

DINAMICAS RELACIONALES ENTRE LAS FAMILIAS
MULTIPROBLEMATICAS Y SISTEMAS SOCIALES DE AYUDA: LECTURA
DESDE SUS DISTINCIONES ENTRE LO PRIVADO Y LO PÚBLICO.

Ingrid Catalina Araque Roa

Tabla De Contenido

Tabla de contenido,	2
Tabla de figuras,	4
Tabla de Tablas,	5
Resumen,	6 y 7
Introducción,	8 y 9
Justificación,	9
Pregunta de investigación,	11
Objetivo general,	11
Objetivos Específicos,	11
Marco Teórico	
Contextualización,	12
Sistemas sociales,	14
Red social,	16
Familia,	20
Mitos y Creencias,	29
Familias multiproblemáticas,	30
Esferas públicas y privadas,	37
Esfera Pública,	40
Esfera privada,	44
Método,	49
Tipo de diseño,	49
Participantes,	50
Instrumentos,	50
Procedimiento,	52
Discusión de resultados,	55
Ficha sociodemográfica,	55
Guía de investigación ACJ-USTA,	65

Genograma familiar, **70**
Entrevista basada en un gui3n, **81**
Discusi3n, **93**
Conclusiones, **111**
Referencias, **114**
Ap3ndices, **116**

Tabla de Figuras

Figura 1, 61
Figura 2, 62
Figura 3, 63
Figura 4, 63
Figura 5, 64
Figura 6, 65
Figura 7, 65
Figura 8, 69
Figura 9, 71
Figura 10, 75
Figura 11, 78
Figura 12, 80
Figura 13, 109
Figura 14, 109
Figura 15, 110
Figura 16, 111

Tabla de Tablas

Tabla1, **55**

Tabla 2, **55**

Tabla 3, **56**

Tabla 4, **57**

Tabla 5, **58**

Tabla 6, **58**

Tabla 7, **59**

Tabla 8, **59**

Tabla 9, **60**

Tabla 10, **60**

Tabla 11, **61**

Tabla 12, **66**

Tabla 13, **70**

Abstract

El objetivo de la presente investigación fue el comprender las dinámicas relacionales entre las familias definidas como multiproblemáticas y algunos sistemas sociales de ayuda, desde las distinciones de lo privado y lo público que tanto estas familias como los sistemas realizan, y los efectos que esto tiene sobre la búsqueda de ayuda, los intentos de solución y las decisiones tomadas por la familia. Con este fin se estudiaron cuatro familias identificadas como multiproblemáticas del municipio de Cajicá. Se utilizaron Los siguientes instrumentos; ficha sociodemográfica, para la contextualización de la población y un primer acercamiento a la realidad de estas familias; la guía de investigadores ACJ-USTA para delimitar que sistemas sociales que se encuentran en las esferas público y privadas; y la entrevista basada en un guión de Valles (2000), para recolectar la información que permite identificar las dinámicas relacionales entre las familias y agentes identificados por ellas mismas como ubicadas en su ámbito público. El diseño que se utilizó fue de tipo descriptivo explicativo. Se inicio con el análisis descriptivo y termino con el análisis explicativo. Los hallazgos más importantes fueron la delimitación que hacen estas familias en cuanto a los sistemas partícipes de lo privado y lo público, lo que premitió identificar cuatro tipos de dinámicas relacionales entre las familias multiproblemáticas y los sistemas sociales de ayuda situados en el ámbito público.

Abstract

The main purpose of this research was to understand the dynamics on the relationships between multiproblematic families and some helping social systems, from the private and public dimension of both, and so their effects on the helping services, as well as the attempts of solutions.

To reach this objective, four families from Cajicá were identify and studied. The ng instruments, the sociodemographic application, the researching guide ACJ- USTA, and an interview were used in this work, in order to get in touch with these people, to establish the persisting social systems in the public and private ground, and to collect information that led us to identify the dynamics of the relationship between the families and other agents that infer in the public background. This type of work was basically descriptive with detailed explanation. The most important facts were the limitation that the families did about private and public systems and the identification of four different types of dynamics between these families and social helping systems of the public area.

Dinámicas Relacionales Entre Las Familias Multiproblemáticas Y Sistemas Sociales De Ayuda: Lectura de sus Distinciones Entre Lo Privado Y Lo Público

Cuando se trata de hablar de las distinciones de lo público y lo privado es inevitable pensar que es un tema que le compete a la sociología y a la política, y aunque es un asunto que incluye al hombre como ser social y familiar, muy pocas veces se ha trabajado desde la psicología. Tal vez ocurre así por que el desarrollo de estos conceptos están ligados a los cambios políticos, y a las implicaciones que tienen en un contexto determinado, y bajo la óptica de estas dos ciencias, las variaciones sobre éstas distinciones son mas evidentes puesto que generan cambios a gran escala en el funcionamiento político –social como lo son leyes y reformas, lo que en la psicología no es una prioridad. Sin embargo, cambios en este orden van paralelamente a otros que aunque no son tan visibles, están movilizandó la forma en que conjuntamente se construye la realidad. Esta construcción tiene un nicho importante en la familia, y al observarla bajo esta perspectiva plantea un sin número de posibilidades de conocimientos , ya que en ella la concepción de privado y público varia según su contexto social. De esta manera, en algunas culturas y desde el sentido común , familia y todo lo que ella contiene se considera como una esfera privada y, aquello que no le pertenece se considera público, siendo la reunión de estas ese mismo ámbito. Esta es una aparente contradicción la cual se soluciona al comprender que estas dos esferas están en alianza en lo que se refiere al crecimiento y desarrollo social.

Al realizar un análisis como el anterior queda la idea de como la comprensión de estas dos esferas puede aportar nociones con relación a la forma de comprender el

mundo en personas y familias, a los escenarios que contiene, y en el caso de esta investigación, al conocimiento de la familia multiproblemática.

Es por ello que el presente estudio se ocupa de las relaciones entre familias e instituciones, a partir de cómo estos sistemas distinguen lo privado y lo público, y desde allí reconocer cómo las familias transitan sus dilemas y problemas con diferentes actores sociales, bajo que circunstancias y que miembros de los sistemas transitan esta información y sus efectos. Para ello la presente investigación recurre a los conceptos de dinámicas relacionales, mitos y creencias, los cuales se abordarían desde los paradigmas de privado y público, que se focalizarán en el estudio del funcionamiento familiar para seguir desde allí el rastro del tránsito de lo privado hacia lo público. Reconociendo los miembros familiares así como quien vehiculiza el tránsito entre uno y otro, así como creencias y mitos familiares que sustentan esta práctica y los efectos en la familia.

Reconocer las distinciones entre lo público y lo privado realizadas en la familia y en el caso de esta investigación, de las familias Multiproblemáticas, indaga por dos cosas. La primera es sobre las dinámicas relacionales entre éstas y su entorno en términos de sistemas sociales de ayuda y la segunda, explora mitos y creencias que bajo estas distinciones de privado y público - concebidas culturalmente- podrían aportar a la construcción, mantenimiento y tránsito de los problemas familiares. Se estudiarán estos y lo que ocurre con la información transitada; lo cual es de gran importancia para la psicología ya que no solo estaría describiendo las problemáticas generales de la población y su postura ante los servicios sociales si no que, a su vez este análisis contribuiría al desarrollo de procesos investigativos que bajo otros paradigmas como lo

es desde lo público y lo privado , genere aportes y nueva información para futuras investigaciones.

Cajicá es una población de 46.000 habitantes, que se caracteriza por una gran preocupación por el bienestar de sus ciudadanos lo que anima la promoción de planes y programas. En la actualidad estos programas están centrados en problemáticas como el maltrato infantil, el abuso sexual, la drogadicción , el alcoholismo, y el conflicto de pareja. Como todo municipio, y a pesar de su cercanía de Bogotá carece de apoyo a nivel de salud mental. Esto es así por diferentes causas entre las cuales encontramos la preferencia de algunos profesionales por trabajar en la capital, la falta de recursos, y la discontinuidad en políticas sobre esta materia. La consecuencia de todo ello es que las dificultades que se presentan a nivel familiar son llevadas a lo público ante las instancias cercanas como la comisaría de familia o la personería, donde por el volumen de casos las soluciones llegan en ocasiones a ser muy parciales basadas en estrategias de contención. Según estadísticas -y la experiencia adquirida en el contacto con esta población a través de comisaría de familia de este municipio,- se ha venido incrementando la problemática familiar y por ende social, puesto que aquello que no logra favorecer a la familia, en el ámbito de lo público no contribuirá al bienestar social. Por esta razón la justificación autoral para la realización de esta investigación es la responsabilidad social de los profesionales vinculados con las instituciones de servicio social en la esfera pública, que tienen por misión es el bien común , se hace necesario que conociendo lo que ocurre a nivel privado, se empiece a trabajar en promover soluciones desde lo conocido en lo público a través de investigaciones, de forma que se genere un aporte nuevo que permita identificar las dinámicas relacionales

entre las familias Multiproblemáticas y su entorno, lo que a futuro genere aportes en la intervención con estas familias, y que finalmente genere una nueva visión sobre la forma de relacionarse la familia con su entorno y este con ella.

A partir de los anteriores referentes teóricos y conceptuales, así como de las necesidades e intereses develados en la práctica profesional en la comisaría de familia de Cajicá se plantea como problema de investigación el describir y comprender el tránsito y los efectos de este sobre los sistemas implicados que realizan las familias definidas como multiproblemáticas desde su ámbito privado hacia contextos públicos al recurrir a diversos sistemas sociales de ayuda.

Por lo tanto el objetivo general de esta investigación es: comprender las dinámicas relacionales entre las familias definidas como multiproblemáticas y sistemas sociales de ayuda desde las distinciones de lo privado y lo público. Los objetivos específicos son, reconocer las familias multiproblemáticas de Cajicá a partir de sus condiciones sociodemográficas, identificar las creencias y mitos que regulan el comportamiento de la familia y facilitan la transición entre la esfera privada y pública, describir como lo que se considera privado llega a lo público en las familias multiproblemáticas, identificar él o los miembros de la familia que median el tránsito de lo privado a lo público, identificar actores o instituciones que actúan en el ámbito público como receptor de la demanda de ayuda, e indagar por los efectos que tiene el tránsito de la información sobre el sistema familiar Y el sistema social de ayuda .

El mundo un lugar que tiene 8 mil millones de habitantes aproximadamente, que plantea conflictos étnicos , intolerancia religiosa y el retorno de los irredentismos nacionales, donde los conflictos son geográficamente localizados , enfrenta hoy el desarrollo de diversas problemáticas de orden económico y social de grandes alcances como la guerra. Un mundo que mas que nunca rompe fronteras que habilitan nuevas capacidades de interacción entre los sistemas de producción y financieros de los países, creando un nuevo orden mundial donde se reducen las fronteras económicas, entre los estados y se acentúa el poder de los mercados interno y mundial para la distribución de los productos, que no asegura una distribución equitativa de los participantes y que como consecuencia presenta una agudización de las confrontaciones entre potencias por la lucha de este mercado. Esto crea un ambiente neoliberal propicio para el progreso para unos y la pobreza para otros, lo que hace evidente un mundo dividido en dos que representan potencias como Estados Unidos y algunos países europeos , y países pobres como los países latinoamericanos. Entre estos países esta Colombia que al utilizar este tipo de políticas contradice la promesa de riqueza y confronta su realidad, donde las principales características son la falta de recursos, de seguridad ciudadana, educación y trabajo. (Aldana et al.,1996, p.91-102).

Desde 1950 en Colombia la población se triplicó y por consiguiente el país tiene una urbanización acelerada, desde entonces el estado asistió al desgaste de las instituciones que agudiza y perpetua una violencia generalizada en la cual la ausencia de consensos en la sociedad civil , el debilitamiento de los canales de comunicación entre sociedad civil y estado, la fragmentación de la sociedad y el consecuente debilitamiento del modelo democrático, la corrupción y el narcotráfico, desgastaron las columnas restantes de la sociedad. . (Aldana et al.,1996, p.91-102).

En los sectores medios y populares esta situación se manifestó con sentimientos de desesperanza, apatía y abstención electoral. Sin embargo el Estado hizo un esfuerzo para formular un nuevo contrato social a través de la Constitución Política de 1991 que provee de instrumentos legales y normativos a un Estado centralizado, competente, propiciador de participación ciudadana, con el propósito articulado de alcanzar el bienestar general y de velar por los derechos, garantías y deberes de los colombianos. Se ha buscado delimitar y focalizar las funciones del Estado en la provisión de servicios esenciales como salud, educación, seguridad social, que ahora es ofrecida por agentes de la sociedad civil que en algunos casos subsidian la demanda por parte de los sectores menos favorecidos. Sin embargo, la persistencia de grandes desigualdades y conflictos hacen que los esfuerzos se vean al mínimo de su alcance. Colombia es un país de matices, en el que situaciones la participación ciudadana contrastan con la violencia y el desempleo, donde por la falta de recursos se acostumbra la inspiración y el ingenio, un lugar donde la esperanza de la paz es el mecanismo que permite que sus ciudadanos se mantengan en la lucha cotidiana y en la creación de proyectos que produzcan bienestar para sus ciudadanos. (Aldana et al.,1996, p.91-102).

Este país esta constituido por 320 municipios de los cuales hace parte Cajicá, que se encuentra en el centro de la Sabana de Bogotá, limita al norte con Chia, por el oriente con Sopo , por el occidente con Tabio y por el sur con Zipaquirá. Cuenta aproximadamente en el sector urbano 26.000 habitantes y en el sector rural con 20.100 para un total de 46.100 habitantes aproximadamente. Cajicá esta conformada por los barrios en el casco urbano entre los cuales se encuentran (La Estación, Gran Colombia, Centro, Capellanía, El Banco, Las Manas, Misterio) y veredas (Río Frío la Palma,

Chútame, Calahorra, Granjitas, Río santo, Aguanica , Río Frío la Florida , Puente Vargas, Canelón). Esta población cuenta con 12 jardines infantiles, 8 particulares y cuatro oficiales, 17 hogares comunitarios del ICBF, 6 colegios de secundaria, la cárcel, el hospital, la inspección de policía, el club edad de oro, la casa de la cultura ,la alcaldía y la comisaría de familia. Las actividades de los pobladores son las relacionadas con la agricultura, ganadería, manufacturas, comercio y flores, y se percibe un alto sentido religioso donde se promulga el catolicismo, el cristianismo y creencias populares relacionadas con la superstición.

Su población tiene diversas características, entre las cuales se encuentran alta incidencia de parejas en unión libre, hacinamiento, violencia intrafamiliar , bajo nivel de escolaridad, familias conformadas a causa de embarazos no deseados y a temprana edad, en general se trata de familias con serias problemáticas a nivel social y familiar, con un importante malestar en todos los sistemas que conforman este municipio. Basta con mirar el volumen de casos recepcionados por la comisaría de familia que mensualmente alcanza una cifra aproximada de 2430 casos atendidos entre los persistentes y nuevos.

Para comprender las temáticas planteadas para este estudio se iniciará con el significado de sistema. Según Hernández (1997), un sistema es un todo resultante de partes interdependientes. La definición de éste incluye conceptos de totalidad, interdependencia, jerarquía, comunicación y control, teniendo en cuenta que, la interdependencia no es mecánica sino que es interactiva, está integrada por partes, contiene subsistemas que se organizan en un orden jerárquico no horizontal, y que el sistema desarrolla patrones de comunicación y mecanismos de control que son

autogenerados y autorregulados, con una función de homeóstasis, evolución y cambio.
(p.25)

El sistema social a su vez comparte estas características con ciertas manifestaciones que la diferencian de los demás sistemas y que hace parte de eso que significa social. Para Maturana, 1995, por ejemplo, para entender que implicaciones tiene un sistema social, es necesario partir de que se trata de un conjunto de seres vivos que constituyen con su conducta una red de interacciones, que opera para ellos como un medio en el que sus participantes se realizan como seres vivos y en el que por lo tanto conservan su organización y adaptación en dichas redes de interacciones.

Esta organización de seres vivos es suficiente y necesaria para caracterizar un sistema social y generar fenómenos en un marco conductual específico por el tipo de seres vivos que la integran. Algunas de estas se relacionan a continuación: Primero, es constitutivo de un sistema social en que sus componentes sean seres vivos, ya que solo se constituyen al conservar estos su organización y adaptación en el proceso de integrarlo. Segundo, cada sistema social se distingue por las características de la red de interacciones que la realiza. Tercero, en la medida que un sistema social está constituido por seres vivos, son todos y cada uno de los seres vivos que lo integran los que de hecho lo constituyen con el operar de sus propiedades, por lo tanto no hay componentes superfluos en el sistema social, ya que si un componente se pierde el sistema cambia. Cuarto, toda sociedad es conservadora de su organización como tal sociedad, y de las características de los componentes que las generan. Quinto, los componentes de un sistema social pueden participar en otras interacciones además de aquellas en el que necesariamente deben participar al integrarla. Y por último, aunque todo sistema social es constitutivamente conservador, está también en continuo cambio debido a: pérdida de

miembros por muerte o migración, la incorporación de nuevos miembros con propiedades, y cambios en éstas en los miembros que surgen de cambios estructurales, por sus interacciones en el sistema social que integra. (p. 8-10)

En este aparte, Maturana(1995) utiliza dos conceptos muy importantes para esta investigación como lo son *las interacciones y las relaciones*, porque un sistema social no surge de la nada y necesariamente esta en una constante *dinámica interrelacional* de sus miembros conformado así una red. Desde el modelo sistémico el constructo de red social personal o significativa, ancla en la óptica sistémica utilizada por la terapia familiar frente a las vicisitudes del entorno microsocioal. Desde esta perspectiva, las fronteras del individuo no están limitadas ya que incluye a todo aquello con lo que el *sujeto interactúa* , es decir no solo proyecta su atención a la familia nuclear, si no que toma en cuenta el conjunto de *vínculos interpersonales* del sujeto como lo son la familia, amigos, relaciones de trabajo, estudio, inserción comunitaria, de practicas de trabajo etc. (Pp.10-14).

Un sistema social esta conformado por diversas interacciones entre sus miembros que van constituyendo un tejido el cual es denominado “red social”.

Diversos trabajos de investigación citados por Sluzki (1998), mencionan la importancia de la red social y de la intervención en red. Moreno (1951), el creador del psicodrama, desarrolló el concepto de psicología geográfica y una técnica sociométrica llamada sociograma. Para esbozar un mapa de la red de relaciones. El antropólogo social norteamericano Jhon Barnes (1954,1972), llevó a cabo un estudio de redes informales y formales, familiares y extrafamiliares en la cotidianidad. Bott (1957), realizo un estudio sobre las relaciones externas de familias urbanas, donde desarrollo un método para analizar las practicas de interacciones informales de la red familiar extendida,

diferenciando la composición de la red (Aspectos tales como el porcentaje de la red que esta constituida por la familia), la estructura de la red (densidad, agrupamiento, en subredes o conjuntos etc.).Lindemann (1979), creador de la teoría de crisis, a través de su estudios resalto la posición central de la red social personal, familiar y extrafamiliar de un individuo a la codeterminación de los efectos a largo ya a corto de plazo de una crisis.(p.40).

Uno de los autores que mas a profundizado este tema es Sluzki (1998), para quien la red social permite una mayor perspectiva con relación a las problemáticas, ya que ampara la posibilidad de comprensión sobre la complejidad que implica realizar la exploración de las relaciones donde es necesario trazar fronteras, esto hace referencia a identificar aquellos factores a nivel macro que están ejerciendo influencia sobre el individuo a tratar, además es necesario discriminar entre la microred social personal (entre mi red social significativa , o la suya , la del sujeto o subgrupo) y la red macro que es la comunidad de la que formamos parte, la sociedad, la especie, la ecología. Para este autor, los contextos culturales y subculturales en los que las personas están sumergidos a nivel histórico, político, económico, religioso, de circunstancias, de existencia o carencia de servicios públicos, de idiosincrasias de una región o país, sostiene y forman parte del universo racional del individuo y hacen parte de su red social que puede ser registrada en forma de mapa mínimo que incluye a todos los individuos con los que interactúa una persona dada , con relación a su familia, amigos, relaciones laborales y escolares, relaciones comunitarias, un circulo interior de relaciones intimas (contacto cercano y amigos cercanos), un circulo interior de relaciones personales con menor grado de compromiso (contacto sin intimidad alguna), y un circulo externo de conocidos y relaciones ocasionales. Es necesario tomar en cuenta que al hablar de tan

diversas áreas, donde los vínculos se caracterizan por tener un nombre en el caso de la terapia a nivel familiar (primo, tío, ex cónyuge, etc), se hace necesario especificar en cada caso los criterios de inclusión en la red. (p. 42)

A partir de las ideas de Sluzki (1998), la red puede ser evaluada en términos de sus características estructurales (propiedades de la red en su conjunto), de las funciones de los vínculos y de los atributos de cada vínculo (propiedades específicas de cada relación). Estas características se pueden graficar en un plano de tres cuadrantes. El primer cuadrante hace referencia a las características estructurales, toman en cuenta *el tamaño*, es decir el número de personas en la red, *la densidad* donde se identifican las conexiones entre miembros independientemente del informante (por ejemplo, amigos míos que son amigos entre sí), *la composición y distribución* referida a la proporción del total de miembros de la red esta localizada en cada cuadrante y cada círculo, *la dispersión*, es la distancia geográfica entre los miembros, *la homogeneidad o heterogeneidad*, es demográfica y sociocultural, es decir, según edad, sexo, cultura y nivel socio económico con ventajas e inconvenientes en términos de identidad, reconocimiento de señales de estrés, activación y utilización, *atributos de vínculos específicos*, se refiere al compromiso y carga de la relación (durabilidad y historia en común) y los tipos de funciones cumplidas por cada vínculo.(p.45)

En el segundo cuadrante se encuentran las funciones de la red, son de tipo prevalente de intercambio entre los miembros de la red, entre estas se encuentran: *compañía social*, *apoyo emocional*, *clima de comprensión empatía y simpatía*, *guía cognitiva y consejos*, *regulación social*, y *conocimiento experto o ayuda física*, incluyendo los servicios de salud, y acceso a nuevos contactos, se refiere a la apertura de puertas para conexión con personas y redes que hasta entonces no eran parte de la red social del individuo. (p. 48).

Los servicios de salud y ayuda son organizaciones , según Linares (1997) son constructos sociales , provistos de recursos para afrontar con soluciones específicas problemas contingentes que son igualmente específicos...las organizaciones actuales son estructuradas y formadas por múltiples componentes en constante relación e interdependencia. Son sistemas de ayuda que realizan un cambio sistemático y continuo en el tiempo con su ambiente, En sus configuraciones consolidadas suelen constituir un núcleo interno que funciona como un sistema cerrado(no aislado), que actúa según criterios de la racionalidad no siempre evidente y centrada en la propia organización mas que en la relación con los usuarios, tienen la tarea de garantizar el flujo regular y constante de recursos (las necesidades del usuario), al núcleo interno. Sin embargo, no actúan de forma independiente, ya que están directamente relacionados con sistemas políticos (administración) e institucionales. (p 226)

De acuerdo con Linares (1997), en las organizaciones de servicios sociales la naturaleza de los recursos que garantizan el intercambio entre ambiente y organización no son solo de naturaleza material, son recursos de índole semántica y simbólica , como el lenguaje , el conjunto de valores y la visión propia del mundo de la organización y los usuarios. Estas organizaciones pasan por diferentes estadios desde su conformación hasta su consolidación, pues parte de ideas y voluntades fuertes y se fortalecen y consolidan cuando son validadas por la administración o ámbito público político. (p. 228)

El tercer cuadrante son los atributos del vinculo , cada vinculo puede ser analizado en términos de sus atributos a saber: *Las funciones prevaletentes*, se refiere a cual función, o combinación de funciones, se caracterizan de manera dominante a ese vinculo, *la multidimensionalidad o versatilidad*, señala las funciones que cumple esa

persona amiga, *la reciprocidad*, donde se mira si la persona cumple el mismo tipo de funciones que el otro cumple con relación a ella, este atributo es conocido como “simetría-asimetría”, *la intensidad*, es el tropismo o atracción entre los miembros, la frecuencia de los contactos, la historia de la relación es decir desde hace cuanto tiempo se conocen y cual es la experiencia previa de activación del vínculo. (p.59).

La red entonces idea la multidimensionalidad del hombre en los sistemas circundantes a él, el concepto de la red social permite reconocer el contexto de sistema familiar y aproximarse a las influencias bajo las que se organiza, así como su plasticidad.

Colletti y Linares (1997) citando a Maturana y Valera (1997), desde la biología, en cuanto a “ciencia de la vida”, se refiere a la familia como un sistema viviente que posee una organización autopoyética es decir, que tiene la capacidad de producirse a sí mismo. Este sistema fabrica sus propios componentes partiendo de elementos que le procura su medio ambiente humano; además, tiene la capacidad de modificar su propia estructura para adaptarse sin perder su identidad. Por lo tanto, es un sistema que posee una estructura autoorganizada y jerarquizada, y que presenta una organización tridimensional: biológica, social y hablante. La familia para mantenerse como un organismo viviente, ha de poder modificar su estructura y por otra parte acoplarse a otros sistemas, esto implica plasticidad estructural, como también la posibilidad de dialogar con los componentes de su medio ambiente. Una familia que no logra adaptarse al cambio corre el riesgo de perecer o provocar en su seno perturbaciones destructivas. (p. 24).

Barudy (1998) citando a Maturana (1988), señala que la finalidad biológica de la familia es crearse, mantenerse y reproducirse como un organismo viviente, por lo tanto los recursos familiares están destinados a mantener la organización viviente de todos los miembros que la componen; la familia es una organización con componentes y estructura. Los componentes son cada uno de los miembros de la familia y la estructura se refiere a los componentes y a la relación que hay entre ellos; que realizan un movimiento específico, en una unidad concreta de tipo determinado. Desde el punto de vista de la familia como estructura, la familia es un conjunto de miembros que a través de interacciones redundantes o dinámicas relacionales que se agrupan en subsistemas. Así podemos distinguir los subsistemas parental, conyugal, abuelos, fratría, adultos, niños, etc. Los sistemas están separados por fronteras simbólicas y cada uno de ellos contribuye al funcionamiento de la familia manteniendo su identidad a través del ejercicio de roles, de las funciones y de las tareas necesarias para la existencia del conjunto. (pp. 41-42).

Con relación a la influencia del sistema social en la familia (Linares, 1997, p 45) expresa que, “la familia de la post-modernidad viene de una transformación influenciada por el contexto socio político, la industrialización, producción, reconstrucción, consumismo pobreza y hacinamiento”. Según (Aguilar y Ramos, 2001, p 50), “la familia es el primer tejido social que enseña al niño las bases de la vida humana en una dinámica de interacciones recíprocas (...) es el espacio vital donde el niño recibe las primeras estimulaciones (...) que le convierten en un miembro activo de su comunidad, e incorporan las pautas culturales de su entorno”. Hernández (1997) entiende la familia como un constructo cultural constituido por valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos, puestos en acción por sus miembros en la medida en

que la forma que adquiere la familia son establecidas por el medio cultural, lo que evidenciaría un claro sistema de influencias. Como la autora señala, cada familia interpreta esta influencia del contexto social, lo transforma y lo concreta según su propia experiencia en patrones de relación, dinámicas relacionales, rituales y celebraciones que determinan su identidad como familia. Esto ayuda a reducir el impacto negativo de los cambios y eventos inesperados en la vida; constituyendo por lo tanto fortalezas que favorecen la estabilidad familiar en un cambio constante con el exterior; las familias re-forman la cultura, re- formulan la tradición y cambian la sociedad. Las familias no existen en el vacío y la estructura de ellas están parcialmente determinada por la cultura específica en la que se mueven.(p.26).

Desde la Terapia Familiar feminista se destaca la influencia del contexto social sobre la familia lo que implica que se hable del significado de ésta dependiendo del momento histórico, político, social que atraviese la institución “Familia”, que no ha estado siempre tal cual se conoce hoy en día. Es bien sabido que ha sufrido una serie de transformaciones a la par de las evoluciones tecnológicas, económicas y morales de la sociedad. Por ejemplo se podría hablar de una familia de la etapa pre-industrial, una familia totalmente patriarcal, basada en la agricultura, en el trabajo en la tierra, en las tradiciones y en la unión familiar, orden que fue roto por la revolución industrial, las poblaciones del campo se trasladaron masivamente a la ciudad a vender su fuerza de trabajo al igual que los pobres que anteriormente habían estado confinados a los asilos, cuidados por las limosnas de la iglesia, porque ya no era necesario tener tierras para poder producir, al llegar a la ciudad debieron acogerse entonces al estilo de vida de la “familia moderna”; familias hacinadas en los espacios restrictivos de la ciudad. Deviniendo en la era post-industrial, la división del trabajo, en la que se especificó el rol

de las mujeres como guardianas del hogar y a los hombres como guardianes de la producción económica, empezó además el crecimiento de las ciudades en forma desordenada y depredadora, quedando el centro de las ciudades para los inmigrantes y condenados por la marginalización social.

La familia moderna común estaba compuesta por esposo-padre-hombre quien era el jefe del hogar con todo el poder para tomar decisiones y juzgar a los demás miembros debido a su productividad económica, las mujeres eran las totales responsables de la educación de los hijos así como de brindar, en la privacidad del hogar, apoyo a su esposo que debía enfrentarse con el inhumano mundo de las fabricas; su trabajo nunca fue reconocido por no ser remunerado lo cual fomentaba además la dependencia de la mujer respecto del hombre, dependencia que terminó legitimando los abusos sexuales y los tratos violentos por parte del padre a la mujer y a sus hijos. Mientras esto ocurría al interior de la familia, el macrocontexto que rodeaba esta situación y que a su vez es le transmisor de estas ideas, no era nada alentador. Las familias eran condenadas cada vez más a la pobreza, al desplazamiento forzado no solo a causa del trabajo industrial sino también de la violencia recrudescida en el campo y la falta de apoyo de las instituciones a los campesinos y trabajadores de la tierra. La familia es una unidad social que expresa los valores de la sociedad, sus estereotipos y sus roles; así se explica el porque a su interior se reproducen los esquemas de un opresor violento y una “masa” subordinada y minimizada.

Pero ahora en ciertos lugares del mundo, en los países más avanzados la familia inicia su transformación hacia la posmodernidad (en nuestro país se habla de posmodernidad en el ámbito académico y en las clases altas, sin embargo muchas familias aun se encuentran ancladas en la modernidad y algunas incluso en la etapa pre-

industrial, como ocurre en algunas zonas rurales). En el que se empiezan a sentir las luchas de las minorías, se transforma la estructura familiar, se abre paso a la unión libre, el divorcio, las parejas de homosexuales, las familias de un solo progenitor, las parejas sin hijo, que suelen ser denominadas “alternativas” porque rompen con la supuesta “normalidad”, de la familia tipo tradicional americana. Lo peligroso del adjetivo alternativo es que suele implicar cierto desacuerdo con la norma, cierto aire de subversión a la norma, que limita y estigmatiza al que decida seguir un modelo de vida “alternativa”.

Según Dallos (1996) las familias están influenciadas por diversos niveles de sistema donde aparte del sistema familiar se habla del sistema de otros parientes y el sistema social; la primera, las presiones horizontales que son de tipo evolutivo (ciclo vital) y externo (Guerra, muerte, Enfermedad crónica etc); y la segunda las presiones verticales que habla de patrones, mitos , creencias , cuestiones familiares etc. (p.28)

Para hacer mención de las primeras presiones se mencionará las presiones dadas por el ciclo vital familiar, conforme a Dallos (1996), en las familias existen en entornos que se modifican constantemente y que exigen de ellas la capacidad de realizar continuos cambios. Una familia es una identidad orgánica que, al mismo tiempo mantiene una cierta forma de identidad y estructura, esta permanentemente cambiando y evolucionando. Aparte de las variaciones y de la adaptación necesarias en la vida cotidiana , donde a veces las situaciones representan una exigencia de adaptación a los cambios.

Haley citado por Dallos (1996), describe los siguientes estadios como etapas críticas de transición de la familia: El noviazgo, el matrimonio y sus consecuencias, el nacimiento de los hijos y la relación con ellos cuando son jóvenes, las dificultades del

matrimonio en la mitad de su vida, la independencia de los hijos y su marcha del hogar familiar, la jubilación y la vejez. El ciclo vital familiar nos ofrece un marco para considerar algunas cuestiones importantes que nos gustaría comentar. Contiene en sí mismo un amplio conjunto de reglas, normas expectativas acerca de la familia e incluso de la vida fuera de ella. Las crisis que se han asociado a las diversas etapas también señalan el impacto de la ruptura entre las creencias y las acciones de la familia y aquellas otras de la sociedad. (pp.27-31).

Conforme a Hernández(1996) como lo señalan Terkelsen (1980) y Olson (1983) es necesario acudir a ciertos criterios para dividir el ciclo vital de las familias como lo son: los cambios en el tamaño de la familia, en la composición, con la edad, con el estatus del jefe de familia, en el contenido del rol en las tareas de los miembros , la magnitud de la transición y la orientación de las metas familiares. (p.45)

De acuerdo con Hernández las etapas de ciclo vital familiar son: *la conformación de la pareja*, donde los procesos emocionales de transición son el compromiso con el nuevo sistema, y donde los cambios de segundo orden requeridos para el progreso en el desarrollo son la formación del sistema marital, ajustes en las relaciones con la familia extensa y los amigos para incluir al cónyuge; *familia con hijos pequeños* que trae la inclusión de los nuevos miembros dentro del sistema, los cuales tiene en cuenta los ajuste marital para abrir espacio a los hijos, Asunción de los roles parentales, ajustes en las relaciones con la familia extensa para incluir los roles de padres y abuelos; *Familia con escolares*, en esta etapa se consolida la relación con los sistemas escolar y social mas amplio, hay ajustes de normas internas de diferenciación de la familia y hay un fortalecimiento de la identidad familiar; *Familia con adolescentes* que incrementa la flexibilidad de la familia para integrar la autonomía de los hijos y hay cambios en la

relación parental para permitir la movilidad del adolescente dentro y fuera del sistema; reenfoque de la vida marital y de la vida personal de los padres, y cambios ocasionados por dificultades de la generación de los abuelos; *finalmente la salida de los hijos del hogar* que incluye la aceptación de los múltiples ingresos y salidas de los miembros, hay renegociación del sistema marital como díada, desarrollo de la relación adulto-adulto entre padres e hijos y ajustes para incluir a la familia política. (p.47).

Esto quiere decir que la familia atraviesa una serie de etapas que hacen parte de su ciclo vital las cuales tienen características que están ligadas a los estadios que esta transita y con las cuales adquiere un nivel evolutivo diferente y el cual como su nombre lo dice es cambiante y transformativo.

En conclusión en lo que los autores mencionados anteriormente están de acuerdo es que una familia es un conjunto de seres vivientes humanos que cambia y se adapta a su contexto y a las transformaciones del mismo, conforman una estructura a la cual pertenecen miembros que ocupan roles que permiten su autorregulación, y que en algunos casos comparten consanguinidad o simplemente son significativos unos a otros, de tal forma que conforman relaciones que pueden ser de varios tipos y matices pasando por ejemplo por la ayuda o la destrucción. La familia se reformula, se reforma y esto repercute en cambio social ya que es en esta en la que se expresan los valores sociales, los estereotipos, su realidad.

Para hacer referencia a las presiones verticales este marco teórico se centrara en las dinámicas relacionales asimiladas al concepto de pautas revelando los mitos, y las creencias que sustentan ciertas conductas de los pertenecientes a un grupo familiar.

Los seres humanos se hallan organizados en un contexto social el cual se comprende organizado en sistemas que se interconectan en su funcionamiento, lo que quiere decir que contiene relaciones entre tales sistemas y al interior de ellos. Estas relaciones son en últimas un intercambio de información, afecto mutuo entre personas y sistemas dados por la vinculación en el tiempo, se trata de lazos invisibles que a nivel familiar, por ejemplo, no son otra cosa diferente que las pautas relacionales.

Para Dallos (1996), las pautas muestran la comprensión de las cosas que tiene la familia de una forma análoga a sus patrones de conductas o de relaciones. Se puede considerar que se basan en un número limitado de constructos o dimensiones de comprensión compartidos, donde los miembros de una familia utilizan una variedad de términos para expresarse y éstos representan significados subjetivos para ellos. Por esta razón la familia puede utilizar un conjunto de términos que cubran de manera eficaz la misma gama de sucesos. Las pautas son la base de sus interpretaciones o sistema de mitos y creencias y pueden reducirse a unos pocos constructos o dimensiones nucleares importantes. (p.43)

El mito del griego *Mythos*, significa fábula, y hace referencia a la información sobre algún aspecto trascendental de una comunidad. Sus características esenciales son la elaboración intelectual no espontánea, y el ser una historia verdadera en cuanto es colectivamente aceptado por verdad.

Conforme a May, (1992, p.47) ,los mitos “ son patrones narrativos que dan significado a nuestra existencia, es la autointerpretación de nuestra identidad en relación con el mundo exterior”.

Quintero,(1997, p. 126) afirma, “ desde la noción adaptada por el psicoanálisis, los mitos son compartidos por la familia y permanecen ocultos, cumplen funciones homeostáticas , y permiten que la familia se mire mas hacia el interior que al exterior; pueden ser individuales o sociales; funcionan a nivel inconsciente y se transmite generacionalmente”. Begarozzi y Anderson,(1996, p.24), refieren que “los mitos son explicaciones sobrenaturales que legitimizan, justifican, y preservan los valores , las conductas, las normas y las costumbres personales de un individuo, una familia, un grupo, una comunidad y una sociedad determinada”.

