lograr la misión, los objetivos y el sueño de la organización, requiere planificación y gestión.

La estrategia de la Calidad Total es el modelo de decisión pensado, elaborado y aplicado y de procesos y actuaciones que producen la satisfacción total del consumidor.

Planificación de la estrategia de la Calidad Total.

Análisis del entorno:

1. Valoración de las oportunidades y peligros que existen en el ámbito natural social del entorno externo.
2. Valoración de los puntos fuertes y débiles que existen dentro de la estructura, cultura y recursos del entorno interno.

El entorno externo incluye la satisfacción de las necesidades del cliente y el factor social y ambiental.

Roles de comprador:

1. Iniciador.
2. Influyente.
3. Guarda barrera.
4. Decisor.
5. Comprador.
6. Consumidor.

El valor de un producto para el consumidor es mayor que el mero acto del consumo.

El entorno interno incluye estructura organizativa, cultura de trabajo ético.

Formulación estratégica

1. Pasos centrados en la visión empresarial: síntesis cristalizadora de la empresa.
2. Análisis del GAP: Análisis del entorno, lo que hay y lo que debería haber.
3. Misión: ¿Qué representamos como organización en el mundo?
4. Objetivos: Cumplir con la misión, que y cuando se debe conseguir. Cuantificar.
5. Estrategias: Planes maestros para lograr los objetivos
6. Políticas de la organización: sistemática difusión, integración y adaptación de los recursos de la organización.

Integración de la estrategia.

Pasos:

1. Integración de procesos: identificación de los flujos de las actividades interconectadas.
2. Implicación del proyecto: Flujo de trabajo. Evaluación del equipo.
3. Integración de la actuación: implementación de las continuas mejoras.

Gestión de estrategia. Evaluación y control.

La evaluación y el control de la Calidad Total es el nivel estratégico en el cual se controlan las actividades en la organización para comparar resultados actuales con esperados.

Planificación de la estrategia de la Calidad Total en los RRHH.

Exploración del entorno, el mercado laboral, las condiciones económicas nacionales e internacionales, los factores legales y políticos, los factores sociales demográficos.

La gestión estratégica de RRHH de Calidad Total amplía las responsabilidades estratégicas de los profesionales de RRHH y les plantea el reto de cambio de profesionales de la queja a ganadores de la Calidad Total como miembros productivos del equipo estratégico.

CAPÍTULO 3. MEJORA CONTINUA: DIMENSIONES DEL PROCESO.

Los procesos de las empresas con Calidad Total.

El pilar del perfeccionamiento continuo es el resultado de la continuación del diseño desarrollado de la piedra angular de la planificación de procesos con su implementación efectiva entregada en el cimiento de la gestión de procesos.

Perfeccionamiento continuo de la calidad total.

Es el sistema innovador diseñado e implementado para producir la satisfacción total del cliente de un modo continuo.

Tipos de perfeccionamiento continuo:

1. Kaizen.
2. Paridad competitiva.
3. Dominio revolucionario.

En el ciclo de vida de la organización la perspectiva de renovación es necesaria para mantener la ventaja competitiva. Existen cinco pasos para lograr la ventaja competitiva:

1. Reestructuración
2. Demolición de la burocracia.
3. Autorización del empleado.
4. Perfeccionamiento continuo.
5. Cambio estratégico cultural.

Planificación de empresas con Calidad Total.

La planificación empieza con la aclaración de términos como:

- **Proceso:** es todo un conjunto de actividades conectadas que toma un input, le añade valor y produce un output.
- **Sistema:** conjunto de planes, políticas, procesos, procedimientos, personas y tecnología interrelacionados, necesarios para conseguir los objetivos de una organización.
- **Estructura:** entidad organizativa que se desarrolla para ejecutar un determinado proceso o conjunto de tareas que forman parte de un proceso.

Despliegue de la Función de Calidad (DFC).

Metodología de planificación, utilizada para asegurar que se satisfacen los requisitos del cliente mediante el proceso de diseño de productos y en el diseño de operaciones y sistemas de producción.

Para edificar la casa de la calidad hay que dar 6 pasos:

1. Identificar clientes y sus características.
2. Identificar características técnicas.
3. Relacionar las características del cliente con las características técnicas.
4. Conocer y evaluar los productos de la competencia.
5. Evaluar características técnicas y desarrollar "targets".
6. Determinar qué característica técnica debe implementarse en el proceso de producción.

La casa de la calidad solo es la primera fase del proceso del DFC, las otras son:

1. La matriz de características técnicas.
2. Los gráficos del plan de proceso y de control de calidad.
3. Las instrucciones de funcionamiento.

Proceso de perfeccionamiento o mejora de la empresa PPE

1.1.7.2 Nivel	Posición
1	Desconocida
2	Comprendida
3	Efectivo
4	Eficiente
5	Sin errores
6	Estándar aceptado.

Así se pueden evaluar los procesos y determinar la cultura de trabajo ético.

Procesos de RRHH de Calidad Total.

Elementos claves:

- Selección.
- Actuación.
- Evaluación.
- Compensación.
- Desarrollo.

Son el resultado de la implementación de estrategias empresariales.

Los siete instrumentos para mejorar los procesos:

1. Diagrama de afinidad. Método KJ.
2. Diagrama de interrelaciones.
3. Diagrama en árbol.
4. Diagrama matriz.
5. Diagrama de flechas.
6. Gráfico del proceso de decisiones.
7. Análisis de la matriz de datos.

Herramientas suplementarias:

1. Benchmarking competitivo.
2. Gráfico de flujo.
3. Técnica de grupo nominal.
4. Encuestas estructuradas.
5. Gráfico de tendencias.
6. Excelerator.

CAPÍTULO 4. HABLAR CON PRUEBAS. DIMENSIONE SU PROYECTO.

Los proyectos empresariales de la Calidad Total.

Proyecto: acontecimiento único, no repetitivo, que implica cambios organizativos en una serie de fases estructuradas que producen determinados resultados y que para su complemento requiere trabajo en equipo.

La finalidad del proyecto de calidad es la implementación de una estrategia mediante procesos operativos de calidad.

Para conseguir un proyecto de calidad estándar es preciso que los equipos preparen a la organización para hablar con base en los hechos, es decir que se dispongan de los recursos y métodos necesarios para determinar lo que es realmente cierto y poseer las estructuras para asegurar que sus miembros hablan con la verdad.

Planificación del proyecto.

Pasos:

1. Selección del tema.
2. Recoger y analizar los datos.

3. Analizar las causas.
4. Planear e implementar las soluciones.
5. Evaluar los efectos.
6. Estandarizar la solución.
7. Reflejar en los procesos y siguiente problema.

Para determinar los hechos que intervienen es necesario realizar una auditoría de calidad, que proporciona un examen global y sistemático del nivel de éxito de los planes formulados y de los procesos implementados.

Planificación para el nivel 2.

Todos los procesos se clasifican como:

Nivel 1 Situación de desconocimiento, hasta que se recogen datos suficientes para determinar su verdadera posición. El nivel 2 significa que el equipo de perfeccionamiento del proceso EPP comprende el diseño del proceso y está operando de acuerdo con la documentación prescrita.

Gestión del proyecto de la empresa con Calidad Total.

La gestión requiere de una información fidedigna para ser exitosa y lograr una adecuada toma de decisiones, requiere destreza y coordinación para evitar la utilización ineficiente de recursos.

Fases del ciclo de vida de un proyecto.

1. Posibilidad.
2. Formulación.
3. implementación.
4. Instalación.
5. Mantenimiento.

Etapas del ciclo de vida de un proyecto.

1. Gestación.
2. Crecimiento.
3. Independencia.
4. Declive.
5. Muerte.

El éxito de una organización de Calidad Total depende de la efectividad de cada grupo o de cada equipo de trabajo.

Grupo: Conjunto de individuos que tienen una interrelación de interdependencia unos con otros.

Equipo: Reducido número de personas con preparaciones complementarias que están comprometidas por igual con una finalidad, objetivos y políticas de trabajo comunes y de los que se sienten todos ellos mutuamente responsables.

Instrumentos de gestión del proyecto de calidad.

1. Diagrama causa – efecto.
2. Hojas de verificación.
3. Gráfica de datos.
4. Histograma.
5. Gráfico de Pareto.
6. Diagrama de dispersión.
7. Gráfico de control.

Instrumentos suplementarios.

1. Análisis de campos de fuerza.
2. Matriz de prioridades.
3. Gráfico de tendencia.
4. Diagrama de bloques.
5. Lista de relaciones cliente – proveedor.
6. Mapa de calidad.

CAPÍTULO 5. RESPETO POR LOS DEMÁS. DIMENSIONES DE ACTUACIÓN.

La actuación individual de la empresa con Calidad Total.

La actuación individual se define como la implementación diaria del perfeccionamiento, modificación de las tareas personales y responsabilidad de todos los empleados.

El respeto por los demás es la visión positiva de nosotros mismos y de los demás como personas que siembran el compromiso personal para la actuación de calidad, tiene que ver con el modo como nos tratamos a nosotros mismos y a los demás.

Planificación de la actuación de la empresa con calidad total.

Se deben tratar tanto los factores personales como del sistema.

Actuación del trabajo: comportamiento asociado al cumplimiento de los requisitos esperados, especificados o formalizados del puesto de trabajo por parte de los miembros individuales de una organización. Está influida por cuatro categorías de factores:

1. Sistema sistemático.
2. Sistema fortuito.
3. Persona.
4. Interacción persona – sistema.

Delegación de autoridad.

Dimensiones:

1. Elección.
2. Importancia.
3. Competencia.
4. Impacto.

Instrumentos para facilitar y documentar la mejora de la actuación de Calidad Total.

1. Gráfico de integración de la organización.
2. Matriz de actuación del líder.
3. Cuadro de proceso del personal.
4. Diario de calidad.

Actuación de RRHH de Calidad Total.

Es necesario capacitar a las personas desde dentro hacia fuera y de afuera hacia adentro para que se obtenga motivación.

Motivación: conjunto de factores que inician, dirigen y apoyan el comportamiento humano a lo largo del tiempo.

Elementos de los círculos del modelo de motivación.

La instrumentalidad.

Expectativa.

Habilidad.

Percepciones del puesto de trabajo.

Equidad.

Dimensiones de la cuántica de la calidad.

1. Aprendizaje.
2. Integridad.
3. Creatividad.
4. Mantenimiento.

CAPÍTULO 6. IMPLEMENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE LOS RRHH DE CALIDAD TOTAL.

La implementación de los RRHH de Calidad Total es más fácil de explicar que de aplicar el fracaso de la implementación se ha identificado como una de las tres razones por las que las iniciativas de Calidad Total parecen debilitarse.

1. Programa de expectativas demasiado optimista.
2. Fracaso conceptual.
3. Fracaso de la implementación.

Es muy poco lo que se puede hacer para evitar los fracasos, pero con atención y advertencia se logra prevenir los fracasos.

Modelos teóricos para la implementación de la Calidad Total.

1. Modelo de elemento de la Calidad Total.
2. Modelo del gurú.
3. Modelo del enfoque japonés.
4. Modelo de la compañía industrial.
5. Enfoque del plan Hoshin.
6. Enfoque basado en los criterios de premios y galardones.

Plan de implementación integrada de la Calidad Total en la gestión de los RRHH.

Criterios:

1. Identificar actividades, indicadores y plazos para aplicar los esfuerzos necesarios para modificar los RRHH.
2. Reconocer la necesidad de cumplir con los resultados de evaluación institucional.
3. Identificar cuatro niveles: implementación de estrategias, implementación del proceso, implementación del proyecto e implementación de la actuación individual.
4. Reconocer la necesidad de una evaluación y control continuo del área de RRHH.

Pasos para la implementación sistemática:

1. Implementación de la determinación de objetivos.
2. Implementación de la evaluación.
3. Implementación de la estrategia.
4. Implementación de procesos.
5. Implementación del proyecto.
6. Implementación de la actuación individual.
7. Implementación del control y la evaluación,

METODOLOGIA: No se especifica

CONCLUSIONES: No se mencionan.

ANEXOS: No presenta.

APENDICES: El libro presenta un apéndice titulado "Modelo teórico de la gestión de calidad total" .

BIBLIOGRAFIA:

El capítulo 1 presenta 92 fuentes bibliográficas de las que destacamos:
SKINNER B. F (1953). Science and human behavior. Nueva York. Free Press.

SHEIN. E. H (1988). Organizational culture and leadership. San Francisco, Jossey Bass.

El capítulo 2 presenta 96 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

PORTER, Michael (1980). Competitive strategy. Nueva York. Free Press.

El capítulo 3 presenta 69 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

KOHN, A (1993). Punished by rewards, Bostón: Houghton Mifflin.

El capítulo 4 presenta 41 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

RYAN, Kathleen D . (1991). Driving fear out of the workplace. San Francisco: Jossey – Bass.

El capítulo 5 presenta 121 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

ADLER PS (1993). Time and Motion Regained. Harvard Business Review. Vol 71 #1.

El capítulo 6 presenta 18 fuentes bibliográficas de las que destacamos:

FEDERAL EXPRESS (1992). Leadership evaluation and awareness process guide.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 037
----------	--------------------------	---------

TITULO: EL CLIENTE QUIERE... CALIDAD

AUTOR: SHAW, James G.

PUBLICACIÓN: México: Prentice Hall Hispanoamericana, 1997. 5 – 121 p.

PALABRAS CLAVES: Cliente, calidad, servicio, mejoramiento de procesos, calidad en el servicio.

DESCRIPCION:

El autor pretende definir el concepto de calidad desde el punto de vista del cliente, los esfuerzos de una empresa deben estar encaminados hacia las expectativas de los clientes internos y externos. Con el libro se desea dar respuesta a la pregunta ¿Qué significa y cómo se logra una empresa orientada hacia el cliente?.

FUENTES: El libro presenta 10 fuentes de las que destacamos:
Industry Week (Cleveland, Ohio). Citado en Communication Brie – fings, septiembre de 1995 p 2 (# 1).

W. E. Deming, Out of the Crisis (Cambridge MA, Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study, 1986) p3 (# 1).

M Hamer, “The promise of Reengineering”, Fortune, 3 de mayo de 1993 p6. (# 1).

CONTENIDO:

PREFACIO DEL EDITOR.

La existencia de todas las empresas se basa en el servicio a los clientes, y son estos quienes deciden fundamentalmente el destino de las compañías mediante sus respuestas a los productos y servicios. Por lo tanto, si la empresa no incluye el punto de vista del cliente en su planeación y en sus esfuerzos organizativos, errará el objetivo y sufrirá las consecuencias.

PREFACIO DEL AUTOR.

Casi ninguna empresa puede darse el lujo de desairar las necesidades y los deseos de los clientes; aunque con frecuencia las empresas tratan de definir la calidad para sus clientes, en vez de preguntarles cómo la perciben en determinado producto o servicio. La mejora del proceso es la única manera conocida para hacer cambios reales de larga duración dentro de una empresa, modificaciones que aumentarán sus oportunidades de supervivencia y prosperidad.

PRÓLOGO

El enfoque principal del libro es: El cliente. El cliente es quien tiene el poder de cambiar las cifras de los estados anuales de pérdidas y ganancias. Sólo escuchándolo se puede esperar un cambio rentable, sólido y perdurable en las empresas. Al enfocarse al cliente, uno se concentra verdaderamente en servir y satisfacer las necesidades del mismo. Al satisfacer al cliente se logra conservarlo, lo cual significa rentabilidad.

Vista por el lado opuesto del telescopio.

Introducción.

Muchas empresas desperdician buena parte del tiempo observando con “telescopio” el mercado, tratando de enfocarse en lo que los clientes desean obtener; pocas giran el instrumento para observarse a sí mismas desde la perspectiva del cliente. E esa es la única forma que nos permite captar lo que para los clientes es más importante de nuestros productos o servicios.

CAPÍTULO 1. ADIÓS AL PRECIPICIO

Este capítulo presenta algunos hechos fundamentales que se necesitan saber para salir del riesgo y orientarse a la dirección del mejoramiento de los procesos de manera más efectiva.

Mejorar el proceso

Proceso: serie de actividades relacionadas u ejecutadas con lógica para alcanzar resultados específicas, para mejorarlo se requiere una metodología repetitiva. Se necesita:

- Reandar el camino: desde el inicio hasta el final.
- Retornar cíclicamente al inicio.
- Regresar una vez más para eliminar errores.

No se debe confundir la mejora del proceso con la solución de problemas, esta es una forma lenta para mejorar los procesos, no se ven todas las partes sino solo una y no se obtienen logros importantes.

¿Para qué mejorar el proceso?

Una empresa está formada por procesos. Hacer que las cosas funcionen mejor significa mejorar el proceso de trabajo. La mayoría de los problemas que enfrentan las empresas son de procesos, no de personas. Lo que necesita mejorarse es la manera de realizar el trabajo, no al personal que lo ejecuta.

Cómo se mejoran los procesos.

Mejorar un proceso requiere liderazgo por parte de los administradores para obtener beneficios como la reducción de costos y la satisfacción del cliente. Además es necesario un cambio cultural dentro de la empresa. Cuanto más sencillo sea todo, tanto mejor.

Cambio cultural:

1.1.7.3 Sabiduría tradicional	Concepto nuevo
Calidad es un bien intangible	La calidad la define el cliente
Descubrir y resolver los problemas da como resultado las mejoras.	Realizar cambios en el sistema para evitar problemas da como resultado mejoras sostenibles.
La efectividad y la eficiencia se alcanzan cuando se satisfacen niveles aceptables de fallas.	La efectividad y la eficiencia se alcanzan mediante la mejora continua.
La administración en crisis es el modelo dominante de administración.	La administración preventiva es el modelo predominante de administrar.
Las fallas son provocadas por el personal.	Las fallas son causadas por imperfecciones en el proceso; la administración es responsable de los resultados.
Los “superiores” toman las decisiones.	Las decisiones se toman mediante la colaboración del personal y de la administración.
La administración ejecutiva evalúa la empresa sobre la base de la situación financiera.	La administración ejecutiva se enfoca en el desempeño del proceso y en la satisfacción del cliente, así como en la situación financiera.
La mejora del proceso es costosa.	La mejora del proceso conduce a costos más bajos.
Solo los administradores son capaces de identificar y realizar mejoras.	Los trabajadores conocen mejor el proceso y propondrán formas excelentes para mejorarlo cuando se les brinde una oportunidad.
Los administradores maneja “feudos” funcionales y son los encargados de la dirección y el control.	Los líderes guían a los equipos de mejoramiento de función cruzada y se preocupan respecto a la planeación y a la prevención.
Los empleados reciben instrucciones e información de los gerentes, según lo considere apropiado la administración.	La administración comparte información con los empleados sobre una base rutinaria y sobre solicitudes.
El liderazgo para una labor de mejoramiento puede delegarse a expertos externos.	El liderazgo en una labor de mejora lo proporcionan los ejecutivos dentro de la empresa, quienes son responsables de los resultados.
Las revisiones son necesarias solo cuando las cosas van mal.	Las revisiones para el mejoramiento del desempeño regularmente programado son la clave para los procesos de mejora.

Es necesario hacer de los procesos algo flexible y previsible.

CAPÍTULO 2. EL PUNTO DE VISTA DEL CLIENTE.

Este capítulo presenta la interpretación de la orientación hacia el cliente y define los tres tipos fundamentales de clientela.

