

CompeTIC: Fortalecimiento de competencia en manejo de información en los docentes del
Departamento de Historia de la Universidad del Valle

Camilo Valencia Montoya

Universidad de La Sabana
Centro de Tecnologías para la Academia
Maestría en Proyectos Educativos Mediados Por TIC
Chía, 2020

CompeTIC: Baja competencia en manejo de información en los docente del Departamento de ii

Historia de la Universidad del Valle

Presentado Por:

Camilo Valencia Montoya

Asesora:

Dra. Maribel Viviana Villareal Buitrago

Trabajo presentado como requisito para optar el título de

Magíster en Proyectos educativos mediados por TIC

Universidad de La Sabana

Centro de Tecnologías para la Academia

Maestría en Proyectos Educativos Medidados Por TIC

Chía, 2020

Abstract

Este proyecto educativo aplicado en el Departamento de Historia de la Universidad del Valle tenía como objetivo capacitar a los docentes en el manejo de las CMI. Para lograrlo, se realizaron una serie de actividades de capacitación utilizando el Modelo Gavilán y de actualización de procesos didácticos en el aula utilizando las TIC para fortalecer las competencias docentes en el manejo de la información. Para lograr los objetivos propuestos se implementó el modelo de evaluación Guskey, utilizando técnicas e instrumentos avalados por el centro EDUTEKA. Además, como resultado de esto se desarrolló una herramienta virtual de aprendizaje, Museo Virtual de Historia, que cumple las funciones de repositorio digital de información, herramienta didáctica para el aula y ayuda para la comunidad educativa en la actualización y divulgación del conocimiento histórico desarrollado por la misma. De esta manera se podrá comprobar que con el desarrollo del presente proyecto tanto los docentes como los estudiantes lograron fortalecer su competencia en manejo de información para el desarrollo de estrategias didácticas en el aula.

Palabras clave: Modelo Guskey, Competencias Manejo de la Información, Formación Docente.

Contenido

iv

Capítulo 1.....	7
Introducción	7
1. El problema educativo	9
1.2. Proceso Metodológico del diagnóstico	13
1.2.1. Planificación	15
1.2.2. Recolección de datos:	15
1.2.3. Análisis de datos	16
1.2.3.1 Resultados del diagnóstico.....	16
1.2.3.2 Resultados del estudio Modelo Gavilán:	22
1.3. Planteamiento problema educativo.....	31
1.3.1. Identificación del problema educativo.....	31
1.3.1.1. Análisis de causalidad del problema educativo	32
1.4. Justificación de la Intervención del Problema Educativo.....	33
1.4.1. Beneficios de la intervención del problema educativo	36
1.5. Caracterización del contexto.....	37
1.5.1. Pregunta de investigación	40
1.6. Objetivo general del Proyecto Educativo Mediado por TIC	40
1.6.1. Objetivos específicos	41
1.7. Estado del arte.....	42
1.8. Marco Teórico.....	45
1.8.1. Referente pedagógico:	45
1.8.1.1. Fases de aprendizaje significativo	47
1.8.1.2. Fase intermedia de aprendizaje	47
1.8.1.3. Fases terminal del aprendizaje	48
1.8.2. Referente disciplinar:	48
1.8.2.1. El Modelo Gavilán para el aprendizaje de las CMI.....	52
1.8.2.1.1. Paso 1. Definir el problema de información y qué se necesita indagar para resolverlo	52
1.8.2.1.2. Buscar y evaluar fuentes de información.....	53
1.8.2.1.3. Analizar la información	54
1.8.2.1.4. Sintetizar la información y utilizarla.....	54
1.8.3. Referente TIC-Educación: Pedagogía y Tecnología en las aulas	54
2. Diseño del Proyecto Educativo Mediado por TIC.....	60
2.1. Justificación del Proyecto educativo mediado por TIC	61
2.1.1. Diseño de Objetivos, Metas e Indicadores	62
2.2. Diseño de actividades	64
2.3. Ficha de Riesgos y Supuestos	69
2.4. Cronograma de actividades.....	72
3. Modelo de evaluación	73
3.1. Justificación del modelo	74
3.2. Preguntas de las fases del modelo de evaluación.....	75
3.3. Instrumentos diseñados por fase de modelo de evaluación	76
4. Implementación del proyecto educativo mediado por TIC.....	79
4.1. Descripción de la implementación.....	79
4.1.1. Actividades implementadas	79
5. Enfoque y diseño metodológico.....	83

5.1. Enfoque de investigación.....	83v
5.2. Diseño de investigación evaluativa.....	84
5.3. Técnicas e instrumentos.....	85
5.4. Consideraciones éticas.....	88
6. Análisis de ejecución del cronograma.....	89
6.1. Activación de riesgos y supuestos.....	92
7. Evaluación del Proyecto Educativo mediado por TIC.....	93
7.1. Evaluación del Proyecto Educativo mediado por TIC según las fases del modelo de evaluación.....	93
Cuestionario Modelo Gavilán.....	97
7.2. Análisis de objetivos metas e indicadores a la luz del modelo de evaluación.....	102
7.2.1. Resultados de los indicadores.....	102
8. Gestión del proyecto educativo mediado por TIC.....	105
8.1. Diagrama de Poder – Influencia.....	105
8.2. Diagrama de Poder – Interés.....	106
8.3. Modelo de Prominencia.....	107
8.5. Acciones de mejora para el proyecto educativo.....	108
9. Conclusiones y Recomendaciones.....	109
9.1. Conclusiones.....	109
9.2. Recomendaciones.....	111
Lista de referencias.....	113
Anexos.....	116

Lista de tabla

Tabla 1	13
Tabla 2	14
Tabla 3	40
Tabla 4	60
Tabla 5	62
Tabla 6	69
Tabla 7	86
Tabla 8	86
Tabla 9	89
Tabla 10	90
Tabla 11	91
Tabla 12	97
Tabla 13	98

Lista de figuras

Figura 1	16
Figura 2	17
Figura 3	18
Figura 4	19
Figura 5	20
Figura 6	21
Figura 7	31
Figura 8	50
Figura 9	65
Figura 13	66
Figura 14	67
Figura 15	94
Figura 16	¡Error! Marcador no definido.
Figura 17	¡Error! Marcador no definido.
Figura 18	¡Error! Marcador no definido.
Figura 19	¡Error! Marcador no definido.
Figura 20	¡Error! Marcador no definido.
Figura 21	¡Error! Marcador no definido.
Figura 22	¡Error! Marcador no definido.
Figura 23	¡Error! Marcador no definido.
Figura 24	¡Error! Marcador no definido.
Figura 25	¡Error! Marcador no definido.
Figura 26	105
Figura 27	106
Figura 28	107

Capítulo 1

Introducción

Este proyecto fue realizado con el objetivo de fortalecer la competencia en el manejo de la información en los docentes del Departamento Historia de la Universidad del Valle, de tal manera que se facilite la renovación de la enseñanza de la historia. Se basa en las problemáticas evidenciadas en la entidad educativa, tales como la deserción estudiantil, los bajos promedios académicos, el bajo interés en la formación profesional continua por parte de los egresados, entre otras. Para lograr las metas propuestas se realizaron dos evaluaciones diagnósticas, la primera orientada al problema educativo y la segunda para identificar las condiciones TIC dentro de dicho departamento para llevar a cabo la implementación del proyecto.

Después de encontrar las problemáticas, en los capítulos 2 y 3 se diseñan e implementan actividades creadas con el objetivo de aumentar el manejo de las CMI en los docentes e incentivar en la comunidad estudiantil el interés por adquirir mayor conocimiento histórico y entender el día a día del historiador con la premisa de que el conocimiento histórico se desarrolla en todos los ámbitos de la vida.

Teniendo en cuenta que es primordial establecer procesos de aprendizaje, apropiación y uso de la información en el ambiente histórico para que estudiantes y profesionales puedan desarrollar nuevos conocimientos y compartirlos con el resto de la comunidad, en el capítulo 4 se evalúa, bajo el modelo de Guskey, la pertinencia de las TIC y la CMI en estas actividades. Para lograrlo, los docentes pasaron por unas jornadas de actualización en prácticas y manejos en la selección, acceso, evaluación y uso de la información para que a su vez pudieran replicar estos procesos en el aula. Posteriormente, se realizó un Museo Virtual de Historia para

evidenciar los avances en CMI de los docentes, los cuales fueron presentados a la comunidad estudiantil en busca de crear y compartir nuevos conocimientos en el campo histórico.

Con el conocimiento y aprendizaje del Modelo Gavilán, que enseña a hacer selección, evaluación y uso de la información para la solución de problemas siguiendo un orden lógico, los docentes y los estudiantes del Departamento encontraron nuevas formas de transmitir y facilitar los procesos de aprendizaje, permitiendo a ambos actores del proceso educativo adquirir, desarrollar, crear y hacer uso de nuevo conocimiento histórico, superando los métodos didácticos tradicionales al romper la brecha generacional en la codificación, la forma y el medio en que se transmite este conocimiento.

1. El problema educativo

La enseñanza de la historia está pasando por una época de renovación y cambio. En Latinoamérica, existen dos casos importantes de los cuales se hará mención. El primero, es un estudio sobre la formación del historiador desde las competencias profesionales y académicas realizado en la Universidad de Costa Rica en el 2010, en donde se efectuaron procesos de transformación a la estructura del sistema educativo modificando las prácticas de enseñar, aprender y evaluar, por medio del diseño de propuestas para formar historiadores críticos, creativos y capaces (Ramírez, Sobrado, Hernández, Vargas, & Hurtado, 2010). El segundo es la investigación desarrollada en Brasil en el 2017, que se orientó a los procesos de enseñanza aprendizaje a nivel superior de las universidades articuladas al programa de becas para la formación de docentes en historia, que permitió desarrollar un proceso de formación de futuros profesores-investigadores. Este concepto es concebido por separado donde los profesionales tienen la capacidad de desarrollar estrategias didácticas satisfactorias en relación con las necesidades de la educación y de ser productores del conocimiento histórico (Fontineles & Sousa, 2017).

Ambas investigaciones llegaron a la misma conclusión: la enseñanza de la historia tiene que renovar sus procesos, los docentes deben transformar sus trabajos en el aula a procesos significativos con el fin de lograr que la enseñanza de la historia deje de ser un proceso de memorizar hechos y sucesos históricos y adquiera carácter crítico, con problemas pertinentes, de la mano de estrategias pedagógicas que logren atraer a los alumnos.

Del mismo modo, Sundermann (2013), menciona que las discusiones pedagógicas y prácticas existentes para los estudiantes de nivel superior se han quedado atrás. La enseñanza debe fomentar el aprendizaje de libre elección, haciendo uso de estrategias que den mención a

lugares históricos, como museos, para así lograr inspiración en los estudiantes. Por otro lado, la investigación realizada en la Universidad de Tennessee, muestra el uso de libros ilustrados como estrategia de enseñanza, con la que se logra conectar de manera positiva a los estudiantes con la historia recalcando que ésta es sólo una muestra entre una gran variedad de estrategias donde los resultados siempre son positivos (Turner, Broemmel, & Wooten, 2004).

Como estos casos en Londres, en la Universidad de York, se realizó un trabajo en el que se utilizaron los museos, por medio de representaciones históricas como obras teatrales, retratos e ilustraciones, para lograr incentivar en los estudiantes el aprendizaje histórico. Esta didáctica trajo como beneficio una mejora en el conocimiento y una mayor comprensión en los procesos de toma de decisiones de carácter crítico por parte de los participantes (Lan, 2001).

Con estos ejemplos se busca demostrar que la enseñanza de la historia está atravesando por un momento coyuntural. Los docentes deben adaptar su forma de enseñar a nuevas prácticas didácticas, utilizando modelos en los que incluyan instrumentos y métodos que logren atraer a sus estudiantes generando cambios en la forma en que perciben y apropian el conocimiento, alcanzando un aprendizaje significativo para el desarrollo de pensamiento crítico, cualidades de suma importancia para los historiadores (Díaz & Rojas, 2004).

Para identificar el problema educativo que se abordó en esta investigación, se realizó una evaluación diagnóstica, la cual se implementó en dos fases; 1º se realizó una matriz para encontrar el estado del Departamento de Historia de la Universidad del Valle con relación a las mediaciones en TIC y, 2º, una indagación de carácter mixto, para encontrar las causas del problema y sus consecuencias. A partir del análisis de las dos fases fue realizado el árbol de problemas y la formulación de la pregunta de investigación.

Con el objetivo de realizar la indagación diagnóstica en el Departamento, se realizó un acercamiento a diferentes sectores universitarios que fuesen pertinentes para el desarrollo de la investigación; de esta forma se obtuvo las percepciones que tenía la comunidad docente, estudiantil y administrativa sobre las problemáticas planteadas y así encontrar, cuál era la causalidad de las mismas y sus posibles soluciones.

El problema encontrado fue las bajas competencias en el manejo de la información (CMI) de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle, problema generado por el poco interés por participar en procesos de capacitación en este aspecto, lo que genera en ellos dificultades de acceso a información actualizada sobre investigaciones de punta en el campo histórico que reposa las bases de información científica, lo que repercute en la formación de los estudiantes, quienes no son correctamente orientados en la búsqueda de información complementaria creando así bajos conocimientos en historia política y social de Colombia, por ejemplo, y problemas para la apropiación del conocimiento y desarrollo de pensamiento crítico.

De acuerdo con lo anterior es importante aclarar que esta no es una situación aislada para la enseñanza de la historia pues, como se mencionó anteriormente, la enseñanza de esta ciencia necesita de una renovación en sus estrategias didácticas que se base en el uso de estrategias creativas (Fontineles & Sousa, 2017). Debido a esto, varias universidades que orientan algunos de sus programas a la formación de maestros y de historiadores profesionales se han sumando a este proceso, logrando cambios significativos en el aprendizaje de los estudiantes.

Este es el cambio al cual la Universidad del Valle quiere sumarse, logrando evidenciar un problema que deriva de los procesos formativos, como se ha visto para otros países, en

donde la formación de historiadores enfrenta problemas similares. Por ejemplo, como quedó descrito anteriormente para Costa Rica, la raíz de la discusión está en la pertinencia de los problemas y en los métodos que se utilizan para estudiarlos, por la ausencia de una metodología de enseñanza que lleve a los estudiantes a desarrollar competencias críticas y de reflexión que son necesarias para los historiadores; estas competencias sólo son adquiridas mediante la inclusión de disciplinas afines como la sociología y la filosofía, siendo así la multi, la inter y la transdisciplinariedad (Ramírez, Sobrado, Hernández, Molina & Hurtado, 2010), una de las estrategias a incluir en las pedagogías del Departamento de acuerdo con los diagnósticos que se verán más adelante.

Por otro lado, en México, Sebastián Plá, profesor de la Universidad Pedagógica Nacional, encuentra que la enseñanza de la historia muchas veces es confundida con el acto de transmisión de los resultados de investigaciones historiográficas, haciendo que la enseñanza de la historia tenga miradas negativas y muchas veces sufra de minus – valoración en cuanto a sus prácticas profesionales (Plá, 2012). En su investigación también nos cuenta cuales son las cualidades que definen a un historiador y que debería tener:

La operación historiográfica como la combinación de prácticas científicas, de una escritura y de un lugar social. El primer aspecto hace referencia a un conjunto de técnicas de análisis (disciplina), el segundo trata sobre la construcción de un texto con aspectos formales y lingüísticos particulares (literatura) y el tercero, que es el que me interesa resaltar aquí, a las condiciones políticas, socioeconómicas y culturales en las que se desarrolla la investigación histórica profesional. (Plá, 2012).

1.2. Proceso Metodológico del diagnóstico

Para poder analizar la situación actual en la que se encontraba el Departamento con relación a las TIC, fue implementada una matriz TIC, herramienta para planificar las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas, para esto se aplicó el instrumento mencionado de la siguiente manera: primero, se evaluó el aspecto institución escolar y comunidad; segundo, aspecto de infraestructura; tercero, aspecto de gestión y planificación; cuarto, aspecto del desarrollo profesional de los docentes; quinto, el aspecto cultura digital y, por último, el aspecto de las TIC y el desarrollo del currículo. Este instrumento se aplicó en agosto 2017.

Para el segundo diagnóstico se realizó un trabajo de campo por medio de entrevistas cuyo enfoque fue mixto, diseñando instrumentos cualitativos como entrevistas semi-estructurada a la directora del Departamento, a dos profesores del área de Historia de Colombia, a dos administrativos -directora de programa y secretaria- y a un grupo focal de estudiantes de las áreas mencionadas. También se aplicó una encuesta cuantitativa a 5 docentes y otra a 25 estudiantes de un seminario de investigación y dos cursos de historia de Colombia.

Como grupo objetivo, con el fin de obtener información relevante, se definió el de directivos, administrativos, docentes y estudiantes del Departamento.

En la tabla 1 y 2 se presenta la ficha técnica y las especificaciones de la prueba diagnóstica.

Tabla 1

Ficha Técnica Diagnostico TIC

FICHA TÉCNICA

TRABAJO DE CAMPO:	Diagnóstico - Planeación TIC
METODOLOGÍA	Indagación Cualitativa
TÉCNICA DE EJECUCIÓN	Para la obtención de información, se determinó que el desarrollo diagnóstico debería realizarse en dos fases: 1° haciendo uso de entrevistas Semi-Estructuradas y una 2° con Encuestas de enfoque mixto.
INSTRUMENTO	Encuesta – entrevista
POBLACIÓN OBJETIVO	Directivos, Administrativos, Profesores Departamento de Historia, Estudiantes Departamento de Historia.
PERFIL DEL INFORMANTE	Comunidad Educativa del Departamento de Historia de la Universidad del Valle.
MUESTRA	Directivos: Directora del Departamento Administrativos: Secretaria de la dirección de los programas de Historia y Licenciatura en Historia Profesores: 5 Profesores Departamento de Historia. Estudiantes: 25 Estudiantes del Curso Colombia Siglo XIX.

Fuente: Elaboración Propia

(Ficha técnica de la indagación diagnóstica en el departamento, donde muestra las técnicas y los instrumentos utilizados y la muestra)

Tabla 2

Especificaciones prueba diagnóstica cuantitativa

TEMA DEL DIAGNÓSTICO: “DIAGNÓSTICO - PLANEACIÓN TIC”			
OBJETIVO ESPECÍFICO:	Encontrar el estado actual del Departamento de Historia a nivel de TIC.		
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN	TÉCNICA USADA	INSTRUMENTO	ANEXOS 1
Directora del Departamento	Entrevista	Cuestionario Semiestructurado	Anexo 1
Profesores	Entrevista	Cuestionario Semiestructurado	Anexo 1
Administrativos	Entrevista	Cuestionario Semiestructurado	Anexo 1
Profesores	Encuesta	Cuestionario Semiestructurado	Anexo 1
Estudiantes	Encuesta	Cuestionario Semiestructurado	Anexo 1

Fuente: Elaboración Propia

(Ficha técnica de la indagación diagnóstica en el departamento, donde muestra las técnicas y los instrumentos utilizados y la muestra)

1.2.1. Planificación

Para determinar las causas del problema educativo, en la presente investigación, se escogió el curso de Colombia Siglo XIX. Este curso funcionó como programa piloto para ser replicado en todo el departamento, con el fin de solucionar los problemas de bajas competencias en manejo de información (CMI) en los docentes y estudiantes. Este grupo presenta una muestra de dos profesores que tiene a cargo ochenta estudiantes, siendo así, dos cursos de cuarenta estudiantes respectivamente.

Las preguntas y temáticas abordadas en la indagación se determinaron a raíz de los resultados del diagnóstico TIC en la entidad educativa, el objetivo es poder determinar con exactitud la causa del problema para posteriormente poder realizar una intervención al mismo, en segundo lugar poder determinar la población más idónea para la solución de la problemática.

1.2.2. Recolección de datos:

En consecuencia, se realizaron trabajos de campo con metodología mixta. En primer lugar, un desarrollo cuantitativo con encuestas, donde se diseñaron seis preguntas cerradas, con el objetivo de vislumbrar el estado del departamento frente al uso de estrategias didácticas asociadas a las TIC para la enseñanza. Las encuestas se realizaron en dos grupos objetivos, los docentes del Departamento de Historia y los alumnos del curso Colombia Siglo XIX. Los docentes participantes fueron cuatro, de un total de seis profesores, y los alumnos veinticinco, de un total de cuarenta, siendo los profesores el 66.66% de la muestra y los alumnos el 62.5%.

1.2.3. Análisis de datos

1.2.3.1 Resultados del diagnóstico

En este apartado se presentan las conclusiones del diagnóstico TIC:

Figura 1

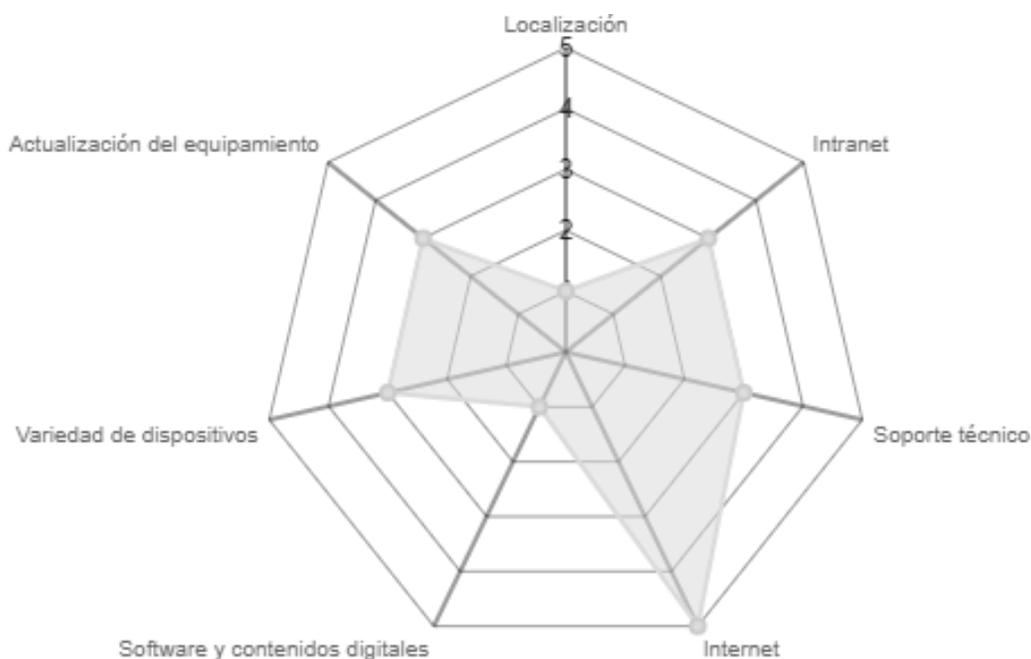
Aspecto institución escolar y comunidad



En este aspecto se puede destacar que el Departamento de Historia tiene un alto apoyo por parte de la comunidad, ya que sus docentes son investigadores de alto reconocimiento a nivel nacional. Sin embargo, no existe un plan institucional o una planificación que permita incluir a la comunidad en procesos de aprendizaje mediados por TIC. Además, existen pocos accesos a la información pensados para ellos, como espacios públicos donde se comparta información o se realicen actividades enfocadas al desarrollo y obtención de conocimiento, también es importante mencionar que el Departamento no tiene actores activos o líderes que estén realizando trabajos con este objetivo.

