

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

**La diversidad en el rol de enfermería  
Una opinión basada en la experiencia.**

María Fernanda Quecan Rodríguez  
Estudiante de Enfermería X S semestre

Movilidad Nacional

Asesor: Olga Lucia Laverde  
Docente Universidad de La sabana

Universidad de La Sabana  
Facultad de Enfermería y Rehabilitación  
Chía, Cundinamarca  
Medellín- Antioquia  
2015

## ***La diversidad en el rol de enfermería***

### ***Una opinión basada en la experiencia.***

Las personas han sido calificadas como seres constantemente dinámicas, donde la interacción con el entorno ha marcado la diferencia con otros seres vivientes, este ha sido un factor determinante para conocer nuestra historia y establecer los diferentes objetivos de evolución, sin embargo este fenómeno puede tener una percepción diferente según el lugar geográfico donde se habite, ya que espacialmente existen determinantes sociales, culturales, políticos, económicos y sociales que generan cambios significativos en las personas, las sociedades y/o pueblos y países. (1)

Una de las disciplinas que se ve afectada y que puede llegar a influir en las sociedades es justamente la enfermería, dado que ha sido calificada como disciplina humana la cual está enfocada en producir "conocimiento sobre seres humanos", a partir de la interacción con la naturaleza aplicando el conocimiento propio del cuidado a partir de otras ciencias como la Biología, física, sociología, antropología entre otras. (1)(2)

A lo largo de la historia la enfermería ha tenido múltiples conceptos, en este caso se quiere definir como "Aquella profesión basada en la relación entre profesional- persona o grupos", donde el concepto de cuidado, promoción de la salud y prevención de la enfermedad es la clave esencial para que la Enfermería sea considerada disciplina y profesión (3)

---

[1] Zabalegui A. El rol del profesional en Enfermería Aquichan octubre del 2003.

[2] Urra E. Avances de la ciencia de enfermería y su relación con la disciplina Ciencia. Enfermería v.15 n.2 Concepción ago. 2009

[3] Vidal BR, Adamuz TJ, Feliu BP, Therapeutic relationship: the pillar of the nursing profession, Enfermería Global,

Dado que, a Enfermería la complementan otra serie de conceptos, uno de ellos y sin querer decir que es el más importante, es la **salud**, donde Orem (1971) la “define como un estado dinámico de integridad de la estructura y función” Roy lo identifica como “una necesidad continua de adaptación a los estresores tanto en el entorno interno como externo”, Henderson como “la capacidad de realizar funciones independientes” y la Organización mundial de la salud como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de enfermedad”. El concepto de salud es vital para la enfermería dado que sin importar el área en la que se encuentre un enfermero siempre la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad será un objetivo, tarea y meta por cumplir a partir de la educación y el ejemplo que se brinde en todo lugar y en todo sentido a las comunidades o instituciones (1) (4)

Sin embargo, esta es una de las tareas que la enfermería ha dejado un poco de lado, tal vez porque a pesar de ser una disciplina no ha logrado consolidar o definir un rol dentro del ejercicio profesional, llámese asistencial, comunitario, empresarial o el campo en que se actué, dado que esta es una de las pocas disciplinas que abarca más de un campo de acción y que tal vez sea una de las causas para que no se logre una identidad e impacto profesional a nivel social y cultural. Donde adicionalmente el actuar de la enfermera (o) se ha visto definido por el lugar en el que se labora, llámese ciudad o institución porque a pesar que la enfermería es una sola, se ejecuta de formas diferentes, lo que genera una falta de identidad disciplinar . (5)

---

[1] Zabalegui A. El rol del profesional en Enfermería Aquichan octubre del 2003. Oct. 2009 n17

[4] Rojas C. Rol of the nurse in the care of the patient and the regional and country development 2004

[5] Gomez J. Conducta en el rol, rol requerido y rol percibido por los profesionales de enfermería de los servicios de hospitalización adultos, en un hospital de tercer nivel en la ciudad de Bogotá D.C. Universidad Nacional de Colombia, 2013

