

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

**PLAN DE MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR PRIORIZANDO SENTIDO  
DE PERTENENCIA E INTERÉS POR EL APRENDIZAJE EN EL COLEGIO  
CUMBRES**

**JUAN ALEJANDRO PALACIO MÚNERA**

**RICHARD JOHN LADINO LADINO**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

**Chía, Cundinamarca**

**2017**

**PLAN DE MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR PRIORIZANDO SENTIDO  
DE PERTENENCIA E INTERÉS POR EL APRENDIZAJE EN EL COLEGIO  
CUMBRES**

**Estudiante**

**JUAN ALEJANDRO PALACIO MÚNERA**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título  
de Especialista en Gerencia Educativa**

**Asesor**

**RICHARD JOHN LADINO LADINO**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

**Chía, Cundinamarca**

**2017**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

**Jurado**

**Febrero de 2017**

## **Dedicatorias**

A mi familia

## Tabla de contenido

Introducción .....	14
Problema de investigación .....	17
Contexto institucional .....	17
Descripción de la Necesidad o Problema Institucional .....	18
Formulación del Problema.....	21
Objetivo general .....	24
Objetivos específicos .....	24
Estado del arte .....	25
Definición de Ambiente Escolar.....	26
Diferencia entre Ambiente Escolar y Clima Escolar .....	31
Motivación en el ambiente escolar .....	33
Diseño Metodológico.....	35
Estructura Técnica de la Propuesta .....	55
Taller con docentes sobre resolución de conflictos .....	56
Taller sobre habilidades del pensamiento.....	58
Taller sobre ambientes seguros.....	58
Jornada por la paz.....	60
Día de acción de gracias .....	61
Desarrollo y Logros Alcanzados.....	66
Conclusiones y Recomendaciones .....	74
Bibliografía .....	77
Anexos .....	81



## Lista de Figuras

	<b>Pág</b>
Figura 1. Expectativas positivas de los estudiantes.....	45
Figura 2. Solución a conflictos.....	46
Figura 3. Normas de comportamiento en clase.....	46
Figura 4. Respeto.....	47
Figura 5. Clases activas y dinámicas.....	47
Figura 6. Clases interesantes.....	48
Figura 7. Clases con temas importantes.....	48
Figura 8. Recursos usados por los profesores.....	48
Figura 9. Disciplina, orden y disposición del salón.....	50
Figura 10. Gestión de recurso.....	50
Figura 11. Facilitación de acuerdos y soluciones.....	51
Figura 12. Estrategias de enseñanza.....	51
Figura 13. Expectativas positivas de estudiantes.....	52
Figura 14. Autoevaluación de los estudiantes.....	52
Figura 15. Aplicación y cumplimiento del Manual de Convivencia Escolar.....	53
Figura 16. Uso de escenarios y ambientes.....	53
Figura 17. Promoción del buen uso de la infraestructura.....	54
Figura 18. Promoción de actividades para fortalecer la identidad institucional.....	54
Figura 19. Fomento de valores.....	55
Figura 20. Influencia positiva en el comportamiento de los demás.....	55
Figura 21. Planteamiento de orientaciones convincentes.....	56

Figura 22. Manejo adecuado de emociones.....	56
Figura 23. Comportamiento ético.....	57

**Lista de tablas**

	<b>Pág</b>
Tabla 1. Grupo de trabajo.....	37
Tabla 2. Población y muestra.....	38
Tabla 3. Análisis de la información.....	57
Tabla 4. Convivencias de grupo.....	70
Tabla 5. Estructura de la propuesta.....	72
Tabla 6. Cumplimiento de las acciones.....	8

## Lista de Anexos

	<b>Pág</b>
Anexo 1. Observación en el Colegio Cumbres.....	89
Anexo 2. Cuestionario para identificar problemas.....	90
Anexo 3. Diagnóstico de problemas, simulación de las UN, extensión UNESCO.....	91
Anexo 4. Taller sobre ambiente escolar MUN.....	91
Anexo 5. Encuesta de estudiantes sobre docentes.....	94
Anexo 6. Autoevaluación de docentes.....	95
Anexo 7. Jornada por la paz.....	96
Anexo 8. Taller con docentes sobre resolución de conflictos.....	97
Anexo 9. Taller sobre habilidades del pensamiento.....	98
Anexo 10. Ambientes seguros.....	99
Anexo 11. Excursiones, salida de campo a la Guajira.....	100
Anexo 12. Día de acción de gracias (Thanks giving day).....	101
Anexo 13. Convivencias.....	102

## Resumen

El ambiente escolar se presenta como uno de los factores determinantes en la mejora del aprendizaje en las instituciones educativas; por tal razón, éstas han manifestado un interés por adoptar políticas que mejoren esta práctica.

En concordancia con lo anterior, el objetivo principal de esta investigación se basó en diseñar un plan de mejoramiento del ambiente escolar priorizando sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje en el colegio cumbres enmarcado en las categorías de la Guía 4 del MEN en donde se encuentran las condiciones que han servido como punto de partida para la presente propuesta, y que se resumen en los dos componentes de pertenencia y participación, así como de motivación hacia el aprendizaje.

**Palabras Claves:** ambiente escolar, sentido de pertenencia, interés por el aprendizaje

### **Abstract**

School environment is one conclusive factor when improving learning in educational institutions. On that account, institutions have expressed an interest in adopting policies that will improve this practice.

In accordance with the above, the main objective of this research was to design a program in Cumbres school to improve school environment and prioritizing sense of belonging and interest in learning, all of it framed in the categories of guide 4 from MEN where one can find the conditions that have served as a starting point for the present proposal, and that can be summarized in two components: belonging and participation, as well as motivation towards learning.

**Clue Words:** school environment, sense of belonging, interest in learning

## Introducción

El trabajo que se presenta a lo largo de este documento hace parte de una investigación académica que busca la mejora de las prácticas del aula por parte de los docentes, incrementar el sentido de pertenencia y el interés por el aprendizaje en los estudiantes del Colegio Cumbres. Esto llevará a implementar herramientas que faciliten el aprendizaje y la puesta en marcha de una metodología de trabajo que lleve a generar resultados efectivos.

La importancia y el interés de la investigación surge con la necesidad que varios países latinoamericanos, y en concreto Colombia, han mostrado con el fin de mejorar la calidad de la educación (MEN, 2004). Como consecuencia, es en cada institución educativa donde se debe realizar el cambio y analizar cuáles son los aspectos en los que debe profundizar para mejorar la calidad de la educación partiendo de la importancia que tiene el Ambiente Escolar en la práctica educativa. A continuación, se enuncian algunos ejemplos del trabajo que se viene realizando en varios países en relación con el Ambiente Escolar.

La Secretaría de Educación Pública en México (en adelante SEP), por medio del proyecto “Construye T”, ha determinado que el ambiente escolar refleja las normas, metas, relaciones interpersonales, valores, enseñanzas, prácticas de aprendizaje, y estructuras organizativas de un plantel. De este modo, se deduce que toda institución en ocasiones cuenta con un ambiente escolar donde no hay violencia pero que a su vez no contribuye a un mejor ambiente escolar porque los alumnos no se sienten parte de ella (SEP, 2016).

En España se creó el Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar como órgano colegiado de la Administración General del Estado el cual tiene como objetivo contribuir a la construcción activa de un ambiente de convivencia escolar adecuado según se menciona en el portal de internet del Ministerio de Educación de España (2015). La finalidad de la creación de dicho observatorio surge después de analizar la importancia del ambiente escolar en la calidad de la educación.

Además de los países antes mencionados, en Latinoamérica se ha realizado un estudio como fruto de una investigación liderada por la UNESCO a través del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), el cual ha sido desarrollado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) de OREALC/UNESCO Santiago (Treviño 2013). De este modo, el contexto en el cual se estudia la importancia del Ambiente Escolar es amplio y aclara que es el principal medio para mejorar la calidad de la educación de un país como se menciona en el Plan Decenal de Educación (2006).

Los objetivos perfilan el núcleo de la investigación llegando a acciones concretas que permitan lograr resultados, en este caso se busca abordar un objetivo general basado en un plan de mejoramiento sobre ambiente escolar y cuatro objetivos específicos que determinan las acciones sobre el sentido de pertenencia y el interés por el aprendizaje.

En el marco teórico se compaginan las ideas fundamentales que se tratarán en la investigación: desde la definición de ambiente y escuela hasta la diferencia entre ambiente escolar y clima escolar, así como los estudios similares sobre el tema tratado. Una vez que se ha

trazado un panorama sobre el ambiente escolar, se establece el diseño metodológico partiendo de un enfoque mixto: cualitativo-descriptivo basado en la observación, encuestas, grupos focales y resultados de evaluaciones.

En la estructura técnica de la propuesta, se enmarcan los componentes de ambiente escolar: sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje y las categorías de seguridad, relaciones, ambiente institucional, interés por el aprendizaje y mejoramiento continuo para dar paso a acciones de mejora. Una vez presentada la estructura técnica se presenta el desarrollo y logros de la misma evidenciando las fortalezas adquiridas y el cumplimiento de los objetivos específicos. Finalmente, se realizan conclusiones donde se exponen los logros, las limitaciones y las recomendaciones a futuro.

## **Problema de investigación**

### **Contexto institucional**

El Colegio Cumbres, es una institución privada que ofrece los niveles de educación básica, secundaria y media en jornada diurna, con naturaleza mixta en calendario B. La institución educativa se encuentra ubicada en el municipio de Chía, Cundinamarca e inició sus labores en Bogotá en el año 2000, gracias al trabajo de la comunidad religiosa de los Legionarios de Cristo, en la actualidad cursan los distintos niveles de educación 433 alumnos, la institución forma parte de la red internacional de colegios Regnum Christi junto a 134 instituciones.

La misión del Colegio Cumbres está basada en adelantar procesos de formación y desarrollo de personas íntegras que, por su preparación humana, intelectual, espiritual y social, sean líderes católicos de acción positiva que promuevan el auténtico desarrollo del ser humano y de la sociedad.

La visión del colegio plantea la búsqueda de un colegio líder en el ámbito local, nacional e internacional, reconocido por su excelencia académica, su sólida formación espiritual, social y humana, en el contexto de una cultura globalizada (PEI, Cumbres, 2016, p. 9).

El principio y fin primordial del Colegio Cumbres es la educación integral del estudiante a la luz de la revelación cristiana y de un sano humanismo, los cuales tienen su eje central en una propuesta educativa humanista cristiana, que centra su atención en el desarrollo humano integral,

acorde a las necesidades que exige el mundo moderno. La actividad escolar fomenta la formación católica, educación en los valores y virtudes, la participación social y la vida sacramental; el desarrollo de habilidades intelectuales y el desarrollo de competencias, así como el uso de medios, recursos informáticos y tecnológicos. También preserva y cultiva la práctica deportiva, el bilingüismo, la formación intelectual, espiritual, humana, deportiva y la apostólica-social (MCE, Cumbres, 2016, p. 9).

De acuerdo con su política de calidad, el Colegio Cumbres es una Institución Educativa internacional, bilingüe, con una infraestructura y talento humano competente. Ofrece una formación integral personalizada, enmarcada en la ley, que busca generar ambientes formativos propicios para el aprendizaje dentro de un contexto global y así aportar a la comunidad personas reconocidas por su liderazgo católico e intelectual, propendiendo por un mejoramiento continuo que se traduzca en la satisfacción de nuestras familias (MCE, Cumbres, 2016, p. 10).

Dentro de los valores promovidos por la institución se da prioridad al sentido de trascendencia, al respeto por la individualidad, al amor por la Iglesia y el Papa, a la Conciencia social y a la benediciencia (MCE, Cumbres, 2016, p. 10).

### **Descripción de la Necesidad o Problema Institucional**

La preocupación por un ambiente escolar positivo en las instituciones de educación en Colombia se ha hecho cada vez más apremiante, tanto así que este factor ha sido incluido como elemento de comprobación en las Pruebas Saber dónde se mide la calidad de la educación en las

instituciones de educación básica y media, y de cuyo Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) se realiza una reflexión anual (MEN, 2015). Sin embargo, existen otros elementos que llevan a reflexionar y encontrar soluciones sobre los problemas que los estudiantes están afrontando en la dinámica propia del aula y en el seguimiento a los procesos de aprendizaje.

En el Colegio Cumbres se realizaron las siguientes actividades con el fin de evidenciar el problema de investigación de este proyecto y que se describen de la siguiente manera:

- Se identificaron algunos aspectos relacionados con el sentido de pertenencia y el interés por el aprendizaje por medio de la observación directa, no sólo del investigador, sino del grupo de trabajo colaborador.
- Se realizó una encuesta a un grupo de docentes con el fin de identificar las problemáticas más relevantes sobre sentido de pertenencia y participación.
- Se realizó una jornada con estudiantes de 6° a 11° sobre Ambiente Escolar utilizando las Simulaciones de las Naciones Unidas y tomando como punto de partida la cartilla del Día E sobre ambiente escolar.
- Se tomaron los datos de la evaluación de docentes: autoevaluación y evaluación de estudiantes a docentes.

Es por esto que se hace apremiante un trabajo conciso y exigente para lograr un mejor ambiente escolar. En el colegio existen todas las condiciones de infraestructura y medios materiales para la enseñanza, pero la dinámica propia o la metodología empleada no siempre es la adecuada y por lo tanto el ambiente escolar cae en detrimento.

Más allá de la empatía y de los factores sociales o culturales que pudieran determinar la conducta de los estudiantes, cada docente, en su quehacer diario, está frente a personas en formación que desarrollan habilidades para desenvolverse en su futuro profesional; los mismos estudiantes encuentran en su colegio o en su grupo de compañeros a personas que pueden servirles de apoyo ante una situación compleja o ante la carencia del afecto familiar. La institución educativa no puede ser ajena a los problemas sociales y culturales que actualmente envuelven a los estudiantes.

Las consecuencias del poco interés por el aprendizaje llevan a un grado de desmotivación alto, poco interés por aprender y resultados académicos mediocres porque los estudiantes no encuentran el sentido de lo que se les enseña. Además, la institución realiza un esfuerzo mayor para atraer la atención de los estudiantes y, en consecuencia, de los padres de familia sin efectos positivos.

Estas habilidades nacen de la relación que el docente logra con sus alumnos dentro del aula, especialmente en la capacidad para resolver conflictos, la empatía que muestra hacia sus estudiantes, el respeto por la persona y la conciencia de la misión que tiene como responsable de los que serán el futuro del país. Dentro del aula se juega el principal desafío cultural, social e ideológico que jamás se haya pensado.

Ahora, el desempeño del docente en el aula es causa directa para el aprendizaje de sus estudiantes. A mayor destreza y habilidades para enseñar, mayor comprensión y asimilación por parte de los alumnos. No se puede obviar que en esta época el estudiante demanda más

profesionalidad y atención por parte de sus docentes, y frente esta realidad ninguna institución puede quedar ciega. El docente, al ser guía de sus estudiantes, debe contar con la claridad suficiente sobre la metodología propia que debe usar en sus clases.

Ante las necesidades que presenta el Colegio Cumbres y con el fin de elevar el nivel de sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje, se hace apremiante contar con un cuerpo docente actualizado y hábil, así como facilitar los medios para un buen desempeño de los alumnos dentro del aula. Es necesario conocer las causas de esta necesidad por medio de una evaluación usando las guías del Ministerio de Educación Nacional (en adelante MEN) y los resultados de la evaluación institucional.

De acuerdo con lo anterior, se presenta la siguiente pregunta: **¿Cuáles son las acciones que se utilizarán para mejorar el ambiente escolar en el Colegio Cumbres?** Se parte de la necesidad institucional que está enmarcada en el título de la presente investigación y que se orientará a generar un plan de mejoramiento. Es por esto que la pregunta conduce a enunciar acciones que busquen la solución del problema y a identificarlo.

### **Formulación del Problema**

Un buen ambiente escolar favorece directamente la práctica educativa (Treviño, 2013), los resultados del ISCE en los componentes de desempeño, progreso y eficiencia evidencian el grado en el cual el ambiente escolar se verá afectado o favorecido de modo paralelo. El ambiente escolar es la condición para que los tres aspectos anteriormente evaluados tengan un resultado

positivo, porque la solución a las dificultades que se presentan en el aprendizaje dentro del aula, parte de las condiciones que otorgue el ambiente escolar. Es evidente que en el Colegio Cumbres el ambiente escolar puede mejorar si parte de herramientas de medición, verificación y mejoramiento adecuadas.

Frente a la realidad que se presenta de mejorar el ambiente escolar, se cumple con una exigencia propia de ley. Desde años atrás se viene haciendo énfasis en las condiciones que las instituciones propician para un buen desempeño de sus alumnos, y el panorama no mostraba situaciones agradables: acoso escolar, maltrato y abuso físico y sexual, discriminación a toda escala partiendo por el color de piel como de la orientación sexual. Ante esto en el 2013 el MEN presentó la ley 1620 del 15 de marzo de 2013 cuyo objetivo principal es mitigar la violación de los derechos de los estudiantes mediante un sistema de convivencia escolar.

Ahora, las exigencias de ley comienzan desde el aula de clase. El profesor es el principal actor y responsable en las medidas que se toman para favorecer la sana convivencia como favorecer la promoción de valores dentro de sus clases (Treviño, 2013). Es importante aclarar que el docente no sólo es transmisor de conocimientos, sino que, de modo especial, es guía de sus alumnos y por lo tanto su profesión se convierte en vocación; su responsabilidad no es sólo civil o laboral sino moral ya que cada acto influye positiva o negativamente en los alumnos.

Si bien el ambiente escolar abarca varios aspectos, la atención estará centrada en dos elementos esenciales: el sentido de pertenencia y participación, así como la motivación por el aprendizaje. El estudiante no sólo debe sentirse parte de la institución sino participar activamente

en las actividades que llevan a resaltar la filosofía institucional (López, 2013). En su salón de clase debe ser ejemplo del perfil estipulado y elegido.

El interés por el aprendizaje es sinónimo de las ganas de aprender. Este elemento no hace referencia a una situación etérea o utópica, sino que mide el grado de compromiso del estudiante con su formación, impulsa a una vivencia coherente con lo que el colegio busca de él y, en consecuencia, existe la adecuación entre lo que se dice y se practica. Este elemento es de suma importancia porque la oferta académica en las instituciones de básica, secundaria y media no sólo conlleva la formación académica sino la formación integral apoyada en valores que pueden variar dependiendo del proyecto educativo y de la misión o visión.