Figura 2

Aspecto de infraestructura

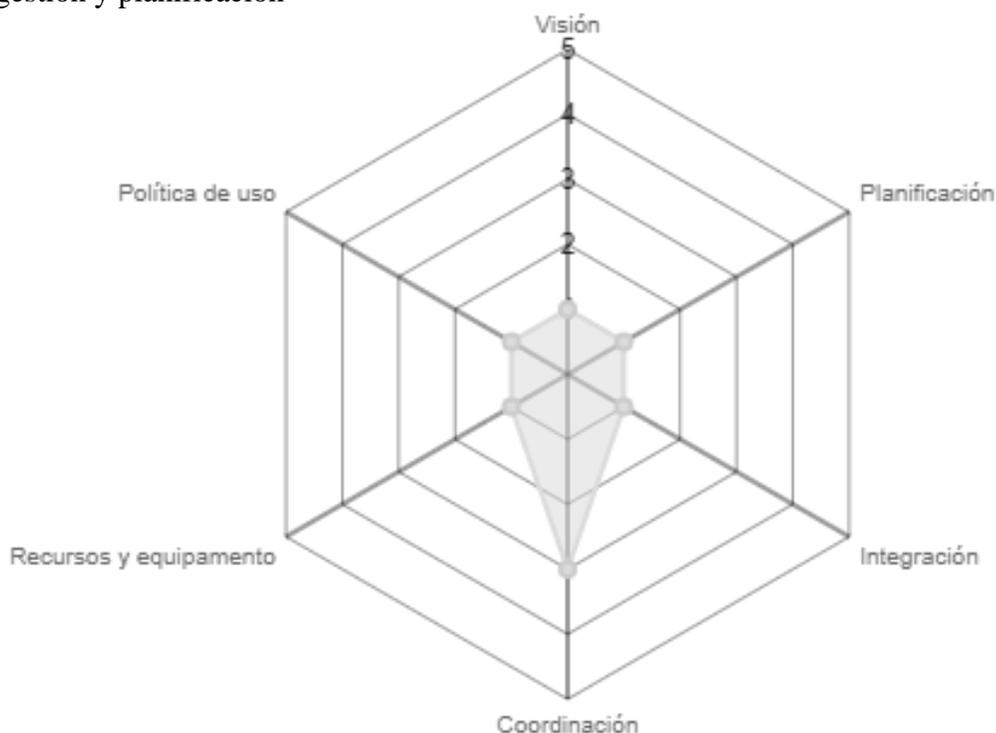


La Universidad del Valle de acuerdo con el Plan Institucional, promueve la adquisición y uso de nuevas tecnologías. Esto ha logrado que cuente con una gran infraestructura tecnológica que brinda acceso a la información para los estudiantes y docentes. También, cuenta con un espacio de soporte tecnológico como la OITEL, plataforma virtual Moodle que sirve para el desarrollo e implementación de cursos virtuales y con un plan de capacitación para docentes. A esto se agrega las frecuentes capacitaciones que ofrece la biblioteca Mario Carvajal en el manejo de bases de datos de acceso gratuito para la comunidad universitaria.

En consecuencia, la infraestructura digital está en constante desarrollo y crecimiento, pero estas ayudas no están siendo totalmente aprovechadas por el Departamento de Historia ya que sus docentes no se sienten confiados para hacer uso de ellas.

Figura 3

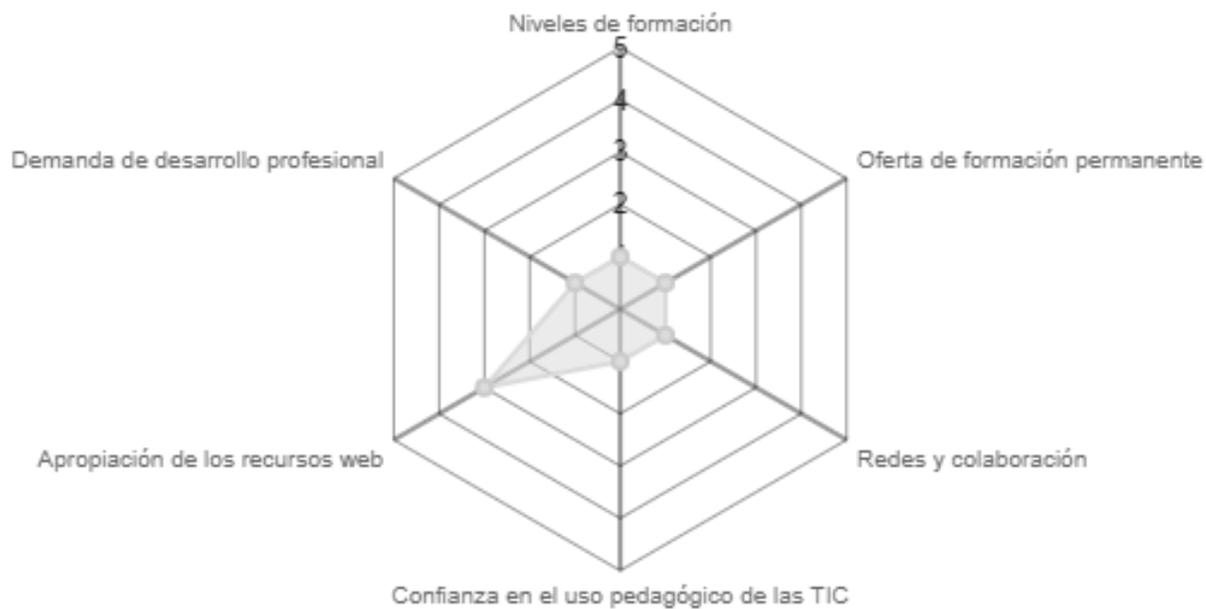
Aspectos gestión y planificación



El Departamento de Historia no se encuentra realizando proyectos o actividades que integren las TIC en los procesos de enseñanza, ya que los docentes tienen poco interés en las mismas, debido en la mayoría de los casos a su desconocimiento; por el contrario los encargados de las áreas de coordinación académica, sí encuentran en las TIC una alternativa valiosa a integrar en las aulas de clase y en espacios para la comunidad estudiantil, alternativa a tomar en cuenta para el desarrollo de esta investigación más adelante.

Figura 4

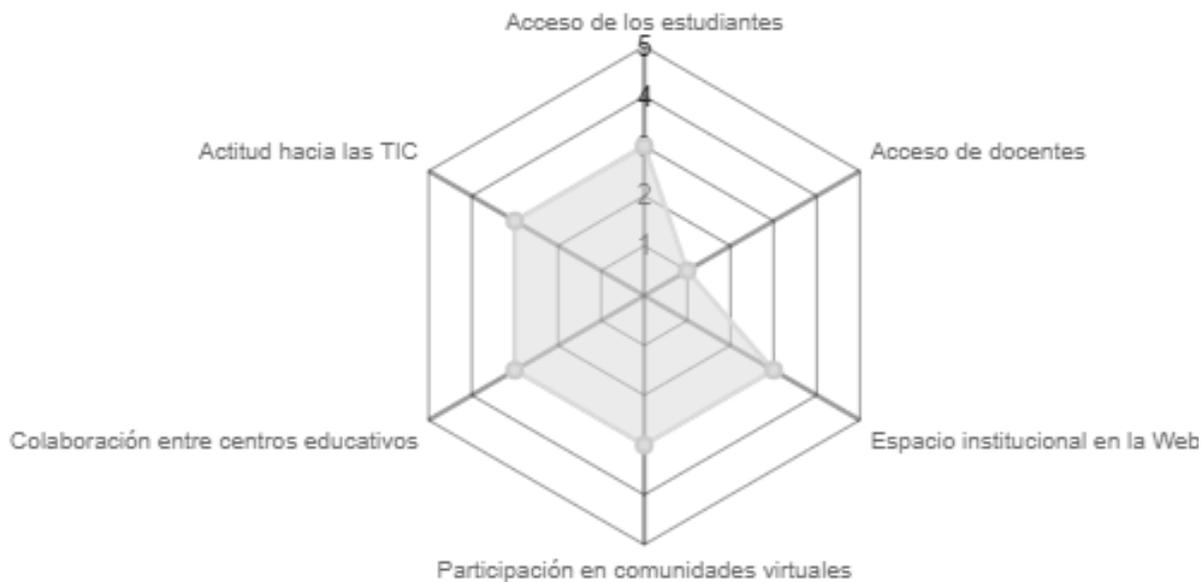
Aspecto del desarrollo profesional de los docentes



Este está ligado al uso e implementación de las TIC. Los docentes del departamento tienen un bajo manejo en estas tecnologías, lo que, hace que ellos no desarrollen proyectos que puedan integrar las TIC en el aula, aunque muestran interés por utilizar estos recursos.

Figura 5

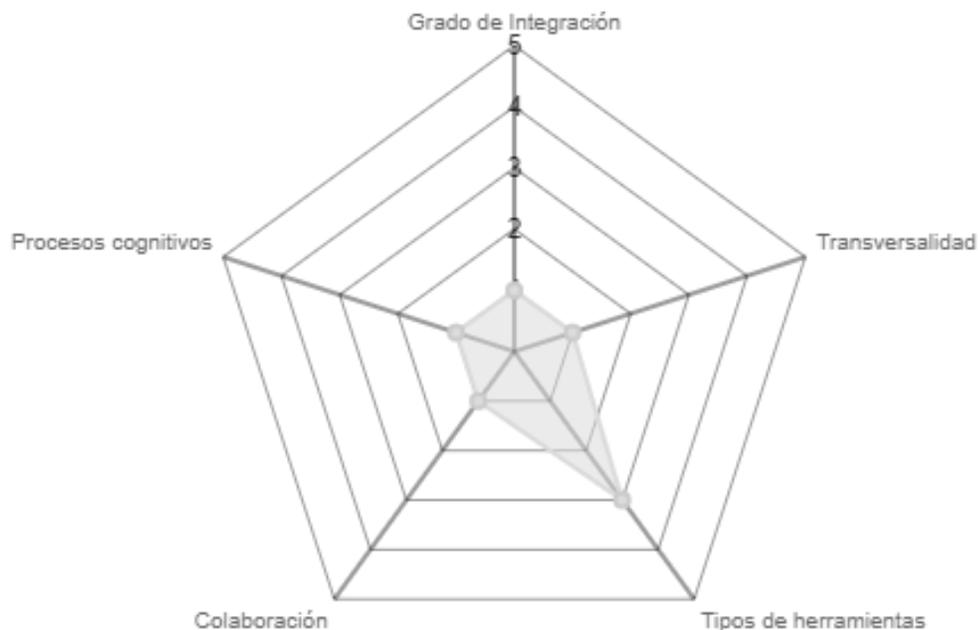
Aspecto Cultura Digital



La Universidad del Valle tiene un buen nivel de cultura digital, en varios de sus departamentos destacando el de Medicina, en donde realizan proyectos apoyados o con soporte en las TIC. Los accesos a la información se encuentran de forma rápida y eficaz, no obstante, en el Departamento de Historia no se han desarrollado actividades para el uso de las TIC y tampoco se está implementando la educación virtual o a distancia ya que poco se utiliza la plataforma Moodle.

Figura 6

Aspecto de las TIC y el desarrollo del currículo



Como fue mencionado anteriormente, el proceso cognitivo de apropiación de las TIC no está siendo implementado. El grado de integración es muy bajo y se piensa que los usos de ayudas audiovisuales son suficientes para suplir esta falencia. Aunque la Universidad cuenta con la infraestructura necesaria, los docentes y directivos no llegan a un buen grado de colaboración para su implementación, el Departamento piensa que las TIC son de gran ayuda, pero no hace nada para motivar a los docentes a utilizarlas o formular proyectos relacionados con ellas.

1.2.3.2 Resultados del estudio Modelo Gavilán:

Luego de este trabajo de campo preliminar realizado para determinar las causas, se concluyó que el estudio no era suficiente y que se debía realizar una segunda fase. La cual pretendía explorar y verificar si la manifestación del problema eran las bajas competencias en manejo de la información educativa de los docentes de la universidad. La anterior determinación se tomó a raíz de las conclusiones arrojadas en el apartado anterior. Para ello se realizó una encuesta con un enfoque mixto (cualitativo – cuantitativo), enfocado por la parte disciplinar en el Modelo Gavilán.

En esta parte de la investigación no se pretende explicar todo el Modelo Gavilán, pero de manera aclaratoria, se resaltaré que es un modelo creado para desarrollar la búsqueda y las competencias para seleccionar y hacer uso de la información de forma efectiva para la solución de problemas de información, que consta de 4 pasos:

Pasos del Modelo Gavilán

PASO 1	DEFINIR EL PROBLEMA DE INFORMACIÓN Y QUÉ SE NECESITA INDAGAR PARA RESOLVERLO:
Subpaso 1a	Plantear una pregunta inicial
Subpaso 1b	Analizar la pregunta inicial
Subpaso 1c	Construir un plan de investigación
Subpaso 1d	Formular preguntas secundarias
Subpaso 1e	Evaluación del paso 1
PASO 2	BUSCAR Y EVALUAR FUENTES DE INFORMACIÓN
Subpaso 2a	Identificar y seleccionar las fuentes de información más adecuadas
Subpaso 2b	Acceder a las fuentes de información seleccionadas
Subpaso 2c	Evaluar las fuentes encontradas

Subpaso 2d	Evaluación paso 2
PASO 3	ANALIZAR LA INFORMACIÓN
Subpaso 3a	Elegir la información más adecuada para resolver las preguntas secundarias
Subpaso 3b	Leer, entender, comparar y evaluar la información seleccionada
Subpaso 3c	Responder las preguntas secundarias
Subpaso 3d	Evaluación paso 3
PASO 4	SINTETIZAR LA INFORMACIÓN Y UTILIZARLA
Subpaso 4a	Resolver la pregunta inicial
Subpaso 4b	Elaborar un producto concreto
Subpaso 4c	Comunicar los resultados de la investigación
Subpaso 4d	Evaluación del paso 4 y del proceso

(EDUTEKA, 2017a, p. 2)

En las encuestas realizadas para determinar la manifestación del problema, se realizó la muestra de docentes mencionada anteriormente, con un total de 16 preguntas donde 8 eran abiertas y 8 cerradas, las cuales pretendían determinar cuáles eran sus competencias en CMI.

El estudio realizado con los docentes arrojó lo siguiente:

El 100% de los docentes piensa que los alumnos llegan de los colegios con problemas de lectura crítica y redacción de ensayos.

El 100% sienten que los estudiantes sin importar el semestre que cursan tienen problemas de lectoescritura.

Un 50% de los docentes declaran actualizar sus materiales cada semestre y un 50% cada año.

Un 75% considera que el Departamento de Historia realiza eventos de innovación educativa para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, un 25% considera que no.

Un 100% de los docentes afirman que si utiliza estrategias y/o actividades enfocadas en las necesidades de los estudiantes. Al preguntarle qué actividades desarrollan afirman: debates, exposiciones y talleres, películas y textos escritos, se combina clase magistral con apoyo de diapositivas, ensayos hechos con las pautas dictadas en el aula.

Un 50% consideran que los métodos de enseñanza de la historia no son atractivos para sus estudiantes y un 50% que no saben si lo son.

La encuesta aplicada a los estudiantes arrojó lo siguiente:

Un 54% de los alumnos considera que los materiales de estudio no son actualizados, un 23% considera que son renovados semestre a semestre y 23% cada año.

Un 64% afirma que los docentes nunca actualizan las temáticas de los cursos, un 32% piensa que cada año y el 4% semestre a semestre.

El 76% de los estudiantes piensan que el Departamento de Historia no realiza actividades de innovación educativa para el desarrollo del aprendizaje, un 24% afirma que sí.

Un 80% considera que en las clases no se utilizan estrategias y/o actividades para fortalecer el aprendizaje, el 20% afirma que sí y al preguntarles cuáles responden: en algunas ocasiones se ha usado el cine histórico para relacionar contexto, en algunas clases se usan ayudas audiovisuales, en algunas clases algunos muy pocos usan TIC.

El 64% piensa que los métodos de enseñanza de la historia no son atractivos para ellos, el 4% no lo saben y el 32% afirman que sí.

Al preguntarles si consideran que el Departamento de Historia realiza procesos anuales para el desarrollo del aprendizaje en sus estudiantes el 48% respondió que no saben, el 44% que no y el 8% que sí.

Dado lo anterior se puede afirmar que en el curso Colombia Siglo XIX el 100% de los estudiantes tienen problemas de lectoescritura ligados a la lectura crítica y elaboración de textos como ensayos; del mismo modo, estos problemas vienen desde el desarrollo escolar y persisten en el ámbito universitario. No obstante, es labor de los docentes identificar las estrategias de alfabetización, que le enseñe a los alumnos formas de comprensión e interpretación de textos, las cuales se convertirán en herramientas para un aprendizaje más profundo y significativo en el área de conocimiento enseñada (Gilles, Wang & Johnson, 2013).

Los docentes afirman que ellos hacen una actualización como mínimo cada año de los materiales de estudio que les entregan a sus estudiantes, no obstante, el 54% de los estudiantes afirma que esto no es así y que nunca hacen la actualización del mismo gracias a que comparten materiales con los grupos que les precedieron.

El 100% de los docentes afirman que ellos utilizan estrategias y/o actividades enfocadas a las necesidades de sus estudiantes, pero al preguntales cuáles, se constata que se limitan a actividades cotidianas de la clase. Por lo tanto, en su mayoría los docentes no sugieren actividades fuera de las presentadas en los materiales en el aula, tales como aulas digitales, repositorios de información con ayudas multimedia, competencias con otras universidades, entre otros. El 80% de los estudiantes afirman que los profesores no utilizan estrategias innovadoras para el aprendizaje, con firmando lo mencionado anteriormente. El 50% de los docentes está consciente de que los métodos de enseñanza no son atractivos para

los estudiantes, y el otro 50% no lo saben o no les interesa. Lo anterior es muy preocupante para el Departamento y se deben hacer recomendaciones para su solución.

El 64% de los estudiantes sienten que los métodos de enseñanza de la historia no son atractivos para ellos, utilizando las mismas temáticas semestre tras semestre, sin actividades didácticas o materiales con innovación educativa. Por esta razón, existe una desmotivación, siendo esta un factor que no es medible, pero un factor existente en los estudiantes ya que ellos en el momento de profundizar en el tema lo afirman, esta desmotivación se ve reflejada a la hora de realizar sus trabajos los cuales, según palabras de los profesores, son entregados solo con la meta de cumplir, realizando esfuerzos por la nota mínima aprobatoria.

Por último, los estudiantes no tienen claro los procesos que realiza el Departamento de Historia sobre las estrategias de aprendizaje desarrolladas a favor de ellos mismos. Solo son conscientes de eventos, los cuales para ellos son de innovación educativa.

El estudio realizado con base en el Modelo Gavilán arrojó lo siguiente:

En la primera fase de la encuesta donde las preguntas están enfocadas al paso 1 del Modelo Gavilán, arrojaron la siguiente información:

En el momento de realizar una búsqueda de información inicial o de exploración de un tema o pregunta inicial, el 50% de los docentes lo hacen por medio de motores de búsqueda, el 25% a través de bibliotecas y el otro 25% en bases de datos.

En el momento de realizar una búsqueda a fondo de un tema o pregunta inicial, el 40% utiliza motores de búsqueda, 40% hacen uso de las bibliotecas y un 20% en bases de datos.

El 100% de los docentes de la universidad utilizan los principales campos del conocimiento encargados de estudiar los temas a investigar y además realizan preguntas secundarias utilizando el mismo.

Para la segunda fase del modelo se realizaron preguntas abiertas, por esta razón el resultado será mencionado más adelante cuando se indique la interpretación de los resultados. Para el tercer paso se realizó dos preguntas cerradas y dos abiertas, las preguntas cerradas arrojaron la siguiente información:

En el momento de analizar el contenido de la información, de cada fuente encontrada, el 75% de los docentes lee detenidamente todo el contenido de la información y el 25% busca los criterios y temas de su interés.

En el momento de aclarar términos desconocido de las fuentes encontradas, el 75% interpreta su significado de acuerdo con las ideas del autor y el 25% realiza búsquedas para aclararlos.

Por último, el cuarto pasó de la encuesta arroja lo siguiente: En el momento de categorizar, jerarquizar y expresar gráficamente los conceptos, el 25% de los docentes usa mapas conceptuales y el 75% solo algunas veces.

El 25% de los docentes del curso, hace uso de imágenes o recursos para comunicar sus ideas y el 75% solo algunas veces.

Con la información recopilada se puede interpretar que: los docentes del curso Colombia Siglo XIX, tienen una excelente formación investigativa y manejan procesos para definir un problema de manera eficaz y acertada. No obstante, estos procesos se dificultan a la hora de realizar búsquedas de información, más aún cuando se hace uso de las tecnologías. El 50% de los docentes hace uso de motores de búsqueda como google o google académico entre otros, y solo un 25% hace uso de bases de datos. Además, a la hora de profundizar sus investigaciones, se sienten más confiados en la información que se encuentra en bibliotecas, sean propias o de la universidad, que en las mismas bases de datos, incurriendo a posibles

problemas de actualización en los avances teóricos y metodológicos que reposan en bases especializadas que ofrecen resultados de investigaciones de punta.

Para ahondar en la veracidad de la información encontrada en los motores de búsquedas, se procedió a preguntar a los docentes como validaban la información encontrada. La mayoría de ellos se guía por las críticas realizadas al artículo. No obstante; sólo uno de ellos menciona que lee toda la fuente y verifica su validez por el contenido; pero estas no son suficientes medidas para validar este tipo de información, para esto el Modelo Gavilán tiene tres pasos:

El primero, “Características y objetivos del sitio web donde se publican los contenidos”, como su nombre lo indica en este paso el investigador debe analizar todas las características del sitio o repositorio online donde se encuentra la información, con preguntas como: si el sitio pertenece a alguna entidad gubernamental, institución o instituto educativo entre otros, ¿con qué propósito se creó el sitio?, a qué público está dirigido el sitio, de donde pertenece o si el sitio es de interés comercial, entre muchos otros parámetros (EDUTEKA, 2017).

Segundo, “Información sobre el autor de los contenidos”, en este paso se verifica quién es el autor del lugar, cada cuánto publica información, si esta persona suministra toda la información ligada a los derechos de autor de los contenidos, como se acredita como conocedor de los temas, entre otras (EDUTEKA, 2017).

Y por último, “Información sobre los contenidos”, este es el paso en que los docentes del curso cumplen de forma parcial. En él los docentes deben indagar sobre la información encontrada, luego se debe comparar todo su contenido con diferentes autores, siguiendo por

una verificación del autor para validar su legitimidad y trabajo en el tema, entre otros subpasos descritos en el Modelo Gavilán presentado anteriormente (EDUTEKA, 2017).

En vista de lo anterior, se puede mencionar que los docentes tienen problemas al momento de verificar la validez de los contenidos que encuentran en los motores de búsqueda. Sin embargo, se debe aclarar que, en el momento de verificar el contenido encontrado en las bibliotecas, lo hacen de manera correcta y efectiva.

