

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DEL CENTRO DE
ESTIMULACIÓN ADECUADA Y CRIANZA: BRILLIANT KIDS AND FAMILY
CARE**

CAROLINA GRACE MANCILLA MENDOZA

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
CHÌA, CUNDINAMARCA**

2014

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DEL CENTRO DE
ESTIMULACIÓN ADECUADA Y CRIANZA: BRILLIANT KIDS AND FAMILY
CARE**

CAROLINA GRACE MANCILLA MENDOZA

**Trabajo de grado para optar por el título de
Especialista en Gerencia Educativa**

Asesora

Carmen Alicia Ruiz Bohórquez

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
CHÌA, CUNDINAMARCA**

2014

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN.....	10
ABSTRAC	11
INTRODUCCION.....	12
1 CONTEXTUALIZACIÓN	17
1.1 CONTEXTOS NACIONAL	17
1.2 CONTEXTOS DEPARTAMENTAL	18
1.3 CONTEXTOS LOCAL.....	18
2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	19
3 JUSTIFICACIÓN.....	23
4 OBJETIVOS.....	25
4.1 OBJETIVO GENERAL	25
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	25
5 MARCO TEÓRICO	26
5.1 EDUCACIÓN FAMILIAR Y ROL DEL ADULTO.....	26
5.2 LA ESTIMULACIÓN PRENATAL	30
5.3 ESTIMULACIÓN ADECUADA.....	32
5.3.1 Antecedentes de la estimulación	32
5.3.2 Atención adecuada y etapas del desarrollo	34
5.4 TEORÍAS BASADAS EN LA CRIANZA	37
5.5 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	39
5.5.1 Definiciones.....	39

5.5.2	Objetivos del estudio de factibilidad	40
5.5.3	Componentes.....	41
5.5.4	Componentes del PEI	44
5.6	MARCO LEGAL	45
5.6.1	Disposiciones reglamentarias y legales.....	47
6	DISEÑO METODOLÓGICO	52
6.1	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	52
6.2	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	53
6.2.1	Encuesta	53
6.2.2	Entrevista.....	53
6.3	TÉCNICA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	54
6.4	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	54
7	EJECUCIÓN DEL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	55
7.1	RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	55
7.2	ENTREVISTA FOCALIZADA A EXPERTOS.....	65
7.3	ESTUDIO DE MERCADO	65
7.4	ESTUDIO TÉCNICO	66
7.4.1	Nombre de la Empresa	66
7.4.2	Descripción del servicio.....	67
7.4.3	Localización y Ubicación Geográfica.....	69
7.4.4	Principios Institucionales	74
7.4.5	Organigrama y Staff	76
7.4.6	Abordaje Pedagógico.....	82
7.5	ESTUDIO FINANCIERO	95
7.5.1	Objetivos del estudio económico financiero.....	96
7.5.2	Criterios de evaluación.....	96
7.5.3	Aplicación de criterios de evaluación.....	98
7.6	Estados financieros	98
7.6.1	Flujo de caja.....	99

7.6.2	Estado de P Y G (Pérdidas y Ganancias).....	99
7.6.3	Proyecto de balance.....	99
7.7	Evaluación Financiera	100
7.7.1	Inversión	100
7.7.2	Ingresos y Gastos	100
7.7.3	Financiamiento.....	100
7.7.4	Estados Financieros Proyectados	101
7.7.5	Flujo de Fondos Netos	101
7.8	AÑO CERO	102
7.9	PRIMER AÑO	102
7.10	SEGUNDO AÑO	106
7.11	TERCER AÑO.....	111
7.12	CUARTO AÑO	116
7.13	QUINTO AÑO	120
7.14	FLUJO DE CAJA.....	124
8	CONCLUSIONES ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	126
9	CONCLUSIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES	127
10	RECOMENDACIONES	128
	BIBLIOGRAFÍA.....	129

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Generalidades del Decreto 4904 de 2009	48
Tabla 2. Localización y ubicación geográfica	71
Tabla 3. Manual de competencias, formación y funciones	79
Tabla 4. Objetivos por rango de edad	83
Tabla 5. Propuesta pedagógica del programa	85
Tabla 6. Programas y horarios	90
Tabla 7. Programas pedagógicos para toda la familia	91
Tabla 8. Año 0	102
Tabla 9. Ingresos Operacionales primer año	103
Tabla 10. Egresos Operacionales año 1	104
Tabla 11. Ingresos y egresos operacionales segundo año	106
Tabla 12. Ingresos y egresos operacionales tercer año	111
Tabla 13. Ingresos y egresos operacionales cuarto año	116
Tabla 14. Ingresos y egresos operacionales quinto año	120
Tabla 15. Flujo de caja, año 0 al 5	124

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Componentes del PEI	44
Figura 2. Norma y regulación 1	48
Figura 3. Norma y regulación 2	48
Figura 4. Generalidades sobre el concepto de Institución Educativa	49
Figura 5. Norma y regulación 3	50
Figura 6. Norma y regulación 4	50
Figura 7. Norma y regulación 5	51
Figura 8. Diagrama curricular de los servicios que ofrece la institución educativa a la que asisten los niños	55
Figura 9. Diagrama circular de las temáticas que han sido trabajadas en las reuniones de padres en las instituciones de los niños	56
Figura 10. Diagrama circular de cómo se corrigen los niños	58
Figura 11. Diagrama circular de conocimiento de herramientas para las pautas de crianza y metodologías lúdico pedagógicas	59
Figura 12. Diagrama circular de la necesidad de crear el Centro de Estimulación	60
Figura 13. Diagrama circular de temáticas para trabajar	61
Figura 14. Diagrama circular de presupuesto por cuatro clases al mes.	62
Figura 15. Diagrama circular de aspectos relevantes para fortalecer en la familia	63
Figura 16. Ubicación geográfica	71
Figura 17. Planta física	73
Figura 18. Organigrama	76

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1: ENCUESTA.....	134
ANEXO 2: ENTREVISTA.....	137

RESUMEN

Esta investigación se enmarca en el ámbito pedagógico y financiero, asociados a la factibilidad de la creación de un centro de estimulación adecuada y crianza en el sector Las Villas.

Capacitar y Educar a las familias con programas significativos de estimulación adecuada en el desarrollo de las distintas dimensiones en niños desde el vientre hasta los 4 años, y crianza apropiada para los familiares, brindando herramientas adecuadas para alcanzar las competencias requeridas para la futura vida de los niños y sus padres tanto a nivel emocional como pedagógico.

Los resultados arrojados por el presente estudio de factibilidad, evidencian la viabilidad del proyecto, encontrando un mercado virgen y una oportunidad de negocio que a partir del posicionamiento de la marca permitirá ser líder en el mercado.

ABSTRAC

This research Project is devised taking into account the pedagogical and financial considerations leading to the creation of a center for adequate early stimulation and nursing in Villas area.

To train and educate to the families with significant stimulation programs apropiated to the development of the different areas in the children since the belly until 4 years, and the breeding to the relatives, giving tools to reach the necessary competences to the future life of the children and their parents to the emocional and pedagogic level.

The produced results in this feasibility study show the viability of the project, finding a new market and unique opportunity due to the lack of actual challenge from any other nonexistent center, this leads to an immediate dominant niche market leadership position.

INTRODUCCION

Este trabajo de grado titulado “Estudio de Factibilidad para la Creación del Centro de Estimulación Adecuada y Crianza: Brilliant Kids and Family Care”, es pensado y realizado por la Pedagoga Infantil GRACE MANCILLA MENDOZA, estudiante de la Especialización en Gerencia Educativa (2013-2014), de la Universidad de La Sabana”.

Además, este proyecto ha sido planteado desde la realidad de la población del sector de Las Villas en la ciudad de Bogotá, donde no hay ninguna institución especializada en Pautas de Crianza adecuada para las familias y Estimulación Adecuada para niños, sino existen varios jardines infantiles los cuales se consideran como guarderías que cumplen con la función de cuidadores y otros que no cumplen con las expectativas de los padres de familia y mucho menos potencializan el desarrollo del lenguaje, físico, cognitivo y social de los niños en la primera infancia.

Por esta razón surge la necesidad de brindar un espacio de formación inexplorado en el mercado debido a que muchos no saben aún la importancia de la Estimulación Adecuada para niños y Crianza adecuada para las familias.

Las políticas públicas hacen referencia al sector educativo con un objetivo muy claro desde la primera infancia y es garantizar una atención apropiada y pertinente en los niños de 0 a 6 años. En Colombia se ha observado el gran avance en materia de atención y cuidado a la primera infancia.

La Constitución Política de Colombia y la Ley General establecen la prestación del servicio educativo gratuito, la cual se aspira a cumplir con unos requisitos de un mínimo de años de escolaridad; además, a esto se le añade la cobertura y aumento de la educación desde edades cada vez más tempranas. Sin embargo, a pesar de los avances anteriormente citados, los niveles correspondientes a la edad preescolar, atención adecuada y apropiada antes de los cuatro años son

poco alentadores en cobertura y mucho menos en atención o participación de las familias a nivel pedagógico y del desarrollo personal, social y comunicativo. Es decir que una educación multidimensional de los niños, es todavía incipiente.

En el presente, la Fetología, la pediatría familiar, la pedagogía, las teorías del desarrollo y la psicología especialista en familia han centrado su atención en los primeros años de vida, llamándola etapa gestacional o prenatal, en donde se sientan las bases del desarrollo pleno de la persona.

Las políticas para la infancia y organizaciones que trabajan para defender los derechos de la infancia como lo es UNICEF, afirma que -los aprendizajes especialmente los adquiridos en los tres años iniciales- tienen una importancia fundamental e influyen en el resto de sus vidas. De hecho, los bebés aprenden rápidamente desde su nacimiento. Crecen y aprenden más cuando reciben afecto, atención y estímulos adecuados.

Cabe resaltar que todo lo anterior es el resultado de una gran variedad de investigaciones, su misión es ayudar de manera clínica, psicológica y pedagógica a familias-padres, abuelos, tíos, nanas, cuidadores y niños en todas las áreas de desarrollo, desde una orientación adecuada y multidimensional. Apuntando también a las características propias del entorno inmediato de la familia.

De aquí, que este trabajo se traza con el propósito de evaluar la viabilidad de crear un Centro de Estimulación Adecuada para niños desde el vientre hasta los 4 años que integre a padres de familia, abuelos, tíos y en general adultos encargados del cuidado de niños y niñas, interesados en el aprendizaje de diferentes técnicas, estrategias y acciones de intervención pedagógica para la atención calificada de los menores según la edad y etapa del desarrollo, en la ciudad de Bogotá -Barrio Las Villas- a través de la realización de un estudio de factibilidad.

Este lugar se denominará BRILLIANT KIDS AND FAMILY CARE el cual brindará un servicio para toda la familia dando la oportunidad de obtener para sus hijos programas significativos de Estimulación adecuada a su desarrollo y a madres

gestantes, abuelas, tíos, nanas, talleres de crianza adecuada para un óptimo desempeño personal (involucrando vínculos, valores, principios) y pedagógico.

Se trabajará de manera interdisciplinar para lograr los propósitos individuales y grupales con cada familia. Para lograr estos fines, se contará con una adecuada infraestructura que ofrezca un ambiente acogedor, cálido, cómodo y eficiente para cada una de las familias y los niños que adquieran los variados servicios; también se contará con un talento humano especializado para brindar un servicio de calidad que permita cumplir los intereses y expectativas del servicio ofrecido.

En definitiva este trabajo se traza con el propósito de evaluar la viabilidad de crear una Institución que ofrezca la oportunidad para niños desde el vientre hasta los 4 años programas significativos de estimulación adecuada a su desarrollo y crianza apropiada que integre a padres de familia, abuelos, tíos y en general adultos encargados del cuidado de niños y niñas, interesados en el aprendizaje de diferentes técnicas, estrategias y acciones de intervención pedagógica para la atención calificada de los menores según la edad y etapa del desarrollo, en la ciudad de Bogotá -Barrio Las Villas- a través de la realización de un estudio de factibilidad.

Teniendo como referente este estudio de factibilidad, el presente proyecto se pretende orientar a crear mejoras en la calidad de vida de los niños y sus familias, cuyos retos requieren enfrentar una adecuada pedagogía, aceptación de su realidad vs contexto y amor fraterno. También, se trabaja por alcanzar los niveles más altos de desarrollo en los niños para un mejor desenvolvimiento en la sociedad del siglo XXI. Implementando un ambiente pedagógico en donde se tienen en cuenta las características específicas de las familias y niños menores de 4 años.

En la estructura del trabajo se encuentra en la primera parte la descripción del problema, la justificación y objetivos la determinación del problema, luego la segunda parte se trabaja el marco teórico a través del rol del adulto en la educación familiar, los conceptos y diferencia entre la estimulación temprana y la

estimulación adecuada, antecedentes históricos de la estimulación, atención adecuada y etapas del desarrollo; teorías basadas en la crianza y marco legal para la creación de UNA institución para toda la familia.

En la tercera parte se muestra y argumenta el diseño metodológico, determinando como enfoque la investigación Acción Participativa, la cual contrasta la teoría con la práctica, específicamente al aplicar el estudio de factibilidad.

La cuarta y última parte, presenta la propuesta pedagógica, la propuesta financiera y las conclusiones, las cuales se sustentan en el trabajo realizado durante el proyecto y los aportes que éste deja para la vida personal y profesional de la investigadora.

Dicho lo anterior el rol del Gerente Educativo en la creación de institución educativa me permitió analizar críticamente la situación actual de las directrices de las políticas educativas, sus implicaciones en la educación familiar y su incidencia en la crianza de los niños desde que nacen hasta los 4 años y su entorno. La construcción, articulación e innovación del plan pedagógico y administrativo fue una gestión muy importante para este proyecto.

El proceso más importante dentro de este proyecto fue la aplicación del estudio de factibilidad, puesto que, éste fue el que determinó la solidez, la viabilidad y la futura apertura y/o funcionamiento de la institución dirigida a toda la familia del sector Las Villas. Con la ejecución del estudio de factibilidad se estableció la incidencia de llegar a tener la institución dentro de la comunidad y la posibilidad de proyección y desarrollo sostenible que se tiene gracias al considerable mercado potencial existente (familias jóvenes y población infantil); pero aún más favorable, fue establecer que esta institución especializada en estimulación adecuada y crianza apropiada que integra toda la familia sería de manera exitosa porque quizás sería la única frente a las demás instituciones por la población que atendería, su pedagogía, metodología, grupo interdisciplinario de profesionales entre otros.

Es preciso resaltar que este trabajo es una iniciativa de un proyecto de vida a nivel personal y profesional como investigadora, el cual desea orientar a padres de familia en la crianza, desarrollo y potencialización de las funciones cerebrales de los niños mediante juegos y ejercicios repetitivos, en todas sus áreas de aprendizaje: intelectual, físico, afectivo y social, desde la gestación hasta los 4 años implementando el uso de las diferentes aulas especializadas.

Finalmente, se reitera que para la realización de este proyecto se tuvo en cuenta la academia y asesoría de especialistas, durante el tiempo de la Especialización en Gerencia Educativa.

1 CONTEXTUALIZACIÓN

1.1 CONTEXTO NACIONAL

La construcción de la política pública para la primera infancia, surge como respuesta a un proceso de movilización social, generado a partir de la necesidad de retomar y dar un nuevo significado a la temática de oportunidades efectivas de desarrollo de la primera infancia en Colombia. La movilización por la primera infancia a nivel nacional tuvo origen en el 2002, en la Alianza por la Política Pública de Infancia y Adolescencia en Colombia, a través de un grupo de trabajo integrado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, el Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS, el Centro Internacional de Educación y Desarrollo –CINDE, Save the Children y UNICEF. En el 2004 este grupo de trabajo se amplía a 19 instituciones bajo la coordinación del ICBF¹.

Según los datos analizados, (MEN) en Colombia para el año 2007, el reconocimiento de los beneficios de la inversión pública y privada en programas para el desarrollo de la primera infancia fue alto. Adultos, padres y profesionales de diferentes disciplinas, empezaron a reconocer su propia responsabilidad y la necesidad de destinar esfuerzos y recursos para favorecer el desarrollo de los niños y las niñas menores de 6 años. En todos los aspectos del desarrollo del individuo (fisiológico, social, cultural, económico, entre otros), la primera infancia se convierte en el periodo de la vida, el cual se fundamenta en el desarrollo de la persona. Entendiendo el desarrollo humano como un conjunto de condiciones que deben ser garantizadas, tales como la salud, la nutrición, la educación, el desarrollo social y el desarrollo económico. Garantizar una atención integral en la primera infancia es una oportunidad única para impulsar el desarrollo humano de

¹ Las instituciones que conforman el comité técnico del Programa para la política de Primera Infancia son: Banco Interamericano de Desarrollo BID, CERLALC, CINDE, Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS, Departamento Nacional de Planeación DNP, Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Protección Social, Organización Panamericana de la Salud OPS, Plan Internacional, Pontificia Universidad Javeriana, Save the Children, Universidad de Manizales, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Pedagógica Nacional, UNICEF, Visión Mundial.

un país. La educación inicial posee amplios efectos sobre el desempeño escolar y académico y es determinante, tanto para el desarrollo humano como para el económico.

Observando la importancia que poseen los primeros 6 años de vida para el desarrollo humano, y ante la imposibilidad de subsanar las falencias durante esta etapa de la vida con intervenciones posteriores, se evidencia la necesidad de establecer un centro de estimulación adecuada focalizada hacia los niños y las niñas desde los cero hasta los seis años de edad.

1.2 CONTEXTO DEPARTAMENTAL

Cuando en el 2004, se lanza La Política por la Calidad de Vida de Niños, Niñas y Adolescentes 2004-2008, “*Quiéreme Bien, Quiéreme Hoy*”, dio comienzo a una primera fase de implementación en Bogotá, la cual iba relacionada con la época. Esta formulación recogió resultados de un proceso de deliberación que partió de la consideración de los lineamientos de política social para los niños y las niñas construidos en el periodo de gobierno 2000-2004 y la información disponible para ese momento, sobre la situación de niños, niñas y adolescentes en la ciudad.

1.3 CONTEXTO LOCAL

En la Secretaria de Educación de Bogotá, la localidad de suba número 11 se caracteriza por tener una población joven en un rango de edad menor de 30 años, además se encuentra dentro de las localidades con mayor número de la población en edad escolar 780.267 aproximadamente del Distrito Capital en los estratos del 1 al 6. Dentro de la localidad se encuentran varios centros médicos y establecimientos educativos, específicamente en el barrio las Villas se pueden encontrar varios jardines infantiles que están ubicados en la misma zona sin embargo, no hay un lugar especializado en aprendizajes pedagógicos y estimulación adecuada para madres gestantes, abuelos, tíos, nanas y niños de 0 meses a 4 años de edad.

2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

“Al decir de Agnès Szanto, el tiempo de los bebés es infinito, el instante de malestar o de sufrimiento es infinito como así también el de bienestar y el de alegría. Son las vivencias que dejan huellas, que abren o cierran al mundo. Esto implica para los adultos, la familia, los profesionales y la sociedad una gran responsabilidad y un extraordinario desafío porque es en los más pequeños detalles de la vida cotidiana que se concretan o naufragan las más bellas teorías”.

Verónica Antón, 1988.

A través de la experiencia en el quehacer docente de la investigadora, estudios y evaluaciones realizadas sobre el reconocimiento de figura de autoridad, respeto a la norma, límites claros y seguimiento de instrucciones, se evidencia la importancia de atender niños desde la gestación hasta los 4 años; ya que es en este período de tiempo donde hay mayor desarrollo del cerebro humano; asimismo, surge la necesidad de trabajar con las familias en pautas de crianza que promuevan diferentes actividades que desarrollen habilidades sociales, intelectuales y potencien la actividad emocional en los niños, fortaleciendo, a la vez los vínculos afectivos logrando grandes beneficios en su diario vivir. Además, garantiza que desde una adecuada estimulación se obtienen experiencias de gran valor significativo en los procesos de aprendizaje del niño, donde más adelante se observarán los frutos-herramientas- para afrontar su vida y etapa escolar al lado de su familia y su entorno.

Con lo anterior, hablar de crianza es difícil actualmente, debido al desconocimiento del tema, estilos de autoridad o permisividad, acompañado del poco o nulo diálogo por parte de los padres de familia hacia sus hijos. Además, hoy en día esos estilos y modalidades de crianza en los hogares colombianos hacen que la interacción y comportamiento de ellos se vea reflejado en el ambiente familiar, social y escolar.

De igual modo, están los fenómenos endémicos de desigualdad social, y económica, la diversidad cultural, la multiplicidad de etnias y la abrumadora

situación de violencia, en nuestro país, el cual es cada vez más frecuente la conformación de núcleos familiares que no poseen el soporte adecuado para su normal desarrollo.

Al afirmar lo anterior, se ratifica la idea sabida de que existen factores extrínsecos e intrínsecos (características de personalidad, historia de vida, de familia) que determinan la relación entre padres e hijos. De manera que, se requiere más que un consejo pedagógico o un apoyo de psicólogos y terapeutas sistémicos especialistas en familia, porque no es sólo prestar un servicio asociado al sistema de transformación o un convencimiento que modifique la estructura familiar que lleve a un cambio sino que en realidad se llegue a conocer la familia desde el punto de vista **estructural** (la forma de unión, su tamaño, el número de personas que incluye, el tipo de parentesco y algo de su historia y evolución), **relacional** lo que quiere decir que se debe tener en cuenta la forma como interaccionan el hombre y la mujer, los roles, la comunicación, los vínculos positivos, negativos, el afecto, la cohesión de sus miembros y por supuesto **evolutivo** entendiéndolo como el momento por el cual atraviesa la familia, pues no es lo mismo una pareja con hijos, ni mucho menos si ambos o uno de ellos aportó varios hijos a la relación, considerando además si cada una de las partes lo hizo conformándose lo que se puede decir " tus hijos, mis hijos y los nuestros" sin descontar aquí las edades, las exigencias y los cambios de cada uno de los miembros, que suponen adaptaciones diversas en la forma particular de estar juntos. Es decir un grupo familiar que implica la reorganización dinámica de funcionamiento².

Por otro lado, con situaciones tan actuales como el exceso de trabajo y extenuantes viajes laborales por parte del hombre y la participación de la mujer en la sociedad, trabajando fuera de casa y dejando a los niños al cuidado de nanas o empleadas del servicio, las casas o jardines infantiles se han convertido en un

² LEÓN, C. *Manual de estimulación temprana*. Bogotá, D.C.: Fundación Universitaria Monserrate, 1983. 24 p.

espacio donde los niños menores de cinco años pasan jornadas muy largas, dando paso al sentimiento de abandono, por lo que se puede observar en el niño un comportamiento inadecuado, llamando la atención de sus padres en forma negativa.

Todos estos factores influyen notablemente en los saberes construidos sobre la crianza, los cuales son producto de la interrelación entre la vivencia de los hechos cotidianos de las familias, las historias pasadas de los miembros de la familia, las circunstancias sociales y económicas en las que ésta se desarrolla. Estos saberes son asumidos como patrones que deben orientar los procesos de crianza de los niños.

Sin duda alguna, se hace indispensable formar a madres y padres de los niños en diferentes áreas, pero es importante tener presente los cuestionamientos de estas familias que diariamente están en una situación de vulnerabilidad frente a este tema. Esto a su vez lleva a crear espacios innovadores –especializados- para que los niños y niñas desarrollen todas sus capacidades permitiendo la resolución de problemas y a la vez logren obtener conocimientos más sólidos frente a las pautas de crianza.

Desde esta panorámica es muy importante tener en cuenta el ambiente, padres de familia y niños. A partir de esta perspectiva educativa se considera a los niños como personas íntegras con grandes capacidades y habilidades, complementada con espacios amplios en donde los niños sientan seguridad y amor fraternal en todos los entornos, estableciendo vínculos afectivos que manifiesta una respuesta eficiente a la institución de la familia, siendo este el ente primordial de formación y protección a los niños.

Por todas estas razones, se requiere trazar una propuesta que se transforme en una alternativa para el desarrollo de todas las habilidades motoras-físicas-, mentales y sociales de los niños y adultos, en un sector que no cuenta con los beneficios de este servicio de Estimulación Adecuada para toda la familia.

Un estudio de factibilidad, permitirá identificar las características esenciales de la población a entender; así mismo, mostrará el análisis del mercado, la viabilidad económica y financiera del proyecto, para de esta manera posicionar la propuesta como una acción innovadora en el Barrio Las Villas.

Por lo anteriormente expuesto, -¿Es viable la Creación de un Centro de formación para capacitar a las familias y cuidadores (tíos, abuelos, nanas) de niños y niñas entre los 0 meses y los cuatro años de edad, del sector Las Villas, especializado en programas y talleres relacionados con la crianza familiar que permita el desempeño de su rol de una manera más asertiva y pedagógica como aporte significativo al desarrollo integral de los niños y niñas bajo su cuidado y responsabilidad?

3 JUSTIFICACIÓN

Este trabajo de grado “Estudio de Factibilidad para la Creación del Centro de Estimulación Adecuada y Crianza: Brilliant Kids and Family Care”, es elaborado por la licenciada Grace Carolina Mancilla, alumna de la Especialización en Gerencia Educativa (2014), de la Universidad de La Sabana.

Es preciso resaltar que este trabajo es una iniciativa de un proyecto de vida a nivel personal y profesional, el cual desea apoyar a padres de familia en la crianza, desarrollo y potencialización de las funciones cerebrales de los niños mediante juegos y ejercicios repetitivos, en todas sus áreas de aprendizaje: intelectual, físico, afectivo y social, desde la gestación hasta los 4 años dando uso a la moderna infraestructura y las diferentes aulas especializadas.

Por otro lado, es fundamental señalar que la realización de este proyecto tiene como propósito dar un aporte a nivel social y educativo. En los dos campos disciplinares se orienta a crear mejoras en la calidad de vida de los niños y sus familias, los cuales presentan retos que enfrentan una adecuada integración, aceptación y amor fraterno. También, se trabaja por alcanzar los niveles más altos de desarrollo en los niños para un mejor desenvolvimiento en la sociedad del siglo XXI. Se crea un ambiente pedagógico en donde se tienen en cuenta las características específicas de los niños menores de 4 años, identificándolos para incluirlos en los programas de atención, pasando antes por un diagnóstico en todas las dimensiones socio afectiva, comunicativa, cognitiva y corporal.

La estimulación adecuada en la primera infancia es de gran importancia debido a que podría llegar a mejorar las condiciones de desarrollo físico y de aprendizaje de la niñez potenciando todas sus áreas de aprendizaje a lo largo de su vida escolar, creando valores y principios que durarán para toda su vida.

La institución especializada en estimulación adecuada en niños y familias se convertirá en un camino que tendrán que pasar con varios guías especialistas

fortaleciendo la unidad en el hogar, retomando vínculos de amor y afecto. Al mismo tiempo, se estarán desarrollando lazos de confianza entre padres e hijos buscando establecer en ellos intereses para así poder ofrecer y enseñar los mejores programas y técnicas para que la familia y el niño tenga un buen desarrollo en el transcurso de su vida. De aquí surge, la importancia de dedicar tiempo y espacio para una buena estimulación adecuada desde la gestación debido a que el sistema nervioso se estructura recibiendo impulsos y dando respuestas precisas.

En el sector las Villas no existen instituciones especializadas en Pautas de Crianza adecuada para las familias y Estimulación Adecuada para niños, sino existen varios jardines infantiles los cuales se consideran como guarderías que cumplen con la función de cuidadores y otros que no cumplen con las expectativas de los padres de familia y mucho menos potencializan el desarrollo del lenguaje, físico, cognitivo y social de los niños en la primera infancia.

Por esta razón surge la necesidad de brindar este espacio puesto que el mercado no ha sido explorado y muchos no saben aún la importancia de la Estimulación Adecuada para niños y Crianza adecuada para las familias.

