

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

CAMBIOS DE CLASE CON AGRESIONES CERO

OSCAR ANDRÉS CHAVARRO ZULUAGA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA
JULIO 2014

CAMBIOS DE CLASE CON AGRESIONES CERO

OSCAR ANDRÉS CHAVARRO ZULUAGA

**ASESOR
SANDRA ISABEL SÁNCHEZ SIERRA**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA
JULIO DE 2014**

RESUMEN

Esta investigación se centró en identificar las posibles causas de los juegos bruscos y agresiones durante los cambios de clase de los grados de primaria, y ejecutar estrategias con el fin de erradicar o al menos disminuir estas agresiones. Se utilizó la metodología de investigación-acción en el aula, en los grados de primaria del Colegio El Rosario de Barrancabermeja Santander; para esto se realizó observación, análisis e intervención a través de las estrategias propuestas. Si bien algunas de las estrategias no dieron los resultados esperados y algunas debieron ser modificadas o complementadas durante el proceso, se pudo evidenciar terminando el año 2013, una disminución en los incidentes entre estudiantes debido a juegos con algún nivel de agresividad.

Palabras clave

Responsabilidad, agresividad, autocontrol, convivencia, investigación acción educativa.

ABSTRACT

This research focused on identifying the possible causes of horseplay and aggression during class changes in the primary grades, and implement strategies to eradicate or at least lessen these attacks

The methodology of action research, in the elementary grades El Rosario College of Barrancabermeja Santander, was used in the classroom for this observation, analysis and intervention was performed through the proposed strategies.

While some of the strategies did not produce the expected results and some had to be modified or supplemented during the process, it was evidenced ending the year 2013, a decrease in incidents between students because of games with some level of aggressiveness.

Keywords

Responsibility, aggression, self-control, cohabitation, educational action research.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	4
Palabras clave.....	4
ABSTRACT.....	4
Keywords.....	5
INTRODUCCIÓN.....	8
MI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
CONTEXTO.....	10
Breve Reseña de la fundación de Barrancabermeja.....	10
Aspaen Colegio El Rosario.....	12
Misión.....	13
Visión.....	14
Principios Institucionales.....	14
Contexto del aula.....	17
OBJETIVO E IDEA GENERAL DE MEJORA.....	21
METODOLOGÍA.....	23
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
PROYECCIÓN.....	46
APRENDIZAJES.....	47
BIBLIOGRAFÍA.....	50
ANEXOS.....	53
Anexo No 1. Diario de Campo.....	53
Anexo No 2. Encuesta acoso escolar.....	60
Anexo No 3 Decálogo de los actores del Bullying. Definición de Bullying.....	63
Anexo No 4. Video 4° Disciplina.....	65
Anexo No 5. Cuadro de casos.....	65
Anexo No 6 Acción formativa cuestionario.....	67
Anexo No 7 Cuadro de acciones formativas y fotos de otras acciones realizadas.....	70
Anexo No 8 Acta de equipo docente.....	73
Anexo No 9 Preguntas del Sociograma.....	74

Anexo No 10 Interpretación Bullying Sociograma.....	77
Anexo No 11 Videos de nuevos juegos y ángeles guardianes	80
Anexo No 12 Reporte de enfermería.....	80
Anexo No. 13 Muestra de actividades de cambio de clase	81
Anexo No. 14 Estudiantes concentrados en los retos.....	82
Anexo No 15. Fotos formados	83

INTRODUCCIÓN

Se realiza la investigación acción pues muchos estudiantes se están viendo involucrados en juegos que implican golpes, que pueden ser patadas, puños, empujones, o golpes con objetos como cartucheras, reglas, entre otros. Se identifica que los niños imitan luchas que ven en programas de televisión como “Power rangers”, generando contusiones entre los niños que pueden llegar a ser delicadas, causando dificultades con las familias del niño agresor como con la del agredido. Además esto genera trabajos formativos que demandan tiempo de los directores de grupo y de otros departamentos de la institución como orientación y a su vez de los directivos.

Como psicólogo del colegio identifiqué que este problema afecta a los diferentes estamentos de la institución y a mí, pues son numerosos los casos que debo atender ya sea por remisión de los docentes o por “preocupación” de los padres, además implica realizar constantes sanciones formativas con cada uno de los niños implicados. Por otra parte, estos incidentes exigen atender familias que se muestran inconformes porque en ocasiones consideran que el colegio “no hace nada”.

El problema se caracteriza porque se presentan empujones, patadas, juegos de ninja, karate, entre otras luchas; los niños imitan programas de acción cargados de “violencia” como power rangers samurái. Los estudiantes se muestran entusiasmados con estos “juegos”, pero no miden las posibles consecuencias de los golpes que se propinan. Estos comportamientos se presentan principalmente entre varones, aunque en algunos grados, como 4 y 5 ya se empiezan a evidenciar juegos similares en los que se ven involucradas niñas también.

Con la investigación acción se buscó propiciar espacios de reflexión en los niños, que les permitiera reflexionar acerca de consecuencias que acarrearán estos juegos. Se esperaba que la reflexión llevara a un cambio de comportamiento, a poder prever que algunos juegos pueden ser riesgosos para ellos mismos y para sus compañeros. Se esperaba desde el principio lograr la participación de los docentes dentro de la ejecución del plan, contando con ellos como apoyo para el reforzamiento en el tema durante algunas de sus clases y las direcciones de grupo.

Para la aplicación de las estrategias y todo el proceso investigativo en general, se contó con el apoyo de la institución y además se contó con espacios que pudieron permitir este trabajo reflexivo con los estudiantes. También, se contó con el compromiso de la mayoría de los docentes, quienes fueron factor importante en este trabajo, pues fueron participantes activos del proyecto.

Es importante mencionar que se presentaron múltiples dificultades en este proceso, que algunas estrategias no tuvieron los resultados esperados, otras se debieron modificar, o por diferentes motivos no se pudieron ejecutar pero aun así, logró evidenciarse un mejoramiento en el comportamiento de los estudiantes durante los cambios de clase y por ende, una disminución en los incidentes.

MI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Agresividad referida a juegos de golpes en los que los estudiantes de primaria se terminan lastimando. ¿Cómo lograr que los estudiantes de 4 y 5 grado del Colegio El Rosario no lleven a cabo juegos con los que pueden salir lastimados?

CONTEXTO

Breve Reseña de la fundación de Barrancabermeja

La alcaldía de Barrancabermeja en su página web oficial en publicación de 2013 menciona acerca de la historia del municipio:

“Roberto De Mares Bogotano de ascendencia Francesa, obtuvo del Gobierno Colombiano una concesión sobre terrenos en los cuales el Coronel José Joaquín Bohórquez había encontrado fuentes naturales del crudo, fue la persona que dio a conocer las primeras muestras de petróleo de los bosques de la Colorada, con fines industriales. La Concesión de Mares, ubicada en Santander, tuvo varios traspasos y finalmente quedó en poder de la Tropical Oil Company (Troco), propiedad de la Standard Oil De Nueva Jersey, conocida en la actualidad como La EXXON.”

Dentro de los datos importantes, se encuentra que en 1948 el congreso permite formar una empresa sea mixta u oficial pero solo en 1951 se crea ECOPETROL, 100% estatal

También en la página oficial (2013) se aclara que:

“Es necesaria la descripción anterior para referirnos a la creación del municipio de Barrancabermeja, el cual en abril de 1922, una comisión de la cámara de representantes visita a Barrancabermeja y a las petroleras de Infantas. De esta visita y según la ley 5 de

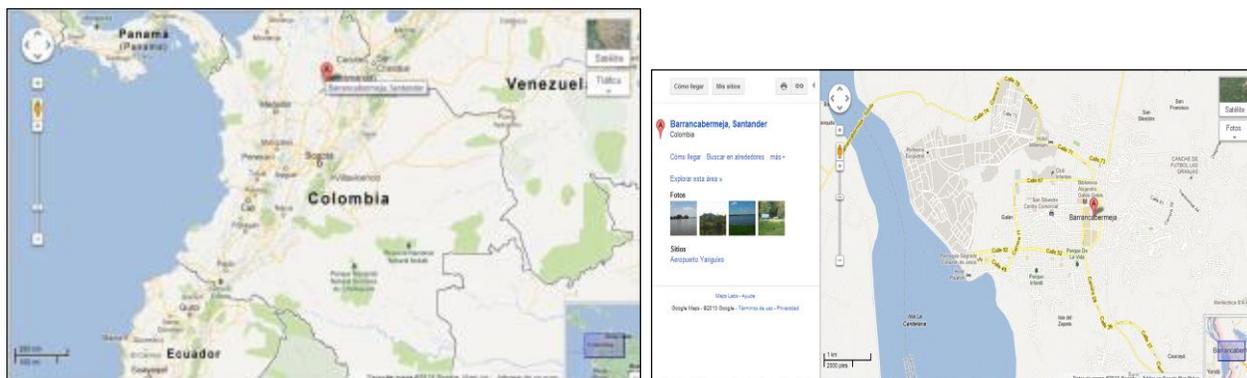
1922 expedida por el congreso por la cual se autorizaba a la asamblea para eregir en municipio el corregimiento de **Barrancabermeja.**”

Datos Generales: Alcalde actual: Elkin David Bueno Altahona, Altura: 75.94 Metros, Temperatura: 27.6° C Promedio, Habitantes: 300.000 (Aprox), extensión Territorial: 1.154 Km2, Humedad Relativa: 72 a 77%, Ubicada a 403 Kms de la capital del país (Bogotá)

Economía: Centrada principalmente en el petróleo aunque existen diversas opciones de empleo, principalmente en cuanto al comercio se refiere

Ubicación: Barrancabermeja se encuentra en el departamento de Santander. Es sede de la refinería de petróleo más grande del país y es la capital de la Provincia de Mares.

Está ubicada a 101 km al occidente de Bucaramanga, a orillas del Río Magdalena, en la región del Magdalena Medio, de la cual es la ciudad más importante y segunda en todo el departamento.



“La bandera Fue propuesta por el historiador Barranqueño Rafael Núñez Ospino. Adoptada oficialmente como bandera del Municipio de Barrancabermeja por acuerdo No. 020 de 1996. Se compone de dos (2) franjas horizontales de iguales dimensiones en colores amarillo y negro, en la parte superior, la franjo amarilla que

simbolizo la riqueza y la franja negra que simboliza los yacimientos de petróleo, denominado Oro Negro. Las medidas son: 1 .35 mts x 1 .00 mt”. (Página oficial de Barrancabermeja, 2013)



El escudo fue diseñado por Abelardo Poveda en 1963, y fue aprobado por el Honorable Concejo Municipal en el mismo año. (Página oficial de Barrancabermeja, 2013)

Aspaen Colegio El Rosario

Hablando del contexto de la institución, y teniendo en cuenta la información obtenida de la página oficial de la institución (2013), encontramos que:

“El colegio El Rosario fue fundado con el nombre de Intercol Staff School en el año de 1.952, para los hijos de los directivos de la Empresa Colombiana de Petróleos, Ecopetrol. El colegio estaba dividido en dos secciones: sección de colombianos bajo la dirección de Mr. Womble, y la sección de extranjeros con la dirección de Mr. Lancaster. Finalizado este año, estas secciones se fusionaron y el colegio se trasladó al barrio El Rosario, continuando como director Mr. Michael Lancaster.”

En el manual de convivencia del año 2007, y cuyo autor es anónimo, se resalta que:

“Para el año de 1.962 el colegio recibió el nombre que hoy conserva "Colegio El Rosario". Se le dio este nombre porque el terreno donde fue construido pertenecía al Sr. Máximo Gómez y había construido una finca llamada El Rosario; según cuentan, le puso este nombre en honor a la advocación de la Virgen del Rosario. Desde 1.962 hasta el año de 1.995, estuvo administrado por docentes contratados directamente por Ecopetrol, que

formaban parte de la nómina directiva. A partir del año 1.996 el colegio El Rosario entra en un convenio con la Universidad Industrial de Santander (UIS) hasta el año de 2000.”

En el año 2001 se inicia un proceso de licitación del colegio, en el cual toda la administración fue cedida a través de nuevo convenio con la **Asociación para la Enseñanza (ASPAEN)** con sede principal en Bogotá (Dirección Nacional) entidad colombiana, sin ánimo de lucro, con visión internacional, que dirige colegios promovidos por padres de familia, destinados a secundarlos en su misión de ser los primeros educadores de sus hijos.

El colegio El Rosario se ha caracterizado por su calidad académica y durante los últimos 11 años ha venido posicionándose entre los mejores a nivel regional, departamental y nacional. El colegio es reconocido por su excelencia académica y su formación en virtudes; sus egresados son destacados a nivel universitario por su alto nivel en las diferentes áreas del aprendizaje.

Todo lo anterior, es gracias a que el proyecto educativo institucional se caracteriza por un enfoque pedagógico de formación personal integral de niñas y niños desde Pre jardín hasta undécimo grado de bachillerato, y es apoyado por un equipo de educadores y directivos idóneos, de alta calidad académica y profesional, que en unión con los padres de familia, propenden por el desarrollo integral de los discentes.

Misión

En la página oficial del colegio (2013) se da a conocer la siguiente misión institucional:

"Orientar la formación académica, humana y espiritual de los estudiantes del colegio El Rosario, ofreciendo a ellos y a sus familiares un modelo educativo que les permita desarrollar sus habilidades para tomar decisiones, crear e innovar, buscar el conocimiento, compartir con los demás y respetar sus derechos, disfrutar de la naturaleza y preservarla,

con el fin de que sean personas con un alto sentido de responsabilidad, juicio crítico y comprometidos con el mejoramiento de nuestra sociedad".

Visión

Como visión de la institución se establece y publica en la página oficial del colegio (2013), la siguiente:

"Formador de personas creativas e investigadores, estructuradas moral, técnica, humana y culturalmente, con herramientas para acceder a los volúmenes de conocimiento a través de los medios tecnológicos e informáticos, con dominio del idioma inglés y con alto sentido social".

Principios Institucionales

Aspaen Colegio El Rosario tiene como principios institucionales establecidos en su manual de inducción (2012), los siguientes:

1. La educación impartida es de inspiración cristiana, con plena fidelidad al Magisterio de la Iglesia Católica, dentro de una clara secularidad, por lo tanto, abierta a personas de todos los credos.
2. La formación humana y espiritual está orientada a que cada persona alcance la unidad de vida en un clima de libertad responsable y sentido trascendente.
3. El proyecto de enseñanza impartida será de calidad; basada en los principios de la educación personalizada, completa y coherente, atendiendo al desarrollo total y armónico de la persona.

4. Los padres de familia son, por naturaleza, los primeros y principales formadores de sus hijos.

Por lo anterior, el orden en la formación es: primero los padres de familia, segundo los profesores y tercero los estudiantes.

5. La unidad de los padres de familia, los profesores y estudiantes, es esencial para llevar a cabo la tarea educativa.

6. El respeto profundo a cada persona, la valoración positiva del esfuerzo, de las virtudes humanas, es el ambiente en el cual se genera la educación de ASPAEN-COLEGIO EL ROSARIO.

7. La formación católica y espiritual de la institución es atendida por: Un sacerdote diocesano, y profesores certificados en Educación Religiosa y Moral.

8. La unidad de gobierno, es de estilo colegiado, y está basada en la confianza.

10. La cultura corporativa tiene como bases: el trabajo bien hecho; una alegría derivada de la confianza entre las personas; el espíritu de servicio; la constante innovación; calidad con base en la autoevaluación y mejora continua

Desde Aspaen Colegio El Rosario se trabaja con un modelo de educación personalizada donde son fundamentales la autonomía, singularidad y apertura con el estudiante. Además, se tienen espacios de educación diferenciada de acuerdo a los temas a tratar. El colegio El Rosario cuenta con unas instalaciones de excelente calidad dispuestas para lograr un ambiente propicio para el aprendizaje, la formación en valores, la lúdica, la recreación y el deporte. Cuenta con un ambiente campestre y como característica principal, el colegio no está encerrado con rejas, es abierto a quien quiera ingresar y queda dentro de la refinería.

Instalaciones dotadas de 2 salas de sistemas, laboratorios, biblioteca, aula virtual móvil, auditorio, capilla y otros espacios de formación.