A través de este panorama, se ve oportuno evidenciar la existencia de una falta de participación y pertenencia, así como de motivación por el aprendizaje. Lo anterior llevará a implementar acciones de mejora que serán el sustento de este proyecto y que pretenden aportar elementos de crecimiento en ambiente escolar en el Colegio Cumbres.

Por lo tanto, con el fin de elevar el nivel de sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje, se hace apremiante contar con un cuerpo docente actualizado y hábil, así como facilitar los medios para un buen desempeño de los alumnos dentro del aula. Es necesario conocer las causas de esta necesidad por medio de una evaluación usando el taller que el Ministerio de Educación propuso sobre ambiente escolar una vez realizado el Día E y los resultados de la evaluación institucional.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Diseñar un plan de mejoramiento del ambiente escolar priorizando sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje en el Colegio Cumbres.

### **Objetivos específicos**

- Capacitar a docentes y coordinadores en habilidades educativas dentro del aula.
- Organizar y promover actividades que generen impacto en el colegio y que sean de calidad.
- Incrementar la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje.
- Implementar herramientas de prevención y promoción en el área de convivencia.

## **Marco teórico**

## **Estado del arte**

Existe un interés generalizado por la importancia que se le debe dar al ambiente escolar. La SEP, por medio del proyecto “Construye T”, ha determinado que el ambiente escolar refleja las normas, metas, relaciones interpersonales, valores, enseñanzas, prácticas de aprendizaje, y estructuras organizativas de un plantel. De este modo, se deduce que toda institución en ocasiones cuenta con un ambiente escolar donde no hay violencia pero que a su vez no contribuye a un mejor ambiente escolar porque los alumnos no se sienten parte de ella (SEP, 2016).

En España se creó el Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar como órgano colegiado de la Administración General del Estado el cual tiene como objetivo contribuir a la construcción activa de un ambiente de convivencia escolar adecuado según se menciona en el portal de internet del Ministerio de Educación de España (Ministerio de Educación, 2015). La finalidad de la creación de dicho observatorio surge después de analizar la importancia del ambiente escolar en la calidad de la educación.

Además del Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar, Feito y García (2007) dirigieron el Proyecto Atlántida por medio del cual buscaron implementar acciones que permitiera la vivencia de la democracia dentro de las escuelas. La investigación propone dos vías de acceso a los ambientes democráticos: enseñar los valores propios de cada cultura y que estos sean transversales.

En cuanto a los ambientes democráticos, se busca emplear procesos donde los estudiantes logren tomar decisiones acertadas partiendo de la reflexión y del aprendizaje colaborativo. La transversalidad de los ambientes se origina cuando los estudiantes son tomados en cuenta en la construcción de la cultura institucional lo que conlleva a interiorizar la participación, la toma de decisiones y el compromiso. De este modo, surge una escuela organizada democráticamente.

Todos los puntos de vista anteriores, y que se encuentran en contextos no muy diversos, llevan a aclarar que el ambiente escolar es el principal medio para mejorar la calidad de la educación de un país. Gran parte del estudio realizado en Latinoamérica y el Caribe es fruto de una investigación realizada por la UNESCO a través del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), desarrollado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) de OREALC/UNESCO Santiago (Treviño, 2013).

### **Definición de Ambiente Escolar**

**El Ambiente.** Antes de profundizar en la definición de ambiente escolar, se debe considerar al ser humano como punto central en la justificación; es por esto que Heidegger (1927) citado por Pifarré (s.f.), argumenta que el hombre se revela como un Dasein, un ser existente que está inmerso en la historia y que busca darse una comprensión del mundo en una constante contingencia temporal. De este modo, la percepción objetiva y subjetiva del ser humano lleva a que comprenda su realidad desde fuera y como un ser inmerso en esa misma realidad, un ser en el mundo.

Dentro de las definiciones de ambiente, se hace referencia a “el conjunto de elementos exteriores que influyen en la vida del hombre”, el cual no puede ir separado de la concepción de entorno siendo éste el espacio donde el hombre se desenvuelve e interactúa según el ambiente lo requiera, y de esta relación surge el aprendizaje. El ambiente no es un concepto abstracto, sino que parte de condiciones históricas, sociales y culturales; por ejemplo, el mundo ordenado de las primeras décadas del Siglo XX no tiene punto de comparación con las tendencias culturales actuales (García, 1991, p. 19).

El ambiente influye en los estudiantes en la medida en que las experiencias vividas en el entorno son significativas o agregan un valor emocional. De lo contrario, estas experiencias no permanecen en el tiempo, sino que se utilizan únicamente en el momento presente. De esto se deduce que la educación debe colocarse en un ambiente que contribuya al aprendizaje de los estudiantes y no a una represión de sus conductas o negación de sus cualidades (García, 1991).

Ahora bien, con el fin de distinguir lo expuesto en los párrafos anteriores, se parte desde un punto de vista sociológico. El ser humano no es únicamente un ser biológico, sino que está inserto en una sociedad y en una cultura que lo definen. Por esta razón, más allá de pensar que el ser humano sea un elemento externo y que sea modificable por el ambiente, está inmerso en él. El ambiente propio del ser humano está compuesto por símbolos y cultura (Lezama, 2008)

La perspectiva sobre la relación entre el ser humano y el ambiente debe ser amplia y contraria a un punto de vista reduccionista que considere únicamente ya sea la realidad subjetiva como la objetiva del hombre. Como lo menciona Cárdenas (2002): “La idea básica es que todos los

hombres y todas las sociedades puedan sentirse que viven en un ambiente interdependiente propio y único [...] Mi ambiente refiere una noción de realidad, mediatizada por un contexto, una experiencia, una práctica” (p.31).

**La escuela.** Si se habla de ambiente ubicado en una situación en donde el ser humano es el actor principal, se infiere que existe un ambiente propio donde la persona se educa debido a necesidades sociales, culturales e históricas. De este ambiente propio surge una subcultura que hace eco de normas, valores, símbolos y expresiones con una finalidad: que todos los elementos relacionados con la escuela confluyan en la educación de los estudiantes (García, 1991; Santos, 2006).

Hablar sobre la escuela es casi tan ambiguo y variado como definir la educación. Para lograr una conceptualización de un término tan vasto, es preferible recurrir a la caracterización del mismo y a la descripción de funciones, situaciones y fines. Ahora, en lo que corresponde a esta investigación, se busca abordar el concepto de escuela desde el espacio propio donde el ser humano se desenvuelve creando una cultura y satisfaciendo necesidades básicas. Como menciona Santos (2006): “La institución escolar genera un cúmulo de interacciones que están reguladas por una normativa explícita y por unos condicionantes implícitos que nacen de su configuración social, es decir, de su cultura” (p.35).

La definición de escuela se infiere tanto desde sus características como desde los fines entre los cuales se mencionan: (a) el pleno desarrollo de la personalidad, (b) la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, (c) la formación en el respeto a la autoridad legítima y

a la ley, (d) la adquisición y generación de conocimientos científicos y técnicos, (e) el estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional, (f) El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica entre otros (Ley 115, 1994, art.5).

**Ambiente escolar.** El término ambiente escolar se puede presentar con varios significados desde la aplicación que se le otorgue. Es por esto que se podría decir que el ambiente escolar es un término análogo porque se atribuye a varias situaciones que se presentan en la institución educativa. A pesar de su variabilidad, el concepto sólo se aplicará en la presente investigación a una situación concreta del acto educativo y que tiene dos variables: ambiente en el aula y seguimiento al aprendizaje.

Cuando se hace referencia al término ambiente como un espacio en el cual el ser humano se desenvuelve en función de sus características y que a su vez se encuentra inmerso en el mismo, es importante referirse al ambiente desde el ámbito escolar. Para ello, se deben considerar las condiciones físicas, expresivas y simbólicas que conduzcan e influyeran el comportamiento de la comunidad educativa y propicien el aprendizaje (Ledezma, 2012; Fernández, s.f.).

En este sentido, el ambiente o espacio escolar debe reunir ciertos criterios como: finalidad en cuanto a estructura física, posturas pedagógicas y sujetos que lleven a cabo estas actividades. Este espacio está compuesto por factores externos que comprenden aspectos como situación geográfica, orientación, iluminación, ventilación, materiales, número de alumnos, condiciones acústicas, evacuación, etc., y factores internos que comprenden zonas comunes en donde se

ejecutan funciones que interactúan entre sí tales como dirección, secretaría, sala de docentes, biblioteca, auditorio entre otras (Ledezma, et al., 2012).

Para que las condiciones antes mencionadas sean efectivas, se infiere que el ambiente escolar debe ser flexible a modificaciones teniendo en cuenta las necesidades de los actores que lo componen, en especial a los estudiantes respondiendo a necesidades afectivas que generen seguridad y confianza, autonomía, movimiento, espacios que estimulen las destrezas motoras, socialización, necesidades fisiológicas, de exploración y conocimiento.

El ambiente escolar no sólo se debe considerar como un espacio físico provisto de elementos para responder a necesidades de disposición espacial, sino un lugar en donde el ser humano interactúa, establece roles y aprende. En este sentido, el ambiente debe ser dinámico, flexible y abierto que lleve a que los sujetos generen autonomía (Viveros, s.f.).

Para el MEN (2015) el ambiente escolar hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde el cual la institución educativa puede examinar cómo trabaja en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases como la convivencia, la disciplina, la relación estudiante-docente, la resolución de conflictos y propiciar la comunicación y el trabajo cooperativo.

Por otro lado, con el fin de lograr una mejor calidad en la educación, el MEN (2015) busca mejorar las prácticas relacionadas con el ambiente escolar. Ahora, la característica propia de este ambiente escolar debe manifestarse en un ambiente positivo que motive a los miembros de la

comunidad educativa a mejorar las herramientas pedagógicas que conllevarán a un mejor aprendizaje.

Partiendo de esta conceptualización, el MEN (2015) ha querido incluir el ambiente escolar como uno de los factores a ser evaluados en la Prueba Saber en todos los niveles ya que por este medio de análisis del mismo factor los establecimientos educativos podrán tener herramientas adecuadas que contribuyen a la calidad de vida de los maestros y estudiantes en la institución (MEN, 2015) Se puede afirmar que el ambiente escolar posee condiciones que facilitan el aprendizaje y que a su vez mitigan la violencia y el conflicto.

### **Diferencia entre Ambiente Escolar y Clima Escolar**

Existe un término similar a ambiente escolar y que ha sido objeto de estudio llamado clima escolar, los cuales podrían presentarse como conceptos sinónimos; sin embargo, como enuncia el MEN:

“el ambiente escolar incorpora además de los elementos asociados a las dinámicas y relaciones existentes entre los miembros de la comunidad educativa, factores relacionados con el ambiente físico y de infraestructura en la escuela, con su forma de organización y con el entorno social y cultural que rodea a la institución educativa”. (MEN, 2015, p.10)

El concepto Clima Escolar hace mención a un conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela (MEN, 2015). Siendo así, el clima escolar hace referencia directa a las prácticas y experiencias de alumnos y estudiantes. El clima

escolar según Treviño (2013) suele ser reflejo de las capacidades instaladas en la escuela; por ejemplo, el trato y el estilo de comunicación que usan los docentes con los estudiantes.

Es por esta razón que es más adecuado usar el término ambiente escolar cuando se busca mejorar la práctica académica y garantizar el aprendizaje dentro del aula. Desde la concepción de ambiente escolar podemos crear una relación directa con el progreso y la eficiencia en los centros educativos.

Si se habla de condiciones para el aprendizaje, se evidencia una relación implícita entre ambiente escolar y mejoramiento de los aprendizajes. Este hecho es claramente verificable: a mayor nivel de aprendizaje mejor ambiente escolar; y, por otro lado, a mejores condiciones de aprendizaje, mejores resultados en progreso, eficiencia y desempeño de los estudiantes. Siendo así, se deduce la importancia de crear condiciones adecuadas y acertadas que den como resultado un mejor aprendizaje. Es en este escenario donde el docente se presenta como actor principal en proveer las condiciones de enseñanza y aprendizaje.

Para que el aprendizaje sea efectivo deben existir estrategias de mejoramiento pedagógico que nazcan de la experiencia y conocimiento de los maestros. Por parte de los alumnos debe existir participación más activa de tal manera que expresen sus intereses y posibilidades para contribuir al mejoramiento del ambiente escolar. De este modo la participación aumenta en los procesos institucionales.

## **Motivación en el ambiente escolar**

La motivación es vista por diferentes paradigmas que aportan visiones diferentes y válidas al momento de describirlas, desde la mirada conductual se dice que las personas se motivan en función de las consecuencias positivas o negativas que reciban por la ejecución de una conducta. Desde el enfoque humanista se subraya la capacidad intrínseca de creer y la libertad de elección, y desde la perspectiva cognitiva se hace referencia a los pensamientos de aquello que puede o no ocurrir (Naranjo, 2009).

En este sentido, la motivación de las personas depende de diferentes variables como: el refuerzo social (motivación extrínseca), el área emocional y afectiva a la que hace referencia el enfoque humanista (necesidad de afiliación), y el enfoque cognitivo (motivación intrínseca) relacionado con las creencias y los pensamientos. En definitiva, la motivación depende de muchos factores: conductas, emociones, necesidades y pensamientos (Naranjo, 2009).

La motivación es un proceso continuo de cambios donde las personas actúan dependiendo de una necesidad o privación que deseen satisfacer. Se mencionan cuatro etapas: anticipación, activación, direccionamiento, conducta activa y retroalimentación del resultado. Es importante mencionar que estas cuatro etapas no condicionan el comportamiento de las personas ya que la motivación por la realización de los actos no requiere que los cuatro elementos antes mencionados estén presentes en la motivación (Soriano, s.f.).

Con estos elementos puestos en claro, se hará referencia a la motivación en el ámbito escolar a la cual se le asignan tres componentes: de valor que está relacionado con la importancia que el

estudiante le da a la tarea, de expectativa donde el estudiante visualiza la posibilidad de lograr una meta, y en el ámbito afectivo se representan las emociones que llevan al estudiante a identificarse con la tarea asignada. Estos componentes están relacionados cada uno con los tres enfoques pedagógicos (conductual, cognitivo y humanista).

Dentro del valor que el estudiante le asigna a una tarea, existen diversas variables que incrementan o disminuyen la motivación al aprendizaje, tales como: valor de logro que está relacionado con el nivel de importancia que tiene obtener un buen resultado en un área específica; valor de la utilidad que define la finalidad de la motivación; metas académicas que tienen dos componentes: aproximación en donde los estudiantes se motivan por querer demostrar su capacidad y conseguir juicios favorables de los demás y tendencia de evitación donde prefieren omitir una tarea por temor al fracaso (Núñez, 2009).

La motivación escolar cuenta con componentes como autoeficacia y expectativa de resultado en donde los estudiantes miden su capacidad de lograr una meta. Por otro lado, el componente emocional demuestra la simpatía del estudiante con sus pares y con los docentes, así como la capacidad de ejecutar una tarea y el nivel de satisfacción por la consecución de la misma. Es importante aclarar que el estudiante suele atribuir sus éxitos, como factor predominante en su motivación, a otros (grupo social) y a ellos mismos (Núñez, 2009).

La solución se puede centrar en un trabajo conciso con los docentes como guía y transmisor de conocimientos para analizar su función dentro del aula; es más, no simplemente comunica una información, sino que debe enfocar su labor en lograr que sus estudiantes adquieran las

habilidades para la vida (López, 2013). Por otro lado, esta solución implica usar una metodología participativa, inclusiva y acorde a la edad dentro del aula, y el docente debe tener la capacidad para encontrar la necesidad del grupo, así como implementar estrategias de enseñanza de acuerdo a esa necesidad.

### **Diseño Metodológico**

Se enumeraron las causas directas como falta de inducción a nuevos alumnos: se espera mucho tiempo para actuar, no hay un seguimiento constante de cada estudiante; por ejemplo, hay estudiantes que tienen muchas anotaciones y no se ha seguido un proceso disciplinario efectivo. Falta de trabajo en equipo: prefectura de disciplina, director de curso, docentes. Falta de mayor

exigencia en el cuidado del mobiliario, aseo de los salones y dependencias del colegio etc. Falta de talleres para mayor conocimiento del manual de convivencia con estudiantes nuevos y antiguos para familiarizarlos.

Para promover la pertenencia y participación hace falta actividades que marquen diferencia con otras instituciones, actividades artísticas, deportivas, que le permitan al estudiante desarrollar otro aspecto de su personalidad. Muchos de los alumnos están solos en sus casas, ya sea por las ocupaciones de sus padres, o por inconvenientes familiares. El que ellos encuentren un espacio donde se sientan identificados y apoyados genera en ellos amor, pertenencia y participación a las actividades programadas por la institución.

Algunos alumnos no están contentos en el colegio, están desmotivados, dicen que el colegio es aburrido, la metodología que se ofrece no se da. Los docentes son tradicionalistas aún. No hay énfasis en la tecnología, el arte ni en el deporte que tanto les interesa.

Dentro de los efectos o consecuencias se consolidaron los siguientes:

- Poca socialización de los nuevos ingresos menos posibilidad de adaptación: el estudiante cree que en el colegio no pasa nada, por lo tanto, la indisciplina se agudiza; el profesor cree que no pasa nada, por lo tanto, deja de hacer seguimiento y la indisciplina se hace más fuerte. Los demás compañeros de curso se dan cuenta de que no pasa nada, por lo tanto, se empiezan a gestar nuevos focos de indisciplina. Se empieza a generar mal ambiente en los salones. Se empieza a generar mal ambiente en el quehacer cotidiano de los docentes (por ejemplo, no querer ir a dar clase en determinados cursos).

- Deterioro del mobiliario, falta de apropiación de hábitos de orden y aseo.
- Incumplimiento del manual de convivencia, solo lo consultan cuando lo requieren ante la falta. Cuando un alumno no encuentra un plus diferente a lo académico en su colegio, no puede notar diferencia con las otras instituciones y esto lo lleva siempre a desear estar en otro lado, a generar inconformidad, no solo personal sino grupal a no querer su institución. Este plus debe estar integrado a aspectos como la buena alimentación, planta física, biblioteca, acompañamiento. Y así lograr un ambiente ideal donde los alumnos desarrollen su personalidad.
- Aburrimiento de los estudiantes en el colegio, inconvenientes disciplinarios, falta de competencias y aplicación de los contenidos, falta de excelencia académica, eventos académicos sin altura.