La enfermería en Colombia y en el mundo se vive de formas muy diferentes, dado que si se habla de Colombia ,por ejemplo, la enfermera (o) en la ciudad de Medellín, tiene tareas muy distintas a las que puede tener una enfermera (o) en la ciudad de Bogotá, siendo una de las diferencias la administración de medicamentos, por ejemplo en Bogotá es una labor única del profesional mientras que en Medellín es una labor delegada al personal auxiliar de enfermería, sin embargo la “Ley de Pareto” determina que las tareas del profesional de enfermería ocupan un 100%, donde el 80% pueden ser delegables y el 20% restante no lo son dada la relevancia, importancia y compromiso disciplinar y legal. La administración de medicamentos delegada al personal auxiliar, puede llegar a sorprender a muchos profesionales que laboran en la ciudad de Bogotá dado que es una de las labores que se ejecutan con más celo en esta ciudad por la responsabilidad, la profesión y el compromiso con el paciente.(6)(7)

Sin embargo, esta práctica puede llegar a ser muy discutible, dado que si se evalúa uno de los aspectos más relevantes como lo es la formación académica, las competencias y habilidades son ampliamente diferentes entre un profesional y un auxiliar de enfermería, de igual forma las responsabilidades que se tienen, porque si se habla en términos legales “siempre la responsabilidad será del profesional” dado que son estos los capacitados legalmente para la ejecución de todo tipo de acciones que puedan traer consecuencias en el sujeto de cuidado reglamentado en lo largo y ancho del país en la ley 266-1996.

Tomando como referencia servicios de hospitalización adulto, se podría decir que solo se requerirían profesionales para el cuidado del paciente incluyendo la administración de medicamentos, pero a decir verdad esto no sería objetivo ni rentable para el sistema nacional de salud, ya que para eso se creó un auxiliar-técnico para la realización de diversas actividades.

---

[6] Zapata Marleny Enfermería ¿Una profesión en crisis? El caso en la ciudad de Medellín- Colombia Medellín 2008

[7]Ley de Pareto, Principio de Pareto, Disponible en: [http://distribucioncentral.com/gemproject.com/comunicacion\\_htm\\_files/PRINCIPIO%20DE%20PARETO1.pdf](http://distribucioncentral.com/gemproject.com/comunicacion_htm_files/PRINCIPIO%20DE%20PARETO1.pdf)

Esta podría ser precisamente una de las razones por la cuales en algunos hospitales y clínicas de la ciudad de Medellín, utiliza el personal auxiliar en la administración de medicamentos, tal vez porque, es de más bajo costo pagar y capacitar (cada 15 días, reciben capacitación de administración de medicamentos, liderado por profesional de enfermería- Clínica Medellín) a los auxiliares de enfermería que sobrecargar o llegar a contratar dos profesionales por servicio, dado que la carga que tiene el profesional a nivel administrativo puede llegar a equiparar un 80% del día llegando a disminuir el tiempo exclusivo para el cuidado asistencial dentro de los servicios de medicina interna en la ciudad de Medellín. (6)

Adicionalmente, se pudo evidenciar que esta práctica tiene algunas ventajas porque permite al profesional hacer una valoración integral y conocer la situación clínica de todos y cada uno de los sujetos de cuidado porque cuenta con el tiempo para hacer rondas de enfermería, rondas medicas donde la retroalimentación interdisciplinar es constante, confiable y eficiente, gracias a que se cuenta con un conocimiento previo del paciente no solo a nivel fisiológico si no también, social, anímico y personal, lo cual logra un direccionamiento integral en el tratamiento, cuidados y recuperación del paciente y la familia.