Se tiene un organigrama definido para la institución:

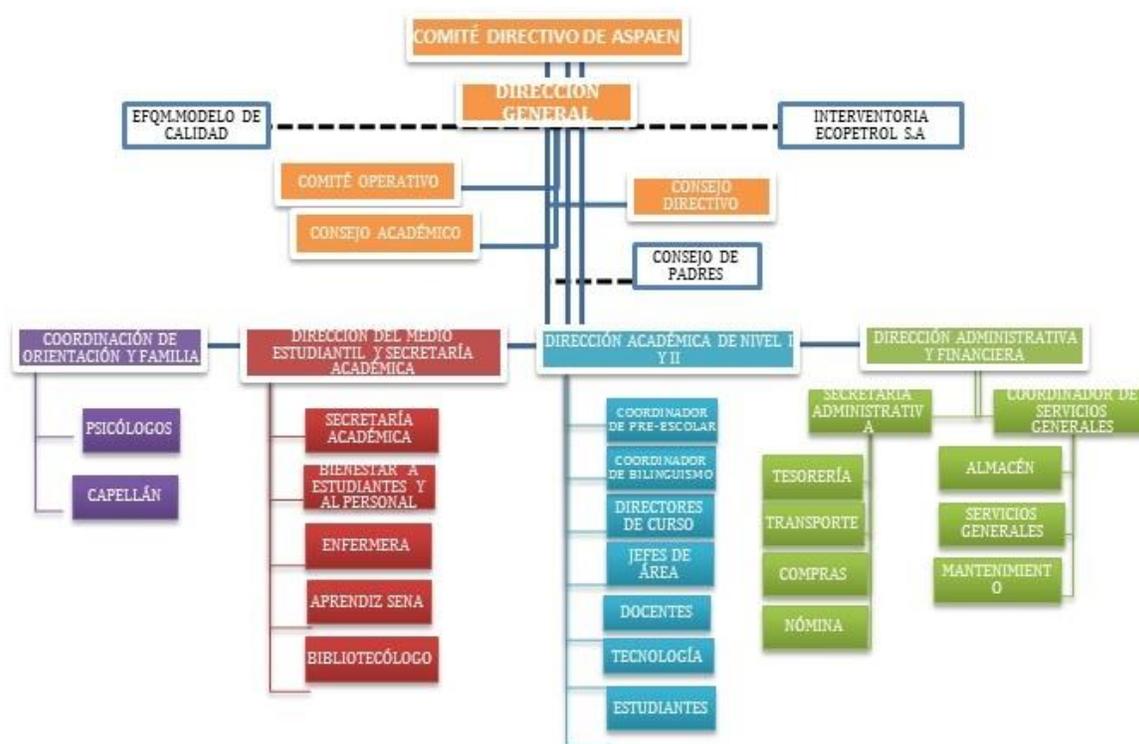
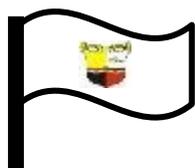


Gráfico 1. Organigrama institucional Aspaen Colegio El Rosario

Fuente: Colegio El Rosario. Nuestro Colegio. Anónimo (2012).

La institución se caracteriza por un ambiente de fraternidad en términos generales, donde se forma a todos los miembros de la institución para una convivencia en paz y como base la confianza, para esto se cuenta con un plan de formación en virtudes, con el que se trabaja desde los estudiantes, las familias y todos los miembros del colegio.

No se evidencian dificultades importantes entre compañeros o con los directivos de la institución



En el manual de convivencia (2007) se encuentra la descripción de la bandera de nuestra institución que es blanca y en el centro se encuentra el escudo del colegio El Rosario.

El blanco tiene un significado de limpieza de un corazón y una mente en disposición para recibir formación integral enmarcada en la vivencia de valores y virtudes, para comprometerse con sus conciudadanos para ser transmisores de paz. El escudo dentro significa el compromiso con nuestro municipio de Barrancabermeja y con nuestros ideales.



“La forma del escudo del colegio El Rosario se asemeja en el contorno al español en conmemoración a la madre patria y al escudo de Colombia. El color amarillo representa la nobleza, la magnanimidad, la riqueza, la luz, la constancia y la sabiduría. El color blanco, es un signo de pureza, integridad. El negro, aunque neutral en la heráldica, en nuestro escudo hace referencia a la riqueza del oro negro, que brota de las entrañas de la ciudad Barrancabermeja y ha sido el motor para su crecimiento. El color rojo, que significa vida, alegría, dinamismo, fuerza, energía.” (Página oficial Colegio El Rosario, 2013)

El lema de la institución es: “Ser mejores, ir siempre adelante”.

Y el himno del colegio refleja toda la filosofía, visión y misión de la institución. Escrito y musicalizado por el *Profesor Jesús Carrero*

Contexto del aula

A razón de que me encuentro como encargado de la coordinación del nivel 2 (3° a 6°), la investigación se centra en el nivel de primaria; el grupo cuenta con 294 estudiantes entre hombres y mujeres, en edades entre los 5 y 10 años. El grupo se caracteriza por su dinamismo y alegría. Generalmente y debido a su edad se ven grupos conformados por géneros, es decir, los varones se relacionan con otros varones y lo mismo ocurre entre las niñas.

Dentro del grupo se encuentran niños y niñas con diagnósticos de atención dispersa e hiperactividad, los cuales, al parecer, tienen una alta incidencia en fomentar momentos de desorden en los cambios de clase, aunque es importante aclarar que no son solo ellos los que lo ocasionan, ni tampoco son todos.

Se han evidenciado algunas dificultades en cuanto al compromiso de algunos padres con sus hijos en lo que a disciplina se refiere, pues se tiene conocimiento de padres permisivos, otros cuyas técnicas de crianza no son efectivas, también padres ausentes y diferentes estilos de crianza que pueden influir en conductas disruptivas en algunos estudiantes.

Durante los cambios de clase la mayoría de grupos suelen quedar solos durante 2 a 3 minutos en promedio y en estos espacios se han evidenciado algunas dificultades comportamentales que han terminado en accidentes, es por esto que el objetivo que se planteó fue investigar la causa de los accidentes, los motivos que generan esas actividades que terminan con incidentes como consecuencia y de esta manera buscar la forma de intervenir la situación de manera realista (Me refiero a realista porque es evidente que es imposible esperar que los niños estén sentados y quietos durante esos breves espacios de tiempo.)

Durante el transcurso de la investigación, se evidenció la dificultad para trabajar con los grados previstos ya que hacer el seguimiento e implementar las estrategias con todos no fue sencillo, tanto por la implementación como tal, como para la recolección de información, por este motivo se redujo el contexto a los grados 4 y 5 de primaria. Estos 2 grados se encuentran conformados por 104 estudiantes entre niños y niñas divididos en grupos mixtos así: dos grupos de 4° y tres de 5°. Se caracterizan por ser niños con mucha energía y con deseo constante por jugar; generalmente se reúnen por género pero en ocasiones se observa a niños y niñas jugando juntos. También, se observa que tanto los varones como las mujeres suelen jugar bruscamente.

Como psicólogo de la institución lo que se describe a continuación se considera un problema porque dichos comportamientos afectan a los diferentes estamentos de la institución, empezando a los estudiantes, quienes sufren golpes fuertes; a mí, pues son numerosos los casos que debo atender ya sea por remisión de los docentes o por “preocupación” de los padres, además implica realizar acciones correctivas con cada uno de los niños implicados. Por otra parte, estos incidentes exigen atender familias que se muestran inconformes porque en ocasiones consideran que el colegio no hace nada, o por su preocupación de que un incidente igual se vuelva a presentar. Estos comportamientos se originan porque se presentan empujones, patadas, juegos de ninja, karate, entre otras luchas. Los niños imitan programas de acción cargados de “violencia” como power ranger samurái. Los estudiantes se muestran entusiasmados con estos “juegos”, pero no miden las posibles consecuencias de los golpes que se propinan.

Los comportamientos descritos se presentan principalmente entre varones, aunque en 4 y 5 grado ya se empiezan a evidenciar juegos similares en los que se ven involucradas niñas como se evidencia en la observación realizada el 17 de mayo y registrada en el Diario de mi experiencia (Ver anexo No 1).

Se manifiesta con accidentes que generan que algunos niños deban ser llevados a enfermería debido a los fuertes golpes causados por el juego brusco; también, a través de comentarios de algunos padres, que han expresado que sus hijos les cuentan sobre estos juegos.

He observado, durante mis recorridos por los salones en los cambios de clase, que se presentan estos juegos; en el diario de mi experiencia de mayo 16 dejé evidencia de esta observación. Por otra parte, algunos estudiantes manifiestan que sus compañeros juegan de forma brusca dando patadas y puños a manera de juego. En los grupos finalmente definidos para la investigación se

presentan tratos bruscos, pero no se relacionan tan fuertemente los juegos que llevan a cabo con programas de televisión; pero aun así existe alguna influencia, tal como se registró en el diario de mi experiencia del 17 de mayo de 2013 (Ver anexo No. 1).

Se encuentra como problema entonces, la agresividad referida a juegos de golpes en los que los estudiantes de primaria, específicamente los de 4° y 5° se terminan lastimando. ¿Cómo lograr que los estudiantes de 4 a 5 grado del Colegio El Rosario no lleven a cabo juegos con los que pueden salir lastimados?

OBJETIVO E IDEA GENERAL DE MEJORA

El objetivo de la investigación es identificar y ejecutar estrategias que permitan disminuir los juegos agresivos entre los estudiantes de 4 y 5 grado y de esta manera evitar incidentes y/o accidentes con repercusiones comportamentales y físicas para los estudiantes involucrados. A su vez, se tratara de identificar las causas que llevan a los estudiantes a “jugar de esta manera dentro del aula”, con el fin de abordar la situación desde su raíz.

La idea general de mejora fue generar conciencia principalmente en los estudiantes sobre los peligros de los juegos desmedidos y agresivos que llevan a cabo durante los cambios de clase. También, propiciar espacios de reflexión en los niños, que les permitieran darse cuenta por ellos mismos de las posibles consecuencias que acarrearán estos juegos. Se esperaba que la reflexión llevase a un cambio de comportamiento, al poder prever que algunos juegos pueden ser riesgosos para ellos mismos y para sus compañeros. Por otra parte, se pretendió lograr la participación de los docentes dentro de la ejecución del plan, contando con ellos como apoyo para el refuerzo del tema durante algunas de sus clases y las direcciones de grupo, en general, se contó con el apoyo de ellos, aunque con otros fue difícil lograr su participación para la implementación de algunas estrategias, en especial aquellas en las que se requería mayor actuación por su parte, como por ejemplo el trabajo del decálogo de los actores del Bullying. A su vez, se esperaba sensibilizar al grupo docente sobre la importancia de encontrar estrategias para evitar accidentes y de dar continuidad a aquellas que funcionaran, pues al fin y al cabo, la responsabilidad por la integridad de los estudiantes es de todos los miembros de la institución y principalmente del adulto que se encuentra con ellos.

Al final se esperaba poder reforzar y dar continuidad a la o las metodologías que motivaran más a los estudiantes a mejorar o incluso erradicar los comportamientos y juegos agresivos.

Es innegable que actualmente existen infinidad de medios y situaciones que permean el comportamiento del niño, y a esto se le suma la falta o poca atención y acompañamiento de muchos padres a sus hijos; y lamentablemente, los estudiantes del Colegio El Rosario no son la excepción. Es por eso que existe un interés por ayudar a mejorar y cambiar la forma de comportarse de los estudiantes durante los cambios de clase, pues es en estos espacios principalmente donde se presentan incidentes por agresiones entre compañeros. Con esta investigación espero generar un poco de conciencia principalmente en los estudiantes sobre los peligros de los juegos desmedidos y agresivos que llevan a cabo durante los cambios de clase.

Es evidente que en ocasiones habrá que abordar a alguna que otra familia durante este proceso, pues algunas de ellas esperan que a sus hijos se les permita cualquier cosa y parecieran no compartir el criterio de formación del colegio, el cual corrige para formar, pero también, muchas veces esta corrección se acompaña de una sanción.

Se considera viable tanto la investigación como la intervención, ya que se cuenta con el apoyo de la institución y además con espacios que pueden permitir este trabajo reflexivo con los estudiantes. También es viable al contar con el compromiso de los docentes, quienes serán factor importante en este trabajo, pues serán participantes activos del proyecto.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada cumple con los parámetros fijados por la investigación acción educativa, en donde los estudiantes y el docente son los sujetos principales para realizar la investigación y aplicar las estrategias de solución. Es importante aclarar que en la investigación acción educativa también son de gran importancia otros participantes, que pueden brindar mayor objetividad al proceso investigativo al contrarrestar la subjetividad de un solo observador, como por ejemplo colegas y otros observadores que aportan su visión a la investigación.

Aquí se citará a Gómez (2009) quien afirma que:

“La investigación acción educativa es la metodología utilizada por los docentes para estudiar las problemáticas que se presentan en la formación educativa, teniendo presente que son las personas directamente implicadas en el proceso formativo y conocen mejor que nadie las dificultades que afronta la educación, logrando no solo estudiar las causas de los conflictos, si no también aplicando las soluciones de una manera gradual para experimentar si estas son las adecuadas o si por el contrario no deben ser aplicadas, permitiendo realizar nuevas búsquedas que permitan mejorar los problemas. Adicionalmente se puede decir que la investigación acción educativa es muy importante porque nos permite corregir dificultades tanto de estudiantes, como de docentes e inclusive del currículo. (Pág.30)

Con la investigación acción educativa lo que se busca principalmente es la solución a situaciones que se consideran problemas, no se pretende teorizar. Se buscan cambios y como todo cambio, se espera que sea para mejorar el ambiente y la convivencia escolar, al igual que contribuir en la formación de todos los miembros de la comunidad educativa.

La investigación acción educativa permite al docente analizar profundamente un contexto, investigar sobre este contexto y las dificultades del mismo, analizar las posibles causas de esas dificultades, diseña y aplicar estrategias de solución, corregir procesos sobre la marcha, reflexionar y verse beneficiado por el resultado final que se obtenga, independientemente si se logra o no el objetivo, pues la investigación acción permite equivocarse, corregir y aprender de la experiencia; por consiguiente como lo menciona Marrow citando a Lewin (1977):

"Cuando nosotros hablamos de investigación, se sobreentiende que nos referimos a *action-research*, es decir una acción a nivel realista siempre seguida por una reflexión autocrítica y por una evaluación de resultados. Puesto que nuestra finalidad estriba en aprender rápidamente, jamás temeremos enfrentarnos con nuestras insuficiencias. No queremos acción sin investigación ni investigación sin acción" (Pág. 223)

Por lo anterior, tomé la investigación acción en el aula para la solución de una problemática presentada durante los cambios de clase. Conté con la participación de los estudiantes y de los directores de grupo, además con el apoyo de los directivos de la institución para la implementación de las estrategias.

Lewin (1977) afirma que la investigación debe construir sociedad y por tanto lleva a la acción social y no es suficiente con que la investigación produzca solamente libros). Por eso con la metodología utilizada en la investigación se pretendió contribuir a la formación de los estudiantes, creando estrategias que permitan a los niños interiorizar poco a poco la importancia del autocontrol, y esto también es construir sociedad, es formar ciudadanos capaces de entender y acatar las normas.

La investigación acción educativa tiene una serie de momentos y Ciro Parra (s.f.) los desglosa de forma sencilla de la siguiente manera:

Cada uno de los momentos de la investigación-acción está en estrecha interrelación con los demás. La planificación se va modificando durante la acción y la acción, a su vez, es guiada por la planificación de un modo flexible que se acomoda tanto a los objetivos generales como a las contingencias e imprevistos propios de todo proceso social. El elemento que hace posible esta interrelación es la evaluación permanente, que es al mismo tiempo retrospectiva y prospectiva.

Según este planteamiento, la realización del proyecto transcurre de modo cíclico en el que cada "bucle" cumple una función múltiple de planificación, ejecución y evaluación, no sólo de una acción particular sino del proyecto total. En este sentido se afirma que la investigación-acción es un proceso que avanza en espiral en torno a una idea general.

(Pág. 5)

Pero, Parra (s.f.) adicionalmente se refiere a las características principales de la investigación acción educativa diciendo que “El método propuesto por Lewin presenta tres características centrales: el *feed-back* continuo, el control práctico de las hipótesis y la participación de todo el grupo en la toma de decisiones.” (Pág. 5)

Ahora bien, considerando que los problemas en cuestión de esta investigación tienen como base la disciplina, cuya ausencia genera comportamientos inadecuados de los estudiantes de primaria en diferentes momentos, se tendrán en cuenta para su resolución una serie de elementos conceptuales y teorías producto de investigaciones de varios autores, realizadas acerca de éste tema, que serán de gran utilidad en el proceso de comprensión de los diversos factores que intervienen en el comportamiento de los estudiantes, y posteriormente en la creación de estrategias para lograr una disciplina positiva como una de las herramientas principales para la consecución de las metas escolares.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Buscando el equilibrio entre lo que propone la Investigación acción educativa (IAE) y la práctica de la investigación, se va a hacer de forma paralela la descripción de la práctica, incluyendo los hallazgos, acciones y demás implicaciones de esta, con los argumentos teóricos utilizados para respaldar y sustentar esta investigación. Por lo anterior, durante la lectura del texto se encontrarán tanto las descripciones de las acciones realizadas en cada una de las estrategias como los sustentos teóricos que pueden respaldarlas.

