

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

IMPLEMENTACION DE LA PLATAFORMA LAESCUELAENLINEA.COM EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA AGROPECUARIA Y EMPRESARIAL
POZO AZUL

ANA MILENA BALLESTEROS FONSECA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA
CHÍA, OCTUBRE de 2013

IMPLEMENTACION DE LA PLATAFORMA LAESCUELAENLINEA.COM EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA AGROPECUARIA Y EMPRESARIAL
POZO AZUL

ANA MILENA BALLESTEROS FONSECA

Trabajo de grado para optar el título de
Especialista en Pedagogía e Investigación en el Aula

FABIOLA HERNANDEZ

Asesora

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EL AULA
CHÍA, OCTUBRE DE 2013

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	7
1. CONTEXTO.....	9
1.1. CONTEXTO LOCAL.....	9
1.2. CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	10
1.3. CONTEXTO DEL AULA.....	12
2. PROBLEMA.....	15
2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
2.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	15
2.3. MANIFESTACIONES DEL PROBLEMA.....	16
3. OBJETIVOS.....	17
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	17
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
4. DIAGNOSTICO.....	18
4.1. ANÁLISIS Y RESULTADO DE LAS ENCUESTAS.....	18
4.1.1. Análisis descriptivo y gráfico de las encuestas de acuerdo a cada pregunta.....	18
5. MARCO TEORICO.....	28
5.1. PLATAFORMA WWW.LAESCUELAENLÍNEA.COM.....	28
5.2. MÓDULOS DE ESCUELA EN LÍNEA.....	31
5.3. INFORMÁTICA Y APRENDIZAJE.....	32
5.4. USOS PEDAGÓGICOS DE INTERNET.....	33
5.5. LA IMPORTANCIA DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS EN LA DOCENCIA.....	35
5.6. IMPORTANCIA DE LA INFORMACION EN LAS INSTITUCIONES.....	36
6. METODOLOGIA.....	38
6.1. INVESTIGACIÓN ACCIÓN EDUCATIVA.....	38
6.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	42
6.2.1. Observación.....	42
6.2.2. Encuesta.....	42
6.3. EQUIPO DE TRABAJO.....	43
6.4. MI INVESTIGACION ACCION.....	42

7. PLAN GENERAL DE ACCION	45
8. ESTRATEGIAS.....	47
9. TRIANGULACION.....	65
9.1. TRIANGULACIÓN DE FUENTES	67
9.2. TRIANGULACIÓN TEMPORAL	68
10. EVALUACION DEL PROCESO	69
11. CONCLUSIONES.....	70
12. RECOMENDACIONES.....	71
BIBLIOGRAFIA.....	72

RESUMEN

La información es un elemento muy importante para una Institución Educativa; tener información, actualizada y en el momento preciso se ha convertido en la actualidad en una de las prioridades en cualquier empresa, ya que esta es la base para conseguir la excelencia; en la IETAEPA, estamos siendo afectados por la falta de información oportuna y veraz, la no digitalización de esta, ocasiona muchos inconvenientes para la comunidad educativa, es por ello que resulta muy conveniente la implementación de una plataforma para manejar toda la información concerniente a la Institución y para realizar actividades que anteriormente se realizaban manualmente.

Que los estudiantes puedan desde casa revisar sus notas y/o realizar actividades o evaluaciones publicadas por sus profesores, es algo muy innovador para ellos y a la vez muy práctico para integrarlo a las clases. Es una experiencia muy significativa y de gran importancia y ayuda para la Institución, a través de esta podemos a la vez que utilizar las nuevas tecnologías, motivar y enseñar a nuestros estudiantes, docentes y administrativos la utilidad de la informática y en general de las herramientas que poseemos en la cotidianidad.

PALABRAS CLAVES: Internet, Plataforma, Información, Capacitación.

ABSTRACT

Information is a very important element for an Educational Institution, have updated information at the right time and has now become one of the priorities in any company , as this is the basis for achieving excellence in IETAEPA , we are being affected by the lack of timely and truthful, non digitization of this , it causes many problems for the educational community , which is why it is very advisable to implement a platform to manage all information concerning the institution and to activities that were previously done manually.

Students to review their notes from home and/or activities or published evaluations by teachers, is very innovative for them and yet very practical to integrate classes. It is a very significant and important and help the institution through this while we can use new technologies, motivate and teach our students, faculty and staff the value of information and tools overview we have in daily life.

Key words: Internet Platform, Information, Training.

INTRODUCCION

Los grandes cambios tecnológicos que se vienen presentando en los últimos años en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), exigen una formación continua a lo largo de la vida para los estudiantes y para todos los ciudadanos. Cada día las TIC se convierten en un instrumento indispensable en las instituciones educativas, donde pueden realizar múltiples funciones. Se ha incorporado en los planes de estudio la llamada alfabetización digital básica y su profundización en los currículos escolares desde edades tempranas hasta el nivel superior.

La información hoy en día es lo más importante para toda empresa, mantenerla organizada, actualizada y disponible en cualquier momento es imprescindible.

Por estas razones quise hacer uso de las herramientas de las que disponemos en la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul, para mejorar los procesos de manejo de información que se llevan actualmente en la Institución. Dichos procesos, como matrícula académica, entrega de informes por periodo, realización de planillas de asistencia y toma de notas para los docentes en cada periodo, realización de certificados, informes para la secretaria de Educación, entre otros, son realizados manualmente en programas como Word y Excel, que aunque son programas muy buenos, es engorroso, poco práctico y demorado realizar dichas actividades.

La Investigación acción, me dio la oportunidad de conocer con detalles esta problemática y aportar un grano de arena para el mejoramiento de la Institución, a través de la puesta en práctica de los conocimientos obtenidos y el uso de las herramientas informáticas de que disponemos en esta Institución.

Por tales razones se implementó, laescuelaenlinea.com, una excelente herramienta que nos ayudaría en la organización y en la sistematización de los procesos de manejo de información actuales.

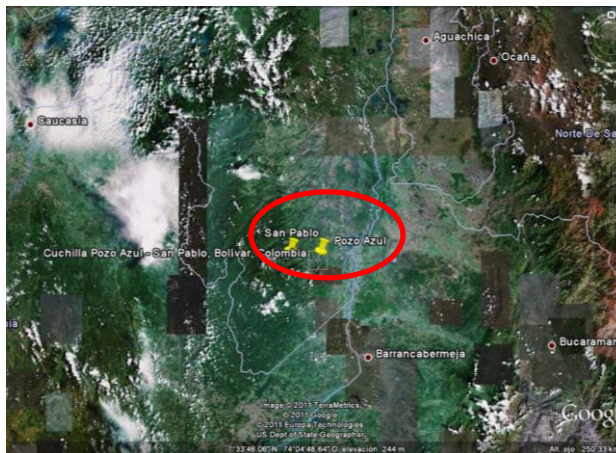
La meta es tener información actualizada, disponible y veraz; poder entregar informes académicos a tiempo a padres de familia, que los estudiantes puedan saber sus notas sin necesidad de estar buscando a sus docentes para que se las entregaran, que los docentes tengan sus planillas disponible en el tiempo preciso y que su trabajo al igual que el de los administrativos cada periodo pueda agilizarse y dejar de ser tedioso. Además de poder utilizar muchas otras funciones de que dispone la plataforma para mejorar los niveles de aprendizaje, para motivar a la Comunidad Educativa y darle un muy buen uso a ésta.

1. CONTEXTO.

1.1. CONTEXTO LOCAL

La sede principal de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul, se encuentra ubicada en el corregimiento de Pozo Azul, el cual pertenece al Municipio de San Pablo, ubicado en el extremo Sur del Departamento de Bolívar a 576 kilómetros de la Capital de la República, sobre la margen izquierda del Río Magdalena en su recorrido medio. Territorialmente ocupa hacia el occidente un alto porcentaje de la Serranía de San Lucas, Principal sistema orográfico de la región de Bolívar. Su posición geográfica es la 7° 09' 00" de Latitud Norte y 75° 56' 00" de longitud. San Pablo, limita al Norte con el municipio de Santa Rosa del Sur y Simití departamento de Bolívar, al sur con el municipio de Cantagallo, al oeste con Remedios y Segovia departamento de Antioquia y al este con el municipio de Puerto Wilches departamento de Santander. Pozo Azul está a una hora del Municipio de San Pablo, es un pueblo pequeño, con un número de habitantes aproximadamente de 500, clima cálido, En el pasado se vio muy afectado por la violencia y el narcotráfico y eso hizo que muchas personas se desplazaran, por tal motivo ha habido un atraso en el desarrollo del mismo. Luego de un tiempo las personas volvieron al pueblo intentando recuperar sus pertenencias y buscar formas de sobrevivir.

La actividad económica de la comunidad está basada en la agricultura y la ganadería.



Ubicación geográfica San Pablo Sur Bolívar- Pozo Azul (Mapa satelital) Google Earth

1.2. CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Institución Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul, fue fundada en el año 1973 como Escuela Rural Mixta de Pozo Azul, a cargo del docente Onelfides Osorio, quien tenía a su cargo todos los cursos, pasaron por este cargo varios docentes hasta el año 2003 cuando paso a ser Centro Educativo de Pozo Azul y fue incluido la media hasta el grado noveno, bajo la dirección de la profesora Rosalba Álvarez; en este mismo año fue reorganizado el centro y se anexaron a él 19 sedes ubicadas en diferentes veredas del Municipio de San Pablo.

En el 2005 fueron conformadas dos casas estudiantiles una femenina y otra masculina, en donde se hospedan niños y niñas que son de otros lugares cercanos, los cuales no tienen donde quedarse y desean continuar con sus estudios secundarios; les brindan las comodidades y las atenciones necesarias para que puedan estudiar de manera digna; estas casas son administradas por docentes de la misma Institución.

En el año 2006, se incluyó el grado decimo, bajo la rectoría del profesor Alejandro Vides y en el año 2009 bajo la administración de la profesora Zoraida Álvarez se solicitó la ampliación de cobertura al nivel de Educación Media Técnica en las especialidades de Agropecuaria y Empresarial, con la fortuna de que fue aprobado y nuestra entidad paso a llamarse Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial de Pozo Azul y cuenta con 27 sedes, distribuidas en diferentes veredas del Municipio de San Pablo; en la sede principal donde laboro, cuenta con 18 docentes y 238 estudiantes, manejamos dos jornadas, en la mañana funciona la secundaria y en la tarde la primaria. Institución estrato 1.

Misión

Ser una comunidad de aprendizaje que promueva acciones pedagógicas y garanticen la permanencia y continuidad escolar, contribuyendo así a la formación de personas críticas, reflexivas, y decisivas frente a las problemáticas socioeconómicas y culturales que vive la región, capaces de convivir en armonía consigo mismo, con la sociedad y el medio ambiente con la capacidad de investigar, crear y adoptar la tecnología que se requiera en los procesos de desarrollo del país y que le permiten ingresar al sector productivo.

Visión

A través de la modalidad Técnica Agroempresarial, ofrecer una educación integral, formando personas competentes, emprendedoras, responsables y honestas, capaces de detectar las problemáticas socio-económicas y culturales de la comunidad en la búsqueda de alternativas de solución y mejoramiento de la calidad de vida de las mismas.

Imágenes de la Institución



Vista frente Institución



Entrada Principal de la Institución



Interior de la Institución



Interior de la Institución (aulas de clases)

1.3. CONTEXTO DEL AULA

Para esta investigación es necesario contar con varios grupos de la comunidad educativa, ya que en ella se involucran a todas las partes.

- ∂ El grupo de maestros de la Institución, el cual está conformado por 12 profesores que manejan las diferentes áreas de la Institución. este grupo está conformado por docentes del departamento, unos nombrados en propiedad, otros provisionales y el resto son contratados por una ONG que actualmente administra la Institución. Algunos de ellos están muy actualizados con respecto a la tecnología informática, manejan muy bien esta área y aplican estos conocimientos en sus actividades académicas; pero algunos se han quedado atrás y ni siquiera contaban con un correo electrónico, por lo que se les ha ido motivando para que entren en este mundo de la Tics.

Ninguno de los maestros de esta Institución somos de este municipio, la gran mayoría es de Cartagena, Cesar, municipios cercanos.



Grupo de docentes IETAEPA

- o El grupo de estudiantes de la Institución está conformado por 150 entre secundaria y primaria. La mayoría de estos estudiantes vienen de veredas, fincas, municipios cercanos y se hospedan en las casas estudiantiles que existen en este corregimiento; El resto son nativos de Pozo Azul.

A diferencia de los estudiantes que vienen de otros municipios, los que vienen de veredas o fincas tienen un nivel muy bajo en cuanto a la utilización de la informática, algunos de ellos ni siquiera en su tiempo de estudio habían encendido un computador; debido a esto se les dificulta nivelar su nivel con respecto a los demás estudiantes, por lo que con estos se necesita hacer un trabajo reforzado para lograr un buen desempeño. Los estudiantes del IETAEPA y sus familias han sido afectados fuertemente por la ola de violencia de se ha vivido en esta zona del país.

Debido a que en esta zona no hay muchas opciones de trabajo, los padres de familia trabajan en lo que pueden y donde le salga el trabajo, esto ocasiona que dependiendo el lugar donde trabajen van cambiando a sus hijos de escuela, a veces los retiran y a los meses vuelven a matricularlos y esto afecta en gran manera la formación y el rendimiento de los estudiantes.

