

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

**CREACION DE UN SEMILLERO DE INVESTIGACION ACCION EDUCATIVA EN
EL GRUPO DOCENTE DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA DE LA
CIUDAD DE PEREIRA**

RODOLFO CUBILLOS LEON

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA
Chía, Cundinamarca**

2016

**CREACION DE UN SEMILLERO DE INVESTIGACION ACCION EDUCATIVA EN
EL GRUPO DOCENTE DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA DE LA
CIUDAD DE PEREIRA.**

RODOLFO CUBILLOS LEON

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título
de Especialista en Gerencia Educativa**

Asesor

RICHARD JOHN LADINO LADINO

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA
Chía, Cundinamarca**

2016

Dedicatorias

Quiero dedicar en primera instancia la realización de este trabajo y la culminación satisfactoria de mi Especialización en Gerencia Educativa a Dios Todopoderoso porque con su infinita sabiduría y protección me ha permitido alcanzar esta nueva meta en mi vida, así mismo agradezco a la Policía Nacional por darme la oportunidad a través de esta beca de permitirme continuar en mi proceso de formación académica y profesional; la dedicatoria especial a mi hija Martina quien es el motor de mi vida, a mi esposa Yaneth quien junto a mi dedicó largas horas apoyándome durante el desarrollo de esta especialización, y por último, pero no menos importante dedicar este logro a mis padres quienes a pesar de sus años siempre han estado de manera incondicional en todos los aspectos de mi vida personal y laboral, este es un logro más para ustedes mis viejos.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción.....	12
1. El problema de investigación.....	15
1.1 Contexto institucional.....	15
1.2 Determinación del objeto de investigación.....	16
1.3 Descripción y formulación del problema.....	18
1.4 Justificación.....	20
1.5 Objetivos.....	22
1.5.1 Objetivo general.....	22
1.5.2 Objetivos específicos.....	22
2 Marco Referencial.....	23
2.1 Estado del arte.....	23
2.2 ¿Qué se entiende por Investigar en Educación?.....	27
2.2.1. La Investigación Acción.....	31
2.2.2 La Investigación Acción Educativa.....	33
2.2.3 Planteamiento del Proceso de Investigación.....	41
2.3 Investigación en las Instituciones Educativas.....	48
2.3.1. Docente: Investigador y participante de la investigación.....	50
2.4 Semilleros de Investigación.....	51
2.5 La Investigación desde la mirada del Proyecto Educativo Común de los Colegios de la Policía Nacional.....	59
3 Diseño metodológico.....	63
3.1. Tipo de investigación.....	63

3.2. Conformación del grupo de trabajo.....	65
3.3. Exploración y preparación del campo de acción.....	66
3.4. Selección y muestra.....	68
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	68
3.6. Técnicas de análisis de la información.....	71
3.7. Plan de acción.....	82
4 Ejecución e intervención.....	84
5 Proyecciones.....	98
5.1 Propuesta de plan de mejoramiento.....	99
6. Conclusiones y Recomendaciones.....	107
Bibliografía	112
Anexos	116

Lista de Figuras

	Pág.
Figura N° 1. Reunión con el consejo directivo Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira.....	84
Figura N° 2. Presentación y socialización con docentes sobre el inicio del proyecto de investigación.....	85
Figura N° 3. Presentación proyectos de aula y de investigación, reunión general	88
Figura N° 4. Presentación proyectos de aula y de investigación.....	89
Figura N° 5. Convivencias y retiros espirituales.....	92
Figura N° 6. Clases de yoga y terapias de relajación.....	93
Figura N° 7. Clases de yoga y terapias de relajación.....	93
Figura N° 8. Celebración de cumpleaños.....	93
Figura N° 9. Celebración de Baby Showers.....	94
Figura N° 10. Charlas motivacionales.....	94
Figura N° 11. Almuerzos de compañeros.....	94
Figura N° 12. Participación docente en Congreso Nacional de Rectores Colegios PONAL, mayo 2016.....	96
Figura N° 13. Presentación proyecto de investigación docente Claudia Arias en Congreso Nacional de Rectores Colegios PONAL, mayo 2016.....	97

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Relación del grupo de trabajo proyecto de investigación.....	65
Tabla 2. Población y muestra docentes seleccionados.....	68
Tabla 3. Matriz DOFA Colegio Nuestra Señora De Fátima Pereira.....	73
Tabla 4. Plan de acción.....	82
Tabla 5. Plan de mejoramiento.....	100

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Autoevaluación institucional año 2014 Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira.....	116
Anexo 2. Formato matriz DOFA.....	147
Anexo 3. Formato entrevista a docentes	148
Anexo 4. Respuestas entrevistas a docentes.....	149
Anexo 5. Formato de seguimiento al plan de mejoramiento.....	159
Anexo 6. Guía 1. Aproximaciones a la investigación acción en la escuela.....	160
Anexo 7. Guía 2. Planteamiento del problema de investigación.....	161
Anexo 8. Guía 3. Elaboración de las hipótesis de acción o plan de acción...	163
Anexo 9. Guía 4. Desarrollo de la propuesta de mejoramiento.....	164
Anexo 10. Guía 5. Evaluación y difusión de resultados.....	165

Resumen

Cuando se hace referencia a investigar en educación por parte de directivos y docentes se debe tener a la curiosidad y a la pregunta como el punto de partida para el estudio de cualquier situación escolar, la cual por simple que parezca llevara al docente a un mundo inimaginable de situaciones, reflexiones, preguntas, emociones encontradas, alegrías y en algunos casos frustraciones, pero que al final dicho trabajo investigativo siempre tendrá una noble y loable misión la cual estará enmarcada en mejorar el funcionamiento de una realidad educativa determinada, en la optimización de su práctica como educador y en la búsqueda de estrategias para el aprendizaje de sus estudiantes, sin embargo, lo más importante en cualquier trabajo investigativo es la transformación positiva de su propia realidad como educador, la de sus estudiantes y la de su entorno.

Palabras Claves: Investigación Acción Educativa, semilleros de investigación, práctica docente, necesidades y problemáticas educativas.

Abstract

When referring to research in education by principals and teachers, they must have curiosity and the question as the starting point for the study of any school situation that they find, it does not matter how simple it looks, it will take the teacher to an unimaginable situations world, reflections, questions, mixed emotions, joys and in some cases frustrations, but at the end that research work will always have a noble and laudable mission, which will be framed in improving the functioning of a particular educational reality, in the optimization of his educative practice and in the look for strategies in students' learning, however, the most important thing in any research work is the positive transformation of his reality as teacher, of his students and of his context.

Clue Words: Educational Action Research, Research “seed beds, Teaching practice, requirements and educational problems.

Introducción

El desarrollo de procesos de investigación en el aula ayuda a que la problemática pedagógica o convivencial del Colegio Nuestra Señora de Fátima de la ciudad de Pereira transforme los logros y metas del proyecto en una política institucional incluida en el proyecto educativo institucional, concordante con las directrices del eje de investigación orientadas a su vez por el grupo de educación de la Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional en los colegios a su cargo. El investigador generó la propuesta de crear un semillero de investigación acción educativa para generar actualización pedagógica y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y la práctica docente. Por tanto, los directivos y docentes participantes en el proceso definieron una ruta de trabajo a partir de necesidades o problemáticas identificadas en el aula de clase y en el colegio en general para que este sea el punto de partida para la creación del semillero de investigación del colegio.

No obstante, el semillero no se podía crear sin haber realizado un trabajo investigativo que le diera el soporte conceptual y humano para su realización y le otorgara una legitimidad específica en el momento que entrara en funcionamiento. El investigador inicia el proyecto haciendo una contextualización local, regional y nacional de la institución educativa dando paso al siguiente punto el cual es la determinación del objeto de investigación en el que se expone de manera detallada los aspectos que motivaron e inquietaron al investigador para conocer de primera mano estrategias académicas para optimizar la calidad educativa de la institución que dirige, por lo que se identifica que la mejora en la práctica educativa de los docentes y del aprendizaje de los estudiantes está íntimamente ligado al correcto funcionamiento del eje investigativo en el colegio, es así que en conjunto con su grupo de coordinadores y docentes se determina que una de las mejores herramientas que fomentan la investigación en las instituciones educativas son los semilleros.

A continuación, se relacionan diferentes autores que plantean teorías de la investigación acción en el que se evidencian sus ventajas frente a otras metodologías de la investigación, posteriormente se va llevando al lector hasta aterrizarlo en la solución de problemáticas propias del aula de clase específicamente en el proceso y la obtención de resultados de aprendizaje y la mejora de su rol como educadores desde la Investigación Acción Educativa (en adelante IAE).

Luego de hacer un análisis de los principales postulados de la investigación acción educativa y las características de un docente investigador, se analiza todo lo concerniente a los semilleros de investigación, posiciones de diferentes autores, pasos para su creación y beneficios que trae la implementación de esta herramienta pedagógica para el desarrollo académico, científico y convivencial de la institución educativa que tiene interiorizado los semilleros dentro de su proyecto educativo institucional (en adelante PEI) y termina realizando un análisis de la postura que la Policía Nacional tiene sobre investigación desde la perspectiva del proyecto educativo común de los colegios de la institución a nivel país.

Se plantea una guía didáctica al maestro de las fases que constituyen el proceso general de la IAE y los pasos que deben seguir los docentes para obtener resultados significativos en sus ambientes escolares. Es así, que al final del documento se encuentran incluidas las guías que recogen los temas tratados con el fin de verificar la apropiación en cada fase de la metodología de investigación y que sirve de orientación sobre la etapa de la investigación que se desarrolla en cada momento por el docente investigador. Con lo anterior, se espera que estas guías faciliten la comprensión en qué consiste la investigación acción educativa, su metodología de actuación y sus implicaciones para la práctica y la acción en la institución educativa.

Finalmente, este trabajo facilitará al equipo de directivos y docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira la comprensión sobre el trabajo de proyectos de investigación a través de la metodología de la investigación acción educativa con el adicional que estos proyectos se germinaran, estructuraran y consolidaran a través de la creación de un semillero de investigación fundado por ellos mismos, lo que traerá indudables beneficios a toda la comunidad educativa, así mismo el investigador aspira no solo a la creación del semillero sino realmente volver a despertar el interés y preocupación de directivos y docentes en mejorar su práctica educativa a partir de procesos de reflexión en los que se procure identificar, diagnosticar y solucionar necesidades y problemáticas que día a día viven los estudiantes.

1. El problema de Investigación

1.1 Contexto Institucional

Los veintidós (22) colegios de la Policía Nacional distribuidos en las principales ciudades del país están adscritos a la Dirección de Bienestar Social y constituyen uno de los ámbitos y proyectos que dan cuenta del interés de la Policía por promover procesos de bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la institución. Por ello, los colegios, como ámbitos de formación de las generaciones que han pasado y seguirán pasando, afirman su intención por ofrecer a los niños, las niñas y los jóvenes que a éstos lleguen una educación de calidad, que promueve el desarrollo humano, la formación en valores, el respeto por los derechos humanos, la dignidad de la persona, la equidad e igualdad. (Policia Nacional de Colombia, 2013).

El colegio Nuestra Señora de Fátima de la ciudad de Pereira está ubicado en el municipio de Pereira, en la Carrera. 8 No. 40-65 barrio San Esteban, fue fundado en el año 1969 por la Hermana María Ernestina Cano Restrepo perteneciente a las Hermanas de la providencia, la institución educativa está adscrita a la Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional y tiene como Misión: Ofrecer un servicio educativo de alta calidad en los niveles de preescolar, básica y media, cimentado en una filosofía humanista, con el fin de contribuir al desarrollo personal, familiar y social de la comunidad policial, la visión institucional corresponde a la misma que tiene la Policía Nacional la cual establece que la Policía se consolidara en el 2.022 como institución fundamental para la construcción de un país equitativo y en paz, garante y respetuoso de los derechos humanos, afianzando la convivencia y seguridad a través del control del delito, la educación ciudadana, prevención, mediación y articulación institucional e interinstitucional como ejes centrales del servicio.

De igual forma, dentro del horizonte institucional se establecen los principios de: vida, dignidad, excelencia, equidad y coherencia, y los valores tales como: vocación policial, honestidad,

compromiso, honor policial, disciplina y solidaridad. El Colegio funciona mediante la resolución No. 248 del 10 de abril de 2000, se encuentra ubicado aledaño al Palacio de Justicia, la cárcel municipal de varones, Facultad de Derecho Universidad Libre y algunos colegios públicos del sector. Es una de las 22 instituciones educativas con las que cuenta la Policía Nacional en todo el territorio colombiano, se encuentra adscrito al grupo de educación de la Dirección de Bienestar social, maneja doble jornada, en la mañana básica secundaria y media técnica en comercio, y en la jornada de la tarde, educación preescolar y básica primaria para una población total de 808 estudiantes de los cuales un 90% son hijos de policías, el 10% restante está compuesto por personal de las fuerzas militares y otras entidades del Estado (Fiscalía, INPEC, CTI, Procuraduría). Está ubicado en la zona cafetera, siendo Pereira el centro comercial e industrial de esta zona; la institución cuenta con modalidad comercial y con énfasis en tecnología y valores, pretende formar estudiantes que beneficien y aporten conocimientos a la región y población risaraldense; por otro lado se fomenta en el educando en habilidades, destrezas y valores que lo conviertan en un ciudadano con alto sentido de responsabilidad para enfrentarse de manera productiva en las distintas actividades a las que se verá enfrentado en su vida cotidiana.

1.2 Determinación del objeto de investigación:

Luego de ser revisado el PEI del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira se evidenció la ausencia de una cultura investigativa dentro de los proyectos y actividades que se desarrollan en la institución educativa, situación identificada además con la apatía mostrada por algunos docentes por salirse de los esquemas clásicos de enseñanza e innovar la forma en la que desde sus asignaturas podrían generar diferentes estrategias para que los estudiantes se motiven y despierten la pasión por aprender. Por otro lado, son reiterativas las quejas y reclamos de los docentes hacia los directivos por problemas convivenciales y académicos que identifican al interior de las aulas, sin embargo, su misión termina al transmitir esa problemática a ese

director de grupo, coordinador o al rector para que estos se encarguen de la situación según lo establece el procedimiento.

El investigador considera que a la fecha son muy pocos los docentes o directivos docentes del colegio que se han puesto a la tarea de realizar un alto en el camino y reflexionar críticamente desde su rol, la razón de ser o causas raíces de estas problemáticas en el aula y las estrategias que se pueden implementar para reducir estos casos y a su vez para mejorar los estándares de calidad desde la gestión académica y convivencial.

A raíz de lo anterior, el investigador se puso a la tarea de revisar bibliografía y antecedentes frente a estrategias que se pudiesen implementar en la institución educativa para mejorar los niveles de enseñanza-aprendizaje tanto en estudiantes como educadores, y a su vez para comprometer a estos últimos a alcanzar metas establecidas promoviendo así la generación de nuevo conocimiento, es así, como se identificó por parte del investigador que una de las estrategias más significativas y exitosas que han aplicado algunas instituciones de educación básica, media y superior es la conformación de los semilleros de investigación, tomando a estos como herramienta fundamental que tienen los directivos y docentes para estimular e impulsar el pensamiento crítico en toda la comunidad educativa, como lo manifiesta Habermas (1982) en su obra “conocimiento e interés” se debe propender por un pensamiento con un interés emancipatorio, así como del desarrollo del trabajo en equipo, de producción de conocimiento autónomo y de actitudes de auto-reflexión frente al quehacer como actores educativos, la anterior postura es en últimas el objetivo primordial de un semillero de investigación concebido para identificar y dar el tratamiento adecuado a las múltiples problemáticas, falencias y necesidades escolares que se evidencian en el colegio.

Luego de determinado el objeto de estudio del presente trabajo el investigador determinó que al ser una investigación de tipo acción educativa se enfocaría en el estudio y análisis específico de autores que abordan este tipo de investigación y la metodología de la misma, tales como: Elliot (2000), Parra (2009), Rodríguez (2005) y un trabajo adelantado por el Ministerio de Educación Nacional del Perú denominado Orientaciones metodológicas para la Investigación acción en cabeza de Evans. Posteriormente, se tomaron algunos autores (Ossa (2001), entre otros) que explican ampliamente sobre los semilleros de investigación y su incidencia en el campo educativo, así mismo, se tomó como referencia de estudio la postura de la Policía Nacional de Colombia frente a la investigación educativa en el ámbito de los colegios de la Policía a nivel país.

Finalmente, el investigador decidió adelantar el desarrollo del proyecto de la creación del semillero de investigación del colegio vinculando personal de profesores de ambas jornadas y diferentes áreas del saber quiénes que con sus valiosos aportes harán posible el logro de este objetivo que busca beneficiar a toda la comunidad educativa del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira.

1.3 Descripción y formulación del problema

A pesar de existir diferentes necesidades y problemáticas académicas y convivenciales en la institución educativa que son propias de la realidad del contexto, los docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima de la ciudad de Pereira son temerosos y a la vez apáticos en ahondar, explicar y predecir situaciones de cambio a partir de procesos de reflexión y crítica realizados desde de su práctica educativa en donde puedan interpretar la realidad escolar a través de la investigación educativa.

No obstante, no solo se requiere de un deseo por cambiar si no hay un compromiso activo el cual incluye la capacitación continua para fortalecer la cualificación profesional y la reflexión permanente de su mismo quehacer, entendiendo a la reflexión como el proceso que permite recoger la experiencia con una nueva mirada que trasciende la rutina del día a día, es una evaluación crítica permanente de la práctica docente que permite cuestionar aspectos relevantes o situaciones novedosas en su propia realidad (¿qué paso?, ¿cómo?, ¿por qué?, ¿Qué evidencias existen?, con lo anterior, deberían surgir procesos de análisis e interpretación dando lugar a nuevas perspectivas y propuestas de modificación de la realidad escolar que causa la insatisfacción, sin embargo, en la institución educativa Nuestra Señora de Fátima Pereira muy pocos docentes están realizando este proceso de actualización pedagógica, de evaluación permanente de su práctica profesional y de la manera en que analizan el nivel de aprehensión del conocimiento por parte de sus estudiantes.

Por otro lado, se evidencia por parte del investigador que el docente no le está dando la importancia y el verdadero valor ético que reviste el aula de clase, ya que es en este espacio donde se materializan las relaciones sociales de los estudiantes, indirectamente se crean jerarquizaciones de poder y sumisión que en cualquier espacio social se evidencian, se convierte en ese centro de debate, reflexión, de construcción de saberes, pero también se transforma en un lugar de juegos, risas, llantos, de compartir y conocer al otro; a pesar de esto y teniendo el docente esta herramienta de trabajo tan valiosa con la cual podría darle un valor agregado a su quehacer pedagógico y aportar al mejoramiento de la calidad educativa a través de procesos de enseñanza-aprendizaje guiados por prácticas investigativas, se está desaprovechando día a día.

Con lo anteriormente expuesto se pretende dar respuesta al interrogante: **¿La creación de un semillero de investigación acción educativa, para los docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira, generara procesos de actualización pedagógica y mejora de los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes y la práctica docente?**

1.4 Justificación

Este proyecto de investigación surge por la necesidad de dar a conocer a los docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira que a través de las problemáticas y necesidades académicas y convivenciales palpables diariamente en las aulas de clase se pueden generar proyectos de investigación importantes y por ende situaciones de cambio que controlen e interpreten la realidad escolar de los estudiantes e inclusive la del mismo docente investigador.

Cuando el docente asume el ejercicio investigativo desde una postura crítica podrá realmente enfocar su labor a procesos reales de transformación, no solo de su práctica como educador, sino de las prácticas sociales tan marcadas en la escuela, lo anterior, favorecerá indudablemente que los conocimientos no sean exclusividad del maestro cerrando significativamente la brecha de desigualdad social que tanto aqueja a nuestra sociedad actual.

El investigador toma la decisión de intervenir el eje investigativo del colegio, ya que considera a partir de las lecturas realizadas y de los antecedentes estudiados que es a través de la investigación que una institución educativa puede generar un impacto verdadero en sus procesos directivos, académicos y convivenciales, obteniendo a su vez un reconocimiento por parte de la comunidad educativa debido a sus altos estándares de calidad y al profesionalismo del personal que allí labora, esa es en últimas la misionalidad del Rector del colegio,

posicionar su institución educativa en el más alto nivel, crear un sentido de pertenencia unánime y forjar una verdadera responsabilidad social que le atañe a él como directivo y a su equipo de trabajo como educadores y forjadores de buenos ciudadanos.

Se considera relevante la realización de este proyecto de investigación ya que cada vez se hace más necesario que directivos docentes y maestros identifiquen y diagnostiquen de primera mano necesidades educativas traducidas en problemáticas sociales, institucionales y personales, por lo que es imperativo contextualizar al cuerpo de profesores del colegio sobre las amplias ventajas y beneficios que trae el investigar desde el aula de clase, en el momento que se vaya interiorizando y apropiando una cultura investigativa bien definida se irán promoviendo cambios eficaces en las prácticas educativas, en el manejo de las problemáticas convivenciales y de resolución de conflictos y a su vez en la relación académica dentro de los miembros de la comunidad educativa.

Finalmente al realizar una primera evaluación del plan de mejoramiento aplicado a la institución educativa frente a la creación del semillero de investigación, se evidenció la efectividad y resultados concretos de investigaciones nacidas y guiadas al interior del semillero, para que a partir de ahí se asignen responsabilidades y compromisos específicos en la toma de decisiones y en la búsqueda continua de soluciones, recursos y cambios significativos en beneficio de toda la comunidad educativa del colegio.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo Principal

- Crear un semillero de investigación acción educativa en el estamento docente del Colegio Nuestra Señora de Fátima de Pereira, que permita la actualización pedagógica, la práctica docente y la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Generar espacios académicos en los que se conozca de primera mano el criterio de los docentes del colegio frente al desarrollo de prácticas investigativas en el aula y se socialicen sus dificultades y experiencias exitosas con los estudiantes.
- Desarrollar propuestas en las jornadas pedagógicas para el fortalecimiento de la línea investigativa del colegio en el Proyecto Educativo Institucional.
- Identificar la relación existente entre un docente investigador y el alcance de altos estándares de calidad educativa desarrollados por los estudiantes.
- Determinar las posibles causas que no facilitan o no permiten que el cuerpo docente del colegio Nuestra Señora de Fátima de Pereira realice investigación educativa a partir de situaciones problémicas que evidencian en la Institución educativa.
- Identificar el perfil investigativo de los docentes según las necesidades y problemáticas educativas que se presenten en la institución educativa.

2. Marco Referencial

2.1 Estado del Arte

Con el fin de abordar algunos trabajos de tipo investigativo y documentos relacionados con la creación de semilleros de investigación, su influencia en el fortalecimiento de la línea investigativa de una institución educativa y las bondades que brinda la investigación acción educativa para estimular los procesos de enseñanza-aprendizaje en docentes y estudiantes, se escogieron los siguientes trabajos:

Como primera medida se tomó como referencia un artículo realizado por Restrepo Gómez (s.f.) para la revista Iberoamericana de Educación en donde da a conocer un trabajo realizado entre 1998-2002 por la Escuela de Pedagogía de la Asociación de Colegios Privados de Antioquia apoyada por COLCIENCIAS con docentes de los niveles de educación preescolar, básica y media. El proyecto tenía como objetivo principal verificar la efectividad de la investigación-acción educativa desarrollada individualmente por cada maestro, para luego ser aplicada a la transformación de la practica pedagógico personal de los mismos, posterior a esto se propuso un modelo de capacitación de maestros basado en la investigación.

El modelo de este trabajo incluía tres fases, la primera consistía en que cada maestro debía reflexionar sobre una problemática que hayan evidenciado en su labor docente dentro del aula de clase, luego se debía realizar una planteamiento de alternativas y por ultimo una evaluación de la acción (es) instaurada (s) para modificar la práctica; el proyecto de cada docente se retroalimentaba por sus mismos colegas quienes a través de grupos de estudio realizaban asesorías, preguntas, críticas y sugerencias de los proyectos, lo que derivaba en el mejoramiento continuo de las propuestas, el reconocimiento de sus propias falencias

(autocrítica), y a su vez en una comprensión más clara del proceso pedagógico que adelantan con los estudiantes. En ese sentido la presente investigación acción educativa, tenía como finalidad la búsqueda permanente de la estructura de la práctica y sus raíces teóricas para identificarla y someterla a crítica y un mejoramiento continuo.

De igual forma, se realizó la lectura de un artículo de la Revista Educación y Educadores denominado: *Consideraciones acerca de la investigación en el aula: más allá de estar a la moda* (2007) en el que se manifiesta que la investigación en la escuela se ha convertido en un tema de moda en las instituciones educativas y que por lo tanto se pretende que directivos y docentes realicen grandes reformas educativas a los planes de estudio, que impulsen el desarrollo de proyectos de investigación en cada una de las áreas que dictan y que participen permanentemente en encuentros de ciencia y tecnología, lo anterior, y debido al afán por crear un ambiente investigativo en los colegios, los maestros organizan estrategias de trabajo desde lo que ellos entienden por investigación, así nunca aparezca la investigación como tal durante el desarrollo de sus trabajos, sino que por el contrario se convierten en una compilación de teorías y trabajos que otros han hecho y que a pesar de la buena voluntad del docente está destinado a fracasar.

Esto significa que las instituciones escolares asumen la investigación más por estar a tono con un conocimiento supuestamente ligado a la calidad y competitividad educativa, que por la capacidad de generar preguntas y problemas interpeladores y dinamizadores de la estructura interna y externa de la institución, a partir de necesidades reales que le presenta el contexto (Aguirre y Jaramillo, 2007, p. 44).

Así mismo, Aguirre y Jaramillo (2007) afirman que tal ha sido el afán de deformar la investigación en las instituciones educativas que los docentes le han perdido todo interés, disfrute y rigurosidad, más aún si los directivos imponen la investigación dentro de un PEI, lo que se ve traducido en que los maestros la asuman como un trabajo extra a parte del que tienen día a día en las aulas de clase. Sin embargo, y a pesar de estos obstáculos, no se pueden concebir docentes estáticos que esperan que otros docentes resuelvan a través de la investigación problemáticas que son propias de sus ambientes escolares, por lo que la propuesta descrita en este artículo es dejar de pensar la investigación como un slogan más que atraiga clientes a las instituciones educativas y las hagan parecer de alta calidad, recomiendan dejar el mercantilismo y estrategia de venta de los colegios, ya que esto mismo sucede cuando promocionan la enseñanza de varios idiomas, diferentes deportes y nuevos modelos educativos para forjar los nuevos ciudadanos. Es así que establecen que para generar una cultura investigativa se requiere indudablemente un cambio de mentalidad al interior de toda la comunidad educativa, “Lo que debe buscarse es generar un espíritu que impregne cada actividad escolar con el sello de la investigación” (Aguirre et al., 2007, p,45). Partiendo de lo anterior, determinan que la tarea investigativa en la escuela no es una labor anexa al quehacer del docente, sino que por el contrario es un elemento transversal e integrador del currículo.

Aguirre et al., (2007) plantean que la investigación en educación debe generar las siguientes situaciones fundamentales:

- Toma de conciencia de todos los actores educativos sobre el cómo se están adoptando los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Fortalecimiento de la relación dialógica de los diferentes actores escolares a partir de un problema que se desea comprender y resolver.

- Des-sedimentar el plan de estudios de su estructura rígida y asignaturista, que en la gran mayoría de los casos lo único que hace es distribuir y organizar contenidos temáticos en diferentes ciclos académicos. En este sentido des-sedimentar implica la remoción de conocimientos que por el paso del tiempo se volvieron parte de la rutina escolar y han perdido cualquier sentido, por lo que con la investigación se obliga a cruzar curricularmente toda la institución educativa rompiendo todo esquema pre-establecido en los diferentes planes de estudio y PEI.
- Incomodar el sistema transmisionista y estático de la escuela, la cual va de una guía o texto al docente y de este al estudiante, cuando se vincula a la investigación dentro de la cotidianidad del maestro, esta le exige a transformar su mapa mental y a re-estructurar lo que enseñará y aprenderá en clase.

En palabras de Aguirre et al., (2007):

La investigación obliga al docente, a ponerse en situación frente a aquello que quiere comunicar pedagógicamente. Esto solo es posible si la pregunta (que de manera reflexiva puede convertirse en un problema de investigación) lo cuestiona permanentemente frente a las diferentes posibilidades de circulación de saberes y conocimientos en los distintos espacios y tiempos escolares. (p.48).

Finalmente, se realizó la lectura de un segundo artículo de la revista Educación y Educadores titulado: Semilleros de investigación: una estrategia para la formación de investigadores, en este documento Quintero, Munevar y Munevar (2008) describen como el Departamento de Estudios Educativos de la Universidad de Caldas concibe la investigación como un proceso inherente a la acción educativa, por lo que se ha vendido la idea tanto a directivos, docentes y estudiantes que las reformas curriculares y la generación de nuevas políticas de investigación en la universidad solo serán posibles si hay una preocupación de

todos los actores educativos, es así que se concibió la idea de crear los semilleros de investigación con el fin de introducir a toda la comunidad educativa en la construcción colectiva del conocimiento y que para el caso de los docentes haría referencia a la construcción de un saber pedagógico.

Acto seguido se realiza una amplia reseña histórica del inicio de los semilleros de investigación en Colombia y su integración a las diferentes políticas educativas de las instituciones de educación superior y grupos científicos, así mismo da a conocer las amplias ventajas que ha traído para la Universidad de Caldas la integración de los semilleros de investigación a los diferentes programas académicos que ofrecen; paralelamente el artículo describe la funcionalidad de los semilleros en el campo pedagógico, es así que manifiestan que el mejor modelo para la estructura de un semillero en educación es a través del contacto real y directo con la práctica educativa en sí, ya que en estos espacios los futuros licenciados deben desarrollar proyectos investigativos desde los mismos procesos de enseñanza-aprendizaje del área que están direccionando. Para la Universidad de Caldas la temprana práctica en escenarios reales educativos es el mejor modelo para formar y estructurar los semilleros de investigación en educación.

2.2 ¿Qué se entiende por Investigar en Educación?

Antes de abordar la investigación aplicada al ámbito educativo es preciso señalar en primera medida qué se entiende por investigación, por lo que se tomó como referencia al Hernández, Fernández & Baptista (2001) quienes son referentes en América Latina sobre la investigación en educación, objeto de consulta y referencia por parte de pedagogos, educadores y administradores educativos quienes han tomado sus obras como una

herramienta y guía práctica, completa y de fácil aprendizaje, de cómo efectuar investigación científica a través de una metodología clara y concreta.

Para Hernández et al (2001), el acto de investigar no es exclusivo de catedráticos o personas con talentos excepcionales, de hecho, cualquier persona está facultada para hacer investigación ya que todos sin excepción alguna nos movemos dentro de realidades específicas, las cuales son el insumo principal para hacer investigación, ya que es en las realidades que convergen todo tipo de relaciones interpersonales, actividades y emociones que hacen parte de lo cotidiano del ser humano y que por ende son susceptibles de investigar, es innato al ser humano y todos los días las personas lo hacen sin siquiera percatarse de ello. Hernández et al (2001) afirman:

Que hacemos investigación frecuentemente cuando nos gusta una persona que conocimos en alguna reunión o un salón de clases, tratamos de investigar si le podemos resultar atractivos. Cuando un amigo está enojado con nosotros, buscamos investigar las razones. Cuando nos interesa un gran personaje histórico, investigamos como vivió y murió. (...) Es algo que hacemos desde niños, ¿o alguien no ha visto un bebe tratando de investigar de donde proviene un sonido? (p.21).

La investigación científica es esencialmente como cualquier tipo de investigación, solo que más rigurosa y cuidadosamente realizada, es por esto que desde la postura de Kerlinger (1975), la investigación científica está determinada por ser sistemática, controlada, empírica y crítica, “sistemática y controlada” ya que se requiere de una disciplina permanente y no se puede pretender que los hechos suceden por casualidad, es un proceso por etapas rigurosas de las cuales una deriva de la anterior, por lo que en la investigación científica no se pueden

omitir las fases ni alterar su orden, “empírica” hace referencia a que todos los fenómenos y hechos son producto de realidades específicas y “crítica” en razón que permanentemente el investigador debe establecer juicios de valor objetivos sin permitir que se vean permeados por sus preferencias personales.

Desde la perspectiva de Hernández et all (2001) la investigación puede cumplir dos propósitos fundamentales los cuales ha servido en gran medida a la evolución misma de la humanidad:

- Producir conocimiento y teorías (investigación básica).
- Resolver problemas prácticos (investigación aplicada).

Partiendo de lo anterior, y desde la mirada de Hernández et all (2001), la investigación es en esencia la herramienta fundamental para descubrir el mundo que nos rodea y hacerlo cada vez mejor, lo que quiere decir que la investigación siempre tendrá un carácter de universal. Ahora bien, y tomando como referentes los conceptos antes descritos y la postura de Rodríguez (2005) se podría afirmar que existe investigación en educación cuando el docente reflexiona sobre su propia práctica en el aula o de su rol en su colegio y promueve procesos de transformación de dicha realidad educativa a través de la aplicación sistemática del método científico, así como de la observación y análisis constante de esa realidad bien sea para problematizarla o enjuiciarla con el ánimo de mejorarla. Cuando el docente investiga desde y para la educación se da cuenta que el investigar en ningún momento es una tarea ajena a su profesión y a su diario quehacer.