Para lograr aclarar conceptos y posteriormente alcanzar los objetivos, inicialmente se tiene en cuenta el concepto de comportamiento impertinente desde diversos autores, algunas de las percepciones que los docentes tienen acerca de lo que debe ser la disciplina, se ilustrarán los castigos y sanciones punitivas más frecuentes utilizadas en las escuelas como disciplina negativa y finalmente se aborda la disciplina positiva basada en el autocontrol y la autorregulación como la alternativa más eficaz para la resolución de conflictos en el aula y la obtención de los objetivos de enseñanza-aprendizaje. Dennis Cardoze (2005), psiquiatra de niños y adolescentes, en su Manual para Docentes intenta explicar a través de su experiencia de observación, cómo ha evolucionado en las últimas décadas el papel de los niños y jóvenes en la sociedad, cómo diversos factores internos y externos influyen directamente en comportamiento y cómo una disciplina negativa puede empujar al abandono escolar y a un agravamiento del comportamiento. Cardoze (2005), define como comportamiento impertinente:

La conducta en la escuela que se caracteriza por el desorden durante las clases, el no atender por estar molestando a los demás, haciendo bromas, y en general, todas las

conductas que no son pertinentes con los objetivos de la clase. Es habitual en estudiantes con bajo rendimiento académico, dificultades de comprensión, inmadurez emocional, atención deficiente, necesidad de llamar la atención o la intención de dificultar la labor de enseñanza y aprendizaje. (Pág. 20)

Estas características se evidencian claramente en muchos de los estudiantes con los que se llevó a cabo esta investigación acción, y a través de las estrategias que se revisarán más adelante, fue posible modificar estos comportamientos en muchos de ellos. Adicionalmente, existen otras situaciones específicas personales, familiares y sociales que conllevan a que los estudiantes acudan a las aulas escolares predispuestos a actos de violencia, de desafío, o poco motivados por el esfuerzo académico.

Palomero y Fernández, (2005) afirman que “los niños debido a la influencia de la televisión son más proclives a identificarse con modelos rebeldes y agresivos, lo que los lleva a resolver las diferencias a través de la violencia” (Pág. 19) y agregan que “la forma en que se relacionan los estudiantes está determinada por su temperamento” (Pág. 22); el temperamento difícil se ha relacionado con problemas de agresión y la edad como factor que se asocia al acoso, se observa con mayor incidencia entre los 8 y los 16 años.

Esta investigación acción educativa se llevó a cabo inicialmente con niños entre los 6 y los 10 años, posteriormente se trabajó con niños entre los 8 y 10 años, y fue fácil evidenciar la influencia de la televisión en los comportamientos de los estudiantes, pues los estudiantes tienden a replicar luchas y comportamientos que observan en los programas de televisión que ven en sus hogares, los niños imitan programas de acción cargados de “violencia” como power ranger samurái y piratas, juegos que quedaron evidenciado en la observación realizada en Mayo 17 de 2013 y registrada en el diario de mi experiencia para esa fecha.

En este punto, cabe aclarar y resaltar, que en ésta investigación la violencia no es percibida como *Bullying*, sino más bien como un resultado de la indisciplina, de réplicas de comportamientos en casa y del juego brusco entre pares.

La información consultada y la observación contrastadas con los comportamiento de los estudiantes, me llevó a plantear algunas técnicas de recolección de datos como lo fue la encuesta sobre acoso escolar (Ver anexo No. 2) para indagar y concluir que no se identifica *Bullying* en el colegio, pero aun así se decidió complementar el proyecto anti *Bullying* de la institución como estrategia de prevención, pues consideré que de no ser intervenidas las situaciones de agresión presentadas, podría dar paso a episodios de acoso escolar (*Bullying*).

Se realizaron actividades durante las direcciones de curso. Dentro de las actividades de la estrategia propuesta, se presentó el decálogo antibullying a los docentes (Ver anexo No. 3), se realizó un equipo de trabajo y se les explicó cómo trabajar con éste; el equipo docente se realizó el 20 de mayo de 2014 y quedó registrado en el diario de mi experiencia. El decálogo se trabajó durante las direcciones de curso, permitiendo que los estudiantes exploraran y dieran su opinión, evitando que sea un simple ejercicio de lectura. Para lo anterior se utilizaron preguntas generadoras tales como:

¿Qué es *Bullying*?, ¿Agredir a un compañero es *Bullying*? ¿Qué actores tiene el *Bullying*? entre otras, de acuerdo a lo que surgía del ejercicio. Los directores de grupo, cada mañana después de las preguntas generadoras debían leer una parte del decálogo y hacer la reflexión con los estudiantes si lo leído coincidía con lo que cada uno pensaba o conocía, de igual forma, cada día de la actividad se reforzaba la definición de acoso escolar. Al pedir a los directores de grupo evidencias del trabajo realizado, me encuentro que este no fue documentado, y este es precisamente uno de los aspectos a mejorar, pues al revisar el

diario de campo logré evidencia que no solicité a los docentes que registraran estos resultados ni el trabajo realizado; aun así, al hablar con los directores de grupo, manifiestan que los estudiantes desconocen con exactitud lo que es Bullying, pues creen que cualquier golpe, empujón o situación esporádica que se presenta entre ellos es Bullying.

Con el fin de conocer el nivel de interiorización del concepto una vez aplicada la estrategia en las direcciones de grupo, diseñe y aplique una encuesta (Ver anexo No. 3) de la que se concluye que algunos estudiantes aún no tienen claridad de lo que es Bullying, pero ahora, rara vez que reciben una agresión, consideran que estén siendo víctimas de maltrato escolar; esto también se evidencia en las observaciones realizadas el 21 de mayo y registrada en el diario de mi experiencia de esta fecha. Esta estrategia se trabajó 2 veces por semana durante un periodo de un mes, los lunes se hacía la lectura y reflexión del decálogo y los días jueves en el comité de curso se preguntaba sobre dificultades y agresiones presentadas; se realizaron encuestas aleatorias por parte de los directores de grupo a los estudiantes para analizar el avance en el nivel de comprensión sobre lo que es acoso escolar y si tenía alguna incidencia en la disminución de las agresiones el trabajo realizado. Por otra parte, realicé un video donde se le preguntó a algunos estudiantes el concepto de disciplina y parecen tener claro su significado (Ver anexo No. 4). Como lo mencioné anteriormente fue imposible recopilar las encuestas de forma física sobre el concepto de Bullying por lo que los resultados referidos se obtuvieron de lo que los directores de grupo comentaron; se obtuvo como resultado que efectivamente en los cinco grupos disminuyeron las agresiones pero no se pudo determinar si esta estrategia influyó directamente.

Lo positivo de esta estrategia fue la participación de los directores de grupo y el interés por el tema por parte de la mayoría de los docentes y estudiantes. Considero que la estrategia funcionó

pues captó el interés tanto de docentes como de estudiantes y si bien no se pudo hacer una “medición” durante la aplicación y no se tiene evidencia del concepto inicial que tenían los estudiantes sobre Bullying, al aplicar la encuesta si se logra ver que casi todos los estudiantes saben lo que es el acoso escolar o Bullying. Algo que quedó por fuera de esta estrategia que se planteó inicialmente fue relacionar el concepto Bullying con el de disciplina de manera más exigente, por cuestiones de tiempo se trabajó directamente el concepto de Bullying esperando impactar positivamente la disciplina. Se debe tener en cuenta para una próxima aplicación de la estrategia, solicitar a los directores de grupo que dejen evidencia del trabajo con los estudiantes. Fue satisfactorio hacer este trabajo por el compromiso de los docentes y estudiantes pues se mostraron interesados y esperanzados en que la estrategia conllevara un cambio. Me di cuenta que el acoso escolar es un tema que interesa a todos pero del que pocos hablan directamente y me llevó a seguir buscando estrategias de prevención y promoción para implementar en el colegio, actualmente se continúa trabajando en el tema y la institución participa de la mesa de convivencia escolar de Barrancabermeja, además, la estrategia ha sido compartida con otras instituciones en este espacio (mesa de convivencia escolar). Con esta estrategia pude fortalecer mi habilidad para la resolución de problemas, pues pese a las dificultades, logré sacar adelante la estrategia y conseguir lo que considero fueron resultados positivos.

Buscando otros aportes para la investigación, se identifica que la familia juega un papel importante “como el primero y más importante contexto de socialización, le permite al niño adquirir conductas que potencian el ajuste necesario para su futuro desenvolvimiento personal, escolar y social.” (Delgado, 2012, p. 61) y en ocasiones, se evidencia la dificultad de algunos padres de familia en cuanto a pautas de crianza, generando en algunos estudiantes comportamientos inadecuados, muchas veces replicando lo que en casa le es permitidos (Esta

información es tomada de las diferentes atenciones del departamento de orientación y familia, pero guardando el secreto profesional no se revela información detallada al respecto) (Ver anexo No. 5) Para la presente investigación acción se consideró hacer un trabajo con los padres, pero debido a las dificultades de tiempo no se pudo llevar a cabo, pero se incluye esta información, pues se considera pertinente para comprender las posibles causas del comportamiento de algunos niños que hacen parte de la investigación, pues:

Los modelos familiares se convierten en factor de riesgo que pueden desencadenar conductas agresivas en la escuela, por ejemplo, las familias desestructuradas, las familias negligentes, con poca cohesión, o con miembros que no tienen claramente definidos bien sus roles. Todos estos modelos familiares señalados anteriormente, se trasladan al segundo gran espacio de socialización y convierten a la escuela en un tiempo y en un lugar de encuentro violento. (Cerezo, 2004, p.102).

Y es posible que esto esté ocurriendo dentro de la institución y se esté viendo reflejado en los comportamientos de los estudiantes durante los cambios de clase principalmente. Es claro que dentro de la institución existe familias con las dificultades mencionadas y aunque no quiere decir que todos los niños que se educan en este tipo de familia presenten dificultades de comportamiento, si ocurre que la mayoría de niños con dificultades, pertenecen a una familia con estas características.

Es importante también resaltar que no el 100% de la responsabilidad es de los padres sino que también el docente tiene una función sumamente, y en esto la institución trabaja fuertemente por medio de las jornadas pedagógicas, pues parafraseando a Cardoze (2005) los docentes tienen una idea errónea de la disciplina, y consideran que los alumnos ya deben traer de sus casas un “entrenamiento” disciplinario que les permita dedicarse a sus labores sin mayor complicación,

pero, cuando se encuentran con estudiantes con comportamientos que consideran inadecuadas, consideran que se deben corregir de manera punitiva de acuerdo a la falta, añade que “los directores y docentes no acostumbran a ser autocríticos de su propia actuación y de los sistemas disciplinarios que rigen la vida escolar, cargando la culpa de tales conductas a las familias o al deseo de los alumnos de dar problemas. Frente a estas situaciones, los docentes encuentran como la salida más fácil la aplicación de una disciplina basada en regaños, los consejos moralizadores, quejas a los padres, enfrentamiento con el alumno, las sanciones, las expulsiones o el rechazo” (Cardoze, 2005, p. 34). Como método para evitar que esto ocurra en la institución, de que estos comportamientos se repitan muchas veces sin lograr cambios significativos y además con el objetivo de cambiar las acciones punitivas por formativa; en la investigación acción educativa realizada se implementó una estrategia en pro de la formación de los estudiantes para cambiar los comportamientos “agresivos” en algunos estudiantes, principalmente durante los cambios de clase. Como estrategia formativa, se propuso cambiar las **sanciones** formativas que se realizaban en la institución desde hace un tiempo y llamarlas **acciones** formativas, y las diferencias principales consisten en que después de una falta, no se procede a sancionar al estudiante de inmediato sino que se cita a la familia para informarle que se iniciará una fase de formación en la que el estudiante trabaja con el director de grupo y con psicoorientación temas relacionados con su falta, estos trabajos formativos se realizaron en las tardes (jornada contraria a la académica) con la aprobación de los padres; anteriormente se realizaba un trabajo como medio sancionatorio, pero no se hacía un ejercicio reflexivo; como estrategia se incluyó además del trabajo de consulta que se venía implementando, un trabajo de apoyo con psicoorientación, donde se llevó a los estudiantes a reflexionar sobre lo ocurrido, buscar las causas y consecuencias y empezar a fortalecer la autoreflexión, el autocontrol y la virtud del respeto principalmente. (Ver anexo No

6). Personalmente atendí a los estudiantes con los que se trabajó autocontrol. La guía de trabajo fue modificada por parte mía para que dejara de ser sólo un ejercicio de comprensión lectora y hacerla más analítica y reflexiva al desarrollarla.

Esta estrategia se llevó a cabo después de alguna falta de un estudiante, donde inicialmente se sigue el protocolo establecido por la institución de averiguar lo ocurrido y una vez se comprobaba la falta del estudiante se procedía a citar a la familia e informarle que se realizaría la acción formativa. Al llegar al colegio el estudiante hace un trabajo inicial con el director de grupo (a criterio del docente), una vez terminaba se dirigía a la oficina de orientación y familia donde se realizaba una entrevista con el estudiante con el fin de identificar el motivo de su comportamiento. Por lo general, los estudiantes tendían a evadir las preguntas, pero después de unos minutos y de brindarles un espacio de confianza, empezaban a narrar lo ocurrido y los motivos de su actuación. Terminada la entrevista se les entregaba el trabajo para el que disponían de 1 hora y al terminar, nuevamente los entrevistaba, esta vez para conocer el nivel de introyección de la información consultada. Encontré que los estudiantes alcanzaban el objetivo principal que era comprender que sus acciones eran peligrosas para ellos y sus compañeros y que un buen comportamiento conlleva beneficios.

Realicé un seguimiento de las reincidencias de las faltas, y los directores de grupo hicieron seguimiento al comportamiento en general de los estudiantes que fueron sancionados. El registro y control lo realice por medio de una tabla llamada “Estudiantes remitidos a acción formativa” (Ver Anexo No. 7)

De las acciones formativas realizadas se pudo evidenciar que en la mayoría de los estudiantes tenía un resultado positivo, pues de 15 acciones formativas realizadas, solo 3 estudiantes reincidieron en sus faltas (agresiones) y analizando estas reincidencias, se observó que 2 de estos

estudiantes tienen un diagnóstico de TDAH con impulsividad (Trastorno de déficit de atención con hiperactividad e impulsividad). Esto nos da un porcentaje del 13,4% de estudiantes reincidentes. Esto nos muestra que el trabajo personal con los estudiantes tiene efectos positivos cuando se trabaja el autocontrol y la reflexión sobre el respeto, y que esta estrategia disminuye la reincidencia de los estudiantes “agresores” en un alto porcentaje.

Pero como lo mencioné anteriormente, no solo los estudiantes estuvieron involucrados en esta estrategia, pues la indisciplina no solo depende de los estudiantes, para entender esta deficiencia de acción presentes en las escuelas frente al tema de la indisciplina, es necesario responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las percepciones de los docentes y directivos acerca de la disciplina? Para dar respuesta a este interrogante, varios autores e investigaciones serán citados.

María Cecilia Fierro Evans (2005) expone que existen carencias de herramientas pedagógicas en las escuelas para atender aquellos estudiantes con dificultades de comportamiento, por lo que los recursos que se utilizan se reducen a decidir si el estudiante continua o es expulsado de la institución, con la estrategia expuesta anteriormente, se pretendió iniciar un giro en la institución a la tendencia expuesta por Fierro.

Otra investigación llevada a cabo en Argentina entre 1997 y 2003, y publicada por María Claudia Sús, aborda el tema de la convivencia escolar en el nivel medio a partir de una nueva legislación que pretende reemplazar el tradicional modelo de disciplinamiento instaurado en las escuelas, por uno basado en la convivencia democrática, concluyó que pese a que se han intentado aplicar nuevas estrategias para regular la conducta y la disciplina de una manera más positiva, los modelos habituales no han sido plenamente superados, ya que, en ocasiones, la frustración y el desgaste de lo no resuelto llevan a que el docente retome viejos esquemas autoritarios o, por el

contrario, caiga en una especie de renuncia a constituirse en la autoridad áulica. Así pues dice Sus (2005):

“La estructura de la clase responde a un estilo de mando-obediencia donde es necesario mantener un orden formal para el trabajo pedagógico: poco movimiento, los estudiantes sentados en grupos pequeños y el docente vigilando permanentemente al alumno, se señala con la mirada o palabras cortas cada gesto “fuera de lugar” (Pág. 990).