Lo que significa la orientación al cliente.

Estar orientado al cliente significa satisfacer y exceder las expectativas de este.

El cliente es el receptor de uno o más de los resultados especificados en el proceso.

Las expectativas del cliente y la empresa.

Estar orientado hacia el cliente significa ser cliente de su propia empresa. Para entender el punto de vista del cliente, un chef debe comer en su propio restaurante. Mirar su empresa a través de los ojos del cliente puede evitarle confundir las expectativas del consumidor.

¿Quién es mi cliente?

Un cliente es el receptor de uno o más de los resultados especificados en un proceso.

Para la pregunta ¿Quién es mi cliente? Surgen tres respuestas:

- a. Clientes primarios: Son las personas que representan la razón de ser de una empresa. Son externos a ella y, por lo general, compran a esta productos o servicios.
- b. Clientes secundarios: Tienen un interés vital, casi siempre financiero dentro de la empresa (inversionistas, etc.).
- c. Clientes internos: Empleados o procesos dentro de la misma empresa, pero fuera del proceso que se está mejorando.

CAPÍTULO 3. REPARACIÓN INTELIGENTE.

Este capítulo muestra cómo observar el qué y el por qué de un proceso y cómo reunir estos elementos dentro de una definición clara del mismo.

Descubra y defina el proceso.

Para realizar mejoras en los procesos se deben observar estos con una nueva visión, más allá de las suposiciones, a través de los ojos del cliente, una vez realizado esto es necesario definirlo, esto implica documentarse de qué y el porqué. Para esto se utilizan ocho pasos:

1. Redacte una declaración del propósito del proceso: explica la razón de ser éste dentro de la empresa. Es un resumen sobre los clientes y los resultados de salida del proceso; implica expresar la visión, los valores, características específicas, límites y población de clientes del proceso.

2. Asigne un propietario al proceso: establecer liderazgo y responsabilidad a la administración. Una persona debe coordinar todas las actividades y ser responsable de su desempeño.
3. Identifique los resultados de salida del proceso: Momentos clave del proceso para el cliente.
4. Determine el final del proceso: todas las actividades de un proceso se sitúan entre los puntos de inicio y fin. El final de un proceso es la extensión de sus actividades, es el inicio de un proceso contiguo.
5. Identifique los insumos del proceso: son productos, servicios o información necesarios para realizar sus actividades, siempre vienen por fuera del proceso. Sin embargo, podrían proceder de dentro o fuera de la empresa.
6. Determine el inicio del proceso: completa la determinación de los límites del proceso. El inicio da comienzo con un insumo.
7. De nombre al proceso: debe darse nombre a los procesos mediante un formato de verbo más objeto.
8. Diseñe un diagrama de flujo del proceso: le ayuda a conceptualizar su proceso y a explicarlo a los demás.

Utilización de los ocho pasos.

Cuando haya completado los ocho pasos anteriores tendrá su proceso definido. La secuencia descrita ha resultado de utilidad, pero es posible experimentar con ella cambiando el orden si le resulta mejor. La única norma difícil es tomar el punto de vista del cliente en todos los pasos, exceptuando el de dar nombre al proceso.

CAPÍTULO 4. ACLARANDO LA POSICIÓN DE LOS PROTOZOARIOS.

Este capítulo define las medidas utilizadas para señalar y llevar la cuenta de las mejoras y dice cómo establecer las medidas del desempeño del proceso para los insumos y resultados de salida.

Medidas del desempeño del proceso.

Las medidas son incentivas para realizar cosas: demuestran de manera inequívoca lo que necesita hacerse y cómo avanza lo que se realiza en ese momento. Las medidas del desempeño del proceso cuantifican la percepción del desempeño por parte del cliente.

Ciclo.

Es el tiempo que transcurre entre dos puntos específicos del proceso.

Establecimiento de medidas de desempeño del proceso.

Paso 1. Determine las medidas de los resultados de salida; primero identifique expectativas del cliente.

Paso 2. Identifique las medidas de los insumos: para determinar las medidas de desempeño para los insumos, piense a cerca de sus procesos como cliente de ellos.

CAPÍTULO 5. CÓMO CAPTAR EL VIENTO A FAVOR

Este capítulo presenta un diagrama *Process Profile* que ayuda a identificar el destino y mantener el curso, ayuda a captar el viento a favor, además asegura una visión compartida entre las partes más interesadas.

Compilación de todo: el diagrama *Process Profile* ®

El diagrama *Process Profile* (Perfil del proceso) documenta el estado de un proceso y los planes para el futuro. En términos de navegación, establece el derrotero y la dirección de su proceso. Sus elementos clave son:

La declaración del propósito del proceso.

El nombre del propietario del proceso.

Los resultados de salida del proceso y sus clientes.

El inicio y el final de los procesos.

Los insumos del proceso y sus proveedores.

Las medidas de calidad del proceso.

Pasos para elaborar el diagrama *Process Profile*

- 1) Redacte una declaración del propósito del proceso.
- 2) Asigne un propietario al proceso.
- 3) Relacione los resultados del proceso para el cliente primario.
- 4) Identifique el final del proceso.
- 5) Relacione las medidas de calidad de los resultados de salida para los clientes primarios.
- 6) Relacione los insumos del cliente para el proceso.
- 7) Identifique el inicio del proceso
- 8) Relacione las medidas de calidad para los insumos de los clientes.
- 9) Repita los pasos anteriores para los clientes internos.

CAPÍTULO 6. MEJORA DE LAS TAREAS MÁS COMUNES.

Este capítulo se inicia con la presentación de las diferencias entre la mejora del proceso y la reingeniería, y prosigue con los equipos para la mejora del proceso, el manejo del diagrama *Process Profile* y ciclo de la mejora continua.

La mejora del proceso contra la reingeniería.

La mejora del proceso es para las empresas que presentan leves problemas de salud; la reingeniería es para las que están en la sala de cuidados intensivos.

Ciclo de Mejora continua:

- a. Seleccione una oportunidad para mejorar.
- b. Analice el proceso.
- c. Cambie el proceso.
- d. Revise los resultados.

Todo este ciclo debe estar enfocado a formar una conciencia de la calidad en las empresas.

CAPÍTULO 7. CÓMO COMERSE UN ELEFANTE.

Este capítulo define seis etapas o niveles del desempeño del proceso. Cada nivel consiste en un número de actividades de mejora que, cuando se completan, califican a un proceso para ese nivel específico.

Niveles:

6. Desconocido → El estado del proceso no se ha determinado.
5. Definido → El proyecto del proceso es comprendido por el equipo y se documentan los aspectos clave.
4. Funcional → Se satisfacen las expectativas del cliente primario, se ha iniciado la modernización.
3. Maestro → El proceso es eficiente y los ahorros de costos son sustanciales.
2. Notable → Los resultados de salida están exentos de errores, por lo menos durante seis meses.
1. Mundial → El proceso está clasificado entre el 10% más alto de los procesos de su tipo en el mundo y se toma con frecuencia por otros, como punto de evaluación.

Se califica un proceso por su nivel alcanzado cuando todas sus actividades relacionadas han sido clasificadas como completas.

CAPÍTULO 8. IMPORTANCIA DE LA CONEXIÓN

Este capítulo presenta la importancia y los beneficios de las evaluaciones periódicas del proceso de mejora, así como lo que esta debe incluir.

Razones para hacer la evaluación:

- Evaluar el desempeño del proceso.
- Para presentar a la administración una imagen de lo que se va mejorando.
- Para dar al equipo una oportunidad de observar todos sus logros y ser reconocido por sus esfuerzos.
- Planear el futuro.

¿Qué debe incluir la evaluación?

- Diagrama.
- Actividades clave.
- Retroalimentación del cliente.
- Estado de los objetivos anteriores.
- Nuevos objetivos.
- Benchmarking.
- Nivel de calificación del proceso.

Beneficios de las evaluaciones:

- Compromiso renovado.
- Un claro sentido de dirección.

- Interacción entre la alta administración y el equipo.

CAPÍTULO 9. REENFOQUE EL TELESCOPIO.

Este capítulo estimula a mantener la mano en el telescopio y dice por qué es necesario mirar por él, aunque por el otro lado, a intervalos regulares.

El propósito de esta obra es determinar cómo definen nuestros clientes la calidad y establecer formas cuantitativas para mejorar el proceso, a la vez que seamos capaces de satisfacer y exceder las expectativas de la clientela.

La perseverancia de la administración es crítica.

El factor más importante en el éxito de un trabajo de mejora del proceso es la perseverancia por parte de la administración, perseverancia es creer en la búsqueda de la excelencia.

- Es esencial la participación de los empleados en los procesos.
- La mejora del proceso tiene efectos a largo plazo.
- La calidad no es un objeto; es un modo.

METODOLOGIA:

El autor proporciona un método paso a paso para crear el perfil de cualquier proceso organizacional y utilizar los equipos en la mejora del proceso.

CONCLUSIONES: No se presentan.

ANEXOS: Modelo del Diagrama *Process Profile*.

BIBLIOGRAFIA: No se presenta.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 038
TITULO:	CALIDAD TOTAL. Conceptos y herramientas practicas. Volúmen 1.	
AUTOR:	ALVEAR Sevilla, Celina	
PUBLICACION:	Editorial Limusa, S.A de C.V. 1998. 166 p	
PALABRAS CLAVES:	Calidad, conceptos, herramientas, competitividad, cultura, estandar	

DESCRIPCION:

Este libro fue preparado por un equipo interdisciplinado de profesionales bajo indicaciones de índice y contenidos básicos determinados por el Conalep (Colegio nacional de Educación Profesional Técnica), con el fin de proporcionar a los alumnos los instrumentos indispensables para enfrentar los retos que le planteará, en su vida profesional, el acelerado desarrollo científico y tecnológico. Cubre el programa de tercer semestre de Desarrollo humano y Calidad.

FUENTES: El libro presenta 16 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

GOBLE, Frank G. La tercera fuerza, La Psicología propuesta por Abraham Maslow, 1997. (3)

CASTAÑEDA Luis. La calidad la hacemos todos, 1997 p 64. (1)

MARGULIES y WALLAS. El cambio organizacional. Técnica y aplicaciones, 1985 (6)

PETER, Thomas y MATERMAN, Robert H. Jr. En búsqueda de la excelencia, 1984. P96 (1)

DEMING, Eduards, Calidad, productividad y competitividad, 1989 (1)

JURAN, Joseph y la calidad para el diseño, 1996 (3)

CONTENIDO:**PRESENTACION**

La economía mundial cada vez competitiva requiere cambios tecnológicos y económicos, y la competitividad es el centro del paradigma. Este hecho a hecho que surja un consenso entre educadores y economistas, en que la acumulación y uso del conocimiento es un factor decisivo para determinar la competitividad. Un

título no lo asegura, la formación debe seguir a lo largo de la vida; esto ha obligado a dar un nuevo enfoque a la educación y poner énfasis en el desarrollo de cualidades y habilidades del educando para que aprenda a aprender, aprenda a hacer, aprenda a estar u aprenda sobre todo a ser.

INTRODUCCION

EL OBJETIVO FUNDAMENTAL DE LA MATERIA ES: Propiciar en los estudiantes la adquisición de una cultura de calidad, que permita integrar el campo productivo, profesionales orientados a satisfacer las necesidades de sus usuarios, con verdadera actitud de servicio y un enfoque de mejora continua en las actividades.

Muestra un perfil del egresado y especifica la metodología de enseñanza. En cuanto al contenido se estructura en dos módulos con duración de un semestre cada uno. Presenta los objetivos relativos al tercer y cuarto módulo.

UNIDAD 1. INTRODUCCION AL ENFOQUE DE CALIDAD

La calidad es un tema que se ha vuelto cada vez más relevante en el desarrollo de la vida, como un atributo en distintos ámbitos: escolar, social, profesional. Sin embargo es algo cuya ausencia nos quejamos. Parece olvidarse el sentido que tienen las cosas que hacemos y vamos tan deprisa que actuamos mecánicamente viendo comprometida la calidad. Necesitamos calidad en los programas educativos, en los servicios básicos en el ejercicio de oficios y profesiones, en la participación ciudadana y en cualquier actividad de la vida humana.

1.1 Qué es calidad? Enfoque tradicional y enfoque moderno

El término calidad tiene su origen en el griego Kalos y el latín Qualitatem

Kalos: bueno, hermoso, apto

Qualitatem: propiedad

El diccionario dice que es la propiedad de una cosa que nos permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. El grado de calidad esta en función de sus características y es posible evaluarlo con base en la comparación.

1.2 Importancia de la calidad para nuestra sociedad en el contexto actual

La pregunta correcta que se debe hacer es ¿Cuál es su calidad? Y no ¿es de calidad? Se necesita ser mas preciso para evadir la subjetividad. Se necesita encontrar la manera de saber si lo que se hace tiene calidad desde el punto de vista de a quien va dirigido. En estos términos la definición de calidad sería: cumplir sistemáticamente con los requerimientos, para satisfacer necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Los enfoques de calidad enfatizan en la importancia de volver hacia los clientes y hacen relevancia en hacer las cosas bien desde el principio.

UNIDAD 2. LA CALIDAD COMO UNA ACTITUD PERSONAL

2.1 La personas como fuentes de calidad

Para Abraham Maslow, el hombre tiene necesidades que van desde las más básicas hasta las de orden superior, así:

- Básicas: supervivencia (alimento, sueño, refugio)
- Seguridad: sentir medio estable, previsible, ordenado
- Amor y pertenencia: “Hambre de nexos con la gente”
- Aprecio: autoestima, respeto y estimación por parte de otros
- Autoestima: confianza en si mismo, sentido de competencia
- Respeto por parte de otros: reconocimiento, prestigio, estatus
- Autorealización: “Llegar a ser todo lo que uno es capaz”

Según Maslow, el hombre será plenamente feliz en la medida que cubra todas sus necesidades. Si sus necesidades básicas no son satisfechas se da cuenta y busca percibir su falta. Para hacer las cosas bien necesitamos primero sentirnos bien con nosotros mismos y para ello encontrar equilibrio en nuestras vidas.

Para que haya calidad se necesitan personas de calidad y sus características son:

1. Tiene sus metas y objetivos claramente definidos
2. Tiene una gran confianza en sí mismo, buen nivel de autoestima
3. Es optimista y tiene gran confianza en la vida
4. Es responsable
5. Es sensible y empático a las necesidades de los demás
6. Es altamente disciplinado
7. Es altamente creativo y con alto grado de iniciativa
8. Tiene un sentido muy claro de los valores

2.2 La calidad como un hábito personal

Reflejar la calidad en nuestras acciones cotidianas. Hacer de la calidad un hábito personal es importante porque nuestros hábitos determinan nuestro comportamiento. El formar el hábito de actuar con calidad implica estar conscientes del por qué y para qué lo hacemos, tratar de cumplir con las expectativas de los clientes, no confiarnos con las cosas como están y dar nuestro mejor esfuerzo.

2.3 Formación de una cultura de calidad

Un cambio hacia la calidad no es una moda, es una forma de vida, por eso se necesita que el enfoque se convierta en parte de la cultura: que trascienda de lo individual a lo colectivo. Se puede considerar que la cultura es: “el conjunto de normas, principios y valores que se comparten en un lugar determinado”.

Para que algo se considere como valor debe cubrir tres niveles:

Cognitivo: estoy de acuerdo

Afectivo: quiero hacerlo y practicarlo

Psicomotriz: lo actúo y lo vivo

En el proceso para la formación de valores colectivos de la cultura en una sociedad, el liderazgo es un factor importante y sobre todo un liderazgo proactivo en la transformación y mejoramiento de la sociedad.

2.4 Las organizaciones como sistemas de aprendizaje social

Margulies y Wallas expresan que los valores culturales son transmitidos a los miembros nuevos por medio de procesos de socialización cuyos elementos esenciales son:

- Instrucción directa: el aprendizaje se da a través de las interacciones entre los miembros de la organización, en donde se comunican expectativas, discuten y en general se cuentan el uno al otro
- La imitación social: la instrucción se complementa con la imitación de aquellos con quienes nos identificamos, padres, maestros, compañeros. Cuando el comportamiento de un modelo conduce a resultados valiosos, aumenta la probabilidad de un imitación y viceversa
- El reforzamiento: sistema de recompensas y reconocimiento en la sociedad. El comportamiento puede verse afectado con base en los diversos reconocimientos que se otorgan

Para analizar la cultura de una sociedad es importante observar que es lo que ahí se premia o se castiga. El papel personal en el proceso de formación de cultura es el primer impulso natural, es criticar de manera negativa y pasiva que es lo menos útil es este proceso. Lo importante ahora no es cambiar la sociedad sino cambiamos nosotros mismos, reconocer lo bueno que ya existe y combinarlo con nuestros aportes en el campo en el que nos desarrollamos.

UNIDAD 3. CONCEPTOS BASICOS DE CALIDAD

Es indudable que si queremos obtener un desempeño de calidad en cualquier campo los conocimientos juegan un papel importante. Sin embargo el conocimiento en la especialidad no es el único requerimiento, existen algunos principios generales para optimizar sus resultados, como conceptos dentro de los enfoques de calidad.

3.1 Enfoque al cliente

Quien determina los requisitos para considerar una cosa de calidad es quien la recibe, usa o se beneficia con ella: es el CLIENTE. Enfocarse al cliente significa investigar sus necesidades y tenerlas presentes al diseñar y ejecutar las actividades. La mayoría de actividades impactan a otras personas; enfocarse a él es tan básico que podría parecer una pérdida de tiempo. Se cometen dos errores:

- Realizar actividades sin considerar para qué y para quienes
- Suponer que se conoce lo que el cliente necesita y olvidar preguntárselo a ellos

Esto trae consecuencias negativas como actividades sin sentido, sin utilidad, desperdicio de tiempo al hacer el trabajo dos veces, desperdicio de recursos.

Existen:

- Clientes externos: no son parte de la organización y reciben, utilizan y se benefician de lo que se realiza
- Clientes internos: pertenecen a la misma organización y directamente reciben el producto del trabajo

3.2 Prevención

Si queremos entregar calidad, tenemos dos opciones:

- a) Revisar actividades elaboradas y eliminar las que no cumplen requerimientos
- b) Garantizar calidad a través de planeación y control del proceso de elaboración; prevención

El enfoque de calidad precisa orientarse a la prevención, anticiparse a las cosas, tomar acciones en el presente para asegurar el futuro. Existen dos elementos para prevenir y garantizar el logro de resultados esperados:

1. A través de la planificación de actividades y
2. De control de calidad en la ejecución de las mismas

Los conceptos se refieren a los que Juran llamó: calidad de diseño y calidad de conformancia.

- Aplicación la prevención a través de asegurar la calidad en el diseño: se refiere a elegir métodos y procedimientos que aseguren que lo realizado sea adecuado a las necesidades de los clientes y además definir un proceso para su implementación, lo que implica un plan detallado, definir diagramas de flujo
- Aplicación de la prevención a través del control de proceso: calidad de conformancia: Una vez diseñado el producto y definido el proceso de ejecución, se debe lograr que este se apegue al diseño realizado. E la ejecución es posible que se presenten variaciones, la prevención sugiere la toma de decisiones rápida a la aparición de un problema, porque la demora puede ser costosa en esfuerzos y económicamente.