Como efectos de mayor rango están:

- Que no se llevan adelante los procesos disciplinarios individuales y, por lo tanto, no contribuimos al proceso de formación de cada estudiante, el cual debe empezar por la autodeterminación (la cual inicia con el cumplimiento de las normas).
- Incumplimiento del manual de convivencia. Al no encontrar un espacio ideal, el alumno no es feliz. Como el alumno está en un proceso de formación, esta inconformidad lo mantendrá siempre generando ambientes no propicios ni para él, ni para sus compañeros de grupo.
- Aburrimiento de los estudiantes en el colegio.

**Encuesta a estudiantes sobre docentes.** Los siguientes ítems fueron tomados del modelo de encuesta para estudiantes que propone el MEN. En la encuesta participaron estudiantes de 6º a

11° los cuales respondieron 20 preguntas cada uno por asignatura. De esas 20 preguntas se consideraron únicamente aquellos que tienen relación el área de convivencia (MEN, 2011).

Expresa expectativas positivas de los estudiantes

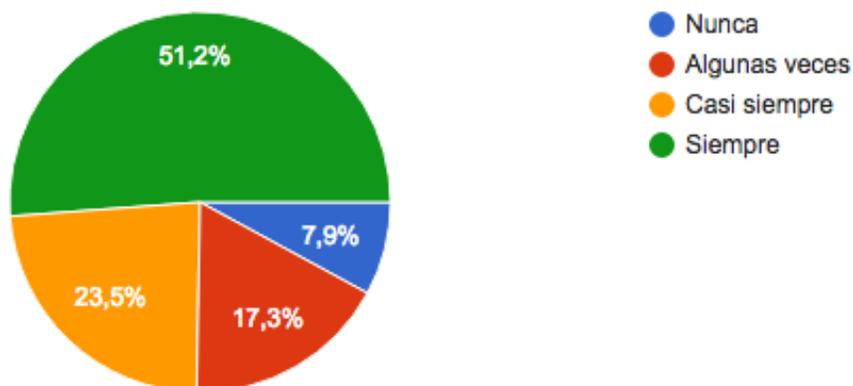


Figura 1. Expectativas positivas de los estudiantes. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Da solución a los conflictos que se pudieran presentar

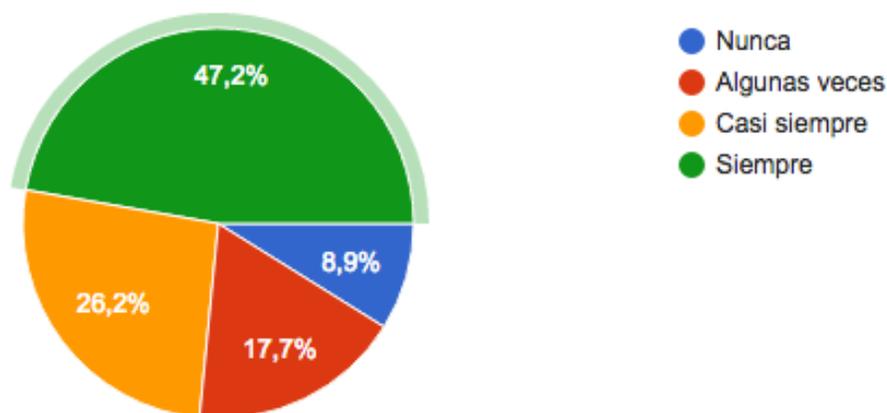
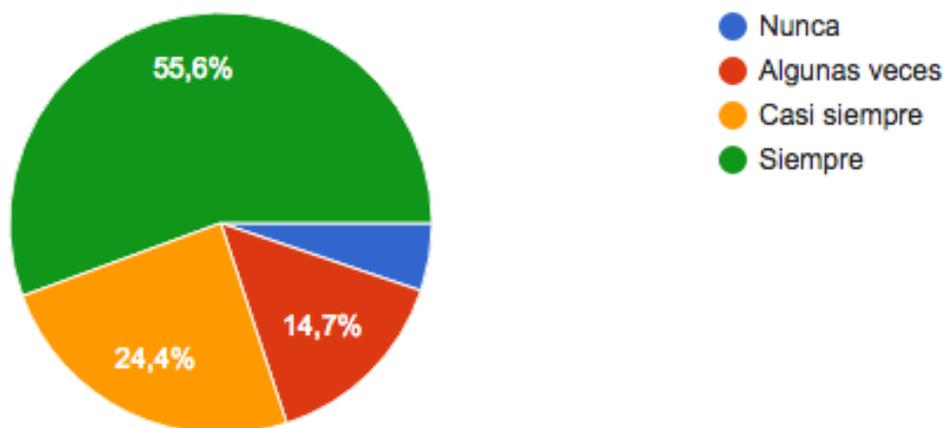


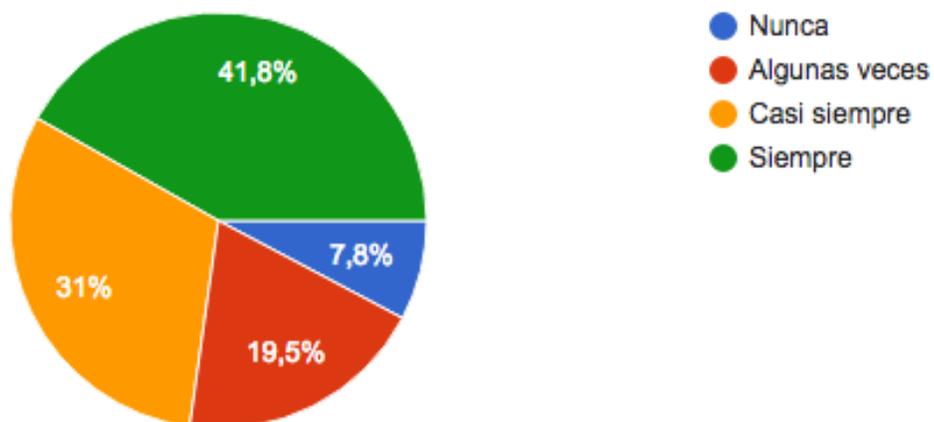
Figura 2. Solución a conflictos. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Indica normas de comportamiento en clase claras para todos



*Figura 3. Normas de comportamiento en clase. Fuente: Encuesta a estudiantes.*

Es respetado por todos los estudiantes del curso



*Figura 4. Respeto. Fuente: Encuesta a estudiantes.*

Realiza clases activas y dinámicas

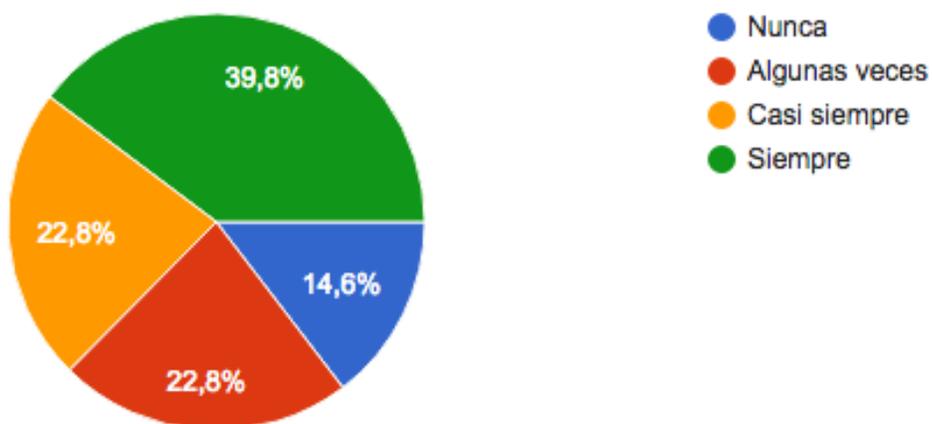


Figura 5. Clases activas y dinámicas. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Las clases son interesantes porque tratan temas llamativos

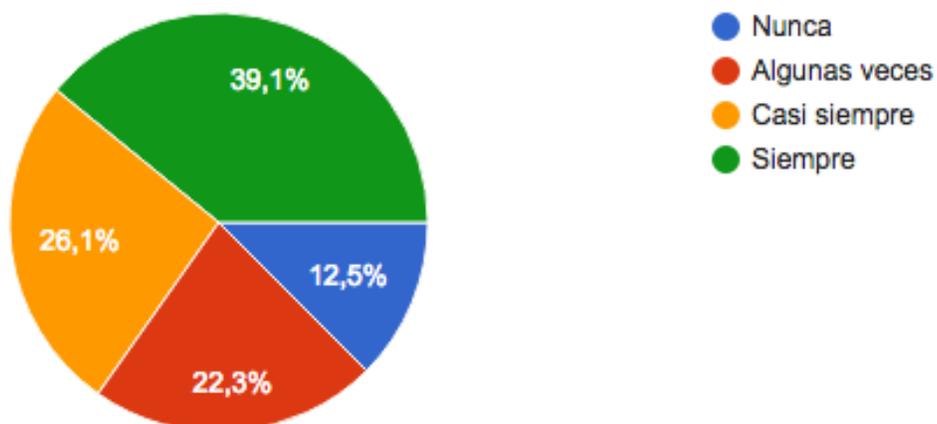


Figura 6. Clases interesantes. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Las clases tratan temas importantes de acuerdo al contexto cultural y social

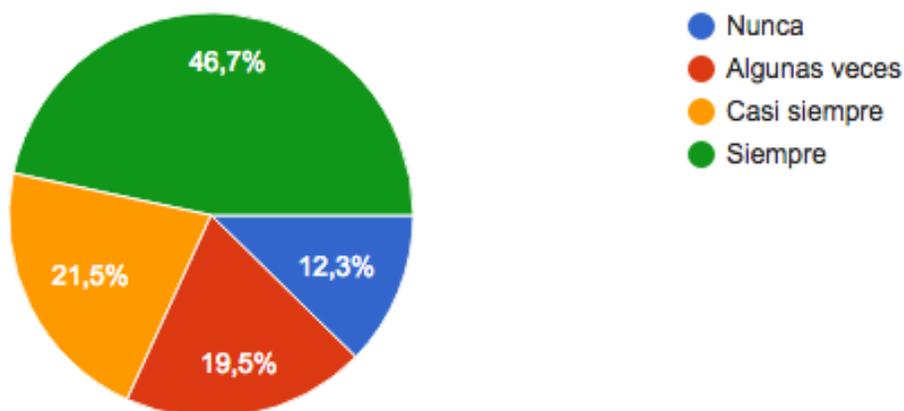


Figura 7. Clases con temas importantes. Fuente: Encuesta a estudiantes.

¿Cuáles de los siguientes recursos usa el profesor para desarrollar sus clases?

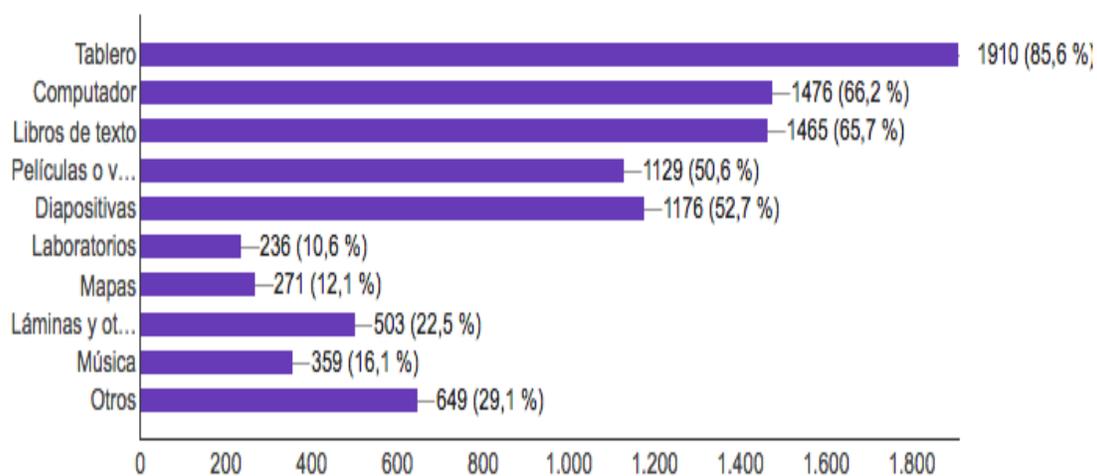
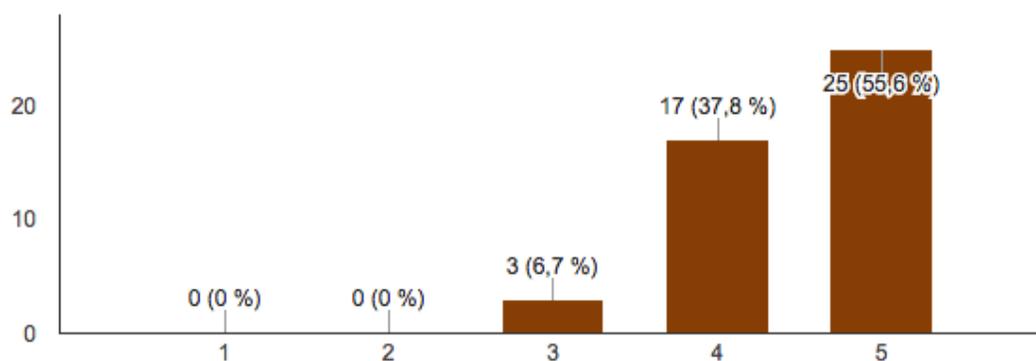


Figura 8. Recursos usados por los profesores. Fuente: Encuesta a estudiantes.

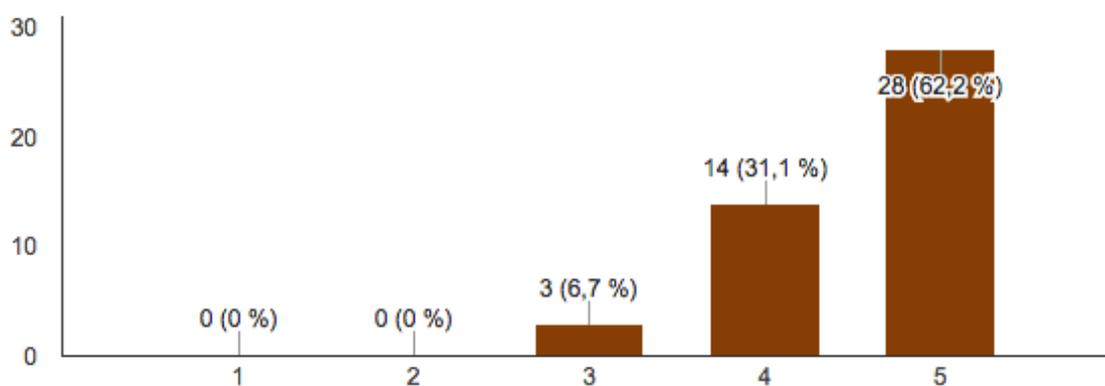
**Autoevaluación de Docentes.** Las preguntas fueron tomadas de la autoevaluación de docentes del ciclo escolar 2015-2016. Para elaborar la encuesta, se tomaron algunas competencias que propone el MEN a través del glosario de competencias que tienen publicado en la página web del Ministerio y que están relacionadas con la convivencia escolar. En la autoevaluación participaron 45 docentes de todo el colegio.

Mantiene la disciplina, el orden y la disposición en el salón de clases de acuerdo a los principios institucionales y a las normas de convivencia



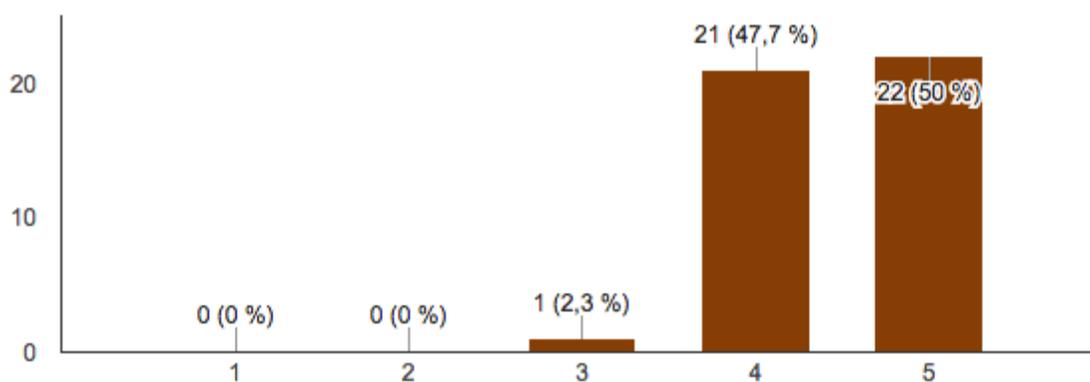
*Figura 9. Disciplina, orden y disposición del salón. Fuente: evaluación a docentes.*

Prevé y gestiona los recursos necesarios para el desarrollo de su actividad pedagógica



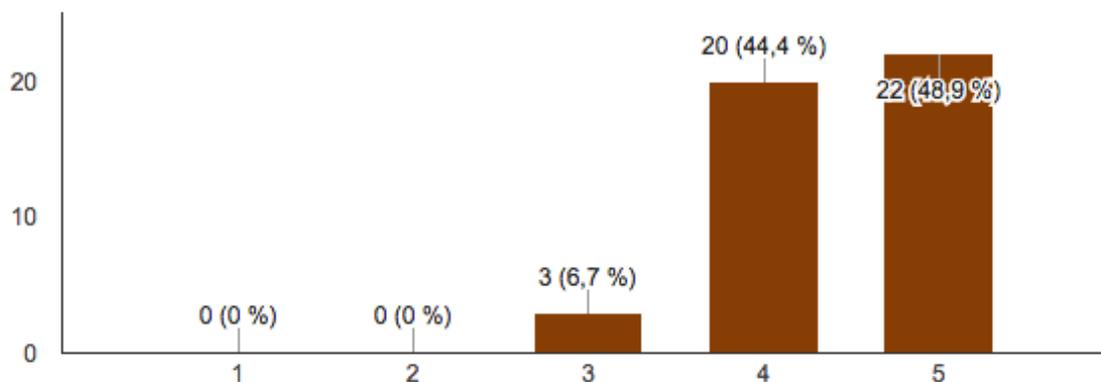
*Figura 10. Gestión de recursos. Fuente: evaluación a docentes.*

