

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

**El Rol De La Familia En La Promoción Y Fortalecimiento De La Convivencia Escolar En  
El INEM Francisco De Paula Santander**

**July Enith Bahamón Arias  
Jeanette Esperanza Parra Mora  
Luz Mery Ramos Bautista**

**Universidad de La Sabana  
Facultad de Educación  
Maestría en Educación  
Chía, 2016**

**El Rol De La Familia En La Promoción Y Fortalecimiento De La Convivencia Escolar En  
El INEM Francisco De Paula Santander**

**July Enith Bahamón Arias  
Jeanette Esperanza Parra Mora  
Luz Mery Ramos Bautista**

**Director de Tesis  
Iván Darío Moreno Acero  
Doctorado en Estudios Sociales**

**Universidad de La Sabana  
Facultad de Educación  
Maestría en Educación  
Chía, 2016**

**CONTENIDO**

<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b>8</b>
<b>LISTA DE ANEXOS .....</b>	<b>9</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>10</b>
<b>AGRADECIMIENTOS ESPECIALES .....</b>	<b>11</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>12</b>
<b>Palabras clave: .....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>13</b>
<b>Key words .....</b>	<b>13</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO 1 .....</b>	<b>19</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>19</b>
<b>Problema de investigación.....</b>	<b>19</b>
<b>JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>21</b>
<b>PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>34</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>35</b>
<b>Objetivos específicos .....</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO 2 .....</b>	<b>36</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>36</b>
<b>Referentes Teóricos.....</b>	<b>36</b>

Relación escuela-familia .....	36
Responsabilidad compartida de educar .....	40
Vivir en comunidad .....	42
Educación en la escuela para la convivencia .....	44
Familia y convivencia .....	48
Enseñar a convivir desde la familia .....	52
Habilidades sociales .....	55
Familia y desarrollo de habilidades sociales .....	58
Leyes sobre escuela y convivencia .....	61
Estrategias de familia y escuela para la convivencia .....	66
<b>CAPÍTULO 3 .....</b>	<b>71</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>71</b>
<b>Enfoque, alcance y diseño de la investigación .....</b>	<b>71</b>
<b>Investigación Acción Educativa .....</b>	<b>73</b>
<b>Población .....</b>	<b>75</b>
<b>Muestra .....</b>	<b>84</b>
<b>Categorías de análisis .....</b>	<b>85</b>
Familia y escuela .....	85
Responsabilidad compartida de educar .....	86
Vivir en comunidad .....	87
Educar en la escuela convivencia .....	87
Familia y convivencia .....	88
Enseñar a Convivir desde la Familia .....	89
Habilidades sociales .....	90
Familia y desarrollo de habilidades sociales .....	91
Leyes sobre familia y convivencia .....	92
Estrategias de familia y escuela para la convivencia .....	93
<b>Instrumento .....</b>	<b>93</b>
<b>Procedimientos de análisis .....</b>	<b>95</b>
Etapa 1 (Reflexión): Análisis 1 .....	96
Etapa 2 (Acción): Estrategia .....	96
Etapa 3 (Reflexión): Análisis 2 .....	97
<b>CAPÍTULO 4 .....</b>	<b>97</b>
<b>RESULTADOS Y ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>97</b>

<b>Etapa 1 (Reflexión): Análisis 1</b> .....	<b>97</b>
Familia-escuela y convivencia. ....	97
Responsabilidad compartida de educar. ....	104
Vivir en comunidad. ....	107
Educar en la escuela para la convivencia. ....	118
Familia y convivencia. ....	122
Enseñar a convivir desde la familia.....	129
Habilidades sociales. ....	137
Familia Y Desarrollo De Habilidades Sociales. ....	141
Leyes sobre la familia y la convivencia. ....	145
Estrategias de familia y escuela para la convivencia. ....	149
<b>Etapa 2 (Acción): Estrategia</b> .....	<b>151</b>
Construcción De La Estrategia.....	151
Pasos para construir la estrategia. ....	154
Marco conceptual de la estrategia. ....	154
Desarrollo de la estrategia. ....	158
Desarrollo de la competencia. ....	159
Aspectos observados durante el desarrollo de la estrategia. ....	160
<b>Etapa 3 (Reflexión): Análisis 2</b> .....	<b>162</b>
Relación Familia-Escuela.....	162
Responsabilidad compartida de educar. ....	167
Vivir en comunidad. ....	173
Educar en la escuela para la convivencia. ....	178
Familia y convivencia. ....	181
Enseñar a convivir desde la familia.....	183
Habilidades sociales. ....	186
Familia y desarrollo de habilidades sociales. ....	189
Estrategias de familia y escuela para la convivencia. ....	194
<b>CAPÍTULO 5</b> .....	<b>199</b>
<b>DISCUSIÓN</b> .....	<b>199</b>
<b>Familia y escuela</b> .....	<b>199</b>
<b>Responsabilidad compartida de educar</b> .....	<b>202</b>
<b>Vivir en comunidad</b> .....	<b>203</b>
<b>Educar en la escuela para la convivencia</b> .....	<b>205</b>
<b>Familia y convivencia</b> .....	<b>209</b>
<b>Enseñar a convivir desde la familia</b> .....	<b>211</b>

<b>Enseñar a convivir desde la familia.....</b>	<b>213</b>
<b>Habilidades sociales .....</b>	<b>215</b>
<b>Familia y desarrollo de habilidades sociales.....</b>	<b>218</b>
<b>Leyes sobre escuela y convivencia .....</b>	<b>222</b>
<b>Estrategias de familia y escuela para la convivencia .....</b>	<b>224</b>
<b>CAPÍTULO 6 .....</b>	<b>228</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>228</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>228</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>231</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>233</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>245</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Conflictos que se han presentado en el colegio en la Jornada Mañana y estrategias de intervención empleadas .....	79
Tabla 2. Conflictos que se han presentado en el colegio en la Jornada Tarde y estrategias de intervención empleadas .....	81
Tabla 3. Fortalezas y aspectos a mejorar en el Match recreativo. ....	161



## LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Instrumento de entrada 1 (Entrevista semiestructurada).....	245
Anexo 2. Carta de presentación de entrevista.....	249
Anexo 3. Respuesta a la solicitud de validación.....	251
Anexo 4. Instrumento final 2 (entrevista semiestructurada).....	252
Anexo 5. Consentimientos informados.....	256

## AGRADECIMIENTOS

Las autoras presentan sus agradecimientos a:

Dios por darnos sabiduría y fuerza para lograr un éxito más.

La política educativa de la Bogotá Humana ‘Currículo para la excelencia académica y la formación integral’ por su apoyo y acompañamiento.

Nuestras familias por su apoyo incondicional, a la Universidad de la Sabana por su compromiso, esfuerzo y responsabilidad en la formación de profesionales comprometidos.

Nuestro asesor de tesis Iván Darío Moreno por su respaldo y orientación. A todos ellos, gracias de corazón y esperamos que este tiempo de acompañamiento fortalezcan lazos de hermandad y amor.

## AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

Cada autora expresa sus agradecimientos especiales a:

Mi familia por su acompañamiento y palabras de apoyo en cada paso de mi maestría, especialmente a mi madre Blanca quien siempre estuvo a mi lado apoyándome con sus palabras, abrazos y cariño, lo cual me permitió seguir adelante. A mi esposo Ricardo quien con su comprensión, amor y cuidados hizo que llegar a la meta fuera más fácil.

Mi hija Isabella, quien con su bello lenguaje y amor sin medidas me dio la fortaleza que mi alma necesitaba. A José Salvador, quien me ha acompañado en esta ruta de ensueño y a mi madre Concepción, la mujer que me enseñó a hacer posible lo imposible.

Especialmente a Dios para que cubra con su divino poder a mi hermanita NUBIA RAMOS BAUTISTA y le sane de una enfermedad que padece en la actualidad, a mi hija Mery Johana Albarracín Ramos, al padre de mi hermosa hija, Fernando Albarracín Herrera, a mis familias Araminta Bautista y Martín Ramos y a mis demás hermanos quienes me apoyaron incondicionalmente en la parte moral, espiritual y económica. De la misma forma a los directivos de mi hermosa institución educativa INEM Francisco de Paula Santander por su absoluta comprensión y acompañamiento en cada parte del proceso.

## RESUMEN

La presente investigación de tipo cualitativo pretende comprender cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar, se desarrolla en el marco metodológico de la investigación acción. Los datos se recolectan por medio de entrevistas semiestructuradas y se analizan con base en la teoría fundamentada, ésta teoría propone la recopilación de datos de manera sistemática y el análisis por medio de un proceso de investigación (Corbin y Strauss, 2002). Además, se implementa la estrategia denominada Match Recreativo, la cual permite un trabajo conjunto familia- escuela para el fortalecimiento de habilidades sociales en los estudiantes de primaria de la jornada tarde, sede A del colegio INEM-Francisco de Paula Santander. Se encontró que: la perspectiva de los actores sobre el rol de la familia en la escuela se configura en los estudiantes a través de las experiencias y la participación familiar; en los docentes a partir del deber de involucrar a los padres en los procesos educativos y en las familias. El Match Recreativo constituye una fortaleza pedagógica para la sana convivencia ya que desarrolla escenarios de interacción social donde enseña a convivir en comunidad.

**Palabras clave:** Relación padres-escuela, estrategias educativas, papel de la familia, socialización (Tesauros UNESCO)

## ABSTRACT

*The following qualitative research attempts to comprehend what is the family's role in the promotion and straightening of scholar coexistence, it's developed under the scope of action research. The data was gathered by means of semi structural interviews and are analysed base on the fundamental theory. Besides it was implemented the strategy denominated Recreative Match, which allows a combined work family-school for the straightening of pro-social skills in the elementary students of afternoon session headquarters A at INEM school Francisco de Paula Santander. It was found that due to the lack of clear strategies for the alliance family-school, this last is responsible of proposing pedagogical actions to integrate both institutions. The whole school community is responsible of the prevention and straightening of school coexistence. Likewise, the Recreative Match is a pedagogical strength for healthy living and developing social interaction models, where it teaches to live in community*

**Key words:** *Parent school relationship, Educational strategies, Family role, Socialization*

*(Thesaurus UNESCO)*

## INTRODUCCIÓN

Aunque la familia es considerada la piedra angular de la sociedad, el año pasado Medicina Legal realizó 68.230 dictámenes relacionados con violencia intrafamiliar. De ese total, 54.451 correspondieron a violencia de pareja y contra niños y adolescentes. Estas situaciones impactan directamente en el desarrollo y el desempeño de estos estudiantes, muchos de los cuales son proclives a ser victimizados en el colegio o replican violencia (El Tiempo, 2014).

Este artículo de noticias presenta la violencia intrafamiliar como un hecho notorio en la sociedad colombiana, el cual guarda relación con el concepto de interjuego de violencias en la escuela, según el cual “la violencia social, la violencia institucional y la violencia intrafamiliar se superponen, ofreciendo una multiplicidad de situaciones de las que los estudiantes participan directa o indirectamente y que acarrear sus consecuencias sobre ellos” (Bringiotti, Lasso 2004).

En este contexto de interjuego de violencias en la escuela, se propone como objetivo general de la presente investigación: identificar desde la voz de los actores educativos cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar, para ello se siguieron dos objetivos específicos: 1) Comprender desde la voz de los actores educativos cuál es la contribución de la familia y la escuela para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. 2) Plantear desde los actores educativos una estrategia de trabajo conjunto y de integración familia-escuela que favorezcan la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales.

La Familia y la Escuela tienen la responsabilidad compartida de educar, la educación no sólo implica la adquisición de contenidos, ya que:

La educación es (...) una experiencia social, en la que el niño va conociéndose, enriqueciendo sus relaciones con los demás, adquiriendo las bases de los conocimientos teóricos y prácticos. Esta experiencia debe iniciarse antes de la edad escolar obligatoria según diferentes formas en función de la situación, pero las familias y las comunidades locales deben involucrarse (Unesco, 1996).

De lo anterior se desprende que, el enriquecimiento de las relaciones sociales con los otros también hace parte del proceso educativo, e involucra niveles de socialización primaria iniciados en la familia y complementados en la escuela.

La responsabilidad educativa de la familia es mandato del Estado colombiano. El artículo 67 de la Constitución Política de 1991 plantea al Estado, la sociedad y la familia como responsables de la educación (Asamblea Nacional Constituyente de Colombia, 1991). La ley 115 de 1994 en su artículo 7 considera a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos (Senado de la República de Colombia, 1994). En cuanto a la responsabilidad compartida de educar entre familia y escuela, la ley 1620 de 2013 propone como deber de la familia su participación en la escuela (Senado de la República de Colombia, 2013). De esta manera, la participación de la familia en la escuela se define en este proyecto como un deber, la cual presenta ocho responsabilidades de la familia citadas en el artículo 22 de la ley 1620 de 2013, las cuales se transcriben a continuación:

1. Proveer a sus hijos espacios y ambientes en el hogar, que generen confianza, ternura, cuidado y protección de sí y de su entorno físico, social y ambiental.

2. Participar en la formulación, planeación y desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la participación y la democracia, y el fomento de estilos de vida saludable.
3. Acompañar de forma permanente y activa a sus hijos en el proceso pedagógico que adelante el establecimiento educativo para la convivencia y la sexualidad.
4. Participar en la revisión y ajuste del manual de convivencia a través de las instancias de participación definidas en el proyecto educativo institucional del establecimiento educativo.
5. Asumir responsabilidades en actividades para el aprovechamiento del tiempo libre de sus hijos para el desarrollo de competencias ciudadanas.
6. Cumplir con las condiciones y obligaciones establecidas en el manual de convivencia y responder cuando su hijo incumple alguna de las normas allí definidas.
7. Conocer y seguir la Ruta de Atención Integral cuando se presente un caso de violencia escolar, la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos o una situación que lo amerite, de acuerdo con las instrucciones impartidas en el manual de convivencia del respectivo establecimiento educativo.
8. Utilizar los mecanismos legales existentes y los establecidos en la Ruta de Atención Integral a que se refiere esta ley, para restituir los derechos de sus hijos cuando estos sean agredidos.

En el marco de la Relación escuela-familia es esencial mostrar las diferentes formas de participación y su importancia a las familias desde la *escuela*, formar a las familias para potenciar su colaboración y comprensión con respecto a los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes (Valdés y Urías, 2011) y en sus procesos de socialización. Se parte de la idea que la educación es una responsabilidad compartida entre la familia y la escuela, éstas



deben dar respuesta a las necesidades de los estudiantes e incidir directamente en la formación de la autonomía y la responsabilidad (De León, 2011), es “un desafío para ambos sistemas” (Alcalay, Milicic y Torretti, 2005, p 159). La relación familia escuela permite la vida en comunidad, definida por Krause (2001), quien desde la perspectiva de la psicología comunitaria propone la redefinición conceptual de la categoría:

Un concepto de comunidad caracterizado por la inclusión de tres elementos: pertenencia entendido desde la subjetividad como sentirse parte de, e identificado con; interrelación, es decir comunicación, interdependencia e influencia mutua de sus miembros; y cultura común, vale decir, la existencia de significados compartidos (Krause, 2001, p 49).

La investigación trabajada en el INEM cumplió con el ciclo de la investigación acción (Elliott, 1993), lo cual permitió desarrollar la investigación con la participación de tres actores de la comunidad educativa: familias, estudiantes y docentes. La teoría fundamentada fue el método empleado para el análisis de datos en la investigación; los sociólogos Glasser y Strauss la desarrollaron desde 1967 y la definieron como: “una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación” (Strauss y Corbin, 2002, p 21). Existen tres características esenciales de la teoría fundamentada: la fundamentación de conceptos en los datos, la interacción datos- investigador, la creatividad y flexibilidad con la que se puede emplear el método. Ésta forma de estudiar la realidad se considera arte y ciencia porque hay rigor y sistematicidad en los procedimientos, a la par existe creatividad en el investigador para denominar categorías, formular preguntas, hacer comparaciones y extraer esquemas innovadores (Strauss y Corbin 2002).

Los ciclos reflexivos de la investigación acción educativa realizada en el INEM Francisco de Paula Santander permitieron a las investigadoras concluir lo siguiente, entre otros aspectos desarrollados en el cuerpo del texto, a saber:

- ❖ La perspectiva de los actores se configura en los estudiantes a través de las experiencias agradables y la unión familiar; en los docentes a partir del deber de involucrar más a las familias en los procesos educativos y en las familias, por medio de la comprensión de su papel esencial en la formación convivencial.
- ❖ La responsabilidad social de formar en convivencia le corresponde a la familia y a la escuela de forma complementaria; ya que la enseñanza de los valores inicia en la familia y la escuela potencia este aprendizaje.
- ❖ La alianza familia- escuela fortalece el aprendizaje de las habilidades y valores sociales, lo cual implica el deber de implementar una estrategia para la participación de la familia en su rol de formación para la convivencia.
- ❖ El Match Recreativo constituye una fortaleza pedagógica para la sana convivencia ya que desarrolla escenarios de interacción social donde enseña a convivir en comunidad.
- ❖ El Match Recreativo fomenta el desarrollo de aprendizajes para la vida en comunidad, tales como: autoestima, confianza, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, solución de conflictos y sociabilidad.

## **CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Problema de investigación**

A través la historia, la sociedad ha vivido inmersa en diversos tipos de violencia, que según Caireta y Barbeito (2005) la define como “la actitud o el comportamiento que constituye una violación o una privación al ser humano de una cosa que le es esencial como persona (integridad física, psíquica o moral, derechos, libertades...)” (p.25). Ésta forma parte de la cotidianidad y permea diferentes escenarios sociales, entre los cuales se encuentra la escuela que se ve afectada en el ejercicio de la convivencia escolar y que según el Ministerio de Educación Nacional:

Se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral (Ministerio de Educación Nacional 2013, p.25).

Razón por la cual se hace necesario abordar este tema el interior de las escuelas con el ánimo de garantizar a los estudiantes una convivencia armónica y pacífica.

Por lo anterior, el profesor valiéndose de la investigación acción educativa, cuyo concepto “es una estrategia que permite mejorar el que hacer educativo y perfecciona la labor de quien la realiza”. (2002, p.119). esto a través de la reflexión -acción- reflexión y con la voz de la

comunidad educativa, en la presente investigación busca una estrategia que vincule a la familia y la escuela en el favorecimiento de la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes, estas últimas entendidas como el

Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007).

Evitando así las situaciones de violencia presentadas en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de básica primaria, Jornada Tarde en la Institución Educativa INEM Francisco de Paula Santander.

## JUSTIFICACIÓN

### *Problemáticas del contexto escolar del colegio INEM Francisco de Paula Santander*

El colegio INEM Francisco de Paula Santander I.E.D es una institución de carácter oficial, competente, abierta y flexible que estimula el desarrollo de talentos en los diferentes niveles de formación: preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, desde donde se fortalece el interés de la comunidad por el desarrollo científico, tecnológico y social, con un enfoque diversificado contribuyendo a lograr una sociedad justa, pluralista, participativa y democrática.(Proyecto Educativo Institucional PEI Colegio INEM Francisco de Paula Santander 2008-2010 P. 10). Esta institución educativa inició labores el 6 de abril de 1970 regida por el decreto 1388 de agosto 5 de 1970 bajo el mandato del presidente Carlos Lleras Restrepo. Cuenta con dos jornadas, cada una con aproximadamente tres mil estudiantes, en edades entre los 4 y los 20 años. Se inicia la educación diversificada desde los grados de 10 y 11 respectivamente.

Esta educación diversificada, fue inspirada en las “Escuelas Comprensivas” las cuales fueron diseñadas por países como Inglaterra, Alemania, Rusia y Japón; estos países a través de su investigación educativa coincidieron en su creación. Estas escuelas, mediante la fusión de escuelas pequeñas se constituyeron en escuelas grandes, haciendo posible que su funcionamiento se hiciera mediante una administración para instituciones diferentes, beneficiando el aspecto económico. También brindaron la oportunidad de socialización, democratización y convivencia

de distintos grupos estudiantiles quienes interrelacionados contribuyen al desarrollo social y cultural del país; puesto que los alumnos que estudian materias especializadas se mezclan los unos con los otros, en estudios con materias comunes a todos en el currículo. Este tipo de educación fue el comienzo de lo que denominaron “Escuelas Comprensivas”, que a su vez dieron origen a la Educación Diversificada que fue adoptada por muchos países de Asia y Europa y que posteriormente en los países suramericanos por recomendación de los ministerios de educación reunidos en Punta del Este Uruguay en el año de 1961 acuerdan implantar la Educación Diversificada (Proyecto Educativo Institucional PEI 2008-2010 p.13 INEM Francisco de Paula Santander). En los grados 8 y 9 se encuentran los denominados ambientes en los cuales orientan a los jóvenes para que puedan escoger la modalidad por las que presenten mayor interés. La modalidad consiste en que el estudiante escoge el área en la cual tiene un mejor desempeño. El plan de estudios del colegio INEM Francisco de Paula Santander está conformado por un Núcleo Común de Educación Básica, y un núcleo de formación específica. Existen aproximadamente 15 modalidades entre las que se encuentran: artes, comercio, humanidades, ciencias y matemáticas, ciencias de la salud, educación social comunitaria, entre otras.

Para la institución es importante el apoyo de la familia ya que de ella depende que el estudiante se sienta acompañado por parte de las dos instituciones “familia y escuela”. Es importante tener en cuenta que de la calidad de la familia y la escuela depende que los estudiantes aprendan, desde la más temprana edad, el sentido de justicia, la valoración de su dignidad humana y del conocimiento, así como el desarrollo de actitudes asertivas frente a todo tipo de abuso contra las personas (Relación Familia y Escuela: Un estudio comparativo en la ruralidad; estudios pedagógicos N<sup>o</sup> 28,2002). La intervención oportuna de las familias previene

situaciones de riesgo y compromete al estudiante con sus procesos sociales. Treinta años de investigación demuestran que la participación de la familia ejerce una gran influencia en el logro académico. Cuando las familias participan en la educación, organizando y controlando el tiempo de los, ayudando con las tareas, tratando asuntos escolares y leyéndoles algo, los estudiantes tienden a desempeñarse académicamente mejor que sus pares, obtienen notas y calificaciones más altas, que los estudiantes cuyas familias no participan tanto; asisten a la escuela y hacen la tarea con regularidad; se comportan mejor; y tienen más probabilidades de graduarse en la escuela secundaria e ir a la universidad. (Ehrlich, 2005, p. 9). En este sentido es claro que un buen acompañamiento familiar genera un mayor grado de responsabilidad en el estudiante.

Algunas de las problemáticas que afectan el contexto escolar del colegio INEM son: agresividad entre pares y grupos (físicas y verbales), consumo de Sustancias Psicoactivas (alcohol, tabaco, marihuana, etc.), consumo de alcohol y riñas a la salida con grupos ajenos a la institución (cuadro trabajado por los orientadores del colegio, ver página 58 de este documento). El hostigamiento o acoso escolar es uno de los principales factores que afectan la convivencia en la institución. En la última década se ha venido hablando de hostigamiento o acoso escolar entendido como una conducta de persecución física y /o psicológica que realiza un alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Estas relaciones provocan efectos negativos en la víctima tales como: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (El acoso escolar: un enfoque psicopatológico p.9).

Estos inconvenientes en ocasiones son generadores de la deserción escolar. Algunas categorías de riesgo detectadas en los estudios científicos, y que se ven reflejadas en la mayoría de los casos del interjuego de violencias en la escuela, son: la exclusión social o el sentimiento de exclusión, la ausencia de límites, la exposición de la violencia a través de los medios de comunicación, la integración en bandas identificadas con la violencia, la facilidad para disponer de armas y la justificación de la violencia en la sociedad en la que dichas circunstancias se producen (Revista Iberoamericana de educación N<sup>o</sup> 037 p.19)

Es importante que la escuela en este caso el Colegio INEM Francisco de Paula Santander, genere estrategias que permitan la vinculación de la familia en forma eficiente y constante lo cual permeará en el fortalecimiento de cada uno de los procesos trabajados con los estudiantes.

#### *Importancia del fortalecimiento de la convivencia y las habilidades sociales*

Debido a los diferentes conflictos sociales, familiares y culturales a los cuales se ven enfrentados los estudiantes día a día, se hace necesario que desde la escuela se planteen acciones que fortalezcan procesos de convivencia y habilidades sociales. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). En este sentido, se hace importante y urgente fortalecer la convivencia escolar, ya que esto genera en los estudiantes vínculos de amistad, relaciones interpersonales óptimos, mejora los niveles de autoestima, permite ambientes de cordialidad y respeto, etc. Estos aspectos son importantes para que la convivencia sea más efectiva.



El individuo como ser social por naturaleza necesita del otro, y para este es importante estar en contante comunicación e interacción con el medio en el cual interactúa, el ser humano está llamado a compartir con los demás. El ser humano, como todo ser vivo, no es un agregado de elementos yuxtapuestos; es un todo integrado que constituye un supra sistema dinámico, formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados: el subsistema físico, el químico, el biológico, el psicológico, el social, el cultural, el ético-moral y el espiritual. Todos juntos e integrados constituyen la personalidad, y su falta de integración o coordinación desencadena procesos patológicos de diferente índole: orgánica, psicológica, social, o varias juntas (Miguélez 2009). Para fortalecer la convivencia en la escuela es importante fortalecer los valores y ver al ser humano como un individuo en constante transformación ya que desde este punto de vista, las habilidades sociales que se trabajen serán más efectivas y transformadoras de los procesos sociales.

*Estado de integración familia y escuela en el contexto del colegio INEM Francisco de Paula Santander y los inconvenientes que genera su fragmentación*

El colegio INEM Francisco de Paula Santander está conformado por dos sedes, la sede A en la cual se encuentran los grados de primera infancia y los grados de tercero a once y la sede B en la cual está integrada por los grados de transición a segundo (Proyecto Educativo Institucional PEI 2015) En los niveles de primera infancia hasta grado cuarto, la integración de la familia a la escuela es oportuna lo que permite un mejor seguimiento al estudiante en cada uno de sus procesos tanto académicos como convivenciales, esto se evidencia en cada una de las

actas de asistencia a cada actividad y reuniones las cuales reposan en las oficinas de las coordinaciones. En los niveles de quinto a sexto, disminuye la asistencia de la familia en la institución y se empiezan a evidenciar problemas no sólo académicos sino convivenciales, esto se evidencia en las actas de asistencia a cada una de las actividades programadas por la institución y las cuales reposan en las coordinaciones u oficinas de orientación: los casos de problemáticas de convivencia se encuentran registrados en los observadores del estudiante el cual maneja cada docente. De los grados séptimo a once, la presencia de la familia en la institución es poca y es en este grupo en el cual se presenta un mayor nivel de problemáticas sociales dentro y fuera de la institución, bajo nivel académico y deserción escolar, estos aspectos se evidencian en los informes de cada periodo y en los registros que el tutor de grupo consigna en los observadores de los estudiantes. En éste sentido, la falta de compromiso de la familia con actividades de la escuela, dificulta que se haga un seguimiento efectivo cada uno de los procesos del estudiante (académicos y convivenciales), lo cual genera que éste no tenga una dirección clara respecto a lo que quiere y siente. Si la familia y la escuela no conocen cada uno de los escenarios en los cuales se desarrolla y convive el estudiante difícilmente se le puede orientar en sus diferentes procesos y puede perder la perspectiva de su proyecto de vida.

### *Relación familia y escuela*

La educación de los estudiantes es una tarea que le corresponde tanto a la familia como a la escuela, cuyo objetivo principal es su formación integral. Es deber de la escuela vincular a la familia por medio de un proyecto que le permita establecer un acercamiento efectivo con la escuela (talleres de familias, charlas de orientación, jornadas de integración familias e hijos,

convivencias, etc.) ya que esto facilitaría la participación de la familia en cada uno de los procesos trabajados en la escuela.

El sistema familiar actúa sobre la escuela en la medida en que el hijo es portador de valores y conductas que reflejan su medio familiar. También las familias promueven vínculos con aquella, al estar motivados por la educación de su descendencia (CELEP, p.23).

En este sentido, la familia es importante en la escuela, ya que su presencia fortalece procesos académico y convivencial del niño o niña. Familia y escuela deben mantenerse unidas. Esto permite que el estudiante se sienta acompañado y apoyado en su proceso de formación y autonomía. La escuela debe generar estrategias que apoyen los procesos que se trabajan en familia y que fortalezcan en el educando seguridad y eleven sus niveles de autoestima. La relación familia-escuela, debe verse fortalecida para que entre ambas sirvan de base para mejorar la comunicación, las relaciones y la confianza en el niño o niña.

La escuela, adicional a los programas de vinculación de la familia que exigen el Ministerio de Educación Nacional (M.E.N), la ley 1620 de 2013 ( por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar artículo 22), Ley 1098 de 2006 (Código de la infancia y la adolescencia) etc., como son: escuelas de familias, participación de la familia en los diferentes comités, asociación de familias, talleres, entre otros, debe generar espacios en los cuales la familia tenga una participación efectiva y se sienta parte fundamental del sistema educativo.

*Importancia de integrar a la familia y la escuela alrededor de la convivencia y de las habilidades sociales.*

La familia y la escuela son dos instituciones importantes para el desarrollo integral del individuo, tienen gran responsabilidad en su proceso de socialización e incorporación asertiva en la sociedad. Pero estas dos instituciones, se deben mantener unidas si quieren responder a su tarea educativa y socializadora. Debido a los constantes cambios sociales y culturales, el individuo debe ser preparado psicológica y afectivamente para que pueda enfrentarse al mundo actual y esto sólo se puede lograr con acompañamiento de ambas instituciones las cuales deben trabajar por un objetivo en común. El Ministerio de Educación Nacional (MEN 2007) afirma “Para lograr una educación de calidad, es fundamental fortalecer el rol de las familias de familia como formadores y participantes activos del proceso de formación de sus hijos” (p.3). En este sentido, la integración de la familia a la escuela, es importante, ya que su presencia y participación puede llegar a transformar la educación y prevenir el fracaso y la deserción escolar; adicional a esto, la familia se sentirá parte importante en el proceso de formación de sus hijos y tomarán conciencia de la importancia de su papel como primeros educadores y así responder asertivamente a los nuevos desafíos de la educación.

Desde éste punto de vista la familia y la escuela deben ser conscientes de los cambios sociales y generacionales a los cuales están enfrentadas. Una de las dificultades a las que la familia se debe ver enfrentada es a la falta de un marco de referencia que le permita orientar, guiar y educar a sus hijos en un mundo en el cual las tradiciones y los valores han sido reestructurados a conveniencia. En este sentido, la escuela debe hacer su aporte en esa

orientación y reestructurar su sistema educativo, poniéndolo al servicio no solo de los educandos sino de la familia para así dinamizar la escuela y ponerla a la vanguardia de la sociedad actual.

En conclusión, si familia y escuela se unen para trabajar por un bien común, le ofrecerán a la sociedad generaciones más resilientes, comprometidas, fortalecidas en valores, asertivas y con habilidades sociales estructuradas; lo cual permitirá que la persona recupere su identidad y el respeto, no sólo por el medio social y cultural sino también ambiental, esto permeará en individuos conscientes de su rol como seres humanos con identidad y pensamiento crítico.

#### *Planteamiento del problema desde la investigación acción*

El problema de la división entre familia y escuela es importante plantearlo desde la investigación acción. “La investigación acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director” (Elliot, 1993). Es importante plantear el problema desde la investigación acción ya que esta tiene unas funciones y finalidades básicas. Gollete y Lesgard, Hervert (1988) identifican tres funciones y finalidades básicas: 1. Investigación, 2. Acción y 3. Formulación / perfeccionamiento. Para los autores, este tipo de investigación beneficia simultáneamente el desarrollo de destrezas, la expansión de la teoría y la resolución de problemas. La investigación acción permite el cuestionamiento en torno a una dificultad o problema el cual necesita resolverse para cambiar una situación. Este tipo de investigación permite analizar las acciones del individuo, situaciones problema con capacidad de mejorarla, interpretando el problema desde cada uno de los actores involucrados y manejando los datos de forma ética y confidencial.

Según Elliot (2000), algunas características de la investigación acción son:

1. La investigación-acción en las escuelas analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como:
  - (a) inaceptables en algunos aspectos (problemáticas)
  - (b) susceptibles de cambio (contingentes)
  - (c) que requieren una respuesta práctica (prescriptivas).
2. Profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema.
3. Adopta una postura teórica según la cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión.
4. Al explicar "lo que sucede", la investigación-acción construye un "guion" sobre el hecho en cuestión, relacionándolo con un contexto de contingencias mutuamente interdependientes, o sea, hechos que se agrupan porque la ocurrencia de uno depende de la aparición de los demás.
5. La investigación-acción interpreta "lo que ocurre" desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director.

6. Considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará "lo que sucede" con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje de sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en la vida diaria.
7. Como la investigación-acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos.
8. Como la investigación-acción incluye el diálogo libre de trabas entre el "investigador" (se trate de un extraño o de un profesor/investigador) y los participantes, debe haber un flujo libre de información entre ellos (p.5). Este tipo de investigación permite el abordaje del problema y genera momentos para un óptimo desarrollo. Se debe tener en cuenta que algunas de las características de la investigación acción es que es reflexiva, participativa y cualitativa, factores que hacen más fácil y eficiente la labor del investigador.

*Importancia y urgencia de plantear una estrategia desde el aula, alrededor de la convivencia y de las habilidades sociales*

Debido a las situaciones sociales en las cuales están inmersos los estudiantes, se hace importante y urgente generar estrategias en aula que minimicen de una u otra forma el interjuego de violencias en la escuela y que permita fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales. Estas estrategias deben permitir que el educando genere conciencia respecto a sus acciones y cambie sus comportamientos negativos. El estudio de "violencia escolar entre adolescentes y sus

implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal, afirma que: "... En cuanto a las consecuencias negativas que la violencia entre compañeros tiene para las víctimas, ésta se ha relacionado con sentimientos de soledad y tristeza, baja autoestima y elevado ánimo depresivo" (Hodges y Perry, 1999; Smith, 2004). Estos factores, pueden llegar a afectar los procesos académicos y convivenciales. Desde el aula se debe trabajar en pro de la convivencia y el desarrollo de las habilidades sociales lo cual genera respeto por el otro, solidaridad e igualdad. Algunas estrategias efectivas para trabajar en aula y mejorar la convivencia son talleres de reflexión, dramatizaciones, juegos, actividades lúdicas, etc. Todas estas estrategias se deben trabajar preferiblemente en grupo de estudiantes cuya relación esté distanciada esto con el fin de fortalecer lazos de amistad y compañerismo.

Para obtener resultados más efectivos, se debe involucrar a los estudiantes en las actividades planteadas ya que ellos son los que vivencian las situaciones de conflicto en el aula. De los docentes con ayuda de la familia depende en gran parte que la convivencia y el desarrollo de las habilidades sociales sean efectivas lo que conlleva a generar seres sociables y capaces de enfrentar las dificultades del día a día con herramientas básicas como son el diálogo, la concertación y la mediación. Para que el desarrollo de las estrategias sea efectivo es necesario tener en cuenta:

- ❖ Detectar los principales problemas del aula.
- ❖ Tener en cuenta las propuestas de los estudiantes.
- ❖ Trabajar en conjunto docentes-estudiantes.
- ❖ Reporte por parte de los estudiantes de los casos de hostigamiento en el aula.



- ❖ Las actividades se deben hacer de manera continua para obtener mejores resultados.
- ❖ Solucionar el conflicto a través de la mediación.
- ❖ Diálogo permanente docente-familia-estudiante.

## **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

¿De acuerdo a los actores educativos, cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar?

¿De acuerdo a los actores educativos, cómo construir una estrategia encaminada al mejoramiento de la convivencia escolar, que favorezca el involucramiento de la familia y la escuela?

## **OBJETIVO GENERAL**

Identificar desde la voz de los actores educativos cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar.

### **Objetivos específicos**

Comprender desde la voz de los actores educativos cuál es la contribución de la familia y la escuela para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Plantear desde los actores educativos una estrategia de trabajo conjunto y de integración familia-escuela que favorezcan la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales

## CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

### Referentes Teóricos

#### Relación escuela-familia.

Existen diversas concepciones de familia, establecidas desde campos de estudio legales, médicos, psicológicos y educativos. Por ejemplo: la Ley General de Educación plantea a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos (Senado de la República de Colombia, 1994). Martínez (2001) en Valladares (2005), define la familia como una institución en la que interactúan sistemas individuales y que constituyen a su vez un sistema abierto. Ares (2002) en Valladares (2005), propone a la familia como un grupo social primario e instancia de intermediación entre individuo y sociedad para el desarrollo de la identidad y primera fuente de socialización del individuo. No obstante, esta investigación retoma el concepto propuesto en un marco educativo y pedagógico, según el cual la familia es:

Un grupo de personas unidas por una historia social e individual atravesada por lazos afectivos y comunicativos; no necesariamente unidas por vínculos consanguíneos y con el ingreso de la mujer al mercado laboral, la dinámica interna de la familia sufre transformaciones significativas, evidentes en los roles, la autoridad, la comunicación, el afecto, los límites y las normas (Gallego, 2012, p 327).

El proceso de socialización del niño se realiza en diferentes escenarios; en el contexto de la familia surge la socialización primaria, mientras que en la escuela se da la socialización secundaria (Villarroel y Sánchez 2002, Leiva 2007). La socialización se propone desde una perspectiva de la psicología social, se entiende desde la psicología social, Arnett (1995) propone tres tipos de objetivos para la socialización, de alcance general a distintas sociedades y culturas:

1. El control de impulsos
2. La preparación para ocupar roles sociales.
3. La internalización de sentido.

El control de impulsos, la capacidad para la autorregulación y la postergación de la gratificación se adquieren en la infancia. Un segundo objetivo de la socialización es la preparación para el desempeño en los diferentes roles sociales, de acuerdo a la clase social, casta, el grupo racial o étnico del individuo. Así pues, la escuela constituye un espacio para la interacción a partir de la cual se desarrollan potencialidades en el niño, en aras de alcanzar la comprensión del mundo, de sus permanencias y cambios (Echavarría, 2003). La escuela como escenario de socialización se entiende a partir de dos reflexiones: primero, la configuración como escenario pedagógico en la que a través del desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje propende por un sujeto que aprenda de los libros, de la vida, por sí mismo y acerca de sí mismo; segundo, la escuela se estructura como escenario de socialización a través del cuestionamiento por el tipo de relaciones que favorecen la interacción de nuevos contenidos y sentidos sobre la construcción de identidad (Echavarría 2003)

La participación de las familias en la escuela es una recomendación presente en la literatura (Castro y Regattieri, 2012; Alcalay, Milicic y Torretti, 2005), con ella se favorece la equidad social y se atenúa la influencia de un contexto socioeconómico desfavorable (Valdés y Urías, 2011), en el corto plazo se generan factores protectores de los estudiantes frente a riesgos sociales (Díaz, 2005) y se potencian aprendizajes a largo plazo para la formación en ciudadanía. Sin embargo, en la práctica la alianza familia-escuela constituye un reto (Villarroel y Sánchez 2002) como se observa a manera de ejemplo en la cita a continuación:

El análisis que las familias hacen de los factores que influyen en el aprendizaje de sus hijos, atribuibles a ellos mismos y a la escuela, resultó ser muy limitado, en tanto que sólo consideraron en su explicación aspectos actitudinales y motivacionales, lo cual reduce sus posibilidades de actuar como agentes efectivos de cambio en la interacción con sus hijos” (Valdés y Urías, 2011, p 110).

Por ello, estos investigadores consideran necesario involucrar a la familia en la escuela, mostrarles las diferentes formas de participación y su importancia, formarlos para potenciar su colaboración y comprensión con respecto a los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes (Valdés y Urías, 2011).

A la familia y la escuela les corresponde la dirección del aprendizaje para el desarrollo integral, el cual incluye temáticas como: justicia, dignidad humana, actitudes asertivas, habilidades sociales y valores (Villarroel y Sánchez 2002). La investigación de Alcalay, Milicic y Torreti (2005) aborda la relación familia-escuela y sugiere como pilares de esta relación los que se enumeran a continuación:

Asumir la responsabilidad de la educación de los hijos sin delegar excesivamente en la escuela, acompañar a los hijos, cuidar la relación entre familias y profesores, centrarse en lo positivo, legitimar a los profesores, evitar buscar un culpable, informarse antes de actuar, pedir apoyo al colegio, plantear los desacuerdos, reaccionar adecuadamente frente a la información negativa, conductas de las familias que facilitan una alianza con la escuela, evolución de la participación de las familias en la escuela, efectos positivos de la participación de las familias en el contexto escolar (Alcalay, Milicic y Torretti, 2005, p 159).

En el marco de la presente tesis, la participación de la familia en la escuela se aborda a partir de las ocho obligaciones de la familia citadas en el artículo 22 de la ley 1620 de 2013 (Senado de la República de Colombia, 2013). En la literatura se presentan distintos modelos para analizar las formas posibles de participación de la familia en la escuela, todos parten de la idea que ésta participación abarca diferentes niveles y dimensiones. Martiniello (1999) establece una taxonomía de cuatro dimensiones: crianza, familias como maestros, agentes de apoyo y agentes con poder de decisión; Flamey en (Valdés & Urías 2011) distingue cinco niveles: informativo, colaborativo, consultivo, toma de decisiones, control de eficacia y Epstein, J. & Clark, K. en (Valdés & Urías 2011) menciona seis dimensiones para la participación de la familia en la escuela: Crianza, colaboración, voluntariado, aprendizaje en casa, toma de decisiones y colaboración con la comunidad. Además, es necesario comprender la importancia de la participación de la familia en la escuela, puesto que el trabajo colaborativo incide en el desarrollo integral del niño y de todos los involucrados en el proceso, se mejora la responsabilidad social, las relaciones interpersonales y se mitiga el fracaso escolar (De León, 2011).

El contexto de la escuela influye de forma directa en la relación familia-escuela (Villarroel y Sánchez 2002). Por ello, es necesario que las escuelas tengan las puertas abiertas

para la participación de la familia, en aras de crear espacios de comunicación y colaboración entre todos los actores educativos; como se plantea en la literatura:

Crear espacios compartidos que expresen los contextos culturales de los estudiantes, donde las familias puedan comunicarse, encontrando las puertas abiertas para expresar sus ideas, incertidumbres, angustias, dudas... consiguiendo así no solo favorecer el desarrollo de sus hijos sino algo tan necesario en la sociedad actual, la orientación familiar, el apoyo a las pautas de crianza para que no se sientan solas y desprotegidas (Mir et. al, 2012, p 181).

Además, las escuelas deben construir proyectos acordes a las necesidades del contexto, en comunicación y colaboración con las familias, donde tengan cabida las múltiples formas de ser y estar en el mundo (Mir et. al, 2012).

#### Responsabilidad compartida de educar.

La educación es una responsabilidad compartida entre la familia y la escuela, éstas deben dar respuesta a las necesidades de los estudiantes e incidir directamente en la formación de la autonomía y la responsabilidad (De León, 2011), es “un desafío para ambos sistemas” (Alcalay, Milicic y Torretti, 2005, p 159). La investigación de Alcalay et.al (2005) denomina atribución cruzada de culpas cuando la familia o los profesores responsabilizan al otro actor de los obstáculos en la educación de los estudiantes. La diferencia de propósitos y de valores entre la escuela y la familia generan contradicciones que pueden volverse un aspecto negativo para la socialización de los estudiantes, por ello es necesario que exista complementariedad entre familia-escuela (De León, 2011).



Las familias dan importancia a la educación desde sus visiones, expectativas y significados, no obstante les es difícil beneficiarse del sistema educativo por falta de recursos, formación y cultura para generar educabilidad en los estudiantes (Espitia y Montes 2009). Adicionalmente, la escuela considera que la familia le delega la responsabilidad formativa de los estudiantes (Espitia y Montes, 2009), esto sucede en parte por las jornadas laborales que deben asumir las familias, entonces

Se vislumbra que la responsabilidad de los profesores en cuanto a la educación de los alumnos/as, se ve en aumento, debido a que la realidad social en la que viven las familias, repercute directamente en el tiempo que los estudiantes conviene que pasen en las escuelas, y por ende en relación con los docentes, puesto que las familias, deben permanecer en jornadas laborales más largas, para poder dar respuesta al ritmo de vida en el que nos encontramos inmersos (De León, 2011, p. 9-10).

Sin embargo, la escuela debe tener en cuenta que la familia es la principal responsable de la formación de los estudiantes, por ello es necesario fomentar su participación en la escuela y cumplir la tarea de educar a los estudiantes de forma conjunta, en colaboración y complementariedad (De León, 2011).

El papel educativo de las familias es fundamental porque los aprendizajes obtenidos en la familia se multiplicarán en la sociedad (Barquero, 2014; Usategui y del Valle, 2009), “cuando las familias participan en la educación, sus hijos se desempeñan mejor en la escuela y en la vida” (Consejo Asesor de familias de Maryland, 2005). Para cumplir su labor educativa en la sociedad, la familia y la escuela deben establecer responsabilidades recíprocas, acuerdos y espacios de participación efectiva para las familias. Además,

Ha de superarse (...) la desconfianza y el enfrentamiento, y habría de seguir el consejo del representante de una asociación de familias y madres: La escuela tendría que enseñar a las familias a participar en la vida y gestión del centro. Pero al mismo tiempo, las familias y las familias han de querer ser educados, es decir, no deben delegar en la escuela funciones que compete sólo a ellos y responsabilizarse en la tarea educativa de sus hijos e hijas sin echar balones fuera y culpabilizar a la escuela de sus fracasos educativos (Usategui y del Valle, 2009, p 190).

En el marco de la responsabilidad compartida de educar, cada miembro de la comunidad educativa asume un rol. En la literatura se recomienda que: la comunicación entre las dos instituciones debe ser fluida, los maestros deben facilitar e invitar a la participación de los familias abriendo tiempos y espacios para ello, se debe disminuir el recelo hacia la intromisión de un actor en los roles, todos los actores deben disponerse con actitudes abiertas, cercanas, de colaboración (De León, 2011).