Ferreira(1963) refiere que los mitos familiares son distorsiones de la realidad que tienen la finalidad de defender a los miembros de la familia de experiencias dolorosas e inaceptables.

En conclusión el mito surge como forma de organización ante un mundo potencialmente caótico y así proteger de alguna forma a la familia de una situación en ocasiones extremadamente dolorosa.

Según el diccionario enciclopédico Grijalbo la palabra creer significa admitir una cosa sin necesidad de algún tipo de comprobación; la creencia hace referencia a algún tipo de idea la cual se consiente sin ninguna base en lo real, las creencias en la familia representan las ideas de lo que los miembros de esta consideran como cierto, y que se expresan de diferentes formas; desde la forma de hablar, la postura corporal, hasta la simple ubicación de sus miembros en la mesa o el orden de expresar algún tipo de opinión. (p. 518).

De acuerdo con Dallos (1996), La palabra “creencia” se utiliza en un sentido amplio e incluye toda una gama de significados, en el orden de actitudes morales y religiosas, cogniciones, aceptación de afirmaciones o de predicción. La palabra creencia engloba dos aspectos importantes , el primero es que la creencia contiene la idea de un conjunto perdurable de interpretaciones y premisas de aquello que se considera como cierto , el segundo relacionado con el primero , es que existe un componente emotivo o un conjunto de afirmaciones básicamente emocionales acerca de lo que debe ser cierto, los miembros de una familia comparten estas creencias , a menudo implícitas sobre que vale la pena estar o no de acuerdo y estas no solo determinan únicamente los procesos y la dinámica familiar, si no que las conductas que se producen como resultado de ellas las cuales sirven para mantenerlas.(pp.21, 43 y 44).

Para Bateson (1971) citado por Dallos (1996), “las creencias son el conjunto de supuestos o premisas habituales que se hallan implícitas en las relaciones entre las personas y en su entorno y que pueden ser verdaderas o falsas , premisas que rigen la adaptación al medio físico y humano”.

Para Dallos (1996) las creencias no son solamente explícitas y abiertas al análisis ya que estas se pueden llegar a expresar desde formas no verbales...para las familias aquello que creen puede que cambie según el momento y en función de diferentes contextos...las creencias expresan las formas en que las personas comprenden el mundo y son constructos que poseen las personas acerca de cómo se ven a si mismas y a los demás (p.22)

Después de realizar una visión general de familia y sus características, y para realizar un paralelo y así obtener mayor comprensión de la situación de las familias multiproblemáticas, se mencionarán algunos conceptos y características de familia multiproblemática para empezar a identificar la población objetivo.

Según Linares (1997), el término de familias multiproblemáticas surge en los años 50 en los países anglosajones provenientes de un ambiente social- work-, que identificaba baja extracción social. Las familias aisladas (Powell, Monahan) hacen referencia a la soledad de estos núcleos familiares en el ámbito de la familia extensa y a falta de cualquier forma de apoyo en fases críticas de la vida familiar.(pp.45-49)

En la Terapia Familiar feminista *la familia multiproblemática* se entiende como familia(s) que están en condiciones de riesgo, debido a unas condiciones sociopolíticas y económicas deplorables y a la pobreza de encuentros entre sus miembros, no hay mitos ni espacios donde puedan converger las narrativas de los diferentes miembros. Estas familias suelen estar rodeadas por situaciones de alcoholismo, drogadicción, violencia intrafamiliar e incluso repetidas escenas de abuso sexual. Sin embargo no solamente las familias de estratos bajos pueden verse enfrentados a estas condiciones, lo que pasa es que son estas las que suelen recurrir a instituciones oficiales a pedir ayuda, o las redes extensas suelen denunciar los casos de maltrato y abuso sexual, mientras que en los estratos socioeconómicos altos, estas problemáticas suelen quedarse tan solo en el círculo familiar ya que hay mucha más preocupación por la imagen que se proyecta y el “que dirán”. Para evitar entonces esta estereotipación se designa como Familia Multiproblemática las familias suborganizadas, donde no es posible mantener vínculos emocionales, y donde no hay convergencia de identidades entre los miembros (no convergencia de los ritos individuales), estas condiciones logran que los individuos

busquen maneras alternas de sentirse parte de un grupo, por ejemplo el de los alcohólicos; además porque no hay transmisión de valores socioculturales que impidan caer en conductas antisociales que limitan el desarrollo de la sociedad y de la familia.

Según Hernández (1997), parafraseando la definición de UNICEF (1998) estas serían “familias en espacios o áreas geográficas claramente delimitadas por una combinación de condiciones crónicas de extrema pobreza y de crisis cultural y familiar, lo cual produce un acelerado deterioro tanto de sus condiciones materiales, como de sus condiciones sociales y culturales de existencia: por lo tanto se encuentran de manera permanente y peligrosa en inminente riesgo de maltrato, de participar en estrategias de supervivencia, de deserción escolar, drogadicción, prostitución, vagancia, delincuencia y disolución de los vínculos familiares y de vecindario”. Es decir son familias que acumulan en un momento dado múltiples eventos estresantes fortuitos así como todas las tensiones asociadas a su estilo de interacción, pues se ven afectadas simultáneamente por los problemas que inciden en la familia como un todo, las severas dificultades económicas, pugna por la custodia de los hijos o por el dinero.(pp.83-85)

De acuerdo con Hernández (1997), todos estos problemas obligan a estas familias a entrar en relación con los sistemas sociales de control, de protección, de salud y de administración de justicia, cuya ingerencia sobre ellas es mayor y más frecuente que la que ejercen sobre las familias de otros estratos, aun cuando esta ingerencia es un mecanismo social de ayuda y de contención, cuando los programas dirigen sus prioridades a la satisfacción de necesidades básicas e inmediatas y no a la movilización de procesos de cambio, se alimentan en muchos casos del patrón de dependencia y de incapacidad que limita el desarrollo familiar en vez de estimularlo.

Entre las características de estas familias se destacan las siguientes:

-Composición familiar: predominan las familias incompletas por ausencia física o emocional del padre, lo cual determina la ausencia del subsistema conyugal y la sobrecarga de demandas afectivas e instrumentales sobre la madre.

-Número de miembros, edades y ciclo de vida familiar: estas familias son más numerosas que en los demás estratos sociales; la mayoría de ellas pasa por las etapas en edad escolar y adolescentes, aun cuando algunos tienen hijos en edades de pre-escolar. Como hay tantos hijos el rango de edades es muy amplio, lo cual impide que la familia como grupo supere claramente cada etapa del ciclo vital para pasar a la siguiente; factor que contribuye a crear mayor cantidad de tensiones por la multiplicidad de eventos que se presentan en un momento dado.

- Intercambio afectivo, comunicación y resolución de problemas: aunque estas familias reconocen la importancia de la unidad familiar, las expresiones de afecto son muy escasas y las relaciones se entorpecen fácilmente, y hay desacuerdos sobre las cosas más simples de la cotidianidad. Cuando existe, la figura paterna es frecuentemente percibida como distante y dura, con un liderazgo autoritario y arbitrario, hay una percepción más positiva de la figura materna, pero su efectividad para resolver problemas y ejercer control conductual es pobre, dado que por su crianza en ambientes machistas y por las constantes experiencias de maltrato, abuso y desamor, estas mujeres no han logrado desarrollar una adecuada autoafirmación, que les permita asumir el liderazgo adscrito a su rol como jefe de hogar. Tampoco es clara su postura ante la paternidad y la sexualidad. Hay un muy vago sentido de la organización de la vida y la rutina familiar lo cual genera un ambiente no propicio para la crianza de los hijos; la atención se centra en conseguir lo inmediato y hace que la visión del futuro sea difusa y que convivan con la idea de que el control de la vida es inexistente, por lo cual para que planearla.

Todo esto conduce a que en situaciones estresantes reaccionen con agitación, falta de respeto, culpabilización mutua o hacia terceras personas, escasas en tolerancia, lealtad y aceptación y desconfíen del apoyo social y comunitario. (pp.83-85)

De acuerdo con Linares (1997), éstas se pueden agrupar y denominar como familias aisladas, familias excluidas, familias subordinadas, familias asóciales y familias desorganizadas. Las familias excluidas, incluyen la separación entre familias, el contexto parental, institucional y social. Las familias suborganizadas son para Aponte (1976), aquellas donde se resaltan las características disfuncionales desde el punto de vista estructural, debido a grandes carencias de constancia en el desarrollo de los respectivos roles sobre todo a nivel de subsistema parental. Las familias asóciales, de acuerdo a Voiland (1962), se establecen para subrayar sobre todo los aspectos que conciernen al desarrollo de comportamientos desviados a nivel social. Las familias desorganizadas, para Minuchin y otros (1967), muestran en la comunicación entre los miembros de éstas, un intercambio muy limitado de las informaciones entre los miembros, el uso prevalente de los canales paraverbales y el caos comunicativo que es un desorden relacional y estructural. (p. 50-53)

Este autor realiza una definición operativa de las familias Multiproblemáticas la cual cuenta con las siguientes características: la presencia simultánea en dos o más miembros de la familia de comportamientos problemáticos estructurados que son estables en el tiempo y que requieren intervención externa; insuficiencia grave sobre todo por parte de los padres, de las actividades funcionales y expresivas necesarias para asegurar un correcto desarrollo familiar; labilidad de los límites, una estructura de relación crónica de dependencia de la familia respecto a los servicios que les dan equilibrio; refuerzo recíproco entre uno y otro; modalidades de comportamientos sintomáticos no usuales

como la toxicomanía, la falta de desarrollo de roles, falta de relimitación en los sistemas, inestabilidad psicosocial de los individuos y de los subsistemas.(pp.53-56).

En estudios realizados por, Becker, Blumer, Cogen , Clinard, Mugoli, Teo Gliath y Rocchieta Dofani, (1987), se refieren a la fenomenología de las familias multiproblemáticas para ello toman en cuenta seis características. La primera la cual denominaron “formas de demanda”, donde la denuncia es hecha por agentes externos a las familias como los vecinos, los policías, y las instituciones; ya que hay poca adaptación a estos diversos sistemas y en ocasiones cuentan con dificultades de índole judicial. El segundo que se refiere al “nivel social”, en el cual la deprivación económica y cultural es la principal característica. La tercera son las “dimensiones” que se refieren a aquellos padres que tienen varios hijos y embarazos como prueba o evidencia de un vínculo. La cuarta incluye las “condiciones de vida” ya que son familias donde la organización económica y de vivienda agrava las cosas, pues viven en un estado de precariedad y abandono, en los que no hay lugares para cada cual, lo que dificulta la construcción de la identidad; las entradas económicas en ocasiones son ilegales o subsidiadas, en estas familias al parecer las mujeres y los hombres tienen intereses individuales. La quinta es la “legalidad” que implica una falta de reconocimiento legal de las situaciones y las relaciones. Y la sexta que hace referencia a “los hijos”, que tienen grandes insuficiencias en su relación con los roles parentales indispensables para el desarrollo.

Linares (1997), en un estudio realizado en familias de Palermo (Argentina) arrojó como resultado que las familias Multiproblemáticas se caracterizan por tener un padre periférico que tiene un papel secundario afectiva y económicamente, implicado en

situaciones judiciales, involucrado en trabajos que requiere largas ausencias, violento, infiel, incapaz de ocuparse de su familia y con una falta de sentido de responsabilidad. La pareja inestable de breve duración entre personas jóvenes con historias conjuntas o individuales de desadaptación, toxicomanía y otros problemas. La mujer, que es de extracción social y cultural modesta que cría uno o más hijos sola, que provienen de experiencias de institucionalización, que realizan actividades marginales o subalternas. Es una familia petrificada donde hay una modificación brusca de los niveles de funcionamiento del sistema y hay un bloqueo en algunas etapas del ciclo vital que interfieren con los comportamientos relacionados con los diferentes miembros del sistema, petrificándolos y poniendo en marcha el círculo vicioso de la incapacidad funcional. La organización y metodología de las familias en el espacio donde convergen las identidades de sus miembros, en éstas es caótica, disgregada, dispersiva y centrífuga, las identidades convergen en la organización de la mitología ya que es el espacio de encuentro de las narrativas individuales de los miembros de la familia y siendo pobres en éstas, también lo son las mitologías, que recogen pocos mitos suficientemente consensuados, las narrativas individuales siguen cursos disociados y su grado de convergencia en mitología familiares es mínima. No obstante la aparición de nuevos mitos en estas familia son espectaculares.(pp.59-63)

De acuerdo con Linares 1997, en las familias Multiproblemáticas se comparten pocas emociones, el contexto es más propicio para los desencuentros, la confrontación y el conflicto, existe una complementariedad frustrada que desemboca en escalas simétricas de la violencia, ausencia de habilidad de reflexionar, pobreza epistemológica individual y las emociones son tan intensas y desordenadas que difícilmente convergen colectivamente.(pp.39-40)

Por lo tanto y resumiendo lo dicho por los autores citados anteriormente, las familias Multiproblemáticas son familias que están en situación de riesgo por condiciones sociopolíticas y económicas lamentables, que carece de una estructura fuerte ya que no hay vínculos emocionales, una comunicación deficiente, insuficiencia de mitos y rituales familiares, pobreza de encuentros entre sus miembros, narrativas limitadas, falta de desarrollos de los roles y una inestabilidad psicosocial y psicofamiliar, donde se presentan dificultades de maltrato, alcoholismo, abuso sexual entre otras, que a su vez repercuten en el contexto, ya que recurren constantemente a los servicios sociales de los cuales se hacen dependientes, al recurrir a éstos y hacer latente su problemática, se empiezan a identificar algunas de sus conflictos que en ocasiones como se ha dicho anteriormente tiene que ver con la dificultad psicológica o la sicopatología.

Retomando a Hernández (1996), la presencia de cualquier tipo de disfunción familiar, no solo erosiona las relaciones entre sus miembros, sino que a veces también puede impactar en el contexto social, estas situaciones de riesgo les permiten a este tipo de familias generar nuevas redes, como las que corresponden a los servicios sociales y de salud los cuales actúan como mecanismo de contención. Sin embargo esto no solo ocurre en estos contextos y a veces la contención proviene de otros actores sociales como vecinos, amigos y otros familiares.

Este pensamiento, nos plantea un nuevo panorama, permite realizar una inevitable comprensión de aquello a lo que hace parte el contexto social y aquello que pertenece al

ámbito familiar, es decir , aquello que para efectos de esta investigación se denomina, la esfera publica y privada.

La esfera publica y privada es la misma para todas las ciencias, sin embargo cada una de estas la concibe y la explora desde los aspectos que le competen como ciencia, por ejemplo para la sociología la esfera publica y privada , se refiere al limite entre familia y sociedad. Para la política, particularmente en los campos de las teorías del estado y de la administración publica se entiende como, en cuanto ámbito de discusión, de concertación de intereses sociales que expresan una determinada visión, que en una época tiene una comunidad, de sus puntos de confluencias o, incluso, en un sentido más moderno , en cuanto se constituye la administración publica como algo asumido por el estado, es el espacio para el ejercicio de derechos sociales y políticos. Para la antropología como parte de la forma de organización del hombre al vivir en comunidad. Finalmente en la psicología se aborda como una forma de comprender el sistema familiar con relación al sistema social al cual pertenece; sin embargo es un tema poco explorado por esta última. En este trabajo de investigación se toma en cuenta conceptos desde estas tres áreas para así llegar a una comprensión pertinente para la misma desde la psicología .

Para la socióloga Arent (1993), cuando se habla de público y privado hay que identificar que estos términos se ajustan según el contexto político cultural, ya que para cada etapa de la historia cambia. Por ejemplo, en Grecia la vida privada y la vida pública se distinguía no solamente por el espacio físico que ésta ocupaba, si no por la necesidad. En la privacidad de la familia, lo que cada quien buscaba era satisfacer la necesidad y todos eran iguales, la igualdad se determinaba por el compartir esa necesidad. Para esta

esfera, la doméstica, la necesidad se dominaba con la violencia. A diferencia de esta, la esfera pública la condición era ser libre de la necesidad, ya que ser libre permitía adquirir el discurso que en últimas era la forma mas activa de participar en la polis, esto implicaba ser desiguales e independientes de la necesidad, sin embargo estas eran coexistentes porque sin la necesidad no hay dominio y sin dominio no hay libertad. En la edad media lo público y lo privado se evidenciaba en la iglesia y el feudalismo, ya que en esta época los intereses privados adquirieron un significado público, la iglesia dejó de ser privada y se volvió pública, y surgieron términos como compañía y sociedad, que aludían al bien común partiendo de un interés privado, esto muestra que esta concepción tiende a cambiar según el contexto social.(pp.38-40)

Según Arent (1993) en la modernidad, circunstancias como la industrialización hicieron que el significado de privado y público cambiara, lo privado entonces era lo íntimo, y lo público era lo opuesto, lo íntimo era una experiencia personal subjetiva, la cual al ser sumada a la subjetividad de cada cual permite concluir que lo íntimo y la sociedad eran modos subjetivos de la existencia humana (pp.50-51),. Sennett, 1979, citado por Varela (1998) sugiere, que en últimas el predominio de ese intimismo moderno produce la “muerte de lo público”. Ese intimismo surge como resultado de un proceso de modernización que implicó la destrucción masiva del dominio público (en búsqueda de la igualdad). El paradigma de la industrialización fue tan fuerte que así como el jefe manejaba la fábrica, el presidente a un país, el padre a su familia, en todas estos ámbitos lo que representaba era el interés común de la gente, esta cabeza lo que espera es un cierto tipo de conductas entre sus miembros es decir la normalidad, es mejor obtener la igualdad que tener que invertir en la diferencia, la tendencia de esta sociedad era devorar la esfera de lo político y privado; siguiendo a Varela (1998), esta

igualdad o consumismo es la forma específica que adopta el paradigma universalista de la igualdad ciudadana. Es indudable que, el espacio por excelencia de lo público en la vía preeminente de la publicidad, es decir, la construcción deliberada, intencional, de objetos de gusto, vitales para que a través de su apropiación el individuo se reconcilie con el ser colectivo, esta posición consumista no es problemática solo porque le diga al consumidor que tiene que ser como las élites, si no que genera en muchos espacios de vida un paradigma inalcanzable para todos. Esto crea una esquizofrenia en el espacio público, lugar de todos y ámbito de realización para muchos o de pocos pero donde se ve de manera dramática la exclusión social y la marginalidad, y aunque el objetivo es hacer un mercado público, manejable y barato, esto trae implicaciones tales como la familia absorbida por la sociedad, y a diferencia de los griegos, el discurso o la diferencia pierde su calidad pues este no adquiere la calidad necesaria que requiere un discurso para generar cambios, ya que no es hablar por hablar y participar por participar. Lo público adquiere dos significados el primero se refiere a una realidad que ve y oye todo un número de personas; el segundo se refiere al mundo común a todos nosotros que vendría a ser la “Esfera social”, el “Vivir juntos”.(pp.127-128)

Realizando una síntesis de los autores, es sorprendente como la sociedad se comprende, y se transforma, desde lo que puede llegar a significar para ésta lo público y lo privado, esto se evidencia desde la experiencia individual, siempre se adecua lo privado para llegar a lo público; la presentación de aquello que consideramos privado adquiere características diferenciales a la forma real en que se siente para que esta sea aceptada en un contexto social; las experiencias se hacen realidad dependiendo de la apariencia y de la existencia de una esfera pública que lo vea, esto no quiere decir que

aquello que se vive en lo privado y que se hace público no exista, solamente quiere decir que eso que se vive en lo privado no es regulado en lo público; cuando esto no llega a esta esfera, lo que sale a lo público es persistente en el tiempo ya que es reconocido y aceptado por un contexto determinado, lo cual lo vuelve una realidad de la cotidianidad; un mundo familiar que aunque viva en su privacidad experiencias significativas nunca podrá remplazar la realidad que surge de la suma total de aspectos presentados por un sujeto a una multitud de espectadores.

Para hacer mayor énfasis en este tema y para mayor comprensión de estas dos esferas, primero se explorará lo básico en la comprensión de la esfera pública y consecutivamente la privada.

Según Sintomer, (citado por Camacho 2000), el espacio público es un espacio abstracto de interacciones donde se discuten los asuntos colectivos; tiene ciertas reglas, e implica la existencia de controversias. Todo espacio público es político por definición, pero no todos los espacios políticos son públicos ya que hay asuntos que se dan sin que hayan interacciones alrededor de asuntos colectivos y menos reglas de pluralismo y publicidad de los debates.

Para Maturana (1997), la esfera pública o la cosa pública, es primordial para la construcción de la democracia, ya que permite mediante conversaciones, llegar a toma de decisiones, a generar acciones, a reflexionar, a opinar y al actuar de todos los ciudadanos sobre sus asuntos. Para este autor la cosa pública produce una brecha en el patriarcado, en tanto que permite recuperar algo que es posible concebir y vivir en la infancia, específicamente en la relación materna ya que esta fue la que enseñó el arte del conversar, la colaboración, la igualdad y la participación. Mientras más distante sea

una sociedad de formas de convivencia matrística , mas difícil es evocar y elegir la democracia como modo de vida.(pp.23-26)

Varela, citando a Kant (1998) señala que, el deber público implica un uso de la palabra público, en un sentido tradicional, como bien común. Según la lógica de Kant, uno es el uso público de la razón y otro sería el interés público. El vínculo entre estas acepciones se dá en cuanto es el interés público que los individuos puedan expresar libremente sus opiniones sobre los asuntos inherentes a la suerte global de la comunidad.(p.38).

Para Kant citado por Varela (1998) la capacidad de acceder a lo público implica como condición comunicar la posición individual frente a asuntos de la comunidad . Pero no comunicar cualquier cosa, Kant, habla de un sabio , de un maestro, es decir que la comunidad sólo podrá reconocer liderazgos y reconstruirlos en un ambiente democrático allí donde haya ejercicio de la opinión pública.(p.38).

Según Varela(1998) , existen dos grandes concepciones de lo público , en primer lugar lo público como bien común y lo público como aquello expuesto a manifiesto, a la observación general y abierto a indagación de todos.

El autor hace referencia al espacio público en América Latina, el cual se empezó a construir desde la conquista a imágen y semejanza europea, estaba diseñada en términos de plaza, iglesia, cede de los poderes jurisdiccionales, y el resto aristocracia citadina compuesta por las personas de mayor prestancia. Entre más distancia de la plaza era menor la prestancia social de los habitantes. La plaza era el espacio por excelencia del ámbito de lo público ya que las tradiciones y las demandas se realizaban en este lugar. En la vida latinoamericana no se puede pensar la vida pública sin plaza, en pocas palabras nuestra ciudades han sido espacios de exposición y diferenciación.(pp.15-16).

Colombia no fué la excepción, lo que se puede observar es, esta misma organización arquitectónica y al indagar por la historia de algunas de sus ciudades como Zipaquirá y Cajicá , la plaza sigue siendo el centro de confluencia de los ciudadanos para promover la participación ciudadana.

La construcción de lo público se ha vuelto prioridad nacional, ya que la esfera pública impulsa el interés público y permite convocar, participar y actuar, en la construcción de normas y *modus vi vendí* de los ciudadanos. Sin embargo esta esfera pública no esta definida únicamente por la convocatoria de sus miembros, ya que éste a su vez hace parte de un contexto que ofrecen situaciones que le dan ciertas características. Por ejemplo en Colombia y, según el estudio realizado por Hoffmann (2000), en el Pacifico este esfuerzo se encuentra entre un contexto ideológico que incluye la descentralización, democratización y la globalización. Para Hoffmann (2000) hablar de lo público permite el surgimiento de confusión ya que este puede ser concebido de dos formas diferentes: la primera hablaría del espacio público como el espacio donde se construyen reglas de convivencia entre los miembros de una sociedad y donde se busca regulación social, y el segundo el espacio físico el cual se conoce como bien público y al cual tienen acceso todos los miembros de una sociedad (vías, las plazas etc). Si solamente se tomara en cuenta que el espacio público está geográficamente ubicado se estaría negando su función social, ya que la esfera publica aunque no cuente con un espacio físico siempre tiene un espacio abstracto de interacción donde no siempre es necesaria una ubicación geográfica exacta para que ocurra, mientras que si el espacio público geográficamente ubicado en ausencia de los actores sociales no tiene ningún tipo de función. En conclusión y de acuerdo con Hoffmann (2000), el espacio público es

una construcción cultural y corresponde a un espacio social y simbólico de identificación y de solidaridad. (pp.74-77).

La autora, propone un espacio público en el centro de un triángulo en donde sus vértices son las instituciones, los actores y el territorio. Existen instituciones sociales capaces de orientar los comportamientos y señalar las desviaciones de la regla(familia y colectivo religioso); actores que intervengan y participen en la construcción de reglas de forma activa y sin ser manipulados o sumisos a las estructuras, y territorio que es el ámbito de referencia de los actores y de las instituciones que no existen en el vacío si no con relación a una sociedad contextualizada en el tiempo y el espacio. La autora dice que , cuando una de estas dimensiones adquiere un papel demasiado prominente en el detrimento de las otras , el espacio público se distorsiona hasta cambiar su naturaleza, por ejemplo, cuando se sobrepone la dimensión institucional sobre las demás , se corre el riesgo, de llegar a la rigidez, de tal forma que se pierde la comunicación entre los actores , las dinámicas sociales y políticas del lugar. Cuando va hacia el lado territorial se distorsiona el espacio público porque sólo los aspectos territoriales son legitimados por las instituciones, desconectándolos de sus raíces sociales o políticas; y finalmente cuando se dirige hacia los actores, en presencia de la ruptura de lealtad y obligación hacia las instituciones y los territorios se empiezan a mover intereses individuales o de pequeños grupos sin priorizar el bien de la comunidad.

En conclusión lo público podría ser visto de tres formas. Como el lugar de confluencia social el cual tiene como objetivo el bien común, como el espacio físico socialmente estructurado que influye en la forma de participación, y como aquello que tiene la razón de ser en la realización de políticas o reglas que permitan regulación social. Aunque esta forma de concebir el ámbito público nos muestran características

diferentes en lo que finalmente están de acuerdo es que lo público es el espacio que en ocasiones no es concreto, permite la reunión de los miembros de un sistema social en búsqueda del bien común, que cuenta con diversas características desde el promover nuevas formas de actuar y concebir la realidad; hasta un modo de estratificación, ya que no todos los participantes comparten el mismo discurso e interés. Por ejemplo desde la época de la colonia, y centrándonos en el caso Colombiano, en algunas poblaciones esta participación es limitada, ya que lastimosamente en ocasiones se excluyen a ciertos miembros de la intervención en las decisiones que le conciernen a su contexto social. Sin embargo el país entero hace nuevos esfuerzos en generar espacios de confluencia y participación ciudadana con el deseo de iniciar una verdadera democracia donde todos sean actores sociales que generen cambio y donde los participantes de las discusiones sean todos los pertenecientes aun contexto social y no solo la élite.

La esfera pública se presta , para el debate y la reflexión , ya que en ella se encuentra el arte del conversar, la acción y del cambio, basta con mirar en la ciudad de Bogotá que aproximadamente desde el año 2000, generó diversos cambios ligados con el espacio público y como muestra alguna forma de regulación social , por ejemplo, la arquitectura del espacio público, genero algún tipo de transformación en la conciencia del ciudadano que cada día se preocupa más por el surgimiento de la ciudad, me atrevo a decir, sin ningún tipo de investigación, que la cree suya y empieza a respetar y a censurar actos que puedan llegar al deterioro de ésta, tal vez por sentirse participe de ella , esto no solo ha ocurrido con el espacio arquitectónico sino con sus ciudadanos.

En contraste a la esfera pública se encuentra la esfera privada. La esfera privada comparte una similitud en el significado para la sociología y la antropología, haciendo

referencia a aquello que culturalmente viven las familias como lo íntimo y como parte de su conformación, desarrollo y establecimiento de su grupo de convivencia, para la política la vida privada representa como lo particular que se sustrae del estado, y para la psicología a mi forma de ver, lo callado y simbólicamente representado, que solo se mantiene en ciertos sistemas y con ciertos participantes.

Cuando se busca el significado de privado en el diccionario Grijalbo (1996) lo que se encuentra es: “ *Asunto que se realiza con la presencia de pocas personas o solo para algunas personas, sin ceremonia o formalidad alguna*”, al analizar este significado es inevitable realizar varias comprensiones, por ejemplo, cuando dice “Asunto que se realiza en frente de pocas personas o solo para algunas personas”, implica que lo privado inevitablemente está ligado a las personas más cercanas. Cuando dice, “sin ceremonia o formalidad alguna”, indica que son asuntos que se encuentran dentro de las personas más cercanas y de aquello que socialmente denominamos de “confianza”, a mi parecer, no hay ámbito más cercano y de confianza que la familia, ésta se concibe como el escenario perfecto pero no único de la vida privada, ya que el concepto de privado es complejo y no solo abarca la realidad familiar.

A nivel de definición de los espacios se encuentra lo que se denomina, por ejemplo, educación pública y privada o baños públicos y privados, esto implica que hay un uso exclusivo de algo por alguien y que esto no es para todos, como lo es y se ha visto en el ámbito público; en consecuencia y en lo que a mi parecer permite la palabra privado, es reducir la participación de las personas en una realidad, sea problemática o no, la palabra privado incluye o excluye a las personas de una situación, acción o discusión.

Para Kant, citado por Varela (1998), lo privado es el ámbito de limitación en el que una persona está obligada a restringir su facultad de razonar públicamente. Según Varela(1998) lo privado sería un ámbito protegido de la vida que no tiene que exponerse a la vista de todos. Lo que está oculto o resguardado ; de lo cual se desprende , entre otros aspectos , la postulación de la intimidad como derecho. Es el espacio legítimo de las posesiones de los individuos. Al ver esta forma de concebir la vida privada se encuentra una palabra muy interesante y es aquello que se concibe como “Íntimo” .Lo *íntimo* que es y recurriendo de nuevo al diccionario “la parte más particular y reservada de la vida anímica de una persona”; cuando se piensa en lo íntimo se accede a lo que en la imaginación hace parte de la puerta de la casa hacia adentro, lo que podría ser expresado en algún momento y que por distintas causas no se puede, y que parte de lo que cada quien conoce pero que por diferentes razones evita hacerse público. Comparando esto y recurriendo un poco a la estructura arquitectónica de las casas, cuatro paredes que la conforman podrían en algún momento separar lo íntimo con lo que no lo es. De acuerdo con este punto de vista , Aries (citado por Varela 1998) , dice que el estudio de la vida privada se centra en el cambio de la sociabilidad anónima de la calle , el patio del palacio, la plaza , la comunidad , por una sociabilidad restringida que se confunde con la familia(hogar) y con el propio individuo.(pp. 39, 107,115,117) .

En suma lo privado es aquello que es ajeno a los ojos y oídos de un gran número de personas, que por ser íntimo y propio de un número de personas no es regulado por el contexto, aquello que existe tras del telón de la representación social.

Cuando se hace el análisis de cada esfera dá la impresión de estar hablando de algo rígido en lo cual claramente se pueden visualizar o identificar sus fronteras. Si se definen estos dos términos de forma resumida y citando a Valencia(2000) , lo público hace referencia a los intereses colectivos y lo privado a aquello que no llega a ésta colectividad; tal vez esta sea la apariencia, sin embargo esto no es así, en realidad el ámbito público y privado podría tener como particularidad la permeabilidad que les permite estar en constante relación, como anteriormente lo decía, influye y se transforma según el momento histórico cultural que transcurre y son claves en el orden social.(p.17).

De acuerdo a Valencia(2000) una de las dimensiones mas importantes que asume el debate sobre lo público y lo privado es que su significación creciente los construye como claves en el funcionamiento del orden social. Al indagar por la historia Latino Americana se hacen importantes hallazgos como ,la organización social (Estratificación simbólica: No todos accedían a los mismos sitios) y la forma de ejercer lo público y lo privado, mientras que en los estratos altos los asuntos se discutían mas en lo íntimo y en familia; en los estratos bajos se llegaba a la violencia, cuando esta violencia llegaba a lo público inmediatamente este entraba a regular y contener por medio del castigo o el señalamiento social (pp.15-18).

Para este autor, lo público y lo privado están relacionados en la medida en que lo público media y regula en lo privado. Indudablemente sin la mediación del poder público muchas veces lo transcurrido en lo privado hubiera llegado a un desastre.

De acuerdo con Camacho (2000) los elementos que tradicionalmente pertenecieran al mundo de lo privado tienden a convertirse en objetos de debate público, tal vez porque lo que es visto y oído se puede contener mientras que lo callado no (p.17). Otras

posturas como la de Varela (1998), la vida pública y privada están en constante relación en la medida en que lo público regula aquello que debe llegar a esta esfera, es decir, el hombre público sabe que lo juzgan por lo privado y crea una privacidad artificial, para poder mostrarla a los curiosos ojos de sus electores y dirigidos; escondiendo detrás de ella su verdadera privacidad. Lo cual configura una doble privacidad, la que se exhibe deliberadamente y la real, y una falsa vida privada, en tanto que su privacidad se convierte en parte de su representación pública pues muchas de las facetas de la vida privada en el fondo corresponden a un componente de la vida pública, porque son parte de la representación social (el carro, el apartamento, etc); puesta en escena del reconocimiento, de la valoración y la afirmación de la personalidad en el contexto público. Lo que permite entender que tanto lo público y privado están en constante relación no solo por la regulación sino por el cambio y la influencia que éste tiene en el comportamiento de los actores sociales.(p.116-117).

Para concluir el tema de lo público y lo privado esta concepción hace parte de una nueva forma de ver la realidad para la psicología, pues éstas dos esferas pertenecen a un tipo de organización que constantemente cambia, no sólo en su concepción sino en los actores que participan en la transición de la información de una esfera a otra (para esta investigación el transistor y el receptor), que para cualquier sociedad es de vital importancia, pues es allí donde se contribuye a la construcción de lo que podría llegar a ser la realidad para una comunidad y donde se interviene con los mecanismos de contención de lo público.

Método

Esta investigación pudo identificar tres estadios por lo cuales la misma transcurrió: el primero de carácter exploratorio ya que esta investigación examina un tema que no ha sido abordado con anterioridad y que permiten familiarizar al investigador con fenómenos desconocidos (Hernández Fernández y Baptista , 1991). Por esta razón es una contribución. El segundo descriptivo porque los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas , grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a investigación (Hernández Fernández y Baptista , 1991). Y finalmente Explicativo porque se indagara por los efectos de los eventos sociales que ocurren en este trabajo investigativo.

Esta investigación será social interpretativa de carácter cualitativo. Cualitativo por revelar las propiedades de un objeto o fenómeno, esto esta investigación pretende en caracterizar sociodemográficamente las familias participantes con la intención de contextualizar al lector de este trabajo investigativo identificando los diversos factores de riesgo como manera de dar cuenta de su multiproblematicidad.

Se trata de una investigación cualitativa porque pretende realizar un estudio basado en el discurso de los participantes con el objetivo de obtener de forma espontánea y natural como en la cotidianidad de la familia se hacen presentes las dinámicas relacionales que permiten la realización de constructos de creencias y mitos en cuanto a las distribuciones de público y privado, y así mismo para obtener información del transistor (transito público – privado).

El diseño que se empleó es transaccional descriptivo-explicativo el cual tiene por propósito el medir un grupo de personas u objetos, generalmente más variables y proporcionar su descripción en un tiempo único. (Hernández Fernández y Baptista,

1991). Este tipo de diseño se encuentra entre los no – experimentales ya que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente. En este tipo de investigaciones los sujetos son observados en su ambiente natural, en su contexto.

Participantes

La población que hizo parte de este estudio fueron 4 familias definidas como multiproblemáticas de Cajicá Cundinamarca pertenecientes a los sectores de Chútame, Centro, ,La Estación, y La Cumbre, que fueron seleccionadas a través de la Comisaría de Familia de esta ciudad. Inicialmente se identificó un grupo de Diez familias , las cuales fueron invitadas a participar en la investigación, siendo 4 de ellas las que aceptaron participar.

Instrumento

Para la recolección de datos y la interpretación de la información se recurrió a los siguientes instrumentos:

1. Formato de registro de la historia familiar (ficha sociodemográfica): para cumplir con el primer objetivo de esta investigación, con esta ficha se recolectaran los datos personales, económicos y familiares de cada uno de sus miembros.
2. Instrumento: Se utilizaran dos instrumentos: el primero “Cuando tenemos un problema en la familia”: Este instrumento pertenece a la guía de investigadores ACJ-USTA y da cuenta de la forma en que las familias delimitan sus esferas privada y publica, este fue resuelto por todos los miembros de la familia, por votación o por consenso. Y el segundo, que se construyó a lo largo de esta investigación basado en el anteriormente dicho el cual se denominará “Cuando

conocemos un Problema de una familia”, que fue realizado para los sistemas sociales de ayuda. Los resultados recolectados en este instrumento fueron analizados bajo una distribución de frecuencia como lo plantea su autor, los objetivos de su uso son dos; el primero es verificar la información expuesta en la entrevista a profundidad con relación a este tema y el segundo es contribuir al delimitamiento de las esferas en las cuales se moviliza la información problema, claro está respaldado por la entrevista a profundidad.