Este grupo de estudiantes se caracteriza principalmente por su autonomía e independencia para tomar decisiones y realizar trabajos con solo un pequeño estímulo. Pero a pesar de esto son poco colaboradores. Son perfeccionistas y les gusta dejar de lado lo que no es compatible con sus gustos personales. Son exigentes sin dar lo mejor de ellos. Les gusta hacer críticas sin importar el punto de vista ajeno. Juzgan a priori y por eso se equivocan demasiado al establecer juicios valorativos sobre los demás. Su

comportamiento depende del grado de autoridad de la persona que los esté lidiando.

Son creativos y les gusta hacer deporte. Muestran su afecto y cariño por su entorno (natural y humano) y a la mayoría les gusta realizar trabajo en el computador y más, cuando se trata de usar internet.

2. PROBLEMA.

2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo implementar en la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul la plataforma laescuelaenlinea.com en la que Docentes, Directivos y Estudiantes tengan acceso?

2.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la Institución Educativa Pozo Azul se ha venido presentando con mucha frecuencia una pérdida de información tanto académica como institucional ya que actualmente se almacena en carpetas físicas en una oficina, las cuales son susceptibles de ser deterioradas, mojadas, o perderse simplemente. Es un problema ya que cada vez que algún ex estudiante va a pedir un certificado de notas o retirar papeles, muchas veces dicha información no se encuentra, se ha extraviado o es complicado buscarla; por lo que deben recurrir a los docentes responsables de dichas notas para que revisen sus archivos, ver si las poseen y de estar forma recopilarlas y poder hacer uso de ellas.

Otra parte importante es la entrega de informes, la cual es tardía, por lo que estudiantes y padres cada vez que quieren saber cómo van sus hijos deben acercarse al docente y pedirle a cada uno las notas de sus hijos, convirtiéndose esto en algo tedioso tanto para padres como para docentes.

2.3. MANIFESTACIONES DEL PROBLEMA

Este problema se manifiesta con:

- ∂ Información desactualizada y desordenada: encontramos en muchos casos que la información de estudiantes o acudientes esta desactualizada, estudiantes que ya tienen tarjeta de identidad por ejemplo aparecen con el registro civil; los datos de los acudientes muchas veces incompletos o no existen, etc. Información de notas de otros años no aparecen, o está incompleta y las notas de cada periodo que por lo reportes tardíos padres y estudiantes deben acercarse a docentes para revisar el desempeño académico.

Si tuviéramos esta información sistematizada y actualizada, todos los procesos institucionales serían más prácticos, no habría pérdida de información, podríamos acceder a ella sin ningún problema y sería información actualizada.

- ∂ Pérdida de Información: en la Institución nos encontramos con información almacenada en carpetas, guardadas en las oficinas de los directivos, las cuales son susceptibles de perderse, mojarse o deteriorarse con el paso del tiempo, lo que puede producir perdida en la información tanto académica como Institucional.
- ∂ Informes académicos entregados tardíamente o no entregados: debido a los bajos recursos que maneja la Institución y las muchas necesidades que esta posee, la entrega de informes se complica casi siempre y los padres se quejan porque no saben cómo van sus hijos académicamente.

Con respecto a las notas de los estudiantes simplemente padres y estudiantes solo entrarían a la plataforma y podrían revisar sus calificaciones actuales.

- ∂ Falta de información de los padres del rendimiento académico de sus hijos: debido a la no entrega de informes o a la entrega tardía.

3. OBJETIVOS.

3.1. OBJETIVO GENERAL

Implementar la plataforma laescuelaenlinea.com, que permita el manejo de información Institucional, académica y capacitar estudiantes, docentes y directivos en el manejo de esta.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ∂ Capacitar a estudiantes en el manejo de la plataforma laescuelaenlinea.com.
- ∂ Guiar a los docentes en la utilización de las aplicaciones académicas e Institucionales que posee la plataforma laescuelaenlinea.com.
- ∂ Orientar a los directivos en el uso eficiente de la plataforma laescuelaenlinea.com.

4. DIAGNOSTICO.

Para la recolección de información me pareció funcional utilizar la encuesta, ya que a través de este instrumento los estudiantes, docentes y directivos plasmarían abiertamente lo que piensan y sienten con respecto al tema del manejo de la información académica e Institucional de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul. Tendrían más libertad para responder y de esta forma tendría datos relevantes acerca del tema de mi investigación. Aplique dos encuestas, una para los estudiantes de la Institución y la otra para los docentes y administrativos.

Esta recolección de información se realizó del 28 de enero al 1 de febrero de 2013, Inicialmente se aplicó a los estudiantes, y luego a docentes y directivos; el grupo tanto de docentes, directivos como estudiantes estuvieron muy colaboradores e interesados en saber de qué se trataba la encuesta y cuál era la finalidad.

A continuación el análisis y los resultados de las encuestas de forma gráfica .

4.1. ANÁLISIS Y RESULTADO DE LAS ENCUESTAS

Esta sistematización de resultados de la encuesta, evidencia en términos generales los aspectos más relevantes que he tenido en cuenta a la hora de realizar esta investigación, lo que piensan estudiantes, docentes y directivos del sistema actual de manejo de información, entrega de boletines, manejo de las herramientas informáticas, etc.. A continuación se presenta a manera de gráficos y texto la información obtenida para una mejor comprensión.

4.1.1. Análisis descriptivo y gráfico de las encuestas de acuerdo a cada pregunta

Encuesta 1

Formato de la encuesta utilizada

Encuesta para saber lo que piensan los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul, acerca del manejo actual de la información Institucional.

1. El sistema actual para manejar la información en la Institución es manual y se archiva impreso; crees que este sistema es:
 - Bueno
 - Malo
 - Obsoleto

2. Cuando pides información a un docente sobre tus notas, te las da de forma:
 - Inmediata
 - Demorada
 - No dan información

3. ¿Crees que es importante para la Institución empezar a utilizar las tecnologías para el manejo de información?
 - Si
 - No
 - Un poco

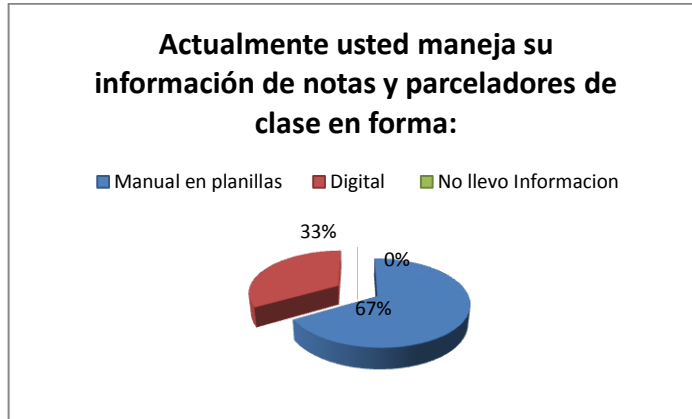
4. ¿Para ti es importante el uso de la tecnología en la actualidad?
 - Si
 - No
 - Un poco

5. ¿Crees que los informes académicos en la Institución son entregados a tiempo?
 - Si
 - No
 - Un poco

6. ¿Te gustaría que en la Institución hubiera una plataforma en donde pudieras revisar tu información académica?
 - Si
 - No
 - Un Poco

Resultados de la encuesta

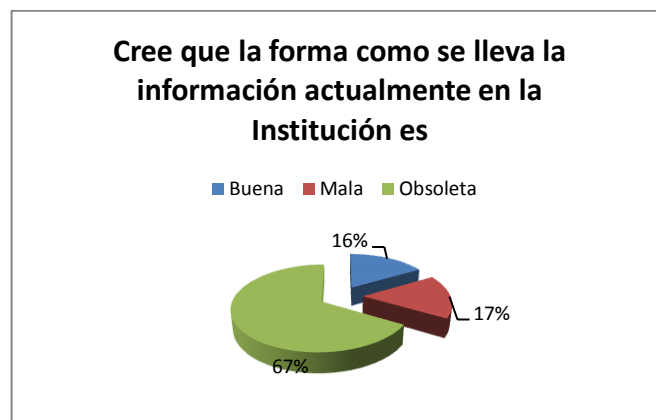
Pregunta 1



Concluimos de esta pregunta que el 67% de los docentes manejan de forma manual sus notas. Solo el 33% lo hace digitalmente.

Esto demuestra que la mayoría de los docentes no están utilizando las herramientas informáticas para manejar la información de sus notas.

Pregunta 2



El 67% de los docentes piensan que es obsoleta esta forma de manejo de información, el 16% cree que es buena y el 17% cree que es mala.

En esta pregunta vemos que más de la mitad de los docentes piensan que el manejo de información en la Institución es buena, lo que no concuerda con lo que lo observado en los procesos del manejo de información.

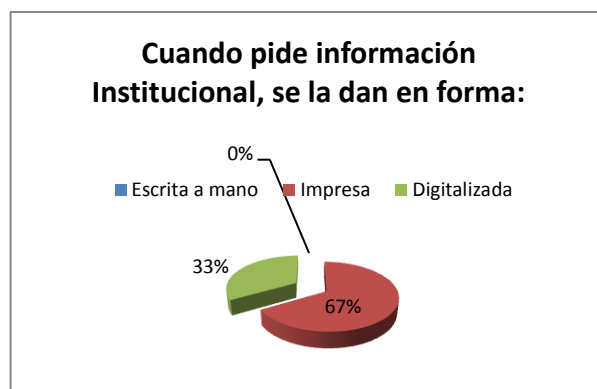
Pregunta 3



El 67% de los docentes poseen computador como herramienta para dictar sus clases, el 17% cuando lo uso lo hace con uno del colegio y el 16% no tiene ni usa uno del colegio.

Esta pregunta demuestra que aunque la mayoría de los docentes cuentan con un computador, este no es utilizado para manejar toda su información académica, ya que en la pregunta 1 respondieron que no lo usan para manejar sus notas y parceladores

Pregunta 4



Al 67% de los docentes que han pedido información Institucional, se las han dado impresa y al 33% se la han dado digitalizada.

Esta pregunta nos da a conocer que los documentos solicitados por los docentes en su gran mayoría se entregan impreso y el resto digitalizado; es decir que poseen cierta información almacenada en computador.

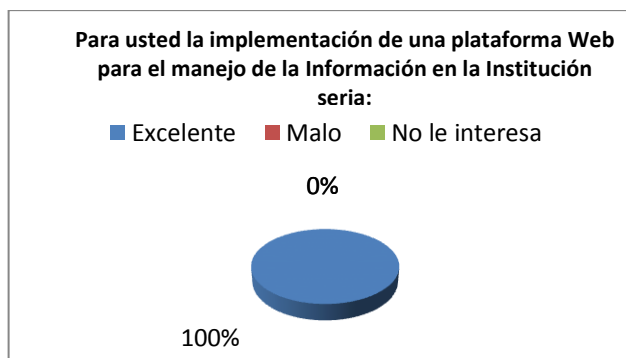
Pregunta 5



El 67% de los docentes creen tener manejo de las herramientas informáticas y el 33% cree que su manejo es regular.

En esta pregunta conocemos que más de la mitad de los docentes tienen buen manejo de la informática y una minoría lo hace de forma regular. Lo que me da a entender que a estos últimos su falta de conocimiento no les permite usar el computador en sus labores.

Pregunta 6



El 100% de los docentes creen que sería bueno implementar una plataforma que permita el manejo de la información.

Esta pregunta nos demuestra que a todos los docentes de la Institución les gusta la idea de implementar una plataforma web que permita el manejo de la información Institucional y académica.

Encuesta 2

Formato de la encuesta utilizada

Encuesta para saber lo que piensan los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul, acerca del manejo actual de la información Institucional.

1. El sistema actual para manejar la información en la Institución es manual y se archiva impreso; crees que este sistema es:
 - Bueno
 - Malo
 - Obsoleto

2. Cuando pides información a un docente sobre tus notas, te las da de forma:
 - Inmediata
 - Demorada
 - No dan información

3. ¿Crees que es importante para la Institución empezar a utilizar las tecnologías para el manejo de información?
 - Si
 - No
 - Un poco

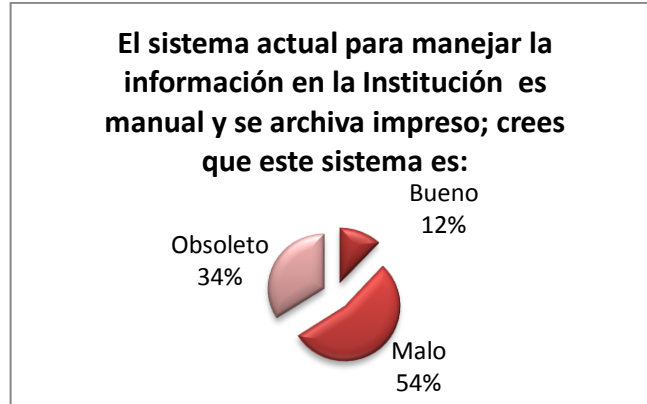
4. ¿Para ti es importante el uso de la tecnología en la actualidad?
 - Si
 - No
 - Un poco

5. ¿Crees que los informes académicos en la Institución son entregados a tiempo?
 - Si
 - No
 - Un poco

6. ¿Te gustaría que en la Institución hubiera una plataforma en donde pudieras revisar tu información académica?
 - Si
 - No
 - Un Poco

Resultados de la encuesta

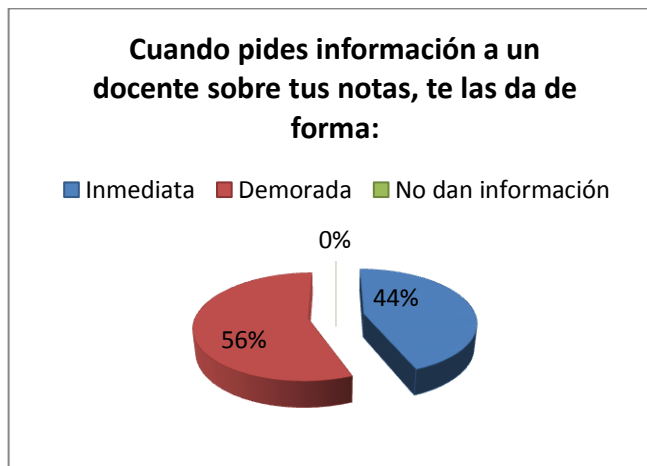
Pregunta 1



Se concluye que el 54% de los estudiantes piensan que el sistema de manejo de información es malo, el 34% cree que es obsoleto y el 12% cree que es bueno.