Vivir en comunidad.

La comunidad como constructo teórico se caracteriza por su complejidad, evidencia de ello es el planteamiento de Krause (2001), quien desde la perspectiva de la psicología comunitaria propone la redefinición conceptual de la categoría;

Un concepto de comunidad caracterizado por la inclusión de tres elementos: pertenencia entendida desde la subjetividad como sentirse parte de, e identificado con; interrelación, es decir comunicación, interdependencia e influencia mutua de sus miembros; y cultura común, vale decir, la existencia de significados compartidos (Krause, 2001, p 49).

Lo anterior debido a que la comunidad se ha asociado a espacios y tiempos concretos o a ideales basados en valores (Causse, 2009), por ejemplo, para Aristóteles la vida en comunidad se

estructura en la ética y la formación en valores, donde el buen vivir es el propósito (Irizar 2007). Entonces, es en la vida comunitaria donde el hombre se entrena en la socialización “para aprender y entrenarse en el oficio genuinamente humano de ser ciudadano” (Irizar, 2007).

Para efectos del estudio, vivir en comunidad se asocia con el término convivir, del latín *convivere*, que significa vivir en compañía de otro u otros (RAE, 2016); el eje central son los procesos de enseñanza y aprendizaje de la convivencia. Este tipo de estudios permite a los educadores facilitar los procesos de enseñanza en las aulas al promover la comprensión, detección temprana y solución de problemáticas escolares; además, se abordan formas de relación con el otro desde ámbitos diversos como la administración, la escuela y la familia; se plantean propuestas para la participación y debate.

Para este proyecto de investigación el conflicto es:

Aquella situación de disputa o divergencia en que hay una contraposición de intereses (tangibles), necesidades y/o valores en pugna, entre dos o más partes. Hay que entender que el conflicto es consubstancial a las relaciones humanas. A menudo, de la misma interacción entre personas surgen discrepancias debido a que tenemos intereses o necesidades diferentes; además, el conflicto es ineludible y, por mucho que queramos cerrar los ojos o intentemos evitarlo, una vez ha iniciado, continúa su dinámica (Caireta y Barbeito 2005, p 23).

Sin embargo, “convivencia y conflicto se presentan en un mismo escenario” (Caballero, 2010, p 155). De esta manera, la familia y la escuela deben educar a los estudiantes para aprender a solucionar sus conflictos y vivir en comunidad.

En este orden de ideas, la escuela y la familia están llamadas a liderar el aprendizaje dialógico en los estudiantes y futuros ciudadanos, en el contexto de interjuego de violencias porque “cuando hay violencia no existe convivencia” (Rodríguez, 2002, p 115). Por ello la escuela y la familia deben prepararse para dar mayor confianza a los estudiantes y generar altas expectativas que los conduzcan a ser ciudadanos en el contexto del complejo mundo actual; desmitificar ideas entorno a la violencia como algo nuevo y exclusivo de las nuevas generaciones o fruto de la ausencia de sanciones, tampoco se debe creer que la escuela es intrínsecamente violenta, más bien considerar que como escenario de interacción social presenta conflictos y estos deben ser tramitados sin minimizarse (Caballero, 2010).

Educar en la escuela para la convivencia.

Educar en la escuela para la convivencia tiene un carácter trascendental, puesto que, después de la familia, es ella la encargada de apoyar la educación que los familias brindan a sus hijos, adicionalmente es allí donde se amplía el proceso de socialización y por lo tanto, requieren importantes bases en cuanto la sana convivencia y el desarrollo de habilidades sociales, con el ánimo de garantizar que las relaciones interpersonales se basen en el respeto por el otro, la dignidad humana y los derechos humanos. Esto significa que “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (MEN, 1994, p. 1). La escuela debe ser garante de este proceso de formación atendiendo el desarrollo íntegro de los seres humanos y a las necesidades de los individuos como transformadores de sociedad.

Con base en la anterior afirmación, la escuela educa a sus estudiantes a partir del pleno desarrollo de la personalidad con base en los principios del ser humano, en busca de una sana convivencia. Así, los principios son democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad como también el ejercicio de la tolerancia y la libertad (MEN, 1994, p. 2). La educación en la escuela para la convivencia debe reconocer que el ser humano fortalece sus relaciones sociales en cuanto adquiere los valores morales y los transmite en un contexto determinado para enriquecer las habilidades sociales. Logrando con eso el progreso de un contexto, región y país.

Es así, como a partir de las necesidades de las escuelas del distrito capital de Bogotá, nace el proyecto Educación para la Ciudadanía y la Convivencia – PECC, para la construcción de un país nuevo con base en la ciudadana y la democracia, como a continuación se cita. El Plan de Desarrollo “Bogotá Humana” (2012-2016) da una especial importancia al papel de la educación en la lucha contra las distintas formas de segregación que atraviesan a nuestra sociedad, razón por la cual la Secretaría de Educación del Distrito - SED, ha asumido la educación para la ciudadanía y la convivencia como una de sus principales apuestas. Esto quiere decir que desde el sector educativo se generan acciones orientadas a la construcción de una sociedad distinta: más equitativa, solidaria y digna, donde Educación para la Ciudadanía y la Convivencia sea posible el desarrollo de las capacidades y oportunidades para todos y todas (Alcaldía mayor de Bogotá, 2013, p. 8). Este plan trabaja en contra de la segregación que existe actualmente en la sociedad, lo que significa que desde las escuelas se debe garantizar la educación sobre los principios de equidad, solidaridad y dignidad, con base brindar

oportunidades para todos como principio fundamental, viendo al sujeto como ser único con unas características particulares, pero incluyente y transformador de la sociedad.

A partir de las necesidades de formar para la ciudadanía y la convivencia, se le otorga a la escuela una importante labor; donde profesores, orientadores, familias y comunidad educativa en general, velan por el cumplimiento de esta ley para la consecución de una sociedad en paz. Así, la ley le otorga a la escuela un papel predominante en el cual interactúan los estudiantes para el desarrollo de estrategias integrales que respondan a las necesidades del contexto y en el mismo rango lograr una educación de calidad (Ministerio de Educación, 2013, p. 1). Hablar de educación de calidad en la escuela, incluye la enseñanza de una sana convivencia y desarrollo de habilidades sociales, para el logro de una sociedad, justa democrática y en paz.

Sin embargo, se debe reconocer que los profesores al interior de las escuelas vivencian situaciones de violencia, en las cuales deben intervenir oportunamente para evitar que ésta se prolifere a los demás espacios de interacción humana. Así “el mal clima interpersonal que se genera impide el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales y ciudadanas que debieran ser aprendidas desde el seno de la enseñanza primaria y secundaria” (Torres, Sánchez, & Muñoz, 2001, p. 6). En este sentido la conducta inapropiada genera riesgo en los estudiantes, por tanto, es indispensable trabajar en la prevención, corrección y recuperación de los estudiantes que participan en la crisis de conductas antisociales en la búsqueda de un desarrollo social y afectivo saludable en la escuela.

La situación de violencia en las escuelas, no sólo se da en Colombia, sino que se presenta en otros países de América Latina como lo indica el informe de progreso de Educación para la Convivencia y la Cultura de la Paz en América Latina y el Caribe, situación que afecta el desarrollo y progreso de esta sociedad. Por tal situación, en las escuelas se debe trabajar en la inclusión. “Garantizar a toda la población una educación de calidad y desarrollar escuelas que acojan estudiantes de diferentes contextos sociales, culturas y con diferentes capacidades, son dos elementos clave para avanzar hacia sociedades más justas, democráticas y cohesionadas” (UNESCO, 2012, p. 14). Una sociedad inclusiva que responda a las necesidades de su contexto y de su comunidad es prioridad para las escuelas, en busca de una sociedad justa y en paz.

Es así como la educación para la paz, la convivencia y la ciudadanía se entiende como una formación integral que no sólo se basa en la adquisición de conocimientos, sino que se fortalece a través de la formación de valores como bien lo indica la UNESCO (1996), a través de los pilares de la educación:

- ❖ Aprender a conocer: aprender a aprender para aprovechar las posibilidades que ofrece la educación.
- ❖ Aprender a hacer: Adquirir una competencia que capacite al individuo para hacer frente a las situaciones presentadas en el contexto, así como trabajar en equipo.
- ❖ Aprender a vivir juntos: entendiendo la existencia del otro preparándose para enfrentar los conflictos a través de los valores del pluralismo, la comprensión mutua y la paz.
- ❖ Aprender a ser: Trabaja en el fortalecimiento de la propia personalidad a través de la autonomía, el juicio y la responsabilidad personal.

Con base en lo anterior, una formación integral se obtiene a través del fomentando una buena convivencia escolar y, claro está, promoviendo los derechos de los estudiantes, a través de los pilares de la educación (Red Ángel, p. 16)

### Familia y convivencia.

En la ley general de educación de 1994 se afirma que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y responsable de la educación de los estudiantes hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación (Colombia, 1994, p. 5). En este sentido, la familia tiene un carácter fundamental alrededor de los procesos de convivencia que se dan al interior de ella, además es la responsable de propiciar espacios que brinden un adecuado clima familiar alrededor de los valores morales, del buen ejemplo y del desarrollo de las habilidades sociales.

A través de la historia, la familia ha cambiado su composición en cuanto a sus integrantes, pues ésta, se agrupa de diferentes formas, a pesar de ello, sus objetivos siguen siendo los mismos en cuanto a su carácter socializador. “La familia permite considerar diferentes formas de agruparse por parte de las personas para construir un espacio de existencia, mediado por vínculos afectivos y por la construcción del compartir cotidiano” (Barquero, 2014, p. 3). Es así, como en el diario compartir, se aprenden significados y muchos símbolos que les permiten ejecutar su capacidad de pensamiento, análisis y también la posibilidad de transformarlo, por lo tanto, los mayores deben dirigir en los estudiantes esa capacidad de pensamiento en actos que



transformen a los individuos y a la sociedad en busca de una sana convivencia y el desarrollo de habilidades sociales para la vida.

Para comprender mejor la dinámica familiar alrededor del concepto de convivencia, se tienen en cuenta los conceptos desarrollados en la educación pública de Chile (2002, 2008) y Colombia (2005) donde se proponen diversas dimensiones: la primera refiere que no puede obviarse que la definición y práctica de la convivencia está permeada por referentes éticos, culturales y normativos, que son los que dictan la pauta. La segunda propone que la convivencia es un aprendizaje, por lo tanto, se enseña y se aprende a convivir. La tercera plantea que este aprendizaje implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la pluralidad humana, la capacidad de las personas para entenderse, y de valorar y aceptar otros puntos de vista. (Barquero, 2014, p. 5). En resumen, la convivencia desde el ámbito familiar es entendida desde elementos éticos, culturales y normativos que se enseñan en la convivencia, a través, de los conceptos de diversidad y la pluralidad humana.

Sin embargo, existen factores externos que inciden negativamente en la convivencia de la familia, la ciudadanía y la calidad de un país. (Barquero, 2014, p.4) establece: “Aprender a convivir incide de manera directa en el combate de formas violentas de relación y, por lo tanto, la construcción de una cultura de paz”. Es conveniente entonces, para evitar la generación de violencia al interior de las familias, que éstas tengan la responsabilidad de fortalecer a todos sus miembros en habilidades de concertación y negociación, a través de propuestas creativas, que

además promuevan el buen convivir, logrando una sana convivencia en todas las instancias socializadoras que tengan sus miembros, dentro y fuera de la familia.

No obstante, una problemática que surge alrededor de las familias y que genera conflicto dentro de ellas, se da por el incumplimiento de las responsabilidades de alguno de sus integrantes. Torres, Ortega, Garrido, & Reyes (2008) afirman:

Familias y madres manifiestan que en su familia cada uno de sus integrantes tiene un papel especial: la madre se ocupa del hogar e hijos e hijas, el padre es el proveedor y los hijos e hijas se dedican a estudiar y a ayudar en las labores domésticas. Los conflictos se dan cuando alguno de los integrantes no cumple la función asignada y asumen que el poder lo tiene el padre por ser el jefe de familia y el proveedor  
Torres *et al.* (2008, p.9).

A pesar de los constantes cambios que a través de la historia se han presentado en cuanto a las responsabilidades de cada integrante dentro de las familias, aun se observa que la figura paterna sigue siendo líder y además que la mujer continua en las labores domésticas. Cada integrante tiene una función dentro de ella, cuando estas responsabilidades no se cumplen, se genera un grado de conflicto que interviene en la sana convivencia de sus integrantes.

Otro factor que afecta la convivencia en la familia tiene relación con la poca paciencia que tienen las familias con sus hijos, según el Informe de investigación 2006 del Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Universidad de Oviedo. La mitad de las familias de familia admitieron tener poca paciencia con sus hijos. Esto parece afectar a las familias con independencia de su nivel de estudios y de la etapa educativa de sus hijos, esta falta de paciencia se hace más relevante en las familias que tienen dos hijos en

comparación con las que tienen solo uno. Lo que indica que, como es lógico, a las familias les resulta más complejo manejar la dinámica familiar cuando tienen más de un hijo que atender. (Pérez & Blanco, 2007, p 38).

En este sentido, a medida que la familia es más numerosa existe la posibilidad que los conflictos aumenten por la falta del manejo adecuado de las emociones en las familias de familia.

En conclusión, en cuanto a la convivencia familiar, las buenas o malas relaciones al interior de la familia afecta las habilidades sociales de los estudiantes, lo cual trasciende a los demás contextos de la vida social del individuo. Cuando las situaciones interpersonales en el grupo familiar han sido satisfactorias, en seguridad, bienestar, comprensión, es más posible que luego el niño desarrolle confianza en sí mismo, provocando una actitud positiva frente al resto de las personas con las que se relacione en el presente y a lo largo de toda su vida.

Si por el contrario, estos vínculos tempranos han estado cargados de desilusión, carencias afectivas, inseguridad, o seguridades básicas, es muy posible que el comportamiento ante los demás sea más de desconfianza, menos comunicativa y a veces hasta hostil. (Pérez, 2011, p. 43). La familia tiene a su cargo propiciar un efectivo clima familiar y un espacio de convivencia adecuado que permita cultivar actitudes propicias para la vida en sociedad, a través del respeto por los demás y los derechos humanos, en la consecución de la paz.

Enseñar a convivir desde la familia.

La familia tiene un papel predominante en lo que se refiere a la enseñanza de la convivencia en los estudiantes. Para ello es indispensable aclarar que “La UNICEF, organismo de las Naciones Unidas especializado en la infancia, utiliza el concepto de infancia para referirse a los estudiantes de 18 años” (Caribe, 2004, p 9). Desde esta perspectiva es válido hablar de infantes o estudiantes con derechos desde todas las dimensiones (salud, sociabilidad, recreación, nutrición, aprendizaje, etc.) El ser humano, además que el niño vive en familia, en comunidad y por lo tanto en una cultura, de la que aprende y además transforma.

En este caso la familia es la responsable de brindar a los estudiantes todos beneficios que se le otorgan al ser sujetos de derechos, sin embargo, este proceso está respaldado por las políticas del estado para que mancomunadamente trabajen hacia un mismo horizonte; reconocer que la sociedad actual ha evolucionado, es tarea fundamental para que su acción se encamine a enfrentar los retos en cuanto a la educación de los estudiantes.

Los cambios económicos, culturales y sociales, la creciente urbanización, la escolarización de las mujeres, el descubrimiento de la anticoncepción, la mayor libertad sexual, las políticas neoliberales que han generado la necesidad de producir más recursos, así como la incorporación de la mujer al trabajo, han generado nuevos desafíos para la familia (UNESCO, 2004, p. 12).

Estas situaciones interfieren en cuanto a la enseñanza de la convivencia en la familia y por ello es importante implementar estrategias que brinden solución a tales problemáticas y encaminar la crianza de los estudiantes para proporcionar espacios de sana convivencia y el desarrollo de

habilidades sociales, útiles para la interacción del individuo en los contextos a los que se enfrenta.

Adicionalmente, por estos cambios, el papel de la mujer en el mundo académico, laboral y social y la crianza de los estudiantes, ha sido complementado por otras instituciones especializadas, entre las cuales se encuentran los jardines infantiles, guarderías o escuela entre otras, con las cuales se comparte el cuidado y la educación de los estudiantes (Caribe, 2004, p. 9). Por esta razón las familias tienen a su cargo el establecimiento de una comunicación asertiva con las instituciones que le ayudan en el cuidado de sus hijos para fortalecer los procesos educativos en los cuales la formación de valores para la convivencia juega un papel fundamental.

Paralelo a esto, se presentan unas características particulares que tienen los estudiantes en cuanto a su desarrollo. Dadas las características biológicas y psicológicas de esta edad, los estudiantes tienen una tendencia abierta para aprender, aunque también posible que ese aprendizaje sea afectado fuertemente por pautas familiares inapropiadas o escasamente favorecedoras del aprendizaje, situación que hace que el tema de las pautas de crianza y la información que posea la familia sobre éstas, tengan una gran relevancia, porque pueden hacer una diferencia; bien facilitando u obstaculizando el desarrollo infantil. (UNESCO, 2004, p. 15). Desde la formación para la convivencia, la familia es la responsable para que el niño potencie sus habilidades sociales, a través del desarrollo de la personalidad por medio del auto concepto que elabora.

El desarrollo de las habilidades sociales son determinantes en la formación del auto concepto, una intervención adecuada hace posible que el niño desarrolle equilibradamente su propio concepto y al mismo tiempo que aprenda a resolver conflictos y que descubra la satisfacción que proviene de tomar decisiones responsablemente. Los sujetos que carecen de los comportamientos sociales apropiados experimentan aislamiento social, rechazo, y en general, menos felicidad (Cerrillo , 2002, p. 3). Tanto la familia como las demás instituciones que interactúan en el cuidado del menor, tienen a su cargo mantener una comunicación asertiva en búsqueda de unos resultados que garanticen en el menor la solución pacífica de conflictos a través del valor que le da a su propia persona.

En este sentido se recomiendan algunos aspectos importantes para la educación de los estudiantes en la familia, con el ánimo de entregar a la sociedad individuos capaces enfrentar los retos a los que se enfrenta. La sociedad demanda un determinado tipo de ciudadano capaz de adaptarse a los cambios, tomar decisiones, comunicarse con los demás, trabajar en equipo, liderar grupos, resolver conflictos buscando soluciones creativas... No privemos a los sujetos en edad escolar de las mejores oportunidades que seamos capaces de ofrecerles para que desarrollen un amplio espectro de habilidades sociales, que les permitan desarrollarse satisfactoriamente y lograr un alto auto-concepto. Si aceptamos con naturalidad que "a convivir se aprende", debemos aceptar el compromiso de educar con autoridad para la convivencia con las mejores herramientas que seamos capaces de diseñar. Educar para la convivencia y el desarrollo de habilidades sociales es una actividad insoslayable que permea todos los ámbitos de la sociedad moderna (Oficina internacional de Educación, 2010).

## Habilidades sociales.

Las habilidades sociales son ese conjunto de conductas que le permiten al individuo expresarse de una u otra manera en un contexto determinado. Para autores como Caballo, las habilidades sociales son conductas reflejadas por un individuo en las cuales expresa emociones, sentimientos, actitudes y derechos; en palabras del autor:

(...) conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas  
(Caballo, 2007).

Para el autor, el desarrollo de las habilidades sociales permite que los problemas se solucionen de manera efectiva, evitando conflictos o inconvenientes futuros. Las habilidades sociales fortalecen las relaciones interpersonales y genera en el individuo herramientas para su relación con otros. Para que estas habilidades sociales sean efectivas, el ser humano debe ser consciente de la realidad que lo rodea ya que esto evitará choques emocionales.

En la actualidad se hace más énfasis en el desarrollo de habilidades sociales pero según Caballo 2002 aún existen algunos inconvenientes como:

Una definición universalmente aceptada, una variedad de dimensiones que no acaban de quedar establecidos, unos componentes seleccionados según la intuición de cada investigador y la falta de un modelo que guíe la investigación sobre habilidades sociales, son problemas actuales que todavía no han sido resueltos  
Caballo (2002, p.1).

En este sentido, las habilidades sociales son tema de estudio permanente ya que permiten entender el comportamiento de cada persona y su forma de solucionar los conflictos o enfrentar determinadas situaciones. Para Caballo (2002):

El hombre a través de la historia, ha desarrollado habilidades sociales, para interactuar con los demás de manera instintiva y natural, aun cuando, décadas atrás, no se reconocía la importancia de las habilidades sociales, en el contexto social, sin embargo, hoy día se le ha prestado atención al tema, aunque, todavía no haya una definición universalmente aceptada, una variedad de dimensiones que no acaban de quedar establecidos, unos componentes seleccionados según la intuición de cada investigador y la falta de un modelo que guíe la investigación sobre habilidades sociales, son problemas actuales que todavía no han sido resueltos  
Caballo (2002, p.1).

En este sentido, las habilidades sociales se desarrollan desde la primera etapa del desarrollo del individuo para poderse desempeñar de manera óptima en la sociedad.

Respecto a las etapas del desarrollo, Piaget teniendo en cuenta aspectos biológicos, cognitivos y sociales, las divide de la siguiente manera: Período sensoriomotor (0-2 años). Período preoperacional (2-7 años). Período de las operaciones concretas (7-11). Período de operaciones formales (11-15). “En cuanto al comportamiento colectivo de los estudiantes constatamos, a partir de los siete años, un notable cambio en las actitudes sociales” (Piaget, 1991, p.56). Según Piaget a medida que el niño(a) crece, se va fortaleciendo su nivel de interpretación de la realidad circundante. Para Piaget la realidad social del niño(a), está medida por factores clásicos del desarrollo; “Los tres factores clásicos del desarrollo que son la herencia, el medio físico y el medio social” (Piaget, 1991, p.132). Estos factores son determinantes para un óptimo desarrollo de las habilidades sociales.



El ser humano como individuo que está en constante evolución, cuenta con cualidades y destrezas que en ocasiones no sabe que posee y que cuando las descubre, en ocasiones las pone al servicio de los demás. Otros autores ven las habilidades sociales como capacidades para realizar algo o simplemente para pedir ayuda en caso de necesidad “(...) capacidad para prestar atención, la habilidad para trabajar en equipo, la capacidad para organizarse y para pedir ayuda a otros en caso de necesidad” (Jacob, 2002) (citado por Iturra, 2012, p. 22). Para el autor las habilidades van más allá de expresar sentimientos o manejar situaciones de conflicto, es el respeto por el trabajo en equipo y la capacidad para aceptar que se necesita la ayuda de un tercero.

Para otros autores, las habilidades sociales se ven representadas en cosas sencillas de la vida diaria, pero al no ser evidenciadas pueden generar ciertos juicios de valor. Autores como Golstein clasifican las habilidades sociales en seis grupos así:

La atención que se le presta a la persona, a la manera como se inicia una conversación y se mantiene, además de conversar con otro, expresar agradecimientos, presentar a nuevas personas con otras y decir lo que gusta de ellos; las habilidades sociales avanzadas hacen parte del segundo grupo y consiste en pedir ayuda cuando se necesita, integrarse a un grupo en alguna actividad y pedir disculpas; en el tercer grupo se encuentran las habilidades relacionadas con los sentimientos implican comprender y reconocer las emociones que se experimenta. El cuarto grupo lo denomina: las habilidades alternativas que consisten en ayudar a quien lo necesita, compartir las cosas, buscar llegar a acuerdos, utilizar diversas formas de resolver situaciones difíciles, entre otras. En quinto grupo están las habilidades para manejar el estrés las cuales implica acciones como hablar claro, escuchar y responder adecuadamente, planear cómo dar a conocer una opinión y decidir lo que se quiere sin que otras personas influyan. El sexto grupo denominado habilidades de planificación que representan actividades alternas ante una situación molesta, tomar decisiones realistas de cómo se quiere realizar una tarea, determinar cuál de los numerosos problemas es el más importante, etc. En general, esta escala permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de las habilidades sociales de un sujeto (Golstein, como se citó en Morales, 2013, p.102).

Cada uno de estos grupos conforman una serie de habilidades que se deben evidenciar en el actuar diario, son los que permiten que el individuo actúe de manera libre y espontánea, siguiendo los parámetros convivenciales que la sociedad le exige, para de esta manera ser aceptado satisfactoriamente en un grupo determinado.

Las habilidades sociales se forman desde los primeros años de vida y con el tiempo se van fortaleciendo. Estas habilidades sociales se reflejan en la interacción con pares y en los procesos de autonomía. Para algunos autores, las habilidades sociales son la capacidad que tiene el individuo para expresarse en forma verbal y actitudinal frente a un grupo social

(...) grado en que el niño y la niña han adquirido ese conjunto de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social. Estas habilidades van desde la interacción con pares y adultos hasta los procesos de autonomía, expresión y resolución de problemas  
(Amescua, Pichardo y Fernández, 2002, citado por Isaza & Henao, 2011, p.22)

Si el ser humano desde su infancia desarrolla un óptimo nivel en el desarrollo de habilidades sociales, tendrá oportunidades favorables en su proyecto de vida y esta será cada día más digna.

#### Familia y desarrollo de habilidades sociales.

La familia como base de la sociedad es la primera formadora en valores como el respeto por sí mismo y por los demás, comportamientos sociales, etc. Desde el núcleo familiar el individuo aprende normas sociales que luego lleva a determinados contextos. Es deber de la familia formar en habilidades sociales, para Juan Pablo II, la familia es la cuna de los valores los cuales van a guiar al ser humano a lo largo de la vida. “La familia es base de la sociedad y el

lugar donde las personas aprenden por vez primera los valores que les guían durante toda su vida” (Juan pablo II 1989). De la familia depende en gran parte el futuro de los estudiantes y su desempeño en la sociedad. El autor define a la familia como el centro de amor en el cual cada miembro se integra, en esta nadie es descartado y ve a la familia como un espacio en el cual se comparte y se dialoga. De acuerdo a esto, de los ejemplos de la familia depende en gran medida el buen desarrollo de las habilidades sociales, pues ésta es el primer modelo que los estudiantes ven e imitan.

La familia como institución debe generar en sus integrantes seguridad, confianza y tranquilidad. Según García: La familia constituye una gran riqueza social, debe ser estable y la fecunda, la paternidad, la hermandad, la convivencia basada en el respeto y en la confianza, se aprenden y se viven en el núcleo familiar, relaciones que forman el tejido básico de una sociedad humana, le dan cohesión y consistencia, le ofrecen seguridad en su apertura a los demás. (García, 1981). En este sentido, la familia debe ser estable, coherente con lo que dice y lo que hace, brindar seguridad y con su ejemplo evidenciar valores y comportamientos.

Para autores como López, es importante que las familias dispongan de tiempo para compartir sus necesidades no solo biológicas sino de acompañamiento para desarrollar actividades de recreación, académicas y de contacto. En palabras del autor

Los familias deben tener disponibilidad de tiempo para interactuar con sus hijos, no solo satisfacer necesidades biológica, sino desarrollar capacidades cognitivas, disfrutar de la intimidad, el contacto y el juego, la interacción íntima y lúdica es esencial para los hijos porque aprenden a valorar, escuchar tocar, hablar y ser tocado, a reír expresar emociones  
(López, 2011 p.42).

La relación asertiva entre familias e hijos permite que se desarrolle óptimamente la inteligencia emocional del menor y sus habilidades sociales sean efectivas en determinados contextos.

En la familia se debe fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales ya que, de una buena relación con las familias, depende el crecimiento emocional del menor. Se debe tener en cuenta que las habilidades sociales preparan al individuo para una buena interacción con el otro, lo hace competente y asegura su participación efectiva en la sociedad. La relación con los miembros de la familia es importante especialmente con las familias, ellos son los encargados de fortalecer la autoestima del niño por medio de sus actitudes y palabras. Es importante que, en la familia, sin importar su condición social, se generen vínculos de respeto, diálogo, conciliación y concertación permitiendo así que el niño genere sentimientos de autorespeto y vínculos de confianza en la familia, lo cual le va a permitir una integración social eficiente. De acuerdo a esto, si el menor tiene desarrolladas sus habilidades sociales y con parámetros claros, se va a relacionar mejor con sus pares y va a consolidar su auto concepto.

Para autores como Caballo, es importante que las familias identifiquen diferentes formas de desarrollar las habilidades sociales en sus hijos y estos las comuniquen de forma efectiva. En palabras del autor:

Las habilidades sociales son el conjunto de comportamientos que ponemos en marcha al relacionarnos con otras personas para expresar nuestros sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos. Son respuestas que se aprenden, a través de un proceso de imitación y observación. Por eso las familias deben conocer los diferentes estilos dentro las habilidades sociales, para reconocer cómo las

comunican a sus hijos y adquirir estrategias que les ayuden a comunicarse de forma asertiva con el grupo o sistema social (Caballo 2005).

En manos de las familias está el buen desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes y la capacidad que estos tengan para ponerlas en práctica en los diferentes contextos en los cuales interactúa. Los estudiantes son fácilmente influenciados al estar en una edad en la cual están madurando sus emociones, actitudes y carácter. Según Isaza y Henao:

La familia y todos aquellos adultos que rodean al niño y la niña ejercen una influencia notable sobre los procesos de aprendizaje en la infancia; como agentes socializadores y educadores, estimulan en los estudiantes sus acciones y verbalizaciones cotidianas, el aprendizaje de hábitos que les permiten desenvolverse en la vida cotidiana e interactuar con los diversos agentes presentes en los contextos sociales, La función educadora de la familia asume los procesos de socialización, donde las familias son principales protagonistas y generadores de escenarios de socialización impulsan a los hijos a construir bases de competencia social (García y Román, 2003).

Desde este punto de vista, la familia debe aprovechar la influencia que tiene sobre el niño para fortalecer sus habilidades sociales y permitir que se equivoque dentro del grupo familiar, en el cual se corrige con respeto y amor, para que luego sus acciones fuera del núcleo familiar sean más positivas.

Leyes sobre escuela y convivencia.

Debido a las problemáticas sociales en las cuales se ve enfrentada la escuela, se hace necesario trabajar la convivencia desde las políticas educativas. Estas generan herramientas que permiten orientar y hacer seguimiento a las problemáticas en las cuales está inmersa la escuela.

Dichas políticas deben proteger y garantizar los derechos individuales y colectivos de los estudiantes. El acoso en la escuela también conocido como matoneo o escarnio público, no sólo se evidencia a nivel personal sino también a nivel virtual, lo que se conoce como ciberacoso o matoneo cibernético; este tipo de violencia, involucra no solo a estudiantes sino también a docentes. Este tipo de prácticas generan problemas entre familias y afectan tanto a víctimas como a victimarios a quienes se les dificulta las relaciones interpersonales lo cual puede conllevar al suicidio o al asesinato (De la Torre 2012).

España es uno de los países líderes en definir las dificultades convivenciales y mediante las políticas públicas han trabajado en lo correspondiente al maltrato entre pares. Algunas administraciones públicas han desarrollado estrategias para prevenir dichas situaciones; algunas de estas son: guías de actuación frente al bullying, programas de sensibilización ante el maltrato entre iguales, campañas informativas sobre acoso escolar, orientaciones profesionales a los distintos sectores de la comunidad educativa, equipos de investigación urgente, sistemas de comunicación rápida, anónima y efectiva (Zaitegi 2010). Para el autor es importante que la convivencia se vincule a la escuela para el bienestar general; argumenta que las prácticas de cooperación, las cuales son importantes para un modelo positivo de enseñanza, aún no han calado en los docentes de España. Para Zaitegi, los procesos de diálogo y ayuda de unos con otros genera mejores relaciones interpersonales (2010)

En países como Colombia, uno de los principales objetivos de las políticas públicas es prevenir y disminuir el índice de violencia que afectan a la sociedad colombiana. “En varios países de América Latina (entre ellos Colombia y El Salvador), Sin duda, la violencia es el

principal obstáculo para el ejercicio de la ciudadanía”. (Mockus 2012), éste obstáculo es uno de los factores que determina la práctica de la convivencia y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas y es uno de los principales flagelos que afecta la convivencia social. En Colombia se han creado y desarrollado proyectos y leyes para mitigar la violencia, escarnio y diferentes abusos que se generan especialmente al interior de la escuela; algunos de estos planes y leyes son: El Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 (PNDE) con “La Educación Para La paz, la convivencia y la Ciudadanía”. Éste plan se crea como un pacto por el derecho a la educación. La finalidad del Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) es servir de ruta para el desarrollo del país hasta el año 2016. El plan tiene un conjunto de propósitos, objetivos, metas y acciones que determinan la voluntad del país en materia educativa; aquí participan todos los agentes educativos del país.

De otro lado, en Bogotá se crea el Plan de desarrollo “Bogotá Humana”. En éste plan se exige que todos los colegios públicos desarrollen programas integrales de ciudadanía y convivencia. Los tres grandes propósitos de este plan son: “reducir la segregación social, enfrentar el cambio climático y defender lo público” Otra de las leyes que decreta el gobierno como garantía de una eficiente convivencia escolar es la Ley 1620 de marzo de 2013 “Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, La Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”; la ley crea una ruta de atención en caso de violencia y un sistema nacional único de información en el cual se reportan casos de embarazo en adolescentes. Dicha ley genera incentivos a quienes la hagan cumplir y sanciones a quienes no, crea mecanismos de prevención, detección temprana de conductas violentas que atenten contra la convivencia escolar, la

ciudadanía y el ejercicio de derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Adicional a esto la ley busca prevenir la deserción escolar mediante diferentes estrategias.

La Secretaría de Educación del Distrito (SED) establece el Plan de Educación para la Ciudadanía y Convivencia (PECC), el propósito de éste plan es brindar elementos tanto conceptuales como pedagógicos que permitan a las comunidades educativas desarrollar acciones orientadas a la formación de ciudadanos y ciudadanas con identidad, autonomía, participativos y capaces de convivir de forma sana en cada uno de los ambientes escolares del Distrito capital. Este plan permite trabajar desde la parte integral del ser humano, desde lo personal, y lo social, reconociendo al estudiante como una persona con derechos, deberes y oportunidades. El plan de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia (PECC) permite la participación, es incluyente y genera estrategias que facilitan la vinculación efectiva del estudiante a la sociedad, como individuo con capacidad de generar nuevas ideas y pensamiento crítico. El símbolo de este plan, lo representa una flor la cual está formada por el centro, ocho pétalos y el tallo; cada uno de estos elementos tiene un significado los cuales representan: capacidades ciudadanas, identidad, dignidad, derechos, deberes, emociones, sentido por la vida, convivencia, participación, reflexión, diversidad, etc.

Una de las estrategias que contempla el proyecto de Educación Para La Ciudadanía y Convivencia (PECC) es la “Respuesta Integral de Orientación Escolar”, la cual permite un acercamiento al territorio y esto genera una mirada objetiva sobre las realidades de éste. Como instrumento de acercamiento, la estrategia (RIO) Respuesta Integral de Orientación Escolar,



elaboró la “Encuesta de Victimización Escolar” la cual determinó algunos conceptos de convivencia, comunicando que:

La convivencia no es independiente del rol del colegio como formador, así que el clima escolar también incorpora percepciones y expectativas sobre el cumplimiento de ese rol por parte del colegio y confianza de las y los estudiantes en el colegio como organización que los prepara para su vida (Encuesta de Victimización Escolar 2013).

La encuesta arroja resultados en los cuales se evidencia un índice de violencia más alto en los colegios públicos “Se observa mayor agresividad en los colegios públicos: en 70% de los establecimientos, se reporta una prevalencia de peleas físicas superior al 20%. Y que en el” 20% de los colegios públicos y privados la prevalencia del acoso supera el 15%”, aunque también se evidencia que La sensación de “gustar el colegio” es algo más alta en públicos que en privados.

Una de las reglas de la ciudadanía es que todos y todas tengan derecho a participar y que ésta participación se pueda llevar a cabo desde los diferentes roles sociales e impacte en el futuro. Cabrera, Marín, Rodríguez y Espin afirman que:

Una regla fundamental del ejercicio de la ciudadanía es que todos y todas tengan derecho a participar. La formación para la participación desborda con mucho el marco escolar para avanzar en organizaciones colectivas que utilicen plataformas sociales de participación (ONG’s, asociaciones diversas, comunidades de vecinos, etc.) en las que no es posible tomar decisiones o resolver problemas que afecten «a todos y todas» y sean «para siempre», pero si pueden apoyarse pasos significativos que ayuden a algunos y algunas, aquí y ahora, sin dejar de estudiar su posible impacto en el futuro (2005, p.136).

Desde la institución educativa la participación de los estudiantes se lleva a cabo desde el gobierno escolar y los diferentes estamentos de la institución.

Para otros autores, es importante el reconocimiento del ser humano como sujeto de valores, con capacidades y transformador de su entorno como lo afirma Erizalde y Donosso “(...) autoconocimiento, Autonomía y autorregulación y capacidades de Dialogo, Capacidad para transformar el entorno, Comprensión crítica Empatía y perspectiva social, Habilidades sociales para la convivencia y Razonamiento moral” (1998, p.17), todas estas cualidades consolidan a un ser capaz de construir democracia y de tomar decisiones asertivas.

#### Estrategias de familia y escuela para la convivencia.

Se entiende por estrategias las diferentes formas en que se involucra a una persona o grupo en un proyecto, en éste caso, se pretende hablar sobre las estrategias de la escuela y la familia para fortalecer la convivencia escolar. Debido a las dificultades que atraviesa el sistema educativo en cuestiones no sólo de convivencia sino también a nivel de procesos en general, se hace necesario plantear estrategias que integren a la familia como primer formador en valores y desarrollo de habilidades sociales lo cual puede llegar a aliviar en gran medida los males del sistema; según el estudio de Keith (1996) y Reimers (1996) afirma que “paralelo al auge de la descentralización educativa y la autonomía escolar, ha surgido el interés por el concepto de participación de la familia en la educación convirtiéndose en una más de las panaceas para aliviar los males del sistema” (Martiniello, 1999, p. 1). Es importante la participación de la familia en la escuela, pues en ésta la institución se apoya para orientar procesos convivenciales que permitan un proceso oportuno y pertinente el cual puede llegar a minimizar eventuales conflictos sociales.

De otro lado, autores como Martiniello 1999 genera una clasificación de la participación de los familias por categorías con el fin de determinar las causas de los problemas escolares en la escuela así: familias- responsables de la crianza del menor; en ésta categoría “los familias desempeñan las funciones propias de la crianza, cuidado y protección de sus hijos, y proveen las condiciones que permiten al niño asistir a la escuela”. (Epstein, 1990; Davies, 1976, en Purvis, 1984). En la segunda categoría están los familias- maestros “Los familias continúan y refuerzan el proceso de aprendizaje del aula en la casa. Supervisan y ayudan a sus hijos a completar sus tareas escolares y trabajar en proyectos de aprendizaje”. (Snow et al, 1991; Epstein, 1990; Henderson y Berla, 1995, Clark, 1993). Como tercera categoría se encuentran las familias- agentes de apoyo en la escuela, ésta se refiere a las “contribuciones que los familias hacen a las escuelas para mejorar la provisión de los servicios. Incluye contribuciones de dinero, tiempo, trabajo y materiales”. (Winkler, 1997; Henderson y Berla, 1995). Por último, tenemos familias- agentes con poder de decisión, aquí “los familias desempeñan roles de toma de decisión que afectan las políticas de la escuela y sus operaciones. Incluye la participación de familias en Consejos Escolares Consultivos y Directivos, o en programas de selección de Escuelas/Vales Escolares (vouchers, Epstein, 1990; Henderson y Berla, 1995) (1999, p. 3). En éstas categorías, la autora hace ver la importancia de que los familias cumplan con cada uno de los roles anteriormente descritos, pero también la importancia de la integración familiar para el fortalecimiento de la convivencia y las posibles causas del interjuego de violencias en la escuela.

Para entender mejor ésta clasificación que hace Martiniello 1999, es importante evidenciar algunos aspectos de cada categoría que describen las posibles causas de las problemáticas escolares y su efecto en la convivencia así:

- ❖ Familias como responsables de la crianza del niño: En ésta categoría se resaltan algunas dificultades que se presentan en la familia y que afectan su relación; en palabras de la autora “(...) malnutrición y problemas de salud, ausentismo, repitencia, falta de preparación para la escuela y deserción” (Martiniello, 1999, p. 5). Para la autora, estos factores se deben a los pocos recursos económicos en el hogar lo que genera deserción escolar e inserción temprana en el mercado laboral. Algunas soluciones para estos aspectos serían: “Eliminación de requisitos de la escuela que impiden la asistencia de los estudiantes más pobres (por ejemplo, el requisito de llevar uniforme), subsidios directos a las familias para compensar gastos directos e indirectos de la educación, provisión gratuita de textos y familiarización de la escuela con las condiciones de la vida comunitaria. (Martiniello, 1999, p. 7)
  
- ❖ Familias como maestro: ésta categoría hace referencia del acompañamiento de los familias en cada uno de los procesos del estudiante, tanto académicos como convivenciales y su seguimiento constante a éste, Martiniello (1999) lo argumenta así: “se alude a la responsabilidad de los familias de realizar acompañamiento a los procesos escolares de los educandos, como la elaboración de tareas, generación de proyectos o mejoramiento de procesos comunicativos (Martiniello, 1999, p. 10). El propósito de este seguimiento es mejorar los procesos académicos, el diálogo, la unión entre familia y

escuela, etc. Estos factores tienen gran influencia en los aprendizajes del niño y su desempeño en la escuela y en su contexto. Para algunos autores, el tiempo dedicado al niño, determina el qué y el cómo aprende; “la manera en que el niño pasa ese tiempo tiene una influencia poderosa sobre qué y cómo aprende” (Clark, 1993, en Henderson, 1995, p. 9). La intervención de la institución frente a la participación de las familias como orientadores de sus hijos, enriquece y fortalece el trabajo pedagógico y ayuda a superar las dificultades que se presenten en el núcleo familiar.

- ❖ Familias como agentes de apoyo a la escuela: según Martiniello (1999) , aquí se habla de la provisión de bienes y servicios recibidos en la escuela de parte de los familias de familia y que en algunos casos ayuda y en otros genera tensión o juicios de valor por parte de la institución:

En este ejercicio se pretenden enmarcar la provisión de bienes y servicios recibidos en la escuela y que provienen de los familias: Éstos pueden impactar de forma directa o indirecta los procesos educativos, la primera cuando el padre de familia decide hacer labores de tutoría y la segunda, hace referencia a los beneficios que recaen sobre la comunidad, siendo el padre quien aporta tiempo, dinero o trabajo a través de la asociación de familias de familia (Martiniello, 1999, p. 19).

Según el estudio esto genera tensión entre la escuela y la familia, exacerbándose en circunstancias de pobreza, ya que:

Por un lado, las familias perciben las crecientes demandas de la escuela exigiendo apoyo (...). Por el otro, los maestros desarrollan una actitud negativa hacia las familias pobres porque éstos no apoyan a la escuela (Martiniello, 1999, p. 19).

Es evidente que involucrar a las familias de familia en los procesos de la escuela genera en ocasiones tensión, bien sea por la exigencia de ésta o por el seguimiento que las familias pueden llegar a hacer a los procesos que la escuela desarrolla.

- ❖ Familias Como Agentes Con Poder De Decisión: Según Winkler (1997), los mecanismos formales de participación de los familias para la toma de decisiones en la escuela son:

Derecho a Seleccionar Escuelas / Programas de Vales Escolares: Chile y Colombia, participación en consejos escolares: experiencias de descentralización, derecho al voto: las Asociaciones Comunales para la Educación, ACE (El Salvador) y los Consejos Directivos de las escuelas autónomas (Nicaragua)  
Winkler (1997, p.2).

En cada una de las categorías se evidencia los deberes y derechos de las familias en la escuela y las diferentes formas en que vinculan y hacen parte de cada uno de los procesos.

## **CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA**

### **Enfoque, alcance y diseño de la investigación**

Esta investigación se basa en un enfoque de tipo cualitativo, que presenta unas bases sólidas en cuanto a sus características, su proceso y su profundidad. En lo referente a las características se encuentra que: Explora los fenómenos en profundidad, se conduce básicamente en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos, no se fundamenta en la estadística; en cuanto a su proceso, éste es: inductivo, recurrente, analiza múltiples realidades subjetivas, no tiene secuencia lineal y finalmente presenta unas bondades como: profundidad de significados, amplitud, riqueza interpretativa y contextualiza el fenómeno (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003, p. 45). Estas particularidades dan validez y enriquecen la investigación con el enfoque de tipo cualitativo.

Un aspecto relevante que enmarca este tipo de investigación es la interrelación constante que existe entre el objeto y el sujeto, alrededor de una realidad humana social. El enfoque cualitativo busca interrogarse por la realidad humana social y construirla conceptualmente, guiada siempre por un interés teórico y una postura epistemológica. (Martínez, 2011, p. 15). Los procesos educativos justamente hacen parte de esa realidad humana dentro del contexto social, donde la reflexión ante la interacción de los sujetos tiene como fin determinar una problemática y con base en la reflexión, establece estrategias que solucionan una problemática determinada,

por lo tanto, este enfoque sustenta el interés particular de la presente investigación y su sustento teórico se utiliza para la construcción de la misma.

Los autores Hernández, Fernández, & Baptista (2003) explican la incidencia directa de los objetivos del proceso investigativo en las decisiones del diseño metodológico a implementar. Derivado de ello, se propone, entonces una investigación coherente con un marco o abordaje de investigación acción, caracterizado por el cuestionamiento en torno a una problemática: ¿Cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado 3° - 4° y 5° quinto en el Colegio INEM-Francisco de Paula Santander J.T.?