Es por esto que la estrategia descrita no sólo incluye a los niños con dificultades disciplinarias sino que involucra directamente a los directores de grupo en el proceso de la acción formativa, pues ellos fueron informados de la estrategia y fueron parte de los procesos formativos como se observa en la tabla de registro de acciones formativas, (Ver Anexo No. 7) se espera poder extender la estrategia y el trabajo reflexivo a los docentes no directores de grupo, pues en este entorno, la vigilancia jerárquica y la sanción normalizadora son los instrumentos que permiten una coacción débil y permanentemente a la que Foucault, en su libro “Vigilar y castigar” (1985) denomina disciplinamiento, desde este juego de poder, el docente se posiciona como la autoridad capaz de ejercer el arte de castigar y su herramienta más poderosa es el examen, la prueba, la nota. Parafraseando a Foucault (1985), “el examen combina en sí mismo las técnicas de la jerarquía que vigila y la sanción que normaliza; es una mirada que normaliza, una vigilancia que produce calificaciones, clasifica y castiga según ese mismo resultado” (Pág. 189). Es por esto que se espera continuar con este proceso con el fin de que el equipo docente pueda separar lo académico de lo actitudinal. Aunque durante la investigación se buscó el espacio para poder trabajar esto, y pese a que se logró hablar con algunos docentes, esto se hizo de forma informal y no dejé registro alguno al respecto, pero si se evidenció que en ocasiones se recurre a “castigar” con una nota evaluativa en la asignatura a los niño que no se comportan como se espera. Es

importante aclarar que tampoco actué directamente en este aspecto excepto con el grupo de 4A con el que se realizó un equipo docente (Ver anexo No. 8) y se aclaró este aspecto. En conclusión, lo que espero es poder llegar a que los docentes puedan ayudar a los estudiantes a autorregular su disciplina para no llegar a la sanción e idealmente que ni siquiera se requiera de la acción formativa.

Continuando con el tema de la disciplina en el aula, otra investigación acerca de las percepciones de profesores y alumnos sobre la disciplina, llevada a cabo en España, donde se analizaron y contrastaron los datos recogidos de cuestionarios aplicados a docentes y estudiantes de la Escuela, se notó que los profesores afirman intervenir punitivamente en mayor número de ocasiones. Que muchas sanciones aplicadas por el profesor no son percibidas por sus alumnos, por lo que cabe esperar que, en el futuro, los alumnos reincidirán en su mal comportamiento, así como el profesor en el suyo, consistente en aplicar una sanción «invisible» a los ojos de sus alumnos. (Gotzens, Castelló y otros, 2013, p.364). Y es esto precisamente otro de los aspectos que se quiso evitar con el trabajo reflexivo con los alumnos (me refiero a la sanción invisible) y aunque en la estrategia se hizo a pequeña escala, pues solo se abordaron los casos de agresión, se espera a futuro ampliar la estrategia y capacitar a los docentes para hacer intervenciones inmediatas en la clase, para que los estudiantes identifiquen su falta tan pronto ocurra y así corrijan dicho comportamiento sin necesidad de acciones sancionatorias punitivas y así llegar a hablar de la **disciplina positiva** que busca la autorregulación y la empatía tanto o más que el puro acatamiento de la autoridad, recordando mis clases de psicología evolutiva durante mi pregrado, es lo que Kohlberg (1981) llama desarrollo moral postconvencional. Cardoze (2007) expone que esta disciplina tiene como objetivos: la búsqueda del autocontrol con el cual el alumno/individuo será capaz de respetarse a sí mismo, regular sus pensamientos y actos y respetar al otro, esto

conlleva una mejora de la competencia social y por lo tanto del desarrollo personal del alumno, lo cual implica la competencia de reconocer, valorar y formular percepciones precisas de los resultados de sus acciones. Los docentes necesitan saber que los niños no llegan a la escuela, en términos generales, con un entrenamiento disciplinario totalmente logrado; si esperan que exista un poco más de apoyo por parte de los padres, pues perciben que los padres desean que los hijos sean formados en disciplina desde la escuela, sin ellos poner de su parte. Fue así como los docentes que se comprometieron más con las estrategias, manifestaron un mayor nivel de mejoría en la disciplina de los estudiantes, porque comprendieron que son pilar fundamental en la formación disciplinar de sus estudiantes.

En este mismo campo, se afirma que la disciplina positiva utiliza más el elogio, los incentivos, la empatía y es aplicada como parte de un programa planificado de educación escolar (Cardoze, 2005, p. 38). También, Isabel Fernández García, aporta a este tema de la disciplina positiva diciendo que la disciplina pasa por cinco marcos reguladores, desde las rutinas del aula que cada profesor pone en marcha al facilitar los procesos de instrucción, de enseñanza-aprendizaje, las normas de aula que confieren identidad de grupo y crean cohesión y justicia, las normas generales de funcionamiento que ordenan el día a día en los centros y los procedimientos de gestión cotidiana de los conflictos, los grandes proyectos o propuestas de actuación de los Planes de Convivencia y de los Reglamentos de Régimen Internos, concluyendo por la legislación que promueve tendencias y normativa en el tratamiento de los conflictos que todos deben asumir (2001). En definitiva la convivencia escolar se ve mejorada cuando existe una buena disciplina y para que esto ocurra, debe existir participación y compromiso de parte de todos los miembros de la institución educativa, insisto, no depende únicamente de que el estudiante tenga un buen comportamiento porque así “viene de casa”.

Teniendo en cuenta las anteriores investigaciones; sus resultados que además se encuentran relacionados con la disciplina positiva, y hablando de la convivencia entre los estudiantes, decidí aplicar un sociograma con el fin de identificar cómo estaban las relaciones entre los estudiantes y la percepción que tenían de su grupo. El sociograma se aplica en el colegio desde hace varios años, pero para el objetivo de la estrategia planteada, se agregaron preguntas que permitieran el análisis pertinente. Al construir este elemento se tuvo en cuenta que permitiera “medir” o conocer la percepción de los estudiantes en diferentes aspectos relacionados con su comportamiento, es por esto que se plantearon preguntas relacionadas con sus compañeros, los docentes, el colegio, el director de grupo e incluso del departamento al que pertenezco que es orientación y familia. Después de diseñar las preguntas solicité a 3 compañeros de la institución que revisaran el instrumento y una vez revisado me hicieron unas sugerencias que permitieron que algunas de las preguntas fueran más claras y adicionar algunas otras (Ver anexo No. 9)

El Sociograma se aplicó a los estudiantes de 3 a 5 grado pero por lo expuesto al inicio, sólo se tuvieron en cuenta para el análisis de la investigación los de 4° y 5°. El sociograma fue montado por cursos en e-encuestas y enlazado a la página de moodle del colegio. Cada grupo fue dirigido a la sala de sistemas y contó con 25 minutos para responder las preguntas de manera anónima e individual. Una vez aplicados todos los cuestionarios, los datos fueron descargados de e-encuestas y posteriormente diseñé un archivo en Excel que me permitió hacer una interpretación más ágil de los datos recopilados (Ver anexo No. 10).

Con esta información se trabajó para identificar aspectos que influyeran en la disciplina con los estudiantes; y se identificaron factores que permitieron hacer una intervención por parte mía y por parte de algunos directores de grupo, los cuales en su mayoría se mostraron prestos a colaborar. Identificados los factores, se envió a los directores de grupo la información, con la cual

ellos trabajaron con sus respectivos grupos, tanto ejercicios de socialización, autocontrol, actividades generadoras de cohesión y autorreflexión, todas relacionadas con la disciplina y los juegos bruscos y las agresiones entre pares, esto se detallará más adelante.

Teniendo en cuenta que el sociograma también arrojó los estudiantes que tienen una mayor tendencia a iniciar el juego en ausencia del docente, pretendí trabajar con estos estudiantes de forma individual, pero esta parte de la estrategia se quedó en una idea, pues no se llevó a cabo por falta de tiempo de mi parte, ya que para el año 2013 me encontraba cumpliendo un encargo como coordinador de 3° a 6°.

La estrategia implementada, una vez obtenidos los resultados del sociograma, fue realizar entrevistas (las mismas realizadas al finalizar la estrategia preventiva del Bullying) (Ver anexo No. 4) con el apoyo de los directores de grupo. En los videos se indagó a los estudiantes sobre el concepto de disciplina y se filmó a algunos estudiantes dando la definición; estos videos los unifique en uno solo y adicioné como cierre el concepto de disciplina. Una vez terminado el video unificado, se les presentó a los estudiantes durante las direcciones de grupo en el mes de agosto. En la reflexión de los estudiantes sobre el orden y la disciplina en clase, lo que se evidencia es que los niños perciben como disciplina el cumplimiento de las normas, el respeto a lo que los adultos piden y el cumplimiento con las actividades propuestas. De acá parte la estrategia que fue liderada por mí, y se llevó a cabo con el apoyo de los directores de grupo; donde se crearon “apoyos” en que los líderes positivos apadrinaban a aquellos líderes “negativos”; se creó para algunos grupos “el ángel de la guarda” donde este estudiante apoyaba en el comportamiento a uno de sus compañeros que así lo requirieran, esta estrategia fue positiva en los grupos en los que se implementó, logrando que los estudiantes más inquietos pudiesen

controlar sus impulsos durante los momentos en que se encontraban solos (más adelante se describe con más detalle).

En otros grupos, se crearon sistemas basados en el sistema solar donde cada uno de los niños era un planeta y el líder positivo era el sol encargado de proteger y “dar vida” a todos los planetas; lamentablemente, esta estrategia no funcionó tan bien como la de los ángeles. Es importante resaltar que las estrategias se crearon con los estudiantes, quienes proponían como se podían apoyar entre sí para mejorar el comportamiento, principalmente en los cambios de clase. Durante la dirección de grupo del 05 de agosto 2013 se reunieron los grupos de 4 y 5 grado y se les permite que den ideas sobre cómo controlar los juegos bruscos que se vienen presentando. Inicialmente se refieren a trabajo y compromiso individual, planteando que por medio del autocontrol lo pueden hacer. Se les invita a inventar un plan que involucre al grupo y que salga de lo individual, donde se pueda evidenciar el apoyo entre ellos; les doy como ejemplo los padrinazgos, a lo que uno de los estudiantes de 4° responde “Hagamos que uno es el sol y el otro es un planeta”. A partir de esta idea se les recuerda que el sol es fundamental para la vida y por tanto, quien sea el sol será responsable de que a su planeta le vaya bien y no tenga dificultades. Los estudiantes de 5° manifiestan que no quieren ser planetas y soles sino que su “plan” se llamará Ángeles guardianes, pero la función del ángel guardián será la misma que la del sol en la estrategia de 4°.

Esta estrategia fue positiva y en términos generales permitió alcanzar el objetivo esperado, que era que los estudiantes no generaran o participaran en juegos agresivos en los cambios de clase, se observa que los estudiantes empiezan a crear grupos en los que realizan actividades menos agresivas y buscan juegos de rondas o se dedican a hablar (Ver anexos No. 11) y esto se

evidenció, a su vez, con la reducción de incidentes en los cambios de clase según reporte de los profesores y de la enfermería (Ver anexo No 12).

Es importante resaltar que para evitar que la estrategia se agotara muy pronto se intercaló con las otras estrategias. Esta estrategia se complementó con otra en la que los docentes o alguno de los padrinos, 2 minutos antes de cambiar la clase proponían retos que los estudiantes debían resolver durante el tiempo que se encontraban solos (Ver anexo No. 13), inicialmente se presentaron dificultades pues sonaba el timbre y los profesores olvidaban dejar los retos, por lo que se les proporcionó algunos retos a utilizar y además se habló con los estudiantes encargados del tiempo para que avisaran al docente 5 minutos antes de terminada la clase y le recordaran dejar el reto. (Ver anexo No. 14). Esta estrategia, fue en el concepto de los profesores y en el mío la que mejor funcionó, una vez fueron corregidos los errores mencionados (no entregar material a los docentes ni tener quien avisará el momento antes de terminar la clase), pues los estudiantes disfrutaban de los retos y de competir entre ellos, además que eran retos acordes a su edad pero no muy sencillos para que dieran tiempo a los docentes para llegar. Esta estrategia se aplicó por dos meses, sin una periodicidad definida pero mínimo 2 veces por semana. Se propuso para 2014 continuar con la estrategia pero no se puso en marcha.

Al finalizar esta estrategia, entonces se puede decir que el docente debe ser consciente de que los estudiantes aún necesitan desarrollar habilidades que le irán permitiendo poco a poco lograr la autodisciplina: La motivación, el autocontrol, el desarrollo de habilidades de atención-concentración, de razonar y reaccionar con mesura en situaciones conflictivas y de poder adaptarse al trabajo en grupo para la consecución de metas y que nosotros tenemos las herramientas para lograr que adquieran estas habilidades; idealmente a través de la disciplina positiva, pero en ocasiones se recurrirá a métodos un poco más coercitivos. Pero es claro que a la

institución escolar y sus miembros, corresponde también trabajar la consecución de estas habilidades en los niños desde muy temprano. Tal como sostiene Fernández (2001):

La escuela es un escenario permanente de conflictos y los que tienen lugar en el aula son el resultado de procesos de negociación informal que se sitúa en algún lugar intermedio entre lo que el profesor o la institución escolar quieren que los alumnos hagan y los que éstos están dispuestos a hacer. Frente a esta problemática, el papel fundamental de la escuela, ha de girar en torno a su capacidad formadora (no represora), constituyendo el ámbito propicio para la enseñanza y para el aprendizaje de las interrelaciones personales donde los sujetos-alumnos, son rescatados en su derecho a la defensa, elemento fundamental en el ejercicio democrático. Por tanto, lo que se debe hacer es en última instancia es enseñar a desarrollar una moral autónoma que les permita hacer juicios ajustados y tomar decisiones para regular y adaptar sus acciones en base a las claves del entorno y el consenso obtenido. (Pág. 23)

La aplicación de la estrategia fue muy satisfactoria pues se logró el resultado esperado, que era que los estudiantes no jugaran de forma brusca al cambiar de clase, y aunque cometí errores en la implementación, estos se pudieron corregir de inmediato y con facilidad. Los profesores expresaron su agrado por el resultado obtenido y confirmé una vez más, que no sólo de forma punitiva se logra que los estudiantes esperen calmados al profesor. Considero que en esta estrategia quedó faltando la reflexión de los niños, pues se pudo haber implementado que el profesor al llegar hiciera el ejercicio de reflexión respecto al comportamiento que estaban teniendo; este fue un aspecto que uno de los directores de grupo me hizo como sugerencia al hablar con él sobre los resultados de la estrategia. Estoy convencido que de haber incluido la reflexión de los estudiantes, me podría haber acercado más a conseguir esa moral

postconvencional en los niños en el aspecto de la disciplina. Las acciones realizadas me llevaron a adquirir un mayor control de mí mismo y a ser más ordenado, por otra parte, mientras hacía las reflexiones relacionadas conmigo, pude darme cuenta que me cuesta un poco pensarme y escribir sobre mí y sobre mis cambios.

Continuando con la búsqueda de estrategias para aminorar los juegos bruscos durante los cambios de clase, aunque un poco coercitiva se implementó formar a los estudiantes afuera del salón durante los cambios de clase. Previamente se habló con los directores de grupo para que fueran ellos quienes dieran a conocer la estrategia a los profesores; esta reunión se realizó el 21 de agosto como se ve en el diario de mi experiencia; pero para el 23 de agosto ya había recibido varias observaciones pues los estudiantes debían ser quienes definían, sí eran los hombres o las mujeres quienes salían, se esperaba con este ejercicio fortalecer la virtud de la fortalece al permitirles concientizarse de sus actos y de su comportamiento; pero lamentablemente no se ponían de acuerdo pues durante las reflexiones la mayoría consideraban que eran otros los que debían hacerlo. Por eso el 26 de agosto se realizó una nueva reunión que se consignó en el diario de mi experiencia, donde se concretó que inicialmente serían los profesores quienes definirían quienes formaban. Es importante aclarar que aunque eran los docentes quienes decidían el grupo que formaría, se hacía un ejercicio de reflexión con los estudiantes, donde el profesor que se encontraba en clase hablaba de autocontrol y/o autocuidado, y eran los mismos estudiantes los que definían quienes debían formar (En ocasiones eran los hombres, en otras las niñas y algunas veces niños y niñas) (Ver anexo No. 15); pasadas un par de semanas los docentes manifestaron que los estudiantes manifestaban con mayor sinceridad y tranquilidad quienes debían salir y pocas veces se presentaron discusiones, consideraron que había sido una estrategia positiva, esto se registró en el diario de mi experiencia del 18 de septiembre. De igual manera, para los

estudiantes fue una estrategia positiva que ayudo a disminuir los juegos bruscos y las actividades peligrosas durante los cambios de clase, se registró en el diario de mi experiencia del 19 de septiembre un dialogo con un niño y una niña de cada uno de los grupos con los que se trabajó.