Un poco más de la mitad de los estudiantes de la Institución creen que la actual forma de almacenar la información no es bueno y otra parte significativa piensa que es obsoleto, solo una pequeña parte dice que es bueno.

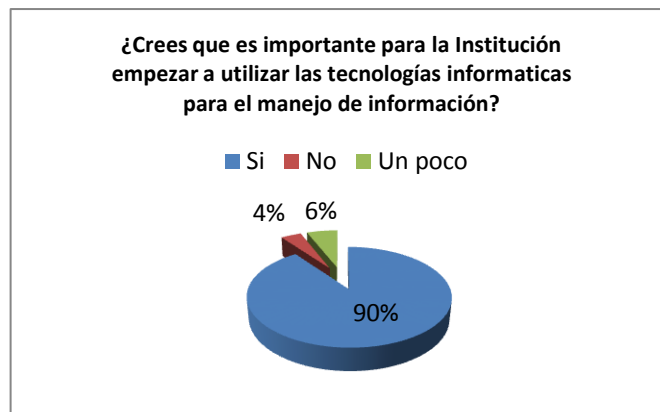
Pregunta 2



El 56% de los estudiantes dicen que cuando piden información de notas a los docentes se las entregan de forma demorada, el 44% dice que se la entregan de forma inmediata.

La pregunta nos muestra que algunos docentes ante la solicitud de un estudiante respecto a sus notas, atiende de inmediato y las entrega sin problema y otra parte de los docentes no lo hace,

Pregunta 3



El 90% de los estudiantes cree que es importante usar las tecnologías en la Institución, el 4% cree que no es importante y el 6% cree que solo es importante un poco.

La mayoría de los estudiantes de la Institución coinciden en que es importante empezar a utilizar la tecnología informática para el manejo de la información.

Pregunta 4



El 90% de los estudiantes piensan que es importante el uso de la tecnología en la actualidad, el 4% cree que no es importante y el 6% cree que es un poco importante.

Al parecer el mismo número de estudiantes que piensan que se debe empezar a utilizar la tecnología informática en la Institución, creen que el uso de la tecnología en la actualidad es importante.

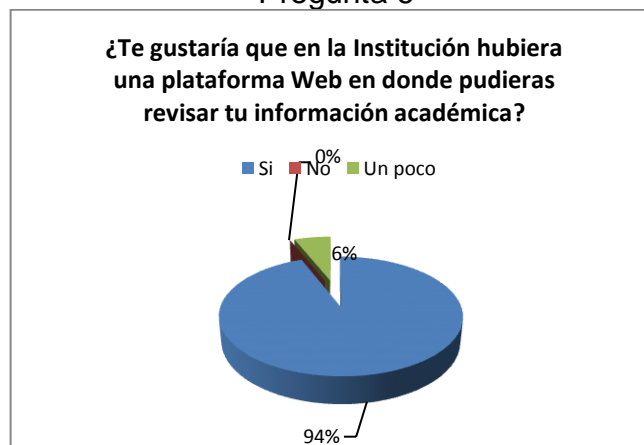
Pregunta 5



El 90% de los estudiantes dicen que los informes no son entregados a tiempo, el 6% dicen que a veces los entregan a tiempo y el 4% dice que si son entregados a tiempo.

Esta pregunta refleja la inconformidad en la entrega de informes académicos, la gran mayoría dice que no los entregan a tiempo.

Pregunta 6



El 94% de los estudiantes están de acuerdo con implementar una plataforma en la Institución en donde puedan ver su información académica, y el 6% dice que un poco.

Los estudiantes afirman que les gustaría poder revisar su información académica a través de una plataforma web de la Institución.

5. MARCO TEORICO

5.1. PLATAFORMA WWW.LAESCUELAENLÍNEA.COM



Pantallazo de la página principal de la plataforma laescuelaenlinea.com

Esta plataforma fue diseñada y desarrollada para brindar a todos los entes que conforman la comunidad educativa, una herramienta que permita la mejorar la calidad de la educación que se le imparte a nuestros estudiantes, tener información actualizada, veraz y disponible en el momento deseado.

“Apoyar al sistema de evaluación y promoción educativa, para que permita validar y verificar los conocimientos adquiridos por los estudiantes, mediante la elaboración de informes sectoriales y estadísticos para tomar las decisiones adecuadas para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa en nuestras instituciones, se encuentra dotada de módulos para realizar tareas de entrenamientos virtuales, con miras a la realización de las pruebas de Estado, ICFES SABER; teniendo en cuenta los estándares que para esto ha fijado en Ministerio de Educación Nacional, que orienta el sistema institucional de evaluación de los niveles de educación preescolar, básica y media”¹.

¹ R. Prado. Tecnologías para la información y las comunicaciones para la educación. *Escuela en línea*. Santa Marta Colombia, 2006

La implementación de esta Plataforma permitirá identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances, y proporcionar información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante.

“Con la adecuada utilización de la plataforma y apoyándose en los informes y estadísticas que genera el docente podrá identificar los estudiantes que presenten debilidades y desempeños superiores en su proceso formativo y determinar la promoción de estudiantes, aportando información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional”².

El uso adecuado de esta herramienta Permitirá a:

- ∂ Instituciones Educativas: Manejar la información de todo el personal que integra la Unidad Educativa, como son el personal Directivo, Administrativo, Docentes al igual que los procesos que van desde abrir convocatorias para inscripciones, Admisiones, matriculas, toma de calificaciones con la generación de sus respectivos reportes como son: Boletines, Certificados, Constancias, hasta la asignación de asignaturas y horarios para los docentes, entre otros.



Pantallazo de la plataforma laescuelaenlinea.com, en el perfil administrador

- ∂ Docentes: Permitiéndole desde cualquier equipo con acceso a la web el registro de su propio Banco de Logros, la Impresión de las Listas de Alumnos, para la toma de asistencia, registro de notas y publicación de

²Ibíd

listados de calificaciones y la realización de simulacros de las pruebas SABER e ICFES.



Pantallazo de la plataforma en el perfil docente

- ∅ Acudientes: Mediante un sistema de usuario y contraseña; tendrá acceso a toda la Información académica del estudiante así como retroalimentación directa con el personal administrativo y docente, lo cual le permitirá hacer seguimiento al comportamiento de estudiante todo el tiempo en línea.
- ∅ Estudiantes: A través de nuestra plataforma el estudiante podrá consultar toda la información contenida en la base de datos de la institución a la que él pueda tener acceso como son: Horario de Clases, Informe Académico, Recuperaciones, Historial, Realización de simulacros de Pruebas SABER e ICFES, Impresión de Certificados y Constancias de Estudio y Paz y Salvos, etc.

Adicionalmente el estudiante tendrá acceso a la comunidad virtual de la Unidad Educativa como lo son: e-mail, noticias, eventos y foros.



Pantallazo de la plataforma en el perfil estudiante

5.2. MÓDULOS DE ESCUELA EN LÍNEA

Escuela en línea es una plataforma dinámica conformada por un grupo de aplicativos los cuales se encuentran organizados modularmente e internamente clasificados por perfiles, dirigida al apoyo del Sistema Educativo Nacional, la cual brinda herramientas que facilitan el desarrollo de la parte administrativa y operacional de las Instituciones de educación pública.

∂ ADMINISTRACION, MATRICULA Y PROCESAMIENTO DE CALIFICACIONES

Este módulo permite la administración y/o de cada uno de los parámetros necesarios para realizar los procesos de Inscripción, admisión y matrícula, así como la gestión de las calificaciones por los docentes o el personal administrativo de la Institución.

∂ ENTRENAMIENTOS

La plataforma brinda información y herramientas que permiten a los docentes y administrativos de las instituciones Educativas la preparación de los estudiantes para los diferentes exámenes de estado. Las herramientas que posee la plataforma permiten la creación de pruebas y repasos que ayudaran a los docentes a reconocer y hacer énfasis en las debilidades de sus estudiantes, lo que conllevaría a que los resultados en las pruebas ICFES SABER sean los deseados.

∂ ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Escuela en línea facilita al personal administrativo el manejo de toda parte presupuestal, tesorería y contable de la Institución Educativa desde la realización de la solicitud hasta el pago de las obligaciones, ingresos y egresos contables entre otros.

El sistema permite generar los informes que componen el balance general mensual contable, auxiliar, estados de resultados, informes presupuestales, así como la información que debe ser presentada a los enlaces de control.

5.3. INFORMÁTICA Y APRENDIZAJE

“Brunner, se refiere al fenómeno de la inserción de las nuevas tecnologías en la educación, como "La revolución digital de la educación", caracterizado por el efecto de la globalización en todas las esferas sociales, que exige al sujeto depender de sistemas altamente tecnificados y demandantes de alto flujo de información, obtenidos por medio de las nuevas tecnologías de la información. Veamos qué implicancias y consecuencias traen a la educación. La globalización, sin duda, es un fenómeno social quizás más importante que lo ocurrido con la era industrial. Caracterizado por el uso cada vez más cotidiano de la tecnología y el conocimiento, la globalización no sólo comprende el intercambio de bienes y servicios entre naciones, sino que, además, de personas, inversiones, ideas, valores y tecnologías. El impacto social que esto implica, es incalculable, la velocidad con que se genera todo este proceso, ha significado que no siempre los sistemas sean capaces de adaptarse a ella, lo que se podría traducir en un desequilibrio del sistema. Sin duda que con la aparición de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, nos encontramos frente a una nueva revolución educacional, cuyos alcances aún no se vislumbran”³.

Las nuevas tecnologías se han adoptado en muchos países al ritmo de vida de sus habitantes, lo que permite avanzar paralelamente al tiempo con la globalización.

La informática se ha caracterizado por estar presente en muchos sectores importantes en nuestro país y se ha convertido en una herramienta primordial en el desarrollo de la educación, ya que esta permite el acceso a información variada, actual, veraz y oportuna a nivel mundial, además de la comunicación permanente a través de redes sociales que no solo permiten compartir información personal sino cultural, artística, intelectual, etc.

“La educación para tener validez y reconocimiento como proceso de socialización en el mundo actual, debe preguntarse por los requerimientos que la sociedad les exige a sus miembros y por el tipo de ordenamientos que quiere construir; así mismo por la cultura que se desea promover. A la educación le compete responder a las necesidades, problemas y expectativas sociales; de no ser así, sociedad y educación se convierten en entidades antagónicas y el resultado es la formación escindida de los individuos de su contexto social. La educación es entonces uno de los puntos esenciales para el desarrollo humano y lo hace posible siempre y

³BRUNNER, J. Educación e Internet. *La Revolución Digital*. Santiago de Chile. 2003.p 43

cuando tenga en cuenta los elementos vitales para el desarrollo de las personas tales como Equidad Social, Potenciación, Productividad, Sostenibilidad, Seguridad, Cooperación. Si la función de la Educación es contribuir al desarrollo humano mediante la formación de ciudadanos capaces de vivir y trabajar libremente con actitud reflexiva y crítica, la escuela debe contar y ofrecer los mecanismos y elementos que el desarrollo ha puesto al servicio de la sociedad como es el caso de la informática, medio que constituye parte del diario vivir, el cual debe ser explorado, manipulado y comprendido”⁴.

Realmente esta no es una tarea sencilla, teniendo en cuenta que en muchas Instituciones Educativas en nuestro país, sobre todo aquellas que se encuentran en Municipios apartados u olvidados por el gobierno nacional, en que las condiciones estructurales, y de recursos tecnológicos son muy reducidos, además de que muchos de los directivos o docentes que hacen parte de estas, no tienen la conciencia o el interés en adaptar esta herramientas como medios para el desarrollo laboral y de aprendizaje para los estudiantes y para sí mismos. Estas Instituciones muchas veces no cuentan con equipos de cómputo suficiente o actualizado que permitan realizar la implementación de estas con el desarrollo pedagógico.

En nuestras escuelas debemos tomar conciencia del papel tan importante que tiene las tecnologías y principalmente la informática como parte del desarrollo integral pedagógico. “De no inquirir sobre estas cuestiones, e insertar la informática sin ninguna mediación reflexiva, la escuela quedara rezagada de la dinámica social y por ende obsoleta de su papel en el contexto social cual es el de apropiar y generar conocimientos, valores, habilidades, hábitos y Costumbres”⁵.