Los procesos y la variabilidad

Todo lo que realizamos sigue un proceso que es un conjunto de pasos ordenados y relacionados entre sí que convierten insumos en productos. La variabilidad es un fenómeno inherente a todas las cosas de la naturaleza. Para que al ejecutarse un proceso sea exacto, es necesario que todos los elementos que participan sean constantes.

Control del proceso: tiene como objetivo reducir la variabilidad, se realiza a través del monitoreo de variables clave para detectar desviaciones oportunamente. Las variables clave son aquellos factores que impactan fuertemente los resultados.

La planeación como herramienta auxiliar para la prevención

Un plan es una descripción sistematizada de las acciones necesarias para lograr un objetivo determinado, se refiere a un proyecto a realizar. En el se presenta: el nombre, objetivo, alcance, situación actual, beneficios esperados, indicadores y metas, acciones principales y cronograma de actividades.

Una actitud preventiva es el resultado de convencimiento personal y es un hábito que necesita ser fortalecido por la práctica; se deben considerar otros aspectos como:

- Buscar soluciones de raíz: evitar que se presenten en el futuro
- Realizar análisis de problemas en potencia: preguntarse que podría fallar y establecer acción preventiva

3.3 Trabajo en equipo

Las personas no funcionan aisladas, las actividades se realizan en colaboración con otros. Requerimos trabajar en equipo porque somos parte de un sistema.

Enfoque de sistemas

Un sistema es un conjunto de elementos que tiene un propósito común y están relacionados entre sí. Los conceptos clave de la teoría de sistemas son:

- Los sistemas son un conjunto de elementos interrelacionados
- Los sistemas están formados por subsistemas
- Al afectar una parte del sistema se afecta el sistema total
- El todo es más que la suma de sus partes (sinergia)

La teoría de sistemas analiza las cosas con un enfoque global, para ver todos los ángulos de una situación y tomar decisiones acertadas. Un equipo es un conjunto de individuos que se integran en forma organizada para lograr un propósito común. Es más fácil lograr resultados en forma colectiva.

Dos elementos importantes para el trabajo en equipo son:

- Los individuos o integrantes: en general las personas son positivas, todos queremos ser escuchados y tratados con respeto
- La interacción entre ellos: mantener la autoestima, apoyar las buenas ideas, comprender preocupaciones y sentimientos, pedir ayuda, motivar

Obstáculos para el trabajo en equipo

El enemigo principal es un tipo de conducta que se llama conducta centrada en sí misma, que es destructiva y se manifiesta en:

- Obstrucción: interferencia en el progreso, evasión de temas centrales
- Agresión: criticar injustamente, hostilidad, desinflar el ego de alguien
- Deseo de reconocimiento: llamar la atención, presumir, hablar excesivamente
- Alejamiento: indiferencia, pasividad, engaño
- Dominación: obsesión por autoridad, decisiones arbitrarias

3.4 Medición

Saber como se estan haciendo las cosas para identificar puntos a mejorar. Lo que no se mide no se mejora. La medición implica tres aspectos: hacer las mediciones constantemente, asociar la acción con una unidad de medida y medir los resultados para retroalimentar el sistema.

Para controlar el proceso se identifican variables y para cada variable su estándar. El estándar es una norma de desempeño en actividades individuales que estan dirigidas a un objetivo específico. Definen requisitos que nos comprometemos a cumplir. Para establecerlos se debe tener en cuenta que tiene que estar íntimamente relacionados con las características que los clientes necesitan de los productos y que tiene que se posibles de medir. Los atributos que pueden medirse son precisión, tiempo de respuesta y costos.

Una vez establecidos los estándares se debe definir con que frecuencia se medirán y que uso se le dará a la información resultante. En el proceso de medición se deben considerar aspectos como que el logro de resultados puede ser gradual, establecer causas de variación y recordar que los datos son útiles si se usan para tomar decisiones. Una forma de medición es la retroalimentación de los clientes que puede ser por comunicación directa o visitas.

3.5 Mejora continua

Se refiere a que nada puede considerarse como algo terminado en forma definitiva, estamos siempre en un proceso de cambio y desarrollo. El esfuerzo de mejora es un ciclo a traves del cual identificamos un área de mejora, planeamos, implementamos, verificamos y actuamos. Este ciclo permite la renovación, desarrollo y progreso.

Modelo de mejora de calidad

1. Identificación de lo que se desea mejorar
2. Identificación de los beneficios
3. Identificación de las principales necesidades de los clientes
4. Evaluación del cumplimiento de dichas necesidades
5. Análisis de las causas de variación
6. Diseño de una propuesta de mejora
7. Implementación de la propuesta de mejora
8. Implementación de mecanismos de aseguramiento de la calidad

UNIDAD 4. TEORICOS IMPORTANTES SOBRE LOS ENFOQUES DE CALIDAD

4.1 Dr. W. Eduards Deming

Su aspecto medular en la filosofía de calidad es el círculo de Deming, es una metodología que permite lograr resultados esperados en forma sistemática partiendo de información confiable para la toma de decisiones. Tiene 4 fases:

1. Planear: definir objetivos, determinar situación actual, definir acciones de mejora y establecer plan de trabajo

2. Hacer: implementación de la solución definida
3. Verificar: comparar resultados obtenidos contra los esperados
4. Actuar: hacer ajustes y replantear acciones para lograr beneficios esperados

Deming reconoce dos tipos de causas de variabilidad, estas son las causas comunes y las causas especiales. Las comunes son ocasionales por el sistema mismo, las especiales son eventos circunstanciales del sistema.

Implementación del enfoque Deming

Se resume en 14 factores

1. Crear perseverancia en el propósito con la meta de ser competitivos
2. Adoptar nueva filosofía
3. Dejar de depender de la inspección
4. Mejorar de manera constante
5. Eliminar barreras que le quiten al trabajador su derecho a sentir orgullo por su trabajo
6. Desechar el miedo
7. Destruir barreras entre departamentos
8. Instituir un programa moderno de capacitación
9. Eliminar lemas que pidan cero defectos
10. Eliminar estándares de trabajo
11. Implantar el liderazgo
12. Instituir un programa vigoroso de educación y auto - mejora
13. Acabar con la practica de hacer negocios con base en el precio
14. Poner a todo el personal a trabajar para conseguir la transformación

4.2 Dr. J. M. Jurán

Define la calidad como “adecuación al uso”. Distingue dos tipos de calidad: la calidad de diseño y la calidad de conformancia. Establece que el proceso para lograr la calidad se basa en tres principios: planificación de la calidad, control de calidad y mejora de calidad.

4.3 Kaouru Ishikawa

Define siete características para el control total de la calidad:

- Control de calidad en toda compañía
- Educación y entrenamiento industrial
- Círculos de calidad
- Auditorías de control de calidad
- Aplicación de métodos y herramientas de control de calidad
- Promoción de actividades de control total de calidad

Enmarca seis puntos para una nueva filosofía administrativa:

- Primero calidad, las utilidades son consecuencia
- El consumidor orienta la calidad
- El siguiente proceso es el consumidor

- Hablar con hechos y datos mediante aplicación de métodos estadísticos
- Administración que respete al hombre
- Administración funcional

4.4 Phil Crosby

La administración por calidad se basa en 4 principios:

1. La calidad es cumplir con requisitos
2. El sistema para asegurarla calidad es la prevención
3. El estándar de desempeño es: cero defectos
4. El sistema de medición: los costos de calidad

Los pasos para implementar un programa de mejora de la calidad:

1. Establecer el compromiso de la dirección con la calidad
2. Formar el equipo para la mejora de la calidad
3. Capacitar al personal en los conceptos de calidad
4. Establecer mediciones de calidad
5. Evaluar los costos de calidad
6. Crear conciencia sobre la calidad
7. Tomar acciones correctivas
8. Planificar el día cero defectos
9. Festejarlo
10. Establecer metas
11. Eliminar causas de error
12. Dar reconocimiento
13. Formar equipos de calidad
14. Repetir todo el proceso

4.5 Michael Hammer y James Champy

Su enfoque de mejora radica en la reingeniería que se define como la revisión y el rediseño radical de los procesos para alcanzar mejoras espectaculares. Ofrecen una serie de principios para el rediseño como:

- Combinar varias tareas en una sola
- Ejecutar el proceso en orden natural
- Proceso con múltiples versiones
- Tareas realizadas en sitios razonables
- Reducir verificaciones y controles
- Minimizar necesidades de conciliación
- Se ofrece al cliente un solo punto de vista
- Organización descentralizada

4.6 Raymond L. Manganelly y Mark M. Klein

Proponer una clasificación de actividades en las que agregan valor, las de traspaso y las de control. Los procesos se analizan desde dos perspectivas:

- a) los estratégicos
- b) los de valor agregado

Metodología para el rediseño del proceso: preparación, identificación, visión, solución y transformación

UNIDAD 5. IDENTIFICACION DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

5.1 Importancia de la comunicación en la investigación de las necesidades de los clientes

5.2 El objetivo del proceso de investigación es conocer el concepto de calidad según mi cliente, si lo que hacemos tiene valor para él, los cambios que quiere mi cliente. Todo esto se conoce por medio de la comunicación.

Proceso de comunicación: consiste básicamente en la transmisión de información entre un emisor y un receptor, logrando que esta sea compartida por ambos. Se pueden presentar barreras:

- físicas presentes en el medio o condiciones de transmisión,
 - Psicológicas que hacen referencia a las diferentes actividades tanto del emisor como del receptor
 - Semánticas que se refieren al significado que las palabras tienen para nosotros
- Todo esto conlleva a considerar la importancia de saber escuchar lo que implica concentración, objetividad y preguntar y corroborar.

5.3 Instrumentos para detectarlas necesidades de los clientes

Se aplican según las circunstancias específicas de cada caso y son:

- Comunicación directa
- Entrevistas, encuestas
- Grupos de enfoque
- Análisis del proceso del cliente
- Buzón de quejas y sugerencias

El proceso de investigación de necesidades sigue seis etapas:

1. Definir la muestra de clientes
2. Prepararse
3. Investigación de necesidades
4. Análisis de capacidad del proceso
5. Negociación de compromisos
6. Documentación y oficialización de acuerdos

El proceso debe hacerse periódicamente para mantener validez en la información, la frecuencia depende de la naturaleza de las actividades.

METODOLOGIA: Metodología de taller

- Énfasis en el desarrollo de conductas valorativas y de Adquisición de habilidades

Las actividades requieren de trabajo individual y por equipos, empleando ejercicios, dinámicas y desarrollando

- aplicaciones prácticas

CONCLUSIONES: No presenta

GLOSARIO: Presenta un glosario compuesto por 22 palabras

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 20 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

BONE, Diaba y GRIGGS; Rick. Calidad en el trabajo. Guía personal de estándares profesionales, México, Iberoamérica, 1992

BOYD, Harper y WESTFALL Ralph. Investigación de mercados. México UTEHA, 1983

GUAJARDO Garza, Edmundo. Administración de la calidad total. México, Pax, 1996

GUTIERREZ, Mario. Nociones de Calidad Total, México, Limusa, 1993

MANGANELLI, Raymond y KLEIN; Mark M. Como hacer reingeniería. Colombia. Norma, 1995

ROEL Rodríguez, Santiago. Estrategias para un gobierno competitivo. México, Castillo .1996

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 039
----------	--------------------------	---------

TITULO: CALIDAD TOTAL II. Aseguramiento y mejora continua

AUTOR: ALVEAR Sevilla, Celina

PUBLICACION: Editorial Limusa, S.A de C.V. 1999. 163 p

PALABRAS CLAVES: Calidad, aseguramiento, mejora continua, proceso, estandar, cliente

DESCRIPCION:

Este libro fue preparado por un equipo interdisciplinado de profesionales bajo indicaciones de índice y contenidos básicos determinados por el Conalep (Colegio nacional de Educación Profesional Técnica, con el fin de proporcionar a los alumnos los instrumentos indispensables para enfrentar los retos que le planteará, en su vida profesional, el acelerado desarrollo científico y tecnológico. Cubre el programa de cuarto semestre de Desarrollo humano y Calidad.

Esta obra cuenta con herramientas de diagnóstico para que los estudiantes cuenten con los elementos que les permitan valorar las situaciones que desean mejorar y realicen sus propuestas de mejora desde una perspectiva objetiva; además se hace una revisión sobre los principios básicos de la reingeniería y mecanismos de aseguramiento de calidad para mantener los resultados.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO:

PRESENTACION

La economía mundial cada vez competitiva requiere cambios tecnológicos y económicos, y la competitividad es el centro del paradigma. Este hecho a hecho que surja un consenso entre educadores y economistas, en que la acumulación y uso del conocimiento es un factor decisivo para determinar la competitividad. Un título no lo asegura, la formación debe seguir a lo largo de la vida; esto ha obligado a dar un nuevo enfoque a la educación y poner énfasis en el desarrollo de cualidades y habilidades del educando para que aprenda a aprender, aprenda a hacer, aprenda a estar u aprenda sobre todo a ser.

INTRODUCCION

Los enfoques de calidad buscan hacer realidad dentro de las organizaciones, la aplicación de conceptos como prevención, satisfacción de los clientes, trabajo en equipo, control del proceso, medición y mejora continua planeada.

Por su parte, las organizaciones, ya sean de manufactura o servicio, e incluso las que pertenecen al sector primario, buscan mejorar sus procesos. Para ello es necesario que seleccionen un modelo que sirva de guía para incorporar el enfoque de calidad como parte integral de su organización.

UNIDAD 1. MODELO DE MEJORA CONTINUA

1.1 MODELOS DE CALIDAD

Existen muchos modelos y metodologías que las organizaciones utilizan para desarrollar proyectos de calidad, todos ellos incluyen una serie de pasos que contienen aspectos de liderazgo, involucramiento de los miembros, entrenamiento y uso de herramientas técnicas de calidad. Los modelos más conocidos están propuestos por los pioneros de los enfoques de calidad: Deming, Juran, Crosby e Ishikawa.

El éxito o fracaso de la implementación de los modelos, no radica en la selección de la metodología, sino en su aplicación y el compromiso de todos los miembros para poner en práctica los valores de calidad.

1.2 MODELO DE MEJORA CONTINUA

- a) Identificación de lo que se desea mejorar
- b) Identificación de los beneficiarios
- c) Identificación de las principales necesidades o expectativas, de nuestros clientes o usuarios
- d) Evaluación del cumplimiento de dichas necesidades
- e) Análisis de las causas de desviación
- f) Diseño de la propuesta de mejora
- g) Establecimiento de la propuesta de mejora
- h) Implantación de mecanismos de aseguramiento de calidad de los resultados

1.3 RUTA SUGERIDA PARA EL DOMINIO Y APLICACIÓN DEL MODELO DE MEJORA CONTINUA

1. Introducción general a las herramientas de calidad
2. Herramientas que se utilizan en cada paso del modelo
3. Dominio de cada grupo de herramientas
4. Análisis paso a paso del diseño e implantación de un proyecto de mejora de calidad
5. Diseño e implantación de un proyecto de mejora de calidad (por equipos)
6. Revisión de mecanismos de aseguramiento de calidad
7. Aplicación de mecanismos de aseguramiento de calidad

1.4 HERRAMIENTAS BASICAS DE CALIDAD

Clasificación de las herramientas básicas de calidad			
Recabar información	Clasificar información	Diagnosticar causas	Generar soluciones
Tormentas de ideas	Estratificación	Diagrama causa efecto	Rediseño de procesos
Lista de verificación	Diagrama de afinidad	Análisis del proceso del cliente	Análisis del proceso del cliente
	Histograma	Análisis de FODAS	Rediseño de procesos
	Diagrama de paretto	Diagrama de flujo	Diseño de procedimientos
		Diagnóstico de procesos	

1.5 HERRAMIENTAS APLICABLES EN CADA FASE DEL MODELO DE MEJORA CONTINUA

En la ejecución del modelo de mejora continua, se utilizan tanto las herramientas básicas como otras herramientas de aplicación más general como son: entrevistas, grupos de enfoque, buzones de sugerencias, administración de proyectos y mecanismos de medición de la satisfacción del cliente. Así mismo se ponen en práctica los conceptos de cliente o usuario y tipos de clientes.

Se utilizan también otro tipo de herramientas como estandarización del proceso y mecanismos de control sensorial.

UNIDAD 2. HERRAMIENTAS PARA RECABAR INFORMACIÓN

2.1 HERRAMIENTAS BASICAS DE CALIDAD

Los datos son fuente racional para la toma de decisiones. Obtener y organizar la información sobre una situación en particular, es el punto de partida, para su análisis y mejoramiento. Una técnica para obtener información procedente de la experiencia y de la percepción personal o en grupo es la tormenta de ideas.

Tormenta de ideas

- **Objetivo:** La finalidad de esta técnica es promover la participación grupal ante un tema o situación específica.
- **Ventajas:** se pueden generar soluciones para un problema, intercambiando opiniones e ideas para el desarrollo de un nuevo proyecto. La técnica contribuye a desarrollar la creatividad, fomentar la participación y generar ideas sobre un tema determinado
- **Procedimiento para la aplicación de la técnica**

- a) seleccionar un facilitador y un secretario
- b) Definir el tema u objetivo en torno al cual se llevará a cabo la lluvia de ideas
- c) Explicar las reglas del procesos
- d) Generación de ideas
- e) Consensar la información: escoger las ideas más útiles ya sea por votación grupal o individual

- Puntos clave de la tormenta de ideas

Los juicios negativos deben dejarse hasta el final

Lo importante es la cantidad y no la calidad de las ideas

La secuencia para opinar es importante ya que dinamiza la participación

2.2 HOJA DE VERIFICACIÓN Y/O RECOPIACION DE INFORMACION

La administración sólo puede ser mejorada usando hechos, datos y métodos estadísticos, enfatiza el Dr. Ishikawa.

Usualmente se toman más datos de los que es posible utilizar o se dejan de aprovechar algunos que son indispensables para la toma de decisiones. Una herramienta que resuelve esta situación es la hoja de verificación.

- Propósito: sirve para recopilar datos y organizarlos en categorías de información previamente definidas como son: opiniones de los clientes, frecuencia de ocurrencia de eventos, mediciones de desempeño procesos etc.

- Ventajas:

Facilita la recolección de datos

Asegura la obtención de información necesaria

Registra la frecuencia de los eventos analizados

Facilita construir gráficas o diagramas

Sirve de base para comparar datos históricos

- Procedimiento para su elaboración

a) definir claramente lo que se desea investigar

b) determinar que datos son necesarios obtener

c) Decidir el periodo en el que se van a obtener los datos

d) Diseñar un formato sencillo de usar, para registrar la información

e) Probar el formato propuesto

f) Recopilar la información

UNIDAD 3. HERRAMIENTAS PARA CLASIFICAR INFORMACIÓN

Por medio de estas herramientas, la información se organiza para facilitar su análisis y hacer inferencias que ayuden a identificar problemas y algunas de sus causas.

3.1 HISTOGRAMA

La variabilidad es un fenómeno inherente a todos los eventos que existen en la naturaleza.