Situación, acción y rol de la enfermera que muchas veces en la ciudad de Bogotá, no se hace presente en los servicios de hospitalización dado que el mayor número de horas del turno lo utiliza detrás de un amplio carro de medicamentos, aunque claro está, es una de las tareas más importantes que lleva a cabo el profesional porque se tiene inmerso años de preparación, conocimiento y la previa valoración del paciente, pero a decir verdad en la ciudad de Bogotá son muy pocas las veces donde se ve enfermería como un miembro activo en las rondas médicas, donde la autonomía, conocimiento y empoderamiento no son una característica, situación que tal vez sería diferente si la carga laboral, responsabilidades y tareas fueran **menores o compartidas**, llamase profesional o auxiliar de enfermería.(8) (9)

---

[6] Zapata Marleny Enfermería ¿Una profesión en crisis? El caso en la ciudad de Medellín- Colombia Medellín 2008

[8] Restrepo D, Gutiérrez P, Apuntes de clase Administración y Gestión III, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín Colombia 2015-I

[9] Hernandez F, otros, La enfermería en la Historia, Un análisis desde la perspectiva profesional, Cultura de los cuidados, Madrid España 1997

Sin embargo, cuando se habla del rol de enfermería en los servicios de hospitalización adulto, es importante saber que no es solo un rol el que se ejerce, todo lo contrario, a diario la enfermería ejerce diferentes roles para satisfacer las necesidades no solo de las personas en situación de enfermedad y sus familia, sino también para satisfacer las de la institución, la comunidad, el gobierno entre otros. Dentro de la variedad de roles que ejerce y asume la enfermera se encuentra “gestor-administrativo” en el cual está inmerso toda la administración de recursos, tanto humanos como físicos donde depende del profesional el uso efectivo y eficiente de los mismos y adicionalmente está el fomento del trabajo en equipo, la motivación del personal y la articulación de disciplinas para lograr beneficios para el sujeto de cuidado y sus familias. (10) (11)

Del mismo modo, asume otro, llamado “rol social” el cual incluye conocer la situación poblacional del país, teniendo una visión general y actual del área de interés en este caso adulto y adultos mayores, por ejemplo:

- ✓ Actualmente Colombia cuenta con cuarenta y ocho millones de ciudadanos, de los cuales el 50,6% son mujeres.
- ✓ La tasa de crecimiento poblacional ha descendido.
- ✓ La tasa anual de los últimos cinco años ha sido de 1.17%
- ✓ El 27% de la población es menor de 15 años,
- ✓ El 7.3% tiene 65 años o más.

Este tipo de información le permite al profesional ver la persona y comunidad como un ser integral lo que se conoce como un todo y en el que se busca que todas las acciones de cuidado generen un impacto positivo a nivel general más no particular. (10) (12)

---

[10] Venegas B. y otros. Roles played by nurses in geriatrics institutions of Bogotá. Universidad Del Bosque, Bogotá Colombia Diciembre Del 2008

[11] Fernández A. y otros. Nursing role in social support of elderly. Enfermería Global

[12] El Fondo de Población de las Naciones Unidas (**UNFPA**), Situación poblacional Colombia 2015.

A partir de esto se puede decir que el cuidado integral de la persona es uno de los roles donde la enfermera en la ciudad de Medellín realiza con más empoderamiento y autonomía. Dentro de la experiencia esta fue una tarea que siempre se realizó de forma objetiva, clara y personalizada sin importar, las obligaciones adicionales con las que se contara en el respectivo turno laboral. (10) (13)

Por otra parte, un rol esencial que desempeña la enfermera (o) profesional en todos los rincones del mundo y del país, es el “rol asistencial”, el cual si se tratara de describir no cabría en unas cuantas hojas, por tal motivo solo podría decir que el papel del enfermero profesional en el cuidado de los adultos y adultos mayores está centrado en: “ayudar al adulto mayor, sano o enfermo, a conservar o recuperar la salud para que pueda llevar a cabo las tareas que le permitan el mayor grado de independencia posible”, resaltando la visión global, integral y holística con la que se brinda cuidado en todas y cada uno de los lugares donde se encuentre presente la enfermería. (10) (14)

