

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA SOBRE LOS FACTORES
DETERMINANTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DEL COLEGIO GIMNASIO CERROMAR DEL DISTRITO DE
RIOHACHA, LA GUAJIRA.**

**IVÁN ARANZA CABRERA
STEVENSON LIONS LAGUNA**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
RIOHACHA – LA GUAJIRA
2021**

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA A TRAVÉS DEL USO DE
HERRAMIENTAS EDUCATIVAS PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL
COLEGIO GIMNASIO CERROMAR DEL DISTRITO DE RIOHACHA, LA GUAJIRA.**

**IVÁN ARANZA CABRERA
STEVENSON LIONS LAGUNA**

Tesis. Trabajo de Grado

ALEXANDRA PEDRAZA ORTIZ

Director

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
RIOHACHA – LA GUAJIRA**

2021

Tabla De Contenido

1	Contexto Institución Educativa Gimnasio Cerromar	8
2	Planteamiento Del Problema.....	10
2.1	Formulación Del Problema	14
3	Objetivos	15
3.1	Objetivo General.....	15
3.2	Objetivos Específicos.....	15
4	Justificación.....	16
5	Marco Teórico	19
5.1	Rendimiento Académico.....	19
5.2	Factores Familiares Asociados Al Rendimiento Escolar	24
5.3	Factores Personales o Individuales Asociados Al Rendimiento Académico.....	30
5.4	Factores Institucionales Asociados Al Rendimiento Académico	33
6	Estado Del Arte	40
6.1	Investigaciones A Nivel Internacional.....	40
6.2	Investigaciones A nivel nacional	42
6.3	Investigaciones A nivel local	43
7	Marco Legal	46

8	Enfoque De La Investigación.....	48
9	Diseño o Alcance	50
10	Técnicas De Recolección De Información	51
11	Población Y Muestra	53
12	Categoría De Análisis	55
12.1	Familiar	55
12.2	Personal	55
12.3	Institucional.....	55
13	Resultado De La Investigación.....	61
13.1	Categoría De Análisis Familiar	61
13.1.1	<i>Subcategoría Relación</i>	62
13.1.2	<i>Subcategoría Desarrollo</i>	65
13.1.3	<i>Subcategoría Estabilidad</i>	70
13.1.4	<i>Subcategoría Apoyo Familiar en la Educación</i>	73
13.2	Categoría De Análisis Personal.....	75
13.2.1	<i>Subcategoría Motivación</i>	76
13.2.2	<i>Subcategoría Estrategia</i>	81
13.3	Categoría De Análisis Institucional.....	86
13.3.1	<i>Subcategoría Percepción de los Estudiantes hacia sus docentes.</i>	86
13.3.2	<i>Subcategoría Estrategia Generales de Apoyo Institucional</i>	89

13.3.3	<i>Subcategoría Expectativas Frente a los Logros</i>	90
13.3.4	<i>Subcategoría Estrategia General de la institución</i>	91
13.3.5	<i>Subcategoría Percepción de los Docentes hacia los Estudiantes</i>	92
13.3.6	<i>Subcategoría Percepción de los Padres de Familia hacia la Institución</i>	92
14	Discusión Y Conclusión	94
15	Recomendaciones	104

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Apoyo y ayuda en las familias	63
Figura 2	Dedicación para los miembros de la familia.....	63
Figura 3	Libertad de expresión en la familia.....	63
Figura 4	Conflictividad en las familias.	63
Figura 5	Unión en las familias.....	64
Figura 6	Expresividad en las familias.	64
Figura 7	Desacuerdo entre los miembros de las familias.	64
Figura 8	Libertad de expresión en la familia.....	66
Figura 9	Esfuerzo para realizar las actividades en la familia.	66
Figura 10	Importancia a nuevos aprendizajes.	67
Figura 11	Prioridad a la lectura en casa.....	67
Figura 12	Practica de deporte en la familia.	67
Figura 13	Toma de decisiones por lo miembros de la familia	68

Figura 14	Importancia de ser los mejores.....	68
Figura 15	Preocupación por superar siempre sus metas.....	69
Figura 16	Dedicación a la cultura por parte de la familia	69
Figura 17	Desarrollo de clases particulares.....	69
Figura 18	Dedicación a tiempo de recreación	69
Figura 19	Ambientes organizados en las familias.....	70
Figura 20	Toma de decisiones en la familia.....	71
Figura 21	Cumplimiento de normas en la familia.....	71
Figura 22	Planificación de actividades en la familia.....	72
Figura 23	Definición de tareas para cada miembro de la familia.....	72
Figura 24	Toma de decisiones en la familia.....	72
Figura 25	Espacios propicios para el estudio.....	73
Figura 26	Conectividad en el hogar de los Estudiantes.....	73
Figura 27	Desarrollo de actividades extracurriculares.....	74
Figura 28	Supervisión en el desarrollo de las actividades académicas.....	75
Figura 29	Supervisión en el desarrollo de las actividades académicas.....	75
Figura 30	Interés por aprender cosas nuevas.....	77
Figura 31	Dar importancia a ingresar a una buena universidad.....	77
Figura 32	Interés por el aprendizaje.....	78
Figura 33	Desmotivación para realizar compromisos académicos.....	78
Figura 34	Ser valorado por amigos y compañeros del salón.....	78
Figura 35	Interés por la aceptación de los profesores.....	78
Figura 36	Interés por obtener notas sobre sus compañeros de clase.....	79

Figura 37 Interés por la ser recompensado por los familiares.....	79
Figura 38 Interés por siempre sacar buenas notas.....	80
Figura 39 Temor a sacar malas calificaciones.....	80
Figura 40 Las recompensas como factor motivador.....	81
Figura 41 Importancia al esfuerzo de la familia en su proceso educativo.....	81
Figura 42 Elección de compañeros por su disciplina de estudio.....	82
Figura 43 Atención a las explicaciones del docente.....	82
Figura 44 Prioridad a las actividades académicas.....	83
Figura 45 Actitud para enfrentar las actividades académicas.....	83
Figura 46 Estrategia de trabajo con compañeros.....	84
Figura 47 Apoyo de actividades académicas con compañeros.....	84
Figura 48 Responsabilidad de los estudiantes al hacer sus actividades.....	85
Figura 49 Perseverancia en las actividades académicas.....	85
Figura 50 Percepción de los padres sobre la atención en el estudio.....	85
Figura 51 Manejo de la tecnología por parte de los docentes.....	87
Figura 52 Compromiso de los docentes hacia la formación de los estudiantes.....	87

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Elementos de la categoría Familiar	61
Tabla 2 Elementos de la Categoría Personal	76
Tabla 3 Elementos de la Categoría Institucional	86

CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1 Contexto Institución Educativa Gimnasio Cerromar

La Institución educativa Gimnasio Cerromar pertenece al sector no oficial o privado, tiene una trayectoria de 31 años en la ciudad de Riohacha- La Guajira y presta sus servicios en los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y la media. El proyecto educativo del Gimnasio Cerromar tiene en cuenta la formación integral de los educandos, caracterizado por la interiorización de determinados valores, basados estos, en la filosofía y principios fundacionales de la institución.

La institución presta su servicio educativo en jornada continua, incluyendo servicio de comedor y ruta escolar propia, es de carácter mixto y está ubicada en la zona rural de Riohacha, kilómetro 5 vía Maicao, frente a las Universidad de La Guajira. En su totalidad el plantel cuenta con una población de 424 estudiantes, distribuidos en preescolar 70, primaria 129 y en la secundaria y media 227 estudiantes, los cuales son atendidos por 2 psicólogas y 34 docentes entre ellos las 3 coordinadora de cada nivel.

Esta organización ha definido como misión “El Gimnasio está dedicado a la educación integral, integradora y personal de sus alumnos; y asume el compromiso por la búsqueda constante de la excelencia” y como visión “Formar personas íntegras, auténticas, líderes capaces de afrontar con espíritu abierto los retos de transformaciones y desarrollo de la sociedad, de servir a sus conciudadanos y de contribuir a la solución de grandes problemas de la humanidad”.

La vida del Gimnasio Cerromar, descansa sobre bases firmes que lo estabilizan. Sus columnas o puntos de apoyo están en el diseño de un plan de formación Humana – Espiritual y en un Plan de Estudios serio, un ambiente sano, libre de vicios, de costumbres malsanas. El plan de formación es

exigencia de quienes nos planteamos la educación como un todo integral, que va más allá de la polarización intelectualista y del uniformismo.

El plan no es algo decorativo, debe vivirse totalmente. El Ambiente es un mecanismo interno de costumbres y de criterios, un estilo, una manera de ser que lo hace diferente, construido sobre el espíritu de sana libertad; lleva consigo, inculcar un serio sentido de responsabilidad; Un modo de proceder y una conducta que sea consecuencia de convicciones arraigadas y libremente queridas. Ese clima no es posible sin la presencia real y constante de la autenticidad.

La población estudiantil que conforma esta institución pertenece a estratos socio económicos 4 y 5, de familias nucleares, extensas, compuestas, mono parental. Las principales actividades económicas de los padres de familias y/o acudientes de los estudiantes están dirigidas a trabajo formal, profesionales y de oficio.

Con respecto a la calidad de la institución podemos exponer que de acuerdo al ponderado del departamento de La Guajira 2019 en las pruebas saber 11°, la Institución educativa ocupó el puesto 3 en el departamento y segundo puesto en las Instituciones de Riohacha con un puntaje promedio global de 326. A pesar de estos resultados, al interior de la institución existe la preocupación de las puntuaciones en áreas como ciencia, matemáticas e inglés, las cuales son más bajas si las comparamos con los resultados de los años anteriores.

2 Planteamiento Del Problema

El mejoramiento de la calidad de la educación es una preocupación de la mayoría de los sistemas educativos del mundo, incluyendo las instituciones y sus comunidades educativas. Este tema es una línea de grandes debates a nivel mundial en los últimos años, llegando a hacer parte de la Agenda 2030 de la Organización de la Naciones Unidas, como uno de los 17 objetivos “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”. Con este propósito se implementan una variedad de estrategia entre ellas la aplicación de pruebas estandarizadas para medir el rendimiento académico y poder enfocar las políticas educativas. Sin embargo, para muchos países de América Latina estas políticas no están dando respuesta a las necesidades que como sociedad se afronta, baja inversión para la educación, niños que no están escolarizados, baja competitividad, alta deserción escolar. Igualmente, desde el interior de las instituciones afloran dificultades mayores como unas prácticas docentes tradicionales y descontextualizadas, que están lejos de un aprendizaje significativo, motivador y capaz de dar resultados aún en medio de las dificultades.

Desde una perspectiva crítica y bajo los planteamientos de Bourdieu & Passeron (1998) pareciera ser que la educación se convierte en un medio para mantener la estructura de poder, que favorece a los miembros de las clases dominantes y que solo busca mediante una acción pedagógica transferir saberes derivados de una arbitrariedad cultural, mediante la imposición legítima en las instituciones educativas que se convierte en una violencia simbólica. Esto puede explicar desde una perspectiva los bajos desempeño en el sistema educativo de América Latina.

En este sentido Rivas & Scasso (2017), tomando los resultados de las pruebas PISA 2015 -el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes que realiza cada tres años la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)-, afirma que los países de

América Latina obtuvieron resultados de aprendizajes más bajos que los de otras regiones cuyos países participan en PISA, y evidencia un doble problema, primero la relativa ausencia de alumnos que a los 15 años de edad tengan niveles muy altos de formación para realizar futuros trabajos especializados y de mucha demanda cognitiva. Segundo y principal problema es la situación de vulneración de derechos de amplias capas de la población que no adquieren conocimientos fundamentales, entendidos como capacidades para resolver problemas matemáticos, comprender textos y usar el razonamiento científico.

Este mismo informe afirma que los bajos resultados de aprendizaje de los países de América Latina en su conjunto parecen reflejar su situación económica y social, la cual es la más débil de todas las regiones participantes. Es importante mencionar que Chile es el país de América Latina con mejores resultados en las tres áreas evaluadas (matemática, lectura y ciencias). En este sentido el profesor Eric Hanushek de la Universidad de Stanford EE.UU. uno de los académicos más reconocidos en temas de educación citado por BBC Mundo, afirma que "Los estudiantes de América Latina han estado aprendiendo mucho menos cada año escolar que sus pares en el este de Asia" y "Los alumnos latinoamericanos van muchos años al colegio, pero no aprenden ni cerca de lo que reciben los estudiantes en otros países" (Martins, 2015, pág. xx) .

En el caso de Colombia los esfuerzos no han sido suficientes para alcanzar los estándares deseados, los resultados de las pruebas PISA colocan en evidencia la necesidad de reestructurar el sistema educativo y repensar desde todos los puntos de vista la forma como se está desarrollando la educación. El análisis de los datos para el periodo 2006-2015, concluye que los resultados de los estudiantes de Colombia están por debajo del promedio de América Latina, manteniendo un desempeño estable y con mejoras no significativas principalmente en el área de lectura. Su

desempeño en matemática, lectura y ciencia está por debajo de países como Chile, Uruguay, México, Costa Rica y Argentina.

Investigaciones basadas en los resultados de pruebas internas y datos oficiales, aseguran que existe una brecha educativa en Colombia, que se agudiza cada vez más a causa de diferentes variables socioeconómicas, evidenciadas en el desarrollo del trabajo; confirmando que, hechos como la preparación del docente, la ubicación del colegio y el sector, pueden influir positiva o negativamente en el desempeño de las pruebas Saber. Además, al analizar varios departamentos de Colombia concluyen que,

Aquellos que se encuentran en el centro del país, cuentan con mayor atención por parte del Estado, reflejado en la inversión que reciben en el sector educativo y como es recurrente, aparecen las regiones periféricas que, sin intervención estatal, no lograrán escapar de la trampa de la pobreza en donde se encuentran inmersas (Fajardo , Romero , Plata , & Ramirez , 2018, pág. xx).

En estos departamentos “periféricos” se encuentra La Guajira que, en concordancia con la afirmación anterior, no presenta los mejores resultados en cuanto a calidad educativa, de cada 100 niños que hacen su trayectoria educativa en La Guajira, solo cinco logran estudios superiores (Observatorio de Educación del Caribe Colombiano, 2018). El puntaje promedio de La Guajira en las pruebas saber 11 del año 2019 fue de 218, quedando en uno de los últimos lugares comparados con el resto de departamento de Colombia. En la capital Riohacha el desempeño de los colegios en las pruebas Saber 11 del 2019, fue bastante desfavorable con un puntaje promedio de 231, posicionando a la ciudad al final de la clasificación en la Región Caribe lejos de Santa Marta, la segunda con menor desempeño y muy por debajo de Montería, la ciudad con mejor desempeño con

un resultado promedio de 260. Esto demuestra el bajo rendimiento académico de los estudiantes del este departamento. Sin embargo, los colegios no oficiales o privados en La Guajira ostentan unos resultados muy superiores, manteniéndose la tendencia en Colombia de mayores puntajes en la educación privada.

En este sentido el Gimnasio Cerromar como colegio privado ha mantenido una excelente trayectoria educativa, con resultados sobresalientes en las pruebas nacionales, se mantiene siempre dentro de los 500 mejores colegios de Colombia y en los tres primeros lugares en relación a los promedios de los colegios del departamento de La Guajira. En el 2019 ocupó el puesto 224 en el ranking de colegios privados con un puntaje de 327. Sin embargo, al compararlo con otras instituciones de su misma característica del nivel nacional se encuentra que su desempeño o rendimiento académico está por debajo de lo que esperan sus directivos.

En los últimos 5 Años, el 58% de los estudiantes obtuvieron puntajes menores a 340 en las pruebas Saber 11, esto es una situación que es pertinente analizar, teniendo en cuenta que puntajes mayores a 340 podrán tener mayores facilidades para acceder a universidades acreditadas, carreras con mayor demanda en el país, becas nacionales o internacionales. El gobierno nacional en su programa “Generación E está la Excelencia” exige tener un puntaje mayor o igual a 359 para acceder al programa de becas universitarias, entre otros requisitos.

Un rendimiento académico que no alcanzan los niveles esperados, puede estar influenciado por múltiples aspectos, personales, familiares, sociales, institucionales o del proceso de enseñanza, todos estos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes, por lo que se hace relevante reflexionar sobre las dificultades que se afrontan como institución y los posibles caminos para

alcanzar los estándares deseados teniendo en cuenta las particularidades de la comunidad educativa del colegio Gimnasio Cerromar.

2.1 Formulación Del Problema

En concordancia con el planteamiento del problema y reflexionando en la necesidad de proponer lineamientos estratégicos basados en distintas herramientas educativas, con el propósito de mejorar aquellos aspectos que están influyendo en el rendimiento académico de los estudiantes del Gimnasio Cerromar, surge como pregunta problema: ¿Qué factores influyen en el desempeño o rendimiento académico de los estudiantes de la institución Gimnasio Cerromar del Distrito de Riohacha, la Guajira?

3 Objetivos

3.1 Objetivo General

Diseñar una propuesta de intervención pedagógica a través del uso de las herramientas educativas, como estrategia para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del grado decimo del colegio Gimnasio Cerromar del Distrito de Riohacha, La Guajira.

3.2 Objetivos Específicos

Caracterizar los factores familiares, institucionales y personales o individuales que están asociados al rendimiento académico de los estudiantes del colegio Gimnasio Cerromar.

Determinar los factores claves que pueden estar contribuyendo en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Gimnasio Cerromar y que pueden ser determinantes en la obtención de resultados de pruebas saber 11 con opciones de beca.

Proponer lineamientos estratégicos basados en distintas herramientas educativas, teniendo en cuenta los factores con mayores incidencias en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Gimnasio Cerromar.

4 Justificación

Este proyecto surge de la necesidad de investigar un problema real y perceptible, pretendiendo aportar posibles soluciones con bases sólidas tendientes a apaciguar las consecuencias personales e institucionales que se generan como producto de un bajo rendimiento académico del cuerpo estudiantil, lo que también es un bajo rendimiento académico de una institución en relación con las demás.

Esta investigación se centra en diseñar una propuesta de intervención pedagógica a través del uso de las herramientas educativas como estrategia para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del grado decimo del Colegio Gimnasio Cerromar del Distrito de Riohacha, La Guajira.

El propósito del presente trabajo investigativo nace de reconocer que es de suma importancia guiar y fortalecer los procesos académicos institucionales y las relaciones entre alumnos, docentes, familia y directivos, pues alrededor de cada uno de estos actores existe una amplia gama de factores que influyen considerablemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo en las instituciones educativas, y, por consiguiente, en el rendimiento académico del estamento estudiantil.

El anterior propósito no resultar ser descabellado, por el contrario, se torna pertinente al momento actual de la educación, en razón a que las instituciones educativas, en especial las públicas, viven en una constante lucha por alcanzar altos niveles académicos y administrativos, al mismo tiempo que tratan de sobrevivir en un contexto marcado por desequilibrios económicos, escasez de recursos, y problemáticas del entorno social de cada institución.

Así las cosas, dependiendo del contexto en el que se desarrolla el estudiante este se empieza a moldear y construir sus propios conocimientos, por eso el ambiente es de suma trascendencia, ya que un niño tiene mayores posibilidades de fortalecer su desarrollo cognitivo si está rodeado de afecto y comprensión, lo que implicaría un mejor rendimiento académico en su proceso educativo. Pero no solo son los factores relacionados con el afecto familiar los que influyen en ese rendimiento, sino que también están otros de naturaleza distinta, como vienen a ser los factores propios de la institución (infraestructura, relación docente-estudiantes, ambiente escolar, entre otros.), los psicosociales (motivación, la ansiedad, la autoestima en contextos académicos, la percepción que el estudiante tiene del “clima académico”, etc.), sociodemográficos (sexo del (la) estudiante, el nivel económico del grupo familiar, nivel educativo de los padres y madres de familia, etc.), entre otros.

Son variadas las investigaciones que muestran que un funcionamiento óptimo y armónico de cada uno de esos factores aumenta la probabilidad de que los estudiantes alcancen un mejor rendimiento académico; y en caso contrario, se estaría ante complejas dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto en el hogar como en las instituciones de educación. En esta ocasión el horizonte es realizar una intervención pedagógica, lo que significa trabajar en uno de los factores institucionales como lo es la relación docente estudiante, para poder generar cambios positivos en el ambiente escolar y, consecuentemente, en el rendimiento académico de una institución educativa.

La existencia de problemas sociales y la ausencia de líneas consistentes de investigación, refleja la ausencia de modelos conceptuales o teóricos sobre los factores asociados al rendimiento académico. Por lo tanto, con los resultados de esta investigación se contribuirá al avance teórico en materia educativa, así como también a constantes mejoras en la institución y sus estudiantes,

mediante la comprensión de las dimensiones y factores asociados a los niveles de rendimiento académico estudiantil.

CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL

5 Marco Teórico

5.1 Rendimiento Académico

Rendimiento ha sido un término empleado en la industria, asociado al trabajo realizado por las maquinas, está relacionado también, con calidad y mejoramiento. Muchas áreas y sectores lo usan habitualmente refiriéndose a la producción obtenida. En la educación escolarizada se ha usado en la discusión de cómo mejorar el aprovechamiento de los estudiantes, empleándose la denominación de rendimiento académico. Sin embargo, este término es complejo de definirlo por dos razones, lo primero es que se presta para confusión pues los términos rendimiento escolar, aptitud escolar, logro educativo, aprovechamiento escolar, desempeño académico y rendimiento académico son usados como sinónimos en muchas investigaciones, la diferencia de estos conceptos solo se explica por cuestiones semánticas (Navarro, 2003). Lo segundo es la multidimensionalidad que lo integra, dada por la pluralidad de objetivos y logros perseguidos por la acción educativa (Tejedor, 1998), así el rendimiento escolar depende de causas múltiples que constituyen una intrincada red, en la que es muy difícil discernir la importancia concreta de cada uno de estos factores (Martínez-Otero, 1996).

Teniendo en cuenta esta multidimensionalidad, presentaré varias definiciones utilizando el criterio de la investigadora Isabel Montes quien organiza en tres grupos los conceptos encontrados, teniendo en cuenta la forma como entienden el rendimiento académico: 1) Como un “resultado” expresado e interpretado cuantitativamente, es decir, medido por los resultados de las pruebas o calificaciones; 2) Como juicio evaluativo — cuantificado o no— sobre la formación académica, es decir, al “proceso” llevado a cabo por el estudiante; o 3) De manera combinada asumiendo el

rendimiento como “proceso y resultado”, evidenciado tanto en las calificaciones numéricas como en los juicios de valor sobre las capacidades y el “saber hacer” del estudiante derivados del proceso. Este último tiene en cuenta aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes (Montes, 2011).

En el primer grupo se puede identificar a Tejedor (1998), quien define el rendimiento académico como aquel rendimiento medido por la presentación de exámenes o éxito en las pruebas (calificaciones). Sin embargo, este investigador también expone otro rendimiento académico medido a través de la finalización puntual de año escolar, el retraso o el abandono en los estudios.

En este orden encontramos a Martínez-Otero (2007), que desde un enfoque humanista, define rendimiento académico como el "producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones escolares" (p.xx), en ella se sitúa como actores o protagonistas de la acción a los alumnos.

En este mismo sentido múltiples investigadores definen el rendimiento académico como el nivel de conocimientos y destrezas escolares exhibidos por los estudiantes, tomando como indicador las calificaciones escolares, es decir está relacionado con el éxito o fracaso escolar, en otras palabras, hablar de determinantes del rendimiento académico es identificar las causas de las notas o calificaciones de un estudiante (Sánchez, 2015).

