

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

---

**“PAPÁS TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS”**  
**Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en**  
**compromisos escolares de los niños**

**Trabajo Investigativo para optar por el título de Magister en Proyectos Educativos**  
**Mediados por TIC**

**AUTOR: Jairo Londoño Piñeros**

**DIRECTORA: Vivian Arias Vallejo**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**  
**MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC**

**Chía, septiembre de 2017**

---

### **DEDICATORIA**

Ante todo, el Dios de la vida conduce nuestra existencia, también nuestros procesos académicos, ahí están presentes familiares y en el caso particular; mis padres y hermanos, mi esposa y mis hijos, con quienes no puede compartir algunos momentos de la vida en tanto que las obligaciones escolares en muchos casos lo impedían, por ello, mi amor y mi agradecimiento a su paciencia y comprensión.

---

## AGRADECIMIENTOS

En el desarrollo de la maestría, fueron mis maestros quienes aportaron e inspiraron mi trabajo, su cercana y amistosa generosidad permitieron esta etapa de vida académica, a ellos mi reconocimiento: Andrés Chiappe, Jimmy Cardona, Vivian Arias y todos los demás docentes que conformaron el acompañamiento de los distintos espacios de aprendizaje. De manera muy especial, hay una persona que siempre ha creído en mi trabajo, que ha comprendido los aciertos y desaciertos en este proceso de aprendizaje, por su paciencia, tiempo y dedicación constante, gracias siempre, Dra. Isabel Jiménez.

Al maestro y amigo, Salomón Rodríguez, quien de manera generosa me dio su tiempo, su orientación me hizo privilegiado con cada una de sus recomendaciones, mi sincera admiración y agradecimiento.

---

## Contenido

1. RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	7
2. INTRODUCCIÓN, JUSTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
2.1 Introducción .....	8
2.2 Justificación.....	9
2.3 Planteamiento del problema .....	11
2.3.1 Descripción del problema educativo u oportunidad pedagógica .....	11
2.3.2 Análisis del problema.....	13
3. OBJETIVOS .....	18
3.1 Objetivo general .....	18
3.2 Objetivos Específicos.....	18
4. ESTADO DEL ARTE.....	19
4.1 Antecedentes históricos de la enseñanza abierta en Colombia .....	19
4.2 Uso de las TIC en la educación formal en Colombia.....	22
4.3 la educación a distancia-virtual en Colombia .....	25
4.4 Antecedentes del acompañamiento de los procesos académicos por parte de los padres...	29
5. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL .....	31
5.1 Referente TIC.....	32
5.1.1 Procesos educativos mediados por las TICs:.....	32
5.1.2 Web 2.0.....	33
5.1.3 Procesos académicos en uso y apropiación de TIC por parte de los padres de familia	36
5.2 Referente Disciplinar.....	36

---

5.2.2 El acompañamiento, una estrategia pedagógica .....	36
5.3 Referente Pedagógico.....	49
5.3.1 La enseñanza abierta.....	49
5.3.2 Práctica educativa abierta.....	52
5.3.3 Prácticas educativas familiares.....	54
6. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN.....	55
6.1 Ambiente de aprendizaje.....	55
6.1.2 Actores.....	56
6.1.3 Objetivo del ambiente de aprendizaje: .....	56
6.1.4 Competencias a desarrollar.....	56
6.2 Descripción de la estrategia.....	58
7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	67
7.1 Sustento Epistemológico.....	67
7.2 Tipo de estudio .....	68
7.2.1 ¿Por qué este modelo? .....	68
7.2.2 Características del estudio de caso. ....	70
7.3 Población y muestra .....	70
7.4 Pregunta de investigación.....	73
7.5 Fases de la investigación (primer ciclo).....	73
7.6 Técnicas de recolección de datos .....	74
7.6.1. Instrumentos, fiabilidad y validez .....	75
7.7. Categorías de análisis.....	80
7.8. Métodos de análisis .....	81
7.9. Consideraciones éticas .....	82

---

8. RESULTADOS.....	83
8.1 Pilotaje.....	83
8.2 Presentación y análisis de resultados .....	83
8.3 Inducción y presentación.....	93
8.4 Manejo de herramientas tecnológicas en la educación / estrategias de seguimiento y reglamentación legal. ....	93
8.4.1 Documentos compartidos .....	94
8.4.2 Foros .....	95
8.4.3 Aprendizaje cooperativo.....	95
8.4.4 apropiación del as TIC.....	95
8.4.5 Seguimiento .....	96
8.4.6 Alcances.....	96
8.4.7 Dificultades.....	97
9. CONCLUSIONES .....	97
9.1 Apropiación y uso de la TIC .....	99
9.2 Las prácticas educativas abiertas y la enseñanza abierta .....	100
10. PROSPECTIVA Y RECOMENDACIONES.....	101
Referencias.....	103
ANEXOS .....	114

## 1. RESUMEN

En esta investigación se identificaron los factores que inciden en el acompañamiento de los procesos de estudio por parte de los padres de familia en estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B jornada tarde, esto a través del abordaje metodológico de carácter mixto, desde el cual se abordó por medio del estudio de casos. Se examinaron: los índices de reprobación, cantidad y calidad de tiempo empleado en el acompañamiento familiar, utilización de la TIC en relación con el estudio y fuera de este, acceso y uso apropiado de la tecnología y la reeducación de los padres a través de la educación abierta.

Los datos analizados sugirieron que los factores principales que inciden en la no participación de los padres en los procesos académicos de sus hijos dependen principalmente en el tiempo y en que no saben cómo hacerlo.

**Palabras Claves:** Acompañamiento, Familia, Prácticas educativas, Aprendizaje, Formación académica, Enseñanza abierta, Relación familia-escuela, Deserción académica, TIC.

## ABSTRACT

This research identified the factors that influence the accompaniment of the study processes by the parents of fourth and fifth grade students of the School Gabriel Betancourt Mejía headquarters B day later, this through the methodological approach of character Mixed, from which it was addressed through the case study. The following were examined: failure rates, quantity and quality of time spent in family support, use of ICT in relation to and outside the study, access and appropriate use of technology and re-education of parents through Open education.

The data analyzed suggested that the main factors that influence parental non-participation in the academic processes of their children depend mainly on the time and in which they do not know how to do it.

**Keywords:** Accompanying family, educational practices, learning, education, open education, re-education, relationship school, parents, academic desertion, TIC.

## 2. INTRODUCCIÓN, JUSTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1 Introducción

La sociedad está cambiando a un ritmo tan acelerado que ya los sistemas de formación tradicionales no están en la posibilidad de dar respuesta a todas las necesidades de los estudiantes desde el punto de apoyo de los padres de familia en los procesos académicos y pedagógicos de sus hijos.

Para satisfacer estas necesidades deben crearse mecanismos para que la educación alcance al mayor número de personas y durante el mayor tiempo posible. En este orden de ideas se planteó, entonces, la necesidad de potencializar las habilidades y destrezas de los padres de familia de los estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria jornada tarde, del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B en la localidad octava (Kennedy) de la Ciudad de Bogotá, en cuanto al uso y apropiación adecuado de los recursos tecnológicos disponibles en su entorno social.

El presente Trabajo Final de Maestría abordó el diseño, implementación y administración de un aplicativo WEB 2.0 Y de una app para Android y OS con el propósito general de capacitar a los padres de familia en el uso y apropiación de la tecnologías de la información y la comunicación que tienen en su entorno social, el conocimiento de nuevas herramientas de investigación y desarrollo de labores extra clase, el uso de las redes sociales para la colaboración en los procesos académicos y la utilización de plataformas virtuales de aprendizaje como instrumento de evaluación y seguimiento; a través de la enseñanza abierta, con el fin de que estos lograsen un mejor y efectivo acompañamiento en los procesos académicos de sus hijos, con el uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Para dar respuesta a la pregunta de investigación, se implementó una estrategia pedagógica conocida por todos, las llamadas escuelas de padres, a la cual se le denominó “PAPÁS

TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS”, de este modo, se programaron diferentes sesiones de trabajo colaborativo en estrategia blended<sup>1</sup>, así: cuatro sesiones presenciales y siete virtuales, donde se pone en conocimiento los diferentes aspectos relacionados con el acompañamiento eficaz de los procesos académicos y convivenciales de los padres a los niños.

Es por esto por lo que, la investigación pretende la interpretación y comprensión de los factores que inciden en dicha problemática, con el ánimo de aportar a la institución y especialmente a las familias y estudiantes, elementos de análisis y conocimiento para la generación de alternativas tecnológicas que les permita identificar sus falencias e iniciar procesos para valorar y atribuir mayor importancia al acompañamiento familiar que permita favorecer procesos de aprendizaje.

## 2.2 Justificación

Durante años la educación ha sido tema central de investigaciones, de análisis, de propuestas. Como lo mencionan (Fuentes, Restrepo, Rodríguez, & Valencia, 2013) :

“A pesar de que dichos estudios apuntan en diferentes direcciones, los resultados coinciden que la educación influye en el desarrollo de la sociedad y en la formación armónica e integral de sujetos, propiciando en ellos el crecimiento de su personalidad, y así mismo favorece su integración en el amplio abanico de medios sociales con los que habrá de enfrentarse en el futuro” (pág. 25)

La educación actual exige en la escuela la participación del trinomio: Docente – Estudiante – Padre de Familia; ya que los profesores junto a los padres de familia cumplen funciones que se complementan en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Por lo mencionado, este trabajo de investigación cobra importancia en cuanto a lo social, pues se pretende identificar el papel que desempeña la familia (padre, madre, hermanos, abuelos,

---

<sup>1</sup> formación combinada o aprendizaje mixto, “Escenarios Múltiples de aprendizaje” donde se armoniza actividades presenciales, sincrónicas y de e-learning, se pone a disposición de los estudiantes diferentes recursos como material de consulta los cuales favorecen la profundización del conocimiento más allá del Aula de Clase.

tíos u otras figuras representativas) en la educación de sus hijos y como está sujeta la familia para contribuir en el rendimiento académico de los mismos.

Existen muchos factores que inciden en el proceso educativo, pero en este caso se destaca el aspecto de la participación familiar, y cómo, este acompañamiento incide de manera positiva o negativa en el rendimiento de los estudiantes.

Es por ello por lo que, esta investigación es de gran importancia para la educación, pues hace aportes de orden descriptivos para evidenciar y determinar el grado de compromiso de las familias al momento de orientar y acompañar procesos educativos, formativos y académicos de sus hijos en la escuela. Así mismo, de manera positiva, se logra conocer a través del uso de los instrumentos, las posibles limitaciones que impiden la participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos y que tristemente no son tomados en cuenta por la escuela, por los docentes, ni por las autoridades educativas.

Del mismo modo esta investigación determina la importancia del conocimiento de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, el uso de estos medios tecnológicos como instrumento de aprendizaje, de seguimiento y de asesoramiento en las labores académicas cotidianas del estudiante y del uso adecuado de las tecnologías por medio de la enseñanza abierta y de su importancia en el contexto sociodemográfico y cultural de la población objeto.

El alcance de los datos recolectados genera las bases y herramientas necesarias para la proposición de acciones encaminadas al mejoramiento y fortalecimiento de los intereses y la apropiación de los padres de familia en el proceso escolar de sus hijos.

Dentro de este marco, la investigación es una de las formas más adecuadas de encontrar soluciones efectivas a las tantas situaciones negativas que influyen en el desempeño escolar de los niños del grado cuarto y quinto de primaria.

Para este efecto, la Enseñanza Abierta, se centra en construir una propuesta en concordancia con el avance tecnológico y el sistema educativo colombiano. Para ello se llevó a cabo un análisis de cómo funciona actualmente esta modalidad, para determinar las fortalezas que se puedan mantener e incrementar, así como identificar los aspectos operativos en los que debe centrarse el cambio o actualización.

Es por esto por lo que la educación abierta permite modificar las relaciones entre las personas y el conocimiento, su interacción y acceso a internet lo hace posible para cualquiera que libremente pueda utilizar el recurso, aun desconociendo el buen uso que se puede dar a las prácticas tecnológicas en el ámbito académico.

Por lo anterior, se aborda la problemática específica y se crea un proyecto que logre cubrir estos vacíos generados por parte de los padres de familia o figuras representativas, en los procesos académicos de los niños.

Teniendo en cuenta las categorías de análisis que infiere en este directamente como lo es, el conocimiento y acceso a la red de información a través de la internet, el manejo de los recursos informáticos para la realización de tareas y compromisos escolares y finalmente la apropiación de estos medios a través de la posibilidad de las prácticas educativas abiertas en el entorno familiar, las cuales buscan fortalecer cada uno de los procesos académicos de los estudiantes y de manera particular, el nivel social y académico de los padres de familia o sus figuras representativas.

Es claro mencionar la importancia de caracterizar a estas figuras representativas e involucrarlas en cada uno de los procesos académicos de los niños, pensando en su bienestar escolar y definitivamente en el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos y su familia, hace parte de una visión que procure extender este conocimiento a los demás padres a través de los mismos, y así crear una red de conocimiento basada en las prácticas educativas abiertas y en la aplicación por parte de los mismos actores.

Olvidar que los padres hacen parte fundamental y definitiva en la escolaridad de los niños, podría llevar al fracaso académico y generar el abandono de la escuela.

## 2.3 Planteamiento del problema

### 2.3.1 Descripción del problema educativo u oportunidad pedagógica

La educación es de suma importancia en la formación

Los estudiantes del Gabriel Betancourt Mejía se ven afectados en su rendimiento académico, especialmente en el área de matemáticas y lenguaje, factor que se ha evidenciado a través de los resultados obtenidos periodo a periodo durante los últimos 4 años, y del resultado en

las evaluaciones externas, entre estas, la prueba SABER que con relación al puntaje más alto en los últimos 4 años evaluados en las cuales se evidencia un desmejoramiento del 10% en lenguaje y un 21% en matemáticas. En las pruebas internas que hacen parte del currículo de la institución, se refleja de igual manera un índice muy alto de reprobación, a pesar de aplicar diferentes metodologías de evaluación y de brindar diferentes espacios de realimentación y reevaluación.

Uno de los factores que inciden directamente en estos resultados, es el poco acompañamiento de los padres en la tarea educativa, en su mayoría los familiares son de escasos recursos económicos, son de profesión obreros y en su mayoría pertenecen al grupo de personas desplazadas por la violencia, quienes trabajan por horas y días en casas de familia y establecimientos comerciales, dejando así de lado la formación de sus hijos, “aunque se ha debatido mucho sobre la necesidad de integración de la comunidad educativa, lo cierto es que la educación se ha planeado, programado, administrado e impartido, al margen de los padres de familia, quienes, en su gran mayoría, ignoran el tipo de participación que el colegio espera de ellos” (Martínez Torres, 2011, pág. 93).

Por otra parte González Bermúdez, (2012) sostiene:

“Esta situación ha impactado en la educación, con cambios en la sociedad y en las instituciones educativas, en donde la crisis de las familias, la situación actual del país y la difícil tarea en la labor docente hace necesario conformar una labor sólida que contribuya a resignificar la verdadera función del colegio, de la vida familiar y social, para que ésta conlleve a la buena formación del estudiante” (p. 13.).

Sobre la importancia de la participación de los padres de familia en el sistema educativo se hace énfasis en la publicación número 4 de Contactos del Centro de documentaciones de (Unicef, Cide, 2008), allí se afirma que la educación sólo puede realizarse plenamente cuando la familia y el colegio trabajan juntas. La familia, como medio natural de desarrollo del hombre, y el colegio, como institución social encargada específicamente de educar, deben cooperar en forma conjunta, a favor siempre, de niños y jóvenes.

Les han atribuido en exclusividad a las familias el rol de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica. Al colegio, en cambio, se le consideró una institución destinada a la satisfacción de necesidades intelectuales y académicas.

“Pero actualmente las experiencias vividas en la educación han demostrado que el trabajo en conjunto a favor de la educación de un niño es mucho más eficiente, y que cuando se educa en alianza colegio/familia, acompañándolo en toda su realidad, se logra un desarrollo más armónico e integral del individuo” (Arancibia, 1999, pág. 190).

En relación con el apoyo de los padres en el aprendizaje existen distintas opiniones sobre cómo implementarlo. “Algunos sugieren que invertir períodos cortos de tiempo en actividades de aprendizaje resulta beneficioso para los estudiantes si es bien planificado. Otros, creen que el tiempo dedicado al aprendizaje en la casa no debiera ser en función de tareas escolares, sino de un tipo de aprendizaje más social y de desarrollo” (Epstein, 1986, pág. 277).

Por lo tanto, para lograr que los padres de familias lleguen a participar, es preciso poner en práctica un plan de trabajo sistemático que gradualmente los involucre en los compromisos escolares que los hijos adquieren en su formación.

Debido al gran decremento en la atención de los padres a la educación de sus hijos, es que en la actualidad se ven tan alarmantes cifras de adolescentes y niños en un estado de abandono y que por consecuencia llevan a la deserción académica y en el peor de los casos a la delincuencia juvenil.

### 2.3.2 Análisis del problema

Como factor inicial, se realizó una prueba diagnóstica de carácter cualitativo en la cual se pretendió identificar los factores de riesgo que intervienen en el desarrollo negativo de los procesos académicos en los estudiantes, específicamente lo relacionado con los padres o figuras representativas.

Factor 1 Comunicación con el colegio

Factor 2 Comunicación con el hijo

Factor 3 Conocimiento acerca del colegio.

Factor 4 Posibles causas del bajo rendimiento académico

Factor 5 Identificación del interés

	PREGUNTA	FACTORES									
		1		2		3		4		5	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Comunicación con el colegio	Va usted con su hijo al colegio	116	167								
	Opina diferente con relación a lo que afecta a la conducta de su hijo	183	100								
	Participa en actividades de integración organizadas por el colegio	47	236								
	Supervisa el cumplimiento de las tareas de su hijo	136	147								
	Opina diferente con relación a lo que afecta el desempeño académico de su hijo	196	87								
Comunicación con el hijo	Habla con su hijo acerca de sus compañeros de clase			203	80						
	Habla con su hijo acerca de que hizo en el colegio			201	82						
	Habla con su hijo acerca de que hizo en las diferentes clases en el colegio			201	82						
	Conoce los servicios de apoyo que proporciona el colegio			17	266						
	Habla con su hijo acerca de la relación que tiene con sus docentes			78	205						
Conocimiento	Conoce el manual de convivencia del colegio					18	265				

	PREGUNTA	FACTORES									
		1		2		3		4		5	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	Conoce el sistema institucional de evaluación del colegio					18	265				
	Conoce la formación y experiencia de los docentes de su hijo					7	276				
	Felicita a su hijo cuando cumple con las tareas y compromisos en el colegio					283	0				
Posibles causas del bajo rendimiento académico	Cree usted que la falta de tiempo por parte suya, incide en el rendimiento académico de su hijo								173	110	
	Usted tiene los recursos tecnológicos para brindar un apropiado apoyo en las labores escolares de su hijo								96	187	
	Posee conocimientos básicos en relación a los temas que su hijo ve en las diferentes clases								103	180	
	Considera usted que las llamadas "compañías" afectan el rendimiento académico de su hijo								236	47	
	Usted deja que su hijo tome sus propias y libres decisiones								198	85	
	Fomenta usted hábitos de estudio y de trabajo en el hogar con sus hijos								33	250	

	PREGUNTA	FACTORES									
		1		2		3		4		5	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Identificación del interés	Estaría usted dispuesto a participar de manera VIRTUAL en un taller de padres, con el fin de mejorar los procesos de acompañamiento de su hijo.									178	105
	Estaría usted dispuesto a participar de manera PRESENCIAL en un taller de padres, con el fin de mejorar los procesos de acompañamiento de su hijo.									73	210
	Estaría usted dispuesto a acompañar a su hijo en una o varias clases en el colegio									29	254

Tabla 1. Análisis de resultados de los factores específicos: hace referencia a los datos derivados en la prueba diagnóstica desde la cual se pretende identificar la situación problema de la presente tesis.

### Análisis de la prueba diagnóstica

Los padres y las madres refieren, en general, que su participación en las actividades escolares de los hijos no es buena especialmente en los aspectos que evalúan la interacción de los padres con el colegio.

La mayor participación de los padres se expresa en el factor de comunicación con el hijo, lo cual apunta a que los padres circunscriben su apoyo educativo a los hijos al ámbito del hogar y no visualizan la importancia de su relación con el colegio como un medio que favorece el desempeño académico de los hijos.

Los ítems con puntajes más bajos son aquellos que evalúan aspectos influidos por la interacción y comunicación de los padres de familia y los maestros, lo cual denota que el punto más crítico de la participación de los padres está referido a su relación con los docentes.

Al realizar el análisis de la anterior encuesta, se direcciona a socializar los resultados con el coordinador de la institución educativa en cuestión, el cual enfatiza que este problema se origina a raíz de la falta de compromiso de los padres con la educación de sus hijos, que la mayoría ve la institución educativa como un centro de resguardo temporal y alimentario para sus hijos y no como una institución educativa integral, la cual requiere de la participación del núcleo familiar.

Desde el colegio, no se han creado estrategias para llamar la atención de los padres a que sean actores principales en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, se ha limitado a los simples llamados de atención citaciones escritas, pero no se han realizado trabajos intencionales y específicos.

Los padres en su mayoría piensan que es el deber del colegio alimentar y enseñar a sus hijos y que ellos solo deben ir por los informes de notas y eso cuando ellos quieran ir, pues aún se nota la ausencia en las reuniones de entrega de informes periódico.

Las causas de fondo de este problema podrían establecerse basados en factores externos tales como: la condición social de las familias, de su situación económica y en definitiva de la cultura que les rodea.

En vista que la participación de los padres o figuras representativas es muy baja, y que se han llevado a cabo diferentes llamados convencionales desde la coordinación de la institución educativa y la respuesta es siempre la misma, y que de igual manera es visible que los padres presentan interés en participar de escuelas de padres específicamente en aquellas que sean de carácter virtual; se evalúan los recursos que la institución tiene a su alcance y en paralelo con los medios tecnológicos que los padres poseen, se plantea la necesidad de utilizar estos recursos TIC para dar solución a la problemática planteada, teniendo claro los siguientes pilares:

1. Tiempo para recibir y participar en capacitaciones o escuelas de padres (**REA**)
2. Recursos a la mano
3. Utilización de medios tecnológicos de comunicación

4. Alfabetismo tecnológico
5. Papel de los padres en la educación de los niños.

Debido a estas circunstancias, el problema de investigación es ¿Cuáles son los alcances y limitaciones de la enseñanza abierta, como factor de fortalecimiento de los procesos académicos en uso y apropiación de TIC por parte de los padres de familia de los estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B?

### 3. OBJETIVOS

#### 3.1 Objetivo general

Determinar los alcances y limitaciones de la enseñanza abierta como factor de fortalecimiento en el acompañamiento y apropiación de TIC por parte de los padres de familia de grado cuarto y quinto de primaria del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde, para el seguimiento de los compromisos escolares de los niños.

#### 3.2 Objetivos Específicos

- Caracterizar el nivel de uso y apropiación de las TIC por parte de los padres de familia de estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde.
- Identificar las implicaciones teórico-prácticas de las diversas conceptualizaciones acerca de la enseñanza abierta.
- Aplicar los postulados teóricos de dichas conceptualizaciones en una experiencia de enseñanza abierta, para el fortalecimiento en el acompañamiento y seguimiento en uso y apropiación de TIC.
- Caracterizar el efecto de “lo abierto” sobre los resultados de dicha experiencia.

- Con base en lo anterior, plantear recomendaciones para el desarrollo de experiencias de enseñanza abierta de manera que éstas puedan propiciar nuevos espacios de aprendizaje.

#### 4. ESTADO DEL ARTE

Para determinar el estado del arte respecto del problema, se revisaron 105 artículos de los cuales se seleccionaron 78 investigaciones sobre prácticas educativas abiertas, aplicaciones web 2.0 y el papel del padre de familia en los procesos escolares de sus hijos, 48 de los artículos seleccionados discurren sobre prácticas educativas abiertas y un 75% de ellos tiene como población objetivo a estudiantes de universidad y un 25% sobre el papel de los padres en la labor educativa de los hijos.

Las investigaciones seleccionadas sobre el tema provienen de México, Chile, Perú, Ecuador, Estados Unidos y Colombia.

##### 4.1 Antecedentes históricos de la enseñanza abierta en Colombia

La experiencia de educación abierta en Colombia se puede enmarcar en dos etapas básicas.

La primera etapa, que se encuentra entre las décadas de los 40 y el 70, se determinó como origen al apéndice de la educación presencial y la modalidad alternativa de la tradicional cuyos fines fueron orientados más a la cobertura, accesibilidad, que a la calidad misma de la educación. Ya en el año 1947 fue el surgimiento de la educación a distancia en Colombia liderado por personas con intereses de tipo social, diferentes al Estado, y relacionado con las llamadas Escuelas Radiofónicas bajo el liderazgo de la Acción Cultural Popular (ACPO). Transcurrido 10 años de la experiencia los avances se materializan en:

- Cartillas, soporte y asesoría de técnicos
- Programas de radio
- Capacitación de dirigentes y líderes campesinos
- Institutos dedicados a este tipo de educación
- Conformación de granjas

Los resultados de esta primera etapa de la Educación a Distancia en Colombia, entre otros, fueron la utilización de la Televisión como herramienta mediadora de este tipo de educación. La primera Universidad en incursionar en la formación a distancia año 1972 fue la Pontificia Universidad Javeriana que emitía por TV el programa Educadores de hombres nuevos; otras universidades pioneras fueron: La Universidad de la Sabana, La Universidad de Antioquia, La Universidad del Valle, La Universidad Santo Tomas.

Ya en su segunda etapa, la educación a Distancia en Colombia se enmarca desde el año de 1980 a la primera década del 2010.

En el año 1982, el Estado colombiano emite el Decreto 2412 por el cual se reglamenta, dirige e inspecciona la Educación Abierta y a Distancia y se crea el Consejo de Educación Abierta y a Distancia, dando inicio a la segunda etapa de la Educación Abierta y a Distancia.

Los resultados en esta segunda etapa fueron la reglamentación de un buen número de leyes y decretos que fortalecen y dan vía libre a la aplicación de la educación abierta y a distancia en Colombia:

- La Ley 80 del 80 Primera normativa de Educación Superior-postsecundaria (No hace mención a la Educación a Distancia).
- El Decreto 2412 del 82 que reglamenta, dirige e inspecciona la Educación Abierta y a Distancia y se crea el Consejo de Educación Abierta y a Distancia.
- El Decreto 1820 de 1983 en el cual se cita...“ Entiéndase por Educación Abierta y a Distancia, el conjunto de actividades y programas de carácter temporal o definitivo, formales y de extensión o educación permanente, que adelanten las Instituciones legalmente facultadas para ello, de acuerdo con planes de formación o capacitación total o parcialmente desescolarizados, que se ofrecen a quienes acrediten la calidad de bachiller en cualquiera de sus modalidades, y conduce a la obtención de títulos o certificados, o a la acumulación de derechos académicos en una de las modalidades educativas de Formación intermedia profesional, Formación Tecnológica, Formación Universitaria y Formación avanzada o de postgrado”.