4 OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio de factibilidad para la creación de una institución que ofrezca a las familias del sector Las Villas la oportunidad de obtener para sus hijos, programas significativos de estimulación adecuada a su desarrollo y crianza apropiada para las familias.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Recoger la información sobre los intereses de formación de las familias del Sector las Villas, para que sea el insumo del estudio de factibilidad que permita analizar la viabilidad de la creación del centro de estimulación y crianza dirigido a la familia y cuidadores de niños de 0 a 4 años de edad.
- Establecer la viabilidad financiera de una institución que se pretende crear con una proyección a 5 años y determinar la sostenibilidad económica a largo plazo desde el análisis de Ingresos, Egresos y Flujo de Caja.
- Estructurar la información recogida de acuerdo con los aspectos contemplados en el estudio de factibilidad para darle solidez y pertinencia al mismo.

5 MARCO TEÓRICO

5.1 EDUCACIÓN FAMILIAR Y ROL DEL ADULTO

La Educación Familiar vista desde el desarrollo infantil, es una dimensión del clima familiar³ (orientación intelectual, presión para el logro y aprobación parental) en el sentido de que esas medidas de clima familiar están positivamente relacionadas con la inteligencia, logro escolar y características afectivas, motivo de logro, competencia cognitivo-emocional y un desarrollo socio afectivo adecuado.

Musitu y sus colaboradores⁴ aportan una acertada afirmación, “la calidad de la interacción de los padres con los hijos es de especial importancia para el éxito escolar y su vida futura”, es claro que la familia es una fuente especialmente importante y casi única de vínculo y apoyo para los niños en todo su desarrollo, de manera que es muy probable que hoy en día ambos padres trabajen o estén activamente en actividades sociales, lo cual conlleva a que no se dispongan los sistemas de apoyo extra familiares y no se apliquen herramientas adecuadas para superar los desafíos del contexto.

La educación familiar es una responsabilidad de padres y educadores, sin embargo es necesario tener en cuenta su contexto y sus características, las cuales pueden ser aprovechadas en todo ocasión propicia para ver desde todos los aspectos: físico, psíquico, social, estético, lengua materna, entre otros.

El rol del adulto y los estilos de crianza, marcan las primeras relaciones de los niños con sus padres, si éstas no son adecuadas se pueden producir desajustes en las interacciones y como consecuencia la aparición de dificultades en el desarrollo del niño. Las familias tienen poco soporte social, así como poco reconocimiento del importante papel que tienen en el proceso de la crianza, de las

³ MAJORIBANKS, K, y E SIBSIZE. Family environment: Cognitive performance and affective characteristics. En: *Journal of Psychology*. 2003. Vol. 94, p. 195-204.

⁴ MUSITU, G, y CAVA, M. *La familia y la educación*. México, D.F.: Octaedro, 2001. 223 p.

dificultades que representa ser un buen padre o madre y al mismo tiempo participar y disfrutar del juego de sus hijos.

Por lo anterior, es importante brindar espacios pedagógicos de formación tanto para padres de familia como para los niños; iniciar procesos metodológicos que impliquen una pedagogía emocional, manteniendo una relación estrecha con todos los miembros de la familia: abuelos, tíos, cuidadores, nanas y empleadas del servicio doméstico.

Vigotski en el año 1977 y Brunner en 1983, ponen énfasis en el rol que juega la interacción adulto/niño en la primera etapa para la construcción de la mente humana. Por lo tanto, hay bases científicas de la importancia de las primeras relaciones en la construcción de la inteligencia y de la competencia del ser humano.

Con esta propuesta, se pretende estimular el desarrollo de las distintas dimensiones en niños y niñas desde la gestación hasta los 4 años, desea brindar herramientas adecuadas a su edad que le permitan ir superando desafíos y, al mismo tiempo, generen deseos de explorar el mundo para interpretarlo y apropiarlo en compañía de su familia.

La estimulación y el desarrollo de los niños durante los primeros meses de vida es brindada por la mamá. Sin embargo, a medida que los niños y niñas crecen y las mamás regresan a sus tareas habituales y/o vida laboral, se reduce el tiempo de contacto con el bebé. Muchas optan por dejar a los niños en guarderías o con personas que no se encuentran capacitadas para crear un espacio y/o ambiente apropiado para el desarrollo pleno tanto en sus procesos cognitivos, comunicativos, sociales y emocionales del niño. Es muy diferente el juego de un niño en el parque, con la mamá sentada dialogando con otras mamás, a un espacio donde el niño siente reconocido en la mirada de su mamá o de los adultos

que están cerca de él. En donde los adultos acompañan su exploración del espacio y su juego⁵.

Por otra parte, expectativas socio-culturales, generan cierta ansiedad en los padres por saber si están estimulando adecuadamente a su hijo para que se desarrolle de la forma esperada en el ámbito de las distintas dimensiones humanas y adquiera las competencias requeridas para las exigencias futuras de la educación formal.

Para la psicóloga Edith Peisach, quien trajo a Colombia la idea de crear centros de estimulación, todo es muy sencillo: “el crecimiento del ser humano se produce de forma ordenada y progresiva”⁶; asimismo, aporta una acertada definición, “la estimulación, es exponer al niño a todos los diferentes estímulos a su alrededor, para que el potencial cerebral aumente”⁷.

Cuando los niños desde su proceso de gestación se enfrentan a estímulos sensoriales, se hacen más atentos, con mayor capacidad de memoria, mejores lectores del mundo que los rodea y de las expectativas sociales y personales frente a su desempeño.

Lo que se pretende es preparar y capacitar al adulto, pues sin dirigir la experiencia del niño, puede participar de ella con su presencia como “compañero simbólico” de juego. Bernard Aucouturier da un adecuado concepto de “compañero simbólico”: “en tanto no somos niños jugando, somos adultos que podemos jugar con el niño o acompañarlo en su juego más o menos activamente desde una situación de asimetría y sobretodo siendo garantía de su seguridad física y emocional”⁸.

⁵ No hago juicio de valor en relación a esta diferencia, sino simplemente describo dos situaciones que ilustran dos formas de estar con un niño.

⁶ SARAGA DE PEISACH, E. *Amor en pañales: Los primeros meses del bebé*. Bogotá, D.C.: Panamericana, 2001.

⁷ Ibid.

⁸ ANTÓN, V. La “presencia” del adulto acompañando el juego del niño/a. s.f. http://www.evaragon.org/resources/LA_PRESENCIA_DEL_ADULTO.pdf

La diferencia de la función o el rol de un adulto en un espacio familiar- casa- a un espacio de juego y capacitación, está en compartir con madres, padres, abuelos, tíos y profesionales todo el proceso de vivir experiencias intensas, movilizadoras, involucrando cada día más a los niños, aprovechando los diferentes espacios y profesionales para el éxito del buen desarrollo en todas las dimensiones.

Ahora bien, un pedagogo/a que se encuentre en este espacio requiere acoger a padres, familias y niños, el cual tenga la posibilidad de dar apertura emocional y así esté preparado para escuchar de manera activa y de esta manera se logre una comunicación asertiva.

Es decir, que el adulto que acompaña, ya sea madre, padre, abuelo, abuela, tía, tío o nana ha de tener la posibilidad de apertura emocional para compartir mutuamente con el niño, logrando un acompañamiento único con experiencias tan cercanas a ellos que no se borrará de su mente y corazón. También han de tener la hipersensibilidad, para dejarse impactar por lo que allí sucede y a partir de este impacto se acompaña la experiencia haciéndola única y exclusiva tanto para el desarrollo del niño como para el crecimiento emocional y pedagógico del adulto.

Lo anterior, puede implicar intervención-actuando o no- y sobretodo implica acompañar y orientar sin dirigir la experiencia y sin invadir esta relación tan especial-íntima que caracteriza y/o se establece en el juego de una mamá con su hijo o nieto para el caso de las abuelas.

En cuanto a la presencia del profesional, se garantiza en un espacio de juego compartido donde participan varias familias en un ambiente adecuado, libre de tensiones y estrés. Es decir, el rol del pedagogo será garantizar que se preserve este ambiente-armónico- y que se puedan llevar a cabo varios proyectos de exploración y juegos simultáneos en el mismo espacio. A la vez se comprometerá a garantizar un clima de mutuo respeto y escucha.

Partiendo de esta presencia de experto profesional, el pedagogo también conectará su emoción, intuición y razón, teniendo toda la disponibilidad para

acompañar y manejar los conflictos que puedan surgir, dificultades para poner o respetar límites, diferencias entre cada familia y sus respectivos miembros.

5.2 LA ESTIMULACIÓN PRENATAL

La estimulación prenatal en el marco del desarrollo del niño juega un papel primordial debido a que durante el proceso gestacional, el estrés prolongado y las preocupaciones que genera este período pueden alterar el desarrollo y la función del hemisferio derecho; de allí surge la importancia de brindar al niño una guía que se atribuye a los distintos programas de estimulación dirigido a las mujeres gestantes y sus familias.

Los Doctores Tomey A, Alligood M⁹ aportan una acertada afirmación, “La evolución del embarazo delimita tres períodos, coincidentes con cada trimestre de gestación, en donde diferentes situaciones, como el stress, el desconocimiento relacionado con el embarazo y los eventos del parto, constatan un aumento de la dependencia, la pasividad y la introversión, lo que persistirá hasta algunas semanas después del parto”. Por supuesto que con esta intervención no se pretenden dar espacios desalentadores. La percepción del embarazo los movimientos fetales y la proximidad del parto representa el núcleo de cada uno de estos períodos.

Actualmente, se observa que durante el proceso gestacional se genera un gran estrés prolongado, falta de amor y sumado a lo anterior están todas las preocupaciones propias del período que alteran el desarrollo y la función del hemisferio derecho. El cual se trabaja a partir de la estimulación con música de

⁹ AGUILAR, MJ, y otros. Lactancia materna: Un método eficaz en la prevención en el cáncer de mama. En: Nutr Hosp. 2010. vol. 25, no. 6, p. 954-958.

forma positiva en el nivel cerebral; de ahí, la importancia que se le atribuyen a los distintos programas de estimulación adecuada dirigidos a gestantes¹⁰.

Todos los estudios consultados confirman que la participación de la futura madre y de su pareja en todas las fases del ciclo reproductivo beneficia, no sólo a ellos mismos, por ser las personas que reciben los cuidados y la educación, sino también a todos los que acompañan el proceso. Una mujer preocupada y con buenos conocimientos sigue un régimen más saludable durante su embarazo. La mujer bien preparada y el compañero que desea participar pueden adaptarse en forma positiva a las tensiones que conlleva todo esto y a enriquecer su relación y favorecer su maduración física y emocional.

En ese sentido, es importante recibir el programa de estimulación prenatal con la madre y familiares desde el inicio de la gestación, poniendo en marcha todos los conocimientos que pueda dar a conocer el equipo interdisciplinario de salud, pedagogos y psicólogos; de tal manera, que el grupo familiar y la mujer gestante sean capaces de afrontar y vivir ese maravilloso momento de su vida.

La estimulación prenatal hace que todos lo necesiten y es vista por mucha gente como un método integral para la preparación de la mujer gestante desde lo físico, emocional y educativo; experimentando a la vez satisfacción tanto en la mujer como en el recién nacido encontrándose felices y menos deprimidos.

Se afirma que la estimulación prenatal:

[...] está sustentada en acciones organizadas, cargadas de afecto y con énfasis en la comunicación madre-hijo lo cual influye positivamente en los eventos del parto, tales como duración del trabajo de parto, tipo de parto, lo que denota que la manera en cómo los padres interactúan con los bebés antes de nacer tiene un

¹⁰ AGUILAR, MJ, y otros. Lactancia materna: Un método eficaz en la prevención en el cáncer de mama. En: Nutr Hosp. 2010. vol. 25, no. 6, p. 954-958.

impacto positivo en la vida de la madre, su familia y en el desarrollo infantil posterior del niño¹¹.

Los programas de estimulación prenatal tienen una buena aceptación por las embarazadas y su aplicabilidad, el cual demuestra que con las técnicas y recursos pedagógicos de estimulación prenatal se enseña a los padres a proveer un ambiente seguro y amoroso que motivan a los niños a aprender ya desde antes de su nacimiento.

5.3 ESTIMULACIÓN ADECUADA

La estimulación tiene por objeto facilitar sensaciones, movimientos y posturas normales, para que el niño adquiriera un desarrollo integral, teniendo en cuenta que la unión de la evolución física, verbal, psicomotora, intelectual, social y emocional, es la que hace a un niño alegre, feliz, capaz de conseguir un crecimiento armónico. El desarrollo de la estimulación se va dando en un proceso dinámico y constructivo desde el mismo momento de la concepción y con ayuda de la familia para mejorar la calidad de vida de los niños, ya que en esta etapa es donde adquieren mayor información y son capaces de asimilarla e interiorizarla. La estimulación constituye un verdadero reto para la educación, es compromiso de los educadores desarrollarla de manera eficaz.

5.3.1 Antecedentes de la estimulación

Desde su inicio la Estimulación Temprana se nutre de diversas disciplinas para sustentar sus bases teóricas, científicas, de diversos enfoques teóricos y pragmáticos, se remite al surgimiento y evolución de este tratamiento desde la perspectiva histórica de la infancia.

La intención es realizar un breve recorrido histórico de los hechos más destacables relacionados con el interés por la infancia y las discapacidades.

11 BRAND CG. Dpto. Pediatría U. de la Frontera. El instinto de apoyo emocional durante el parto. Humanizando la Atención de la madre y el niño. Julio, 2005.

El origen de la Estimulación Temprana se sitúa en la década de los años cincuenta y sesenta. Es en los años 60 cuando diversos cambios sociales, políticos, científicos y en educación abren el camino hacia el inicio e implantación de este tipo de intervención a la que se denominó en sus inicios Estimulación Precoz.

Varios son los acontecimientos durante esos años que impulsan el interés por la infancia y por su educación. A continuación se nombraran los acontecimientos más significativos, relacionados con el tema.

Los cambios en el ámbito socio laboral que favorecieron la creación de centros infantiles dedicados al cuidado o educación de niños pequeños fue sin duda la creciente incorporación de la mujer en el mercado laboral, y la necesidad de instruir a una población cada vez más industrializada, pero poco preparada o especializada en los nuevos campos profesionales. En el aspecto socio-cultural se dieron cambios profundos en los valores familiares y sociales, en el aspecto jurídico-social se produjo una mayor sensibilización por la justicia social y principalmente frente a la explotación laboral de los niños. Uno de los acontecimientos más importantes relacionados con la infancia fue sin duda la Declaración de Los Derechos del Niño.

La Declaración de los Derechos del Niño significó una revisión de políticas sociales y educativas que se han ido plasmando en programas, leyes específicas, servicios sociales y asistenciales. Los Derechos del Niño además de ser un instrumento jurídico vinculante que incorpora toda clase de derechos civiles, políticos, económicos sociales y culturales, impulsa un cambio de actitud social hacia la forma de tratar a los niños y a las necesidades específicas de los mismos. Tal como se indica en la Declaración de los Derechos del Niño, "el niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidado especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento"¹².

¹² VERHELLEN, E. *La convención sobre los derechos de los niños*. Bélgica y países bajos: Garant, 2002.

La Estimulación Temprana se empezó a desarrollar a finales del siglo pasado a determinar que los bebés no son adultos en chiquito, sino seres que tienen que desarrollar sus potenciales y fue a través de los estudios de María Montessori y de Jean Piaget que se le empezó a dar importancia y trascendencia a este tema en países como Italia y Suecia en donde estos investigadores realizaron sus primeros estudios. “En México la Estimulación Temprana es un fenómeno reciente y que últimamente ha adquirido gran popularidad entre las madres jóvenes interesadas en desarrollar el máximo potencial de sus hijos”¹³.

Con el término Estimulación Temprana, “se describen todos aquellos programas diseñados para niños, cuyo objetivo es desarrollar y optimizar sus habilidades durante el tiempo en que el cerebro tiene su potencial más fuerte, esto es en los primeros tres años de vida”¹⁴.

5.3.2 Atención adecuada y etapas del desarrollo

Se entiende por atención temprana el conjunto de actuaciones planificadas con carácter global e interdisciplinar, para dar respuesta a las necesidades transitorias o permanentes, originadas por alteraciones en el desarrollo o por deficiencias en la primera infancia.

Por otro lado, los programas de atención temprana consisten en la potenciación máxima de las posibilidades físicas y mentales del niño, mediante una estimulación continuada y regulada. No se trata de estimular presentando al niño el mayor número de estímulos, sino siguiendo las bases y técnicas científicas basadas en el amplio conocimiento que se debe tener sobre el desarrollo del niño en sus diferentes edades.

A diferencia de la Estimulación Temprana, la Atención Temprana la definen como:

¹³ WINY, C. Antecedentes de Estimulación Temprana. Ed. NA. Febrero de 2011.

¹⁴ NUFIO, C. *El futuro será mejor: Estudio de seguimiento del programa de estimulación temprana CCF en Honduras*. Honduras: Sernam, 2005. 52 p.

[...] el conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0-6 años, a la familia y al entorno, que tienen por objetivo dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños en su desarrollo o que tienen el riesgo de padecer una dificultad. Estas acciones, que deben considerar la globalidad del niño, han de ser planificadas por un equipo de profesionales de orientación interdisciplinar o transdisciplinar¹⁵.

La atención temprana debe estimular: El desarrollo motriz, sensorial, lenguaje y cognitivo.

Con base en lo anterior son numerosas las corrientes que han surgido a lo largo de la historia, clasificando en tres clases las teorías del desarrollo:

Teorías mecanicistas: son aquellas que sostienen que los cambios de conducta y el desarrollo del individuo es cuantitativo, multidireccional, abierto y flexible. Son teorías como el procesamiento de la información y el condicionamiento clásico y conductismo.

Teorías organicistas: sostienen que el desarrollo se produce por la superación de diversos estadios o etapas teniendo en cuenta la edad y siendo un cambio universal, cerrado, cualitativo y unidireccional. El psicoanálisis de Freud y Erikson planteaban estadios evolutivos psicosexuales y psicosociales respectivamente.

Teorías histórico-culturales o socioculturales: tales como la Tª del Ciclo Vital de Baltes, Smith y Lipsit, la Tª Ecológica de Bronfenbrenner o la Tª Sociocultural de Vygotsky sostenían la importancia de la sociedad y de los factores normativos como la generación, el momento histórico y factores ambiente, en la influencia del desarrollo de un individuo a lo largo de su vida.

Según Sigmund Freud- teoría psicoanalítica- define las etapas del desarrollo desde la sexualidad infantil: Oral, Anal, fálica, latencia, genital.

¹⁵ WINY, C. Antecedentes de Estimulación Temprana. Ed. NA. Febrero de 2011.

Por el contrario, Jean Piaget con su Teoría psicogenética, considera la afectividad como un subproducto de lo cognitivo, que es para él, el concepto fundamental. Las etapas del desarrollo intelectual son: Período Sensorio motor (de 0 a 2 años), Periodo Pre operacional (de 2 a 7 años), Periodo operacional concreto (de 7 a 11 años), Periodo operacional formal (de 11 años a la adultez).

Conociendo un poco más las áreas del desarrollo, se puede decir que el desarrollo motor es la capacidad del hombre de generar movimientos por sí mismo, para esto tiene que existir una adecuada coordinación y sincronización entre todas las estructuras que intervienen en el movimiento (sistema nervioso, órganos de los sentidos, sistema músculo esquelético). Esta a su vez se puede clasificar en Motricidad Gruesa y Motricidad Fina.

En cuanto al desarrollo sensorial¹⁶, la definición es un poco más compleja. Pueden aprender diversas cosas de distintas maneras. Una es a través de la sensación, la cual es el efecto producido cuando la información llega a los receptores sensitivos del organismo situados en los ojos, nariz, lengua, orejas y piel. La otra es la percepción la cual es la interpretación de lo que se siente. "Es un proceso activo de búsqueda de la correspondiente información, distinción de las características entre sí"¹⁷

Por su parte el psicólogo suizo Jean Piaget, define el desarrollo del lenguaje como uno de los diversos aspectos que integran la superestructura de la mente humana. El lenguaje es visto como un instrumento de la capacidad cognoscitiva y afectiva del individuo, lo cual indica que el conocimiento lingüístico que el niño posee depende de su conocimiento del mundo. Su estudio y sus teorías se basan en las funciones que tendría el lenguaje en el niño. Para Piaget las frases dichas

¹⁶ CASADIEGO, MH, y CG CÓRDOBA. *Estimulación temprana: Actividades para estimular el desarrollo entre los 1 y 7 años*. Quinta. Bogotá, D.C.: Ediciones Gamma S.A., 2008.

¹⁷ LEV, S. *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. España: Crítica, 2009.

por los niños se clasifican en dos grandes grupos: las del lenguaje egocéntrico y socializado¹⁸.

Asimismo, explica la teoría cognitiva, la cual se centra en el estudio de la estructura y desarrollo de los procesos del pensamiento, especialmente cómo afecta esto a la comprensión de la persona sobre su entorno. El desarrollo cognitivo tiene como objeto estudiar las distintas estructuras del conocimiento en cada etapa del desarrollo personal, especificando como las percibe y las utiliza para relacionarse con otras y adaptarse al medio ambiente. Jean Piaget plantea que tales estructuras no son fijas sino que se van enriqueciendo y haciendo cada vez más complejas en distintas etapas de nuestra vida, desde la infancia hasta la edad adulta.

A cada etapa del desarrollo, según la edad, corresponden ciertas estructuras cognoscitivas:

- Periodo sensorio motor (1 a 2 años de edad): se percibe el mundo con base en sensaciones y sus movimientos.
- Periodo Pre operacional (2 a 7 años de edad): puede realizar operaciones de raciocinio elemental.
- Periodo de operaciones concretas (7 a 11 años de edad): puede fijar ideas sobre una experiencia.
- Periodo de operaciones formales (11 años en adelante): realiza operaciones formales y tiene entonces capacidad de generalización y abstracción.

5.4 TEORÍAS BASADAS EN LA CRIANZA

La mayoría de psicólogos especialistas en familia aceptan que en el desarrollo de un niño hasta los siete años influyen en parte las capacidades con las que ha nacido y en parte el modo cómo ha sido educado en casa. Naturalmente, es difícil

¹⁸ GODOY, M. El Lenguaje egocéntrico y socializado según Piaget. México: Educación Inicial, 2010.

conocer la importancia relativa de cada uno de estos factores. Las opiniones de los padres afectan a su modo de interactuar y estimular a sus hijos.

Unos padres que crean que el talento innato es más importante que las habilidades adquiridas a la hora de decidir el desarrollo del niño quizá prefieran adoptar una actitud más pasiva, convencidos de que su hijo desarrollará su potencial sin que tenga que intervenir demasiado. Por el contrario, unos padres que consideren que el entorno puede determinar el desarrollo, es más probable que adopten un enfoque más dinámico y organicen actividades más estructuradas.

Para la mayoría de los pedagogos y psicólogos está claro que el modo como se desarrolla un niño es una mezcla de sus capacidades innatas, que ya estaban presentes desde el nacimiento, con la educación.

Es necesario sugerir a los padres de familia el no dejar todo al azar con la esperanza de que el talento natural del niño se manifieste en todo su esplendor sin que el padre de familia intervenga; además, no abrigar esperanzas demasiado elevadas, creyendo que el niño puede conseguirlo todo siempre que reciba el tipo de estimulación adecuado.

La intervención de los adultos es más eficaz cuando se dosifica cuidadosamente y se adapta estrechamente al patrón de desarrollo del niño como individuo.

Según John Bowlby¹⁹ la teoría del apego, plantea que el niño tiene tendencia a buscar proximidad con una persona y sentirse seguro cuando esa persona está presente; a diferencia del planteamiento de Sigmund Freud que defendía que el apego era una consecuencia de la necesidad de satisfacer varios deseos. Según la teoría Bowlby, el apego se considera un sistema biológico y los niños están naturalmente unidos a sus padres porque son seres sociables, no simplemente porque necesitan a otras personas para satisfacer sus deseos; el apego es parte normal del desarrollo del niño.

¹⁹ BOWLBY, J. *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*. Colección *Psicología*. México, D.F.: Morata, 1986. 208 p.

Ahora bien, para la Attachment Parenting Internacional (API) hay 8 principios que fomentan el apego saludable (seguro) entre los padres/tutores y el niño. Aunque ninguno de esos principios derivan directamente de la investigación original del apego, se presentan como prácticas para “ser padres” que pueden llevar a un “vínculo firme”, a una “receptividad coherente y sensible” y a una “disponibilidad física y emocional” que para la investigación son factores clave en un vínculo seguro. Estos ocho principios son: preparación para el embarazo, el nacimiento y la paternidad, la alimentación con amor y respeto, el responder con sensibilidad, el contacto maternal, garantizar el sueño seguro físico y emocional, el cuidado cariñoso constante, la práctica de la disciplina positiva, la búsqueda del equilibrio entre la vida personal y familiar. Estos valores se interpretan de diversas maneras por todo el movimiento. Algunos padres afines a la crianza con apego también eligen vivir una forma de vida familiar natural, tal como el parto natural, el nacimiento en casa, criar en casa, educación en el hogar, aprendizaje natural, el movimiento anti-circuncisión, ligas para la libertad de vacunación, salud natural y consumo de alimentos orgánicos.

Sin embargo, el Dr. Sears²⁰ no requiere que los padres sigan estrictamente ningún conjunto de reglas, sino que anima a los padres a ser creativos al responder a las necesidades de sus hijos. La crianza con apego, fuera del modo del Dr. Sears, se centra en las respuestas que respaldan los vínculos seguros.

5.5 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

Antes de adentrar en el estudio, es importante tener una aproximación al concepto de factibilidad el cual se define como las opciones y/o posibilidades que se tienen de lograr algo.

5.5.1 Definiciones

²⁰ SEARS, W. *Claves para esperar y cuidar a tu bebé..* México, D.F.:Errepar, 1999. 220 p.

Cuando se habla de un estudio de factibilidad se está refiriendo al análisis de mercado, técnico y económico de un proyecto de inversión que permite determinar el grado de éxito del mismo.

En ese orden de ideas, se define también como el análisis de un proyecto, que determina la posibilidad de ser realizado en forma efectiva. Los aspectos operacionales (funcionamiento), económicos, (costo/beneficio) y técnicos (posible ejecución); son parte del estudio. En consecuencia, el estudio de factibilidad permite determinar: Si el negocio que se propone será bueno o malo y en cuales condiciones se debe desarrollar para que sea exitoso.

Iniciar un proyecto o fortalecerlo significa invertir recursos como tiempo, dinero, materia prima y equipos²¹.

En síntesis, el estudio de factibilidad es el análisis comprensivo que sirve para recopilar datos relevantes sobre el desarrollo de un proyecto y en base a ello tomar la mejor decisión y si se procede su estudio, desarrollo o implementación²².

5.5.2 Objetivos del estudio de factibilidad

Los estudios de factibilidad tienen como objetivo primordial conocer la viabilidad de implementar un proyecto de inversión, y, con base en ello, tomar decisiones para su ejecución y desarrollo.

En concordancia a lo anterior, el estudio de factibilidad tiene varios objetivos específicos:

- Saber si se puede prestar un servicio o producir algo
- Determinar la oferta.
- Conocer si la gente lo comprará
- Conocer la demanda.

²¹ LUNA, Y, y D CHAVEZ. *Guía para elaborar estudios de factibilidad de proyectos ecoturísticos*. Guatemala: PROARCA/CAPAS, 2001.

²² ACEVEDO, K; ARIZA, B; y Barrios, CH. *Estudio de factibilidad de un proyecto*. Barranquilla: Universidad del Atlántico, 2010.

- Definir si se tendrán ganancias o pérdidas.
- Definir si contribuirá con la conservación, protección y/o restauración de los recursos naturales y el ambiente.
- Decidir si se realiza o se busca otro negocio.
- Hacer un plan de comercialización.
- Aprovechar al máximo los recursos propios.
- Reconocer cuáles son los puntos débiles de la empresa y reforzarlos.
- Aprovechar las oportunidades de financiamiento, asesoría y mercado.
- Tomar en cuenta las amenazas del contexto o entorno y soslayarlas.
- Iniciar un negocio con el máximo de seguridad y el mínimo de riesgos posibles.
- Obtener el máximo de beneficios o ganancias.

5.5.3 Componentes

Los componentes de este estudio profundizan la investigación por medio de tres análisis, los cuales son la base en la cual se apoyan los inversionistas para tomar una decisión:

5.5.3.1 Estudio de Mercado

Kotler definió el estudio de mercado como el análisis, planeación, control e implementación de programas formulados cuidadosamente, diseñados para intercambios efectivos que satisfagan las necesidades de las instituciones. El mercadeo implica el diseño de las ofertas de la institución para cumplir con las necesidades y deseos del mercado, usando un precio, comunicación y distribución efectivo²³.