En las preguntas abiertas se trataron temas de la bibliografía y qué tipo de fuentes de información les parecía mejor utilizar; los docentes afirmaron que dada la especificidad de la investigación histórica utilizan los archivos nacionales regionales y locales, algunos de los cuales están digitalizados y se deben consultar por medios virtuales, las bibliotecas personales, la Departamental y la de la universidad son para ellos sitios de necesaria consulta. También, como se indicó anteriormente, hacen uso de los motores de búsqueda; sólo uno de ellos mencionó el uso de bases de datos. Para aclarar y haciendo énfasis en la forma que realizan las búsquedas los docentes, es preciso mencionar la forma en que se debe realizar. Según el Modelo Gavilán, primero se debe realizar una evaluación que indique cuáles son las fuentes más adecuadas dependiendo de cada tema a investigar, segundo, hacer una reevaluación de información encontrada, es decir no se trata sólo de realizar una búsqueda en los lugares donde el investigador se siente más cómodo, sino de desarrollar una competencia para encontrar la información pertinente en el medio más efectivo para la información requerida, logrando así agilizar este proceso y validando aspectos importantes de las mismas.

A la hora de establecer cómo los docentes determinan cual es una fuente válida, uno de los profesores realizó una cita indicando; “Diría Cassany: buscando una perla en medio de la basura”, con estas palabras el profesor describe cómo los docentes realizan una ardua labor

para hallar información válida en sus investigaciones, que en el ámbito laboral del historiador no es nada sencillo. Lo anterior podría solucionarse o agilizarse, en el momento en que los docentes tengan una mejor competencia en el manejo de la información y de forma puntual con el uso de las tecnologías, aspecto que se debe resaltar para indagar más adelante en esta investigación.

En el momento de preguntarle a los docentes cómo realizan sus búsquedas, todos ellos tienen un excelente manejo de las palabras claves, Uno de ellos sabe filtrar de forma eficaz en las bases de datos, pero la mayoría no maneja con fluidez las búsquedas avanzadas, es decir, no hacen uso de los filtros, fechas, y demás parámetros que especializan el nivel de la búsqueda.

Retomando el tercer paso del Modelo Gavilán, los docentes cumplen con los pasos indicados en el modelo, todos ellos verifican los contenidos, comparan las ideas de varios autores. No obstante, un único aspecto a mejorar es que a la hora de encontrar conceptos desconocidos prefieren interpretarlos con las ideas del autor y no realizar una búsqueda detallada para aclararlos.

Por último, los docentes deberían hacer un uso más exhaustivo de bancos de imágenes, recursos y mapas conceptuales, para así ayudar a aclarar ideas y lograr un mejor contenido y desarrollo de la información obtenida.

1.3. Planteamiento problema educativo

1.3.1. Identificación del problema educativo

A continuación se presenta el Árbol de Problemas con sus respectivas causas y consecuencias:

Figura 7

Árbol de problemas

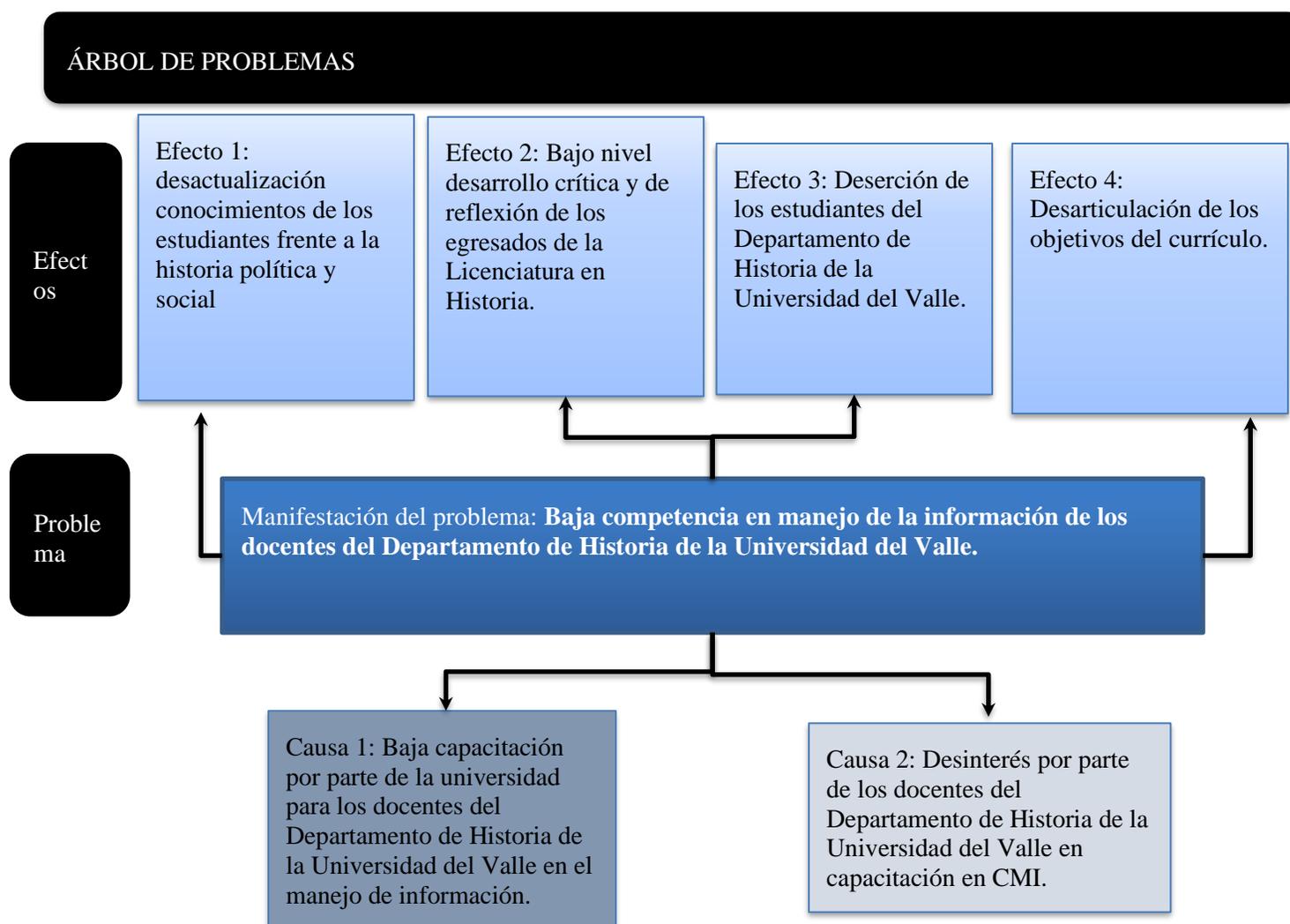


Figura Árbol de problemas donde se evidencian las causas y los efectos de las problemáticas evidenciadas en la entidad educativa

En los resultados obtenidos después de las indagaciones realizadas se determinó que la población óptima a intervenir serían los docentes del Departamento ya que ellos, después de desarrollado el proyecto. Pueden replicar y hacer uso de la competencia adquirida y enseñarla a los estudiantes. La competencia a fortalecer es identificación, acceso, validación y uso de la información, las cuales conforman la CMI; esta competencia logrará responder a la problemática y a las necesidades que vive el Departamento, tales como actualización de prácticas docentes en el aula y bajos niveles de interés por parte de los estudiantes en los temas históricos, de lectoescritura y en conocimientos para el manejo de herramientas TIC.

1.3.1.1. Análisis de causalidad del problema educativo

Después de realizar la interpretación del trabajo de indagación diagnóstica desarrollada en el Departamento, es preciso puntualizar las causas del problema, las cuales fueron determinadas a raíz de los datos y la información obtenida en las encuestas.

Aunque la Universidad brinda capacitaciones a los docentes, tal y como puede comprobarse en la misma página oficial de entidad, al no ser de carácter obligatorio y ser de decisión libre aprovecharlas, los docentes no presentan interés ni necesidades de actualización de sus competencias, ya que para ellos esto no conlleva a nuevos beneficios salariales en su situación laboral. Si existiera una política en que los docentes reciban de forma obligatoria las capacitaciones o los incentivará de algún modo, muchas de las falencias encontradas estarían resueltas.

Como los docentes muestran relativo bajo interés en el manejo de las TIC, dada las especificidades de sus investigaciones históricas, muestran problemas en el momento de identificar y buscar información en bases de datos, publicaciones en revistas científicas, web especializadas, entre otros. Superando esto se lograría en una medida importante un mejor

desempeño del docente, beneficio que no solo se vería reflejado en el resultado de sus investigaciones, en sus clases sino también en sus estudiantes (Berrong, 2011).

1.4. Justificación de la Intervención del Problema Educativo

Durante el curso de esta investigación se realizaron diversas conjeturas sobre cuál podría ser el problema que determinará el cambio en los procesos pedagógicos del Departamento de Historia. En primer lugar, se especulaba que el no uso de las TIC por parte de los docentes podría ser la causa, esto se descartó rápidamente ya que las TIC son una mediación o una estrategia, más no una solución definitiva para una problemática que se da en los procesos pedagógicos de la universidad.

Luego se consideró que la falencia recaía en los procesos didácticos usados por los docentes, los cuales necesitaban una renovación y una capacitación en el uso de instrumentos pedagógicos, procesos que se vienen dando en la enseñanza de la historia desde hace algunos años. De igual forma se concluyó que los desarrollos didácticos terminaban convirtiéndose en una mediación para solucionar una falencia, pero no respondía de forma definitiva a toda la problemática.

Entrando al tema en cuestión y después del trabajo de campo realizando con los docentes y los estudiantes, se identificó que la baja competencia en manejo de la información de los docentes de la Universidad del Valle, afectaba los procesos de enseñanza del departamento. El no realizar acciones correctivas traería consecuencias, en primer lugar, como la desactualización de los materiales sugeridos a los estudiantes, ya que estos fueron desarrollados en una época y contexto diferente, es válido aclarar que la generación a la que pertenecen los estudiantes hoy en día, no es la misma de hace 10 años (Díaz & Rojas, 2004). Para los docentes esto es un desafío, ya que no cuentan con las destrezas para utilizar los

recursos y herramientas pedagógicas actualizadas, recursos que tienen un potencial significativo para fomentar la construcción de conocimiento (Hennig & Segovia, 2013). En segundo lugar, si los profesores mejoran su Competencia en el Manejo de la Información (CMI), los estudiantes podrán mejorar sus visiones críticas y reflexivas sobre los temas o conceptos estudiados, al orientarse sobre la forma correcta de evaluar la información y solucionar los problemas de conocimiento histórico con el apoyo que se brinda en las bases de datos (EDUTEKA, 2017).

Las causas de la deserción de los estudiantes son diversas y es difícil de medir el impacto que en ello tiene en las CMI, sin embargo algunos docentes afirman que con su uso se puede motivar el interés por la carrera. De esta manera, el rol del docente se enriquecería por ser un guía en el aprendizaje y un agente que facilite nuevas posibilidades de vincular y suministrar actividades, elementos y trabajos en el aula, capaces de potenciar las capacidades de los alumnos y motivarlos en la búsqueda de conocimiento (Hennig & Segovia, 2013). En consecuencia, todo esto logrará una articulación de los objetivos del currículo. Para ello con el desarrollo de este proyecto se pretende dar solución a dos problemáticas asociadas a la realidad del país, que incluso están en las metas del Ministerio de Educación Nacional formuladas en el Plan de Acción del 2017, que se propone mejorar las destrezas y habilidades de los maestros, mediante un aprendizaje efectivo de la CMI, logrando así un manejo confiable y actualizado del conocimiento que será adquirido por los alumnos, siempre buscando que se desarrolle un pensamiento crítico y reflexivo.

Contribuir a la formación de nuevas generaciones con desarrollo de pensamiento histórico, conscientes de un pasado que fue crítico y de la necesidad de un futuro diferente, es decir: nuevas generaciones con conciencia histórica (Suárez, 2017).

Por otra parte, busca crear un espacio para que los estudiantes puedan interactuar con el conocimiento y al tiempo con sus compañeros y profesores. Un entorno que busca compartir el conocimiento con estrategias pedagógicas innovadoras representadas en los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) u otros elementos que ofrecen las TIC. Se busca revolucionar las condiciones didácticas y pedagogías en la enseñanza de historia, movimiento que es evidente a nivel mundial. (Archivo General de la Nación, 2017).

Es válido aclarar que el Departamento de Historia de la Universidad del Valle, a pesar de ser uno de los más reconocidos en el país por sus avances en la investigación y divulgación de la historia, sigue siendo tradicionalista en el uso de sus herramientas didácticas

El reto es cómo lograr que los estudiantes se interesen por la formación que reciben, lo que implica una renovación de los métodos de docencia – aprendizaje y de los contenidos curriculares. Para esto es necesario mejorar el conocimiento que los estudiantes tienen, utilizando herramientas eficientes para la interpretación de la información, desarrollando problemas desde una pregunta inicial con el uso modelos de búsqueda y manejo de la información que puedan resolver problemas sociales, utilizando el análisis; igualmente, deben recibir mejor formación teórico-metodológica que les permita aprovechar los aportes hechos por otras ciencias sociales, lo que reforzará su capacidad crítica. Por esta razón, se deben construir y usar nuevos objetos de aprendizaje que permitan superar las limitaciones que ofrece el aula de clase y manejar referentes imaginativos atractivos que vuelvan a posicionar la formación histórica en el interés de los estudiantes al volverlos competentes para su futuro desarrollo profesional.

El débil manejo de las CMI por parte de los docentes, sumado a los problemas que traen los estudiantes desde las bases educativas en los colegios hace que la enseñanza de la

historia sea una tarea difícil de llevar a cabo, por la dificultad para diseñar estrategias didácticas innovadoras, pues el uso de las CMI debe ir de la mano con la mediación de las TIC, ya que está demostrado a nivel mundial que la enseñanza de la historia y el uso de instrumentos, estrategias y métodos innovadores de enseñanza, tiene un efecto positivo en los estudiantes, al permitir una mejor relación docente – estudiante, enseñanza y aprendizaje (Méndez & Montanero, 2008).

Finalmente, se concluye de acuerdo con lo mencionado anteriormente, que es de suma importancia desarrollar un proyecto educativo a través del uso de estrategias didácticas mediadas por las CMI y TIC, donde se promueva la enseñanza - aprendizaje para la apropiación del conocimiento y el desarrollo de un pensamiento crítico, con contenidos que logren motivar a los estudiantes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle para la apropiación del conocimiento histórico. Esto permite formularse el siguiente interrogante: ¿En qué medida un proyecto educativo mediado por TIC puede aumentar la competencia en CMI de los docentes del Departamento de Historia?

1.4.1. Beneficios de la intervención del problema educativo

Los más interesados serán los profesores que verán renovados sus prácticas docentes y obtendrán mejores resultados formativos en sus estudiantes, podrán afrontar las problemáticas evidenciadas en el departamento al tiempo que cumplir con uno de los requisitos estipulados por la UNESCO para el 2030 donde se solicita competencia en el manejo de la información por parte de la comunidad docente. (UNESCO, 2016).

Por su parte los estudiantes encontrarán mayor motivación para acercarse al conocimiento histórico lo que se une a la ampliación y profundización de conocimientos por el uso de medios virtuales, de las OVA's y en la utilización de espacios diversos para la

interacción y discusión sobre problemas pertinentes de la historia, facilidades para el desarrollo de sus actividades académicas y eficiencia al momento de crear y hacer uso del conocimiento.

1.5. Caracterización del contexto

Una vez terminado el análisis de las encuestas sociodemográficas realizadas a los estudiantes admitidos en el periodo 2005-I al periodo 2008-I, podemos resaltar lo siguiente:

El número de hombres que se presentaron en el periodo analizado es de 56% y el de mujeres el 43%.

Los colores de piel predominantes son el trigueño y el blanco, alcanzando en promedio el 48% y el 31% respectivamente en los últimos 5 semestres. Le sigue en menor proporción los estudiantes mestizos con 9% y los de color de piel negro, con un 6%.

El número de discapacitados que han entrado a la universidad en el periodo analizado es de 65. En los primeros semestres se admitieron 23 y en los segundos 42 estudiantes discapacitados.

Los estratos 1, 2 y 3 abarcan la mayoría de estudiantes los cuales suman en promedio el 94% en los periodos analizados. El estrato 3 abarca en promedio un 37%, el estrato 2 un 38% y el estrato 1 un 19%.

Los estratos 4 a 6 abarcan en promedio un 6% de los admitidos.

El 95% en promedio de los encuestados proviene de una casa cuyo material es de Ladrillo-Cemento.

La mayoría de los estudiantes admitidos tienen a sus padres vivos, aunque se nota una disminución en dicho porcentaje, el cual cambio del 84 al 64%. En cambio, el porcentaje de

estudiantes en los cuales los padres no viven aumentó del 5 al 25% en los años analizados (datos solo para el periodo 2005-I a 2006-II).

En promedio un 34% de los padres de los estudiantes admitidos tiene un nivel educativo superior al bachillerato, un 22% terminó el bachillerato, un 20% no terminó el bachillerato, y un 24% tiene un nivel escolar de primaria o menor (datos sólo para el periodo 2005-I a 2006-II).

En promedio un 27% de las madres de los estudiantes admitidos tiene un nivel educativo superior al bachillerato, un 26% terminó el bachillerato, un 23% tiene el bachillerato incompleto y un 23% tiene un nivel de primaria completa o menor (datos solo para el periodo 2005-I a 2006-II).

En promedio el 33% de los padres es trabajador independiente y el 29% obrero o empleado de empresa particular (datos solo para el periodo 2005-I a 2006-II).

En promedio el 41% de las madres son amas de casa, el 17% obrero o empleado de empresa particular y el 12% trabajador independiente (datos solo para el periodo 2005-I a 2006-II).

En total han ingresado 743 personas de grupos de excepción, 450 de comunidades afrocolombianas, 290 de grupos indígenas y 3 de raizal del archipiélago de San Andrés y Providencia. Del total de admitidos representa el 7%.

El primer motivo de ingreso a la universidad lo da el prestigio y reconocimiento con que cuenta la universidad (58% en promedio) y el segundo lugar el bajo costo de matrícula (21% en promedio). En el 2008-I el 69% de los estudiantes admitidos adujo como razón de ingreso el prestigio y reconocimiento con que cuenta la universidad y el 19% el bajo costo.

La principal razón por la cual los admitidos escogen la carrera es la vocación, con un 44% en promedio para el periodo analizado y un 50% en los últimos 3 semestres analizados (47% en el 2008-I). Le sigue el mejoramiento de la posición social e ingresos, con un 16% en promedio, y un 25% en el semestre 2008-I.

El idioma inglés es el de mayor aceptación entre los aspirantes admitidos. En el periodo 2007-I a 2008-I, en promedio, el 6% de los estudiantes admitidos afirma tener un conocimiento alto del idioma, y un 41%, afirma tener un nivel medio.

El porcentaje de estudiantes admitidos que poseen computador va en aumento y pasó del 43% en el 2005-I al 63% en el 2008-I. Sin embargo, es una cifra baja, teniendo en cuenta la importancia de las herramientas computacionales para el desarrollo de una carrera universitaria. Lo anterior se corrobora con el porcentaje de estudiantes admitidos que tienen acceso a Internet, la cual es muy baja, pues solo el 26% tiene acceso a este recurso.

En cuanto al manejo de paquetes, entre los admitidos en los último 3 semestres, el 82% tiene un manejo medio-alto de un procesador de texto, el 63% de una hoja de cálculo y el 71% en asistentes de presentaciones. En bases de datos y graficadores el porcentaje es bajo, un 19% en el primero y un 16% en el segundo, en el nivel medio-alto de conocimiento de dichas herramientas.

Tabla 3

Identificación Institución educativa

Nombre:	Universidad del Valle
Tipo de institución:	Pública
Nivel educativo:	Educación Superior
Sede:	Cali, Valle del Cauca
Jornada:	Presencial Diurno
Dirección:	Calle 13 No. 100 -00
Municipio:	Cali
Departamento:	Valle del Cauca
Teléfono:	+57 2 3334924 contacto docente: 3183401570
Sitio web:	http://www.univalle.edu.co/
Correo electrónico:	Alonso.Valencia@correounivalle.edu.co
Directora del Departamento:	Isabel Cristina Bermúdez Escobar

Fuente: elaboración Propia, esta tabla es la ficha con la que se identificó la instituciones educativa y contiene todos sus datos demográficos.

1.5.1. Pregunta de investigación

En el curso de esta investigación se encontró que la Universidad del Valle tiene un espacio de soporte tecnológico llamado la OITEL, además cuenta con una plataforma de estudios virtual (Moodle) y un plan de capacitación profesoral, no obstante, existen situaciones que originan baja competencia docente en CMI, y con esto impactos negativos en la formación de los estudiantes de historia.

En consecuencia, se genera el siguiente interrogante ¿En qué medida un proyecto educativo mediado por TIC puede aumentar la competencia en CMI de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle?

1.6. Objetivo general del Proyecto Educativo Mediado por TIC

Aumentar la competencia en el manejo de información “CMI” de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle.

1.6.1. Objetivos específicos

Formar a los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.

Fomentar el interés de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle en el manejo de las TIC para fortalecer su competencia en manejo de información (CMI) como medio para mejorar su práctica docente.

1.7. Estado del arte

La enseñanza de la historia al igual que muchas disciplinas viven en constante renovación, adaptándose cada vez más a las facilidades que brindan las TIC para transmitir, socializar y conectar el conocimiento con todo el mundo. Para el campo de la historia específicamente, existen diversos casos y métodos que determinan cuál sería la mejor forma de explotar todas las alternativas de las TIC, como los Hypergraphics and Hypertext, herramientas utilizadas como métodos que potencian la enseñanza de la historia y que con ellas mostrar resultados positivos en los jóvenes (Méndez & Montanero, 2008). Otro de los ejemplos de uso de técnicas alternativas es la utilización de imágenes ilustradas para potenciar la apropiación de los conocimientos de momentos históricos, ya que estas imágenes facilitan que los estudiantes puedan recordar cada suceso al tenerlo de forma tangible (Turner, Broemmel, & Wooten, 2004), igual a como ocurre con el uso de retratos pintados de personajes históricos para facilitar su recuerdo (Lan, 2001).

Con estas estrategias alternativas, en el presente proyecto se buscaba poder desarrollar un recurso que permitiera explotar todas estas ventajas que, sin ser únicamente un ejercicio de aula, fuera una solución o herramienta de aprendizaje al alcance de toda la comunidad educativa (Krebs, 2008). Para lograrlo se pensó en crear una locación virtual que funcionara como herramienta de clase y como repositorio de conocimiento (Álvarez, 2011). En primer lugar se encontró con un trabajo de investigación que ofrece un ejemplo de uso efectivo de museos de historia como locación del conocimiento práctico y participativo de los estudiantes de diversas edades, logrando resultados positivos en los estudiantes de escuela primaria y secundaria (Sundermann, 2013). Se encontró además, un trabajo similar con diversos métodos para la enseñanza de la historia con el uso de museos y de actividades como el teatro, pinturas,

entre otros, que logró potenciar el aprendizaje de manera positiva (Çil, Maccario & Yanmaz, 2016).

Con estos ejemplos y combinando el uso de las TIC se determinó que la creación de un Museo Virtual de Historia podría ser la respuesta a gran parte de las problemáticas que se viven en el Departamento. Para ilustrar cómo sería su implantación se pueden mostrar dos casos en los que se ha utilizado este tipo de herramienta para la enseñanza de la historia. El primero es una investigación que muestra un método de cuatro fases para el proceso de enseñanza y aprendizaje, hecha por el investigador Morales (2013): muestra cuatro tópicos de análisis: la crisis en la enseñanza de la historia, la relación histórica escuela – museo, la informática educativa en los colegios y finalmente el museo virtual, como una propuesta de currículo integrado. Con la ayuda de estos métodos ambos autores muestran que es posible potenciar los procesos de enseñanza / aprendizaje, tocando los niveles críticos relacionados a los momentos en que el estudiante puede ver frustrado la interpretación del nuevo conocimiento.