Facilita acuerdos y soluciones multilaterales, anteponiendo los intereses comunes y generando confianza en el proceso de mediación



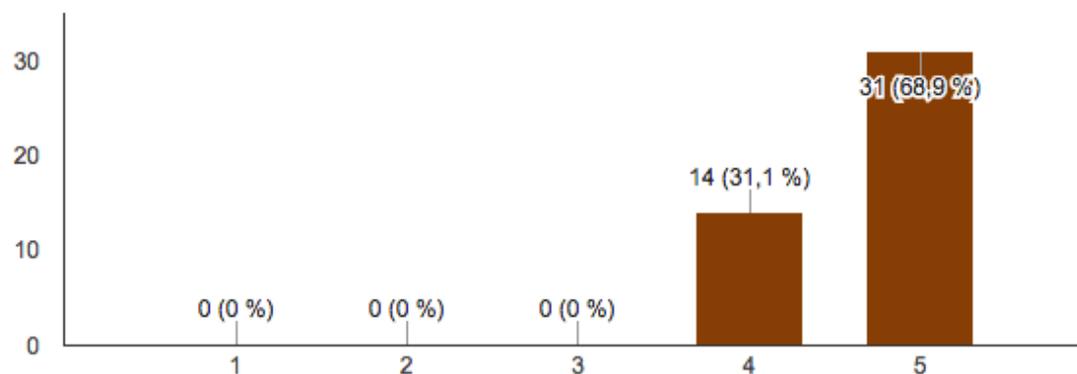
*Figura 11. Facilitación de acuerdos y soluciones. Fuente: evaluación a docentes.*

Utiliza variadas estrategias de enseñanza y las ajusta según las características, las necesidades y los ritmos de aprendizaje de los estudiantes



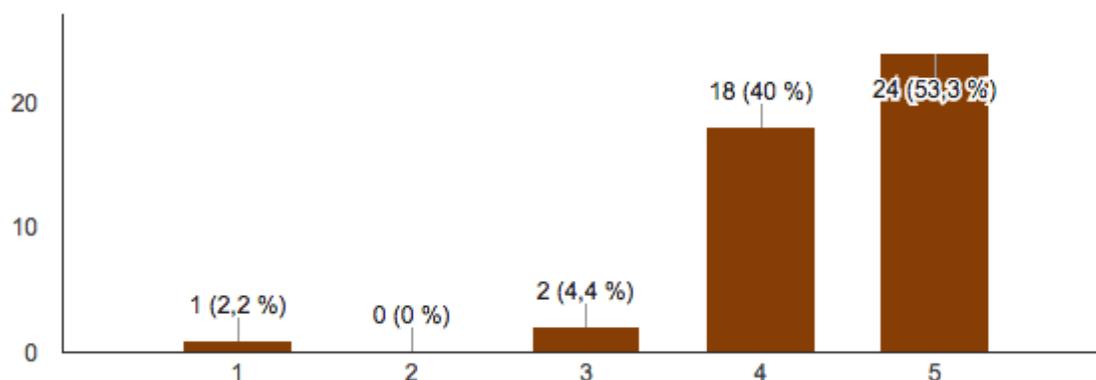
*Figura 12. Estrategias de enseñanza. Fuente: evaluación a docentes.*

Expresa expectativas positivas de sus estudiantes para fomentar la autoconfianza, la motivación para alcanzar logros elevados y la iniciativa para el desarrollo de proyectos.



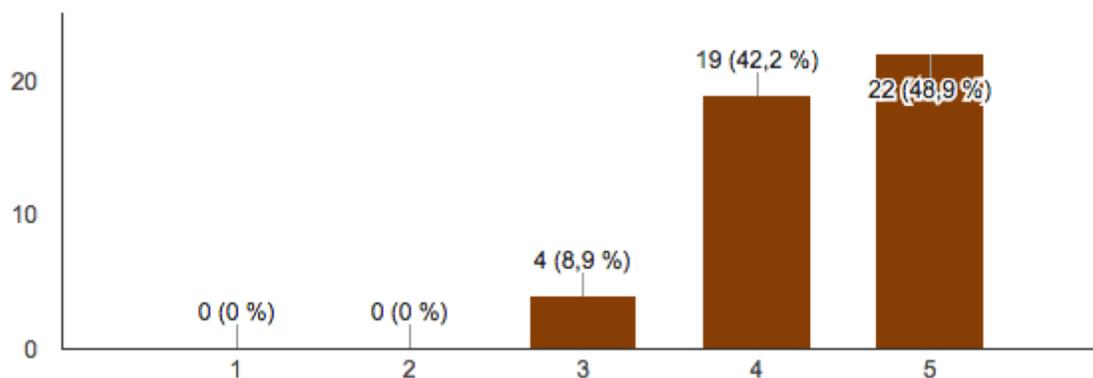
*Figura 13. Expectativas positivas de estudiantes. Fuente: evaluación a docentes.*

Promueve la autoevaluación de los estudiantes e incentiva los desempeños sobresalientes y excelentes



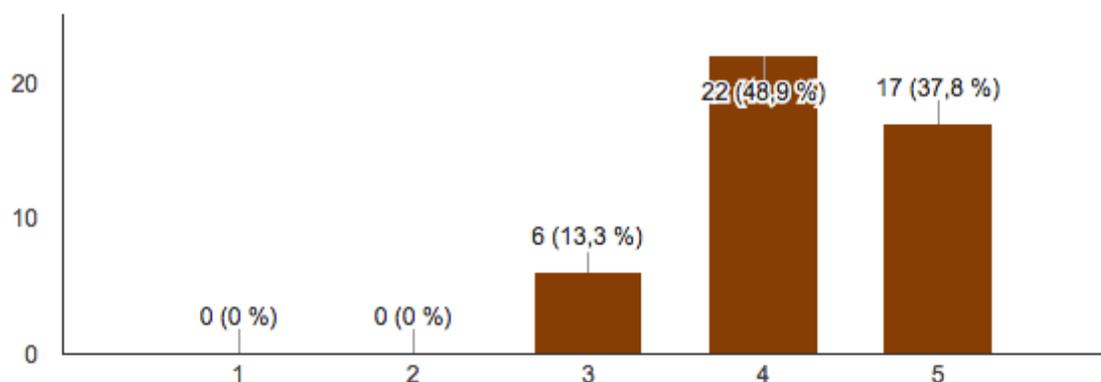
*Figura 14. Autoevaluación de los estudiantes. Fuente: evaluación a docentes.*

Custodia la aplicación y el cumplimiento del Manual de Convivencia Escolar en los diferentes espacios de la institución



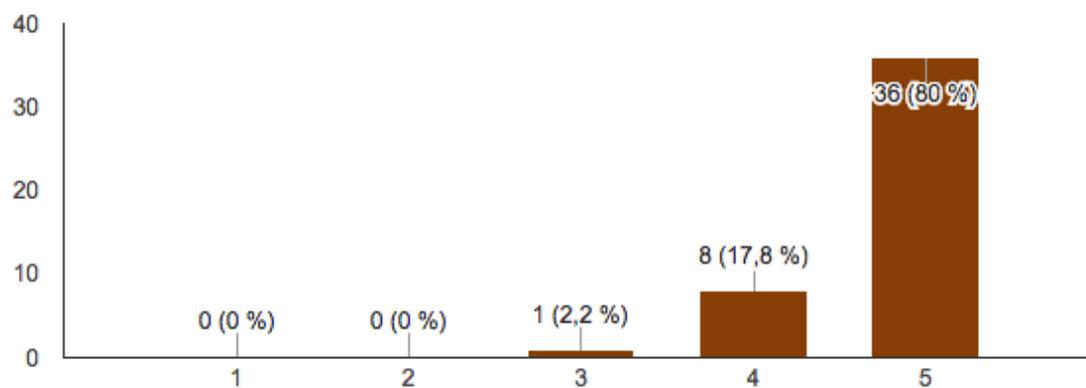
*Figura 15. Aplicación y cumplimiento del Manual de Convivencia Escolar. Fuente: evaluación a docentes.*

Usa diferentes escenarios y ambientes para potenciar los procesos de enseñanza – aprendizaje y para motivar a los estudiantes



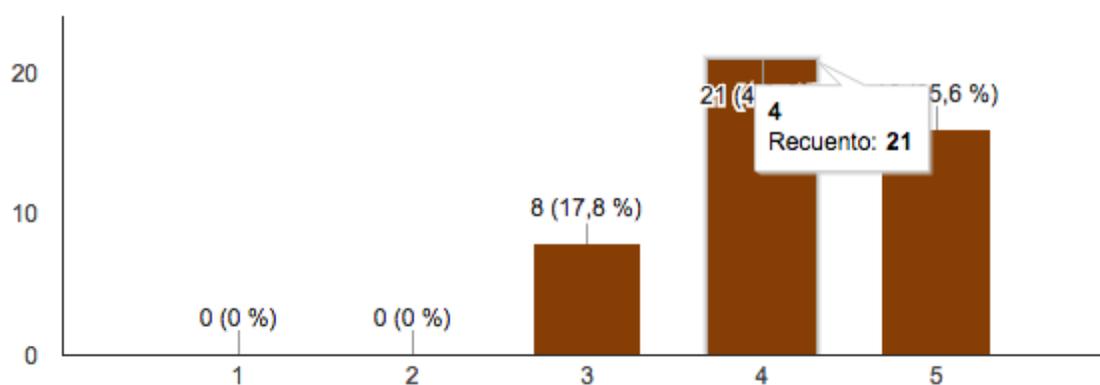
*Figura 16. Uso de escenarios y ambientes. Fuente: evaluación a docentes.*

Promueve entre sus estudiantes el buen manejo y uso racional de la infraestructura y los recursos del establecimiento



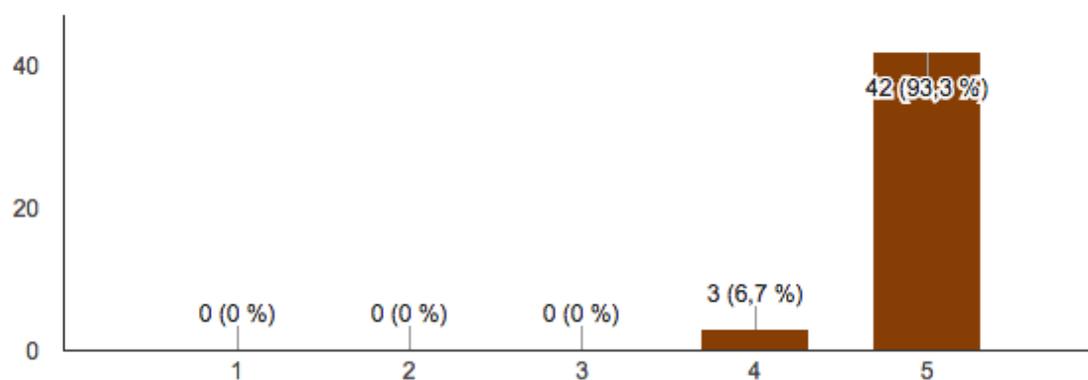
*Figura 17. Promoción del buen uso de la infraestructura. Fuente: evaluación a docentes.*

Promueve actividades con diferentes miembros de la comunidad educativa para fortalecer la identidad institucional



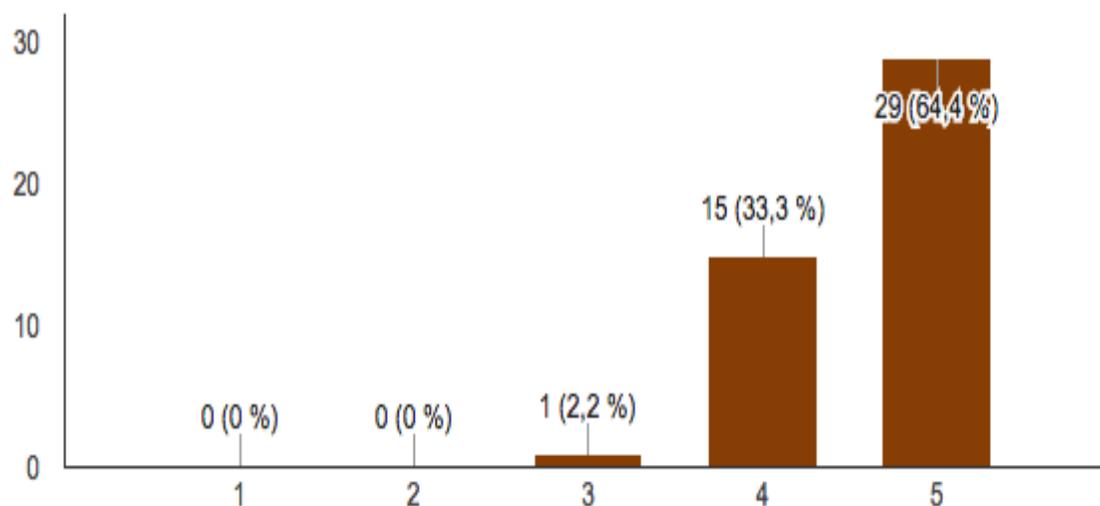
*Figura 18. Promoción de actividades para fortalecer la identidad institucional. Fuente: evaluación a docentes.*

Fomenta el respeto por los valores entre sus superiores, compañeros y estudiantes



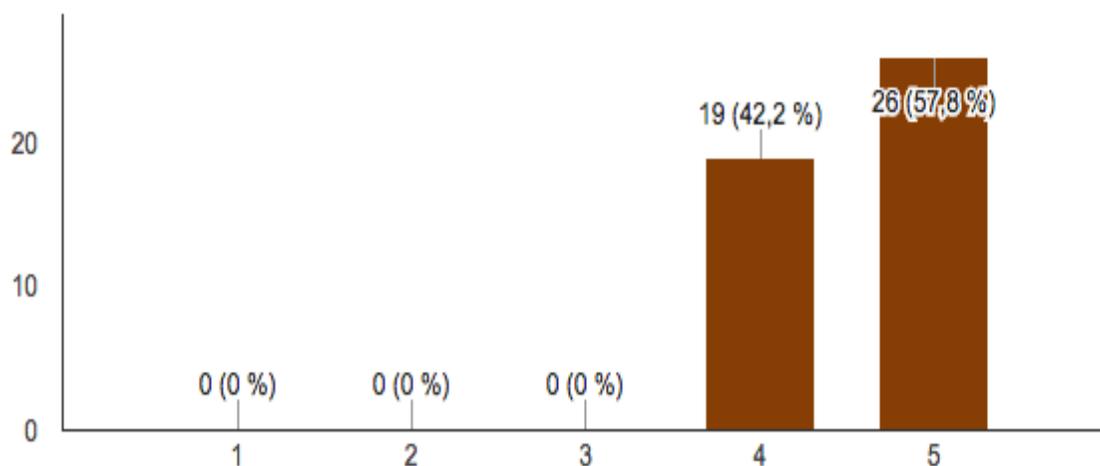
*Figura 19. Fomento de valores. Fuente: evaluación a docentes.*

Influye positivamente en el comportamiento de los demás y logra que se comprometan con el logro de metas comunes



*Figura 20. Influencia positiva en el comportamiento de los demás. Fuente: evaluación a docentes.*

Plantea orientaciones convincentes, expresa expectativas positivas de los demás y demuestra interés por el desarrollo de las personas



*Figura 21. Planteamiento de orientaciones convincentes. Fuente: evaluación a docentes.*

Maneja y expresa adecuadamente sus emociones e identifica y comprende las de otros.

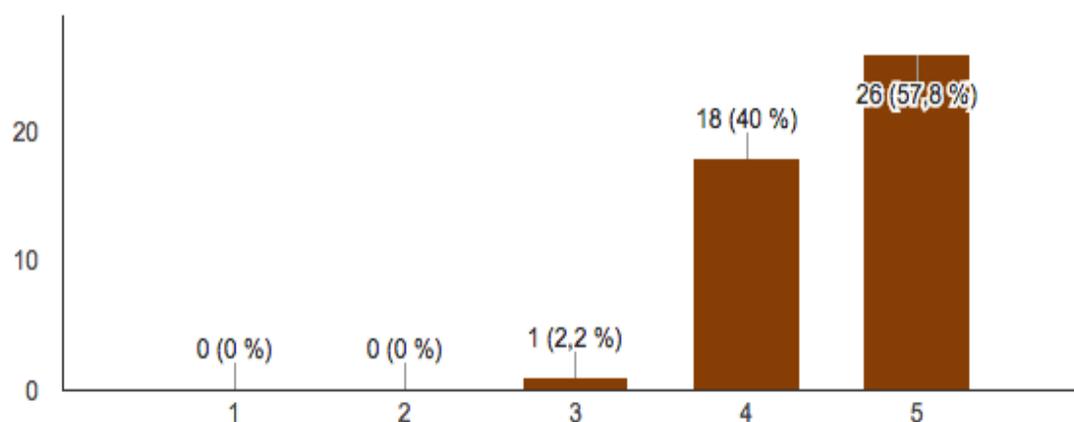


Figura 22. Manejo adecuado de emociones. Fuente: evaluación a docentes.

Exhibe un comportamiento ético dentro y fuera del establecimiento y representa adecuadamente a la institución en actividades fuera de la misma

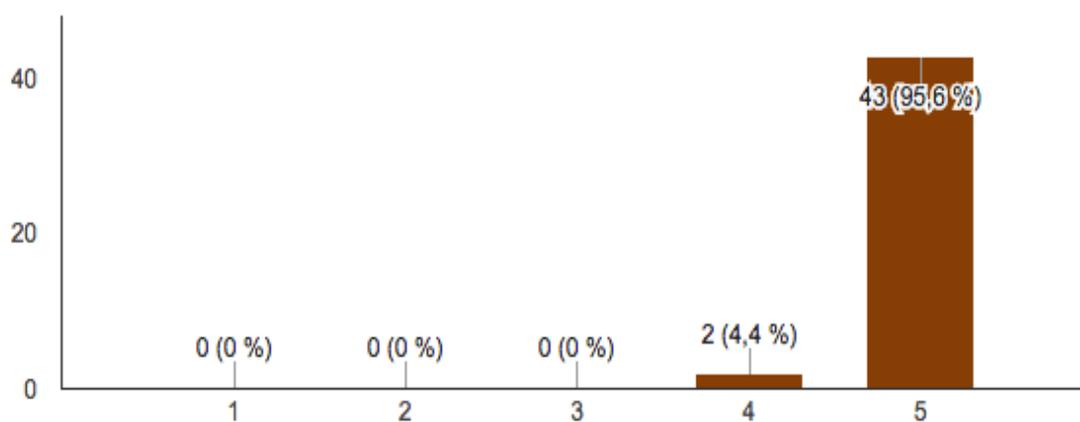


Figura 23. Comportamiento ético. Fuente: evaluación a docentes.