- La Constitución Política de 1991 ley 30 de 1992. Ley General de Educación Superior, que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior – IES. En esta ley solo se encuentra abierta la posibilidad, para todas las Instituciones de Educación Superior de ofertar programas en la metodología de Educación Abierta y a Distancia.
- El Decreto 2566 de 2003 donde hace mención de las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos; aparecen algunos apartes como párrafos para programas con metodología a distancia- TIC.
- La Ley 1182 de 2008, ley que regula el Registro Calificado de programas de Educación Superior. No tiene artículos específicos a la Educación abierta y a distancia. Hoy Educación Virtual.
- El decreto 1295 DE 2010 Legisla igual que la ley anterior para la Educación Superior, lo que supone que todo programa ofrecido en virtualidad debe cumplir las mismas condiciones de calidad.

Para el año 2016 en Colombia, en cuanto a políticas oficiales sobre la implementación y apropiación de las TIC en los procesos de cualificación docente, se resume en las siguientes actuaciones: (Plan Decenal de Educación 2006-2016) el cual pretende el fortalecimiento de procesos pedagógicos a través de las TIC. Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional tiene políticas nacionales tendientes al uso de estrategias didácticas activas que faciliten el aprendizaje autónomo, colaborativo, para generar un pensamiento crítico y creativo, mediante el uso de las TIC.

Barrero (2005) señala que

la ausencia de una visión que permita comprender el sentido sociocultural de las nuevas formas y modelos de socialización que los usos de las nuevas TIC tienen en las sociedades latinoamericanas, y destaca problemas como: la ausencia del sector público en la conducción de los cambios tecnológicos, lo que trae como consecuencia el impedimento de insertarlos en los planes nacionales de desarrollo y de democratización local. (pág. 64)

## 4.2 Uso de las TIC en la educación formal en Colombia

Rueda (2006) en su estudio sobre el uso de las TIC en Colombia encontró que:

existen actitudes favorables a las TIC por parte de estudiantes y maestros, sin diferencias significativas según variables de sexo, edad o nivel de formación; también encontró que en las escuelas hay pocos computadores y que se van incrementando gracias a las políticas de mejorar la cobertura... En relación con los estudiantes, mostró que el 9.3% tienen acceso al computador fuera de la escuela. La interacción con el computador se reduce a 1 hora semanal de clase de informática y la relación sujeto-máquina es de 4 a 1... Y corroboró que existe un bajo nivel del dominio del manejo de herramientas básicas, a pesar de que los estudiantes están recibiendo, durante 3 años, cursos de informática. (págs. 1-21)

En el mismo estudio, en relación con los docentes, el 22.5 %, dijo que utiliza internet, el 19% no tenía experiencia en el uso de computadores; además, pocos docentes dijeron estar capacitados en el manejo de las TIC. Hay un porcentaje significativo de maestros de edades mayores (un promedio de edad de 41 años) a los que se les dificulta el manejo de las herramientas y que solo recientemente han empezado a usar las TIC. De otro lado, no es muy claro el potencial educativo de las TIC para los docentes, y tampoco se actualizan ni renuevan su capital cultural, siendo escépticos frente a los requerimientos que les hace la sociedad.

En las políticas gubernamentales se da una visión tecnicista,<sup>2</sup> pero no se toma en cuenta las condiciones y necesidades concretas de las escuelas, ni los conflictos de un sistema educativo profundamente segmentado. Rincón (2005) afirma que:

---

<sup>2</sup> El tecnicismo es un sistema filosófico que hace referencia a una confianza predominante en la tecnología y al conocimiento técnico como factores benefactores primordiales para la sociedad en su conjunto. Este se asocia de forma directa con el método científico y las ciencias aplicadas ya que ambos en su conjunto son herramientas primordiales para el desarrollo de la tecnología actual y también viceversa.

el docente que va usar las TIC debe asumir una posición abierta a la transformación y avanzar de manera paralela a ésta en su autoformación con respecto a las nuevas exigencias de la sociedad, no solo a nivel tecnológico e informático, sino en las tres dimensiones del conocimiento: cognitiva, procedimental y actitudinal. Debe desarrollar una visión amplia, general y diferente para ver y entender el mundo. (págs. 1-7)

En este sentido, es necesario que los docentes y padres de familia estén abiertos a nuevas tendencias tecnológicas aplicadas a la educación, con el fin de poder satisfacer las necesidades que el actual genérico de estudiantes demanda, una educación para la vida basada en la tecnología no basada en experiencias de antaño, sino en dar respuesta a las necesidades y tendencias tecnológicas de las más altas esferas del conocimiento mundial.

El Ministerio de Educación de Colombia (2000) Según los lineamientos para una política nacional de informática del uso de las TIC, afirma que:

la educación es la clave para crear, adaptar y divulgar los conocimientos y para ello se implementó el programa de *Computadores para Educar* que tiene como objetivo central la recolección de equipos de cómputo dados de baja por entidades públicas y empresas privadas, para su reacondicionamiento y posterior entrega a las instituciones educativas del país. (págs. 2-15)

Por otra parte, el programa *Entre Pares* del Ministerio de Educación Nacional y la corporación Microsoft, operado por la Universidad Pontificia Bolivariana, “tiene por objeto de formar docentes facilitadores que permitan capacitar a otros docentes en diferentes Instituciones educativas, en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, 2010)

A pesar del logro de ciertos resultados de interés con las políticas de modernización implementadas, se encuentran limitaciones en la conectividad; y habiéndola, no hay un impacto generalizado sobre la vida cotidiana de las aulas y las instituciones.

Es por lo cual que Restrepo (2007) plantea que:

la barrera cultural y la pedagogía convencional no favorecen la competencia y formación de una actitud de autonomía y estudio independiente, variables de considerable importancia para la cabal apropiación de las TIC por parte de los docentes...el proceso de apropiación de las TIC para el desarrollo profesional docente, requiere dos procesos dinámicos y permanentes de preparación subjetiva (sensibilización e inclusión) que ayudan a enfrentar temores, resistencias o dificultades, o bien, que ayudan a fortalecer, desde lo actitudinal, los aprendizajes mediados por la tecnología. (págs. 2-32)

Para la misma autora se destacan dos grandes momentos de preparación cognitiva (iniciación y preparación) que ofrecen una línea coherente y escalonada de cualificación personal y profesional en el uso y apropiación de las TIC para aportar al desarrollo de cuatro competencias requeridas para la apropiación de las TIC (pedagógicas, comunicativas y colaborativas, éticas y técnicas).

Desde otra perspectiva, “los medios TIC, los docentes y los estudiantes interactúan en un proceso de crecimiento, educación y aprendizaje que todos disfrutan del acceso al conocimiento en cualquier sitio y momento” (Ramírez, 2008). En la actividad humana se deben aprovechar los medios para lograr ser más eficientes en el desarrollo integral como personas, y en la comunidad educativa se debe impulsar la implementación de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. La computadora en sí no es una tecnología sino una herramienta que permite realizar tareas que no se pueden efectuar por otros medios existentes. Las TIC son el conjunto de técnicas de información y de comunicación, es decir, medios, herramientas, aparatos o estrategias aplicadas con el objeto de comunicar e informar, que permiten trabajar con mayor información, con buena calidad, en tiempos muy cortos, además de una comunicación entre usuarios.

Como ya se ha señalado, se considerará que la virtualización es un proceso que se verifica al interior de las Instituciones de Educación en Colombia de manera gradual, en donde el grado de virtualización corresponderá a un concepto más amplio que indica un mayor nivel de profundidad y de penetración de la institución en el ciberespacio. A modo de ejemplo, hay organismos que siendo tradicionalmente presenciales Es el caso de la Universidad de Phoenix, que comenzó su

proceso de virtualización en el año 1989 han creado espacios virtuales para extender la educación a través de Internet, mientras otras son instituciones que solo funcionan a través de Internet, ni siquiera poseen sede física destinada a actividades de enseñanza e investigación.

Por otro lado, también están las instituciones tradicionalmente a distancia como la UNAD, que comenzó su proceso de virtualización en el año 1994 con el primer curso soportado sobre esta tecnología.

#### 4.3 la educación a distancia-virtual en Colombia

La educación a distancia en el país tiene su aparición en el año de 1941 con la Radiodifusora Nacional, la cual tenía como propósito “trabajar por la cultura nacional en todos sus órdenes, colaborar con las universidades, colegios y escuelas en intensas labores de enseñanza, contribuir a la formación del gusto artístico con programas cuidadosamente preparados, y dar una formación absolutamente serena y desapasionada” (Stamato, 2005). Este antecedente marca un hito en la historia de la educación en Colombia porque fue la primera vez que se descentralizó la instrucción y la enseñanza de los centros educativos tradicionales, y se facilitó el acceso a los contenidos a quienes por diversas circunstancias no podían asistir a las aulas. Posterior a esta iniciativa, en 1957, Cárdenas y Tovar (2012) da origen al proyecto de televisión educativa con el fin de apoyar el trabajo pedagógico de los docentes (págs. 113 – 146.).

Más adelante, con el decreto 1820 de 1983, se reglamenta la educación abierta y a distancia. Este decreto hacía énfasis en las mediaciones pedagógicas para apoyar y fomentar el aprendizaje autónomo en los estudiantes (MEN, 1983), lo que sustentó la creación de la Universidad del Sur, actualmente llamada Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) (Facundo, 2002).

Al presente, la educación a distancia es definida como “aquella cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza - aprendizaje que permiten superar las limitaciones de espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo” (MEN, 2010, pág. 10). Así mismo, la educación a distancia-virtual, que se legitima en Colombia con el decreto 1295 de

2010, el cual reglamenta, en el capítulo VI, artículos 16 y 17, que los programas a distancia-virtual según lo estipula el MEN (2010) son:

aquellos cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza – aprendizaje que permiten superar las barreras del espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo y a su vez, lo programas virtuales exigen el uso de las redes telemáticas como entorno principal, en el cual se llevan a cabo todas o al menos el ochenta por ciento (80%) de las actividades académicas. (pág. 10)

De forma similar a los demás países de la región, el sistema educativo colombiano se ha ido transformando gracias a la incorporación de las TIC como medio facilitador de aprendizajes. “El uso de estas herramientas ha permitido, por un lado, crear una nueva metodología educativa, y por otro, apoyar didácticamente el proceso de enseñanza en la metodología presencial” (Silvio J. , 2003). Por lo tanto, el uso de los medios telemáticos para la presentación de saberes es transversal a los modelos educativos y no se restringe solo a una metodología.

La educación virtual “no está constituida únicamente por las tecnologías informáticas que sirven como mediadoras en el proceso educativo; más bien, lo que constituye el verdadero acto de la virtualidad son las relaciones que se establecen entre los sujetos de conocimiento” (Jaén, 2002).

Según el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), para el año 2009 existían en Colombia 676 programas a distancia, de los cuales el 53,8% eran ofertados por universidades públicas y el 46,15% por universidades privadas.

Alvarado y Calderón (2013), señalan que al año 2011, en Colombia, la distribución de programas académicos de educación superior activos era la siguiente:

Modalidad	2011	%
Programas en modalidad presencial	10.002	92,32
programas en modalidad a distancia tradicional	563	5,20
Programas en modalidad a distancia virtual	266	2,46

Sumatoria	10.831	100
-----------	--------	-----

Tabla 2. Distribución de los programas académicos de educación superior activos durante el 2011 Fuente SNIES<sup>3</sup>

Como muestra la tabla 2, en el año 2011 la cantidad de programas a distancia tradicional representó el 5,20% de la totalidad de programas de educación superior en el país, mientras que los programas a distancia-virtual representaron tan sólo el 2,46%.

Según información proporcionada por el Sistema Nacional de Información Sobre la Educación Superior (SNIES), en el año 2000 se inscribieron 13.931 estudiantes en modalidad a distancia (tradicional y virtual) y para el año 2012, la cantidad de estudiantes inscritos fue de 70.020, lo que evidencia un incremento considerable del 50,3% en la demanda de estos programas. En la tabla 2 se muestra la tendencia por año en cuanto al promedio de las personas inscritas en programas de educación superior a distancia.

<b>Promedio</b>												
<b>Estudiantes Inscritos</b>	<b>2.000</b>	<b>2.001</b>	<b>2.002</b>	<b>2.003</b>	<b>2.004</b>	<b>2.005</b>	<b>2.006</b>	<b>2.007</b>	<b>2.008</b>	<b>2.009</b>	<b>2.010</b>	<b>2.011</b>
Modalidad a distancia virtual	719	952	1.186	1.014	1.024	491	372	2.282	3.578	4.807	6.120	9.084
Modalidad a distancia tradicional	13.212	15.256	14.444	14.825	21.909	25.723	25.537	38.918	48.901	62.513	63.264	77.739
<b>Sumatoria</b>	<b>13.931</b>	<b>16.208</b>	<b>15.630</b>	<b>15.839</b>	<b>22.933</b>	<b>26.214</b>	<b>25.909</b>	<b>41.200</b>	<b>52.479</b>	<b>67.320</b>	<b>69.384</b>	<b>86.823</b>

Tabla 3. Promedio de estudiantes inscritos modalidades distancia virtual y tradicional entre los años 2000 a 2011 Fuente SNIES<sup>4</sup>

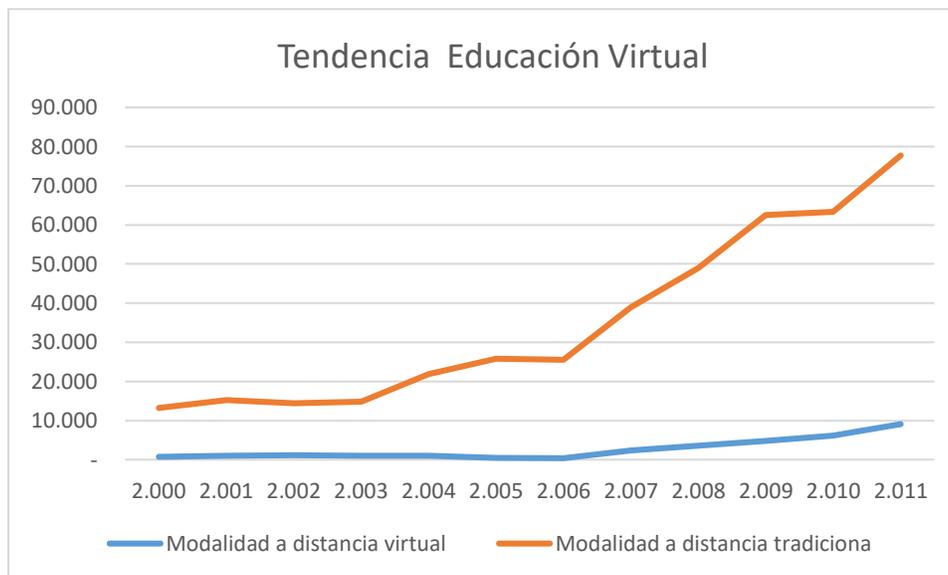
<sup>3</sup> Sistema Nacional de Información de la Educación Superior -

<http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212400.html>

<sup>4</sup> Sistema Nacional de Información de la Educación Superior -

<http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212400.html>

La información de la tabla 3 sugiere que, si bien los programas a modalidad virtual muestran un aumento en la demanda durante este periodo de tiempo, la diferencia en cuanto a la cantidad de estudiantes inscritos en las modalidades se hace más amplia entre los años 2006 y 2009, favoreciendo a los programas a distancia tradicional. Al respecto, el siguiente gráfico señala la tendencia por año en cuanto al promedio de estudiantes inscritos en las modalidades a distancia en el país.



*Grafico 1* Representación de la cantidad promedio de las personas inscritas en programas a distancia tradicional y virtual en Colombia entre los periodos 2000 y 2011 Fuente Sistema Nacional de Información de la Educación Superior - <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212400.html>

Pese a las diferencias respecto a la cantidad de personas inscritas en estas modalidades, la educación a distancia virtual ha favorecido la cobertura académica, extendiéndola hacia varios sectores de la geografía colombiana en los que se reportaba una baja participación en el sistema de educación superior. “Algunas de las regiones favorecidas son los llanos orientales, Antioquía y la costa atlántica, entre otras” (Alvarado & Calderón, 2013).

Las cifras anteriores muestran que Colombia debe superar algunas falencias para fortalecer el desarrollo de estos programas. Al respecto, Echeverry (2005), sostiene que los inconvenientes relacionados con la metodología virtual en el país obedecen a motivos de carácter técnico y sociocultural. Entre los motivos de carácter técnico pueden identificarse: la lentitud en las mejoras

técnicas, las limitaciones de los centros de acceso a internet, el desconocimiento de un nuevo canal de comunicación docente - estudiante, el ancho de banda y la ausencia de conectividad como consecuencia de la falta de infraestructura que impide la expansión de los proveedores del servicio de internet. “Entre los motivos de carácter socio – cultural se enmarcan los factores relacionados con el conocimiento sobre las particularidades de un modelo de formación diferente al presencial y al de distancia tradicional” (Echeverry, 2005). Otro gran inconveniente que debe superar la educación virtual es la baja permanencia de los estudiantes. Esta información será ampliada en posteriores apartados.

En la actualidad, la demanda en el acceso a la educación virtual y a distancia ha aumentado en un 500%, el periódico El Tiempo Correa (2015), sostiene que:

Colombia le está apostando a la educación virtual. Así lo evidencia la creciente demanda, que en los últimos cinco años aumentó en un 500 por ciento.

Según cifras del Ministerio de Educación, en el 2010 eran 12.000 estudiantes los que se educaban en esta modalidad y en el 2015 son 65.000. Así mismo, informa la cartera educativa, la oferta de programas virtuales se ha multiplicado por cuatro en el mismo periodo, pasando de 122 a 487 en todos los niveles formativos.

Esta cifra también es reveladora porque entre 2007 y 2010 esta modalidad de estudio solo creció un 58 por ciento, es decir, en el último lustro hubo un auge de nuevos estudiantes que accedieron a través de plataformas digitales a la educación superior.

#### 4.4 Antecedentes del acompañamiento de los procesos académicos por parte de los padres

Todo proyecto de investigación implica el estudio de los antecedentes documentales del mismo, lo cual permite con base en los objetivos planteados y en los recursos disponibles, el

acceso a información de tipo retrospectivo, que permita obtener una visión más amplia sobre las diversas tendencias del tema a investigar.

Existen gran diversidad de proyectos, investigaciones y textos que enfatizan, la importancia del acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. (Conde de Lara & Conde Rebozo, 2004)

Para comenzar debe mencionarse que, las investigaciones aquí incluidas, comprenden un periodo de tiempo de publicación que abarca aproximadamente de 5 a 10 años y de ellos debemos decir que son una muestra representativa de la gran cantidad de investigaciones que existen actualmente publicadas en torno al tema que se referencia en la presente investigación

Dentro del contexto investigativo se ha logrado identificar que a nivel nacional cabe destacar la presente investigación realizada por Carrascal y Rótela (2008). Quienes concluyen:

La influencia de la familia en la educación de los hijos es esencial, porque es en ésta donde se forja y moldea el carácter y la personalidad del niño durante los primeros años de vida; de igual forma, es el escenario donde de forma natural se cultivan los valores y las actitudes que tendrán para el resto de su vida; además, su participación activa en el proceso educativo es un elemento indispensable en la estrategia de formación de los niños, y su nivel de eficacia y efectividad dependerá del consenso y la coordinación que exista entre la escuela y los padres.

Continuando con la presentación de antecedentes se encontró que “los hijos perciben diferencias en su relación con el padre y la madre que se refieren básicamente a una percepción de afecto más acentuada en dirección a la madre que al padre” (Tilano, Henao, & Restrepo, 2009).

Otra investigación llevada a cabo en el Colegio Bello Oriente en Medellín, Colombia expuesta por (Bernal & Nieto, 2012), cuya propuesta investigativa se desarrolló con el objetivo de describir y comprender el proceso de intervención familiar desde una perspectiva interdisciplinar, concluyen que:

Los resultados de esta investigación develaron la importancia de las intervenciones escolares, centradas en la familia, con el apoyo de profesionales de diferentes áreas; Se ratifica la necesidad de que las instituciones educativas cuenten con los recursos de personal, tiempo e infraestructura para realizar procesos de intervención secuenciales y estructurados, que involucren la mirada de diferentes profesionales y beneficiarios, en la intervención psicopedagógica y en la construcción de la escuela como un escenario posibilitador de redes de apoyo para la familia y el estudiante, generando factores protectores para el posterior enfrentamiento del sujeto a diversos contextos de actuación. (págs. 193-194)

Por otra parte, se mira de manera positiva y de trascendencia a la propuesta de intervención psicopedagógica, ya que esta debe involucrar a la familia y no olvidar concebir al estudiante como parte activa de ella, y acuñando las palabras de (Bronfenbrenner, 1987) recordar que cada parte de esos sistemas: familia, escuela, estudiante, docente, psicólogo, administrativos, barrio, país, influyen y son influidos de manera bidireccional, de tal manera que han de estar en constante interacción para posibilitar un beneficio y una transformación positiva.

Tomando como base las investigaciones anteriores, se puede afirmar que existe una gran necesidad del trabajo trinomio entre escuela, padres y estudiantes, para un exitoso proceso académico y escolar de éstos últimos y que de manera urgente se debe poner atención a los procesos particulares en cada estudiante desde la visión global de la familia como agente motivador o perturbador.

## 5. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Ciertamente el proceso de aprender es un hecho individual que refleja varios factores puestos en juego para facilitar la adquisición de conocimientos.

Hacia el interior de las aulas y las múltiples funciones del docente, el término acompañamiento adquiere una gran dimensión, más allá de los principios pedagógicos que lo fundamentan. Si bien “fue definido como el proceso que pretende ofrecer, al lado de la escuela, el

apoyo y los recursos que los niños y adolescentes necesitan para triunfar en ella, el cual no es exclusivo para los estudiantes en dificultades, sino para todos los que lo necesitan” (Ghouali, 2007), puede considerarse como la esencia misma de la misión del docente, un elemento de naturaleza social para quienes enseñan o pretenden enseñar.

El buen docente en este sentido, según Jaramillo (1999) ubica primero al estudiante que mayor atención requiere, combinando estrategias psicopedagógicas con el sentido común o el resultado de su experiencia profesional. En segundo lugar, trata de estimular hacia mejores resultados producto de la participación permanente en las tareas y prácticas de aprendizaje. Acompañamiento es sinónimo de unión, de solidaridad, de compartir, de generosidad, de disposición de comunicarse uno con el otro en el afán de crecer juntos y el firme propósito de conseguir metas comunes.

## 5.1 Referente TIC

### 5.1.1 Procesos educativos mediados por las TICs:

En la actual sociedad se observan transformaciones en todas las actividades del ser humano tanto individuales como organizacionales, que conducen a una nueva naturaleza del trabajo (Rubio Royo, 2004) y una virtualización creciente en todos los procesos (Drucker, 1999) Ante este panorama de cambios permanentes, los individuos se enfrentan a nuevos paradigmas, algunos de estos se relacionan con el aprendizaje. Es así como prosperan las organizaciones emergentes. Según la UNESCO (2005) “surgen formas alternas de aprender (eLearning), de enseñar (eTeaching), de conocer (e-conocimiento), las relaciones interpersonales se transforman (networking y redes sociales), el trabajo evoluciona (teletrabajo, knowledge-working), la formación permanente toma mayor relevancia (LLL-Long live learning), y en general se observa una dinámica social cada vez más ligada al mundo digital”.

Esta investigación pretende fomentar la implementación de procesos virtuales en la educación presencial con los padres de familia de la institución y con ello ofrecer alternativas para el docente a la hora de estructurar sus procesos pedagógicos y al estudiante formas alternas de aprendizaje mediadas por TIC y reducir el problema de la falta de apoyo en los proceso académicos desde la casa, así como, tener un mayor y óptimo seguimientos de las actividades académicas y de convivencia y mejorar significativamente el rendimiento y resultados académicos.

### 5.1.2 Web 2.0

La mejor forma de definir el concepto que se popularizó bajo la designación de “Web 2.0” sea la afirmación de Dion Hinchcliffe: (2006) Web 2.0 is made of people (La Web 2.0 es hecha por personas).

La designación se popularizó a partir del 2004 siendo atribuida a Dale Dougherty, vicepresidente de O'Reilly Media, una editorial de libros técnicos del área de la computación (2005).

El término fue más tarde definido por Tim O'Reilly, el fundador de O'Reilly Media, que presentó la Web 2.0 como una visión de la World Wide Web, como una plataforma. Curiosamente, existen referencias anteriores a una Web 2.0, alegadamente hechas en 1999 por Darcy DiNucci que anteveía una Web más interactiva y más presente en nuestro cotidiano (Mota, 2005).

La aplicación del término no es, sin embargo, consensual, contando mismo con la oposición del propio creador de la World Wide Web, Tim Berners-Lee. Existen varias definiciones sobre lo que es la Web 2.0, como la presentada por Tim O'Reilly (2005):

La Web 2.0 es la red como plataforma, abarcando todos los dispositivos conectados. Las aplicaciones Web 2.0 son aquéllas que aprovechan al máximo las ventajas intrínsecas de esa plataforma:

- Suministro de software como servicio continuamente actualizado y que mejora cuanto mayor sea el número de personas que lo usan
- Consumo y remezcla de datos de varias fuentes, incluyendo los de usuarios individuales que, al proporcionar sus propios datos y servicios, permiten la reutilización por otros
- Creación de efectos de red a través de una "arquitectura de participación".

El aplicativo WEB 2.0 y el aplicativo para android y OS es una herramienta valiosa en el aprendizaje significativo desde el estudiante, padres y docentes, el uso y apropiación de las TIC que le permite y le exige que por cuenta propia aprenda más y pueda constituir su Autoaprendizaje (Urena, 2012, pág. 6)

Con relación a la construcción del conocimiento aplicando el enfoque constructivista, (Galvis Panquerva, 2001) manifiesta que:

Los aplicativos Web 2.0 se configuran así en el ambiente educativo como una entidad que es más que un conjunto de medios y materiales que buscan promover el logro de un fin educativo ya que detrás de cada ambiente hay una filosofía, una razón de ser, unos principios y una estrategia didáctica. Un ambiente se puede matizar, por tanto, con elementos de tipo interactivo, lúdico, creativo y colaborativo. (pág. 33)

Por su parte Hernández P (2007, págs. 8-10) define que la web 2.0:

es un concepto que nos muestra la capacidad de interacción superior que se está desarrollando entre los usuarios de Internet, y cómo esta forma de relacionarse es llevada a planos más allá de la tecnología, aterrizándolos en campos socioculturales. El término WEB 2.0 está asociado a aplicaciones web que facilitan el compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la World Wide Web.