5.4. USOS PEDAGÓGICOS DE INTERNET

“Ya que el asunto tecnológico es el centro de preocupación de nuestros tiempos, para los educadores también lo es. A lo largo de la historia, todas las revoluciones y cambios curriculares se han basado en la incorporación de nuevas tecnologías, pero sin duda, el impacto que ellas tienen en la educación, no se compara, a la influencia que ha tenido Internet, lo que se puede justificar por las dimensiones y el alcance que posee. Siendo éste, un recurso informático que facilita el transporte de la información, sin tope

⁴RODRIGUEZ, Elsa, FONSECA, Oscar, NAGLES, Elsa. Experiencias Significativas en Informática Educativa D.C. Cognición, Aprendizaje y Currículo. Colombia. Pág. 4

⁵ Ibíd.,Pág.4

de cantidad y a una gran velocidad, en forma casi instantánea a casi todo el mundo, es que se le ha asignado un valor agregado en la educación, como herramienta que propicia contextos facilitadores del aprendizaje”⁶.

En Instituciones como la nuestra el internet juega un papel bastante relevante, en cuanto al desarrollo académico de los estudiantes y docentes, ya que esta herramienta es el medio básico para el desarrollo de contenidos académicos, debido a que no contamos con una biblioteca que brinde la información necesaria a la Comunidad Educativa.

A continuación encontramos los roles que el estudiante puede tener frente a Internet:

1. Como consumidor de información producida por otros usuarios, lo que implica la búsqueda y recolección de la información.
 - ∂ Participando en foros de discusión, listas de correo, chat, etc.
 - ∂ Consultas bibliográficas.
 - ∂ Acceso a información contenido en imágenes y sonidos, elaborada por instituciones, organismos, universidades, etc.

2. Creando contenidos para ser publicados en la red.
 - ∂ Desarrollo de monografías sobre temas tratados en clases.
 - ∂ Desarrollo de actividades de investigación, analizando y compartiendo experiencias con expertos.
 - ∂ Construcción de agendas virtuales con sitios de interés de un área determinada.
 - ∂ Creación de listas de interés de determinadas áreas temáticas⁷.

Sánchez destaca las ventajas de trabajar con Internet en educación:

- ∂ Estimula el uso de formas nuevas y distintas de aprender/construir

⁶ SALINAS GALVIS, Herminia. Tesis Uso de Internet como Herramienta Pedagógica para Facilitar el Aprendizaje Elaborativo y Profundo. Santiago. 2004. Pág. 24

⁷ GARCIA, Jhon. Herramientas Tecnológicas como estrategias dinámicas. 2012.
<http://sedesangerardo.blogspot.com/>

- ∂ Cuenta con buenas herramientas de apoyo al trabajo colaborativo, diseño, desarrollo y evaluación de proyectos, investigación, experimentación y trabajo interdisciplinario.
- ∂ Ayuda a aprender de otros y con otros
- ∂ Facilita el aprender haciendo, construyendo cosas y resolviendo problemas
- ∂ Estimula el desarrollo y uso de destrezas de colaboración, comunicación e interacción
- ∂ Estimula el desarrollo y uso de destrezas sociales y cognitivas
- ∂ Estimula el trabajo global y la interdisciplinariedad⁸.

Sin duda el internet es una gran herramienta para obtener información y comunicación, pero también es preciso tener mucho control en nuestras Instituciones de los contenidos que los estudiantes tienen acceso, además de guiarlos para tanta información encontrada, ya que esta podría contraproducente y que en vez de estimularlos, pueda agobiarlos y ocasionar deserción.

Para la implementación y puesta en marcha del plan de acción de mi investigación, el internet fue una herramienta básica, a través de esta pudimos ejecutar la plataforma y que los usuarios tuvieran acceso a ella en el lugar y momento requerido. Con esto logramos que los directivos aprobaran el préstamo de la sala de internet de la Institución para que los estudiantes fortalecieran sus conocimientos en cuanto al manejo del internet y motivarlos a usar la plataforma.

5.5. LA IMPORTANCIA DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS EN LA DOCENCIA

Las TIC son un conjunto de herramientas informáticas y de comunicación, que podemos utilizar para el aprendizaje. La facilidad de buscar, compartir y difundir información ayuda en el desarrollo de habilidades y destrezas de comunicación entre estudiantes y docentes.

⁸ SANCHEZ LLABACA, Jaime. Usos Educativos del Internet. Santiago de Chile. Pág. 5

“Vivimos en una sociedad que está inmersa en el desarrollo tecnológico, donde el avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han cambiado nuestra forma de vida, impactando en muchas áreas del conocimiento. En el área educativa, las TIC han demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes, como para los estudiantes. La implementación de la tecnología en la educación puede verse sólo como una herramienta de apoyo, no viene a sustituir al maestro, sino pretende ayudarlo para que el estudiante tenga más elementos (visuales y auditivos) para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje”⁹.

Estas nuevas tecnologías si se utilizan de la mejor manera, ayudan a los estudiantes a inmiscuirse activamente en el proceso de aprendizaje, permite que consulten un banco de información muy amplio, desarrollo de sus habilidades, destrezas y aptitudes en el desarrollo de tareas, exposiciones, debates, etc.

Para los docentes se ha convertido en una herramienta imprescindible a la hora de enseñar, ya que son importantes como apoyo didáctico para impartir las clases teórico-prácticas, a la vez que nos ha permitido actualizarnos para poder usarlas y así poder transmitirle a nuestros estudiantes de una manera más práctica y entendible nuestros conocimientos. Todo esto contribuye a una transformación del proceso enseñanza-aprendizaje lo que permitirá mejorar los niveles de educación en nuestras .Instituciones.

5.6. IMPORTANCIA DE LA INFORMACION EN LAS INSTITUCIONES

No es un secreto que para cualquier empresa la información es un elemento fundamental ya que de ella depende el alto nivel de competitividad y la posibilidad de su desarrollo.

“El éxito de una empresa no depende sólo de cómo maneje sus recursos materiales (trabajo, capital, energía, etc.). Depende también de cómo aproveche sus activos intangibles (know-how, conocimiento del mercado, imagen de marca, fidelidad de los clientes, etc.). El correcto desarrollo de estos últimos depende de que exista un adecuado flujo de información entre la empresa y su entorno, por un lado, y entre las distintas unidades de la empresa, por otro. Una empresa es más competitiva cuanto más se destaca en la explotación de la Información del entorno”¹⁰.

⁹ MERIT. Fundación Académica. *Importancia del uso de las TIC en la Educación*. 2013. <http://www.academica.mx/blogs/importancia-del-uso-las-tic-en-la-educacion>

¹⁰<http://www.ucla.edu.ve/dac/Departamentos/coordinaciones/informaticai/documentos/resumen%20tema3.pdf>

Las Instituciones al igual que cualquier empresa necesitan contar con información actual, veraz y disponible en cada momento ya que de esto depende la entrega a tiempo de los informes requeridos, tanto a agentes externos como internos. A parte de ello con dicha información se lograra que los recursos provenientes del estado sean girados de forma oportuna y de esta forma conseguir que las Instituciones puedan suplir todas sus necesidades y brindarle a la comunidad educativa las mejores condiciones para su desarrollo.

Pero no solo hablamos de información Institucional, también lo hacemos de información académica, poder tener esta información disponible y digitalizada para de esta forma poder cumplir a nuestros estudiantes y padres en la entrega oportuna de informes académicos es uno de los objetivos que se requiere cumplir, no solo para que estos estén enterados del rendimiento escolar sino también para que la Institución evalúe su calidad académica y así mejorar cada día.

En las Instituciones públicas encontramos que el gobierno les ha asignado una serie de equipos de cómputo, no solo para brindar a nuestros estudiantes la posibilidad de aprender a utilizarlos y sacarles el mejor provecho, sino que son una oportunidad de usar la tecnología en pro del manejo veraz de la información tanto institucional como académica.

6. METODOLOGIA

6.1. INVESTIGACIÓN ACCIÓN EDUCATIVA

La Investigación Acción nace en 1.942, de manos de KURT LEWIN cuando tras el interés por los fenómenos sociales “pretende poner la investigación al servicio de la acción a fin de mejorar las condiciones sociales, pero desde una posición integracionista, ya que sus investigaciones respondían a la demanda institucional que se le hacía”. En 1959 sufre un “letargo” por las críticas que sufre del positivismo y en 1.970 resurge.

“La investigación acción es una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo. La Investigación Acción se define como un proceso de investigación, orientado al cambio social, caracterizado por una activa y democrática participación en la toma de decisiones”¹¹.

En un seminario sobre Investigación-Acción, se la definió como “una expresión que describe una familia de actividades vinculadas con el desarrollo del currículo, del profesional, del mejoramiento de los programas y de las políticas y sistemas de planeamiento”¹².

Estas actividades tienen en común: la identificación de estrategias y de acciones planeadas, que son aplicadas y sistemáticamente sometidas a observación, reflexión y cambio. Los participantes en las acciones, se consideran integralmente involucrados en todas estas actividades.

La Investigación Acción es una forma de investigación que tiene las siguientes características:

- ∂ Se trata de una actividad emprendida por grupos o comunidades con objeto de modificar sus circunstancias de acuerdo con una concepción compartida por sus miembros de los valores humanos. Refuerza y mantiene el sentido de comunidad, como medio para conseguir "el bien común", en vez de promover el bien exclusivamente individual. No debe confundirse con un

¹¹ LEWIN Kurt, Resolving social conflicts. Nueva York: Harper.1946.

¹² CARR Wilfred, KEMMIS Stephen. Becomingcritical: education, knoweldge and actionresearch. Londres: Falmer. 1986.

- ∂ proceso solitario de "autoevaluación" en relación con determinadas concepciones individualistas del bien.
- ∂ Es una práctica reflexiva social en la que no hay distinción entre la práctica sobre la que se investiga y el proceso de investigar sobre ella. Las prácticas sociales se consideran como "actos de investigación", como "teorías-en-la-acción" o "pruebas hipotéticas", que han de evaluarse en relación con su potencial para llevar a cabo cambios apropiados. Desde esta perspectiva, la docencia no es una actividad y la investigación-sobre-la-enseñanza otra. Las estrategias docentes suponen la existencia de teorías prácticas acerca de los modos de plasmar los valores educativos en situaciones concretas, y cuando se llevan a cabo de manera reflexiva, constituyen una forma de investigación-acción. Si se considera una práctica social como la enseñanza como una actividad reflexiva, la división del trabajo entre prácticos e investigadores se desvanece. La idea de investigación-acción de LEWIN hunde sus raíces históricas en la tradición aristotélica de ciencia moral o práctica relativa a la puesta en práctica de valores e ideales humanos compartidos¹³.

Carr y Kemmis argumentan en relación con la investigación-acción, que para que exista, deben darse tres condiciones necesarias y conjuntamente suficientes:

- ∂ Que el proyecto se haya planteado como una práctica social considerada como una forma de acción estratégica susceptible de mejoramiento.
- ∂ Que dicho proyecto avance a través de una espiral de bucles o ciclos de planeamiento, acción, observación y reflexión, estando todas estas actividades puestas en funcionamiento de modo crítico e interrelacionado.
- ∂ Que el proyecto implique a los responsables de la práctica en todos y cada uno de los momentos de la actividad, ampliando gradualmente la participación en el mismo, para incluir a otros de los afectados por la práctica y mantener un control colaborativo del proceso¹⁴.

En la investigación – acción, el quehacer científico consiste no solo en la comprensión de los aspectos de la realidad existente, sino también en la identificación de las fuerzas sociales y las relaciones que están detrás de la experiencia humana.

El criterio de verdad no se desprende de un procedimiento técnico, sino de discusiones cuidadosas sobre informaciones y experiencias específicas. En la investigación - acción no hay mucho énfasis en el empleo del instrumental técnico

¹³ELLIOTT, J. El cambio educativo desde la Investigación Acción. Madrid: Morata, 1993. Capítulo VI pág. 88-111

¹⁴ CARR Wilfred, KEMMIS Stephen, Op. Cit.

de estadísticas y de muestreo, lo que permite su aplicación por parte de un personal de formación media.

Además, la investigación – acción ofrece otras ventajas derivadas de la práctica misma: permite la generación de nuevos conocimientos al investigador y a los grupos involucrados; permite la movilización y el reforzamiento de las organizaciones de base y finalmente, el mejor empleo de los recursos disponibles en base al análisis crítico de las necesidades y las opciones de cambio.

Los resultados se prueban en la realidad. Las experiencias que resultan en el campo social proporcionan las informaciones acerca de los procesos históricos. En otras palabras, empieza un ciclo nuevo de la investigación – acción cuando los resultados de la acción común se analizan, por medio de una nueva fase de recolección de información. Luego el discurso acerca de las informaciones, se comienza con la etapa de elaborar orientaciones para los procesos de acción o las modificaciones de los procesos precedentes

La investigación acción se centra en la posibilidad de aplicar categorías científicas para la comprensión y mejoramiento de la organización, partiendo del trabajo colaborativo de los propios trabajadores. Esto nos lleva a pensar que la investigación – acción tiene un conjunto de rasgos propios. Entre ellos podemos distinguir:

- ∂ Analizar acciones humanas y situaciones sociales, las que pueden ser inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); susceptibles de cambio (contingentes), y que requieren respuestas (prescriptivas).
- ∂ Su propósito es descriptivo – exploratorio, busca profundizar en la comprensión del problema sin posturas ni definiciones previas (efectuar un buen diagnóstico).
- ∂ Suspende los propósitos teóricos de cambio mientras el diagnóstico no esté concluido.
- ∂ La explicación de "lo que sucede" implica elaborar un "guion" sobre la situación y sus actores, relacionándolo con su contexto. Ese guion es una narración y no una teoría, por ellos es que los elementos del contexto "iluminan" a los actores y a la situación antes que determinarlos por leyes causales. En consecuencia, esta explicación es más bien una comprensión de la realidad.
- ∂ El resultado es más una interpretación que una explicación dura. "La interpretación de lo que ocurre" es una transacción de las interpretaciones particulares de cada actor. Se busca alcanzar una mirada consensuada de las subjetividades de los integrantes de la organización.
- ∂ La investigación – acción valora la subjetividad y como esta se expresa en el lenguaje auténtico de los participantes en el diagnóstico. La subjetividad no es el rechazo a la objetividad, es la intención de captar las interpretaciones de la gente, sus creencias y significaciones. Además, el informe se redacta en un lenguaje de sentido común y no en un estilo de comunicación académica.