Otra característica que define la investigación- acción es su propósito práctico que pretende cambiar una realidad. Así las cosas, la investigación acción vincula estrechamente el proceso de investigación con su contexto, basado en el cambio de una realidad con el fin de resolver situaciones particulares, además se concibe como una actividad en espiral que atraviesa por ciclos que se repiten y se transforman en todo momento (Blaxter, Hughes & Tight, 2000, p. 97). Desde lo anterior y teniendo en cuenta que el contexto educativo es dinámico, es indispensable reflexionar desde la IA donde la investigación, la acción y la evaluación tienen una relación recíproca de tal forma que quienes investigan (profesores), en este caso particular; a su vez participan en los procesos que permiten el cambio dentro del contexto (educativo) vinculando a la comunidad educativa



## **Investigación Acción Educativa**

Este tipo de investigación es una estrategia que permite mejorar el que hacer educativo y perfecciona la labor de quien la realiza. Según J. Lewin 1944 es posible definir el proceso de investigación acción, el cual está constituido por tres etapas o momentos como son:

- ❖ La planificación: Constituye la parte de la idea general y en esta se define un objetivo o meta a alcanzar.
- ❖ Ejecución: Es el desarrollo de acciones para posteriormente realizar una observación y evaluación de los resultados según las orientaciones del plan.
- ❖ Evaluación: Da el aval para continuar con el siguiente paso o repetir el anterior según lo observado y puede generar cambios en el plan general.

En el área de educación, la investigación acción se encuentra ligada a la pedagogía, el primero en introducir la investigación acción en el contexto escolar fue Stephen Corey decano del Teachers College de la Universidad de Columbia. Uno de los objetivos de la investigación, era dar solución a los problemas que surgen del trabajo docente dentro del aula. La investigación acción en el campo de la pedagogía escolar, se inicia en los trabajos de J. Elliott en Inglaterra dentro del contexto de la reforma educativa. Por otro lado, Stenhouse habla del desarrollo del currículum y el rol del profesor como investigador en el aula. Según Parra, J. J. Elliott y Stenhouse, generaron un programa de gran difusión en el reino unido:

Las ideas de J. Elliott y Stenhouse dieron origen al movimiento de “el profesor como investigador en el aula” de amplia difusión en el Reino Unido, gracias al trabajo de la fundación CARE –Center for Applied Reserch in Education-, de la Universidad de East Anglia, que se fundó en 1972 por el mismo Stenhouse con base en su experiencia como diseñador del Humanities Curriculum Projet (H.C.P) (2002, p.119).

Por otro lado, para el autor Parra, la investigación acción se centra en la reflexión sobre la acción; la investigación acción es experimentar sobre la práctica para detectar puntos de conflicto en el aula “En otras palabras, es experimentar practicando, probar estrategias en la práctica, probando los puntos conflictivos que existen en la clase. Así, la investigación-acción es un tipo de acción reflexiva, es reflexión en la acción” (2002, p.120).

En el colegio INEM Francisco de Paula Santander, se trabajó la investigación acción educativa dentro de los tres pasos que son: reflexión-acción-reflexión; en donde en la primera reflexión se trabajó la primera entrevista semiestructurada de la que se genera la acción la cual se desarrolló por medio de un match recreativo, el cual se define como:

Actividad lúdica que considera un conjunto de directrices a seguir en un proceso que se relaciona con los objetivos que se pretende lograr e incluye las actividades, los recursos y la interacción educador/educando, en pro del desarrollo integral de estudiantes (Campos, Espinoza, & Galvez, 2006).

Y de este surge la segunda reflexión la cual se trabajó por medio de una segunda entrevista semiestructurada.

Por otro lado, la investigación trabajada en la institución educativa cumplió con el Ciclo de la investigación acción (Elliott, 1993). Lo cual permitió desarrollar la investigación de forma

eficiente y con la participación de tres actores de la comunidad educativa como fueron familias, estudiantes y docentes. En función de nuestra condición como maestros del distrito, para la presente investigación se desarrollan tres pasos de la investigación acción que son: reflexión-acción-reflexión; pero en vista de los tiempos de la maestría y en vista de los tiempos como becados por parte de la Secretaría de Educación, este proceso dentro de la maestría se interrumpe en el segundo abordaje, sin embargo en nuestra cotidianidad continuará puesto que la investigación acción permite determinar factores de conflicto que pueden llegar a interrumpir los procesos formativos de la escuela.

## **Población**

La población se presenta teniendo en cuenta el informe realizado por el equipo de orientación de la institución en el año 2016, con las características que se presentan a continuación:

### *Descripción general la institución*

El INEM Francisco de Paula Santander cumplió en 2016 46 años de vida, es una Institución Educativa Distrital que se encuentra ubicada en la Localidad de Kennedy al suroccidente de la ciudad de Bogotá. En la actualidad cuenta con dos jornadas académicas (mañana y tarde), y con dos sedes A y B; en la sede A, se atienden en primera infancia: niños y niñas de los grados (pre – jardín, jardín y transición), niños, niñas y adolescentes de los grados

(3, 4, 5 de primaria y 6, 7, 8, 9, 10 y 11 de bachillerato). En la sede B se atienden estudiantes de los grados (jardín, transición, primero y segundo).

El proyecto Educativo Institucional se denomina “Construcción y fomento permanente de los valores para el desarrollo humano” que garantiza un proceso de formación integral. Su misión es estimular el desarrollo de talentos y fortalecer el interés de la comunidad por el desarrollo científico, tecnológico y social, con un enfoque diversificado, contribuyendo a lograr una sociedad justa, pluralista, participativa y democrática, con el objeto de permitir al estudiante la oportunidad de ingresar a estudios superiores y/o al mundo laboral. La institución una formación diversificada con once Modalidades: Mecatrónica, Diseño, Electricidad y Electrónica, Ciencias y Matemáticas, Gestión Ambiental, Química Industrial, Humanidades, Contabilidad y Finanzas, Educación Artística, Educación Física, y Promoción en Ciencias de la Salud, permitiéndole a los estudiantes elegir una modalidad en el grado noveno para cursar en los grados decimo y once. El INEM Francisco de Paula Santander es uno de los colegios más grandes de Latinoamérica y su infraestructura fue remodelada hace un año con el objetivo de brindar espacios y recursos adecuados para la realización de las actividades pedagógicas.

#### *Proyectos institucionales, logros reconocimientos y fortalezas del colegio*

La institución es reconocida a nivel distrital nacional e internacional por sus proyectos en diferentes áreas, en la que son líderes en la innovación educativa. Por ejemplo varios docentes y estudiantes han sido galardonados por sus producciones académicas y han representado al país en eventos internacionales; actualmente los resultados de las PRUEBAS SABER 11 se

encuentran en SUPERIOR y el colegio está en los primeros lugares a nivel distrital por el número de estudiantes que accedieron al programa SER PILO PAGA del (Ministerio Nacional de Educación MEN) por sus excelentes resultados en las pruebas SABER 11; además las escuelas de formación deportiva y los diferentes proyectos han obtenido logros y reconocimientos a continuación se describen algunos: escuela de taekwondo, clubs de robótica, astronomía y ajedrez, escuelas deportivas: (Fútbol, Baloncesto, Futsal, Voleibol). Además de estos proyectos el colegio también cuenta con los proyectos transversales de: Educación Sexual, Aprovechamiento y conservación del medio ambiente, Atención y prevención de emergencias, Democracia, Buen uso del tiempo libre, Derechos humanos Aquileo. Estos Proyectos se abordan de manera transversal y mediante la metodología de taller, conferencia, jornada escolar, cátedra magistral de especialistas pertenecientes a la institución y a otras instituciones que contribuyen en la formación integral de los NNA.

#### *Talento humano de la institución*

El INEM tiene una población escolar de 7000 estudiantes entre jornada mañana y tarde, y cuenta con una planta de 278 Docentes de planta y provisionales, 13 Administrativos, 30 personas de Servicios Generales y 28 personas de Celaduría.

#### *Caracterización socio económica de las y los estudiantes*

Las familias INEMITAS son familias nucleares, extensas, recompuestas y monoparentales (femenina y masculina); siendo el más predominante las familias extensas.

Actualmente coexisten un porcentaje de familias recompuestas en donde conviven familias e hijos con padrastros. Es decir, los cónyuges por separado establecen nuevos lazos con otras personas después de haber disuelto su vínculo con la pareja anterior, los hijos van con su padre o madre según quien tenga la custodia, las familias nucleares (cónyuge y descendientes), que reúne a los dos familias y a sus hijos, igualmente se presenta el fenómeno de madresolterismo (Madre sola con hijos), que se da por abandono del padre o por decisión de la madre de asumir voluntariamente este rol. Los estudiantes y sus familias pertenecen a los estratos 1, 2 y 3; siendo más predominante el estrato 2. El colegio actualmente atiende un porcentaje de estudiantes en condición de desplazamiento.

Conflictos que se han presentado en el colegio y estrategias de intervención empleadas

<b>Grados</b>	<b>Conflictos Presentados JORNADA MAÑANA</b>	<b>ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA EL ABORDAJE Y SOLUCIÓN IMPLEMENTADAS POR LA INSTITUCIÓN</b>
<b>Tercero</b>	Agresión física y verbal entre los compañeros.	Dialogo reflexivo con los estudiantes y las familias, escuela de familia, remisión a casos especiales, taller de grupo y acciones pedagógicas que permitan la reflexión.
<b>Cuarto</b>	Agresión física y verbal entre compañeros, control de emociones, falta de acompañamiento de familias de familia.	
<b>Quinto</b>	Agresión física y verbal entre los compañeros, falta de acompañamiento de familias de familia, inadecuado manejo de la sexualidad, consumo experimental de sustancias psicoactivas.	
<b>Sexto</b>	Incumplimiento de las normas y horarios, manejo inadecuado del conflicto y ausencia de las familias.	Dialogo reflexivo con estudiantes, atención del estudiante y su familia, escuelas de familia y remisión de casos especiales.
<b>Séptimo</b>	Agresiones físicas y verbales y consumo experimental de sustancias psicoactivas y ausencia de los familias en e l acompañamiento formativo.	
<b>Octavo</b>	Conflictos Familiares, consumo de psicoactivos, embrazo en adolescentes, incumplimiento de la norma.	Charlas de reflexión a nivel individual y grupal con los estudiantes, dialogo con las familias de familia y acciones pedagógicas que permitan la reflexión y remisión de casos especiales.
<b>Noveno</b>	Conflictos Familiares, consumo de psicoactivos, embrazo en adolescentes, incumplimiento de la norma.	
<b>Decimo</b>	Agresiones verbales, físicas, consumo de sustancias psicoactivas.	Dialogo reflexivo con los estudiantes y con los familias de familia, elaboración de acuerdos y remisiones, escuela de familia.
<b>Once</b>	Agresiones verbales, físicas, consumo de sustancias psicoactivas.	

*Tabla 1. Conflictos que se han presentado en el colegio en la Jornada Mañana y estrategias de intervención empleadas*

GRADOS	CONFLICTOS PRESENTADOS JORNADA TARDE	ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA EL ABORDAJE Y SOLUCIÓN IMPLEMENTADAS POR LA INSTITUCIÓN
<b>Pre jardín</b>	Agresividad Negligencia de los familias	Intervención individual. Intervención familiar.
<b>Jardín</b>	Negligencia de los familias Abandono de los familias Violencia Intrafamiliar	Remisión a psicología. Remisión a fonoaudiología Remisión a ICBF.
<b>Transición</b>	Agresividad Negligencia de los familias	Remisión a Comisaria de Familia
<b>Primero</b>	Agresividad Problemas de aprendizaje Negligencia de los familias Abandono de los familias	Remisión a ICBF Remisión a valoración de coeficiente intelectual. Subir a Sistema de Alertas
<b>Segundo</b>	Agresividad Problemas de aprendizaje Negligencia de los familias Abandono de los familias Violencia Intrafamiliar	Conciliaciones entre estudiantes con el apoyo de conciliadores de cámara de comercio de Bogotá. Con estudiantes de grado segundo.
<b>Tercero Cuarto Quinto</b>	<p>ESTUDIANTES: • Falta de habilidades sociales. • Escaso reconocimiento de la autoridad moral. • Pocos valores internalizados. • Falta de expectativas sociales. • Dificultad para encontrar modelos sociales a seguir. • Desmotivación y baja autoestima.</p> <p>FAMILIA –SOCIEDAD: • Pérdida de legitimidad. • Falta de sentido para establecer límites. •Diferencia generacional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco tiempo dedicado a seguir la educación de los hijos e hijas. •No asunción de responsabilidad como padre / madre</li> <li>• Sociedad que condena la violencia grave y tolera otras violencias (Vacíos en Normatividad actual)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de integración escolar</li> <li>- El dialogo entre docentes y estudiantes</li> <li>- Establecimiento de reglas de trabajo</li> <li>- Apoyo profesional (Orientación y Asesoría Escolar)</li> <li>- Las direcciones de grupo</li> <li>- Reflexiones grupales</li> <li>- Conducto regular desde el Manual de convivencia.</li> <li>- El diálogo y comprensión del docente</li> <li>- La identificación de problemas</li> </ul> <p>Intervención individual. Intervención familiar. Remisión a psicología. Remisión a fonoaudiología Remisión a ICBF. Remisión a Comisaria de Familia</p>



		Remisión a ICBF Remisión a valoración de coeficiente intelectual. Subir a Sistema de Alertas.
<b>Sexto</b>	Agresividad	Intervención individual.
<b>Séptimo</b>	Negligencia de los familias Violencia Intrafamiliar Consumo de SPA	Intervención familiar. Remisión para atención médica especializada. Charlas dirigidas a estudiantes de prevención del Consumo de SPA
<b>Octavo</b>	Consumo de SPA (alcohol, marihuana)	Encuentros de familias para la prevención del consumo de SPA
<b>Noveno</b>	Conflictos entre estudiantes INEMITAS y con grupos externos al colegio.	Remisión a la Secretaria de Salud Línea Distrital de Prevención del Consumo de SPA y CAD las Delicias
<b>Decimo</b>	Agresiones físicas, verbales y algunas por medios tecnológicos	Jornada del Buen Trato
<b>Once</b>	Conflictos psicosociales de las y los estudiantes. Bajo Compromiso y acompañamiento de los familias Bajo compromiso con los deberes escolares y bajo rendimiento académico	Remisión a autoridades competentes ICBF, Comisaria de Familia, SISVECOS, SIVIM Subir a Sistema de Alertas (RIO)

Tabla 2. Conflictos que se han presentado en el colegio en la Jornada Tarde y estrategias de intervención empleadas

### Localidad Octava de Kennedy

Con respecto a la localidad de Kennedy, Según la ficha básica, ésta es la localidad más poblada de la Ciudad; el Censo de 2005 ocupa la primera posición, con 937.831 personas, un 13,83% del total de Bogotá. Por sexo, el 52,9% constituida por mujeres y el 47,1% por hombres. Por rango de edad, el 61,7% de su población está entre los 15 y los 55 años (Secretaria Distrital de Cultura, 2008, p. 48). En cuanto a su problemática social, un estudio realizado indica que:

A pesar de la mejoría de la situación socioeconómica de los habitantes de Kennedy en los años recientes, las condiciones de la localidad siguen siendo precarias, lo que influye significativamente en el desarrollo de los jóvenes que habitan en la localidad, y puede generar un entorno propicio para la expresión de diferentes formas de violencia, especialmente debido a que tiene una población más joven en

comparación con otras localidades en Bogotá, haciendo de los jóvenes de Kennedy una población especialmente vulnerable (Aponte, Pinzón, & Vargas, 2008, p. 5)

Es así como se determina el alto grado de vulnerabilidad, en el que se encuentran los jóvenes de las instituciones educativas de la localidad, y por lo tanto invita a pensar en las tareas que éstas mismas tienen sobre la generación de la sana convivencia y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes. En esta localidad se presentan múltiples problemas de violencia social como: delincuencia juvenil, barras bravas, bullying, pandillas, desplazamientos entre otros, se hace necesario determinar una estrategia convivencial que involucre a toda la comunidad educativa especialmente a las familias, para así mitigar los problemas sociales que involucran la institución y que afecta a la población más vulnerable, como lo son los estudiantes. Las barras bravas se distinguen en el mundo por características como: Tiene inclinaciones agresivas que van acompañadas del abuso de drogas, consumo de alcohol en exceso, con situaciones límites en su vida personal; personaje agresivo en extremo con tendencias psicópatas; todo lo del rival es malo y hay que acabarlo; ser anónimo que se aprovecha de la multitud; es fiel representante de la violencia organizada; hombre de personalidad antisocial; violento por naturaleza; no actúa solo; de fuertes tendencias hacia lo radical; y se distingue por su fanatismo sin límite. (Acevedo y Campuzano, 2002: 97–98). (Aponte, Pinzón, & Vargas, 2008, p. 10).

Problemáticas como el abuso de drogas, consumo de alcohol y la agresividad se evidencian en la institución educativa como una situación que afecta fuertemente la convivencia de los estudiantes. Adicionalmente, no se puede desconocer que existe un generador de violencia en las instituciones educativas, que afecta también a los estudiantes. El matoneo escolar es un fenómeno actual y creciente que genera situaciones violentas hacia los estudiantes y que además

repercute tanto en su desarrollo personal, como en su vida familiar, y en su entorno social. Sobre el tema hay noticias permanentes de acontecimientos de agresión e intimidación dentro de las instituciones educativas. (Rivas, 2014, p. 5).

Tal situación, se presenta en las instituciones educativas donde los conflictos se evidencian de forma permanente e importante, según tablas presentadas anteriormente. En una investigación realizada a seis jóvenes de la localidad de Kennedy involucrados en actividades delictivas, se encontraron las siguientes conclusiones:

Al comenzar el proceso investigativo de la presente tesis, la finalidad principal era comprender los imaginarios y significados de la deserción escolar y la delincuencia juvenil en seis jóvenes involucrados en actividades delictivas, los cuales durante toda la investigación fueron los sujetos de estudio, en el que estos dos fenómenos sociales tomaron otro significado, pues no solamente se evidencio lo que eran estas dos problemáticas para la sociedad sino como los actores sociales, inmersos en la deserción escolar y la delincuencia juvenil, tenían percepciones distintas a las señaladas por la sociedad  
(Garzón & Rojas, 2012, p. 77)

Se evidencia la deserción escolar y la delincuencia juvenil como relevantes en los problemas sociales de la localidad que afectan de manera directa la convivencia escolar. El colegio INEM Francisco de Paula Santander como institución incluyente y consciente de su labor como institución formadora en valores y de las problemáticas sociales de la localidad, recibe en sus aulas jóvenes de 4 hasta 20 años de edad; estas brechas generacionales son factores determinantes en la convivencia institucional y es por esto que se tomó la decisión de plantear esta estrategia que involucra de manera efectiva a la familia, permitiendo la posibilidad de trabajar en un mismo sentido en pro de un bien común, para los estudiantes.

## **Muestra**

En la presente investigación, la muestra seleccionada es de tipo no probabilístico, que aplica para estudios de fenómenos en particular (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003, p. 326) se basan en un procedimiento donde la selección se hace informalmente y a partir de ésta se produce una profunda inmersión donde se obtienen los casos que interesan al investigador, ofreciéndole gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos. De esta forma el investigador tiene la posibilidad de conocer las situaciones problema que se presentan en su contexto para reflexionar sobre su incidencia en la sociedad

Desarrollando el concepto de la muestra no probabilística se encuentra la de conveniencia, que según Quintana, afirma que es práctica ya que reduce el tiempo y además permite la obtención de una mejor información. El muestreo por conveniencia tiene su origen en consideraciones de tipo práctico en las cuales se busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible, de acuerdo con las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigados. (Quintana, 2006, p. 14). Por las anteriores características este tipo de muestra se adaptó a las necesidades de nuestra investigación y fue elegida convenientemente en el contexto educativo donde los actores son los profesores, estudiantes y familias de familia; a continuación se hace una breve descripción de las características generales de la muestra.

El colegio INEM Francisco de Paula Santander cuenta con tres mil estudiantes por jornada aproximadamente, cerca de 200 maestros y un aproximado de seis mil familias por jornada. El desarrollo de la investigación se inicia con los siguientes parámetros de participación:

- ❖ En la primera entrevista participaron 11 familias de familia, 10 estudiantes y 12 docentes (33 personas en total)
- ❖ En la implementación de la estrategia participaron 6 familias de familia, 6 estudiantes y 4 docentes (16 personas en total)
- ❖ En la entrevista final participaron 4 estudiante, 2 madres de familia y 3 docentes (9 personas en total)
- ❖ El colegio INEM Francisco de Paula Santander cuenta con tres mil estudiantes por jornada aproximadamente, cerca de 200 maestros y un aproximado de seis mil familias por jornada.

### **Categorías de análisis**

Familia y escuela.

Tanto la familia como la escuela son consideradas educadoras de la sociedad por excelencia, en la familia se proporcionan las herramientas para una socialización efectiva de los sujetos, la escuela complementa esta labor. Es necesaria una alianza familia escuela para promover estrategias de protección de los estudiantes frente a riesgos sociales presentes en su contexto y para la formación de ciudadanos acordes a las necesidades e intereses de la nación.

Por ello, la escuela debe liderar diferentes estrategias de participación de las familias que promuevan el diálogo, las relaciones sociales horizontales y la capacidad de construir una comunidad con intereses comunes y sentido de pertenencia.

#### Responsabilidad compartida de educar.

La responsabilidad compartida de educar establece que la tarea de formación de las nuevas generaciones le corresponde a la familia y a la escuela que han logrado articularse efectivamente y recurren a la distribución cruzada de culpas, cuando se observan diferentes problemáticas sociales en socialización de los estudiantes. En el contexto actual, la familia tiende a delegar la responsabilidad educativa de sus hijos en la escuela, por falta de tiempo o de compromiso. Existen dos factores externos que exacerban esta situación: las relaciones laborales de los familias, donde deben dedicar gran parte del tiempo para ganar el sustento de sus familias, dejando de lado sus responsabilidades como formadores, y por otro lado los medios de comunicación que educan a las nuevas generaciones en antivalores. Como factores internos de la familia se encuentra el establecimiento de modelos de conducta negativos y el maltrato al interior del hogar. Entonces, la escuela debe liderar estrategias que inviten a los familias a participar de diferentes maneras, para establecer comunidades educativas que compartan propósitos de formación de las nuevas generaciones.

### Vivir en comunidad.

Vivir en comunidad es un constructo teórico que permite comprender al ser humano como un animal social que tiene la facultad del habla, por naturaleza convive con el otro. No sólo se trata de sobrevivir, sino de llevar una buena vida y ésta se construye a partir de comunidades de amistad cívica, donde los valores consolidan un ejercicio de la ciudadanía basada en el bienestar común y el establecimiento de códigos éticos y la mayoría de edad Kantiana, basada en la autonomía de los sujetos para tomar decisiones libremente, de acuerdo al análisis de las consecuencias de sus acciones. La vida en comunidad no se restringe a un espacio físico o a un tiempo específico, sino que en ella se contemplan elementos como el sentido de pertenencia, la interrelación con el otro y el establecimiento de intereses comunes.

### Educación en la escuela convivencial.

Aunque la educación para la convivencia es una tarea que se inicia en el ámbito familiar, donde se adquieren los primeros modelos, valores y habilidades (García, López, Pérez y Escámez, 2009), la escuela tiene un papel complementario al constituir espacios idóneos para la reflexión y para el encuentro entre modelos culturales diferentes. Por eso, los centros escolares, tienen a su cargo la realización de diagnósticos que permitan reconocer las necesidades que tiene la comunidad escolar frente a la sana convivencia y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes; para plantear estrategias encaminadas al desarrollo afectivo, moral y social de los estudiantes, lo cual implica su constitución en una comunidad y un espacio para la

convivencia en el que se transmiten valores como el auto concepto, la autoestima, el conocimiento de los otros, el diálogo, el respeto a los otros y a los derechos humanos, la participación en la toma de decisiones, el trabajo en equipo, los procedimientos democráticos y las normas de convivencia.

Educar para la convivencia en las instituciones escolares requiere que se genere y plantee un modelo, que además de integrar en primera instancia a las familias, también involucre a la comunidad educativa con el ánimo de fortalecer las relaciones entre, afrontar los conflictos de un modo constructivo y generar un clima favorable en el aprendizaje. Cuando se aplican procesos participativos en los que se implica a los estudiantes y a las familias, los resultados suelen ser muy satisfactorios y se produce una mejora significativa del clima de convivencia.

#### Familia y convivencia.

La ley general de educación contempla a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad y por lo tanto es responsable de la educación de los estudiantes. Es así como independientemente de la conformación de la familia, ésta se considera un espacio de existencia donde se establecen los vínculos afectivos, significados que permiten la elaboración de conocimiento que puede ser transformado a favor de las buenas o malas relaciones en cada espacio de interacción social.

El concepto de convivencia, desde la Ley General de Educación se entiende como un proceso que enseña y transmite desde los principios de ética, cultura y norma las pautas, las



cuales se enmarcan en el respeto por la diversidad y la pluralidad humana. Sin embargo, se consideran algunos factores que alteran esa convivencia al interior de las familias: uno de ellos se presenta cuando se asignan responsabilidades a cada uno de sus miembros y éstas no son cumplidas, además cuando se asume que el poder lo tiene el padre por ser el jefe de la familia. Aparece también la poca paciencia que las familias tienen con sus hijos en las vivencias diarias del hogar, propone que a mayor número de hijos, menor paciencia con ellos. La familia tiene a su cargo propiciar un efectivo clima familiar y un espacio de convivencia adecuado que permita cultivar actitudes propicias para la vida en sociedad, a través del respeto por los demás y los derechos humanos para la consecución de un mundo la paz.

#### Enseñar a Convivir desde la Familia.

Durante sus primeros años, los estudiantes pasan la mayor parte del tiempo con la familia, antes de ponerse en contacto con la sociedad, el niño aprende habilidades fundamentales como hablar, asearse, vestirse, obedecer a los mayores, es decir que aprende a convivir y a relacionarse con personas de todas las edades (socialización primaria) donde se preparan para enfrentarse a nuevos espacios en la sociedad.

La familia tiene la responsabilidad de brindar las herramientas suficientes a los estudiantes en los procesos de convivencia, para el posterior acceso eficaz a los demás espacios sociales. Es indispensable destacar que la educación familiar funciona por vía del ejemplo, y está apoyada por gestos, humores compartidos, hábitos, chantajes afectivos, junto a la recompensa de caricias. En una palabra, este aprendizaje resulta de la identificación total con sus modelos o del

rechazo de los mismos, nunca de su valoración, por eso, lo que se aprende en la familia tiene una indeleble fuerza persuasiva, que en los casos favorables sirve para el acogimiento de principios moralmente estimables que resistirán luego todos los escenarios de la vida, pero en los desfavorables enmarcan prejuicios que más tarde serán casi imposibles de subsanar. Por lo tanto, enseñar a convivir desde la familia, es una responsabilidad ineludible que posteriormente se verá reflejada en la sociedad.

### Habilidades sociales.

Para un autor como Caballo (1986) las habilidades sociales son el conjunto de comportamientos que el individuo posee y que le permite actuar de manera efectiva en un grupo. Dentro de este conjunto de habilidades sociales se encuentran: actitudes y deseos, formas de expresar emociones o sentimientos, capacidad para escuchar a otros, manejo eficiente y coherente de conductas. El ser humano está en constante interacción social, y esto le permite vincularse asertivamente a un grupo, fortalecer vínculos de amistad y proyectarse como persona. Las habilidades sociales se deben trabajar desde la familia al ser el primer contacto emocional del individuo. Un buen desarrollo de las habilidades sociales, genera en el ser humano seguridad, autoestima alta, cuidado por el medio ambiente, respeto por el otro, facilidad para resolver conflictos, además de permitir una sana competencia a nivel social y de fortalecer las relaciones interpersonales. Por otro lado, la deficiencia en el desarrollo de las habilidades sociales genera seres humanos inestables psicológicamente y emocionalmente, exclusión, baja autoestima y desorden social.

## Familia y desarrollo de habilidades sociales.

La familia como primer educador, debe desarrollar y fortalecer en los estudiantes las habilidades sociales para que de esta forma tenga un óptimo desempeño a nivel social. Es importante que dentro de la familia permanezca el respeto, la confianza y la coherencia entre lo que se dice y se hace. Es claro que los estudiantes siguen patrones de conductas observadas y la familia es el ejemplo a seguir por estos. La familia es el primer agente socializador y de ella depende en gran medida los comportamientos del individuo en otros contextos tales como: comunidad, grupos de amigos y la escuela, en la cual manifiesta sus comportamientos y tratos que recibe en casa. Desde el núcleo familiar, se generan estructuras de pensamiento y se desarrollan conductas sociales; estos aspectos permiten que el niño o niña fortalezcan sus relaciones interpersonales. Desde el ámbito familiar, se aprende a escuchar, atender, socializar, expresar sentimientos, interactuar con otros, solucionar de manera efectiva las dificultades que se presenten y tener coherencia en cada una de sus acciones. Es deber de la familia hacer seguimiento constante de los comportamientos del niño con el fin de orientarlo y prevenir situaciones de riesgo.

Leyes sobre familia y convivencia.

El desarrollo de políticas públicas pretende disminuir y dar solución a los problemas sociales como la agresión, conflictos e intimidaciones que se presentan en determinados contextos. En el caso de Colombia, se han generado proyectos y leyes que pretenden dar estabilidad y seguridad a las normas sociales. En el ámbito educativo se desarrollan programas y leyes como: Plan Decenal de Educación 2006-2016 con “La Educación Para La paz, la convivencia y la Ciudadanía”, Plan de desarrollo Bogotá Humana, Plan de Educación para la Ciudadanía Y Convivencia (PECC), El Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 (PNDE) y la Ley 1620 de marzo de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, La Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Con estos planes y leyes se pretende desarrollar programas dinamizadores y generar estrategias para fortalecer la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales, con el fin de entregar a la sociedad seres humanos competentes y capaces de enfrentar con responsabilidad los retos que la sociedad le impone.

## Estrategias de familia y escuela para la convivencia.

Es importante que la familia como primer agente socializador, se vincule a la escuela para generar proyectos en conjunto que permitan fortalecer la convivencia no solo en la escuela sino también en la familia. A su vez la escuela debe motivar a la familia por medio de actividades para que se vincule permanentemente en los diferentes procesos en los cuales es importante su presencia e intervención, esta vinculación permite que el educando tenga un seguimiento continuo y eficiente lo cual previene conflictos y fortalece la convivencia escolar. La participación de las familias se debe lograr por medio de talleres, actividades lúdicas, escuelas de familias, invitaciones a las diferentes actividades que desarrolla la institución educativa (izadas de bandera, actividades culturales y deportivas, salidas pedagógicas, actividades de aula, etc.) Para que la convivencia escolar sea efectiva, es necesario que la escuela esté en contacto permanente con la familia, enterándola y haciéndola partícipe del proceso académico y convivencial del estudiante; esto genera en la familia conciencia respecto a su papel como responsables de la educación y acompañamiento continuo del niño o niña.

### **Instrumento**

La información se recolectó a través de seis entrevistas grupales semiestructuradas, las tres primeras de forma previa a la implementación de la estrategia y las demás, posteriormente. La entrevista semiestructurada se caracteriza por: desarrollar una conversación e intercambio de información, permitir la construcción conjunta de significados en cuanto a un tema definido, presentar una guía de asuntos o preguntas y otorgar al entrevistador la posibilidad de introducir

preguntas adicionales para esclarecer o profundizar temas (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

La entrevista implicó un proceso compuesto de varias etapas: Planeación, validación, ajuste y aplicación. Primero, en la fase de planeación del instrumento se diseñó un banco de preguntas dirigidas a desarrollar los siguientes objetivos: A- Comprender el rol que los diversos actores le dan a la familia en la formación y fortalecimiento de la convivencia escolar. B- Entender la manera en que la familia se puede articular con la escuela alrededor de la tarea de formar y fortalecer las habilidades sociales. El banco de preguntas se evaluó teniendo en cuenta cada una de las categorías del estudio y los objetivos de la investigación.

Luego, se consolidó un solo instrumento con los aportes de cada subgrupo dentro de la línea de investigación (Anexo 1).

Segundo, en la etapa de validación el instrumento se solicitó a dos pares académicos su concepto. Para ello, se diseñó una carta de presentación de la entrevista y un formato de respuesta a la solicitud de validación (Anexos 2 y 3). En la carta se entregan instrucciones al par académico para emitir sus consideraciones sobre el instrumento, a saber: A- La relación de los objetivos con las preguntas; B- La coherencia y claridad de las preguntas; C- Que las preguntas estén dirigidas a conocer el rol que se le da a la familia en torno a la tarea de formar en y para la convivencia; y D- Que el instrumento posea una estructura y una finalidad clara. Así pues, los pares académicos entregan sus consideraciones y el grupo de investigación, junto a los otros

subgrupos de la línea de investigación hizo los ajustes necesarios, ésta constituye la tercera fase, en la que el producto es la versión final del instrumento para aplicarla en colegio (Anexo 4).

Cuarto, la aplicación del instrumento tuvo como antecedente la presentación de una carta dirigida al rector del INEM Francisco de Paula Santander en la que se comentó de los propósitos y metodología del proyecto, para recibir el aval institucional (Ver anexo 5). Además de ello, los docentes, familias entrevistadas y familias de estudiantes entrevistados firmaron consentimientos informados (Anexo 6). Se comunicaron a los participantes aspectos éticos de la entrevista como: uso exclusivamente para este proyecto y con propósitos académicos, posibilidad de usar un nombre ficticio, libre elección de responder a las preguntas, no se revelan sus nombres. La aplicación de la entrevista se realizó a cada grupo de actores por separado, se grabó en audio para su posterior transcripción. Este proceso se desarrolló como un diálogo, en el que los participantes contaron sus perspectivas sobre el rol de la familia en la escuela. Algunas preguntas debieron repetirse y otras ampliarse, por solicitud de los entrevistados.

### **Procedimientos de análisis**

La teoría fundamentada fue el método empleado para el análisis de datos en la investigación; los sociólogos Glaser y Strauss la desarrollaron desde 1967 y la definieron como: “una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación” (Strauss y Corbin, 2002, p 21). Existen tres características esenciales de la teoría fundamentada: la fundamentación de conceptos en los datos, la interacción datos-

investigador, la creatividad y flexibilidad con la que se puede emplear el método. Ésta forma de estudiar la realidad se considera arte y ciencia porque hay rigor y sistematicidad en los procedimientos, a la par existe creatividad en el investigador para denominar categorías, formular preguntas, hacer comparaciones y extraer esquemas innovadores (Strauss y Corbin 2002).

#### Etapa 1 (Reflexión): Análisis 1.

El procedimiento de análisis se realizó en varios niveles: inmersión en el problema, reflexión sobre la estrategia y nueva inmersión en el problema, discusión, conclusiones y recomendaciones. Primero, para la inmersión en el problema se codificaron las entrevistas, es decir, se seleccionó la información en función de las categorías, con el objeto de identificar el comportamiento de las respuestas que los actores sociales dieron sobre los principales conceptos de la tesis; de allí los productos fueron tres codificaciones (una para cada actor).

Luego, se realizó un análisis compuesto con el fin de explicar cuál es la perspectiva que cada actor tiene sobre cada categoría estudiada, de este ejercicio salió el primer texto de análisis comparativo.

#### Etapa 2 (Acción): Estrategia.

La reflexión sobre la estrategia y nueva inmersión en el problema surgió del análisis de las entrevistas. Después de la transcripción se codificaron las entrevistas en función de las



categorías establecidas, para identificar el comportamiento de las respuestas que los actores sociales dieron sobre los principales conceptos de la tesis. A partir de las codificaciones, se estudiaron las perspectivas de los tres actores sobre la estrategia y sus alcances con respecto al tema de trabajo, de este proceso surgieron el texto de implementación de la estrategia y el segundo análisis compuesto.

**Etapa 3 (Reflexión): Análisis 2.**

En la discusión se planteó la respuesta a la pregunta de investigación y el cumplimiento de los objetivos específicos, a través del análisis de los hallazgos de las entrevistas y del marco teórico. Se propuso determinar cuáles y de qué naturaleza son las estrategias de vinculación más pertinentes, de la familia a la escuela para la formación convivencial de los estudiantes.

## **CAPÍTULO 4 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN**

**Etapa 1 (Reflexión): Análisis 1**

Familia-escuela y convivencia.

Este texto analizó las perspectivas de los actores con respecto al rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar. Se realizó con base en las entrevistas

anteriores a la implementación de la estrategia y se estructuró siguiendo las categorías de estudio propuestas, a saber:

Se tuvieron en cuenta cuatro aspectos. Primero, los actores consideraron la relación familia-escuela como necesaria para la promoción de la convivencia. De esta manera, los estudiantes mencionaron la relevancia de la *“asistencia de las familias a la escuela”* (Estudiante 2, entrevista 1) como un espacio para la solución de conflictos escolares y que funciona por medio de una citación previa a las familias. Las familias pensaron la relación familia escuela desde *“las citaciones de los profesores a las familias”* (Madre 1, entrevista 1) en cuanto a que éstas asumen su compromiso de asistir al colegio cuando los docentes las requieran en tiempos y espacios específicos y los profesores hicieron referencia *“al papá como parte fundamental en el colegio”* (Docente 3, entrevista 1), con lo cual los profesores indicaron los seguimientos realizados a los estudiantes con el apoyo de las familias.

Segundo, las familias y los profesores se mostraron de acuerdo con la creación de espacios alternativos a la escuela de familias, en sus palabras: *“no solo debería haber talleres sino actividades para así compartir con nuestros hijos más”* (Madre 2, entrevista 1). Las familias consideraron que deben estar más tiempo en la escuela y así realizar seguimiento al comportamiento de sus hijos, con el apoyo de la escuela. Por su parte, los profesores comprenden la pertinencia de la escuela de familias como estrategia formativa y sugieren otras estrategias para complementarla, como se evidenció en su comentario: *“las actividades son pertinentes, obviamente. Pero lo que si es necesario es fortalecer esas actividades que ya existen y generar otros espacios para que los papás se involucren con el colegio (...)”* (Docente 3, entrevista 1).

Entonces, es importante la vinculación de las familias a la escuela para el fortalecimiento integral de procesos y se deben hallar otras estrategias para alcanzar este propósito.

Tercero, los actores otorgaron distintos propósitos a la relación familia-escuela. Los estudiantes asociaron el vínculo con el entorno escolar, esto significó el conocimiento de situaciones, personas y formas de interacción que rodean la escuela. Al respecto, los estudiantes dijeron: *“yo pienso que, que digamos es como importante que digamos que las familias asistan al colegio porque así como que entienden, saben en el entorno en el que está su hijo y también conocen si es grosero, o si es...”* (Estudiante 2, entrevista 1). Para los estudiantes es importante el acompañamiento de las familias dentro de la escuela y el conocimiento que éstas tienen del entorno escolar, porque se sienten apoyados desde las dos instituciones.

Por su parte, las familias asociaron la relación familia-escuela a los conceptos de comunidad y seguimiento de procesos. Las familias lo enunciaron así: *“que los profesores nos citen más a nosotros para que asimismo podamos estar unidos todos y sepamos cómo van nuestros hijos”* (Madre 2, entrevista 1) en este aspecto, las familias se apoyan en el docente para potenciar los procesos convivenciales, por medio de las citaciones y la creación de una comunidad encargada de hacer seguimiento a los procesos formativos de los estudiantes. Los docentes estuvieron de acuerdo con las familias en la conformación de una comunidad para prevenir y fortalecer la convivencia escolar. Consideraron el involucramiento de las familias en el colegio por medio de la participación voluntaria, como se evidencia en la siguiente afirmación *“(...) que el papá también es parte fundamental de la educación en el colegio. Y hay que involucrarlo en las actividades del colegio para que sea partícipe por voluntad y no por*

*obligación*” (Docente 3, entrevista 1). Entonces, la participación de las familias en la escuela debe ser de forma voluntaria y en aras de constituir una comunidad cuyo propósito sea el seguimiento de procesos formativos escolares.

Cuarto, las causas de las dificultades conviviales fueron reflexionadas por los actores entrevistados. Los estudiantes hallaron una relación de mutuo impacto entre interacción escolar y modelos comportamentales familiares. Adicionalmente encontraron que los modelos de interrelación social aprendidos pueden provenir de dos posibles formas de socialización: adulto-niño y/o niño-niño. Las familias coincidieron con los estudiantes en la socialización entre pares como aspecto que influye en la convivencia escolar. Los profesores diagnosticaron la falta de acompañamiento de las familias en el colegio y la consecuente delegación de la responsabilidad educativa en la escuela. A continuación se amplían los análisis al respecto de los hallazgos mencionados, a saber:

Desde la perspectiva de los estudiantes, se estableció una relación causa- efecto entre modelo comportamental aprendido en el hogar e interacción escolar. Un estudiante al respecto menciona: “(...) *también hay cosas negativas, por qué, porque puede que en la casa haya mal ejemplo, y si hay un mal ejemplo en el hogar, pues obviamente eso se va a reflejar en el colegio*” (Estudiante 2, entrevista 1) ésta afirmación permitió comprender el impacto de los modelos comportamentales familiares en las relaciones escolares, es decir el interjuego de violencias se refleja en la escuela. Sin embargo, la interacción escolar también puede llegar a impactar las relaciones familiares, es decir, que los modelos comportamentales y las relaciones sociales

tendrían un carácter dialéctico, lo que quiere decir, que se impactan mutuamente, como lo afirma una estudiante:

*También, digamos si en el colegio hay mala influencia, uno va a llegar a su casa como a pelear y eso entre hermanos, van a notar que pasa algo y de pronto ahí si hay un problema y pues no se sabe cómo terminaría*  
(Estudiante 2, entrevista 1).

El estudiante comprende que los modelos escolares negativos de convivencia pueden afectar las relaciones en el hogar, viendo esto como una problemática de difícil solución.

Por otro lado, desde la perspectiva familiar se resaltó la influencia de los compañeros en los cambios comportamentales de los estudiantes, lo cual coincide con la perspectiva de los estudiantes, esto se ve apoyado en los aportes de las familias: *“a veces los mismos compañeritos, ayudan a veces a cambiarlos a ellos”* (Madre 1, entrevista 1) estos cambios según las familias pueden tener carácter negativo o positivo, lo cual puede afectar las relaciones entre hermanos, familias e hijos o entre pares en la escuela.

La perspectiva de los profesores se concentró en el diagnóstico de la falta de acompañamiento por parte de las familias en el colegio y la consecuente delegación de la responsabilidad educativa a la escuela. Así pues, se empleó la metáfora del colegio como estacionamiento, haciendo una comparación de los estudiantes con los carros, en aras de describir las acciones de las familias hacia los estudiantes: dejarlos en el colegio para que los cuiden, lo cual reduce el papel educativo de la escuela a la crianza. Un docente afirma que:

Papito y mamita trabajan y ellos dicen: Pero es que yo estoy trabajando, yo no puedo ir. ¿A quién le están delegando la responsabilidad? Es al colegio. ¡Pero

imposible el colegio no haga nada! ¡Por eso están los orientadores! Pero ellos qué función, ellos cogieron fue el colegio, en pocas palabras como un estacionamiento: allá dejo a mi hijo y allá que me lo cuiden (Docente 2, entrevista 1).

Según los docentes hay una despreocupación de las familias respecto a las responsabilidades sobre sus hijos y las delegan en la institución escolar.

Por otro lado, uno de los factores que afecta el acompañamiento efectivo de las familias es el trabajo. Según los docentes, los empresarios no tienen en cuenta el tiempo que sus trabajadores deben dedicar a la familia y por el contrario les delegan una gran cantidad de responsabilidades, en sus palabras:

Las empresas en ningún momento dicen no, es que esta persona tiene un hijo o una hija y por esa razón yo le voy a dar ciertos parámetros de espacio de tiempo para que pueda mejorar su relación familiar, eso no pasa ¿Si? A un empresario no le interesa si usted tiene 1, 10 o 20 hijos usted es un trabajador para mí y no me interesa lo que pase en su casa mientras cumpla con su deber laboral (Docente 3, entrevista 1).

El docente reconoce que el desempeño laboral de las familias afecta el acompañamiento de sus hijos en los procesos escolares.

Según los docentes vivimos en una sociedad a la cual no le interesa la convivencia, pues las personas deben cumplir con funciones impuestas en el marco del desarrollo económico del país

Porque en realidad a la sociedad no le interesa que haya convivencia, le interesa que haya unas personas que cumplan unas funciones y mientras estén esas personas y se cumplan esas funciones, lo demás pasa a un segundo, tercer o cuarto plano

(Docente 3, entrevista 1).

En este sentido el sector empresarial incide en el fortalecimiento de la unión familiar, lo cual se vería reflejado también en las interacciones escolares.

Para finalizar, se sintetizan así las siguientes consideraciones:

- ❖ Los actores convergen en la concepción de una relación familia-escuela como elemento importante para la formación convivencial de los estudiantes, pero este vínculo debe ser potenciado a través de estrategias alternativas a las tradicionales escuelas de familias.
- ❖ Cada grupo de actores atribuye una razón de ser a la relación familia-escuela, así: los estudiantes establecieron la relevancia del conocimiento familiar del entorno escolar y las interacciones sociales que impactan la convivencia. Las familias resaltaron la necesidad de la conformación de una comunidad que realice seguimiento a los procesos convivenciales de los estudiantes. Los docentes coinciden con las familias y resaltan la labor educativa de las familias en el colegio.
- ❖ Cada grupo de actores advirtió explicaciones causales de las dificultades convivenciales en la escuela, de la siguiente forma: los estudiantes indicaron una relación dialéctica entre la interacción escolar y modelos comportamentales, las familias comprendieron la importancia de la socialización entre pares para lograr la convivencia y los profesores hallaron en la metáfora de “escuela estacionamiento”, la explicación a la falta de

acompañamiento de las familias en los procesos convivenciales escolares y la delegación de la tarea de educar a la escuela.

#### Responsabilidad compartida de educar.

El desarrollo analítico de esta categoría, arrojó dos consideraciones que apuntan a comprender la perspectiva de los actores frente a la responsabilidad compartida de educar, explicando la necesidad formativa de las familias en el buen trato a los estudiantes, pautas de crianza, normas límites y valores; además, la disfuncionalidad familiar como elemento que deriva en la delegación de la responsabilidad educativa en la escuela.