La WEB 2.0 es una nueva forma de comunicación social. Ante todo, un nuevo paradigma educativo. Es una novedosa herramienta pedagógica.

Definitivamente la WEB 2.0 permite:

- Buscar
- Crear
- Compartir información
- Interactuar on-line

“La WEB 2.0 se considera herramienta para el constructivismo” (Hernandez S. , 2008) porque se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto, a través de estas tecnologías el estudiante tiene la posibilidad de controlar ellos mismos la dirección de su propio aprendizaje.

Cambiar el esquema tradicional del aula, donde el papel y el lápiz tienen el protagonismo principal, y establecer un nuevo estilo en el que se encuentren presentes las mismas herramientas

pero añadiéndoles las aplicaciones de las nuevas tecnologías, aporta una nueva manera de aprender, que crea en los estudiantes una experiencia única para la construcción de su conocimiento y que mejor aún, si estos instrumentos tecnológicos los aplicaran los padres de familia para brindar un mejor acompañamiento y seguimiento a los procesos pedagógicos de sus hijos.

El uso de las nuevas tecnologías para la adquisición del conocimiento ayuda a la creación de micro mundos, en donde el estudiante tiene herramientas que puede utilizar con independencia, logrando así una experiencia que fomenta la adquisición de un proceso de aprendizaje en el que el estudiante se siente involucrado en su propio proceso de enseñanza. Las aplicaciones de las nuevas tecnologías deben servir para que el estudiante desarrolle sus ganas de independencia, tomando un papel activo en solucionar problemas, comunicarse efectivamente, analizar información y diseñar soluciones.

Según lo expone Sánchez (2009) Se entiende que:

el aprendizaje significativo en la WEB 2.0 es donde el estudiante construye significados, modelos mentales de los contenidos a aprender. Al mismo tiempo se establecen relaciones entre lo que el estudiante ya conoce (ideas o conocimientos previos) y el contenido a aprender. El objetivo del aprendizaje significativo es: la comprensión, en contraposición con la memoria o la repetición; y la información nueva se vincula con conocimientos anteriores.

El propósito fundamental del aprendizaje significativo en la WEB 2.0, es: diseñar herramientas que despierten la motivación, acceder a fuentes de información actualizadas, genera procesos de búsqueda e investigación, y genera en los estudiantes y padres de familia, una actitud activa hacia el aprendizaje. El docente debe acompañar a los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, guiarlos y facilitarles información. La función del maestro es construir el andamiaje de los conocimientos. El papel de los padres es brindar seguridad, estabilidad y fortalecer los procesos pedagógicos, académicos y con vivenciales en sus hijos.

### 5.1.3 Procesos académicos en uso y apropiación de TIC por parte de los padres de familia

En la actualidad existe un interés creciente por integrar el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como herramientas de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. En ese sentido, se vuelve prioritario que el docente pueda analizar y determinar qué modelo y qué herramientas utilizará para cumplir con las tareas formativas de sus estudiantes, pero sin olvidar nunca el contexto.

Educar con apoyo de las TIC a las nuevas generaciones de estudiantes, representa un desafío, como se hará patente a lo largo de este trabajo, porque “esto involucra también la capacidad de realizar intervenciones educativas con los padres de familia y otros grupos comunitarios, para esclarecer el uso de las TIC en la escuela y en el hogar” (Petit, 2010). Pero no existe una fórmula claramente definida respecto a cómo se debe llevar a cabo la incorporación de los padres de familia de tal forma que su apoyo resulte eficaz.

En la actualidad, el aprendizaje se constituye como una variable fundamental dentro de la presente investigación. “El fenómeno de aprender, implica la adquisición y transformación de conocimientos, habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas y por otra parte, exige capacidades lingüísticas, motoras y sociales” (Shunk, 1997)

De este modo, el aprendizaje es un proceso interno del niño, que le permite construir y modificar conocimientos, habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas; que se traducen en conductas observables, acciones o verbalizaciones. Estas construcciones deben ser duraderas y transferibles hacia otros ámbitos diferentes desde los cuales se aprende.

## 5.2 Referente Disciplinar

### 5.2.2 El acompañamiento, una estrategia pedagógica

Acompañar es una palabra que evoca la sensación de estar cerca, con un propósito y una misión específica y especial de: apoyar, gestionar y canalizar las necesidades y dificultades del acompañado, además de potencializar sus habilidades y destrezas en beneficio del Proyecto

Educativo. Plantea la tarea de estar, observar, describir, socializar y gerenciar procesos para el desarrollo de la práctica del acompañado.

El proceso de acompañamiento dentro del centro educativo debe construir, orientar y generar junto al docente la reflexión sobre su práctica pedagógica y la coherencia de la misma con el ser humano que se pretende formar en la sociedad y a través del Diseño Curricular del Nivel Básico. (Gómez & Suárez, 2010)

El acompañamiento pedagógico supone retos y compromisos; pasa a constituirse en un proceso, no en una acción de un momento. Tiene como propósito fundamental acompañar al docente en su crecimiento como persona y como profesional. Este enfoque demanda un acompañante con competencias para la comunicación, para gerenciar las necesidades y dificultades que se presentan en un salón de clase.

El acompañado debe asumir posturas distintas con relación a este proceso, en este caso necesita plantear sus necesidades y dificultades, construir con el acompañante los procedimientos y el cronograma de trabajo a desarrollar durante éste.

La familia es el primer lugar en que se produce la educación estableciendo el enlace entre los aspectos afectivos y cognoscitivos. Pero su relación con el sistema educativo se percibe a veces como antagónica. Es necesario que haya un diálogo auténtico entre padres y docentes, es decir, que se complementen familia y escuela para un mejor desarrollo. (Gómez & Suárez, 2010)

Es cierto que el rendimiento académico de los niños depende en gran parte al apoyo que se le brinda al desarrollo de sus actividades escolares en casa, lo que se pretende no es que la Familia supla el papel del docente, ni que termine haciéndole las tareas a sus hijos, sino que lo que se pretende es que se establezca una supervisión y ayuda en la elaboración de los trabajos escolares en casa. Por eso se determinan unas pautas que posiblemente los Padres, tutores, hermanos, vecinos, tíos entre otras personas pueden adoptar para ayudar y acompañar a los niños en el desarrollo y cumplimiento de sus actividades escolares, las cuales son: La Familia y en especial los Padres son los primeros profesores del niño. Desde el punto de vista de la psicopedagogía, especialmente (Piaget, 1932), “el individuo empieza su proceso cognitivo con las primera experiencias sensomotoras, donde los primeros en desarrollar esta experiencia son los padres y en si el entorno familiar donde se desarrolla el niño”.

Según lo mencionan (Gómez & Suárez, 2010), se puede identificar diferentes estrategias que definitivamente enmarcaran a los estudiantes dentro del proceso académico con resultados satisfactorios y de los cuales los padres o figuras representativas se apoyarían para tener un mejor control, tales como:

- propiciar espacios apropiados para el desarrollo de las diferentes actividades
- tener claridad en los tiempos para cada actividad, la hora de la comida, el tiempo de esparcimiento, los momentos de hacer las labores de la casa
- el tiempo destinado para las tareas escolares.
- Fortalecer el hábito de la puntualidad (llegar 20 minutos antes a las citas previstas)
- Incentivar al cumplimiento de las labores para que se desarrollen a tiempo y de manera completa.
- Conocer muy bien a sus profesores y tener claridad de las temáticas propuestas en cada asignatura.
- Alistar sus útiles, cuadernos y material necesario para las clases (en lo posible un día antes)
- Hacer sus tareas el mismo día que fueron asignadas y no dejar para el último momento.

Leer con los niños al menos 15 minutos diarios todos los días para mejorar su lectura, escritura y habilidades de comprensión, creándoles un amor por la lectura que les servirá durante toda su vida.

Mostrar interés en los trabajos escolares: Revisar los papeles, proyectos, tareas y toma nota del progreso de los niños. Pasar tiempo junto trabajando en las áreas difíciles.

Cuando los niños saben que la familia está interesada, su actitud en la escuela será más positiva.

Para Gómez & Suárez (2010)

Participar en actividades escolares genera muchas oportunidades de involucrarse con los niños en la escuela, incluso para padres que trabajan. Ser voluntario para ayudar en el salón de clases, atender juntas Asociación de padres, asistir a conferencias entre profesores y padres. Cada vez que la familia se involucre en la escuela estará mostrando a los niños cuánto le importa su educación y eso les ayudará a sentirse más orgullosos al respecto. Asegurarse de que los niños tengan un tiempo para estudiar todos los días así tenga tarea o no. Hacerlo parte de la rutina diaria. (págs. 2-5)

En lo concerniente al proceso educativo López (2004) afirma que:

la escolarización exige tareas que deben compartirse entre la escuela y la familia, tales como: el diálogo, la descripción, la narración, la lectura, la escritura, los cálculos, la observación, etc., que necesariamente son dotaciones que el niño debe tener y que se demandan continuamente no sólo cuando se inicia la educación, sino hasta el momento de la graduación. (pág. 5)

Las tareas para casa, definidas por (Cooper, 1989) “como las tareas que los profesores prescriben a los estudiantes para realizar fuera del horario lectivo, tienen una larga y arraigada tradición escolar, siendo una práctica habitual en la mayoría de las escuelas a lo largo de todo mundo. Las tareas para casa asumen un papel más sobresaliente en el día a día escolar” (pág. 85)

Por tal motivo, al campo educativo se le considera como uno de los más vulnerables, pues la agitación de la vida actual y el sistema económico hace que la familia delegue esta responsabilidad a la escuela, y esta se convierte en verdadera familia de los estudiantes. De tal forma que el rol de la familia ha ido perdiendo espacios en el desarrollo integral de los estudiantes. Según lo afirma (Kliksberg, 2002)

Asimismo, Burrouz (2006), se dedicó a estudiar una serie de elementos vinculados a la familia que tienen algún grado de relación con el proceso educativo, encontrándose los siguientes: Nivel educacional de los padres y expectativas de escolaridad de sus hijos, nivel Socioeconómico, apoyo al trabajo escolar, intencionalidad pedagógica de la madre e involucramiento de la familia en la escuela. De igual forma, este autor señala que el proceso educativo es efectivo si los padres tienen mayor contacto con las actividades de la escuela, más aún el rol de la madre en cuanto a su presencia, preocupación y posibilidad de apoyar a sus hijos.

De este modo en el estudio titulado “*prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con los aprendizajes de niños y niñas del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico*”, Burrouz (2006), indica que:

el objetivo se centró en indagar la perspectiva que tenían padres, madres y adultos responsables, acerca de los aprendizajes de los niños. Analizó que dentro de las prácticas familiares para el aprendizaje de los hijos estas pueden cambiar, de acuerdo con el género, número de hijos, composición familiar, entre otras. Las estrategias que implementa la familia para enfrentar el apoyo de los aprendizajes implican una diversidad de acciones las cuales estarán relacionadas con la cantidad de hijos, edades y género de los mismos. En familias con un solo hijo es posible que haya una mayor concentración de las estrategias, así como de la cantidad y calidad del tiempo. (pág. 40)

De igual forma, en este contexto, al analizar la formación académica de las madres se concluye que éstas tienen menor nivel educativo que los padres de familia, lo que aumenta el grado de dificultad en el acompañamiento de las actividades escolares de los niños, teniendo en cuenta lo planteado por Mella (1999, págs. 69-92) quien afirma “que menos años de estudio de la madre se asociaría con menor logro escolar por parte de los niños”.

Por otra parte, el promedio económico de ingreso mensual de estas familias muestra que la mayoría tiene un ingreso menor a un salario mínimo vigente (SMV). (Vélez E. S., 1995, págs. 26-57) en su planteamiento afirma: “el rendimiento académico se encuentra fuertemente asociado al status socioeconómico, medido como ingreso familiar o promedio de ingreso del entorno donde el estudiante habita”.

Las estrategias de acompañamiento escolar están directamente relacionadas con las expectativas y metas educativas que tienen los padres, influenciadas por la cotidianidad de la vida familiar. Estas estrategias estarían orientadas a diversos aspectos en el proceso de aprendizaje, como la motivación, organización del tiempo, la supervisión académica, la interacción de padres e hijos, los hábitos de estudio, entre otros. Según Burrouz (2006) “los prototipos de estrategias de acompañamiento escolar en las familias pueden ser de tipo instruccional (el padre explica y promueve el aprendizaje); lúdico (se utiliza el juego para facilitar el aprendizaje); práctico (lograr

el éxito en el aprendizaje de la forma más rápida) y controlador (hacer cumplir órdenes estrictas en las actividades de aprendizaje)”. (págs. 22-25)

### 5.2.2.1 Lo que acompañar quiere decir

Desde el punto de vista estrictamente semántico, acompañar es unirse con alguien para ir a donde él va al mismo tiempo que él. (Ghouali, 2007, págs. 207-242) indica:

Acompañar se define como el proceso que dinamiza tres lógicas: relacional, espacial y temporal. Del establecimiento de un vínculo primero sobre la base de una meta, se deriva la definición mínima de acompañar: ir con, ir hacia que traducen conceptualmente racionalidad y temporalidad. La relación de acompañamiento es entonces definida por un conjunto de características propias:

- Asimétrica: pone frente a frente al menos a dos personas de “desigual poder”
  - Contractualizada: insta una comunicación disimétrica en el fondo de paridad
  - Circunstancial (temporal, ocasional): es apropiada “en un momento dado”
- Co-movilizadora: supone que los partenaires<sup>5</sup> estén el uno y el otro en camino.

Por su parte Ardoino (2000, pág. 40), en el editorial dedicado al recién fallecido René Lourau, en *Pratiques de Formation-Analyses*, desarrolla la noción de acompañamiento citando una gama de empleos que se resumen de la siguiente manera:

En música, el acompañamiento es una parte accesoria instrumental o vocal que completa un campo o una melodía dándoles valor, ya sea por contraste o por sostenimiento. Esto supone una relación armónica entre el acompañando y aquel que lo acompaña, pero también una relación jerárquica donde al que se le acompaña

---

<sup>5</sup> Persona que interviene como compañero o pareja de otra en una actividad, especialmente en un espectáculo.

es el sujeto, que da el ritmo de la melodía. No hay relación de igualdad o de sumisión, pero eso supone que haya un acuerdo, una relación entre dos individuos, un *partenariat*.<sup>6</sup>

En el medio deportivo se utiliza la palabra *coach* cada vez más frecuentemente, a veces un *coach* es entrenador, a veces el *coach* es distinto del entrenado. El entrenador es el que asigna los movimientos, las capacidades. El *coach* es el que ve de inmediato, quien ve simultáneamente durante todo el partido, quien debe integrar eventos y adaptarse, quien juega un papel de reajuste en una instantaneidad que no permite ninguna previsión y quien se acerca a la dirección del actor en situaciones que nunca son las previstas. Esto remite a la problemática del dominio, de la maestría, es decir, a la necesidad del reajuste, de la adaptación del juego con el evento.

En el sistema educativo es una relación adaptada y personalizada, pero sólo se habla de acompañamiento para los estudiantes en dificultad, los sujetos frágiles. Es un papel ambiguo, el acompañante ocupa una posición de fuerza, terapéutica, es el maestro de la acción. (Gómez & Suárez, 2010)

En este orden de ideas, Ghouali (2007) lo expresa de la siguiente manera:

La elaboración del campo semántico del verbo acompañar muestra que se construye a partir de tres sinónimos que le son muy frecuentemente asociados: conducir, guiar, escoltar. Así se abrirían tres regiones semánticas, tres registros del acompañamiento dominados por una tonalidad específica:

- conducir y la idea de dirección;
- guiar y la idea de consejo–orientación;
- escoltar y la idea de protección.

---

<sup>6</sup> *Partenariat*: asociación, alianza, cooperación

No se podía dejar de enfatizar en que hay allí todo un inventario de prácticas que reenvían a modelos tradicionales:

- conducir a la iniciática<sup>7</sup>
- guiar a la mayéutica<sup>8</sup>
- escoltar a la terapéutica<sup>9</sup> (pág. 210)

Sólo se puede acompañar a alguien si esta persona sabe a dónde va. “El acompañante puede existir como persona, pero reconoce que el acompañado es él, el sujeto de la acción. En este proceso hay, forzosamente, una relación de intersubjetividad” (Ardoino, 2000), donde dos sujetos se comunican en dos posiciones diferentes, donde el acompañante se pone en juego y acepta que el acompañado esté con él en una relación de alteración mutua, donde el otro cambia al mismo tiempo que se intenta cambiarlo. A través de esta idea, la dimensión ética del acompañado es subyacente.

En este orden de ideas, es claro inferir que los conceptos metodológicos que llevaron a el desarrollo de la presente tesis, se establecieron pensando en la responsabilidad de cada uno de los actores de las prácticas educativas, pero centrado especialmente en el proceso de acompañamiento y asesoría, de manera presencial y virtual, de los padres de familia, para que dispusieran de una serie de recursos en línea de gran utilidad para el proceso de seguimiento y apoyo de las asignaciones académicas de las diferentes áreas del grado cuarto y quinto de primaria. hijos.

#### 5.2.2.2 El acompañamiento de los padres en la escuela

La educación, según Delors (1994) en el informe de UNESCO, debe cumplir un conjunto de misiones que le son propias y debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para Poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y

---

<sup>7</sup> Perteneciente o relativo a una experiencia decisiva o a la iniciación en un rito, un culto, una sociedad secreta, etc.

<sup>8</sup> Método socrático con que el maestro, mediante preguntas, va haciendo que el discípulo descubra nociones que en él estaban latentes.

<sup>9</sup> Conjunto de prácticas y conocimientos encaminados al tratamiento de dolencias.

cooperar con los demás en todas las actividades humanas; y por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. (pág, 91-103).

Los modelos y diseños curriculares tradicionales entran en conflicto con las nuevas propuestas de gestión curricular. Hoy el currículo se contextualiza desde la perspectiva de los PEI, teniendo en cuenta las necesidades reales del entorno sociocultural e institucional y se considera un proceso de construcción permanente, que como estrategia básica trabaja por núcleos temáticos, actividades y resolución de problemas; currículo que caracteriza al profesor como creador, productor, mediador e investigador y que implica una práctica pedagógica interdisciplinaria, integral, pertinente y coherente. (Alambique, 1995)

Los conceptos anteriores hacen que lo ideal del acompañamiento en el aula de clase deba ser despertar el interés en el estudiante y la motivación por el aprendizaje, razón por la cual el docente debe convertirse, como lo plantea el educador Zapata (2003, págs. 177-184), en un provocador del aprendizaje en sus estudiantes.

Para esto, debe contar con estrategias que ayuden al estudiante a adquirir habilidades de pensamiento que le garanticen la inferencia e integración de conocimientos que le permitan su desarrollo integral. Es entonces claro que la manera como se asume el acompañamiento escolar va de la mano con el concepto que se tiene de educación. Implica, no solamente que el estudiante adquiera conocimientos, desarrolle habilidades y hábitos, se forme en valores, sino también, muy significativamente, que aprenda a aprender, a autorregular su aprendizaje y a desarrollar sus capacidades.

### 5.2.2.3 ¿Cuál es la función de la familia en este acompañamiento?

Como lo menciona Gómez y Suarez (2010), “El acompañamiento escolar hace parte de la misión formadora que tienen los padres como con el fin de lograr la construcción y reconstrucción de las metas de desarrollo humano, integral, además, en ese devenir, se teje la resiliencia, entendida como esa capacidad de salir adelante a pesar de la adversidad, situaciones que los estudiantes deben afrontar permanentemente en el ámbito escolar, bien sea por los compromisos escolares o por las situaciones que deben sortear con sus padres, entre otras” (pág. 2)

#### 5.2.2.4 ¿Qué hacer?

Es papel fundamental de los padres de familia, no ignorar los procesos educativos de sus hijos, pues a diferencia de la época en la que estos fueron escolarizados, los modelos, metodologías y formas de estudiar, y porque no, hasta la profundidad del conocimiento han cambiado significativamente. Como lo menciona Collejas (2006) “los padres deben sensibilizarse con los cambios educativos de los hijos e identificar claramente los momentos del desarrollo en que se encuentran para apoyarlos adecuadamente... La etapa infantil media (de los tres a los seis años), al final de la cual se inicia el proceso escolar y la superior (de los seis a los once años), durante la cual transcurre la primaria, se caracterizan por una semi dependencia, en la que los niños requieren sentirse seguros, en un ambiente de confianza y diálogo, estimulados, en desarrollo de una autonomía social y ambiental cada vez mayores”.

“En la etapa de los 11 a los 17 años la familia sigue siendo un contexto muy importante, pero las formas de acompañamiento cambian. El diálogo y la reflexión que ayuden a madurar, la toma de decisiones y el asumir las consecuencias de estas, son el camino hacia la autonomía, hacia él responsabilizarse de su propio aprendizaje”. (Collejas, 2006)

#### 5.2.2.5 ¿Cómo adquirir conocimientos, habilidades y valores?

Las actividades de aprendizaje son como un interfaz entre los estudiantes, los profesores, padres de familia y los recursos que facilitan la retención de la información y la construcción conjunta del conocimiento, según lo expuesto por Alonso (2000) quien considerar que:

los conocimientos escolares son información necesaria para el aprendizaje, pero en sí mismos son de escasa utilidad si no tienen sentido y aplicabilidad en la vida del estudiante; si no han sido interpretados y relacionados con otros conocimientos; si no han sido comparados y aplicados; es decir, si no se desarrollan ciertas habilidades de pensamiento al mismo tiempo que se adquiere la información, pues los estudiantes deben ser capaces de pensar y actuar con lo que saben: aprender no es memorizar. Ejemplo: saber cuándo se debe usar una multiplicación en la resolución de un problema es mucho más importante que saber las tablas de multiplicar.

Desde esta perspectiva, el acompañamiento en la preparación de evaluaciones escolares debe orientarse hacia la aplicación del conocimiento, comparación y relaciones con otros conocimientos adquiridos, la argumentación y la solución de problemas. Esta actitud fortalece la autoestima, la autonomía y la creatividad. En general, se debe evitar tomar la lección, y mejor, pensar que el aprendizaje debe ser significativo para los jóvenes o niños.

Las tareas escolares se espera que cumplan una función de refuerzo de los conceptos trabajados en clase y que favorecen el desarrollo de ciertas destrezas y habilidades como la interacción social, el aprender a hacer con otros y la formación en valores como el respeto a la diferencia, la responsabilidad, el amor al esfuerzo y al reto, así como el fortalecimiento de la voluntad. Por lo tanto, cuando son bien planteadas, facilitan el desarrollo de la autonomía, como lo plantea Piaget (1932), “es llegar a ser capaz de pensar por sí mismo, con sentido crítico, teniendo en cuenta muchos puntos de vista, tanto en el ámbito moral como en el intelectual. Algunas tareas podrán ser desarrolladas por el estudiante independientemente y otras en interacción con otros o bajo la guía del adulto”. Sin embargo, sin demeritar la validez de las tareas, es necesario tener en cuenta la cantidad y oportunidad de estas y su concordancia con el tiempo libre, de descanso y demás actividades propias del desarrollo del niño.

La condición en que se hacen las tareas debe ser estimulante y estas deben ser provocadoras y agradables, de tal modo que el estudiante sepa que es interesante hacerlas, conjuntamente, el proceso de formar hábitos y rutinas de estudio en el establecimiento de un estilo de vida escolar se fortalece teniendo en cuenta la manera de organizar y regular las acciones tendientes a la ejecución de las tareas. En lo publicado por la universidad de Antioquia titulada Formación de Hábitos y Rutinas de Estudio (s.f.) menciona que en este campo es necesario considerar factores como:

- **El tiempo:** las actividades deben ajustarse al tiempo disponible para hacerlas, considerando las actividades de descanso como la televisión, los videojuegos y las actividades extraescolares. La priorización de estas será coherente con las metas de desarrollo que se quiera lograr.

- **El lugar:** debe haber en lo posible un espacio físico con buenas condiciones de luz, temperatura y con mínimas distracciones, ruidos e interrupciones.
- **Los materiales:** antes de iniciar cualquier actividad escolar se deben tener todos los recursos necesarios que se utilizarán (cuadernos, lápices...)
- **El desarrollo de las actividades:** los niños deben realizar las actividades independientemente, apoyarlos y orientarlos cuando lo requieran, pero nunca hacerles la tarea o la actividad que les permite aprender. Si deben consultar algún tema, deben aprender a buscar los libros en la biblioteca, explorar la tabla de contenido, ubicar la información necesaria y resumirla; de la misma manera, si lo hacen por internet. Es importante que el niño haga las tareas, aunque los padres no estén en casa. Debe haber revisión diaria de estas. Con los jóvenes, si han tenido un buen acompañamiento, se espera que hayan alcanzado un buen nivel de autonomía y autoestima, lo que les permite responsabilizarse de su propio aprendizaje. El acompañamiento deberá ser más desde la comunicación para estar atentos a identificar dificultades, necesidades de apoyo y brindarlo cuando sea necesario.

#### 5.2.2.6 Decálogo del acompañamiento escolar

El acompañamiento escolar por parte de los padres o figuras representativas, es parte fundamental de los procesos de enseñanza de los niños, es por ello que el modelo de decálogo de acompañamiento escolar que proponen Gómez y Suárez (2010) menciona que:

1. Es vital la comunicación familia–escuela para conocer la metodología de la institución, los objetivos del grado escolar, así como los logros y dificultades de los hijos.
2. El acompañamiento debe propender a la autonomía, al desarrollo de hábitos y rutinas de estudio y de valores, y a la autorregulación del aprendizaje.
3. Las tareas escolares deben cumplir la doble función de reforzar los conceptos trabajados y desarrollar habilidades y valores significativos en la vida del estudiante.

4. El establecimiento de hábitos de estudio, de formación de valores y autorregulación del aprendizaje son procesos que se construyen con el tiempo y que requieren un acompañamiento permanente.
5. Ante la detección de dificultades de los estudiantes debe buscarse oportunamente ayuda si es necesario o tomar medidas correctivas. Un año no se pierde en el último mes escolar.
6. La responsabilidad del proceso escolar es compartida entre padres y maestros. Debe existir claridad ante los objetivos de las tareas escolares y la función de cada uno en el acompañamiento.
7. Las tareas escolares son importantes, pero también lo es el tiempo justo de ocio productivo después de una jornada escolar.
8. La ejecución de trabajos escolares en equipo cumple una función en el desarrollo de cierto tipo de habilidades de interacción social, cooperación y respeto por el otro. Como tal, deben facilitarse en las familias.
9. Se debe diferenciar entre acompañar y sustituir al estudiante en las tareas escolares. En el desatrasarse, las investigaciones, las carteleras y otras actividades el adulto cumple función de guía, mas no de ejecutor.
10. Los adultos deben asumir una actitud de escucha auténtica ante los sentimientos, frustraciones, logros y dificultades del estudiante en el ámbito escolar.