- Propósito de la herramienta: representar en forma gráfica la variabilidad de los datos

- Ventajas: permite obtener un panorama completo de la información; valor más común, variabilidad de los datos, discontinuidad, sesgos
- Procedimiento para su elaboración:
 - Paso 1. Se determina el número de datos
 - Paso 2. Se determina el rango el cual resulta de la diferencia entre el dato mayor y el menor
 - Paso 3. Se determina el intervalo de clases a formar
 - Paso 4. Se determina el intervalo o ancho
 - Paso 5. Se clasifican los datos en una sola clase para definir el límite superior y el límite inferior de cada clase
 - Paso 6. Con base en los intervalos de clase, se construye una tabla de frecuencias
 - Paso 7. Con base en la tabla de frecuencia se construye el histograma
 - Paso 8. Interpretación del histograma

3.2 DIAGRAMA DE PARETTO

El principio de Pareto fue propuesto por el italiano Wilfredo Pareto, éste plantea que un 20% de las causas ocasionan el 80% de los efectos en una situación determinada. La aplicación de este concepto permite economizar esfuerzos al centrar la atención en los aspectos verdaderamente importantes de una situación.

- Objetivo: Priorizar de un grupo de problemas, la atención de los mismos, identificando los de mayor importancia
- Ventajas: identifica en una forma clara y objetiva hacia dónde enfocar los esfuerzos para la solución de problemas.
- Pasos para su elaboración:
 - Paso 1. Definir la situación a analizar
 - Paso 2. Se relacionan todos los factores a analizar
 - Paso 3. Se define el periodo de tiempo considerado para el análisis
 - Paso 4. Se recopila la información de cada uno de los factores enlistados y se vacían los datos en una hoja de recolección de información
 - Paso 5. Se ordenan los factores de acuerdo con su frecuencia, presentándolos de mayor a menor
 - Paso 6. Se obtiene porcentaje que representan cada una de las causas y se ordenan de mayor a menor grado de frecuencia
 - Paso 7. Se obtienen los porcentajes acumulados
 - Paso 8. Se elabora una representación gráfica de barras con los datos
 - Paso 9. Se resaltan en la gráfica los datos de identificación
 - Paso 10. Análisis de los resultados

3.3 ESTRATIFICACION

- Propósito: Clasificar datos de grupos de características diferentes; permite analizar aquellos casos en los cuales la información muestra situaciones distintas a los hechos reales.
- Ventajas: evita tomar decisiones inadecuadas para resolver algún problema

- Pasos para realizar una estratificación
- Paso 1. Determinar la situación a analizar
- Paso 2. Colectar información sobre la situación
- Paso 3. Definir los estratos
- Paso 4. Clasificar los datos en cada estrato
- Paso 5. Construir una gráfica de barras con los resultados
- Paso 6. Análisis de la información estratificada

3.4 DIAGRAMA DE AFINIDAD

- Propósito: Sirve para organizar la información en grupos de afines. Es decir en categorías de análisis. Es similar a la estratificación con la diferencia de que esta se utiliza cuando la información hace referencia a ideas y opiniones más que a datos.
- Ventajas: permite llegar más fácil a conclusiones
- Procedimiento para su elaboración
- Paso 1. Definir el tema o problemática a estudiar, en forma general
- Paso 2. Reunir un grupo no mayor a ocho personas, con diversidad de conocimientos sobre el tema de estudios
- Paso 3. Recolectar información sobre el tema tomando en cuenta fuentes externas y el propio grupo
- Paso 4. Anotar toda la información
- Paso 5. Organizar la información de la siguiente forma:
 - Agrupar las ideas que tengan relación
 - Asegurarse de que todas las ideas queden en grupo
 - A cada grupo se le asigna una categoría que incorpore el significado de las ideas que lo forman

UNIDAD 4. HERRAMIENTAS BÁSICAS DE DIAGNÓSTICO

Las herramientas de diagnóstico son mecanismos útiles para identificar las causas de los problemas o lo que origina determinada situación.

4.1 INVESTIGACION DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES

- Propósito: permite conocer si lo que se esta haciendo es de utilidad para los clientes y en qué grado se esta cumpliendo con sus necesidades y expectativas.
- Ventajas: filtra la información buena de la que no lo es, se pueden conocer cuando existen desviaciones para corregirla en forma oportuna, permite actuar exactamente donde se necesita
- Pasos para realizar la evaluación de las necesidades del cliente
 1. Integrar la información del desempeño obtenida a través de los mecanismos de recolección de información
 2. Comparar las necesidades de los clientes contra las medidas reales de desempeño
 3. Clasificar la información en:
 - Aspectos positivos del servicio que realizamos: estándares que se cumplen
 - Aspectos a mejorar: estándares que no se cumplen

4.2 DIAGRAMA DE CAUSA – EFECTO O DE ISHIKAWA

Se usa para identificar y representar en forma gráfica, la relación entre las diversas causas que causan un efecto. Este concepto parte del supuesto de que un efecto rara vez es provocado por una sola causa, como lo determina el enfoque lineal.

- Propósito: se utiliza para identificar y representar la relación entre un efecto y todas sus posibles causas.
- Ventajas: Propicia el análisis de los problemas desde una visión integral. Promueve la participación y el aprovechamiento de la experiencia y conocimiento de todos los miembros de un grupo. Evita que los grupos den soluciones simplistas a los problemas.

- Procedimiento:

Paso 1. Determinar el efecto, situación o problema que se desea analizar. Luego se dibuja una flecha gruesa apuntando hacia el efecto

Paso 2. Se enumeran los principales factores que podrían estar causando el problema. Restos se consideran causa primarias. Cuando se analizan procesos de producción las causas primarias pueden agruparse en cuatro tipos:

5. Mano de obra
6. Método
7. Maquinaria y equipo
8. Materiales

Paso 3. Se buscan las causas de las causas y se colocan en otra flecha en lugar correspondiente. Estas se consideran causas secundarias.

Paso 4. Se interpreta el diagrama, identificando aquellos factores que parezcan tener efecto mas significativo en el resultado

4.3 ANALISIS DE FODAS (FUERZAS, DEBILIDADES, AMENAZAS Y OPORTUNIDADES)

- Propósito: sirve para hacer un análisis tanto de elementos internos como externos de una situación, sistema u organización, identificando los aspectos que favorecen y los que limitan la obtención de resultados.

- Ventajas: permite tomar decisiones acertadas para el logro de objetivos, ya que es posible obtener un panorama global de la organización o proceso que desea mejorarse

- Pasos para su elaboración: la herramienta consiste en analizar cuatro factores: fuerzas, debilidades, amenazas o riesgos y oportunidades

Paso 1. Identificar la situación a analizar

Paso 2. Describir las fuerzas de la organización o proceso que se esta analizando

Paso 3. Repetir el procedimiento para identificar las debilidades

Paso 4. Identificar ahora las oportunidades

Paso 5. Identificar por ultimo los riesgos o amenazas

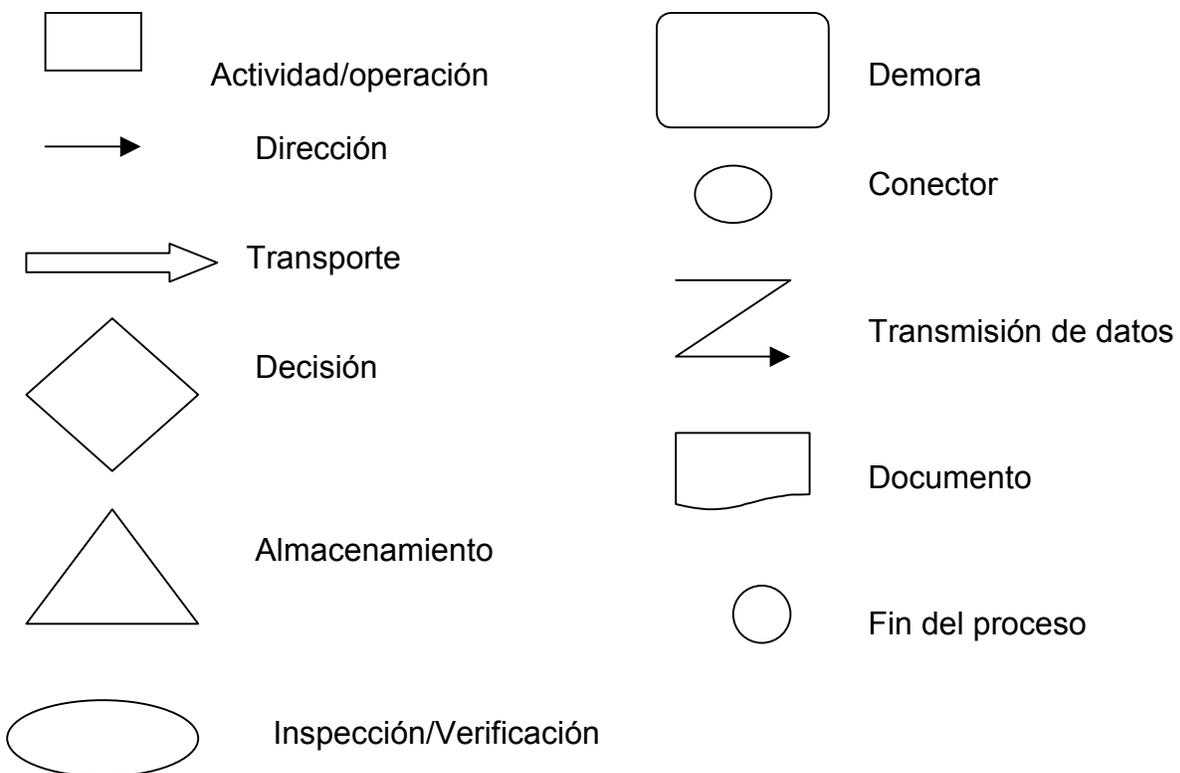
Paso 6. Identificar las tres fuerzas mas importantes, las tres debilidades mas graves, las tres oportunidades que apoyan mas el logro de objetivos previamente definidos e identificar los tres riesgos mas importantes a considerar

Paso 7. Realizar planes de acción para contrarrestar las debilidades, aprovechar las oportunidades y tomar decisiones sobre como manejar los riesgos

4.4 DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESO

El proceso consiste en una serie de pasos ordenados, que se siguen para la consecución de un fin. De la mejora de sus actividades depende la mejora del proceso.

- Propósito: representar en forma gráfica los procesos
- Ventajas: el potencial de esta herramienta radica en la visualización concreta y simple de cualquier proceso aun cuando sea complejo o poco tangible. Esto permite entender y comunicar la secuencia de proceso entre las personas que lo operan y administran.
- Procedimiento de elaboración: se utilizan los siguientes símbolos



- Pasos para elaborar un diagrama de flujo
- Paso 1. Se identifica el paso inicial y final del proceso

Paso 2. Se coloca el paso inicial en la parte superior del diagrama encerrándolo en un círculo

Paso 3. Se enlistan las actividades a realizar para llevar a cabo el proceso, en una secuencia lógica

Paso 4. Se ubica cada paso del proceso conectándolo con el siguiente paso por medio de una flecha. Se utiliza en cada paso símbolos predefinidos

Paso 5. Se señala el fin del proceso con el símbolo correspondiente

4.5 ANALISIS DEL PROCESO DEL CLIENTE

- Propósito: útil para mejorar la calidad de lo que hacemos, es investigar cómo el cliente utiliza lo que nosotros le entregamos y qué problemas le ocasiona, si es que esto ocurre; y por otra parte cuál es el proceso que tiene que seguir el cliente para recibir nuestro servicio.

- Ventajas: nos permite detectar lo que Jan Carlson llama “los momentos de verdad”, que hacen que el cliente o usuario se forme una imagen positiva o negativa de lo que les entregamos, al enfrentarse a hechos positivos o negativos en este proceso.

Hay dos maneras de enfocar el análisis:

A) La primera se refiere al proceso que sigue el cliente para recibir un servicio

B) La segunda se refiere al uso que éste le da a lo que le entregamos

A) Procedimiento para la elaboración del análisis del proceso del cliente: los pasos a seguir

Paso 1. Anotar el proceso que sigue el cliente para obtener el servicio

Paso 2. Identificar los hechos que ocurren en cada paso del proceso, sean positivos o negativos

Paso 3. Generar ideas para eliminar los momentos de verdad negativos

Paso 4. Decidir cuales ideas se van a implementar

Paso 5. Ejecutar las acciones planeadas

Paso 6. Evaluar los resultados obtenidos

B) Análisis del uso que el cliente le da a nuestros productos o servicios

- Ventajas: el conocer esta información facilita la adecuación de lo que se hace, ya que es posible explotar las razones por las cuales el cliente ha determinado ciertas características como requisitos de calidad. Además permite hacer sugerencias al cliente, sobre aspectos no detectados.

- Procedimientos para aplicación de esta técnica:

1. Entrevistar los requisitos de calidad del cliente, por medio de un entrevista

2. Identificar el uso que dará a lo que nos está solicitando

3. Observar en forma directa el uso que le da a lo que le entregamos

4. Determinar acciones para mejorar el producto o servicio

UNIDAD 5. REINGENIERIA DE PROCESOS

1.1 INTRODUCCION

La reingeniería de procesos es una propuesta fundamental que busca lograr mejoras espectaculares a través de un rediseño radical de los procesos

1.2 CONCEPTO DE VALOR AGREGADO

Los procesos se realizan para dar como resultado algún producto o servicio. Una actividad puede ser considerada de valor agregado o de no valor agregado, dependiendo de si esta actividad contribuye a dar forma al resultado. Una actividad es de valor agregado si:

Le importa al cliente o usuario

Si ayuda a transformar o dar forma al resultado

Si se hace bien desde la primera vez

1.3 METODOLOGIA PARA EL REDISEÑO DE PROCESOS

Para aplicar la metodología de rediseño seguimos los siguientes pasos:

1. Identificar los procesos clave
2. Seleccionar el proceso
3. Entender el proceso: definirlo, diagnosticarlo y definir los objetivos para el nuevo proceso
4. Rediseñar el proceso: visión del nuevo proceso, diseño técnico, diseño social, ajustes al proceso, implementación y estandarización

5.3.1. Identificación de los procesos clave: conviene tener presente cual es la misión de la organización e identificar los procesos principales que nos permiten cumplir con dicha misión: por lo general se pueden encontrar tres tipos de proceso:

- Esenciales, clave o de valor agregado: suministran algo que aprecia el cliente
- Estratégicos: los que la organización defina como más importantes de acuerdo a la situación
- De apoyo: todos los procesos que no aportan directamente un valor agregado, pero que son necesarios para la operación

5.3.2. Selección del proceso a rediseñar: para elegir el proceso a rediseñar se pueden considerar los siguientes criterios:

Disfunción: ¿Qué procesos están en mayores dificultades? Se pueden considerar los siguientes síntomas: extenso intercambio de información, alta relación de comprobación y control, repetición del trabajo y complejidad

Importancia del proceso: ¿Cuáles ejercen el mayor impacto en los clientes de la institución?

Factibilidad del rediseño: ¿Cuáles procesos son más susceptibles de rediseñarse con éxito?

5.3.3. Entender el proceso: ¿Qué hace el proceso? ¿Quiénes son los clientes? ¿Cuáles son los factores críticos que lo afectan? Para entenderlo se sugiere: definirlo, diagramarlo y diagnosticarlo

- Definir el proceso: identificar su propósito, responsable, insumos, productos, proveedores, clientes, necesidades de los clientes y rendimiento
- Diagramar el proceso: deben diagramarse al máximo nivel de detalle, para entenderlos en toda su dimensión e identificar las áreas de oportunidad
- Identificar actividades que agregan valor: todos los procesos tienen actividades de valor agregado y de no valor agregado. Estas pueden ser necesarias o innecesarias.

Las actividades de no valor agregado innecesarias se eliminan

Las actividades de no valor agregado necesarias se optimizan

Las actividades de valor agregado necesarias se mejoran

Las actividades de valor agregado innecesarias se conservan en la medida de las posibilidades o se negocian con el cliente

- Elaborar una síntesis diagnóstica: implica conocer el rendimiento del proceso, en función de las expectativas de los clientes. Durante esta etapa también se identifican los problemas y oportunidades de mejora del proceso, para finalmente definir los objetivos: los cambios que se requieren tanto cuantitativos como cualitativos.

5.3.4 Rediseño del proceso: no es hacer que el proceso actual sea un poco más efectivo; es lograr mejoras espectaculares. Se puede optimizar el proceso actual o diseñar uno totalmente nuevo. El primer paso para rediseñar es establecer objetivos muy retadores, explotar ideas nuevas y creativas, romper barreras del pensamiento.

Principios de rediseño

Los propuestos por Hammer y Champy son:

1. Las tareas se comprimen en una sola
2. Las tareas se ejecutan en un orden lógico
3. Los procesos tienen múltiples versiones
4. El trabajo se realiza en lugar razonable
5. Se reducen las actividades de control y verificación
6. Las actividades de conciliación se minimizan}
7. Se ofrece al cliente solo un punto de contacto
8. El trabajo se organiza en actividades centralizadas y descentralizadas
9. Se permite a los trabajadores tomar decisiones
10. Se considera el apoyo que brinda la tecnología informática

1.4 DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS (COMO BASE PARA DOCUMENTAR EL DISEÑO TÉCNICO)

Implica definir los procedimientos para ejecutar los procesos. Los procedimientos son una serie de pasos que describen el orden y la forma establecida para realizar algo. Señalan la manera en que debe realizarse un proceso, para que se logren determinados resultados; sirven para documentar los procesos.

Pasos para elaborar un procedimiento

1. Dar un nombre al procedimiento
2. Describir el objetivo del proceso
3. Definir el campo de aplicación: delimita donde es aplicable este procedimiento
4. Hacer una descripción detallada
5. Asignar responsables
6. Incluir las definiciones necesarias
7. Describir los criterios de aceptación y rechazo: puntos de verificación que validan o rechazan el resultado
8. Elaborar un diagrama de flujo del proceso

UNIDAD 6. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA DE MEJORA DE CALIDAD

En esta unidad se ponen en práctica todos los conocimientos y herramientas aprendidas para diseñar e implementar una propuesta de mejora de calidad que tenga un impacto positivo en el propio campo de especialidad.

Para facilitar la ejecución de un proyecto de mejora de calidad se divide el trabajo en cuatro fases:

- a) Diseño del proyecto y realización del diagnóstico
- b) Diseño de la propuesta de mejora y planeación de su implementación
- c) Fase de implementación
- d) Fase de evaluación de resultados e implementación de mecanismos de aseguramiento de calidad

UNIDAD 7. ASEGURAMIENTO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

7.1 Modelo de aseguramiento de calidad

Un sistema de aseguramiento de calidad es el conjunto de actividades planificadas y sistemáticas que se llevan a cabo con el objeto de garantizar que un proyecto, producto o servicio cumpla con los criterios de calidad definidos. El diseño de un sistema de aseguramiento de calidad para una organización implica la consideración de muchos aspectos; su implantación implica la aplicación de un enfoque de prevención desde el diseño mismo que se aplica a través de: **calidad en el diseño y de calidad de conformancia.**

La calidad de diseño implica:

- Considerar las necesidades del cliente
- Convertir sus expectativas en requisitos de calidad
- Diseñar el proceso de tal manera que garantice que se puedan cumplir dichos requisitos

La calidad de conformancia requiere realizar un control del proceso, para asegurar que la ejecución se apegue completamente al diseño realizado. El control del proceso demanda la medición y el estudiado monitoreo constante del mismo.