3. Entrevista a profundidad: Esta investigación utilizara como método la entrevista a profundidad basada en un guión planteada por Valles (2000). Esta se realizara en cinco fases:

En la primera se realizara la entrevista basada en el guión planteado (Apéndice B) donde se pueden observar los focos a explorar los cuales están divididos en cinco secciones con aspectos guía que permitirán indagar los temas pertinentes para este estudio.

En la segunda se transcribirán las entrevistas realizadas, éstas se dividirán en los focos (Apéndice B) los cuales delimitarán o subrayarán los fragmentos textuales que se refieren a cada sección. Se irán haciendo anotaciones, para indicar a cuál de las secciones o focos corresponderá cada fragmento transcrito.

En la tercera una vez hecha la codificación en cada una de las transcripciones, se procederá a juntar los fragmentos de una misma sección. Esto supone la separación de los fragmentos, de sus entrevistas originales, y su clasificación o agrupación en la sección correspondiente

En la cuarta con el material reunido en cada sección, se procede a reclasificar e interpretar, abriendo subsecciones de considerarlo pertinente . A esta sección se le denomina “integración local” Weiss (1994).

Y finalmente en la quinta y después de haber hecho la integración local, sección a sección, el paso siguiente suele consistir en la organización de las secciones de forma coherente, de acuerdo con una línea o secuencia argumental, narrativa y explicativa. Weiss (2000) denomina esto “integración inclusiva” .

Esta se realizó con la familia y con los actores que intervienen tanto en la transición como la recepción de la esfera pública y privada. Cada uno de estos grupos tendrá un guión diferente debido al tipo de información que se requiere por parte de los participantes. Esta entrevista recolectará información acerca de las dinámicas relacionales y las distinciones que hacen las familias de lo que es privado y público e indagará que ocurre con la información que se hace pública. Se apoyará en la reconstrucción de redes de funcionamiento familiar e identificación del ciclo vital, creencias y mitos familiares los cuales fueron indagados en la entrevista.(Apéndice B).

4. Se realizara la construcción de genogramas familiares a partir de lo recolectado en la entrevista y en la ficha sociodemográfica, que permitan visualizar las diferentes características de estas familias.

Procedimiento

En la primera etapa se realizo un primer contacto con la comisaría de familia donde se expuso el trabajo investigativo, la población y los objetivos que esta se trazaba, esto con el fin de tener el acercamiento con familias plenamente identificadas como

multiproblemáticas por la comisaría de familia. Después de este encuentro se le presentó a la investigadora una lista de 10 familias aproximadamente de las cuales 4 las que aceptaron participar en esta investigación.

En la segunda etapa se procedió a realizar una visita domiciliaria con el objetivo de hacer un primer contacto con la familia y el investigador, con el fin de generar empatía, la presentación de la investigación a realizar y el consentimiento de las familias para su participación. Sin embargo estas primeras visitas las cuales contaron con tres familias no dieron resultado ya que la investigadora las ejecuto en compañía de la trabajadora social de la comisaría de familia, situación que previno a las 3 primeras familias, que se opusieron a participar en este estudio en presencia de un representante de la comisaría, circunstancia que fue argumentada desde el carácter normativo y de control que esta tiene. Por esta razón se decidió realizar las visitas domiciliarias sin ningún tipo de compañía la cual dio como resultado la participación de 4 familias en esta investigación. En la tercera etapa se contaba con cuatro familias pertenecientes a 4 sectores de Cajicà y aunque se insistió en contactar a otro grupo de familias para completar la población inicial, se llegó a la conclusión después de realizar la primera entrevista que por la gran cantidad de información obtenida por familia y la distancia que existía entre una y otra se facilitaba aun mas el trabajo con estas cuatro familias que serian las únicas participantes de esta investigación.

Como cuarta etapa y aunque la investigadora se había señalado realizar aproximadamente dos encuentros por familia fue necesaria hacer de tres a cuatro encuentros, donde el primero pretendía definir un contexto relacional en el cual se explicaba las razones de su posible participación, la presentación de la investigación desde palabras comprensibles para los miembros de la familia y el aporte de la misma. A

continuación se planteo con estas familias un segundo encuentro, que en algunas familias fue para generar confianza y en otras para iniciar la entrevista la cual contó con varios ciclos ya que inicialmente se tenía una lista de temas a indagar que al aumentar la información y por ser de tipo informal se fue modificando hasta llegar al guión explorado en los focos .

Finalmente como quinta etapa se procedió a realizar las entrevistas de los receptáculos de cada familia a los que de la misma forma se les fue explicado los objetivos y aportes de esta investigación y se les pidió su consentimiento. Para la realización de esta entrevista fue necesario de uno a dos encuentros y no existieron inconvenientes en cuanto a su participación.

En los encuentros de entrevista a su vez fueron diligenciados los demás instrumentos como la ficha sociodemográfica y los formatos “cuando se conoce una situación problema” y “Cuando tenemos un problema”, formatos en los cuales fue necesario que la investigadora leyera el formato y este fuera contestado por consenso familiar como fue dispuesto por su creadora Hernández (1992).

A continuación se presentaran los resultados arrojados por cada instrumento desde el orden dado en el diseño de investigación familia por familia, esto permitirá ir de un nivel de análisis concreto a un nivel abstracto.

Resultados

El objetivo de la presente investigación fue comprender las dinámicas relacionales entre familias multiproblemáticas y su entorno desde las distinciones de privado y público.

Después de aplicar los instrumentos planteados para esta investigación se procedió a su pertinente análisis sin dejar de lado las diferentes circunstancias y particularidades que

hicieron parte de su realización, las cuales fueron presentados a continuación en cinco etapas.

1. Ficha Sociodemográfica

Tabla 1 Familia 1 Composición Familiar.

Estudios						
Miembros	Edades	Ninguno	Primaria	Procedencia	Estado Civil	Ocupación
Padre	6	X		Cógua	Casado	Ninguna
Madre	6		X	Cógua	Casado	Ninguna
Hija	39		X	Cógua	Separado	vendedora
Hija	27		X	Cógua	Separada	Temporal
Nieta	10		X	Cajicá	Soltero	
Nieto	3	X		Cajicá	Soltero	
Nieto	2	X		Cajicá	Soltero	
Total	7					

Tabla 2 Información Socioeconómica.

Miembros que aportan Económicamente a la familia	Tipo de vivienda	Acceso a Servicios públicos				Electrodomésticos	Gastos
		Agua	Luz	Teléfono	Gas		
Hija mayor	Propia	X	X		X	Radio	Ingresos 12.
Hija menor						Plancha	Egresos 12.

La familia numero 1, esta conformada por 7 miembros de los cuales tres son niños de 10, 3 y los 2 años, y cuatro adultos con edades entre 27 y los 60 aproximadamente años teniendo como resultado el total de 4 mujeres y 3 hombres. En esta familia no se

conoce las edades de la pareja parental de origen pues los hijos no tiene claro esta información y los padres se negaron a brindar estos datos.

De los cuatro adultos dos son la pareja parental de origen (Abuelos) y los otros dos son la hija mayor de esta pareja y la hija menor madre de los tres niños pequeños.

En esta familia ninguno de los miembros ha realizado estudios superiores a tercero de primaria a excepción de la niña de 10 años quien continúa estudiando (véase Tabla 1).

En cuanto a la situación socioeconómica familiar, cuentan con servicios públicos como agua y luz , entre sus bienes materiales se encuentran una estufa , plancha y radio , la vivienda esta construida en materiales durables. Los gastos diarios de alimentación equivalen a la mitad del sueldo diario de la hermana mayor y los gastos adicionales son cubiertos por el excedente del mismo. Es necesario aclarar que este sueldo esta sujeto a las ventas diarias de ropa usada (véase Tabla 2).

Tabla 3 *Familia 2 Composición Familia*

Miembros	Edades	Estudios			Procedencia	Estado Civil	Ocupación
		Ninguno	Primaria				
Padre	39		X		Nemocón	Casado	Agricultor
Madre	35	X			Pasca	Casado	temporal
Hijo	17		X		Cajicá		
Hijo	15		X		Cajicá		
Hijo	13		X		Cajicá		
Hija	12		X		Cajicá		
Hija	8		X		Cajicá		
Hijo	6		X		Cajicá		
Hija	5	X					
Total	9						

Tabla 4 *Información Socioeconómica*

Miembros que aportan Económicamente a la familia	Tipo de vivienda	Acceso a Servicios públicos				Electrodomésticos	Gastos
		Agua	Luz	Teléfono	Cocinol		
Madre Padre	Propia	X	X		X	Radio	\$5450 \$ 5450

Esta familia esta compuesta por 9 miembros, el padre de 39 , la madre de 35 años aproximadamente pues la madre no fue muy precisa en estos datos , tres hijos de con edades entre los 13 y los 17 años , dos hijas de 12 y 8 años , un hijo de 6 años y una hija de 5 años ,para un total de 4 mujeres y 5 hombres..

El padre y la madre realizaron estudios hasta primero de primaria, y sus hijos han cursando hasta tercero de primaria. De los miembros de la familia el único que tiene un trabajo estable es el padre, el de la madre es temporal. Ninguno de los padres ha tenido ningún tipo de unión paralela a la de tipo matrimonial (véase Tabla 3).

La casa de esta familia esta construida por materiales poco durables, tienen servicios públicos de agua y luz, cuentan con dos electrodomésticos que son una estufa y radio y sus gastos diarios son cubiertos por los \$2.000 libras que gana la madre para la alimentación, el aporte del padre cubre el costo de los servicios y el excedente lo utiliza en actividades con amigos (véase tabla 4).

Tabla 5 *Familia 3 composición familiar*

Estudios						
Miembros	Edades	Ninguno	Secundaria	Procedencia	Estado Civil	Ocupación
Madre	57	X		Madrid	Casado	Reciclaje
Hija	39	X		Madrid	U libre	Desconocida
Hijo	18	X		Cajicá	U. libre	Agricultor
esposa	16		X	Tenjo	U. libre	Reciclaje
Hijo	17	X		Cajicá		Agricultor
Hijo	15	X		Cajicá		Agricultor
Hijo	14	X		Cajicá		Agricultor
Nieto	13	X		Cajicá		Reciclaje
Nieta	11	X		Cajicá		Reciclaje
Nieta	9			Cajicá		Reciclaje
Total	10					

Tabla 6 *Información Socioeconómica*

Miembros que aportan Económicamente a la familia	Tipo de vivienda	Acceso a Servicios públicos			Electrodomésticos	Gastos		
		Agua	Luz	Teléfono		Cocinol	Ingresos	Egresos
Madre	Arriendo		X		X	Radio	\$4666	\$ 4666
Hijo								

Esta familia esta conformada por la madre de 57 años de edad dato que se recolecto con la comisaría de familia pues ella reporto tener 40 años, dos hijas de 39, cinco hijos de edades comprendidas entre los 11 y los 18 años, dos nietos de 13 y 11 años y dos nietas de 10 y 9 años y la pareja actual del hijo de 18 años de edad que tiene 16 años y se encuentra en estado de embarazo. La mayoría de los miembros de esta familia son analfabetas o desescolarizados. Cuatro de sus miembro son agricultores y 5 se dedican al

reciclaje. La única unión fuera del matrimonio es la del padre quien ya no vive con la familia (véase tabla 5).

La casa esta construida por materiales poco durables y se encuentra en construcción, no tiene servicios públicos y solo tienen dos electrodomésticos. Los gastos e ingresos diarios son de \$5.000 aproximadamente los cuales son cubiertos por la madre y el hijo de 14 años (véase tabla 6).

Tabla 7 *Familia 4 composición familiar.*

Estudios							
Miembros	Edades	Ninguno	Primaria	Secundaria	Procedencia	Estado Civil	Ocup
Padre	48	X			Pacho	separado	Agri.
Hijo	15			X	Pacho		
Hija	12			X	Pacho		
Hija	11		X		pacho		
Total	4						

Tabla 8 *Información socioeconómica*

Miembros que aportan Económicamente a la familia	Tipo de vivienda	Acceso a Servicios públicos				Electrodo- mésticos	Gastos	
		Agua	Luz	Teléfono	leña		Ingresos	Egresos
Padre	Invación		X		X	Ninguno	\$2000	\$ 2000

Esta familia esta conformada por cuatro miembros, el padre de 48 años, la madre con edad desconocida pues el padre no recordó este dato y ella se nego a participar de esta investigación, el hijo mayor de 13 años, y dos hijas de 12 y 11 años de edad. En esta

familia el padre no realizó ningún tipo de estudio, los dos hijos mayores cursan grado 6 y 7 de bachillerato y su hija menor cursa 3 de primaria.

La pareja parental se encuentra en proceso de separación y, en la actualidad la madre tiene una nueva unión sin hijos (véase Tabla 7).

La casa es producto de la invasión y está en construcción, no tienen ningún servicio público y los gastos diarios son de \$2.000 los cuales son invertidos en la alimentación diaria (véase Tabla 8).

Caracterización Sociodemográfica De Las Familias

Tabla 9 Edades, ocupación y educación de las 4 familias.

Edades						Ocupación					Educación			
0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	Desco	Niñ	Agr	Rec	Tem	Vend	Est	Nin	pr	Secu
1	-	-	-	-		n	i	i	p	e	u	g	i	n
0	20	30	40	50										
7	14	1	3	1	3	7	5	5	2	1	9	15	12	3
N=31														

Tabla 10 Procedencia, estado civil, No de uniones de las 4 familias.

Procedencia		Estado civil				No de Uniones	
Cajicá	Otros Municipios	Casado	Separado	Unión libre	Soltero	Ninguna	Una
17	14	5	4	2	19	16	2
N=31							

Tabla 11 *Información vivienda de las 4 familias.*

Tipo de vivienda (en construcción)			Acceso a servicios públicos		Tipo de Estufa			Tenencia de electrodomésticos	
Invasión	Propio	Arriend	Agua	Luz	cocino	Leña	Gas	Radio	Plancha
1	2	1	2	3	2	1	1	3	1

N=4 hogares

Como se puede ver en las tablas 9, 10 y 11, y con los resultados que arrojo la misma en porcentajes, se realizo un diagrama circular que permite ver en porcentaje las condiciones de estas familias., el 56% de los miembros de las familias estudiadas comprenden edades entre los 11 y los 20 años, el 28% corresponde a edades entre los 0y 10, lo que permite deducir que estas familias están compuestas por niños como se puede ver en la figura 1.

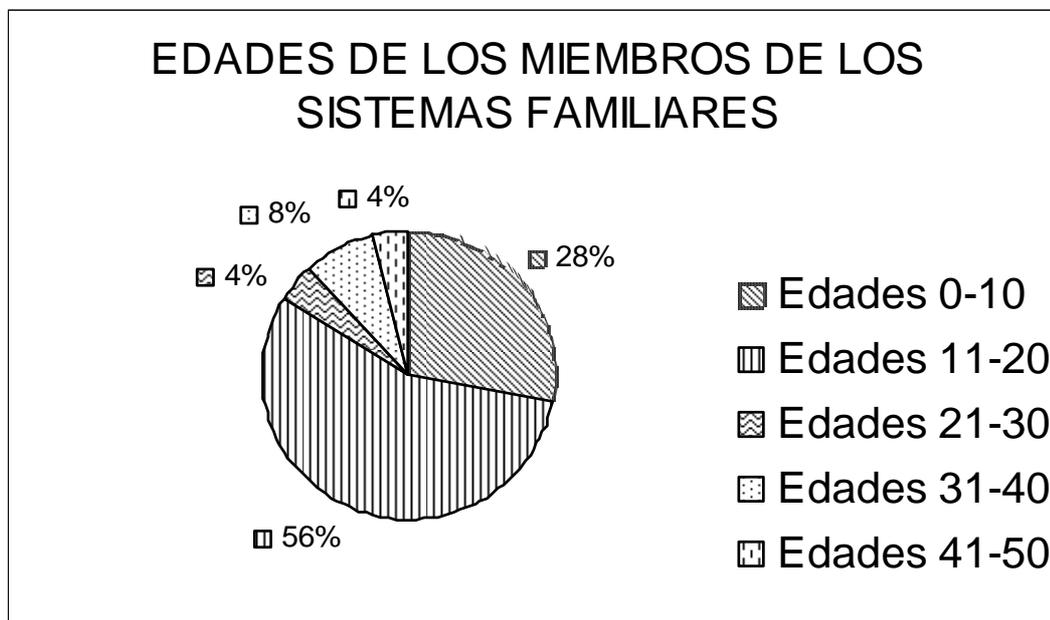


Figura 1. Diagrama circular en porcentaje de las 4 familias estudiadas en el municipio de Cajicá cundinamarca.

Este resultado esta directamente relacionado con que la mayoría de los miembros estudian, lo cual es equivalente al 32%, sin embargo el siguiente porcentaje corresponde al 24% que indica los miembros de las familias que no tienen ninguna ocupación, el 17% son agricultores, el 17% son recicladores el 7 % temporales y el 3% vendedores. Esto se puede observar en la figura 2.

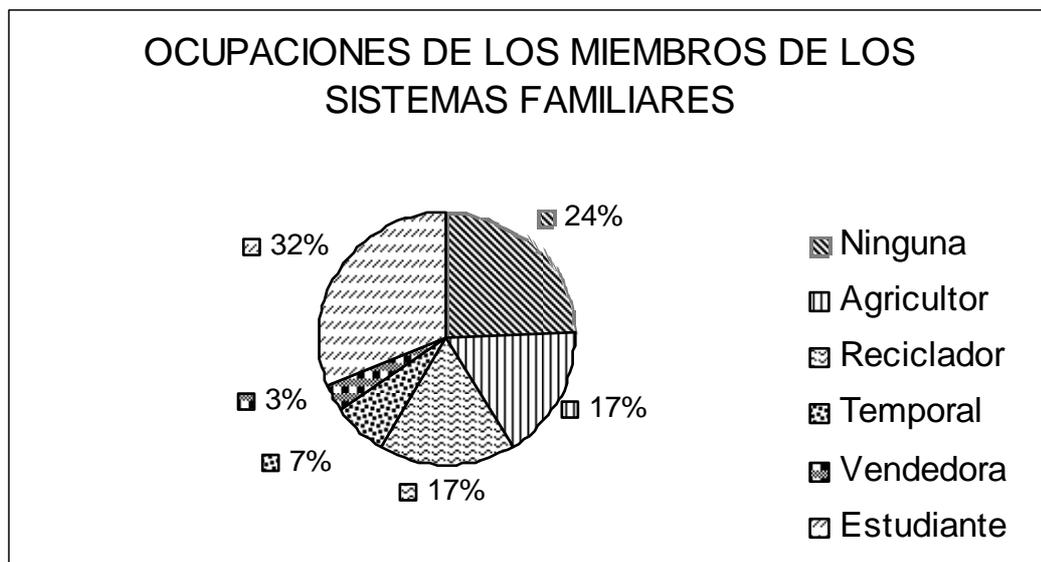


Figura 2. Diagrama circular en porcentaje de las ocupaciones de los miembros de los sistemas familiares de las 4 familias estudiadas en el municipio de Cajicá cundinamarca.

El la figura 3 se puede observar que el 50% de los miembros de estas familias no tienen ningún tipo de educación, el 40% ha realizado o realiza la primaria y el 10% secundaria en las mismas condiciones que la anterior.

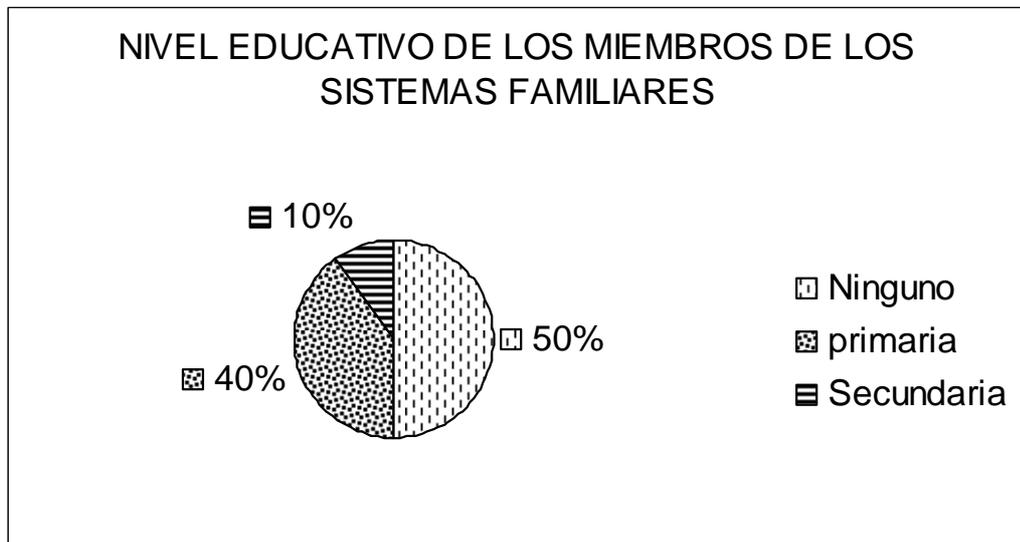


Figura 3. Diagrama circular en porcentaje del nivel educativo de los miembros de los sistemas familiares de las 4 familias estudiadas en el municipio de Cajicá cundinamarca

El 50% son de Cajicá y el 45% son de otros municipios.

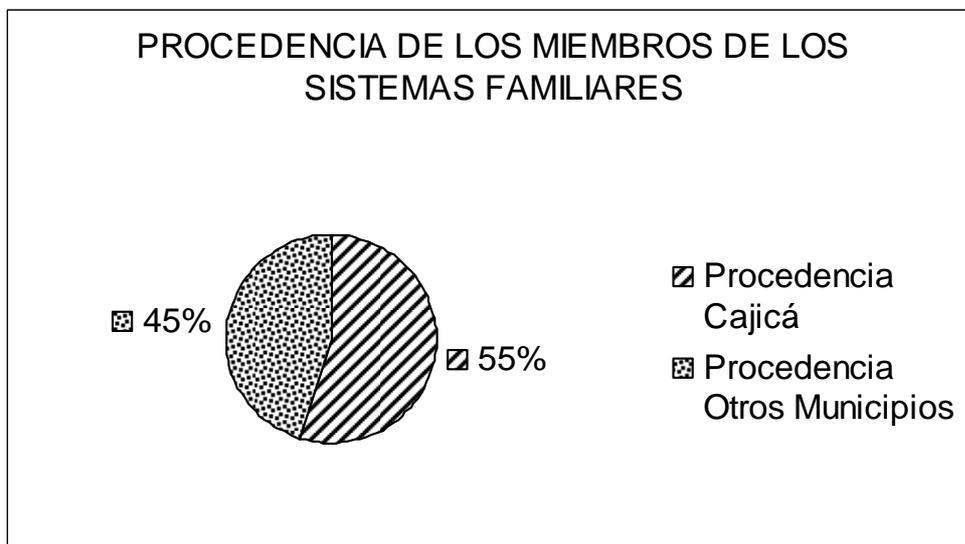


Figura 4. Diagrama circular en porcentaje del nivel educativo de los miembros de los sistemas familiares de las 4 familias estudiadas en el municipio de Cajicá Cundinamarca.

El estado civil de las parejas de origen participes de este estudio Son: el 40% están casados, el 36% separados y el 16% en unión libre.

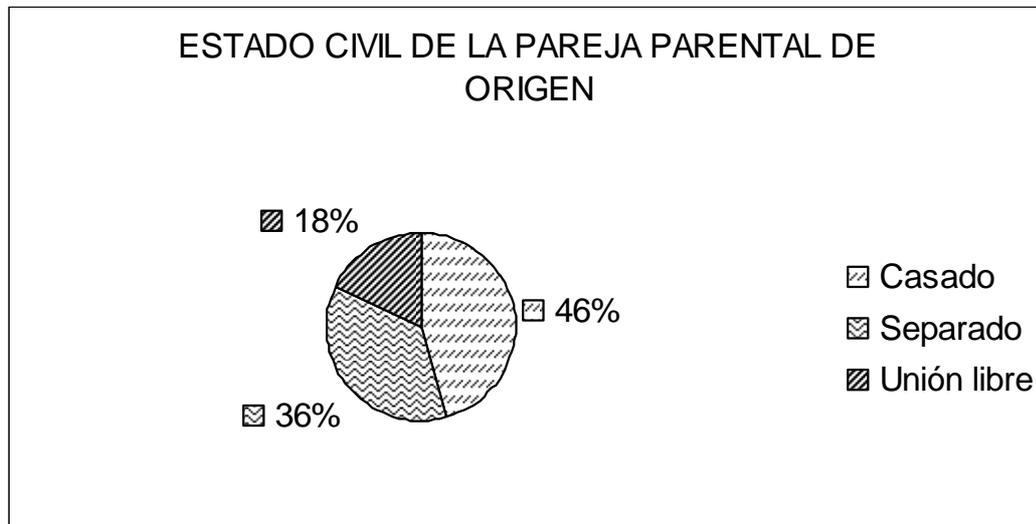


Figura 5. Diagrama circular en porcentaje del estado civil de las parejas de las 4 familias estudiadas en el municipio de Cajicá Cundinamarca.

Información Económica

Estas familias poseen dificultades económicas que incluyen no solamente la carencia diaria de dinero para alimentos, si no precarias condiciones de vida, como la carencia de algunos servicios público y la tenencia de una estructura adecuada para vivir.

Y solo el 60% de estas familias tienen acceso a los servicios públicos de luz y el 40% tiene acceso al agua.

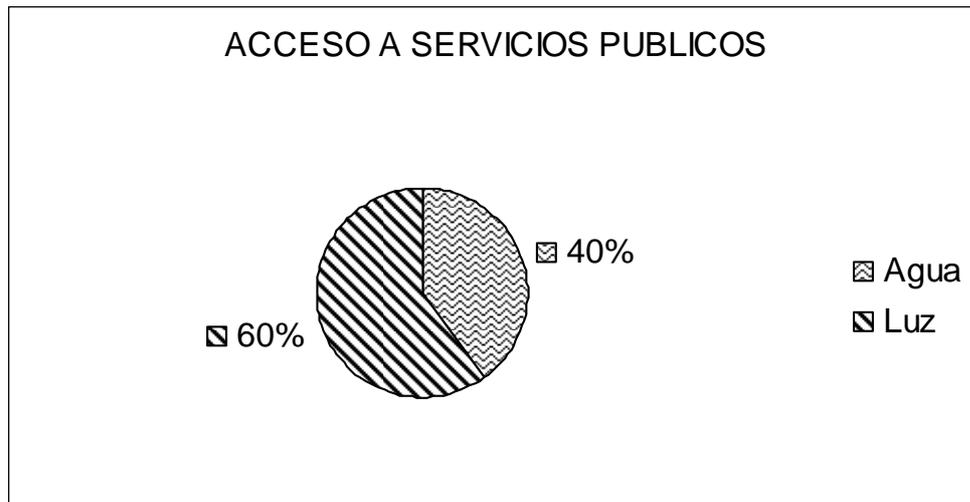


Figura 6. Diagrama circular en porcentaje del acceso a servicios públicos de las 4 familias estudiadas en el municipio de Cajicá Cundinamarca

El 25% de estas familias viven en invasión, 25% viven en arriendo y el 50% tiene casa propia, pero compartida con miembros de la familia extensa.

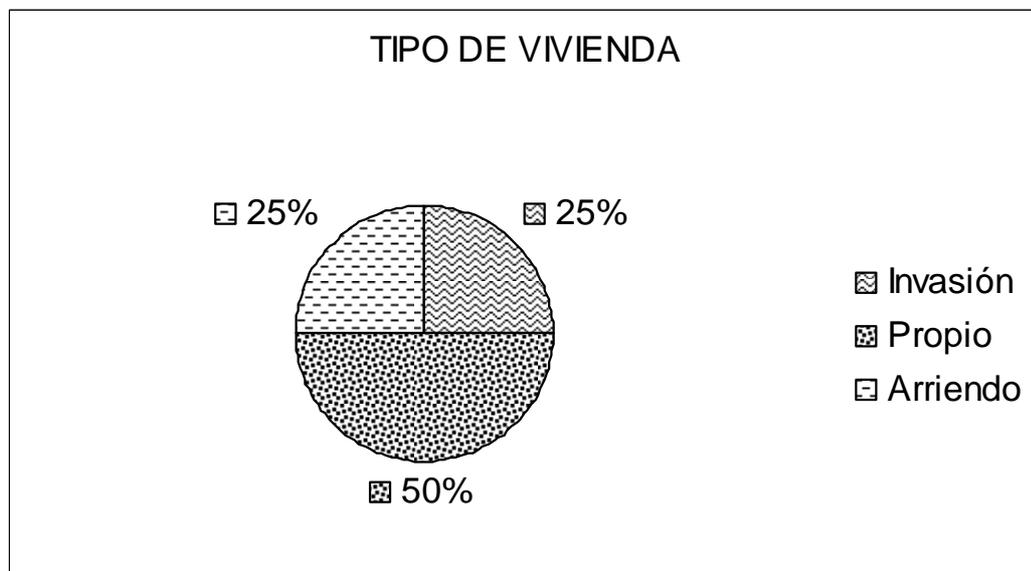


Figura7. Diagrama circular en porcentaje del tipo de vivienda de las 4 familias estudiadas en el municipio de Cajicá Cundinamarca

2. Instrumentos: Formato 1: "Cuando tenemos un problema.

Tabla 12

Cuando tenemos un problema en la familia nosotros	Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Observaciones
1. Buscamos el consejo de otros parientes, amigos o vecinos que hayan tenido problemas parecidos.	9	7	0	Reportan que se complican las cosas pues son muy "chismosos".
2. Pedimos ayuda y favores a parientes, vecinos o amigos.	4	5	7	Cuando se trata de dinero.
3. Confiamos en que nosotros mismos podemos resolverlo	0	14	2	Depende del problema que tengan.
4. Pensamos y usamos la cabeza para resolverlo	0	9	7	Si, la madre y el padre se ponen de acuerdo para tomar la mejor decisión.
5. Tenemos fe en que Dios nos ayudara y rezamos.	2	7	7	Cuando el problema es muy serio y no se encuentra la solución.
6. Vamos donde adivinos, brujos o espiritistas.	9	7	0	
7. Vamos donde nos oriente una persona que sepa, como un medico o un profesional.	0	12	4	Las familias reportan recurrir siempre a la comisaria de familia.
8. Nos ponemos a tomar trago	7	9	0	La familia reporta que algunas veces y el que lo hace es el padre o hijo mayor.
9. Nos ponemos a usar drogas	16	0	0	
10. No hacemos nada y esperamos que se resuelva solo	4	12	0	Reportan que a veces es mejor evitar problemas por esta razón a veces no hacen nada para resolverlo, solo esperan a que se calmen las partes enfrentadas.
11. Peleamos entre nosotros	2	7	7	

Se aplicó el formato cuando tenemos un problema propuesto por Hernández (1992), este formato debía ser diligenciado por la investigadora y las respuestas eran dadas por los miembros de las familias entrevistadas, quienes debían discutir el ítem y llegar a una decisión consensuada. Es importante aclarar que por las razones ya expuestas en esta investigación en todas las familias no colaboraron los miembros en su totalidad dando como resultados el número de 16 personas participantes.

Este instrumento se dividió en los ítems que correspondían a diferentes posibilidades de reacción de una familia ante un problema y en las diferentes opciones de respuesta (nunca, algunas veces, casi siempre), se procedió a realizar un análisis de frecuencia de respuesta en cada ítem.

En la tabla 12, conforme a las respuestas los miembros de estas familias reaccionan ante las dificultades teniendo como primera opción, el confiar en que ellos mismos le pueden dar solución, respaldados en sus propias herramientas de afrontamiento; como segunda opción, buscan orientación en una persona que sepa, como un médico o un profesional; como tercera opción esperan a que el problema se resuelva solo.

Estos hallazgos parecen coincidir con lo encontrado en las entrevistas pues estas familias primero tratan de solucionar su problema solos, cuando no le pueden dar solución recurren a las instituciones y después de que las acciones de estas pierden efecto esperan a que las problemáticas se resuelvan solas.

Esta tabla 12, nos permite ver en los tipos de respuestas y la frecuencia de estas, dos aspectos de suma importancia para esta investigación. El primero, los diferentes actores sociales que intervienen en las problemáticas familiares como vecinos, amigos, familia extensa, instituciones y familia nuclear, y el segundo, algunas razones para su

participación, las cuales permitieron identificar su nivel de acceso a la información en las problemáticas familiares.

El primer nivel esta conformado por la familia nuclear, ya que en el ítem 3,4 , 11 presentaron una mayor frecuencia en cuanto al recurrir a ellos mismos para resolver sus problemáticas; el segundo nivel esta conformado por la institución, situación que se evidencia en el ítem 5 y 7, pues la respuesta frecuente se inclina con mayor tendencia a dirigirse a estas a solicitar ayuda de un profesional o de la iglesia; y el tercer nivel vendrían a ser los vecinos, amigos y la familia extensa, sin embargo la familia expresa que la participación de estos esta mediada por los aportes económicos o prestamos en crisis financieras, por eso su frecuencia es significativa en el ítem 1, 2. Está es la esfera mas flexible, ya que su posición dentro del acceso a la información podría cambiar si la condición problema y prioritaria de la familia es económica , es decir, si la familia considera que su problemática esta relacionada con un bien material recurren a los vecinos amigos y familiares como primera medida , pero si el problema tiene que ver con otras situaciones, como violencia intrafamiliar, son regresados al ultimo nivel dándole paso a la participación de las instituciones. (Ver figura 8)

Aunque la mayoría de las familias participes de esta investigación viven con la familia extensa, los vínculos en estas familias se caracterizan por discusiones y agresiones descritas por las familias identificadas, hallazgo que respalda la información obtenida en el ítem 1 y 2 la cual describe una participación mediada orlas necesidades

económicas y por la creencia de que su intervención crea chismes”.

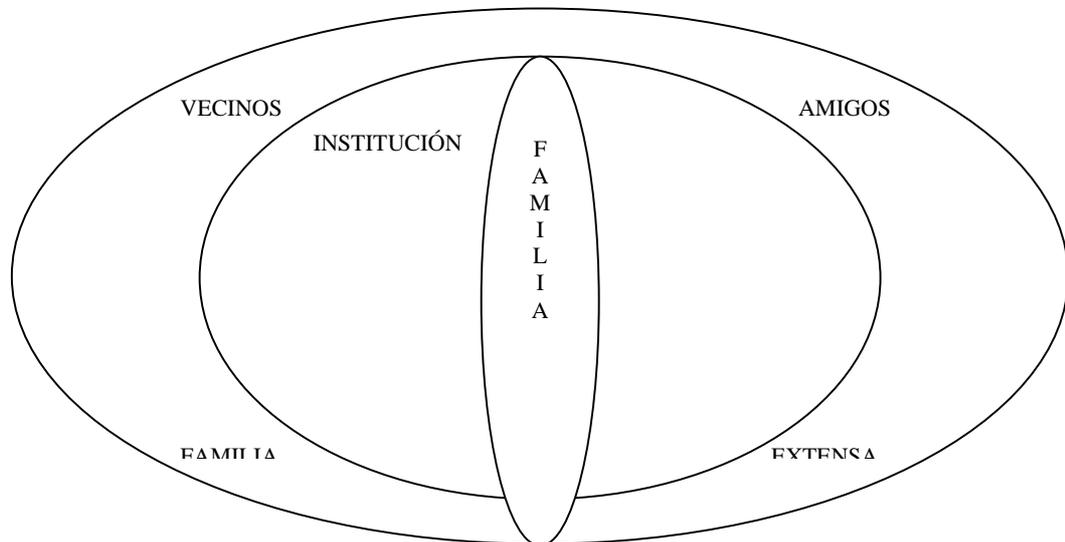


Figura 8. Grafica de los niveles de intervención de los diferentes sistemas sociales que actúan en las problemáticas familiares.

2.2 Formato 2 “Cuando Conocemos Una Situación De Una Familia”

Tomando como base el primer instrumento se realizó el segundo destinado para los receptores y identificar los niveles de acción en las familias.

Este instrumento se dividió en los ítems que correspondían a diferentes posibilidades de acción al momento de intervenir en una problemática familiar y las diferentes opciones de respuesta (nunca, algunas veces, casi siempre), se procedió a realizar un análisis de frecuencia de respuesta en cada ítem. Fue diligenciado por los diferentes receptáculos de cada una de las familias como lo son la comisaría de familia, los vecinos y la iglesia cristiana, constituyendo un número de 5 personas las cuales diligenciaron este formato. (Véase Tabla 13).

Tabla 13.