Primero, los actores reconocieron la educación para la convivencia como una responsabilidad compartida entre las instituciones familia y escuela; en efecto, los docentes indicaron la formación de las familias en el buen trato hacia los estudiantes, como deber de la escuela, pues desde su perspectiva, las familias evidenciaron escasa formación en pautas de crianza, normas, límites y valores

Pues, en lo personal, deberían trabajar más pautas de crianza, lo que es normas, valores y límites, pues ya que se ha evidenciado que sí se han manejado talleres, pero si estoy de acuerdo que han sido muy escasos y se debería trabajar desde la parte de orientación más con la familia, porque las familias a veces no saben cómo tratar a sus hijos  
(Docente 2, entrevista 1).

Los docentes resaltan el apoyo fundamental del servicio de orientación para el fortalecimiento de las relaciones sociales en la familia y la escuela.



Las familias se leyeron como agentes educativos al complementar la labor educativa, destacando el liderazgo de la institución escolar en los procesos convivenciales a través del establecimiento de normas y acompañando las acciones de los estudiantes, tendientes al cumplimiento de las directrices pedagógicas según la siguiente afirmación *“yo creo que en la escuela se da la orden, se da la norma en la escuela, y ya, nosotros como familias nos compete hacerla cumplir”* (Madre 10, entrevista 1) las familias son conscientes de la importancia de fortalecer los procesos institucionales de sus hijos para potenciar la convivencia.

Para los estudiantes, la vinculación de los familias a la escuela se hace principalmente cuando estos cometen una falta y deben ser corregidos por ellos: *“se vincula en las citaciones cuando un niño hace una cosa mala y le pega al compañero, eh cómo digamos, está mal en el colegio, en la educación, a veces insulta a los compañeros, les pega”* (Estudiante 3, entrevista 1) para los estudiantes, la vinculación de los familias a la escuela tiene un carácter informativo y correctivo, ya que el colegio ha establecido procedimientos para organizar un debido proceso, cuando se comete una falta en contravía del manual de convivencia.

Segundo, los actores entendieron la familia como primer escenario responsable de la educación, mientras que la escuela complementa esta labor; sin embargo, las disfuncionalidades de las familias derivan en la delegación de la responsabilidad de educar, a la escuela: *“en realidad ya definimos que son fundamentales tanto la escuela como la familia. Se supone que la familia mucho más. Pero las familias al ser disfuncionales pues han terminado cediendo esa responsabilidad a la escuela (...)”* (Docente 3, entrevista 1) en este aspecto, para los docentes,

las familias disminuyen el impacto de su papel formativo al ser disfuncionales y en ese caso, pueden llegar a afectar los comportamientos del niño.

En esta misma línea, el pensamiento familiar reafirmó la idea de la relación dialéctica entre interacción social y arquetipos comportamentales examinados en la categoría anterior, además, adicionó la dedicación de tiempo y amor a los estudiantes como expresión de su labor educativa, con lo cual reforzó la idea de la disfuncionalidad familiar como situación que delega la educación familiar a la escuela, como se afirma en la cita:

Pienso que eso es en común tanto escuela como familias y es muy importante que nosotros aportemos en la casa porque eso se refleja acá en el colegio, si nosotros les dedicamos tiempo, les dedicamos amor a los estudiantes, pues los estudiantes también van a responder igualmente, pienso que eso es como mutuo (Madre 1, entrevista 1).

El amor y el tiempo que dediquen las familias a sus hijos, va a fortalecer su autoestima, lo cual permite una sana convivencia dentro del ambiente en que se desarrollen.

En síntesis: Para alcanzar la complementariedad en la responsabilidad compartida de educar es menester la superación de la formación precaria de las familias en el buen trato, pautas de crianza, normas, límites y valores, además de la disfuncionalidad familiar. En igual sentido, se debe mantener la relevancia de la familia como actor educativo a través del liderazgo compartido entre las dos instituciones.

Vivir en comunidad.

En las líneas a continuación, se establecen los análisis comparativos a partir de las perspectivas de los actores en cuanto a la categoría vivir en comunidad, inicialmente se plantean los argumentos que la justifican, permitiendo una lectura ontológica y deontológica, es decir, lo que es y cómo debería ser una sana convivencia, a saber:

Primero, ¿por qué es necesario aprender a convivir en comunidad? los estudiantes estuvieron conscientes que la respuesta a este cuestionamiento contempla la necesidad humana de socialización a través del tiempo y el espacio, esto es, un aprendizaje no sólo en el mundo inmediato de la escuela, sino para la vida, ya que el conflicto es inherente a la interacción humana y se debe aprender a solucionar a través del diálogo. Lo anterior en un marco axiológico que permita entender al otro en su humanidad y complejidad, en el acierto y en el error, a través de valores como el respeto y la tolerancia. Al respecto los estudiantes plantearon:

Yo pienso que es necesario convivir en comunidad porque si no, uno aprende como a socializar y a tratar a los demás con respeto, porque digamos, hay personas que no son capaces de convivir con su esposa, no son sociables, por qué, porque hay personas que no aguantan que les digan usted es bobo o usted es tonto, entonces, van a aprender a convivir y a manejar esas situaciones  
(Estudiante 2, entrevista 1).

Para los estudiantes es importante el manejo de la tolerancia y el respeto por el otro, con base en ello aprenderán a manejar situaciones de conflicto en diferentes escenarios sociales.

Además, el ejercicio de entrevista permitió a los estudiantes realizar una lectura ontológica en el marco de su contexto inmediato, de lo cual surgieron hallazgos como: el propósito de la vida en comunidad para la formación de buenos ciudadanos, la falta de dedicación y tiempo que reciben en la esfera familiar y las situaciones de vulneración a la que se hallan expuestos como la presión de grupo y el consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA). En efecto, los estudiantes indicaron la vida en comunidad como un tópico imperativo a enseñar en la educación familiar, para la formación de buenos ciudadanos, buenos estudiantes, buenos hijos, buenos familias.

Por su parte, los estudiantes hacen énfasis en los valores trabajados en casa para prevenir los delitos y mejorar la convivencia no solo en casa sino en diferentes escenarios sociales, en este aspecto, los estudiantes opinaron lo siguiente:

Yo creo que los familias deberían enseñar más a los hijos a convivir con las demás personas para que no se presenten robos, no se presenten atracos, porque eso es lo que más está pasando en el mundo, entonces por eso yo creo que los estudiantes deberían aprender a convivir con los demás tanto en la casa, como en la calle y en el colegio  
(Estudiante 4, entrevista 1).

De esta manera, el estudiante es consciente de que los valores y principios fomentados en la casa y fortalecidos en la institución escolar, mejoran los comportamientos en la sociedad.

Igualmente, los estudiantes opinaron acerca del tiempo y la atención de la que carecen en la esfera familiar y de la presión de grupo a la que se ven sometidas para el consumo de SPA, a este respecto los estudiantes dijeron:

(...) También creo que las familias deberían ponernos más atención porque hay muchos estudiantes que dañan a sus hijos, o amigos que les dicen, ahí no, fume ahí, haga esto y las familias no están pendientes de lo que le sucede a sus hijos en el colegio (Estudiante 4, entrevista 1).

En este sentido, los estudiantes tienen claro que si las familias están más pendientes de ellos, los van a alejar de los peligros a los que se ven enfrentados en el diario vivir.

Por otro lado, los docentes argumentaron con respecto a las razones para vivir en comunidad que ésta es necesaria para evitar la violencia entre los estudiantes y en sus hogares, adicional a esto, se resaltó la educación para la convivencia como una tarea consuetudinaria, es decir, propia de la costumbre y de recíproco apoyo entre la familia y la escuela, como lo plantea un docente:

Como docente y persona de la comunidad creo que es necesario tanto dentro del salón para que no haya problemas de agresiones tanto verbales como físicas y en la casa también. Entonces me parece que siempre uno como maestro está formando la buena convivencia, todos los días, a cada rato, y pues uno aspira a que los papás también en la casa lo hagan (Docente 4, entrevista 1).

Desde la perspectiva docente, el trabajo convivencial cotidiano y conjunto entre familia-escuela es trascendental para formar seres tolerantes y reflexivos.

Según los docentes, los aprendizajes escolares van en contravía con el contexto en el cual se desenvuelve el niño, ya que refleja maneras distintas de ver su realidad, como se observó en la siguiente cita:

Con respecto a la convivencia, yo he notado que hay una incoherencia entre lo que se enseña en la escuela, lo que ellos ven en su realidad y lo que pueden ver en televisión. La televisión desafortunadamente es una forma muy inconveniente de generar procesos de convivencia porque ellos observan, yo en la escuela le digo, usted no debe portarse de esta manera, usted no debería hablar de esta manera porque le va a generar un inconveniente con las personas que están a su alrededor. Pero que pasa, él llega a la casa, prende la televisión y lo que va a encontrar es los ejemplos contrarios ¿Si? (...)  
(Docente 3, entrevista 1).

Los valores y costumbres a los que se enfrenta el estudiante, fuera de la escuela, van en contradicción con ésta, puesto que es influenciado por la televisión a través de modelos comportamentales diferentes a los trabajados en la institución, los cuales pueden afectar la interacción con el grupo.

De otro lado, los docentes establecieron el tema del reforzamiento de valores en estudiantes y familias en los niveles teórico y práctico como algo esencial para la vida en comunidad, y de esta manera, mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes y las situaciones de agresión. Los docentes afirman:

Pues debería reforzar más hacia la parte de valores, porque se ha evidenciado desde los familias. Ellos no conocen los valores, ni saben cuál es. Y si uno les pregunta a los estudiantes, los estudiantes también están en la misma situación. Ellos no saben ni que es valores, mejor dicho, como definición, nada. Y por eso, es ya mucho lo que se está presentando en agresividad verbal como física  
(Docente 2, entrevista 1).

En este sentido es importante el fortalecimiento de valores desde la familia para mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales.

Segundo, cuatro estudiantes hablaron en cuanto a los significados otorgados a una sana convivencia y a convivir en comunidad, los cuales se han agrupado por líneas temáticas, a saber: buen trato, evitar las formas de discriminación -racismo, discriminación de personas en condición de discapacidad, atención de los familias hacia los estudiantes, manejo situacional de agresiones-.

En este aspecto, un estudiante asocia una sana convivencia con las normas reguladoras de los comportamientos humanos, necesarias para la vida en comunidad, así: *“una sana convivencia es como, digamos, hay una persona que agrade a los demás y los familias están pendientes y le digan no haga esto, no haga aquello”* (Estudiante 3, entrevista 1), para este estudiante, es importante que haya un mediador con la labor de establecer límites y parámetros de comportamiento en las relaciones sociales. Entretanto, el estudiante 5 establece la sana convivencia como elemento necesario para superar las vulneraciones que enfrentan los estudiantes como la falta de atención de las familias o la exposición al consumo de SPA:

*Yo pienso que una convivencia sana es como, o sea, que los papás estén al tanto de lo que le pasa a sus hijos, por ejemplo, pues la gente lo obliga a fumar y los papás estén al tanto de eso*

(Estudiante 5, entrevista 1).

Es vital el acompañamiento que hacen las familias a sus hijos para la prevención de situaciones de consumo de SPA

En este sentido el siguiente estudiante hace su aporte en a la importancia de una sana convivencia para la eliminación de la discriminación y el fomento de la inclusión social y el respeto por la diferencia:

Una convivencia sana es, por ejemplo, no tratar mal a otra persona por su color de piel, por si tiene algún problema en su cuerpo o por cosas diferentes porque eso también daña, o sea sí porque, porque así traen los problemas y citan a los papás. Hay veces que los papás no vienen porque no les interesan sus hijos porque y también porque ellos fueron así cuando eran chiquitos y no enseñan a sus hijos, a su fruto  
(Estudiante 4, entrevista 1).

Para el estudiante es claro que el respeto por la diferencia es importante para una buena convivencia, al igual que la presencia de las familias en la escuela. Para finalizar, el estudiante 2 planteó la sana convivencia en relación con la interacción social, la tolerancia y el manejo del conflicto con una posición dialogante, a saber:

Para mí una sana convivencia es como aprender a reaccionar ante los demás, digamos, si uno va por la calle y alguien lo empuja, uno puede agredir verbalmente o veces hasta físicamente, eso también, digamos, eso no es convivir bien por qué, porque cuando uno aprende a convivir bien aprende a manejar las situaciones y aprende que no todo en la vida es agresión  
(Estudiante 2, entrevista 1).

Este último estudiante hizo énfasis en la inteligencia emocional como estrategia para el control emocional de las personas y una interacción social adecuada. Para cerrar, se observa entre los estudiantes que, en algunos casos, los ejemplos expuestos por éstos son sus propias vivencias y



ven en estos la oportunidad para discernir entre lo que está bien y lo que está mal y construir sus propios actos y conductas.

Posteriormente, el mismo número de familias expresaron los significados otorgados a convivir en comunidad y a una sana convivencia, éstos fueron agrupados así: como personas, buenas relaciones interpersonales, tolerancia, romper ciclos de violencia, reflejo de principios, atención parental, evitar el maltrato, portarse bien, trabajo escolar en grupo, eliminar la rivalidad, educación, enseñanza de principios y valores en casa y reflejo de las acciones familiares. Para las familias el hecho de que sus hijos aprendan a vivir en comunidad, les permite relacionarse mejor con las personas de su entorno:

Yo creo que es importantísimo aprender a vivir en comunidad porque eso los hace más personas, eh, donde quiera que llegemos podemos entablar una buena relación con la persona que está a nuestro alrededor y eso hace que en el caso de los estudiantes, tengan una buena relación con sus compañeros, con sus profesores y, en su casa, con las personas de la casa, en la familia  
(Madre 5, entrevista 1).

Éstas buenas relaciones fortalecen la convivencia en todos los aspectos de sociabilidad del menor (escuela familia y diferentes entornos en los cuales interactúa).

Otras familias asocian la sana convivencia con la tolerancia y la enseñanza de principios en el hogar y su reflejo en la vida escolar:

Yo creo que enseñarles a tolerar, para que haya una mejor convivencia, así como ellos decían que los tratan, así no deben tratar a los demás y los principios que se les enseñen en la casa, pues se van a ver reflejados en el colegio, toca estar pendientes de ellos para que no traten a los otros estudiantes mal y se porten bien  
(Madre 8, entrevista 1).

En el anterior aporte las familias son conscientes del ejemplo que deben dar en casa para que este se refleje en los actos de sus hijos fuera de ella, resaltan el fortalecimiento de la tolerancia como principio de una sana convivencia.

Así mismo, otras familias afirman que la sana convivencia se fomenta y fortalece en la escuela a través del trabajo en equipo de los estudiantes y la eliminación de rivalidades entre compañeros:

Yo creo que de pronto en los talleres debían de qué... organizarlos no sólo que sean los mismos grupos, que se busquen los mismos compañeritos y ojalá que sea más rotatorio con los demás compañeros porque hay veces yo veo como una rivalidad que va a afectar muchos compañeros. No sé, de pronto... no sé... educarlos para que haya esa mejor convivencia  
(Madre 7, entrevista 1).

Para la familia es importante la interacción de sus hijos con diferentes grupos para evitar que se afecte la parte social. Por último, respecto a la sana convivencia se mencionó que la clave esencial es la educación en el hogar a través de los valores, principios y arquetipos familiares comportamentales:

Pues la llave principal de la convivencia es inculcarles nosotros desde la casa a los estudiantes, los principios y los valores porque ellos son el reflejo de lo que uno es, si uno les enseña principios y uno les enseña una sana convivencia en el hogar, eso

viene desde el hogar, ellos así mismo van a comportarse en el colegio porque es que si, un ejemplo, uno en la casa es agresivo, es grosero, así mismo ellos van a aprender a ser groseros y violentos en el colegio, entonces la llave principal yo digo que viene desde el hogar  
(Madre 1, entrevista 1).

El ejemplo de casa es importante para que el estudiante forme su propia identidad, vea en estos modelos ejemplos para el fortalecimiento de sus habilidades sociales y tenga relaciones interpersonales acordes a los valores y principios culturales.

Tercero, los actores concordaron en la antinomia valores-antivalores como factores que potencian y afectan la vida en comunidad, por ejemplo: *“es necesario convivir en comunidad porque si no, uno aprende como a socializar y a tratar a los demás con respeto”* (Estudiante 2, entrevista 1) en este aspecto, el estudiante está relacionando los valores con la sana convivencia y agregó un ejemplo de esta relación entre convivencia y principio de igualdad *“algo bueno de la convivencia es que uno aprende a tratar a los demás con igualdad”* (Estudiante 2, entrevista 1)

De acuerdo a esto, una sana convivencia implica una óptima socialización e igualdad en el trato, sin importar las diferencias.

Por otro lado, para las familias trabajar principios y valores desde la casa, son el reflejo del entorno familiar del niño, pues desde el comportamiento en la escuela, se evidencian las acciones de casa:

Pues la llave principal de la convivencia es inculcarles nosotros desde la casa a los estudiantes, los principios y los valores porque ellos son el reflejo de lo que uno es, si uno les enseña principios y uno les enseña una sana convivencia en el hogar, eso

viene desde el hogar, ellos así mismo van a comportarse en el colegio porque es que si, un ejemplo, uno en la casa es agresivo, es grosero, así mismo ellos van a aprender a ser groseros y violentos en el colegio, entonces la llave principal yo digo que viene desde el hogar  
(Madre 1, entrevista 1).

En algunos casos los patrones de conducta trabajados en casa no son los mismos que el estudiante manifiesta en la escuela, es por ello que para las familias es importante enseñar desde el ejemplo.

Finalmente para los docentes, la sociedad ya tiene unos valores predefinidos y eso debería favorecer la buena convivencia, pero desde su punto de vista estos valores pueden ser por épocas o por la forma de pensar de cada individuo, incluso pueden llegar a ser negociables y esto no permite que la convivencia se dé de manera efectiva:

Pues ahí tiene que partir uno de los valores, hay unos valores que la sociedad ya tiene predefinidos y pues si uno se ajusta a esos valores, necesariamente la consecuencia debería ser que hay una sana convivencia entre todos. ¿Qué ocurre? Que esos valores, no todo el mundo está de acuerdo con ellos ¿Por qué? Porque ya son muy antiguos, de pronto porque mi forma de ver el mundo ya no está de acuerdo con ese valor o porque definitivamente la sociedad me muestra que esos valores se pueden negociar. Entonces, si yo hago esto, en este momento está bien, pero si lo hago en otro momento ya no está tan bien y si nadie se da cuenta pues no importa si está bien o está mal. Entonces, esos antivalores o esos valores mal vistos son los que generan que la convivencia no se dé de manera efectiva y que empiecen a haber distorsiones y qué debo hacer y qué no debo hacer frente a cierta situación específica  
Docente 3, entrevista 1)

Para este docente, la distorsión de los valores es una causa de los problemas convivenciales en la escuela, ya que los estudiantes cambian el sentido del valor de acuerdo a la situación, para justificar pensamientos y acciones.

Para concluir se plantea lo siguiente:

- ❖ Para los estudiantes, la escuela y los conflictos que se dan dentro de ésta son una academia para la vida, en donde se crean hábitos y se retroalimentan habilidades sociales.
- ❖ La escuela sirve como un espacio para el fortalecimiento de valores y aprendizajes, con el objeto de decidir en situaciones de riesgo y vulnerabilidad, tanto en el presente como en el futuro.
- ❖ La experiencia del estudiante lo lleva a entender el deber ser de un padre, pues a través de su experiencia identifica los vacíos y las dificultades a las que se encuentra un menor en el espacio escolar.
- ❖ Los docentes identificaron que desde la escuela se reflexiona entorno a los factores que influyen en la formación del estudiante por fuera de la escuela y que van en contravía o influyendo con las enseñanzas escolares, de ahí la importancia de formar al estudiante como sujeto crítico en el marco de su realidad local y global.
- ❖ Los profesores, como miembros de la institución, comprenden la formación de las familias en la praxis, es decir, en la formación teórico-procedimental-reflexivo, respecto a la formación de las familias.
- ❖ Se evidencia que hay un nivel de apropiación, por parte de los actores, del concepto de sana convivencia y de los procesos necesarios para su promoción y prevención, pero hace falta una mayor difusión de esto en la vida escolar por medio de diversas estrategias pedagógicas tendientes al empoderamiento de los actores como constructores de sus realidades.

Educar en la escuela para la convivencia.

La educación en la escuela para la convivencia se encuentra sustentada según las familias de familia en las estrategias que la escuela establece con respecto de la vinculación de la familia en la escuela, las cuales según ellos, son muy limitadas. Por parte de los profesores existen situaciones importantes que se basan en la reciprocidad de la convivencia, puesto que esta no se puede exigir únicamente a los estudiantes, sino que también los profesores deben ser un buen ejemplo a seguir. Los estudiantes insisten en que la escuela forma especialmente en valores, los cuales son necesarios para la convivencia.

Desde el concepto de la familia, la escuela tiene limitadas estrategias para integrarlos, en primera instancia desde orientación se vinculan de forma irregular a través de las escuelas de familias, las cuales no son suficientes para apoyar los procesos, como se expresa a continuación:

Pienso que el colegio tiene muy poco estrategias, escasita mente nos citan a tres reuniones de escuela de familias en el año, pienso que debería ser más seguido y con más educación tanto para los estudiantes, como para nosotros como familias (Madre 3 entrevista 1).

La propuesta es que se realicen estas escuelas con mayor regularidad ya que no solo los estudiantes deben ser educados en la escuela sino también las familias de familia, situación que fortalecería los procesos de convivencia en la escuela. Apoyando la idea de esta escasa vinculación, se encuentra la siguiente afirmación realizada por una madre de familia “*verdad no he visto que haya como más espacios donde nos empapemos más sobre el tema*” (Madre 1

entrevista 1). En este aspecto las familias reclaman a la institución más actividades que integre a la familia para el fortalecimiento de los procesos de convivencia en sus hijos

En segunda instancia, otra forma de acercamiento a la escuela por parte de la familia es a través de la entrega de boletines, como se refiere *“Pues en la entrega de boletines es donde también nos vemos”*. (Madre 2 entrevista 1) a pesar de tener esta posibilidad de acercamiento, sigue existiendo un vacío importante en las familias puesto que a esta actividad asisten pocas familias y siempre son los mismos como lo expresa *“creo que siempre son los mismos familias que venimos”* (padre 4 entrevista 1) para las familias es fundamental que la asistencia a las reuniones convocadas por la institución sean de presencia masiva, que no exista presencia de unos pocos, que haya una conciencia real de la función de las familias en la escuela. Este desinterés de algunas familias genera desconocimiento de muchas situaciones que ocurren con los estudiantes, como lo afirma *“... creo que las familias ni el colegio se están dando cuenta de los problemas que están pasando.”* (Padre 4, entrevista 1). La escuela como institución educativa tiene el deber de buscar estrategias que acerquen a las familias y así conocer las situaciones particulares y generales que desfavorecen la educación en convivencia con el objetivo de trabajar en equipo.

Por su parte, los estudiantes afirman que los procesos de formación en convivencia en la escuela son liderados por los profesores quienes con base en los valores, enseñan a convivir con sus pares y demás miembros de la sociedad como lo expresa *“Los que nos enseñan la convivencia son los profesores, nos enseñan a respetar a las personas, a convivir en compañeros a no insultar a los profesores”* (Estudiante 6, Entrevista 1). Para el estudiante la institución

educativa es parte fundamental en la apropiación de sus procesos de convivencia. Así mismo los estudiantes reconocieron que la familia fortalece esta educación a través de la prohibición de actitudes que pueden generar violencia a los demás como se manifiesta *“En la familia, uno le enseñan la educación, que haga esto, que haga lo otro, que no agreda a los demás, que no diga groserías.”* (Estudiante 6, entrevista 1). Tanto escuela como familia se encuentran de acuerdo en que la enseñanza para la convivencia debe realizarse con base en los valores especialmente a través del respeto y el valor por el otro.

Desde la perspectiva de los profesores, se aspira a que las familias en su contexto reafirmen los valores y las conductas que en la escuela se imparten al respecto del buen trato, de la convivencia y de los procesos de formación, como se argumenta a continuación *“Entonces me parece que siempre uno como maestro está formando la buena convivencia, todos los días, a cada rato, y pues uno aspira a que los papás también en la casa lo hagan”* (Docente 4 entrevista 1) se reconoció que este proceso de formación para la convivencia debe ser constante y retroalimentado en las familias, con el objetivo de obtener una sana convivencia *“Entonces me parece que siempre uno como maestro está formando la buena convivencia, todos los días, a cada rato, y pues uno aspira a que los papás también en la casa lo hagan”* (Docente 4 entrevista 1). La escuela requiere el apoyo de las familias para que la educación obtenga resultados óptimos.

Sin embargo, existe una realidad que se debe tener en cuenta en la escuela, puesto que los estudiantes están al cuidado de muchas personas y por lo tanto esto se ve reflejado en la falta de una orientación óptima según se afirma:



Pues yo pienso que los chicos en las casas están muy solos, por ejemplo, los chicos de la tarde, en la mañana se la pasan con la abuelita o se la pasan con la señora que los cuida por la mañana que medio hacen una tarea, después se alistan, se vienen para el colegio y no hay una verdadera guía ni educación al respecto (Docente 4 entrevista 1).

La escuela debe asumir el rol de formación de los familias, ya que estos se ven en la obligación de dejar a sus hijos al cuidado de otras personas por lo tanto su labor se hace relevante y consciente de las realidades de los estudiantes.

Por lo tanto, esta falta de acompañamiento hace que los estudiantes en la escuela no tengan claridad sobre las situaciones que son perjudiciales para su formación. Por ello lo común es que se dejen influenciar por esas conductas inapropiadas, situación que se sustenta así:

Entonces, pues llegan a acá con todos los problemas de la casa y por lo general están muy solos porque los papás no están, trabajan, estudian, entonces les toca formarse solitos y pues hay más tendencia de tomar lo malo, que de tomar lo bueno y pues lo que uno viene a hacer acá es la orientación, pero entonces ya los patrones de comportamiento están muy fuertes entonces es un poco difícil (Docente 4 entrevista 1).

Para la escuela, existe un grado de dificultad frente a la orientación de los procesos en convivencia, ya que los estudiantes llegan con patrones de malas conductas muy fortalecidas.

En este proceso de formación en la escuela, los profesores observan una dificultad en cuanto al hecho de ver la convivencia como una nota, el comportamiento del estudiante es medido de forma cuantitativa, dejando a un lado la esencia en cuanto a la interacción del niño y su verdadero rol en la sociedad, así como lo afirma *“Creo que a veces vemos la convivencia como una nota y a veces en el colegio cuando evaluamos el comportamiento del niño vemos la convivencia como un área más que como la interacción de un niño en un espacio”* (Docente 1

entrevista 1) para la escuela es fundamental ver al estudiante como un ser humano, que se relaciona en un espacio y que es producto de esas relaciones sin limitarlo a una nota que posiblemente no da un resultado objetivo y que además pretende homogeneizarlos. Situación que conduce a reevaluar la forma de comprender la convivencia en las escuelas.

De lo anterior se concluye que:

- ❖ Para la escuela es de vital importancia trabajar de forma conjunta con las familias en los procesos de convivencia.
- ❖ En ocasiones los estudiantes se encuentran al cuidado de diferentes personas fuera de la institución educativa y por lo tanto su formación en valores se encuentra en un grado de vulnerabilidad de lo cual la escuela debe ser consciente para trabajar sobre este supuesto.
- ❖ La convivencia escolar no puede homogeneizarse en las escuelas, la evaluación se debe realizar de forma objetiva y contextual.

Familia y convivencia.

En primera instancia se puede dar la importancia a la familia en cuanto a la formación para la convivencia, centrada según los estudiantes en los modelos de comportamiento y en las formas de percibir el mundo y la cultura a través del ejemplo, el cual tiene gran importancia, ya que se deben manifestar frente a los estudiantes actitudes ejemplares de convivencia. En palabras de una estudiante:

Yo pienso que, la familia tiene una gran influencia en la convivencia de todos los estudiantes porque, ellos son el ejemplo de cada uno de nosotros, si ellos hacen

algo que está mal, así nosotros sepamos que está mal, hay estudiantes que lo van a hacer porque piensan que sus familias son buen ejemplo, entonces, la importancia de la convivencia familiar es que los adultos aprendan a convivir delante de los estudiantes de buena manera, porque, si, ellos lo hacen mal están influyendo en las decisiones de su hijo tanto socialmente como académicamente (Estudiante 2, entrevista 1).

En este sentido, para los estudiantes los parámetros trabajados en casa son la base para su desempeño social y la relación con las personas de su entorno, lo cual fortalece su autoestima y la seguridad para la solución de conflictos o simplemente para la toma de decisiones asertivas.

Para la familia, es importante formar a los estudiantes en valores como base de una buena educación, para así desarrollar mejores personas que aporten a la sociedad *“Yo creo que, a nuestros hijos desde el hogar, debemos darles una buena base para que ellos puedan salir adelante y así sean mejores personas en el colegio, darles una buena educación, y tratar de disfrutarlo también”* (padre 11, entrevista 1), las familias ven la educación como parte fundamental en el desarrollo de sus hijos.

Para las familias, el diálogo constante con sus hijos es importante, puesto que los proyecta para un futuro mejor, con una vida coherente con sus actos con valores y principios que los conduzca a una vida buena y feliz

Yo creo, que sí, las bases que se les da en el hogar desde pequeño, pueden ser: Bueno, qué es lo que tú quieres ¿Quieres sufrir o quieres vivir bien? O sea, si tú vas por el lado bien, que tienes que hacer todos los trabajos honestos, recto, o sea, todo honesto, tu vida va a ser feliz; si tú te vas por el otro lado, vas a ser infeliz. Siempre uno como padre, educarlos por el buen camino y que siempre estudien, que trabajen, todo así (Madre 1, entrevista 1).

En este aspecto es de resaltar que el estudiante pueda discernir entre lo bueno y lo malo, lo cual le va a permitir tomar mejores decisiones y ser una persona con más oportunidades en los campos personal, social, laboral y económico.

Por su parte, los docentes consideraron que la importancia de la familia en la formación para la convivencia se centra en los siguientes aspectos: la familia como primer ente socializador, las normas y límites claros en casa ya que estos se replican en la institución y la relevancia de la educación en los estudiantes durante la primera infancia. Para los docentes es importante la formación del niño desde temprana edad, ya que esto es la base para una óptima socialización, en palabras de los docentes:

La familia es el primer ente socializador, depende de la formación que ellos tengan hasta los cinco años y así obviamente ellos van a reflejar eso hacia las otras socializaciones que en este momento es la institución y a sus profesores, lo que es el respeto por ellos, cumplir unas normas claras, porque si eso viene desde la familia: normas y límites claros, ellos vienen a la escuela a manifestar esta educación  
(Docente 2, entrevista 1)

Este docente resalta la familia como primer ente socializador de las normas y límites necesarios para formar habilidades sociales en los estudiantes e involucra a la escuela como segundo espacio socializador, quien acompaña esta labor.

Por su parte los estudiantes expresaron que las prácticas que promueven la convivencia en el ámbito familiar, fueron: un entorno agradable y seguridad en la toma de decisiones, mientras que las prácticas que la dañan son: peleas, solución violenta de conflictos, maltrato

intrafamiliar, separación de las familias, como lo evidenciaron los estudiantes con en la entrevista, a saber:

Desde la perspectiva de los estudiantes, los conflictos familiares constituyen el factor principal que atentan contra la sana convivencia, lo cual hace que los estudiantes sigan estos modelos de comportamiento, como lo expresa el estudiante:

Pienso que si hay un entorno familiar bueno, uno va a ser como una gran persona, va a seguir un buen ejemplo y las cosas que la dañan, son, digamos, las peleas en familia. Hay personas que dentro de su entorno familiar pelean, delante de sus hijos o sus tíos, etcétera, entonces yo opinaría que si eso daña la convivencia de los estudiantes, porque los estudiantes desde pequeños van a aprender que la manera de solucionar los problemas es con pelea (Estudiante 2, entrevista 1).

Desde el entorno familiar, se debe favorecer el buen desarrollo de las relaciones interpersonales y las estrategias de comunicación para la solución de conflictos.

Para los estudiantes, constituye un conflicto la enseñanza contradictoria de las familias en cuanto al manejo del conflicto, de un lado se les enseña a ser buenos y a tomar sus propias decisiones, pero de otro, se enfrentan a situaciones de violencia intrafamiliar, la cual confunde su concepción de lo que está bien y mal, como se evidencia en la siguiente cita:

Eh, yo pienso, o sea, que los estudiantes no siempre son buenos por causa de sus familias, obvio que depende, pero no siempre. Porque los estudiantes también pueden tomar sus decisiones ya sean buenas o malas. Y también necesitan un poco de ayuda porque así, por ejemplo, el padre llega a pegarle a la esposa o al hijo, el niño pues se va a sentir mal porque está la mamá y porque el papá siempre hace lo mismo, el niño hace lo mismo y entonces el profesor se lo lleva a coordinación y todos los días va a pasar lo mismo, él nunca va a aprender. En cambio, si hay una

familia bonita, él crece, él puede ser profesional, entra a su universidad y crece un buen fruto  
(Estudiante 4, entrevista 1).

De esta manera, los estudiantes son conscientes de su realidad y la observan críticamente a través de la toma de decisiones que pueden hacer, para liderar sus propios procesos de construcción personal y social, rompiendo con situaciones de violencia intrafamiliar a las que se ven enfrentados en su mundo cotidiano. Por otro lado, las acciones que generen las familias, van a ser replicadas por los estudiantes en el colegio, entonces si estas acciones son positivas, asimismo va a ser su actuar y si son negativas van a traer consecuencias, desde la institución hacia la familia.

Adicionalmente, los familias dijeron que la práctica encaminada a potenciar la convivencia, se centra en el cultivo de valores, pero también enumeran las prácticas que la dañan, tales como: conflictos, desórdenes, falta de educación, tecnología: para las familias, el uso inadecuado de los medios tecnológicos afecta la convivencia *“pienso que también la tecnología, como los celulares inteligentes también están dañando a nuestros hijos”* (Madre 2, entrevista 1) el concepto de “dañar a nuestros hijos” usado por la madre, se puede entender a partir del deterioro de las relaciones sociales como consecuencia del apego de los estudiantes hacia este tipo de elementos y la falta de límites impuestos en el hogar para su regulación.

De otro lado, el fortalecimiento de valores como la honestidad, el respeto y la unión familiar, potencia la convivencia en el hogar y lo que la afecta son elementos como conflictos, desórdenes y falta de educación que se debe dar en casa, como lo afirma la siguiente cita:

Pues las prácticas como la honestidad, el respeto, la unión en la familia y las que la dañan, pues son los conflictos, los desórdenes, si, la falta de educación que se da en la casa, eso es lo que puede dañar esa convivencia. Porque todo lo que el niño aprende en la casa viene y lo refleja acá. Lo que nosotros somos como familias los estudiantes lo reflejan en el colegio (Madre 10, entrevista 1).

Nuevamente se evidencia que el ejemplo de casa es reflejado en la institución.

Por su parte, los docentes afirman que las prácticas que promueven la convivencia en el hogar, son el diálogo sincero y honesto, la confianza familiar, la cercanía emocional, la superación de conflictos en familia, el juego, el compartir tiempo de calidad con los hijos y la empatía de los unos con los otros.

No obstante, entre las prácticas que dañan la convivencia en el hogar se mencionaron el enojo permanente, el regaño, la agresividad y la violencia. Como lo expresaron de forma directa dos docentes: *“pensaría que otro complemento aparte de ese sería el juego, es importante jugar con los hijos, porque se interactúa y se practican diversos roles. Entonces me parece que el juego es algo importante para tener en cuenta”* (Docente 4, entrevista 1) el juego como estrategia para el desarrollo integral del niño le permite fortalecer sus relaciones familiares, porque facilita la interacción y la práctica de roles y habilidades sociales fundamentales para la convivencia.

El diálogo como estrategia de promoción para la convivencia en el hogar es clave para la solución de conflictos, como afirman los docentes en la cita:

Yo pensaría que una de las prácticas fundamentales que promueven la convivencia en el hogar, es el diálogo, creo que a partir del diálogo todo se fundamenta perfectamente. Si hay un diálogo sincero y honesto entre todos los miembros de la familia diciendo las cosas buenas y las cosas malas que ocurren en ese núcleo familiar, seguramente se van a encontrar soluciones (...) (Docente 3, entrevista 1)

Las familias deben fortalecer su convivencia generando espacios de diálogo en aras de fomentar sus procesos comunicativos, lo anterior liderado por valores como la honestidad y la sinceridad para solucionar conflictos.

La confianza fortalece las relaciones familiares y permite un diálogo fluido y eficaz, el cual trae como consecuencia que las dificultades y errores puedan superarse, en palabras del docente:

(...) Se pierde la convivencia, porque no hay un grado de confianza en la familia, somos cercanos físicamente, pero emocionalmente estamos más alejados que cualquier individuo. De esta manera, la situación deja ver la siguiente conclusión: Si hay diálogo eficaz, seguramente habrá, confianza y seguridad efectiva en el hogar, seguramente la familia se va a formar dentro de una sana convivencia y a pesar de que haya dificultades y errores; podremos salir adelante y llegar a situaciones efectivas de convivencia (Docente 3, entrevista 1)

De lo anterior se desprende que las buenas relaciones se construyen a partir de la confianza y el acercamiento emocional entre los miembros de la familia para una sana convivencia.



Se concluye que la familia y la escuela son fundamentales para construir una sana convivencia. Además, se coincide en la idea de una familia unida, dedicada a los miembros de su casa, no solo a los hijos o a los familias, sino en todos los que intervienen en el hogar, familias unidas en el diálogo y en el perdón, que aporten sanas costumbres a una sociedad cada vez más alejada del individuo para impactar positivamente en sus propias vidas y en las de los demás. Además, debe tenerse en cuenta que:

- ❖ Los parámetros de comportamiento trabajados en casa son la base para su desempeño social.
- ❖ El diálogo formativo de los familias con sus hijos, le permiten un mejor desarrollo social.
- ❖ El diálogo, la honestidad y la confianza permiten fortalecer las relaciones en familia y en cualquier entorno en el cual se encuentre el niño.
- ❖ La familia y la escuela son fundamentales para el fortalecimiento de la sana convivencia.

Enseñar a convivir desde la familia.

Primero, los actores exploraron las posibles estrategias de solución de conflictos para enseñar a convivir desde la familia, explicando que se presenta a continuación: desde la perspectiva de los estudiantes, los conflictos se clasifican por su grado de dificultad de solución y para lograr su solución enumeran situaciones violentas que se deben evitar en el marco de las relaciones familiares, por ejemplo: el maltrato intrafamiliar, los comportamientos agresivos y el irrespeto, como se planteó en la cita:

Yo creo que para solucionar conflictos difíciles primero deberíamos estar más con nuestros familias y además que los papás no le deben pegar a sus esposas y los hermanos no le deberían pegar a los papás o a los hermanos estudiantes, no deberían ser respondones en el hogar y con las profesoras; para así poder tener una convivencia pacífica en el hogar y en la escuela (Estudiante 5, entrevista 1)

Además, los estudiantes solicitan más dedicación de tiempo por parte de sus familias como otra estrategia para alcanzar una convivencia pacífica en el hogar y la escuela.

Igualmente, la cita de estudiante 3 ratifica las estrategias de solución de conflictos familiares mencionadas por estudiante 5, adicionando la educación como un elemento que podría cambiar los comportamientos agresivos entre hermanos, así:

Eh, se solucionaría con el respeto, diciéndole a los papás que no haga esto que permanezcan más en la casa, que no le peque a la mamá, que no le pegue al hermano y la educación sería que los hermanos no le pegaran al otro hermano, que luego ahí se quedan los problemas en la familia (Estudiante 3, entrevista 1)

En consecuencia, de acuerdo con la perspectiva de los estudiantes, las situaciones conflictivas en el hogar se pueden solucionar con la dedicación de tiempo de las familias a los hijos, el respeto como pauta de interacción y la educación de los estudiantes.

Por su parte, las familias mencionaron estrategias para la solución de conflictos en casa: delegar responsabilidades, otorgar premios y castigos, recordar compromisos y un diálogo eficaz, como se evidencia en el punto de vista de ésta mamá:

Si, principalmente yo digo que la clave de todo está en el diálogo y también, cómo le digo yo, delegándole a ellos como estudiantes también responsabilidades, porque

hay días, momentos en los que ellos de pronto quieren algo, entonces así mismo se les dice, bueno, si tú te portas bien, si tú me colaboras con esto, porque ellos también hay que delegarles responsabilidades en el hogar (...)  
(Madre 1, entrevista 1).

De esta manera, de acuerdo con las familias, el diálogo ocupa un lugar fundamental cuando de enseñar a convivir en la familia se trata y éste se complementa en otras estrategias como la delegación de responsabilidades a los hijos y la colaboración. Entonces, se observó en este proceso de entrevistas que, cuando familias e hijos hablan sobre las estrategias para solucionar conflictos a lo que le dan un valor muy importante es al diálogo eficaz entre los dos actores y al perdón sincero.

Mientras que, los profesores hicieron una intervención cuestionando cuál es el papel de la familia en la solución de conflictos y si al interior de los hogares existe unidad o disfuncionalidad, dadas sus situaciones de interacción basadas en la competencia cotidiana, en sus palabras:

Pues en la forma como lo está planteando es como si la familia fuese esa unidad de concepto que siempre se ha tenido, pero ustedes ya han planteado acá en la discusión que hay familias disfuncionales o sea que el concepto de familia es el que se debe reevaluar y qué implicación tiene eso, pues que normalmente la familia de hoy día es un conflicto completo, es un conflicto continuo y todo se hace en relación de competencias como lo decía Augusto Comte ¿No? Se compite, mira que se compite por el sólo espacio del lecho, del baño, de la comida internamente (...)  
(Docente 5, entrevista 1)

De esta manera, de acuerdo con la perspectiva de los profesores, la disfuncionalidad familiar se observa en la cultura de la competencia, representada en símbolos como la lucha por los espacios y elementos del hogar como el lecho, el baño o la alimentación.

En esta misma línea argumentativa, los profesores continúan explicando las situaciones de tensión cotidiana en la familia y su reflejo en las relaciones escolares, con lo cual se dificulta la solución de conflictos, en palabras del docente:

(...) Entonces, a qué punto quiero llegar en esa situación, pues que, la misma dinámica de la cotidianidad familiar no va a marcar soluciones de conflictos, lo que va a marcar es una tensión, una tensión con la que se va a vivir cotidianamente y eso se refleja, por ejemplo en los colegios, en la escuela. Que tú ves en la escuela, por ejemplo, si tienes un problema convivencial con un estudiante y tu llamas a los acudientes, a la familia, tu encontraras que no va a haber esa relación como la que planteaba acá la compañera como del diálogo, del afecto sino, el sólo hecho de que ella llegue, es como: espere y verá que en la casa arreglamos, no, es que en la casa no me hace caso, entonces es un reflejo tenaz ahí. Entonces eso ¿Qué implicación tiene eso? Que más que trabajar sobre el hacer pedagógico en la escuela hay que trabajar en la liberación de esa tensión que hay en las familias actualmente (...)  
(Docente 5, entrevista 1)

Por ello, los docentes comprenden que su rol, con respecto a enseñar a convivir en la familia, es su pensar y quehacer pedagógico para disminuir las situaciones de tensión en la familia, y como extensión de esta misión, la disminución de tensiones en la escuela.

Segundo, los actores cavilaron acerca de los aspectos externos a la familia que pueden incidir en el proceso de enseñar a convivir en la familia, encontrando, por ejemplo, desde la perspectiva de los estudiantes, la convivencia se afecta por la falta de espacios para el diálogo entre familias e hijos con respecto al delito y el desconocimiento de los estudiantes en cuanto a lo que es considerado bueno, como se planteó en la cita:

Yo pensaría que la mala convivencia fuera de la casa y fuera del colegio sería mala porque a veces unas personas atracan a los demás y uno piensa que eso es una buena convivencia para uno y además no se charla eso con las familias, entonces luego lo hacen en la casa y ahí si crean los problemas  
(Estudiante 3, entrevista 1).

En consecuencia, según los estudiantes, la comisión de delitos afecta el proceso de enseñar a convivir en familia, ya que los estudiantes replican estos comportamientos y no reciben orientación con respecto a ello en el hogar.

Del mismo modo, el estudiante 2 considera que el enseñar a convivir en la familia se ve afectado por situaciones externas como el mal ejemplo de los adultos y su réplica acrítica en las acciones de los estudiantes, como se planteó en la cita:

Yo pienso que afecta la convivencia familiar desde afuera porque a veces hay personas que digamos, o sea, quiere que los estudiantes sigan un buen ejemplo, entre comillas. Digamos, los estudiantes chiquitos se dejan influenciar mucho por los adultos, digamos si, un niño va pasando y un adulto, no sé, va fumando, va tomando, digamos, como que el niño va a pensar que es bueno para él, que alguien mayor, que ya tiene como inteligencia lo está haciendo, entonces, eso afectaría su convivencia familiar  
(Estudiante 2, entrevista 1)

Desde la perspectiva de los estudiantes, los malos hábitos de los adultos, como el consumo de SPA y el reflejo de estos comportamientos en los estudiantes, constituyen un factor externo que afecta el enseñar a convivir desde la familia.

Es evidente que para las familias de familia el tiempo dedicado a sus hijos no es el más apropiado debido a sus obligaciones y esto no permite haya un dialogo efectivo lo cual hace que si el hijo tiene un problema no pueda ser escuchado y orientado.

De pronto en el sentido de cuando las familias trabajan o cosas así que no pueden estar todo el tiempo para sus hijos, también ahí empieza como a dañar convivencia ¿no? Pues porque no está ahí como tal la atención prestada hacia ellos. Me parece que eso también

puede influir. Digamos que el niño tuvo un problema en el colegio, pero el niño se acostó a dormir a las 8:00 y el papá llegó a las 10:30 (Madre 9, entrevista 1).