#### 5.2.2.7 Dificultades y fortalezas de las familias en el acompañamiento escolar

Existen algunos aspectos que dificultan o no las actividades de aprendizaje, así Marchesi & Martín (1998), citan siete factores predictivos en el bajo nivel escolar, los cuales se estrechan con la desventaja social:

- Pobreza
- pertenencia a una minoría étnica
- familias inmigrantes o sin vivienda adecuada
- desconocimiento de un lenguaje minoritario

- tipo de escuela
- lugar geográfico donde vive
- falta de apoyo social

Pero de igual forma existen otros factores como:

- la familia
- el funcionamiento del sistema educativo
- la escuela que pueden acrecentar estas dificultades

Las dificultades que los padres y madres presentan para ayudar a sus hijos, se fundamentan principalmente en las limitaciones (escasos conocimientos, recursos y tiempo, entre otros)

Con lo anterior, se deduce que, al existir este tipo de necesidades, también existen o deberían existir estrategias que mitiguen las mismas, ya que “los docentes como actores importantes en el proceso educativo esperan que la familia se preocupe, entreguen a su hijo cariño y apoyen el proceso escolar de sus estudiantes, interesándose por un quehacer, revisando y acompañando las tareas que se envían al hogar, facilitando un lugar y los materiales necesarios para esta. Que refuercen lo que se hace en la escuela y que cumpla su rol formador, en cuanto a los hábitos, valores y normas” (Burrouz, 2006)

### 5.3 Referente Pedagógico

#### 5.3.1 La enseñanza abierta

Se ha tomado como definición del concepto de virtualización la ofrecida por Silvio (2000), en donde el término se define como:

Un proceso y un resultado al mismo tiempo del tratamiento de la comunicación mediante computadora de datos, informaciones y conocimientos. Más específicamente, la virtualización consiste en representar electrónicamente y en forma numérica digital, objetivos y procesos que encontramos en el mundo real. En

el contexto de la Educación en Colombia, la virtualización puede comprender la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, investigación, extensión y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario realizar diversas operaciones, a través de Internet, tales como aprendizaje mediante la interacción con cursos electrónicos, inscribirse en un curso, consultar documentos en una biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes y profesores y otros.

Las universidades y otras instituciones de Educación en Colombia y especialmente las de los países en vías de desarrollo, además de representar una ventaja, constituyen el desafío de servir a una población de estudiantes cada vez mayor, más diversificada social y culturalmente, en un nuevo ambiente socioeconómico, más dinámico, inestable y turbulento. La virtualización, parcial o total de estas organizaciones puede ser un factor transformador de sus estructuras y funciones, un instrumento para mejorar su cobertura, calidad, pertinencia y equidad de acceso.

Keegan (1998) señala que con la denominación aprendizaje a distancia (distance learning) se viene a representar que:

- Lo importante es el estudiante y sus necesidades.
- De acuerdo con la literatura educativa de los últimos lustros, el centro de la preocupación está en el que aprende y no en el que enseña.
- El docente actúa más como facilitador, diseñando junto al estudiante su propio itinerario de aprendizaje.
- El énfasis se pone en la calidad y cantidad de los aprendizajes adquiridos, más que en la estructura institucional.

Con el concepto open learning (aprendizaje abierto) se trata de diferenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje recintual de los que acaecen fuera de las aulas, concediendo a los estudiantes mayor autonomía y autodirección en su aprender (pág. 22).

En el Memorándum sobre la enseñanza abierta a distancia en la Comunidad Europea (1991) se opta por:

denominar a esta forma de enseñar enseñanza abierta a distancia. Se señala que con la expresión enseñanza abierta se indica cualquier forma de aprendizaje dotada de una flexibilidad que la haga más accesible a los estudiantes, que los cursos facilitados tradicionalmente en los centros de educación y formación.

Esta flexibilidad puede resultar del contenido del curso y de la forma en que está estructurado, del lugar, modo y tiempo en que se realiza del medio utilizado, del ritmo que sigue el estudiante, de las formas de apoyo especial disponibles y de los tipos de evaluación ofrecidos.

En el citado Memorándum se define la enseñanza a distancia como cualquier forma de estudio que no se encuentre bajo la supervisión continua o inmediata de tutores, pero que no obstante cuenta con la orientación planificación e instrucción de una organización de asistencia educativa En la enseñanza a distancia existe un gran componente de aprendizaje independiente o autónomo y, por tanto, depende en gran medida del diseño didáctico del material que debe sustituir a la interactividad entre estudiante y profesor en la enseñanza normal cara a cara. (pág. 19)

Se estaría de acuerdo con la apreciación del concepto de open learning (aprendizaje abierto) que no ofrece Pantzar (1995)

El aprendizaje abierto se refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible, formal o informal (no Formal), donde un estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar las metas de su aprendizaje y de resolver las cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio además de las de la programación. El estudiante debe tener la oportunidad de controlar sus estudios y de recibir retroalimentación en la forma que él desee. (pág. 449)

De este modo, la educación virtual (online) o formación en espacios virtuales, ofrece la posibilidad de desarrollar espacios apropiados y óptimos para tal efecto educativos, como o menciona García (2001) haciendo énfasis en estos casos de educación virtual.

Se pone en que tanto los materiales de estudio como la relación entre docentes y estudiantes se realiza exclusivamente a través de las redes de comunicación, fundamentalmente Internet. Se pretende que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje incluida la evaluación y, probablemente, los procedimientos de inscripción matrícula, abono de tasas, etc., se realicen a través de la red. Tradicionalmente esta educación online se ha venido basando en la denominada comunicación mediada por ordenador (CMO) traducción de la expresión en inglés CMC (computer mediated communication). Basándose, igualmente, en esta comunicación mediada por ordenador, surge el entorno de enseñanza-aprendizaje denominado de forma similar al del inicio del párrafo, aula virtual. También dentro de estas denominaciones que tienen a Internet como protagonista, se viene hablando de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en los que la tecnología de red y el soporte www acogen diferentes herramientas, software, para la transmisión de los contenidos y la comunicación profesor - estudiante y de éstos entre sí, sea de forma síncrona o asíncrona. (pág. 11)

Para efectos de este estudio, y a partir de la definición antes considerada, se entiende la Educación Virtual como aquella modalidad de enseñanza abierta que utiliza redes y computadores para ser impartida y que se verifica en distintos grados y profundidad, los cuales pueden abarcar desde la totalidad de las actividades de enseñanza-aprendizaje (tales como la entrega de contenidos en formato electrónico, actividades propias del proceso de enseñanza aprendizaje, resolución de dudas de contenidos, trabajo colaborativo y actividades evaluativas entre otras).

### 5.3.2 Práctica educativa abierta

Ehlers (2011) caracteriza las Prácticas Educativas Abiertas (PEA) como aquellas que apoyan el uso, reutilización y producción de Recursos Educativos Abiertos (REA) mediante políticas institucionales, promoción de modelos pedagógicos innovadores y respeto y empoderamiento del aprendiz como coproductor a lo largo de toda la vida. Para el autor, la relación entre recursos y prácticas se puede caracterizar mostrando los diferentes niveles de apertura en cuanto a uso y creación de los primeros contra los diferentes estados de apertura en el marco de las prácticas de enseñanza y aprendizaje a lo largo de un camino que pasa por la adquisición,

participación y creación social de conocimiento. El grado de implementación y difusión de las PEA puede también caracterizarse mostrando los diferentes niveles de apertura en cuanto a las prácticas individuales contra el nivel de participación de otros actores en el proceso.

Berrocoso (2010) aporta una definición de Recursos Educativos Abiertos como materiales digitales que pueden ser usados de manera libre por estudiantes, profesores y otras personas autodidactas para investigar, reutilizar, consultar, compartir en los procesos de enseñanza-aprendizaje. (pág. 155). Hoy en día se puede acceder libremente a diversas plataformas educativas diseñadas para educarse de manera autónoma, en las cuales es posible publicar contenidos en múltiples formatos. Esto reafirma la necesidad de desarrollar la habilidad de trabajo independiente para tener éxito en esos cursos.

Al respecto, (Hernández Ortega, 2014) plantean que las herramientas Web 2.0 han abierto un abanico de posibilidades para la elaboración de REA que convierte al estudiante en partícipe activo y co-creador y a la vez señalan la necesidad de proponer un método para asegurar la calidad en cuanto al contenido, formato y proceso.

Para Berrocoso (2010) las prácticas educativas abiertas consisten en:

modificar la relación de las personas con el conocimiento: cualquiera que tenga acceso a Internet puede obtenerlo sin restricciones económicas, sociales, espaciales, ni políticas. Para el autor, el movimiento de la educación abierta está basado en los siguientes principios: El conocimiento es libre, abierto y puede usarse y reutilizarse; fomenta y facilita la colaboración en la construcción y reelaboración de conocimiento; compartir información es una contribución a la educación y la investigación y la innovación educativa necesita comunidades de práctica y reflexión que aporten recursos educativos libres (pág. 159)

Así mismo, las prácticas educativas familiares hacen referencia a los esquemas prácticos de conducta que reducen las múltiples pautas educativas paternas a unas pocas dimensiones básicas que, cruzadas entre sí, dan lugar a diversos tipos habituales de educación familiar (Quintana, 1993). Dentro de estos se identifican no sólo la percepción y aplicación de la norma dentro del hogar, sino también otras variables implicadas en la relación padre e hijo como el

nivel afectivo y comunicativo y el grado de aceptación tanto de los padres hacia los hijos como de estos últimos hacia sus padres.

#### 5.3.2.1 Características de la enseñanza abierta

Considerando que, la educación abierta es un proceso de enseñanza aprendizaje donde participan los estudiantes fuera de las aulas dando mayor autonomía y dirección a su proceso, Mackenzie (1994), precisa establecer las siguientes características:

- Su principal elemento es la flexibilidad y la ausencia de requisitos para el ingreso de estudiantes
- Generalmente son poblaciones de adultos
- Se abre a un campo de aprendizaje ilimitado
- Aplica con mayor frecuencia las innovaciones tecnológicas
- Tiende a la descentralización.
- Se orienta por objetivos educativos.
- Permite la transferencia de contenidos flexibles.
- Procura una enseñanza personalizada.
- Es apta para estimular la capacidad de análisis, la responsabilidad, la participación, la organización y la libertad de los educandos.
- Posee flexibilidad para el horario de estudio, requiriendo cierto grado de autodisciplina por parte del estudiante.
- Acerca la escuela a poblaciones geográficamente alejadas.
- Se requiere de un gran compromiso por parte del estudiante. (pág. 17)

#### 5.3.3 Prácticas educativas familiares

Según lo indica Lopez, Palacio, & Nieto. (2007) se entiende por prácticas educativas familiares:

aquellas preferencias globales de comportamiento de los padres o figuras de autoridad relacionadas con las estrategias educativas encausadas hacia los hijos, las cuales poseen como característica, la bidireccionalidad en las relaciones padres-hijos, debido a que los actos de los padres generan consecuencias sobre los hijos, así como las acciones de los hijos influyen sobre los padres.

Una de las finalidades de estas prácticas es la promoción del desarrollo de acuerdo con el proceso evolutivo de sus hijos (Ceballos & Rodrigo, 1998, pág. 225). Presentan la singularidad de que son exclusivas y específicas de cada familia, pero a su vez, son similares a las que utilizan otras familias que comparten el mismo grupo social, (Coll, Miras, Onrubia,, & Solé, 1998).

Según Moreno y Cubero (1990) en relación con los procesos de crianza entre las familias, afirman que:

están dados por características como el grado de control que manejan los padres en la relación con sus hijos, la comunicación entre los integrantes del hogar, el grado de sensatez que esperan que posean sus hijos, acorde a la realidad contextual que los rodea y por último el afecto que se refleja en el contexto familiar, Moreno y Cubero (1990). Se considera, que cada familia plasma en su dinámica familiar, estas características, siendo posibilitadoras del desarrollo en el niño y la niña y preparándolos para insertarse adecuadamente en la sociedad. (págs. 219-232)

## 6. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN

### 6.1 Ambiente de aprendizaje

El ambiente de aprendizaje desarrollado buscó fomentar el trabajo colaborativo de los padres de familia o figuras representativas a través de una estrategia de aprendizaje basado en estudio de casos.

Con relación a lo anterior, la aplicación del ambiente se hizo de manera blended learning, cuyo concepto posee distintos significados, según lo expuesto por (Martínez, sf, págs. 2-3), quien afirma que el Blended learnig debe entender como aquel diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan con objeto de optimizar el proceso de aprendizaje. Es de este modo que el concepto recibe otras calificaciones más centradas en la acción del docente, como educación flexible (Salinas, 2002), semipresencial (Bartolomé A. , 2004) o modelo híbrido (Marsh, 2003).

De este modo el autor (Brennan, 2004) lo define como “una combinación de una amplia gama de medios de aprendizaje diseñados con objeto de resolver problemas específicos”

### 6.1.2 Actores

Se contó con la participación de los padres de familia o figuras representativas de los estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria.

### 6.1.3 Objetivo del ambiente de aprendizaje:

Buscar el fortalecimiento en los procesos de acompañamiento y apropiación de las TIC por parte de los padres de familia o figuras representativas de grado cuarto y quinto de primaria del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde, para el seguimiento de los compromisos escolares de los niños, con el propósito de fomentar el aprendizaje colaborativo a través de la revisión, la remezcla y redistribución de contenidos para que sus hijos estén en la capacidad de dar respuesta efectiva a los planteamientos académicos de las diferentes clases.

### 6.1.4 Competencias a desarrollar

Se establecieron las siguientes competencias a adquirir por los padres de familia o figuras representativas, competencias que se enmarcan entre las características de lo abierto, a saber:

- Trabajo colaborativo: se produce cuando los estudiantes y los maestros trabajan juntos para crear el saber... Es una pedagogía que parte de la base de que las personas crean significados juntos y que el proceso las enriquece y las hace crecer. (Zúñiga, 2013)
- Retroalimentación: Es la información que recibe el sistema sobre los resultados de su propia acción. En cibernética, suele emplearse la retroalimentación negativa, que es una entrada de información que avisa al sistema de que se está desviando de su objetivo (p.ej. los mecanismos regulados por termostato, como puede ser la instalación de aire acondicionado). (Assentire, 2012)

- Adaptar (Entrada- transformación-Salida): El sistema abierto puede ser considerado como un modelo de transformación. En una relación dinámica con su medio ambiente recibe varias entradas, las modifica de alguna manera y expede productos o elabora planes de actuación. (Assentire, 2012)

Las siguientes competencias son de alcance básico pero fundamental

- **Competencia saber ver:** esta se trata de poder comprender lo que se ve, captar, interpretar y apreciar la imagen son tres niveles de análisis en los que la apreciación funciona como el más comprometido. Si para el primero solo es necesaria la capacidad de ver y para el segundo el conocimiento estructural de las imágenes, en el tercero se entra en un plano complejo de valoración, a través de un proceso que confiere a la experiencia visual el carácter activo y participativo deseado. (Sípido, 2003, págs. 67-68)

- **Competencia saber escuchar:** Las relaciones entre padres e hijos suelen ser complicadas porque los adultos pretenden dar órdenes y no invertir tiempo en tener una verdadera conversación con sus hijos. Esto sólo genera que los niños se sientan incomprendidos y rencorosos.

Los hijos de hoy simplemente no quieren aceptar un ‘no’ sino que están buscando un motivo. No basta simplemente decir ‘no’ y tienes que obedecer porque yo soy el papá. Es mejor dialogar. El diálogo es tan bonito; es excelente poder dialogar y enfocarnos en la necesidad de nuestro hijo”. Tomando como base el texto anterior, el saber escuchar se liga a todos los aspectos de la cotidianidad, la sociedad y la familia. Es necesario saber escuchar para poder comprender el mundo que les rodea y en especial en el rol de padres acompañantes de los procesos académicos de sus hijos.; ya que Saber escuchar y prestar atención es muy importante durante el proceso de aprendizaje.

- **Competencia saber leer:** la importancia de saber leer, para un estudiante, es demasiado importante, ya que estimula a que logre usar en una forma estratégica los diferentes recursos educativos existentes. Forma importante para que el estudiante, aprendan a: pensar, tomar decisiones, con un sentido crítico a "aprender". El buen uso de las habilidades para la lectura, incluyendo el manejo de textos técnicos y científicos, sin duda aseguran un éxito y progreso académico, para el estudiante, de la mano con la técnica de comprensión de lectura, le asegura ser competitivo en la vida.

Leer, no es solamente enterarse de un determinado contenido en un texto, como lo hacen los estudiantes de primaria o secundaria, que solo buscan una idea del texto, para una persona que en verdad sepa leer, significa interactuar con la información, dándole un valor a lo aprendido, es razonar con la lectura.

- **Competencia saber vincular:** es la competencia final y más esperada en el proceso con los padres de familia o figuras representativas, ya que con ella se busca como su nombre lo indica, poder vincular de manera efectiva y articulada a los padres con los procesos académicos de sus hijos, con la capacidad de brindar el acompañamiento que ellos necesitan y brindando soluciones adecuadas a los retos que ellos enfrentan.

## 6.2 Descripción de la estrategia

Antes de realizar la implementación definitiva se realizó una prueba piloto, cuyos resultados impulsaron a la implementación definitiva del proyecto a través de la web [www.virtualgbm.net](http://www.virtualgbm.net) por la cual se realizó la encuesta de diagnóstico.

Las llamadas escuelas de padres se impulsaron a través de la figura de alfabetización tecnológica ofreciendo cursos gratuitos acerca del uso y apropiación de herramientas ofimáticas que pueden utilizar para fortalecer los procesos académicos de sus hijos.

El proyecto se diseñó para ser llevado a cabo por los padres de familia de los estudiantes de grado cuarto y quinto a lo largo de ocho sesiones presenciales y siete virtuales, para un total de 15 sesiones, una sesión por semana, y distribuidas en cuatro fases:

- Primera fase: (dos semanas) Inducción y presentación
  - Sesión 1 Modalidad Presencial  
Temática por tratar: Presentación e introducción al programa PTC
  - [Sesión 2 Modalidad Virtual](#)  
Temática por tratar: Creación de cuenta y matriculación en el curso PTC - plataforma Moodle
- Segunda fase: (nueve semanas) Manejo de herramientas tecnológicas en la educación / estrategias de seguimiento y reglamentación legal
  - Sesión 3 Modalidad Presencial  
Temática por tratar: Uso de herramienta de texto Word
  - [Sesión 4 Modalidad Virtual](#)  
Temática por tratar: Formas de participación de los padres en la escuela
  - Sesión 5 Modalidad Presencial  
Temática por tratar: Uso de PowerPoint en las labores escolares // Cómo realizar consultas por la internet
  - [Sesión 6 Modalidad Virtual](#)  
Temática por tratar: Estrategias para el acompañamiento educativo
  - Sesión 7 Modalidad Presencial  
Temática por tratar: Wikis y blog para compartir conocimiento
  - [Sesión 8 Modalidad Virtual](#)  
Temática por tratar: Papel de la familia y el colegio en la educación // Conflicto colegio - familia / Normatividad (ley 115/94, decreto 1286/2005 art 2-5)
  - Sesión 9 Modalidad Presencial  
Temática por tratar: Uso de reportes para seguimiento efectivo

- **Sesión 10 Modalidad Virtual**  
Temática por tratar: TIC, uso de las redes sociales para el seguimiento de los estudiantes // TIC, Como usar la tecnología a favor de la educación
- **Sesión 11 Modalidad Presencial**  
Temática por tratar: Redes sociales, un riesgo necesario
- Tercera fase (dos semanas) Aplicación de estrategias e informes
  - **Sesión 12 Modalidad Virtual**  
Temática por tratar: Aplicación de estrategias planteadas
  - **Sesión 13 Modalidad Presencial**  
Temática por tratar: Recepción de pre informe
- Cuarta fase (dos semanas) Evaluación
  - **Sesión 14 Modalidad Virtual**  
Temática por tratar: Evaluación del proceso de seguimiento
  - **Sesión 15 Modalidad Presencial**  
Temática por tratar: Informe final

Para el acceso a esta estrategia de trabajo se utilizó la plataforma Moodle a través del campus virtual GBM alojado en [www.virtualgbm.milaulas.com](http://www.virtualgbm.milaulas.com) a la cual accedieron a través de la web [www.virtualgbm.net](http://www.virtualgbm.net), en esta última, se encuentran recursos de fácil acceso como lo es, el acceso al canal de YouTube ® desde la cual se accedieron a los diferentes video tutoriales [www.virtualgbm.net/Tutoriales.html](http://www.virtualgbm.net/Tutoriales.html) o en <https://www.youtube.com/channel/UCcIz-eacHEuBM7EFNgX7oog>

Para facilitar el acceso desde los dispositivos móviles, en la página web [www.virtualgbm.net/descargas.html](http://www.virtualgbm.net/descargas.html) se encuentra el link de descarga del a app creada para Android en al cual sirve de portal e acceso a la web virtual y al campus.

- Sesiones presenciales: en cada una se trabajó el tema previsto en primera instancia de forma individual y finalmente en trabajo cooperativo.
- Sesiones Virtuales: estas se llevaron cabo, en su mayoría en trabajo colaborativo a través de los foros, wikis y redes sociales como lo fue Facebook, Twitter y el servicio de mensajería rápida WhatsApp

---

A continuación, se describen las fases que se desarrollaron dentro del ambiente con sus respectivas características

FASE	TIEMPO - SEMANAS	RECURSOS	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	SEGUIMIENTO	EVALUACIÓN	PAPEL DE LAS TIC	CARACTERÍSTICAS DE LA ABIERTO
1	2	Recorte de pantalla	Crear el usuario en la plataforma Moodle	<b>MODALIDAD</b> <b>B learning</b> Cada estudiante creó el usuario en la plataforma y actualizó su perfil	Recorte de pantalla según los videos tutoriales	Documento de la primera entrega en la rejilla Tareas	Usos de la web (plataforma Moodle, website GBM, YouTube) ofimática (recorte de pantalla, Word y PDF)	No aplica

			<b>MODALIDAD</b>	Presentación	Entregas		
			<b>Presencial</b>	de las	realizadas en le		
			Los estudiantes recibieron capacitación sobre el uso de los diferentes recursos tecnológicos aplicados a los procesos académicos de los hijos, se desarrolló trabajo individual de exploración de las diferentes herramientas.	diferentes actividades en el Campus Virtual.	campus virtual.	La aplicación de cada una de las herramientas tecnológicas permitió el manejo de la información de manera virtual a través de google drive, permitiendo también el trabajo colaborativo.	Trabajo colaborativo
2	9	Acercamiento al papel de los padres en los procesos colaborativos en google drive, wiki y los niños // blog	Se estableció el formato de seguimiento que se aplicará a los procesos académicos de los niños.	Sustentación de las mismas a través de la exposición al iniciar cada sesión presencial.	Participación en los foros de dudas y preguntas y en el foro de cada grupo colaborativo.		Retroalimentación
			<b>MODALIDAD</b>				
			<b>E learning</b>	Reporte de seguimiento de la participación en los foros a través del Campus Virtual.	Revisión de los aportes individuales al documento final en google drive	La participación en los diferentes foros de discusión, posibilitaron la interacción de los miembros del equipo colaborativo y la toma de decisiones.	Adaptar
			Con el fin de poner en práctica cada una de las herramientas tecnológicas, se desarrolló de manera colaborativa lectura, investigación de los temas propuestos y estos a su vez se expusieron utilizando las herramientas vistas en la sesión inmediatamente anterior.				

		<b>MODALIDAD</b>	
		<b>E learning</b>	
<b>3</b>	<b>2</b>	<p>Los estudiantes a través del foro “estrategias PTC”, establecieron por sí mismos y en asesoría del tutor una estrategia de apoyo, a los procesos académicos e los estudiantes a través del recurso web denominado wiki. Se agruparon y asignaron diferentes áreas o materias y se establecieron fechas para poder subir la información al wiki indicando los tiempos y los responsables de mantener actualizado el mismo.</p> <p>Además, crearon grupos en WhatsApp por grados para mantener actualizada cualquier información de última hora.</p> <p>Crearon también un volante informativo con el cual invitaron a los otros padres de familia o figuras representativas que no son parte del programa PTC, a participar de la estrategia.</p>	<p>Publicación en el website</p> <p>GBM de la estrategia a trabajar con detalles especiales (objetivos, metas, recursos, actores)</p> <p>Presentación del informe preliminar diligenciado</p>
Documentos colaborativos en google drive, wiki, blog y redes sociales	A partir de los conocimientos adquiridos, crear estrategias de seguimiento y acompañamiento de los procesos escolares de los niños	<p>Se realizó una autoevaluación individual y otra grupal.</p> <p>Se evaluó la presentación de los reportes y la publicación en el website de la estrategia a trabajar.</p>	<p>En la elaboración del reporte y su posterior publicación, se estableció un formato en una hoja de cálculo para el control personal, pero para su entrega y verificación se realiza a través de una base de datos web por medio de un formulario.</p> <p>Trabajo colaborativo</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Adaptar</p>

---

**MODALIDAD****Presencial**

Se hace revisión del informe preliminar, se hacen los ajustes necesarios y establecen criterios para la entrega final del reporte.

De igual manera se hace una revisión de la participación en el programa PTC, en lo referido a los aportes en los diferentes foros de campus.

---

		<b>MODALIDAD - E learning</b>						
<b>4</b>	<b>2</b>	<p>Establecer el alcance del programa, su nivel de aceptación en la comunidad.</p> <p>Todos los utilizados en el programa desde su inicio.</p>	<p>Tomando como base la autoevaluación realizada en la sesión presencial # 13 se dispone de un recurso en el Campus virtual para que sea consignada la autoevaluación; de la misma manera se realiza la evaluación del tutor, del programa como tal teniendo en cuenta cada uno de los talleres expuestos, su metodología y alcance.</p>	<p><b>MODALIDAD - Presencial</b></p> <p>Se hace recepción y revisión final del informe en formato Excel y se verifica la información con lo reportado a través de la plataforma del Campus virtual.</p> <p>Se abre un espacio para realizar una ceremonia simbólica graduando a los pioneros del programa</p>	<p>No aplica</p>	<p>No aplica</p>	<p>En la realización de los diferentes momentos de evaluación en la plataforma del Campus virtual</p>	<p>Trabajo cooperativo</p>
			<p>Determinar acciones a seguir con el fin de crear estrategias de mejoramiento para su aplicación en los siguientes ciclos</p>					

Tabla 4. análisis descriptivo por fases del programa Papas Tecnológicamente Comprometidos FUENTE PROPIA

## 7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 7.1 Sustento Epistemológico

La presente investigación tiene un enfoque mixto, esto debido a la gran variedad de datos que se puede extraer de los diferentes instrumentos de investigación, validando así, tanto los datos cuantitativos como los cualitativos y dando un valor particular y relevante a cada uno, pero con el mismo propósito descriptivo y analítico.