- ∂ La investigación – acción tiene una raíz epistemológica globalmente llamada cualitativa. Por lo tanto, se ajusta a los rasgos típicos de estudios generados en este paradigma (Normalmente se asocia exclusivamente Investigación – acción con el paradigma interpretativo (o cualitativo), no obstante, también existe una investigación acción de corte cuantitativo – explicativo.)
- ∂ La investigación – acción para los participantes es un proceso de autorreflexión sobre sí mismos, los demás y la situación, de aquí se infiere que habría que facilitar un diálogo sin condiciones restrictivas ni punitivas.

KURT LEWIN habla de cuatro fases:

La Observación (diagnóstico y reconocimiento de la situación inicial)

El proceso de investigación-acción comienza en sentido estricto con la identificación de un área problemática o necesidades básicas que se quieren resolver. Ordenar, agrupar, disponer y relacionar los datos de acuerdo con los objetivos de la investigación, es decir, preparar la información a fin de proceder a su análisis e interpretación. Ello permitirá conocer la situación y elaborar un diagnóstico.

La Planificación (desarrollo de un plan de acción, críticamente informado, para mejorar aquello que ya está ocurriendo)

Cuando ya se sabe lo que pasa (se ha diagnosticado una situación) hay que decidir qué se va a hacer. En el plan de acción se estudiarán y establecerán prioridades en las necesidades, y se harán opciones ente las posibles alternativas.

La Acción (fase en la que reside la novedad).

Actuación para poner el plan en práctica y la observación de sus efectos en el contexto en que tiene lugar. Es importante la formación de grupos de trabajo para llevar a cabo las actividades diseñadas y la adquisición de un carácter de lucha material, social y política por el logro de la mejora, siendo necesaria la negociación y el compromiso.

Reflexión en torno a los efectos como base para una nueva planificación.

Será preciso un análisis crítico sobre los procesos, problemas y restricciones que se han manifestado y sobre los efectos lo que ayudara a valorar la acción desde lo previsto y deseable y a sugerir un nuevo plan¹⁵.

El proceso de investigación – acción constituye un proceso continuo, una espiral, donde se van dando los momentos de problematización, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de la propuesta y evaluación, para luego reiniciar un nuevo circuito partiendo de una nueva problematización

¹⁵ LEWIN Kurt, Op, cit.

6.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

6.2.1. Observación

Este instrumento es fundamental en mi investigación, ya que a través de esta puedo obtener la mayor información y más directamente de la situación problemática a investigar.

El formato utilizado fue el siguiente:



**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA
AGROPECUARIA Y EMPRESARIAL POZO AZUL**
REORGANIZADO MEDIANTE EL DECRETO N° 143 DEL 1 DE ABRIL DE 2003
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA LA MEDIA POR RESOLUCION 149 DE FEBRERO 25 DE 2011
NIT: 829.003.637 D.V.:2 DANE 213670000200
San Pablo, Sur de Bolívar

DIARIO DE CAMPO

Fecha:	
Lugar:	
Actividad:	
Grupo observado:	
Hora:	
Observador:	
Registro De Observación	Reflexión

6.2.2. Encuesta

A través de este instrumento los estudiantes, docentes y directivos plasmarían abiertamente lo que piensan y sienten con respecto al tema del manejo de la información académica e Institucional de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul. Tendrían más libertad para responder y de

esta forma tendría datos relevantes acerca del tema de mi investigación. Aplique dos encuestas, una para los estudiantes de la Institución quienes suman en total 150 estudiantes y la otra para los docentes y directivos que en total son 15 personas. Ver formato de las encuestas y resultados en el Diagnostico.

6.3. EQUIPO DE TRABAJO

Mi grupo de trabajo estuvo conformado por la docente de preescolar, la docente de agropecuaria, quienes tienen un buen manejo de las herramientas informáticas y fueron mi gran apoyo para llevar a cabo esta investigación.

Conté con mucha colaboración con la parte administrativa quienes me dieron todo el aval, el apoyo y el permiso necesario para llevar a cabo todas las actividades programadas.

6.4. MI INVESTIGACIÓN ACCIÓN

El desarrollo de mi investigación acción inicia en una reunión de docentes en donde se compartía información de las necesidades de la Institución, las llamadas semana Institucionales que se hace al empezar cada año escolar para evaluar y/o mejorar algunos procesos de la Institución, entre los docentes llegamos al temas de la información académica e Institucional, se hablaba de la entrega de notas a los directivos cada periodo, que era engorros y poco práctico llevar planillas manuales y luego digitar toda esa información para entregarla a directivos, de que las planillas manuales no las entregaban a tiempo, que los estudiantes y padres se quejaban de la no entrega o entrega demorada de los informes académicos, de que la información de años anteriores muchas veces se extraviaban o se dañaba, etc. Hubo una serie de inconformidades por parte de los docentes, y vi en este tema una problemática seria en nuestra Institución. Pensé que este sería un buen tema a tratar en mi investigación, así que lo siguiente fue recolectar datos a través de encuestas y la observación a docentes, directivos y estudiantes, con lo que pude constatar la necesidad que se tenía y pude realizar un diagnóstico. En ese momento me dieron la oportunidad de trabajar una plataforma precisamente para manejar toda la información de Instituciones Educativas como la mía, y la posibilidad de utilizarla a cambio del trabajo que realizaría.

Lo siguiente fue planificar todo el proceso de lo que se realizaría, definir las necesidades prioritarias, determinar posibles acciones a realizar en pro de mejorar la situación problémica, pedir las autorizaciones necesarias de la

Institución e informar a los directivos de dicha investigación y organizar el grupo de trabajo con los compañeros que me pudieran colaborar a desarrollar el plan.

Después de tener todo planeado procedí a implementar las acciones o estrategias definidas en la planeación, tomando las evidencias requeridas, y mediante la observación diligenciando el diario de campo para ir conociendo los efectos de dichas estrategias en el campo de acción, esto con la ayuda de mi grupo de trabajo. Y por último, realice un análisis, de todo el proceso realizado, una reflexión crítica de los procesos, problemas, imprevistos, de los efectos deseables de .la investigación y los resultados obtenidos.

7. PLAN GENERAL DE ACCION

IDEA GENERAL DE MEJORA

Implementar y capacitar a directivos, docentes y estudiantes en el manejo de la plataforma laescuelaenlinea.com.

FECHA	ESTRATEGIA	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN	CRITERIOS DE VALORACIÓN	REFLEXIÓN PERSONAL
Febrero 11 al 22 de marzo	Usando la tecnología en la democracia	<p>Dar a conocer a los estudiantes la funcionalidad de la plataforma escuelaenlinea.com, para que le den el mejor uso.</p> <p>Comprender la importancia de la tecnología en la realización de actividades escolares.</p> <p>Aprovechamiento de la tecnología en la realización de actividades que anteriormente se hacía manualmente.</p>	<p>Realizar una explicación de la funcionalidad de la plataforma a los estudiantes, darle a cada uno su usuario y su clave personal para entrar a la plataforma y explicarles cómo deben votar.</p> <p>Explicar a los estudiantes de grado 11, la forma como deben inscribirse en la plataforma para ser candidatos a la personería.</p> <p>Realización votaciones Personero Estudiantil 2013.</p>	Encuesta Diario de Campo	<p>Las actividades serán valorados según el manejo que los estudiantes le den al sistema, mediante la siguiente escala:</p> <p>Excelente Buena Regular Mala</p>	Esta estrategia es una novedad para la comunidad Educativa, por lo que estamos todos muy interesados y motivados en realizarla.
Abril 1 al 26	Mi colegio desde casa	Dar a conocer a los estudiantes las utilidades de la plataforma y las tantas actividades que podemos realizar con las tecnologías.	Capacitar a los estudiantes en el manejo de la plataforma en la revisión de notas, realización de evaluaciones y solicitudes de certificados.	Diario de Campo	Esta actividad se valora de acuerdo al manejo que los estudiantes tengan de la aplicación para realizar diferentes actividades desde casa. Según la	Los estudiantes se notan muy motivados debido a que a través de esta estrategia aprenderán como darle la mejor funcionalidad a la plataforma y podrán ver sus datos académicos desde cualquier computador con internet.

					siguiente escala: Excelente Buena Regular Mala	
29 de abril al 17 de mayo	Con las TIC en mis labores académicas	Motivar a los docentes en la utilización de la plataforma y en general de la tecnología informática para desarrollar sus actividades académicas.	Capacitar a los docentes en el manejo de la plataforma y las diferentes actividades que podemos realizar en ella. (Registro de notas, realización de evaluaciones, observador de los estudiantes, etc.)	Diario de Campo	Esta actividad se valora de acuerdo al manejo que los estudiantes tengan de la aplicación para realizar diferentes actividades desde casa. Con la siguiente escala: Excelente Buena Regular Mala	Esta estrategia motiva a los docentes a usar las herramientas tecnológicas que poseemos en la Institución y promueve a los que no manejan bien esta herramienta a capacitarse y usarlas en su labor.
20 de mayo al 14 de junio	Administrando mi Institución con la ayuda de la tecnología.	Conocer y utilizar la plataforma, para que directivos puedan obtener los informes académicos necesarios, mantener informado a la comunidad educativa y en general encargarse de la administración de ésta.	Capacitar a directivos en el manejo de la plataforma y las diferentes actividades que pueden realizar en ella. (Impresión de boletines, informes académicos, planillas, publicaciones, actualización de datos Institucionales, etc.)	Diario de Campo	Las actividades serán valorados según el manejo que los estudiantes le den al sistema, mediante la siguiente escala: Excelente, Buena, Regular y mala	Esta estrategia importante para la agilización de los procesos de manejo de información de la Institución.

8. ESTRATEGIAS

ESTRATEGIA N° 1. USANDO LA TECNOLOGÍA EN LA DEMOCRACIA: (VOTACIONES PERSONERO 2013)

FECHA: febrero 11 al 22 de marzo

ACTIVIDAD 1

Realizar una explicación de la funcionalidad de la plataforma a los estudiantes, darle a cada uno su usuario y su clave personal para entrar a la plataforma y explicarles cómo pueden acceder a ella y votar.

OBJETIVOS:

Dar a conocer a los estudiantes la funcionalidad de la plataforma escuelaenlinea.com, para que le den el mejor uso.

APLICACIÓN Y DESCRIPCIÓN

Esta estrategia, nace por la necesidad de utilizar la tecnología en actividades tan importantes como las elecciones escolares, a la vez que quería que mis estudiantes vieran todo lo que es posible hacer con la informática y que no estamos lejos de utilizar la tecnología en los eventos escolares y/o de la vida cotidiana. Esta se realizó con los grupos de 3 a 5 de primaria y con toda la secundaria.

La primera actividad es la capacitación a los estudiantes acerca de que es la plataforma, como entrar a ella, la distribución de usuarios y claves para que cada uno pueda acceder y como deben votar.



Imagen proyectada de la plataforma



Capacitación grupos 6 a 9



Fotos primera actividad



Capacitación grupo de 6 a 9

Esta actividad fue muy interesante ya que pude mostrarle a mis estudiantes algo muy novedoso para ellos, que visualizaran como a través de internet y de la plataforma pueden hacer algo que anteriormente era hecho manualmente con volantes que debía ingresarlos a una urna, ahora lo pueden hacer con solo varios clics.

La actividad se llevó a cabo en tres grupos: de 3 a 5 de primaria, 6 a 8 y 9 a 11. Para esta tuve la colaboración de una compañera de trabajo, quien maneja muy bien todo lo concerniente a la informática y la plataforma, de los directivos que nos dieron el tiempo y las herramientas necesarias para realizar dicha capacitación.

Como se observa en las fotografías se realizó en primera instancia reuniendo a los estudiantes y dando de manera general una explicación de que es la plataforma, para qué nos puede servir y en qué actividades la podemos utilizar, esto con la ayuda de un proyector para así mostrarles a todos dicha plataforma y poder explicarles paso a paso el procedimiento para entrar.

Luego de la explicación y de mostrarles paso a paso el acceso a la plataforma, procedimos a entregarle a cada uno su usuario y clave personal para que puedan acceder a la plataforma individualmente en un PC de la sala de informática y de esta forma practiquen y aprendan a realizar dicho procedimiento.



Estudiantes practicando el acceso a la plataforma

Los estudiantes se vieron interesados en la realización de la actividad, hacían muchas preguntas. Algunos tuvieron dificultades en el acceso, otros muy pilosos entraron con un solo intento.