El tiempo que el padre dedica a su hijo debe ser de calidad para evitar que se vea mal influenciado.

Para este actor los medios tecnológicos son un factor negativo que impide que la familia genere otros espacios de diálogo y a su vez que el estudiante sea un investigador activo en su proceso, en este aspecto:

Es que la tecnología en cierta forma acaba mucho con que los muchachos de ahora, y aún todavía, uno, ya no se preocupa tanto por aprender, por buscar un libro porque lo encuentra en internet. Uno llega a estudiar, o los estudiantes, llegan de estudiar y ellos no se preocupan. Muchas veces son las 10:00 de la mañana, ahí encuentro todo, le carga pereza, les cohibe pensar por sí mismos. Entonces saben que la tarea ya está en tal página en tal internet (Madre 6, entrevista 1).

Para las familias es una preocupación el hecho de que su hijo no muestre preocupación por indagar más allá en su conocimiento.

Entretanto, los factores externos que dañan el enseñar a convivir en la familia según los familias, se encuentran en el entorno próximo de la calle y se concentran en la adquisición de “mañas”, es decir, malas costumbres aprendidas por los estudiantes al interactuar con “malas amistades”, como lo evidenció esta mamá:

*Sí, yo creo que es también... se me olvidó... las malas amistades, los amigos. El entorno en los que ellos andan. Si ellos salen a la calle, entonces el niño ya le enseña malas*

*costumbres, malas mañas, yo creo que las amistades también dañan mucho los estudiantes hay que mirar con quiénes están y para dónde van*  
(Madre 3, entrevista 1).

Además, las familias comprendieron su rol en cuanto al direccionamiento y supervisión de las interacciones entre los estudiantes para contrarrestar el impacto de la calle como escenario que se presta para la adquisición de las malas costumbres y “mañas” en los estudiantes.

Lo anterior es ratificado por otra madre, quien hace énfasis en la necesidad del conocimiento parental de los compañeros y familias de sus hijos, como se evidencia en su comentario:

Y lo que dice la señora, pues yo también estoy de acuerdo en eso. Por eso, uno debe preguntarle a sus hijos, con quiénes está y lo que yo digo es, acá siempre nos reunimos los familias de familia y me dicen que por qué no miramos quién es el papá, los familias, de la niña fulana de tal, con qué compañeritos está jugando, quiénes son, eso es bueno que en las reuniones, ojalá estuviéramos todos y que se conocieran unos a otros, quiénes son los familias de sus hijos para ver con quiénes están, quiénes son sus amistades, eso es importante  
(Padre 4, entrevista 1)

También, ésta madre evidenció la importancia del conocimiento mutuo en la comunidad de los familias y el diálogo con los estudiantes en aras de hacer seguimiento a las amistades e interacciones de sus hijos para disminuir el impacto de las malas costumbres.

Por último, los docentes reflexionaron con respecto a uso de la tecnología como elemento externo que afecta el enseñar a convivir desde la familia, puesto que el control parental de artefactos tecnológicos debe ser considerado por éstos, al respecto se dijo que:

Uno no puede llegar como a estigmatizar y a hacer categorías y más bien es el manejo, es la forma, es la apropiación de los diferentes procesos de la cotidianidad. De cómo se asimila en cada familia situaciones como la tecnología o los tiempos de convivencia, con qué cuidados se manejan premio y el castigo, pues ¿si al niño le vamos a regalar un celular de última tecnología, quién se lo controla? el problema no es el celular, el problema es para qué se lo están regalando, en qué condiciones, en qué ambiente, el modo, el proceso, cómo se apropia la familia de esas situaciones (Docente 5, entrevista 1).

Los docentes indican que los análisis se deben alejar de la estigmatización de los aparatos tecnológicos para dar paso a un uso crítico de los mismos, esto es: reflexionar con qué propósito se le regala el celular al menor, bajo qué condiciones se entrega y cómo la familia va a apropiarse las situaciones presentadas entorno al uso de éste aparato.

Por todo lo anterior se puede concluir que:

- ❖ Todos los actores, (familia, estudiantes y escuela); son responsables en cuanto al fortalecimiento del valor de la convivencia en los hogares.
- ❖ El dedicar tiempo de calidad a los hijos es de vital importancia para que ellos se sientan respaldados y motivados sanamente en cuanto a la interacción con sus compañeros en clase y familiares.
- ❖ El ejemplo de los adultos o mayores es importante para que los estudiantes reflejen estos mismos comportamientos dentro y fuera de la casa.
- ❖ El control y vigilancia de las tecnologías en los hogares y en la escuela, potenciarán la sana convivencia en nuestros estudiantes.



- ❖ La autoridad otorgada a las familias y maestros y la sana utilización de la misma en los estudiantes, generará respeto en el cumplimiento de normas establecidas en familia y en la escuela.
- ❖ La erradicación de la violencia física o psicológica aportara confianza en el diálogo y la disertación.

### Habilidades sociales.

Es importante conocer que habilidades tiene el estudiante para un buen desarrollo de su vida social y cómo hace que estas se fortalezcan en el transcurso de su desarrollo como persona y como individuo; para esto es fundamental el acompañamiento no solo de la familia sino de toda la institución educativa. En la entrevista hecha a cada uno de los tres actores, tanto docentes como familias coinciden en que las habilidades sociales se forman a través de la interacción como el juego y la recreación, diálogo y solución de conflictos. Al respecto dijeron los estudiantes:

Para solucionar los problemas y fortalecer las habilidades en la casa sería hacerle caso a la mamá, a los papás, a las tías, a las abuelas. En el colegio sería hacerles caso a los profesores, no escaparse de clases y tener una buena educación en el colegio  
(Estudiante 3 entrevista 1).

Para los estudiantes es claro que una buena relación interpersonal genera un mejor ambiente en cada uno de los espacios que comparte. Por otro lado uno de los principales factores para el buen

desarrollo de habilidades sociales es el seguimiento de instrucciones como lo expresa el siguiente estudiante

Yo pienso que para mejorar la convivencia hay que, o sea, convivir con las demás personas, hacerle caso a la profe, por ejemplo, si alguien me dice a mí que por ser negra, no tiene importancia por lo que todos somos iguales y tenemos una misma raza (Estudiante 8 entrevista 1).

Otros aspectos a trabajar para mejorar las habilidades sociales es la convivencia y el respeto por la diferencia lo cual permite una mejor interacción social del menor.

En este aspecto para la familia, las habilidades sociales se desarrollan desde el acompañamiento continuo y la interacción de espacios de juegos entre familias e hijos, esto se evidencia en la siguiente cita: *“Con el diálogo yo creo que todos nos entendemos y con amor (...) delegándole a ellos como estudiantes, también responsabilidades (...) pues yo creo que, como más recreación, qué más... de pronto recreación, estar más tiempo con ellos.”* (Madre 1 entrevista 1), para este actor, el delegar responsabilidades al menor le permite fortalecer sus habilidades sociales para que así pueda sortear las dificultades que se le presenten en su cotidianidad. Para algunas familias la falta de tiempo para compartir con sus hijos, es otro factor que impide el buen desarrollo de las habilidades sociales, e insisten en compartir diferentes actividades con ellos para así poder fortalecer este aspecto. *“Eh, pienso que la falta de tiempo es la más, como más, puede no aportar, lo impide a veces (...) yo pienso que actividades como llevarlos a un cine, llevarlos al parque”* (Madre 3 entrevista 1), es claro que a los familias de familia les interesa la educación de sus hijos y su desarrollo integral, pero saben que la calidad de tiempo que les brindan debe ser óptimo.

Por su parte, los docentes hacen énfasis en la interacción constante del estudiante con el medio, con su entorno, rescata el juego como parte importante del desarrollo de las habilidades sociales y resalta la vida como una oportunidad de trascender y vivir con pasión cada momento, estos aspectos se evidencian en el siguiente aporte

Interactuar, el interactuar, la habilidad que sea capaz de interactuar con todo. Porque es que hoy día no se interactúa con todo, sino que hay una opción como contemplativa. Se encierra mucha cosa, entonces, al no interactuar, todo eso tiene que en algún momento salir ¿Cierto? Y entonces sale de una manera soterrada. Entonces, Yo creo que la habilidad que más se debe estimular es interactuar, la capacidad de actuar con su entorno, como decía Marta, de poder jugar con él, poderlo vivenciar, vivir, usted le puede parecer absurdo y usted puede creer o podría creer, podríamos pensar todos que el sólo respirar es vida, eso es vivir, pero no. El asunto trasciende más allá, vivir es eso de la pasión, es eso del sentir y del sentir plenamente ¿Cómo dirían los psicólogos? Es el segregar sustancias, pero también el de asimilar sustancias  
(Docente 5 entrevista 1).

En este aspecto las habilidades no se desarrollan solo en la familia o en la escuela sino en cada uno de los espacios en los cuales se encuentra el individuo, en este caso el menor. La vida se debe vivir a plenitud como lo expresa el docente en su aporte, “es segregar sustancias, pero también asimilarlas”.

Como elemento diferenciador, los docentes hablan del daño que el autoritarismo ejerce sobre la convivencia y el desarrollo de habilidades sociales puesto que al menor en casa no le permiten expresarse libremente y en la escuela pasa igual al pretender que sean autómatas y que cumplan la norma o y si no es así pierden la convivencia o están fuera del grupo, esto se sustenta en el siguiente aporte:

El autoritarismo, que el niño se desencanta, si no lo dejan hablar en la casa ¿Qué se espera? O sea, todo el tiempo. La interacción, si no hay confianza, si no hay... no le dan las herramientas, creo que una de esas prácticas es el autoritarismo y es que en el colegio se pretende que los estudiantes sean autómatas, que todos hagan lo mismo y necesariamente si no cumple la norma, le bajamos en convivencia, lo mismo, si tenemos estudiantes en el centro, todos están bien, todos los que están en el borde son los que están perdiendo convivencia porque no son lo que la escuela espera que sean. Entonces creo que el autoritarismo tanto en la familia como en la escuela tiene que ver en ese aspecto

(Docente 1 entrevista 1).

Es importante que familia y escuela trabajen en el fortalecimiento de las habilidades sociales de una manera más flexible, pero con parámetros claros de disciplina.

En conclusión, el fortalecimiento de habilidades sociales para cada uno de los tres actores representa respeto y seguimiento de normas en cada uno de los espacios en el cual se encuentre el individuo y permite el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Por lo anterior se puede concluir:

- ❖ Las habilidades sociales se desarrollan y fortalecen a través del juego y el diálogo formativo.
- ❖ El seguimiento de instrucciones es factor favorable para un buen desarrollo de las habilidades sociales.
- ❖ Para el estudiante es importante el respeto por la diferencia.
- ❖ La familia debe hacer acompañamiento continuo al estudiante.
- ❖ Las habilidades sociales se desarrollan en cada uno de los espacios en el cual interactúa el individuo.

- ❖ El tiempo que el padre dedica a su hijo debe ser de calidad.
- ❖ El autoritarismo afecta el desarrollo de las habilidades sociales y la autoestima.
- ❖ Familia y escuela debe trabajar en pro del fortalecimiento de las habilidades sociales del niño o niño.

#### Familia Y Desarrollo De Habilidades Sociales.

Los docentes cuestionaron si la familia ayuda al desarrollo de habilidades sociales. Las familias opinaron que las malas amistades y el entorno en el que ellos se desenvuelven afectan las relaciones sociales. Por otro lado, los estudiantes hicieron énfasis en la presión social como herramienta coercitiva de la identidad.

En sus palabras: *“yo pienso que uno debería hacerles caso a sus papás, porque si dice, voy a discriminar esa niña que tiene piel morena, no es el hecho porque todos tenemos los mismos derechos y los mismos deberes”* (Estudiante 4 entrevista 1), en este aspecto los estudiantes ven en los consejos de las familias una información clara en cuanto al respeto por las diferencias y los consejos y orientaciones de estos trascienden en la escuela o en el espacio en el cual interactúen. Al igual que en otras categorías, el estudiante resalta la importancia del ejemplo de la familia en su cotidianidad y de este depende el comportamiento del estudiante en otros espacios. Lo anterior se apoya en la siguiente cita: *“las habilidades sociales que se hacen en la casa para mantener una sana convivencia serían como, de las familias, ser un buen ejemplo para sus hijos”* (Estudiante 2 entrevista 1), en la anterior cita se evidencia que el ejemplo

empieza por casa y es pieza fundamental en el desarrollo de habilidades sociales del niño o niña para fortalecer su carácter y su inteligencia emocional.

La presión social es otro de los factores que afectan el buen desarrollo de las habilidades sociales, la intimidación y la presión de grupo hacia el estudiante hace que se generen inconvenientes familiares, el siguiente aporte refuerza este comentario

Hoy en día vivimos como, como en un mundo que afecta, digamos, un mundo con mucha presión social, digamos, si hay muchos que hacen algo, lo más diferente, uno se va a sentir mal y también va a tener problemas en la casa, entonces prefiere ser igual a los demás que tener sus propias ideas  
(Estudiante 2 entrevista 1).

Para el estudiante el temor a los juicios de valor y la represión por parte del grupo son los que intervienen y evitan un óptimo desarrollo de habilidades sociales, lo cual perjudica sus relaciones familiares y su libertad en el actuar y el pensar.

Para la familia su participación en actividades es ejemplo para que los hijos también participen, por otro lado los medios tecnológicos hacen que el niño o niña pierda el contacto con su realidad circundante, la falta de tiempo para compartir en familia es otro de los factores que daña la el buen desarrollo de las habilidades sociales; *“pienso que participando, los estudiantes participan en las actividades (...)”* (Madre 3 entrevista 1) *“La televisión, el internet, todo eso le está evitando al joven hasta que piense, porque a veces no saben ni en dónde están”* (Madre 9 entrevista 1). Para las familias, los medios de comunicación son un riesgo para sus hijos ya que la aleja de los intereses familiares, afecta la convivencia familiar y por ende el desarrollo de habilidades sociales trabajadas en casa.

De otro lado, los docentes cuestionan si en realidad la familia contribuye al fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes, ya que plantearon lo que se enuncia a continuación: “¿Será que sí contribuye? (la familia)” Docente 5 entrevista 1), “*pues, fundamentalmente para que haya una buena convivencia*” Docente 1 entrevista 1). Este actor aporta que el niño se ve afectado en cuanto a las advertencias de quienes pueden ser sus amistades y cuáles no o por el contrario cómo responder ante una dificultad. En este sentido, las familias no son conscientes de la importancia de los primeros años de vida para el fortalecimiento de habilidades sociales y lo más importante, para el fortalecimiento de la autoestima; en el colegio pasa igual lo cual hace que la relación estudiante-maestro-institución se vea afectada. En este aspecto los docentes afirman:

*(...) es en los dos sentidos, en el sentido del temer, del cuidado, de no se junte con tal, con tal o con tal porque corre riesgos ¿Cierto? O es en el otro sentido ¡Pilas con tal y tal porque usted tiene que joderlo antes de que lo jodan! Así, pero es un cuestionamiento muy bravo*  
(Docente 5 entrevista 1).

En este aspecto para el docente la familia previene a sus hijos advirtiéndoles sobre los riesgos que corren con otras personas, pero a la vez no los orientan bien respecto a cómo solucionar conflictos o manejar situaciones de riesgo de una manera efectiva. Lo que se le trabaje al menor durante los primeros años de vida es importante para fortalecer en él “*Lo que se les da en las primeras etapas de la vida es fundamental, a veces los familias no alcanzamos a captar la importancia de esos primeros años y en el colegio ni se diga*” (Docente 5 entrevista 1). Las familias o tutores deben fortalecer valores en el niño en edad temprana para que puedan ver su realidad desde diferentes puntos de vista y poderla transformar según sus intereses y necesidades.

En este sentido el fortalecimiento de la autoestima no solo en casa sino también en el colegio permite que el estudiante eleve sus niveles de confianza, autorespeto, valore y pueda aportar grandes ideas al grupo en el cual se encuentre. Esto se pierde cuando desde la familia se presenta limitaciones en este aspecto como se afirma en la siguiente cita:

*Cuando la familia le desarrolla la autoestima al niño, contribuye. Pero la familia es como la misma.... Cómo es la palabra... Si, lo limita, lo enseña a que en la casa mando yo y usted hace lo que diga y entonces el niño no se desenvuelve en la casa y espera que se desenvuelva en el colegio, pero en el colegio tampoco puede porque el profesor, bueno, son muchas cosas. Entonces creo que, si pasara, debería ser eso, autoestima. Yo creo que es el problema que tiene hoy, para qué, para que, pues el niño se pueda desenvolver en la sociedad, para poder interactuar. Es obligación de la familia que el niño se pueda desenvolver en la sociedad*  
(Docente 1 entrevista 1).

El docente argumenta que desde la familia hay una contradicción entre lo que manifiestan y lo que realmente se vive en el ámbito familiar ya que la familia habla del fortalecimiento de la autoestima, pero a la vez se presenta el autoritarismo como factor que contribuye en su limitación este autoritarismo se manifiesta también en el colegio lo cual le impide al estudiante un óptimo desenvolvimiento en la sociedad.

De lo anterior se concluye que:

- ❖ El consejo de las familias es principio para fortalecer las relaciones interpersonales.
- ❖ La presión social no permite un óptimo desarrollo de las habilidades sociales.
- ❖ Los juicios de valor y la presión de grupo, afecta el desarrollo de las habilidades sociales.  
lo cual puede perjudicar la relación familiar del niño o niña.



- ❖ Los primeros años de vida son importantes para fortalecer los vínculos convivenciales y el desarrollo de habilidades sociales.
- ❖ Familia y escuela deben trabajar en el fortalecimiento de valores.
- ❖ Se generan contradicciones entre lo que se enseña en la escuela y las vivencias de casa.
- ❖ El fortalecimiento de la autoestima es factor determinante para el desarrollo de las habilidades sociales.

Leyes sobre la familia y la convivencia.

Los miembros de la comunidad desconocen la legislación que normaliza los procesos educativos en el país, especialmente las familias y estudiantes. En cuanto a los docentes, aunque reconocen en algo estas leyes, aceptan que son muy buenas en la teoría, pero difícilmente aplicables en la práctica: *“de pronto si está como más complicadita la pregunta”* (padre 4 entrevista 1) para los familias no son claros ciertos términos de ley es por esto que se les dificulta dar una respuesta. *“Nos falta como más conocimiento, estar uno más empapado del tema”* (Madre 6 entrevista 1), *“Que esto nos sirve para darnos cuenta que todavía nos falta conocimiento sobre algunas cosas importantes en cuanto a nuestros hijos”* (Madre 1 entrevista 1), los familias son conscientes de la falta de capacitación en temas de leyes educativas ya que esto les permitiría conocer más respecto a los derechos y deberes que tienen sus hijos y ellos como tutores legales. *“Digamos, una... profe, me repite la pregunta, es que...”*; (Estudiante 3 entrevista 1). Aunque algunos estudiantes dicen que conocen algunas leyes:

Yo conozco algunas como políticas de convivencia, también sé que unas de ellas son como no agredir a los demás y ese tipo de cosas. Creo que el proyecto PECC ayuda a

cosas, en el diario vivir, digamos como a ese tipo de cosas del PECC ayuda como a solucionar ese tipo de problemas  
(Estudiante 2 entrevista 1)

Los estudiantes, aunque no conocen claramente los proyectos de convivencia y ciudadanía tratan de explicar desde sus vivencias algunos conceptos.

Por otro lado, para los docentes la escuela es la encargada de solucionar los problemas y el principal de ellos es el problema social que se está viviendo. Para este actor los PIECC son válidos desde la teoría y efectivamente le concierne a la escuela, y el maestro debe enseñar desde su praxis para la vida, para que le sirva al estudiante lo que se le enseña. Esto se evidencia en el siguiente aporte:

(...) Cuando yo conocí los PIECC y toda esta clase de programas y de políticas, pues uno los mira y son, desde la teoría son válidos, pero lo que a mí más me gustó de ese cuento, que eso lo arranqué hace como tres años en el foro con el Ministerio de Educación Nacional, es un punto de, que sí le concierne a la escuela, sí le concierne al maestro y que lo saca del contexto, donde le está diciendo: Usted desde su materia, desde su currículum, desde lo que usted enseña, tiene que enseñar para qué, para la vida. ¿Es decir, no le enseñe las tablas como nosotros la aprendíamos de memoria, pim pim 2x2 tatatata, no, sino, pa' que sirva esa vaina? O sea, cambie todo el conocimiento, todo el concepto y póngalo en funcionalidad de lo que dicta al muchacho  
(Docente 5 entrevista 1).

La legislación educativa permite que el docente cambie su estructura de enseñanza y pueda enseñar para la vida, que estos conceptos sean aplicables desde su rol y trasciendan la sociedad.

Por otro lado, el docente argumenta que es deber de la escuela brindar las herramientas para que el estudiante pueda sortear de una forma más efectiva las dificultades que se le

presentan día a día y que el conocimiento debe tener aplicabilidad, a este respecto el docente dice:

(...) En eso trabajan los proyectos de integración de la Convivencia y la Ciudadanía, le apuntan es a eso, o sea, conocimiento aplicado. No como el conocimiento, un banco de cosas que tienes que llevar en la cabeza, pues pa'qué si pa'eso lo lleva en el celular o en la mano  
(Docente 5 entrevista 1).

Los proyectos que se plantean en cuanto a convivencia y ciudadanía deben orientados y aplicables desde todas las instancias.

Los proyectos de integración y la ciudadanía permiten que los programas se integren y ayuden al fortalecimiento de la familia con la escuela para formar seres integrales y con una mejor proyección social y laboral. Según los docentes, los PIECC fallan en la estrategia y en la implementación de la política ya que las escuelas lo implementan por interés, por la parte económica y esto es una contradicción en dichos proyectos como lo expone el siguiente docente:

(...) El pelao de hoy en día, los muchachos de hoy en día la leen, pero póngalos a leer imágenes, esos manes son veloces y nosotros somos los lentos ahí. Entonces, los PIECC le apunta a eso, muy bien, fallan es en la estrategia, en la implementación de las políticas donde todo lo reducen a billetes y a presupuestos y entonces donde las escuelas y los colegios tienen que hacerle la venia y decirles, si, lo implementamos al 100% para que les den más billete y poder seguir trabajando, es como lo..., es una contradicción en sí misma, los proyectos de convivencia y ciudadanía buscan formar ciudadanía desde una sana convivencia, pero la aplicación de un nuevo proyecto afecta la sana convivencia de una institución, de una escuela, un colegio y la ciudadanía, la afecta  
(Docente 5 entrevista 1).

Según este actor, algunos proyectos no son más que negocio para poder sacar provecho económico de ellos y esto va en contravía con lo que se quiere lograr en el estudiante respecto a la convivencia.

Según los docentes, los proyectos están bien planteados pero cada participante piensa más en su ganancia que en el aporte pedagógico que estos pueden hacer a la escuela. En este aspecto el docente opinión:

Está muy bien planteado, sino es eso, aquí todo lo terminan convirtiendo en negocio. Cada partícipe de ese proceso está pensando cuánto me voy a ganar yo por... a cuántos contratos y si los voy a contratar más barato para poder ganar algo económicamente. Entonces, desde las ideas, hay muchas muy buenas, pero si de aquí, del punto en que yo creé este proceso a donde lo voy aplicar están todos esos vicios metidos, en la labor de la educación no se va a ver el resultado porque lo que se proyectó en la teoría, en la imaginación, en la realidad no se va a poder llevar a cabo  
(Docente 5 entrevista 1).

Para los docentes los proyectos de educación son un negocio en el cual se lucha por quién va a sacar provecho económico de estos y bajo qué condiciones para el maestro se van a aplicar.

En este aspecto se concluye:

- ❖ Tanto las familias como los docentes desconocen los proyectos educativos trabajados por ley.
- ❖ La familia es consciente de la importancia de estar al día en el conocimiento de los proyectos.
- ❖ Los proyectos integran a la familia a la escuela.

- ❖ Los proyectos están bien planteados, pero los intereses de un sector hacen que vayan en contravía con lo que se pretende trabajar.
- ❖ Para algunos docentes, los proyectos son un negocio económico.

Estrategias de familia y escuela para la convivencia.

Para la labor docente es importante saber que aportes hace la familia para fortalecer la convivencia escolar en el estudiante y cuál es su participación en cada una de las actividades a las cuales son llamados y la relevancia que le dan a estas.

Con respecto a esta categoría, los estudiantes no hicieron alusión, mientras que las familias y docentes sí. La línea argumentativa de las familias se dirigió a reconocer la forma en que cada uno de ellos participa de la vida institucional y la importancia de dedicarle tiempo a las actividades institucionales relacionadas con el estudiante,: *“Bueno, estoy participando aquí, en el comité estudiantil, estamos mirando también por lo de la junta de familias, me gusta participar cuando hay paseos porque me gusta estar pendiente de todos los estudiantes”* (Madre 1 entrevista 1), es importante que la institución tenga un mayor control de asistencia de familias en cada una de las actividades programadas para así saber con mayor precisión el nivel de participación. Según la familia la asistencia permanente en actividades institucionales, le permite estar más en contacto con su hijo en cuanto a su cotidianidad en la institución. *“en cualquier reunión que nos hagan la citación, debemos estar allá para que... para estar pendientes que está pasando con ellos”* (Madre 5 entrevista 1), *“Eh, creo que debería haber como más información*

*de los profesores, en mandar más información a la casa”* (Madre 6 entrevista 1), según las familias la comunicación constante entre escuela y familia permite un mejor acompañamiento.

Las familias piensan que el aporte a la convivencia es un trabajo en común de familia-escuela ya que el ejemplo de casa se refleja en la escuela y permite un acompañamiento más efectivo a los estudiantes en su proceso como lo expresa una madre de familia:

Eh, pienso que eso es en común tanto escuela como familias y es muy importante que nosotros aportemos en la casa porque eso se refleja acá en el colegio, si nosotros les dedicamos tiempo, les dedicamos amor a los estudiantes, pues los estudiantes también van a responder igualmente, pienso que eso es como mutuo (Madre 7 entrevista 1).

Para las familias es importante educar con amor ya que todas estas enseñanzas se reflejan en el colegio.

Con respecto a las estrategias una docente mencionó que en el INEM se trabajan las escuelas de familias y en otros apartados de la entrevista, los docentes comentaron acerca de las citaciones y la jornada del buen trato, como mecanismos de vinculación familia-escuela para la convivencia.

Las estrategias que se han venido manejando en el INEM han sido las escuelas de familias, que desarrollan desde orientación, aunque debo decir que este año ha faltado como mayor cubrimiento en esa parte, han faltado más talleres a familias, aparte de eso, pues se citan a las familias que tienen estudiantes con dificultades, se hace todo el proceso necesario, orientación, coordinación, y las otras estancias en caso de ser necesario (Docente 1 entrevista 1).

Es evidente que la presencia de las familias en la escuela permite que estos estén más vinculados a ella y que el estudiante más que vigilado se sienta apoyado y acompañado en cada uno de sus procesos. Por otro lado, se pretende que el padre se sienta vinculado como formador y acompañante desde su rol.

En este aspecto se concluye que:

- ❖ La participación de las familias en las actividades de la escuela permite un mejor seguimiento a los procesos convivenciales del estudiante.
- ❖ El control de la asistencia de familias permite evidenciar el interés por su hijo.
- ❖ Se debe trabajar la convivencia en conjunto con la familia y la escuela.
- ❖ Como se eduque en casa se refleja en el colegio.
- ❖ Debe haber comunicación constante entre escuela y familia.

## **Etapas 2 (Acción): Estrategia**

Construcción De La Estrategia.

El colegio INEM Francisco de Paula Santander se encuentra ubicado en la localidad 8 (Kennedy), debido a que es una zona con diferentes problemáticas sociales, estas se ven representadas en el contexto de la institución. Esto crea la necesidad de llevar a cabo un estudio

que permita visualizar las falencias de convivencia que afectan al colegio y la importancia de la familia en el fortalecimiento de esta para una mejor interacción social.

Debido a que el objetivo investigativo general de la investigación es plantear una estrategia de trabajo conjunto y de integración familia – escuela que favorezca la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales, se hizo necesario implementar una entrevista semi estructurada. Dicha entrevista se aplicó a tres sectores de la comunidad educativa ( familias, docentes y estudiantes) los cuales fueron seleccionados previamente.

Luego de la aplicación del instrumento se procedió a realizar la transcripción de cada entrevista finalizando con el análisis cruzado. De este análisis surge la necesidad de diseñar una estrategia que permita la integración de la familia y la escuela para el fortalecimiento de la convivencia, el objetivo de dicha estrategia es la de generar espacios de diálogo e interacción entre familias, docentes y estudiantes. De estos análisis se concluyeron los siguientes aspectos los cuales permitieron generar la estrategia.

- ❖ Falta de acompañamiento a los estudiantes por parte de sus familias.
- ❖ Delegación de la formación del estudiante a la escuela.
- ❖ Familias permisivas.
- ❖ Trabajar pautas de crianza.
- ❖ Importancia de la relación familia escuela.
- ❖ Familias disfuncionales que ceden responsabilidades a la escuela.
- ❖ Mayor comunicación entre docentes- familias y docentes-estudiantes.
- ❖ Amor y unión en familia.



- ❖ Incoherencia entre lo que se enseña en la escuela y la realidad.
- ❖ Reforzar valores y evidenciarlos desde las familias.
- ❖ Importancia de compartir ideas con los que tengo al lado.
- ❖ Decisiones erróneas ante situaciones negativas.
- ❖ Antivalores los cuales no permiten que la convivencia se dé de manera efectiva.
- ❖ Fortalecimiento de la autoestima.
- ❖ Buenas relaciones en el hogar y la escuela.
- ❖ Socializar y trato con respeto.
- ❖ Trato con igualdad.
- ❖ La falta de acompañamiento de las familias, dificulta la labor del docente.
- ❖ Faltan diseños de estrategias que permitan la vinculación de las familias a la escuela.
- ❖ Influencia de la familia en la convivencia de los menores.
- ❖ Convivencia de los adultos delante de los estudiantes.
- ❖ Importancia de la familia como primeros formadores.
- ❖ Seguimiento de normas y respeto por los límites tanto en casa como en la escuela.
- ❖ Fortalecimiento de la interacción y la socialización.
- ❖ Delegación de responsabilidades por parte del padre.
- ❖ Fortalecer y optimizar el manejo del tiempo libre.
- ❖ Importancia de la participación en las actividades extraescolares.

Pasos para construir la estrategia.

Luego de tener claro los aspectos más relevantes de los análisis de las entrevistas, se seleccionaron algunos factores que son determinantes en la relación familia-escuela en el fortalecimiento de la convivencia. Estos factores son:

- ❖ Importancia del acompañamiento de los familias a los hijos para fortalecer su autoestima.
- ❖ Importancia de la relación familia-escuela para un trabajo más efectivo el cual fortalezca la convivencia.
- ❖ Mayor comunicación entre docentes- familias, docentes-estudiantes y familias-hijos.
- ❖ Importancia de compartir ideas con los que tengo al lado.
- ❖ Decisiones erróneas ante situaciones negativas.
- ❖ Trato con igualdad.
- ❖ Diseños de estrategias que permitan la vinculación de las familias a la escuela.
- ❖ Influencia de la familia en la convivencia de los estudiantes.
- ❖ Seguimiento de normas y respeto por los límites tanto en casa como en la escuela.
- ❖ Fortalecer y optimizar el manejo del tiempo libre.
- ❖ Importancia de la participación en las actividades extraescolares.

Marco conceptual de la estrategia.

Match Recreativo es una estrategia pedagógica para la promoción de la convivencia escolar a través de la alianza familia escuela. Un Match se define como un “encuentro o combate deportivo en que dos contrincantes luchan por conseguir el triunfo” (Oxford University Press) y el adjetivo recreativo hace referencia a algo que “está destinado a divertir o entretener” (Oxford University Press). De esta manera, el match recreativo constituye un juego de competencia entre equipos, donde los actores de la comunidad educativa promueven una sana convivencia a través de la interacción lúdica.

El Match Recreativo es un juego, un proceso pedagógico en el cual deben configurarse sus objetivos y metodología de forma clara. La literatura define al juego como estrategia pedagógica así:

Una actividad lúdica que considera un conjunto de directrices a seguir en un proceso que se relaciona con los objetivos que se pretende lograr e incluye las actividades, los recursos y la interacción educador/educando, en pro del desarrollo integral de estudiantes (Campos, Espinoza, & Galvez, 2006).

Entonces, también han de contemplarse en el proceso del Match Recreativo las actividades, los recursos, los espacios y los tiempos para propiciar la interacción entre estudiantes, familias y docentes.

La teoría sociocultural de Vygotsky aporta elementos para la comprensión del juego como estrategia de aprendizaje social. La participación colaborativa en el juego crea relaciones horizontales entre actores, lo cual deriva en procesos significativos de creación y comunicación. De esta manera se plantea con respecto a Vygotsky que: “Para él lo esencial no es la transferencia de habilidades de los que saben más a los que saben menos sino es el uso

colaborativo de las formas de mediación para crear, obtener y comunicar sentido” (Moll, 1993 en Chaves 2001) con lo cual se plantea que la convivencia no se enseña, sino que a través de la interacción por equipos en el Match Recreativo, los estudiantes crean modelos de socialización y comunicación que aportan a la construcción de sus habilidades sociales.

La interacción familia- escuela a través del Match Recreativo permite el uso pedagógico del concepto Vigotskyano de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). La ZDP se define en la literatura así: “designa las acciones del individuo que al inicio él puede realizar exitosamente sólo en interrelación con otras personas, en la comunicación con éstas y con su ayuda, pero que luego puede cumplir en forma totalmente autónoma y voluntaria” (Matos, 1996:8, en Chaves 2001). Así pues, el Match Recreativo constituye un escenario en que, a través de la Zona de Desarrollo Próximo, los estudiantes adquieren habilidades sociales y modelos comportamentales direccionados a una sana convivencia, los cuales se reflejarán en sus formas de interacción escolar y familiar.

En síntesis, el Match Recreativo como estrategia pedagógica estructurada desde la teoría sociocultural permite comprender al estudiante como un ser humano en permanente construcción a través de la interacción social, con un rol activo en la familia, la escuela y la sociedad. Ya que

Dentro de esta teoría se percibe al infante como un ente social, activo, protagonista y producto de múltiples interrelaciones sociales en las que ha participado a lo largo de su vida. El infante es una persona que reconstruye el conocimiento, el cual primero se da en el plano interindividual y posteriormente en el plano intraindividual para usarlo de manera autónoma. En la interacción con los otros, en diversos ámbitos sociales es que el niño y la niña aprenden y se desarrollan integralmente (Chaves, 2001).

Es decir que, la promoción de la convivencia escolar depende de forma directa de la interrelación entre sus actores y que éstos construyen aprendizajes de habilidades sociales primero en la esfera colectiva y posteriormente en la individual. Por ello, el Match Recreativo constituye una estrategia de pertinencia pedagógica para la adquisición de aprendizajes sociales a través de la Zona de Desarrollo Próximo, en donde la competencia por equipos y la superación de obstáculos constituyen un medio para alcanzar la meta, ésta es la adquisición de habilidades sociales para la prevención y promoción de la convivencia escolar en el INEM Francisco de Paula Santander.

Como se mencionó anteriormente, el objetivo de la actividad a trabajar es fortalecer la comunicación entre escuela y familia para generar una estrategia que permitan mejorar la convivencia escolar. Para el desarrollo de la actividad se seleccionaron tres estudiantes de las secciones 3<sup>o</sup>, 4<sup>o</sup> y 5<sup>o</sup>, los cuales evidenciaron mayores inconvenientes convivenciales. A este grupo se le explicó el objetivo de la actividad y la importancia de vincular a la familia en este proceso. Posteriormente, vía telefónica se hizo la invitación a participar de la actividad a las familias de familia los cuales se citaron para el 12 de noviembre. De 12 familias de familia que se citaron con sus correspondientes parejas, finalmente asistieron 6 madres con sus hijos y aunque se llamó a los otros familias algunos no respondieron y otros justificaron su ausencia.

La estrategia a trabajar fue el Match Recreativo, el cual consta de una serie de juegos de habilidad y destreza. Desde la parte recreativa se pretende fortalecer valores y motivar a la familia para que se vincule permanentemente en las actividades de la escuela: este acercamiento de la familia a la institución permite que el educando se sienta acompañado, en este sentido se pretende trabajar varios aspectos: primero iniciar un trabajo mancomunado entre familia y

escuela, segundo permitir al padre de familia, conocer el entorno social y académico de su hijo y tres fortalecer la autoestima del niño o niña ya que ve en la familia un ejemplo a seguir. Este tipo de actividades permiten que la familia evidencie las acciones que ejerce la escuela en el fortalecimiento de procesos y en lugar de juzgar al colegio, pase a ser parte de la solución.

Elementos utilizados:

- ❖ Dos túneles de tela de 10 mts cada uno
- ❖ 2 pares de zapatones gemelos gigantes
- ❖ Canchas de microfútbol
- ❖ Mini conos
- ❖ Tangram gigantes
- ❖ Palos de escoba
- ❖ Pañoletas

Desarrollo de la estrategia.

Se inicia la actividad con una dinámica en el cual se divide el grupo en equipos los cuales debían colocarse un nombre y hacer una porra. Posteriormente la docente que dirigía la actividad da las pautas para iniciar la competencia y algunas normas de juego.

Para el desarrollo de la actividad cada equipo se debía subdividir en parejas (Madre e hijo), cada equipo enviaba una pareja para competir en las diferentes estaciones las cuales estaban diseñadas así:

- ❖ Primera estación zapatones gemelos
- ❖ Segunda estación obstáculos (canchas, mini conos y palos de escoba)
- ❖ Túneles
- ❖ Tangram gigantes

Desarrollo de la competencia.

La competencia inicia cuando las familias deben taparse los ojos con la pañoleta y el niño (a) sin tocarla y solo dándole instrucciones debe dirigirla por cada uno de los obstáculos; estos obstáculos son: 3 filas de mini conos los cuales se colocan a lado y lado a una distancia de 1,20 mts y sobre los cuales se soporta un palo de escoba por el cual los participantes debían cruzar sin tumbarlos luego de pasar este obstáculo, debían pasar por debajo de las canchas de microfútbol, cuando la participante terminaba, se cambiaban los papeles, la mamá dirigía a su hijo iniciando en el mismo punto y dirigiéndolo solo con instrucciones. Finalizada la estación de los zapatones y los obstáculos en la siguiente estación cada persona del equipo debía pasar por los túneles de tela los cuales como se dijo anteriormente tienen una medida de 10 más cada uno, en este punto cada integrante debía pasar hasta llegar al final del túnel todo el equipo debía apoyarse ya que de su trabajo dependían los resultados finales. El primer equipo que finalizara la

pasada por el túnel debía armar un cuadrado con las fichas gigantes del tangram, en esta estación se evidencio una gran dificultad, pero a su vez el trabajo en equipo y la comunicación para lograr el objetivo final. Por último, se finalizó con los zapatones gemelos gigantes aquí los equipos debían seleccionar a una sola pareja para competir, las parejas debían colocarse los zapatones gemelos en un solo pie (una persona del lado derecho y la otra del lado izquierdo), diseñar una estrategia que les permitiera desplazarse sin dificultad de un punto a otro para así darle el triunfo total al equipo.

Aspectos observados durante el desarrollo de la estrategia.



Durante el desarrollo de la estrategia se evidenciaron aspectos a resaltar y aspectos a mejorar. Estos fueron:

<b>ESTACIÓN</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>ASPECTOS A MEJORAR</b>
<b>Ojos tapados y obstáculos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siguieron la instrucción dada por la docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falto mayor comunicación madre-hijo</li> <li>• poca estrategia para alcanzar el objetivo (llegada a la meta)</li> <li>• desespero por parte de los participantes</li> </ul>
<b>Túneles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siguieron la instrucción</li> <li>• trabajaron en equipo</li> <li>• excelente liderazgo por parte de los estudiantes(as)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impaciencia por parte de algunos miembros del equipo lo cual perjudico al grupo</li> <li>• falta de comunicación</li> <li>• abandono del punto de juego sin medir las consecuencias</li> </ul>
<b>Tangram gigantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persistencia de la mayoría de los integrantes de los equipos por formar la figura (cuadrado)</li> <li>• excelente trabajo en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hubo mayores dificultades</li> </ul>
<b>Zapatones gemelos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubo acuerdos en una pareja de participante (Madre -hijo) lo cual permitió que llegaran primero a la meta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falto dialogo por parte de la madre de familia para que su hija la siguiera</li> <li>• faltó persistencia por parte de una pareja para llegar a la meta</li> </ul>

*Tabla 3. Fortalezas y aspectos a mejorar en el Match recreativo.*

Finalmente se evidenció un gran apoyo por parte de los tres actores (Docentes, estudiantes y familias) en el desarrollo de la estrategia, la actividad se cerró con una pequeña evaluación y las sugerencias de las familias respecto a continuar realizando este tipo de actividades a lo largo

del año y vinculando a más familias de familia. Se ofreció un compartir en una de las aulas de la institución.

### **Etapa 3 (Reflexión): Análisis 2**

En este apartado se buscó comparar la perspectiva de los actores sobre la alianza familia-escuela para la convivencia, después de la implementación de la estrategia, a saber:

#### Relación Familia-Escuela.

Los actores analizaron la relación familia-escuela, después de la implementación de la estrategia y esto fue lo que dijeron: Los estudiantes asociaron la estrategia con sentimientos de unión familiar y bienestar personal. En sus palabras: *“a estar más unido con mi mamá, se sentía bien, para estar más reunido con la familia”* (Estudiante 2, entrevista 2). Esto puede explicarse desde el aprendizaje vivencial. Los estudiantes conocieron las formas de interacción social desde la experiencia, al percibir sensaciones de bienestar personal y unión familiar durante el desarrollo de las actividades grupales en el Match Recreativo.

Las familias describieron la relación familia escuela usando el refrán popular “tirarle la pelota al profesor”, como se evidenció en la reflexión de ésta madre:

Eso me parece bien, pues, porque no es como decían antiguamente que le vamos a tirar la pelota al profesor y el profesor se las arregla allá, no, sino que también es con nosotros ¿si me entiende? Porque hay muchas polémicas dentro del hogar, como dentro del colegio y eso es bueno que nos repartamos las cosas de nuestros hijos en común porque ustedes

no saben la mayoría de nuestros hijos y nosotros no sabemos la mayoría de nuestros hijos acá en el colegio, entons a mí me parece bueno  
(Madre 1, entrevista 2).

“Tirarle la pelota al profesor” es otra forma de decir que la responsabilidad educativa recae en la escuela. Ésta madre invitó al trabajo en equipo, a asumir responsabilidades conjuntas, al conocimiento integral del estudiante. La reflexión materna mostró su intención de comprometerse en la formación, al entender en el trabajo conjunto familia-escuela una forma eficaz de solución de conflictos.

Los profesores analizaron la interacción familia-escuela como una estrategia de mejoramiento académico y convivencial, así:

La escuela no es la única responsable de la formación en valores de los muchachos, sino en casa como primera formadora y primera escuela tienen que ser las familias y si ellos se vinculan a la escuela va a ser mucho mejor porque van a estar interactuando todo el tiempo en el comportamiento y compromiso de los estudiantes, no solamente frente a la parte académica sino a la parte formativa y social de los estudiantes  
(Docente 2, entrevista 2).

De este modo, los profesores reconocieron en la familia el rol de primera educadora. Compartieron con ella la idea de una responsabilidad formativa y conjunta. La perspectiva docente sugirió que, el aprendizaje integral del estudiante es favorecido con la inserción en la cultura escolar de escenarios de interacción familia-escuela.

Los tres actores señalaron ventajas de la implementación de la estrategia. Los estudiantes requirieron del uso de valores como la solidaridad y la colaboración durante el desarrollo de la

experiencia del Match Recreativo, de acuerdo con en el testimonio: *“lo que más me gustó a mí fue ayudarle a mi mamá a pasar todos los obstáculos”* (Estudiante 2, entrevista 2). Es decir que, desde la perspectiva estudiantil se consolidaron aprendizajes prácticos entorno a los valores y la socialización. Lo cual evidencia la adquisición de modelos comportamentales en los estudiantes para la interacción adecuada en sociedad.

Las familias aprendieron sobre la confianza hacia sus hijos. Después de la estrategia una madre dijo:

(...) pues a mí me dejó una gran enseñanza por qué, porque ahí uno verdaderamente se da de cuenta que uno si puede contar con sus hijos ¿sí? Y cuando me vendaron a mí los ojos, decía la profe... Camilo hable al oído a su mamá y yo ahí con ese miedo, con ese suspenso, hay muchas veces que uno suelta a sus hijos acá al colegio y es lo mismo, pero esa actividad deja gran enseñanza, para mí como madre y a mi hijo como hijo para mí (Madre 1, entrevista 2).

La vivencia de madre 1 narra cómo sintió crecer a su hijo. Un crecimiento en términos formativos, porque ahora si puede contar con él. El Match Recreativo logró que el estudiante transitara hacia un rol activo en la interacción y que la familia diera cuenta de sus habilidades sociales.

Los docentes resaltaron la relevancia del juego en la escuela. Al respecto argumentaron que:

(...). La actividad realizada como estrategia, el juego como estrategia de colaborar en convivencia en eso se trabajó, disculpen la redundancia, el trabajo en equipo, la confianza, todo lo que hace un padre con un hijo que en muchas ocasiones se pierde, pues en la casa no se hace, en la casa pues el educador es el televisor o el computador y no se

comparten esos espacios en el que podamos por medio de la lúdica y de, en este caso del juego, poder encontrar esas estrategias que ayuden al padre y a hijo a encontrarse en momentos y en situaciones me parece que se vuelve importante por estar brindando ese espacio  
(Docente 3, entrevista 2).