Cuando conocemos un problema en la familia nosotros	Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Observaciones
1. Recurrimos a soluciones que hemos utilizado en nuestros propios problemas.	0	4	1	En pareja la mayoría de veces (reportan)
2. Aconsejamos consultar con un profesional.	1	2	2	Se remite a comisaria (vecinos). Se remite otro profesional (comisaria.)
3. No intervenimos en nada pues no es nuestro problema	3	2	0	La función de la institución sea iglesia o comisaría es atender todas las problemáticas familiares.
4. Favorezco a la persona mas allegada.	3	0	2	En ambas instituciones se trata de ser imparciales sin embargo reportan tener como población a la familia y en especial a niños y mujeres.
5. Recorro a los consejos que escuche en medios de comunicación. (revistas, televisión, periódicos)	3	0	2	En las instituciones esto no es un recurso de primera mano en los vecinos si.
6. Le cuento a los vecinos	3	2	0	
7. Invito al que me cuenta a tomar trago	5	0	0	Enfatizan que en las problemáticas, el consumir sustancias empeora la situación.
8. Invito al que me cuenta a consumir droga	5	0	0	
9. No les decimos nada y esperamos a que lo resuelvan.	3	2	0	Siempre se les brinda apoyo a los usuarios de las dos instituciones y aclaran que esto se hace así no tengan forma de intervenir.
10. Remitimos.	1	0	4	En la mayoría de los casos. Aclaran.
11. Pedimos consejos a otros profesionales.	3	2	0	

En esta tabla se puede observar que los resultados más significativos en cuanto a las acciones realizadas cuando una familia tiene un problema y buscan ayuda son: la mayoría de los receptores como primera medida recurren a soluciones que han utilizado en sus propios problemas, como segunda medida remiten, y como tercera medida piden ayuda a o consejo a algún profesional, esto se ve representado en frecuencias significativas en el ítem 1, 10 y 11.(Véase tabla 13). Esto describe la forma en que actúan la mayoría de los receptores ante las problemáticas familiares, lo que confirmaría los hallazgos arrojados por las entrevistas realizadas, ya que lo primero que se realiza son acciones desde la experiencia o a lo mas urgente por realizar en cada situación perpetuando el problema, lo segundo que se realiza corresponde a la remisión de caso a un profesional competente y lo tercero que se realiza es pedir consejo a aun profesional y así brindar la información mas adecuada para la familia.

3.Genograma familiar

Familia 1.

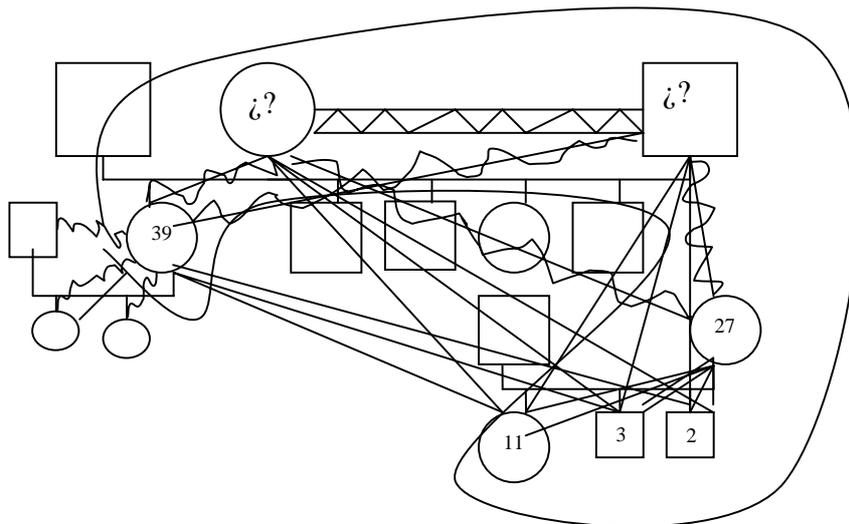


Figura 9. Genograma familia 1

Esta familia esta conformada por 7 miembros de los cuales cuatro son adultos y tres son niños, esta familia se conformo hace 28 años y de su unión existen 6 hijos de los cuales 1 es producto de una relación anterior de la madre . En la actualidad de esta familia continúan viviendo juntos la hija menor y sus hijos, la hija mayor y la pareja parental de origen.

Esta familia no ha sufrido la muerte de alguno de sus miembros, ni existe conocimiento sobre si existe en alguno de sus miembros alguna enfermedad, sin embargo cabe anotar que de acuerdo a la información dada por la familia la madre posiblemente tenga una enfermedad mental que no ha sido diagnosticada y que para ellos ya ha sido identificada como tal.

El tipo de relaciones que describe esta familia son en algunas personas de distanciamiento y en otras de agresión física y verbal que se mantienen con el tiempo.

El padre y la madre poseen una relación descrita por los hijos como de dominio y subordinación con componentes de agresión física y verbal, está a su vez es vista como una unión que tiene como objetivo el hacer daño.

El padre es percibido como manipulado por la madre, distante pero protector es un tipo de relación que depende de las exigencias de la madre. La madre se aprecia como agresiva, manipuladora e incapaz de expresar algún sentimiento hacia sus hijos.

Las dos hijas describen un tipo de relación hacia el padre de protección y hacia la madre como de agresión y resentimiento. Entre estas dos hermanas existe una unión que tiene como objetivo protegerse de los ataques de la madre.

En cuanto a los nietos por su edad y por la situación problemática con la abuela son aislados de ella y por lo tanto la relación es distante, creando un vínculo afectivo más fuerte hacia su tía y su madre.

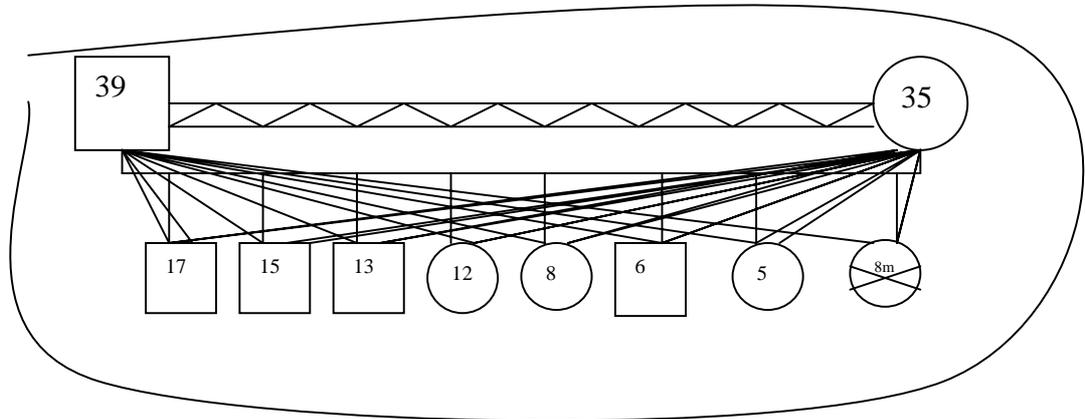
Datos complementarios Familia 1.

Los cambios normativos que ha experimentado esta familia son: *primero, en cuanto al tamaño de la familia*, después de estar conformada por seis miembros y de contar con un padre se pierde la participación de éste en el sistema familiar pues abandonó el hogar hace 1 año aproximadamente y se integran los abuelos, (esta familia dejó de ser una familia conformada por un padre, una madre, hijos y tía, y empezó a adquirir nuevos miembros). *La segunda, se refiere a la situación económica y laboral*, con la ausencia del padre la madre empieza a realizar trabajos que implican mayores ingresos y tiempo, la tía empieza a tener mayor participación en el ámbito económico familiar, que con la llegada de los abuelos se incrementa ya que ninguno de los dos aporta económicamente a la familia. *La tercera, los Cambios en el rol*, por estas mismas circunstancias la madre y la tía enfrentan un cambio en la tareas y funciones que en esta familia eran realizadas por el padre. Y *la cuarta, los cambios o exigencias evolutivas para la familia*, que se refiere a las etapas que transita esta familia simultáneamente como lo es el nido vacío que enfrenta la salida de los hijos del hogar donde hay renegociación del sistema marital como díada y relación de tipo adulto a adulto entre padre e hijos y finalmente la etapa de familia con hijos pequeños donde existe una apertura hacia la inclusión de los roles de padres- abuelos situación que impide que la familia como grupo supere cada etapa para pasar a la siguiente factor que crea mayor cantidad de tensiones por la multiplicidad de eventos que se presentan en el mismo momento .

La familia actual presenta cuatro fuentes de tensión: *la primera*, los problemas o situaciones no resueltas; en esta familia la abuela es identificada como principal actor en cuanto a la formación de problemas pasados y presentes lo cual expone el ámbito

adecuado para el surgimiento de recuerdos y reclamos relacionados con situaciones pasadas. *La segunda*, cuando algún miembro de la familia no cumple con lo que socialmente es esperado en el rol que ejerce ; este es el caso de la madre, porque por tratar de suplir el rol del padre enfrenta carencias en el suyo, el ser proveedora económica no le da tiempo para cumplir con su rol materno en la totalidad que ella quisiera lo cual la hace sentirse en ocasiones como una madre poco competente, y la tía porque por las situaciones no resueltas con la madre hace que crea que no cumple con las expectativas que está tiene sobre ella. *La tercera*, las tensiones que surgen en el ajuste de la nueva familia; las situaciones dolorosas de agresión física y psicológica vivida por las dos hermanas con la madre hace que se dificulte la adaptación a la presencia de ella y el padre, situación que se transmite a los nietos quienes perciben en el ambiente un malestar familiar. *Y la cuarta*, la posible enfermedad mental de la abuela; situación que hace sentir en riesgo la seguridad física y psicológica de los miembros de la familia ya que en continuas ocasiones sus agresiones han excedido el límite llegando a situaciones de riesgo para algunos de sus integrantes.

Esta familia ha experimentado diversos eventos significativos que son señalados desde la historia clínica de la comisaría de familia y desde la entrevista realizada , estos son: La perdida de todos lo bienes raíces en 1975, el posible trastorno mental de la madre reportado por los familiares desde la adolescencia, la separación de la hermana mayor en 1999, razón por la cual vive en la actualidad con su hermana y sus padres, la reciente separación de la hermana menor 2003, el posible intento de homicidio por parte de la madre (abuela) a la hija menor en el 2003, la perdida entre 1999-2003 de bienes materiales como inversiones y negocios, y la vinculación a la iglesia cristiana en el 2003.

Familia 2*Figura 10.* Genograma Familia 2.

Esta familia está conformada por 9 miembros de los cuales dos son adultos y siete son menores de edad, ha sufrido la muerte por desnutrición de una bebé que no cumplió los dos o tres meses de edad.

El padre y la madre son casados por la iglesia desde hace 17 años después de descubrir el embarazo de dos meses de la madre, no han tenido más uniones y por lo tanto no existen hijos por fuera de ésta. Su tipo de relación es percibida por la madre y los hijos como de afecto y agresión física y verbal, ya que se caracteriza por la agresión mutua y por el temor de la madre a abandonar al padre.

El padre es descrito por los demás como autoridad, distante y despreocupado por los miembros de su familia, aparece y desaparece según las circunstancias. La madre es concebida como el eje central proveedor de protección y afecto, sin embargo su relación en ocasiones se torna conflictiva y no es reconocida por los hijos como autoridad.

Los hijos describen un tipo de relación distante con el padre y más unida con la madre, en esta familia existen alianzas por género, o, por protección de la madre de la familia extensa.

Datos complementarios familia 2

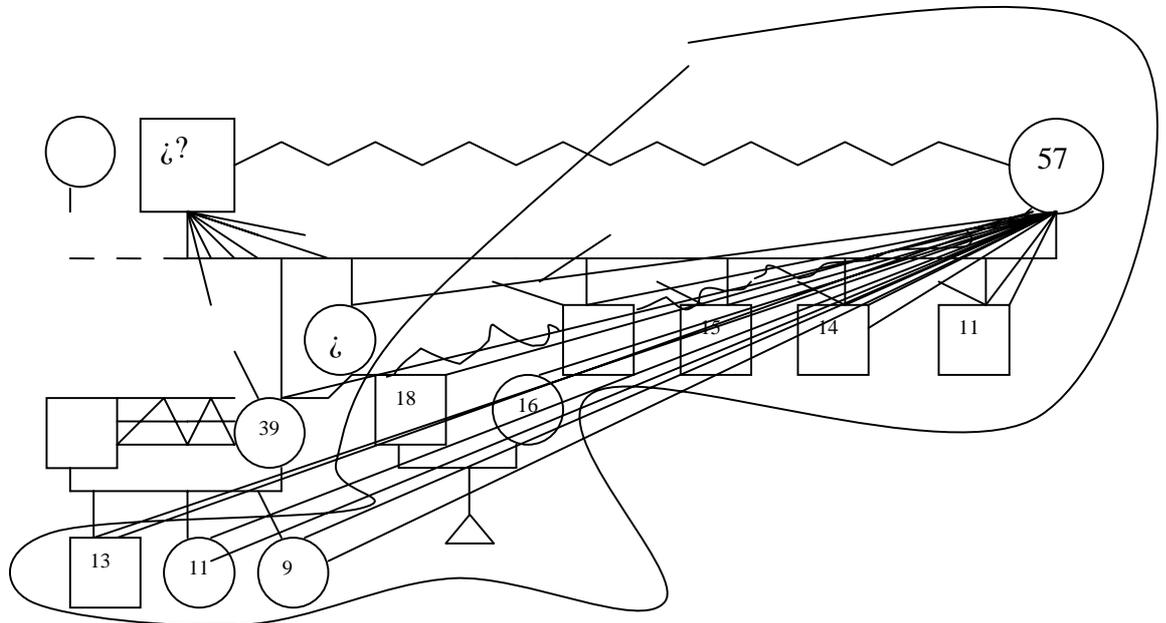
Esta familia ha experimentado cuatro cambios importantes: *el primero*, los cambios en la composición por edad basados en la edad cronológica del hijo mayor que es de 17 años y simultáneamente la del hijo menor de 5 años, lo cual nos habla de una familia que enfrenta los cambios propios de la adolescencia en cuanto a que en esta etapa se consolida la identidad, existe una mayor autonomía sumado a su partida del hogar con el objetivo de conformar una familia y tener un trabajo, y la etapa con hijos pequeños donde existe una apertura hacia la inclusión de los roles de padres- abuelos situación que impide que la familia como grupo supere cada etapa para pasar a la siguiente, factor que crea mayor cantidad de tensiones por la multiplicidad de eventos que se presentan en el mismo momento.

El segundo, los cambios en el rol, en cuanto a que la madre cumple las tareas y funciones del padre. *El tercero*, la magnitud de la transición de la etapa escolar, ya que tanto las familias como instituciones insisten en la escolarización de los niños quienes constantemente entran y salen de colegio por gusto o porque son señalados como niños

con problemas de aprendizaje. *Y el cuarto*, el cambio en la orientación y las metas familiares, porque en cada etapa los objetivos de esta familia son diferentes.

En esta familia existen tensiones no resueltas anteriormente como lo es la no participación activa del padre, las continuas peleas con la familia extensa, el proceso de adaptación materno ante la partida del hijo mayor y la acumulación de demandas como lo es la falta de alimentos y dinero que al no resolverse induce a un estado de estrés continuo.

Como situaciones importantes que hayan influenciado a la familia según la historia clínica de la comisaría de familia y la familia entrevistada están: el posible abuso sexual de la niña de 12 años por parte de su tío y el de la niña de 8 por parte de sus hermanos, la falta de un empleo estable para la madre desde que ocurrió el primer abuso sexual es decir en 1998, la muerte de la bebe por desnutrición en el 2000, el retiro de la niña de 5 años por desnutrición por la comisaría de familia hace dos años 2001, el rechazo de los niños por parte de los colegios por poseer posibles problemas de aprendizaje en el 2003, el descubrimiento del posible retraso mental de la niña de 12 años, la ida de la casa del hijo mayor 2003 y la posible enfermedad del corazón de la madre.

Familia 3*Figura 11. Genograma familia 3*

Esta familia está conformada por diez miembros de los cuales dos son adultos, cinco adolescentes, dos preadolescentes y dos niños. Está no ha sufrido la muerte, ni las situaciones extraordinarias de una grave enfermedad de ninguno de sus miembros.

Esta familia se conformó por la unión matrimonial desde hace 39 años de los cuales hace 15 se encuentra separada. Existe solo una unión por parte del padre que continúa en la actualidad, de la cual no existen hijos.

La relación del padre-madre se ha roto ya que no existe ningún tipo de contacto entre la pareja desde hace 11 años.

La relación de la madre-hijos es descrita por los mismos como unida y llega al distanciamiento y la agresión únicamente con la hija mayor. Con sus demás hijos la relación es tan unida que llega a la sobreprotección.

Los hijos perciben la relación con la madre de tipo protectorio y de afecto aunque de preferencia hacia el hijo de 11 y 14 años.

Los nietos ven la relación con la abuela tan cercana que esta por encima de la que tienen con la madre la cual era distante y en la actualidad se encuentra separada. En esta familia se describe una unión que se conforma entre hijos y nietos en caso de que se presente algún tipo de amenaza hacia la madre por parte de un tercero una institución.

Datos complementarios familia 3

Esta familia presenta diversos cambios normativos en cuanto *al tamaño*, ya que tuvo que incluir a los nietos como nuevos miembros del núcleo familiar, *en el ámbito laboral y económico*, porque con la ausencia del padre es necesario buscar empleo para mantener a la familia, *los cambios determinados por la edad del hijo mayor y la del hijo menor* de 11 que nos hace ver que es una familia que se encuentra en dos etapas simultáneamente como lo es la salida de los hijos del hogar y la familia con adolescentes, situación que impide supere como grupo cada etapa del ciclo vital para pasar a la siguiente generando tensiones por la multiplicidad de eventos que se presentan, sumado a que no cumplen con las características normativas pues no cuentan con los recursos económicos y estos niños trabajan desde temprana edad y no existe ningún tipo de interacción social a parte de la dada por el trabajo.

Las tensiones de esta familia están relacionadas con los recursos económicos y la tenencia de servicios públicos como el agua. Esta familia ha vivido diversos eventos registrados en la historia clínica en la comisaría de familia e identificados por ellos mismos, entre los cuales se encuentran: El abandono del padre en 1988 aproximadamente, La búsqueda de empleo de la madre en 1988 para suplir el aporte

económico del padre, la enfermedad de la cadera de la madre , el abandono de los hijos por parte de la hija mayor hace 5 años (1998), el traslado continuo de vivienda , la búsqueda constante de dinero, la inclusión de un nuevo miembro familiar en el 2003.

Familia 4

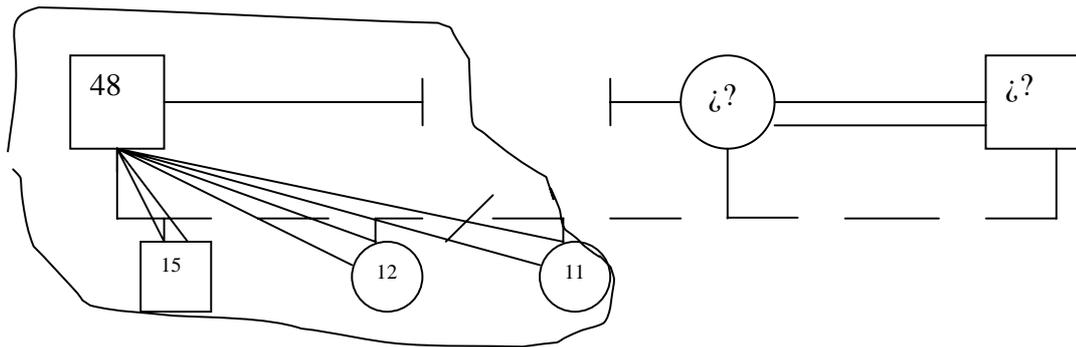


Figura 12. Genograma familia 4.

Esta familia esta conformada por cuatro miembros, de los cuales uno es adulto, dos son adolescentes y uno es un niño. Se conformo por la unión libre del padre y la madre la cual se encuentra en proceso de separación desde hace 6 años y que en la actualidad tiene una relación en unión libre sin hijos por parte de la madre que coincide con los años de separación.

El padre es percibido con una relación muy cercana a sus hijos y sus hijos lo ven como el miembro permanente que ejerce autoridad y como proveedor de afecto, reporta tener un trato equitativo hacia sus hijos, sin embargo concibe un vínculo más cercano con las dos niñas.

La madre es vista como distante y despreocupada, ya que fue quien abandono el hogar y porque pocas veces visita a sus hijos, es percibida por sus hijos como con poco interés hacia ellos desde que llegaron a Cajicá . El padre la percibe como mas preocupada por su nueva unión que por sus hijos.

El padre describe a los hijos como obedientes y dedicados al estudio, enfatiza en el hijo mayor pues se esta comportando mas agresivo y aislado, constantemente busca altercados con sus hermanas, con relación a sus hijas el vinculo que tiene con ellas esta centrado en la protección pues siente que ellas pueden ser agredidas físicamente en cualquier momento.

Los hijos perciben al padre como preocupado por el bienestar de todos, con un especial vinculo hacia la hija menor.

Datos complementarios familia 4

Presenta diferentes cambios normativos: *Primero*, en cuanto a la salida de la madre del sistema familiar pues después de haber migrado de distintas ciudades juntos la madre en Cajicá encuentra una nueva unión motivo por el cual abandona a la familia; *segundo*, cambios en el contenido del rol en cuanto el padre realiza las funciones y tareas de la madre que eran realizadas por la madre, y *tercero*, los cambios del hijo mayor que se encuentra en la adolescencia etapa de cambios físicos y psicológicos enfrentando el desarrollo de la identidad y la autonomía, lo cual crea influencia en el funcionamiento familiar en lo que se refiere al empezar a concebir al niño como futuro hombre.

Esta familia está expuesta a tres tipos de tensión, el monitoreo constante de la comisaría de familia debido a la denuncia por abuso sexual a la hija menor por parte del padre, la falta de recursos económicos, la adaptación a la ausencia de la madre, los problemas de aprendizaje de la hija menor y la adaptación al sistema social de Cajicá.

Esta familia ha enfrentado diversos sucesos significativos registrados en la historia clínica de la comisaría de familia y reportado por ellos mismos, entre los cuales se encuentra: su traslado a Cajicá hace cinco años 1998, el abandono de la madre en 1999, la carencia constante de una vivienda propia y de recursos económicos, la denuncia por abuso sexual en 1999, la amenaza del retiro de los menores por parte de la comisaría de familia.

4. Entrevista basada en un guión

El tercer instrumento a utilizar fue la entrevista a profundidad basada en un guión la cual fue respaldada por diarios de campo y se sometió a diferentes etapas para su análisis. Es importante resaltar que por la extensión de la información el apéndice Ay B muestra todo el procedimiento realizado para todas las familias ejemplificándolo con la familia 1.

Primera etapa.

Se realizó la entrevista la cual fue orientada por los focos a explorar.

Segunda etapa

Siguiendo los parámetros de este instrumento planteado por Valles (2000), se procedió a transcribir las entrevistas (Apéndice A). Se enumeró cada una de las intervenciones con el objetivo de facilitar su identificación con cada uno de los focos, procedimiento que se realizó mediante la coloración de cada fragmento perteneciente al color seleccionado para cada foco.

Tercera etapa:

Se separaron los fragmentos de la entrevista original, este procedimiento se realizó familia por familia sin dejar de lado su codificación original. (Apéndice B)

Cuarta etapa

Después de realizar esta clasificación familia por familia se procedió a reagrupar e interpretar en un cuadro que contenía la siguiente información: El foco a explorar, la definición del foco, la numeración correspondiente a los renglones que contenían la información rastreada, la transcripción del texto, las notas de campo correspondientes a ese texto y finalmente se realizaba la interpretación tomando en cuenta esta dos últimas columnas. Esto es lo denominado por Valles (2000), como la integración local. (Apéndice B).

Quinta etapa

Se procedió a organizar cada sección de forma coherente con una secuencia argumental que permitiera visualizar la integración de la información dada por cada foco en cada una de las familias, esta integración no fue de tipo explicativo ya que se pretendía que cada una de las familias tuviera voz propia para narrar sus experiencias desde la información ya organizada en cada foco (integración Inclusiva).

Integración Inclusiva

Después de realizar la entrevista e identificar la información perteneciente a cada foco se iniciara con la integración inclusiva familia por familia.

Familia 1

En la familia 1, la madre es identificada por sus hijas como quien genera y es culpable de las problemáticas que existen, “yo se que mi mamá, a todos nosotros nos odia ella dice querernos pero nos odia y ella quiere que conforme ella vive su vida y su situación que todos nosotros vivamos lo mismo”, y es reconocida como quien tiene dominio económico y afectivo sobre los miembros de la familia, “yo pienso que había un dominio de esa mujer en ese hombre” “...eran unas peleas terribles, era como una posesión pero no era un amor”. Este poder que la madre tiene sobre la familia tiene como función según los hijos, el de dominar y sacar provecho delegando y determinando en los miembros responsabilidades, deberes y situaciones.

El padre es percibido por sus hijas como figura que actúa de acuerdo a los deseos de la madre. “...El nunca hace nada siempre ha estado con ella así no este de acuerdo”, “...mi mamá lo golpeaba y el le tenia miedo”.

Esta familia ha tenido múltiples problemas de agresión física y verbal desde la niñez, eventos entre los se encuentra el intento de homicidio de la hija menor y repetidas agresiones verbales hacia la hija mayor por parte de la madre, situación que continua con el tiempo. Para solucionarlo han asistido a distintos actores representantes de la esfera pública como la policía, la fiscalía, la comisaría de familia y la iglesia cristiana, “ella siempre va y nos demanda, pero ya nadie le hace caso”.

Los que intervienen en la familia en la solución del problema son la madre, la hija mayor y la hija menor, desde distintas esferas, mientras que la madre busca ayuda en ámbitos jurídicos o que representen autoridad legal, las hijas buscan ayuda en la esfera religiosa en el cristianismo, “el estar con la iglesia donde esta Martha me ayudaba mucho”. Para esta familia es necesario que la madre reciba intervención psiquiátrica para resolver los problemas de los cuales la creen responsable.

El tránsito de la familia 1 hacia la esfera pública lo realizó la madre y las dos hermanas. Cuando este es hecho por la madre se realiza a través de las situaciones que mediante los gritos y agresiones excedían el ámbito privado o porque ella era quien finalmente llegaba a denunciar la situación problema. Cuando el problema fue conocido por las diferentes instituciones (policía, fiscalía, comisaría), la familia reaccionó como si se tratara de otra situación generada por el posible trastorno mental de la madre, lo que hizo que le restaran importancia a los continuos reportes que ella hacía en estas instituciones, esto no solo ocurrió en el ámbito familiar (privado), si no en el ámbito público (instituciones). Al ver que esto simplemente se conoce en las instituciones y no existe cambio alguno, "...a ella la citan y no va", las hermanas deciden recurrir a la iglesia cristiana donde el problema es conocido por la pastora la cual interviene desde lo religioso apoyada en la Biblia y los parámetros que esta plantea, por ejemplo, en esta institución algunos de los problemas se les da origen desde la madre a la que se le adjudica desde la palabra un gran poder en el sistema familiar, "...que no castiguen a sus hijos con palabras porque las palabras atan mucho, muchas madres que les dicen a los niños ...me hace caso o lo reviento, esa palabra tiene mucho poder y esa palabra sale un niño y otro le pega y le hace lo que la mamá le profetizo", y finalmente desde una justificación de los mismos desde Dios y el estilo de vida de la familiar que no se ajusta a lo planteado y que trae sus consecuencias.

Esta familia 1, tiene dos receptáculos, se hablara del receptáculo cuando el transistor es la madre y el receptáculo las instituciones. Cuando el receptáculo son las instituciones se hacen partícipes de la situación de esta familia porque es la madre quien los convoca haciendo conocer la situación o denunciando, esto dependiendo de la instancia, el receptáculo participa porque considera que es su deber responder a las

demandas de la familia o porque en este caso se ha puesto en riesgo la integridad física de algún miembro "...porque la comisaría tiene que brindar protección a los niños básicamente a los niños y a la familia". Al convocar la institución a la familia para conocer con mayor profundidad la situación los miembros de la familia presentan la posible enfermedad mental de la madre y se le empieza a restar importancia, " ella siempre va y nos demanda, pero ya nadie le hace caso por que saben que esta enferma", por lo tanto sus esfuerzos son vistos como una crisis, "...en psicología se les ha trabajado para que mejoren sus relaciones y sobre todo lo que no implica los ataques psiquiátricos de la señora que le pega a la hija , que los deja por fuera de la casa todo eso como episodios que van y vienen", al manifestarle esto la institución remite el caso para evaluación y atención psiquiátrica, a la cual la madre se niega a asistir y allí se detiene el proceso.

El receptáculo en las hijas actúa de forma diferente, hacen conocer el problema en otra institución como la iglesia cristiana, esta participa porque la pastora se identifica con las hermanas en su historia de maltrato y considera que como dirigente de la iglesia es su deber actuar en esta familia para que no se repita su misma historia "...pero muy parecido en cuanto a los problemas que yo viví esto me mueve a querer con mi experiencia ayudar porque lo que yo viví Dios lo usa como experiencia para ayudar a los que están en ese problema en el que yo estuve".

Los efectos para las hijas es positivo ya que mencionan en repetidas ocasiones que gracias a Dios y a la intervención del personero en un momento difícil, su problema se empieza a solucionar "Dios y amar a Dios uno ya empieza a valorarse, yo gracias a Dios he surgido".

Los efectos para la madre no son conocidos pues se negó a participar en la entrevista.

Familia 2

En esta familia quien realiza el papel más representativo es la madre quien es la que se encuentra a cargo de los hijos, “porque todo toca decírselo a mi mamá porque mi papá no hace nada porque llega cansado de trabajar”. Al padre los hijos le adjudican un rol menos representativo en cuanto solo se presenta en las noches después de trabajar. Sin embargo es el padre el que finalmente ejerce autoridad sobre los hijos “nooo... el que manda en la casa es mi papá porque el manda... Todo lo que diga mi papá se hace”.

En esta familia el poder es ejercido desde la agresión “dijo venga bailamos nosotros los dos, pues papito vaya quítese el pantalón que esta todo mojado, yo le dije, no le da pena y me dijo, como ¿como? Y claro me pego duro, no ve que me reventó acá y no me paraba la sangre”. Y los temas de los cuales se dialoga son sobre el colegio y el dinero.

En la familia 2, se identifican dos problemas, el primero son las constantes peleas con las cuñadas por parte de la madre y la inclusión de los niños, “El problema más que todo es aquí con las señoras que no se han sabido comprender”, y el segundo es la carencia de recursos económicos.

Estos problemas los han tenido desde hace 17 años cuando la pareja parental se casó y se fueron a vivir a la casa paterna “desde que vivo acá ha sido lo mismo” , lugar que se encuentra en pleito legal ya que el abuelo al fallecer dejó de herencia esta casa para 7 hijos de los cuales 3 únicamente viven en la casa y cada uno de ellos con su familia, la casa es pequeña y cada familia vive hacinada en un cuarto, la cocina y el baño son compartidos lo que crea el ambiente adecuado para confrontaciones familiares que tienen de fondo la repartición de la herencia. Los intentos para solucionar estos problemas fueron el recurrir a las instancias legales, a planeación y a la comisaría de

familia; sin embargo esto no cambió, ya que no existe otra salida legal aparte de vender y repartir el dinero, lo cual para estas familias no es una buena solución pues con lo que recibirían no conseguirían una casa, por lo tanto deben convivir juntos y es aquí donde se repite nuevamente el problema “yo quisiera conseguir una finca e irme que los que se quieran ir conmigo que se vayan”. Para la solución de estos problemas siempre interviene la madre y las cuñadas, y llegan a la misma conclusión, que es abandonar la casa, pero esto no ocurre.

El segundo problema, son las dificultades que debe enfrentar la madre para conseguir el dinero y el apoyo de su esposo, situación que ha vivido con ella a lo largo de los 17 años de matrimonio y que ha intentado solucionar buscando empleos de medio tiempo que son inconstantes y de pocos ingresos, ella es quien siempre ha intentado solucionarlos. “El no me colabora en nada yo no gano lo que el gana “.

El problema se hace conocer siempre por la madre por diferentes razones: por que las discusiones exceden los límites de lo privado mediante agresiones y gritos o porque la madre es quien se dirige a solicitar ayuda cuando las situaciones se desbordan.

Los problemas en esta familia son conocidos por la comisaría de familia y los vecinos. Cuando el problema fue conocido por la comisaría de familia esta exploró la situación de la herencia, realizó amonestaciones y retiró una menor de la familia por desnutrición, “... es de convivencia, de terreno sobre todo que ninguno de ellos se va por miedo de perder su territorio por miedo de perder su posesión sobre ese territorio ellos creen que si son siete hijos y en el terreno pueden caber máximo dos familias”.

En la familia cuando el problema es conocido surgen inconformidades y desaciertos, pero estos no se discuten abiertamente por sus miembros, sin embargo la intervención

de otros y de la comisaría de familia logra unión en la familia en cuanto a que se defiende y reacciona contra estos.

Cuando el problema de la familia es conocido por los vecinos la intervención se basa en el apoyo económico a la madre “...hay veces en que se le presta plata y ella le dice a él que de y no responde por sus hijos”.

En esta familia existen dos tipos de receptáculos, los que son convocados por la madre (las instituciones) y los que se enteran por las circunstancias (los vecinos).

La comisaría de familia se hace partícipe de la situación por que considera que hace parte de sus objetivos como institución defensora de la familia “...es conciliar los casos de conflicto familiar y todo lo que tenga que ver con los menores de edad, que les cause daño, que se encuentren en situación irregular”.

Cuando el receptáculo son los vecinos estos tratan de no involucrarse demasiado con la familia, pero no son ajenos a su situación por lo tanto le prestan apoyo económico y en ocasiones brindan consejos que en esta familia no tiene mayor reconocimiento, su participación se da en cuanto la familia experimenta agresiones físicas y verbales que exceden los límites de lo privado.

Familia 3

Esta familia es original de Madrid Cundinamarca, perciben sus vínculos relacionales como “regulares”, “la convivencia acá es regular por lo que le comento que a veces uno no tienen las cosas necesarias para las necesidades a veces uno no tiene ni con que comer”. Los miembros de esta familia se organizan entorno a madre cabeza de familia quien es quien toma las decisiones “yo...toda la vida he sido yo, la cabeza mayor soy yo ... aquí esta casa sabe que soy yo la de la plata para los hijos”. El poder se reconoce

desde la tenencia del dinero “me ayuden solo dependo si no de él (señala a su hijo de 14 años)...a mi me gusta cocinarles calabacín porque a él (hijo mediano) no le gusta el arroz”. La comunicación gira entorno a la economía familiar “pues a veces que no hay las cosa y uno dice ahí no tengo tal cosa...si ellos tienen ellos le dan a uno...si ellos no tienen uno que los va a obligar para que vayan a quitárselo a la gente eso seria también grave”.

En esta familia la situación identificada como problema es la escasez de recursos económicos que se inicio hace quince años con la ausencia del padre “el nunca llego a decir cuando nos separamos voy a llevar esta panela voy a llevar esta libra de arroz....que hay que darle a los hijos, yo en toda la vida la gente de acá de Cajicá me ha colaborado y digamos yo voy porque ellos saben pues yo soy enferma de la cadera...”, situación que les dio precarias condiciones de vida.

Sin embargo el problema continúa en la actualidad y quien siempre los resuelve es la madre. “La que se saca los ojos de la cara es aquí la abuela”.

Este problema fue conocido por dos instituciones, la madre recurrió a la comisaría de familia para reportar negligencia por parte de su hija hacia sus nietos y a la iglesia católica para pedir un mercado, la familia estuvo de acuerdo con las dos acciones.

El receptáculo en esta familia son de dos tipos, el primero es la comisaría de familia y el segundo es la iglesia católica.

La comisaría de familia es participe porque hace parte de sus deberes el intervenir en situaciones que incluyen a menores en alguna situación como el abandono y la negligencia, se realizo amonestación y el procedimiento de alimentos, y lo primordial fue proveer los medios económicos para el bienestar de los niños. La comisaría a partir del caso se entero de las condiciones de vida de la familia y le delegó una educadora

familiar (ama de casa), quien tiene la misión de hacer visitas domiciliarias periódicas y crear en ellos hábitos de limpieza e higiene acordes a lo solicitado por la comisaría de familia. Cuando interviene la iglesia católica los efectos son de dependencia ya que la familia encuentra lo que busca en ella en cuanto al apoyo económico con el mercado que les dan mensualmente.

Familia 4

Esta familia enfrenta la separación de la pareja de origen, el padre ha asumido el rol de la madre y por esta razón percibe a sus hijos como cercanos. “Sumerce yo hago de padre y madre si por que yo a las niñas las quiero mucho demasiado”. La madre es percibida como distante tanto con el padre como con los hijos “nada...nos hablamos pero ella no siente cariño por mi, ella viene por ratos viene por las niñas porque tiene que venir a ver de ellas y lo demás...por ahí nos hablamos pero no mas...”. Para los hijos en la organización jerárquica la cabeza es el padre quien ejerce el poder desde esta posición a través de su permanencia con sus hijos, “ellos están conmigo y yo no puedo llegar a educar a uno y no al otro porque no puedo”. El padre identifica dos problemas: el primero la falta de recursos económicos, y el segundo la intervención de la comisaría. El padre reconoce que habría un notable cambio con un ingreso estable que le permitiera bienestar a su familia, considera que este problema es heredado por su madre “ella fue muy pobre ella luchaba mucho para sacarnos adelante y así me toca yo llevo esa herencia de mi mamá y a mi me toca luchar para sacarlos”. Se ha trasladado de ciudad varias veces para mejorar la situación pero esto no ha cambiado, el padre ve como solución el tener un empleo estable.

En cuanto al segundo, con la intervención de la comisaría de familia, su principal temor es que esta le retiren las niñas por la denuncia del posible abuso sexual, este

problema lo tiene desde 1999 y continua en la actualidad, “es enanita ella fue la que me demando desde el 99 imagínese desde el 99 con ese problema”, los intentos por solucionarlo incluyen cumplir los requisitos de la comisaría, que son asistir una vez por semana a la comisaría con las niñas, y permitir visitas domiciliarias que incluyen estar a cargo de una madre educadora familiar quien realizara este monitoreo, indagando sus condiciones de limpieza y funcionamiento familiar.