EVALUACIÓN:

Aspectos positivos

La actividad se desarrolló como se había planeado, aunque necesite más tiempo de lo que esperaba ya que algunos estudiantes se les dificultó el acceso a la plataforma, a otros no les funcionó el usuario y/o la clave entregada y a los niños de primaria tuve que hacerles una introducción a internet, ya que no manejaban muy bien el tema y luego sí explicarles el acceso a la plataforma.

Mucho interés y cumplimiento de los estudiantes en las jornadas de trabajo, además del entusiasmo que pusieron en esta.

Aspectos negativos

La parte negativa que vi, fue de pronto la limitación en cuanto a equipos de cómputo, tiempo y la baja calidad del internet, ya que para trabajar con los estudiantes debía repartir en grupos de 10 ya que solo conté con este número de equipos con internet para trabajar. El internet un poco lento al conectarse todos los equipos a internet, por lo que se demoraba en entrar a la página y esto retardó la capacitación lo que ocasionó que necesitáramos más tiempo para dicha actividad.

La falta de conocimientos y práctica de algunos grupos acerca de internet.

El logro de los objetivos se evidencio a través del manejo que los estudiantes tenían de la plataforma, las habilidades que mostraron en la realización de la actividad, su interés y motivación para realizarla.

REFLEXIÓN:

En este proceso de la primera actividad, hubo muchas cosas positivas, el trabajo realizado con los estudiantes fue satisfactorio ya que lograron afianzar conocimientos, aprender y practicar el manejo de internet y el acceso a la plataforma escuelaenlinea.com; los estudiantes muy juiciosos asistieron a todas las capacitaciones programadas y los vi muy interesados y motivados en saber mucho más de lo que podían hacer en la plataforma.

En general el grupo estuvo muy animado, comprometido con las actividades y muy ansioso de aprender. Mi compañera de trabajo fue de gran ayuda en la realización de esta actividad, me dio ideas de como podíamos trabajar para hacer más práctica y eficaz la capacitación.

ACTIVIDAD No 2

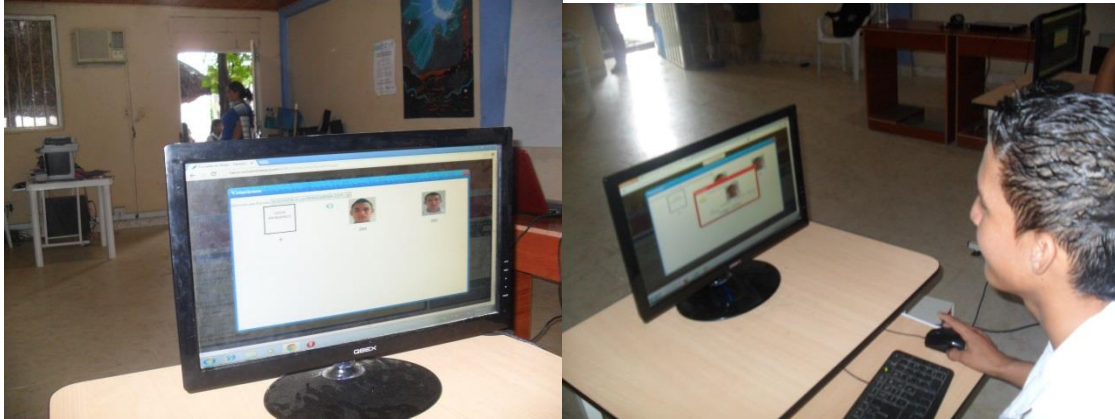
Explicar a los estudiantes de grado 11, la forma como deben inscribirse en la plataforma para ser candidatos a la personería.

OBJETIVO:

Comprender la importancia de la tecnología en la realización de actividades escolares.

APLICACIÓN Y DESCRIPCION

La segunda actividad se realizó solo con los estudiantes de 11, ya que son ellos quienes pueden ser elegidos a la personería estudiantil. Una vez que se les explico todo lo concerniente a la plataforma y la manera como debían entrar, en la primera actividad, se les explico cómo debían inscribirse para ser candidatos a la personería estudiantil y se inscribieron dos de ellos.



Fotos Segunda Actividad

EVALUACION

La segunda actividad se llevó a cabo sin complicaciones pudimos trabajar relajadamente y con el tiempo suficiente, ya que el número de estudiantes de este curso es 5 y los equipos alcanzaban para trabajar con ellos de forma individual. Estos estudiantes manejan muy bien el tema de internet por lo que no se tuvo inconvenientes para acceder a la plataforma y realizar las inscripciones de los candidatos.

El resultado fue la inscripción de dos estudiantes: ALDAIR HOYOS MORENO Y RODRIGO PADILLA OSPINA.

REFLEXION

Esta actividad resulto muy interesante, los estudiantes muy interesados en la plataforma y animados ya que nunca habían visto o hecho algo similar. Estaban muy inquietos por saber qué otras cosas interesantes podrían realizar en dicha plataforma y se vieron muy ansiosos por que llegara el día de las votaciones.

En realidad fue una actividad sencilla y se realizó en una sola sección, ya que como lo mencione solo se trata de 5 estudiantes que cursan el grado 11, lo que permitió trabajar sin afanes ni limitaciones de tiempo o internet.

Creo que fue una actividad muy motivadora e interesante para los estudiantes.

ACTIVIDAD 3

Realización votaciones Personero Estudiantil 2013

OBJETIVO:

Aprovechamiento de la tecnología en la realización de actividades que anteriormente se hacía manualmente.

APLICACIÓN Y DESCRIPCION

La tercera y última actividad de esta estrategia, es el objetivo de la misma. Realización de las elecciones a la personería estudiantil de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul.

Para esta actividad solicitamos la colaboración de los estudiantes de décimo grado, para que ellos se encargaran de la entrada ordenada de los estudiantes, de las lista de votantes y de cualquier inconveniente que se pudiera presentar con respecto al acceso a la plataforma.

Se les aviso con anticipación a los estudiantes que debían aprenderse su usuario y su clave personal porque al momento de entrar a votar no podían ingresar ningún objeto ni papeles a la sala de informática.

Organizamos 4 computadores en la sala de informática con su respectivo número para organizar mejor la entrada y poder decirles a los estudiantes en cual equipo podían acceder.



Vista de la sala informática organizada para elecciones

La actividad se programó para ser realizada el viernes 22 de marzo, se citó a los estudiantes a las 7:30 AM para comenzar las votaciones a las 8:00 AM.

Empezamos la jornada de votaciones y organizamos así: dos estudiantes de décimo grado al pendiente en la entrada con la lista de los estudiantes de 3 a 11 quienes podían votar, estos revisaban las lista y daban paso a los estudiantes para que fueran votando, en la puerta de la sala había un docente quien controlaba la entrada y salida después de que votara, otros dos estudiantes estaban en la entrada controlando el orden y cuatro de ellos estaba en la sala al pie de cada equipo por si algún estudiantes tenían algún inconveniente.

Se hizo una fila en la entrada de la sala de informática y se organizó a los estudiantes para que la hicieran por cursos de menor a mayor y aquí tuvimos la colaboración de otro docente para organizar y tener orden.



Fila de votantes

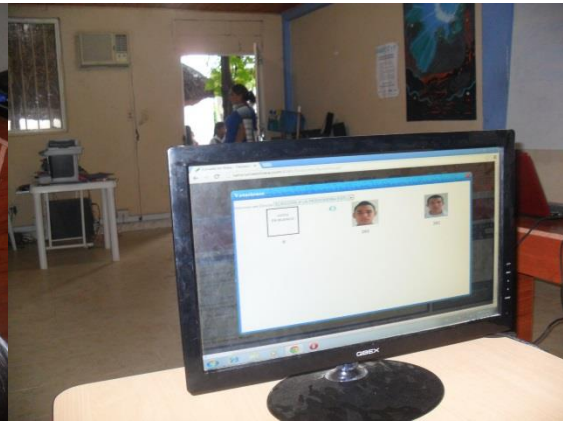
Comenzamos las votaciones con el grado tercero de primaria y terminamos con el grado 11.



Estudiantes votando



Estudiante escogiendo su candidato



Estudiante votando



Estudiantes de 7° votando



Estudiantes votando

Todo transcurrió normalmente, los estudiantes respondieron muy bien a la actividad, hubo algunos inconvenientes menores de perdida de claves, niños que no aparecían en lista, etc., pero afortunadamente se solucionaron.



Uno de los candidatos votando

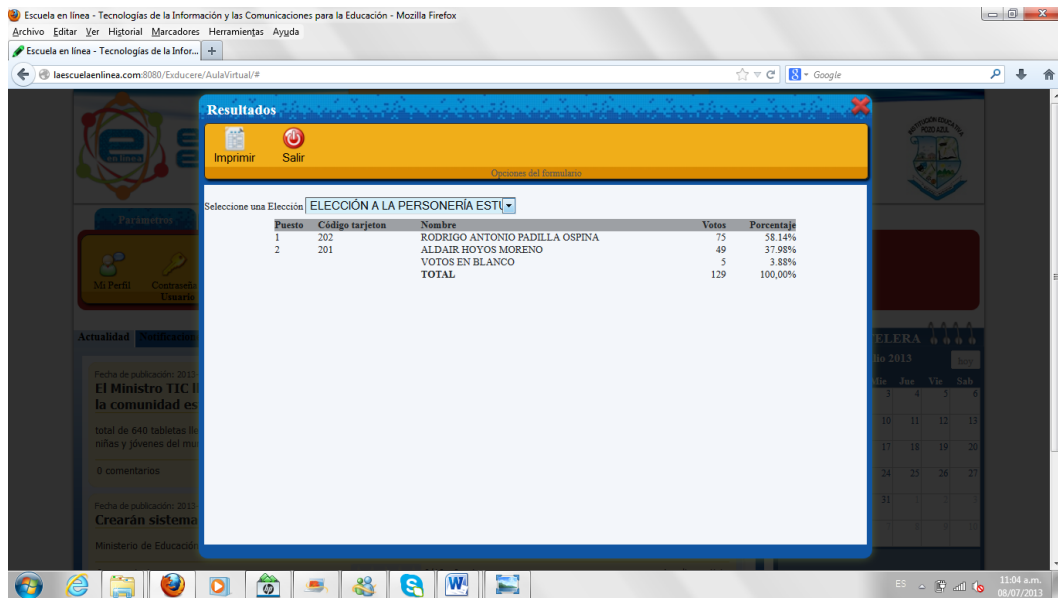


Segundo candidato votando



Niña de grado 5 votando

Alrededor del medio día ya habíamos cerrado las votaciones y procedimos a imprimir los resultados, realizar el acta respectiva e informar a la comunidad estudiantil los resultados de las votaciones. A continuación muestro el documento impreso de los resultados desde la plataforma.



Pantallazo de los resultados en la plataforma

EVALUACION

En la jornada electoral, se nos presentaron algunos inconvenientes menores que afortunadamente se resolvieron en el momento: primero quitaron el fluido de luz eléctrica por 30 minutos esto ocasionó que la jornada se retrasara y comenzamos a las 8:30 AM, hubo algunos casos en los que los estudiantes no podían entrar a la plataforma porque habían olvidado su usuario o contraseña o no se acordaban

como debían entrar, en estos casos tuvimos que entrar como administrador a la plataforma y cambiarle usuario y clave y en el otro caso uno de los estudiantes de decimo al pendiente, ayudara a aquellos estudiantes que no podían entrar.

En general estuvo muy organizada la jornada, hubo gran colaboración de los compañeros de trabajo, de los estudiantes de decimo quienes pusieron todo el interés por que todo saliera lo mejor posible y los estudiantes estuvieron muy motivados.

REFLEXION

La última actividad, la cual es el objetivo de esta estrategia, aunque por primera vez se realizó algo de esta magnitud en la Institución, resulto un éxito debido a que los objetivos se lograron de una manera satisfactoria, tanto para nosotros como para los estudiantes.

Lo que pude observar en el transcurso de la actividad era ese gran interés y deseo de los estudiantes por llevar a cabo esa votación. Estaban muy motivados y sobre todo me llamo mucho la atención que los niños de primaria se veían contentísimos, entusiasmados y con ganas de ser los primeros en entrar a la plataforma y escoger su candidato preferido.

En general fue una actividad muy gratificante, me lleno de mucho orgullo y felicidad poder mostrarles a los estudiantes que las herramientas informáticas se pueden usar para actividades tan importantes no solo en la escuela sino en otros lugares.

ESTRATEGIA Nº 2. MI COLEGIO DESDE CASA

FECHA: Del 1 al 26 de abril

ACTIVIDAD 1

Capacitar a los estudiantes en el manejo de la plataforma en la revisión de notas, realización de evaluaciones, solicitudes de certificados, envío de notificaciones, etc.

OBJETIVO:

Dar a conocer a los estudiantes las utilidades de la plataforma y las tantas actividades que podemos realizar con las tecnologías.

APLICACIÓN Y DESCRIPCIÓN

Esta estrategia tiene como propósito capacitar a los estudiantes en el manejo de la plataforma escuelaenlinea.com. En la primera actividad de la estrategia 1, les di una introducción general de como entrar a ella; en esta estrategia les explicare paso a paso cada función que tiene y como darle el mejor uso.

La explicación se realizó en tres grupos de estudiantes, de 3 a 5 de primaria, 6 y 7 y de 8 a 11, en la sala de informática, proyecte con un video beam para explicarles en comunidad cada función, luego de terminarla cada estudiante procedía a pasar a un computador para practicar todo lo explicado anteriormente.