En el segundo tipo de estudios se encuentran autores Reyes (2003) y Díaz (1995), citados por Montes (2011) los cuales tienen en cuenta el proceso que pone en juego las aptitudes del estudiante ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. Tal proceso "técnico-pedagógico" ó de instrucción-formación" se objetiva en una calificación resultante expresada cualitativamente.

La última perspectiva articula lo cuantitativo con lo cualitativo, los resultados con el proceso, las medidas de las pruebas o calificaciones y lo que se aprecia subjetivamente como resultado de la educación. En este grupo se identifica a Montes (2011) quien indica que si bien el proceso de enseñanza-aprendizaje posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período que se expresa en una sola calificación global, en ella influyen diversos factores, psicosociales, biológicos y familiares, además de las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada. El resultado se expresa no sólo en notas sino también en acciones entendidas como lo que efectivamente el estudiante logra hacer con lo aprendido.

En este sentido Molina (2015) concluye que el rendimiento académico se debe valorar como la vinculación de los factores sociales y educacionales que influyen en el desarrollo de conocimientos, actitudes, hábitos, habilidades, capacidades, intereses, motivación y expectativas de los estudiantes, para su desarrollo individual y del entorno en el que se desenvuelven. Esta misma investigadora expone que las variables que pueden afectar el rendimiento académico son las psicosociales, académicas, económicas, familiares, personales e institucionales. En este orden Como proceso de desarrollo personal Erazo (2012) expone que el rendimiento académico, es definido como el resultado de las capacidades y recursos con los que cuenta el estudiante para poder llevar con satisfacción la preparación académica. Es decir, es el resultado de un grupo de variables que predisponen su condición, las cuales define como orgánica, cognitiva, estrategias y hábitos de aprendizaje, motivación y autoconcepto, emoción y conducta.

Siguiendo con este último grupo, podemos complementar que el rendimiento académico del alumno es el resultado de la interacción entre el contexto educativo (institución, profesores,

compañeros, etc.), la capacidad intelectual del sujeto, su motivación, personalidad y ambiente familiar y social en el que se desenvuelve. Dependiendo de dicha interacción se pueden producir dos consecuencias opuestas dentro del rendimiento: éxito o fracaso (Garijo, 2016).

Cuando un alumno no logra superar los objetivos académicos fijados por la institución y con los cuales se mide el rendimiento académico, se considera que no ha alcanzado los criterios de éxitos establecidos por los agentes sociales y por lo tanto se le considera fracaso escolar, Martines-Otero (2009) lo define como “Fracaso escolar es toda insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los alumnos en los centros de enseñanza respecto a los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo, y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares negativas” (p.xx). El fracaso escolar es un tema con muchas investigaciones y dada su relación con nuestro tema de estudio, todas ellas aportaran insumos para entender el rendimiento académico y los factores que lo condicionan o influncian.

Como autores de este estudio nos identificamos con los criterios de Montes, donde el rendimiento académico en el proceso de enseñanza-aprendizaje no se mide únicamente con las calificaciones o resultados, sino que tiene en cuenta el proceso de aprendizaje el cual está influenciado por factores intrínsecos y extrínsecos al estudiante.

Estos factores intrínsecos y extrínsecos que afectan el rendimiento académico del estudiante han sido objeto de muchas investigaciones en los diferentes niveles de estudio, muchos de ellos con el intento de explicar las causas del éxito o fracaso escolar, y bajo diferentes enfoques cualitativos o cuantitativos, entre ellos podemos citar a Martínez-Otero (1996) quien expone como causas o factores determinantes del rendimiento académico los siguientes, actitudes intelectuales, personalidad, hábitos de estudio, intereses profesionales, clima escolar, clima familiar y sexo,

concluyendo que los hábitos de estudio y las aptitudes intelectuales son los que tienen mayor capacidad predictiva sobre el rendimiento académico. En ese mismo orden Molina (2015) afirma que las variables que pueden afectar el rendimiento académico son las psicosociales, académicas, económicas, familiares, personales e institucionales.

Giselle Garbanzo expone en su estudio sobre factores asociados al rendimiento académico que por este multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje, entre los que intervienen componentes de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores (Garbanzo, 2007).

En Colombia Bondensiek (2010) afirma que estos factores que inciden en el rendimiento académico pueden ser exógenos o endógenos. Como endógeno se encuentran aquellos relacionados directamente con aspectos personales del estudiante, edad, frecuencia de estudio, sexo, hábitos, habilidades sociales y trayectoria de vida académica. Como factores que influyen desde el exterior (exógeno) tenemos la parte comunitaria (presencia de pandillas, desempleo, calidad de las viviendas), el entorno familiar (nivel socioeconómico, crianza, apoyo y motivación) y el entorno escolar (profesores, infraestructura, recursos, bibliotecas).

Para el presente estudio y en concordancia con algunos investigadores citados, tomaremos como factores relacionados con el rendimiento académico aquellos relacionados con aspectos individuales o personales, del entorno familiar y los institucionales, los cuales ampliaremos en los siguientes apartados.

5.2 Factores Familiares Asociados Al Rendimiento Escolar

Siendo considerada la familia como el primer núcleo e institución dentro de una sociedad, las dinámicas que se desarrollen dentro de esta tiene una influencia en la educación, costumbres y actitudes de los individuos y el cómo se desenvuelven dentro de la comunidad. Es así como las características socioeconómicas, culturales y educativas del entorno familiar definen en la mayoría de casos, la educación de sus hijos.

Entre los factores asociados al rendimiento escolar se encuentra un pilar fundamental en el desarrollo adecuado de niño y su aprendizaje, el cual es la familia, esta tiene una incidencia directa con la escolarización y el rendimiento que el estudiante tenga. Hay múltiples aspectos que se tienen en cuenta a la hora de analizar la relación entre la familia y el rendimiento del estudiante la cual vamos a desarrollar en los siguientes acápite.

Entre los elementos que hacen parte de los factores que influyen dentro de una familia para el desarrollo adecuado de la educación en el individuo se encuentran los insumos educativos que haya dentro del hogar, es decir, muchas familias carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso lo cual termina siendo un obstáculo para el éxito en el aprendizaje de los niños. La falta de insumos nace de la carencia de materiales y recursos económicos necesarios para la compra de útiles, textos escolares, herramientas tecnológicas que terminan en un desanimo por la escuela.

En lo concerniente al proceso educativo, López (2004) afirma que la escolarización exige tareas que deben compartirse entre la escuela y la familia, tales como: el diálogo, la descripción, la narración, la lectura, la escritura, los cálculos, la observación, etc., que necesariamente son “dotaciones” que el niño debe tener y que se demandan continuamente no sólo cuando se inicia la educación, sino hasta el momento de la graduación. En este orden de ideas, se podría afirmar que

los insumos o dotaciones que algunos niños reciben de casa son muy escasos para su escolarización, ya que las actividades que responden al lenguaje, como son lectura y diálogo, son las más desatendidas.

Hoy día las herramientas tecnológicas son de primera necesidad pues las instituciones se desenvuelven utilizando este tipo de insumos didácticos que amplían el saber pedagógico y fortalece los procesos critico-reflexivos. No obstante, tendría que analizarse también si las políticas públicas están contribuyendo con la mejoría en la calidad de los insumos que se deberían ofrecer no solo en las instituciones sino en cada hogar. Con todos los cambios que se han venido dando en los últimos meses y todos los procesos virtuales demuestran que se debe fortalecer a unidad familiar.

Un estudio clásico y muy influyente es el de Coleman et al. para Estados Unidos (1966), dicho trabajo encontró que los factores socioeconómicos eran más importantes, en términos relativos, para predecir el éxito escolar, respecto de aquellos relacionados con la escuela. No obstante, diversos estudios han identificado evidencia opuesta, sugiriendo que el colegio tiene una importancia mayor que la atribuida por el informe Coleman, sobre todo en países en vías de desarrollo.

Con las profundas transformaciones en los sistemas de producción de conocimiento en el escenario de la globalización y la revolución científico-tecnológicas ponen de frente a las instituciones, familias y empresas, a nuevos retos y cuestionamientos con relación al tipo de servicios que se brindan en aras de que estos sean más eficientes y ágiles para la comunidad académica y la sociedad en general. Afirma Montero Costa (2018) “Hay que entender la

transformación digital como un cambio de contexto hacia un mundo más abierto basado en la transparencia, la confianza y la colaboración" (p. xx).

Por su parte, Brunner y Elacqua (2004) identifican una importancia diferenciada de los factores explicativos según el nivel de desarrollo de un país. Así, en países desarrollados, la investigación atribuye un peso del 80% a la familia y 20% al colegio. Sin embargo, en los países en desarrollo la situación es diferente: los factores asociados al colegio representan el 60% y los de la familia, 40%. Al respecto, Carrasco (2007) afirma que en los países industrializados el grado de equipamiento y conservación de las escuelas no varía mucho entre colegios, mientras que en países en vías de desarrollo, como el Perú, los recursos escolares presentan bastante variabilidad entre escuelas. (Beltrán & Seinfeld , 2011)

Continuando con los elementos que se deben tener en cuenta dentro del factor “familia”, y así como se afirmó con anterioridad, la responsabilidad de educar no sólo recae dentro de las instituciones educativas, la familia juega el papel principal. Las condiciones afectivas, de tiempo, culturales se demuestran en la independencia y autonomía en la que el niño en sus etapas de desarrollo demuestre en los diferentes roles y relaciones sociales en las que se ven enfrentados, es en la escuela donde se darán los procesos de integración y socialización.

Los padres pueden tener expectativas bajas en cuanto a los logros de sus hijos en el sistema educativo en general, o en matemática o ciencias, debido a lo limitado de sus propios logros en esas áreas. Muchos padres de familia atribuyen el éxito en ciencias y en particular en matemática, a habilidades innatas de los estudiantes, más que a esfuerzo y perseverancia. En las comunidades donde los niveles educativos tienden a ser bajos, algunos miembros de la familia que quieren involucrarse en la educación de los niños, pueden carecer de la confianza o las habilidades

necesarias para acercarse al personal de las escuelas o para expresar sus intereses y opiniones. Los padres de familia con baja escolaridad o con experiencias escolares negativas pueden mostrarse reacios a trabajar con los educadores (American Association for the Advancement of Science, 1997).

Respecto de la relación entre participación de las familias y resultados de aprendizaje, Valdés y Urías (2010) encontraron que la participación estaría asociada a mayores logros académicos, especialmente en lectura, siendo las habilidades y la motivación de los padres variables mediadoras en el aprendizaje y desarrollo cognitivo de los niños y niñas. Esta misma relación mediadora sería confirmada por Bolívar (2006), quien sostiene que la motivación, entendida como sentido de responsabilidad personal y/o compartida por los resultados de aprendizaje, junto con la percepción de eficacia de los padres, entendida como la creencia de que sus acciones personales pueden efectivamente ayudar al niño a aprender; favorecerían una mayor o menor implicación en la educación de sus hijos (Sánchez Oñate, Reyes Reyes, & Villarroel Henríquez, 2016).

Las expectativas que tengan los padres respecto al rendimiento educativo de sus hijos depende en gran medida del tiempo que los padres dediquen a estar pendientes de este proceso, el apoyo de los padres genera en los hijos un sentimiento de autoconfianza, determinación, aceptación y ánimo hacia la formación y la obtención de nuevos conocimientos. Es de resaltar que los diferentes conflictos que se generen en las familias, que por lo general son disfuncionales también afectan el rendimiento del individuo pues este tipo de realidades generan desinterés por parte de los padres a la educación de sus hijos.

En otro estudio realizado en el contexto de familias en condición de pobreza en Chile (Anabalón et al., 2008), la participación en la escuela por parte de los padres respondería efectivamente a una

aspiración de movilidad social a través de la educación, existiendo la creencia de la educación como legado familiar. En este mismo contexto, las barreras más comunes que se presentarían serían la desesperanza aprendida por el registro familiar de baja escolaridad, el embarazo adolescente, el consumo de drogas y alcohol, y la dualidad entre las expectativas de los padres y las de sus hijos, generando una sensación de incertidumbre frente al futuro (Sánchez Oñate, Reyes Reyes, & Villarroel Henríquez, 2016).

El nivel educativo de los padres es una clave para que los hijos tengan logros y propósitos escolares, los individuos especialmente en sus primeras etapas de desarrollo imitan mucha de las acciones realizadas por otros, siendo los padres el ejemplo más primario, directo e inmediato, los hijos ven en sus padres una especie de modelo a seguir y dependerá de cada contexto y modo de crianza. No obstante, no es una teoría aplicable a todos los casos. Muchas veces los padres que tienen un nivel educativo bajo, tienden a ver poco atractivo los estudios, a diferencia de los padres que son conscientes de la importancia de la educación y de la adquisición de nuevos conocimientos.

Respecto a esto, existen estudios previos, los padres con una mayor educación crean ambientes intelectualmente más estimulantes para sus hijos (Hoff, 2003) y tienen una manera distinta de interactuar con ellos, especialmente con lo que respecta al lenguaje (Hoff, 2005) Las madres con educación superior emplean un vocabulario más rico, y leen más a sus hijos que aquellas madres que sólo estudian la preparatoria, lo que se traduce en un mayor vocabulario de sus hijos (Hoff-Ginsberg, 1991) La educación de los padres también se relaciona con la asistencia de los niños a la escuela y con su desarrollo cognoscitivo en general (Ganzach, 2000). Citado por (Matute Villaseñor, 2009).

Desde el criterio sociodemográfico aplicado a las familias, se resaltan elementos de estudio como son el reflejo de la situación social y sus características generales como lo son la cantidad del núcleo familiar, las edades, el sexo, el tipo de familia y sus capacidades económicas. Cada uno de estos elementos incide en las dinámicas educativas. La familia es una institución histórica, producto de la forma de organización social y del contexto cultural donde se desenvuelve. Es la unidad básica de la sociedad que permite el desarrollo y la satisfacción de necesidades del individuo.

La familia, en sus orígenes no era igual de concebida como lo es hoy en día. En la teoría de Engels (1884) “el origen de la familia, la propiedad privada y el estado” el autor hace alusión a que “la evolución de la familia en los tiempos prehistóricos consiste en una constante reducción del círculo en cuyo seno prevalece la comunidad conyugal entre los dos sexos, círculo que en su origen abarcaba la tribu entera. La exclusión progresista, primero de los parientes cercanos, después de los lejanos, y finalmente de las personas meramente vinculadas por alianza” (p. 51)

La familia en cuanto grupo social, constituye un conjunto de personas de diferentes sexos y edades, vinculadas entre sí por lazos consanguíneos, jurídicos o consensuales y cuyas relaciones se caracterizan por su intimidad, solidaridad y duración. En cuanto institución, representa un conjunto de normas y vínculos definidos culturalmente y destinados a cumplir ciertas funciones sociales. (Godoy, 1973) citado por (Covarrublas, s.f).

La complejidad familiar se refiere a la composición de la familia, sea ésta nuclear o extendida. La familia nuclear se compone del padre, la madre, o uno de ellos, y los hijos solteros. Este tipo de familia puede dar origen a las siguientes combinaciones a) un matrimonio sin hijos, b) un matrimonio con uno o más hijos solteros, c) el padre (o la madre) con uno o más hijos solteros",

En algunos casos se prefiere incluir como miembros de la familia nuclear a los hijos “no maduros”, en vez de los hijos solteros.

Por su parte, existen componentes que están indirectamente asociados a los factores sociodemográficos y deben ser estudiados conjuntamente. La cantidad y calidad de tiempo brindado a los hijos y a la educación está diezmado por la disponibilidad y capacidad de los padres.

Las familias de nivel económico bajo carecen de tiempo por el hecho que deben proveer a sus familias teniendo incluso hasta dos o tres empleo, pueden, en ocasiones generar un impacto no positivo en la educación de los niños, así como del estado emocional de los padres con porcentajes de cargas y estrés laboral altos. Sin embargo, los padres de familia en cualquier tipo de sociedad poseen una preocupación innata por el desarrollo adecuado de sus hijos, más no todos pueden brindarles el mismo tipo de oportunidades para el bienestar de sus hijos, o puede que en otras ocasiones, con una educación casi nula no vean o sean conscientes de la importancia de la educación, es aquí donde la escuela y sus docentes deben fomentar en los padres la correcta comunicación e información para que estos se ajusten a los retos y realidades de la vida.

5.3 Factores Personales o Individuales Asociados Al Rendimiento Académico

Son múltiples las investigaciones que estudian los factores o determinantes personales o individuales que están asociados al rendimiento académico, en ellos se incluyen una variedad de aspectos de orden social, cognitivo y emocional. A continuación, expondremos cuales son estos factores según la literatura estudiada.

En primer lugar tenemos a Garbanzo (2007) quien clasifica los factores que intervienen en el rendimiento académico en personales, sociales e institucionales; dentro de los determinantes personales que es el tema que queremos resaltar en este apartado incluye: competencia cognitiva, motivación (subdividida en intrínseca, extrínseca, atribuciones causales y percepciones de control), condiciones cognitivas, autoconcepto académico, auto eficiencia percibida, bienestar psicológico, asistencia a clases, inteligencia, aptitudes, sexo y calificaciones previas.

En este orden tenemos a Erazo (2012) que en su estudio sobre rendimiento académico concluye que está influenciado por factores personales y sociales. Los factores personales están agrupados a su vez de acuerdo a sus características en cinco tipos o variables: orgánico, cognitivo, estrategias y hábitos de aprendizaje, motivación y autoconcepto, emoción y conducta.

Siguiendo el mismo estudio el autor hace una recopilación de los aspectos relacionados en cada variable, en la orgánica hace referencia a la condición física del estudiante, por lo que expone características como el desarrollo, la nutrición, la frecuencia de enfermedades, entre ellos problemas visuales y auditivos. La variable cognitiva, tiene que ver con las funciones cognitivas, el procesamiento de la información, el desarrollo de la inteligencia, habilidades de resolución de problemas, la atención, memoria a corto plazo y de trabajo e inteligencia global (Erazo, 2012).

La variable estrategias y hábitos de aprendizajes, está relacionado con el uso de estrategias metacognitivas, hábitos extraescolares y horarios de aprendizaje. La variable de la motivación y autoconcepto, se refiere a la motivación por los logros y expectativas académicas, a la representación de su autoconcepto, lo cual repercute en la actitud hacia el aprendizaje. La variable de las emociones y la conducta, hace referencia al control y auto regulación de las emociones,

indisciplina, conductas hostiles y agresivas, alta frecuencia de sanciones, alteraciones de la conducta social, pasividad e hiperactividad (Erazo, 2012).

Otros estudios resaltan aspectos puntuales como factores personales influyentes en el rendimiento académico. Vidaurre & Baca (2016) concluye en su estudio con estudiantes de matemática de la facultad de educación que la inteligencia emocional activada a los estudiantes eleva su nivel académico. En investigación realizada sobre los Determinantes del Logro Escolar en México se concluye que de las características individuales de los alumnos el componente más importante para evaluar el logro educativo son los antecedentes escolares, seguido de otros aspectos como recursos escolares, el entorno institucional y, por último, los antecedentes familiares (De Hoyos , Garcia , & Espino, 2012).

En investigación sobre las funciones ejecutivas en estudiantes de 7 a 14 años de edad con bajo rendimiento académico, se concluyó que existe una relación estadísticamente significativa entre el automonitoreo y autocorrección, diseño de planes y programas y resolución eficiente de problemas, todos ellos componentes de las funciones ejecutivas, en los alumnos con bajo rendimiento académico. También se evidenció una relación estadísticamente significativa entre la edad y el desarrollo de la capacidad de resolución eficiente de problemas, así mismo con la capacidad de automonitoreo y autocorrección. A mayor edad, se acentúan las dificultades cognitivas en los participantes, contrario a lo que se espera neurológicamente hablando en relación a la maduración cerebral (Londoño, Becerra, Arias, & Martínez, 2019, pág. xx) .

5.4 Factores Institucionales Asociados Al Rendimiento Académico

Para referirse a este punto de notable importancia en el rendimiento académico de los estudiantes, se debe partir de dos proposiciones transcendentales en el campo de la investigación en materia de educación.

La primera tiene que ver con lo que se entiende por rendimiento escolar o logro académico, para lo cual es preciso traer a colación a Fineburg (2009), quien afirma que esas categorías hacen referencia a cualquier medida del progreso de un estudiante en un contexto escolar o en un área académica correspondiente, y se miden por los resultados de ese estudiante sujeto a prueba, calificaciones, puntajes de las pruebas estandarizadas, o la inscripción en la escuela (Como se cita en Barrios Gaxiola, M. I. & Frías Armenta, M. , 2016, p.65).

La segunda consiste en la afirmación de que el rendimiento escolar es influenciado por variables contextuales (Bowlby, 1988; Casassus, Cusato, Froemel, & Palafox, 2000) y personales (Bandura, 1997; Zimmerman & Schunk, 2001) (como se cita en Barrios et al., 2016, p.65). Así las cosas, se observa que no existe duda de que el rendimiento académico de los estudiantes no solo dependerá de sus condiciones personales, bien sean objetivas o subjetivas, sino también de todo lo que el contexto que lo rodea, en el que habita o se desarrolla le ofrece o aporta.

Por consiguiente, cobran gran importancia las condiciones de instituciones fundamentales en la vida escolar o formación académica integral, como son la familia, cuyos aspectos se anotaron, y las instituciones educativas, pues si estas aportan al estudiante un cúmulo de condiciones óptimas para su formación y desarrollo, la probabilidad del logro de ese objetivo será cada vez más alta; precisamente, así lo demuestran muchas investigaciones en el área de educación, desarrolladas desde el campo de la escuela hasta las instituciones de educación superior, en las que se ha

evidenciado que tanto las condiciones particulares de los estudiantes, como también las que son propias de su familia y de la entidad prestadora del servicio de educación, influyen considerablemente en su rendimiento, ya sea escolar o universitario.

Aunado, debe ponerse de presente que las proposiciones mencionadas cobran relevancia en un contexto marcado por las abismales diferencias que existen entre esas instituciones educativas, básicamente sustentadas en el carácter de públicas o privadas. Hoy por hoy no es un secreto que mientras muchas instituciones educativas públicas padecen constantes desequilibrios económicos, las privadas pueden gozar de una estabilidad de recursos determinada por la dinámica de oferta y demanda, en la cual la educación es vista como un producto más que como un derecho a cargo del Estado.

Las constantes dificultades de instituciones educativas han convertido el tema del rendimiento escolar o académico en un tópico predilecto para muchas investigaciones en materia de educación. Entonces, los numerosos estudios sobre el rendimiento académico, tal y como afirma Garbanzo (2007), adquieren una gran importancia dentro de la coyuntura mundial actual, debido al dinamismo del sector universitario, el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales (como se cita en Zapata Vélez, A.M., Cabrera Díaz, G.P. y Velásquez Palacio, M. A., 2016, p.36). Además, la necesidad de poder combatir desde el nivel gubernamental e institucional las altas tasas de deserción y la mortalidad estudiantil como fenómenos asociados al Rendimiento académico, ha influido en gran manera a la constante realización de ese tipo de estudios o investigaciones (Zapata et al., 2016).

Frías y Corral (2012) sostienen que la escuela es uno de los principales ambientes para el desarrollo de los seres humanos, en razón a que es un lugar donde los jóvenes adquieren habilidades

y competencias necesarias que les permiten incorporarse a una comunidad productiva (como se cita en Barrios et al., 2016, p.65). “En este sentido, se puede deducir que existen varios factores que influyen en la obtención y retención de nuevos conocimientos y que, dependiendo de ellos, la calidad educativa del país puede o no ir mejorando” (Barrios et al., 2016, p.65).