Es un hecho que el sistema educativo y los docentes se ven enfrentados en la actualidad a los cambios desenfrenados de la sociedad representada en las nuevas tecnologías, los núcleos

familiares disfuncionales, la pobreza, la violencia y desigualdad social que deriva en delincuencia, drogadicción, prostitución y rechazo total a la institucionalidad del Estado y las buenas costumbres del hogar. Es así que ante estos retos como afirma González (2007):

Los educadores y el profesorado necesitan y demandan recursos, formación y estrategias que les permitan encontrar respuestas útiles, realistas y eficaces para adaptarse y adaptar la educación a los nuevos requerimientos sociales. Entre estos recursos se encuentra la investigación, que les facilitará identificar necesidades y efectuar diagnósticos precisos para tomar decisiones sobre cómo promover cambios adecuados en los comportamientos humanos individuales y grupales, en los programas formativos, y en la organización y dinámicas de los centros e instituciones educativas (p.8).

Es recomendable desde el trabajo de Rodríguez (2007) que la investigación en educación derive de la iniciativa propia del educador y no que sea algo impuesto, así mismo, es recomendable que en caso de iniciar un proceso investigativo este debe responder al quehacer cotidiano del investigador y al contexto del centro educativo, de igual forma deberá ser colaborativa, consensuada y que involucre a los integrantes de la comunidad educativa, cuando todo lo anterior se concreta en un trabajo investigativo serio se abre la puerta para que directivos, docentes, estudiantes y padres de familia tomen conciencia de las problemáticas, prioricen necesidades y se determinen roles de responsabilidad en la toma de decisiones con el fin de encontrar soluciones, recursos y cambios significativos.

De los Santos (2008), considera que la investigación educativa contribuye a la generación de teoría pedagógica y al mejoramiento de la calidad educativa, a su vez aporta a la comprensión de la finalidad o el sentido de la acción docente: de su relación con sus

estudiantes, consigo mismo, con el conocimiento, con la ciencia, con el mundo y con la cultura y a la transformación de la práctica pedagógica.

2.2.1. La Investigación Acción. Según fue concebido por Kemmis (1992) la investigación acción (en adelante IA) es un enfoque en espiral (acción – observación – reflexión – planificación – acción); un enfoque que también podría considerarse experimental ya que comprueba la validez de los cambios. Ofrece un diseño de investigación que vincula estrechamente el proceso de investigación con el contexto y se basa en la idea que la investigación tiene un objetivo práctico que conduce a un cambio o mejora. En otras palabras, se percibe como espiral en desarrollo que se amplía y profundiza a medida que se avanza en el proceso de construcción de la actividad y la reflexión investigativa de una idea general. El objetivo de la investigación-acción ideada por Lewis no es el de construir una teoría, sino el de solucionar problemas sociales utilizando herramientas del método científico.

A continuación, se hará un breve análisis en qué consiste cada una de las etapas de la espiral, de la que se hacía referencia anteriormente en el proceso de una investigación acción educativa:

- Identificación de un problema educativo: a nivel de escuela o aula de clase, en el que el docente se asume como parte, a partir de ahí se formularan unos objetivos y se realizara una revisión teórica para tener nuevos referentes y poder proponer un plan de acción como alternativa.
- Formulación de Hipótesis de acción: en este punto se relacionan las posibles propuestas de cambio, susceptibles a ser modificadas.

- Desarrollo de la propuesta de mejoramiento: es la ejecución sobre el terreno de la investigación-acción-educativa.
- Evaluación y lecciones aprendidas: permite valorar los procesos y resultados logrados; es una etapa que, si bien se propone después de la ejecución, se va realizando desde el momento en que se da inicio a la investigación- acción.
- Difusión de resultados: da a conocer los resultados a públicos diversos como aporte para la mejora educativa y como un punto de partida para continuar con la espiral de la investigación acción.

Las características de la IA, propuestas por Pereira (2008), Cáceres, García y Sánchez (2002) Latorre (2003) y otros, reconocen y señalan las siguientes características de la IA:

- Colaborativa: Los actores sean docentes, estudiantes, padres de familia, autoridades de la IE. Y aquellos que estén involucrados, dependiendo del diseño de la investigación-acción, trabajan de manera conjunta. Esta característica responde a la necesidad de promover la escuela con una vocación cooperativa y con el fin de fomentar nuevas relaciones más horizontales entre docentes y estudiantes.
- Participativa: Esta característica permite que los miembros del equipo toman parte en las decisiones y actividades que conducen a la mejor investigación y de la acción.
- Democrática: Esta no responde a un solo mando sino a una coordinación con el interés de todos, las decisiones se toman de manera consensuada.
- Interactiva: Provoca un aumento de conocimientos (teorías) y mejora sustancial de la realidad concreta (práctica).

En este tipo de investigación, que permite una retroalimentación continua, es de aplicación inmediata y siempre estará enmarcada en contextos situacionales específicos que buscan ser transformados y que apunten al cambio social.

2.2.2 La Investigación Acción Educativa. Elliot (2000) considera que la investigación acción educativa (en adelante IAE) es un tipo de investigación sobre la práctica docente, una reflexión relacionada con el diagnóstico que hace un educador en un ambiente o contexto de aprendizaje, considera a su vez que existen diferentes tipos de reflexión según la práctica y desde el juicio que se haga, por lo que determina que existe un tipo de reflexión desde el terreno de la práctica y del de la reflexión en el que se combina la deliberación, el diagnóstico, la toma de decisiones y la respuesta a las mismas (evaluación).

En este sentido, la investigación acción educativa es la reflexión que sistemáticamente se plantea en y sobre la práctica, es experimentar practicando, probar estrategias en la práctica, comprobando los puntos conflictivos que existen en el aula de clase. Así, la investigación acción es un tipo de acción reflexiva, es reflexión en la acción (Elliot, 1996, p.75).

Las características de la IA en las Instituciones Educativas, he aquí algunas de ellas:

- Analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores, que se categorizan de la siguiente manera: 1. Inaceptables en algunos aspectos (problemáticas) 2. Susceptibles de cambio (contingentes) 3. Que requieren una respuesta práctica (prescriptivas).
- Está relacionada indudablemente con los problemas prácticos y cotidianos de los actores educativos, en vez de los problemas teóricos de alguna asignatura específica.

- Este tipo de investigación tiene como propósito la comprensión profunda a través de la exploración de una problemática evidenciada y diagnosticada por el docente. Lo anterior, obliga necesariamente a que además de exploratoria la IAE sea interpretativa de todo lo que ocurre en torno a la situación problema y a los implicados en la misma, utilizando los conceptos de intencionalidad, objetivos, reconocimiento, elecciones y decisiones.
- El lenguaje que se utiliza en este tipo de investigación debe ser fiel copia de la manera en que lo describen los participantes de la misma, es decir desde su punto de vista, por lo que el investigador debe ser muy cuidadoso en no pretender cambiar el dialogo de los participantes por un lenguaje más técnico y abstracto, ya que la IAE perdería su esencia y autenticidad.
- Su resultado es visible solo y siempre y cuando sus participantes realicen procesos de auto reflexión sobre su situación y su papel dentro de la investigación.
- El éxito de la IA depende del flujo de la comunicación y acceso a la información de todos los involucrados.

Stenhouse (1975) afirma que “la naturaleza del conocimiento educativo está fundamentado en la comprensión humana, entendiendo a esta como la cualidad del pensamiento que se construye poco a poco durante el proceso de aprendizaje” (p.84). Lo anterior establece que la comprensión humana debe ser un principio básico de la docencia si realmente se desea entender al estudiante, el basar sus clases en diálogos y no en instrucciones deberá ser pilar fundamental de su práctica docente, ya que de esta manera los estudiantes tendrán la libertad para expresar sus puntos de vista sobre diversos actos humanos y situaciones sociales, de esta forma también se desmiente la falsa teoría en la cual el profesor es el único que conoce la verdad, sin embargo, se mantiene la postura en la que el

docente es aquella persona que direcciona, acompaña y complementa de una manera responsable las reflexiones y críticas que se generan en el aula de clase, así mismo, le corresponde cuestionar con argumentos los planteamientos de los estudiantes para que sean ellos mismos quienes se cuestionen y contrasten sus planteamientos, lo que Stenhouse (1975) denomina “razonamiento independiente”, y al final de forma autónoma y justificada los legitimen o desmientan.

Es posible desde la mirada de Elliot (2000) distinguir dos tipos diferentes de desarrollo reflexivo de la práctica de los docentes:

- El profesor emprende una investigación sobre un problema práctico, cambiando sobre esa base algún aspecto de su práctica docente. El desarrollo de la comprensión precede a la decisión de cambiar las estrategias docentes, es decir, la reflexión inicia la acción.
- El profesor modifica algún aspecto de su práctica docente como respuesta a algún problema práctico, revisando después su eficacia para resolverlo. Mediante la evaluación, la comprensión inicial del profesor sobre el problema se modifica y cambia. Por tanto, la decisión de adoptar una estrategia de cambio precede al desarrollo de la comprensión. La acción inicia la reflexión.

A partir de lo anterior, se podría afirmar que el objetivo fundamental de la investigación acción educativa consiste en mejorar la práctica educativa en vez de generar conocimientos (teoría educativa). La producción y utilización del conocimiento está subordinado a este objetivo fundamental, sin embargo, existe una condición necesaria que anteceda cualquier intento de investigación acción y es que los docentes sientan la necesidad de iniciar cambios y de innovar en sus prácticas docentes. Esa sensación que hace falta cambiar alguno o varios

aspectos de la práctica para implantar de forma más plena sus objetivos y valores, activa la esencia en si misma de la investigación y reflexión; es por esto que la IAE se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los problemas teóricos.

Para Elliot (1996), la investigación educativa deberá tener como objetivo fundamental la puesta en práctica de los valores, no es posible realizar una investigación en educación si no se tiene presente el trabajo de los valores y el cultivo de virtudes en las personas, de lo contrario sería una contradicción y no tendría sentido investigar.

Rodríguez (2005) afirma que la IAE es una forma de investigación participativa, o investigación acción, que promueve la transformación de la realidad educativa, en la medida en que la observación de esa realidad sirva para problematizarla o enjuiciarla, y no simplemente para justificarla de acuerdo a ciertas normas burocráticas. Y es que muchas veces, el trabajo docente se ha ido despersonalizando hasta el punto de convertirse en un acto rutinario, de cumplimiento de ciertas normas o reglamentos del sector educativo, desprovisto de una dimensión investigativa, cuando no debería ser así. Con la IAE, los docentes tendrán la ocasión de percibir que la investigación no es algo ajeno y complejo frente a su cotidiano quehacer, que es perfectamente posible reflexionar e investigar sobre su propio trabajo docente.

Siempre que el docente investiga está interesado en que sus prácticas educativas o de su institución educativa mejoren significativamente de manera paulatina, no es requisito esencial que toda investigación realizada culmine necesaria e inmediatamente con la introducción de un cambio inmediato, el cambio actúa como una especie de fin último con el que se realiza la

investigación; la IAE, siempre será investigación aplicada; siempre tendrá como propósito inmediato el cambio y siempre se desarrollara en el marco de la acción. Los procesos de IAE siempre serán practicas investigativas estrechamente ligadas al cambio de prácticas educativas, así mismo, en este tipo de procesos se crean las condiciones para que el docente adquiera autonomía y protagonismo, sin embargo, y a pesar que el sector educativo y los mismos docentes exigen crear las condiciones de formar profesionales reflexivos y críticos y que puedan sistematizar su quehacer para clarificar y definir hacia donde se camina en las instituciones educativas, poco se ha hecho por definir marcos metodológicos coherentes para su materialización y puesta en práctica en los currículos de las instituciones educativas.

Por otro lado, Rodríguez (2005) establece que la IAE se diferencia de los otros tipos de investigación social en razón que esta parte de los problemas propios de las prácticas educativas, es decir, interviene sobre problemas identificables en las prácticas educativas cotidianas y que pueden ser solucionados desde la práctica misma; los problemas en la IAE resultan de la reflexión del docente sobre sus propias prácticas, consideradas como la principal fuente para la generación de conocimiento pedagógico. Así mismo, se caracterizan por manifestarse como situaciones vividas y sentidas por los docentes y otros actores educativos relevantes.

Otra concepción asociada a la IAE es que persigue el mejoramiento permanente de las prácticas educativas, ya que interviene sobre una situación educativa identificada como problema, con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma y así contribuir a su solución, los procesos de IAE perfeccionan a los distintos actores educativos involucrados, enriqueciendo especialmente a los educadores, debido a que desarrollan destrezas a través de planes de mejoramiento educativo contribuyendo así al desarrollo de estrategias de

perfeccionamiento docente y a su vez en el cambio por el que obligatoriamente atraviesan los docentes involucrados en procesos de autorreflexión, ya que no solo adquieren capacidades para la reflexión colectiva, la indagación y la resolución de problemas, sino que asumirán intrínsecamente actitudes en el que la investigación se convierte en una herramienta para el mejoramiento permanente de sus propias prácticas dentro y fuera del aula.

Es preciso señalar que Sossa (2005) establece que existe la falsa concepción que las investigaciones en educación son tarea exclusiva de investigadores profesionales que muy rara vez han tenido contacto directo con la escuela y su realidad en el terreno, pero que lo que plantea la IAE es precisamente re direccionar esta creencia al poner sobre la mesa que los docentes pueden generar procesos investigativos formales, surgiendo así, una nueva era de docentes investigadores participativos, vinculados a la acción y que desarrollan su investigación, primero, estando inmersos en la misma problemática que ellos identificaron (la que desde su juicio es la más sentida y urgente), luego, en la definición de la estrategia de intervención (la que desde su punto de vista y experiencia consideren más pertinente, viable y efectiva; y por último, en el proceso final de evaluación, reflexión y análisis del impacto generado luego de la implementación de los cambios. Lo anterior, establece que la IAE debe promover una relación permanente entre la generación de conocimiento al investigador y la acción transformadora reflejada en los estudiantes o algún proceso en especial, como afirma Sossa (2005), asegura que la reflexión y acción, la teoría y la práctica, aparecen en momentos simultáneos que interactúan y se retroalimentan permanentemente, de ahí la importancia de ambos durante el desarrollo del proceso investigativo.

En el artículo denominado “*Investigación - Acción y desarrollo profesional*” el Dr. Ciro Parra Moreno (2009), socializa valiosos aportes frente a este tema en el que manifiesta que el

conocimiento que genera ese método investigativo nace en la actividad educativa misma y se revierte en ella; por lo tanto, establece que la IA, “es una estrategia adecuada para mejorar la acción educativa y lograr el perfeccionamiento profesional de quienes la realizan”. Sin embargo, el autor también considera y es un crítico fuerte al afirmar que el panorama investigativo en educación aún sigue siendo desesperanzador, al seguirse haciendo investigaciones al margen de las problemáticas educativas reales, que muy difícilmente saltan a la práctica, en otras palabras, se continua en ríos de teorías para pedagogos mas no para los educadores, y que por el afán de intentar profesionalizar el trabajo docente y de llevar sin una metodología clara la investigación hasta las aulas de clase, las conclusiones permanecen generalmente en el plano de lo teórico y no afectan de manera real el trabajo y las problemáticas que los profesores viven todos los días.

Lo anterior, Parra (2009) lo denomina “consideración tecnológica de la práctica educativa” que reduce el papel del profesor a la de un técnico de la enseñanza, ya que se limita solamente a ejecutar procedimientos didácticos estandarizados y predeterminados por investigadores educativos que en ocasiones nunca han estado en un aula de clase, es por esto que se recae en la transmisión sin sentido de saberes elaborados por terceros, quedando reducida la práctica educativa a un elemento de interconexión entre quienes producen el conocimiento, aquellos que definen como hay q transmitirlo y los destinatarios del mismo. De ahí, la postura de Parra (2009) que propone la finalidad práctica, como rasgo esencial de la investigación acción, como camino para el desarrollo profesional de los profesores y la consideración del saber educativo como un saber practico, que se expresa en juicios sobre el hacer, elaborado por los mismos docentes.

Parra (2009) afirma que Corey (1949), fue el primero en introducir la IA en el contexto de la educación escolar. Su objetivo era convertir esa escuela de profesores en un centro de investigación, que permitiera dar soluciones a los problemas cotidianos que surgen en el desarrollo de la tarea docente. Con este fin, impulso proyectos de investigación en las distintas áreas del desarrollo curricular, en los que la función del investigador era la de ser un “auxiliar”, que ayuda al profesor a superar sus dificultades de modo rápido y eficaz.

Elliot (1990) citado por Parra (2009), considera que la comprensión de los procesos educativos únicamente es posible desde dentro de los contextos educativos mismos, a partir de la comprensión de los propios actores. Cada contexto es único, especialmente si la atención se centra en los procesos, antes que, en los resultados, de ahí la importancia de una reflexión conjunta de profesores investigadores, ya que como afirma Parra (2009):

Solo a través de la reflexión el docente puede integrar a su práctica, experiencias pasadas y presentes de los demás, no se refuta la idea que necesariamente debe existir un momento de una reflexión individual, que también es altamente productiva por que le genera confianza al investigador, sin embargo, esta se debe complementar con una reflexión cooperativa, ya que de no hacerse el docente terminara por aislarse en sus propias prácticas y sus avances serán muy limitados al no tener puntos de referencia, lo que puede generarle sensaciones de fracaso. (p.120)

Al entender la IAE exclusivamente desde lo práctico, la reflexión surge de los problemas cotidianos del quehacer docente, por lo que su objetivo es el de superar dichas problemáticas y perfeccionar el ejercicio del docente desde una transformación ética y teórica del mismo, lo que se constituye en un camino de desarrollo profesional que a la postre impactara

positivamente en la realidad escolar; en esta parte, Parra (2009) considera que el desarrollo profesional se convierte en la condición de posibilidad para mejorar la calidad de la enseñanza, la cual es uno de los fines primordiales de la investigación acción educativa, ya que el docente deja de ser un usuario de conocimientos ajenos para convertirse en productor de principios teóricos generales desde su autonomía y experiencia profesional.

Risco (2010), enmarca la IAE, como una actividad y capacidad ineludible que se le debe exigir a los docentes de todos los niveles y modalidades educativas, en este sentido, la IAE es una experiencia que posibilita reconocerse participe del problema y de la solución o de la posibilidad de proponer alternativas viables y efectivas a las necesidades educativas de los niños, adolescentes y adultos; es una herramienta y estrategia efectiva para participar en la creación y construcción de conocimientos así como de nuevas y mejores prácticas educativas, favorece experiencias de diálogo y de corresponsabilidad con los procesos y los resultados educativos.

2.2.3 Planteamiento del Proceso de Investigación. Las situaciones percibidas como insatisfactorias o conflictivas en las dinámicas de las Instituciones educativas son susceptibles de ser trabajadas y solucionadas a través de proyectos de IAE, para lo cual lo primero es identificar el problema, fijar objetivos y consultar las teorías o referentes que hablan del problema. El hecho de vivir una situación problemática no implica conocerla, por eso, un problema requiere de un tratamiento adecuado, de una profundización de causas y consecuencias. Por lo que obligatoriamente se deben generar reflexiones sobre: ¿Por qué se produce problema? ¿Cuáles son sus características?, ¿Cuál es el contexto en que se produce? y ¿Cuáles son los diversos aspectos de la situación y las diferentes perspectivas que se derivan del problema?

Luego de identificado y priorizado el problema, este se convierte en el centro del proceso de la investigación acción educativa. A partir de acá se inicia la búsqueda de más información sobre el problema, recogiendo diversas evidencias que dotarán de mayor amplitud y profundidad a la reflexión del docente investigador. Esta recopilación de información debe expresar el punto de vista de los estudiantes, docentes y demás personas implicadas. En síntesis, el análisis reflexivo ayudará a una correcta formulación del problema y a la recopilación de información necesaria para contar con un buen diagnóstico, es un método que fortalece el proceso de investigación formativa, es un método de aprendizaje por descubrimiento.

Con los elementos anteriores se pasa a construir una hipótesis de acción o plan de acción, este proceso tiene que ver con la pregunta: ¿Qué se hará para solucionar el problema? Esta interrogante permite plantear la mejor manera para hacer frente a la situación problemática identificada y diagnosticada inicialmente y es conocida como hipótesis de acción, acciones tentativas o formulación del plan de acción. Soporte de este proceso son los objetivos planteados por el docente – investigador y el marco teórico consultado.

La hipótesis de acción trata de posibles acciones que generen el cambio o transformación del problema, los cuales el investigador propone de manera secuencial para ir identificando una solución o soluciones viables. Las hipótesis de acción son llamadas también acciones tentativas, planes o guías de acción que lo único que buscan es generar cambios positivos en situaciones problemáticas del aula.

Sosa (2005) propone que las hipótesis de acción se formulan por lo que él denomina campos de acción, que no son más que aquellos aspectos o dimensiones desde los cuales se

puede abordar y alcanzar la propuesta de solución deseada a partir de la problemática identificada, es decir, la posibilidad de cambio logrado. Por eso los campos de acción:

- Tienen que ser operativos
- Relacionados con los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Coherentes con la posibilidad del cambio deseado
- Claramente definidos y precisos
- Deben orientar la formulación de las hipótesis de acción

Es importante luego de establecer los campos de acción, definirlos o fundamentarlos, por lo tanto el investigador deberá señalar las razones por las cuales consideró dichos campos de acción como áreas de intervención para viabilizar la situación deseada, debe poner en consideración algunas recomendaciones a la hora de formular las hipótesis de acción para este tipo de investigaciones, la primera hace referencia a que ser parte del problema es también ser parte de la solución, es decir, que son los participantes directos o indirectos que de una u otra manera se ven afectados por la problemática o necesidad quienes se encuentran en la obligación de tratar de solucionarlo cada uno desde su propio contexto. Sosa (2005) establece que esta postura investigativa se le llama “naturalista o in situ” porque se pretende el cambio desde la propia realidad o el lugar de los hechos. La segunda recomendación hace referencia a que la experiencia es democrática y equitativa en donde todos ganan, quiere decir que investigar bajo el modelo de investigación acción educativa resulta beneficioso para todos los involucrados, es democrática porque el ideal es que entre todos los actores involucrados participen en la identificación del problema y a su vez en el proceso de identificación de campos e hipótesis de acción con lo que se busca en conjunto asegurar la obtención de la solución buscada, toda solución es una propuesta de cambio que busca alcanzar un resultado esperado por la gran mayoría.

Las hipótesis de acción se deben caracterizar por tener dos componentes ineludibles y ser expresados claramente en su formulación, el primero es la Acción, entendiendo a esta como la propuesta que se plantea para superar el problema, responde a los objetivos, es el qué hacer, y segundo el Resultado esperado, es decir el sentido de la acción, es el para qué o para quién de la misma, señala el cambio a lograr en el (los) beneficiario (s). El planteamiento de las hipótesis de acción genera una articulación entre la investigación como actividad de los docentes y estudiantes, la innovación como alternativa para el cambio y el conocimiento científico válido sobre los aspectos que involucra la investigación acción.

El Plan de Acción es una matriz que permite establecer las actividades, tareas, responsables de su ejecución, recursos requeridos y tiempos definidos de seguimiento o cumplimiento para tratar de solucionar el problema identificado y alcanzar el logro propuesto. Esta herramienta le permite al investigador representar la propuesta de solución o plan de mejora plasmada en un paso a paso diseñado para hacerle frente al problema y asegurarse que al cerrar el plan de acción y de mejora se logrará alcanzar el objetivo general y los específicos. Otra de las características de este plan es que le demuestra al investigador y a aquel que lea el proyecto disponer de un conocimiento amplio y suficiente sobre la situación problemática, tanto a nivel teórico como práctico, lo que permitirá hacer un seguimiento claro a la investigación con solo analizar el plan de acción, de ahí la importancia de asegurar una secuencia y coherencia entre las partes y sus diversos componentes.

Con los elementos desarrollados el docente- investigador desarrolla la propuesta de mejoramiento, que son las acciones que se ponen en práctica y buscan verificar si lo que se planteó como alternativas de solución realmente logra mitigar o erradicar la situación que está afectando los procesos de enseñanza-aprendizaje. Latorre (2003) plantea que la acción en

la investigación debe ser meditada, fundamentada e informada con sentido crítico y creativo. Esta acción requiere ser registrada, sobre todo considerando aquella información que más tarde, aportará evidencias que servirán a la reflexión. Se debe registrar el proceso de la investigación-acción de manera objetiva, tomando en cuenta las condiciones en que se realiza y sus efectos positivos y negativos, tanto los previstos como los imprevistos.

Para Mc Niff (1996) en todo proceso de ejecución de un proyecto de investigación acción se deben dar una serie de características respecto la acción como tal y específica de la siguiente manera:

- La acción debe ser informada: Se analizan e interpretan críticamente los propósitos y valores detrás de las practicas que se analizan con el fin de encontrar explicaciones coherentes con los resultados que se van obteniendo.
- La acción debe ser comprometida: Siempre que se ejecuta la acción se debe hacer pensando en la búsqueda de mejorar la situación actual y que fue el motivo por el cual se dio inicio al proyecto de investigación.
- La acción debe ser intencionada: No es aconsejable realizar acciones que no están contempladas desde un comienzo en el plan de acción o plan de mejoramiento, ya que estas acciones deben pasar por un proceso de implementación y posterior evaluación.
- La acción debe ser colaborativa: No se debe realizar de manera aislada, es más productiva y enriquecedora si se realiza con otros pares académicos, con los propios estudiantes y en general con la comunidad educativa, teniendo en cuenta el objeto de investigación.

Cada vez que el docente investigador supervisa y documenta la acción está generando datos para reflexionar, evaluar y explicar lo ocurrido, este proceso es posible a través de

diferentes técnicas que garantizan la validez y fiabilidad del estudio, entre ellas se destacan (la observación, la pregunta directa a los actores involucrados y el análisis de los materiales que se usan o producen en las sesiones de aprendizaje).

Algunos instrumentos validos en la acción del investigador por mejorar la práctica educativa y que permiten recabar la información sistematizada que se requiere para conocer la situación problemática de los estudiantes y registrar los cambios que se van presentando en el aula son:

- Ficha de seguimiento actitudinal
- Escala de estimación afectiva del grado de satisfacción con el grupo
- Diario del docente
- Registro diario de actividades con el grupo
- Registro de resultados de evaluaciones de estudiantes
- Encuesta a padres de familia
- Registro de encuentros con otros pares académicos en donde se especifiquen recomendaciones, sugerencias y diferencias de los compañeros).

En la última fase se realiza la evaluación y difusión de resultados, esta es la más importante del proceso investigativo, sin llegar a desestimar las demás etapas, es donde el investigador realmente sabe si está avanzando o no o si las acciones que se planteó desarrollar en el plan de acción y de mejoramiento han venido siendo efectivas luego de su ejecución. El investigador dentro de la fase de evaluación en investigación-acción deberá dar respuesta a los siguientes interrogantes:

- ¿Qué se logró?
- ¿Qué no se logró?

- ¿Qué se debe tener presente para continuar mejorando?
- ¿Qué se aprendió?
- ¿Qué de lo avanzado debo como investigador compartir con mis otros colegas?

Las evaluaciones de las acciones se pueden concebir como un proceso que permite valorar, medir, a través de los indicadores, los avances, logros, respecto a los procesos y los resultados del proyecto de investigación-acción educativa. Además, es clave ya que propicia la reflexión personal, colaborativa del docente y demás participantes respecto al proyecto. Una buena evaluación tendrá como referente principal los objetivos prefijados en el plan de acción y el elemento clave estará determinado por los cambios logrados como resultado de la acción, pero también de los procesos seguidos. Para el equipo investigador del Ministerio de Educación del Perú, el resultado de la evaluación propiciará la realización de un nuevo diagnóstico del problema o reafirmación de lo que se hizo con algunos cambios. El conocimiento se produce en una sucesión de las etapas de planificación, ejecución, observación de la acción planeada, reflexión sobre la misma y replanteamiento.

Riscos (2010), consideran que en la IAE tiene dos tipos de indicadores:

- Indicadores de proceso: tratan de demostrar el logro de las acciones a través de medidas (cualitativo y se desprende de la acción).
- Indicadores de resultado: aquellos que tratan de demostrar el logro de los resultados esperados a través de porcentajes (cuantitativo y se desprende del resultado esperado).

Otro de los aspectos claves a la hora de realizar la evaluación del proyecto son:

- **Reflexión crítica:** constituye un proceso de metacognición y apreciación del docente respecto del proceso y los resultados alcanzados.
- **Lecciones aprendidas:** Está enfocada específicamente a determinar: las fortalezas en relación a procesos y resultados esperados y logrados, las debilidades en cuanto a procesos y resultados previstos no logrados, a logros alcanzados previstos y no previstos y al análisis de los incidentes o situaciones que se recomiendan tener en cuenta para asegurar el éxito deseado y replicar los procesos.
- **La difusión de resultados obtenidos:** Este momento consiste en dar cuenta a la comunidad educativa en general o a sus pares académicos en los encuentros de los semilleros de investigación, lo que se ha logrado con la experiencia en términos de la identificación de la problemática, la metodología utilizada para su tratamiento, los procesos seguidos, resultados alcanzados y aquellos que no se alcanzaron a lograr pero que quedan como recomendaciones.

2.3. Investigación en las Instituciones Educativas.

La necesidad de investigar en las instituciones educativas surge a raíz de la curiosidad del docente por descubrir cómo están funcionando las cosas en su entorno escolar, por analizar el comportamiento de sus estudiantes y la manera en que están aprendiendo, así mismo, le permite realizar una crítica reflexiva sobre su práctica docente y los efectos que esta tiene sobre la comunidad educativa a la cual pertenece, por último, el docente investiga para innovar y mejorar los resultados tanto en sus estudiantes como en el como profesional de la educación.

Todo sistema educativo debe estar organizado y diseñado para atender a niños y jóvenes sin discriminación alguna, cada persona asimila el aprendizaje de una manera diferente, basados en la premisa que todos presentan unos niveles cognitivos, emocionales y sociales que les permiten de una u otra manera, interiorizar el aprendizaje de distintas formas, es por esto que las instituciones educativas tienen el gran reto de identificar, incentivar y conservar a aquellos docentes que proporcionen un tipo de educación efectiva basada en el respeto por el otro y en la creación de ciudadanos comprometidos por la búsqueda de una sociedad competitiva, académica pero sobretodo que reflexione críticamente a su entorno.

Cuando la escuela busca formar este tipo de personas, requiere obligatoriamente que sus docentes y directivos docentes, primero, interioricen el horizonte institucional y modelo pedagógico que la institución concibe en su proyecto educativo institucional, segundo, se debe crear un sentido de pertenencia generalizado, tercero, están obligados a conocer en el terreno la realidad escolar en la que se desenvuelven los estudiantes para luego identificar aquellos niños y jóvenes con situaciones de conflicto, ya sean de tipo cognoscitivo, convivencial y emocional; es en este punto donde entra en juego y es vital la investigación en educación desde y para la escuela.

Al investigar el docente o directivo docente desde su realidad escolar producirá conocimiento sobre su práctica y con base en ese conocimiento o información adquirida transformará y dará respuestas a problemáticas identificadas en el aula. El impacto más valioso que puede arrojar la investigación en la educación es el de educar y elevar los niveles de competitividad de los propios docentes y el de contribuir, en consecuencia, a la transformación del pensamiento y su actuar como profesionales de la educación. Callejas (s.f.) refiere que la investigación en educación y pedagogía tiene dos aspectos fundamentales,

así: Por un lado, permite producir conocimiento sobre, desde y para la educación, ya que estudia problemas, relacionados con la manera en que el ser humano receptiona, aprehende y da aplicabilidad a un conocimiento específico; y por el otro lado considera que la investigación propicia las condiciones necesarias para la formación académica y reflexiva de los propios docentes como investigadores, por ende es a la postre una condición inherente en la formación de los estudiantes en el campo de la investigación y el desarrollo del pensamiento científico.

2.3.1 Docente investigador y participante de la investigación. Risco (2010) establece que el docente investigador asume la práctica educativa como una actividad que exige hacerse preguntas constantemente, se cuestiona el ser y hacer como docente; se interroga sobre sus funciones y sobre su rol; se pregunta por su quehacer docente y por los objetivos de la enseñanza; revisa contenidos y métodos, así como las estrategias que utiliza, problematiza el trabajo didáctico, evalúa el proceso y los resultados. A un docente investigador le preocupa si sus estudiantes aprenden o si solo pasan el tiempo en las aulas mayores resultadas, si los métodos son los más estimulantes, si la escuela le va a servir a los estudiantes para la vida, en fin, para mejorar sus condiciones de vida.