Lo anterior, partiendo de la premisa que, según Sampieri, Collao, & Lucio (2010, pág. 544) quienes afirman que: “la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”

Entre tanto. (Pérez, 2011) señala que: durante los años 90, las investigaciones con diseños mixtos se hicieron muy útiles en campos como: Educación, Enfermería, Medicina, Psicología y Comunicación, en el entendido de que el uso de más de un método potenciaba la posibilidad de comprensión de los fenómenos en estudio, especialmente, si estos se refieren a campos complejos en donde está involucrado el ser humano y su diversidad. (pág. 17)

Entre tanto Sampieri y Lucio (2003) señalan que:

los diseños mixtos representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. Las investigaciones con complementación metodológica de enfoques cualitativos y cuantitativos fueron evolucionando hasta llegar a conceptualizarlas en función de diseños denominados como de modelo y método mixto. (pág. 21)

## 7.2 Tipo de estudio

El paradigma seleccionado se basa en el modelo holístico y método denominado Sensitivo o respondiente de (Stake, 2004), cuyo propósito principal es responder a los problemas que se conforman en el aula, describiéndolo y ofreciendo un retrato completo y holístico del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Stake (2004) propuso un modelo más comprehensivo de evaluación para tener en cuenta a todos los agentes implicados en el programa que se estuviera evaluando. La evaluación respondiente tiene en cuenta aspectos como antecedentes, procesos o actividades del programa, efectos, datos para los juicios valorativos, informe holístico y asesoramiento a los educadores. (Stenhouse, 1991)

Se basa en la información obtenida sobre tres conceptos primordiales:

- Antecedentes: Condiciones existentes antes de la aplicación del programa
- Procesos: Actividades realizadas en el programa.
- Efectos o resultados: Lo que se consigue a través del programa (competencias, logros, actitudes, etc.).

Este modelo tiene en cuenta que la información sobre estos conceptos se debe diferenciar en función de su carácter descriptivo o de juicio.

Al tratarse de un proyecto que involucra los procesos llevados a cabo por parte de los padres de familia sobre sus hijos, y a su vez por parte de los docentes, y los cuales están en constante comunicación personal y web.

### 7.2.1 ¿Por qué este modelo?

Después de realizar una minuciosa investigación de los diferentes modelos de investigación y teniendo en cuenta el tipo de población y la problemática a abordar, se encontraron las siguientes justificaciones para tomar el modelo de Stake (2004):

- Se da a lo largo del tiempo, es de constante ejecución y adaptabilidad
- Posee un sistema de financiación y gestión de fácil acceso y sostenibilidad
- Está pensado para un grupo de sujetos y problemáticas específicas
- Produce el interés de otras muchas personas, lo cual genera una mejor conceptualización de las estrategias a utilizar.

Las categorías de análisis fueron seleccionadas de acuerdo con las ventajas y desventajas que se encontraron durante el procesamiento de los resultados. Estas categorías se evidenciaron en la revisión inicial de la literatura como las características que favorecían el proceso de acompañamiento de las labores escolares por parte de los padres o figuras representativas de los estudiantes de grado cuarto y quinto. Las categorías que se definieron en primera instancia para este estudio fueron:

Conocimiento de las TIC por parte de los padres de familia o figuras representativas: con esta categoría se pretendió determinar el nivel de conocimiento de la TIC por parte de los padres o figuras representativas, esto responde a la necesidad de implementar los mecanismos necesario para que los actores del proyecto lograrán alcanzar el mínimo requerido en el manejo de estos medios.

Compromiso en las labores escolares de los hijos: se pretendió identificar el nivel de compromiso por parte de los padres o figuras representativas en todos los procesos académicos de los estudiantes, determinando así las falencias que acusaría la falta del compromiso constante y su acompañamiento eficaz.

Analfabetismo tecnológico: el propósito de esta categoría es identificar y establecer el nivel de conocimiento que se tiene por parte de los padres o figuras representativas acerca del manejo, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación.

Aprendizaje colaborativo: uno de las metas esperadas en este proyecto fue la de fomentar la participación activa y colaborativa de los actores del mismo, por lo que se analizó a través de diferentes instrumentos la evidencia de su aparición durante la implementación, así como su impacto en cuanto a los resultados esperados .

Características de la enseñanza abierta: dentro de la implementación y como complemento del aprendizaje colaborativo se buscó que los estudiantes incorporaran a su proceso de aprendizaje características de la enseñanza abierta como la remezcla, revisión y redistribución de contenidos. Los medios para esto fueron foros y videos en línea. Se analizó si estas características se presentaron en la experiencia y si aportaron a los objetivos del ambiente de aprendizaje.

### 7.2.2 Características del estudio de caso.

Durante la fase de preparación se determinó el caso específico de un estudiante de grado cuarto y quinto de primaria, quien recurrentemente denotaba apatía por estudio y los resultados académicos eran bastante bajos, este estudiante llamo la atención de los docentes y de los coordinadores quienes en apoyo con el departamento de orientación escolar, después de un seguimiento detallado al estúdiame en cuestión, se logró determinar, que el niño estaba llamando la atención de sus padres por la ausencia de los mismos en sus labores académica, y que, a pesar de tener tiempo en casa para él, le delegaban casi todo a su entera responsabilidad sin supervisión alguna, mostrando una falta de interés hacia él y había sus logros y dificultades.

### 7.3 Población y muestra

La población que participará como fuente de información en el proceso de investigación del presente proyecto, está conformada por padres de familia o figuras representativas de estudiantes del grado cuarto y quinto del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Jornada Tarde Sede “B”.

El Colegio Gabriel Betancourt Mejía Jornada Tarde Sede “B”, se encuentra ubicado en la localidad 8 Kennedy en la ciudad de Bogotá, Colombia en la Calle 8 A Bis # 94 – 72, sector en donde se evidencia un bajo nivel socioeconómico y cultural, y en el cual la mayoría de los padres de familia pertenecen a la clase obrera y otro tanto son independientes con negocios no formales.



Imagen 1. ubicación geográfica Colegio Gabriel Betancourt Mejía sede “B”

Precisando la población estudiantil en la cual se realizó el presente abordaje, se expresa que los cuatro grupos pertenecientes al grado cuarto y quinto cuentan con 134 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Grado cuarto dos grupos: uno de 34 estudiantes y otro de 33 estudiantes

Grado quinto dos grupos: uno de 33 estudiantes y otro de 34 estudiantes

De estos grupos se seleccionan un total del 50% como muestras de estudiantes de igual manera 50% como muestras de los padres de familia o figuras representativas y un 100% en la muestra de los docentes.

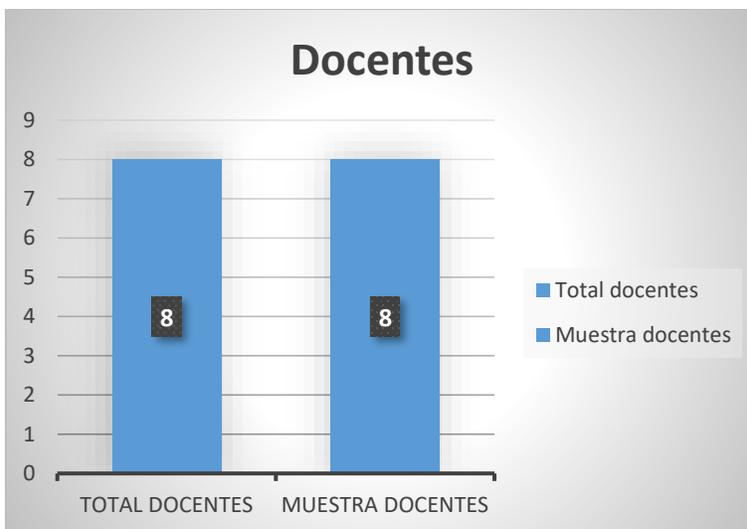


Grafica 1 Muestra a padres de familia



Grafica 2 Muestra a estudiantes

De igual manera se cuenta con un grupo conformado por 8 docentes que asesoran clases en los grados cuarto y quinto de primaria esto con el fin de hacer que las muestras sean representativas y viables para el presente proyecto investigativo.



Grafica 3 Muestra a docentes

#### 7.4 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los alcances y limitaciones de la enseñanza abierta, como factor de fortalecimiento de los procesos académicos en uso y apropiación de TIC por parte de los padres de los padres de familia o figuras representativas de los estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B?

#### 7.5 Fases de la investigación (primer ciclo)

Actividades / tiempo en semanas	marzo	abril	mayo	junio
A1 Recolección de datos	■			
A2 Selección de muestras		■		
A3 Análisis de los datos		■	■	

Actividades / tiempo en semanas	marzo		abril		mayo		junio	
A4 Correlación de objetivos y muestras								
A5 Metas								
A6 Viabilidad del proyecto								
A7 Coherencia institucional								
A8 Metodología								
A9 Plan de trabajo								
A10 Correspondencia entre los objetivos específicos y el objetivo general.								
A11 Recursos								
A12 Aplicación del proyecto								
A13 Avances								
A14 logros								

### 7.6 Técnicas de recolección de datos

El presente estudio, al tratarse de tipo mixto, considera tanto las características del paradigma cuantitativo, como del cualitativo. Se usó el estudio de caso y el diseño de instrumentos de este tipo ya que se recoge información cruzada de diferentes agentes (docentes, padres de familia y estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria)

Para efectos de recolección de la información que arrojará el proyecto de investigación es necesario emplear distintas técnicas e instrumentos aplicados a los atributos, cualidades o variables del objeto a investigar.

Para analizar de manera detallada las diferentes características del objeto de estudio, se utilizaron los siguientes instrumentos:

### 7.6.1. Instrumentos, fiabilidad y validez

Según lo señalan Lacolutti & Sladogna:

Toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos: confiabilidad, validez y objetividad. El diseño de instrumentos se sustenta en fundamentación conceptual relacionada y en estudios actuales sobre formación en nuevas tecnologías, así como de la validación de los mismos. El desarrollo de este proceso contribuirá a que los instrumentos sean confiables, válidos y objetivos. (2008, págs. 4-8)

Teniendo en cuenta lo anterior se establecen parámetros de validez de los instrumentos utilizados en la investigación:

Un instrumento es considerado “válido” cuando sirve para evaluar lo que se Para que los instrumentos fueran válidos, fue fundamental preguntarse:

¿Qué es lo que se va a relevar?

¿Cuál es el modo más adecuado para aproximarse al tipo de información buscada?

¿Cuál es el modo más adecuado para aproximarse

Partir del análisis de la norma.

Definir el qué evaluar.

Seleccionar las modalidades y diseñar los instrumentos que resulten más adecuados para recoger evidencias de distinto tipo.

Con ello, se procederá a diseñar la entrevista, encuesta y ficha de observación, las cuales constan de categorías con sus respectivos objetivos; para mejor ilustración se describen a continuación.

### 7.6.1.1. Encuesta

Con esta técnica de recolección de datos da lugar a establecer contacto con las unidades de observación por medio de unos cuestionarios previamente establecidos.

La investigación como se ha mencionado pretendió conocer el nivel de conocimientos / aplicación de las Nuevas Tecnologías, en los niveles de Educación Básica del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde, identificando para ello los siguientes bloques temáticos:

1. Características del docente (sexo, edad, características profesionales, titulación académica, situación administrativa y laboral, años de experiencia docente), a fin de identificar por edades y años de experiencia los perfiles docentes.

2. En el bloque de dimensión pedagógica, pretende conocer el grado de inserción de las TIC en las actividades y prácticas pedagógicas, a través de auscultar el grado de investigación/aplicación de las TIC en su experiencia docente. Se ha tenido que incluir en este bloque además una pregunta relacionada con el uso de otros recursos como: videos, cedés (cd-dvd) de audio, televisión, radio, celular, esto debido q que aun en la cultura educativa bogotana, no existe aún un manejo generalizado de internet y computación, lo cual permitirá identificar la capacidad para seleccionar y utilizar métodos educativos apropiados ya existentes, juegos, entrenamiento y práctica, y contenidos de Internet en laboratorios de informática o en aulas con recursos limitados.

3. Las TIC facilitan la conexión entre estudiantes, docentes y padres, incluso de manera anónima, y también permiten conectarse con datos, recursos, redes y experiencias de aprendizaje. (Ministerio de Educación, Colombia)

4. Una última categoría adicionada a las ya mencionadas para el abordaje de los docentes, es la referida a su actitud hacia las TIC, para conocer las resistencias y su disposición a implicarse en proyectos de formación (Secretaría General, 2002)

5. En el caso de los padres de familia o figuras representativas, se tuvo en cuenta de manera explícita el conocimiento que tienen de las TIC, del uso de equipos multimedia y de comunicación, conocimientos alfabéticos, estado laboral y socioeconómico.

6. A los estudiantes el foco se centró en aquellos estudiantes con mayor dificultad en el desarrollo y cumplimiento de sus labores académicas.

#### 7.6.1.1.2 Ventajas de la encuesta

Los comentarios, sugerencias y respuestas de los docentes sobre su conocimiento de los recursos tecnológicos institucionales y del conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas pedagógicas, así como las prácticas de aula realizadas y de la expectativa de la adquisición de conocimiento TIC.

#### 7.6.1.2. Entrevista

La entrevista es una técnica de investigación cualitativa que consiste en un diálogo cara a cara entre el entrevistado y el investigador, que orientada al discurso lógico y efectivo de la entrevista en forma más o menos directiva. (Hernandez S. , 2006)

La entrevista pretende determinar cuál es el:

1. Apoyo de directivos en la formación docente en TIC
2. Uso de internet en el Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde
3. Apoyo y soporte técnico en el Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde
4. Actitudes de los docentes hacia las TIC
5. Trabajo individual o colaborativo en proyectos educativos mediados por TIC
- 6.Cuál es la proyección de la educación en la sociedad del conocimiento.
7. Conocimiento y uso de las TIC por parte de los padres de familia o figuras representativas
8. Compromiso con la educación de los hijos
9. Nivel de alcance y expectativas de nuevos saberes en educación abierta por parte de los padres de familia o figuras representativas, de los docentes y estudiantes.

#### 7.6.1.2.1 Ventajas de la entrevista

La entrevista es una técnica eficaz para obtener datos relevantes y significativos desde el punto de vista de las ciencias sociales, para averiguar, indagar y obtener datos precisos, apreciaciones concretas a puntos de vista diversos.

De esta manera, la información que el entrevistador obtiene a través de la entrevista es muy superior que cuando se limita a la lectura de respuesta escrita, su condición es oral y verbal, a través de la Entrevista se pueden captar los gestos, los tonos de voz, los énfasis, etc., que aportan una importante información sobre el tema y las personas entrevistadas. (Arfuch, 1995)

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes nos proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas, etc. Cosas que por su misma naturaleza es casi imposible observar desde fuera. (Díaz, 1997)

De esta manera, se pretende profundizar en aquellos ítems que no fueron claros en la encuesta y que se desea poner mayor atención para así tener un mejor resultado del tema investigado, en este caso de la apropiación y uso de las TIC en el desempeño pedagógico y académico del docente y su apropiación en el aula.

#### 7.6.1.3. Ficha de observación

A través de las fichas de observación según lo menciona en la revista electrónica Ejemplode.com (2013):

se puede organizar información que es el resultado de una investigación. En este tipo de fichas se registra entonces una descripción detallada del fenómeno estudiado, el cual puede ser un lugar, una persona o un evento en particular. La información de la ficha debe ser clara y precisa, destacando aquellos aspectos que puedan ser significativos a la hora de analizar de manera general todos los resultados de la investigación.

En la investigación cualitativa, se requiere entrenamiento para observar, lo cual implica adentrarnos en profundidad en situaciones particulares.

El objetivo de la ficha de observación en el estudio es:

1. Observar “in situ<sup>10</sup>” si se utilizan o no las TIC en las actividades pedagógicas por parte de los docentes, estudiantes y principalmente padres de familia o figuras representativas
2. Si en la planificación, se utilizan recursos tecnológicos
3. Actitudes hacia las TIC (padres, estudiantes y docentes)
4. Actividades individuales o colectivas de trabajo con TIC.

Seguido de la aplicación de estos métodos de investigación, se registran de manera sistemática el resultado de cada uno de los instrumentos de investigación aplicados a los actores del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde

#### 7.6.1.3.1 Ventaja de la ficha de observación

La observación en el aula puede hacer que los docentes sean más conscientes de cómo se comportan en el aula y de las necesidades de los estudiantes en su salón de clases, y también puede estimular el diálogo y la discusión en un grupo de docentes. Dichas observaciones pueden ser una guía para los maestros, para que puedan reflexionar sobre su propia práctica docente, y los que están observando pueden aprender de otros, quizás más exitosamente acerca de sus métodos. (González de Galindo & Colombo de Cudmani, 2004)

De esta manera, la observación en el aula puede examinar cómo la tecnología se incorpora en un salón de clases, si se usa bien o si es ineficaz. Las observaciones pueden mostrar qué

---

<sup>10</sup> *In situ* es una expresión latina que significa «en el sitio» o «en el lugar», y que es generalmente utilizada para designar un fenómeno observado en el lugar, o una manipulación realizada en el lugar. Esta expresión debe interpretarse con significados específicos y particulares, según el contexto donde se la aplica.

tecnología está disponible para los estudiantes en el aula y cómo dicha tecnología está integrada en el aprendizaje. Los docentes pueden utilizar calculadoras, tecnología informática, pizarras interactivas, videos y mucho más para propender<sup>11</sup> que sus estudiantes adquieran conocimientos, pero no es el uso solamente de las herramientas tecnológicas lo que hace una correcta apropiación y so de las tecnologías de la información.

Es por esto que la observación se desarrollará en la vía docente - estudiante y en dos vistas:

1. Antes de realizar la entrevista y encuesta.
2. Después de aplicar el proyecto, con el fin de evaluar los avances y alcances pedagógicos en el aula

De esta manera se logrará tener una mayor perspectiva del desarrollo de cada fase del proyecto.

Las herramientas se relacionan en los anexos.

### 7.7. Categorías de análisis

Partiendo de lo expuesto en el marco teórico, las categorías de análisis se enmarcan en busca de resolver la necesidad primaria y dar respuesta a la pregunta problémica de la investigación, determinando así las siguientes categorías y subcategorías de investigación.

- Conocimiento TIC - Uso de TICs en la cotidianidad
  - Por parte de los padres de familia y/o figuras representativas
  - Por parte de los estudiantes de grado cuarto y quinto
  - Por parte de los docentes de grado cuarto quinto
- Acompañamiento en los procesos académicos de los niños por parte de los padres de familia o figuras representativas
- Uso de las TICs en los procesos académicos
- Acompañamiento a los procesos académicos utilizando las TIC
- Prácticas educativas abiertas en la educación desde la casa
  - Limitaciones

---

<sup>11</sup> Inclinarse por alguna cosa, tener tendencia hacia algo.

- tiempo
- desconocimiento de las herramientas TIC
- falta de interés

## 7.8. Métodos de análisis

Tema de investigación: Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de grado quinto de primaria.

Categorías y fuentes	Padres de familia	Padres de familia con estudiantes	Docentes
	ENTREVISTA	ENCUESTA	ENCUESTA
	Instrumento desarrollado con el fin de determinar el nivel de acompañamiento de los padres a sus hijos en los procesos pedagógicos utilizando como herramienta las TICs	Instrumento desarrollado y aplicado con el objetivo de poder determinar el nivel de uso y apropiación de las TIC en el aula y de los procesos de seguimiento por parte de los padres de familia desde la perspectiva del estudiante.	Este instrumento se aplicó con el objetivo de poder determinar el nivel de uso y apropiación de las TIC en el aula y de los procesos de seguimiento por parte de los padres de familia desde la perspectiva del docente.
Uso de TICs en la cotidianidad	X	X	X
Uso de las TICs en los procesos académicos		X	X
Acompañamiento a los procesos académicos	X		X
Acompañamiento a los procesos académicos utilizando las TIC	X		X
Prácticas educativas abiertas	X		X

### Teorías:

Se establece con fin de la investigación que el uso de las TIC no es parte fundamental de los actores e este proyecto.

Que el proceso de acompañamiento por parte de los padres de familia es muy bajo y que los mismos docentes aun dejan a un lado dichos procesos por falta de tiempo en sus clases presenciales.

Que el manejo de las TIC no se lleva a cabo en la mayoría de los casos de manera ni presencial ni virtual.

Se establece que el trabajo de acompañamiento por parte de los padres de familia e incluso de los mismos docentes sería más efectivo y dejaría mejor resultado en los procesos académicos y pedagógicos de los estudiantes si se desarrollara de manera virtual.

### 7.9. Consideraciones éticas

Esta es una investigación con un mínimo riesgo ya que su objetivo es la evaluación de una intervención pedagógica y no se realizó ninguna intervención física. Los datos conservarán su carácter confidencial, y se manejaron respetando principios fundamentales como la dignidad de las personas, la justicia y el beneficio común de la sociedad.

*Respeto a la dignidad de las personas:* la información fue anónima y en ningún caso se escribieron nombres o formas de identificación personal.

*Justicia:* El principio de justicia se mantuvo gracias a que los datos resultados del estudio se utilizaron en beneficio de la misma población objeto; este esfuerzo debe redundar en mejoras en sus procesos de aprendizaje y del acompañamiento en los procesos escolares de los estudiantes

*Beneficio común de la sociedad:* Los resultados del estudio serán socializados a la comunidad educativa, con lo cual sus hallazgos podrán ser utilizados en la mejora continua de la enseñanza y del acompañamiento en los procesos escolares de los estudiantes

## 8. RESULTADOS

El estudio realizado partió de la convicción de que es importante y necesario investigar la actitud que tienen los padres de familia hacia el uso de las tecnologías en el aprendizaje de sus hijos, dado que además se trata de un segmento poblacional que se caracteriza por su heterogeneidad en cuanto a edad, características socioeconómicas, culturales, académicas y profesionales. También es un grupo que presenta diferencias en lo relativo a experiencias y conocimientos relacionados con tecnologías de la información y la comunicación, así como en el nivel de accesibilidad a recursos digitales. Esto no lleva a plantearse, ¿qué actitudes adoptan los padres de familia con características tan diferentes entre sí, cuando se trata de incorporar las TIC a los procesos educativos de sus hijos.?

La selección de padres de familia se realizó al azar. No se especificó ningún requisito mínimo, excepto que estuvieran interesados en participar como entrevistados en este proyecto.

### 8.1 Pilotaje

Durante esta fase se realizó una prueba piloto con la cohorte del semestre 2015-2 2016-1, en la cual se obtuvo información que permitió optimizar aspectos como la organización de los temas y del tiempo de cada sesión. Se estableció que se haría una sesión por semana y no dos como se había proyectado, una semana sería presencial y la siguiente sería e-learning.

También se estableció la creación de los equipos de trabajo por intereses y no al azar como se había propuesto inicialmente al grupo.

### 8.2 Presentación y análisis de resultados

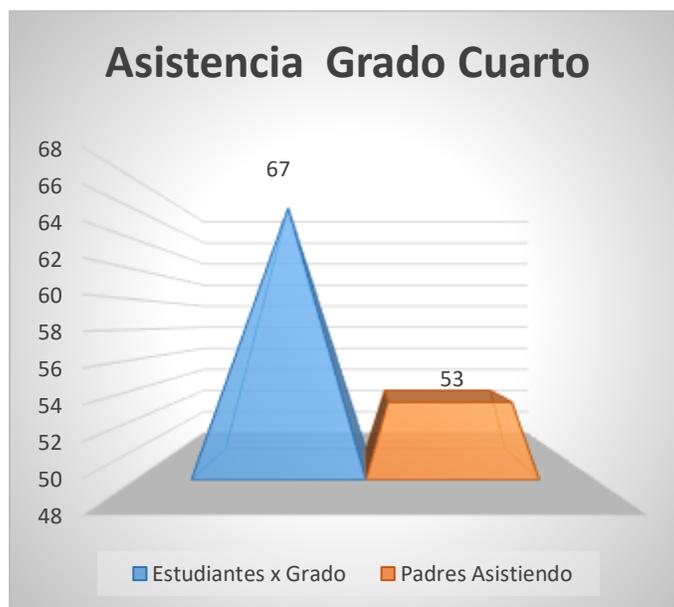
Luego de realizar los pasos anteriores en el proceso de investigación, para el análisis de los datos obtenidos y considerando el planteamiento del problema abordado, se descubren previamente algunas categorías (a priori), según (Hernández R. , 2010) se consideran como

“conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado” producidas a partir del rastreo realizado en el estado del arte y la revisión conceptual y luego complementadas por otras emergentes al terminar el proceso de implementación y análisis, que permitió la recolección de datos por diversos instrumentos.

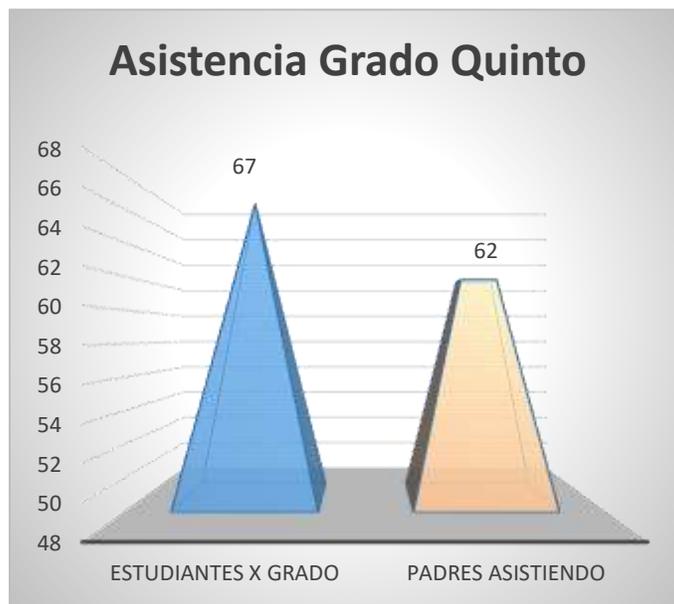
Inicialmente se realizó una reunión por grados como lo muestra la siguiente tabla

Día	Grado Nivel	Papás asistiendo		Interés por el proyecto		
		Estudiantes x Grado	Padres Asistiendo	%	#	%
1	Cuarto	67	53	79,1%	30	44,8%
2	Quinto	67	62	92,5%	42	62,7%
<b>Total</b>		<b>134</b>	<b>115</b>	<b>85,8%</b>	<b>72</b>	<b>53,7%</b>

Tabla 5. resumen de asistencia a la primera reunión informativa del proyecto con padres de estudiantes de grado cuarto y quinto fuente propia



Gráfica 4. resumen de asistencia a la primera reunión por parte de los padres o figuras representativas de grado cuarto fuente propia



Gráfica 5. resumen de asistencia a la primera reunión por parte de los padres o figuras representativas de grado cuarto fuente propia

Como cabe notar, el nivel de alcance inicial del proyecto fue muy bueno, pues se notó la gran participación (85.8%) por parte de los padres de familia a la reunión inicial, situación que denota gran interés de participar en éste de un 53.7% del total de padres que asistieron.