En ese orden de ideas, es pertinente anotar que en la mayoría de esas investigaciones sobre el rendimiento académico en relación a las condiciones o factores institucionales siempre se ha partido de hipótesis parecidas por no decir iguales, ya que se inicia estimando que las condiciones institucionales influyen en gran medida en el rendimiento académico de sus estudios, lo que implica que una mejoría, fortalecimiento o adecuación de esos factores expresará resultados favorables en el cuerpo estudiantil, lo que significaría un gran aporte al gran problema del bajo rendimiento académico en las instituciones prestadoras del servicio de educación.

Debe aclararse que la problemática en cuestión no es propia de los llamados colegios o instituciones de nivel básico o medio, sino también de las de niveles superiores, tal y como son las Universidades. Las instituciones públicas de educación superior se encuentran enfrentando el gran reto de mejorar su calidad académica con recursos que se caracterizan por ser cada vez más escasos, y a la vez, hacer frente a las demandas de los nuevos contextos sociales y económicos de una sociedad globalizada y completamente abierta. En estos campus el bajo rendimiento académico es uno de los determinantes del abandono escolar (Montero Rojas, E., Villalobos Palma, J. y Valverde Bermúdez, A., 2007).

Bajo el contexto descrito, las condiciones o factores institucionales hacen parte de la dimensión del ambiente o contexto del estudiante, perfectamente relacionable con el rendimiento académico

de este último, tal y como se ha venido anotado. Dentro de esos factores notablemente influyentes se encuentran la infraestructura, docencia, y ambiente escolar y/o universitario.

Concordantemente con lo dicho, existen estudios de enfoque de interacción entre dimensiones, los cuales se centran en la dinámica dada entre las variables sociales, personales, institucionales y pedagógicas y cómo éstas confluyen en el desempeño académico del estudiante. En esta línea se encuentra la propuesta de Pérez, Ramón y Sánchez (2000), y Vélez y Roa (2005), (como se citó en Garbanzo, 2007), para estos el Rendimiento académico es establecido a partir de la sumatoria de diversos y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y se define con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas (como se citó en Zapata et al., 2016, p. 45).

Rodríguez Espinar (1982) (como se citó en Tejedor, 1988), propone una categorización de los enfoques investigativos, al considerar que las variables constituyentes de cada factor se han agrupado en cuatro modelos explicativos. Tales modelos vienen a ser: El modelo psicológico, en el que la atención está centrada en analizar las dimensiones estáticas del individuo, tales como la inteligencia, personalidad, madurez, motivación, etc. El modelo sociológico, donde el énfasis está en considerar los factores sociales externos a la institución educativa, como son clase social, entorno cultural, ambiente familiar, recursos económicos, etc. El modelo psicosocial, en el que se parte de la importancia de los procesos interpersonales más inmediatos al sujeto: autoestima, autoconcepto, indefensión aprendida, etc. El modelo ecléctico de interacción, en el cual se insiste en la influencia del conjunto de las dimensiones señaladas en los otros modelos, derivándose de ello un esquema predictivo de interrelaciones (como se citó en Zapata et al., 2016, p. 45).

Dicho lo anterior, cabe entrar a analizar cada uno de los factores institucionales más representativos e influyentes en el rendimiento académico. El primer lugar le corresponde a la infraestructura física como factor institucional de gran incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, debe ser entendida como esa disponibilidad de espacios óptimos, tales como aulas y bibliotecas, para la materialización del proceso integral enseñanza-aprendizaje, en el que se manifiesta la principal relación que surge entre el cuerpo estudiantil y el cuerpo docente. “Las características locativas de aulas, bibliotecas y centro de documentación, adquieren una gran importancia para la muestra como elemento explicativo de su Rendimiento académico” (Zapata et al., 2016, p. 45).

Entonces, la calidad de una institución educativa incrementa si mejora la calidad del ambiente físico, debido a que es en ese espacio en donde el estudiante realiza su trabajo académico; en consecuencia, si el estudiante aprovecha la infraestructura académica, su esfuerzo será potenciado. Así surgen situaciones como, por ejemplo, la frecuencia con que un estudiante visita la biblioteca se encuentra relacionada estrechamente con su rendimiento académico. (Ocaña, 2011, p. 176 como se cita en Zapata et al., 2016, p. 45).

Seguidamente, es el turno de la relación cuerpo docente-estamento estudiantil. En lo atinente a este tópico se pueden encontrar distintas investigaciones que se centran en el papel de los docentes en los proyectos pedagógicos de aula (PPA); su rol de planificador y dinamizador del proceso. Es importante para este tipo de investigaciones que el docente asuma un rol de mediador, planificador y gestor en la ejecución de los Proyectos pedagógicos de aula. Por otro lado, existen investigaciones relacionadas con la investigación y los proyectos de aula; éstos evidencian el componente investigativo de los proyectos de aula.

La “investigación como estrategia pedagógica”, cuyo fundamento es la movilización de distintos actores, dinámicas colaborativas y de negociación cultural para fortalecimiento de una cultura ciudadana en ciencia tecnología e innovación han motivado la realización de diferentes estudios centrados en los impactos social, pedagógico y educativo que generan su implementación. Se ubican diferentes esfuerzos investigativos en contextos locales donde diferentes participantes, dentro de los que están los maestros, coordinadores departamentales que indagan sobre la IEP y su relación con la formación docentes, la importancia del sistema de representaciones que tiene el docente acerca de su práctica pedagógica y de cómo la misma se transfiere a la planificación. De allí la trascendencia que tiene para la universidad el ofrecer y garantizar en sus estudiantes una formación sólida, con altos niveles académicos y desempeño profesoral regidos por la idoneidad y moralidad comprobados.

La función del profesor influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus alumnos(as). Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno(a) y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del (la) estudiante (Marín, 1969. En: Page, 1990: 91). Así, los planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del (la) docente o del equipo docente. Cualquier intento de aplicación de un plan está destinado al fracaso, si se programa a espaldas de los (las) docentes, puesto que estos constituyen, después del estudiantado, uno de los elementos más importantes y cruciales de un sistema educativo. Investigaciones realizadas como las de Brophy, J.E (1980) y Mc Kinney, C.W (1982), muestran que el interés o entusiasmo del (la) profesor(a) tiene un efecto positivo en el rendimiento de los (las) estudiantes, cuando estos son personas jóvenes adultas. (Page, 1990: 95).

Otros autores consideran que el rendimiento mejora en las universidades, donde los alumnos(as) consideran que los profesores y las profesoras son accesibles, interesados(as) en la enseñanza y conciben a sus estudiantes integralmente como personas (Centra, 1970. En: Latiesa, 1992: 48). En este factor se incluyen las diferentes estrategias de enseñanza utilizadas por el grupo docente, los métodos de evaluación y materiales didácticos. Sin embargo, existe controversia entre algunas investigaciones que señalan que hay interacciones entre los métodos didácticos y el rendimiento académico, y otras que no lo consideran. A pesar de lo anterior, se creyó importante incluir este aspecto, porque la metodología didáctica engloba las tareas de definición, construcción y validación de procedimientos, que se siguen con el propósito de cubrir los objetivos de un curso y desarrollar sus contenidos (Page, 1990: 101).

6 Estado Del Arte

Después de realizar indagaciones a través de la búsqueda bibliográfica en bases de datos, repositorios a nivel, local, nacional e internacional, acerca de los diferentes factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes en general de cualquier institución. Como resultado de esta indagación se encontraron múltiples estudios e investigaciones hechas con antelación a nuestro proyecto. Las investigaciones que mayor relevancia presentaron con relación al tema objeto de análisis son:

6.1 Investigaciones A Nivel Internacional

Una de las investigaciones que sirve como antecedentes y se relaciona directamente con el tema objeto de estudio, es la realizada por la Directora de la Escuela de Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica, Guiselle María Garbanzo Vargas, en el año 2007, sobre los Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública presentó una revisión de los hallazgos de investigación consignados en la literatura que se señalan como posibles factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, y su vinculación con la calidad de la educación superior pública en general. Se agruparon en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales que, a su vez, poseen sus propios indicadores.

Esta investigación hizo énfasis en que la búsqueda de la calidad educativa en el sector universitario es un bien deseado por distintos sectores de la sociedad, y por el que luchan las universidades desde diferentes ámbitos, con mayores cuestionamientos en el sector público por la inversión estatal que conlleva. La búsqueda de la calidad implica una revisión integral de la universidad que incluye estudios sobre el rendimiento académico del alumnado, por lo que sus

resultados son un insumo importante, pues permiten conocer elementos obstaculizadores y facilitadores del desempeño estudiantil y, en consecuencia, permiten favorecer el control de los recursos estatales y la mediación del impacto social. (Garbanzo, 2007).

La tesis doctoral sobre el “análisis de los factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria obligatoria en la provincia de Albacete, realizada por el Licenciado en economía, Garijo Rodenas, Ramón, en el año 2016, esta investigación analizó qué variables son determinantes en el abandono escolar temprano refleja el porcentaje de población de 18 a 24 años que no ha completado el nivel de Educación Secundaria y no sigue ningún tipo de educación o formación. El primer problema de la investigación llevado a cabo se concretó en determinar qué variables de las propuestas en la revisión teórica.

Discriminan mejor entre alumnos/as de rendimiento normal (medio o alto) y bajo, tal y como se ha demostrado en el estudio empírico. Las variables que se utilizaron fueron: esfuerzo, motivación del logro, inteligencia general y aptitudes, autoconcepto social y académico de los alumnos, habilidades sociales de aprendizaje y de estudio, aspectos educativos-familiares, relaciones interpersonales profesor-alumno, expectativas de formación del alumnado. Luego del análisis de estas variables mencionadas, el investigador determinó cuáles son las características de los alumnos en función de su perfil académico.

El autor termina concluyendo y sugiriendo que en función de los resultados obtenidos se deben seguir líneas como: 1. Orientar académicamente al alumnado en habilidades para el aprendizaje y el estudio (*autocontrol y estrategias de repaso*), a través de la tutoría coordinadas por el departamento de Orientación; 2. Intentar modificar su nivel de motivación (*esfuerzo*) para que lleve a cabo las tareas propuestas, aumentando de forma progresiva el nivel de exigencia y en función

de las dificultades detectadas, apoyar su proceso de aprendizaje 3. Informar al alumnado de sus posibilidades académicas (*expectativas de futuro*) desde una perspectiva real y a la vez estimulante, teniendo presente que su nivel de formación o cualificación va a ser fundamental en su futuro. (Garijo, 2016).

6.2 Investigaciones A nivel nacional

Por su parte, en Colombia también se han realizado investigaciones relacionadas con el rendimiento académico, entre ellas, la investigación realizada por Flor Edilma CARO y César NÚÑEZ sobre el desempeño académico y su influencia en índices de eficiencia y calidad educativa en el Municipio de Santa Fe de Antioquia, y publicado por la revista *espacios* en donde se muestra un análisis de la relación existente entre prácticas de aula, desempeño académico e indicadores de eficiencia y calidad educativa en el municipio de Santa Fe de Antioquia. Los resultados de este estudio arrojaron un bajo desempeño académico influenciado por el contexto y las prácticas de aula. (Caro & Nuñez, 2018).

Otra investigación realizada en Colombia, por los autores Montes Gutiérrez, Isabel C. & Lerner Matiz Jeanette, investigadoras adscritas al grupo de estudios en economía y empresa del Departamento de Desarrollo Estudiantil en la Universidad EAFIT, en el año 2010-2011, titulada “Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT, perspectiva cuantitativa”. El objetivo de este estudio fue analizar los factores que influyen sobre el rendimiento académico de estudiantes de tercer semestre¹ en la Universidad EAFIT², con el fin de dar una mirada cuantitativa –de base correlacional– de las variables observables y no observables relacionadas con el proceso de aprendizaje y los logros académicos (Como lo son, las condiciones económicas del hogar, el desempeño académico en la secundaria, entre otros).

La investigación se realizó partiendo de considerar que el rendimiento académico de los estudiantes no se explica única y exclusivamente por las calificaciones obtenidas, sino que considera la existencia de otros aspectos que aportan a su comprensión agrupados en cinco dimensiones: la académica, la económica, la familiar, la personal y la institucional. La *dimensión académica* hace referencia al qué y al cómo del desenvolvimiento académico del sujeto en su proceso formativo universitario; la *dimensión económica* incluye las condiciones económicas del estudiante y su familia; la *dimensión familiar* se relaciona con el ambiente más próximo en el que se desarrolla y crece el individuo; la *dimensión personal* tiene en cuenta las motivaciones, las habilidades sociales y la manera de enfrentar el resultado de las evaluaciones; y la *dimensión institucional* se fundamenta en acciones, ayudas e infraestructura que la universidad ofrece para apoyar el proceso académico y la formación integral de los estudiantes. (Montes, 2011).

Como conclusiones de esta investigación se consideró que el rendimiento académico se debe entender como un proceso llevado a cabo por los estudiantes y los resultados obtenidos de este proceso; así mismo, en dicho rendimiento se involucran factores extrínsecos e intrínsecos al individuo. El caso de la población de estudiantes de la Universidad EAFIT (cohorte 2009-1) se caracterizaron por dos aspectos favorables para comenzar estudios universitarios: salir de colegios con calificación muy superior o superior según la clasificación del ICFES y tener condiciones económicas propicias para realizar actividades académicas. Sin embargo, se encontró que las bases académicas personales son un condicionante trascendental para el desempeño universitario.

6.3 Investigaciones A nivel local

A nivel local, actualmente no se han realizado suficientes investigaciones respecto al rendimiento académico en los estudiantes, no obstante, es de resaltar una investigación publicada

en el año 2016 por Jiménez Pitre, Norys Laudith; Jiménez Pitre, Iris Agustina & Jaramillo Peñaloza Yatsira Eliut, este estudio titulado “percepción de los maestros de escuelas etnoeducativas sobre los programas de estimulación temprana en edad preescolar” tuvo como propósito analizar la percepción de los maestros de las escuelas etnoeducativas sobre los programas de estimulación temprana en la edad preescolar que comprenden desde el nacimiento hasta los 6 años de edad, del municipio Riohacha de La Guajira Colombiana, con el objetivo de superar las carencias teóricas y prácticas de estas categorías basándose en las realidades empíricas de los maestros.

Esta investigación surgió, debido a diferentes factores observados en las escuelas etnoeducativas del Municipio de Riohacha, los cuales oscilan entre el bajo rendimiento académico, las problemáticas sociales y afectivas entre otras; en un porcentaje significativos de estudiantes. De acuerdo a los resultados, se pudo evidenciar que la perspectiva de los etnodocentes de Riohacha, visualizan la estimulación temprana, como una tarea docente que debe emplearse desde los primeros años de edad tanto en los escenarios educativos escolares, como en los escenarios educativos del hogar y familiar, de manera que se forme un niño con habilidades y destrezas, capaz de enfrentar los diversos retos que ofrece la sociedad de hoy en día. (Jiménez Pitre, Jiménez Pitre, & Jaramillo Peñaloza, 2016).

Finalmente, la investigación realizada por Vega & Torregroza (2012) , titulada “Optimismo y rendimiento académico en estudiantes de dos colegios privados de la ciudad de Riohacha” estudió la relación entre optimismo y rendimiento académico en estudiantes de básica secundaria de la ciudad de Riohacha (Guajira, Colombia). La muestra estuvo conformada por un grupo de 300 estudiantes de dos colegios privados de la ciudad de Riohacha; se utilizaron la escala de orientación hacia la vida para evaluar la variable optimismo, al igual que informes académicos suministrados

por las Instituciones para medir el rendimiento académico. Los resultados indicaron una relación significativa entre optimismo y rendimiento académico solo en las mujeres.

7 Marco Legal

La educación en Colombia está regida por la constitución política de 1991, donde se determina en su artículo 67 la base constitucional del marco normativo al considerar que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. En este mismo artículo se deja expresado que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación. Además, es importante mencionar que el Estado tiene la función de regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos.

Es el estado quien traza las políticas y lo lineamientos a través del Ministerio de Educación Nacional y lo ejecuta mediante las entidades territoriales certificadas ETC, fundamentado en la ley 115 de Febrero 8 de 1994 denominada “ley general de educación” quien en su articulo 23 expresa que para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional de cada Institución Educativa.

En el Decreto 1290 de abril 17 de 2009 el estado colombiano consagra los propósitos de la evaluación institucional de los estudiantes, la cual se desarrollará en las instituciones educativas a través del sistema institucional de evaluación de los estudiantes, en donde se definen los criterios, escalas, evidencias y constancias de desempeño de los estudiantes para ser promovidos.

Además de las evaluaciones internas de cada establecimiento, el estado mediante la ley 1324 de 2009 establece que el Instituto Colombiano para la Evaluación De La Educación - ICFES. Tiene por objeto ofrecer el servicio de evaluación de la educación en todos sus niveles y adelantar

investigación sobre los factores que inciden en la calidad educativa, con la finalidad de ofrecer información para mejorar la calidad de la educación. En este sentido los estudiantes presentan varias pruebas específicamente en los grados 3, 5, 9 y 11 abarcando todos los niveles educativos.

CAPITULO III. METODOLOGÍA

8 Enfoque De La Investigación

Teniendo En Cuenta Las Características Del Problema De Investigación Que Nos Ocupa Y Los Objetivos Planteados, Se Ha Seleccionado Llevar A Cabo Una Metodología de enfoque cualitativo, entendiéndolo según Strauss & Corbin (2002) como “cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación” (p. 26).

Esta investigación cualitativa pretende describir, comprender e interpretar la realidad educativa del colegio Gimnasio Cerromar. Se estudiarán aquellos factores que están asociados o que pueden intervenir en el rendimiento académico de los estudiantes, a través de las percepciones y experiencias de cada miembro de la comunidad educativas que participará en la investigación (estudiantes, docentes, padres de familia y administrativos). Se aplicará la lógica inductiva, de lo particular a lo general, tratando de estudiar a un grupo de estudiantes, teniendo en cuenta varios aspectos, con el fin de explicar el hecho que, en los últimos cinco años, gran parte de los estudiantes obtuvieron puntajes menores de 340 en las Pruebas Saber 11, quedando sin posibilidades de acceder a opciones de beca o ingresar a algunas carreras o universidades de alta calidad, representativas del país.

Como investigación cualitativa se tendrá en cuenta la perspectiva del investigador en el análisis de datos. En este análisis no se efectúa una medición numérica, es decir, no es estadístico. Se centrará en el estudio de los participantes, sus experiencias, relaciones, comportamientos, entorno, resultados académicos, aptitudes, puntos de vista, etc., con el objetivo de diseñar una propuesta de intervención pedagógica a través de diferentes herramientas educativas, como estrategia para

mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del Gimnasio Cerromar, en cumplimiento de las expectativas de toda la comunidad educativa.

9 Diseño o Alcance

El diseño que se establece para esta investigación es un diseño de teoría fundamentada emergente con alcance descriptivo, propio de una metodología cualitativa, que parte de la recolección de los datos para dar una explicación general o teoría respecto a un fenómeno, como lo es el rendimiento académico de los estudiantes, desde la perspectiva de toda la comunidad educativa. Este diseño se desarrolla en tres etapas fundamentales: la descripción, que incluye el ordenamiento conceptual de los factores asociados al rendimiento académico; la codificación axial, que permite que los datos se agrupen en categorías y subcategorías equivalentes a los factores familiares, personales, institucionales o aquellos que puedan emerger en el desarrollo de la investigación, relacionarlas entre ellas; y la comparación constante que se caracteriza porque la recolección de la información, la codificación y el análisis se realizan simultáneamente, para generar explicaciones y teorías resultantes.

Según Hernández Sampieri (2014), En una investigación con alcance descriptivo se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. En este sentido la presente investigación es descriptiva porque pretender identificar las características y comportamiento de los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes.

10 Técnicas De Recolección De Información

En una investigación cualitativa el principal instrumento de recolección de información es el investigador, quien no solo analiza, sino que recolecta datos mediante distintos métodos o técnicas, que posteriormente se convierten en información. En este sentido para esta investigación se define las siguientes técnicas de recolección.

En primer lugar la observación, que en una investigación cualitativa no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos. Se hará con el propósito de explorar y describir comportamientos, aspectos sociales, experiencias, problemas o circunstancias que se están presentando en los estudiantes y sus entornos. El papel del investigador será el de observador con participación pasiva y moderada. Para esto se diseñará un formato de observación con el propósito de tener mayor organización y contemplar cada uno de los aspectos ya identificados.

Otra técnica a utilizar es la entrevista con característica flexible y abierta, más como una conversación o intercambio de información, que por medio de preguntas y respuesta se logre una comunicación y una construcción conjunta de lo que puede estar sucediendo con el rendimiento académico de los estudiantes. Estas entrevistas se harán semiestructuradas o poco estructuradas y serán previamente diseñadas. Se aplicarán a docentes y administrativos.

En tercer lugar, tenemos a los grupos focales que consiste en desarrollar reuniones con grupos pequeños de personas de nuestro interés, a los cuales se les indagará sobre el tema que queremos estudiar, en nuestro caso se pretende realizar dos grupos focales con padres de familia y dos con estudiantes, los cuales seguirán una agenda ya diseñada y que guiará la conversación sobre el rendimiento académico de los estudiantes y los factores que están incidiendo.

Por último, pero no menos importante se aplicará una encuesta para los estudiantes y otras para los padres de familia, mediante la utilización de cuestionarios diseñados con el propósito de recoger la mayor parte de la información requerida para esta investigación, especialmente con preguntas abiertas.

11 Población Y Muestra

En la presente investigación se define como unidad de muestreo los integrantes de la comunidad educativa de la Institución Educativa Gimnasio Cerromar de la ciudad de Riohacha, constituida por estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos, distribuidos en los niveles preescolar, primaria y secundaria. Teniendo en cuenta el planteamiento y alcance de la investigación se tomará como población de interés la comunidad del nivel secundaria integrado por 18 docentes, 1 psicóloga, 229 estudiantes, 5 administrativos y aproximadamente 400 padres de familia o acudientes.

De acuerdo a la población de interés, al enfoque cualitativo y la relevancia que podría tener cada uno de los grados del nivel secundaria para tratar de dar respuesta al problema analizado, se toma una muestra no probabilística (también conocidas como guiadas por uno o varios propósitos), integrada por la comunidad educativa de los cursos A y B del grado décimo de la Institución Educativa Gimnasio Cerromar conformada por 38 estudiantes, 10 docentes, 3 administrativos y 76 padres de familia.

La característica de esta muestra se fundamenta en el concepto de Hernández Sampieri (2014), quien expone es un libro de Metodología de La Investigación que para el enfoque cualitativo, al no interesar tanto la posibilidad de generalizar los resultados, las muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran valor, pues logran obtener los casos (personas, objetos, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos (Hernandez, 2014, pág. 190).

Los estudiantes de décimo grado se convierten para esta investigación en un muestra importante porque en su recorrido por la educación básica han cursado el 90%, se han presentado a varias

pruebas internas y externas, están familiarizados con las metodologías utilizadas en el colegio y están próximos a obtener el grado de bachiller y presentarse a las pruebas saber 11, como requisito para cursar una carrera universitaria, por lo que aplican muy bien para un tipo de muestra teórica o conceptual.

12 Categoría De Análisis

La recolección de la información se realizará en atención a las categorías que se han definido para la presente investigación: Personal, Familiar e Institucional.

12.1 Familiar

En esta categoría se evaluarán por medio de los instrumento cuatro aspectos, el primero la relación de los miembros del núcleo familiar teniendo en cuenta la cohesión, expresividad y la resolución de conflicto; en segundo lugar el desarrollo en el que se tendrá en cuenta la autonomía, actuación, área intelectual-cultural y socio-recreativo; en tercer lugar está la estabilidad donde incluimos el área espiritual, la organización y el control; por ultimo tenemos el apoyo de la familia a las actividades educativas.