Pude evidenciar que esta estrategia al combinar la información que daban los docentes y la reflexión de los niños, permitió cierto nivel de autonomía y sinceridad de los estudiantes cuando tenían que analizar que formaban porque eran quienes estaban propiciando de alguna forma actos de indisciplina. Esta estrategia fue efectiva, pues también permitió evidenciar una gran reducción en los incidentes durante los cambios de clase aunque en algunas pocas ocasiones se presentaban incidentes con los estudiantes que formaban.

Esta estrategia me gusto bastante, pero no pude hacer el seguimiento que me hubiera gustado por cuestiones de tiempo; aun así, me permitió corroborar que los niños si pueden ser responsables de sus actos, que son capaces de controlar sus juegos si hay alguien que constantemente esté retroalimentándolos con información que les haga ver la importancia de la responsabilidad, el autocontrol y el autocuidado.

Uno de los aspectos interesantes de la investigación fue que en un momento dado, los docentes empezaron a decidir cuál de las estrategias empleaban, algunos utilizaban los retos y otros los sacaban a formar, la estrategia de los padrinazgos fue desapareciendo poco a poco, al parecer porque ya no se necesitaban, pues los niños fueron comprendiendo que habían otras actividades menos bruscas que podían hacer en cambios de clase. Considero que este es un aspecto positivo, pues cada docente utilizó la estrategia que mejor le funcionó pensando siempre en lograr el objetivo que era evitar incidentes y agresiones por el juego entre estudiantes.

Terminado el proceso de investigación acción me doy cuenta que tengo mucho que aportar a la institución, pues en ocasiones, las personas tendemos a quedarnos con lo que la institución tiene

y no proponemos cosas novedosas y sin duda alguna eso me ocurría a mí, pues las propuestas que venía haciendo se centraban en mi área (psicología), pero no me había involucrado en los otros espacios de la institución. Ahora me he vuelto más observador de los lugares y las personas que laboran en el colegio y trato de encontrar soluciones en conjunto con otras personas a situaciones que se presentan.

El trabajo en si fue gratificante aunque abrumador a la vez, pues tenía muchas responsabilidades laborales y me fue difícil encontrar los espacios para intervenir, por este mismo motivo debí reducir mi grupo objeto de investigación pasando de trabajar con los grupos de primaria a trabajar únicamente con los estudiantes de 4° y 5°, así pase de trabajar con 14 grupos a hacerlo con 5. Resultó en cierta medida frustrante tener varias ideas en mente pero no poder ejecutarlas principalmente por el factor tiempo, aunque a su vez se dieron situaciones que pudieron ser utilizadas en la aplicación de las estrategias y que no estaban consideradas o planeadas dentro de las mismas, por ejemplo, se evidenció una reducción en el número de visitas de estudiantes a enfermería mes a mes, y fue posible saberlo aprovechando los informes de enfermería que para esta época se empezaron a implementar, no como parte de la estrategia planeada sino porque al conocer que se estaban haciendo, empecé a trabajar con los directores de grupo para que inculcaran la responsabilidad y autocuidado en los estudiantes teniendo como base este informe y poniendo como reto de cada grupo el disminuir ese número reportado en los informes cada mes; y también los DG a su vez replicaban esto con los padres de familia durante las entrevistas informando a los padres de los niños que más tenían visitas a enfermería para que hablaran con ellos de autocuidado. Durante el transcurrir de los meses fue evidente la reducción de juegos bruscos y la disminución de visitas a enfermería. Espero poder dar continuidad a la estrategia de las actividades interclases principalmente, pues considero que es la que más fortaleció la

disciplina. Por otra parte, espero implementar una estrategia reflexiva y de autoconciencia en los niños pero sin que sea necesario sacar a los niños a formar, sino que se pueda fortalecer la voluntad en los niños, quizá se pueda a través de la estrategia de padrinazgos pero combinada con el ejercicio reflexivo. Aun no tengo claridad de cómo sería, pero considero que con el aprendizaje de esta investigación se puede hacer un buen trabajo. Para continuar el proceso, será de gran importancia contar con una mayor y más significativa participación de otros profesionales de la institución, donde ellos podrán dar sugerencias de intervención y cumplir un papel más importante como observadores e incluso recopiladores de información.

PROYECCIÓN

Actualmente no se están implementando las estrategias de esta investigación, por una parte porque ya no estoy encargado de la coordinación y por otra, porque al parecer no se ha requerido implementar pues esos comportamientos agresivos ya no son tan frecuentes (aunque aún se presentan). Estoy organizando una propuesta para poder compartir esta experiencia con los docentes que no hicieron esta especialización, con el objetivo de darles herramientas básicas que les permita identificar situaciones problema en sus aulas y compartirlo con el grupo de docentes especializados y de esta forma, intervenir a través de la investigación acción educativa; creo que esto traerá grandes beneficios tanto al equipo docente, como a la institución y sus miembros en general.

En cuanto a mi ejercicio investigativo como tal, me gustaría poder hacer una investigación más profunda relacionada con 2 temas importantes: a) Convivencia escolar (incluyendo todos los entes institucionales), b) El concepto y vivencia de la sexoafectividad en los estudiantes de 8° a

11°. Son temas delicados de tratar pero que considero hay diferentes aspectos que requieren ser clarificados tanto para las directivas docentes como para los estudiantes.

Sin duda alguna, la investigación acción educativa es inagotable, siempre tendremos temas que atender y que podremos modificar, solo falta compromiso, interés y deseo para hacer parte del cambio.

APRENDIZAJES

Este proceso de la investigación acción educativa me deja experiencias y aprendizajes casi en su totalidad interesantes y satisfactorios, pero aun las que no fueron agradables tuvieron algo positivo.

El inicio y la planificación de esta investigación acción fue relativamente sencillo, pero cuando puse en marcha las acciones de mejora empecé a ver las dificultades que me obligaron a hacer cambios, pues descubrí que fui muy ambicioso con el grupo inicial que pretendía trabajar, esto fue en cierta medida algo frustrante pero que rápidamente comprendí que reducirlo fue lo mejor.

Hubo dos momentos sumamente difíciles, el primero fue regresar de las vacaciones de diciembre de 2013 para retomar el trabajo de investigación acción en 2014, pues me sentía perdido y no sabía cómo plasmar en un documento todos los procesos realizados durante el 2013, en realidad nunca fui muy bueno redactando “grandes documentos” pues suelo ser muy concreto al plasmar mis ideas y en general en mi vida, pero este trabajo me hizo exigirme para escribir. El otro fue al recibir la retroalimentación de la entrega de ese informe mencionado en el párrafo anterior, pues tenía muchas cosas por complementar y arreglar y me sentí abrumado, a tal punto que sentía poco deseo de trabajar en corregir lo que debía, pero finalmente superé esos momentos y eh aquí el resultado.

Esta investigación me permitió hacer varias reflexiones, partiendo por convencerme que incluso aquellos estudiantes más conflictivos se pueden llegar a comprometer si se les delega alguna responsabilidad, siempre y cuando se haga el respectivo seguimiento. A la vez, se siente bien dejar de realizar acciones coercitivas y cambiarlas por acciones reflexivas que dan buenos resultados. Creo que con las actividades logre adquirir un mayor autocontrol y procrastinar un poco más, pues descubrí que solía ser algo impulsivo al actuar ante situaciones de indisciplina de algunos niños. Considero que aun debo trabajar en transmitir mi autorreflexión, pues me cuesta escribir acerca de mí y de mis cambios, quizá este fue el proceso más difícil para mí, de esta investigación acción educativa.

Una de las tareas más agotadoras fue recopilar y unificar el trabajo de los docentes y de los estudiantes. Lo complejo fue que no di a los docentes las indicaciones para que tomaran evidencias de los trabajos que realizaban, por tanto, lo que quedaba eran las entrevistas que yo realizaba con ellos; pero al final se vieron los frutos del trabajo realizado y se pudieron recopilar elementos importantes como videos y fotografías.

En un principio fue complejo concientizarme de que debía llevar un diario de campo y en ocasiones no registraba observaciones que realizaba y cuyo registro escrito y fotográfico hubiese sido de gran apoyo. El ejercicio de observación, con el de sistematización fueron de los que más disfruté, pues me permitieron aclarar y conocer información que yo ignoraba y que me fue útil no solo para este trabajo sino también para mi rol como psicólogo y docente, en especial lo relacionado con estrategias para captar la atención de los estudiantes para la realización de actividades. Importante reconocer que conté con el respaldo de los directores de grupo y esto fue sumamente positivo para mí.

Lo mejor del proceso sin duda alguna fue lograr que los estudiantes comprendieran que existen otras opciones divertidas con las que pueden esperar a que llegue el docente y aunque también fue importante la disminución de incidentes, lo mejor es que esto se logró concientizando a los niños de que el autocuidado es importante para ellos.

Me hubiera gustado poder implementar otras estrategias pero fue difícil por el tiempo que se requiere; se consideraron estrategias como, economía de fichas, mesas de negociación, entre otras, pero por cuestión de tiempo, logística y resultados no se aplicaron, por este motivo no se expusieron.

Es evidente que esta investigación fortaleció mi reflexión continua, la búsqueda de otros puntos de vista, el trabajo en equipo, la planificación y a estar alerta a ciertas situaciones que ignoraba. Debí entrar a negociar con las directivas para que me permitieran realizar las diferentes actividades y esto fue bastante interesante, pues implicó justificar el beneficio que consideraba tendrían mis acciones para la institución. A través del proceso creo que mejoró mi tolerancia a la frustración pues no todo lo planeado se pudo realizar, ni todo salió como se planeó; esto me obligó a modificar estrategias y realizar “acciones” que no tenía planeadas en un momento dado. En definitiva, los aprendizajes fueron muchos y de gran utilidad, tanto para mi ejercicio personal, como para mí como persona.

BIBLIOGRAFÍA

- Anónimo. (2012) municipio de Barrancabermeja. Nuestra ciudad. Recuperado el 05 de mayo de 2013, de http://www.barrancabermeja.gov.co/alcaldia/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=805
 - Anónimo. (2012). Colegio El Rosario. Nuestro Colegio. Recuperado el 05 de mayo de 2013, de <http://aspaencolegioelrosario.edu.co>
 - Anónimo. (2012). Manual de inducción Aspaen Colegio El Rosario.
 - Anónimo. Google maps (2013). Ubicación Barrancabermeja. Recuperado el 05 de mayo de 2013, de <http://maps.google.es/>
 - Cardoze D. (2005) Psiquiatría Infantil y Juvenil con orientación para docentes y padres de familia. Editorial Universitaria de Panamá. <http://www.denniscardoze.com/libros.htm>
 - Cardoze, D. (2007) Los problemas de disciplina en la escuela: manual para Docentes. Editorial Universitaria de Panamá.
 - Cerezo, F. (2004). La violencia en las aulas: Análisis y propuestas de intervención: Madrid: Pirámide
 - Delgado, G. (2012) Violencia en la escuela: actores involucrados. Revista de Investigación vol.36 no.75 Caracas abr. 2012. Universidad Nacional Abierta. http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1010-29142012000100004&script=sci_arttext
 - Fernández, G. (2001) Guía para la convivencia en el aula págs. 15-26 http://www.orientaeduc.com/index.php?option=com_content&task=view&id=89&Itemid=59
- Domingo, 03 de Julio de 2005 08:09 Fernández, M. (2005). Más allá de la educación emocional.

La formación para el crecimiento y desarrollo personal del profesorado. PRH como modelo de referencia”. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Vol. 19 (3), 195–251.

- Fierro E. (2005) El problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directiva nivel básico. Revista mexicana de investigación educativa Rmie, Oct-Nov 2005, vol 10, num 27, pp 133-1148
<http://convivenciaescolar.net/RACE/procesados/6%20El%20problema%20de%20la%20indisciplina%20desde%20la%20perspectiva%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20directiva%20nivel%20b%C3%A1sico.pdf>)
- Foucault, M. (1985) Vigilar y castigar : nacimiento de la prisión.-Buenos Aires : Siglo XXI Editores Argentina. 314 p.
- Gómez, B. (2009) Aplicación de estrategias para el mejoramiento de las bajas calificaciones en las evaluaciones de la asignatura de derechos humanos en la escuela de policía simón bolívar de Tuluá. (tesis)
- Gotzens, C. & Castelló, A. & Genovard C. & Badía, M. (2013). Psicothema ISSN Paper Edition: 0214-9915 2003. Vol. 15, nº 3 , p. 362-368. Percepciones de profesores y alumnos de e.s.o. sobre la disciplina en el aula. Universidad Autónoma de Barcelona)
- Lewin, K., “Action-research and minority problems” en Resolving social conflicts, Harper and Row, New York, 1948, p. 201-217. Traducido al italiano, I conflitti sociali. Saggi di dinamica di grupo, Il Mulino, Bologna, 1972. Citado por Marrow, A., Kurt Lewin tra teoria e practica, La nuova Italia, Firenze, 1977, p. 223.
- Palomero, J. & Fernández, M., (2005). La violencia escolar: un punto de vista global. Revista Inter-universitaria de Formación del Profesorado (41), p. 19-38

- Parra, C. (s.f.) Investigación acción y desarrollo profesional. Ciro Parra Moreno Profesor de la Facultad de Educación. Universidad de La Sabana.
- Sús, M. (2005) Convivencia o disciplina ¿Qué está pasando en la escuela? Localización: Revista mexicana de investigación educativa, ISSN-e 1405-6666, Vol. 10, N°. 27, 2005 , págs. 983-1004)

ANEXOS

Anexo No 1. Diario de Campo

DIARIO DE MI EXPERIENCIA

Fecha: Mayo 16 de 2013

Lugar: Sección primaria

Actividad: Cambio de clase

Grupo o persona observada: 4A

Hora de observación: 08:20

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Registro de observación:

Los estudiantes durante el cambio de clase juegan y corren, algunos se golpean. Otros niños hablan con sus compañeros. Uno de los niños toma el balón de fútbol que uno de sus compañeros tiene al lado de su puesto y empieza a jugar con él, los compañeros lo observan, siendo las 08:21 el niño que juega con el balón, lo pateo y se rompe un vidrio del salón a causa del balonazo, el niño se sienta en su puesto mientras los demás compañeros le reprochan por lo que hizo. Algunos niños salen del salón. En este momento debo entrar y abordar la situación; El profesor llega al salón a las 08:24

Interpretación:

Dentro del aula hay unos alumnos que son inquietos, que aunque conocen las normas, les cuesta cumplirlas

Fecha: Mayo 17 de 2013

Lugar: Sección primaria

Actividad: Cambio de clase

Grupo o persona observada: 4B

Hora de observación: 08:20

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Registro de observación:

Algunos estudiantes corren en el aula persiguiendo a otros y empujan a sus compañeros en su carrera, otro grupo de niños juegan a la lucha y se escucha que imitan a los power rangers. Varias niñas gritan y también corren dentro del aula

Interpretación:

Los estudiantes no miden las posibles consecuencias de estos juegos bruscos. Al hablar con los estudiantes manifiestan que estos juegos son habituales y que también juegan a la lucha y los piratas porque les gusta luchar.

Fecha: Mayo 20 de 2013

Lugar: Sección primaria

Actividad: Reunión con los docentes

Hora de observación: 3:00pm

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Registro de observación:

Se hace entrega del decálogo de los actores del Bullying a los docentes y se explica cual es la idea con el mismo. Los docentes durante las direcciones de grupo compartirán la lectura del decálogo con los estudiantes y buscarán reflexiones al respecto. Se pide a los docentes que antes de empezar este trabajo, evalúen los presaberes de los estudiantes frente al concepto de Bullying y de disciplina.

Además se informa a los profesores sobre el inicio de una estrategia. Los niños (varones) saldrán del salón durante los cambios de clase y esperarán a que llegue el siguiente docente quien los hará entrar.

Fecha: Mayo 21 2013

Lugar: Primaria

Actividad: Dirección de grupo

Grupo o persona observada: 5A

Hora de observación: 7:00

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Registro de observación

Se organiza el grupo con facilidad tras el saludo del director de grupo. Se realiza la oración y toman asiento. El docente empieza a Indagar presaberes sobre el concepto de disciplina y se evidencia que los niños en su mayoría conocen el concepto, pues solo 2 de 25 estudiantes manifestaron no saber definir el concepto. A su vez se pregunta el concepto de Bullying y 17 de los estudiantes dicen que es agredir a un compañero, los otros 8 manifiestan no saber que es o no saber cómo definirlo. Al preguntarle a los estudiantes si creen que alguien es víctima de Bullying, manifiestan que no.