Aun así y a pesar de conocer y hacer todas estas cosas a diario en los diferentes servicios, son muy pocos los profesionales que se dan la importancia y el lugar a lo que son y a la profesión que ejercen, dado que la autonomía y liderazgo, son cosas que no se evidencian en la práctica, aunque claro está, no son características que describan a todos los enfermeros (a) tanto de Bogotá como de la ciudad de Medellín. (15) (16)

---

[10] Venegas B. y otros. Roles played by nurses in geriatrics institutions of Bogotá. Universidad Del Bosque, Bogotá Colombia Diciembre Del 2009

[13] Duque P. Factors related to the applicability of the Nursing Process in a health institution of high complexity in Medellín, Colombia, Scielo vol.16 no.1 Pasto June 2014

[14] Zea M. Adultos mayores hospitalizados, La transición del cuidado Investigación y Educación en Enfermería, vol. XXV, núm. 1, marzo, 2007, pp. 40-49 Universidad de Antioquia Medellín, Colombia [15] Duran R. y Otros. Barreras que intervienen en el ejercicio autónomo de la profesión de enfermería, Febrero 2013

[16] Gómez J. Conducta en el rol, rol requerido y rol percibido por los profesionales de enfermería de los servicios de hospitalización adultos, en un hospital de tercer nivel en la ciudad de Bogotá D.C. 2013

En conclusión, a pesar de que la enfermería se ejecuta de una forma diferente dependiendo la ciudad, en Colombia existe una legislación que regula el ejercicio del Enfermero (a) como lo es la Ley 100/1993, la Ley 911/2004 (Por la cual se dictan disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de Enfermería en Colombia; se establece el régimen disciplinario correspondiente y se dictan otras disposiciones) "el decreto 1938/1994 (Por el cual se reglamenta el plan de beneficios en el Sistema Nacional de Seguridad Social en Salud, de acuerdo con las recomendaciones del Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud, contenidas en el Acuerdo número 008 de 1994) y desde luego la Ley 266 de 1996 quien es el ente regulador en el ejercicio profesional del enfermero (a) en todo el país, basándose en los principios éticos y morales de Integralidad, Individualidad, Dialogicidad, Calidad, y Continuidad para llevar a cabo el ejercicio profesional en todos y cada uno de los ambientes donde se encuentre un enfermero. (17)

Del mismo modo, esta Ley establece "promover la salud, prevenir la enfermedad, intervenir en el tratamiento, rehabilitación y recuperación de la salud, aliviar el dolor, proporcionar medidas de bienestar y contribuir a una vida digna de la persona", es el propósito general de la profesión a lo largo y ancho del país.

Adicionalmente, es importante recordar que a partir de esta Ley se establece la labor profesional incluyendo la administración de medicamentos como una responsabilidad ética, civil y penal, por lo tanto el hecho de delegar una labor exclusiva del profesional es una hecho que pone en riesgo no solo al profesional como persona, sino a la carrera como disciplina, dado que a pesar de que la responsabilidad penal la sigue cubriendo el profesional, no es razón suficiente para seguir delegando actividades propias de la profesión. (17)

---

[17]Ley 266 de 1996, Por la cual se reglamenta la profesión de enfermería en Colombia y se dictan otras disposiciones

Por otro lado, es importante que desde la academia se escojan personas con características propias de la profesión, donde en el proceso se motive y se forme al estudiante con aptitudes dirigidas al cuidado integral de la persona y que adicionalmente el investigar, el escribir y el promover el conocimiento propio de la profesión con relación al cuidado u otros aspecto de la profesión y la disciplina, sean un objetivo en común por todas y cada una de las escuelas porque a decir verdad, esta podría ser una de las causas por las que a pesar de ser una de las más importantes disciplinas para la humanidad, es justamente una de las profesiones que muy poca evidencia científica tiene, aunque también es válido decir que la estrategia E.B.E. (Enfermería basada en la evidencia) ha impulsado a muchos enfermeros en el mundo a plasmar y dejar por escrito lo que día a día aprenden de los diferentes servicios donde se encuentren llámense asistenciales, comunitarios administrativos. (18) (20)

De igual forma, es importante que este tipo de experiencias en los estudiantes se tengan en cuenta para continuar ampliando la proporción e importancia que tiene en todos los rincones del país y del mundo el ser Enfermero (a).