12.2 Personal

En la categoría personal se tendrá en cuenta la motivación y la aplicación de estrategias por parte del estudiante, la primera enfocada en tres puntos específicos el aprendizaje, el refuerzo social y la motivación por la obtención de logros; la segunda se ha segmentado en estrategias en el colegio, en la interacción sociales y otras generales.

12.3 Institucional

Esta categoría tiene en cuenta seis aspectos, la Percepción de los estudiantes hacia sus docentes, Estrategia generales de apoyo institucional, Estrategia frente a los logros, Percepción de los docentes hacia los estudiantes, Percepción de la familia hacia la institución y las Estrategias generales de la institución.

OPERACIONALIZACIÓN PARA LA DEFINICIÓN DE INSTRUMENTOS

Pregunta de investigación: ¿Qué factores influyen en el desempeño o rendimiento académico de los estudiantes de la institución Gimnasio Cerromar del Distrito de Riohacha, la Guajira?

Ivan Aranza y Stevenson Lions

Categorías	Subcategorías	Preguntas	¿A quién va dirigida?			
			Estudiantes	Padres de Familia	Docentes	Directivo
Familiar (11)	1 Relación/Cohesión	1 1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	1			
		2 31.En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión		1		
		3 81.En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	1			
	2 Relación/Expresividad	5 32.En mi casa comentamos nuestros problemas personales	1			
		6 82.En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo		1		
	3 Relación/Conflicto	8 63.Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz		1		
		9 73.Los miembros de mi familia estamos enfrentados unos con otros	1			
	4 Desarrollo / Autonomía	11 24.En mi familia cada uno toma sus propias decisiones		1		
		12 84.En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa	1			
	5 Desarrollo / Área de Actuación	13 5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		1		
		14 45.Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	1			
15 55.En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares			1			
6 Desarrollo / Área intelectual cultural	16 26.En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	1				
	17 76.En mi casa, ver la televisión es más importante que leer	1				

	7	desarrollo / Área social recreativo	18	86.A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura		1		
			19	27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc.	1			
			20	67.Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan		1		
			21	77.Las personas de nuestra familia salimos con frecuencia a recrearnos		1		
	8	Estabilidad/Área espiritual	22	8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la Iglesia, templo, etc.	1			
			23	28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras celebraciones.		1		
			24	68.En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal	1			
	9	Estabilidad/Área de organización	25	9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente		1		
			26	29.En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	1			
			27	69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		1		
	10	Estabilidad/Área de control	28	30.En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	1			
			29	50.En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas	1			
			30	70.En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera		1		
	11	Apoyo familiar en la educación	31	31. En casa recibe apoyo para el estudio		1		
			32	32. Sus padres supervisan el desarrollo de las actividades académicas	1			
			33	33. Cuenta con acceso a internet en su casa para desarrollar sus actividades académicas	1			
			34	Se observa que el estudiante tiene apoyo familiar para sus compromisos académicos			1	
			35	34. Tiene en casa un ambiente o espacio propicio para el estudio	1			
36			35. Realiza actividades extracurriculares o esta en cursos adicionales a los propuestos en el colegio	1				
Personal (6)	1	Motivación/Aprendizaje	37	Estudio porque me interesa conocer o aprender cosas nuevas y aumentar mis competencias.	1			
			39	Estudio porque me interesa terminar muy bien mi bachillerato y prepararme para entrar a una muy buena universidad.	1			

		40	Al estudiar encuentro satisfacción y me interesa ver cómo voy avanzando y usando lo que aprendo en otras clases.	1				
		42	Al estudiar me aburro frecuentemente y no quiero seguir con las tareas o compromisos.	1				
		43	Me esfuerzo en mis estudios por sacar buenas notas y aprender todos los días.	1				
	2	Motivación/Refuerzo social	45	Estudio porque me interesa ser valorado por mis amigos y compañeros de salón.	1			
			47	Estudio porque me interesa que ningún profesor me tenga rabia o me agarre fastidio.	1			
			49	Al estudiar me interesa obtener las mejores notas de mi salón, sobre mis compañeros.	1			
			50	Estudio porque me interesa obtener una recompensa de mi mamá o mi papá.	1			
	3	Motivación/Logro	52	Estudio porque quiero con afán sacar buenas notas, eso hace que me sienta orgulloso.	1			
			54	Estudio porque no quiero fracasar en los exámenes finales, ni obtener malas calificaciones.	1			
			55	Al estudiar Mi padre / madre o mi familia suelen recompensarme o elogiarme cuando hago un esfuerzo, incluso si no saco buenas notas.	1			
			57	Cuando saco malas calificaciones considero que yo soy el único responsable.		1		
			58	Estudio porque no quiero defraudar a mis padres que tanto se esfuerzan.	1			
	4	Estrategia/ en el colegio	59	En el salón de clases tengo la costumbre de juntarme con compañeros estudiosos.	1			
			60	Me gusta escuchar las clases y prestarles atención a las explicaciones del docente.	1			
	5	Estrategias /generales	61	Me gusta estudiar y hacer mis tareas.		1		
			62	Cuando llego a mi casa después del colegio, prefiero hacer las tareas antes que ponerme a jugar.	1			
63			Cuando estoy haciendo algo que no me sale bien sigo intentando por mucho tiempo hasta que me salga.		1			
65			Cuando tengo una tarea trato de terminarla lo más rápido posible, aunque no me salga perfecta.	1				
66			Cuando realizo mis tareas me esfuerzo por mantener mi atención.		1			

	6	Estrategia de interacción social	68	Me gusta trabajar con compañeros de mi salón.	1			
			70	Cuando no entiendo trato de pedirle ayuda a un compañero.	1			
Institucional (6)	1	Percepción de los Estudiantes hacia sus docentes	71	Considero que mis profesores poseen una formación académica y manejan la tecnología y literatura adecuada para darnos clases.	1			
			72	Las calificaciones que he recibido hasta este momento considero que han sido justas	1			
			73	Los maestros demuestran compromiso en la formación de todos sus estudiantes	1			
			74	Siento que mis profesores se sienten orgullosos de mis avances y éxitos como estudiante	1			
			75	Los profesores cuando saben que la mayoría del grupo está sacando malas calificaciones aplican estrategias que nos ayudan a mejorar.	1			
			78	Los profesores cuando detectan falta de conocimientos relacionados con algún tema, se detienen y ofrecen una breve explicación.	1			
	2	Estrategia Generales de apoyo institucional	79	Hace seguimiento permanente al aprendizaje de los estudiantes y apoya a los que tienen dificultades o capacidades excepcionales.			1	
			80	Qué tipo de apoyo le ofrece a los estudiantes que presentan alguna dificultad en el desarrollo de las actividades académicas			1	
			81	Realiza un proceso continuo de mejoramiento personal y académico de los estudiantes, a partir de los resultados de las evaluaciones internas y externas.			1	
	3	Expectativas frente a los logros	82	Piensa usted que este grupo de estudiante sobrepasa los logros que han tenido cursos de años anteriores.			1	
			83	Se debe resaltar la responsabilidad y esfuerzo realizado por este grupo de estudiante frente a sus compromisos académicos			1	
	4	Percepción de los docentes hacia los estudiantes	84	Es fácil en este grupo de estudiante mantener el orden y un buen ambiente escolar para el aprendizaje			1	
			85	Los estudiantes en su proceso formativo han incorporado todos los conocimientos que deberían tener hasta hoy o por el contrario cree que les hace falta			1	
			86	El rendimiento académico que ha demostrado este grupo de estudiante se debe a su responsabilidad u otro factor			1	
			87	Está conforme como docente del rendimiento académico de este grupo de estudiante			1	
	5		88	Está conforme con el proceso académico que se le brinda a su hijo(a)		1		

		Percepción de los padres de familia hacia la institución	89	Siente que los docentes tienen la suficiente preparación y actitud para atender las dificultades académicas que se puedan presentar con su hijo(a)		1		
			90	Cree que los contenidos y metodologías que adopta el colegio son las pertinentes con las necesidades y expectativas de la familia.		1		
	6	Estrategia General de la institución	91	Las metas generales del programa de formación de la Institución están comprometidas con la mejora de la calidad del aprendizaje del alumnado en la sociedad del conocimiento.				1
			92	Se ofrece al profesorado información adecuada y clara sobre el modelo pedagógico de la Institución y el proyecto educativo institucional P.E.I.				1
			93	Existe un plan de evaluación y autoevaluación contante de los procesos académicos y administrativos en la institución y sus resultados son utilizados para la toma de decisiones futuras en los procesos				1
			94	Que acciones toma usted como directivo para mejorar el rendimiento académico del alumnado de la Institución				1

CAPITULO IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN

13 Resultado De La Investigación

Los resultados de la presente investigación se muestran teniendo en cuenta las categorías Familiar, Personal e Institucional, que se definieron en la metodología, como también en las subcategorías y los elementos caracterizadores de cada uno de ellos.

13.1 Categoría De Análisis Familiar

El estudio de la categoría Familiar se compone de cuatro subcategorías o áreas de análisis, entre las que se incluye las tres dimensiones utilizadas por Moos en lo que se denominó Escala *de Clima Social en la Familia (relación, desarrollo y estabilidad en el ámbito familiar)* y se adicionó la Subcategoría Apoyo Familiar en la Educación. Esta última se relaciona con aspectos como supervisión, acceso a internet, espacios para el estudio en casa, que en esta investigación se consideran necesarios para el desarrollo académico de los estudiantes.

En cada subcategoría se pueden estudiar diversos aspectos, sin embargo, para esta investigación se delimitaron elementos puntuales en los cuales se profundizó.

Tabla 1

Elementos de la categoría Familiar

Categorías de Análisis	Subcategorías	Elementos
Familiar	1. Relación	Cohesión, Expresividad, Conflicto
	2. Desarrollo	Autonomía, Área de Actuación, Área Intelectual/cultural, Área social/recreativo, Área Espiritual
	3. Estabilidad	Área de organización, Área de control

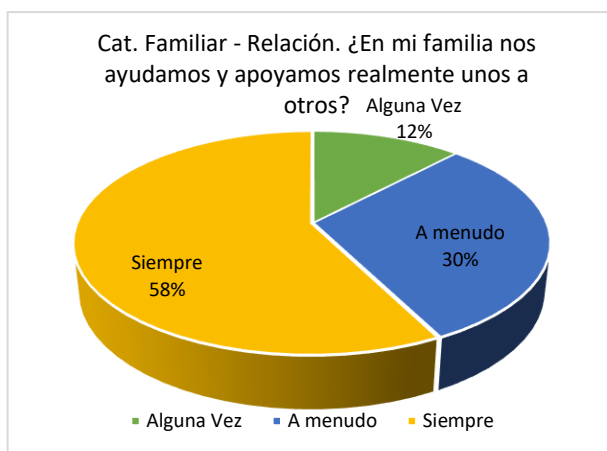
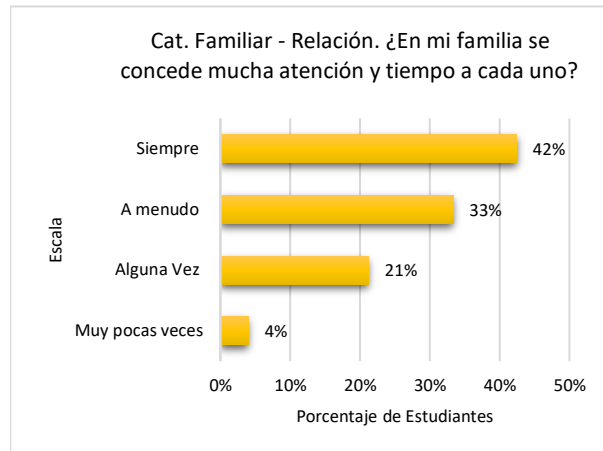
4. Apoyo familiar en educación	Supervisión, Asesoría, Espacios propicios para el estudio
-----------------------------------	--

Nota: Tabla de autoría propia.

13.1.1 Subcategoría Relación

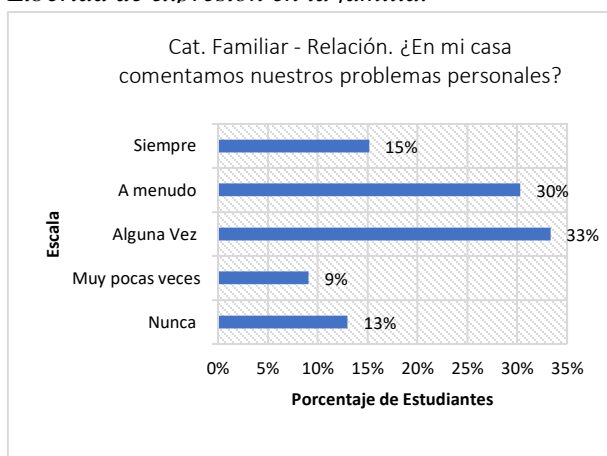
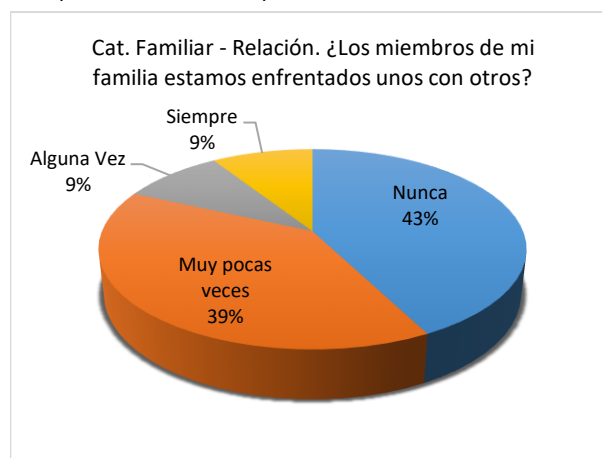
En esta subcategoría se analizan los elementos que utiliza Moos para describir las relaciones familiares como lo es cohesión, expresividad y conflicto. Con ello se pretende conocer la unidad entre los miembros de la familia, que tanto los miembros de la familia están compenetrados, se apoyan y ayudan entre sí; la confianza para comunicarse y expresar sus situaciones y la libertad de actuar; el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. En general, los factores de cohesión y expresividad en el clima familiar favorecen el desarrollo de la familia o su autoconcepto, mientras que la conflictividad en el seno de la familia dificulta dicho proceso.

De acuerdo a lo señalado por los estudiantes, se percibe que en el núcleo familiar existe la ayuda y apoyo entre los integrantes de la familia, así como la atención brindada a cada uno, estas características se pueden asociar a familias con alta cohesión. En este mismo orden encontramos que la mayoría de ellos sienten la confianza en sus núcleos para expresar sus problemas personales con libertad. Sin embargo, destacamos que algunos de ellos no tienen estos espacios o no sienten esa libertad de comunicar sus emociones o dificultades.

Figura 1*Apoyo y ayuda en las familias***Figura 2***Dedicación para los miembros de la familia*

Nota: Figura de autoría propia.

En otro aspecto los estudiantes mencionaron que en sus familias no es frecuente ver enfrentamientos entre familiares, reflejando un ambiente de baja conflictividad. Pero, siguen existiendo algunos alumnos que mencionan pugnas en el núcleo familiar, lo que podría ocasionar ambientes tensos, relaciones fraccionadas, que no generan la confianza para expresar sus opiniones.

Figura 3*Libertad de expresión en la familia.***Figura 4***Conflictividad en las familias.*

Los padres expresaron que al interior de sus familias existe unión entre sus miembros y consideran que es un ambiente donde todos los miembros expresan sus opiniones con libertad, apreciación que coincide con lo mencionado por los estudiantes, apuntado a ratificar la convivencia en familias cohesionadas y con confianza para expresar sus sentimientos. En lo que respecta a los ambientes conflictivos, los padres reconocen que hay desacuerdos, pero se esfuerzan para suavizar las cosas y mantener en lo posible relaciones en paz.

Figura 5

Unión en las familias.

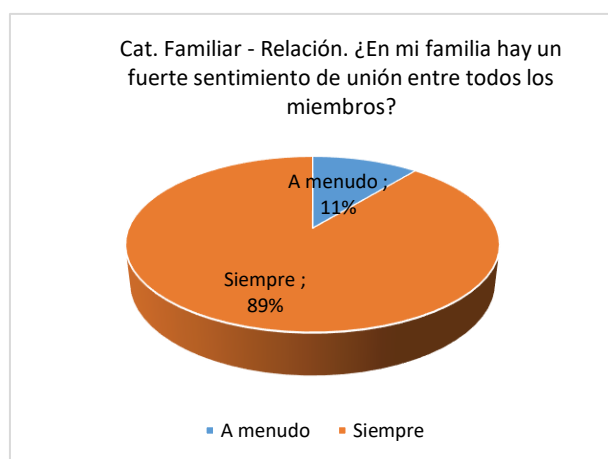


Figura 6

Expresividad en las familias.

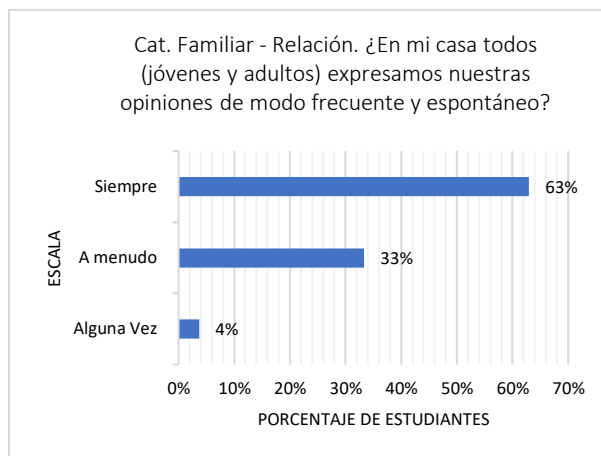
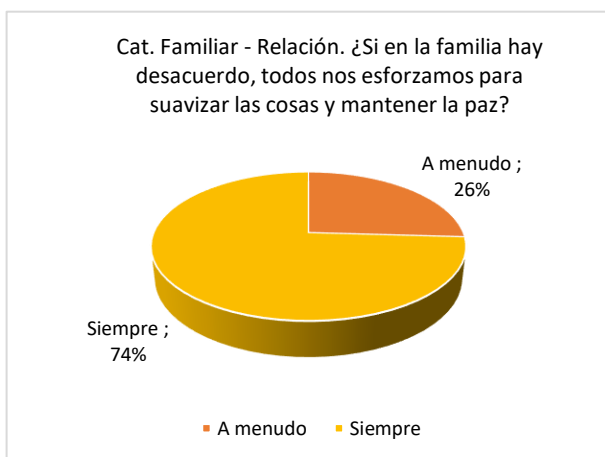


Figura 7

Desacuerdo entre los miembros de las familias.



En general estudiantes y padres coinciden que en el seno de sus familias existe el apoyo entre miembros, la dedicación de tiempo para cada uno, como también la confianza para expresar sus necesidades, sentimientos o problemas, que puede significar alta cohesión y expresividad. Como también una baja conflictividad, reconociendo que en algunas ocasiones se tienen diferencias, pero, se esfuerzan por superarlas y convivir en paz. Sin embargo, es importante resaltar que un grupo bajo de estudiantes expresaron que algunos miembros de sus familias vivían enfrentados y otros que algunas veces no sentían que tenían oportunidad para expresarse libremente.

13.1.2 Subcategoría Desarrollo

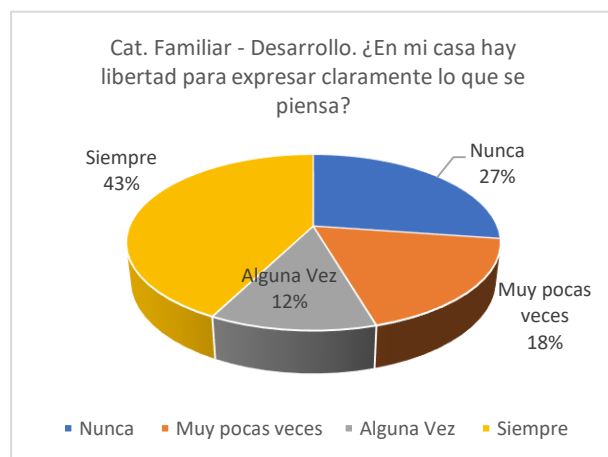
En esta subcategoría se analizan los elementos que utiliza Moos para evaluar la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común.

La dimensión de Desarrollo que incluye los factores de autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo y moralidad-religiosidad, no establece una relación tan generalizada y estable con el autoconcepto, aunque aparecen diferencias significativas en algunos factores de autoconcepto en función de las subescalas de clima familiar.

De las encuestas realizadas el 55% de los estudiantes manifestaron que las opiniones de todos los miembros de la familia casi siempre son respetadas, mientras que el resto de los estudiantes manifiestan que nunca o casi nunca en sus familias se respetan su forma de pensar o libertad de expresarse.

Figura 8

Libertad de expresión en la familia.



Nota: Figura de autoría propia.

La minoría de los estudiantes que respondieron que la libertad de expresión en los miembros de la familia no son respetadas, sienten que sus padres discriminan su opinión o criterio porque los consideran inmaduros e inseguros para dar un criterio que aporte en algo a la familia; mientras que la mayoría señaló que si se respetan las opiniones de los todos los miembros de la familia, situación que les brinda seguridad y confianza para dar sus opiniones y criterios que aportan en favor de la familia.

También se puede resaltar que el 85% de los estudiantes manifiestan que en sus familias siempre y casi siempre se esfuerzan por hacer las cosas bien, esto denota un trabajo familiar muy fuerte en pro de mejorar sus relaciones y alcanzar en equipo sus metas, es por esta razón que los integrantes siempre se esfuerzan por aprender nuevos conocimientos y darle mayor importancia a pasatiempos como la lectura para integrar y reforzar los nuevos saberes en el núcleo familiar. Al observar estas respuestas y darnos cuenta que también practican deporte para el esparcimiento familiar podemos afirmar que los miembros de estas familias son unidos, dedicando tiempo a cada uno de los integrantes de ellas.

Figura 9

Esfuerzo para realizar las actividades en la familia.

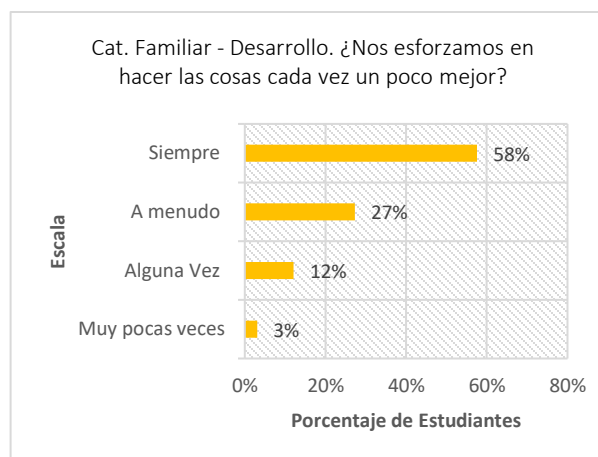


Figura 10

Importancia a nuevos aprendizajes.