Tabla 3. Análisis de la información

Categorías	Instrumentos de recolección de la información				
	Observación directa	Encuesta 1 (Docentes)	Encuesta 2 (Estudiantes)	Grupos focales (MUN)	Autoevaluación
<b>Seguridad</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La intervención oportuna (a tiempo) de las situaciones con estudiantes que tienen un comportamiento disciplinario que no está acorde con el manual de convivencia.</li> <li>• Falta de mayor exigencia en el cuidado del mobiliario, aseo de los salones y dependencias del colegio.</li> <li>• Falta de apropiación de hábitos de orden y aseo.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de respeto.</li> <li>• Pérdida de objetos.</li> <li>• Agresión física y verbal. Quejas de los padres de familia.</li> <li>• Desmotivación por los reportes negativos. Maltrato de los estudiantes hacia los docentes. Conflictos manejados inadecuadamente. Agresión física y verbal entre niños y niños con docentes.</li> <li>• Perdonamos muchas faltas.</li> <li>• Ataques verbales, referido entre estudiantes, pero jamás con los docentes.</li> <li>• Está más presente la agresión verbal que la física.</li> <li>• Matoneo indirecto.</li> </ul>	
<b>Relaciones</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 26,6% de los estudiantes identifica que los docentes no tienen herramientas para resolver los conflictos que se generan.</li> <li>• El 27,3% de los estudiantes perciben que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe respeto, ambiente sano, autocontrol, formación del carácter. Favorecer las relaciones con extracurriculares, salidas pedagógicas, salidas escolares. Hay solidaridad.</li> <li>• Entre docentes y estudiantes las relaciones son buenas. A veces los docentes</li> </ul>	

---

los docentes no son respetados.	<p>llegan indispuestos, de malhumor porque salen de otro salón que los ha puesto así. Los estudiantes no los dejan dictar la clase y se alteran. Se fijan en cosas muy insignificantes y les dan demasiada trascendencia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cierta indiferencia, desacuerdo en la vivencia de virtudes y desacuerdo con la disciplina del colegio, conflicto de intereses. Inconformidades en las calificaciones de los docentes, poca concentración en clase. No hay ánimo en las relaciones ni entusiasmo por mejorar. Algunos estudiantes no se llevan bien con los docentes. No hay espacios para que haya una mejor relación, por lo tanto los estudiantes no reconocen el aula como espacio de relación y conocimiento mutuo. Faltas de respeto y cordialidad ante el seguimiento de instrucciones, así como poca asertividad por parte de los docentes hacia los estudiantes. El profesor toma</li></ul>
---------------------------------	---

---

---

				medidas extremas como regaños o reportes.	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se propone mayor convivencia y espacios de interacción entre docentes y estudiantes.</li> </ul>	
<b>Enseñanza y aprendizaje</b>	Aunque los indicadores del ISCE son más altos en relación con el ciclo anterior, los docentes no aplican la metodología de enseñanza propia del colegio.	Motivación hacia el aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 37,4% identifica que las clases no son activas y dinámicas.</li> <li>• El 34,8% considera que las clases no son pertinentes.</li> <li>• El 31,8% considera que las clases no tratan temas importantes de acuerdo al contexto cultural y social.</li> <li>• Los estudiantes reconocen que los recursos más usados por los docentes para impartir los temas son: el tablero, el computador y los libros de texto; mientras que reconocen que los espacios menos usados son los laboratorios, los mapas y la música.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases didácticas y mejor distribución de tareas y trabajos por calendarios.</li> <li>• Utilizar otros métodos de evaluación y no pegarse a lo tradicional. Hacer retroalimentación de tareas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 13,3% de los docentes a veces usa diferentes escenarios y ambientes para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje y para motivar a los estudiantes. Es importante aclarar que este porcentaje es una parte representativa de los docentes y que es alto teniendo en cuenta que es una autoevaluación.</li> </ul>

---

<b>Ambiente institucional</b>	Falta de capacitación a los docentes sobre didácticas y prácticas pedagógicas.	Realizar más actividades sociales y culturales.	
<b>Proceso de mejoramiento</b>	Se evidencia falta de sentido de pertenencia por parte de los estudiantes y algunos docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de identidad y sentido de pertenencia por parte de los alumnos. Manual de convivencia.</li> <li>• Falta de talleres para mayor conocimiento del manual de convivencia con estudiantes nuevos y antiguos para familiarizarlos.</li> <li>• Promover la pertenencia y participación hace falta actividades que marquen diferencia con otras instituciones, actividades artísticas, deportivas, que le permitan al estudiante desarrollar otro aspecto de su personalidad.</li> <li>• Cuando un alumno no encuentra un plus diferente a lo académico en su colegio, no puede notar diferencia con las otras instituciones y esto lo lleva siempre a desear este en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se realizan actividades extracurriculares se nota que los estudiantes se motivan y adquieren un más alto sentido de pertenencia.</li> <li>• Falta apoyo y motivación a las actividades propuestas por los estudiantes.</li> <li>• Distanciamiento de los directivos con los estudiantes.</li> </ul> <p data-bbox="1230 411 1414 743">El 17,8% de los docentes a veces promueve actividades con diferentes miembros de la comunidad educativa para fortalecer la identidad institucional.</p>

---

otro lado, a  
generar  
inconformidad,  
no solo  
personal sino  
grupala no  
querer su  
institución.

---

En el cuadro anterior se pueden identificar dos aspectos que están relacionados con el sentido de pertenencia y la motivación por el aprendizaje. En cuanto a la motivación por el aprendizaje los estudiantes concuerdan en que los docentes usan didácticas tradicionales y no van más allá en los métodos de enseñanza; en general, se reconoce por parte de la comunidad educativa que hace falta el aprendizaje innovador por medio de ambientes diversos e incluyentes, didácticas atractivas y trabajo colaborativo. En cuanto al sentido de pertenencia, al ver que las clases se mantienen en un sistema tradicionalista, los estudiantes adoptan actitudes de desinterés.

## **Estructura Técnica de la Propuesta**

Una vez se recolecta la información sobre las necesidades que los estudiantes y docentes percibían en cuanto a sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje, se pusieron en marcha algunas acciones que buscaron acrecentar el sentido de pertenencia en la institución y mejorar el método de enseñanza que, a su vez, lograría mejores niveles de participación e interés. Es importante aclarar que las acciones tuvieron un impacto inmediato y que sirvieron para abrir la puerta a otras acciones más contundentes y distribuidas en el tiempo que no se van a explicar en el presente proyecto y que se tomaron en cuenta para realizar una proyección del área de convivencia a cinco años.

Si bien en la guía 34 del MEN sobre el plan de mejoramiento institucional, se encuentran los componentes de pertenencia y participación y motivación hacia el aprendizaje del área de gestión directiva y en el proceso de clima escolar, se ha buscado seguir la estructura técnica desde la ruta de reflexión y mejoramiento pedagógico “Siempre Día E” (MEN, 2015), que son los temas abordados para el plan de mejoramiento que se propone. Es por esto, que la estructura técnica de la propuesta tiene como punto de partida la guía 4 para directivos docentes sobre el ambiente escolar y el mejoramiento de los aprendizajes. (MEN, 2011)

En un primer momento se buscará describir cada una de las acciones que se llevaron a cabo teniendo en cuenta los objetivos específicos planteados y las categorías de ambiente escolar con el fin de enmarcar el trabajo realizado. Posteriormente se presentará un cuadro en donde se estructurará las acciones y su cumplimiento partiendo del sentido de pertenencia y el interés por el aprendizaje.

### **Taller con docentes sobre resolución de conflictos**

Los coordinadores de convivencia, siguiendo el plan de formación continua que el colegio presentó al inicio del ciclo escolar a los docentes, realizaron dos sesiones sobre herramientas para la resolución de conflictos (Ver anexo nº 8). Se consideró importante abordar la problemática del conflicto no sólo por llevar a cabo algunas acciones relacionadas con el componente de seguridad, sino como medio para lograr en los docentes una mayor empatía con los estudiantes y un mejor acercamiento a sus problemas.

Durante las sesiones se buscaron cinco objetivos que a su vez están relacionados con los objetivos específicos mencionados en este proyecto:

- Reconocer el conflicto como una oportunidad de crecimiento.
- Adquirir herramientas para la solución de conflictos.
- Analizar estrategias para construir la paz en la cotidianidad.
- Comprender la técnica del rompecabezas (aprendizaje cooperativo).
- Diseñar una estrategia para desarrollar cualidades emocionales de empatía, *feed back*, escucha activa y asertividad en sus estudiantes.

Se realizó un trabajo en grupo donde cada grupo constaba de 4 integrantes y que tuvieran cursos de alumnos en común donde daban clase. La primera parte de la actividad constaba de una lectura de Funes (2000). Una vez realizada la lectura, se efectuó una reunión de expertos que

debían proponer un esquema para presentar la información para dar paso la exposición de esquemas y diseñar la estrategia.

En la socialización de los resultados obtenidos se explicó el criterio de éxito de Funes: cualquier miembro del equipo debía estar en la capacidad de explicar el concepto de conflicto, cómo expresar, comprender, disentir y consensuar; cuáles eran las actuaciones ante el conflicto (acción individual, negociación, mediación) y las cualidades emocionales (empatía, *feed back*, escucha activa y asertividad). Así mismo, cada miembro del equipo contaba con un rol asignado necesario para que la tarea del equipo funcionara bien (Funes, 2000).

Los miembros del equipo investigador pudieron evidenciar en la observación la capacidad de los docentes para expresar y sintetizar ideas, así como para cuestionar y pedir explicaciones sobre las explicaciones de otros grupos. Además, se identificó la capacidad para trabajar en equipo logrando ingeniar una estrategia para desarrollar las cualidades emocionales de empatía, *feed back*, escucha activa y asertividad.

En un segundo momento, y continuando con el trabajo en equipo, se realizó una indagación sobre los conceptos de conflicto, agresión y accidente con el fin de dar claridad sobre el modo de proceder en las situaciones que puedan generar inseguridad en las relaciones entre estudiantes, así como en lo que pudiera perjudicar el ambiente escolar. De este modo, los organizadores del taller pudieron aclarar los conceptos antes mencionados y lograr que los equipos, por medio de estudios de caso, pudieran comprobar el modo de proceder en el día a día, especialmente en su trabajo dentro del aula.

### **Taller sobre habilidades del pensamiento**

Siguiendo con el mismo plan de formación continua de docentes, el departamento de psicología realizó un taller sobre habilidades del pensamiento partiendo de los principios metodológicos del Sunrise Program: experimentos, centros de aprendizaje, proyectos de aula, juegos y problemáticas diarias (Ver anexo N° 9).

Durante la ejecución del taller, los organizadores expusieron el significado de varios conceptos importantes al momento de entender qué es un habilidad del pensamiento, por medio de preguntas alternas y trabajo en equipo. Estos conceptos son: observación, descripción, comparación, clasificación, hipótesis, jerarquización, análisis y síntesis.

Una vez los conceptos quedaron claros y se pusieron en contexto, se realizaron actividades con el fin de apropiarlos usando el trabajo en equipo. Los organizadores buscaron aplicar una metodología similar a la que los docentes deben dar en sus clases con el fin de profundizar en la importancia que tiene su trabajo en clase en relación con la forma en cómo imparten los contenidos.

### **Taller sobre ambientes seguros**

Con el fin de enriquecer los conceptos sobre la relación que tiene el docente con el estudiante, y que se presenta como una relación de autoridad y empatía, se vio necesario aclarar los límites

que los docentes tienen en la relación del día a día con los estudiantes. En este caso, se trató el tema de la prevención del abuso sexual y del trato que se debe dar a los estudiantes (Ver anexo N° 10).

Este taller fue organizado por el departamento administrativo del colegio y se contó con la asistencia de la parte jurídica de la Red de los colegios del Regnum Christi de la que forma parte el colegio Cumbres. Antes de dar una explicación concreta, se realizó una indagación sobre lo que los docentes perciben en cuanto a seguridad emocional de los estudiantes y al ambiente que se vive en el colegio en torno a temas de prevención del abuso sexual.

Una vez realizada la observación, los directores del taller realizaron una explicación de las consecuencias jurídicas en torno al abuso sexual y las condiciones laborales a las que los docentes y directivos docentes del colegio Cumbres están sometidos con el fin de dar claridad sobre responsabilidades y consecuencias en sus acciones. En todo momento se hizo énfasis en la misión de educadores y formadores y en la confianza que los padres de familia depositan en los docentes del colegio Cumbres.

Una vez que se logró la sensibilización de los docentes en relación con los temas antes mencionados, los responsables del taller realizaron una encuesta sobre ambientes seguros en el colegio de acuerdo a las siguientes cuatro preguntas:

- ¿Consideran ustedes que el Colegio tiene las políticas para propiciar ambientes seguros?

Mencionar algunos ejemplos.

- ¿Cómo puede cada uno contribuir con el colegio en la labor de crear y conservar ambientes seguros?
- ¿Considera que existen situaciones o lugares de riesgo en el colegio frente al tema de ambientes seguros?
- ¿Qué entiende por código de conducta?

De esta encuesta surgieron varias perspectivas e inquietudes en donde predomina que el colegio tiene un ambiente seguro desde la infraestructura hasta las relaciones entre docentes y de docentes con alumnos. Sin embargo, pocos conocen el significado de código de conducta y lo que esto implica; por lo cual, se vio necesario tomar acciones concretas en relación a este tema.

### **Jornada por la paz**

Desde la coordinación de convivencia y con el fin de lograr que los alumnos tuvieran un concepto sobre los diálogos de paz que se estaban desarrollando en su momento, así como sobre la empatía, se realizó una jornada de reflexión sobre la paz de un modo didáctico, inclusivo y participativo (Ver anexo N° 7). Los estudiantes de primaria trajeron cometas blancas al colegio que, previamente, deberían haber sido elaboradas con sus padres de familia en casa y deberían contener una frase sobre la empatía.

Los estudiantes de primaria se presentaron al colegio para realizar la jornada y durante el descanso pusieron sus cometas a volar con la ayuda de los estudiantes de bachillerato. De este modo, cada niño de primaria contaba con el apoyo de un niño de bachillerato quien reflexionó

con el estudiante sobre la frase que puso en su cometa y le compartió su experiencia en relación con la paz en el colegio durante los años que llevaba en la institución.

Al finalizar la actividad, se realizó una puesta en común sobre las experiencias vividas y las virtudes que sobresalieron en ese espacio. Los estudiantes comentaron que había podido volar una cometa en donde reflejaban su deseo de permanecer en una paz continua dentro del colegio, conocieron a otros compañeros con los que no habían tenido contacto y sintieron el apoyo y la empatía de los estudiantes de bachillerato.

### **Día de acción de gracias**

El colegio Cumbres es una institución bilingüe, por tal motivo se buscó mantener viva la tradición norteamericana del día de acción de gracias y hacer de este espacio un lugar de encuentro entre varias personas de la institución (Ver anexo n° 12). Las coordinaciones de inglés, con el apoyo de la coordinación de convivencia, buscaron integrar a la comunidad educativa en un ambiente de esparcimiento, inclusión y comprensión de las diferencias.

A cada grupo de alumnos le fue asignada una persona que trabaja en las empresas que ofrecen servicios en el colegio: transporte, aseo, restaurante y vigilancia. Los alumnos prepararon juegos tradicionales de Colombia, compartieron alimentos con estas personas y pudieron tener un espacio de relaciones y de conocimiento.

Al final del evento, los alumnos expresaron sus puntos sobre la importancia de incluir a todos los miembros de la comunidad educativa y sentirlos parte en los procesos formativos. Además, reconocieron que las actividades del colegio, en donde hay un impacto para la mayor parte de sus miembros, tienen un significado más profundo para sus vidas.

**Salidas Pedagógicas y Convivencias.** Dentro de las acciones que pretenden crear un impacto en la comunidad se enmarcan las convivencias de grupo las cuales forman parte de las acciones emprendidas para mejorar el ambiente escolar. Durante el primer semestre del ciclo escolar, cada grupo desde 1º hasta 5º realiza una convivencia fuera del colegio en un espacio propicio para la reflexión, el trabajo en equipo y el conocimiento mutuo.

El objetivo de las convivencias está centrado en propiciar espacios de reflexión y encuentro con la vida a través de experiencias con el otro, con lo otro, con lo trascendente y consigo mismo. Del mismo modo, se busca que los estudiantes se conozcan entre sí, compartan en un espacio diverso al del aula de clase y demuestren habilidades sociales. Así mismo, los docentes se ubican como observadores de las dinámicas entre los niños y pueden percibir actitudes que puedan reforzar a lo largo del ciclo escolar.

La dinámica propia de las convivencias se centra en el taller logrando con cada grupo un objetivo concreto que lleve a mejorar el sentido de pertenencia por el colegio:

*Tabla 4. Convivencias de grupo*

Grupo	Taller 1	Taller 2
-------	----------	----------

1°	Espacio al aire libre para trabajar con los niños y niñas el seguimiento de instrucciones, el cuidado del otro, la diferencia de géneros; para lograr la meta se utilizan vendas, cuerdas, globos y fichas de colores para armar.	Taller que busca fortalecer escenarios importantes en la vida de los niños y niñas, en particular: dibujando su foto, su Familia y compromiso.
2°	Charla taller que busca fortalecer la autoestima, la importancia del otro, el seguimiento de instrucciones, la integración con los nuevos compañeros y en especial la vivencia de los valores que posee cada uno de los niños y niñas.	Este aprendizaje integra el trabajo en equipo, la importancia de la persona que está a mi lado y la capacidad de resolver situaciones difíciles que benefician el grupo. Se compone de pruebas que deben superar mediante la creatividad, el ingenio, la agilidad y la unión.
3°	Taller que busca fortalecer escenarios importantes en la vida de los estudiantes y en particular evaluar cómo están proyectando su vida: metáfora del árbol. (Raíces, tallo, hojas, flores, aves, parásitos y frutos).	El Trabajo en equipo es una necesidad para los grupos en todo momento y a veces se cree que esto se da por inercia, pero lograr trabajar con compañeros distintos resulta ser muy complicado. Es importante sincronizar la escala de virtudes de todos los integrantes para que el equipo funcione.
4°	Taller que busca fortalecer cuatro escenarios importantes en la vida de los estudiantes y en particular evaluar cómo están proyectando su vida: PERSONAL, FAMILIAR, ESPIRITUAL Y SOCIAL.	Ejercicio para comprender que todos somos diferentes, que niños y niñas somos importantes y que estamos en una etapa de crecimiento la cual brinda la oportunidad de crecer desde todos los escenarios de la vida.
5°	En este espacio se conduce al estudiante a romper las barreras emocionales, y permite que entienda y se interese de una manera genuina por aquellas cosas que son importantes para él, caminando paso a paso hasta que pueda llegar a su realidad.	Por medio del ejercicio de armar un PUENTE, se busca que cada uno de los grupos fortalezca el trabajo en equipo, la importancia de la persona que está a mi lado y la capacidad de resolver situaciones difíciles que los benefician los benefician mutuamente.