Hay tres aspectos importantes que ayudan a asegurar la calidad en los resultados:

1. La estandarización de los procesos
2. El monitoreo constante de la satisfacción y expectativas del cliente
3. La optimización y rediseño de los procesos

7.2 ESTANDARIZACION DE LOS PROCESOS

Un enfoque de calidad requiere que las actividades que se realizan cumplan las expectativas de los clientes en forma sistemática. Esto quiere decir que no solamente debemos asegurarnos que lo que realizamos satisfaga al cliente la primera vez, sino que tenemos que diseñar procedimientos necesarios para que dicha requisitos se cumplan cada vez que realizamos una actividad. Para lograr la estandarización se requiere:

1. Documentar y oficializar los proceso de realización de la actividad una vez que se ha probado su efectividad
2. Informar y capacitar a todas las personas involucradas en la ejecución del proceso
3. Evaluar periódicamente los resultados obtenidos para confirmar la validez y vigencia del proceso
4. En caso de que la ejecución requiere modificaciones, documentar los cambios y entrenar al personal
5. Auditar periódicamente el cumplimiento del proceso estandarizado

1.2.1. Mecanismos de control sensorial dentro del proceso como mecanismos auxiliares en el proceso de estandarización

Son elementos dentro de un sistema de aseguramiento cuyos objetivos son los siguientes:

- Prevenir que ocurran fallas o desviaciones en el proceso
- Advertir antes de que ocurran
- Posibilitar que se detecten a la mayor brevedad posible, para su corrección

Los sistemas de control son sensoriales para:

- Distinguir rápidamente entre lo normal y lo anormal
- Hacer las anomalías muy obvias para que no puedan pasar desapercibidas

Los beneficios de un sistema de control sensorial son:

- Contar con la información necesaria para un efectivo control de operaciones
- Promover la prevención
- Promover el autocontrol

Existen seis niveles de control cada uno de ellos es más poderoso hasta el último que definitivamente evita que los errores ocurran:

Nivel 1. Comunicar los resultados de las actividades de control: difundir resultados para tener información sobre desempeño

Nivel 2. Comunicar los estándares: colocarlos cerca de las personas que deben cumplirlos, para que sirvan de recordatorio

Nivel 3. Los estándares se diseñan formando parte de la actividad: señalamientos que quedan integrados en la actividad misma

Nivel 4. Alarmas: señalamientos que notifican que una anomalía está ocurriendo, o cuando se necesita ayuda

Nivel 5. Prevención: dispositivo que nos da tiempo para detectar y eliminar anomalías o evitar errores

Nivel 6. Prueba de errores: mecanismos que evitan que las anomalías ocurran, se diseñan para las variables más importantes que se desean controlar

7.3 MONITOREO DE LA SATISFACCION Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE

El contacto sistemático con los clientes para conocer el nivel de satisfacción con los productos o servicio es un requisito indispensable dentro de los programas de calidad.

Los mecanismos para conocer la satisfacción de los clientes son las encuestas, entrevistas directas, grupos de enfoque; y para investigar sus expectativas se usan los cuestionarios, entrevistas directas, buzones de sugerencias y grupos de enfoque.

7.4 OPTIMIZACION O REDISEÑO DEL PROCESO

Los objetivos de la optimización son:

Lograr mejoras

Administrar el valor agregado

Mejorar el tiempo de respuesta al cliente

Simplificar los requisitos para el cliente

Eliminar pasos, trámites y firmas necesarias

Disminuir costos

Es importante recordar que el rediseño de procesos tiene su base en el concepto de valor agregado y que una actividad es de valor agregado cuando le importa al cliente, ayuda a transformar o dar forma al resultado. También es importante mencionar que el esfuerzo de calidad es un ciclo que no termina. Siempre habrá la oportunidad de conseguir mejoras a lo que hacemos, ya sea en términos de resultados para nuestros clientes o en economía de esfuerzo o de recuso para nosotros mismo, lo que destaca la optimización o rediseño de procesos para asegurar la calidad.

METODOLOGIA: Metodología de taller

- Énfasis en el desarrollo de conductas valorativas y de Adquisición de habilidades

- Las actividades requieren de trabajo individual y por equipos, empleando ejercicios, dinámicas y desarrollando aplicaciones prácticas

CONCLUSIONES: El texto no presenta

GLOSARIO: Presenta un glosario compuesto por 22 palabras

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta 19 fuentes bibliográficas de las cuales se destacan:

ALVEAR, Celina y CONTRERAS Alfredo y FLORESA José Miguel y GUAJARDO Edmundo. Nuevoleoneses del siglo XXI. Principios básicos de calidad. Segundo bloque, México, Gobierno del Estado de Nuevo León, secretaría de Educación, 1994

CASTAÑEDA Luis. La calidad la hacemos todos. México. Ediciones Poder, 1997.

GUTIERREZ Mario. Nociones de Calidad Total. México, Limusa, Noriega Editores, 1993

HAMMER y CHAMPY, Reingeniería. Colombia, Norma, 1993

PETERS, Thomas y WATERMAN Robert H. Jr. El cambio organizacional. Técnicas y aplicaciones. México. Lasser Press Mexicana, 1984.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 040
TITULO:	MANUAL PARA DOCUMENTAR SISTEMAS DE CALIDAD	
AUTOR:	ALEXANDER SERVAT, Alberto G.	
PUBLICACIÓN:	PRENTICE HALL México, 1998. 250 p.	
PALABRAS CLAVES:	Calidad, sistemas, documentación, guía, ISO, lineamientos, aseguramiento, procesos.	

DESCRIPCIÓN:

El estímulo que impulso a elaborar este libro fueron los diversos comentarios y las preguntas formuladas en los seminarios dictados sobre el tema de calidad. Parece haber una gran confusión sobre como organizar un proyecto de documentación y evidentemente como fundamentar lo que se requiere documentar

La finalidad de este libro es presentar en forma concreta una guía para llevar a cabo la La obra fue diseñada de ayuda para los gerentes interesados en conocer los detalles técnicos sobre como documentar el modelo de aseguramiento de calidad.

El capitulo 1 es una introducción al tema de la documentación.

En el capitulo 2 se presenta un análisis y la respectiva interpretación de las cláusulas del ISO 9001-1994. en esta parte se detallan las modificaciones y los cambios a la versión 1987.

En el capitulo 3 se hace un análisis comparativo de requerimientos del Sistema de Calidad ISO 9001-1994 con los lineamientos del sistema 9004-1-1994.

Este capitulo es importantísimo, ya que por primera vez se presenta al lector la relación directa entre los requerimientos de las cláusulas del sistema y los lineamientos. Este capitulo debe aclarar dudas y llevar a un entendimiento profundo de la documentación.

En el capitulo 4 se presentan estrategias para preparar la documentación requerida por el modelo.

En el capitulo 5 se pormenorizan los aspectos estratégicos que deben contemplarse para dirigir un proyecto de documentación.

FUENTES: El texto no presenta fuente alguna.

CONTENIDO:

CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN A LA DOCUMENTACION

Muchas veces el término calidad es usado de manera inadecuada, en el contexto del aseguramiento de la calidad, este término se define de la siguiente manera:

Totalidad de las características de una entidad, que inciden en su capacidad de satisfacer necesidades planteadas e implícitas.

La palabra entidad se refiere a cualquier parte del sistema o al sistema completo. Podría ser la empresa, un área funcional o un conjunto de actividades. En una sociedad de consumo, los requerimientos del cliente se identifican por medio de la investigación del mercado. La información recolectada debe ser analizada y revisada desde el ángulo financiero de diseño y la fabricación, para ver la viabilidad de su implantación.

Aseguramiento de la calidad

Para asegurar la calidad, es necesario primero constatar que se conocen todos los requerimientos de la presentación final de producto o del servicio. Los requerimientos del cliente deben estar suficientemente detallados para que puedan ser entendidos por el proveedor. Los requisitos básicos de todo esquema de aseguramiento de calidad son:

1. recolectar la información requerida para elaborar el producto o servicio deseado
2. planificar internamente las actividades necesarias para asegurar que se podrá fabricar el producto o servicio requerido
3. detallar las instrucciones precisas para que las respectivas actividades necesarias que se ejecuten.

El aseguramiento de la calidad necesita de la integración total y el control de todos los elementos de determinada área de operaciones. Si todos los elementos de una operación están integrados, los papeles y las funciones de cada elemento deben estar definidos.

El aseguramiento de la calidad es un medio no solamente para dar confianza que el producto o servicio cumplirá con ciertas especificaciones. También permite bajar los costos operativos. Todo modelo de aseguramiento de calidad busca que las cosas se hagan bien la primera vez, y de esta manera se crea una cultura organizacional que minimiza el desperdicio, evita los reprocesos y optimiza el uso de los insumos. El aseguramiento de la calidad se convierte no solo en un medio para reducir costos, sino también en el impulsor del aumento de la productividad en las organizaciones.

El ISO 9000 y sus familias:

El ISO 9000 es un modelo de aseguramiento de la calidad. Contempla una serie de normas que tienen que ver específicamente con el aseguramiento de la calidad del sistema que genera un producto.

El ISO 9000, como título genérico, desde su creación en 1987 está compuesto por tres modelos contractuales de aseguramiento de la calidad (9001, 9002 y 9003) y dos lineamientos básicos: el 9000 y el 9004.

El lineamiento 9000 da las pautas para orientar a las empresas en la selección de un modelo y determinar su alcance. El lineamiento 9004 se ocupa de los aspectos que debieran contemplarse en la gestión de la calidad en las empresas.

ISO 9000: normas para la gestión y el aseguramiento de la calidad. Lineamientos para su selección y utilización.

ISO 9001: sistema de calidad. Modelo de aseguramiento de la calidad aplicable al diseño, desarrollo, fabricación, instalación y servicio.

ISO 9002: Sistema de calidad. Modelo de aseguramiento de la calidad aplicable a la fabricación, instalación y servicio.

ISO 9003: sistema de calidad. Modelo de aseguramiento de la calidad aplicable a la inspección y ensayos finales.

ISO 9004: gestión de la calidad y elementos del sistema de la calidad. lineamientos

CAPITULO 2 ANÁLISIS E INTERPRETADO DE LAS CLÁUSULAS DEL ISO 9001 –1994.

Actualmente, solo esta vigente el modelo de aseguramiento de la que ISO : 9000-1994 para análisis y la interpretación de las cláusulas, hay varios términos que se utilizan de manera constante:

PROVEEDOR: Organización que establece un sistema de aseguramiento de la calidad y que elabora el producto que cubra la norma.

SUBCONTRATISTA: Cualquier proveedor, materia prima, equipos o servicios. Las operaciones internas del proveedor que están fuera del sistema de calidad definido por el, pueden ser considerados subcontratistas.

CLIENTE: En la versión de 1987, se le denominaba comprador. Se aplica a quien adquiere los productos del proveedor.

ALCANCE:

Esta norma internacional especifica los requerimientos del sistema de calidad a utilizarse cuando el proveedor necesite demostrar su capacidad de diseñar y entregar un producto adecuado.

Los requerimientos específicos se orientan primordialmente. A lograr satisfacción del cliente evitando inconformidades durante cualquier de las etapas, desde el diseño hasta el servicio.

Esta norma internacional se aplica en situaciones en las que:

1. Se requiere de un diseño y los requerimientos del producto se indican principalmente en términos de funcionamiento o cuando necesitan establecerse.
2. se puede ganar la confianza en el cumplimiento del producto por medio de una demostración adecuada de la capacidad del proveedor en cuanto a diseño, desarrollo, producción, instalación y servicio.

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD RESPONSABILIDAD GERENCIAL

1. Política de calidad:

la gerencia del proveedor con responsabilidad ejecutivo debe definir y documentar su política de calidad, incluyendo los objetivos y el compromiso de la misma.

Interpretación :

La política de calidad debe estar documentada y se requiere que:

Su significado sea fácilmente entendible.

Sea relevante.

Sea ambiciosa y a la vez factible de alcanzar.

Sea apropiada para los objetivos.

Sea apropiada para los clientes.

2. Organización :

Responsabilidad y autoridad.

Se debe definir y documentar la responsabilidad, la autoridad y la interrelación del personal que administra, ejecuta y verifica el trabajo que afecta la calidad en particular para el personal que requiere de la libertad de la organización y autoridad para:

- a. Iniciar las acciones que eviten cualquier inconformidad relacionada con el producto, el proceso y el sistema de calidad.
- b. Identificar y registrar cualquier problema en el producto, el proceso y el sistema de calidad.
- c. Iniciar, recomendar o proporcionar soluciones por medio de los canales designados.
- d. Verificar la implantación de soluciones.

Interpretación:

Aquí no se exige que haya descripciones de puestos para todo el personal en el sistema de calidad. Un organigrama y en pequeño resumen de las funciones mas importantes del personal son suficientes.

3. Recursos :

El proveedor debe identificar los requerimientos de recursos, proporcionar los recursos adecuados y asignar personal capacitado para dirigir, efectuar el trabajo y verificar las actividades, incluyendo auditorías internas de calidad.

interpretación:

Para satisfacer la exigencia de la norma, los requerimientos de recursos, proporcionan los recursos adecuados y asignar personal capacitado para dirigir, efectuar el trabajo y verificar las actividades, incluyendo auditorías internas de calidad.

SISTEMA DE CALIDAD.

1. GENERAL:

El proveedor debe establecer, documentar y mantener un sistema de que, como medio de asegurar que el producto cumple con los requerimientos especificados. Se debe definir en un manual de calidad la estructura para la documentación que cubre los requerimientos del sistema de calidad de la presente norma internacional. El manual de calidad debe incluir o indicar como referencia los procedimientos documentados que forman parte del sistema de calidad.

2. PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD:

El proveedor debe:

- a. Prepara procedimientos documentados que sean congruentes con los requerimientos de la norma.
- b. Implantar los procedimientos documentados.

3. PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD.

El proveedor debe definir y documentar la manera en que se cumplirá con los requerimientos de calidad. La planificación de la calidad debe ser congruente con todos los demás requerimientos del sistema de calidad y se debe documentar en un formato adecuado al método de funcionamiento del proveedor.

REVISIÓN DEL CONTRATO.

1. GENERAL:

El proveedor debe establecer y mantener procedimientos documentados para la versión del contrato y para la coordinación de estas actividades.

Interpretación

Los resultados de la revisión contractual debe ser parte de los insumos para el diseño.

2. REVISIÓN:

El proveedor debe revisar cada licitación, contrato y pedido, para asegurarse de que:

- a. Se defina y se documenten los requerimientos de manera adecuada.
- b. Se resuelva cualquier contrato o requerimientos de orden de pedido que despiden con los de su licitación:
- c. Se tenga la capacidad de cumplir con el contrato o con los requerimientos de pedidos aceptados.

3. MODIFICACIONES DE CONTRATO

El proveedor debe identificar la manera en que se modificara el contrato y se transferirá correctamente dicha modificación a las funciones correspondientes en su organización.

Interpretación:

Deben mantenerse los objetivos para demostrar como se comunican las modificaciones del contrato a las áreas afectadas, tales como el control de producción funciones de diseño, servicio al cliente, compras, almacenes, etc.

CONTROL DE DISEÑO.

1. GENERAL.

El proveedor debe establecer y mantener procedimientos documentados para el control y la verificación del diseño del producto a fin de asegurar que se cumpla con los requerimientos indicados.

2. PLANIFICACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO.

El proveedor debe elaborar los planes para cada actividad de diseño y desarrollo, incluyendo la responsabilidad definida, y describirlas o referirlas. Se debe asignar las actividades de diseño y desarrollo al personal calificado y provisto de los recursos adecuados.

3. INTERFACES TÉCNICAS Y ORGANIZACIONAL.

Se deben definir las interfaces técnicas y organizacional entre las diferentes grupos que proveen la información necesaria para el proceso de diseño y se debe documentar, transmitir y revisar regularmente la información necesaria.

Interpretación.

Aquí lo que se plantea es que los procedimientos de los insumos para el diseño deben definir:

Que información debe proveerse.

De que fuente vienen y a donde van.

Medios de transmitirlas.

Mantenimiento de requisitos documentados.

CONTROL DE DOCUMENTOS Y DATOS.

1 GENERAL.

El proveedor debe establecer y mantener procedimientos documentados para el control de todo documento a datos relacionados con los requerimientos de la presente norma internacional, incluyendo, en la medida en que sea aplicable, los documentos de origen externo, como las normas y los gráficos del cliente.

CAPITULO 3 LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 – 1994 Y LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA ISO 9004 – 1 –1994.

El ISO 9004 – 1 – 1994 es uno de los cinco documentos que conforman la serie del modelo de aseguramiento de calidad ISO 9000 – 1994. El ISO 9004 –1 es un lineamiento, no es una exigencia. Su finalidad es proporcionar ayuda y consejo detallado a las empresas sobre la manera global de la administración de la calidad y los elementos del sistema de calidad en el contexto del ISO 9000.

A veces, en muchas organizaciones se cree que el documento 9004 – 1, una vez implantado en las empresas, facilitara la instauración de la norma 9001, 9002 o 9003. Esto es una falacia. El ISO 9004 – 1 es un lineamiento provee información complementaria sobre los requerimientos de las tres normas que son usadas como documentos contractuales.

El documento 9004 –1 suministra una buena guía en áreas como mercadeo, seguridad del producto, responsabilidad civil y costos de la mala calidad. Su aplicación no asegura el éxito en la implantación de ninguna de las tres normas.

CAPITULO 4 ESTRATEGIA PARA INICIAR EL DESPLIEGUE DE LA DOCUMENTACIÓN.

Cumplir con la norma 9001, 9002, 9003 no es indicativo de que todo producto o servicio cumple con los requerimientos de los clientes. Solo asevera que el sistema de calidad en uso esta documentado, implantado, manteniendo y tiene la capacidad de alcanzar los requerimientos de los clientes.

Para implantar la norma en cualquier organización, es requisito fundamental documentar el sistema de calidad.

La documentación del sistema de calidad lleva, en ultima instancia, a poner en practico mediante los procedimientos los requerimientos de la norma.

ORGANIZACIÓN ESTRATEGICA:

La documentación del sistema de calidad exige la participación total de la alta gerencia. La alta gerencia tiene que estar consciente de la necesidad de implantar el modelo de la organización y dispuesto no solo a dedicarle tiempo al proyecto de implantación, sino a entender que su nuevo sistema gerencial será el modelo escogido.

La correcta y eficaz documentación no solo obedece a la toma de conciencia por parte de la alta gerencia sobre las bondades del modelo, sino también a una estrategia de organización. Hay que dejar muy claro que la documentación del sistema de calidad es un proyecto y, por tanto, debe ser manejado como tal. “ la gerencia del proyecto consiste en alcanzar objetivos especificos, en un tiempo determinado, utilizando una serie de recursos limitados, mediante la planificación, la organización, la dirección y el control”.

El nivel estratégico esta conformado por la alta gerencia de la empresa que tenga relación directa con el sistema de calidad. Este nivel es el que tiene el contacto con el entorno y es el organismo que da las directrices y establece los objetivos para el proyecto de documentación, en las dimensiones de tiempo, costos, desempeño y asignación de recursos.

Este nivel es el máximo estrato jerárquico que se debe encargar exclusivamente del diseño de los objetivos de calidad y velar por su instrumentación. Es el que elabora el manual de calidad, diseña los objetivos y la política de calidad.

El segundo nivel del esquema es el denominado nivel táctico. Aquí es donde esta la responsabilidad de la gerencia del proyecto de documentación. Será obligación del nivel estratégico escoger al encargado del nivel táctico. Debe ser un gerente de nivel, con experiencia en el manejo de proyecto y en los labores de organización del esfuerzo humano. El gerente encargado de este nivel es el dueño del proceso de la documentación.