De la familia quien interviene en la solución de las dificultades es el padre, sin embargo el origen del segundo problema identificado fue desde la denuncia de un vecino. Para esta familia la solución esta en que la comisaría cierre el caso y no persista en el proceso.

Los dos problemas fueron conocidos a partir de la denuncia hecha por un vecino. Las acciones fueron diferentes desde cada uno de los actores sociales: los vecinos denunciaron el caso y se comportan con prevención; el colegio esta pendiente de los cambios emocionales de las hijas y cualquier anomalía la reporta a comisaría (esto reportado por la Madre educadora familiar asignada), y la comisaría realizo exámenes médicos en medicina legal e indago desde el área de psicología el abuso, sin embargo esto no dio ningún resultado que confirmara la denuncia por lo tanto delegó a una educadora familiar el caso, citó al padre semanalmente a “terapia” y realizó visitas domiciliarias (esta información se conoce desde la historia clinica y el reporte de la madre educadora familiar).

En este caso únicamente se podría hablar de un receptor la comisaría, porque no se tiene informe del denunciante.

La comisaría de familia se hace participe ya que considera su deber proteger a un menor en una situación irregular, “porque son procesos que no se ha visto mejoría y no

porque no se haya hecho intervención por que se ha trabajado desde el área psicosocial y el área legal y no se ha visto ningún mejoría pero continúan en los procesos por lo menos estamos pendientes de ellos”. Los efectos de su participación son de resistencia a su intervención por parte del padre quien se preocupa por su insistencia y teme que le retiren las niñas, por lo tanto el cumplimiento se da por temor.

Discusión

La presente investigación permitió realizar un primer acercamiento hacia las dinámicas relacionales entre las familias y su entorno desde una perspectiva de lo público y lo privado, tomando como privado la familia y como público las instituciones, los vecinos y amigos, considerados como sistemas sociales de ayuda. Para hacer la discusión de los resultados encontrados se iniciara realizando un análisis por cada objetivo propuesto.

El primer objetivo de esta investigación era el reconocer las familias multiproblemáticas de Cajicà a partir de sus condiciones sociodemográficas, información que se complemento con las entrevistas realizadas.

Linares (1997), “menciona como una de las características de estas familias un padre periférico que tiene un papel secundario afectiva y económicamente”, lo cual hace parte del escenario cotidiano de estas familias, ya que se pudo identificar a un padre que aunque tiene mejores condiciones económicas que la madre no aporta los recursos necesarios para la familia. El padre parece ser el gran ausente de esta historia, aunque su participación en el ámbito familiar es deficiente, es tomado en cuenta para las decisiones y acciones, sin embargo este controla la familia a través de la agresión, el aporte mensual fluctuante de dinero y la creencia de que por ser cabeza de familia tiene la razón aunque la madre tenga los pormenores de la situación o ya los haya

solucionado. El padre se caracteriza por su abandono que le permite poner distancia física y afectiva entre él y la familia, el no estar constantemente en el hogar no le permite involucrarse demasiado en los problemas y en menor medida en las soluciones. La madre en estas familias, realiza su rol y el rol del padre ausente, (es necesario aclarar que aunque viven juntos este no le genera ningún tipo de apoyo), la madre es la que responde a las necesidades económicas y emocionales de los hijos. Hernández (1997), plantea desde su concepción de familia multiproblemática la figura materna con poca efectividad para resolver problemas y control conductual sobre los hijos, en estas familias la madre es quien confronta y soluciona las problemáticas de los miembros y el control conductual sobre los hijos no es significativo.

Según Aguilar, Ramos (2001), “La familia es el primer tejido social que enseña al niño las bases de la vida humana en una dinámica de interacciones recíprocas... Es el espacio vital dónde el niño recibe las primeras estimulaciones... que le convierten en un miembro activo de su comunidad, e incorporan las pautas culturales de su entorno”, en estas familias los esfuerzos para socializar los hijos por parte de la madre son deficientes, agudizando la su situación de desbordamiento con acciones precarias que mantienen la problemática indefinidamente.

Su empoderamiento podría encontrarse por encima del padre pero su temor a perder un guía para convertirse en uno y a enfrentar un contexto sociocultural que señala a la ausencia de un padre, la hace vulnerable y manejable ante los deseos del mismo. Por esta razón la madre se presenta como un actor desbordado por las demandas del ambiente, la responsabilidad de sus hijos que son numerosos y la creencia de que su función se basa en que ella es quien tiene que proteger a sus hijos por encima de su propio bienestar.

Los hijos comparten características como el haber abandonado el hogar y regresar esporádicamente, el estudiar hasta la primaria y el tener como prioridad desde temprana edad el trabajo.

Las alianzas y coaliciones son inconstantes y responden a las demandas del ambiente, ya que por el hacinamiento estas alianzas se manejan por conveniencias y situaciones, que en uno de los casos fue por géneros, sin embargo la coalición mas constante es cuando todos se unen para proteger a la madre ya sea de los vecinos, familiares o de alguna institución.

El hijo mayor es quien esporádicamente esta mas cercano a la madre emocionalmente, ya que es el que le ayuda en la resolución de conflictos económicos y por esta razón es percibido como el segundo al mando (reemplazo del padre ausente), situación que se transforma con la presencia del padre quien cree que mediante la agresión física y verbal recupera el control de su familia, sin embargo la madre sigue siendo la principal protagonista ya que es percibida por los hijos como quien crea y destruye, debe solucionar y quien suple las necesidades de la familia.

De acuerdo con Linares (1997), en estas familias también existen serias deficiencias en cuanto a expresión de sentimientos, rituales y espacios para las narraciones y vivencias familiares compartidas. Por carecer del espacio familiar debido al hacinamiento, existen dificultades con el desarrollo de la identidad y de valores como el respeto y la responsabilidad, pues como fue expuesto por Linares (1997), “en estas familias el contexto es mas propicio para los desencuentros, la confrontación y el conflicto que desencadena escalas simétricas de violencia, ausencia de habilidad para reflexionar y emociones intensas y desordenadas que difícilmente convergen colectivamente”, que en consecuencia hace que sus miembros asuman los hechos y

acciones grupalmente hasta el punto de que no exponen una identidad diferencial, situación que hace que la madre no perciba distinciones entre ellos y su trato se enmarque hacia la igualdad como si se tratara de una misma persona, efectos que a futuro según lo planteado por Linares (1997), se representan en una forma particular de relacionasen y por una serie de problemas que afectan a un número indeterminado de miembros y que puede variar cuantitativa y cualitativamente dentro de amplísimos márgenes, puesto que en estas familias caben y se reproducen identidades de todo tipo: desde las hipertróficas, características de cierta sicopatología, hasta las atróficas propias de la anomia y el desarraigo social.

En cuanto a la jerarquía en estas familias se podría definir como de orden patriarcal y directamente relacionado con la tenencia del dinero, que de acuerdo a lo planteado por la terapia familiar feminista responde al momento histórico político y social que atraviesa nuestro país, pues las familias se ven en la obligación de migrar a las grandes ciudades o municipios, respondiendo a las necesidades económicas y sociales como la guerra, haciéndose partícipes de un crecimiento social desordenado y depredador en el cual impera el salario mínimo para una familia numerosa y la caridad de algunas instituciones, lo que expone las condiciones necesarias para que la familia se acoja al estilo de vida de las familias modernas en donde la característica principal es el dejar de ser necesario el tener tierras para subsistir y el vivir con lo que plantea el día a día, lo que nos habla de otra situación de riesgo para estas familias, pues todos los miembros planean y construyen su vida en un estadio temporal de pasado- presente, dejando de lado el futuro lo cual implica la no planeación de metas y objetivos que les permitan surgir como familia.

El padre por ser el mayor proveedor de dinero ocupa el lugar jerárquico mas alto, le sigue la madre como segunda proveedora no solo de dinero si no de soluciones y protección, y en este orden seguiría el hijo que aporte algún recurso a la familia que en la mayoría de los casos es el hijo mayor, pues es quien prontamente alcanza la mayoría de edad para empezar a producir dinero o de forma ilegal ingresa a los cultivos de flores y de hortalizas.

El miembro con mayor poder es el padre o la madre cabeza de familia, sin embargo la madre es quien es seguida y respaldada por los hijos pues es vista por ellos como el miembro permanente y el que genera protección y ayuda, la madre es quien consigue lo mejor para los hijos y media ante el padre por ellos para lograr el respaldo de éste en sus decisiones y acciones de familia.

Hernández (1997), plantea dentro de las características de estas familias el número de sus miembros como cuantiosos, lo cual implica diversas edades y en consecuencia el transito simultaneo de algunas etapas del ciclo vital familiar, situación que en estas familias es una realidad y que se transforma en desbordamiento, pues la constante demanda de recursos familiares para el transito de cada una de las etapas del ciclo vital familiar de forma simultanea, excede lo que la familia puede hacer ante estas volviéndola vulnerable.

En cuanto al nivel de escolarización se encontró que en estas familias no es superior a la primaria, que en ocasiones solo implicaba los primeros años de la misma, y existe un bajo interés por la realización de algún otro tipo de estudio.

Se esperaba que estas familias estuvieran establecidas bajo la unión libre, sin embargo se encontró que la unión de la mayoría de estas familias fue realizada por un matrimonio católico.

Aunque Hernández (1997), parafraseando a UNICEF habla de estas familias en áreas socialmente localizadas, en Cajicá estas áreas no son tan evidentes, ya que la distribución urbana no delimita un espacio plenamente determinado para estas familias y por lo tanto su problemática no es fácilmente identificable por organismos que no tienen acceso a los informes de los sectores o a las historias clínicas, pues aunque en estas familias existe una marcada carencia de recursos económicos y hacinamiento, su ubicación geográfica dentro del territorio, la apariencia de las casas vecinas y las características del sector rural, como casas en construcción, acceso vial dificultoso y fincas apartadas, crea el ambiente perfecto para que estas familias pasen desapercibidas dentro de la sombra de otras.

Si bien ninguno de los autores citados lo menciona como característica de estas familias el lugar de origen, hay que aclarar que estas familias tienen como origen un municipio diferente al de Cajicá y que su llegada a esta ciudad fue por la abundante oferta laboral que existe en las empresas de flores y en el agro, ofertas que son inconstantes y oscilan según los periodos o épocas de cosecha. Es común en las historias el no haber encontrado lo que se esperaba en este municipio, ya que todos provienen de familias numerosas de escasos recursos y en consecuencia los ingresos económicos no eran suficientes. Cajicá no les dio la estabilidad laboral y económica que esperaban, volviendo a las familias adaptables a las circunstancias y errantes por las diferentes veredas de Cajicá, es decir se dirigían a la que les ofreciera mayor comodidad económica, migrando juntos, conformando nuevas familias y en consecuencia conviviendo con la familia extensa.

Conectando esto con la información encontrada en cuanto a las distinciones entre lo privado y lo público es conveniente iniciar el análisis partiendo de aquello que es

considerado para estas familias como privado y público. Después de explorar la información recolectada se pudo distinguir, quienes hacen parte de la esfera de lo privado, quienes hacen parte de la esfera pública, y que información hace parte de cada una de las esferas.

En cuanto a la información que contiene cada esfera, se pudo concluir que de acuerdo con lo planteado por Varela en (1998), estas familias tienen una doble privacidad siendo la primera aquella que se conoce y se puede conocer por los vecinos, amigos e instituciones, y la verdadera privacidad que contiene la problemática real de la familia, es importante aclarar que esta diferenciación está muy relacionada con las consecuencias que estas familias han tenido, que son de tipo punitivo y de control, donde el mostrar la verdadera privacidad puede traer más inconvenientes que una verdadera ayuda. La esfera privada está compuesta por los miembros del núcleo familiar y la esfera pública incluyen a la familia extensa, los vecinos, amigos e instituciones. En las familias estudiadas se encontró que los vínculos relacionales entre los miembros de la familia nuclear y la familia extensa se encuentran separados o en conflicto, siendo el principal obstáculo para que la información sobre las situaciones fluya entre esta y la familia nuclear, esto ocurre debido a que la familia reporta que las situaciones se dificultan cuando la familia extensa se entera de las problemáticas, por eso en la actualidad reducen su participación a lo económico, situación que sumado a la descripción dada de estas familias, hablaría de un amalgamamiento que reúne no solamente a los miembros de la familia nuclear entorno a los problemas, sino que también los mantiene cohesionados en la efectividad de lo inmediato de sus soluciones, perpetuando las situaciones identificadas como problema.

Vinculando esta información con el segundo objetivo se identificaron mitos y creencias que facilitan el tránsito de la información entre las dos esferas. Para cumplir con esto se utilizó tanto la información de la familia como las situaciones consideradas como más difíciles para ella.

Los mitos en estas familias se relacionan con los recursos económicos y la satisfacción de necesidades, los que predominan son: la pobreza y el sufrimiento son heredados, los logros ponen a prueba la capacidad personal, es necesario proteger a las hijas pues alguien puede abusar sexualmente de ellas, es necesario tener una autoridad que contenga las problemáticas y no se puede cambiar el rumbo de la familia pues el destino ya está escrito.

Las creencias sobre el tránsito entre lo privado y lo público están relacionadas con lo que es esperado por el rol de la madre, quien gira bajo la creencia de que es ella la que crea y destruye, la que protege o hace daño, y en consecuencia quien debe solucionar las dificultades y la responsable del bienestar o malestar de la familia. Como resultado, si este tránsito favorece a la familia la madre es reconocida y respaldada, y en caso contrario es señalada y menospreciada, por lo tanto es la madre quien debe transitar la información pues ella sabe que es lo mejor para la familia. El padre no debe aceptar, conocer o ser participe de las problemáticas, pues está ausente y no les da importancia o su reacción es violenta.

Las familias participantes de esta investigación mantienen varias de las situaciones que les ocurren a sus miembros en el ámbito privado, sin embargo se pudieron identificar un evento y dos razones por las cuales la información del ámbito privado llega a lo público. El evento se produce cuando las problemáticas se desbordan y agotan los recursos de la familia y esto se expresa en gritos y agresiones de tal forma que el

entorno más próximo a la familia (vecinos) se enteran. La primera razón se presenta cuando en algunos casos los vecinos al identificar el agotamiento de recursos en la familia deciden intervenir y denuncia la situación problema en alguna institución, esto también lo hace por su propio extenuación con las problemáticas de la familia. Y la segunda razón, cuando la madre se encuentra tan desbordada por las demandas del ambiente, que finalmente recurre a la institución, que en estos casos fue la comisaría, el hospital, la iglesia católica, la iglesia cristiana o la personería. Cuando se realiza el transito se pueden identificar dos tipos de transistores: los vecinos y la madre; en cuanto al primer transistor fue poca la información que se pudo recolectar ya que generalmente estas denuncias son anónimas o piden mantener su nombre en reserva. El segundo transistor, y aunque en el sistema familiar todos se enteran de las problemáticas y conviven diariamente con ellas, la que realiza el transito de esta información en todos los casos es la madre, esto por distintas razones; por proteger a los miembros de su familia de la familia extensa, por proteger a los miembros de la familia de ella misma, o por suplir las necesidades básicas de los miembros de la familia, esto desde la creencia de que el bienestar de los hijos está por encima de todo. En cuanto a este tema se descubre que es la mujer quien en estas familias moviliza la información basada en la preocupación por los miembros de su familia y es quien en la familia genera recursos de protección y ayuda, la que recibe mayor impacto de la situación, tanto de las acciones como de las consecuencias.

Ninguna de las familias discute el transito hacia lo público explícitamente, sin embargo existen efectos de este transito sobre la misma que se expresa en agresión, temor y vergüenza, que ocurren de distinta forma en cada uno de los miembros de la familia, a pesar de las consecuencias, las familias reportaron que esto fue una vía de

escape a la tensión familiar que se vive, coincidiendo en que la intervención ha sido útil en cuanto a que han sido escuchados.

Simultáneamente los receptáculos se han hecho partícipes de la situación por cercanía (vecinos), por empatía (amigos), y por deber (instituciones); los efectos del receptáculo sobre las familias son iguales en cuanto al impacto de las soluciones dadas por los mismos, pero difieren en las medidas o acciones sobre las familias, es importante resaltar que todos los receptáculos ven el problema bajo la misma óptica del dinero y por lo tanto las acciones terminan siendo parecidas o iguales que las dadas por un vecino o amigo.

Cuando los que reciben la información son los vecinos, proveen de recursos económicos a la familia para la solución, por ejemplo, si se llegó a la agresión física por la falta de alimento al otro día los vecinos dan un mercado y escuchan al afectado, cuando los que reciben la información son los amigos estos dan consejos encaminados a como obtener más dinero y así evitarse problema, y finalmente cuando los que reciben la información son las instituciones, las acciones se encaminan a lo mismo, pero entran a jugar aspectos que incluyen las experiencias de la institución y las creencias que tiene que ver con la normalidad de una familia, que paradójicamente esta basada en un documento de tipo religioso como la Biblia en la iglesia cristiana y de tipo jurídico legal como la Constitución en la comisaría de familia, que aunque son documentos normalizados necesarios en cuanto al orden social, son poco eficientes cuando son entendidos linealmente pues crea una comprensión simplista de lo psicosocial.

Las dos usan como método la amenaza o la amonestación en cuanto a que las dos simbólicamente representan el poder de autoridad legal y religioso, por lo tanto la amenaza les recuerda a estas familias su vulnerabilidad como personas religiosas que al

caer en el pecado van dirigidos hacia el abismo o como seres sociales que sin recursos podrían enfrentar tramites de tipo jurídico riesgosos y costosos implicando un doble conflicto para el bienestar de la familia. Estas dos instituciones se basan en los parámetros de normalidad en cuanto a lo que significa familia en la Biblia y lo que significa para la Constitución (macrotextos sagrados), donde según lo entrevistado para la iglesia cristiana la familia se consolida por la unión del hombre y la mujer que junto con su descendencia viven para alabar a Dios lejos del pecado y siendo ejemplo para otras familias, y para la comisaría la familia es vista como el núcleo de la sociedad , que se constituye por vinculo naturales o jurídicos por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla, versiones que deja de lado la concepción de familia como una totalidad que fluctúa y que no solamente incluye a un hombre y una mujer que se unen ante la ley , sino que incluye a unos hijos y a su vez otros miembros que en ocasiones no comparten consanguinidad, factores de convivencia que les dan matices que enriquecen aun mas este concepto, lo cual es una limitante para las dos instituciones en cuanto a la intervención que realizan puesto que se encaminan a hacer que esta familias se parezcan a lo planteado por la Biblia y la ley, dejando de lado factores que aunque allí no estén contemplados existen en estas familias, por esta razón las intervenciones de estos receptáculos es similar a la de vecinos y amigos en cuanto suplen a la familia de lo que les falta para acomodarse a esta idea.

Por ejemplo, en la iglesia cristiana se recurre a la Biblia para que la familia adopte lo planteado allí en el cumplimiento de la ley de Dios, y la comisaría capacita y monitorea a las familias para que su ambiente familiar tenga las condiciones económicas y de aseo adecuadas para la ocurrencia de lo planteado por la ley del hombre, lo cual es una

limitante porque aunque existen mejorías en cuanto al estilo de vida (mayor orden y aseo) la problemática familiar es la misma , en pocas palabras es como si el ámbito de discusión cambiara a un escenario mas limpio y ordenado. Así mismo plantea una armonía o homeostasis que es imposible que sea constante, retomado a Maturana (1988), la familia desde siempre enfrenta situaciones que las llevan a ser cambiantes e inconstantes como un ser vivo, que aunque busca el equilibrio para un buen funcionamiento no permanece en el mismo estado para siempre.

Retomando la idea de la representación simbólica de estas dos instituciones como autoridad a la cual se le obedece o castiga, se encuentra otra limitante y es precisamente que al parecer las familias se acogen a la ayuda de estas instituciones por temor y por lo que demandan de ella autoridad-contención(manteniendo el problema), y le hacen caso no por convencimiento o percepción de sus problemáticas, si no por temor en cuanto a que imaginan los efectos de tipo de castigo que pueden implementar las dos instituciones, como lo es la amenaza de desgracias para la familia provenientes de Dios o la amonestación jurídica de la comisaría de familia; en cuanto a lo que demandan de ella, me refiero a que por ser autoridad y sumado a que al parecer estas familias recurren únicamente en estado de emergencia a estas instituciones, lo que buscan es un tipo de acción de contención que en otras palabras es recurrir a un padre que regaña y amenaza, para que no sigan ocurriendo los problemas y así tanto familia como instituciones se hacen dependientes de este tipo de vinculo ambivalente donde se ofrece protección , castigo y se mantiene el problema.

En cuanto a las experiencias de las instituciones sobre las familias, es inevitable hacer referencia a la retroalimentación de las problemáticas con la confirmación de creencias y la realidad pasada de alguien, es decir, si la familia ve su problemática como una sin

salida en cuanto a que nunca van a tener los recursos suficientes, las instituciones bajo esa misma mirada les plantea lo mismo; y con relación a la realidad pasada de alguien, el justificar o el identificarse con sucesos familiares similares produce dos situaciones: que la familia y sus miembros generen un sentimiento de culpa en relación con su realidad, o que culpen a alguno de los miembros de la misma, manteniendo la problemática.

Aparte de la situación planteada anteriormente, se encuentran las dinámicas institucionales que le dan unos matices a su intervención y a los efectos de la misma, como lo son las situaciones y características del equipo de trabajo y los recursos públicos y sociales destinados a los mismos.

En las dos instituciones existen personas que apoyan la intervención en las familias, en la iglesia cristiana son líderes espirituales y en la comisaría de familia son la abogada, la psicóloga, la terapeuta familiar, la trabajadora social, la secretaria, dos practicantes de psicología y las educadoras familiares. En las dos instituciones existen diferencias radicales en cuanto a funcionamiento y procesos:

En la iglesia cristiana el rol de la pastora es respetado ante los demás, aunque reciba apoyo de los líderes espirituales, es ella quien coordina y dirige todas las actividades, realiza las intervenciones necesarias en las familias y dispone de espacios de reunión y reflexión.

La pastora no convoca a otras instituciones para manejar las problemáticas, ya que todas las dificultades tienen como origen el no seguir la palabra de Dios. Esta institución se sostiene bajo dos creencias; la experiencia de la pastora que se concibe como ejemplo de vida, y la necesidad de buscar respuestas a problemáticas de tipo emocional que son muy difíciles de comprender (infidelidades, pérdidas etc.), es importante resaltar

que la mayoría de los miembros de esta iglesia son mujeres que responden a la problemática familiar que experimentan.

La demanda de la familia en esta institución, es reconocida desde un número de insuficiencias sociales, la falta de amor en la familia y la carencia de recursos.

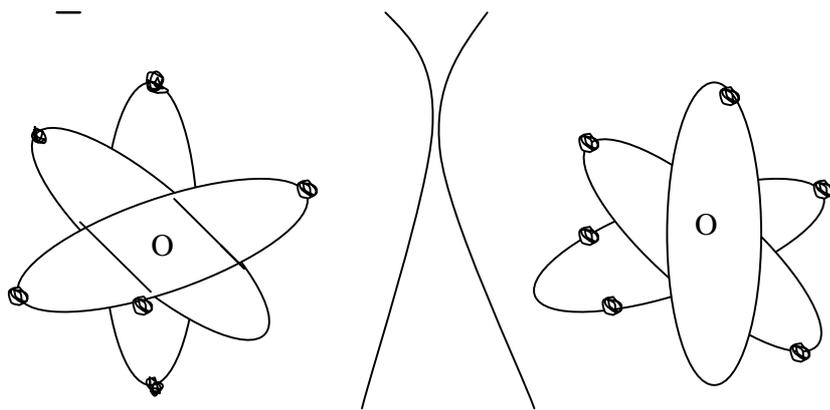
En la comisaría de familia la situación es otra, aunque quien toma las decisiones es la abogada, y se trata de realizar un trabajo interdisciplinario esto se complica por varias razones; la primera por que el trabajo se represa por la falta de recursos físicos para llevarlo a cabo de la mejor forma las acciones (transporte), lo cual hace que las visitas domiciliarias no se estén llevando con continuidad; la segunda es por la remisión de casos que no son competencia de la comisaría de familia pero se deben atender respondiendo a la falta de profesionales especializados en salud mental que realicen intervención en casos de tipo psiquiátrico, de problemas de aprendizaje o de terapia familiar, es importante resaltar que aunque la función de la comisaría es conciliar y no intervenir, en esta se interviene porque en Cajicá no existen otro equipo especializado en esta área para cubrir la necesidades de la población; la tercera, es la falta de conexión entre lo que se interviene y las acciones que se realizan en cuanto a las educadoras familiares y la psicóloga o la trabajadora social, estas dos áreas no tienen un punto de encuentro y le hace ver a las familias que son atendidos por distintas personas y que aun así no se solucionan sus problemas, confirmando la creencia de que estos no tienen fin; la cuarta, se refiere a los roles que cada quien desempeña y esto nuevamente se relaciona con las anteriormente mencionadas, la familia no tienen claro que es lo que se esta haciendo y a todos los ubica al mismo nivel jerárquico, por lo tanto las intervenciones realizadas por los profesionales son vistas de la misma forma que las que realizan los que prestan un apoyo, lo cual hace que lo dicho por el profesional sea

percibido como un consejo y no como parte de un planteamiento dirigido al cambio o la ayuda; la quinta, se refiere a que la comisaría al igual que las familias actúa ante sistemas de ayuda más grandes como la alcaldía, aunque ésta le presta apoyo, también le exige, la reprende y la desampara, ya que considera que debe cumplir con su deber. La comisaría responde, con lo que cuenta sin ningún respaldo y al igual que la familia respondiendo al temor y a la amenaza del sistema con mayor poder; la sexta, hace referencia a las demandas de las familias que son comprendidas desde lo económico, irónicamente como son entendidas las peticiones de la comisaría ante la alcaldía, esto describe un encadenamiento de precariedades que se comportan isomórficamente no solo en los sistemas mencionados; La séptima, se basa en las relaciones interpersonales de la comisaría que aunque son de buen trato están expuestas a factores como el estrés y las limitaciones, lo que genera el ambiente propicio para mal entendidos; la octava, es que no existen espacios de reflexión por el represa, represamiento de trabajo; la novena, hace referencia a la imagen de la comisaría de familia ante la ciudadanía y la alcaldía, que aunque es buena es la que mantiene al equipo respondiendo a las demandas del ambiente sin importar lo que esto conlleva, si es o no es de su competencia o la pertinencia de las acciones; finalmente la comisaría convoca a otros pero esto es insuficiente porque no existen para estas familias los medios y las formas de acceder a profesionales fuera de Cajicá. Por lo tanto hasta este punto llega la intervención, ya que no regresan a comisaría de familia y no asisten a las instancias que les ofrecerían una atención integral. En este encadenamiento lo que se toma en cuenta al parecer son los deberes, pues tanto familia, como institución, responden al deber, dejando de lado los derechos cada sistema tiene.

Retomando el principal objetivo de esta investigación, para explicar las dinámicas entre la esfera pública y privada, retomare la explicación básica del átomo compuesto por partículas llamadas protones de carga positiva, electrones de carga negativa y neutrones que poseen las dos cargas, las cuales generan un fenómeno conocido como atracción y repulsión. Estas partículas se encuentran en diferentes niveles con relación a su distancia del núcleo centro organizador, y para que esto ocurra este posee una fuerza centrípeta que mantiene sus sub.-partículas unidas.

Tanto familias como instituciones se comportan como dos átomos diferentes que se atraen y se repelen según sus cargas, las partículas son los miembros de la familia y de la institución, sus dinámicas relacionales hablan del nivel de cercanía al núcleo que en la familia son sus dificultades y en las instituciones la preocupación por resolver las mismas. Desde el planteamiento de público y privado esto actúa de manera similar en cuanto a que la dinámica entre estas tiene varias formas de atraerse mutuamente o repelerse de la misma forma. Según lo investigado existe una forma de atracción, una de repulsión, una de atracción y repulsión, y una aislante.

El primer tipo ocurre cuando el ámbito público y privado se atraen cuando se relacionan dependientemente, en cuanto a que la familia encuentra en la institución dependencia en las acciones mediatas, y la institución encuentra dependencia en la familia en el impacto de su intervención, ya que los efectos positivos y negativos a corto plazo son el origen de nuevas acciones que tiene el mismo desenlace.

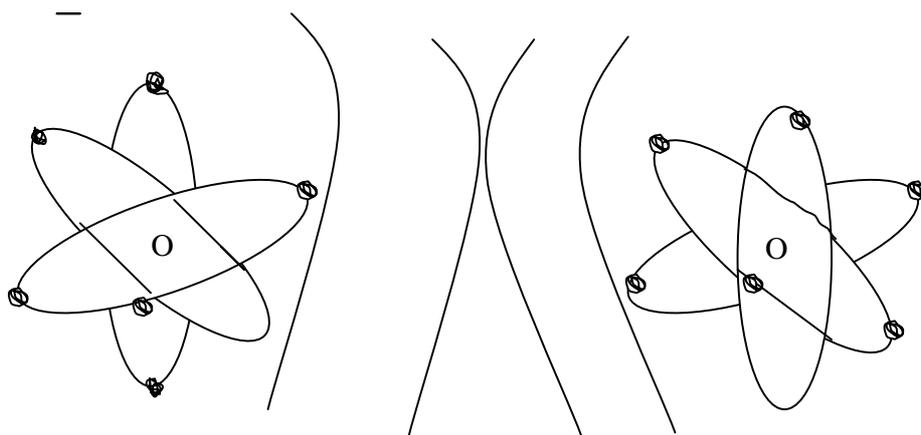


Familia +

Instituciones -

Figura 13. Primer tipo de dinámica relacional familia institución

El segundo tipo ocurre, cuando el ámbito público y privado se atrae y repele al mismo tiempo, que también es de tipo dependiente, pues el ámbito público representado por la institución responde a la demanda que involucra los deseos o peticiones del denunciante como único marco de referencia, creando dependencia en el ámbito privado pues este percibe en el público la forma de llevar a cabo a través de la autoridad sus deseos en cuanto a la familia por lo tanto lo solicita, lo rechaza y lo usa según su necesidad.

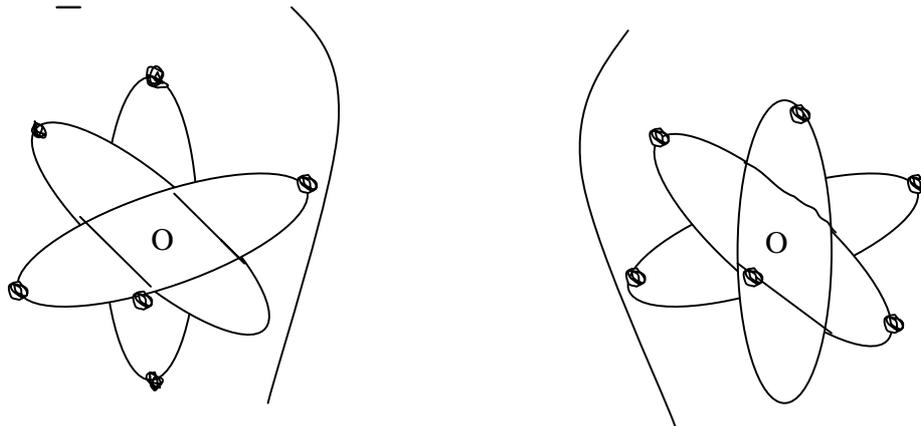


Familia + y --

Institución -- y -

Figura 14. Segundo tipo de atracción y repulsión familia- institución.

El tercer tipo ocurre cuando el ámbito público y privado se repelen, en cuanto a que la esfera pública que esta representada por la instituciones (comisaría, fiscalía, policía) invalida la petición de ayuda del usuario y este a partir de esto la empieza a concebir como un aliado de quienes le quieren hacer daño y por lo tanto se aíslan.



Familia +

Institución +

Figura 15 . Tercer tipo repulsión dinámica relacional familia institución.

Y el cuarto tipo ocurre cuando el ámbito público y privado, se comportan como respuesta a un aislante, pues el que presenta la denuncia es un vecino haciendo que tanto institución como familia se comporten de acuerdo al procedimiento y en respuesta a la denuncia de forma mecánica y respondiendo a los requisitos, que nuevamente es el principal parámetro para intervenir.

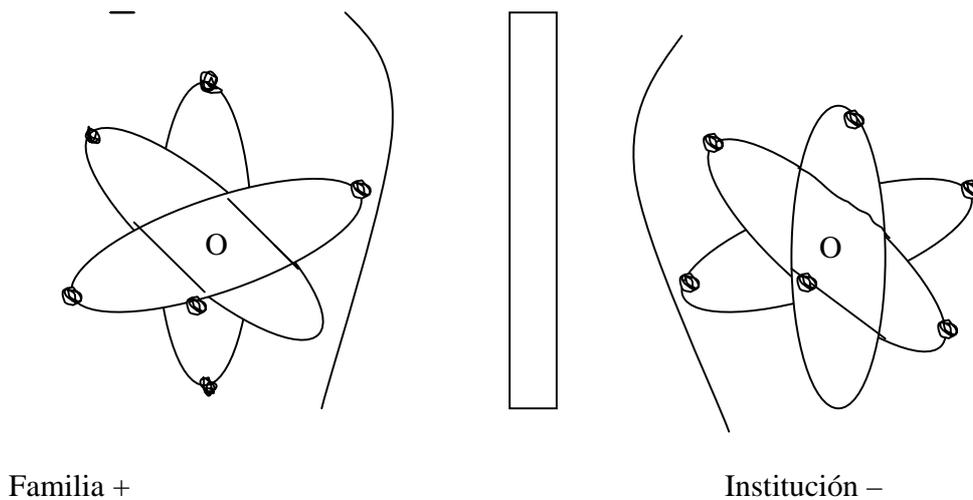


Figura 16. Cuarto tipo de dinámica relacional

Conclusiones

Finalmente el acercamiento a las dinámicas relacionales entre las familias multiproblemáticas y su entorno no solo genera construcción de conocimiento, si no que también permite a partir de los hallazgos reflexionar sobre la responsabilidad social y la eficacia de los servicios de ayuda.

Con generar conocimiento, me refiero a que a partir de este tipo de estudios se puede abordar desde la psicología problemáticas sociales y familiares desde nuevos paradigmas, que permitan una mayor comprensión no solo de una particularidad de eventos que rodea una persona, si no también su conexión socio-cultural, para que a partir de este reconocimiento la intervención no solo se centre en consultante- familia si no que tome en cuenta el contexto cultural y los sistemas sociales que intervienen en el desarrollo, contención y permanencia en una historia.

Cuando menciono la responsabilidad social, estoy hablando del trabajo de la psicología como profesión y la de nosotros mismos como ciudadanos participes de una realidad social. El trabajar desde lo privado y lo público me ha permitido comprender

que desde la función pública de veedor social, las situaciones privadas que ocurren en el seno de la familia pueden ser evidenciadas y reflexionadas para que así lo que está en un ámbito privado pueda llegar a lo público, no como una alarma o muestra de lo que ocurre en una familia y lo terrible de su situación, sino como la evaluación de nosotros mismos como sociedad en busca de la democratización. El olvidar nuestra función ciudadana de participar y comprometernos ante estas situaciones familiares, nos hace cómplices de la multiplicación de muchas dificultades familiares que se ocultan bajo el velo de lo privado haciendo que desde lo público no sean reconocidas y por lo tanto inexistentes a los ojos de muchos, esto en la actualidad no solo está exigiendo una evolución profunda de las dificultades familiares bajo un proceso de análisis y comprensión de la problemática más allá de la demanda, sino que también está exigiendo hacer que desde los servicios de ayuda se permeabilice mucho más los límites entre estas dos esferas, puesto que aunque se tengan las mejores intenciones cuando se desea ayudar a una persona esto no es suficiente si solamente se trabaja bajo los códigos, normas y procedimientos que dirigen una institución, puesto que bajo estos parámetros el trabajo con las familias, estaría dirigido con acciones mediatas de contención, lo cual nos hablaría de una problemática familiar que no solo se perpetúa sino que se multiplica con el crecimiento de los hijos y la conformación de nuevas familias .

Por esta razón, es necesario reestructurar los sistemas de ayuda, puesto que la familia necesita no son solamente acciones que detengan una de las incontables crisis familiares, sino que también requieren un proceso de evaluación familiar y una atención integral que no se limite por el represamiento de los casos , por lo permitido o no en una institución.

La esfera pública no solo es un agente pasivo de escucha, a partir de esta esfera se tocan las fibras más sensibles de la sociedad pues es en esta donde se realizan procesos reflexivos y de debate que cuestionan los procedimientos y acciones, no solo en el sistema familiar si no en los diferentes sistemas sociales, lo que nos invita a profundizar y debatir la actualidad de las situaciones que ocurren y nuestra postura ante ellas para que así las acciones que se realicen sean las más adecuadas no solo para la familia en este caso, si no para todos los sistemas sociales.