Los docentes mencionaron las ventajas del juego pedagógico. La interacción por medio del juego desplaza el uso del televisor y el computador. Desde la perspectiva docente, estudiantes y familias potenciaron sus lazos de confianza y trabajo en equipo por medio del Match Recreativo. Este punto de vista, fue común a los tres actores.

Las familias consideraron pertinente la implementación de la estrategia al señalar la supremacía del trabajo en equipo sobre la competencia. Enunciando lo siguiente:

Pues si no solo era competitivo si no también era grupalmente como decían en familia todos... haber tantas madres y haber tantos hijos y que ellos angustia y angustia y no solo era por ganar si no de que no se vaya a pegar, que me escuche que esto y todo y para qué pero fue muy interesante  
(Madre 1, entrevista 2).

De esta manera, las familias afirman haber superado la angustia. Le dieron relevancia a la interacción con el otro, más que a la meta. El trabajo en equipo fue vital en su interacción porque fomentó valores como la comunicación y la empatía.

Por su parte, los docentes expresaron que el diálogo y el compartir con las familias resultaron relevantes en el desarrollo del Match Recreativo, como se evidenció en la cita textual:

(...) Entonces esa actividad fue maravillosa porque se dejó de lado el teléfono y hubo por un tiempo importante diálogo y un compartir especial con sus familias. Es muy importante y muy bonita y me pareció pertinente la actividad  
(Docente 2, entrevista 2)

De esta manera, la pertinencia de la estrategia se estructuró en el cambio el uso del teléfono por un compartir especial, un escenario de agradables interacciones escolares. Asimismo, los docentes resaltaron el liderazgo positivo que los estudiantes desarrollaron durante el Match Recreativo, en sus palabras:

Pues si me gustó bastante porque a través del juego uno puede potencializar, pues la verdad digámosla en este caso, se vio reflejado en eso, porque salieron líderes, líderes positivos, entonces uno no tiene que ver tanto la parte negativa sino hay que ver de todas maneras la parte, pues positiva de los estudiantes y qué se logró también esa comunicación entre ellos, estar más cercano, que si se trabaja unido en familia se pueden hacer grandes cosas  
(Docente 1, entrevista 2).

Así pues, los docentes llegaron a la conclusión que se pueden alcanzar metas en las que la comunicación, el liderazgo y el compartir en familia, son esenciales para la promoción de la convivencia escolar.

En síntesis, el proceso de implementación de la estrategia Match Recreativo vinculó familia, escuela y convivencia en el Colegio INEM Francisco de Paula Santander y permitió afirmar lo siguiente:

- ❖ La perspectiva de los actores se configura en los estudiantes a través de las experiencias agradables y la unión familiar; en los docentes a partir del deber de involucrar más a las

familias en los procesos educativos y en las familias, por medio de la comprensión de su papel esencial en la formación convivencial.

- ❖ La responsabilidad social de formar en convivencia le corresponde a la familia y a la escuela de forma complementaria; ya que la enseñanza de los valores inicia en la familia y la escuela potencia este aprendizaje.
  
- ❖ La alianza familia- escuela fortalece el aprendizaje de las habilidades y valores sociales, lo cual implica el deber de implementar una estrategia para la participación parental en su rol de formación para la convivencia.
  
- ❖ El Match Recreativo constituye una fortaleza pedagógica para la sana convivencia ya que desarrolla escenarios de interacción social donde enseña a convivir en comunidad.
  
- ❖ El Match Recreativo fomenta el desarrollo de aprendizajes para la vida en comunidad, tales como: autoestima, confianza, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, solución de conflictos y sociabilidad.

Responsabilidad compartida de educar.

Los actores participaron en la estrategia por equipos a través del alcance de pequeñas metas. Debían solucionar situaciones complejas con la ayuda del grupo. Los estudiantes pasaron

por obstáculos y las familias se destacaron por el apoyo emocional hacia sus hijos. Por ejemplo, decían: “*¡hágale bebé, que si puedes! ¡Hágale Oscar!*” (Madre 1, entrevista 2). Entonces, las familias reforzaron la autoestima del niño al alentarlos para la superación de los obstáculos propuestos. No sólo se potenciaron valores de forma verbal, puesto que la actitud de las familias también incidió en la interacción, así: “*no solo fue mi hijo y yo, no, sino terminábamos uno y ayúdele al otro y ayúdele al otro*” (Madre 1, entrevista 2). El aprendizaje de modelos de interacción social constituyó un aporte para la convivencia institucional y se logró realizar con el apoyo de los actores educativos.

Además, la competencia en el Match generó bienestar y colaboración entre actores, como se constató en la cita:

Que fue en la ayuda si en todo o sea cuando me vendaron los ojos, cuando pasamos el... una cosita por debajo ¿cómo se llamaba eso? Como un túnel si... después... no yo si en los zapatos no porque era para una sola familia y pues nada que todos gritábamos pa que ganemos y que ganen y que ganen y que corramos y que esto y pues si fue... (Madre 2, entrevista 2).

La experiencia narra el proceso de la competencia. El trabajo en equipo se fortaleció con el liderazgo y el apoyo mutuo. Así pues, la responsabilidad compartida de educar se concentró en el fortalecimiento de espacios para compartir y el reforzar valores.



Los docentes contribuyeron con la organización logística. Planearon espacios y tiempos para el proceso de implementación de la estrategia. En palabras del docente 3:

En ese sentido, desde digamos a las personas que están realizando la investigación desde la parte logística y de armar, el buscar una estrategia de ustedes que es el área que manejan que es primaria y la mía que es educación física en primaria, entonces lo que se hace es desarrollar esas estrategias de compartir acciones y de buscar, que ustedes hayan invitado a una persona diferente a la que está desarrollando su proyecto pues hace inmersos los procesos que se deben hacer que es que todos participemos en estas acciones (Docente 3, entrevista 2).

El liderazgo del equipo docente se centró en sus saberes pedagógicos, disciplinares, didácticos, curriculares y de construcción de identidad escolar. Éste último aspecto se explica al comprender que los docentes crearon escenarios para el conocimiento del espacio escolar, como se observó en el comentario:

En ese punto de vista incluir o hacer parte a la familia de los espacios que tenemos previstos para las actividades de educación física pues colabora, porque como lo habíamos hablado antes permite que estrategias como el juego, como el reconocimiento de espacios en el colegio ayuden a conocer al padre de familia y al estudiante la institución en la cual está. (Docente 3, entrevista 2).

De esta manera, los docentes consideran que el conocimiento espacial del colegio ayuda a la familia a construir identidad, bienestar institucional y a mejorar la convivencia.

Las familias consideraron que la participación en las actividades escolares guarda relación con su compromiso en la formación estudiantil, así lo plantea esta madre de familia:

(...) fue gratificante, no solo para mí, sino brindarle al colegio, porque el colegio se está dando dé cuenta de que nosotros los familias si estamos pendientes de nuestros hijos, ¿cómo el colegio se puede dar dé cuenta de que nosotros en las actividades que nos digan podemos sacar y tenemos la obligación de sacar el tiempo para dedicarle a nuestros hijos (Madre 2, entrevista 2).

De esta manera, las familias tuvieron en cuenta su obligación de dedicar tiempo a las actividades escolares y ven en ellas una oportunidad para el mejoramiento educativo. Sin embargo, son conscientes que este compromiso no es asumido por la totalidad de las familias como se observa en el comentario: *“Por eso sería chévere que todos colaboráramos, pero es que venimos unos y otros no”* (Madre 1, entrevista 2). Con lo cual las familias reflexionan sobre la irresponsabilidad de algunos familias, quienes no dedican tiempo para apoyar los procesos formativos de los estudiantes.

La debilidad de la estrategia se registró en la inasistencia de algunos familias citados (se citaron 12 familias y asistieron 6). Los docentes explicaron esta situación con la expresión: *“Muchos son los llamados y pocos los escogidos, se llaman a veinte y vienen cinco, se citan a cinco y llegan dos”* Docente 2, entrevista 2). Lo cual ratifica el análisis de las familias, cuya irresponsabilidad se manifiesta en la inasistencia a los compromisos escolares. Además, los docentes consideran que algunas familias no participan en la escuela por falta de compromiso, como lo contempla esta docente:

Los familias que vienen son categorizados como los desocupados, como los que “ellos no trabajan”, como los que no hacen nada y por eso asisten a las diferentes actividades, pero resulta que nosotras como madres y maestras primero, siempre hemos estado muy pendientes de la parte formativa de nuestros hijos y a pesar que somos personas muy ocupadas, también hemos estado muy pendientes de la parte formativa y académica de nuestros hijos en los colegios. Entonces no es falta de tiempo, sino falta de compromiso (Docente 2, entrevista 2).

Es decir que además de la falta de tiempo, una limitante para la participación de las familias en el INEM Francisco de Paula Santander es la falta de compromiso de algunas familias, lo cual dificulta el fortalecimiento de esta responsabilidad compartida de educar.

Los docentes también consideraron que la generación de sentimientos de apego hacia el colegio construye convivencia, en sus palabras:

(...) pues que hay un reconocimiento institucional, si hay algo que uno debe empezar a trabajar en los familias de familia y en los alumnos es el reconocimiento de su institución, de que se sientan parte de la institución, eh, cuando usted invita a alguien a su casa y lo hace sentir bien en su casa, pues esa persona se va a sentir bien como en su casa, entonces particularmente cuando usted acerca a los familias de familia al colegio y les dice usted hace parte del colegio, esta es su institución, eso colabora en que ellos se sientan parte  
(Docente 3, entrevista 2)

De esta manera, los docentes argumentan cuando las familias se acercan a la institución, la cuidan, se sienten parte de ella y colaboran en sus procesos se fomenta una sana convivencia.

En síntesis, el proceso de implementación de la estrategia Match Recreativo permitió afirmar que:

- ❖ En la responsabilidad compartida de educar se debe considerar quién hace qué. Qué responsabilidad le compete a cada actor para lograr la promoción y fortalecimiento de la convivencia. Cada quien aporta al equipo para alcanzar metas de forma paulatina. El rol de los estudiantes es la participación directa (vivir las experiencias a través del

seguimiento de instrucciones), el rol de las familias es la orientación en el discurso y la acción de los estudiantes durante la interacción, ya que la familia educa mediante la palabra y el ejemplo. El rol docente se enmarca en su quehacer pedagógico de reflexión, delimitación de problemáticas, diseño de planes de intervención educativa y ejecución de los mismos. El colegio es quien cita y lidera los procesos de vinculación familia escuela.

- ❖ En consecuencia, la responsabilidad compartida de educar se entiende a través del trabajo en equipo familia-escuela. No obstante, esta responsabilidad debe comprenderse en dos vías: la primera en cuanto a responsabilidades conjuntas y la segunda corresponde a responsabilidades específicas del actor. Por ejemplo, las estrategias deben emerger de la puesta en común de todas las necesidades e intereses de los actores. Por ejemplo, el padre dice: *“hágale (...) que usted puede”* (Madre 1, entrevista 2) y también le enseña a través del ejemplo al niño que puede hacer lo que se proponga, ésta es su misión específica y la del maestro es planear e implementar estrategias en la escuela para que este niño cumpla sus metas a lo largo de la vida. Así pues, las dos instituciones tienen la responsabilidad compartida de educarlo, pero cada uno concentra esfuerzos desde su quehacer.
  
- ❖ Con respecto a la inasistencia de algunas familias citados, la docente dijo: *“no es falta de tiempo, sino de compromiso”* (Docente 2, entrevista 2), en contraste con *“me gustaría que fuera más, más repetitivas las ocasiones así, más, más, más integración”* (Madre 1, entrevista 2), entonces las investigadoras se hallan en una situación de tensión resumida en este cuestionamiento: ¿cómo lograr la responsabilidad compartida de educar en convivencia, teniendo en cuenta estas situaciones: la falta de tiempo y/o la falta de

compromiso de algunas familias y la solicitud de otros de asistir con mayor frecuencia? De aquí se desprende que: frente a la falta de tiempo, la familia se entiende como cualquier persona adulta y cercana al niño e interesada en su bienestar, por ello la convocatoria se hace de manera amplia y no exclusivamente a las familias; segundo, el quehacer de la escuela es realizar estrategias alternativas a la escuela de familias para que de ésta forma se subsane el asunto de la falta de compromiso. Al implementar estrategias más motivadoras y en diálogo constante con las familias.

#### Vivir en comunidad.

Para iniciar, después de la estrategia aplicada, los actores coincidieron en que para vivir en comunidad es necesario hacer evidente el respeto tanto por el mismo individuo como el que se proyecta a los demás miembros de la sociedad, es por ello que es vital comprender al otro y especialmente estar en la capacidad de respetar las diferencias particulares.

Al respecto de vivir en comunidad, los estudiantes argumentaron que es importante evitar los conflictos en diferentes espacios de interacción social como la casa, la calle y el colegio, reconociendo que las acciones de buen comportamiento son necesarias en la construcción de una buena convivencia así: *“no tener conflictos en la casa, en la calle, en el colegio y portarnos bien en todo lado”* (Estudiante 1 entrevista 2), para la institución educativa es fundamental reconocer los espacios de interacción social, en los cuales interactúan los estudiantes para orientar los procesos relacionados con vivir en comunidad. Así mismo las familias consideraron que para vivir en comunidad es necesaria la tolerancia y el respeto, situación que se argumenta así: *“todos*

*no tenemos la misma capacidad de entender a los demás, porque no estamos enseñados a tolerar a los demás, nos hace falta mucho respeto por nosotros mismos y hacia los demás”* (Madre 1 entrevista 2), con lo anterior se requiere formación en el respeto por sí mismos para luego poder proyectar ese comportamiento en la sociedad.

Los docentes, después de la implementación de la estrategia, consideraron que el ser humano es sociable por naturaleza como lo refiere:

Somos entes totalmente sociables, porque nadie puede vivir solo, muchas veces los afanes y los problemas de la vida nos empujan a decir yo solo puedo, no necesito de nadie, yo soy autosuficiente y resulta que no, somos personas totalmente sociables y necesitamos los unos de los otros  
(Docente 2 entrevista 2).

Para la escuela es importante entender al ser humano como un sujeto que interactúa diariamente en la sociedad.

Así mismo los profesores señalaron que un factor fundamental para vivir en comunidad es el fortalecimiento del proceso de convivencia que genera un compromiso con el país, la ciudad y el colegio, como se menciona:

Si les enseñamos a nuestros estudiantes, o no, no hablemos de enseñar, si fortalecemos ese valor de la convivencia vamos a lograr estudiantes totalmente comprometidos con su país, con su ciudad, con su colegio, totalmente conscientes de que vivir en sociedad y convivir con los demás es absolutamente importante para una vida placentera  
(Docente 2 entrevista 2).

Los profesores reconocieron que formar estudiantes comprometidos en una sana convivencia es fundamental para una vida placentera.

De igual forma, los profesores encontraron que en primer lugar a través de la estrategia aplicada se fortalecieron los vínculos de afecto recíprocos, situación que se argumenta así

Pues yo creo que ahí se deben fortalecer los vínculos afectivos porque a nivel personal con el trabajo con los estudiantes, se vio reflejado que la afectividad que yo le di a los estudiantes ellos también me la transmitieron y bastantes ellos cambiaron su proceso que venían, ósea la parte comportamental y lo otro es que ante todo pues el respeto, de todas maneras, por el otro, ponerse en el lugar del otro, en los zapatos del otro (Docente 1 entrevista 2).

Aplicar estrategias que vinculan a las familias en la escuela permite acercarse al otro para comprender su realidad.

En segundo lugar se hizo evidente que convivir en comunidad es un acercamiento con el medio, conformado por individuos que interactúan entre sí, con la naturaleza y con los espacios físicos que los rodean como se menciona en el siguiente argumento:

*Desde la estrategia que se utilizó, y volvemos al punto de tener actividades lúdicas diferentes, espacios que me generen un contacto con absolutamente todo, es un contacto con el padre o acudiente, es un contacto con el estudiante, es un contacto con otros compañeros, fue contacto con el colegio en la parte física, con la naturaleza por el espacio en el que se hizo, eso es, llamémoslo así convivir, porque es la interrelación de todo lo que nos rodea (Docente 3 entrevista 2).*

Convivir se refiere a la interacción asertiva del individuo con todo lo que está a su alrededor.

Según los estudiantes, la unión familiar permite vivir en comunidad como se afirma a continuación *“para estar en comunidad con la familia es estar unido con la familia”* (Estudiante 3 entrevista 2), es así como se concluye que familia es la base de la sociedad. Además hacen referencia a las normas de convivencia en diferentes espacios de interacción social, puesto que su incumplimiento afecta negativamente las relaciones de la comunidad expresado así: *“para vivir con la comunidad, no toca estar a cada ratico peleando, digamos si uno está en un apartamento, hacen mucha bulla, no ir a hacer conflicto porque empiezan, empiezan y empiezan heridos”* (Estudiante 2 entrevista 2), para los estudiantes es indispensable evitar el conflicto puesto que este genera agresiones que incluso pueden ser físicas.

Entretanto, para las familias, después de la estrategia, convivir en comunidad significa compartir y ser más tolerante, darles más confianza a los hijos y contribuir a la formación de los otros estudiantes.

Me dejo buenas enseñanzas por qué, porque nosotros somos cuatro mujeres y entre las cuatro nos apoyamos mucho aparte de eso no solo es mi familia sino también es con el vecino o con las que está en el parque, algún niño que sí. Entonces nosotros intentamos integrarnos todos e igual lo que decía la mamá ahorita que hay estudiantes que son groseros y eso, si nosotros empezamos a recuperar eso de ellos vamos a ser una gran comunidad  
(Madre 1 entrevista 2).

Las familias están de acuerdo en que vivir en comunidad se basa en el constante apoyo con cada miembro y grupo de los espacios de interrelación.



También, los profesores plantearon que existen diferencias entre convivir a aprender a vivir en comunidad, de la siguiente forma:

Ahí hay un término que creo que había que replantearnos y es el convivir, el convivir pues todos convivimos en comunidad, pero aprender a vivir en comunidad es un poco más difícil, porque es aprender del uno, del otro, el vivir es relacionarnos, llevarnos de la mano, colaborarnos, porque todos convivimos pero entonces esa misma convivencia la que nos ha... yo te respeto, tú me respetas, pero pues si a usted le pasa algo a mí me da lo mismo mientras a mí no me pase y eso es lo que hemos perdido un poco acá. El vivir en comunidad tiene que empezarnos a reflejar más opciones, el empezar a trabajar en una comunidad para que esa comunidad surja y salga  
(Docente 3 entrevista 2)

Para los profesores, vivir en comunidad refiere el interesarse en lo que le ocurre a los otros, dejar de lado la indiferencia y apoyarse mutuamente.

Con respecto a vivir en comunidad, se concluye que tanto familias como estudiantes son conscientes del papel trascendental que existe en la unión familiar para que vivir en comunidad trascienda de forma positiva a los demás espacios de la sociedad, donde es inherente la misma naturaleza a través de las siguientes sugerencias:

- ❖ En primera instancia formar al individuo en el respeto por sí mismo.
- ❖ Seguidamente el sujeto debe verse como un ser que hace parte de una sociedad, la cual se transforma recíprocamente.
- ❖ La escuela tiene a su cargo la formación para aprender a vivir en comunidad, sin embargo, esta labor debe ser extendida a todos los ámbitos de la sociedad.
- ❖ Al implementar una estrategia como el “match recreativo” se permite a cada miembro de la comunidad educativa estar en el lugar del otro y comprender muchos aspectos de su vida.

- ❖ Los estudiantes están de acuerdo en que evitar el conflicto es prioridad para vivir correctamente en comunidad.
- ❖ Finalmente, para vivir en comunidad debe dejarse de lado la indiferencia para apoyar a los demás.

Educar en la escuela para la convivencia.

Educar en la escuela para la convivencia es un trabajo que integra a las familias y a la escuela en la consecución de metas propuestas, al mismo tiempo los estudiantes son conscientes del apoyo constante que reciben de estas dos instituciones en sus procesos de formación.

Educar en la escuela para la convivencia según los profesores, hace referencia a la importancia de que exista un reconocimiento institucional. Como se afirma a continuación *“Cuando usted se siente parte es cuando empieza a cuidar, pues a nivel físico todo, con la estructura, cuando alguien habla mal de su colegio entonces usted dice no”* (Docente 2 entrevista 2), es así como al sentirse parte de algo, hay un sentido de pertenencia y al mismo tiempo cuidado del entorno en el cual está inmerso el ser humano. Adicionalmente los profesores destacan el carácter socializador de la escuela:

Los familias también se dan cuenta que la escuela es un lugar donde sus hijos aprenden a socializar, a hablar, a compartir, a perdonar, entonces si los familias de familia se vinculan a estas actividades, se encuentran que la escuela es un lugar integrador, global, no sólo académico sino también cultural (Docente 2 entrevista 2).

Es así como la escuela es vista como un todo que reúne las características que forman al ser humano desde todos sus componentes, donde la convivencia complementa el proceso educativo de los estudiantes a través de la vinculación de la familia como factor prioritario.

En el mismo sentido, los estudiantes después de la implementación de la estrategia, afirmaron que es necesario que exista más trabajo en equipo entre profesores, orientadores, coordinadores y sus familias para poder llegar a acuerdos y dar solución a las situaciones que se presentan como lo afirma *“(lo más difícil fue) Cuando nos taparon los ojos pa solucionar, pa’ estar con los papás y entenderse más”* (Estudiante 1 entrevista 2). Para los estudiantes, buscar nuevas estrategias de solución de los conflictos presentados en la cotidianidad, es una buena opción y la escuela tiene la posibilidad de brindar esos espacios. Apoyando esta idea aparece la necesidad de una comunicación asertiva que en momentos de dificultad permite cumplir con los objetivos propuestos, como lo expresa el estudiante *“la dificultad fue cuando a la mamá le taparon los ojos, no los podía llevar con la mano, digamos, nos tocó con la voz de nuestros papás y llegar bastante lejos”* (Estudiante 1 entrevista 2). Para los estudiantes es necesaria la orientación y apoyo constante de las familias de familia en los procesos de formación.

Adicionalmente los estudiantes encuentran apoyo fundamental para la solución de conflictos en las personas que se encargan de su educación tanto en la casa como en la escuela ya que mencionan

Digamos la pregunta que hizo la profe es como... dice, si uno tiene conflictos aquí en el colegio, decirle a la profe y a la mamá para que vengan a hablar con el niño, que pues, está buscando pelea o así  
(Estudiante 1 entrevista 2)

Para ellos tanto los profesores como las familias tienen un gran significado y responsabilidad en su educación. Al mismo tiempo las familias aceptaron su papel mediador de situaciones que interfieren en la sana convivencia de sus hijos según lo que se refiere a *continuación* “*que los hijos están ahí lo mismo que uno está encima de ellos así ellos se vengán a estudiar uno siempre es como que a no dejarlos, como que a estar pendiente mejor dicho*” (Madre 2 entrevista 2), el continuo y oportuno acompañamiento de familias a sus hijos, permite que la escuela integre positivamente los procesos educativos.

De igual forma, las familias destacaron que durante la implementación de la estrategia, se vio la importancia de estar en permanente comunicación familia y escuela “*Me parece bueno, me pareció bueno unir a todos como familia, como escuela y como convivencia me parece genial*” (Madre 1 entrevista2), para las familias, la escuela tiene a su cargo propiciar estos espacios de trabajo en equipo. Adicionalmente expresaron que es importante implementar acuerdos entre familia y escuela para la consecución de logros como se refiere: “*sería bueno que para la convivencia, una sana convivencia que nos reuniéramos todos entre profesores, familias y todos los que se corresponden de los papás de los estudiantes y los estudiantes sería bueno para una sana convivencia, pues hablarlo*” (Madre 2 entrevista2) para las familias es prioridad la existencia de un trabajo en equipo que conlleve a una sana convivencia.

La escuela tiene a su cargo cerrar la brecha que existe en el acercamiento de las familias de familia a la institución; propiciando espacios de comunicación asertiva y reconociendo el papel vital de las familias en la educación, por ello se puede concluir que:

- ❖ La escuela tiene como responsabilidad integrar los procesos de convivencia.
- ❖ Las familias deben hacer un seguimiento continuo a los procesos de convivencia de sus hijos en la escuela, para lograr un trabajo trascendental en su formación.
- ❖ Se destaca la importancia del trabajo en equipo, tanto de escuela como familias, para lograr procesos adecuados de convivencia.

#### Familia y convivencia.

Los docentes, familias de familia y estudiantes coincidieron en que las familias son los primeros responsables de la educación y adicionalmente que ésta se enseña a través del ejemplo, siendo este proyectado especialmente de las personas mayores.

Los valores de respeto se adquieren y fomentan en las familias, posteriormente la escuela los reafirma desde su labor formativa como se refiere en la cita.

Yo puedo hablar en este momento como mamá, definitivamente me corresponde a mí, yo no puedo venir a decirle al maestro de mi hijo ¿Oiga usted por qué no le enseñó a mi hijo a respetar a su compañero o a responderle bien a su maestro, no, a mí me toca como mamá, enseñar esa parte de convivencia y vivir en comunidad?  
(Docente 2 entrevista 2).

Tanto escuela como familia tienen la labor conjunta de educar en valores con la premisa de que las familias no pueden delegar esta función a la escuela, puesto que ella es la base de la sociedad.

Unido a lo anterior todo lo que se enseña en la casa, es reflejado en la escuela,

Desafortunadamente hoy en día la sociedad le echa mucho la culpa a la escuela por la falta de valores en los estudiantes, cuando es en la casa como familias los que primero deben formar en valores y ellos, sus hijos reflejan lo que sus familias les enseñan en sus hogares

(Docente 2 entrevista 2).

Se da importancia a la integración de la familia con la escuela, en busca de resultados importantes, en la formación integral de los estudiantes.

Como un factor relevante por encontrarse en el centro de la educación, se presenta la participación de los estudiantes así:

A veces me pongo bravo con mi mamá porque me manda a hacer cualquier cosa entonces yo me pongo bravo y no convivo con ella. Aquí en el colegio a veces, por ejemplo, yo me porto mal y me pongo a jugar en el salón, mi mami me ha dicho que no me porte mal, que no me vuelva a juntar con mis compañeros, con los que me llevan a malas influencias (Estudiante 2 entrevista 2).

Los estudiantes aceptan que en ocasiones presentan malas conductas y que sus familias hacen seguimiento a los procesos sugiriendo la interrelación con personas que sean un buen modelo a seguir.

En conclusión, al respecto de la familia y la convivencia, la familia tiene la responsabilidad de formar en valores basándose en las siguientes recomendaciones:

- ❖ Hacer seguimiento a los hijos constantemente en todos los escenarios de la sociedad
- ❖ Tener en cuenta que las familias son un modelo para sus hijos y por lo tanto las buenas conductas son base para la buena formación.

Enseñar a convivir desde la familia.

Las familias han dejado a un lado su importante rol de formar en valores asignando a la escuela esa función y desconociendo que en la sociedad cada institución tiene una función. Sin embargo, la escuela es consciente de ello y por tanto debe generar espacios de acercamiento para dar solución a tales problemáticas.

Para los profesores tanto la familia como la escuela tienen una función que ha sido asignada por la sociedad, sin embargo, las familias han dejado de cumplir esa función según se expresa:

Básicamente la sociedad ha impedido roles y es el de formar, digamos desde la parte académica la escuela y el de educar, esa educación en valores, a la familia y a cada quien le ha dado su rol. Por eso en este momento hablamos de que la escuela ha asumido los dos roles pues esa parte que tenía que cumplir la familia, por cómo está la sociedad actual, pues se ha roto  
(Docente 3 entrevista 3)

De esta forma, la escuela ha asumido una doble función. Por un lado, tiene a su cargo la educación para la academia y al mismo tiempo para la convivencia. Una solución propuesta por los profesores hace referencia a acercar a las familias de familia a la escuela, como se refiere a continuación.

Es importante que cada quien asuma su rol y que se empiecen a combinar porque es interesante que la familia pueda llegar a la escuela para entender todos los procesos y que la escuela ayude a ese proceso en los valores que en la casa no alcanzan por falta de tiempo (Docente 3 entrevista2)

A través del trabajo conjunto, cada institución puede asumir y apoyar la formación para la convivencia, sin desconocer el papel académico de la escuela.

Uno de los factores que se asocian al incumplimiento de rol de la familia en cuanto a la formación en valores, es la desintegración de la misma y la existencia de familias jóvenes sin haber logrado una madurez suficiente para asumir este papel, lo que es referido en la siguiente cita:

En algunos casos en la sociedad actual vemos que las familias son muy jóvenes, las estructuras familiares ya se han perdido, entonces la escuela aunque no sea su función pero si tiene una función social, debe colaborar con eso y la familia debe colaborar reforzando eso que la escuela trata de darle al estudiante (Docente 3 entrevista2).

Para los profesores existe una gran responsabilidad en la comprensión de la realidad de las familias y a partir de allí para dar soluciones concretas en las escuelas.



En el mismo sentido se afirma que desde la familia se enseña la convivencia a través de la solución de conflictos como factor primordial, según se afirma: *“Pues, en primera instancia la resolución de conflictos, para complementar tiene que haber una comunicación asertiva, la cual se hace efectiva a través del acompañamiento y la orientación”* (Docente 1 entrevista 2) para los profesores, enseñar desde las familia la solución de conflicto, debe estar acompañado de una comunicación asertiva y la orientación.

Con respecto a la solución de conflictos, los estudiantes expresan la importancia del apoyo constante tanto de familias como de profesores:

Digamos la pregunta que hizo la profe es como... dice, si uno tiene conflictos aquí en el colegio, decirle a la profe y a la mamá para que vengan a hablar con el niño, que pues, está buscando pelea o así  
(Estudiante 1 entrevista 2).

Escuchar a los estudiantes en las situaciones de su cotidianidad permite una buena convivencia al interior de las familias. Así mismo desde las familias se pueden generar espacios de confianza que permitan mayor acercamiento de los hijos a las familias como se refiere en el texto a continuación:

Confianza, más confianza porque pues a veces yo no le creo a mi hijo cuando me dice ayyy que tengo que ir a tal lado entonces ahí yo como madre estoy errando ¿sí? Porque entonces yo cada ratico yo...no es que usted me dice mentiras que usted no sé qué entonces por culpa de uno mismo se hace que sus estudiantes no confíen en uno entonces en ese sentido si me, para mí como madre para Nayiver si me hace falta un poquito más de confianza  
(Madre 1 entrevista 2)

En las familias hay que generar estrategias que acerquen a las familias con los hijos con miras a enseñar a convivir desde las familias.

En conclusión, para que exista una enseñanza transformadora y positiva en la convivencia desde las familias debe existir:

- ❖ Un lazo fuerte tanto al interior de la familia como en sus nexos con la escuela
- ❖ Las familias son responsables de implementar la comunicación asertiva al interior de ellas como una herramienta que permite la convivencia.
- ❖ Las familias tienen a su cargo la constancia en el trabajo conjunto y consiente con la escuela de las problemáticas presentadas para forjar una mejor educación.

Habilidades sociales.

Respecto a la categoría 7, cada uno de los actores (estudiantes, familias y docentes) afirma que la comunicación y los parámetros de disciplina en el hogar son importantes para llevar a cabo un propósito. Los profesores dicen “(...) *la escuela queda totalmente desarmada, porque en la escuela se enseñan unas cosas, pero si en la casa les han enseñado otros parámetros entonces la escuela queda totalmente desarmada*” (Docente 2 entrevista 2). En este aspecto es importante que tanto la escuela como la familia generen medios de comunicación entre sí para determinar estrategias que permitan evidenciar comportamientos del estudiante en los diferentes contextos en los cuales se desarrolla. De otro lado, las familias de familia desarrollan las habilidades sociales de sus hijos por medio de la prevención, haciéndolos consientes de cómo pueden ser

vistos por los demás según sus actitudes, generándoles autoconfianza y seguridad. A este respecto, las familias opinan:

Sí cuando uno va con ellos uno les dice bueno se van a portar juiciosos, demuestren que ustedes son respetuosos, seres amables de que pueden dar mucho verán que la gente va a ver ese cambio en ustedes, entonces uno como que les dice por favor crea en ustedes mismos pero sin ir a embarrar, sin ir a ser más de lo que no son sean auténticos (Madre 1 entrevista 2)

En cuanto a los docentes, el factor que afecta el buen desarrollo de las habilidades sociales en el hogar es la falta de comunicación y de confianza, como lo afirma el docente *“los problemas de comunicación en el hogar afectan el desarrollo de habilidades sociales, la falta de confianza entre familias e hijos”* (Docente 3 entrevista 2). La interacción asertiva entre familias e hijos es importante para afianzar la confianza en el hogar y fortalecer vínculos familiares.

Por su parte los estudiantes afirman que ven en el diálogo con la familia y los profesores un paso importante para lograr una meta según la siguiente afirmación *“Más comunicación entre nuestra familia y los profes para lograr la meta”* (Estudiante 1 entrevista 2). Para los estudiantes, la comunicación permanente entre profesores y familias es importante ya que esto le permite alcanzar sus logros lo cual se evidencio en la actividad planteada del match recreativo.

En esta categoría se evidenció que el diálogo, la confianza y los parámetros de disciplina son importantes para un óptimo desarrollo de las habilidades sociales en el niño o niña. Cuando se les preguntó a los familias qué afectaba el desarrollo de habilidades sociales respondieron: *“los problemas de comunicación en el hogar”* (Madre 3 entrevista 2). En este aspecto tanto docentes como familias coinciden en que las habilidades sociales se desarrollan a través de la

interacción como el juego y la recreación, diálogo y solución de conflictos. La estrategia aplicada a los tres sectores, permitió ese diálogo y comunicación asertiva, logrando buenos resultados en cada grupo.

Para los docentes, la comunicación es una de las habilidades sociales más importantes para alcanzar el éxito y fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes

La primera es la habilidad de aprender a comunicarse, cuando una persona aprende a comunicarse y a expresar lo que siente de manera respetuosa puede llegar a tener éxito en cualquier rol de su vida, cuando no les enseñamos a nuestros hijos a comunicarse con eficacia, nunca va a poder ser efectiva su parte social  
(Docente 2 entrevista 2)

En este aporte se evidencia que una comunicación asertiva es clave para lograr los objetivos que el menor se proponga. Fortaleciendo la idea anterior, otros docentes ven en la comunicación la oportunidad para que el individuo desarrolle otras habilidades y pueda tener la capacidad para expresar temores e inquietudes lo cual le permitirá mejorar sus relaciones con el grupo en el cual se encuentre como lo expresa el docente;

(...) importantísimo en esa relación es la comunicación, como yo me comunico en mi casa es la misma forma en que me voy a comunicar en la sociedad como institución educativa. Creo que la base de la estrategia era, de la actividad lúdica que se hizo, era del juego, en muchas ocasiones era como me comunico y la comunicación que yo tengo es la que me da la seguridad para... y de acuerdo a eso que yo empiece a hacer, entonces me da la confianza. Entonces, hay muchas cosas que nosotros como no nos comunicamos, no nos decimos, no hay confianza y si no hay confianza, pues cómo voy a desarrollar el resto de habilidades cuando siento inquietud o siento temor de alguno de eso que tengo que hacer y nunca pude decir o nunca se lo dije a nadie porque nunca lo comuniqué  
(Docente 3 entrevista 2).

Dentro de la estrategia planteada, se pretendía identificar la forma en que las familias y docentes interactuaban con los estudiantes y de qué manera sorteaban sus dificultades para lograr los objetivos propuestos y si esas dificultades eran resueltas.

En síntesis, para cada uno de los tres actores esta categoría fortalece la comunicación asertiva y permanente entre escuela, familias y estudiantes, otros aspectos relevantes son la confianza, el respeto por los demás.

En este aspecto se concluye que:

- ❖ Las familias trabajan comunicación y parámetros de disciplina en el desarrollo de habilidades sociales.
- ❖ En la familia se trabaja el desarrollo de las habilidades sociales por medio de la prevención.
- ❖ La interacción padre-hijo, fortalecen los vínculos familiares.
- ❖ Desde la familia se debe fortalecer el diálogo, la confianza y los parámetros de disciplina.
- ❖ Las habilidades sociales se desarrollan a través del juego, la recreación, el diálogo y la solución de conflictos.
- ❖ La estrategia permitió el acercamiento entre escuela y familia.

Familia y desarrollo de habilidades sociales.

Para cada uno de los tres actores es importante la contribución de la familia en el desarrollo de habilidades sociales. Según los aportes de los estudiantes es necesario que en casa

se fortalezca el orden, la unión, el respeto y la comunicación; *“A mí me parece que para hacer eso toca tener más orden con nuestros papás, estar unidos con ellos y que sean adultos y poder lograr esa meta, en casa se puede lograr con más comunicación, que no peleen”* (Estudiante 1 entrevista 2). Desde cada uno de sus roles, la familia debe aportar al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales ya que esto permite fortalecer valores y formar estudiantes más felices. En cuanto al estudiante, la familia desarrolla las habilidades sociales mediante el respeto y el trabajo en equipo según el estudiante; según la afirmación: *“ellos nos hablan a nosotros que no seamos groseros, que nos portemos bien y que no hablemos mal de nadie sino que ayudemos, trabajando en equipo”*(Estudiante 1 entrevista 2). De acuerdo a lo anterior, la familia debe fortalecer valores como el respeto por la diferencia y la ayuda al otro. Por medio de la estrategia implementada se pretendió observar la actitud de las familias con sus hijos en momentos de dificultad y la reacción de estos.

Por su parte, las familias opinan que la familia contribuye al desarrollo de habilidades sociales reforzando los modales, comportamientos y hábitos inculcados en casa *“uno decirles bueno usted ya sabe vamos a ir a tal lado ustedes me hacen el favor y saludan, llegan buenas tardes, buenos días ehh muy juiciosos, nada de brinconiar”*(Madre 2 entrevista 2), en este sentido es importante que el niño o niña tenga claros los comportamientos que debe tener según el espacio en el cual se encuentre ya que esto le evitará inconvenientes a futuro. Lo anterior se fortalece con los aportes de una madre de familia con relación al seguimiento de normas, en su aporte dice: *“vamos a un lado más seriecito entonces me hace el favor y se portan muy bien nada de ir a coger nada que no es de ustedes, todo lo dejan en su sitio”* (Madre 2 entrevista 2).

Del seguimiento de normas depende la aceptación del estudiante en cualquier espacio o actividad en la cual participe.

De otro lado la familia educa en estas habilidades para ofrecer a la sociedad seres respetuosos e integrales y ven en la escuela un apoyo para fortalecer este proceso mediante las actividades que esta realiza y en las cuales son involucrados

(...) si no empezamos a darles cosas nuevas, cosas que los fortalezcan verdaderamente como seres humanos vamos a criar...lo que voy a decir va a sonar feo; pero vamos a criar seres parásitos, personas de que no van a respetar a nadie entonces por qué es muy importante esto? Porque eso, así como mandamos nuestros estudiantes a la escuela para que los eduquen, ellos también nos pueden educar a nosotros y gracias a estos proyectos así nos están educando para nosotros ser cada día mejor porque como dicen por ahí: no hay un manual de ser familias, pero entonces esto nos ayuda demasiado ¿para qué? Para enseñar a nuestros hijos de que ellos pueden ser personas que verdaderamente hábiles para la sociedad, (...)  
(Madre 1 entrevista 2).

Para la familia es importante que las habilidades sociales que fortalezcan en sus hijos sean herramientas que les permitan proyectarse como personas y seres integrales. Los proyectos trabajados en la escuela, permiten que los familias se den cuenta que sus hijos pueden llegar a ser productivos a la sociedad.

Para la familia la imagen del niño y los buenos modales hace parte del desarrollo de habilidades sociales según un miembro de la familia

Yo trato de que cuando yo salgo con ellos así a uno lo vean escachalandrado pero que ellos que salgan mejor dicho lo mejor entonces por eso a mí me gusta es que, que la gente no me los critique mejor dicho  
(Madre 2 entrevista 2)

Para fortalecer el comentario, la señora resalta la importancia de las actitudes de respeto que el niño o niña debe tener en todo momento. *“Que tengan buenos modales, sí que tengan buenos modales como decía ella pues en el saludo y todo eso y muy buenos modales que no sean groseros, que no sean bruscos todas esas cosas, así como modales”* (Madre 2 entrevista 2). Para este actor, la formación de hábitos es importante para fortalecer las habilidades sociales.

De otro lado, los docentes exponen que el respeto es una de las primeras habilidades que se debe fortalecer en la familia y desde este se fortalece la autoestima

Primero que todo pues desde el respeto y enseñarle al niño que, si se respeta y ahí entramos también con la autoestima, si él se quiere, eso es lo que él va a reflejar pues hacia los demás, desde esa parte  
(Docente 1 entrevista 2)

En este aspecto, un estudiante que respete, es respetado y esto contribuye a fortalecer los vínculos de amistad y compañerismo. Para otros docentes, la comunicación es la habilidad más importante a fortalecer en la familia y lo exponen así: *“Yo creo que algo importante que decía la profe, importantísimo en esa relación es la comunicación”* (Docente 3 entrevista 2). Para el estudiante, la comunicación como medio de expresión y como medio para exponer sus ideas es importante pues le permite un mayor acercamiento hacia las cosas o las personas que le interesan.

De acuerdo a lo planteado, tanto familias como docentes coinciden en que a los estudiantes se les debe formar en habilidades sociales ya que forman parte de una sociedad y como tal deben respetar las normas y leyes que esta le impone: como se afirma en el siguiente texto:



La familia debe formar en habilidades sociales porque es un ser humano que corresponde a una sociedad, a una comunidad y para qué?, pues para poder vincular a ese ser humano a las diferentes leyes y normas de ese país, de esa ciudad o de ese lugar (Docente 2 entrevista 2).

Para este actor es importante la intervención de la familia en el fortalecimiento de normas sociales para prevenir los resentimientos sociales.

Para los estudiantes, algunas prácticas que afectan el desarrollo social son la deshonestidad y los malos comportamientos y saben las consecuencias de esto; *“para eso es a veces cuando le roba algo, digamos plata a la mamá, o le roba reglas, lápices a los compañeros. Porque cuando uno hace eso lo pueden llevar para coordinación, lo sancionan, le pueden poner matrícula condicional, bueno”* (Estudiante 2 entrevista 2), en este sentido el estudiante conoce las consecuencias si incumple la norma, lo cual es importante pues va a evitar cometer faltas que le pueden afectar en algún aspecto. De otro lado el diálogo y acompañamiento permanente de la familia es determinante para la prevención de situaciones de riesgo o control de la convivencia de los hijos: en este aspecto, el estudiante afirma: *“mi mamá me ha enseñado que me tengo que portar bien en el salón, que no moleste, porque yo lo he sido muchos años”* (Estudiante 2 entrevista 2). A pesar del acompañamiento continuo de la familia, en ocasiones el estudiante persiste en cometer faltas de convivencia y es ahí donde la familia debe estar más presente en la escuela, ya que esto le permite conocer un poco más el contexto en el cual interactúa su hijo.

En este aspecto se concluye que:

- ❖ Se debe fortalecer en la familia la unión, el respeto y la comunicación
- ❖ En familia se trabaja comportamientos, pautas de crianza y seguimiento de instrucciones.
- ❖ El desarrollo de habilidades sociales permite ofrecer a la sociedad seres integrales.
- ❖ La familia apoya los proyectos trabajados con sus hijos en la escuela y se involucra en ellos.
- ❖ En la familia se debe afianzar el respeto y desde este fortalecer la autoestima.
- ❖ Uno de los factores que afecta el buen desarrollo de las habilidades sociales es la deshonestidad.
- ❖ La familia debe hacer presencia en la escuela para conocer el contexto en el cual interactúa su hijo.
- ❖ Por medio de actividades, la escuela vincula a la familia para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

Estrategias de familia y escuela para la convivencia.

En esta categoría uno de los puntos a trabajar es la importancia de la intervención de la familia y la escuela en el fortalecimiento de la convivencia escolar. En este aspecto los estudiantes resaltan la comunicación con los docentes o familias como un factor relevante para prevenir los conflictos que se puedan llegar a presentar; *“si uno tiene conflictos aquí en el colegio, decirle a la profe y a la mamá para que vengan a hablar con el niño, que pues, está*

*buscando pelea o así*” (Estudiante 1 entrevista 2). En este aporte el estudiante ve en el docente o las familias un apoyo en la concertación de conflictos.

Por otro los estudiantes ven en los consejos de sus familias un aporte para el fortalecimiento de la convivencia, en este aspecto el estudiante argumenta: *“mi mami me ha dicho que no me porte mal, que no me vuelva a juntar con mis compañeros, con los que me llevan a malas influencias”* (Estudiante 2 entrevista 2). La orientación de las familias respecto a los comportamientos de los estudiantes es un aporte para mejorar la convivencia.

Los estudiantes rescataron de la actividad implementada la unión entre la escuela y la familia, la diversión y el apoyo mutuo; en palabras de un estudiante *“esa actividad nos dejó, digamos unidos con nuestros familias, nuestros profes y estudiantes, fue muy divertido”* (Estudiante 1 entrevista 2) para los estudiantes las relaciones interpersonales tienen gran importancia y valor pues esto les permite fortalecer sus vínculos sociales y afectivos. Para otros estudiantes su participación en las diferentes actividades fue una oportunidad para divertirse y apoyar a su grupo lo cual les permite ser tolerantes y tomar decisiones asertivas, al respecto un estudiante aportó:

Lo más divertido de eso fue que tocó, estábamos divirtiéndonos porque a lo último armar esa figura, nosotros no podíamos y eso era, nos estábamos riendo y ahí nos estábamos divirtiéndolo y no podíamos hacer eso y también nos estábamos apoyando y diciendo: *hágale, usted puede, usted puede*  
(Estudiante 2 entrevista 2).

La comunicación y el apoyo entre pares fortalecen la comunicación y la autoestima en los estudiantes.