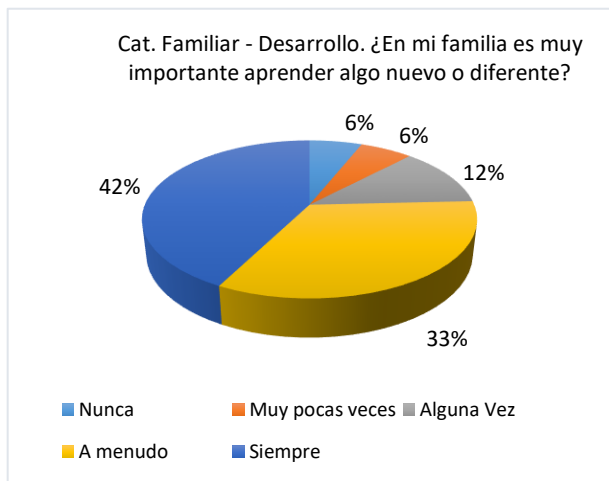


Figura 11

Prioridad a la lectura en casa.

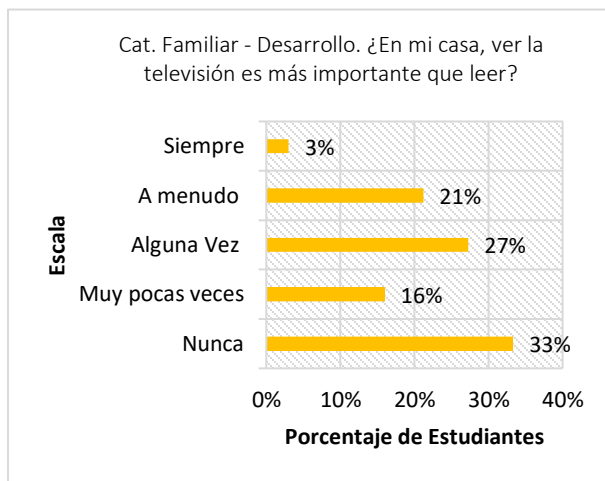
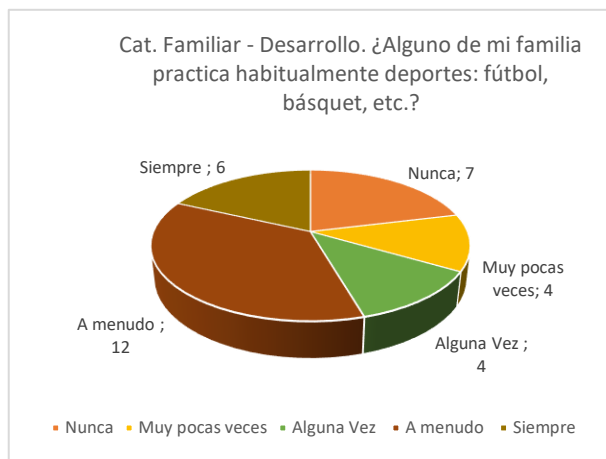


Figura 12

Practica de deporte en la familia.



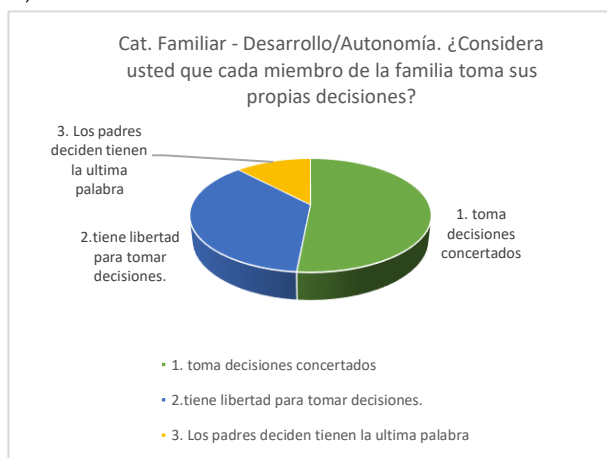
Nota: Figura de autoría propia.

De la encuesta realizada a los padres de familia encontramos que en las familias se toman las decisiones concertadas y se tiene libertad para tomar decisiones, se observar que la minoría del porcentaje de padres de familia imponen su voluntad y criterio sin dar apertura al criterio u toma de decisiones a sus hijos, impidiendo de esta manera una buena relación con ellos; en tanto que la mayor parte del porcentaje si tienen apertura para aceptar las decisiones de sus hijos, aspecto muy positivo ya que de esta manera se brinda seguridad y armonía entre todos sus miembros.

Por otro lado, podemos notar que para las familias es más importante ser mejores en las cosas que hagan, pero respetando siempre a los demás y teniendo en cuenta que no siempre se puede alcanzar el objetivo, pero se debe proponer dar lo mejor de sí para lograr las cosas.

Figura 13

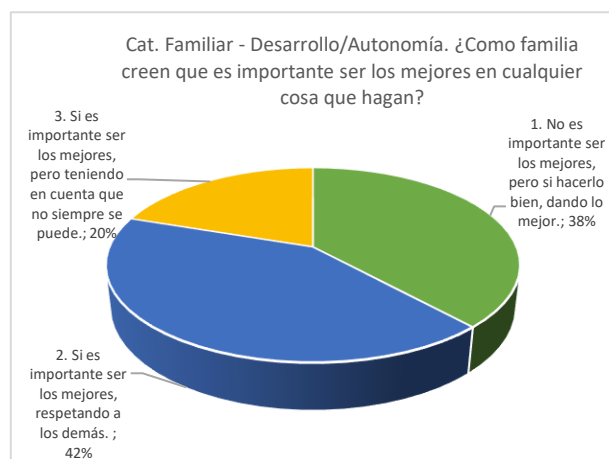
Toma de decisiones por lo miembros de la familia



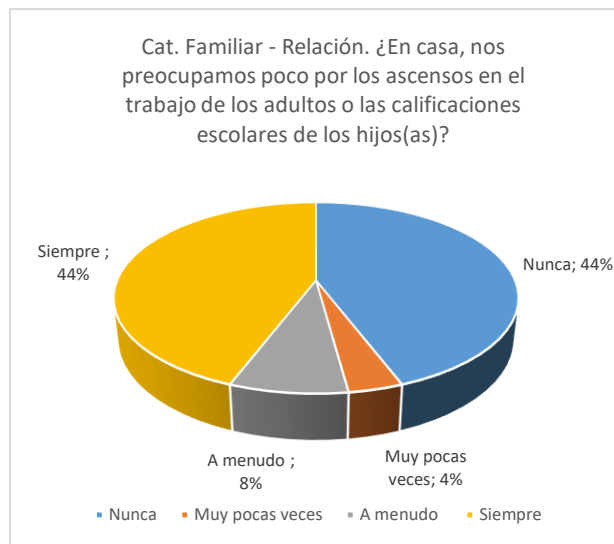
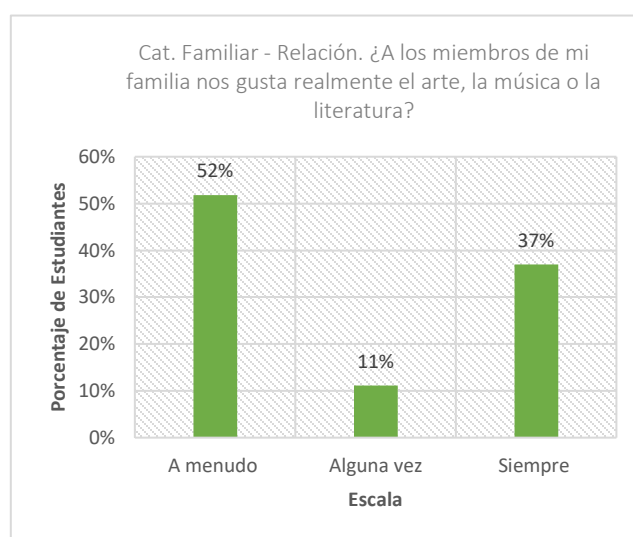
Nota: Figura de autoría propia.

Figura 14

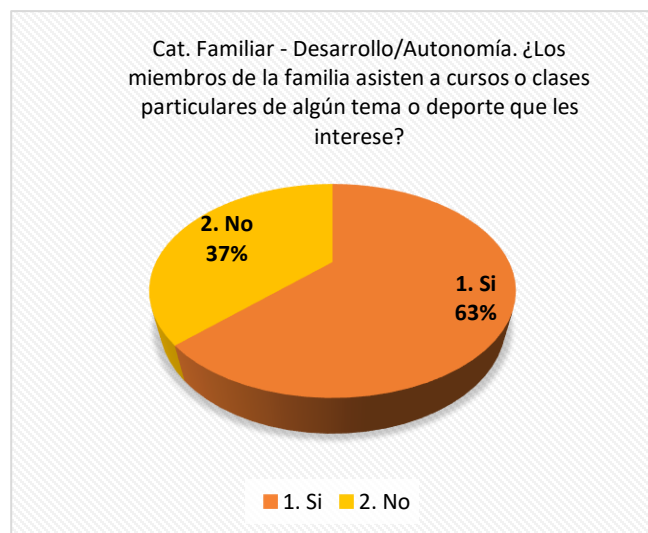
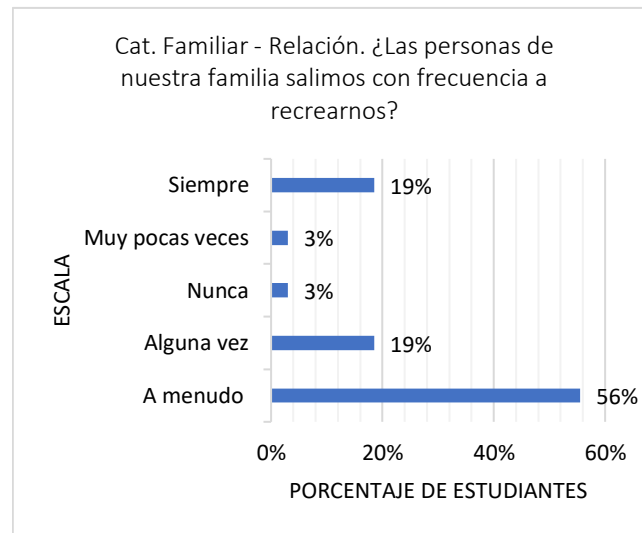
Importancia de ser los mejores.



De esta misma manera realizada se desprende que hay opiniones divididas entre los padres de familia acerca de los ascensos en el trabajo de los adultos o las calificaciones escolares de los hijos, un mismo porcentaje manifiesta que siempre asumen la responsabilidad de control en el cumplimiento de las tareas escolares y se preocupan por las calificaciones de sus hijos, mientras que el otro porcentaje señala que no asumen la responsabilidad de control en el cumplimiento de las tareas escolares y dichas calificaciones.

Figura 15*Preocupación por superar siempre sus metas***Figura 16***Dedicación a la cultura por parte de la familia*

Así mismo, podemos resaltar que las familias invierten parte de su tiempo en el esparcimiento familiar y se preocupan por la unión, el amor y la espiritualidad, son familias que ven importante compartir momentos juntos para generar mayor confianza y estabilidad en el seno familiar.

Figura 17*Desarrollo de clases particulares***Figura 18***Dedicación a tiempo de recreación*

En general estudiantes y padres coinciden que en el seno de sus familias existe el apoyo entre miembros, la dedicación de tiempo para cada uno, el proceso de desarrollo personal entre los miembros de la familia afianzando así la autonomía, la actuación el proceso intelectual, cultural, social, religioso y recreativo que indiscutiblemente ayudan a mejorar el clima familiar entre cada uno de los miembros.

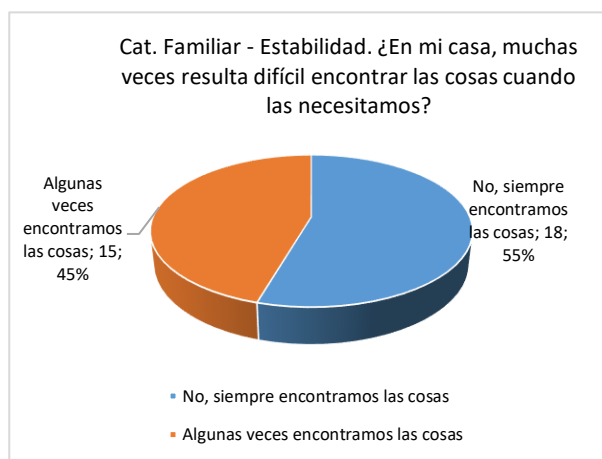
13.1.3 Subcategoría Estabilidad

En la estabilidad familiar se tiene en cuenta las dos áreas o elementos que describe Moos, área de organización y área de control, los cuales dan información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que miembros de la familia ejercen sobre otros.

En este sentido al indagar a los estudiantes ellos opinan que al desarrollar sus actividades diarias pueden encontrar sus elementos en su sitio, esto puede ser evidencias de ambientes organizados.

Figura 19

Ambientes organizados en las familias.



Nota: Figura de autoría propia.

En lo que respecta a quien lleva el control de la familia, los estudiantes se dividen en dos posiciones, aquellos que consideran que una sola persona en la familia toma las decisiones y otros que piensan que la toma de decisiones está en varios integrantes de la familia. De una o de otra manera los estudiantes expresan que en sus núcleos familiares se da mucha importancia a cumplir las normas o reglas, esto se hace por guardar el orden, la obediencia, fomentar la responsabilidad, el éxito y el respeto. Apuntan también, que dichas reglas son flexibles.

Figura 20

Toma de decisiones en la familia.

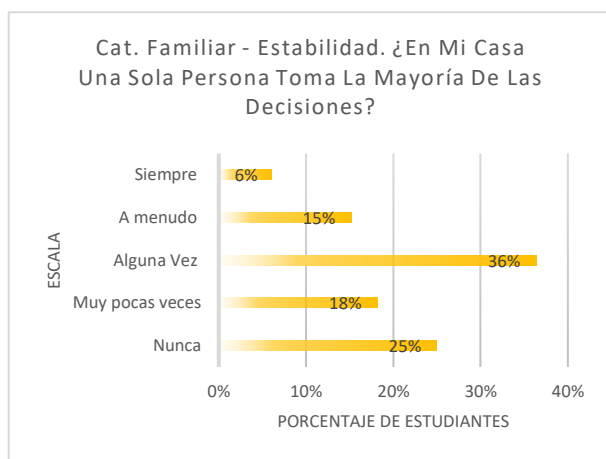
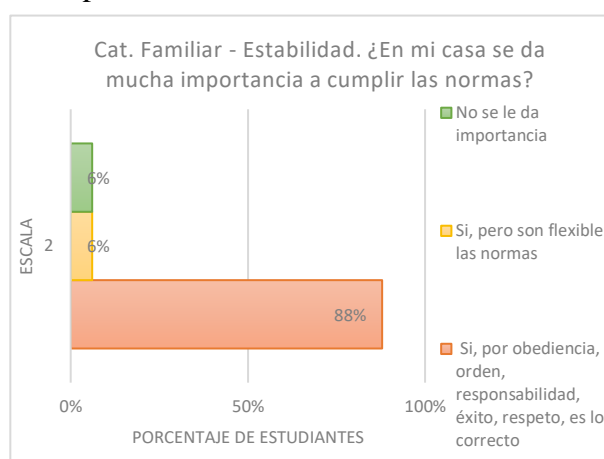


Figura 21

Cumplimiento de normas en la familia.

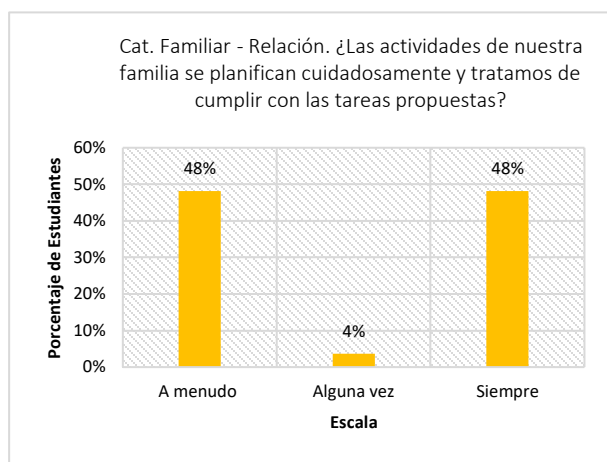


Nota: Figura de autoría propia.

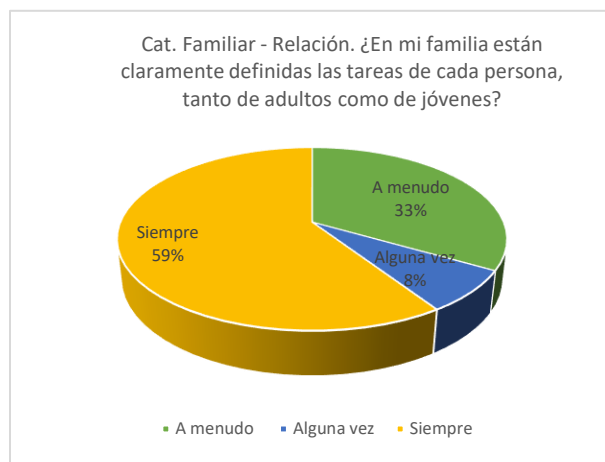
En lo que respecta a la organización en la familia, los padres aseguran que las actividades desarrolladas en el seno familiar se planifican cuidadosamente, se asignan responsabilidades para cada miembro, adulto o joven, y se coloca esfuerzo y dedicación para desarrollarlas.

Figura 22

Planificación de actividades en la familia.

**Figura 23**

Definición de tareas para cada miembro de la familia.

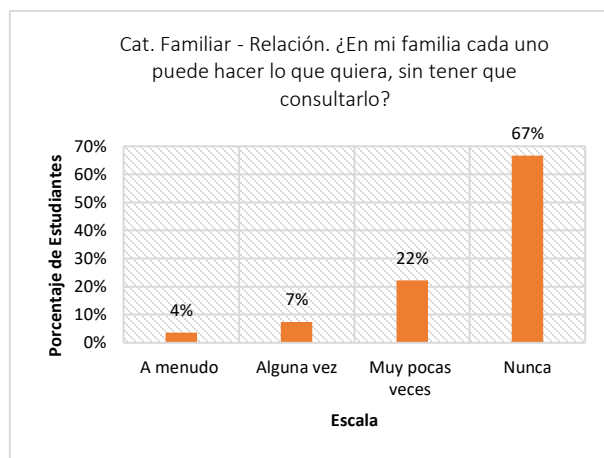


Nota: Figura de autoría propia.

En este mismo orden, los padres expresan que ejercen como adultos el control de sus familias, los miembros no pueden hacer actividades sin consultarlo, aunque en la medida que van demostrando responsabilidad se tiende a dejar que los jóvenes tomen decisiones.

Figura 24

Toma de decisiones en la familia.



Los estudiantes y sus padres coinciden en que dentro de sus familias se cuenta con un ambiente organizado, donde se planifican la mayoría de las actividades y se asignan tareas y responsabilidades; las decisiones son tomadas por los adultos, en cabeza de sus padres. Sin embargo, los estudiantes dejan claro que las reglas o normas de la familia se deben cumplir, pero en muchas ocasiones son flexibles. También, que cuando los muchachos van creciendo y demostrando responsabilidades se tiende a dejar que tomen algunas decisiones.

13.1.4 Subcategoría Apoyo Familiar en la Educación

En este análisis el apoyo familiar está enfocado en los recursos y condiciones que tiene la familia para poder soportar una buena educación para sus hijos. Aspectos como acceso a la tecnología, espacios ordenados y tranquilos se convierten en factores importantes para el estudio.

En este sentido los estudiantes declaran que en sus hogares cuentan con ambientes propicios para el estudio, con tranquilidad, con un buen acceso a la internet, lo que podría ser muy positivo para su autoformación.

Figura 25

Espacios propicios para el estudio.

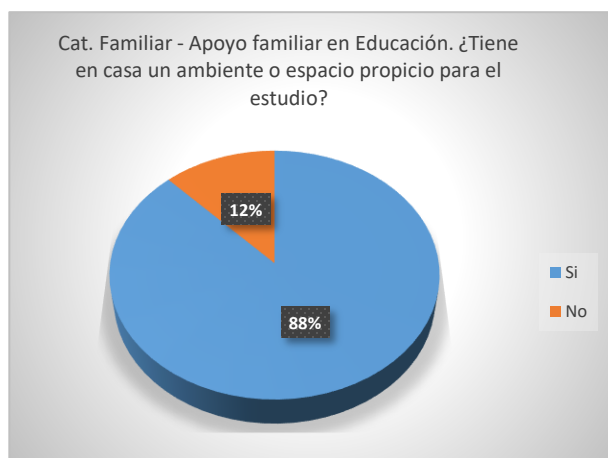
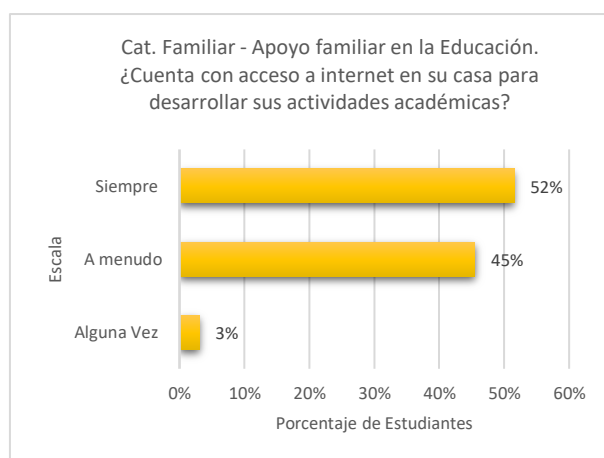


Figura 26

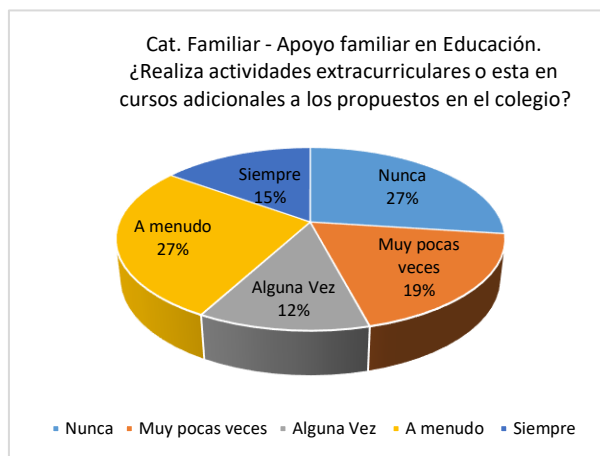
Conectividad en el hogar de los Estudiantes.



Un aspecto que llama la atención es que la mayoría de estudiantes no practican o desarrollan con regularidad cursos o actividades extracurriculares diferentes a las propuestas por el colegio, lo que nos lleva a interrogarnos sobre cómo están aprovechando el tiempo libre.

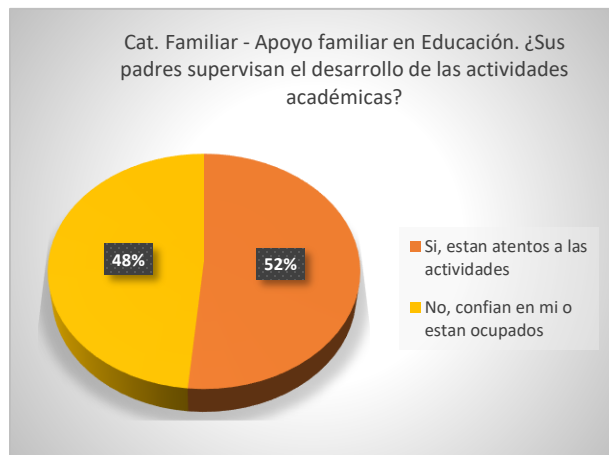
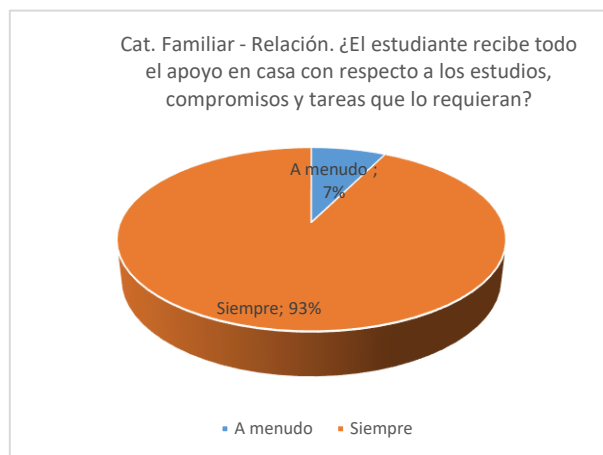
Figura 27

Desarrollo de actividades extracurriculares.