En la Enciclopedia de Administración se definió el estudio de mercado como el “análisis del producto, usuarios y competencia y en el precio que los consumidores

²³ KOTLER, P. Mercadeo estratégico para instituciones educativas. 2004.

potenciales están dispuestos a pagar”²⁴. Se contrastó con la definición del Economista Juan José Miranda el cual determina el estudio de mercado en la “cantidad de bienes o servicios provenientes de la nueva unidad productora, que en una cierta área geográfica y bajo determinadas condiciones de precio, la comunidad estaría dispuesta a adquirir para satisfacer sus necesidades”²⁵.

El estudio de mercadeo tiene por objetivo principal suministrar información valiosa para la decisión final de invertir o no. Por otra parte el estudio de mercado tiene gran importancia debido a²⁶:

- Se evitan gastos debido a que se conoce con anticipación si el proyecto es viable o no.
- Las decisiones se toman basadas en la existencia de un mercado real.
- Permite conocer el ambiente donde la futura institución educativa realizará su actividad.
- Permite conocer si el proyecto va a satisfacer una necesidad real.

Además éste estudio permite investigar algunas variables sociales y económicas como son: la tasa de crecimiento de población, los niveles de ingreso de la misma y el precio que ofrece la competencia.

5.5.3.2 Estudio Técnico

Tiene por objeto suministrar información que permita cuantificar el monto de las inversiones actuales y futuras; además de los costos de operación²⁷.

Varios autores coinciden en los tópicos que debe llevar el estudio técnico, los cuales se definen de la siguiente manera:

- Localización: Determinar el sitio donde debe quedar ubicada la institución.

²⁴ GRUPO EDITORIAL NORMA. *Enciclopedia de Administración. Tomo II.* Bogotá, D.C.: El autor, 2005.199 p.

²⁵ MIRANDA, J. *Gestión de proyectos.* Bogotá, D.C.: MM Editores, 2001. 20 p.

²⁶ HERNÁNDEZ, A. *Formulación y evaluación de proyectos de inversión.* México, D.F.: ECAFSA, 2001.48 p.

²⁷ GRUPO EDITORIAL NORMA. *Enciclopedia de Administración. Tomo II.* Bogotá, D.C.: El autor, 2005.199 p.

- Tamaño: La definición de este aspecto es fundamental para la determinación de las inversiones y costos. Para ello se deben tener en cuenta factores tales como el mercadeo y la tecnología.
- Ingeniería del Proyecto: Muestra los requerimientos de equipos y de personal para la futura operación de la institución. De igual manera se determinan las necesidades del aspecto físico.

Por otra parte, en el estudio técnico, es útil la definición de un cronograma de actividades, en donde se determinen las principales fechas del proyecto, tales como: compra de terrenos y equipos, construcciones, instalación y montaje, hasta el momento de la apertura en marcha.

5.5.3.3 Estudio Legal

Se debe definir la estructura organizativa que más se adapte a sus características operativas. El diseño y análisis de ésta estructura permitirá determinar las necesidades de personal y la inversión en estructura física. Por otra parte, los aspectos legales condicionan el inicio o funcionamiento de la entidad educativa²⁸.

5.5.3.4 Estudio Financiero

Esta etapa busca determinar el rendimiento económico del proyecto. Para ello se procede a ordenar y sistematizar la información de carácter monetario que proporcionan las etapas anteriores para determinar la bondad del proyecto y las fuentes y condiciones del financiamiento²⁹.

En el estudio financiero también se incluye, el valor de la planta física, los arreglos que esta necesite para su buen funcionamiento, los servicios públicos, los impuestos, los muebles, la nómina y todos los gastos que en general ocasiona el

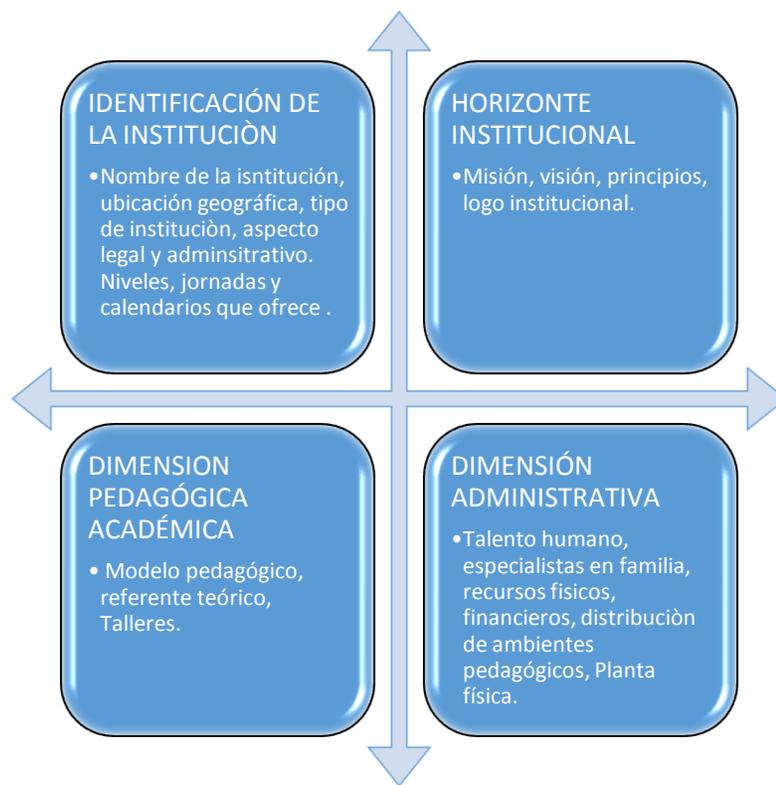
²⁸ Ibid.

²⁹ GRUPO EDITORIAL NORMA. *Enciclopedia de Administración. Tomo II.* Bogotá, D.C.: El autor, 2005.199 p.

montaje de una institución educativa; lo cual dará como resultado el dinero necesario para la creación del jardín infantil, es decir todos los egresos que ocasiona el proyecto.

5.5.4 Componentes del PEI

Figura 1. Componentes del PEI



Fuente: Elaboración propia.

5.6 MARCO LEGAL

El Centro de Estimulación Adecuada y Crianza se enmarca dentro de las instituciones de educación no formal; por consiguiente, para su creación y funcionamiento se regulará según lo establecido en el decreto 4904 de 2009, capítulo V, otras disposiciones, numeral 5.8 que dice:

Educación no formal. La oferta de educación informal tiene como objetivo brindar oportunidades para complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas.

Hacen parte de esta oferta educativa aquellos cursos que tengan una duración inferior a ciento sesenta (160) horas. Su organización, oferta y desarrollo no requieren de registro por parte

de la secretaría de educación de la entidad territorial certificada y solo darán lugar a la expedición de una constancia de asistencia.

Para su ofrecimiento deben cumplir con lo establecido en el artículo 47 del Decreto Ley 2150 de 1995.

Toda promoción que se realice, respecto de esta modalidad deberá indicar claramente que se trata de educación informal y que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.

Para la obtención de la licencia de funcionamiento del centro, se deben cumplir los requisitos establecidos en los artículos 46 y 47 del Decreto 2150 de 1995, los cuales dicen:

Artículo 46o.- *Supresión de las licencias de funcionamiento.* Reglamentado por el Decreto Nacional 1879 de 2008, ningún establecimiento industrial, comercial o de otra naturaleza, abierto o no al público, requerirá licencia, permiso o autorización de funcionamiento o cualquier otro documento similar, salvo el cumplimiento de los requisitos que se enumeran en los artículos siguientes con el único propósito de garantizar la seguridad y salubridad pública.

Artículo 47o.- *Requisitos especiales.* Reglamentado por el Decreto Nacional 1879 de 2008. A partir de la vigencia del presente Decreto, los establecimientos a que se refiere el artículo anterior sólo deberán:

1. Cumplir con todas las normas referentes al uso del suelo, intensidad auditiva, horario, ubicación y designación expedida por la entidad competente del respectivo municipio.
2. Cumplir con las condiciones sanitarias y ambientales según el caso descritas por la ley.
3. Cumplir con las normas vigentes en materia de seguridad.

4. Cancelar los derechos de autor previstos en la Ley, si en el establecimiento se ejecutaran obras musicales causantes de dichos pagos.

5. Obtener y mantener vigente la matrícula mercantil, tratándose de establecimientos de comercio.

6. Cancelar los impuestos de carácter distrital.

Parágrafo.- Dentro de los quince (15) días siguientes a la apertura de un establecimiento, su propietario o administrador deberá comunicar tal hecho a la Oficina de Planeación del Distrito correspondiente.

Así mismo, según el concepto de la Secretaría de Educación, al iniciar labores, sólo se debe pasar un informe escrito, a dicha Secretaria, en donde indique la ubicación y las actividades que se desarrollan para así tener conocimiento de su existencia y funcionamiento, no sin el lleno de los requisitos legales como:

Cámara y Comercio

Nit.

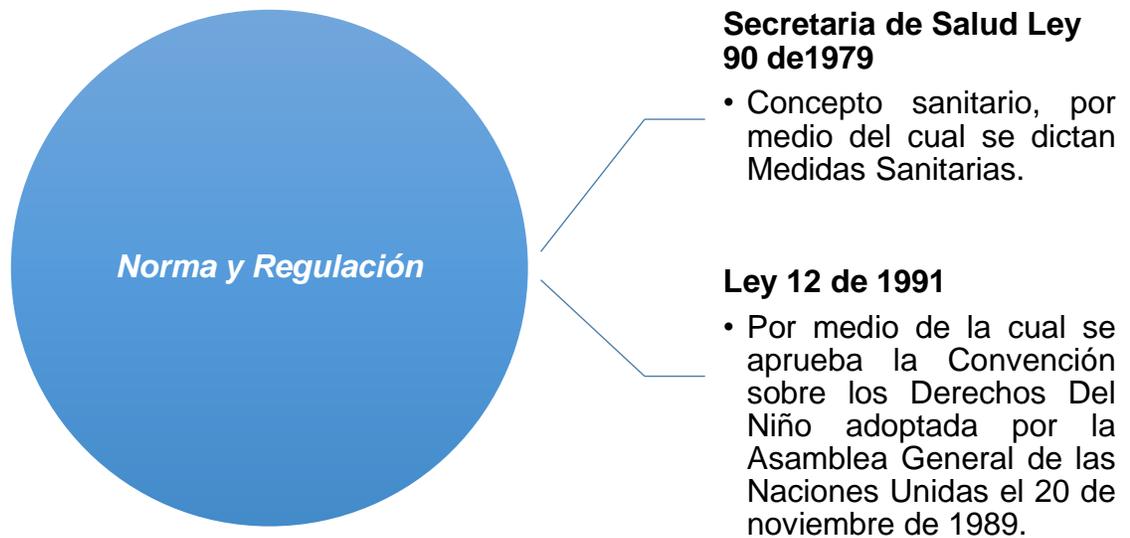
Certificación de protección social

Uso de suelos

Copia de contrato de arrendamiento

5.6.1 Disposiciones reglamentarias y legales

Figura 2. Norma y regulación 1



Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Norma y regulación 2



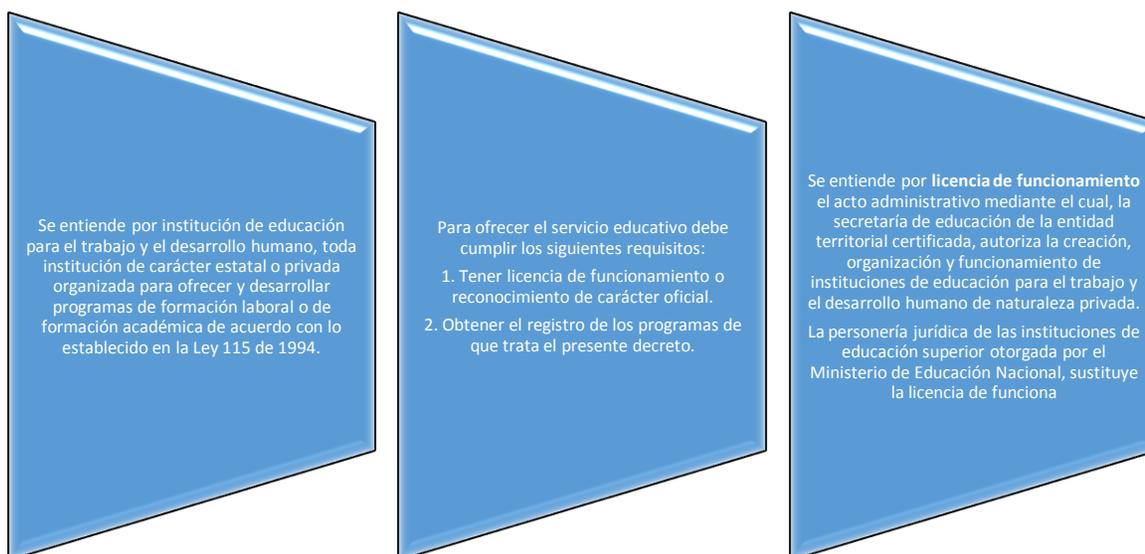
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 1. Generalidades del Decreto 4904 de 2009

Decreto 4904 de 2009. Educación informal		
Reglamenta la creación, organización y funcionamiento de las instituciones que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y desarrollo humano, antes denominado educación no formal, y establecer los requisitos básicos para el funcionamiento de los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano.	Hace parte del servicio público educativo y responde a los fines de la educación (artículo 5°, ley 115 de 1994). Se ofrece con el fin de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales y conduce a la obtención de certificados de aptitud ocupacional.	Comprende la formación permanente, personal, social y cultural, fundamentada en una concepción integral de la persona, que una institución organiza en un proyecto educativo institucional y que estructura en currículos flexibles sin sujeción al sistema de niveles y grados propios de la educación formal.

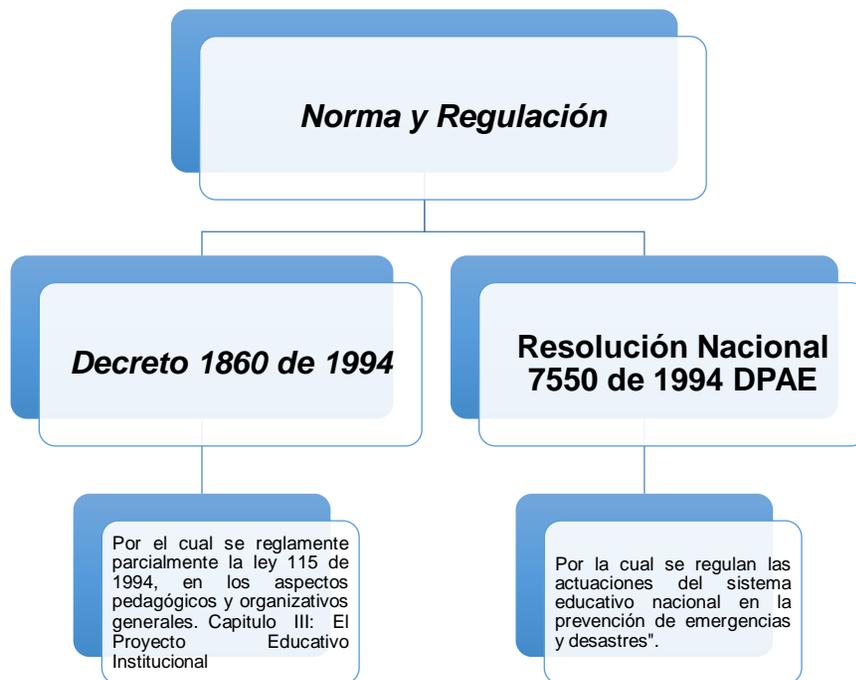
Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Generalidades sobre el concepto de Institución Educativa



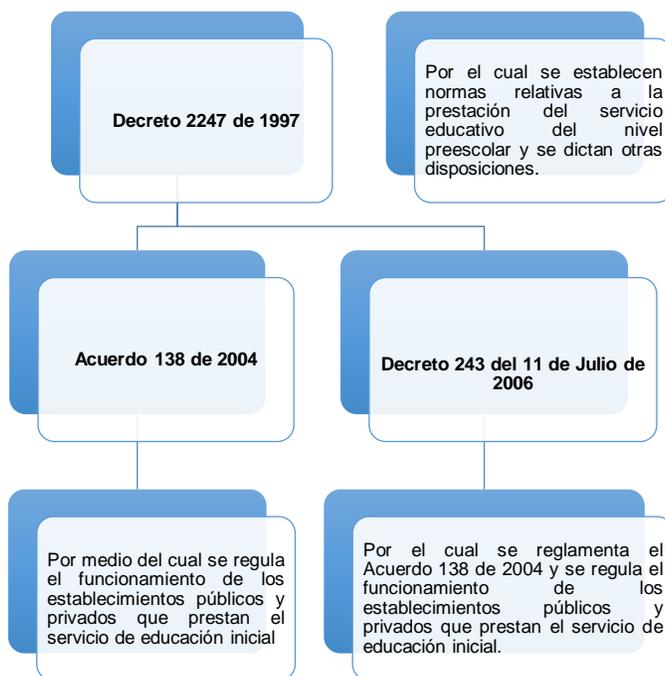
Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Norma y regulación 3



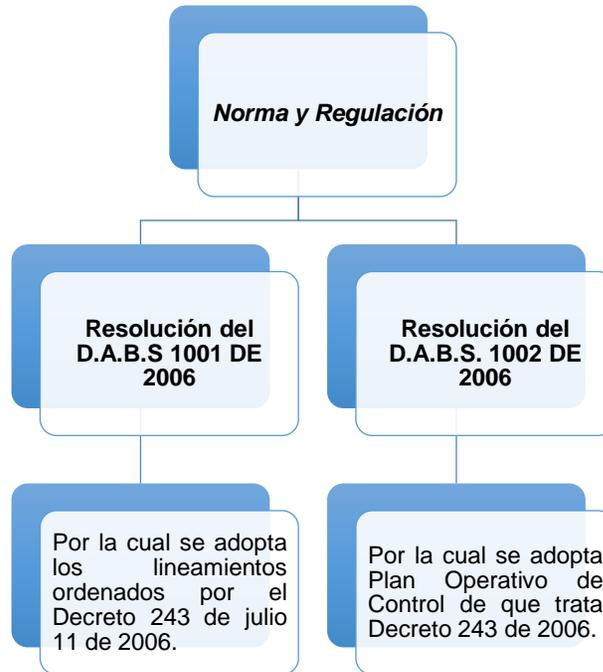
Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Norma y regulación 4



Fuente: Elaboración propia.

Figura 7. Norma y regulación 5



Fuente: Elaboración propia.

6 DISEÑO METODOLÓGICO

6.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta el objetivo del proyecto, aquí se describen las técnicas e instrumentos adecuados para el desarrollo de esta investigación. Se abordará en este capítulo el enfoque de investigación, las técnicas de recolección de información, la población con la cual se trabajó.

En síntesis las técnicas de recolección de datos que se utilizarán serán: las encuestas y entrevistas a padres de familia del sector, directivos de instituciones educativas y especialista en familia.

Según Juan José Miranda³⁰, un estudio de factibilidad debe conducir a: Identificación de variantes a través de los estudios de mercadeo, estudio técnico, estudio organizacional y legal y estudio financiero.

- Estimación del nivel de las inversiones necesarias.
- Identificación plena de fuentes de financiación. Por otra parte y teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado los objetivos del estudio de factibilidad se pueden resumir de la siguiente forma:
- Verificación de la existencia de un mercado potencial o de una necesidad no satisfecha.
- Demostración de la viabilidad técnica y la disponibilidad de los recursos humanos, materiales, administrativos y financieros.
- Corroboración de las ventajas desde el punto de vista financiero, económico o social, de asignar recursos hacia la prestación del servicio. Teniendo en cuenta éstos aspectos, es necesario realizar un estudio de mercado, estudio técnico, estudio legal y un estudio financiero, para cumplir con los objetivos del estudio de factibilidad.

³⁰ MIRANDA, J. *Proyectos factibles*. Bogotá, D.C.: Nueva Colombia Industrial, 1996. 61 p.

Con base en los resultados a los que se quiere llegar con el siguiente proyecto, es preciso indicar que en la presente investigación se recolectan, analizan y se vinculan datos cuantitativos y cualitativos, ya que reúne la información requerida para el estudio.

6.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para llevar a cabo la recolección de la información se consideraron las siguientes técnicas:

6.2.1 Encuesta

Inicialmente, como parte de esta etapa, se realiza una encuesta (Ver Anexo A) que tiene como objetivo conocer aspectos relevantes en la formación de padres de familia, abuelas, nanas, empleadas para la proyección y creación de un centro donde se brinde ayuda para definir valores familiares, solidificar bases que fortalezcan la familia en los aspectos socio afectivos, intelectuales, físicos, éticos y morales, construyendo vínculos de confianza, autoestima en cada miembro de la familia, apoyando los procesos de crianza y formación de los hijos, hijas, nietos, sobrinos, que garanticen una mejor calidad de vida para todos.

Se analizan los datos obtenidos a través de la encuesta por medio de gráficos. Para la elaboración de este análisis se realiza un cuadro (Anexo B) en el que se especifica la información entregada por algunas familias según su estrato la cual sirve para establecer relaciones, comparar y analizar toda la información.

Para efectos de la investigación son realizadas 100 encuestas dirigidas a familias residentes en el sector las villas donde se desarrolla el proyecto y preferiblemente con hijos entre los 0 y 4 años de edad (Anexo A).

6.2.2 Entrevista

Como instrumento de recolección de información, se define ésta como una situación de interacción entre dos o más personas que se relacionan asimétricamente. Uno de ellos el entrevistador se posiciona de manera tal que a

través de la interrogación busca respuestas de su interlocutor sobre cuestiones determinadas en un marco regido por reglas propias de este tipo de interacción y establecidas de antemano.

Para el presente estudio fueron realizadas 4 entrevistas a profesionales que de una u otra manera tienen conocimiento en el tema central eje del proyecto. Dichos profesionales corresponden a las áreas de Educación, Medicina, Psicología y Especialista en Familia.

6.3 TÉCNICA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Como se anunció, la información fue analizada teniendo en cuenta las siguientes fuentes: encuestas y entrevistas. En ese sentido, los instrumentos fueron analizados de forma cualitativa y cuantitativa, teniendo en cuenta la variación porcentual cuyos promedios permitieron identificar datos e interpretar resultados estadísticos. Por otro lado, las entrevistas posibilitaron la sistematización de la percepción que tienen los entrevistados, (profesionales en Educación y Salud) acerca de la estimulación adecuada y su importancia en la educación pedagógica a familia y procesos de desarrollo de los niños de 0 a 4 años; y a su vez, sirvió para determinar y verificar la competencia y la aproximación a los costos.

6.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objetivo de la cual se recogió la información se encuentra ubicada en el Barrio Las Villas, con una muestra de:

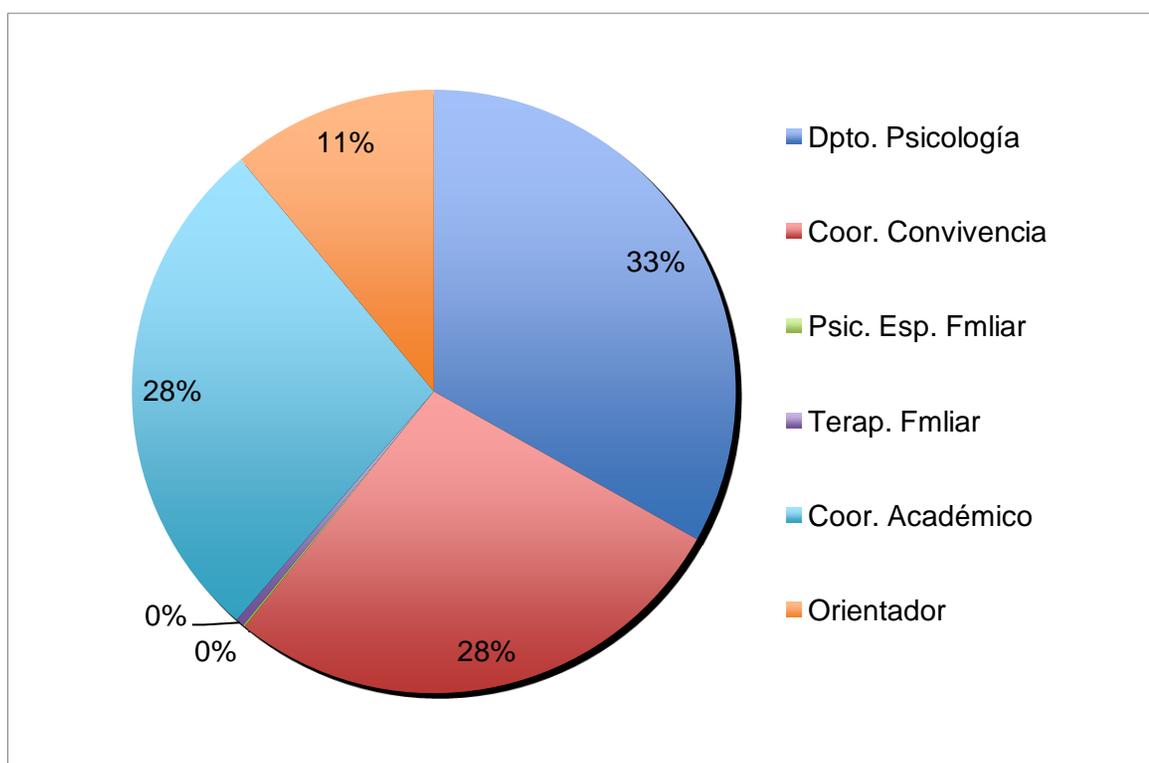
- 100 Encuestados, con edades que oscilan entre los 20 y 40 años.
- 6 Entrevistas a profesionales Pedagogos, Psicólogos y Ciencias de la Salud.
- 2 Directoras de Instituciones Educativas que atiende niños entre los 3 y 5 años.

7 EJECUCIÓN DEL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

7.1 RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Como parte del trabajo de campo se aplicaron 100 encuestas dirigidas a familias residentes en el sector donde se desarrollará el proyecto y preferiblemente con hijos entre los 0 y 4 años de edad; y cuyos resultados se presentan a continuación:

Figura 8. Diagrama curricular de los servicios que ofrece la institución educativa a la que asisten los niños.

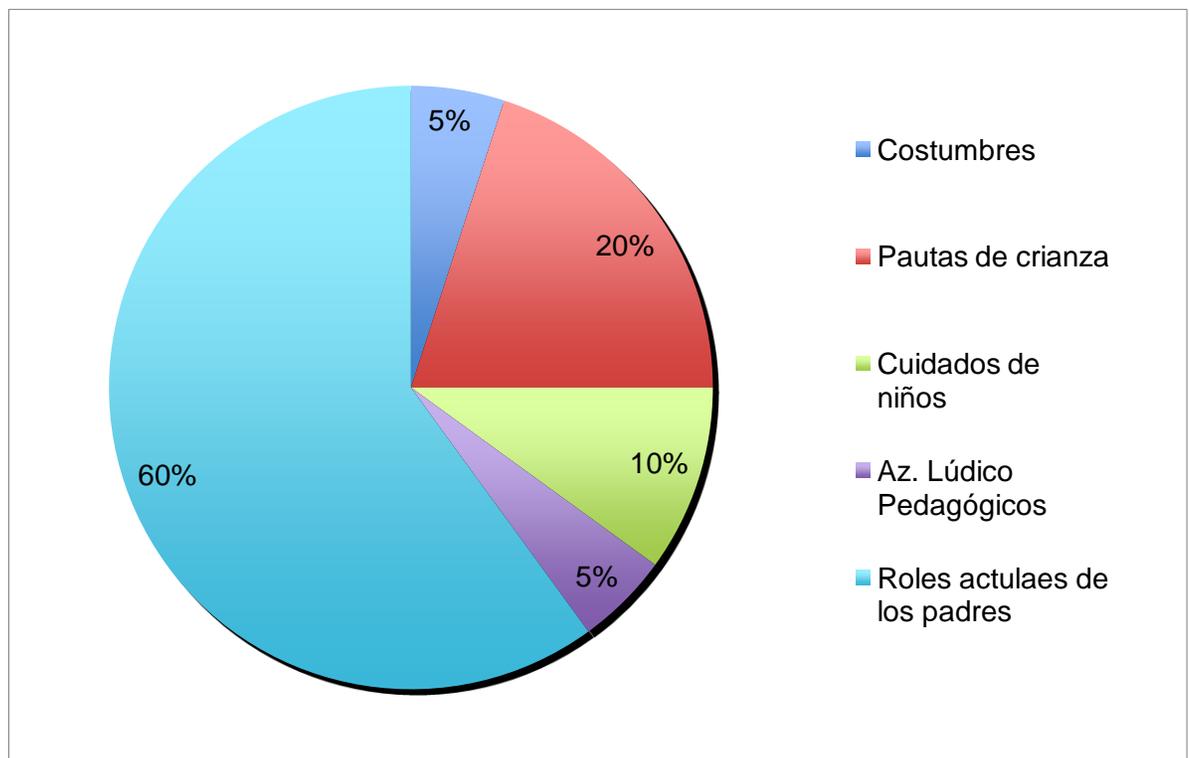


Fuente: Elaboración propia.