El docente como investigador esta propuesto para que formule nuevas propuestas teóricas y problematice su práctica educativa. La información y datos los va recogiendo en el transcurrir de la practica en su aula, analiza e interpreta y vuelve a generar nuevas preguntas e hipótesis para ser sometidas al escrutinio tanto del docente investigador como de los demás miembros de la comunidad educativa, el docente que actúe como investigador obligatoriamente se vuelve en investigado; esta postura promueve una nueva forma de reaccionar del docente investigador ya que lo insta constantemente a un esfuerzo de

innovación y mejoramiento de su práctica que debe ser sometida obligatoriamente al análisis, evaluación y reflexión.

Muchas veces se ha considerado como contradictorio ser docente y a la vez investigador y además se le ha dificultado este esfuerzo debido a que se les otorga poco tiempo para la reflexión sobre los datos que va registrando de la realidad que vive en el aula, sin embargo, este es el desafío del docente investigador, ya que deberá cumplir la función de un facilitador del proceso, organizar las discusiones, estimular la comunicación abierta sobre todos los aspectos del problema, ser un catalizador de los conflictos que se van presentando y como líder de la investigación es el responsable de todo el proceso en sus diversos momentos.

2.4. Semilleros de Investigación

Son diversas las definiciones y concepciones que se le dan a los semilleros de investigación partiendo del enfoque y alcance desde los que se deseen trabajar, Para Quintero y Munevar (2008) en Colombia se empieza a hablar del término semilleros de investigación en escenarios académicos y universitarios a partir de la década de los noventa, estos grupos se fueron creando por la necesidad de fortalecer los procesos investigativos que se adelantaban en el país, a partir de ahí la gran mayoría de instituciones de educación superior dieron inicio al trabajo con sus estudiantes de pregrado en actividades relacionadas con la investigación bajo la figura de los semilleros, el nombre de estos grupos radica al estado de los jóvenes universitarios que recién inician en el campo investigativo, de ahí la comparación con la semilla, ya que hace relación a un estado de formación inicial, de crecimiento pero a su vez que requieren de una protección y cuidado especial por parte de sus tutores.

Luego de analizar algunos autores, el investigador decidió tomar la propuesta de Soler (2005) quien define los semilleros de investigación como espacios para ejercer la libertad, la crítica académica, la creatividad y la innovación tanto de estudiantes como de docentes, a partir de esto les permite la participación en la gestión de proyectos de investigación de diferente índole, dándole a sus participantes una comprensión, en la que solo es posible una verdadera formación y transformación de la realidad a través de la investigación, que a la postre dará como resultado la generación de nuevo conocimiento y de cambios positivos a necesidades latentes.

El proceso de creación de semilleros de investigación o de implementación de programas en formación en investigación en las instituciones educativas de básica secundaria y media en Colombia no ha tenido un trabajo y análisis significativo, por lo que no es común encontrar publicaciones investigativas que profundicen en el tema, sin embargo, si existe una amplia gama de artículos y proyectos de creación en la gran mayoría de las instituciones de educación superior del país, que en un gran porcentaje de sus programas de pregrado y posgrado conciben la investigación como parte fundamental del currículo y por ende del proceso formativo de sus estudiantes.

Ossa (2001) afirma que el conocimiento nuevo solo se puede producir en respuesta a una pregunta “preguntas nuevas sobre preguntas viejas”, y no a través de lo que la educación se ha convertido, en un sistema rígido, sumatorio de notas y asignaturas, y donde los estudiantes salen graduados sin una motivación propia por descubrir y sin entusiasmo por seguir aprendiendo luego de haber obtenido un título; de ahí la importancia que han cobrado los semilleros de investigación como espacios obligatorios de debate, de socialización de experiencias, de gestión de proyectos; pero sobretodo el semillero se ha convertido en el

lugar donde se hacen a un lado las individualidades y se trabaja desde lo colectivo, es en este espacio que se recupera el contacto con el otro, ese es uno de los principios de los semilleros en su proceso de formación investigativa, humanizar aún más al ser humano y hacer que nos maravillemos pero a la vez cuestionemos con lo que tenemos a nuestro alrededor en la búsqueda de nuevos saberes.

Ossa (2001), propone que son las buenas preguntas las que conducen a una buena investigación, por lo que comparte la postura de Postman y Weingartner (1969) en la que manifiestan que “la habilidad intelectual más importante que el ser humano ha desarrollado es el arte y la ciencia de hacer preguntas”. Es de resaltar que aunque el trabajo de Ossa está enfocado hacia la descripción de lo que significan los semilleros de investigación en la educación superior, es coherente con la idea macro de este proyecto de investigación, ya que estos principios son un insumo valioso para la creación del grupo de investigación por parte de los docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira, y por qué no para que a futuro los mismos estudiantes del colegio vayan haciendo sus primeras aproximaciones a la formación investigativa la cual les será de gran utilidad ya que les permitirá ser partícipes regulando su propio aprendizaje y a su vez en su desarrollo como ciudadanos activos de una sociedad democrática.

Por otra parte y para contextualizar un poco más al lector, el investigador hace referencia al trabajo adelantado en el año 2010 por la directiva-docente Liz Aldana quien implementó un semillero de investigación en el área de ciencias naturales en el Colegio Tenerife-Granada Sur, dicho semillero fue concebido no solo para que fuesen parte los directivos y docentes sino también los mismos estudiantes, esto con el fin de iniciar y forjar en los educandos y educadores un espíritu investigativo, inquietos por conocer, comprender y transformar su

propio desarrollo y su propio entorno social y cultural mediante la producción de conocimiento científico y por ende el posicionamiento de un pensamiento crítico y reflexivo en su colegio.

El trabajo de Aldana (2010) es un punto de referencia tomado por el investigador para el presente trabajo, ya que el punto de partida del semillero que creó estaba enfocado a dar posibles respuestas a los interrogantes que diariamente se hacen los docentes de cualquier institución educativa del mundo, dichos interrogantes que en ocasiones si no se les da el debido tratamiento pasan a ser miedos o frustraciones para el docente en su día a día, estos son:

- ¿Qué enseño?
- ¿Cómo voy a enseñar?
- ¿Cómo organizo los estudiantes?
- ¿Es posible investigar en el aula de clase con tantos estudiantes?
- ¿Qué debo hacer con ciertos estudiantes que no aprenden?

Son los semilleros de investigación una de las opciones académicas más significativas y con mejores resultados para dar respuestas con fundamentos científicos y críticos a las preguntas antes relacionadas, con lo anterior, se favorece y potencializa no solo la construcción de conocimiento sino también las relaciones interpersonales de los actores involucrados. Es de resaltar que la primera aproximación a la formación investigativa está dada a través de la formulación de preguntas espontaneas que tanto directivos como docentes realizan desde su cotidianidad, problemáticas que vivencian en sus comunidades e intereses, a partir de ahí, se genera toda una dinámica de acompañamiento, creación de ambientes de aprendizaje y asesorías con el fin de consolidar la idea, asignación de responsabilidades y empezar a buscar respuestas y soluciones a esas inquietudes y reflexiones permanentes.

Las instituciones educativas necesitan evaluar y retroalimentar sus prácticas y trabajo en el aula y fuera de ella, de poner en marcha programas de formación básica en investigación tanto para directivos, docentes como a estudiantes. Los semilleros de investigación abren las posibilidades a un grupo de personas para que exploren según sus gustos, capacidades e interpretaciones y que seleccionen la forma de abordar los problemas o preguntas según sus expectativas, en los semilleros el conocimiento deja de ser un bien individual para volverse colectivo, lo que conlleva a un dialogo entre distintos saberes y pares académicos. El aprendizaje basado en problemas, se ha convertido en una metodología bastante efectiva, ya que facilita al investigador la exploración y la comprensión per se del problema, la cual es la base fundamental de cualquier investigación. En palabras de Soler (2005) “Los nuevos retos de la educación en Colombia le imponen a la comunidad académica abrirse en todos los campos. Pensar en seguir actuando como islas en separado es atentar cruelmente contra el desarrollo del país” (p.2).

Uno de los escenarios que más recomienda Soler (2005) para una verdadera cultura de formación en investigación son los semilleros, ya que son el espacio en donde se puede ejercer la libertad de pensamiento, la crítica constructiva y la innovación, de igual forma, adquieren nuevos conocimientos, se aprende a trabajar en grupo, a pensar, a analizar, a reflexionar críticamente, a confrontar errores, a establecer imaginarios, de aportar en la solución de problemas de situaciones específicas del entorno, y un sin número de ventajas que pueden darse a través de un pequeño grupo de futuros investigadores voluntarios y motivados por el interés y la curiosidad de ir más allá, en donde estudiantes, directivos docentes, maestros, padres de familia y egresados quieran participar; esta participación solo será significativa si se da a través del intercambio acucioso de experiencias, propuestas, fracasos, ideas, dudas, del debate abierto con argumentos y propuestas, todos estos puntos

adquieren un gran valor para el acercamiento y posterior desarrollo de investigaciones que no solo beneficiaran al investigador sino a la comunidad objeto de estudio.

Los docentes tienen la posibilidad de retomar y volver a desarrollar su capacidad investigativa y de pensamiento a través del aprender haciendo con la condición que se debe dar en un ambiente de trabajo colectivo para la búsqueda de alternativas, donde resalte el trabajo colaborativo, la interdisciplinariedad, la tolerancia y el respeto a la opinión del otro, las anteriores condiciones se conjugan de manera armoniosa en los semilleros de investigación, por lo anterior, Soler (2005) establece unos objetivos fundamentales que todo semillero debe tener:

- Promover la capacidad investigativa
- Propiciar la interacción entre docentes y estudiantes con miras a generar conocimiento, el desarrollo social y el progreso científico de la comunidad.
- Generar la capacidad de trabajo en equipo y la interdisciplinariedad.
- Fomentar y gestionar procesos de enseñanza-aprendizaje en estrategias y metodología de la investigación.
- Conformar y participar en redes de investigación local, regional, nacional e internacional.

Cobra relevancia la importancia de apadrinar los semilleros de investigación a través de asesorías académicas y apoyo financiero para que realmente se puedan desarrollar procesos de investigación serios y de calidad, no es solo reunirse por reunirse para hablar de todo un poco, hay que focalizar la temática y generar planes de trabajo para que no se pierda el hilo conductor de la investigación a desarrollar o de aquella que ya está en curso. La vinculación a líneas de investigación a través de los semilleros o grupos de investigación les permite a sus

integrantes apropiarse de su proyecto, defender su postura y a la vez aportar a la construcción de conocimiento colectivo, esta construcción no solo se logra en el contacto con los compañeros y pares académicos sino también en el intercambio de saberes, de manera que las actividades de investigación respondan a las demandas de la sociedad.

Ahora bien, Soler (2005) establece que son dos las formas en las que se desarrollan los semilleros de investigación, la primera es para realizar investigación propiamente y la segunda para formarse propiamente en investigación; el autor plantea que formarse en investigación debe ser una actividad paralela y propia a la función docente y que deberá estar enmarcada dentro del currículo de cada programa académico. Cuando los docentes y directivos identifiquen la gran utilidad que tiene el investigar al interior de las instituciones educativas, los semilleros de investigación serán parte fundamental e inamovible de los proyectos educativos institucionales, ya que comprenderán que los semilleros no solo contribuyen a formar en investigación, sino que también formaran profesionales de mayor calidad, de mayor capacidad de integración, de interlocución y de mayor compromiso social.

Partiendo de lo anterior, se identifican tres tipos de grupos que pueden caracterizar un semillero de investigación, así:

- **Grupos de estudio:** Se reúnen para profundizar sobre un tema de interés, regularmente realizan charlas, conferencias magistrales, talleres, seminarios clubes de lectura, salidas de campo, intercambio de experiencias y participación en eventos académicos.
- **Grupos de discusión:** Tienen reuniones periódicas alrededor de conceptos y métodos, construyen textos básicos donde los participantes presentan ensayos que van

desde una simple revisión bibliográfica hasta planteamientos estructurales y conceptuales.

- **Grupos de desarrollo:** Son grupos interdisciplinarios apoyados por la propia institución educativa o por entidades externas en las que se desarrollan proyectos de investigación totalmente estructurados y con fines específicos.

Los semilleros de investigación no pretenden de ninguna manera desplazar la misión investigativa que deben tener los docentes y el compromiso que debe cumplir cada institución educativa, sino por el contrario generar los espacios de una manera espontánea y autónoma para crear y recrear el pensamiento en mira a fortalecer y potenciar aquellos proyectos de investigación que se están adelantando o sencillamente formar en investigación a través del dialogo y del encuentro de experiencias académicas.

Finalmente, y desde la perspectiva de Soler (2005) se establece que estos grupos de investigación o semilleros de investigación independiente del enfoque que tengan, se caracterizaran siempre por:

- Ser espacios para el afianzamiento de herramientas conceptuales y metodológicas, en búsqueda de nuevas opciones que enriquezcan la relación docencia-investigación.
- Ser espacios de convergencia entre estudiantes y profesores en pro de una cultura investigativa.
- Ser espacios donde los estudiantes, docentes y directivos son los protagonistas de su propio aprendizaje y, en ultimas, los responsables de construir su propio conocimiento y de adquirir actitudes y aptitudes propias para el ejercicio de la investigación y la profesión.

2.5. La Investigación desde el Proyecto Educativo Común de los Colegios de la Policía Nacional.

Es misión de la Dirección de bienestar social de la Policía Nacional promover procesos de bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la institución. Por ellos, los colegios, como ámbitos de formación, afirman su intención por ofrecer a los niños, niñas y jóvenes una educación de calidad, que promueve el desarrollo humano, la formación en valores, el respeto por los derechos humanos, la dignidad de la persona, la equidad e igualdad.

Por lo anterior, y alineados con la Ley General de Educación 115 de 1994 se crea el Proyecto Educativo Común para los Colegios de la Policía Nacional, como el punto de referencia para que las prácticas educativas de directivos y docentes de los 22 colegios de la institución guarden coherencia, consistencia y den respuesta similar para que se garantice la misionalidad de la Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional y sus instituciones educativas a lo largo del país.

A grandes rasgos, el Proyecto Educativo Común de los colegios de la Policía Nacional aboga por una educación que favorezca el desarrollo humano, las condiciones de posibilidad para los sujetos, la autonomía, la formación para la libertad y el ejercicio de los derechos humanos, pero también plantea lo siguiente:

- Aborda aspectos generales en torno a un recorrido epistemológico, pedagógico y normativo en torno al sentido de la Educación en la Policía Nacional, su propuesta educativa dentro del marco de una política de Bienestar Social para los miembros de la institución policial. Por otro lado, identifica los referentes que orientan la propuesta

educativa de los 22 colegios de la Policía Nacional expresada en cada uno de los proyectos educativos institucionales.

- Articula la política interna de la Policía Nacional con respecto a la educación con los referentes de política nacional e internacional, identificando los nuevos retos para la educación y la manera como desde los colegios de la Policía se puede dar respuesta a ellos.
- Ofrece los lineamientos humanísticos de la propuesta educativa de los colegios, atendiendo a un enfoque humanista, el desarrollo humano y la formación integral como pilares de dicha propuesta.
- Define cada uno de los procesos pedagógicos y curriculares de los colegios: modelo pedagógico, propuesta curricular y la evaluación de los procesos curriculares.
- Define cada una de las características y funciones de los diferentes actores educativos: directivos, coordinadores, docentes, estudiantes, padres de familia y orientadores escolares.
- Plantea la propuesta de gestión educativa y de calidad a la que le apuestan los colegios de la Policía Nacional. (PECPNC, 2013, p. 11)

A nivel institucional se plantea unos objetivos de la formación en el contexto de la educación preescolar, básica y media teniendo como base los parámetros establecidos por la Ley General de Educación, la comprensión que hace la Institución policial de las demandas que el contexto le plantea a la educación y, por último, la propia institución educativa desde su enfoque humanista. Partiendo de estas bases, el Proyecto Educativo Común de los colegios de la Policía Nacional entienden la investigación educativa desde los diferentes niveles escolares, es así, como para el caso de la educación básica y media se hace necesario abordar

y explotar la indagación como ámbito esencial en la formación investigativa de los niños y niñas.

Desde esta perspectiva, los colegios de la institución, ofrecen una propuesta educativa en la que los estudiantes se forman en conocimientos, capacidades, habilidades para empezar a desarrollar procesos creativos e innovadores hacia la ciencia, la tecnología y la investigación; lo anterior, lógicamente va de la mano con la responsabilidad y compromiso que asumen los docentes desde su quehacer diario enfocado exclusivamente a una formación integral y del desarrollo humano.

La realidad curricular actual exige una resignificación de la relación teórica-práctica en el manejo de diferentes procesos y acciones de la labor formativa. Dicha relación debe entenderse como la simbiosis creativa que permita el logro del propósito de formación que orienta y determina la educación en los diferentes niveles y grados del proceso. (López, 2003). El descubrimiento y resignificación de estas categorías y de otras emergencias a través de la investigación educativa, dará luces para acercar a los colegios de la institución a comprender las prácticas curriculares que desarrollan directivos, coordinadores y profesores, sus tensiones, dilemas y problemas, lo cual es de suma importancia si queremos mejorar cualitativamente en la búsqueda de mayores niveles de desarrollo educativo y sobre todo mejores ambientes para hacer posible una gestión curricular flexible, adecuada y siempre dispuesta a la construcción permanente de currículos como construcción de cultura.

Finalmente, el Proyecto Educativo Común de los colegios de la institución reconoce en su potencial humano (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes) la capacidad que tienen para transformarse y crear una nueva estructura escolar. En esta perspectiva, la

investigación pedagógica se convierte en un instrumento básico de acompañamiento que va a permitir, no solamente rescatar las prácticas, las reglas, las estructuras y los discursos escolares, sino que se va a convertir en la mediación más importante para la transformación institucional, con una clara intencionalidad cultural. Esto supone articular la práctica pedagógica cotidiana con la investigación, la reflexión, la socialización y la re-construcción de la comunidad educativa. Se parte del supuesto que los cambios no son lineales ni universales, sino que se ubican en el contexto de una búsqueda permanente de sentido, que tiene como derrotero único el mejoramiento de las concepciones, representaciones, procesos y prácticas.

3. Diseño Metodológico

3.1 Tipo de Investigación:

Esta investigación está enmarcada desde un enfoque cualitativo basada en la postura de Rodriguez (2005) quien considera que:

Las características más representativas de este enfoque están dadas en que concentra sus esfuerzos investigativos en la descripción, comprensión e interpretación de los significados que los actores educativos le dan a sus propias realidades, por lo que no admite los análisis causa-efecto, ya que considera que los hechos se manifiestan como determinación de múltiples factores asociados, orientando la comprensión de las acciones de los sujetos en función de la praxis (p.28).

Paralelamente el presente trabajo contara con una metodología de Investigación Acción Educativa, desde la perspectiva de Elliot (2005) quien la define como “Un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (p.84). La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas en la escuela por los diferentes actores educativos y que tienen como objetivo ampliar la comprensión de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación problema una vez que se logre una comprensión más profunda de la misma.

Los aspectos más relevantes que el docente – investigador debe conocer sobre IAE antes de iniciar su proceso investigativo, así como el proceso metodológico para evitar que el docente sea quien abra un proceso ya determinado y siga las instrucciones del cómo hacerlo, anulando la capacidad del docente – investigador para inquietarse o sorprenderse con las problemáticas de su entorno escolar o de su propio ejercicio docente, esta panorámica ha

cambiado y el docente – investigador ha caído en cuenta que para lograr cambios de impacto en su quehacer es necesario ser parte del proceso investigativo y de la solución de las problemáticas de la institución educativa.

Elliot (2005) establece que: “se debe pasar de la reflexión individual a la reflexión cooperativa, para llegar a desarrollar conocimientos prácticos compartidos que emergen de la reflexión, el dialogo y el contraste permanente” (p.17). No sería pertinente que solo la auto-reflexión del docente, sobre su práctica educativa, aborde toda la problemática que se presenta en su diario quehacer, la atención de dichas situaciones problemáticas debe ser resultado del escuchar a otros maestros, del compartir y enriquecerse con otras inquietudes, del análisis y reflexión conjunta de toda la comunidad educativa involucrada: estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia, lo anterior, se torna una condición indispensable para plantear alternativas reales a problemas reales, es por esto que la crítica y la autocrítica oportuna sobre la dinámica de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se suscita en el ambiente de la clase, en la escuela y en otros entornos educativos, es fundamental para la recreación y generación de nuevas prácticas, para la construcción de todo tipo de conocimiento. De ahí la necesidad de la formación investigativa de los docentes.

Latorre (2003) considera que la IAE es una nueva relación que se establece entre la enseñanza y la investigación:

La nueva imagen de la enseñanza se entiende como una actividad investigadora y a la investigación como una actividad auto-reflexiva realizada por el profesorado con la finalidad de mejorar su práctica (...) La enseñanza deja de ser un fenómeno natural para constituirse en un fenómeno social y cultural, en una práctica social compleja, socialmente construida e interpretada y realizada por el profesorado...La enseñanza deja de ser una

técnica, un saber aplicar la teoría, para constituirse en un proceso reflexivo sobre la propia práctica que lleva a una mayor comprensión de las prácticas y contextos institucionales.

(p. 9).

3.2. Conformación del grupo de trabajo.

El grupo de trabajo está conformado por el Rector del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira y un grupo de nueve (09) docentes de ambas jornadas, de diferentes asignaturas y de los cuatro ciclos de escolaridad (preescolar, básica primaria, media y media vocacional). A continuación, se mostrará la identificación de cada uno (a) de ellos (as):

Tabla 1. Relación del grupo de trabajo Proyecto de Investigación

NOMBRE	ESTUDIOS	EXPERIENCIA	CARGO
Rodolfo Cubillos León	Lic. en Lengua Castellana, Inglés y Francés	3 Años	Rector y líder del proyecto de investigación
Claudia Yaneth Arias Giraldo	Lic. en Educación Preescolar y Especialista en Administración de la Informática Educativa	17 años	Docente
Carolina Bermúdez Aguirre	Lic. en Biología	6 años	Docente
Francy Nelly Lasso	Lic. en Lengua Castellana	11 años	Jefe Departamento Humanidades
Margarita Duque	Lic. en Ciencias Sociales	17 años	Jefe Departamento Sociales

Maribel Osorio	Lic. en Ciencias Sociales y Magister En Educación	5 años	Docente
Olma Katherine Bermúdez	Lic. en Educación preescolar	4 años	Docente
Paula Andrea Toro	Lic. en Biología y Química	7 años	Docente
Adriana Uribe	Lic. en Básica Primaria	5 años	Docente
Cesar Álvarez	Lic. en Ciencias Religiosas	4 años	Docente

3.3. Exploración y preparación del campo de acción.

El proceso investigativo se inició desde el momento en que luego de algunas conversaciones informales con docentes y el rector de la institución educativa se abordara el tema de la manera en que los resultados académicos y convivenciales del colegio podrían mejorar sustancialmente si directivos y docentes crearan grupos de estudio en los que a partir de su quehacer diario pudiesen compartir experiencias en donde se socializara lo vivido en el aula de clase, problemáticas identificadas con los grupos o con estudiantes específicos e ideas o propuestas que podrían surgir para corregir estas situaciones a partir de la realización de proyectos de aula o de investigación, por lo anterior desde la rectoría se creó el interrogante sobre cómo hacer para fomentar una cultura investigativa en el colegio y su cuerpo de profesores y de esta manera poder mejorar los procesos académicos y convivenciales de la institución educativa.

Por lo anterior, la primera acción que se realizó, fue convocar al consejo directivo y al consejo académico en donde se tomó como instrumento de análisis para la caracterización de la problemática a la Autoevaluación Institucional 2014 componente apoyo a la investigación en el que se evidencio que la valoración obtenida en este ítem fue de 1 de 4 puntos posibles

(ver anexo 1 Autoevaluación institucional año 2014 Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira), por lo que se evidenció la necesidad apremiante de intervenir y priorizar este ítem dentro de las actividades del año y se corroboró que el cuerpo de directivos y docentes de la institución educativa no tienen interiorizada una cultura investigativa que posibilite la construcción de conocimiento mutuo a partir de la reflexión que se haga de las problemáticas o fortalezas de los niños y jóvenes del colegio que diariamente son identificadas.

Acto seguido, se realizó una reunión con todos los docentes para socializar lo tratado con ambos consejos y compartirles lo que se identificó, en primera medida, que la institución educativa sin culpar solo a los docentes, se estaban quedando solo en la trasmisión de contenidos y en el diligenciamiento de formatos en donde se registra que se realizó un proceso de “enseñanza-aprendizaje,” pero en donde la realidad es que no se está aportando a la construcción en conjunto de conocimiento ni a la identificación de las causas raíz de las problemáticas que tienen tanto los docentes como los estudiantes del colegio y las aulas de clase se están convirtiendo en espacios de tedio y aburrimiento para ambas partes.

Al evidenciar la preocupación de la mayoría del personal, tanto de directivos como docentes, se informó cómo se iniciaba un trabajo de tipo investigativo, para identificar las causas raíz del por qué los profesores del colegio no están realizando procesos de autorreflexión y proyectos de investigación desde su práctica docente, para generar propuestas transformadoras de cambio en beneficio de los niños y jóvenes.

De igual manera se comunicó, que luego de realizado este diagnóstico, se debía implementar un plan de mejoramiento, con el fin de hacer un primer acercamiento a: ¿Qué es investigar en educación?, las implicaciones positivas que este proceso trae a las prácticas

educativas y lo beneficioso que resultaría para la vida institucional el interiorizar una cultura investigativa, por lo que se les solicito a todos el máximo compromiso y disposición para sacar adelante este proyecto en beneficio de toda la comunidad educativa y las actividades a realizar. La respuesta fue positiva y generó gran expectativa para su realización y alcance de las metas propuestas.

3.4. Selección y muestra

El Colegio Nuestra Señora de Fátima cuenta con una planta docente de 34 funcionarios entre uniformados, personal civil de planta de la Policía Nacional, docentes por contratación de prestación de servicios y una docente en comisión de la secretaria de educación municipal de Pereira, para el presente proyecto se eligió una población de 09 docentes de diferentes áreas del saber entre las dos jornadas académicas con el fin de abarcar la básica primaria, básica secundaria y media y así poder tener una visión más clara del objeto de investigación.

Tabla 2. Población y muestra docentes seleccionados.

DOCENTES			
Población		Muestra	
N°	%	N°	%
34	100	09	25.2

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.

Para la realización de la presente investigación se consideraron y utilizaron los siguientes instrumentos de recolección de información que otorgaron información suficiente para atender el objeto de estudio del presente trabajo.

- **Evaluación Institucional MEN Guía N° 34.** Esta guía es el producto de trabajo realizado por el Ministerio de Educación Nacional en las diferentes regiones de todo el país con profesionales de las secretarías de educación, docentes y directivos docentes, está organizada en tres etapas que están enfocadas al mejoramiento progresivo de las instituciones: La autoevaluación institucional, la elaboración de planes de mejoramiento y el seguimiento permanente al desarrollo de los planes de mejoramiento institucional. Fue elaborada con el fin de sistematizar y ordenar de manera coherente y efectiva los procesos, y así facilitar la labor de seguimiento a los objetivos y metas propuestas por las instituciones educativas.
- **Matriz DOFA.** Es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, individuo, producto, empresa o problemática que este en curso como objeto de estudio en un momento determinado. Los elementos analizados en la matriz plantean una especie de radiografía de situaciones puntuales que están afectando en positiva o negativamente el presente de la institución y sus miembros, es entonces, cuando se realiza el cruce de información entre las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades con el ánimo de generar estrategias u objetivos que apunten a mejorar la situación identificada en la DOFA; es de resaltar que tanto las fortalezas como las debilidades son internas de la institución educativa, por lo que es posible actuar directamente sobre ellas. En cambio, las oportunidades y las amenazas son externas, y solo se puede tener injerencia sobre ellas al modificarse los aspectos internos.
 - Debilidades: Factores críticos negativos que se deben eliminar o reducir.
 - Oportunidades: Aspectos positivos que podemos aprovechar utilizando las fortalezas identificadas.
 - Fortalezas: Factores esenciales positivos con los que se cuenta.

- Amenazas: Aspectos negativos externos que podrían obstaculizar el logro de nuestros objetivos.
- **Entrevistas.** Según los planteamientos de Rodríguez (2005): La entrevista es una herramienta dentro del proceso de recolección de la información que tiene como fin identificar la postura personal del entrevistado a través de sus experiencias, formación académica y subjetividad frente al tema planteado por el entrevistador, por lo general la entrevista está diseñada a través de una guía o formato pre-establecido que de manera secuencial va llevando al entrevistado a dar a conocer lo que el entrevistador busca dentro de su trabajo investigativo, ya que predifine temas o tópicos; es a través de la entrevista que se obtienen descripciones, puntos de vista, propuestas, sentimientos, grados de satisfacción, percepciones sobre situaciones, aspiraciones o expectativas frente al objetivo central del instrumento.

Así mismo, la entrevista desde los procesos de Investigación Acción Educativa permite la posibilidad de trabajar con diferentes actores para indagar sobre situaciones percibidas y sentidas como problemas o sobre las condiciones que se producen y sus posibles efectos. “Esto significa que, también permite obtener opiniones o propuestas de especialistas externos a la experiencia o de actores relevantes que participan en la misma, sobre posibles soluciones, estrategias de intervención o líneas de acción” (Rodríguez, 2005, p.86).

- **Revisión Documental.** La investigación documental según Baena (1985) es: “una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la

lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información” (p.72).

3.6 Técnicas de análisis de información.

Uno de los instrumentos fundamentales que se tomó como punto de partida para el inicio del presente trabajo fue el análisis realizado a la autoevaluación institucional del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira del año 2014, en el que sus resultados fueron el insumo determinante para reafirmar la preocupación, diagnóstico y planteamiento del problema de investigación.

Atendiendo este hallazgo la atención se enfocó al proceso al talento humano y al componente del apoyo a la investigación, la institución educativa obtuvo un resultado de 1 entre 4 escalas de valoración, siendo 1 la valoración más baja establecida por la guía N° 34 caracterizada a nivel general por el MEN dentro de la categoría de existencia 1: “La institución se caracteriza por un desarrollo incipiente, parcial o desordenado, según el caso. No hay planeación ni metas establecidas y las acciones se realizan de manera desarticulada” (Guía 34 MEN, 2008, p.18).

De manera específica el resultado obtenido frente al apoyo a la investigación se estableció dentro de la categoría de existencia 1, que hace referencia a: “La investigación en la institución educativa se encuentra en estado incipiente, carece de apoyo, falta de recursos y seguimiento a las iniciativas de los docentes”. (Guía 34 MEN 2008, p.119).

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos y la identificación de los aspectos a mejorar para el año lectivo 2015 a partir de las oportunidades de mejoramiento halladas en la

autoevaluación institucional de la Guía 34, se estableció en ese momento de manera muy superficial por la comunidad educativa del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira que se debe dar continuidad al proceso de promover la investigación educativa y de esta forma gestionar los recursos para su ejecución.

Como se describió anteriormente, se utilizó de igual forma como instrumento de recolección de información una matriz DOFA, con el fin de realizar un diagnóstico general de la situación actual del colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira frente al eje de la Investigación Acción Educativa. Este proceso es complementario de la evaluación institucional ya que al examinar los hallazgos de la autoevaluación institucional y la revisión documental no se tenía claridad sobre los puntos que eran centro del proceso investigativo, por tanto se tuvieron en cuenta las experiencias profesionales del equipo docente, los fundamentos teóricos y legales de la institución educativa, las prácticas de aula, los proyectos de aula y de área y la aplicación de los proyectos transversales obligatorios y que nacen del trabajo institucional o que son determinados por la dirección de bienestar, complementados por situaciones directas e indirectas que de una u otra manera inciden positiva o negativamente en la implementación de una cultura investigativa en los docentes del colegio y a partir de ahí identificar aspectos por mejorar, aprovechar y repotenciar aquellos que se están dando.

Tabla 3. Matriz DOFA

	DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p align="center">MATRIZ DOFA</p> <p align="center">COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA PEREIRA</p>	Espacios y momentos académicos reducidos que se destinan para que los docentes socialicen sus dificultades o experiencias exitosas en el aula de clase.	Personal docente ajustado en un 100% al perfil de su titulación y de las asignaturas que dictan.
	Conocimiento superficial de bases teóricas y técnicas en metodología de la investigación y en un porcentaje mucho más reducido en investigación acción educativa.	Directivos y docentes del colegio críticos y generadores de ideas frente a las realidades y problemáticas que tiene el colegio.
	No hay una cultura investigativa en la institución educativa por parte de directivas y profesorado en general.	Desarrollo actual de diversos proyectos de aula, muchos de ellos enfocados a necesidades educativas identificadas por el docente que servirían como tema de discusión en el semillero de investigación para darle un enfoque de proyecto investigativo y darle continuidad a los mismos.
	Solo un 20% de los docentes del colegio (siete de una planta de treinta y cuatro profesores) tienen estudios de posgrado ya sea en especialización o maestría.	Docentes motivados e interesados con la idea de creación del semillero de investigación como espacio de reflexión en conjunto de sus vivencias diarias en el aula de clase y de mejoramiento de sus prácticas educativas.
	Indiferencia de un porcentaje reducido de docentes a las necesidades y problemáticas educativas de los estudiantes y de la institución educativa.	Directivos docentes y profesores dispuestos a retomar y reforzar sus estudios en metodología de la investigación acción aplicada al campo educativo.
	Se contempla superficialmente el eje de investigación en el proyecto educativo común y en el Proyecto Educativo Institucional de los colegios de la Policía Nacional, al no establecer líneas de acción claras para el desarrollo metodológico de proyectos	Experiencias significativas exitosas socializadas por docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira en la ciudad de Bogotá en conversatorios creados para los 22 colegios de la Policía

investigativos al interior de los colegios de la institución. Nacional y participación de algunos maestros del colegio en el premio compartir al maestro.