Otro de los casos a resaltar es el uso de los museos virtuales y físicos como recursos didácticos que logran potenciar los procesos de aprendizajes de los alumnos y motivarlos mediante estrategias que no están basadas solamente en el conocimiento teórico, sino que utilizan métodos práctico/participativos que facilitan la adquisición de nuevos conocimientos (Santibáñez, 2006).

Con el uso de esta herramienta el Departamento debe capacitar a sus docentes, no solo en su uso sino también en el desarrollo de contenidos y creación de insumos académicos e investigativos, los cuales exigirán el desarrollo de la CMI para el proceso efectivo de creación de nuevos contenidos y para la resolución de problemas de información. Para aclarar esta idea

se debe enunciar la forma en que trabaja de manera independiente el conocimiento y la competencia; por ejemplo, cuando el conocimiento se adquiere mediante las Ciencias de la Educación, éste se organiza según su campo disciplinar y sus problemáticas teóricas, por otro lado la competencia se enfoca a un análisis pragmático de los problemas visto desde el entorno a resolver (Gallego, 2010).

El fortalecimiento de las competencias en el manejo de la información, complementadas con el uso de las TIC, producirá cambios positivos, ya que, como se hizo mención, al hacerlo los docentes tendrán las bases necesarias para realizar iniciativas, para el manejo de las herramienta y para la creación de nuevos conocimientos (Rodríguez, Gallar & Barrios, 2016).

1.8. Marco Teórico

1.8.1. Referente pedagógico:

Aprendizaje significativo como modelo pedagógico.

El aprendizaje al que denominan Aprendizaje significativo, es el que no se construye en solitario, sino que se desarrolla a partir de la mediación con otras personas, por medio de momentos y contextos culturales particulares (Díaz & Rojas, 2004). Bajo la mirada de estos dos autores, para que el aprendizaje sea significativo, debe reunir varias condiciones: la información enseñada debe entregarse de forma no arbitraria y sustancial, pues debe existir una disposición (motivación y actitud) por parte del alumno para aprender, además, que los materiales de aprendizaje deben ser de igual naturaleza, es decir, que para los estudiantes estos materiales los lleven a tener una mejor disposición para aprender.

Para esclarecer estos conceptos en su investigación mencionan que un acercamiento no arbitrario es la forma en la que se les presenta los conocimientos y materiales a los alumnos, de una manera en que ellos puedan relacionar ideas pertinentes y no impuestas, facilitando su capacidad de comprensión. Para la noción de sustancial, mencionan que un concepto tiene muchas formas de explicarse y que así se usen significados de forma sinónima, el conocimiento siempre será el mismo. Cabe aclarar que toda forma de enseñar que no sea significativa para el alumno, carece de significado y es un aprendizaje vacío que se olvidara con el pasar del tiempo.

Adicionalmente, para el aprendizaje es de vital importancia el énfasis que el educador le dé a la motivación y la contextualización de las ideas, para que los estudiantes puedan aprender. El docente debe saber identificar los procesos que motivan a sus estudiantes, como

también son sus procesos de desarrollo intelectual, logrando que la relación existente entre aprendizaje y construcción de conocimiento se logren de manera fluida.

Pero estas no son cualidades que sólo deben identificarse en los alumnos, a su vez, si el docente no tiene la disposición y la capacidad para enseñar de forma significativa, tampoco será posible lograr que sus alumnos logren este aprendizaje por más disposición que ellos tengan hacia el conocimiento, pues como lo dice Ausubel: “El aprendizaje significativo comprende la adquisición de nuevos significados y, a la inversa, éstos son producto del aprendizaje significativo. El surgimiento de nuevos significados en el alumno refleja la consumación de un proceso de aprendizaje significativo” (Ausubel, 1982, p.1)

Por otro lado García, Varela, Sifontes y Peña, en su investigación hablan sobre el enfoque histórico-cultural de Vigostky y describe como desde su Mirada se desarrolla el aprendizaje: “Al aplicar los postulados del enfoque histórico-cultural y de su concepción de aprendizaje se le presta vital importancia a la actividad conjunta y al utilizar variadas acciones dirigidas a la transformación de los estudiantes se logra que estos desarrollen un papel activo en la adquisición de los conocimientos; se fortalece la relación de cooperación entre los estudiantes, entre estos y el profesor, cuya función fundamental es la de orientación y guía para potenciar sus posibilidades; convertir en realidad las potencialidades de su zona de desarrollo próximo; desde lo que los estudiantes pueden hacer con ayuda del profesor hasta lograr la interiorización de los pasos para la ejecución de las operaciones por sí solos.” (García, Varela, Sifontes y Peña, 2014, p. 467).

Por lo mencionado anteriormente y a manera de conclusión, las CMI y las TIC, trabajadas en forma conjunta ofrecen los medios necesarios para lograr un aprendizaje significativo, ya que con ellas el docente lograr una relación mucho más cercana y activa con

sus estudiantes y, a la vez podrá decodificar los mensajes de manera asertiva, logrando transformar los procesos de enseñanza – aprendizaje en situaciones favorables y atractivas.

1.8.1.1. Fases de aprendizaje significativo

En su trabajo mencionan que: la fase inicial de aprendizaje del conocimiento, los alumnos viven una serie de etapas en su desarrollo, comenzando en el primer momento que percibe la información, esta llega construida por piezas o partes aisladas, ya que el estudiante en este momento no puede hacer ninguna clase de conexión conceptual, seguido a esto viene una etapa de memorización hasta donde les sea posible, en esta instancia empiezan a hacer uso del conocimiento esquemático (Díaz & Rojas, 2004).

Al mismo tiempo los estudiantes tratan de procesar la información de forma global, es decir, el aprendiz hace uso de sus conocimientos previos, al comparar y hacer uso de analogías comprende la nueva información; en este momento la información aprendida deja de ser abstracta y pasa a ser información concreta, poco a poco el estudiante va construyendo el conocimiento, comparándolo con experiencias previas.

1.8.1.2. Fase intermedia de aprendizaje

La fase intermedia inicia cuando el estudiante logra relacionar el nuevo conocimiento con las partes aisladas, logrando generar mapas cognitivos relacionados con el material nuevo y desarrollando un dominio del aprendizaje de forma progresiva; es importante aclarar que en esta fase del aprendizaje todavía no es posible que el alumno logre manejar el conocimiento de forma autónoma; en esta fase el conocimiento se va desarrollando de forma paulatina, encontrando oportunidades de reflexión y transformándolo en un concepto más abstracto, logrando ser menos dependiente de contextos relacionados (Díaz & Rojas, 2004).

1.8.1.3. Fases terminal del aprendizaje

En esta instancia el conocimiento ya se desarrolla a un nivel autónomo, logrando un control que deja de ser consciente a la hora de su aplicación, ya que es comprendido en su totalidad, se crean ajustes internos con estrategias propias para su uso, esta estrategia depende de cada estudiante y de su contexto (Díaz & Rojas, 2004).

1.8.2. Referente disciplinar:

Desarrollo de la competencia en manejo de la información mediante el uso e implementación del modelo Gavilán, iniciativa de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe, documento elaborado por el grupo EDUTEKA.

Para poder entender qué son las CMI, primero se debe definir qué es una competencia para el grupo de investigación EDUTEKA (2007):

Comprende los conocimientos, habilidades y disposiciones personales (actitudes) que debe desarrollar una persona para desempeñarse efectivamente al realizar una tarea determinada. Si la persona adquiere los conocimientos y desarrolla las habilidades necesarias, pero no demuestra disposiciones personales (actitudes) para desempeñarse de la mejor manera, siempre que deba realizar esa tarea, no puede considerarse competente, aunque tenga la capacidad para realizarla adecuadamente.

Así mismo, la Association of College and Research Libraries (ACRL) cataloga las competencias como capacidades de búsqueda, evaluación y uso de información en función de la adquisición, desarrollo y demostración de habilidades individuales.

“i) determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita, ii) acceder a la información requerida de manera eficaz y eficiente, iii) evaluar la

información y sus fuentes en forma crítica e incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores, a título individual o como miembro de un grupo, iv) utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico, comprender muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información y v) utilizar la información en forma ética y legal.” (ACRL, 2000)

Por su parte, la UNESCO en 2010 hace referencia a las habilidades, el conocimiento y las competencias que los estudiantes deben desarrollar en un documento donde resalta los siguientes estándares:

“Standard 1: The information literate student determines the nature and extent of the information needed. Standard 2: The information literate student accesses needed information effectively and efficiently. Standard 3: The information literate student evaluates information and its sources critically and incorporates selected information into his or her knowledge base and value system”. (UNESCO, 2010)

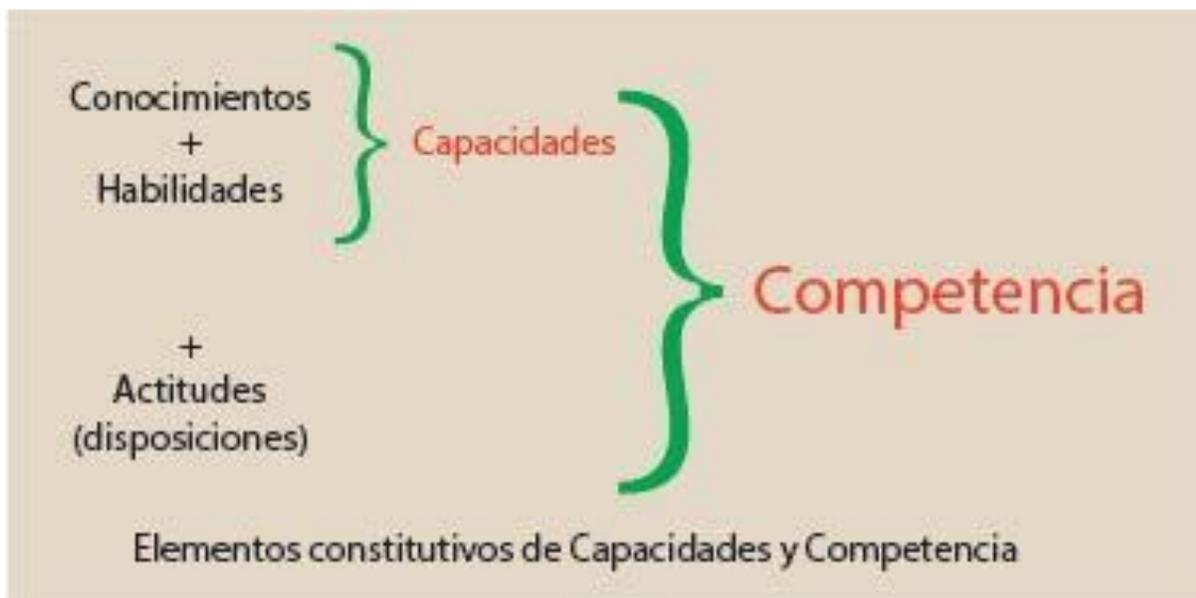
Mientras la Australian and New Zealand Information Literacy Framework principles, habló de los siguientes estándares:

- 1) Standard Two The information literate person finds needed information effectively and efficiently
- 2) Standard Three The information literate person critically evaluates information and the information seeking process

- 3) Standard Four The information literate person manages information collected or generated
- 4) Standard Five The information literate person applies prior and new information to construct new concepts or create new understandings
- 5) Standard Six The information literate person uses information with understanding and acknowledges cultural, ethical, economic, legal, and social issues surrounding the use of information. (2004)

Figura 8

Elementos constitutivos de Capacidades y Competencias



Fuente: elaborado por EDUTEKA (2007).

(Gráfica donde muestra los componentes de las capacidades y como estos sumados a las actitudes crea una competencia).

Para aclarar el concepto de la CMI y antes de llegar a una definición es necesario tener en cuenta un concepto importante que es la Alfabetización Informacional (AI), teoría que se viene trabajando desde los años noventa y es una de las grandes predecesoras de las CMI.

Al respecto Dudziak, Ferreira, Ferrari, 2017, expresaron que como resultado de la alta demanda de una sociedad conectada y saturada por los medios y la información, el empoderamiento de las personas a través de la alfabetización mediática e informacional (AMI) se ha convertido en un requisito previo para el acceso crítico y equitativo a la información y el conocimiento, proporcionando el pleno ejercicio de la democracia y la participación ciudadana.

El concepto de la (AI) está asociado al uso eficaz de la información que en un principio fue destinado a los entornos laborales y posteriormente fue aplicado de forma general; sin duda el desarrollo de la (AI) dio lugar a la CMI, ya que a lo largo de los años el concepto fue tomando diferentes perspectivas, llegando a la competencia informacional o dimensión informacional que se encarga de dar respuestas a los problemas a través de la gestión eficaz de la información digital (Rozo, 2016). El concepto de la CMI se define como las habilidades, conocimientos y actitudes, que los docentes y alumnos deben usar para identificar todos los saberes que necesita en un momento dado, además de saber buscar información de forma eficaz para convertirla en conocimiento (Hening & Segovia, 2013).

Como lo dice Rozo, “Aunque ningún artículo de revisión alcanzó a publicarse o a ser sometido a una revista para su posterior publicación, fue el pretexto para que los estudiantes desarrollaran y planearan las actividades de recuperación, localización, identificación, evaluación, uso y gestión de la información necesaria dentro del proceso de investigación y

que esto a su vez les permitiera desarrollar la competencia en el manejo de información que la Universidad desea.” (Rozo H.2016).

Para adquirir esta competencia los docentes y los estudiantes, deben manejar un modelo que lo guíe en el manejo de la información, este modelo debe contener los pasos necesarios que garanticen una velocidad o agilidad a la hora de buscar nueva información, al mismo tiempo la veracidad de la misma y una construcción del conocimiento (Santos, Berenice, Castañeda & Guadalupe, 2014).

El Modelo Gavilán, es un modelo diseñado por el grupo académico EDUTEKA; este modelo está creado para que los docentes y los estudiantes en 4 pasos adquieran la competencia necesarias en el manejo de la información; con actividades pensadas para trabajo en el aula, de forma práctica logra facilitar su comprensión, utilizando ejemplos para ilustrar cada subpaso del Modelo (EDUTEKA, 2017).

1.8.2.1. El Modelo Gavilán para el aprendizaje de las CMI

En este apartado se pretende explicar el Modelo Gavilán con el propósito de dar una guía a grandes rasgos del proceso de capacitación que verán los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle. Por medio de actividades se pretende explicar las estrategias didácticas que permitirán a los docentes tener elementos conceptuales y didácticos necesarios para diseñar actividades en el aula.

1.8.2.1.1. Paso 1. Definir el problema de información y qué se necesita indagar para resolverlo

Para este paso es preciso puntualizar, que para el Modelo Gavilán, cualquier búsqueda de información responde a una necesidad de información y debe tratarse y desarrollarse con la importancia pertinente a cada tema.

Generalmente cuando un estudiante o docente se enfrenta a una búsqueda de información para una investigación, los investigadores empiezan a reunir información sin validar la importancia de lo que están encontrando además de no, seguir un plan que les brinde una guía para encontrar el alcance o hasta dónde deben llegar.

Un ejemplo de lo mencionado, es que, en medio de la búsqueda de la información sobre TIC, se debe encontrar los parámetros para realizar la búsqueda (las TIC en la educación, Las TIC y los centros de educación), identificando y estableciendo de forma adecuada lo necesario para realizar con éxito la tarea encomendada, creando un panorama claro de lo que se necesita y qué no (Rodríguez, Gallar & Barrios, 2016).

El objetivo de este paso, es lograr que los docentes o estudiantes adquieran las capacidades necesarias, mediante el desarrollo de actividades que les permitan aprender a plantear Problemas de Información y a establecer qué es exactamente lo que necesitan saber para resolverlos (EDUTEKA, 2017).

1.8.2.1.2. Buscar y evaluar fuentes de información

Las personas participantes en el proceso tienen poco conocimiento sobre la variedad de fuentes de información que tienen a su disposición para resolver los problemas de información y mucho menos sobre las diferentes estrategias que pueden llegar a utilizar para llegar a ellas. Al mismo tiempo tienen dificultades para asimilar la información que encuentran sin saber validar la veracidad de la misma.

El objetivo de este paso es que los docentes y los estudiantes adquieran las destrezas necesarias en la búsqueda y evaluación de fuentes de información, especialmente cuando utilizan Internet como medio para acceder a ellas (EDUTEKA, Modelo Gavilán, 2017).

1.8.2.1.3. Analizar la información

Los docentes regularmente mencionan que el estudiante tiene problemas para el análisis de la información, lo que puede obedecer a que los estudiantes no están entrenados para depurar la información. Lo anterior, puede llevar a copiar partes de la información que no les ayude a resolver sus problemas y dejando de lado lo que sería de suma utilidad.

El propósito de este paso es que además de lograr habilidades para el análisis de la información, los docentes y los estudiantes, logren realizar procesos en los que se comparen ideas de autores, se evidencien conceptos y logren identificar las ideas fundamentales del texto de forma rápida y sencilla (EDUTEKA, 2017).

1.8.2.1.4. Sintetizar la información y utilizarla

En este paso se busca que los se integren las respuestas de las Preguntas Secundarias para lograr dar una respuesta completa y concreta a la Pregunta Inicial y solucionar de este modo su problema de información. Además, se espera que al final de una investigación, no sólo se resuelvan los objetivos planteados, sino que logren también, convertir la información que consultaron en conocimiento (EDUTEKA, 2017).

1.8.3. Referente TIC-Educación: Pedagogía y Tecnología en las aulas

Es evidente que la enseñanza de la historia debe tener un cambio en sus pedagogías, las cuales no sólo deben buscar la forma de transmitir el conocimiento de generación en generación, sino además, debe buscar la forma de desarrollar competencias críticas y reflexivas, con técnicas de análisis y de desarrollo de nuevos conocimientos por medio de la

investigación; para esto la enseñanza de la historia en Colombia debe evolucionar, como lo está haciendo en otros países (Ramírez et al., 2010).

Lo anterior, obliga a que los maestros pasen por un proceso de capacitación en el manejo de las TIC y en formas pedagógicas que ayuden a implementarlas en el aula de clase, implicando que el rol de estudiante y docente debe evolucionar a una nueva forma de ver las TIC (Díaz, 2006), no sólo como un instrumento que incorpora nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, sino como un entorno educativo donde existe una interacción entre docente y alumno, en los cuales se debe replantear los objetivos de enseñanza para enfrentar nuevos desafíos y nuevas formas de educación interactiva (Hennig & Segovia, 2013). Para esto el papel de los docentes es fundamental ya que es el encargado de impartir el conocimiento a los estudiantes, por lo que deben ser capacitados en el manejo de las nuevas tecnologías, no sólo como un instrumento para la comunicación, sino también para la creación de nuevos conocimientos y nuevas formas de desarrollo de sus clases y métodos para encontrar información de forma efectiva, como es reconocido por expertos en el tema:

The effective use of ICT integration will determine the learning outcomes of students and the transformation of teaching processes. The acquisition of knowledge in face-to-face and digital environments is also determined by the teacher's vision of student learning. Therefore, a traditional teacher will use ICT to transmit knowledge, while a more constructivist teacher will integrate it for collaborative work and student inquiry processes (Hennig & Segovia, 2013).

Con la integración de las TIC se busca generar nuevos ambientes donde el estudiante y el docente tengan espacios para interactuar con la información creando procesos de enseñanza nuevos, los cuales no están limitados a un espacio físico como el aula de clases para que no

existan barreras entre los participantes, donde existan formas nuevas y creativas de entorno para el aprendizaje; para aclarar esta idea voy a citar el siguiente párrafo:

Reconocer y aprovechar las potencialidades que ofrecen ciertas características de las TIC, tales como la interactividad (relación entre el usuario y la información), el dinamismo (posibilidad de variaciones espacio-temporales), la hipermedia (la no linealidad de la organización de la información) y la multimedia (la posibilidad de distintos formatos de representación de la información) (Caicedo & Rojas, 2014).

Con la capacitación del docente en el manejo de estrategias pedagógicas que implementen las TIC en el aula de clase, la Universidad busca elevar los índices de motivación en los estudiantes, mejorar los procesos de resolución de problemas y apropiación del conocimiento necesario. Del mismo modo, lograr procesos de autoevaluación y retroalimentación sincrónica y asincrónica, para que los estudiantes tengan un proceso de aprendizaje auto regulado y con posibilidad de construcción de conocimiento (Hennig & Segovia, 2013). Sin embargo, las TIC no son la única respuesta al problema ya que, los docentes deben tener un manejo de las mismas, pero deben hacer uso de estas herramientas junto a estrategias pedagógicas en el aula para su correcta implementación.

También se debe tener un acompañamiento por parte del docente donde se les dé un respaldo a los estudiantes, logrando posibilidades de aprendizaje. Para esto el docente tiene una serie de tareas, que son: la comunicación, desarrollo de trabajos y actividades de aprendizaje, trabajo colaborativo con el alumno y seguimiento y evaluación de los mismos. Ahora bien, los estudiantes también deben estar capacitados en el manejo de las TIC; ellos tienen que ser involucrados en este proceso, ya que van a hacer uso de las mismas tecnologías y se verán obligados a encontrar fuentes de información confiables como bases de datos,

revistas científicas entre otras. Para el desarrollo del conocimiento, también debe tener conocimientos para encontrar entornos educativos en otras ciudades o países, forma de comunicarse con sus compañeros y profesores que no sólo sea el aula de clase y hasta con personas de otras universidades, entre muchas otras ventajas que tiene las TIC para ellos; en consecuencia, con lo mencionado anteriormente, los expertos en el tema lo ejemplifican así:

The new role of the teacher implies being aware of the new possibilities of time and space (virtual classrooms), being aware of the learning guide and facilitating agent that should be, and realizing the new possibilities of linking and providing elements capable of enhancing the abilities of the students (Hennig & Segovia, 2013).

Para la Universidad, la capacitación y el aumento de destrezas y de competencia en el uso de las CMI, TIC's y la creación de OVA's orientadas inicialmente en este estudio piloto al curso de Colombia Siglo XIX y al Seminario de Investigación, es la respuesta a la búsqueda de renovación en sus procesos de enseñanza de la historia tal y como se propone desde el Archivo General de la Nación. (Archivo General de la Nación, 2017).

Para atender esta problemática se propuso ayudar con la elaboración de un museo interactivo de historia del Valle del Cauca, que incluya ayudas didácticas como audiolibros, ilustraciones históricas, representaciones de sucesos. Buscamos atraer el interés de los estudiantes, para que puedan generar nuevos conocimientos a partir de estas ayudas didácticas; no sobra pensar que los resultados de este estudio podrán generar el enriquecimiento de este museo por parte de otros cursos y su uso interactivo por otra población.

La importancia de los museos como herramienta para la enseñanza de la historia se nombra en diversas investigaciones, pero para dar un concepto concreto, los museos hacen

parte de los sitios historiográficos, los cuales son depósitos de conocimiento que debe ser adquiridos por los historiadores ya que estos son de vital importancia para los estudiantes, ayudándolos a esclarecer lagunas de conocimiento en las asignaturas, respuestas que sólo se encuentran en documentos, imágenes y demás ayudas alojadas en estos sitios.

