

GESTIÓN DEL CONFLICTO ENTRE ESTUDIANTES
EN EL COLEGIO BOSANOVA
BOSA LOCALIDAD 7
BOGOTÁ D.C

PRESENTADO POR:

MARTHA PATRICIA RAMIREZ
JACKELINE SIERRA SOTO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
CHÍA - CUNDINAMARCA

2010

GESTIÓN DEL CONFLICTO ENTRE ESTUDIANTES
EN EL COLEGIO BOSANOVA
BOSA LOCALIDAD 7
BOGOTÁ D.C

PRESENTADO POR:
MARTHA PATRICIA RAMIREZ
JACKELINE SIERRA SOTO

PROYECTO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

ASESORA: CARMEN STELLA PENAGOS C.
Magíster en Política Educativa

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
CHÍA - CUNDINAMARCA

2010

Nota de aceptación

Firma del Presidente del Jurado:

Firma del Jurado:

Firma del Jurado:

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	9
1. EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1 CONTEXTO	10
1.2 LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL COLEGIO BOSANOVA	14
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.4 JUSTIFICACIÓN	20
1.5 OBJETIVOS	21
1.5.1 Objetivo General	21
1.5.2 Objetivos Específicos	21
2. MARCO CONCEPTUAL	23
2.1 APRENDER A CONVIVIR	25
2.2 EL CONFLICTO ESCOLAR	26
2.3 FORMAS DE VERBALIZAR EL CONFLICTO	27
2.4 CONCEPTO DE GESTIÓN DEL CONFLICTO	28
2.5 HERRAMIENTAS DE LA GESTIÓN DEL CONFLICTO	29
3. DISEÑO METODOLÓGICO	36
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	36
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	40
3.4 INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN	41
3.4.1 Diario de campo	42
3.4.2 La Observación	42
3.4.3 La Entrevista	42
3.4.4 La Encuesta	42
4. PLAN DE ACCIÓN	43

4.1	ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
4.2	RESULTADOS CUALITATIVOS DE LOS DIARIOS DE CAMPO	44
4.2.1	Conclusiones	47
4.3	RESULTADOS CUANTITATIVOS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS, CASOS DE CONVIVENCIA	50
4.3.1	Encuesta Inicial	51
4.3.2	Entrevista a padres de familia	55
4.3.3	Encuesta Final	56
4.4	ANÁLISIS DE CONVIVENCIA - ACTAS DE COMPROMISO	61
4.4.1	Análisis de convivencia por meses colegio bosanova 2009.	62
5.	DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	74
6.	CONCLUSIONES	86
	BIBLIOGRAFÍA	88
	ANEXOS	89

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Primer Ciclo: (Preescolar, primero, segundo)	15
Tabla 2. Segundo Ciclo: (Tercero y cuarto)	16
Tabla 3. Tercer Ciclo: (Quinto, sexto y séptimo)	16
Tabla 4. Cuarto Ciclo: (Octavo y noveno)	17
Tabla 5. Población y muestra	40
Tabla 6. Plan de Acción	443
Tabla 7. Registros diarios de campo	45
Tabla 8. Estrategias de participación estudiantil	48
Tabla 9. Acciones de seguimiento y evaluación planteados en las estrategias	49
Tabla 10. Cronograma del comité de convivencia (para elaborar y poner el manual de convivencia escolar)	49
Tabla 11. Entrevista a Padres de Familia	56
Tabla 12. Convivencia Mes de Enero 2009	62
Tabla 13. Convivencia Mes de Febrero 2009	63
Tabla 14. Convivencia Mes de Marzo 2009	64
Tabla 15. Convivencia Mes de Abril 2009	66
Tabla 16. Convivencia mes de mayo 2009	67
Tabla 17. Convivencia mes de julio 2009.	68
Tabla 18. Convivencia mes de agosto 2009.	69
Tabla 19. Convivencia mes de septiembre 2009	70
Tabla 20. Convivencia mes de octubre 2009.	71
Tabla 21. Convivencia Mes de Noviembre 2009.	72

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Registro por Meses - Convivencia año 2009	62
Gráfica 2. Convivencia Mes de Enero 2009	63
Gráfica 3. Convivencia Mes de Febrero 2009	63
Gráfica 4. Convivencia Mes de Marzo 2009.	665
Gráfica 5. Convivencia mes de abril 2009	66
Gráfica 6. Convivencia mes de mayo 2009	67
Gráfica 7. Convivencia mes de julio 2009.	68
Gráfica 8. Convivencia mes de agosto 2009.	69
Gráfica 9. Convivencia mes de septiembre 2009.	70
Gráfica 10. Convivencia mes de octubre 2009	71
Gráfica 11. Convivencia Mes de Noviembre 2009	72
Gráfica 12. Convivencia colegio Bosanova - informe estadístico por meses año 2009	72

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. NÚMERO 1. ENCUESTA INICIAL	89
ANEXO B. NÚMERO 2. ENCUESTA CONVIVENCIA	91
ANEXO C. NÚMERO 3. FOTOS	93

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de un año de investigación acerca de la gestión del conflicto de estudiantes en el Colegio Distrital Bosanova. Se realizó teniendo en cuenta que una de las investigadoras fue nombrada mediante concurso como coordinadora de convivencia en dicho colegio y además se inicia la Especialización en Gerencia Educativa en la Universidad de La Sabana.

Sumado a lo anterior, la otra investigadora trabaja en un colegio distrital, como docente de Ética.

Hace dos años, en este colegio se vivió una situación de conflicto y desorden a todo nivel, especialmente en la dificultad entre estudiantes, se presentaba ausentismo escolar, evasión de clase, irrespeto y todos los antivalores posibles. Todo apoyado por el temor de los directivos y docentes de intervenir para no “agredir el libre albedrío” y el desarrollo de la personalidad de los estudiantes.

El desarrollo de la investigación permitió a la institución reconocer las dificultades de convivencia entre los estudiantes, reevaluar las estrategias de convivencia y proponer nuevas alternativas para gestionar los conflictos, diferentes a la sanción de estudiantes.

El lector de este trabajo, encontrará la transición de lo que ha ocurrido en el colegio Bosanova, entre un antes, caracterizado por el caos y desorden, y un ahora, donde se encuentra organización y nuevas estrategias que han generado un ambiente escolar agradable, como primer paso para alcanzar la excelencia.

1. EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 CONTEXTO

La institución se fundó en 1982 con el Programa Plan Padrinos auspiciado por los Estados Unidos, país que donó el lote a la Secretaría de Educación del Distrito Capital (SED). La SED construyó la CONCENTRACIÓN DISTRITAL BOSANOVA con los grados de Pre-escolar a cuarto primaria. En 1983 se inició el grado quinto, con 180 estudiantes por jornada.

Las relaciones del colegio con la comunidad históricamente han sido muy cordiales, la mayor parte de la comunidad aprecia mucho el colegio y su participación es muy activa y entusiasta. Es así como en 1989 se contrató un profesor de danzas pagado por lo padres, en 1991 se construyó el aula múltiple con aportes de la comunidad, en 1992 se gestionó el programa de almuerzos auspiciado por los padres de familia y el Bienestar Familiar; en el año 2003 la Asociación de Padres adquirió una banda de paz que ha venido funcionando desde entonces. En 2006 la Asociación entregó a la institución un video beam en comodato y para el año 2007 dotó al Colegio con un sistema de sonido.

Durante el Foro Institucional Educativo de septiembre de 2006, la comunidad expresó su deseo de que el colegio ampliara su cobertura ofreciendo continuidad a los egresados de quinto primaria para que pudieran cursar el bachillerato en la institución. Además, solicitaron que el colegio fuera bilingüe con énfasis en comunicación. Por eso, a partir del año 2007 el Colegio, cuenta con educación básica primaria y secundaria hasta grado noveno. Los egresados de noveno van al colegio Débora Arango Pérez a terminar la educación media. En este momento el colegio es uno de los cinco colegios de Bogotá que lidera el proyecto Bogotá Bilingüe.

La población del colegio pertenece principalmente a los estratos 1 y 2 de la localidad de Bosa. Los estudiantes son antiguos en el colegio, aunque la mayor parte de los ellos viven en los barrios circundantes.

La mayoría de estudiantes pertenecen a familias de padres que trabajan en oficios varios, en el norte de la ciudad, por lo tanto los niños y jóvenes permanecen solos, la mayor parte del tiempo, porque sus padres salen de la casa desde las cuatro de la mañana y regresan hacia las diez de la noche. Muchos niños viven solamente con la madre, otros únicamente con el padre y algunos viven con abuelas o tías que se han hecho cargo de ellos.

Durante el año el 2007 y con la esperanza de la construcción de un mega colegio, el colegio operó en su totalidad en la sede A, en horario de emergencia con tres jornadas de cuatro horas cada una. La primera jornada contó con 988 estudiantes en horario de 5:50 a.m. a 9:50 a.m. En la jornada intermedia asistieron 952 estudiantes de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. y en la tercera jornada asistieron 945 estudiantes de 2:10 p.m. a 6:10 p.m. Esta situación se vivió durante un año completo mientras se terminaba la construcción de una sede B, que estaba situada a diez minutos de la primera. Sin embargo, a principios del año 2008, la Secretaría de Educación decidió formar dos colegios, quedando el Colegio Bosanova en la sede A, con 1400 estudiantes y el colegio Débora Arango Pérez, con capacidad para tres mil estudiantes.

Por lo anterior, el Colegio Bosanova, quedó en una sola sede, con dos jornadas, mañana y tarde, cada una con 16 cursos de preescolar a noveno. Una rectora y tres coordinadores. Los estudiantes que terminan noveno grado en el colegio, continúan en el Colegio Débora los grados décimo y undécimo.

Nuestro proyecto denominado BOSANOVA BILINGÜE, ENTORNO COMUNICATIVO QUE GENERA CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO

INTEGRAL”, propende formar a los estudiantes en el inglés como una herramienta para su vida laboral.

Durante el año 2007 la Fundación Universitaria Monserrate acompañó al colegio en la construcción de un nuevo PEI y su respectivo currículo. Posteriormente, durante el año 2008 la Universidad La Gran Colombia capacitó a los docentes en inglés y durante el 2009, el colegio contó con el apoyo de la Universidad Nacional, en la implementación del proyecto de bilingüismo.

En la actualidad, el colegio cuenta con una sola sede, jornadas mañana y tarde, una rectora, 40 docentes, tres coordinadores, dos orientadoras, un bibliotecario, una pagadora, dos auxiliares administrativos, además del personal de servicios generales y vigilancia. El 80% de los docentes son licenciados en educación, 20% profesionales en otras áreas.

El Colegio Bosanova cuenta con 710 estudiantes por jornada, 16 cursos, de preescolar a noveno. La población estudiantil del colegio tiene las siguientes características:

En un 30% son jóvenes que pertenecen a pandillas, son jíbaros, consumen droga, pegante u otras sustancias psicoactivas, otros son ladrones, roban en el colegio y fuera de él, sirven de campaneros para que sus compañeros sean robados a la entrada o salida del colegio, amenazan tanto a sus compañeros como a los docentes. En cada curso hay 2, o 3 niños y niñas violados desde muy pequeños por sus propios padres, padrastros, familiares, entre otros. Niños y niñas que son producto de violaciones a sus madres. Por curso 2 o 3 niños abandonados por sus padres, viven con sus abuelitas (muchas ya muy ancianas que no pueden casi moverse) o tías que se hicieron cargo de ellos, algunos porque sus padres los abandonaron y no saben de ellos, otros porque sus padres los visitan, pero cada uno tiene un nuevo hogar.

5% por curso de niños, niñas y jóvenes están a cargo solamente del padre, porque la mamá formó otro hogar o porque se encuentra en la cárcel, este padre muchas veces no tiene trabajo. Niñas abandonadas porque la mamá está en un hogar psiquiátrico porque intentó quitarse la vida. 5% por curso, de niños y niñas con padrastros o madrastras que los amenazan, castigan tanto a ellos como a sus propios padres. 5% de secundaria, de jovencitas de 12 y 13 años que abandonan sus hogares y se van a vivir con hombres mayores, para embarazarse rápidamente y repetir el ciclo de pobreza y necesidades.

Cuando se hace citación a padres, un 20% de ellos dicen: “quiero internar a mi hijo, es mejor dárselo a Bienestar Familiar”, ya no puedo con él o ella “se me salieron de las manos”. Son niños de 8 años o jóvenes de 13 años. Jóvenes que permanecen en la calle, mientras sus padres están trabajando, permanecen con pandillas, hermanos mayores, se dedican a robar para sobrevivir y muchas veces con el conocimiento y la complacencia de las mamás. El 70% de niños y niñas tienen papá y mamá, pero permanecen solos todo el día porque ellos trabajan y salen de la casa a las 4:00 a.m. y llegan a las 9:00 p.m. a “hacer oficio” y no tienen tiempo para sus hijos. La mayoría trabajan todos los días, o descansan uno sólo cada quince. “Profesora de qué se afana, si el hermano es un *cuchillero* peor....” (comentario de un padre de familia al que se le comunica que su hijo de grado tercero trajo un cuchillo al colegio). El 20% de padres que tienen sus negocios familiares y no tienen tiempo para asistir a las citaciones, dejan toda la responsabilidad de sus hijos a los profesores, nunca asisten a reuniones, ni se comunican con el colegio. Entregan al colegio jóvenes con miles de dificultades y creen que el colegio tiene la obligación de devolvérselos convertidos en “superhombres”, sin la participación de los padres como primeros responsables de la educación de sus hijos.

Todo lo anterior no niega que hay un porcentaje (10%) de estudiantes, que aparentemente tienen un hogar bien constituido, y unos padres preocupados por

ellos, pero que por el contexto están expuestos a situaciones de riesgo, como la drogadicción y la delincuencia juvenil.

1.2 LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL COLEGIO BOSANOVA

En los colegios oficiales de Bogotá, el común denominador es la intolerancia dentro y fuera de las instituciones, la vida diaria del tiempo escolar en los colegios, se centra en resolver problemas de convivencia. La problemática ha tomado tal magnitud que incluso la Secretaría de Educación de Bogotá en el año 2009 formuló y está implementando el proyecto “Vive el colegio a lo bien: es tu derecho, es tu deber”, con el cual se pretende violencia escolar. Por este motivo la formación académica se ha relegado a un segundo plano, lo importante es evitar que los estudiantes se agredan y lastimen. En el colegio Bosanova de Bosa hay un promedio de 5 estudiantes por curso de sexto a noveno que presentan grandes dificultades de convivencia y constantemente se ven involucrados en inconvenientes ya sea con sus compañeros, con los maestros o porque dañan la planta física, rompen, hacen grafitis.

Durante los tres primeros períodos académicos del año escolar 2009, en Bosanova se evidenció malestar en la convivencia de los estudiantes. Los estudiantes se agreden diariamente y el recurso de los docentes es “hacerlos firmar observador”. Cuando la actitud de los estudiantes es reiterativa van a coordinación con padres de familia y firman compromisos para mejorar (a la fecha, octubre de 2009, hay 100 compromisos firmados por inconvenientes graves en la institución).

Sin embargo, en el último período académico del año 2009, la situación presentó una mejoría y se encuentra una estabilidad en la convivencia escolar. Pero en enero de cada año, vuelven los inconvenientes porque hay rotación de estudiantes, unos se van, otros llegan y hay que iniciar de nuevo todo el proceso.

En el 2009, al iniciar el año escolar, se realizó en cada curso un trabajo con estudiantes y maestros con el propósito de detectar en qué estado se encontraba la convivencia del colegio, y así reorientar el proyecto de convivencia en los aspectos en los cuales se presentan dificultades. Se hizo una dirección de curso, en donde docentes y estudiantes expresaron lo que opinaban acerca de la convivencia de su curso y del colegio, basados en aspectos positivos y negativos. Cómo ven los maestros a los estudiantes en el aspecto de convivencia? Y Cómo se ven los estudiantes? Esto fue lo que se encontró:

Tabla 1. Primer Ciclo: (Preescolar, primero, segundo)

	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS:
¿Cómo ven los maestros a los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Motivados • Creativos • Sociables • Colaboradores <p>La mayoría siguen indicaciones y recomendaciones de autocuidado y aseo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizan constantemente vocabulario soez. • Faltan normas de comportamiento. • Agresivos • Muy dependientes
¿Cómo se ven los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Compañeristas • Alegres • Tolerantes • Quieren a su colegio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agresivos • Falta aseo personal e institucional • Los compañeros los empujan constantemente • No respetan los turnos en las filas • No se escuchan entre sí.

Fuente: Autora

Tabla 2. Segundo Ciclo: (Tercero y cuarto)

	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS:
¿Cómo ven los maestros a los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores • Creativos • Alegres • Espontáneos 	<ul style="list-style-type: none"> • Agresivos • Impuntualidad para ingresar a clases • Falta sentido de pertenencia
¿Cómo se ven los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Alegres • Responsables • Disfrutan el colegio • A veces mejoramos en comportamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Mentirosos • Rencorosos • Groseros • Hurto • Falta respeto porque algunos dan patadas • Falta aseo personal e institucional

Fuente: Autora

Tabla 3. Tercer Ciclo: (Quinto, sexto y séptimo)

	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS:
¿Cómo ven los maestros a los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámicos • Responsables • Con gran sentido de pertenencia. • Respetuosos • Amigables • Organizados • Alegres • Asisten con regularidad al colegio. • Quieren al colegio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de tolerancia • Falta centrar la atención • Indisciplina • Irrespeto constante hacia compañeros y maestros • Falta autoestima • Hurto constante
¿Cómo se ven los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Compañeritas • Alegres • Respetuosos • Unidos • Solidaridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta diálogo para resolver los conflictos • Envidia • Irrespeto • Falta escucha • Mal consumo del refrigerio • Maltrato verbal y físico • Falta responsabilidad en las labores • Falta mantener el aseo de la institución • Grosería • Desorden • Se forman grupos que no se entienden entre sí • Hurto constante.