Existe un seguimiento por parte de las directivas del colegio de los diferentes proyectos de aula que adelantan los docentes con el fin de observar los resultados obtenidos y de esta forma compartir y generar estrategias a los demás pares académicos.

OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS (DO)	ESTRATEGIAS (FO)
Asignación de becas gestionadas por la Dirección de bienestar social a través de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía para los docentes de los colegios de la institución educativa en programas de especialización, maestrías y doctorado.	Vencer las debilidades aprovechando las oportunidades Desarrollar jornadas de capacitación docente en metodología de la investigación acción educativa como base para la creación del semillero de investigación.	Uso de fortalezas para aprovechar las oportunidades Diseñar mecanismos efectivos de comunicación con el nivel central (grupo de educación de la Dirección de Bienestar social de la Policía) para incentivar a los docentes que presenten proyectos de investigación en beneficio de las comunidades educativas.
Convenios y contactos con entidades externas líderes en investigación en la región como la Universidad Católica de Manizales y Tecnológica de Pereira.	Realizar invitaciones a catedráticos y expertos en investigación de las diferentes universidades locales para que brinden capacitación en la conformación de semilleros de investigación docente del colegio.	Crear alianzas y-o convenios interinstitucionales con las universidades de la región con el fin de potencializar la parte investigativa del cuerpo docente del colegio a través de la realización de diplomados, asistencia a seminarios, invitación a encuentros de los semilleros de investigación de las universidades, clubes de
Posicionamiento de la institución educativa en el ámbito académico institucional, local y a nivel de los 22 colegios de la Policía Nacional.	Generar espacios académicos en los que se conozca de primera mano el criterio de los docentes del colegio frente al desarrollo de prácticas	

<p>Mayor participación de proyectos de investigación a nivel regional y nacional por parte de los docentes del colegio.</p>	<p>investigativas en el aula y se socialicen sus dificultades y experiencias exitosas con los estudiantes.</p>	<p>lectura, cine foros, conversatorios y descuentos especiales en programas de posgrado en educación (especializaciones, maestrías y doctorados).</p>
<p>Personal docente con títulos de doctorados, maestrías y especializaciones al servicio del colegio.</p>	<p>Establecer dentro de los requisitos para contratación de docentes de los colegios de la</p>	<p>Vincular a la secretaria de educación del municipio de Pereira para realizar el primer</p>
<p>Consolidación de los semilleros de investigación en la totalidad de los colegios de la Policía Nacional.</p>	<p>grupo de educación de la Dirección de Bienestar Social un nivel de escolaridad mínimo de posgrado en una especialización para poder participar en la selección de perfiles requeridos.</p>	<p>encuentro local en el Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira con aquellos docentes que han tenido experiencias significativas y proyectos de investigación acción</p>
<p>Mejoramiento del ranking del colegio en todas las áreas en la presentación de pruebas externas (Pruebas Saber ICFES).</p>	<p>Realizar comunicado oficial al grupo de educación de la Dirección de Bienestar Social con el fin de solicitar la vinculación de un convenio macro entre la Policía Nacional y COLCIENCIAS para el apoyo y financiamiento de proyectos de investigación de directivos docentes, maestros y estudiantes de los colegios de la Policía Nacional.</p>	<p>educativa, en este espacio se compartirían ideas, posturas, y reflexiones de los resultados obtenidos para que puedan ser replicados en otras instituciones educativas según el contexto de cada una de ellas.</p>

AMENAZAS	ESTRATEGIAS (DA)	ESTRATEGIAS (FA)
Falta de asignación de recursos por parte del nivel central (Grupo de Educación) con destinación específica para el desarrollo de proyectos de investigación en los colegios de la Policía Nacional.	Reducir debilidades evitando amenazas	Usar fortalezas para evitar amenazas
No continuidad del cuerpo de profesores en la formulación de proyectos de investigación al no sentirse motivados por una asignación salarial baja y la ausencia de un sistema de estímulos traducido en becas directas o descuentos significativos con las mejores universidades del país o del exterior para aquellos que desarrollen proyectos de investigación y que demuestren beneficios institucionales concretos.	Solicitar anualmente dentro del plan de necesidades del colegio rubro específico destinado específicamente al ítem capacitación y actualización docente en metodología de la investigación, así como presupuesto para el desarrollo y apoyo de proyectos de investigación. Contar con un cuerpo docente bien remunerado y con proyección personal y profesional al estar vinculado con la Policía Nacional – Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira.	Formular y posteriormente presentar proyectos generados en el semillero de investigación a la Dirección de Bienestar Social – Grupo de Educación con el fin de incentivar la destinación de recursos propios para el financiamiento de los proyectos. Diseñar un cronograma donde a través de mesas de trabajo se evalúe permanentemente el Proyecto Educativo Común de los colegios de la Policía Nacional y el Proyecto Educativo Institucional del colegio y se generen propuestas de modificación, actualización de dichos documentos.
Recarga excesiva de cumplimientos administrativos del sistema de gestión de calidad del colegio que desvían la atención y no comprometan de manera real a los docentes con el semillero.	Desarrollar mesas de trabajo en las jornadas pedagógicas para el fortalecimiento de la línea investigativa del colegio en su proyecto educativo institucional.	Diseñar una propuesta al Grupo de Educación de la Dirección de Bienestar Social para que posteriormente sea tramitada a la Dirección de Talento humano, en la que se planteen propuestas de estímulos e incentivos al personal directivo y docente de los colegios de la Policía Nacional que adelanten trabajos de tipo investigativo en búsqueda de un beneficio personal e institucional.
Que no se presente una modificación al Proyecto Educativo Institucional con la implementación del semillero de investigación.		

- **Análisis de la información recolectada en las entrevistas individuales a docentes.**

En la aplicación de las entrevistas a los docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira se buscó de una manera informal identificar el criterio de ellos frente al concepto e implicaciones que tienen de la investigación en educación. Por lo que se les realizó un total de cinco (05) preguntas abiertas (ver anexo 3). Basándose en las respuestas dadas por los docentes escogidos por el investigador como población objeto de estudio (ver anexo 4), se presenta el análisis de las diferentes respuestas, así:

En la pregunta 1. Se les indago a los docentes ¿Para usted que es investigar en educación?

De los nueve (9) docentes entrevistados de ambas jornadas resalta la idea generalizada que la investigación en educación inicia a partir de la identificación de una problemática palpable o una necesidad observada en una realidad escolar, la cual requiere ser intervenida por el docente a través de un estudio estructurado en el que se realice una conceptualización y comprensión no solo de la dificultad registrada sino del contexto en el que esta se presenta, lo anterior, le dará pautas al docente en la búsqueda de respuestas y de producción de nuevos conocimientos que aportaran a encontrar estrategias conducentes a mejorar las prácticas educativas, haciendo de estas más eficaces, efectivas y eficientes.

No obstante, la mejora de dichas prácticas educativas deberá estar íntimamente ligada a la comprensión desde la reflexión, la conducta humana y el rol que cada actor educativo le corresponde ejercer en una institución educativa para que funcionen en una sinergia con el único fin de lograr las metas institucionales.

En la pregunta 2. Que indagaba sobre si los docentes consideraban que la investigación en una institución educativa es importante, respondieron en su totalidad que la investigación educativa es de vital importancia dentro del ambiente escolar en los ciclos de básica primaria, básica secundaria y media vocacional, la toman como un aspecto clave dentro del quehacer diario del docente, porque es a partir de la observación que se detectan muchas de las problemáticas de los estudiantes y fenómenos educativos los cuales solo a través de procesos de reflexión, de duda, indagación, de generación de más interrogantes; pero sobre todo del contacto directo con los niños y jóvenes que se va a despertar la curiosidad y a su vez la preocupación por ellos que en ultimas es donde los maestros van vislumbrar la (s) causa (s) raíz del problema.

La investigación educativa cobra relevancia porque oxigena la profesión docente y rompe los viejos esquemas en la manera como se asume el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es indiscutible la validez e importancia de la investigación en las instituciones educativas ya que se convierte en una de las tantas herramientas que tienen los maestros para posibilitar el desarrollo y estimulación de capacidades, habilidades y actitudes tanto de educadores como de estudiantes con el fin de adquirir nuevas maneras de comprender la realidad.

En la pregunta 3. El investigador quería conocer sobre la experiencia profesional que los 9 docentes han tenido en investigación en educación, encontrando que el 90% de los entrevistados no han realizado proyectos formales de investigación en su labor como docentes, y simplemente han adelantado proyectos estructurados cuando realizaron sus estudios de pregrado o posgrado, sin embargo, la totalidad de los entrevistados si han abordado problemáticas escolares y seguimiento minucioso de casos especiales a través de proyectos de aula en donde se debe intervenir con la ayuda de herramientas pedagógicas y

psicológicas que coadyuvaran a superar las dificultades identificadas en los estudiantes y en muchas ocasiones a los mismos padres de familia.

Una de las docentes entrevistadas manifestó que en los últimos cinco años ha tenido acercamientos a lo que se enmarcaría dentro de un trabajo investigativo real, pero es consciente que no ha abordado todos los elementos que debe llevar una metodología investigativa formal en educación, aun así, describió su experiencia con un proyecto que viene desarrollando con un grupo de estudiantes de básica primaria desde hace más de tres años en los que luego de un proceso en conjunto con los padres de familia efectivamente se ven los resultados y el cambio generado luego de seguir una metodología específica y estrategias acordes para contrarrestar la dificultad y problemática que la docente evidenció en sus estudiantes, que es en últimas el objetivo de la IAE mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan al interior del aula de clase superando necesidades y problemáticas identificadas por el docente. (Ver entrevista completa en anexos).

En la pregunta 4. Se les preguntó ¿Por qué creían que en general los maestros no investigan desde su quehacer diario, si las aulas de clase son el mejor escenario para desarrollar la capacidad investigativa del docente? Luego de analizadas las respuestas dadas por los (as) docentes se identificaron una serie de variables reiterativas entre las que se destacan que los maestros en general no desarrollan proyectos de investigación por falta de apoyo económico, así mismo, porque existe un temor al fracaso por falta de conocimiento en los procedimientos metodológicos que se deben realizar para llevar a cabo la investigación, sumado a esto son conscientes y reconocen que la mayoría de docentes carecen de un espíritu innovador que replantee su práctica como docente y les muestre que tienen la posibilidad de ser agentes transformadores de realidades, todos (as) concordaron en que en la cultura

latinoamericana predomina el no querer salir de la zona de confort, lo que deriva indiscutiblemente en la monotonía de su labor, didácticas y métodos tradicionalistas e indiferencia frente a las problemáticas educativas encontradas. Sin embargo, argumentan que muchas veces esa falta de espíritu por exigirse más en su labor docente se debe a la poca motivación que sienten de parte del sistema educativo del país, así como de la misma Policía Nacional en términos de recursos económicos, capacitaciones, disponibilidad de tiempo, incentivos y bajos salarios, sumado a políticas públicas educativas pobres y ajenas a la realidad colombiana, lo que distorsiona el enfoque de la actual escuela y del papel del educador en las aulas de clase, además que tradicionalmente Colombia no invierte en investigación en comparación con países más desarrollados.

En la pregunta 5. El investigador quiso conocer finalmente desde la perspectiva de los (as) docentes entrevistados ¿Qué resultados palpables esperarían en las instituciones educativas que tienen interiorizada una cultura investigativa en su práctica docente? En esta pregunta reconocen que es a través de la implementación de una cultura investigativa propia de la institución educativa coherente con su realidad académica y convivencial que se apropiaran modelos autónomos de enseñanza-aprendizaje según el contexto de la institución educativa dejando a un lado la adopción de modelos pedagógicos foráneos o que están de moda, a su vez cuando existen docentes que tienen la investigación como un estilo de vida serán personas que reflexionan con actitud emprendedora, críticos permanentes de su entorno y de su quehacer, generadores de cambio pero sobretodo constructores en conjunto de conocimientos, lo que beneficiara directamente a toda la comunidad educativa del colegio. Una institución educativa que exige a sus docentes procesos investigativos en el desarrollo de sus asignaturas estará en total capacidad y tendrá la capacidad innata de romper esquemas tradicionalistas.

De igual forma, al haber una cultura investigativa en el colegio los directivos y docentes darán una mayor importancia a las inteligencias múltiples de la persona, respetando las individualidades, por lo que será más común que los encuentros académicos y clases en general posibiliten el debate y la sana discusión de los estudiantes, quienes a su vez se caracterizaran por ser críticos de su propia realidad, y de todo nuevo conocimiento dado por el docente, no manejarían una actitud pasiva y sumisa ante los interrogantes que surgen por lo que su nivel de autoestima sería altamente elevado.

Respecto al cuerpo de docentes estos manejarían altos niveles de competitividad porque constantemente estarían actualizándose en temas inherentes a su área y a teorías que alimenten los procesos investigativos que desarrollan, así mismo, estarían fuertemente motivados a investigar ya que la institución educativa al darle importancia al eje investigativo destina recursos específicos a la financiación de proyectos propuestos por sus docentes, y a su vez contemplaría dentro de su plan operativo de estímulos, beneficios y reconocimientos a aquellos maestros que demuestren mejora en la calidad educativa y posicionamiento del colegio a través de la implementación de productos y estrategias generadas luego de un proceso investigativo.

Por último, cuando una institución educativa tiene a la investigación como eje transversal del currículo y así está plasmado en su PEI, comprenderá a fondo las problemáticas sociales que afectan directa o indirectamente la población estudiantil y que repercuten en la parte académica y convivencial, por lo que sabrá exactamente como intervenir a través de la aplicación de protocolos para el tratamiento de estas situaciones, todo esto gracias a que directivos y docentes saben cómo intervenir debido a que la investigación educativa les ha dado las respuestas y herramientas para hacerlo.

3.7 Plan de Acción:

Tabla 4: Plan de acción

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RESPONSABLES	TIEMPO
1	Presentar para su aprobación ante el consejo directivo y consejo académico la iniciativa que se tiene de desarrollar un proyecto de investigación cuyo fin es crear un semillero de investigación con directivos, docentes y estudiantes interesados.	Reunión con jefes de Departamento y Representantes del consejo Directivo	Toma de conciencia de los diferentes representantes de los consejos sobre la importancia de tener una política clara y definida en el eje investigativo del PEI del colegio	Rector Colegio	Febrero 2015
2	Socializar a todo el cuerpo docente sobre la iniciativa del proyecto de investigación acción educativa aprobada por el consejo académico y directivo del colegio para que los maestros den su punto de vista, pros y contras que evidencian de la propuesta, así como ideas que pueden fortalecer la iniciativa para fomentar una	Reunión con Coordinadores y Docentes.	Cruce de ideas, propuestas, sugerencias a través de un dialogo con los docentes.	Rector colegio, coordinadora académica, Coordinador de Gestión Comunidad, Coordinador Administrativo y financiero, Orientadora escolar y Docentes de ambas jornadas.	Febrero 2015

	<p>cultura investigativa en el colegio y en el cuerpo de profesores y así mejorar los procesos académicos y convivenciales de la institución educativa.</p>			
3	<p>Identificar proyectos de aula o de investigación que han sido desarrollados en el colegio o aquellos que están en curso actualmente por los mismos docentes.</p>	<p>Reunión con coordinación académica y jefes de departamento</p>	<p>Revisión documental desde el año 2010 al 2015, de aquellos proyectos significativos, de impacto o que hayan sido objeto de reconocimiento.</p>	<p>Coordinadora Académica, Jefes de Departamento.</p> <p>Abril 2015</p>
4	<p>Elaboración del Plan de Mejoramiento para estimular la creación de un semillero de investigación y de esta forma fomentar la investigación-acción-educativa.</p>	<p>Plantear las acciones del plan de mejoramiento para la creación del semillero de investigación del colegio.</p>	<p>Elaboración de guías o talleres del proceso de la metodología de la investigación-acción educativa dirigida a los docentes del colegio.</p>	<p>Rector Colegio, Docentes ambas jornadas</p> <p>Junio-Agosto 2015</p>

4. Ejecución e Intervención

Actividad 1. En el mes de enero de 2015, el Rector de la institución educativa convocó una reunión con el consejo directivo y consejo académico con el fin de analizar en conjunto los resultados de la autoevaluación institucional del año 2014 y de esta forma verificar fortalezas y debilidades identificadas.



Figura N° 1. Reunión con el consejo directivo Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira

Hallazgo. Analizado punto por punto se evidenció que en el componente de la guía 34 titulado apoyo a la investigación, la institución educativa obtuvo la calificación más baja (un punto de cuatro posibles), tomando como base estos resultados, el rector de la institución educativa manifestó al consejo la necesidad apremiante de intervenir y priorizar este ítem dentro de las actividades del año a través del desarrollo de un proyecto de investigación liderado por el Rector de la institución educativa.

Resultado Arrojado. Se corroboró que el cuerpo de directivos y docentes de la institución educativa no tienen interiorizada una cultura investigativa que posibilite la construcción de conocimiento mutuo a partir de la reflexión que se haga de las problemáticas o fortalezas de los niños y jóvenes del colegio que diariamente son identificadas, así como tampoco se evidenció un apoyo institucional al estamento docente determinado en propiciar espacios para encuentros académicos en donde se pudiesen compartir experiencias significativas, dudas y lecciones aprendidas generadas de la interacción diaria con los estudiantes, no existe formación y actualización académica en metodología de la investigación e investigación acción educativa, así como hay una ausencia total de apoyo en recursos para el financiamiento de proyectos de aula o de investigación propiciados por los mismos educadores.

Actividad 2. Reunión con todo el estamento docente del colegio en donde se da a conocer el estado actual de la línea investigativa de la institución educativa y el enfoque que tanto directivos como docentes le están dando para afrontar las problemáticas académicas y convivenciales de los niños y jóvenes a los cuales ellos enseñan.



Figura N° 2. Presentación y socialización con docentes sobre el inicio del proyecto de investigación.

Hallazgo. Luego de realizada la socialización por parte del Rector de la Institución educativa, los docentes empezaron a hablar y reconocer de una forma sincera que ellos son conocedores y directos afectados por la cantidad de problemáticas que día a día tienen que presenciar en sus clases, sin embargo, algunos aceptaron que han perdido el interés en continuar su formación profesional debido a situaciones económicas personales, baja remuneración y a la falta de estímulos por parte de la Policía Nacional con aquellos docentes que tienen estudios de especialización y maestría, aun así expresaron que sienten pasión por su labor como maestros, pero que sienten que sus esfuerzos para que los estudiantes cambien algunas actitudes y los resultados mejoren no son suficientes y que en ocasiones se sienten solos y no han sentido el apoyo de las directivas y de los padres de familia para poder hacer frente a estas problemáticas a través de la implementación de espacios de dialogo en los que se generen nuevas estrategias que realmente impacten en el mejoramiento de las prácticas de enseñanza-aprendizaje.

Paralelamente manifestaron que creen que existen tensiones internas y divisiones entre algunos docentes que no permiten que haya un dialogo, abierto y claro entre pares académicos, en donde se den a conocer estas problemáticas y experiencias personales que tienen con los estudiantes y que, en vez de ayudar a formular propuestas de intervención a través de proyectos de investigación se crean críticas negativas o comentarios inapropiados hacia aquel docente que manifiesta alguna problemática lo que no permite que hayan canales de información fluidos y de confianza entre directivos, docentes y padres de familia.

Resultado Arrojado. Luego de analizar la situación, el Rector del colegio e investigador titular del proyecto, confirmó sus sospechas e identificó que no se puede culpar de manera exclusiva a los docentes del por qué no está interiorizada una cultura investigativa en el colegio, ya que esta situación que se presenta tiene una corresponsabilidad compartida de toda la comunidad educativa; este panorama está dando a conocer que la institución educativa no está generando en un 100% procesos serios y bien estructurados de enseñanza-aprendizaje y que lastimosamente se está evidenciando un método trasmisionista de contenidos temáticos que no están trascendiendo más allá de ser el requisito de un grado de escolaridad determinado.

Por lo anterior, y luego de un cruce de ideas y sugerencias se determinó en consenso un plan de trabajo que se iría construyendo a través del proyecto de investigación que lideraría el Rector del colegio el cual estaría enfocado a la creación de un semillero de investigación acción educativa para la generación de procesos de actualización pedagógica y mejora de los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes y la práctica docente, lo anterior, solo se desarrollaría si realmente todos los actores educativos querían llevar al colegio a tener altos estándares de calidad educativa, por lo que se requeriría lo siguiente:

- Primero: en tener un sentido de pertenencia generalizado por cada uno de los integrantes del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira.
- Segundo: en la existencia de un clima laboral agradable que genere espacios de confianza y solidaridad mutua entre compañeros.

- Tercero: en una transformación de fondo del esquema mental frente a la toma de conciencia de la necesidad de actualización y formación académica de directivos y docentes.
- Cuarto: de la manera en que está siendo concebido el currículo por parte de directivos y docentes y el verdadero papel que se le debe dar a la investigación educativa como herramienta transversal de dicho currículo, solo así se podría llegar a pensar en conseguir resultados significativos tanto en la parte académica como convivencial de la institución educativa.

El investigador consolida y ratifica aún más la idea que es a través de la implementación de la figura del semillero de investigación como herramienta del saber pedagógico que se fortalecerá la línea investigativa del colegio integrando a esta como un eje transversal del PEI, dejando poco a poco la idea errónea de tomar a la investigación como una actividad extracurricular y en ocasiones ajena u opcional de los actores educativos que hacen parte de la institución educativa.

Actividad 3. Jornada Pedagógica con directivos y docentes del colegio con el fin de identificar los proyectos de aula o de investigación que se han desarrollado de forma autónoma en el colegio por los mismos docentes.



Figura N° 3. Presentación proyectos de aula y de investigación, reunión general..

Hallazgo. Para el desarrollo de estas jornadas se les solicitó a los docentes que de forma independiente adelantaron proyectos de aula o de investigación, que a través de una sencilla presentación dieran a conocer a sus pares académicos qué los motivo desde su práctica diaria como docentes a plantearse interrogantes y a buscar estrategias diferentes para enseñarles a sus estudiantes alguna temática en particular, es así que debían dar a conocer que metodología habían utilizado, los resultados que habían obtenido y si estos habían cumplido con sus expectativas planteadas desde un principio. Es de resaltar que de los 34 docentes de planta del colegio solo cinco (5) tuvieron esta iniciativa propia con aproximación a un trabajo investigativo, los demás se limitaron a seguir lo que está planteado en las mallas curriculares y planeadores de clase.



Figura N° 4 Presentación y exposición de proyectos de aula y de investigación.

Resultado Arrojado. Finalizadas las presentaciones se evidenció que, a pesar que los docentes adelantaron estrategias innovadoras en sus trabajos con resultados tangibles, ya que se evidenciaba el logro de los objetivos planteados desde el inicio, hay un desconocimiento generalizado frente a la metodología que se debe seguir de manera secuencial para la elaboración de un verdadero proyecto de investigación y más aún si se

trata de un proyecto de investigación acción educativa, sin embargo, es aún más preocupante el desinterés generalizado que el investigador pudo percibir para que los docentes del colegio rompan paradigmas y se atrevan a modificar los esquemas tradicionalistas de enseñanza. A pesar de esta situación que en un comienzo el investigador la percibió como desoladora, rápidamente descubrió que aquellos maestros (as) que no han adelantado este tipo de trabajos con aproximaciones a la investigación, no lo hicieron por pereza o considerar que era trabajo extra, sino por el desconocimiento y miedo frente a como se deben estructurar este tipo de proyectos y también a la falta de motivación propia, de sus compañeros de trabajo, de las directivas y del mismo contexto educativo. Cuando se entró en un dialogo más profundo con ellos, se identificó que, si hacen una reflexión de su quehacer diario y son conocedores al detalle de las necesidades y problemáticas de sus estudiantes, pero se bloquean en el momento que desean abordarlas, ya que no saben por dónde empezar a trabajarlas y de qué manera abordarlas, lo que deriva en frustraciones y miedos que en ultimas terminan por hacerlos desistir de continuar adelante en la búsqueda de trasformaciones positivas y de fondo en sus aulas de clase y las asignaturas que direccionan.

Con este tipo de encuentros entre directivas y docentes se generan espacios académicos enriquecedores en los que se conoce de primera mano el criterio de los docentes del colegio frente al desarrollo de prácticas investigativas en el aula, se socializan sus dificultades, experiencias con los estudiantes, las metodologías que utilizan para contrarrestar las necesidades o problemáticas diagnosticadas y los intereses propios como educadores en

donde les interesaría investigar en educación, es a través de estas mesas de trabajo que se puede empezar a perfilar la línea investigativa de la institución educativa.

Actividad 4. Implementar el Plan Operativo de Estímulos (POE) a través de jornadas de integración lúdicas para los docentes, lo anterior, con el fin de promover el buen clima laboral como aspecto fundamental para fomentar la pasión y la actitud hacia la labor docente y fortalecer la relación entre compañeros de trabajo estimulando así la participación activa y voluntaria de directivos y docentes en el proyecto de creación del semillero de investigación.

Hallazgos. Los docentes consideran que la idea de crear un semillero de investigación en el colegio sería además de innovadora de gran ayuda para toda la comunidad educativa, ya que a partir de su integración a la cotidianidad de la práctica docente, será mucho más fácil abordar e intervenir las problemáticas escolares que aquejan a la institución educativa a través de proyectos de investigación, sin embargo, manifiestan que el éxito de un semillero radica en la fluidez de la comunicación, el compañerismo, el buen clima laboral y el interés de todos por empezar a construirlo y luego darle continuidad en el tiempo, situación que argumentan no se da en su totalidad, ya que se evidencian en algunos (as) docentes divisiones internas entre compañeros, falta de colaboración y de compromiso en aspectos administrativos, egoísmos por compartir la información y las estrategias pedagógicas utilizadas para direccionar las clases en determinados grupos.

Resultados Arrojados. Por lo anterior, el rector de la institución educativa en conjunto con el coordinador de convivencia y desarrollo humano, la coordinadora académica, el responsable de talento humano y la orientadora escolar (psicóloga) deciden realizar una intervención la cual también quedo estipulada en el plan de mejoramiento, dicha actividad se deberá ver reflejada todos los meses y soportada a través de informe ejecutivo mensual realizado por el responsable de talento humano del colegio, en donde de manera detallada se describan las actividades que se realizaron en pro del bienestar del personal que integra el colegio, estas actividades deberán de igual forma coordinarse con el coordinador administrativo y financiero del colegio quien dependiendo de la existencia presupuestal apoyara el desarrollo y ejecución en el terreno del POE. A continuación, se muestran algunas de las actividades realizadas y resultados obtenidos en aras de fortalecer el clima laboral y el lazo afectivo entre docentes y directivos, lo anterior, es uno de los primeros pasos si se desea crear un semillero de investigación sólido, confiable y con un sentido de pertenencia por cada uno de sus integrantes.



Figura N° 5. Convivencias y retiros espirituales.



Figura N° 6. Clases de yoga y terapias de relajación



Figura N° 7. Clases de yoga y terapias de relajación



Figura N° 8. Celebración de cumpleaños



Figura N° 9. Celebración de Baby Showers



Figura N° 10. Charlas motivacionales



Figura N° 11. Almuerzos de compañeros

Actividad 5: Desarrollar jornadas de formación docente a través de invitaciones a catedráticos y expertos en investigación de las diferentes universidades locales para que brinden capacitación y asesoría en metodología de la investigación acción educativa como base para la conformación del semillero de investigación.

Hallazgos: El primer ciclo de capacitación docente en metodología de la investigación e investigación acción educativa tuvo gran acogida por parte de todos los directivos y docentes quienes participaron activamente de estos encuentros que en su primer momento

se desarrollaron durante los meses de febrero a marzo cada quince días, gracias al apoyo del rector de la Universidad Tecnológica de Pereira quien de manera desinteresada accedió a la petición realizada por el Rector del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira de solicitud de apoyo a la institución educativa con catedráticos de la universidad que tuvieran conocimiento y experiencia en investigación en educación. Durante el desarrollo de las capacitaciones, los docentes del colegio recibieron con agrado y valoraron la presencia de los catedráticos de la UTP, ya que argumentaban que este tipo de formación y actualización pedagógica le daba respaldo, legitimidad y credibilidad al proyecto propuesto desde la rectoría de la institución educativa.

Por situaciones de tipo administrativas en la universidad no fue posible continuar con el préstamo de los docentes catedráticos para la capacitación en investigación en el colegio, sin embargo y debido a esta situación se inició con el diseño de material didáctico relacionado con la apropiación que los docentes han tenido sobre realizar investigación desde el campo educativo. De igual forma, se continúan realizando las respectivas gestiones con las universidades de la región del eje cafetero con el fin de continuar con el proceso de formación y actualización a los docentes incluso después de creado el semillero de investigación.

Resultados Arrojados: Las jornadas de capacitación a docentes deben ser un proceso permanente en donde se les debe exigir un nivel de pensamiento, análisis e interpretación superior, así como una constante reflexión crítica que hagan de su práctica profesional y la

apropiación que deberán ir demostrando sobre investigación en educación en sus diferentes áreas del saber.

Uno de los resultados más importantes y quizás el más tangible para el investigador fue la postulación por primera vez en la historia del colegio de tres docentes al Premio Compartir al Maestro con proyectos investigativos y experiencias significativas desarrolladas al interior de la institución educativa, pero que lograron enfocarlos aún más y re-organizar su estructura metodológica gracias a las instrucciones recibidas durante el ciclo de capacitaciones en metodología de la investigación e investigación acción educativa que se realizaron en el colegio.

Adicionalmente, una de las docentes antes mencionadas y quien se desempeña en la básica primaria fue invitada especial a la ciudad de Bogotá al Congreso Nacional de Rectores de los Colegios de la Policía Nacional con su proyecto de investigación denominado *“Influencia del desarrollo motor en la adquisición de competencias comunicativas de los niños de segundo de primaria del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira”*, luego de un riguroso filtro realizado por diferentes catedráticos de varias



Figura N° 12. Participación docente en Congreso Nacional de Rectores Colegios PONAL, mayo 2016

universidades del país, su proyecto fue seleccionado entre los tres mejores del país a nivel de los 22 colegios de la Policía Nacional, por lo que debió socializar su experiencia y su trabajo investigativo a todos los rectores de los colegios de la Policía y a las directivas del área de educación de la Dirección de Bienestar Social, finalmente, fue galardonada como la segunda mejor experiencia pedagógica significativa y los jurados resaltaron la disciplina y profesionalismo evidenciado en esta propuesta, la cual podría servir de base para el trabajo en diferentes instituciones educativas, así mismo, la docente manifestó entre otras cosas su agradecimiento al trabajo que el Rector del colegio de Pereira había iniciado con todos sus docentes frente a la propuesta de creación de un semillero de investigación y la capacitación docente en metodología de la investigación e investigación acción educativa, ya que esto le permitió corregir y perfilar aún más su trabajo investigativo, además de sentirse más motivada y apoyada por las directivas para seguir identificando situaciones académicas y convivenciales que afectan a sus estudiantes y afrontarlas a través de trabajos investigativos.



Figura N° 13. Presentación proyecto de investigación docente Claudia Arias en Congreso Nacional de Rectores Colegios PONAL, mayo 2016.

5. Proyecciones

De acuerdo a los hallazgos identificados en la autoevaluación institucional e instrumentos de recolección de la información utilizados en la presente investigación se determinó que en la institución educativa el componente investigativo está contemplado solo desde el área de la gestión administrativa y financiera omitiendo las demás áreas (gestión directiva, gestión académica y gestión de la comunidad) que son igual de importantes para el desarrollo de una cultura investigativa en este tipo de ambiente escolar, por lo anterior, se establece dentro del plan de mejoramiento realizado la búsqueda de resultados concretos y palpables a corto, mediano y largo plazo, así:

- *A corto plazo:* La institución educativa contará con una política de apoyo a la investigación y a la producción de materiales relacionados con la misma, además definirá temas y áreas de interés en concordancia con el PEI.
- *A mediano plazo:* El Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira tendrá una política de investigaciones y habrá desarrollado planes para la divulgación del conocimiento generado entre los miembros del semillero de investigación.
- *A largo plazo:* La institución discutirá y perfeccionará contantemente sus planes de investigación y buscará fuentes de financiación alternas a las otorgadas por el nivel central de la Policía Nacional – Dirección de Bienestar Social que permitan la realización de los proyectos.