Los museos también son vistos como lugares educativos donde las personas encuentran un aprendizaje autodirigido (Sundermann, 2013), es decir: es un aprendizaje voluntario y se encuentra mediado por las necesidades propias de cada individuo, pero con la guía adecuada los estudiantes pueden encontrarán una ayuda que reforzará sus experiencias educativas y fortalecerá sus objetivos de aprendizaje (Çil, Maccario & Yanmaz, 2016).

La mediación tecnológica ayudará a fortalecer las competencias didácticas y pedagógicas de los docentes, potenciando estrategias y metodologías innovadoras, las cuales tienen como objetivo motivar a los estudiantes ya que generalmente existe una apatía por la historia.

La apatía de los estudiantes por la historia no es un hecho que solo se evidencia en el Departamento de Historia de la Universidad del Valle; en la investigación de Sundermann (2013) dice lo siguiente:

Many students believe that historical scholarship is based on “mindless memorization” of historical facts and other preconceived notions about what the study of history is, one important goal of the history professor remains teaching students historiography and “contextualization”.

Con la ayuda de las estrategias pedagógicas, TIC para fortalecer la enseñanza de la historia se lograrán resolver muchos de los problemas que hoy acontecen en el Departamento de Historia de la Universidad del Valle y atraerá la atención no sólo de la población

estudiantil, sino también de los docentes de las demás carreras, además de las demás universidades con carreras afines.

2. Diseño del Proyecto Educativo Mediado por TIC

Tabla 4

Identificación del proyecto educativo				
Proyecto				
Nombre:	Bajas competencias docentes en CMI y su impacto en la formación en los estudiantes.			
Cobertura:	Los dos profesores de las áreas de Historia de Colombia y seminarios de investigación, 80 estudiantes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle			
Objetivo general:	Incrementar las competencias en el manejo de información CMI de los docentes del Departamento de historia de la Universidad del Valle.			
Duración:	6 meses			
Equipo de trabajo <<Personas que trabajan activamente en la ejecución de las actividades del proyecto>>				
Proponente(s)				
Camilo Valencia Montoya				
Líder del proyecto				
Camilo Valencia Montoya				
Profesores vinculados <<Profesores que colaborarán en la ejecución de las actividades del proyecto, NO corresponde a beneficiarios>> Ó				
Personal vinculado <<Colegas que colaborarán en la ejecución de las actividades del proyecto, NO corresponde a beneficiarios>>				
Nombre	Títulos	Área de conocimiento	Experiencia	Datos de contacto
Edna López	est. Historia	historia	2 años	<edna.lopez@correounivalle.edu.co
Directivos/administrativos vinculados				
Nombre	Títulos	Cargo	Experiencia	Datos de contacto
Isabel Cristina Bermúdez	Doctora en historia	Historia colonial américa y colombia	17 años	Isabel.bermudez@correounivalle.edu.co
Otros participantes				
Nombre	Títulos	Participación	Experiencia	Datos de contacto
(N/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)
Principales grupos de interés				
Tomadores de decisión <<Personas que tienen poder de decisión frente al proyecto y pueden intervenir>>				
Nombre	Relación con la institución			Datos de contacto
Isabel Cristina Bermúdez	Directora del departamento			Isabel.bermudez@correounivalle.edu.co
Influientes <<Personas que pueden influir en el desarrollo del proyecto o frente a los tomadores de decisión>>				

Nombre	Relación con la institución	Datos de contacto
Alonso Valencia Llano	Profesor de historia	Alvalenc@correounivalle.edu.co
Observadores <<Personas que están atentas a la ejecución del proyecto y sus resultados, pero que no pueden intervenir>>		
Nombre	Relación con la institución	Datos de contacto
(N/a)	(n/a)	(n/a)
Beneficiarios directos <<a quienes irán dirigidas las actividades del proyecto>>		
Alonso Valencia Llano	1	22
Felipe Castañeda	1	15

(Ficha de indentificación del proyecto y de los participantes directos del mismo)

2.1. Justificación del Proyecto educativo mediado por TIC

Al realizarse una investigación inicial sobre cómo solucionar el problema educativo del Departamento de Historia de la Universidad del Valle, se encontró que no era un caso aislado y que de forma global se estaban tomando alternativas para la solución y creación de nuevas prácticas docentes para la enseñanza de la historia en otras instituciones, usando didácticas alternativas como el uso de museos de historia, el teatro, la recreación de retratos, entre otras; estos casos fueron de gran ayuda para el diseño de tres actividades las cuales se desarrollarían con un grupo de investigación perteneciente al departamento, logrando así fortalecer las competencias necesarias tanto en los docentes como en los estudiantes, y que al mismo tiempo podría ser replicado en todo el departamento dependiendo de sus resultados.

La población seleccionada fueron los docentes pertenecientes al Grupo de Investigación Región, grupo seleccionado por las directivas del departamento, estos serán los agentes iniciales para el desarrollo de sus competencias en CMI, estos docentes son los encargados de dictar las clases en seminario de investigación I y II, por esta razón son el personal estratégico para replicar el conocimiento en los estudiantes, además de ser la población que demostró más interés a la hora de abrir las jornadas de capacitación.

2.1.1 Diseño de Objetivos, Metas e Indicadores

Tabla 5

Matriz OMI

Proyecto Educativo - Objetivos, metas e indicadores				
Nombre del proyecto:	Baja competencia docente en CMI y su impacto en la formación en los estudiantes.			
Problema:	Baja competencia en manejo de la información de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle.			
Objetivo general del proyecto:	Aumentar la competencia en el manejo de información "CMI" de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle.			
Indicador de impacto:	% de los docentes con apropiados conocimientos para la identificación de la información. % de los docentes con apropiados conocimientos para la localización de la la información. % de los docentes con apropiados conocimientos para la evaluación de la información.			
Línea base:	0% de los docentes con apropiados conocimientos para la identificación, localización y evaluación adecuadamente la información, del curso Colombia siglo XIX.			
Valor esperado:	100% de los docentes que tiene un manejo adecuado para identificación, localización y evaluación adecuadamente la información, del curso Colombia siglo XIX.			
Cobertura:	De 5 a 7 profesores.			
Horizonte de tiempo:	6 meses.			
Beneficiarios:	Docentes y Estudiantes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle.			
Proponentes:	Camilo Valencia Montoya			
Objetivos y metas				
Objetivos específicos	Causa asociada/Elemento del problema asociado	Metas	Indicador de resultado	Línea Base Meta
Formar a los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.	Baja capacitación por parte de la universidad para los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle en el manejo de información.	Al 16 de agosto de 2019 serán finalizados los procesos de capacitaciones en CMI.	% de profesores capacitados y que hacen uso de las CMI.	0% de los docentes capacitados en el uso de las CMI.
		Al 24 de mayo del 2019 serán finalizados el Museo Virtual del Departamento de Historia de la Universidad del Valle.	% de docentes integrando las CMI en sus cursos universitarios.	0% de docentes integrando las CMI en sus cursos universitarios.
Fomentar el interés de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle en el manejo de las CMI.	Desinterés por parte de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle en capacitación en CMI.	Al 12 de marzo de 2019 los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle manifiestan interés por el uso de las CMI.	% de docentes interesados en las CMI.	0 % de docentes interesados en las CMI.

Actividades y productos				
Objetivos específicos	Actividades propuestas (primer acercamiento)	Indicador de proceso	Producto/Servicio esperado	Indicador de producto
Formar a los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.	Jornadas de Capacitación a los docentes para el conocimiento del Modelo Gavilán (CMI).	Número de jornadas de capacitación.	4 talleres sobre el Modelo Gavilán de 6 horas.	% de docentes con apropiados conocimientos en el Modelo Gavilán.
	Coaching de acompañamiento durante 3 meses para el desarrollo del Museo virtual del Departamento de Historia de la Universidad del Valle.	Numero de sesiones de Coaching de acompañamiento.	1 Museo virtual del Departamento de Historia	% de realización del Museo Virtual del Departamento de historia.
Fomentar el interés de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle en el manejo de las CMI.	La campaña de expectativa para interesar a los docentes de historia hacer uso de las CMI.	% de la campaña realizada.	Piezas infografías para incentivar a los docentes en el proceso hacer parte de las capacitaciones en CMI	Numero de infografías realizadas
			Material audio visual para la campaña de expectativa	Numero de materiales audiovisuales realizados
			Encuestas de opinión.	Numero de encuestas realizadas.
Medición				
Objetivos específicos	Frecuencia	Fuente	Responsable	
Formar a los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.	Cada dos semanas	Evaluación a los docentes por parte del Departamento de Historia.	Camilo Valencia Montoya	
			Camilo Valencia Montoya	
Fomentar el interés de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle en el manejo de las CMI.	Cada dos semanas	Reporte de coordinación	Camilo Valencia Montoya	
		Reporte de coordinación	Camilo Valencia Montoya	
		reporte de resultados final para la coordinación	Camilo Valencia Montoya	

(Matriz que especifica los objetivos, metas e indicadores y la forma como fueron diseñados para medir su efectividad a la hora de realizar la implementación)

Las tres actividades se desarrollaron para realizarse por fases, donde el resultado de una daría el inicio de la siguiente, la primera lograría desarrollar el interés por parte de la comunidad docentes en los cursos de capacitación, esta actividad fue implementada mediante el uso y la realización de dos videos, los cuales eran materiales didácticos para el fortalecimiento de las práctica en el aula en el curso Colombia Siglo XIX. En un principio se buscaba realizar dos videos promocionales de las jornadas de capacitación docente, pero a raíz de los problemas vividos como los paros estudiantiles en apoyo de la comunidad docente y algunos cambios de los directivos del departamento, la implementación se vio afectada y en busca de soluciones se realizó de esta manera. Estos videos fueron entregados a los estudiantes y se publicaron en la red de historiadores el cual es un medio social que se efectúa a través de la aplicación Whatsapp y es la red de historiadores más grande en Colombia. El impacto fue mayor al esperado, las felicitaciones vía mail y por la red de historiadores para el docente que participó en la realización del material potenciaron el voz a voz, logrando cumplir con el indicador determinado para la actividad, además, logró despertar el interés por parte de la comunidad estudiantil y los nuevos directivos del programa.

La segunda actividad implementada fue los cursos de capacitación docente en CMI por medio del Modelo Gavilán. Se realizaron ocho jornadas de seis horas presenciales cada una en las aulas de la universidad y dos horas adicionales online por medio de la plataforma Chamilo. En estas jornadas se abordaron temáticas como la implementación de los cuatro pasos del modelo, el uso de Operadores Booleanos, diseño y uso de aplicativos para la realización de diseño editorial, actividades en clase y mapas conceptuales.

Primera reunión con el grupo docentes en las jornadas de capacitación



(Esta fue la primera reunión que se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad del Valle y donde se estableció todos los parámetros y actividades que se desarrollarían en las jornadas de capacitación)

Para ilustrar una de las actividades desarrolladas se presentará una muestra de plan de investigación haciendo uso de mapas conceptuales ver el anexo 5.

En el museo virtual de historia se determinaron dos fases: la primera de jornadas de acompañamiento docentes (coaching), donde se aplicaron las temáticas abordadas durante la capacitación de docentes pero, ahora dirigidas a estudiantes de dos grupos del Seminario de Investigación II. Tanto los docentes como el monitor encargado del proyecto, orientaron a los estudiantes sobre el uso de la Competencia para Manejar Información, utilizando la pregunta problema de sus trabajos de grado como una necesidad de información.

Clase de los días lunes (Seminario de investigación)



(El monitor encargado de las jornadas de coaching se encuentra explicándoles a los estudiantes las fases del Modelo Gavilán)

Clase de los días miércoles (Seminario de investigación)



(El monitor encargado de las jornadas de coaching se encuentra realizando un ejercicio con los estudiantes aplicando las fases del Modelo Gavilán en sus trabajos de grado)

Estas son algunas de las opiniones de dos estudiantes sobre el proceso vivido en las jornadas:

[Audio 1](#)

[Audio 2](#)

En la segunda fase, los docentes, haciendo uso de los trabajos realizados en las jornadas de capacitación, realizaron un aplicativo para dispositivos móviles donde se encontraría un

museo virtual de historia para la comunidad estudiantil. Inicialmente se había propuesto crear 68 un repositorio virtual web de información pero debido al recorte de presupuesto y la dificultad para conseguir los permisos institucionales se optó por un a un aplicativo para móviles.

Tabla 6

Ficha de restricciones, supuestos y riesgos
Factores institucionales a considerar
<p><<Normativas, códigos, estándares, aspectos de cultura institucional, entre otros, que influyan en el proyecto>></p> <p>El Manual Proyecto Educativo del Programa Académico Licenciatura en Historia “una preocupación capital del Programa, en tanto que Licenciatura en Historia, es el componente pedagógico, cuya orientación se acoge a los artículos 112, 113 y 114 de la Ley 115 de 1994, al decreto 272 del 11 de febrero de 1998 y al Acuerdo 009 del 26 de mayo de 2000, emanado del Consejo Superior de la Universidad; como Programa de formación de docentes capacita integralmente a sus educandos en el desarrollo de sus competencias pedagógicas, teóricas e investigativas, al igual que promueve la búsqueda creativo-pedagógica de innovaciones educativas orientadas al desarrollo de las competencias docentes y profesionales de los educandos de acuerdo con los lineamientos curriculares para la enseñanza de la Historia. Por ello, existe el interés en el currículo de capacitar al estudiante en medios didácticos, comunicativos y nuevas tecnologías”</p>
Restricciones
<p><<Listado de restricciones del proyecto –qué factores afectan la ejecución del proyecto->></p> <p>Limitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solo tiene un integrante activo encargado de todas las actividades. • Bajos conocimientos en el uso de nuevas tecnologías por partes de las directivas que limita el campo de acción de los docentes. • No existe un presupuesto destinado para el proyecto.
Supuestos
<p><<Listado de supuestos proyecto –qué se ha asumido para hacer los objetivos/metas alcanzables->></p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con los recursos de infraestructura que tiene la universidad, como el moodle, equipos de tecnología, salones, servicios de impresión, etc. • El apoyo de las directivas del programa para la realización del proyecto.
Riesgos
<p><<Listado de riesgos del proyecto –qué puede impedir el logro de los objetivos/metas->></p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta rotación de docentes y directivos. • Poca participación por parte de los docentes. • Al ser una entidad pública se rige muchas decisiones por política como cambio de personal y directivos, también decisiones para cerrar proyectos o cierre de presupuestos. • No lograr el apoyo económico esperado por parte de la universidad ya que cada año la misma abre convocatorias para la financiación de proyectos.
<p><<Ejecución de la lista de chequeo que se presenta a continuación; la cual, permite reflexionar frente a los aspectos relacionados con la concepción del proyecto educativo y con el diseño del proyecto educativo->></p>

Aspecto	Cumplimiento (Sí/No)	Argumento
El problema ha sido identificado en la institución educativa y su selección correspondió a un proceso de análisis crítico.	SI	Para la identificación del problema educativo se realizó una evaluación diagnóstica, la cual fue implementada en dos fases; 1° se realizó una matriz para encontrar el estado del Departamento de Historia de la Universidad del Valle con relación a las mediaciones en TIC, 2° una indagación de carácter mixto, para encontrar las causas del problema y sus consecuencias. A partir del análisis de las dos fases fue realizado el Árbol de problemas y la formulación de la pregunta de investigación.
Es claro el por qué se debe intervenir el problema.	SI	Las Bajas competencias en manejo de la información CMI de los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle, es un problema generado por el poco interés de los mismo en realizar procesos de capacitación en el tema; esto a su vez tiene como consecuencia en los estudiantes, bajos conocimientos en historia política y social de Colombia, combinado problemas para la apropiación del conocimiento y desarrollo de pensamiento crítico. De acuerdo con lo anterior es importante aclarar que no es una situación aislada para la enseñanza de la historia, ya que la misma se encuentra viviendo un proceso de renovación en sus estrategias didácticas, teniendo como ayudas el uso de estrategias creativas y herramientas (da Silva Fontineles & Marcelo, 2017), dado a los resultados que se están percibiendo en los cambios para la enseñanza de la historia, la mayoría de las universidades se están sumando a este proceso, logrando cambios significativos en el aprendizaje de los estudiantes, ya sea desde primaria hasta la educación superior.
Las causas del problema fueron establecidas y se tiene la certeza que las seleccionadas pueden ser intervenidas.	SI	Aunque la universidad brinda capacitaciones a los docentes, al no ser de carácter obligatorio y ser de decisión libre capacitarse, esto se vuelve parte del problema. Si existiera una política en el departamento o de la universidad en que, los docentes reciban de forma obligatoria las capacitaciones o los incentivará de algún modo, muchas de las falencias encontradas estarían resueltas. Como los docentes tienen problemas para manejar la información y además tiene un desinterés por las capacitaciones, hacen uso de métodos tradicionales a los que están acostumbrados, es válido afirmar que poseen problemas a la hora de identificar y buscar información. Como fue mencionado no se trata de invalidar el acto de buscar información en bibliotecas, es importante recalcar que posiblemente ya pueden existir documentos que refuten la información de esos libros en trabajos más actualizados y es labor del docente estar actualizado; además no existe un protocolo en el departamento para realizar búsquedas de información en lugares donde las fuentes sean consideradas confiables, como bases de datos, publicaciones en revistas científicas, web especializadas, entre otros. Esta alternativa lograría en una medida importante un mejor desempeño del docente, beneficio que no solo se vería reflejado en sus clases sino también en sus estudiantes (Berrong, 2011).
Una vez solucionada la problemática serán beneficiadas otras áreas en la institución.	NO	Los más interesados serán los profesores que verán renovados sus métodos pedagógicos y obtendrán mejores resultados formativos en sus estudiantes.

		Por su parte los estudiantes encontraran mayor motivación para acercarse al conocimiento histórico lo que se une a la ampliación y profundización de conocimientos por el uso de medios virtuales, de las OVA's y en la utilización de espacios diversos para la interacción y discusión sobre problemas pertinentes de la historia.
El objetivo general corresponde a la solución del problema y los objetivos específicos a sus causas.	SI	Como fue mencionado anterior mente la determinación del problema y las causas son el resultado de un trabajo diagnostico con el que se determinó cada una de las causas, estas fueron contrastadas con la información obtenida después de su compilación, el resultado determino el problema educativo y sus causas.
La formulación de indicadores permitirá establecer si se solucionó o minimizó la problemática.	SI	Los indicadores están realizados de acuerdo a su relación directa con los objetivos específicos, dando resultados medibles para la solución o minimización del problema
Todos los indicadores formulados son medibles y trazables.	SI	Todos están formulados de forma de tal forma que su resultado sea un porcentaje o número de la actividad realizada, o el número de productos y/o actividades realizadas.
El diseño de actividades contribuye a la consecución de los objetivos propuestos.	SI	Las actividades están diseñadas para que solucionen o medien de forma directa el objetivo específico, pensadas en atacar la falencia o la falta de algún conocimiento o proceso en los docentes o el departamento, además de que con su resultado se generen un producto que los mismos puedan utilizar posteriormente al finalizar el desarrollo del trabajo.

(Ficha que evidencia los posibles riesgos y eventos que se pueden ver activar al momento de realizar la implementación del Proyecto)

2.4. Cronograma de actividades

72

Para visualizar el cronograma realizado con mayor exactitud por favor ingresar al apartado de anexos 2 donde se comparte un documento en formato PDF del consolidado del Project realizado para las actividades y con las últimas actualizaciones.

3. Modelo de evaluación

Tabla 7.

Gráfica Modelo Guskey

(Gráfica que muestra con que técnicas e instrumento se diseñó la aplicación del modelo Guskey)

TEMA		Competencias en CMI							
PREGUNTA DE EVALUACIÓN		¿En qué medida un proyecto educativo mediado por TIC puede aumentar las competencias en CMI de los docentes de la facultad de historia?							
ENFOQUE		Mixto							
MODELO DE EVALUACIÓN		Modelo Guskey							
FASES DEL MODELO									
Nivel 1. La reacción de los participantes		Nivel 2. Aprendizaje de los participantes		Nivel 3. El soporte y cambio organizacional		Nivel 4. Uso de nuevos conocimientos y habilidades		Nivel 5. Aprendizaje de los estudiantes	
TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Observación	Diario de campo	Análisis de contenido	Portafolios	Entrevistas	No estructurada (cámara de video)	Observación	Observación directa	Entrevista	Estructurada (cámara de video)
Encuesta	Escrita / Cuestionario								

Sustentación epistemológica: enfoque y diseño integrado de evaluación Modelo Guskey

En el manual Proyecto Educativo Del Programa Académico Licenciatura En Historia de la Universidad del Valle, el desarrollo profesional debe ser un objetivo principal, con programas de formación de docentes que los capacite de forma integral desarrollando sus competencias pedagógicas, teóricas e investigativas, al igual que promueve la búsqueda creativo-pedagógica de innovaciones educativas. Por esta razón y a través de la evaluación, se determinará si las actividades desarrolladas cumplen esta meta, teniendo en cuenta los procesos desarrollados, con el modelo de Guskey se podrá determinar si se cumplen cada uno de los requisitos, gracias a su fundamentación teórica y las características de la población a estudiar es el modelo idóneo para esta tarea.

Teniendo en cuenta lo anterior el modelo Guskey trabaja con 5 Niveles:

Reacciones de los Participantes, donde se busca determinar la opinión y reacción obtenida, por parte de los docentes en los procesos de capacitación.

Aprendizaje de los Participantes: De igual modo se debe analizar el nivel de conocimientos y habilidades adquiridos en el proceso de capacitación.

Soporte y Cambio Organizacional, en este nivel se busca determinar la percepción del departamento y de qué forma se verá afectado.

Uso del Nuevo Conocimiento y Habilidades, determinar si los docentes están haciendo uso los conocimientos adquiridos, si su desempeño se vio afectado y cómo son sus nuevas prácticas en el aula.

Aprendizaje de los Estudiantes, determinar la percepción de los estudiantes con las nuevas prácticas docentes, si el cambio es positivo para ellos y en qué cambió sus procesos de aprendizaje. 75

3.2. Preguntas de las fases del modelo de evaluación

¿Cómo se puede determinar la efectividad del proceso de capacitación docente en el Departamento de Historia de la Universidad del Valle?

Pregunta para el diario de campo: ¿El material y las actividades empleados en los procesos de capacitación docente fueron significativos para su aprendizaje?

Pregunta para el cuestionario: ¿Qué tan satisfechos quedaron los profesores con los procesos de capacitación?

Pregunta para el portafolio: ¿Cómo se puede determinar el nivel de apropiación del aprendizaje por parte de los docentes con respecto a las actividades planteadas en los procesos de capacitación?

Pregunta para la entrevista no estructurada: ¿Cuál es la percepción de los directivos del departamento con respecto a los resultados obtenidos en los procesos de capacitación docente?

Pregunta para la observación directa: ¿Cómo se puede determinar si los docentes están aplicando los conocimientos adquiridos en el uso de las CMI?

Pregunta para la entrevista estructurada: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes con respecto a las nuevas prácticas de enseñanza por parte de los docentes?

Diario de Campo

Universidad del Valle, Departamento de Historia.

Bajas competencias docentes en CMI y su impacto en la formación en los estudiantes.

Encargado: Camilo Valencia Montoya.

Fecha:

Hora:

Grupo observado: Docentes del Departamento de Historia.