Los temas que se trataron en este primer acercamiento fueron:

- Porque soy responsable del estudio de mis hijos
- Factores que inciden en el rendimiento académico
- La familia núcleo de la sociedad base de la educación de los hijos.

Es evidente que los padres muestran interés en este tipo de situaciones y en una primera instancia se podría determinar a simple vista que la participación en el proyecto debía ser masiva, situación que más adelante se vio reflejada durante el desarrollo de cada una de las fases del proyecto.

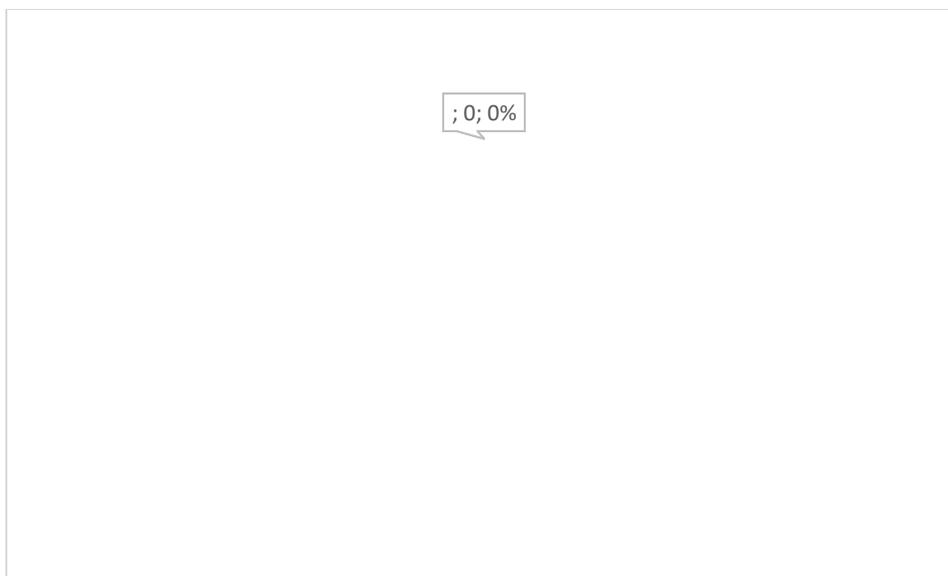
Luego de haber realizado este tipo de trabajo inicial, se procedió a crear dos grupos en WhatsApp, uno por cada nivel, con el fin de poder entablar una mejor comunicación respecto a los efectos académicos de los estudiantes.

Estos grupos fueron en gran medida importantes ya que permitieron el acercamiento de los padres con el docente y viceversa, manejando información básica referente al proceso académico de cada estudiante en particular y de los niveles en general.

Los datos fueron recolectados mediante una entrevista con padres de familia de dos grupos de primaria (cuarto y quinto), En total se realizaron 29 encuestas con padres de familia. Cabe resaltar que fue notoria la voluntad femenina de participar en esta investigación, siendo el grupo predominante entre los entrevistados.

Los hallazgos de esta investigación reflejan la heterogeneidad de las características del grupo de padres de familia que participaron como entrevistados, como se muestra a continuación.

- Tipo de TIC que los padres de familia consideran aceptables para la enseñanza de sus hijos: las opiniones de los 29 padres de familia variaron dentro del siguiente rango: 18 consideraron que se deben utilizar todas las herramientas tecnológicas al alcance de la escuela; 7 consideraron que sólo algunas de esas herramientas deben usarse; mientras que 4 opinaron que las que no están directamente relacionadas con los propósitos pedagógicos de la materia y del profesor, deberían restringirse.



Gráfica 6. Tipo de TIC que los padres de familia consideran aceptables para la enseñanza de sus hijos propia

Al analizar con detalle las respuestas de los padres de familia encuestados, se pudo identificar que sí perciben que el uso de las TIC constituye una innovación educativa que además produce cambios que se reflejan en nuevos hábitos de estudio de los estudiantes.

- Acceso a TIC en el hogar y uso más frecuente de las mismas por parte de los hijos: independientemente del nivel económico, social o cultural, las respuestas indican que padres e hijos tienen y usan al menos teléfono celular y computador. No obstante, analizando los datos obtenidos en las encuestas, se constató que hay una subutilización de las TIC en el contexto del hogar, pues la gran mayoría de los padres de familia reportó que ellos sólo utilizan este tipo de herramientas para las actividades básicas: en el caso de los teléfonos celulares, para recibir o hacer llamadas; tratándose del computador, para escribir una carta o realizar consultas básicas.

Por otro lado, algunos hogares no disponen de conexión a internet desde el hogar, por lo que los padres de familia encuestados facilitan a sus hijos el acceso a internet desde otros sitios, como el café internet del barrio o la biblioteca pública.

En los encuentros personales, algunos de ellos comentan que sus hijos también tienen disponibilidad de internet en la escuela, pero en ocasiones, ellos como padres de

familia también ayudan a sus hijos en los trabajos escolares buscando información a través de los computadores de las empresas donde trabajan.

Cabe resaltar que, aunque los padres consideran de mucha importancia que sus hijos tengan acceso a la tecnología, desconocen la forma en que los jóvenes la utilizan y no necesariamente tienen claro los usos que puedan tener a nivel educativo. Fue en el momento de preguntar sobre el uso más frecuente que sus hijos le dan a las TIC en el hogar, donde aparecieron las primeras contradicciones. En la mayoría de los casos no hay un conocimiento real de la forma como los jóvenes usan estas herramientas. La mayoría de las respuestas fueron vagas o denotaron sorpresa ante las prácticas de uso de los hijos, algunas de las apreciaciones de los padres en la entrevista realizada, la Señora María del Carmen Diasgranados, menciona que: *“Mi hija usa computador e internet para aclarar dudas o entretenimiento, dos o tres veces por semana”* entre tanto al Señora Johanna Ruiz, mamá de una estudiantes de grado curato, menciona que *“El computador se usa muy poco para algunas cosas sencillas”* del mismo modo el señor Gabriel Cruz, acudiente de la niña Devanny Cruz de grado quinto, indica que: *“Mi hija usa la Internet para investigación de sus materias y tareas, de películas nuevas, yo le digo que revise primero el contenido antes de que lo bajen, para saber qué provecho le va a dejar”*

- Uso adecuado TIC en educación de los hijos: se hallaron dos preocupaciones respecto al uso que le dan sus hijos a Internet y a las redes sociales virtuales. Una es referente al temor de que sus hijos puedan ser víctimas de algún acto delictivo, concluyeron 29 de los 29 padres encuestados: *“Cuidado con la comunicación entre redes sociales”*. La segunda preocupación es la dependencia y distracción que puedan llegar a tener los hijos con las TIC: *“no debe utilizar redes sociales”* afirmaron 18 padres, porque *“o están en una cosa o en otra”*. 5 padres mencionaron *“me impresiona que mi hija abre varias aplicaciones y utiliza varias de ellas paralelamente (chat, word, música)”*. Además, surgió una tercera preocupación: las personas encuestadas comenzaron a interrogarse sobre cómo las TIC han generado cambios abismales en la cultura de las familias y las personas. Antes la única comunicación existente era el telegrama o la carta impresa. De allí se desprende la

preocupación de los padres por la acelerada invasión del entorno familiar de herramientas como Internet, los celulares, entre otros.

Pero estas preocupaciones no opacan las ventajas que los participantes encuentran en las TIC, por ejemplo, Jeaneth Beltran reconoció que *“aunque hay que evitar exponerse a peligros en internet, se pueden buscar nuevas formas de convivencia y tener la oportunidad de poder compartir sus experiencias con los demás”* En este mismo sentido otro actor señala *“antes se tenían que reunir físicamente para hacer tareas en equipo y para buscar información, ahora ya no”*. Otra aseveración similar es la siguiente, en la que la madre de familia María Pachón, ve con buenos ojos una afición de su hija: *“Puede jugar ajedrez con jugadores de todo el mundo, intercambiar y conocer información de amigos y familiares a través de las redes sociales”*.

Más bien, antes que prohibir su uso, los padres de familia consideran que ellos como responsables de sus hijos deben tener un control y una observación cuidadosa del uso que le dan a internet y a las redes sociales y esperan que los maestros asuman el mismo rol, además de apoyar a sus hijos en tareas y actividades académicas.

Los padres en un 100% manifestaron su interés por aprender a manejar algunas herramientas tecnológicas para acercarse más a lo que sus hijos hacen, así como a las tareas y actividades que les dejan en el colegio.

También se mostraron interesados en saber si lo que les enseñan en el colegio es relevante para su aprendizaje, si el docente está utilizando las TIC para potenciar los aprendizajes de los estudiantes. Quisieran tener la certeza de que sus hijos aprenden más, realmente. Sin embargo, la mayoría de los padres de familia reportó conocer sólo lo esencial de estas tecnologías como el uso básico del Internet y la telefonía celular. Incluso algunos padres manifestaron no entender la utilidad del "Facebook" (redes sociales), para qué sirve estar en el chisme, no le veo algo productivo real.

Por otra parte, aunque no en todos los hogares los padres de familia encuestados tienen acceso a las mismas herramientas TIC, éstos se mostraron unánimemente interesados en recibir capacitación, con el fin de tener un nivel adecuado para poder intervenir positivamente en la educación de sus hijos, así como para ser más precisos en los controles de uso de las TIC en el seno de su hogar. Finalmente, como logro satisfactorio, los padres o

figuras representativas que participaron en todo el proyecto mostraron avances significativos en el uso y apropiación de las herramientas tic en su rol como padres y en la comunicación efectiva a través de las redes sociales.

Al manejar de manera mucho más fluida las diferentes herramientas vista en el proyecto, se logró con satisfacción crear una canal de comunicación contante y fluida a través de la red en especial desde los canales de comunicación del Campus Virtual y desde la app whatsapp.

Por su parte los estudiantes mostraron un mejor rendimiento en este último periodo académico, y en conversaciones imprevistas con el docente en clase, manifestaron gran agrado por ver como sus padres se preocupaban cada día más por su rendimiento y que además de ello, sabían cómo responder a las exigencias de los procesos académicos de la institución, brindando la asesoría y dirección en las labores académicas.

En relación con la pregunta de investigación que la direccionó a lo largo de este trabajo, de los resultados obtenidos se desprenden las siguientes conclusiones.

De las respuestas proporcionadas por los entrevistados, se infiere que en este grupo de padres de familia algunos ya son colonos (usan las TIC tan bien o casi tan bien como los nativos digitales) o inmigrantes digitales (son aprendices y en muchas ocasiones enfrentan dudas o dificultades para familiarizarse con el uso de las diferentes aplicaciones, medios y características de las TIC), pero varios de ellos son todavía analfabetas digitales.

Por otra parte, para identificar el nivel de conocimientos que tienen los grupos de padres de familia respecto a innovación educativa y uso de las TIC en el salón de clases, es factible contrastar el conjunto de creencias, percepciones, valores y actitudes percibidas a lo largo de las entrevistas, utilizando los métodos de conocimiento propuestos por (Kerlinger, 1975) de tenacidad, autoridad e intuición.

En concordancia con el método de tenacidad relacionado con el grado en que una persona muestra disposición para cambiar los conocimientos que tiene respecto a algo que

considera verdad, las respuestas de los padres de familia entrevistados reflejan cómo dan valor a los hábitos de estudio convencionales que ellos mismos tuvieron en su juventud, al tiempo que van aceptando la innovación tecnológica como parte de la vida educativa de sus hijos, aunque es probable que no comprendan la vivencia del joven que prefiere leer un libro en la computadora y no hojear la versión impresa. Esto coincide con el planteamiento de Salanova Peralta & Salanova Sánchez (1998, págs. 41-51), quienes identifican que:

los padres de familia suelen sentirse confundidos y preocupados ante la dependencia de los jóvenes respecto a la tecnología y pocas veces optan por experimentar con las alternativas tecnológicas que utilizan sus hijos. La petición de los padres de familia de que no se abandonen otras opciones coincide con la afirmación de muchos autores de que las TIC no vienen a reemplazar las formas tradicionales de enseñanza-aprendizaje, sino más bien aparecen para ampliar las posibilidades y como un nuevo recurso didáctico acorde con las características de las nuevas

Por otra parte, también hicieron acto de presencia los conocimientos que los padres de familia han adquirido a través de un método de intuición, que tiene lugar cuando una persona adopta una creencia como conocimiento confiable, debido a que éste concuerda con sus criterios personales, con la lógica de su razonamiento personal. En este sentido, de las respuestas obtenidas de este grupo de padres de familia, se infiere que, para la gran mayoría de ellos, Internet es simplemente una especie de “libro grande” donde se encuentran las respuestas a todas las preguntas y que todo lo que se lee allí es verdad, las tecnologías Web 2.0 y sus aplicaciones pedagógicas son prácticamente desconocidas, tanto por padres de familia como por los alumnos. Y lo mismo puede decirse de otro tipo de TIC. Cabe agregar que las decisiones basadas en sus conocimientos intuitivos que toman los usuarios digitales pueden representar una limitante como podemos observar en la advertencia que (Galviz Panqueva, 2004) realiza en ese sentido. Este autor enfatiza que es fundamental saber qué se puede hacer con las TIC, pues constantemente aparecen nuevos recursos tecnológicos o los existentes presentan una evolución. En su artículo, enlista al menos 28 TIC disponibles para proyectos de innovación educativa, y enfatiza que esta lista no es exhaustiva.

En otro sentido, cabe mencionar que en lo relativo al uso de TIC en la educación de los hijos, no aparecieron elementos constantes que denotaran actitudes, opiniones o percepciones negativas de los padres de familia entrevistados, derivadas de sus conocimientos adquiridos mediante el método de autoridad, en el que una persona cree en el conocimiento que se deriva de una fuente incuestionable como la religión o la tradición. Esto puede estar relacionado con la potestad otorgada por los padres de familia a la escuela y al profesor, en lo concerniente a la educación de los hijos. No obstante, algunos padres de familia sí admitieron restringir el uso de algunos medios como las redes sociales, o incluso de los equipos de cómputo, cuando consideraron que representa algún peligro para sus hijos o que puede influir en el desarrollo de hábitos que no son aceptables en el seno familiar.

Finalmente, respecto al grado de importancia que los padres de familia conceden a las TIC con base en sus experiencias y creencias derivadas de los conocimientos que tienen sobre estas herramientas, cabe mencionar que en el grupo entrevistado existe una percepción positiva generalizada de que el uso de TIC en la educación de los hijos les brinda beneficios y mejora su calidad educativa. No obstante, podemos agregar que, pese a este alto grado de importancia en relación con el uso de TIC por parte de sus hijos, para fines escolares, no todos los adultos participantes en esta investigación muestran igual aprecio de las TIC como usuarios, pues la mayoría de este grupo de padres de familia no utiliza una gran gama de TIC como parte de su vida profesional y personal. Aunado a ello, varios de los padres de familia reportaron que, aunque les interesa aprender a utilizar mejor las TIC, les cuesta trabajo. En la medida en que no son usuarios asiduos de las TIC, les resulta más difícil comprender el impacto y la importancia que para sus hijos tienen estas herramientas.

Esto pone de manifiesto que, en este momento, pocos de los padres de familia entrevistados pueden convertirse, en el corto plazo, en guías de sus hijos en lo relativo al uso de las TIC como herramienta educativa. Por ello, sería valioso que se condujeran investigaciones futuras para conocer en qué medida los hijos nativos digitales pueden convertirse en aliados digitales de sus padres excluidos digitales o qué acciones se pueden implementar para que los padres de familia en tanto ciudadanos y responsables de la educación de sus hijos, se apropien del uso de las TIC, lo cual implica que las conozcan, las tengan y las utilicen de manera efectiva en actividades que les resulten valiosas y necesarias.

Otra línea de investigación que puede surgir es la relativa a estudios cuantitativos que profundicen en la incidencia que tiene la heterogeneidad de los padres de familia en cuanto a edad, características socioeconómicas, culturales, académicas, profesionales y de hábitat geográfico, en el conocimiento, actitudes y opiniones que tienen respecto al uso de las TIC en la educación de sus hijos. Asimismo, se hacen necesarias otras investigaciones que aporten nuevas nociones sobre qué estrategias permitirían incorporar a los padres de familia para que apoyen de manera más estratégica el acceso y uso a las TIC por parte de sus hijos en la escuela y en el hogar.

### 8.3 Inducción y presentación

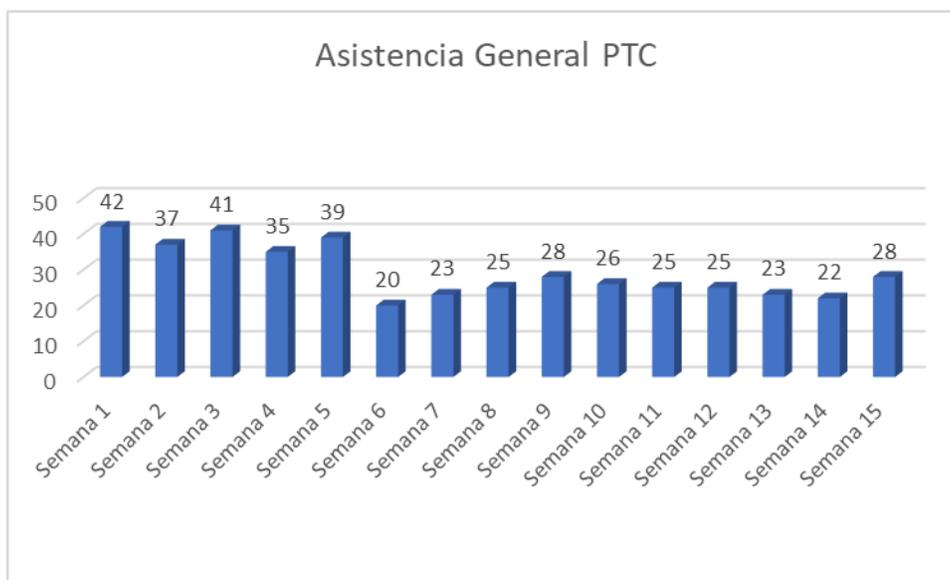
En esta primera fase del programa PTC se contó con una buena participación de los estudiantes, a pesar de que se trató de una plataforma web desconocida para la mayoría de ellos, en el espacio de trabajo presencial se logró que el 100% de los asistentes conocieran la plataforma y trabajaran en ella con lo asignado para esa semana de trabajo.

### 8.4 Manejo de herramientas tecnológicas en la educación / estrategias de seguimiento y reglamentación legal.

Esta etapa de implementación fue bastante complicado al tratar los temas virtuales sobre la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, se llegó a tener grandes discusiones en los foros y en las sesiones presenciales, las cuales eran para fortalecer los contenidos vistos de manera e-learning y para trabajar las temáticas del manejo de herramienta tecnológicas. Más aun así un gran número de estudiantes reconocieron su responsabilidad e incluso manifestaron en uno de los foros su irresponsabilidad frente a este proceso.

Se notó compromiso por la mayoría de los estudiantes del proyecto PTC y esto se evidenció en la entrega de las diferentes tareas que tenían que realizar de manera virtual, aunque algunos se les dificultó en gran manera, tanto que, llegaban a la sesión presencial con el trabajo impreso o en medio digital para que lo recibiera, pues no lograron entregarlo a través de la plataforma. Experiencia que llevo poco a poco a estos estudiantes a familiarizarse con la plataforma. Valió

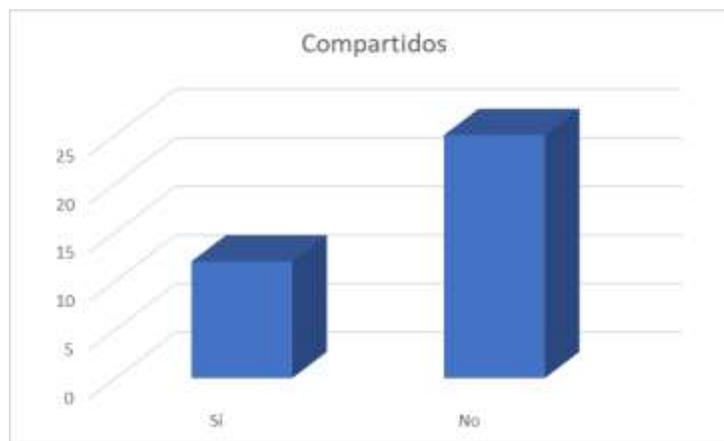
mucho el hecho de trabajar de manera cooperativa, pues en casos contados, algunos estudiantes fueron casa de sus compañeros a colaborar con la entrega de las actividades de la plataforma.



Gráfica 7. resumen de asistencia general a PTC, por parte de los padres o figuras representativas de grado cuarto y quinto  
fuente propia

### 8.4.1 Documentos compartidos

La realización del trabajo por este medio fue productivo y se notó gran participación de la gran mayoría de los estudiantes, aunque con dificultad de tiempo y espacios apropiados, se lograron realizar las entregas a tiempo y de manera productiva ya que los trabajos entregados presentaron buenos contenidos y reflexiones muy interesantes.



Gráfica 8. Dato de estudiantes que compartieron documentos en línea. fuente propia

#### 8.4.2 Foros

La participación en los foros fue buena, aunque no numerosa en participantes, los temas que se lograron tratar en los foros de discusión ayudaron al fortalecimiento de los trabajos en los diferentes grupos, se esperaba mayor participación, pero indican que por cuestiones de recursos en casa no les fue posible participar de manera más objetiva.



Gráfica 9. Dato de estudiantes que participaron en los foros y chats. fuente propia

#### 8.4.3 Aprendizaje cooperativo

Realmente fue la mejor de las estrategias y de objetivos implícitos en el programa PTC, pues además de crear familiaridad entre los estudiantes y sus familias, se pudo evidenciar que es una metodología muy apropiada no solo para trabajar con padres, sino que, al utilizarla con sus hijos en casa, mejoraron, comentan, hasta la relación padre-hijo.

#### 8.4.4 apropiación del as TIC

No se puede negar que el manejo adecuado de la TIC es un problema que se evidencia especialmente en las personas que surcan y pasan de los 40 años, aunque es cierto que la mayoría posee un teléfono inteligente, no saben más que contestar y hacer llamadas. Durante el programa PTC se notó gran avance en el manejo de las tecnologías ofimáticas para la educación, esto, mejoró

notablemente la ayuda que estos padres hicieron con sus hijos dificultades, especialmente porque con la ayuda del wiki pueden apoyarse entre padres para llevar a cabo las consultas de tareas y asignaciones académicas de sus hijos.

#### 8.4.5 Seguimiento

El proceso de seguimiento a los procesos de acompañamiento fue bueno, aunque la verdad varios padres fallaron en ello, lamentablemente perdían la hoja de registro y fue un problema que se tuvo que brindar solución inmediata para evitar la deserción de los padres-estudiantes evitar que su autoestima desmejore y más después de que han logrado dar manejo tecnológico a los procesos académicos de sus hijos.

Es evidente que aun la cultura facilista del menor esfuerzo sigue haciendo presencia en la vida escolar de los niños y niñas de la institución educativa y en mano de los papás está la responsabilidad de que ese margen disminuya gradual y progresivamente.

En su mayoría, los padres manifestaron no tener el tiempo para hacer el debido seguimiento a los procesos académicos de los hijos y que se limitaban a preguntar y creer en totalidad la información que aquellos les suministraban, error que cometen la mayoría de padres.

#### 8.4.6 Alcances

Dentro de los alcances más relevantes en el proyecto, cabe resaltar el acercamiento padre-hijo-escuela-padre, que fue eje fundante entre todo el proceso y definitivamente el pilar de un nuevo estilo de aprendizaje.

Cabe mencionar que mejoró notablemente la relación entre padres y docente, ya que en muchas ocasiones se daba mala información y se corrían rumores de pasillo afectando principalmente a los estudiantes e indisponiendo a los docentes con los padres de familia.

Seguido a esto, el buen desarrollo de los procesos académicos de los estudiantes en especial de tres estudiantes que, a la fecha de iniciar el proyecto, se encontrara con una reprobación de año escolar del 65% y que con el proyecto lograron superar sus dificultades y aprobar su año escolar.

Se logro la participación activa de la comunidad en general, con actores de indirectamente fortalecieron el proceso, como lo fue la orientadora escolar, el coordinador de la sede y algunos docentes que aunque solo uno participo de todo el proyecto, algunos pocos siguieron las

indicaciones del trabajo esperado y aportaron desde sus asignaturas correspondientes, motivando y presionando también para una participación masiva, tanto de padres como de los estudiantes.

Teniendo en cuenta que el proyecto inició desde el año 2016 y fue en este año, donde se llevó a cabo el pilotaje y la aplicación final del mismo, se logró el reconocimiento por parte de las directivas del colegio, las cuales manifestaron un buen trabajo y quienes a su vez evaluaron el proyecto en una escala de 10 a 100 de favorabilidad para la institución con un 85%., con la aplicación continua de proyecto este año 2017 se ha logrado presentar la propuesta de que el proyecto PTC sea incluido como proyecto institucional para los años venideros; el consejo directivo de la institución tiene la votación final en el mes de noviembre al notar los resultados de su aplicación durante el año lectivo actual y de ser favorables, PTC sería entonces un proyecto institucional y el año siguiente sería socializado a la comunidad de la localidad de Kennedy en el foro educativo local, buscado favorecer para representar la localidad en el foro educativo distrital del 2018.

#### 8.4.7 Dificultades

Aparte de las ya mencionadas, es evidente la falta desconocimiento de los padres o figuras representativas, frente a lo que sucede al interior del colegio con sus hijos.

Muy poco aprovechamiento del tiempo libre en acciones que mejoren el estilo y nivel de vida, mucho sedentarismo físico y neuronal.

Escasos recursos tecnológicos en casa, aparte del teléfono inteligente, muy pocos poseen equipo de cómputo.

Difícil acceso a los recursos tecnológicos de la institución para el uso por parte de los padres de familia, e incluso de los mismos estudiantes en tiempos extra clase.

## 9. CONCLUSIONES

En el proceso llevado a cabo de la investigación se analizó cómo a través de una estrategia de formación con la apropiación pedagógica de herramientas web 2.0 se fortalecen las

competencias TIC pedagógica y tecnológica en los padres o figuras representativas de los estudiantes de grado cuatro y quinto del Colegio Gabriel Betancourt Mejía sede B Jornada Tarde.

La estrategia desarrollada en modalidad blended, con un curso que usa herramientas web 2.0 y aborda una temática principal basada en el trabajo colaborativo, es percibida en opinión buena y por parte de los padres participantes, frente aspectos relacionados con los objetivos del curso, el contenido abordado, metodología utilizada y recursos propuestos para su desarrollo.

Se logró el objetivo de la estrategia al promover en los padres de familia la apropiación de herramientas web 2.0, en relación de cuando se conecta con pares, aprovecha las opciones del alojamiento de archivos y desarrolla trabajo compartido, para proponer opciones en la solución a problemáticas propias en relación con el proceso de seguimiento a las labores académicas de sus hijos.