No obstante, para poder alcanzar estas metas a corto, mediano y largo se debe dar continuidad y seguir minuciosamente lo estipulado en el plan de mejoramiento,

especialmente a lo que refiere el punto 02 donde se encuentra establecido todo el plan de capacitación al personal docente del colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira y a aquellos que hagan parte del semillero de investigación de la institución educativa, tanto el Rector del colegio como la coordinadora académica y el coordinador de convivencia deberán tomar contacto previamente con los invitados especiales (catedráticos de las universidades de la región) para que la capacitación que se vaya a dar, este enfocada al desarrollo de proyectos con la metodología de la investigación acción educativa, por lo que el investigador recomienda tomar como referencia el contenido del presente trabajo, así como los diferentes autores y teorías que allí se citan a lo largo del documento, en la bibliografía del mismo y en la aplicación de las guías de aprendizaje a maestros que se encuentran anexas al final de este proyecto las cuales deberán ser de conocimiento de los invitados especiales enviados por las universidades para que hagan la aplicación de las mismas.

5.1. Propuesta de Plan de Mejoramiento. Como investigador dentro de la IAE se tenía previsto empezar a realizar la ejecución del plan de mejoramiento según como se estableció dentro del cronograma, pero por situaciones que obedecen a la dinámica institucional de la Policía Nacional el investigador fue notificado para el mes de agosto del año pasado del traslado a otra unidad policial del país en la ciudad de Cartagena la cual no tiene relación alguna con el campo educativo por lo que no fue posible continuar con las actividades descritas en el plan de mejoramiento que se relaciona más adelante, sin embargo, se deja estructurado en su totalidad la propuesta para que sea ejecutada por la persona que tenga a bien designar el mando institucional como nuevo

Rector de la institución educativa y sea esta persona quien retome, reactive, ejecute y evalúe la investigación.

Es de resaltar la importancia que cobra el siguiente plan de mejoramiento, ya que es a partir de esta propuesta que se busca como primera medida, fomentar la toma de conciencia del cuerpo de profesores del colegio en donde reconozcan a la investigación no como un trabajo adicional y tortuoso, sino que por el contrario que identifiquen que es a través de esta que se despierta nuevamente la pasión por aprender nuevas cosas y a su vez por enseñarlas a los estudiantes de múltiples maneras, logrando en ellos la apropiación satisfactoria de nuevos saberes a partir de procesos de reflexión y crítica permanente; por otro lado, se busca a través del siguiente plan de mejoramiento que tanto directivos como docentes encuentren en la investigación apoyados de la herramienta de los semilleros la ruta más corta sin dejar de ser exigente para identificar, diagnosticar y resolver problemáticas del aula que directamente repercutirán en la institución educativa y en la familia en general. A continuación, se da a conocer el plan de mejoramiento que se diseñó para su posterior ejecución dentro del desarrollo de la investigación acción educativa:

Tabla 5. Propuesta de Plan de Mejoramiento

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	RESPONSAB LES	TIEMPO LES
1.	Ejecutar plan de mejoramiento	Cumplimiento de las actividades establecidas en el plan de mejoramiento.	Registro de las acciones realizadas con soportes físicos de las mismas. (ver formato de seguimiento)	Rector, coordinador académico,	Septiembre 2015- Diciembre 2016

- | | | | | | |
|----|--|---|--|--|-------------------------|
| 2. | Identificar el nivel de reflexión crítica que hacen los docentes del colegio de su práctica profesional y la apropiación que tienen sobre investigación en educación. | Aplicación entrevista (ver anexo 3). | Dar a conocer la importancia que tiene la reflexión crítica de los procesos diarios de enseñanza-aprendizaje que se presentan en el aula de clase. | Rector colegio y docentes de ambas jornadas | Febrero - 2016 |
| 3. | Implementar el Plan Operativo de Estímulos a través de jornadas de integración lúdicas para los docentes. | Convivencias, celebración de fechas especiales, invitación a encuentros académicos, brindar charlas motivacionales y encuentros de tipo espiritual. | Promover el buen clima laboral como aspecto fundamental para fomentar la pasión por la labor docente y fortalecer la relación entre compañeros de trabajo. | Rector, Coordinadora Académica, Coordinador de convivencia, responsable talento humano y Orientadora escolar | Febrero- Diciembre 2016 |
| 4. | Desarrollar jornadas de formación docente a través de invitaciones a catedráticos y expertos en investigación de las diferentes universidades locales para que brinden capacitación y asesoría en metodología de la investigación educativa como base para la conformación del semillero de investigación. | Encuentros semanales o quincenales con docentes e invitados especiales con dominio en metodología de la investigación y experiencias en semilleros. Desarrollo de las guías didácticas focalizando los aspectos más relevantes del proceso que implica la aplicación de la IAE en las instituciones | Intervención de invitados especiales de la Universidad de Manizales, la Universidad Tecnológica de Pereira y la Universidad Católica de Pereira. | Rector, Catedráticos invitados Docentes participantes del colegio. | Febrero- Junio 2016 |

- educativas, (ver anexo).
5. Solicitar al grupo de educación de la Dirección de Bienestar Social que dentro de los requisitos para contratación de docentes de los colegios de la Policía Nacional se exija un nivel de escolaridad mínimo de posgrado para poder participar en la selección de perfiles requeridos por el colegio.

Realizar comunicado oficial a la Directora de Bienestar Social para que ordene la modificación de requisitos para la contratación de docentes nuevos para los colegios de la Policía Nacional	Mejoramiento del perfil del personal docente que haga parte de las instituciones educativas de la Policía Nacional, exigiendo dentro de los requisitos de contratación un nivel académico más alto y especializado lo que deriva es docentes más competitivos ayudando así a elevar los estándares de calidad del colegio.	Rector Colegio, responsable de planeación y responsable del proceso de talento humano de la institución educativa.	Permanente hasta que se haga la modificación de los requisitos de contratación docente para los colegios de la Policía Nacional.
---	--	--	--

 6. Vincular un convenio macro entre la Policía Nacional y COLCIENCIAS para el apoyo y financiamiento de proyectos de investigación de directivos docentes, maestros y estudiantes de los colegios de la Policía Nacional.

Realizar comunicado oficial al grupo de educación de la Dirección de Bienestar Social.	Toma de conciencia del mando institucional que la investigación propicia las condiciones necesarias para la formación académica y reflexiva de los propios docentes como investigadores impulsando así la generación de nuevo conocimiento y mejorando los estándares de calidad de la Policía Nacional.	Director General Policía Nacional Directora Bienestar Social de la Policía Jefe Grupo Educación Dirección de Bienestar Social Rectores colegios Policía Nacional.	Permanente hasta que se logre vincular el convenio.
--	--	---	---

 7. Crear alianzas y-o convenios interinstitucionales con las universidades de la región con el fin de potencializar la parte

Realizar visitas a los rectores de las universidades locales, hacerles la propuesta de	Actualización pedagógica en temas relacionados con metodología de la investigación del personal docente del colegio y	Rector Colegio Coordinadora Académica Responsable de Talento humano de la	Permanente
--	---	---	------------

	<p>investigativa del cuerpo docente del colegio a través de la realización de diplomados, asistencia a seminarios, invitación a encuentros de los semilleros de investigación de las universidades, clubes de lectura, cine foros, conversatorios y descuentos especiales en programas de posgrado en educación (especializaciones, maestrías y doctorados).</p>	<p>alianzas estratégicas y en caso de ser positiva la respuesta concertar la forma en que los docentes del colegio pueden acceder a dichas capacitaciones a un costo mucho menor del que se ofrece al público en general.</p>	<p>profesionalización del mismo.</p>	<p>institución educativa</p>	
8.	<p>Vincular a la secretaria de educación del municipio de Pereira para realizar el primer encuentro local en el Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira con aquellos docentes que han tenido experiencias significativas y proyectos de investigación educativa, en este espacio se compartirían ideas, posturas, y reflexiones de los resultados obtenidos para que puedan ser</p>	<p>Primer encuentro local de colegios oficiales y privados del municipio de Pereira sobre experiencias significativas y proyectos de investigación acción a partir de problemáticas y necesidades identificadas en el aula de clase o en la escuela en general.</p>	<p>Intercambio de experiencias, posturas, vivencias conociendo de primera mano proyectos de aula y de investigación desarrollados en las diferentes instituciones educativas y los resultados obtenidos luego del trabajo realizado.</p>	<p>Secretario de Educación de Pereira Director de núcleo educativo N°4 Rectores colegios oficiales y privados de Pereira</p>	<p>Abril-Mayo 2016</p>

replicados en otras instituciones educativas según el contexto de cada una de ellas.

- | | | | | |
|-----|--|--|---|---|
| 9. | Solicitar anualmente dentro del plan de necesidades del colegio rubro específico destinado específicamente al ítem capacitación y actualización docente en metodología de la investigación, así como presupuesto para el desarrollo y apoyo de proyectos de investigación. | Realizar plan de necesidades para la vigencia 2017 | Formato plan de necesidades de la Dirección de Bienestar Social | Rector colegio, Junio-
Coordinador Administrativo y Financiero. Agosto 2016 |
| 10. | Realizar la convocatoria al interior del colegio con el fin que los docentes interesados en ser parte del semillero de investigación realicen su inscripción al mismo. | Formulario de inscripción | Haber dado a conocer de manera clara la intencionalidad del semillero de investigación y los beneficios que este trae a nivel personal e institucional para que se sientan motivados de inscribirse. | Rector colegio, Marzo 2016
Coordinadora académica,
Jefes de Departamento |
| 11. | Iniciar encuentros con los docentes pre-inscritos al grupo semillero de investigación del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira | Reuniones, conversatorios en el aula máxima del colegio. | Se debe establecer un cronograma de trabajo para el desarrollo de cada sesión y al finalizar la misma deberá quedar soportado lo realizado y los compromisos adquiridos y actividades o tareas pendientes para la | Rector colegio, Desde el mes de Abril una vez por semana o máximo una vez cada quince días según lo determine el semillero. |

próxima sesión a través de un acta.

- | | | | | | |
|-----|---|---|--|--|---|
| 12. | <p>Formular y posteriormente presentar proyectos generados en el semillero de investigación a la Dirección de Bienestar Social – Grupo de Educación con el fin de incentivar la destinación de recursos propios para el financiamiento de los proyectos.</p> | <p>Realizar Informe de gestión de las actividades desarrolladas antes y durante los encuentros sostenidos por el semillero de investigación del colegio y así mismo, presentación en físico de proyectos de investigación adelantados concebidos y direccionados desde el grupo de semilleros de investigación del colegio.</p> | <p>Se comparte el trabajo realizado por el semillero de investigación del colegio y los resultados obtenidos para que el Grupo de Educación de la Dirección de Bienestar Social evidencie la importancia de fortalecer la línea investigativa en los colegios de la Policía Nacional</p> | <p>Rector Colegio, Coordinadora Académica, Docentes del grupo de semilleros de investigación.</p> | <p>Informes de gestión de manera trimestral y presentación de proyectos de investigación mes de noviembre 2016.</p> |
| 13. | <p>Diseñar una propuesta al Grupo de Educación de la Dirección de Bienestar Social para que posteriormente sea tramitada a la Dirección de Talento humano, en la que se planteen propuestas de estímulos e incentivos al personal directivo y docente de los colegios de la Policía Nacional que adelanten trabajos</p> | <p>Informe ejecutivo con propuestas que explique las razones del por qué se debe re-estructurar el actual sistema de estímulos que tiene la Policía Nacional a los docentes de los colegios de la Policía Nacional.</p> | <p>Reconocer a través de un programa de estímulos bien fundamentando que apoye y estimule de manera puntual a aquellos docentes que se destaquen por generar propuestas investigativas en beneficio de las instituciones educativas de la Policía Nacional y de los estudiantes hijos de policías.</p> | <p>Director General Policía Nacional Director de Talento humano Directora de Bienestar Social Jefe Grupo de Educación Dirección de Bienestar Social Rectores colegios Policía.</p> | <p>Enero-Febrero 2017</p> |

de tipo investigativo
en búsqueda de un
beneficio
institucional.

- | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|--|
| 14. | <p>Evaluar la efectividad de la aplicación del plan de mejoramiento a través de los resultados obtenidos de los proyectos generados, fruto de la conformación del semillero de investigación en el colegio.</p> | <p>Reuniones periódicas en donde se dé a conocer a la comunidad educativa el trabajo que se adelantó desde sus inicios y los resultados palpables que a la fecha se han obtenido y que han brindado un beneficio institucional.</p> | <p>A partir de estas evaluaciones periódicas se establecen los aciertos, desaciertos y aspectos por mejorar, de igual forma, se conoce el punto de vista y postura de las personas externas frente al trabajo del semillero lo que permite realizar una retro-alimentación y una reflexión en conjunto.</p> | <p>Rector, Grupo de docentes integrantes del semillero de investigación del colegio</p> | <p>Noviembre 2016 y semestralmente cada año.</p> |
|-----|---|---|---|---|--|

6. Conclusiones y Recomendaciones

Es indiscutible el hecho que la creación de semilleros de investigación en las instituciones educativas fortalece los procesos de enseñanza-aprendizaje tanto de docentes como de estudiantes, ya que a partir de la socialización de inquietudes, preocupaciones y actividades propias del quehacer diario del docente en el aula se abre la posibilidad de encontrar en conjunto soluciones a problemáticas y necesidades propias de la institución educativa.

Teniendo en cuenta la situación presentada del traslado repentino del investigador a otra unidad policial del país no fue posible la creación y puesta en marcha del semillero de investigación del colegio, sin embargo, si se logró un primer acercamiento a una de las tareas establecidas en el plan de mejoramiento que refiere a la actualización pedagógica respecto metodología de la investigación y formación en investigación acción educativa del cuerpo docente de la institución educativa con el fin de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en los diferentes campos del saber que direccionan.

Cuando la educación se produce bajo una concepción técnica, el docente pierde su autonomía e identidad como profesional. Solo cuando existan políticas educativas, directivos y docentes que conciban la educación como una actividad práctica y con un sentido ético y social, puede ofrecer a quienes la ejercen la posibilidad de un desarrollo profesional emancipatorio.

Una de las conclusiones obtenidas durante las jornadas pedagógicas desarrolladas con directivos y docentes para el fortalecimiento de la línea investigativa del colegio hace referencia a que la investigación acción educativa debe ser trabajada como una línea transversal de todos sus procesos académicos y convivenciales, lo anterior, conducirá a la promoción de la autonomía de pensamiento en los profesores y educandos, siendo participes activos en la creación y desarrollo de las políticas educativas internas, locales y nacionales en lo referente al diseño, estructuración del desarrollo curricular y manejo de problemáticas convivenciales y familiares.

Al dar a conocer al cuerpo de profesores del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira durante las jornadas de capacitación los múltiples beneficios y campos de trabajo de la investigación acción educativa se incentivó y despertó en ellos, inclusive en los más escépticos la importancia de generar permanentemente procesos de reflexión individual y colectiva a través de un semillero de investigación, la innovación pedagógica, su actualización formativa en metodología de la investigación, del diseño curricular, de procesos de evaluación docente y de los estudiantes, contrarrestando paulatinamente una sensación de desesperanza que se percibía en el ambiente docente.

El fin propio de la investigación-acción educativa es la mejora de las prácticas educativas realizadas por el profesor en el aula. Esto exige necesariamente que el docente, de manera autónoma, elabore y valide juicios profesionales, es en este punto que el docente desarrolla su capacidad de reflexión crítica de su propio quehacer y del sistema educativo al que hace parte.

Es evidente que la creación de semilleros de investigación en las instituciones educativas de todos los niveles educativos es fundamental dentro del eje investigativo y del saber pedagógico de la misma, ya que genera compromisos reales de parte de estudiantes, docentes y directivos por comprender en conjunto problemáticas escolares y su incidencia en la vida escolar a partir del desarrollo de discusiones académicas que tendrán una participación directa en la consolidación de procesos investigativos aplicados a realidades escolares específicas.

No es posible pensar en tener un semillero de investigación exitoso si en sus integrantes no hay empatía, compañerismo y sentido de identidad por la institución educativa, el investigador puede afirmar que luego de realizadas algunas actividades de integración y de otorgamiento de estímulos a los docentes del colegio, se mejoró sustancialmente el clima laboral lo que facilita aún más las condiciones para que los profesores trabajen más a gusto en el colegio y estén más motivados para aventurarse en proyectos de investigación en pro de la comunidad educativa del colegio.

A pesar de no haberse podido crear oficialmente el semillero de investigación del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira según como se estableció en el cronograma del plan de mejoramiento, si se generaron procesos de actualización pedagógica tanto en directivos como docentes y mejora de los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, ya que se evidenció un interés generalizado y una toma de conciencia en la totalidad del grupo de docentes desde el primer momento en que el investigador socializó el proyecto a la comunidad educativa, los docentes identificaron que a través de la realización

metodológica de propuestas de índole investigativo (proyectos de aula y algunos proyectos de investigación formales) y de la reflexión permanente de su práctica docente era posible obtener resultados diferentes en sus aulas de clase, mejorar la relación que se tiene entre docentes y estudiantes creando así una cohesión de grupo y un sentido de pertenencia por las clases, lo que estimula directamente a la formación de docentes, niños y jóvenes con un pensamiento crítico.

En definitiva, es un hecho que la futura creación del semillero de investigación en el Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira será de gran ayuda para toda la comunidad educativa, ya que si realmente se le da el enfoque correcto se convertirá en una herramienta fundamental de formación integral para todos los involucrados permitiéndoles a su vez participación dentro de este proceso formativo en donde podrán regular su propio aprendizaje, tomar decisiones de manera autónoma basadas en respaldos teóricos y experiencias vividas por todos, ejercitarlos en diagnosticar, identificar y comprender los problemas educativos a los que se ven abocados diariamente y que son la base fundamental sobre la que actúa la IAE.

El investigador hace un reconocimiento especial al consejo directivo, consejo académico, coordinadores y a todo el cuerpo de docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima de la ciudad de Pereira por la gestión integral y el esfuerzo demostrado durante la realización de la presente investigación, lo anterior es una muestra más del excelso potencial del talento humano que conforma la institución educativa y de su gran capacidad de respuesta frente a los retos que enfrentan y aquellos que venideros.

Dentro de las recomendaciones el investigador solicita establecer mínimo trimestralmente las actividades a desarrollar por el semillero de investigación del colegio y los logros o avances realizados descritos en un documento o actividad practica que deberá ser de conocimiento y participación de la comunidad educativa del colegio.

Adelantar programas de capacitación permanentes a directivos y docentes a través de alianzas o convenios con universidades contemplados dentro del plan de desarrollo individual de cada funcionario sobre metodología de la investigación que incluya la formación en método científico, elaboración y presentación de propuestas de investigación, ejecución de procesos y modelos de evaluación de la efectividad; paralelamente es imperativo fortalecer el programa de estímulos para los docentes de los colegios de la Policía Nacional que desarrollen proyectos de investigación y demuestren su aplicabilidad al entorno educativo y la transformación generada a partir de la problemática o necesidad que desde un comienzo identificaron ya fuese de tipo individual, colectiva o institucional, estos incentivos deberían verse reflejados mediante el otorgamiento de becas en programas de maestrías, doctorados, así mismo, en la socialización y difusión de su experiencia a nivel de los colegios de la Policía en el territorio nacional.

Bibliografía

¿*Qué es la Matriz FODA?* (s.f.). Obtenido de Matriz FODA. Recuperado el 25 de julio de 2015 en <http://www.matrizfoda.com/>

Aguirre, J. C., & Jaramillo L. (2008). Consideraciones acerca de la investigación en el aula: más allá de estar a la moda. *Educación y Educadores*, 11(1), 43-54.

Aldana, L. (2010). Creando Semilleros de Investigación en la Escuela. *Góndola*, 5(1), 3-10.

Cáceres, M. G. (2002). *Dificultades metodológicas y condiciones organizativas durante el desarrollo de un proceso de investigación acción*. Obtenido de Revista digital de educación y nuevas tecnologías, Año IV, N° 22. en <http://contexto-educativo.com.ar/2002/nota-03.htm>.

Callejas, M. (s.f.). *Investigación En Educación Y Pedagogía*. Obtenido de Biblioteca Virtual Luis Angel Arango:
<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/expedocen/expedocen2.htm>

Elliot, J. (1996). *El Cambio Educativo desde la Investigación-Acción* (Segunda Edición ed.). Madrid: Morata S.L.

Elliot, J. (2000). *La investigación Acción en Educación* (Cuarta Edición ed.). Madrid, España: Morata S.L.

González, R.-A. M. (2007). *La Investigación en la practica educativa: Guia metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes*. Madrid: Fareso, S.A.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, C. (2002). *Metodología de la Investigación*. 2ª. México, D.F. Ed. McGraw-Hill.

Kemmis, S. y. (1992). *¿Cómo planificar la investigacion-acción?* Barcelona: Laerles.

Kerlinger, F. (1975). *Investigación del comportamiento: tecnicas y metodologia*. Ciudad de Mexico D.F.: Nueva editorial Interamericana.

Latorre, A. (2003). *La investigación acción. Conocer y cambiar la practca educativa*. Barcelona: GRAO.

Moreno Parra, C., (2009). *Investigacion-Accion y desarrollo profesional. Educacion y Educadores Volumen 5*, 113-125.

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2008). *Guia No 34 Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Obtenido de Ministerio de Educacion Nacional de Colombia: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf

- Ossa J. (2001). *Los semilleros de investigación como alternativa pedagógica y didáctica para la construcción de un espíritu investigativo*. (G. d.-B. Antioquia, Ed.) *Unipluriversidad*, 1(3), 57-60.
- Pereyra, M. (2008). *La investigación acción en educación*, Ministerio de cultura y educación de la nación. Obtenido de http://www.bdp.org.ar/facultad/catedras/comsoc/redaccion1/2008/10/la_investigacion_accion_en_edu.php.
- Policia Nacional de Colombia. (2013). *Lineamientos De Política Educativa Para Los Colegios De La Policia Nacional*. Bogotá D.C.: Comunicaciones Estrategicas Policia Nacional.
- Policia Nacional de Colombia. (2013). *Proyecto Educativo Comun Para Los Colegios de la Policia Nacional*. Bogota D.C.: Imprenta Nacional de Colombia.
- Postman, N. &. (1969). *La Enseñanza como una actividad subversiva*. Nueva York: Dell Publishing Co.
- Quintero, J., Munevar, R., & Munevar, F., (2008). Semilleros de investigación: una estrategia para la formación de investigadores. *Educación y Educadores*, 11(1), 31-42.
- Restrepo, B. G. (s.f.). Una variante pedagógica de la investigación acción educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-10.

Risco, E. (2010). *Orientaciones Metodológicas para la Investigacion-Accion Propuesta para la mejora de la practica pedagógica*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.

Rodriguez S., (2005). *La Investigacion Accion Educativa ¿Que es? ¿Como se hace?* Lima, Perú.

Soler, L. C. (2005). ¿Para qué los Semilleros de Investigacion? *Universidad Nacional de Colombia*, 1-11.

Anexo 1

Autoevaluación Institucional Año 2014 Guía 34

POLICIA NACIONAL DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL							
DATOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA							
NOMBRE				CODIGO DANE			
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA- PEREIRA				166001000565			
UBICACIÓN							
ZONA URBANA PEREIRA	x						
DIRECCION:	CARRERA 8 NRO 40-65 BARRIO SAN ESTEBAN			TELEFONO	3366113-3365161		
				CELULAR:	3043800928		
				CORREO:	deris.nusefa-rectoria@policia.gov.co		
COMUNA				EMAIL:	deris.nusefa-rectoria@policia.gov.co		
MODALIDAD							
	COMERCIAL						
ESTUDIANTES MATRICULADOS							
PREESCOLAR	39	PRIMARIA	307	SECUNDARIA	417	TOTAL	763
CONTACTOS							
RECTOR:	TE. RODOLFO CUBILLOS LEÓN			SECRETARIA(O):	IT JOSE VICENTE DIAZ GONZALEZ		
COORD. ACADEMICO	IJ NANCY DEL SOCORRO ROMERO MONSALVE			PLANEACION:	PT.LUZ BIBIANA CORTES VERGARA		

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL						
INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA - PEREIRA				TIPO DE INSTITUCION	
ELABORADO POR:	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA - PEREIRA				RURAL	
FECHA:	10/11/2014				URBANA	X
AREA: GESTIÓN DIRECTIVA						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	Misión, visión y principios en el marco de una institución integrada				X	PEI, actas de reuniones del Consejo Directivo, difusión a los padres de familia en asambleas de padres, resoluciones que reglamentan el direccionamiento estratégico, actas de socialización del direccionamiento estratégico y del sistema de gestión integral, manual de calidad, durante el primer periodo académico se orienta desde el área de sociales el componente del horizonte institucional. Cartelera del direccionamiento estratégico y en cada salon se encuentra en la cartelera informativa.
	Metas institucionales				X	Seguimiento a las metas establecidas en los procesos misionales, plan de accion 2013 y de soporte, analisis de indicadores (autoevaluacion del control y la gestión trimestral en el formato 1 DS-FR 0020, seguimiento e implementacion de planes de mejoramiento a las auditorias.
	Conocimiento y apropiación del direccionamiento				X	Encuestas enviadas a los correos institucionales, inducción y reinducción a la comunidad educativa con respecto al direccionamiento estratégico, a través de Escuela de Padres, del área de sociales, actas de las jornadas pedagógicas, asambleas de padres,direcciones de grupo.
	Política de inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales o diversidad cultural.				X	Re -significación del PEI a la luz de la inclusión, alianzas con instituciones de apoyo de la Secretaria de Educacion Municipal, asesorías escolares y de atención psicológica de los estudiantes por parte del colegio y sanidad de la policia Nacional, ficha de remisión, reuniones para socializar políticas de inclusión, asistencia a capacitaciones , se cuenta con el procedimiento documentado de permanencia e inclusión, la población es atendida mediante alianzas, se cuentas con el cuadro estadístico de la población atendida, seguimiento a la atención, servicios con la clínica de la PONAL para la atención de las diferentes especialidades (Fonoaudiología, psiquiatria, psicología, y demás disciplinas afines.),implementacion política de inclusion año 2014
	TOTAL PROCESO		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Gestión estratégica	Liderazgo				X	Estructura orgánica institucional con la interacción de autoridades, matriz de autoridad y responsabilidad, manual de calidad, manual de funciones y perfiles, el PEI como documento que define el estilo de dirección, plan de acción 2014, plan de mejoramiento institucional 2014, actas de reuniones del Consejo Directivo y del consejo académico, comités de áreas, consejo estudiantil reuniones con directivos y administrativos para la organización y liderazgo de actividades, reuniones con los responsables de proceso.
	Articulación de planes, proyectos y acciones				X	Resignificación del PEI, plan de estudios, proyectos transversales y proyectos de aula, seguimiento a matriz de indicadores, trabajo basado en procesos (caracterización procesos y despliegues, mapa de procesos), Plan de acción 2014, (lineamientos estratégicos) implementación de procesos de evaluación y mejora continua, actas de reuniones del Consejo Directivo y del Consejo Académico.
	Estrategia pedagógica				X	Actas de reunión del consejo académico, revisión y ajuste del plan de estudios, actas de departamento, acciones correctivas y revisiones periódicas en las aulas de clase y al diario pedagógico, implementación de la estrategia pedagógica, mediaciones, PEI, plan de estudios, cuadernos de los estudiantes.
	Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones				X	Análisis de resultados en las pruebas saber 11, uso de los resultados de la autoevaluación institucional para la proyección del plan de mejoramiento, análisis de la revisión por la dirección, resultados de la encuesta de satisfacción, cualificación académica, el buzón de sugerencias que permite encauzar los procesos dentro de la mejora continua y resultado de indicadores para plantear las acciones correctivas pertinentes, PEI, actas del Consejo Directivo, instructivos y directrices de la DIBIE, y del Ministerio de Educación, Comisiones de Evaluación y Promoción.
	Seguimiento y autoevaluación				X	Revisión por la dirección, revisión y diagnóstico del estado de los procesos, aplicación de la autoevaluación del control y la gestión, aplicación de encuestas de satisfacción al usuario, auditoría de control interno y una auditoría externa realizada por ICONTEC de recertificación en el mes de septiembre, implementación y seguimiento a las acciones preventivas y correctivas, seguimiento a planes de acción, evaluación institucional, autoevaluación de los puntos de control, listas de verificación a los procesos misionales.
TOTAL PROCESO		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

Gobierno escolar	Consejo directivo				X	Conformación de Consejo directivo, actas del consejo directivo, cronograma institucional , seguimiento a casos especiales de disciplina, toma de decisiones y socialización a las gestiones.
	Consejo académico				X	Actas del Consejo Académico, seguimiento a cronograma de actividades, cumplimiento del 100% de las reuniones planeadas y se socializa a los docentes en las reuniones de departamento.
	Comisión de evaluación y promoción				X	Actas de reunión de la Comisión de evaluación y promoción por periodos, cronograma institucional, ejecución y seguimiento a las acciones propuestas en las comisiones, diligenciamiento del formato 3GC-FR-0006 Estrategias de mejora académica.
	Comité de convivencia				X	Actas de reunión del comité reflexivo, compromisos convivenciales, citación a padres de familia, remisión y seguimiento de casos, estadística de casos, manual de convivencia.
	Consejo estudiantil				X	Registro de elección de los miembros del Consejo Estudiantil y actas de las reuniones realizada en el año. Informe por parte del personero sobre las gestiones realizadas durante el año, actas y registro fotografico de las reuniones.
	Personero estudiantil				X	Registro de elección del personero estudiantil, actas del consejo estudiantil, manual de convivencia, informe de gestión del personero, registro fotográfico.
	Asamblea de padres de familia				X	Actas de reuniones de la asamblea, circulares emanadas por esta asamblea, actas e informes a la comunidad educativa, informes financieros de apoyo a la institución, registros fotográficos de actividades de integración con la comunidad educativa, socialización encuesta de satisfacción y autoevaluación institucional 2013
	Consejo de padres de familia				X	Acta de reunión del Consejo de padres donde se hace la elección del mismo, actas de comité de promoción y evaluación del cual hacen parte.
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

Cultura institucional	Mecanismos de comunicación				X	Página web escolar, la información interna se socializa dejando actas, circulares en medio físico, buzón de sugerencias, correo electrónico, actas de charlas y reuniones con los diferentes miembros de la comunidad educativa, manejo del cuaderno de notas en la sección primaria, citación oral y escrita a padres, horarios de atención a padres establecido, blog personales de los docentes.
	Trabajo en equipo				X	reuniones de responsables de proceso con el rector, reuniones de subcomité de mejoramiento gerencial, Actas de reuniones del Consejo académico, comité de departamento, registro fotográfico de la realización diferentes proyectos, Informe mensual de actividades, integraciones.
	Reconocimiento de logros				X	Se implementaron los ajustes realizados al plan de estímulos para el año 2013, dando cumplimiento en su totalidad según lo planeado en el manual de convivencia quedando evidencia en las actas de reunión del comité de promoción y evaluación, consejo directivo, registro de la elección del personaje del mes, registro de felicitaciones en el observador del estudiante, asignación de becas y entrega de estímulos en las diferentes izadas de bandera, clausura y grados.
	Identificación y divulgación de buenas prácticas				X	Identificación, divulgación y evaluación de las buenas prácticas pedagógicas a través de los instrumentos sugeridos en la guía 28 del MEN, proyecto de bilingüismo, proyecto de danzas, proyectos transversales, proyectos de emprendimiento, mesas de trabajo.
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Relaciones con el entorno	Padres de familia				X	Citaciones a los padres, acta de reunión con los padres de familia de estudiantes que presentan dificultades académicas y disciplinarias, seguimiento en cada período, página web, Circulares.
	Autoridades educativas				X	Acatamiento de las directrices emanadas por la secretaria de educación, el MEN y la DIBIE, el SENA, actas de reunión con la secretaria de educación, instructivos y cumplimiento de los mismos a la DIBIE, e informes.
	Otras instituciones				X	Participación en eventos interinstitucionales programados en el colegio y que se hacen a través de invitaciones, encuentro de literatura y filosofía en el calasanz pereira.
	Sector productivo				X	Cámara de comercio, cootrascal, servicio social, secretaria de tránsito y transporte, palacio de justicia, la CARDER, el SENA.
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