Nota: Figura de autoría propia.

La supervisión de los padres en el desarrollo de las actividades académicas es baja o escasa, en muchas de las familias se tiene el concepto que el joven es suficientemente maduro para estar atentos a sus compromisos y sus padres le dan la confianza, otros no supervisan porque según los estudiantes tienen otras ocupaciones que les impide hacer esta labor. Sin embargo, los padres afirman que los jóvenes reciben todo el apoyo en casa con respecto a las actividades que deben desarrollar como lo son sus compromisos académicos.

Figura 28*Supervisión en el desarrollo de las actividades***Figura 29***Supervisión en el desarrollo de las actividades*

Nota: Figura de autoría propia.

Es importante señalar que se coincide en que estas familias tienen en sus casas espacios propicios para el estudio, con buenas condiciones de tranquilidad y conectividad. El apoyo de los padres se suscribe a mantener estas condiciones, pero la supervisión por parte de los padres ante los compromisos académicos es escasa, esto puede llevar a que los estudiantes bajen sus niveles académicos. Además, es muy poca la participación de estos estudiantes en actividades extracurriculares, lo cual es un factor a tener en cuenta, dado que esto puede llevarlos a desarrollar otras habilidades y destrezas que pueden ayudarlos a fomentar la disciplina y compromiso por lo que se quiere.

13.2 Categoría De Análisis Personal

Como se ha sustentado en el marco teórico el análisis de las características personales del estudiante aportaran elementos importantes para los objetivos de este estudio, aquí se estudió la

motivación y las estrategias que aplica el estudiante para el desarrollo de sus actividades en clase. Dentro de estas subcategorías se profundizó en los elementos relacionados en la siguiente tabla.

Tabla 2

Elementos de la Categoría Personal

Categorías de Análisis	Subcategorías	Elementos
Personal	1. Motivación	Aprendizaje, Refuerzo social, Logro
	2. Estrategias	Estrategia en el colegio, Estrategias generales, Estrategia de interacción social

Nota: Tabla de autoría propia.

13.2.1 Subcategoría Motivación

Esta subcategoría tiende a analizar las motivaciones existentes en los estudiantes hacia sus estudios o proceso escolar, teniendo en cuenta que no todos los estudiantes trabajan por el mismo motivo o no persiguen las mismas metas. El análisis se abordó tomando como base el Cuestionario de Metas Académicas (C.M.A.) elaborado, en función de la teoría de Dweck, por Hayamizu y Weiner (1991) y adaptada al propósito de este estudio. La teoría de Dweck (1986) afirma la existencia de dos tipos de metas una de rendimiento y una de aprendizaje, Sin embargo, Hayamizu y Weiner, 1991, obtuvieron tres tendencias motivacionales (tres tipos de metas) una meta de aprendizaje (igual que Dweck) y dos metas de rendimiento. Una de las metas de rendimiento sería la tendencia de los estudiantes a aprender con el propósito de obtener aprobación y evitar rechazo por parte de los profesores y padres, mientras que la segunda sería la tendencia de los alumnos a aprender con el propósito de obtener buenos resultados en los exámenes y avanzar en sus estudios.

En este orden y para el desarrollo de este estudio se tomaron tres elementos en esta subcategoría de motivación, aprendizaje (metas de aprendizaje), refuerzo social (metas orientadas al yo) y logro (metas de rendimiento).

En general los estudiantes muestran un interés marcado en las metas de aprendizaje, en estudiar por explorar nuevas cosas, teniendo siempre presente el objetivo de terminar muy bien sus estudios secundarios y que pueda alcanzarle para ingresar a una universidad reconocida.

Figura 30

Interés por aprender cosas nuevas.

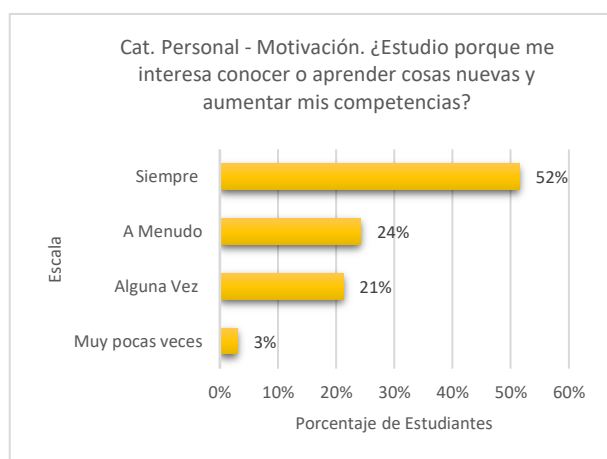
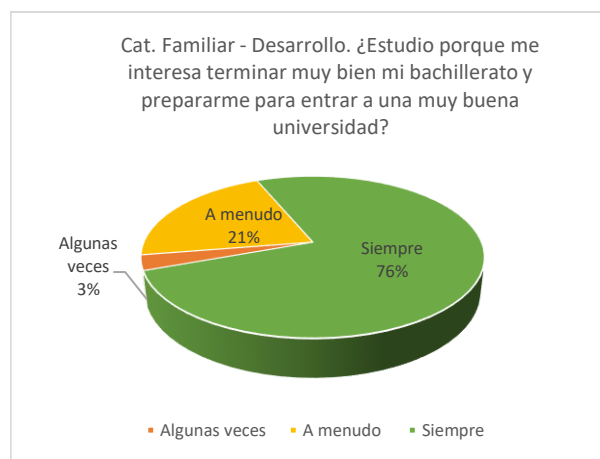


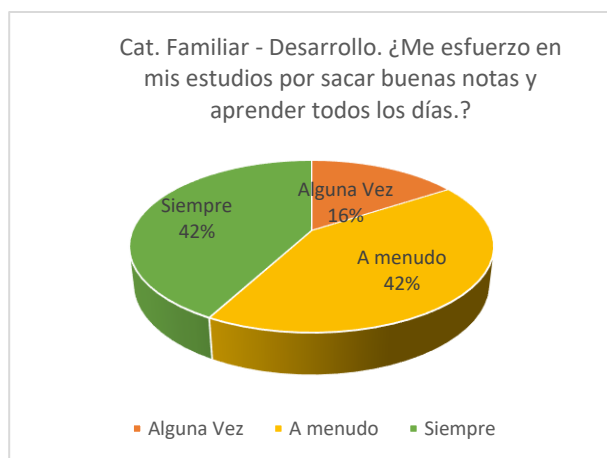
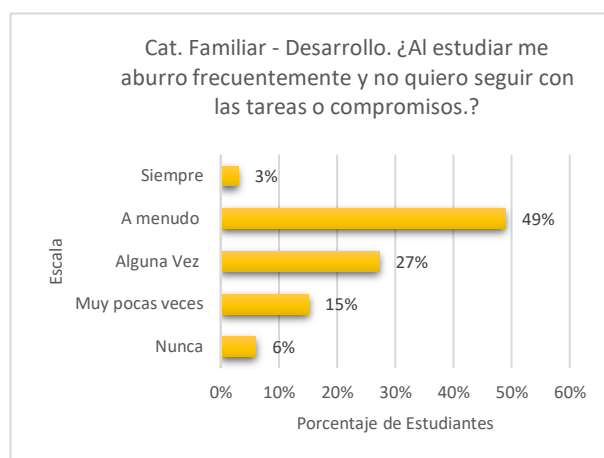
Figura 31

Dar importancia a ingresar a una buena universidad.

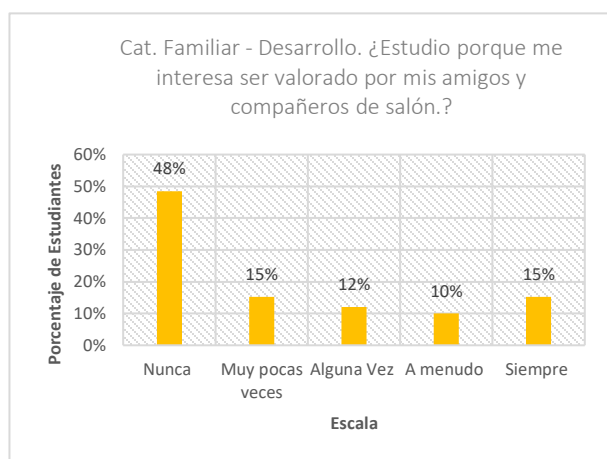
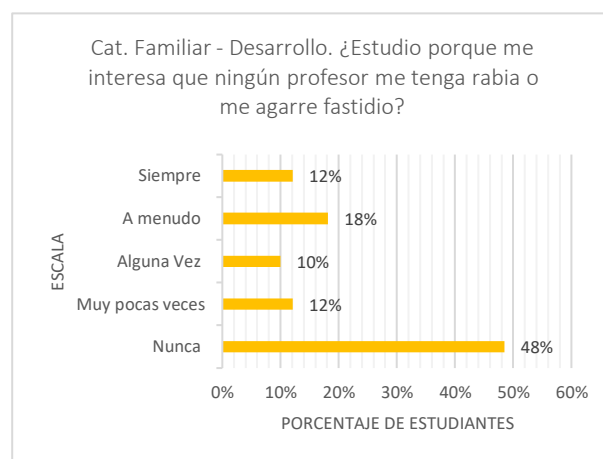


Nota: Figura de autoría propia.

A la mayoría de los estudiantes le interesa ver como avanzan y usan lo aprendido en otras clases. Aunque, muchos afirman que se siente fastidiosos frecuentemente con sus tareas o compromisos, deciden colocarle todo el esfuerzo para sacar buenas notas y aprender cada día.

Figura 32*Interés por el aprendizaje.***Figura 33***Desmotivación para realizar compromisos académicos.*

Son muy pocos los estudiantes que centran sus esfuerzos en mantener o aumentar su autoestima ante los demás (metas de orientación al yo o refuerzo social), la mayor parte del grupo no le da mucho valor a estudiar para ser valorado por los amigos, compañeros de salón, por sus docentes o familiares más cercano.

Figura 34*Ser valorado por amigos y compañeros del salón.***Figura 35***Interés por la aceptación de los profesores.*

Sin embargo, hay posiciones divididas cuando se trata de sacar buenas notas o calificaciones sobre sus compañeros de estudio. Esto deja ver reflejado con mayor claridad el interés por la competencia entre estudiantes, no por tener alguna recompensa de profesores o padres de familia, sino por demostrar que son mejores que otros compañeros.

Figura 36

Interés por obtener notas sobre sus compañeros de clase.

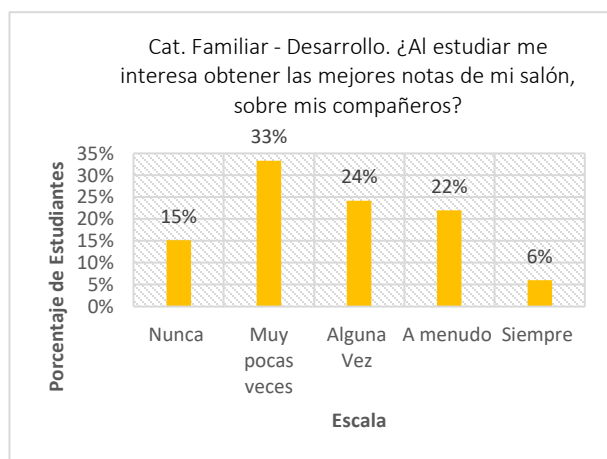
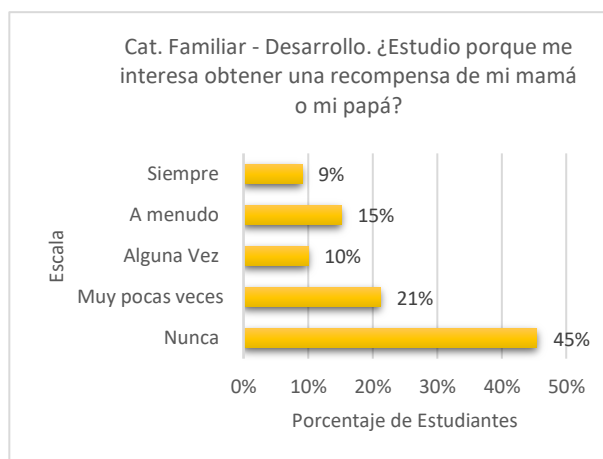


Figura 37

Interés por la ser recompensado por los familiares.

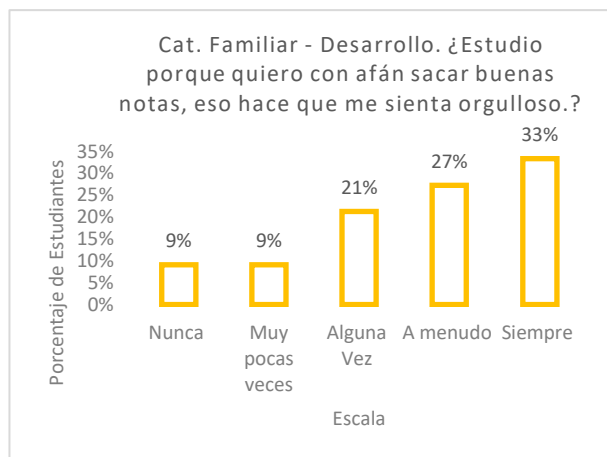


Nota: Figura de autoría propia.

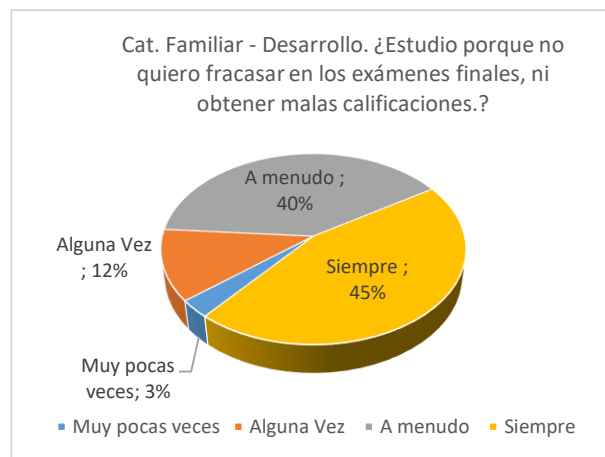
Al igual que el interés por las metas de aprendizaje, los estudiantes muestran motivación por la consecución de buenos resultados académicos o calificaciones (metas de rendimiento o de logros), esto le permite demostrar que son buenos y sentirse orgulloso.

Figura 38

Interés por siempre sacar buenas notas.

**Figura 39**

Temor a sacar malas calificaciones.

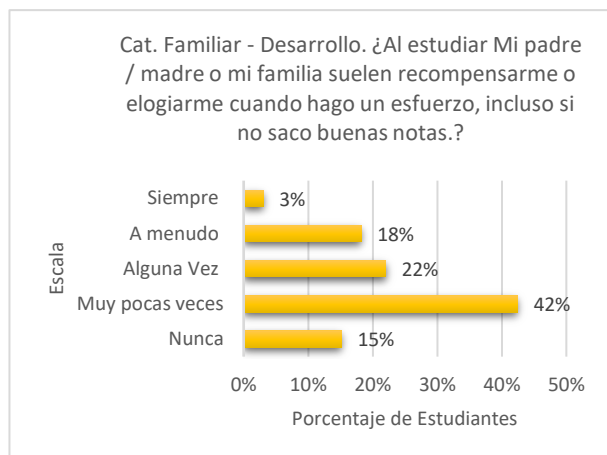


Nota: Figura de autoría propia.

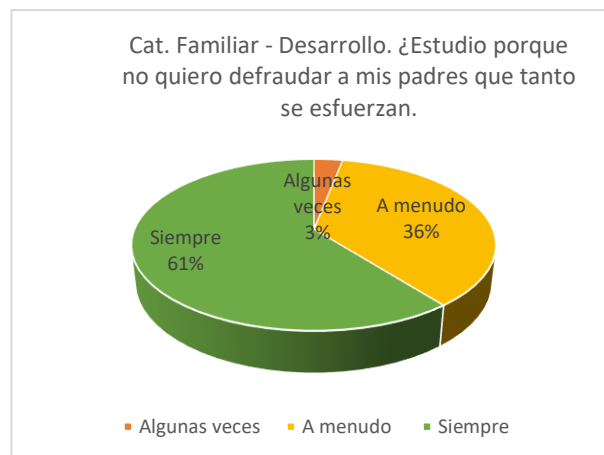
El tema de centrarse en las metas de logros puede transcender hacia un comportamiento familiar, en donde es muy común elogiar o valorar los resultados por encima de los esfuerzos, muchas veces se hace un gran esfuerzo, pero los resultados no son tan buenos, y por ende este no es apreciado por los integrantes de la familia. Esto podría llevar a que los estudiantes concentren sus esfuerzos en las metas de logros con el ánimo de no defraudar a las familias. Esto puede llevar al error de que no se busquen estrategias de aprendizaje pertinentes para el aprendizaje significativo de las tareas escolares, sino que tiende a buscar estrategias que le aseguren un resultado positivo concreto y con el menor esfuerzo posible.

Figura 40

Las recompensas como factor motivador.

**Figura 41**

Importancia al esfuerzo de la familia en su proceso educativo.



Nota: Figura de autoría propia.

En general los estudiantes apuntan con mayor proporción a estudiar enfocados en las metas de aprendizajes y de logros o rendimiento, es decir, percibe el estudio como la oportunidad para adquirir mayores competencias, orientan su atención en buscar estrategias que posibiliten el aprendizaje. Pero también, se percibe una gran inclinación por estar pendiente a las calificaciones y cómo hacer para sacar buenas notas, esto último puede preocupar si sólo se piensa en buscar estrategias para conseguir un logro aceptable y sin preocuparse por el hecho de aprender. Por otro lado, se puede decir que no están enfocados en las recompensas sociales o familiares (refuerzo social), puede ser porque tienen una alta autoestima, amistades sólidas y buena parte de sus necesidades o gustos satisfechos.

13.2.2 Subcategoría Estrategia

De las encuestas realizadas a los estudiantes se desprende que un gran porcentaje de ellos siempre o en algún momento se han juntado con compañeros estudiosos en sus clases, mientras que muy pocos manifiestan no hacerlo.

Se puede establecer que al estudiante siempre busca un aliado para enfrentarse a las diferentes actividades académicas que les proponen sus docentes y saben que prestar atención en las clases es un factor clave para obtener buenos resultados, sin embargo podemos observar que un porcentaje considerado de estudiantes manifiesta que para ellos en algunas clases prestan atención en otras no, esto puede obedecer a la metodología, motivación o atracción y preferencia que ellos tengan acerca de una de esas clases, sin duda es aquí donde juega un papel fundamental el quehacer pedagógico de docente dentro del aula.

Figura 42

Elección de compañeros por su disciplina de estudio.

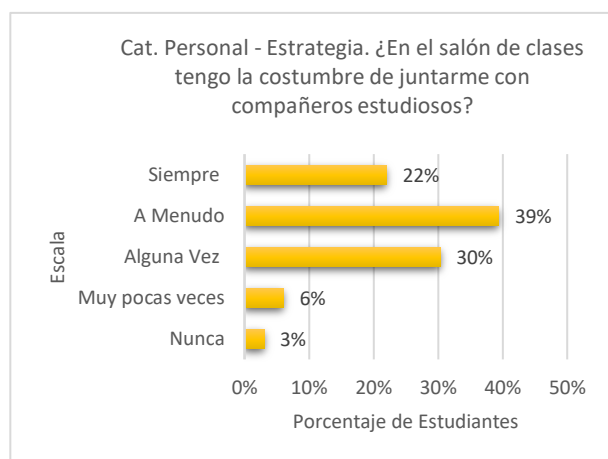
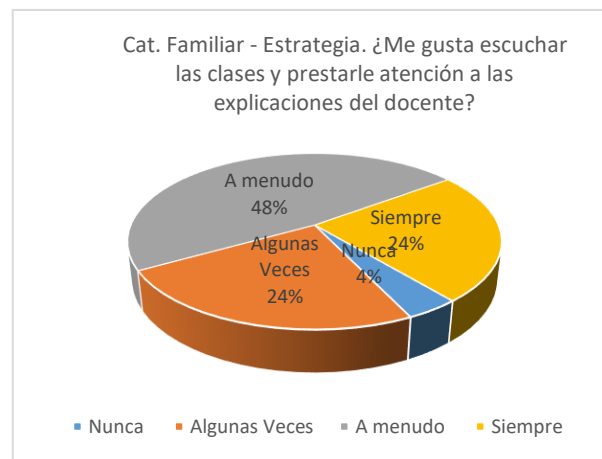


Figura 43

Atención a las explicaciones del docente



Nota: Figura de autoría propia.

En esta subcategoría y en particular a la pregunta si los estudiantes prefieren hacer primero sus tareas antes que ponerse a jugar, notamos que la mayoría manifiesta que para ellos es más importante dedicar primero tiempo a sus quehaceres del colegio que ir a jugar.

Del resultado de la encuesta se determina que la mayoría de los estudiantes denotan responsabilidad y un buen acompañamiento de las familias, eso demuestra un buen ambiente familiar y una preocupación constante por la calidad académica del núcleo familiar.

Esta teoría la refuerza la segunda pregunta donde notamos que de igual manera un número significativo de estudiantes manifiestan que para ellos es muy importante realizar los compromisos académicos de la mejor manera sin importar el tiempo que deben invertir en dicho compromiso, aunque hay un número muy pequeño de estudiante que piensan lo contrario esto puede obedecer al tipo de actividad o tarea que se le esté proponiendo.

Figura 44

Prioridad a las actividades académicas.

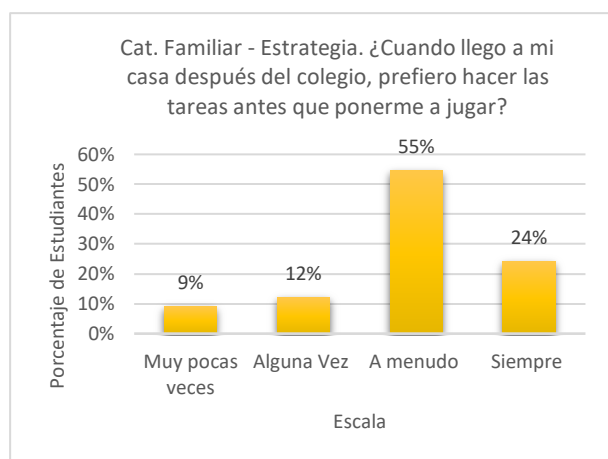
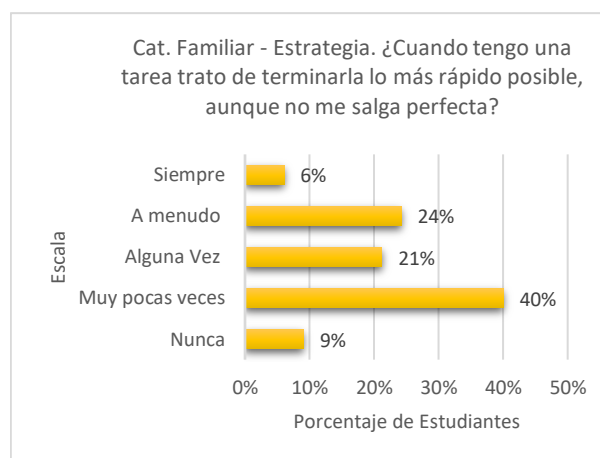


Figura 45

Actitud para enfrentar las actividades académicas.