---

[18] O. P. S. Enfermería gerontológica: conceptos para la práctica, Serie Paltex para ejecutores de programas de salud  
[20] Alonso P. y Otros. Enfermería Basada en La evidencia, material didáctico para enfermas profesionales Barcelona

### Referencias Bibliográficas:

- [1] Zabalegui A. El rol del profesional en Enfermería Aquichan octubre del 2003.
- [2] Urra E. Avances de la ciencia de enfermería y su relación con la disciplina Ciencia. Enfermería v.15 n.2 Concepción ago. 2009
- [3] Vidal BR, Adamuz TJ, Feliu BP, Therapeutic relationship: the pillar of the nursing profession, Enfermería Global, scielo Oct. 2009 n17
- [4] Rojas C. Rol of the nurse in the care of the patient and the regional and country development 2004
- [5] Gómez J. Conducta en el rol, rol requerido y rol percibido por los profesionales de enfermería de los servicios de hospitalización adultos, en un hospital de tercer nivel en la ciudad de Bogotá D.C. Universidad Nacional de Colombia, 2013.
- [6] Zapata Marleny Enfermería ¿Una profesión en crisis? El caso en la ciudad de Medellín- Colombia Medellín 2008
- [7] Ley de Pareto, Principio de Pareto, Disponible en: [http://distribucioncentral.com/gemproject.com/comunicacion\\_htm\\_files/PRINCIPIO%20DE%20PARETO1.pdf](http://distribucioncentral.com/gemproject.com/comunicacion_htm_files/PRINCIPIO%20DE%20PARETO1.pdf)
- [8] Restrepo D, Gutiérrez P, Apuntes de clase Administración y Gestión III, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín Colombia 2015-I
- [9] Hernández F. y otros, La enfermería en la Historia, Un análisis desde la perspectiva profesional, Cultura de los cuidados, Madrid España 1997
- [10] Venegas B. y otros. Roles played by nurses in geriatrics institutions of Bogotá. Universidad Del Bosque, Bogotá Colombia Diciembre Del 2009
- [11] Fernández A. y otros. Nursing role in social support of elderly. Enfermería Global, 2009.
- [12] El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), Situación poblacional Colombia 2015.
- [13] Duque P. Factors related to the applicability of the Nursing Process in a health institution of high complexity in Medellin, Colombia, Scielo vol.16 no.1 Pasto June 2014

[14] Zea M. Adultos mayores hospitalizados, La transición del cuidado Investigación y Educación en Enfermería, vol. XXV, núm. 1, marzo, 2007, pp. 40-49 Universidad de Antioquia Medellín, Colombia

[15] Duran R. y Otros. Barreras que intervienen en el ejercicio autónomo de la profesión de enfermería, Febrero 2013

[16] Gómez J. Conducta en el rol, rol requerido y rol percibido por los profesionales de enfermería de los servicios de hospitalización adultos, en un hospital de tercer nivel en la ciudad de Bogotá D.C. 2013.

[17] Ley 266 de 1996, Por la cual se reglamenta la profesión de enfermería en Colombia y se dictan otras disposiciones

[18] O. P. S. Enfermería gerontológica: conceptos para la práctica, Serie Paltex para ejecutores de programas de salud

[19] Fernandez A. Nursing role in social support of elderly Enferm. glob. n. 19 Murcia jun. 2010

[20] Alonso P. y Otros. Enfermería Basada en La evidencia, material didáctico para enfermas profesionales Barcelona