En el proceso de implementación de la estrategia se presentaron obstáculos como escasa y constante participación de los padres en los encuentros presenciales, dificultades en la continuidad del curso ya que un número significativo de padres fueron abandonado el proceso por motivos derivados al tiempo y cuestiones laborales, inconvenientes con el acceso a internet desde la casa y hacer uso de tiempo extra a su rutina diaria.

Los padres de familia que finalizaron en un grado satisfactorio la escuela de padres propuesta fueron doce, alcanzan indicadores relacionados con las competencias tecnológica y pedagógica en TIC, como son el uso apropiado de herramientas ofimáticas en los procesos de seguimiento de los niños. Para otros indicadores como la capacidad de valorar la información disponible en portales educativos en cuanto a la pertinencia y veracidad para la práctica académica y continuar conociendo las estrategias para el apoyo efectivo a los procesos académicos de los niños; el nivel alcanzado es básico ya que, aunque se inició su fortalecimiento aún falta profundización.

Después de observar los resultados de los diferentes instrumentos analizados como parte de la evaluación de la implantación de la estrategia, se puede establecer lo siguiente como conclusión en cuanto al uso de la enseñanza abierta y con relación al cumplimiento de los objetivos del estudio:

## 9.1 Apropiación y uso de la TIC

Dentro de las características que se encontraron en el marco teórico, se entiende que el uso de la TIC en el entorno social, en espacio y tiempo, es de vital importancia ya que estamos ingresando a una era completamente nueva donde las tecnologías van repuntando y dejando a tras lo tradicional. Definitivamente el analfabetismo de este siglo no consiste en saber o no leer y escribir, consiste en no saber manejar los recursos tecnológicos apropiadamente. Es por eso por lo que trabajar con padres resulto ser una de las mejores experiencias académicas de este año.

Partiendo de los objetivos propuestos para la presente investigación, se pudo caracterizar el nivel de uso y apropiación de las TIC por parte de los padres de familia, de tal manera que sin duda alguna es necesario primero tomar conciencia de este fenómeno tecnológico que poco a poco va incorporándose en las oídas de las familias sin darse cuenta, hasta el punto de menguar por completo la comunicación interna en la casa y todo se limita por WhatsApp y mensajes de texto; la tecnología puede ser la mejor aliada en una familia o convertirse en la peor pesadilla, depende le manejo que se le dé, como se sabe, todo en exceso es malo.

El desconocimiento de los recursos TIC para ser aplicados en las labores académicas de los hijos por parte de sus padres, es en definitiva contundente en el sentido que, los estudiantes van casis siempre un paso más a delante que los padres en relación al manejo de estas tecnologías, lo que impulso a un trabajo más arduo y tediosos en algunos casos, ya que un buen número de los pares o actores principales del proyecto tenían un poco o bajo conocimiento del manejo de las tecnologías y de sus instrumentos de conexión.

Al finalizar todo el proceso de formación se logró evidenciar en los actores que culminaron con éxito todo el proceso, un acercamiento positivo y de aceptación de las herramientas TIC en los procesos académicos de los hijos, esto debido a que no solo se limitó al uso de los que ya conocen como redes sociales Facebook y whatsapp, sino de una plataforma colaborativa y particular como lo es Moodle, plataforma que con dedicación, los niños han venido trabajando semana tras semana, y en la cual necesitaban del apoyo de sus padres, apoyo que fue brindado con un buen grado de de satisfacción por parte de sus padres.

De este modo, y de manera gratificante se evidenció el desarrollo de los seguimientos a los procesos académicos de los niños y que una vez se manejó la herramienta online, se pudo establecer estrategias por parte de los padres para realizar estos seguimientos a través del ambiente de trabajo virtual y apoyado en los seguimientos físicos y observación de los casos particulares, usando como canal primordial de comunicación el grupo de whatsapp.

## 9.2 Las prácticas educativas abiertas y la enseñanza abierta

Desde un comienzo siempre se pensó que la enseñanza abierta no daría resultados que el común de sociedad prefiere lo seguro, lo tradicional, lo conocido; nuestra sociedad experimenta una crisis generaliza de temor a lo desconocido y nuestras nuevas generaciones viven en pro de encontrar eso que se había perdido, viven en pro de la aventura tecnológica, en pro de encontrar nuevas alternativas y lo mejor de todo es que no lo quieren hacer solos, es aquí donde el sistema educativo en Colombia falla, pues se limita a impartir conceptos y teorías y no a explorar de manera contundente los saberes que estas generaciones traen consigo.

El trabajo cooperativo enmarcado desde las prácticas educativas abiertas como el aprendizaje colaborativo se ha visto desde hace muchos años atrás como una estrategia aislada en el desarrollo de las academias, donde solo se permite el trabajo y resultado individual, ya que el ser humano es individuo.

En la colectividad se encuentra el enriquecimiento de los saberes y surgen los nuevos y mágicos conocimientos que transformaran las generaciones presentes y venideras.

Es entonces que se da respuesta al objetivo planteado, donde se aplican los postulados teóricos de las conceptualizaciones de las prácticas educativas abiertas en una experiencia única y veraz, al poder alcanzar a una población lejana del sistema de educación tradicional y que en su mayoría no alcanzaron a culminar sus procesos básicos académicos; el trabajo realizado enmarcado desde la práctica del aprendizaje colaborativo mejorando significativamente los procesos académicos de los niños desde la práctica del seguimiento de procesos por parte de los

padres de familia, además de mejorar y fomentar el trato y conocimiento entre pares, abriendo un canal efectivo constante de comunicación y apoyo en la colectividad del ambiente escolar.

## 10. PROSPECTIVA Y RECOMENDACIONES

Aprovechando el progreso que generó la estrategia en relación con mejores actitudes y mayor disposición por parte de los padres de familia participantes se debe continuar con la capacitación entorno al fortalecimiento de competencias TIC para el mejoramiento del seguimiento de los procesos académicos de los niños y de su calidad de vida.

Por lo anterior se sugiere persistir en el proceso con otras escuelas y así entonces se propone una tercera escuela para el año 2018 donde se pueda fortalecer las falencias encontradas en este primer y segundo ciclo que está en marcha actualmente, y así profundizar en los alcances logrados.

Para ello el Colegio Gabriel Betancourt Mejía debe favorecer la formación permanente de los padres de familia entorno al uso pedagógico de las TIC, apropiando estos procesos en su PEI, para consolidar una propuesta práctica que haga realidad el énfasis institucional “Comunicación y uso apropiado de las tecnologías de la información”.

En relación con los demás niveles de educación básica y media, debe seguirse incrementando, para lo que se requieren mayor promoción por parte de la institución educativa, propiciación de espacios de reunión y del aula de tecnología con sus equipos y acceso permanente a internet; esto, ya que, la integración de los padres de familia o figuras representativas es fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños, pues de ellos depende el éxito de sus hijos en la escuela.

En ese sentido, López, (2009) señala "cuando padres y madres participan en la vida escolar de sus hijos/as, esto parece tener repercusiones positivas, tales; como una mayor autoestima, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de padres y madres hacia la escuela".

---

Es claro darse cuenta de que la aplicación de este programa PTC, marcó en gran manera terreno que, desde la perspectiva como docente, diría que dejó huella en muchas personas en este año.

Se debe proyectar continuar de manera más eficiente y porque no obligatoria, este programa y buscar mayor apoyo por parte de la institución educativa que se cierra a experimentar situaciones nuevas que definitivamente serán favorables para quienes deseen aprovecharla.

Convencer a la institución educativa, no solo a sus directivos, sino también docentes y estudiantes, que este mecanismo de aprendizaje es más favorable que el tradicional. Y que a largo plazo daría el fruto que se espera no solo a nivel escolar sino personal.

## Referencias

- Acuña, A. P. (2007). Presentación de la línea de investigación. Ponencia 1. *Ponencia 1* (pág. 5). Bogotá: Pontificia Universidad.
- Alambique, L. d. (1995). La evaluación de los aprendizajes. *REVISTA ALAMBIQUE. Didáctica de las Ciencias Experimentales*.
- Alonso, L. (2000). ¿Cuál es el nivel o dificultad de la enseñanza que se está exigiendo en la aplicación del nuevo sistema educativo? *EDUCAR*, 53-74.
- Alvarado, M., & Calderón, I. (2013). *Diagnóstico Estadístico y Tendencias de la Educación Superior a Distancia en Colombia. En La educación Superior a Distancia y Virtual en Colombia: Nuevas realidades*. Bogotá: ACESAD/VIRTUAL EDUCA el Norte.
- Andolfi, M. (1984). *Terapia familiar – un enfoque interaccional*. España.
- Arancibia, V. H. (1999). *Manual de Psicología Educacional*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Ardoino, J. (2000). De l' accompagnement » , en tant que paradigme. *Pratiques de Formation Anlyses*, 40.
- Aretio, G., & M. R. F. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel S.A.
- Arfuch, L. (1995). *La entrevista, una invención dialógica*. Barcelona: Paidós.
- Assentire. (2012). Obtenido de Características básicas de un sistema abierto:  
<https://s3a2.me/2012/11/12/caracteristicas-basicas-de-un-sistema-abierto/>
- Barrero, M. J. (2005). Tecnicidades, Identidades y alteridades,. *Diálogos de la comunicación*, 64.
- Bartolomé, A. (2004). *Blended learning. Conceptos básicos*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Bartolomé, A., & Sandals, L. (1998). *Save the University. About Technology and Higher Education*. Charlottesville: Educational Multimedia and Hypermedia annual.

- Bernal, L. V., & Nieto, L. Á. (2012). Contruyendo relación familia-escuela consideraciones a partir de intervención interdisciplinaria en el Colegio Bello Oriente en Medellín, Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 193-220.
- Berrocoso, J. V. (2010). El movimiento de "educación abierta" y la "universidad expandida". *Tendencias pedagógicas*, (16), 157-180.
- Brennan, M. (2004). Blended Learning and Business Change. *Chief Learning Officer Magazine*.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Buenos Aires: Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Canales de Psicología*, 45-59.
- Burrouz, F. (2006). *Familia y proceso de aprendizaje*. Chile.
- Cameron, R. (2009). *El uso de métodos mixtos en la investigación en educación vocacional*. Obtenido de <http://www.avetra.org.au/papers-2009/papers/12.00.pdf>
- Cárdenas, V., & Tovar. (2012). *NTIC y competencias en la educación superior a distancia virtual en Colombia: una revisión de la literatura*. *Educación y Territorio*.
- Carrascal, R. E., & Rótela, M. M. (2008). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de sincelejo. Montería.
- Ceballos, E. (1998). *Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial.
- Ceballos, E., & Rodrigo, M. (1998). *Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos*. Madrid.
- CEE Participación Educativa*. (2008).
- Chiappe, A. (2012). Prácticas educativas abiertas como factor de innovación educativa con Tic. *Boletín Virtual REDIPE N° 818*, 6-12.
- Christ, T. (2007). Un enfoque recursivo para Métodos de investigación mixta en un estudio longitudinal de los servicios de apoyo a la discapacidad en educación post secundaria. *Journal of Mixed Methods Research*, 226-241.
- Coll, C., Miras, M., O. J., & Solé, I. (1998). *Psicología de la educación*. Barcelona: Edhasa.

- Collejas, M. d. (2006). *Nuevas alternativas y modelos en la relación familia escuela y profesionales de la comunidad*. México: Grafit.
- Conde de Lara, E., & Conde Rebozo, A. (2004). EL proyecto de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 1-7.
- Cooper, H. (1989). Synthesis of Research on Homework. *Educational Leadership*, 85-91.
- Correa, T. P. (03 de noviembre de 2015). En un 500 % creció demanda de educación superior virtual en Colombia. *El Tiempo*. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/educacion-superior-virtual-en-colombia/16417604>
- Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación. *La educación encierra un tesoro*, 91-103.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Santillana Edicioens UNESCO.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. (Noviembre de 2002). *The Qualitative Inquiry Reader*. Obtenido de <http://www.qualitative-research.net /index.php/fqs/article/viewArticle/780/1692>
- Denzin, N., & Lincol, Y. (Noviembre de 2002). *El lector de la investigación cualitativa*. Obtenido de <http://www.qualitative-research.net /index.php/fqs/article/viewArticle/780/1692>
- Díaz, A. d. (Marzo de 2013). ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES EN LA TAREA. SAN PEDRO DEL YCUAMANDYYÚ-, Paraguay. Obtenido de <http://utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/ANA%20DE%20JESUS.pdf>
- Díaz, E. (1997). *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Biblos.
- Driessnack, M., Sousa, V., & Costa, I. (setiembre-octubre, de 2007). Revisión de los diseños de investigación relevantes para la enfermería: parte 3: métodos mixtos y múltiples. *Revista Latino Americana de Enfermagem*, 179-182. Obtenido de Revisión de los diseños de invesigación relevantes para la enfermería: parte 3: métodos mixtos y múltiples: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n5/es\\_v15n5a24.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n5/es_v15n5a24.pdf)
- Drucker, F. (1999). Knowledge Worker productivity: The biggest challenge. *California Management Review Vol.1 No 2*, 79-94.

- Echeverry, B. (2005). *La educación virtual: aportes y realidades. En Educación virtual. Reflexiones y experiencias*. Medellín, Colombia.: Fundación Universidad Católica del Norte.
- Ejemplo de Fichas de observación científica. (2013). *Revista Ejemplode.com*. Obtenido de [http://www.ejemplode.com/13-ciencia/2906-ejemplo\\_de\\_fichas\\_de\\_observacion\\_cientifica.html](http://www.ejemplode.com/13-ciencia/2906-ejemplo_de_fichas_de_observacion_cientifica.html)
- Epstein, J. (1986). *Toward an Integrated Theory of School and Family Connections*. Baltimore.
- Europeas, O. d. (1991). *Informe de la comisión sobre la enseñanza superior abierta y a distancia en la Comunidad Europe*. Memorandum (COM 91/388 final, Bruselas.
- Facundo, A. (2002). *La educación superior a distancia/virtual en Colombia*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139922s.pdf>
- Fuentes, Y. T., Restrepo, D. M., Rodríguez, M. M., & Valencia. (6 de Agosto de 2013). ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE. Medellín, Colombia: UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA SECCIONAL MEDELLIN. Obtenido de <http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/>
- Galis Panqueva, Á. (2001). Ambientes Educativos para la evaluación de la informática. En *Proyecto ludo matica*. (pág. 33). Bogotá.
- Galvis Panquerva, Á. (2001). Ambientes Educativos para la era de informática. Bogotá: UNI ANDES-LIDIE.
- Galviz Panqueva, A. H. (2004). *Oportunidades Educativas de las TIC*. Concord.
- García, A. (2001). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. España: Arial Educacion.
- Ghouali, H. (Enero-Marzo de 2007). EL ACOMPAÑAMIENTO ESCOLA Y EDUCATIVO EN FRANCIA. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(032), 210. Recuperado el 31 de diciembre de 2016, de <http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v12/n032/pdf/N032K.pdf>
- Ghouali, H. (2007). El Acompañamiento Escolar y educativo en Francia. *Revista Mexica de Investigacion Educativa*, 207-242.

- Gómez, L. H., & Suárez, O. L. (09 de 2010). <http://es.calameo.com/>. Obtenido de <http://es.calameo.com/read/0019173996f9421cc21a1>
- González Bermúdez, J. (2012). *La globalización en el siglo XXI y su impacto en la educación, la cultura y las habilidades*. Contribuciones a la Economía.
- González de Galindo, S., & Colombo de Cudmani, L. (2004). *Análisis del diseño de instrumentos de evaluación implementados desde dos contextos curriculares*. España: Educación.
- Gracia, E. (2002). *El maltrato infantil en el contexto de la conducta parental: Percepciones de padres e hijos*. Psicothema.
- Hernández Ortega, J. P. (2014). *Tendencias emergentes en Educación con TIC. Asociación espiral, educación y tecnología*.
- Hernández, P. (2007). Tendencias de Web 2.0 aplicadas a la educación en línea. *No solo usabilidad: revista sobre personas, diseño y tecnología*, 8-10.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, s.a. de c.v.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Hernandez, S. (2006). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernandez, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *Universidad y sociedad del conocimiento*. Vol. 5, 10.
- Herrera, E. L. (2006). *Fundamentación del plan de evaluación*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos67/evaluacion/evaluacion.shtml>
- Hinchcliffe, D. (2006). *The State of Web 2.0*, *Web Services Journal*. Obtenido de [http://web2.socialcomputingmagazine.com/the\\_state\\_of\\_web\\_20.htm](http://web2.socialcomputingmagazine.com/the_state_of_web_20.htm)
- Jaén, D. (2002). *Instructivo de apoyo al diseño de estrategias formativas según el Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte*. Documento de orientación interna de la FUCN. Medellín Colombia: Fundación Universidad Católica del Norte.

- Jaramillo, L. (1999). *Rol Del Maestro, Rol Del Docnete*. Obtenido de <http://ylang-ylang.uninorte.edu.co:8080/drupal/files/RoldelMaestro.pdf>
- Keegan, D. (1998). *The two modes of distance education Open Learning*.
- Kerlinger, E. N. (1975). *Investigación del comportamiento: técnicas y metodología*. México: Nueva Editorial Interamericana. Primera edición en español.
- Kliksberg, B. (2002). *Hacia una nueva vision de la política social en america latina: desmontando mitos*. Brasil: Cortez.
- Lacolutti, M. D., & Sladogna, M. (2008). *Metodología para el Diseño de Instrumentos de Evaluación*. Mexico: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Lafrancesco, G. (2004). *Evaluación integral de aprendizajes*. Antioquia.
- Londoño Bernal, L. V., & Ramírez Nieto, L. Á. (2012). Construyendo relación familia-escuela: consideraciones a partir de intervención interdisciplinaria en el Colegio Bello Oriente en Medellín, Colombia. *Revista virtual universidad católica del norte*, 199-205.
- Lopez, G. H., Palacio, C. R., & Nieto, L. R. (2007). *Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña*. Buenaventura.
- López, N. (2004). *Educación y equidad. Algunos Aportes desde la Noción de Educabilidad*. Buenos Aires: UNESCO.
- Mackenzie, N. (1994). *Enseñanza Abierta, el Nuevo paradigma, para la investigación educativa*. UPEL.
- Marchesi, Á., & Martín, E. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Alianza Editorial.
- Martinez Torres, A. (2011). El papel de la familia y la escuela en la educación actual. *Profes.net, de la revista Actualidad Educativa*, 93.
- Martínez, D. A. (sf). Blended Learning: modelo virtual-presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos. *I Congreso Internacional Escuela y TIC. IV Forum Novadors - Más allá del Software Libre*, (págs. 2-3). Alicante.

- Mella, O. &. (1999). Rendimiento escolar, influencias diferenciales de factores externos e internos. *Revista latinoamericana de estudios educativos, Vol XXIX*, 69-92.
- MEN. (1983). *Decreto número 1820 de 1983*. Obtenido de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-103622\\_archivo\\_pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-103622_archivo_pdf)
- MEN. (2010). *Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá: Revolución Colombia Aprende.
- Ministerio de Educación de Colombia [MEN]. (2000). *AGENDA NACIONAL DE CONECTIVIDAD*. Bogotá.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (5 de agosto de 2010). *Colombia Aprende*. Obtenido de <http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1808/1/TRABAJO%20DE%20GRADO%20FINAL.pdf>
- Ministerio de Educación, N. (Colombia). Competencia TIC para el desarrollo profesional docente. 3. Obtenido de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270\\_Competicencias\\_doc.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270_Competicencias_doc.pdf)
- Morales, F. (1998). *Participacion de la padres en la escuela*. Santiago de Chile: CIDE.
- Moreno, M. C., & Cubero, R. (1990). *Relaciones sociales: familias, escuela, compañeros*. Madrid: Alianza.
- Mota, J. (2005). *Da Web 2.0 Ao E-Learnng 2.0: Aprender na Rede*, Dissertação de Mestrado, Universidade Aberta.
- Navarro, L. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Escenarios • Vol. 10, No. 2,*, 119.
- O' Reilly, T. (2005). *What Is Web 2.0: Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*. Obtenido de <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>

- O'Reilly, T. (2005). Web 2.0: Compact Definition?, O'Reilly Radar. Obtenido de <http://radar.oreilly.com/archives/2005/10/web-20-compact-definition.html>
- Pantzar, E. (1995). *Towards a critical theory of open distance learning*. Londres: ICDE-Open University.
- Pérez, Z. P. (2010). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare Vol. XV*, 16-22.
- Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 17.
- Piaget, J. (1932). *The Moral Judgment Of The Child*. Illinois.
- Plan Decenal de Educación 2006-2016. (2006). *Lineamientos TIC - Pacto Social por la Educación*, 9-16. Bogota, Colombia. Obtenido de [http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057\\_TICS.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_TICS.pdf)
- Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid.
- Ramírez, G. (abril de 2008). Obtenido de Algunas consideraciones acerca de la Educación Virtual: [http://www.colegiovirtual.org/pr04\\_page.html](http://www.colegiovirtual.org/pr04_page.html)
- Restrepo, Z. (2007). *Programa nacional de uso de medios y nuevas tecnologías y apropiación de TIC*. Obtenido de <http://www.slideshare.net/qadmon/20071018-programa-tic-vision-acciones>
- Rincón Pudon, M. (2005). Perfil del docente y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. *e-formadores*, 4-7. Obtenido de <http://maricelybetty.galeon.com/textos/PROYFINAL.pdf>
- Rodríguez, R. (s.f). Decálogo Del Acompañamiento Escolar. *Calaméo*.
- Rubio Royo, E. (2004). *A personal and corporative process-oriented knowledge manager: Suricata model EUNIS*. Las Palmas de Gran Canaria: CICEI.
- Rueda, R. (2006). Actitudes, representaciones y usos de las nuevas tecnologías: el caso colombiano. *ILCE. Tecnología y comunicación educativa*, 1-21.

- Rueda, R. (2006). Representaciones y usos de las nuevas tecnologías: el caso colombiano. *ILCE. Tecnología y comunicación educativa* N° 38, 21.
- Salanova Peralta, P., & Salanova Sánchez, M. (1998). Educación familiar y socialización con los medios de comunicación. *COMUNICAR*, 41-51.
- Salinas, J. (2002). *Modelos flexibles como respuesta de las universidades a la sociedad de la información*. Acción Pedagógica V11 n° 1.
- Sampieri, H., Collado, F., & Lucio, B. (2003). *Metodología de la investigación*. México: : 1 Mc Graw-Hill.
- Sampieri, R. H., Collao, C. F., & Lucio, P. P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, México: Mc Graw Hill.
- Sánchez, R. M. (2009). *Hacer pensar con las TIC*. Obtenido de <http://construircontic.blogspot.com/2009/07/aprendizaje-significativo-y-laweb.html>
- Secretaría General, T. (2002). La integración de las TIC en los centros escolares, un modelo multivariado para el diagnóstico y la toma de desiciones. *Centro de investigación y documentación educativa*, 11-74.
- Shunk, D. (1997). *Teoría del Aprendizaje*. Pearson.
- Silvestre, C. D. (s.f.). Metodología cuantitativa versus metodología cualitativa y los diseños de investigación mixtos: conceptos fundamentales. Argentina: ANACEM. Obtenido de <http://173.255.237.28/anacem.cl/public/wordpress/wp-content/uploads/2009/03/metodologiacuantitativa-versus-cualitativa.pdf>
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la universidad: ¿cómo transformar la Educación en Colombia con la tecnología?* Caracas: IESALC, UNESCO.
- Silvio, J. (2003). *Tendencias de la Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe*. En IELSAC. (2003). *La Educación Virtual en América Latina y el Caribe*. Obtenido de [http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com\\_fabrik&task=plugin.pluginAjax&plugin=fileupload&method=ajax\\_download&element\\_id=22&formid=2&rowid=43&repeatcount=0](http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_fabrik&task=plugin.pluginAjax&plugin=fileupload&method=ajax_download&element_id=22&formid=2&rowid=43&repeatcount=0)

- Sípido, A. G. (2003). Saber ver, una cuestión de aprendizaje. *Revistas científicas complutenses*, 67-68. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/ARIS/article/viewFile/ARIS0303110061A/5833>
- Stake, R. (2004). *Standards-Based and Reponsive Evaluation*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Stamato, V. (2005). *Días de Radio*. Obtenido de <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/revistas/credencial/junio2005/radio.htm>
- Stenhouse, L. (1991). *Investigación y desarrollo del currículum*. España: Morata.
- Tilano, L. M., Henao, G. C., & Restrepo, J. A. (2009). *Prácticas educativas familiares y desempeño académico en adolescentes*. Medellín, Colombia. Obtenido de <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/htm/v9nro1/pdf/cap2.pdf>
- UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento. Informe mundial de la UNESCO 2005*. Paris: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Unicef, Cide. (2008). Importancia de la participación en el sistema educativo. *Contactos*, 4. Obtenido de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=75435>
- Universidad de Antioquia. (s.f.). *Formación de Hábitos y Rutinas de Estudio*. Obtenido de <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/>
- Urena, W. (2012). Impacto de la tecnología en la educación.
- Vélez, E. S. (1995). Factores que afectan el Rendimiento Académico en Educación Primaria. *Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas*, 26-57.
- Vélez, E. S., & Valenzuela, J. (1995). Factores que afectan el Rendimiento Académico en Educación Primaria. *Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas*, 29-57.
- Zapata, V. (2003). Vladimir Zapata. *Revista Educación y Pedagogía Vol XV N° 37*, 177-184.
- Zea Restrepo, C. M. (18 de 10 de 2007). *Programa nacional de uso de medios y nuevas tecnologías y apropiación de TIC*. (U. EAFIT, Productor) Obtenido de <http://www.slideshare.net/qadmon/20071018-programa-tic-vision-acciones>.

---

Zimmerman, B. (2000). *Attaining self-reulation: a social cognitive perspective*. San Diego: Academic Press.

Zúñiga, F. G. (2013). Aprendizaje Colaborativo en la Formación Universitaria de Pregrado. *Revista de Psicología*, 109-142.

## ANEXOS

## #1

**Consentimiento Informado Para Docentes**

Enero 25 de 2016

Estimado Docente

Estoy conduciendo una investigación sobre un proyecto educativo titulado, **“PAPAS TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS”** *Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños*, con estudiantes de primaria y sus respectivos docentes del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde. Estoy interesado en examinar el conocimiento en el manejo, uso y apropiación de las herramientas tecnológicas por parte de estudiantes y docentes en la utilización de las actividades diarias pedagógicas en el aula y fuera de ella.

Esto con el fin de posibilitar un espacio de enseñanza-aprendizaje mucho más cómodo, más lúdico, más divertido, más práctico y sobre todo apuntando a la excelencia utilizando los recursos tecnológicos que se tengan a la mano.