Nota: Figura de autoría propia.

En estas preguntas se puede notar el trabajo en equipo y la unión constante del grupo, la gran mayoría de los estudiantes manifiestan gustarle trabajar con el compañero del salón esto demuestra lo tan importante que es el trabajo colaborativo en el aula de clase. El estudiante busca en su

compañero una ayuda constante cuando presenta diferentes dificultades en algunas temáticas impartidas por el docente.

Figura 46

Estrategia de trabajo con compañeros.

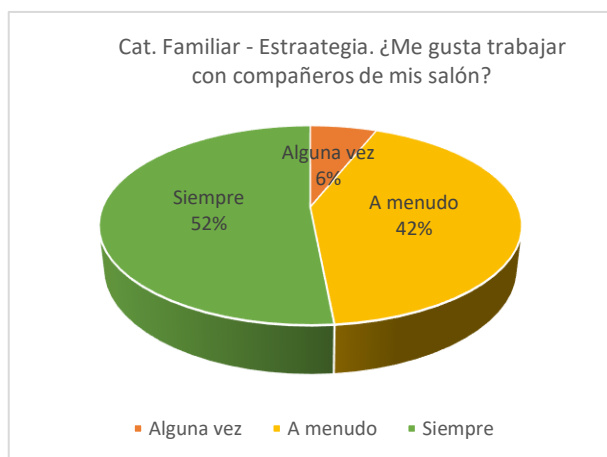
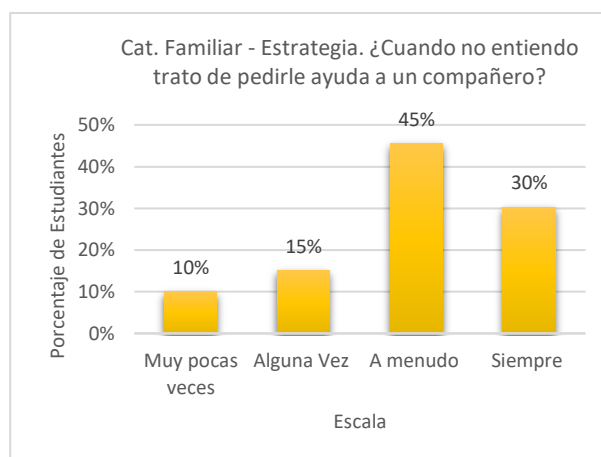


Figura 47

Apoyo de actividades académicas con compañeros.



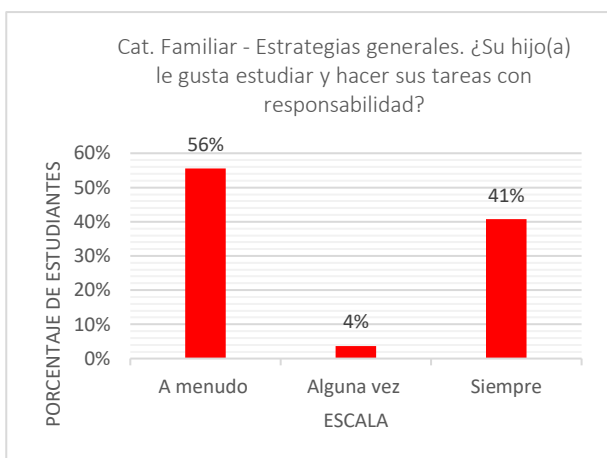
Nota: Figura de autoría propia.

En estas respuestas de los padres de familia se puede establecer que en la mayoría al existir en la familia una buena relación afectiva la misma que es transmitida a sus hijos en las respuestas anteriores, existe la responsabilidad por parte de los padres de familia para asumir el control y el seguimiento constante de los procesos que aprendizaje de sus hijos.

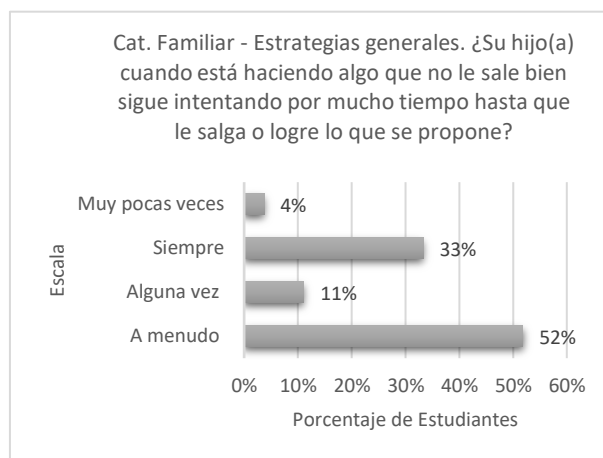
Podemos notar que las respuestas de los padres de familias tienen concordancia con las lo manifestado por sus hijos esto demuestra un compromiso constante por ambas partes para obtener buenos resultados en las actividades propuestas por el colegio y sus docentes.

Figura 48

Responsabilidad de los estudiantes al hacer sus actividades.

**Figura 49**

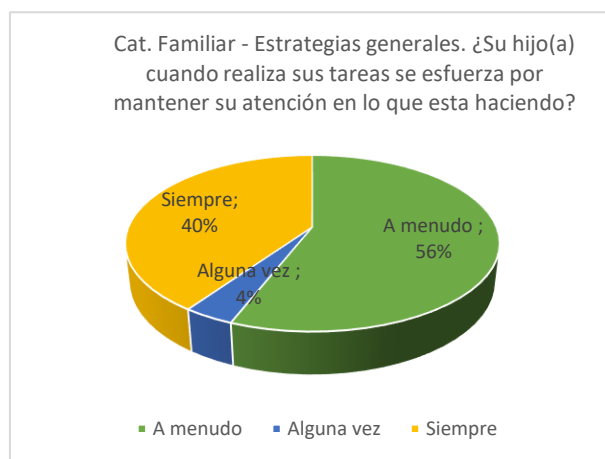
Perseverancia en las actividades académicas.



Nota: Figura de autoría propia.

Figura 50

Percepción de los padres sobre la atención en el estudio.



Nota: Figura de autoría propia.

13.3 Categoría De Análisis Institucional

Este análisis institucional nos muestra el componente docente, no solo la percepción que los padres o estudiantes tienen de este estamento, sino como ven los profesores a sus estudiantes y las estrategias que pueden adoptar para el desarrollo de sus clases. Como también las estrategias que adopta la institución para mantener su calidad y abordar cada situación que se presenta. Estos aspectos se puntualizan en los siguientes elementos para cada subcategoría.

Tabla 3

Elementos de la Categoría Institucional

Categorías de Análisis	Subcategorías	Elementos
Institucional	1. Percepción de los Estudiantes hacia los docentes	Compromiso de los docentes, Motivación hacia sus alumnos.
	2. Estrategia Generales de apoyo institucional	Planificación, Seguimiento y apoyo al aprendizaje de los estudiantes.
	3. Expectativas frente a los logros	Qué esperan de los estudiantes.
	4. Estrategia general de la institución	Apropiación de los programas formativos, Apoyo de otras instituciones.
	5. Percepción de los docentes hacia los estudiantes	Desarrollo académico de los estudiantes, Disciplina.
	6. Percepción de los padres de familia hacia la institución	Formación docente, Proceso académico.

Nota: Tabla de autoría propia.

13.3.1 Subcategoría Percepción de los Estudiantes hacia sus docentes.

El análisis sobre la percepción de los estudiantes hacia sus docentes se centró en dos elementos, el primero el compromiso de los docentes y segundo la motivación hacia sus alumnos.

El compromiso de los docentes se puede percibir no sólo por el cumplimiento de sus funciones contractuales, sino también por la flexibilidad de retomar algún tema cuando no se comprenden

completamente. En este sentido los estudiantes opinan que en general sus profesores poseen una buena formación académica, manejan bien la tecnología lo cual es importante teniendo en cuenta que los dos últimos años se intensificó su uso por las restricciones que impuso la pandemia a la presencialidad, poseen los materiales necesarios para desarrollar las clases. Sin embargo, tienen la percepción que algunos docentes no demuestran compromisos con la formación de todos los alumnos,

Figura 51

Manejo de la tecnología por parte de los docentes.

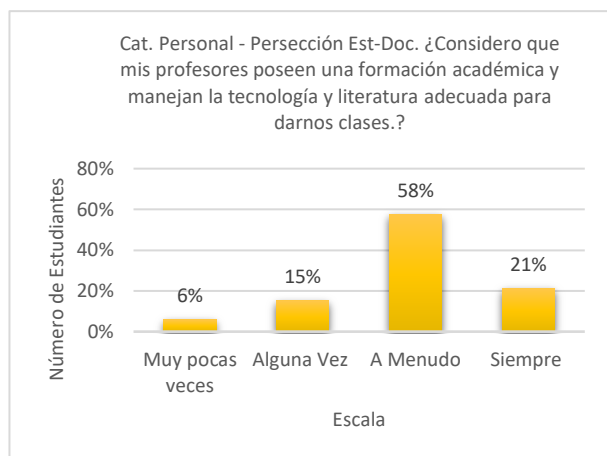
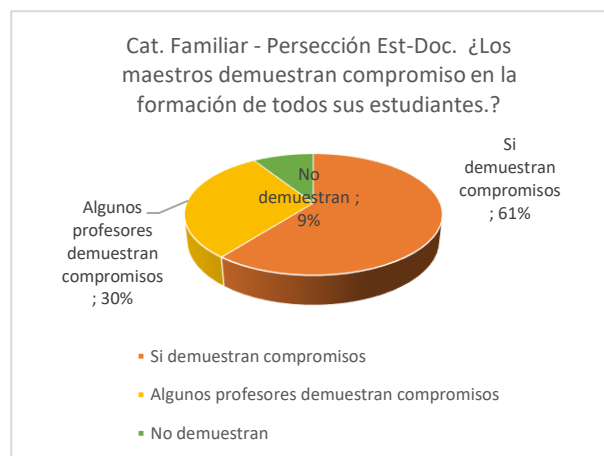


Figura 52

Compromiso de los docentes hacia la formación de los estudiantes.

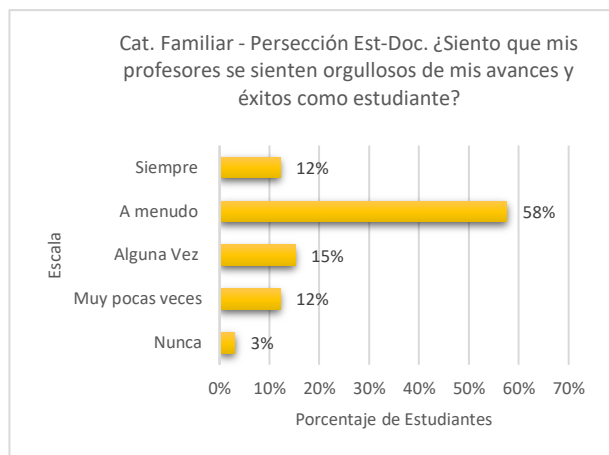


Nota: Figura de autoría propia.

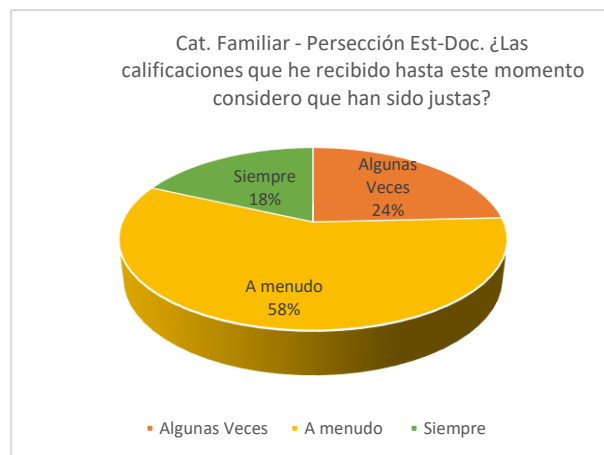
La mayoría de los estudiantes sienten que sus profesores están orgullosos de sus avances y éxitos académicos, pero un grupo significativo de estos alumnos perciben que sus docentes muy pocas veces valoran los esfuerzos o avances en sus áreas, es más consideran que sólo algunas veces sus calificaciones han sido justas.

Figura 53

Demostración de aprobación por los avances.

**Figura 54**

Aceptación de la forma de calificar de los docentes.

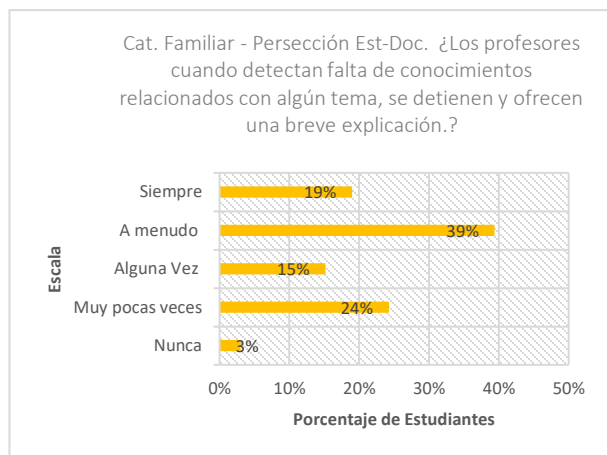


Nota: Figura de autoría propia.

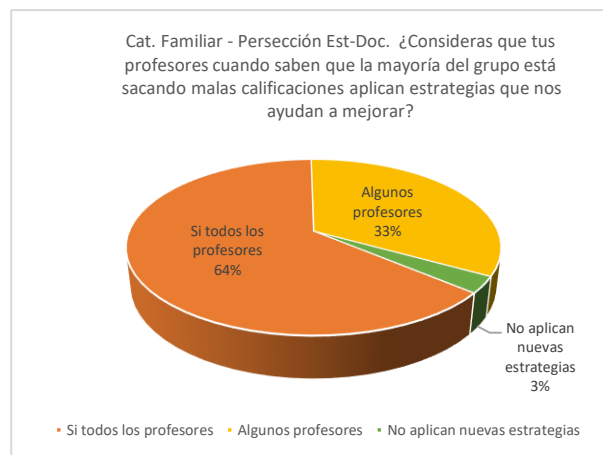
En lo que respecta a las estrategias utilizadas por los docentes, los estudiantes opinan que cuando se detecta en el grupo falta de conocimiento por algún tema, la mayor parte de los docentes se detienen y ofrecen una nueva explicación, aplican nuevas estrategias que les permita superar los logros y sacar buenas calificaciones. Sin embargo, algunos de ellos no lo hacen, causando desmotivación por el aprendizaje de su materia.

Figura 55

Percepción sobre la metodología de enseñanza.

**Figura 56**

Adopción de estrategias de acuerdo a resultados académicos.



Nota: Figura de autoría propia.

13.3.2 Subcategoría Estrategia Generales de Apoyo Institucional

A la pregunta si el docente hace seguimiento permanente al aprendizaje de los estudiantes y apoya a los que tienen dificultades o capacidades excepcionales, se puede notar que los docentes hacen seguimiento constante a los procesos académicos dentro y fuera del aula de clases; estos acompañamientos se realizan a través de los procesos de retroacción y proacción elementos propios del SEIC y mediante seguimiento de avances o retrocesos, haciendo llegar material de apoyo y con encuentros de apoyo individualizado.

En cuanto al preguntar por el tipo de apoyo que ofrece el docente a los estudiantes que presentan alguna dificultad en el desarrollo de las actividades académicas, estos responden en su mayoría que ofrecen diferentes tipos de apoyos cuando se observan las dificultades, pero lo más complejo en esta virtualidad es que no poder observar al estudiante en los procesos académicos y tampoco les ayuda el corto tiempo de una clase, ya que no permite realizar un mejor proceso académico. Sin embargo, como docente siempre se busca que todos alcancen los logros y mejoren su rendimiento

académico, esto lo logran con espacios individuales o grupales que permitan el debate, la argumentación y realización de los procesos mentales siempre contextualizando en su entorno y diario vivir.

A hora bien, cuando finalizamos esta subcategoría preguntando al docente como realiza un proceso continuo de mejoramiento personal y académico de los estudiantes, a partir de los resultados de las evaluaciones internas y externas, este responde que aunque el modelo académico y las dificultades que se presentaron en este año atípico no dejó desarrollar un buen proceso de retroalimentación, se busca que los estudiantes alcancen el desempeño básico de aprendizaje, además que al ser muy cortas las horas de clases, estas no permiten la socialización y el debate continuo, que es lo que permite aclarar dudas y fortalecer los conocimientos, pero aun así se busca los espacios necesarios para que los estudiantes alcancen los desempeños y si es necesarios se abren espacios ya sean individuales o grupal que permitan superar las dificultades y superarlas.

13.3.3 Subcategoría Expectativas Frente a los Logros

A la pregunta si piensa usted como docente que este grupo de estudiante sobrepasa los logros que han tenido cursos de años anteriores, muchos docentes manifiestan ser nuevos en la Institución, situación que no les permite hacer un comparativo de años anteriores, sin embargo, consideran que la mayoría tiene un buen nivel de aprendizaje evidenciado en los resultados de los niveles de desempeño alto y superior, teniendo en cuenta lo que esto implica, aunque resaltan que la virtualidad ha sido un factor fundamental para que algunos mejoraran su nivel académico periodo tras periodo.

En cuanto cuando se les indaga si se debe resaltar la responsabilidad y esfuerzo realizado por este grupo de estudiante frente a sus compromisos académicos, ellos manifiestan que sí, ya que es

importante según los docentes valorar el esfuerzo, teniendo en cuenta que la virtualidad ha sido algo nuevo y muy estresante por el tiempo que los estudiantes permanecen en un equipo y aún ha si ellos se muestran motivados y con ganas de dar lo mejor de cada uno.

13.3.4 Subcategoría Estrategia General de la institución

A la pregunta si las metas generales del programa de formación de la Institución están comprometidas con la mejora de la calidad del aprendizaje del alumnado en la sociedad del conocimiento, los directivos manifiestan que una de sus preocupaciones es la calidad académica y es por esta razón que trabajan de la mano con el docente y los padres de familia para actualizar y hacer partícipe a ellos en los procesos de reestructuración de los programas formativos, esto con el fin de detectar entre todos las falencias recurrentes de los estudiantes y de este modo convertirlas en fortalezas, ahora bien al profesorado se le involucra dentro del proceso desde la contextualización del PEI y se abre con ellos canales y espacios de debate que nos permita ser una institución más equitativa y participativa.

Los directivos informan que dentro del proceso de evaluación y autoevaluación la institución realiza mesas de trabajos con la comunidad y establece encuestas virtuales para conocer la percepción de toda la comunidad educativa sobre el proceso de calidad educativa que se desarrolla durante el año académico.

Dentro de las acciones que se toman como institución para mejorar la academia, se realiza convenios institucionales que permitan la capacitación y el acompañamiento externo que por medio de la experiencia pueda darle la mano a la institución y los padres de familia para garantizar una educación más competitiva y de calidad.

13.3.5 Subcategoría Percepción de los Docentes hacia los Estudiantes

Los docentes perciben al grupo en general como respetuoso y ordenado, sin embargo, cuesta un poco mantener un buen ambiente de aprendizaje, es indispensable la implementación de diferentes estrategias para obtener su atención y participación en el desarrollo de las actividades. Algunos docentes opinan que hay que variar los métodos de enseñanza, construir con ellos las actividades y sobre todo tener empatía.

Los docentes expresan que los estudiantes están desarrollando su proceso a cabalidad, pero se muestran a pesar de los esfuerzos institucionales, unas debilidades o falta de conocimiento en áreas como matemáticas y comprensión lectora. Esto hace que su rendimiento académico sea percibido como medio bajo. Algunos manifiestan que uno de los factores es que los docentes se convierten en la única fuente de apoyo, animación e interés en su aprendizaje.

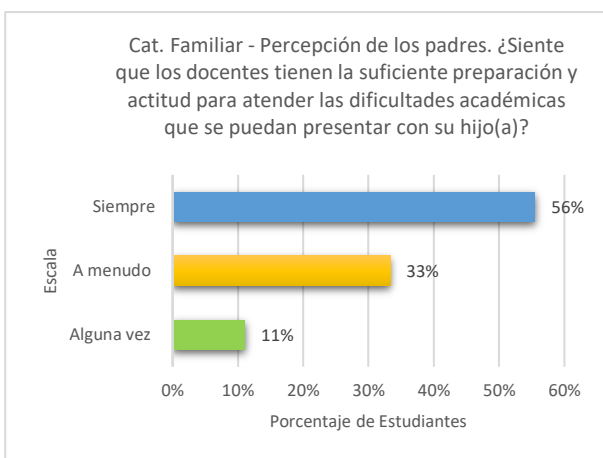
En general los docentes no están conforme con el rendimiento académico del grupo, están convencidos que pueden mejorar, se resalta su entusiasmo, capacidades y habilidades, que si colocan interés en aprender y no enfocados en las calificaciones pueden obtener mejores resultados.

13.3.6 Subcategoría Percepción de los Padres de Familia hacia la Institución

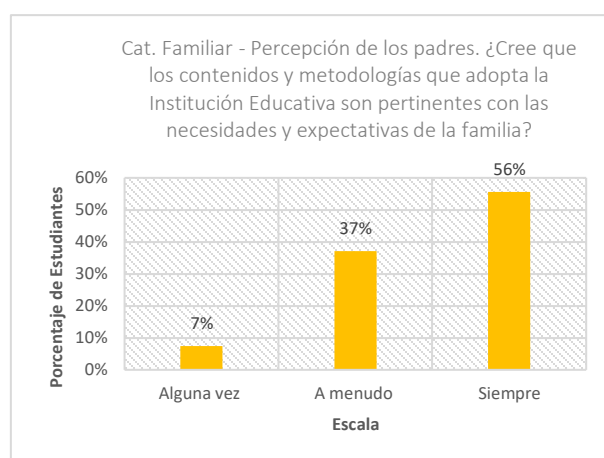
Para los padres de familia los docentes tienen las capacidades y actitudes para preparar con excelencia a sus hijos, apoyándolos con estrategias que permitan superar sus debilidades. Sin embargo, hay una porción pequeña de padres que manifiestan que algunos profesores se salen de este parámetro y no tienen las competencias para preparar a sus hijos, además opinan que los contenidos y metodología adoptados por la institución no son pertinentes con las necesidades y expectativas de la familia.

Figura 57

Percepción sobre la preparación y actitud de los docentes.

**Figura 58**

Percepción sobre los contenidos y metodologías de la institución.