Fuente: Autora

Tabla 4. Cuarto Ciclo: (Octavo y noveno)

	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS:
¿Cómo ven los maestros a los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none">• Tolerantes• Críticos	<ul style="list-style-type: none">• Agresivos• Impuntualidad para ingresar a clases• Falta sentido de pertenencia
¿Cómo se ven los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none">• Buenos amigos• Solidarios• Respetuosos, amables, colaboradores• Alegres	<ul style="list-style-type: none">• Mentirosos• Rencorosos• Hurto constante• Groseros• Envidiosos• Agresivos física y verbalmente.

Fuente: Autora

Cuando se indaga acerca del por qué de los problemas de convivencia de algunos estudiantes, nos encontramos con varias causas:

- Los estudiantes presentan diariamente inconvenientes a nivel de comportamiento, impiden constantemente la armonía en las clases y el colegio en general.
- Los estudiantes no cuentan con apoyo familiar ni del contexto que colaboren en su proceso de formación. (Los padres o acudientes de los estudiantes con dificultades, no asisten a las citaciones y llamados del colegio, la mayoría trabajan de 4:00 a.m. a 10:00 p.m., muy lejos de Bosa y sus patrones no les dan permiso con facilidad).
- Existe cantidad de proyectos de la Secretaría para mejorar la convivencia, entre ellos el acompañamiento constante de la policía, el colegio cuenta con orientadora, coordinadora de convivencia, los maestros se comprometen en

colaborar con la convivencia escolar, hay un pacto de convivencia. Pero todas estas actividades no son suficientes para crear un ambiente escolar propicio.

- Por las limitaciones y características del contexto sociocultural en el cual se encuentra el Colegio Bosanova, los estudiantes con dificultades de convivencia repiten sus patrones de comportamiento, no han interiorizado hábitos de aseo, respeto y disciplina frente a sí mismos, a los demás y al entorno. El resultado de esta situación son estudiantes que agreden física y verbalmente a sus compañeros y maestros, evaden clase, dañan las instalaciones, juegan en el salón, no escuchan, quitan las cosas ajenas, no portan el uniforme, comen en clase, hacen mal uso del refrigerio, lo botan a sus compañeros, lo riegan, no trabajan en clase, entre otras situaciones.
- En lo referente a la infraestructura, las instalaciones del colegio son pequeñas, en comparación con el sobrecupo de estudiantes que se atienden, situación que también afecta el clima escolar, porque se dan situaciones como la clase de educación física que se dicta en un parque al frente del colegio, exponiendo a los alumnos y profesor a los peligros de la calle, como atracos, amenazas e intimidación.
- Es una política pública, no sacar a ningún estudiante del sistema educativo, lo que lleva a tener que tolerar el mal comportamiento y bajo rendimiento, con la excusa que no se les puede negar su derecho a la libre expresión y a la educación. Además el objetivo y reto de la educación, es formar mejores personas.
- La población escolar es flotante y varía durante todo el año (en el mes de agosto todavía se están recibiendo nuevos estudiantes trasladados por la Secretaría de Educación del Distrito).

- Existe un enfrentamiento entre los ideales del colegio (formar mejores personas, con competencias en comunicación y bilingüismo) y los ideales de cada estudiante (pasarla bien, socializar, comer refrigerio).
- Los estudiantes no tienen un proyecto de vida definido, les parece muy difícil salir del contexto en el cual se encuentran y repiten el círculo de pobreza y limitaciones de sus padres.
- El colegio no cuenta con los recursos para apoyar a los estudiantes en superar sus dificultades y mejorar su calidad de vida.
- El colegio no cuenta con los recursos financieros para enriquecer la práctica pedagógica. Los recursos tanto para los estudiantes como para los maestros, son mínimos o inexistentes.
- La Secretaría de Educación del Distrito en su afán por mejorar la calidad de la educación, sobresatura a los colegios con cantidad de proyectos, que la mayoría de las veces se quedan en “resultados en el papel” y no mejoran la realidad escolar.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta el contexto de convivencia presentado en el Colegio Bosanova, surge la necesidad de realizar esta investigación para encontrar herramientas que permitan gestionar el conflicto entre estudiantes, superando la intervención de la coordinadora de convivencia y la sanción, como únicos mecanismos para resolver las dificultades que se presentan a diario. Además existe la necesidad urgente de crear un ambiente armónico, para desarrollar la actividad pedagógica, misión del colegio.

¿Cuáles estrategias se pueden implementar en el Colegio Bosanova para gestionar los conflictos entre estudiantes?

1.4 JUSTIFICACIÓN

Se hace necesario que las instituciones educativas oficiales creen y garanticen las condiciones para el aprendizaje y desarrollo de las personas. El proceso educativo debe tender a formar personas autónomas, críticas, afectivas, creativas y responsables. Para lograr este objetivo se hace indispensable la comunicación asertiva entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, que permita expresar ideas, sentimientos en forma veraz, fluida y oportuna, facilitando la convivencia armónica, lo cual influye positivamente en el desarrollo de la persona y la conciliación entre los miembros de la de la comunidad.

Los conflictos sociales son inherentes a la vida humana, porque las personas son diferentes y poseen descripciones singulares de sus realidades y consecuentemente, exponen puntos de vista distintos, a veces encontrados. La manera de manejar tales conflictos aparece como una cuestión fundamental en el momento de coordinar las relaciones cotidianas.

La escuela debe trascender el ámbito del conocimiento, para centrarse en el proceso formativo de las personas, en donde todas sus dimensiones deben ser potenciadas para lograr el desarrollo y felicidad de la personas. Los administradores educativos deben propender por gestionar los ambientes necesarios y las condiciones, para que la vida escolar no se vea afectada por las dificultades de convivencia y entendimiento entre los actores educativos. Se debe armonizar el contexto, los recursos, las personas y los objetivos de la educación para lograr los fines de ésta.

El Plan Sectorial de Educación del Distrito Capital, ¹propende por la formación de niños y jóvenes para la convivencia pacífica, el libre ejercicio de la democracia, formación en valores de respeto, tolerancia, justicia, solidaridad, participación y compromiso ciudadano, que deben ser los baluartes, sobre los cuales se levanten las nuevas juventudes.

Si no se mejora la convivencia escolar en el colegio Bosanova de Bosa, se pierden los fundamentos y objetivos de la educación que están planteados desde la Constitución Nacional y la Ley 115. No está el ambiente propicio para formar personas útiles a la sociedad, no se pueden mejorar los estándares de calidad educativa.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General

Implementar estrategias para mejorar la convivencia de los estudiantes de básica secundaria en el Colegio Bosanova, a través de la gestión del conflicto.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Identificar y caracterizar el comportamiento de los estudiantes que presentan dificultades de convivencia en el colegio Bosanova.
- Vincular a toda la comunidad educativa en el mejoramiento de la convivencia escolar en Bosanova, a través de la construcción de un proyecto de convivencia.

¹ ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Plan Sectorial de Educación del Distrito Capital. Bogotá, 2008-2012.

- Diseñar estrategias que permitan gestionar los conflictos entre estudiantes.

2. MARCO CONCEPTUAL

Para el desarrollo del marco teórico del proyecto de investigación sobre la convivencia escolar en el Colegio Bosanova, se realizó una revisión bibliográfica, que permitió la identificación de algunos teóricos que desde diversas disciplinas como la filosofía, la biología, la psicología y el derecho han conceptualizado acerca del conflicto. Para Lannini y Pérez (1998)² la convivencia es cómo vivenciar con el otro sin negar el conflicto, además señalan que es el proceso por el cual las personas se relacionan entre sí, interactúan.

Para Yañade (1994)³ convivir es vivir en sociedad para lograr el bienestar individual y colectivo. El considera que la convivencia se fundamenta en los valores, en la medida en que posibilitan el reconocimiento de la dignidad humana. Para este autor, la convivencia social no es el fin en sí misma, sino la mediación que se constituye en fuerza transformadora para la construcción del país como albergue común de todos los habitantes. Señala a la autonomía, la justicia, el diálogo, la solidaridad y la tolerancia, como valores que le confieren dignidad a las personas. Además, expresa que las relaciones cotidianas de los miembros de una determinada sociedad deben ser armónicas, lo cual supone, poner en sintonía, intereses y expectativas personales, valores que deben identificar el tejido social y manera de administrar los conflictos.

Para Maturana (1995)⁴ la convivencia es un fluir de interacciones entre personas en donde hay armonía y conflicto, aceptación o rechazo, interés o indiferencia. La circularidad de esas interacciones estructura a los seres humanos como seres sociales con características específicas. Hace referencia al amor como fundamental en la convivencia, puesto que, éste implica la aceptación del otro o de

²BOADA, Mercedes. Convivir en comunidad. Bogotá, D.C. No. 41 junio-julio 2003.

³ Ibid.

⁴ Ibid.

lo otro como un legítimo en la convivencia, en oposición al rechazo que “constituye el espacio de conductas que niegan al otro como otro legítimo en la convivencia”, además señala cómo en la convivencia existe también la indiferencia. Para él las relaciones humanas, que no están fundamentadas en el amor (aceptación mutua) no son relaciones sociales”.

Fernando Savater presenta unas reflexiones acerca de la convivencia y el hecho de vivir juntos, él considera que “nadie llega a ser humano si está solo, nos hacemos humanos los unos a los otros”.

Estanislao Zuleta (1991)⁵, para combatir la guerra con una posibilidad remota pero real de éxito, es necesario comenzar por reconocer que el conflicto y la hostilidad son fenómenos tan constitutivos del vínculo social, como la interdependencia misma, y que la noción de una sociedad armónica es una contradicción de los términos.

En el Proyecto de Carta de Civilidad de Bogotá (1997)⁶ la convivencia se considera como una cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se presentan entre los miembros de una sociedad cuando se armonizan los intereses individuales con los colectivos y por lo tanto los conflictos se desenvuelven de manera constructiva (Proyecto de Acuerdo No. 051 de 1997).

La Real Academia de la Lengua así la define: la convivencia es convivir con el otro, la otra. Convivencia es vivir con otras personas u otros seres vivientes.

⁵ Ibid.

⁶ PROYECTO DE CARTA DE CIVILIDAD. Documento número 051, Bogotá, 1997.

2.1 APRENDER A CONVIVIR

La vida cotidiana de la escuela es el espacio y el tiempo en el que los actores institucionales deben desplegar y en algunos casos, iniciar- el difícil trabajo de vivir con otros, de tener que acordar con otros, de reconocerlos junto con sus intereses, de solicitar un lugar: *mi lugar entre otros lugares, entre los lugares de los otros*. Estar en la escuela es disponerse a sostener - de manera más o menos consciente- la tensión que se produce en las múltiples situaciones de convivencia regulada públicamente y por ellas. La convivencia escolar también es un dispositivo. Como tal ha sido siempre objeto de observaciones, intervenciones, internas y externas en la escuela. Los maestros hablan de la convivencia en todo lugar del colegio y al mismo tiempo están conviviendo. La convivencia se constituye también en función de esos intercambios. Los estudiantes también conviven, y como afirma Perogrullo, conviven todos con todos, y a veces, simultáneamente, contra todos.

Desde fuera de la escuela, hay observaciones e intervenciones destinadas a la convivencia. Los académicos definen los avatares de la convivencia y van produciendo bibliografía afín. Los investigadores señalan las dimensiones que la atraviesan y las categorías con que se la puede pensar. Los políticos nos piden que convivamos y nos dicen cómo, o nos sugieren que convivamos, previa explicación de las bondades de la convivencia. Los sindicalistas defienden el derecho a la convivencia. La comunidad educativa, ente ellos padres de familia, se integran a la convivencia cómo y cuándo pueden. Los medios de comunicación evidencian situaciones de convivencia en los colegios, más que por lograr alto rating que por la preocupación en el tema.

La convivencia es una creación humana, un dispositivo. Antes en la escuela se pensaba la convivencia escolar desde la norma, la ley, los reglamentos, los acuerdos. Pero la convivencia se ha vivido como una norma y no como un acto de

reflexión de los actores implicados. En este momento de la historia en las escuelas, la convivencia no se aprendía, porque era algo que se daba, naturalmente. Pero ahora con los cambios sociales, la convivencia por la norma se cayó de su peso y ahora tenemos que aprender a convivir.

El autor Francisco Gutiérrez (profesor Universidad Nacional de Colombia) en la cartilla “Conflicto y Democracia escolar”⁷ reflexiona acerca de que en la escuela se desperdician recursos que pueden ayudar a gestionar los conflictos que se presentan. Estos son: el gobierno escolar, las orientadoras, coordinadores de convivencia el manual de convivencia, el comité de convivencia. Entre todos deben buscar un camino para manejar mejor los conflictos.

2.2 EL CONFLICTO ESCOLAR

En los conflictos no se participa sólo con la fría razón, sino que también participan las emociones, pulsiones y formas de agresividad. Muchas veces lo que llamamos conflictos, son solamente malos entendidos, que se pueden solucionar con comunicación clara y directa. En los conflictos propiamente dichos los actores se enfrentan por el reparto de recursos o de objetivos parcial o totalmente incompatibles, así exista comunicación asertiva continúa la tensión e insatisfacción frente al adversario. En la escuela tendemos a achacar la culpabilidad de mala convivencia a las personas que van en contra de la corriente o del consenso. La democracia no es unanimidad, por el contrario, es multiplicidad, acuerdos y desacuerdos, “educar para la democracia significa educar en la dificultad”.

No existe una relación directa y simple entre conflicto y violencia. Hay conflictos cuyos resultados son positivos, lo cual no significa que sean agradables y fáciles

⁷ GUTIÉRREZ, Francisco. Cartilla conflicto y democracia escolar. Documento de trabajo elaborado para Corpoeducación dentro del Proyecto gestión Escolar. Bogotá, 2000.

de vivir. El conflicto por su propia naturaleza es incómodo, pero también permite el cambio. Debemos aprovechar la “capacidad educadora del conflicto”, allí se pone en juego grandes dosis de inventiva, memoria, procesos de argumentación, competencia e intercambio en medio de oposiciones y diferencias. Nos enriquecemos mutuamente. Evaluando el conflicto debemos descifrar los contenidos que se transmiten en él y evaluar a qué vale la pena darle la voz y qué debe ser desactivado. Buscamos conflictos que permitan el aprendizaje, cambio, movimiento y menos conflictos que generen violencia, destrucción, odio.

En las instituciones las diferentes acciones y relaciones entre los individuos van tejiendo cadenas que dan forma a estructuras y formas de pensamiento colectivo. Hay unos diseños institucionales previos que proporcionan unas reglas de juego. En segundo lugar el contexto cultural y social aporta recursos, destrezas, rutinas y formas de concebir las relaciones con el otro. Y una tercera, que son estrategias y formas de proceder de los actores, que están relacionadas con las dos primeras, pero no determinadas por ellas.

2.3 FORMAS DE VERBALIZAR EL CONFLICTO

En ocasiones cuando se presentan los conflictos en las instituciones escolares, es porque los actores de éstos parten de la idea que es mejor pertenecer al grupo de los desobedientes, no colaboradores, porque nos va igual, que a los que colaboran y participan. Es vender la idea que si todos actúan mal, yo también lo hago. El todo define y habla por la parte. Es una “democratización de la injusticia”, permite a quién la defiende liberarse de cualquier tipo de responsabilidad.

Ideología del contagio, “se pueden violar los derechos de los demás para imponer mis ideas o intereses”. Atropellar a los que han cometido un error para que “no dañen a las manzanas buenas”.

Buscar responsables del hecho cometido, no para culparlos sino para identificar y distribuir responsabilidades, serenamente y con la mirada puesta en el futuro. ¿Se necesita saber escuchar para encontrar el por qué de lo sucedido?

Los conflictos son aspectos importantes en la vida democrática de la escuela, pero la tolerancia, la sensibilidad o ternura no deben ser utilizadas para imponerse al otro, estos discursos no son suficientes para entender y construir la convivencia en la escuela.

Culpar al contexto familiar, cultural y social de los estudiantes es una manera de explicar la violencia, el conflicto, el incumplimiento de las propias responsabilidades, nadie es responsable, porque estamos en un medio violento, es justificar la violencia y no asumir la propia responsabilidad.

La ideología de la obediencia limita a las personas y los aleja del interés de formar ciudadanos críticos para mejorar la sociedad.

En las formas de verbalizar el conflicto en la escuela está la solución, pero también el problema. Allí está la semilla de grandes incomprensiones que impiden gestionar adecuadamente el conflicto.

2.4 CONCEPTO DE GESTIÓN DEL CONFLICTO

La tarea no es solucionar los conflictos y cerrarlos, sino abordarlos, enriquecerlos, por lo tanto, el término más correcto es gestión del conflicto.

“Cuando hablamos de gestionar un conflicto nos referimos a las acciones, pasos y herramientas (acciones colectivas, aspectos legales, discursos y cuerpos normativos) que se ponen en juego para actuar sobre él (“intervenirlo”).

2.5 HERRAMIENTAS DE LA GESTIÓN DEL CONFLICTO

A partir de la Constitución de 1991 y la Ley General de Educación se ofreció un repertorio de instrumentos para gestionar el conflicto en la escuela, pero desafortunadamente no han sido aprovechados en todo su potencial, para lo que verdaderamente fueron creados.