Los docentes participantes de este estudio tendrán que llenar algunos cuestionarios describiendo su conocimiento de las herramientas tecnológicas y el uso que les dan a nivel educativo. El tiempo completo que se necesita para llenar el cuestionario para este estudio será aproximadamente 10 minutos. Los docentes participantes desarrollarán estos cuestionarios dentro de la jornada en clase de tecnología, esto con el fin de no utilizar otros espacios extras.

No se presenta ningún riesgo previsible para participar en este estudio. Todos los docentes que participen, recibirán un certificado de participación al fin del año escolar.

Ninguna persona del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde tendrá acceso a la información acumulada por medio de estos cuestionarios. Los cuestionarios serán guardados en la universidad de la Sabana, en el Centro de tecnología para la academia en un lugar seguro solamente accesible a los investigadores de este estudio.

La participación en este estudio es enteramente voluntaria y no habrá ninguna penalidad por no participar. Se les preguntará a los docentes participantes si al finalizar el estudio, desean realizar la evaluación. Si el docente está de acuerdo, entonces podrá llenar y completar el cuestionario. Si por el contrario decide no llenar el cuestionario, todavía podrá participar en este proyecto.

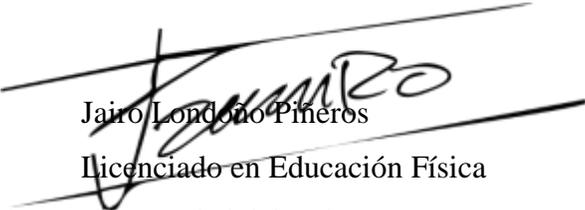
El investigador del proyecto mantendrá informado del proceso de esta, con el fin de que usted como docente se entere y se involucre con el proyecto

El Consejo de Revisión Institucional de la Universidad de la Sabana, de la Maestría en proyectos educativos mediados por TIC, ha aprobado este estudio. Si usted tiene preguntas sobre este estudio, por favor comuníquese con Jairo Londoño Piñeros al teléfono 301 425 9452 o al correo electrónico: [tutorvirtual.edu@outlook.com](mailto:tutorvirtual.edu@outlook.com)

Si usted desea voluntariamente participar en este proyecto, por favor firme la carta de consentimiento que se encuentra en la siguiente página y entréguela al director del proyecto el día de mañana.

Por favor guarde esta carta en su archivo.

Cordialmente,



Jairo Londoño Piñeros  
Licenciado en Educación Física  
Universidad del Tolima

**Consentimiento Informado Para Docentes****Consentimiento para Participar**

Yo, afirmo que he leído la carta de autorización y voluntariamente decido participar en el estudio titulado, **“PAPAS TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS”** *Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños*

-----

Nombre del docente  
(Por favor escriba claro)

-----

Firma del docente

Fecha:\_\_\_\_\_

#2

## Consentimiento Informado Para Padres

Enero 25 de 2016

Estimado padre/madre o acudiente:

Estoy conduciendo una investigación sobre un proyecto educativo titulado **“PAPAS TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS”** *Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños* con estudiantes de primaria y sus respectivos docentes del Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde. Estoy interesado en examinar el conocimiento en el manejo de las herramientas tecnológicas por parte de estudiantes y docentes en la utilización de las actividades diarias pedagógicas en el aula y fuera de ella.

Esto con el fin de posibilitar un espacio de enseñanza-aprendizaje mucho más cómodo, más lúdico, más divertido, más práctico y sobre todo apuntando a la excelencia utilizando los recursos tecnológicos que se tengan a la mano.

Los participantes de este estudio tendrán que llenar algunos cuestionarios describiendo su conocimiento de las herramientas tecnológicas y el uso que les dan a nivel educativo. El tiempo completo que se necesita para llenar el cuestionario para este estudio será aproximadamente 60 minutos. Los estudiantes participantes desarrollarán estos cuestionarios dentro de la clase de tecnología, esto con el fin de no utilizar otros espacios extras y garantizar que todos se encuentren y diligencien el cuestionario.

No se presenta ningún riesgo previsible para participar en este estudio. Todos los estudiantes que participen recibirán un certificado de participación al fin del año escolar.

Estos cuestionarios no preguntan por los nombres de las participantes con el propósito de mantener las respuestas confidenciales. Ninguna persona del Colegio Gabriel Betancourt

Mejía tendrá acceso a la información acumulada por medio de estos cuestionarios. Los cuestionarios serán guardados en la universidad de la Sabana, en el Centro de tecnología para la academia en un lugar seguro solamente accesible a los investigadores de este estudio.

La participación en este estudio es enteramente voluntaria y no habrá ninguna penalidad por no participar. Preguntaremos a los estudiantes que tienen permiso de sus padres o acudientes si quieren participar en la evaluación. Si el estudiante está de acuerdo, entonces podrá llenar y completar el cuestionario. Si su hijo decide no llenar el cuestionario, el todavía podrá participar en este proyecto.

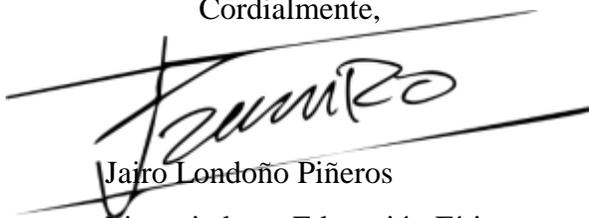
El investigador del proyecto mantendrá informado del proceso de esta, con el fin de que usted como padre o acudiente se entere y se involucre con el proyecto

El Consejo de Revisión Institucional de la Universidad de la Sabana, de la Maestría en proyectos educativos mediados por TIC, ha aprobado este estudio. Si usted tiene preguntas sobre este estudio, por favor comuníquese con Jairo Londoño Piñeros al teléfono 301 425 9452 o al correo electrónico [tutorvirtual.edu@outlook.com](mailto:tutorvirtual.edu@outlook.com)

Si usted quiere dar su permiso para que su hijo participe en este proyecto, por favor firme la carta de consentimiento que se encuentra en siguiente página y que su hijo lo entregue a su director de grupo el día de mañana.

Por favor guarde esta carta en su archivo.

Cordialmente,



Jairo Londoño Piñeros

Licenciado en Educación Física

Universidad del Tolima

**Consentimiento Informado Para Padres****Consentimiento para Participar**

Yo, afirmo que he leído la carta de autorización y doy permiso para que mi hija participe en el estudio titulado, **“PAPAS TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS”** *Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños*

-----  
Nombre de Estudiante  
(por favor escriba claro)

-----  
Nombre del Padre/Madre o Acudiente  
(por favor escriba claro)

Fecha: \_\_\_\_\_

## #3

**DOCUMENTO DE ASENTIMIENTO INFORMADO**

Un Documento de Asentimiento Informado no reemplaza el documento de consentimiento firmado por los padres o acudientes, ni de los docentes. Se añade el asentimiento al consentimiento y señala la voluntad de cooperación.

Documento de Asentimiento Informado para el desarrollo de la investigación del proyecto titulado **“PAPAS TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS”** *Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños*

Nombre del Investigador Principal: Jairo Londoño Piñeros

Nombre de la Universidad: Universidad de la Sabana

Nombre de la Maestría: Maestría en proyectos educativos mediados por TIC

Nombre del Proyecto: Papas Tecnológicamente Comprometidos

Este Documento de Asentimiento Informado tiene 2 partes:

- Información (proporciona información sobre el estudio)
- Formulario de Asentimiento (documento donde se firma si se está de acuerdo en participar) Se le dará una copia del Documento completo de Asentimiento Informado

## **Parte I: Información**

### **Introducción**

La presente investigación se refiere al tema de la enseñanza abierta, como factor de fortalecimiento de los procesos de acompañamiento que brindan los padres figuras representativas a los estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria, busca el fortalecimiento de las capacidades tecnológicas

La característica principal de este tipo de enseñanza abierta, radica en la importancia de desmarcar la educación del aula y globalizarla, iniciando desde los padres de familia de las instituciones educativa específicamente desde la básica primaria.

Para analizar este tipo de problema es necesario mencionar las causas. Una de ellas es el desconocimiento de las nuevas formas y aplicaciones de la tecnología. Se entiende por desconocimiento, el miedo a navegar en el mar de la teleinformática, basado en la experiencia de la famosa frase “la tecnología me atropella”.

### **Justificación**

La institución educativa desde la cual se basa esta investigación tiene como énfasis en su PEI, la tecnología, pero a pesar de tener aulas especializadas y docentes especializados para el manejo y apropiación de los medios tecnológicos, no se le ha dado uso adecuado a los medios que cuenta la institución, inicialmente se mencionaba por parte de los docentes que eso es debido a la falta de inversión por parte de la institución en recurso tecnológicos, pero a lo largo de esta investigación se ha determinado que la institución no invierte pues lo poco invertido se ha desaprovechado por faltas de uso de los docentes.

La presente investigación pretende como fin principal, brindar solución a la apatía y falta de conocimiento de los recursos tecnológicos y su manejo adecuado para uso en la educación de los estudiantes por parte de los padres de familia.

El impacto a corto plazo se reflejará en la participación de los padres de familia en el seguimiento y apoyo en la tarea educativa de los estudiantes, llevando a un mediano plazo el uso forzado dentro de las aulas de clase de los recursos multimedia básicos y dando paso en un largo plazo al uso del aula virtual como herramienta para la apropiación del conocimiento práctico de los docentes y estudiantes y del aprovechamiento de las tecnologías para el seguimiento de los procesos educativos por parte de los padres de familia

## **Objetivos**

### **Objetivo general:**

- Explorar y documentar los alcances y limitaciones de la enseñanza abierta, como factor de fortalecimiento de los procesos de acompañamiento de las actividades académicas de los estudiantes a través del uso y apropiación de TIC por parte de los padres de familia de grado cuarto y quinto de básica primaria del Colegio Gabriel Betancourt Mejía IED Sede B Jornada Tarde

### **Objetivos específicos:**

- Caracterizar el nivel de desarrollo de las competencias docentes en uso y apropiación de TIC por parte de los profesores de básica primaria del colegio Alfonso.
- Identificar las implicaciones teórico prácticas de las diversas conceptualizaciones acerca de la enseñanza abierta.

- Aplicar los postulados teóricos de dichas conceptualizaciones en una experiencia de enseñanza abierta, para el fortalecimiento de las competencias docentes en uso y apropiación de TIC.
- Caracterizar el efecto de “lo abierto” sobre los resultados de dicha experiencia.
- Con base en lo anterior, plantear recomendaciones para el desarrollo de experiencias de enseñanza abierta de manera que éstas puedan propiciar innovación educativa.

### **Elección de participantes:**

- Con respecto a población y muestra, se cuenta contamos con un diverso de 24 docentes.
- Un grupo de estudiantes aproximado de 160
- Para que la muestra sea representativa de la población, se considera que vaya con características comunes docentes en ejercicio en básica primaria del colegio Alfonso Reyes Echandia jornada tarde y sus respectivos estudiantes.

### **Fases de desarrollo**

1. Fase inicial
  - a. Recolección de datos a través de los instrumentos de investigación, encuentra, entrevista
  - b. Análisis de los datos recopilados y entrega de resultados a la universidad
2. Fase de capacitación
  - a. Ejecución del primer ciclo de capacitación a docentes en apropiación de las TIC
  - b. Desarrollo de la primera guía de práctica docente

- c. Explicación del diario de campo y de observación
- 3. Fase de Apropiación
  - a. Entrega de guías para desarrollar actividades en el aula
  - b. Desarrollo de las guías y observación de resultados
  - c. Evaluación de las primeras tres fases
- 4. Fase de Uso
  - a. Creación de aplicaciones y herramientas tecnológicas, para el uso específico en los diferentes niveles de escolaridad.
    - b. Utilización de las herramientas y aplicación de en el aula
    - c. Utilización de las herramientas y aplicaciones fuera del aula
    - d. Evaluación de la fase
  - 5. Fase de socialización
    - a. Exposición de las herramientas construidas y desarrolladas en las diferentes clases y niveles de escolaridad.
- 6. Fase de evaluación final
  - a. Se desarrollará el cuestionario inicial para comparar el progreso del proyecto durante el año escolar.
    - b. Análisis de los datos
    - c. Presentación de resultados a las directivas de la institución y de la universidad.

Derecho a Negarse o a Retirarse de la investigación.

Cada participante puede negarse o retirarse de la investigación en el momento que desee sin ningún tipo de penalización. Dicha manifestación debe hacerla por escrito, justificando su decisión.

**A Quien Contactar:**

El docente investigador Jairo Londoño Piñeros, estará presto a solucionar todo tipo de preguntas e inconvenientes relacionadas con el proyecto, desde su correo electrónico [tuturovortual.edu@outlook.com](mailto:tuturovortual.edu@outlook.com) o al número móvil 301 425 9452

**PARTE 2: Formulario de Asentimiento**

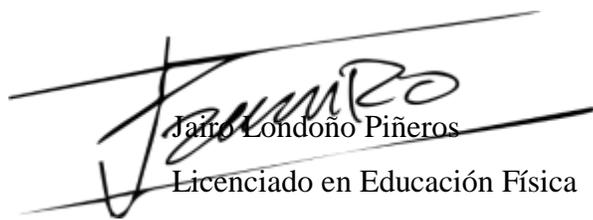
Por favor diligenciar el formulario que se encuentra en la siguiente página si está usted de acuerdo en dar viabilidad al desarrollo de este proyecto en la institución Colegio Gabriel Betancourt Mejía Sede B Jornada Tarde, según los parámetros establecido en el documento anterior.

Anexo Copia de los siguientes documentos

1. Formato Consentimiento informado a docentes
2. Formato Consentimiento informado a padres acudientes

Por favor guarde esta carta en su archivo.

Sinceramente,



Jairo Londoño Piñeros  
Licenciado en Educación Física  
Universidad del Tolima

**FORMULARIO DE ASENTIMIENTO INFORMADO INSTITUCIONAL**

Yo, **Gilberto Moreno**, en calidad de Rector de la institución educativa distrital **Gabriel Betancourt Mejía**, teniendo en cuenta lo expuesto en el documento de asentimiento informado relacionado anteriormente que consta de 4 páginas, dando claridad que conozco la justificación y el objetivo del proyecto de investigación titulado **“PAPAS TECNOLÓGICAMENTE COMPROMETIDOS”** *Estrategia educativa TIC para el fortalecimiento de la participación de los padres en compromisos escolares de los niños* desarrollado por el docente investigador **Jairo Londoño Piñeros**, estudiante de la Universidad de la Sabana en el programa Maestría en proyectos educativos mediados por TIC, estoy de acuerdo en dar viabilidad al desarrollo del mismo.

---

Gilberto Moreno

Rector Colegio Gabriel Betancourt Mejía

Fecha: \_\_\_\_\_

#4

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS****ENCUESTA PARA DOCENTES**

Estimado docente, estamos realizando un estudio sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en el Colegio Alfonso Reyes Echandia por parte de los docentes de básica primaria. En este contexto le pedimos que llene la encuesta a continuación, que nos permitirá saber más sobre el uso de las

**Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).**

Le agradecemos su sinceridad en el llenado de la encuesta, así mismo por el tiempo prestado.

**INDICACIONES:** Marca con una X la alternativa o alternativas que creas conveniente.

---

**Profesorado** - acceso, usos, competencia percibida y actitudes en relación con las TIC

**1. ¿Cuál es su especialidad?**

- Matemática
- Física
- Lengua Literatura
- Ciencias Naturales

Computación e

**Informática**

Historia y Geografía

Religión

Arte

- Educación física
- Biología y Química
- Otro: \_\_\_\_\_

## 2. Indique su sexo

- Masculino  Femenino

## 3. Edad

- Menor de 30 años
- De 30 a 39
- De 40 a 49
- De 50 a 60
- Más de 60 años

## 4. Áreas que desarrolla (puede marcar más de una opción)

- |                               |                          |                |
|-------------------------------|--------------------------|----------------|
| Matemática                    | <input type="checkbox"/> | Educación      |
| Ciencias Sociales             | <input type="checkbox"/> | Educación por  |
| Ciencia Tecnología y ambiente | <input type="checkbox"/> | Educación para |
| Comunicación y Lengua         | <input type="checkbox"/> | Religión       |

**Institucional** - dotación, gestión y organización en relación con las TIC

## 5. ¿Cuenta con aulas de informática en su Institución

SI ( ) NO ( )

**7. ¿Cuál es el tipo de computadoras existentes en su Institución**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pentium II     | <input type="checkbox"/> Intel Core duo |
| <input type="checkbox"/> Pentium III    | <input type="checkbox"/> AMD            |
| <input type="checkbox"/> Pentium IV     | <input type="checkbox"/> Otro:-----     |
| <input type="checkbox"/> Intel Centrino | <input type="checkbox"/> No sé          |

**8. ¿Qué servicios TIC existe en su Institución**

- Cuenta genérica de correo
- Red de área local
- Página web de la Institución
- Servicio de intranet
- Red Wi-fi (Inalámbrica)
- Aulas Virtuales
- Proyector multimedia
- Videotecas
- Equipos de sonido
- Otros: \_\_\_\_\_

**9. ¿Quién es el responsable del mantenimiento técnico?**

- Coordinador TIC
- Algún encargado de la secretaria de educación
- Empresa externa
- Existe algún profesor/a que se encarga del mantenimiento de los equipos
- Otros: \_\_\_\_\_
- No sé

**10. ¿A quién suele pedir principalmente asesoramiento cuando en su Institución surge alguna duda relativa a la aplicación educativa de las TIC?**

- Intento resolverlo yo mismo
- A una empresa externa
- Al coordinador o docente TIC
- A otros compañeros
- A personal de la secretaria de educación
- A los asesores de formación externos

Acceso y usos de las TIC en la institución

**11. Tiene acceso al uso de las TIC en su Institución**

SI ( ) NO ( )

**12. Indique en qué lugares de la Institución suele utilizar los recursos TIC con fines educativos**

- Aulas/clases
- Aula de innovación
- Sala de profesores
- Biblioteca

Departamento/Área

13. Con qué frecuencia usa la computadora en su Institución

Una vez a la semana

Varias veces a la semana

Todos los días

Nunca

**14. ¿Utiliza software educativo y contenidos digitales en su tarea docente?**

SI ( ) NO ( )

**15. ¿Qué le aporta a su tarea docente el uso de las TIC?**

Un complemento a los recursos tradicionales

Un recurso educativo de mayor calidad que los tradicionales

Una herramienta que facilita el aprendizaje

Un recurso que estimula y motiva el aprendizaje

**16. ¿Cómo ha adquirido la formación TIC?**

Durante sus estudios de formación profesional

Después de sus estudios de formación profesional

Formación permanente del profesorado

Autoaprendizaje

Formación virtual

No tengo formación en TIC

**17. ¿Es capaz de realizar las siguientes tareas con la computadora?**

Usar un procesador de textos

- Guardar y recuperar información de diferentes soportes
- Usar internet
- Enviar y recibir mensajes de correo
- Consultar bases de datos
- Usar internet como medio de comunicación en grupo
- Utilizar una hoja de cálculo
- Elaborar presentaciones multimedia
- Elaborar páginas web sencillas

**18. Señala tu opinión en las siguientes afirmaciones referidas al uso de TIC en el aula**

Frase	Muy de acuerdo	De acuerdo
El rendimiento del alumnado mejoraría con el uso de las TIC		
El alumnado mostraría más interés por las asignaturas humanísticas si		
El alumnado mostraría más interés por las asignaturas lingüísticas si se		
Las TIC fomentarían el trabajo en grupo y colaborativo		
Las TIC fomentarían la capacidad creativa del alumnado		
Las TIC permitirían un estilo docente más participativo		
El alumnado mostraría más interés por las asignaturas científico-		
El rendimiento del alumnado mejoraría con el uso de las TIC en el aula		
Las TIC favorecerían un estilo docente más flexible y personalizado		
Las TIC facilitarían el aprendizaje autónomo del alumnado		
El alumnado mostraría más interés y motivación si se utilizan las TIC		
Estoy interesado en las TIC		
Pienso que las TIC tienen grandes potencialidades educativas		

**19. ¿Cuál de los siguientes aspectos considera que es un obstáculo para la incorporación de TIC en su práctica docente?**

- Perfil del alumnado
- Falta de recursos educativos disponibles en internet

- Dispersión de la información en internet
- Desconocimiento para su uso en mi área docente
- Carencia de recursos tecnológicos en la Institución
- Escasa motivación del profesorado para el uso de TIC
- Carencia de personal especializado en la Institución
- Falta de tiempo para dedicar a las TIC
- Bajo nivel de formación en TIC del profesorado

**20. De las siguientes opciones que le presentamos a continuación ¿Qué te utiliza más en su labor docente?**

- Internet
- Televisión
- Celular
- DVD
- Equipo de sonido
- Computadora
- Proyector multimedia
- Otros: \_\_\_\_\_
- Ninguno

#5

### **INFORMACIÓN BÁSICA**

1. ¿de qué manera Incluye la programación anual el uso de las TIC en clase?
  
2. Si la respuesta es afirmativa, ¿podría explicar en rasgos generales los aspectos estinados a las TIC de dicha programación?
  
3. En relación con las TIC, en el Colegio Alfonso Reyes Echandia, cuenta con:
  - a) Pizarra digital, cañón-proyector y acceso a Internet:
  
  - b) computadores para los estudiantes y docentes
  
  - c) Disponibilidad de otros recursos audiovisuales y digitales en el aula:

### **EMPLEO DE INTERNET DENTRO Y FUERA DEL AULA**

4. Describa los recursos digitales que utiliza habitualmente (al menos, una vez por semana) con los estudiantes o los compañeros de trabajo:
  
5. Explique brevemente su uso:

- 
6. ¿Ha abierto y/o gestiona al menos un blog?
- a. Si su respuesta es Sí, explique cuál es su uso a aplicación en el aula
- b. Si su respuesta es No, explique porque motivo no lo usa
7. Consulta habitualmente blogs?
- a. Que uso el da a esas consultas?
8. ¿Explique si existen actividades programadas para realizar online que estén plenamente coordinadas con el material destinado para las clases?
9. Qué clase de tareas relacionadas con Internet se pide a los estudiantes como ejercicios para casa?
10. ¿Participan sus estudiantes en clase a través de Internet (blogs, webs, redes sociales, etc)?
11. ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC en el aula y fuera de ella?  
Explique su respuesta
12. ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?
13. Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases, ¿haría uso de él?

---

14. Por último, escriba en pocas palabras las principales ventajas y desventajas que encuentra al uso de las nuevas tecnologías (ordenadores, blogs, Internet, etc) en el Colegio Alfonso Reyes Echandia.

a. Ventajas

b. Desventajas

## #6

**Encuesta a Estudiantes Del 4º y 5º**

Solicito su valioso tiempo para contestar algunas preguntas, que trata de recolectar informaciones sobre el Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del 1º y 2º ciclos.

Los datos que se proporcionan serán de carácter anónimo y confidencial, y se emplearán en la ejecución de una investigación en la carrera de Ciencias de la Educación.

1. ¿Con quién vives?

Papá

Mamá

Ambos padres. Tíos

Abuelos

2. ¿Realizas todas las tareas que te presenta el/a maestra/o?

Sí

No

3. De las personas con quien vives ¿Quién te ayuda a hacer las tareas asignadas en la escuela?

Papá       Mamá

Hermanos    Tíos

4. ¿Existe una persona que no vive contigo que te acompaña a desarrollar las actividades escolares?

Sí

No

5. El apoyo que recibes en el desarrollo de dichas tareas lo consideras.

Excelente

Bueno

Regular Malo

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué tienen en cuenta al brindarte el apoyo, para hacer tus tareas?

Libros de biblioteca Experiencia personal Artículos de periódicos Aportes de clase

7. ¿Cómo consideras tu rendimiento académico?

Excelente Bueno Regular Malo

8. ¿Crees que el apoyo de tus familiares en las tareas, ayuda en tu rendimiento escolar? \_\_\_\_\_

Si

No

9. ¿Qué sugieres para que tus padres te apoyen en el desarrollo de las actividades escolares?

El acompañamiento mutuo de sus padres al realizar las tareas sin poner excusa.

Que sean más activos en la participación de las actividades realizadas por la institución.

#7

### **Encuesta a Padres de los/as estudiantes/as encuestados/as.**

Solicito su valioso tiempo para contestar algunas preguntas, que trata de recolectar informaciones sobre el Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del 1° y 2° ciclos.

Los datos que se proporcionan serán de carácter anónimo y confidencial, y se emplearán en la ejecución de una investigación en la carrera de ciencias de la Educación.

1. ¿Usted acompaña a su hijo/a en el desarrollo de las actividades escolares asignadas en la escuela?

Sí

No

2. ¿Existen personas cercanas a usted que hace el acompañamiento de las actividades escolares de su hijo/a?

Si

No

3. ¿Qué tienen en cuenta al brindarle apoyo en las actividades escolares?

Libros de Bibliotecas Experiencia personal Artículos de periódicos Internet

Aportes de las clases.

4. ¿Cómo es el rendimiento académico de su hijo/a durante el desarrollo de las materias?

Sobre saliente Aceptable

Insuficiente

5. ¿Piensa que el apoyo que le brinda a su hijo/a para desarrollar las actividades escolares incide en su participación en clase?

SÍ No

6. ¿Existe una comunicación fluida entre usted y el maestro/a de su hijo/a?

Si

No

~~Trabajo fuera de hogar~~

7. ¿Cuáles es el motivo por la cual descuidan el aprendizaje de su hijo/a?

Escasa preparación académica

Desconocimiento de la importancia

8. ¿Qué consecuencias trae el poco acompañamiento de los padres en la formación de su hijo/a? \_\_\_\_\_

Bajo rendimiento académico

Deserción escolar

9. Para mejorar el apoyo que le brindas a tu hijo/a en el desarrollo de sus actividades escolares debes.

Dedicarles más horas en realizar con ellos sus tareas escolares. Manteniendo una articulación con el docente.

#8

**Encuesta realizada a los docentes.**

Solicito su valioso tiempo para contestar algunas preguntas, que trata de recolectar informaciones sobre el Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del 1° y 2° ciclos.

Los datos que se proporcionan serán de carácter anónimo y confidencial, y se emplearan en la ejecución de una investigación en la carrera de ciencias de la Educación.

1. ¿Los estudiantes/as tienen ganas de aprender?

Sí

No

2. ¿Ayuda a cada alumno /a de acuerdo a su ritmo y capacidad de aprendizaje?

Siempre

Nunca

3. ¿Los estudiantes acuden todos los días a clase?

Sí

No

4. ¿Los padres o encargados acompañan a sus hijos/as en realizar las tareas?

Sí

No

5. ¿Existen una articulación entre padres y docentes?

Sí  No

6. ¿Acuden con facilidad los padres a la institución para saber el ritmo de aprendizaje de sus hijos/as?

Si

No

7. ¿El bajo rendimiento escolar es por falta de acompañamiento de los padres?

Sí—

No

8 La deserción escolar es debida:

Al bajo rendimiento escolar. Por falta de interés.

Por trabajos