Durante la convivencia realizan trabajos de cooperación, apoyo mutuo, conocimiento, reflexión y empatía. Al final de la jornada los alumnos formulan un propósito de vida que los lleve al cambio y a ser una persona que aporte positivamente en el desarrollo de los planes formativos del grupo (Ver anexo nº 13).

**Excursiones.** La propuesta de excursiones consiste en la apropiación de lugares tanto urbanos como rurales, desde una indagación académica, que busca abarcar diferentes aspectos de los lugares visitados. Las salidas de campo resultan una manera muy adecuada de indagar sobre las características de la organización territorial del espacio local y sobre la historia de la comunidad y la sociedad en general (Ver anexo N° 11).

Cada salida de campo no es solamente una excursión, sino una metodología y un procedimiento para obtener información y construir conocimiento sobre la historia, la sociedad, la geografía y las características ambientales del espacio local. Así, los alumnos obtienen información directa y tangible que les ayuda a apropiarse de las teorías y temas estudiados. De tal manera que las acciones de servicio sean creativas y asertivas con relación al lugar visitado.

La salida de campo, en concreto a la Guajira, persigue como objetivos principales los siguiente: comprender la importancia de los servicios ambientales que esta región nos ofrece, analizar las condiciones de los ecosistemas de la región a través del turismo y el impacto que este genera para la región, analizar las problemáticas de las rancherías, además de evidenciar la relación hombre y cosmos, y propiciar un espacio de convivencia en los estudiantes donde se fomente la responsabilidad, el trabajo en equipo, la comunicación, la autonomía y el liderazgo, como parte de la experiencia de modo transversal en cada una de las actividades.

La salida de campo tiene una duración de seis días contemplando los tiempos de traslado hacia y desde la Guajira, así como hacía cada uno de los sitios de visita indicados. Para cumplir los propósitos se hace uso de metodologías inductivas que parten de la vivencia de los

estudiantes en los diferentes lugares, museos, fincas, municipios y parques temáticos, terminando el día con reuniones generales en donde se comparten las impresiones de las visitas y se plantean las proposiciones generales que se derivan de la socialización del “diario de campo” planteado para la salida, de esta manera se cumple la doble condición de vivir la experiencia e incorporar los conceptos fundamentales definidos en los objetivos.

Una vez analizadas y descritas cada una de las acciones, se hará un cuadro con la estructura de la propuesta partiendo de las categorías de sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje.

*Tabla 5. Estructura de la propuesta*

<b>Componentes</b>	<b>Categoría de ambiente escolar</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Acción</b>	<b>Alcance</b>	<b>Impacto</b>
Sentido de pertenencia	Seguridad y Relaciones	Implementar herramientas de prevención y promoción en el área de convivencia.	Jornada por la paz	Estudiantes de primaria y bachillerato.	Mejora las relaciones entre estudiantes, fortalece el conocimiento mutuo y sensibiliza sobre la temática de la paz y la resolución de conflictos.
			Día de acción de gracias	Estudiantes, docentes y empleados de la institución.	Contribuye a la unión y conocimiento mutuo, así como a la inclusión y comprensión de las diferencias.
			Taller sobre ambientes seguros	Docentes, directivos docentes y empleados del colegio.	Aclara y expone las políticas institucionales relacionadas con el trato con estudiantes y los espacios seguros.
	Ambiente institucional	Incrementar la motivación	Excursiones	Estudiantes de 10º, 9º y	Interiorización de conceptos aprendidos

		de los estudiantes hacia el aprendizaje.		6°.	en clase y potencia el liderazgo así como el sentido social. El contacto con la realidad política, económica y social del país logra en los estudiantes un interés por las áreas del conocimiento impartidas en el colegio.
Interés por el aprendizaje	Enseñanza y aprendizaje	Capacitar a docentes y coordinadores en habilidades educativas dentro del aula.	Taller sobre resolución de conflictos	Docentes y directivos docentes.	Mejora las relaciones entre docentes y estudiantes y entre estudiantes. Logra la mediación y la empatía.
			Taller sobre habilidades del pensamiento	Docentes y directivos docentes.	Mejora las prácticas pedagógicas basadas en los principios del programa Sunrise, metodología de enseñanza propia del colegio.
	Mejoramiento institucional	Organizar y promover actividades que generen impacto en el colegio y que sean de calidad.	Convivencias	Estudiantes de 1° a 5°	Inculca hábitos de relaciones sociales, empatía y trabajo en grupo

### Desarrollo y Logros Alcanzados

Una vez que se han presentado las acciones y se han explicado los pasos para desarrollar cada uno de los medios de intervención, se expone a continuación los resultados de las actividades

teniendo en cuenta la acción que se llevó a cabo, el objetivo, el indicador y el cumplimiento.

Para la verificación del cumplimiento de los indicadores se tomó una muestra representativa de docentes y estudiantes en donde se evaluó la efectividad de las acciones implementadas en este plan de mejoramiento por medio de una encuesta basada en las categorías del ambiente escolar.

De las acciones implementadas se puede deducir que, durante el proceso del diseño del plan de mejoramiento, tanto el investigador como los miembros de la institución que pudieron colaborar directamente en el desarrollo de las actividades, pudieron comprobar el cumplimiento de los objetivos específicos. Es importante aclarar que las acciones mencionadas forman parte del plan de mejoramiento de la institución y por lo tanto se ubican como estrategias estables que pueden tener efectividad a largo, mediano o corto plazo.

A continuación, se realizará una descripción de cada uno de los objetivos específicos mencionando el grado de cumplimiento, logros, dificultades y discrepancias encontradas por el investigador y los actores.

Frente a la capacitación a docentes y coordinadores en habilidades educativas dentro del aula, se realizaron talleres sobre el mejoramiento del ambiente escolar en sus dos vertientes: ambiente en el aula y seguimiento al aprendizaje. En cuanto al ambiente en el aula se ejecutaron talleres con el fin de aclarar los conceptos de conflicto, agresión y accidente los cuales sirvieron para poner a los docentes en situaciones cotidianas y que deben manejar cuando se presenten partiendo de que el conflicto es algo natural al hombre.

En estas situaciones, se buscó mitigar los conflictos y dar herramientas a los docentes para la resolución de los mismos por medio de estudios de caso en donde los docentes se enfrentaban a situaciones del día a día que debían resolver partiendo de la claridad de los conceptos mencionados en el párrafo anterior. Esto llevó a que los docentes se empoderaran de la solución de situaciones y enseñar a los estudiantes a resolver sus conflictos.

Además de los conceptos de conflicto, agresión y accidente, se abordaron temas de habilidades del pensamiento que forman parte del modelo pedagógico del colegio. Los docentes recibieron información sobre el significado de estos conceptos y su aplicabilidad. Para dejar claro los términos, se realizó un juego de roles donde los docentes pasaron a resolver situaciones similares a las que viven los estudiantes.

En cuanto al seguimiento al aprendizaje se adoptó una medida de mejoramiento en las clases por medio de metas establecidas que ayudaran a optimizar el rendimiento. Los docentes debían acordar con los estudiantes los medios para mejorar el nivel académico dependiendo de las capacidades de cada uno; y si algún estudiante no lograba las metas se realizaba un informe donde se le exponía a la familia los motivos por los cuales no se había alcanzado lo esperado. De este informe surgía un plan de trabajo conjunto familia-colegio.

Una parte de los docentes puso en prácticas las estrategias adquiridas en los talleres y lograron solucionar situaciones que se presentaron en las clases y, como consecuencia, mitigaron la gravedad de los conflictos. Otra parte de docentes no obtuvo los resultados esperados porque no aplicaron las herramientas que se les impartieron en los talleres debido a la carga académica y a

aptitudes pedagógicas; es decir, no poseen habilidades para lograr implementar las estrategias impartidas. Sus clases son tradicionales y magistrales siendo renuentes al cambio.

Organizar y promover actividades que generen impacto en el colegio y que sean de calidad, se realizaron convivencias fuera del colegio que tenían como objetivo mejorar las relaciones entre estudiantes y crear sentido de comunidad. Los docentes pudieron percibir a modo de observación la dinámica propia de sus grupos y las actitudes de sus estudiantes para luego generar estrategias de mejora dentro del salón. Las convivencias se enfocaron en virtudes, especialmente el respeto y el trabajo en equipo.

Para incrementar la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje, se evidenciaron algunos elementos que llevaron a cumplir el objetivo: los estudiantes sienten seguridad en las instalaciones y en la interacción con pares y docentes; es más, expresan que les gusta el colegio y las actividades de convivencia y extracurriculares. Esto conlleva a que se sientan motivados a aprender y a obtener resultados satisfactorios a nivel académico. Sin embargo, expresaron su inconformismo en cuanto al método por el cual se imparten las clases en el aula: la mayor parte de los estudiantes mencionan que las clases son aburridas, tradicionales y magistrales.

En este sentido, el cumplimiento del objetivo se vio afectado por la práctica docente y la carencia que los docentes tienen en cuanto a conocimiento del modelo pedagógico. Es importante aclarar que no todos los docentes han manifestado el interés por cambiar su método de enseñanza ni han sido flexibles a las indicaciones de sus coordinadores en relación con la práctica docente. De este modo, el objetivo se vio afectado por la actitud de varios docentes que

no mostraban interés por implementar estrategias diversas a las que solían enseñar y por no escuchar las sugerencias de los alumnos.

El cumplimiento de este objetivo va ligado a las acciones del primer objetivo (Capacitación a docentes). Es importante aclarar que las actitudes y las prácticas del docente son fundamentales al momento de generar un cambio en el ambiente escolar y, concretamente, en la motivación al aprendizaje. Un gran de estudiantes mencionó que los docentes no utilizan la metodología de enseñanza propia del colegio que está basada en la motivación, por lo tanto, no es posible que se cumpla en objetivo si los docentes no hacen un cambio en la práctica del aula.

Una de las dificultades que se encontraron en la implementación del objetivo, fue lograr un consenso sobre el trabajo que debía ser guiado desde el equipo directivo. Hubo poco apoyo hacia la propuesta y no se contó con el tiempo que se necesitaba para realizar acciones relacionadas con el objetivo. Por otro lado, los coordinadores de área no mostraron interés en darle seguimiento a la implementación de estrategias que llevaran a una mejora en la motivación por el aprendizaje.

Desde el área de convivencia se realizaron salidas de campo, específicamente al departamento de La Guajira, con el fin de lograr un aprendizaje experiencial y significativo. En la práctica los estudiantes tuvieron contacto directo con comunidades indígenas, realidades sociales y culturales, así como de convivencia. Los grupos que participaron mostraron un gran interés por aplicar lo visto en clases y llevar sus conocimientos a otro escenario.

Para implementar herramientas de prevención y promoción en el área de convivencia se realizó la prevención se realizó un taller sobre ambientes seguros en donde se pusieron en consideración algunos conceptos legales relacionados con la responsabilidad que los docentes tienen en su desempeño, específicamente en su contacto con menores de edad. Los elementos mencionados en el taller lograron concientizar a los docentes del respeto y prudencia que deben mantener con los estudiantes, así como de observación y atención en situaciones dudosas o que puedan poner en riesgo la integridad moral y física de los estudiantes.

De este taller, surgieron acciones concretas para mitigar los riesgos en cuanto a seguridad y prevenir situaciones que comprometan la integridad de los estudiantes. Los docentes lograron crear una conciencia de prevención y generaron estrategias para responder con mayor prontitud a sus responsabilidades. Además, entendieron que su responsabilidad en el aula partía de mejorar el ambiente para después generar confianza y ser protectores de sus alumnos.

Durante la puesta en marcha de las acciones para generar impacto, se realizó una jornada por la paz donde se buscó que los estudiantes tomaran conciencia de su papel como constructores de paz. En este sentido se logró que los alumnos de grados superiores lideraran la actividad logrando la autoconciencia y la importancia de generar estrategias para fomentar la cultura de paz en el colegio y en la sociedad; a su vez, los estudiantes de cursos inferiores, interiorizaron conceptos de paz y convivencia siguiendo el ejemplo de sus compañeros mayores y realizando una tarea en familia.

De este modo, se logró que la actividad no sólo fuera recreativa sino también con un componente formativo y significativo. Así, los estudiantes del colegio han ido identificando los valores de paz y reconciliación, que llevan a un ambiente y cultura escolar sana, y a apropiar los términos en sus acciones diarias. Por otro lado, se conserva un ambiente de respeto y de reconocer que las diferencias no son obstáculo para interactuar con cualquier persona porque todos pueden construir la paz.

Por medio del “Día de acción de gracias”, todos los estudiantes del colegio intercambiaron habilidades deportivas y culturales incluyendo a las personas que forman parte de las empresas que ofrecen un servicio en la institución (transporte, aseo, vigilancia, mantenimiento). Con esta actividad se logró mejorar las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y un mayor conocimiento de las personas que realizan su labor diaria como terceros, de este modo se logró un mayor sentido de pertenencia y de sana recreación.

A pesar de que todos los estudiantes participaron en estas actividades, varios de ellos comentaron que no habían logrado interiorizar la importancia de la misma actividad y el objetivo que se buscaba. Como consecuencia estos estudiantes no ponen en práctica los valores que se evidencian en la cotidianidad. Este número de estudiantes es muy reducido en comparación con todos los que sí obtuvieron una conciencia plena de lo que se estaba realizando.

*Tabla 6. Cumplimiento de las acciones*

<b>Acción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>
Taller con docentes sobre	Analizar estrategias para construir la paz en la cotidianidad, así como	Todos los docentes y directivos docentes asistieron al taller y participaron en las

resolución de conflictos	Diseñar una estrategia para desarrollar las cualidades emocionales de empatía, feedback, escucha activa y asertividad en sus estudiantes.	actividades. Crearon estrategias para solucionar los conflictos que se presenten entre alumnos y aclararon los conceptos de conflicto, agresión y accidente.
Taller sobre habilidades del pensamiento	Identificar, reconocer y aplicar los principios de las principales habilidades del pensamiento.	Todos los docentes y directivo docentes asistieron al taller, interiorizaron los conceptos de pensamiento, reflexión, análisis y síntesis. En la mayor parte de los casos se logró participar en actividades que luego se aplicarían con los estudiantes en el aula.
Taller sobre ambientes seguros	Dar a conocer a los docentes y directivos docentes algunas políticas institucionales sobre la seguridad y el trato que se debe establecer con los alumnos	Todos los docentes, directivos docentes y personal del sector productivo asistió al taller sobre ambientes seguros, aclararon conceptos de abuso sexual y seguridad institucional, lograron comparar sus obligaciones laborales con las propias de ley y evidenciaron fortalezas y debilidades en relación con el ambiente seguro del colegio por medio de una encuesta. Los resultados de la encuesta pasaron a formar parte del plan de acción de seguridad del departamento administrativo.
Jornada por la paz	Promover un ambiente de sana convivencia a través de la integración entre todos los miembros de la comunidad educativa por medio de acuerdos concretos de paz.	Todos los alumnos de primaria y algunos de bachillerato participaron en la jornada por la paz logrando la interacción entre los miembros de la institución y la reflexión sobre la importancia de una sociedad en paz.
Día de acción de gracias	Buscar entre todos los miembros de la institución educativa	La mayoría de los alumnos de bachillerato y primaria participaron en el día de acción

		de gracias y lograron una mayor interacción positiva con los miembros del sector productivo del colegio, así como un sano esparcimiento e inclusión.
Convivencias	Propiciar espacios de reflexión y encuentro con la vida a través de experiencias con el otro, con lo otro, con lo trascendente y consigo mismo.	Todos los alumnos de 1° a 5° participaron en las convivencias logrando interiorizar conceptos como la empatía, el trabajo en equipo y la amistad.
Excursión	Propiciar un espacio de convivencia en los estudiantes donde se fomente la responsabilidad, trabajo en equipo, comunicación, autonomía y liderazgo, entre otros, como parte de la experiencia en la salida de campo trabajándolos transversalmente durante cada una de las actividades	La mayoría de los alumnos de 10° participaron en la excursión o salida de campo a la Guajira logrando desempeñar actividades de liderazgo, trabajo en equipo y participación. Se logró la reflexión sobre el entorno social y político y se percibió el interés por los temas académicos relacionados con los contenidos impartidos en clase.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Para concluir, se realizará un recuento de los objetivos específicos y los logros, limitaciones y recomendaciones en relación con los resultados de la investigación. Las conclusiones parten

desde una perspectiva cualitativa siguiendo el enfoque del proyecto y buscando unificar el contexto con la intención inicial del investigador.

La capacitación a docentes en habilidades educativas dentro del aula tuvo un punto de importancia al constatar que existe una necesidad de mantener al equipo docente en continua actualización, lo cual es parte fundamental para la mejora del ambiente escolar y el interés por el aprendizaje.

Por otro lado, se evidenció que falta una mayor profundización en el modelo pedagógico del colegio y en las prácticas propias del aula dentro del contexto del modelo pedagógico. Los docentes muestran resistencia al cambio, a dejar de lado la clase tradicional y magistral, a evaluar de modo significativo a los estudiantes. Sobre el tema de resolución de conflictos, se buscó lograr estrategias para que los docentes fueran mediadores y así dar paso a crear un ambiente sano dentro del salón.

Para mejorar el cumplimiento del presente objetivo, se buscará profundizar en la importancia del modelo pedagógico del colegio, en las habilidades didácticas y sociales del docente dentro del aula. Así mismo, se realizarán jornadas para concretar acciones de mejora con el equipo directivo en cuanto a la implementación del modelo pedagógico.