Al ver la Figura 8, se observa que uno de los servicios educativos que más afluencia tiene es el Departamento de Psicología con el 33%, sin embargo, está el coordinador de convivencia y el coordinador académico con un porcentaje muy

igual al 28% cada uno; mientras que el orientador se ve con un 11% frente a un psicólogo especialista en familia y un terapeuta familiar que no existen dentro de los servicios que prestan las instituciones educativas. Esta diferencia de servicios marca una diferencia a la hora de orientar y garantizar una excelente calidad de vida para la familia. Lo anterior, no quiere decir que los Departamentos actuales no sean importantes o no aporten al proceso de crianza y formación de los hijos, hijas, nietos y sobrinos. Sin embargo, hay que resaltar la necesidad de incluir a un psicólogo especialista en familia y un terapeuta familiar influyendo positivamente en todos los aspectos socio afectivos, intelectuales, físicos, éticos, morales de los niños vs. adultos. Construyendo a la vez vínculos de confianza y autoestima en cada miembro de la familia.

Figura 9. Diagrama circular de las temáticas que han sido trabajadas en las reuniones de padres en las instituciones de los niños

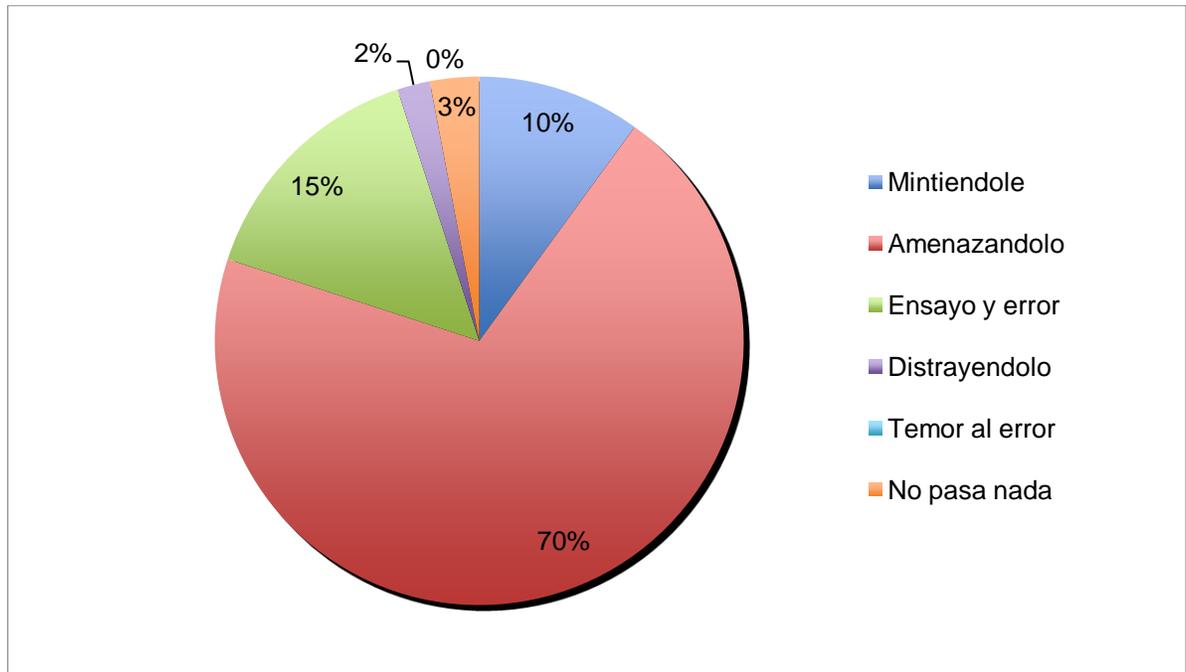


Fuente: Elaboración propia.

Como muestra la Figura 9, la temática más trabajada en la reuniones de padres es el Rol actual de los padres de familia con un 60%, la segunda temática son las pautas de crianza con un 20%, lo cual indica que tenemos un gran abanico de oportunidades para trabajar con los padres de familia y educarlos desde lo emocional como lo racional. Cuidados de los niños está con un 10% mientras que las costumbres y el aprendizaje lúdico pedagógico están con un 5% cada uno. Sin embargo, por la información que obtuve en conversaciones con la gente encuestada, me comentaron que muchas de las reuniones de padres programadas frente a las temáticas con más bajo porcentaje son cambiadas o abordadas en las entregas de boletines o asesoramiento personalizado con los departamentos de psicopedagogía y que además, envían circulares con anexos de páginas de internet sobre las temáticas de cuidados de los niños, aprendizajes lúdico pedagógicos y costumbres.

Lo anterior confirma que no sólo en las reuniones se tratan estas temáticas, sino también las abordan desde otros campos de formación profesional pero sólo si lo amerita el caso, aunque cabe aclarar que son muchos los medios por los cuales hoy en día el padre de familia se puede integrar, socializar e instruir con la educación de sus hijos aunque muchas veces quedan grandes interrogantes que al final la familia no sabe a quién acudir y llega a sentir una sensación de frustración enorme frente a la crianza, cuidados, aprendizajes y costumbres que cada hogar tiene.

Figura 10. Diagrama circular de cómo se corrigen los niños



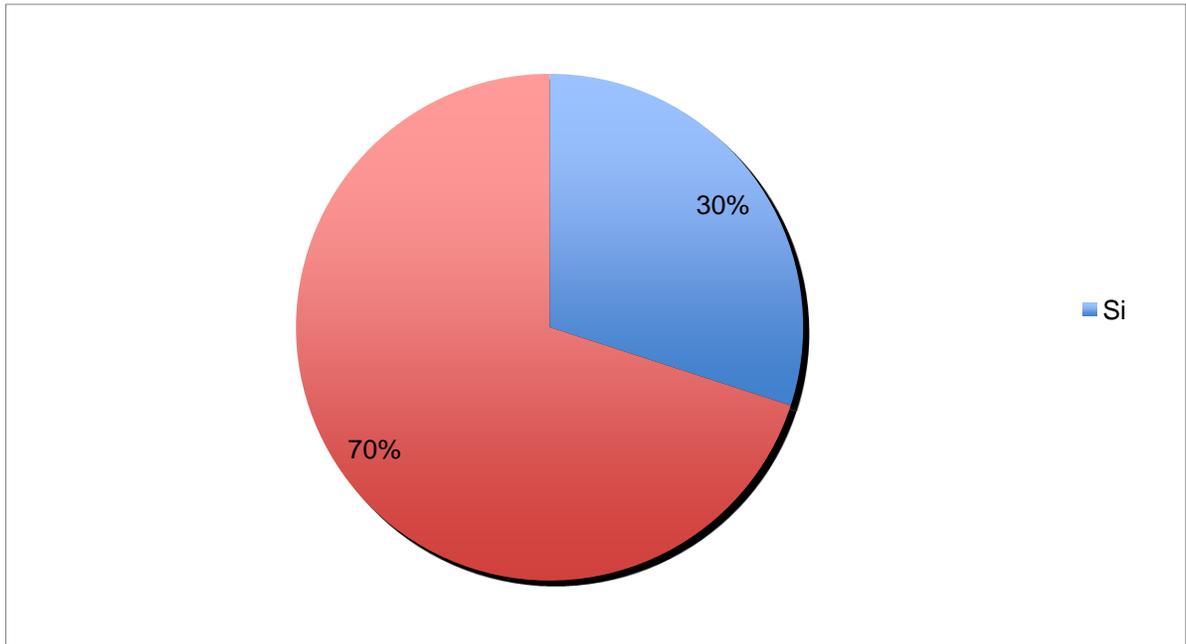
Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la forma en que los padres de familia corrigen a sus hijos se pudo observar que todos han implementado la amenaza como estrategia para acercarse a sus hijos al momento de corregir una mala o inadecuada conducta. A pesar de que los otros han creado diferentes estrategias dentro del juego para distraerlos, decirles que no pasa nada, mintiéndoles o simplemente probando al ensayo y error dependiendo de las características de cada uno de sus hijos y educación prestada.

Aunque se conoce que la experiencia del padre de familia es fundamental y necesaria, es necesario un acompañamiento pedagógico que prepare a las familias en los métodos adecuados para corregir, coincidiendo con la formación que imparten las docentes, experiencia, estudios pedagógicos que permitan un mejor trato con los niños logrando crear bases y herramientas para utilizar en el aula de los colegios y en casa realizando nuevas propuestas conjuntas con los padres de familia. De igual forma, en educación las edades son indispensable para utilizar diversas metodologías y comprenderlos mejor, por lo tanto la manera

de corregir desde el aula, casa de padres, casa de abuelos y tíos no puede ser la misma.

Figura 11. Diagrama circular de conocimiento de herramientas para las pautas de crianza y metodologías lúdico pedagógicas



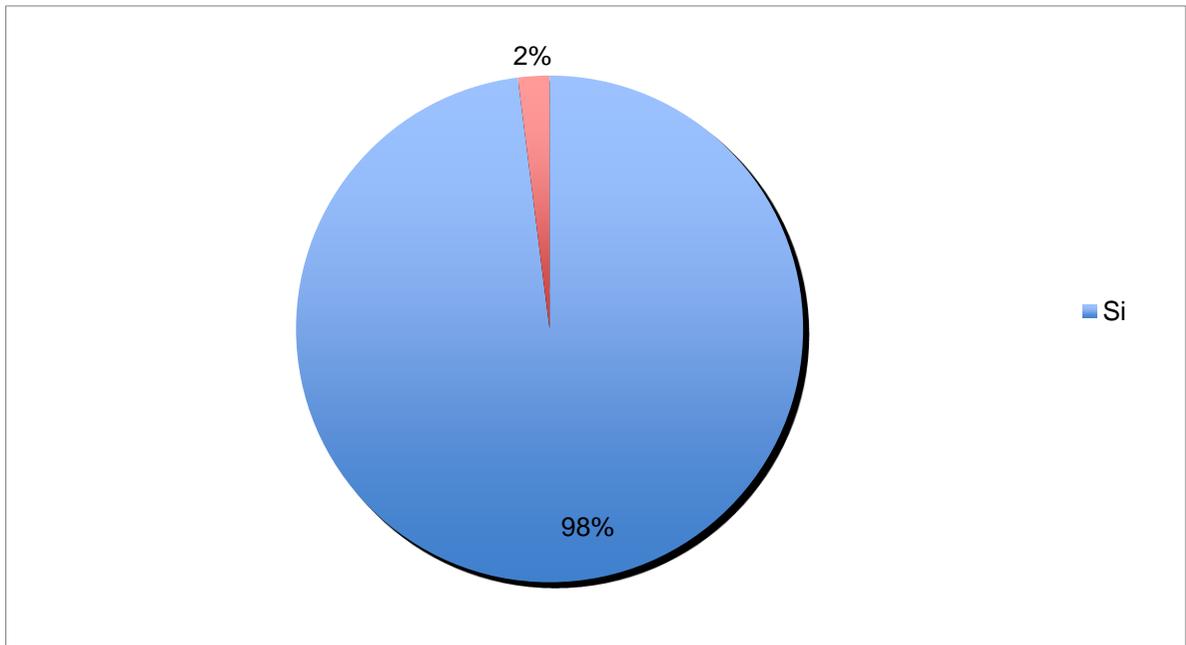
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a esta gráfica se puede observar que el 70% de la población no tiene conocimiento de las herramientas para las pautas de crianza y metodologías lúdicas pedagógicas. Sin embargo, en menor porcentaje consideran un alto conocimiento de las herramientas anteriormente citadas, debido a que en diálogos con los encuestados relacionan esta sabiduría con las charlas continuas que han tenido en los colegios de sus hijos el cual trabajan constantemente en estas pautas de crianza como un mejoramiento continuo a los aspectos positivos de sus hijos.

En cuanto al aspecto negativo de desconocimiento total de las herramientas, la gente considera que la falta de tiempo y disposición en las reuniones del colegio no son las más gratas, de lo que se deduce que muchas veces limitan el trabajo del colegio y casa para lograr un buen resultado en estos aspectos, la falta de

espacios, recursos y disponibilidad por parte tanto de colegios como de padres afectan enormemente el desarrollo de las metodologías y herramientas para criar unos excelentes líderes del mañana.

Figura 12. Diagrama circular de la necesidad de crear el Centro de Estimulación

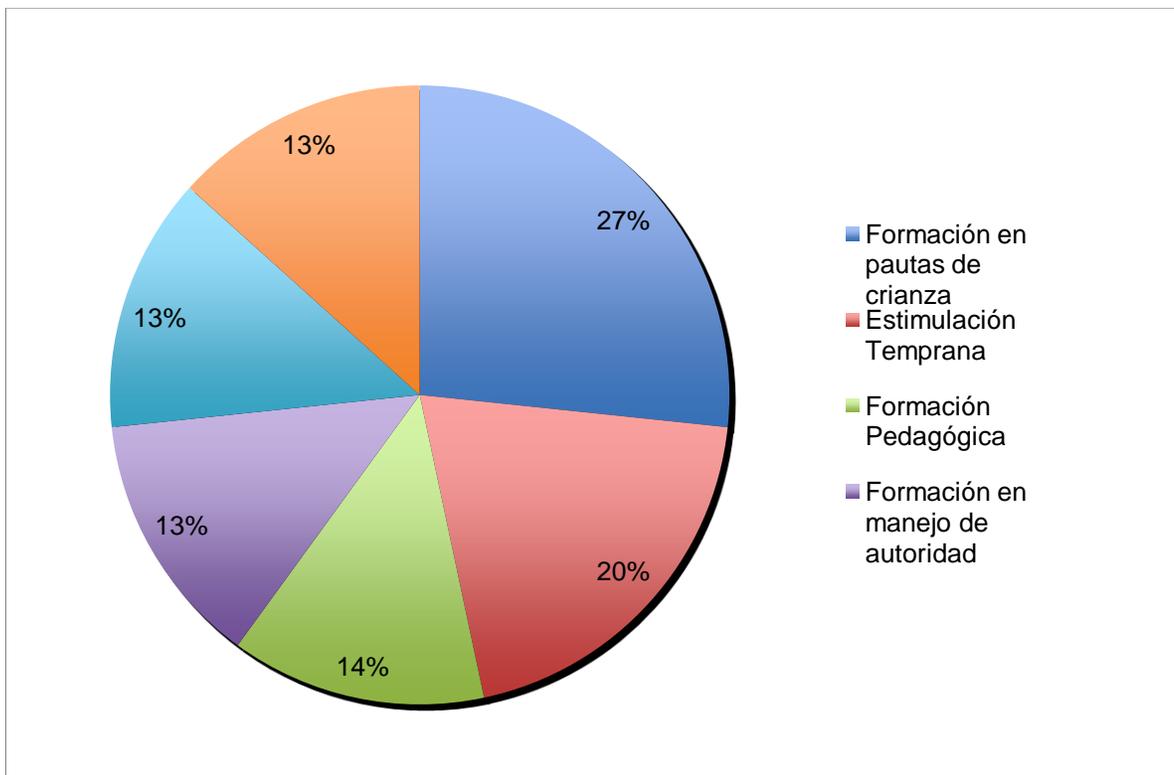


Fuente: Elaboración propia.

Los datos arrojados en esta pregunta son contundentes, muestran como existe una fuerte necesidad de la creación de un Centro de Estimulación. Esto debido a que la mayoría considera que no es suficiente el tiempo en las reuniones que se asignan semestralmente debido a que consideran que las páginas de internet y libros son sólo un material de apoyo y que por ende el aprendizaje, compromiso y coraje que se debe tener no es suficiente a la hora de criar a un hijo en todas sus dimensiones. Además, en diálogos con los encuestados se destaca la falta de recursos, estrategias, metodologías, innovación, creatividad, compromiso, falta de un espacio y/o infraestructura para una mejor organización al realizar las reuniones, dando lugar a esperas poco productivas desviando las temáticas a otras actividades dejando vacíos en los temas y convirtiendo el tiempo en un factor negativo para todas las ocupaciones que los padres hoy día tienen.

Lo anterior lleva a concluir que son varias las razones que hacen referencia a la creación de un ambiente propicio, condiciones que muchas veces afectan no sólo a los padres de familia, abuelos, tíos, nanas sino también a los niños y organización en general de los que cuidan y educan al niño.

Figura 13. Diagrama circular de temáticas para trabajar.

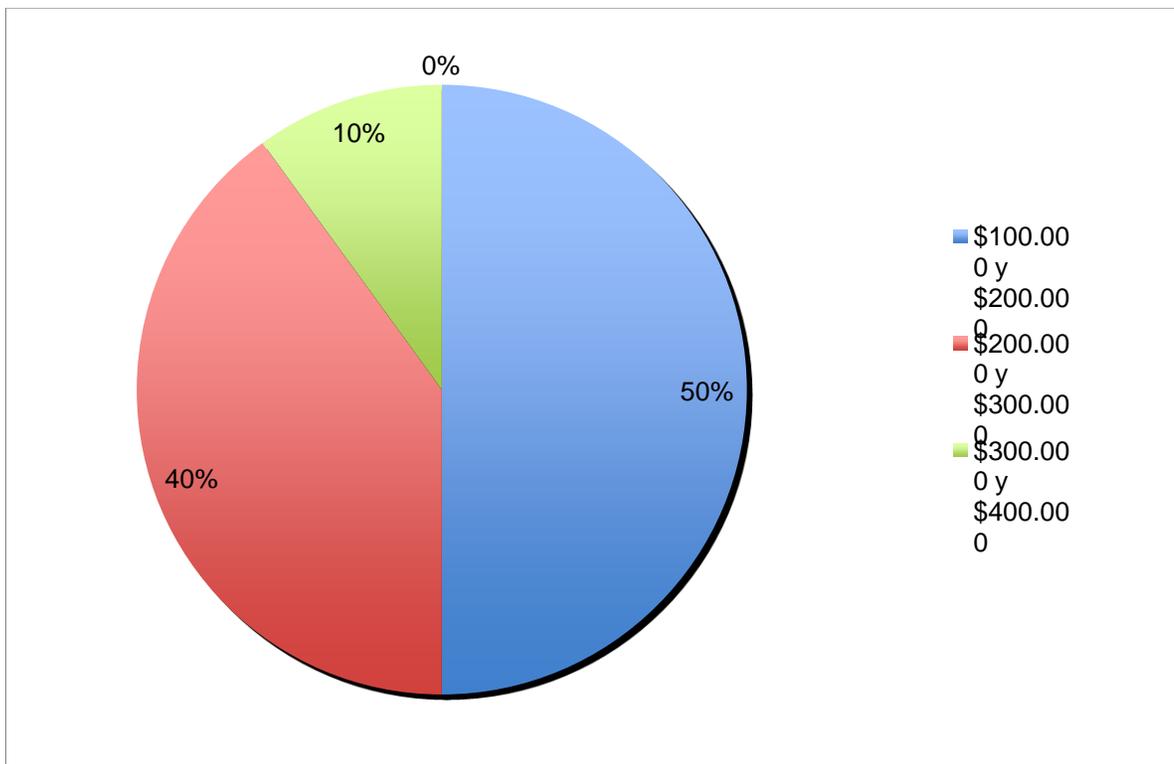


Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las temáticas a trabajar y enseñar (ver figura 13) la formación en pautas de crianza es la más requerida con un 27%, en segundo lugar se encuentra el tema de Estimulación Temprana con un 20%, seguido de formación pedagógica con un 14%, y finalmente con un 13% las temáticas de formación en manejo de autoridad, enseñanza de hábitos y valores. Esta información da a entender que las temáticas deben ser trabajadas con mayor rigurosidad y congruencia, donde el centro del proceso sea el niño y su familia participando activamente, con el apoyo diario de varios expertos en estas áreas como el Pedagogo, Psicólogo especialista en familia y terapeuta familiar.

El morado, el naranja y el azul suman el 39%, este segmento se hace relevante ante la propuesta de Brilliant Kids and family Care, por la relevancia y urgencia que tienen hoy día estos temas de: autoridad, hábitos y valores que poco se tratan en los centros de estimulación.

Figura 14. Diagrama circular de presupuesto por cuatro clases al mes.

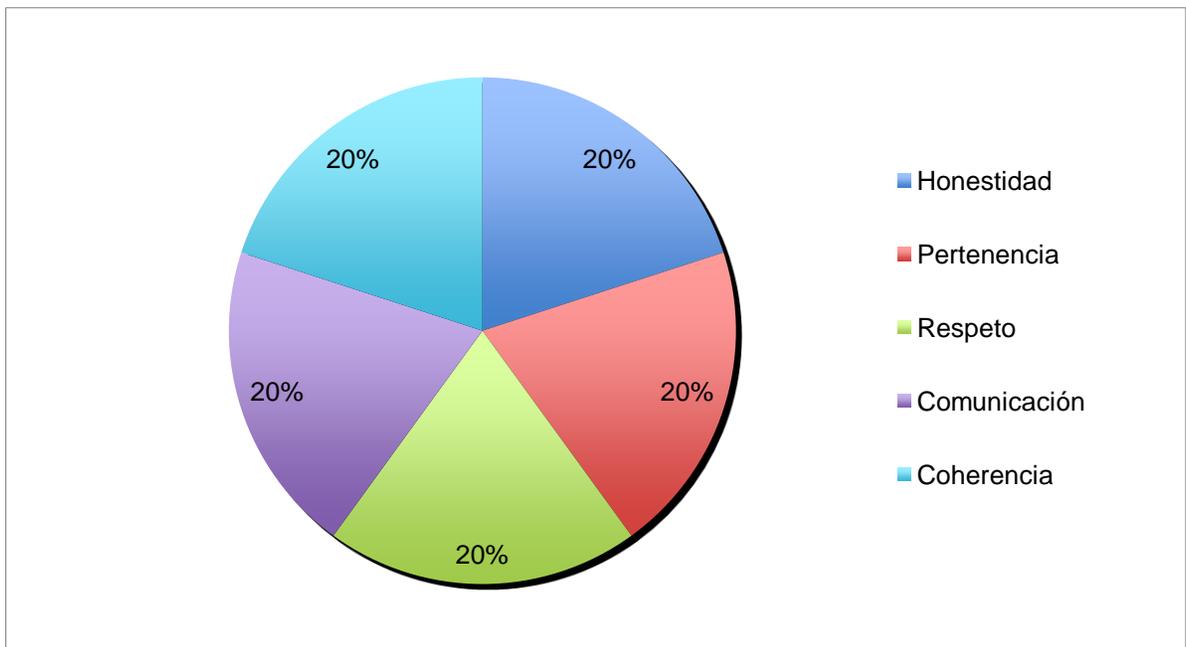


Fuente: Elaboración propia.

Siguiendo con lo anterior, el presupuesto para realizar las actividades anteriormente citadas tanto con padres como niños, dando uso al espacio y materiales por cuatro sesiones al mes (Ver figura 14), son de 1'000.000 a 1'100.000 (50%), 1'100.000 a 1'200.000 (40%), por último 1'200.000 a 1'300.000 (10%). Al contrastar esta información con la que nos brindó la pregunta anterior, se puede decir que las respuestas son muy relativas aunque coherentes con el espacio y recursos que se están brindando pues todo va a estar diseñado acorde a las enseñanzas que se les van a dar tanto a padres de familia como a niños.

Este análisis concluye que se deben buscar estrategias y/o maneras para determinar un precio justo dependiendo de las necesidades y horarios para mejorar el presupuesto para cubrir toda la demanda tanto de expertos como personal asistentes. Permitiendo a la vez obtener resultados positivos a nivel motor grueso y fino, desarrollo de procesos de lenguaje (lectura y escritura), desarrollo de pensamiento y por supuesto relación socio afectiva –relación padres de familia, nanas, abuelos, tíos, cuidadores e hijos, nietos, sobrinos-, para que de esta forma se desarrollen todos los procesos frente a la estimulación en todos sus desarrollos y los padres logren comprender ,actuar e interactuar de manera creativa, lúdica, firme pero todo siempre bajo los parámetros del amor y el respeto en el hogar en los niños que están en el vientre de mamá hasta los 4 años de edad.

Figura 15. Diagrama circular de aspectos relevantes para fortalecer en la familia.



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente en esta pregunta se puede observar la importancia de esta investigación porque aquí se toman los aspectos más relevantes para fortalecer en la familia sin embargo, todas las respuestas refieren a un 20% lo cual indica

que todos los valores deben tener la misma importancia al momento de trabajarlos, debido a que los residentes del barrio las villas dan a conocer su preocupación actual, pasando por una crisis existencial, social y familiar, que los preocupa cada día más. Por lo tanto, es necesario volver a retomar, comprender, analizar y llevar a la vida práctica cada uno de estos (ver figura 15) valores a través de experiencias de familias que en algún momento se sienten vulnerables ante cualquiera de estos valores indispensable para la familia de este siglo.

Los habitantes del Barrio las Villas como objeto de estudio conocen sobre la estimulación adecuada, aunque no conocen una institución o centro que preste este servicio a padres de familia y niños, están interesados en potenciar las habilidades de sus hijos, nietos, sobrinos y hermanos en dichos establecimientos. En tal sentido, se pudo evidenciar en la investigación que efectivamente no existen instituciones o centros de estimulación adecuada especializados sino lugares como centros terapéuticos y jardines infantiles.

Se percibe un mercado totalmente nuevo en el sector. Por lo cual, si bien es cierto, existe un gran potencial de demanda, se hace necesario realizar un gran trabajo de sensibilización que permita generar la necesidad del servicio entre los futuros usuarios como una manera efectiva de consolidar la marca.

Atendiendo a los resultados arrojados por la encuesta se desarrollarán planes con mayor fuerza en programas a padres de familia especialmente en pautas de crianza, estimulación adecuada y formación pedagógica; trabajo arduo en los costos teniendo en cuenta la variedad de estratos -1 al 3- y del 4 al 6-, sin embargo, también se ofrecerán diferentes planes con horarios flexibles para mayor comodidad y durabilidad en procesos tanto con los niños como con las madres gestantes, buscando crear con ello una fidelización del cliente durante todo el año y por supuesto ofreciéndoles un servicio de ruta puerta a puerta para facilidad de acceso al cliente.

7.2 ENTREVISTA FOCALIZADA A EXPERTOS

Frente a la importancia de educar a los padres de familia y la estimulación adecuada para los niños de 0 a 4 años, los entrevistados destacan el tema de los programas de estimulación adecuada y las competencias a desarrollar-cognitivas, motoras, socio afectivas y comunicativas, como ejes fundamentales para el buen desarrollo del niño y a la vez descubrir el secreto para el éxito educando desde la etapa de la niñez y adolescencia, para una vida futura profesional.

Los entrevistados saben de los programas de estimulación adecuada y a su vez la importancia de estos en el desarrollo de los niños, adquiriendo cada día más habilidades cognitivas, motoras, socio- afectivas y comunicativas por encima de los estándares esperados en la educación formal. Enfatizan el hecho de que gracias a una adecuada estimulación, los niños fortalecen su proceso neurológico, el desarrollo sensorial y afectivo, fundamentales en el futuro desempeño académico y formativo.