Manual de convivencia. Parece un código de policía con una serie de normas para cumplir. No permiten la construcción de una comunidad normativa, tiene poco que ver con la vida real de la institución. Debemos recontextualizar la institución. Encontrar una sinergia entre la institución escolar y el entorno inmediato en el que funciona. Tener en cuenta que la función básica de la escuela es formar ciudadanos con destrezas especializadas que los acompañen en la dura lucha por la vida.

El manual debería ser un conjunto de explicaciones sobre destrezas y compromisos para convivir, ha de ser el reflejo de los acuerdos, aprendizajes, reglas de juego que se realizan en la institución. Es un instrumento que lleva la memoria de las negociaciones, compromisos y las reglas que los actores mismos han ido construyendo en la práctica. Esto permite un doble ejercicio de recordar y evaluar experiencias sobre casos similares y sus consecuencias, lo cual puede servir para prever costos y fortalecer las decisiones. El Manual es dinámico, su contenido es motivo de reflexión permanente. Es un ejercicio de autorreflexión en donde las partes aprendan a conocer, entender y agregar sus propios intereses y los de los otros, considerando los aspectos que comparten entre sí y el contexto en que se hallan insertos.

El **diálogo**, es otra estrategia que debe imponerse en los colegios para solucionar los conflictos antes que el castigo, las imposiciones, la falta de respeto, los insultos y las agresiones.

A nivel institucional, se deben crear canales para la resolución de conflictos, de búsqueda de soluciones constructivas, no destructivas, que contemplen el beneficio mutuo, cuya gestión, además de solidaria, es autónoma y participativa, contribuyendo, consecuentemente, al fomento de vínculos más democráticos en el colegio, atendiendo a la vez tanto a la diversidad, como al desarrollo del sentido de comunidad, creando un mayor sentimiento de compromiso, tanto en la dimensión personal como en la comunitaria.

En la formación actual debemos aceptar el disenso, dando protagonismo y responsabilidades a los participantes, crear y consensuar normas de convivencia, desarrollar las habilidades negociadoras para lograr y mantener los acuerdos, asumir los consecuentes compromisos, dividir roles y funciones democráticamente, creando mecanismos de participación, de toma de decisiones, resolución de conflictos, de tolerancia y de respeto.

Gracias a estos métodos de resolución de conflictos también propiciaremos modelos más activos de participación, más responsables, ya que ofrecen procedimientos de expresión pacífica de los conflictos, y formas de canalizarlos. Por lo tanto, es una oportunidad valiosa para la construcción de consenso y esto siempre es muy revitalizante en las instituciones, porque estaremos enseñando a participar en una sociedad democrática.

Aprender a expresar-comprender

Hacer una auténtica “*escucha activa*”. Comprender es escuchar, pero es más que eso, es entender, empatizar, y aún más, es también ponerse en el lugar del otro. En el otro polo de la comunicación está la emisión y a ella se refiere lo de “*expresar*”, expresar sin más, de exteriorizar lo que queremos decir tal como nos venga, sino de expresarnos asertivamente, de un modo no acusatorio, utilizando los “*mensajes en yo*”. Una buena comunicación es imprescindible a la hora de resolver los conflictos escolares.

Algunos de los mecanismos facilitadores de la comunicación, o que la hacen más eficaz, son:

a) La empatía

Para crear empatía se debe respetar al otro, sus opiniones y puntos de vista, sus valores, decisiones y experiencias. La empatía es lo que hace que haya una buena comunicación, el nexo entre dos personas que permite que comprendan mutuamente sus sentimientos y motivos, sea entre iguales o de un adulto con un joven.

Para que la empatía funcione, no hay que mezclar la relación ni a las personas con el problema, hay que trabajarlos independientemente, por separado. También será necesario en el centro y en el aula que se cree grupo, es decir el sentimiento de pertenencia y cohesión será un elemento necesario para poder apelar al compromiso y a la responsabilidad, al efecto de nuestras acciones sobre los otros.

b) Feed-back

Apoya y estimula modos de comportamiento positivos, corrigiendo los inadecuados, y ayuda a comprender mejor al otro. Gracias a la participación que promueve, favorece el aprendizaje.

Para ponerlo en práctica debe hacerse saber al otro lo que uno siente y piensa sobre sí mismo y sobre el otro y diciéndoselo recíprocamente. Tiene en cuenta las necesidades de los implicados, está orientado al comportamiento que puede ser modificado. No se impone, por lo cual debe examinarse la buena disposición de los implicados, es decir, que no haya actitudes defensivas. También ha de considerarse que el momento sea adecuado, las motivaciones que lo impulsan así como la relevancia de la información que se trata. Cuando ya se establece la comunicación, la empatía aumenta. Luego deben hacerse explícitos los sentimientos, para que haya confianza y la consecuente retroalimentación, para que la relación se consolide.

c) Escucha activa

Significa dejar de lado el propio punto de vista para “sintonizar” con el del interlocutor. Esta herramienta es bueno utilizarla para obtener más información, corroborando datos, para que el interlocutor sepa que ha sido escuchado con exactitud.

Cuando escuchamos activamente estamos preguntando, parafraseando, pidiendo aclaraciones, acotando y contextualizando. Algunas formas de utilizarla pueden ser por el eco (repetición de lo que ha dicho el otro), la reformulación (expresar con las propias palabras lo que se ha entendido), aclarando puntos o temas en cuestión, resumir y ordenar información o el reflejo del sentimiento, que es la expresión de lo que hemos percibido del otro.

No es sólo devolver información o impresiones, es también escucha pasiva, es decir, silencio interesado o expresiones verbales o gestuales de aceptación y receptividad, mostrando interés; es comprender empáticamente, es decir, poniéndose en el lugar del otro.

d) Asertividad

Consiste en ser capaces de exponer el propio punto de vista, emociones u opiniones sin provocar una actitud defensiva. Es explicar cómo se ven las cosas, cómo es la situación en lugar de decir qué deberían o no hacer los demás. No significa retirarse, pero tampoco combatir. Es una frase autoafirmativa que le dice a la otra persona lo que se piensa sin culpar al otro, sin exigirle cambios, no se lo pone como contrincante. Es distinto responder a reaccionar.

Requiere comprender las propias limitaciones y las del otro, por lo que se favorece el autorrespeto y el de los demás. Establece su posición con claridad y genera autoconfianza. Permite a la otra persona saber que se le comprende y cómo uno se siente. Por lo que pone límite a situaciones de abuso o invasiones, sin invadir ni agredir al otro.

La **negociación**, cuando existen dos partes en disputa, el desarrollo de las habilidades negociadoras desde un marco colaborador obliga a tener en cuenta que las necesidades de ambos son importantes, y tienen que buscar cómo satisfacerlas. Por lo tanto, estaremos haciendo a las personas también más solidarias y tolerantes, porque el respeto por el otro, un otro distinto, un otro concreto, con sus necesidades y sentimientos. El desarrollo de este tipo de habilidades también favorece la autonomía moral de las personas.

Todas estas habilidades nos remiten al desarrollo de la inteligencia emocional, que por medio de cuestiones concretas y de forma práctica ponen en marcha en las personas funciones intelectuales sin dejar de lado los aspectos emocionales,

favoreciendo así un crecimiento más integral y un mejor ajuste a su entorno. Estas habilidades pueden aprenderse en cualquier entorno cotidiano, pero por alguno hay que empezar, y el sistema educativo es un espacio fundamental para el aprendizaje de la convivencia en la sociedad, y por eso mismo el idóneo.

Si la violencia se aprende, también se aprende la no-violencia, y la mejor manera de hacerlo será aprendiendo a prevenirla de forma muy concreta, por medio del aprendizaje de estos métodos, ya que se basan en el diálogo. Podemos proporcionar una herramienta mucho mejor y más civilizada que la de resolver las disputas a través de la ley del más fuerte. No sólo estamos previniendo la violencia, sino también socializando en la no-violencia, lo que transforma a nuestro entorno en un lugar donde se convive mejor.

El programa de mediación escolar se basa en la negociación colaborativa. En ella una tercera persona, el mediador, que puede ser un alumno del centro formado para esa función, ayuda a las partes en conflicto a que encuentren una solución, facilitando la comunicación para la búsqueda del bien común, creando por esta vía un mecanismo autónomo de resolución de conflictos en el colegio, evitando de esta forma que otros resuelvan por ellos y que se apliquen soluciones impuestas.

Un objetivo de este tipo de mediación es que los alumnos acaben por llevar a sus hogares las habilidades de mediación aprendidas en el ámbito escolar, reafirmandose como un modo de relación general tendente a la paz, el efecto multiplicador es fundamental, porque lo que empieza siendo clima de centro llega a ser parte del clima de una comunidad educativa toda.

En estos programas se les explica a los alumnos el significado de conceptos como "comunicación", "conflicto" y "negociación". Luego, los alumnos que quieren seguir adelante se autoeligen y finalmente comienzan a mediar cuando aparecen los conflictos.

Los mediadores no buscan culpables porque no son jueces. Tampoco dan la solución al problema sino que ayudan a buscarla. Si el conflicto se resuelve favorablemente, las partes pueden firmar un acuerdo por escrito o hacerlo verbalmente.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de estrategias que mejoren la convivencia en el Colegio Bosanova, a través de la gestión de los conflictos, se utilizó el método de investigación acción participativa, que nos permite describir, descodificar, traducir y sintetizar el significado de los hechos que suceden en el colegio, usando técnicas interpretativas, del contexto en el cual nos encontramos laborando, para nuestro caso el colegio Bosanova. Además se utiliza un enfoque de investigación cualitativo, porque analiza situaciones cualitativas, aunque en algún momento se utilicen estadísticas.

Al estar inmersos en la realidad sobre la cual reflexionamos y buscamos nuevas propuestas de mejorar, podemos aprovechar las características de la investigación cualitativa, que nos permiten transformar la realidad. Estas cualidades de la investigación son:

- Su objetivo es captar y reconstruir el significado.
- Su lenguaje es básicamente conceptual.
- Su método para obtener la información es flexible y desestructurado.
- Su procedimiento es más inductivo que deductivo.
- La orientación es holística y concreta.

La investigación no es solamente de las dos personas que la lideran, sino que ayuda a que toda la comunidad educativa del Colegio Bosanova se involucre y participe en la búsqueda de nuevas estrategias que permitan mejorar la

convivencia entre los estudiantes del Colegio Bosanova, por lo tanto se desarrollan los siguientes principios éticos en esta investigación:

- Todas las personas involucradas deben ser consultadas y obtener su consentimiento previo (estudiantes, directivos, docentes, padres de familia, administrativos, entre otros).
- Obtener permisos de la rectora para realizar las observaciones o revisar documentos.
- Todos los participantes deberán tener la oportunidad de influir en el desarrollo del proceso, es decir, dar a conocer a toda la comunidad educativa el proyecto de investigación que se está desarrollando en el colegio para mejorar la convivencia y gestión de conflictos entre los estudiantes.
- El trabajo debe permanecer visible y abierto a las sugerencias. No solamente es la visión del grupo investigador, sino que se recibe la participación de todas las personas del Colegio Bosanova.

El término ⁸“Investigación - acción” proviene del autor Kurt Lewis y fue utilizado por primera vez en 1944. Describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces. Mediante la investigación – acción, Lewis argumentaba que se pueden lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales.

El concepto tradicional de investigación acción proviene del modelo Lewis sobre las tres etapas del cambio social: descongelación, movimiento, recongelación.

En ellas el proceso consiste en:

- Insatisfacción con el actual estado de cosas.
- Identificación de un área problemática;
- Identificación de un problema específico a ser resuelto mediante la acción.

⁸ LEWIS, Kurt. Investigación Acción, 1944.

- Formulación de varias hipótesis;
- Selección de una hipótesis;
- Ejecución de la acción para comprobar la hipótesis
- Evaluación de los efectos de la acción
- Generalizaciones. (Lewis 1973).

Lewis esencialmente sugería que las tres características más importantes de la investigación acción moderna son: su carácter participativo, su impulso democrático y su contribución simultánea al conocimiento en las ciencias sociales. Las fases del método son flexibles ya que permiten abordar los hechos sociales como dinámicos y cambiantes, por lo tanto están sujetos a los cambios que el mismo proceso genere.

En la investigación acción podemos realizar diferentes tipos de análisis:

Caracterizar globalmente el objeto de estudio, para nuestro caso la manera de resolver los conflictos que se presentan a diario entre estudiantes en la institución.

Se utilizan para ello, categorías científicas para la comprensión y mejoramiento de la organización, partiendo del trabajo colaborativo de los propios sujetos.

Identificar el o los objetos que tienen ciertas características, analizando acciones humanas y situaciones sociales, las que pueden ser inaceptables en algunos aspectos (problemáticas a nivel de aula); susceptibles de cambio y que requieren respuestas. El grupo de investigación trabaja solamente con un grupo focal de estudiantes de secundaria que constantemente presentan inconvenientes en la manera como resuelven sus conflictos con sus compañeros.

El propósito de la investigación es descriptivo - exploratorio donde se busca profundizar en la comprensión del problema de la agresividad que se presenta entre los estudiantes en el momento de resolver sus diferencias.

Describir la magnitud del fenómeno. A través de la misma investigación podemos delimitar la magnitud del problema, para nuestro caso no es evitar que se presenten conflictos entre los estudiantes, sino brindarles estrategias para que solucionen sus conflictos de manera asertiva. La investigación acción valora la subjetividad de cada uno de los participantes en situaciones de conflicto. Depende de la personalidad de cada uno y de la formación que ha recibido en su casa, lo que ve en su contexto, el trato que recibe en su hogar cuando presenta algún inconveniente.

El equipo de trabajo para la investigación está conformado por dos estudiantes de la Especialización en Gerencia Educativa, de la Universidad de la Sabana, que trabajan en colegios distritales, una como docente y otra como coordinadora de Convivencia en el Colegio Bosanova. Además se contó con el apoyo de las directivas del colegio, docentes, estudiantes y padres de familia.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La comunidad educativa del Colegio Bosanova se queja constantemente de los conflictos que se presentan a diario en la vida escolar, por lo tanto se sensibilizó a todos acerca de la manera como se resuelven los conflictos, se evalúa el proyecto de convivencia y se plantea un plan de mejoramiento para el año 2010, que no excluya a las personas, sino que les brinde la posibilidad de mejorar.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Para este trabajo la población está conformada por los estudiantes de los grados 6º a 9º, que presentan continuos inconvenientes de comportamiento y convivencia, en el colegio Bosanova.

Tabla 5. Población y muestra

Población	Directivos	Profesores	Estudiantes	Padres de familia
Total	4	38	1400	2800
Muestra	3	8	40	30
Porcentaje	75%	21%	2.8%	1.0%

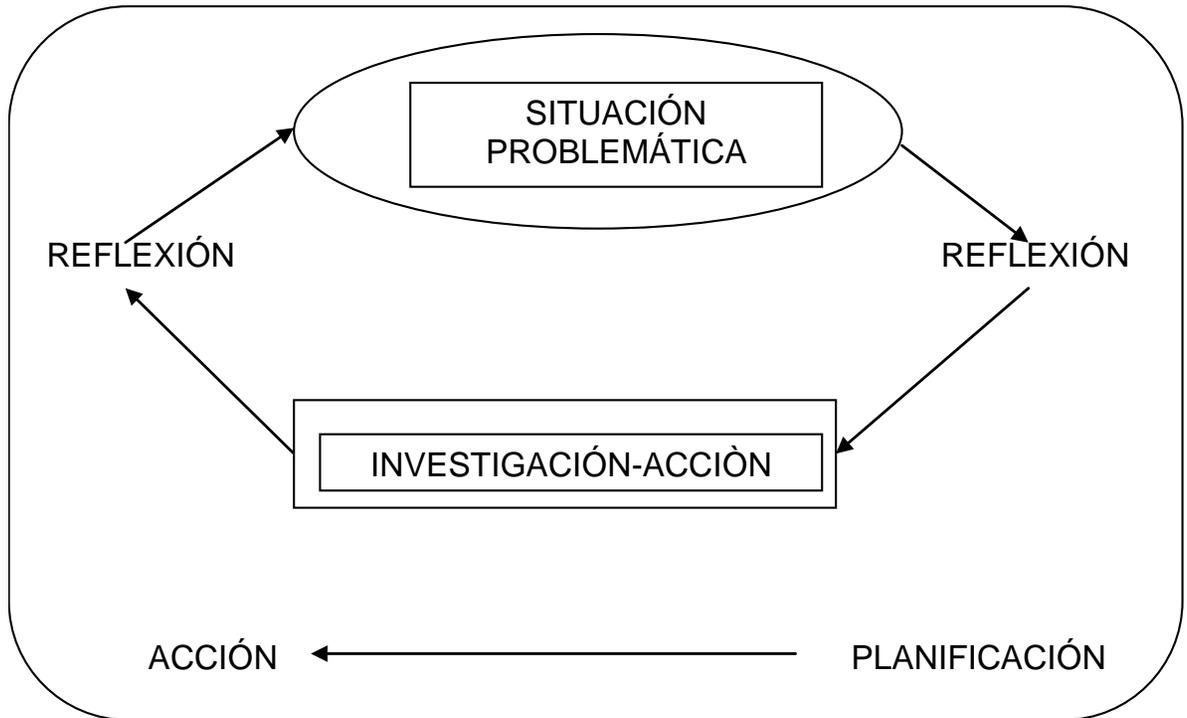
Fuente: Autora

En este caso la investigación obtuvo información de fuentes primarias y secundarias de una parte. Se desarrollaron las técnicas más apropiadas para recolectar la información por medio de una observación de los fenómenos de convivencia que ocurren entre los estudiantes en los diferentes grados de la educación básica secundaria del colegio Bosanova. El proceso de toma de información tuvo como objeto determinar por qué ocurren estas situaciones de conflicto y buscar elementos para definir cuáles podrían ser las estrategias para solucionar los conflictos. Igualmente se utilizó la “entrevista” como un método descriptivo con el fin de implementar algunas variables independientes y dependientes manteniendo constantes que aportaran resultados para analizar el problema foco que existe en dicha institución.