Las actividades que se organizaron y ejecutaron para crear impacto en la institución educativa tuvieron un cariz convivencial en donde se logró profundizar en conceptos relacionados con la paz, la inclusión, la empatía y la aceptación de la diferencia. En estos eventos participaron

alumnos con docentes lo que llevó a crear vínculos de confianza y amistad que luego se verían reforzados y puestos en práctica en el aula.

Una institución educativa es un lugar apropiado para crear ambientes de diversidad e inclusión, es por esto que en el colegio cada actividad lleva a que los alumnos se apropien de las relaciones positivas. Sin embargo, no existe una estructuración de estas actividades y se hizo complicado organizarlas de acuerdo a un proyecto institucional, se presentaron más bien como actividades aisladas que se ubicaron en un contexto, pero no en un proyecto.

A futuro se implementarán proyectos de sana convivencia en donde las actividades respondan a objetivos y lleven a acciones que suplan necesidades, especialmente en lo que tiene que ver con la empatía, la inclusión y un esquema de virtudes. Además, logrará involucrar a más miembros de la comunidad educativa que pudieran sentirse ajenos a los procesos académicos y formativos logrando así una unidad de criterios y de principios en la cultura institucional.

En los grupos donde se realizaron actividades para incrementar la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje, se percibió un mayor interés por los contenidos académicos ya que la percepción de la realidad social y económica de los lugares visitados llevaron a que los alumnos reflexionaran sobre la importancia que tiene su formación de cara a su futuro profesional y al impacto que pueden lograr con sus logros profesionales.

Las actividades que llevaron a incrementar la motivación de los estudiantes por el aprendizaje son reducidas, se centran en pocos alumnos y son limitadas en el tiempo por la naturaleza de la

misma y por los objetivos institucionales. Se buscará a futuro ampliar la participación de más estudiantes en estas actividades y lograr que estén incluidas dentro de los objetivos institucionales.

Desde la coordinación de convivencia, a la cual pertenece el investigador, se buscó implementar acciones de prevención y promoción de un ambiente escolar sano. La coordinación de convivencia busca ser un apoyo de los procesos que efectúan los docentes dentro del aula; en este sentido, las convivencias lograron complementar el trabajo que el docente realiza en el aula estando en un espacio diverso de conocimiento mutuo y de interacción por medio de juegos, actividades de reflexión y de interiorización de principios. Para realizar estas actividades se cuenta con el apoyo de una empresa externa que no siempre satisface las necesidades de la institución; es por esto que las dificultades tienen un origen organizacional que debe solucionarse con claridad entre las partes o cambiando a las personas que efectúen el programa.

A futuro se busca implementar el programa de convivencias igualmente con los alumnos de bachillerato para que exista una complementariedad en los objetivos y se identifiquen situaciones que los docentes pueden abordar en el día a día dentro del aula.

### **Bibliografía**

Baptista, P., Fernández, & C., Hernández, R., (2006). *Metodología de la investigación*. 4a ed. México: McGraw-Hill.

Cárdenas, F. (2002). *Antropología y ambiente*. Bogotá: Fundación Cultural Javeriana de Artes.

Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Artículo 5 [Título 1]. *Ley General de Educación*.

[Ley 115 de 1994]. DO: 41.214.

El clima escolar, f. c. (1 de 2006). *Plan decenal de educación*. Recuperado el 9 de Mayo de 2016, de plan decenal: [http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-308992\\_archivo.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-308992_archivo.pdf)

Escobar, J. Bonilla, F. (s.f.). Cuadernos hispanoamericanos de psicología. *Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*. 9. (1), 51-67.

Feito, R., García, R. (2007). Proyecto Atlántida. *Las escuelas democráticas*. Recuperado el 5 de febrero de 2017 de: <http://www.proyectoatlantida.eu/wordpress/wp-content/uploads/2015/01/Escuelas-Democr%C3%A1ticas.pdf>

Funes, S., (2000). Contextos educativos. *Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia*, 3, 91-106. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/201067.pdf>

García, V. (1991). *Ambiente, organización y diseño educativo*. Madrid: Ediciones RIALP, S.A.

Guía 4 (1 de 2015). *colombiaaprende*. Recuperado el 7 de Mayo de 2016, de colombiaaprende: [http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/Guia%204\\_Ciclo%203\\_V4ok.pdf](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/Guia%204_Ciclo%203_V4ok.pdf)

Lezama, J. (2008). *La construcción social y política del medio ambiente*. México: El colegio de México.

Ledezma, C., Fernández, E. (2012). *Uso y distribución de espacios escolares*. (Trabajo de grado). Universidad de Valladolid. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2911/1/TFG-L155.pdf>

López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., & Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410.

Manual de Convivencia Escolar, Colegio Cumbres, 2016.

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (Enero de 2004), Altablero No. 26, ENERO-FEBRERO 2004. Recuperado el 25 de enero de 2017, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87257.html>

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (26 de Agosto de 2010)..Recuperado el 7 de Mayo de 2016, de MinEducación: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835\\_quees.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835_quees.pdf)

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2011). Evaluación anual de desempeño de docentes y directivos docentes. Recuperado el 6 de junio de 2016, de MinEducación:

<http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-246098.html>

Ministerio de Educación Cultura y Deporte (2015). *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*.

Recuperado el 9 de Mayo de 2016, de mecd: <http://www.mecd.gob.es/ministerio-mecd/organizacion/organismos/observatorio-estatal-convivencia-escolar.html>

Naranjo, M. (2009). Revista de educación. *Motivación, perspectivas teóricas y algunas*

*consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*, 33 (2). 153-170. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

Núñez, J. (2009). *Motivación, aprendizaje y rendimiento académico*. Trabajo presentado en X Congreso Internacional Gallego-Portugués de Psicopedagogía, Braga, Portugal.

Parra, C. (2015). Educación y educadores. *Investigación-Acción y desarrollo personal*. (5), 113-125. Recuperado de:

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/515/1602>

Pifarré, L. (s.f.). Heidegger y la pregunta por el ser. Recuperado el 7 de noviembre de 2016,

[http://www.mercaba.org/Filosofia/heidegger/HEIDEGGER\\_03.htm](http://www.mercaba.org/Filosofia/heidegger/HEIDEGGER_03.htm).

Santos, M. (2006). *La escuela que aprende*. Madrid: EDICIONES MORATA, S.L.

SEP. (1 de Enero de 2016). *Construye T*. Recuperado el 9 de Mayo de 2016, de Secretaría de Educación Pública: <http://www.construye-t.org.mx/inicio/ambiente>

Treviño, E. (2013). *Análisis del clima escolar, ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Santiago: Santillana.

Simulaciones de las Naciones Unidas. (2016). Qué son las Simulaciones de las Naciones Unidas. Recuperado de <http://nacionesunidas.org.co>

Soriano, M. (s.f.). Revista de relaciones laborales. *La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo*, 9. 163-184. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/209932.pdf>

Viveros, P. (s.f.). *Ambientes de aprendizaje, una opción para mejorar la calidad de la educación*. Universidad Euro Hispanoamericana. Recuperado de <http://practicadocente.bligoo.com.mx/ambientes-de-aprendizaje-una-opcion-para-mejorar-la-calidad-de-la-educacion#.WCO-vuF943h>

## **Anexos**

### **Anexo N°1. Observación en el Colegio Cumbres**

Estudio sobre el ambiente escolar priorizando sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje  
Episodio o situación: Reunión de docentes y directivos docentes en el marco del Día E 2016  
Fecha: 13 de abril de 2016  
Hora: 8:00 AM  
Participantes: Docentes y directivos docentes  
Lugar: Colegio Cumbres Chía

1. Temas principales. Se revisan los 4 componentes del ISCE en donde se expresa la satisfacción de haber obtenido resultados superiores a los del año anterior. Se hizo énfasis en la importancia de un ambiente escolar adecuado ya que este se presenta como la condición de posibilidad de un óptimo aprendizaje dentro del aula. El investigador pudo recorrer los diversos grupos de trabajo y escuchó puntos de vista sobre ambiente escolar.
2. Cabe mencionar que se encontró en los docentes un concepto erróneo de la definición de ambiente escolar comparándolo con el concepto de disciplina. El investigador tuvo el espacio para aclarar la definición y llegar a conclusiones claras.
3. Explicaciones alternativas. Se menciona la importancia de crear una cultura institucional donde el ambiente escolar tenga una primacía; además, se evidencia la falta de capacitación de los docentes en temas como estrategias didácticas dentro del aula, resolución de conflictos, conocimiento de la estrategia de aprendizaje y enseñanza *Sunrise Program*, propia del Colegio Cumbres.
4. Se evidenció, además, la falta de sentido de pertenencia en el alumnado al momento de presentar las razones por las cuales los estudiantes no encuentran un incentivo para lograr mejores metas académicas. Se menciona que en la mayor parte del estudiantado no existe un interés por dejar en alto el nombre de la institución, sino que buscan pasar el año para salir lo más pronto posible con un promedio académico que no los comprometa.

## **Anexo N° 2. Cuestionario para identificar problemas a investigar**

1. ¿Qué problema identificas que se puede resolver en relación con el clima escolar (Pertenencia y participación, ambiente físico, inducción a estudiantes nuevos, motivación hacia el aprendizaje, manual de convivencia, bienestar del alumnado, manejo de conflictos, manejo de casos difíciles)?
2. Enumere las causas directas
3. Enumere los efectos o consecuencias
4. El efecto mayor es:

**Anexo N°3. Diagnóstico del problema. Simulación de las Naciones Unidas, extensión UNESCO.**

	<b>COLEGIO CUMBRES</b> “Educación para enfrentar el mundo. Formación para cambiarlo”.
	<b>CUMMUN – Extensión UNESCO: Ambiente escolar</b> <b>Martes 24 de mayo 2016</b>

## DIMENSIONES DEL AMBIENTE ESCOLAR

Estimados estudiantes: Según el tema que les correspondió, por favor tener en cuenta para la elaboración de sus discursos e intervenciones en la sesión, las preguntas e insumos que se encuentran en el siguiente cuadro:

<b>Dimensión</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Insumos</b>
<b>Seguridad</b>	¿Cómo se resuelven las situaciones de agresión física o verbal en el Colegio Cumbres y cómo se puede promover la resolución pacífica de conflictos? ¿Cómo hacer del colegio un espacio más seguro y agradable?	Manual de Convivencia Escolar Cumbres: Artículos 45°, 47° 48°, 51°, 52°, 53° Decreto 1965 de 2013, artículo 39°
<b>Relaciones</b>	¿Cómo se caracterizan las relaciones entre los estudiantes y los docentes del Colegio Cumbres? ¿Cómo fomentar las relaciones basadas en la confianza y el respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa: maestros, directivos, estudiantes y padres?	Manual de Convivencia Escolar Cumbres: Artículos 10° al 17°
<b>Enseñanza y aprendizaje</b>	¿Cómo generar un ambiente positivo en el Colegio Cumbres donde se reconozcan los logros de los estudiantes y se realice un seguimiento continuo al aprendizaje? ¿Cómo propiciar de manera intencionada el trabajo cooperativo en el aula?	Manual de Convivencia Escolar Cumbres: Artículos 42°, 69°
<b>Ambiente institucional</b>	¿Cómo promover la identidad y el sentido de pertenencia de todos los miembros de la comunidad educativa en el Colegio Cumbres? ¿Cómo podemos hacer un uso más efectivo de los recursos disponibles en el colegio?	Manual de Convivencia Escolar Cumbres: Artículos 4° numeral 2, 24°, 33°, 35° numeral 5, 1°
<b>Mejoramiento institucional</b>	¿Cómo generar la participación de todos los miembros de la comunidad en los procesos de mejoramiento del Colegio Cumbres? ¿Cómo fortalecer los canales de comunicación con todos los actores de la comunidad educativa?	Manual de Convivencia Escolar Cumbres: Artículos 20° al 26°, 17°

**Nota:** Para la elaboración de sus discursos y propuestas además de los insumos que se encuentran en el cuadro pueden consultar otras fuentes.

Recuerden que al final de la sesión del martes deben presentar una resolución.

Cualquier inquietud pueden acercarse:

- Presidentes de Comité
- Prefectos de Disciplina
- Mr. William Gómez
- Mrs. Marie Françoise Debal

## HAGAMOS DE ESTA OPORTUNIDAD UN ESPACIO PROPOSITIVO PARA MEJORAR EL AMBIENTE ESCOLAR DE NUESTRO COLEGIO

### Anexo N°4. Taller sobre ambiente escolar MUN

#### 1. Objetivos

- Generar un escenario de construcción colectiva de herramientas claras y concretas para fortalecer el desarrollo de un ambiente escolar positivo en el Colegio Cumbres Bogotá.
- Proporcionar herramientas de ayuda a los docentes del Colegio Cumbres para fomentar un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y la formación de cada persona.
- Facilitar la definición de compromisos viables por parte de los estudiantes para la construcción de un ambiente escolar positivo.

## 2. Dinámica del taller

- a. Cada comité se reunirá con su respectivo presidente en dos sesiones:
- Miércoles 18 de mayo 7:30-8:00= se leerá el punto 2, se presentará el video alusivo y se indicará a los miembros del comité preparar un discurso de apertura sobre el tema-dimensión asignado, respondiendo con claridad y precisión a la pregunta que allí se plantea. Cada presidente deberá enviar a los miembros de su comité los insumos para la elaboración del discurso.
  - Martes 24 de mayo 7:30-9:00=
    1. Llamado a lista. 7:30-7:40.
    2. Presentación de discursos. 7:40- 8:00
    3. Conversatorio. 8:00-8:30
    4. Elaboración de acuerdo. 8:30 – 9:00
- b. En cada comité estará un profesor asignado, quien tendrá las siguientes funciones:
1. En lo posible no intervenir salvo que la situación así lo amerite.
  2. Tomar nota de lo que considere relevante a partir de los comentarios que surjan en el conversatorio.
  3. Evaluar el desempeño de cada estudiante.

## 3. Lectura inicial (Ver video: <https://www.youtube.com/watch?v=OuSG5zD6TWo>)

*“En el ISCE el componente de ambiente escolar hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde el que la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Desde diferentes revisiones de la literatura sobre el tema, entre estos el realizado por la Universidad de los Andes en el año 2015, se entienden los “ambientes escolares positivos” como aquellos en los que las dinámicas de las relaciones entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; los conflictos se resuelven de manera pacífica; existen canales adecuados de comunicación; y, el nivel de motivación y compromiso de todos los actores de la institución educativa, para el trabajo escolar es alto. Toda escuela tiene un ambiente escolar, pero no siempre uno positivo.*

*Desde allí, el ambiente escolar puede ser entendido como el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales confirmando a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven. Un ambiente escolar favorable también es fundamental para que los docentes se sientan seguros en la escuela, se disminuyan las probabilidades de que desarrollen enfermedades generadas por el estrés y la angustia, y más importante aún, los niveles de compromiso con el aprendizaje de los estudiantes tienden a elevarse (UniAndes 2015).*

*Es así como se puede señalar que un ambiente escolar positivo no sólo favorece los aprendizajes de los estudiantes sino que contribuye a la consolidación de metas comunes definidas institucionalmente”.*

## 4. Dimensiones del ambiente escolar

A continuación, se presentan las 5 dimensiones que forman parte del ambiente escolar. Cada delegado de cada comité debe preparar su discurso de apertura según el tema que le correspondió. Este discurso de apertura debe contener una respuesta clara, concisa y propositiva a cada una de las preguntas planteadas.

Dimensión	Pregunta	Insumos
<b>Seguridad</b>	¿Cómo se resuelven las situaciones de agresión física o verbal en el EE y cómo se puede promover la resolución pacífica de conflictos? ¿Cómo hacer del colegio un espacio más seguro y agradable?	MCE: artículos 45°,47°,48°, 51°, 52°, 53° Decreto 1965 de 2013, artículo 39°
<b>Relaciones</b>	¿Cómo se caracterizan las relaciones entre los estudiantes y los docentes? ¿Cómo fomentar las	

	relaciones basadas en la confianza y el respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa: maestros, directivos, estudiantes y padres?	MCE: artículos 10° al 17°
<b>Enseñanza y aprendizaje</b>	¿Cómo generar un ambiente positivo en EE donde se reconozcan los logros de los estudiantes y se realice un seguimiento continuo al aprendizaje?	MCE: artículos 42°, 69°
<b>Ambiente institucional</b>	¿Cómo propiciar de manera intencionada el trabajo cooperativo en el aula? ¿Cómo promover la identidad y el sentido de pertenencia de todos los miembros de la comunidad educativa con el EE? ¿Cómo podemos hacer un uso más efectivo de los recursos disponibles en el colegio?	MCE: artículos 4° numeral 2, 24°, 33°, 35° numeral 5, 1°
<b>Mejoramiento institucional</b>	¿Cómo generar la participación de todos los miembros de la comunidad educativa en los procesos de mejoramiento del EE? ¿Cómo fortalecer los canales de comunicación con todos los actores de la comunidad educativa?	MCE: artículos 20° al 26°, 17°

### **Anexo N° 5. Encuesta a estudiantes sobre docentes**

Los siguientes ítems fueron tomados del modelo de encuesta para estudiantes que propone el Ministerio de Educación Nacional. En la encuesta participaron estudiantes de 6° a 11° los cuales respondieron 20 preguntas cada uno por asignatura. De esas 20 preguntas se consideraron únicamente aquellos que tienen relación el área de convivencia. (<http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-246098.html>)

Expresa expectativas positivas de los estudiantes

Da solución a los conflictos que se pudieran presentar

Indica normas de comportamiento en clase claras para todos

Es respetado por todos los estudiantes del curso

Realiza clases activas y dinámicas

Son interesantes porque tratan temas llamativos

Las clases tratan temas importantes de acuerdo al contexto cultural y social

¿Cuáles de los siguientes recursos usa el profesor para desarrollar sus clases?

#### **Anexo N° 6. Autoevaluación de docentes**

Las siguientes preguntas fueron tomadas de la autoevaluación de docentes del ciclo escolar 2015-2016.