Estos procesos se deben hacer a través de la reflexión pues como es resultado de esta investigación, las acciones restrictivas o punitivas no son muy convenientes cuando se trata de intervenir en una tragedia familiar, y con tragedia me refiero a hechos que envuelvan situaciones de intenso dolor y aquellas situaciones que aunque en algunos casos no sean tan trascendentales cambian el rumbo de la familia radicalmente, y esto todo lo sabemos. Si se antepone el dolor familiar frente a las prioridades de la institución es posible conocer la dimensión de la realidad de la situación, y al hacer esto no solo será evidente las acciones de tipo psicológico interventivo a realizar si no también las acciones de tipo social encaminadas al progreso, pues la pregunta sería ¿De que le sirve a la familia iniciar un proceso psicológico, si a la mañana siguiente carece del alimento para sus miembros?. Este tipo de instituciones debería implementar una base de datos que le permita vincular a la familia laboralmente, con el objetivo de sumar esto a un proceso de acompañamiento donde en vez de retener las situaciones desbordantes se inicie una contundente gestión, que permita una intervención en crisis, en procesos como alimentos, custodias y violencia intrafamiliar, y que también permita influir positivamente en la metamorfosis de una familia estancada en una realidad que cree incambiable.

El cambio de las instituciones sin embargo debe ser intrínseco para llegar a esta realidad, ya que como se pudo ver en la discusión de resultados existe un encadenamiento de precariedades que hace que los sistemas que conocen estos sucesos se comporten isomórficamente, lo que nos describe un sistema de ayuda desbordado al igual que la familia, un sistema que necesita con urgencia atender sus propios desbordamientos para iniciar un nuevo proceso de ayuda, un proceso que involucre una atención que promueva aprendizaje social, que se caracterice por dejar de lado el sentimiento de impotencia, colocando en primer lugar la familia como principal núcleo social, que nos representa y habla de nosotros mismos, y como principal vía hacia la democratización como bien lo ha dicho Maturana.

Referencias

- Ackermans y Andolfi (1994). *La Creación del Sistema Terapéutico*. Ed Paídos. España.
- Aldana, E., Chaparro L., García G., Gutiérrez, R., Llinaz R., Palacios, M., Patarroyo, E., Posada, E., Restrepo, A., Y vasco, C. (1995). *Colombia al Filo de la Oportunidad*. Colombia, Edit. Tercer Mundo.
- Aguilar M y Ramos, C. (2001). *Concepto de sí mismo. Familia y escuela*. Madrid, Edit. Dyckinson.

- Arent, H. (). *La condición Humana*. (1993). Madrid, Edit. Paídos
- Bagarozzi, D & Anderson, S. (1996). *Mitos Personales, Matrimoniales y Familiares Formulaciones Teóricas y Estrategias Clínicas*. Barcelona, Edit Paídos.
- Campanini, A.M y Luppi (1988). “*Servicio Social y modelo sistémico.*”_ Ed. Paídos.
- Cirillo E, Palazzoli, Amatteo,S y Sorrentino, A. *Los juegos psicóticos en la Familia*. Ed. Paídos terapia familiar. España.
- Colletti, M. y Linares, J (compiladores) (1997). “*la intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática*” Ed. Paídos. Madrid.
- Dabas, E. (compiladora) 1998. “ *Red de Redes, las prácticas de la intervención en redes sociales*”. Ed. Paídos. Argentina.
- Dallos, R.(1996).”*Sistemas de creencias familiares*”. Ed Paídos. Madrid.
- Giddens A.(1997) *Sociología*. Madrid, Edit. Alianza .
- Goodrich T y Cols (1989). “*Terapia familia feminista.* “ Ed. Paídos. Madrid.
- Harris, M. (2001). *Introducción a la Antropología General*. Madrid, Edit. Alianza
- Hernández, A (1997).”*Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*”. ED Buho. Bogotá.
- Hernández, R ., Fernández., C., y Batista., P. (1996) *Metodología de la investigación*. México, Edit. Mc Graw Hill.
- Jaramillo , U . (1998) *De La sociología a la Historia Compilación y Prologo De Gonzalo Castaño* . Colombia , Edit Uniandes.
- Linares ,J 1996. *Identidad y Narrativa* .Ed .Paídos. Madrid
- Maturana , H (1999) . *Transformación en la convivencia* . Barcelona Edit. Océano
- Maturana, H. *La democracia Una Obra de arte*. Ed propia LTDA. Año 1998.

May, R. (1991) *La Necesidad del Mito: La influencia de los Modelos Culturales en el mundo Contemporáneo*. Barcelona, Edit. Paídos.

Nichols y Schwartz (2001). *Family Therapy*. Ed. A and B. USA.

Quintero , A . (1997) . *Trabajo Social y Procesos familiares*. Medellín, Edit lumen/humanitas.

Sluzki C. *La red social, frontera de la práctica sistémica*. Ed. Gedisa. 1998

Valencia, A. (2000) *Exclusión Social y construcción de lo Público en Colombia*. Colombia Edit. Universidad del Valle

Valles , S. *Técnicas Cualitativas De investigación Social*. Madrid , Edit Síntesis sociología.

Varela, E.(1998). *Desafíos del Interés Público: identidades y diferencias entre lo público y lo privado* . Colombia, Edit. U. Valle.

Apéndice A

Familia 1

.E2: coménteme un poco la historia familiar de ustedes desde que vivían en Cógua

Hasta que llegaron a Cajicá.

E: usted se acuerda (pregunta la hermana) no.

E2: Cuantos años tenían cuando llegaron a Cajicá.

E: Usted cuantos años tenía.

E1: uno, pero no me acuerdo de nada.

E: yo tenía diez 11 añitos, yo si me acuerdo.

E2: Cuales fueron las circunstancias para haber salido de Cógua.

E: porque mi mama sirvió de fiadora, y le embargaron una finca a mi papá hace arto , estaban repartiendo una herencia y mi mamá con lo ventajosa que era se hicieron entregar la mejor finca, y cuando le entregaron la finca mi mamá dizque le sirvió de fiadora a dos amigas y les firmo unos papeles en blanco, y cuando menos pensamos fue que mi mamá empezó a sacarnos y a sacar las camas, la finca se la embargaron... entonces nos fue sacando y nos trajeron hasta capellanía, fue la primer parte donde vivimos.

E: para se entonces la mamá de ustedes tenía los mismos comportamientos que tiene .en la actualidad.

E: si, yo no entiendo porque a ella la odiaron mucho o no he entendido, porque a ella la odiaban tanto , los hermanos del marido de ella, porque ella en su orgullo y en sus cosas ella como que su ambición era casarse con un hombre de estudio y de plata y su ambición la llevo a tamaño error que tubo que casarse con el tipo mas, mejor dicho con lo peor, y debido a eso se criaron como muchos odios y ella ventajeo la familia de mi

papá porque ellos eran como muy unidos y ella les ventajeo la mejor finca, porque en esa época las mejores fincas, las mejores casa eran para el hijo mayor , y a mi tía margarita le toco como lo peor y a mi papá le dejaron lo mejor pero d nada sirvió , yo pienso que en su brutalidad yo pienso que había un dominio de esa mujer en ese hombre que el no permitió que no le hicieran la escritura sobre esa herencia si no que el permitió que esa escritura se la hicieran a ella y ella se venía para zipa con amistades y por ay regalo, porque se hizo embargar, ya cuando llegamos aquí nosotros empezamos a estudiar en capellanía y después nos fuimos a vivir en otra vereda que se llama río grande y ella trabajaba por allá en una floristería, a mi me tocaba ver de mis hermanos tanto en cógua como aquí en cógua por ejemplo mi mamá se venia todos los martes a hacer mercado y vender animales y yo veía por mis hermanos y resulta que las malas casualidades era que por ejemplo el día martes mis hermanas y yo dentaban las gallinas y rompían los platos...pero cosas nos pasaban el día martes y eso llegaban y me daban mis trillas porque no eran mis hermanos sino era yo, entonces debido a eso yo ya fui creciendo como con ese odio hacia ella.

E2: ¿de ustedes quien era el más cercano a su mamá?

E: Ninguno...pues así que yo haya visto la preferencia en cierto limite a Mauricio, pero no era un amor que dijéramos sano , era como una posesión de Mauricio y de Rubí , para ver que yo con el tiempo se paliaba Rubí y Ella y eran unas peleas terribles, era como una posesión pero no era un amor.

E2: y El padrastro de ustedes tenia alguna preferencia como usted la llama con alguno.

E: no el a todos nos quería ¿cierto?

E1: yo creo que el tenía alguna preferencia por Jymi, él quiere más a Jymi y se preocupa más por Jymi que por nosotros. Los ojos de él son Jymi y Mari, yo creo que toda una vida fue así.

E: a mi ese viejo me quería y me defendía de unas pelotas que me daban y una vez esa señora me gritó que yo le estaba quitando al marido, yo tenía como 11 años y dijo que él y yo éramos mozos y que yo le estaba quitando el marido a ella eso yo lloraba.

E2: ella le dijo que le estaba quitando el marido.

E: sí porque él me defendía de ella, mire doctora yo tenía como unos ocho añitos y ella me enredó el cabello mío en la mano y me arrastró por detrás de la casa y me decía una cantidad de cosas, yo le decía eso a mi hija esta mañana, “Yo sé que usted me acusa de muchas cosas, pero mi vida no fue como la niñez que ustedes tuvieron, yo recibí tantos golpes y tantos traumas y el solo hecho que mis tíos dicen y mis primas que tengo dos primas mayores que dicen que mi mamá intentó varias veces abortarme, pero que nunca Dios permitió que me abortara y me dicen que esas señoras vinieron a botarme en una laguna con un cobertor, y yo he visualizado yo he visto que la intención era dejarme ahí y dejarme en la laguna a ver si yo daba votos y ahí quedaba, ahí fue cuando dicen que vino mi abuelita y me recogió yo más que todo me crié con él, yo no tuve una estabilidad, para mí era mejor donde mis tíos o donde mis abuelos porque en mi casa me insultaban y me daban muchos golpes.

E2: Ustedes hasta que año estuvieron juntos.

E1: Como hasta que se casó usted, (la hermana mayor).

E: más o menos porque con Carlos (hermano), nos volamos de la casa como a los trece o catorce años. Nos volamos y yo me fui para Cali con él y me quedé en donde una comadre de mi mamá fue a trabajar en una casa de familia cuidando un niño, mi

hermano se devolvió para fusa y consiguió un trabajo en un taller, después yo mande una carta para que me mandaran los papeles porque yo iba a estudiar y ese señor fue y me tarjo , recogieron a Carlos y nos vinimos otra vez, pero uno creía que porque se había volado lo iban a tratar mejor , eso era mentira, mas lo insultaban a uno y mas le echaban en cara a uno que se habían devuelto porque no habían conseguido de comer y nada.

E2: escuchando esto cual ha sido el problema más difícil que ustedes han tenido que afrontar.

E1: mi mamá.

E: La desunión, ósea esa rivalidad, de ver que en la mayoría de partes uno de mamá busca que sus hijos anden unidos, yo por ejemplo a mí me daba duro lo de esa separación y a mí me dejaron las niñas y yo lloraba terrible y yo decía, Dios mío que no se separen mis niñas que se queden conmigo o que se queden con el pero que las niñas no se separen y así fue porque en todo esto que les ha pasado a ellas han estado muy unidas

E2: alba me dice que el problema ha sido la mamá de ustedes ¿porque?

E1: Porque para mi concepto es una madre que no...nunca lo supo comprender a uno, una palabra de aliento, una palabra de consuelo, eso le decía esta mañana a mi patrona que yo hubiera querido tener una mamá como la que ella tiene, que en estos momentos, que , en esta separación estuviera mi mamá el apoyo ¿si?, un abrazo si algo .

E2: ¿Martha dice el problema es la desunión, porque se ha dado esa desunión?

E: la misma falta de que yo creo que ella no se quiso nunca ni ella misma, por lo tanto si uno no se quiere a uno mismo no le puede dar amor absolutamente a nadie, hay que ver a mis hijas, yo prefería a mi hija la segunda porque yo veía la preferencia de mi marido por la mayor, yo me centre como en ese papá y esa mamá que yo iba a ser para mi hija,

porque era un hombre que le pesaba mucho a la niña y la despreciaba mucho porque era otra mujer, y yo en mi hija grande veía rivalidad, ella dominaba al taita y lo que ella quería del taita ella lo manejaba así. (Hace círculos pequeños con el dedo meñique). Hay falta de temor a Dios y de respetar a mi mamá porque yo sé que mi mamá, a todos nosotros nos odia ella dice querernos pero nos odia y ella quiere que conforme ella vive su vida y su situación que todos nosotros vivamos lo mismo.

E2: Como han solucionado los problemas en su familia.

E. pues yo creo, que a nivel personal solamente con Dios, teniendo como esa humildad, esa paciencia y esa fortaleza con Dios, porque realmente....

E2: y sus otros hermanos...

E: alejándonos de ella y no permitir que nosotros o nuestro hermano este cerca de ella porque eso cuando ella logra estar cerca de mi hermano las cosas con mi cuñada se vuelven...la semana pasada ella me contaba cosas y me parecía terrible pero yo sé que eso es cierto ósea yo no puedo ocultar eso, porque yo quisiera que las cosas fueran de otra manera.

E2: ¿Cuando ustedes me cuentan a mí en otras ocasiones su situación familiar yo le decía a Martha ayer a mí me sorprende como siguen adelante, cual es la razón de esto?

E: pues, es tremendo porque yo supuestamente la mayoría de gente dice e que si que uno vive de Dios y que uno vive conforme a Dios, uno vive y tiene un Dios a la manera de uno pero realmente si uno mira la Biblia uno fue toda la vida desobediente porque dice la palabra que amaras al señor tu Dios con todas las fuerzas de tu alma y en la vida y los pensamientos de uno es Él, ósea cuando uno entra a conocer de Dios se da cuenta que el Dios de uno fue el marido, los hijos, el trabajo y resto, pero Dios fue lo ultimo. Porque yo me acuerdo que cuando yo era muy niña iba gente a llevar la palabra y yo

tenía ocho años y mi mamá decía eso no le haga caso a esa partida de evangélicos que no creen en la virgen que no que pero nosotros nunca, ósea nos dejamos llevar por eso porque no creían en la virgen, y al entrar a conocer lo de Dios uno tiene que despojarse de todo de todo porque uno no tiene fe aparentemente pero si uno ve a toda esa gente que es supuestamente de la religión católica que no se que , pero si vemos a toda la gente en semana santa , buscan de Dios esa semana y vemos que están en almuerzos en desayunos, comidas, viene a las misas pero salen a emborracharse , salen le dan leño a las viejas y ellas se aguantan, pues fuera de eso en esa semana que lo buscan y están en santidad la palabra dice que si yo realmente tengo a Dios en mi corazón yo no debo ser vulgar no fornicar, ni hablar chismeando ni hablando de nadie, porque dice la palabra que no miremos la paja que tiene nuestro hermano sino miremos la viga que tenemos nosotros , porque a veces nosotros mire a esa vieja que tiene tres maridos y no se que y cuantos dedos apuntan a nosotros es callarnos porque si Dios siendo Dios no nos juzga a nosotros que vamos a juzgar a los demás, para mi fue tremendo, porque yo recibí el desprecio de mi familia, se burlaban, mi hermana Rubí una vez como que mi mamá se robo..O mejor dicho se perdió la hija de Alba, el caso fue que aquí vinieron mis hermanas e hicieron un escándalo delante de toda la gente, nadie sabía que yo me había separado se entero todo el mundo, los chóferes y todo el mundo que yo había dejado a mi marido y a mis hijas y que me estaba robando los hijos que no eran míos, uy fue una cosa terrible una persecución... y yo he tenido que soportar leño porque soy evangélica cristiana...

E2. ¿Eso le ha ayudado en su experiencia de vida?

E y E1: uy si doctora.

E: si eso no me hubiera ayudado en mi vida yo me hubiera dejado morir doctora, porque en primer lugar , lo que mas amaba yo en mi vida era a mis hijos , yo andaba andrajosa a pesar de los negocios que tenia todo era para vestir a mi marido y a mis hijas , que mis hijas se mantuvieran así,así yo andaré como una gamina mis manos eran totalmente acabadas, porque yo tenia una especie de restaurante y varias floristerías y yo después de que empecé a conocer de Dios me di cuenta que de nada valía servir uno ganar plata si uno el alma la tiene perdida con cosas materiales, y que yo no lograba nada con las cosas materiales si había perdido a mis hijas, yo andaba con mis hijas en la moto y eso y había perdido a mis hijas.

E2: ósea Martha que cuando usted tubo esos problemas tan serios como usted dice los primeros que se enteraron fueron su familia y luego la iglesia.

E: sabe que mi familia no.

E2: no se enteraron.

E: nadie absolutamente de la familia, mis compañeras de oración y así cuando yo lloraba en la iglesia se enteraban en la iglesia.

E2: sus compañeras de oración y ellas...

E: ellas me decían Martha que le pasa , no que me robaron porque yo tuve una perdida de cinco millones de pesos en una joyería porque yo no se pero yo fui siempre muy prospera y eso yo le decía antier que estuve en un ayuno yo decía contésteme una cosa Carmensita (amiga), si supuestamente la palabra de Dios dice que el vino por los quebrantados por los amargados, por todas esas cosas y que Dios les da prosperidad , porque a mi me sucedió lo contrario, porque yo quede totalmente en la calle en la ruina, porque yo tuve que dormir en una colchoneta cuando yo llegue porque a mí no me dejaron sacar nada de mi casa y una amiga me presto una colchoneta y en esa semana

yo me enferme y todo eso, y porque yo tuve que pasar por esa situación si yo se supone que en el mundo...yo soy una mujer de mucha caridad y al que no tiene yo le doy y si hay una libra de arroz lo reparto y así no me quede nada no me importa porque se que Dios es mi proveedor, pero en mi casa se enteraron mucho después que yo me había separado y todo eso porque se enteraron porque yo no le hubiera contado a mí mamá nunca porque ellas andaban con la amante de mi marido y para saber que al poco tiempo yo resulte siendo la amiga del marido de mi hermana , yo a andaba mucho con la mujer que el se caso y yo sabia que ellos eran amantes y yo me daba cuenta como Dios devolvía de lo mismo que uno hace sufrir a otra persona se devuelve contra uno...entonces yo me di cuenta que solamente Dios era el que me sacaba adelante que yo estuve enferma a punto de morirme y esa vez oraron por mi en esa iglesia y al otro día yo me pude levantar, fui a la personería y le conté al doctor que yo me había separado y que yo estaba pasando por esta y esta situación, que yo no tenia una EPS ni nada y que yo no podía ir al medico y el vino y vio la situación de vivienda y me dio una EPS , yo le doy gracias a Dios y a ese hombre, yo a ese hombre lo quiero muchísimo y a esa gente de la alcaldía porque a pesar de eso ellos nunca se habían enterado de mi vida hasta hace un mes Sonia la trabajadora social se entero de lo que estaba pasando, porque nadie doctora...nadie , porque a mi me parecía eso que todo el mundo me señalaba, porque yo acá en una depresión , tanto tanto yo no podía pasar por ningún lado porque todo el mundo me señalaba que todo el mundo decía, pero mire esa debido a que fui muy orgullosa, porque yo era una persona que todo lo conseguía....yo di , yo tal cosa, yo tal otra...eso me explicaba mi pastora Martha Dios tenia que arrancar ese yo y todo era usted...usted no decía Dios me consiguió esa plata, Dios me conseguí ese trabajo...si no todo era yo, yo ,yo y yo tal vez yo era muy buena gente con los de la calle, pero yo era

muy dura con mis hijas, yo les ayudaba en tareas y tenían que ocupar los primeros lugares en la escuela..Tanto así que cuando mis hijas pasaron al colegio yo pensé que por lo que eran grandes se iban a defender por lo que entraron al colegio pueden solas...pero no fue así porque ya no tuvieron e apoyo,

E2: Cuando ellas se enteraban de los problemas que había tenido que le decían.

E: me insultaban, hablaban muy mal de mi y se la pasaban con la amante de él.

E2: Recuerda alguna frase que alguien le haya dicho en esa circunstancia.

E: mi hermana vino acá y me dijo de qué le sirve desgraciada haber tenido tanta plata si no pudo tener a su marido y a sus hijas eso fue lo que mas me marco.

E2: y que ocurrió después de eso....yo no volví a trabajar ni nada después de eso yo me entregue completamente a la oración porque yo comía era porque una amiga me traía, porque gracias a Dios yo tengo muchas amigas del mundo y de oración , y me traían avena o cualquier cosa y me decían marta coma ... yo no volví a trabajar debido a eso, entonces eso se presto para que mi mamá le dijera a mis hijas que yo estaba en la ruina y que yo le iba a regalar la casa a los pastores porque el decir de ella es que los pastores me tienen en la ruina pero eso es falso, yo no volví a trabajar y esa mujer que trabajaba de dos o tres de la mañana a 11 de la noche esa se murió porque yo ahora trabajo lo necesario , si acaso trabajo, estoy clamando a Dios porque necesito levantar mi apartamento y van a quedar boquiabiertos yo se que Dios me da a mi apartamento y mi carro porque si yo estando en el mundo Dios me proveyó tantas cosas yo se que mucho más yo predicando el evangelio

E2:...alba como soluciona sus problemas.

E: yopues antes no se como los solucionaba a horita si se que el estar con la iglesia donde esta Martha me ayudaba mucho porque yo era una de las personas que decía...yo

no me valoraba mucho yo me sentía lo peor , yo a partir de que yo empecé a ir con Martha y después de que nos dan las charlas allá me hizo sentir de que yo era alguien yo valía la pena...yo ...que Dios me amaba muchísimo a pesar de que la gente no me valorara, pero Dios a pesar de eso me ama y cuando uno ya empieza a hablar de Dios y amar a Dios uno ya empieza a valorarse , yo gracias a Dios he surgido, he comprado mis cosas y cosas a mis hijos...

E: la mas humillada era ella y todo el mundo la despreciaba, todo era regalado.

E1: hasta la ropa...todo usado y hasta ahora...gracias a Dios yo se que es estrenar ropa y darles a estrenar a mis hijos.

E: ellas me decían Martha que le pasa , no que me robaron porque yo tuve una perdida de cinco millones de pesos en una joyería porque yo no se pero yo fui siempre muy prospera y eso yo le decía antes que estuve en un ayuno yo decía contésteme una cosa Carmensita (amiga), si supuestamente la palabra de Dios dice que el vino por los quebrantados por los amargados, por todas esas cosas y que Dios les da prosperidad , porque a mi me sucedió lo contrario, porque yo quede totalmente en la calle en la ruina, porque yo tuve que dormir en una colchoneta cuando yo llegue porque a mí no me dejaron sacar nada de mi casa y una amiga me presto una colchoneta y en esa semana yo me enferme y todo eso, y porque yo tuve que pasar por esa situación si yo se supone que en el mundo...yo soy una mujer de mucha caridad y al que no tiene yo le doy y si hay una libra de arroz lo reparto y así no me quede nada no me importa porque se que Dios es mi proveedor, pero en mi casa se enteraron mucho después que yo me había separado y todo eso porque se enteraron porque yo no le hubiera contado a mí mamá nunca porque ellas andaban con la amante de mi marido y para saber que al poco tiempo yo resulte siendo la amiga del marido de mi hermana , yo a andaba mucho con la

mujer que el se caso y yo sabia que ellos eran amantes y yo me daba cuenta como Dios devolvía de lo mismo que uno hace sufrir a otra persona se devuelve contra uno...entonces yo me di cuenta que solamente Dios era el que me sacaba adelante que yo estuve enferma a punto de morirme y esa vez oraron por mi en esa iglesia y al otro día yo me pude levantar, fui a la personería y le conté al doctor que yo me había separado y que yo estaba pasando por esta y esta situación, que yo no tenia una EPS ni nada y que yo no podía ir al medico y el vino y vio la situación de vivienda y me dio una EPS , yo le doy gracias a Dios y a ese hombre, yo a ese hombre lo quiero muchísimo y a esa gente de la alcaldía porque a pesar de eso ellos nunca se habían enterado de mi vida hasta hace un mes Sonia la trabajadora social se entero de lo que estaba pasando, porque nadie doctora...nadie , porque a mi me parecía eso que todo el mundo me señalaba, porque yo acá en una depresión , tanto tanto yo no podía pasar por ningún lado porque todo el mundo me señalaba que todo el mundo decía, pero mire esa debido a que fui muy orgullosa, porque yo era una persona que todo lo conseguía....yo di , yo tal cosa, yo tal otra...eso me explicaba mi pastora Martha Dios tenia que arrancar ese yo y todo era usted...usted no decía Dios me consiguió esa plata, Dios me conseguí ese trabajo...si no todo era yo, yo ,yo y yo tal vez yo era muy buena gente con los de la calle, pero yo era muy dura con mis hijas, yo les ayudaba en tareas y tenían que ocupar los primeros lugares en la escuela..Tanto así que cuando mis hijas pasaron al colegio yo pensé que por lo que eran grandes se iban a defender por lo que entraron al colegio pueden solas...pero no fue así porque ya no tuvieron el apoyo.

E2: Bueno Martha se que tiene que trabajar le agradezco el tiempo que me ha dado...

Entrevista Receptáculos

Pastora Iglesia Cristiana receptáculo Familia 1:

E2: ¿Carmenza yo quisiera saber que cosas positivas a sentido además de la unión con su familia con la experiencia que ha tenido con Dios y la palabra?

E: eh...que he visto, en mi vida de paz algo maravilloso ya que he podido partir de mi familia y muchas personas que se acercan para escuchar la palabra de Dios ha sido un cambio muy lindo y me siento satisfecha al llevar los problemas a la luz de la palabra porque es como estos se pueden arreglar.

E2: acá en Cajicá como ha sido su experiencia.

E: linda, linda...porque aunque yo nunca hubiera querido en mis fuerzas haber venido a Cajicá nuevamente porque había sufrido mucho hoy me siento satisfecha de estar aquí en Cajicá y poderle servir a Dios .

E2: ¿Ósea que Carmenza vivió acá antes en Cajicá?

E. si aquí me casaron, aquí estuve.

E2: acá empezó su vida de casada...

E: si y mi vida de niña.

E2: ah y de niña también.

E: si yo nací en Bogotá y a los siete años me trajeron aquí...aquí hubo muchos castigos y un castigo de esos daño mi piel y mi piel era un monstruo y no me aceptaron en la escuela por la piel...

E2: ¿Que fue lo que le paso en la piel?

E: mi papá cuando estaba dormida me tiro a una zanja de las cinco de la mañana hasta las 10 de la mañana, y vino una alergia a mi piel, yo me rascaba yo tenia una infección me salía materia los labios se me desasían y por esto no tuve amigos no tuve novio, pero un día llego un borracho a la casa lo dejaron quedar en la casa y mis padres hicieron

todo lo posible para que yo me casara con el y si yo quise huir de ese ambiente tan pesado de la borrachera de mis padres, de la pelea de los golpes, de todo eso que me tenia cansada y quise como salir sin poder entender que me estaba metiendo en algo peor porque estaba cayendo en la misma especie en la borrachera de un esposo y la irresponsabilidad y fue también unos años de mucho, mucho sufrimiento buscándolo en las tiendas para que pudiera recibir para la comida y si no iba a buscarlo no había entonces tocaba salir a lavar ropa fuera para poder darle de comer a mis hijos.

E2: cuantos años más o menos vivió en Cajicá.

E: en Cajicá yo viví más o menos de los siete a los treinta y cinco.

E2: eso es bastante tiempo, y más o menos cuanto tiempo estuvo en otros lugares.

E: en Bogotá estuve 17 años, y luego estuve trece en Santa Martha.

E2: ¿Que diferencia encuentra en la Cajicá que conoció entonces y la Cajicá que encuentra horita?

E: pues encuentro un Cajicá diferente en cuanto a la prosperidad, pero muy parecido en cuanto a los problemas que yo viví esto me mueve a querer con mi experiencia ayudar porque lo que yo viví Dios lo usa como experiencia para ayudar a los que están en ese problema en el que yo estuve, eso es el motivo mas grade de estar acá es ayudar a muchas mujeres a muchos hijos que no han podido entender el porque de su situación.

E2: ¿Con relación al género a esta iglesia asisten el mismo número de hombres que de mujeres?

E: mas mujeres.

E2: ¿Cuando ingresan a esta iglesia cual es el proceso?

E: viene muy heridas, vienen con muchos problemas, pero aquí no se les habla de que un consejo como por ejemplo que no se deje que le de duro que haga lo mismo ...no aquí se

les lleva la luz de la palabra mire lo que dice aquí la palabra que la mujer sabia edifica su casa , la necia con sus manos la derriba, la mujer sabia es la que ama con defectos y virtudes y la que entrega los defectos en las manos de Dios para que las convierta en virtudes, enseñar a la mujer a que mire sus errores y que no mire tanto los defectos de su familia , en muchas mujeres traemos los errores nosotras y creemos que son otras personas las que traemos los errores y a la luz de la palabra se le enseña primero nosotros, los errores, ...somos unas mujeres que atendemos nuestro hogar como debe ser?..teniendo las cosas limpias estando allá todo el tiempo, o somos unas mujeres que por estar en la vecindad, estamos haciendo otras cosas y descuidamos las casa y por eso tenemos un problema, entonces ha ser responsables, primero eso en sus vidas, que no castiguen a sus hijos con palabras porque las palabras atan mucho, muchas madres que les dicen a los niños ...me hace caso o lo reviento, esa palabra tiene mucho poder y esa palabra sale un niño y otro le pega y le hace lo que la mamá le profetizo con sus palabras o tantas palabras que se le dice a un esposo e..Todas esas cosas que a la luz de la palabra están ahí...la palabra dice con los dichos de tu boca quedaras atado entonces eso va llevando va llevando, va llevando, y la gente va a mirar la consecuencia del problema que tiene pero a la luz de la palabra.

E2:uno piensa que el mundo como anda, el caso particular de Cajicá que se ve tanta violencia intrafamiliar, a veces uno dice que es difícil que la gente se acerque a Dios mi pregunta va las personas llegan y se quedan o desertan?

E: muy pocas se han ido en estos seis meses en los que yo he estado acá, muy pocas y he tenido diálogos con personas que dicen yo fui a tantas partes y nunca había entendido...entonces pues se les esta llevando pues a que permanezcan y no se vallan

porque lejos las cosas permanecen y se vuelven peor pero la gente que ha venido durante estos seis meses no se han ido mas bien han venido otras y otras.

E2: ¿Como es el encuentro con Dios en este espacio?

E: bueno primero que todo nosotros llevamos a la persona a entrar por Jesucristo, el es el camino , la verdad y la vida y a nosotros en la tradición nos habían enseñado a creer en Dios a la manera de la abuela, de mamá , del papá que nos llevaba a la iglesia pero nunca habías entrado a conocer el camino que lleva a Dios a conocer a Jesucristo, cuando la persona llega a este lugar primero que todo se le habla de lo que hizo Jesús, que cuando Adán pecó trajo la maldición sobre la descendencia humana, un niño nace bajo la maldición del pecado, en la iglesia católica el que se bautiza para borrar el pecado , pero no hubiéramos pecado tanto si eso hubiera sido verdad, pero quien borra el pecado Jesucristo, cuando Dios envía a su hijo en la naturaleza humana igual que nosotros, él pago, el sufrió igual que nosotros, entonces que es lo que enseñamos nosotros invitar a Jesús, a invitarlo a vivir en nuestro corazón, porque él es un caballero el no entra en nuestro corazón si no lo invitan, pero si la persona cree en su corazón y confiesa con sus labios que el es el hijo de Dios y que Dios lo levanto entre los muertos y lo invita a vivir en el corazón esa persona se salva en transformación a la luz de la palabra, entonces van creciendo y hay un cambio total.

E2: ¿Cuando se reúnen tiene rituales parecidos a los de la iglesia católica?

E: aquí nosotros tenemos un grupo de oración leemos la palabra y luego oramos por los problemas de las personas que no conocen a Jesucristo ese es el énfasis que nosotros hacemos, es orar por todas las personas de Cajicá primeramente que tiene tanta violencia intrafamiliar y vienen estas ataduras de droga de alcohol, de odio de falta de perdón, ese resentimiento que ha llevado a cometer tantos errores por eso oramos y nos reunimos

porque la palabra nos enseña que la oración tiene poder y lo principal en la semana. El día domingo nos reunimos también para adorar a Dios y en ese día de adoración cantamos himnos cristianos y luego también tenemos un tiempo de predicar la palabra y a la luz de la palabra acercarnos más a Dios, tenemos un culto en la mañana y otro en la noche, tenemos un culto donde se ora por liberación de aquellas personas que tienen tantos problemas a nivel sentimental familiar y económico, entonces se enseña una palabra adecuada para ese momento de oración y luego se ora por las personas para que puedan renunciar a todo aquello que les está afectando o que miren que es lo que hay porque sigue esta situación entonces se llevan a un tiempo de oración para milagros .

E2: escuchándola se puede ver que tiene mucha experiencia en la iglesia y moviendo mucha gente hacia Dios, me pregunto cuál ha sido el caso o el problema de alguno de estos participantes que más allá está marcado a usted.

E: cuando las mujeres vienen con estas secuelas de haberlas violado sus propios padres, o sus hermanos es un tiempo prolongado el que hay que dedicarles a ellas hay que orar con mucha compasión con mucho amor es darles mucho amor y mucha seguridad en Dios para que ellas puedan salir porque ha sido los casos más difíciles en eso. También mucho problema en el que se necesita liberación porque en ese afán de eso que no les llena se han involucrado mucho con el ocultismo van a muchos brujos se dejan leer el tabaco el tarot y eso trae unas consecuencias tremendas porque eso daña , yo estuve participando sin Cristo, yo fui a esas cosas y es una cosa que oprime y al oprimir queremos desahogarnos con los hijos con el esposo con las personas que nos rodean eso es muy nocivo , entonces ayudarlos a salir de todas esas cosas que recibieron por haber entrado a ese territorio.

E2: Carmenza como ve a la mujer de Cajicá?

E: veo en las mujeres de Cajicá todavía como esas marcas que ha dejado la experiencia de la niñez, todavía lo que ellas recibieron en su niñez están dando en los hijos con malos ejemplos, con esa mamá no se siente bien con ese papá y se busca otra persona y sus hijos se enteran de que hay una segunda persona y eso marca mucho y hace muchísimo daño yo lo viví y ahora hoy en día trabajo en esa área para que la mujer se respete y se valore y no se quiera igualar al hombre y a entender que si el hombre tiene otra mujer ella no tiene que conseguirse otro marido si no que piense en su hijo en el daño que le hace porque eso es una cosa dura que luego cuando sus hijos crezcan van a tener como experiencia que otro va a decir que la mamá de esta fue esto y esto ósea que con esta puedo hacer esto y esto , porque esta no tiene valor , entonces se llevan a la hija y la usan, entonces hacerle entender a la mujer que lo que la madre siembra la hija va a recoger y lo que el padre siembra el hijo lo va a recoger , se lleva a la luz de la palabra a que salgan de eso pero si veo a muchas mujeres maltratándola a sus hijos no solo verbalmente si no también con golpes y malos ejemplos yo veo eso y como yo lo viví pues ahora a la luz de la palabra yo quiero ayudar a la mujer de Cajicá a salir de esto que trae porque esto es su molde ellos no pueden dar de lo que no recibieron se llevan eso.

E: ¿Carmenza usted por que cree que estas mujeres acuden a usted? me conoció en ese tiempo de tristeza y de miseria, y hoy cuando se enteran que vino una Carmenza totalmente cambiada eso las motiva mucho a buscar que paso con esta Carmenza entonces yo puedo contarles esas experiencias divinas y ayudar a distinguir a ese maestro y a ese espíritusanto que nos guía y que nos lleva recibir las bendiciones.

E2: Carmenza uno a veces dice generalmente cuando hay x o y problema en una familia el que entra a mediar que creo es su caso, en ocasiones entra a mediar a favor de alguien, ¿Su participación es similar a esto?

E: Debo ser imparcial, totalmente imparcial porque entonces no sería enviada por Dios yo no puedo llegar a decir querer más a la mujer y descuidar al hombre, porque los dos son uno solo y si ellos se entienden van a entender a sus hijos y les van a dar muy buen ejemplo.

E2: ¿Acá cuando se reúnen comparten sus experiencias personales? E2: ¿Esto como ocurre?

E: si... llegan y dicen yo tengo un testimonio, entonces los demás hacen silencio y escuchan el testimonio de lo que paso en un hogar...si que tuve esta experiencia y que esto me sirvió y mi hogar estaba tan mal y se empezó a ver frutos de la oración como hay otras personas que empiezan a orar y cuando empiezan a orar el problema se pone peor, ahí uno no puede desmayar ahí es donde más toca ayudarlos porque hay Dios esta actuando pero hay las personas se han revuelto entonces se chocan.

E2: ¿Cuando una persona entra en crisis como es el proceso?

E: si cuando una familia entra en crisis nosotros le decimos porque no me deja ir a su casa , vamos y oramos y hablamos con la familia y si hay la posibilidad va...porque uno no puede forzar a la familia , y si no decimos, nos vamos a meter en un ayuno y vamos a orar por esta familia pero los vamos a ayudar no los podemos dejar estos problemas van a pasar pues los estamos apoyando, tratamos de consolar mucho esa persona de que todos oremos por ellas horita y todos nos ponemos a llorar, nos metemos en ayunos y vemos después el resultado.

E2: ¿En ese proceso el más cercano quien es, aparte de usted?