Teniendo en cuenta que el grupo de investigación forma parte del contexto sobre el cual se investigó, la investigación es una forma de reflexionar constantemente sobre una situación problema que se presenta en la institución para diseñar estrategias y acciones que solucionen o mejoren la labor pedagógica en beneficio de los niños, niñas y jóvenes que se encuentran inmersos en esta problemática.

Gráficamente lo podríamos presentar así.

Figura 1. Población y muestra



Fuente: Autora

3.4 INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la investigación se contó con la utilización de diarios de campo, observación directa, entrevistas, encuestas, puesta en marcha de estrategias para mejorar la convivencia, gestionando los conflictos de manera adecuada.

3.4.1 Diario de campo. Se llevó un registro diario de lo que ocurrió con la gestión del conflicto escolar en el colegio Bosanova, para reflexionar sobre éste.

3.4.2 La Observación. A través de la observación directa, describimos el fenómeno de los conflictos que se presentan a diario en el Colegio Bosanova, entre los estudiantes de secundaria. Nos permite conocer lo que ocurre, brinda información precisa y específica.

3.4.3 La Entrevista. Este es un reporte verbal de una persona para obtener información, involucra aspectos más complejos y emocionales que los de una encuesta.

3.4.4 La Encuesta. Se realiza mediante un formato establecido. Se debe tener claro el objetivo de la encuesta y su relación con el marco teórico y el problema.

4. PLAN DE ACCIÓN

El siguiente cuadro permite establecer el Plan de Acción, el cual define las actividades que se van a trabajar en el tiempo previsto, para luego definir y priorizar aquellas actividades que nos llevaron a retomar y mejorar el problema planteado.

Tabla 6. Plan de Acción

ACCIONES	TIEMPO	RESPONSABLES	INDICADOR	RECURSOS
Realizar un diagnóstico de convivencia en el colegio Bosanova.	Febrero de 2010	Coordinadora de convivencia y directores de curso.	Realizar un diagnóstico de convivencia en los 32 cursos de Bosanova	Taller de dirección de curso Encuestas
Revisar Pacto de Convivencia del Colegio Bosanova.	Febrero 2010	Coordinadora de convivencia y docentes.	El 100% de la comunidad educativa participa en la revisión del Pacto de Convivencia	Fotocopias, Pacto de convivencia
Sistematizar información diaria acerca de los conflictos que se presentan.	Enero a abril de 2010	Grupo de investigación	Documento escrito sobre el tema.	
Implementar estrategias para solucionar los conflictos.	Agosto de 2009 a junio de 2010	Coordinadora de convivencia, docentes	Mejorar la convivencia	Espacios para dialogo
Proponer un proyecto de convivencia.	Septiembre de 2010	Grupo de investigación	El colegio construye	Proyecto de convivencia

Fuente: Autora

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El procesamiento de datos resultante de las entrevistas, se realizó por medio de un método estadístico - interpretativo teniendo en cuenta clasificación, tabulación y análisis. Posteriormente, la sistematización de la información obtenida de las entrevistas se llevó a cabo por las autoras de este proyecto y para complementar se analizaron los datos obtenidos ilustrando las posibles perspectivas del problema que se presenta en la convivencia entre estudiantes del colegio Bosanova de la localidad 7 de Bosa.

Igualmente, se clasificaron los problemas que han presentado los estudiantes en el colegio Bosanova, y se organizaron en categorías con el fin de definir cuáles son los casos que afectan la convivencia en el Colegio Bosanova, sus repercusiones y propuestas, teniendo en cuenta el papel de la comunidad y los docentes.

A continuación, se presenta el análisis de los datos obtenidos de las entrevistas y encuestas realizadas a estudiantes, docentes y los padres de familia.

4.2 RESULTADOS CUALITATIVOS DE LOS DIARIOS DE CAMPO

En la siguiente tabla se pueden observar los registros analizados de la observación realizada.

Tabla 7. Registros diarios de campo

CONVIVENCIA	SEGUIMIENTO	COMPROMISOS
<p>- CASO 1</p> <p>El joven constantemente se le ve agresivo frente a sus compañeros. Cuando se le pregunta sobre alguna actitud o comportamiento negativo frente a sus compañeros, responde con palabras soeces, "Qué le importa a usted cucha"</p>	<p>En los tres casos se ha realizado el debido proceso de escuchar a cada uno de los jóvenes que ha presentado el problema de convivencia.</p>	<p>Como compromisos el joven ha manifestado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No lo vuelvo hacer. "Trataré de ser mejor". • Prometo pedir disculpas. • Cumplir con el reglamento que tiene estipulado la institución.
<p>- CASO 2</p> <p>Nicol por lo general le gusta buscar peleas a sus compañeras y manifiesta que ella es la que manda frente a las otras. Si no le obedecen las amenaza y trata de dañar los instrumentos o útiles de trabajo que hay en el colegio.</p>	<p>Se hace una reflexión con el estudiante acerca de su comportamiento y el por qué debe cumplir con las normas del colegio para beneficio de él mismo.</p> <p>Todo queda registrado en coordinación de convivencia.</p>	<p>El director de curso, orientadora y coordinador hacen acompañamiento al estudiante con dificultades.</p>
<p>- CASO 3</p> <p>El joven David constantemente evade clase sin ninguna justificación solo manifiesta que quería ir al baño o que estaba hablando con alguna profesora, se le pregunta a los profesores que el joven dijo con los que estaba hablando y ellos manifiestan que en ningún momento ha hablado con ellos.</p>	<p>Se invita al joven al diálogo, planteando la situación que se esta viviendo y escribiendo la justificación del por qué? La actitud frente a este comportamiento.</p> <p>Escribe posibles soluciones que beneficien la convivencia personal y la de grupo.</p>	<p>Se plantea como estrategia, el acompañamiento y ayuda por parte del comité de convivencia que existe en el grupo.</p> <p>Se le pide al joven que todos los días escriba su compromiso y la responsabilidad que como estudiante del Colegio Bosanova.</p>

<p>- CASO 4</p> <p>Pelea en el patio central del colegio</p> <p>Carolina insulta a María y las dos acaban peleándose mientras los presentes jalean para que se peguen más.</p>	<p>Análisis de la Situación presentada.</p> <p>¿Cuándo se produce los conflictos entre el alumnado?</p> <p>Los incidentes entre los alumnos se producen a lo largo de la jornada lectiva, especialmente en los momentos de esparcimiento. Estas situaciones pueden venir motivadas por circunstancias que ocurren en ese momento, o bien ser consecuencias de situaciones anteriores que hayan acontecido dentro del aula.</p> <p>¿Cómo debemos tratar el conflicto?</p> <p>Se debe fomentar, por parte de todo el equipo docente, un espíritu de empatía entre los alumnos, de manera que más allá de las diferencias que puedan surgir entre ellos, sean ellos mismos, tanto los implicados en las situaciones conflictivas como el resto de sus compañeros, quienes encuentren la solución a la contienda.</p> <p>¿Qué entendemos por insulto?</p> <p>Hay que tener en cuenta que determinadas expresiones se consideran un insulto cuando se pronuncian con evidente ánimo ofensivo, mientras que en otra situación no serían más que una demostración de un excesivo, de quien las pronuncia.</p>	<p>Estrategia de solución utilizada.</p> <p>Sin duda alguna, en este tipo de conflicto es aconsejable el uso de la mediación: los implicados más tranquilos, analizarán la situación retomando el seguimiento que vamos a tener muy encuesta y ya mencionado anteriormente “Análisis de la situación, ¿Qué sucedió? ¿Por qué sucedió? ¿Qué se puede hacer para solucionar los problemas de manera asertiva sin hacer daño a los otros? Para poder así llegar a un consenso.</p> <p>En tal caso no se alcance dicha solución amistosa, en la que los dos implicados ganan, se deberá, en ambos casos, solicitar la intervención de la coordinadora de convivencia como mediadora en los dos casos.</p> <p>Se informara a los padres de los dos implicados de todo lo sucedido, para que ellos también puedan aportar soluciones frente a lo sucedido.</p>
---	--	--

<p>- CASO 5</p> <p>Desinterés escolar</p> <p>Cristian Camilo es un joven muy inquieto y molesta en clase esto hace que se fomente la indisciplina. Cuando el profesor manda trabajo parar hacer en clase, él se dedica a molestar y distraer a sus compañeros y no realiza nunca el trabajo. El profesor está constantemente llamándole la atención para que trabaje pero a él le da igual y sigue sin trabajar y generando la indisciplina, en muchas ocasiones le ha levantado los hombros a sus profesores.</p>	<p>Análisis de la situación presentada.</p> <p>Ante esta situación el maestro debe plantearse: ¿qué está pasando con el joven?, ¿a qué se debe su actitud?</p> <p>¿Cuál es la causa de ese desinterés hacia el trabajo en clase por parte del joven?</p> <p>¿Hemos hablado con los padres del niño para intentar averiguar qué está pasando y comprobar cómo es su comportamiento en la casa?</p> <p>¿Hemos contado con la ayuda del Psicólogo del colegio o de la comisaria de familia o del ICBF para que nos asesore a la comunidad educativa implicada, en el caso y si es necesario para que trabaje con el colegio o los estudiantes?</p> <p>¿Cómo responde él cada vez que se le llama la atención? ¿Atiende a las clases?</p>	<p>El profesor deberá mantener la calma ante una situación que se está presentando por parte de este alumno y hablar con él. Adoptar una actitud positiva y de ayuda con el alumnado.</p> <p>Intentar propiciar conversaciones informales en momentos donde no se han generado actividades de trabajo en clase, de manera que desaparezca el rol de maestro y alumno.</p> <p>Hablar con los padres u acudientes del joven para informarles de la actitud del alumno en clase. Asimismo escuchar a los padres en todo lo que concierne a su hijo para entre todos tratar de poder ayudar al joven a cambiar el rumbo de esa conducta.</p> <p>Trabajar con el grupo las normas de convivencia de clase. Se desarrollarán actividades que permitan establecer normas de forma progresiva para que el alumno las viva como algo propio y práctico.</p>
---	---	--

*Por la privacidad y seguridad de los jóvenes, no se colocan los nombres específicos, todo lo anterior, se escribió textualmente como lo manifestaron los jóvenes.

Fuente: Autor

4.2.1 Conclusiones. Como podemos observar todos los casos tienen el mismo denominador común: previamente a la intervención sobre el caso, se analiza la situación (consultando al alumnado, a los docentes y la familia) y con la información obtenida se adoptan las estrategias oportunas, que generalmente implican a los alumnos y tutores, pero también al resto de alumnos y profesores y, si es posible a

las familias de los jóvenes que necesitan más acompañamiento en la parte de la convivencia con los demás.

El manual de convivencia y estrategias que la SED se ha propuesto, se han utilizado en los colegios y sirven de guía para toda la comunidad educativa ya que sugieren procedimientos y alternativas básicas que pueden ayudar al funcionamiento diario, teniendo un carácter orientativo o preventivo para el día a día.

Tabla 8. Estrategias de participación estudiantil

Manual de Convivencia	Manual de Participación Estudiantil para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar
Conformación del Comité de Convivencia	El Comité de convivencia elegir a sus representantes de cada grupo, ellos participaran en las reuniones que dirige el comité de convivencia del colegio
Capacitación a integrantes del Comité de Convivencia	El comité de convivencia recibirá formación sobre lo que la SE Secretaria de Educación ha elaborado para los colegios sobre convivencia.
Actualización del diagnostico	El comité de convivencia y la coordinadora de convivencia participarán en la identificación de situaciones que afectan y favorecen la convivencia para que desde allí se elaboren estrategias en bien de la comunidad educativa.
Revisión y análisis del reglamento escolar y de aula.	El comité de convivencia participara en la revisión y análisis del reglamento escolar, tomando como base la ley 115 vigente y el enfoque de derechos y deberes de los estudiantes que tiene la institución
El comité de convivencia promueve la organización y participación estudiantil para la convivencia escolar	El comité de convivencia apoyara en la organización estudiantil y promueve las estrategias de participación para la convivencia
Elaboración de normas de convivencia	Los y las estudiantes que conforman el comité de convivencia facilitarán el proceso de participación del alumnado en la elaboración y validación de las normas de convivencia, acompañado de los directivos y coordinadora de convivencia.
Divulgación del Manual de Convivencia	Los y las estudiantes que conforman el comité de convivencia participaran en el diseño y desarrollo de una campaña de

	divulgación del manual de convivencia. Con ayuda de los directivos y la coordinadora de convivencia
Evaluación y seguimiento	El comité de convivencia realizará, en cada periodo (tres meses), actividades de evaluación y seguimiento del manual, y los casos que se han presentado en cada grupo. Sistematizarán los resultados y los entregaran a los estudiantes encargados de cada salón o grupo.

Fuente: Autor

Tabla 9. Acciones de seguimiento y evaluación planteados en las estrategias

ACTIVIDADES A REALIZAR	CUÁNDO SE HARÁ	CÓMO SE HARÁ	QUIÉNES LO HARÁN
<i>Decidir indicadores a utilizar</i>	Febrero 2010	Reunión comité de convivencia	Coordinadores de convivencia y comité de convivencia
<i>Preparación de instrumentos</i>	Febrero 2010	Equipos de trabajo	Coordinadores de convivencia y comité de convivencia
<i>Recoger información</i>	Febrero 2010	Talleres con la comunidad educativa	Coordinadores de convivencia y comité de convivencia
<i>Analizar la información recogida</i>	Marzo 2010	Reunión comité de convivencia, en equipos de trabajo	Coordinadores de convivencia y comité de convivencia
<i>Elaborar el informe de evaluación Divulgar el informe</i>	Abril 2010	Comité de convivencia y coordinadores convivencia	Coordinadores de convivencia y comité de convivencia
<i>Retroalimentar el manual de convivencia</i>	Abril 2010	Reunión de Consejo Directivo.	Coordinadores de convivencia y comité de convivencia

Fuente: Autor

Tabla 10. Cronograma del comité de convivencia (para elaborar y poner el manual de convivencia escolar)

FASES	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
Lectura del paso a paso para elaborar manual o decálogos de convivencia en	Construir por cursos de decálogos de	Direcciones de curso con talleres orientados desde	3 direcciones de curso.	Manual de Convivencia. Fotocopias.	Coordinadores de convivencia y directores de curso.

cada grupo.	convivencia	coordinación de convivencia.			
Comunicar a toda la comunidad educativa sobre el trabajo realizado	Divulgar decálogos de convivencia de cada curso.	Publicar frente a cada salón los decálogos construidos.	Quince días.	Carteleras	Directores de curso y estudiantes.
Poner en marcha lo trabajado en cada grupo como propuesta de trabajo a seguir	Recordar cada día los compromisos pactados al inicio de la jornada.	Leer diariamente los compromisos pactados al iniciar la jornada escolar.	A diario.	Carteleras	Estudiante representante de curso y docente de primer bloque de clase.
Evaluar todo el trabajo que se está realizando con cada grupo. Y con la participación de la coordinadora de convivencia	Evaluar el proceso vivido con los decálogos de convivencia	Reuniones mensuales con los estudiantes representantes de curso para evaluar el proceso vivido.	Una vez al mes.	Fotocopias. -	Coordinadores de convivencia y estudiantes representantes de curso.

Fuente: Autor

4.3 RESULTADOS CUANTITATIVOS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS, CASOS DE CONVIVENCIA

Para poder empezar el proceso de implementación de los instrumentos, se ubicaron en primer lugar los sitios de trabajo, se presentaron las propuestas, el cronograma de actividades y se hizo una distribución del tiempo.

Posteriormente, para iniciar la implementación de los instrumentos y la ejecución los análisis, se elaboraron diagnósticos y se ajustaron algunas actividades dentro de los lugares donde se desarrolló el trabajo de campo.

Tanto las encuestas como las entrevistas de convivencia fueron realizadas en el Colegio Bosanova de la Localidad 7 de Bosa. Se realizó en primer lugar una

encuesta inicial o piloto y posteriormente se realizó una encuesta final complementada. Así mismo, se realizó una encuesta a los padres de familia.

4.3.1 Encuesta Inicial. Mediante las preguntas que aparecen en la encuesta se busca establecer cuáles son las causas de los problemas que se presentan a nivel de la convivencia, ya que esto puede ser un factor directo para identificar los principales problemas de convivencia, (Ver Anexo A. Número 1).

A continuación se presenta el análisis de toda la información recibida de las tres encuestas aplicadas a los estudiantes:

Se encuestaron a 17 estudiantes de sexto a noveno, quienes presentan graves inconvenientes en la convivencia escolar.

➤ Ante la pregunta número uno, ¿cuál es su interés para asistir al colegio? los estudiantes respondieron de la siguiente manera:

- El 88% (15 estudiantes) asiste al colegio por aprender algo nuevo, otros dos por pasarla bien y hacer amigos.