METODOLOGÍA PARA EL DESPLIEGUE DE LA DOCUMENTACIÓN

La documentación del sistema de calidad, una vez elaborado la estructura para el proyecto de documentación, se inicia con el diseño del manual de calidad.

DISEÑO DEL MANUAL DE CALIDAD.

Es muy recomendable utilizar como referencia el lineamiento 10013 "LINEAMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE MANUALES DE CALIDAD", en este documento se esbozan las directrices para el desarrollo del manual. Es una buena practica general, con aceptación por las empresas registradoras, contemplar los aspectos genéricos recomendados por el mencionado lineamiento. El manual de calidad debe incluir o indicar como referencia los procedimientos documentados que formen parte del sistema de calidad. Debe, en términos genéricos, contemplar los siguientes aspectos.

1. Lista de control de la distribución.
2. Contenido.
3. Breve reseña histórica de la empresa.
4. Definición de la política de calidad de la empresa.
5. Secciones descriptivas de cada clausura de la norma.

Es importante recordar siempre el manual del sistema de calidad inicia, el despliegue de la política de calidad de la empresa y pretende mostrar como piensa la institución cumplir con el requerimiento de la norma escogida usualmente, el manual de calidad será usado por clientes o empresas registradoras para cerciorarse de que el sistema de calidad, tal como esta descrito e implantado, sea capaz de cumplir con la norma referencia.

METODOLOGÍA PARA EL DESPLIEGUE DE PROCEDIMIENTOS.

Una vez documentado el manual de calidad, se debe proceder a trabajar mediante procedimientos los distintos requerimientos de la norma. Esto significa que de cada enunciado de manual de calidad se deben identificar los distintos procedimientos que deben realizarse. Quedara a libertad de cada empresa, de acuerdo con su criterio, determinar cuantos procedimientos se derivan de cada enunciado se origina los procedimientos.

CAPITULO 5 ESTRATEGIA PARA DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS.

El tema central de este capitulo empieza a partir de lo descrito arriba. El modelo exige, y es practico internacional, que por cada procedimiento se haga de manera congruente lo siguiente:

IDENTIFICACIÓN DE INSTRUCCIONES DE TRABAJO : Por cada procedimiento se debe identificar si se requiere instrucciones de trabajo. La instrucción de trabajo es información que explica en detalle el como se efectúa una operación concreta.

IDENTIFICACIÓN DE REGISTROS: Se entiende por registro todo documento o dato que se pueda presentar a terceros para demostrar que se esta cumpliendo con un requerimiento de la norma. El registro es el aval de que se cumplió con una exigencia.

DOCUMENTO DE CALIDAD: El documento de calidad, es todo documento o dato que apoya al segundo nivel o sea a los procedimientos. Para ayudar al equipo encargado de efectuar la documentación del sistema de calidad o que desempeñe de manera coherente en su afán por cumplir con su intención se ha diseñado una guía que puede servir como método para documentar procedimientos son los pasos para documentar procedimientos.

PASOS PARA DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS:

1. **IDENTIFICAR PROCEDIMIENTOS A DOCUMENTAR:** La idea de este primer paso del método para documentar procedimientos es que su identificación debe obedecer a la secuencia de lo global alo focal. El inicio de redacción de procedimientos debe cubrir en primera instancia todas las cláusulas globales y luego iniciar la escritura de las focales.

2. **DEFINIR EL FORMATO DE PROCEDIMIENTOS :** El formato que se recomienda para organizar la información es el siguiente:

a. **Propósito:** razón de ser del procedimiento. Se debe definir para que se crea el procedimiento.

b. **Alcance:** se define la amplitud que tiene el procedimiento.

c. **Procedimiento:** se debe por memorizar cada uno de los actores que intervienen en el procedimiento así como las actividades que realizan.

d. **Referencias:** se debe especificar aquellos documentos que se consideren fuentes de consulta o medios de clarificación de algún punto del procedimiento, los cuales no pertenecen al sistema de calidad.

a. **Definición:** se explica términos que resulten ajenos para el lector.

b. Documentos: este punto incluye todo documento controlado que incida en el procedimiento que se está elaborando.

3. IDENTIFICAR ACTORES DEL PROCEDIMIENTO: Los actores son los que participaran en el diseño del procedimiento y deben ser identificados estratégicamente.

4. CONVOCAR A LOS ACTORES A UNA REUNION DE DOCUMENTACIÓN

5. LEVANTAR EL FUJOGRAMA MATRICIAL NORMATIVO: Esta herramienta es la representación gráfica de la secuencia de pasos que se usan para producir un resultado.

6. VALIDAR EL FLUJOGRAMA: Cada persona que participo en su diseño debe revisarlo y firmarlo, todo esto como un símbolo de estar de acuerdo con el flujo grama elaborado.

EPILOGO.

La implantación de un modelo de aseguramiento de la calidad contempla instituir de manera metodológica, en primera instancia, en una entidad la pirámide documental; seguidamente, se debe cumplir con todo lo documentado. Las reglas son bastantes sencillas, de ahí viene el dicho popular de documento lo que haces, haz lo que documentos y lo que de muestra que cumples con lo que dices que haces.

El valor de un modelo de aseguramiento de la calidad no esta solo documentar lo que haces, pues lo que se efectúa no necesariamente contribuirá a la administración eficaz y eficiente del sistema.

METODOLOGÍA: No se indica en el documento.

CONCLUSIONES: El texto no presenta conclusiones.

ANEXOS: El texto presenta el siguiente listado de apéndices.

APÉNDICE 1 : Lineamientos para el desarrollo de manuales de calidad ISO 10013.

APÉNDICE 2 : Manual del sistema de calidad línea de producción mantequillas.

APÉNDICE 3 : Lista de verificación para los auditorios de adecuación del manual de calidad.

APÉNDICE 4 : Tabla para el despliegue de procedimientos ISO 9002: 1994. Empresa panamericana, S.A.

APÉNDICE 5 : Diagrama de afinidad.

APÉNDICE 6 : Diagrama de relaciones.

APÉNDICE 7 : Instrumento para la selección de subcontratistas.

APÉNDICE 8 : Instrumento para la evaluación de subcontratista.

APÉNDICE 9 : Técnicas del grupo nominal.

APÉNDICE 10 : Manejo electrónico de la lista maestra de documentos de calidad.

APÉNDICE 11 : Instrucción de trabajo. Empresa panamericana S.A.

BIBLIOGRAFÍA:**CAPITULO 1 :**

Alexander, Alberto, Aplicación del ISO 9000 y como implementarlo, 1995, Addison Wesley iberoamericana.

ISO 9000 – 1995, 5a. Ed., Ginebra, “ ISO 8402: 1994. Quality Management and Quality Assurance Vocabulary”.

CAPITULO 2 :

ISO 9000 – 1995, 5a . ed., Ginebra, “Quality Management and Quality System Element Guidelines, part 1”.

ISO 9000 – 1995. 5a. Ed., Ginebra, “ ISO 9001 – 1994”.

CAPITULO 3 :

Alexander, Alberto, la mala calidad y su costo, Addison Wesley, 1994.

CAPITULO 4 :

Kanhdm, Jack. ISO 9000 Documentation, A.Q.A, 1993.

Kerzner, Harold, Project Management, Van Nostrand Reinhold, 1995.

CAPITULO 5 :

Kotter, John, Leading Change, Harvard Business School Prens, 1996.

Hammer, Mchael, Beyond Reenqineering, Harper Buciness, 1996.

COLOMBIA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	RAC 41
----------	--------------------------	--------

TITULO: GESTION DE CALIDAD EN COLOMBIA Y EN EL MUNDO

AUTOR: ARANGO Vieira, Nelly

PUBLICACION: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC, Santafé de Bogotá, 1999, 1-146 p

PALABRAS CLAVES: Calidad, ICONTEC, Normas técnicas, certificación, gestión, normalización

DESCRIPCION:

El libro a través de la presentación de la Historia del Instituto Colombiano de normas técnicas y certificación muestra su fundación, objetivos, sus logros y los servicios que presta al país; el texto cumple una función educativa y de necesaria referencia y consulta para estudiar y trabajar el tema de la calidad, la normalización y la certificación no solamente en Colombia sino en el mundo.

FUENTES: No presenta

CONTENIDO:

PRESENTACION

El accionar del ICONTEC ha estado íntimamente ligado a través de más de 36 años de existencia al mejoramiento de la calidad en nuestra nación. Con el desarrollo de la normalización nacional y los sistemas de certificación, el Instituto ha realizado un destacado aporte al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros compatriotas y a la competitividad y productividad de las empresas colombianas.

INTRODUCCION

Después de 37 años de la fundación del ICONTEC es un deber y una oportunidad dar a conocer a todas aquellas personas interesadas en conocer más a fondo, herramientas de desarrollo. El libro consta de dos partes: la primera es la historia del ICONTEC y su gestión en estos años, desde su fundación hasta nuestros días, en la cual se destaca el aporte brindado por el organismo de normalización y certificación al desarrollo empresarial y tecnológico nacional e internacional.

La segunda parte está relacionada con la normalización técnica y la gestión de la calidad en Colombia y en el mundo, lo que involucra las certificaciones de calidad y sus principales elementos.

Primera Parte

CAPITULO 1: ICONTEC, MAS QUE SIETE LUSTROS DE GESTION EN LA CALIDAD

Hace algo mas de treinta y siete años, se inicia la historia de la calidad en Colombia con la fundación del Icontec, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación: empresa modelo en servicio, importante centro de transferencia tecnológica y un ejemplo de concertación en el país.

Un pequeño grupo de líderes industriales y empresariales, en conjunto con algunas representantes de universidades y entidades tecnológicas, decidieron crear en Colombia un organismo que se encargara de coordinar el trabajo de normalización técnica para elaborar las normas de calidad y los documentos técnicos que establecieran los parámetros y especificaciones de los productos nacionales.

Estos pioneros dieron inicio a la difícil tarea de persuadir en primera instancia, a diferentes sectores tanto públicos como privados, sobre lo importante que era y el significado que tenía para nuestra patria contar con una entidad de normalización que elaborara las normas técnicas y sirviera a todos los estamentos nacionales.

A pesar de las precarias condiciones económicas, prosiguieron con su proyecto, se designó entonces un comité organizador encargado de estructurar la Institución, que estableció como parámetros de su trabajo las directrices de la ISO, y las sugerencias de COPANT.

Javier Henao Londoño. Primer director Ejecutivo en 1963, año en que fue reconocido el Instituto entidad legal en el país. El ingeniero Henao Londoño estuvo en la dirección del Instituto 28 años, durante los cuales luchó por crear conciencia de calidad en Colombia: calidad de vida, calidad de propósitos, calidad de acción. El ingeniero Javier Henao fue el artífice en la creación, estructuración y gestión administrativa del Icontec. Puso en marcha el programa de normalización técnica y el de la implantación de estructuras modernas de calidad en gran numero de empresas, a demás de haber brindado capacitación a centenares de expertos y profesionales. Se le designó “El ser de la calidad en Colombia”.

Como fueron los primeros años

Los primeros años del Icontec estuvieron marcados por una constante lucha hacia la consolidación de sus propósitos. La institución se constituyó en la sede de Afidro, aguerridos profesionales, hombres de empresa privada, personas naturales y algunos representantes de la Universidad y del gobierno, se congregaron con grandes ilusiones y propósitos para llevar a cabo el proyecto. Esto ocurrió el 10 de mayo de 1963. En esta reunión fue construido el primer consejo directivo que trazara las políticas del instituto.

Inicio de las Normas Técnicas

Las normas técnicas se conocían y aceptaban en el país, pero faltaba un sistema que estableciera los mecanismos para desarrollar la normalización. La calidad no depende del gusto, ni del criterio, ni de la capacidad de percepción de la persona; sino que esta referida a un patrón perfectamente objetivo: las normas técnicas. Y este es el fin de la normalización.

El Icontec entonces se dedicó a la investigación tanto a nivel nacional como internacional, y a poner en marcha un sistema de concertación técnica. En 1963 el Icontec se afilió a la Comisión de Normas Técnicas COPANT y luego a la ISO, en busca de apoyo y con el propósito de familiarizarse con los procesos de normalización. En 1965 el Icontec publicó su primer norma. En 1984 fue reconocido como el Organismo Nacional de Normalización.

CAPITULO 2: FUNDADORES DEL ICONTEC

Hablan los fundadores

El instituto fue concebido con una gran visión, enfocado hacia el progreso y desarrollo de la industria colombiana. Aunque para algunos fundadores los recuerdos no son exactos, se encuentra coincidencia en que el interés y la visión futurista apuntaban hacia la estructuración de una entidad a tono con las exigencias del mundo en ese momento y con las que preveían para los mercados internacionales y que hoy ya se están cumpliendo.

Comentarios:

- Ignacio Chiappe Lemos (Presidente del consejo directivo)

Fundador del Icontec y presidente del consejo directivo por más de 20 años y actual presidente honorario. El esquema del Icontec se ha mantenido a través de los estatutos redactados por Miguel Lleras Pizarro, quien le dio un carácter de organismo privado, con participación del gobierno. Lo más importante de esta filosofía, señala, es que son los industriales no solo los más interesados, sino los responsables de que hubiese un sistema de normas técnicas lo suficientemente idóneo, eficaz, confiable y, sobre todo, eminentemente técnico. Otro aspecto para señalar en su seriedad, es la conformación del consejo técnico, clave en el proceso de normalización. La calidad dejó de ser un concepto ambiguo para convertirse en algo objetivo a través de las normas.

- Fernando Ospina Hernandez

Uno de los miembros fundadores más destacados en la organización y consolidación de los objetivos del Icontec. Al ver la desidia estatal y la división que se presentaba, los representantes de los gremios económicos involucrados, decidieron empezar a trabajar teniendo en cuenta la importancia y magnitud del proyecto, que involucraba a diferentes sectores del país y los beneficios que se iban a reportar para Colombia en general.

Después de varias reuniones con miembros de COPANT y de superar una serie de dificultades, llegó el aval de la Comisión Panamericana, culminando la primera

etapa de la creación. El ingeniero Javier Henao Londoño asumió la dirección del Instituto, consiguió la primera sede, trabajo por la internacionalización del Icontec y fue quien realmente empezó la ardua labor de darle vida al organismo.

Para Fernando Ospina lo más importante es que en la actualidad, el país a tomado conciencia del beneficio que le reporto el instituto a todos los sectores; al ser privado trabaja sin compromisos, ni presión alguna en beneficio de Colombia.

- Mario Gómez Gaviria

Primer presidente del consejo directivo, siente que este organismo es una realización formidable que presta un servicio trascendental al país. Su labor ha sido ejemplo, gestión que tiene que continuar y cumplir un papel de primera importancia en el proceso de integración nacional e internacional.

La primera norma técnica: el primer tema de normalización fue el de salud y seguridad en el transporte y en ese mar, la primera norma fue la de líquido para frenos. Muchas empresas empezaron a vincularse a la creación de una entidad privada con participación del Estado. También mucha gente creyó que se iban a adoptar normas internacionales sin adaptarlas al desarrollo y características nacionales y de la industria.

- Jorge Carulla Soler

Al comité de alimentos, del que hace parte Carulla Soler, le corresponde contribuir en la elaboración de las primeras normas para conservas. Cuando asumió la dirección de Carulla S.A, perdió contacto directo con el tema, sin embargo ha respaldado en forma muy activa la tarea de la normalización. Como bien se sabe, esta empresa esta a la vanguardia en calidad.

- Carlos Eduardo Calderón

Presidente del consejo directivo desde hace 30 años. Par él su labor es muy importante, máxime cuando esta encaminada a estudiar los proyectos de normas para emitir un concepto eminentemente técnico según el caso. Pero lo más importante es la imparcialidad con la que cuenta, por no encontrarse vinculados con el Icontec actúan con total y absoluta independencia, emitiendo conceptos claros, objetivos y honestos.

- Magdalena de la Portilla

Su principal labor estuvo encaminada a institucionalizar y promover una entidad que le significara al país y a la industria, comprender los beneficios de la normalización como base de la calidad. El aporte desinteresado que el Icontec le ha brindado, no solo al sector productivo sino al país en general, ha sido factor decisivo a lo largo de sus 35 años, aunque es tal vez el de mayor ingratitud, debido al poco reconocimiento que ha recibido por parte del estado.

La visión futurista del Icontec “debe estar encaminada a mantener su imagen internacional, a seguir colaborando y participando activamente en el desarrollo y establecimiento de las políticas nacionales y a mejorar día a día la calidad e vida de los colombianos.

CAPITULO 3. DIRECTIVAS ACTUALES DEL ICONTEC

- Hector Arango Gaviria

Actual presidente del consejo directivo, vicepresidente administrativo y financiero de la Compañía de Chocolates y miembro de varias juntas directivas de la Industria Antioqueña. Al referirse al Icontec dijo “la vida del Instituto siempre ha estado ligada al desarrollo del sector productivo del país, en oro de mejorar la calidad de vida de los colombianos. El Icontec se caracteriza por ser un organismo eminentemente técnico desprovisto de cargas burocráticas y compromisos políticos; busca con afán el servicio y es escéptico ante el protagonismo infundado. Hace un llamado a toda la sociedad civil, para que impulse la justicia, buscando que la vida con dignidad sea posible para toda Colombia.

- Renán Alfonso Rojas

Vicepresidente del Consejo directivo del Icontec, considera que le Instituto indudablemente se ha fortalecido, gracias a la apertura económica y al enfoque orientado hacia las necesidades del cliente. Manifiesta “ la internacionalización del Instituto ha sido elemento primordial en su evolución, un factor clave, pero no solo por el hecho de ser conocido en otros países, sino porque las certificaciones otorgadas cuentan hoy en día con un reconocimiento internacional al ser avaladas por el Q net, la red mundial de certificación mas importante que existe y por el Dar – TGA, organismo alemán de acreditación.

- Fabio Tobón Londoño

Director Ejecutivo del Icontec. Al referirse a la fundación del Icontec dice “Nación sin el apoyo del gobierno y sin los recursos necesarios, pero con una visión futurista increíble, como un organismo privado. Hoy en día es un organismo para mostrar en el país y en el mundo entero, constituyéndose en uno de los más eficientes e importantes en Latinoamérica. Hoy existe un consenso sobre la capacidad técnica, la credibilidad seriedad y compromiso del Icontec, que nos identifican en el ámbito nacional e internacional”.

Conciencia de calidad

Indiscutiblemente, el aporte más significativo del Instituto a la comunidad nacional es haber creado conciencia de calidad en el país. A partir de su creación existe otra forma de referirse a la calidad, diferente a la que se tenía hace muchos años, en situaciones completamente distintas a las actuales.

Hoy en día se tiene la fortuna de encontrar una actividad muy dinámica, estimulada por muchos factores y por diversidad de situaciones que indican que el

país ha tomado el rumbo correcto, hacia un desarrollo mucho más racional, a través de la aplicación de tecnologías modernas. Permanecer en el tiempo, es una ardua labor de normalización y gestión de calidad, es reflejo de la alta competitividad de los servicios que presta el Icontec.

CAPÍTULO 4. ICONTEC HOY

En la actualidad es un organismo que está verdaderamente comprometido con el desarrollo del país. Es una empresa de servicio y como tal, su propósito es ayudar al sector productivo, tanto manufacturero como de servicios, brindando elementos y herramientas que permitan hacerse más competitivos internacionalmente y, de esta manera crecer, y generar nuevos empleos. La fuerza principal del Icontec radica en sus empresas y afiliados.