E: Hay líderes, hay mujeres de aquí y hay algunos hombres también que están movidos hacia esa misericordia, están más cerca de ella y si estoy ocupada, no tranquila nosotros la vamos a ayudar y si es necesario a veces cuando hay una crisis económica tan fuerte, podemos ...aquí se recogen unas ofrendas, entonces de eso se le da a esa persona para que compre comida o se le compra comida y se le lleva, para poderle suplir en ese momento para ese conflicto que tiene, sin enseñarlos a depende de que siempre se les va a estar dando, si no es ayudarlos en el momento y ayudarlos a trabajar, aquí se les está enseñando a la persona, por ejemplo a tejer a cortar cabello, para enseñarles a como ganar dinero para su familia, enseñarles para abrir microempresas vamos a trabajar todos, no hay que pensar en esta crisis económica quien nos va a comprar no eso es una mente negativa tenemos que pensar que si hay, si Colombia es próspera, si este Cajicá es próspero y que si nosotros trabajamos hay que vender lo que hacemos, entonces hay gente que vende tamales otras que venden empanadas, otra gente que está tejiendo para ayudar a que sus hogares se fortalezcan, a veces la mujer no tiene medios económicos y pelea contra el esposo, pelea contra los hijos en vez de decir yo voy a hacer parte yo voy a trabajar, tengo que ayudar en los oficios domésticos, pero tengo que traer algo a esta casa, yo ayudo en los oficios domésticos para que entre los dos podamos sacar a la familia adelante si ya tenemos una señorita o un joven lo ponemos a que sea un mensajero o que trabaje en algosiempre inducimos a la gente a eso en que tenemos que ayudar.

E2: ¿Cuándo hay un cambio ese cambio es permanente?

E. hay personas que disponen verdaderamente su corazón y que quieren salir de ese mundo negativo de ese mundo de odio y cambian muy rápido se nota el cambio, pero hay personas que están tan habituadas en seguir sus malas costumbres que hay que

demorar mucho pero no hay que desmayarse, hay que seguirlos acompañando y disciplinarlos mucho ponerlos a leer libros, hay mucho libro de sanidad interior y de liberación, hay libros que nos ayudan a salir adelante, entonces con esa persona hay que tener un poquito más de paciencia, porque tiene muchas malas costumbres y no quiere dejarlas, y quiere las dos cosas, seguir en las malas costumbres y buscar de Dios y eso no puede ser así porque dice que Dios no puede ser burlado dice que lo que el hombre sembrare eso segara, no puede él estar en la maldad y esperar que las cosas se den tiene que dejar aquello para empezar una vida nueva.

E: Cual cree que sería la solución para tanto problema que se vive en Cajicá a nivel familiar.

E2: la presencia de Cristo en el corazón de las personas y no solo la presencia si no poder conocer que Dios tiene para los hogares....Dios hizo todo para el hombre, pero el mismo hombre ha dañado la familia, el mismo hombre ha dañado la familia, el mismo hombre y vemos que eso sucedió desde Adán cuando desobedeció entonces nosotros estamos nacidos bajo una naturaleza pecaminosa, dice la palabra de Dios que el pecado viene escrito en el corazón del hombre con cincel de hierro y punta de diamante, porque desde la concepción, imagínese usted una pareja que están unidos para concebir un hijo pero en esa concepción nunca se han puesto a pensar pero mi hijo ha salido con esto mismo que yo tengo, adulterio, alcoholismo, droga, fornicación, maldad, pues esa naturaleza pecaminosa que viene desde la concepción, la madre cuando se da cuenta que esta embarazada y si era un embarazo que ella no quisiera tener lo rechaza y desde ahí viene un rechazo en el vientre ..Al niño y ese niño nace con un carácter difícil de tratar con mucho complejo y reacciones rarísimas y uno dice pero de donde saco este muchacho, pues de la concepción, además una mamá que llevamos nueve meses a ese

niño en nuestro vientre, nueve meses de enfermedad y todo eso lo recibe el niño...lejos de la palabra de Dios para que nuestro hijo pueda nacer sano espiritualmente. Nosotros heredamos no solo los genes físicos si no los espirituales, todo eso lo heredamos nosotros también desde la concepción. Cuantos seres están rechazados desde el momento de nacer, siempre hay alguien que lo rechaza, no pueden estudiar, ni hacer nada porque nació con eso, entonces a la luz de la palabra.

E2: ¿Hablando del caso específico de Martha y de alba que cambios ha notado Carmenza en ellas?

E: ha sido un poco prolongado este trabajo porque en el corazón de ellas venía una herencia de odio impresionante, un odio tremendo y ha habido que tener mucha paciencia pero seguimos ayudando , uno poco a poco ha visto ese cambio como por ejemplo ellas no quieren ocupar su hogar con otra pareja y darle mal ejemplo a sus hijas, por ejemplo con alba se le dice entienda a sus hijos, ya los entiende, ya no los castiga en ese golpe y esas palabras que habían puesto sobre ellas y poco a poco si se ha hecho, mucho le habían heredado de los padres, mucho mucho, pero yo se que ellas salen adelante, yo he visto ese cambio hay Martha es la que mas temprano llega en la mañana , ella viene y se desahoga, me paso esto, vi. Esto, soñé esto... y uno ora por ella porque esta muy intoxicada especialmente por el odio.

E2: ¿El ir a la casa, se ha planteado con ellas en algún momento?

E: con ellas si pero tenemos que ir cuando la mamá no esta , pero si con ella hay que ir a orar allá, pero estamos orando para que el papá y la mamá se hagan participe de esto, y darles mucho amor, poderlas abrazar estar en comunión con ellas que podamos que por esa mamá llevarlas a sentir el abrazo de una madre, yo en este momento soy una madre espiritual para ellas y puedo y quiero que ellas vean una diferencia grande pero

que no odien a su mamá. Siempre se les aconseja no hablen así de su mamá porque fue el instrumento que Dios usó para traerlas a la vida a ustedes no la odien, perdónenla, empiecen a verla como la mira Cristo con compasión con misericordia.

E2: ¿Que son las amigas del mundo y de la iglesia?

E: las amigas del mundo aconsejan, no se deje de esa vieja, no la deje entrar...la amiga de Dios le dice no esa es su progenitora esa es su mamá, Dios fue el instrumento que usó, ese es su papá y de otra manera, perdónelo ayúdelo abrázelo...la amiga del mundo le dice, no sea boba no se quede aquí en su casa mire hay una persona que está interesada en usted, vamos y pasamos un día bien chévere esa es la amiga del mundo la que la lleva a cosas que no deben ser, la apartan de ese camino.

E2: ¿Cual sería el mensaje que usted le daría específicamente al caso de alba y de Martha?

E: el consejo para ellas es que renuncien al odio, que renuncien a la confusión, que renuncien a todo aquello que les hace tanto daño, porque son mujeres que viven muy prevenidas son mujeres que a toda hora todo el mundo les quiere hacer daño no, confíen más en Dios y salgan de esa prevención.

Entrevista Comisaría de familia receptor de todas las familias:

E2: ¿Cuales son las razones y circunstancias por la que se hacen partícipes de las problemáticas de las familias?

E: nosotros como comisaría de familia siempre estamos abiertos a cualquier clase de problemática, ellos llegan por diferentes razones la familia 2 por problemas de convivencia, teniendo en cuenta que son cinco familias que viven en un mismo terreno, el problema es que espacios puede utilizar el uno que espacios debe utilizar el otro

relaciones de familia nuclear entre si problemas de abuso sexual los cuales se han descartado por medicina legal los problemas básicamente de esta familia por lo menos es de convivencia, de terreno sobre todo que ninguno de ellos se va por miedo de perder su territorio por miedo de perder su posesión sobre ese territorio ellos creen que si son siete hijos y en el terreno pueden caber máximo dos familias.

La familia 1, son también...nosotros encontramos una patología problemas psiquiátricos empezando por la mamá es una persona siquiátrica y creemos que los hijos lo han heredado porque ellos tienen una sintomatología muy parecida y el conflicto es de relaciones interpersonales de falta de manejo de pautas de crianza, de manejo de autoridad de no haber limites entre su misma familia donde todos se involucran todos tiene el derecha a...involucrasen en la relación de cada uno de los hijos donde el papa y la mamá andan como muy metidos dentro de estas relaciones, el maltrato tan severo que han sufrido los hijos y ahora el que se esta llevando con los nietos de esa familia , con la familia 4, es algo diferente en el sentido de la falta de responsabilidad de la mamá frente a sus hijas pues ella decidió abandonarlas y dejarlas al cuidado de su papá , el papa es una persona que ha estado muy pendiente aunque nosotros pensamos que había abuso nunca se ha detectado ese abuso , para nosotros aun queda la sospecha con la niña menor pero no se ha detectado se ha mandado a la niña a medicina legal y todo ha salido bien pero como si uno no los lleva a tiempo se cicatriza y no se detecta nada entonces estas familias continúan en la comisaría porque son procesos que no se ha visto mejoría y no porque no se haya hecho intervención pórquese ha trabajado desde el área psicosocial y el área legal y no se ha visto ningún mejoría pero continúan en los procesos por lo menos estamos pendientes de ellos.

E2: ¿Como conocieron el caso de la familia 3?

E: El caso de los familia 3 llego aquí por pura negligencia de la madre de estela que es una mamá muy joven con siete muchachitos ella contaba con ventipico de años y no se cuantos años exactamente tenga ahorita creo que como treinta años , ella no ha tenido hijos de diferentes padres pero con el señor que ha tenido los hijos ha sido muy irresponsable y al parecer el señor anda en cuestiones ilícitas parece que roba si se llevaba a los hijos los ponía a robar a mendigar siempre ha dicho que esta recogiendo dinero porque se le murió la mama a toda la familia la mata con el fin de recoger dinero y ella es una señora muy despreocupada no anda pendiente de los niños los niños han crecido , sin estudio, siguen en esa dejación se ha tratado de trabajar por todos los lados esta la educadora familiar que les ha enseñado a hacer galletas a que una cosa con el fin de que se movilizaran pero no ella se fue de la casa quien esta responsable es la mama que se llama blanca y es una señora con problemas de salud que no tiene trabajo , que vive de un lado a otro para ver como consigue dinero para los niños que además de tener a sus hijos esta responsable de los hijos de estela y los hijos de Martha de cierta forma blanca tienen mucha culpabilidad por quitarle la responsabilidad a sus hijas frente a la crianza de sus hijos y si hace tal cosa que porque no hace las cosas así entonces las muchachas se cansaron de eso y prefirieron irse ahoritica ella esta sola al cuidado de los niños.

E2: ¿Porque la comisaría participa en los problemas de estas familia?.

E: Porque la comisaría tiene que brindar protección a los niños básicamente a los niños y a la familia en este momento a los niños de la familia 3 se les tiene en una escuelita para niños desescolarizados que no alcanzaron a estar en una escuela formal, pero que pasa específicamente con la familia 3, a los niños se les consiguió un colegio que se llama la Pompilio Martínez y como la mama no tenia como pagar y a ella se le había dicho que

como no tenía dinero para cancelar ella se le dijo que debía hacer unos trabajos y ayudar con la limpieza del colegio fue un día y no volvió entonces uno ve la falta de colaboración porque no iba a pagar la matricula de los niños la idea era que colaborar con un esfuerzo y colaborara con la institución y no lo hacia fue un día y no volvió y cuando se le citaba a reuniones de padre de familia no asiste no colaboraba con los libros de los niños , no hay ese grado de responsabilidad de ser madre frente a sus hijos y el compromiso , nos damos cuenta en las visitas que no tiene casi comer , los niños sucios no hay limites no hay organización no hay pautas de crianza no hay nada.

E2: ¿Quiénes son los que hacen las denuncias?

E: La mayoría de las veces son los implicados con el problema , de los familia 3 llego directamente blanca la mamá de estela que en este momento es como la mas descuidada en los hijos, con la familia 1 fue alba la que vino por el problema con su esposo y luego la hermana de alba Martha, con la familia 4 los que colocaron la queja fueron los vecinos dándose cuenta del comportamiento de la mamá que dejaba muy sola a las niñas que no tenían que comer que no se que ,pero la mayoría de veces es la familia.

E2: ¿Que efectos cree que tiene la intervención en la familia?

E: Pues yo creo que si porque aunque los procesos de familia aquí son muy lentos, pero algo algo ha mejorado por lo menos con los Salazar viene a la terapia viven en la cumbre en un sitio muy alejado de acá , pero a las intervenciones ellos han venido ellos están pendientes del proceso de psicología como lúdico y acá la trae la niña que creemos que esta siendo abusada pero en eso si la mamá y el papa ha en estado pendiente, en los niños de la familia 3 están asistiendo a la escuelita de adaptación donde ellos van juegan por lo menos los tiene entretenidos en la mañana se les da un refrigerio , donde se ve el compromiso de ellos con la comisaría y se les ve ese respeto de las familias con la

institución como tal que si uno llega que luego la doctora que no se que , les da entre miedo y respeto frente a la institución como tal.

Con la familia 2 pues ellos como son personas tan frecuentes acá en la comisaría pues si a ellos no les importara no vendrían pero ellos tienen respeto y se les hace visita ellos le cuentan a uno por lo menos aquí está pasando esto en que nos pueden colaborar y así no asuman los procesos ellos están pendientes de eso pero yo pienso que si algo deben cambiar.

La Intención es tratar de que la gente mejore sus relaciones interpersonales que mejore su calidad de vida también ese aspecto negativo que los está volviendo tormentoso en si es eso mejorar la calidad de vida de ellos.

E2: ¿Cual es su concepto de familia?

E2: familia es un grupo armónico que viva contento que viva feliz así sea con las poquitas cosas que tienen porque a veces uno se da cuenta que en las familias pobres la situación es de organización de que ellos pueden vivir con lo que pueden vivir mejor, uno escucha de terapeutas que no es que a la señora lo que se le tiene que enseñar a hacer es que se miren a la espejo que uno se da cuenta que ni espejo chiquito tienen , las cosas que tiene que ellos pueden mejorar la ubicación de sus camas la ubicación de sus mesitas si tiene una ventana que la aprovechen, que corran esa cortina que casi siempre es una sabana el cubre lecho lo que sea porque el problema de los olores fuertes es porque no ventilan sus casas inculcarles el aseo es enseñar manejar lo que tienen y las condiciones para que le enseñen a sus hijos que deben ser organizados que deben colaborar a unos chiquitos de seis años que ya saben cocinar por la misma necesidad sino también inculcarles que esos no son oficios para los niños que hay otros niños que los dejan levantar hasta las once de la mañana siendo poco productivos los padres no les

inculcan el respeto el orden la responsabilidad que deben asumir de acuerdo a las etapas de la vida y que tengan ellos entonces que son tantas cosas uno puede ver a través de las visitas domiciliarias que es el fuerte de las trabajadoras sociales.

E2: ¿En estos casos cuales son las acciones que como comisaría han hecho?.

E: En la familia 2 se les ha trabajado el hecho de que Floriberto y Rosa sacaran de su cuarto la cocina eso es un logro para nosotros que se ha tardado que limpien arreglen pues a veces nos ha tocado llegar a coger el trapero el agua y uno les dice vamos a ir tratan de arreglar y de organizar y se esta trabando en psicología para ver como se cambian los patrones.

A la familia 3 se les ha colaborado mucho con los hijos a que vallan a estudiar se les ha enseñado cosas pero son gente que son muy difíciles de moverlas pero que se les ha trabajado arto, porque se les esta encima que no son de un mes o dos son cinco siete años que se les esta encima.

Con la familia 1 en psicología se les ha trabajado para que mejoren sus relaciones y sobre todo lo que no implica los ataques psiquiátricos de la señora que le pega la hija , que los deja por fuera de la casa todo eso como episodios que van y vienen.

Con la familia 4 se ha logrado o no se ha logrado no se que tanto pues ellos están acá cuando se les cita porque ellos están lejos son casi cuatro horas hasta acá, pero ellos han estado muy constantes en los procesos que están haciendo en la comisaría y el proceso es bueno porque si es cierto la sospecha por lo menos el padre va evitar abusar a su hija.

E2: ¿Cuales serian las soluciones?.

Todas estas familias el problema económico porque viven en una situación muy precaria casi arrimados por ejemplo la familia 3 paga allí 35.000 pesos y la casa no tiene agua ni luz creo entonces que situación tiene una familia digna con una cantidad de carencias,

igual con la familia 4 ellos viven en una situación lamentable también donde prácticamente están cuando un terreno donde es oscuro donde ventila bastante frío son dos camitas pegadas , y esta chica de la familia 1 que cuando esta furiosa la mama la saca de la casa le pega y maltrata a los niños tanto así que la niña mayor esta recibiendo intervención psicológica también se les esta saliendo de las manos.

Entrevista Comisaria de familia

E2: ¿Cuáles son los objetivos de la institución, doctora?

E: Los objetivos de la institución es conciliar los casos de conflicto familiar y todo lo que tenga que ver con los menores de edad, que les cause daño, que se encuentren en situación irregular, los que no dan alimentos, que son abusados sexualmente, que son abandonados que son maltratados, en los colegios que psicológicamente son maltratados toda esta clase de problemática atiende la comisaría de familia pero su objetivo principal es solucionar los conflictos que se presentan a nivel familia.

E2: ¿Que casos se deben atender acá?

E: Se deben atender todo lo relacionado con los alimentos, la custodia, la reglamentación de visitas en el área legal con los reconocimientos de paternidad, con todo aquello que tiene que ver con los delitos que cometen los menores de edad, como hurtos de bicicletas, o que estén en la droga, o que roban cosas pequeñas pero cometen hurto con las lesiones personales que ocasionan cuando están en peleas son problemas de comportamiento de los muchachos todo el conflicto familiar la violencia intrafamiliar, los problemas de pareja, los problemas de comportamiento en el área de psicología los atiende ,en el área de aprendizaje, los problemas de atención a los menores abusados

sexualmente en el área de psicología y en el área de trabajo social todo lo que tiene que ver con celopatías y problemas familiares conflicto de pareja y de familia.

E2: ¿Cómo es el proceso cuando llegan los casos?

E: A ver se recepcionan en un libro la secretaria me habrá una historia donde solamente coloca el nombre y el motivo de consulta para ver a que área va si ella ve que es alimentos que corresponde al área legal lo pasa al área legal si es a trabajo social o a psicología lo pasa al área correspondiente allí el trabajador social, psicólogo, el psicoterapeuta o la abogada escuchan a la persona le bajan la crisis en la que viene y le dan nueva cita ya sea para citar al señor para alimentos, o para llegar a un compromiso de buen trato o para someterse aun tratamiento de psicología o de psicoterapia.

E2: ¿Considera que Cajicà es una población difícil?

E: Bastante difícil

E2: ¿Cómo hace la comisaría para adaptarse a una población que enfrenta tantos retos?

E: Haber hemos cogido ya experiencia y en primer lugar...

Nosotros trabajamos aquí por sectores son 23 sectores en el municipio nosotros nos repartimos los sectores, nos repartimos los sectores en el sentido de que si vamos hacer mesas de trabajo, talleres quien se va para chuntame, calahorra, gran Colombia y así podemos nosotros llegarle a casi todo el municipio tenemos que buscar ayuda de las universidades como ustedes que nos colaboraron las niñas de practica de psicología, de trabajo social y de derecho nos dividimos el trabajo ellos nos colaboran por sectores cogemos las instituciones educativas y le programamos fecha de trabajo con talleres trabajo con flores mesas de trabajo que ya las terminamos todas igualmente la gente acude llega a la comisaría a pedir ayuda hay bastante demanda somos poquitas las funcionarias no alcanzamos a cubrir toda la gente es importante que tengamos otras

alternativas porque nos va tocar comisaría de 24 horas porque las 8 horas no alcanzan diarias y la problemática se presenta mas de noche entonces nos falta como adaptarnos mas a la población y ver mas la necesidad y buscar otros mecanismos o alternativas porque no hemos podido cubrir la demanda atendiendo bien a la gente y solucionando el problema no solo escuchándolo y acabando sino haciendo seguimiento e intervención manejando la problemática la verdad no hemos podido.

E2: ¿Quiénes componen el equipo de trabajo de comisaría?

E: La trabajadora social, la psicóloga, la psicoterapeuta una psicóloga que trabaja reestructuración de familia nos toco contratarla porque nos queda difícil dar citas seguido, la comisaría de familia y dos estudiantes de practica de sistemas humanos ellos ya son profesionales y dos practicantes de la universidad de la sabana de psicología este es el equipo de la comisaría y también tenemos 5 educadoras familiares que nos colaboran con las visitas y los procesos de seguimiento en cada una de las veredas del municipio.

E2: ¿Cómo se organizan ustedes, como se organiza el trabajo aquí en comisaría?

E: A ver como se organiza el trabajo como le venia diciendo en una de las preguntas anteriores si es del área legal citamos la gente para ser conciliaciones los días martes y jueves citamos la pareja llegamos a acuerdos conciliatorios acá la comisaría tiene muchas demanda de medidas de protección aquellos esposos o esposas que son violentos y que causan lesiones personales tengo muchas audiencias de medidas de protección solicitadas por los usuarios entonces dedico los lunes y los miércoles a las medidas de protección los martes y jueves a conciliar alimentos y los viernes a comunidad en el área legal. El área de trabajo social con sus 5 educadoras hace las visitas los lunes, los miércoles y los viernes atiende martes y jueves en comisaría de familia en visitas de

seguimiento la psicóloga es la que menos sale de la comisaría ser visitas y tiene bastante demanda en el área de psicología es el área que mas alta población maneja acá pues por los problemas de comportamiento de los jóvenes que las instituciones educativas los remiten acá a todo ella tiene sus días también organizados para poder hacer unas visitas los viernes pero ahora ha sido imposible que ella salga por la cantidad de usuarios que tiene que tratar entonces cada cual organiza su área en los días que tenemos programados de lunes a jueves porque el viernes nos dedicamos la mayoría a la comunidad así estamos organizados en la comisaría de familia.

E2: Dra ¿ustedes tienen un espacio de pronto donde se hagan reuniones, de pronto alguna recepción de un caso especial que lo hagan de pronto en conjunto todos?

E: No, no hemos sido juiciosos con eso porque a ver yo tengo claro que se debe hacer equipo interdisciplinario lo tenemos los días viernes precisamente programado para eso en este año solamente llevamos dos grupos técnicos dos grupos de estudio donde alcanzamos a evacuar varias cosas de la comisaría pero no el caso en si no coger un caso y de acuerdo a cada disciplina dialogar y que hacemos con este caso no lo hemos hecho de pronto es una falencia de la comisaría de familia porque lo importante es que todo el equipo decida sobre un mismo caso.

E2:¿Que se espera de cada profesional acá en comisaría?

E: Yo espero que se concilien las cosas que se haga resolución de conflictos, que se lleguen acuerdos, que no se tenga que utilizar la norma el código para que las parejas se entiendan sino que se haga una terapia una intervención que no solamente se escuche la persona cuando llega de primera vez y ya le da la cita para tanto tiempo después por lo que hay muchos usuarios seria muy importante que la trabajadora social entregara como un reporte de los 100 casos que llegaron en el mes cuantos soluciono y cuantas parejas

ya dejaron de pelear y que se soluciono el conflicto que cuantas pautas de crianza por ejemplo de la psicóloga y tantos menores ya no tengo que seguir asistiendo porque ya están normalizados ya tienen sus normas de conducta y no tienen que venir a comisaría porque ya hay un resultado, entonces lo que uno espera son resultados. Porque a uno lo califican es de acuerdo a lo que hace entonces yo quisiera mostrar resultados que de esas 100 parejas 50 ya no pelean eso espero igual lo hemos hablado pero es que la gente le interesa venir cuando esta en crisis y cuando vuelve hacer citadas para hacer la intervención no vienen, entonces no es culpa del profesional tampoco pues del usuario considerara que con una vez ya, pero cuando vuelve y recae lo tenemos acá entonces hay gente que depende de la trabajadora social y que cualquier cosa no la hace sino que la trabajadora social le aconseje entonces eso se vuelve una conserjería y no vuelve un sitio donde se concilian donde se resuelven los problemas sino donde se tiene dependiendo la gente, eso es, así de claro, que se resuelvan los problemas y que se baje el nivel de violencia y de conflicto en la comisaría porque fue tal la atención que le hizo la trabajadora social, la psicóloga que la persona no vuelve porque le quedo resuelto su conflicto.

E2: Entonces Dra. Según lo que usted me dice entonces ¿Lo mismo que de pronto esperarías del área de trabajo social lo mismo esperarías de psicología y en este caso de la persona nueva que es la psicoterapeuta?

E: Es correcto si eso es lo que uno espera lo mismo que en el área legal de 100 casos que me llegan de alimentos que 90 padres estén dando alimentos sin tener que estar iniciando un proceso en un juzgado que es bastante dispendioso cumplen los 18 años y no le dan el alimento a los hijos no por negligencia

Del juzgado o por las personas que están allí sino por que son demasiado s los procesos y no solo atienden alimentos sino hurtos y paramilitares, y guerrilla, y desplazamiento todos estos delitos y entonces no es negligencia entonces yo doy resultado si de los 100 casos logro que 90 den alimentos estoy dando resultados positivos y yo me doy cuenta de eso yo hago mi análisis cuantos casos van a juzgado a abrir alimentos de los que aquí llegaron entonces yo puedo hacer como decir cuales son mis resultados como un indicador de gestión que se llama eso donde digo que solo 10 casos ósea que los 90 que concilie se están cumpliendo la misma gente viene y me dice acá que estamos cumpliendo pero ahora necesito que me aumente la cuota por que lo que me dieron el año pasado no me esta alcanzando entonces yo ya se que me esta sirviendo que el trabajo que hago no es el malo.

E2:¿qué otros aspectos cree que están fallando en las otras áreas?

E: Pues mas que en las áreas es mas por parte en la administración y en los recursos del personal en sentido que al campo social hay que darle mas importancia y crear recursos invertir menos en la pavimentación de las casas, en la construcción de las casa, mataderos, plazas, cemento, ladrillos y darle a lo social importancia por ejemplo en el trabajo social se necesita una profesional mas que haga visitas y que tenga al día todas las visitas domiciliarias y que eso ya se ha pedido porque es importante, entonces estamos con los resultados de trabajo social, pero es que no nos están dando con que trabajar. La comisaría de familia pidió un carro con un presupuesto se compro el carro pero la administración nunca no lo presta porque lo tienen ocupado para otras actividades entonces en esa medida la trabajadora social da resultados porque tendría su carro ahí pero entonces no lo dejan y claro yo soy l responsable porque debo estar aya encima de que paso con el carro que no lo den, que pertenece a comisaría pero ya llevo

todos los 3 años en eso y ya se acabo el periodo ya no nos dejan el carro y me da tristeza tener que decirlo así pero si no digo las cosas claras que hay responsabilidades y que todos tenemos que meter la mano no solo los que estamos entre el barro sino los que están en el escritorio sentados y nunca salen al barro para que se den cuenta como es el trabajo en comunidad.

E2: ¿cómo son las relaciones entre el equipo de comisaría?

E: Yo las califico como buenas, aunque genera mucho estrés, en general todo el día atender conflicto y el espacio donde nos encontramos uno se estrella con el otro ahora que tenemos unas medio instalaciones inadecuadas porque todavía nos hace falta espacio, a cambiado ha mejorado la situación pero un sitio donde todo el mundo grita eso termina uno estresado y uno se desquita de pronto a veces por ejemplo yo con una de mis compañeras pero ellas no tienen la culpa y uno no sabe manejar eso si pero después cuando llega el tiempo de descanso cuando ya se ha pasado me disculpo porque fue un momento de estrés debería uno saber manejar eso y no involucrar las cosas. Pero a nivel general el equipo de la comisaría de familia es excelente yo siempre he felicitado he a las profesionales que trabajan en esta comisaría y se entregan por completo trabajamos los sábados los domingos hemos trabajado hasta las 10 de la noche nos hemos entregado al trabajo de comunidad no esperamos nada a cambio y no hemos cobrado horas extras y nos ha tocado de nuestro propio pecunio y pagar transporte para salir alas veredas si reclama uno a veces pero pues, el que esta en la comisaría es porque le gusta y tiene a uno que gustarle este trabajo para estar bien el equipo ayudar uno lo que se necesita la comunidad yo lo considero a nivel general bueno las profesionales son excelentes son muy buenas y da gusto trabajar con un equipo como en este momento el de comisaría de familia.

E2: ¿considera que existe algún tipo de obstáculo en el equipo de trabajo?

E: Si, yo veo un obstáculo que nos falta salud mental nos falta hacer un poco de este trabajo de desastres que no tenemos las reuniones de equipo completo los viernes porque los viernes hay reunión y se nos presenta algo y entonces no hay reunión y no respetamos esos espacios. Digo salud mental y no puedo compartir porque me tengo que salir o la administración el alcalde o secretario de gobierno me exigen estar en otra reunión y se nos daña lo que hemos planeado acá de pronto es falta de plantación obstáculo en si es el lugar donde trabajamos porque no es el adecuado no tenemos las herramientas ni el carro para trabajar. Un obstáculo mas a nivel de necesidades que de relaciones entre el personal mas hacia esa parte.

E2: ¿qué es familia para usted?

E: Como lo dice la constitución política es el núcleo fundamental de la sociedad ósea una sociedad sin familia no es nada no se porque no lo entendemos así lo importante es la familia los niños y los que componen ese núcleo familiar, entonces la familia para mi lo es todo. Empezamos la paz en casa y Colombia es un país en paz, que la familia es de donde nace todo.

E2: ¿Para usted cual es el prototipo de una familia normal?

E: Haber una familia a la que se le suministre empleo, que tenga por lo menos un mínimo porque nuestras familias usuarias no tienen ni el mínimo que tenga oportunidades de estudios, porque bastantes niños son des-escolarizados una familia teniendo esas oportunidades de estudio de empleo de ocupar el tiempo libre no tendría que usar la comisaría de familia porque la mayoría de problemas son causados porque no hay que comer entonces se pegan porque los niños lloran por hambre y le pegan a los niños y ya se causa el maltrato infantil y uno esta totalmente estresado porque no tienen

que comer. La familia ideal es aquella a la que se brindan medios no cosas de bastante lujo ni mucho menos que tenga para sobrevivir y que ellos se entiendan y que no maltraten los hijos y no se maltrate la pareja sino que se unan y entre todos busquen alternativas para sobrevivir, esto es sobrevivir desde que esta el usuario en comisaría son problemas, el que no tiene problemas no tiene porque acercarse acá entonces nuestra gente son problemas pero va haber uno y son económicos entonces el gobierno nacional tiene que mirar como va a dar empleo a la gente, porque la gente sin empleo tiene problemas.

E2: ¿hace parte de pronto de las prácticas de la institución convocar a otros para pedir ayuda?

E: Si nosotros trabajamos con el sector privado con la industria y comercio, si nosotros pedimos porque como hacemos trabajos preventivos entonces para dar un refrigerio por así decirlo, para dar un material de trabajo fotocopias de un taller si la alcaldía da pero eso es bastante entonces acudimos al comercio y nos colaboran la comisaría de familia de Cajicá tiene bastante acogida en esos sectores que saben el trabajo que realizamos y que invertimos la plata, nos colaboran bastante.

E2: ¿Cómo superan los obstáculos que se presentan en los casos?

E: Si es del área legal y no puedo con el caso me toca remitirlo a la siguiente instancia, en área de trabajo social, entonces la familia tendrá que pagar un profesional a nivel privado que le maneje sus terapias porque aquí no se pudo se remite a la psicóloga y de la misma forma tendrá que ser un profesional especializado y privado y que esa familia le pague a ello yo se que suena difícil que le paguen a ellos pero si quieren solucionar su problema tienen que poner de su parte si nosotros no podemos, lo

remitimos a otros servicios a la universidad de la sabana que es efectivo , a los hospitales o a otras instituciones.

E2: ¿Que diferencia hay entre el profesional que trabaja a nivel público y a nivel privado?

E: De pronto el que trabaja a nivel privado hace más intervención, el sector público trabaja en crisis recepciona y como son tantos casos entonces se la pasa uno apagando incendios por decirlo de alguna manera, pero en el sector privado se le pagan cinco sesiones y se le dan resultados, nosotros también pero la gente no viene es más cuestión de voluntad de venir si no vienen a esas áreas que no son represivas que no tienen normas represivas como las tengo yo como abogada y comisaría de familia para hacerlos acercar .

E2: ¿Como cree usted que los ciudadanos de Cajicá perciben la comisaría de familia?

E: Bueno, yo veo cosas buenas y malas, gente quien dice que no le han solucionado nada que no se les pone atención como gente que dice que bien el servicio, pero veo más lo positivo de la gente, hemos tratado de mejorar pero nos falta nos falta....ha sido positivo porque la gente uno va lo saluda se acerca y dicen me fue bien o mal y en las veredas siento y percibo como se ve la comisaría de familia.

E2: ¿Conoce el caso de la Familia 2?

E: Si, si señora.

E2: ¿Ustedes porque se han hecho participe de las problemáticas de ellos?

E: Por la negligencia de estas familias , por el hacinamiento en que ellas viven , el abandono en que tenían a una de las menores ...me acuerdo que encontrar a una menor metida en una cama con desnutrida completamente , los pómulos salidos y los cachetes desgonzados , la niña estaba mal y me la traje para la comisaría de familia y la

remitimos al bienestar familiar y en seis meses estuvo lista y se la entregamos a la señora de ahí para acá venimos haciendo seguimiento porque viven en un hacinamiento terrible la doctora Graciela hizo que sacaran la estufa de la pieza porque estaba casi encima de las camas donde duermen los niños, hay abuso sexual allí, maltrato es un lote que les dejó el padre y son como siete hermanos y son como diez casitas en forma muy hacinadas que se presta para problemas se han agarrado entre ellos se han hecho la vida imposible es uno de los casos como los tíos abusan de las niñas y viene y nos cuentan entonces resultamos judicializando este caso, lastimosamente la comisaría recibe este caso recibe la denuncia y se remite a fiscalía y no sabemos que sucede con esa denuncia

E2: ¿Cuales son los efectos de esta intervención?

E: Efectos positivo, uno ha visto que han mejorado las señoras no tenían cuidado con los hijos no los bañaban, no los arreglaban no tenían cupo en los colegios y se les dio cupo en los colegios se hicieron separaciones de cocina se les ha hecho entender que con la agresividad no sacamos nada pero cuando hay tierra de por medio los problemas son mas difíciles cuando hay bienes, porque todos se matan por ese pedazo de tierra.

E2: ¿Desde su área cual cree usted que sería la solución?

E: Sería empezar porque el personero ayudara para que a cada uno vendiera su parte o que salga la mitad y que vivan independiente no tan encima uno del otro y acabando con el problema de la tierra erradicamos el problema de familia, lo digo yo como abogada no se que opine el psicólogo o el trabajador social.