Contrario a lo que presupuestamos, los estudiantes con serios problemas de convivencia, tienen claro que APRENDER ALGO NUEVO es lo que los motiva.

➤ Ante la pregunta dos, ¿cómo solucionan los inconvenientes que se le presentan?, los estudiantes contestaron así:

- Diálogo: el 35% (6) estudiantes
- Golpes: el 35% (6) estudiantes
- Piden ayuda a un profesor: 17.6% (3) estudiantes
- Utilizan malas palabras: 17.6% (3) estudiantes

- Se quedan callados: 11.7% (2) estudiantes

Los estudiantes son sinceros al responder la pregunta, ya que su mayor dificultad es golpear a los otros compañeros, sin embargo otros manifiestan que dialogan para solucionar sus problemas.

➤ En la tercera, se les preguntó que cuando evaden clase por qué lo hacen y respondieron:

- 29.4% (5) estudiantes respondieron que evaden cuando no les gusta la materia.
- 23.5% (4) por falta de útiles escolares
- 17.6% (3) se aburren en clase.
- 11.7% (2) desean estar fuera del salón
- 11.7% (3) dicen que nunca han evadido clase.

Por estas respuestas los estudiantes demuestran poco interés por aquellas materias que no les gusta o presentan dificultades para entenderlas.

➤ La pregunta cuatro, ¿Cuáles son las actividades que más le gusta hacer a los estudiantes?, éstos respondieron:

- Ante las actividades propuestas el 76.4% (13 estudiantes) dicen que lo que más les gusta es jugar.
- Al 23.5% (4) estudiantes les gusta escuchar o dialogar.
- A todos lo último que les gusta es leer y escribir.

Ante estas respuestas queda la inquietud acerca de ¿qué estrategias didácticas implementan los maestros en nuestro colegio, para que las actividades en el salón de clases no se reduzcan solamente a leer, escribir y escuchar?

➤ En la pregunta cinco, ¿por qué asisten los estudiantes al colegio?, responden:

- El 64.7% (11 estudiantes) coinciden en que desean aprender cosas nuevas.
- El 35.2% (6) dicen que desean estar con los amigos y sentirse bien.

Nuevamente los estudiantes insisten en querer aprender cosas nuevas. Tienen claro el objetivo de asistir al colegio.

➤ La pregunta seis, cuando a los estudiantes se les preguntó por qué pierden tantas materias cada período (9, 8, o 6 materias), contestaron:

- Porque no entienden al profesor: el 41% (7) estudiantes
- No trabajan en clase, no hacen trabajos: 41% (7) estudiantes
- 17.6% (3) dicen que porque las clases no son de su interés.

Ellos mismos anotan que las materias las pierden por falta de interés, porque no trabajan en clase y no cumplen con sus deberes, sin embargo otros culpan al profesor, aducen no entenderlo.

➤ En la pregunta siete, ¿qué hacen los estudiantes cuando no están en el colegio?, respondieron:

- El 59% (10) estudiantes pasan el tiempo con sus amigos.
- El 23.5% (4) ven televisión
- El 17.6% (3) no hacen nada

Para estos estudiantes, sus amigos son su mayor fortaleza, comparten con ellos en casa, en la calle, en los parques, comedor comunitario, jugando monedas y otros eventos.

➤ La pregunta ocho, ¿cuántas horas diarias pasan en la calle?, éstos respondieron:

- El 64.7% (11) estudiantes pasan tres o más horas en la calle
- El 23.5% (4) estudiantes pasan dos horas en la calle.
- El 5.8% (1) de los estudiantes pasa 1 hora
- El 5.8% (1) de los estudiantes no sale a la calle.

Además de los amigos, la calle, es el principal lugar en donde se desarrolla la vida de los estudiantes. Es la mayor competencia para el colegio, incluso se dan casos de “evasión de clase” todo el día, cuando se llama a las casas y se avisa, supuestamente los estudiantes sí vinieron al colegio.

➤ La pregunta nueve, ¿conocen el pacto de convivencia?, responden:

- El 64.7% (11 estudiantes) informan no conocerlo.
- El 35.2% (6 estudiantes) dicen conocerlo.

Tal vez el colegio tiene la convicción que es suficiente con publicar el pacto en la agenda y darla a cada estudiante.

➤ En la pregunta diez, en casa ¿quién le pregunta cómo le fue en el colegio?, éstos responden:

- El 94.11% (16 estudiantes) dicen que su papá o mamá siempre les pregunta cuando llegan a casa del colegio.
- El 5.8% (1) dice que es un familiar quien le pregunta.

A pesar de la poca respuesta de los padres hacia las citaciones del colegio, ellos sí están pendientes del proceso escolar de sus hijos.

➤ En la pregunta once, cuando se les preguntó a los estudiantes si las normas y los hábitos son importantes, éstos respondieron:

- El 88% de los (15) estudiantes contestaron que sí son importantes y dan las siguientes razones: ayudan a ser mejores personas, aprendemos a respetar a los otros, sirve para convivir, nos ayudan a estar bien.
- El 11.7% (2) de los estudiantes dicen no saber por qué son importantes las normas y los hábitos.

A pesar que los estudiantes encuestados son los que presentan mayor número de inconvenientes en la convivencia, reconocen la importancia de las normas para ser mejores, sin embargo les cuesta seguir estas normas y hábitos.

➤ En la pregunta doce, se pregunta si cumplen con las normas y los hábitos del colegio, los estudiantes responden:

- El 41% (7) de los estudiantes dicen cumplir las normas del colegio, porque portan el uniforme.
- El 58.8% (10) dicen que no cumplen las normas porque les da pereza, son inquietos o molestan mucho.

Estas respuestas demuestran que aunque reconocen la importancia de las normas, les cuesta y se les dificulta cumplirlas por diferentes circunstancias.

4.3.2 Entrevista a padres de familia. El método descriptivo se desarrolló a través de una entrevista personal, estructurada y estandarizada dirigida a los padres de

familia, con el fin de indagar acerca de lo que piensan de la convivencia en el colegio y de los comportamientos que lo generan, consecuencias y propuestas para erradicarlo, entre otras.

Tabla 11. Entrevista a Padres de Familia

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Sabe Usted ¿por qué se generan las peleas en el colegio?	Sí, mi hijo me comenta que es por rivalidades o porque algunos les gusta sentirse que es el que manda.
2. Se siente que Usted ha colaborado para que se presenten problemas a nivel de convivencia en el colegio?	No, creo que como padre de familia estoy llamado a formar a m hijo para evitar problemas en el colegio.
3. ¿Cómo le colaboraría Usted al colegio para que mejore la Convivencia?	Siguiendo las instrucciones que nos dicen los profesores y asistiendo a las reuniones de padres de familia.
4. Tiene propuestas	Que el colegio exija a los estudiantes el cumplimiento de sus deberes, les de clases de urbanidad, respeto y otros valores.
5. ¿Es importante el diálogo en familia, para evitar que su hijo genere indisciplina, peleas, robos, etc.?	Se le habla todos los días sobre cómo debe comportarse en el colegio, sin embargo no paso mucho tiempo con mis hijos porque tengo que trabajar, o si no, con qué los mantengo?
6. ¿Es importante la formación en valores como: el respeto, tolerancia, honestidad y la verdad.	Sí es importante, aunque los valores se han perdido.

Fuente: Autor. *Por la privacidad y seguridad de los padre de familia, no se colocan los nombres específicos, todo lo anterior, se escribió textualmente como lo manifestaron los padres.

4.3.3 Encuesta Final. Se aplicaron 20 encuestas a estudiantes de secundaria (Ver Anexo B. Número 2) y el resultado fue el siguiente:

➤ En la primera pregunta, ¿sientes que la convivencia en el Colegio ha mejorado este año a comparación de los años anteriores?, respondieron:

Dos estudiantes dijeron que la convivencia no ha mejorado porque algunos compañeros los molestan todavía.

El 90% (18) de los estudiantes dijeron que la convivencia ha mejorado a comparación de los años anteriores, por las siguientes razones:

- Hay nuevas reglas y mayor exigencia a los estudiantes.
- Los docentes exigen más que antes.
- No hay que dar tantas órdenes porque los estudiantes ya saben qué tienen que hacer, mejoraron su comportamiento. Son más calmados y mejoraron la disciplina.

➤ En la segunda pregunta, ¿qué opinas acerca de que se exija a los estudiantes el cumplimiento de sus deberes?, respondieron:

Al 25% (cinco) de los estudiantes les parece regular que les exijan el cumplimiento de sus deberes porque:

- Es incómodo para ellos no poder usar la ropa con la que se sientan mejor.
- Deben dar la oportunidad a los estudiantes de tener varias opciones para elegir.
- Los maestros se “ponen muy cansones”. “Molestan todos los días”.

Para el 75% (quince) de los estudiantes es bueno que les exijan el cumplimiento de sus deberes porque:

- Los ayuda a ser mejores personas.
- Los enseñan a ser más responsables.
- Los enseñan a ser disciplinados para la vida.
- Se mejora la imagen de la institución.
- “ya era hora que se les exigiera”

➤ En la tercera pregunta, ¿cómo calificas las estrategias que se utilizan para resolver conflictos en el Colegio?, respondieron:

El 80% (dieciséis) de los estudiantes dicen que las estrategias son buenas porque:

- Se dan muchas oportunidades a los estudiantes.
- Se comprenden
- Los ayudan a ser mejores
- Los adultos están pendientes de ellos.
- Evitan que los conflictos se acrecienten.

El 20% de los (cuatro) estudiantes dicen que no han tenido necesidad de utilizar ninguna estrategia.

➤ En la cuarta pregunta, ¿cuando haz tenido un inconveniente en el colegio, se ha recurrido al diálogo como primera estrategia para solucionarlo?, respondieron:

El 75% (quince) de los estudiantes dicen que si se ha utilizado el diálogo como primera estrategia para solucionarlo.

El 25% (cinco) de los estudiantes dicen que ellos no han utilizado el diálogo como primera estrategia para solucionar un inconveniente.

➤ En la quinta pregunta, ¿cuando tienes un inconveniente de convivencia en el colegio, quién te ha ayudado?, respondieron:

El 20% (cuatro) de los estudiantes dicen que sus compañeros los han ayudado a resolver inconvenientes.

El 80% (dieciséis) de los estudiantes dicen que los han ayudado los docentes, coordinadora y orientadora.

➤ En la sexta pregunta, ¿te gustaría que cuando tengas un inconveniente de convivencia, llamáramos a tus padres o lo solucionaríamos en el colegio?, respondieron:

El 30% (seis) de los estudiantes dicen que desearían que se llamaran a sus padres, porque:

- Los padres los pueden ayudar mejor porque los conocen más.
- Los padres deben estar informados de lo que sucede con el hijo.

El 70% (catorce) de los estudiantes prefieren que se solucione el inconveniente en el colegio porque:

- Es bueno darle la oportunidad para que el estudiante sea quien resuelve sus problemas.
- El colegio los orienta mejor que los padres.
- Es mejor solucionar con los compañeros implicados.
- Sus padres los castigan, les pegan.
- Les da pena con sus padres.
- Es mejor no agrandar los problemas con la intervención de los padres.
- Los padres tienen otros problemas y ellos no quieren “llevarles más problemas”.

➤ En la séptima pregunta, ¿sientes el acompañamiento de tus profesores en todas las actividades que realizas en el colegio?, respondieron:

El 10% (dos) de los estudiantes no sienten el acompañamiento constante de sus profesores.

El 90% (dieciocho) de los estudiantes sienten el acompañamiento de sus profesores en todo lo que hacen.

➤ En la octava pregunta, ¿qué te parece que hace falta en el colegio para mejorar la convivencia?, respondieron:

El 5% (un) de los estudiantes dice que no falta nada para mejorar la convivencia.

El 15% (tres) de los estudiantes dicen que falta realizar más talleres con los estudiantes.

El 20% (cuatro) de los estudiantes dicen que se deben sancionar a los niños que comenten faltas.

El 60% (doce) de los estudiantes dicen que falta realizar más actividades recreativas para mejorar la convivencia.

➤ En la novena pregunta, ¿como colaboras tú para mejorar la convivencia en el colegio?, respondieron:

El 20% (cuatro) de los estudiantes dicen que no se meten en problemas.

El 40% (ocho) de los estudiantes dicen que ayudan a sus compañeros

El 40% (ocho) de los estudiantes dicen que hacen lo que tienen que hacer, cuando corresponde.

➤ En la décima pregunta, ¿te parece bien que la convivencia se evalúe y forme parte de la nota final de cada asignatura?, respondieron:

El 20% (cuatro) de los estudiantes dicen que no les parece bien que la convivencia forme parte de la nota final de cada asignatura porque:

- Lo académico debe ser muy distinto a la convivencia.
- No es justo porque baja la nota a lo académico.

El 80% (dieciséis) de los estudiantes dicen que les parece bien que la convivencia forme parte de la nota final de cada asignatura porque:

- Se da cuenta que debe mejorar.
- Existe mayor compromiso con uno mismo.
- El comportamiento es importante en la vida de las personas.

Para finalizar y teniendo en cuenta las respuestas de los estudiantes podemos concluir que:

La mayoría de estudiantes tienen claro que la exigencia y las normas regulan la convivencia entre las personas. Se sienten acompañados por los docentes y directivos, aunque existe gran temor hacia sus padres, porque los castigan físicamente o les da pesar “llevar más problemas”.

En cuanto a las estrategias utilizadas para gestionar los conflictos los estudiantes reconocen no solamente a los adultos para que les ayuden en sus inconvenientes, sino que también recurren a los compañeros y ellos mismos evidencian la “autorregulación”, para mejorar, no necesitan siempre del adulto para que los vigile y les diga qué hacer. Además reconocen el comportamiento como parte fundamental del desarrollo integral de la persona.

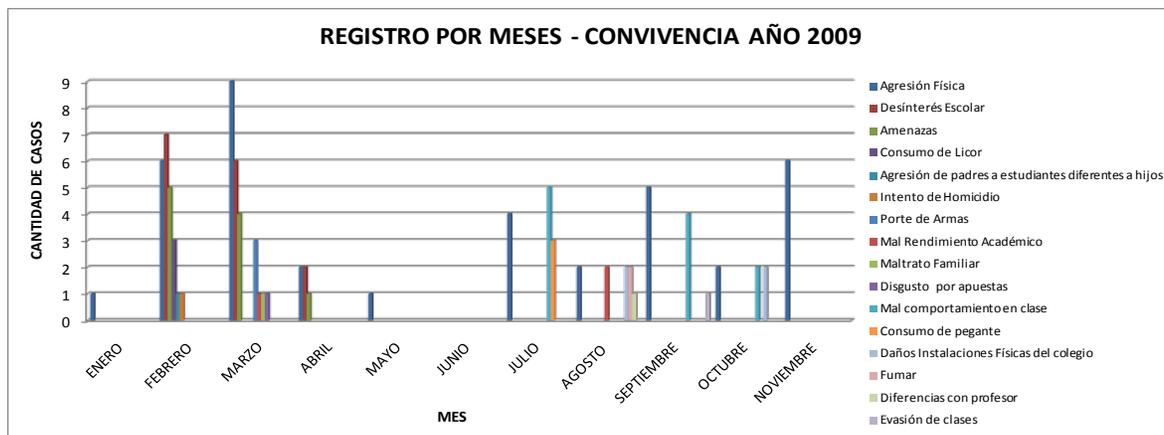
Se hace necesario plantear actividades de carácter recreativo, para motivar a los estudiantes hacia la sana convivencia.

4.4 ANÁLISIS DE CONVIVENCIA - ACTAS DE COMPROMISO

Para entender la problemática de la convivencia en el colegio Bosanova se analizaron las actas de compromisos firmadas en la Coordinación de Convivencia

durante el año 2009 (casos graves) y se pretende hacer un cuadro comparativo con el año 2010.

Gráfica 1. Registro por Meses - Convivencia año 2009



Fuente: Autor

En la gráfica anterior se evidencia que el caso que más se presentó durante el transcurso de todo el año 2009 es la agresión física, seguido del desinterés escolar, del mal comportamiento en clase y de las amenazas.

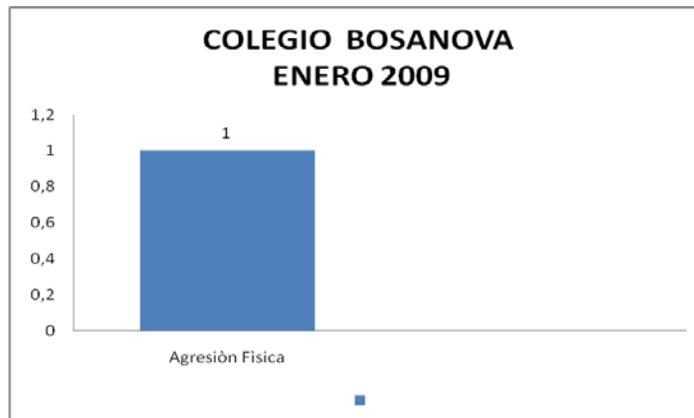
4.4.1 Análisis de convivencia por meses colegio bosanova 2009. A continuación se presenta un análisis sobre la convivencia en el colegio durante todos los meses escolares del año 2009.