Por su parte las familias coinciden con los estudiantes en que deben hacer más presencia en la escuela, acudir a los llamados de los profesores y dedicar más tiempo a los hijos

Cuando nos estén citando al colegio, cuando nos estén mandando una citación cumplirla porque es que nosotros decimos ay es que no hay tiempo ay es que no sé qué, no, si somos verdaderamente familias como la palabra lo dice familias estamos es con nuestros hijos, tenemos que sacar ese tiempo para nuestros hijos, así como el colegio nos tiene a los estudiantes casi ocho horas, también demos un poquito cuando lo llamen así sea que para un regaño lo que sea demos de nuestro tiempo porque eso es fundamental si nosotros como familias no venimos a las citaciones no estamos haciendo nada (Madre 1 entrevista 2).

En este aporte las familias expresan la importancia de su presencia en la escuela cuando esta los requiere y son conscientes de su rol como familias y orientadores; saben que deben disponer de tiempo para ser orientados por la institución bien sea para procesos académicos y/o convivenciales.

Es significativa la presencia de la familia en la escuela para así llevar seguimiento más óptimo de los procesos no solo académicos sino convivenciales; a este respecto, las familias opinan:

Porque uno quiere los hijos y si uno los quiere uno tiene que estar en la obligación de estar encima de ellos para saber cómo están, cómo van funcionando en el colegio por muy duro que sea lo que le digan a uno porque a mí sí quejas me han dado uyy pero entonces tampoco puede uno que porque ah, no yo ya sé lo que me van a decir entonces yo no voy, no yo vengo así sepa lo que me van a decir porque es una obligación y es algo de uno (Madre 2 entrevista 2).

Es claro que el seguimiento continuo de la escuela al estudiante, permite que la familia se sienta orientada, apoyada, comprometida y se involucre efectivamente en los procesos de su hijo,

lo cual construye un acompañamiento continuo entre las familia y escuela y como consecuencia de esto se fortalezca la convivencia no solo escolar sino familiar.

Por su parte los docentes, las actividades que realiza la familia en la escuela como estrategia para fortalecer la convivencia, se pierden en la casa

La actividad realizada como estrategia, el juego como estrategia de colaborar en convivencia en eso se trabajó, disculpen la redundancia, el trabajo en equipo, la confianza, todo lo que hace un padre con un hijo que en muchas ocasiones se pierde, pues en la casa no se hace  
(Docente 3 entrevista 2).

Para este actor la actividad generó trabajo en equipo y confianza, y esto es lo que se debe trabajar desde la familia. De otro lado, este tipo de estrategias permite que la familia trabaje en equipo y tengan intereses en común, adicional a esto se crean otros intereses diferentes al uso de la tecnología como lo afirma un docente; *“esa actividad fue maravillosa porque se dejó de lado el teléfono y hubo por un tiempo importante diálogo y un compartir especial con sus familias”* (Docente 2 entrevista 2). La escuela debe generar espacios para que la familia comparta actividades diferentes a las cotidianas, ya que esto permite la unión y el diálogo asertivo como factor determinante en el fortalecimiento de la convivencia.

Las actividades en la escuela ayudan a descubrir lideres lo cual hace que se fortalezca la convivencia, la comunicación, la unión y el trabajo conjunto entre escuela y familia

Pues si me gustó bastante porque a través del juego uno puede potencializar, pues la verdad digámosla en este caso, se vio reflejado en eso, porque salieron líderes, líderes positivos, entonces uno no tiene que ver tanto la parte negativa sino hay que ver de todas

maneras la parte, pues positiva de los estudiantes y qué se logró también esa comunicación entre ellos, estar más cercano, que si se trabaja unido en familia se pueden hacer grandes cosas

(Docente 1 entrevista 2).

Las actividades trabajadas en la escuela permiten que la familia vea a sus hijos desde otro punto de vista; los vean como líderes, como personas con grandes capacidades y capaces de aportar ideas en su entorno familiar.

En este aspecto se concluye que:

- ❖ Es importante la comunicación entre familias y docentes para prevenir conflictos en la escuela.
- ❖ Orientación de las familias hacia los hijos respecto al comportamiento en la escuela.
- ❖ Las relaciones interpersonales permiten fortalecer vínculos sociales y afectivos.
- ❖ Es importante la presencia de las familias en la escuela para ser orientados en procesos académicos y/o convivenciales.
- ❖ Los procesos trabajados en la escuela con el estudiante, permite que la familia se sienta orientada e involucrada.

## **CAPÍTULO 5 DISCUSIÓN**

Con este proceso se pretendió dar respuesta a la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos específicos propuestos. Los insumos fueron los análisis de las entrevistas. Se examinan cuál y de qué naturaleza puede ser la estrategia de vinculación más pertinente de la familia a la formación de los estudiantes en el contexto del INEM Francisco de Paula Santander, a saber:

### **Familia y escuela**

La contribución de la familia y la escuela para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, se explica desde la relación familia-escuela y tienen la misión de formar al menor en valores y principios. La familia es la primera educadora y la escuela complementa esta labor. Leiva (2007) explica los aprendizajes alrededor de la convivencia en la socialización primaria y secundaria, así:

*La vivencia institucional empieza en el hogar, allí los estudiantes aprenden a vivir y a con-vivir, donde se establecen las normas como mediadoras de los conflictos. Se aprende a participar, a tomar decisiones, a ejercer nuestros deberes como parte de una colectividad; es en este ámbito en donde se establecen una jerarquía de valores, según la cual actuamos, como ciudadanos y como personas. Luego, en la socialización secundaria, en la escuela, que es la segunda instancia mediatizadora en la formación de valores y normas que guían la convivencia entre las personas  
Leiva (2007 p.118).*

Es decir que a la familia le corresponde enseñar: a convivir, normas para mediar conflictos, participación, toma de decisiones, ejercer deberes, jerarquía de valores y a la escuela le atañe fortalecer la formación en valores y normas que inician en la familia.

Sin embargo, la interrelación escolar evidencia problemáticas sociales en el INEM Francisco de Paula Santander, lo cual hace complejo su análisis. De acuerdo con los actores, las relaciones sociales escolares, familiares y las presentadas en la televisión se impactan mutuamente. Las familias trabajan y no dedican tiempo suficiente a los hijos, los estudiantes no tienen un acompañamiento efectivo en el tiempo extraescolar, están expuestos al consumo de sustancias psicoactivas y al aprendizaje de modelos comportamentales negativos. Según los docentes, algunas familias no se responsabilizan de sus hijos y usan el colegio como un estacionamiento para que allá los cuiden. Adicional a esto, los estudiantes les hace falta cuidado, amor y atención de la familia. En la literatura se argumenta que al ser complejo el análisis de la violencia en la escuela, éste debe incluir varios niveles y tener en cuenta factores como la interacción entre estudiantes, la relación en la familia, la calidad de colaboración entre la familia y la escuela, la influencia de los medios de comunicación, las creencias y valores de las que forman parte (Díaz, 2005, p18-19).

La implementación de estrategias complementarias a la escuela de familias, es indispensable para la prevención y fortalecimiento de la convivencia escolar. Díaz plantea la necesidad de realizar intervención educativa para mejorar la convivencia escolar y prevenir la violencia (2005, p 19). Las estrategias de intervención deben ser participativas y potenciar habilidades sociales en la comunidad escolar. Siguiendo la clasificación de estrategias educativas



que involucran a las familias (Perales, 1999), el Match Recreativo encajaría en el tipo organizativo y de participación para-institucional, ya que

En este grupo de estrategias hacemos referencia a aquellas que tienen un carácter voluntario y por tanto pueden existir o no. Dos son las estrategias de este tipo con mayor relevancia: la Asociación de familias de Alumnos (APA) y las Escuelas de familias Perales (2009 p 5).

Se propuso el Match Recreativo, porque a través de la experiencia y el juego los estudiantes aprenden modelos de interacción social positiva y procesos colaborativos. La literatura expone las estrategias colaborativas entre la familia y la escuela como factores protectores de los estudiantes frente a riesgos sociales, junto a otras como: “(...) modelos sociales positivos y solidarios, (...) contextos de ocio y de grupos de pertenencia constructivos, o adultos disponibles y dispuestos a ayudar” (Díaz, 2005. P 19).

En síntesis, el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar se enmarca en el acompañamiento que debe hacer a los estudiantes. Este acompañamiento nunca debe delegarse de forma exclusiva en la escuela, porque las dos instituciones tienen la tarea compartida de formar en principios y valores. El alcance del Match Recreativo fue la apertura de un espacio participativo, de interacción positiva y colaboración entre actores de la comunidad educativa, que propuso un mejoramiento de la convivencia por medio del desarrollo de habilidades sociales en el marco de la alianza familia-escuela, constituyendo un factor protector frente a los riesgos sociales en los que se hallan inmersos los estudiantes del colegio INEM Francisco de Paula Santander.

## **Responsabilidad compartida de educar**

La escuela y la familia tienen la responsabilidad compartida de educar. El rol de la familia debe ser activo y formar al niño para ser buen ciudadano. La familia debe educar en el diálogo y el aprendizaje de conductas sociales para construir modelos de comportamiento positivo, ya que los estudiantes aprenden a solucionar conflictos de acuerdo al modelo que observan. “Las habilidades sociales y los comportamientos agresivos representan dos estrategias opuestas para solventar problemas interpersonales aprendidas temprano en la vida. Si un menor aprende bien de un modo, no se inclinará por aprender del otro” (Romero, 2008, p 268).

El rol de los estudiantes es el aprendizaje en múltiples escenarios. Le corresponde a la familia, a la escuela y a la sociedad configurar cuáles son éstos aprendizajes y con qué propósitos. Durante la implementación del Match Recreativo los estudiantes aprendieron a interactuar por medio del juego, a comunicarse con la familia, a trabajar en equipo. La familia estuvo dispuesta a colaborar con la escuela para implementar la estrategia y promover la sana convivencia en la institución. No obstante, esta cooperación no estuvo presente en todas las familias, tampoco de forma constante en las familias participantes por falta de tiempo o de compromiso. De acuerdo con Barquero (2014) el papel educativo de las familias es fundamental porque los aprendizajes obtenidos en la familia se multiplicarán en la sociedad. Por ello, el rol de la escuela es concientizar a las familias de su papel como primeros educadores y el liderazgo de procesos formativos, en temas como: pautas de crianza, normas, límites y valores.

Bandura (1973) en Romero (2008), estableció que el aprendizaje social de los estudiantes se deriva de las formas como las familias solucionan conflictos y establecen normas, lo cual incide en sus aspiraciones, autoestima, estados emocionales y acción humana. En la responsabilidad compartida de educar, la escuela le debe brindar a la familia espacios de participación, lugares agradables en los que puedan compartir con sus hijos actividades y alimentos, comunicarse, dedicarles tiempo. Estos espacios potencian el sentido de pertenencia hacia la institución, generan sentimientos positivos y permiten a los estudiantes observar modelos de comportamiento constructivos. El Match Recreativo tuvo en cuenta estos elementos para la participación de las familias, lo cual constituyó una fortaleza de la estrategia.

En síntesis: Los estudiantes aprenden a solucionar conflictos por medio de conductas sociales o agresivas. La familia y la escuela tienen la responsabilidad compartida de educar para que los estudiantes sean asertivos en su interacción y opten por resolver los conflictos usando habilidades sociales. La familia, la escuela y la sociedad deben tener claridad acerca de los propósitos educativos y trabajar en conjunto para alcanzarlos, sin delegar la responsabilidad de forma exclusiva en una de estas instituciones. En todo caso, la familia es el primer eslabón social y se encarga de liderar el desarrollo de habilidades sociales, mientras que la escuela complementa este proceso y trabaja en colaboración con las familias para el fomento de la vida, la convivencia y la ciudadanía.

### **Vivir en comunidad**

La tolerancia y el respeto por el otro, hacen parte de los saberes que los estudiantes reconocen como esenciales para el manejo de situaciones conflictivas y la construcción de una

sana convivencia. Esto debido a que los valores fomentados en la casa y fortalecidos en la institución escolar, mejoran la autorregulación del sujeto y los comportamientos sociales. Los estudiantes tienen claro que, si las familias están más pendientes de ellos, los van a alejar de los peligros a los que se ven enfrentados en el diario vivir. Además, consideran necesaria la presencia de un mediador para establecer parámetros de comportamiento en las relaciones sociales. Lo anterior evidencia que los estudiantes aprenden a convivir por medio de la experiencia, a través del análisis de ejemplos y ven en éstos la oportunidad para discernir entre lo que está bien y lo que está mal, construyendo sus propios actos y conductas. Vargas (2013) afirma que el contexto familiar cumple un papel importante en el comportamiento pues es por medio de las normas y límites que la familia permite que sus integrantes identifiquen diferentes formas de manifestar intereses, necesidades, expectativas y emociones. De esta manera se entiende que desde las primeras etapas de la vida inicia su formación y aprendizaje de normas, actitudes comportamientos y situaciones, que le permitirán desenvolverse como ser único de acuerdo a las características de personalidad que va definir a lo largo de su vida.

La vida en comunidad se aprende por medio de la vivencia, de la interacción con el otro, de la apropiación de la cultura. Desde la perspectiva docente, el trabajo convivencial cotidiano y conjunto entre familia- escuela es trascendental para formar seres tolerantes y reflexivos. Sin embargo existen contradicciones en los valores y costumbres adquiridos en la escuela y los presentados en la televisión, por los modelos comportamentales violentos que presenta esta última, los cuales pueden afectar la interacción con el grupo. Diferentes investigaciones demuestran como la corresponsabilidad entre las familias y el equipo docente es primordial en el

escenario de la comunidad educativa, especialmente en términos de motivación estudiantil y mejores aprendizajes (Cerviño M, 2007; Martínez, R. & Pérez, M. 2004).

El rol de la familia para vivir en comunidad se centra en el fortalecimiento de valores y el mejoramiento de las relaciones interpersonales. Además en el acompañamiento a los hijos para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y la educación en el desarrollo de la inteligencia emocional, como estrategia para el autocontrol y una interacción social adecuada. Boque & García (2011) afirman que la convivencia se ha convertido en un tema de máxima prioridad para la sociedad actual, y que se hace necesario implicar a las familias en la mejora de la convivencia escolar.

En síntesis: Los estudiantes aprenden a convivir por medio de la experiencia, de las vivencias. La labor educativa de la alianza familia escuela debe centrarse en el fortalecimiento consuetudinario de las habilidades sociales. El rol de la familia para vivir en comunidad implica la regulación de la televisión y el uso de tecnologías en el hogar. El acompañamiento debe ser efectivo para evitar situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes. Es función de la escuela complementar la labor educativa de las familias y reforzarla, especialmente en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional.

### **Educación en la escuela para la convivencia**

Según los hallazgos, educar en la escuela para la convivencia genera procesos de transformación en los estudiantes, esta tarea se enriquece al desarrollarse de forma conjunta entre escuela y familia. Algunas problemáticas mencionadas por los actores hicieron referencia

a: el efecto negativo que tienen los medios de comunicación sobre la convivencia de los estudiantes, la convivencia es vista como un valor numérico que homogeniza los procesos, el desconocimiento de la escuela sobre el contexto de los estudiantes, la falta de estrategias que vinculan a la familia a la escuela, tanto escuela como familias no son conscientes de lo que realmente ocurre con los estudiantes y finalmente la falta de acompañamiento de la familia en los procesos educativos de la casa. Después de tener en cuenta tales dificultades y aplicar una estrategia que integrara a las familias de familia en la escuela, se obtuvieron resultados positivos como: reconocimiento institucional, sentido de pertenencia, la escuela como lugar de socialización, funciona como un espacio donde se solucionan conflictos. Los anteriores aspectos se desarrollarán a continuación, con el objeto de encontrar un camino que genere procesos de transformación respecto a la educación en la escuela para la convivencia.

Al respecto del efecto negativo que tienen los medios de comunicación sobre la convivencia de los estudiantes se afirma que: “la experiencia del día a día del menor abarca el ámbito familiar, escolar y socio cultural, donde los medios juegan una increíble influencia, la cual demanda la educación en y para los medios de comunicación” (Aguilar & Leiva, 2012, p 4). Por tanto, la escuela moderna ha de estar preparada para asumir el desafío de orientar el buen uso de las tecnologías e involucrarlas dentro de sus planes de acción y de forma paralela, fortalecer la comunicación entre familias, estudiantes y escuela al crear espacios de intercambio, información e innovación que propicien el acercamiento entre los miembros de la institución.

Paralelo a esto, la convivencia escolar es vista como un valor numérico que homogeniza a los estudiantes, desconociendo que ésta no sólo es un aprendizaje, sino que trasciende al pleno desarrollo del ser humano. En este sentido, Ramos, Nieto, & Chaux (2007) describen que

El aula en paz como un espacio no solo de aprendizaje sino un espacio que sirve para desarrollarse plenamente y con alto grado de bienestar, un aula en la que alumnos y profesores reconocen y aprecian las características propias de cada uno, favorecen su desarrollo y autonomía, se tratan con respeto, sienten que se atiende a sus necesidades e intereses, construyen y respetan las normas, manejan de manera constructiva los conflictos, expresan sus emociones, se comunican de manera abierta y efectiva, y cooperan mutuamente para el logro de sus metas

Ramos *et.al* (2007).

Tal afirmación permite que la escuela no homogenice los proceso de educación para la convivencia, sino que tenga en cuenta que cada individuo se desarrolla en un contexto diferente y por lo tanto adquiere unas características particulares y al mismo tiempo comportamientos aprendidos, tal situación a su vez resuelve el siguiente aspecto que va relacionado con el desconocimiento del contexto de cada individuo.

Por su parte, los actores durante las entrevistas expresaron que existe una evidente necesidad de generar más y mejores estrategias para vincular a las familias de familia a la escuela. Lo importante será generar desde la escuela mayor información y participación de los familias para que adquieran mayor conciencia de su función y de cómo hay que adaptarla al tiempo presente Navarra (2013). Este vínculo puede ser aprovechado para la enseñanza de hábitos, normas y cumplimiento de acuerdos por medio de los cuales la comunidad puede mantener sanas relaciones con los demás y al tiempo fortalecer los procesos de enseñanza en la escuela.

A partir de la estrategia implementada “Match recreativo”, los actores expresaron que ésta fue útil ya que generó un reconocimiento y un sentido de pertenencia que como lo indica Según Ramos, Nieto & Chaux (2007) ni la enseñanza de conocimientos como los derechos o los símbolos patrios, ni la transmisión de valores como la honestidad o el respeto a través de charlas, carteleras, canciones, fábulas y premios, parecen traducirse en acciones a favor de la convivencia. Desde estos enfoques los estudiantes parecen aprender discursos, pero con demasiada frecuencia mantienen una distancia entre el discurso y la acción, lo cual indica que a través de una estrategia aplicada como el “match recreativo” la distancia entre el discurso y la acción se estrecha generando sentido de identidad y pertenencia.

Otro aspecto en el cual la estrategia fue útil, hace referencia a que la escuela es vista como un lugar donde se aprende a socializar y que integra a los seres humanos a partir de la solución de conflictos como bien es expresado la escuela tiene a su cargo “fomentar planes para la convivencia que informe a los alumnos sobre los conflictos que pueden generarse, enseñar cómo identificarlos, y sobre todo, proporcionar información y promover el aprendizaje de las habilidades y herramientas necesarias para detenerlo” García (2011, p. 98). Educar en la escuela para la solución de conflictos genera procesos de una sana convivencia y por lo tanto fortalece la interacción de los individuos en los diferentes contextos.

Es así como a través del anterior análisis, educar en la escuela para la convivencia requiere fortalecer lazos y vínculos entre familia y escuela, instituciones que tienen a su cargo formar para una sana convivencia en cuanto a las relaciones interpersonales y solución de conflictos.



## **Familia y convivencia**

En la presente investigación al respecto de la familia y la convivencia, se encontraron hallazgos referidos a las necesidades expresadas por los actores relacionados con: la familia delegó a la escuela la responsabilidad de educar en valores, la existencia de familias disfuncionales, la falta de amor y acompañamiento de los familias hacia sus hijos, el desarrollo de la convivencia se da especialmente durante la primera infancia que es la etapa en la cual los estudiantes están en su casa, reevaluar el concepto de familia y finalmente se menciona la familia presenta situaciones de conflictos cotidianos. A partir de estas necesidades y de la estrategia implementada “match recreativo”, los actores argumentaron haber conseguido importantes resultados expresados así: la familia es la principal ente generador de la convivencia, los familias deben dar buen ejemplo en valores para construir bases sólidas en los estudiantes. Las anteriores situaciones serán objeto de análisis a continuación:

En primera instancia, se aborda que la responsabilidad de educar en valores corresponde a la familia como lo expresa: “la familia es el primer núcleo social donde se debe educar en normas, es obligación de ésta transmitir las primeras reglas de relación que procuren una buena convivencia en los primeros años de la vida” (caballero , 2010), Sin embargo la familia contemporánea ha delegado en buena parte su responsabilidad en la enseñanza de valores y pautas de comportamiento a las instituciones educativas. “Las familias no participan todo lo que deberían. Por lo tanto, como docentes, debemos plantearnos si esto es cierto y si se les ofrece las oportunidades suficientes para poder participar en la vida del centro” (Vera & Ochoa, 2011, p. 19). Cuando la familia elude responsabilidades, corresponde a la escuela hacer seguimiento a los

procesos de los estudiantes con el ánimo de buscar estrategias que fomenten la educación en valores.

En cuanto a las familias disfuncionales es claro que su concepto se ha re significado de tal forma que su conformación nuclear formada por un hombre y una mujer con propósito de proyectarse en la vida juntos y tener su descendencia se ha transformado de múltiples maneras. “Aunque ha sufrido modificaciones, la condición familiar permanece en esencia. Sigue constituyendo un grupo humano en el que confluyen todo un conjunto de relaciones, vivencias e interacciones personales de difícil cuantificación” (Maestre, 2009, p. 3). Esta reestructuración del hogar alteró la estabilidad de la pareja, su comunicación y fortaleza como núcleo social lo que generó nuevos estilos de convivencia familiar y de crianza, aunque, a pesar de ello, cabe resaltar que estos cambios en la conformación familiar no eximen a los adultos de su responsabilidad de educar en valores.

Al respecto de los conflictos que se presentan al interior de las familias, existen unas habilidades socio-emocionales que Caballero propone tener en cuenta como estrategias de regulación de conflictos:

El saber escuchar, ponerse en el lugar de otra persona, comprender, saber apreciar al otro y demostrárselo, confiar, negociar, cooperar, etc., son habilidades que pueden ser adquiridas si no se tienen de forma innata, y en la medida en que se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, podemos considerarlas como herramientas básicas para la educación en estrategias de regulación de conflictos  
Caballero (2010, p. 164).

La escuela a través de la ejecución de las “escuelas de familias” tiene a su cargo trabajar el manejo de las emociones en la regulación y solución conflictos para brindar herramientas a las familias que permitan un abordaje apropiado del conflicto. Como un factor a destacar, los actores reconocieron que la familia como base de la sociedad, educa a través del ejemplo y que por lo tanto debe existir una coherencia entre la que se piensa con lo que se hace ya que

Los mayores somos el espejo en el que ellos se miran para descubrir el mundo y en la mayoría de los casos adquieren la personalidad, las costumbres vitales, el modo de comunicarse y de actuar que observan en sus relaciones familiares (Vera & Ochoa, 2011, p. 11).

Las interacciones familiares serán reflejo de las maneras de socializar con los otros, lo que convierte en fundamental el ejemplo que desde el hogar se proporcione a los hijos/as en la formación de su personalidad.

Lo ideal es que las familias sean fortalecidas para enfrentar los desafíos que la modernidad le presenta, que cada miembro cumpla sus funciones y que mantengan una buena comunicación basada en la confianza y el apoyo de las familias hacia sus hijos con el fin de proporcionarles herramientas para fortalecer el crecimiento personal y a su vez, las relaciones interpersonales.

### **Enseñar a convivir desde la familia**

Al respecto de enseñar a convivir desde la familia, los actores reconocieron las siguientes necesidades: falta de diálogo, distanciamiento emocional entre los individuos, el juego es un elemento importante que acerca a las familias, falta de comunicación asertiva, honestidad y

respeto. Como factores que se destacaron de forma positiva luego de la implementación de la estrategia “match recreativo” se encontró que el dialogo constante, la comunicación asertiva y la unión familiar enriquecen la enseñanza de la convivencia desde la familia.

Frente al diálogo en familia, se ve la necesidad de emplearlo como un proceso constante que favorece los lazos y el acercamiento entre las personas que integran esta institución, Hincapié (2005). Esta falta de diálogo y la comunicación asertiva en familia afecta negativamente la interacción al interior de la misma y de igual manera permea los demás espacios de interacción social de los estudiantes.

Por otro lado, se refiere que existe un distanciamiento emocional entre los integrantes de las familias que rompe los vínculos afectivos. Se hace vital tener en cuenta el lugar importante que la familia ocupa en el orden cultural y simbólico de la sociedad en un ámbito de una emocionalidad intensa y particular, como red social de cooperación y reciprocidad y espacio de protección y seguridad, para entender que este segmento de la vida social también expresa tensiones, contradicciones, conflictos y violencias (Escobar & Marín, 2006). Este importante espacio en el cual los valores de cooperación, reciprocidad, protección y seguridad retomar e implementar con el ánimo de cerrar las notorias brechas emocionales.

En síntesis, si se acepta con naturalidad que a convivir se aprende entonces se debe aceptar el compromiso de educar con autoridad para la convivencia y en esto la familia tiene bastante responsabilidad. El modo en que la familia asuma esta responsabilidad puede jugar un papel relevante en el desarrollo de ciertas habilidades sociales, porque es el espacio familiar el

más adecuado para abordar el desarrollo de habilidades sociales en forma personal, ofrece oportunidades para que el sujeto descubra sus propias carencias y pueda asumir sus propios desafíos. La familia ofrece oportunidades para vivir experiencias concretas de convivencia y para despertar a modelos de conductas constructivas o no violentas si así se lo propone.

### **Enseñar a convivir desde la familia**

Otro hallazgo importante de la presente investigación se encuentra que afirman los docentes, familias de familia y estudiantes quienes coinciden en que los familias son los primeros responsables de la educación y adicionalmente que esta se enseña desde el ejemplo, es por esta razón que la familia como parte de la comunidad educativa y en el marco del Sistema Nacional de Convivencia escolar, además de las obligaciones consagradas en el artículo 67 de la constitución política y demás normas vigentes deberá:

- ❖ Proveer a sus hijos espacios y ambientes en el hogar, que generen confianza, ternura, cuidado y protección de sí y de su entorno físico, social y ambiental.
- ❖ Participar en la formulación, planeación y desarrollo de una estrategia que promueva la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la participación y la democracia, y el fomento de estilos de vida saludable.
- ❖ Acompañar de forma permanente y activa a sus hijos en el proceso pedagógico que adelante el establecimiento educativo para la convivencia y la sexualidad.
- ❖ Participar en la revisión y ajuste del manual de convivencia a través de las instancias de participación definidas en el proyecto educativo institucional del establecimiento educativo.

- ❖ Asumir responsabilidades en actividades para el aprovechamiento del tiempo libre de sus hijos para el desarrollo de competencias ciudadanas.
- ❖ Cumplir con las condiciones y obligaciones establecidas en el manual de convivencia y responder cuando su hijo incumple alguna de las normas allí definidas.
- ❖ Conocer y seguir la Ruta de Atención Integral cuando se presente un caso de violencia escolar, la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos o una situación que lo amerite, de acuerdo con las instrucciones impartidas en el manual de convivencia del respectivo establecimiento educativo.
- ❖ Utilizar los mecanismos legales existentes y los establecidos en la Ruta de Atención Integral a que se refiere esta Ley, para restituir los derechos de sus hijos cuando éstos sean agredidos. (Gobierno Nacional, 2013, p. 15)

En concordancia con lo anterior y como lo afirman los docentes, desafortunadamente hoy en día la sociedad culpa a la escuela por la falta de valores en los estudiantes, cuando es en la casa como familias los que primero deben formar en valores y ellos, sus hijos reflejan en la escuela, lo que sus familias les enseñan en sus hogares. La escuela no es la única responsable de la formación en valores, sino en casa como primera formadora y primera escuela tienen que ser las familias y si ellos se vinculan a la escuela va a ser mucho mejor. Aún más cuando se tienen claras las obligaciones de la familia. Una de las responsabilidades de la escuela debe ser, dar a conocer esas normatividades a partir de las escuelas de familias con el ánimo de generar familias mejores y más responsables en los procesos formativos de los estudiantes.

Según afirman los profesores en esta investigación, la familia ha dejado la labor de educar en valores a la escuela, debido a su nuevo rol en la sociedad. En el pasado se enviaba a los estudiantes a la escuela ya que era necesario que aprendieran a leer y escribir, es decir, los que hoy día se define como “competencias básicas[1]”, pero además, era recomendable cursar la secundaria; esto ya que las demandas culturales y laborales hacían evidente que la escuela en sus distintos niveles fuera una necesidad insoslayable e indiscutible para poder lograr el enriquecimiento intelectual de la aritmética, el lenguaje, la geografía y la historia, entre otras asignaturas, es así como las familias esperaban que la institución iniciará a sus hijos en un mundo diferente al doméstico (Giberti, 2015). Es entonces necesario buscar alternativas conjuntas entre familia y escuela para abordar las problemáticas de convivencia que existen en la actualidad y no dejar sola a la familia en este proceso que genera importantes cambios socio culturales para un país.

### **Habilidades sociales**

Debido a la necesidad de fortalecer la convivencia en la escuela, se hace necesario vincular en este proceso a la familia, como primer agente formador de valores; según (García, 1980, p.718): “la familia es la primera escuela de las virtudes sociales”. En este sentido la escuela debe generar estrategias que permitan apoyar el trabajo de la familia en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales y es función de ésta garantizar su continuidad y permanencia. En este aspecto, los estudiantes resaltan la importancia del diálogo familiar y entre las instituciones escuela-familia; los maestros manifiestan la importancia de la comunicación

asertiva mientras que las familias hacen énfasis en el acompañamiento continuo para vencer los temores y la timidez.

El ser humano es sociable por naturaleza y es por esto que debe controlar sus impulsos y emociones, de modo que esto le garantice una comunicación más asertiva de acuerdo al contexto en el cual se encuentre, lo cual evitará futuros problemas. En la siguiente cita el autor describe el concepto de las habilidades sociales y su importancia:

Las habilidades sociales son ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986).

Las habilidades sociales se convierten en la herramienta que le permite al individuo interactuar de forma efectiva en determinados contextos. De acuerdo a esto, para las familias de familia es importante desarrollar en sus hijos conductas apropiadas que les permitan vincularse en diferentes grupos ya sea familiar, escolar o de cualquier otro tipo a nivel social. Según los docentes, a la mayoría de los estudiantes se les dificulta controlar sus emociones y sentimientos en determinadas situaciones; en este aspecto la estrategia planteada permitió que los educandos generaran una actitud propositiva y de liderazgo, en la cual dirigían a su grupo para lograr alcanzar una meta.



Para el siguiente autor las potencialidades que tiene cada persona son importantes para aportar a la sociedad:

La persona cuenta con una serie de cualidades y características con una serie de potencialidades a veces dormidas. Pero la persona que podrá servir mejor a los demás es la que mejor ha conseguido desarrollar sus potencialidades. Hablando de personas educadas integralmente (Isaacs, 2000).

En este aspecto, la estrategia desarrollada generó liderazgo y los participantes evidenciaron sus cualidades y potencialidades dentro de la competencia, en especial los estudiantes, ya que fueron los que en su mayoría direccionaron la actividad; es aquí donde se observa la participación, la concertación y la comunicación de cada uno de los tres actores (estudiantes, familias de familia y docentes) para lograr el objetivo propuesto. Según los estudiantes, estas estrategias permiten la unión familiar y la comunicación, lo cual, en concordancia con el autor son potencialidades que la familia desconoce en su contexto.

Para algunos autores, las habilidades sociales se desarrollan a través de la interacción social del individuo y la capacidad de éste para resolver conflictos, en este sentido el autor argumenta: “Las habilidades sociales van desde la interacción con pares y adultos hasta los procesos de autonomía, expresión y resolución de problemas” (Amescua, Pichardo y Fernández, 2002, citado por Isaza & Henao, 2011, p22). En este sentido, las habilidades sociales se deben desarrollar para fortalecer la seguridad en el individuo, su capacidad de expresión y concertación. De acuerdo a lo anterior, las familias expresaban la importancia de la vinculación de la familia a la escuela, para que, por medio de actividades, interactúen con sus hijos y desde allí fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales. Por otro lado, según los docentes, el principal factor que afecta el desarrollo de las habilidades sociales es la falta de comunicación y

esto impide que la interacción con pares sea efectiva y por ende, sea un obstáculo para el desarrollo de la autonomía y la resolución de conflictos.

En este aspecto se concluye que:

- ❖ Se debe vincular la familia a la escuela como primer formador de habilidades sociales.
- ❖ Para la familia, estudiantes y docentes es importante la comunicación, ya que ésta favorece el fortalecimiento de habilidades sociales
- ❖ El desarrollo de habilidades sociales minimiza y previene problemas futuros.
- ❖ Las estrategias desarrolladas por la escuela permiten descubrir potencialidades
- ❖ Las habilidades sociales se desarrollan y fortalecen a través de la interacción social.

### **Familia y desarrollo de habilidades sociales**

La familia como base de la sociedad y primeros formadores de los hijos, son los encargados de potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estos, para así, fortalecer su autoestima y garantizar un desarrollo social óptimo. Según los estudiantes, las habilidades sociales se fortalecen en familia desde la tolerancia, el ejemplo familiar, la confianza y el diálogo constante; para las familias de familia, este proceso se desarrolla desde el acompañamiento continuo de las familias a los hijos; por su parte los docentes aportan que la familia debe trabajar la autoestima y la capacidad de autoprotección. En este sentido, la familia debe fortalecerse desde todos los aspectos las habilidades sociales.

El amor y la seguridad que la familia le brinde al niño, le permitirá a este dar a la sociedad lo mejor de sí en aspectos de gratitud, generosidad y respeto. Según García (2008)

De la familia debe destacarse en primer término la satisfacción del deseo de seguridad en el niño mediante un amor incondicionado pero prudente, a través de éste, los hijos habrán de ir adquiriendo actitudes y hábitos de generosidad, espíritu de servicio y de combate contra el egoísmo, con lo que se pueden establecer exitosas relaciones de colaboración y ayuda, las relaciones de amistad y compañerismo, las relaciones con Dios, la formación en la fe, camino de aceptación razonable y libre propia de la adolescencia y la juventud García (2008).

Según García (2008) la familia por medio de la seguridad y el amor, fortalecen habilidades sociales como: espíritu de servicio, colaboración, combate el egoísmo, etc.; factores que determinan en el niño relaciones interpersonales óptimas y aceptación en determinado grupo. Es por esto que la escuela debe vincular permanentemente a los familias de familia en cada una de sus actividades y hacerlos conscientes de la importancia de su presencia y participación en estas, para que el vínculo escuela – familia se fortalezca en pro del fortalecimiento de habilidades sociales del estudiante.

Durante la actividad desarrollada, familias de familia, estudiantes y docentes mantuvieron una posición de respeto y camaradería para con el equipo rival, lo cual permitió ver el grado de tolerancia de los grupos participantes; respecto a la relación de familias con hijos respectivamente se observó la unión, amor y cuidados que se tienen los unos con los otros y en algunos momentos el respaldo que los familias buscaban en sus hijos para lograr cumplir con las pruebas asignadas; esto permitió constatar el apoyo que necesitan unos de otros y no solo el apoyo de los familias hacia los hijos.

Las habilidades sociales se van enseñando y fortaleciendo sin duda alguna en el hogar y de este trasciende a una sociedad, en la cual se fortalecen diferentes vínculos

En el hogar familiar, la persona se integra natural y armónicamente en un grupo humano, superando la falsa oposición entre individuo y sociedad. En el seno de la familia, nadie es descartado: tanto el anciano como el niño hallan acogida. La cultura del encuentro y el diálogo, la apertura a la solidaridad y a la trascendencia tienen en ella su cuna (Juan pablo II 1989).

En esta cita, se destaca la función de la familia como fortalecedora del diálogo y la solidaridad, los cuales son aportes importantes en el desarrollo de las habilidades sociales del individuo. Las familias de familia forman en habilidades sociales para que sus hijos sean respetuosos y que sean mejores seres humanos, pero por otro lado afirman que los principales factores que afectan el desarrollo de las habilidades sociales son: la falta de tiempo, el desamor, falta de comprensión entre la familia, falta de apoyo y oportunidades por parte de las familias. Todo impide que ese desarrollo de habilidades sea efectivo. En este aspecto los estudiantes aportan que la familia debe ser ejemplo y educar por medio de modelos y a su vez ellos deben seguir patrones de conducta sugeridos por sus familias; por su parte, los docentes opinan que los estudiantes deben tener familias democráticos, para así mejorar la convivencia y la relación con los demás.

Las familias como primeros formadores en valores, deben dar ejemplo a sus hijos por medio de sus acciones; en este sentido si las familias se vinculan permanentemente a las actividades de la escuela, esto generarán en el niño interés y motivación para involucrarse en los procesos de la institución

La familia es la primera y principal escuela de humanidad, es la mejor e imprescindible transmisora de los valores, educadora en las virtudes, el ámbito donde se aprende a ser, vivir, amar, compartir, las familias son los primeros responsables de la Educación de los hijos. Por ello se ha de posibilitar este derecho-deber educativo de las familias (Parada 2010).

En este aspecto, el autor resalta la familia como educadora, como formadora de principios, donde se ama, se vive y se comparte; todos estos aspectos forman al menor y fortalecen sus habilidades sociales creando así seres integrales y capaces de enfrentar grandes retos. Las familias de familia, desarrollan en sus hijos habilidades sociales por medio del acompañamiento continuo e involucrándose en las actividades de la escuela, pues para los estudiantes, en la familia se educa por medio del ejemplo, el compartir y el diálogo; teniendo en cuenta que las familias son los primeros formadores, estos según los docentes deben dejarse orientar por la escuela ya que esto les permitirá conocer más a sus hijos.

Uno de los pilares de la escuela debe ser el de unir a la familia, ya que esto permitirá que nuestros estudiantes se sientan parte importante de esta y puedan ser propositivos en los diferentes contextos en los cuales se desenvuelvan.

En la familia se habla, se escucha, se dialoga, se discute, se reflexiona, se enseña, se aprende, se juega, se permanece en silencio, se participa, se está aburrido, se razona, se memoriza, se repite, etc. En ella se vive la realidad del contexto a partir de las experiencias vividas en ese ámbito  
García (1990).

En la familia el niño o niña vive su realidad y desde allí proyecta su futuro, forma su imagen y se autoevalúa lo cual le permitirá ser un mejor ser humano.

En este aspecto se concluye que:

- ❖ La familia como base de la sociedad debe potenciar el desarrollo de habilidades sociales para el fortalecimiento de valores.
- ❖ La familia es la generadora de la seguridad del niño.
- ❖ Las habilidades sociales se enseñan y fortalecen en el hogar para que trasciendan a la sociedad.
- ❖ Las familias deben dar ejemplo por medio de sus acciones.

### **Leyes sobre escuela y convivencia**

El maltrato tanto físico como psicológico se ha presentado en la sociedad durante siglos, pero en las últimas décadas se presenta con más frecuencia especialmente en los estudiantes y jóvenes debido al deterioro de la sociedad, pero especialmente a la disolución familiar. Los conflictos sociales cada día adquieren mayor atención no sólo por parte de la familia o de la escuela sino a nivel del estado. Según (Aguilar 2013), la escolarización obligatoria, debe garantizar el desarrollo social; pero esta escolarización a gran escala, no es suficiente para acabar con la pobreza. De otro lado, se debe tener en cuenta que la exclusión por diferentes culturas, no es igual que la exclusión por bienes materiales; estos factores son determinantes en la convivencia escolar. La legislación colombiana ha permitido que en la escuela se minimice y prevengan problemas convivenciales que pueden afectar el desempeño social del estudiante y la relación con pares.

Diferentes leyes permiten prevenir y mitigar las situaciones que ponen en riesgo a los estudiantes y les brinda elementos de protección y proyección como futuros ciudadanos. Estas leyes protegen a las poblaciones más vulnerables y permiten programas de integración social. Dentro de estas leyes se encuentran: Plan Decenal de Educación 2006-2016 con *“La Educación Para La paz, la convivencia y la Ciudadanía”*, en Bogotá se encuentra el Plan de desarrollo *“Bogotá Humana”* en este plan se especifica que todos los colegios públicos tendrán programas integrales de ciudadanía y convivencia. Para garantizar la convivencia escolar, el gobierno crea la Ley 1620 de marzo de 2013 por la cual se crea el *“Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, La Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”*. Por su parte, la Secretaría de Educación del Distrito (SED) establece el *“Plan de Educación para la Ciudadanía Y Convivencia (PECC)”* el cual garantiza la formación de estudiantes en el fortalecimiento de las capacidades ciudadanas para una mejor relación interpersonal entre los bogotanos y bogotanas.

En este aspecto los familias afirman desconocer la normatividad y ven en esto una falencia ya que no conocen los derechos que tienen sus hijos ni sus deberes como familias a nivel legal, argumentan que es importante capacitarse en este sentido; por su parte, los estudiantes identifican el PECC como una ley que fortalece los procesos de convivencia en la institución. Para los docentes este tipo de leyes, aunque son buenas, no son trabajadas según los objetivos propuestos y en cambio sí pueden llegar a ser utilizadas por algunos para beneficios económicos; los maestros no desconocen el aporte significativo que hacen estas leyes a la institución educativa y a la familia; por otro lado, reconocen el PECC como estrategia para que el docente trabaje desde las experiencias de sus estudiantes y le vean el sentido a lo aprendido.

Desde esta perspectiva, el proyecto involucra a la familia y la hace participe en cada una de las actividades propuestas.

En este aspecto se concluye que:

- ❖ Las leyes garantizan una educación integral
- ❖ Se debe capacitar a la institución educativa en general en temas de legislación educativa
- ❖ Los proyectos y leyes permiten la integración de la familia a la escuela
- ❖ Los proyectos permiten una educación integral

### **Estrategias de familia y escuela para la convivencia**

Es importante que la familia y la escuela como instituciones formadoras de valores en los estudiantes, se unan para generar estrategias que permitan fortalecer la convivencia de los estudiantes en cada uno de sus ámbitos, con el fin de formar mejores seres humanos que aporten a la sociedad. Es por este motivo que en el colegio INEM Francisco de Paula Santander se generó, la estrategia de Match Recreativo, el cual permitió vincular a la familia y fortalecer la convivencia desde esta institución. Aunque en muchos aspectos la escuela aún conserva su autonomía, la vinculación de la familia a esta fortalece sus procesos y la compromete en el seguimiento y desarrollo del estudiante en todos los aspectos de su vida. Para los docentes es importante la presencia de la familia en la escuela la cual involucra a las familias por medio de talleres o reuniones, pero aclaran que esto debe ir más allá, que se deben hacer actividades con más frecuencia y con mayor dinamismo ya que esto acercará más a la familia a la institución y se



sentirá parte de esta. Las familias y los estudiantes ven en estas actividades una oportunidad para compartir y descubrir potencialidades que desconocían y que según ellos pondrán en práctica.

Es deber de la institución educativa vincular a la familia en cada una de sus actividades ya que es la mejor estrategia para fortalecer la convivencia a nivel de institución educativa y familiar. En palabras del autor *“paralelo al auge de la descentralización educativa y la autonomía escolar, ha surgido el interés por el concepto de participación de la familia en la educación convirtiéndose en una más de las panaceas para aliviar los males del sistema”* (Martiniello, 1999, p. 1). En este aspecto es importante que la escuela vincule a la familia no solo por los aportes que esta pueda hacer en el fortalecimiento de la convivencia sino para involucrarse más en la vida de su hijo y detectar los posibles peligros a los que se enfrenta en su cotidianidad, si este proceso de vigilancia, control y prevención se hace de manera efectiva evitará que el menor se deje influenciar negativamente por su entorno circundante.

La participación de la familia es importante ya que, con su presencia, la escuela se siente respaldada y el estudiante observado, protegido y con criterio de decisión. *“la participación de los familias puede referirse a prácticas, conductas, interacciones, funciones o roles, desembocando en diversos resultados de aprendizaje”*. (Martiniello, 1999, p. 1). Para las familias es importante continuar con esta serie de dinámicas que involucren de una u otra manera a la familia, ya que esto genera un acercamiento hacia sus hijos y crean mayores niveles de confianza entre sus integrantes; para los docentes es importante la participación de la familia en las actividades de la escuela, ya que esto permite que por medio de su intervención, se generen

estrategias para la resolución de conflictos, se eliminen problemas de comunicación y se abran espacios para compartir experiencias.

Cuando se generan estrategias de vinculación familia-escuela, se está generando una mejor educación, incluyente y con propósitos democráticos y de participación desde todas las instancias. “La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”. (Asamblea Nacional Constituyente, 1991). Para las familias una de las principales preocupaciones es el desorden social que afecta cada día más a los estudiantes; es por esto que buscan vincular a sus hijos a las actividades que programa la institución (escuelas de formación) las cuales permiten al estudiante ocupar su tiempo en forma efectiva y desvinculándose de actividades que pueden afectar su parte social. De esta forma la familia contribuye al fortalecimiento de la convivencia escolar.

Debido a las necesidades que atraviesa el sistema educativo, se hace cada vez más necesario que la familia y la escuela se unan para generar estrategias que permitan formar mejores seres humanos

El sistema Educativo Colombiano atraviesa una serie de dificultades, las cuales se enumeran aquí (...) es pobre; atrasado en contenidos, formas y procesos; excluyente; desintegrado; ineficiente; no responde a las necesidades sociales e individuales y desconoce a sus principales actores: maestros, estudiantes y sociedad  
Herrera (s, f).