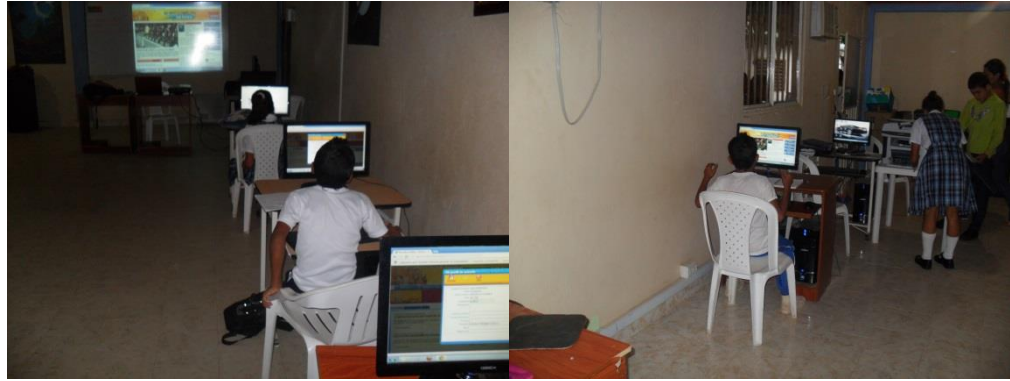


Estudiante de grado 5 accediendo a la plataforma

Plataforma laescuelaenlinea

Esta actividad se llevó a cabo de manera más práctica debido a que los estudiantes ya tenían un conocimiento de lo que era la plataforma y como acceder a ella, lo siguiente fue explicarles la funcionalidad de la plataforma y las utilidades que tiene para los estudiantes.

En esta estrategia tuve que proponerle a las directivas una actividad que permita a los estudiantes el acceso a los computadores de la sala de informática para que los estudiantes puedan entrar y darle uso a la plataforma, ya que en este corregimiento el único lugar donde hay internet es en el colegio. La propuesta es que los estudiantes de grado decimo puedan turnarse para dar el servicio de internet en las tardes a los estudiantes, para que quien requiera el acceso a la plataforma pueda hacerlo. Las directivas aceptaron, y los estudiantes pueden acceder a esta cuando lo requieran.



Estudiantes grado 8 practicando el acceso a la plataforma



Capacitando estudiantes de 6 a 9

EVALUACION

La estrategia se realizó en 3 secciones cada grupo, aprovechamos las tardes y algunas horas libres que tenían los estudiantes para realizar la actividad. En general se trabajó bien, sin inconvenientes mayores, los estudiantes estuvieron muy comprometidos y dispuestos a trabajar para conocer mejor la plataforma y poder utilizarla en casa.

Como ya habían usado la plataforma fue mucho más práctico las explicaciones y note que ya tenían manejo de esta, lo cual ayudo a que esta actividad se realizara en menor tiempo de lo planeado.

Contamos con el apoyo de la institución y los permisos necesarios para realizar la actividad.

REFLEXION

Esta estrategia fue muy interesante, ya que los estudiantes se animaron mucho al ver que podían ver sus calificaciones en la red, que podían enviar y recibir notificaciones de sus compañeros y docentes. El hecho de saber que no debían estar detrás de los docentes pidiendo notas y saber que con solo entrar al internet podían saber sus calificaciones para ellos resulto ser lo máximo.

Los note y escuche contentos por contar con esta herramienta para el manejo de su información y expresaron el deseo de poder realizar muchísimas cosas más a través de la tecnología.

Creo que estas dos estrategias son de gran importancia para la comunidad educativa, estando en un lugar tan apartado de todo, poder contar con estas herramientas facilita muchas cosas que antes se realizaban manualmente. Es posible que esta ejecución de la investigación traiga más organización y mejor funcionamiento a la institución.

ESTRATEGIA N° 3. CON LAS TIC'S EN MIS LABORES ACADÉMICAS

Fecha: del 29 de abril al 17 de mayo

ACTIVIDAD 1

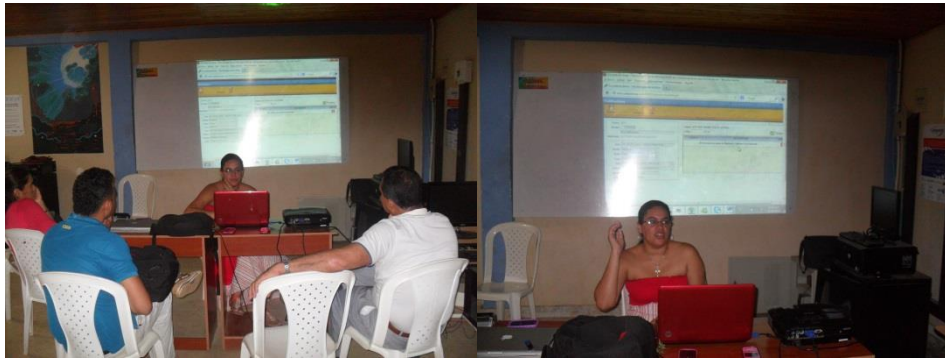
Capacitar a los docentes en el manejo de la plataforma y las diferentes actividades que podemos realizar en ella. (Registro de notas, realización de evaluaciones, observador de los estudiantes, etc.).

OBJETIVOS

Motivar a los docentes en la utilización de la plataforma y en general de la tecnología informática para desarrollar sus actividades académicas.

APLICACIÓN Y DESCRIPCION

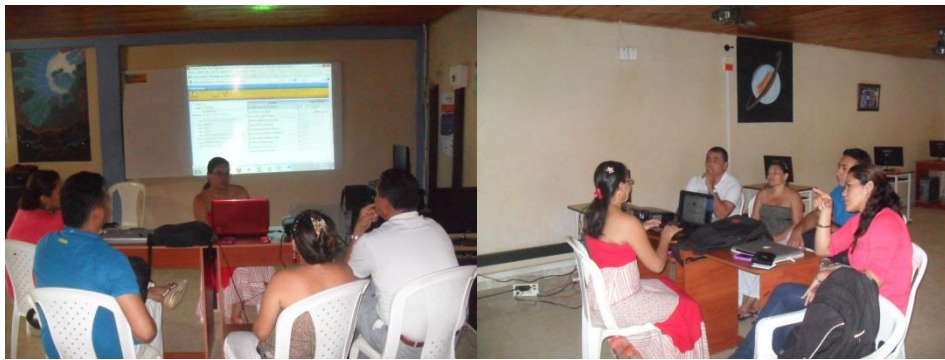
Esta estrategia se llevó a cabo en varias secciones, en la primera les hice una introducción a la plataforma, para que sirva, cuál es su funcionalidad, entregue sus usuarios y contraseñas correspondientes. Se realizó una explicación general a través del video beam, les explique paso a paso como entrar a la plataforma, cambiar contraseña, editar perfil, mirar su horario y todo aquello básico de la plataforma.



Capacitando al grupo de docentes



Dando una introduccion sobre la plataforma



Explicando como ingresar notas a la plataforma



Explicando cómo ingresar logros

Luego pasamos a que cada docente practicara en el computador la entrada a la plataforma y lo explicado anteriormente.



Docente practicando el acceso a la plataforma



Docente practicando el acceso a la plataforma

EVALUACION

Esta estrategia se llevó a cabo como una formalización, ya que algunos docentes ya habían entrado a la plataforma por su cuenta e hicieron pruebas. Mi trabajo con ellos en esta sección fue más que todo para aclarar algunas dudas que tenían y otras funciones en las que no habían podido trabajar.

En el momento que se realizó la actividad no estaba la planta de docentes completa, por lo que hubo una segunda sección con aquellos docentes faltantes.

En general la actividad se desarrolló normalmente, los docentes presentes entendieron cada aplicación y al practicarla tuvieron algunas dudas que se resolvieron de forma personalizada.

Esta actividad se realizó en una jornada, la cual tuvimos libre y la aprovechamos para realizar dicha capacitación.

REFLEXION

Esta estrategia fue muy interesante ya que no solo pude explicar a mis compañeros el manejo de la plataforma, sino que me dieron algunas otras sugerencias de aplicaciones que la plataforma no tiene y que podría hacerla más completa, funcional y eficaz.

El grupo de docentes los note muy interesados y muy comprometidos en la utilización de la plataforma, les llamó mucho la atención la parte de las evaluaciones en línea.

ESTRATEGIA N° 4. ADMINISTRANDO MI INSTITUCIÓN CON LA AYUDA DE LA TECNOLOGÍA.

FECHA: 20 de mayo al 14 de junio

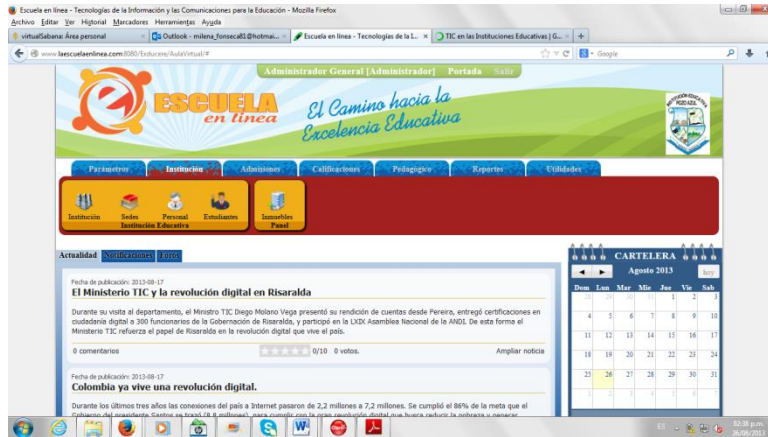
OBJETIVOS

Conocer y utilizar la plataforma, para que directivos puedan obtener los informes académicos necesarios, mantener informado a la comunidad educativa y en general encargarse de la administración de ésta.

APLICACIÓN Y DESCRIPCION

Esta estrategia se llevó a cabo con los directivos de la Institución, el coordinador académico, de disciplina y la rectora. Se realizó una única jornada debido a que dos de los directivos no permanecen en la Institución y fue difícil poder reunirlos nuevamente. La idea era de poder explicarles tanto el funcionamiento de la plataforma, como las actividades que ellos desde la parte administrativa de la plataforma podían realizar. Con el video y en la sala de informática se desarrolló la capacitación. Se les entrego la clave única para entrar como administrador a la plataforma, les explique cómo cambiarla y procedieron a realizar dicha acción por seguridad. Luego les explique de forma general las actividades que los administradores debe o pueden hacer cuando llega un estudiante nuevo, cambio periodo, ingreso de un nuevo docente, consultas, realización de informes, impresiones de planillas, manejo de usuarios, etc.

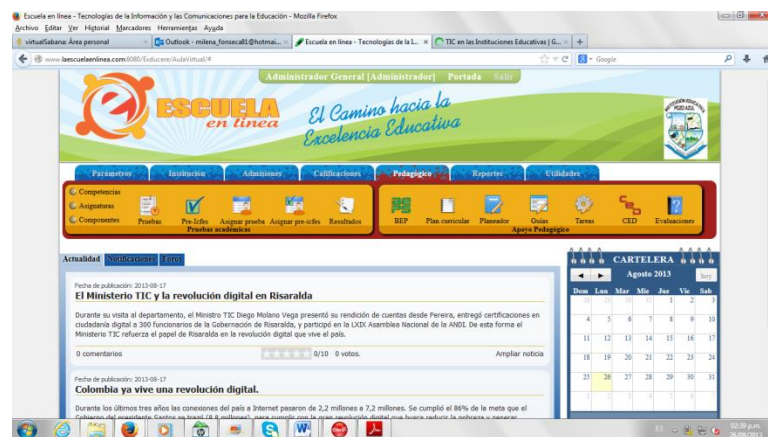
Este perfil es sin duda el que más trabajo debe realizar en la plataforma y el de mayor cuidado, el buen rendimiento y funcionamiento de la plataforma depende en gran parte del trabajo que haga el administrador.



Pantallazo plataforma en perfil administrador – pestaña Institución



Pantallazo plataforma en perfil administrador – pestaña calificaciones



Pantallazo de la plataforma en perfil administrador – pestaña pedagógico

Después que les explique pasó a paso, procedimos a que cada uno entrara y revisara las opciones explicadas y resolvimos las dudas o inconvenientes que se presentaran.

El hecho de que solo hubiera un usuario para administrador, nos llevó a decidir que fuera la rectora quien manejara esta clave para mayor control y que la cambiara cada cierto tiempo.

EVALUACIÓN

Esta estrategia se realizó de último y solo se pudo realizar una sesión, debido a que fue un poco difícil reunir a los directivos ya que dos de ellos viven en otro lugar.

Fue una jornada muy trabajada, los docentes pusieron gran empeño por conocer la plataforma, muy entusiasmados de ver que muchas de las tareas que se realizan manualmente y que pueden tardar tiempo, se pueden realizar desde la plataforma sin mayor trabajo, con solo realizar unos clics, me dieron muchas sugerencias de funciones que le podríamos anexar a la plataforma para que fuera mucho más completa.

Esta estrategia tuvo un impacto positivo, el trabajo se minimizaría para los directivos y sobre todo los coordinadores que cada periodo debían realizar un trabajo exhaustivo para entregar informes, realizar planillas, etc.

Fue reconfortante escuchar, los agradecimientos expresados por estos, ya que es un avance poder manejar esta plataforma y darla a conocer y a utilizar por los estudiantes y docentes.