Descripción del grupo observado:

Observación:

Conclusiones:

Cuestionario

Evaluación para el curso Capacitación en CMI.

Indique su nivel de acuerdo/desacuerdo (donde 5 es completamente de acuerdo y 1 es completamente en desacuerdo) con las siguientes afirmaciones.

Exámenes y nivel de dificultad

El contenido del curso suplió las expectativas que tenía sobre el mismo.

1 2 3 4 5
O O O O O

Las temáticas son razonables y apropiados.

O O O O O

Recomendaría esta asignatura a otros docentes.

O O O O O

La cantidad de participantes por clase era la indicada.

O O O O O

Se contaron con los recursos necesarios para la capacitación.

O O O O O

Herramientas de enseñanza

Los videos y las lecturas eran el material adecuado para cubrir el temario.

1 2 3 4 5
O O O O O

Los contenidos del material de estudio son pertinentes para el curso.

O O O O O

Los videos, lecturas y el resto de materiales utilizados en el curso fueron utilizada dos de forma efectiva

O O O O O

Los videos y las lecturas eran fáciles de entender y estaban bien estructuradas.

O O O O O

Beneficios percibidos

Tras terminar este curso, siento que ha aumentado mi conocimiento sobre el tema.

1 2 3 4 5
O O O O O

El curso ha aumentado mi interés las CMI.

O O O O O

En general, el curso ha cubierto mis expectativas

O O O O O

Profesor de la asignatura

Es un experto en el tema que imparte.

1 2 3 4 5
O O O O O

Muestra entusiasmo por enseñar el tema.	<input type="radio"/>				
Promueve la participación de los alumnos.	<input type="radio"/>				
Utiliza ejemplos útiles para explicar las temáticas.	<input type="radio"/>				
Integra teoría y práctica.	<input type="radio"/>				
Se comunica de una forma clara y fácil de entender.	<input type="radio"/>				
Posee un conocimiento avanzado del tema.	<input type="radio"/>				

Aula de clase

	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
El aula contenía todos los equipos y materiales necesarios para el curso.	<input type="radio"/>				
El aprendizaje en el aula virtual era fácil de navegar y se podía encontrar los materiales de estudio de forma rápida y efectiva.	<input type="radio"/>				
El tiempo utilizado en cada clase eran las indicadas para aprender los temas.	<input type="radio"/>				
Considera que la estrategia de estudio independiente estimuló la estrategia de trabajo autónomo.	<input type="radio"/>				

¿Cuál es tu nivel de satisfacción general con este curso?

- Totalmente satisfecho/a.....
- Satisfecho/a.....
- Insatisfecho/a.....

Totalmente insatisfecho

¿Tienes alguna sugerencia de mejora para esta asignatura?

Portafolio desarrollo y seguimiento del portafolio docente

1. Planificación y lineamientos de elaboración:

En esta fase los docentes deberán entregar sus trabajos y actividades en formato de Texto, donde deberán incluir todos los resultados de sus trabajos realizados en la capacitación sobre el Modelo Gavilán, los cuales serán utilizados como evidencia.

2. Indicadores de una enseñanza efectiva:

Todas las evidencias entregadas por los docentes, serán comparadas y analizadas tomado como referente el Modelo, esto para establecer un indicador de aprendizaje y determinar un porcentaje aproximado de aprendizaje.

3. Descripción de las responsabilidades:

Los materiales entregados deberán de cumplir con todos los objetivos y directrices del Modelo Gavilán.

Los temas desarrollados por los docentes deberán incluir la información de investigación necesaria para construir las salas del Museo virtual del departamento.

Cada uno de los materiales se entregará en formato de texto. Donde se debe indicar el objetivo de investigación, fuentes utilizadas y herramientas.

Se debe realizar un portafolio por sesión, además se realizará la entrega al principio de cada una de ellas con la excepción del a primera; para la entrega los docentes deberán exponer su trabajo realizado frente a toda la clase, posteriormente realizar la entrega de evidencias que será archivada. 78

Entrevista no estructurada con los directivos del departamento

Para la entrevista no estructurada realizada a directivos será desarrollada haciendo uso de una cámara de video para el registro, todas las preguntas fueron elaboradas para obtener respuestas abiertas, con el objetivo de lograr establecer los resultados y la opinión de los dirigentes de la institución con respecto a los procesos de capacitación docentes.

¿Qué cambios cree usted que va traer para el departamento la capacitación en el manejo de las CMI con los docentes?

¿Para usted cuál va ser el impacto que las capacitaciones van a tener en los estudiantes?

¿Considera usted que los procesos de enseñanza de los docentes vivirán cambios?

¿Para el Departamento de Historia el proceso de capacitación que vivieron los docentes es un logro a destacar?

¿Los nuevos conocimientos adquiridos por los docentes eran necesarios para el departamento?

¿Piensa usted que otros departamentos estarán dispuestos o querrán repicar el trabajo realizado con los docentes?

¿Considera usted que el recurso utilizado es el adecuado para mejorar los procesos de enseñanza en el departamento?

Observación directa

Con el instrumento de la observación directa se busca estudiar el comportamiento de una persona (el docente) o de un grupo de personas (el departamento de historia) en una situación determinada (el aula de clase).

El proceso se desarrollará de forma que la situación sea natural, para esto usaremos los monitores de los directivos quienes se introduce en el ambiente del observado, el ambiente que se busca observar es el aula de clase y el sujeto es el docente, con el objetivo de determinar si los mismo están haciendo uso de los conocimientos adquiridos en los procesos de capacitación.

Entrevista estructurada con los estudiantes

Las entrevistas estructuradas se realizarán haciendo uso de un instrumento (grabadora de voz), esto se debe a que los estudiantes estarán más dispuestos a dar su opinión real sin pensar que los docentes puedan pensar mal de ellos, además no se les realizará preguntas personales ni de recolección de datos para evitar problemas legales.

¿Cuál es la opinión que tiene usted de la forma en que los docentes enseñan Historia?

¿En las últimas semanas ha notado usted un cambio en la forma de enseñar de los docentes? ¿Si es así cuál?

¿Los docentes del departamento de Historia han hecho uso de herramientas para apoyar su enseñanza en el aula?

¿En su opinión cree que los usos de estas herramientas pueden mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes?

¿Qué cambios ha percibido usted en tu aprendizaje con las nuevas prácticas de los docentes?

Las actividades diseñadas para la implementación del proyecto buscan incrementar las competencias en manejo de la información durante el texto referido como CMI, en los docentes del departamento de Historia de la Universidad del Valle. Para esto se diseñaron tres fases las cuales tienen que ser implementadas consecutivamente, debido a que cada una de estas depende de la anterior.

En primera instancia se buscaba interés en los docentes para que fuera aplicado en las actividades de capacitación. Esto debido a que una investigación preliminar de este mismo trabajo arrojó que estos no asistían a las capacitaciones brindadas por el departamento y a su vez, sentían que no eran necesarias para su desarrollo profesional; problemática que ayudó a incrementar la desactualización en prácticas didácticas de enseñanza.

Como fase final del objetivo del proyecto orientado a los docentes, y realizado con el trabajo hecho por ellos en las jornadas de capacitación; se desarrolló un Museo virtual de Historia, que servirá de herramienta TIC para la comunidad académica.

4.1. Descripción de la implementación

4.1.1. Actividades implementadas

Actividad 1. Campaña de Motivación para los docentes

Esta primera actividad como se indicó anteriormente fue la más afectada por los problemas externos al proyecto pero que a su vez lo afectaron de una manera directa. Para solucionar el problema de cambio de directivos se llevó a cabo una reunión el 5 de enero de 2019 con los directivos anteriores y se llegó a la conclusión de realizar el proyecto junto con el Grupo de Investigación Región, el cual es un grupo de investigación de los docentes del Departamento de Historia que está categorizado con A en Colciencias; este grupo estaba dispuesto a prestar sus

instalaciones que se encontraban en la misma universidad y a su vez ayudar en la campaña de 80 socialización y capacitación, con la condición de que el museo interactivo perteneciera a ellos. Este no dejaría de ser una herramienta libre para su uso, pero si se reservarían el uso de las salas para personas que pertenezcan a este grupo. Por otro lado las condiciones para el desarrollo de la actividad uno ya no podían incluir la impresión de los afiches ya que el único presupuesto que ellos podían manejar era para el desarrollo de proyectos de investigación y no de capacitaciones, por esta razón la solución fue realizar dos videos diseñados de la clase de un docente y mostrar en la comunidad docente los resultados, buscando incentivar su interés por las jornadas que se comunicarán de voz a voz, esto le dio un respiro al proyecto y logró que no se pospusiera su realización.

Los videos debían realizarse el 15 de enero de 2019, pero los tiempos con el docente Dr. Alonso Valencia Llano no coincidieron con esta fecha; la entrega de materiales a su vez también fue corta, materiales como imágenes, gráficas, entre otros. A finales de enero, entre las fechas 25 – 30, se realizaron las tres sesiones de grabación en la universidad con equipos propios y precarios en cuestión de luz, los videos se colgaron en el canal de YouTube el día 2 y 3 de febrero en las siguientes direcciones:

- https://www.youtube.com/watch?v=e68f2h_mTLc&t=105s
- <https://www.youtube.com/watch?v=oUxgbgkx5uY&t=449s>

Actividad 2. Jornada de capacitación docente:

Las jornadas de capacitación docente pasaron por muchos cambios además del tiempo de realización, el tiempo de las jornadas y el lugar de aula virtual y presencial. Como en el momento que se diseñó el curso se tenían unas bases inexpertas para implementar el modelo, este fue diseñado de una forma muy básica, si se pudiese decir; por esta razón y por el tiempo que le

otorgó al proyecto el paro estudiantil y los retrasos en la universidad, fueron rediseñadas las 81 capacitaciones, incluyendo la capacitación en el uso de Operadores Booleanos, uso de los herramientas TIC como creación de mapas conceptuales (www.goconqr.com) y diseño de infografías (www.canva.com), además de una clase de diseño editorial.

En el inicio se tenía pensado hacer el uso de la plataforma Moodle de la universidad, pero a raíz del cambio de directivos el permiso para el uso de la plataforma fue negado, debido a esto se realizó en la plataforma Chamilo, plataforma que es gratuita, como se tenía un desconocimiento en el uso de la misma tomó de dos a tres semanas aprender a utilizarla y desarrollar el curso, para el desarrollo de este se realizaron cinco guías infográficas y diseño de aula virtual.

La primera reunión y el inicio de las jornadas de capacitación fue el 29 de marzo de 2019 a las 9:30 am, donde se presentaron siete docentes y dos estaban pendientes, en esta reunión se trataron los temas de los días en que se realizaría las jornadas, las horas y la temática de la capacitación, para la sorpresa los docentes inscritos tenían todo el interés y las ganas de recibir la capacitación además de la promesa del resultado final que sería hacer parte del museo virtual.

Todas las sesiones tuvieron imprevistos, como las aulas de clase carecían de algunos instrumentos tecnológicos, pero siempre logramos solucionar esta problemática con la ayuda de todos. Se realizaron un total de ocho sesiones presenciales y tres virtuales. Para detalles de las sesiones de capacitación docente remitirse al anexo 1. Diario de campo.

Uno de los eventos importantes en el desarrollo de esta actividad fueron las discusiones que siempre se lograban en cada una de estas pues ayudaron a fomentar el interés en el uso del modelo, ya que cuatro de los docentes están haciendo uso del mismo, dos de ellos ya se

encuentran transmitiendo los conocimientos adquiridos en sus aulas de clases, en estas clases 82 se están recolectando datos por parte de una observación indirecta en el aula.

Actividad 3. Coaching de acompañamiento

Para la tercera actividad se tenía planteado trabajar con los docentes en el desarrollo de investigaciones haciendo uso del modelo y luego realizar un museo virtual como entregable final para el departamento, debido a diferentes dificultades el desarrollo de esta actividad se vio truncada por diferentes razones, la primera los paros nacionales y docentes que se vivieron finales del pasado año 2019, segundo el cierre de la universidad por los paros estudiantiles y la decisión de terminar las clases por parte de los directivos, la actividad se logró terminar con un porcentaje de los docentes participantes.

5.1. Enfoque de investigación

Para los propósitos de esta investigación se escogió el método de investigación evaluativa como un proceso de evaluar el propósito de esta investigación. Se valora de forma sistemáticamente el mérito del tiempo, el esfuerzo y los recursos que utilizados para lograr las actividades propuestas.

Este método fue escogido con el fin de mejorar el conocimiento y la toma de decisiones, las aplicaciones prácticas para determinar los resultados y análisis de las actividades realizadas, el proceso consistirá en el análisis de datos y la presentación de informes, esta recopilación ayudará a determinar el resultado final de las actividades realizando un análisis de información válida y fiable para la toma de decisiones acerca del programa educativo.

“Existen al menos tres razones que respaldan la idea según la cual, cuando se abordan los problemas de evaluación con los instrumentos más apropiados que resulten accesibles, se empleará una combinación de los métodos cualitativos y cuantitativos. En primer lugar, la investigación evaluativa tiene por lo común propósitos múltiples que han de ser atendidos bajo las condiciones más exigentes. Tal variedad de condiciones a menudo exige una variedad de métodos. En segundo lugar, empleados en conjunto y con el mismo propósito, los dos tipos de métodos pueden vigorizarse mutuamente para brindarnos percepciones que ninguno de los dos podría conseguir por separado. Y en tercer lugar, como ningún método está libre de prejuicios, sólo cabe llegar a la verdad subyacente mediante el empleo de múltiples técnicas con las que el investigador efectuará las correspondientes triangulaciones” (Cook, Reichardt, 1986, p. 11).

5.2. Diseño de investigación evaluativa

84

Para el presente proyecto se eligió el enfoque mixto, que es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para así aprovechar las fortalezas de ambos enfoques y al mismo tiempo suplir sus debilidades. (Sampieri, Fernandez & Baptista, 2006). Este enfoque era necesario ya que el diseño de las actividades y la recolección de datos para los proyectos realizados por los docentes, comprendían de ambos tipos cualitativo y cuantitativo.

Busca mejorar la Competencia de Manejo de la Información (CMI) en los docentes del Grupo de Investigación Región pertenecientes al Departamento de Historia de la universidad del Valle.

Los conocimientos para la identificación, localización, evaluación y uso de la información en los docentes del Grupo de Investigación Región pertenecientes al Departamento de Historia de la universidad del Valle.

¿Cuáles son los momentos y alcances de la evaluación?

Momento 1 (Nivel 1). Reacciones de los participantes: identificar el nivel de satisfacción de los participantes en las jornadas de capacitación en el uso de la CMI, con esta información reforzar las estrategias didácticas.

Momento 2 (Nivel 2). Aprendizaje de los participantes: establecer si el plan de formación en CMI logró mejorar los conocimientos y habilidades de los participantes, con este resultado es posible realizar mejoras a las prácticas de enseñanza en el aula.

Momento 3 (Nivel 3). Soporte organizacional y cambio: mejorar el apoyo organizacional desde las directivas del departamento e informar los logros alcanzados a los demás grupos de investigación del Departamento de Historia.

Momento 4. (Nivel 4). Uso del nuevo conocimiento y habilidades desarrolladas: comprobar la aplicación y apropiación de las capacidades adquiridas por los participantes haciendo uso de los conocimientos y habilidades en el aula.

Momento 5 (Nivel 5). Productos de aprendizaje del alumno: determinar el efecto que tiene las nuevas prácticas de enseñanza de la historia en el aula de clase por parte de los docentes, en función del aprendizaje de los estudiantes.

Objetivos de la evaluación

Los objetivos que se van a redactar en este momento no son los del proyecto, sino los de la evaluación.

Pregunta de evaluación: ¿Cuál fue la efectividad de la implementación del proyecto educativo en CMI en los docentes del grupo de Investigación Región de la Universidad del Valle?

Objetivo General: Analizar el efecto de la implementación del proyecto educativo en CMI en los docentes del grupo de Investigación Región de la Universidad del Valle

Objetivos específicos	Pregunta de evaluación (correspondiente al objetivo específico)
Conocer la percepción de los participantes en cuanto a su experiencia en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali).	¿Cuál es la percepción de los participantes en cuanto a su experiencia en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali)?
Determinar los conocimientos y habilidades que los participantes adquirieron en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali).	¿Cuáles son los conocimientos y habilidades adquiridos por los participantes en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali)?
Identificar el apoyo institucional por parte de los directivos del departamento frente al proyecto en CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali).	¿Identificar el tipo de apoyo ofrecido por parte de los directivos del departamento para el desarrollo del proyecto en CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali)?
Conocer el proceso desarrollado por los participantes frente a los conocimientos y habilidades adquiridos en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali).	¿Cómo es proceso desarrollado por los participantes frente a los conocimientos y habilidades adquiridos en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali)?
Reconocer el efecto frente al aprendizaje de los estudiantes en el proceso desarrollado por los participantes en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali).	¿Reconocer cuál es el efecto frente al aprendizaje de los estudiantes en el proceso desarrollado por los participantes en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali)?

3. Modelo de evaluación adoptado.

Modelo Guskey

En el manual proyecto educativo del programa académico licenciatura en historia el desarrollo profesional debe ser un objetivo principal, desarrollando programa de formación de docentes que los capacita de forma integral desarrollando sus competencias pedagógicas, teóricas e investigativas, al igual que promueve la búsqueda creativo-pedagógica de innovaciones educativas. Por esta razón y a través de la evaluación, se determinará si las actividades desarrolladas cumplen esta meta, teniendo en cuenta los procesos desarrollados, con el modelo de Guskey se podrá determinar si se cumplen cada uno de los requisitos, gracias a su fundamentación teórica y las características de la población a estudiar es el modelo idóneo para esta tarea. García, C. (2011).

Teniendo en cuenta lo anterior el modelo Guskey trabaja con 5 Niveles; Reacciones de los Participantes, donde se busca determinar la opinión y reacción obtenida, por parte de los docentes en los procesos de capacitación, Aprendizaje de los Participantes: De igual modo se debe analizar el nivel de conocimientos y habilidades adquiridos en el proceso de capacitación, Soporte y Cambio Organizacional. Marcelo, C. (2009). En este nivel se busca determinar la percepción del departamento y de qué forma se verá afectado, Uso del Nuevo Conocimiento y Habilidades, determinar si los docentes están haciendo uso los conocimientos adquiridos, si su desempeño se vio afectado y cómo son sus nuevas prácticas en el aula, Aprendizaje de los Estudiantes, determinar la percepción de los estudiantes con las nuevas prácticas docentes, si el cambio es positivo para ellos y en qué cambió sus procesos de aprendizaje.

¿Cuál es el procedimiento del modelo aplicado a la evaluación de su proyecto?

Se analizaron cada una de las fases del modelo durante los momentos de la implementación teniendo en cuenta la activación de la ficha de riesgos.

5.3. Técnicas e instrumentos

Tabla 7

Contexto de la evaluación

(Gráfica donde se muestra el contexto de la evaluación seleccionado, los objetivos y preguntas por fase del mismo)

Tabla 8

Técnicas e instrumentos de evaluación

Tema del proyecto educativo	ASPECTO DISCIPLINAR: ORIENTACIÓN VOCACIONAL									
Pregunta general de evaluación	¿Cuál fue la efectividad de la implementación del proyecto educativo en CMI en los docentes del grupo de Investigación Región de la Universidad del Valle?									
Modelo de evaluación seleccionado	Modelo Guskey									
Universo o grupo objetivo (muestra)	<i>Docentes del Departamento de Historia del Grupo de Investigación Región.</i>									
	DIAGNÓSTICO			IMPLEMENTACIÓN			POSTERIOR			
	<i>Nivel 1. La reacción de los participantes</i>		<i>Nivel 2. El aprendizaje de los participantes.</i>		<i>Nivel 3. El soporte y cambio organizacional</i>		<i>Nivel 4. Uso de nuevos conocimientos y habilidades</i>		<i>Nivel 5. Aprendizaje de los estudiantes</i>	
PROCEDIMIENTO FORMULADO PARA EL MODELO GUSKEY	Pregunta	Objetivo	Pregunta	Objetivo	Pregunta	Objetivo	Pregunta	Objetivo	Pregunta	Objetivo
	¿Cuál es la percepción de los participantes en cuanto a su experiencia en las jornadas	Conocer la percepción de los participantes en cuanto a su experiencia en las jornadas	¿Cuáles son los conocimientos y habilidades que los participantes adquirieron por los	Determinar los conocimientos y habilidades que los participantes adquirieron en las jornadas de	¿Identificar el tipo de apoyo ofrecido por parte de los directivos del departamento para el desarrollo	Identificar el apoyo institucional por parte de los directivos del departamento frente al	¿Cómo es desarrollado por los participantes frente a los conocimientos y habilidades	Conocer el proceso desarrollado por los participantes frente a los conocimientos	¿Reconocer cuál es el efecto frente al aprendizaje de los estudiantes en el proceso desarrollado por los	Reconocer el efecto frente al aprendizaje de los estudiantes en el proceso desarrollado por los

jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali)?

de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali).

participantes en las jornadas de capacitación docente realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali)?

capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali).

del proyecto en CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali)?

proyecto en CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali).

adquiridos en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali)?

entornos y habilidades adquiridos en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali).

participantes en las jornadas de capacitación docente realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali)?

los participantes en las jornadas de capacitación docente realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali).

Objetivo	Indicador(es)	Objetivo	Indicador(es)	Objetivo	Indicador(es)	Objetivo	Indicador(es)
Formar a los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.	% de profesores capacitados y que hacen uso de las CMI.	Formar a los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.	% de profesores capacitados y que hacen uso de las CMI.	Formar a los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.	% de profesores capacitados y que hacen uso de las CMI.	Formar a los docentes del Departamento de Historia de la Universidad del Valle para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.	% de profesores capacitados y que hacen uso de las CMI.

Observación

Grupo focal

Análisis de contenido

Entrevistas

Observación

Entrevista

Proceso de recolección de datos	Diario de campo	Cuestionario y modelo entrevista	<i>Portafolios, post-test</i>	<i>No estructurada (grabación de audio)</i>	<i>Observación directa</i>	<i>No estructurada (grabación de audio)</i>
---------------------------------	-----------------	----------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------	---

(Gráfica donde se evidencia los instrumentos y las técnicas utilizadas según las fases del modelo y los objetivos en OMI)

5.4. Consideraciones éticas.

Para la muestra de los consentimientos informados por favor remitirse al apartado de anexos 3.

Actividad 1. Campaña de Motivación para los Docentes:

Objetivo específico: fomentar el interés de los docentes del Curso Colombia Siglo XIX en el manejo de las CMI.

El indicador de resultado para esta actividad era: % de docentes interesados en las CMI.

Este indicador se lograría con la cantidad de docentes inscritos en la jornada de capacitación, de los cuales se esperaba un mínimo de cuatro y un máximo de siete, ¿por qué se media de esta forma?, por la razón que no teníamos otra forma de argumentar la motivación en los mismos y esta fue la manera más lógica para hacerlo. Las jornadas de capacitación tuvieron nueve docentes inscritos y cuatro de otras entidades los cuales no se pudieron recibir, esto se logró en tres semanas, de la semana del 11 de febrero de 2019 a la 28 del mismo mes.