Las personas que participaron en la encuesta afirman que no existe un lugar o institución que preste esto servicios, hay dos que son similares, pero trabajan la estimulación con fin terapéutico y para las madres embarazadas sólo están los cursos profilácticos y spa pero no un lugar que las capacite pedagógicamente y psicológicamente en esta etapa de gestación y mucho menos después.

Los residentes del barrio las Villas y conocedores de la población hablan de la importancia de la existencia de una institución de Estimulación Adecuada para familias y niños, generando una gran demanda y primordialmente unos beneficios muy altos para las familias que viven en el sector.

7.3 ESTUDIO DE MERCADO

De acuerdo a la información reportada en la página del Ministerio de Educación Nacional, en Bogotá hay 494 establecimientos educativos que ofrecen el servicio

de preescolar. En el sector las Villas hay seis (6) Jardines Infantiles que cuentan con buenas estructuras físicas, material didáctico y pedagógico, profesionales especializados en niños preescolares y programas acordes a la edad. Sin embargo, no existe ninguno con servicio y estructuras apropiadas para la formación de familias, cuidadores y niños donde aprendan sobre el Desarrollo Infantil y Estimulación Adecuada para niños desde el vientre hasta los 4 años.

Actualmente, existe un lugar en el sector de Niza y es el Gymboree Niza ubicado en la Avenida Suba # 119 – 73 es el domicilio más cercano al futuro Brilliant Kids and Family Care, que ofrece los servicios de Play and Learn, Music, Art, Sport, School Skills, Fiestas y Tienda de regalos. Estos van enfocados a la edad preescolar entre los 0 a 5 años con programas que ayudan a desarrollar las destrezas sociales, físicas y cognitivas de los niños mientras que juegan; logrando a la vez la interacción de padres e hijos en un solo espacio, mas su objetivo no es la formación pedagógica de familias y cuidadores desde las diferentes áreas del desarrollo, pautas de crianza y autocuidado según la edad.

De acuerdo a los datos estadísticos que proporciona el DANE la Población actual (2014) de niños entre los 0 meses de edad a los 4 años es de 855.336 entre niños y niñas.

7.4 ESTUDIO TÉCNICO

7.4.1 Nombre de la Empresa

El nombre que se ha escogido para el Centro de Desarrollo infantil es “BRILLIANT KIDS AND FAMILY CARE” el cual traduce: Niños Brillantes y Cuidado de la familia; en consideración a la razón de ser de la organización como prestadora de un servicio de estimulación adecuada a nivel de las distintas dimensiones del desarrollo infantil. Las herramientas didácticas enfocadas a la exploración sensorial se encuentran articuladas a las vivencias significativas que brindan los servicios en el marco de un spa. De igual manera para las familias se brindará este espacio y por supuesto contará con el mejor servicio estrella: Educando a

papás y familias desde el vientre hasta los 4 años con los mejores especialistas del mercado educativo, pedagógico, familiar y psicológico

7.4.2 Descripción del servicio

BRILLIANT KIDS FAMILY AND FAMILY CARE es un Centro para adultos y niños, dedicado a la capacitación pedagógica familiar para madres gestantes, padres, tíos, abuelos, nanas y a la Estimulación Adecuada para niños en sus primeros meses de vida. Caracterizado por un excelente Talento Humano requerido para brindar el mejor servicio de calidad a la familia y sus integrantes.

El propósito del Centro es potencializar las habilidades cognitivas, afectivas, sociales y motoras de los niños desde que están en el vientre hasta los 4 años de edad.

Se brinda un servicio para toda la familia y cuidadores a cargo (madres gestantes, tíos, nanas, abuelos, entre otros adultos) y niños de 0-4 años ya que está comprobado que un niño estimulado muestra un mejor desarrollo orgánico y funcional de su sistema nervioso y un equilibrio adecuado. En cuanto a las madres gestantes y familiares es de gran importancia realizar talleres y conferencias que les ayuden a tener una guía para cumplir de manera satisfactoria los cuidados en la gestación, los primeros meses con el recién nacido, y la relación más adecuada con su entorno tanto a nivel físico, psicológico y pedagógico.

Es de gran importancia especificar que Brilliant Kids and Family Care prestará estos servicios a personas de estrato 4, 5 y 6 de la localidad de Suba- Barrio las Villas-, contará con una casa que tiene una excelente infraestructura de 1800m²-aprox., con dos niveles de altura y un amplio ambiente en donde los niños poseerán la libertad para moverse, jugar y explorar en un modo seguro. Contará con un diseño único de arquitectos de la familia Blandón, reconocidos por sus diseños novedosos y artísticos en la ciudad de Armenia, en donde cada estructura será tomada en cuenta según las necesidades de los Niños, Padres de Familia, abuelos, nanas y tíos.

El ambiente y la capacidad instalada para empezar en el año uno la cobertura mínima será de unos 10 niños y la cobertura máxima será para 50 niños, teniendo todos los estándares de alta calidad que esperan las familias del sector las Villas. En cuanto al talento humano y personal se refiere, contará con 1 directivo, 1 docente, 2 psicopedagogos, varios talleristas altamente calificados dependiendo de la temática a trabajar con las familias o cuidadores a cargo y etapa de desarrollo, 1 contador, 1 persona de servicios generales, cumpliendo con las competencias tanto personales como profesionales requeridas para la labor especializada que realizan, efectuando un proceso de selección de personal basado en competencias, construyendo acciones de desarrollo y mediante un proceso de evaluación por competencias cumpliendo con los parámetros de calidad.

El perfil para todos los formadores será el siguiente:

- Título Profesional
- Presentación personal
- Liderazgo
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Manejo de buenas relaciones interpersonales
- Proactivo (a)

Brilliant Kids and Family Care ofrecerá los siguientes servicios:

Talleres Pedagógicos para toda la familia (tíos, abuelos, nanas y cuidadores en general) según la etapa del niño y sus requerimientos.

- Sala de Talleres para los programas familiares
- Talleres en las cuatro dimensiones del niño: Taller físico corporal y Danza, Taller de habilidades sociales-teatro, Taller cognitivo y Taller de lenguaje.
- Sala prenatal-Jacuzzis: Talleres para Madres gestantes y Desarrollo sensorial. Aquí se incluyen todos los masajes (prenatales: yoga, masaje Shantal, masajes relajantes para adultos,

- Sala de Talleres de Arte Creativo nivel I,II
- Sala de Talleres de música por niveles I,II,III
- Sala de Talleres de cocina

La distribución del lugar es por salas especializadas, edades y colores alusivos al servicio que se presta:

Color naranja (3-6 meses)

Color azul (6 -10 meses)

Color morado (10-17 meses)

Color Agua marina (18 -24 meses)

Color verde (24-28 meses)

Color rojo (habilidades escolares – Opcional desde los 18 a 3 años)

Color fucsia (Habilidades escolares – 3años -4 años)

Acceso a softwares educativos en inglés e idioma de interés: (3 a 4 años)

7.4.3 Localización y Ubicación Geográfica

Bogotá es la capital de la República de Colombia y del departamento de Cundinamarca. Está organizada como Distrito Capital³¹.

A diferencia de los demás distritos de Colombia, Bogotá es una entidad territorial de primer orden, con las atribuciones administrativas que la ley le confiere a los Departamentos. Está constituida por 20 localidades y es el epicentro político, económico, administrativo, industrial, artístico, cultural, deportivo y turístico del país.

Está ubicada en el centro de Colombia, en la región natural conocida como la Sabana de Bogotá que hace parte del altiplano Cundiboyacence formación

³¹ Geografía bogotana. *bogota.gov.co*. Consultado el 20 de abril de 2009.

montañosa ubicada en la cordillera Oriental de los Andes. Es la tercera capital más alta en América del Sur (después de La Paz y Quito), a un promedio de 2625 metros sobre el nivel del mar.

Según las estimaciones a 2014, Bogotá posee una población de 7.776.845 habitantes. Tiene una longitud de 33 km de sur a norte, y 16 km de oriente a occidente.

En el plano económico, se destaca como el más importante centro económico e industrial de Colombia. Según el DANE³² Bogotá aporta la mayor parte al PIB nacional (24,5 %).¹⁶ y es la séptima ciudad por el tamaño del PIB en Latinoamérica (de unos US\$92 917 millones), de las cuales, está entre las cinco más atractivas para invertir. A nivel latinoamericano se ubica en la vigésimo primera posición con relación al PIB per cápita. Según The Economist³³ Bogotá se destaca por su fortaleza económica asociada al tamaño de su producción y el PIB *per cápita* (el más alto entre las principales ciudades de la nación), las facilidades para crear empresas y hacer negocios, la madurez financiera, la atracción de empresas globales y la calidad de su capital humano; todo esto respaldado por estudios de Harvard Business Review que la destacan como el lugar del país con el mayor número de universidades (114) y centros de investigación.

Asimismo es la sexta ciudad América Latina para organizar eventos, es el principal mercado de Colombia y de la Región Andina, siendo el primer destino de la inversión extranjera directa que llega a Colombia (70 %), convirtiéndola en la ciudad con más empresas extranjeras, uno de los factores que la posicionan como el mayor mercado de trabajo de su país. Bogotá es la plataforma empresarial más grande de Colombia, con el 21 % de las empresas registradas en el país, y adicionalmente, en la ciudad se encuentra el 67 % de los emprendimientos de alto impacto colombianos.

³² DANE. Estimación y proyección de población nacional, departamental y municipal total por área 1985-2020 (XLS). Consultado el 27 febrero de 2013.

³³ The Economist Intelligence Unit (Enero de 2012). «Hot spots. Benchmarking global city competitiveness.» (en inglés). Consultado el 15 de octubre de 2012.

Tabla 2. Localización y ubicación geográfica

Localización	Descripción
País	Colombia
Departamento	Cundinamarca
Ciudad	Bogotá
Barrio	Las Villas
Zona	Residencial y comercial
Referencias Comerciales	Centro Comercial Bulevar

Fuente: Elaboración propia.

Figura 16. Ubicación geográfica



BRILLIANT KIDS AND FAMILY CARE estará ubicado en el Barrio Las Villas, el cual es uno de los barrios que cuenta con un amplio acceso a través de dos grandes vías (la avenida suba y calle 127 D), está situada al noroccidente de la ciudad. Es una zona de estratos 4,5 y 6 cuenta con todos los servicios públicos.

Este es un barrio residencial, cuyas vías son grandes, principales y de fácil acceso.

En el sector se encuentra sitios cercanos como el Centro Comercial Bulevar Niza, el centro comercial Niza, bancos, Supermercados, restaurantes, jardines infantiles, Registraduría auxiliar de Suba y el eje comercial de la carrera 58 o Avenida Las Villas.

Es una zona de gran desarrollo urbanístico, caracterizada por edificios, casas y zonas verdes.

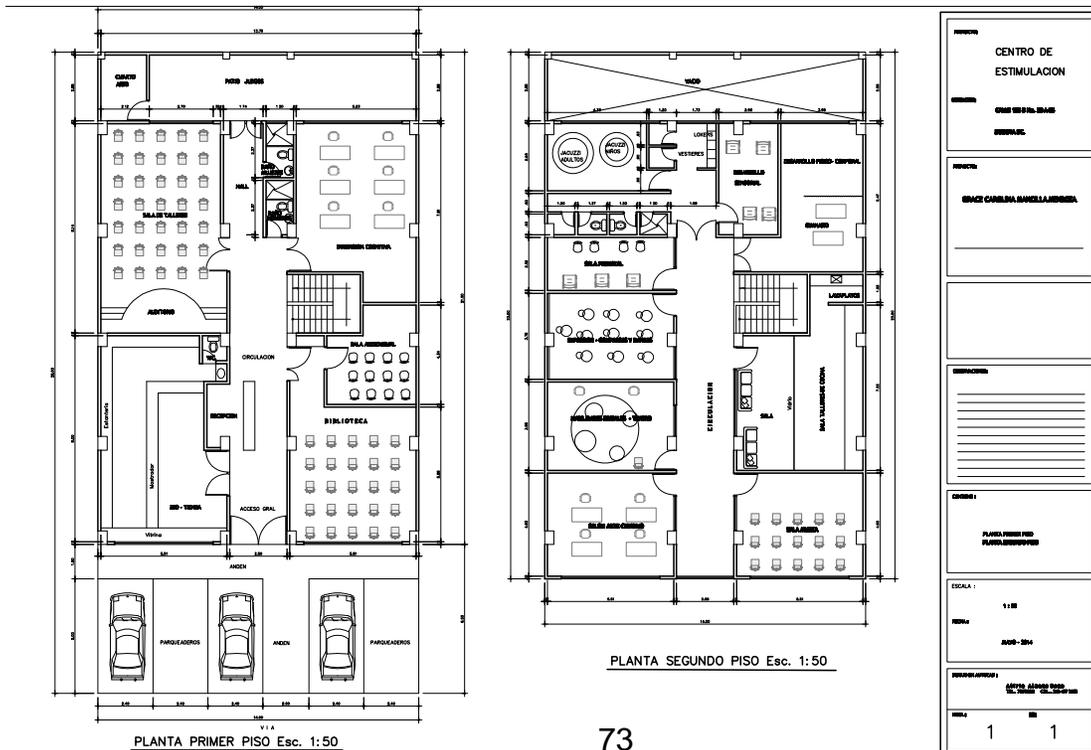
Brilliant Kids and Family Care dispondrá de una excelente planta física, dotada con los mejores recursos didácticos y pedagógicos para que los niños y adultos

(padres de familia, abuelos, nanas, tíos) aprendan de una manera diferente, adquiriendo herramientas significativas para su vida.

Además de estas aulas, contará con espacios amplios para ofrecer la atención necesaria al cliente tales como:

- Baños infantiles y adultos
- Auditorio: Sala de talleres para la familia
- Recepción: lobby dotado con área de televisión
- BioTienda (productos relajantes, material didáctico y alimentación)

Figura 17. Planta física



Fuente: Elaboración propia.

7.4.4 Principios Institucionales

7.4.4.1 Misión

Orientar a toda la familia y niños mediante una formación integral humana que reconozca las dimensiones de desarrollo fortaleciendo las pautas de crianza y ejercicios de estimulación adecuada, que permitan el pleno desarrollo de las destrezas sociales, físicas, cognitivas y de lenguaje de los niños, mientras juegan en las diferentes salas especializadas: Talleres para toda la familia, Talleres de las cuatro dimensiones del niño, Sala Prenatal, arte creativo, música y cocina desde la gestación hasta los 4 años. Logrando destacar las aptitudes y habilidades de cada uno dando uso a la creatividad y alegría que caracterizan a los niños en esta etapa.

7.4.4.2 Visión

Brindar a toda la familia (abuelos, tíos, nanas, entre otros) y niños las herramientas pedagógicas y afectivas, construyendo una marca de innovación por su talento en todos sus programas, tecnología de punta, infraestructura, material didáctico, logrando el reconocimiento como el mejor Centro de Desarrollo para adultos y niños en el 2020.

7.4.4.3 Valores y principios

- **Valores**

Trabajo en equipo: Para lograr un trabajo objetivo y efectivo es necesario contar con el talento humano que tenga las capacidades de cumplir las metas propuestas todo ello enmarcado en el respeto profesional, contando así con las ideas y contribuciones de todos los miembros de BRILLIANT KIDS AND FAMILY CARE.

Creatividad: BRILLIANT KIDS AND FAMILY CARE es un centro que se caracterizará por ser única en el mercado, teniendo así actividades objetivas y dinámicas que permiten la interacción del usuario con entorno cálido, ampliando una gama de servicios ofrecidos y mayor demanda de clientes pues se es consciente del nivel de exigencia que se tiene para implantar nuevas didácticas dinámicas, que permitan tener una mayor cobertura de mercado y para ello se requiere expansión y desarrollo de los productos para que sean llamativos y únicos para los usuarios de estratos 1,2,3 beneficiando así a todos los estratos.

Talento: Contará con un excelente talento humano que son la base de BRILLIANT KIDS AND FAMILY CARE, como es de entender que este es un factor que beneficia, atrae y mantiene el talento que caracteriza la marca, y de esta manera sabe manejar las capacidades que puedan ofrecer.

Responsabilidad: Se entiende la responsabilidad que los profesionales deben tener al cuidado de niños y los estrictos cuidados a nivel de seguridad teniendo así un marco legal eficaz para la atención a los usuarios, regidos con las normas que confieren a cada profesional vinculado a BRILLIANT KIDS AND FAMILY CARE.

Aprendizaje: Se estará en un continuo aprendizaje y renovación de técnicas de aplicación de guías que se enfoquen en el desarrollo embrionario desde la primera etapa de la gestación, meses de vida y años. Toda experiencia es tomada como aprendizaje y se aplica en el desarrollo de las guías y actividades.

Honestidad: Nuestro centro está regido por el marco legal para desarrollar un Centro de Estimulación en Bogotá, el funcionamiento entonces de BRILLIANT KIDS AND FAMILY CARE se basa en un desarrollo recto y legal de las actividades propuestas, actuando correctamente acorde a las normas que nos rigen para tener una buena práctica de la ética profesional de nuestro talento humano.

Bienestar Laboral: Se cuenta con un ambiente seguro y cálido para los trabajadores dando así beneficios y bonificaciones con el fin de motivarlos,

trabajando en equipo para lograr los objetivos de una manera eficaz y con alta calidad.

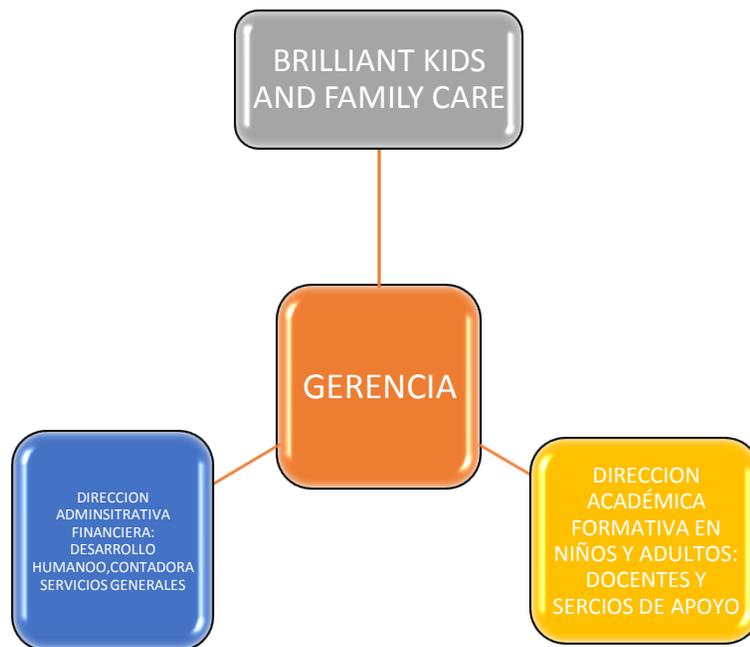
- **Principios**

Eficacia: Las actividades que se programen en el marco del desarrollo motor e interpersonal, trabajos con los miembros de la familia, deben ser objetivos y deberán brindar un excelente servicio requerido por las necesidades de la familia así mismo, deberá garantizar el rendimiento y resultados del trabajo hecho, todo esto enmarcado en el proceso de potencializar cambios internos como renovación de estrategias del servicio.

Calidad: El servicio debe garantizar que la familia se sienta satisfecha con expectativas que se tengan entorno al desarrollo de las actividades propuestas, valiéndose de estas para las mejoras que sean pertinentes. Siendo de relevancia procesos de mejoras internas y externas, acreditaciones y establecimiento de alianzas estratégicas con colegios de gran reconocimiento e instituciones con un excelente rendimiento académico e interés por el ser humano en todos los aspectos.

7.4.5 Organigrama y Staff

Figura 18. Organigrama



Fuente: Elaboración propia.

7.4.5.1 Staff

Los programas que se ofrecen están a cargo de profesionales altamente calificados quienes a través de su conocimiento realizan actividades adecuadas, proporcionando herramientas significativas que potencialicen las habilidades de los niños y adultos, siendo los mediadores en el proceso de socialización entre padres e hijos y entorno inmediato.

Este equipo de profesionales está conformado de la siguiente manera:

- 1 Directora
- 1 Pedagoga Infantil
- 1 fonoaudióloga
- 1 psicólogo
- 1 Licenciada en Psicopedagogía
- 1 Licenciado en música

1 Licenciado en artística

1 contador

1 personal de limpieza

1 servicio vigilancia

Talleristas altamente calificados dependiendo de la temática a trabajar con la familia y etapa de desarrollo.

Cartas descriptivas del personal de Brilliant Kids and Family Care:

Para el funcionamiento del Centro debe tomarse en cuenta la estructura organizativa, cuyos cargos son los siguientes:

Tabla 3. Manual de competencias, formación y funciones

Identificación del cargo	N° de profesionales	Funciones o tareas	Conocimientos básicos	Estudios / experiencia	Competencias requeridas
Directivo	1	Orientar y vigilar la ejecución del Proyecto Pedagógico de la institución, cumpliendo a cabalidad la misión y la visión de la misma, esto con la finalidad de mejorar el ejercicio docente y la calidad de la educación impartida.	Licenciado en pedagogía infantil (Preferiblemente) Administración de instituciones educativas	Licenciado en pedagogía infantil (Preferiblemente) Especialista en Gerencia Educativa. Cursos de actualización enfocados a la estimulación temprana y Experiencia de 3 años en gerencia o coordinación de procesos académicos institucionales	Liderazgo Aceptación a la mejora Buenas relaciones interpersonales Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración
Fonoaudiólogo	1	Promoción y prevención de dificultades de aprendizaje Identificación, evaluación y diagnóstico de dificultades en los procesos comunicativos. Brindar apoyo terapéutico a los asistentes Hacer las remisiones a que haya lugar	Fonoaudiología pedagoga primera infancia estimulación temprana dificultades de aprendizaje lecto orales	Profesional en fonoaudiología, con cursos de actualización y mínimo 2 años de experiencia	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales. Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración
Pedagoga infantil	1	Impartir conocimientos nuevos a los niños y niñas de edad inicial, valiéndose de actividades lúdico – pedagógicas a través de las cuales los niños y niñas adquieren preconceptos, desarrollan habilidades y destrezas. Se tiene en cuenta la vigilancia y continuidad de los procesos y en caso de identificar dificultades e procede a un seguimiento especial.	Pedagoga infantil primera infancia estimulación temprana dificultades de aprendizaje	Profesional en Pedagogía infantil, con cursos de actualización y mínimo 2 años de experiencia	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración Mejorar constantemente las prácticas de su área dentro de BK.

Identificación del cargo	N° de profesionales	Funciones o tareas	Conocimientos básicos	Estudios / experiencia	Competencias requeridas
Terapeuta ocupacional	1	Desarrollar procesos de acompañamiento terapéutico a los niños y padres asistentes, Mediante el desarrollo de actividades lúdicas que favorezcan el desarrollo motor de los niños	Terapeuta ocupacional primera infancia estimulación temprana dificultades de aprendizaje	Profesional en Terapia Ocupacional, con cursos de actualización y mínimo 2 años de experiencia	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales. Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración Mejorar constantemente las prácticas de su área dentro de Bk
Psicología	1	Brindar orientación y soporte a directivas, docentes y padres de familia en los diferentes procesos que intervienen en el desarrollo personal, familiar, psicosocial y académico de los estudiantes del jardín.	Profesional en psicología. Conocimientos en psicología infantil, estimulación temprana y apoyo y consejería familiar	Profesional en Psicología, con cursos de actualización y mínimo 2 años de experiencia	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración Mejorar constantemente las prácticas de su área dentro de Bk
Profesional en artes	1	Generar espacios que permitan desarrollar en los niños la creatividad y el interés por el arte en cualquiera de sus modalidades.	Profesional en artes formación en pedagogía Conocimiento en técnicas de estimulación adecuada y trabajo con niños de primera infancia	Profesional en Artes (plásticas, teatro o afines) con cursos de actualización y mínimo 2 años de experiencia	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración Mejorar constantemente las prácticas de su área dentro de Bk
Talleristas	S/N	Desarrollar y potenciar las habilidades de los asistentes en las diferentes áreas de información que brinda brilliant kids	Personas con manejo de habilidades referidas a: dibujo artístico, papiroflexia, globoflexia, caricaturista, dibujo japonés, masajes y yoga	Conocedores de artes u oficios relacionados dibujante artístico, papiroflexia, globoflexia, caricaturista, dibujo japonés, masajes y yoga.	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración Mejorar constantemente las prácticas de su área dentro de Bk
Profesional en musica	1	Desarrollar procesos pedagógicos motivante para el enriquecimiento intelectual de los niños a través de juegos rítmicos, entonación,	Profesional en Música formación en pedagogía Conocimiento en técnicas de estimulación adecuada y trabajo con niños de	Profesional en Música, con cursos de actualización y mínimo 2 años de experiencia en trabajo con niños	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales Trato cordial Negociación y resolución de conflictos

Identificación del cargo	N° de profesionales	Funciones o tareas	Conocimientos básicos	Estudios / experiencia	Competencias requeridas
		expresión corporal, contacto con diferentes instrumentos. Desarrollar capacidades	primera infancia		Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración Mejorar constantemente las prácticas de su área dentro de Bk
Contador	1	Se encarga de la revisión de todos los movimientos contables, así como la presentación a la gerencia de los estados financieros semestrales e información financiera que requiera.	Profesional en contaduría con manejo de normas internacionales	Profesional en contaduría	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración Mejorar constantemente las prácticas de su área dentro de Bk
Personal de limpieza	2	Atienden la función de la limpieza de las dependencias bajo la dirección del centro o persona designada por la misma. Y tienen contacto con los visitantes del centro	Formación académica básica secundaria, con conocimientos en atención al público	Básica secundaria, formación en manejo de público, manipulación de alimentos y seguridad básica laboral	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración Mejorar constantemente las prácticas de su área dentro de Bk
Personal de vigilancia	1	Es la persona encargada del cuidado de los bienes materiales de la institución.	Formación académica básica secundaria, con conocimientos en atención al público	Secundaria y formación en el área de vigilancia y seguridad	Liderazgo Buenas relaciones interpersonales Trato cordial Negociación y resolución de conflictos Adaptación al cambio Comunicación efectiva Establecimiento de redes de colaboración Mejorar constantemente las prácticas de su área dentro de Bk

Fuente: Elaboración propia.

7.4.6 Abordaje Pedagógico

Brilliant Kids Family and Family Care, maximiza las potencialidades del niño y afianza el vínculo familiar. Los programas del Centro están diseñados para trabajar con familiares adultos desde lo pedagógico y estimular en los niños la creatividad, relaciones sociales, seguridad y pensamiento. La innovación es parte de los programas ya que desarrollan de una manera didáctica y sensorial experiencias únicas en los niños.

Los usuarios de acuerdo a la edad del niño se ubicarán en los programas ofrecidos para la edad.

7.4.6.1 Objetivos por rangos de edad

A continuación se describirán las edades con su color y su objetivo.

Tabla 4. Objetivos por rango de edad

Edad	Objetivo
3 – 6 meses	A través de experiencias sensoriales su hijo explorará su nuevo entorno, entre tanto los padres disfrutarán del contacto de su hijos y a través de charlas conocerán el desarrollo adecuado esperado para esta edad.
6 – 10 meses	El bebé amplía las experiencias de exploración sensorial, lo que le brinda una mayor gama de estímulos para comprender causas y efectos asociados a su entorno inmediato los padres disfrutarán del contacto de sus hijos y a través de charlas conocerán el desarrollo adecuado esperado para esta edad.
10 – 17 meses	La vida gira alrededor de la comunicación, como una herramienta más para la exploración del entorno. La coordinación visopédica y el equilibrio son retos del día a día tanto para los bebés como para sus padres. Los padres generarán con sus hijos un mayor vínculo afectivo y comunicativo a partir de las charlas y talleres que brinda el centro.
18 – 24 meses	Ya adquiridas las habilidades de exploración en el ámbito del equilibrio y coordinación, las cuales les permitirán adquirir mayores destrezas para futuros retos motores. Avanzará significativamente en la interacción y comunicación con su entorno incrementando su vocabulario asociando más palabras con objetos. La música, teatro y la plástica favorecerán el desarrollo del lenguaje y desarrollo del pensamiento.