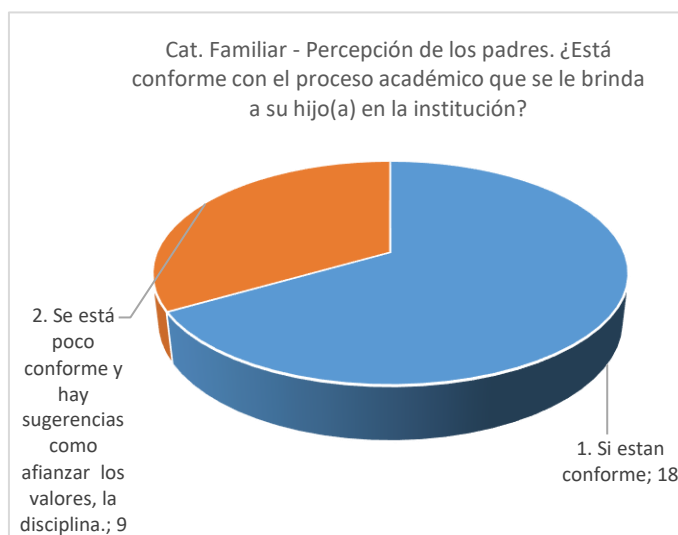


Nota: Figura de autoría propia.

En este orden de ideas la mayoría de los padres está conforme con el proceso académico desarrollado en la institución. El resto de los padres está poco conforme, al profundizar sobre los aspectos que sugieren, mencionan el tema de valores, la disciplina y algunas temáticas específicas.

Figura 59

Conformidad con el proceso académico.



14 Discusión Y Conclusión

En esta sección se realiza el contraste de los hallazgos en la aplicación del procesamiento de la información con el constructo teórico referencial que soporta el desarrollo de las categorías y subcategorías del estudio. Este proceso devela la realidad que existe en el contexto de estudio y como perciben sus propios actores sociales la presencia del fenómeno objeto de estudio.

El estudio de la categoría Familiar se realiza considerando los aportes de López (2004) quien afirma que los procesos de formación académica exigen un esfuerzo mancomunado entre la institución educativa y la familia, así mismo se coincide con Brunner y Elacqua (2004) ya que el porcentaje de influencia de la familia en el proceso educativo del estudiante es abrumadoramente alto comparado incluso con la misma institución, situación que confirma que la Familia es un factor determinante en un nivel bastante alto.

Los resultados develan que los aspectos dentro de la categoría *familia* que mayor incidencia tienen en el rendimiento escolar son la *relación, desarrollo, estabilidad en el ámbito familiar y el Apoyo Familiar* para la educación. Para el caso de la *Relación*, En esta subcategoría muestra la existencia de un nivel de cohesión bastante sólido dentro del grupo familiar ya que eventos como la expresividad son notorios de acuerdo a los resultados obtenidos, además hay baja incidencia de conflictos entre los miembros del grupo familiar. De tal forma que la unidad familiar es una característica que se destaca en el contexto del estudio. Los hallazgos son congruentes con los aportes de Valdés y Urías (2010) quienes afirman que los procesos cognitivos de los estudiantes son propiciados por ambientes familiares donde la participación de los padres colabora con la motivación y la estabilidad emocional del estudiante.

Sin duda, que cuando los padres fomentan relaciones que develan cohesión familiar, en conjunto con estabilidad y apoyo familiar se favorece efectivamente el proceso de aprendizaje del niño, lo que incide directamente en su nivel de rendimiento académico. Los resultados muestran como los miembros de la familia están compenetrados, se apoyan y ayudan entre sí; la confianza para comunicarse y expresar sus situaciones y la libertad de actuar; evitando conflictos dentro de las dinámicas familiares.

Los resultados anteriores, coincide con lo expresado por Sánchez, Reyes y Villarroel (2016). Adicionalmente, estos autores afirman que el nivel de escolaridad que alcanzan los padres es un elemento que debe considerarse porque esto favorece que los padres inviertan mayor tiempo en apoyar académicamente a sus hijos, en la enseñanza de valores y estados emocionales favorables como la confianza, la aceptación y el apoyo en general. Además, también coinciden con los aportes de Hoff (2003) quien afirma que los ambientes intelectuales son más estimulantes para los hijos. Los resultados coinciden con el elemento confianza, ya que se evidencia que los hijos tienen gran confianza en el ámbito familiar.

De acuerdo a lo señalado por los estudiantes, se percibe la confianza en sus núcleos para expresar sus problemas personales con libertad. Sin embargo, destacamos que algunos de ellos no tienen estos espacios o no sienten esa libertad de comunicar sus emociones o dificultades. Por otra parte, los padres expresaron que al interior de sus familias existe unión entre sus miembros y consideran que es un ambiente donde todos los miembros expresas sus opiniones con libertas, apreciación que coincide con lo mencionado por los estudiantes, apuntado a ratificar la convivencia en familias cohesionadas y con confianza para expresar sus sentimientos. En lo que respecta a los ambientes conflictivos, los padres reconocen que hay desacuerdos, pero se esfuerzan para suavizar las cosas y mantener en lo posible relaciones en paz.

En general estudiantes y padres coinciden que en el seno de sus familias existe el apoyo entre miembros, la dedicación de tiempo para cada uno, como también la confianza para expresar sus necesidades, sentimientos o problemas, que puede significar alta cohesión y expresividad. Como también una baja conflictividad, reconociendo que en algunas ocasiones se tienen diferencias, pero, se esfuerzan por superarlas y convivir en paz. Sin embargo, es importante resaltar que un grupo bajo de estudiantes expresaron que algunos miembros de sus familias vivían enfrentados y otros que algunas veces no sentían que tenían oportunidad para expresarse libremente.

En relación con el *Desarrollo*, los resultados muestran como elementos puntuales referidos a la autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo son evidenciados en la mayoría de los estudiantes, quienes manifestaron que las opiniones de todos los miembros de la familia casi siempre son respetadas, respetan su forma de pensar o libertad de expresarse. Esto es congruente con lo que Erazo (2012) manifiesta sobre como el rendimiento académico es influenciado por factores como el desarrollo cognitivo, los hábitos de aprendizaje, la motivación, el auto concepto y la conducta.

Igualmente, coinciden con los aportes de Erazo (2012) porque la gran mayoría de los estudiantes expresaron que en sus familias siempre y casi siempre se esfuerzan por hacer las cosas bien, lo que permite inferir el la colaboración de los padres al procesos, un trabajo familiar muy fuerte en pro de mejorar relaciones y alcanzar en equipo las metas de los hijos, de allí que se esfuerzan por aprender nuevos conocimientos y darle mayor importancia a pasatiempos como la lectura para integrar y reforzar los nuevos saberes en el núcleo familiar.

Con respecto a la *Estabilidad*, los hallazgos dan a conocer que para los estudiantes cuando desarrollan sus actividades diarias pueden encontrar sus elementos en su sitio, esto puede ser

evidencias de ambientes organizados. Esto es plenamente coincidente con los postulados de Moos, quien expresa que el área de organización y área de control, son dos indicadores sobre la estructura y organización de la familia, pero sobre todo muestran cuan controlado ejercen sobre las actividades de los hijos. No obstante, los resultados también son claros al mostrar que los estudiantes se dividen en dos posiciones con referencia al control familiar, en unos la opinión es que una sola persona en la familia toma las decisiones y otros que piensan que la toma de decisiones está en varios integrantes de la familia.

De una o de otra manera los estudiantes expresan que en sus núcleos familiares se da mucha importancia a cumplir las normas o reglas, esto se hace por guardar el orden, la obediencia, fomentar la responsabilidad, el éxito y el respeto. Apuntan también, que dichas reglas son flexibles. Estos resultados son contrarios a los aportes de Erazo (2012) quien señala que la variable control introduce emociones y conductas pueden ser hostiles, alteradas, llenas de hiperactividad y un comportamiento social inadecuado.

En este mismo orden, los padres confirman que ejercen como adultos el control de sus familias, los miembros no pueden hacer actividades sin consultarlo, aunque en la medida que va demostrando responsabilidad se tiende a dejar que los jóvenes tomen decisiones. Sin embargo, tanto padres como estudiantes coinciden en que dentro de sus familias se cuenta con un ambiente organizado, donde se planifican la mayoría de las actividades y se asignan tareas y responsabilidades; las decisiones son tomadas por los adultos, tal como también lo afirma Garbanzo (2007) en relación a las dinámicas familiares que impulsan el rendimiento académico.

. Por otra parte, los resultados develan como los estudiantes muestran un interés marcado en las metas de aprendizaje, en estudiar por explorar nuevas cosas, teniendo siempre presente el objetivo

de terminar muy bien sus estudios secundarios y que pueda alcanzarle para ingresar a una universidad reconocida. Les interesa obtener buenas calificaciones en la realización de sus tareas. Esto coincide con Erazo (2012) quien plantea como el rendimiento académico está influenciado por factores como la estrategia y hábitos de aprendizaje, motivación y autoconcepto, emoción y conducta hacia el logro.

De tal manera, que el interés por las metas de aprendizaje, los estudiantes muestran motivación por la consecución de buenos resultados académicos o calificaciones (metas de rendimiento o de logros), esto le permite demostrar que son buenos y sentirse orgulloso. Esto demuestra el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, aspecto que converge con la afirmación que realizaron Vidaurre y Baca (2016) cuando establecen que en los estudiantes la inteligencia emocional activada eleva su nivel académico, se convierte en un determinante sobre el logro escolar.

Ahora bien, con relación a la categoría de *análisis institucional*, se muestra la incidencia del componente docente, no solo la percepción que los padres o estudiantes tienen de este estamento, sino como ven los profesores a sus estudiantes y las estrategias que pueden adoptar para el desarrollo de sus clases. Inicialmente, los resultados en general muestran como los estudiantes opinan que sus profesores poseen una buena formación académica, manejan bien la tecnología lo cual es importante teniendo en cuenta que los dos últimos años se intensificó su uso por las restricciones que impuso la pandemia a la presencialidad, poseen los materiales necesarios para desarrollar las clases. Sin embargo, tienen la percepción que no todos demuestran el compromiso necesario para su proceso de formación.

Sobre los resultados anteriores, estos se muestran divergentes de las afirmaciones de Frías y Corral (2012) quienes sostienen que una de los principales elementos para el desarrollo de los seres

humanos es que la escuela se convierta en un lugar para el desarrollo de habilidades, competencias y capacidades productivas producto de la labor docente en su proceso de aprendizaje. En gran medida aquí se determina el nivel en las calificaciones que obtienen los estudiantes.

Otro importante hallazgo, es que sobre las estrategias utilizadas por los docentes, los estudiantes opinan que cuando se detecta en el grupo falta de conocimiento por algún tema, la mayor parte de los docentes se detienen y ofrecen una nueva explicación, aplican nuevas estrategias que les permita superar los logros y sacar buenas calificaciones. Sin embargo, algunos de ellos no lo hacen, causando desmotivación por el aprendizaje de su materia. Esto es medianamente coincidente con los aportes de Barrios et al (2016) quienes sostienen hay la existencia de varios factores que influyen en la obtención y retención del conocimiento pero depende de la calidad educativa que se a capaz el docente de impartir y que este en constante proceso de mejoría en la práctica pedagógica.

Los resultados sobre el seguimiento permanente al aprendizaje de los estudiantes y el apoyo en sus dificultades por parte de los docentes, evidencia que estos ofrecen diferentes tipos de apoyo pero que la virtualidad en la que han venido desempeñándose, ha dificultado tal apoyo. Sin embargo, estos no son apoyados por los postulados de Montero (2018) quien señala que hay que entender la transformación digital como un cambio de contexto hacia un mundo con nuevas posibilidades de hacer las cosas tradicionales, pero con mayor transparencia, confianza y colaboración.

los estudiantes, a partir de los resultados de las evaluaciones internas y externas, este responde que aunque el modelo académico y las dificultades que se presentaron en este año atípico no dejó desarrollar un buen proceso de retroalimentación, se busca que los estudiantes alcancen el desempeño básico de aprendizaje, además que al ser muy cortas las horas de clases, estas no

permiten la socialización y el debate continuo, que es lo que permite aclarar dudas y fortalecer los conocimientos, pero aun así se busca los espacios necesarios para que los estudiantes alcancen los desempeños y si es necesarios se abren espacios ya sean individuales o grupal que permitan superar las dificultades y superarlas.

Los docentes perciben al grupo en general como respetuoso y ordenado, sin embargo, cuesta un poco mantener un buen ambiente de aprendizaje, es indispensable la implementación de diferentes estrategias para obtener su atención y participación en el desarrollo de las actividades. Algunos docentes opinan que hay que variar los métodos de enseñanza, construir con ellos las actividades y sobre todo tener empatía. Esto sumado a los esfuerzos institucionales, como es proveer de espacios para el aprendizaje como bibliotecas y una infraestructura académica adecuada a los nuevos tiempos, los resultados develan la existencia aun de debilidades o falta de conocimiento en áreas como matemáticas y comprensión lectora.

Con base en los resultados anteriores, esa realidad hace que el rendimiento académico de los estudiantes sea percibido como medio bajo. Esto difiere de los aportes de Ocaña (2001) y Zapata (2016) quienes coinciden en afirmar que la calidad en una institución educativa subyace en el ambiente físico que dispone para el quehacer pedagógico, donde el estudiante debe aprovechar la infraestructura , la biblioteca, la sala de informática, entre otros, para desarrollar competencias de aprendizaje que conlleven a mejores resultados académicos.

Luego de realizar la discusión de los resultados, es momento de establecer las principales conclusiones de la investigación, las cuales deben estar orientadas a dar respuesta científica a los objetivos del estudio, Para ello se responde cada uno de los objetivos planteados al inicio del proceso investigativo, destacando los elementos de mayor trascendencia en la realidad encontrada.

Con referencia al primer objetivo específica el cual consistió en caracterizar los factores familiares, institucionales y personales o individuales que están asociados al rendimiento académico de los estudiantes del colegio Gimnasio Cerromar, los resultados develan que existen muchos factores favorables desde cada una de esas perspectivas, es decir, la realidad estudiada muestra que las familias constituyen entidades de apoyo para los estudiantes, se evidencia que son familias funcionales donde las dinámicas familiares se orientan bajo principios y valores que confieren identidad familiar.

Ante esta realidad, el estudiante tiene el ambiente propicio para mejorar su rendimiento académico, están las condiciones de apoyo por parte de su entorno familiar, pero a su vez necesita profundizar en sus propias metas personales, es decir, plantearse escenarios futuros de excelencia académica que le impulsen hacia mejores desempeños académicos. En el aspecto de la institución Gimnasio Cerromar, la misma se muestra como una institución de vanguardia, con excelencia educativa y una infraestructura adecuada para que sus estudiantes tengan desempeños académicos destacables.

En cuanto al segundo objetivo específico, que consistió en determinar los factores claves que pueden estar contribuyendo en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Gimnasio Cerromar y que pueden ser determinantes en la obtención de resultados de pruebas saber 11 con opciones de beca, sin duda que los resultados fueron evidentes que la calidad educativa de la institución es parte de esos factores de éxito, porque además está compuesto por docentes entregados a su labor orientadora, formadora y transmisora de conocimiento.

Otro factor es la infraestructura que muestra a la institución para la prestación de los servicios educativos, tiene espacios físicos adecuados, biblioteca y una plataforma tecnológica adecuada a la realidad actual de la educación virtual, salvo el inconveniente de adaptación a esta modalidad, los procesos pedagógicos se muestran aceptables en la percepción de estudiantes y padres de familia. El hecho de que los estudiantes reconozcan que sus docentes les enseña y cuando no comprenden se muestran flexibles y dispuestos a buscar nuevas estrategias es un determinante que tendrá sus beneficios en la formación del joven, dejándolo en mejores condiciones para las pruebas Saber Pro 11.

En atención al objetivo de aporte del estudio, que consiste en proponer lineamientos estratégicos basados en distintas herramientas educativas, teniendo en cuenta los factores con mayores incidencias en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Gimnasio Cerromar. Es importante destacar que los lineamientos buscan impactar positivamente en el rendimiento académico del estudiante, por lo tanto estos lineamientos fortalecen y mejoran la situación actual.



15 Recomendaciones

A l Estudiante

El deber de estudiar es siempre un norte sobre el cual nunca tomar desvíos, por el contrario la idea es recorrer caminos de aprendizaje siempre con emoción y motivación. La preparación está sujeta a cuánto tiempo y esfuerzo se dedique al autoaprendizaje, es decir, el estudiante debe ser responsable de su propio aprendizaje., donde el beneficio será un rendimiento académico de excelencia y el mejor desempeño en las evaluaciones internas y externas que se aplican.

A los Padres

Seguir construyendo espacios para el mejor desarrollo emocional, psicológico, educativo y social de sus hijos, manteniendo ese apoyo y atención que el estudiante requiere dentro del ambiente familiar, lo que se traduce en desempeños destacados en el ámbito educativo de formación. Si desean que su hijo tenga un rendimiento académico destacado, entonces inviertan tiempo, atención, apoyo y reconocimiento en sus hijos.

A los docentes

Sigan elevando sus capacidades para los procesos de formación pedagógica, utilicen los mejores recursos instruccionales disponibles, aprovechen la tecnología y sigan preparándose y capacitándose para orientar cada vez mejor a sus estudiantes. Aplicar los lineamientos generados del estudio

A la Institución Gimnasio Cerromar

Seguir dando continuidad a la gestión que los ha llevado a ocupar el tercer lugar como mejor institución en el desempeño de sus estudiantes en las pruebas saber pro, pero pertenecer a un

departamento que ocupa el lugar 30 de 33 departamentos en el nivel de desempeño de las pruebas saber, indica que hay que seguir trabajando en mejorar, en preparar cada vez mejor a los estuantes con mejores recursos didácticos , ofreciendo mejores espacios para el proceso de formación de competencias de los estudiantes.

A la Universidad de la Sabana

Seguir propiciando la investigación científica para resolver las problemáticas educativas y sociales del país, es la labor de un centro de producción de conocimiento, generar respuestas científicas a las problemáticas de la sociedad en general.

Referencias

- American Association for the Advancement of Science. (1997). *The support structure, family and community*. Washington: American Association for the Advancement of Science Proyecto 2061.
- Beltrán , A., & Seinfeld , J. (2011). *Hacia una educación de calidad: La importancia de los recursos pedagógicos en el rendimiento escolar* . CIE.
- Bodensiek , A. (2010). *Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar*. Bogotá : Secretaría de Educación Distrital de Bogotá .
- Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (1998). *La Reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Editorial Laia SA.
- Brunner, J. y. (2004). *Factores que inciden en una educación efectiva*. Universidad Adolfo Ibáñez.
- Caro, F., & Nuñez, C. (2018). El desempeño académico y su influencia en índices de eficiencia y calidad educativa en el Municipio de Santa Fe de Antioquia, Colombia. *Espacios*, 15.
- Carrasco Gutiérrez, G. (2007). *Calidad y equidad en las escuelas peruanas: Un estudio del efecto escuela en la prueba de matemática – PISA 2000*. CIES.
- Coleman, J. S., Campbell, E., Hobson, C., Mcpartland, J., Mood, A., & R., F. W. (1966). *Equality of educational opportunity* . Washington, U.S. : Government Printing Office.
- Covarrublas, P. (s.f). La Familia en la Sociedad Latinoamericana. *Revista de trabajo social*, 20-27.
- De Hoyos , R., Garcia , V., & Espino, J. (2012). Determinantes del Logro escolar en México. *El Trimestre Económico* , LXXIX (4)(316), 783-811.
- Engels , F. (1884). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. Hottingen-Zürich: Progreso proviene.

- Erazo, O. (2012). El Rendimiento Académico, un Fenómeno de Múltiples Relaciones y Complejidades. . *Revista Vanguardia Psicológica*, 2(2), 144-173.
- Fajardo , J., Romero , H., Plata , L., & Ramirez , M. (2018). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia a nivel secundario: Una aplicación del análisis de correspondencia canónica. 39(15), 25.
- Ganzach, Y. (2000). *Parents' education, cognitive ability, educational expectations and educational attainment, Interactive effects.* . *British Journal of Educational Psychology*, 70, 419-441.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63.
- Garijo, R. (2016). *Análisis de los Factores Determinantes del Bajo Rendimiento Académico en Educación Secundaria Obligatoria en la Provincia de Albacete* . UNED Escuela de Doctorado.
- Godoy, H. y. (1973). Aspectos sociológicos de la familia. *Instituto de Sociología*, 1.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de La Investigación* (6 ta edición ed.). México.
- Hoff, E. &. (2005). Socioeconomic status and cultural influences on language. . *Journal of Communication Disorders*, 38(4),, 271-278. .
- Hoff-Ginsberg, E. (1991). Mother-child conversation in different social classes and communicative settings. *Child Development*, 62(4), , 782-796. .
- Jiménez Pitre, N., Jiménez Pitre, I., & Jaramillo Peñaloza, Y. (02 de mayo de 2016). Percepción de los maestros de escuelas etnoeducativas sobre los programas de estimulación temprana en edad preescolar. *Rev. Tzhoecoed Edición*, 8(01), 15-27.
- Londoño, L., Becerra, J., Arias, C., & Martínez, P. (2019). Funciones ejecutivas en escolares de 7 a 14 años de edad con bajo rendimiento académico de una institución educativa. *Revista Encuentros*, 17(2), 11-23.

- López, S. (2012). Estimación del efecto colegio en Colombia: 1980–2009. *Estudios gerenciales*, Vol. 28, No. 122, 49-68.
- Martines-Otero, V. (2009). Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 11-38.
- Martínez-Otero, V. (1996). Factores determinantes del rendimiento académico en enseñanza media. *Psicología Educativa*, 2(1), 79-90.
- Martinez-Otero, V. (2007). *La Buena Educación. Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Anthropos.
- Martins, A. (13 de mayo de 2015). 5 Lecciones para América Latina del mayor ranking mundial de educación. *BBC Mundo*.
- Matute Villaseñor, E. S. (04 de mayo de 2009). Influencia del Nivel Educativo de los Padres, el tipo de Escuela y el sexo en el Desarrollo de la Atención y la Memoria. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(2), 257-276.
- Molina, M. (2015). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. *Rev Méd Electrón [Internet]*.
- Montero Costa, B. (15 de Marzo de 2018). *Reasonwhy*. Obtenido de <https://www.reasonwhy.es/reportaje/que-es-realmente-la-transformacion-digital>
- Montes, I. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. UNIVERSIDAD EAFIT.
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. 1(2), 0. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 17.
- Observatorio de Educación del Caribe Colombiano. (2018). *Educación en La Guajira Retos y Desafíos*. Observatorio de Educación del Caribe Colombiano. Universidad del Norte. Centro de Pensamiento Guajira 360°.

- Rivas, A., & Scasso, M. (2017). *¿Qué países mejoraron la calidad educativa? América Latina en las evaluaciones de aprendizajes*. Programa de educación - Área de Desarrollo Social CIPPEC.
- Sánchez Oñate, A., Reyes Reyes, F., & Villarroel Henríquez, V. (2016). *Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública*. Valdivia, Chile: Estudios Pedagógicos, vol. XLII, núm. 3, 2016, pp. 347-367 Universidad Austral de Chile.
- Sánchez, S. B. (2015). *Entorno Familiar y Rendimiento Académico*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquía.
- Tejedor, F. J. (1998). *Los alumnos de la Universidad de Salamanca - Características y Rendimiento Académico*. ESPAÑA: UNIVERSIDAD SALAMANCA.
- Vega, E., & Torregroza, H. (Junio de 2012). Optimismo y rendimiento académico en estudiantes de dos colegios privados de la ciudad de Riohacha. *DUAZARY*, 9(1), 94-97.
- Vidaurre, W., & Baca, J. (2016). Inteligencia emocional para elevar el nivel académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Universidad César Vallejo. (F. C. Universidad César Vallejo, Ed.) *Revista de Investigación y Cultura*.
- Zimmerman, M. A. (2000). Empowerment theory: psychological, organizational, and community level of analysis. *J. Rappaport y E. Seidman (Eds.), Handbook of Community Psychology*, 43-63.