Interpretación: Es probable que los estudiante conozcan el concepto pero les cuesta ser disciplinados, en la próxima observación se constatará esto. Los estudiantes consideran Bullying cualquier tipo de agresión. Desconocen la diferencia entre agresión y Bullying

Fecha: Mayo 21 2013

Lugar: Primaria

Actividad: Dirección de grupo

Grupo o persona observada: 5B

Hora de observación: 12:40

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Registro de observación

Se organiza el grupo con facilidad tras el saludo del director de grupo. El docente empieza a Indagar presaberes sobre el concepto de Bullying y de los 24 estudiantes, 15 dicen que es agredir con golpes a un compañero, los 9 restantes manifiestan no saber que es o no saber cómo definirlo. Al preguntarle a los estudiantes si creen que alguien es víctima de Bullying, un estudiante manifiesta que “un niño como de séptimo yo creo que si le hacen Bullying porque ayer se le perdió la plata”

Interpretación: Los estudiantes consideran Bullying es cualquier tipo de agresión. Desconocen la diferencia entre agresión y Bullying pero a la vez consideran que no son víctimas de este tipo de acoso.

Fecha: Julio 18 2013

Lugar: Primaria

Actividad: Dirección de curso

Grupo o persona observada: grado 4A

Hora de observación: 7:00

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Registro de observación

Se observa por la ventana del salón y se ve a la directora de grupo con el decálogo en la mano y los estudiantes participando sobre el tema trabajado. En el tablero la docente toma nota de lo que parecen ser conflictos presentados entre estudiantes y en otra columna escribe posibles soluciones

Interpretación: Se evidencia una mejoría en el comportamiento de los estudiantes aunque algunos juegan de forma brusca mientras esperan afuera. Las niñas se ven más tranquilas al interior del salón y se dedican a hablar.

Fecha: Julio 18 2013

Lugar: Primaria

Actividad: Cambio de clase

Grupo o persona observada: grados 4

Hora de observación: 8:15

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Registro de observación

Los docentes al cambiar la hora de clase, piden a los estudiantes varones que salgan y hagan una fila para que esperen al siguiente profesor. Los estudiantes hacen una fila y al retirarse el profesor todos esperan afuera, algunos sentados en unas bancas ubicadas al frente del salón y otros de pie. Al llegar el docente les solicita a los estudiantes que hagan la fila ordenadamente, mira dentro del salón y pide a las niñas que se organicen, posteriormente permite que los niños entren y empieza la oración.

Interpretación: Se observa a la directora de grupo trabajando la estrategia propuesta y los estudiantes se ven interesados. Se realizarán más observaciones.

Fecha: Julio 22

Lugar: Primaria

Actividad: Dirección de curso

Grupo o persona observada: 5B

Hora de observación: 7:00

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Registro de observación

Se observa a la directora de grupo guiando a los estudiantes en la lectura del decálogo anti Bullying y ellos se ven motivados por leer. Después de la lectura de cada punto, la profesora pregunta acerca de lo que entienden y si tiene algo que ver con lo que ellos pensaban que era Bullying. Algunos estudiantes no participan pero la mayoría si lo hace. Al terminar la dirección de curso, se logran trabajar 6 puntos del decálogo del agresor. E

Interpretación: Se observa a algunos estudiantes sorprendidos, pues desconocían la amplitud del término Bullying y se muestran curiosos por seguir leyendo.

Fecha: Julio 24 2013

Lugar: Primaria

Actividad: Clase

Grupo o persona observada: Grupo 4A

Hora de observación: 11:05 AM a 12:00 MD

Observador: Docente de Inglés

Trabajan en la actividad individual pero algunos se distraen. La mayoría están concentrados en lo que se les explica. Al cambiar a la actividad en grupo, aprovechan algunos niños (hombres) para correr dentro del salón pero se les llama la atención de inmediato. Mientras apoyo a un grupo en la actividad, uno de los niños saca una pistola de balines y le apunta a una compañera, lo que genera desorden en la clase. Se procede de acuerdo al manual de convivencia.

Interpretación: La descripción de la docente permite evidenciar lo influenciado de este grupo, pues se desordenan con facilidad cuándo cualquiera da pie para que esto ocurra.

Fecha

Lugar

Actividad

Grupo o persona observada

Hora de observación

Observador

Registro de observación (descripción de lo que ocurre sin apreciaciones, juicios o interpretaciones. Objetividad, síntesis, claridad y orden)

Interpretación: Mi análisis interpretación o reflexión de lo observado

Fecha: Agosto 05 2013

Lugar. Salón de clase

Actividad: Dirección de curso

Grupo o persona observada: 4A

Hora de observación: 7:00am

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Se reunió a los grupos de 4° y 5° y se les da a conocer la situación que se viene presentando durante los cambios de clase relacionado con los juegos bruscos. Se solicita que den ideas sobre cómo controlar los juegos bruscos que se vienen presentando. Inicialmente se refieren a trabajo individual, planteando que por medio del autocontrol lo pueden hacer. Se les invita a inventar un plan que involucre al grupo y que salga de lo individual, donde se pueda evidenciar el apoyo entre ellos; les doy como ejemplo los padrinzgos, a lo que uno de los estudiantes de 4° responde “Hagamos que uno es el sol y el otro es un planeta”. A partir de esta idea se les recuerda que el sol es fundamental para la vida y por tanto, quien sea el sol será responsable de que a su planeta le vaya bien y no tenga dificultades.

Los estudiantes de 5° manifiestan que no quieren ser planetas y soles sino que su “plan” se llamará Ángeles guardianes, pero las funciones del ángel guardián será la misma.

Queda establecido que el 6 de agosto se iniciará la elección de planetas y soles por parte del director de grupo de cada salón

Interpretación: Los estudiantes parecen estar de acuerdo con que hay dificultades durante los cambios de clase y juegos bruscos. Muestran interés en crear estrategias y proponen lo que considero una buena idea para acompañar y “orientar” a aquellos estudiantes con más dificultades.

Fecha: Agosto 21 2013

Lugar. Auditorio

Actividad: Reunión con directores de grupo

Grupo o persona observada: Directores de grupo

Hora de observación: 4:30 pm

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Se realiza una reunión con los directores de grupo para darles a conocer la nueva estrategia de trabajo. Se solicita que informen a los profesores de su grupo que antes del cambio de clase hablen con los estudiantes y de acuerdo al comportamiento que observan en los cambios de clase, definan si los niños o las niñas forman afuera del salón mientras llega el otro docente. Se explica a los directores de grupo que se espera fortalecer la responsabilidad al permitir a los niños hacer conciencia de su comportamiento.

Fecha: Agosto 26 2013

Lugar. Auditorio

Actividad: Reunión con directores de grupo

Grupo o persona observada: Directores de grupo

Hora de observación: 4:45 pm

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Se realiza una reunión con los directores de grupo para darles a conocer que inicialmente serían los profesores quienes definirían quienes formaban. Pero se hacía un ejercicio de reflexión con los estudiantes, donde el profesor que se encontraba en clase hablaba de autocontrol y/o autocuidado, y eran los mismos estudiantes los que definían quienes debían formar

Fecha Septiembre 18 de 2013

Lugar Salón 4A

Actividad Dialogo con los docentes

Grupo o persona: Docentes de 4° y 5°

Hora: 4:30

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Se realiza una reunión con los docentes para recopilar información de la estrategia de autoreflexión y responsabilidad. Los docentes manifiestan que inicialmente fue difícil que los niños se pusieran de acuerdo y que reconocieran quienes debían salir a formar, pero después de hablar sobre autocuidado, autocontrol y responsabilidad evidenciaron que los niños lo asumían con mayor tranquilidad. Los docentes coinciden en que lo que pasaba era que los niños creían que reconocer que debían salir conllevaría un castigo, pero que una vez se dieron cuenta que no tenía una consecuencia negativa, pues empezaron a asumirlo y reconocerlo con tranquilidad.

Fecha: septiembre 19 2013

Lugar: Salones de 4 y 5 grado

Actividad: Dialogo con estudiantes

Grupo o persona observada. Estudiantes de 4 y 5

Hora de observación: 7:00

Observador: Oscar Andrés Chavarro Zuluaga

Realizo un dialogo informal con 2 estudiantes de cada grupo de 4 y 5 grado para preguntarles sobre la estrategia de salir del salón durante los cambios de clase y los niños dicen que han notado un cambio, que algunas veces les da pereza tener que salir porque hace calor pero que lo bueno es que no hay niños corriendo ni pegándole a otros. Un niño de 4B manifiesta que ha observado que cuando las niñas se quedan adentro, ellas hacen mucho desorden porque corren.

Al preguntarles si consideran que es buena la estrategia, manifiestan que si porque no ocurren tantas cosas como antes que jugaban, gritaban y otras cosas (al preguntarles qué otras cosas no lo especifican)

Anexo No 2. Encuesta acoso escolar

Concepto de Bullying 4°

Convivencia escolar

39. ¿Sabe que es bullying?			
Opción	Distribución	Porcentaje	Total
SI		80,95%	17
NO		19,05%	4
Total Respondentes			21
Filtros aplicados			0

40. Escoja, para el caso del Bullying, cuál de las definiciones es la correcta:			
Opción	Distribución	Porcentaje	Total
Es cuando alguien me pega o le pega a alguien.		23,81%	5
Es cuando existen agresiones continuas hacia a alguna persona o hacia mi, puede ser física, verbal o de otro tipo.		61,9%	13
Es cuando alguien me hace cosas que me desagradan y yo me siento incómodo.		14,29%	3
Es que me pongan apodos o ponérselos a otro.		0%	0
Total Respondentes			21

Concepto de Bullying 5°

Convivencia escolar

39. ¿Sabe que es bullying?			
Opción	Distribución	Porcentaje	Total
SI		90,91%	20
NO		9,09%	2
Total Respondentes			22
Filtros aplicados			0

40. Escoja, para el caso del Bullying, cuál de las definiciones es la correcta:			
Opción	Distribución	Porcentaje	Total
Es cuando alguien me pega o le pega a alguien.		4,55%	1
Es cuando existen agresiones continuas hacia a alguna persona o hacia mi, puede ser física, verbal o de otro tipo.		95,45%	21
Es cuando alguien me hace cosas que me desagradan y yo me siento incómodo.		0%	0
Es que me pongan apodos o ponérselos a otro.		0%	0
Total Respondentes			22

Lugares donde los estudiantes perciben que son agredidos

4A

45. ¿En que lugares del colegio o momentos ha sido agredido?			
Opción	Distribución	Porcentaje	Total
Nunca me han agredido		66,67%	12
En le baño		0%	0
Durante los descansos		11,11%	2
En los cambios de clase		0%	0
Durante las clases		22,22%	4
A través de medios virtuales (celular, facebook, correos electrónicos, otros)		0%	0
Total Respondentes			18
Filtros aplicados			0

4B

45. ¿En que lugares del colegio o momentos ha sido agredido?			
Opción	Distribución	Porcentaje	Total
Nunca me han agredido		71,43%	15
En le baño		0%	0
Durante los descansos		19,05%	4
En los cambios de clase		4,76%	1
Durante las clases		4,76%	1
A través de medios virtuales (celular, facebook, correos electrónicos, otros)		0%	0
Total Respondentes			21
Filtros aplicados			0

5A

45. ¿En que lugares del colegio o momentos ha sido agredido?				Gráficos
Opción	Distribución	Porcentaje	Total	
Nunca me han agredido		72.73%	16	
En le baño		4.55%	1	
Durante los descansos		9.09%	2	
En los cambios de clase		4.55%	1	
Durante las clases		9.09%	2	
A través de medios virtuales (celular, facebook, correos electrónicos, otros)		0%	0	
			Total Respondentes	22
			Filtros aplicados	0

5B

45. ¿En que lugares del colegio o momentos ha sido agredido?				Gráficos
Opción	Distribución	Porcentaje	Total	
Nunca me han agredido		81.82%	18	
En le baño		0%	0	
Durante los descansos		0%	0	
En los cambios de clase		13.64%	3	
Durante las clases		4.55%	1	
A través de medios virtuales (celular, facebook, correos electrónicos, otros)		0%	0	
			Total Respondentes	22
			Filtros aplicados	0

Anexo No 3 Decálogo de los actores del Bullying. Definición de Bullying.




DECÁLOGO ANTI "BULLYING"





PARA EL ACOSADOR (QUIEN AGREDE A ALGUIEN)



1. Juzga bien las situaciones antes de reaccionar con violencia. Considera si realmente te están atacando o si tú lo sientes así.
2. Piensa antes de actuar. Detente y mide tus reacciones y las posibles consecuencias.
3. No juzgues a nadie por las apariencias, no te dejes llevar por la opinión de los demás acerca de un compañero. Acércate y trata de conocerle mejor. El hecho de que alguien no te caiga bien, no implica que utilices la violencia de ningún tipo.
4. No excluyas a nadie de tus actividades, de tus juegos, trata de entender cómo te sentirías tú si te excluyeran.
5. No digas mentiras sobre otros, no difundas rumores, ni utilices Internet o el anonimato para hacer daño a los demás o amenazar.
6. Cuando tengas conflictos debes aprender a resolverlos sin violencia. Negocia, dialoga. Cuando creas que puede existir un problema, trata de buscar todas las soluciones pacíficas que se te ocurran. Acude a un adulto si creas que no puedes resolverlo.
7. El acoso no es solo un daño físico (pegar, empujar), eres también acosador, cuando hieres con palabras, con insultos, tratando de aislar a alguien, mintiendo sobre él o ella, haciendo que se sienta solo, mal y triste. No lo olvides.
8. Aunque creas que eres el mejor, el líder, analiza si tienes amigos que realmente te quieren o sólo te tienen miedo.
9. Si utilizas ahora la violencia, ella te acabará utilizando a ti.
10. La violencia no parará aquí. Si la utilizas hoy, nunca será suficiente, engendrará más y más violencia y puede arruinar tu vida y tu futuro.




Colegio El Rosario






PARA EL ACOSADO (QUIEN ES AGREDIDO)

1. No eres culpable de nada. Tú no tienes la culpa de ser agredido. Recuerda que tú no eres el del problema. Es el agresor el que tiene el problema.
2. Tú puedes ser diferente, todos tenemos derecho a ser distintos, a tener una forma de ser propia, un físico, unas ideas. Nadie puede imponerte nada que tú no quieras.
3. Tú no tienes que enfrentar de manera solitaria ésta situación.
4. No eres inferior, ni cobarde, por no responder a las agresiones, pero tienes que ser valiente para enfrentarte de una vez a la situación. Es hora de actuar.
5. Si alguien te está haciendo daño y estás sufriendo, acude siempre a un adulto. Los primeros: tus padres, y también tu profesor o a los psicólogos del colegio.
6. Si sientes que no les puedes contar esto a tus padres o que creas que no te apoyen de la manera que necesitas, habla con otro adulto en quien confíes: un familiar, el maestro, el orientador, un psicólogo. Si no te atreves empieza por contárselo a alguien de tu edad, aunque no sea un gran amigo, alguien que veas que puede entenderlo y ayudarte.
7. Habla con quien ha visto las agresiones, para que te apoye, para que vaya contigo. Trata sobre todo de mostrar lo que sufres, no sientas que es una humillación, porque no lo es. Hablar de ello puede salvar tu vida y tu futuro.
8. Haz que al adulto le quede claro que esa situación te afecta profundamente. Si el acoso es psicológico es más sutil, pero a veces más dañino. Explicalo claramente, insista describiendo cómo te sientes, qué piensas acerca de esto, cómo afecta a tu vida. Utiliza todas las palabras que puedas para describir tus sentimientos. Haz un esfuerzo para comunicarlo, para que puedan saber lo que realmente estás sufriendo.
9. Si sientes que no puedes hablar, que no te atreves, escríbelo. Una carta, un e-mail, entrégala o envíala a alguien en quien confíes.
10. Pero sobre todo tienes que saber que no estás solo, que siempre hay una salida, que eres tú quien merece tener toda una vida por delante, y que debes seguir luchando. No dejes que ganen, porque de esa forma, todos perdemos.