El Icontec es una entidad sobria y bien encaminada, con una visión y misión claras y con objetivos estratégicos por alcanzar; su objetivo es continuar suministrando servicios especializados ahora y en los años venideros, con la seguridad de contribuir positivamente al desarrollo integral de Colombia y de América. Su desarrollo ha sufrido altibajos, sin embargo Icontec continua con fé y tenacidad, sabiendo que sus metas y objetivos son esenciales para el desarrollo empresarial y socio económico del país.

CAPITULO 5 ESTRUCTURA GENERAL

El Icontec es un organismo privado sin ánimo de lucro. Lo integran con el carácter de afiliados voluntarios, empresas industriales y comerciales y financieras; entidades de servicio públicos y privadas; asociaciones y federaciones; gremio de la producción; asociaciones profesionales e instituciones educativas, tecnológicas y de investigación.

Es miembro de ISO (Organización internacional de Normalización) y pre – asociado de IEC (Comisión Electrónica Internacional). A nivel regional es miembro activo de COPANT (Comisión Permanente de Normas Técnicas), Participa en el PASC C Congreso de Normalización del Area del Pacífico y hace parte activa del Comité de Normalización de la Región Andina (CAN).

En el mundo globalizado de hoy se advierte la importancia de las entidades de normalización, para los países en vías de desarrollo, especialmente es aspectos como:

Participando en el proceso de normalización internacional a través de la ISO y la IEC, con el fin de incrementar transferencia de tecnología

Ayudando a la industria local a maximizar su competitividad internacional

Facilitando el comercio Internacional

Asamblea general, Consejo directivo, técnico y comités de certificación

La máxima autoridad del Icontec es la Asamblea General de Afiliados, este elige al consejo directivo y formula las políticas de servicio y desarrollo del Instituto. El consejo técnico esta conformado por personas de la más alta calidad humana y

competencia intelectual, es la autoridad encargada de aprobar como normas los documentos sometidos a su consideración por los comités técnicos.

El comité de certificación de producto le corresponde la aprobación del otorgamiento del sello de conformidad con Norma Técnica Colombiana, a prueba la certificación con respecto a NTC ISO 9000, ISO 14000 y AS 9000.

Visión institucional: Para el año 2005 el Icontec consolidará su liderazgo nacional e internacional y seguirá generando valor agregado para contribuir al incremento de la productividad del país y su industria de bienes y servicios. Sustentará su trabajo en la innovación y el mejoramiento continuo con intercambio tecnológico a nivel nacional e internacional, con el fin de afianzar una cultura de calidad entre consumidores y empresarios.

Misión Institucional: enmarcada en las actividades técnicas de normalización, certificación, difusión de información especializada, servicio de laboratorio de calibración y ensayos y capacitación en temas de administración ambiental y calidad, dentro de parámetros reconocidos en el ámbito nacional e internacional.

Valores institucionales: Orientados a la prestación de un servicio excelente, dirigido al cliente, su razón de ser. Los valores que se aplican en su labor diaria son:

- Compromiso: para con los clientes, los compañeros y consigo mismos
- Respeto: trato preferencial y especial, valorar a las personas por lograr la armonía en sus actividades
- Confiabilidad: trabajos realizados fundamentados en la seriedad, responsabilidad y puntualidad
- Responsabilidad
- Comunicación: clara, directa, oportuna, constructiva, respetuosa y veraz
- Trabajo en equipo: a través de una gerencia participativa y un liderazgo efectivo

Política de calidad: el Icontec trabaja para generar beneficios y satisfacer las demandas y necesidades de los clientes, propende hacia un uso racional y eficiente de los recursos como herramienta para proteger el medio ambiente

Definiciones: los clientes son los miembros del Icontec y las personas que reciben sus servicios, tanto interna como externamente.

- servicios oportunos: se prestan cuando lo necesitan los clientes
- Servicios competitivos: se ofrecen a los clientes un mayor beneficio para su inversión frente a lo ofrecido por la competencia
- Servicios eficientes: si satisfacen las necesidades y las condiciones pactadas con los clientes

Funciones

- Elaborar, adoptar y divulgar las normas Técnicas Colombianas, acordes con los parámetros internacionales y en concordancia con las necesidades originadas en el desarrollo económico y social
- Participar activamente en el proceso de normalización subregional, regional e internacional
- Prestar servicios de certificación para productos, sistemas de calidad y medio ambiente
- Asesorar al gobierno Nacional en el diseño de políticas de normalización y aseguramiento de la calidad
- Representar al país en los foros y organizaciones mundiales de normalización

Afiliados: la afiliación al Icontec busca promover la normalización, la certificación y la administración de la calidad en Colombia. Las empresas afiliadas pagan una tarifa anual que ayuda en el sostenimiento presupuestal de la entidad. El ser afiliado al instituto brinda una serie de concesiones y prioridades. Algunas de ellas se relacionan con los descuentos en todos los servicios

Estructura económica: el Icontec posee patrimonio propio. Sus recursos están conformados por las cuotas de afiliación de los socios, los ingresos de la prestación de servicios técnicos y la venta de publicaciones.

Sede del Icontec: sede actual en la calle 53 con carrera 37 de Santafé de Bogotá. Cuenta con oficinas regionales en Medellín, Cali y Barranquilla. El personal del Icontec al finalizar el año 99 era 98.133 personas, cuya mayor parte son ingenieros altamente entrenados que trabajan en las diferentes áreas. Como entidad de servicio, la gente es su principal y más precioso recurso. Para conservar los servicios de los colaboradores mejor entrenados, se comenzó a implementar un programa de carrera en la Institución y a mejorar el programa de contratación en inducción, con el propósito de vincular buen personal deseoso de adelantar una carrera al interior de la entidad. La escala salarial y los beneficios sociales tienen ahora un nivel competitivo con los de la industria manufacturera de tamaño mediano.

Servicios:

1. Normalización técnica: desarrollado a través de comités técnicos, conformados por más de 800 expertos, de cada uno de los sectores de la producción y del servicio. El instituto adhirió al código de Buena Práctica en normalización, lo cual implica desarrollar normas, con base en referencias internacionales y asegurar que estas no constituyan una barrera para el comercio internacional.
2. Certificación: es un elemento clave para generar confianza en las relaciones cliente – proveedor con el propósito de estimular la competitividad del sector productivo a nivel internacional, el Icontec suministra servicios de certificación con alta credibilidad internacional y aplicando parámetros aprobados por la ISO. Los modelos de certificación con los que trabaja son: aseguramiento de Calidad NTC

ISO 9000, Administración ambiental ISO 14001 y Aseguramiento de calidad para el sector automotriz QS 9000

3. Servicios de formación: desarrollo y ofrecimiento de seminarios y cursos para entrenar recursos humanos en temas relacionados con la calidad, a fin de mejorar la competitividad de la industria. El Icontec suministra dos servicios de capacitación diferentes:

- Entrenamiento o educación formal mediante programas de postgrado y educación continuada
- Informal: se ofrece a los profesionales y técnicos del sector industrial y empresarial capacitación en aseguramiento de la calidad, administración ambiental y aplicación de normas en sus sectores.

Servicios de información

El objeto de los sistemas de información es proporcionar los medios más convenientes para que los usuarios internos y externos obtengan la información técnica relacionada con los temas especializados de índole nacional e internacional, como un aporte de mucho interés para tomar decisiones que mejoren la gestión empresarial. Suministra el servicio de venta de normas nacionales, internacionales y de otros países para ayudar a la industria colombiana a mantenerse al día con nuevas y modernas tecnologías.

Laboratorios

Basados en el montaje de una infraestructura que permite competencia técnica, acorde a las necesidades nacionales e internacionales. Laboratorio de metrología: diseñados para la prestación de un servicio integral, ágil, con equipos de tecnología de punta, sistematizados y con la exactitud requerida por la industria para la realización de calibraciones en sitio y a un precio competitivo.

Boletín informativo y revista Normas y Calidad

El Icontec ofrece dos publicaciones bien conocidas: “Boletín informativo Icontec” publica noticias e informaciones de interés y actualidad de Colombia y del exterior en relación con normalización, calidad y certificación. ¡Revista Normas y Calidad” incluye artículos relacionados con las principales actividades del Instituto, así como colaboraciones de científicos destacados de profesionales y directivos de las empresas afiliadas y de los profesionales participantes en el trabajo de normalización de los comités.

Algunos hechos destacados del Icontec en 1999

- Reunión Mundial sobre concreto

Septiembre de 1998, el Icontec fue sede por primera vez, de una reunión plenaria de un comité técnico de la ISO, se estudio todos los temas relacionados con estructuras de concreto. En el documento base, presentado a las más destacados expertos mundiales en estructuras de concreto reforzado y pre – esforzado, han estado trabajando, igualmente universidades, constructores y diseñadores con alta exigencia.

- Icontec, presidente del PASC

Los días 12, 13, 14 abril de 1999 se llevo a cabo el congreso de los organismos de normalización de la cuenca del pacífico en la calidad de Cartagena; simultáneamente el 14 y 15 en la misma ciudad se llevo a cabo el consejo de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas COPANT, certámenes de relevancia mundial, organizados exitosamente por el Icontec.

Durante las diferentes sesiones del PASC, se abordaron temas de beneficio mundial en el ámbito de la certificación y normalización, como la equivalencia de normas y los convenios mutuos de interés regional. Se aprovechó la oportunidad de realizar una sesión conjunta del PASC y COPANT, para intercambiar experiencias y conocer las acciones que realiza cada uno de ellos, en materia de normalización y certificación.

- Icontec único país latinoamericano en comité mundial de normalización
- Desde enero de 1999 y en representación de Colombia, el Icontec hace parte, como único organismo latinoamericano del Comité Técnico de Administración y Manejo "TMB", uno de los organismos más importantes de la organización internacional de normalización, ISO.

SEGUNDA PARTE: La Normalización Técnica Y La Gestión De Calidad En Colombia Y En El Mundo

CAPITULO 6. NORMALIZACION

La normalización es una actividad que establece, con relación a problemas reales o potenciales, soluciones para aplicaciones repetitivas y comunes, con el objeto de lograr un grado óptimo de orden en un contexto dado. La actividad normativa se desarrolla en teniendo en cuenta las necesidades de normalización, requerimientos institucionales, solicitud de los clientes, repetidas fallas en el proceso o actividad, haciendo que los resultados no sean seguros; baja productividad y demoras en el desarrollo del proceso o actividad, creación o rediseño de productos o servicios, demostración de las ventajas de unificar un proceso o actividad, razones contractuales de acuerdo con las NTC ISO 9000.

Nivel de normalización

El nivel de la normalización es el alcance geográfico, político o económico que comprende: normalización internacional, regional y nacional.

CONTENIDO	PARTICIPACION Y USO
Internacional	Organismos nacionales de todos los países pertenecientes a la organización internacional
Regional	Organismos nacionales pertenecientes al área geográfica, política o económica

Nacional	Normalización de un país específico
Asociación	Base sectorial
Empresa	Fábrica, taller, oficina, individual

Principios de la normalización

- Simplificar: suprimir variedades, abolir pasos que no agregan valor al proceso
- Unificar: lograr la intercambiabilidad, se logra una misma finalidad
- Especificar: establece requisitos técnicos que debe cumplir un producto o servicio

Finalidad de la normalización

- Reducir variabilidad de los procesos al interior de la organización
- Bajar costos y gastos, reducir procesos y tiempos de ejecución
- Disminuir tiempos de auditoría
- Inspirar confianza a los clientes
- Suministrar consistencia en las operaciones, basada en procesos documentados
- Ayudar a los empleados a entender su rol en la organización

La actividad normalizadora consta de los procesos de formulación, publicación e implementación de normas. LA normalización proporciona muchos beneficios: mejor adaptación de los productos, proceso y servicios, eliminación de obstáculos al comercio y facilitar la cooperación tecnológica. La elaboración de las normas es de carácter colectivo, con una participación libre y abierta.

Que es una norma técnica

Es un documento establecido por consenso y aprobado por un organismo reconocido que determina, para un uso común y repetido, reglas, directrices y características para ciertas actividades con el fin de conseguir un grado de orden en un contexto determinado.

Una norma técnica es elaborada con el consenso de las partes interesadas. El proceso de elaboración de normas esta basado en los resultados consolidados de la ciencia, la experiencia y el desarrollo tecnológico a nivel mundial. A nivel empresarial, las normas técnicas son necesarias para el adecuado funcionamiento de la empresa y el logro de objetivos propuestos.

Propósitos de un organismo de normalización

- Coordinar las actividades de normalización a nivel nacional, regional e internacional
- Elaborar y promulgar normas nacionales

- Promover la normalización en el país como actividad técnica y como función de la gestión de calidad
- Promover la gestión de calidad en la industrial
- Promover la metrología como complemento necesario de la normalización
- Proteger el país contra el “dumping” de productos de calidad inferior

Orígenes de la normalización técnica

En el continente americano han quedado huellas indelebiles de las grandes civilizaciones precolombinas. Sus monumentos y ciudades señalaban una geometría con un contenido muy avanzado de series normalizadas. El ejemplo más elocuente de normalización ha sido la metrología. Los primeros patrones que se utilizaron de carácter anatómico variaban de acuerdo con las características antropométricas del hombre y de las costumbres del pueblo o región.

La revolución industrial transformó las condiciones de producción y las necesidades de intercambio. Desde entonces, la normalización surgió como una disciplina para racionalizar el complejo crecimiento industrial, comercial y tecnológico del mundo actual. La normalización existe en todos los niveles de la actividad humana. Donde existen grupos de hombres trabajando, tendrá que haber entre ellos acuerdos sobre el objetivo común que desean obtener, los medios para alcanzarlo y la utilización coordinada de ellos.

Objetivos

El sistema Nacional de Normalización, certificación y Metrología tiene como objetivos fundamentales promover en los mercados la seguridad, la calidad y la competitividad del sector productivo o importador de bienes y servicios y proteger los intereses de los consumidores. El sistema busca proteger al consumidor, a través de los siguientes aspectos:

- Incidencia en los procesos de calidad y competitividad de las industria nacional
- Facilitación del comercio nacional e internacional
- Racionalización de la infraestructura y el mercado nacional de bienes y servicios
- Disposición de un sistema nacional que garantice agilidad y confiabilidad

Criterios de obligatoriedad: son normas técnicas obligatorias Colombianas:

Sistema nacional de unidades SI

Metrología

Materiales, productos o procedimientos que constituyan un riesgo para la seguridad, la protección de la vida y la salud humana, animal o vegetal

Unidades sectoriales de normalización (USN)

Son reconocidas por el organismo nacional de Normalización, de acuerdo con las directrices fijadas por el consejo Nacional de Normas y Calidades y tienen como función la preparación de normas propias de su sector, dentro de los lineamientos internacionales establecidos, para luego ser sometidas ante el Organismo

Nacional de normalización, al proceso de adopción y publicación de Normas Técnicas Colombianas, Las USN proceden de asociaciones profesionales, remiso industriales, universidades y de organización, de empresas privadas sin ánimo de lucro, que son representativas de un sector productivo en particular.

Funciones

Son funciones de las Unidades sectoriales de Normalización

- Garantizar en el ámbito nacional la participación de todos los intereses del sector específico
- Detectar permanentemente necesidades de normalización y con base en ellas elaborar el programa de trabajo
- Coordinar con el Icontec las actividades internacionales que correspondan al ámbito del comité
- Garantizar el correcto funcionamiento de los comités técnicos a su cargo

Convenios internacionales

El Icontec tiene convenios de Cooperación técnica con instituciones como AFNOR de Francia, Aenor de España, Uni de Italia, la Comunidad Andina y organismos normalizadores de Estados Unidos

Para que sirven las normas internacionales

Ayudan a proteger los intereses de los consumidores, al establecer las características básicas de los productos y las condiciones que deben cumplir. Representan el mejor compromiso disponible entre los requisitos de calidad de importación y los intereses del país exportador. Las normas internacionales son una manera efectiva de lograr los objetivos sinérgicos de derrumbar barreras al comercio y crear oportunidades de mercados mundiales. Si bien los comités internacionales de normalización brindan un faro para influir en el desarrollo de las normas, así las empresas de los países miembros no participan pudiéndolo hacer, pueden después tener la sorpresa de que la norma internacinal puede excluirlos de los mercados mundiales o incrementar el costo de producción

Relaciones internacionales

A partir de 1988, el Icontec comenzó a trabajar en acuerdos de cooperación con los organismos de normalización de Afnor, Aenor e Uni. Esta cooperación ha continuado desde hace varios años hasta ahora y ha sido de máxima importancia para el desarrollo de la institución. Los profesionales han tenido la oportunidad de visitar esas instituciones de normalización europeas, para estudiar y mejorar allí sus conocimientos. En la región de América Latina, el Icontec a ofrecido asistencia y capacitación en las instituciones de normalización de Costa Rica, Chile, Guatemala, El Salvador, Perú, Ecuador y panamá, ayudando a éstos a mejorar sus sistemas

Globalización de la economía

El proceso de reformular la situación de la economía internacional ha implicado cambios importantes en las relaciones geopolíticas y económicas en las Américas

y en el resto del mundo. En este nuevo ambiente, se ha creado un evidente interés de los países latinoamericanos por usar la integración económica como una vital herramienta de la calidad, con miras a fomentar la competitividad de los sectores industriales y de servicio en los mercados internacionales en una economía mundial cada vez más globalizada.

CAPÍTULO 7. ORGANISMOS INTERNACIONALES DE NORMALIZACIÓN

Que es la Iso?

La ISO International Organization for Standardization, es la federación mundial que congrega a los organismos nacionales de normalización grandes y pequeños, industrializados y en desarrollo, en todas las regiones del mundo. Su misión es promover en el mundo el desarrollo de la normalización a actividades relacionadas, con miras a facilitar el intercambio internacional de bienes y servicios y estimular la cooperación en las esferas intelectual, científica, tecnológica y económica

Cómo se inició?

Comenzó en el campo electrónico, el trabajo de normalización internacional en otros campos fue efectuado por la federación Internacional de Las asociaciones nacionales de Normalización ISA. En 1946 se decidió crear una nueva organización internacional, cuyo objetivo sería facilitar la coordinación y unificación internacional de las normas industriales. Esta nueva organización se denominó ISO.

- Entidad no gubernamental

En la actualidad ISO tiene unas 138 organizaciones afiliadas sobre la base de un miembro por país. Es una organización no gubernamental por ende sus miembros no so gobiernos nacionales, sino las instituciones de normalización de los respectivos países.

- Normas voluntarias

ISO en sí misma no regula ni legisla. Las normas ISO son impulsadas por el mercado. Ellas se desarrollan mediante consenso internacional entre expertos procedentes de los sectores industrial, técnico y empresarial, que han expresado la necesidad de una norma en particular.

- Carácter mundial

Las normas ISO son acuerdos técnicos que suministran el marco para una tecnología compatible en todo el mundo. Desarrollan consenso técnico a esta escala internacional en una operación de gran envergadura. Las normas que establecen un consenso internacional sobre terminología hacen que sea mas fácil la transferencia de tecnología, y puedan representar una etapa importante en su avance. Los símbolos normalizados suministran advertencias de peligro e información a través de las fronteras lingüísticas. Sin el acuerdo internacional contenido en las normas ISAO sobre cantidades y unidades, las compras y el

comercio serían a la buena de Dios; la ciencia sería anticientífica y el desarrollo tecnológico se vería muy obstaculizado.