Tabla 12. Convivencia Mes de Enero 2009

CONVIVENCIA-ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Agresión Física	1
Total	1

Fuente: Autor

Gráfica 2. Convivencia Mes de Enero 2009



Fuente: Autor

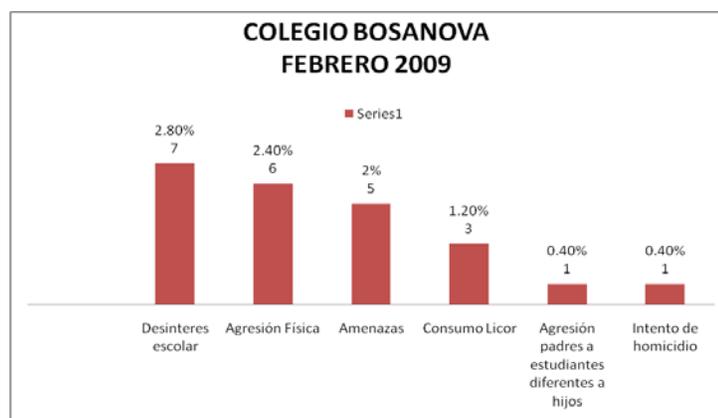
Como se observa se inicia el año 2009 con un solo caso de agresión física.

Tabla 13. Convivencia Mes de Febrero 2009

CONVIVENCIA-ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Desinterés escolar	7
Agresión Física	6
Amenazas	5
Consumo de Licor	3
Agresión Padres a estudiantes	1
Intento de Homicidio	1
Total	23

Fuente: Autor

Gráfica 3. Convivencia Mes de Febrero 2009



Fuente: autor

Se destacan a continuación las valoraciones relevantes de cada actitud tomada por un porcentaje de alumnos:

- De 250 estudiantes que integran el bachillerato un 2.8% manifiesta desinterés escolar, presentando ausencias a clase, no realizan trabajos asignados por maestros y se observa que éste es el mes que más casos de mala convivencia presenta.
- El 2.4% que equivale 6 estudiantes de 250 estudiantes toma una actitud agresiva física frente a sus compañeros, lanzando patadas, golpeando al otro.
- El 2% que equivale a 5 estudiantes de 250 estudiantes que hay en bachillerato, utiliza la amenaza como estrategia para sentirse intocable frente a los demás compañeros.
- El 1.2% que equivale a 3 estudiantes de 250 estudiantes que hay en bachillerato, consume licor como una forma de olvidar los problemas que viven en sus casas.
- El 0.4% equivale a 1 estudiante que es agredido por su padrastro.
- El 0.4% equivale 1 estudiante que ha intentado quitarle la vida a otro. Se quiere sentir que es el que manda.

23 casos que se presentan de mala convivencia afectan de manera significativa la vida escolar.

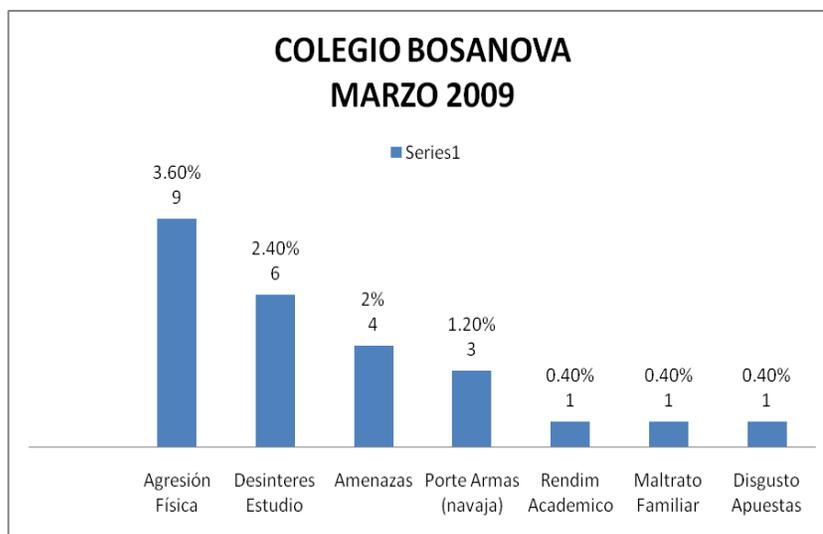
Tabla 14. Convivencia Mes de Marzo 2009

CONVIVENCIA-ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Agresión Física	9
Desinterés Estudio	6
Amenazas	4

Porte Armas (Navaja)	3
Rendimiento académico	1
Maltrato Familiar	1
Disgusto Apuestas	1
Total casos de convivencia	25

Fuente: Autor

Gráfica 4. Convivencia Mes de Marzo 2009.



Fuente: Autor

En este mes se ve una diferencia, la agresión física ocupaba un 2.4% en el mes de febrero y en el mes de marzo aumentó a un 3.6% esto quiere decir que aumentaron 3 estudiantes más. El desinterés por el estudio disminuyó 1 estudiante. Las amenazas disminuyeron 1 estudiante, continua la agresión del padre de familia a su hijo, disminuyó el alcoholismo, no se presentaron casos, como también el intento a quitarle la vida a otro.

Aparece en este mes otra forma de problema como son los juegos de azar, hecho que se observa en un 1 estudiante que se presentó a coordinación de convivencia por este caso. Por último, aparecen en este mes 3 jóvenes que portan navajas.

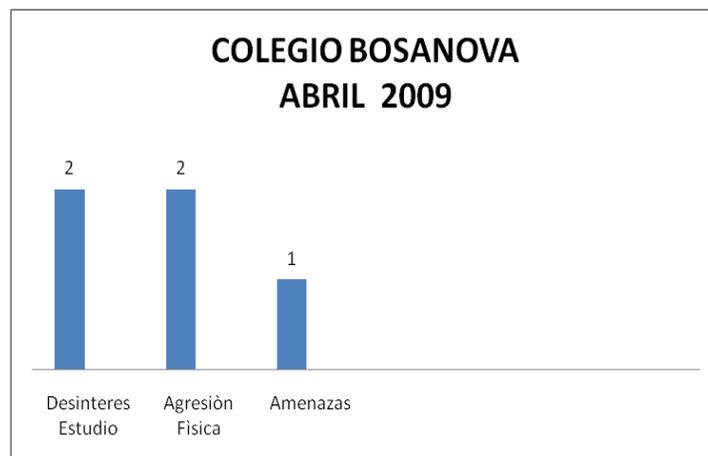
Esto quiere decir disminuyeron algunas conductas en los jóvenes, pero aparecieron otras ya mencionadas anteriormente, manteniéndose desinterés escolar, agresión física y amenazas.

Tabla 15. Convivencia Mes de Abril 2009

CONVIVENCIA - ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Desinterés en el estudio	2
Agresión Física	2
Amenazas	1
Total	5

Fuente: Autor

Gráfica 5. Convivencia mes de abril 2009



Fuente: Autor

Para el mes de abril se observa según las barras, que ha disminuido el consumo de licor, agresión de padres de familia hacia sus hijos, porte de armas, juegos de mesa que han generado disgusto entre los jóvenes e intento de homicidio.

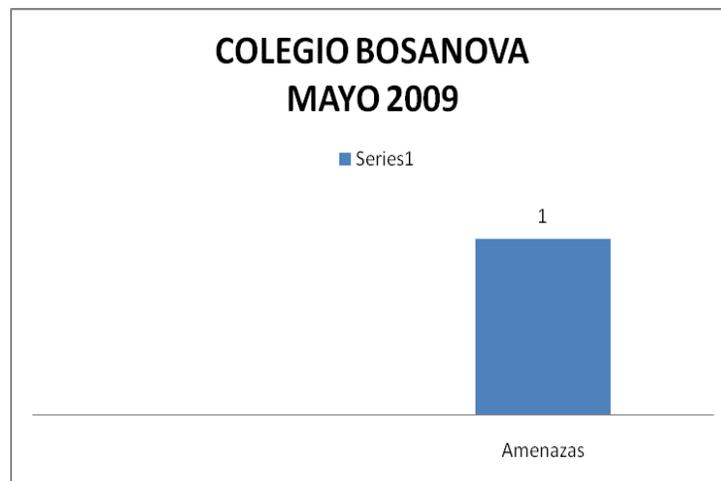
En el cuadro del mes de abril según la barras se puede observar que un 0.8% que equivale a 2 estudiantes continúan manifestando desinterés por el estudio, y un 0.8% que equivale a 2 estudiantes ha manifestado agresiones físicas frente a sus compañeros y 1% que equivale a un estudiante por amenazas.

Tabla 16. Convivencia mes de mayo 2009

CONVIVENCIA-ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Amenazas	1
Total	1

Fuente: Autor

Gráfica 6. Convivencia mes de mayo 2009



Fuente: Autor

Se ha observado que en el mes de mayo ha disminuido un 99.99% los casos de convivencia que han generado seguimiento especial en algunos estudiantes.

Como se podrá observar solo se presentó un caso por amenaza.

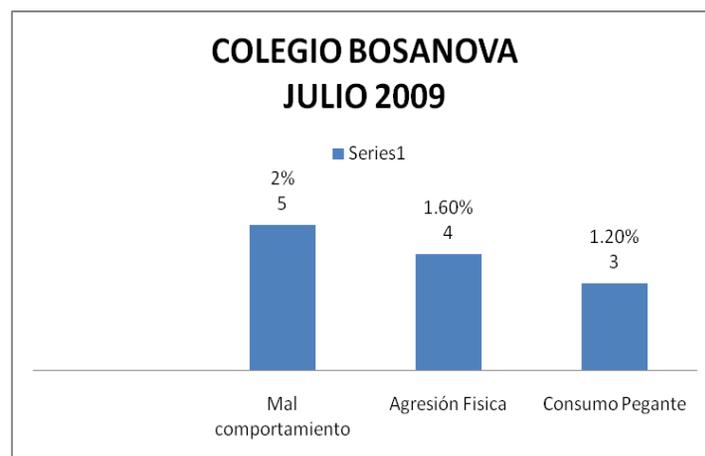
Como conclusión en este primer semestre del 2009 se disminuyeron los casos especiales de convivencia en el colegio Bosanova.

Tabla 17. Convivencia mes de julio 2009.

CONVIVENCIA-ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Mal comportamiento	5
Agresión Física	4
Consumo de Pegante	3
Total	12

Fuente: Autor

Gráfica 7. Convivencia mes de julio 2009.



Fuente: Autor

Como se observa en las gráficas un 2% que equivale a 5 estudiantes han tenido mal comportamiento que se expresa en la indisciplina que han generado en el aula, utilización de palabras soeces.

Un 1.6% equivale a 4 estudiantes que han manifestado agresión física hacia sus compañeros, buscándoles pelea y 1.2% que equivale a 3 estudiantes consumen

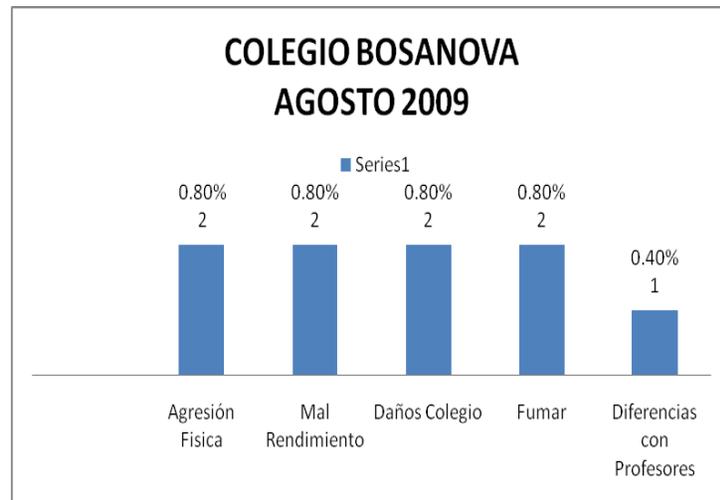
pegante, este último caso apareció en el mes de julio, no siendo detectado en los anteriores meses.

Tabla 18. Convivencia mes de agosto 2009.

CONVIVENCIA-ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Agresión física	2
Mal Comportamiento	2
Daños en el Colegio	2
Fumar cigarrillos	2
Diferencia con Profesores	1
Total	9

Fuente: Autor

Gráfica 8. Convivencia mes de agosto 2009.



Fuente: Autor

De tres casos detectados en el mes de julio, en agosto aumentaron. Como se observa en las gráficas la agresión física ha sido una constante y el mal comportamiento.

Un 0.8% que corresponde a 2 estudiantes han manifestado agresión física frente a sus compañeros, es decir que la institución colocó más atención en estas actitudes de los jóvenes.

También se ha presentado mal comportamiento, daños en el Colegio, jóvenes fumando con un 0.8% que corresponde a 2 estudiantes en cada ítems.

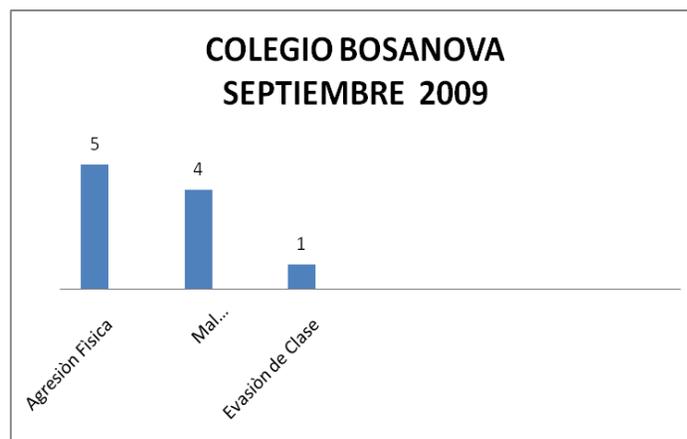
Diferencia con profesores aparece un 0.4% que corresponde a un estudiante. Este último no aparece en los anteriores meses, aunque de un 100% solo un 0.4% tiene diferencia con los profesores, es decir no esta conforme con la educación que recibe de parte de ellos.

Tabla 19. Convivencia mes de septiembre 2009

CONVIVENCIA-ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Agresión física	5
Mal Comportamiento	4
Evasión de Clases	1
Total	10

Fuente: Autor

Gráfica 9. Convivencia mes de septiembre 2009.



Fuente: Autor

Continúa manifestándose la agresividad física y el mal comportamiento en el mes de septiembre, esto quiere decir que los anteriores ítems se han solucionado pero pueden aparecer en los siguientes meses, todo depende de la actitud de responsabilidad que tienen los jóvenes en asumir y vivir los compromisos adquiridos con la Institución.

Agresión física un 2% que corresponde a 5 jóvenes y el mal comportamiento que corresponde a 1.6% de 4 jóvenes.

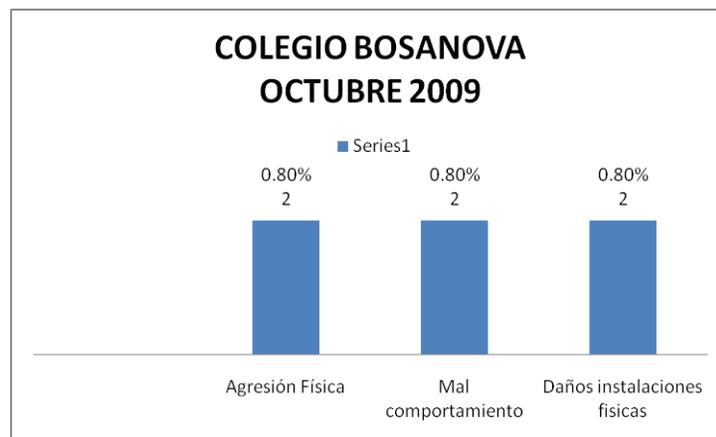
Evasión de clase aparece por primera vez en este mes con un estudiante que evade clase es decir un 0.4%.

Tabla 20. Convivencia mes de octubre 2009.

CONVIVENCIA-ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Agresión Física	2
Mal Comportamiento	2
Daños en el Colegio	2
Total	6

Fuente: Autor

Gráfica 10. Convivencia mes de octubre 2009



Fuente: Autor

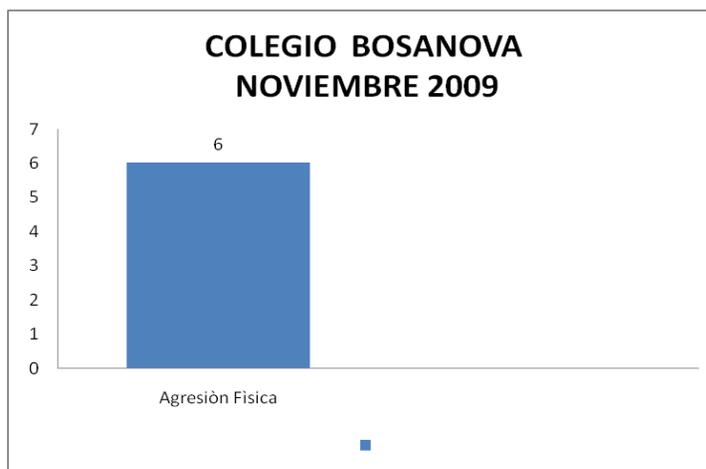
Nuevamente aparece la agresión física y el mal comportamiento y los daños en las instalaciones del plantel, con un 2% cada una.

Tabla 21. Convivencia Mes de Noviembre 2009.