24 – 28 meses

Aquí la coordinación viso manual entra a ser la protagonista del proceso desarrollando las habilidades requeridas para su futura vida escolar formal. En el proceso de socialización el lenguaje expresivo y simbólico le permitirá expresar adecuadamente sus sentimientos y emociones dando inicio al desarrollo de competencias sociales.

**Habilidades
escolares I
(opcional
desde los 18 a
3 años)**

A través del arte la música y el juego, los niños desarrollan hábitos de autocuidado, confianza en sí mismos, intencionalidad en sus acciones y las destrezas necesarias para el paso a la etapa de preparación a los niveles de preescolar. La resolución de problemas sencillos les permitirá crecer en virtudes, valores y habilidades negociadoras en el ámbito de la convivencia. En esta etapa se empezará el control de esfínteres.

**Habilidades
escolares II (3
años – 4 años)**

Los sistemas de información y comunicación entran a fortalecer el proceso de adaptación, desarrollo matemático y habilidades comunicativas. El nivel de complejidad requerido para las comprensiones esperadas para esta edad se hace evidente en las cotidianas interacciones.

7.4.6.2 Propuesta Pedagógica del Programa

Tabla 5. Propuesta pedagógica del programa

Dimensión	Justificación	Sistema de evaluación	Metodología	Competencias	Niños por sesión	Tiempo por sesiones semanales	Profesionales	Materiales
Lenguaje	Tener en cuenta que el lenguaje será la base de comunicación que el niño tenga con su entorno, se puede evidenciar que el niño usa este mecanismo para expresar sus ideas aunque tenga corta edad manifiesta conformidad o inconformidad, que al pasar el tiempo será visto como las palabras que el niño manifieste hacia su entorno empezando así como balbuceo e imitaciones de sonidos no específicos, esto será la base para el desarrollo de las actividades que estimulen este aspecto fundamental para el desarrollo del niño.	Los procesos se evaluarán a partir de: a. Observaciones directas b. Aplicación de pruebas estandarizadas o baterías según la habilidad y edad (Propias de cada área de intervención) *Desarrollo cognitivo *Habilidades de la vida diaria *Habilidades básicas cotidianas	Realizarán lecturas de cuentos, juegos de palabras, loterías, proyección de video y películas.	*Seguir de manera apropiada las instrucciones que le proporcionan los adultos en diferentes situaciones de su entorno *comunicar estados de ánimo, sentimientos, emociones y vivencias a través del lenguaje verbal y no verbal. * usar el lenguaje como herramienta de socialización para comunicarse con su ambiente inmediato. *escuchar y narrar relatos literarios que forman parte de la tradición oral.	10	8 sesiones de 40 minutos cada una	Fonoaudiólogo (a)	Tarjetas de vocabulario, revistas y periódicos para hacer recortes, libros, cuentos, imágenes, láminas, historietas gráficas, tarjetas de bingo, fiestas, etiquetas de productos, afiches publicitarios, letras móviles, bits de lectura e inteligencia, adivinanza, rimas, trabalenguas, canciones, plumones, crayolas, colores, lápices.
Cognitivo	Es fundamental fortalecer por medio de actividades la inteligencia y aspectos asociados con este concepto, como la atención, ya que el niño presenta desde la gestación características de respuesta cognitiva a estímulos de sonidos, por ende es de relevancia seguir desarrollando estos aspectos, lo cual se verá reflejado en la respuesta que el niño tenga a diferentes estímulos en los primeros meses de vida y aumentara con el desarrollo normal que este tenga, fortaleciendo procesos de pensamiento y resolución de problemas creando así una serie de experiencias facilitando la asociación de objetos con conceptos	Los procesos se evaluarán a partir de: a. Observaciones directas b. Aplicación de pruebas estandarizadas según la habilidad y edad c. Formatos de valoración que incluyen todas las áreas de desarrollo. *Desarrollo motor *Desarrollo cognitivo *Habilidades de la vida diaria *Habilidades básicas cotidianas *Evaluación del juego y rol de la familia en el desarrollo del niño(a) según la edad. (Esos formatos son propios de cada área según los casos, tipologías y demás)	Trabajarán diferentes actividades para el crecimiento cognoscitivo a través de tres procesos: * organización * adaptación * equilibrio Se darán pautas de trabajo con diferentes materiales concretos de madera para realizar las diferentes actividades.	*Utilizar los números en situaciones que impliquen poner en juego los principios del conteo. *plantear y resolver problemas en situaciones que le son familiares y que impliquen agregar, reunir y quitar objetos. *reconocer y nombrar características de objetos, figuras y cuerpos geométricos.	10	5 sesiones de 45 minutos cada una	Pedagogo(a) Infantil	*Bloques de construcción de diversas formas y tamaños.*Juego de bloques con huecos. *Piezas de madera para ensamblar. * Material recuperable: latas, cajas, escoba, tronco, tapas, cono, depósitos vacíos, hilos, etc. *Juegos de memoria, encaje, rompecabezas, dominós, loterías, enroscado, enhebrado, ensartado, pasado de cuentas, plantados, seriaciones, clasificaciones según forma, color, tamaño, series lógicas

Dimensión	Justificación	Sistema de evaluación	Metodología	Competencias	Niños por sesión	Tiempo por sesiones semanales	Profesionales	Materiales
Psicomotor	El movimiento del cuerpo es la base para el desarrollo adecuado en todas las etapas de crecimiento siendo este un aspecto de fortalecimiento del tono muscular con el fin de lograr una eficacia y equilibrio al momento de requerir una respuesta nerviosa en la moto neurona inferior que se verá reflejada en la acción muscular al realizar cualquier actividad que requiera movimiento. Se debe fortalecer la fuerza que posee cada músculo a través de herramientas que faciliten al niño lograr el objetivo de la actividad, de la misma manera se incrementa la respuesta articular de cada segmento que se trabaje en las diferentes sesiones fortaleciendo los ligamentos, tendones, músculos y todos los aspectos que hagan parte de la respuesta motora.	Los procesos se evaluarán a partir de: a. Observaciones directas b. Aplicación de pruebas estandarizadas o baterías según la habilidad y edad (Propias de cada área de intervención) c. Formatos de valoración que incluyen *Desarrollo motor *Habilidades de la vida diaria *Habilidades básicas cotidianas *Evaluación del juego y rol de la familia en el desarrollo del niño(a) según la edad.	*Trabajar ejercicios de motricidad gruesa y fina. *Se enseñarán actividades para el debido crecimiento y maduración plano axial: cabeza, cuello, tronco y piernas. *En motricidad fina se trabajará el control ocular motor, manipulación (prehensión), actividades gráficas y grafoespaciales. *Ejercicios para postura recta y locomoción en bebés y en los niños de 2 a 4 años se trabajarán diferentes actividades corporales, movimientos y posturas corporales.	*Desarrolla el equilibrio corporal *Usar sus capacidades psicomotrices y sensoriales en la realización de juegos individuales.	10	6 Sesiones de 45 minutos cada una	Terapeuta ocupacional	Piscina de pelotas, hamacas, brincos, plataformas de equilibrio

Dimensión	Justificación	Sistema de evaluación	Metodología	Competencias	Niños por sesión	Tiempo por sesiones semanales	Profesionales	Materiales
Socioafectivo	Este aspecto dará al niño herramientas necesarias para relacionarse con su ambiente, que incentiven al niño a estimular su creatividad e iniciativa a conocer el mundo que lo rodea. Las actividades entonces están dirigidas a fortalecer los lazos que el niño está creando con su entorno y lo complementa con su capacidad de comunicación y de movimiento que este tenga.	Los procesos se evaluarán a partir de: a. Observaciones directas b. Aplicación de pruebas estandarizadas o baterías según la habilidad y edad de los padres de familia (Propias de cada área de intervención) c. Formatos de valoración que incluyen todas las áreas de desarrollo. *Desarrollo motor *Desarrollo cognitivo *Habilidades de la vida diaria *Habilidades básicas cotidianas *Evaluación del juego y rol de la familia en el desarrollo del niño(a) según la edad. (Esos formatos son propios de cada área según los casos, tipologías y demás)	*Trabajar talleres de teatro y expresión para el manejo de dificultades de aprendizaje, formas de vivir más tranquilos, manejando niveles de estrés y como se deben expresar en la vida diaria familiar. *Juegos para emprender acciones reales para bajar la tensión, simplificar la crianza y dejar en claro las expectativas realistas acordes con la edad, personalidad y condiciones individuales de la familia e hijos.	*Reconoce y valora sus propias cualidades y capacidades y las de sus compañeros. * Se muestra contento y orgulloso de sí mismo sonriendo al identificarse frente a un espejo. .*Describir su identidad: nombre, edad, sexo y sus características personales *Aceptar a su compañeros como son y comprende que tienen los mismos derechos. *Utilizar juguetes o realizar juegos de formas distintas a la típicos y modifica historias con la ayuda de adultos.	10	3 Sesiones de 45 minutos cada una	Psicólogo(a)	*Reflectores, lámparas, luces de colores, imágenes proyectadas, dibujos, objetos y material didáctico, espejos *Objetos de Hogar: Cocina, mesas, utensilios de cocina, mantas, sillas, vajillas, artefactos. *Tienda: Cajas o envases de productos, canastitas, botellas de plástico, repisas, mesa. *Otros: Títeres, máscaras, ropa para muñecas, disfraces, accesorios de médico, carpintero, etc.

Dimensión	Justificación	Sistema de evaluación	Metodología	Competencias	Niños por sesión	Tiempo por sesiones semanales	Profesionales	Materiales
Arte	El arte es importante para los niños porque a través de él ellos aprenden a cerca de casi todos los componentes del desarrollo. Pueden expresar sus sentimientos y creatividad mientras desarrollan destrezas para el pensamiento crítico.	Los procesos se evaluarán a partir de: + Observaciones directas *Desarrollo motor *Desarrollo cognitivo *Habilidades de la vida diaria *Habilidades básicas cotidianas *Evaluación del juego y rol de la familia en el desarrollo del niño(a) según la edad.	Cursos y talleres para fortalecer y apropiarse los recursos que presentan el entorno para desarrollar las diferentes habilidades según la edad.	*Comunicar sentimientos e ideas que le surjan al contemplar obras artísticas. *Expresa sus sentimientos y emociones por medio de las diferentes expresiones artísticas	10	2 sesiones de 45 minutos cada una	Profesionales en artes plásticas, dibujante artístico, papiroflexia, globoflexia, caricaturista, dibujo japonés.	Temperas, pinturas, crayolas, pinceles gruesos y delgados, colores, plumones, tizas de colores, arcillas, engrudo, punzones, lanas, esponjas, goma, plastilina, hojas, papeles de colores, revistas, periódicos, cartulinas, cartón, delantales para los niños y padres de familia, laminas y/o varas de madera, alambre. El material también depende del taller o especialista que vaya a desarrollar las actividades.

Dimensión	Justificación	Sistema de evaluación	Metodología	Competencias	Niños por sesión	Tiempo por sesiones semanales	Profesionales	Materiales
Musicoterapia	<p>Es sumamente importante que los niños asocien la música con el juego, el movimiento, la actividad, la alegría, permitiendo que exprese espontáneamente y sentimentalmente las sensaciones musicales, teniendo en cuenta que cada uno tiene su propia musicalidad.</p> <p>Logrando una estimulación musical en la que participen activamente se promueve el desarrollo físico, mental, intelectual, sensorial y afectivo de los niños. Esto repercutirá favorablemente sobre otros de los objetivos educativos a los que se aspiran tales como la atención, la concentración, colaborando en el desarrollo de la imaginación y la creatividad así como en la desinhibición.</p> <p>Con este tipo de actividades se busca desarrollar también la coordinación motriz, el movimiento, la marcha, lograr cierta discriminación auditiva; y que adquieran destrezas y medios que le mejoren la expresión oral, perfeccionando la articulación, vocalización, el control de la voz, incluso se logra mejorar la respiración y el funcionamiento de los órganos que intervienen en ella.</p> <p>Se refuerza la autoestima y la personalidad mediante la realización personal, y se acentúan pautas de conducta que facilitan su integración social y liberan la energía reprimida.</p>	<p>Los procesos se evaluarán a partir de:</p> <p>a. Observaciones directas b. Formatos de valoración que incluyen todas las áreas de desarrollo.</p> <p>*Desarrollo motor *Desarrollo cognitivo</p>	<p>Creación de talleres para facilitar, promover la comunicación, las relaciones, el aprendizaje, el movimiento, la expresión, la organización y otros objetivos terapéuticos relevantes, para así satisfacer las necesidades físicas, emocionales, mentales, sociales y cognitivas.</p>	<p>*Crear e improvisar diferentes ritmos y/o melodías. *Reproducir con la voz instrumentos musicales *Manipula diferentes instrumentos musicales generando melodías.</p>	10	3 sesiones de 45 minutos cada una	profesional en Música	Música, plataforma vibratoria, instrumentos musicales, juguetes sonoros. Instrumentos musicales variados: Palitos toc-toc, panderetas, tambores, matracas, caja china, flautas, quemas, triángulos, platillos, cassettes o cds, radiograbadora, etc.

Horario de apertura y cierre: Lunes a viernes, de 8am a 7pm; Sábados de 8am a 1pm.

Tabla 6. Programas y horarios

Día	Edad de los niños	Hora	Programas para madres gestantes
Martes y jueves	0-3 meses/3-6 meses	9am, 10am,11:00am, 3pm,4pm,5pm	Desarrollo sensorial
Lunes	6-10 meses	9:30am, 10:30am, 3:30pm, 4:30pm	Rotación por las Dimensiones del desarrollo
Miércoles	10-17 meses/18-24 meses	9:15am, 3:15pm, 4:15pm	Rotación por las Dimensiones del desarrollo
Jueves	24-28 meses	3:30pm,4:30pm	Rotación por las Dimensiones del desarrollo
Viernes	18-3 años/3-4 años	3:00pm, 4pm, 5pm	Rotación por las Dimensiones del desarrollo
Sábado	Sala prenatal-spa- y gimnasia	10:15am,11:15am	Desarrollo sensorial y físico corporal

Fuente: Elaboración propia.

7.4.6.3 Programas pedagógicos para toda la familia

Tabla 7. Programas pedagógicos para toda la familia

Tiempo	Edad	Desarrollo del programa	Objetivo	Descripción
Tiempo: 1 hora diaria para un total de 10 horas.	0 a 4 años	Talleres: *Cuidados físicos prácticos para madres gestantes y Estimulación Adecuada para niños. *Autocuidado: Procesos de Alimentación antes, durante y después del embarazo para padres y niños. Desarrollo del vestido, e Higiene. *Un buen dormir para la familia MUSICOTERAPIA *Mes a Mes: ¿Qué se puede esperar, sentir y preocupar?	Brindar información y herramientas para lograr unos excelentes cuidados antes y después del parto brindando una mejor calidad de vida para las madres, padres y niños. Además aprender técnicas para el manejo de la relajación, acomodación, respiración y buen dormir.	En este programa aprenderás una serie de ejercicios y técnicas que te servirán de apoyo, para lograr un exitoso cuidado físico, alimenticio y buen dormir antes, durante y después del nacimiento del niño. Aprenderás los beneficios que trae la Musicoterapia en los niños.
		* El primer año del Bebé * alimentación *Cuidados *Primeros auxilios *Juegos y aprendizajes pedagógicos		
Tiempo: 1 hora diaria para un total de 10 horas.	0 a 4 años	Talleres: *Riesgos y Beneficios *Dietas *Manejo de Enfermedades en madres y niños *Yoga Prenatal *Masaje Shantal Tiempo: 1 hora-elección libre entre yoga o Shantal- Las sesiones cubren desde el embarazo y todo el tiempo de la licencia de maternidad	Conocer las enfermedades que pueden padecer las madres gestantes y los niños al nacer. Yoga Prenatal: Fortalecer los dispositivos emocionales y fisiológicos requeridos para el óptimo desarrollo del embarazo y el postparto. Masaje Shantal: Estimular y fortalecer el sistema linfático y disminuir la secreción de hormonas de estrés.	Para el desarrollo de estos talleres se requiere la participación del médico tratante – ginecólogo- para iniciar con los ejercicios. De igual manera es necesario pasar por la entrevista personalizada con el especialista en enfermedades y el instructor de yoga para resolver todas las inquietudes al respecto. Nota: El yoga ayudará a mejorar el bienestar emocional, físico y mental e igualmente la circulación, tono muscular y flexibilidad. Este favorecerá el desarrollo de la conciencia corporal pudiendo así vivenciar el espacio donde habita el bebé y el espacio por donde pasará al nacer. En el masaje Shantal podrán disfrutar de los

Tiempo	Edad	Desarrollo del programa	Objetivo	Descripción
	9-12 meses	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hábitos alimenticios 2. No uso de chupo y desarrollo del lenguaje 3. participación en ritos familiares 4. Crianza y mal crianza a estas edades 5. Padres y familiares aprendiendo a decir NO 6. Frustraciones 7. Rutinas diarias personales y pedagógicas 8. Recomendaciones del uso de la televisión 9. Beneficio de los límites: problemas de autoridad 10. Permisividad o autoritarismo 11. Normas para padres, abuelos, tíos, nanas y cuidadores en general. 12. Autocuidado: Baño, dormir y vestirse. *Música y Teatrino		
Tiempo: 1 hora diaria para un total de 10 horas.	0 a 4 años	Talleres: 1-4 años *Posturas Corporales *Hidroterapia Tiempo: 30 minutos jacuzzis y 30 de ejercicios posturales.	Superar los bloques de energía, puede regular la temperatura del organismo, ayuda a retirar los excesos de toxinas del cuerpo, estimula la circulación sanguínea, y serena el sistema nervioso	Aquí se dispondrán 2 jacuzzis y un espacio musical donde el acompañante y el niño podrán disfrutar para relejarse y superar los bloqueos de energía, retirando toxinas del cuerpo y estimulando la circulación sanguínea y serenando el sistema nervioso. Luego, pasaran a la sala corporal donde se invitará a realizar ejercicios prácticos de posturas corporales para trabajo en el aula y en casa.
Tiempo: 1 hora diaria para un total de 10 horas.	0 a 4 años	*Hora de Cuento: lectura correcta para que la familia pongan en practica COMO HACER UN ADECUADO DICTADO * Charla y taller de Técnicas para incentivar la lectura en los niños y trabajar en casa Tiempo: 30 minutos	Desarrollar competencias comunicativas a partir de la literatura infantil acorde a la edad.	En este programa se potenciara la imaginación, el lenguaje adecuado, favorecerá los valores educativos, tendrán un sentido lúdico y tratar de desarrollar todas las potencialidades de los niños a través de los distintos géneros de la literatura infantil, poesía narrativa, teatro, títeres y comics.
Tiempo: 1 hora diaria	0 a 4 años	*Arte Familiar: hábitos de disciplina y concentración.	Desarrollar habilidades visomanuales que le favorezcan	En este programa los niños tendrán la oportunidad de explorar diversas texturas y

Tiempo	Edad	Desarrollo del programa	Objetivo	Descripción
para un total de 10 horas.		* La magia del arte Tiempo: 30 minutos	una mayor precisión y un elevado nivel de coordinación en la motricidad fina.	realizar trabajos manuales, puesto que proporcionan habilidad y cultivan la percepción estética. Aquellos que son inquietos aprenden a concentrarse y a ser constantes y, en el caso de los tímidos, el trabajo manual fortalece la confianza en sí mismos.
Tiempo: 1 hora diaria para un total de 10 horas.	0 a 4 años	*Explorando y conociendo el cuerpo-charla para padres- *Danza y Expresión Corporal para adultos y niños Tiempo: 30 minutos charla y 30 minutos de práctica * Cómo ver una adecuada televisión. Tiempo: 30 minutos charla y 30 minutos de práctica	Propiciar las capacidades cognitivas de atención, percepción y discriminación utilizando las diferentes partes del cuerpo, expresando emociones a través del lenguaje corporal.	Este programa permitirá en los niños expresar y transmitir sus sentimientos, actitudes y sensaciones. El gesto es necesario para la expresión y la comunicación y el movimiento es la base que permite al niño desarrollar sus capacidades intelectuales, su bienestar físico y emocional.

Fuente: Elaboración propia.

La anterior es una organización del plan de estudios que se trabajarían con las familias y estas se van modificando según la necesidad de la población.

7.5 ESTUDIO FINANCIERO

El estudio económico financiero determina la pertinencia de un proyecto. En él se tienen en cuenta variables como: monto de inversión, estructura de crédito y capital, proyecciones de ingresos, costos y resultados, balances proforma, flujo de efectivo³⁴.

Según R. Almaguer, V. Marrero y D. Domínguez³⁵, la evaluación económico-financiera de un proyecto permite determinar si conviene realizar un proyecto, o sea si es o no rentable y si siendo conveniente es oportuno ejecutarlo en ese momento o cabe postergar su inicio, además de brindar elementos para decidir el tamaño de planta más adecuado. En presencia de varias alternativas de inversión, la evaluación es un medio útil para fijar un orden de prioridad entre ellas, seleccionando los proyectos más rentables y descartando los que no lo sean.

Los estudios de mercado, así como los técnicos y los económicos, brindan la información necesaria para estimar los flujos esperados de ingresos y costos que se producirán durante la vida útil de un proyecto en cada una de las alternativas posibles.

La comparación de estos flujos de beneficios y costos tiene que ser atribuible al proyecto. Al decidir sobre la ejecución del mismo no deben tomarse en cuenta los flujos pasados ni las inversiones existentes.

Así mismo, la evaluación económica financiera constituye el punto culminante del estudio de factibilidad, pues mide en qué magnitud los beneficios que se obtienen

³⁴ LUNA, Y, y D CHAVEZ. *Guía para elaborar estudios de factibilidad de proyectos ecoturísticos*. Guatemala: PROARCA/CAPAS, 2001.

³⁵ ALMAGUER, R, V MARRERO, y D DOMÍNGUEZ. *Etapas del Análisis de Factibilidad: Compendio Bibliográfico en Contribuciones a la Economía*. 2009. <http://www.eumed.net/ce/2009a/>.

con la ejecución del proyecto superan los costos y los gastos para su materialización.

7.5.1 Objetivos del estudio económico financiero

Según los mismos autores, el objetivo fundamental de la evaluación económica financiera es evaluar la inversión a partir de criterios cuantitativos y cualitativos de evaluación de proyectos. En el primer criterio mencionado encontraremos los más representativos y usados para tomar decisiones de inversión, es decir nos referimos al Valor Presente Neto (VPN), Tasa Interna de Retorno (TIR), Período de Recuperación, teniendo en cuenta en este criterio el valor del dinero en el tiempo, por lo que se transforma en el Período de Recuperación Descontado (PRD) y Razón Costo / Beneficio o Índice de Rentabilidad. En los criterios cualitativos se puede utilizar el que mayor garantía tiene.

El método del Análisis Beneficio-Costo permite establecer un proceso de valoración económica de los costos evitados como beneficios o de los beneficios no percibidos como costos, ante una medida o proyecto. El beneficio constituye entonces una estimación y no la realidad. Por lo que se hace necesaria la aplicación de criterios de evaluación de inversiones. En todo análisis beneficio-costo es de vital importancia los costos, ya que estos también influyen en los beneficios que se estimen del proyecto en términos cuantitativos.

7.5.2 Criterios de evaluación

En la evaluación de proyectos de inversión para decidir si es conveniente o no acometerlo, no basta con identificar, cuantificar y valorar sus costos y beneficios, sino que se requiere también de criterios de evaluación, para seleccionar las oportunidades de inversión más rentables y por tanto más convenientes.

Los criterios de evaluación que se aplican con más frecuencia por los analistas de proyectos, consisten en comparar precisamente los flujos de ingresos con los flujos de costos y los mismos se clasifican en dos categorías generales, que son

las técnicas para el análisis de la rentabilidad de la inversión (con y sin financiamiento) y las técnicas para el análisis financiero.

A la primera categoría pertenecen el Valor Presente Neto y la Tasa Interna de Retorno y a la segunda los análisis de liquidez.

7.5.2.1 Valor Presente Neto (VPN)

El Valor Presente Neto (VPN) o Valor Actual Neto (VAN) de un proyecto mide en dinero corriente el grado de mayor riqueza que tendrá el inversionista en el futuro si emprende el proyecto. Se define como el valor actualizado del flujo de ingresos netos obtenidos durante la vida útil económica del proyecto a partir de la determinación por año de las entradas y salidas de divisas en efectivo, desde que se incurre en el primer gasto de inversión durante el proceso inversionista hasta que concluyen los años de operación o funcionamiento de la inversión.

7.5.2.2 Tasa interna de retorno o de rendimiento (TIR)

La tasa interna de retorno o rendimiento (TIR) representa la rentabilidad general del proyecto y es la tasa de actualización o de descuento, a la cual el valor actual del flujo de ingresos en efectivo es igual al valor actual del flujo de egresos en efectivo. En otros términos se dice que la TIR corresponde a la tasa de interés que torna cero el VAN de un proyecto, anulándose la rentabilidad del mismo. De esta forma se puede conocer hasta qué nivel puede crecer la tasa de descuento y aún el proyecto sigue siendo rentable financieramente.

7.5.2.3 Período de recuperación del capital (PR)

Este indicador mide el número de años que transcurrirán desde la puesta en explotación de la inversión, para recuperar el capital invertido en el proyecto mediante las utilidades netas del mismo, considerando además la depreciación y los gastos financieros. En otros términos se dice que es el período que media entre el inicio de la explotación hasta que se obtiene el primer saldo positivo o período de tiempo de recuperación de una inversión.

7.5.2.4 Razón beneficio – costo

Este indicador, conocido también como índice del valor actual, compara el valor actual de las entradas de efectivo futuras con el valor actual, tanto del desembolso original como de otros gastos en que se incurran en el período de operación.

7.5.3 Aplicación de criterios de evaluación

De los criterios de evaluación expuestos, todos tienen ventajas e inconvenientes, pero las desventajas del período de recuperación y de la razón beneficio-costo no los hacen aconsejables para decidir la ejecución o rechazo de un proyecto. Por lo tanto, se recomienda utilizar como criterios de decisión el VPN y la TIR³⁶.

7.6 ESTADOS FINANCIEROS

Los Flujos de Caja o Corrientes de Liquidez constituyen la base informativa imprescindible para realizar los análisis de rentabilidad comercial (económicos–financieros) que requiere el estudio de factibilidad del proyecto propuesto a ejecutar.

Este indicador muestra el movimiento del dinero en el tiempo, al reflejar el balance de los ingresos y egresos que implica el proyecto, además de programar, de existir déficit, las necesidades de financiamiento externo, los plazos de amortización de estos financiamientos y sus costos.

Los elementos que integran los flujos de caja se pueden agrupar en dos grandes partidas, las entradas y las salidas de fondos. Ellos se diferencian en lo fundamental en los elementos que se consideran cuando se van a conformar dichas partidas.

En todo proyecto debe realizarse obligadamente dos tipos de análisis económico-financiero, el Análisis de liquidez mediante el Flujo de caja para la planificación

³⁶ ALMAGUER, R, V MARRERO, y D Domínguez. Etapas del Análisis de Factibilidad: Compendio Bibliográfico en Contribuciones a la Economía. 2009. <http://www.eumed.net/ce/2009a/>.

financiera o Corriente de liquidez y el Análisis de rentabilidad a partir de los Flujos de caja con y sin financiamiento.

7.6.1 Flujo de caja

Para el análisis financiero de todo proyecto se requiere la elaboración del Flujo de caja para la planificación financiera, en el que se indican todas las entradas y salidas de fondos en efectivo, tanto en la fase de la ejecución de la inversión como en el período operacional. La planificación que se muestre en este flujo de fondos debe velar porque los ingresos en efectivo tanto por las fuentes como por los ingresos por las ventas sean suficientes para cubrir todos los gastos en que se requiere incurrir dados por los costos de inversión, reinversiones, obligaciones por el servicio de la deuda, costos de operación, obligaciones impositivas y reservas, entre otras.

Cuando se hace referencia al análisis de rentabilidad se parte de la elaboración de los Flujos de caja con y sin financiamiento. A partir de los saldos que resultan de los mismos se calculan los indicadores de rentabilidad actualizados, VPN y TIR, de cuyos resultados se puede determinar si es conveniente invertir en el proyecto que se analiza. Por lo general se obtienen mejores resultados en el flujo con financiamiento ya que existe un desplazamiento en el tiempo.