REFLEXIÓN

Esta estrategia fue de gran importancia, ya que era como la evaluación de mi trabajo y la aprobación del uso de la plataforma por parte de los directivos. Estaba muy interesada en saber que opinaban de este sistema, mostrarles cada cosa que los estudiantes podían realizar, visualizar todo el trabajo que podíamos minimizar y lo más importante la sistematización de la información.

En general los note muy motivados e interesados en utilizar la plataforma y aprovechar toda su funcionalidad al máximo. Me sentí satisfecha por el trabajo realizado, y quede comprometida para seguir colaborando para que ésta funcione de la mejor manera.

9. TRIANGULACION.

ESTRATEGIA	OBJETIVO	OBSTACULOS	FASCILITADORES	INSTRUMENTOS DE OBSERVACION	EVIDENCIAS
Usando la tecnología en la democracia	<p>Dar a conocer a los estudiantes la funcionalidad de la plataforma escuelaenlinea.com, para que le den el mejor uso.</p> <p>Comprender la importancia de la tecnología en la realización de actividades escolares.</p> <p>Aprovechamiento de la tecnología en la realización de actividades que anteriormente se hacía manualmente.</p>	<p>El día de la elección del personero, tuvimos inconvenientes con la luz eléctrica que la quitaron momentáneamente dos veces y el internet tuvo fallas debido al clima, lo que retraso un poco la jornada.</p>	<p>Los administrativos por permitir llevar a cabo las elecciones a través de la plataforma.</p> <p>Mi grupo de trabajo y los demás compañeros docentes que me colaboraron mucho en la jornada electoral.</p> <p>Los estudiantes por participar activamente de las actividades realizadas.</p>	DIARIO DE CAMPO	<p>FOTOGRAFIAS</p> <p>ACTA DE RESULTADOS DE LAS VOTACIONES</p> <p>PANTALLAZOS DE LA PLATAFORMA</p>
Mi colegio desde casa	<p>Dar a conocer a los estudiantes las utilidades de la plataforma y las tantas actividades que podemos realizar con las tecnologías.</p>	<p>Realmente no hubo inconvenientes mayores, tal vez la estrategia exigía mayor cantidad de equipos de cómputo para que los estudiantes pudieran practicar mejor las actividades.</p>	<p>Los directivos por permitir el préstamo de la sala de cómputo para las explicaciones y práctica de la plataforma.</p> <p>Los estudiantes por responder a las citaciones para capacitación-</p> <p>Mi grupo de trabajo quienes fueron de gran ayuda en la capacitación.</p>	DIARIO DE CAMPO	FOTOGRAFIAS
Con las TIC en mis	Motivar a los docentes	El obstáculo en esta	Los docentes quienes	DIARIO DE CAMPO	FOTOGRAFIAS

labores académicas	en la utilización de la plataforma y en general de la tecnología informática para desarrollar sus actividades académicas.	<p>estrategia se presentó porque la planta de docentes no estaba completa, por lo que hubo que realizar dos secciones de la capacitación.</p> <p>La falta de conocimientos sobre informática de algunos docentes.</p>	pusieron todo su empeño en aprender a manejar la plataforma y así usarla en su quehacer docente.		
Administrando mi Institución con la ayuda de la tecnología.	Conocer y utilizar la plataforma, para que directivos puedan obtener los informes académicos necesarios, mantener informado a la comunidad educativa y en general encargarse de la administración de ésta.	La dificultad de reunir a los directivos ya que solo el coordinador permanece en la Institución, los demás viven en otro sitio.	El gran interés de los directivos por conocer y utilizar la plataforma, para de esta manera ponerla en marcha y mejorar los procesos del manejo de información actuales.	DIARIO DE CAMPO	PANTALLAZOS DE LA PLATAFORMA

9.1. TRIANGULACIÓN DE FUENTES

En esta investigación lleve a cabo dos triangulaciones. Una fue la triangulación de fuentes que trata de reunir observaciones e informes sobre una misma situación efectuados desde diversos ángulos o perspectivas, para compararlos y contrastarlos. La segunda es la triangulación temporal, en la cual se encojen tres fechas específicas y se analiza la información para saber si se producen cambios significativos.

Los instrumentos utilizados en la investigación acción fueron la encuesta y la observación, tomados desde tres puntos de vista diferentes acerca de la problemática que se vive en la Institución, debido a la falta de un sistema para manejo de las notas y de la información Institucional en general. Una docente, un estudiante de 11 grado y el coordinador de la Institución fueron las personas que recogieron dicha información, de la cual obtuvimos las siguientes conclusiones:

La docente de preescolar, me proporcionó información acerca de cómo afecta a la Institución la falta de sistematización de la información, como afecta esto a docentes y estudiantes. La pérdida de información, los informes entregados tardíamente o no entregados, la falta de información de los padres sobre el rendimiento de sus hijos, etc. Esto observado desde el colegio.

El estudiante grado once, nos brindó información de cómo los estudiantes ven esta falta de sistematización, el no tener las notas y boletines informativos a tiempo al igual que sus padres, la demora en pedir un certificado, cuando se necesita de manera rápida, esto observado desde el colegio y casa.

El coordinador nos brindó información acerca de lo complicado que se vuelve su trabajo por no tener información sistematizada, cada periodo cuando le corresponde tomar planillas de notas de cada docente y enviarlos digitalizados e impresos a sus superiores, realizar boletines manualmente, cuando solicitan certificados trasladarse a archivos físicos a buscar la información que muchas veces se ha perdido o no encuentra, cuando le piden de Secretaria de Educación informes, estos deben hacerlos manuales, además de las quejas que debe soportar por parte de los padres que reclaman las notas e informes académicos de sus hijos.

Estos tres puntos de vista nos permitieron conocer detalladamente la problemática. Coincidieron estas tres fuentes en mencionar la no entrega de informes académicos a tiempo, la desorganización a nivel de información y la inconformidad de los padres de familia ante esta situación.

9.2. TRIANGULACIÓN TEMPORAL

Para esta triangulación tome tres fechas claves en el desarrollo de la investigación, febrero, marzo y abril.

En el mes de febrero iniciamos a desarrollar la primera estrategia, recolectamos información con la comunidad educativa y preparamos todo los recursos para realizar las actividades, además de que informamos a la comunidad estudiantil de la investigación a realizar y los muchos beneficios que obtendríamos.

En el mes de marzo ya habíamos empezados las capacitaciones de la plataforma y termino el primer periodo, tiempo en el cual ya empezamos a usar la plataforma, docentes y estudiantes podían entrar y utilizar las funciones disponibles. Se realizó la elección del personero estudiantil a través de la plataforma

En el mes de abril. Habiendo terminado ya el primer periodo, docentes pudieron ingresar y publicar sus notas en la plataforma, imprimir las planillas del segundo periodo, estudiantes pudieron ver en línea a través de la plataforma sus notas del periodo e imprimir dichos informes y mostrárselos a sus padres, administrativos pudieron con solo un clic imprimir los boletines desde la plataforma y se entregaron de manera inmediata, por lo que padres de familia y comunidad Educativa en general estuvieron muy satisfechos.

Fue de gran importancia realizar esta triangulación, ya que pude conocer información detallada y visualizada desde diferentes ángulos del problema. Esta herramienta ayuda a conocer mejor el problema y nos abre a nuevas ideas que al principio no tenía.

Es reconfortante y enriquecedor haber podido implementar esta plataforma en la institución, debido a que a través de ella hemos podido dar un gran paso en la utilización de las Tics, además de poder colaborar con el mejoramiento y la calidad académica de la Institución y la comunidad Educativa.

10. EVALUACION DEL PROCESO

En general durante el desarrollo de la investigación fue de mucho aprendizaje tanto para docentes, estudiantes y administrativos como para mí. Se llevaron a cabo las estrategias mencionadas en el plan de acción como estaban planeadas, con algunos inconvenientes menores que se pudieron resolver en el momento.

Hubiera querido integrar a los padres de familia, en esta investigación, pero debido a que lo que manejamos aquí son herramientas informáticas y la mayoría de los padres de esta comunidad no tienen conocimiento alguno sobre esto o son analfabetas no se pudo realizar. Hubiese sido interesante poder capacitarlos en lo necesario para que manejaran esta herramienta pero por falta de tiempo de ambas partes y disponibilidad no fue posible.

Esta investigación deja a la Institución una gran base para organizar su información y agilizar todos los procesos académicos e Institucionales.

Pienso que la ejecución de las estrategias de esta investigación, dejó al grupo de docentes muchas herramientas para utilizarlas con sus estudiantes no solo en la publicación de notas sino en la realización de evaluaciones en línea. Para los estudiantes es igualmente una herramienta para tener su información académica en cualquier momento y la opción de poderla mostrar a sus padres cuando estos lo requieran. El personal administrativo tiene la opción de agilizar la entrega de informes, impresión de planillas, envío de notificaciones, información actualizada y disponible en cualquier momento, realización de informes académicos e Institucionales y en general la administración de la plataforma.

11. CONCLUSIONES

Podemos decir que en esta investigación acción cumplimos con los objetivos propuestos, la plataforma laescuelaenlinea.com, está siendo utilizada por docentes directivos y estudiantes.

Desde el primer periodo escolar se pudo a través de la plataforma ingresar las notas de los estudiantes, imprimir boletines, con lo que se pudieron entregar a tiempo, imprimir planillas de notas y asistencia para entregarla a los docentes para el nuevo periodo escolar, los estudiantes han podido ingresar a la plataforma y ver sus notas de cada periodo, su promedio escolar, el puesto que ocupó en el periodo, etc.

Se nota en la Institución una mejor organización con respecto a la información académica, interés en los estudiantes por utilizar esta herramienta además de que se creó el espacio en la sala de informática en las tardes para que los estudiantes puedan entrar no solo a internet a consultar sus tareas, sino que tenga la oportunidad de seguir accediendo a la plataforma y utilizar todas las funciones que ésta tiene para ellos.

Personalmente aprendí, no solo algunas cosas acerca de mi profesión, sino la forma cómo podemos ser de gran ayuda a una comunidad educativa cuando los conocimientos que tenemos los ponemos a disposición de quienes lo necesitan para ser aprovechados en pro de una comunidad en general.

Esta investigación también me permitió compartir mucho más con mis estudiantes y compañeros de trabajo, con lo que pude ver más de cerca sus habilidades o debilidades con respecto a las herramientas informáticas e incentivar y motivar a aquellos merecedores y desarrollar actividades para ayudar a mejorar las condiciones a aquellos con debilidades.

En general puedo decir que esta investigación, es un gran aporte para la realización y agilización de los procesos institucionales y académicos actuales de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Empresarial Pozo Azul.

12. RECOMENDACIONES

A través de esta investigación pudimos realizar muchos cambios en la Institución, entre ellos la organización de la información, lo que permite mejorar la calidad y la veracidad de la información y los procesos. Recomiendo la constante actualización de la información por parte de administrativos y a los docentes que manejen todas las funciones que se tienen en la plataforma para darle el mejor uso a ésta.

También recomiendo que esta plataforma se ejecute en las demás sedes de la Institución que se encuentran ubicadas en diferentes veredas del municipio. Sería de gran interés poder aplicar esta investigación a esas sedes, con lo que se lograría la integración de la información, disponibilidad de datos de cualquier sede en el momento requerido y agilización en el proceso de recolección de información Institucional y académica.

BIBLIOGRAFIA

BLANDEZ Ángel, Julia. Investigación Acción un reto para el profesorado. Cap. III guía práctica para desarrollar una investigación. Zaragoza España: Publicaciones INDE, 1996.

BRUNNER, J. La Revolución Digital. En: Educación e Internet. Santiago de Chile: Editorial Fondo de Cultura Económica; 2003. Pág. 43

CARR Wilfred, KEMMIS Stephen. Becomingcritical: education, knoweldge and actionresearch. Londres: Falmer. 1986

ELLIOTT, J. El cambio educativo desde la Investigación Acción. Madrid: Morata, 1993. Capítulo VI pág. 88-111

GARCIA J. La Importancia de las Herramientas Tecnológicas como estrategias didácticas. [Artículo de internet]. <http://sedesangerardo.blogspot.com/>. [Consulta el 20 de agosto de 2013].

LEWIN Kurt, Resolving social conflicts. Nueva York: Harper.1946.

MARIA EUGENIA. Las TICS en la Educación. [Artículo de internet] <Http://educatics.blogspot.com/>. [Consulta el 20 de agosto de 2013]

MERIT. Fundación Académica. Importancia del uso de las TIC en la Educación. 2013. <http://www.academica.mx/blogs/importancia-del-uso-las-tic-en-la-educacion>

PRADO R. Tecnologías para la información y las comunicaciones para la educación. Escuela en línea. Santa Marta Colombia, 2006

RESTREPO GÓMEZ Bernardo. La investigación-acción educativa y la construcción del saber pedagógico. Revista, Educación y Educadores, Universidad de La Sabana, Cundinamarca Colombia. 2004. Vol. 007 pp.45-55

RODRIGUEZ E, FONSECA O, NAGLES E, Experiencias significativas en informática educativa D.C.[Artículo de internet]. http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles106527_archivo.pdf. [Consulta el 20 de agosto de 2013]

SALINAS H. Uso de internet como herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje Elaborativo y Profundo. [Tesis de maestría]. Santiago: Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales; Pág. 24

SANCHEZ J. Usos Educativos del Internet. [Artículo de internet]. <http://users.dcc.uchile.cl/~jsanchez/Pages/papers/usoseducativosdeinternet.pdf>. [Consulta: 18 de agosto de 2013]