CONVIVENCIA-ACTITUD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Agresión Física	6

Fuente: Autor

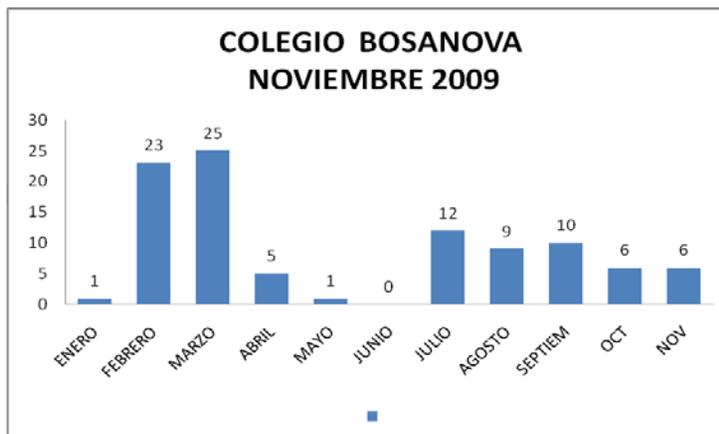
Gráfica 11. Convivencia Mes de Noviembre 2009



Fuente: Autor

Como se puede observar en noviembre se presentaron solo seis casos de agresión física.

Gráfica 12. Convivencia colegio Bosanova - informe estadístico por meses año 2009



Fuente: Autor

En la anterior gráfica se recoge el total de casos por meses y se observa que en el mes de febrero y marzo fueron los meses donde se presentó un alto porcentaje de faltas en la convivencia del colegio Bosanova.

5. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Como se planteó en el Capítulo de Diagnóstico, durante el año 2009 la situación del Colegio Bosanova se caracteriza por la gran cantidad de casos de mala convivencia, ante esta situación y teniendo en cuenta que la coordinadora de convivencia del colegio Bosanova, inicia sus estudios en Gerencia Educativa, se plantea como pregunta de investigación ¿Cómo mejorar la convivencia de estudiantes en el Colegio Bosanova, a través de la gestión del conflicto?

En síntesis, la situación se caracteriza por un elemento adicional, que se convierte en una dificultad, se trata de lo siguiente: está en boga, dentro de la comunidad educativa y sobre todo entre los estudiantes, que los profesores no les pueden llamar la atención a los estudiantes, ni controlar, ni exigir, porque eso lo han venido denominando: ir en contra “del libre desarrollo de la personalidad”, es así como existe temor entre los directivos y docentes para exigirle a los estudiantes el cumplimiento de los deberes del estudiante contemplados en el Pacto de Convivencia.

Lo anterior ha llevado a que sea frecuente que los estudiantes permanezcan por fuera del salón de clases, pierdan la mayoría de asignaturas, no se practique respeto en el trato entre los estudiantes, exista una gran cantidad de casos de robos, se presenten casos de agresión física y verbal, hay enfrentamientos a la salida del colegio, asistan al colegio sin uniforme, lleguen tarde al colegio, entre otras situaciones.

Durante el año 2008 se empieza a poner “orden en la casa”, pero se satura a los estudiantes que presentan dificultades de convivencia de dos maneras: una, realizando anotaciones en el observador, este instrumento se convierte en la amenaza constante para los estudiantes y algunos llegan a tener tres o cuatro anotaciones diarias. Dos: se hacen citaciones a padres de familia por cada

dificultad del estudiante, se llama inmediatamente al padre de familia, quien debe presentarse al colegio.

Como respuesta al planteamiento del problema de convivencia detectado en el Colegio Bosanova, se plantea el desarrollo de una serie de actividades que son autorizadas por la rectoría en el marco de lograr una mejor convivencia y además aprovechando las políticas distritales que también han enfocado sus esfuerzos por mejorar el ambiente en los colegios distritales. Las actividades desarrolladas se mencionan a continuación.

5.1 ACTIVIDADES GENERALES

Estas actividades son lideradas por la Secretaría de Educación o por la institución, de manera administrativa, sin embargo en el colegio son lideradas por la coordinadora de convivencia, jornada tarde, participe en este proyecto de investigación.

a. ACTIVIDAD 1: ANÁLISIS DEL PACTO DE CONVIVENCIA

Desde el año 2007 existe en el Colegio Bosanova un muy buen escrito del Manual de Convivencia, pero que se queda solamente como escrito y la mayoría de sus acciones no se llevan a la práctica. Es decir, que en teoría lo escrito es válido y coherente con la misión del Colegio, pero no se lleva a la práctica. Este Manual fue construido y acordado entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia en el año 2007, acompañado este proceso por la Universidad Monserrate. En este proceso con la Universidad Monserrate, se cambia el nombre de “Manual de Convivencia” por “Pacto de Convivencia”, teniendo en cuenta que no es un instructivo para cumplir, sino que es una construcción colectiva de la comunidad educativa, unos acuerdos de convivencia, sobre los cuales participan todos.

El trabajo se inicia con una lectura rigurosa de cada uno de los articulados previstos en el Pacto de Convivencia por parte de los directivos y docentes del Colegio Bosanova, liderados por el grupo de investigación, se hace durante una jornada de desarrollo institucional del mes de enero 2010. Cada eje de trabajo de docentes hace lectura de un capítulo del Pacto de Convivencia propone unas recomendaciones para tener en cuenta, luego se hace una plenaria para que el cien por ciento de directivos y docentes aprueben las reformas o recuerden lo que contiene el Pacto.

Luego del análisis del Pacto de convivencia existente en ese momento en el Colegio, el grupo de directivos y docentes se da cuenta que en el escrito hay un debido proceso que se ha olvidado y se debe empezar a poner en práctica, porque se sanciona al estudiante sin tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Gravedad de la falta cometida, de acuerdo con la edad y grado de escolaridad del estudiante.
- Frecuencia con que se comete la falta.
- Grado de perturbación causado a la comunidad educativa.
- Motivos que determinaron el comportamiento.
- Naturaleza y cuantía del daño producido.
- Seguimiento previo que se ha realizado al comportamiento del estudiante, de acuerdo con el conducto regular.

Por lo tanto, se hace necesario que en cada caso de conflicto de convivencia que se presente, tener en cuenta las siguientes etapas:

- **Etapas informativas.** En esta etapa, la persona que entra a mediar el conflicto ya sea docente, orientadora o coordinador de convivencia debe recoger información sobre:

- Conocer el acto que produjo la falta.
- Relación del hecho por parte de los afectados. Identificación de responsables.
- Averiguaciones e informe del docente que conoce la falta.
- Diálogo del docente director de curso, con el estudiante involucrado.
- Llamado de atención por parte del docente que conoce la falta y registro en el observador.
- Citación a padres de familia, con el estudiante, docente, para firmar acuerdos y compromisos.
- Remisión a coordinación de convivencia.
- Remisión a orientación.

Estos pasos no son obligatorios, ni se cumplen en todos los casos, ya que depende de la gravedad de la falta cometida y en ocasiones se gestiona en el momento que ocurre con la mediación de un adulto, sin llegar necesariamente a coordinación y orientación.

➤ **Etapas analíticas.** En esta etapa se analiza con el estudiante los hechos ocurridos, sus causas y consecuencias.

- Participación del coordinador de convivencia, según la gravedad del caso.
- Presentación de pruebas y antecedentes disciplinarios.
- Descargos o derecho a la defensa de los inculcados, verbal y por escrito.
- Análisis de los motivos que llevaron al hecho.
- Determinar el tipo de falta en la que incurrió el estudiante: leve, grave.

Para esta etapa lo primero es calmar los ánimos de las personas involucradas, para que cada uno exponga sus puntos de vista y sobre todo tenga derecho a la defensa y presunción de inocencia. Se hace énfasis en analizar las causas y consecuencias de los actos ocurridos.

➤ **Etapa decisoria.** En esta etapa, se toma la decisión, conjuntamente con los estudiantes involucrados, sobre qué debe hacer el estudiante para reparar la falta cometida.

- Determinar el tipo de falta y consignar en actas respectivas.
- Aplicar la medida correctiva: reparar el daño cometido, hacer un trabajo pedagógico para exponer a los estudiantes que vivenciaron el hecho.
- Compromisos de los padres, estudiantes y colegio.
- Según la gravedad de la falta, el coordinador de convivencia remite a Comité de Convivencia, para sugerencias.
- Si la falta amerita, se informa al Consejo Directivo.
- Estudio de aplicación de matrícula condicional o pérdida del cupo por parte del Consejo Directivo.

En esta etapa se tiene en cuenta el debido proceso estipulado en el Pacto de Convivencia. Cuando la falta es grave el estudiante siempre está acompañado por sus padres de familia y más que la sanción, lo que se busca es que el estudiante reconozca el error y se comprometa a darse la oportunidad de mejorar y no cometer los mismos errores. Hasta el momento los hechos más graves ocurridos en el colegio solamente han llegado al Comité de Convivencia y no han trascendido al Consejo Directivo o matrícula condicional.

Esta actividad de revisar el Pacto de Convivencia, permitió mejorar la versión del año pasado, porque tuvo en cuenta la participación y opinión de toda la comunidad educativa, se han realizado talleres en direcciones de curso para recordar a los estudiantes lo pactado. Se divulgó a través de la agenda escolar que recibió cada estudiante de preescolar a noveno.

b. ACTIVIDAD 2: EL COLEGIO SE INSCRIBE EN EL PROYECTO “VIVE EL COLEGIO A LO BIEN, ES TU DERECHO, ES TU DEBER”.

El problema de convivencia entre estudiantes es una situación que afecta si no a todos, sí a la gran mayoría de colegios oficiales de Bogotá, esto ha llevado a que la Secretaría de Educación Distrital dedique esfuerzos importantes por encontrar fórmulas que logren una mejor convivencia, dentro de ambientes de paz, de respeto, de reconocimiento de derechos entre la comunidad educativa del sector oficial de Bogotá. En este marco, ha lanzado en el año 2009 el proyecto denominado: “*Vive el Colegio a lo bien, es tu derecho, es tu deber*”. Este proyecto pretende apoyar a los colegios Distritales en el mejoramiento de la convivencia entre estudiantes, por lo tanto envía programas a los colegios inscritos, para que fundaciones externas al colegio, eduquen a los estudiantes en la sana convivencia y brinden a los estudiantes otras posibilidades.

Además, apoya la convivencia en el colegio con policía bachiller dentro y fuera de la institución lo cual permite controlar un poco el pandillismo, el robo en las afueras del colegio. Dentro del colegio bajan los niveles de robo, porte de armas, droga, porque los estudiantes empiezan a ver que la policía comunitaria llega al colegio en cualquier momento y los puede requisar y retener si llevan armas o droga.

Además, el proyecto de Vive el Colegio a lo bien, también apoya con publicidad, afiches, manillas, con los cuales se puede hacer motivación con los estudiantes.

Así mismo, la Secretaría de Educación envía a otras instituciones para que realicen talleres con los estudiantes sobre formación de líderes de convivencia, reconciliación, entre otros.

Este proyecto apoya a los colegios en el tema de la convivencia, desde la parte lúdica, motiva a los estudiantes a expresar sus emociones a través de los grafitis,

el arte, la danza, teatro y no de la manera violenta como estamos acostumbrados: a golpes, consumiendo trago, droga, robando, dañando las instalaciones, etc.

c. ACTIVIDAD 3. EL EQUIPO DIRECTIVO ESTABLECE POLÍTICAS CLARAS

El equipo directivo establece políticas claras acerca de la exigencia a los estudiantes, se supera el tabú de que a los estudiantes no se les puede exigir por temor a vulnerarles sus derechos. Se acuerda exigir a los estudiantes siguiendo el debido proceso estipulado en el Pacto de Convivencia, en cuanto a: respeto, responsabilidad, uso del uniforme.

Se evidencia ante los estudiantes que los deberes y derechos escritos en el Pacto de Convivencia, son realidad. El equipo directivo, orientadora, los docentes empiezan a “manejar” un mismo idioma para los estudiantes, todos exigen el uso adecuado del uniforme, el respeto y la responsabilidad en el colegio.

Con argumentos hacia los estudiantes, se evidencia ante ellos la necesidad de cumplir con ciertos deberes para vivir en armonía en el colegio y cumplir con los objetivos del colegio, la mayoría de padres y estudiantes reciben esta iniciativa con agrado, y los pocos que se “resisten”, son “arrastrados” por el grupo.

d. ACTIVIDAD 4. NUEVO SISTEMA DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE ESTUDIANTES

Al finalizar el año 2009 se construye junto con padres, estudiantes, docentes y directivos un nuevo Sistema de Evaluación de Estudiantes Institucional y de común acuerdo se decide dar un valor numérico y de desempeño a los estudiantes en cuanto a su comportamiento en el colegio.

Desde el mes de agosto 2009 se hacen mesas de trabajo con toda la comunidad educativa primero para conocer el Decreto 1290 y luego para que entre todos se decida cómo queremos el nuevo sistema de evaluación de estudiantes para nuestra institución. Finalmente en el mes de noviembre y diciembre 2009 el Consejo Directivo avala la propuesta de la comunidad acerca de cómo se evaluará en la institución. Se acuerda que no es solamente que el estudiante responda con sus deberes académicos, sino que tiene que responder por los deberes de su formación como persona. Su actitud dentro del colegio y las clases es valorada con un porcentaje igual a su saber y a su hacer. Hoy la mayoría de estudiantes han asumido la responsabilidad y conciencia de que son personas integrales y que en el colegio desarrollan no solamente su parte académica, sino también la parte comportamental, asisten a clase con responsabilidad, participan y desean obtener buenas calificaciones, no quieren que su comportamiento afecte sus buenas notas.

e. ACTIVIDAD 5. CONFORMACIÓN COMITÉ DE CONVIVENCIA

Se crea un comité de convivencia, conformado por la Coordinadora de Convivencia, docentes de primaria y secundaria, padres de familia, estudiantes y un representante de los administrativos. Este comité regula y hace recomendaciones al colegio para mejorar la convivencia, hace diagnóstico de convivencia al iniciar el año escolar, plan operativo para mejorar la convivencia y seguimiento a este plan.

f. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS PARA GESTIONAR LOS CONFLICTOS

Son las actividades que son lideradas por el grupo de investigación de la Universidad de la Sabana:

➤ **CONSTRUCCIÓN PROYECTO DE CONVIVENCIA PARA BOSANOVA.** A nivel institucional se plantea el proyecto de convivencia basado en la prevención, el diálogo, reparación de daños, acompañamiento de padres de familia, formación a partir del hecho ocurrido. Los directores de curso semanalmente trabajan con su grupo, los temas de convivencia, formaciones en el patio, para hacer recomendaciones y sugerencias a los estudiantes, con el propósito de mejorar su comportamiento. Se conformó el comité de cuidado de planta física, para prevenir y disminuir el daño en los elementos y paredes de la institución. Se motiva a los estudiantes con salidas pedagógicas, además se capacita a los docentes para manejar el conflicto con estudiantes y formarlos antes que sancionarlos.

A nivel institucional el proyecto de convivencia adquiere valor, a un mismo nivel que lo académico.

➤ **LIDERAZGO PROFESORES DIRECTORES DE CURSO.** Se capacita a los directores de curso para que hagan acompañamiento real al grupo de estudiantes que tienen a su cargo. Acompañamiento no sólo para juzgar y sancionar, sino para ayudarlos a mejorar en sus dificultades. Es así como el director de curso está pendiente de lo que sucede con sus estudiantes. ¿Cómo van académicamente? ¿Cómo se presentan al colegio? ¿Por qué no asisten? (Llaman a los padres para corroborar la inasistencia), los motivan a ser los mejores, dialogan constantemente con los estudiantes, entre otras acciones.

Estas acciones llevan a que los estudiantes, liderados por el profesor, quieran ser mejores personas tanto a nivel académico como convivencial. Se dejan orientar por sus docentes, elevan su autoestima y se regulan entre sí.

➤ **FORMACIÓN EN EL PATIO Y DIRECCIONES DE CURSO.** Estas actividades ocurren antes que sucedan los conflictos entre estudiantes. Son espacios en donde se informa a los estudiantes sobre lo que está bien y lo que está mal, sobre

sus derechos y deberes, se les da espacio para que conozcan “las reglas de juego” para que no digan que “no sabían”, antes de cometer las faltas.

Los docentes comunican que cuando se hacen formaciones en el patio, los estudiantes escuchan las sugerencias y entre todos regulan su comportamiento.

➤ **FORMACIÓN Y EMPODERAMIENTO REPRESENTANTES DE CURSO.**

Teniendo en cuenta los objetivos del gobierno escolar, entre ellos, la participación de los estudiantes en la vida escolar, se hace énfasis en acompañar a los estudiantes en ser líderes positivos para la vida escolar, por lo que se hacen reuniones con la personera y representantes de curso para que ellos sean parte activa en la gestión de los conflictos, para que no sea solamente el adulto el que interviene.

La personera y los representantes de curso intervienen en los conflictos de sus compañeros y ayudan en la consecución de acuerdos entre los implicados, sin la necesidad siempre de la presencia de los profesores o coordinadora.

➤ **ESPACIO PARA QUE LOS ESTUDIANTES DIALOGUEN SOBRE SUS CONFLICTOS.** Se destinó un espacio denominado “mesa redonda”, en la Coordinación, donde los estudiantes luego de calmarse, dialogan por un espacio de tiempo determinado y llegan a acuerdos, para superar las dificultades, sin la intervención de ningún adulto, luego comunican sus acuerdos y compromisos.

Esta actividad generalmente obtiene mayor ganancia, porque se logra la gestión del conflicto entre los mismos implicados, sin la necesidad de sanciones por parte del Coordinador. En la mayoría de los casos, se supera rápidamente la dificultad de convivencia y todo vuelve a la calma más rápido, sin traumatismos que se ocasionaban anteriormente, porque se involucraban incluso a padres de familia, que no querían ser sacados de su trabajo, por el mal comportamiento de sus hijos.