Clima escolar	Inducción a los nuevos estudiantes				X	Cartelera de bienvenida por grupos, actas del taller de inducción al manual de convivencia, horizonte institucional, enfoque y modelo pedagógico, mediaciones, visita por las dependencias del colegio, presentación de los docentes, administrativos y directivos, actas de inducción y reintroducción a estudiantes nuevos al sistema educativo.
	Motivación hacia el aprendizaje				X	Encuesta de satisfacción, Talleres sobre métodos de estudio, reconocimientos y planillas de asistencia a seminarios, simposios, encuentros deportivos, culturales y pedagógicos, registro fotográfico de salidas pedagógicas con estudiantes, convivencias pedagógicas y psicológicas y con universidades, participación de concursos intercolegiados, municipales y departamentales, concurso y olimpiadas del saber.
	Manual de convivencia				X	Mesas de trabajo para propuesta a cambios manual de convivencia, Informe con propuestas para el ajuste al manual de convivencia, a través de consejo académico y las comisiones de promoción y evaluación. Socialización del manual de convivencia en asamblea de padres. Socialización del manual de convivencia, a través de las direcciones de grupo. Socialización del manual de convivencia a estudiantes nuevos, actas, registros fotográficos.
	Actividades extracurriculares				X	Implementación y desarrollo de talleres de tiempo libre (medio ambiente, refuerzo y profundización, prepárate para las pruebas saber 2014, taller de informática, taller de inglés, taller de dibujo) en jornada contraria, evidencias del desarrollo del proyecto y participación en las diferentes actividades culturales, deportivas, recreativas, académicas, con registro fotográfico, proyectos de los estudiantes del grado décimo y once, prácticas empresariales en las diferentes empresas de la ciudad, servicio social del estudiantado, refuerzos a contrajornada.
	Bienestar del alumnado				X	Alianzas estratégicas interinstitucionales (Policlínica, Secretaría de Salud, Talleres de orientación sexual, apoyo nutricional con la Alcaldía, asignación de plan padrino, carpeta de visita domiciliaria para asignación del plan padrino, carpeta por estudiante beneficiario del plan padrino (transporte, refrigerio y pensión), becas por calamidad familiar evidenciada en resolución otorgada por la DIBIE y seguimiento del mismo.
	Manejo de conflictos				X	Manual de convivencia, estadísticas de asistencia de escuela de padres, talleres, fotos, observador del estudiante, actas de comité reflexivo y actas del consejo directivo, resoluciones, compromisos académicos y disciplinarios.
	Manejo de casos difíciles				X	Convenios interinstitucionales y redes de apoyo, actas del comité reflexivo de convivencia.
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
TOTAL AREA		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

AREA: GESTION ACADEMICA						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Diseño pedagógico (curricular)	Plan de estudios				X	PEI, plan de estudios, planes de área, planes de asignatura, registros de clase, verificación periódica de la pertinencia del plan de estudios mediante el formato 3GC-FR 0008 Aprobación plan de estudios.
	Enfoque metodológico				X	PEI, modelo pedagógico, capacitaciones modelo pedagógico e inclusión educativa, verificación periódica de la pertinencia del plan de estudios mediante el formato 3GC-FR 0008 Aprobación plan de estudios.
	Recursos para el aprendizaje				X	El grupo de obras sociales, dono libro camino del saber ciencias naturales, libro del saber ciencias sociales, libro pensamiento filosófico, catedra de emprendimiento, 01 bascula, cámaras de video y central de monitoreo, medallas, sillas universitarias, uniformes deportivos, la universidad católica del oriente dono una impresora a color y 01 scanner, computadores para el área administrativa por parte del Departamento de Policía Risaralda, plan asistencia alimentaria por parte de la Secretaria de Desarrollo Social, descuento en cursos de inglés en el colombo americano y NATIVE TONGUE, televisor 32 pulgadas, mano de obra y mantenimiento, cámara fotográfica, impresora, escáner, libros de colección .
	Jornada escolar				X	Resolución emanada por el área educativa y resolución de la secretaria de educación.
	Evaluación				X	Decreto 1290 de 2009, resolución Nro. 02030 del 11 de diciembre de 2013, reglamento académico, correspondiente al procedimiento 3GC-PR-0001 Realizar seguimiento y evaluación al rendimiento académico.
	TOTAL PROCESO		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Prácticas pedagógicas	Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales				X	PEI, proyecto de área, política educativa implementada para todos los colegios en el año 2013 y uso de las TICS, donación de uniformes para el equipo de microfútbol, juegos interclases.
	Estrategias para las tareas escolares				X	Plan de estudios y programación por periodos.
	Uso articulado de los recursos para el aprendizaje				X	Proyectos transversales, revisión de clase, retroalimentación, encuestas de satisfacción, autoevaluación del control y la gestión, 04 informes trimestrales.
	Uso de los tiempos para el aprendizaje				X	Horarios escolares por jornadas, registros de clase, cronograma de actividades, planes de asignatura, los proyectos transversales.
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Gestión de aula	Relación pedagógica				X	Procedimiento "3GC-PR-0001 Realizar seguimiento y evaluación al rendimiento académico " planes de mejoramiento de acuerdo a lo establecido en la resolución 02030 de 2013, notificación parcial y periódica a los padres de estudiantes reportados, actas de evaluación y promoción, web escolar.
	Planeación de clases				X	Plan de área, plan de asignatura, actas de reunión de departamento, revisión registro de clases, verificación y aprobación plan de estudios.
	Estilo pedagógico				X	Procedimiento 3GC-PR-0001 realizar seguimiento y evaluación al desarrollo curricular y el diligenciamiento oportuno de cada uno de los formatos, retroalimentación, autoevaluación del control y de la gestión, análisis de indicadores.
	Evaluación en el aula				X	Procedimiento 3GC-PR-0001 realizar seguimiento y evaluación al rendimiento académico, web escolar, reglamento académico, resolución 1879 de 2012.
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

Seguimiento académico	Seguimiento a los resultados académicos				X	Citación a padres de familia para los informe parciales y periódicos de los estudiantes, formato 3GC-FR 0005 acciones de mejora académica, registro de reforzos y superaciones de acuerdo a la resolución 1879 de 2012, registros de notas en la web escolar.
	Uso pedagógico de las evaluaciones externas				X	Autoevaluación institucional 2013, plan de acción, pruebas saber 11, plan de trabajo de la institución, resultados pruebas saber del año 2012, Planes de mejoramiento y estrategias para mejorar los resultados, soportes oficina de coordinación académica.
	Seguimiento a la asistencia				X	Los docentes verifican en sus clases el ausentismo de los estudiantes y los registran en sus planillas.
	Actividades de recuperación				X	Actas de dirección de grupo, actas de citación a padres para informes parciales y periódicos de estudiantes con desempeños bajos en las asignaturas, formato 3GC-FR 0005 acciones de mejora académica, comunicados y actas de reuniones.
	Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje				X	Seguimiento a estudiantes con dificultades académicas por parte de la psicóloga, formato de remisión de estudiantes a psicología, formato 3GC-FR 0005 Acciones de mejora académica, actas de comité de evaluación y promoción.
	Seguimiento a los egresados				X	Comité de egresados y conformación de la asociación de egresados, actas de reuniones de egresados, redes sociales, base de datos.
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
TOTAL AREA		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

AREA: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Apoyo a la gestión académica	Proceso de matrícula				X	Web escolar, actas de sensibilización y jornadas de capacitación a padres de familia, divulgación del proceso mediante circulares
	Archivo académico				X	Archivo
	Boletines de calificaciones				X	Web escolar, informes parciales y actas de reunión de padres y de grupo
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Administración de la planta física y de los recursos	Mantenimiento de la planta física				X	Plan de mantenimiento, registro fotográfico
	Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física				X	Cronogramas para realización de carteleras, arreglo de gruta, plan de mantenimiento, registro fotográfico, proyecto ambiental.
	Seguimiento al uso de los espacios				X	Registro de clases, registros de ingresos a dependencias
	Adquisición de los recursos para el aprendizaje				X	Donaciones
	Suministros y dotación				X	Entrega de elementos
	Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje				X	Contrato de mantenimiento
	Seguridad y protección				X	Control de visitantes, horario de atención a padres, libros control de personal
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Administración de servicios complementarios	Servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud (enfermería, odontología, psicología)				X	Contratos de cafetería, Contratos de los padres con el transporte, se cuenta con psicóloga.
	Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales				X	Becas obras sociales, becas corazón verde, fonoaudióloga, psicóloga.
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

Talento humano	Perfiles				X	Hojas de vida
	Inducción				X	Actas de inducción
	Formación y capacitación				X	Jornadas de capacitación, actas
	Asignación académica				X	Comunicación oficial carga académica
	Pertenencia del personal vinculado				X	Evidencia fotográfica, actas de compromiso, proyectos desarrollados 2014
	Evaluación del desempeño				X	Evaluación de desempeño, autoevaluación docente, evaluación practica del docente
	Estímulos				X	Personaje del mes, cumpleaños, celebración fechas especiales
	Apoyo a la investigación	x				Recursos de apoyo a la investigación
	Convivencia y manejo de conflictos				X	Comité de convivencia escolar
	Bienestar del talento humano				X	Jornadas pedagógicas, celebraciones fechas especiales, salud ocupacional, manual de estímulos, personaje del mes, encuesta de clima institucional,ubicación del personal de acuerdo a su perfil, integraciones, caminata ecologica.
TOTAL PROCESO		1	0	0	9	
		10,0%	0,0%	0,0%	90,0%	
Apoyo financiero y contable	Presupuesto anual del Fondo de Servicios Educativos (FSE)				X	Plan de compras 2014
	Contabilidad				X	Informes mensuales de ingresos,informe de los contratos año 2014, ejecución presupuestal año 2014
	Ingresos y gastos				X	Anteproyecto de ingresos y gastos
	Control fiscal				X	Control interno, área financiera DIBIE
	TOTAL PROCESO		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
TOTAL AREA		3,8%	0,0%	0,0%	96,2%	

AREA:		GESTIÓN DE LA COMUNIDAD				
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Accesibilidad	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad				x	Se ha favorecido a la población en situación de vulnerabilidad, en tanto se observa el acompañamiento continuo a los estudiantes que presentan dificultades académicas, en situación de riesgos como adicciones, infecciones de transmisión sexual, embarazos, además se gestionaron becas y apoyo para estudiantes con problemas económicos. Se vincularon instituciones con sus diferentes programas como son (Sanidad, Bienestar social, Asociación de obras sociales, Alcaldía Municipal de Pereira, Secretaría de Salud Municipal de Pereira, Ministerio Público y atención personalizada a niños y jóvenes con dificultades.
	Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos				x	Este año se llevó a cabo actividades muy conmemorativas como el día de la Afrocolombianidad, el día de la Multiculturalidad; además la realización de actos culturales, actos deportivos, izadas de bandera. Se actualizó la base de datos para suministrar a la secretaria de Educación de Pereira.
	Necesidades y expectativas de los estudiantes				x	Encuestas de satisfacción del cliente, fotografías, conferencias, participación foros, capacitaciones en inglés, contabilidad, informática, finanzas personales, cursos con el SENA, feria de universidades regional, nacional. Participación en eventos deportivos como torneo interclases, intercolegiados e interinstitucionales.
	Proyectos de vida				x	Ceremonia de la Luz, Convivencias, Orientación profesional y vocacional, charlas y talleres, visita de universidades locales e interdepartamentales, feria del emprendimiento, registro fotográfico, test de orientación profesional, entrevistas de vocación profesional, ambientación de las aulas de clase con el objetivo de generar las proyecciones que se tiene a futuro.
	TOTAL PROCESO		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Proyección a la comunidad	Escuela familiar				x	Hubo orientación y capacitación a los padres por parte de los docentes y directivos para atender las necesidades y problemáticas en el hogar, cursos virtuales, cursos de capacitación a padres con el SENA, fotografías, certificación a los padres por los cursos capacitación en reprogramación neurolingüística a padres, registro de firmas.
	Oferta de servicios a la comunidad				x	Auditorio, carteleras, horario de atención a padres, página web escolar, cafetería, cursos informáticos, banda musicomercial, entrenamientos, aula de sistema, sala de juntas, sala de espera, buzón de sugerencias, cancha múltiple.
	Uso de la planta física y de los medios				x	Acceso a los diferentes espacios de la Institución educativa como so: la planta física para uso interno y externo, salas de sistemas, biblioteca, aula máxima, laboratorios de ciencias, cancha deportiva, cafetería, uso de los sistemas de comunicación.
	Servicio social estudiantil				x	Este año hubo variedad de prestación del servicio social; servicio ambiental, patrulla escolar, acompañamiento académico y salidas pedagógicas, registros, fotografías, constancias y certificados a estudiantes por parte de las entidades donde se presta el servicio social.
	TOTAL PROCESO		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Participación y convivencia	Participación de los estudiantes				X	Se continúa con el gobierno escolar, representación de los estudiantes en las diferentes actividades culturales, deportivas y pedagógicas, representación de la banda musicomercial en diferentes eventos, participación en los foros de convivencia escolar, en las diferentes ferias de emprendimiento intercolegiales e interinstitucionales.
	Asamblea y consejo de padres de familia				X	Existen actas de conformación de Asociación de padres de familia, Consejo de padres y de reuniones.
	Participación de las familias				X	Los padres participaron en las actividades como las convivencias de proyecto de vida, en la semana santa, en la feria de emprendimiento, día de la familia, día del niño, izadas de bandera, torneos interclases. Escuelas de padres, Consejos directivos, consejos reflexivos, acta de asistencia de los padres de familia a las reuniones y algunos eventos programados por la institución,
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Prevención de riesgos	Prevención de riesgos físicos				X	Existen rutas de evacuación, mapa de riesgos, registro fotográfico, capacitaciones en riesgos laborales, prevención y atención de desastres a través de las entidades como Defensa Civil, Bomberos, Cruz Roja, mantenimiento de extintores, dotación de equipos para primeros auxilios, actas sobre las actividades del proyecto de área, prevención de desastre: simulacros, campañas preventivas, vinculación del copaso a través de capacitaciones tendientes a mejorar los ambientes laborales.
	Prevención de riesgos psicosociales				X	Día del amor propio, foros de convivencia escolar, actas, fotografías, charlas, talleres, escuelas saludables con sanidad, secretaría de salud y desarrollo social. Charlas educativas sobre adicciones, sexualidad a edad temprana, anticoncepción, infecciones de transmisión sexual, campañas formativas para la prevención del bullying y el matoneo, socialización de la Ley 1620, Ley 1098 responsabilidad penal para adolescentes.
	Programas de seguridad				X	Este año se instaló el circuito cerrado de vigilancia por cámaras, programa de prevención de desastre, vigilancia permanente con el servicio de control y acompañamiento de los docentes durante los descansos, apoyo interinstitucional con la Policía de Infancia y Adolescencia, la Alcaldía y Ministerio Público.
	TOTAL PROCESO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
TOTAL AREA		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

RESULTADOS TOTALES		VALORACIÓN				OBSERVACIONES
		1	2	3	4	
Proceso	Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Gestión estratégica	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Gobierno escolar	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Cultura institucional	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Clima escolar	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Relaciones con el entorno	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Area	GESTIÓN DIRECTIVA	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Diseño pedagógico (curricular)	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Prácticas pedagógicas	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Gestión de aula	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Seguimiento académico	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Area	GESTIÓN ACADÉMICA	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Apoyo a la gestión académica	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Administración de la planta física y de los recursos	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Administración de servicios complementarios	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Talento humano	10,0%	0,0%	0,0%	90,0%	
Proceso	Apoyo financiero y contable	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Area	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3,8%	0,0%	0,0%	96,2%	
Proceso	Accesibilidad	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Proyección a la comunidad	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Participación y convivencia	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Proceso	Prevención de riesgos	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Area	GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

AREA:		GESTION DIRECTIVA			
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN			
		1	2	3	4
Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	Misión, visión y principios en el marco de una institución integrada	Hay una formulación incipiente o parcial del direccionamiento estratégico como institución integrada e inclusiva. Pueden estar prevaleciendo la misión, la visión o los principios de cada una de las distintas sedes.	Hay algunos avances hacia la formulación de la misión, la visión y los principios que orientan estratégicamente la institución integrada e inclusiva, pero éstos todavía no están totalmente articulados.	Se cuenta con una formulación de la misión, la visión y los principios que articulan e identifican a la institución como un todo. Estos elementos han sido apropiados parcialmente por la comunidad educativa.	La institución asegura que la inclusión y la calidad sean el centro de su desarrollo, lo cual se ve reflejado en la misión, la visión y los principios están claramente definidos para la institución Integrada e inclusiva y son revisados y ajustados periódicamente, en función de los nuevos retos externos y de las necesidades de los estudiantes.
	Metas institucionales	Las metas están formuladas solamente para algunas sedes. Además, ninguna o sólo algunas son cuantificables y responden a unos propósitos claros de mejoramiento.	Hay metas establecidas para la institución integrada e inclusiva, pero solamente algunas responden a sus objetivos y al direccionamiento estratégico.	Todas las metas establecidas para la institución integrada e inclusiva responden a sus objetivos y al direccionamiento estratégico. Además, éstas son conocidas y puestas en práctica por la comunidad educativa.	Se evalúa periódicamente el cumplimiento de las metas, lo que permite realizar ajustes y reorientar los diferentes aspectos de la gestión institucional. La revisión periódica de las metas da cuenta del proceso progresivo de la transformación hacia la atención a la población diversa y vulnerable.
	Conocimiento y apropiación del direccionamiento	La institución realiza ocasionalmente algunas acciones, tales como charlas, publicación de documentos en carteleras, para difundir su horizonte institucional entre los miembros de la comunidad educativa.	La institución cuenta con un proceso de divulgación y apropiación del direccionamiento estratégico que incluye diversos medios: comunicados, carteleras, murales, talleres, grupos de encuentro, conversatorios, etc.	La comunidad educativa conoce y comparte el direccionamiento estratégico. Esto se evidencia en la identidad institucional y la unidad de propósitos entre sus miembros.	La institución evalúa periódicamente los niveles de conocimiento y apropiación del direccionamiento estratégico por parte de los miembros de la comunidad educativa y realiza acciones para lograr dicha apropiación.
	Política de integración de personas con capacidades disímiles o diversidad cultural	Los procesos de inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales o diversidad cultural están bajo la responsabilidad de cada sede; no responden a una estrategia institucional articulada y Conocida por todos los estamentos de la comunidad educativa.	La institución tiene una estrategia articulada para promover inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales o diversidad cultural, que es conocida por todos los estamentos de la Comunidad educativa para direccionar las acciones en este sentido.	La estrategia de promoción de la inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales o diversidad cultural es la base para que se adapten metodologías y espacios físicos, apoyar talentos y acerlos valorar por todos los estamentos de la comunidad educativa. Además, promueve la coordinación con otros organismos para su atención integral.	La institución evalúa periódicamente su estrategia de inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales o diversidad cultural, e introduce los ajustes pertinentes para fortalecerla.

Gestión estratégica	Liderazgo	Los criterios básicos acerca del manejo de la institución integrada no están claramente definidos. Por ello hay dificultades en la coordinación entre las sedes y problemas en la delegación de Tareas. Se trabaja aisladamente y no siempre se llevan a término los propósitos planteados.	La institución cuenta con un conjunto de criterios básicos acerca de su manejo y éstos son aplicados parcialmente por las sedes.	Los criterios básicos sobre el manejo del establecimiento educativo y la atención a la diversidad fueron definidos de manera participativa y permiten el trabajo en equipo, pero no han sido evaluados para establecer su eficacia.	La institución evalúa periódicamente la eficiencia y pertinencia de los criterios establecidos para su manejo y realiza ajustes para mejorarlos y lograr mayor cohesión. Se trabaja en equipo y se aplican distintas formas para resolver los problemas.
	Articulación de planes, proyectos y acciones	Los planes, proyectos y acciones se elaboran y se implementan de manera aislada, y no responden claramente al planteamiento estratégico. La articulación de los mismos en las diferentes sedes es inexistente o incipiente.	La mayoría de planes, proyectos y acciones están articulados al planteamiento estratégico de la institución integrada e inclusiva y eventualmente se trabaja en equipo para articular las acciones.	Los planes, proyectos y acciones se enmarcan en principios de corresponsabilidad, participación y equidad, articulados al planteamiento estratégico de la institución integrada e inclusiva, y son conocidos por la comunidad educativa. Se trabaja en equipo para articular las acciones.	La institución evalúa periódicamente la articulación de los planes, proyectos y acciones a su planteamiento estratégico, y realiza los cambios y ajustes necesarios para lograrla, mediante trabajo en equipo.
	Estrategia pedagógica	La institución cuenta con estrategias pedagógicas dispersas que no están vinculadas a la misión, la visión y los principios institucionales, y son aplicadas de manera desarticulada en las diferentes sedes, niveles y grados.	La institución cuenta con una estrategia pedagógica coherente con la misión, la visión y los principios institucionales, pero ésta todavía no es aplicada de manera articulada en las diferentes sedes, niveles y grados.	La estrategia pedagógica es coherente con la misión, la visión y los principios institucionales, y es aplicada de manera articulada en las diferentes sedes, niveles y grados.	La institución evalúa periódicamente la aplicación articulada de la estrategia pedagógica, así como su coherencia con la misión, la visión y los principios institucionales. Con base en ello, introduce ajustes pertinentes.
	Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones	La institución utiliza solamente en algunas ocasiones la información que está disponible en sus archivos, incluyendo los resultados de sus autoevaluaciones, así como aquella que proviene de otras instancias, pero este uso no es sistemático ni abarca a todas las sedes.	La institución utiliza con algún grado de sistematización la información que está disponible en sus archivos (resultados de sus autoevaluaciones, evaluaciones de desempeño de docentes y administrativos), así como aquella que proviene de otras instancias. La información utilizada abarca a todas las sedes.	La institución utiliza sistemáticamente la información de los resultados de sus autoevaluaciones de la calidad, la inclusión y de las evaluaciones de desempeño de los docentes y personal administrativo. Además, emplea sus resultados en las evaluaciones externas (pruebas SABER y examen de Estado) para elaborar sus planes y programas de trabajo.	La institución utiliza sistemáticamente toda la información interna y externa disponible para evaluar los resultados de sus planes y programas de trabajo, así como para tomar medidas oportunas y pertinentes para ajustar lo que no está funcionando bien.
	Seguimiento y autoevaluación	La institución realiza su autoevaluación sin un procedimiento claramente establecido; la recolección de información y la evaluación se hacen sobre la marcha. Además, cada sede tiene su propio proceso de evaluación.	La institución ha establecido un proceso para realizar la autoevaluación, mediante instrumentos y procedimientos claros para las distintas sedes, pero éstos todavía no son utilizados integralmente.	La institución implementa un proceso de autoevaluación integral que abarca las diferentes sedes, empleando instrumentos y procedimientos claros. Además, cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.	La institución revisa periódicamente los procedimientos e instrumentos establecidos para realizar la autoevaluación integral. Con esto orienta, ajusta y mejora continuamente este proceso.

Gobierno escolar	Consejo directivo	No se ha conformado su consejo directivo como institución integrada; o bien se ha establecido formalmente, pero éste no funciona en la práctica.	El consejo directivo tiene una agenda y un cronograma de trabajo para orientar los procesos de planeación y el seguimiento a las acciones institucionales. Sin embargo, no se reúne con regularidad.	El consejo directivo se reúne periódicamente de acuerdo con el cronograma establecido. Sin embargo, no hace un seguimiento sistemático al plan de trabajo.	El consejo directivo se reúne periódicamente de acuerdo con un cronograma establecido y sesiona con el aporte activo de todos sus miembros. Hace seguimiento sistemático al plan de trabajo, para garantizar su cumplimiento.
	Consejo académico	El consejo académico está conformado pero tiene escasa incidencia en el diseño e implementación del proyecto pedagógico; sus miembros se reúnen ocasionalmente y, en la mayoría de casos, se atienden prioritariamente asuntos administrativos. En algunos casos, cada sede tiene su propio consejo académico.	El consejo académico está conformado en el marco de la integración institucional, y cuenta con una metodología de trabajo orientada al diseño y la implementación del proyecto pedagógico. Sin embargo, no se reúne con regularidad o no asisten todos sus miembros, afectando negativamente las decisiones.	El consejo académico se reúne periódicamente para garantizar que el proyecto pedagógico sea coherente con las necesidades de la diversidad y se implemente en todas las sedes, áreas y niveles. Sin embargo, no hace seguimiento suficiente al mismo.	El consejo académico se reúne ordinariamente y cuenta con el aporte activo de todos sus miembros. Allí se toman decisiones sobre los procesos pedagógicos y se hace seguimiento sistemático plan de trabajo, para asegurar su cumplimiento.
	Comisión de evaluación y promoción	La comisión de evaluación y promoción está conformada, pero sus miembros no se reúnen oportunamente ni se toman las decisiones que le corresponden.	La comisión de evaluación y promoción está conformada en el marco de la integración y la atención a la diversidad institucional, y se reúne oportunamente para analizar y tomar las decisiones pertinentes.	La comisión de evaluación y promoción se reúne oportunamente en el marco de la integración institucional, toma las decisiones pertinentes y apoya la definición de políticas institucionales de evaluación que favorece a la diversidad de la población.	La comisión de evaluación y promoción evalúa los resultados de sus acciones y decisiones y los utiliza para fortalecer su trabajo.
	Comité de convivencia	El comité de convivencia está conformado, pero sus integrantes no se reúnen ni se toman las decisiones que son de su competencia.	El comité de convivencia está conformado, pero no se reúne periódicamente para analizar los casos que le son remitidos.	El comité de convivencia se reúne periódicamente y es reconocido como la instancia encargada de analizar y plantear soluciones a los problemas de convivencia que se presentan en la institución.	El comité de convivencia se reúne periódicamente y cuenta con el aporte activo de todos sus miembros. Además, evalúa los resultados de sus acciones y decisiones y los utiliza para fortalecer su trabajo.
	Consejo estudiantil	El consejo estudiantil está conformado mediante elección democrática, pero sus integrantes no se reúnen ni se toman las decisiones que son de su competencia.	El consejo estudiantil está conformado mediante elección democrática, pero no se reúne periódicamente para deliberar y tomar las decisiones que le corresponden.	El consejo estudiantil se reúne periódicamente y es reconocido como la instancia de representación de los intereses de todos y todas los estudiantes de la institución.	El consejo estudiantil se reúne periódicamente y cuenta con el aporte activo de todos sus miembros. Además, evalúa los resultados de sus acciones y decisiones y los utiliza para fortalecer su trabajo.
	Personero estudiantil	Hay un personero, pero su elección no cuenta con el aval y reconocimiento de todas y todos los estudiantes de las diferentes sedes.	La institución cuenta con un personero elegido democráticamente que representa a todas y todos los estudiantes de todas las sedes, pero no es tenido en cuenta en las decisiones.	El personero elegido desarrolla proyectos y programas a favor de todas y todos los estudiantes y su labor es reconocida en los diferentes estamentos de la comunidad educativa.	El gobierno escolar evalúa el impacto de la labor del personero y a partir de ésta se mejoran los procesos de elección y participación del estudiantado.
	Asamblea de padres de familia	Se reconoce la existencia de la asamblea de padres de familia, pero esta no se reúne para deliberar sobre los temas de su competencia.	Está conformada la asamblea de padres de familia, pero ésta no se reúne periódicamente para deliberar y tomar decisiones sobre los temas de su competencia.	La asamblea de padres de familia se reúne periódicamente y es reconocida como la instancia de representación de estos integrantes de la comunidad educativa.	La asamblea de padres de familia se reúne periódicamente y cuenta con la participación activa de sus miembros. Además, evalúa los resultados de sus acciones y decisiones y los utiliza para fortalecer su trabajo.

Cultura institucional	Mecanismos de comunicación	La institución cuenta con mecanismos parciales de comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa.	La institución ha definido los mecanismos de comunicación de acuerdo con las características y el tipo de información pertinente para cada uno de los estamentos de la comunidad educativa.	La institución utiliza diferentes medios de comunicación, previamente identificados, para informar, actualizar y motivar a cada uno de los estamentos de la comunidad educativa en el proceso de mejoramiento institucional. Reconoce y garantiza el acceso a los medios de comunicación, ajustados a las necesidades de la diversidad de la comunidad educativa.	La institución evalúa y mejora el uso de los diferentes medios de comunicación empleados, en función del reconocimiento y la aceptación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.
	Trabajo en equipo	El trabajo en equipo se da solamente en algunas sedes o entre algunos grupos de docentes o directivos.	La institución integrada cuenta con una estrategia para fortalecer el trabajo en equipo en los diferentes proyectos institucionales. Además, se cuenta con una metodología para realizar reuniones efectivas.	La institución desarrolla los diferentes proyectos institucionales con el apoyo de equipos que tienen una metodología de trabajo clara, orientados a responder por resultados y que generan un ambiente de comunicación y confianza en el que todos y todas se sienten acogidos y pueden expresar sus pensamientos sentimientos y emociones.	La institución evalúa periódica y sistemáticamente la contribución de los diferentes equipos en relación con el logro de los objetivos institucionales y con el fortalecimiento de un buen clima institucional. A partir de estas evaluaciones, implementa acciones de mejoramiento.
	Reconocimiento de logros	La institución cuenta con algunas formas de reconocimiento de los logros de docentes y estudiantes, pero éstas no se aplican de manera organizada ni sistemática.	La institución cuenta con un sistema de estímulos y reconocimientos a los logros de docentes y estudiantes que se aplica de manera coherente, sistemática y organizada.	La institución tiene un sistema de estímulos y reconocimientos a los logros de los docentes y estudiantes que se aplica de manera coherente, sistemática y organizada. Además, este sistema cuenta con el reconocimiento de la comunidad educativa y es parte de la cultura, las políticas y prácticas inclusivas.	La institución evalúa periódicamente el sistema de estímulos y reconocimientos de los logros de los docentes y estudiantes, y hace los ajustes pertinentes para cualificarlo.
	Identificación y divulgación de buenas prácticas	La institución realiza reuniones ocasionales para identificar y socializar los mejores desempeños en el ámbito pedagógico y administrativo.	La institución cuenta con una política para identificar y divulgar las buenas prácticas pedagógicas, administrativas y culturales.	La institución ha implementado un procedimiento para identificar, divulgar y documentar las buenas prácticas pedagógicas, administrativas y culturales que reconocen la diversidad de la población en todos sus componentes de gestión. El intercambio de experiencias propicia acciones de mejoramiento.	La institución evalúa periódica y sistemáticamente el impacto que tienen la socialización, la documentación y la apropiación de buenas prácticas y realiza los ajustes pertinentes.

Clima escolar	Pertenencia y participación	Los estudiantes se sienten parte de la institución, pero se identifican principalmente con algunos elementos tales como las instalaciones, el escudo, el uniforme, o el himno.	Los estudiantes se identifican con la institución a través de elementos tales como las instalaciones, el escudo, el uniforme o el himno, pero también con aspectos relacionados con la filosofía y los valores institucionales.	Los estudiantes se identifican con la institución y sienten orgullo de pertenecer a ella. Además, participan activamente en actividades internas y externas, en su representación. Se resalta el valor de la diversidad y la importancia del ejercicio de los derechos de todos y todas, lo cual permite mayor participación e integración entre todos sus estamentos.	Se evalúan periódicamente los aspectos relativos a la identificación de los estudiantes con la institución y al fortalecimiento de su sentimiento de pertenencia, y se introducen medidas oportunas para promover y reforzar este sentimiento.
	Ambiente físico	Algunas sedes de la institución tienen áreas insuficientes y poco organizadas, lo que conlleva al hacinamiento y a un sentimiento de escasa estimulación y apropiación. La dotación es precaria.	Casi todas las sedes de la institución poseen espacios suficientes para realizar las labores académicas, administrativas y recreativas, y éstas se mantienen limpias y ordenadas. La dotación es adecuada. Esto genera sentimientos de apropiación y cuidado hacia los mismos.	Las sedes poseen espacios amplios y suficientes, y éstos se encuentran adecuadamente dotados, organizados y decorados y señalizados, lo que propicia un buen ambiente para el aprendizaje y la convivencia de la diversidad de sus miembros, incluso de aquellos que requieren adaptaciones para su movilidad y ubicación en el espacio. Las plantas físicas son usadas adecuadamente fuera de la jornada escolar ordinaria.	La institución evalúa periódicamente si sus espacios y dotaciones son suficientes, y si éstos propician un buen ambiente para el aprendizaje y la convivencia, sin que se constituyan en barreras para la participación de la comunidad educativa, así como para el desarrollo de actividades fuera de la jornada escolar.
	Inducción a los nuevos estudiantes	La institución ha definido algunas actividades de inducción, pero éstas no se ejecutan adecuadamente o se realizan solamente en algunas sedes.	Al inicio del año escolar, en todas las sedes se explican a los estudiantes nuevos los usos y costumbres de la institución.	La institución cuenta con un programa estructurado de inducción y de acogida, el cual está apoyado en materiales y estrategias que se adaptan a las condiciones personales, sociales y culturales de todos los integrantes. La inducción se hace al inicio del año escolar a todos los estudiantes nuevos y sus familias.	La institución evalúa sistemáticamente la efectividad de su programa de inducción y de acogida a estudiantes nuevos y sus familias y a otro personal, y realiza los ajustes pertinentes.
	Motivación hacia el aprendizaje	Pocos estudiantes de algunas sedes, niveles o grados manifiestan entusiasmo y ganas de aprender.	La mayoría de los estudiantes de la institución manifiesta entusiasmo y ganas de aprender.	En todas las sedes de la institución se observan el entusiasmo y una elevada motivación hacia el aprendizaje, lo que se refleja en toda la comunidad educativa.	La institución evalúa periódicamente cuáles son las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje y realiza acciones para favorecerlas.
	Manual de convivencia	Hay manual de convivencia, pero éste pertenece solamente a algunas sedes.	La institución integrada ha elaborado un manual de convivencia que orienta las acciones de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, en concordancia con el PEI.	El manual de convivencia es conocido y utilizado frecuentemente como un instrumento que orienta los principios, valores, estrategias y actuaciones que favorecen un clima organizacional armónico entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa; fomentando el respeto y la valoración de la diversidad.	La institución revisa periódicamente el manual de convivencia en relación con su papel en la gestión del clima institucional y orienta los ajustes y mejoramientos al mismo.
	Actividades extracurriculares	Algunas sedes realizan actividades extracurriculares (culturales, deportivas, sociales), pero éstas no se enmarcan en una política institucional.	La institución tiene una política definida con respecto a las actividades extracurriculares, las cuales se articulan a los procesos de formación de los estudiantes. Sin embargo, ésta solamente se aplica en algunas sedes.	La institución cuenta con una política y una programación completa de actividades extracurriculares que propicia la participación de todos, y éstas se orientan a complementar la formación de los estudiantes en los aspectos sociales, artísticos, deportivos, emocionales, éticos, etc.	La institución revisa y evalúa periódicamente la efectividad de su política relativa a las actividades curriculares y realiza los ajustes pertinentes a la misma para garantizar la participación de todos.