Colegio El Rosario



Colegio El Rosario






PARA EL ESPECTADOR

1. Si estás viendo que un compañero o compañeros abusan de otro, tú debes actuar. Decir basta, no reírte, y ponerte del lado de la víctima, acudir a un adulto, es tu obligación. Tú puedes ayudar a que esto pare.
2. Aunque creas que el compañero que es objeto de burlas o acoso no sufre, eso no es cierto. Está sufriendo un daño que a veces es irreparable y tú puedes ser responsable aunque sólo sea como espectador. Si ejerces o consentes el maltrato, quizás estás consiguiendo que alguien sea para siempre una persona infeliz.
3. Decírselo a los adultos lo que sucede no es ser «chismoso». Ni ser cobarde. Eres más cobarde si no actúas. Cobardes son quienes actúan en grupo para hacer daño a otro compañero que está solo.
4. No son bromas. En las bromas nos reímos todos con todos. No todos de uno. Esa es la diferencia.
5. Haz que la víctima se lo cuente a sus padres o a otro adulto, a su profesor... Ofréctele para ir con él si eso le hace sentirse más seguro.
6. Si no se atreve, dí que tú puedes hacerlo, y acude a pedir ayuda en su nombre. Si el colegio tiene un programa de informe de agresiones, como un buzón, o un e-mail, úsalo. Si no sabes qué hacer dirígete a alguna asociación, a algún teléfono de ayuda a menores.
7. No es "su problema", no son peñas igualitarias, están abusando de una persona igual que tu, pero más débil o distinto...no te justificas, no son "cosas entre nosotros".
8. Recuerda que tú, con el silencio y la pasividad estás alentando a los agresores, ellos piensan que pueden ganar, y no es cierto.
9. La unión hace la fuerza. Involucra a todos los que puedas, amigos, profesores, a los padres. Pero cuéntalo, haz que los demás entiendan lo que está pasando, trata de que tus amigos te apoyen.
10. Ayuda al que lo necesite, y cuando tú necesites ayuda, alguien te ayudará.

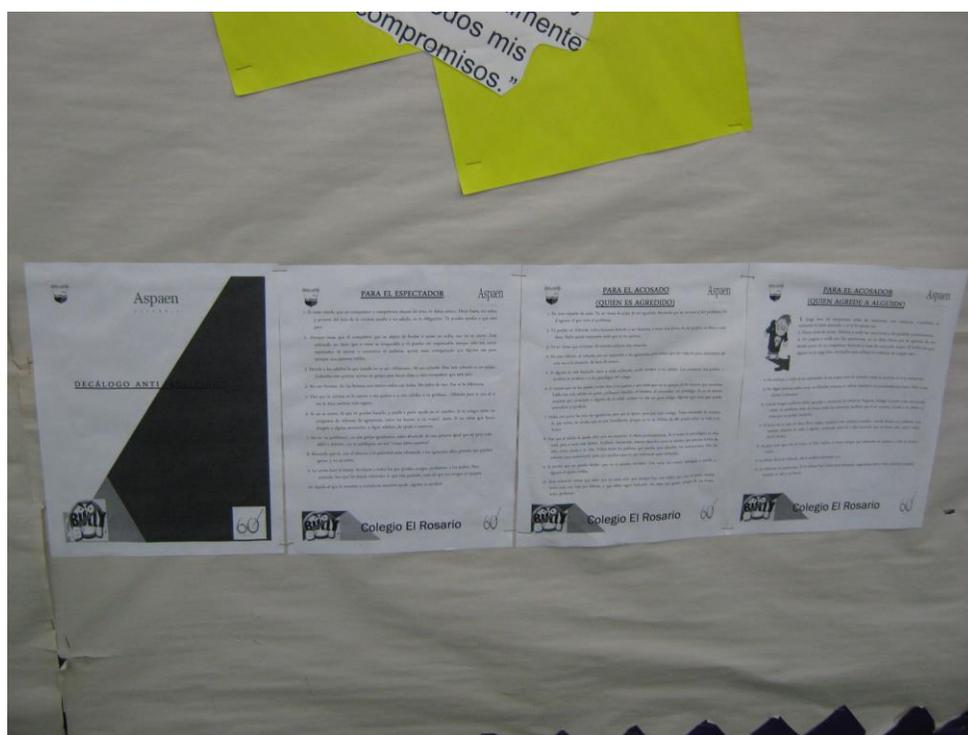
BULLYING

“Es una forma de comportamiento violento intencional, dañino y persistente, que se puede ejercer durante semanas o incluso meses, y supone una presión hacia las víctimas que las deja en situación de compleja indefensión. En toda situación de bullying hay siempre un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar”



Colegio El Rosario





Decálogo Expuesto en la cartelera de los salones

Anexo No 4. Video 4º Disciplina

Video

Anexo No 5. Cuadro de casos

ESTUDIANTE	ACCIONES
*****	<p>Al parecer ***** no tiene unas normas claras en casa y tampoco unos deberes que cumplir. No existe un horario en casa, o no lo tiene claro. Al ser castigado no pierde privilegios, al parecer es castigo físico "me pegan". Al parecer existe una ausencia por parte de la figura paterna y materna; es probable que se perciba como figura de autoridad a la Hermana mayor (11 años). Ve en su hermana Angie una figura importante de autoridad, al parecer por encima de los padres. En el test de la familia se refleja poca unión familiar (lo cual se debe constatar con padres y hermanos). MacHover: Refleja ser un niño que se puede mostrar terco, autoritario y posesivo (cuello, pies); Posible agresividad y ansiedad; dificultad para adaptación social y moverse en su entorno (relacionado posiblemente por carencias afectivas) (pies). Se observa una posible dificultad para resolver conflictos mente Vs. vivencias afectivas. Se muestra dependiente a la figura femenina (probablemente su hermana).</p> <p>Entrevista con el papá (-----) y (Director de grupo), en la entrevista se le explica al papá la importancia del acompañamiento de los padres para el niño diciéndole que se está mostrando ansioso probablemente por esta causa. Se le informa de las trovas y canciones groseras que ***** canta y el papá dice que sabe de donde las saco: "el hermano mayor las cantaba el año pasado y se corrigió, pero no sabía que ***** lo hiciera". El papá se muestra interesado y se compromete a hablar con ***** y a acompañarlo más en actividades diferentes a la academia pero manifiesta que no sabe que hacer y como corregir a sus hijos</p>
*****	<p>***** es un niño tranquilo, inteligente ya seguro pero dependiente a su madre (al no escribir, ella le lleva la mano cuando se cansa) Ejerce mucha presión en el lápiz y lo toma de forma inadecuada, es importante corregir esto pues es lo que le causa agotamiento. No tiene claras las normas en su casa ni los deberes; manifiesta no tenerlos. Manifiesta que le gusta más jugar con su hermano y la consola. manifiesta no entender los temas de las clases. Los padres manifiestan que intentan corregirlo en casa pero el niño se enoja mucho por lo que acceden a lo que quiere. La mamá reconoce que le lleva la mano cuando se atraza con el objetivo de que pueda terminar las actividades.</p> <p>Los padres dicen que no encuentran forma para que su hijo les obedezca.</p> <p>El DG manifiesta que han encontrado estrategias con ***** para que trabaje en casa y en el colegio, por medio de economía de fichas tanto en el colegio como en casa. inicialmente se realizó en el colegio y posteriormente se inició en casa mostrando resultados positivos.</p> <p>Se realiza entrevista con *****</p> <p>Se diligencia informe comportamental y actitudinal por parte de los docentes donde se evidencia que el niño tiene buenas capacidades cognitivas pero se distrae con facilidad, no es habitual que participe durante las clases. En ocasiones no cumple con los deberes para la casa. Es necesario mayor acompañamiento de los padres</p> <p>El director de grupo cita a los padres para hacer entrega de remisión externa pero no asisten</p>
*****	<p>Se puede observar en la entrevista, que la madre de familia, es dispersa, ansiosa, acelerada; comportamiento que refleja en sus dos hijos, mostrando impulsividad. El padre de familia se muestra mucho mas calmado, participativo, aunque es notoria la diferencia de comportamientos entre ambos padres. Se observa en la entrevista, que son padres totalmente permisivos, sin establecimiento de límites o normas en la casa y así lo reconocen al preguntarles por las normas que tienen sus hijos en casa.</p> <p>Se habla con ***** y manifiesta que su papá le pega; dice que les pega constantemente a su hermano y a él. El padre lo golpeo fuertemente en la cara. Se realizará seguimiento.</p>

Este cuadro muestra algunos casos de padres permisivos y que manifiestan su dificultad para poner normas a sus hijos

Anexo No 6 Acción formativa cuestionario

A continuación señalamos los elementos claves para vivir este valor para con los demás.

- Mejorar sin límites los rendimientos en el tiempo y los recursos propios del cargo que se tiene.
- Reporte oportuno de las anomalías que se generan de manera voluntaria o involuntaria.
- Planear en tiempo y forma las diferentes acciones que conforman una actividad general.
- Asumir con prestancia las consecuencias que las omisiones, obras, expresiones y sentimientos generan en la persona, el entorno, la vida de los demás y los recursos asignados al cargo conferido.
- Promover principios y prácticas saludables para producir, manejar y usar las herramientas y materiales que al cargo se le confiere.

TALLER

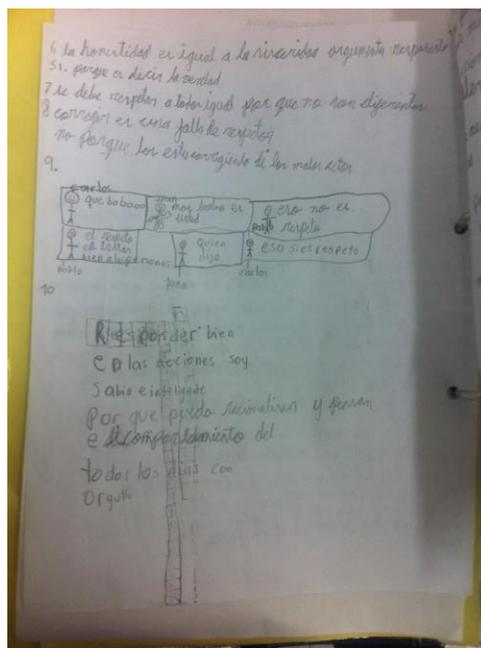
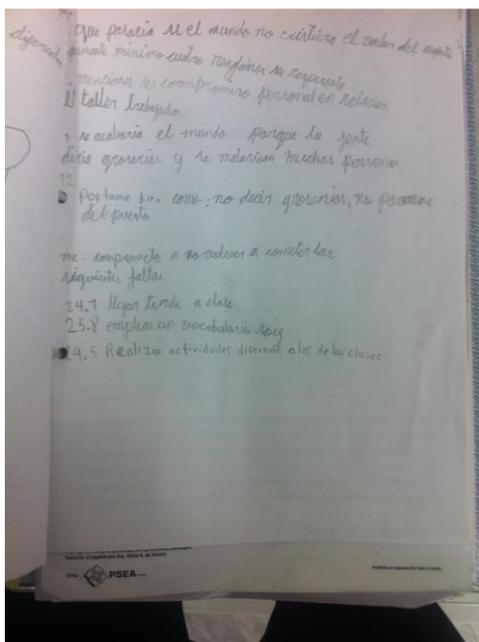
1. ¿QUÉ ES LA RESPONSABILIDAD?
2. ¿DIGA 6 MANERAS DE VIVIR LA RESPONSABILIDAD?
3. ELABORE UN ESCRITO (MINIMO 10 RENGLONES) SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA RESPONSABILIDAD.
4. SACAR RESUMEN DEL TEXTO ANTERIOR.
5. ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA MEJORAR NUESTRA RESPONSABILIDAD?
6. ¿CUALES SON LOS ELEMENTOS CLAVES PARA VIVIR ESTE VALOR PARA CON LOS DEMÁS.
7. LA RESPONSABILIDAD ES IGUAL A LA SINCERIDAD .ARGUMENTE SU RESPUESTA.
8. ELABORE UNA HISTORIETA DE SEIS VIÑETAS DONDE EXPLIQUE LA IMPORTANCIA DE LA RESPONSABILIDAD.
9. ELABORE UN ACRÓSTICO CON LA PALABRA RESPONSABILIDAD, EN CADA PALABRA COLOCAR UNA FRASE.
10. ¿QUE PASARIA SI EN EL MUNDO NO EXISTIERA EL VALOR DE LA RESPONSABILIDAD? ARGUMENTE MINIMO CUATRO RENGLONES SU RESPUESTA.
11. MENCIONE SU COMPROMISO PERSONAL EN RELACION AL TALLER TRABAJADO.

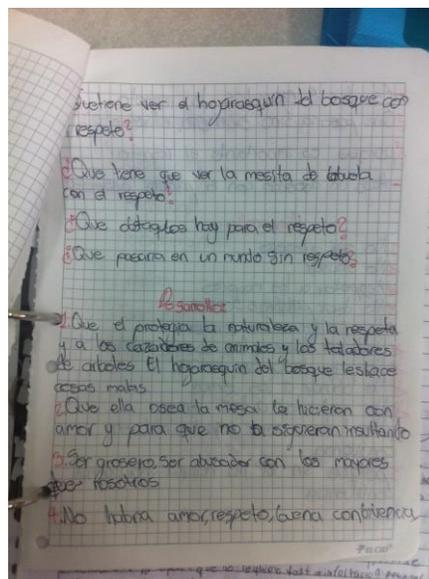
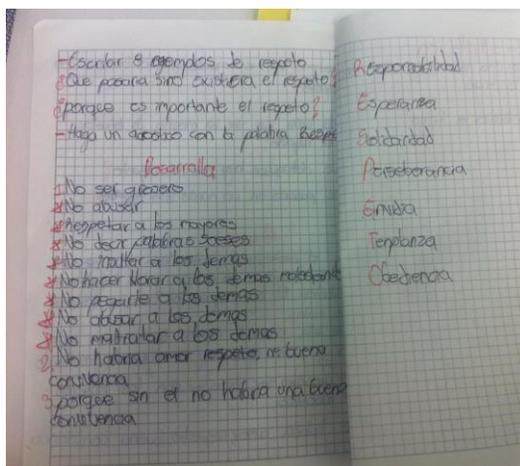
Este es el cuestionario con el que se trabajaron las acciones formativas.