➤ **ESCRITURA SOBRE LO OCURRIDO.** Cuando los estudiantes están muy alterados y no desean dialogar, entonces se entrega a cada uno una hoja y se le pide que escriba sobre cuatro preguntas:

- ¿Qué sucedió?
- ¿Por qué sucedió?
- ¿Qué se puede hacer para solucionar los problemas de manera asertiva sin hacer daño a los otros?
- ¿Cuál es el compromiso de los involucrados?

Como resultado de esta actividad, los estudiantes han evidenciado que es posible encontrar soluciones a sus diferencias entre ellos mismos, sin necesidad de la intervención de un adulto. A través de la escritura se “descarga” la agresividad física que traen los estudiantes cuando tienen un problema, al terminar de escribir pueden dialogar entre ellos de manera calmada y establecer acuerdos.

➤ **EXPOSICIONES FRENTE AL GRUPO.** Teniendo en cuenta que el énfasis del PEI del colegio son habilidades comunicativas, los estudiantes que comenten faltas, se comprometen a hacer una exposición sobre el tema, frente a su curso, teniendo en cuenta que debe dejar una enseñanza para todos, para que no vuelvan a caer en el mismo error.

Con el desarrollo de esta actividad se ha ganado en habilidades comunicativas para hablar en público sin temor, y ser escuchado por otros. Los estudiantes se esfuerzan porque la cartelera que van a presentar esté bien elaborada porque saben que se expone durante varios días en un lugar visible para comunicar algo a los demás. Otros optan por no meterse en líos con tal de no exponer frente al grupo.

➤ **DIFICULTADES.** Inestabilidad de los docentes, ya que el 100% son provisionales y se cambian a mitad del año 2010. Se debe iniciar un proceso fuerte de capacitación e inducción a los maestros nuevos que llegan para secundaria.

Inestabilidad de los estudiantes, quienes cambian constantemente de domicilio y además hasta el mes de octubre de cada año, están llegando nuevos estudiantes, con nuevas dificultades y con los cuales hay que iniciar nuevamente los procesos.

Inestabilidad en los programas de la Secretaría de Educación, éstos no alcanzan para cubrir las necesidades del colegio y son intermitentes en su desarrollo en el Colegio.

➤ **PROYECCIONES.** Capacitación y acompañamiento constante para docentes, padres y estudiantes que permita dar continuidad al proyecto.

Fortalecer la formación en el primer ciclo para que los estudiantes se formen en la gestión del conflicto y sea parte intrínseca de sus vidas.

Sistematizar el proceso, para no perder la información y mejorar lo que se hace en bien de la calidad educativa.

6. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado esta investigación, sobre la convivencia de los estudiantes en el Colegio Bosanova, hemos concluido lo siguiente:

- A través del desarrollo del proyecto, la comunidad educativa de Bosanova entendió que para mejorar el clima escolar, no es suficiente con querer acabar los casos de mala convivencia, sino que se hace necesario diseñar estrategias para manejar el conflicto de manera responsable y respetuosa, sin agredir a los involucrados.
- Para entender los problemas de convivencia que se presentan entre los estudiantes del colegio Bosanova, se tuvo que conocer primero la problemática social en la cual se encuentran inmersos los jóvenes.
- El 90% de los inconvenientes en la convivencia de estudiantes, se sucede en los cursos de secundaria, especialmente en sexto y séptimo, tal vez porque los jóvenes se ven afectados por el paso de primaria a secundaria y además en estas etapas, se evidencia más el abandono por parte de sus padres y familiares, los jóvenes deben asumir la responsabilidad de su vida, independientemente de personas adultas.
- Como el colegio no cuenta con el apoyo de las familias de los estudiantes, debe ingeniar estrategias para responsabilizar a los propios jóvenes sobre el desarrollo de su formación integral.
- Las directivas y docentes del colegio Bosanova, abandonaron el paradigma de la sanción o exclusión de los jóvenes por reiterados comportamientos de

inadecuada convivencia, para preocuparse por la formación de los jóvenes en el manejo adecuado de la resolución de conflictos.

- Los estudiantes están en proceso de formación para aprender sobre la manera pacífica para resolver conflictos. Además sin la intermediación siempre de la autoridad.
- Aunque se les debe garantizar el derecho a la educación a los niños y jóvenes, también es posible exigirles el cumplimiento de sus deberes, sin temor a vulnerar sus derechos.
- El cambio del sistema de evaluación de los estudiantes, permitió que el colegio contara con una herramienta para controlar y evaluar a los estudiantes no solamente por su desarrollo académico, sino también por su proceso de socialización.
- El colegio cuenta con un Pacto de Convivencia que regula normativamente las relaciones que se dan en la institución, es una herramienta institucional para seguir el conducto regular y tomar las medidas necesarias en bien de la comunidad en general.
- Se dio el primer gran paso para un ambiente agradable y sano que permite al colegio encaminarse en la búsqueda del Galardón a la Excelencia.

BIBLIOGRAFÍA

BOADA, María Mercedes, “Convivir en Comunidad, una vida, un aprendizaje, Bogotá, primera edición 2002.

GUTIÉRREZ, Francisco. Cartilla “Conflicto y Democracia Escolar, Documento de Trabajo elaborado para Corpoeducación dentro del proyecto Gestión Escolar. Bogotá, 2000.

LEWIS, Kurt. Investigación Acción, 1944.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Plan Sectorial de Educación del Distrito Capital. Bogotá, 2008-2012.

PROYECTO DE CARTA DE CIVILIDAD. Documento número 051, Bogotá, 1997.

SCHUJMAN, Gustavo. Siede Isabelino A. “Ciudadanía Para Armar”, compiladores, Buenos Aires, 2007

CRARY, Elizabeth. Crecer sin peleas Cómo enseñar a los niños a resolver conflictos con inteligencia emocional, Barcelona, 1994

ANEXOS

ANEXO A NÚMERO 1. ENCUESTA INICIAL

ENCUESTA INICIAL CONVIVENCIA

Apreciado estudiante estamos realizando un estudio sobre la convivencia en nuestro colegio y queremos que Usted, nos responda de la manera más sincera las siguientes preguntas. Agradecemos su colaboración.

Enumere de 1 a 5, donde 5 es lo mejor para usted.

1. ¿Cuál es su mayor interés para asistir al colegio?
Hacer amigos___ Comer refrigerio___ aprender algo nuevo___ Pasarla bien___
no estar en casa_____
2. ¿Cuando se le presenta algún inconveniente, cómo lo soluciona?
Diálogo___ busca ayuda de un profesor___ dice malas palabras___
Golpeas al compañero___ te quedas callado_____
3. ¿Cuándo evade clase, por qué motivos lo hace?
Aburrimiento en clase___ no trae útiles escolares___ es más rico estar por fuera___
no le gusta la materia___ quisiera estar en otro lugar___
4. ¿Qué actividades le gusta más hacer?
Leer___ escuchar___ jugar___ dialogar___ escribir___
5. ¿Por qué asiste al colegio?
Los papás lo obligan___ se siente bien___ quiere aprender cosas___
encontrarse con los amigos___ para ir a la universidad___ ,
6. ¿Por qué pierde varias materias cada período?
No trabaja en clase___ no cumple con trabajos asignados___ no quiere estudiar___
no entiende al profesor___ las clases no son de su interés___
7. ¿Qué hace cuando no está en el colegio?
Esta con amigos(as)___ ve televisión___ no tiene nada que hacer___ trabaja___
estudia _____
8. ¿Cuántas horas pasa en la calle? (marca con una X)
Una___ dos___ tres o más_____
9. ¿Conoce el Pacto de Convivencia del Colegio?
SI___ NO___ Qué conoce de él: _____

10. ¿En su casa quién le pregunta cómo le fue en el colegio? (Marque con una X)

Mamá o papá____ familiar____ nadie____

11. ¿Las normas y los hábitos son importantes?

SI___ NO___ ¿por qué?_____

12. ¿Cumples normas y hábitos?

SI___ NO___ ¿cuáles?_____

ANEXO B. NÚMERO 2. ENCUESTA

ENCUESTA CONVIVENCIA

Marca con una X la respuesta que creas más conveniente.

1. ¿Sientes que la convivencia en el Colegio ha mejorado este año a comparación de los años anteriores?
SI___ NO___
Por qué? _____
2. ¿Qué opinas acerca de que se exija a los estudiantes el cumplimiento de sus deberes?
Bueno_____ Regular_____ molesto _____
Por qué? _____
3. ¿Cómo calificas las estrategias que se utilizan para resolver conflictos en el Colegio?
Buenas_____ malas _____
Por qué? _____
4. ¿Cuando has tenido un inconveniente en el colegio, se ha recurrido al diálogo como primera estrategia para solucionarlo?
SI_____ NO_____
5. ¿Cuando tienes un inconveniente de convivencia en el colegio, quién te ha ayudado?
Compañeros_____ docentes_____ coordinadora_____ orientadora_____
nadie_____
6. ¿Te gustaría que cuando tengas un inconveniente de convivencia, llamáramos a tus padres o lo solucionaríamos en el colegio?
Llamar padres_____ solucionar en el colegio_____
Por qué? _____
7. ¿Sientes el acompañamiento de tus profesores en todas las actividades que realizas en el colegio?
Si_____ No_____
8. ¿Qué te parece que hace falta en el colegio para mejorar la convivencia?
Exigir más_____ citar más a los padres_____ sancionar a los niños que cometen
faltas_____ talleres con estudiantes_____ actividades recreativas_____
9. Cómo colaboras tú para mejorar la convivencia en el colegio?
Cuidar la planta física_____ ayuda a los compañeros_____ No se mete en
problemas_____ hace lo que tiene que hacer cuando corresponde_____

10. Te parece bien que la convivencia se evalúe y forme parte de la nota final de cada asignatura?

SI _____ NO _____

Por qué? _____

Gracias,

ANEXO C. NÚMERO 3. FOTOS



UNIVERSIDAD DE LA SABANA
INSTITUTO DE POSTGRADOS
RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN

ORIENTACIONES PARA SU ELABORACIÓN:

El Resumen Analítico de Investigación (RAI) debe ser elaborado en Excel según el siguiente formato registrando la

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
2	TÍTULO DEL PROYECTO	GESTIÓN DEL CONFLICTO ENTRE ESTUDIANTES EN EL COLEGIO BOSANOVA
3	AUTOR(es)	RAMIREZ HERNANDEZ MARTHA PATRICIA- SIERRA SOTO JACKELINE
4	AÑO Y MES	2010- OCTUBRE
5	NOMBRE DEL ASESOR(a)	CARMEN STELLA PENAGOS C.
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	<p>Through the year 2000, conflicts among students at Bosanova School, Bogotá, took a great deal of students' school life. Prissily, this school investigation surges as a need to find management strategies to settle the students' conflicts.</p> <p>Being aware that the school graders and teenagers are in a formation process; the school staff implemented strategies and approaches allowing the students to solve conflicts. Students representing each grade were empowered to help their peers apply their own school formation through assertive dialogue, auto regulations strategies and values in the solution of solving their own problems</p> <p>The conflict is taken as a learning tool to be applied not only at an individual but also at a community level through expositions and group participation.</p>
7	PALABRAS CLAVES O DESCRIPTORES	Gestión, Conflicto, estudiantes, diálogo, convivencia, estrategias, formación, autorregulación, deberes, derechos.
8	SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	EDUCACIÓN
9	TIPO DE INVESTIGACIÓN	INVESTIGACIÓN CUALITATIVA
10	OBJETIVO GENERAL	Implementar estrategias para mejorar la convivencia de los estudiantes de básica secundaria en el Colegio Bosanova, a través de la gestión del conflicto.
11	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Identificar y caracterizar el comportamiento de los estudiantes que presentan dificultades de convivencia en el Colegio Bosanova. Vincular a toda la comunidad educativa en el mejoramiento de la convivencia escolar en Bosanova a través de la construcción de un proyecto de convivencia. Diseñar estrategias que permitan gestionar los conflictos entre estudiantes.C16

12	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>BOADA, María Mercedes, "Convivir en Comunidad, una vida, un aprendizaje, Bogotá, primera edición 2002.</p> <p>GUTIÉRREZ, Francisco. Cartilla "Conflicto y Democracia Escolar, Documento de Trabajo elaborado para Corpoeducación dentro del proyecto Gestión Escolar. Bogotá, 2000.</p> <p>LEWIS, Kurt. Investigación Acción, 1944.</p> <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Plan Sectorial de Educación del Distrito Capital. Bogotá, 2008-2012.</p> <p>PROYECTO DE CARTA DE CIVILIDAD. Documento número 051, Bogotá, 1997.</p> <p>SCHUJMAN, Gustavo. Siede Isabelino A. "Ciudadanía Para Armar", compiladores, Buenos Aires, 2007</p> <p>CRARY, Elizabeth. Crecer sin peleas Cómo enseñar a los niños a resolver conflictos con inteligencia emocional, Barcelona, 1994</p>
13	RESUMEN O CONTENIDO	<p>Durante el año 2008, los conflictos entre estudiantes del Colegio Bosanova, ocupan gran porcentaje del tiempo de la vida diaria escolar. Por esto surge esta investigación con el propósito de encontrar estrategias para gestionar los conflictos.</p> <p>Teniendo en cuenta que los niños - jóvenes se encuentran en proceso de formación, se implementaron en el colegio estrategias que permiten la gestión de los conflictos. Se empoderaron a los representantes de curso para ayudar a resolver los conflictos de sus compañeros. Se forma a los estudiantes desde el preescolar en valores, diálogo, autorregulación y estrategias asertivas para solucionar los conflictos. Se utiliza el conflicto como herramienta de aprendizaje para sí mismo y para los demás, a través de exposiciones frente al grupo.</p> <p>ABSTRACT: "Conflict management among students at Bosanova School in Bogotá."</p> <p>Through the year 2008, conflicts among students at Bosanova School, Bogotá, took a great deal of students' school life. Prissily, this school investigation surges as a need to find management strategies to settle the students' conflicts.</p> <p>Being aware that the school graders and teenagers are in a formation process; the school staff implemented strategies and approaches allowing the students to solve conflicts. Students representing each grade were empowered to help their peers apply their own school formation through assertive dialogue, auto regulations strategies and values in the solution of solving their own problems</p> <p>The conflict is taken as a learning tool to be applied not only at an indivual but also at a</p>

14	METODOLOGÍA	<p>través de la gestión de los conflictos, se utilizó el método de investigación acción participativa, que nos permite describir, descodificar, traducir y sintetizar el significado de los hechos que suceden en el colegio, usando técnicas interpretativas, del contexto en el cual nos encontramos laborando, para nuestro caso el colegio Bosanova. Además se utiliza un enfoque de investigación cualitativo, porque analiza situaciones cualitativas, aunque en algún momento se utilicen estadísticas.</p> <p>Al estar inmersos en la realidad sobre la cual reflexionamos y buscamos nuevas propuestas de mejorar, podemos aprovechar las características de la investigación cualitativa, que nos permiten transformar la realidad. Estas cualidades de la investigación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▣ Su objetivo es captar y reconstruir el significado. ▣ Su lenguaje es básicamente conceptual. ▣ Su método para obtener la información es flexible y desestructurado. ▣ Su procedimiento es más inductivo que deductivo. ▣ La orientación es holística y concreta. <p>La investigación no es solamente de las dos personas que la lideran, sino que ayuda a que toda la comunidad educativa del Colegio Bosanova se involucre y participe en la búsqueda de nuevas estrategias que permitan mejorar la convivencia entre los estudiantes del Colegio Bosanova, por lo tanto se desarrollan los siguientes principios éticos en esta investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▣ Todas las personas involucradas deben ser consultadas y obtener su consentimiento previo (estudiantes, directivos, docentes, padres de familia, administrativos, entre otros).
----	-------------	---

15	CONCLUSIONES	<p>el Colegio Bosanova, hemos concluido lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▣ A través del desarrollo del proyecto, la comunidad educativa de Bosanova entendió que para mejorar el clima escolar, no es suficiente con querer acabar los casos de mala convivencia, sino que se hace necesario diseñar estrategias para manejar el conflicto de manera responsable y respetuosa, sin agredir a los involucrados. ▣ Para entender los problemas de convivencia que se presentan entre los estudiantes del colegio Bosanova, se tuvo que conocer primero la problemática social en la cual se encuentran inmersos los jóvenes. ▣ El 90% de los inconvenientes en la convivencia de estudiantes, se sucede en los cursos de secundaria, especialmente en sexto y séptimo, tal vez porque los jóvenes se ven afectados por el paso de primaria a secundaria y además en estas etapas, se evidencia más el abandono por parte de sus padres y familiares, los jóvenes deben asumir la responsabilidad de su vida, independientemente de personas adultas. ▣ Como el colegio no cuenta con el apoyo de las familias de los estudiantes, debe ingeniar estrategias para responsabilizar a los propios jóvenes sobre el desarrollo de su formación integral. ▣ Las directivas y docentes del colegio Bosanova, abandonaron el paradigma de la sanción o exclusión de los jóvenes por reiterados comportamientos de inadecuada convivencia, para preocuparse por la formación de los jóvenes en el manejo adecuado de la resolución de conflictos. ▣ Los estudiantes están en proceso de formación para aprender sobre la manera pacífica para resolver conflictos. Además sin la intermediación siempre de la autoridad. ▣ Aunque se les debe garantizar el derecho a la educación a los niños y jóvenes, también es posible exigirles el cumplimiento de sus deberes, sin temor a vulnerar sus
16	RECOMENDACIONES	Aunque es un campo opcional, se deben incluir si el proyecto lo amerita.
*	CODIGO DE LA BIBLIOTECA	No aplica para usted.