Relaciones con el entorno	Padres de familia	Algunas sedes realizan actividades extracurriculares (culturales, deportivas, sociales), pero éstas no se enmarcan en una política institucional.	La institución tiene una política definida con respecto a las actividades extracurriculares, las cuales se articulan a los procesos de formación de los estudiantes. Sin embargo, ésta solamente se aplica en algunas sedes.	La institución cuenta con una política y una programación completa de actividades extracurriculares que propicia la participación de todos, y éstas se orientan a complementar la formación de los estudiantes en los aspectos sociales, artísticos, deportivos, emocionales, éticos, etc.	La institución revisa y evalúa periódicamente la efectividad de su política relativa a las actividades curriculares y realiza los ajustes pertinentes a la misma para garantizar la participación de todos.
	Autoridades educativas	Algunas sedes, áreas o niveles cuentan con algunos servicios complementarios (alimentación, transporte, salud), pero éstos no dan respuesta a las necesidades de cobertura y no se prestan en condiciones de calidad.	La institución realiza acciones organizadas para propiciar el bienestar de todas y todos los estudiantes, logrando buena calidad y cobertura, pero éstas no siempre se ejecutan de manera oportuna y articulada con las ofertas brindadas por otras entidades.	La institución cuenta con un programa completo y adecuado de promoción del bienestar de los estudiantes, con énfasis hacia aquellos que presentan más necesidades. Además, tiene el apoyo de otras entidades y de la comunidad educativa.	La institución evalúa periódica y sistemáticamente los resultados y el impacto de su programa de promoción de bienestar de los estudiantes, y realiza acciones para mejorarlo o fortalecerlo.
	Otras instituciones	La institución realiza jornadas, talleres y otras actividades orientadas a reducir los conflictos. Estas actividades son convocadas por algunos docentes. No hay una conciencia clara acerca de todas las competencias requeridas para la convivencia.	La institución cuenta con el comité de convivencia, el cual se encarga de la identificación y mediación de los conflictos que se presentan entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa. Además, existe un consenso acerca de las competencias que requieren desarrollarse para fortalecer la convivencia y el respeto a la diversidad, en coherencia con el PEI y la normatividad vigente.	La comunidad educativa reconoce y utiliza el comité de convivencia para identificar y mediar los conflictos. Las actividades programadas para fortalecer la convivencia cuentan con amplia participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa.	La institución evalúa y ajusta el funcionamiento del comité de convivencia, recupera la información relativa a las estrategias exitosas para el manejo de conflictos y el desarrollo de competencias para la convivencia y el respeto a la diversidad. Además, propicia su transferencia y apropiación.
	Sector productivo	La institución cuenta con algunos mecanismos para manejar casos difíciles – problemas psicológicos, consumo de sustancias psicoactivas, dificultades en la socialización – y éstos se utilizan de manera puntual en algunas sedes o niveles.	La institución ha definido políticas y mecanismos para prevenir situaciones de riesgo y manejar los casos difíciles, las cuales se aplican en la mayoría de las sedes. Sin embargo, no se hace seguimiento sistemático a los mismos.	La institución utiliza mecanismos que combinan recursos internos y externos para prevenir situaciones de riesgo y manejar los casos difíciles, en el marco de su política sobre este tema. Además, hace seguimiento periódico a los mismos.	La institución evalúa periódicamente la eficacia de las políticas, los mecanismos y recursos que utiliza para prevenir situaciones de riesgo y manejar los casos difíciles, y aplica acciones para mejorarlos.

AREA:		GESTION ACADÉMICA			
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN			
		1	2	3	4
Diseño pedagógico (curricular)	Plan de estudios	El plan de estudios es un agregado de planes de área elaborados de forma aislada e individual, sin coherencia con lo estipulado en el PEI.	Hay un plan de estudios institucional que cuenta con proyectos pedagógicos y contenidos transversales, y en su elaboración se tuvieron en cuenta las características del entorno, la diversidad de la población, el PEI, los lineamientos curriculares y los estándares básicos de competencias establecidos por el MEN.	Se cuenta con un plan de estudios para toda la institución que, además de responder a las políticas trazadas en el PEI, los lineamientos y los estándares básicos de competencias, fundamenta los planes de aula de los docentes de todas las áreas, grados y sedes. Otorga especial importancia a la enseñanza y el aprendizaje de contenidos actitudinales, de valores y normas relacionados con las diferencias individuales, raciales, culturales, familiares, que le permitan valorar, aceptar y comprender la diversidad y la interdependencia humana.	El plan de estudios es articulado y coherente. Además, cuenta con mecanismos de seguimiento y retroalimentación, a partir de los cuales se mantienen su pertinencia, relevancia y calidad.
	Enfoque metodológico	La institución ha definido parcialmente un enfoque metodológico que hace explícitos los métodos de enseñanza por áreas o grados.	La institución cuenta con un enfoque metodológico que hacen explícitos los acuerdos básicos relativos a métodos de enseñanza, relación pedagógica y usos de recursos que responde a las características de la diversidad de la población.	Las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas, grados y sedes desarrollan el enfoque metodológico común en cuanto a métodos de enseñanza flexibles, relación pedagógica y uso de recursos que respondan a la diversidad de la población.	La institución evalúa periódicamente la coherencia y la articulación del enfoque metodológico con el PEI, el plan de mejoramiento y las prácticas de aula de sus docentes. Esta información es usada como base para la realización de ajustes.
	Recursos para el aprendizaje	Ocasionalmente se han establecido procesos administrativos para la dotación, el uso y el mantenimiento de los recursos para el aprendizaje. Cuando existen, se aplican esporádicamente.	La institución cuenta con una política de dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje y hay una conexión clara entre el enfoque metodológico y los criterios administrativos.	La política institucional de dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje permite apoyar el trabajo académico de la diversidad de sus estudiantes y docentes.	La institución evalúa periódicamente la pertinencia y funcionalidad de los procedimientos establecidos para la dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje y las ajusta en función de los nuevos requerimientos.
	Jornada escolar	La institución posee mecanismos aislados para ejecutar el control de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes.	La institución cuenta con mecanismos claros, articulados y sistemáticos para realizar el seguimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes.	Los mecanismos para el seguimiento a las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes hacen parte de un sistema de mejoramiento institucional que se implementa en todas las sedes y es aplicado por los docentes.	La institución evalúa periódicamente el cumplimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes y toma las medidas pertinentes para corregir situaciones anómalas.
	Evaluación	La evaluación del desempeño académico de los estudiantes responde a criterios individuales o de áreas.	La institución cuenta con una política de evaluación de los desempeños académicos de los estudiantes que contempla los elementos del plan de estudios, los criterios de los docentes e integra la legislación vigente.	La institución tiene una política de evaluación fundamentada en los lineamientos curriculares, los estándares básicos de competencias y los artículos 2° y 3° del Decreto 230 de 2002 y el artículo 8 del decreto 2082 de 1996, la cual se refleja en las prácticas de los docentes.	La institución revisa periódicamente la implementación de su política de evaluación tanto en cuanto a su aplicación por parte de los docentes, como en su efecto sobre la diversidad de los estudiantes, e introduce los ajustes pertinentes.

Prácticas pedagógicas	Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales	La institución ha definido parcialmente cuáles son las opciones didácticas que emplea. Éstas son usadas individualmente por los docentes.	La institución cuenta con un enfoque metodológico y estrategias de divulgación accesibles para todos que hacen explícitos los acuerdos básicos relativos a las opciones didácticas que se emplean para las áreas, asignaturas y proyectos transversales, así como de los usos de recursos.	Las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas, grados y sedes se apoyan en opciones didácticas comunes y específicas para cada grupo poblacional, las que son conocidas y compartidas por los diferentes estamentos de la comunidad educativa, en concordancia con el PEI y el plan de estudios.	La institución evalúa periódicamente la coherencia y la articulación de las opciones didácticas que utiliza en función del enfoque metodológico, las prácticas de aula de sus docentes, el PEI y el plan de estudios. Esta información es usada como base para la elaboración de estrategias de mejoramiento.
	Estrategias para las tareas escolares	La institución reconoce que las tareas escolares tienen una gran importancia pedagógica; sin embargo, los docentes las manejan bajo criterios individuales.	En algunas sedes hay algunos acuerdos básicos entre docentes y estudiantes acerca de la intencionalidad de las tareas escolares para algunos grados, niveles o áreas.	La institución cuenta con una política clara sobre la intencionalidad de las tareas escolares en el afianzamiento de los aprendizajes de los estudiantes y ésta es aplicada por todos los docentes, conocida y comprendida por los estudiantes y las familias.	La institución revisa y evalúa periódicamente el impacto de las tareas escolares en los aprendizajes de los estudiantes y ajusta su política en este tema.
	Uso articulado de los recursos para el aprendizaje	La institución tiene una política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje, pero ésta no está articulada con la propuesta pedagógica.	La institución cuenta con una política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje que está articulada a su propuesta pedagógica, pero esta se aplica solamente en algunas sedes, niveles o grados.	La institución tiene una política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje que está articulada con su propuesta pedagógica. Además, ésta es aplicada por todos.	La institución revisa y evalúa periódicamente la articulación entre la política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje y su propuesta pedagógica, y realiza ajustes a la misma con base en los resultados de los estudiantes.
	Uso de los tiempos para el aprendizaje	La institución tiene una política sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes, pero ésta no está articulada con las actividades pedagógicas. La organización y división del tiempo es deficiente, lo que se traduce en frecuentes improvisaciones.	La institución cuenta con una política sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes, pero ésta se aplica solamente en algunas sedes, niveles o grados.	La institución cuenta con una política sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes, la cual es implementada de manera flexible de acuerdo con las características y necesidades de los estudiantes. No obstante, hay pocas oportunidades para complementarlo con actividades extracurriculares y de refuerzo.	La política de distribución del tiempo curricular y extracurricular es apropiada y se utiliza efectivamente. Además, la institución revisa y evalúa periódicamente el uso de los tiempos destinados a los aprendizajes, y realiza los ajustes pertinentes para que éstos sean aprovechados apropiadamente.

Gestión de aula	Relación pedagógica	Hay un reconocimiento de la importancia de la interacción pedagógica como un pilar del proceso educativo; sin embargo, la organización del trabajo de aula privilegia la relación unilateral con el docente.	Los equipos docentes han realizado esfuerzos coordinados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la comunicación recíproca, las relaciones horizontales y la negociación con los estudiantes.	Las prácticas pedagógicas se basan en la comunicación, la co-gestión del aprendizaje y la relación afectiva y la valoración de la diversidad de los estudiantes, como elementos facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje, y esto se evidencia en la organización del aula, en las relaciones recíprocas y en las estrategias de aprendizaje utilizadas.	La institución hace seguimiento a las relaciones de aula, y diseña e implementa acciones de mejoramiento para contrarrestar las debilidades evidenciadas.
	Planeación de clases	Los docentes cuentan con una herramienta de planeación muy general en la que se explicitan: (1) los contenidos del aprendizaje; (2) los logros; y (3) los recursos didácticos.	Los planes de clases desarrollan el plan de estudios y allí se definen: (1) los contenidos del aprendizaje; (2) los logros; (3) el rol del docente y del estudiante; (4) la elección y uso de los recursos didácticos; (5) los medios, momentos y criterios para la evaluación; y (6) los estándares de referencia. Sin embargo, éstos no son aplicados en todas las sedes, niveles, áreas o grados.	La planeación de clases es reconocida como la estrategia institucional que posibilita establecer y aplicar el conjunto ordenado y articulado de actividades para: (1) la consecución de un objetivo relacionado con un contenido concreto; (2) la elección de los recursos didácticos; (3) el establecimiento de unos procesos evaluativos; y (4) la definición de unos estándares de referencia. Los planes de aula establecen sistemas didácticos accesibles a todo el estudiantado, que minimizan barreras al aprendizaje y están relacionados con el diseño curricular y el enfoque metodológico.	La institución revisa y evalúa periódicamente su estrategia de planeación de clases, y utiliza los resultados para implementar medidas de ajuste y mejoramiento que contribuyen a la consolidación de conjuntos articulados y ordenados de actividades para desarrollar las competencias de los estudiantes.
	Estilo pedagógico	El trabajo de clase privilegia lo disciplinar como fuente exclusiva de estructuración de contenidos de enseñanza y la exposición magistral del conocimiento.	En la institución se presentan esfuerzos colectivos por trabajar con estrategias alternativas a la clase magistral. Además, se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencias de los estudiantes como base para estructurar las actividades pedagógicas.	En los estilos pedagógicos de aula se privilegian las perspectivas de docentes y estudiantes en la elección de contenidos y en las estrategias de enseñanza (proyectos, problemas, investigación en el aula, etc.) que favorecen el desarrollo de las competencias. Se caracteriza por dar a cada estudiante la oportunidad de participar en la elección de temas y estrategias de enseñanza incluyendo a quienes utilizan sistemas de comunicación alternativos.	La institución realiza un seguimiento sistemático de las prácticas de aula, verifica su impacto en los aprendizajes de los estudiantes y en el desempeño de los docentes, y promueve estrategias para fortalecerlas.
	Evaluación en el aula	La institución cuenta con un sistema de evaluación del rendimiento académico incompleto, que no es conocido por todos los docentes, estudiantes y padres de familia.	Los mecanismos de evaluación del rendimiento académico son conocidos por la comunidad educativa, se eligen estrategias de evaluación de acuerdo con las características de la población, pero sólo se aplican ocasionalmente.	El sistema de evaluación del rendimiento académico se aplica permanentemente. Se hace seguimiento a los estudiantes de bajo rendimiento, pero este no es conocido por los padres de familia.	El sistema de evaluación del rendimiento académico de la institución se aplica permanentemente. Se hace seguimiento y se cuenta con un buen sistema de información. Además, la institución evalúa periódicamente este sistema y lo ajusta de acuerdo con las necesidades de la diversidad de los estudiantes.

Seguimiento académico	Seguimiento a los resultados académicos	El seguimiento que se hace a los resultados académicos de los estudiantes es aislado e individual, y no se generan acciones remediales para el logro de los objetivos.	El cuerpo docente hace un seguimiento periódico y sistemático al desempeño académico de los estudiantes para diseñar acciones de apoyo a los mismos.	El seguimiento sistemático de los resultados académicos cuenta con indicadores y mecanismos claros de retroalimentación para estudiantes, padres de familia y prácticas docentes.	La institución revisa periódicamente su sistema de seguimiento académico y realiza los ajustes correspondientes, con el propósito de mejorarlo.
	Uso pedagógico de las evaluaciones externas	Los resultados de las evaluaciones externas (pruebas SABER y exámenes de Estado) son conocidos por los docentes, pero éstos no se utilizan para diseñar e implementar acciones de mejoramiento.	El análisis de los resultados de los estudiantes en las evaluaciones externas (pruebas SABER y exámenes de Estado) origina acciones para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes.	Las conclusiones de los análisis de los resultados de los estudiantes en las evaluaciones externas (pruebas SABER y exámenes de Estado) son fuente para el mejoramiento de las prácticas de aula, en el marco del Plan de Mejoramiento Institucional.	La institución hace seguimiento a la incidencia de los resultados de las evaluaciones externas en las prácticas de aula y realiza acciones correctivas para su ajuste, las cuales son establecidas en el plan de mejoramiento.
	Seguimiento a la asistencia	La institución tiene algunas estrategias para controlar el ausentismo, pero éstas se aplican esporádicamente en algunas sedes, y sin indagar sus causas.	La institución cuenta con una política clara para el control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo.	La política institucional de control, análisis y tratamiento del ausentismo contempla la participación activa de padres, docentes y estudiantes.	La institución revisa y evalúa periódicamente su política de control y tratamiento del ausentismo en función de los resultados de la misma, e implementa los ajustes pertinentes.
	Actividades de recuperación	La institución cuenta con actividades de recuperación de los estudiantes, pero éstas han sido diseñadas a partir de criterios individuales que no garantizan el mejoramiento de los resultados.	Algunas áreas o sedes han diseñado actividades articuladas de recuperación de los estudiantes y su aplicación incide parcialmente en sus resultados.	Las prácticas de los docentes incorporan actividades de recuperación basadas en estrategias que tienen como finalidad ofrecer un apoyo real al desarrollo de las competencias básicas de los estudiantes y al mejoramiento de sus resultados.	La institución revisa y evalúa periódicamente los efectos de las actividades de recuperación y sus mecanismos de implementación, y realiza los ajustes pertinentes, con el fin de mejorar los resultados de los estudiantes.
	Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje	Por iniciativa individual, algunos docentes se ocupan de los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje de los estudiantes.	La institución cuenta con políticas y mecanismos para abordar los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje, pero no se hace seguimiento a los mismos, ni se acude a recursos externos.	La institución cuenta con programas de apoyo pedagógico a los casos de bajo rendimiento académico, así como con mecanismos de seguimiento, actividades institucionales y soporte interinstitucional.	La institución revisa y evalúa periódicamente los resultados de los programas de apoyo pedagógico que realiza e implementa acciones correctivas, tendientes a mejorar los resultados de los estudiantes.
	Seguimiento a los egresados	La institución tiene un contacto escaso y esporádico con sus egresados y la información sobre ellos es anecdótica.	La institución tiene un plan para realizar el seguimiento a sus egresados, pero la información no es sistemática, ni permite el análisis para aportar al mejoramiento institucional.	La institución hace seguimiento a los egresados de manera regular, y utiliza indicadores para orientar sus acciones pedagógicas. Además, promueve su participación y organización, y cuenta con una base de datos que le permite tener información sobre su destino (estudios postsecundarios y/o vinculación al mercado laboral).	La institución revisa y evalúa periódicamente su plan de seguimiento a egresados y la información que éste arroja para adecuar y mejorar la pertinencia de sus acciones, así como su capacidad de respuesta ante las necesidades y expectativas del estudiantado y su entorno.

ÁREA:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
PROCESO	COMPONENTE	defin			
		1	2	3	4
Apoyo a la gestión académica	Proceso de matrícula	El proceso de matrícula se desarrolla según los criterios adoptados por cada una de las sedes.	La institución cuenta con una política para desarrollar el proceso de matrícula que garantiza su agilidad y coherencia con los lineamientos nacionales y locales.	La institución cuenta con un proceso de matrícula ágil y oportuno que tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes y los padres de familia, y que es reconocido por la comunidad educativa.	La institución hace evaluaciones periódicas sobre la satisfacción de de las familias y los estudiantes en relación con el proceso de matrícula y propicia el mejoramiento del mismo.
	Archivo académico	La información académica de los estudiantes está organizada en archivo en algunas sedes, según criterios diferentes.	La institución cuenta con un sistema de archivo organizado donde se integra la información histórica de los estudiantes de todas las sedes.	La institución tiene un sistema de archivo que le permite disponer de la información de los estudiantes de todas las sedes, así como expedir constancias y certificados de manera ágil, confiable y oportuna.	La institución revisa periódicamente la calidad y disponibilidad del archivo académico y ajusta y mejora este sistema.
	Boletines de calificaciones	La expedición de boletines de calificaciones presenta en ocasiones inconsistencias e irregularidades. No hay un sistema unificado para todas las sedes.	La institución cuenta con una política unificada para administrar la expedición de boletines de calificaciones en todas sus sedes.	La institución dispone de un sistema ágil y oportuno para la expedición de boletines de calificaciones y cuenta con los sistemas de control necesarios para garantizar la consistencia de la información.	La institución revisa periódicamente el sistema de expedición de boletines de calificaciones e implementa acciones para ajustarlo y mejorarlo.
Administración de la planta física y de los recursos	Mantenimiento de la planta física	El mantenimiento de la planta física se realiza ocasionalmente, sin obedecer a una planeación sistemática.	La institución cuenta con un programa de mantenimiento preventivo de su planta física.	La institución asegura los recursos para cumplir el programa de mantenimiento de su planta física.	La institución revisa periódicamente el programa de mantenimiento de su planta física y realiza los ajustes pertinentes.
	Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física	La institución realiza actividades aisladas y ocasionales de adecuación, accesibilidad y embellecimiento de su planta física, y recibe apoyos puntuales de la comunidad educativa para realizarlas.	La institución cuenta con un programa de adecuación, accesibilidad y embellecimiento de su planta física, y éste cuenta con la ayuda de la comunidad educativa.	El programa de adecuación, accesibilidad y embellecimiento de la planta física se lleva a cabo periódicamente y cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.	La institución revisa y evalúa periódicamente su programa de adecuación, accesibilidad y embellecimiento de su planta física y los resultados propician acciones de mejoramiento.
	Seguimiento al uso de los espacios	La institución tiene algunos registros sobre la manera cómo se están utilizando los espacios físicos, pero éstos son esporádicos y no están sistematizados.	La institución cuenta con un sistema de registro y seguimiento al uso de los espacios físicos.	La institución realiza una programación coherente de las actividades que se llevan a cabo en cada uno de sus espacios físicos, basada en indicadores de utilización de los mismos.	La institución revisa y evalúa periódicamente el plan de uso de cada uno de sus espacios físicos y diseña acciones para optimizarlos.
	Adquisición de los recursos para el aprendizaje	En los procesos de adquisición de los recursos para el aprendizaje (computadores, laboratorios, bibliotecas, etc.) priman los intereses aislados de algunos docentes o los criterios de la administración municipal.	La institución cuenta con un plan para la adquisición de los recursos para el aprendizaje que consulta las demandas de su direccionamiento estratégico y las necesidades de los docentes y estudiantes.	La institución tiene un plan para adquisición de los recursos para el aprendizaje que garantiza la disponibilidad oportuna de los mismos dirigidos a prevenir las barreras y potenciar la participación de todos los estudiantes, en concordancia con el direccionamiento estratégico y las necesidades de los docentes y estudiantes.	La institución evalúa periódicamente la disponibilidad y calidad de los recursos para el aprendizaje y realiza ajustes a su plan de adquisiciones.
	Suministros y dotación	La adquisición de los suministros se realiza en el momento en que se presentan las necesidades; no hay un plan que oriente esa actividad.	La institución tiene un proceso establecido para garantizar la adquisición y la distribución oportuna de los suministros necesarios (papel, materiales de laboratorio, marcadores, etc.).	El proceso para determinar las necesidades de adquisición de suministro de insumos, recursos y mantenimiento de los mismos, es participativo, se hace oportunamente y está articulado con la propuesta pedagógica de la institución.	La institución revisa y evalúa periódicamente su proceso de adquisición y suministro de insumos en función de la propuesta pedagógica, y efectúa los ajustes necesarios para mejorarlo.

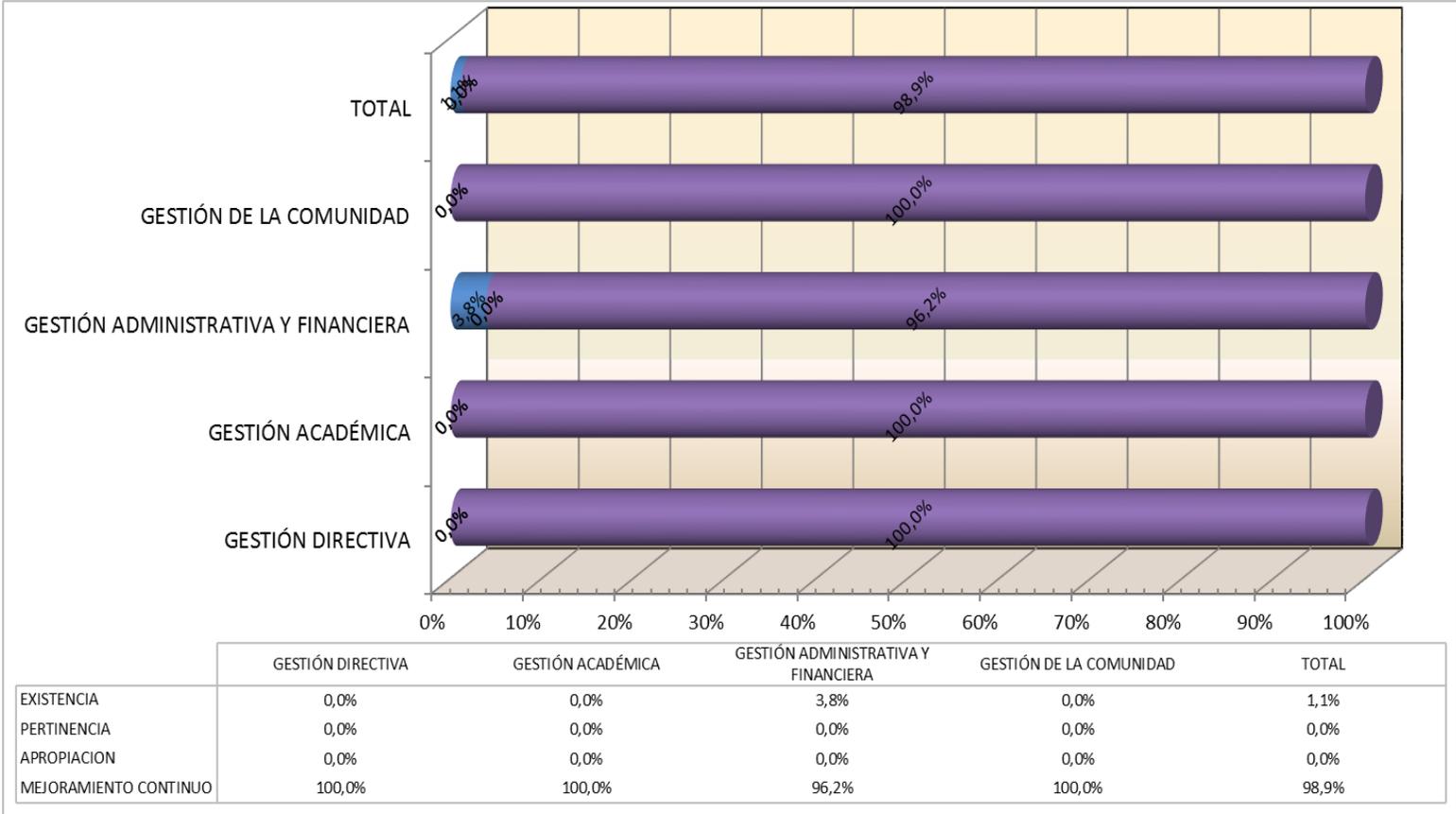
Talento humano	Perfiles	La institución cuenta con perfiles poco específicos que no orientan con claridad el proceso de selección o solicitud de personal.	Los perfiles se encuentran bien definidos, son coherentes con el PEI y con la normatividad vigente; sin embargo, no son tenidos en cuenta en los procesos de selección, solicitud e inducción del personal.	Los perfiles con que cuenta la institución se usan para la toma de decisiones de personal y son coherentes con su estructura organizativa. Además, su uso en procesos de selección, solicitud e inducción del personal facilita el desempeño de las personas que se vinculan laboralmente a la institución.	La institución revisa y evalúa continuamente la definición de los perfiles y su uso en los procesos de selección, solicitud e inducción del personal, en función del plan de mejoramiento y de sus necesidades.
	Inducción	La institución realiza actividades de inducción con los docentes y administrativos nuevos, pero éstas no son sistemáticas y obedecen a iniciativas individuales, de áreas o de sedes.	La institución cuenta con una estrategia organizada de inducción de docentes y administrativos nuevos, pero no se dan a conocer el PEI ni el plan de mejoramiento.	La institución tiene una estrategia organizada para la inducción y la acogida del personal nuevo, que incluye el análisis del PEI y del plan de mejoramiento. Además, realiza la reinducción del antiguo en lo relacionado con aspectos institucionales, pedagógicos y disciplinares.	La institución revisa y evalúa periódicamente su estrategia de inducción y reinducción del personal, y realiza los ajustes pertinentes para que ésta se adecue al PEI y al plan de mejoramiento.
	Formación y capacitación	La formación y la capacitación son asumidas como un asunto de interés particular de cada docente. La institución acepta procesos de formación sin evaluar su pertinencia con respecto al PEI o sus necesidades.	La institución cuenta con lineamientos que permiten que sus integrantes opten por procesos de formación en coherencia con el PEI y con las necesidades detectadas.	La institución tiene un programa de formación que responde a problemas identificados y demandas específicas; existen criterios claros para valorar la oferta externa y se cuenta con destinación de recursos para adelantar procesos internos de capacitación.	La institución revisa y evalúa continuamente su programa de formación y capacitación en función de su incidencia en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje y en el desarrollo institucional.
	Asignación académica	La institución cuenta con criterios explícitos para la asignación académica de los docentes; sin embargo éstos no son tenidos en cuenta a la hora de realizar dicha asignación.	La institución tiene un proceso establecido para elaborar los horarios y realizar la asignación académica de los docentes, pero éste solamente se aplica en algunas sedes o niveles, y no siempre es equitativo.	La institución cuenta con procesos explícitos para elaborar los horarios y los criterios para realizar la asignación académica de los docentes, y éstos se cumplen.	La institución revisa y evalúa continuamente sus criterios de asignación académica de los docentes y realiza los ajustes pertinentes a los mismos.
	Pertenencia del personal vinculado	El personal vinculado se identifica solamente con algunos aspectos de la misma, y ello genera indiferencia hacia la institución.	Una parte importante del personal vinculado a la institución comparte la filosofía, principios, valores y objetivos y dedica algún tiempo a la realización de actividades relacionadas con estos aspectos.	El personal vinculado está identificado con la institución: comparte la filosofía, principios, valores y objetivos, y está dispuesto a realizar actividades complementarias que sean necesarias para cualificar su labor.	La institución revisa permanentemente si el personal vinculado está identificado con su filosofía, principios, valores y objetivos, y toma medidas pertinentes para lograr que todos se sientan parte de la misma.
	Evaluación del desempeño	La institución realiza evaluaciones de desempeño de docentes, directivos y personal administrativo de forma esporádica y sin contar con un modelo evaluativo para este propósito.	La institución ha implementado un proceso de evaluación de desempeño para docentes, directivos y personal administrativo que indaga los diferentes aspectos en el desarrollo del cargo. Este proceso cuenta con indicadores y referentes claros que están en concordancia con la normatividad vigente, y son conocidos por todos.	El proceso de evaluación de docentes, directivos y personal administrativo permite la implementación de acciones de mejoramiento y de desarrollo profesional. Además, es conocido por la comunidad y cuenta con un respaldo amplio de los miembros de la institución.	La institución revisa continuamente el proceso de evaluación de docentes, directivos y personal administrativo, así como los resultados de las acciones de mejoramiento, con el fin de ajustarlos y crear nuevos planes de incentivos, apoyo a la investigación, divulgación de buenas prácticas, etc.
	Estímulos	La institución realiza algunas actividades de reconocimiento al personal vinculado, de acuerdo con iniciativas aisladas de sedes, niveles o grados.	La institución ha definido una estrategia de reconocimiento al personal vinculado, pero ésta no siempre es llevada a la práctica.	La estrategia de reconocimiento al personal vinculado es aplicada cabalmente y es parte fundamental de la cultura institucional.	La institución revisa y valora continuamente su estrategia de reconocimiento al personal vinculado y realiza los ajustes pertinentes.
	Apoyo a la investigación	La investigación en la institución se encuentra en estado incipiente; carece de apoyo y seguimiento a las iniciativas de los docentes.	La institución cuenta con una política de apoyo a la investigación y a la producción de materiales relacionados con la misma; además se han definido temas y áreas de interés en concordancia con el PEI.	La institución cuenta con una política de investigaciones y ha desarrollado planes para la divulgación del conocimiento generado entre sus miembros.	La institución discute y perfecciona sus planes de investigación y busca fuentes de financiación que permitan su realización.