7.6.2 Estado de P Y G (Pérdidas y Ganancias)

Representa un estado económico y no financiero, que tiene validez sólo para la etapa de explotación de la inversión y que permite comparar los ingresos por las ventas que se pronostican con los costos de producción y gastos financieros requeridos para cada uno de los años del período de vida útil de la inversión, analizando el resultado de las operaciones de la empresa de acuerdo a sus utilidades y pérdidas e independientemente que se realicen los cobros o pagos en ese año, ya que se reflejan en el momento en que se incurren y no cuando se hace efectivo el cobro o pago.

7.6.3 Proyecto de balance

Un balance es un estado financiero en el que se indica el desarrollo proyectado de los activos acumulados de una entidad y la forma en que se financia ese patrimonio. Las fuentes de financiación se tratan como los pasivos globales de la entidad frente a quienes proporcionan financiación, o sea el inversionista y los acreedores. Las dos partes del balance que representan el activo y el pasivo son iguales por definición³⁷.

7.7 EVALUACIÓN FINANCIERA

Comprende la inversión, la proyección de los ingresos y de los gastos. Se evaluarán las fuentes de financiamiento que pueden obtenerse para el proyecto.

7.7.1 Inversión

Se detallada las inversiones del proyecto bajo la siguiente clasificación: activos fijos, activos nominales y capital de trabajo. De esta manera se podrá determinar el costo total de la inversión. Debe presentarse y explicarse un cuadro de costo de inversión.

7.7.2 Ingresos y Gastos

Se determina la actividad por la cual se generara ingresos al negocio. De igual manera se detallaran los gastos de producción y operativos en que incurrirá el mismo. Para ambos se debe hacer una estimación de los montos anuales.

7.7.3 Financiamiento

Se buscan las fuentes de financiamiento existes en el mercado para financiar el monto de la inversión. Posteriormente se realizan un análisis de las opciones (recursos propios, préstamos, otros) para determinar cuál es la que mejores condiciones presenta para el proyecto. Hay que justificar la alternativa recomendada. De considerarse la opción de financiamiento externo hay que preparar Servicio de la Deuda (tabla de amortización).

³⁷ ALMAGUER, R, V MARRERO, y D Domínguez. Etapas del Análisis de Factibilidad: Compendio Bibliográfico en Contribuciones a la Economía. 2009. <http://www.eumed.net/ce/2009a/>.

7.7.4 Estados Financieros Proyectados

Sobre la base de la información de inversión, ingresos y costos se podrá realizar los estados financieros proyectos: Estados de resultado, flujo de efectivo y balance general.

7.7.5 Flujo de Fondos Netos

Con la ayuda del flujo de fondos se podrá realizar un análisis de los criterios de evaluación financieros, para determinar la rentabilidad, sobre la base de:

- Valor Presente Neto (VPN)
- Tasa Interna de Retorno (TIR)
- Relación Beneficio/Costo³⁸

³⁸ ROBLES, M. *Diseño y evaluación de proyectos: manual para la elaboración de un estudio de pre-factibilidad*. Panamá: Universidad del Istmo, 2008.

7.8 AÑO CERO

Tabla 8. Año 0

Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Muebles, enseres y material didáctico		\$ 20.000.000,00	\$ 20.000.000,00
Equipos de tecnología pedagógica		\$ 20.000.000,00	\$ 20.000.000,00
Adecuación de planta física		\$ 50.000.000,00	\$ 50.000.000,00
Capital de trabajo		\$ 45.000.000,00	\$ 45.000.000,00
Total		\$ 135.000.000,00	\$ 135.000.000,00
CANASTA DE FINANCIAMIENTO:			
Recursos Propios			\$ 95.000.000,00
Recursos del crédito			\$ 40.000.000,00

Fuente: Elaboración propia.

7.9 PRIMER AÑO

Tabla 9. Ingresos Operacionales primer año

Detalle	Valor Unitario	Cantidad	Valor mes	Total
Membresías (Un pago al año)	300.000	10		3.000.000
Pensión mensual para toda la familia: cognitiva, lenguaje, psicomotor, socioafectivo	500.000	10	5.000.000	60.000.000
<i>Servicios spa extracurriculares</i>				
Hidroterapia	-	0	-	-
Arte creativo	80.000	6	480.000	5.760.000
Masajes prenatales	80.000	6	480.000	5.760.000
Masajes infantiles: shantal	80.000	6	480.000	5.760.000
Masajes relajantes para adultos	80.000	6	480.000	5.760.000
Yoga prenatal	80.000	6	480.000	5.760.000
Expresión corporal, danzas y deporte	100.000	6	600.000	7.200.000
Música terapia	-			
Certificados y constancias	5.000	10		50.000
Total de ingresos			8.000.000	99.050.000

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10. Egresos Operacionales año 1

Detalle	Valor Unitario	Cantidad	Valor mes	Total
Gastos de personal				
Gerente medio tiempo	1.200.000	1	1.200.000	14.400.000
Sueldos profesionales a tiempo parcial (Jornada laboral de tres horas diarias) Fono, TO, Psicopedagoga.	660.000	3	1.980.000	23.760.000
Sub transporte	74.400	4	297.600	3.571.200
Parafiscales			1.378.200	16.538.400
Seguridad social EPS			1.368.300	16.419.600
Seguridad social fondo pensiones			1.437.600	17.251.200
Aportes ARL			74.400	892.800
Cesantías			3.180.000	3.180.000
Prima			3.180.000	3.180.000
Vacaciones			990.000	990.000
Interés cesantías			175.680	175.680
Capacitaciones: servicio de apoyo: fisioterapeuta, psicólogo, prof. Yoga			400.000	400.000

Detalle	Valor Unitario	Cantidad	Valor mes	Total
Servicios públicos	30.000	10	300.000	3.600.000
Servicios Generales dos operarias contratadas por dos días a la semana (costo semanal)	160.000	4	640.000	7.680.000
Mantenimiento y reparaciones			120.000	1.440.000
Arrendamiento			2.000.000	24.000.000
Honorarios				
Contador	250.000	1	250.000	3.000.000
Diversos				
Papelería y fotocopias	7.000	10	70.000	840.000
Material didáctico fungible	8.300	10	83.000	996.000
Publicidad			70.000	420.000
Costos financieros			1.195.725	14.348.700
Muebles y enseres				
Equipos de tecnologías pedagógicas				
Total de egresos			20.390.505	157.083.580,00
Utilidad bruta				(58.033.580,00)

7.10 SEGUNDO AÑO

Tabla 11. Ingresos y egresos operacionales segundo año

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
<u>Ingresos</u>				
Membresías	300.000	20		6.000.000
Pensión mensual para toda la familia: cognitiva, lenguaje, psicomotor, socioafectivo	500.000	20	10.000.000	120.000.000
Servicios spa extracurriculares				
Hidroterapia	-	0	-	-
Arte creativo	80.000	11	880.000	10.560.000
Masajes prenatales	80.000	11	880.000	10.560.000
Masajes infantiles: shantal	80.000	11	880.000	10.560.000
Masajes relajantes para adultos	80.000	11	880.000	10.560.000
Yoga prenatal	80.000	11	880.000	10.560.000

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Expresión corporal, danzas y deporte	100.000	11	1.100.000	13.200.000
	-			
Musico terapia	-			
	-			
Certificados y constancias	5.000	20		100.000
Total de ingresos			15.500.000	192.100.000,00
<u>Egresos</u>				
Gastos operacionales				
Gastos de personal				
Gerente medio tiempo	1.200.000	1	1.200.000	14.400.000
Sueldo profesionales a tiempo parcial	660.000	4	2.640.000	31.680.000

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Sub transporte	78.931	5	394.655	4.735.860
Parafiscales			1.437.600	17.251.200
Seguridad social EPX			1.424.400	17.092.800
Seguridad social fondo pensiones			1.516.800	18.201.600
Aportes ARL			74.400	892.800
Cesantías			3.840.000	3.840.000
Prima			3.840.000	3.840.000
Vacaciones			1.320.000	1.320.000
Interés cesantías			175.680	175.680
Capacitaciones: servicio de apoyo: fisioterapeuta, psicólogo, prof. Yoga			416.000	400.000
Servicios públicos	30.000	20	600.000	7.200.000
Servicios operacionales dos operarias contratadas por dos días a la semana (costo	164.800	4	640.000	7.680.000

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
semanal)				
Mantenimiento y reparaciones			128.600	1.543.200
Arrendamiento			2.000.000	24.000.000
Adecuación de planta física				
Honorarios				
Contador	250.000	1	250.000	3.000.000
Diversos				
Papelería y fotocopias	7.200	20	144.000	1.728.000
Material Didáctico fungible	8.300	20	166.000	1.992.000
Publicidad			75.000	450.000
Costos financieros			1.290.000	15.480.000

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Muebles y enseres				2.000.000
Equipos de tecnologías pedagógicas				2.000.000
Total de egresos			23.573.135	180.903.140,00
Utilidad bruta				11.196.860,00
Se adiciona al equipo un profesional bellas artes y música				

Fuente: Elaboración propia.

7.11 TERCER AÑO

Tabla 12. Ingresos y egresos operacionales tercer año

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
<u>Ingresos</u>				
Membresías	300.000	30		9.000.000
Pensión mensual para toda la familia: cognitiva, lenguaje, psicomotor, socioafectivo	500.000	30	15.000.000	180.000.000
Servicios spa extracurriculares				
Hidroterapia	-		-	-
Arte creativo	80.000	16	1.280.000	15.360.000
Masajes prenatales	80.000	16	1.280.000	15.360.000
Masajes infantiles: shantal	80.000	16	1.280.000	15.360.000

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Masajes relajantes para adultos	80.000	16	1.280.000	15.360.000
Yoga prenatal	80.000	16	1.280.000	15.360.000
Expresión corporal, danzas y deporte	100.000	16	1.600.000	19.200.000
	-			
Músico terapia	-			
	-			
Certificados y constancias	5.000	30		150.000
Total de ingresos			23.000.000	285.150.000,00

Egresos

Gastos operacionales

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Gastos de personal				
Gerente medio tiempo	1.200.000	1	1.200.000	14.400.000
Sueldos profesionales a tiempo parcial	660.000	7	4.620.000	55.440.000
Sub transporte	81.000	8	648.000	7.776.000
Parafiscales			1.615.800	19.389.600
Seguridad social EPS			1.592.700	19.112.400
Seguridad social fondo pensiones			1.754.400	21.052.800
Aportes ARL			74.400	892.800
Cesantías			5.820.000	5.820.000
Prima			5.820.000	5.820.000
Vacaciones			2.310.000	2.310.000
Interés cesantías			175.680	175.680
Capacitaciones: servicio de apoyo: fisioterapeuta,			437.000	400.000

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
psicólogo, prof. Yoga				
Servicios públicos	30.000	30	900.000	10.800.000
Servicios generales dos operarias contratadas por dos días a la semana (costo semanal)	169.000	4	640.000	7.680.000
Mantenimiento y reparaciones			135.300	1.623.600
Arrendamiento			2.000.000	24.000.000
Honorarios				
Contador	250.000	1	250.000	3.000.000
Diversos				
Papelería y fotocopias	7.300	30	219.000	2.628.000
Material didáctico fungible	8.300	30	249.000	2.988.000

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Publicidad			76.900	461.400
Costos financieros			1.322.000	15.864.000
Adecuación de planta física (adecuación biotienda)				10.558.000
Muebles y enseres				2.000.000
Equipos de tecnologías pedagógicas				2.000.000
Total de egresos			31.860.180	236.192.280
Utilidad bruta				48.957.720,00
Se adiciona un segundo terapeuta ocupacional				
Más un profesional nutricionista				
Profesional en música				

Fuente: Elaboración propia.

7.12 CUARTO AÑO

Tabla 13. Ingresos y egresos operacionales cuarto año

Detalle	Valor Unitario	Cantidad	Valor Mensual	Valor Total
Membresías	300.000	40		12.000.000
Pensión mensual para toda la familia: cognitiva, lenguaje, psicomotor, socioafectivo	500.000	40	20.000.000	240.000.000
Servicios spa extracurriculares				
Hidroterapia	-		-	-
Arte creativo	80.000	21	1.680.000	20.160.000
Masajes prenatales	80.000	21	1.680.000	20.160.000
Masajes infantiles: shantal	80.000	21	1.680.000	20.160.000
Masajes relajantes para adultos	80.000	21	1.680.000	20.160.000
Yoga prenatal	80.000	21	1.680.000	20.160.000

Detalle	Valor Unitario	Cantidad	Valor Mensual	Valor Total
Expresión corporal, danzas y deporte	100.000	21	2.100.000	25.200.000
Arte creativo nivel avanzado	-	0	-	-
Musico terapia	-	0	-	-
Musico terapia nivel avanzado	-	0	-	-
Biotienda: productos naturales relajantes, material didáctico para niños y alimentación	200.000	40	8.000.000	96.000.000
Certificados y constancias	5.000	40		200.000
Total de ingresos			38.500.000	474.200.000

Egresos

Gastos operacionales

Gastos de personal

Gerente tiempo completo	2.400.000	1	2.400.000	28.800.000
Sueldo profesionales tiempo completo (4 horas diarias)	710.800	9	6.397.200	76.766.400

Detalle	Valor Unitario	Cantidad	Valor Mensual	Valor Total
Sub transporte	82.600	9	743.400	8.920.800
Parafiscales			2.975.748	35.708.976
Seguridad social EPS			2.943.762	35.325.144
Seguridad social fondo pensiones			3.167.664	38.011.968
Aportes ARL			124.432	1.493.184
Cesantías			8.797.200	8.797.200
Prima			8.797.200	8.797.200
Vacaciones			3.198.600	3.198.600
Interés cesantías			175.680	175.680
Capacitaciones: servicio de apoyo: fisioterapeuta, psicólogo, prof. Yoga			445.700	400.000
Servicios públicos	30.000	40	1.200.000	14.400.000
Servicios generales, dos operarias contratadas por dos días a la semana (costo semanal) y una operaria seis días a la semana	172.400	5	1.600.000	19.200.000
Mantenimiento y reparaciones			136.300	1.635.600

Detalle	Valor Unitario	Cantidad	Valor Mensual	Valor Total
Arrendamiento			2.000.000	24.000.000
Suministros y mercados para la biotienda			5.175.000	62.100.000
Honorarios				
Contador	250.000	1	250.000	3.000.000
Diversos				
Papelería y fotocopias	7.450	40	298.000	3.576.000
Material didáctico fungible	8.300	40	332.000	3.984.000
Publicidad			79.600	477.600
Costos financieros			1.360.000	16.320.000
Adecuación de planta física			-	-
Muebles y enseres (reposición)				10.000.000
Equipos de tecnologías pedagógicas (reposición)				10.000.000
Total de egresos				415.088.352
Utilidad bruta				59.111.648,00
Un profesional en Psicología				

Detalle	Valor Unitario	Cantidad	Valor Mensual	Valor Total
Una fonoaudióloga adicional				

Fuente: Elaboración propia.

7.13 QUINTO AÑO

Tabla 14. Ingresos y egresos operacionales quinto año

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
<u>Ingresos</u>				
Membresías (se paga una vez al año)	300.000	50		15.000.000
Pensión mensual para toda la familia: cognitiva, lenguaje, psicomotor, socioafectivo	500.000	50	25.000.000	300.000.000
Servicios spa extracurriculares				
Hidroterapia	-	0	-	-
Arte creativo	80.000	26	2.080.000	24.960.000
Masajes prenatales	80.000	26	2.080.000	24.960.000
Masajes infantiles: shantal	80.000	26	2.080.000	24.960.000
Masajes relajantes para adultos	80.000	26	2.080.000	24.960.000

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Yoga prenatal	80.000	26	2.080.000	24.960.000
Expresión corporal, danzas y deporte	100.000	26	2.600.000	31.200.000
Arte creativo nivel avanzado	-		-	-
Músico terapia	-		-	-
Músico terapia nivel avanzado	-		-	-
Biotienda: productos naturales relajantes, material didáctico para niños y alimentación	200.000	50	10.000.000	120.000.000
Certificados y constancias	5.000	40		200.000
Total de ingresos			48.000.000	591.200.000
<u>Egresos</u>				
Gastos operacionales				
Gastos de personal				
Gerente tiempo completo	2.400.000	1	2.400.000	28.800.000
Sueldo profesionales a medio tiempo	710.800	9	6.397.200	76.766.400
Sub transporte	84.300	11	927.300	11.127.600
Parafiscales			2.975.748	35.708.976

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Seguridad social EPS			2.943.762	35.325.144
Seguridad social fondo pensiones			3.167.664	38.011.968
Aportes ARL			124.432	1.493.184
Cesantías			8.797.200	8.797.200
Prima			8.797.200	8.797.200
Vacaciones			3.198.600	3.198.600
Interés cesantías			175.680	175.680
Capacitaciones: servicio de apoyo: fisioterapeuta, psicólogo, prof. Yoga			454.600	400.000
Servicios públicos	30.000	50	1.500.000	18.000.000
Servicios generales dos operarias contratadas por dos días a la semana (costo semanal) y una operaria seis días a la semana	176.900	5	1.600.000	19.200.000
Mantenimiento y reparaciones			139.000	1.668.000
Arrendamiento			2.000.000	24.000.000
Suministros y mercados para la biotienda			5.175.000	62.100.000
Honorarios				

Detalle	Valor unitario	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Contador	250.000	1	250.000	3.000.000
Diversos				
Papelería y fotocopias	7.600	50	380.000	4.560.000
Material didáctico	8.300	50	415.000	4.980.000
Publicidad			81.200	487.200
Costos financieros			1.387.000	16.644.000
Adecuación de planta física			-	-
Muebles y enseres				2.000.000
Equipos de tecnologías pedagógicas				2.000.000
Total de egresos			53.286.586	407.241.152,00
Utilidad bruta				183.958.848,00

Fuente: Elaboración propia.

7.14 FLUJO DE CAJA

Tabla 15. Flujo de caja, año 0 al 5

Detalle	Año cero	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos anuales		\$ 99.050.000,00	\$ 192.100.000,00	\$ 285.150.000,00	\$ 474.200.000,00	\$ 591.200.000,00
Egresos anuales	\$ 135.000.000,00	\$ 157.083.580,00	\$ 180.903.140,00	\$ 236.192.280,00	\$ 415.088.352,00	\$ 407.241.152,00
Utilidades brutas	\$ (135.000.000,00)	\$ (58.033.580,00)	\$ 11.196.860,00	\$ 48.957.720,00	\$ 59.111.648,00	\$ 183.958.848,00

VPN	\$ 11.705.895,64		
TIR	11,84%	TIR	11,84%
		VPN	\$ 11.705.895,64

Flujos de caja	\$ 110.191.496,00
Periodos	6
Inversión inicial	\$ 135.000.000,00
Tasa	10%

Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta que se trata de tomar una decisión de si invertir o no en este proyecto, lo que nos está indicando el resultado de VPN es que al cabo de 5 años el capital invertido tendrá un valor de \$11,705,895,64 adicionales, es decir, que este capital así invertido sí tiene posibilidades de incrementarse, aunque el punto de cálculo del proyecto haya sido el más bajo posible, inclusive castigando el punto de equilibrio en el primer año y recurriendo a créditos costosos de corto o mediano plazo. En términos financieros nos indica que el proyecto generará riqueza para la empresa más allá del retorno del capital invertido en el proyecto y financiado totalmente con fondos ajenos. Entonces, este proyecto sí aporta riqueza por encima de esa tasa mínima. Esta tasa o costo de oportunidad es la mínima que compensa el riesgo de invertir en ese sector o el mínimo que como inversionista esperamos ganar en este negocio y si es menos, pues mejor invertir en otra cosa.

Esta clase de proyectos son conocidos como de implementación gradual, donde lo más costosos es la adecuación de la planta física para poder ir introduciendo servicios complementarios para los clientes. Por lo tanto, la mayoría de los servicios que se vayan ofreciendo deben poderse realizar sin onerosas construcciones, sino en los mismos espacios que se tienen.

Una TIR del 11,84%, respecto a un costo de oportunidad del 10%. Esta TIR es la tasa de Interés que hace al VPN igual a cero, o bien con esta tasa el rendimiento del proyecto es igual a la inversión inicial y cualquier disminución de esta TIR produce pérdidas. Entonces, con una TIR del 11,84% este proyecto genera un VPN igual a cero, con lo cual la empresa tendría un margen de 1,84 hasta afectar su costo de oportunidad.

8 CONCLUSIONES ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

- Teniendo en cuenta el presente estudio, la creación del Centro de formación especializado en la estimulación y crianza adecuada es VIABLE ya que en el Barrio Las Villas existe un considerable número de padres de familia de los estratos 4 y 5 que están visiblemente interesados en la propuesta de la institución. Además el estudio financiero determina que el proyecto genera rentabilidad.
- Se puede constatar que la mayoría de hogares actuales de los estratos 4 y 5 del Barrio Las Villas tienen su conformación en un gran porcentaje por uno o dos hijos, situación que se presta para que los padres quieran lo mejor para ellos, entre esto una buena educación con opciones innovadoras y que fortalezcan sus procesos de aprendizaje.
- Mediante el estudio de tamaño se determinó que el número óptimo de estudiantes con el que debe iniciar la institución es de 10 alumnos en total para las dos jornadas am y pm, lo cual de acuerdo al estudio es viable.
- El proyecto para su iniciación requiere de una amplia inversión en, muebles y enseres, equipo audiovisual y material didáctico en general; esta inversión podrá ser recuperada rápidamente.
- Durante el primer año de funcionamiento del Centro de formación especializado en la estimulación y crianza adecuada tendrá un flujo neto de operación positivo. Esto indica que el proyecto es AUTO SOSTENIBLE.
- Para la puesta en marcha del Centro de formación especializado en la estimulación y crianza adecuada. se contará con Docentes profesionales ampliamente capacitados, al igual que se tendrá el acompañamiento de personal especializado en diferentes áreas de Fonoaudiología, Psicología. Terapeuta ocupacional entre otros especialistas en salud y deporte.

9 CONCLUSIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES

- Los conocimientos aportados por la especialización en Gerencia Educativa a través de la realización de este proyecto fueron invaluable, en consideración a las herramientas gerenciales, financieras e investigativas ofrecidas, necesarias para poner en práctica este proyecto y ampliar las bases con los que se inició dicha especialización.
- Se recomienda a quienes compartan también el deseo de crear una Institución educativa que enfoquen sus esfuerzos en la innovación, la investigación y la responsabilidad, ya que son algunas de las bases más importantes para poder llevar el proyecto a la realidad, sin descuidar la normatividad que rige el país.
- Este proyecto tiene una trascendencia para las personas que están en el ámbito educativo y participen en la elaboración - ejecución del mismo, puesto que permite cambiar la ideología de ver la educación con una finalidad exclusivamente lucrativa. Además de verificar los alcances, limitaciones, posibilidades, oportunidades, riesgos y desafíos reales que forman parte del proyecto.
- La especialización en Gerencia Educativa, de la Universidad de la Sabana, me apporto herramientas pedagógicas, financieras, de mercadeo y de gestión para adelantar la investigación y, sobre todo, para hacer realidad éste proyecto como una manera de hacer empresa y, con ello, contribuir al bienestar de la comunidad donde se va a desarrollar el mismo.
- Uno de los aspectos más importantes dentro del proceso y elaboración de este proyecto, se centró en la aplicación del estudio de factibilidad, puesto que, era éste el que determinaba la solidez, viabilidad y funcionamiento del Centro de formación especializado en la estimulación y crianza adecuada dentro del sector Las Villas.

10 RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos mediante este estudio, se plantean las siguientes recomendaciones.

- Llevar a cabo un plan de negocio donde se evalúe el estudio de mercado, técnico, legal-organizacional, económico-financiero con el fin de analizar las amenazas y oportunidades, es decir el riesgo que se toma en la creación de la misma, tal cual como se plantea en este proyecto.
- A quienes compartan también el deseo de crear una Institución educativa Infantil, se les recomienda que enfoquen sus esfuerzos en la innovación, la investigación y la responsabilidad, ya que son algunas de los referentes más importantes para poder llevar el proyecto a la realidad, sin descuidar la normatividad que rige el país.
- Realizar un estudio de real del contexto que permita ver la factibilidad de la apertura de una institución, dentro de los parámetros establecidos e indagados de tal manera que haya viabilidad en el proyecto y llegue a ser auto sostenible.
- Aprovechar los medios de comunicación para hacer una correcta divulgación de la institución educativa y así captar la atención de los padres de familia.
- Mantener actualizado el plan de estudios, frente a la metodología utilizada, para que sea atractivo a los padres de familia y se interesen en ingresar al Centro de formación especializado en la estimulación y crianza adecuada.
- Una vez ejecutado el proyecto y después de recuperada la inversión se recomienda a futuro, ampliar la capacidad del Proyecto considerando que existe una eminente demanda a satisfacer.

BIBLIOGRAFÍA

- ACEVEDO, K, B ARIZA, y CH BARRIOS. Estudio de factibilidad de un proyecto. Barranquilla: Universidad del Atlántico, 2010.
- AGUILAR, MJ, y otros. Lactancia materna: Un método eficaz en la prevención en el cáncer de mama. En: Nutr Hosp. 2010. vol. 25, no. 6, p. 954-958.
- ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. «Decreto 243 de 2006; por el cual se reglamenta el Acuerdo 138 de 2004 y se regula el funcionamiento de los establecimientos públicos y privados que prestan el servicio de educación inicial» *Registro Distrital 3572*. Bogotá, D.C., 11 de julio de 2006.
- ALMAGUER, R, V MARRERO, y D DOMÍNGUEZ. Etapas del Análisis de Factibilidad: Compendio Bibliográfico en Contribuciones a la Economía. 2009. <http://www.eumed.net/ce/2009a/>.
- ANTÓN, V. La “presencia” del adulto acompañando el juego del niño/a. *s.f.* http://www.evaragon.org/resources/LA_PRESENCIA_DEL_ADULTO.pdf
- ÁVILA, R. *La utopía en el laberinto escolar*. Bogotá, D.C.: Colciencias; Ediciones Antropos, 1999.
- BLANDEZ, J. *La investigación-acción: Un reto para el profesorado. Guía práctica para grupos de trabajo*. Barcelona: Inde publicaciones, 1996. 93 p.
- BOTERO, R. *Dirección estratégica*. Bogotá, D.C.: EIA, 2010. 75 p.
- BOWLBY, J. *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida. Colección Psicología*. México, D.F.: Morata, 1986. 208 p.

- BRAND CG. Dpto. Pediatría U. de la Frontera. El instinto de apoyo emocional durante el parto. Humanizando la Atención de la madre y el niño. Julio, 2005.
- BUTIÑA, C. *Puericultura: Embarazo, primera infancia y pubertad*. Madrid: Ediciones CEAC, 1983. 91 p.
- CANTON, V. *Página principal*. 2013.
<http://www.veronicaanton.com/www.veronicaanton.com/Inicio.html>.
- CASADIEGO, MH, y CG CÓRDOBA. *Estimulación temprana: Actividades para estimular el desarrollo entre los 1 y 7 años*. Quinta. Bogotá, D.C.: Ediciones Gamma S.A., 2008.
- CERDA, H. *Cómo elaborar proyectos*. Bogotá, D.C.: Magisterio, 2001. 79 p.
- CHOKLER, M. *Organizadores del desarrollo psicomotor*. Bogotá, D.C.: Cinco, 1988.
- COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPÚBLICA. «Ley 115 de 1994; por la cual expide la Ley General de Educación.» *Diario Oficial 41214*. Bogotá, D.C., 8 de febrero de 1994.
- COLOMBIA, PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. «Decreto 1860 de 1994; por el cual se reglamenta parcialmente la ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.» *Diario Oficial 41480*. Bogotá, D.C., 3 de Agosto de 1994.
- CORREIA, L, y M LINHARES. Ansiedad maternal en el periodo prenatal y postnatal: Revisión de la literatura. En: Revista Latinoamericana Enfermagem. 2007. Vol. 15, no 4. p. 677-683.