Para los tres indicadores siguientes el de Indicador de proceso, Producto/Servicio esperado e Indicador de producto, el resultado fue el siguiente:

Tabla 9

Indicadores de gestión actividad 1

Indicador de proceso	Producto/Servicio esperado	Indicador de producto
% de la campaña realizada: Un 100% de la campaña voz a voz.	Piezas infográficas para incentivar a los docentes en el proceso hacer parte de las capacitaciones en CMI: 1 piezas infográficas.	Número de infografías realizadas: 0 piezas infográficas.
	Material audiovisual para la campaña de expectativa: 1 videos.	Número de materiales audiovisuales realizados: 2 videos.
	Encuestas de opinión: 5 encuestas de opinión.	Número de encuestas realizadas: 5 encuestas de opinión.

(Tabla que mide la gestión realizada y el cumplimiento de las metas propuestas)

Para esta actividad las modificaciones en los indicadores fueron las siguientes: la campaña de expectativa se cambió por una campaña de voz a voz; en segundo lugar, se

reemplaza la pieza infográfica por la realización de otra pieza audiovisual, los efectos de este 90 cambio no afectaron de forma negativa el objetivo esperado ya que se superó el número esperado de docentes inscritos para las jornadas de capacitación.

Actividad 2. Jornada de Capacitación Docente:

Objetivo específico:

Formar a los docentes del Departamento del Curso Colombia Siglo XIX, para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.

El indicador de resultado para esta actividad era: % de profesores capacitados y que hacen uso de las CMI.

Para la actividad 2 se esperaba entre 5 a 7 participantes, pero se inscribieron 9 docentes del grupo región, donde en un 100% de ellos se encuentran capacitados y en la facultad de hacer uso del Modelo Gavilán, de ellos un 70 % de ellos ya se encuentra haciendo uso de las destrezas adquiridas en las jornadas, este resultado fue determinado por el instrumento de evaluación para cada uno de los pasos del modelo y se encuentra en los anexos 2. Cabe aclarar que hasta la fecha todavía se encuentran realizando el producto final para la realización del museo interactivo.

Para los tres indicadores siguientes el de Indicador de proceso, Producto/Servicio esperado e Indicador de producto, el resultado fue el siguiente:

Tabla 10

Indicadores de gestión actividad 2

Indicador de proceso	Producto/Servicio esperado	Indicador de producto
Número de jornadas de capacitación:	4 talleres sobre el Modelo Gavilán de 6 horas:	% de docentes con apropiados conocimientos en el Modelo Gavilán:
8 presenciales y 3 virtuales.	8 talleres de capacitación de 3 horas presenciales y 3 talleres virtuales de 2 horas.	4 docentes haciendo uso en proyectos individuales y 2 docentes usando el modelo en aulas de clase.

(Tabla que mide la gestión realizada y el cumplimiento de las metas propuestas)

Para esta actividad se modificaron las siguientes pautas, el número de talleres para la capacitación del Modelo Gavilán debido a la intensidad horaria, además de la inclusión de jornadas virtuales ya que los mismos necesitaban refuerzos en temas específicos del modelo.

Actividad 3. Coaching de acompañamiento:

Objetivo específico:

Formar a los docentes del Departamento del Curso Colombia Siglo XIX, para identificar, localizar y evaluar adecuadamente la información.

El indicador de resultado para esta actividad era: % de docentes integrando las CMI en el curso Colombia Siglo XIX.

Para la actividad 3 se esperaba una participación de 6 docentes, por razones externas y decisiones administrativas vividas en la universidad el grupo fue reducido a 5, el 100% del grupo desarrolló la actividad de acompañamiento hasta el punto de la entrega de sus investigaciones para la publicación en el museo virtual. Por decisiones y en busca de soluciones a las problemáticas presentadas en la implementación, este museo se desarrolló en una aplicación móvil y no en un sitio web institucional y será entregada a los docentes y a los estudiantes para su evaluación final.

Tabla 11

Indicadores de gestión actividad 2

Indicador de proceso	Producto/Servicio esperado	Indicador de producto
Número de sesiones de Coaching de acompañamiento:	1 Museo virtual del Departamento de Historia:	% de docentes integrando las CMI en el curso Colombia Siglo XIX
6 talleres presenciales y 8 virtuales.	1 aplicación móvil para la visualización del museo virtual.	4 docentes haciendo uso en proyectos individuales y 1 docentes usando el modelo en aulas de clase.

6.1. Activación de riesgos y supuestos

Como fue determinado en la ficha de los posibles riesgos del proyecto al momento de realizar la implementación, se activaron los siguientes: Alta rotación de docentes y directivos. Al ser una entidad pública se rige muchas decisiones por política como cambio de personal y directivos, también decisiones para cerrar proyectos o cierre de presupuestos.

Esto afectó en gran medida el desarrollo planificado de las actividades y el campo de acción de muchas de los procesos determinados, afectó también en tiempos, permisos, presupuesto y en apoyo de la comunidad académica, al nivel que el proyecto entró en riesgo de no poder implementarse, pero al final se lograron realizar las actividades buscando respuestas y alternativas de software libres, plataformas gratuitas y de la comunidad académica interesada en el proyecto.

7.1. Evaluación del Proyecto Educativo mediado por TIC según las fases del modelo de evaluación.

Nivel 1. La reacción de los participantes

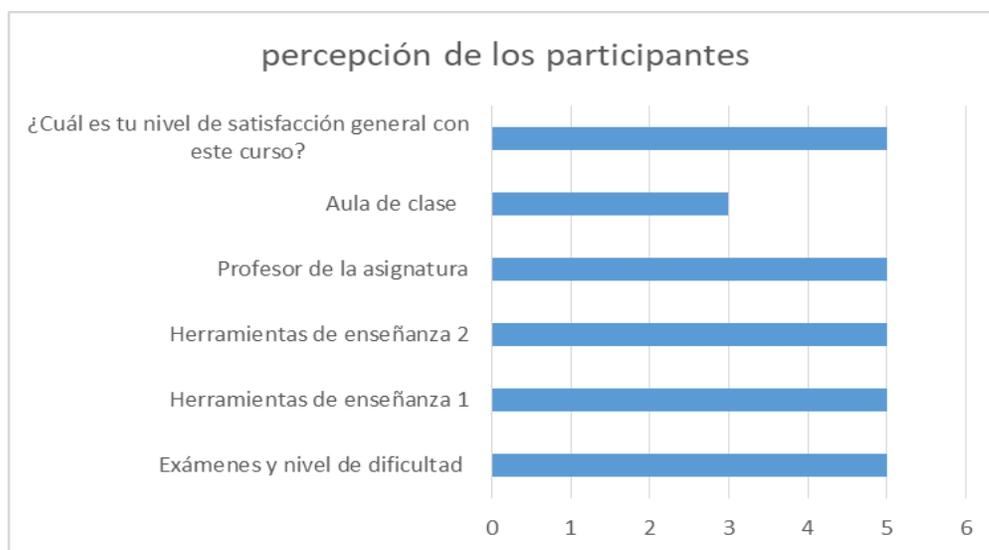
Pregunta evaluativa: ¿Cuál es la percepción de los participantes en cuanto a su experiencia en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (universidad del Valle Sede Cali)?

Este nivel evaluativo permitió identificar la percepción de los docentes que participaron en las jornadas de capacitación, durante la implementación del presente proyecto. Por consiguiente se aplicaron tres instrumentos, en primer lugar se eligió la técnica de investigación “Observación” y se diseñó el instrumento consistente en un “Diario de campo” cuyo objetivo fue conocer la percepción en cuanto a la experiencia vivida en la implementación de las actividades de capacitación realizadas con Región; este instrumento fue elaborado mediante las observaciones obtenidas por el docente encargado de la actividad, quien recolectó los comentarios, observaciones e interacciones de seis docentes que participaron en el curso. En segundo lugar, la técnica de investigación implementada fue “Grupo focal” y se diseñó un instrumento de cuestionario (con preguntas abiertas y cerradas), con el objetivo de conocer la percepción del grupo de participantes al finalizar las jornadas de capacitación, mediante una serie de preguntas relacionadas con las temáticas abordadas y, por último, la técnica de investigación implementada fue otro “Grupo focal” y se diseñó un instrumento de cuestionario (Entrevistas semiestructuradas) pensado de igual forma para determinar la percepción de los participantes en el momento de finalizar las actividades:

Para la fase 1 llamada según el modelo de evaluación Guskey “Nivel 1. La reacción de ⁹⁴ los participantes”, para los datos cuantitativos se eligió la variable “Percepción”, toda vez que la pregunta de evaluación fue ¿Cuál es la percepción de los participantes? Esta variable se midió en escala de 1 a 5 donde 1 corresponde a “Completamente desacuerdo” y 5 a “Completamente de acuerdo”; de esta manera el número total de participantes efectivamente capacitados fueron 6 docentes y la muestra utilizada para este instrumento es de 4 de los cuales los resultados fueron los siguientes: (Ver anexos 4 para las preguntas concretas)

Figura 12

Percepción de los participantes



(Gráfica de análisis para medir la percepción de los participantes en las jornadas de capacitación docente)

Para la variable medible “Percepción” desde la visión de los docentes se puede concluir que la muestra arroja que el 97% de los participantes se encuentra completamente de acuerdo con las metodologías utilizadas en las capacitaciones, a pesar de algunas dificultades en los temas evaluados, y las herramientas aplicadas del Modelo Gavilán. Por otro lado, el aula virtual

Chamilo, utilizada como medida alternativa, por problemas sucedidos durante la

95

implementación del proyecto, se mostró como una falta a mejorar, ya que el 50% de la muestra manifestó problemas con el aula virtual y otro 50% está de “Acuerdo” (4) con los equipos de los salones, que fue otra de las problemáticas evidenciadas. Por otro lado, el 99% de los docentes se encuentran totalmente satisfechos con las capacitaciones realizadas.

Según los datos cualitativos la percepción de los participantes fue adherente al proceso, sin embargo, en un comienzo demostraron resistencia que dificulta el desarrollo de las actividades, pero al final lograron encontrar su motivación y desarrollaron un interés de aprendizaje con respecto al modelo enseñado. Esto permitió alcanzar los objetivos del proyecto, cumpliendo con la premisa de que el aprendizaje para que sea significativo debe reunir varias condiciones, entre ellas que la información enseñada se entregue de forma no arbitraria, además que debe existir disposición (motivación y actitud) por parte del alumno para aprender y que los materiales de aprendizaje sean de igual naturaleza; es decir, que para los estudiantes estos materiales los lleven a tener una mejor disposición para aprender (Díaz & Rojas, 2004). Por esto podemos deducir que los docentes a través de actitudes asertivas obtenidas durante el proceso y la efectividad de los materiales y temáticas abordadas, lograron realizar un aprendizaje significativo sobre el uso de las CMI y su implementación en las aulas de clase. Teniendo en cuenta las características presentadas en el proceso de capacitación se puede indicar que el desarrollo de las actividades y conocimientos adquiridos por los docentes les permitieron desarrollar actitudes positivas hacia el uso de las TIC y las CMI en la educación (EDUTEKA, 2007)., en tanto creen que pueden apoyar los procesos de enseñanza y de aprendizaje y lograr un aumento significativo en el aprendizaje de sus estudiantes, ya que estas herramientas favorecen en gran medida a las dinámicas de enseñanza utilizadas en el aula de clase (Tamayo & Ospina,

2008). También que podrán fortalecer estas prácticas en la fase inicial del aprendizaje, momento en el que el mensaje o el conocimiento debe entregarse de forma incluyente y que su decodificación sea simple para los estudiantes, por medios ya conocidos; al ser los estudiantes nativos digitales, las TIC logran ser el medio por el cual la codificación de los conocimientos se desarrolla de forma fácil y ágil. (Sundermann, 2013).

96

Nivel 2. El aprendizaje de los participantes

Pregunta evaluativa: ¿Cuáles son los conocimientos y habilidades adquiridos por los participantes en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali)?

Teniendo en cuenta el problema identificado en el desarrollo de este proyecto, se realizó a los docentes una prueba inicial para medir sus conocimientos con respecto al uso y la implementación de las CMI utilizando del Modelo Gavilán como referente teórico; con este fin se aplicó un test de conocimientos con las fases del modelo Gavilán. Para el análisis cuantitativo de esta fase se determinó la variable “Conocimientos” aplicando los instrumentos “pre-test, portafolio y un post-test”. El pre-test midió los conocimientos iniciales de los participantes los que se determinaron con el uso de las técnicas de investigación “análisis de contenidos”. El portafolio se diseñó utilizando los modelos de evaluación de cada paso del Modelo Gavilán, los que determinan cuál fue el desempeño y los resultados o la efectividad de las actividades de cada paso (ver anexo). El post-test se implementó con la finalidad de medir los conocimientos adquiridos y contrastarlos con el pre-test y así determinar la incidencia del plan de formación en CMI.

Tabla 12

Gráfica de resultados para el Pre/Post test en los docentes de la universidad

Cuestionario Modelo Gavilán	Pre-test			Post-test		
	a	b	c	a	B	c
DEFINIR EL PROBLEMA DE INFORMACIÓN						
Pregunta 1	2	1	1	6		
Pregunta 2	2	1	2	3	3	
Pregunta 3	3			5	1	
Pregunta 4	3			3	3	
ANALIZAR LA INFORMACIÓN						
Pregunta 1	3	1		4	2	
Pregunta 2	1	3		3	4	
SINTETIZAR Y UTILIZAR LA INFORMACIÓN						
Pregunta 1	1	3		3	3	
Pregunta 2	1	2		2	4	

(Ver anexos 1 (Cuestionario Modelo Gavilán) en la gráfica se muestran las respuestas que los docentes seleccionaron en los test que se realizaron antes de las jornadas de capacitación y después de las mismas)

Antes de realizar el análisis de los resultados, es importante aclarar que al momento de la indagación diagnóstica se realizó el pre-test con una muestra de 4 docentes y al realizar el post-test se hizo con una muestra de 6, ya que eran los docentes que realizaron las jornadas de capacitación.

Del anterior cuestionario se puede afirmar que los docentes después de adquirir las competencias en CMI, al momento de realizar una búsqueda para resolver una necesidad de información, el 100% de ellos realizan búsquedas iniciales por medio de motores de búsqueda y uso de bases de datos, estadísticas que en comparación con el pre-test era de un 50%; otro de los

resultados a resaltar son las habilidades adquiridas para la evaluación de la información, ya que el 75% de ellos utiliza los criterios del modelo, y además aumentó en un 50% el uso de herramientas virtuales. 98

Tabla 13

Evaluación Subpaso 1 Modelo Gavilán

Paso #1						
Docentes	#1	#2	#3	#4	#5	#6
1. DEFINIR EL PROBLEMA DE INFORMACIÓN Y QUÉ SE NECESITA SABER PARA RESPONDERLO						
Promedio total	4,7	4,4	4,0	4,7	4,1	4,5
Paso #2						
Docentes	#1	#2	#3	#4	#5	#6
2. BUSCAR Y EVALUAR LA INFORMACIÓN						
Promedio total	4,1	4,2	4,3	4,3	3,5	3,7
Paso #3						
Docentes	#1	#2	#3	#4	#5	#6
3. ANALIZAR INFORMACIÓN						
Promedio total	4,8	4,7	4,9	4,8	4,6	4,6
Paso #4						
Docentes	#1	#2	#3	#4	#5	#6
4. SÍNTESIS Y UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN						
Promedio total	4,8	4,7	4,7	4,7	4,8	4,7

(Estas son las calificaciones obtenidas por los docentes en las jornadas de capacitación docentes el docentes número 7 no pudo terminar las jornadas por licencia de maternidad)

Al finalizar la actividad #2 (Jornadas de Capacitación Docente) con los productos finales (Portafolio) realizados por los participantes se efectuó el proceso de evaluación utilizando las plantillas de verificación de los pasos diseñadas en el modelo, Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

El 100% de los docentes presentan adecuados conocimientos y destrezas para “definir 99 el problema de información”, ya que su promedio se encuentra en 4,4, pero un 50% presentó problemas para realizar preguntas iniciales y un 33% para identificar los aspectos del problema.

En la “búsqueda y evaluación de la información”, un 83% presentó problemas para implementar los criterios de búsqueda y un 66% dificultades para identificar las características de la información; este es el paso donde más se evidenció problemáticas a superar.

Para el “análisis de la información”, se encontró que era el paso donde el grupo tenían mejores capacidades y experiencia a través de su larga trayectoria investigativa, donde el promedio fue de 4,7. De igual forma sucedió en el paso de “síntesis y utilización de la información”, que fue superado con facilidad y con un gran entendimiento del modelo.

Con la finalización de este proceso de capacitación se puede concluir de los docentes del Departamento de Historia de la universidad del Valle que pertenecen al Grupo de Investigación Región, lograron adquirir un manejo y conocimiento adecuado de las CMI.

En cuanto al análisis cuantitativo la categoría de análisis establecidos fue “conocimientos”, la cual se utilizó para analizar las ocho preguntas abiertas realizadas en el post-test. El resultado que se pudo encontrar es que los conocimientos y habilidades adquiridos por los docentes aumentaron en gran medida con respecto al estado determinado en la indagación inicial, realizada antes de la implementación de la actividad 2. Los docentes han apropiado los pasos y las herramientas que ofrece el modelo para hacer uso, selección, evaluación y manejo de la información, además de criterios necesarios para apropiar estas competencias, esto quiere decir que dicha actividad, además de impactar en la percepción acerca el uso de las CMI, también logró generar un nuevo aprendizaje y competencias.

Nivel 3. El soporte y cambio organizacional

100

Pregunta evaluativa: ¿Identificar el tipo de apoyo ofrecido por parte de los directivos del departamento para el desarrollo del proyecto en CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali)??

En este nivel se evalúa el soporte y los cambios en la organización del proyecto educativo mediado por TIC. Para esto se realizaron 3 entrevistas semiestructuradas para conocer las percepciones, apoyo institucional y posible expansión del proyecto a los otros grupos de investigación del Departamento de Historia.

En el caso de los directivos de la organización, se puede determinar que se generó un interés por estas nuevas capacidades desarrolladas por los docentes. En un principio el desconocimiento en estos temas fue significativo y generaba temor, pero se puede evidenciar que este interés está en aumento. También es importante resaltar el interés en transformar al departamento y adaptar un enfoque ligado a las TIC, práctica que se está haciendo evidente en el extranjero. Otra de las opiniones a resaltar por parte de los directivos es la posibilidad de poder replicar el proyecto, ya que existen grupos académicos dispuestos.

Nivel 4. Uso de nuevos conocimientos y habilidades

Pregunta evaluativa: ¿Cómo es proceso desarrollado por los participantes frente a los conocimientos y habilidades adquiridos en las jornadas de capacitación docentes realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali)?

Nivel 5. Aprendizaje de los estudiantes

Pregunta evaluativa: ¿Reconocer cuál es el efecto frente al aprendizaje de los estudiantes en el proceso desarrollado por los participantes en las jornadas de capacitación docentes

realizadas en el proyecto educativo para la integración de las CMI en el Grupo de Investigación Región (Universidad del Valle Sede Cali)?

101

Para el desarrollo de la categoría de análisis se determinó que el “Efecto frente al aprendizaje” era el más indicado para la pregunta de evaluación, ya que este busca determinar el aprendizaje de los estudiantes, pero este se debe determinar a través de los cambios que experimentan en las nuevas prácticas docentes en el aula. Para recolectar esta información se usó la técnica “entrevista” y el instrumento aplicado “entrevista no estructurada”; cabe aclarar que el proceso de implantación de este instrumento se realizó mientras los estudiantes se encontraban aprendiendo e implementado el Modelo Gavilán en sus primeros pasos, por lo que la muestra se hizo con seis estudiantes que se encontraban cursando Seminario de Investigación II en el Departamento de Historia.

Después de realizar las entrevistas y al realizar el debido análisis se determinó que los estudiantes encuentran que, el Modelo Gavilán, les ha otorgado habilidades y herramientas para la organización de sus actividades frente a la información, facilidades en el rastreo y selección de la misma y herramientas para agilizar y facilitar su trabajo. Se menciona la importancia de realizar este proceso en instancia iniciales de la realización de sus trabajos de grado, ya que ellos se encuentran en un estado más maduro del mismo y estas herramientas les habría ayudado a avanzar mucho más rápido y fácil en ese proceso (ver anexo). El cambio que los estudiantes evidenciaron va ligado no sólo a la comprensión de los conocimientos y habilidades, sino también a la disposición personal (actitudes) frente al desarrollo para desempeñar efectivamente la realización de tareas determinadas. Este cambio de paradigma es de vital importancia para este proyecto ya que si la persona que adquiere estas capacidades no demuestra disposiciones

personales (actitudes) para realizar esa tarea, carece de todas las capacidades necesarias para 102 lograr en un 100% el resultado esperado. (EDUTEKA, 2007).”

7.2. Análisis de objetivos metas e indicadores a la luz del modelo de evaluación

7.2.1. Resultados de los indicadores

Los resultados generales del análisis de los instrumentos cuantitativos demuestran que el 99% de los docentes se encuentra completamente satisfechos con el desarrollo de las capacitaciones y las experiencias vividas en el proceso, Estos resultados junto a las percepciones de aprobación obtenidas con los instrumento cualitativos permiten evidenciar que los docentes son conscientes que necesitan este tipo de capacitaciones para mejorar las prácticas educativas y demuestran un aumento en su interés sobre el uso de las CIM en el aula de clase cuando en el pasado esto era todo lo contrario.

La implementación del portafolio como práctica pedagógica para formar a las docentes, como un instrumento de aprendizaje y evaluación, es una práctica muy popular en los marcos disciplinares que efectúan actividades en el desarrollo de competencias en el aula de clase. (Barbera, 2005). Esto favoreció el resultado de esta indagación final, donde se revela que los docentes lograron obtener un aumento de sus capacidades en el uso y manejo de las CMI, siendo un proceso exitoso para el indicador esperado y cumpliendo con las expectativas de los procesos de capacitación. Además de estos resultados estadístico, es pertinente hacer mención que ellos afirman que poseen nuevas habilidades y conocimientos para el manejo, uso, selección y evaluación de la información. Ya no expresan miedo por el uso de nuevas herramientas, siendo esto un resultado enriquecedor tanto para los profesores del departamento como para los estudiantes. Como se ha evidenciado en el proyecto educativo expuesto por Hening & Segovia, (2013), que han llegado a conclusiones como “los maestros pueden desarrollar varias habilidades

para integrar las TIC en el plan de estudios, esta capacitación puede ayudar a encontrar la mejor forma de enseñar con tecnología”. Esta afirmación se encuentra muy ligada a los resultados obtenidos en esta actividad, ya que a pesar de los temores y pensamiento negativos que los docentes tenían con respecto al uso de las TIC, en el momento de experimentar una práctica en la que ellos tomaban el rol de estudiantes y vieron cómo estas herramientas lograron facilitar su entendimiento, encontraron el interés necesario para el desarrollo de nuevas capacidades y la importancia de su implementación en el aula de clase. 103

En el presente proyecto, aunque en una primera instancia se contó con el apoyo de los directivos del departamento, cuando se implementó esto cambió debido a un factor externo del mismo; este suceso afectó en gran medida el desarrollo de las actividades, aunque no el resultado. Debido a las dificultades se llegó a acuerdos donde los beneficiados fueran alumnos y docentes. Ellos son factores de influencia de suma importancia en el Departamento, logrando así un cambio en la percepción para buscar, en un futuro, réplicas de este proyecto en otras instancias de la universidad.