Apoyo financiero y contable	Presupuesto anual del Fondo de Servicios Educativos (FSE)	El presupuesto de la institución es un agregado de ingresos y gastos que no tiene relación con las prioridades. No hay mecanismos de planeación financiera.	La elaboración del presupuesto se hace teniendo en cuenta las necesidades de las sedes y niveles, y toma como referentes el Plan Operativo Anual, el PEI, el plan de mejoramiento y la normatividad vigente.	Existen procedimientos establecidos para que las sedes y los niveles puedan elaborar el presupuesto de forma acorde con las actividades y metas establecidas en el Plan Operativo Anual. Además, el plan de ingresos y egresos está relacionado con los flujos de caja. El presupuesto es un instrumento de planeación y gestión financiera que opera coherentemente con otros procesos institucionales.	La institución evalúa periódicamente los procedimientos para la elaboración del presupuesto, de manera que se logre coordinar las necesidades de las distintas sedes y niveles. Asimismo, realiza análisis financieros y proyecciones presupuestales para la planeación y gestión institucional.
	Contabilidad	La institución lleva registros contables de algunas actividades, pero éstos se hacen de forma desorganizada y sin la totalidad de los soportes respectivos.	La contabilidad de la institución se organiza de acuerdo con los requisitos reglamentarios y discrimina claramente los servicios prestados. Sin embargo, su uso se limita a la elaboración de informes para los organismos de control, de modo que no se cuenta con esta información como instrumento de análisis financiero.	La contabilidad está disponible de manera oportuna y los informes financieros permiten realizar un control efectivo del presupuesto y del plan de ingresos y gastos.	La contabilidad tiene todos sus soportes; los informes financieros se elaboran y se presentan dentro de los plazos establecidos por las normas y se usan para el control financiero y para la toma de decisiones en el corto, mediano y largo plazo. Sus resultados aportan información para ajustar los planes de mejoramiento.
	Ingresos y gastos	La institución ha definido algunas actividades para el recaudo de ingresos y el desembolso de egresos, pero los registros pueden presentar inconsistencias con respecto al plan de ingresos y gastos estipulado.	La institución cuenta con procesos para el recaudo de ingresos y la realización de los gastos. Los registros son consistentes y coinciden plenamente con el plan de ingresos y gastos estipulado.	Hay procesos claros para el recaudo de ingresos y la realización de los gastos, y éstos son conocidos por la comunidad. Además, su funcionamiento es coherente con la planeación financiera de la institución.	Hay seguimiento y evaluación de los procesos de recaudo de ingresos y de realización de los gastos; dicha información retroalimenta la planeación financiera y apoya la toma de decisiones.
	Control fiscal	Los informes financieros presentados por la institución a las autoridades competentes no siempre se hacen de manera oportuna y no son conocidos por la comunidad educativa.	La institución presenta los informes financieros a las autoridades competentes de manera apropiada y oportuna, y también los da a conocer a la comunidad educativa. Sin embargo, no los utiliza para apoyar la toma de decisiones.	La institución presenta los informes financieros a las autoridades competentes de manera apropiada y oportuna. Éstos son parte del proceso de control interno y sirven para tomar decisiones y realizar seguimiento al manejo de los recursos.	La institución revisa y hace seguimiento a los resultados de los informes financieros, para que éstos sean un elemento clave en el momento de planear las acciones, tomar decisiones y evaluar los resultados de las mismas.

AREA:		GESTIÓN DE LA COMUNIDAD			
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN			
		1	2	3	4
Accesibilidad	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad	La institución ha delineado políticas para atender a poblaciones con requerimientos especiales, pero carece de información relativa a las necesidades de su localidad o municipio.	La institución conoce los requerimientos educativos de las poblaciones o personas que experimentan barreras para el aprendizaje y la participación en su entorno y ha diseñado planes de trabajo pedagógico para atenderlas en concordancia con el PEI y la normatividad vigente.	Las sedes y los niveles de la institución conocen la política de atención a la población que experimenta barreras para el aprendizaje y la participación, trabajan conjuntamente para diseñar modelos pedagógicos flexibles que permitan la inclusión y la atención a estas personas, y los dan a conocer a la comunidad.	Los modelos pedagógicos diseñados para la atención a la población que experimenta barreras para el aprendizaje y la participación y los mecanismos de seguimiento a estas demandas son evaluados permanentemente con el propósito de mejorar la oferta y la calidad del servicio prestado. La institución es sensible a las necesidades de su entorno y busca adecuar su oferta educativa a tales demandas.
	Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos	La institución ha definido políticas para atender a poblaciones pertenecientes a grupos étnicos, pero carece de información sobre sus requerimientos o necesidades de su localidad o municipio.	La institución conoce los requerimientos educativos de las poblaciones pertenecientes a los grupos étnicos y ha diseñado estrategias pedagógicas para atenderlas en concordancia con el PEI y la normatividad vigente.	La institución trabaja articuladamente para diseñar y aplicar estrategias pedagógicas pertinentes que permitan integrar y atender las personas pertenecientes a grupos étnicos, y las dan a conocer a la comunidad.	Las estrategias pedagógicas diseñadas para atender a las poblaciones pertenecientes a los grupos étnicos son evaluadas periódicamente para mejorarlas. La institución es sensible a las necesidades de su entorno y busca adecuar su oferta educativa a las demandas.
	Necesidades y expectativas de los estudiantes	La institución no cuenta con información adecuadamente sistematizada respecto de las necesidades y expectativas de los estudiantes; por ello, su sentido de pertenencia es bajo y es alta la incidencia del ausentismo y la deserción.	La institución conoce las características de su entorno y procura dar respuestas a éstas mediante acciones que buscan acercar los estudiantes a la institución, en concordancia con el PEI.	La institución cuenta con mecanismos que le permiten conocer las necesidades y expectativas de todos los estudiantes y divulga esta información en su comunidad; los estudiantes encuentran elementos de identificación con la institución.	La institución cuenta con políticas y programas claros que recogen las expectativas de todos los estudiantes y ofrece alternativas para que se identifiquen con ella. Los mecanismos empleados para hacer el seguimiento a las necesidades de los estudiantes y ponderar su grado de satisfacción se evalúan y mejoran constantemente y sus resultados retroalimentan el plan de mejoramiento institucional.
	Proyectos de vida	Existen en la institución algunas iniciativas para apoyar a los estudiantes en la formulación de sus proyectos de vida, pero éstas no están articuladas a otros procesos.	La institución cuenta con programas concertados con el cuerpo docente para apoyar a los estudiantes en sus proyectos de vida. Estos programas están articulados con la identificación de las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como con las posibilidades que ofrece el entorno para su desarrollo.	La institución se interesa de forma programática en la proyección personal y el futuro de sus estudiantes; este programa es conocido por la comunidad educativa, que lo apoya y enriquece.	La institución evalúa y mejora los procesos relacionados con los proyectos de vida de sus estudiantes, de modo que hay un interés por cualificar este aspecto en la formación de sus alumnos.

Proyección a la comunidad	Escuela de padres	La institución ofrece a los padres de familia algunos talleres y charlas sobre diversos temas, aunque sin una programación clara.	La escuela de padres es un programa pedagógico institucional que orienta a los integrantes de la familia respecto de la mejor manera de ayudar a sus hijos en el desarrollo de competencias académicas o sociales y apoyar la institución en sus diferentes procesos.	La escuela de padres es coherente con el PEI, cuenta con el respaldo pedagógico de los docentes y se encuentra ampliamente divulgada en la comunidad. Además, su acogida entre los integrantes de la familia es significativa.	Los programas de la escuela de padres se evalúan de forma regular; hay sistematización de estos procesos y su mejoramiento se hace teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los integrantes de la familia y de la comunidad.
	Oferta de servicios a la comunidad	La institución desarrolla actividades para la comunidad en respuesta a situaciones o problemas críticos, y ésta es la receptora de sus acciones.	Existen estrategias de comunicación que permiten que la institución y la comunidad se conozcan mutuamente; las actividades se organizan de manera conjunta, así no guarden estrecha relación con el PEI.	La institución cuenta con una estrategia de interacción con la comunidad que orienta, da sentido a las acciones que se planean conjuntamente y dan respuesta a problemáticas y necesidades que apuntan al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad y los estudiantes.	La comunidad tiene participación en la vida institución y hay procesos de seguimiento y evaluación de los programas y las actividades. Las alianzas con las organizaciones culturales, sociales, recreativas y productivas son permanentes y sirven como base para la realización de acciones conjuntas que propenden al desarrollo comunitario.
	Uso de la planta física y de los medios	La institución pone a disposición de la comunidad algunos de sus recursos físicos, como respuesta a demandas específicas.	La institución tiene programas que permiten que la comunidad use algunos de sus recursos físicos (sala de informática y biblioteca, por ejemplo).	La comunidad se encuentra informada respecto de los programas y posibilidades de uso de los recursos de la institución y los utiliza; así mismo, colabora con la institución en los gastos para su mantenimiento.	La institución y la comunidad evalúan conjuntamente y mejoran de mutuo acuerdo los servicios que la primera le ofrece a la segunda en relación con la disponibilidad de los recursos físicos y los medios (audiovisuales, biblioteca, sala de informática, etc.).
	Servicio social estudiantil	El servicio social obligatorio de los estudiantes es un requisito, pero se encuentra desarticulado de la institución y su entorno.	El servicio social estudiantil tiene proyectos que responden a las necesidades de la comunidad y éstos, a su vez, son pertinentes para la actividad institucional.	El servicio social estudiantil es valorado por la comunidad y los estudiantes han desarrollado una capacidad de empatía e integración con la ésta en la medida en que éstos contribuyen a la solución de sus necesidades a través de programas interesantes y debidamente organizados.	El impacto del servicio social estudiantil es evaluado por la institución y se tienen en cuenta tanto las necesidades y expectativas de la comunidad como su satisfacción con estos programas.

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL COLGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA -PEREIRA



■ EXISTENCIA ■ PERTINENCIA ■ APROPIACION ■ MEJORAMIENTO CONTINUO

PLAN DE MEJORAMIENTO 2014-2015

Objetivo: Orientar la determinación de los aspectos a mejorar para el año lectivo 2015 a partir de la priorización de las oportunidades de mejoramiento halladas en la autoevaluación institucional

No	Area de Gestión	Proceso	Componente	Oportunidad de Mejoramiento	Criterios de priorización			
				Si en la autoevaluación se encuentran componentes con calificación de 1 o 2, se deben incluir como oportunidades de mejoramiento. Si en la autoevaluación no se encuentran componentes con calificación 1 o 2, pero si con calificación 3, en consenso con el equipo de trabajo deben seleccionar las oportunidades de mejoramiento.	Urgencia Qué tan apremiante es la necesidad de que el establecimiento educativo supere un determinado factor crítico.	Tendencia Qué tanto se agravaría la situación institucional si no se elimina un determinado factor crítico.	Impacto Cuál es la incidencia de un determinado factor crítico en el logro de unos resultados concretos.	Total
1	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	TALENTO HUMANO	APOYO A LA INVESTIGACIÓN	DAR CONTINUIDAD AL PROCESO DE PROMOVER LA INVESTIGACION EN LA INSTITUCION EDUCATIVA Y ASI GESTIONAR LOS RECURSOS PARA SU EJECUCIÓN.	3 - MEDIANAMENTE URGENTE	3 - A AGRAVARSE MEDIANAMENTE	3 - MEDIANO IMPACTO	5

Anexo 2
Formato Matriz DOFA

	DEBILIDADES	FORTALEZAS
MATRIZ DOFA		
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS (DO) <i>Vencer las debilidades aprovechando las oportunidades</i>	ESTRATEGIAS (FO) <i>Uso de fortalezas para aprovechar las oportunidades</i>
AMENAZAS	ESTRATEGIAS (DA) <i>Reducir debilidades evitando amenazas</i>	ESTRATEGIAS (FA) <i>Usar fortalezas para evitar amenazas</i>

Anexo 3

Formato Entrevista a docentes del Colegio Nuestra Señora De Fátima Pereira

Objetivo: Identificar el criterio de algunos docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima Pereira frente al concepto e implicaciones que tienen de la investigación en educación.

Docente: _____ Fecha: _____

Preguntas:

1. Desde su valiosa experiencia ¿Para usted que es investigar en educación?
2. ¿Considera usted que la investigación en una institución educativa es importante?
3. Cuénteme sobre su experiencia profesional en investigación en educación.
4. ¿Por qué cree usted que en general los maestros no investigan desde su quehacer diario, si las aulas de clase son el mejor escenario para desarrollar la capacidad investigativa del docente? ¿Cómo mejorarlo?
5. ¿Qué resultados palpables se esperarían en las instituciones educativas que tienen interiorizada una cultura investigativa en su práctica docente?

Anexo 4: Respuestas entrevistas a docentes

PREGUNTAS	Pregunta 1: Desde su experiencia ¿Qué es para usted investigar en Educación?	Pregunta 2: ¿Considera usted que la investigación en una institución educativa es importante? SI-NO ¿Por qué?	Pregunta 3: Cuénteme sobre su experiencia profesional en investigación en educación	Pregunta 4: ¿Por qué cree usted que en general los maestros no investigan desde su quehacer diario, si las aulas de clase son el mejor escenario para desarrollar a capacidad investigativa del docente? ¿Cómo mejorarlo?	Pregunta 5: ¿Qué resultados palpables se esperarían en las instituciones educativas que tienen interiorizada una cultura investigativa en su práctica docente?
ENTREVISTADOS					
Lic. Paula Toro (Docente Biología y Química Bachillerato)	La investigación en educación se relaciona con la necesidad de adoptar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje para dar solución a diferentes problemas que se ven en la institución.	a) Si es importante porque la investigación está orientada a construir conocimientos significativos. B) Porque se convierte en un pilar fundamental del proceso académico y un factor clave para el desarrollo práctico de las diversas disciplinas que soportan el ejercicio de una profesión.	Un leve acercamiento a través de las ciencias naturales y de educación ambiental en donde también promuevo a través de actividades el espíritu investigativo de los estudiantes y reinvento el vínculo que los seres humanos debemos tener con nuestros ecosistemas, con lo anterior estimulo la experimentación y el análisis que ellos hacen con el fin de reinventar el entorno.	a) Falta de recursos económicos para sus proyectos de investigación b) Dificultad en la disponibilidad de tiempo. c) Falta de capacitación en procesos de investigación.	a) Resolución de problemas de enseñanza en la escuela b) Incremento de la autoestima de los estudiantes al permitirle la exploración libre de todas las áreas del desarrollo.

**ESP. Yaneth Arias
(Docente Básica
Primaria)**

La investigación surge a partir de la observación a profundidad de algo o de alguien y en el caso del maestro en el aula en donde detecta necesidades o problemáticas a las cuales requiere darle una solución.

Si porque permite estudiar los hechos de situaciones problemáticas o necesidades detectadas en el aula

Desde mediados del año 2012 inicie un trabajo investigativo de diagnóstico con mis estudiantes de grado transición, los cuales aún tengo en grado segundo gracias al apoyo de las directivas de la institución educativa que me han permitido darle continuidad a este proyecto. Esta experiencia parte de identificar diferentes situaciones que me llevaron a reflexionar sobre la manera en que mis niños estaban interiorizando y desarrollándose en su proceso normal evolutivo, teniendo en cuenta que luego de percibir situaciones en las que se les planteaban ejercicios que involucraban directamente las dimensiones corporales y comunicativas, las cuales deben estar presentes y deben funcionar en sincronía para que se desarrolle un efectivo proceso lecto-escritor, no se estaban evidenciando y por el contrario se observaban grandes falencias en la realización de grafías básicas y en el manejo de conceptos

a) Temor al fracaso por la falta de conocimiento en cómo hacer investigación.

b) Falta de espíritu, innovación, cambio.

c) El maestro no desea salir de su zona de confort.

d) No se dispone ni de recursos logísticos y económicos suficientes para realizar todo lo que el investigar conlleva.

a) Desarrollo relacionado con las capacitaciones que permitan aumentar la competitividad y la participación de la comunidad educativa.

b) Resultados significativos en los procesos de enseñanza-aprendizaje

de lateralidad, ubicación
temporo-espacial y
direccionalidad.

Finalmente, considero que esta experiencia que estoy adelantando en el aula debe trascender más allá de mi cátedra en básica primaria, lo importante es que ya he dado los primeros pasos que son los más difíciles, ahora lo que resta es continuar con la consolidación de mi trabajo y compartirlo a mis pares académicos, incentivándolos a que se deben alejar poco a poco de esa mera transmisión de conocimientos sin ninguna aplicación y mostrándoles la importancia que tiene el potencializar lo corporal frente a lo intelectual en esta etapa de la vida y darles a conocer lo significativo que son los programas de escuela de padres con este tipo de temáticas de estimulación temprana para ser aplicadas desde el hogar, las cuales nunca serán suficientes si se desea niños competentes en todos los aspectos.

Lic. Adriana Uribe (Docente Matemáticas Básica Primaria)

Investigar en educación es un acto que involucra una acción individual y colectiva en donde se busca un nuevo conocimiento para transformar realidades educativas.

Si es muy importante cuando la institución educativa fomenta en sus estudiantes el espíritu investigativo, ya que aprovechan su curiosidad en distintos temas incentivando el aprendizaje reflexivo y la formación y actualización permanente tanto de estudiantes como de los mismos docentes de la institución educativa

En el ámbito profesional tengo muy poca experiencia en investigación en educación, mi experiencia se basó en los semilleros que pertencí durante mi formación en pregrado.

Los docentes desisten de generar espacios de investigación en el aula de clase por las siguientes razones:

a) Las políticas del propio sistema educativo en cuanto a la carga laboral que tiene el docente hoy en día.

b) Falta de recursos económicos por parte de las instituciones educativas para apoyar la inversión de proyectos de investigación a corto, mediano y largo plazo.

a) Instituciones educativas que demuestren buenos resultados académicos, gracias a la formación investigativa no solo de docentes sino de también de los estudiantes.

b) Un sistema educativo e instituciones educativas preparadas para enfrentar los retos y cambios venideros.

**Lic.
Carolina
Bermúdez
Docente de
Ciencias
Naturales
Básica
Primaria)**

Es realizar un estudio minucioso acerca de una situación que se presenta en el contexto educativo, la cual está favoreciendo o dificultando el aprendizaje o las relaciones socioculturales de un grupo

Es importante porque es la forma de conocer el porqué de la conducta en un grupo y los factores que están conllevando a ese modo de ser o esa realidad que se presenta dentro de una institución Educativa

Sin llegar a hacer una investigación formal he buscado ir combinando o cambiando técnicas de estudio que puedan ir favoreciendo los resultados académicos de mis estudiantes y se potencialicen las competencias de las ciencias naturales y las ciencias sociales.

Algunos de los factores que dificultan que los docentes realicen investigación son: Entrega permanente de cumplimientos, la total responsabilidad de la formación de los estudiantes sin el apoyo, acompañamiento y compromiso de los padres de familia, baja remuneración salarial, falta de capacitación en el tema, no se evidencian estímulos para realizar esta actividad y por el contrario la sobrecarga laboral si se evidencia alejando la posibilidad de hacer un ejercicio investigativo a conciencia.

Instituciones educativas que permanentemente realicen adecuaciones en sus lineamientos con el fin de lograr que sus estudiantes alcancen el éxito y la comunidad como tal se sobreponga a las dificultades del entorno que impiden una educación de excelencia y una convivencia sana.

Lic. Cesar Álvarez (Docente Educación Religiosa Bachillerato)	Proceso de interacción entre un sujeto (investigador) y una población educativa en especial. La investigación es un renovar de la cosmovisión del hombre y una herramienta para la reconstrucción de nuevos paradigmas sociales, por ende, educativos.	Si es importante porque con ella se tendrán elementos para transformar la comunidad educativa en determinados aspectos, así mismo, porque permite integrar todas las asignaturas en pro de la construcción de una educación más significativa.	He tenido experiencias vivenciales con la población objeto, que también me han permitido aprender de este proceso de intercambio y de transformación de realidades.	<p>a) Falta de tiempo, poca remuneración y pocos recursos para investigar</p> <p>b) Todos los docentes no tienen el elemento de ser investigadores.</p> <p>c) Desconocimiento del desarrollo mismo del quehacer investigativo.</p>	Conformación de varios círculos de investigación que propendan por alcanzar los objetivos institucionales los intereses de los educandos en su formación.
--	--	--	---	--	---

Lic. Francy Lasso (Docente Español y Literatura Bachillerato)

Investigar significa tener dominio de procesos, de paradigmas, de estructuras y de problemas inherentes a la educación, investigar es la producción de conocimientos para satisfacer las necesidades educativas de la comunidad educativa.

Si es importante porque con ello se construyen las bases de una ciencia, en este caso de la educación, pues es necesario tener conocimientos que permitan comprender un sinnúmero de fenómenos educativos con el objeto de mejorar las situaciones problemáticas que se presentan a diario.

En mi quehacer solo he tenido experiencias de realizar proyectos de aula frente a los procesos de lectura y escritura y la posibilidad de generar hábitos y buenas competencias en la realización de sus trabajos fuera del aula.

- a) Porque no se les ha creado el interés y la curiosidad, al maestro hay que mostrarle que tiene un saber, que puede escribir a partir de su práctica, que puede formular preguntas de investigación y con ellas enfrentar la lectura de otras investigaciones educativas.
- b) Los maestros no investigan porque se quedan en el nivel esquemático y descriptivo de lo que pasa en el aula, no hace un alto en el camino para pensar, en el porqué, para qué, el cómo, los maestros nos quedamos en las situaciones que pueden ser resueltas mediante la aplicación rutinaria de acciones, reglas y procedimientos pre-establecidos derivados de los conocimientos propios de su profesión.

- a) Miran más allá de su aula, más allá de su institución educativa, más allá de su presente, más allá de su localidad donde laboran
- b) Aportan en las decisiones que se toman a nivel de Proyecto Educativo Institucional, de Proyecto Educativo Local y Regional.
- c) Podrían ser tan buenas las propuestas que otros quisieran aplicarlas, y eso generaría impacto más allá de la institución educativa.
- d) Implica la construcción de una nueva sociedad y educación para impulsar reformas educativas.
- e) Generan en los estudiantes el apasionamiento por hacer proyectos investigativos, que les permite durante ese proceso desarrollar las competencias sobre esa área.

**Lic.
Katherine
Bermúdez
(Docente
Preescolar)**

La investigación en educación, nace como la necesidad de hacer científico un conocimiento humanista arraigado por la tradición y la experiencia empírica

Si es importante, ya que la investigación en educación se convierte en una necesidad, puesto que los diferentes métodos pedagógicos, currículos flexibles e instituciones competitivas, llevan a que los docentes sean agentes activos dentro de los avances investigativos., y por ende el docente no actualizado, no preocupado por su entorno, necesidades de sus estudiantes o temáticas que contribuyan a la mejora continua de su quehacer, será un maestro conformista, asalariado y con vagas expectativas de proyección, y entonces ¿Cómo formará a sus estudiantes?.
El docente que investiga avanza como persona en su intelecto, pero a la vez eleva la posición de la institución demostrando resultados a través de sus docentes, teniendo en cuenta que el nombre no lo hace la infraestructura, si no las metodologías, estrategias, y evidencias presentadas por los maestros y reflejadas en los niños.

Dentro de mi carrera profesional, aún desde los indicios de esta me ha gustado enfocarme en los procesos investigativos en relación a educación, puesto que el amor por el aprendizaje y por la enseñanza hace que cada día quiera estar actualizada y enterada de cada uno de los aspectos pedagógicos, educativos y didácticos que se dan a diario para mejorar los ambientes escolares

Debido al conformismo en su campo laboral, puesto que muchos optan por tener una “Estabilidad” cognitiva a causa del agotamiento diario en sus clases, además se le suma la falta de vocación y compromiso con las personas que debe formar, creando un pensamiento superficial donde no se haga mayor esfuerzo dentro de su campo laboral, de igual manera se debe a los tipos de instituciones educativas que exigen o no un docente capacitado y activo dentro de sus aulas para mostrar excelentes resultados a la comunidad educativa.
Es necesario que las instituciones educativas hablen el mismo idioma, que exijan calidad educativa a partir del docente, que se ofrezcan capacitaciones sobre el proceso de investigación pues este es gradual según la época, que se brinden herramientas y se motive a aquellos que lo hacen pensando en el bienestar de la comunidad educativa.

Se esperaría que estas instituciones generen docentes preparados, estudiantes capacitados y con visión clara de lo que quieren en su proyecto de vida.

**Magister
Maribel
Osorio
(Docente
Ciencias
Sociales
Básica
Primaria)**

Investigar es comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en el escenario educativo. Cuyo propósito es interpretar y comprender los fenómenos educativos más que aportar explicaciones de tipo casual.

La investigación educativa trata de develar creencias, valores, supuestos que están presentes en la práctica educativa, con el objetivo de determinar e identificar un diagnóstico o unas necesidades específicas dentro del contexto pedagógico. En su mayoría pretenden encontrar estrategias conducentes a mejorar las prácticas educativas, haciendo de estas más eficaces, efectivas y eficientes.

La investigación dentro del contexto educativo es de vital importancia, ya que, esta conduce a mejorar el que hacer del docente y por ende beneficia a toda la comunidad educativa. Toda vez que esta permita formar a nuestros educandos en el desarrollo y potenciación de capacidades, habilidades y actitudes propias de la mentalidad científica encaminadas hacia el ámbito investigativo que permita adquirir nuevas maneras de comprender la realidad.

Acercamientos a la investigación educativa solo en el pregrado y la maestría, mas no en la práctica profesional docente.

a) Muchos docentes enseñan por intuición o con métodos establecidos por el sistema educativo y por su propia formación, los cuales estandarizan el aprendizaje, sin tener en cuenta la individualidad o subjetividad.

B) El currículo se presenta de forma errónea, toda vez que se concentra en el qué, cómo y cuándo enseñar, dejando de lado el para qué y por qué enseñar, se focaliza a desarrollar actividades que propician la aprehensión de contenidos y no para el desarrollo de las capacidades.

Estas instituciones se caracterizarían por tener docentes con características como: Mediadores del aprendizaje y de la cultura social, especialistas de su aprendizaje (como se aprende y para que se aprende), estrategias de aprendizaje, conducentes a promover la construcción del conocimiento a través de la mediación, involucrando e incentivando al estudiante en su proceso de aprendizaje, para así potenciar las capacidades, habilidades, destrezas, aptitudes y valores, en este proceso de aprender a aprender para desenvolverse en un futuro y por ultimo docentes consientes de la importancia de educar y del compromiso que tienen con la sociedad.

<p>Lic. Margarita Duque Docente Ciencias Sociales Bachillerato)</p>	<p>Investigar es una práctica educativa permanente mediante el empleo de métodos que permitan integrar las prácticas pedagógicas investigativas. Debe influir en las cuestiones planteadas y las respuestas que con llevan a otras formar de la realidad educativa</p>	<p>Sí, porque la investigación educativa es la que posibilita la construcción de conocimiento. Es un instrumento para conocer y transformar el complejo mundo de la escuela.</p>	<p>No tengo experiencia profesional en investigación</p>	<p>Los maestros no investigamos desde nuestro quehacer diario por que Colombia tradicionalmente no invierte en investigación. Las universidades y en particular el Departamento Administrativo de Ciencia Tecnología e Innovación (COLCIENCIAS), debe estimular con mayores incentivos la investigación en educación. En Colombia hay mucho talento, pero por los escasos recursos disponibles es muy difícil adelantar temas de investigación. Faltan recursos tanto a nivel nacional como regional e institucional</p>	<p>Los resultados se evidenciarían en la transformación de su realidad y solución de problemas que al inicio de la investigación se plantearon.</p>
--	--	--	--	--	---

Anexo 6.**GUIA 1****APROXIMACIONES A LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN EN LA ESCUELA**

Objetivo: Identificar el nivel de reflexión crítica que hacen los docentes del Colegio Nuestra señora de Fátima Pereira de su práctica profesional y la concepción que tienen sobre investigación en educación.

Nombre: _____ Asignaturas que dirige: _____

Desde la asignatura (s) que dictas alguna vez te has preguntado:

1. ¿Por qué razón tus estudiantes no están aprendiendo de la manera que tu quisieras si tu estas desarrollando el programa curricular como está establecido?

2. ¿Qué puedes hacer para cambiar esta situación?

3. ¿Has compartido estas inquietudes con tus colegas? ¿Qué apreciaciones te dieron y ¿Qué hiciste a partir de ello?

4. Como docente, ¿Qué entiendes por investigación?

5. ¿Consideras que la investigación en educación te puede servir para dar solución a estos problemas? ¿Para qué?

Anexo 7.

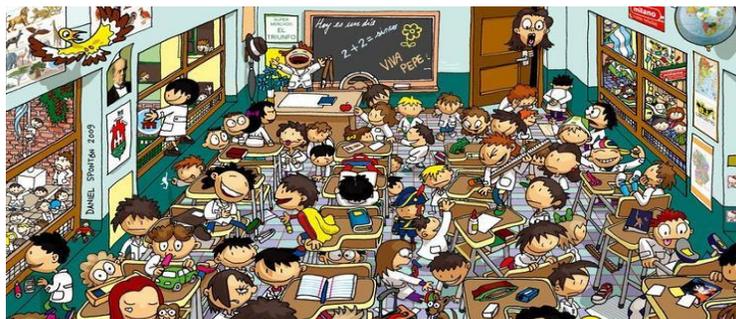
GUIA 2

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Objetivo: Lograr que el docente adopte una postura crítica frente a su labor diaria y sea capaz de plantear adecuadamente desde la metodología de la Investigación acción educativa un problema que identifique y que esté relacionado directamente con su práctica docente.

Nombre: _____ Asignaturas que dirige: _____

Analiza la siguiente imagen:



1. ¿Has vivenciado en algún momento de tu profesión esta situación?

2. ¿Cuál fue tu primera reacción contigo mismo (a) y con esos niños?

3. ¿Por qué crees que los estudiantes se comportan de esta manera en el momento que quedan solos?

4. ¿Consideras que esta situación es síntoma que algo anda mal en este grupo? ¿Cómo se puede mejorar?

5. ¿Es posible aplicar para este caso la investigación acción educativa?

6. ¿Cuál es tu responsabilidad a asumir como educador (a) frente a esta situación?

7. ¿En qué consiste el planteamiento del problema?

8. ¿Cuáles son los pasos en el planteamiento del problema?

9. Identifica los problemas que se presentan en tu práctica docente

10. Elige uno de los problemas que relacionaste en el punto anterior y plantéalo como un problema desde la metodología de la investigación-acción educativa.

11. Ahora con tu problema ya planteado establece un objetivo general y mínimo tres específicos que apunten a darle solución a dicha problemática

12. ¿Para qué te puede servir un marco teórico dentro de tu investigación?

Anexo 8.

GUIA 3

ELABORACIÓN DE LAS HIPÓTESIS DE ACCIÓN O PLAN DE ACCIÓN

Objetivo: Lograr que el docente investigador sepa cómo hacer frente luego de haber identificado la situación problemática a través de la etapa denominada hipótesis de acción o plan de acción.

Nombre: _____ Asignaturas que dirige: _____

1. ¿Qué entiendes por hipótesis? ¿En qué circunstancias de tu desempeño profesional has tenido que plantear hipótesis?

2. ¿Consideras que el compartir los problemas y las soluciones tuyas y a las que se enfrentan tus colegas es posible encontrar mejores soluciones?

3. ¿Por qué crees que se denominan hipótesis de acción? ¿Cuál es su propósito dentro de la IAE?

4. Luego de haber visto las hipótesis de acción y las hipótesis de investigación establece:

Hipótesis de acción	Hipótesis de investigación
Diferencias:	Diferencias:
Semejanzas:	Semejanzas:

5. Describe cuales son los pasos para formular las hipótesis de acción y cita un ejemplo. _____

6. Explica la importancia que tiene el plan de acción en el proceso de mejora de tu practica educativa y en el aprendizaje de los estudiantes.

Anexo 9.**GUIA 4****DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO**

Objetivo: Guiar al docente en la puesta en práctica del plan de mejora o plan de acción que diseñó con el fin de lograr el resultado o meta trazada desde el comienzo.

Nombre: _____ Asignaturas que dirige: _____

1. A partir de lo visto en la unidad ¿Qué instrumentos se ajustarían más para recolectar la información en tu aula de clase, por qué y de manera te pueden servir?

Instrumento

¿Por qué y cómo?

2. En IAE ¿Cómo se recogen los datos y posteriormente cómo se analiza la información recolectada?

3. Explica qué aspectos debes tener en cuenta para el desarrollo de la investigación-acción educativa.

¿Qué elementos se deben tener en cuenta para la planificación de la acción?

¿Consideras que es importante la participación de tus pares académicos en el desarrollo de tu investigación? Si -No ¿Por qué?