- Normas ISO para la evaluación de conformidad

La labor de la ISO es desarrollar normas. No verificar que los usuarios estén implantando las normas ISO de conformidad con los requisitos. La evaluación de conformidad, es un aspecto que le corresponde tratar a los proveedores y a sus clientes en el sector privado y con las entidades de regulación cuando las normas ISO han sido incorporadas a la legislación pública.

Lo que si realiza la ISO es desarrollar guías ISO / IEC que cubren diversos aspectos de las actividades de evaluación de la conformidad, fundamentales para las organizaciones que las efectúan. Su uso contribuye a la uniformidad y coherencia de la evaluación de conformidad en todo el mundo, y de este modo, facilita el comercio a través de las fronteras.

- Asociados internacionales

ISO, IEC e ITU las tres organizaciones principales en normalización internacional, tiene los ámbitos complementarios, la estructura, la pericia y la experiencia para suministrar apoyo técnico hacia el crecimiento del mercado mundial.

- Asociaciones especializadas

La ISO se asocia con unas 550 organizaciones internacionales interesadas en aspectos del trabajo de normalización de este organismo. Cada una de estas instituciones trabaja en un área específica, generalmente con un mandato de las Naciones Unidas; ejemplo la Organización Mundial de la Salud

- IEC International Electrotechnical Commission

La comisión electrotécnica Internacional, es la organización responsable de la normalización internacional en los campos de las ingenierías eléctrica y electrónica. Los comités nacionales representan ampliamente los intereses del respectivo país. Para la IEC esto incluye manufactura, usuarios, asociaciones, gobierno, instituciones de investigación y profesionales en ingeniería. La IEC ha reconocido la necesidad de desarrollar normas internacionales con base en la demanda del mercado, en los cambios rápidos de tecnología y en los productos cuyo ciclo de vida es corto. Por ello se ha propuesto reducir el tiempo para la elaboración de las normas incrementando el número de estas propendiendo así hacia el mejoramiento de la calidad. Las normas internacionales elaboradas por la IEC sirven como base para la elaboración de las normas nacionales en caso todos los países.

- OIML International Bureau of Legal Metrology

Es una entidad inter gubernamental, su misión es coordinar, a nivel internacional, las regulaciones administrativas y técnicas promulgadas en los diferentes países, en actividades de medición y elementos de medida. También busca facilitar el intercambio internacional de productos y servicios que involucren operaciones de medida.

- ITU International Telecommunication Union

ITU es el organismo que tiene la tarea de velar por el correcto uso y buen funcionamiento de los servicios de telecomunicaciones a nivel mundial

- Codex Alimentarios Comission

Su misión es proteger la salud del consumidor y velar por el aseguramiento de practicas justas en el comercio de alimentos. El programa de normalización de la comisión se realiza conjuntamente con la FAO y la OMS y la participación en el proceso normativo está abierta a todos los países miembros de esta organización. El Codex ha permitido mejorar las normas aplicables a la fabricación, inocuidad y calidad de los alimentos en todo el mundo y ha contribuido notablemente al crecimiento del comercio mundial de alimentos.

- Organismos regionales de normalización

La factibilidad de crear un mercado único, implica que las personas, los bienes y los servicios gocen de la misma libertad de mutuas que en un mercado nacional. La existencia de obstáculos al comercio se debe al hecho de que las normas varían de un país a otro. Para eliminar estos obstáculos se ha hecho uso de la normalización.

- Unión Europea Cenelc

El cambio del mercado protegido de las 15 naciones al mercado interno de la Unión Europea, determina la presentación de gran numero de problemas. Después de muchas controversias la comunidad europea tomó la decisión de utilizar la armonización con referencia a normas europeas como el método más adecuado.

- COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas

Su fin promover el desarrollo de la normalización técnica y actividades conexas en los países miembros, con el fin de impulsar el desarrollo industrial, científico y tecnológico, en beneficio del intercambio de bienes y servicios. Busca facilitar la armonización de normas y utilizar y aplicar normas internacionales, fomentar y agilizar el intercambio de información, promover la docencia y la capacitación en normalización e incrementar el desarrollo.

- PASC Pacific Area Standards Congress

Actúa como entidad coordinadora de los organismos de normalización de los países del Este. No elabora normas técnicas, pero aúna esfuerzos para apoyar y sacar adelante las normas internacionales de interés en la región, busca contrarrestar la acción casi dominante de los europeos en las instituciones mundiales de normalización.

CAPITULO 8. GESTION DE CALIDAD

- Qué es calidad: en términos prácticos, se puede concebir como una inversión incuestionable, como herramienta de competitividad, como la racionalización de gastos, factor imprescindible para salir a flote en situaciones difíciles, Calidad es mantener una conducta adecuada de comportamiento, seguir unos parámetros preestablecidos de acuerdo con una escala de valores definida y ser ejemplo en su actuar y pensar.

- Conceptos de calidad

Control de la calidad: los medios operacionales para cumplir los requisitos de calidad

Aseguramiento de la calidad: ofrecer confianza tanto dentro de la organización como externamente a los clientes y autoridades

Administración de la calidad: incluye tanto el control como el aseguramiento de la calidad, como conceptos adicionales – Obj, planificación, mejoramiento de la calidad

Administración total de la calidad: aporta una estrategia de administración global a largo plazo, así como la participación de todos los miembros de la organización para beneficio de la misma, sus miembros, clientes y la sociedad

- Requisitos de calidad: son la expresión de necesidades a su traducción como conjunto de especificaciones expresadas en forma cuantitativa, con respecto a las características de una entidad, para hacer posible su realización y examen. Se reflejan en las necesidades explícitas e implícitas del cliente. Se deben expresar en términos funcionales y estén documentadas

CAPITULO 9. ACREDITACION NACIONAL

La industria colombiana es plenamente consciente de la importancia de las certificaciones de calidad, tanto para los productos, como para los sistemas que el Icontec otorga a las empresas que hayan decidido operar, aplicando sistemas de administración, diseñados de acuerdo con parámetros aceptados universalmente.

La acreditación nacional e internacional de Icontec constituye un motivo de orgullo para el país, puesto que es el primer organismo de normalización en Latinoamérica que ha alcanzado esta meta. Por otra parte es estimulante que muchas empresas confíen en el trabajo de certificación del instituto.

CAPITULO 10. MODALIDADES DE CERTIFICACION

- Sello de calidad

El sello de calidad es la certificación más seria y confiable que existe en el país sobre la calidad de un producto. Representa una ventaja competitiva para participar con éxito en los negocios. Genera confianza porque a través de esta certificación, las empresas demuestran que los productos que lo ostentan cumplen todos los requisitos contenidos en una norma, que están sujetos a un programa de seguimiento, para demostrar que mantienen los procesos y la calidad de los productos.

El sello Icontec es un reconocimiento a la labor seria de una empresa, que no es fácil obtener, a menos que directivos y empleados conjuntamente compartan y trabajen con la filosofía de la calidad, como única alternativa válida de satisfacción de sus clientes. Fue diseñado como un elemento diferenciador que permite al usuario o consumidor elegir un producto sobre otro, es una arma de mercado que se tiene para vender los productos.

- **Certificación con norma obligatoria**

Es el documento a través del cual se declara la conformidad de un producto, con respecto a las características establecidas como obligatorias por el Gobierno Nacional y evaluadas contra una norma técnica colombiana obligatoria.

- **Certificación de muestra y lote**

Corresponde a la evaluación de "prototipo" que la empresa presenta para participar en la licitación y que permite a la entidad estatal, evaluar y calificar los oferentes. Este tipo de certificación no ampara otras muestras, otros lotes u otros productos diferentes al evaluado en los ensayos.

La certificación de lote Aislado es una modalidad de certificación de producto que se lleva a cabo con la selección, de manera aleatoria, de una cantidad determinada de producto, establecida por el Icontec o mediante el acuerdo entre el cliente y el proveedor dentro de un plan de muestreo estadístico.

- **Ley 80 de 1993**

De los derechos y deberes de las entidades estatales

La calidad de los bienes y servicios adquiridos por las entidades estatales; se exigirán que se ajusten a los requisitos mínimos provistos en las normas técnicas obligatorias, sin perjuicio de la facultad de exigir que todos los bienes y servicios cumplan con las normas técnicas colombianas o, en su defecto, con las normas técnicas internacionales

El Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología tiene como objetivos fundamentales promover en los mercados la seguridad y la competitividad del sector productivo o importador de bienes y servicios y proteger los intereses de los consumidores

Los productos importados, para ser comercializados en Colombia, deben cumplir adicionalmente con las normas técnicas obligatorias del país de origen, lo cual debe ser demostrado a través del certificado de conformidad expedido por un organismo acreditado o reconocido

Las entidades habilitadas para la expedición del certificado de conformidad deberán estar acreditadas dentro del Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología.

- Certificado Icontec de Aseguramiento de la Calidad

Es el sistema Internacional más moderno que existe para demostrar la confiabilidad de los sistemas de producción y de las estructuras de calidad de una empresa. Es la única arma disponible para el éxito de quienes deseen exportar. Esta certificación no es un premio que se entrega al mejor postor. Se lucha y se trabaja con fe y ánimo para obtenerlo, en un perfecto y armoniosos equipo de directivos y empleados. Es importante que no solo se trabaje por obtener una certificación, porque el hecho de implementar un sistema de calidad implica un mejoramiento en todos los aspectos de la empresa. Es necesario que se empiece a sentir un nuevo estilo de vida ya que la calidad es una cultura.

Hay muchas formas en que una empresa puede implementar un sistema de calidad:

1. Considerar lo que pasa en su empresa
2. Implementar el sistema de calidad y mejorarlo
3. Mejorar el sistema de calidad: retroalimentación para alcanzar mejoramiento en las ideas y actividades
4. Considera lo que pasa en su negocio, en el momento en que se determina lo que le gustaría analizar

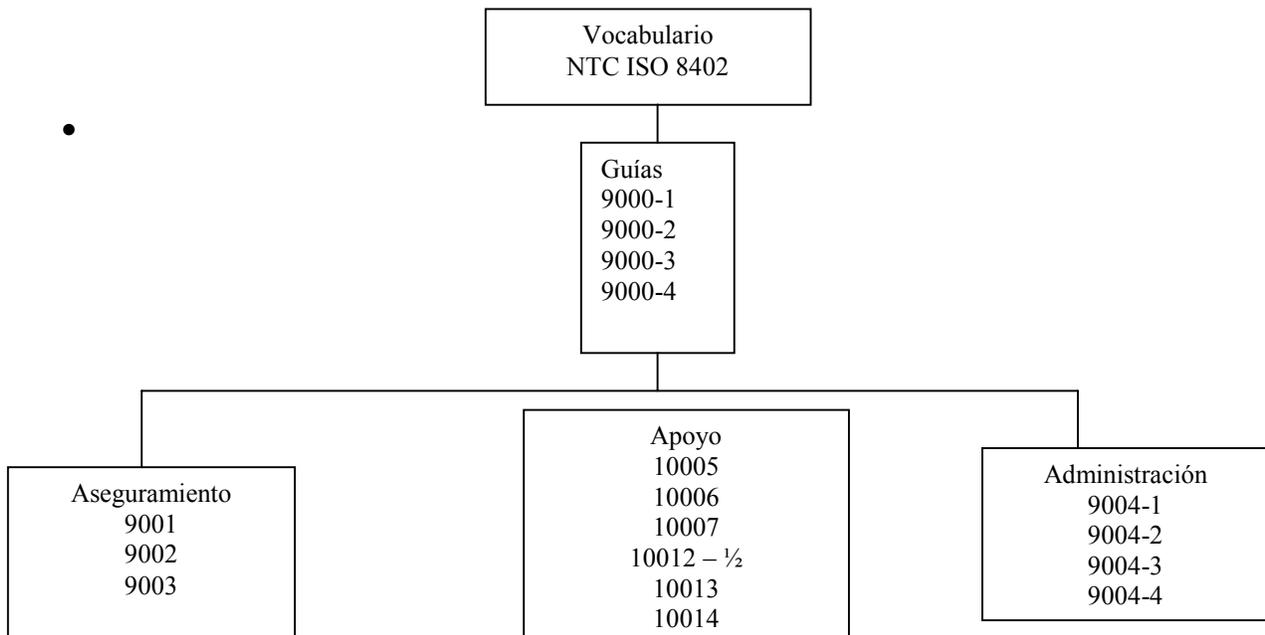
Las normas de la serie Iso 9000 estan fundamentadas en aquellos requisitos que debe cumplir cualquier sistema de calidad, durante cada una de sus etapas del ciclo de calidad del producto. La organización internacional de Normalización ISO, inicio en 1974, la elaboración de una serie de normas con el objeto fundamental de proveer una herramienta de aplicación universal que definiera las estructuras de calidad indispensable para la administración de la calidad, a las que identificó como normas ISO de la serie 9000. A traves de est serie de normas, se establecieron los elementos que conformas un sistema de calidad, cuya aplicación en una empresa garantiza el control de las actividades administrativas, técnicas y humanas que inciden en la calidad de los productos y los servicios. Estas normas cubren todo el proceso de producción de una empresa, desde el mercadeo hasta sus sistemas de compra de materiales.

Norma ISO 8402: determina la definición de los conceptos relacionados con el aseguramiento y la administración de la calidad. Contiene sesenta y siete definiciones clasificadas en cuatro secciones:

1. Términos generales
2. Términos relacionados con la calidad
3. Términos relacionados con sistemas de calidad
4. Términos relacionado con las herramientas y las técnicas

Esta rama fue elaborada para garantizar el mutuo entendimiento y la aplicación correcta a nivel mundial, de los términos utilizados en las normas de la serie.

**ESTRUCTURA ACTUAL DE LAS REFERENCIAS NORMATIVAS
RELACIONADAS CON LA ADMINISTRACION Y EL ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD**



- **Aplicación de las normas ISO 9000**

La empresa puede elegir la aplicación de las normas en una de dos posibles vías: “Motivación por la gerencias” o “motivación por los interesados”

Independientemente de la vía que se escoja para la aplicación de las normas de la serie ISO 9000, se ha convertido en una practica común la exigencia por parte de los clientes, de una evidencia que muestre el cumplimiento del sistema de calidad, con relación a los requisitos establecidos en las normas ISO 9000. La certificación del sistema de calidad con base en las normas ISO 9000, sirve como herramienta para brindar confianza al comprador, ya que evidencia la existencia y funcionamiento del sistema de calidad de la empresa, de acuerdo con los requisitos del modelo de aseguramiento de la calidad.

Beneficios al implantar un sistema de aseguramiento de la calidad a nivel externo son: alta calidad percibida, factor estratégico para la competitividad, mejoramiento en los procesos de la organización, facilita el control de desperdicios, rechazos, devoluciones, reclamos, fomenta la motivación del personal, desarrollo de la capacitación en todos los niveles, fortalecimiento de la planeación de la empresa, incrementa la porción en el mercado, facilita la comercialización.

A nivel interno: Mejora la documentación, hay mayor conciencia sobre la calidad, cambio cultural constructivo, incremento de eficiencia y productividad, disminución de gastos por desperdicios.

- **Barreras en la aplicación de ISO 9000**

Creación de los procedimientos, desarrollo de documentación, poco compromiso de la gerencia, resistencia del personal, disponibilidad de tiempo, política o procedimientos heredados, falta de información, costo de la preparación.

- Que es QS 9000

El certificado QS 9000 (Quality System Requirements) es la certificación de calidad para las empresas fabricantes de autopartes nacionales y extranjeras.

En esencia, los requisitos de QS 9000 son los mismos en la norma NTC ISO 9001 "Modelo para el aseguramiento de la calidad, en diseño, desarrollo, instalación y servicio", más los requisitos específicos del sector automotriz en los capítulos aplicables, con el fin de asegurar permanentemente a las casas fabricantes o ensambladores de vehículos, la calidad de los productos y servicios suministrados por los proveedores.

- ISO 14000 Administración ambiental

La serie ISO 14000 es una herramienta administrativa para el manejo de los impactos ambientales, generados en cualquier tipo de organización. La serie ISO 14000 abarca temas como: sistemas de administración ambiental, auditoría ambiental, evaluación del desempeño ambiental, ciclo de vida, sello ambiental. ISO 14000 ayuda a la prevención, control y corrección, mitigación, compensación o eliminación de impactos ambientales de las diferentes organizaciones, para salvar nuestro medio ambiente, aterrizando así el concepto de desarrollo sostenible.

CAPITULO 11. RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL DEL ICONTEC

La red Mundial de certificación: IQ Net

El Icontec fue aceptado para formar parte de IQNet, la más importante red de certificación que existe a nivel mundial, al finalizar el año 90, en Toronto, Canadá, después de superar una extensa y minuciosa auditoría practicada por expertos internacionales. IQNet es una red internacional de organismos de certificación considerada como la primera organización mundial, para el reconocimiento mutuo de los certificados.

La acreditación de DAR / TGA

Entidad Internacional Alemana quien aceptó al Icontec con el propósito de que el certificado Icontec de aseguramiento de calidad sea igualmente reconocido por compradores y gobiernos de otros continentes

Icontec acreditado por Chile y Perú como organismo certificador

La acreditación con Chile y Perú es un paso de mucha importancia que ha dado el Icontec hacia la internacionalización de sus servicios, que servirá de base para el desarrollo de otros acuerdos de reconocimiento entre organismos acreditados, especialmente de América latina a través del IAAC (Cooperación Interamericana para Acreditación)

La acreditación internacional se traduce en importantes beneficios para el mercado exportados colombiano y representa nuevas perspectivas para el desarrollo nacional.

Los beneficios de la certificación del Icontec garantizan imparcialidad e independencia

- Validez: el Icontec como único organismo certificador nacional acreditado a nivel internacional por la DAR / TGA, ofrece confiabilidad, competitividad y validez de las certificaciones en el mundo entero.
- Facilidad: Icontec tiene sedes en las principales ciudades colombianas y representantes en Chile, Ecuador y Perú
- Imparcialidad: El Icontec es una alternativa confiable e idónea

EPILOGO

La organización Internacional de Normalización ISO se encuentra ajustando y actualizando las normas de la serie 9000, con proyección al año 2000 sobre la solicitud presentada por los países miembros de dicha institución y con base en el resultado de la encuesta realizadas entre mas de mil usuarios de dichas normas para conocer sus necesidades y las experiencias logradas en su aplicación.

La ultima revisión realizada a las normas ISO 9000 se llevó a cabo en el 94. Algunos de los lineamientos de mayor importancia que pueden apreciarse del resultado de la encuesta se basan, en primera instancia, en la necesidad de armonizar o compatibilizar la normas ISO 9000 e ISO 14000.

En segundo lugar, desarrollar estas normas internacionales de tal manera que puedan permitir una aplicación mas flexible, de acuerdo con los requerimientos empresariales.

METODOLOGIA: No se indica en el texto

CONCLUSIONES: No presenta

ANEXOS: No presenta

BIBLIOGRAFIA: El libro presenta cinco fuentes bibliográficas

Revista Normas y Calidad Icontec

ISO 9000, para pequeñas empresas. Icontec

Folleto institucional de la ISO

La normalización en la empresa. Icontec

Normas Técnicas Colombianas