Apéndice B
Familia 1

Categoría	Definición	Renglones	Transcripción Texto	Notas De Campo	Interpretación
Familia De Origen	Narración que incluye aspectos de la historia de la familia de origen del entrevistado.	10-17, 18-40	Cuales fueron las circunstancias para haber salido de cógua porque mi mama sirvió de fiadora, y le embargaron una finca a mi papá hace arto, estaban repartiendo una herencia y mi mamá con lo ventajosa que era se hicieron entregar la mejor finca, y cuando le entregaron la finca mi mamá dizque le sirvió de fiadora a dos amigas y les firmo unos papeles en blanco, y cuando menos pensamos fue que mi mamá empezó a sacarnos y a sacar las camas, la finca se la embargaron... entonces nos fue sacando y nos trajeron hasta capellanía, fue la primer parte	se observa una estratificación para contestar y participar en la conversación esto es implícito y explícito aunque estas dos personas comparten la misma historia es la hermana mayor quien dirige la conversación, Las opiniones e intervenciones de la hermana menor se ajustan a lo dicho por la hermana mayor. Aunque repetitivamente se menciona la presencia y la mejoría de sus acciones consideradas por ellos mismos como	En este segmento es descrito el comportamiento de la madre como cabeza de familia y de poder inclusive por encima del padre que es percibido por sus hijos como una persona que se ha encontrado bajo la influencia y manipulación por parte de la madre quien es influyente en las decisiones que tienen que ver en especial con el dinero y lo que debe pasar en la familia. La madre es percibida como destinatario de odios que para

			<p>donde vivimos.</p> <p>Para ese entonces la mamá de ustedes tenía los mismos comportamientos que tiene en la actualidad (en el informe de comisaría se señala una posible enfermedad mental que aun no ha sido diagnosticada). si, yo no entiendo porque a ella la odiaron mucho o no he entendido, porque a ella la odiaban tanto , los hermanos del marido de ella, porque ella en su orgullo y en sus cosas ella como que su ambición era casarse con un hombre de estudio y de plata y su ambición la llevo a tamaño error que tuvo que casarse con el tipo mas..., mejor dicho con lo peor, y debido a eso se criaron como muchos odios y ella ventajao la</p>	<p>de agresión y odio, la hermana mayor conserva una barita para castigar a sus sobrinos por los malos comportamientos, como la desobediencia.</p> <p>Al explorar este aspecto, varias veces paso la madre(abuela) cerca del lugar y por petición de los participantes la entrevista se detenía para vigilarla hacia donde se dirigía la madre pues previamente se</p>	<p>esta persona son argumentables desde el punto de vista de familia extensa económico como de historia personal del que narra este acontecimiento ya que en aparte final de esta conversación retoma partes de su propio sufrimiento por el maltrato físico y psicológico que vivido de su madre que aparentemente ha sido alimentado versiones de personas que comparten el mismo resentimiento hacia la madre.</p> <p>Nuevamente la hija mayor</p>
--	--	--	---	--	---

		<p>familia de mi papá porque ellos eran como muy unidos y ella les ventajeo la mejor finca, porque en esa época las mejores fincas, las mejores casas eran para el hijo mayor , y a mi tía margarita le toco como lo peor y a mi papá le dejaron lo mejor pero de nada sirvió , yo pienso que en su brutalidad yo pienso que había un dominio de esa mujer en ese hombre que el no permitió que no le hicieran la escritura sobre esa herencia si no que el permitió que esa escritura se la hicieran a ella y ella se venía para zipa con amistades y por ay regalo, porque se hizo embargar, ya cuando llegamos aquí nosotros empezamos a estudiar en capellanía y después nos</p>	<p>les había informado que está las había denunciado en la inspección de policía.</p>	<p>explica el problema desde el odio y las consecuencias que esto deja generacionalmente.</p> <p>La madre en esta familia ejerce una función de chivo expiatorio en cuanto es ella quien es señalada como culpable de todos los problemas que ocurren.</p>
--	--	--	---	--

			<p>fuimos a vivir en otra vereda que se llama río grande y ella trabajaba por allá en una floristería, a mi me tocaba ver de mis hermanos tanto en cógua como aquí en cógua por ejemplo mi mamá se venia todos los martes a hacer mercado y vender animales y yo veía por mis hermanos y resulta que las malas casualidades era que por ejemplo el día martes mis hermanas y yo dentaban las gallinas y rompían los platos...pero cosas nos pasaban el día martes y eso llegaban y me daban mis trillas porque no eran mis hermanos sino era yo, entonces debido a eso yo ya fui creciendo como con ese odio hacia ella.</p>		
Vínculos Relacionales	Expresion es que narren la	41-67, 89- 94,	¿De ustedes quien era el más cercano a su	Se observa en los participantes que cada vez	En esta familia los vínculos relacionales son

	<p>forma en las que se relacionan los pertenecientes al sistema familiar.</p>		<p>mamá? Ninguno...pues así que yo haya visto la preferencia en cierto límite a Mauricio, pero no era un amor que dijéramos sano, era como una posesión de Mauricio y de Rubí, para ver que yo con el tiempo se paliaban Rubí y Ella y eran unas peleas terribles, era como una posesión pero no era un amor.</p> <p>Y su padrastro tenía alguna preferencia como usted la llama con alguno.</p> <p>No el a todos nos quería (Dice hermana mayor) ¿cierto?</p> <p>Yo creo que el tenía alguna preferencia por Jymi, el quiere más a Jymi y se preocupa más por Jymi que por nosotros. Los ojos de el son Jymi y Mari, yo creo que toda una vida fue así.</p>	<p>que se refieren a su madre se recalca mucho el odio que siente hacia ella y la prevención, hay una constante en recalcar el cambio y en la venganza que se extenderá sobre su madre sobre lo que ha hecho.</p>	<p>vistos como dominantes por parte de la madre hacia los hijos menores que con el tiempo se volvió difícil, este dominio es percibido como ajeno a cualquier sentimiento no solo para los mismos si no para los demás hijos.</p> <p>El padre es visto como equitativo en cuanto a su relación con los demás hijos esto percibido por la hermana mayor, sin embargo para la hermana menor la percepción es diferente ya que dice que el padre tiene mayor atención hacia el segundo y tercer hijo</p> <p>La hermana mayor percibe al padre como protector lo cual no es del agrado de la madre quien la ve como una rival en su relación de pareja.</p> <p>Nuevamente el padre es percibido como protector, la</p>
--	---	--	--	---	--

		<p>(hermana menor)</p> <p>A mi ese viejo me quería y me defendía de unas pelas que me daban y una vez esa señora me grito que yo le estaba quitando al marido, yo tenia como 11 años y dijo que él y yo éramos mozos y que yo le estaba quitando el marido a ella eso yo lloraba.</p> <p>¿Ella le dijo que le estaba quitando el marido?..</p> <p>si porque el me defendía de ella , mire doctora yo tenia como unos ocho añitos y ella me enredo el caballo mío en la mano y me arrastro por detrás de la casa y me decía una cantidad de cosas, yo le decía eso a mi hija esta mañana, “Yo se que usted me acusa de muchas cosas ,</p>	<p>El entrevistado hace referencia a constantes visiones que se presentan al momento de recordar o imaginar lo dicho por la familia extensa sobre su madre, explica sensaciones y emociones que Este recuerdo le produce. Es necesario anotar que esto ocurre según el entrevistado desde que estuvo en gestación, esto hay que contextualizarlo en la retroalimentación que ha recibido de la pastora ya que desde el cristianismo esto se puede lograr.</p> <p>Ella nombra la visualización de estos hechos que ocurrieron antes de su nacimiento, esto se debe a la religión que practica ya que se cree que a partir de la</p>	<p>madre propicia maltrato físico y emocional que ambivalentemente es alimentado y escudado por la familia extensa con historias acerca de los deseos de la madre con relación a su hija mayor antes del nacimiento, historia que argumenta algunas de las situaciones que en la actualidad sus propias hijas viven.</p> <p>En este segmento la relación con la medre es vista como poco nutriente hacia sus hijos.</p> <p>En este segmento se evidencia la inconformidad de la familia al</p>
--	--	--	--	--

		<p>pero mi vida no fue como la niñez que ustedes tuvieron, yo recibí tantos golpes y tantos traumas y el solo hecho que mis tías dicen y mis primas que tengo dos primas mayores que dicen que mi mamá intento varias veces abortarme, pero que nunca Dios permitió que me abortara y me dicen que esas señoras vinieron a abortarme en una laguna con un cobertor, y yo he visualizado yo he visto que la intención era dejarme ahí y dejarme en la laguna a ver si yo daba votes y ahí quedaba, ahí fue cuando dicen que vino mi abuelita y me recogió yo mas que todo me críe fue con el, yo no tuve una estabilidad, para mi era mejor donde mis tíos o donde mis abuelos</p>	<p>reconstrucción de las historias presentes y pasadas se logra el perdón para las personas que han provocado mucho daño.</p>	<p>reconocer en la madre una figura que no se ajusta a lo planteado culturalmente y al reconocer la decepción que esto causa en el núcleo familiar.</p> <p>Nostalgia por la madre, su calor, que trata de hacer invisible y se transforma en rabia y rencor.</p>
--	--	---	---	--

			<p>porque en mi casa me insultaban y me daban muchos golpes.</p> <p>Alba me dice que el problema ha sido la mamá de ustedes ¿porque? .Porque para mi concepto es una madre que no...nunca lo supo comprender a uno, una palabra de aliento, una palabra de consuelo, eso le decía esta mañana a mi patrona que yo hubiera querido tener una mamá como la que ella tiene, que en estos momentos, que , en esta separación estuviera mi mamá el apoyo ¿si?, un abrazo si algo .</p>		
Jerarquía	Ordenación que hacen los del sistema familiar según el grado de	41-67, 110-115.	su ambición la llevo a tamaño error que tuvo que casarse con el tipo mas, mejor dicho con lo peor, y debido a eso se	El dinero es una constante en la conversación, aunque existen pasajes dirigidos hacia lo emocional estos siempre	En este segmento la hija mayor percibe a la madre como dominante sobre los intereses económicos y familiares del

	<p>importancia de sus miembros.</p>		<p>criaron como muchos odios y ella ventajeo a la familia de mi papá porque ellos eran como muy unidos y ella les ventajeo la mejor finca, porque en esa época las mejores fincas, las mejores casas eran para el hijo mayor , y a mi tía margarita le toco como lo peor y a mi papá le dejaron lo mejor pero de nada sirvió , yo pienso que en su brutalidad yo pienso que había un dominio de esa mujer en ese hombre que el no permitió que no le hicieran la escritura sobre esa herencia si no que el permitió que esa escritura se la hicieran a ella y ella se venía para zipa con amistades y por ahí la regalo</p> <p>¿De ustedes quien era el más cercano a su mamá?</p>	<p>confluyen en el dinero tema por el cual existen cambios en la expresión del rostro y el tono de la voz.</p>	<p>padre, interpreta a la madre sin ningún interés hacia el padre diferente de este. El padre finalmente termina haciendo lo que desea la madre participando en los conflictos que esta provoca en la familia extensa.</p> <p>Nuevamente la hija mayor ve más cercano el afecto y protección de la madre al cuarto y al quinto hijo igual que el padre, pero nuevamente este afecto es visto como insano ya que es un dominio o posesión y control para el entrevistado.</p>
--	-------------------------------------	--	--	--	--

		<p>Ninguno...pues así que yo haya visto la preferencia en cierto limite a Mauricio, pero no era un amor que dijéramos sano , era como una posesión de Mauricio y de Rubí , para ver que yo con el tiempo se paliaba Rubí y Ella y eran unas peleas terribles, era como una posesión pero no era un amor.</p> <p>Y El padrastro de ustedes tenía alguna preferencia como usted la llama con alguno.</p> <p>No el a todos nos quería ¿cierto?</p> <p>Yo creo que el tenía alguna preferencia por Jymi, el quiere más a Jymi y se preocupa mas por Jymi que por nosotros. Los ojos de el son Jymi y Mari, yo creo que toda una vida fue así.</p>		<p>En este segmento nuevamente se señala el temor que se siente hacia la madre porque esta les causa problemas con las familias recientemente conformadas ya que al parecer ella tiene mucha influencia en las decisiones de sus hijos.</p>
--	--	---	--	---

			<p>. Y sus otros hermanos...</p> <p>Alejándonos de ella y no permitir que nosotros o nuestro hermano este cerca de ella porque eso cuando ella logra estar cerca de mi hermano las cosas con mi cuñada se vuelven...la semana pasada ella me contaba cosas y me parecía terrible pero yo se que eso es cierto ósea yo no puedo ocultar eso, porque yo quisiera que las cosas fueran de otra manera.</p>		
Poder	<p>Facultad que tiene alguno de los miembros pertenecientes del sistema familiar para generar acciones que no son discutidas y son llevadas a</p>	<p>28-30, 111-115.</p>	<p>... yo pienso que en su</p>	<p>Cuando recuerda el dominio de su madre sobre la familia recurre constantemente a sostener la varita con fuerza y de modo amenazante, delante de sus sobrinos recalca la posible maldad de la abuela y le</p>	<p>La madre ejerce poder sobre las decisiones del padre.</p> <p>La madre tiene poder en las acciones y decisiones de sus hijos tanto así que sus hijos la</p>

	<p>cabo por los demás miembros.</p>		<p>brutalidad yo pienso que había un dominio de esa mujer en ese hombre que el no permitió que no le hicieran la escritura sobre esa herencia si no que el permitió que esa escritura se la hicieran a</p>	<p>exige reserva en sus comportamientos hacia ella</p>	<p>perciben como una amenaza ya que esa influencia para ellos no ha sido la mejor y por esta razón deciden alejarse.</p>
--	-------------------------------------	--	--	--	--

			<p>ella.</p> <p>Alejándonos de ella y no permitir que nosotros o nuestro hermano este cerca de ella porque eso cuando ella logra estar cerca de mi hermano las cosas con mi cuñada se vuelven...la semana pasada ella me contaba cosas y me parecía terrible pero yo se que eso es cierto ósea yo no puedo ocultar eso, porque yo quisiera que las cosas fueran de otra manera.</p>		
Comunicación	Formas de expresión de necesidad es y sentimientos entre los pertenecientes del sistema familiar	160-166.	<p>Ósea Martha que cuando usted tuvo esos problemas tan serios como usted dice los primeros que se enteraron fueron su familia y luego la iglesia. Sabe que mi familia no.</p> <p>No se enteraron.</p> <p>Nadie absolutamente de la familia,</p>	<p>Aunque repetitivamente se menciona la presencia y la mejoría de sus acciones consideradas por ellos mismos como de agresión y odio, la hermana mayor conserva una barita para castigar a sus sobrinos por los malos comportamientos, como la</p>	<p>En esta familia el conocimiento de lo que ocurre con sus miembros es mínimo y se cree que los amigos son más confiables que sus propios miembros.</p> <p>Comunicar en la familia lo que sucede crea mayores problemas cuando</p>

			<p>mis compañeras do oración y así cuando yo lloraba en la iglesia se enteraban en la iglesia. Cuando ellas se enteraban de los problemas que había tenido que le decían.</p> <p>197. me insultaban, hablaban muy mal de mí y se la pasaban con la amante de él.</p>	desobediencia.	no se recibe un apoyo por parte de ella.
Historia Dominante	Historia permanente en el relato familiar	56-67, 98-106.	<p>Si porque el me defendía de ella , mire doctora yo tenia como unos ocho añitos y ella me enredo el cabello mío en la mano y me arrastro por detrás de la casa y me decía una cantidad de cosas, yo le decía eso a mi hija esta mañana, “Yo se que usted me acusa de muchas cosas , pero mi vida no fue como la niñez que ustedes tuvieron, yo recibí tantos</p>		<p>En esta familia la historia dominante es la de maltrato físico y psicológico en la niñez por parte de la madre hacia sus hijos, una historia que hace parte de la narrativa de sus participantes continuamente cuando hablan de la madre, siempre confluyen en las escenas de maltrato.</p>

		<p>golpes y tantos traumas y el solo hecho que mis tías dicen y mis primas que tengo dos primas re mayores que dicen que mi mamá intento varias veces abortarme, pero que nunca Dios permitió que me abortara y me dicen que esas señoras vinieron a botarme en una laguna con un cobertor, y yo he visualizado yo he visto que la intención era dejarme ahí y dejarme en la laguna a ver si yo daba votes y ahí quedaba, ahí fue cuando dicen que vino mi abuelita y me recogió yo mas que todo me críe fue con el, yo no tuve una estabilidad, para mi era mejor donde mis tíos o donde mis abuelos porque en mi casa me insultaban y me daban muchos golpes.</p>		<p>La hija mayor al recordar la historia con su madre ve representada la misma amenaza de maltrato hacia su hija menor quien ella cree no es aceptada por el padre por ser mujer.</p> <p>La tenencia del dinero pone a prueba la</p>
--	--	---	--	--

			<p>Hay que ver a mis hijas, yo prefería a mi hija la segunda porque yo veía la preferencia de mi marido por la mayor, yo me centre como en ese papá y esa mamá que yo iba a ser para mi hija, porque era un hombre que le pesaba mucho a la niña y la despreciaba mucho porque era otra mujer, y yo en mi hija grande veía rivalidad, ella dominaba al taita y lo que ella quería del taita ella lo manejaba así. (Hace círculos pequeños con el dedo meñique). Hay falta de temor a Dios y de respetar a mi mamá porque yo se que mi mamá, a todos nosotros nos odia ella dice querernos pero nos odia y ella quiere que conforme ella vive su vida y su situación que todos nosotros vivamos lo</p>	capacidad personal.
--	--	--	---	---------------------

			mismo, van a ver que dios me va dar mi casa y mi carro si antes me lo dio y no estaba en los caminos de el mucho mas ahora.		
			Foco B		
Que Le Preocupo a la Familia y Que le Esta Preocupando	Situación que la familia identifica como problema y que continúa en la actualidad	80-94, 95-106.	<p>Escuchando esto cual ha sido el problema más difícil que ustedes han tenido que afrontar.</p> <p>Mi mamá.</p> <p>La desunión, ósea esa rivalidad, de ver que en la mayoría de partes uno de mamá busca que sus hijos anden unidos, yo por ejemplo a mi me daba duro lo de esa separación y a mí me dejaron las niñas y yo lloraba terrible y yo decía, Dios mío que no se separen mis niñas que se queden conmigo o que se queden con el pero que las</p>	<p>Nuevamente Al mencionar a la madre se evocan los problemas individuales que se le adjudican a su influencia. Mira a un punto fijo y aprieta la varita que tiene en las manos con fuerza.</p> <p>Alba trata de llorar pero mira a la hermana mayor y no lo hace.</p>	<p>Aunque el problema que se identifica en esta familia es la desunión, la permanente es la presencia de la madre como parte del origen y mantenimiento del mismo.</p> <p>La madre nuevamente es identificada como parte activa del problema por su falta de nutrición emocional en la</p>

		<p>niñas no se separen y así fue porque en todo esto que les ha pasado a ellas han estado muy unidas</p> <p>Alba me dice que el problema ha sido la mamá de ustedes ¿porque?</p> <p>Porque para mi concepto es una madre que no...nunca lo supo comprender a uno, una palabra de aliento, una palabra de consuelo, eso le decía esta mañana a mi patrona que yo hubiera querido tener una mamá como la que ella tiene, que en estos momentos, que , en esta separación estuviera mi mamá el apoyo ¿si?, un abrazo si algo .</p> <p>¿Martha dice el problema es la desunión, porque se ha dado esa desunión?</p>	<p>Mira a la calle esperando ver que cruce la madre.</p>	<p>relación con sus hijos.</p> <p>En este segmento la madre es identificada como el problema por su falta de expresión de amor hacia sus hijos.</p>
--	--	---	--	---

			<p>yopues antes no se como los solucionaba a horita si se que el estar con la iglesia donde esta Martha me ayudaba mucho porque yo era una de las personas que decía...yo no me valoraba mucho yo me sentía lo peor , yo a partir de que yo empecé a ir con Martha y después de que nos dan las charlas allá me hizo sentir de que yo era alguien yo valía la pena...yo ...que dios me amaba muchísimo a pesar de que la gente no me valorara, pero Dios a pesar de eso me ama y cuando uno ya empieza a hablar de Dios y amar a Dios uno ya empieza a valorarse , yo gracias a Dios he surgido, he comprado mis cosas y cosas a mis hijos</p>		
Quienes	Miembros	164,	193. nadie	El entrevistado	En este segmento

Intervie-nen	del sistema familiar que se hacen participes del problema.	165, 206-208.	<p>absolutamente de la familia, mis compañeras do oración y así cuando yo lloraba en la iglesia se enteraban en la iglesia.</p> <p>Recuerda alguna frese que alguien le haya dicho en esa circunstancia.</p> <p>Mi hermana vino acá y me dijo de qué le sirve desgraciada haber tenido tanta plata si no pudo tener a su marido y a sus hijas eso fue lo que mas me marco.</p>	representa corporalmente como se veía en esta situación.	<p>la ningún miembro del sistema familiar se hace presente, los amigos si.</p> <p>La información de la problemática no transita en el sistema familiar ya que tiene efectos perjudiciales para el problema</p>
Que Se Necesita Para Resolver El Problema	Creencia de lo que debe ocurrir para solucionar la problemática identificad a por la familia.	217-220, 223-230, 250-252.	estoy clamando a Dios porque necesito levantar mi apartamento y van a quedar boquiabiertos yo se que Dios me da a mi apartamento y mi carro porque si yo estando en el mundo Dios me proveyó tantas cosas yo se que mucho más yo predicando el	Al momento de la hermana mayor de referirse a Dios mira a la hermana menor buscando su aprobación en la experiencia.	<p>En este segmento la hermana mayor retoma su experiencia con Dios como proveedor y medio para obtener lo que desea.</p> <p>En este segmento</p>

		<p>evangelio</p> <p>el estar con la iglesia donde esta Martha me ayudaba mucho porque yo era una de las personas que decía...yo no me valoraba mucho yo me sentía lo peor , yo a partir de que yo empecé a ir con Martha y después de que nos dan las charlas allá me hizo sentir de que yo era alguien yo valía la pena...yo ...que dios me amaba muchísimo a pesar de que la gente no me valorara, pero Dios a pesar de eso me ama y cuando uno ya empieza a hablar de Dios y amar a Dios uno ya empieza a valorarse , yo gracias a Dios he surgido, he comprado mis cosas y cosas a mis hijos...</p> <p>entonces yo me di cuenta que solamente Dios</p>	<p>nuevamente la familia tiene la creencia de que Dios es el único agente que produce cambio que no solo se ve a nivel familiar si no en acciones y comportamientos de sí mismos.</p> <p>La creencia es que Dios es quien resuelve los problemas y genera un cambio positivo sobre las situaciones.</p>
--	--	--	---

			era el que me sacaba adelante que yo estuve enferma a punto de morirme y esa vez oraron por mi en esa iglesia y al otro día yo me pude levantar.		
Como Explican El Problema	Creencia que se tiene del origen del problema.	83-84, 90-94, 96, 97.	A mi me tocaba ver de mis hermanos tanto en cógua como aquí en cógua por ejemplo mi mamá se venia todos los martes a hacer mercado y vender animales y yo veía por mis hermanos y resulta que las malas casualidades era que por ejemplo el día martes mis hermanas y yo dentaban las gallinas y rompían los platos...pero cosas nos pasaban el día martes y eso llegaban y me daban mis trillas porque no eran mis hermanos sino era yo, entonces debido a eso yo		<p>En este segmento los problemas se explican desde el maltrato sufrido por la madre desde la niñez.</p> <p>En este segmento los problemas son argumentados por una infancia con una madre maltratante.</p> <p>Nuevamente los problemas se</p>

		<p>ya fui creciendo como con ese odio hacia ella.</p> <p>Yo se que usted me acusa de muchas cosas , pero mi vida no fue como la niñez que ustedes tuvieron, yo recibí tantos golpes y tantos traumas</p> <p>La desunión, ósea esa rivalidad, de ver que en la mayoría de partes uno de mamá busca que sus hijos anden unidos.</p> <p>Porque para mi concepto es una madre que no...nunca lo supo comprender a uno, una palabra de aliento, una palabra de consuelo, eso le decía esta mañana a mi patrona que yo hubiera querido tener una mamá como la que ella tiene, que en estos momentos, que</p>	<p>explican desde la madre quien es para la hermana mayor un participante activo de desunión.</p> <p>Nuevamente se expresa la carencia de una madre nutriende emocionalmente.</p> <p>En este segmento se expresa como origen del problema la falta de sentimientos como el amor de la madre hacia sus hijos.</p>
--	--	--	--

			<p>, en esta separación estuviera mi mamá el apoyo ¿si?, un abrazo si algo .</p> <p>La misma falta de que yo creo que ella no se quiso nunca ni ella misma, por lo tanto si uno no se quiere a uno mismo no le puede dar amor absolutamente a nadie.</p>		
Transformación De La Situación Problema	Que quisieran los participant es que ocurriera con el problema.	92-94.	Que yo hubiera querido tener una mamá como la que ella tiene, que en estos momentos, que, en esta separación estuviera mi mamá el apoyo ¿si?, un abrazo si algo.		En este segmento lo que la familia quiere es que la madre sea nutriente emocionalmente.
			Foco C		
Conocimiento Del Problema	Responde a la pregunta de cómo el problema fue conocido.	164, 165, 187-193.	193. Nadie absolutamente de la familia, mis compañeras do oración y así cuando yo lloraba en la iglesia se enteraban en la iglesia.		En esta familia el problema fue conocido en la Iglesia Cristiana cuando se hacían expresiones públicas de sufrimiento como el llanto.

			<p>205.(Fragmento), fui a la personería y le conté al doctor que yo me había separado y que yo estaba pasando por esta y esta situación, que yo no tenía una EPS ni nada y que yo no podía ir al medico y el vino y vio la situación de vivienda y me dio una EPS, yo le doy gracias a Dios y a ese hombre, yo a ese hombre lo quiero muchísimo y a esa gente de la alcaldía porque a pesar de eso ellos nunca se habían enterado de mi vida hasta hace un mes Sonia la trabajadora social se entero de lo que estaba pasando, porque nadie doctora...nadie.</p>		<p>En este segmento el participante se ve obligado a que los demás se enteren de la situación ya que padecía una enfermedad y necesitaba acceder a una EPS.</p>
<p>Quien O Quienes Lo Hicieron Conocer</p>	<p>Miembros del sistema familiar identificado que participaron en el</p>	<p>251-254, 164-165.</p>	<p>Yo estuve enferma a punto de morir y esa vez oraron por mí en esa iglesia y al otro día yo me pude levantar, fui a la</p>		<p>En este segmento es un miembro de la familia en este caso la hermana mayor quien hace conocer la situación problema.</p>

	transito de la información para que esta fuera conocida.		<p>personería y le conté al doctor que yo me había separado y que yo estaba pasando por esta y esta situación.</p> <p>Cuando yo lloraba en la iglesia se enteraban en la iglesia.</p>		Nuevamente la hermana mayor es quien transita la información a la iglesia Cristiana.
Que Hicieron Cuando Fue Conocido	Acciones mediatas realizadas por los miembros de la familia cuando el problema fue conocido.	212-215.	yo no volví a trabajar debido a eso, entonces eso se presto para que mi mamá le dijera a mis hijas que yo estaba en la ruina y que yo le iba a regalar la casa a los pastores porque el decir de ella es que los pastores me tienen en la ruina pero eso es falso		En esta familia cuando la iglesia cristiana se entero de la problemática de esta familia la madre reacciona deteriorando la situación.
Quienes Lo Conocieron	Personas que del ámbito público conocen la situación identificada por la familia como problema.	164, 165, 187-192.	Nadie absolutamente de la familia, mis compañeras de oración y así cuando yo lloraba en la iglesia se enteraban en la iglesia.		En esta familia la problemática fue conocida por, la personería, la comisaría de familia, el hospital y la Iglesia Cristiana.

			<p>fui a la personería y le conté al doctor que yo me había separado y que yo estaba pasando por esta y esta situación, que yo no tenía una EPS ni nada y que yo no podía ir al medico y el vino y vio la situación de vivienda y me dio una EPS , yo le doy gracias a Dios y a ese hombre, yo a ese hombre lo quiero muchísimo y a esa gente de la alcaldía porque a pesar de eso ellos nunca se habían enterado de mi vida hasta hace un mes Sonia la trabajadora social</p>		
<p>Acciones De Quienes Conocieron La Problema- tica</p>	<p>Acciones mediatas de aquellos que actuaron como receptor del problema</p>	<p>259-265, 209-220, 250-252.</p>	<p>Porque a mi me parecía eso que todo el mundo me señalaba, porque yo acá en una depresión , tanto yo no podía pasar por ningún lado porque todo el mundo me</p>	<p>Cuando comenta su situación individual y la vergüenza que esta le causo, la hermana mayor se dirige a la puerta y mira el Terminal de taxis.</p>	<p>La hermana mayor de esta familia recibe de la pastora una justificación sobre las cosas que ocurrieron en su vida como una renuncia al yo y una apertura a Dios.</p>

		<p>señalaba que todo el mundo decía, pero mire esa debido a que fui muy orgullosa, porque yo era una persona que todo lo conseguía...yo di , yo tal cosa, yo tal otra...eso me explicaba mi pastora Martha Dios tenia que arrancar ese yo y todo era usted...usted no decía Dios me consiguió esa plata, Dios me conseguí ese trabajo...si no todo era yo, yo ,yo y yo</p> <p>Me insultaban (las hermanas), hablaban muy mal de mi y se la pasaban con la amante de él.</p> <p>Mi hermana vino acá y me dijo de qué le sirve desgraciada haber tenido tanta plata si no pudo tener a su marido y a sus hijas eso fue lo que mas me marco.</p>	<p>Cuando recuerda esta situación señala acusatoriamente a la hermana menor quien baja la cabeza.</p>	<p>Los receptores familiares reaccionaron agresivamente sin prestar ningún tipo de apoyo.</p> <p>El receptor familiar reacciona agresivamente sin brindar ningún apoyo y reafirmando la problemática.</p> <p>La falta de apoyo familiar complica las situación y hace que se busque ayuda en las instituciones en esta caso la iglesia cristiana</p>
--	--	---	---	--

		<p>Y que ocurrió después de eso...yo no volví a trabajar ni nada después de eso yo me entregue completamente a la oración.</p> <p>yo comía era porque una amiga me traía, porque gracias a Dios yo tengo muchas amigas del mundo y de oración , y me traían avena o cualquier cosa y me decían marta coma ... yo no volví a trabajar debido a eso, entonces eso se presto para que mi mamá le dijera a mis hijas que yo estaba en la ruina y que yo le iba a regalar la casa a los pastores porque el decir de ella es que los pastores me tienen en la ruina pero eso es falso, yo no volví a trabajar y esa mujer que trabajaba de dos o tres de la mañana a 11 de la noche esa se</p>	<p>Nuevamente al hablar la hermana mayor mira a su hermana y la acusa.</p>	<p>Se obtiene apoyo económico de la iglesia cristiana por medio de sus integrantes, lo cual causa malestar en la familia quien ve este apoyo como amenaza económica, sin embargo es persistente la retroalimentación ideológica dada por la iglesia ya que la hermana mayor esta convencida de obtener lo que desea a través de esta.</p>
--	--	--	--	---

			<p>murió porque yo ahora trabajo lo necesario , si acaso trabajo, estoy clamando a Dios porque necesito levantar mi apartamento y van a quedar boquiabiertos yo se que Dios me da a mi apartamento y mi carro porque si yo estando en el mundo Dios me proveyó tantas cosas yo se que mucho más yo predicando el evangelio</p> <p>Entonces yo me di cuenta que solamente Dios era el que me sacaba adelante que yo estuve enferma a punto de morirme y esa vez oraron por mi en esa iglesia .</p>		<p>La hermana mayor ve en la iglesia el apoyo que necesitaba para continuar con su vida.</p>
<p>Efectos De Las Acciones Mediatas</p>	<p>Cambios que ocurrieron después de la intervención del receptor</p>	<p>209-220, 251-259.</p>	<p>Mi hermana vino acá y me dijo de qué le sirve desgraciada haber tenido tanta plata si no pudo tener a su marido y a sus hijas eso fue lo</p>		<p>El efecto de la retroalimentación del receptor fue perjudicial ya que incremento la problemática, ya que motivo cambios trascendentales negativos para el</p>

		<p>que mas me marco.</p> <p>Y que ocurrió después de eso....yo no volví a trabajar ni nada después de eso yo me entregue completamente a la oración porque yo comía era porque una amiga me traía.</p> <p>Si eso no me hubiera ayudado en mi vida yo me hubiera dejado morir doctora, porque en primer lugar , lo que mas amaba yo en mi vida era a mis hijos , yo andaba andrajosa a pesar de los negocios que tenia todo era para vestir a mi marido y a mis hijas , que mis hijas se mantuvieran así,así yo andará como una gamina mis manos eran totalmente acabadas, porque yo tenia una especie de restaurante y</p>		<p>mismo.</p> <p>Los efectos del receptor son percibidos como positivos para el entrevistado ya que a través de la intervención de la iglesia cristiana inicio un proceso de cambio favorable para su vida.</p> <p>Las acciones de la personería generaron</p>
--	--	---	--	--

		<p>varias floristerías y yo después de que empecé a conocer de Dios me di cuenta que de nada valía servir uno ganar plata si uno el alma la tiene perdida con cosas materiales, y que yo no lograba nada con las cosas materiales si había perdido a mis hijas, yo andaba con mis hijas en la moto y eso y había perdido a mis hijas.</p> <p>Fui a la personería y le conté al doctor que yo me había separado y que yo estaba pasando por esta y esta situación, que yo no tenía una EPS ni nada y que yo no podía ir al medico y el vino y vio la situación de vivienda y me dio una EPS.</p>		<p>tranquilidad agradecimiento y seguridad medica para esta persona.</p>
--	--	---	--	--

			Foco D		
Circunstancias En Las Que El Receptáculo Se Hace Participe	Razones por las cuales el receptáculo interviene	830-835.	<p>Me siento satisfecha al llevar los problemas a la luz de la palabra porque es como estos se pueden arreglar.</p> <p>...puedo contarles esas experiencias divinas y ayudar a distinguir a ese maestro y a ese espíritusanto que nos guía y que nos lleva a recibir las bendiciones.</p>	<p>Cuando la pastora recuerda su experiencia, llora y se observa triste , pide que partes de su vida que incluyen maltrato y abuso sexual no sean grabadas pues dice que desea dejarlas en el pasado.</p>	<p>Se hace participe por satisfacción personal.</p> <p>La razón por la cual participa la pastora es por el cumplimiento de los parámetros religiosos de ayuda y apoyo del cristianismo bajo su propia experiencia personal.</p>
Efectos De La Participación Del Receptáculo	Situaciones que ocurrieron después de la participación del receptáculo	881-891, 917-926.	<p>hay personas que disponen verdaderamente su corazón y que quieren salir de ese mundo negativo de ese mundo de odio y cambian muy rápido se nota el cambio, pero hay personas que están tan habituadas en seguir sus malas costumbres que</p>		<p>Para que haya un cambio debe haber disposición para el mismo, ya que esto requiere un esfuerzo personal.</p>

		<p>hay que demorar mucho pero no hay que desmayarse, hay que e seguirlos acompañando y dicipularlos mucho ponerlos a leer libros, hay mucho libro de sanidad interior y de liberación, hay libros que nos ayudan a salir adelante, entonces con esa persona hay que tener un poquito mas de paciencia, porque tiene muchas malas costumbres y no quiere dejarlas, y quiere las dos cosas , seguir en las malas costumbres y buscar de Dios y eso no puede ser así porque dice que Dios no puede ser burlado dice que lo que el hombre sembrare eso segara, no puede él estar en la maldad y esperar que las cosas se den tiene que dejar aquello para empezar una</p>	<p>Los cambios vistos por el receptor en esta familia son la preocupación por los hijos, por el hogar y por el poco interés en tener otra pareja y por el resentimiento que según la Pastora empieza a disminuir en la hermana mayor.</p>
--	--	---	---

			<p>vida nueva.</p> <p>ha sido un poco prolongado este trabajo porque en el corazón de ellas venía una herencia de odio impresionante, un odio tremendo y ha habido que tener mucha paciencia pero seguimos ayudando , uno poco a poco ha visto ese cambio como por ejemplo ellas no quieren ocupar su hogar con otra pareja y darle mal ejemplo a sus hijas, por ejemplo con alba se le dice entienda a sus hijos, ya los entiende, ya no los castiga en ese golpe y esas palabras que habían puesto sobre ellas y poco a poco si se ha hecho, mucho mucho le habían heredado de los padres, mucho mucho, pero yo se que ellas salen adelante, yo he visto ese</p>	
--	--	--	--	--

			<p>cambio hay Martha es la que mas temprano llega en la mañana , ella viene y se desahoga, me paso esto, vi esto , soñé esto... y uno ora por ella porque esta muy intoxicada especialmente por el odio.</p>		
<p>Intenciones Del Receptaculo Al Intervenir</p>	<p>Propósito que tiene el receptáculo o al intervenir en la problemática</p>	<p>694-695, 697-699, 730-732, 742-743.</p>	<p>llevar los problemas a la luz de la palabra porque es como estos se pueden arreglar.</p> <p>Porque aunque yo nunca hubiera querido en mis fuerzas haber venido a Cajicà nuevamente porque había sufrido mucho hoy me siento satisfecha de estar aquí en Cajicà y poderle servir a Dios.</p> <p>El motivo mas grande de estar acá es ayudar a muchas mujeres a muchos hijos que no han podido entender el porque de su situación.</p>	<p>Al decir estas palabras se dirige a la Biblia. Cuando dice esto pide una pausa y recuerda lo que tuvo que sufrir por el padecimiento de una enfermedad mental.</p>	<p>La intención de la pastora es reflexionar sobre los problemas desde la comprensión de la Biblia.</p> <p>La intención de la pastora es cumplir con el predicamento de la palabra de Dios.</p> <p>La intención de la Pastora es ayudar a las familias a comprender sus problemáticas.</p> <p>La intención de la Pastora esta inclinada hacia apoyar a la mujer</p>

			.Enseñar a la mujer a que mire sus errores y que no mire tanto los defectos de su familia		
Acciones Del Receptáculo	Formas en las que ha intervenido el receptáculo	737-756, 766,767, 783-785.	Vienen muy heridas, vienen con muchos problemas, pero aquí no se les habla de que un consejo como por ejemplo que no se deje que le de duro que haga lo mismo ...no aquí se les lleva la luz de la palabra mire lo que dice aquí la palabra que la mujer sabia edifica su casa , la necia con sus manos la derriba, la mujer sabia es la que ama con defectos y virtudes y la que entrega los defectos en las manos de Dios para que las convierta en virtudes, enseñar a la mujer a que mire sus errores y que no mire tanto los defectos de su familia , en		Lo primero que hacen en la iglesia cristiana es reflexionar sobre las problemáticas desde la Biblia donde el método utilizado es la autorreflexión.

		<p>muchas mujeres traemos los errores nosotras y creemos que son otras personas las que traemos los errores y a la luz de la palabra se le enseña primero nosotros, los errores, ...somos unas mujeres que atendemos nuestro hogar como debe ser?...teniendo las cosas limpias estando allá todo el tiempo, o somos unas mujeres que por estar en la vecindad, estamos haciendo otras cosas y descuidamos la casa y por eso tenemos un problema, entonces ha ser responsables, primero eso en sus vidas, que no castiguen a sus hijos con palabras porque las palabras atan mucho, muchas madres que les dicen a los niños ...me hace caso o lo reviento, esa palabra tiene</p>	<p>Las acciones de la iglesia cristiana enfatizan en el conocimiento de Jesucristo.</p> <p>Se leen fragmentos de la Biblia y se ora por los problemas</p>
--	--	---	---

		<p>mucho poder y esa palabra sale un niño y otro le pega y le hace lo que la mamá le profetizo con sus palabras o tantas palabras que se le dice a un esposo e..Todas esas cosas que a la luz de la palabra están ahí...la palabra dice con los dichos de tu boca quedaras atado entonces eso va llevando va llevando, va llevando, y la gente va a mirar la consecuencia del problema que tiene pero a la luz de la palabra.</p> <p>Bueno primero que todo nosotros llevamos a la persona a entrar por Jesucristo, el es el camino, la verdad y la vida.</p> <p>Aquí nosotros tenemos un grupo de oración leemos la palabra y luego oramos por los problemas de</p>		
--	--	--	--	--

			las personas que no conocen a Jesucristo ese es el énfasis que nosotros hacemos.		
--	--	--	--	--	--