De acuerdo a esto, la escuela tiene un gran compromiso respecto a la integración de la comunidad educativa empezando por la familia y desde allí fortalecer aspectos de convivencia,

integración y fortalecimiento de procesos en general, pues esto mejora las condiciones sociales y minimiza el problema al cual se refiere el autor.

Por otro lado, existen múltiples inconvenientes que interfieren en la participación de las familias en actividades de la escuela tales como: la falta de tiempo, rechazo a las actividades de la institución por parecerles poco interesantes, falta de apoyo a los hijos, diferencias entre las familias, etc. Sin embargo, es importante que la escuela siga trabajando y fortaleciendo sus procesos de convivencia de la mano con la familia.

En este aspecto se concluye:

- ❖ La familia y la escuela como formadoras y fortalecedoras de valores deben trabajar en pro del estudiante.
- ❖ La familia debe unirse a la escuela para aliviar los males del sistema.
- ❖ La escuela debe generar estrategias permanentemente que permitan la vinculación de la familia.

## **CAPÍTULO 6**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

1. Para cada uno de los tres actores (familias, docentes y estudiantes) es importante vivir en comunidad, ya que esto fortalece los vínculos interpersonales y fomenta la resiliencia en el grupo en el cual se desarrolla o interactúa el individuo. La familia como primer espacio de socialización debe fortalecer esta convivencia en todos sus ámbitos ya que es la base del comportamiento en sociedad. Por otro lado, la escuela debe apoyar estos procesos trabajados en casa ya que esto permite que se fortalezca la convivencia escolar.
  
2. Es deber de la familia brindar acompañamiento continuo para prevenir problemas sociales en sus hijos tales como: delincuencia juvenil, consumo de estupefacientes, prostitución infantil, entre otros. La familia como primera formadora en valores tiene la obligación de hacer seguimiento continuo a las acciones de sus hijos ya que desde esta institución se generan las bases para un fortalecimiento efectivo del desarrollo de las habilidades sociales.
  
3. Las estrategias implementadas por la institución educativa generan espacios que permiten el diálogo, la concertación, unión familiar, conocimiento de la escuela y fortalecimiento de las habilidades sociales en el estudiante; estos elementos permiten una mayor interacción entre

familia y escuela, lo cual fortalece vínculos sociales, que favorecen el desarrollando de estrategias para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

4. La participación de los estudiantes en la estrategia Match Recreativo les permitió mejorar sus relaciones interpersonales, elevar los niveles de autoestima, además de expresar libremente sus pensamientos y emociones. Esto debido a que se desarrolló: un espacio pedagógico de trabajo en equipo y comunicación con otros actores de la comunidad educativa, interacción asertiva entre todos los participantes, aporte de ideas de todos los integrantes, acciones de apoyo a los actores y al equipo, lazos de confianza para superar las metas propuestas.
5. La estrategia Match Recreativo promovió la convivencia y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes por medio de la experiencia. Ya que los estudiantes observaron y vivenciaron modelos de interacción positiva en la alianza familia-escuela, mientras jugaron y se divirtieron con ellos.
6. Cada uno de los actores (estudiantes, familias y docentes) vio en la estrategia una oportunidad para fortalecer la convivencia en el ámbito escolar, familiar y social. Los estudiantes comprendieron la necesidad de implementar acciones para la solución adecuada de los conflictos, las familias entendieron su rol como primeros formadores en valores y principios; los docentes hallaron que la familia constituye un apoyo para la formación convivencial de los estudiantes en la escuela.

7. Teniendo en cuenta la ausencia de estrategias claras para la alianza familia-escuela, se considera que la escuela es responsable de proponer acciones pedagógicas para integrar las dos instituciones. La comunidad educativa en su totalidad, es responsable de la prevención y fortalecimiento de la convivencia escolar.
8. La relación familia escuela es importante para el fortalecimiento de la convivencia no solo en la escuela sino a nivel social; ya que a convivir se aprende en la familia, se amplía en la escuela y posteriormente se refleja en la sociedad.
9. Con su ejemplo, la familia educa en habilidades sociales y esto se evidencia en la convivencia de los estudiantes en la institución a través del buen trato y las relaciones cordiales con los demás.
10. Es importante enseñar a convivir, fortalecer la socialización estudiantil, la formación de familias y estudiantes en valores y prácticas de solución de conflictos a través de talleres, escuela de familias y actividades que promuevan el desarrollo de habilidades sociales y pro sociales; preparando a los estudiantes para la convivencia en sociedad.
11. El juego como estrategia de interacción, fomenta el desarrollo de habilidades sociales y el aprendizaje de valores en el hogar y la escuela, tales como: la autoestima, la confianza, el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la solución de conflictos y la sociabilidad.

## Recomendaciones

Se realiza un conjunto de recomendaciones de orden pedagógico para fortalecer debilidades y potenciar los factores positivos tanto de los hallazgos como de la estrategia.

1. Se recomienda que la escuela de a conocer tanto a docentes como a familias el marco legal ( políticas públicas, leyes y decretos) de la convivencia escolar ya que esto permite que cada uno de los tres sectores ( familias de familia, docentes y estudiantes) estén enterados sobre cuáles son sus derechos y deberes, y que este conocimiento permite: obtener mejores resultados institucionales, encaminar las políticas administrativas de cada escuela, claridad y comunicación al momento de la resolución de situaciones o dificultades que presenten los estudiantes, concientizar al estudiante sobre su proceder y a los familias de familia de que todo error conlleva a una consecuencia y que el sitio para equivocarse es la escuela para que el niño no tenga que ser juzgado y castigado más adelante por la sociedad como adulto.
2. Que haya, un equipo de trabajo para liderar los procesos de las escuelas de familias, que no sea solo responsabilidad de los orientadores, sino que vincule a docentes y demás miembros de la comunidad educativa. En este sentido es importante el aporte de toda la comunidad pues cada uno desde su rol puede generar estrategias que permitan fortalecer todos los procesos trabajados con la familia ya que esto permite un mejor acercamiento de esta institución a la escuela.

3. Se recomienda al colegio INEM Francisco de Paula Santander fortalecer el proyecto de la jornada del buen trato para potenciar la convivencia a partir de: actividades frecuentes que evidencien el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes, atendiendo a las solicitudes de las familias donde se generen espacios de participación y escenarios de interacción familia-escuela.
4. Que las estrategias generadas en la institución trasciendan en las familias, sean didácticas y los comprometan con próximas actividades. Para superar dificultades como la falta de tiempo y compromiso de las familias, las estrategias deben potenciar la reflexión en cuanto a su rol como formadores de los estudiantes y permitirles participar de forma frecuente y por voluntad en la planeación, implementación y evaluación de las actividades escolares.
5. Una temática importante que se debe abordar en la institución educativa con las familias de familia, es la legislación educativa; ya que la desconocen por completo eximiéndolos de las responsabilidades que tienen con la institución.



## REFERENCIAS

- Aguilar, B. (2013). Educación, Diversidad e Inclusión: La Educación intercultural en perspectiva. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. (9), 29-59. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46126366003>
- Aguilar, M., & Leiva, J. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Píxel- Bit.Revista de Medios y Educación*, (40),7-19. Recuperado de [http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/a10\\_0043premaq.pdf](http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/a10_0043premaq.pdf)
- Alape, Alarcón, Rojas & Martínez. (2012). *Factores que inciden en el comportamiento agresivo reincidente presentado por los estudiantes en edad escolar durante el segundo semestre del año 2011 en las Instituciones Educativas: Normal, Departamental y Winnipeg del área urbana del municipio de Pitalito Huila* (tesis de especialización). Universidad Católica de Manizales, Huila, Colombia.
- Alcalay, Milicic &Torreti (2005). Alianza efectiva familia-escuela: un programa audiovisual para familias. *Revista PSYKHE*, 14, (2), pp. 149-161.
- Altarejos, F (2002). Relación Familia Escuela. *ESE* (3). Año 14, (23)
- Antón, E. (2011). Los Juegos Cooperativos en Educación Física. . *Pedagogía Magna* (11), pp. (109-116)
- Antonio & Torres. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. Las Habilidades sociales del alumnado como variable. *Dedica*, 1 ( ) 173 -2012. Recuperada en <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidadade-3625214.pdf>
- Arranz, E. (1993) Juegos educativos y sin competición para la educación infantil. MADRID: España. [emilio.arranz.beltran@gmail.com](mailto:emilio.arranz.beltran@gmail.com)
- Bedoya, M. (1990). *El juego como recurso didáctico: Una reflexión educativa*. Tabanque, pp. 113-121

- Bernal, L. & Ramirez, L. (2012). Construyendo relacion familia escuela: consideraciones a partir de intervencion interdisciplinaria en el colegio Bello Oriente en Medellin, Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (36), pp 193-220. Recuperado de: <http://file:///C:/Users/LuzMery/Downloads/375-1832-1-PB.pdf>
- Bernal, A. & Sandoval, L. (2013). "Parentalidad positiva" o ser familias y madres en la educación familiar. *Estudios sobre Educación*, (25) 133-149.
- Blaxter, L.; Hughes, C. y Tight, M. (2000). Cómo se hace una investigación. España: Gedisa. Pp. 193-233.
- Bringiotti, María; Lasso, Silvia y Krynveniuk, Marta. Las múltiples violencias de la "violencia" en la escuela. Desarrollo de un enfoque teórico y metodológico integrativo. Paidéia (Ribeirão Preto) vol.14 no.29 Ribeirão Preto Sept./Dec. 2004
- Bolívar, A. (2006) Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, pp. 119-146
- Boqué, M., & García, L. (2011). La participación de las familias en la mejora de la convivencia escolar. Universidad de Barcelona.
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez, P. (2005). *Más Allá del Dilema de los Métodos: La Investigación en Ciencias Sociales*. Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Bravo A. & Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. DEDiCA. *Revista de educação e humanidades*, 1 (2011) Marzo, 173-212
- Caballero, M. (2010) Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de paz y conflictos*, núm. 3, pp. 154-169. Universidad de Granada. España
- Caballo, V. (2006). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales* 6. Edición. España: Siglo XXI editores.

- Caireta Sampere, M., & Barbeito Thonon, C. (Junio de 2055). Cuadernos de educacion para la paz, Introduccion de conceptos: paz, violencia y conflicto. Barcelona: Universidad autonoma de Barcelona.
- Campos, Espinoza y Gálvez (2006). Juego Como Estrategia Pedagógica: Una Situación De Interacción Educativa. Universidad De Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Educación. Santiago, Chile.
- Castro, Jane Margareth; Regattieri, Marilza. Interacción escuela-familia: insumos para las prácticas escolares / organizado por y– Brasilia: UNESCO, MEC, 2012.
- Camargo, M. & Castro, A. (2013). *Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión*. Bogotá D.C.: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar (CELEP). *La familia en el proceso educativo*. Recuperado de [www.oei.org.co/celep/celep6.htm](http://www.oei.org.co/celep/celep6.htm)
- Cerezo, F. (2011). Políticas de convivencia escolar: percepción y eficacia desde la perspectiva familiar. *Revista Interuniversitaria de formación de profesorado*, 14, 313-323.
- Cohen & Lancuza (2012). Habilidades sociales y contexto sociocultural. *Revista Ridep* No.29.Vol.1 pp. 167-194.México.
- Concejo de Bogotá D.C. (2012). Plan de desarrollo para la Bogotá humana. *El plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas para Bogotá D.C. 2012-2016 Bogotá humana*. Bogotá.
- Corbin y Strauss, 2002. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial universidad de Antioquia.
- Cruz, E. (2014). Hipótesis sobre el Matoneo Escolar o Bullying: a propósito del Caso Colombiano. *Intersticios: Revista Sociológica de Pensamiento Crítico*,(8), 149-156. Recuperado de <http://www.intersticios.es>

De León, Sánchez, B. (2011). La relación familia escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los estudiantes y niñas. En XII congreso Internacional de la teoría de la educación. pp. 1-20. Universidad de Barcelona

Del Rey, R. (2009). Convivencia Escolar: Fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado* 66, (23,3) pp. 159-180.

Del Rey, R., Ortega, R. & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 23, p.p. 159- 180.

Echavarría Grajales, Carlos Valerio. La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre, 2003. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud. Manizales, Colombia

El Tiempo. Los cinco males que atentan contra la convivencia escolar. 19 de Septiembre de 2014. <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/convivencia-escolar-los-cinco-males-que-afectan-a-las-instituciones-/14562256>

Ehrlich, R. (2005). Una responsabilidad compartida recomendaciones para incrementar la participación de la familia y comunidad en las escuelas. *Departamento de Educación del Estado de Maryland*. Recuperado de <http://www.marylandpublicschools.org/NR/rdonlyres/5F3DBOCE-786E.../SummarySPA.pdf>

Elliot J. *La Investigación Acción en Educación*. Cuarta edición. Ediciones Morata. 2000

Elster, J. (2002). *Ulises Desatado. Estudios sobre racionalidad, precompromiso y restricciones*. Barcelona: Gedisa.

Epstein, J. & Clark, K. (2004). Partnering with Families and Communities. *Educational Leadership*, May Volume 61 (8). Schools as Learning Communities pp. 12-18.

- Espitia Carrascal, Rosa Elena; Montes Rotela, Marivel. Influencia De La Familia En El Proceso Educativo De Los Estudiantes Del Barrio Costa Azul De Sincelejo (Colombia) *Investigación & Desarrollo*, vol. 17, núm. 1, 2009, pp. 84-105 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- Flores, L. M. & Retamal, J. A. (2012). Clima Escolar y Gestión Compleja del Conocimiento: Desafíos para la Investigación Educativa y la Política Pública en Violencia Escolar. *Magis Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4 (8).
- Galindo, A, Aguilera, H., & Hernández, M. (2013). Diseño de estrategias virtuales para mejorar la convivencia escolar en Ciclo Uno del Colegio Cedit San Pablo Bosa.
- Gallego Henao, Adriana María Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 35, febrero-mayo, 2012, pp. 326-345 Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia
- García, C. (2011). Familia y convivencia. *Análisis de ciertas variables sociofamiliares implicadas en la violencia escolar*. Almería, España: Universidad de Almería.
- García, V. (1990). La educación personalizada en la familia. p.p.20 -129, 158-179. Madrid, España: Ediciones Rial S.A.
- García, L. y López, R. (2011). Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias. *Revista de Educación*, 356. Septiembre-diciembre, pp. 531-555.
- Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The Discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York, Estados Unidos: Aldine Publishing Company.
- González, L. Borders, D. Hines, L. Villalba, J. Henderson, A. Borders, L. Hines, E. Villalba, J. & Henderson, A. (2013). Parental involvement in children's education: Considerations for school counselors working with Latino immigrant families. *Professional School Counseling*, 16, 185-193. <http://www.schoolcounselor.org> Vol. 16, (3)
- González, R. (2012). *Aulas Abiertas: la participación de la familia*. Universidad de Valladolid, España. Recuperado de: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/1457>

- Hernández, A. (2006). La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de cambio en las intervenciones psicosociales: intenciones y realidades. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 1-12. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v3n1/v3n1a03>
- Hernández, A. & López, H. (2006). Análisis del enfoque actual de la cooperación familias y escuela. *Aula Abierta*, (87), 3-26. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2583872>
- Herrador, J. (2012). 101 Juegos Cooperativos: Propuestas lúdicas para trabajar en equipo y en grupo.
- Hernández R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2003) Metodología de la investigación, 3. ed. México D.F.: McGraw-Hill. 705 pp.
- Irizar, Liliana Beatriz. Humanismo cívico: sus nudos conceptuales (II) Civilizar. *Ciencias Sociales y Humanas*, vol. 7, núm. 13, julio-diciembre, 2007, pp. 211-224 Universidad Sergio Arboleda Bogotá, Colombia
- Isaza, L., (2009). *Las relaciones existentes entre las Prácticas Educativas Familiares, el Clima Social Familiar de las familias y el Desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes y niñas entre dos y tres años de edad de la ciudad de Medellín*. Universidad San Buenaventura, Medellín
- Isaza & Henao (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en Habilidades sociales en estudiantes y niñas entre dos y tres años de edad. *Revista Acta Colombiana de Psicología*, 14 (1), 19-30. Recuperado de [http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23\\_6879\\_v14n1-art2.pdf](http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_6879_v14n1-art2.pdf)
- Isaza, L. & Henao, (2012). *Influencia del clima socio familiar y estilos de interacción parental: sobre el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes y niñas*. *Persona*, 15, 253- 271. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo>
- Iturra, Goic, Astete & Jara (2012). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico. *Revista Acta Colombiana de Psicología*, 15 (2), 21-28. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S012391552012000200003&lng=en&nrm=iss&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S012391552012000200003&lng=en&nrm=iss&tlng=es)
- Jordi Collell I Coralt. El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Revista iberoamericana de educación* N<sup>o</sup> 037. Anuario de psicología clínica y de la salud, 2 (2006) p. 9-14

- Krause Jacob, Mariane. Hacia una redefinición del concepto de comunidad -cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta. *Revista de Psicología*, vol. X, núm. 2, 2001, pp. 49-60. Universidad de Chile. Santiago, Chile
- Lahera, P. (2004). Política y políticas públicas. Santiago de Chile. *Revista política Sociales*, (95), p. 3-24.
- Leiva Díaz, Viriam. Agresividad en estudiantes y niñas de kínder y de primer ciclo, del área metropolitana. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, vol. III-IV, núm. 117-118, 2007, pp. 117-127. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica
- López, M. (2005). Una revisión a la participación escolar en América Latina. *PREAL*, Programa de promoción de la reforma educativa en América Latina y el Caribe, (35)
- López, R. & Deslauriers, J. (2011). La Entrevista Cualitativa como Técnica para la Investigación en Trabajo Social. *Margen Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, (61), 1-19. Recuperado en <http://www.margen.org/suscri/.../lopez.pdf> ISSN-e 0327-7585
- Luengo, J. (2001). El proceso de transformación de la familia tradicional y sus implicaciones educativas. *Revista Investigación en la Escuela. Contexto familiar, contexto escolar*, (44), 55-58.
- Maestre, A. (2009). Familia y Escuela. Los pilares de la educación. *Innovación y experiencias educativas*. (14), 1-11. Recuperado de [http://www.csi-csif.es/andalucia/.../mod.../ANA%20BELEN\\_MAESTRE\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/.../mod.../ANA%20BELEN_MAESTRE_1.pdf)
- Martínez Miguéles, Miguel. Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. *Polis Revista de la universidad bolivariana volumen 8, N° 23*, 2009 p.119-138
- Martiniello, M. (1999). Participación de las familias en la Educación: hacia una taxonomía para América Latina. *Development Discussion Paper*. (709). Harvard Institute for International Development.
- Maturana, G., Pesca, A., Urrego, Á., & Velasco, A. (2009). *Teoría Sustantiva: acerca de las Creencias en Convivencia Escolar de Estudiantes, Docentes y Directivos Docentes en Tres Colegios Públicos de Bogotá D.C.* Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Meny, Y., Thoenig, J. C., & Morata, F. (1992). *Las políticas públicas*. Madrid: Ariel.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Guía No. 26 ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?, Cartilla para familias de Familia <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-120646.html>

Ministerio de Educación Nacional (MEN), 2015. ¿Qué es el índice sintético de calidad educativa (ISCE)? Recuperado el 2 mayo de 2016, en [www.colombiaaprende.edu.co/html/.../1752/articles-349835\\_quees.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/.../1752/articles-349835_quees.pdf)

Ministerio de Educación Nacional MEN, M. (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar ley 1620 de 2013 decreto 1965 de 2013, guía número 49*. Bogotá. D.C., Colombia.

Ministerio de Educación Nacional MEN. (2005). *Escuela y desplazamiento una propuesta pedagógica*, segunda versión. Bogotá, Colombia: Impresol.

Martínez, Jorge (2011). *Métodos de investigación cualitativa. Silogismos de investigación*. Número 8.

Mir Pozo, M. Luisa; Fernández Perelló, Verónica; Llompart Llompart, Silvia; Oliver Torres, M. del Mar; Soler Simonet, M. Isabel & Riquelme Costa, Albert (2012). *La interacción escuela-familia: algunas claves para repensar la formación del profesorado de Educación Infantil*.

Mutuberría Lazarini, Valeria; Chiroque Solano, Henry. "Perspectivas y aportes desde la Economía Comunitaria como alternativa para el desarrollo de "otra economía" en Latinoamérica". *La revista del CCC [en línea]*. Enero / Abril 2011, n° 11. [citado 2016-09-28]. Disponible en Internet: <http://www.centrocultural.coop/revista/articulo/211/>. ISSN 1851-3263.

Navarro, L. (2004). El pacto "familia-escuela" en revisión. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE), Chile. Recuperado de <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/txt811.pdf>



- Núñez & Guzmán. (2009). *Implicación de las Familias en una Escuela Intercultural: Una Visión Compartida*.
- Omeñaca & Ruiz (2005) *Juegos cooperativos y Educación física Tercera Edición*. Editorial Paidotribo. España.
- Ordoñez, R. (2005). *Responsabilidad Educativa que se atribuyen Familia y Escuela en el Ámbito Educativo*. Sevilla, España: Universidad de Sevilla.
- Ortega, R., Mínguez, R., & Hernández, M. (2009) Las difíciles relaciones entre familia y escuela. *Revista Española de Pedagogía*, Mayo-Agosto, (243), pp.231-254.
- Parada, J. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Education Siglo XXI*. 28 (1), 17-40. Recuperado de [www.forofamilia.org/.../EDUCACION%20-%20La%20educacion](http://www.forofamilia.org/.../EDUCACION%20-%20La%20educacion).
- Paz, C. & Araya, F. (2014). *La Danza como Generadora de una Convivencia Armoniosa al Interior del Aula*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.
- Pincheira, L. (2010). La participación educativa de padre, madre y/o apoderado en el centro educativo: mito o realidad. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 9, (17), pp. 107-114
- Puentes, Jiménez, Pineda, Pimienta, Acosta, Cervantes, Núñez & Sánchez, (2014). Déficit en habilidades sociales en estudiantes con Trastorno por Déficit de Atención-Hiperactividad, evaluados con la escala BASC. *Revista Colombiana de Psicología*, 23 (1), 95-106. Recuperado en <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/34332/45630>
- Rivas (2007). La participación de las familias en la escuela, *Revista española de pedagogía*, (238), p. 559-574. Rodríguez, E. C. (2014). Hipótesis sobre el Matoneo Escolar o Bullying: a Propósito del Caso Colombiano. *Intersticios. Revista sociológica de pensamiento crítico*, 8 (1).
- Rodríguez, A., Parra C. & Altarejos, F. (2001). *Pensar la Sociedad: Una Iniciación a la Sociología*. Pamplona, España: Ediciones Universidad de Navarra.

Rodríguez, E. C. (2014). Hipótesis sobre el Matoneo Escolar o Bullying: a Propósito del Caso Colombiano. *Intersticios. Revista sociológica de pensamiento crítico*, 8 (1).

Sanchez, B. (2011). La relacion familia-escuela y su repercusion en la autonomia y responsabilidad de los estudiantes/as.En *XII congreso internacional de teoria de la educación por la universidad de Barcelona, 1, 1-20*. Recuperado de: [http://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/5385/repercusiones8.pdf](http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf)

Santizo, C. (2011). Gobernanza y participación social en la escuela pública. *RMIE*

Secretaría de Educación Distrito. (2014). *Educación para la Ciudadanía y la Convivencia - Documento Marco*. Bogotá, D. C.

Secretaría de Educación de Bogotá, (2015). *Reestructuración Curricular por Ciclos*.

Secretaría de Educación Distrital (2014). Marco conceptual y pedagógico del proyecto educación para la ciudadanía y la convivencia. Educación para la ciudadanía y convivencia (PECC) [www.redacademica.edu.co](http://www.redacademica.edu.co).

Segovia, J., Martos, M., Domingo, L. (2010). Colaboración Familia-escuela en España: Retos y realidades. REXE. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 9, (18). Agosto-diciembre, p.111-133.

Senado de la República de Colombia. *Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la adolescencia*. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22106>

Senado de la República de Colombia. *Ley 1620 de 2013 ( por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=52287>

Tedesco, J. (2003). Los pilares de la educación del futuro. En: *Debates de educación* (2003: Barcelona) [ponencia en línea]. Fundación Jaume Bofill; UOC. Recuperado el 12 de mayo en <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>

Torres, (2002). El juego una estrategia importante. Universidad de los Andes. *Educere* Año 6 N° 19 Octubre- Noviembre-Diciembre 2002, pp. 289-296

UNESCO. La educación encierra un tesoro. Informe de la comisión internacional de la educación para el siglo XXI, Madrid 1996.ediciones Santillana UNESCO.

Valladares, 2005. La familia. Una mirada desde la Psicología. *Medisur*, Vol. 3, núm. 2. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/rt/printerFriendly/107/319>

Valdés Cuervo, Ángel Alberto, & Urías Murrieta, Maricela. (2011). Creencias de familias y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos. *Perfiles educativos*, 33(134), 99-114. Recuperado en 27 de septiembre de 2016, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000400007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000400007&lng=es&tlng=es).

Velarde, J. et al. (2001). *Foro Calidad y Libertad de la Enseñanza: Educar para la Convivencia*. Madrid, España: FERE-CECA.

Velázquez, C. (2004). Las actividades físicas cooperativas. Una propuesta para la formación en valores a través de la educación física en las escuelas de educación básica. Secretaría de Educación Pública. México, D.F.

Vélez, R. (2009). La relación familia-escuela como posible alianza. Estudio basado en las valoraciones de docentes, familias de familia y estudiantes del grado decimo del Colegio de la UPB, Medellín. *Ponencia Alianza Familia Escuela*. Recuperado de [http://www.academia.edu/6482136/Ponencia\\_Alianza\\_familia\\_Escuela](http://www.academia.edu/6482136/Ponencia_Alianza_familia_Escuela)

Vera, M. & Ochoa, N. (2011). *Incidencia del rol de los representantes en la convivencia escolar* (Tesis de pregrado). Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

Vergara, M. (2007). Alianza escuela –familia: Un aporte al capital social. *ANFORA*

Villarroel Rosende, Gladys. Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad; estudios pedagógicos N<sup>o</sup> 28, 2002, p.9 una responsabilidad compartida

Zaitegi, N. (2010). La educación en y para la convivencia positiva en España. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(2), 93-132. Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num2/art5.pdf>

Zermeño, A. (2005). La Familia en la Génesis del siglo XXI, *Razón y Palabra*, vol. 10, núm. 45, junio-julio, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México

## ANEXOS

### **Anexo 1. Instrumento de entrada 1 (Entrevista semiestructurada)**

#### CATEGORÍA UNO:

##### *Relación Familia-Escuela y Responsabilidad compartida de educar*

Pregunta general o introductoria:

- 1- ¿Qué opina del fortalecimiento de la relación familia y escuela en las instituciones educativas alrededor de la responsabilidad compartida de educar?

Preguntas de profundización:

- 1- ¿Qué estrategias se utilizan en la institución educativa para vincular a la familia y la escuela?
- 2- ¿Considera usted que las actividades propuestas para integrar la familia y la escuela son pertinentes? Si/no: ¿Por qué?
- 3- ¿De qué modo participa en la vinculación de la familia y la escuela? Explique
- 4- ¿Qué elementos puede aportar la vinculación efectiva de la familia a la escuela en la promoción y el fortalecimiento de la convivencia institucional?

#### CATEGORÍA DOS:

##### *Convivir (vivir en comunidad) y Educar en la escuela para la convivencia*

Pregunta introductoria

- 1- ¿Por qué cree que es necesario enseñar a vivir en comunidad y a convivir en el respeto y la paz?

Preguntas de profundización

- 1- ¿Para usted qué es la convivencia?
- 2- ¿Cuáles son los elementos que conforman y consolidan la convivencia y cuáles la afectan?
- 3- ¿Quién o quiénes deberían encargarse de formar en y para la convivencia?
- 4- ¿Cree que en la escuela hoy se enseña la convivencia y el buen convivir? Si/No: por qué

CATEGORÍA TRES:

*Familia y convivencia y Enseñar a convivir desde la familia*

Pregunta introductoria

- 1- ¿Cree que la familia es un ámbito importante para la enseñanza de la convivencia?

Preguntas de profundización:

- 1- ¿Qué factores promueven la convivencia en el ámbito familiar y cuáles la inhiben?
- 2- ¿Qué estrategias de resolución de conflictos y negociación podría proponer a nivel familiar?
- 3- ¿Qué estrategias implementa para fortalecer las habilidades que tienen sus hijos para la convivencia?
- 4- ¿Qué factores externos a la familia considera usted, afectan la convivencia familiar?

CATEGORÍA CUATRO:

*Habilidades sociales-sociabilidad y Familia y formación de Habilidades sociales*

Pregunta introductoria

- 1- ¿Cómo contribuye la familia al fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes y adolescentes, para lograr una sana convivencia?

Preguntas de profundización

- 1- ¿Por qué y para qué la familia debe formar en habilidades sociales?
- 2- ¿Qué habilidades sociales desarrollan las familias para garantizar la sana convivencia?
- 3- ¿Qué prácticas cotidianas pueden afectar el desarrollo de las habilidades sociales? ¿Cómo se pueden replantear estas prácticas nocivas?
- 4- ¿Cómo puede la familia intervenir en la escuela para mejorar el aprendizaje y la enseñanza de las habilidades sociales?

CATEGORÍA CINCO:

*Legislación en convivencia y Estrategias (Usadas en el aula publicadas y evaluadas en contexto –PECC*

Pregunta introductoria

- 1- ¿Cómo integrante de la comunidad educativa, cuál es su aporte para una mejor convivencia?

Preguntas de profundización:

- 1- ¿En la institución educativa se generan estrategias específicas para la prevención de conflictos y la promoción de la convivencia? *Si la respuesta es afirmativa: ¿En qué consiste la o las estrategias? ¿Por qué razón se postuló? ¿Quiénes participan de la estrategia? ¿Qué alcances ha tenido en la en el clima y el ambiente institucional? ¿Cuáles*

han sido los aciertos y cuáles los fracasos? *Si la respuesta es negativa:* ¿Por qué cree que no se han propuesto e implementado estrategias? ¿Qué alcances puede tener esta ausencia en el clima y el ambiente institucional?

- 2- ¿Qué opinión tiene sobre las políticas educativas que intentan fortalecer la convivencia escolar?
- 3- ¿Cree que estas políticas son centrales para el fortalecimiento de los procesos de educativos orientados a la convivencia? Si/no: por qué
- 4- ¿Qué políticas sobre convivencia conoce? ¿Conoce el PECC? ¿Cuál es su percepción sobre el PECC? ¿Cuáles creen que son sus aciertos y cuáles sus debilidades?



## **Anexo 2. Carta de presentación de entrevista**

**Respetado lector**

**Jorge Pérez**

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted para solicitarle muy amablemente su concepto académico sobre la entrevista grupal semiestructurada que se ha elaborado con el fin recuperar y comprender el rol que los diversos actores adscritos a los colegios distritales de la ciudad de Bogotá, le dan a la familia en la formación y fortalecimiento de la convivencia escolar.

El concepto que usted emita sobre este instrumento servirá, en primer lugar, para validarlo y, en segundo lugar, para replantear los aspectos oscuros o problemáticos a los que pueda conducir o dar lugar. Sus aportes y observaciones serán de gran ayuda para construir un instrumento de calidad y para que los resultados de esta investigación sean los apropiados y puedan contribuir a la comprensión de un aspecto importante de nuestra realidad escolar.

Este instrumento hace parte de una investigación cualitativa titulada: El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento del PECC: Análisis de la implementación en cuatro colegios distritales de Bogotá de una estrategia conjunta entre escuela y familia para enseñar a vivir en comunidad. La cual se adelanta en la Maestría en Educación perteneciente a la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana.

Para la validación del instrumento usted lo debe leer y emitir sus consideraciones sobre: A- La relación de los objetivos con las preguntas; B- La coherencia y claridad de las preguntas; C- Que las preguntas estén dirigidas a conocer el rol que se le da a la familia en torno a la tarea de formar en y para la convivencia; y D- Que el instrumento posea una estructura y una finalidad clara.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente: Estudiantes investigadoras:

**BAHAMÓN ARIAS JULY**

**PARRA MORENO ESPERANZA**

**RAMOS BAUTISTA MERY**

### Anexo 3. Respuesta a la solicitud de validación

Fecha: \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_, Con Cédula de Ciudadanía N° \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, de profesión \_\_\_\_\_, quien actualmente ejerzo como \_\_\_\_\_, en \_\_\_\_\_.

Por medio de la presente carta doy constancia de la revisión y validación de una entrevista focal semiestructurada.

Luego de haber estudiado y valorado el instrumento de investigación puedo afirmar que:

Ítem	Valoración
<b>Relación de los objetivos con las preguntas:</b> <b>Coherencia y claridad de las preguntas:</b> <b>Coherencia y claridad de las preguntas.</b>	
<b>Preguntas dirigidas a conocer las representaciones que construyen los profesores.</b> <b>Estructura y una finalidad clara del instrumento.</b>	

Atentamente:

Firma \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

#### **Anexo 4. Instrumento final 2 (entrevista semiestructurada)**

##### **Entrevista:**

##### **Categoría Uno:**

###### *Relación Familia-Escuela y Responsabilidad compartida de formar-educar*

Pregunta general o introductoria:

- 2- ¿Qué opina de la relación familia y escuela en las instituciones educativas alrededor de la responsabilidad compartida de formar-educar?

Preguntas de profundización:

- 5- ¿Qué estrategias se utilizan en la institución educativa para vincular la familia a la escuela?
- 6- ¿Considera usted que las actividades propuestas para vincular la familia a la escuela son pertinentes? Si/no: ¿Por qué?
- 7- ¿De qué modo participa en la vinculación de la familia en la escuela? Explique
- 8- ¿Qué elementos puede aportar la vinculación permanente de la familia a la escuela en la promoción y el fortalecimiento de la convivencia institucional?

##### **Categoría dos:**

###### *Convivir (vivir en comunidad) y Educar en la escuela para la convivencia*

Pregunta introductoria

- 2- ¿Por qué cree que es necesario enseñar a convivir en comunidad?

Preguntas de profundización

- 5- ¿Para usted qué significa convivir en comunidad? ¿Describa una sana convivencia?
- 6- ¿Cuáles son los elementos que conforman y consolidan la convivencia y cuáles la afectan?
- 7- ¿A quién cree que le corresponde enseñar la convivencia y a vivir en comunidad?
- 8- ¿Qué opina de la labor formativa de la escuela o de la familia en torno a la convivencia?

**Categoría tres:**

*Familia y convivencia y Enseñar a convivir en la familia*

Pregunta introductoria

- 2- ¿Cuál es la importancia de la familia en la formación para aprender a convivir en comunidad?

Preguntas de profundización:

- 5- ¿Qué prácticas cree que promueven la convivencia en el ámbito familiar y cuáles la dañan?
- 6- ¿Qué situaciones de resolución de conflictos y negociación podría proponer a nivel familiar?
- 7- ¿Qué acciones implementa para fortalecer las habilidades que tienen sus hijos para la convivencia?
- 8- ¿Qué situaciones externas a la familia considera usted, afectan la convivencia familiar?

**Categoría cuatro:**

*Habilidades sociales-sociabilidad y Familia y formación de Habilidades sociales*

Pregunta introductoria

- 1- ¿Cuáles son las habilidades sociales que usted desearía fortalecer en su ámbito familiar o escolar?

#### Preguntas de profundización

- 5- ¿Cómo contribuye la familia al fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes y adolescentes, para lograr una sana convivencia?
- 6- ¿Por qué y para qué la familia debe formar en habilidades sociales?
- 7- ¿Qué prácticas cotidianas pueden afectar el desarrollo de las habilidades sociales?
- 8- ¿Qué habilidades sociales desarrollan las familias para garantizar la sana convivencia?
- 9- ¿Cómo puede la familia intervenir en la escuela para mejorar el aprendizaje y la enseñanza de las habilidades sociales?

#### **Categoría cinco:**

*Legislación en convivencia y Estrategias (Usadas en el aula publicadas y evaluadas en contexto –PECC*

#### Pregunta introductoria

- 1- ¿Qué opina acerca de las políticas de convivencia? ¿Qué políticas sobre convivencia conoce? ¿Conoce el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia -PECC-? ¿Cuál es su percepción sobre el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia –PECC-? ¿Cuáles creen que son sus aciertos y cuáles sus debilidades?

#### Preguntas de profundización:

- 5- ¿En la institución educativa se generan estrategias didácticas específicas para la prevención de conflictos y la promoción de la convivencia, distintas al Proyecto de

Educación para la Ciudadanía y la Convivencia –PECC-? *Si la respuesta es afirmativa:* ¿En qué consiste la o las estrategias? ¿Por qué razón se propuso? ¿Quiénes participan de la estrategia? ¿Qué alcances ha tenido en el clima y el ambiente institucional? ¿Cuáles han sido los aciertos y cuáles los fracasos? *Si la respuesta es negativa:* ¿Por qué cree que no se han propuesto e implementado estrategias? ¿Qué alcances puede tener esta ausencia en el clima y en el ambiente institucional?

- 6- ¿Qué opinión tiene sobre las políticas educativas que como el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia -PECC- buscan fortalecer la convivencia escolar?
- 7- ¿Cree que estas políticas son útiles e importantes para el fortalecimiento de los procesos educativos orientados a la convivencia? Si/no: por qué

## **Anexo 5. Consentimientos informados**

### **Consentimiento Informado:**

#### **Familias De Estudiantes Que Pertenecen Al Gobierno Escolar**

*Estimada familia:*

El programa de Maestría en Educación, de la Universidad de la Sabana, en convenio con la Secretaría de Educación del Distrito está implementando el proyecto de investigación titulado:

**El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar en el INEM Francisco de Paula Santander.**

Objetivo general

Identificar desde la voz de los actores educativos cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar.

Objetivos específicos

Comprender desde la voz de los actores educativos cuál es la contribución de la familia y la escuela para el desarrollo de las habilidades pro-sociales de los estudiantes...



Plantear desde los actores educativos una estrategia de trabajo conjunto y de integración familia-escuela que favorezcan la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades pro-sociales.

Para el cumplimiento de los objetivos descritos, se aplicará una entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes que pertenecen al gobierno escolar y a los grados tercero, cuarto y quinto, del colegio INEM Francisco de Paula Santander. Ésta entrevista consta de cinco preguntas introductorias y 20 de profundización.

A las familias y/o acudientes que decidan libremente permitir la participación de su hijo (a) en este proyecto de investigación, se les aclara que:

- **LA IDENTIDAD DE LOS ESTUDIANTES QUEDARÁ EN EL ANONIMATO.  
PODRÁN USAR NOMBRES INVENTADOS.**
- **LOS DATOS OBTENIDOS SERÁN UTILIZADOS EXCLUSIVAMENTE PARA  
EL PROPÓSITO MENCIONADO.**
- **EL MENOR DE EDAD PUEDE RESPONDER SOLO LAS PREGUNTAS QUE LE  
PAREZCAN OPORTUNAS.**
- **SE GRABARÁ LA ENTREVISTA EXCLUSIVAMENTE EN AUDIO.**

Así pues, atentamente nos permitimos solicitarle el favor, como padre de familia y/o acudiente, de informarnos si está de acuerdo con la participación de su hijo (a) en la entrevista, diligenciando el siguiente formato:

**Formato de Consentimiento Informado:****Familias De Estudiantes Que Pertenecen Al Gobierno Escolar**

Yo \_\_\_\_\_ con C.C. \_\_\_\_\_, declaro que he leído y comprendido este consentimiento informado y por lo tanto permito la participación de mi hijo (a) \_\_\_\_\_, del grado \_\_\_\_\_ del Colegio INEM-Francisco De Paula Santander, en la entrevista mencionada.

Anticipamos agradecimientos por su contribución al proyecto, para el mejoramiento de la convivencia en el colegio.

Cordialmente,

**Luz Mery Ramos Bautista**

**Esperanza Parra Mora**

**July Enith Bahamón Arias**

Bogotá, septiembre de 2015

**Consentimiento Informado:**

**Familias Entrevistadas**

*Estimada familia:*

El programa de Maestría en Educación, de la Universidad de la Sabana, en convenio con la Secretaría de Educación del Distrito está implementando el proyecto de investigación titulado:

**El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar en el INEM Francisco de Paula Santander.**

**Objetivo general**

Identificar desde la voz de los actores educativos cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar.

**Objetivos específicos**

Comprender desde la voz de los actores educativos cuál es la contribución de la familia y la escuela para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Plantear desde los actores educativos una estrategia de trabajo conjunto y de integración familia-escuela que favorezcan la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales.

Para el cumplimiento de los objetivos descritos, se aplicará una entrevista semiestructurada dirigida a familias de estudiantes de primaria del colegio INEM Francisco de Paula Santander. Ésta entrevista consta de cinco preguntas introductorias y 20 de profundización. Con las aclaraciones mencionadas a continuación:

- **LA IDENTIDAD DE LOS PARTICIPANTES QUEDARÁ EN EL ANONIMATO.  
PODRÁN USAR NOMBRES INVENTADOS.**
- **LOS DATOS OBTENIDOS SERÁN UTILIZADOS EXCLUSIVAMENTE PARA  
EL PROPÓSITO MENCIONADO.**
- **LOS PARTICIPANTES PUEDEN RESPONDER SÓLO LAS PREGUNTAS QUE  
LE PAREZCAN OPORTUNAS.**
  - **SE GRABARÁ LA ENTREVISTA EXCLUSIVAMENTE EN AUDIO.**

Así pues, atentamente nos permitimos solicitarle el favor de informar si está de acuerdo en participar de la entrevista, diligenciando el siguiente formato:

**Formato de Consentimiento Informado:****Familias Entrevistadas**

Yo \_\_\_\_\_ con C.C. \_\_\_\_\_, familiar del estudiante \_\_\_\_\_ del grado \_\_\_\_\_, del Colegio INEM- Francisco De Paula Santander, declaro que he leído y comprendido este consentimiento informado y por lo tanto, decido libre y voluntariamente participar en la entrevista mencionada.

Anticipamos agradecimientos por su contribución al proyecto, para el mejoramiento de la convivencia en el colegio.

Cordialmente,

**Luz Mery Ramos Bautista**

**Esperanza Parra Mora**

**July Enith Bahamón Arias**

Bogotá, septiembre de 2015

**Consentimiento Informado:**

**Docentes y Directivos Docentes Entrevistados**

*Estimado Docente/Directivo Docente:*

El programa de Maestría en Educación, de la Universidad de la Sabana, en convenio con la Secretaría de Educación del Distrito está implementando el proyecto de investigación titulado:

**El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar en el INEM Francisco de Paula Santander.**

**Objetivo general**

Identificar desde la voz de los actores educativos cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar.

**Objetivos específicos**

Comprender desde la voz de los actores educativos cuál es la contribución de la familia y la escuela para el desarrollo de las habilidades pro-sociales de los estudiantes.

Plantear desde los actores educativos una estrategia de trabajo conjunto y de integración familia-escuela que favorezcan la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades pro-sociales.

Para el cumplimiento de los objetivos descritos, se aplicará una entrevista semiestructurada dirigida a docentes y directivos docentes del colegio INEM Francisco de Paula Santander. Ésta entrevista consta de cinco preguntas introductorias y 20 de profundización. Con las aclaraciones mencionadas a continuación:

- **LA IDENTIDAD DE LOS PARTICIPANTES QUEDARÁ EN EL ANONIMATO.  
PODRÁN USAR NOMBRES INVENTADOS.**
- **LOS DATOS OBTENIDOS SERÁN UTILIZADOS EXCLUSIVAMENTE PARA  
EL PROPÓSITO MENCIONADO.**
- **LOS PARTICIPANTES PUEDEN RESPONDER SÓLO LAS PREGUNTAS QUE  
LE PAREZCAN OPORTUNAS.**
  - **SE GRABARÁ LA ENTREVISTA EXCLUSIVAMENTE EN AUDIO.**

Así pues, atentamente nos permitimos solicitarle el favor de informar si está de acuerdo en participar de la entrevista, diligenciando el siguiente formato:

**Formato de Consentimiento Informado:  
Docentes y Directivos Docentes Entrevistados**

Yo \_\_\_\_\_ con C.C. \_\_\_\_\_, docente y/o directivo docente del Colegio INEM- Francisco De Paula Santander, declaro que he leído y comprendido este consentimiento informado y por lo tanto, decido libre y voluntariamente participar en la entrevista mencionada.

Anticipamos agradecimientos por su contribución al proyecto, para el mejoramiento de la convivencia en el colegio.

Cordialmente,

**Luz Mery Ramos Bautista**

**Esperanza Parra Mora**

**July Enith Bahamón Arias**





## **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento del PECC

---

Solicitud de autorización para realizar trabajos de campo y actividades en el colegio INEM

Francisco de Paula Santander

Señor

Jorge Pérez

Rector

INEM Francisco de Paula Santander

El programa de Maestría en Educación, de la Universidad de la Sabana, en convenio con la Secretaría de Educación del Distrito está implementando el proyecto de investigación:

**El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar en el INEM**

**Francisco de Paula Santander.**

### **Objetivo general**

Identificar desde la voz de los actores educativos cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar.

**Objetivos específicos**

Comprender desde la voz de los actores educativos cuál es la contribución de la familia y la escuela para el desarrollo de las habilidades pro-sociales de los estudiantes.

Plantear desde los actores educativos una estrategia de trabajo conjunto y de integración familia-escuela que favorezcan la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades pro-sociales.

Por lo expuesto solicitamos a usted el permiso para el desarrollo de nuestro trabajo de campo en el cual aplicaremos una muestra de entrevista semiestructurada a familias de familia, estudiantes y docentes de la institución. INEM Francisco de Paula Santander.

Cabe aclarar que a cada uno de los participantes se le entregará el consentimiento para la aplicación del instrumento.

Anticipamos agradecimientos por su contribución a nuestro trabajo de investigación

Cordialmente,

**Luz Mery Ramos Bautista**

**Esperanza Parra Mora**

**July Enith Bahamón Arias**