Anexo No 7 Cuadro de acciones formativas y fotos de otras acciones realizadas

ESTUDIANTES REMITIDOS A ACCIÓN FORMATIVA						
NOMBRE	GRADO	ACTIVIDAD	ACCIÓN	ACCIÓN EJECUTADA	MOTIVO	
JESUS	5B	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	1 día de trabajo	Diálogo sobre autocuidado y respeto. Test Caracterológico: Se interpreta con él y se reflexiona el respeto. Se le dan recomendaciones sobre el carácter las cuales escucha con atención y está de acuerdo con las mismas. Lectura de documento sobre el control de la ira. Realiza un cuadro resumiéndolo. Revisión del manual de convivencia donde identifica su falta cometida y lee todas las estipuladas.	Agresión	
ALEJANDRA	5B	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto DX TDAH	1 tarde de trabajo 2 tardes de trabajo	Mayo 2013: No asiste a acción formativa. Se le informa a la profesora (DG) Junio 02 2013: Durante el descanso se habla con Alejandra sobre lo ocurrido y lee un documento sobre la virtud del respeto. Responde una serie de preguntas y escribe su aprendizaje de la experiencia de lo que ocurrió. Junio 2013: Aplicación de Wartegg y caracterológico. Entrevista y análisis de su carácter. Ejercicio de reflexión (responsabilidad) Junio 2013 (OK): Trabaja responsabilidad por sus faltas (no venir cuando fue citado y agresión). Trabajo del manual de convivencia (Buscar sus faltas y escribirlos y hacer compromiso)	Agresión a una compañera y reincidencia en la agresión	
GREGORY	4A	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	2 sábados de trabajo	Acción formativa 1: Junio 2013: Asiste cumplidamente y hace el trabajo programado. Trabaja el respeto por medio de una lectura y un cuestionario. Junio 2013: Llega unos minutos tardes, pero previamente su madre llama a excusarlo pues el día anterior el hermano tuvo un accidente. Trabaja manual de convivencia y Responsabilidad. Logra hacer una reflexión adecuada sobre su responsabilidad	Agresión durante cambios de clase	
ANGIE	4C	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	1 tardes de trabajo 2 tardes de trabajo	Agosto 2013: Se realiza entrevista en la que se indaga su percepción sobre su comportamiento, el colegio, los profesores, el director de grupo y su familia; para el cierre se invita a reflexionar sobre su cambio de actitud. Agosto 2013: Agosto 2013: Se realiza entrevista en la que reflexiona sobre las actividades realizadas durante los 3 días y el aprendizaje. Manifiesta su dificultad para controlar su rabia en algunos momentos pero reconoce que puede hacerlo. Escribe sus compromisos.	Acción formativa or agresión. Reincide por lo que se realiza Acción Formativa 2: Acumulación de faltas anteriores (amenaza con castigo a otros alumnos)	
SANTIAGO	4A	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	2 sábados de trabajo	Junio 2013: Asiste aunque llega tarde y hace el trabajo programado. Trabaja el buen manejo de las redes sociales y el respeto. Consulta en páginas de internet sobre este tema y en las páginas la familia. info y catholic.net. Se demora en terminar la actividad pues se distrae con facilidad. Junio 2013: Trabaja manual de convivencia y lectura del respeto con el cuestionario	Acción formativa 1: Agresiones a través de redes sociales a compañeros y docente	
RAUL	5A	Trabajo con psicorientación Trabajo sobre respeto	1 sábado de trabajo	Junio 2013: Asiste cumplidamente y Trabaja el buen manejo de las redes sociales y el respeto. Consulta en páginas de internet sobre este tema y en las páginas la familia. info y catholic.net.	Agresión física y or redes sociales	
RAFAEL	5A	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	2 días de trabajo	Se trabaja con Rafael los siguientes temas: Respeto y disciplina 1. Define el respeto con sus palabras 2. Realiza dibujos relacionados con el respeto y la disciplina. 3. Realiza las actividades de cada materia. (Rafael trabaja sus actividades en la oficina de orientación y familia)		
JAVIER ALEJANDRO	5A	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	3 descansos	Se trabaja con Javier los siguientes temas: Autocontrol y respeto; para esto se trabaja de la siguiente forma: 1. Se pide a Javier de la definición de respeto y se observa tiene el concepto claro 2. Se retroalimenta el concepto de respeto 3. Hace un dibujo relacionado con el respeto 5. Se revisa el manual de convivencia donde él mismo lee el artículo 25.11 relacionado con el irrespeto y agresión; lo copia debajo del dibujo y lo comprende. 6. Se habla sobre autocontrol, después de explicarle el término se le pide realice un dibujo relacionado con autocontrol; lo hace adecuadamente. 7. Cierre: Se compromete a pensar antes de actuar.	Agresión a compañeros	
ANDRÉS	5B	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	1 mañana durante jornada académica	resolución y repaso de guías Trabajo sobre el respeto	Agresión a los compañeros; impulsividad.	
SEBASTIAN	4B	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	3 descansos	Se trabaja con Sebastián los siguientes temas: Autocontrol y respeto; para esto se trabaja de la siguiente forma: 1. Se pide a Camilo de la definición de respeto y se observa tiene el concepto claro 2. Se retroalimenta el concepto de respeto 3. Hace un dibujo relacionado con el respeto 5. Se revisa el manual de convivencia donde él mismo lee el artículo 25.11 relacionado con el irrespeto y agresión; lo copia debajo del dibujo y lo comprende. 6. Se habla sobre autocontrol, después de explicarle el término se le pide realice un dibujo relacionado con autocontrol; lo hace adecuadamente. 7. Cierre: Se compromete a pensar antes de actuar.		
ALLAN	4A	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	1 mañana durante jornada académica	resolución y repaso de guías Trabajo sobre el respeto	Agresión a los compañeros; impulsividad	
CARLOS EDUARDO	4B		2 descansos	Trabajo sobre el respeto Esta acción formativa estuvo a cargo de la Dirección de Grupo	Agresión a los compañeros; impulsividad Agresión a los compañeros; impulsividad.	
JHONATAN	5C	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	3 tardes de trabajo	Trabajo 2 días con la directora de grupo. Con el Psicólogo Oscar Chavarro realiza una cartelera en forma de libro; en la página 1 escribe las faltas graves por él cometidas; al pasar la página (representación simbólica de que queda en el pasado), escribe los compromisos en las páginas de la mitad y en la última hoja la palabra Excelencia que es lo que buscamos.	Agresión a los compañeros; impulsividad.	
CAMILO	5A	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto DX TDAH	1 tarde de trabajo	Se trabaja con Camilo los siguientes temas: Autocontrol y respeto; para esto se trabaja de la siguiente forma: 1. Se pide a Camilo de la definición de respeto y se observa tiene el concepto claro 2. Se retroalimenta el concepto de respeto 3. Hace un dibujo relacionado con el respeto 5. Se revisa el manual de convivencia donde él mismo lee el artículo 25.11 relacionado con el irrespeto y agresión; lo copia debajo del dibujo y lo comprende. 6. Se habla sobre autocontrol, después de explicarle el término se le pide realice un dibujo relacionado con autocontrol; lo hace adecuadamente. 7. Cierre: Se compromete a pensar antes de actuar.	Agresión a compañero y reincide posteriormente	
LUIS	5B	Trabajo con psicorientación y director de grupo Trabajo sobre respeto	2 tardes de trabajo	Se realiza trabajo de autocontrol y respeto.	Agresión a sus compañeros sin motivo.	

Con este cuadro se hizo el seguimiento a cada uno de los casos de acciones formativas recibidas. También se consignó en el cuadro las reincidencias además del motivo de la acción formativa y las actividades realizadas por directores de grupo y por mí.





Estas son 2 acciones formativas de las que se llevaron a cabo

Anexo No 8 Acta de equipo docente

	ASPAEN - COLEGIO EL ROSARIO EQUIPO DOCENTE 4A	
OBJETIVO:	: Información sobre nota actitudinal y académica	
Fecha de equipo docentes	: Julio de 2013	
<p>Se reúne el equipo docente (ver firmas)</p> <p>La nota actitudinal es a la luz de las virtudes, se debe trabajar con el niño al respecto (se refiere a faltas no graves). Se aclaran los procedimientos que se deben seguir en casos de indisciplina; la actitudinal no califica la disciplina sino las virtudes. La disciplina se trabaja con anecdotarios, acciones formativas, sanciones, etc. Si el niño tiene cualquier sanción, el niño no iza bandera.</p> <p>El plan de formación cuenta con 4 ítems para evaluar la actitudinal. Los casos disciplinarios se trabajan sobre el hecho, de inmediato se hace bitácora y/o anecdotario o acción formativa o sanción disciplinaria, todo de acuerdo a los procedimientos establecidos en el protocolo.</p> <p>Todas las familias se citan y se tratan por igual, independiente de donde trabaje. Las citaciones son por escrito para que quede la evidencia.</p> <p>Cuando se realicen anotaciones en el cuaderno, deben ser en positivo y se informa en agenda “ver cuaderno de (materia del cuaderno en la que va la nota)”</p> <p>Se aclaran los procedimientos, se deben seguir, la actitudinal no califica la disciplina sino las virtudes. La disciplina se trabaja con anecdotarios, acciones formativas, etc.</p> <p>NOTA: Es importante aclarar el proceso de calificación actitudinal con todos los docentes de la institución y buscar un criterio para evaluar la disciplina.</p>		
<hr/> Edgar García Canoas Rector	<hr/> Oscar Andrés Chavarro Z Psicólogo	
<hr/> Adrián Agudelo Director de grupo 3A		

Patricia Navarro	Frank Cruz
Leidy Solano	Claudia Torres
Beatriz Moncada	Paula Villa
Indira Romero	Tatiana Ariza
Carlos Corena	Liliana Cáceres
Edna Celis	Ana Ximena Cortez

Anexo No 9 Preguntas del Sociograma

1.

A continuación encontrará una encuesta, la cual debe diligenciar de manera INDIVIDUAL. Las respuestas son confidenciales, por lo que se solicita completa sinceridad y seriedad.

1. ¿A qué miembros de su grupo elegiría para hacer las tareas y trabajos juntos? Seleccione hasta 3 compañeros(+)
7. ¿Cuál es el(la) compañero(a) de su grupo que usted considera empieza el desorden cuando está o no el profesor?(*)
9. ¿Cuál es el(la) compañero(a) que considera es quien llama al orden cuando el grupo está desordenado?(*)

23. En general ¿Siente que su grupo es responsable?

(*)

- Siempre
- A menudo
- Pocas veces
- Nunca

24. En general ¿Siente que su grupo es respetuoso?

(*)

- Siempre
- A menudo
- Pocas veces
- Nunca

25. ¿Cómo se siente en su salón de clase?(*)

- Excelente
- Bien
- Regular
- Mal
- ¿Por qué?

26. ¿Cómo se siente con las acciones, seguimientos y/o actividades realizadas por su director(a) de grupo?(*)

- Muy a gusto
- Creo que se puede mejorar
- Poco a gusto
- ¿Por qué?

39. ¿Sabe que es bullying?(*)

- SI
 NO

40. Escoja, para el caso del Bullying, cuál de las definiciones es la correcta:(*)

- Es cuando alguien me pega o le pega a alguien.
 Es cuando existen agresiones continuas hacia a alguna persona o hacia mi, puede ser física, verbal o de otro tipo.
 Es cuando alguien me hace cosas que me desagradan y yo me siento incómodo.
 Es que me pongan apodosos o ponérselos a otro.

41. ¿Ha sido agredido alguna vez por algún estudiante del colegio?(*)

- SI NO

42. ¿Es usted agredido recurrentemente por estudiante del colegio?(*)

- SI NO

43. ¿Aproximadamente cuántas veces a la semana lo agreden?(*)

- Ninguna
 1 vez a la semana
 2 veces a la semana
 3 veces a la semana
 4 veces a la semana
 5 o más veces a la semana

44. ¿Qué tipos de agresión ha recibido?(*)

- Ninguna
 Física (golpes)
 Verbal (insultos o malos tratos)
 Virtual (celular redes sociales, otros)
 Otro (por favor, especifique)

45. ¿En que lugares del colegio o momentos ha sido agredido?(*)

- Nunca me han agredido
- En le baño
- Durante los descansos
- En los cambios de clase
- Durante las clases
- A través de medios virtuales (celular, facebook, correos electrónicos, otros)

46. Recuerde que esta información es confidencial y delicada, por tal motivo, debe ser real, para evitar consecuencias por brindar información falsa.

Si usted desea puede escribir el nombre de la persona que usted considera lo(a) está agrediendo **CONSTANTEMENTE**, y especifique la agresión **CONSTANTE** que usted considera está recibiendo.

(Esta respuesta no es obligatoria)



Pantallazos de las preguntas de más relevancia para el tema que se quería indagar (disciplina y percepción de Bullying)

Anexo No 10 Interpretación Bullying Sociograma

SABE QUE ES BULLYING?					
Etiquetas de fila	4A	4B	5A	5B	5C
NO	11%	19%	6%	9%	0%
SI	89%	81%	94%	91%	100%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%

DEFINICION DE BULLYING

Etiquetas de fila	4A	4B	5A	5B	5C
Es cuando alguien me hace cosas que me desagradan y yo me siento incómodo.	0%	14%	0%	0%	0%
Es cuando alguien me pega o le pega a alguien.	28%	24%	26%	5%	5%
Es cuando existen agresiones continuas y/o sistemáticas hacia a alguna persona o hacia mí, puede ser física, verbal o de otro tipo.	67%	62%	68%	95%	91%
Es que me pongan apodosos o ponérselos a otro.	6%	0%	5%	0%	5%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%

CONSIDERA HABER SIDO AGREDIDO
ALGUNA VEZ?

Etiquetas de fila	4A	4B	5A	5B	5C
NO	61%	71%	58%	77%	82%
SI	39%	29%	42%	23%	18%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%

CONSIDERA QUE ES AGREDIDO
CON FRECUENCIA?

Etiquetas de fila	4A	4B	5A	5B	5C
NO	78%	95%	79%	95%	100%
SI	22%	5%	21%	5%	0%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%

NUMERO DE VECES QUE
CONSIDERA ES
AGREDIDO/SEMANA

Etiquetas de fila	4A	4B	5A	5B	5C
1 vez a la semana	11%	19%	21%	0%	0%
2 veces a la semana	0%	5%	11%	0%	9%
3 veces a la semana	6%	5%	0%	5%	0%
4 veces a la semana	0%	0%	0%	0%	0%
5 o más veces a la semana	6%	0%	5%	5%	0%
Nunca	78%	71%	63%	91%	91%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%

TIPO DE AGRESIÓN QUE PERCIBE
QUE RECIBE

Etiquetas de fila	4A	4B	5A	5B	5C
Aislamiento	28%	0%	0%	0%	0%
Física (Golpes)	11%	10%	5%	5%	5%
Ninguna	56%	62%	68%	82%	82%
Otro (por favor, especifique)	0%	0%	0%	5%	0%
Verbal (Insultos o malos tratos)	6%	19%	26%	9%	14%
Virtual (Por celular, redes sociales, otros)	0%	10%	0%	0%	0%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%

LUGARES DONDE PERCIBE QUE OCURRE
O PUEDEN OCURRIR AGRESIONES

Etiquetas de fila	4A	4B	5A	5B	5C
Baños	0%	0%	0%	5%	0%
Cambios de clase	0%	5%	11%	5%	14%
Descansos	11%	19%	11%	9%	0%
Durante las clases	22%	5%	0%	9%	5%
Nunca me han agredido	67%	71%	68%	73%	82%
Otro (por favor, especifique)	0%	0%	0%	0%	0%
Por medios virtuales (celular, redes sociales,	0%	0%	11%	0%	0%

otros)

Total general 100% 100% 100% 100% 100%

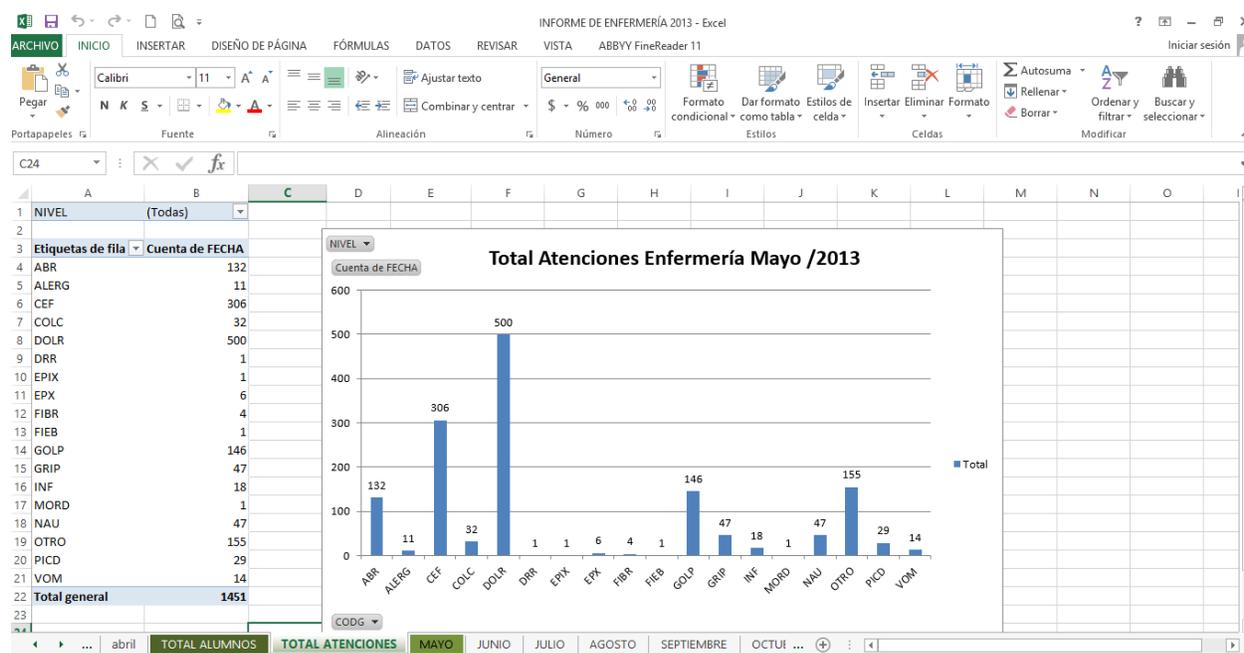
Anexo No 11 Videos de nuevos juegos y ángeles guardianes

Video Jugando tranquilos

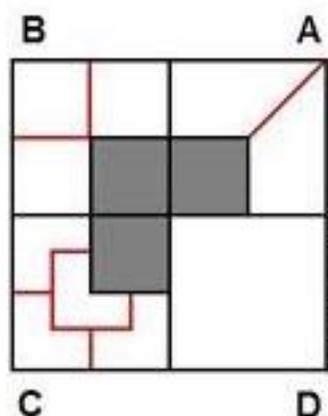
Video de Ángeles guardianes

Video 2 de Ángeles guardianes

Anexo No 12 Reporte de enfermería



Anexo No. 13 Muestra de actividades de cambio de clase



Los estudiantes debían dividir la parte blanca de cada cuadrante así: el cuadrante A en 2 partes iguales, cuadrante B en 3 partes iguales, cuadrante C en 4 partes iguales y el D en 7 partes iguales. Acá se muestra la solución.

Anexo No. 14 Estudiantes concentrados en los retos



Foto tomada en el momento en el que el profesor está saliendo y les ha dejado el reto



Foto tomada mientras están solos esperando al otro docente.

Anexo No 15. Fotos formados

En estas fotografías se observan los estudiantes formados durante los cambios de clase.
En la primera foto, la profesora que llega les está autorizando el ingreso al salón.
En la segunda foto se encuentran esperando solos a que llegue el profesor.