- COY, M. «PEI: Proyecto de transformación educativa.» *Educación y cultura* (CEID-FECODE), agosto 1995.
- DANE. Estimación y proyección de población nacional, departamental y municipal total por área 1985-2020 (XLS). Consultado el 27 febrero de 2013.
- DEPAZ, H. *Proyecto Educativo Institucional*. Lima: Ministerio de Educación Nacional, Viceministerio de Gestión Institucional, 2013.
- ELLIOTT, J. *La investigación-acción: un reto para el profesorado. Guía práctica para grupos de trabajo*. Barcelona: Inde Publicaciones, 1996. 334 p.
- Geografía bogotana. *bogota.gov.co*. Consultado el 20 de abril de 2009.
- GODOY, M. El Lenguaje egocéntrico y socializado según Piaget. México: Educación Inicial, 2010.
- GRUPO EDITORIAL NORMA. *Enciclopedia de Administración. Tomo II*. Bogotá, D.C.: El autor, 2005.199 p.
- HERNÁNDEZ, A. *Formulación y evaluación de proyectos de inversión*. México, D.F.: ECAFSA, 2001.48 p.
- LEÓN, C. *Manual de estimulación temprana*. Bogotá, D.C.: Fundación Universitaria Monserrate, 1983. 24 p.
- LEONE, RIMOLI y otros. El Juego en la educación infantil: crecer jugando y aprendiendo. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas, 2008.
- LEV, S. *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. España: Crítica, 2009.
- LOPEZ, A. *Manual para elaborar el proyecto educativo de la institución escolar*. Bogotá, D.C.: Plaza y Valdéz Editores, 2005. 298 p.

- LUNA, Y, y D CHAVEZ. *Guía para elaborar estudios de factibilidad de proyectos ecoturísticos*. Guatemala: PROARCA/CAPAS, 2001.
- MAJORIBANKS, K, y E SIBSIZE. Family environment: Cognitive performance and affective characteristics. En: *Journal of Psychology*. 2003. Vol. 94, p. 195-204.
- MIRANDA, J. *Gestión de proyectos*. Bogotá, D.C.: MM Editores, 2001. 20 p.
- . *Proyectos factibles*. Bogotá, D.C.: Nueva Colombia Industrial, 1996. 61 p.
- MUSITU, G, y CAVA, M. *La familia y la educación*. México, D.F.: Octaedro, 2001. 223 p.
- NUFIO, C. *El futuro será mejor: Estudio de seguimiento del programa de estimulación temprana CCF en Honduras*. Honduras: Sernam, 2005. 52 p.
- PARRA, C. «Investigación, acción y desarrollo profesional.» Editado por Facultad de Educación Universidad de la Sabana. En: *Revista Educación Educadores*. 2005. Vol. 5, p. 118.
- RAMÍREZ, A, M VIDAL, y R DOMÍNGUEZ. *Etapas del análisis de factibilidad: Compendio bibliográfico*. Marzo de 2009. <http://www.eumed.net/ce/2009a/>.
- ROBLES, M. *Diseño y evaluación de proyectos: manual para la elaboración de un estudio de pre-factibilidad*. Panamá: Universidad del Istmo, 2008.
- SARAGA DE PEISACH, E. *Amor en pañales: Los primeros meses del bebé*. Bogotá, D.C.: Panamericana, 2001.
- SEARS, W. *Claves para esperar y cuidar a tu bebé*. México, D.F.: Errepar, 1999. 220 p.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL. *Pautas y prácticas de crianza en Bogotá*. Bogotá, D.C.: Unión Temporal Universal TC Impresores, 2012. 93 p.

STONER, J. *Administración*. México, D.F.: Hispanoamericana S.A., 1996. 372 p.

THE ECONOMIST INTELLIGENCE UNIT (Enero de 2012). «Hot spots. Benchmarking global city competitiveness.» (en inglés). Consultado el 15 de octubre de 2012.

TERRE, O. *Técnicas para la estimulación sensorial de madres embarazadas y niños en edad temprana: ¿Qué sabemos de nuestra vida intrauterina?* México, D.F.: Médica Panamericana, 2005. 16 p.

TOMEY, A, y M ALLIGOOD. *Modelos y teorías en enfermería: Teoría de la diversidad y de la universalidad de los cuidados culturales*. Sexta. Barelona: Elsevier Mosby, 2007. 479 p.

VERHELLEN, E. *La convención sobre los derechos de los niños*. Bélgica y países bajos: Garant, 2002.

WINY, C. *Antecedentes de Estimulación Temprana*. Ed. NA. Febrero de 2011.

ANEXO 1: ENCUESTA

ENCUESTA A FAMILIAS DEL BARRIO LAS VILLAS

Dado que no existe ningún espacio educativo que forme a los padres de familia, abuelas, nanas, empleadas, se proyecta la creación de un centro donde se brinde ayuda para definir valores familiares, solidificar bases que fortalezcan la familia en los aspectos socioafectivos, intelectuales, físicos, éticos y morales, construyendo vínculos de confianza, autoestima en cada miembro de la familia, apoyando los procesos de crianza y formación de los hijos, hijas, nietos, sobrinos, que garanticen una mejor calidad de vida para todos.

Por lo anterior, lo(a) invitamos a diligenciar la siguiente encuesta que busca conocer sus expectativas y aportes frente al centro de formación que se pretende crear.

Agradezco su participación en beneficio de sus familias para el sector las Villas.9

DATOS DE LA FAMILIA

NOMBRES Y APELLIDOS DE QUIEN DILIGENCIA LA ENCUESTA: _____

a. Madre ___ b. Padre ___ c. Abuelo(a) ___ d. Nana ___ e. Otro ___ Cuál? _____

TELEFONO CELULAR DEL ENCUESTADO: _____ PROFESIÓN: _____

LABORAN ACTUALMENTE: SI _____ NO _____

Tienen hijos, nietos, sobrinos o cuidan menores de 5 años?

Si la respuesta fue sí. Diga cuántos? _____

Especifique edad y sexo: a. En Gestación _____ b. Meses _____ c. Años _____

En ¿qué tipo de institución se encuentran actualmente sus hijos menores de 6 años?

___ No asiste a una institución educativa aún ___ Jardín infantil o preescolar

___ Centro de estimulación ___ Colegio grande

1. ¿Cuál de los servicios que ofrece la institución educativa a la que asisten sus hijos(as), nietos(as), etc., le aporta significativamente a su bienestar personal y le sirve de apoyo para ser mejor madre, padre, abuelo(a), nana, y relacionarse armónicamente en su familia?

a. Dpto. de psicología c. Psicólogo especialista en familia e. Coordinador académico

b. Coordinador de convivencia d. Terapeuta familiar f. Orientador

g. Otra, cuál? _____

2. ¿Cuáles de las temáticas que se enumeran a continuación han sido trabajadas en las reuniones de padres en la institución de su hijo (a)?

- a. Costumbres transmitidas de generación en generación
- b. Pautas de crianza
- c. Cuidados de los niños menores de 4 años
- d. Aprendizajes lúdicos y pedagógicos en el desarrollo integral del niño
- e. Ninguno de los anteriores
- f. ¿Cuál es el rol de padres, madres, abuelos(as), nanas que demandan nuestros niños, niñas hoy?
- g. Otro, cuál? _____

3. Cómo usted corrige a su (s) hijos?

- a. Mintiéndole
- b. Distrayéndolo
- c. Amenazándolo
- d. No lo hace por temor a equivocarse?
- f. Ensayo y error
- g. Diciéndole que no ha pasado nada

4. ¿Conoce las herramientas concretas para las pautas de crianza y metodologías lúdico pedagógicas para llevarlas a la práctica con su hijo (a)? SI _____ NO _____

5. ¿ Considera necesario, conveniente e importante que exista un Centro de Estimulación para padres, abuelos, nanas y niños desde el vientre hasta los 4 años para que sus hijos sean sanos emocional, física e intelectualmente; a donde además, forme en procesos de estimulación y pautas de crianza a padres de familia y cuidadores de sus hijos?

SI _____ NO _____ Por qué? _____

6. Usted como padre, madre de familia, nana, abuela(o), sobre ¿cuál de los siguientes aspectos le gustaría, recibir formación? Por qué?

-
- a. Formación en Pautas de crianza
 - b. Estimulación Temprana desde el vientre hasta los 4 años
 - c. Formación pedagógica para el pleno desarrollo del niño desde la gestación hasta los 4 años
 - d. formación a padres, madres, abuelas, nanas en procesos de estimulación y manejo de autoridad.
 - e. Cómo enseñar hábitos
 - f. Cómo enseñar valores

g. Cómo corregir según la edad

h. Cómo influyen las costumbres y normas familiares en la vida de los hijos

i. Cómo formar a un niño de padres separados

j. Ambientes propicios para familias fortalecidas en todos los aspectos socio afectivos , aprendizaje de actividades lúdicas y pedagógicas para compartir en familia.

k. Todas las anteriores

l. Otros _____

7. Si se creara un Centro especializado para padres, nanas, abuelos e hijos en el que ofrezca servicios de estimulación, pautas de crianza y formación pedagógica ¿cuál sería su presupuesto mensual para invertir en el desarrollo suyo y el de sus hijos?

a. 1'000.000 y 1'100.000 b. 1'100.000 y 1'200.000 c. 1'200.000 y 1'300.000 d. 1'300.000 y 1'400.000 e. Otro, Cuál? _____

8. ¿Sobre cuál de los siguientes aspectos le gustaría apoyo para fortalecer en su familia. En grado de importancia enumere de 1 a 12 en la escala que prevalecen en su familia siendo 1 el mas trascendente y 12 el de menos importancia.

a. Pertenencia ()	d. Honestidad ()	g. Curiosidad ()	j. Tradiciones ()
b. Flexibilidad ()	e. Perdón ()	h. Comunicación ()	k. Paciencia ()
c. Respeto ()	f. Generosidad ()	i. Responsabilidad ()	L. Coherencia ()

9. ¿Qué sugerencias adicionales tiene usted para la creación del centro que quiero?

_____.

ANEXO 2: ENTREVISTA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA



ENTREVISTA PARA EL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ESTIMULACIÓN Y
CRIANZA DEL NIÑO DESDE SU GESTACIÓN HASTA LOS 4 AÑOS

NOMBRE: _____

PROFESIÓN: _____

1. ¿Qué opina usted de la estimulación adecuada aplicada a niños y niñas entre los 0 y los 5 años?
2. ¿Considera usted que los niños que participan en programas de estimulación adecuada desarrollan competencias cognitivas, motoras, socio-afectivas y comunicativas por encima de los estándares esperados en la educación formal?
3. ¿Conoce usted en el sector Villas centros de Estimulación Adecuada?
4. ¿Viviendo usted en el Barrio las Villas considera pertinente la creación de un Centro de Estimulación Adecuada para atender una población entre los 0 y 4 años?

11 UNIVERSIDAD DE LA SABANA: RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)

No.	Variables	Descripción de la variable
1	Nombre del postgrado	Especialización en Gerencia Educativa.
2	Título del proyecto	Estudio de factibilidad para la creación del centro de estimulación adecuada y crianza para toda la familia: Brilliant Kids and Family Care.
3	Autor	Mancilla Mendoza Carolina Grace
4	Año y mes	2014 - Junio
5	Nombre del asesor(a)	Ruiz Bohórquez Carmen Alicia
6	Descripción	<p>Esta investigación se enmarca en el ámbito pedagógico y financiero, asociados a la factibilidad de la creación de un centro de estimulación adecuada y crianza en el sector Las Villas.</p> <p>Capacitar y Educar a las familias con programas significativos de estimulación adecuada en el desarrollo de las distintas dimensiones en niños desde el vientre hasta los 4 años, y crianza apropiada para los familiares, brindando herramientas adecuadas para alcanzar las competencias requeridas para la futura vida de los niños y sus padres tanto a nivel emocional como pedagógico.</p> <p>Los resultados arrojados por el presente estudio de factibilidad, evidencian la viabilidad del proyecto, encontrando un mercado virgen y una oportunidad de negocio que a partir del posicionamiento de la marca permitirá ser líder en el mercado.</p>

No.	Variables	Descripción de la variable
	Abstract	<p>This research Project is devised taking into account the pedagogical and financial considerations leading to the creation of a center for adequate early stimulation and nursing in Villas area. To train and educate to the families with significant stimulation programs apropiated to the development of the different areas in the children since the belly until 4 years, and the breeding to the relatives, giving tools to reach the necessary competences to the future life of the children and their parents to the emocional and pedagogic level.</p> <p>The produced results in this feasibility study show the viability of the project, finding a new market and unique opportunity due to the lack of actual challenge from any other nonexistent center, this leads to an immediate dominant niche market leadership position.</p>
7	Palabras claves	<p>Estimulación adecuada</p> <p>Desarrollo cognitivo, psicomotor, socioafectivo</p> <p>Estudio de Factibilidad</p>
8	Sector económico al que pertenece el proyecto	Sector Educación.
9	Tipo de estudio	Proyecto de Grado
10	Objetivo general	Realizar un estudio de factibilidad para la creación de una institución que ofrezca a las familias del sector Las Villas la oportunidad de obtener para sus hijos, programas significativos de estimulación adecuada a su desarrollo y crianza apropiada para las familias.

No.	Variables	Descripción de la variable
11	Objetivos específicos	<p>*Recoger la información sobre los intereses de formación de las familias del Sector las Villas, para que sea el insumo del estudio de factibilidad que permita analizar la viabilidad de la creación del centro de estimulación y crianza dirigido a la familia y cuidadores de niños de 0 a 4 años de edad.</p> <p>*Establecer la viabilidad financiera de una institución familiar que se pretende crear con una proyección a 5 años y determinar la sostenibilidad a largo plazo desde el análisis de Ingresos, Egresos y Flujo de Caja.</p> <p>* Estructurar la información recogida de acuerdo con los aspectos contemplados en el estudio de factibilidad para darle solidez y pertinencia al mismo.</p>
12	Resumen general	<p>Las actuales políticas para el desarrollo del país abordan una realidad educativa que desde un claro compromiso con la primera infancia pretenden garantizar la atención adecuada y oportuna de los niños entre los 0 a 6 años. En el camino para el desarrollo de planes y programas para la primera infancia, que se vienen implementando en el país, se aspira a garantizar la atención de los niños en igualdad de condiciones desde el momento del nacimiento. Lo anterior como complemento al avance en materia de atención y cuidado a la primera infancia que se ha venido dando en Colombia donde se ha logrado disminuir la tasa de mortalidad y desnutrición infantil al 6 % a niveles similares de países desarrollados. La atención profesional del parto es del 93 % por lo cual la mayoría de nuestros niños nacen en las mismas condiciones biológicas.</p> <p>La constitución política de Colombia y la ley general de educación establece la</p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p>prestación del servicio educativo gratuito, con lo cual los entes gubernamentales aspiran a que los niños y jóvenes tengan un mínimo de 10 años de escolaridad. Adicional se ha aumentado la cobertura educativa para las edades más tempranas. A pesar de los avances mencionados, los indicadores de calidad en los niveles correspondientes al pre escolar y la atención adecuada y oportuna antes de los cuatro años son poco alentadores en cobertura y participación de las familias en el acompañamiento para el desarrollo multidimensional de los niños.</p> <p>En la búsqueda de mejores y mayores oportunidades de aprendizaje, en el marco de una población infantil, que en principio nace en las mismas condiciones biológicas, las políticas gubernamentales pretenden ir poco a poco cerrando la brecha histórica y cultural. Actualmente, la neurociencia, la pedagogía, la pediatría y las teorías del desarrollo y aprendizaje han centrado su atención en los primeros años de vida partiendo de la etapa gestacional, reconociendo claramente que es allí donde se sientan las bases de todo el desarrollo posterior de la persona.</p> <p>Los derechos de los niños promulgados por la organización mundial encargada de la difusión e implementación de las políticas para la infancia, UNICEF, afirma que los aprendizajes oportunos y pertinentes son un derecho desde que los niños nacen o quizá antes. Por ende, es de relevancia destacar que lo anterior es el resultado de diferentes investigaciones en donde el objetivo y propósito principal es ayudar de manera terapéutica y pedagógica el desarrollo de los niños con el fin de brindarles una guía para el adecuado desarrollo del niño.</p> <p>De esta manera, el presente trabajo investigativo busca evaluar la viabilidad de crear un Centro de Estimulación Adecuada y crianza para toda la familia en el sector las villas a través de la realización de un estudio de factibilidad.</p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p>Dicho centro se denominara BRILLIANT KIDS AND FAMILY CARE , y brindará un servicio de estimulación adecuada y crianza para toda la familia ya que está comprobado que una familia bien preparada emocional y pedagógicamente con sus hijos mostrarán un mejor desempeño en todas las áreas del desarrollo, logrando así un equilibrio adecuado y armónico, fortaleciendo características físicas y mentales que serán la base para el desarrollo normal de la vida futura a travessando todas las etapas de la niñez, adolescencia y finalizando en la adultez. Por ende, será de importancia trabajar interdisciplinariamente para lograr los objetivos con cada familia y niños inscritos en el Centro. Para tal fin se contará con una adecuada infraestructura que brinde un ambiente cálido y eficaz para todas las familias que adquieran los servicios; se cuenta de la misma manera con el talento humano especializado para brindar un servicio de calidad que permitan cumplir las expectativas del servicio ofrecido.</p>
13	Conclusiones.	<p>En el marco de las políticas gubernamentales para la primera infancia, los programas de estimulación adecuada son considerados una herramienta necesaria para potenciar las distintas dimensiones del desarrollo infantil. Los programas de estimulación adecuada vienen posicionándose en el mercado de servicios pedagógicos, en consideración al mercado interés de los padres y maestros en fortalecer el desarrollo integral de los niños en la primera infancia. En consonancia a lo anterior, un programa de estimulación adecuada implementado en niños desde el vientre a los 4 años, permitirá potenciar los talentos, habilidades y destrezas requeridas para la adquisición de competencias claves en el éxito futuro de la familia y niños en todos sus ámbitos.</p> <p>El estudio de Factibilidad y Financiero para la creación de un Centro de Estimulación Adecuada y Crianza para toda la familia en el sector las villas, resulta</p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p>viable. Así lo demuestra el estudio de mercado realizado el cual, basado en las técnicas de recolección de información aplicadas: encuestas, entrevistas y análisis de población, concluye que existe una demanda potencial, que no hay competencia directa especializada y existe una importante población objetivo que mediante un trabajo de posicionamiento de marca pueden convertirse en clientes. Así mismo, el análisis financiero realizado muestra una TIR del 11.84% y un VPN de \$11.705.895,64, cifras que permiten visualizar que es un proyecto que genera valor y la recuperación de la inversión en corto plazo. Por lo tanto, es un proyecto rentable y viable desde lo social y lo económico.</p> <p>La especialización en Gerencia Educativa, de la Universidad de la Sabana, me ha aportado herramientas pedagógicas, financieras, de mercadeo y de gestión para adelantar la investigación y, sobre todo, para hacer realidad éste proyecto como una manera de hacer empresa y, con ello, contribuir al bienestar de la comunidad donde se va a desarrollar el mismo.</p>
14	Fuentes bibliográficas	<p>ACEVEDO, K, B ARIZA, y CH BARRIOS. Estudio de factibilidad de un proyecto. Barranquilla: Universidad del Atlántico, 2010.</p> <p>AGUILAR, MJ, y otros. Lactancia materna: Un método eficaz en la prevención en el cáncer de mama. <u>En:</u> Nutr Hosp. 2010. vol. 25, no. 6, p. 954-958.</p> <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. «Decreto 243 de 2006; por el cual se reglamenta el Acuerdo 138 de 2004 y se regula el funcionamiento de los establecimientos públicos y privados que prestan el servicio de educación inicial» <i>Registro</i></p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p data-bbox="848 289 1528 321"><i>Distrital 3572.</i> Bogotá, D.C., 11 de julio de 2006.</p> <p data-bbox="751 375 1948 516">ALMAGUER, R, V MARRERO, y D DOMÍNGUEZ. Etapas del Análisis de Factibilidad: Compendio Bibliográfico en Contribuciones a la Economía. 2009. http://www.eumed.net/ce/2009a/.</p> <p data-bbox="751 570 1948 662">ANTÓN, V. La “presencia” del adulto acompañando el juego del niño/a. <i>s.f.</i> http://www.evaragon.org/resources/LA_PRESENCIA_DEL_ADULTO.pdf</p> <p data-bbox="751 716 1948 808">ÁVILA, R. <i>La utopía en el laberinto escolar.</i> Bogotá, D.C.: Colciencias; Ediciones Antropos, 1999.</p> <p data-bbox="751 862 1948 954">BLANDEZ, J. <i>La investigación-acción: Un reto para el profesorado. Guía práctica para grupos de trabajo.</i> Barcelona: Inde publicaciones, 1996. 93 p.</p> <p data-bbox="751 1008 1688 1040">BOTERO, R. <i>Dirección estretégica.</i> Bogotá, D.C.: EIA, 2010. 75 p.</p> <p data-bbox="751 1094 1948 1187">BOWLBY, J. <i>Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida. Colección Psicología.</i> México, D,F.: Morata, 1986. 208 p.</p> <p data-bbox="751 1240 1948 1317">BRAND CG. Dpto. Pediatría U. de la Frontera. El instinto de apoyo emocional durante el parto. Humanizando la Atención de la madre y el niño. Julio, 2005.</p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p data-bbox="751 370 1955 467">BUTIÑA, C. <i>Puericultura: Embarazo, primera infancia y pubertad</i>. Madrid: Ediciones CEAC, 1983. 91 p.</p> <p data-bbox="751 516 1955 613">CANTON, V. <i>Página principal</i>. 2013. http://www.veronicaanton.com/www.veronicaanton.com/Inicio.html.</p> <p data-bbox="751 662 1955 808">CASADIEGO, MH, y CG CÓRDOBA. <i>Estimulación temprana: Actividades para estimular el desarrollo entre los 1 y 7 años</i>. Quinta. Bogotá, D.C.: Ediciones Gamma S.A., 2008.</p> <p data-bbox="751 857 1955 889">CERDA, H. <i>Cómo elaborar proyectos</i>. Bogotá, D.C.: Magisterio, 2001. 79 p.</p> <p data-bbox="751 938 1955 971">CHOKLER, M. <i>Organizadores del desarrollo psicomotor</i>. Bogotá, D.C.: Cinco, 1988.</p> <p data-bbox="751 1027 1955 1174">COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPÚBLICA. «Ley 115 de 1994; por la cual expide la Ley General de Educación.» <i>Diario Oficial 41214</i>. Bogotá, D.C., 8 de febrero de 1994.</p> <p data-bbox="751 1222 1955 1320">COLOMBIA, PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. «Decreto 1860 de 1994; por el cual se reglamenta parcialmente la ley 115 de 1994 en los aspectos</p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p>pedagógicos y organizativos generales.» <i>Diario Oficial 41480</i>. Bogotá, D.C., 3 de Agosto de 1994.</p> <p>CORREIA, L, y M LINHARES. Ansiedad maternal en el periodo prenatal y postnatal: Revisión de la literatura. <u>En:</u> <i>Revista Latinoamericana Enfermagem</i>. 2007. Vol. 15, no 4. p. 677-683.</p> <p>COY, M. «PEI: Proyecto de transformación educativa.» <i>Educación y cultura</i> (CEID-FECODE), agosto 1995.</p> <p>DANE. Estimación y proyección de población nacional, departamental y municipal total por área 1985-2020 (XLS). Consultado el 27 febrero de 2013.</p> <p>DEPAZ, H. <i>Proyecto Educativo Institucional</i>. Lima: Ministerio de Educación Nacional, Viceministerio de Gestión Institucional, 2013.</p> <p>ELLIOTT, J. <i>La investigación-acción: un reto para el profesorado. Guía práctica para grupos de trabajo</i>. Barcelona: Inde Publicaciones, 1996. 334 p.</p> <p>Geografía bogotana. <i>bogota.gov.co</i>. Consultado el 20 de abril de 2009.</p> <p>GODOY, M. <i>El Lenguaje egocéntrico y socializado según Piaget</i>. México: Educación Inicial, 2010.</p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p>GRUPO EDITORIAL NORMA. <i>Enciclopedia de Administración. Tomo II.</i> Bogotá, D.C.: El autor, 2005.199 p.</p> <p>HERNÁNDEZ, A. <i>Formulación y evaluación de proyectos de inversión.</i> México, D.F.: ECAFSA, 2001.48 p.</p> <p>LEÓN, C. <i>Manual de estimulación temprana.</i> Bogotá, D.C.: Fundación Universitaria Monserrate, 1983. 24 p.</p> <p>LEONE, RIMOLI y otros. <i>El Juego en la educación infantil: crecer jugando y aprendiendo.</i> Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas, 2008.</p> <p>LEV, S. <i>El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.</i> España: Crítica, 2009.</p> <p>LOPEZ, A. <i>Manual para elaborar el proyecto educativo de la institución escolar.</i> Bogotá, D.C.: Plaza y Valdéz Editores, 2005. 298 p.</p> <p>LUNA, Y, y D CHAVEZ. <i>Guía para elaborar estudios de factibilidad de proyectos ecoturísticos.</i> Guatemala: PROARCA/CAPAS, 2001.</p> <p>MAJORIBANKS, K, y E SIBSIZE. <i>Family environment: Cognitive performance and</i></p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p>affective characteristics. <u>En:</u> <i>Journal of Psychology</i>. 2003. Vol. 94, p. 195-204.</p> <p>MIRANDA, J. <i>Gestión de proyectos</i>. Bogotá, D.C.: MM Editores, 2001. 20 p.</p> <p>—. <i>Proyectos factibles</i>. Bogotá, D.C.: Nueva Colombia Industrial, 1996. 61 p.</p> <p>MUSITU, G, y CAVA, M. <i>La familia y la educación</i>. México, D.F.: Octaedro, 2001. 223 p.</p> <p>NUFIO, C. <i>El futuro será mejor: Estudio de seguimiento del programa de estimulación temprana CCF en Honduras</i>. Honduras: Sernam, 2005. 52 p.</p> <p>PARRA, C. «Investigación, acción y desarrollo profesional.» Editado por Facultad de Educación Universidad de la Sabana. <u>En:</u> <i>Revista Educación Educadores</i>. 2005. Vol. 5, p. 118.</p> <p>RAMÍREZ, A, M VIDAL, y R DOMÍNGUEZ. <i>Etapas del análisis de factibilidad: Compendio bibliográfico</i>. Marzo de 2009. http://www.eumed.net/ce/2009a/.</p> <p>ROBLES, M. <i>Diseño y evaluación de proyectos: manual para la elaboración de un estudio de pre-factibilidad</i>. Panamá: Universidad del Istmo, 2008.</p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p>SARAGA DE PEISACH, E. <i>Amor en pañales: Los primeros meses del bebé</i>. Bogotá, D.C.: Panamericana, 2001.</p> <p>SEARS, W. <i>Claves para esperar y cuidar a tu bebé</i>. México, D.F.:Errepar, 1999. 220 p.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL. <i>Pautas y prácticas de crianza en Bogotá</i>. Bogotá, D.C.: Unión Temporal Universal TC Impresores, 2012. 93 p.</p> <p>STONER, J. <i>Administración</i>. México, D.F.: Hispanoamericana S.A., 1996. 372 p.</p> <p>THE ECONOMIST INTELLIGENCE UNIT (Enero de 2012). «<u>Hot spots. Benchmarking global city competitiveness.</u>» (en inglés). Consultado el 15 de octubre de 2012.</p> <p>TERRE, O. <i>Técnicas para la estimulación sensorial de madres embarazadas y niños en edad temprana: ¿Qué sabemos de nuestra vida intrauterina?</i> México, D.F.: Médica Panamericana, 2005. 16 p.</p> <p>TOMEY, A, y M ALLIGOOD. <i>Modelos y teorías en enfermería: Teoría de la diversidad y de la universalidad de los cuidados culturales</i>. Sexta. Barelona:</p>

No.	Variables	Descripción de la variable
		<p data-bbox="848 289 1255 321">Elsevier Mosby, 2007. 479 p.</p> <p data-bbox="751 376 1950 464">VERHELLEN, E. <i>La convención sobre los derechos de los niños</i>. Bélgica y países bajos: Garant, 2002.</p> <p data-bbox="751 516 1856 548">WINY, C. <i>Antecedentes de Estimulación Temprana</i>. Ed. NA. Febrero de 2011.</p>