1. Mantiene la disciplina, el orden y la disposición en el salón de clases de acuerdo a los principios institucionales y a las normas de convivencia
2. Prevé y gestiona los recursos necesarios para el desarrollo de su actividad pedagógica
3. Facilita acuerdos y soluciones multilaterales, anteponiendo los intereses comunes y generando confianza en el proceso de mediación
4. Utiliza variadas estrategias de enseñanza y las ajusta según las características, las necesidades y los ritmos de aprendizaje de los estudiantes
5. Expresa expectativas positivas de sus estudiantes para fomentar la autoconfianza, la motivación para alcanzar logros elevados y la iniciativa para el desarrollo de proyectos

6. Promueve la autoevaluación de los estudiantes e incentiva los desempeños sobresalientes y excelentes
7. Custodia la aplicación y el cumplimiento del Manual de Convivencia Escolar en los diferentes espacios de la institución
8. Usa diferentes escenarios y ambientes para potenciar los procesos de enseñanza – aprendizaje y para motivar a los estudiantes
9. Promueve entre sus estudiantes el buen manejo y uso racional de la infraestructura y los recursos del establecimiento
10. Promueve actividades con diferentes miembros de la comunidad educativa para fortalecer la identidad institucional
11. Fomenta el respeto por los valores entre sus superiores, compañeros y estudiantes
12. Influye positivamente en el comportamiento de los demás y logra que se comprometan con el logro de metas comunes
13. Plantea orientaciones convincentes, expresa expectativas positivas de los demás y demuestra interés por el desarrollo de las personas
14. Maneja y expresa adecuadamente sus emociones e identifica y comprende las de otros
15. Exhibe un comportamiento ético dentro y fuera del establecimiento y representa adecuadamente a la institución en actividades fuera de la misma

#### **Anexo N°7. Jornada por la paz**

<b>JORNADA POR LA PAZ 2016-2017</b>	
<b>Objetivo</b>	Promover un ambiente de sana convivencia a través de la integración entre todos los miembros de la comunidad educativa por medio de acuerdos concretos de paz.
<b>Contenidos</b>	La paz en la cotidianidad Comprensión: virtud del mes Empatía: propósito de la semana
<b>Metodología</b>	Los niños de primaria construirán en casa junto con sus papás una cometa blanca y escribirán en ella un propósito concreto de paz.  Los estudiantes de grado 11 organizarán un recreo dirigido e integrado para que los niños del bachillerato apadrinen a los niños de la primaria, les ayuden a elevar sus cometas y hagan reflexión con respecto al propósito de paz. Ellos tomarán fotografías de la jornada para subir a redes sociales y replicar el

<b>Secuencia- Itinerario</b>	mensaje. También ambientarán el descanso con canciones que inviten a la paz.
<b>Fecha, lugar y hora</b>	9:45- 10:00 Los niños tomarán sus onces 10:00- 10:15 encuentro de primaria y bachillerato. Reflexiones de paz. 10:15-10:30 Actividad de cometas y fotografías 10:30 Formación
<b>Recursos</b>	Sonido Cometas traídas por los estudiantes
<b>Seguridad</b>	Celulares o cámaras fotográficas estudiantes del bachillerato Se reforzarán los acompañamientos docentes para este día en las zonas de mayor congestión Los niños del bachillerato estarán atentos a las necesidades de los pequeños
<b>Inversión</b>	Solicitaremos cercanía de la enfermera para cualquier eventualidad \$10.000 máximo deben invertir los padres de familia para los palos, el plástico blanco y la pita.
<b>Acompañantes</b>	Docentes de acompañamiento
<b>Coordinador responsable y empresa externa si es el caso</b>	<b>Prefectura de Disciplina y convivencia</b>

#### Anexo N°8. Taller con docentes sobre resolución de conflictos

	<b>COLEGIO CUMBRES</b> <i>“Educación para enfrentar al mundo, formación para cambiarlo”</i>	<b>Departamento: Disciplina y Convivencia.</b>
	<b>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA: UNA HERRAMIENTA PARA LA CULTURA DE PAZ Y LA CONVIVENCIA (Silvia Funes Lapponi)</b>	<b>Fecha:</b> agosto 24/16
<b>TEMA</b>	Cualidades emocionales	
<b>OBJETIVOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocer el conflicto como oportunidad de crecimiento</li> <li>2. Adquirir herramientas para la solución de conflictos</li> <li>3. Analizar estrategias para construir la paz en la cotidianidad</li> </ol>	

---

	<p>4. Comprender la técnica del rompecabezas (Aprendizaje cooperativo) y aplicarlo en el aula para lograr la participación de los estudiantes en el aula.</p> <p>5. Diseñar una estrategia para desarrollar las cualidades emocionales de empatía, feed back, escucha activa y asertividad en sus estudiantes.</p>
<b>TAMAÑO DE LOS GRUPOS</b>	4 personas que tengan en común grupos en los que enseñen.
<b>MATERIALES</b>	A cada miembro del equipo se le entregará una parte del documento.
<b>TAREA DEL GRUPO</b>	<p>Aprender los contenidos de la documentación, usando el método puzzle y diseñar una estrategia para desarrollar las cualidades emocionales en los grupos a cargo.</p> <p>Fase 1: Lectura individual del material 10´</p> <p>Fase 2: Reunión de expertos</p> <p>Debate 10´</p> <p>Preparación de esquema para presentar la información 5´</p> <p>Fase 3: Reunión del grupo original</p> <p>Presentación de esquemas 20´</p> <p>Fase 4: Evaluación del aprendizaje</p> <p>Grupal: diseño de la estrategia 5´</p> <p>Quiz: 5´</p>
<b>ROLES</b>	<p>Tanto para la Reunión de expertos como para el grupo original:</p> <p>Rol 1: Gestor (controla el tiempo)</p> <p>Rol 2: Secretario</p> <p>Rol 3: Vocero 1 (diseña el esquema)</p> <p>Rol 4: Vocero 2 (modera los turnos)</p> <p>(Se deben elegir de acuerdo a las capacidades)</p>
<b>CRITERIO DE ÉXITO</b>	Cualquier miembro del grupo podrá explicar el concepto de conflicto, cómo expresar, comprender, disentir, consensuar; las actuaciones ante el conflicto (Acción individual, negociación, mediación), las cualidades emocionales (empatía, feed back, escucha activa y asertividad)
<b>INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>	Cada miembro del grupo tiene una parte del material, y tiene un rol asignado, necesario para que la tarea funcione bien.
<b>EXIGIBILIDAD PERSONAL</b>	Cada miembro del grupo responderá correctamente el quiz de manera individual.
<b>HABILIDADES SOCIALES EN JUEGO</b>	Capacidad para expresar y sintetizar ideas, capacidad para cuestionar y pedir explicaciones sobre las explicaciones de otros.
<b>TRABAJO EN GRUPO</b>	Cada grupo diseñará una estrategia para desarrollar las cualidades emocionales de empatía, feed back, escucha activa y asertividad.

---

### Anexo N°9. Taller sobre habilidades del pensamiento

Objetivos:

1. Analizar la estructura y funcionamiento del proceso del pensamiento y de la inteligencia para utilizarla en la actividad diaria y laboral.
2. Identificar, reconocer y aplicar los principios de las principales habilidades del pensamiento.
  - ¿Para qué sirve una explicación sobre habilidades del pensamiento?
  - El programa pedagógico del Colegio Cumbres se enmarca en la metodología Sunrise, la cual busca desarrollar competencias y habilidades para enfrentarse a los retos de la vida actual a través de: experimentos, centros de aprendizaje, proyectos de aula, juegos, problemáticas diarias.
  - ¿Qué son las habilidades del pensamiento?
  - **La habilidad** es la capacidad y disposición para algo, el grado de competencia de un sujeto frente a un objetivo.
  - **El pensamiento** es el producto de la mente, actividades racionales del intelecto y abstracciones.

- La noción de habilidad de pensamiento entonces es: la capacidad del desarrollo de procesos mentales que permitan resolver distintas cuestiones.
- De acuerdo a lo anterior a través del desarrollo de las actividades del pensamiento podemos optimizar el uso de: la memoria, la comprensión, el análisis y la síntesis entre otras.

Procesos básicos del pensamiento:

- Observación: examinar intencionalmente con todos los sentidos una situación u objeto para detectar sus atributos, cualidades, propiedades o características.
- Descripción: Surge del proceso de la observación, se enfoca en: resúmenes, procedimientos, listas, etc.
- Comparación: Permite establecer relaciones de semejanza o diferencia basados en un criterio. Por ejemplo: analogías, faltantes en secuencias, relacionamiento, entre otros.
- Clasificación: proceso que permite agrupar personas eventos o situaciones con base en una o varias características.
- Hipótesis: Una suposición sobre una situación o un objeto particular. Tiene como características: la falseación, es decir puede ser o no verdadera. Pueden ser relaciones medibles a través del contraste.
- Jerarquización: Es un proceso mediante el cual una serie adquiere un orden y una importancia. Ejemplo:
- Análisis: Es la operación en la cual se considera por separado cada parte de un todo. Por ejemplo para hacer el análisis de un libro se deben separar las partes para estudiar el estilo.
- Síntesis: Reúne las partes de un todo o las recompone para considerarlas una unidad.

#### Anexo N°10. Ambientes seguros

<b>¿Consideran ustedes que el Colegio tiene las políticas para propiciar ambientes seguros? Mencionar algunos ejemplos</b>	<b>¿Cómo puede cada uno contribuir con el colegio en la labor de crear y conservar ambientes seguros?</b>	<b>¿Considera que existen situaciones o lugares de riesgo en el colegio frente al tema de ambientes seguros?</b>	<b>¿Qué entiende por código de conducta?</b>
- <b>La infraestructura del colegio es abierto y de fácil visualización.</b>	- Clara conciencia de su labor y conocimiento de las normas, supervisión en vigilancia. Detención en el aula.	- Capilla de bachillerato. - Límites del colegio. - Construcción (puerta abierta 5°A)	- Norma de comportamiento.
- <b>Ventanas siempre despejadas, cámaras. - Capacitaciones a docentes, apoyo en formación humana, programa</b>	- Respetar reglas y protocolos preestablecidos. - Estar siempre alertas y dispuestos a colaborar.	- Montaña. - Cambio de ropa en los salones. - Baños, pocos para la cantidad de niños.	- Conducto regular.

Formación para el Amor.	- Cerca insegura.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento permanente en las instalaciones.</li> <li>- Políticas claras de las funciones de la maestra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El compromiso de tener una mirada vigilante en todo momento y espacio del colegio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Portería de preescolar.</li> <li>- La llegada de los niños es muy temprano, los padres los dejan y no hay personal. Se sugiere abrir la puerta a las 7:00.</li> <li>- Tarjetas de ingreso para los visitantes al colegio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lineamientos y parámetros establecidos como un protocolo que se debe cumplir no solo por el personal de trabajo en el colegio sino por todo aquel que entre y permanezca en las instalaciones del colegio en las salidas que se realizan.</li> <li>- Libro donde están las normas comportamentales.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existen pero falta camerinos donde los niños se puedan cambiar, paso peatonal en el sector vehicular.</li> <li>- Ruta de atención integral (ley 1620 de 2013 y decreto 1965 de 2013)</li> <li>- Protocolo para la prevención del abuso sexual.</li> <li>- Protocolo de salidas escolares.</li> <li>- Inducción y capacitación al equipo docente.</li> <li>- Proyecto de seguridad vial.</li> <li>- Manual de Convivencia Escolar.</li> <li>- Guía del docente.</li> <li>- Distribución de acompañamientos para los docentes.</li> <li>- Los docentes tienen claro las normas sobre el contacto con los estudiantes (trato respetuoso, no uso de sobrenombres, etc)</li> <li>- control de los estudiantes en formaciones y salidas.</li> <li>- Prueba psicotécnica para el ingreso del personal nuevo.</li> <li>- Plan de evacuación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamientos activos.</li> <li>- Buena situación con docentes dando a conocer situaciones de riesgo.</li> <li>- Compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia por el colegio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señalización al hacer arreglos locativos.</li> <li>- Los pisos son resbalosos.</li> <li>- Parqueaderos.</li> <li>- Baños mixtos en preescolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conjunto de directrices o normas que rigen el comportamiento de los miembros de una institución.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de horarios y requisitos que hace la institución en materia de acompañamientos entre otras medidas. Norma sobre el correo institucional, trato amable solo dentro de los horarios de clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La construcción del comedor dentro de los horarios de clase.</li> <li>- No se introduce y presenta al personal nuevo que en ocasiones ingresa sin uniforme y sin carnet.</li> <li>- No hay rampas de acceso para personas en silla de ruedas o con discapacidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conjunto de normas que regulan el comportamiento dentro de una institución o determinado espacio.</li> </ul>

### Anexo N°11. Excursiones, salida de campo a La Guajira

**Objetivo:** La salida de Campo a la Guajira persigue como objetivos principales los siguientes, en primera instancia comprender la importancia de los servicios ambientales que esta región nos ofrece.

En segundo lugar analizar las condiciones de los ecosistemas de la región a través del turismo y el impacto que este genera para la región.

Por otro lado, analizar las problemáticas de las rancherías, además de evidenciar la relación hombre y cosmos.

Y por último propiciar un espacio de convivencia en los estudiantes donde se fomente la responsabilidad, trabajo en equipo, comunicación, autonomía y liderazgo, entre otros, como parte de la experiencia en la salida de campo trabajándolos transversalmente durante cada una de las actividades

**Contenidos:** En consecuencia, con lo anterior se plantean tres ejes temáticos que cumplan con los propósitos, esto son:

1. Servicios Ambientales “Minería”
2. Ecosistemas marinos y adaptaciones.
3. Forma de vida y situación indígena en Colombia
4. Turismo en espacios rurales etnoturismo

**Metodología:** Urbe plantea la salida durante 6 días contemplando los tiempos de traslado hacia y desde la Guajira, así como hacía cada uno de los sitios de visita indicados.

Para cumplir los propósitos se hará uso de metodologías inductivas que parten de la vivencia de los estudiantes en los diferentes lugares, museos, fincas, municipios y parques temáticos, terminando el día con reuniones generales en donde se compartan las impresiones de las visitas y se planteen las proposiciones generales que se derivan de la socialización del “diario de campo” planteado para la salida por urbe caminante, de esta manera se cumple la doble condición de vivir la experiencia, e incorporar los conceptos fundamentales definidos en los objetivos; para cumplir el objetivo convivencial se determinará un espacio exclusivo en donde habrá la oportunidad de trabajar cada uno de los aspectos que se enumeraron en dicho objetivo.

**Secuencia:** Los lugares y logros académicos propuestos por la FUC son los siguientes:

<b>GUAJIRA</b>	
<b>LUGAR</b>	<b>CONTENIDO TEMÁTICO</b>
<b>Parque Nacional Natural Tayrona</b>	Enoturismo. Caminata a Pueblito. Fauna y flora característica de la región
<b>Corregimiento de Palomino, Guajira</b>	Servicios Ambientales, Sierra Nevada de Santa Marta
<b>Reserva Natural Nativa y Comunidad indígena Kogui</b>	Recorrido en Neumático Rio Palomino Labor Social Intercambio de conocimientos con los grupos indígenas presentes en la Casa Indígena (Kogui, Arhuacos)
<b>Ranchería Wayuu</b>	Cultura, Costumbres y gastronomía Creencias y ritos indígenas Impactos de la Actividad minera Presencia Indígena, aculturización. Impactos del etnoturismo
<b>El cabo de la Vela, Ojo de Agua, Pílon de Azúcar</b>	Servicios Ambientales Ecosistemas Marinos Senderismo
<b>Riohacha</b>	Cultura y Comercio

#### **Anexo 12. Día de acción de gracias (Thanksgiving Day)**

Lugar: Patio femenino y masculino respectivamente.

Sección Femenina 8:50- 9: 40.

Sección Masculina: 9:35 a 10:25.

Responsable: Prefectura de disciplina

Objetivo: integrar a la comunidad educativa en un ambiente de esparcimiento, inclusión y comprensión de las diferencias.

Dinámica: Cada grupo de alumnos le será asignada una persona que trabaja en las empresas que ofrecen servicios en el colegio: transporte, aseo, restaurante y vigilancia. Los alumnos deberán preparar juegos tradicionales de Colombia y compartir alimentos con estas personas.

Estimado Docente, coloque en el siguiente cuadro sus observaciones frente a la actividad realizada por cada uno de los representantes de las empresas que ofrecen servicios al colegio.

Transporte

---



---



---

Aseo

---



---



---

Restaurante

---



---



---

Vigilancia

---



---



---

### Anexo 13. Convivencias

Grupo	Taller 1	Taller 2
1°	Espacio al aire libre para trabajar con los niños y niñas el seguimiento de instrucciones, el cuidado	Taller que busca fortalecer escenarios importantes en la vida de los niños y niñas, en particular: dibujando

	del otro, la diferencia de géneros; para lograr la meta se utilizan vendas, cuerdas, globos y fichas de colores para armar.	su foto, su Familia y compromiso.
2°	Charla taller que busca fortalecer la autoestima, la importancia del otro, el seguimiento de instrucciones, la integración con los nuevos compañeros y en especial la vivencia de los valores que posee cada uno de los niños y niñas.	Este aprendizaje integra el trabajo en equipo, la importancia de la persona que está a mi lado y la capacidad de resolver situaciones difíciles que benefician el grupo. Se compone de pruebas que deben superar mediante la creatividad, el ingenio, la agilidad y la unión.
3°	Taller que busca fortalecer escenarios importantes en la vida de los estudiantes y en particular evaluar cómo están proyectando su vida: metáfora del árbol. (Raíces, tallo, hojas, flores, aves, parásitos y frutos).	El Trabajo en equipo es una necesidad para los grupos en todo momento y a veces se cree que esto se da por inercia, pero lograr trabajar con compañeros distintos resulta ser muy complicado. Es importante sincronizar la escala de virtudes de todos los integrantes para que el equipo funcione.
4°	Taller que busca fortalecer cuatro escenarios importantes en la vida de los estudiantes y en particular evaluar cómo están proyectando su vida: PERSONAL, FAMILIAR, ESPIRITUAL Y SOCIAL.	Ejercicio para comprender que todos somos diferentes, que niños y niñas somos importantes y que estamos en una etapa de crecimiento la cual brinda la oportunidad de crecer desde todos los escenarios de la vida.
5°	En este espacio se conduce al estudiante a romper las barreras emocionales, y permite que entienda y se interese de una manera genuina por aquellas cosas que son importantes para él, caminando paso a paso hasta que pueda llegar a su realidad.	Por medio del ejercicio de armar un PUENTE, se busca que cada uno de los grupos fortalezca el trabajo en equipo, la importancia de la persona que está a mi lado y la capacidad de resolver situaciones difíciles que los benefician mutuamente.