Para concluir, vale la pena mencionar que, hubo importantes argumentos de satisfacción por parte de los estudiantes, pues todos los entrevistados coincidieron en valorar los aspectos positivos del modelo frente a las ventajas que este puede traer no solo en las capacidades investigativas sino también frente a un manejo total de la información y sus herramientas para el acceso a la misma. En cuanto a las estrategias didácticas efectuadas por los docentes se puede evidenciar que los alumnos están pasando por un cambio en la percepción ya que muchos de ellos afirman que antes de realizar este aprendizaje, pensaban que un desarrollo investigativo era y lo cito: “leer mucho y echar carreta con lo leído” y que ahora han encontrado la respuesta de

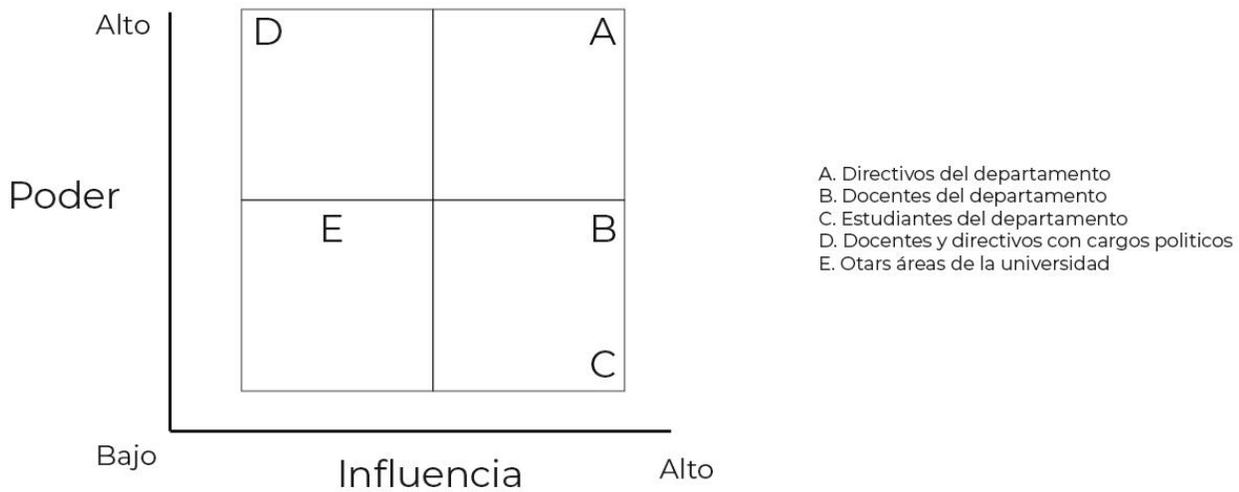
cómo es el proceso y cómo se debe hacer para generar nuevos conocimientos haciendo uso de toda la información y los campos del conocimiento dependiendo de cada tarea. 104

En el siguiente apartado se busca hacer un análisis de la organización y factores que lograron afectar o intervenir en el proyecto educativo a través el tiempo de planeación y ejecución, desde dos diagramas de análisis se determinara los agentes componer los factores de Poder - Influencia. Poder - Interés y Modelo de Prominencia.

8.1. Diagrama de Poder – Influencia

Figura 13

Diagrama de Poder- Influencia



(Diagrama de poder / influencia donde se miden los dos indicadores relacionados con las poblaciones que se ven afectadas por el proyecto)

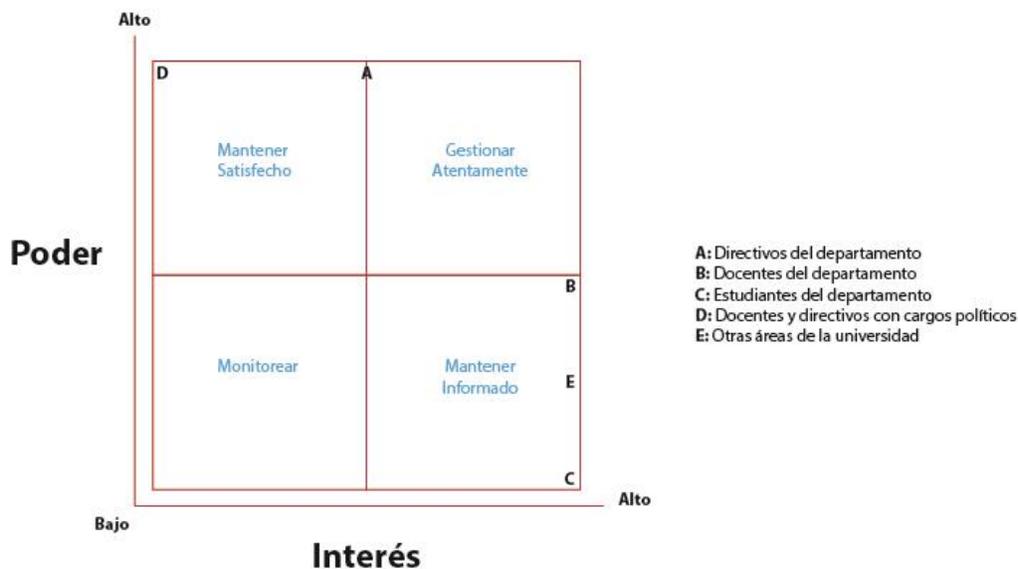
En el diagrama se encuentran los agentes principales que interactúan con el proyecto de forma directa e indirecta, según la posición en el plano se deben tomar determinadas acciones, para los directivos al tener un alto nivel de Poder - Influencia el proyecto trabaja para ellos, es

decir ellos son los que toma las decisiones y dan las directrices de acción, para los docentes 106 al tener un poder medio pero una influencia alta el proyecto estar diseñado para trabajar con ellos de igual forma con los estudiantes, en el caso de los docentes y directivos con cargos políticos son agentes con mucho poder y baja influencia para ellos el proyecto los debe mantener informados y tener en cuenta sus opiniones para no truncar procesos futuros y por último las demás áreas de la universidad a la espera de los resultados el proyecto debe mantenerlos informados pero con un esfuerzo mínimo ya que no se ven involucrados en ninguna actividad o proceso.

8.2. Diagrama de Poder – Interés

Figura 14

Diagrama de Poder - Interés



(Diagrama de poder / interés donde se miden los dos indicadores relacionados con las poblaciones que se ven afectadas por el proyecto)

Para el Diagrama de Poder - Interés podemos encontrar que los agentes a mantener en 107 constante actualización son a comunidad académica (docentes, estudiantes y las otras áreas de la universidad), ya que ellos son los principales beneficiados por el proyecto y los de más interés, para los directivos de la universidad son agentes con un poder muy alto y se deben tomar alternativas donde se debe tener satisfechas sus necesidades y gestionar todas sus decisiones, a diferencia de los agente con cargos políticos que solo se debe satisfacer sus necesidades a cargo de su gran poder pero que tiene muy bajo interés en el proyecto ya que no va ligado a ningún grupo o necesidad afiliada a sus movimientos.

8.3. Modelo de Prominencia

Figura 15

Modelo de Prominencia.



(Diagrama de poder / legitimidad donde se miden los dos indicadores relacionados con las poblaciones que se ven afectadas por el proyecto) 108

Para este modelo la gráfica se divide en tres grupos, el azul son los agentes con poder (capacidad de imponer su voluntad) y se dividen en tres factores enumerados con el 1. Partes interesadas inactivas, 4. Partes Interesadas Dominantes 5. Partes Interesadas Peligrosas, para el magenta son los agentes con legitimidad (razones para que su participación sea adecuada) su enumeración es la siguiente, 2. Partes Interesadas Discrecionales, 6. Partes interesadas dependientes, para el verde es la urgencia (necesidad de atención inmediata) con los números 3. Partes interesadas demandantes y el 7. Partes Interesadas definitivas.

8.5. Acciones de mejora para el proyecto educativo

Después de realizar la gestión del proyecto y el análisis respectivo de cada uno de los factores es importante recalcar que a la hora de implementar el proyecto nunca se tuvo en cuenta las opiniones o peticiones de los agentes afiliados a grupos políticos, razones por las cuales a la hora de la implementación del proyecto afectó el curso planeado de las actividades y casi logra con la finalización del proyecto, esta es una de las alternativas que se deben tomar en cuenta para futuros proyectos que se vean relacionados con entidades públicas o que tengan agente con mucho poder pero que no estén relacionados con los proyectos de forma directa, otra de las prácticas que no se tuvo en cuenta fue la baja relación con los demás departamentos de la universidad, ya que aunque tiene poca influencia en el departamento si podría ayudar con el reconocimiento de la comunidad estudiantil, otro punto importante a mejorar.

Después de haber llevado a cabo el proceso de análisis de los resultados obtenidos en cada una de las actividades de la presente investigación se puede concluir y recomendar lo siguiente.

9.1. Conclusiones

En la aplicación de los niveles del modelo de Guskey se pudo observar en el primero que la mayoría de los docentes, sin importar el rango de edad, tiende a reaccionar de forma negativa al aprendizaje de nuevas tecnologías solo por el desconocimiento de ellas, tal y como se evidenció durante la investigación diagnóstica inicial. Aunque todos los docentes y directivos sabían que las TIC eran necesarias para un mejor proceso de formación profesional de las generaciones actuales de historiadores, no habían explorado este campo como herramienta de aprendizaje, por lo que sólo lo habían apropiado de manera particular en sus investigaciones personales e institucionales. Al demostrarles que estas herramientas podían traer para ellos y sus alumnos ventajas y facilidades, la actitud negativa cambió por un interés en adquirir estos nuevos conocimientos.

En el nivel dos se pudo observar que gracias a los procesos de capacitación se logró incentivar de forma positiva a los docentes; esto sucedió gracias al proceso de aprendizaje en un espacio donde ellos tenían sensación de seguridad, visto desde el punto de no ser juzgados por la falta de las competencias requeridas, como fueron sus propios cursos y seminarios. A esto se agrega que el fortalecimiento en la competencia en manejo de la información logró, tanto en docentes como estudiantes, una transmisión y recepción efectiva de los conocimientos históricos, lo que fortalecerá su formación como docentes – investigadores.

En lo referente al soporte y cambio organizacional, en primera estancia se notó que a 110 pesar de ofrecerse cursos de capacitación docente por parte de la institución, no se observó un interés por aprovecharlos. Esto cambió cuando se realizó un video como piloto demostrativo que motivó la asistencia a las jornadas de capacitación; el 100% de los docentes participantes demostraron interés por continuar capacitándose y por transmitir este conocimiento. Este cambio hizo que gran parte de los directivos tomaran como una alternativa efectiva las actividades del proyecto y lo apoyaran para continuar su implementación.

En el nivel cuatro, sobre uso de nuevos conocimientos, cabe destacar que el interés por aprender y obtener estas nuevas capacidades, no nació sólo por la necesidad de renovación de sus prácticas de enseñanza, la verdadera motivación de los docentes fue lograr una comunicación efectiva con sus estudiantes, poder transmitir, más que conocimientos, una pasión por ejercer el campo de la historia, con herramientas que puedan facilitar esa labor y que logren bajar los índices de deserción estudiantil al fortalecer el interés profesional.

En el quinto Nivel, Aprendizaje de los estudiantes, la introducción de nuevas tecnologías TIC y el desarrollo de las CMI trajeron cambios positivos en las aulas observadas. Los comentarios positivos obtenidos de la comunidad estudiantil, mostraron que el uso de estas tecnologías no sólo les ofrece posibilidades en la renovación del quehacer del historiador, sino también, encontrar medios para compartir el conocimiento.

Los docentes capacitados tienen en estos momentos la responsabilidad de crear conciencia crítica reflexiva sobre los actuales procesos de cambio que se están viviendo en la enseñanza de la Historia y empezar a implementar nuevas estrategias que ayuden en los procesos de aprendizaje significativo de sus estudiantes, quienes, a su vez, se verán beneficiados al utilizar herramientas modernas que faciliten sus procesos de adquisición de conocimientos,

fortalecimientos teóricos y metodológicos diversos y una actualización permanente de los avances disciplinares que le brinde la posibilidad de formarse como profesionales con amplios niveles de crítica, o mismo que de beneficiarse de la apropiación social del conocimiento. 111

9.2. Recomendaciones.

Como última instancia es importante recalcar que para una futura implementación de las actividades o de nuevos desarrollos es de suma importancia, lograr un mejor apoyo de los directivos para realizar las capacitaciones a través de la plataforma Moodle, que fue una de las faltas evidenciadas en las experiencias de los participantes, En segundo lugar, contar con el apoyo total del departamento para así poder llegar a un número mayor de docentes y, tercero, poder realizar un mejor estudio de los impactos en los estudiantes contando con una mayor participación de este grupo.

La disposición de algunas personas para la elaboración del instrumento centrado más que todo en los estudiantes, de dos salones de 16 personas solo 6 estuvieron dispuestos a colaborar con la realización de los instrumentos y, por último, la característica política que tiene la universidad pública dificulta mucho los procesos y el desarrollo de cada actividad, característica que también dificulta el desarrollo de la evaluación.

Extender esta investigación y poder realizar un proceso de capacitación docente a nivel de todo el departamento y en un futuro a nivel de la universidad, lograría solucionar una de las mayores falencias identificadas no solo en los estudiantes, sino también en muchos de los docentes.

Es necesario crear una comisión docente que se encargue de producir, evaluar, asesorar y divulgar estos conocimientos en la comunidad estudiantil, un proceso que se debe desarrollar de

forma constante para estar siempre informados de los adelantos y ayudas que las TIC pueden 112 traer en material educativo.

Incentivar y crear mecanismos por parte del departamento para que los docentes empiecen a fomentar el uso de estas herramientas dentro y fuera de las distintas actividades que se realizan en la institución educativa.

La digitalización de actividades educativas y el desarrollo de material didáctico en forma de repositorio de conocimiento virtual, abierto a todas las comunidades ayudarían a incentivar la participación docente y estudiantil en esta actividad académica.

- ACRL. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. Association of College and Research Libraries, 2000
- Araya Ramírez, I. M., Botey Sobrado, A. M., Marín Hernández, J. J., Molina Vargas, S. E., & Viales Hurtado, R. J. (Septiembre - Febrero de 2010). La Formación Del Historiado Desde Las Competencias Profesionales Y Académicas: El Caso De La Escuela De Historia De La Universidad De Costa Rica. (D. R. Hurtado, Ed.) Diálogos Revista Electrónica de Historia, Vol. 11 N° 2(40). Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/dialogos/article/view/580/642>
- Archivo General de la Nación. (2017). Archivo de la nación. Obtenido de <http://www.archivogeneral.gov.co/ovas>
- Ausubel, D. P. (1982): Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo, Editorial Trillas, México. Recuperado en https://www.arnaldomartinez.net/docencia_universitaria/ausubel02.pdf
- Australian and New Zealand Information Literacy Framework principles, standards and practice Second edition Editor Alan Bundy Adelaide Australian and New Zealand Institute for Information Literacy, 2004
- Berrong, C. (2011). Implementation of Document Based Question essays in regular education history classes. ProQuest Dissertations and Theses, 188. Obtenido de <https://search-proquest-com.ez.unisabana.edu.co/socialsciences/docview/871701295/abstract/2E53B8619BA74EF6PQ/1?accountid=45375>
- Barberá, Elena. (2005). La evaluación de competencias complejas: la práctica del portafolio. Educere, 9(31), 497-503. Recuperado en 21 de noviembre de 2019, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000400010&lng=es&tlng=es.
- Caicedo Tamayo, A. M., & Rojas Ospina, T. (8 de noviembre de 2014). Creencias, conocimientos y usos de las TiC. Information Technology and Communication in Pedagogy, 17(3), 517 - 533. doi:10.5294/edu.2014.17.3.7
- Castillo, Santos, Brenda, Berenice; Rivera, Castañeda, María, Guadalupe, (2014), El uso del mobile learning para favorecer la competencia referente al manejo de la información histórica y la socialización del conocimiento Apertura, vol. 6, núm. 2, p. 1-8, Universidad de Guadalajara Guadalajara, México.
- da Silva Fontineles, C. C., & Marcelo, S. N. (May-Aug de 2017). Changes in the history workshop: The Scholarship Program of Introduction to Teaching and the "variation in plot" in teacher training courses. História Unisinos, 21(2), 200-215. Obtenido de <https://search-proquest-com.ez.unisabana.edu.co/docview/1999783367?accountid=45375>
- Díaz Barriga Arceo, F., & Hernández Rojas, G. (10 de 2004). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. una interpretacion constructivista, Segunda edición, 459.
- Dudziak, E., Ferreira, S., & Ferrari, A, Media and Information Literacy: a review of main political milestones expressed by declarations and recommendations, 2017, *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, 13, 213-253. Retrieved from <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/675/577>
- Víctor, Díaz, Quero, 2006, Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico Laurus, vol. 12, p. 88-103, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela

- EDUTEKA. (01 de 10 de 2007). Obtenido de Glosario Competencia para Manejar Información (CMI): <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/GlosarioCMI.pdf> 114
- EDUTEKA. (23 de Octubre de 2017). Universidad ICESI. (Luisa Fernanda González) Recuperado el 2018, de <http://eduteka.icesi.edu.co/modulos/1/2/498/1>
- Gallego Arrufat, M. J., Gámiz Sánchez, V., & Gutiérrez Santiuste, E. (2010). El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (34), a144. <https://doi.org/10.21556/edutec.2010.34.418>
- García, C. (2011). Evaluación del desarrollo profesional docente. Barcelona, España: Davinci. Obtenido de <http://experienciadocente.ecci.edu.co/index.php/experienciadoc/article/view/39>
- García González, Mercedes Caridad, Varela de Moya, Humberto Silvio, Sifontes Valdés, Belkys, & Peña Rubio, Mariesly. (2014). Significación del enfoque histórico-cultural de Vigostky para el tratamiento de las relaciones interdisciplinarias. *Humanidades Médicas*, 14(2), 458-471. Recuperado en 12 de agosto de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000200014&lng=es&tlng=es.
- Germán, Krebs, (2008), Museos, aprendizajes y tecnologías de la información y la comunicación, Consultor en la Unidad de Tecnologías de la Información y la Comunicación (utic) Ministerio de Educación de la Nación / Buenos Aires, Argentina.
- Harin, Joel, Mejía-Castillo, (30 de Mayo 2016). “La Metodología De Investigación Evaluativa Una Alternativa Para La Valoración DE PROYECTOS” *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático (Rev. iberoam. bioecon. cambio clim.)* Vol. 3 num 5, 2017, pag 734-744 ISSN eletrônico 2410-7980. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/325013887_La_metodologia_de_investigacion_evaluativa_una_alternativa_para_la_valoracion_de_proyectos
- Lan, D. (2001). Beyond the classroom: Developing student teachers' work with museums and historic sites. *Teaching History*; London(105), 42 - 47.
- Marcelo, C. (2009). La evaluación del desarrollo profesional docente: De la cantidad a la calidad. *Revista brasileira de formação de professores*, 1(1), 43-70.
- Maccario Nihal, Ç. E., & Durmus, Y. (2016). Design, implementation and evaluation of innovative science teaching strategies for non-formal learning in a natural history museum. *Research in Science & Technological Education*; Abingdon, 325 - 341. doi:10.1080/02635143.2016.1222360
- Manzuoli, C. H., & Segovia Cifuentes, Y. (21 de Octubre de 2013). Computing Education Competence in Higher Education: Challenges for Teachers. *American Journal of Educational Research*, 1(9), 406 - 412. doi:10.12691/education-1-9-9
- Méndez, J. M., & Montanero, M. (2008). Hypergraphics for history teaching - Barriers for causal reasoning about history accounts. *Journal of Educational Technology & Society*; Palmerston North, 11(4), n/a. Obtenido de <https://search-proquest-com.ez.unisabana.edu.co/socialsciences/docview/1287038641/abstract/FB3479630FDC487APQ/1?accountid=45375>
- Pablo, Álvarez, Domínguez, (2011), Museos virtuales de pedagogía, enseñanza y educación: hacia una didáctica del patrimonio histórico – educativo, *educación artística revista de investigación* 2, 023 – 027, ISSN: 1695 – 8403.
- Plá, S. (2012). Teaching History as an Object of Research. 163 - 184. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/secu/n84/n84a7.pdf>

- Rozo H. (2016), El desarrollo de la competencia digital en estudiantes universitarios: Un estudio de caso. *Opción: revista de ciencias humanas y sociales*, (10), 603-616
- Santibáñez, Velilla, Josefina, (2006) Los museos virtuales como recurso de enseñanza-aprendizaje *Comunicar*, núm. 27, 2006, p. 155-162, Grupo Comunicar Huelva, España.
- Suárez, P. T. (junio de 2017). Enseñar Historia, Un Reto Entre La Didáctica Y La Disciplina: Reflexión Desde La Formación De Docentes De Ciencias Sociales En Colombia. *Diálogo Andino*, 53, 59 - 71. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0719-26812017000200059>
- Sundermann, E. L. (2013). History Lab for Undergrads: A Day at the Museum. *The Social Studies*; Washington, 104(6), 250. doi:10.1080/00377996.2012.735280
- Roberto Hernandez Sampieri, Carlos Fernandez Collado, Pilar Baptista Lucio, (2006), *Metodología de la investigación*, cuarta edición, Mcgrawhillinteramericma EDITORES, SA DE C.V.
- Rodríguez, V. E., Gallar Pérez, Y., & Barrios Queipo, E. A. (2016). Estrategia metodológica para desarrollar la competencia del manejo de la información en estudiantes universitarios. *INNOVA Research Journal*, 1(11), 157-168. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n11.2016.102>
- Verónica, Rodríguez, Arboleda, Yamirlis, Gallar, Pérez, Enrique, Aurelio, Barrios, (2016), Estrategia metodológica para desarrollar la competencia del manejo de la información en estudiantes universitarios, Vol. 1, No.11, p. 157-168, DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v1.11.2016.102>.
- Turner, T., Broemmel, A., & Wooten, D. (2004). History Through Many Eyes: Ten Strategies for Building Understanding of Time Concepts With Historical Picture Books. *Childhood Education*; Olney, 1(81), 20 - 24. Obtenido de <https://search-proquest-com.ez.unisabana.edu.co/socialsciences/docview/210390248/abstract/4F253E5DA6A04503PQ/1?accountid=45375>
- UNESCO, (2016) Oficina de Santiago, Sevilla, Paola, Dutra, Guillermo, Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5145/La%20ense%3%blanza%20y%20formaci%3%b3n%20t%3%a9cnico%20profesional%20en%20Am%3%a9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe%20una%20perspectiva%20regional%20hacia%202030.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNESCO, ICT Transforming Education A Regional Guide. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001892/189216e.pdf> Unesco (2011). Educación de calidad en la era digital, 2011. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/educacion-digital-Buenos-Aires.pdf>
- Wang Yang, G. C., & Danielle, S. J. (enero de 2013). "I'm no longer just teaching history." Professional development for teaching Common Core State Standards for literacy in social studies. *Middle School Journal*, 44(3), 34 - 43. Obtenido de <https://search-proquest-com.ez.unisabana.edu.co/socialsciences/docview/1282259766/597CD77EF95D4452PQ/1?accountid=45375>

Anexos

https://unisabanaedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/camilovamo_unisabana_edu_co/EkvWrtsWh8lKh5uHHRtbCO-MBoBUzSuK9dhQfm6QebXEvEw?e=Ixdg1g

